

Prejeto	16-03-2016	Priloge
Številka	Številka zadeve	Vredn.
219	6034-249/2015/9	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Univerza v Mariboru, Slomškov trg 15, 6000 Maribor

Predlagatelj/i: Filozofska fakulteta, Koroška c.160, 2000 Maribor

Študijski program/i:

- 3. stopnje **Slovenistične študije**

- Študijski program za izpopolnjevanje izobrazbe **Pedagoško-andragoško izobraževanje**

Datum obiska: 3. 03. 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 17. 12. 2015 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo evalvacijskega poročila v postopkih podaljšanja akreditacije študijskega programa 3. stopnje Slovenistične študije in študijskega programa za izpopolnjevanje izobrazbe Pedagoško-andragoško izobraževanje FF UM, v sestavi:

Predsednica: *doc. dr. Ana Toroš, Fakulteta za humanistiko, Univerza v Novi Gorici*

Članica: *prof. dr. Anita Zovko, Filozofski fakultet, Sveučilište u Rijeci*

Član: *Aleš Trunk, študent*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): *Martina Mravlja*

Zunanja opazovalka: *Katja Hodošček, študentka*

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum): 14. marec 2016

Opombe agencije:

16.3.2016 poslano zavodu

UVOD

Skupina strokovnjakov je 17. decembra 2015 prejela sklep Sveta Nacionalne agencije RS za kakovost v visokem šolstvu za pripravo evalvacijskega poročila v postopkih podaljšanja akreditacije študijskega programa 3. stopnje Slovenistične študije in študijskega programa za izpopolnjevanje izobrazbe Pedagoško–andragoško izobraževanje FF UM.

V okviru postopka podaljšanja akreditacije je bil izveden obisk zavoda v četrtek, 3. marca 2016. K razgovoru so bile povabljene naslednje skupine izpraševancev:

- vodstveni kader fakultete,
- fakultetna komisija za kakovost,
- vodje evalviranih študijskih programov,
- študenti funkcionarji,
- domači in tuji študenti obeh evalviranih programov,
- nekdanji študenti obeh evalviranih programov, ki so uspešno zaključili študij,
- mladi raziskovalci in asistenti,
- koordinatorji praktičnega usposabljanja in mentorji,
- visokošolski učitelji z različnimi habilitacijskimi nazivi, v rednem delovnem razmerju in po pogodbi,
- strokovne službe,
- delodajalci.

Razgovorov so se udeležili vsi povabljeni deležniki, sam potek evalvacije na zavodu je potekal po predvidenem urniku in brez zapletov. Umanjkala je le skupina asistentov in mladih raziskovalcev: k razgovoru smo povabili 5 asistentov in mladih raziskovalcev, ki so v študijskem letu 2015/16 delovali na evalviranih programih oziroma so v zadnjih 3 letih opravljali to funkcijo. Z zavoda so nam sporočili, da na teh dveh programih ne sodelujejo asistenti in mladi raziskovalci. Čas, ki je bil predviden za razgovor z njimi, je skupina strokovnjakov izkoristila za natančen ogled prostorov.

Na podlagi pregledane dokumentacije ter obiska zavoda skupina strokovnjakov podaja skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo obeh študijskih programov, ki je podano v nadaljevanju, po področjih presoje, pri čemer izpostavlja prednosti obeh študijskih programov ter priložnosti za izboljšanje.

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo – analiza ugotovitev

Študijska programa se izvajata v skladu s poslanstvom, vizijo in strategijo zavoda. Prav tako so cilji, splošne in predmetno-specifične kompetence programa ustrezni. Učni načrti ustrezajo stopnji študija. Kljub temu smo pri obeh študijskih programih zasledili nekaj pomanjkljivosti, ki jih podajamo v nadaljevanju.

Pri doktorskem študijskem programu Slovenistične študije smo zaznali težavo v izvedbi izobraževanja zaradi premajhnega števila vpisanih študentov. V zadnjih treh študijskih letih ni bilo niti enega vpisanega študenta v prvi letnik. V sami vlogi za ponovno akreditacijo je zapisano, da se bo program izvajal v obliki predavanj le, če bo na njem vsaj 10 vpisanih študentov; v nasprotnem primeru se bo program izvajal v obliki konzultacij. Obenem je v isti vlogi navedeno, da se bo po ponovni akreditaciji število razpisanih mest omejilo na 10 oziroma na 12 (dodatni 2 mesti za študente iz tujine). To pomeni, da zavod tudi v prihodnjih letih pričakuje majhno število vpisanih študentov. Smiselno bi torej bilo, da se organizirane oblike študija izvajajo tudi v primeru manjših skupin, sicer se v obliki, kot je akreditiran, ne bo skoraj nikoli izvajal. Izvajanje programa v obliki konzultacij je vprašljivo z vidika pridobivanja kompetenc, ki so pričakovane za bodoče doktorje znanosti, delujoče v akademskem okolju in raziskovalnih inštitutih: sposobnost za timsko delo v raziskovalni skupini, argumentacijo lastnih raziskovalnih rezultatov pred domačo in tujo strokovno javnostjo. Te kompetence študentje lahko razvijajo v seminarjih. V kolikor se slednji zaradi majhnega števila slušateljev ne izvajajo, jih je treba zagotoviti na drug način, s prilagoditvijo študijskega programa, denimo z aktivno vključitvijo študentov v raziskovalne skupine, mednarodno izmenjavo ipd. Priporočljivo bi tudi bilo, da študentje tekom študija pridobijo kompetence za



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Soveran Quality Assurance Agency
for Higher Education

predstavitev lastnih raziskovalnih rezultatov v tujejezičnem okolju (denimo angleškem jeziku), saj bodo s tem lažje konkurirali na tujih trgih dela.

Med anketami za obremenitev sicer nismo zasledili posebnosti, razen pri vajah iz Slovenskega jezika – diahronija (2013/14), kjer bi si študentje želeli več ur vaj, kar le še potrjuje našo domnevo, da je treba izvesti zadostno število organiziranih oblik študija, ki omogočajo pridobitve vseh, po programu predvidenih kompetenc.

Na dan obiska je skupina strokovnjakov vodstvu predstavila opisano problematiko ter prejela informacijo, da se bo za zadevni doktorski študijski program izvedlo predvidene organizirane oblike študija, če bo na programu vsaj 5 študentov. Obenem je skupina strokovnjakov na dan obiska prejela informacijo, da je v teku temeljita prenova doktorskih študijskih programov, v obliki doktorske šole. Trenutno poteka javna razprava o tem, zavod še nima določenega roka, do katerega naj bi bila dokončana prenova doktorskih študijskih programov.

V primeru Študijskega programa za izpopolnjevanje izobrazbe Pedagoško–andragoško izobraževanje FF UM nismo zabeležili tako nizkega števila vpisanih študentov. Kljub temu je prišlo tudi pri tem programu letos do težav z organizacijo in izvedbo izobraževanja zaradi prenizkega števila vpisanih študentov, tako da v tekočem študijskem letu 2015/16 niso izvedli programa za prvi letnik. Vpisane študente so strokovne službe preusmerile k vpisu na pedagoško fakulteto UM, ki ponuja primerljivo pedagoško–andragoško izobraževanje kot Filozofska fakulteta UM. Skupina strokovnjakov je med obiskom zavoda in iz same vloge skušala razbrati razloge za manjši vpis na zadevni študijski program: Študentske ankete kažejo povprečno zadovoljstvo študentov s samim programom, kljub temu zavod do sedaj ni načrtoval prenove programa. Zato v nadaljevanju prilagamo nekaj predlogo za izboljšave.

Prednosti

Dobro sodelovanje med študenti in profesorji na doktorskem programu.

Priložnosti za izboljšanje

- Študentom doktorskega študijskega programa nuditi več možnosti za strokovne diskusije in timsko delo v celotnem študijskem obdobju:





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Smiselno bi bilo denimo spremeniti postopek pridobitve teme doktorske disertacije na način, da bodo študenti javno predstavili dispozicijo, kar jim bo omogočilo pridobitev povratne informacije in jim nudilo izkušnjo javnega nastopanja.
- Kljub majhnemu številu študentov in nekaterim prednostim individualnega pristopa navkljub bi veljalo premisliti o uvedbi predavanj vsaj pri nekaterih predmetih in tako spodbuditi sodelovanje med študenti.
- Večja mednarodna vpetost študija: študij prilagoditi do te mere, da se bodo nanj lahko vpisali tudi študentje s tujih univerz.
- Študij posodobiti oziroma prilagoditi potrebam na mednarodnem trgu dela: nizek vpis je verjetno posledica slabe zaposljivosti. Preveriti bi bilo treba, kje doma in v tujini bi potrebovali kader s kompetencami, ki jih ponuja obstoječi študijski program, ter študij nadgraditi tako, da bo ponujal oziroma zagotavljal še druge kompetence, ki so potrebne za zaposlitev v tujini: delovanje v tujejezičnem delovnem okolju, medkulturne kompetence. Doktorski študentje bi morali s pomočjo mentorjev in drugih visokošolskih učiteljev na programu aktivno navezovati stike s raziskovalci in raziskovalnimi ustanovami že tekom študija.
- Izdelati akcijski načrt za reformo doktorskega študija (doktorska šola).
- Med samim študijskim letom bi bilo priporočljivo redno preverjati, ali se dosledno izvajajo vse po urniku predvidene konzultacije, ki so določene namesto organiziranih oblik študija. Na začetku študijskega leta bi bilo priporočljivo določiti število ur konzultacij pri vsakem predmetu, dan in uro izvedbe ter predavalnico (kabinet), kjer se bodo izvajale konzultacije. O tem bi bilo smiselno voditi evidenco.
- Študijski program za izpopolnjevanje izobrazbe Pedagoško-andragoško izobraževanje FF:
 - V program vpeljati več andragoških vsebin, glede na sam naslov programa (pedagoško-andragoško izobraževanje), ki predpostavlja uravnoteženo pridobitev pedagoških in andragoških znanj.
 - Zaradi izvajanja zelo podobnega programa na PeF UM velja premisliti o njuni združitvi v en program, skupen PeF in FF UM.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

2. VPETOST V OKOLJE

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo – analiza ugotovitev

Študijski program za izpolnjevanje izobrazbe Pedagoško-andragoško izobraževanje je dobro vpet v okolje in nudi ustrezne kompetence za zaposljivost v delovnih okoljih, ki zahtevajo pedagoško - andragoško izobrazbo. Študentom je zagotovljena strokovna praksa.

Manjšo vpetost v okolje je skupina zaznala v primeru doktorskega študijskega programa. Za tretjestopenjske študijske programe je sicer težje ugotavljati zaposljivosti, po drugi strani pa umanjkanje vpisa na ta program v zadnjih treh letih narekuje resen razmislek o njegovi dejanski povezanosti z okoljem: gospodarstvom in negospodarstvom, v domačem in mednarodnem porstoru.

Iz vloge za akreditacijo je razbrati, da se v prihodnjih letih pričakuje predvsem vpis študentov z drugostopenjskega programa slovenistika UM in da bo večina doktorskih študentov delujočih v šolstvu (srednješolski profesorji). Iz vloge je tudi razbrati, da imajo ravno tovrstni študenti, ki ob študiju delajo v šolstvu, so torej že zaposleni, velike težave z dokončanjem študija v predvidenem roku. Ugotovitev zahteva razmislek o možnostih iskanja tudi drugačnega profila študentov, ki bo obenem zaposljiv tudi izven šolstva. Tovrstno vizijo sicer izpričuje Karierni center - v vlogi za ponovno akreditacijo je navedeno, da Filozofska fakulteta UM izobražuje kadre za prestižna delovna mesta v tujini, vendar natančnejša strategija ni podana.

Na tem mestu gre opozoriti, da razlog za to, da študentje doktorskega študija ne uspejo zaključiti v predvidenem roku 3 let, ne sme biti preobsežnost programa. Program ima predvidenih 180 ECTS in temu ustrezno pripradajočih ur samostojnega dela in dela v obliki organiziranih oblik študija. Na slednje opozarjamo, ker je v vlogi navedeno, da je eden od razlogov za nedokončanje študija v sami naravi doktorata, ki zahteva več kot 3 leta študija.

Večjo vpetost v okolje bi si program zagotovil tudi s ciljno naravnanimi doktorskimi disertacijami, ki bi problemsko izhajale iz samih potreb regije, za katere bi se lahko pridobilo morebitna donatorska sredstva za kritje šolnin. Ravno šolnine so namreč eden od razlogov za nizek vpis, ki jih zavod navaja v vlogi.

Prednosti

- Študijska programa sta umeščena v okolje, ki nudi odlične možnosti za lokalno in čezmejno sodelovanje.

Priložnosti za izboljšanje

- Izdelati strategijo promocije doktorskega študija in doktorjev znanosti v širšem regionalnem okolju, pa tudi v mednarodnem prostoru.
- Povečati čezmejno sodelovanje, v smislu pridobivanja študentov iz teh okolij, študijskih in kadrovskih izmenjav, mednarodnih projektov in sodelovanj.
- Preučiti, katere teme doktorskih disertacij bi lahko pripomogle k razvoju regije in za katere bi posledično študentje od subjektov v regiji lahko dobili sredstva za kritje šolnin.
- Pedagoško-andragoško izobraževanje: zavodom, na katerih študentje opravljajo prakso, se za sodelovanje lahko podeli priznanje, denimo v sklopu proslav na sami fakulteti. Prav tako se te zavode lahko promovira v sklopu promocije samega študija (prek spletnih strani fakultete, medijev, zgibank z informacijami o vpisu za bodoče študente itd.).

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo - analiza ugotovitev

Visokošolski zavod ima ustrezno infrastrukturo in ustrezno notranjo organizacijo ter nudi ustrezne informacije o delovanju zavoda tudi preko spletnih strani. Kljub temu pogrešamo nekatere podatke na spletnih straneh: podatek o koordinatorici doktorskega študijskega programa ter ime kontaktne osebe Centra za vseživljenjsko izobraževanje.

Zavod ima zagotovljene možnosti za mednarodno sodelovanje zaposlenih in študentov. Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima razvito intenzivno sodelovanje z



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

izbranimi univerzami iz tujine (podpisanih 29 meduniverzitetnih sporazumov o sodelovanju s tujimi inštitucijami, ki omogočajo sodelovanje tako na pedagoškem kot znanstvenoraziskovalnem področju). Prav tako zavod podpira študentske aktivnosti in daje študentom na evalviranem doktorskem programu možnost sodelovanja in objavljanja v študentski reviji. Poleg pedagoškega procesa poteka na zavodu tudi znanstvenoraziskovalno delo, in sicer v okviru raziskovalnih skupin (trenutno je na Oddelku za slovanske jezike in književnosti aktualna raziskovalna skupina P6-0156 Slovensko jezikoslovje, književnost in poučevanje slovenščine) in raziskovalnih projektov ter se letno izkazuje z znanstvenimi objavami in podajanjem znanstvenih dognanj na konferencah, simpozijih in drugih znanstvenih srečanjih. Raziskovalci Filozofske fakultete so v obdobju zadnjih treh let aktivno sodelovali v 13 mednarodnih projektih (Life Long Learning, Leonardo da Vinci, 7. OP, TEMPUS itd.) ter na različnih tipih projektov Evropskega socialnega sklada, vodenih preko Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport.

Poleg raziskovalcev so v izvedbo projektnih vsebin, ob pomoči svojih mentorjev, vključeni tudi študenti študijskega programa tretje stopnje Slovenistične študije. Z doktorskimi disertacijami in z delnimi raziskavami, ki jih opravijo v okviru doktorskega študija, so tako vpeti v strokovno in znanstvenoraziskovalno delo Oddelka. Slednje velja še posebej za mlade raziskovalce, ki so običajno tudi del projektne skupine in imajo tako možnost interakcije znotraj same skupine raziskovalcev. Priporočljivo bi torej bilo okrepiti raziskovalno dejavnost na zavodu in posledično povečati možnost delovanja doktorskih študentov v raziskovalnih projektih, s čimer bo postal zadevni doktorski program bolj atraktiven za študente, ki po zaključku doktorata želijo nadaljevati poklicno pot kot raziskovalci. Izkušnja raziskovalnega dela v raziskovalni skupini je za doktoranda pomembna, saj se bo ob zaključku študija lažje znašel na trgu dela, denimo kot prijavitelj podoktorskega raziskovalnega projekta. Poleg tega bo že med samim študijem pridobil stike z nekaterimi potencialnimi delodajalci (raziskovalnimi inštituti doma in v tujini).

Visokošolski učitelji izkazujejo obsežno znanstveno raziskovalno delo. Po SICRIS točkovanju nekateri visokošolski učitelji dosegajo 5 točk in več, imajo številne objave v priznanih domačih in mednarodnih revijah (npr: *Slavia Centralis*, *Jezik in slovstvo*, *Jezikoslovni zapiski*, *Slovstvena folkloristika*), kakovost samih objav dokazujejo citati



drugih avtorjev, ki ravno tako objavljajo v priznanih mednarodnih revijah (visok faktor vpliva).

Pred kratkim je zavod uvedel sistem tutorstva, ki prek predstavnikov letnikov vsake študijske smeri daje možnost učinkovitega povezovanja študentov na zavodu. Kljub temu smo na dan obiska ugotovili, da ravno študenti na zadevnih dveh študijskih programih večinoma nimajo stikov s študenti funkcionarji na zavodu. Razlog naj bi bil v njihovih drugačnih interesih in potrebah; v večini primerov gre namreč za zaposlene študente (PAI študenti) oziroma za doktorske študente, ki že poznajo sistem delovanja zavoda. Kljub temu bi bilo smiselno, da študenti funkcionarji razmislijo o drugih možnih oblikah povezovanja, ki bodo prilagojena tema dvema skupinama študentov. Slednji lahko ravno zaradi drugačne optike pripomorejo k izboljšanju sistema kakovosti in k promociji samih študijskih programov.

Prednosti

- Obštudijska dejavnost: publicistična dejavnost, organizacija študentskih dogodkov.

Priložnosti za izboljšanje

- Stremeti k povečanju deleža študentov na doktorskem programu v raziskovalnih projektih.
- Poiskati možnosti sodelovanja študentov zadevnih študijskih programov s študenti funkcionarji.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

4. KADRI

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo - analiza ugotovitev**

Med visokošolskimi učitelji in sodelavci prevladujejo kadri z višjimi habilitacijskimi nazivi, najmanj je docentov in asistentov. Visokošolski učitelji so primerno obremenjeni: ob pedagoškem delu imajo možnost za nemoteno raziskovalno delo. Doktorski študijski program se v primeru manjšega števila vpisanih študentov izvaja le v obliki konzultacij. Vprašljivost tovrstnega študija (umanjkanje nekaterih kompetenc: timsko delo, nastopanje pred strokovno javnostjo, delovanje v mednarodnem okolju ...) smo izpostavili že v poglavju Organizacija in izvedba izobraževanja.

Prednosti

- Ugodno razmerje med številom visokošolskih učiteljev in podpornega osebja ter številom študentov. Strokovne službe nudijo učinkovito podporo za nemoteno delo visokošolskih učiteljev in študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Zaposlovanje mladih raziskovalcev, ki bodo študirali na zadevnem doktorskem programu, z načrtovanjem njihove karijerne poti. Mladi doktorji znanosti so namreč takoj po koncu študija najbolj usposobljeni za nadaljnje znanstvenoraziskovalno delo. V kolikor to karierno pot prekinejo za daljše obdobje, ne bodo več konkurenčni na trgu dela oziroma bodo težje zaposljivi v raziskovalnih ustanovah.
- Izdelati strategijo za povečanja mednarodne mobilnosti kadrov: gostovanja domačih visokošolskih učiteljev v tujini; gostovanja (predavanja) tujih visokošolskih učiteljev na zadevnih doktorskih programih. Izobraževanje osebja v strokovnih službah na univerzah v tujini, z namenom pridobivanja kompetenc za učinkovito delo v mednarodnem univerzitetnem okolju.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

5. ŠTUDENTI

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo - analiza ugotovitev

Študenti na študijskem programu za izpopolnjevanje izobrazbe Pedagoško - andragoško izobraževanje imajo ustrezno urejeno praktično usposabljanje.

Do aktualne situacije na doktorskem programu Slovenistične študije se ni mogoče opredeliti na podlagi študentskih mnenj, ker v zadnjih treh letih na programu ni vpisanih študentov v prvi letnik. V vsakem primeru je smiselno načrtovati večjo aktivnost visokošolskih učiteljev v raziskovalnih projektih, kar bo nudilo bolj kakovostne možnosti doktorskim študentom za znanstveno-raziskovalno delo.

Prednosti

- Učinkovito delovanje študentskih služb in ustrezna podpora zavoda za obštudijsko dejavnost.
- Možnosti objavljanja literarnih in znanstvenih prispevkov v študentski literarno-jezikoslovni reviji na samem zavodu.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati število vpisanih študentov na doktorskem študijskem programu (domačih in tujih).
- Iskati možnosti vključevanja vseh doktorskih študentov v raziskovalne projekte, ne le mladih raziskovalcev.
- Spodbujati mednarodno vpetost doktorskih študentov.
- Vzpostaviti sodelovanje med študenti na zadevnih študijskih programih s študenti funkcionarji.
- Spodbujanje objavljanja doktorskih študentov v soavtorstvu z mentorjem in njihovimi visokošolskimi učitelji.

Neskladnosti

Ni bilo ugotovljenih neskladnosti.



6. MATERIALNE RAZMERE

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo - analiza ugotovitev**

Oba študijska programa za izvajata v prostorih Filozofske fakultete UM in imata zagotovljene primerne prostore z ustrezno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo in ustrezno infrastrukturo za ljudi s posebnimi potrebami. Kljub temu smo na dan obiska zaznali občasne težave z internetno povezavo.

Zavod ima primerno urejeno knjižnico na zavodu in čitalnico, z ustreznim urnikom, ki omogoča nemoten študijski proces. Na zavodu poteka založniška dejavnost, ki je usmerjena v objavljanje del visokošolskih učiteljev, pa tudi predelanih doktorskih disertacij študentov na zadevnem doktorskem programu.

Težavo opazamo pri financiranju doktorskega študijskega programa. Slednji se financira iz šolnin vpisanih študentov. Študentov na samem programu v zadnjih treh letih ni. Tudi v preteklih letih je bilo število študentov nizko (okoli 10 študentov ali manj). V prihodnjih letih zavod ne predvideva več kot 10 vpisanih študentov na letnik. Smiselno bi torej bilo pripraviti strategijo za pridobivanje dodatnih finančnih virov. Nekaj iztočnic je vlagatelj že sam predstavil v vlogi za ponovno akreditacijo. Vodstvo trenutno razmišlja o vpeljavi sklada za doktorski študij. Kljub temu iz vloge, pa tudi iz pogovora z vodstvom fakultete ni razvidna jasna strategija pridobivanja sredstev: kdo bo konkretno zadolžen za pridobivanje sredstev, v kolikem času pričakujejo pridobiti sredstva, ali bodo v primeru neučinkovitosti predlagali novo strategijo itd. Začrtane smernice so toliko bolj pomembne, ker vlagatelj sam razmišlja o tem, da bi znižal šolnine in s tem povečal zanimanje za vpis. S tem bo finančne pokritosti s strani šolnin še manj, ravno doktorski študentje pa potrebujejo finančna sredstva za kvaliteten študij: gostujoča predavanja visokošolskih učiteljev iz tujine, udeležbe na konferencah doma in v tujini, raziskovalno delo v knjižnicah doma in v tujini, delo na terenu ipd.

Prednosti

- Izvajanje študijskih programov na eni sami lokaciji, ki je dostopna tudi študentom s posebnimi potrebami.

Priložnosti za izboljšanje

- Izdelati akcijski načrt za pridobivanje finančnih sredstev za nemoteno in kakovostno delovanje doktorskega študijskega programa.
- Odpraviti probleme s preobremenjenostjo internetne povezave in tako omogočiti dostop do interneta vsem študentom.
- Na hodnike, v bližini kabinetov profesorjev, predavalnic, laboratorijev itd. bi bilo zaželeno postaviti nekaj stolov za čakajoče študente.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo - analiza ugotovitev

S formalnega vidika ima zavod ustrezno urejeno notranje zagotavljanje kakovosti, v katerem sodelujejo vsi deležniki. Kljub temu opažamo, da ravno študenti zadevnih študijskih programov niso učinkovito povezani s študenti funkcionarji in so posledično v manjši meri vključeni v proces izboljševanja kulture kakovosti na zavodu.

V samoevalvacijskem poročilu so zaznane nekatere pomanjkljivosti oziroma podani nekateri predlogi za izboljšave, za katere pa ni izdelanega akcijskega načrta: tako je denimo ugotovljeno, da se v zadnjih letih ni noben študent vpisal v prvi letnik zadevnega doktorskega študijskega programa, konkretni ukrepi pa niso zabeleženi. Iz pogovora z vodstvom smo sicer izvedeli, da trenutno pripravljajo strategijo za promocijo doktorskega programa. Iz prejete dokumentacije je obenem razvidno, da so študenti Študijskega programa za izpopolnjevanje izobrazbe Pedagoško-andragoško izobraževanje ocenili program kot povprečen, vendar zavod zaradi tega ne načrtuje prenove programa.

Prednosti

S formalnega vidika zgledno vzpostavljen sistem zagotavljanja kakovosti na zavodu, ki omogoča pretok informacij o sprejetih ukrepih prek različnih kanalov: študenti lahko predlagajo ukrepe oziroma so obveščeni o ukrepih prek tutorjev, predstavnikov letnikov, študentskega sveta in informacijskega sistema.

Priložnosti za izboljšanje

Aktivneje pristopiti k reševanju zaznanih problematik:

– doktorski program je brez vpisanih študentov že tretje leto. Priporočamo torej celostno reševanje problematike financiranja in nizkega vpisa za doktorski študij. Izdelati bi bilo treba strategijo, ki bo osnovana na podlagi mnenja študentov, bodočih in nekdanjih študentov, profesorjev in delodajalcev. Tu vidimo še nekaj neizkoriščenih možnosti za pridobivanje relevantnih informacij in predlogov za izboljšave. Povezovalni člen med vsemi temi akterji in vodstvom vidimo v komisiji za kakovost, ki ima formalno že vzpostavljen sistem za pridobivanje predlogov in mnenj pri študentih, zaposlenih in



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

delodajalcih. Priporočamo torej, da začne aktivno sodelovati pri izdelavi strategije za povečanje vpisa in financiranja doktorskega programa.

– Sprejeti bi bilo potrebno tudi ukrepe za izboljšanje kakovosti Študijskega programa za izpopolnjevanje izobrazbe Pedagoško-andragoško izobraževanje, glede na povprečno oceno programa, ki jo izkazujejo študentske ankete, in ker je bilo letos premalo vpisanih študentov za izvedbo študijskega programa.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

POVZETEK

Imenovana skupina strokovnjakov za presojo ponovne akreditacije študijskih programov FF UM ugotavlja, da se programa izvajata v skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in Zakona o visokem šolstvu. Neskladnosti nismo ugotovili. **Študijski program za izpopolnjevanje izobrazbe Pedagoško-andragoško izobraževanje** je dobro vpet v okolje in ima urejeno praktično usposabljanje. Kljub temu povprečno zadovoljstvo študentov s samim programom narekuje premislek o njegovi prenovi. Prav tako bi bilo z vidika racionalizacije vredno razmisliti o združitvi zadevnega študijskega programa s programom za pridobitev pedagoško-andragoškega znanja, ki ga ponuja PeF UM. **Študijski program tretje stopnje »Slovenistične študije«** je bil do sedaj orientiran predvsem v nabor študentov, ki so zaključili dodiplomski študij na FF UM. Ti si možnosti zadevnega doktorskega študija v domačem okolju želijo tudi v prihodnje. Kljub temu zaradi majhnega števila vpisanih študentov in plačljivega študija priporočamo celostno reševanje problematike financiranja in nizkega vpisa za doktorski študij ter promocijo v mednarodnem prostoru.

Summary

Appointed group of experts to assess the re-accreditation of study programs at Faculty of Arts, University of Maribor, Slovenia notes that the programs are carried out in accordance with the Criteria for accreditation and external evaluation of higher education institutions and study programs and the Higher Education Act. Inconsistencies were not found. Professional upgrading study program for pedagogic-andragogic education (60 ECTS - Študijski program za izpopolnjevanje izobrazbe Pedagoško-andragoško izobraževanje) is well integrated in the environment and has practical training arranged. Nevertheless, the average student satisfaction with the program itself requires consideration of its renewal. With a view to rationalizing it would also be worth considering a merger of the study program with program offered by the Faculty of Education, University of Maribor, Slovenia. Study program (Third cycle: doctoral education) "Slovene Studies" has so far been oriented primarily in recruiting students who have completed undergraduate studies at the Faculty of Arts, University of Maribor, Slovenia. The students want

this doctoral study to be available in their home environment in the future. Nevertheless, due to the small number of students enrolled and paid tuition, we recommend a comprehensive solution of the issues of funding and low enrolment for doctoral studies. We also recommend the promotion in the international arena.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> • Študijska programa sta umeščena v okolje, ki nudi odlične možnosti za lokalno in čezmejno sodelovanje. • Ugodno razmerje med številom visokošolskih učiteljev in podpornega osebja ter številom študentov. • Učinkovito delovanje študentskih služb in ustrezna podpora zavoda za obštudijsko dejavnost. • Možnosti objavljanja literarnih in znanstvenih prispevkov v študentski literarno-jezikoslovni reviji na samem zavodu. • Izvajanje študijskih programov na eni sami lokaciji, ki je dostopna tudi študentom s posebnimi potrebami. 	<p>I.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izdelati akcijski načrt za reformo doktorskega študija (doktorska šola). • Izdelati strategijo promocije doktorskega študija in doktorjev znanosti v širšem regionalnem okolju, pa tudi v mednarodnem prostoru. • Izdelati akcijski načrt za pridobivanje finančnih sredstev za nemoteno in kakovostno delovanje doktorskega študijskega programa. • Študentom doktorskega študijskega programa nuditi več možnosti za strokovne diskusije in timsko delo v celotnem študijskem obdobju. • Med samim študijskim letom bi bilo priporočljivo preverjati, ali se dosledno izvajajo vse po urniku predvidene konzultacije, ki so določene namesto organiziranih oblik študija. <p>II.</p> <p>Izboljšanje kakovosti Študijskega programa za izpopolnjevanje izobrazbe</p>



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

	<p>Pedagoško-andragoško izobraževanje, glede na povprečno oceno programa, ki jo izkazujejo študentske ankete, in ker je bilo letos premalo vpisanih študentov za izvedbo študijskega programa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Več poudarka nameniti andragoškemu vidiku, saj je program trenutno večinoma usmerjen v pedagoško izobraževanje.• Zaradi izvajanja zelo podobnega programa na PeF UM velja premisliti o njuni združitvi v en program, skupen PeF in FF UM.
--	---

