



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



REPUBLIKA SLOVENIJA
AGENCIJA ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVIJ

Datelo: 11.11.2016

Šifra zadeve:

AG 634-91/2016

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Univerza v Mariboru Fakulteta za organizacijske vede**

Predlagatelj/i:

Študijski program/i: **Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov (3. stopnja), Organizacija in management informacijskih sistemov (3. stopnja) in Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov (3. stopnja)**

Datum obiska: **25.11.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne (*vnesite datum*) imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

- predsednik(ca) Izr. prof. Andreja Cirman, Univerza v Ljubljani, Ekonomska fakulteta
- član(ica) izr. prof. dr. Tomaž Deželan, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede
- član(ica) prof. dr. Marli Gonan Božac, Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Fakultet ekonomije i turizma »Dr. Mijo Mirković«
- član(ica) Aleš Trunk, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Gregor Rebernik

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 10.11.2016

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **21.4.2016**. Obisk zavoda Fakultete za organizacijske vede je bil opravljen dne 25.11.2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 25.11.2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju organizacije in izvedbe izobraževanja izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Tako Univerza v Mariboru kot Fakulteta za organizacijske vede (FOV) imata v svojih temeljnih dokumentih jasno predstavljeno poslanstvo in vizijo, ki se zrcalita tudi v predmetnikih evalviranih študijskih programov. Ti programi izkazujejo primerne cilje, splošne in predmetno-specifične kompetence programov, kar je vidno tudi skozi primernost učnih enot za posamezno študijsko področje, njihovo medsebojno usklajenost ter zaokroženost v konsistentno celoto.

Programi so primerni z vidika imena in namena ter ustrezno razvejani, se pa pri tem vendarle pojavlja vprašanje o smiselnosti treh ločenih programov, ki bi jih lahko nadomestil en splošnejši. To bi bilo smiselno predvsem z vidika dinamike vpisa in organizacije študija, ki bi bila v primeru enega programa bolj ekonomsko in administrativno racionalna, omogočala bi boljšo izmenjavo znanj med sedaj različnimi programi ter bolj bi bila usmerjena v pridobivanje kompetenc, ki izhajajo iz dela v skupini. Učni načrti se sicer med seboj razlikujejo in so ustrezni glede na vsebino, kompetence, načine preverjanja znanja, študijsko literaturo in ostale presojeane elemente. Razmerje med urami organiziranega in samostojnega dela je ustrezno, bi pa poprej omenjena združitev programov ali bolj sistematična skupna organizacija predmetov omogočila več kontaktnih ur s pedagogi in sošolci na programih. Okrepitev aktivnosti za povečevanje vpisa bi za svojo posledico lahko prav tako imela izboljšanje predpogojev za kakovostno organizacijo in izvedbo študija.

Vsi programi so mednarodno primerljivi, prav tako so kakovostno urejene obvezne sestavine programov, imajo pa programi težave z vpisom, ki pa jih univerzitetne kvote za prosta razpisna mesta le še krepijo. Tudi ta aspekt vpliva na končno financiranje študija in predvsem njegovo vzdržnost, saj ob nizkem vpisu to predstavlja precejšnje breme za pedagoge, ki so finančno skromno poplačani za svoj vložek. Pedagoško, strokovno in





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- bolj intenzivna in bolj sistematična vpetost študentov v obstoječe raziskovalne projekte na fakulteti;
- večja proaktivnost pri posredovanju znanja v okolje ter vključevanja zunanjih deležnikov v učni in raziskovalni proces;
- temeljit premislek o vzdržnosti obstoječega načina financiranja študija predvsem z vidika motiviranosti najboljših pedagogov;
- premislek o odpravi mehanizma določanja vpisanih mest s strani univerze, saj ta ne omogoča ambicioznega načrtovanja in prenove študija (določevanje vpisnih mest na podlagi obstoječih letnih statistik, ki so aktualno alarmantno prenizke);
- vzpostavitev etične komisije za olajšanje etično občutljivega raziskovanja;
- vzpostavitev mehanizma predobrambe.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju vpetosti v okolje.

- **Analiza ugotovitev**

Temeljne vrednote, vizija in poslanstvo Fakultete za organizacijske vede Univerze v Ljubljani (FOV) ustrezno odsevajo vključenost v okolje in povezanost z okoljem, posebej preko imena in vsebin vseh treh študijskih programov 3. stopnje. Evalvacijska skupina na osnovi razpoložljivih dokumentov in opravljenih razgovorov z vodstvom in učitelji doktorskega študijskega programa FOV, doktorskimi študenti, doktorandi in delodajalci, meni, da se doktorski študenti izobražujejo skladno s strateškimi cilji FOV, oziroma, da se skupaj s študenti doktorskega študija, ki pretežno prihajajo iz gospodarstva, ustvarja novo znanje in se to vrača nazaj v okolje. Študenti imajo kompetence za vključevanje v delo v relevantnih gospodarskih in negospodarskih organizacijah in institucijah. Ob obisku FOV so predstavniki gospodarstva izrazili interes po aplikativni naravi doktorske disertacije, predstavniki državne uprave pa pomembnost pridobivanja sposobnosti doktorantov, da se znajdejo v novih in neznanih situacijah.

Na dan 25.2.2016 je po bolonjskem programu na FOV-u doktoriralo 8 doktorskih študentov, od tega trije čakajo na promocijo. Fakulteta za organizacijske vede Univerze v Mariboru deluje celih 57 let, kar govori v prid dolgoletne tradicije na področju izobraževanja.

FOV ima vzpostavljeno sodelovanje z različnimi visokošolskimi zavodi (pretežno iz Ljubljane in Maribora; Samoevalvacijsko poročilo 14_15, str. 21), posebej preko somentorstev, s katerimi imajo študenti in profesorji doktorskega študija pozitivne izkušnje. Somentor lahko sodeluje na pogodbeni osnovi. Izmenjava mednarodnih študentov v okviru doktorskega študija ni vzpostavljena, prav tako ne sodelovanje pri poslušanju specializiranih tem, pač pa se organizira doktorski simpozij, na katerem doktorski študenti predstavijo temo svoje doktorske disertacije tudi pred somentorjem, v kolikor je le-ta iz tujine.



Strategija razvoja 2013 – 2020 obstaja na ravni Univerze v Mariboru, na dan obiska je bilo ugotovljeno, da FOV nima svoje strategije, kakor bi lahko sklepali iz dostavljenih gradiv (Samoevaluacijsko poročilo 14_15, str. 12). Korektivni ukrepi se nanašajo samo na usklajevanje s Strategijo razvoja Univerze v Mariboru. FOV je vključena znotraj te strategije in v prihodnje namerava izdelati tudi svojo.

Na seji Senata FOV 29.5.2014 je Senat potrdil izhodišča za strategijo raziskovalne dejavnosti, vendar strategija do dneva obiska ni bila pripravljena.

Mednarodno sodelovanje preko programa Erasmus je med zaposlenimi strokovnimi službami šibko, do sedaj je bil na izmenjavi le en zaposleni. Visokošolski učitelji so vključeni v organizacijske in programske odbore časopisov in konferenc, kot recenzenti mednarodnih revij in konferenc ter kot člani strokovnih združenj. Raziskovalna dejavnost je na FOV organizirana preko Inštituta za organizacijo in management ki združuje Raziskovalni center, laboratorije in Center za aplikativne raziskave. Zaradi finančnega položaja Univerze v Mariboru v sedanjem obdobju nimajo sistemsko urejenega fonda za raziskovanje, kar vpliva na njihovo možnost sodelovanja na konferencah doma in v tujini ter podobno. Študentom doktorskega študija in doktorandom je omogočeno sodelovanje na dveh konferencah FOV – v Portorožu in na Bledu, kjer prihaja do sodelovanja med študenti, doktorandi, profesorji FOV in predstavniki gospodarstva – sodelovanje je dano študentom kot možnost in se jim priporoča, ne predstavlja pa obveznosti za doktorske študente.

Na FOV deluje Karierni center, vendar opravljeni razgovori z doktorskimi študenti in doktoratni razkrivajo, da ti s Kariernim centrom nimajo nikakršnega kontakta. Prav tako ne obstaja Alumni klub ali drugačna oblika povezovanja, v katerih bi doktorski študenti in doktoranti radi sodelovali, seveda upoštevajoč njihove omejitve, npr. službene obveznosti, družina itd. Kot navajajo odgovorni za Karierni center se doktorski študenti vključujejo le kot strokovnjaki iz prakse v pedagoški proces na nižjih ravneh študija. Predstavniki gospodarstva, prisotni na razgovorih, niso bili seznanjeni z obstojem Kariernega centra FOV.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Doktorandi so dobro informirani in usmerjeni na osebe, ki jim predstavljajo ključne kontakte za izvajanje študija, slednji dajejo tudi priporočila v zvezi z vpisom na študij. Glede na to, da je cilj FOV povečati število vpisanih na doktorski študij, bi bilo potrebno ojačiti sodelovanje z okolico (proaktiven odnos do okolja, lahko tudi preko raziskovalnih projektov) zaradi vzdržnosti doktorskega študija oziroma povečanja števila vpisanih študentov.

Prednosti

- Usklajenost in povezanost vrednost, vizije in posebej poslanstva FOV z doktorskim programom;
- dolgoletna tradicija FOV, organiziranje konferenc in srečanj, vključenost študentov v relevantne ustanove in podjetja v Republiki Sloveniji;
- povezanost z drugimi fakultetami, posebej domačimi, preko somentorstev na doktorskem študiju.

Priložnosti za izboljšanje

- Izdelava razvojne strategije FOV;
- izdelava strategije raziskovalne (in mednarodne dejavnosti) FOV na osnovi sprejetih izhodišč na Senatu Fakultete v letu 2014;
- poglobiti sodelovanje z okoljem (proaktiven odnos do okolja, lahko tudi preko raziskovalnih projektov) zaradi vzdržnosti doktorskega študija oziroma povečanja števila vpisanih študentov;
- povečati obseg izmenjav s študenti drugih doktorskih študijev in programov doma in v tujini;
- izboljšati povezanost med doktorandi preko Alumni kluba;
- povečati prepoznavnost Kariernega centra FOV (povezava z zaposlovalci).

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju delovanja visokošolskega zavoda izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod pri svojem delovanju napreduje v kontekstu znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela. Pri tem je potrebno omeniti, da bi za hitrejši razvoj bila blagodejna izdelava in sprejem strateških izhodišč na področju kadrov (npr. kadrovska strategija), strategija internacionalizacije in vsesplošna razvojna strategija na ravni fakultete. Na ta način bi bil napredek na znanstvenoraziskovalnem področju vidnejši tako v kontekstu relevantnih objav kot v kontekstu pridobivanja tujih in domačih javnih ali tržnih raziskovalnih projektov. V tem kontekstu gre razumeti tudi obstoječe mednarodno sodelovanje, ki je brez ustrezne strategije internacionalizacije brez jasnih strateških smernic in ima še precej prostora za razvoj. Razvoj lastnih strateških dokumentov in ne zgolj sledenje splošnim usmeritvam Univerze v Mariboru, tudi zaradi svoje prostorske dislociranosti, bi fakulteto okrepilo pri zasledovanju svojega poslanstva.

Po drugi strani je zavod s svojim izvajanjem ankete o zadovoljstvu zaposlenih prepoznal nekaj pomanjkljivosti v svojem delovanju in jih s programi ukrepov za njihovo odpravo tudi uspešno odpravlja. Prav tako se je zavod zelo korektno zahvalil zaposlenim, ki so bili v obdobju intenzivnega zaključevanja študija najbolj obremenjeni.

Zavod organizira nekaj odmevnih posvetov z impresivno tradicijo, možnosti za izboljšanje pa so na področju raziskovalnih projektov, ter programih mobilnosti za študente ter visokošolske učitelje in sodelavce (bilateralni ali multilateralni programi ter meduniverzitetni sporazumi ipd.), prav tako pa tudi z vpisom tujih študentov na visokošolski zavod. Poleg potrebe po povečani mednarodni mobilnosti se pojavlja tudi potreba po sprejetju ukrepov, ki bodo prispevali k povečanju vpisa. Kljub temu, da se napredovanje po študijskih programih in trajanje študija redno spremlja, bi bilo potrebno tudi sprejeti ukrepe za hitrejše zaključevanja doktorskega študija.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno-raziskovalnega oziroma umetniškega in strokovnega dela v izobraževanje; s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin. Prav tako so vzpostavljeni dogovori med visokošolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji v njih, to pa omogoča študentom praktično usposabljanje tudi v kontekstu doktorskega študija Priložnosti, ki se v zvezi s tem pojavljata, sta večja proaktivnost pri navezovanju stikov s podjetji in ostalimi delovnimi organizacijami ter večji nadzor nad učnim procesom doktorskih študentov v delovnih organizacijah (mladi raziskovalci v gospodarstvu).

Največja priložnost za izboljšanje delovanje zavoda je okrepitev spremljanja kompetenc diplomantov, ki bi omogočal, da se študijske programe oziroma njihovo izvajanje posodablja tudi na tej podlagi. Trenutno je vzpostavljen sistem spremljanja, ki temelji na univerzitetnem sistemu, povsem neprimeren za doktorske programe z nizkim številom vpisanih študentov in nizkim številom doktorandov.

Prednosti

Ugotovljene prednosti na področju delovanja visokošolskega zavoda so:

- odzivanje na potrebe zaposlenih, ki so bile zaznane z anketo o zadovoljstvu;
- primeren odnos do vloženega truda zaposlenih ob nedavnem zaključevanju študija po starem zakonu.

Priložnosti za izboljšanje

Na področju organizacije in izvedbe izobraževanja skupina strokovnjakov ugotavlja naslednje priložnosti za izboljšanje:

- izdelava strateških dokumentov oziroma jasnih zavez, ki bodo omogočale bolj sistematičen in načrtovan napredek na področju internacionalizacije, znanstveno-raziskovalne dejavnosti in ravnanja s kadri;
- povečanje mobilnosti učnega osebja, študentov in strokovnih delavcev;
- večja proaktivnost pri navezovanju stikov z delodajalci in večji nadzor nad učnim procesom študentov v delovnih organizacijah;
- okrepitev sistema spremljanja kompetenc diplomantov.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Predlagatelj izpolnjuje kriterije iz 25. člena Meril za akreditacijo in evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, ki se nanašajo na področje kadrov.

- **Analiza ugotovitev**

Vlagatelj ima za izvajanje doktorskih programov ustrezno število habilitiranih in raziskovalno aktivnih pedagogov. Pri izbiri mentorjev doktorskih disertacij se skladno s Pravilnikom o postopku priprave in zagovora doktorske disertacije na UM zahtevajo dokazila o izpolnjevanju pogojev minimalne znanstvene aktivnosti, smiselno pa bi bilo, da bi se minimalni pogoji znanstvene aktivnosti upoštevalo tudi pri somentorjih in vseh ostalih na doktorskem študiju sodelujočih pedagogih. Na FOV je pri nekaterih upokojenih profesorjih namreč razvidna zelo nizka raziskovalna aktivnost (Tabela 1). Pri nekaterih visokošolskih učiteljih je opazna nizka aktivnost na področju objavljanja v najkakovostnejših znanstvenih revijah ($A_{1/2}$).

Za zagotavljanje visoke kakovosti doktorskega programa bi veljalo pravila znanstvene aktivnosti nadalje razširiti tudi na izbiro članov komisij za oceno dispozicij in doktorskih disertacij.

Tabela 1: Raziskovalna aktivnost pedagogov, vključenih v doktorske programe FOV

Visokošolski učitelj		Točke	$A_{1/2}$	Opombe
Kovač	Jure	72,38	0	
Balantič	Zvonko	312,84	8	
Bernik	Mojca	256,37	20	
Brezavšček	Alenka	381,47	105,91	
Ferjan	Marko	218,49	82,88	
Gomišček	Boštjan	828,02	380,37	
Jereb	Eva	324,98	76,14	
Kern	Tomaž	266,76	40,5	
Kljajić	Miroljub	623,71	120,56	
Kljajić	Borštinar	510,49	67,2	
Kofjač	Davorin	623,76	136,55	



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Leskovar	Robert	230,24	68,65	
Maletič	Matjaž	562	233,93	
Novak	Aleš	547,74	180,58	
Novak	Vesna	169,09	29,47	
Pucihar	Andreja	463	151,84	
Rajkovič	Uroš	227,41	52,78	
Rajkovič	Vladislav	487,41	63,35	upokojen
Roblek	Matjaž	139,71	0	
Senegačnik	Marjan	207,85	0	
Škraba	Andreja	567,48	82,64	
Šparl	Petra	401,87	155,49	
Šprajc	Polona	388,69	149,47	
Vuk	Drago	209,8	0	upokojen
Vukovič	Goran	224,08	70,5	
Werber	Borut	258,9	51,44	
Zupančič	Jože	55,88	0	upokojen
Žnidaršič	Anja	717,85	178,61	

Vir: SICRIS

Večina sodelujočih na treh doktorskih programih FOV je redno zaposlenih. FOV na področju kadrov nima kadrovske strategije, ima pa predan kader visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev. Visokošolske učitelje FOV spodbuja tudi z raziskovalno nagrado, smiselno pa bi bilo, da bi širše nagrajevanje raziskovalnih dosežkov (ne samo z nagrado za najboljšega raziskovalca) tudi formalizirali. Ker izvajanje doktorskega študija ne predstavlja del redne delovne obveznosti zaposlenih pedagogov, je zaradi nizkega števila vpisanih kandidatov na doktorski študij in posledično zelo omejenih finančnih virov prisotno tveganje dolgoročne vzdržnosti izvajanja doktorskega programa, pripravljenosti najkakovostnejših kadrov zavoda za sodelovanje na programih oziroma njihove preobremenjenosti.

Visokošolski učitelji so vključeni v Erasmus izmenjave, preko katerih si pogosto zagotavljajo tudi pogoje gostovanja v tujini za potrebe habilitacij.

Strokovne službe so številčno zadostne ter učinkovito in kakovostno podpirajo študijski in znanstveno-raziskovalni proces na FOV. Smiselno bi bilo v program Erasmus Staff Exchange v večji meri vključiti tudi strokovne službe in jih spodbujati k mednarodnim izmenjavam.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

dejanski študijski obremenitvi pri posameznem predmetu. Tovrstna anketa se izvaja vsako leto ob vpisu v višji letnik in je obvezna in anonimna, izvaja se v e-obliki preko aplikacije UM AIPS. Rezultati so objavljeni na spletni strani UM. Iz razgovora s študenti je bilo moč razbrati, da so s zadovoljni s programom, izpostavili so le, da je potrebno veliko dela za objavo članka v znanstveni reviji SSCI (obvezno za vse študente tretje stopnje).

FOV UM izvaja tudi ankete za spremljanje kakovosti izvajanja študijskega procesa: v študijskem letu 2014/15 pri obveznih predmetih v prvem in drugem letniku študijskih programov 3. stopnje; anketa se izvede pri posamezni učni enoti v e-obliki v Moodleu ob zaključku predavanj in vaj.

Visokošolsko zavod načrtuje in omogoča mobilnost študentov, tako v Sloveniji, kot v tujini ter priznava študijske obveznosti, opravljene drugod.

Število študentov FOV, ki so leta 2013/14 odšli v tujino: 13 (mobilnosti na tretji stopnji ni bilo). Število študentov, ki so leta 2013/14 in 2014/15 prišli na FOV:

- 2013/14: 2 mobilnosti Črna gora ter Ruska federacija (tretja stopnja)
- 2014/15: 1 mobilnost iz Črne Gore (tretja stopnja)

Študentje FOV UM imajo možnost izbrati vsebine drugih članic UM. FOV UM ponuja študentom 3. stopnje tudi možnost izbire predmetov iz drugega študijskega programa tretje stopnje znotraj FOV UM. Ponudba izbirnih predmetov je raznolika in obsežna.

Prednosti

- Individualno delo.

Priložnosti za izboljšanje

- Petinska zastopnost študentov v vseh kolektivnih organih.
- Večja vključenost v raziskovalne projekte institucije.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Glede na 27. člen v Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, fakulteta (UM FOV) na področju materialnih razmer izpolnjuje zakonsko predvidena določila in merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Na FOV UM je devet klasičnih predavalnic in sedem računalniških učilnic za izvajanje vaj (v dveh učilnicah je 21 osebnih računalnikov, 40 sedežev; v petih računalniških učilnicah je 16 osebnih računalnikov in 30 sedežev). Vse predavalnice so opremljene z video projektorji in osebnim računalnikom, nekatere tudi s sistemom za ozvočenje. Glavna dvorana ima interaktivno tablo. Stavba ima žično in brezžično omrežje. v omrežju je 450 priključkov. Hitrost prenosa podatkov: 1 Gbps. Skupaj je na FOV več kot 200 računalnikov. V krajevnem omrežju je 15 fizičnih strežnikov in okoli 30 virtualnih. Visokošolski učitelji in študenti uporabljajo učno /poučevalno e-okolje MOODLE. Študentje so pohvalili razpoložljivost računalnikov, kjer lahko po predhodnem dogovoru v računalniški učilnici delajo vse do 22h.

Za študente s posebnimi potrebami je urejen dostop do vseh predavalnic, referata za študentske zadeve, knjižnice. Pred vhodom v stavbo je primerna klančina in znotraj stavbe sta dve dvigali. Za invalide so prirejeni sanitarni prostori v etažah 100, 300, 400. Omogočen je dovoz do vhoda v stavbo fakultete. Pred leti je FOV kupila posebno prilagojeno tipkovnico z Brajevo pisavo za slepe in slabovidne. V letu 2014/15 je na fakulteti vpisan en študent invalid in en dolgotrajno bolan študent, vendar nobeden od njiju ni študent tretje stopnje.

Velikost knjižnice na FOV je 313m² ima knjižni fond v obsegu 41.306 knjižnih enot. V knjižnici je 24 čitalniških mest. Za prosto delo študentov je v stavbi v sklopu knjižnice računalniška učilnica (opremljena z 12 računalniki), v prostorih knjižnice – v čitalnici je en računalnik, namenjen brskanju po COBISS. Knjižnica je vključena v knjižnični sistem UM (študentje si poleg knjižnice FOV lahko izposojajo gradivo tudi v vseh ostalih visokošolskih knjižnicah UM in Univerzitetni knjižnici Maribor). Študentje imajo dostop do





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

priznanih mednarodnih baz podatkov; tako iz prostorov FOV kot tudi oddaljen dostop od doma. Iz razgovora s študenti in doktorandi je bilo moč razbrati, da so zelo zadovoljni z delom osebja knjižnice, najbolj so pohvalili brezplačen vpis dosežkov v sistem COBBIS in hitro odzivnost pri tehničnih pregledih doktorskih disertacij.

Študij tretje stopnje je izredni študij in se ne financira iz proračunskih sredstev ampak iz lastnih sredstev študentov. Cena vsakega od letnikov v 2016/17 je 3.404 €.

FOV ima preko izvajanja domačih in mednarodnih projektov sklenjen srednjeročne in dolgoročne pogodbe za financiranje znanstvenega, raziskovalnega oz. strokovnega dela. Poraba sredstev se spremlja tekoče, mesečno, odstopanja se sproti usklajujejo

Prednosti

- Dobra razpoložljivost raziskovalnih virov.
- Odzivnost knjižnice.
- Možnost oddaljenega dostopa do elektronskih baz podatkov.
- Knjižnica omogoča študentom brezplačen vpis dosežkov v sistem COBISS.

Priložnosti za izboljšanje

-

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju zagotavljanja kakovosti izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

FOV navaja, da ima Strategijo managementa kakovosti iz leta 2006 (Samoevalvacijsko poročilo 14-15, str. 69), ki je javno dostopna na spletnih straneh FOV. Navedeno gradivo vsebuje navedbe o pomembnosti kakovosti za FOV, načela kakovosti, povezavo s komisijo za kakovost, vendar pa ne vsebuje vseh elementov strateškega dokumenta. Informacije o predsedniku in članih Komisije so prav tako javno dostopne. Na organih fakultete (akademski zbor, senat) se odloča o ukrepih, postopkih in strategiji za stalno izboljševanje kakovosti. Notranjo kontrolo kakovosti izvaja Komisija za ocenjevanje kakovosti Senata FOV (KOK) ki o svojem delu poroča Komisiji za ocenjevanje kakovosti Univerze Maribor. Glavna področja delovanja KOK so samoevaluacijsko poročilo, študentske ankete, in ocenjevanje usklajenosti z merili Univerze u Mariboru. Predsednik KOK je po funkciji član istoimenske komisije Univerze v Mariboru. Med člani KOK sta tudi dva študenta.

Na spletni strani Fakultete je dostopna Analiza ankete o zadovoljstvu zaposlenih v študijskem letu 2015/16, katere nosilec izvedbe je Komisija za ocenjevanje kakovosti FOV. Anketa se izvaja enkrat letno, v mesecu septembru. Anketo je izpolnilo 77% zaposlenih FOV. Iz obdelanih podatkov je razvidno, da so zaposleni kot celota najbolje (s povprečno oceno 3,5) ocenili sklop »materialni delovni pogoji«. Najnižja povprečna ocena (2,5) je dodeljena sklopu »vodstvo fakultete«.

Na tretji stopnji se izvaja anketa študentov enkrat letno - pri vpisu v naslednji letnik. Študenti anketo izpolnjujejo, glede na nizko število študentov pa so učitelji mnenja, da gre bolj za formalnost in je najpomembnejša ocena, ki jo študent posreduje učitelju v neposredni komunikaciji. Izbirni predmeti se prilagajajo temi, metoda poučevanja je odvisna od samega predmeta, učitelji se v izvedbi prilagajajo programu, pridobivajo se kompetence in dosegajo učni cilji; povratno informacijo o njih FOV dobiva preko



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Strateškega sveta. Ni vzpostavljen sistem merjenja učnih ciljev. Poudarja se pomembnost komunikacije med profesorji.

Samoevaluacijska poročila so bila dostopna skupini strokovnjakov in med njimi tudi samoevaluacijsko poročilo za študijsko leto 2014/15, dostopno tudi na spletni strani FOV. Pod točko 12. so vključene informacije o razpisu, vpisu, napredovanju, strukturi in druge informacije o študentih tretje stopnje v zadnjih treh letih. Nosilec Samoevaluacijskega poročila je Komisija za ocenjevanje kakovosti.

FOV na osnovi Samoevaluacijskega poročila, razprav na Senatu in Študentskem svetu sprejema Akcijski načrt korektivnih ukrepov za prihodnje leto, ki je prav tako javno dostopen dokument na spletnih straneh, kar vse prispeva k razvijanju kulture kakovosti. Akcijski načrt pripravlja/predlaga vodstvo FOV. V preteklem obdobju je bilo vodstvo usmerjeno predvsem na zagotavljanje finančne stabilnosti FOV.

Med gradivi je skupina strokovnjakov prejela tudi dokument o spremembah študijskih programov (spremljanje študijskih programov) v času izvajanja doktorskega študija. Vse spremembe so dokumentirane, postopek spreminjanja je formaliziran (nosilec predmeta, delovna skupina, katedra, Komisija za znanstveno raziskovanje, Komisija za kakovost, Senat, Univerza). Celotna dokumentacija FOV, ki je bila predložena evalvacijski skupini, je pripravljena skladno s priporočili NAKVIS.

FOV ima ECBE akreditacijo (European Council for Business Education) za študijske **programe 2. stopnje** za obdobje 1.6.2014. – 31-5-2017, ki omogoča večjo organizacijsko povezanost in mednarodno izmenjavo predavateljev in študentov. Prav tako je članica Oracle Academy, IBM, HP, Microsoft in drugih povezav.

Prednosti

- Široka vključenost deležnikov v procese kakovosti oziroma pri pripravi in obravnavi samoevaluacijskega poročila.
- Mednarodna evalvacija ECBE.

Priložnosti za izboljšanje

- Priprava strategije kakovosti na FOV.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POVZETEK

FOV UM izvaja tri presojane doktorske programe v skladu s svojo vizijo, poslanstvom in vrednotami. Institucija je zelo dobro vpeta v okolje, ima ustrezne kadrovske in materialne pogoje ter kakovostne podporne storitve. V izvedbi študijskega programa se fleksibilno odziva na potrebe in raziskovalne izzive študentov. Vlagatelj izpolnjuje z Merili določene pogoje za izvajanje vseh treh doktorskih programov, ki so bili predmet presoje.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> • Usklajenost in povezanost vrednost, vizije in posebej poslanstva FOV z doktorskim programom ter dolgoletna tradicija FOV. • Povezanost z drugimi fakultetami, posebej domačimi, preko somentorstev na doktorskem študiju. • Prilagodljivost učnega osebja raziskovalnim izzivom študentov. • Koordinacija med nosilci predmetov za kakovostnejše raziskovalne rezultate študentov. • Organizacija doktorskega simpozija. • Predane in učinkovite podporne službe. • Odzivnost zavoda na izsledke ankete o zadovoljstvu zaposlenih (hitro sprejemanje ukrepov za izboljšanje zadovoljstva zaposlenih). • Dobra razpoložljivost raziskovalnih virov. • Široka vključenost deležnikov v procese kakovosti oziroma pri pripravi in obravnavi samoevalvacijskega poročila. • mednarodna evalvacija ECBE. 	<ul style="list-style-type: none"> • Povečanje mednarodne vpetosti študentov, učiteljev ter strokovnega osebja. • Bolj intenzivna in bolj sistematična vpetost študentov v obstoječe raziskovalne projekte na fakulteti. • Temeljnit premislek o vzdržnosti obstoječega načina financiranja in odpravi mehanizma določanja vpisanih mest s strani univerze. • Vzpostavitev etične komisije za olajšanje etično občutljivega raziskovanja. • Vzpostavitev mehanizma predobrambe. • Izdelava razvojne strategije FOV in področnih strategij: raziskovalne, kadrovske, strategije internacionalizacije, strategije kakovosti. • Poglobiti sodelovanje z okoljem (proaktiven odnos do okolja, lahko tudi preko raziskovalnih projektov) zaradi vzdržnosti doktorskega študija oziroma povečanja števila vpisanih študentov. • Večja akademska rigoroznost pri presoji, kdo lahko poučuje in





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

	<p>sodeluje v okviru doktorskega študija.</p> <ul style="list-style-type: none">• Izboljšati povezanost med študenti in doktorandi preko Alumni kluba;• Petinska zastopanost študentov v vseh kolektivnih organih.
--	---

Zahvale

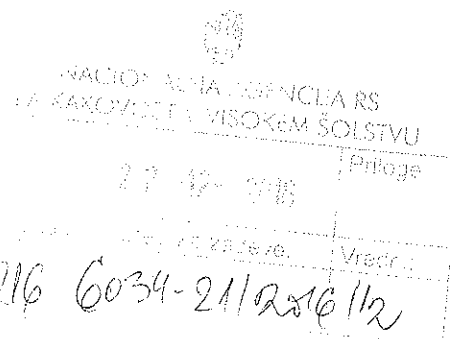
Skupina strokovnjakov se iskreno zahvaljuje vodstvu, zaposlenim, študentom, doktorandom in zaposlovalcem doktorandov Fakultete za Organizacijske vede Univerze v Mariboru za pripravljenost, odprtost in čas, namenjen evalvacijskim razgovorom. Fakulteti, zaposlenim in vodstvo FOV se zahvaljujemo tudi za učinkovito organizacijo obiska ter izkazano gostoljubnost, Gregorju Reberniku iz NAKVIS pa za vso podporo pri našem delu.



Dr. Andreja Cirman
Zalaznikova ulica 24
1000 Ljubljana

Nacionalna agencija RS za kakovost v visokem šolstvu
Slovenska cesta 9
1000 Ljubljana

Ljubljana, 19.12.2016



ZADEVA: Odziv skupine strokovnjakov na odgovor vlagatelja na evalvacijsko poročilo

Skupina strokovnjakov, ki jo je imenoval svet Nacionalne agencije RS za kakovost v visokem šolstvu, je 10. 11. 2016 pripravila evalvacijsko poročilo v zadevi podaljšanja akreditacije študijskih programov tretje stopnje »Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov«, »Organizacija in management informacijskih sistemov« in »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov« Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru.

Na podlagi 45. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov skupina strokovnjakov po presoji utemeljenosti pripomb visokošolskega zavoda v enem mesecu od prejema pripomb pripravi končno evalvacijsko poročilo.

Skupina strokovnjakov je 16. 12. 2016 prejela odgovor vlagatelja na evalvacijsko poročilo, navedbe v odgovoru proučila in ugotovila, da se je vlagatelj ustrezno odzval na izpostavljena priporočila za izboljšanje, da pa navedbe v odgovoru ne vplivajo na vsebino evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov, zato je soglasno sprejela naslednje stališče:

Skupina strokovnjakov ne spreminja vsebine prvotnega evalvacijskega poročila o podaljšanju akreditacije navedenih študijskih programov in ga smatra kot končno evalvacijsko poročilo.

Z lepimi pozdravi,


Izr. prof. Andreja Cirman

Predsednica skupine strokovnjakov