



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvus.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher EducationNACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VIŠOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	29-06-2016	Priloge
Sign.znak	Stevilka zadeve:	Vredn.:

213 6034-8/2016/11

POROČILO OPODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

Vlagatelj: Univerza v Ljubljani

Predlagatelj: Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani

Študijski program/i: 2. stopnja Anglistika, 2. stopnja dvodisciplinarni Anglistika, 2. stopnja Germanistika, univerzitetni dvodisciplinarni Etnologija in kulturna antropologija, 2. stopnja dvodisciplinarni Etnologija in kulturna antropologija, 2. stopnja Etnologija in kulturna antropologija, 2. stopnja KREOL Kulturna raznolikost in transnacionalni procesi, 2. stopnja Arheologija, univerzitetni Antični in humanistični študiji, univerzitetni dvodisciplinarni Latinski jezik, univerzitetni dvodisciplinarni Grški jezik, 2. stopnja Antični in humanistični študiji, 2. stopnja Latinski jezik, 2. stopnja Grški jezik, univerzitetni dvodisciplinarni Bohemistika, univerzitetni dvodisciplinarni Polonistika, univerzitetni dvodisciplinarni Slovakinika, univerzitetni dvodisciplinarni Južnoslovanski študiji, univerzitetni dvodisciplinarni Primerjalno slovansko jezikoslovje, 2. stopnja dvodisciplinarni Primerjalno slovansko jezikoslovje, univerzitetni dvodisciplinarni Slovenistika, 2. stopnja dvodisciplinarni Slovenistika, univerzitetni Muzikologija, univerzitetni dvodisciplinarni Primerjalno jezikoslovje, 2. stopnja dvodisciplinarni Primerjalno jezikoslovje, univerzitetni dvodisciplinarni Splošno jezikoslovje

Datum obiska: 5. – 8. april 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18.2.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik doc. dr. Mitja Reichenberg, SAE Institute Ljubljana

član izr. prof. dr. Borut Holcman, Pravna fakulteta Univerze v Mariboru

član izv. prof. dr. sc. Petar Vuković, Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

član prof. dr. sc. Brunislav Marijanović, Odjel za arheologiju Sveučilišta u Zadru

član Igor Jesih, študent

član Vito Kunstek, študent

Predstavnica agencije NAKVIS je bila Tatjana Horvat

Podpis predsednika skupine strokovnjakov:**Datum oddaje skupnega končnega poročila agenciji: 29.6.2016**

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu: _____

Datum prejema prispodb visokošolskega zavoda k evalvaciskemu poročilu: _____

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila: _____

1

REPUBLIKA
SLOVENIJA





n.a.k.v.i.s

Narodna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **8.3.2016**. Obisk **Filozofske fakultete Univerze v Ljubljani** je bil opravljen med 5. in 8. aprilom 2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 4. aprila 2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanjji evalvaciji. Po prejetju izredno pozitivnega in razčlenjenega ter podrobнega odzivnega poročila s strani zavoda, je skupina strokovnjakov svoje poročilo dopolnila, takšno končno poročilo pa potrdila in predala agenciji NAKVIS dne 29. 6. 2016.

UVODNA OPOMBA SKUPINE STROKOVNJAKOV K ZAPISU UGOTOVITEV IN ODZIVNEMU POROČILU ZAVODA:

Skupina strokovnjakov želi najprej opomniti, da so programi skrbno zastavljeni in premišljeno koncipirani, vsekakor pa je bilo zaznano vsesplošno že večkrat ugotovljeno pomanjkanje prostorov in kadrov, s katerimi bi bilo možno še učinkovitejše in racionalnejše izvajanje vseh predvidenih vsebin, s čimer zavod v celoti soglaša in je razvidno iz odzivnega poročila. V nekaterih primerih je v končnem poročilu, sestavljenem s strani strokovnjakov, zapisano opažanje tako na ravni zavoda, kakor tudi pri posameznem sklopu oz. programih, kar pa je posebej označeno in le-tam poudarjeno.

Sklopi oz. programi so predstavljeni, kakor sledi:

- 2. stopnja eno- in dvodisciplinarni **Anglistika**
- 2. stopnja **Germanistika**

- 1. in 2. stopnja ter 2. stopnja dvodisciplinarni **Etnologija in kulturna antropologija**
- 2. stopnja **KREOL Kulturna raznolikost in transnacionalni procesi**
- 2. stopnja **Arheologija**

- 1. in 2. stopnja **Antični in humanistični študiji**
- 1. in 2. stopnja dvodisciplinarni **Latinski jezik**
- 1. stopnja in 2. stopnja dvodisciplinarni **Grški jezik**

- 1. stopnja dvodisciplinarni **Bohemistika**
- 1. stopnja dvodisciplinarni **Polonistika**
- 1. stopnja dvodisciplinarni **Slovakistika**
- 1. stopnja dvodisciplinarni **Južnoslovanski študiji**

- 1. stopnja in 2. stopnja dvodisciplinarni **Primerjalno slovansko jezikoslovje**
- 1. in 2. stopnja dvodisciplinarni **Slovenistika**
- 1. in 2. stopnja dvodisciplinarni **Primerjalno jezikoslovje**
- 1. stopnja **Splošno jezikoslovje**

1. stopnja Muzikologija

Po natančnem pregledu in pretehtanih odgovorih, razvidnih iz odzivnega poročila zavoda, je razbrati, da je skupina strokovnjakov prepoznala vse pomembne, bistvene in relevantne točke evalviranih programov, zavod pa v svojih razlagah ne le, da z njimi soglaša, temveč v veliki meri tudi že uveljavlja določene ukrepe in izvedbe – kar je izredno pohvalno. Razumljivo je, da se bodo nekatere pripombe, možnosti izboljšav in ideje lahko pričele izvrševati šele v prihajajočem akademskem letu, nekatere pa šele kakšno leto ali dve





n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

kasneje, toda strokovnjaki želimo poudariti, da so gotovi ukrepi, ki izvirajo iz dokaj aktualnih stanj in prepoznavanj časovno nujni ter prav zato prednostni, katerih reševanje pa mora biti naloga tako zavoda, kakor tudi celotne UL v doglednem in čim krajšem obdobju. V tem smislu želimo poudariti tudi izredno soglašanje z zavodom na programskih in kadrovskih področjih presoje, v katerih je bilo zaznati veliko mero optimizma in vsekakor kvalitete, skupina strokovnjakov pa želi v duhu dobrega in vsesplošnega napredka v smeri kvalitete programov ponovno pozvati vse akterje, da se skrbno, gospodarno-racionalno in predvsem v luči napredka za študente, odločajo za čimprejšnje dopolnitve in rešitve določenih točk, s katerimi so se strokovnjaki opredelili do možnosti izboljšav.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kalitev v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenski Odziv Agencije Agencija
za kalitev v visokem šolstvu

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

Izpolnjevanje meril za akreditacijo (skupno vsem programom)

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov po področju organizacije in izvedbe izpolnjena.

V uvodu ugotavljamo, da vlagatelj izpolnjuje z zakonom določene formalne pogoje in merila za podaljšanje akreditacije navedenih študijskih programov, po ustreznih področjih ter definiranih po znanstvenih disciplinah, za katere je zavod ustanovljen. Vlagatelj prav tako dokazuje vse strokovne doslednosti in konsistence, ki izhajajo iz ciljev, učnih načrtov in kompetenc študijskih programov.

Fakulteta deluje in izkazuje v vseh programih skladnost temeljnih ciljev in predvidenih učnih vsebin z ravnjo programov, ki jih je skupina strokovnjakov evalvirala in ugotovila pravilno in dobro zastavljene vse splošne in s predmeti določene specifične vsebinske in formalne kompetence. V primerjavi s tujimi programi ni bilo opaziti razhajanjan, ob tem pa velja poudariti, da so vsi evalvirani programi tudi usklajeni z ustreznim zakonodajom Evropske unije.

Analiza ugotovitev (skupno vsem programom)

Skupina strokovnjakov je še dodatno posvetila posebno pozornost izkazovanju mednarodnih sodelovanj znotraj različnih projektov, mobilnosti, programov ter vpisov tujih študentov in poudarja, da so vsi evalvirani programi smiseln vpeti v vse mednarodne mreže in predmetno-specifične vsebinske povezave z zunanjimi fakultetami in ustreznimi deležniki. Fakulteta prav tako v veliki meri izkazuje usklajenos predmetnikov in cilje programov, ki so strokovno in formalno urejeni in opredeljeni z učnimi izidi in navedenimi kompetencami, še posebej pa je bilo pregledano iz izpostavljenem vrednotenje po merilih ECTS, kar sledi v nadaljevanju poročila po področjih in evalviranih programih.

Ob primernem deležu izbirnosti učnih enot, razmerjem predavanj, seminarjev, vaj in študentovega individualnega dela so bila zapažena določena odstopanja, kar pa je večinoma posledica samega dinamičnega procesa različnosti programov in vsebin, ki se delno časovno prekrivajo, ob tem pa tudi prostorsko izključujejo. Pri posameznih programih je bilo zaznati večjo naklonjenost pedagoškim vsebinam, saj so študenti izrazili zaskrbljenost zaradi možnosti zaposlitve, ki nudi lažji vstop preko izobraževalnega kakor pa preko znanstvenega polja. Vendar je skupina strokovnjakov ob tem zaznala smiseln vertikalno in horizontalno povezovanje tako med programskimi sklopi, kakor tudi vsebinami – kar pa kaže na razumevanje fakultete po enotnosti in povezljivosti učnih in študijskih vsebin. Učni načrti so smiseln naravnani na opredeljene pogoje začetkov vstopanja na trg dela, dobro vsebinsko definirani in pospremljeni s temeljno literaturo, ki omogoča doseganje ciljev in učnih izidov skupaj z ustreznimi metodami poučevanja in preverjanjem znanja. Zaznan je bil zanimiv porast tujih študentov, ki so prišli na študijsko izmenjavo, v nasprotju z domačimi, ki bi lahko odšli v tujino.

Skupina strokovnjakov ob tem tudi ugotavlja skladnost pogojev za vpis v posamezne programe in smeri po objavljenih merilih – skupaj s poznavanjem predhodno pridobljenega znanja glede na prehodnost med programi ter s tem povezano smiseln in omogočeno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc skupaj s spremeljanjem študentovega napredovanja. Ustreznost ocenjevanja je smiseln koordinirana preko vaj, seminarjev in





izpitov, pri posameznih programih pa je izkazana boljša fleksibilnost pri oblikovanju in sooblikovanju učnih vsebin, ki se v določenih skupinah izkažejo kot bolj utemeljene.

Vsekakor pa so merila za ocenjevanje in napredovanje študentov dobro in pregledno nastavljena. Ob tem smo lahko ugotovili tudi skladnost določb o prehodih med programi, vsekakor med tistimi, ki se smiselno dopolnjujejo in povezujejo – in vsa ta merila, določena za zakonom, so tudi smiselno interpretirana in implementirana v merila, določena s statutom zavoda.

Pri mnogih predavateljih različnih predmetov in programov je bila poudarjena primerjava predbolonjskega in bolonjskega študija, kar je bilo v večini primerov komentirano kot 'prenatrpanost' programa. To nakazuje na potrebo po dobrem razumevanju in ozaveščanju v smislu razlik teh dveh konceptov. Skupina strokovnjakov soglaša, da je potrebno delovati predvsem v smeri osvobajanja kreativnih procesov in potencialov nosilcev študijskih programov, da bi lahko prišlo do izrazitega razvoja, predvsem v vsebinskem smislu.

Skupina strokovnjakov potrjuje skladnost načinov in oblik izvajanja študijskih vsebin in procesov, povezanih z evalviranimi programi in vsebinskimi področji, ki jih programi pokrivajo. Jasno so postavljeni vsebinski in formalni pogoji za dokončevanje letnih in celotnih s programi nastavljenih učnih enot – skupaj s strokovnimi naslovi, ki izhajajo iz samih programov in njihovih vsebin. K temu bi želeli dodati pomemben proaktivni pristop pri pridobivanju motiviranih in uspešnih študentov, še posebej pri nekoliko deficitarnih programih, kot so npr. Antični in humanistični študiji, prvostopenjska dvodisciplinarna Latinski jezik in Grški jezik.

Analiza ugotovitev

2. stopnja eno- in dvodisciplinarni **Anglistika** 2. stopnja **Germanistika**

V teh programih je bilo na nivoju analize ugotovitev zaznati nekaj stvari, ki jih je potrebno izpostaviti. Skupina strokovnjakov želi poudariti, da je bilo zaradi pomanjkanja kadra zaznati padec kvalitete podajanja snovi, hkrati s tem pa tudi prevelike skupine pri vajah.

Študenti in profesorji ne vidijo potrebe po izvajanju študentske prakse, za kar pa skupina meni, da je vsekakor potrebno. Ob tem se namreč tudi ugotavlja, da imajo študentje na 2. stopnji programa Germanistika premalo jezikovnih vaj. Bila je sicer že izpostavljena nepreglednost zunanjih izbirnih predmetov, prav zaradi prekrivanja urnika z obveznimi vsebinami, zaradi česar je izbira obiskovanja podrejena možnostim, ki jih nudi urnik, v nasprotju s tistimi, ki si jih študentje dejansko želijo obiskovati.

Analiza ugotovitev

1. in 2. stopnja ter 2. stopnja dvodisciplinarni **Etnologija in kulturna antropologija** 2. stopnja **KREOL Kulturna raznolikost in transnacionalni procesi** 2. stopnja **Arheologija**

Skupina strokovnjakov soglaša, da so programi dobro zastavljeni in imajo precejšen potencial. Veliko prednost je bilo zapaziti v majhnosti in preglednosti oddelkov, kar pomeni za sam program dobro koordinacijo in smiselne vsebinske ter formalne in manj formalne pretoke informacij.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Izmenjave študentov so intenzivne, programi pa omogočajo različne vrste kvalitetnih raziskovanj na področjih antropologije, etnologije in arheologije. Ker je oddelek naravn izrazito v znanstveno-raziskovalno delo, je razumljivo, da se prepozna pomembnost dela in povezovanja z različnimi partnerji in tujimi univerzami.

Analiza ugotovitev

1. in 2. stopnja Antični in humanistični študiji

1. in 2. stopnja dvodisciplinarni Latinski jezik

1. stopnja in 2. stopnja dvodisciplinarni Grški jezik

Ugotovljeno je bilo, da je programska evalvacija na ravni oddelka resnično dobra in zgledna, kar bil lahko služilo za primer dobre prakse tudi ostalim oddelkom – majhnost oddelka je vsekakor dobra, saj ponuja odlično fleksibilnost v vseh smereh razvoj in strokovnih potencialov.

Vključevanje študentov v mnoga projektna in raziskovalna dela potekaj urejeno in strokovno, opaženo pa je bilo tudi kvalitetno sodelovanje med republiko Slovenijo in grško vlado, kar je omogočilo sodelovanje na lektorskem področju.

Analiza ugotovitev

1. stopnja dvodisciplinarni Bohemistika

1. stopnja dvodisciplinarni Polonistika

1. stopnja dvodisciplinarni Slovakistika

1. stopnja dvodisciplinarni Južnoslovanski študiji

Pri analizi ugotovitev moramo najprej zapisati, da je programska evalvacija na ravni oddelka resnično dobra in zgledna – in kot takšna lahko služi kot primer dobre prakse tudi na drugih oddelkih in celo na fakultetni ravni. Oddelek vključuje v izvajanje programov naravne govorce, kar je bilo zaznano kot izredno pohvalno in dobro sprejeto tako s strani pedagogov, kakor tudi študentov.

Redno nabavljanje strokovne literature omogoča kvaliteten in sodoben stik z jezikovnimi področji, ob tem pa želimo poudariti, da je majhnost skupin prednost, ki jo je zaznati predvsem v kvalitetnem prilagajanju določenih programskih vsebin posamezniku. Oddelek je odprt do programskih vsebin, kar se kaže predvsem v zadovoljstvu študentov in pedagoškega kadra – kar pa pozitivno vpliva na rezultate in dobro sodelovanje s trgom dela.

Analiza ugotovitev

1. stopnja in 2. stopnja dvodisciplinarni Primerjalno slovansko jezikoslovje

1. in 2. stopnja dvodisciplinarni Slovenistika

1. in 2. stopnja dvodisciplinarni Primerjalno jezikoslovje

1. stopnja Splošno jezikoslovje

Skupina strokovnjakov je ugotovila, da imajo študenti tega oddelka dobre raziskovalne kompetence, ki se sicer najbolj izkažejo na 2. stopnji študija – vendar se smiseln gradijo iz temeljnih spoznanj, katere pridobivajo na 1. stopnji izbranih programov. Pomembnost



oddelka, pa tudi zavedanje le-tega, je v humanističnem duhu in razvojnih možnostih samega lingvističnega polja slovenistike, ob tem pa se zavedajo, da s svojim, morda tržno nekoliko manj zanimivim profilom, predstavljajo hkrati tudi temelje nacionalnega lingvističnega razvoja, ob tem, da gre dejansko za študijske smeri, brez katerih je razvoj nacionalne teoretične lingvistike nemožen.

Analiza ugotovitev

1. stopnja Muzikologija

Na oddelku je bilo zaznati izredno dober stik med pedagoškim kadrom in študenti, prav tako pa med oddelkom in delodajalci. Skupina strokovnjakov je v analizi ugotovila, da je prav spremljanje študentov oddelka za muzikologijo tisto, kar omogoča dober in usmerjen študij glasbenih vsebin, ob tem pa se lahko mnogi študentje po svojih idejah in zanimanjih vključujejo že med samim učnim procesom v različne medijske, glasbene in kulturne sredine, kjer preizkušajo pridobljena znanja in kompetence.

Zaznano je bilo tudi razumevanje sodobnih glasbenih vsebin v učnih programih, ob tem pa dober in smiselno naravn na izbor izbirnih študijskih vsebin, s katerimi se lahko študent dodatno izobrazi. Nekoliko več pozornosti bi potrebovala morda sestava urnika (zaradi časovnih in prostorskih težav), vendar je to tako rekoč vseslošen pojav, na katerega pa se da le redkokdaj vplivati. Študentje so zadovoljni s predavatelji, pogrešajo pa nekaj več možnosti dostopanja do instrumentov (npr. klavirja) za vajo.

Prednosti (skupno vsem programom)

Vsekakor je potrebno poudariti, da se fakulteta zaveda pomena usposabljanja študentov v praktičnih oblikah dela, ki so neposredno povezani s samimi učinki vrednosti in povezovanja znanja na trgih dela, še dodatno pa pri tistih smereh, ki so povezani tudi z gospodarstvom, kar je pri teh programih tem bolj izrazito.

Skupina strokovnjakov je zadovoljna tudi s samoevalvacijским poročilom oddelkov in s tem povezanim zavedanjem kakovosti na oddelkih.

Kot prednost velja postaviti širino vključevanja fakultete v različna okolja, za gre za eno največjih fakultet znotraj državnih izobraževalnih ustanov. Skupina strokovnjakov želi poudariti visoko skrb za ohranjanje visokega nivoja znanja in kompetenc, kar je bilo zaznati tako med predavatelji, asistenti in vodstvom, kakor tudi med študenti posameznih oddelkov in smeri.

Prav tako ne smejo biti prezrte določene prenove in dopolnitve programov, v katerih je postavljeno v ospredje zavedanje kompetenc, ki izhajajo iz praktičnega dela, saj se s tem povečuje kvaliteta pri vstopanju na trg dela. Ena od pomembnih prednosti vidi skupina strokovnjakov tudi v tem, da je večina presojanih programov iz področij, ki se izvajajo samo na tej fakulteti. Večina učnih načrtov je zasnovana strokovno uravnoteženo s smiselnim poudarkom na nenehnem povezovanju z zunanjimi sodelavci in delodajalci.

Prednosti

1. in 2. stopnja ter 2. stopnja dvodisciplinarni **Etnologija in kulturna antropologija**
2. stopnja **KREOL Kulturna raznolikost in transnacionalni procesi**



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za izobraževanje in visokošolsko študij

s.q.a.a

Slovenski Odvetni Arheološki Agency
by Higher Education

2. stopnja **Arheologija**

Med prednosti teh programov je potrebno zapisati majhnost in preglednost oddelkov ter s tem povezano knjižnico, ki deluje več kot odlično. Skupina strokovnjakov želi tudi izpostaviti odlično tajništvo tega oddelka in pripomniti, da so tako predavatelji kakor tudi študenti s tem izjemno zadovoljni.

KREOL

Program KREOL je skupni in vključuje izmenjavo študentov in učiteljev ter si prizadeva za skupni dvig ravni izobraževanja na socialno-antropološkem področju. Razlog za uvedbo programa je izboljšanje sodelovanja med evropskimi antropološkimi oziroma etnološkimi institucijami. Sam študij je močno fokusiran na znanstvenoraziskovalno delo, ob tem pa so somentorji magistrskih del s partnerskimi univerzami, kar je izrednega pomena za razvoj stroke. Program KREOL predvideva enoletno bivanje na partnerski univerzi in s tem omogoča prednosti mobilnosti študentov in posledično večjo zaposljivost, zaradi terenskega, projektnega in individualnega dela pa si študenti pridobijo kompetence, ki so njihove prednosti v primerjavi s tradicionalnimi programi. V okviru tega programa pa nastajajo tudi zaslove za proučevanje socialne antropologije v Evropi.

ARHEOLOGIJA

V programu arheologija študenti zelo dobro prepoznavajo svoje kompetence kot kakovostne na trgu dela in poudarjajo pripadnost fakulteti oz. oddelku. Arheologija ima bogat in dobro organiziran knjižnični oddelek ter dobro organizirana predavanja iz metodologije in nedestruktivnih metod raziskovanja ter s tem povezano kakovostno opremo za terenska raziskovanja in izobraževanje študentov.

Prednosti

1. in 2. stopnja **Antični in humanistični študiji**

1. in 2. stopnja **Latinski jezik**

1. stopnja dvodisciplinarni in 2. stopnja **Grški jezik**

Programska evalvacija je na ravni oddelka zgledna in vsekakor lahko služi kot primer izredno dobre prakse tudi na drugih oddelkih in celo na fakultetni ravni. Skupina strokovnjakov vidi prednost tudi v majhnosti oddelka in zato v preglednosti nad vsebinami, kar vodi v smiselno fleksibilnost in dobro komunikacijo. Prepoznavno je bilo redno in aktivno vključevanje študentov v projektno in raziskovalno delo na tem oddelku, prav tako pa je dodatna vrednost pri kvaliteti novogrškega jezika lektorica grškega jezika – kar je nastalo kot posledica pogodbe med grško vlado in RS in lahko služi kot primer izredno dobre prakse.

Prednosti

1. stopnja **Bohemistika, Polonistika, Slovakistika in Južnoslovanski študiji**

SKUPNO

Ugotavljamo, da je programska evalvacija na ravni oddelka zgledna in lahko služi kot primer dobre prakse tudi na drugih oddelkih in celo na fakultetni ravni.

BOHEMISTIKA

Kot dobra praksa se je izkazalo vključevanje naravnih govorcev (pedagogov in študentov) v pedagoški proces, kar pripomore k stiku z živim jezikom in študentom omogoča aktivno uporabo le-tega, prav tako pa tudi sodelovanje različnih izvajalcev znotraj programa





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

(predlog študentov) z usklajevanjem literarnih in jezikoslovnih vsebin ter njihova ustrezna porazdelitev znotraj semestra. Izpostaviti velja izdajanje novih učbenikov v slovenščini, predvsem pa dejstvo, da so študenti zadovoljni z vsebinami predavanj in odnosi s pedagogi – prav tako pa so pohvalili načine, s katerimi so njihovi predlogi za spremembe sprejeti, čeprav se tičejo tako vsebinskih, organizacijskih in tudi strukturnih sprememb. Skupina strokovnjakov je kot prednost zaznala tudi nabavo študijske literature v sodelovanju z matičnimi institucijami v izvornih državah ter kvalitetno uporabnost prenovljenega sistema e-učilnice.

POLONISTIKA

Poudariti velja, da je v tem programu majhnost skupin prednost, ki omogoča prilagajanje študija potrebam posameznikov, ob tem pa so bile spremembe programa zelo dobro sprejete. Skupina strokovnjakov želi poudariti dobro prakso vključevanja naravnih govorcev (profesorjev in študentov) v pedagoški proces, kar pripomore k stiku z živim jeziku in študentom omogoča aktivno uporabo le-tega in že omenjeno nabavo literature v sodelovanju z matičnimi institucijami v izvornih državah.

SLOVAKISTIKA

Študenti so zadovoljni z vsebinami predavanj in z odnosi s profesorji – prav tako pa so pohvalili načine, s katerimi so njihovi predlogi za spremembe sprejeti, čeprav se tičejo tako vsebinskih, organizacijskih in tudi strukturnih sprememb, ob tem pa ima oddelek bogato dokumentacijo znanstvenega dela in mednarodnih sodelovanj predavateljev.

JUŽNOSLOVANSKI ŠTUDIJI

Skupina strokovnjakov želi izpostaviti kot primer dobre prakse spremembo v predmetniku na podlagi samoevalvacije programa, ko je bil predmet Stara cerkvena slovanščina s prvega letnika prestavljen v drugi letnik, saj je bilo prepoznano, da je za študente na začetku preveč zahteven. Ob tem velja poudariti, da so študenti zadovoljni z vsebinami predavanj in odnosi s pedagogi – prav tako pa so pohvalili načine, s katerimi so njihovi predlogi za spremembe sprejeti, čeprav se tičejo tako vsebinskih, organizacijskih in tudi strukturnih sprememb.

Prednosti

1. stopnja in 2. stopnja dvodisciplinarni **Primerjalno slovansko jezikoslovje**

1. in 2. stopnja dvodisciplinarni **Slovenistika**

1. in 2. stopnja dvodisciplinarni **Primerjalno jezikoslovje**

1. stopnja **Splošno jezikoslovje**

SKUPNO

Študenti imajo dobre raziskovalne kompetence, ki so sicer iskane na specifično usmerjenem trgu dela (povezanem s specifiko znanj jezikov), ob tem pa se prepoznavata kvaliteta študijskih programov, ki dobro kombinirajo teoretične in praktične vsebine in s tem študente pripravljajo na raziskovalno delo. Takšen pristop omogoča namreč tudi kvalitetne praktične kompetence in počezne reference (cross-references) med različnimi jezikovnimi področji – kar je vsekakor najbolj prepoznavno na 2. stopnji programov.

Na fakulteti so tri študijske smeri, brez katerih je razvoj nacionalne teoretične lingvistike nemožen: splošno jezikoslovje, primerjalno jezikoslovje in pa primerjalno slovansko jezikoslovje. Tudi, če so tržno nekoliko manj zanimivi, pa so temeljni za slovensko filologijo in humanistiko.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Skupina strokovnjakov je zaznala, da so programi dobro usklajeni in se smiselnopredstavljajo, saj med seboj kombinirajo mnoge praktične vsebine, na 2. stopnji pa omogočajo temeljito pripravo za raziskovalno delo. Študij slovenistike pa tako ali tako izkazuje široko zaposljivost. Poudariti velja tudi, da so študiji splošno jezikoslovje, primerjalno jezikoslovje in pa primerjalno slovansko jezikoslovje morda tržno nekoliko manj zanimivi, vendar so izrednega pomena za razvoj slovenske filologije in humanistike.

PRIMERJALNO SLOVANSKO JEZIKOSLOVJE

Smatramo, da študijski program dobro kombinira teoretične vsebine in pripravlja študente na raziskovalno delo, povezano s praktičnimi vsebinami – kar je zagotovo posledica obvladanja jezikovnih kompetenc različnih slovanskih jezikov.

SLOVENISTIKA

Spoznano je bilo dobro razmerje med literarnimi in jezikoslovnimi predmeti, izpostaviti pa velja tudi dobro zastavljeni izbirnost, ki nudi študentom temeljiti uvid v nacionalno filologijo v skladu z najnovejšim razvojem lingvistike (npr. korpusno jezikoslovje) in literarne vede – na primer kulturološki študiji

PRIMERJALNO JEZIKOSLOVJE

Skupina strokovnjakov je zaznala dobro prilagajanje novim možnostim, kot so npr. intenzivni tečaji latinščine in starogrščine, kar pa je dobra praksa pri delu s študenti, pa je klub za prevajanje staroindijskih in staro iranskih besedil. Celoten program ocenujemo tudi kot zelo kvaliteten, dejansko takšen, ki obstaja samo v vodilnih svetovnih lingvističnih centrih. Ocenujemo, da pripravlja študente na znanstveno in raziskovalno delo tako rekoč v idealni kombinaciji predmetov in vsebin.

SPLOŠNO JEZIKOSLOVJE

Študenti in diplomanti tega programa izkazujo dobre temeljne raziskovalne kompetence, ki vsekakor vodijo v smiselnopredstavljajo nadgradnjo na 2. stopnji, ob tem pa je bilo spoznati, da pokriva široko področje teoretičnega in uporavnega jezikoslovja – in je idealen za kombinacijo z drugimi filološkimi študiji in programi.

Prednosti

1. stopnja Muzikologija

Skupina strokovnjakov želi poudariti dober stik študentov z delodajalci, kar rezultira v dobro sodelovanje med oddelkom in zunanjimi deležniki in ponudniki zaposlitev, četudi pogodbenih in vezanih na projekte (npr. Radio 3 program). Prav tako je bilo moč prepoznati dobro poznavanje pridobljenih kompetenc s strani študentov in omogočeno zelo aktivno sodelovanje pri oblikovanju študijskih vsebin.

Priložnosti za izboljšanje (skupno vsem programom)

Skupina strokovnjakov je pri posameznih programih zaznala nesorazmerno porazdelitev količine snovi med posameznimi semestri, zato se priporoča smiselnopredstavljajo preveriti določene vsebinske poudarke, ki bodo omogočali lažjo in bolj smiselnopredstavljajo uravnoteženost snovi – podrobnejše pri programih. Skupina strokovnjakov je priporočala in predlagala v razmislek povečanje urnega fonda jezikovnih vaj pri lingvističnih programih, iz odziva zavoda pa je razbrati, da so v samoevalvaciji študijskih programov že vključili srečanja s študenti, kjer so se seznanili in pogovorili o rezultatih anket, evalvacij in o drugih predlaganih spremembah. Učinek in predvidena realizacija se predvideva ob koncu leta 2016 oziroma v





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem školstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

začetku 2017, morebitne spremembe znotraj študijskih programov pa bodo predlagane v postopek v 2017.

Skupina strokovnjakov želi ponovno poudariti, da je nujno pregledati in uskladiti urnike (v kolikor je to mogoče) med izbirnimi predmeti, pri katerih želijo študenti sodelovati – predvsem za dvopredmetne programe. Skupina strokovnjakov predlaga tudi tehten razmislek o možnostih oblikovanja smeri znotraj programov (dvodisciplinarni – dvopredmetni – pedagoška smer) in o ponovnem premisleku o tem, da se vpelje možnost kombiniranja pedagoške in nepedagoške smeri predvsem tam (in zato), ker imajo določeni programi manjše število študentov (recimo splošno jezikoslovje, primerjalno jezikoslovje, primerjalno slovansko jezikoslovje) – predvsem z namenom boljših možnosti zaposlovanja, kar pa je zavod prepoznal kot izredno oviro znotraj UL ter po zaprošenem mnenju o tem tudi MIZŠ razsodil, da bo odločitev o združevanju ob ustreznih zagotovilih glede strokovnih nazivov sprejel v letu 2017.

Skupina strokovnjakov predlaga ustrezeno zasnova študijskih programov tako, da bo jasna ločnica med prvo in drugo stopnjo. V tem smislu je pomembno razmisliti tudi o uvedbi/spremembi sistema drobljenja semestralnih predmetov na celoletne, v smislu vertikalnega nadaljevanja, hkrati pa tudi možnost za združevanje sorodnih vsebin.

Predlagano je bilo, da se samoevalvacijska poročila oddelkov ustrezeno strukturirajo, hkrati s tem pa tudi, da se v ta poročila (in nato v skupno poročilo) zapiše sestava komisije za ocenjevanje kakovosti posameznega oddelka. Opaženo je bilo, da na nivoju oddelkov celovitega spremeljanja kakovosti še ni zaznati – dodatno poudarjamo in predlagamo, da Komisija za ocenjevanje kakovosti na nivoju oddelkov natančno zapiše končne ugotovitve (prednosti, slabosti, priložnosti) in odgovorne osebe, zadolžene za korektivne ukrepe. Ker je samoevalvacijsko poročilo namenjeno notranji publiki visokošolskega zavoda, deloma pa zunanjemu, naj bo poročilo ustrezeno prilagojeno publiki, ki ji je namenjeno. Po besedah zavoda se bo ta proces nadaljeval in dograjeval, večja teža in prepoznavnost pa bosta dana oddelčnih komisijam, vendar še vedno pogrešamo jasno nakazan naslon na že utečene dobre prakse znotraj fakultete.

Prav tako predlagamo, da oddelek vpelje sistem nadziranja uresničevanja aktivnosti za izboljšanje kakovosti, iz česar sledi tudi napotilo, naj bodo akcijski načrti korektivnih ukrepov natančnejši, k čemur je zavod že dodal, da bodo izdelana fakultetna poročila glede izdelave akcijskega načrta in spremeljanja njegovega uresničevanja v začetku akademskoga leta 2016/2017.

Vsekakor pa je nujno poenotiti tudi priznavanje in uravnoteženost ECTS (kreditnih točk), ki so pridobljene v določenih programih preko mobilnosti – s tem se namreč študentom omogoča izpolnjevanje vseh študijskih obveznosti (priznavanje vseh predmetov, ki jih je študent obiskoval pri izmenjavi). Morda prav zaradi tega izhaja manjše število študentov, ki bi želeli izkoristiti možnost študija v tujini.

Pri določenih programih pa je nujno izboljšati možnosti za pridobivanje mehkih veščin, saj le-te mnogokrat prevladajo na trgu dela in predstavljajo celo pomembno pozitivno konkurenčnost. Med te veščine štejemo predvsem interkulturne kompetence, projektni in časovni management, management, različne organizacijske veščine in vsekakor poslovno etiko. Zavod bo pričel s tem 2016/17, sistematično spremeljanje za 1. in 2. stopnjo bo vzpostavljen v 2018, spremembe pa bodo predlagane v postopke po 2018.

Povečati je treba občutljivost javnosti za manj profitne študijske programe, ki pa predstavljajo temelj razumevanja kulturnega razvoja – predvsem popularizirati določene programske vsebine z različnimi dejavnostmi, kot bi lahko bile npr. dnevi antične kulture, slovanski srednji vek ali oblačila skozi zgodovino.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zelo dobro pa je potrebno premisliti mehanizme, ki bodo zmanjšali fiktivni vpis, hkrati pa stimulirali študente, da bo v njihovem interesu čim prej končati študij.

Priložnosti za izboljšanje

2. stopnja eno- in dvodisciplinarni *Anglistika*

2. stopnja *Germanistika*

Na 2. stopnji germanistike bi bilo smotrno razmisliti o povečanju urnega fonda obveznih izbirnih vsebin na račun zmanjšanju neobveznih izbirnih vsebin. Opaženo je namreč bilo, da je vseh izbirnih predmetov bistveno preveč, kar pomeni tudi težavo pri izbiri zaradi preobširne ponudbe. V tem smislu bi se na nepedagoških programih priporočalo uvedbo praktičnega pouka jezikovnega prevajanja in s tem povezanih praktičnih vaj, saj mnogo študentov dela kot prevajalec in/ali tolmač. Zavod dodaja zavedanje tega, v letu 2016/17 pripravlja spremembo predmetnika v skladu s kadrovskim načrtom in finančnimi okviri – prav tako pa pričakuje v akademskem letu 2017/18 začetek postopka za spremembo predmetnika.

Priložnosti za izboljšanje

1. in 2. stopnja ter 2. stopnja dvodisciplinarni *Etnologija in kulturna antropologija*

2. stopnja *KREOL Kulturna raznolikost in transnacionalni procesi*

2. stopnja *Arheologija*

Kot priložnosti izboljšav skupina strokovnjakov predлага fakulteti, da uredi enotni sistem obveščana o odpadlih predavanjih in spremembah v urniku, kar je mora še posebej pomembno zaradi dislociranega oddelčnega izvajanja teh programov. Prav tako je pomembna ureditev in preureditev prostorov na naslovu Rimske in Zavetiške za študente s posebnimi potrebami. Skupina strokovnjakov pa želi izpostaviti na tem mestu še delno ustrezne materialne pogoje na Zavetiški 5.

Predlagamo tudi formalizacijo samoevalvacijskega poročila oddelka za etnologijo in kulturno antropologijo, v samoevalvacijskem poročilu pa je potrebno dodati transparentnost odgovornosti posameznih nosilcev, kot so na primer predstojnik in ostali deležniki. Skupina strokovnjakov na tem mestu poudarja, da se ta opomba nanaša na Oddelek za etnologijo in kulturno antropologijo (Zavetiška 5, Ljubljana).

KREOL

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je potrebno med partnerskimi institucijami vzpostaviti enostavnejše mehanizme sodelovanje, kar bo pripeljalo do hitrega (hitrejšega) reševanja mnogih praktičnih in nepredvidljivih težav. Ob tem je potrebno vztrajno delati na odpravi medinstiucionalnih težav finančne in tehnične narave, ki v temelju vplivajo na obvezno mobilnost študentov – in s tem na dinamiko zaključka samega študija.

ETNOLOGIJA IN KULTURNA ANTROPOLOGIJA – vsi programi

Prav tako je pomembno izboljšati formalno in neformalno komunikacijo s študenti, saj imajo le-ti občutek, da so večkrat le del procesa in nikakor njegovi aktivni soudeleženci. Prav tako se skupini strokovnjakov zdi zelo pomembno, da se bolj natančno določijo in jasno razložijo, pregledajo in poenotijo sedanje konceptualne razlike v teoretičnih pristopih v kulturni antropologiji, vsekakor v izogib občutka študentov, da se določene enake vsebine interpretira izrazito različno. Predlaga se tudi ponovno definiranje izbirnih vsebin in njihovo drugačno strukturiranje v semestrih, saj študentje prepoznavajo ponavljanje snovi pri





n.a.k.v.j.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za Kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

predmetih z različnimi naslovi.

Skupini strokovnjakov je popolnoma jasna nuja konceptualnih in interpretativnih razlik, še posebno v enem delu humanističnih in družbenih znanosti, med katere sodi etnologija in kulturna antropologija – toda vztraja na poziciji, da študentom ni potrebno izkazovati nasprotovanja pričakovanih uniformiranih in paradigmatskih definicij z ene in znanstvene razlage z druge strani. Pomembnejša je smiselna razlaga teoretičnega ozadja divergentnih ali kontrastnih konceptov, interpretacij in terminologije na področju, ki ga študirajo in v tem smislu je dobrodošla ne le deklarativna pripravljenost oddelka, temveč in predvsem rezultati.

Skupina strokovnjakov ni mogla dodatno raziskati vzrokov izjav študentov, da se ne čutijo aktivno soudeleženi pri izobraževalnem procesu, želimo pa poudariti, da pri tem ne gre za posamezne primere, temveč za skupno, obče stališče. Zaradi tega priporočamo dodatno izboljšano formalno in neformalno komunikacijo s študenti, ki bo pokazala na stvarne razloge omenjene težave.

Skupina strokovnjakov razume stališča zavoda pri reševanju financiranja medinstitucionalnih sodelovanj v izpeljavi programa KREOL, vendar se zdi akademsko leto 2017/18 precej daleč – kar pa ne kaže na siceršnjo razumevanje nujnosti reševanja te težave.

ARHEOLOGIJA

Pri tem programu želimo kot priložnost izpostaviti povečanje obsega teoretičnih in praktičnih vsebin iz metodologije in konvencionalnih terenskih raziskav, kot so konvencionalni, ekstenzivni in intenzivni terenski pregled ter vrste in metode izkopavanja. Povečati je potrebno tudi obseg praktičnega pouka na področju muzeologije in muzeološke obdelave arheoloških najdišč, kar pomeni dodatne vaje, ki so organizirane v sodelovanju z različnimi muzeji. To vsebuje predvsem sistematiziranje, klasificiranje in deskripcijo različnih vrst arheoloških elementov – kar je bilo posebej izpostavljeno s strani delodajalcev kot slabši del kompetenc.

Skupina strokovnjakov prepoznava težave, ki jih navaja zavod in so finančne narave v izvajanju terenskega dela študija, vendar jih ne smatra kot trajne, zato pa v tem smislu močno podpira pripravljenost Oddelka za arheologijo, da postopoma ugodi resničnim potrebam in željam študentov v tem delu izobraževalnega procesa.

Skupini strokovnjakov je znano, da se del izobraževalnega procesa s področja muzeologije odvija na prvostopenjskem delu študija, vendar zaradi natančno izraženih idej delodajalcev, ki poudarjajo praktične kompetence študentov na tem področju, torej kot temeljne muzejske aktivnosti, podpiramo vpeljevanje tovrstnih dodatnih vsebin na diplomsko raven, pa v tem smislu pozdravljamo pripravljenost oddelka za arheologijo, da preuči možnosti za takšno strukturiranje študija.

Skupina strokovnjakov pozdravlja pripravljenost oddelka za arheologijo pri nadaljevanju pouka iz Metodologije konvencionalnih raziskav, kar bo ob dobro organiziranem pouku iz Metodologije nedestruktivnega raziskovanja dodalo še boljšo kvaliteto samega študija, študente pa pripravilo na samostojno terensko delo.

Glede na dobro strukturo predavateljskega kadra pa je potrebno planirati smiselno kadrovsko dopolnjevanje. V programu arheologije predlagamo še podaljšanje trajanja praktičnega usposabljanja znotraj rednega pouka.



Priložnosti za izboljšanje

1. in 2. stopnja **Antični in humanistični študiji**

1. in 2. stopnja **Latinski jezik**

1. stopnja dvodisciplinarni in 2. stopnja **Grški jezik**

Skupina strokovnjakov predlaga natančnejši zapis in pisno oblikovanje neformalnih ugovovitev in njihovo formaliziranje znotraj programskih vsebin, prav tako pa predlagamo natančnejše definiranje tehnične strukture in odgovornost posameznih segmentov, kot so na primer predstojnik oddelka in/ali predsednik samoevalvacijске komisije, vse to pa se naj vnese v samoevalvacijsko poročilo dosežkov oddelka. Po zagotovilih zavoda je prav ta predlog že upoštevan v predlagani obliki in je stopil v izvedbo takoj po evalvacijskem obisku.

Predlagamo tudi vertikalno in horizontalno prevrednotenje ocenjevanja posameznih študijskih vsebin ter obogatitev študija v sodelovanju z oddelkom za arheologijo in pa muzeji v Sloveniji – na primer cikel predavanj ali tematskih sklopov predavanj na temo materialnih vidikov grške in rimske kulture. Ob tem je smiselnost stimulirati študente za uporabo različnih neformalnih oblik mobilnosti in spoznavanje antične kulture na originalnih lokacijah: poletne šole, tečaji, prostovoljno sodelovanje pri raziskovanju in izkopavanjih in podobno. Skupina strokovnjakov pozdravlja pripravljenost, da se ponovno oceni in ovrednoti individualno študentsko delo – še posebej združevanje izvedbenega dela študija (seminarje) s povezavo na podobna področja (arheologija, zgodovina, umetnost).

Dobro je tudi premisliti možnost periodičnih študijskih potovanj v obliki ekskurzij v Grčijo in Italijo (npr. Aquileia) in v tem smislu stimulirati študente za njihov osebni doprinos k sami kvaliteti študija. Skupina strokovnjakov želi ponovno poudariti dobrobit študijskih potovanja (ekskurzij) na originalna področja antičnih civilizacij s priporočilom in možnostjo skupnega sodelovanja študentov sorodnih študijskih programov (zgodovina, umetnosti, arheologija, antični študiji).

Priložnosti za izboljšanje

1. stopnja **Bohemistika, Polonistika, Slovakistika in Južnoslovanski študiji**

SKUPNO

Skupina strokovnjakov vidi kvalitetno spremembo v uvajanju vaj iz konsekutivnega (in tudi simultanega) tolmačenja, kar je bilo predlagano predvsem s strani različnih delodajalcev. V tej smeri je namreč smiselno povečati praktične jezikovne vaje. Študenti izredno cenijo sodelovanje v različnih kulturnih programih in praksah, manjkajo pa jim možnosti za neposredne kontakte z različnimi delodajalci. Pozdravljamo aktivnosti pri širitvi študijskih vsebin s področja prevajanja.

Povečati občutljivost javnosti za manj profitne študijske programe, ki pa predstavljajo temelj razumevanja kulturnega razvoja – predvsem popularizirati določene programske vsebine z različnimi dejavnostmi, kot bi lahko bile npr. dnevi antične kulture, slovanski sredni vek ali oblačila skozi zgodovino.

BOHEMISTIKA

Opoznojeno je bilo pomanjkanje zaposlitve docenta za književnost, kar se kaže kot težava pri sami izvedbi predavanj. Predlagamo organizacijo večjega števila strokovnih ekskurzij na



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

relevantne institucije in v originalno jezikovno okolje, ob tem pa uvesti vaje iz konsekutivnega tolmačenja.

Prepoznavamo zavest katedre po potrebi zaposlitve docenta za češko književnost in spodbujamo fakulteto, da bi čim prej izpeljala to idejo. Prav tako pozdravljamo študijska potovanja na Češko v organizaciji Katedre za bohemistiko in hkrati spodbujamo katedro, da bi naj bilo tega kar največ.

POLONISTIKA

Študenti izredno cenijo sodelovanje v različnih kulturnih programih in praksah, manjkajo pa jim možnosti za neposredne kontakte z različnimi delodajalci, s strani študentov pa je bilo prepoznano, da je preveč poudarka na pouku književnosti in dela v fonolaboratoriju. Predlaga se pregled predmetnika in uskladitev možnosti urnika.

SLOVAKISTIKA

Skupina strokovnjakov predlaga dodatne jezikovne vaje, predvsem s področja prevajanja, tolmačenja in pisanja v tujem jeziku. Ker je bilo zaznano preveč izbirnih vsebin na tej stopnji, se predlaga smiselno oblikovanje predlogov tistih predmetov, ki se kvalitetno povezujejo s samim predmetnikom (tako časovno kakor tudi strokovno), saj je bilo zaznati predvsem neuporabnost izbirnih predmetov in njihovo neaktualnost. Smiseln je tudi premislek o povezovanju z drugimi zahodnoslovanskimi študiji, saj bi tako študenti dobili dodaten kvalitetni pregled nad sodobnimi praksami in jezikovnimi novostmi. Zavod pripominja, da je cikel predavanj že uveden od meseca junija 2016 do junija 2017, v veljavnost pa bo stopilo v prenovljenem študijskem programu 2017/18, kar skupina strokovnjakov vsekakor podpira.

JUŽNOSLOVANSKI ŠTUDIJI

Skupina strokovnjakov vidi možnost kvalitetne spremembe v uvedbi vaj iz konsekutivnega (in tudi simultanega) tolmačenja, kar je bilo predlagano predvsem s strani različnih delodajalcev.

Priložnosti za izboljšanje

1. stopnja in 2. stopnja dvodisciplinarni **Primerjalno slovansko jezikoslovje**

1. in 2. stopnja dvodisciplinarni **Slovenistika**

1. in 2. stopnja dvodisciplinarni **Primerjalno jezikoslovje**

1. stopnja **Splošno jezikoslovje**

SKUPNO

Predlagamo proaktivni pristop pri pridobivanju kandidatov za študij, kar pomeni aktivnejše delovanje v času informativnih dni in splošnega seznanjanja z značilnostmi, prednostmi in kakovostjo študijskega programa, ob tem pa predlagamo tudi ustrezno kreditno vrednotenje predmetov (sedaj vsi po 3 ECTS, ne glede na različen obseg kontaktnih ur in študentovega samostojnega dela). Zavod smiselno dodaja, da gre za večje vsebinske spremembe, zato je realizacijo možno pričakovati v študijskem letu 2018/19. Skupina strokovnjakov kljub temu meni, da je potrebno s tem ukrepom kar se da pohiteti.

SLOVENISTIKA

Predlagamo, da se na programu (oddelku) najde možnost za povečano število kontaktnih ur predmeta iz svetovne književnosti zaradi le delnega podajanja snovi v okviru kontaktnih ur ter bistveno večje obremenitve samostojnega dela študentov kot pri drugih predmetih. Predlagamo tudi dodatni razmislek o bolj jasnih smernicah za vpis izbirnih predmetov ter





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

več študijskih vsebin s področja zgodovine jezika, praktičnih vaj iz lektoriranja in pravopisa. Zavod predvideva izvedbo v študijskem letu 2017/18.

Prepoznamo je bilo tudi preveliko število izbirnih predmetov, za katere ni vedno povsem jasno, v kakšni povezavi so s samim programom, zato predlagamo izpeljavo in ponudbo ožjega ter sistematično definiranega izbora, ki bo študentom olajšal prilagajanje urnika in vsebinske afinitete. Ker je razdelitev na književno in jezikovno usmeritev dobra, se predлага v tej smeri več izbirnih vsebin v povezavi z jezikovnimi kompetencami.

PRIMERJALNO SLOVANSKO JEZIKOSLOVJE, PRIMERJALNO JEZIKOSLOVJE in SPLOŠNO JEZIKOSLOVJE

Predlagamo proaktivni pristop pri pridobivanju študentov, kar pomeni aktivnejše delovanje v času informativnih dni in splošnega seznanjanja z značilnostmi, prednostmi in kakovostjo študijskega programa. Zagotovo pa je smiselno pretehtati in pregledati možnosti kombiniranja pedagoških in nepedagoških predmetov na 2. stopnji, s katero bi se dalo možnost delovanja na izobraževalnih modulih bodočih lingvistov v smislu specializacij preko znanstvenega in pedagoškega polja.

Priložnosti za izboljšanje

1. stopnja Muzikologija

Skupina strokovnjakov predlaga ponovni razmislek o ponovni uvedbi preizkusa sposobnosti (tudi v izogib fiktivnih vpisov) in predhodni seznanitvi in usposabljanju kandidatov. V povezavi s tem se predlaga informativni sestanek, na katerem se bodo bodoči študenti seznanili s pričakovanim vstopnim znanjem. Vsekakor pa je smiselna in nujna uvedba pedagoškega programa (kar je prisotno na 2. stopnji) – še posebno za tiste študente, ki želijo pedagoške kompetence za vstop na trg dela tudi zaradi morebitnih širših možnosti izbire drugega programa na fakulteti.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju v programih nismo zaznali.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

2. VPETOST V OKOLJE (skupno vsem programom)

Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Ugotavljamo, da je visokošolski zavod smiselno povezan z razvojem okolja, prav tako pa smiselno sledi tendencam in razvojnim možnostim, ki jih okolje ponuja. Iz poročil je razvidno, da spremajo zaposlenost diplomantov, v stikih z delodajalci pa so nekoliko manj prožni, saj se programsko in študijsko v manjši meri prilagajajo zahtevam trga in okolja, ker ne želijo izobraževati izrazito tržno usmerjeno – kar je pri določenih programih tudi smiselno. Ob tem pa je bilo ugotovljeno, da zavod spremja učne izide in pridobljene kompetence ter študentom smiselno omogoča vključevanje na trg dela. Vpisi so usklajeni s potrebami po diplomantih določenih programov. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za akreditacijo po točki vpetosti v okolje izpolnjena.

- Analiza ugotovitev**

Zavod dokazuje in izkazuje svojo pomembno vlogo pri gospodarskem, kulturnem in tudi socialnem razvoju v regionalnem, državnem in meddržavnem okolju. Pozitivni učinki so merljivi predvsem v strokovnem polju, katerega določeni programi pokrivajo, saj se vpenjajo v okolje preko različnih dejavnosti, med katerimi so najvidnejše seveda pedagoške in znanstveno-raziskovalne.

V pogovorih je bilo zaznati tudi razumevanje in tendenco za racionalnost porabe javnih virov, saj fakulteta dejansko poskuša narediti največ v času deficitarnega uklona financiranja, ob tem da ima nenehne prostorske težave na mnogih področjih (predavalnice, knjižnice, skupni prostori, referati). Prav tako moramo potrditi dobro in smiselno povezovanje s samim razvojem okolja, v katerem fakulteta deluje in v katerem delujejo diplomanti. Le-ti so smiselno povezani v projektu KUL in pa preko alumni kluba. Fakulteta tudi spremja uspehe diplomantov in njihovo konkurenčnost na trgu dela.

Iz razgovorov s predstavniki delodajalcev in diplomantov je skupina strokovnjakov ugotovila, da uporabniki (Porsche, diplomatska predstavnštva – Višegradska skupina (na razgovor so prišli predstavniki Veleposlaništva Češke, Poljske in Slovaške), ostali uporabniki – RTV, gledališče, itd.) ugotavlja, da študenti in absolventi poleg znanja jezika izkazujejo suverenost pri svojem delu in s tem uspešnost vključevanja v njihov delovni proces. Absolventi sami sodelujejo s fakulteto s tem, ko se preko svojih zasebnih jezikovnih šol vključujejo v izobraževalni in predvsem v doizobraževalni proces oblikovanja absolventa (Zavod Prevajalnica, prevajalska agencija Adriatiqa, itd.).

Prednosti

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da dajejo pridobljene kompetence na programih študentom ustrezne zaposlitvene možnosti

Priložnosti za izboljšanje

Skupina strokovnjakov priporoča fakulteti povečanje sodelovanja s trgom dela, ker je bilo opaženo, da se delodajalci vključujejo v proces zaposlovanja dokaj pozno. Ob tem je potrebno natančno oblikovanje individualnega kariernega centra na celotni filozofski fakulteti za pomoč študentom pri iskanju zaposlitvenih možnosti, za seznanjanje delodajalcev s specifičnimi profili diplomantov fakultete ter za povezovanje trga dela s študenti. Zavod se tega zaveda, začetek korekcije pričenja v letu 2017, nadgradnjo pa se pričakuje do leta





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

2019.

Poudariti velja tudi večjo in učinkovitejšo promocijo znanstvenoraziskovalnih dosežkov navzven, v povezavi s tem pa okrepiti in povečati prepoznavnosti ALUMNI kluba, v povezavi s tem pa spremembe študijskih programov na podlagi ugotovitev iz samoevalvacij, različnih anket ter zunanjih deležnikov, sprotno prilagajanje in prenavljanje študijskih programov glede na zahteve okolja.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju in v programih nismo zaznali.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S.Q.A.A

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA (skupno vsem programom)

Ugotovljeno dejansko stanje

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Pri delovanju zavoda je bilo spoznati napredek in razvoj na področjih, ki so programsko in vsebinsko povezana z evalviranimi vsebinami, predvsem pa moramo poudariti, da gre za razvit znanstveno-raziskovalni zavod, ki deluje na mnogih družbeno pomembnih področjih. V sodelovanju z drugimi inštituti in zavodi, mednarodnim sodelovanjem in vključevanjem izsledkov iz znanstveno-raziskovalnega dela v izobraževanje, prestavlja pomemben segment v celotnem visokošolskem državnem sistemu, ob tem pa z mnogimi projekti, ki sežejo v evropska in svetovna merila dokazuje, da ima ustrezno organizirano izvajanje le-tega.

Tako je v mednarodnem sodelovanju, v programih mobilnosti (tako za študente, kakor tudi za visokošolske učitelje in sodelavce) precej uspešen, ob tem pa vpisuje mnogo tujih študentov na različne programe. Zavod ima tudi sklenjenih precej pisnih dogоворov o sodelovanju, tako z visokošolskimi zavodi, kakor tudi s podjetji, organizacijami in mentorji, pa tudi z različnimi ambasadami in tujimi deležniki, ki delujejo na slovenskem trgu dela. Spoznano je bilo, da se učni izidi študentov, kompetence diplomantov in dinamika povpraševanja na trgu med seboj primerja in komentira, ob tem pa redno spremlja prehodnost in trajanje študija. Skupina strokovnjakov tako ocenjuje, da so izpolnjena merila 24. člena za akreditacijo evalviranih programov po točki delovanja zavoda.

Analiza ugotovitev

Zavod ima postavljen in smiselno izdelan načrt uresničevanja ciljev izobraževalnih vsebin, kar dosega in izkazuje tudi s smotrno oblikovano notranjo organizacijo strokovnih in podpornih služb. Naloge in pristojnosti so jasno opredeljene, vodstvo pozna in uresničuje naloge in dolžnosti ter z zakonom predpisane obveznosti – kar se kaže posebej na kvalitetnem delu na področjih, za katera je bil ustanovljen. Študentje so dobro vpeti v delovanje zavoda, poznajo svoje področje in kompetence, prav tako pa delujejo v organih upravljanja.

Znanstveno-raziskovalno delo je utečen proces, vsebine se aktualizirajo po programih in smiselnih elementih znotraj posameznih programov in vsebin (predmetnikih). Vpis se usklaja s potrebami okolja, delno pa je podrejen finančnim in prostorskim zmožnostim oziroma omejitvam.

Praktično usposabljanje in preverjanje usposobljenosti mentorjev poteka redno in sistematično, ob tem pa se tudi spremlja načrtovane in doseže cilje učnih izidov in kompetenc diplomantov.

Zaznana je bila dobra podpora interni, nacionalni in mednarodni mobilnosti, dodatno pa bo potrebno premisliti določene strokovne dele pri priznavanju znanj pridobljenih na drugih fakultetah – saj le-to pripomore k večjemu zanimanju za študijske izmenjave. Ob tem potekajo tudi dobre svetovalne storitve preko referatov in sodelovanja študentov v vseh organih upravljanja in odločanja, kjer je to potrebno in možno.

Spremljanje konkurenčnosti na trgu dela je na fakulteti urejeno preko različnih oblik, iz pogovorov pa je bilo zaznati dobro poznavanje trga dela tako s strani pedagoškega in vodstvenega dela, kakor tudi samih študentov.



Prednosti

Močno razvito znanstvenoraziskovalno delo nosilcev predmetov, sodelovanje z raziskovalnimi inštituti – na večini področij presojanih programov je fakulteta glavna ali celo edina raziskovalna in pedagoška inštitucija s posameznih področij.

Študentom je omogočeno sodelovanje pri različnih oblikah znanstveno-raziskovalnih dejavnostih, hkrati pa se študenti zavedajo pomena sodelovanja pri različnih projektih v okviru posameznih predmetov in pridobljenih kompetenc.

Dober odnos profesorjev, asistentov in lektorjev/pedagoškega kadra do študentov.

Priložnosti za izboljšanje

Predlagamo, da fakulteta razmisli o mehanizmu, ki bi olajšal izmenjavo tistim študentom, ki imajo dvodisciplinarni študij, tako da študenti lahko opravljajo obveznosti iz obeh programov

Sedaj je onemogočena dvopredmetna oz. dvodisciplinarna povezava med pedagoškimi in nepedagoškimi programi, zaradi tega študenti na drugi stopnji tudi opustijo programe, ki so jih začeli na prvi stopnji, povezava pedagoških programov z bolj znanstveno usmerjenimi daje dodano prednost profilu diplomanta, posebej na pedagoškem področju – priporočamo, da fakulteta oz. univerza začne aktivnosti za spremembo obstoječih regulativ, kar pa po odzivu zavoda že poteka.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju niso bile prepoznane.



4. KADRI (skupno vsem programom)

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Zavod ima dobro postavljeno kadrovsko strukturo, ki omogoča stabilno izvajanje pedagoškega, strokovnega in znanstveno-raziskovalnega dela na programih, ki so del tokratne presoje. Zato ocenjujemo, da so merila za akreditacijo v tej točki izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod izkazuje dobro kadrovsko zasedbo in organiziranost tako v študijskih programih, kakor tudi v administrativnem polju, ob tem pa s kadrovskimi načrti vodi premišljeno zaposlovalno in strokovno politiko, kar je v časih finančnih nestabilnosti na trgu precej težko in tvegano. Zavod ima urejeno dokumentacijo za vse dejavnosti, ki jih izvaja, ob tem pa tudi vse oblike dokazil o sodelovanju z zunanjimi deležniki, kjer je to potrebno.

K celotni sliki zagotovo prispeva kakovosten pedagoški kader, ki zagotavlja kakovostno izvedbo pedagoškega procesa, pa tudi letni razgovori z zaposlenimi. Izkazalo se je, da si želi nepedagoški kader z dodatnim izobraževanjem pridobivati višjo stopnjo izobrazbe.

Sicer se izvaja sobotno leto v skladu z načrti in v smislu stabilnosti programov, vendar ni ustrezno organizirano z možnostjo nadomeščanja. Mednarodna mobilnost kadrov je zagotovljena in omogočena. Vsi postopki za pridobivanja nazivov in vsa dokazila o veljavni izvolitvi v nazine je bila predložena in je urejena tako, da je iz poročil razvidna tudi stabilna kadrovska struktura na vseh nivojih, prehodih in programih. Iz dokumentacije in pogоворov je bilo razvidno tudi zastopanje vseh področij v senatu, prav tako pa ustrezna in dobro delujoča služba za podporo pedagoškemu procesu.

Prednosti

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so strokovne službe dobro organizirane, predvsem v povezovanju stroke in tehnično-logistične podpore. Ugotavljamo tudi, da so mnogi visokošolski učitelji in sodelavci raziskovalno zelo uspešni, hkrati s tem pa strokovno dobro usposobljeni.

Skupina strokovnjakov iz razgovorov z asistenti in lektorji posameznih oddelkov ugotavlja, da so na delovnih mestih asistenta zaposleni posamezniki s habilitacijo docenta, izrednega profesorja, kar je sicer posledica varčevanja skladno s predpisi ZUJF-a, kljub temu je zaznati, da določena mesta po odhodu v pokoj niso bila ustrezno zasedena – kar pa se na ravni Univerze intenzivno ureja in je bilo mogoče razbrati iz razgovora s skupino asistentov in lektorjev.

Priložnosti za izboljšanje

Poudariti želimo, da je potrebno dodatno spodbujati možnosti strokovnega izpopolnjevanja nepedagoškega kadra, hkrati s tem pa povečati možnost mobilnosti nepedagoškega kadra z namenom usposabljanja v tujini (*Staff training* v okviru programa ERASMUS+).

Prav tako je potrebno urediti sobotno leto v skladu z načrti in v smislu stabilnosti programov, saj ni ustrezno organizirano z možnostjo nadomeščanja.

Zagotovo je potrebno dati večjo pozornost položaju lektorjev, tako glede njihovega plačilnega razreda, kakor tudi možnosti napredovanja. Le-ti izvajajo namreč pomembne



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenski Odvetniški Ateljevski Agencij
za Pravo na Izobraženje

jezikovne vaje, v povezavi s tem pa je potrebno povečati urni fond vaj – vsekakor najbolj tam, kjer se vaje povezujejo z lektoriranjem (npr. na oddelku za slovenistiko). V tem smislu vidimo pomemben tudi razmislek o povečanju fonda ur jezikovnih vaj pri večini filoloških programov. Ob tem, da je bilo prepoznano, da so nekateri visokošolski učitelji na delovnih mestih asistentov, kar pa je potrebno tudi formalno urediti.

Vsekakor pa je potrebno uskladiti habilitacije z zaposlitvami posameznih docentov in izrednih profesorjev.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju niso bile prepoznane.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

5. ŠTUDENTI (skupno vsem programom)

Ugotovljeno dejansko stanje

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Presojani študijski programi in zavod z vidika študentske problematike izpolnjujejo merila za akreditacijo.

Analiza ugotovitev

Študenti so ustrezeno zastopani in imajo omogočeno sodelovanje v vseh organih upravljanja zavoda. Študenti so kot organ organizirani v Študentski svet. V okviru Študentskega sveta opravljajo redne seje in se udeležujejo ostalih sej organov zavoda. Njihovo delo je med študenti dobro ocenjeno. Na letni ravni študenti (Študentski svet, študentska organizacija UL FF, različna društva) organizirajo več različnih projektov, ki so med študenti prepoznani in se jih tudi udeležujejo.

Študenti so prek svojega predstavnika vključeni tudi v proces zagotavljanja kakovosti, kjer vodstvo fakultete upošteva njihova mnenja in predloge. Prav tako študenti sodelujejo pri spremajanju zagotavljanja kakovosti ter pripravi samoevalvacijnskega poročila (na ravni programske evalvacije in na ravni letnega poročila UL FF – poglavje kakovost).

Študenti so vključeni v delovanje oddelčnih samoevalvacij, kjer na ravni oddelka sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskega programa. Na ravni oddelkov izvajajo redne sestanke z vodjem oddelka in člani evalvacijnske komisije, kjer imajo študenti možnost podati svoja opažanja in predloge pri izvedbi posameznih študijskih vsebin. Tako s strani študentov kot pedagoškega kadra, je bil izražen velik pomen neformalne komunikacije tekom izvajanja študijskega procesa, kar pripomore k sprotnjemu reševanju nastalih problematik.

Na fakulteti v okviru Univerze v Ljubljani deluje Karierni center, kjer svetovalka kariernega centra na letni ravni organizira in izvaja različne aktivnosti za študente. Iz intervjujev s študenti je bilo moč razbrati, da poznajo delo kariernega centra in se udeležujejo določenih delavnic (npr.: kako napisati življenjepis). Organizacija dogodkov kariernega centra na ravni fakultete pa je še v fazi vzpostavljanja (npr. Organizacija srečanj z delodajalci, Karierni dnevi). Predlagamo, da karierni center v okviru svojega delovanja na fakulteti, organizira več seminarjev in delavnic, ki so usmerjene bolj specifičnim potrebam Filozofske fakultete, katere bodo študentom natančneje omogočale dvig kompetenc pri iskanju zaposlitve na ožjem področju pridobljene diplome.

Opaženo pa je bilo tudi, da so karierne aktivnosti na fakultetni ravni še v povojuh, ob tem pa je bil zaznan velik pomen, ki ga dajejo neformalni komunikacijski.

Študenti kot pozitivno ocenjujejo spletno učilnico in dostopnost do študijskih gradiv znotraj tega okolja, kjer imajo dostop do dodatnih gradiv za posamezni predmet.

Fakulteta izkazuje naravnost na študente in kakovostno izobraževanje z vključevanjem študentov v znanstveno-raziskovalno ozziroma strokovno dejavnost zavoda preko seminarskih nalog in sodelovanjem v projektnih skupinah ter jim daje možnost vključevanja v njihovo tekoče delo. Študenti presojanih študijskih programov so vključeni v različne projekte. Tako so bili tekom intervjujev izpostavljeni različni projekti na ravni fakultete, na ravni Univerze (npr. »Po kreativni poti do praktičnih znanj«) in tudi mednarodni projekti, v katerih sodelujejo tako študenti 1. kot tudi 2. stopnje.

Fakulteta omogoča študentom tudi pester nabor mobilnosti. Osnovne informacije so objavljene na spletni strani fakultete, strokovno podporo pa jim nudi mednarodna





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenska agentura za agencijo
za visoko obrazovanje

pisarna.

Odnos na relaciji študent – profesor je ocenjen kot pozitiven in dober; dostopnost profesorjev študentom omogoča pridobivanje vseh odgovorov na vprašanja povezana z določenim predmetom ali študijem na splošno. Ustrezne možnosti za študij imajo tudi študentje s posebnimi potrebami (npr. prilagajanje študijskega procesa in gradiva, mentorska in tutorska pomoč). Študenti prav tako tudi delo podpornih služb ocenjujejo kot dobro in kvalitetno. Dobre odnose in ustrezno neformalno komunikacijo omogoča na nekaterih oddelkih z majhnim številom študentov, ki ga le-ti tudi sicer ocenjujejo kot prednost.

Izbirnost predmetov poteka na ravni fakultete, kjer imajo študenti preko sistem VIS možnost izbire med vsemi izbirnimi predmeti. Iz razgovorov je bila izpostavljena namera, da se tak sistem uredi bolj sistemsko in pregledno (npr.: po vsebinskih sklopih in s prenovljeno informacijsko podporo). Vsekakor pa skupina strokovnjakov pozdravlja pripravo akcijskega načrta na podlagi priporočil in upa na ustrezno upoštevanje le-teh.

Študenti so dobro povezani s fakulteto in njenim vodstvom. Ob obisku zavoda je bilo opaženo dobro sodelovanje med študenti in zaposlenimi. Študenti so zadovoljni z gradivom, delovanjem spletnih učilnic, kjer se nahajajo tudi dodatna gradiva za posamezen predmet, prav tako so zadovoljni z delovanjem knjižnice, podpornimi službami in svetovalnimi storitvami.

Zavod vključuje študente na različnih področjih delovanja in procesa zagotavljanja kakovosti ter upošteva njihova mnenja in predloge. Študenti imajo možnost opozarjati na pomankljivosti in vplivati na reševanje morebitnih težav. V prihodnosti bo zavod moral posvetiti več pozornosti tudi promociji mobilnosti študentov in bolj usmerjenemu kariernemu svetovanju zanje. Zavod naj še naprej spodbuja delovno okolje, ki bo študente dodatno motiviralo k raziskovalnim – aplikativno usmerjenim nalogam iz okolja.

Prednosti

Spoznati je bilo možno, da študenti pozitivno ocenjujejo odnos na ravni študent profesor in znajo zelo dobro prepoznati predmetno specifične kompetence.

Prav tako je bil izpostavljen kvaliteten in močno vpet sistem tutorstva (v obliki uvajjalnega in predmetnega tutorstva), kar posledično vodi v spoznanje, da ne vidijo potrebe po pedagoškem tutorstvu.

Mnogi študenti kot zelo pozitivno ocenjujejo vključevanje tujih strokovnjakov v študijski proces.

Skupina strokovnjakov pa je prepoznała tudi kvalitetno proaktivno delovanje študentskega sveta

Priložnosti za izboljšanje

Med vidnejše priložnosti bi umestili najprej preglednejšo in vsebinsko bolj smiselno preureditev nabora izbirnih vsebin (po vsebinskih sklopih in z ustrezno informacijsko podporo), saj le-to nudi študentom pomembno obštudijsko naravnost in spoznavanje širšega polja različnih vsebin, ki se formalno in manj formalno povezujejo z njihovo študijsko smerjo.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Skupina strokovnjakov priporoča izboljšavo povratne zanke informiranja o rezultatih študentskih anket.

Priložnost za izboljšanje strokovnjaki vidijo tudi v aktivnejšem delovanju kariernega centra na ravni fakultete.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Zavod v skladu z merili za akreditacijo izkazuje ustrezne materialne pogoje za izvajanje presojanih študijskih programov.

Analiza ugotovitev

Zavod izkazuje lastne prostore za izvajanje študijskega procesa. Prostori so primerni za vse dejavnosti zavoda. Poleg predavalnic, ki so opremljene s sodobno IKT opremo, imajo študenti na voljo knjižnico s čitalnico, ki je dobro obiskana. Čitalnica razpolaga s približno 60 mesti za študijsko dejavnost študentov, ki pa je za fakulteto z več kot 3000 vpisanimi študenti premajhna. Študenti imajo na voljo tudi računalniško učilnico, kjer lahko dostopajo do vseh študijskih vsebin in opravljajo različne dejavnosti v povezavi s študijem.

Oprema večine prostorov omogoča osebam s posebnimi potrebami neovirano gibanje in uporabo specialne opreme. Fakulteta zanje izvaja tudi prilagojen študijski program, ki se v dogovoru in po potrebi ustrezno dopolni ali spremeni, kar se v praksi tudi izvaja.

Knjižnica v okviru zavoda zagotavlja dostop do potrebne literature in storitev. Študentom je omogočen prost dostop do gradiva. Tudi sicer so študenti s knjižničnimi storitvami zadovoljni, prav tako pa pozitivno ocenjujejo tudi delovanje ostalih podpornih služb.

Razpoložljive materialne razmere so za izvajanje vseh presojanih študijskih programov zadovoljive, kljub temu pa je potrebno stalno posodabljanje opreme.

Prednosti

Knjižnice zagotavljajo vse storitve in dostop do gradiva s področij študijskih programov oz. področij, ki jih fakulteta goji, in ima za knjižnično delo ustrezeno usposobljene delavce.

Priložnosti za izboljšanje

Programi, ki se izvajajo na dislociranih lokacijah, imajo zaradi prevelike zasedenosti težave z uporabo fonolaboratorija, zato predlagamo natančen pregled urnika in morebitne prilagoditve glede na dostopnost oz. časovno oddaljenost. Po odzivnem poročilu sodeč se zavod tega problema zaveda in bo poskušal določene izboljšave izpeljati že v akademskem letu 2016/17 – kar se nam zdi nadvse pomembno.

Oprema za študijski program v nekaterih primerih ni primerna za izvajanje študijskega procesa (npr.: premajhne mizice za delo z zahtevanim učnim gradivom).

Izpostavljena je bila nedostopnost študijskih prostorov na dislociranih lokacijah (npr. Rimska 1) za gibalno ovirane študente, priporoča se ureditev dostopa za tovrstne skupine študentov, iz odzivnega poročila pa je razvidno, da se problem že rešuje in da ima zavod izdelan načrt.

Zaznano je bilo pomanjkanje čitalniških prostorov, zavod bo v prihodnje moral razmišljati o širitvi čitalniških kapacitet, zavod pa v svojem odzivnem poročilu zapisuje popolno zavedanje tega problema, vendar je povezan s celovito reorganizacijo OHK – a predvidena realizacija s časovnim okvirjem ni določena. Skupina strokovnjakov kljub temu opozarja na nujnost ažurnega reševanja tega problema.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov potrjuje, da zavod v skladu z merili za akreditacijo izkazuje ustreznno zagotavljanje kakovosti za izvajanje vseh presojanih študijskih programov.

- Analiza ugotovitev

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da ima zavod primeren in učinkovit sistem zagotavljanja kakovosti, ki vsebuje tako mehanizme, preko katerih se ta kakovost meri, kakor tudi tiste, ki preko procesov, kot so na primer samoevalvacijska poročila in ankete, omogočajo pregledno in smiselno uravnoteženo merjenje in opazovanje stalnega izboljševanja.

Dejavnosti zavoda so načrtovane celovito, preko vprašalnikov in drugih sistemskih mehanizmov pa se spremišča tudi izvajanje načrtov ter odpravljanje pomanjkljivosti in/ali celo morebitnih napak.

Ugotavljamo lahko, da je samoevalvacijska analiza pregledna in javno objavljena, skupaj s komentarji in izsledki ter evalvacijo pedagoškega procesa in poučevanja, vendar jo je potrebno na določenih delih in oddelkih smiselno dopolniti in izpeljati.

Razvoj zavoda je dokumentiran, skupina strokovnjakov pa poudarja, da je dostopala samo do tistih dokumentov, ki so neposredno povezani z evalviranimi programi na vseh lokacijah. Poudariti velja pomembno priložnost v oblikovanju samoevalvacijskega poročila oddelkov po vzoru dobrih praks, manj opazna pa je bila sicer nadvse pomembna in smiselna povratna zanka informiranja o rezultatih oddelčnih samoevalvacijskih poročil na ravni fakultete. Pomembna metodološka poenotenost oddelčnih samoevalvacijskih poročil pa bi vsekakor pomenila bistveno večjo preglednost in učinkovitost.

Zavod ima v zvezi s tem tudi dobro zastavljene cilje in strateške plane (načrte), kar tvori skupaj z dobro dokumentacijo temelj za oblikovanje predlogov za izboljšave. Le-ti pa so vedno del tvornega, dialoškega in dinamičnega usklajevanje vseh deležnikov, kar pomeni študentov in celotnega znanstvenega, pedagoškega in nepedagoškega kadra fakultete.

Tako se tudi oblikujejo in sooblikujejo predlogi za izboljšave, katerih je bilo v zadnjem času kar precej in so bile dobro vključene v presojane programe. Ker so bile del usklajevalnega in kompromisnega dialoga, so bile tudi brez težav sprejete in se kvalitetno uresničujejo. Temu sledi tudi vsakoletna ocena kakovosti, ki je dostopna in objavljena v obliki samoevalvacijskega poročila.

Prednosti

Kot eno od prednosti želimo poudariti prenovitev anketnih vprašalnikov z informatizacijo, ki nedvomno kaže na veliko boljšo odzivnost vseh deležnikov.

Prav tako je bilo zaznano dobro izvajanje programske evalvacije na ravni oddelkov s fokusom na izvedbi posameznega študijskega programa ter pridobljena petinska volilna pravica (nepedagoškega osebja) pri volitvah dekana.

Izpostaviti je potrebno dobro rešitev z imenovanjem prodekana za področje kakovosti in samoevalvacijsko poročilo, ki ga temeljito obravnavajo ustrejni organi zavoda – v povezavi s tem pa je bila zaznana pozitivna motiviranost članov komisij za ocenjevanje kakovosti.





Priložnosti za izboljšanje

Skupina strokovnjakov vidi pomembno priložnosti v oblikovanju samoevalvacijskega poročila oddelkov po vzoru dobrih praks, kar je na primer oddelek za klasično filologijo, saj določena samoevalvacijska poročila niso ustrezno strukturirana – na ravni fakultete je samoevalvacijsko poročilo bolj podobno akcijskemu načrtu kakor samoevalvacijskemu poročilu, na primer poročila oddelkov: anglistika, Etnologija in kulturna antropologija, KREOL – Kulturna raznolikost in transnacionalni procesi, Arheologije, Slovenistika, Muzikologija, Primerjalno jezikoslovje in Splošno jezikoslovje.

Vsekakor je pomembno tudi izboljšati povratno zanko informiranja o rezultatih oddelčnih samoevalvacijskih poročil na raven fakultete, ob tem pa metodološko poenotiti oddelčna samoevalvacijska poročila.

V samoevalvacijskem poročilu (fakultete in oddelkov) je potrebno natančno zapisati, kdo je odgovoren za kakšen korektiven ukrep (dekan, prodekani, vodje oddelkov), prav tako pa je potrebno natančno zapisati oceno anket o zadovoljstvu zaposlenih, še posebej nepedagoških delavcev, saj tega ni moč razbrati.

Izboljšati je potrebno aktivnosti na področju zagotavljanja kakovosti (primer neuskrajjenega poročila o zadovoljstvu študentov pri izbirnih vsebinah) ter ažurirati spletnne podstrani za kakovost ter javno objaviti zapisnike sej samoevalvacijske komisije – s tem vzpostaviti možnost transparentnosti povezane z rednim sestajanjem komisije za ocenjevanje kakovosti na ravni fakultete.

Predlagamo, da se vpelje sistem nadziranja uresničevanja aktivnosti za izboljšanje kakovosti, hkrati pa naj bodo akcijski načrti korektivnih ukrepov natančnejši. Predlagamo tudi, da se natančno določi protokol pristojnosti prodekana za kakovost, ki je upravni organ, prav zaradi tega pa mora biti pristojnost Komisije za ocenjevanje kakovosti nedvoumno ločena od upravnega organa FF – v povezavi s tem predlagamo natančno razmejitev pristojnosti. Skupina strokovnjakov dodaja, da kljub izdelanemu akcijskemu načrtu še vedno manjka nedvoumno navedena oseba, ki je/bo odgovorna za spremljanje uresničevanja kakovosti.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju niso bile ugotovljene.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POVZETEK

Skupina strokovnjakov je opravila evalvacijo programov v predvidenem in dogovorjenem terminu in na način, kakor je bil z urnikom predviden. Glede na to, da gre za fakulteto, ki ima vodilno vlogo v polju družbenih in humanističnih študijskih programov, je bilo razumljivo, da bo obisk precej kompleksen in raznolik. Zaradi velikega števila programov in njihove različnosti, se je skupina strokovnjakov pri evalvacijah določenih programov delila v dve skupini, od katerih je vsaka delovala avtonomno in kasneje združila opažanja v celotno poročilo. Zagotovo lahko zapišemo, da gre za kvalitetno ustvarjanje in prepletanje vsebin, znanstveno-raziskovalnih in pedagoških programov, ki dajejo odlično osnovo za mnoge pomembne velike projekte tako na filološkem kakor tudi na drugih znanstvenih področjih. Velja poudariti, da je fakulteta kljub nekoliko manj prijaznim ekonomskim časom uspela ustvariti visok nivo organiziranosti in znanja, ki v mnogočem presegajo splošne standardne okvirje in s tem omogočila dokaj nemoteno delo vseh zaposlenih, študentom pa ponudila dobro ustvarjalno in raziskovalno okolje.

SUMMARY

The group of experts has carried out the evaluation of programs within the provided and agreed time and in a way, as it was coherent with the timetable. According to the fact and the great importance of faculty in the field of social and human science programs, it was understandable that the visit was quite complex and diversified. Due to the large number of programs and their differences the group of experts was (in the evaluation of certain programs) divided into two smaller teams which acted autonomously and later merged the common observations in the report. We can surely say that the manner inside all the programs is a quality creating and interacting process, full of scientific-research and educational content which is providing an excellent basis for many important large-scale projects on philology as well as in other scientific fields. It should be noted that the faculty despite of the somewhat less friendly economic time succeeded in creating a high level of organization and knowledge, which in many ways goes beyond the general standard frames and thereby allows a relatively smooth work of all employees – and offered to the students a lot of good and creative research environment.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
Fakulteta je vodilna institucija za družbene in humanistične znanosti v Sloveniji, kar je vidno v širini in kvaliteti programov ter v velikem številu tujih študentov	Povečati praktično jezikovno področje (jezikovne vaje, različne načine prevajanja in tolmačenja) v vseh programih, kjer je to vitalnega pomena – saj prav to iščejo tudi delodajalci.
Programi, kot so germanistika, anglistika in slovanski jeziki, kvalitetno kombinirajo usvajanje praktičnih jezikovnih znanj z razvijanjem znanstveno-raziskovalnih kompetenc	Ponovno uvesti možnosti kombiniranja pedagoških in nepedagoških študijev, saj nemožnost le-tega zmanjšuje število študentov na določenih študijskih programih in smereh ter omejuje možnosti nadaljevanja študija na 2. stopnji.
Na fakulteti so tri študijske smeri, brez katerih je razvoj nacionalne teoretične lingvistike nemožen: splošno jezikoslovje, primerjalno jezikoslovje in pa primerjalno slovensko jezikoslovje. Tudi, če so tržno nekoliko manj zanimivi, pa so temeljni za slovensko filologijo in humanistiko.	Povečati pozornost položaja lektorjev, ki izvajajo pomembne jezikovne vaje – v povezavi s tem povečati urni fond tam, kjer se povezuje z lektoriranjem (npr. na slovenistiki).
Oddelki imajo veliko in dobro opremljeno knjižnico (kljub prostorski stiski), v kateri so vsa temeljna dela s področja družbenih in humanističnih znanosti.	Študente stimulirati k večji mobilnosti.
Kljub nekoliko manj prijaznim ekonomskim časom je fakulteta ustvarila visok nivo organiziranosti in znanja, ki v mnogočem presegajo splošne standardne okvirje.	Študentom na institucionalni ravni olajšati izpolnjevanje obveznosti na drugem študijskem programu – tako z usklajevanjem urnikov kakor tudi s priznavanjem vsebinskih delov različnih modulov in ECTS.
Imenovan je bil prodekan za kakovost.	Vpeljati module in vsebine, ki so povezane s tako imenovanimi mehkimi veščinami (<i>soft skills</i>).
Fakulteta in oddelki se zavedajo pomena zagotavljanja kakovosti.	Akcijski načrti korektivnih ukrepov naj bodo natančnejši.
Delodajalci iz t.i. Višegrajske skupine ugotavljajo izreden pomen izobraževanja na fakulteti v programih bohemistika, Polonistika, Slovakistika in Južnoslovanski študiji.	Potrebitno je ažuriranje spletnih podstrani za kakovost in javno objaviti zapisnike sej samoevalvacijске komisije in s tem odpreti možnost transparentne povezane z rednem sestanjem komisije za ocenjevanje kakovosti na ravni fakultete.
	Kljub pritiskom trga ohraniti manj profitne dele programov, saj so za nacionalno humanistično znanost posebnega pomena (npr. splošno jezikoslovje, primerjalno jezikoslovje, slovensko jezikoslovje, primerjalno slovensko jezikoslovje).
	Povečati samoiniciativnost študentov za sodelovanje v več neformalnih oblikah mobilnosti (voluntiranje na raziskavah,





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

	<p>izkopavanjih in podobno).</p> <p>Študentom pokazati pomembnost njihovega diplomskega dela, predvsem v smislu njihovega samostojnega raziskovanja – s tem pa propagirati in omogočiti njihovo delo na izvirnih znanstvenih področjih.</p>
--	---

Zahvale

Zahvaljujemo se FF, še posebej pa gospe Renati Kranjčec in gospe Katji Rozman za topel sprejem ter zelo učinkovito organizacijo ter formalno in neformalno podporo ob obisku.

