



NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVIJU



n.a.k.v.i.s.  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Prijava		17-10-2013
Šifra:	Številka zadeve:	Vredn.:
215	G033-143/2012/12	



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## EVALVACIJSKO POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

**Vlagatelj (univerza): Univerza na Primorskem**  
**Predlagatelj (fakulteta): Fakulteta za humanistične študije**  
**Vrsta in ime študijskega programa: univerzitetni študijski program *Italijanistika***

**Datum obiska: 20. in 21. 5. 2013**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je 17. 5. 2013 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo evalvacijskega poročila v postopku podaljšanja akreditacije v sestavi:

	Ime in priimek	Datum oddaje poročila agenciji	Podpis
Predsednik	Dr. Nike Kocijančič Pokorn	14.10.2013	<i>N. Kocijančič</i>
Član	Dr. Bogdan Kolar		
Član	Dr. Živko Nižič		
Član	Dr. Mirjana Sanader		
Član	Nejc Iljevec		
Član	Simon Nemec		

Predstavnik NAKVIS je bil Andrej Krček

**Datum oddaje evalvacijskega poročila agenciji:**

**Izpolni agencija:**

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu: 9. 8. 2013

Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k evalvacijskemu poročilu: 11. 9. 2013

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov:



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Standard Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je gradivo za vlogo prejela 23. 3. 2013, sklep o imenovanju pa 17. 5. 2013.

Obisk zavoda Fakultete za humanistične študije Univerze na Primorskem je bil opravljen 20. in 21. 5. 2013 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda.

Skupina strokovnjakov je z elektronsko komunikacijo in pripravljanim sestankom, ki je potekal 19. 5. 2013, vsebinsko uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Predstavitev poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali v razgovorih:

Pri razgovorih so sodelovali:

- predstavniki upravnega odbora,
- vodstvo visokošolskega zavoda (dekanja, prodekani in predstojnik oddelka),
- člani komisije za kakovost,
- profesorji,
- mladi raziskovalci,
- člani študentskega sveta,
- redni študenti,
- izredni študenti,
- diplomanti,
- strokovni sodelavci in visokošolski sodelavci,
- predstavniki delodajalcev.

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni zelo dobri pogoji za delo. Omogočen ji je bil vpogled v ključne dejavnosti zavoda. Organiziran in izveden je bil obisk knjižnice, prostorov, v katerih se izvaja pouk, in drugih prostorov, kjer se izvaja znanstveno-raziskovalna dejavnost.

Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen tudi vpogled v naslednje dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva:

1. Vprašalnik za diplomante
2. Seznam slovarjev, nameščenih na računalniško omrežje UP FHŠ
3. Seznam informacijskih virov iz spletne strani knjižnice UP FHŠ in njihovo število po posamezni bazi
4. Seznam knjižnic, ki so na voljo študentov UP FHŠ
5. Poročilo o opravljeni študijski praksi za študijski program *Italijanistika*
6. Sklepi o spremembah študijskega programa *Italijanistika*
7. Seznam projektov, pri katerih so sodelovali študenti študijskega programa *Italijanistika*.

## 1. VPETOST V OKOLJE

Iz priložene dokumentacije je razvidno, da Fakulteta za humanistične študije in Univerza na Primorskem posvečata veliko pozornosti sodelovanju s podjetji in organizacijami v regiji. Ti stiki so razvidni prek delovanja Univerzitetnega razvojnega centra in inkubatorja Primorske.

Tudi pri pregledu vpetosti v okolje univerzitetnega študijskega programa *Italijanistika* ugotavljamo podobno zavezanost k sodelovanju z okoljem. Študijski program ima obvezno praktično usposabljanje in podpisane pogodbe o sodelovanju s 47 partnerji (v dopolnitvi sicer predlagatelj podrobneje določi, da sodeluje z devetimi partnerji, kar po vsej verjetnosti točneje odseva dejansko situacijo), ki ustrezajo uporabi kompetenc, ki jih študenti



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJSKI PROGRAMI FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Investicijski sistemski sklad

pridobivajo na programu. Študijska praksa je bila do sedaj, po našem mnenju, ustrezno vodena. Zavod ima oblikovane obrazce (potrdilo o opravljeni praksi, poročilo o opravljeni praksi), namenjene študentom in mentorjem v partnerskih organizacijah. Zaradi majhnega števila študentov se vsakemu študentu posvečajo individualno.

Iz vloge in iz dodatnih vprašanj sicer nismo mogli razbrati, koliko študentov je dejansko diplomiralo na programu od leta 2006/2007 naprej (predlagatelj navaja le delež diplomantov glede na število vpisanih, tj. 12 %), vendar se zdi, da kompetence diplomantov ustrezajo zahtevam trga in razpoložljivimi zaposlitvami v okolju, saj pregled javno dostopnih podatkov na spletni strani Zavoda RS za zaposlovanje kaže, da je brezposelnih diplomiranih italijanistov (1. bolonjska stopnja) v letu 2013 le 3 ali manj, kar predstavlja za to obdobje recesije več kot odlično stanje.

Zavod tudi opravlja letne analize zaposljivosti svojih diplomantov, vendar le na ravni univerze in fakultete, medtem ko za posamične programe nima izdelane metodologije. V luči manjšega števila diplomantov sicer v tem trenutku predlagatelj še lahko sledi svojim diplomantom prek osebnih stikov, vendar se pojavlja vprašanje, ali bo to mogoče tudi takrat, ko bo število diplomantov naraslo.

**Prednosti:** Osebna angažiranost učiteljev na programu *Italijanistika* in manjše število vpisanih omogoča intenzivno posvečanje učiteljskega kadra posameznemu študentu in prilagajanje praktičnega usposabljanja željam in sposobnostim posameznika. Iz pogovorov z delodajalci in študenti je bilo razvidno, da so diplomanti *Italijanistike* dobro pripravljene za delovanje v okolju. Pogovori so tudi pokazali, da so delodajalci in drugi deležniki iz okolja obveščeni o delovanju FHS in imajo možnost posredovati svoje predloge in pripombe. Novo vodstvo FHS se intenzivno posveča dejavnostim, ki bi povečale vpetost zavoda v okolje.

**Priložnosti za izboljšanje:** Glede na gotovo povečanje študentov na programu bi bilo dobro vzpostaviti sistem sledenja diplomantov in analize zaposlitvenih možnosti diplomantov po posameznih programih in ne zgolj za celotno fakulteto oz. univerzo. Priporočljivo bi bilo tudi, če bi poskrbeli za delovanje kluba alumnov, in sicer po posameznih programih in ne zgolj za celotno fakulteto.

**Morebitne neskladnosti:** Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.

## 2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

V skladu z 10. členom *Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov* in glede na dejstvo, da je zavod ravnokar uspešno preстал reakreditacijo in pri tem upošteval sugestije evalvatorjev, smo evalvatorji ugotovili, da zavod intenzivno oblikuje strategijo, ki je tik pred potrditvijo pri ustreznih programih. Poslanstvo in vizija zavoda sta jasno izoblikovana in javno dostopna prek spletne strani. Notranja organiziranost zavoda je jasna, prav tako so jasne opredelitve nalog in dolžnosti vseh zaposlenih in študentov. Klasifikacija delovanja po ISCED, KLASIUS in FRASCATI je ustrezna. Podatki o raziskovalnih projektih, ki jih je posredovala predlagateljica, navajajo projekte, ki nekateri so, drugi pa tudi niso v neposredni povezavi z znanstveno disciplino »italijanistika«: na primer projekt *Heritage LIVE* po vsej verjetnosti ni v povezavi z italijanistiko, saj se navezuje na kulturno dediščino, podobno se na italijanistiko ne navezujeta projekta *BRIDGE* in *PERMIT*, medtem ko so projekti *EDUCA*, *Jezik-Lingua*, *MARINA*, *INFO*, *Labicum*, *Swim the Language*, *LinguaNet World Wide* po vsej verjetnosti vezani na program *Italijanistika*. V vsakem primeru je teh projektov dovolj. Vsebine projektov se smiselno povezujejo z učnimi vsebinami projektov. V dokumentaciji predlagateljica navaja, da je od 15 učiteljev 9 habilitiranih za italijanski jezik ali književnost



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

oz. didaktiko, dodatni trije učitelji so habilitirani za jezikoslovje oz. psiholingvistiko, ena učiteljica je habilitirana za angleški jezik, en učitelj za latinski jezik in ena učiteljica sociologijo, kar pomeni, da imajo vsi učitelji ustrezne habilitacije glede na predmete, ki jih učijo. Od tega imajo trije učitelji naziv redni profesor, 6 učiteljev naziv docent, 3 so asistenti, 3 učitelji pa imajo naziv lektor. Načeloma učitelji ustrezajo programskim zahtevam.

**Prednosti:** V primerjavi z ostalimi programi na predlagateljici ima program *Italijanistika* to prednost, da je večina učiteljev polno zaposlena na FHŠ in ne delijo svojo zaposlitev med FHŠ in drugimi člani Univerze na Primorskem (npr. Raziskovalnim središčem UP). Razmerje med številom študentov in učiteljev je primerno.

**Priložnosti za izboljšanje:** Kadrovska struktura kaže, da na programu ni izrednih profesorjev, kar pomeni, da med rednimi profesorji in docenti obstaja nekakšna generacijska vrzel. Zavod bi se moral zavzemati za to, da omogoči čimprejšnje napredovanje učiteljev na programu, tako da bo vzpostavljena habilitacijska piramida, ki bo zagotavljala kontinuirano ustrezno kadrovsko zasedbo na programu.

**Morebitne neskladnosti:** Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.

### 3. KADRI

Kot ugotavljamo zgoraj, dokumentacija kaže, da na programu sodeluje 15 učiteljev: 9 izmed njih je habilitiranih za italijanski jezik ali književnost oz. didaktiko, dodatni trije učitelji so habilitirani za jezikoslovje oz. psiholingvistiko, ena učiteljica je habilitirana za angleški jezik, en učitelj za latinski jezik in ena učiteljica sociologijo, kar pomeni, da imajo vsi učitelji ustrezne habilitacije glede na predmete, ki jih učijo. Od tega imajo trije učitelji naziv redni profesor, 6 učiteljev naziv docent, 3 so asistenti, 3 učitelji pa imajo naziv lektor. Načeloma učitelji ustrezajo programskim zahtevam. Vsi učitelji imajo veljavne izvolitve. Dokazila o sodelovanju pri tistih učiteljih, ki matično delujejo na drugih programih, so priložena.

Univerza na Primorskem ima tudi javno objavljena *Merila za izvolitve v nazive*, ki so usklajena z *Minimalnimi standardi za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev na visokošolskih zavodih*, ki jih je sprejel NAKVIS. Merila so javno dostopna na univerzitetni spletni strani, na spletni strani FHŠ pa Meril na javno dostopnih straneh ne najdemo. Postopek volitev v nazive je urejen.

Na predlagateljici je dovolj visokošolskih učiteljev, da imajo oblikovan senat, v katerem so enakopravno zastopana vsa študijska področja in znanstvene discipline.

Struktura in število podpornih delavcev je ustrezno in zagotavlja kakovostno podporo za izvajanje študijskih programov; na predlagateljici je zaposlenih več oseb, ki so odgovorne za študentske zadeve.

**Prednosti:** Kot navedeno zgoraj, je prednost ta, da so učitelji na *Italijanistiki* večinoma polno zaposleni na FHŠ, kar jim omogoča tudi večjo zavzetost in posvečanje pedagoškemu delu na programu. Obisk zavoda je pokazal, da so se razmere med kadri na zavodu umirile in da je zavodu uspelo ohraniti stabilno kadrovsko strukturo. Učitelji so izražali pripadnost ustanovi in programu. Zavod omogoča učiteljem, da pridobivajo nova znanja in sodelujejo na strokovnih srečanjih.

**Priložnosti za izboljšanje:** Izboljšati je potrebno spletno stran, in sicer skrbeti, da vse povezave na navedene dokumente delujejo. Poskrbeti je treba za zagotavljanje okolja, v



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

katerem bo omogočeno napredovanje sodelavcev na programu, in tako poskrbeti za kvalitetno kadrovsko strukturo.

**Morebitne neskladnosti:** Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.

#### 4. ŠTUDENTI

Predlagateljica bo znižala vpis, in sicer je pred leti vpisovala 30 mest, sedaj pa jih namerava vpisovati 15. Razlog za to znižanje je dejstvo, da ji je uspelo akreditirati dvopredmetni program, kar pomeni, da na obeh programih vpisuje po 15 študentov. Ta vpis ustreza kadrovskim zmožnostim in tudi zaposlitvenim možnostim v lokalnem okolju. Zavod tudi ugotavlja, da se v zadnjih letih zmanjšuje fiktivni vpis na program.

Predlagateljica ima ustrezno organizirano svetovalno službo za študente ob vpisu, in sicer to svetovanje vodi služba za študentske in študijske zadeve na fakulteti. Evalvatorji ugotavljamo, da je na predlagateljici je zaposlenih tudi dovolj strokovnih delavcev v referatu za študentske in študijske zadeve.

Študenti so vključeni v znanstveno-raziskovalno delo, in sicer pri predmetu *Diplomski seminar* in *Diplomsko delo*, kjer bodo morali izoblikovati svoje raziskovalno delo in ga predstaviti v obliki diplomske naloge. Zelo dobra je tudi vključenost študentov v razne raziskovalne mednarodne projekte, saj so se študentje lahko vključevali kar v 9 raziskovalnih projektov, ki so bili vsi povezani s kompetencami, ki jih študentje pridobivajo na programu.

Predlagani program predvideva praktično usposabljanje, ki smo ga obravnavali že pri točki 1. Program ima podpisane pogodbe o sodelovanju, in sicer z devetimi partnerji, pri katerih študenti lahko pridobivajo kompetence, ki so določene na programu. Kot je bilo omenjeno že zgoraj, študijska praksa poteka tako, da se vsakemu študentu posvečajo individualno in poskušajo odgovoriti na njegove želje in pričakovanja.

Študentje so ustrezno organizirani in sodelujejo v organih upravljanja na predlagateljici.

Visokošolski informacijski sistem omogoča študentom vpogled v analizo podatkov o učnih izidih študentov (tj. statistiko izpitega roka). Iz odgovora predlagateljice izhaja, da analiza študija ni javno dostopna, to pomeni, da študenti ne morejo pridobiti podatkov o prehodnosti in povprečni dolžini študija. Študentske ankete se izvajajo ob zaključku vsakega semestra. Iz dokumentacije ni razvidno, ali so rezultati anket javno dostopni.

Iz dokumentacije in pogovorov je bilo razvidno, da se malo študentov odloča za mednarodno izmenjavo, čeprav ima zavod podpisanih dovolj pogodb z ustreznimi inštitucijami v tujini. Študentje navajajo, da je izmenjav manj zaradi bližine italijanskega kulturnega prostora.

**Prednosti:** Zavod je dosegel že določeno stopnjo formalizacije izvajanja anket, in sicer tako med zaposlenimi kot med študenti. Pri vodstvu in pri študentskih funkcionarjih je izražena jasna želja po tesnem sodelovanju pri vodenju fakultete. Jasno razvidno je bilo tudi medsebojno zaupanje med temi deležniki. Zavzeto delo učiteljev se odraža na veliki zadovoljnosti študentov in diplomantov.

**Priložnosti za izboljšanje:** Izvajanje prakse bi veljalo bolj formalizirati, saj v luči večje prehodnosti in večjega števila študentov prilagajanje posameznikom ne bo več mogoče v tej meri, kolikor se to počne sedaj. Spodbuditi bi bilo potrebno mednarodno izmenjavo



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

študentov, in sicer s poudarjanjem drugih pozitivnih vidikov izmenjave (spoznavanje drugega šolskega sistema, navezovanje mednarodnih stikov, prednost pri zaposlovanju ob izkazani dejavnosti v tujini itd.), ne samo s poudarjanjem pomembnosti stika z italijansko kulturo in jezikom.

**Morebitne neskladnosti:** Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.

## 5. MATERIALNI POGOJI

Prostori in oprema so načeloma ustrezni za izvajanje predlaganega programa (pomanjkljivost je omenjena spodaj). Iz dokumentacije je razvidno, da so prostori prilagojeni potrebam študentov s posebnimi potrebami. Prav tako je iz dokumentacije razvidno, da se predlagateljica financira pretežno iz proračunskih sredstev MIZKŠ, deloma pridobivajo sredstva tudi iz organizacij italijanske skupnosti na Primorskem in v Istri. Obisk prostorov in dokumentacija kažeta, da je IKT podpora ustrezna: zavod ima tri računalniške učilnice, ki so ustrezno opremljene z referenčnim gradivom. Predlagateljica ima knjižnico in ustrezen dostop do študijskega gradiva.

**Prednosti:** Ker je bila FHŠ pred kratkim zgrajena, novi prostori zagotavljajo izvajanje pouka v okolju, ki je več kot primerno za to dejavnost. Leta 2012 je bil pripravljen načrt racionalizacije poslovanja FHŠ, ki postavlja finančne vzdržnosti v času manjšanja proračunskih sredstev, namenjenih visokošolskemu izobraževanju.

**Priložnosti za izboljšanje:** Program *Italijanistika* ima v predmetniku tudi predmet *Fonetika in fonologija italijanskega jezika*, ki bi zahteval tudi urjenje v posebej opremljenem fonolaboratoriju. Za tovrstno urjenje bi lahko tudi dodatno usposobili računalniško učilnico. Tehnični podporni delavec nam ni znal pokazati, ali takšna oprema na zavodu obstaja, prav tako o njej ne najdemo zapisa v dokumentaciji, zato sklepamo, da zavod fonolaboratorija nima. Iz odziva predlagateljice na poročilo evaluatorjev izhaja, da FHŠ UP fonolaboratorija dejansko nima in da za vaje iz fonetike uporablja računalniško učilnico.

**Morebitne neskladnosti:** Na podlagi dokumentacije in obiska večjih neskladnosti nismo zaznali – edina pomanjkljivost je, da za izvajanje predmeta *Fonetika in fonologija italijanskega jezika* nimajo primerno opremljenega laboratorija.

## 6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Predlagateljica upošteva slovenske in evropske regulative s področja zagotavljanja kakovosti, ima tudi več pravilnikov, ki urejajo to področje. Zavod izvaja periodične samoevalvacije, samoevalvacijska poročila so objavljena na spletni strani. V letnih poročilih tudi vedno razpravljajo o kakovosti in ugotavljajo, v kolikšni meri so uresničili načrtovano. Novi člani komisije za kakovost se zavedajo pomembnosti preverjanja kakovosti in svoje delo opravljajo zavzeto. V presojo kakovosti so vključeni tako zaposleni kot študenti prek Študentskega sveta fakultete. V pogovorih so zaposleni v strokovnih službah zagotovili, da imajo možnost posredovati svoje predloge in mnenja za izboljšanje kakovosti delovanja FHŠ na vseh ravneh, prav tako je zagotovljena možnost posredovanja mnenj tistih, pri katerih študenti opravljajo obvezno delovno prakso.

**Prednosti:** Predlagateljica ima izoblikovane pravilnike za izvajanje anket med zaposlenimi in študenti. Redno tudi analizira podatke, ki jih pridobi o zaposljivosti diplomantov.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

**Priložnosti za izboljšanje:** Čeprav evalvacija uspešno deluje na nivoju zavoda, bi bilo dobro, če bi se podobno preverjanje kakovosti začelo izvajati tudi na nivoju posameznih programov. Tako, na primer, predlagatelji navajajo, da v sedmih letih niso spreminjali programa, in sicer niti obvezne literature pri posameznih predmetih. Priporočamo večjo dejavnost na tem področju in uvajanje manjših sprememb tudi v obdobju med posameznimi reakreditacijami. V dokumentaciji predlagateljica navaja, da na osnovi anket in samoevalvacije spreminjajo tudi razporeditev kreditnih točk in vsebine predavanj, vendar pa se je na obisku izkazalo, da teh sprememb ni izvedla. Predlagamo, da se uvede tudi redno preverjanja ustreznosti razporeditve kreditnih točk po posameznih segmentih programa.

**Morebitne neskladnosti:** Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.

## POVZETEK

Prednosti programa so predvsem osebna angažiranost učiteljev na programu in manjše število vpisanih, ki omogoča intenzivno posvečanje učiteljskega kadra posameznemu študentu in prilagajanje praktičnega usposabljanja željam in sposobnostim posameznika. Program je dobro vpet v okolje, v katerem deluje, kar se kaže v dobrem sodelovanju z delodajalci v okviru obveznega praktičnega usposabljanja. Učitelji na programu so večinoma zaposleni na FHS, kar jim omogoča večjo zavzetost in posvečanje pedagoškemu delu na programu. Sodelovanje med študenti in učitelji ter vodstvom zavoda je dobro. Posebej pohvalno je, da se članica vedno bolj intenzivno posveča različnim načinom zagotavljanja kakovosti, in sicer tudi prek sprejemanja pravilnikov o izvajanju anket med zaposlenimi in študenti. Novi prostori zavoda omogočajo primerno in prijetno izvajanje programov.

Vseeno pa obstajajo še priložnosti za izboljšanje: zavod in izvajalci programa bi se lahko posvetili temu, da bi poiskali način, kako bi povečali prehodnost med letniki in povečali delež diplomantov glede na število vpisanih študentov, saj je ta sedaj zelo nizek (manj kot 12 %). Sistem sledenja študentov bi bilo potrebno začeti izvajati tudi po posameznih programih in ne samo za celotni zavod. Ustrežno bi bilo potrebno opremiti enega izmed prostorov, da bi omogočal izvajanje predmeta *Fonetika in fonologija italijanskega jezika*. Nosilci predmetov bi morali pregledati ustreznost obvezne literature pri posameznih predmetih, preveriti bi bilo potrebno tudi, ali razporeditev kreditnih točk ustreza dejanski obremenjenosti študentov.

Predlagateljica je v odzivu na poročilo strokovnjakov zatrdila, da bo pripravila spletni vprašalnik za diplomante italijanistike in da bo ustanovila klub alumnov. Obvestila nas je, da je eden izmed učiteljev v postopku izvolitve v naziv izredni profesor, in se zavezala, da se bo posebej posvečala vključevanju učiteljev v raziskovalne projekte. Poleg tega je predlagateljica zagotovila, da bo pripravila dnevnik prakse, v katerega bodo študentje vpisovali in analizirali opravljene dejavnosti, ter od študentov odslej zahtevala, da pripravijo poročilo o opravljenem delu. Na koncu svojega odziva je predlagateljica navedla, da bo senatu fakultete dala v potrditev več sprememb študijske literature, učnih načrtov in razporeditev kreditnih točk.

Kljub tem predlogom za izboljšave in glede na to, da se je predlagateljica zavezala, da bo večino teh pomanjkljivosti v kratkem odpravila, evalvatorji ugotavljamo, da je univerzitetni študijski program *Italijanistika* dobro vpet v okolje, ima ustrezno kadrovsko strukturo, se ustrezno posveča zagotavljanju kakovosti, tako da priporočamo ponovno reakreditacijo za celotno obdobje, tj. za 7 let.