

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Univerza na Primorskem**

Predlagatelj/i: **Fakulteta za humanistične študije**

Študijski program/i: **1. stopnja Slovenistika**

Datum obiska: **28.5.2014**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 17.4.2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

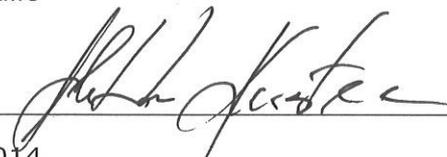
predsednik(ca) *dr. Aleksander Kustec, AKMC, Dr. Aleksander Kustec s. p.*

član(ica) *dr. Istvan Lukacs, FF Univerze Eotvosa Loranda Budimpešta, Madžarska*

član(ica) *Martin Knapič, študent Univerze v Mariboru, Ekonomsko-poslovne fakultete*

član(ica) *(ime, priimek, zavod)*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): **dr. Alenka Braček Lalić**

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: **17.6.2014**

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu:	<u>26.6.2014</u>	<i>JKM hi</i>
Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k evalvacijskemu poročilu:	_____	
Datum prejema končnega evalvacijskega poročila:	_____	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **22.04.2014**. Ogled zavoda Fakulteta za humanistične študije, Univerza na Primorskem, je bil opravljen dne 28.05.2014, in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 28.5.2014, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Pričujoče skupno evalvacijsko poročilo o presoji univerzitetnega študijskega programa 1. stopnje Slovenistika, Fakulteta za humanistične študije, Univerza na Primorskem, je skupina strokovnjakov sestavila v skladu z Zakonom o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, št. 59/07 – ZŠtip, št. 15/08 – odločba US, 64/08, št. 86/09, št. 62/2010 – ZUPJS, št. 34/11 – odločba US, št. 32/2012- UPB7, 40/2012- ZUJF, 57/2012-ZPCP-2D in 109/2012, v nadaljevanju: ZViS), Zakonom o strokovnih in znanstvenih naslovih (Ur. l. št. 61/2006, v nadaljevanju: ZSZN), Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Ur. l. RS, št. 95/2010, št. 17/2011, št. 51/2012, št. 6/2013, št.88/13), v nadaljevanju: Merila za akreditacijo), Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS (Ur. l. RS, št. 124/2004, v nadaljevanju: Merila ECTS), Minimalnimi standardi za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih (Ur. l. RS, št. 95/2010, št. 17/2011, št. 51/2012, št. 6/2013, št. 88/2013, v nadaljevanju: Minimalni standardi) in Merili za prehode med študijskimi programi (Ur. l. RS, št. 95/2010 in 17/2011, v nadaljevanju: Merila za prehode), s pregledom samoevalvacijskega poročila visokošolskega zavoda in predložene dokumentacije.



## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

### Merila za akreditacijo (17. člen)

Skladnost formalne in vsebinske sestave študijskega programa z zakonom po ustreznih področjih ter znanstvenih ali umetniških disciplinah za katere je zavod ustanovljen; strokovna doslednost in konsistentnost, skladnost z opredeljenimi cilji, učnimi izidi in kompetencami diplomantov; splošni podatki: značilno ime v skladu z razvrstitvijo študijskega področja po ISCED, KLASIUS in Frascati oz. umetniškega področja, stopnja, vrsta, trajanje, smeri oz. moduli; skladnost temeljnih ciljev in učnih izidov z vsebino in ravni programa; opredeljene splošne in predmetno-specifične kompetence; mednarodna primerljivost z najmanj tremi sorodnimi tujimi programi; usklajenost programov, ki izobražujejo za regulirane poklice z ustrezno zakonodajo EU; izkazano mednarodno sodelovanje (projekti, programi, tematska omrežja, mobilnost, vpis tujih študentov); usklajenost predmetnika in ciljev programa, usvojitve opredeljenih učnih izidov in kompetenc; ovrednotenje obveznosti po Merilih ECTS; delež izbirnosti; navedene učne enote, razmerje predavanj, seminarjev, vaj, individualnega dela študenta ter delež in način izvedbe praktičnega usposabljanja, vertikalna in horizontalna povezanost predmetov, učni načrti z opredeljenimi pogoji za začetek dela, vsebino, temeljno literaturo, cilji in učnimi izidi, metodami poučevanja ter načini preverjanja znanja; skladnost pogojev za vpis in meril za izbiro ob omejitvi vpisa z zakonom; priznavanje predhodno pridobljenega znanja; omogočeno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc ter spremljanje študentovega napredka preko načinov ocenjevanja; pogoji za napredovanje po programu; skladnost določb o prehodih med programi in pogojev za dokončanje z zakonom, merili za prehode ter statutom zavoda; skladnost načinov in oblik izvajanja študija z vsebinskim področjem programa; določeni pogoji za dokončanje študija; skladnost strokovnega naslova ter njegove okrajšave z zakonom.

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Vlagatelj izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije.

- **Analiza ugotovitev**

Organizacija in izvedba izobraževanja sta v precejšnji meri odvisna od števila študentov vključenih v pouk na I. stopnji. Na podlagi razgovorov z vodstvom fakultete in izvajalci študijskega programa lahko sklepamo, da je glede vpisa zadnja leta prišlo do resnih sprememb. To ni specifično le na Fakulteti za humanistične študije, ampak gre za splošne negativne tendence na področju humanističnih ved v slovenskem in v celotnem evropskem visokošolskem sistemu. Tega se zavedajo tudi voditelji fakultete in izvajalci slovenističnih študijskih programov. Primerno novi situaciji se poskušajo maksimalno prilagajati novim izzivom. Cela situacija je zelo občutljiva, saj ne gre le za fleksibilnost pri prilagajanju, iskanju novih alternativ, ampak tudi za eksistencialna vprašanja. V luči števil: če je skupno število vseh študentov na I. in II. stopnji dvakrat več, kot število profesorjev, potem se lahko vprašamo, ali je to „rentabilno“. Maksimalno izkoriščajo vseh možnosti, ki krepijo kakovost izobraževanja. Delo v majhnih skupinah v vsakem primeru resno prispeva k izboljšanju kakovosti pouka. To dejstvo so poudarili tudi študenti. Izzivi trga dela so



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

izjemno pomembni. Tega se zavedajo tudi voditelji fakultete in izvajalci programa, profesorji. Prav zaradi teh izzivov je zadnje čase prišlo do programskih sprememb, v katerih se jasno odraža nova, bolj praktična usmeritev. Moramo posebno poudariti, da se tudi v programskih vsebinah, raziskovalnih smereh jasno odraža navezanost na obmejno območje. Ali to lahko pomeni pravi izhod, bo pokazal čas, saj tudi samo širše politično in gospodarsko okolje nima svojih jasnih vizij.

V vsakem primeru sama Fakulteta in sam Oddelek bi se morala načrtno in sistematično aktivirati na področju promocije inštitucije in programov, da bi povišali vpis študentov.

Prav tako je pomembno izboljšanje sinergije z drugimi programi, in sicer v smeri interdisciplinarnosti.

Kot pomanjkljivost smo opazili netransparentnost učnih načrtov na spletni strani Oddelka. Če je Oddelek po številu zaposlenih tako močan, lahko pričakujemo večjo disciplino na tem področju. Pomembno je to predvsem zaradi nemotene komunikacije med profesorji in študenti, po drugi strani pa „navzven“, saj se konkurenčne inštitucije, programi tudi prek tega orientirajo.

### **Prednosti**

- delo v majhnih skupinah, s čimer je omogočen individualen pristop ter dostopnost predavateljev (butični študij),
- prilagajanje potrebam posameznih študentov (fleksibilnost),
- opazen je vsebinski razvoj študijskega programa s premikom k uporabnosti znanja, kar omogoča večje možnosti zaposlovanja študentov,
- program izvajajo predavatelji praktiki,
- poudarek na dialektoloških vsebinah, zlasti slovenski/italijanski relaciji.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- aktivirati promocijske aktivnosti za povečanje vpisa študentov,
- izboljšati sinergije z drugimi sorodnimi programi na nacionalni ravni,
- objaviti in ažurirati vse učne načrte na spletni strani študijskega programa.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti z zakonom in merili na področju organizacije in izvedbe izobraževanja niso bile ugotovljene.



## 2. VPETOST V OKOLJE

### Merila za akreditacijo (27. člen)

Objavljeno poslanstvo in strategija zavoda, vloga zavoda pri gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju ožjega in širšega okolja, ugotavljanje učinkov delovanja zavoda; racionalna raba javnih virov; povezanost z razvojem okolja, posebej pa povezanost z diplomanti; seznanjenost z zaposlenostjo diplomantov, spremljanje njihove konkurenčnosti, učnih izidov in kompetenc.

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

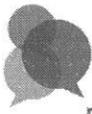
Vlagatelj izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije.

- **Analiza ugotovitev**

Bolonjski proces je po vsej Evropi sprožil temeljite spremembe. Ob obisku strokovnjakov NAKVIS-a so nekateri prav ob tem izrekli resne in upravičene kritične besede. Dejstvo pa je, da se študenti že po opravljanju I. stopnje bolonjskega programa lahko zaposlijo, ostali, boljši pa lahko nadaljujejo študij na II. stopnji. Na koncu s tem seveda pridejo do »klasičnega« humanističnega znanja. Pri majhnem številu pa je vedno vprašanje, ali bo dovolj študentov za nadaljevanje študija.

V obdobju globalizacije, prodiranja angleščine kot lingua franca, morajo majhni narodi ščititi svoj jezik in svojo kulturo. Univerzitetna država »koncesija« v katerem koli delu države naj pomeni hkrati, da morajo na filozofskih ali humanističnih fakultetah nacionalne vede uživati primat. Univerza na Primorskem se nahaja na mejnem območju, s tem se določa tudi njeno poslanstvo. Ni dvoma, da mora slovenistika v tem konceptu uživati prednost. To pa seveda ne pomeni, da na tem področju nimajo odgovornosti voditelji in izvajalci programov. Sama Fakulteta spremlja zaposljivost diplomantov, kar pa ni težko še zlasti zaradi majhnega števila slovenistov. Tudi sami študenti so potrdili, da pri iskanju zaposlitve pogosto dobijo konkretno pomoč od svojih profesorjev. Razveseljivo je dejstvo, da je zaradi najnovejše pragmatične programske usmerjenosti prišlo do povezovanja Fakultete in Oddelka z različnimi lokalnimi organizacijami. Na ta način sama Fakulteta, Oddelek in slovenistika postanejo prepoznavni v mestnem in širšem okolju, kar prispeva h krepitvi pozicije inštitucije in discipline. Nadaljevanje aktivnosti na tem področju pa je zaželeno.

Kot slabost se je pokazala mobilnost študentov. Profesorji Oddelka so se sklicevali na »šibkost« podobnih slovenističnih programov v Evropi, na problematičnost ekvivalence itd. Res je, da ni podobne slovenistike nikjer zunaj slovenskih meja, vendar vsaka tuja izkušnja je zanimiva in pomembna za razvoj mladega človeka. Tuje slovenistike ponujajo nove, zanimive in specifične vsebine. Prek mobilnosti študent navezuje nove stike, spoznava novo kulturo in nove ljudi. Predlagamo, da sama Fakulteta in sam Oddelek spremenita svoje stališče glede tega in prek mednarodnih štipendij začneta spodbujati mobilnost študentov.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## **Prednosti**

- spremljanje zaposljivosti diplomantov,
- povezovanje oddelka z različnimi domačimi organizacijami (npr. izvedba poletnih šol, lektorskih krožkov, organizacija slovenskih večerov).

## **Priložnosti za izboljšanje**

- povečati aktivnosti na področju zaposlovanja diplomantov,
- spodbuditi večjo mobilnost študentov izboljšati stike s tujimi organizacijami z namenom mobilnosti, raziskovanja,
- vzdrževanja stikov z diplomanti prek Alumni kluba.

## **Neskladnosti**

Neskladnosti z zakonom in merili na področju vpetosti v okolje niso bile ugotovljene.



### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

#### Merila za akreditacijo (28. člen)

Delovanje zavoda v skladu s svojim poslanstvom in vizijo; razvidnost izobraževalnih, znanstveno-raziskovalnih, umetniških oz. strokovnih ciljev, strategije delovanja in razvoja; načrt uresničevanja ciljev; ustreznost notranje organizacije; opredeljenost pristojnosti, nalog in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih upravljanja; delovanje zavoda v skladu z zakonskimi predpisi; delovanje zavoda na področjih, za katera je bil ustanovljen; utečeno znanstveno-raziskovalno, umetniško oz. strokovno sodelovanje z drugimi organizacijami; stalno vključevanje rezultatov znanstveno-raziskovalnega, umetniškega oz. strokovnega dela v izobraževanje ter prenavljanje in aktualizacija učnih vsebin; usklajevanje vpisa s potrebami okolja; sklenjeni dogovori o praktičnemu usposabljanju, organiziranje praktičnega usposabljanja, preverjanje usposobljenosti mentorjev na praksi; primerjanje načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc diplomantov, posodabljanje izvajanja študijskih programov; odgovornost zavoda do študenta; podpora interni, nacionalni in mednarodni mobilnosti, priznavanje znanj pridobljenih na drugih zavodih, svetovalne storitve; sodelovanje študentov v vseh organih upravljanja; redno spremljanje napredovanja študentov, trajanja študija, prehodnosti; seznanjenost o zaposlenosti diplomantov; spremljanje konkurenčnosti na trgu dela diplomantov študijskih programov.

#### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Vlagatelj izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije.

- **Analiza ugotovitev**

Poslanstvo in vizija sta javno opredeljena in tudi dostopna (objavljena na spletni strani). Iz poslanstva in vizije so jasno razvidni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni, umetniški oziroma strokovni cilji. Strategija visokošolskega zavoda je razvidna iz strategije, oziroma strateških ciljev UP, katere del je FHŠ.

Načrt notranje organiziranosti zavoda je pregleden; pojasnjene so pristojnosti in naloge ter dolžnosti vodstva ter vseh zaposlenih in študentov.

Predlagatelj je priložil učne načrte vsebin ter reference nosilcev, iz katerih se deloma lahko sklepa o povezovanju med učnimi vsebinami predmetov in ZRD kot tudi povezanost med ZRD nosilcev predmetov in učnimi vsebinami predmetov.

Na podlagi opravljenih pogovorov z vodstvom in managementom, predstavniki strokovnih služb ter študenti fakultete smo dobili vtis, da visokošolki zavod deluje profesionalno in na visoki strokovni ravni. Vsi se zavedajo, da se Fakulteta, oddelki in programi morajo prilagajati novim okoliščinam in sodobnim izzivom. Aktivno iščejo zunanje partnerje za praktično usposabljanje, z obstoječimi pa imajo redne pogodbe. S strani vodstva Fakultete



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

je bilo omenjeno, da so se razmere po dokaj burnem obdobju umirile in trenutno je vodstvo popolnoma enotno. To je razveseljivo.

Vsekakor preseneča, da visokošolska ustanova v gospodarsko relativno močnem okolju (npr. Luka Koper) nima resne zunanje sponzorje. Sama inštitucija mora povečati svojo aktivnost na področju promocije svojih programov in poiskati dodatne vire za financiranje svojih programov.

### **Prednosti**

- ustrezna in kvalitetna podpora strokovnih služb,
- ustrezna in ažurna informiranost oddelka in fakultete,
- stalno prenavljanje in aktualizacija učnih vsebin,
- organizacija praktičnega usposabljanja – sklenjene pogodbe z zunanjimi partnerji,
- profesionaliziran pristop pri promociji vpisa.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- povečanje promocijskih dejavnost za večjo prepoznavnost oddelka in študijskega programa s ciljem povečanja vpisa,
- povečati aktivnosti na znanstveno-raziskovalnem področju na ravni oddelka.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti z zakonom in merili na področju delovanja visokošolskega zavoda niso bile ugotovljene.



## 4. KADRI

### Merila za akreditacijo (29. člen)

Vzpostavitev kadrovske strukture za znanstveno-raziskovalno, umetniško oz. strokovno dejavnost; število in struktura sodelujočih v študijskih programih; kadrovski načrt in dokazila o oblikah sodelovanja; dokazila o mednarodni mobilnosti, organizaciji in izvajanju sobotnega leta; transparentnost postopkov za izvolitve v naziv, stabilna kadrovska struktura in njen razvoj; dokazila o veljavni izvolitvi v nazive; podporne službe; enakopravno zastopanje vseh področji v senatu; upoštevanje minimalnih standardov agencije za izvolitve v nazive; ustrezno organizirana služba za podporo pedagoškemu procesu.

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Vlagatelj izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije.

- **Analiza ugotovitev**

Struktura kadrov, predvidenih za izvajanje programa, je ustrezna.

Vloga vsebuje seznam visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev. Odločbe o izvolitvi se nahajajo v prilogah.

Vsi zaposleni na Oddelku za slovenistiko so primerno usposobljeni. Na podlagi njihovih strokovnih bibliografij lahko rečemo, da gre za tehtne strokovnjake slovenistične znanstvene discipline, ki zagotavljajo visoko raven pouka in pomenijo resen znanstveno-raziskovalni potencial.

Na seznamu Oddelka za slovenistiko je 13 zaposlenih. To je solidna in zavidljiva številka glede na skupno število študentov na I. in II. stopnji. Problem je v razmerju med izvajalci jezikoslovnih predmetov (10 oseb) in literarnovednih predmetov (3 osebe). Prav zaradi takega neskladja in neravnovesja med dvema tehtnima disciplinama slovenistike bi moral Oddelek sprejeti kadrovski načrt in v tem obvezno dati prednost strokovnjakom za literarne vede.

### Prednosti

- izboljšana struktura akademskega osebja,
- skrb za bodoče kadre,
- omogočena mobilnost kadrov,
- učinkovito delovanje podpornih služb.

### Priložnosti za izboljšanje

- uvedba kadrovskega načrta na ravni oddelka,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- čimprej zaključiti odprte postopke izvolitve kadrov.

## **Neskladnosti**

Neskladnosti z zakonom in merili na področju kadrov niso bile ugotovljene.



## 5. ŠTUDENTI

### Merila za akreditacijo (30. člen)

Usmerjenost na študente in njihovo kakovostno izobraževanje; usklajevanje vpisa s potrebami relevantnih okolij; vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno, umetniško oz. strokovno dejavnost, povezovanje študentov s programskimi in projektnimi skupinami; pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih zavodih (mobilnost), priznavanje znanja, svetovalne storitve; soodločanje v organih upravljanja, razvidno opredeljene pristojnosti, naloge in odgovornosti; delovanje študentov v skladu z relevantnimi splošnimi pravnimi akti; ustrezna organiziranost študentov; njihovo sodelovanje pri izboljševanju kakovosti zavoda oz. programa; spremljanje učnih izidov in kompetenc; informiranje o zaposljivosti diplomantov.

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Vlagatelj izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije.

- **Analiza ugotovitev**

Fakulteta poskuša usklajevati vpis študentov s potrebami relevantnih okolij. Realnih potreb s strani strokovnjakov žal ni mogoče opredeliti, saj na to temo v okviru presojanih programov ni izvedenih podrobnejših analiz, ki bi slednje omogočale. Sicer se je na Univerzi na Primorskem kot tudi na sami inštituciji izvedla anketa o zaposlenosti in zaposljivosti diplomantov FHŠ kar predstavlja do sedaj še najboljšo podlago za presojo potreb po tovrstnih kadrih. Ker ne razpolagamo s kontinuiranimi in aktualnimi podatki bi bila konkretnjša opredelitev glede potrebe razpisanih mestih brezpredmetna. Sicer je predvideno število razpisanih mest 15, pri podaljšani akreditaciji pa je število študentov 25.

Kot predlagatelj navaja v vlogi se lahko študentje vključujejo v raziskovalne projekte, ki jih vodijo nosilci predmetov na posameznih oddelkih, ki so bodisi financirani s strani ARRS ali drugih virov. Tudi študentje sami so izpostavili, da imajo možnost pridobivanja informacij s strani raziskovalcev, ki poučujejo pri njih ter sodelovanje pri raziskovalnih projektih.

Ugotavljamo, da se študentom ustrezno zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih. Slednje je omogočeno tudi v okviru izbirnosti med članicami UP, ki ga podrobneje obravnava Pravilnik o izvajanju izbirnosti med članicami Univerze na Primorskem. Pridobivanje omenjenih znanj in kompetenc pa se omogoča tudi z možnostjo študija v tujini (Erasmus).

Študentom so na voljo svetovalne storitve, povezane z vpisom, in druge informacije, povezane s študijem. Slednje fakulteta omogoča s strokovno podporo v referatu ter na svoji spletni strani. Z omenjenimi storitvami so študentje zadovoljni. Izmenjava informacij



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

poteka tudi preko tutorskega sistema ter študentskih predstavnikov v Študentskem svetu, ki med seboj funkcionira učinkovito.

Študentje so aktivno vključeni pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov. Spremljajo se učni izidi in pridobivanje kompetenc. Študentje so informirani o zaposljivosti diplomantov. Na to temo je bila izvedena že omenjena anketa o zaposljivosti diplomantov na nivoju fakultete kot tudi univerze. Delno se tega področja dotika tudi Karierni center, ki preko svojih dogodkov (kot je npr. delavnica za pripravo na razgovor za službo) ustrezno informira študente.

Študentje so ustrezno organizirani in sodelujejo v vseh organih upravljanja zavoda – tudi v komisiji za kakovost.

Iz vloge in evalvacijskega obiska je razvidno, da so člani Študentskega sveta študentje posameznih študijskih programov na fakulteti, in so tudi predstavniki Akademskega zbora fakultete, Senata fakultete, Upravnega odbora fakultete ter ostalih delovnih teles na fakulteti (Komisija za študentske zadeve, Komisija za študijske zadeve, Komisija za interesne dejavnosti študentov ŠS UP FHŠ, Komisija za kakovost, Komisija za mednarodno sodelovanje in razvojne zadeve, Komisija za izvolitve v naziv).

Študentski svet ima 12 predstavnikov, v tutorskem sistemu pa po pričanjih študentov poteka organiziranost na nivoju letnikov.

Prav zaradi relativno majhnega števila študentov je sodelovanje med študenti in profesorji zelo dobro. Razen uradnih govorilnih ur so profesorji tako rekoč v dnevnem stiku s študenti prek interneta – to sta potrdili obe strani. Taka komunikacija pa je osnovni pogoj za dobro in korektno delo. Vsekakor moramo poudariti, da so študenti izjemno zadovoljni z novimi programskimi spremembami. Študentska skupnost je profesionalno organizirana in vključena v delovanje Fakultete in Oddelka, tako, kot to prepisuje zakon. Razen te »uradne« organiziranosti pa študenti tudi samostojno in samoiniciativno organizirajo različne kulturne prireditve na Fakulteti in v mestu.

Mobilnost študentov na slovenistiki je prenizka. Zgoraj so bili že omenjeni razlogi za to. Študentska organizacija in sami profesorji bi si morali prizadevati, da se poveča mobilnost.

## **Prednosti**

- dobro sodelovanje študentov in profesorjev,
- maloštevilna a dobro medsebojno povezana študentska skupnost,
- zadovoljstvo študentov s spremembami študijskega programa,
- dobro sodelovanje študentov z lokalnim okoljem,
- dobro vzpostavljen tutorski sistem,
- prilagojen program za študente s posebnimi potrebami.

## **Priložnosti za izboljšanje**

- večja promocija študijskega programa za povečan vpis tujih študentov.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELENO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## Neskladnosti

Neskladnosti z zakonom in merili na področju študentov niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 6. MATERIALNE RAZMERE

### Merila za akreditacijo (31. člen)

Materialne razmere omogočajo uresničevanje poslanstva vizije in ciljev zavoda; primernost prostorov in opreme za izvajanje študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda, lokacija, ki omogoča nemoteno izvedbo izobraževanja; dokazila o lastništvu oz. najemu; popis opreme; podprtost delovanja zavoda z IKT, ki je stalno na voljo tudi študentom; knjižnica v okviru zavoda zagotavlja dostop do ustrezne literature in storitev s področja delovanja zavoda; ustreznost gradiva vsebini in stopnji študijskih programov; delovanje knjižnice v skladu z zakonodajo; primernost prostorov za študente s posebnimi potrebami; redna priprava načrtov za zagotavljanje virov zavoda, preverjanje njihovega uresničevanja; zagotovljenost sredstev za vse študijske programe in dejavnost zavoda.

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Vlagatelj izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije.

- **Analiza ugotovitev**

Materialne razmere na Fakulteti in na Oddelku so odlične, tako da izvedba programa poteka v idealnih razmerah. Na spletni strani Fakultete in samega Oddelka imamo bogat izbor e-baz in dostopa do potrebnega gradiva. Moramo pa omeniti, da v primeru slovenistike res obstajajo različne e-baze, vendar na ta način ni dostopna osnovna strokovna literatura. Prav zaradi tega je izjemno pomembna možnost »klasične« ponudbe prek knjižnice Fakultete. Skupina strokovnjakov je preverila slavistični in slovenistični fond knjižnice. Preseneča skromen izbor slovenistične strokovne literature. Predlagamo, da se pri nabavi knjig nujno upošteva to dejstvo. Od IT strokovnjaka smo dobili informacijo, da bi bila nujna izboljšava računalniške opreme, vendar za to trenutno ni materialnih pogojev.

### Prednosti

- fakulteta ima odlične prostorske pogoje za izvedbo študijskega programa,
- bogat nabor e-revij in e-baz ter dostop do teh (tudi od doma).

### Priložnosti za izboljšanje

- izboljšati računalniško podporo (strojne in programske opreme namenjene študentom in zaposlenim).

### Neskladnosti

Neskladnosti z zakonom in merili na področju materialnih pogojev niso bile ugotovljene.



## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Merila za akreditacijo (32. člen)

Primernost in učinkovitost sistema zagotavljanja kakovosti, ki vsebuje vse procese za kakovostno delovanje zavoda ter stalno izboljševanje kakovosti; celovito načrtovanje dejavnosti zavoda, spremljanje izvajanja načrtov, odpravljanje napak in pomanjkljivosti; redno izvajanje samoevalvacij zavoda, ki vključuje evalvacijo poučevanja, zadostnosti in raznovrstnosti virov in finančne uspešnosti ter evalvacijo vseh dejavnosti zavoda; dokumentiranje razvoja zavoda, njegovih pomanjkljivosti in napak ter dosežkov; ocena kakovosti vseh dejavnosti zavoda in oblikovanje predlogov za izboljšave; dostopnost in objavlanje samoevalvacijskih poročil; razvijanje kulture kakovosti.

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Vlagatelj izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije.

- **Analiza ugotovitev**

Fakulteta sistemsko skrbi za zagotavljanje kakovosti prek standardnih, v Evropi uveljavljenih mehanizmov: samoevalvacija in ankete. Prepričali smo se, da pri izvajanju preverjanja kakovosti ne gre le za formalni postopek, ampak namen je, da se izboljšuje delovanje inštitucije, dviguje kakovost programov.

Pri samoevalvaciji sodelujejo vsi zaposleni in študenti.

Ugotovitve samoevalvacije se uporabljajo pri sprotnem sprejemanju nadaljnjih odločitev oziroma ukrepov za izboljšanje izobraževalnega, raziskovalnega in drugega dela z namenom razvoja kakovosti.

Rezultati evalvacije bi se morali transparentno ažurirati, objaviti na spletu. Zaradi relativno majhnega števila študentov v posameznih letnikih so vedno vprašljivi rezultati anket, saj se študent, ki eventualno izrazi svoje kritično mnenje, lahko identificira. V razgovorih s študenti smo se prepričali, da to sploh ni problem na Oddelku. Problem pa je, da se študenti v majhnem številu odzivajo na ankete.

### Prednosti

- dobro vzpostavljen sistem zagotavljanja kakovosti (vključenost deležnikov, redna samoevalvacijska poročila),
- uvedba sprememb na podlagi samoevalvacije in anket študentov ter ustrezno informiranje o spremembah (dobro izvedena zanka kakovosti),
- sprotna evalvacija kakovosti predmetov prek rednih razgovorov s študenti, ki imajo vedno možnost podati predloge za spremembe (tudi že med študijskim procesom).



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## Priložnosti za izboljšanje

- ažuriranje gradiv v zvezi s spremljanjem in zagotavljanjem kakovosti,
- objava rezultatov anket in zadovoljstvu zaposlenih,
- vzpostavitev mehanizmov za povečanje odziva študentov v okviru študentskih anket.

## Neskladnosti

Neskladnosti z zakonom in merili na področju zagotavljanja kakovosti niso bile ugotovljene.



## POVZETEK

Organizacija in izvedba izobraževalnega programa poteka pravilno in kvalitetno, strokovne službe prav tako delujejo na visoki ravni in aktivno podpirajo izvajanje študijskega programa, materialne razmere so odlične. Strokovnjaki Oddelka za slovenistiko so primerno kvalificirani, program izvajajo na visoki ravni, imajo izjemno dobre stike s študenti. Fakulteta in Oddelek se prilagajata spreminjajočim se razmeram, predvsem v smeri bolj praktičnega usposabljanja. Fakulteta in Oddelek imata žive stike z mestom, sta povezana z različnimi inštitucijami in organizacijami. Pri zaposlitvi bodočih diplomantov pa je to velikega pomena. Sistemsko zagotavljanje kakovosti prek samoevalvacije ni le formalnost, ampak standard in mehanizem za izboljšavo dela in funkcioniranja inštitucije in programa.

Število vpisanih študentov je nizko, prav zaradi tega bi se Fakulteta in Oddelek morala aktivirati za povečanje vpisa. Z izboljšavo sinergije z drugimi programi in transparentnostjo učnih načrtov Oddelek mora krepiti pozicijo programa. Mobilnost študentov je skromna. Predlagamo, da se pri nabavljanju knjig za knjižnico daje večjo prednost slovenistična strokovna literatura.

Skupina strokovnjakov v celoti priporočamo podaljšanje akreditacije študijskega programa Slovenistike.

## SUMMARY

The organization and implementation of the educational program is carried out properly and at a high level of quality. Professional services also operate at a high level and actively support the implementation of the study program of study. The material conditions are excellent. The Department of Slovene experts are appropriately qualified and the program is carried out at a high level. The staff has extremely good contacts with students. The Faculty and the Department have accommodated to changing conditions, particularly in the direction of introducing more training that is practical. The Faculty and the Department have established live contact with the city and are connected with various institutions and organizations. The future employment of graduates is of immense importance. Systemic quality assurance through self-evaluation is not just a formality, but the standard and mechanism for the improvement work and the functioning of the institution and program.

The number of students enrolled in the programme is low. We believe that the Faculty and Department should activate more resources to increase enrolment. By improving the synergy with other programs and curricula transparency, the Department should strengthen the position of the program. Student mobility is low. In the purchasing of books for the library, we recommend more attention be given to Slovene professional literature.

We fully recommend the re-accreditation of the study programme Slovenistika.



n.a.k.v.i.s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Delo v majhnih skupinah, s čimer je omogočen individualen pristop, fleksibilnost ter dostopnost predavateljev (butični študij).</li> <li>2. Vsebinski razvoj študijskega programa s premikom k uporabnosti znanja.</li> <li>3. Spremljanje zaposljivosti diplomantov, povezovanje oddelka z različnimi domačimi organizacijami.</li> <li>4. Stalno obnavljanje in aktualizacija učnih vsebin.</li> <li>5. Organizacija praktičnega usposabljanja – sklenjene pogodbe z zunanjimi partnerji.</li> <li>6. Profesionaliziran pristop pri promociji vpisa.</li> <li>7. Izboljšana struktura akademskega osebja.</li> <li>8. Maloštevilčna, vendar dobro medsebojno povezana študentska skupnost.</li> <li>9. Odlični prostorski pogoji za izvedbo študijskega programa.</li> <li>10. Sprotna evalvacija kakovosti predmetov prek rednih razgovorov s študenti, ki imajo vedno možnost podati predloge za spremembe (tudi že med študijskim procesom).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktivirati promocijske aktivnosti za povečanje vpisa študentov.</li> <li>2. Izboljšati sinergije z drugimi sorodnimi programi na nacionalni ravni.</li> <li>3. Objaviti in ažurirati vse učne načrte na spletni strani študijskega programa.</li> <li>4. Spodbuditi večjo mobilnost študentov, izboljšati stike s tujimi organizacijami z namenom mobilnosti, raziskovanja.</li> <li>5. Povečanje promocijskih dejavnost za večjo prepoznavnost oddelka in študijskega programa s ciljem povečanja vpisa.</li> <li>6. Uvedba kadrovskega načrta na ravni oddelka, okrepitev strokovnjakov za literarne vede.</li> <li>7. Večja promocija študijskega programa za povečan vpis tujih študentov.</li> <li>8. Izboljšati računalniško podporo (strojne in programske opreme namenjene študentom in zaposlenim).</li> <li>9. Ažuriranje gradiv v zvezi s spremljanjem in zagotavljanjem kakovosti.</li> <li>10. Vzpostavitev mehanizmov za povečanje odziva študentov v okviru študentskih anket.</li> </ol>

## Zahvale

Skupina strokovnjakov se zahvaljuje vsem deležnikom na FHŠ UP, zlasti dekanji izr, prof. dr. Ireni Lazar in predstojniku Oddelka za slovenistiko doc. dr. Marcellu Potocci, za pripravo vseh gradiv in konstruktivno sodelovanje ob evalvacijskem obisku zavoda v Kopru.

Skupina strokovnjakov se zahvaljuje tudi Nakvisu, zlasti dr. Alenki Braček Lalič, za ustrezno strokovno podporo.

