



n·a·k·o·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVIJU

Prejeto:	- 7 - 05 - 2014	Prilož:
Sign. zrna:	Številka zadeve:	Vredn.:
213	6033-145/2013/14	

Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO EDINO HRANČILO INEVROPSKA UNIJA
POMOČ ZA RAZVOJ SLOVENIJE

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj: **Fakulteta za informacijske študije v Novem mestu**

Predlagatelj: **Fakulteta za informacijske študije v Novem mestu**

Študijski programi:

Informatika v sodobni družbi, univerzitetni program 1. stopnje,

Informatika v sodobni družbi, visokošolski strokovni program 1. stopnje,

Informatika v sodobni družbi, magistrski program 2. stopnje.

Datum obiska: **6. in 7. 3. 2014**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 19.12.2013 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik prof. dr. Marko Robnik Šikonja,
Fakulteta za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani
članica prof. dr. Nada Trunk Širca,
Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije, Celje
članica prof. dr. Pero Maldini, Sveučilište u Dubrovniku
članica Ana Pleško, študentka

Predstavnica agencije je bila: Tatjana Horvat

Podpis predsednika skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 12.3.2014

Datum oddaje končnega poročila agenciji: 5.5.2014

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu:	14. 3. 2014
Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k evalvacijskemu poročilu:	10. 4. 2014
Datum prejema končnega evalvacijskega poročila:	7. 5. 2014





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERATIVNO DEJANSKO FINANČIRANJE EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Vidno je prizadevanje za kakovost organizacije in izvedbe vseh treh presojanih programov. Zavod se trudi predvsem za izboljšanje raziskovalnega dela kot temelja za prenos znanja v raziskovalno prakso, na tem področju je tudi viden opazen napredek od prve akreditacije.

Visokošolski strokovni program in univerzitetni program sta zastavljena tako, da so v obeh paroma zelo podobni predmeti, ki se skoraj ne razlikujejo glede pridobljenih kompetenc. Visokošolski strokovni program in univerzitetni program se v veliki večini izvajata skupaj. Pri precej predmetih izvajalci med izvajanjem predmeta poskrbijo za različno stopnjo zahtevnosti za študente obeh programov, različne seminarske naloge in izpite, ne pa pri vseh.

Število izbirnih predmetov, ki se dejansko izvajajo je zelo majhno, tako da izbirnosti skorajda ni (npr. študenti univerzitetnega in visokošolskega strokovnega programa morajo izbrati tri od štirih ponujenih izbirnih predmetov, v predmetniku pa je ponujenih 40 oz. 35), kar študente, ki se vpisujejo, zavaja glede kakovosti ponujenega programa.

• Analiza ugotovitev

Presojeni študijski programi si prizadevajo ponuditi usklajena znanja tako s področja matematike in informacijskih tehnologij (IT) kot tudi družboslovnih področij, kar bi lahko bila prednost za diplomante. Iz študentskih anket in anket diplomantov je razvidno, da se zaposlitvene priložnosti pojavljajo predvsem na področju IT, kjer pa v študijskem programu manjka potrebnih predmetov in kompetenc (na to področje bi lahko uvrstili okoli tretjino predmetov). FIŠ na ta opažanja znotraj presojanih programov ni odreagirala, načrtuje pa uvedbo novega programa, ki bo bolj računalniško usmerjen.

Spremembe študijskih programov od prve akreditacije so majhne, nekaj sprememb glede števila kreditnih točk in uravnoteženja družboslovnih in matematično-informacijskih vsebin se je zgodilo v letu 2008. Fakulteta namerava večje spremembe študijskih programov opraviti po reakreditaciji v študijskem letu 2014/15.

Študentske ankete kažejo na zadovoljstvo študentov s študijem na FIŠ, pohvalno je tudi to, da je odnos do študentov oseben, kar je prednost majhne institucije in mladega kolektiva. Urniki so primerni, v drugem in tretjem letniku pa so urniki prilagojeni izrednemu študiju, zato se precej aktivnosti izvaja popoldne.

Med obiskom fakulteta ni zagotovila primernih sogovornikov za skupino zaposlovalcev, ki bi lahko potrdili strateški pomen fakultete in verodostojno potrdili kakovost diplomantov FIŠ. Med sogovorniki sta bila tudi le dva bivša diplomanta, še pet najavljenih pa se pogovora ni udeležilo.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA
Investicijski programi 2007-2013

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Zavod ima javno objavljene in opredeljene vizijo, poslanstvo in strateški načrt in je aktivno vključen v regionalno okolje. S svojimi diplomanti se povezuje in jih vabi na različne dogodke. Prav tako je zavod preko projektov solidno vpet v mednarodno okolje, mobilnost študentov in zaposlenih preko programov mobilnosti ERASMUS in CEEPUS pa je skromna (4 odhajajoči in 1 prihajajoč v štirih letih). FIŠ v odzivu na poročilo navaja, da želi te številke povečati.

• Analiza ugotovitev

Zavod organizira nekatere prireditve, raziskave in tekmovanja, s katerimi pomembno bogati lokalno okolje.

Prednosti

Pohvalno je dobro sodelovanje z lokalnim okoljem, ki podpira zavod pri njegovem razvoju.

Priložnosti za izboljšanje

Predlagamo vzpostavitev sistema, ki bo sistematično spremljal učne izide ter potrebne in pridobljene kompetence diplomantov. FIŠ v odzivu na poročilo navaja, da bo merjenje kompetenc razvila v okviru projekta Razvoj sistema kakovosti na FIŠ, predvidoma v tekočem letu.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM REGIONALNI RAZVOJ
2007-2013

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Zavod povezuje svoje znanstveno raziskovalno in strokovno delo z izobraževanjem. Študente vključuje v svoje projekte in raziskave in jih spodbuja k sodelovanju s podjetji. Študentska praksa je dobro organizirana, zavod skrbi tudi za stik z mentorji praktičnega izobraževanja. Fakulteta ima sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju in skrbi za koordinacijo strokovne prakse. Izvajajo se obiski mentorjev na praksi, sestanki z mentorji in evalvacija anket za študente in mentorje strokovne prakse.

Zavod spremlja napredovanje študentov po študijskem programu in izvaja programe tutorstva. Zbirajo se podatki o zaposljivosti in položaju diplomantov na trgu dela.

• Analiza ugotovitev

Trenutno število vpisnih mest za študente vseh treh programov je previsoko, tako fakulteta pridobiva precej fiktivnih študentov, kar povečuje obremenitev pedagoškega osebja. Vprašljivo je izvajanje univerzitetnega programa, saj je že nekaj let vpis le okoli 10 študentov. FIŠ v odzivu na poročilo navaja, da namerava intenzivirati prizadevanja za povečanje vpisa na univerzitetni študij.

Prehodnost iz 1. v 2. letnik je nizka, vendar odraža dejstvo, da gre v mnogih primerih za navidezen vpis in da se na fakulteto v povprečju vpisujejo študenti z nizkim številom točk na maturi. Rezultat je nizko število diplomantov in nizka prehodnost čiste generacije (okoli 5%). Fakulteta se trudi za povišanje prehodnosti, vendar ne na račun kakovosti, in organizira tudi predmetno tutorstvo.

Zavod študente spodbuja, da si sami poiščejo delovno prakso, jim pa v primeru neuspeha pomaga pri njeni zagotovitvi.

Zavod nima vzpostavljenega sistematičnega spremljanja učnih izidov in kompetenc diplomantov, ga pa načrtuje v bližnji prihodnosti. Zaposljivost diplomantov spremlja preko anket, ocenjujejo, da je cca 70% njihovih študentov že v času študija zaposlenih.

Prednosti

Študenti so usmerjeni v iskanje in reševanje praktičnih strokovnih problemov v svojem okolju.

Priložnosti za izboljšanje

Predlagamo uvedbo sistema za sistematično spremljanje učnih izidov in kompetenc.

Predlagamo razmislek o vztrajanju pri izvajanju univerzitetnega programa, še posebej, zaradi velike podobnosti z visokošolskim strokovnim programom.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHRAJČHO DEJAVNO FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

V načrtih bi bilo smiselno predvideti visok delež pokrivanja pedagoških potreb z lastnim kadrom (in ne nerealnih 100% kot je to načrtovano sedaj), vendar predvideti nekaj sodelovanja s kakovostnimi zunanjimi sodelavci.

Predlagamo razvoj sistema spremljanja zadovoljstva zaposlenih, ki je trenutno bistveno slabše kot spremljanje zadovoljstva študentov. Predlagamo tudi izboljšanje sistema za profesionalni razvoj in izpopolnjevanje zaposlenih učiteljev in raziskovalcev. Ta sistem je potrebno povezati s sprotnim in strateškim kadrovskim načrtovanjem, še posebej na področju informacijskih znanosti, kjer je zaznati pomanjkanje ustreznih kadrov.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANŠIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Vpis glede na potrebe po kadrih iz IT področja ni previsok, je pa vprašljiva primernost in motiviranost vseh študentov, ki se vpišejo.

Študenti so primerno vključeni v strokovno in raziskovalno delo fakultete. Tutorski sistem je vzpostavljen.

FIŠ zagotavlja svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju ter zaposlitvenih možnostih preko Kariernega centra, prav tako so študentom na voljo informacije o mednarodnih izmenjavah.

Študentske ankete se izvajajo. Študentska organiziranost je vzpostavljena, študenti so primerno zastopani v organih upravljanja.

• Analiza ugotovitev

Študijski programi študentom omogočajo praktično usposabljanje v raziskovalnem smislu in sodelovanje pri projektih. Precej seminarskih nalog se izvaja na osnovi problema iz prakse. Sklenjeni so dogovori o sodelovanju pri razvojno raziskovalnem delu s partnerji v regiji. Spodbuja se sodelovanje pri konkretnih aplikativnih in raziskovalnih projektih in pri projektne delu na problemih iz prakse v podjetjih in organizacijah, vključevanje v raziskovalne in strokovne projekte ter sodelovanje na tekmovanjih.

Študentski referat nudi informacije in podporo v zvezi s študijem, postopki prijavn na izpite, oddajanjem diplomskih nalog, priznavanjem obveznosti in ostalimi postopki in storitvami. Organizirano je tutorstvo, tudi predmetno. V okviru FIŠ deluje Karierni center, ki izvaja različne delavnice, karierno svetovanje in študente pripravlja na trg dela.

Študenti so obveščeni o možnostih za mobilnost. Šola študentom omogoča mobilnost v Sloveniji in tujini, za kar je zadolžena Erasmus koordinatorica. Mobilnost in izmenjava študentov sta zelo nizka, študente bo potrebno dodatno motivirati.

FIŠ skuša zagotavljati enakovredne možnosti študentom s posebnimi potrebami. Sprejet je Pravilnik za študente s posebnim statusom, trenutno imajo dva študenta s posebnimi potrebami, ki jima ustrezno prilagajajo izvajanje študijskega programa v sodelovanju z izvajalci predmetov. Gibalno oviranim dostop ni omogočen, je pa dostopnost vključena v že pripravljene načrte za prenovo prostorov.

Zavod je leta 2013 izvedel anketiranje diplomantov – na majhnem vzorcu je 77% diplomantov bilo zaposlenih že med študijem, pri ostalih je bil čas iskanja zaposlitve daljši od 3 mesecev.

Študenti so organizirani v Študentski svet in sodelujejo v organih upravljanja šole, njihova zastopanost je primerna. Aktivno sodelujejo s svojimi projekti in imajo podporo vodstva. Z delom ŠS so študenti seznanjeni preko spletnih strani, ŠS ima tudi svojo rubriko v študijskem informacijskem sistemu, kjer lahko objavlja gradivo, na voljo pa je tudi oglasna





n·a·k·v·i·s

Naravna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHATNO DEJAVNO FINANCIJALNO POKRIVENA
EVROPSKIM SKLADOM

deska na hodniku. Po opozorilu v poročilu strokovnjakov so zapisniki sej študentskega sveta zdaj dostopni za študente na spletnem portalu.

Obremenitve študentov FIŠ spremljajo s pol-strukturiranimi intervjuji s študenti in nosilci. Do sedaj še niso izvedli večjih sprememb, čakajo na statistično bolj zanesljive rezultate.

Organizirajo tribuno z vodstvo in študenti, na kateri se razpravlja o študijskih zadevah, organizaciji in delovanju FIŠ.

Prednosti

Pohvalen je dober odnos med študenti in osebjem.

Strokovna praksa je dobro organizirana, delo študentov se spremlja tudi med izvajanjem prakse.

Občasno FIŠ organizira tribuno, na kateri študenti in vodstvo odprto razpravljajo o vprašanjih študija.

Priložnosti za izboljšanje

Mednarodna mobilnost je trenutno šibka, potrebni bodo dodatni ukrepi za njeno vzpodbujanje.

Študente bo potrebno bolj aktivno vključiti predvsem v komisijo za kakovost in samoevalvacijo, kjer do sedaj njihova aktivnost ni opažena.



7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Sistem za spremljanje kakovosti je vzpostavljen. Samoevalvacijo vodi Komisija za kakovost in evalvacije, ki ji predseduje dekan. Predviden je tudi prodekan za kakovost, vendar trenutno ne deluje, njegove naloge pa so razporejene med dekana in druge prodekane fakultete.

Proces zagotavljanja kakovosti opredeljuje Poslovnik kakovosti. Kakovost je na FIS identificirana kot ključen del načrtovanja, izvedbe in evalvacije vseh dejavnosti fakultete. Števili opredeljeni kazalci kakovosti se redno spremljajo in javno objavljajo, kar je pohvalno.

Samoevalvacijsko poročilo je strukturno dobro zastavljeno.

• Analiza ugotovitev

Po statutu je predsednik komisije za kakovost prodekan za kakovost. Ker tega fakulteta nima, opravlja vlogo predsednika komisije dekan fakultete. Menimo, da to ni dobra odločitev, saj se tako izgubi objektivnost komisije za kakovost. Tudi upravni odbor vodi doktorski študent z nazivom višji predavatelj, kar le težko zagotavlja primerno nadzorno funkcijo tega organa.

Komisija za kakovost je povsem neaktivna (iz zapisnikov je razvidno, da je v zadnjih štirih letih imela le 4 kratke sestanke od tega dva korespondenčna, na katerih je obravnavala samo samoevalvacijska poročila).

Poslanstvo in vizija, strateški načrt in v manjši meri tudi letni načrti so zastavljeni tako ambiciozno, da jih zavod realno gledano ne more doseči, zato je razen promocije vprašljiva njihova smiselnost. Vprašljiv je tudi vpliv na motiviranost zaposlenih in njihovo poistovetenje s temi vodili.

Zavod ima vzpostavljene posamične mehanizme oziroma instrumente spremljanja kakovosti, npr. prehodnost, stopnja dokončanja študija, mnenjske ankete, itd. Postopki za zagotavljanje kakovosti pri organizaciji in izvedbi izobraževanja, upravljanja, in zaposlovanja niso opredeljeni. V odzivu na poročilo FIS navaja, da so posamezni procesi opredeljeni z različnimi akti, vendar pa skupina strokovnjakov meni, da bi bilo potrebno navedene ključne procese natančneje opredeliti in tudi v praksi formalizirano izvajati.

Iz samoevalvacijskega poročila je razvidno, da je največji poudarek na merljivi evalvaciji, medtem ko druga področja niso natančno spremljana. Primanjkujejo podatki o izvedenih aktivnostih za zagotavljanje kakovosti na področjih načrtovanja, kadrovske politike, strateških ciljev, vpetosti v okolje, kakovosti kadrov ter predlogi za izboljšave. V odzivu na poročilo FIS navaja, da svojo samoevalvacijo izvajajo po merilih NAKVIS-a. Skupina strokovnjakov meni, da je samoevalvacijsko poročilo celovito gledano informativno in dobro zastavljeno, a predlaga širitev samoevalvacijskih aktivnosti tudi na navedena področja.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJNA POMOČ
REPUBLIKE SLOVENIJE

Prednosti

V strateških dokumentih je poudarek na kakovosti in fakulteta si tudi dejansko prizadeva za njeno izboljšanje.

Priložnosti za izboljšanje

Iz strateških razlogov je potrebno ločiti funkcijo predsednika komisije za kakovost in vodstva fakultete ter oživiti delo komisije za kakovost. Strateško nevarna je tudi prevelika vloga dekana na fakulteti. Priporočljivo je, da sestava komisije za kakovost odraža strukturo ustanove, da je komisija neodvisna od vodstva in da jo vodi predstavnik akademskega osebja.

V samoevalvacijskih poročilih se velik del besedila ponavlja iz leta v leto. Predlagamo, da se uvede in razdela postopke zagotavljanja kakovosti na področjih, ki do sedaj niso zajeta v samoevalvacijskih poročilih.

Smiselno je načrtovanje uskladiti z realnimi pričakovanji. Samoevalvacijsko poročilo naj vsebuje še evalvacijo načrtovanja, izvedbe in samega spremljanja kakovosti.

Predlagamo razmislek o uvedbi enega ali več mednarodnih standardov kakovosti in uvedbo postopkov za zagotavljanje kvalitete.

Vloge vseh treh programov za akreditacijo se med seboj praktično ne razlikujejo in se tudi znotraj posameznega programa na več mestih ponavljajo. Poudarki treh presojanih programov bi morali biti različni. Svetujemo, da se v prihodnje izboljša tudi ta vidik kakovosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD ZA REGIONALNI RAZVOJ

POVZETEK

Fakulteta je dobro vpeta v lokalno okolje in izkazuje precejšen napredek in rast v smislu količine in kakovosti svojega delovanja. Predvsem na področju raziskovalnega dela je z zaposlitvijo dobrih raziskovalcev naredila bistven korak naprej. Študenti so zadovoljni s svojim študijem in medosebnimi odnosi.

Ugotovili smo tudi mnogo priložnosti za izboljšave, predvsem potrebo po bolj aktivnem in sprotnem spreminjanju študijskih programov, jasnejši ločitvi kompetenc vseh treh presojanih programov in šibke izbirnosti pri izvajanih študijskih predmetih. Potrebna bo tudi nadgradnja sistema kakovosti in samoevalviranja.

V splošnem opažamo, da je fakulteta naredila opazen kakovosten premik naprej in da je zaradi svoje lokalne aktivnosti pomemben dejavnik policentričnega razvoja Slovenije.

SUMMARY

The Faculty of Information Studies, Novo mesto is well integrated into its environment and shows a significant growth in quality and quantity of its activities. Its main success is establishment of successful research group and recent employment of good researchers. Students are satisfied with their studies and with the institution.

We have also identified several improvement opportunities, notably the need for active and up to date development of study programmes, clear distinction in competences of all three evaluated study programmes, and better choice of optional courses actually offered. We advise certain improvements in the quality management system and self-evaluation.

In general we observed a substantial quality improvement of the faculty, which became an important development factor in its environment and contributes to the polycentric development of Slovenia.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> • lokalno dobro vpeta inštitucija, • zadovoljstvo študentov s študijem, • velik napredek pri raziskovalni uspešnosti in aktivnosti, • dobro organizirane delovne prakse, • vključevanje študentov v reševanje praktičnih problemov podjetij iz okolja. 	<ul style="list-style-type: none"> • sprotno aktivno spreminjanje študijskih programov, • jasno ločiti med kompetencami vseh treh presojanih programov, • povečati dejansko izbirnost programov, • ojačati aktivnosti komisije za kakovost in jo ločiti od vodstva fakultete, • bolj realno prikazovati dejansko raziskovalno uspešnost, • zmanjšati obremenjenost učnega osebja, • povečati mobilnost študentov in zaposlenih, • izboljšati realnost načrtovanja, • izvesti analizo prednosti, slabosti, priložnosti in tveganj (SWOT) in redefinirati cilje postavljene v viziji in poslanstvu ustanove.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJA DEJAVNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD

Zahvala

Skupina strokovnjakov se zahvaljuje predstavnici NAKVIS-a Tatjani Horvat za profesionalno in kakovostno sodelovanje.

.....

