

# POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

## Evalvacija študijskega programa



Univerza v Novi Gorici | Foto: CasarsaTinta foto studio

### Alma Mater – Europaea Center Maribor

Armand Faganel  
Hrvoje Stančić  
Mirko Prosen  
David Borlinič Gačnik



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: **AMEU - ECM**

Študijski program: **Fizioterapija DR**

Skupina strokovnjakov:

predsednik	Armand Faganel, Fakulteta za management, Univerza na Primorskem
član	Mirko Prosen, Fakulteta za vede o zdravju, Univerza na Primorskem
član	Hrvoje Stančić, Filozofski fakultet, Sveučilište u Zagrebu
član	David Borlinič Gačnik, študent

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 12.8.2022

Podpis predsednika skupine strokovnjakinj/kov:



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 23.05.2022. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa.

Skupina strokovnjakov je preučila poslano gradivo in naknadno zaprosila še za Pravilnik o tutošnjem sistemu Alma Mater, Pravilnik o priznavanju formalno in neformalno pridobljenega znanja, primer disertacije, primer pisnega izpita pri kakšnem predmetu (prazna in rešena pola) ter učne načrte študijskega programa. Dodatna gradiva smo prejeli 1.6.2022. Z zavodom smo se uskladili glede urnika obiska in želenih sogovornikov. Dne 6.6.2022 je bil izveden obisk zavoda preko Zoom povezave. Omogočeni so bili intervjui z vsemi relevantnimi skupinami sogovornikov. Do dne 5.07.2022 je skupina strokovnjakov spisala in se strinjala s poročilom ter ga posredovala NAKVISu. Odziv zavoda je skupina prejela 8.08.2022, po njegovi preučitvi dopolnila poročilo in ga posredovala NAKVISu dne 12.08.2022.

*(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)*

*Zunanja evalvacija je postopek presoje spremicanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacjsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)*



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

**Zunanja evalvacija študijskega programa (številska tabela)**

Področja preseje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		
<b>Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa</b>				
Standard 1	3	1		
Standard 2	1	1		
<b>Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa</b>				
Standard 3	3			
<b>Izvajanje študijskega programa</b>				
Standard 4	3	1		
Standard 5		1		
<b>Odličnost</b>	-			



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## **UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA**

**Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:**

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v V. poglavju meril (OBRAZCI VLOG). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Če je nekaj skladno s predpisom, še ni nujno dobro. Nasprotno nekaj ni nujno slabo, če ni (povsem) skladno s predpisom, saj je visoko šolstvo raznoliko, dobro pa se lahko skriva ravno v posebnosti ali izjemnosti. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je '*kakovosten*', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

### **NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA**

#### **1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.**

- a) samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:**

Na spletni strani <https://www.almamater.si/kakovost-s137> so objavljena samoevalvacijska poročila od študijskega leta 2009/10, na strani <https://www.almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1> pa zapisniki sej Komisije za kakovost, kakor tudi njena sestava.

Kot je razvidno iz samoevalvacijskega poročila ima presojani študijski program Fizioterapija 3. st. dobro organizirane segmente zagotavljanja notranje kakovosti. Zavod je v teh ozirih dodatno poskrbel na nekatere vzvode (Poslovnik kakovosti, obnova standarda kakovosti ISO 9001:2015), ki pomembno prispevajo k trajnemu vzdrževanju kakovosti študijskega procesa.

- b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:**

Informacije za izboljšanje študijskega programa zbirajo na zavodu na različne načine – skozi kontakte evropskih in svetovnih združenj za fizioterapijo, skozi formalne pogovore (letni delovni pogovori z visokošolskimi učitelji, sodelavci, znanstvenimi delavci in



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

nepedagoškimi delavci), z anketiranjem, na katedrah, skozi tedenske koordinacije vodij strokovnih služb, z neformalnimi pogovori pri vsakodnevnem delu, na formalnih in neformalnih srečanjih, na Senatu, na konferencah, na Vodstvenem pregledu, notranjih presojah posameznih področij in drugih, s Poslovnikom kakovosti in ISO standardom 9001-2015 predvidenih načinih zbiranja podatkov ipd.

Zlasti na doktorskem študiju je pohvalno, da se zavod po nasvete glede posodabljanja obrača tudi na tuje strokovnjake, ki vsekakor ponujajo drugačno perspektivo, ki jo je v razgovorih predstavil sogovornik iz tujine v skupini visokošolskih učiteljev.

Ker je očitno veliko pridobivanja informacij iz neformalnih virov, kar seveda ni narobe, je pomembno, da se tovrstne zadeve jasno in sistematično dokumentirajo in da vsi v zavodu vedo na koga se obrniti, da predlog/predloge evidentira in kasneje tudi obravnava.

**c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:**

Zavod o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma izsledkih samoevalvacije študijskega programa obvešča vse deležnike in to na način, da so tudi sami neposredno vključeni v proces zagotavljanja kakovosti.

**Izpolnjuje standarde kakovosti**

**Prednosti:**

- vzpostavljen sistem spremljanja kakovosti evalvacije izvedbe in posodabljanja študijskega programa,
- vključenost vseh ključnih deležnikov v sistem spremljanja kakovosti,
- prizadevanja za nenehno izboljševanje kakovosti tudi z vključevanjem mednarodnih strokovnjakov v proces posodabljanja študijskega programa.

**Priložnosti za izboljšanje:**

- vzpostavitev sistema evidentiranja predlogov za posodobitev študijskega programa, pridobljenih iz neformalnih virov ter njihovo zajemanje v samoevalvacijsko poročilo. Odziv: Pripravili so predlogo Zapisnika o neformalnem srečanju, katerega del je tudi Akcijski načrt oziroma predlog aktivnosti za realizacijo zastavljenega predloga ter obveščanja vseh deležnikov. Katedram bo ponovno predstavljen obrazec OBR 7 – Koristni predlog, ki ga lahko na sejah kateder izpolnijo.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

- ni bilo zaznati.

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

- ni bilo zaznati.

**2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.**

## Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremeljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

Na doktorskem študijskem programu Fizioterapija poteka uresničevanje nalog povezanih s samoevalvacijo študijskega programa na več nivojih oziroma po sistemu PDCA. Vodstvo zavoda je v okviru internih aktov zagotovilo temelje za zagotavljanje kakovosti študijskega procesa, kar so pokazale tudi predhodne presoje. V procesu načrtovanja in uresničevanja ukrepov izboljšav so vključeni vsi (po sklepanju iz informacij intervjujev z deležniki). Zavod sicer v okviru sistema vodenja kakovosti načrtuje uresničevanje strateškega načrta z rednim Letnim delovnim načrtom, katerega izvajanje spremišča z evidenco ukrepov in nerealiziranih aktivnosti, kjer se redno spremišča uresničevanje načrta.

Kot dodana vrednost, ki jo zavod organizira na letni ravni je t. i. Dan kakovosti. Gre za dogodek, kjer se strokovne službe periodično seznanja z vsemi spremembami in pomembnimi ugotovitvami. Dan kakovosti je odlična priložnost za izmenjavo praktičnih izkušenj in teoretičnega znanja ter predlogov novosti. V času izrednih razmer je Alma Mater spremeljanje kakovosti nadgradila z dnevnimi sestanki sodelavcev in vodstvenimi sestanki, da so se vsak dan sproti odkrivale priložnosti za izboljšanje in načini ukrepanja, službe pa se je takoj seznanilo o morebitnih problemih, rešitvah ali predlogih. V kontekstu tovrstnih prizadevanj, ki so sicer pohvalne je potrebno izpostaviti, da je z vidika kakovosti pomembno, da se na tovrstne dogodke vključujejo prav vsi deležniki študijskega procesa, tudi študenti. Slednji na primer, kot je bilo ugotovljeno v razgovorih, niso del tega.

### Izpolnjuje standarde kakovosti

#### Prednosti:

- vključenost vseh predstavnikov izobraževalnega procesa pri sprejemanju ukrepov za izboljševanje kakovosti in njihovo realizacijo.

#### Priložnosti za izboljšanje:

- na dogodke vezane na izobraževanje/ozaveščanje o kakovosti študijskega procesa, ki jih organizira zavod vključevati vse deležnike, ki v tem procesu sodelujejo. V odzivu na zavodu pravijo: »vse deležnike vključujemo v organizirane oblike ozaveščanja o kakovosti, zato je vodstvo obvestilo Komisijo za kakovost, da v čim več svojih aktivnosti, vključuje tudi druge deležnike. Kot prvi ukrep je bil sprejet sklep, da se na Dan kakovosti vabi tudi predstavnike Študentskega sveta.«

#### Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- ni bilo zaznati.

### Ne izpolnjuje standardov kakovosti

#### Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- ni bilo zaznati.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## **SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA**

**3. standard:** Visokošolski zavod spremišča izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

Študijski program Fizioterapija 3. st. – vsebinske okvire in izvedbo – spremišča predstojnik študijskega programa. Na študijskem programu Fizioterapija zavod izpostavlja, da so bili učni načrti posodobljeni skladno z Bloomovo taksonomijo pri čemer sledijo znanstveno-raziskovalnemu poudarku, ki se ga pričakuje na tretje stopnje stopnjskem programu. Sodelujoči učitelji in sodelavci se vključujejo na tretjo stopnjo iz različnih disciplin, iz Slovenije in tujine. V bodoče je pričakovati, da bo na programu sodelovalo tudi več habilitiranih nosilcev neposredno s področja Fizioterapije, saj gre za prvi tovrstni program v Sloveniji.

Znanstveno-raziskovalna dejavnost Katedre za fizioterapijo v katero je vpet tudi presojani študijski program (preko sodelovanja študentov) je primerna in jo je v bodoče, zlasti z načrtovanimi strateškimi partnerstvi, še povečati v korist študentov in nenazadnje zavoda. V razgovorih s študenti je bilo zadovoljstvo z vključevanjem v projektno-raziskovalno delo veliko, zlasti na področjih, ki so pri nas ter tudi v širšem evropskem prostoru redko preučevana (primer študentke in njenega sodelovanja z Univerzo v Gradcu).

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

- zavod ima vzpostavljen dober sistem spremljanja in sporočanja ukrepov za razvijanje in izboljševanje študijskega programa,
- dobre povezave zavoda z mednarodnim okoljem,
- stimulativna in vključujoča projektno-raziskovalna dejavnost za študente.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- ni bilo zaznati.

#### **Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

- ni bilo zaznati.

#### **Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

- ni bilo zaznati.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

S.Q.A.A

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

**4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustreza njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).**

**a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):**

- različnim skupinam študentov,
- različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),
- potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

Pri presojanem doktorskem študijskem programu je potrebno upoštevati specifike stopnje študija pri odgovoru na vprašanje, ali so načini in oblike poučevanja prilagojene različnim skupinam študentov, potrebam študentov in potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Po presoji prejete dokumentacije in po opravljenih razgovorih zaključujemo, da je odgovor na zgornje vprašanje pritrden. Iz razgovorov opravljenih tekom evalvacije programa in zavoda smo ugotovili, da je študij na AMEU ECM osredotočen na študenta, kar velja tudi za presojani program III. stopnje.

Presojani študijski program se izvaja kot izredni študij in je zaradi svoje narave pretežno usmerjen v individualno raziskovalno delo in le v manjšem obsegu v organizirane, skupne oblike študija kot so predavanja ali seminarji. Iz tega vidika je študij zelo individualiziran in kot so v razgovorih doktorandi zatrdili, tudi prilagojen njihovim potrebam.

**b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:**

Podobno kot pri študijskem programu fizioterapija na dodiplomskem študiju je tudi na tem mestu potrebno potrditi, da je število izvedenih kontaktnih ur pri študijskem programu III. stopnje, ustrezeno. Za razliko od fizioterapije na I. stopnji študija, pa je zavod tukaj zaznal nekoliko pretirano obremenitev študentov pri določenih predmetih, pri čemer je zavod že pozval predstojnika študijskega programa, da bi se odkrilo vzroke problema ter poiskalo možne rešitve. Pozdravljamo aktivnost zavoda pri spremeljanju obremenitve študentov in takojšnjem ukrepanju v primeru, ko se glede na anketo ali po drugih kanalih prepozna različna odstopanja. Prav tako dosledno izvajanje anket in analiz med študenti, čeprav gre za manjšo populacijo študentov.

Število kontaktnih ur je sicer v splošnem na presojanem študijskem programu ustrezeno in se izvaja v skladu z učnimi načrti. Iz pogovora z doktorandi je bilo razbrati, da so srečanja oziroma govorilne ure z mentorjem redne in mentorji odzivni.

**c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:**



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Glede študijskih gradiv je ob že izpostavljeni problematiki zagotavljanja temeljne literature predvsem pri doktorskih študentih bistveno, da jim je omogočen dostop do literature tudi širše, torej ne le glede osnovne temeljne literature.

Na tretji stopnji študija študenti večinoma dostopajo do elektronskih baz podatkov in drugih digitalnih virov, kar zavod študentom preko knjižnice AMEU tudi omogoča. Zagotavljajo se ustrezen možnosti doktorskim študentom, da pridobijo ustrezeno literaturo, tudi z medknjižnično izposojo. Na voljo so številne elektronske baze (Proquest, Emerald), ki jih je mogoče uporabiti pri študiju.

**č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:**

Večina doktorskih študentov kot tudi visokošolski učitelji, ki so sodelovali v razgovoru, so izpostavili vključevanje študentov v znanstveno - projektno delo (z izjemo ene študentke). Učitelji so izpostavili, zlasti učitelj iz tujine, možnost prenosa znanja iz tujine v Slovenijo kot tudi možnost prihoda študentov na tujo izobraževalno oziroma raziskovalno institucijo z namenom usposabljanja in raziskovanja na raziskovalni opremi, ki je v Sloveniji ni ali pa le-ta ni dostopna (izpostavljena zlasti Medicinska fakulteta v Gradcu). Zavod izpostavi tudi lastno znanstveno mednarodno konferenco, na katero se aktivno vključujejo tudi študenti.

Presoja se zlasti delo doktorskih študentov v znanstvenih in raziskovalnih skupinah, strokovni in umetniški projekti glede na presojan študijski program niso relevantni. V vlogi se navaja in izpostavlja, da so študenti vključeni v ARRS projekt Hierarhična zasnova in financiranje socialne infrastrukture pametnih srebrnih vasi, vključeni pa so tudi v Erasmus HAPHC projekt, ki se izvaja v sodelovanju z Medicinsko univerzo v Gradcu. V letu 2022 je zavod izvedel deseto zaporedno konferenco »Za človeka gre« katere se lahko študenti udeležijo in kjer lahko predstavijo svoje prispevke. Iz objavljenega programa konference izhaja, da se študenti tudi aktivno udeležujejo in pripravijo svoje prispevke, kar pomeni, da se konference dejansko aktivno udeležujejo. Iz razgovorov s študenti je izhajalo, da so ti ustrezeno motivirani in angažirani za raziskovalno delo. Zato ocenujemo, da je delo študentov, vezano na znanost in raziskovanje, ustrezeno.

**d) praktično izobraževanje študentov:**

Presojani študijski program praktične oblike študija ne predvideva.

**e) ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:**

Urnik je prilagojen naravi študija, zato so konzultacije z mentorjem osrednja kontaktna oblika. Gre za doktorski študij, zato tudi na tem mestu ocenujemo, da je izvedba v okviru konzultacij ustreznata. Dostopnost visokošolskih učiteljev in sodelavcev je več kot ustreznata, celo pohvalna in absolutno presega minimalne standarde, kar vse izhaja iz ocen študentskih anket in tudi opravljenih razgovorov z različnimi deležniki.

**f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom merit ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:**



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Na zavodu so zagotovljeni visokošolski učitelji in sodelavci za kakovostno opravljanje dejavnosti. Kadri se habilitirajo v skladu s sprejetimi merili. Pri habilitacijah visokošolskih učiteljev je zastopano tudi mnenje študentov, saj študentski svet poda mnenje o pedagoški usposobljenosti, kar je ustrezno.

Z vidika zagotavljanja visokih meril akademske odličnosti in trajne kakovosti študija, bi bilo v prihodnje smiselno postaviti višja merila od minimalnih zahtevanih za izvolitev v naziv, kar bi se prav gotovo odražalo tudi na kakovosti oziroma odličnosti presojanega študijskega programa. Še posebej bi se višja merila pri habilitacijah pozitivno odražala pri doktorskem študiju, tako pri zagotavljanju raziskovalnih standardov, kot tudi izpolnjevanju pogojev za mentorstvo.

Na doktorskem študijskem programu sicer sodelujejo redno ali dopolnilno zaposleni visokošolski učitelji v obsegu 1,2 FTE, kar zadostuje minimalnemu standardu 1 FTE, vendar bi tudi tukaj bilo vredno razmisljiti in si prizadovati za okrepitev. Večina učiteljev je zunanjih izvajalcev z ustrezno habilitacijo, vendar je potrebno večjo pozornost (tudi z doštudiranjem ustreznih izvajalcev) v prihodnje nameniti habilitiranim učiteljem iz področja fizioterapije. V tem ozirih zavod že izobražuje lasten kader.

**g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:**

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da so materialni pogoji za izvedbo študijskega programa ustrezni. Infrastruktura je prilagojena tudi osebam s posebnimi potrebami. Čeprav je študij vpet tudi v rabe IKT tehnologije je z vidika praktičnega pridobivanja in razvijanja večin pomembno, da ima zavod zagotovljene tudi pogoje, ki to omogočajo oziroma zagotavljajo razvijanje kompetenc, ki izhajajo iz študijskega programa (npr. tudi s premeščanjem vadbenih naprav iz ene na drugo lokacijo).

**Izpolnjuje standarde kakovosti**

**Prednosti:**

- povezovanje s tujimi visokošolskimi učitelji omogoča učinkovit prenos znanja in zagotavljanje ustrezne raziskovalne infrastrukture v tujini,
- na študenta osredinjen študij.
- dostopnost visokošolskih učiteljev in sodelavcev doktorskim študentom.

**Priložnosti za izboljšanje:**

- pri merilih za izvolitev v naziv razmisljiti o postavitvi višjih meril od minimalnih zahtevanih za izvolitev v naziv, kar se bo prav gotovo pozitivno odražalo na kakovosti doktorskega študija. Odziv: »Senat Alma Mater je na svoji 154. seji, ki je potekala 12.5.2022 sprejel nov Pravilnik o postopkih, pogojih in merilih za izvolitve v naziv visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, ki so usklajena z Aktom o spremembah in dopolnitvah minimalnih standardov za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih, ki ga je dne 30.9.2021 sprejel Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu. Priložnost za izboljšanje bomo



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

predali pristojnemu organu Alma Mater, ki ga bo na eni izmed svojih naslednjih sej tudi obravnaval in se do njega ustrezzo opredelil.«

**Delno izpoljuje standarde kakovosti:**

- ni bilo zaznati.

**Ne izpoljuje standardov kakovosti**

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

- ni bilo zaznati.

**5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.**

**a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:**

Zavod ima sprejete notranje pravilnike, s katerimi je na formalni ravni zagotovljeno nemoteno napredovanje študentov. Za podporo pri nemotenem napredovanju in dokončanju študija je pomembna dostopnost zlasti visokošolskih učiteljev zaradi narave samega študija. Zavod zagotavlja, da se študentom prilagaja v veliki meri, kar kaže tudi študentska anketa in merjeno zadovoljstvo študentov.

**b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karierne poti:**

Večina učiteljev je zunanjih izvajalcev, zato pomoč in svetovanje pri razvijanju karierne poti realno nima večjega učinka, vendar pa se ne glede na to letni razgovori izpeljujejo redno kot tudi zagotavlja svetovanje članom katedre. Slednje poteka več nivojsko, tudi s pomočjo ustreznih dokumentov, s katerimi fakulteta seznanja zaposlene in jim jih strokovno razlaga (odpravki sklepov organov, splošni akti...). V tem oziru bi bilo na mestu, da zavod vpelje mesečni e-novičnik, ki bi bolj sistematično informiral zaposlene o spremembah in delu na zavodu, dosežkih posameznikov, objavah ipd. To bila zares dodana vrednost v smislu seznanjanja in medsebojnega sodelovanja ter povezovanja, zlasti ker gre povečini za zunanje sodelavce, ki niso toliko vpeti v organizacijsko kulturo zavoda, kot na primer redno zaposleni.

**c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:**

Zavod seznanja deležnike s svojimi dejavnostmi na informativnih dnevih, dnevih odprtih vrat, sejmih izobraževanj in poklicev in na številnih drugih dogodkih neformalnega tipa. Zavod uporablja za komuniciranje v veliki meri tudi socialna omrežja. V tovrstno obveščanje vključujejo tudi študente ter dejavnost Alumni kluba AMEU.

**Izpoljuje standarde kakovosti**

**Prednosti:**

- ni bilo zaznati.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### Priložnosti za izboljšanje:

- priprava mesečnega e-novičnika za zaposlene s strokovnimi in poljudnimi vsebinami. Odziv: idejo o pripravi »mesečnega e-novičnika za vse deležnike za sistematično informiranje o dogajanju na Alma Mater, tako iz strokovnega kot tudi poljudnega zornega kota. Idejo smo že predali naši službi za informiranje/marketing,«

### Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- ni bilo zaznati.

### Ne izpolnjuje standardov kakovosti

### Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- ni bilo zaznati.

## POVZETEK

Ugotovljeno je bilo, da ima zavod vzpostavljen sistem spremljanja kakovosti evalvacije izvedbe in posodabljanja študijskega programa. Omogočena je tudi vključenost vseh ključnih deležnikov v sistem spremljanja kakovosti. Prizadevajo si za nenehno izboljševanje kakovosti tudi z vključevanjem mednarodnih strokovnjakov v proces posodabljanja študijskega programa. Predlagana je bila možnost izboljšave s pomočjo vzpostavitve sistemskoga evidentiranja predlogov za posodobitev študijskega programa, pridobljenih iz neformalnih virov ter njihovega zajemanja v samoevalvacijsko poročilo. Zaznana je bila vključenost vseh predstavnikov izobraževalnega procesa pri sprejemanju ukrepov za izboljševanje kakovosti in njihovo realizacijo. Pri dogodkih, vezanih na izobraževanje/ozaveščanje o kakovosti študijskega procesa, ki jih organizira zavod je pomembno, da se vključuje vse deležnike, ki v tem procesu sodelujejo. Prav tako ima zavod vzpostavljen dober sistem spremljanja in sporočanja ukrepov za razvijanje in izboljševanje študijskega programa, dobre so povezave zavoda z mednarodnim okoljem. Spoznana je bila stimulativna in vključujoča projektno-raziskovalna dejavnost za študente. Povezovanje s tujimi visokošolskimi učitelji omogoča učinkovit prenos znanja in zagotavljanje ustrezne raziskovalne infrastrukture v tujini. Na zavodu je omogočen na študenta osredinjen študij. Zelo pohvalna je dostopnost visokošolskih učiteljev in sodelavcev doktorskim študentom. Pri merilih za izvolitev v naziv velja razmisiliti o postaviti višjih merit od minimalnih zahtevanih za izvolitev v naziv, kar se bo prav gotovo pozitivno odražalo na kakovosti doktorskega študija. Predlagamo tudi pripravo mesečnega e-novičnika za zaposlene s strokovnimi in poljudnimi vsebinami. Pozitiven odziv zavoda na predlagane priložnosti potrjuje njegovo zavezost k izboljševanju kakovosti na poti do želene odličnosti.

## SUMMARY

It was recognized that the institute has established a system for monitoring the quality of evaluation of the implementation and updating of the study program. It has been sensed the involvement of all key stakeholders in the quality monitoring system. They also strive for continuous quality improvement by involving international experts in the process of updating the study program. The possibility of improvement was proposed by establishing a systematic recording of proposals for the modernization of the study program, obtained from informal sources and their inclusion in the self-evaluation report. The involvement of



**n·a·k·v·i·s**

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

**s·q·a·a**

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

all representatives of the educational process in the adoption of measures to improve quality and their implementation was perceived. In events related to education / awareness of the quality of the study process organized by the institution, it is important to involve all stakeholders involved in this process. The institute also has a good system for monitoring and communicating measures for the development and improvement of the study program, and the institute has good connections with the international environment. A stimulating and inclusive project-research activity for students was introduced. Connecting with foreign higher education teachers enables the efficient transfer of knowledge and the provision of an appropriate research infrastructure abroad. Student-centered studies are available at the institution. The accessibility of higher education teachers and associates to doctoral students is very commendable. Regarding the criteria for election to the title, it is worth considering setting higher criteria than the minimum required for election to the title, which will certainly have a positive effect on the quality of doctoral studies. We also suggest preparing a monthly e-newsletter for employees with professional and popular content. The institute's positive response to the proposed opportunities confirms its commitment to improving quality on the way to the desired excellence.

## Izpolnjevanje standardov kakovosti

### Izpolnjuje standarde kakovosti

- vzpostavitev sistema evidentiranja predlogov za posodobitev študijskega programa, pridobljenih iz neformalnih virov ter njihovo zajemanje v samoevalvacijsko poročilo.
- na dogodke vezane na izobraževanje/ozaveščanje o kakovosti študijskega procesa, ki jih organizira zavod vključevati vse deležnike, ki v tem procesu sodelujejo.
- pri merilih za izvolitev v naziv razmisljiti o postavitvi višjih meril od minimalnih zahtevanih za izvolitev v naziv, kar se bo prav gotovo pozitivno odražalo na kakovosti doktorskega študija.
- pripraviti mesečni e-novičnik za zaposlene s strokovnimi in poljudnimi vsebinami.

### Delno izpolnjuje standarde kakovosti

- ni bilo zaznati.

### Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- ni bilo zaznati.

## Odličnost

-

## Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.