

# POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

## Evalvacija študijskega programa



Univerza v Novi Gorici | Foto: CasarsaTinta foto studio

### Univerza na Primorskem, Fakulteta za vede o zdravju Študijska programa Zdravstvena nega 1. st. (VS) in Zdravstvena nega 2. st.

Doc. dr. Marija Zaletel  
Prof. dr. Hannele Turunen  
Alen Pavlec



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: Univerza na Primorskem (UP) Fakulteta za vede o zdravju (UP FVZ), ki jo zastopa prof. dr. Klavdija Kutnar, rektorica)

Študijski program: ZDRAVSTVENA NEGA, Visokošolski strokovni študijski program prva stopnja in ZDRAVSTVENA NEGA, magistrski študijski program druga stopnja

Člani skupine strokovnjakov, ki so opravili evalvacijo študijskih programov:

članica, ki jo je predsednik skupine pooblastil za vodenje presoje študijskih programov	doc. dr. Marija Zaletel Univerza v Ljubljani, Zdravstvena fakulteta, upokojena
članica	prof. dr. Hannele Turunen, Univerza vzhodne Finske, Fakulteta za zdravstvene vede
član	Alen Pavlec, študent

Administrativno, strokovno in tehnično pomoč je v imenu Nakvis izvajal mag. Jernej Širok

**Datum oddaje evalvacijskega poročila agenciji:** *(vnesite datum)*

**Podpis vodilne strokovnjakinje:** \_\_\_\_\_

## UVOD

Skupina strokovnjakov, ki jo sestavljajo prof. dr. Bojan Dolšak, izr. prof. dr. Dušan Krnel, prof. dr. Hannele Turunen, Dr Terence Clifford Amos, Ana Belčič, Alen Pavlec, doc. dr. Marija Zaletel, prof. ddr. Ana Vovk Korže, in doc. dr. Gaik Nalbandyan, je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **27. 7. 2020**. Podskupina strokovnjakov v sestavi doc. dr. Marija Zaletel, prof. dr. Hannele Turunen in Alen Pavlec, ki je opravila presojo študijskih programov, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskih programov.

Podskupina strokovnjakov za evalvacijo dveh študijskih programov UP FVZ je bila imenovana po tem, ko je skupina strokovnjakov, ki je bila imenovana v novembru 2019 za podaljšanje akreditacije Univerze na Primorskem, ugotovila, da je potrebno evalvirati nekatere študijske programe članic Univerze na Primorskem. Na novo je bila imenovana predsednica skupine strokovnjakov, druga dva člana pa sta sodelovala že v evalvaciji univerze in sodelovala na obisku FVZ v Izoli in na dislocirani lokaciji v Novi Gorici 14. in 15. 1. 2020.

Dva pripravljala sestanaka smo imeli s celotno skupino, ki je evalvirala univerzo, dva pa ločeno. Na prvem pripravljalnem sestanku ožje skupine 10. 9. smo razpravljali o vprašanjih, ki jih moramo izpostaviti na razgovorih ter o urniku srečanj. Dne 13. 9. smo pregledali nove dokumente in imeli zadnji dogovor o poteku razgovorov.

Razgovori s predstavniki FVZ in zunanjimi deležniki so potekali on line preko zoom dne 14. 9. in 15. 9. Vsak dan je bilo izvedenih po 6 razgovorov. Na koncu drugega dne smo vodstvo FVZ seznanili z nekaterimi preliminarnimi ugotovitvami.

Dne 16. 9. so potekali sestanki celotne skupine z vodstvom in organi univerze ter na koncu zaključno srečanje s preliminarnim poročilom.

*Na kratko opišite potek nastanka končnega akreditacijskega poročila.*

*(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)*

*Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)*



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

<b>Zunanja evalvacija študijskega programa (številka tabela)</b>				
<b>Področja presoje</b>	<b>Izpolnjuje standarde kakovosti</b>		<b>Delno izpolnjuje standarde kakovosti</b>	<b>Ne izpolnjuje standardov kakovosti</b>
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
<b>Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa</b>				
Standard 1	1	2		
Standard 2	1	1	1	
<b>Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa</b>				
Standard 3	2	2		
<b>Izvajanje študijskega programa</b>				
Standard 4	3	6		
Standard 5	1			
<b>Odličnost</b>				

## UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

### NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

#### 1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a) **samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:**

Dokumenti s področja kakovosti so javno objavljeni na spletni strani Fakultete za vede o zdravju.

V vlogi za reakreditacijo navajajo, da se kakovost spremlja za celotni zavod in posamezni program, in to po glavnih področjih na podlagi uresničevanja postavljenih letnih ciljev v naslednjih dokumentih:

- letni program dela in finančni načrt UP FVZ, v katerem so zapisana temeljna vodila delovanja fakultete: poslanstvo, vizija in strategija fakultete;
- letno poročilo, s katerim se izvede analiza in preverjanje realizacije zastavljenih ciljev, spešnosti in učinkovitosti delovanja fakultete
- samoevalvacijsko poročilo.

Na fakulteti imajo Komisijo za spodbujanje in spremljanje kakovosti, katere naloga je priprava poročil kakovosti skladno s pravilniki, ki veljajo na Univerzi na Primorskem in navodilih pristojnih služb rektorata.

Samoevalvacijsko poročilo obsega področje izobraževalnega delovanja fakultete. V njem spremljajo gibanje kazalnikov in vrednosti posameznih kategorij po letih. Po posameznem kazalniku je izdelan pregled aktivnosti, ki so bile načrtovane v preteklem študijskem letu, izvedene pa v opazovanem študijskem letu, na katero se samoevalvacijsko poročilo nanaša. Sledijo aktivnostim, ki so jih načrtovali in na novo definirajo ukrepe, ki jih bodo izvajali v prihodnosti.

S takim delovanjem po njihovem mnenju zagotavljajo sproten odziv za izboljšanje vpisa študentov, prehodnosti na študijskem programu, trajanje študija, na zadovoljstvo študentov s študijem, obremenjenost študentov, zaposljivost diplomantov idr. Načrtovane aktivnosti za izboljšanje študijske dejavnosti so predstavljene v akcijskem načrtu brez nadaljnjih korakov kroga zagotavljanja kakovosti.

Letno evalvacijo študijskega programa Zdravstvena nega izvajajo od leta 2018. Natančneje analizirajo podatke o študentih, izvajanju študijskega programa, podatke o raziskovalni dejavnosti in obseg publikacije za nosilce in izvajalce predmetov, vključevanje študentov v delovanje fakultete, zadovoljstvo študentov z izvedbo predmetov, kliničnega usposabljanja, zadovoljstvo diplomantov in zadovoljstvo okolja.

Izsledki obeh evalvacij, letni program delovanja fakultete in letno poročilo so podlaga za prenovo in posodobitev študijskega programa. Nekateri podatki in kazalniki so prikazani ločeno za izvedbo programa v Izoli in za dislocirano enoto v Novi Gorici.

## **b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:**

Pobuda za spremembo študijskega programa po navadi pride od posameznih predavateljev, nosilcev predmeta ali od skupine pedagogov, ki predlog podajo na katedri. Ta o tem obvesti dekana, ki nato oblikuje skupino, ki pripravi spremembe. Pobude pa izhajajo tudi iz različnih načinov zbiranja pobud in informacij, pretežno v obliki anket.

Letno izvajajo anketiranje študentov, anketiranje zaposlenih in anketiranje diplomantov. V letu 2019 je bil prvič formalno izveden razgovor prodekanj s predstavniki študentov po letnikih. V razgovorih je bilo ugotovljeno, da nekateri študentski funkcionarji sicer poznajo proces samoevalvacije in možnost spreminjanja študijskega programa, a ne sodelujejo neposredno. Iz tega izhaja, da so študenti vključeni v proces samo posredno. Izsledki in rezultati anket so vključeni v samoevalvacijska poročila in v letno evalvacijo študijskega programa, katerih končni rezultat je načrt ukrepov in aktivnosti za izboljšanje področja izobraževalne dejavnosti fakultete.

Pomembni so tudi neformalni razgovori z mentorji kliničnega usposabljanja, s katerimi se pridobivajo povratne informacije o pričakovanih znanjih diplomirane medicinske sestre, o možnostih izboljšanja organizacije kliničnega usposabljanja in o drugih konkretnih izzivih, ki se jih rešuje sproti.

Redna komunikacija z mentorji poteka na več nivojih:

- na nivoju strokovne službe, ki ima reden stik z mentorji in glavnimi medicinskimi sestrami v učnih zavodih,
- na nivoju nosilcev posameznih področij kliničnega usposabljanja, tj. šolskih koordinatorjev,
- na nivoju strokovnih izpopolnjevanj in srečanj za mentorje.

Zadnja temeljita prenova študijskega programa zdravstvene nege prva stopnje je bila izvedena leta 2015 ob upoštevanju Direktive 2013/55/EU glede minimalnega trajanja obsega teoretičnega in kliničnega usposabljanja diplomiranih medicinskih sester/zdravstvenikov in usmeritev strokovnih združenj in državne regulative.

Pomembno je tudi, da so jasno zapisane kompetence študijskega programa, ki so usklajene s Tuning programom, kompetencami iz Direktive EU in s poklicnimi kompetencami za diplomirane medicinske sestre/zdravstvenike, kot jih narekuje Seznam poklicev v zdravstveni dejavnosti.

Doseganje kompetenc analizirajo z Analizo pridobljenih kompetenc ter zadovoljstva delodajalcev s študenti in diplomanti študijskih programov UP FVZ, ko o zadovoljstvu anketirajo študente in delodajalce ter mentorje v kliničnem okolju. Znotraj analize o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov poizvedujejo tudi o tem, v kolikšni meri so znanja, veščine in kompetence, pridobljene v času študija, koristne in uporabne pri delu.

**c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:**

Zaposleni, študenti in zunanji deležniki so o izsledkih in ugotovitvah samoevalvacije obveščeni na različne načine:

- Visokošolski učitelji v okviru katedre za zdravstveno nego, na akademskem zboru.
- Drugi zaposleni preko članov senata in članov komisij, zlasti komisije za spodbujanje in spremljanje kakovosti.
- Prodekani in vodstvo sodeluje v pripravi poročila in analizi vseh vrst anket.
- Na kolegiju dekana in v individualnih razgovorih z rezultati anketiranja so učitelji seznanjeni preko sistema VIS.
- Omogočen je individualni vpogled v ocene izvedbe predmeta, katerega nosilec ali izvajalec je posamezni učitelj. Seznanijo se tudi z oceno svojega pedagoškega dela. Dostopni so jim tudi tekstovni zapisi študentov v obliki predlogov, pripomb in pohval.
- Preko istega sistema so obveščeni tudi študenti, a kažejo manjše zanimanje za to dogajanje.
- Sicer pa poteka obveščanje na spletni strani, po televiziji v avli fakultete.

O spremembah študijskega programa oz. posameznega predmeta mora nosilec predmeta obvestiti študente na prvem srečanju ob začetku študijskega leta.

**Izpolnjuje standarde kakovosti**

**Prednosti:**

- Fakulteta ažurno posodablja vsebine programa v skladu z razvojem stroke in trendi v tujini.

**Priložnosti za izboljšanje:**

- Aktivneje pristopiti k ugotavljanju potreb po znanju in zaposlitvenih potrebah v okolju.
- Motivirati študente za sodelovanje, vzpodbujati študentski svet k proaktivnosti.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti  
Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

## **2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.**

**Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:**

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

Samoevalvacijsko poročilo se pripravi letno in se javno objavi na spletni strani fakultete. Na že omenjene načine se obvestijo vsi deležniki, s čimer se začnejo aktivnosti za nenehno izboljševanje kakovosti.

V okviru univerzitetnega informacijskega sistema UNIS je vzpostavljen elektronski obrazec za namene stalne in sprotne (samo)evalvacije, načrtovanja, izvajanja in spremljanja učinkov sprememb študijskih programov.

V procesu samoevalvacije sodelujejo zaposleni, študenti, diplomanti in zunanji deležniki (npr. mentorji iz kliničnega okolja pri evalvaciji klinične prakse, analizi študentskih anket, delodajalci ob ugotavljanju doseženih kompetenc in učnih izidov itd.). Pri pripravi samoevalvacijskega poročila sodelujejo strokovne službe s pripravo podatkov in kazalnikov kakovosti. Vključijo se tudi prodekani in vodstvo fakultete. Dekan je odgovoren za spremljanje, zagotavljanje in izboljševanje sistema kakovosti ter za razvoj in spodbujanje kulture kakovosti med zaposlenimi in študenti. Komisija za spodbujanje in spremljanje kakovosti (KSSK) pripravi pregled izvedenih aktivnosti načrta ukrepov preteklega leta in na podlagi tekočih rezultatov evalvacije pripravi osnutek načrta ukrepov za prihodnje študijsko leto. Pri sprejemanju odločitev o ukrepih za izboljšave se upošteva tudi predloge in mnenja mentorjev v vlogi delodajalcev iz kliničnega okolja, ki so pridobljena v neformalnih razgovorih. Študenti sodelujejo pri nastajanju samoevalvacijskega poročila in sprejemanju ukrepov ne le kot anketiranci, ampak tudi preko predstavnikov v KSSK in senatu.

Načrt ukrepov iz samoevalvacijskega poročila je pripravljen po kazalnikih kakovosti.

Tabelarično so prikazani:

- kazalnik
- zastavljeni cilji v predhodnem letu
- realizacija sprejetih ukrepov v predhodnem letu
- učinkovitost realiziranega ukrepa (realiziran ali ne)
- načrtovani ukrepi v evalviranem študijskem letu.

Krog kakovosti ni v celoti sklenjen – več pozornosti bi morali posvetiti spremljanju uresničevanja načrtovanih ukrepov in določiti osebe, ki bodo izvedle realizacijo ukrepa in rok, do katerega naj bi bil ukrep izveden.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti Prednosti:**



- Pri seznanitvi s samoevalvacijo poleg notranjih sodelujejo tudi zunanji deležniki.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Določiti je potrebno odgovorne osebe za izvedbo posameznih ukrepov in rok izvedbe.

#### **Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

- Krog kakovosti ni v celoti sklenjen.

#### **Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

### **SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA**

**3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.**

**Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:**

Študijski program Zdravstvena nega 1. stopnja je bil temeljito prenovljen v letu 2015, študijski program Zdravstvena nega 2. stopnja pa v letu 2014. Večje in manjše spremembe so bile potrjene na senatu UP FVZ in leta 2015 tudi na reakreditaciji programa.

Na UP FVZ posebno skrb namenjajo spremljanju izvajanja študijskega programa, posebno pozornost pa se namenja spremljanju kliničnega oz. praktičnega usposabljanja, ki na prvi stopnji predstavlja pretežni delež pedagoškega procesa.

V prilogi Utemeljitev in popis predlaganih sprememb predmetnika študijskega programa zdravstvena nega 1. stopnja je natančna predstavitev sprememb predmetnika in primerjava predhodnega in novega študijskega programa Zdravstvena nega 1. stopnja:

- upoštevana je Direktiva 2013/55/EU glede vsebin programa usposabljanja: teoretičnega in kliničnega usposabljanja diplomiranih medicinskih sester/zdravstvenikov;
- zapisane so kompetence študijskega programa, ki so usklajene s Tuning programom, kompetencami iz Direktive EU in s poklicnimi kompetencami za diplomirane medicinske sestre/zdravstvenike, kot jih narekuje predpis Seznam poklicev v zdravstveni dejavnosti;

- klinično usposabljanje študentov se v obsegu 2300 ur odvija v kliničnem okolju, kakor je predpisano z direktivo 2013/55/EU. Predhodno pa se vaje v specialnih učilnicah opravijo v okviru laboratorijskih vaj.
- Predstavljena je tudi analiza zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov, analiza pridobljenih kompetenc ter zadovoljstva delodajalcev s študenti in diplomanti – ocena študentov ter
- analize pridobljenih kompetenc ter zadovoljstva delodajalcev s študenti in diplomanti – ocena delodajalcev.

Ob prenovi se vsebine celotnega študijskega programa in s tem pridobljene kompetence študentov niso spremenile. Spremenil se je le obseg nekaterih vsebin v predmetih in preoblikovanje izvedbe, tako da so vključene ali v nov predmet ali že v obstoječi predmet.

Pri vsakem predmetu, kjer je prišlo do sprememb, so pripravili pregledno primerjavo med obstoječim in predlaganim predmetom.

Študijski program je zasnovan tako, da se predmeti povezujejo in nadgrajujejo. Študij je oblikovan tako, da omogoča študentu primerno širino znanj. Horizontalna povezanost se odraža predvsem na prepletanju in dopolnjevanju metodologije in vsebin predmetov, ki jih študent usvaja v posameznem letniku predloženega programa. Študijske vsebine in metodologija obveznih predmetov se dopolnjujejo in omogočajo študentom poglobitev znanj na področju naravoslovnih vsebin. Horizontalna povezanost predmetov se odraža tudi v možnosti izmenjave predmetov sorodnih študijskih programov po principu prenosa kreditov v sistemu ECTS.

UP FVZ svoje znanstveno-raziskovalno delo usmerja v reševanje izzivov današnje družbe na področju javnega zdravja.

Z vidika zdravja posameznika in skupnosti si UP FVZ prizadeva za oblikovanje in analizo učinkovitosti različnih interdisciplinarnih pristopov za celostno obravnavo posameznika, sub populacij in populacij ter pripravo strateških načrtov za uvedbo učinkovitih intervencij s področja prehrane, zdravega življenjskega sloga, vodenja kroničnih bolezni, višanja kakovosti življenja ipd.

Člani Katedre za zdravstveno nego raziskovalno delujejo v okviru 3 primarnih raziskovalnih področij:

1. družbeni vidiki zdravja in bolezni - področje zajema predvsem sociološke vidike zdravja in bolezni ter sistemov, ki se s tem povezujejo
2. profesionalizacija zdravstvene nege
3. promocija zdravja in preventiva.

Študijski program 2. stopnje Zdravstvena nega je trenutno razdeljen v posamezne module: Modul Organiziranje in vodenje v zdravstveni negi, Modul IKT v podporo delu in učenju, Modul Zdravstvena nega in obvladovanje bolnišničnih okužb ter Modul Zdravstvena nega v primarni zdravstveni dejavnosti. To naj bi omogočalo postopen podiplomski študij zdravstvene nege, kot obliko vseživljenjskega učenja skozi nabirni sistem ECTS ter postopno pridobitev formalne izobrazbe.

Vsebinska in izvedbena prenova študijskega programa Zdravstvena nega 2. stopnje je v teku in bo temeljila tudi na izsledkih prenove prvostopenjskega študijskega programa; s tem bo zagotovljena vertikalna povezanost 1. in 2. stopnje študija Zdravstvene nege.

Izhodišča za prenovno zagotavljanje kompetence višje ravni, ki so zahtevane zaradi predvidenih zahtevnejših oblik dela v zdravstveni negi (mednarodno veljavni termin je Advanced Nurse Practitioner).

Predlog formalne prenove predstavlja spremembo predmetnika tako, da se ukine modularnost študijskega programa. Program bo po novem zasnovan tako, da bodo v 1. letniku obvezni predmeti določeni v obsegu 54 ECTS, izbirni predmeti pa v obsegu 6 ECTS. V 2. letniku je predvidena zaključna (magistrska) naloga v obsegu 30 ECTS, ostalih 30 ECTS pa predstavljajo obvezni predmeti v obsegu 24 ECTS in izbirni predmeti v obsegu 6 ECTS.

Spremembe študijskih programov so dokumentirane. Katedre podajo predlog sprememb. Strokovne službe pripravijo gradivo za obravnavo na senatu UP FVZ in senatu univerze. Ustrezni organ spremembe sprejme, nato se vnesejo v elektronski obrazec Nakvis.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

- Posebno pozornost namenjajo doseganju predmetno specifičnih kompetenc tako na teoretičnem področju kot na kliničnem usposabljanju.
- Pripadnost in zadovoljstvo vodij kliničnega usposabljanja v učnih bazah.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Znanstveno, strokovno in raziskovalno delo še bolj vezati na posodabljanje obeh študijskih programov.
- Povečati mednarodno izmenjavo učiteljev in študentov.

### **Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

#### **Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

## **IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA**

**4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).**

- a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):**
- različnim skupinam študentov,

- **različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),**
- **potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:**

Študijski program se izvaja ob upoštevanju Direktive 2013/55/EU (ki je nadomestila direktivo 2005/36/ES) - Direktiva o priznavanju poklicnih kvalifikacij glede minimalnega trajanja obsega teoretičnega in kliničnega usposabljanja diplomiranih medicinskih sester/zdravstvenikov.

Učne oblike zajemajo predavanja, seminarske vaje, laboratorijske vaje, klinične vaje, klinično usposabljanje in praktično usposabljanje.

Predavanja (frontalna oblika) se izvajajo v predavalnicah, kot tudi seminarji in seminarske vaje. Laboratorijske vaje se izvajajo v predavalnicah in drugih prostorih kot so specialne učilnice, laboratorij, računalniška učilnica. Občasno se izvajajo tudi terenske vaje izven prostorov fakultete.

Metode in oblike dela s študenti so razlaga, razgovor ali diskusija s študenti, na problemih temelječe učenje, delo z besedilom, izvedba praktičnih vaj v okviru kontaktnih ur in samostojno, nastopi študentov pri seminarjih ali njihove predstavitve na seminarjih in seminarskih vajah.

Študij v manjših skupinah omogoča kakovostno izvedbo pedagoškega dela ter na študenta osredinjen študij in poučevanje. Študente aktivno vključujejo v projekte. Na fakulteti imajo dobro delujoč sistem tutorstva, saj je vsak učitelj tudi učitelj tutor. Svetovalne storitve študentom dopolnjujejo zaposleni v referatu, ki nudijo študentom vso podporo pri formalnih postopkih na fakulteti. V pedagoški proces vključujejo veliko strokovnjakov iz prakse, saj so mentorji na kliničnem usposabljanju medicinske sestre zaposlene v zdravstvenih ustanovah.

Sedež fakultete je ob stavbi Splošne bolnišnice Izola. Fakulteta ima ločen vhod, ki je posebej označen. Gibalno oviranim osebam je dostop do fakultete omogočen z osebnim avtomobilom. Bližina bolnišnice je izjemno pomembna, saj tam poteka velik del kliničnega usposabljanja.

Za izvajanje študijskega programa so na voljo vsi potrebni materialni viri (predavalnice z ustrezno tehnično opremo, računalniki z ustrezno programsko opremo, pripomočki za laboratorijsko delo in ostala infrastruktura fakultete) ter kadrovski viri, tudi pri izvajanju kliničnega usposabljanja zunaj fakultete.

#### **b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:**

Komisija je dobila na vpogled predmetnik in vse učne načrte.

Študij se izvaja v prostorih fakultete in na dislocirani enoti v Novi Gorici. Število ur predavanj in število kontaktnih ur je razvidno v predmetniku študijskega programa in v učnih načrtih posameznih učnih enot. Število kontaktnih ur dodiplomskega študija je ovrednoteno z ECTS, kar je navedeno v učnih načrtih.

Iz predmetnika prve stopnje izhaja, da program obsega 5400 ur, od tega 3845 kontaktnih ur, 1555 ur samostojnega dela in 2300 ur kliničnega/praktičnega usposabljanja. Študenti so zelo obremenjeni, saj so v dopoldanskem času do 14. ure v kliničnem okolju, od 16. ure pa na predavanjih. Nekateri so izrazili mnenje, da bi bilo bolj sprejemljivo, če bi študij trajal 4 leta.

Iz predmetnika druge stopnje izhaja, da program obsega 3000 ur, od tega 684 kontaktnih ur in 2316 ur samostojnega dela. Na tem programu ni kliničnega usposabljanja. Posamezni študenti so sicer v razgovorih navedli, da so zelo obremenjeni s študijskimi obveznostmi, a zavzemamo stališče, da sta obseg študijskih obveznosti in dejanska izvedba ustrezni in skladni z referenčnimi akti, ki regulirajo.

Na obeh programih je 10 odstotna izbirnost.

### **c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:**

Knjižnica UP FVZ s svojim delovanjem podpira študijski in raziskovalni proces fakultete, tako da izvaja knjižnično informacijsko dejavnost za študente, visokošolske učitelje, ostale zaposlene na UP FVZ in druge uporabnike. Študentom in zaposlenim so na voljo raznovrstni elektronski viri. UP FVZ vsako leto samostojno zakupi dostop do elektronskih podatkovnih zbirk Cinahl with Full Text in The Cochrane Library

Vsako leto namenijo določena sredstva za nakup študijske literature. Izbor gradiva za nakup se prilagaja potrebam študijskih programov in se opravi v skladu s predlogi kateder vseh študijskih programov, pri čemer se raje odloča za nakup večjega števila različnih naslovov kot pa za večje število izvodov istega naslova.

Temeljno študijsko gradivo (skripte) izdajajo pretežno v elektronski obliki, ki je dostopno v e-učilnici.

Študenti so zadovoljni z dostopom do študijskega gradiva. Povedo, da jim je na razpolago vsa literatura, ki jo potrebujejo. Tudi pedagogi/raziskovalci pri tem nimajo težav.

### **č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:**

UP FVZ skrbi za redno vključevanje študentov zdravstvene nege v promocijske dogodke, kot je sodelovanje na izobraževalnih sejmih (npr. Informativa), tržnicah, informativnih dnevih na fakulteti in izven nje. Študentje se vsako leto v sodelovanju s Katedro za zdravstveno nego UP FVZ kot soizvajalci delavnic z vsebinami nujne medicinske pomoči, rehabilitacije ter oskrbe starostnika udeležijo tudi dneva odprtih vrat UP FVZ, ki poteka pod okriljem vseevropskega projekta Noč raziskovalcev. Udeležujejo se tudi dogodkov v lokalnem okolju v okviru programov promocije zdravja, kjer UP FVZ uspešno sodeluje z vrtci, osnovnimi šolami, domovi starejših občanov, lokalnimi društvi,...

UP FVZ vsako leto organizira znanstveno in strokovno konferenco s področja zdravja različnih ciljnih skupin, katere se aktivno in kot slušatelji udeležijo tudi študentje zdravstvene nege. V obliki prispevka predstavljajo svoje raziskovalno ali projektno delo, ki ga izvedejo pod mentorstvom predavateljev.

Pomemben dogodek povezovanja med študenti in lokalnim okoljem, ki ga organizirajo študenti zdravstvene nege v sodelovanju z Rdečim križem Slovenije in Katedro za zdravstveno nego UP FVZ, je tekmovanje v intervencijah prve pomoči.

Zainteresirani študenti so redno vabljeni k sodelovanju v aktualnih znanstveno-raziskovalnih in razvojno-inovativnih projektih, ki jih izvajajo pedagogi in raziskovalci.

Vključujejo se tudi v projekte »Po kreativni poti do praktičnega znanja« in »Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016-2020«.

#### **d) praktično izobraževanje študentov:**

Klinično usposabljanje študentov študijskega programa 1. stopnje Zdravstvena nega temelji na Direktivi Evropskega parlamenta in Sveta (2005/36/ES, 2013/55/ES) o priznavanju poklicnih kvalifikacij. Na drugostopenjskem študiju kliničnega usposabljanja ni.

Študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega obsega 4.600 ur, od tega najmanj polovico oz. 2.300 ur kliničnega usposabljanja, kar velja za program v Izoli in v dislocirani enoti.

Za nemoteno izvedbo kliničnega/praktičnega usposabljanja UP FVZ aktivno sodeluje s številnimi zdravstvenimi zavodi, bolnišnicami, zavodi za zdravstveno varstvo, domovi starejših občanov ter varstveno delovnimi centri tako v lokalnem kot širšem slovenskem prostoru; izjemoma tudi s tujimi zdravstvenimi institucijami v okviru praktičnega usposabljanja ali mednarodne mobilnosti študentov.

Organizacijo in izvedbo usposabljanja ter zahtevano dokumentacijo študenta na kliničnem usposabljanju določa interni Pravilnik o izvajanju kliničnega usposabljanja, v katerem so posebej opredeljeni pogoji za začetek usposabljanja študenta, pogoji za mentorstvo v učnem zavodu, zadolžitve sodelujočih v procesu izvedbe kliničnega usposabljanja, obveznosti študentov, njihova disciplinska odgovornost itd.

Klinično in praktično usposabljanje vodijo po vnaprej določenem programu usposobljeni klinični mentorji s področja zdravstvene nege, ki so zaposleni v (učnih) zavodih UP FVZ.

Študenti morajo v kliničnem okolju opraviti z učnim načrtom določenim številom delovnih dni po 8 ur dnevno, ter po zaključku šolskemu koordinatorju za področje kliničnega usposabljanja (KU) oddati dnevnik.

Nadzor nad izvedbo kliničnega in praktičnega usposabljanja izvajajo visokošolski učitelji s področja zdravstvene nege, ki v vlogi šolskih koordinatorjev za posamezno področje KU skrbijo za sprotno komunikacijo s kliničnimi mentorji. V nekaterih večjih učnih zavodih mentorstvo dodatno koordinira klinični koordinator, praviloma je to glavna medicinska sestra za področje zdravstvene nege.

Skupina strokovnjakov je bila seznanjena tudi z zelo obsežno in natančno dokumentacijo (zbirno mapo kliničnega usposabljanja v zdravstveni negi), ki jo izpolnjujejo študenti in njihovi mentorji. V zbirni mapi je za vsako področje KU med mnogimi dokumenti tudi seznam aktivnosti in intervencij, ki jih študent izvaja samostojno ob prisotnosti mentorja.

Nekatere aktivnosti so že vpisane, večino pa mora dopisati študent. Pri tem lahko prihaja do tega, da bodo nekateri študenti opravili veliko intervencij, drugi pa veliko manj. Tako ni zagotovljena enaka možnost za doseganje predmetno specifičnih kompetenc, še zlasti ker tudi v učnih načrtih KU intervencije in diagnostično terapevtski postopki niso natančno navedeni.

Sami študenti pa na to niso imeli pripomb.

UP FVZ vsako leto v septembru organizira tradicionalno srečanje »Dan kliničnih mentorjev UP FVZ« za klinične mentorje vseh učnih zavodov. Namen srečanja je mentorjem v okviru strokovnega izpopolnjevanja predstaviti vsebine, ključne za njihovo delo s študenti. Del programa je namenjen evalvaciji izvedenega kliničnega usposabljanja tekočega študijskega leta po posameznih področjih kliničnega usposabljanja, ki se izvede v obliki ločenih sestankov med kliničnimi mentorji in šolskimi koordinatorji.

Poleg organiziranega vsakoletnega srečanja se zadovoljstvo kliničnih mentorjev presoja tudi v obliki razgovorov s kliničnimi mentorji v kliničnem okolju, v okviru rednih obiskov šolskih koordinatorjev v učnih zavodih. Obiski potekajo praviloma v začetku študijskega leta ter ob izteku študijskega leta, ko študentje zaključijo s kliničnim usposabljanjem, po potrebi pa tudi med letom. Te vrste evalvacija poteka v obliki pogovorov s posameznimi mentorji in glavnimi medicinskimi sestrami ter ni formalizirana v obliki poročil. V učnih zavodih, kjer poteka klinično usposabljanje na več strokovnih področjih, se obiskov udeleži več šolskih koordinatorjev skupaj. Zadovoljstvo s sodelovanjem s fakultetnimi koordinatorji kliničnega usposabljanja in strokovnimi službami so na razgovoru izrazile tudi mentorice kliničnega usposabljanja iz učnih zavodov.

#### **e) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:**

Urniki so pripravljene na osnovi izvedbenega predmetnika. V prvem letniku poteka študij tako, da so študentje razporejeni samo na klinično usposabljanje ali pa na predavanja in laboratorijske vaje na sedežu UP FVZ. V drugem in tretjem letniku pa v dopoldanskem času poteka klinično usposabljanje, v popoldanskem času pa predavanja ter seminarji in seminarske vaje.

Izredni študij je prilagojen na način, da predavanja, seminarji in seminarske vaje potekajo v popoldanskem času, večinoma ob petkih popoldne in soboto v dopoldanskem času. Urnike pripravlja referat za študente v dogovoru z nosilci in izvajalci posameznih predmetov. Urniki so sprotno ažurirani in dostopni v VIS-u.

Vsi predavatelji imajo na spletni strani UP FVZ naveden podatek o govornih urah, bodisi konkreten datum in ure ali pa možnost, da se študent preko elektronske pošte dogovori za konkreten datum in uro govornih ur ali konzultacij. Govornilne ure se izvajajo na sedežu UP FVZ ali na dislocirani enoti. Po dogovoru pa tudi preko telefona, preko elektronske pošte ali preko spletnih platform.

Študenti so na razgovoru izrazili veliko zadovoljstvo z dostopnostjo visokošolskih učiteljev, knjižničark in sodelavcev v referatu za študente.

**f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:**

Pri izvedbi študijskega programa Zdravstvena nega sodeluje 20 visokošolskih učiteljev kot nosilcev predmetov. Od tega je 5 rednih profesorjev, 3 izredni profesorji, 5 docentov, 6 višjih predavateljev, 1 predavatelj in 1 lektor. V pedagoškem procesu sodeluje še 60 izvajalcev. Od teh so 4 izredni profesorji, 5 docentov, 3 višji predavatelji, 13 predavateljev, 2 asistenta, 2 strokovna sodelavca in 33 strokovnjakov iz prakse.

Po mnenju vodstva FVZ kadrovska sestava odraža dobre raziskovalne podlage, ki so obenem tudi dobra osnova za kakovostno izvedbo (tudi z raziskovalnim delom povezanega) pedagoškega dela ter vključevanje študentov v raziskovalno delo. Visoko število strokovnjakov iz prakse, ki so vključeni v različne oblike izvedbe študijskega procesa pri nekaterih predmetih, odraža strokovnost, vnašanje aktualnih novosti s področja dela (praktičnih in vsebinskih) ter krepi povezljivost podanih teoretičnih vsebin z neposredno prakso.

Ob pregledu znanstveno raziskovalne dejavnosti in znanstvenih objav (seznam ni najbolj natančen, ker obsega veliko strokovnih člankov) ter udeležbe na mednarodnih znanstvenih srečanjih (neurejen seznam) skupina ugotavlja, da bi bila potrebna večja natančnost in primerljivost s to dejavnostjo v slovenskem in širšem prostoru.

Vodstvo tudi zatrjuje, da imajo vsi izvajalci ustrezno veljavno izvolitev, skladno z Merili za izvolitve v naziv UP. Ob pregledu bibliografij smo ugotovili, da imata dve izvajalki skromno število objav (Benko, Bogataj). Za predmetno področje nimata ustreznih referenc (Bogataj za supervizijo in etiko v zdravstveni negi). Sicer pa so se v zadnjem obdobju kadrovske precej okrepili.

Ugotovljeno je bilo, da bodo končno uredili vodenje katedre za zdravstveno nego, da jo bo vodila oseba, ki ima izobrazbo s področja zdravstvene nege.

**g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:**

UP FVZ v prostorih ob Splošni bolnišnici Izola razpolaga s sodobno opremljeni prostori v izmeri 1580,50 m<sup>2</sup> v pritličju in 411,45 m<sup>2</sup> v 3. nadstropju, v skupni etažni v površini 1991,95 m<sup>2</sup>. Prostori poleg pisarn in kabinetov obsegajo predavalnice, specialne učilnice, simulacijski center, računalniško učilnico, laboratorije, sejne sobe ter pomožne prostore.

Na sedežu fakultete so za izvajanje izobraževalnega procesa štiri predavalnice in seminar. Na razpolago je sodobno opremljen simulacijski center, specialne učilnice, računalniška učilnica in izobraževalna kuhinja. Prostori za izvajanje laboratorijskih vaj so dobro opremljeni. Študenti imajo študentsko sobo in garderobe z omaricami za preoblačenje v uniforme. Na razpolago imajo več računalnikov (v knjižnici, prostoru pred knjižnico in v glavni avli). Na sedežu fakultete deluje knjižnica s čitalnico, kjer je študentom omogočen tudi dostop do svetovnega spleta. Fakulteta v zadnjem obdobju raste in akreditira nove študijske programe, z vodstvom Univerze pa iščejo rešitve za povečanje prostorskih kapacitet.



Redni dodiplomski strokovni študijski program Zdravstvena nega poteka tudi na dislocirani enoti. Izvaja se v sodelovanju z VIRS Primorske v EDA Centru v Novi Gorici.

V Knjižnici UP FVZ so študentom in zaposlenim na voljo mnogi elektronski viri. V knjižnici sta zaposleni dve osebi z bibliotekarskim strokovnim izpitom in opravljenima licencama za vzajemno katalogizacijo. Obe zaposleni imata pridobljene tudi privilegije za vpisovanje bibliografij. Imajo čitalnico in za študente ugoden delovni čas.

Fakulteta razpolaga s sodobno informacijsko infrastrukturo in strojnimi inštalacijami, ki zagotavljajo kakovostne delovne pogoje in izvedbo študijskega procesa. Strokovne službe pri svojem delu uporabljajo program SAOP, UNIS, ŠIS. Načrtuje se tudi nabava programa za izdelovanje urnikov.

Poučevanju in usposabljanju ter raziskovalni dejavnosti na področju vsebin zdravstvene nege so namenjene specialne učilnice in sodoben simulacijski center. V njih se izvaja, testira, posodablja in razvija nove postopke v zdravstveni negi, ki vključujejo številne specifične gibe, ki zahtevajo hitro odločanje in ukrepanje.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

- Dobro organizirano klinično/praktično usposabljanje, ki ga ureja ustrezni pravilnik.
- Učni načrti za klinično in praktično usposabljanje, ki so dodani učnim načrtom predmetov, pri katerih se izvaja to usposabljanje.
- Veliko zadovoljstvo študentov z dostopnostjo visokošolskih učiteljev, knjižničark in sodelavcev v referatu za študente.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Dopolniti seznam aktivnosti in intervencij zdravstvene nege z zapisanimi intervencijami, ki jih potem študent samo označi.
- Realizirati načrte o povečanju prostorskih kapacitet.
- Usposobiti čim več tutorjev študentov in tutorjev učiteljev. Študente informirati o njihovem delovanju.
- Učitelje, ki izvajajo predmete, za katere nimajo vseh kvalifikacij, dodatno izobraziti.
- Habilitirati tiste zunanje izvajalce, ki v kliničnem okolju učijo študente in želijo biti habilitirani.
- Okrepiti znanstveno raziskovalno dejavnost in število znanstvenih objav.

#### **Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti  
Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

**5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.**

**a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:**

Na FVZ imajo Pravilnik o preverjanju in ocenjevanju znanja na UP FVZ, ki je usklajen s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja na Univerzi na Primorskem. Oba predpisujeta, da so izpitna obdobja za posamezno študijsko leto določena s študijskim koledarjem univerze, ki ga sprejme senat. Glavna izpitna obdobja so zimsko, poletno in jesensko.

Izpitni roki razpisani na način, da se študentom zagotavlja enake pogoje za opravljanje izpitov. Redni izpitni roki so razporejeni tako, da so za vsak predmet, ki se izvaja v tekočem študijskem letu, tako na sedežu UP FVZ kot na njeni dislocirani enoti, razpisani vsaj 4 (štirje) izpitni roki v študijskem letu, od tega najmanj po en izpitni rok v glavnih izpitnih obdobjih.

Pravilnika urejata tudi oblike in načine preverjanja in ocenjevanja znanja. Iz učnih načrtov predmetov izhajajo oblike in načini ocenjevanja ter delež v sestavi ocene.

Študenti so z namenom, načini in oblikami preverjanja in ocenjevanja znanja seznanjeni. Pri študentih s posebnimi potrebami se način izvedbe preverjanja znanja prilagaja posamezniku, ki ga ima predhodno določenega in vnesenega v VIS.

Študent ima tudi možnost pritožbe na oceno. V pravilniku so natančno opisano postopki v zvezi s pritožbo.

**b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:**

Tako vodstvo UP FVZ, kot tudi vodja katedre skrbi, da se v sklopu letnih razgovorov, sestankov katedre in drugih formalnih in neformalnih srečanj pogovori o razvijanju karijerne poti katedre in posameznika. Vodstvo podpira karierni razvoj pedagoških in nepedagoških delavcev.

Letno ima katedra in njeni člani možnost koriščenja individualnih sredstev za razvojno dejavnost, ki jih lahko namenijo za formalna in neformalna izobraževanja, sestanke, nakup opreme in storitve za potrebe strokovnega dela in raziskovanja. Izobraževanja, ki so pomembna za razvoj študijskih programov, pa se tudi delno ali v celoti financirajo iz drugih virov.

Vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem je zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju. Avtonomija je omejena na vsebine veljavnih učnih načrtov, ki pa se redno lahko dopolnjujejo oz. spreminjajo.

### **c) obveščенost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:**

FVZ UP izpolnjuje 7. standard 12. člena meril. Deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Presojajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti visokošolskega zavoda, še posebej pa informacije o študijskih programih, njihovem izvajanju in znanstveni, strokovni, raziskovalni oziroma umetniški dejavnosti s področij in disciplin teh programov.

Na spletni strani <https://fvz.upr.si> ažurno objavljajo novice o študiju, o sodelovanju na projektih, o dogodkih na fakulteti, o dosežkih učiteljev idr. Z objavami so aktivni tudi preko Facebooka in Instagram profila.

Pomembnejše informacije v zvezi z delovanjem UP FVZ objavljajo tudi preko univerzitetnega informatorja in na spletni strani Univerze UP-BUDI.

Referat izvaja svetovalne in druge storitve za študente v času uradnih ur, preko e-pošte in telefona. Podaja informacije o vpisu, o študiju, o formalnih postopkih na fakulteti.

Fakulteta skrbi za promocijsko dejavnost v primorski regiji, širšem slovenskem prostoru in hrvaških ter italijanskih pokrajinah, ki mejijo na primorsko regijo.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

- Fakulteta uspešno zagotavlja varovanje pravic vseh deležnikov v študijskem procesu.

### **Priložnosti za izboljšanje:**

#### **Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

#### **Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

### **POVZETEK**

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 27. 7. 2020. Najprej je imela dva pripravljala sestanaka, nato pa razgovore s predstavniki Fakultete za vede o zdravju in zunanjimi deležniki, ki so potekali on line preko zoom dne 14. 9. in 15. 9. 2020. Vsak dan je bilo izvedenih po 6 razgovorov. Na koncu drugega dne smo vodstvo fakultete seznanili z nekaterimi preliminarnimi ugotovitvami. Skupina je prejela vse potrebne dokumente, da je lahko na njihovi podlagi in s pomočjo razgovorov pripravila končno poročilo. Osnova za pripravo poročila je bilo samoevalvacijsko poročilo. To obsega področje izobraževalnega delovanja fakultete. V njem spremljajo gibanje kazalnikov in

vrednosti posameznih kategorij po letih. Po posameznem kazalniku je izdelan pregled aktivnosti, ki so bile načrtovane v preteklem študijskem letu, izvedene pa v opazovanem študijskem letu, na katero se samoevalvacijsko poročilo nanaša. Sledijo aktivnostim, ki so jih načrtovali in na novo definirajo ukrepe, ki jih bodo izvajali v prihodnosti. Komisija je ugotovila, da krog zagotavljanja kakovosti ni v celoti sklenjen. Na fakulteti izvajajo tudi samoevalvacijo obeh evalviranih študijskih programov. Pobuda za spremembo študijskega programa po navadi pride od posameznih predavateljev, nosilcev predmeta ali od skupine pedagogov, ki predlog podajo na katedri. Pobude pa izhajajo tudi iz anket. Zadnja temeljita prenova študijskega programa zdravstvene nege prve stopnje je bila izvedena leta 2015 ob upoštevanju Direktive 2013/55/EU glede minimalnega trajanja obsega teoretičnega in praktičnega usposabljanja diplomiranih medicinskih sester/zdravstvenikov. Trenutno poteka prenova študijskega programa druge stopnje. Fakulteta ažurno posodablja vsebine programa v skladu z razvojem stroke in trendi v tujini. Posebno pozornost namenjajo doseganju predmetno specifičnih kompetenc tako na teoretičnem področju kot na kliničnem usposabljanju. Imajo dobro organizirano klinično usposabljanje, ki ga ureja ustrezni pravilnik. Študenti izražajo veliko zadovoljstvo z dostopnostjo visokošolskih učiteljev, knjižničark in sodelavcev v referatu za študente. Za še kvalitetnejše delovanje fakultete komisija predlaga, da realizirajo načrte o povečanju prostorskih kapacitet, nekatere učitelje dodatno izobrazijo in usposobijo čim več tutorjev študentov in tutorjev učiteljev. Študente naj o njihovem delovanju ustrezno informirajo. Za učinkovitejše praktično usposabljanje pa naj dopolnijo seznam aktivnosti in intervencij zdravstvene nege z zapisanimi intervencijami, ki jih potem študent samo označi.

## SUMMARY

The group of experts received a decision on appointment and the documentation for evaluation on 27 July 2020. It convened at two preparatory meetings and then held online discussions with the representatives of the Faculty of Health Sciences and external stakeholders on 14 and 15 September 2020. 6 discussions were held each day. At the end of the second day of evaluation we shared our preliminary findings with the faculty management. We received all self-evaluation reports, necessary documentation that together with information from the discussions served as the basis for the evaluation report. The self-evaluation report covers the educational activities of the faculty. Indicators are monitored according to individual categories and years. For each indicator, an overview of activities planned in the previous year is provided. The self-evaluation thus follows the planned activities and defines new measures for improvement to be carried out in the future. However, we found that the quality loop is not fully closed. Self-evaluation of both study programmes under assessment is in place. Teachers usually express proposals to change a study programmes and such proposals are discussed at the corresponding department. In addition, proposals from student surveys are also taken into account. The last thorough change of the first cycle study programme in nursing was introduced in 2015 while taking into account the 2013/55/EU Directive. This change regarded minimum duration and size of theoretical and practical training of graduate nurses/health care workers. The Master's programme in nursing is currently being revised for change. All study contents are constantly updated and are thus in lock step with current state of the profession and trends at home and abroad. Special attention is paid to achievement of subject-specific competences both in the theoretical domain of knowledge and in clinical training. The latter is well organized and regulated. Students expressed great satisfaction with accessibility of teachers, librarians and professional workers in student affairs office. We propose that the faculty implements the plans regarding the increase of facilities. Some

teachers should be additionally educated and more student and teacher tutors should be trained. Students should be appropriately informed about tutorship. Practical training could improve by expanding the list of activities and interventions which the student then only marks.

### **Izpolnjevanje standardov kakovosti**

<b>Izpolnjuje standarde kakovosti</b>
<p>Fakulteta ažurno posodablja vsebine programa v skladu z razvojem stroke in trendi v tujini.</p> <p>Pri seznanitvi s samoevalvacijo poleg notranjih sodelujejo tudi zunanji deležniki.</p> <p>Posebno pozornost namenjajo doseganju predmetno specifičnih kompetenc tako na teoretičnem področju kot na kliničnem usposabljanju.</p> <p>Pripadnost in zadovoljstvo vodij kliničnega usposabljanja v učnih bazah.</p> <p>Dobro organizirano klinično/praktično usposabljanje, ki ga ureja ustrezni pravilnik.</p> <p>Učni načrti za klinično in praktično usposabljanje, ki so dodani učnim načrtom predmetov, pri katerih se izvaja to usposabljanje.</p> <p>Veliko zadovoljstvo študentov z dostopnostjo visokošolskih učiteljev, knjižničark in sodelavcev v referatu za študente.</p> <p>Fakulteta uspešno zagotavlja varovanje pravic vseh deležnikov v študijskem procesu.</p>
<b>Delno izpolnjuje standarde kakovosti</b>
<p>Krog kakovosti ni v celoti sklenjen.</p>
<b>Ne izpolnjuje standardov kakovosti</b>
<p><i>Navedite do 10 ugotovljenih primerov neizpolnjevanja standardov kakovosti študijskega programa.</i></p>

### **Odličnost**

*Ali kako opažanje, ki ste ga označili za prednost, sodi v kategorijo odličnih dosežkov oz. presežkov in bi lahko bilo zgled drugim visokošolskim zavodom v Sloveniji ter predlagate, da ga NAKVIS javno izpostavi? Prosimo za obrazložitev.*

### **Zahvala**

S skupino strokovnjakov je ves čas sodeloval mag. Jernej Širok. Njegova strokovna, administrativna in tehnična pomoč je bila neprecenljiva. Zanj se iskreno zahvaljujemo!

### **Priloge:**

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.