

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija študijskega programa



VIST – Fakulteta za aplikativne vede | Foto:
študentje 3. letnika Fotografije 1. st., Atelje
reklamne in modne fotografije; Mentorja: Branko
Čeak in Jure Horvat, dipl. foto. (VS); 3. l. 2019/20

Univerza v Mariboru, Fakulteta za logistiko Študijski program tretje stopnje Logistika sistemov

Izr. prof. dr. Janez Mekinc

Prof. dr. Mario Šafran

Jaka Plaznik



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: **Fakultete za logistiko, Univerza v Mariboru**

Študijski program: »Logistika sistemov«, 3. stopnja, izredni študij, Celje

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	izr. prof. dr. Janez Mekinc, Fakulteta za turistične študije – Turistica, Univerza na Primorskem
član/ica	prof. dr. Mario Šafran, Fakultet prometnih znanosti, Univerza v Zagrebu
član/ica	Jaka Plaznik, študent Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: (26.7.2023)

Podpis predsednice/ka skupine strokovnjakinj/kov:



UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **18.5.2023**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa.

Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za zunanjo evalvacijo študijskega programa 3. stopnje "Logistika sistemov". Zunanjo evalvacijo smo izvedli v obliki obiska na daljavo, preko aplikacije ZOOM dne 5. in 6.7.2023. Ogled infrastrukture je bil izveden na podlagi posredovanega video posnetka, ki je vseboval tudi vsebinska/ustna pojasnila o namembnosti posameznih prostorov, predavalnic in laboratorijev. Člani skupine smo si razdelili standarde in se dogovorili za pregled dokumentacije takoj po imenovanju, kasneje pa smo imeli 28.6.2023 usklajevalni sestanek. Na usklajevalnem sestanku smo si člani skupine strokovnjakov izmenjali svoje ugotovitve in mnenja, pripravili nabor dodatne dokumentacije in podatkov, ki smo jih potrebovali za izvedbo obiska in zunanje evalvacije. Zahtevek po dodatni dokumentaciji smo posredovali zavodu, ki nam jo je posredoval pred in med obiskom. Na usklajevalnem sestanku smo se tudi dogovorili, kdo bo vodil posamezne razgovore in kdo bo pisal zapisnike teh razgovorov. Do obiska smo v skupni dokument pripravili nabor vprašanj za razgovore. Na obisku se nam je kot kandidat za presojevalca pridružil tudi prof. dr. Miroslav Verbič iz Ekonomske fakultete, Univerze v Ljubljani.

Izvedba obiska je potekala v skladu urnikom:

Prvi dan:

- *razgovor z vodstvom*
- *virtualni ogled prostorov*
- *razgovor s študenti*
- *razgovor z učitelji*
- *razgovor z doktoranti in predstavniki zunanjega okolja*
- *pregled zaključnih del in izmenjava stališč*

Drugi dan:

- *razgovor s člani Komisije za kakovost*
- *razgovor s strokovnimi službami*
- *pregled zaključnih del in izmenjava stališč*
- *razgovor z vodstvom*
- *zaključno srečanje in predstavitev ugotovitev*

Razgovori na obisku so potekali v slovenskem in hrvaškem jeziku. Razgovori, ki so potekali v hrvaškem jeziku so bili po potrebi prevedeni v slovenski jezik s strani predsednika skupine strokovnjakov. Skupina strokovnjakov je pripravila osnutek skupnega poročila, ki ga je dodatno pregledal vsak od strokovnjakov, vnesel svoje pripombe, mnenja in stališča. Na podlagi tako pridobljenih pripomb, mnenj in stališč je predsednik skupine pripravil poročilo o zunanji evalvaciji študijskega programa 3. stopnje "Logistika sistemov", ki ga je skupina strokovnjakov potrdila dne 26.7.2023 ter ga posredovala NAKVIS-u.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)

Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zunanja evalvacija študijskega programa (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1	1	2	2	/
Standard 2	/	1	1	/
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
Standard 3	1	1	/	/
Izvajanje študijskega programa				
Standard 4	4	5	/	/
Standard 5	3	1	/	/
Odličnost	- neposredno povezovanje s podjetji, ki bodo vlagali v razvoj logistične stroke kot znanosti (Programski svet), ki bo omogočil kvalitetno in aktualno posodabljanje vsebin študijskega programa v skladu s razvojem in potrebami logistične stroke.			



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v V. poglavju meril (OBRAZCI VLOG). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo boljše. Če je nekaj skladno s predpisom, še ni nujno dobro. Nasprotno nekaj ni nujno slabo, če ni (povsem) skladno s predpisom, saj je visoko šolstvo raznoliko, dobro pa se lahko skriva ravno v posebnosti ali izjemnosti. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a) samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Fakulteta pripravlja Samoevalvacijsko poročilo (SEP) o delovanju fakultete in izvajanju študijskih programov, v skladu s smernicami UM. SEP je dobro strukturiran in ponuja pregled samoevalvacije vseh področjih delovanja fakultete. Priloga SEP je akcijski načrt v katerem so opredeljene aktivnosti, nosilci in rok izvedbe. V akcijskem načrtu skupina strokovnjakov ni našla aktivnosti, ki bi se neposredno nanašala na izvajanje študijskega programa 3. stopnje, je pa našla aktivnosti, ki posredno vplivajo na kakovost izvedbe študijskega programa 3. stopnje. Fakulteta pripravlja tudi samoevalvacijsko poročilo študijskega programa 3 stopnje "logistika sistemov", ki vsebuje poleg osnovnih podatkov o programu tudi 15 vsebinskih vprašanj. Na podlagi vsebinskih vprašanj so v poročilu navedeni podatki in njihova temeljna interpretacija ter nekateri ukrepi ob koncu poročila, ne pa tudi nosilci in roki. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da bi moralo tudi Samoevalvacijsko poročilo študijskega programa vključevati akcijski načrt, kot ga vsebuje SEP o delovanju fakultete, na podlagi katerega bi se lahko spremljala učinkovitost izvajanja ukrepov/aktivnosti za izboljšanje in posodabljanje študijskega programa.

V pogovorih z notranjimi deležniki študijskega programa (nosilci predmetov, koordinatorjem študijskega programa, vodstvom fakultete) je skupina strokovnjakov prepoznala jasno željo po kontinuiranem spreminjanju in posodabljanju študijskega programa ter sistematičnem pristopu kakovosti izvedbe študijskega programa.

Pri posodabljanju in spreminjanju študijskega programa imajo pomembno vlogo doktoranti, ki so se zaposlili na fakulteti kot raziskovalci, asistenti ali visokošolski učitelji, saj na podlagi izkušnje najlažje posredujejo predloge za izboljšanje izvedbe oziroma posodabljanje vsebine programa.

Nosilci predmetov redno izvajajo manjše dopolnitve predmetov v študijskem programu glede na dinamične spremembe na področju logistične dejavnosti, vključno s posodabljanjem virov. Konkretne posodobitve študijskega programa oziroma učnih načrtov so razvidne pri 3. standardu.

Fakulteta v pripravi doktorskih disertacij sodeluje z drugimi fakultetami, kjer posamezni študenti poiščejo mentorja ali somentorja in izvajajo raziskave. Študenti, ki v okviru priprave doktorske disertacije raziskujejo v okviru gospodarstva pri poslovnih partnerjih, si izberejo v organizaciji tudi mentorja iz prakse. Zaradi meril, ki jih morajo izpolnjevati mentorji in somentorji, študenti težko najdejo uradnega mentorja ali somentorja v gospodarstvu. Fakulteta izvaja aktivnosti, povezane z mednarodno prepoznavnostjo študijskega programa. Uresničeno je bilo uspešno sodelovanje z univerzo iz Aleksandrije.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Fakulteta za dodiplomski študij in podiplomski študij 2 stopnje izvaja anketiranje študentov 1. in 2 stopnje, ne pa tudi študentov 3. stopnje študijskega programa "Logistika sistema". V razgovoru z vodstvom fakultete, koordinatorjem študijskega programa in doktoranti je skupina strokovnjakov ugotovila, da fakulteta preko neformalnih oblik pridobiva podatke za spremembo študijskega programa, vendar pa pridobivanje tovrstnih podatkov ni sistematizirano. Fakulteta mora na ustrezen način formaliziranje spremljanje in zbiranje mnenj, pripomb in predlogov študentov 3 stopnje glede izvedbe in vsebine študijskega programa (skleniti je potrebno zanko kakovosti).

Zbiranje pripomb in mnenj o študijskem programu s strani nosilcev poteka preko kateder. Kljub temu skupina strokovnjakov predlaga fakulteti vzpostavitev bolj sistematiziranega spremljanja mnenj, pripomb in predlogov izvajalcev/nosilcev. Smiselno je razmisliti o uvedbi samoevalvacijske ankete izvajalcev programa, kjer bi lahko neposredno opredelili predloge za spremembe in posodobitve študijskega programa.

Fakulteta ima prav tako priložnost za izboljšanje pri pridobivanju predlogov in mnenj doktorantov, ki so člani Alumni kluba.

Fakulteta je vzpostavila sistem zbiranja predlogov za spremembo študijskega programa s strani zunanjih deležnikov preko Programskega sveta fakultete. Programski svet fakultete poleg predstavnika fakultete sestavljajo predstavniki projektnih partnerjev in

delodajalcev. Pri sejah Programskega sveta se piše zapisnik. Ker je bil Programski svet oblikovan šele pred kratkim, še niso razvidni vplivi predlogov na spreminjanje študijskega programa.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Fakulteta samoevalvacijska poročila objavlja na spletni strani, vendar so študenti in poslovni partnerji oziroma delodajalci slabo seznanjeni z vsebino SEP, nekateri tudi ne z objavo SEP oziroma, da se na fakulteti izvaja samoevalvacija. Na podlagi razgovorov z študenti in zunanjimi deležniki, skupina strokovnjakov ugotavlja, da je potrebno sprejeti ustrezen ukrep o načinu obveščanja notranjih in zunanjih deležnikov z vsebino in ukrepi SEP.

**Izpolnjuje standarde kakovosti
Prednosti:**

- vzpostavljen sistem zbiranja predlogov za spremembo študijskega programa s strani zunanjih deležnikov preko Programskega sveta fakultete.

Priložnosti za izboljšanje:

- uvedba samoevalvacijskih anket izvajalcev programa, kjer bi lahko neposredno opredelili predloge za spremembe in posodobitve študijskega programa;
- uvedba sistema zbiranja predlogov in mnenj doktorantov, ki so člani Alumni kluba.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- SEP študijskega programa ne vključuje akcijskega načrta ukrepov in aktivnosti, na podlagi katerega bi se spremljala učinkovitost izvajanja ukrepov/aktivnosti za izboljšanje in posodabljanje študijskega programa;
- Fakulteta SEP objavlja na spletni strani, vendar so študenti in poslovni partnerji oziroma delodajalci slabo seznanjeni z vsebino SEP. Potrebno je sprejeti ustrezen ukrep o načinu učinkovitega obveščanja notranjih in zunanjih deležnikov z vsebino in ukrepi SEP.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni ugotovitev.

2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

Kot je bilo ugotovljeno pri 1. standardu je skupina strokovnjakov ugotovila nekatere pomanjkljivosti pri sodelovanju deležnikov v procesih samoevalvacije. Pri tem posebej izstopa odsotnost formalnega zbiranja podatkov od študentov ali v obliki anketnega vprašalnika, fokusnih skupin ali individualnih razgovorov s študenti. V razgovoru z koordinatorskim študijskega programa in doktoranti, ki so zaposleni na fakulteti v vlogi raziskovalca ali asistenta, je skupina strokovnjakov sicer ugotovila, da se na neformalnem nivoju zbirajo povratne informacije, prav tako imajo na spreminjanje in posodabljanje študijskega programa vpliv nosilci predmetov preko kateder. Slednje imajo možnost podajanja predlogov za spreminjanje in posodabljanje študijskega programa. V sled razvoja in dviga kvalitete študijskega programa bo morala fakulteta sistematizirati in izvesti formalno zbiranje podatkov od študentov, nosilcev predmetov in zunanjih deležnikov. Programski svet, v katerega so vključeni delodajalci in projektni partnerji je prava rešitev za zbiranje podatkov o posodabljanju študijskega programa s strani zunanjih deležnikov. Tudi zbiranje predlogov za posodabljanje študijskega programa s strani nosilcev predmetov lahko fakulteta formalizira z samoevalvacijskimi vprašalniki za nosilce predmetov.

Druga pomanjkljivost, ki je prav tako opredeljena v 1. standardu, je struktura samoevalvacijskega poročila za študijski program, ki sicer vključuje predvidene ukrepe ne pa tudi akcijskega načrta za izvedbo in spremljanje izvedbe teh ukrepov.

Prav tako je potrebno okrepiti vlogo Komisije za kakovost pri samoevalvaciji študijskega programa 3. stopnje, saj so bili člani Komisije slabo obveščeni o najpomembnejših sprememba študijskega programa 3. stopnje.

Zaradi navedenih dejstev skupina strokovnjakov ugotavlja, da je zanka kakovosti pri samoevalvaciji študijskega programa 3. stopnje "Logistika sistemov" zelo šibka in jo bo morala fakulteta nadgraditi in izboljšati. Na podlagi razgovorov z notranjimi deležniki študijskega programa je skupina strokovnjakov prepoznala jasno željo po izboljšanju sistema kakovosti spremljanja in posodabljanja študijskega programa.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Ni ugotovitev.

Priložnosti za izboljšanje:

- okrepiti vlogo Komisije za kakovost pri samoevalvaciji študijskega programa 3. stopnje.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- Formaliziranje spremljanja in zbiranja mnenj, pripomb in predlogov študentov 3 stopnje glede izvedbe in vsebine študijskega programa (zanka kakovosti).

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti
Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**
Ni ugotovitev.

SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

Fakulteta za logistiko je v zadnjem akreditacijskem obdobju izvedla spremembe in posodobitve študijskega programa 3. stopnje »Logistika sistemov«. Fakulteta je leta 2020 posodobila vsebine, predvidene študijske rezultatov in literaturo v enem učnem načrtu ter spremembo nosilca pri dveh učnih enotah. V naslednjem letu 2021 je fakulteta posodobila vsebine, cilje, kompetence, predvidene študijske rezultate, način ocenjevanja, naziv predmeta ter spremenila nosilca pri 2 učnih načrtih oziroma predmetih. Spremembe so temeljile na izsledkih znanstveno-raziskovalnega dela fakultete in skupnih projektih z gospodarstvom. Predlogi sprememb se obravnavajo na Katedrah fakultete in ustreznih komisijah. Posodobljena učna načrta sta pri kompetencah kompatibilna s kompetencami programa kot celote. Z spremembami študijskega programa se še vedno ohranja strukturno in vsebinsko dovršenost ter povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa. Vsebine so horizontalno in vertikalno povezane. V prvem letniku študent izbere tri izbrine predmete iz nabora 10 izbirnih predmetov, na podlagi področja v okviru katerega bo pripravljal svojo doktorsko nalogo z izbranim mentorjem. V 2. letniku študenti v okviru učne enote Znanstveni članki in raziskovalni projekti pridobijo znanja o pisanju znanstvenih prispevkov, načrtovanju projektov ter etiki v znanosti. Od študentov se pričakuje aktivna udeležba na nacionalnih in mednarodnih znanstvenih sestankih in konferencah. V vseh semestrih doktorskega študijskega programa je vključeno individualno raziskovalno delo, v skladu s katerimi študenti pridobijo znanje s širšega strokovnega področja, ki je osrednja tema raziskovanja v okviru priprave doktorske naloge.

Fakulteta izvaja vsakoletno samoevalvacijo študijskega programa 3. stopnje. Samoevalvacijsko poročilo vsebuje odgovore na 12 vprašanj/stališč in v odgovorih so navedeni podatki, informacije in rezultati. Poročilo poleg tega vsebuje tudi interpretacijo ugotovitev na podlagi podatkov in rezultatov ter predvideva odziv fakultete oziroma ukrepe

na podlagi ugotovitev. Pri pregledu samoevalvacijskih poročil študijskega programa 3. stopnje "Logistika sistemov" je skupina storkovnjakov ugotovila, da je struktura in vsebina v točkah "Odziv" fakultete, pri katerih se pričakujejo konkretni ukrepi za izboljšanje stanja, pomanjkljiva. Ukrepi so sicer opredeljeni v zaključku poročila, vendar se ne nanašajo na vse ugotovljene pomanjkljivosti. Fakulteti predlagamo, da v samoevalvacijskem poročilu študijskega programa vključi akcijski načrt, v katerem naj konkretno opredeli vse potrebne ukrepe in spremljanje izvedbe teh ukrepov.

V skladu z navodili Doktorske šole Univerze v Mariboru naredi fakulteta vsako leto pregled referenc nosilcev učnih enot doktorskega študijskega programa s ciljem preverjanja znanstveno raziskovalne aktivnosti nosilcev. S tem sledijo cilju, da na 3. stopnji študija sodelujejo nosilci, ki so znanstveno raziskovalno aktivni in redno objavljajo svoje raziskave.

Logistika je kot sodobna interdisciplinarna znanost podvržena nenehnim spremembam. Za posodabljanje učnih načrtov so odgovorni nosilci načrtov, ki s svojimi referencami zagotavljajo, da so raziskovalno aktivni na področju stroke oziroma znanosti. Glede na predstavljeno raziskovalno dejavnost nosilcev v zadnjem akreditacijskem obdobju, ko so pridobili in izvedli 13 znanstveno raziskovalnih in 2 tržna projekta lahko sklepamo, da program pri posodabljanju sledi razvoju stroke in potrebam družbe po znanju. Nosilci vsakoletno dopolnjujejo študijsko literaturo, še posebej z lastnimi znanstvenimi deli in tako aktualna dognanja na področju stroke in znanosti v študijski proces. Hibridni načina izvajanja študija in moderni andragoški pristopi omogočajo vključevanje novih vsebin pri podajanju primerov iz prakse ter pri pripravi pisnih del (seminarskih, člankov, poročil). Študenti doktorskega študijskega programa 3. stopnje imajo na FL UM veliko možnosti za znanstveno delovanje, predvsem zaradi dostopa do »cutting-edge« tehnologij in programske opreme v laboratorijih.

V razgovorih z zunanjimi deležniki (delodajalci, projektni partnerji, doktoranti študijskega programa), so slednji izrazili stališče, da bi morali še bolj pogosto posodabljati nabor izbirnih predmetov, v skladu z razvojem stroke in potrebami gospodarstva. Ob tem je bilo posebej izpostavljena potreba po vključitvi izbirnih predmetov s področja železniškega prometa.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- neposredno povezovanje s podjetji, ki bodo vlagali v razvoj logistične stroke kot znanosti (Programski svet), ki bo omogočil kvalitetno in aktualno posodabljanje vsebin študijskega programa v skladu s razvojem in potrebami logistične stroke.

Priložnosti za izboljšanje:

- letno posodabljanje nabora izbirnih predmetov, v skladu z razvojem stroke in potrebami gospodarstva (potreba po vključitvi izbirnih predmetov s področja železniškega prometa).

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:
Ni ugotovitev.

IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

- a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):**
- različnim skupinam študentov,
 - različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),
 - potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

Študijski program 3. stopnje "logistika sistemov" je osredotočen na samostojno delo študentov, kar je značilno za študijske programe 3. stopnje. Del samostojnega dela študentje opravljajo v laboratorijih na fakulteti. Laboratoriji so ustrezno prilagojeni in opremljeni za naravo študija. V sklopu usmeritve študentje v laboratorijih opravljajo različne dejavnosti (meritve). Pri posameznih predmetih študenti na podlagi raziskav pripravljajo in objavljajo izvirne in pregledne znanstvene članke. Študij je zaradi majhnega števila študentov zelo individualiziran. Nosilci redno posodablajo vire v učnih načrtih.

Posebnost študijskega programa "Logistika sistemov" so študenti iz univerze v Aleksandriji (Egipt), ki zahtevajo dodatno prilagajanje nosilcev, mentorjev in somentorjev, saj je dinamika dela s omenjenimi študenti drugačna, kot dinamika s slovenskimi študenti. Tuji študenti imajo več težav z zaključevanjem študija, zato je bil kot primer dobre prakse izpostavljen primer, ko je mentorica sistemsko na vsakih 14 dni spremljala napredek pri pripravi doktorske disertacije tuje študentke. S tem je bilo zagotovljen kontinuiran napredek na področju priprave doktorske disertacije.

V razgovoru z nosilci predmetov je bilo izpostavljeno pomanjkanje mentorjev, zato so nosilci predlagali zmanjšanje števila vpisanih študentov.

- b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:**

Število izvedenih kontaktnih ur je v skladu z predpisanimi kontaktnimi urami in sicer:

1. Letnik, 66 ur predavanj in 9 ur seminarjev,
2. Letnik, 20 ur predavanj in 27 ur seminarjev,
3. Letnik, 27 ur seminarjev.

Študentje so v razgovorih potrdili, da se akreditirane ure predavanj in konzultacij dejansko izvajajo v skladu s predmetnikom. Si pa želijo več kontaktnih ur pri obveznih predmetih, saj je trenutno veliko samostojnega dela študentov. Fakulteta ne meri obremenjenost študentov 3 stopnje s samostojnim delom. Smiselno bi bilo vzpostaviti sistem spremljanja obremenitve študentov z samostojnim delom ter primerjava s opredeljenimi kreditnimi točkami posameznih predmetov. Prav tako ni razvidno na kakšen način fakulteta spremljanje

Fakulteta sicer spremlja kompetence in učne cilje na podlagi znanstvenih objav študentov, vendar je to možno šele v 2. in 3 letniku, ne pa tudi v 1. letniku. Skupina strokovnjakov predlaga, da fakulteta uvede sistem spremljanja doseganja kompetenc in učnih ciljev v 1. letniku.

Posebej bi izpostavili, da mentorji in študenti vsako leto napišejo poročilo o svojem sodelovanju in napredku pri študiju. Poročilo oddajo koordinatorju doktorskega študijskega programa.

Doktorski študentje profesorje opisujejo kot strokovne, dosegljive in odzivne.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Fakulteta v sodelovanju z Univerzo v Mariboru omogoča dostop do znanstvenih baz. Poleg tega Fakulteta za logistiko letno nameni od 8.000 do 10.000 EUR sredstev za nakup znanstvene in strokovne literature. Študenti so v razgovoru s skupino strokovnjakov, izpostavili možnost podajanja predlogov za točno določeno literaturo, ki ni dostopna v knjižnici in se nato predlagano literaturo tudi naroči.

č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:

Projektna pisarna študente vključuje predvsem v projekte ARRS. Trudijo se, da bi bil v vsak pridobljen projekt ARRS, vključen vsaj en doktorski študent. Študenti so v raziskovanje vključeni tudi preko laboratorijev oziroma izvajajo raziskave s projektnimi partnerji iz gospodarstva. Raziskovalna aktivnost študentov je razvidna tudi iz njihovih objav v znanstveno-raziskovalnih publikacijah. V razgovorih s skupino strokovnjakov so študenti 3. stopnje izpostavili potrebo po boljšem informiranju o možnostih vključevanja v različne projekte in raziskave.

Fakulteta se je odločila za podpis posebnega sporazum o znanstveno-raziskovalnem sodelovanju z enim od projektnim partnerjev iz gospodarstva. Skupina strokovnjakov toplo pozdravlja takšno obliko sodelovanja in predlaga sklenitev tovrstnih sporazumov tudi z drugimi projektnimi partnerji in potencialnimi delodajalci.

V okviru obiska je skupina strokovnjakov pregledala 5 doktorskih disertacij, 5 dispozicij doktorske naloge in 5 izvirnih znanstvenih člankov. 2 izvirni znanstveni članki so objavljeni v reviji *Sustainability*, 1 v reviji *International Journal of Environmental Research and Public Health*, ober reviji *izhajata v okviru založbe MDPI*, 1 članek v reviji *International Journal of Production Research* in 1 pri reviji *The Journal of the Operational Research Society*, ki

izhajata v okviru založbe Taylor&Francis Online. Doktoranti oziroma študenti 3. stopnje so v člankih opredeljeni kot prvi ali kot vodilni avtorji. Skupina strokovnjakov na podlagi pregleda disertacij, dispozicij in objavljenih izvirnih znanstvenih člankov ugotavlja, da študenti pridobijo ustrezne kompetence na področju raziskovanja in objavljanja znanstvenih del.

d) praktično izobraževanje študentov:

Praktično izobraževanje v sklopu doktorskega študija ni predvideno. Praviloma pa doktorski študentje že prihajajo po najvišjo stopnjo izobrazbe z delovnimi izkušnjami.

e) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

Študentje so pohvalili odzivnost in dostopnost mentorjev ter tudi referata. Poudariti moramo, da je večina študentov zaposlena na fakulteti in v določenih primerih s svojimi mentorji tudi delijo delovni prostor. Opozorili so nas tudi na izboljšanje na področju ažurnega dela knjižničarke - obstoječi knjižničarki so namenili posebno pohvalo.

f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:

Na podlagi predložene dokumentacije in razgovorov z akademskim kadrom je mogoče ugotoviti, da ima Fakulteta za Logistiko UM, ustrezno število kvalificiranih pedagoških delavcev za izvedbo doktorskega študijskega programa 3. stopnje. Vsi nosilci predmetov in sodelujoči predavatelji na doktorskem študijskem programu so zaposleni na fakulteti in imajo primerne habilitacije ter zasedajo položaje, ki ustrezajo njihovi habilitaciji. Pred potrditvijo razpisa za vpis v Doktorski študijski program 3. stopnje Logistika sistemov za naslednje študijsko leto morajo članice Univerze v Mariboru skladno z devetim odstavkom 9. člena Pravilnika o doktorskem študiju na Univerzi v Mariboru preveriti znanstveno aktivnost nosilcev učnih enot na doktorskih študijskih programih, ki so vključeni v Doktorsko šolo Univerze v Mariboru. Za preverjanje ustreznosti doktorskih študijskih programov je skladno s četrtem odstavkom 7. člena Pravilnika pristojen Svet Doktorske šole Univerze v Mariboru. Na Fakulteti za logistiko je zaposlenih 30 visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter 18 strokovnih sodelavcev. V pedagoškem delu pa sodelujejo tudi 4 pogodbeni sodelavci. Od vseh sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev na doktorskem študijskem programu so 5 rednih profesorjev in 6 izrednih profesorjev. Aktualni nosilci, ki izpolnjujejo tudi merila za mentorstvo v skladu z 10. členom Pravilnika so:

red. prof. dr. Bojan Rosi;
izr. prof. dr. Matevž Obrecht;
red. prof. dr. Tomaž Kramberger;
red. prof. dr. Rebeka Kovačič Lukman;
red. prof. dr. Tone Lerher;
izr. prof. dr. Sonja Mlaker Kač;
izr. prof. dr. Matjaž Knez;
izr. prof. dr. Dejan Dragan;
red. prof. dr. Vojko Potočan;

izr. prof. dr. Roman Gumzej in
izr. prof. dr. Andrej Lisec.

Na podlagi analize javno dostopne baze SICRIS smo ugotovili, da so predavatelji aktivno vključeni v raziskovalne skupine in mednarodne projekte. V obdobju od 2017 do 2021 je fakulteta pridobila in izvedla sedem raziskovalno-razvojnih projektov, šest razvojno-raziskovalnih in mednarodnih projektov ter dva tržna projekta. *UM FL je v obdobju zadnjih petih let pridobila projekte, ki so financirani z javnimi sredstvi, sredstvi iz tujine ali sredstvi iz gospodarstva v skupni vrednosti: 993.503,034 EUR. Upoštevani so projekti, katerih vodje so hkrati nosilci študijskih programov tretje stopnje na UM FL*

Nosilci predmetov vključuje spoznanja svojega raziskovalnega dela v vsebino učnih enot, torej da med obvezno literaturo navajajo tudi lastna dela. S tem fakulteta zagotavlja prenos najnovejšega znanja in implementacija znanstveno raziskovalnih ugotovitev v prakso.

Zaradi strogih pogojev za mentorja oziroma somentorja je v študijski program vključenih premalo izvajalcev, ki imajo pogoje za mentorstvo oziroma somentorstvo, kar priznavajo tudi nosilci v razgovorih z skupino strokovnjakov. Fakulteta lahko optimizira postopke in ukrepe za pridobivanje večjega števila mentorjev, tudi z dodatnimi zaposlitvami.

Delovna mesta nepedagoških delavcev v strokovnih službah (administrativna in tehnična pomoč) zasedajo zaposleni s primernimi kvalifikacijami. Število oseb v delovnem razmerju:

- 1 Tajnik fakultete VII/2 vodstvo tajništva
- 1 2 Pomočnik tajnika članice VII/2
- 1 3 Samostojni strokovni delavec VII/2 (III) vodstvo tajništva
- 1 4 Tajnica vodstva članice
- 1 5 Višji strokovni delavec IV
- 1 6 Računovodja II
- 1 7 Vodja področja/enota VII/2 knjižnica
- 1 8 Vodja področja/enote VII/1 referat za študentske zadeve
- 1 9 Samostojni strokovni delavec VII/2 referat za štud. zadeve
- 1 10 Strokovni sodelavec III
- 1 11 Samostojni sodelavec
- 1 12 Samostojni strokovni delavec VII/2 služba za pravne, kadrovske in splošne zadeve
- 1 13 Tehnični delavec vzdrževalec stavbe
- 1 14 Sistemski tehnik center za informacijski sistem

Nepedagoški delavci so v razgovorih izrazili visoko motivacijo za delo ter potrdili, da imajo zagotovljene pogoje za strokovni in osebni razvoj. Univerza v Mariboru pripravlja za zaposlene izobraževanja Izpopolni UM, ki jih izvajajo izkušeni visokošolski učitelji in sodelavci Univerze v Mariboru pa tudi mednarodno priznani strokovnjaki iz drugih organizacij, ki imajo bogate izkušnje in ustrezna strokovna znanja. Zaposleni mesečno prejemamo vabilo ter program izobraževanj.

g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

Ogled prostorov na fakulteti je bil opravljen s pomočjo video posnetka, v katerem so bili razvidni vsi prostori. Dodatno je skupina strokovnjakov pridobila podatke na podlagi razgovorov z različnimi deležniki znotraj fakulteti in se pri tem osredotočila na pedagoški in raziskovalne procese na 3. stopnji študija. Fakulteta ima za izvedbo svojega poslanstva, vizije in ciljev primerne prostore in kakovostno opremo. Prostori visokošolskega zavoda so na lokaciji v Celju, kjer je omogočeno nemoteno izvajanje vseh dejavnosti. Fakulteta ima urejen dostop do prostorov, ki ustrezajo številu vpisanih študentov in izvajanju študijskih programov. Fakulteta ima v Celju primerne prostore in opremo za študente s posebnimi potrebami. Izpostavljamo naslednje prostore, namenjene pedagoškemu in raziskovalnemu delu:

- 8 predavalnic;
- 3 računalniške učilnice
- 4 laboratorije;
- 34 kabinetov.

Kot podpora k izvajanju študijskega procesa fakulteta uporablja informacijski sistem Univerze v Mariboru, učno e-okolje Moodle UM oz. spletne učilnice, ki so na voljo vsem študentom. Predavalnice in učilnice so opremljene z računalnikom in projektorjem ter za namen izvajanja študijskega procesa na daljavo tudi s spletno kamero.

Na fakulteti je urejena tudi knjižnica s čitalnico, ki s svojim delom podpira študijski, izobraževalni in raziskovalni proces. Knjižnica omogoča svojim uporabnikom dostop do učbenikov in drugih študijskih gradiv, obvezne in priporočene literature, zaključnih del diplomantov visokošolskega zavoda ter dostop do mednarodne znanstvene literature. Visokošolska knjižnica ima javno dostopno spletno stran.

Fakulteta za logistiko je bila v zadnjih štirih letih financirana pretežno iz javnih virov (v povprečju 98 %), v manjšem obsegu pa sredstva pridobiva tudi na trgu (približno 2 %). Del sredstev za razvojno in raziskovalno dejavnost – projektni viri, pa fakulteta prejme tudi iz sredstev Agencije za raziskovalno in razvojno dejavnost, iz sredstev državnega proračuna iz sredstev proračuna EU ter direktno iz proračuna EU. Fakulteta ima zagotovljeno stabilno financiranje s strani MIZŠ na podlagi Uredbe o javnem financiranju visokošolskih zavodov in drugih zavodov in na podlagi meril za razporeditev sredstev za študijsko dejavnost na Univerzi v Mariboru.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- mentorji in študenti vsako leto napišejo poročilo o svojem sodelovanju in napredku pri študiju. Poročilo oddajo koordinatorju doktorskega študijskega programa;
- dostopnost in odzivnost mentorjev in izvajalcev;
- laboratoriji s sodobno opremo, ki jo fakulteta kontinuirano posodablja;
- možnost podajanja predlogov študentov 3. stopnje za točno določeno literaturo, ki ni dostopna v knjižnici in se nato predlagano literaturo tudi naroči.

Priložnosti za izboljšanje:

- Boljša informiranost študentov 3. stopnje z možnostjo vključevanja v projekte in raziskave;
- Formaliziranje znanstven- raziskovalnega sodelovanja (sporazumi/pisma o nameri) s potencialnimi delodajalci in projektnimi partnerji iz gospodarstva.
- optimizirati postopke in ukrepe za pridobivanje večjega števila mentorjev in somentorjev, tudi z dodatnimi zaposlitvami;
- vzpostaviti sistem spremljanja obremenitve študentov z samostojnim delom ter primerjava s opredeljenimi kreditnimi točkami posameznih predmetov.
- vzpostaviti sistem spremljanja doseganja kompetenc in učnih ciljev v 1. letniku.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni ugotovitev.

5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Študentom je ob rednem izpolnjevanju obveznosti omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija. Izpitni roki so objavljeni na straneh Akademskega informacijskega podsistema (AIPS) Univerze v Mariboru. Ocenjevanje poteka v skladu s sprejeto ocenjevalno lestvico Univerze v Mariboru. Načini preverjanja in ocenjevanja znanja so ustrezno opredeljeni v učnih načrtih posameznega predmeta.

Študenti s Fakulteto pred začetkom študija podpišejo posebno pogodbo o študiju in superviziji, v kateri so opredeljene vse pravice in odgovornosti, tako študenta, kot tudi fakultete. Fakulteta ponuja štipendiranje doktorskega študija, tako za slovenske kot tuje študente. Za lažje napredovanje študentov je uvedla tudi odlog plačila šolnine do nakazila štipenditorja.

V skladu s podatki iz Samoevalvacijskega poročila za študijski program, se povprečna doba za dokončanje študija giblje v zadnjih 5 letih med 7,8 let in 13 let. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je potrebno ustrezno zmanjšati dobo študija, s čemer se je v razgovorih strinjalo tudi vodstvo fakultete. Fakulteta ocenjuje, da je vzrok pri neaktivnih študentih, katere so že pozvali k dokončanju študija ali izpisu. Tudi zaradi izkušnje z neaktivnimi študenti, fakulteta pred vpisom opravi pogovore s študenti, kjer jim trudijo predstaviti zahtevnost in obremenjenost pri študiju 3. stopnje.

b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Visokošolskim učiteljem je zagotovljena avtonomija pri poučevanju in raziskovanju, ta je v skladu z etičnim kodeksom UM. V okviru kateder fakultete se o tem pogovarjajo in ponujajo pomoč pri razvijanju kariernih poti. Fakulteta za logistiko vzpodbuja visokošolske učitelje in sodelavce da se vključujejo v mednarodne izobraževalne in raziskovalne mreže. V sklopu tega imajo zaposleni možnost izmenjave v okviru programa Erasmus+. V okviru projekta Univerze v Mariboru - projekt Didakt.UM so ustanovili Center za podporo poučevanju, ki nudi celovito podporo pedagoškemu kadru UM.

Strokovni sodelavci so možnosti za strokovni razvoj na fakulteti ocenili kot zelo dober. Omogočene so jim delavnice in seminarji npr. s področja poslovnega komuniciranja, javnega naročanja, internacionalizacije itd. Imajo tudi možnost opravljanja rednega formalnega izobraževanja in Erasmus plus izmenjave (v preteklem obdobju so imeli 5 erasmus mobilnosti strokovnih služb). Ocenjujejo, da je možnost online prisotnosti na delavnicah, olajšala udeležbo strokovnim delavcem.

c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:

Fakulteta v skladu s 7. standardom 12. člena meril obvešča deležnike o svojih študijskih programih in dejavnosti preko spletne strani. Na spletni strani je objavljen tudi SEP fakultete, ne pa tudi samoevalvacijsko poročilo študijskega programa. Ker je SEP obsežen dokument, skupina strokovnjakov predlaga, da se objavi tudi njegov povzetek v slovenskem in angleškem jeziku za svoje partnerje iz tujine.

Študenti 3. stopnje imajo ob vpisu razgovore z mentorjem, predstojnikom katedre, vodjo doktorskega študija in tudi dekanico, kar jim omogoča dobro obveščenost o študijskem programu in njegovi izvedbi. Študenti in doktoranti so v razgovoru potrdili, da so prejeli ustrezne informacije o študijskem programu, vendar jih je kljub temu presenetil velik obseg samostojnega študija študenta.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- štipendiranje doktorskega študija, tako za slovenske, kot tuje študente;
- pogodba med študentom in univerzo o študiju na 3 stopnji;
- odlog plačila šolnine do nakazila štipenditorja.

Priložnosti za izboljšanje:

- objava povzetka SEP na spletni strani fakultete v slovenskem in angleškem jeziku.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: Ni ugotovitev.

POVZETEK

Fakulteta pripravlja Samoevalvacijsko poročilo (SEP) o delovanju fakultete in izvajanju študijskih programov, v skladu s smernicami UM. Fakulteta pripravlja tudi samoevalvacijsko poročilo študijskega programa 3 stopnje "Logistika sistemov. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da bi moralo tudi Samoevalvacijsko poročilo študijskega programa vključevati akcijski načrt, na podlagi katerega bi se lahko spremljala učinkovitost izvajanja ukrepov/aktivnosti za izboljšanje in posodabljanje študijskega programa.

Nosilci predmetov redno izvajajo manjše dopolnitve predmetov v študijskem programu glede na dinamične spremembe na področju logistične dejavnosti, vključno s posodabljanjem virov.

Fakulteta na študiju 3. stopnje ne izvaja anketiranja študentov. V razgovoru z vodstvom fakultete, koordinatorjem študijskega programa in doktoranti je skupina strokovnjakov ugotovila, da fakulteta preko neformalnih oblik pridobiva podatke za spremembo študijskega programa, vendar pa pridobivanje tovrstnih podatkov ni sistematizirano. Fakulteta mora na ustrezen način formalizirati spremljanje in zbiranje mnenj, pripomb in predlogov študentov 3 stopnje glede izvedbe in vsebine študijskega programa (zanka kakovosti). Fakulteta ima več možnosti zbiranja podatkov od študentov (anketni vprašalniki; fokusne skupine ali individualni razgovori s študenti). Smiselno je razmisliti o uvedbi samoevalvacijske ankete izvajalcev programa, kjer bi lahko neposredno opredelili predloge za spremembe in posodobitve študijskega programa. Prav tako je potrebno sprejeti ustrezen ukrep o obveščanju študentov in zunanjih deležnikov z vsebino in ukrepih SEP.

Fakulteta je vzpostavila sistem zbiranja predlogov za spremembo študijskega programa s strani zunanjih deležnikov preko Programskega sveta fakultete. Programski svet fakultete plega predstavnikov fakultete sestavljajo predstavniki projektnih partnerjev in delodajalcev. Pri sejah Programskega sveta se piše zapisnik. Ker je bil Programski svet oblikovan šele pred kratkim, še niso razvidni vplivi predlogov na spreminjanje študijskega programa.

Študijski program 3. stopnje "Logistika sistemov" je osredotočen na samostojno delo študentov, kar je značilno za študijske programe 3. stopnje. Del samostojnega dela študentje opravljajo v laboratorijih na fakulteti. Laboratoriji so ustrezno prilagojeni in opremljeni za naravo študija. V sklopu usmeritve študentje v laboratorijih opravljajo različne dejavnosti (meritve). Pri posameznih predmetih študenti na podlagi raziskav pripravljajo in objavljajo izvirne in pregledne znanstvene članke. Študij je zaradi majhnega števila študentov zelo individualiziran. V razgovoru z nosilci predmetov je bilo izpostavljeno pomanjkanje mentorjev, zato so nosilci predlagali zmanjšanje števila vpisanih študentov. Študentje so v razgovorih potrdili, da se akreditirane ure predavanj in konzultacij dejansko izvajajo v skladu s predmetnikom. Si pa želijo več kontaktnih ur pri obveznih predmetih, saj je trenutno veliko samostojnega dela študentov. Fakulteta ne meri obremenjenost študentov 3 stopnje s samostojnim delom. Smiselno bi bilo vzpostaviti sistem spremljanja obremenitve študentov z samostojnim delom ter primerjava s opredeljenimi kreditnimi točkami posameznih predmetov. Mentorji in študenti vsako leto napišejo poročilo o svojem sodelovanju in napredku pri študiju. Poročilo oddajo koordinatorju doktorskega študijskega

programa. Doktorski študentje profesorje opisujejo kot strokovne, dosegljive in odzivne. Fakulteta spremlja kompetence in učne cilje na podlagi znanstvenih objav študentov, vendar je to možno šele v 2. in 3. letniku, ne pa tudi v 1. letniku. Skupina strokovnjakov predlaga, da fakulteta uvede sistem spremljanja doseganja kompetenc in učnih ciljev v 1. letniku.

Projektna pisarna študente vključuje predvsem v projekte ARRS. Študenti so v raziskovanje vključeni tudi preko laboratorijev oziroma izvajajo raziskave s projektnimi partnerji iz gospodarstva. Raziskovalna aktivnost študentov je razvidna tudi iz njihovih objav v znanstveno-raziskovalnih publikacijah. V razgovorih s skupino strokovnjakov so študenti 3. stopnje izpostavili potrebo po boljšem informiranju o možnostih vključevanja v različne projekte in raziskave.

Na podlagi predložene dokumentacije in razgovorov z akademskim kadrom je mogoče ugotoviti, da ima Fakulteta za Logistiko UM, ustrezno število kvalificiranih pedagoških delavcev za izvedbo doktorskega študijskega programa 3. stopnje. Zaradi strogih pogojev za mentorja oziroma somentorja je v študijski program vključenih premalo izvajalcev, ki imajo pogoje za mentorstvo oziroma somentorstvo, kar priznavajo tudi nosilci v razgovorih z skupino strokovnjakov. Fakulteta lahko optimizira postopke in ukrepe za pridobivanje večjega števila mentorjev, tudi z dodatnimi zaposlitvami. V obdobju od 2017 do 2021 je fakulteta pridobila in izvedla sedem raziskovalno-razvojnih projektov, šest razvojno-raziskovalnih in mednarodnih projektov ter dva tržna projekta. *UM FL je v obdobju zadnjih petih let pridobila projekte, ki so financirani z javnimi sredstvi, sredstvi iz tujine ali sredstvi iz gospodarstva v skupni vrednosti: 993.503,034 EUR. Upoštevani so projekti, katerih vodje so hkrati nosilci študijskih programov tretje stopnje na UM FL.*

Nepedagoški delavci so v razgovorih izrazili visoko motivacijo za delo ter potrdili, da imajo zagotovljene pogoje za strokovni in osebni razvoj. Univerza v Mariboru pripravlja za zaposlene izobraževanja Izpopolni UM. Zaposleni mesečno prejemo vabilo ter program izobraževanj.

Fakulteta ima za izvedbo svojega poslanstva, vizije in ciljev primerne prostore in kakovostno opremo. Fakulteta posluje finančno stabilno. Študentom je ob rednem izpolnjevanju obveznosti omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija. Študenti s Fakulteto pred začetkom študija podpisujejo posebno pogodbo o študiju in superviziji, v kateri so opredeljene vse pravice in odgovornosti, tako študenta, kot tudi fakultete. Fakulteta ponuja štipendiranje doktorskega študija, tako za slovenske kot tuje študente. Za lažje napredovanje študentov je uvedla tudi odlog plačila šolnine do nakazila štipenditorja.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je potrebno ustrezno zmanjšati dobo študija, s čemer se je v razgovorih strinjalo tudi vodstvo fakultete. Fakulteta ocenjuje, da je vzrok pri neaktivnih študentih, katere so že pozvali k dokončanju študija ali izpisu. Tudi zaradi izkušnje z neaktivnimi študenti, fakulteta pred vpisom opravi pogovore s študenti, kjer jim trudijo predstaviti zahtevnost in obremenjenost pri študiju 3. stopnje.

Visokošolskim učiteljem je zagotovljena avtonomija pri poučevanju in raziskovanju, ta je v skladu z etičnim kodeksom UM.

Fakulteta v skladu s 7. standardom 12. člena meril obvešča deležnike o svojih študijskih programih in dejavnosti preko spletne strani. Na spletni strani je objavljen tudi SEP fakultete, ne pa tudi samoevalvacijsko poročilo študijskega programa. Ker je SEP obsežen

dokument, skupina strokovnjakov predlaga, da se objavi tudi njegov povzetek v slovenskem in angleškem jeziku za svoje partnerje iz tujine.

SUMMARY

The Faculty prepares a self-evaluation report on the functioning of the Faculty and the implementation of study programmes, in accordance with the UM guidelines. The faculty also prepares a self-evaluation report for the study programme "Logistics of Systems" at the 3rd level. The expert group notes that the self-evaluation report of the study programme should also include an action plan, on the basis of which the effectiveness of the implementation of measures/activities to improve and update the study programme could be monitored.

Lecturers regularly implement minor additions to the subjects in the study programme to reflect the dynamic changes in the field of logistics activity, including updating of resources. The faculty does not conduct student surveys during the 3rd level studies. In an interview with the faculty leadership, the programme coordinator and the doctoral students, a group of experts concluded that the faculty collects the data for the change of the study programme in an informal way, but the collection of this data is not systematised. The faculty needs to appropriately formalise the monitoring and collection of 3rd level students' opinions, comments and suggestions regarding the implementation and content of the study programme (quality loop). The faculty has several possibilities to collect data from the students (questionnaires, focus groups or individual interviews with students). It is useful to consider introducing a self-evaluation survey of study providers, where proposals for changes and updates to the study programme could be directly identified. It is also necessary to take an appropriate measure to inform students and external stakeholders about the contents and measures of self-evaluation report.

The Faculty has established a system for collecting proposals for changes to the study programme from external stakeholders through the Faculty Programme Council. The Faculty Programme Council consists of representatives of the project partners and employers. Minutes are kept at the meetings of the Programme Council. As the Programme Council has only recently been established, the impact of the proposals to change the study programme is not yet clear.

The 3rd degree programme "Logistics of Systems" focuses on students' independent work, which is typical for 3rd degree programmes. Students carry out part of their independent work in the laboratories of the faculty. The laboratories are appropriately adapted and equipped for the type of study. As part of the orientation, students carry out various activities (measurements) in the laboratories. In individual courses, students write and publish original and transparent scientific articles based on research results. The study is very individual due to the small number of students. In the interview with the subject holders, the lack of tutors was highlighted, so the holders suggested reducing the number of students enrolled.

The students confirmed in the interviews that the accredited hours of lectures and consultations are indeed conducted in accordance with the curriculum. However, they would like to see more contact hours in the compulsory courses, as students currently do a lot of independent work. The faculty does not measure the workload of third level students with independent work. It would be useful to set up a system to monitor the workload of students with independent work and compare it with the defined credit points

for each course. Each year, mentors and students write a report on their participation and progress in their studies. The report is submitted to the coordinator of the doctoral programme. The doctoral students describe the professors as professional, approachable and responsive. The faculty monitors competences and learning goals based on the students' scientific publications, but this is only possible in the 2nd and 3rd year, not in the 1st year. The expert group suggests that the faculty introduce a system for monitoring the achievement of competences and learning goals in the 1st year.

The project office mainly involves students in ARRS projects. Students are also involved in research in laboratories, or they carry out research with project partners from industry. The students' research activities are also reflected in their publications in scientific research publications. In interviews with a group of experts, the 3rd level students emphasised that they needed to be better informed about the possibilities of participating in different projects and research.

Based on the documentation provided and interviews with academic staff, it can be concluded that the Faculty of Logistics at UM has a sufficient number of qualified lecturers to run the 3rd level doctoral programme. In the period from 2017 to 2021, the Faculty acquired and implemented seven research and development projects, six development and research and international projects and two marketing projects. In the last five years, UM FL acquired projects financed with public funds, funds from abroad or funds from the business sector with a total value of 993,503.034 EUR. Projects whose leaders are also holders of third-level study programmes at UM FL are taken into account.

In the interviews, non-teaching staff expressed high motivation for the work and confirmed that they have guaranteed conditions for professional and personal development. The University of Maribor prepares "Izpolopolni UM" trainings for staff. Employees receive a monthly invitation and a training programme.

The Faculty has suitable premises and quality equipment for the implementation of its mission, vision and goals. The faculty is financially stable. Students are enabled to progress smoothly and complete their studies if they regularly fulfill their obligations. Before starting their studies, students sign a special study and supervision agreement with the faculty, which defines all the rights and obligations of both the student and the faculty. The Faculty offers scholarships for doctoral studies, both for Slovenian and foreign students. In order to facilitate the students' progress, it has also introduced a postponement of the payment of tuition fees until the transfer of scholarship holder.

The expert group concludes that it is necessary to shorten the study period accordingly, which was also agreed by the faculty leadership during the interviews. The faculty estimates that the cause is inactive students who have already been asked to finish or complete their studies. Also due to the experience with inactive students, the faculty has conversations with students before enrolment in which they try to present to them the complexity and burden of studying for a third degree.

Lecturers are guaranteed autonomy in teaching and research, which is in accordance with the Code of Ethics of UM.

In accordance with the 7th standard of Article 12 of the criteria, the Faculty informs stakeholders about its study programmes and activities through the website. The self-evaluation report of the faculty is also published on the website, but not the self-evaluation report of the study programme. As self-evaluation report is an extensive document, the expert group suggests publishing the summary for the foreign partners in Slovenian and English.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti

- Fakulteta pripravlja Samoevalvacijsko poročilo (SEP) o delovanju fakultete in izvajanju študijskih programov, v skladu s smernicami UM.
- Fakulteta je vzpostavila sistem zbiranja predlogov za spremembo študijskega programa s strani zunanjih deležnikov preko Programskega sveta fakultete.
- Fakulteta v skladu s 7. standardom 12. člena meril obvešča deležnike o svojih študijskih programih in dejavnosti preko spletne strani. Na spletni strani je objavljen tudi SEP fakultete
- Visokošolskim učiteljem je zagotovljena avtonomija pri poučevanju in raziskovanju, ta je v skladu z etičnim kodeksom UM.
- Študentom je ob rednem izpolnjevanju obveznosti omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija.
- Fakulteta ima za izvedbo svojega poslanstva, vizije in ciljev primerne prostore in kakovostno opremo.
- Fakulteta za Logistiko UM ima ustrezno število kvalificiranih pedagoških delavcev za izvedbo doktorskega študijskega programa 3. stopnje.
- Študenti so v raziskovanje vključeni tudi preko laboratorijev oziroma izvajajo raziskave s projektnimi partnerji iz gospodarstva. Raziskovalna aktivnost študentov je razvidna tudi iz njihovih objav v znanstveno-raziskovalnih publikacijah.
- Fakulteta v sodelovanju z Univerzo v Mariboru omogoča dostop do znanstvenih baz.
- Fakulteta za logistiko je v zadnjem akreditacijskem obdobju izvedla spremembe in posodobitve študijskega programa 3. stopnje »Logistika sistemov«.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

- SEP študijskega programa ne vključuje akcijskega načrta ukrepov in aktivnosti, na podlagi katerega bi se spremljala učinkovitost izvajanja ukrepov/aktivnosti za izboljšanje in posodabljanje študijskega programa;
- Fakulteta SEP objavlja na spletni strani, vendar so študenti in poslovni partnerji oziroma delodajalci slabo seznanjeni z vsebino SEP. Potrebno je sprejeti ustrezen ukrep o načinu učinkovitega obveščanja notranjih in zunanjih deležnikov z vsebino in ukrepi SEP.
- Formaliziranje spremljanja in zbiranja mnenj, pripomb in predlogov študentov 3 stopnje glede izvedbe in vsebine študijskega programa (zanka kakovosti).

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Ni ugotovitev.

Odličnost

- neposredno povezovanje s podjetji, ki bodo vlagali v razvoj logistične stroke kot znanosti (Programski svet), ki bo omogočil kvalitetno in aktualno posodabljanje vsebin študijskega programa v skladu s razvojem in potrebami logistične stroke.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.