

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Vzorčna evalvacija študijskega programa



Univerza v Ljubljani, Zdravstvena fakulteta Visokošolski strokovni študijski program Delovna terapija

Izr. prof. dr. Mirko Prosen
Prof. dr. sc. Marija Rakovac
Vasilka Saklamaeva



n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA **(vzorčna evalvacija študijskega programa)**

Vlagatelj(i) in predlagatelj(i): **Univerza v Ljubljani, Zdravstvena fakulteta**

Študijski program: **Visokošolski strokovni študijski program Delovna terapija**

Skupina strokovnjakov/-inj:

predsednik	izr. prof. dr. Mirko Prosen, Univerza na Primorskem, Fakulteta za vede o zdravju
članica	prof. dr. sc. Marija Rakovac, Sveučilište u Zagrebu, Kineziološki fakultet
članica	Vasilka Saklamaeva, Univerza v Mariboru, Fakulteta za elektrotehniko, računalništvo in informatiko

Datum oddaje evalvacijskega poročila agenciji: 14. 7. 2025

Datum oddaje končnega evalvacijskega poročila agenciji:

Podpis predsednika skupine strokovnjakov/-inj: _____

VSEBINA

Povzetek

Summary

Preglednica izpolnjevanja standardov kakovosti

Uvod

Ugotovljeno dejansko stanje in njegova presoja

Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa

1. standard

2. standard

Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa

3. standard

Izvajanje študijskega programa

4. standard

5. standard

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

Dodatek: Splošni podatki o študijskem programu

POVZETEK

Skupina strokovnjakov/-inj je v postopku vzorčne evalvacije visokošolskega strokovnega študijskega programa Delovna terapija, ki ga izvaja Univerza v Ljubljani, Zdravstvena fakulteta (UL ZF), ugotovila, da visokošolski zavod izpolnjuje standarde kakovosti, opredeljene v Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Evalvacija je pokazala, da gre za vsebinsko dovršen in mednarodno primerljiv program z jasno profiliranimi cilji, kompetencami in učnimi izidi. Zavod je razvil celovit sistem notranjega zagotavljanja kakovosti, ki vključuje vse ključne deležnike. Samoevalvacije so redne, dokumentirane in podprte z analizo podatkov, vendar obstaja priložnost za izboljšanje obveščenosti določenih deležnikov (npr. študentov in kliničnih mentorjev) o rezultatih in ukrepih, ki izhajajo iz teh analiz. Izvedba programa je skladna s cilji in kompetenčnimi izidi. Pedagoški pristopi temeljijo na konceptu aktivnega učenja in tesnem povezovanju teorije s prakso. Klinično usposabljanje je kakovostno organizirano, tutorski sistem deluje učinkovito. Kot ključna priložnost za izboljšanje pa se kaže potreba po sistemski prenovi urnikov, saj obstoječe stanje negativno vpliva na časovno obremenjenost študentov in udeležbo na predavanjih. Zavod posodablja vsebine študija v skladu z razvojem stroke in smernicami mednarodnih organizacij. Uvedeni so bili novi predmeti, ki se odzivajo na sodobne izzive, kot so podnebne spremembe in zgodnja obravnava. Pozitivna presoja WFOT (*World Federation of Occupational Therapists*) potrjuje razvojno naravnost študijskega programa. Kadrovska struktura je interdisciplinarno zasnovana in strokovno ustrezna. Raziskovalna dejavnost ostaja mestoma neenakomerno razvita, zlasti, če le-to primerjamo med oddelki znotraj zavoda. Učitelji in sodelavci imajo zagotovljeno avtonomijo ter dostop do različnih oblik podpore in financiranja za karierni razvoj. Pomemben kazalnik dolgoročne stabilnosti je vključevanje mlajših sodelavcev v doktorski študij, kar omogoča kontinuirano generacijsko obnovo. Na področju obveščanja zavod uporablja številne kanale, vendar bi bilo smiselno okrepiti možnosti za anonimno izražanje mnenj ter predstaviti te možnosti študentom na uvodnih srečanjih. Alumni skupnost bi lahko imela bolj aktivno vlogo v evalvacijskih in razvojnih procesih. Zavod zagotavlja stabilno in razvojno naravnano okolje, ki omogoča kakovostno izvajanje programa in trajnostni razvoj področja delovne terapije. S priporočili te evalvacije se mu ponuja priložnost za še bolj strateško načrtovanje izboljšav, kar je po odzivu zavoda na poročilo skupine strokovnjakov tudi mogoče sklepati. Zavod je predstavil za večino priložnosti konkretne in časovno opredeljene ukrepe, ki naslavlajo večino priporočil skupine.

SUMMARY

As part of a sample evaluation of the undergraduate professional programme in Occupational Therapy offered by the University of Ljubljana, Faculty of Health Sciences (UL ZF), the expert panel found that the higher education institution meets the quality standards set out in the Criteria for accreditation and external evaluation of higher education institutions and study programmes. The evaluation confirmed that the programme is well developed in terms of content and internationally comparable, with clearly defined objectives, competences and learning outcomes. The institution has developed a comprehensive internal quality assurance system that involves all key stakeholders. The self-evaluation processes are regular, well documented and supported by data analyses. However, there is room for improvement in informing certain stakeholders (e.g. students and clinical mentors) about the results and follow-up of these analyses. The implementation of the programme is aligned with its objectives and competency outcomes. Teaching approaches are based on the concept of active learning and a strong integration of theory and practise. Clinical training is well organised and the tutor system works effectively. An important area for improvement is the need for a systematic review of timetables as the current structure has a negative impact on student workload and attendance. The institution regularly updates the curriculum in line with developments in the field and the guidelines of international professional organisations. New subjects have been introduced to address current challenges, such as climate change and early intervention. The positive assessment by the World Federation of Occupational Therapists (WFOT) confirms the developmental orientation of the programme. The structure of the teaching staff is interdisciplinary and professionally appropriate. However, research activity remains unevenly developed, particularly when comparing departments within the institution. Academic staff enjoy autonomy and have access to various forms of support and funding for professional development. An important indicator of the long-term sustainability of the programme is the active involvement of junior staff in doctoral studies, which supports generational renewal. In terms of communication, the institution utilises a wide range of channels, although it would be advisable to improve opportunities for anonymous feedback and present these options to students during induction sessions. The alumni community could also play a more active role in evaluation and programme development. The institution provides a stable and developmental environment that allows for quality delivery of the programme and sustainable development of the field of occupational therapy. The recommendations resulting from this evaluation provide a valuable opportunity for even more strategic planning for improvement, which is also suggested by the institution's response to the expert panel's report. The institution has outlined concrete and time-bound measures for most of the identified opportunities, addressing the majority of the panel's recommendations.

PREGLEDNICA IZPOLNJEVANJA STANDARDOV KAKOVOSTI

Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Ne izpolnjuje standardov kakovosti	
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje	Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
1. standard	/	/	/	/
2. standard	1	/	/	/
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
3. standard	2	2	/	/
Izvajanje študijskega programa				
4. standard	1	7	/	/
5. standard	1	/	/	/
Odličnost	/			

UVOD

Skupina strokovnjakov/-inj, ki je obvestilo o imenovanju in gradivo za presojo prejela 20. 3. 2025, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in evalvacijsko poročilo o izpolnjevanju standardov za zunanjo evalvacijo študijskega programa, določenih v Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (v nadaljevanju: Merila), oddala 11. 6. 2025.

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) je dne 20. 3. 2025 imenoval skupino strokovnjakov/-inj v postopku evalvacije visokošolskega strokovnega študijskega programa Delovna terapija Zdravstvene fakultete Univerze v Ljubljani v skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (v nadaljevanju: Merila). Imenovana skupina je obvestilo o imenovanju ter gradivo za presojo prejela istega dne. Prvi usklajevalni sestanek skupine strokovnjakov/-inj je potekal na daljavo dne 3. 4. 2025. Na sestanku smo se dogovorili o organizaciji dela, razdelitvi posameznih standardov presoje med člane/-ice skupine, oblikovanju skupin za posamezne sklope evalvacije ter ključnih deležnikov, ki jih vključimo v urnik obiska. Sklenili smo, da bo obisk zavoda izveden v živo, na sami lokaciji. Dogovorjeno je bilo tudi, da se podatki in gradiva zbirajo v skupni digitalni mapi v oblaku. Člani/-ice skupine so že na tem sestanku podali prve predloge za dopolnitev vlog oziroma dodatnih gradiv zavoda. Drugi pripravljalni sestanek je potekal 22. 4. 2025 na daljavo, neposredno pred obiskom zavoda. Namen sestanka je bil dokončna uskladitev urnika obiska z vidika strokovnjakov/-inj, razdelitev moderatorstev po skupinah, določitev odgovornosti za zapisovanje ugotovitev ter časovnica priprave osnutkov posameznih standardov in končnega poročila. Skupina strokovnjakov/-inj je izvedla obisk visokošolskega zavoda 24. – 25. 4. 2025 ter pri presoji upoštevala zakonska določila, pravne okvire Meril ter usmeritve NAKVIS-a za vzorčne evalvacije, ki so bile posredovane skupini skupaj z ostalim gradivom. Zavod je bil po obisku seznanjen s preliminarnimi ugotovitvami skupine in se nanje ni odzval (petdnevni rok). V postopku je sodelovala strokovna sodelavka NAKVIS-a ga. Maruša Trobec, ki je pripravljeno poročilo tudi pregledala. Evalvacijsko poročilo, ki povzema ključne ugotovitve, priporočila in oceno izpolnjevanja standardov, je skupina strokovnjakov/-inj vsebinsko uskladila in ga oddala na NAKVIS dne, 11. 6. 2025. Skupina strokovnjakov je prejela odziv zavoda na poročilo 2. 7. 2025, ga analizirala in odziv zapisala v končno poročilo. Skupina strokovnjakov je končno in usklajeno poročilo poslala na NAKVIS, 14. 7. 2025.

(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)

Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA (21. člen Meril)

1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

a) Samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Visokošolski strokovni študijski program Delovna terapija na prvi bolonjski stopnji traja tri leta in obsega 180 kreditnih točk po ECTS. Program je zasnovan za redni (in izredni) študij in je usmerjen v razvoj strokovnjakov, ki bodo usposobljeni za samostojno, odgovorno in etično delovanje v okviru delovnoterapevtskega procesa. Temeljni cilj programa je omogočiti študentom razumevanje človekovega delovanja v vsakdanjem življenju, na področju skrbi zase, produktivnosti in prostega časa, v kontekstu zdravstvenih, družbenih in okoljskih dejavnikov. Študijski program se osredotoča na pridobivanje splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc. Med splošnimi kompetencami so poudarjene sposobnosti za analizo, sintezo, samostojno učenje, delo v timu, komunikacijo in etično presojo. Predmetnospecifične kompetence pa vključujejo poznavanje znanstvenih in teoretičnih osnov stroke, sposobnost izvedbe delovnoterapevtskega procesa, sodelovanje v interdisciplinarnem timu, povezovanje znanj in reševanje problemov v širšem družbenem kontekstu.

Izobraževanje vključuje temeljne strokovne vsebine, praktične vaje, klinično usposabljanje in izbirne predmete, ki študentom omogočajo, da svoj študij usmerijo glede na osebne interese in razvojne trende stroke (npr. ergonomija, paliativna oskrba, senzorna integracija, podnebne spremembe in zdravje). Poudarek je tudi na razvoju raziskovalnih spretnosti ter z dokazi podprte prakse.

Ustreznost izvajanja študijskega programa se spremlja preko letnih samoevalvacij, rednih srečanj s študenti, kliničnimi mentorji ter z analizami študentskih anket. Kakovost pedagoškega dela in načini dela študentov se izboljšujejo z uvajanjem aktivnih metod poučevanja, kar se je izkazalo kot učinkovit odziv na potrebe sodobne generacije študentov, a nekoliko manj digitalnih oblik, kar je izpostavljeno v nadaljevanju poročila.

Dosežene kompetence študentov se preverjajo s pomočjo analiz anket med diplomanti in delodajalci, evalvacij predmetov, samoevalvacijskih poročil ter sprotnega preverjanja znanja (formativno in sumativno). Analize kažejo, da so splošne kompetence ustrezno razvite, pri predmetno-specifičnih kompetencah pa so bile zaznane potrebe po večji integraciji vsebin na področjih, kot so skupnostna obravnava in dolgotrajna oskrba, kar je sprožilo postopke prenove oziroma posodobitve študijskega programa.

Ustreznost preverjanja in ocenjevanja znanja je potrjena z visokimi ocenami študentov glede jasnosti nalog, skladnosti kriterijev in obsega sprotnega preverjanja. Vpeljani so bili dodatni pristopi, kot so mini kvizi, praktične vaje z evalvacijo ter interdisciplinarni seminarji, kar prispeva k boljšemu doseganju učnih izidov.

Razmere za študij so primerne in se izboljšujejo: opremljenost učilnic, dostop do literature, usmerjena študijska podpora preko mentorjev, tutorjev ter koordiniranih srečanj z vodstvom oddelka prispevajo k bolj pozitivni študijski izkušnji. V pomoč študentom so tudi redni sestanki s študentskimi predstavniki, prilagoditve za študente s posebnimi potrebami ter prizadevanja za večjo transparentnost informacij.

Zadovoljstvo študentov z izvedbo programa je v zadnjih letih naraslo. Vrednotenje kaže na povprečne ocene nad 4,0 (na lestvici 1–5) v vseh ključnih kazalnikih. Delodajalci prepoznavajo diplomante kot dobro pripravljene za vključitev v delovno okolje, čeprav opozarjajo na vrzeli pri praktičnem znanju na določenih novejših področjih delovnoterapevtske prakse, kar je upoštevano pri načrtovanih izboljšavah.

Utemeljenost sprememb študijskega programa izhaja iz analiz zaposljivosti diplomantov in potreb v okolju (npr. večja zaposlitev v skupnostnih centrih, šolstvu, dolgotrajni oskrbi), kar potrjuje utemeljenost dodajanja novih vsebin in preoblikovanja kliničnega usposabljanja. Podatki o vpisu, prehodnosti in dokončanju kažejo stabilno stanje z več kot 80 % zaposlenih diplomantov v roku 6 mesecev po končanem študiju ter dobro prehodnost med letniki (npr. iz 1. v 2. letnik 83,87 %). Diplome se zaključujejo povprečno v 4 letih, kar je sprejemljivo ob času trajanja študija.

Raziskovalna dejavnost nosilcev in sodelavcev programa je razvidna iz bibliografskih kazalcev ter udeležbe na domačih in mednarodnih konferencah, vključevanja v projekte (npr. ULTRA) ter vsebinskih prenov, ki temeljijo na lastnem raziskovalnem delu in strokovnem udejstvovanju članov oddelka. V tem kontekstu se zaposleni na oddelku redno strokovno izpopolnjujejo, sodelujejo pri razvoju pedagoških strategij, pripravljajo strokovne prispevke in aktivno sodelujejo pri razvoju stroke preko Zbornice delovnih terapevtov Slovenije.

Na ravni zavoda je za področje kakovosti imenovana prodekana za kakovost, kar kaže na sistemsko umeščenost vodenja kakovosti v organizacijsko strukturo. V okviru sistema kakovosti deluje tudi Komisija za kakovost, ki se srečuje redno, praviloma na mesečnih srečanjih, in koordinira proces evalvacije ter spremlja uresničevanje akcijskih načrtov. Informacije o strukturi sistema kakovosti in relevantnih dokumentih so javno dostopne na spletni strani zavoda (<https://www.zf.uni-lj.si/si/predstavitev/kakovost>).

Usklajenost med ugotovitvami v samoevalvacijskih poročilih in načrtovanimi ukrepi je dobra in kaže na učinkovitost notranjega evalvacijskega sistema. Spremembe študijskega programa so vsebinsko utemeljene (imajo vzpostavljen poseben obrazec in sledljivost), vključujejo posodobitve predmetov, uvedbo novih izbirnih vsebin ter razvoj kompetenc za nove potrebe v zdravstvu.

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Zbiranje informacij za izboljšave in prenovu programa poteka sistematično in vključuje več virov: evalvacije predmetov, poročila mentorjev in tutorjev, mentorske sestance s

študenti, evalvacije s kliničnimi mentorji, ankete med študenti in diplomanti ter stike z delodajalci. Rezultati se analizirajo na oddelčnih sestankih in znotraj Komisije za kakovost. Postopek prenove programskih vsebin je jasno definiran: od predloga spremembe, utemeljenega v evalvaciji, prek vsebinske obravnave s strani predstojnikov in komisij, do potrditve na senatu ter evidentiranja v univerzitetnem informacijskem sistemu EŠP. Pregled sprememb študijskega programa (Priloga 3) prikazuje vrsto vsebinskih in strukturnih sprememb programa med letoma 2020 in 2023, ki vključujejo prilagoditve ciljev, ocenjevanja, nosilcev predmetov, literature in vpeljavo novih izbirnih predmetov v skladu z razvojnimi smernicami stroke.

Poglobljeno samoevalvacijo so izvedli tudi v okviru RSF projekta za področje gerontologije, kjer so v sodelovanju s študenti in mentorji razvili učni portfelj. Izsledki so razkrili pomisleke mentorjev o prenosu znanja, lastni motivaciji in potrebi po večji didaktični podpori. Ugotovitve te evalvacije se bodo uporabile pri pripravi sprememb tudi pri drugih predmetih, zato se je tovrstno projektno delo izkazalo kot zelo učinkovito tudi v procesu samoevalvacije.

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Deležniki so o ugotovitvah samoevalvacije in sprejetih ukrepih obveščeni prek različnih kanalov. Letna samoevalvacijska poročila in povzetki ukrepov so vključeni v letna poročila zavoda, ki jih obravnavajo senat, Komisija za kakovost ter akademski zbor in so dostopni na spletni strani zavoda. V proces so vključeni študenti (prek predstavnikov v študentskem svetu, anket, tutorstva) ter zunanji deležniki (klinični mentorji, predstavniki učnih baz, delodajalci).

V razgovoru s študenti in zunanjim okoljem je bilo zaznati posamezne vrzeli v poznavanju samoevalvacije oziroma seznanitev z izsledki le-te, zato bi bilo smiselno izboljšati prenos informacij o samoevalvaciji do študentov in kliničnega okolja, saj iz pogovorov z deležniki izhaja, da ti niso v celoti seznanjeni s poročili in načrtovanimi spremembami. Kljub ustaljenim postopkom obveščanja so namreč pogovori z deležniki pokazali, da nekateri študenti niso poznali vsebine samoevalvacijskega poročila, prav tako klinični mentorji niso dobro seznanjeni s povratnimi informacijami in ukrepi, ki izhajajo iz evalvacij praktičnega usposabljanja. Na tem področju se kaže potreba po bolj strukturirani, redni in ciljno usmerjeni komunikaciji do teh ključnih skupin. Priporočamo vzpostavitev jasnejših poti in orodij za dvosmerno komunikacijo z zunanjim okoljem, posebej na področju klinične prakse kot tudi aktivnejšo vlogo vseh, tudi študentskih predstavnikov, pri informiranju študentov o pomenu zagotavljanja kakovosti in njihovi vlogi pri tem.

Skupina strokovnjakov je v evalvacijskem poročilu prepoznala dve pomembni priložnosti za izboljšanje. Prva se nanaša na povečanje informiranosti študentov in kliničnih mentorjev o vsebini samoevalvacijskih poročil ter povezanih spremembah. Kljub vzpostavljenim komunikacijskim kanalom je zaznana potreba po okrepitvi prenosa informacij, zlasti prek študentskih predstavnikov, mentorskih srečanj in neposrednih povratnih informacij v kliničnem okolju. Druga priložnost zadeva aktivnejše obveščanje in vzpostavitev bolj

strukturirane dvosmerne komunikacije med kliničnimi mentorji in zavodom, s ciljem izboljšanja kakovosti praktičnega usposabljanja. V odzivu zavoda so jasno opredeljeni konkretni ukrepi za povečanje informiranosti študentov o procesih zagotavljanja kakovosti, s poudarkom na predstavitvi samoevalvacijskih mehanizmov na začetku študijskega leta in pripravi razumljivo oblikovanega e-novičnika z glavnimi ugotovitvami in ukrepi. Predvidena je tudi nadgradnja informiranja kliničnega okolja z rednimi evalvacijami in dodatnimi srečanji z vodji delovne terapije oz. mentorji praktičnega usposabljanja. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da zavod aktivno pristopa k realizaciji predlaganih izboljšav. Ob tem se ponovno izpostavlja potreba po tem, da se obstoječi mehanizmi dvosmerne komunikacije okrepijo in dodatno strukturirajo, kar zavod tudi načrtuje.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

/

Priložnosti za izboljšanje:

/

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

/

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

/

2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

Proces samoevalvacije visokošolskega strokovnega študijskega programa Delovna terapija je organizacijsko in vsebinsko vzpostavljen tako, da omogoča sistematično vključevanje vseh ključnih deležnikov. V preteklih treh letih so v proces evalvacije in spremljanja ukrepov redno vključeni visokošolski učitelji in sodelavci (prek evalvacij predmetov, poročil mentorjev, rednih oddelčnih sestankov), študenti (prek anket, mentorskih sestankov, predstavnikov letnikov), klinični mentorji in izvajalci praktičnega usposabljanja (prek rednih letnih evalvacij in neposrednih srečanj z nosilci predmetov), kot tudi delodajalci in strokovna združenja (npr. Zbornica delovnih terapevtov Slovenije).

Pomemben korak k večji participaciji deležnikov je bila izvedba fokusnih skupin z mentorji kliničnega usposabljanja pri načrtovanju prenove učnih načrtov predmetov, vezanih na klinično prakso. V okviru RSF projekta so bili razviti tudi novi učni pripomočki in portfelji

za klinične vaje, kar je rezultat skupnega sodelovanja študentov, mentorjev in izvajalcev programa.

Deležniki (učitelji, študenti, vodstvo, zunanje okolje, mednarodne in nacionalne strokovne organizacije) so vključeni tudi v fazo oblikovanja ukrepov in strategije razvoja študijskega programa. Med drugim je bil na podlagi skupnih razprav oblikovan predlog za prenovo programa v skladu s smernicami *European Network of Occupational Therapy in Higher Education* (ENOTHE) ter zahtevami sodobne stroke (npr. skupnostna obravnava, dolgotrajna oskrba, spremembe življenjskega sloga). Sodelovanje študentskega sveta in predstavnikov letnikov je bilo po navedbah zavoda pri obravnavi rezultatov anket okrepljeno, ugotovitve in predlogi za izboljšave pa so bili formalno posredovani Komisiji za kakovost.

Zavod učinkovito uresničuje načela sklenjenega kroga kakovosti, kot jih opredeljuje Univerza v Ljubljani v procesogramu samoevalvacije študijskih programov. Samoevalvacijska poročila vključujejo strukturiran pregled izvedenih ukrepov iz prejšnjih obdobj, analizo doseženih učinkov ter načrtovanje novih ukrepov za naslednje obdobje. Na podlagi teh poročil se oblikujejo letni akcijski načrti, ki so operativno orodje za uresničevanje izboljšav. Kot pomembno področje za nadaljnjo izboljšavo se izpostavlja potreba po dodatni formalizaciji spremljanja uresničevanja ukrepov akcijskih načrtov. Priporočljivo bi bilo, da se v vsako novo samoevalvacijsko poročilo vključi ločena rubrika, ki prikazuje realizacijo ukrepov iz preteklega načrta, z jasno navedbo izvedenih aktivnosti ter razlago učinkov. Na ta način bi povečali sledljivost ukrepov in preglednost med posameznimi cikli samoevalvacije. Takšna dopolnitev bi prispevala tudi k večji vključenosti deležnikov in njihovi seznanjenosti z izvedbo predlaganih sprememb.

V poročilih in priloženih dokumentih zavoda je razvidna sledljivost ukrepov, saj so povzeti ključni premiki, obrazloženi vplivi na kakovost ter navedeni izzivi in priložnosti. O uresničevanju ukrepov so po navedbah iz dokumentov in pogovoru z vodstvom deležniki obveščeni preko različnih kanalov, od akademskega zbora, študentskega sveta do spletne strani zavoda. Komisija za kakovost in prodekan za kakovost aktivno spremljata izvajanje načrtovanih sprememb.

Iz razgovora z dvema skupinama sogovornikov je bilo zaznati, da določene skupine deležnikov (študenti, klinično okolje) niso bile ustrezno vključene v spremljanje izvajanja ukrepov/nalog samoevalvacije in v povratno informiranje, pri čemer pa je jasno, da gre tu za skupna prizadevanja vseh deležnikov, torej ne samo zavoda, ampak tudi študentov ali nenazadnje kliničnih okolij. Priporočamo, da se poleg formalnih dokumentov vzpostavijo dodatni načini vključevanja in informiranja deležnikov o izvajanju ukrepov oziroma uresničevanju nalog samoevalvacije (npr. predstavitev samoevalvacijskih izsledkov študentom oziroma večji angažma študenta člana v Komisiji za kakovost, vključitev predstavnikov kliničnega okolja v evalvacijske sestanke na oddelku oz. konkretno posredovati pisno poročilo o rezultatih anketiranja učnim zavodom), s čimer se bo povečala transparentnost in učinkovitost kroga kakovosti.

Kljub učinkoviti zanki med analizo in ukrepanjem se iz dokumentacije (Priloge 5 in 6) tudi ugotavlja, da bi akcijske načrte lahko dodatno izboljšali z natančnejšim določanjem odgovornosti za izvedbo posameznih ukrepov, z jasnimi časovnicami ter z uvedbo merljivih kazalnikov za spremljanje doseganja ciljev, zlasti dolgoročnih. Trenutna struktura načrtov

sicer sledi logiki izboljšav, a za cilje, ki naj bi se uresničevali skozi več let (npr. prenova celotnega programa do leta 2026), manjkajo vmesni kazalniki, ki bi omogočali fazno spremljanje napredka, pravočasno prepoznavanje ovir ter sprotno prilagajanje ukrepov. Takšna dopolnitev bi pomembno prispevala k še večji preglednosti in odgovornosti pri vodenju kakovosti na ravni zavoda in evalviranega študijskega programa.

Skupina strokovnjakov je v evalvacijskem poročilu prepoznala več priložnosti za izboljšanje: povečanje informiranosti študentov in kliničnih mentorjev o samoevalvacijskih poročilih ter spremembah, okrepitev dvosmerne komunikacije s kliničnim okoljem, nadgradnjo akcijskih načrtov z jasnimi odgovornostmi, roki in kazalniki uspešnosti, formalizacijo spremljanja uresničevanja ukrepov, večje vključevanje mentorjev v evalvacijo praktičnega usposabljanja ter vzpostavitev rednih in strukturiranih komunikacijskih kanalov za vključevanje vseh deležnikov. V odzivu zavoda so podrobno opredeljeni predvideni ukrepi za izboljšanje izvajanja in spremljanja samoevalvacijskih aktivnosti. V okviru akcijskih načrtov se že določajo odgovorne osebe po funkciji, kar omogoča kontinuiteto ne glede na kadrovske spremembe. Zavod načrtuje dopolnitev obrazca z merljivimi kazalniki za spremljanje ciljev, zlasti dolgoročnih (K1), ter izboljšanje poročanja o uresničevanju ukrepov pri ciljih, ki presegajo enoletni cikel (K2). Za večjo vključenost kliničnih mentorjev v evalvacijske procese bo v dokumentacijo za praktično usposabljanje dodana nova rubrika za sprotne beleženje opažanj in predlogov mentorjev, predvidena pa je tudi izvedba strokovne delavnice na temo samoevalvacije praktičnega usposabljanja (K3). Poleg tega je zavod napovedal nadaljnjo krepitev dvosmerne komunikacije, vključno z uvedbo možnosti oddaje anonimnih predlogov za izboljšave ter bolj rednim in strukturiranim obveščanjem deležnikov o rezultatih anket in ukrepih (K4). Skupina strokovnjakov ocenjuje, da zavod k realizaciji priporočil pristopa konstruktivno, aktivno in z jasno opredeljenimi ukrepi. Predlagane rešitve ustrezajo ugotovljenim priložnostim za izboljšave in sledijo načelu sklenjenega kroga kakovosti.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Strateška usmerjenost programa, ki tekoče sledi mednarodnim smernicam (ENOTHE) in se s tem odziva na aktualne potrebe v stroki (npr. skupnostna obravnava, dolgotrajna oskrba).

Priložnosti za izboljšanje:

/

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

/

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

/

SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA (22. člen Meril)

3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena Meril:

Zavod redno spremlja izvajanje in posodabljanje visokošolskega strokovnega študijskega programa Delovna terapija v skladu z razvojem stroke, znanstvenimi dognanji, potrebami delovnega okolja in družbenimi spremembami. V obdobju 2020–2023 so bile izvedene tako vsebinske kot strukturne spremembe: prenovljeni so bili učni načrti, cilji predmetov, načini ocenjevanja, kontaktne ure, vsebine, temeljna literatura ter didaktični pristopi. Pregled sprememb študijskega programa (Priloga 3) prikazuje celoten spekter prilagoditev: od sprememb pogojev za vključitev, kreditnega ovrednotenja, predvidenih rezultatov učenja, ciljev in kompetenc, do sprememb nosilcev, metod poučevanja in literature. Spremembe so bile izvedene na podlagi letnih samoevalvacijskih poročil, posvetov z deležniki ter v skladu z nacionalnimi in mednarodnimi smernicami.

Zavod se v posodabljanju programa opira na strokovna priporočila Zbornice delovnih terapevtov Slovenije (ZDTS), Razširjenega strokovnega kolegija za delovno terapijo (RSK), Evropskega združenja delovnih terapevtov (COTEC), Svetovnega združenja delovnih terapevtov (WFOT) ter Evropskega združenja učiteljev delovne terapije (ENOTHE). V vseh omenjenih telesih ima zavod svoje predstavnike, kar omogoča učinkovito implementacijo aktualnih smernic in preverjanje skladnosti študijskega programa. Leta 2021 je WFOT pozitivno ocenil program, nova presoja pa je predvidena v letu 2026.

Prenova študijskega programa se izvaja v okviru sklenjenega kroga kakovosti, kar vključuje sestanke, evalvacijske obrazce izvajalcev, sodelovanje študentov (prek anket in tutorjev) ter povratne informacije kliničnih mentorjev in delodajalcev. Vsi nosilci predmetov sodelujejo pri usklajevanju ciljev, vsebin in povezovanja predmetov tako horizontalno (znotraj letnika) kot vertikalno (preko letnikov).

Posebna pozornost je bila v zadnjih letih namenjena aktualizaciji vsebin. Tako je bil uveden nov obvezni predmet Delovna terapija pri otrocih in mladostnikih, kot odziv na razvojne ambulate in centre zgodnje obravnave ter nov izbirni predmet Delovna terapija v paliativni oskrbi, zaradi vloge delovnih terapevtov v mobilnih paliativnih timih.

V sodelovanju z drugimi članicami UL so bili uvedeni tudi novi predmeti, skladni s trajnostnimi cilji in Načrtom za okrevanje in odpornost, npr. Uporaba okoljskih pristopov

za blaženje vpliva podnebnih sprememb in Univerzalno načrtovana trajnostna in zelena stavba za zdravje in dobro počutje. Uvedba predmeta Kritična analiza literature za na dokazih temelječo prakso v zdravstvu pa krepi raziskovalno komponento programa in študente pripravlja na sodelovanje v raziskovalnem delu.

Ob tem zavod skrbi za razvoj pedagoške inovativnosti, poskuša uvajati na problemih temelječe učenje, projektno učenje, obrnjeno učenje in druge sodobne oblike, ki omogočajo študentom povezovanje teorije in prakse. Pedagoške spremembe temeljijo tudi na znanstvenoraziskovalnem delu zaposlenih, ki se izvaja v okviru Znanstveno-raziskovalnega inštituta ZF in raziskovalnega programa P3-0388 Mehanizmi varovanja zdravja. Rezultati raziskav se prenašajo v učne vsebine, literatura se relativno skladno posodablja, nova spoznanja pa se delijo tudi preko organiziranih dogodkov (npr. »četrtkovi seminarji«).

Zavod je oblikoval strategijo dolgoročnih sprememb programa, ki predvideva tudi pripravo novega magistrskega študijskega programa delovne terapije. Skupina strokovnjakov/-inj to pobudo ocenjuje kot utemeljeno in nujno, saj trenutni študijski program na prvi stopnji že dosega svojo vsebinsko nasičenost. Zaradi nenehnega razvoja stroke in večanja obsega strokovnih vsebin bo v prihodnje vse težje kakovostno vključevati nova znanja in kompetence v obstoječo strukturo programa brez preobremenjevanja študentov. Magistrski program tako predstavlja logično in strokovno nadgradnjo, ki bo omogočila poglobljeno razvijanje strokovnih kompetenc in prilagajanje vsebin novim zahtevam prakse in družbe. S tem bo zagotovljena vertikalna nadgradnja izobraževanja in omogočen kontinuiran razvoj kompetenc na višji ravni.

V zavodu, zlasti na katedri obstaja jasno zavedanje o nujnosti posodabljanja programa v skladu z razvojem stroke in potrebami družbe, kar se sistematično uresničuje preko samoevalvacij, vključenosti deležnikov in skladnosti z mednarodnimi standardi. Vsebinska diverziteta izbirnih predmetov je bila s strani študentov izpostavljena kot ena izmed najmočnejših točk programa. V pogovoru s skupino diplomantov je bilo izpostavljeno, da si želijo ostati vključeni v evalvacijske procese, saj jim to daje pomembno priložnost za izražanje mnenja o lastni izobraževalni izkušnji in prispeva k izboljšanju programa za prihodnje generacije. Zato je priporočljivo, da zavod še naprej neguje in sistematično razvija sodelovanje z alumni, obenem pa si prizadeva za povečanje njihove odzivnosti v anketah in drugih oblikah povratnega komuniciranja.

Analiza samoevalvacij razkriva vsebinske vrzeli na nekaterih aktualnih strokovnih področjih, kot sta skupnostna psihiatrična obravnava in dolgotrajna oskrba. Priporočamo, da se ti vsebinski sklopi prioritetno obravnavajo v nadaljnjih prenovah študijskega programa ter se jasno povežejo z razvojnimi kompetencami diplomantov za prihodnost.

Na podlagi pregleda vsebinskih in strukturnih sprememb, ki jih je skupina strokovnjakov/-inj ocenjevala za obdobje 2020–2023, ki so bile izvedene v skladu z ugotovitvami samoevalvacij, smernicami nacionalnih in mednarodnih strokovnih združenj ter z rednim sodelovanjem deležnikov (učitelji, študenti, mentorji, delodajalci), lahko potrdimo, da je visokošolski strokovni študijski program Delovna terapija, vsebinsko in po sestavi dovršen. Struktura učnih načrtov ostaja skladna s cilji in predvidenimi kompetencami programa, vsebine so sistematično povezane po horizontalni osi (znotraj posameznih letnikov) in vertikalno (preko letnikov). Uvedba novih predmetov dodatno utrjuje aktualnost programa,

hkrati pa analiza razkriva zavestno prizadevanje za njegovo dolgoročno izboljševanje. Predvidena nadgradnja z magistrskim programom potrjuje nadaljnjo krepitev vertikalne povezanosti in zagotavlja kontinuiteto strokovnega razvoja diplomantov, a mora ta biti bolj strateško načrtovana (SWOT analiza, časovnica, roki izvedbe in odgovorne osebe), da bo pravočasno realizirana.

Alumni portal omogoča obveščanje diplomantov o dogodkih, izobraževanjih in zaposlitvenih priložnostih, vendar bi bilo smiselno, da alumni klub okrepi svojo dejavnost na ravni oddelka. V prihodnje bi lahko diplomanti odigrali pomembnejšo vlogo v oblikovanju študijskega programa z vključevanjem v tematske posvete, evalvacijske procese ali karijerne dogodke, kjer bi delili izkušnje iz prakse. Takšna aktivacija bi omogočila pridobivanje strukturiranih povratnih informacij o uporabnosti pridobljenih znanj in kompetenc v realnem delovnem okolju, kar je dragocen vir za razvoj študijskega programa.

Med priložnostmi za izboljšanje je skupina strokovnjakov identificirala tudi nadaljevanje prenove strokovnih vsebin v študijskem programu, z namenom večje usklajenosti s potrebami trga dela, družbe in razvoja stroke. V odzivu zavoda so jasno opredeljeni ukrepi, ki naslavlajo priložnosti za izboljšave, navedene v evalvacijskem poročilu. Poudarjena je priprava novega magistrskega študijskega programa Delovna terapija, pri čemer zavod navaja, da se vsebine načrtujejo z vidika vertikalnega povezovanja strokovnih kompetenc in kontinuiranega izobraževanja diplomantov (K1). Nadalje je navedeno, da se vsebine na prvi stopnji redno posodablajo v skladu z razvojem stroke, spremembami družbe in zahtevami trga dela – tako znotraj obstoječih predmetov kot z uvajanjem novih izbirnih vsebin (K2). Na področju vključevanja alumnov zavod poudarja sodelovanje v različnih vlogah (anketiranje, gostujoča predavanja, izobraževanja), vključno z uporabo obstoječega Alumni kluba ZF UL (K3).

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da zavod pristopa k uresničevanju ciljev konstruktivno in z jasnimi, časovno opredeljenimi koraki. Posebej pozitivno je izpostaviti stalno posodabljanje vsebin prve stopnje študijskega programa ter odzivnost na razvoj stroke, družbene spremembe in potrebe delovnega okolja. Ob tem pa je treba ponovno izpostaviti potrebo po tem, da se priprava magistrskega študijskega programa projektno konkretizira. Priporočamo vzpostavitev strukturiranega načrta, kar bo omogočilo bolj pregledno in učinkovito realizacijo uvedbe novega programa ter povečalo verjetnost njegove akreditacije v skladu s postavljeno časovnico.

Pri obstoječem programu prve stopnje je sicer posodabljanje spodbudno in nujno, a se bo s stopnjevanjem specializacije vsebin, kot odziv na razvoj stroke in kompleksnost potreb trga dela, težko dolgoročno vključevalo nove tematike brez tveganja za preobremenjenost študentov. Zato vertikalna nadgradnja na drugi stopnji ostaja ključna za razvoj kompetenc prihodnjih diplomantov.

Dejavnost Alumni kluba je v sedANJI obliki funkcionalna, vendar jo je glede na pomen povratnih informacij in povečane potrebe po diferenciaciji programov na nacionalni ravni priporočljivo dodatno okrepiti. V prihodnosti bo primerljivost in razločljivost študijskih programov na področju delovne terapije v slovenskem prostoru postajala vse

pomembnejša, tako z vidika kakovosti kot tudi mednarodne in poklicne prepoznavnosti diplomantov.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Močna povezava z nacionalnimi in mednarodnimi strokovnimi združenji omogoča ne le sledenje, temveč tudi sooblikovanje strokovnih smernic. Prisotnost zaposlenih v teh združenjih prispeva k hitrejšemu prenosu dobrih praks, mednarodni prepoznavnosti programa, vključevanju globalnih prioritet v kurikulum ter spodbuja primerljivost in mobilnost diplomantov. Uvedba novih predmetov, ki odražajo aktualne potrebe družbe in trga dela.
- Pozitivno mnenje WFOT (2021) glede skladnosti programa z mednarodnimi smernicami in načrtovana ponovna presoja v letu 2026.

Priložnosti za izboljšanje:

- Okrepitev vertikalnega povezovanja vsebin z vidika razvoja strokovnih kompetenc diplomantov, zlasti preko načrtovane uvedbe magistrskega študija, ki bo omogočil poglobljeno nadgradnjo znanj in odzivnost na kompleksnejše zahteve stroke. S tem bo zagotovljena kontinuirana izobraževalna pot in sistematičen razvoj profesionalnih kompetenc na višji ravni.
- Povečanje vključevanja alumnov z namenom evalvacije, kar bi dodatno okrepilo povezavo med izobraževanjem in prakso. Zelo je na mestu, da se okrepi delovanje Alumni kluba na ravni oddelka.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

/

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

/

IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA (23. člen Meril)

4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialne).

a) Načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):

- različnim skupinam študentov,
- različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),

– **potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:**

Način in oblika poučevanja na visokošolskem strokovnem študijskem programu Delovna terapija sta oblikovana v skladu z načeli visokošolske didaktike in osredotočena na študenta, kar vključuje prilagoditve različnim skupinam študentov, njihovim potrebam in različnim načinom študija. Program se ne razpisuje kot izredni študij od leta 2020/21. Študij poteka kot redni študij, zasnovan v skladu s konceptom aktivnega študenta, ki pomeni, da študent sodeluje pri pouku, pripravi učne vsebine in se vključuje v različne oblike sodelovalnega in reflektivnega učenja.

Vsi predmeti se izvajajo v živo, v prostorih zavoda, kar omogoča neposredno interakcijo med študenti in izvajalci. Uporaba informacijskih tehnologij dodatno podpira učni proces, študenti imajo na voljo spletno učilnico Moodle, kjer so objavljena učna gradiva, navodila za seminarske naloge, forumi za komunikacijo, ter povezave do dodatnih virov. Na podlagi razgovora z učitelji, študenti in pregleda učnih načrtov skupina strokovnjakov ugotavlja, da je uporaba sodobnih digitalnih orodij minimalna, kar pa je potrebno v luči razvoja in pristopa k poučevanju v prihodnje ustrezno nasloviti. Ob tem se kot pomembna priložnost izpostavlja potreba po poglobljeni refleksiji o implementaciji novih pedagoških metod, ki med drugim vključujejo digitalne pristope. Priporočljivo bi bilo sistematično spremljanje njihove uvedbe v pedagoško prakso, z uporabo kvalitativnih in kvantitativnih metod evalvacije, da bi se lahko presodila njihova dejanska učinkovitost tako z vidika doseganja učnih ciljev kot tudi zadovoljstva študentov. Tak pristop bi omogočil kontinuirano izboljševanje sodobnih didaktičnih strategij, boljše prilagajanje potrebam študentov ter utemeljeno odločanje o širši uporabi posameznih metod znotraj programa.

Pedagoški kader je študentom na voljo tako v okviru kontaktnih ur kot tudi preko elektronske pošte in drugih kanalov. Iz pogovorov s študenti je skupina strokovnjakov zaznala visoko dostopnost in podporo s strani izvajalcev, kar študenti izpostavljajo kot pomemben dejavnik zadovoljstva s študijem. V primeru odsotnosti študenta izvajalci praviloma omogočajo nadomestitev manjkajočih aktivnosti z individualnim delom, učno pogodbo ali dodatnimi nalogami.

Pedagoški proces je organiziran fleksibilno, zlasti v povezavi s praktičnim usposabljanjem. V posameznih primerih so, ob soglasju nosilcev predmetov, vaje izvedene tudi v času izpitnega obdobja, kar omogoča boljše časovno razporejanje in zmanjšuje obremenitev študentov med semestrom. Praktično izobraževanje se organizira na različnih ustanovah po vsej Sloveniji. Študenti lahko predlagajo ustanovo za izvajanje prakse (na podlagi osebnih okoliščin), ob pogoju, da ta ustreza strokovnim kriterijem fakultete. Kakovost praktičnega izobraževanja se zagotavlja preko pisnih in osebnih povratnih informacij mentorjev, pedagoške podpore študentom in sprotnega spremljanja izvajanja.

Zavod zagotavlja pogoje za vključevanje študentov s posebnimi potrebami. Upoštevane so vse ključne kategorije oviranosti (gibalna, senzorna, kronične bolezni, učne težave itd.), na voljo so arhitekturne prilagoditve (dvigala, ustrezni vhodi), prav tako pa študenti z odločbo o posebnem statusu lahko uveljavljajo pedagoške in organizacijske prilagoditve, kot so podaljšani roki, alternativne oblike preverjanja znanja, individualna svetovanja itd. V študijskem letu 2022/23 je bilo na programu vpisanih osem študentov s posebnim statusom. Pomembno vlogo pri podpori študentom v študijskem procesu ima tudi

vzpostavljen sistem zaupnih oseb na zavodu. Te osebe so študentom na voljo za zaupne pogovore, svetovanje in usmerjanje ob stiskah ali dilemah, povezanih s študijem ali osebnimi okoliščinami. Prisotnost takšnega sistema prispeva k večji dostopnosti pomoči, pravočasnemu ukrepanju ter krepitvi občutka varnosti in vključenosti med študenti.

Pedagoški kader ima možnost stalnega strokovnega izpopolnjevanja. Zavod podpira udeležbo na domačih in mednarodnih usposabljanjih, predvsem na področjih visokošolske didaktike, strokovnega področja delovne terapije in digitalne pedagogike. Izvajalci sodelujejo tudi v nacionalnih in mednarodnih projektih ter v strokovnih združenjih. V okviru Centra Digitalna UL poteka redno izobraževanje o digitalnih orodjih in sodobnih oblikah poučevanja, kar omogoča posodabljanje pedagoških pristopov. Vpeljani so tudi notranji posveti, prenos dobrih praks in mentorski sistem za nove sodelavce.

V zadnjih letih se zaznava povečano zanimanje za vpis, kar povečuje število študentov in s tem tudi pedagoško obremenitev. Kljub temu si oddelek prizadeva zagotavljati kakovost izvedbe z ustreznim razporejanjem nalog, sodelovanjem med izvajalci in uvajanjem didaktičnih pristopov, ki omogočajo aktivno udeležbo večjega števila študentov. V primeru zaznanih težav v komunikaciji ali organizaciji so vzpostavljeni mehanizmi za sprotno reševanje – bodisi preko študentskih predstavnikov, svetovalne službe ali neposrednega stika z izvajalci.

b) Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Izvedba študijskega programa vključuje ustrezno načrtovan obseg kontaktnih ur, ki omogoča kakovostno izvajanje študijskih vsebin in doseganje zastavljenih učnih izidov. Študentje opravijo:

- 785 ur predavanj,
- 385 ur seminarjev,
- 315 ur laboratorijskih vaj,
- 395 ur kliničnih vaj,
- 515 ur klinične prakse.

Poleg navedenih kontaktnih ur program vključuje 2435 ur individualnega študija, kar omogoča poglobljeno pridobivanje strokovnih kompetenc. Klinična praksa se izvaja pod mentorstvom v zdravstvenih in socialnih ustanovah, kar omogoča postopno uvajanje študentov v poklicno prakso. Poseben poudarek je na vertikalni progresiji strokovnih izkušenj skozi letnike študija.

Pri številu kontaktnih ur praktičnega usposabljanja je treba jasno interpretirati (in dati vedeti), da te vključujejo tako ure, opravljene v kliničnem okolju, kot tiste, opravljene v simuliranem okolju izobraževalne institucije.

Skupno gledano so način, oblika in obseg izvajanja programa skladni z vsebino in cilji študija ter omogočajo študentom, da pod strokovnim vodstvom učinkovito pridobivajo znanja in kompetence, potrebne za poklic delovnega terapevta.

c) Študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Študijska gradiva za program Delovna terapija so jasno opredeljena v učnih načrtih in dostopna študentom prek knjižnice zavoda, založb ter v elektronski obliki. Večina predmetov uporablja spletno učilnico na platformi Moodle, kjer so poleg osnovnih vsebin na voljo še dodatna gradiva, študije primerov, prikazi dobre prakse in interaktivne vsebine, ki podpirajo različne oblike poučevanja in aktivno učenje.

Učitelji gradiva sproti posodablajo, vključujejo lastne primere in jih prilagajajo načinu izvedbe ter potrebam študentov. Posebna pozornost je namenjena študentom s posebnimi potrebami, za katere se gradiva in načini izvedbe prilagajajo skladno z odločbami in v sodelovanju z Društvom študentov invalidov Slovenije. Interaktivna gradiva, razvijana tudi s podporo Centra UL za uporabo IKT, omogočajo samostojno učenje, uporabo animacij in sprotno povratno informacijo.

Zaradi hitrega razvoja stroke je velik del literature v tujem jeziku, vendar izvajalci vsako leto pripravijo povzetke ključnih vsebin v slovenščini. Ob tem ugotavljamo, da bi bilo določeno študijsko literaturo potrebno prevetriti, saj je starejšega datuma. Čeprav dopuščamo možnost, da je lahko starejša literatura še vedno relevantna, današnji znanstveni publicistični pluralizem težko opravičuje, da ne bi bilo mogoče vključiti tudi novejših, sodobnih virov. Poleg tega priporočamo, da se v učnih načrtih jasneje označi razmejitev med obvezno in priporočeno literaturo.

č) Delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:

Študenti se v znanstveno in raziskovalno delo najpogosteje vključujejo v okviru izdelave zaključnih del, kjer se spodbuja uporaba načel z dokazi podprte prakse, kar je tudi ena temeljnih usmeritev zavoda. Izdelava zaključnega dela študente usmerja k samostojnemu raziskovalnemu delu in kritičnemu razmišljanju, pridobljeni izsledki pa lahko predstavljajo osnovo za objave v recenziranih znanstvenih in strokovnih revijah. Na zavodu se spodbuja priprava kakovostnih zaključnih del, najboljše med njimi pa se nagrajuje s Prešernovimi nagradami Zdravstvene fakultete in z nominacijami za Prešernove nagrade Univerze v Ljubljani.

V okviru študijskih programov poteka tudi vključevanje študentov v številne znanstvene, strokovne in razvojne projekte. Čeprav imajo študenti možnost vključevanja v tovrstne aktivnosti, so na podlagi razgovorov izrazili, da večji poudarek namenjajo praktičnemu izobraževanju. Menijo namreč, da jim praktične izkušnje nudijo več neposrednih kompetenc za delo v kliničnem okolju in so ključne za njihovo prihodnjo zaposlitev. Kljub temu se posamezniki, ki izkažejo interes, lahko vključijo v raziskovalne projekte, vendar to ostaja razmeroma redka praksa.

Posebej aktivni so študenti delovne terapije, ki sodelujejo v različnih projektih, kot so "Demenci prijazno okolje", "Hmm, le kam bi dal?", "Kaj Ko Bi" in RSF projekt "Učni portfelj za klinične vaje na področju delovne terapije". Študenti skupaj z mentorji objavljajo izsledke svojih raziskav v Slovenski reviji za delovno terapijo ter promovirajo stroko ob svetovnem dnevu delovne terapije.

Dodatno so študenti lahko vključeni v projekte, ki jih zavod izvaja v okviru nacionalnih in evropskih iniciativ (npr. EUTOPIA, ULTRA), ki prispevajo k razvoju trajnostne družbe, inovacij in novih učnih pristopov. Zavod tudi omogoča prostovoljno delo in sodelovanje v

strokovnih združenjih (npr. Zbornica delovnih terapevtov Slovenije), kar dodatno bogati študijsko izkušnjo.

d) Praktično izobraževanje študentov:

Praktično izobraževanje študentov v študijskem programu Delovna terapija je premišljeno načrtovano in vpeto v študijski proces na način, ki študentom omogoča razvoj ključnih strokovnih in mehkih veščin. Klinične vaje in prakse so razporejene skozi študijska leta, kar študentom omogoča postopno poglobljanje kompetenc. Izvajajo se v različnih oblikah in dolžinah, od krajših, enotedenskih kliničnih vaj znotraj posameznih predmetov, do večtedenskih samostojnih predmetov (npr. Klinična praksa I in II), ki potekajo v sodelovanju z različnimi učnimi bazami. Študijski program ima zgledno urejeno dokumentacijo namenjeno kliničnemu usposabljanju.

Študenti so praviloma vključeni v klinična okolja v manjših skupinah, kar omogoča boljše mentorsko spremljanje. Razmerje med študenti in mentorji je največ tri študentje na enega mentorja, odvisno od možnosti posamezne ustanove. Klinični mentorji so ustrezno usposobljeni za delo s študenti in pred začetkom opravljanja mentorstva opravijo dodatno izobraževanje, ki ga organizira zavoda. Slednji obenem redno organizira evalvacijska in izobraževalna srečanja z mentorji, pri čemer se obravnavajo tako organizacijski kot vsebinski vidiki praktičnega izobraževanja.

Velik poudarek je na raznolikosti kliničnih okolij, kjer študenti izvajajo prakso. Namesto da bi se praksa opravljala le v eni ustanovi, so študenti vključeni v več različnih institucij, kar prispeva k bolj celostnemu razumevanju poklicne realnosti in jim odpira vpogled v različna delovna okolja. Študenti to možnost izpostavljajo kot pozitivno, saj jim pomaga širiti obzorja in včasih tudi preusmeri njihove poklicne preference. Zavod študente ustrezno pripravi na praktično usposabljanje z uvodnimi srečanji in navodili. Študenti pred začetkom prejmejo Vodnik za klinično prakso, ki vsebuje jasne opise pričakovanih kompetenc, nalog in načinov evalvacije. Poleg tega imajo študenti priložnost, da mentorju na začetku posredujejo informacije o svojih interesih, predhodnih znanjih ter pričakovanjih. Klinični mentorji se s študenti dnevno srečujejo, spremljajo njihov napredek in zagotavljajo sprotno refleksijo, na koncu pa študent pripravi pisno poročilo in predstavitev primera, ki ju oceni tutor na zavodu.

Na zavodu se zavedajo, da mehke veščine, kot so komunikacija in vzpostavljanje odnosov, pri nekaterih študentih še niso dovolj razvite, zato so del akcijskih načrtov tudi dodatne aktivnosti za krepitev teh kompetenc. Anketni rezultati in samoevalvacije opozarjajo, da se študenti pogosto znajdejo pred izzivi pri ustrezni komunikaciji in interakciji s pacienti ter sodelavci v kliničnem okolju – ne glede na njihov siceršnji akademski uspeh.

Skrb za študente s posebnimi potrebami je vključena v sistem izvajanja praktičnega izobraževanja. Po potrebi se omogoča prilagojen čas opravljanja klinične prakse, podaljšani roki ali druga prilagoditev, kar je bilo že večkrat uspešno izvedeno v praksi.

Mentorji v kliničnih okoljih redno ocenjujejo študente na podlagi posebej oblikovanega obrazca, ki temelji na učnih izidih študijskega programa. Zavod v okviru samoevalvacijskih procesov zbira tudi mnenja mentorjev o kakovosti praktičnega usposabljanja in o njihovi vlogi.

Na drugi strani študenti izražajo visoko stopnjo zadovoljstva z izvedbo praktičnega izobraževanja, tako z vsebinskim delom kot z organizacijskimi vidiki. V anketi iz leta 2023 je bila povprečna ocena izkušenj z izobraževanjem v kliničnem okolju 4,0 (na lestvici od 1 do 5). Študenti so pozitivno ocenili število razpoložljivih institucij, pomoč mentorjev pri prijavi na klinično prakso in ustrezne pogoje za izvedbo. Prednost manjših skupin in podpora kliničnih mentorjev prispevata k boljši učni izkušnji.

Zavod se na sistemski ravni aktivno vključuje v iskanje rešitev za izboljšanje pogojev za praktično izobraževanje, kjer največji izziv predstavljata preobremenjenost učnih baz in financiranje klinične prakse, kar se rešuje v sodelovanju z delovnimi skupinami Rektorske konference in Ministrstva za zdravje.

e) Ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

Urniki predstavljajo stalen in ponavljajoč se izziv pri organizaciji visokošolskega strokovnega študijskega programa Delovna terapija. V študentskih anketah, vključno z anketo za študijsko leto 2022/2023, je bil urnik ocenjen z nižjo povprečno oceno 2,8 (na lestvici od 1 do 5). Iz pogovorov s študenti in tudi učitelji ter vodstvom izhaja, da se večina zaveda kompleksnosti urnikov, ki izhaja iz narave programa, obveznega kliničnega usposabljanja, laboratorijskih in seminarskih vaj ter skupnih predmetov z drugimi programi UL ZF. Študenti običajno sprejmejo dejstvo, da se klinična praksa izvaja dopoldne, medtem ko teoretični del poteka v popoldanskem ali celo večernem času.

Čeprav si odgovorni za izvedbo programa prizadevajo za čim bolj optimalno razporeditev obveznosti, koordinacijo z izvajalci in sprotno prilagajanje (npr. z izvedbo določenih vaj v izpitnem obdobju), pa razpoložljivi podatki in pogovori s študenti kažejo, da gre za dolgoročen in sistemski izziv, ki ni prisoten zgolj na tem programu, ampak, glede na samoevalvacijo zavoda, tudi na nekaterih drugih študijskih programih. Skupina strokovnjakov zato priporoča, da zavod k iskanju rešitev pristopi še bolj aktivno in celovito, na sistemski ravni. To mora vključevati celovito evalvacijo obstoječega modela priprave urnika, pa tudi resnejšo obravnavo možnosti, kot je premik kliničnih praks v poletni čas oziroma v študijske počitnice ali semestralna delitev obveznosti na predavanja in praktično usposabljanje, s ciljem razbremenitve rednega semestra in povečanja fleksibilnosti. Skupina strokovnjakov na podlagi izvedenih intervjujev s pedagoškim kadrom in študenti ugotavlja, da je obstoječi urnik neučinkovit, tako za učitelje kot za študente, kar se kaže v slabem obisku predavanj in drugih neobveznih vsebin.

f) Ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom Meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:

Kadrovska sestava visokošolskega strokovnega študijskega programa Delovna terapija je ustrezna in skladna z določili 13. člena Meril. V izvedbo programa so vključeni visokošolski učitelji in sodelavci z ustreznimi habilitacijami s področja delovne terapije ter z drugih področij, ki so relevantna za izvajanje programa (npr. fizioterapija, javno zdravstvo, psihologija, sociologija, sanitarno inženirstvo, informatika), kar prispeva k

interdisciplinarnosti in širini vsebin. Večina nosilcev in izvajalcev je redno zaposlenih na zavodu, številni med njimi so tudi raziskovalno aktivni (npr. ULTRA, nEUROcare, EUTOPIA, pilotni projekti dolgotrajne oskrbe, RSF projekti). Sodelujejo tudi v uredniških odborih strokovnih in znanstvenih revij, recenzentskih postopkih ter kongresnih in programskih odborih domačih in mednarodnih srečanj.

Znanstvenoraziskovalno delo se na zavodu odvija v okviru Znanstveno-raziskovalnega inštituta. Raziskovalno delo poteka tudi v okviru seminarjev, kjer se rezultati prenašajo v pedagoško prakso.

Več učiteljev Oddelka za delovno terapijo aktivno sodeluje v raziskavah, kar se odraža tudi v vključevanju aktualnih spoznanj v študijske vsebine in v razvoju novih izbirnih predmetov. Kljub temu pa analiza razpoložljive dokumentacije in pogovorov kaže, da znanstvenoraziskovalna dejavnost še ni enakomerno razvita med vsemi člani pedagoškega kolektiva, zlasti med tistimi, ki so polno zaposleni na Oddelku za delovno terapijo. To predstavlja potencialno šibko točko programa (v primerjavi z drugimi na zavodu), zato je nujno, da se v prihodnje k razvoju raziskovalne dejavnosti pristopi bolj sistematično in načrtno. Ključnega pomena je, da se visokošolske učitelje spodbuja k vključevanju v raziskovalne projekte in objavljanje rezultatov v relevantnih znanstvenih in strokovnih revijah. Potrebno je okrepiti tudi podporno okolje za raziskovanje ter vzpostaviti priložnosti za interdisciplinarno povezovanje med študijskimi programi in oddelki znotraj fakultete. Menimo, da bo takšen pristop prispeval h krepitvi raziskovalne kulture, večji prepoznavnosti študijskega programa in njegovi dolgoročni kakovosti ter trajnostnemu razvoju študijskega področja.

Skupina strokovnjakov/-inj ocenjuje, da raziskovalno in strokovno delo učiteljev prispeva k sprotnemu posodabljanju vsebin in omogoča kakovosten prenos sodobnih strokovnih in raziskovalnih spoznanj v pedagoški proces, kar je v skladu z usmeritvami visokošolskega strokovnega izobraževanja in ključnega pomena za razvoj področja delovne terapije.

g) Materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom Meril:

Materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, so ustrezne in omogočajo kakovostno izvedbo pedagoškega procesa ter praktičnega usposabljanja. Zavod razpolaga s sodobno opremljenimi predavalnicami, laboratoriji, kabineti, telovadnico ter knjižnico z obsežnim fondom strokovne, študijske in znanstvene literature. S prostorsko infrastrukturo in opremo uspešno podpira tako teoretični kot praktični del študija.

Posebna pozornost je namenjena zagotavljanju kakovostnih pogojev za praktično usposabljanje, ki poteka v ustrezno opremljenih kabinetih in laboratorijih, med drugim tudi v simuliranem kabinetu – stanovanju z opremljenimi prostori (kuhinja, kopalnica, spalnica). Prav tako zavod razpolaga z večnamenskim kabinetom z raziskovalno in terapevtsko opremo za izvajanje vaj študijskega programa Delovna terapija. Klinično usposabljanje poteka v kliničnih okoljih na vseh treh ravneh zdravstvenega sistema ter v socialnovarstvenih zavodih.

Zavod je v preteklih letih izvedel več infrastrukturnih izboljšav, med drugim ureditev laboratorija za ortotiko in protetiko (2015), dodatne računalniške učilnice (2017), prenovo prostorov v kleti za pedagoške namene (2018), širitev fizioterapevtskega laboratorija

(2019) ter učnega laboratorija za Laboratorijsko zobno protetiko (2021). Vse našteje izboljšave prispevajo k dvigu kakovosti izvedbe programov.

Knjižnica zavoda deluje kot hibridna knjižnica, ki študentom in zaposlenim omogoča dostop do širokega nabora elektronskih in tiskanih virov. Sodeluje v nacionalnih in mednarodnih knjižničnih sistemih ter je visoko uvrščena po uporabi oddaljenega dostopa do elektronskih virov ter se redno posodablja z novo študijsko in raziskovalno literaturo, ki jo nosilci predmetov ažurirajo v okviru letnih samoevalvacij. Z vidika časovne dostopnosti knjižničnih storitev pa je smiselno v prihodnje razmisliti o razširitvi delovnega časa, zlasti z uvedbo vsaj enega popoldanskega termina na teden. Takšna prilagoditev bi še dodatno izboljšala dostopnost storitev za študente, zlasti za tiste, ki imajo tekom dopoldneva obveznosti v okviru predavanj, vaj ali kliničnega usposabljanja.

Visokošolski zavod je zgledno poskrbel za prilagoditve študijskega okolja za študente z različnimi oblikami invalidnosti: omogočen je dostop do zavoda z invalidskim vozičkom (klančina, dvigalo), urejeni so prilagojeni sanitarni prostori, vzpostavljena je podpora s tutorji in posebnim učiteljem tutorjem, omogočena pa je tudi uporaba računalniške opreme in opravljanje izpitov s prenosnikom.

Zavod zagotavlja kakovostne pedagoške in materialne pogoje za izvedbo študijskega programa Delovna terapija. Infrastruktura je premišljeno načrtovana in ustrezno nadgrajevana, z jasno podporo tako praktičnemu kot teoretičnemu delu študija, a bo v prihodnje potrebovala tudi nadgradnjo v smislu modernizacije simuliranega okolja, če bo želela razvijati nove kompetenčne modele delovnih terapevtov.

Zavod je v odzivu opredelil več utemeljitev in razmislekov o ukrepih, ki se nanašajo na priložnosti za izboljšave, identificirane v evalvacijskem poročilu. Glede implementacije sodobnih pedagoških metod in digitalnih pristopov je poudarjeno sodelovanje članov oddelka v izobraževanjih Centra Digitalna UL ter načrtno uvajanje IKT v pedagoški proces, ob zavedanju potreb po nadaljnjem infrastrukturnem razvoju. V zvezi s posodabljanjem študijske literature zavod navaja, da nosilce predmetov redno spodbuja k posodobitvam, pri čemer pa je v učnih načrtih navedena zgolj temeljna literatura, medtem ko je priporočena dostopna v spletni učilnici ali predstavljena ustno. Kar zadeva interdisciplinarno sodelovanje navajajo nekatere primere sodelovanja v skupnih projektih, recenziranju zaključnih del ter skupni izvedbi predmetov.

Na področju spodbujanja angažiranosti študentov zavod prepoznava potrebo po prilagoditvah obstoječih pristopov, razmišlja o analizi vzrokov neudeležbe in dodatnih izobraževanjih učiteljev. Pri organizaciji urnika se zavedajo omejitev, vezanih na prostorske zmogljivosti in časovno umeščenost kliničnih praks ter načrtujejo preučitev možnosti zamika praktičnega usposabljanja v poletne mesece. Na področju simuliranega učnega okolja je opisana uporaba simulacij v sodelovanju z zunanjim izvajalcem ter načrtovani nakup VR/AR opreme za nadgradnjo učnega procesa.

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da zavod k prepoznanim priložnostim pristopa resno in z načrtovanimi izboljšavami, usmerjenimi v razvoj programa in kakovost študijskega procesa. Kljub temu priložnosti za izboljšave ostajajo. Namen teh ukrepov mora biti naravnani ne zgolj k odpravi pomanjkljivosti, temveč k doseganju odličnosti, tako na pedagoški kot raziskovalni ravni. To se nanaša na kakovost izvedbe programa, posodobitev

vsebin, uvajanje inovativnih učnih pristopov, večjo raziskovalno aktivnost in sodobno učno okolje.

Odgovornost za uresničevanje teh ciljev je v celoti na strani zavoda. V prihodnjih letih, ob pričakovani pluralizaciji podobnih študijskih programov delovne terapije v slovenskem visokošolskem prostoru, bo prav ta celostni pristop, povezanost pedagoške kakovosti, raziskovalne odličnosti in inovativnosti, odločilnega pomena pri izbiri študija med bodočimi študenti.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Vzpostavljen sistem zaupnih oseb na zavodu prispeva k podpori študentom v študijskem procesu.

Priložnosti za izboljšanje:

- Poglobljena refleksija o implementaciji novih pedagoških metod, z evalvacijo njihove učinkovitosti na doseganje učnih izidov in zadovoljstvo študentov.
- Povečati uporabo sodobnih digitalnih orodij in tehnologij v pedagoškem procesu, saj trenutna raba ostaja omejena predvsem na osnovna orodja za distribucijo gradiv. Aktivnejše vključevanje digitalnih didaktičnih pristopov bi povečalo angažiranost študentov, izboljšalo dostopnost učnih vsebin ter pripomoglo k večji učinkovitosti učenja. Pričakovani rezultat je višja kakovost učnega procesa, večja motivacija študentov ter boljša priprava na digitalizirano delovno okolje.
- Mestoma prenoviti in posodobiti študijsko literaturo, pri čemer naj se v učnih načrtih jasno razlikuje med obvezno in priporočeno literaturo ter spodbudi raba aktualnih domačih in tujih znanstvenih virov.
- Okrepiti medoddelčno in interdisciplinarno sodelovanje z drugimi programi na zavodu, zlasti v smislu raziskovalnega in projektnega dela. Bolj sistematično povezovanje z drugimi študijskimi programi bi prispevalo k večji integraciji znanstvenoraziskovalnega dela v pedagoški proces, krepitvi raziskovalne kulture in povečani vidnosti zavoda v domačem in mednarodnem okolju.
- Vzpostaviti notranji sistem za redno analizo vzrokov (ne)udeležbe študentov na predavanjih ter pilotne ukrepe za povečanje motivacije in angažiranosti.
- Pristopiti k analizi in sistemskemu reševanju izzivov, ki jih prinaša organizacija urnika. Pričakovani rezultat sistemske analize in prenove je bolj uravnotežen študijski ritem, povečana dostopnost študijskih vsebin ter izboljšanje zadovoljstva študentov in učiteljev.

Načrtovati in izvesti modernizacijo simuliranega učnega okolja, z vključitvijo sodobne opreme in didaktičnih pripomočkov, ki omogočajo razvoj novih kompetenčnih modelov delovnih terapevtov ter bolj avtentično učno izkušnjo.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

/

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

/

5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) Ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Na zavodu je študentom ob rednem izpolnjevanju študijskih obveznosti omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija. Študijski program je jasno strukturiran, pogoji za napredovanje pa transparentno komunicirani. Študenti poročajo, da so pričakovanja glede opravljanja posameznih obveznosti predstavljena že na prvih predavanjih, pogosto preko uvodnih prosojnic. Informacije o načinih preverjanja znanja in kriterijih ocenjevanja so vključene v učne načrte in dosledno predstavljene tudi v študijskem informacijskem sistemu.

Pomembno vlogo pri zagotavljanju pravičnosti v ocenjevanju in napredovanju ima jasno opredeljen sistem izpitov, kolokvijev in drugih oblik sprotnega preverjanja znanja. Študentom je omogočen vpogled v rezultate ocenjevanja, prav tako imajo možnost pritožbe, kar urejajo Statut UL, Študijski red UL in Pravilnik o študijskem redu UL ZF. Čeprav študenti postopkov zviševanja ocen redko uporabljajo, izpostavljajo, da bi se v takem primeru najprej obrnili neposredno na izvajalca predmeta, kar kaže na vzpostavljeno kulturo dialoga in reševanja težav.

Dodatno podporo pri napredovanju in uspešnem zaključevanju študija zagotavljajo tutorji in mentorji letnikov. Tutorski sistem je organiziran na visoki ravni in je bil s strani študentov pozitivno izpostavljen. Študenti imajo tudi besedo na sejah senata, kar dodatno utrjuje njihov položaj kot pomembnih deležnikov v študijskem procesu in ni samoumevno prisotno v vseh okoljih.

Fakulteta skrbi tudi za študente s posebnimi potrebami, ki imajo na voljo prilagojeno podporo, ter za spremljanje študentskih mnenj prek rednih anket. Ti mehanizmi omogočajo prepoznavanje potreb in izzivov v študijskem procesu. Študenti so v anketah izrazili zadovoljstvo z zastopanostjo vsebin in pravičnostjo ocenjevanja (povprečna ocena 4,4 na lestvici 1–5).

b) Ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem, vključenim v izvedbo visokošolskega strokovnega študijskega programa Delovna terapija je zagotovljeno spoštovanje njihove strokovne in pedagoške avtonomije pri poučevanju in raziskovanju. Pedagoški in strokovni razvoj zaposlenih je načrtovan na ravni oddelkov, pri čemer predstojniki na podlagi letnih razvojnih pogovorov skupaj s sodelavci oblikujejo načrte za tekoče leto ter karijerne cilje v srednjem in dolgoročnem obdobju. Pedagogi v skladu s svojo strokovno in znanstveno

usmeritvijo samostojno oblikujejo učne vsebine in so odgovorni za lasten profesionalni razvoj, ki ga vključujejo v svoj letni delovni načrt.

Zavod sistemsko povečini podpira razvoj zaposlenih, jim omogoča dostop do sredstev za udeležbo na domačih in mednarodnih izobraževanjih, konferencah, izmenjavah, usposabljanjih in raziskovalnem delu, pri čemer se razdelitev sredstev izvaja na podlagi transparentnih meril zavoda. Posebno pozornost je potrebno nameniti tudi ovrednotenju dela tutorjev učiteljev, ki ga pogosto prepoznavamo kot »posredno delo«, a je z vidika motivacije in angažmaja potrebno, da ga vodstvo ustrezno naslovi in prepozna, saj pomembno prispeva k zagotavljanju kakovosti izvedbe študijskega programa.

Pomemben pokazatelj dolgoročne stabilnosti in ohranjanja programa je tudi dejstvo, da so mlajši visokošolski sodelavci aktivno vključeni v doktorski študij, kar omogoča generacijsko prenovo in načrtno krepitev raziskovalnega potenciala. Zavod zaposlenim omogoča tudi svetovanje pri habilitacijskih postopkih, podporo pri prijavi na razpise, mentorsko podporo v zgodnji fazi kariere ter možnosti izpopolnjevanja (npr. sobotno leto, izmenjave, projekti).

c) Obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena Meril:

Zavod zagotavlja redno in večkanalno obveščanje študentov in drugih deležnikov preko sistema VIS, elektronske pošte, spletnih učilnic (Moodle), spletne strani, SMS sporočil, oglasnih desk ter družbenih omrežij. Posebna pozornost je namenjena osebni in neposredni komunikaciji med študenti in pedagoškim osebjem, kar študenti pogosto izpostavljajo kot pomemben dejavnik kakovostne študijske izkušnje. Vsi ključni dokumenti in informacije o študijskih programih so dostopni tudi v angleškem jeziku, kar omogoča vključevanje tujih študentov in spodbuja internacionalizacijo.

Študenti lahko svoje mnenje in predloge izražajo preko anket, predstavnikov v študentskih organih, tutorjev, mentorjev letnika ali zaupnih oseb. Kljub temu bi bilo smiselno razmisliti o dodatnih možnostih za anonimno oddajanje predlogov, bodisi preko elektronskih kanalov (npr. anonimni spletni obrazec) ali klasičnih oblik (npr. fizična skrinjica), ter študente z njihovim obstojem tudi aktivno seznanjati, npr. na uvodnem srečanju v prvem letniku, ki ga lahko vodita član komisije za tutorstvo iz vrst študentov in mentor letnika, z namenom večje informiranosti o možnostih sodelovanja pri oblikovanju študijskega okolja.

Alumni portal omogoča obveščanje diplomantov, vendar bi bilo smiselno okrepiti dejavnost alumni kluba na ravni oddelka in jih aktivneje vključiti v tematske posvete, evalvacije ali karijerne dogodke. Tako bi pridobili dragocene povratne informacije o uporabnosti znanj in kompetenc za razvoj programa (glej 3. standard).

Zavod v svojem odzivu na evalvacijsko poročilo pravi, da bo na Komisijo za kakovost podan predlog za uvedbo skrinjice za anonimne predloge, namenjene tako študentom kot zaposlenim, s ciljem okrepitve možnosti za varno izražanje mnenj in pobud. Poleg tega zavod načrtuje, da bo na začetku študijskega leta v okviru mentorskih sestankov s študenti vseh letnikov še dodatno predstavil pomen študentskih anket, obstoječih možnosti za izražanje mnenj ter vpliv študentskih povratnih informacij na izboljšave v študijskem procesu. V ta namen bodo v srečanja vključeni tudi študentje tutorji, mentorji letnikov in predstavniki Študentskega sveta.

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da zavod k obravnavi varovanja pravic deležnikov pristopa konkretno in z jasno načrtovanimi ukrepi.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Vsi ključni dokumenti in informacije o študijskih programih so dostopni tudi v angleškem jeziku, kar prispeva k večji mednarodni odprtosti in vključevanju tujih študentov.

Priložnosti za izboljšanje:

/

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

/

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

/

PREGLEDNICA KLJUČNIH UGOTOVITEV PO STANDARDIH KAKOVOSTI

Izpolnjuje standarde kakovosti
1. Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa. 2. Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil. • Prednosti: Strateška usmerjenost programa, ki tekoče sledi mednarodnim smernicam (ENOTHE) in trgu dela. 3. Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljih družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov. • Prednosti: Močna povezava z nacionalnimi in mednarodnimi strokovnimi združenji; pozitivno mnenje WFOT (2021) glede skladnosti programa z mednarodnimi smernicami. • Priložnosti: Strateška in bolj intenzivna priprava uvedbe magistrskega programa, večja vključenost alumnov v evalvacije in razvojne procese, 4. Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni). • Prednosti: Vzpostavljen sistem zaupnih oseb. • Priložnosti: Sistematična uvedba digitalnih didaktičnih pristopov; izboljšanje organizacije urnikov (časovna obremenjenost študentov); uravnoteženje raziskovalne dejavnosti med kadrom; osvežitev študijske literature. 5. Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu. • Prednost: Dostopnost informacij v angleškem jeziku.
Delno izpolnjuje standarde kakovosti
/
Ne izpolnjuje standardov kakovosti
/

Odličnost
/

DODATEK: SPLOŠNI PODATKI O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU

Ime študijskega programa:

Delovna terapija

Vrsta študijskega programa:

Stopnja študijskega programa:

prva

Trajanje študijskega programa:

3 leta

Študijski program je:

redni, izredni

Opredelitev študijskega programa po klasifikaciji KLASIUS:

KLASIUS-SRV: [16203] Visokošolsko strokovno izobraževanje (prva bolonjska stopnja)/visokošolska strokovna izobrazba (prva bolonjska stopnja)
KLASIUS-P-16: [0915] Terapija in rehabilitacija

Znanstvene discipline po klasifikaciji FRASCATI:

[3] Medicinske in zdravstvene vede

Umetniške discipline:

Razvrstitev v SOK, EOK in EOVK:

SOK: 7. raven
EOK: 6. raven
EOVK: Prva stopnja

Morebitno pojasnilo visokošolskega zavoda:

Strokovni/znanstveni naslov(i):

ženska oblika: diplomirana delovna terapevtka (VS)
moška oblika: diplomirani delovni terapevt (VS)
okrajšava: dipl. del. ter. (VS)