

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda



IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana

Izr. prof. dr. Janez Mekinc
Prof. Dr. Ana-Marija Vrtdušić Hrgović
Erazem Bohinc



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija študijskega programa



IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana Visokošolski strokovni študijski program Mednarodno poslovanje in študijski program druge stopnje Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj

Izr. prof. dr. Janez Mekinc
Prof. Dr. Ana-Marija Vrtdušić Hrgović
Erazem Bohinc



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

**POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE
VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA**

Vlagatelj/i: **IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana**

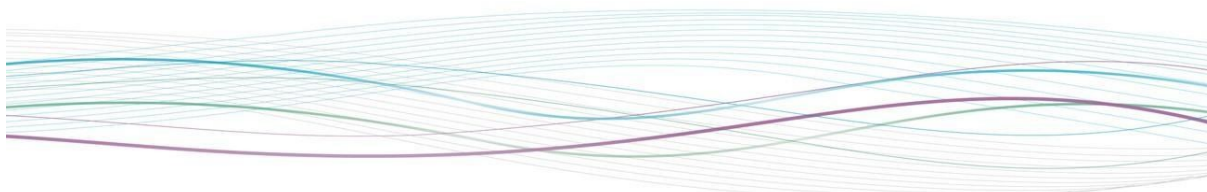
redno podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda

Skupina strokovnjakov:

predsednik	Izr. prof. dr. Janez Mekinc , Fakulteta za turistične študije - Turistica (UP FTŠ), Univerza na Primorskem
članica	Prof. Dr. Ana-Marija Vrtodušić Hrgović , The Faculty of Tourism and Hospitality Management (FMTU), University of Rijeka
član	Erazem Bohinc , Faculty of Law, Goethe University, študent

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 23.1.2025

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov:



UVOD

Skupina strokovnjakov za pripravo skupnega poročila v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana in poročila o zunanji evalvaciji visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Mednarodno poslovanje« in magistrskega študijskega programa 2. stopnje »Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj«, je bila imenovana na 201. seji sveta Nacionalne agencije RS za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija), dne 22.5.2024 ter prejela sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 27.6.2024. Celotni postopek presoje in priprave poročil je koordinirala in nudila strokovno podporo, strokovna delavka NAKVIS ga. Anita Kajtazović. Skupina strokovnjakov je imela prvi usklajevalni sestanek na daljavo dne 3.9.2024. Na sestanku smo si razdelili posamezne naloge in področja presoje ter uskladiti datum obiska 9. in 10.10.2024. Prvi dan obiska je bil namenjen podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda, drugi dan pa zunanji evalvaciji obeh študijskih programov. Do drugega usklajevalnega sestanka 4.10.2024 smo pripravili vprašanja za sogovornike na podlagi pregleda gradiva. Na drugem usklajevalnem sestanku smo si izmenjali ugotovitve pregleda gradiva, se dogovorili o izvedbi obiska in načina razgovorov oziroma beleženja ugotovitev v času obiska. Izvedba obiska je potekala v skladu z urnikom:

Prvi dan:

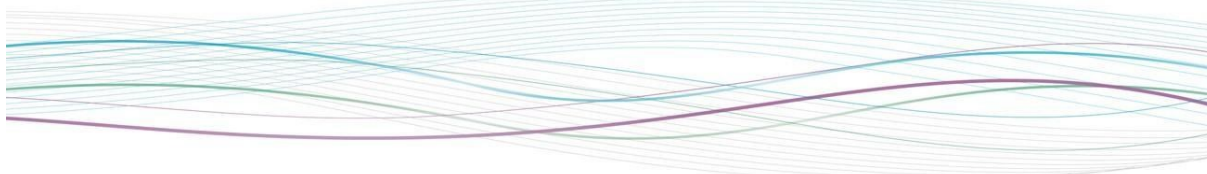
- razgovor z vodstvom
- razgovor z pedagoškimi delavci na obeh študijskih programih
- razgovor s Komisijo za kakovosti
- razgovor s predstavniki študentov – študentski funkcionarji
- razgovor z člani Senata, Habilitacijske komisije in Komisije za študijsko dejavnost
- razgovor z strokovnimi službami
- razgovor z zunanjimi deležniki zavoda
- usklajevalni sestanek skupine strokovnjakov

Drugi dan:

- razgovor z vodji študijskih programov
- razgovor z diplomanti obeh študijskih programov
- razgovor s študenti obeh študijskih programov
- razgovor z vodstvom
- priprava preliminarne poročila
- predstavitev preliminarne poročila zavodu

Razgovori na obisku so potekali v slovenskem in hrvaškem jeziku. Razgovori, ki so potekali v hrvaškem jeziku so bili po potrebi prevedeni v slovenski jezik s strani predsednika skupine strokovnjakov. Skupina strokovnjakov je pripravila osnutek skupnega poročila, ki ga je dodatno pregledal vsak od strokovnjakov, vnesel svoje pripombe, mnenja in stališča. Na podlagi tako pridobljenih pripomb, mnenj in stališč je predsednik skupine pripravil skupno poročilo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana in poročila o zunanji evalvaciji visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Mednarodno poslovanje« in magistrskega študijskega programa 2. stopnje »Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj« ki ga je skupina strokovnjakov potrdila dne 8.11.2024 ter ga posredovala NAKVIS-u.

Skupina strokovnjakov je bila pri presoji in pripravi poročil postavljena pred določene izzive, ki so bili posledica dolgotrajnosti celotnega postopka ponovne akreditacije ter spremembe lastniške strukture zavoda v letu 2022. To je pomenilo, da smo se znašli v presoji zelo različnih obdobji v zadnjem akreditacijskem obdobju. Prvo obdobje do leta 2022 s prejšnjim lastnikom in vodstvom smo lahko presojali zgolj skozi dokumente, saj z odgovornimi osebami iz tega obdobja ni bilo razgovorov. Drugo je obdobje med 2022 in 2024, ko ima zavod novo lastniško strukturo. Dolgotrajnost postopka akreditacije je zavod izkoristil in pripravil nekatere potrebne spremembe in dopolnitve, kar je skupina strokovnjakov upoštevala pri pripravi poročila. Ob tem je potrebno poudariti, da je skupina ugotavljala stanje za zadnje



akreditacijsko obdobje, zato so v poročilu navedene ugotovitve za omenjeno obdobje, obenem pa dopisane reference na spremembe ali dopolnitve, ki jih je pripravil zavod.

Dejstvo je, da je skupina strokovnjakov pri presoji ugotovila večje število neskladnosti, vendar pa je veliko neskladnosti povezanih z izvajanjem ustreznih postopkov in procesov ter ureditvijo le teh v pravnih aktih zavoda, kar bo zavod lahko uredil. Največji izziv pri zagotavljanju standardov in meril bo imel zavod pri razvoju strokovne in znanstveno raziskovalne dejavnosti, saj je le ta trenutno izrazito skromna.

Zavod je obsežen odziv na oba končna poročila poslal 23.12.2024. Odziv je vseboval 36 dokumentov, vključno s prilogami. Skupina strokovnjakov je preučila odziv zavoda in upoštevala pojasnila oziroma dokazila pri ponovni pripravi končnega poročila, ki ga je pripravila in potrdila 23.1.2025.

(11. člen meril: Zunanja evalvacija je postopek celostne presoje delovanja visokošolskega zavoda v obdobju od zadnje akreditacije.

Presojata se napredek in razvoj od zadnje akreditacije na vseh področjih presoje, še posebej pa notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda. Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki mora vsebovati evalvacijo celotne dejavnosti ter evalvacijo izvajanja in spreminjanja študijskih programov zaradi zagotavljanja kakovostnega pedagoškega, znanstvenega, strokovnega, raziskovalnega oziroma umetniškega dela na področjih in disciplinah študijskih programov.)

Zunanja evalvacija visokošolskega zavoda (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		
				Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje visokošolskega zavoda				
Standard 1	/	3	1	/
Standard 2	/	/	/	/
Standard 3	/	1	/	1
Standard 4	/	1	/	/
Standard 5	/	3	/	/
Standard 6	/	2	/	3
Standard 7	/	2	/	/
Kadri				
Standard 8	/	5	/	/
Standard 9	/	2	/	/
Študenti				
Standard 10	1	5	/	/
Standard 11	/	3	/	/
Standard 12	/	/	/	/
Standard 13	/	1	/	/
Materialne razmere				
Standard 14	1	/	/	/
Standard 15	/	3	/	/
Standard 16	/	1	/	/
Standard 17	/	1	/	/
Zunanja evalvacija študijskega programa				



Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti, spreminjanje, posodabljanje in izvajanje študijskih programov				
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1	Standard ni bil presojan			
Standard 2	Standard ni bil presojan			
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
Standard 3	1	3	/	/
Izvajanje študijskega programa				
Standard 4	1	10	/	2
Standard 5	/	/	1	/

Odličnost	Odlična prilagojenost izvajanja študija izrednim študentom s hibridnim obliko, kar omogoča ustrezna tehnična oprema.
------------------	--

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v V. poglavju meril (OBRAZCI VLOG). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Če je nekaj skladno s predpisom, še ni nujno dobro. Nasprotno nekaj ni nujno slabo, če ni (povsem) skladno s predpisom, saj je visoko šolstvo raznoliko, dobro pa se lahko skriva ravno v posebnosti ali izjemnosti. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

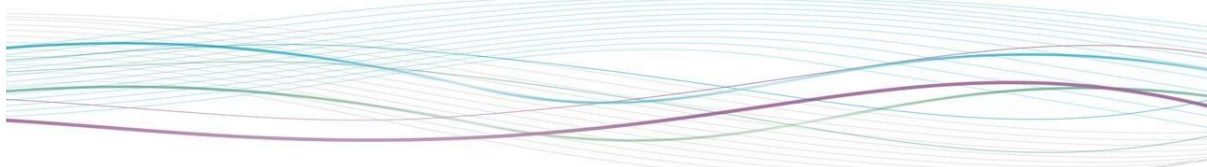
DELOVANJE VISOKOŠOLSKGA ZAVODA

1. standard: Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.

Če gre za prvo podaljšanje akreditacije, je iz poslanstva, vizije in strategije visokošolskega zavoda razvidno, da nadaljuje obveze ustanovitelja.

a) Usklajenost strateškega načrtovanja s poslanstvom, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

Svoje poslanstvo IBS uresničuje na ravni prve in druge bolonjske stopnje izobraževanja, ki ga organizira sama ali v sodelovanju z drugimi visokošolskimi izobraževalnimi institucijami. Iz strateškega načrta je nadalje razvidno, da je načrtovanje skladno s poslanstvom zavoda. Strateški cilji so opredeljeni s Strateškim načrtom za obdobje od 2023 do 2028 (dostopen na



spletni strani), ki vključuje poslanstvo, vizijo, vrednote, PEST in SWOT analizo, strateške usmeritve in dolgoročne strateške cilje. Strateške usmeritve so opredeljene na naslednjih področjih: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti, Širjenje mednarodnega sodelovanja in povezovanja (internacionalizacija), Krepitev projektne in znanstvenoraziskovalne dejavnosti, Zagotavljanje kakovosti in stremljenje k odličnosti, Trajnostno poslovanje. Za vsako usmeritev so opredeljeni dolgoročni strateški cilji. V proces strateškega načrtovanja je potrebno vključiti cilje s poudarkom na pridobivanju praktičnih znanj in etičnosti, ki je navedena v poslanstvu zavoda. Na podlagi intervjujev z deležniki je bila ugotovljena potreba po vključitvi študentov, strokovnjakov in zunanjih deležnikov v razvoj strateškega načrta. Skupina strokovnjakov predlaga, da zavod strukturirano in transparentno vključi spodbujanje etičnega in odgovornega odnosa do sodobnih vprašanj družbe in okolja, v strateški načrt in poslanstvo.

b) Izvedljivost in celovitost strateškega načrtovanja:

V okviru uresničevanja strateških usmeritev so opredeljeni dolgoročni strateški cilji, katerih operacionalizacija je opredeljena skozi kratkoročne cilje, opisane v Programu dela z aktivnostmi, ki so potrebne za njihovo uresničitev. Uresničevanje kratkoročnih ciljev zavod spremlja v okviru Samoocenjevalnega poročila in Poslovnega poročila. Samoevalvacijsko poročilo vsebuje poslanstvo, vizijo in vrednote ter podatke o organiziranosti, vpetosti v okolje, znanstvenoraziskovalni oziroma strokovni dejavnosti zavoda, sodelavcih, študentih, materialnih pogojih, zagotavljanju kakovosti, pregledu izvajanja med študijem. *Skupina strokovnjakov je v razgovorih z notranjimi in zunanjimi deležniki ugotovili, da niso ustrezno vključeni v proces strateškega načrtovanja. Zavod ima dva zaposlena na delovnem mestu visokošolskih učiteljev, ki sta obenem tudi direktorica in dekan, ki pripravljata in izvajata strateški načrt. Skupina strokovnjakov predlaga zavodu, da razmisli o ukrepih s katerimi bo formalno vključil notranje in zunanje deležnike v načrtovanje in izvajanje strateškega načrta.*

c) Ustreznost načina preverjanja uresničevanja strateškega načrtovanja:

Operacionalizacijo dolgoročnih strateških ciljev zagotavljajo s kratkoročnimi cilji. Ker so v opisu kratkoročnih ciljev opisane aktivnosti za njihovo realizacijo, ne pa roki za izvedbo in odgovorne osebe, je potrebno izdelati Akcijski načrt, ki bo vključeval vse naštet elemente.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

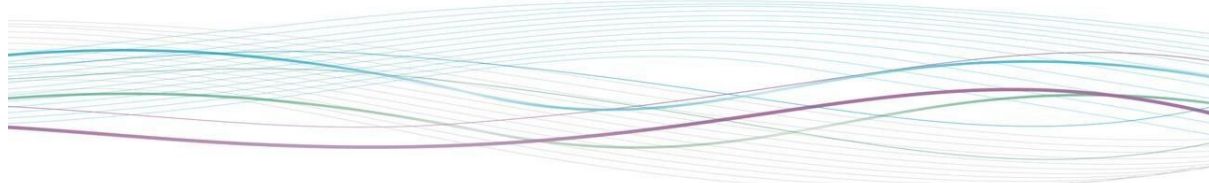
Priložnosti za izboljšanje:

- ustrezno opredeliti izraženo poslanstvo zavoda na področju praktičnih znanj in etike v strateškem načrtu;
- priprava akcijskega načrta za doseganja zastavljenih strateških ciljev;
- v strategiji razvoja je opredeljeno, da se bo zavod zavzemal za posredovanje znanj in kompetenc sodobnih metode vodenja študentom, razvijal internacionalizacijo na vseh področjih delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov ter razvijal sodelovanje z drugimi visokoškolskimi institucijami, vendar pa uresničevanje omenjenih ciljev ne odraža v SEP in UN;

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- Ni ustrezne vključenosti notranjih in zunanjih deležnikov v strateško načrtovanje.



Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

2. standard: Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.

Predstavništvo deležnikov v organih visokošolskega zavoda ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

Temeljni dokumenti zavoda so dostopni na spletni strani: Statut; Akt o ustanovitvi; Pravilnik o kakovosti, Strategija kakovosti, Pravilnik o napredovanju, Varstvo podatkov, Pravilnik o priznavanju, Pravilnik o vrednotenju, ECTS shema, Pravilnik o študentskem svetu, Postopki imenovanja in napredovanja, Invalidski pravilnik. Predpis o skrbništvu mora biti objavljen na spletni strani. Predstavniki študentov so vključeni v delo senata, akademskega zbora, komisije za študijske zadeve in komisije za samoevalvacijo.

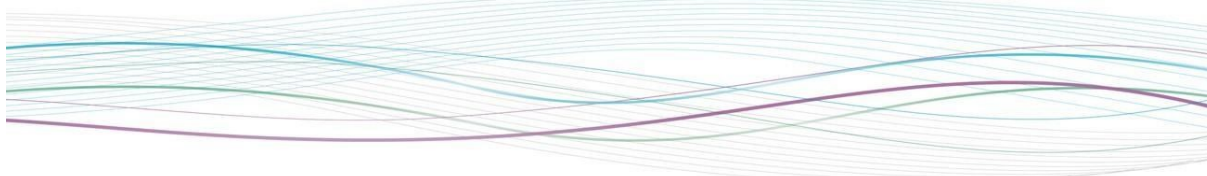
V Statutu IBS so v 5. poglavju so opredeljena tri delovna telesa, in sicer Habilitacijska komisija, Komisija za študijske zadeve in Komisija za samoevalvacijo. Pri habilitacijski komisiji je bilo določeno, da je senat izvršilni organ visokošolskega zavoda, pri drugih dveh komisijah pa to ni bilo določeno. Komisija za samoevalvacijo v 35. členu določa, da spremlja in ocenjuje delo višje strokovne šole ter o tem poroča vodstvu šole in dekanu, ne pa senatu zavoda, ki v skladu z 21. ZVIS je strokovni organ visokošolskega zavoda in je kot tak neposredno odgovoren za delo strokovnih komisij. V statutu je potrebno ustrezno formalizirati Komisijo za študijske zadeve in Komisijo za samoevalvacijo strokovnih komisij Senata zavoda. Komisijo za študijske zadeve in Komisijo za samoevalvacijo sestavljata po 4 člani, od katerih je en študent. V statutu je potrebno določiti, da so ostali 3 člani predstavniki visokošolskih učiteljev oziroma znanstvenih delavcev.

Dekan je bil član Komisije za kakovost, kar je v nasprotju z načelom integritete, zato skupina strokovnjakov predlaga, da se dekana kot člana komisij, zamenja z drugim visokošolskim učiteljem. Zavod je v odzivu pojasnil, da je Senat IBS na seji dne 9. 12. 2024 izvolil novega člana v Komisijo za samoevalvacijo (namesto dekana, ki je odstopil) in novega člana v Komisijo za študijske zadeve (namesto dekana, ki je odstopil).

V notranjih pravnih aktih ni nedvoumno določeno, kako se ugotovi izid glasovanja, če 4 člani komisije glasujejo 2 proti 2. V dopolnitvah, ki jih je skupina strokovnjakov prejela od zavoda po obisku je tudi osnutek statuta, v katerem je opredeljeno, da v primeru izenačenega glasovanja, odloča glas predsednika komisije.

V internih pravnih aktih zavoda je določena sestava komisij Senata: 2 pedagoška delavca; 1 x administrativni/strokovni delavec; 1 x študent), kar pa se ne odraža v dejanski sestavi komisije, ki je razvidna iz zapisnikov sej. V zapisnikih organov zavoda ni opredeljen rezultat glasovanja. Zavod naj zagotovi ustrezen način pisanja zapisnikov sej akademskega zbora, senata in komisij. V odzivu je zavod pojasnil, da je uvedel ustrezne spremembe pri pisanju zapisnikov sej organov in delovnih teles na način, da je razviden rezultat glasovanja, kar je razvidno iz zapisnikov, ki so bili pripravljeni po obisku skupine strokovnjakov in so bile poslane kot priloge v odzivu zavoda.

Iz zapisnika konstitutivne seje SENATA z dne 31.1.2024 je razvidno, da SENAT sestavlja 8 članov (dekan kot predsednik senata, 5 visokošolskih učiteljev, 2 študenta), kar je v nasprotju s statutom in MERILI, ki določajo najmanj 9-članski senat. Kot je razvidno iz zapisnika, je bil na konstitutivni seji akademskega zbora dne 11. 10. 2022 izvoljen senat z 8 člani (6 pedagoških delavcev in 2 študenta). Iz zapisnika konstitutivne seje SENATA dne 11. 10. 2022 je razvidno, da ima SENAT 10 članov. Na spletni strani zavoda ni vidne številke ampak samo



poimensko članstvo senata, čeprav je iz zapisnika senata poleti 2024 razvidno 9 članov, od tega 2 študenta. Zavod naj zagotovi transparentno objavo števila in članstvo Senata in komisij na svoji spletni strani.

Skupina strokovnjakov je v razgovorih ugotovila, da zavod formalno izpolnjuje minimalne standarde po vključenosti notranjih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda, izpolnjuje, vendar pa je potrebno sprejeti ustrezne ukrepe s katerimi bi bil možno aktivno vključenost notranjih in zunanjih deležnikov.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

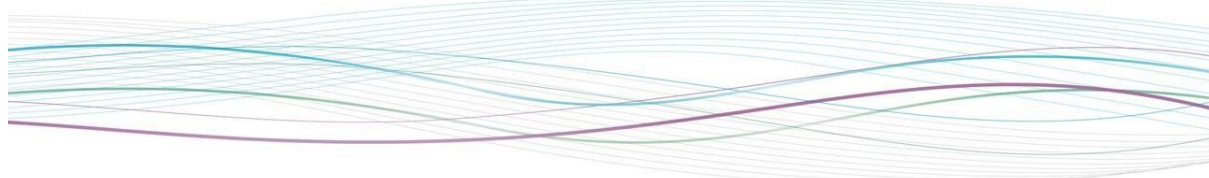
Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

3. standard: Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.

Kakovost, razvoj in napredek znanstvene, strokovne, raziskovalne in umetniške dejavnosti:

V SEP je opredeljeno, da bo zavod na podlagi ocene trenutnega stanja, spodbujal znanstveno raziskovalno in strokovno delo. IBS ima od maja oziroma julija 2024 zaposlena dva pedagoška delavca (1x0,5 FTE; 1x1FTE), vsi ostali so pogodbeni zunanji sodelavci, kar pomeni, da je njihovo sodelovanje pri znanstvenih in strokovnih projektih vezano na matične zavode.

Zavod ne izvaja ustrezne strokovne, znanstvene ali raziskovalne aktivnosti, kar se odraža tudi v ugoteljenem dejstvu, da zavod ne izkazuje dosežkov na področjih in disciplinah, ki jih pokriva, kar je v neskladju z 12. členom Meril. Posledično ni mogoče presojanje kakovosti znanstvene, strokovne oziroma raziskovalne dejavnosti. Iz dokumentacije je razvidno, da je IBS Ljubljana vpisana v evidenco raziskovalnih zavodov pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS, in sicer aprila 2010 pod številko 2971. Vodja skupine (dr. Irena Marinko) in ostali 4 člani raziskovalne skupine ne sodelujejo z zavodom in v zavodu niso zaposleni oziroma pogodbeno zaposleni. Noben od trenutnih pedagoških delavcev oziroma raziskovalcev ni član omenjene raziskovalne skupine. Kot znanstveno raziskovalni dosežek v obdobju zadnje akreditacije, zavod izpostavlja vzpostavljeno sodelovanje z Educons University, v letu 2022/23, katerega rezultat je bilo gostovanje dveh gostujočih visokošolskih učiteljev ter izvedba projekta Empowering teachers for a student-centred approach, pri katerem je bil IBS koordinator. Zavod se je leta 2021 neuspešno prijavil na ERASMUS projekt. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je znanstveno raziskovalno in strokovno delo neskladno z 12. členom Meril, saj ne omogoča vključevanja študentov v znanstveno raziskovalno in strokovno delo. Pogodbeni visokošolski učitelji v svojih matičnih zavodih izkazujejo znanstveno raziskovalno in strokovno aktivnost in skupina strokovnjakov sklepa, da se rezultati in ugotovitve tega dela prenašajo v pedagoški proces tudi na IBS, vendar pa to ne omogoča



vključevanje študentov v znanstveno raziskovalno delo magistrskih študentov in v strokovne projekte dodiplomskih študentov.

V odzivu je zavod na ugotovitev podal odgovor, da so bili študenti do leta 2022 vključeni v znanstveno raziskovalno delo preko objav v reviji IBS Poročevalec in preko magistrskih del. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je kljub dodatnemu argumentu vključevanje študentov v strokovne, znanstvene in raziskovalne aktivnosti zelo šibko (še posebej v obdobju od leta 2022 do leta 2024) in v neskladju z 12. členom Meril. Skupina strokovnjakov želi dodatno poudariti, da ima dodiplomski visokošolski strokovni študijski program "Mednarodno sodelovanje", tri študijske smeri: Mednarodno poslovanje s tujimi jeziki (smer so z sklepom Senata v letu 2024 ukinili), Mednarodno poslovanje s trajnostnim razvojem ter Mednarodno poslovanje in javna uprava, kar pomeni, da bi moral zavod ustrezno razvijati strokovno dejavnost tako na področju mednarodnega poslovanja, kot tudi trajnostnega razvoja in javne uprave. Na podiplomskem študijskem programu 2. stopnje "Mednarodno poslovanje in trajnostnih razvoj", so vsebine povezane tako z mednarodnim poslovanjem, kot trajnostnim razvojem, kar pomeni, da bi zavod moral ustrezno znanstveno raziskovalno razvijati oba področja, kar pa iz gradiva in informacij, ki so bile pridobljene v času obiska, ni razvidno.

Zavod je v novembru 2024 sprejel Akcijskega načrt znanstveno raziskovalne dejavnosti, kar skupina strokovnjakov pozdravlja, vendar pa bodo rezultati predvideni v akcijskem načrtu razvidni šele v prihodnjem evalvacijskem obdobju oziroma v prihodnjih letih.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- ponovno izdajanje revije IBS, ki je prenehala izhajati leta 2022. Zavod je januarja 2022 izdal zadnjo številko revije IBS Poročevalec in za razvoj zavoda bi bilo pomembno, da zagotovi ponovno publiciranje revije.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

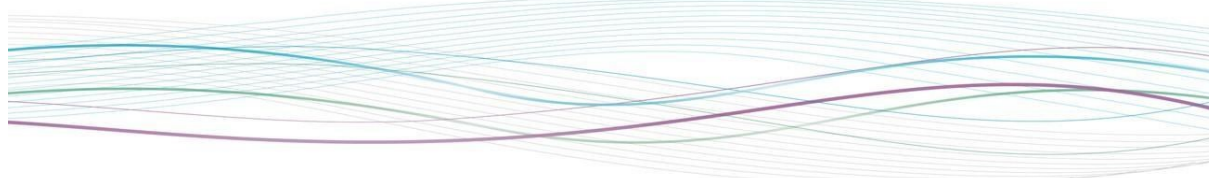
Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Zavod ne izvaja ustrezne strokovne, znanstvene ali raziskovalne aktivnosti, kar se odraža tudi v dejstvu, da zavod ne izkazuje dosežkov na področjih in disciplinah, ki jih pokriva. Posledično ni mogoče presojanje kakovosti znanstvene, strokovne oziroma raziskovalne dejavnosti. Kot znanstveno raziskovalni dosežek v obdobju zadnje akreditacije, zavod izpostavlja vzpostavljeno sodelovanje z Educons University, v letu 2022/23, katerega rezultat je bilo gostovanje dveh gostujočih visokošolskih učiteljev ter izvedba projekta Empowering teachers for a student-centred approach, pri katerem je bil IBS koordinator. Zavod se je leta 2021 neuspešno prijavil na ERASMUS projekt. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je znanstveno raziskovalno in strokovno delo neskladno z 12. členom Meril, saj ne omogoča vključevanja študentov v znanstveno raziskovalno in strokovno delo.

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju, če je del izobraževalne dejavnosti, je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

a) Sistemska ureditev praktičnega izobraževanja študentov in njegovega izvajanja:



V obdobju od zadnje evalvacije je zavod izvajal praktično izobraževanje brez ustreznega učnega načrta kljub dejstvu, da je praktično izobraževanje opredeljeno v predmetniku. Zavod ima sprejet dokument "Praktično izobraževanje", ki opredeljuje, kaj praktično izobraževanje omogoča študentom in kakšne naj bodo vsebine in oblika seminarskih nalog in je sistemsko smiselno opredeljeno. Dokument je objavljen tudi na spletni strani zavoda. Praktično izobraževanje je predvideno v drugem in tretjem letniku dodiplomskega študija Mednarodno poslovanje. Skupni obseg je 400 ur, študent pa za praktično usposabljanje pridobi 20 ECTS. Dokument "Praktično izobraževanje ne opredeljuje organizacije in izvedbe praktičnega pouka. Zavod je v oktobru 2024 pripravil UN za predmet Praktično izobraževanje in ga poslal skupini strokovnjakov. UN je ustrezen in bo rešil pomanjkljivost, ko bo sprejet na ustreznih organih zavoda in uveljavljen v pedagoškem procesu. Kljub temu, pa je dejstvo, da je Komisija za študijske zadeve brez možnosti primerjave z UN, vsem študentom dodiplomskega študija priznala Praktično izobraževanje na podlagi njihovih delovnih izkušenj.

Zavod ima podpisane pogodbe o praktičnem izobraževanju s pravnimi osebami.

b) Zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

V obdobju od leta 2018 zavod ni izvedel praktičnega izobraževanja študentov dodiplomskega študija, saj je študentom priznal Praktično izobraževanje na podlagi delovnih izkušenj. Posledično tudi ni izvajal samoevalvacije praktičnega izobraževanja na podlagi povratnih informacij študentov in mentorjev.

V dodatnem gradivu po obisku skupine strokovnjakov, je zavod pripravil preprost anketni vprašalnik za delodajalce, ne pa tudi za mentorje praktičnega izobraževanja. Tudi anketni vprašalnik za študente ne vključuje vprašanj o praktičnem izobraževanju, kar onemogoča zavodu samoevalvacijo praktičnega izobraževanja.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- obstoječo anketo za praktično izobraževanje je smiselno dopolniti z vprašanji za mentorje.

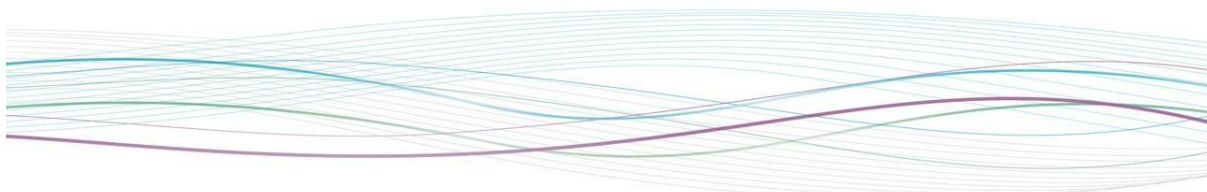
Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

5. standard: Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) Sodelovanje visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci in s svojimi diplomanti:



Skupina strokovnjakov je na podlagi razgovorov z zunanjimi deležniki ugotovila, da obstaja sodelovanje med visokošolskim zavodom in okoljem, vendar je le to skromno in ga je potrebno ustrezno nadgraditi in razširiti. Glede na podatke o potrebah posameznih poklicev na trgu dela v letu 2023 IBS Ljubljana ocenjuje, da so udeleženci programa zaposljivi na trgu dela in da obstaja povpraševanje po veščinah, ki so jih pridobili v času študija na IBS. Vzpostaviti je treba dodaten sistem spremljanja zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov IBS in zadovoljstva delodajalcev s kompetencami diplomantov. Analiza bi omogočila ustrezno posodobitev študijskih programov in kompetenc glede na trenutne potrebe gospodarstva.

b) Razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

IBS ima na spletni strani opredeljen Karierni center, ki naj bi študentom ponudil široko paleto storitev in podpore, z namenom razvoja njihove kariere, vendar pa ni navedenih nobenih kontaktnih podatkov oziroma delovnega časa/dosegljivosti Kariernega centra za študente. Skupina strokovnjakov v razgovoru z diplomanti in študenti, ni ugotovila, da bi se slednji posluževali storitev Kariernega centra, ob tem pa velja izpostaviti dejstvo, da gre praviloma za študente, ki so zaposleni. So pa diplomanti in Študentski svet izrazili željo in potrebo po ustanovitvi ALUMNI kluba, ki trenutno na zavodu ne deluje.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- sprejeti ukrepe s katerim se bo vzpostavila aktivna oblika pomoči študentom pri zaposlovanju preko Kariernega centra;
- vzpostaviti sistem spremljanja zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov;
- ustanovitev ALUMNI kluba.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

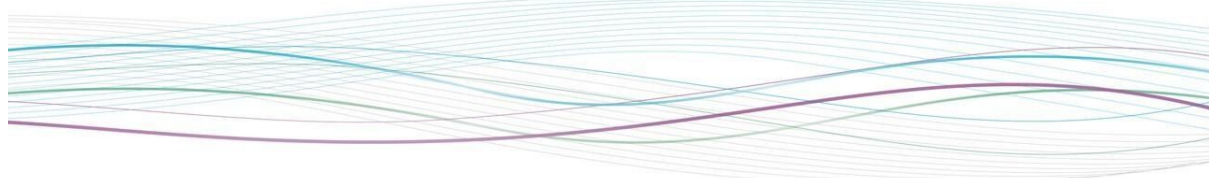
6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.

a) Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

V Statutu IBS je v 14. členu opredeljeno, da je Senat odgovoren za spremljanje kakovosti na zavodu, v 35. členu Statuta je opredeljena Komisija za evalvacijo, ki spremlja in ocenjuje kvaliteto dela visoke strokovne šole, vendar pa v statutu niso opredeljene vloge in odgovornosti ostalih organov pri spremljanju kakovosti, prav tako ni opredelitve same kakovosti in Poslovnika kakovosti, kot internega pravnega akta. Komisija za samoevalvacijo sestavljajo 4 člani, od tega je en član študent. V statutu je potrebno ustrezno opredeliti, da so ostali 3 člani predstavniki visokošolskih učiteljev oziroma raziskovalcev. Iz zapisnikov sej Komisije za samoevalvacijo ni razviden rezultat glasovanja.

Strateški načrt 2023-2028 ustrezno vključuje razvoj sistema kakovosti na zavodu.

IBS ima sprejet Poslovnik kakovosti v katerem so opredeljeni procesi in postopki vodenja, spremljanja in zagotavljanja kakovosti. Zlasti 2. člen in členi 14.-32. namreč



izkazujejo, da se je zavod zavezal k sistematičnemu in preverljivemu zbiranju podatkov, in da so v to vključeni različni deležniki. Prav tako so v Poslovniku razvidne odgovornosti do delovanja sistema kakovosti. V Poslovniku pa ni opredeljeno, kako zavod izvaja samoevalvacijo študijskih programov. Zavod ima v 10. členu Poslovnika ustrezno opredeljeno spremljanje obremenitve študentov. Predlagamo, da SEP v celoviti vsebuje prikaz izsledkov spremljanja obremenitve študentov.

Iz SEP-ov je razvidno, da zavod anketira študente in visokošolske učitelje na področju zadovoljstva z delovanjem, zelo skromno pa na področju samoevalvacije študijskih programov. Strokovni sodelavci so vključeni v samoevalvacijo v okviru letnih razgovorov. Zavod v samoevalvacijo ne vključuje ostalih zunanjih deležnikov (mentorjev, projektnih partnerjev, delodajalcev). V odzivu je zavod navedel, da mentorji, projektni partnerji in delodajalci niso bili vključeni v samoevalvacijo od leta 2022 ker se niso izvajale aktivnosti iz teh naslovov in ni bilo mogoče izvesti evalvacije (šola ni imela projektnega partnerja, študenti so bili zaposleni in jim je bilo praktično izobraževanje priznано). Skupina strokovnjakov sprejema omenjeno dejstvo, vseeno pa opozarja, da tudi zunanji deležniki, ki jih je zavod povabil na razgovor s skupino strokovnjakov, niso potrdili, da so bili vključeni v samoevalvacijo. Spremljanje zadovoljstva vseh deležnikov in njihovo vključevanje v sistem kakovosti je nujno potrebno za ustrezen odziv na potrebne spremembe in izboljšanje delovanja zavoda in študijskih programov. Glede na ustaljeno prakso in relevantne smernice (Vodnik po zunanjih presojah) gre za pomemben del notranjega sistema kakovosti, ki omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda. Na tej točki zavod nima sklenjenega kroga kakovosti.

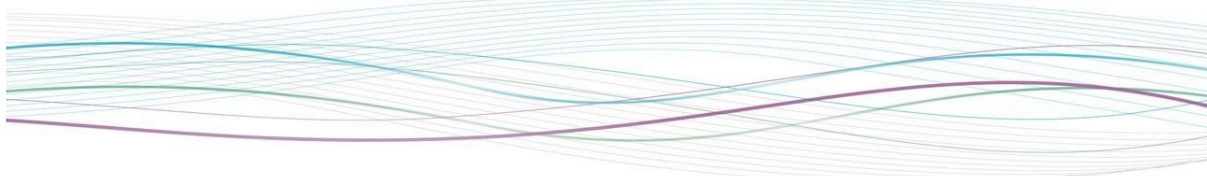
b) Samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje akreditacije ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

Samoevalvacijska poročila ne vključujejo akcijskih načrtov z ukrepi, cilji, roki in nosilci, kar onemogoča spremljanje izvajanja in realizacije predvidenih ukrepov, torej zanka kakovosti na zavodu še ne deluje. Iz samoevalvacijskih poročil ni razvidna presoja vsebine študijskih programov, njihovo spreminjanje in posodabljanje. Iz razgovorov z nosilci predmetov je skupina strokovnjakov sicer ugotovila, da so pozvani k posodabljanju literature in virov in to praviloma tudi počnejo. Zavod ustrezno spremlja zadostnost in raznovrstnost materialnih in kadrovskih virov ter tudi finančne vidike poslovanja.

c) Kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

Iz samoevalvacijskih poročil je razvidno, da zavod spremlja izobraževalno, strokovno, znanstveno in raziskovalno dejavnost, vendar pa zaradi odsotnosti akcijskega načrta ni mogoče ugotoviti, kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje raziskovalne dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje. Zavod bi moral notranji sistem kakovosti ustrezno urediti na način, da bo z vključitvijo vseh deležnikov omogočal razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne dejavnosti. Razvoj znanstveno raziskovalne dejavnosti je v samoevalvacijskih poročilih opredeljena nekonkretno s formalnim sklicevanjem na pomen znanstveno-raziskovalne dejavnosti, ne pa tudi konkretni ukrepi, ki bi učinkovito omogočali in usmerjali njen razvoj. V internih pravnih aktih (Statut, Poslovník kakovosti) in SEP-ih je potrebno ustrezno dopolniti na način, ki bo konkretno zagotovil merljivo spremljanje razvoja znanstveno-raziskovalne dejavnosti s konkretnimi kazalniki.

Izpolnjuje standarde kakovosti



Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- uskladiti interne pravne akte na način, da bodo usklajeni z zakonodajo na področju kakovosti v visokem šolstvu.
- v SEP vključiti celoviti prikaz izsledkov spremljanja obremenitve študentov.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- SEP zavoda ne vključuje akcijskega načrta z ukrepi, cilji, roki in nosilci, kar onemogoča spremljanje izvajanja in realizacije predvidenih ukrepov. Na tej točki zanka kakovosti ni sklenjena.
- zavod ne izvaja ustrezne samoevalvacije znanstveno raziskovalnega ter strokovnega dela. Potrebno je sprejeti ukrepe in opredeliti načine v internih aktih zavoda s katerimi se bo zagotovilo spreminjanje in merjenje razvoja znanstveno-raziskovalnega ter strokovnega dela s konkretnimi kazalniki.
- Zavod v samoevalvacijo ne vključuje zunanjih deležnikov (mentorjev, projektnih partnerjev, delodajalcev). V odzivu je zavod navedel, da mentorji, projektni partnerji in delodajalci niso bili vključeni v samoevalvacijo od leta 2022 ker se niso izvajale aktivnosti iz teh naslovov in ni bilo mogoče izvesti evalvacije (šola ni imela projektnega partnerja, študenti so bili zaposleni in jim je bilo praktično izobraževanje priznано). Skupina strokovnjakov sprejema omenjeno dejstvo, vseeno pa opozarja, da tudi zunanji deležniki, ki jih je zavod povabil na razgovor s skupino strokovnjakov, niso potrdili, da so bili vključeni v samoevalvacijo.

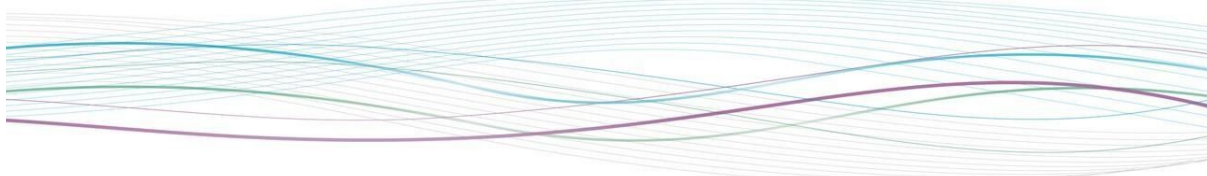
7. standard: Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti visokošolskega zavoda, še posebej pa informacije o študijskih programih, njihovem izvajanju in znanstveni, strokovni, raziskovalni oziroma umetniški dejavnosti s področij in disciplin teh programov:

IBS deležnike in javnost o študijskih programih in o dejavnostih zavoda obvešča prek uradne spletne strani zavoda (<https://www.ibs.si/>). Zainteresirani lahko informacije prejmejo tudi v referatu in preko običajnih kontaktnih poti (telefon, e-pošta). Zainteresiranim so informacije o splošnih podatkih o študijskih programih, umestitvi študijskih programov v SOK, EOK in EOVK, pridobljenih kompetencah in možnostih za nadaljevanje študija, vpisnih in izbirnih postopkih, kot tudi poteku in dokončanju študija prav tako dostopne na prej omenjene načine. Študenti so izpostavili, da so z dostopnostjo in kakovostjo podanih informacij zadovoljni.

Informacije o načinih poučevanja in študija, kompetencah oziroma učnih izidih, ki si jih pridobijo študenti ali diplomanti, so sicer vključene v učne načrte, ki so objavljeni na spletnih straneh, vendar pa so slednji pomanjkljivi in zastareli, kar bo podrobneje pojasnjeno v okviru standarda 3 Poročila o evalvaciji študijskih programov.

Glede na to, da je bilo v študijskem letu 2023-2024 od 103 vpisanih študentov v oba študijska programa, 96 študentov tujcev, ki ne govorijo slovensko, se velikokrat na referat obračajo tudi z zadevami, ki niso neposredno povezane s študijem, temveč posredno povezanimi



zadevami, kot npr. vprašanja v zvezi s postopki pri upravnih enotah ipd. Skupina strokovnjakov zato predlaga krepitev sistema tutorstva za tuje študente, kar pa bo podrobneje opisano v okviru standarda 10.

Študijska programa se na IBS izvajata samo v angleškem jeziku (tako kontaktne ure kot tudi preverjanje znanja), čeprav predmetnika za visokošolski strokovni program Mednarodno poslovanje in magistrski program Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj, ki sta dostopna na spletni strani IBS, navajata, da študijska programa potekata v slovenščini in angleščini. Študenti informacijo glede jezika izvajanja študija prejmejo v okviru vsakega posameznega predmeta, kjer jih izvajalci posameznega predmeta vprašajo, če se strinjajo s tem, da bodo kontaktne ure izvedene v angleščini. V odzivu je zavod pojasnil, da navedbe v tem odstavku niso točne, saj morajo kandidati že v postopku vpisa na IBS v skladu z enotnim postopkom oddaje prijave za vpis, ki poteka preko eVŠ, izbrati učni jezik študijskega programa (slovenščina ali angleščina).

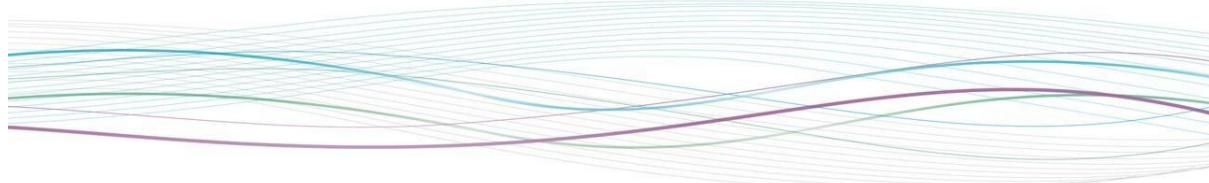
Študenti, ki znajo slovensko načeloma sicer lahko izbirajo, da izpite opravljajo v slovenščini, vendar je po informacijah, ki jih je skupina strokovnjakov prejela v okviru obiska, takšnih primerov malo in se tudi študenti, ki sicer znajo slovensko, večinoma odločijo, da tudi izpite opravljajo v angleščini. Dejstvo, da se študijska programa izvajata v angleščini je v neskladju tudi s Statutom IBS (trenutno veljavna verzija iz 14. 7. 2022 in osnutek s spremembami, ki ga je skupina strokovnjakov prejela dne 29.10.2024), ki v 1. odst., 50. člena določa, da je učni jezik slovenski, ter da se v obsegu, kot to določa zakon, lahko študijski program ali deli študijskega programa izvajajo tudi v tujem jeziku, če o študiju v tujem jeziku sprejme sklep senat, ki mora pri tem upoštevati jezikovno znanje študentov in visokošolskih učiteljev. Skupina strokovnjakov ni dobila informacij o tem, da bi obstajal sklep senata o izvajanju študijskih programov v tujem jeziku.

Prav tako spletna stran ne vsebuje informacije o tem, da zavod študijske programe izvaja v hibridni obliki, o čemer bi morali biti bodoči študenti obveščeni že pred vpisom. Zavod je v času po obisku skupine strokovnjakov do priprave odziva na poročilo na spletni strani dopolnil informacije o obliki in jeziku izvajanja pedagoškega procesa.

Študentom so informacije o načinih in možnostih za znanstveno, strokovno, raziskovalno delo študentov na voljo le v omejenem obsegu, saj so na IBS možnosti za tovrstno vključevanje zelo omejene, kar bo podrobneje pojasnjeno v okviru standarda 11.

Spletne učilnice so zasnovane na sistemu Sharepoint in MS Teams. Študenti so pohvalili delovanje spletne učilnice in njeno uporabnost. Vendar pa niti spletna stran niti intranet ne vsebujeta informacij o delovanju študentskega sveta (člani ŠS, projekti itd.), o sejah študentskega sveta (vabila, zapisniki), o tutorskem sistemu in kdo tutorji so (poleg tega ni objavljen pravilnik o tutorstvu), o alumni dejavnosti diplomantov. Alumni dejavnosti sicer še niso bile vzpostavljene, vendar je to eden izmed ciljev za prihodnje delovanje. Zavod je v času po obisku skupine strokovnjakov do priprave odziva na poročilo na spletno stran dodal pravilnik o tutorstvu.

Samoevalvacijsko poročilo je objavljeno na spletnih straneh IBS v okviru rubrike Kakovost. Vendar pa je skupina strokovnjakov v okviru obiska ugotovila, da so deležniki z namenom izvajanja samoevalvacije slabo seznanjeni. V razgovoru s skupino strokovnjakov zunanji deležniki (delodajalci) niso vedeli, da zavod izvaja samoevalvacijo in niso poznali samoevalvacijskega poročila.



Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- vzpostaviti sistem s katerim se bo na ustrezen način seznanilo zunanje deležnike s SEP, ki je sicer objavljen na spletni strani.
- študentom omogočiti dostop do ~~priloge o tutorstvu~~ in informacije o sodelovanju pri strokovnih in znanstvenih aktivnostih zavoda.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

KADRI

8. standard: Zagotovljeni so visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.

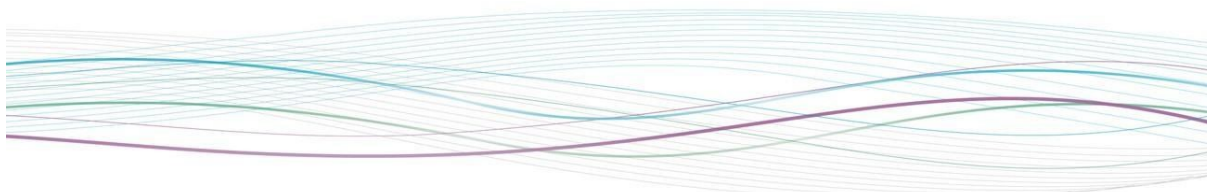
a) Zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja visokošolskih učiteljev in sodelavcev od zadnje akreditacije:

Na IBS v letu 2024 deluje 13 visokošolskih učiteljev z ustreznimi izvolitvami v nazive. Visokošolska učiteljica prof. dr. Mirjana Radovanović ima odločbo za naziv iz tujine zato skupina strokovnjakov predlaga, da zavod na podlagi ustrezne preveritve naziva, izda lastno odločbo o izvolitvi v naziv redne profesorice za dr. Mirjano Radovanović.

Pri preverjanju ustreznosti habilitacijskih nazivov, je skupina strokovnjakov ugotovila, da je mag. Marina Štros Bračko, izvoljena v naziv Višje visokošolski učiteljice za predmetno področje Angleški jezik. Glede na učne načrte je mag. Marina Štros nosilka in izvajalka predmetov na 2. stopnji študija. To je v nasprotju z 52. členom ZVIS po katerem je lahko visokošolski učitelj na podiplomskem magistrskem študijskem programu 2. stopnje redni profesor, izredni profesor, docent in lektor. Zavod je neskladnost odpravil in zagotovil visokošolsko učiteljico lekt. dr. Ivo Jevtič za izvajalko in nosilko Angleškega jezika na študijskem programu 2. stopnje "Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj«.

Doc. dr. Mateja Vadnjal ima v COBIS ustrezne objave, vendar pa ni evidentirana kot raziskovalka v SICRIS, kar je pričakovano za visokošolsko učiteljico, ki je nosilka in izvajalka predmetov na podiplomskem študijskem programu 2 stopnje.

Na pogovoru s predstavniki IBS Ljubljana je bilo ugotovljeno, da spodbujajo kader k strokovnemu izobraževanju. Zahteve glede nivoja kompetentnosti se nanašajo tudi na vse pogodbenne sodelavce, ki so dolžni sami zagotavljati vse potrebne aktivnosti za doseganje kompetentnosti. Ustrezna usposobljenost in kompetentnost osebja pa je temeljno vodilo tudi pri podpornih službah oziroma drugih sodelavcih, ki se jim kot ostalemu kadru omogoča ustrezno usposabljanje. Visokošolski učitelji, ki so zaposleni na drugih zavodih, delajo na svojem nadaljnjem znanstvenem in pedagoškem razvoju znotraj zavodov, kjer so zaposleni, s čimer posredno prispevajo k razvoju IBS. V pogovoru s predstavniki visokošolskih učiteljev je skupina strokovnjakov ugotovila, da delajo na razvoju, a kot omenjeno, se enako dogaja tudi v matičnih ustanovah.



Glede na dejstvo, da ima zavod akreditirana oba programa za študij na daljavo, skupina strokovnjakov v razgovorih z visokoškolskimi učitelji ni ugotovila, da bi zavod lahko več pozornosti namenil usposabljanju visokošolskih učiteljev skladno z razvojem tehnologij in opreme, ki omogočajo študij na daljavo oz. hibridno izvedbo študija. Zavod je v dodatnem gradivu, ki ga je poslal po obisku, vključil tudi Priročnik za on-line študij na IBS, ki bo koristen in uporaben tako za študente, kot visokošolske učitelje.

V odzivu je zavod pojasnil, da je dne 7. 11. 2024 izvedel usposabljanje visokošolskih učiteljev in dne 4. 11. 2024 strokovnih delavcev, v okviru katerega je visokošolske učitelje kot tudi strokovne delavce seznanil in usposabljal za rokovanje s tehnologijo in opremo ter programskimi orodji, ki se v predavalnicah uporabljajo za študij na daljavo oziroma hibridno izvedbo študija. Kot dokazilo je zavod v prilogi odziva poslal vabilo in zapisnik usposabljanja za izvajanje on-line študija (dne 4. 11. 2024 (strokovni delavci) in dne 7. 11. 2024 (visokošolski učitelji)).

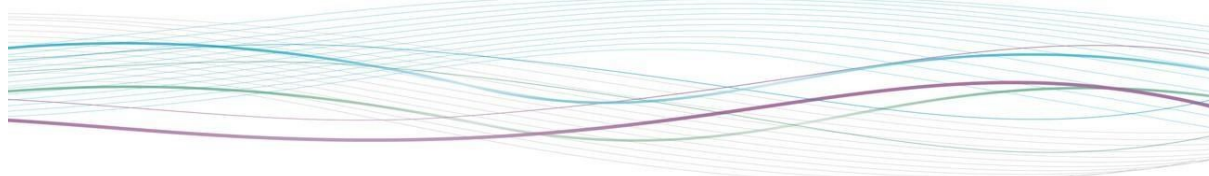
b) Znanstveni, strokovni, raziskovalni oziroma umetniški dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev:

Pri presoji znanstvenih, strokovnih in raziskovalnih dosežkov visokošolskih učiteljev je potrebno zadnje akreditacijsko obdobje zavoda razdeliti na dva dela, in sicer do leta 2022 in po letu 2022. Do leta 2022 je imel zavod pogodbeno razmerje s 5 raziskovalci, ki so združeni v SICRIS registrirano raziskovalno skupino - skupina za poslovne raziskave. IBS je do leta 2022, skozi delo raziskovalne skupine, ohranjala vzpostavljeno znanstveno, raziskovalno in strokovno sodelovanje z domačimi visokimi in višjimi šolami, podjetji in drugimi negospodarskimi ustanovami v Sloveniji in tujimi visokoškolskimi zavodi. Ob sicer skromnem obsegu raziskovalne dejavnosti, je skupina izkazovala nekatere pomembne dosežke na področjih in v disciplinah, na katerih jo izvaja. Tako je raziskovalka Anita Maček v soavtorstvu objavila članek *Employment background influence on social media usage in the field of European project management and communication*, ki se glede na metodologijo uvršča med izjemne raziskovalne dosežke (A''). Skupina v relevantnem obdobju izkazuje nekaj čez 200 čistih citatov. Iz podatkov Sicris je nadalje razvidno, da je zraven omenjenega članka skupina objavila še za 99,35 točke (po metodologiji ARIS) zelo kakovostnih dosežkov in za 139,41 točke pomembnih dosežkov.

V obdobju zadnje akreditacije, konkretno v študijskem letu 2021/22 se je zgodila sprememba lastniške strukture zavoda, kar je povzročilo tudi spremembe v registrirani raziskovalni skupini, ki ne sodeluje več z IBS. Raziskovalna skupina je sicer še vedno registrirana kot raziskovalna skupina IBS, vendar nobeden od članov skupine pogodbeno-formalno ali neformalno ne sodeluje z IBS. Zato je skupina strokovnjakov ugotovila, da mora IBS delati na ustanovitvi nove raziskovalne skupine, še posebej glede na to, da IBS ocenjuje znanstvenoraziskovalno delo kot izjemno pomemben del svoje strategije. IBS je v strateškem načrtu 2023-2028 kot enega izmed ciljev (strateški cilj 3) navedel krepitev projektne in znanstvenoraziskovalne dejavnosti, ki se bo izvajala s spodbujanjem znanstveno raziskovalnega in razvojnega dela vseh deležnikov (vključevanje v znanstvenih, raziskovalnih in razvojnih projektih, spodbujanje znanstvenega publiciranja, organiziranje in izvajanje lastne strokovne novinarske dejavnosti) in da se bo uresničevanje strateškega cilja spremljalo s samoevalvacijo.

V obdobju od leta 2022 se je zavod skupaj z vodilnim partnerjem Univerzo v Mariboru neuspešno prijavil na projekt ERASMUS-SPORT-2023-SCP. Skupina strokovnjakov drugih aktivnosti na strokovnem ali znanstveno raziskovalnem delu zavoda ni ugotovila.

Zavod je aprila 2023 sprejel Strateški načrt 2023-2028 v katerem 2. strateški cilj vsebuje načrt širitve mednarodnega sodelovanja in povezovanje (internacionalizacija) preko a) Mobilnosti vseh deležnikov (spodbujanje kratkoročne mobilnosti vseh deležnikov, informiranje deležnikov o mobilnosti); b) Dvigovanje stopnje internacionalizacije (vključevanje tujih pedagoških delavcev in strokovnjakov v pedagoški proces) in c) Organizacija in vključevanje

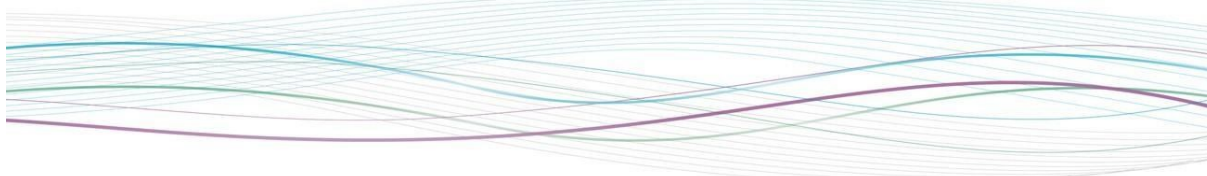


v mednarodne dogodke (organizacija mednarodnih dogodkov, vključevanje v mednarodne projekte in projektne dejavnosti). Glede na dejstvo, da je bil strateški načrt sprejet aprila 2023, strokovna skupina predvideva, da bodo spremljanje uresničevanja strateških ciljev in morebitni rezultati doseganja strateških ciljev prvič vidni v samoevalvaciji za študijsko leto 2023/2024 leto.

Na podlagi podatkov (COBISS / SICRIS) večina visokošolskih učiteljev na IBS izkazuje znanstveno raziskovalno aktivnost, nekateri tudi znanstveno raziskovalno odličnost, vendar so njihovi rezultati povezani z matičnimi zavodi, kjer so zaposleni, in torej njihovo znanstveno raziskovalno delo ni povezano z IBS in tudi ne omogoča, da bi IBS dosegel minimalno prepoznavnosti na znanstvenem področju.

Spodnji pregled znanstveno raziskovalne aktivnosti izvajalcev predmetov v SICRIS v zadnjih 5 letih (ob upoštevanju minimalnih kriterijev za izvolitev v docent) pokaže, da večina izvajalcev izvaja uspešno strokovno in znanstveno raziskovalno delo, ki se odraža tudi v objavah. To je pomembno, saj lahko učinkoviti raziskovalci uspešno prenašajo strokovne in raziskovalne ugotovitve v pedagoški proces.

IZVAJALEC	PREDMETNO PODROČJE	A1 (zadnje 5 letno obdobje)	OBJAVE znanstvenih del (zadnje 5 letno obdobje)
dr. Albin Igličar	področje sociologije prava	3.05	4x 1.01 3x 1.02 1x 1.03 5x 1.08 9x 1.16 6x 2.01
dr. Blaž Markelj	predmetno področje varnostne vede	1.72	4x 1.01 2x 1.08 3x 1.16 3x 2.01
dr. Franc Željko Županič	predmetno področje organizacija in management	0.46	1x 1.01 1x 1.02 2x 1.16
dr. Iztok Podbregar	predmetno področje vodenje in upravljanje varnostnih organizacij	3.01	8x 1.01 6x 1.02 13x 1.08 14x 1.16 1x 2.01
dr. Jaka Vadnjal	predmetno področje podjetništvo	1.42	8x 1.01 1x 1.03 1x 1.08 1x 2.01
dr. Janez Žirovnik	predmetno področje organizacija in management	0	v zadnjih 5 letih ni zabeleženih objav v obdobju zadnjih 10 let so razvidne objave: 1x 1.01 1x 1.08 1x 1.16 1x 2.01



mag. Jerneja Šifrer	predmetno področje kvantitativne metode v organizacijskih vedah	0	1x 203 (visokošolski učbenik z recenzijo)
dr. Maja Meško	predmetno področje kadrovski management in za predmetno področje management	6.05	39x 1.01 7x 1.02 2x 1.06 24x 1.08 12x 1.16 3x 2.01
mag. Marina Štros Bračko	predmetno področje angleški jezik	Ni registrirana raziskovalka v SICRIS	V COBIS bazi ni strokovnih objav
dr. Mateja Vadnjal	predmetno področje poslovne vede	Ni registrirana raziskovalka v SICRIS	V COBIS bazi izkazuje znanstvene objave
dr. Mirjana Radovanović	predmetno področje znanost in mednarodno sodelovanje	Ni registrirana raziskovalka v SICRIS	1x 1.01 1x 1.08
dr. Sandi Knez	predmetno področje organizacija in menedžment	0.61	1x 1.01 2x 1.02 3x 1.08 3x 1.16
dr. Svetlana Mihić	predmetno področje splošni menedžment	0.45	4x 1.01 7x 1.08 2x 1.16

Posamezni izvajalci so strokovno in raziskovalno nekativni ali/in niso evidentirani kot raziskovalci v SICRIS. Njihova strokovna in raziskovalna nekativnost preprečuje učinkovit prenos strokovnih in raziskovalnih ugotovitev v pedagoški proces, zato naj zavod sprejme ustrezne ukrepe za spremembo trenutnega stanja.

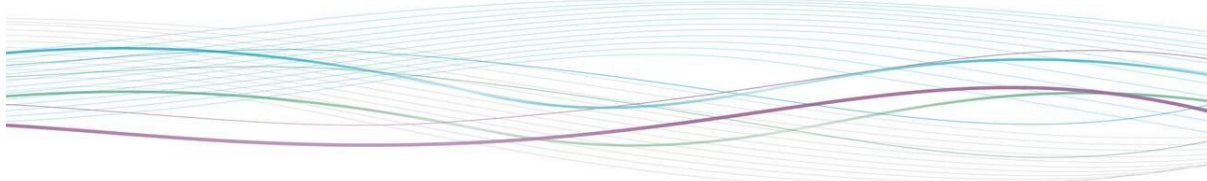
Pri presoji učnih načrtov je skupina strokovnjakov ugotovila, da reference posameznih nosilcev niso skladne s področjem in vsebino predmetov. To še posebej velja za predmete:

- Pravni okviri in trajnostno poslovanje
- Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj
- Korporativna družbena odgovornost in trajnostno poslovanje
- Mednarodno računovodstvo

Zavod naj zagotovi, da bodo v učnih načrtih opredeljene tiste reference nosilcev, ki se neposredno nanašajo na vsebino in področje posameznega predmeta, obenem naj bodo reference iz zadnjega akreditacijskega obdobja.

Zavod je v odzivu pojasnil, da je posodobil reference nosilcev v učnih načrtih, ki se nanašajo na vsebino in področje predmeta. Učni načrti so bili obravnavani in sprejeti na 6. dopisni seji Senata IBS dne 9. 12. 2024.

c) Merila visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive in področja za izvolitve:



»Merila za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Visokošolskih sodelavcev na IBS Mednarodni poslovni šoli Ljubljana« (https://www.ibs.si/_files/ugd/2c4c64_da42c480b5714af682ad220f1759a7b6.pdf) so bila sprejeta leta 2015 in jih je bilo potrebno uskladiti z »Minimalnimi standardi za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih NAKVIS kar je zavod sprejel 24.9.2024.

V skladu s 14. členom Statuta IBS, Senat voli visokošolske učitelje v nazive v skladu z zakonodajo. Senat voli tudi Habilitacijsko komisijo, ki ima v skladu s statutom 3 člane, medtem ko so v zapisniku sej komisije opredeljeni 4 člani. Iz zapisnikov sej Habilitacijske komisije ni razvidnega podrobnega rezultata glasovanja (število glasov ZA, PROTI, VZDRŽAN). IBS je v odzivu upoštevala priporočila skupine strokovnjakov vezana na sama določila vezana na delovna telesa in jih v skladu s prejetimi priporočili korigirala.

č) Vrsta zaposlitve visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev:

Zavod je 1.5.2024 zaposlil za polni delovni čas v obsegu 1 FTE visokošolsko učiteljico na mestu Višje visokošolski učiteljice, ki sicer opravlja tudi funkcijo direktorice zavoda. 1.7.2024 je zavod zaposlil visokošolskega učitelja za polni delovni čas v obsegu 0,5 FTE, ki je nosilec predmeta in sodeluje v učnem procesu. Zavod z zaposlitvama izpolnjuje določila 14. člena ZViS. Ostali visokošolski učitelji sodelujejo z zavodom na podlagi pogodb o zaposlitvi: 4 redni profesorji (3,1 FTE), 1 izredni profesorji (1 FTE), 5 docentov (3,98 FTE), 1 višji visokošolski učitelji (1 FTE) in 1 visokošolski učitelji (1 FTE).

V skladu z navedenim skupina strokovnjakov predlaga zavodu, da razmisli o dodatnem rednem zaposlovanju visokošolskih učiteljev ter raziskovalcev.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

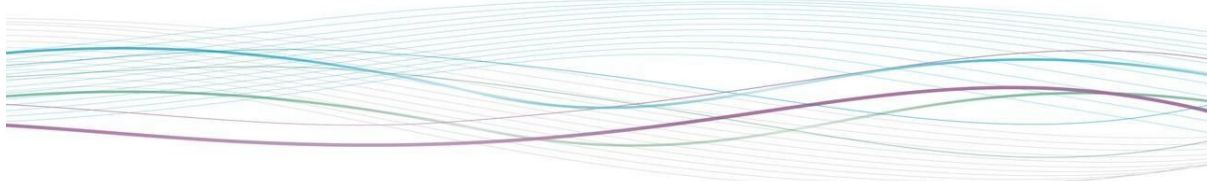
Priložnosti za izboljšanje:

- vzpostaviti sistem spremljanja razvoja znanstveno raziskovalnega in strokovnega dela visokošolskih učiteljev v skladu s strateškimi cilji. Zavod od zadnje akreditacije ne izkazuje sistema zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja visokošolskih učiteljev in sodelavcev, saj sta se visokošolska učitelja zaposlila šele v maju oziroma juliju 2024.
- sprejeti ustrezne ukrepe s katerimi bo zagotovljena možnost mednarodne izmenjave visokošolskih učiteljev
- skupina strokovnjakov predlaga zavodu, da razmisli o dodatnem rednem zaposlovanju visokošolskih učiteljev ter raziskovalcev.
- pripraviti ukrepe za usposabljanje visokošolskih učiteljev in strokovnih delavcev v skladu z razvojem tehnologij in opreme, ki omogočajo študij na daljavo oz. hibridno izvedbo študija. Zavod je v odzivu pojasnil, da je v obdobju po obisku skupine strokovnjakov že izvedel on-line usposabljanja za pedagoške in strokovne delavce, vendar pa skupina strokovnjakov predlaga, da zavod, vsled nenehnega razvoja digitalizacije v izobraževanju, sistemsko uredi izpopolnjevanje izvajalcev in strokovnih delavcev na tem področju.
- Visokošolska učiteljica prof. dr. Mirjan Radovanović ima odločbo za naziv iz tujine, zato skupina strokovnjakov predlaga, da zavod na podlagi ustrezne preveritve naziva, izda lastno odločbo o izvolitvi v naziv redne profesorice za dr. Mirjano Radovanović.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:



9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

a) Vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Na podlagi razgovorov s študenti ter visokošolskimi učitelji je skupina strokovnjakov ugotovila, da so zadovoljni z delovanjem in odzivnostjo referata. Študentom zagotavljajo hitro in učinkovito pomoč ter svetovanje na ključnih področjih. Iz povratnih informacij je razvidno, da referat študentom omogoča dostop do platforme Teams, odgovarja na vprašanja, nudi tehnično podporo pri urejanju diplomskih nalog, usmerja študente k ustreznim deležnikom (npr. tutorji, komisije za študijske zadeve) ter upravlja z vpisnimi postopki in sistemom eVŠ. Poudariti velja, da se tuji študentje pogosteje obračajo na referat, kjer so deležni osebnega povabila k obisku šole, kar kaže na večjo podporo tej skupini.

Študenti in učitelji so izpostavili, da je informiranje in pomoč primerna, pri čemer majhnost zavoda omogoča bolj osebno in prilagojeno komunikacijo.

Zavod zagotavlja tehnološko podporo visokošolskih učiteljev in študentom preko zunanjega izvajalca – informatika.

b) Število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

Delo v referatu opravljata dve osebi. Prva opravlja naloge v referatu in knjižnici, druga pa je zaposlena za opravljanje del in nalog visokošolske učiteljice, ki poleg tega opravlja tudi funkcijo direktorice in koordinira mednarodno pisarno, IT in kadrovske zadeve.

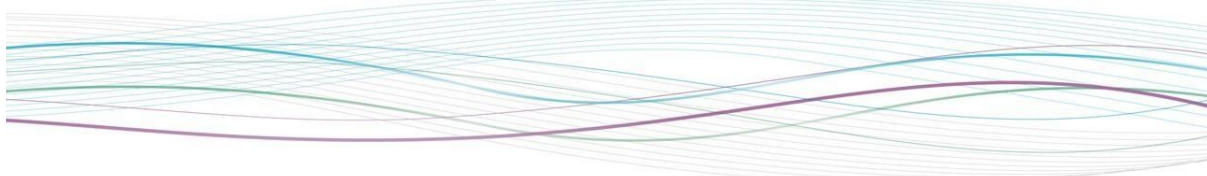
Ob upoštevanju raznolikosti študentov, narave dveh študijskih programov na dveh stopnjah ter obsega dodatnih nalog, kot so promocija, mednarodna dejavnost, vpisni postopki, usklajevanje komunikacije in povezovanje različnih deležnikov, se zdi delo referata zelo raznoliko in obsežno. Glede na načrte o povečanju števila študentov je smiselno razmisliti o krepitvi kadra s strokovno-posvetovalno funkcijo, ki bi nudil podporo tako študentom kot visokošolskim učiteljem. Vodstvo v pogovoru z skupino strokovnjakov izpostavi, da načrtujejo nove zaposlitve.

Zavod ima vzpostavljen sistem tutorstva študentov, ki bi ga bilo v prihodnosti smiselno okrepiti, saj olajšuje delo referata in neposredno pomaga, predvsem tujim študentom, z nasveti in informacijami.

c) Izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Zavod v vlogi navaja, da je v letu 2023 knjižničarja napotil na dva tečaja, in sicer: Katalogizacija v sistemu COBISS – začetni tečaj in Katalogizacija monografskih publikacij, s čimer omogočajo strokovno obdelavo knjižničnega gradiva. Ni možnosti mednarodne izmenjave strokovnega kadra.

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da bi bilo v luči novih zaposlitev smiselno uvesti sistem spremljanja in razvoja strokovnega kadra. Trenutno zavod nima načrta za poklicni razvoj strokovnih sodelavcev. Zaradi različnega kulturnega ozadja študentov bi bilo priporočljivo, da zavod nameni več pozornosti razvoju poklicne poti strokovnih delavcev, še posebej na področju medkulturnih kompetenc, saj študentje iz različnih okolij potrebujejo različno vrsto pomoči in svetovanja.



Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- uvesti sistem spremljanja in razvoja strokovnega kadra s pripravo načrta razvoja in usposabljanja strokovnih delavcev ter spremljanja izvedbe načrta na letni ravni v SEP;
- razmisliti o dodatnih usposabljanjih strokovnih delavcev v povezavi s svetovalnim delom za študente iz različnih kulturnih okolij (tečaji tujih jezikov).

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

ŠTUDENTI

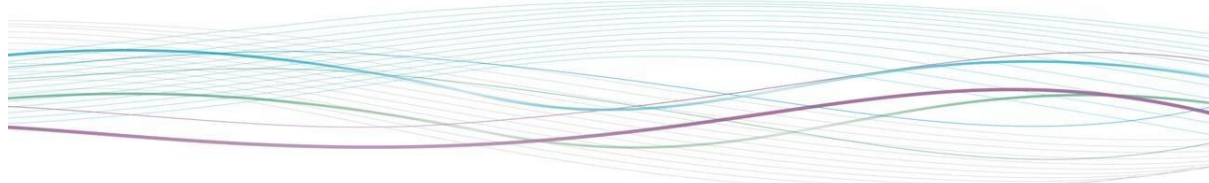
10. standard: Visokošolski zavod študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

a) Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

V študijskem letu 2023-2024 so bili na IBS v obeh študijskih programih vpisani 103 študenti, od katerih je bilo 96 tujih študentov. Ker večina ne govori slovensko, se na referat velikokrat obračajo tudi z zadevami, ki niso neposredno povezane s študijem, temveč posredno povezanimi zadevami, kot npr. vprašanja v zvezi s postopki pri upravnih enotah ipd. Skupina strokovnjakov zato predlaga krepitev sistema tutorstva za tuje študente, ki bi poleg večje povezanosti študentov, razbremenila tudi referat. Prav tako skupina strokovnjakov predlaga premislek o izvajanju tudi razvoj preostalih oblik tutorstva, ki so sicer predvidene v Pravilniku o Tutorstvu (iz 10. 6. 2016), vendar se ne izvajajo. Zavod je v odzivu pojasnil, da so se v študijskem letu 2024/2025 v sistem tutorstva vključili trije študenti (ena domača študentka ter dve tuji študentki), ki tutorirajo tuje študente. Tudi v preteklih letih je sistem tutorstva za tuje študente ob podpori trenutnih študentov že deloval.

Glede na to, da je glavni jezik komunikacije s študenti angleščina, bi bilo potrebno strokovnim službam ponuditi možnost udeležbe dodatnih izobraževanj za tečaj angleščine. Slednje je podrobneje opisano v okviru standarda 8.

Na IBS je formalno ustanovljen Karierni center v zvezi s katerim je na spletni strani IBS navedeno, da ponuja široko paleto storitev in podpore, ki študentom pomagajo pri razvoju njihove kariere: karierno svetovanje, svetovanje pri pripravi življenjepisa, priprava na razgovore za službo, razvijanje veščin iskanja zaposlitve, informacije o razpoložljivih zaposlitvenih možnostih, delavnice, seminarje, ipd., namenjenih izboljšanju spretnosti za zaposlitev in razvoju kariere, zagotavljanje informacij o različnih poklicih, trendih na trgu dela, plačah in zahtevanih kvalifikacijah, osebno svetovanje o poklicnih ciljih in izzivih, povezovanje študentov z delodajalci in drugimi strokovnjaki. Skupina strokovnjakov je tekom obiska ugotovila, da je zaradi preobremenjenosti strokovnega kadra njegovo funkcioniranje zelo omejeno in da se omenjene storitve izvajajo v zelo omejenem obsegu.



Študenti so kot pozitivno izpostavili osebni pristop tako pedagoških kot strokovnih delavcev, ki zagotavlja kvalitetno in študentom prilagojeno pomoč in svetovanje s poudarkom na pomoči tujim študentom v 1. letniku

b) Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Glavni kanal obveščanja študentov je spletna platforma MS Teams, kjer so objavljeni urniki predavanj in vaj, kot tudi kontaktnih informacij visokošolskih učiteljev. Študente obveščajo tudi preko e-pošte, za kar jim v ta namen odprejo fakultetne e-poštne nabiralnike. Študenti se na visokošolske učitelje lahko obrnejo prek MS Teams, e-pošte, nekateri visokošolski učitelji pa so študentom na voljo tudi preko telefona. Z delovanjem MS Teams so tako visokošolski učitelji kot tudi študenti zadovoljni. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je sistem obveščanja ustrezen, lahko pa se ga dopolni z celovitimi kontaktnimi podatki vseh visokošolskih učiteljev na spletni strani zavoda.

Kot bo predstavljeno v nadaljevanju, skupina strokovnjakov ugotavlja, da študenti ne poznajo sistema in namena notranjega sistema zagotavljanja kakovosti in da niso seznanjeni z obstojem samoevalvacijskih poročil. Kljub majhnemu številu vpisanih študentov se pričakuje, da zavod vzpostavi formaliziran sistem obveščanja glede kakovosti, kar bi pripomoglo k vzpostavitvi sklenjene zanke kakovosti. Takšno možnost ponujajo tudi fokusne skupine, ki omogočajo učinkovito obveščanje študentov, hkrati pa spodbujajo tudi diskusijo.

c) Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

V Komisiji za evalvacijo je eden od štirih članov, kot enakopraven član, tudi predstavnik študentov. Zadovoljstvo študentov s storitvami se spremlja z anketnimi vprašalniki, ki jih študenti izpolnjujejo elektronsko. Študentska predstavnica si prizadeva k spodbujanju izpolnjevanja anket študentov. Študenti so glede anketiranja podali zelo nasprotujoče si informacije, saj se nekateri niso spomnili, da bi izpolnjevali kakšne ankete, drugi pa so se spomnili, da so jih reševali po zaključku vsakega predmeta in tudi ob diplomiranju. Odziva oz. povratne informacije o anketah študenti niso prejeli, niti se niso seznanili s samoevalvacijskim poročilom, kar kaže na to, da povratna zanka kakovosti ni sklenjena. Zavod ne pripravlja samostojnega Poročila o anketiranju študentov, ki bi bil dostopen (javno ali v okviru intraneta) študentom.

Glede na majhne skupine študentov skupina strokovnjakov v razmislek kot alternativo anketiranju predlaga uvedbo fokusnih skupin, kar bi olajšalo dvostransko komunikacijo in izmenjavo mnenj ter informacij s študenti. Skupina strokovnjakov predlaga tudi krepitev ozaveščanja študentov o pomenu zagotavljanja kulture kakovosti, pomenu anketiranja in samoevalvacije na IBS.

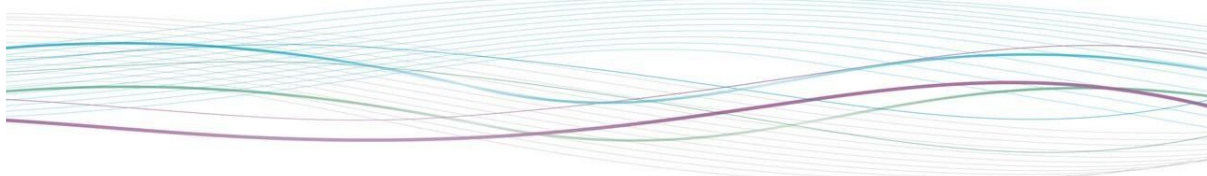
Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- osebni pristop tako pedagoških kot strokovnih delavcev, ki zagotavlja kvalitetno in študentom prilagojeno pomoč in svetovanje s poudarkom na pomoči tujim študentom v 1. letniku.

Priložnosti za izboljšanje:

- kljub majhnemu številu študentov je potrebno zagotoviti reprezentativni vzorec odgovorov na anketni vprašalnik ali izvesti drugo obliko zbiranja povratnih informacij (npr. fokusne skupine študentov).
- ozavestiti študente o pomenu zagotavljanja kulture kakovosti, pomenu anketiranja in samoevalvacije na IBS



- okrepiti in razviti sistem tutorstva za tuje študente, kar bi pomagalo razbremeniti referat.
- aktualizacija Pravilnika o tutorstvu.
- objava kontaktnih podatkov vseh visokošolskih učiteljev na spletni strani zavoda.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

11. standard: Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za obštudijsko dejavnost.

a) Izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

Študijski proces poteka z neposrednim kontaktom v predavalnicah, hkrati pa se predavanja prenaša tudi v živo prek spletnega orodja MS Teams, kar študentom omogoča lažje usklajevanje obveznosti in prisotnosti pri študiju. Nekateri izpiti se izvajajo v predavalnici, nekateri pa tudi na daljavo.

IBS še ne ponuja možnosti mednarodnih izmenjav, saj so bili pri razpisih za sodelovanje (Erasmus) zaenkrat neuspešni. Interes za udeležbo v različnih programih izmenjav obstaja, zato si bodo za omogočanje te možnosti prizadevali še naprej.

Študenti so poudarili, da so zadovoljni z načinom izvedbe študija, saj manjše skupine omogočajo boljše sodelovanje vseh študentov, v veliko pomoč pa je tudi možnost, da se predavanja lahko spremlja preko MS Teams.

b) Omogočanje ustreznega strokovnega, umetniškega in raziskovalnega dela študentov:

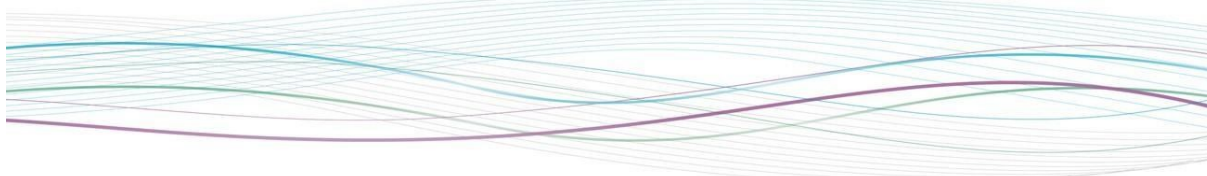
Možnosti študentov za vključevanje v znanstveno, strokovno, raziskovalno delo so trenutno praktično neobstoječe, saj zavod trenutno še ne izvaja raziskovalnih projektov (prijave na projekte so bile zaenkrat neuspešne). Vključevanje študentov v znanstveno, strokovno, raziskovalno delo je omogočeno le v primeru, ko to zagotovijo visokošolski učitelji sami v okviru njihovega strokovnega in znanstvenega dela.

Skupina strokovnjakov v okviru srečanja s študenti in diplomanti ni zaznala veliko interesa za znanstveno, strokovno, raziskovalno delo, vendar je bil vzorec študentov zelo majhen.

c) Razmere za obštudijsko dejavnost:

Možnosti študentov za obštudijske dejavnosti so zelo omejene. Študenti se lahko vključijo v delovanje študentskega sveta in tutorstva. V prihodnje kot eno glavnih prioritet načrtujejo ustanovitev alumni kluba, kot tudi organizacijo obštudijskih dejavnosti (npr. okrogle mize in piknik ob zaključku študijskega leta). Diplomanti so izrazili interes za ohranjanje kontaktov s svojimi kolegi in morebitno nadaljnje sodelovanje z IBS.

Študenti bi za svoje organiziranje in povezovanje potrebovali skupni prostor na lokaciji zavoda. Ker gre za majhno število študentov, je veliko odvisno od majhnega števila bolj



zainteresiranih študentov. Skupina strokovnjakov v prihodnje predlaga, da naj se več truda nameni krepitvi zavesti o pomembnosti študentskega organiziranja v okviru zavoda in spodbujati študente k vključitvi v obštedijske aktivnostih (študentski svet, znanstvenoraziskovalno delo, mednarodne izmenjave ipd.).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- organizacija obštedijskih dejavnosti za študente (okrogle mize, piknik itd.)
- študentom omogočiti skupni prostor za druženje v prostorih zavoda
- sprejeti ukrepe s katerimi bi okrepili možnost mednarodne izmenjave za študente

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

12. standard: Visokošolski zavod varuje pravice študentov.

a) Delovanje organov visokošolskega zavoda na tem področju:

Študenti so skladno z določili ZVis zastopani v organih visokošolskega zavoda zastopani v senatu, akademskem zboru, komisiji za evalvacijo in komisiji za študijske zadeve.

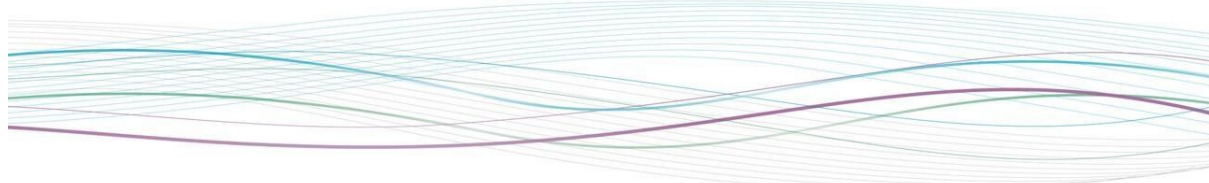
Kot že omenjeno v okviru standarda 7, niti spletna stran niti intranet ne vsebujeta informacij o delovanju študentskega sveta (člani ŠS, projekti itd.), o sejah študentskega sveta (vabila, zapisniki). Z namenom zagotavljanja transparentnosti in seznanjanja vseh študentov o dejavnostih ŠS IBS, skupina strokovnjakov predlaga, naj se zagotovi objava navedenega. IBS naj tudi sprejme ukrepe s katerimi bodo spodbujali zainteresiranost študentov za sodelovanje v organih zavoda.

Skupina strokovnjakov v razmislek predlaga tudi, da se študente vključi v dodatne aktivnosti glede soodločanja v zavodu ali izražanja študentskega mnenja, razen tistih, ki so že zakonsko določeni (študentski svet, organi, senat).

b) Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov:

Skupini strokovnjakov v okviru obiska ni bila seznanjena s primeri diskriminacije, oz. da bi se trenutno v zvezi s tem vodil postopek. Ker pa trenutno postopkovnik za takšne primere ne obstaja, skupina strokovnjakov predlaga, naj IBS vzpostavi formaliziran sistem prijave diskriminacije in o tem ustrezno seznani študente.

c) Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda z drugimi študenti:



Delovanje ŠS IBS ureja Poslovnik Študentskega sveta (sprejet dne 11. 7. 2024), ki ureja organizacijo in način dela Študentskega sveta IBS ter uresničevanje pravic in dolžnosti predstavnikov študentov.

Statut IBS (trenutno veljavna verzija iz 14. 7. 2022 in osnutek s spremembami, ki ga je skupina strokovnjakov prejela dne 29.10. 2024) določa, da naj bi Študentski svet (ŠS) IBS sestavljalo pet študentov, trenutno pa sta člana študentskega sveta le dva. V Študentskem svetu mora biti zagotovljena zastopanost na način, da bodo v študentskem svetu enakopravno zastopani študenti različnih študijskih programov in stopenj, zagotoviti pa je potrebno tudi zastopanost domačih in tujih študentov. Navedena dva člana študentskega sveta delujeta kot predstavnika študentov v senatu, akademskem zboru, komisiji za evalvacijo in komisiji za študijske zadeve. Zavod je v odzivu pojasnil, da je IBS v študijskem letu 2024-2025 razpisala volitve v ŠS pri čemer so volitve potekale 2. 12. 2024, kar pomeni, da so volitve potekale po obisku skupine strokovnjakov. Študenti so izvolili pet predstavnikov študentskega sveta, od tega enega študenta tujca in štiri domače študente (od teh so trije predstavniki vsakega letnika dodiplomskega študijskega programa in dva študenta podiplomskega študija, ob 2. letnik).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

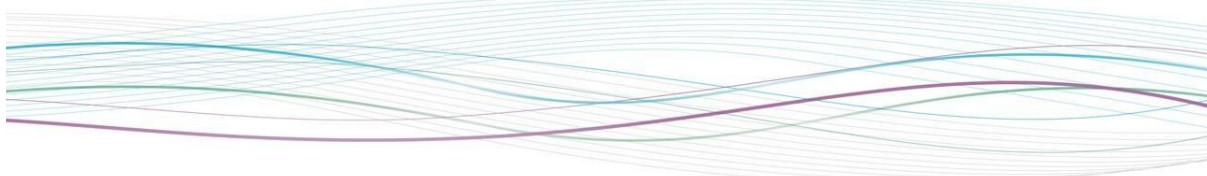
13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti visokošolskega zavoda.

a) Študenti sodelujejo pri samoevalvaciji visokošolskega zavoda in študijskih programov ter pri njihovem spreminjanju:

Študenti so od organov visokošolskega zavoda zastopani v senatu, akademskem zboru, komisiji za evalvacijo in komisiji za študijske zadeve. V Komisiji za evalvacijo je eden od štirih članov tudi predstavnik študentov (enakopraven član). Zadovoljstvo študentov s storitvami se spremlja z anketnimi vprašalniki, ki jih študenti izpolnjujejo elektronsko.

Samoevalvacijska poročila (SEP) so objavljena na spletni strani IBS, vendar niso predhodno potrjena na študentskem svetu, kar kaže na nepopolno povezanost v procesu zagotavljanja kakovosti, saj so študentje vključeni le v del odločanja, medtem ko ŠS IBS formalno ni seznanjen s SEP. Zavod je v odzivu pojasnil, da za obdobje pred 2022 zaradi nepopolnih evidenc ne more predložiti dokazil, da so bila SEP obravnavana na ŠS IBS. Za obdobje od 2022 dalje pa so bila SEP obravnavana na ŠS IBS in v zvezi s tem predložil tudi ustrezna dokazila (zapisniki sej ŠS IBS na katerih so bila SEP obravnavana).

b) Načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:



Študentska predstavnica v okviru Komisije za evalvacijo sodeluje pri interpretaciji odzivov študentov in si prizadeva k spodbujanju izpolnjevanja anket študentov. Skupina strokovnjakov predlaga, naj se procese so-odločanja ter sodelovanja študentov pri vrednotenju vsebin in izvajanja dejavnosti zavoda okrepi ter s tem zagotovi sklenitev zanke kakovosti.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- okrepiti procese so-odločanja ter sodelovanja študentov pri vrednotenju vsebin in izvajanja dejavnosti zavoda ter s tem ustrezno dopolniti sklenitev zanke kakovosti.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

MATERIALNE RAZMERE

14. standard: Visokošolski zavod zagotavlja primerne prostore in opremo za izvajanje svoje dejavnosti.

Prostori in oprema ob upoštevanju potreb za pedagoško, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

IBS zagotavlja ustrezne in akreditirane prostore za izvajanje visokošolske dejavnosti, ki ustrezajo številu vpisanih študentov in opravljanju vseh njenih dejavnosti. Za namen pregleda materialnih pogojev je zavod poslal fotografije in videoposnetke akreditiranih prostorov v katerih se bo izvajal študijski program.

Na poslovni lokaciji IBS Ljubljana je na voljo učilnica/predavalnica, ki omogoča izvajanje študija v živo za do 16 študentov kot tudi za kombinacijo za hibridno izvajanje študija kot tudi zgolj študija na daljavo. V primeru prezasedenosti učilnice/predavalnice za potrebe izvajanja študija v živo na poslovni lokaciji IBS Ljubljana, ima IBS Ljubljana v okolici 50 metrov sklenjeno najemno pogodbo za koriščenje prostorov infrastrukture za potrebe izvajanja študija v živo ali v kombinaciji z hibridnim izvajanjem študija z maksimalno kapaciteto do 600 oseb. Zavod ima lastno knjižnico in referat za študentske zadeve.

Zavod uporablja licenčno programsko opremo Office 365 A1 for students, Microsoft Power Automate Free, Office 365 A1 for Faculty, Office 365 A3 for faculty, Microsoft 365 A3 for faculty.

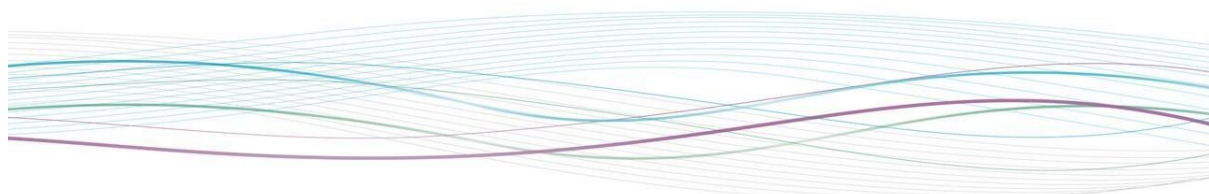
Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- sodobna oprema za izvajanje hibridnega načina pedagoškega procesa.

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti



Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) Prilagoditve prostorov in opreme:

Za študente s različnimi oblikami invalidnosti so prostori dostopni z dvigalom in ustreznim vhodom. IBS Ljubljana razpolaga z IKT opremo za hibridno izvajanje študija in za izvajanje študija na daljavo. Zavod je izdal tudi Priročnik za on-line študij na IBS. Na lokaciji IBS so študentom na razpolago prenosni računalniki in tiskalnik ter programska oprema potrebna za izvajanje študijskega programa. Vsi študenti imajo odprt komunikacijski kanal, preko katerega lahko kadarkoli komunicirajo s pedagoškimi delavci. Glede prostora in opreme ter prilagojenosti študentom z različnimi oblikami invalidnosti ugotavljamo, da se IBS zaveda pomena za študente.

b) Komunikacijska in informacijska dostopnost:

Zavod lahko prilagodi študij študentom s posebnimi potrebami s hibridnim izvajanjem študija in lahko pedagoški proces spremljajo od doma. IBS Ljubljana razpolaga z IKT opremo za hibridno izvajanje študija in za izvajanje študija na daljavo.

c) Prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Prilagojeno izvajanje študija in študijsko gradivo zavod zagotavlja na naslednje načine:

- prilagojena učna gradiva, kot so npr.: avdio posnetki, podnapisi za video materiale ali elektronske različice gradiv za uporabo z bralniki zaslona.
- Dodatni čas za izpite.
- prilagajanje urnika študijskih obveznosti, da se uskladi z njihovimi osebnimi potrebami ali zdravstvenimi omejitvami.
- osebno svetovanje in podpora, da se ugotovi, kateri prilagoditveni ukrepi so za njih najbolj primerni.
- tehnično pomoč, kot so bralniki zaslona, govorne tehnologije ali podpora pri uporabi specializirane opreme.
- Različne oblike ocenjevanja.

Izpolnjuje standarde kakovosti

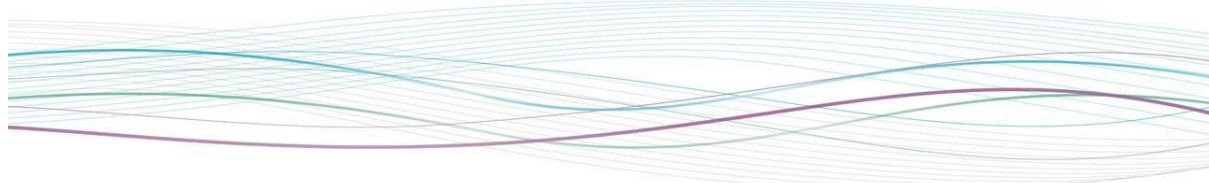
Prednosti:

- veliko različnih rešitev za prilagojeno izvajanje študija in študijskega gradiva.

Priložnosti za izboljšanje:

- Objava zbirnih informacij na spletni strani, ki bo namenjena potencialnim kandidatom s posebnimi potrebami.
- prilagoditev spletne strani, ki je prijazna za študente z posebnimi potrebami (slepi in slabovidni).

Ne izpolnjuje standardov kakovosti



Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.

Finančni načrt za naslednje akreditacijsko obdobje oziroma obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov v zadnjih štirih letih:

IBS se v celoti financira iz šolnin in ostalih prispevkov po ceniku zavoda, kot so vpisnine, prijave na izpit. Zavod je posredoval finančni načrt za obdobje 2024 - 2028, ne pa tudi finančnih poročil za obdobje zadnjih 4 let, tako da skupina strokovnjakov ni presojala uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov za zadnje štiri leta je za presojo. Zavod za preteklo obdobje pojasnjuje, da ni realiziral finančnih načrtov skladno z napovedano oceno in ocenjuje, da je razlog za navedeno oceno v razmerah na trgu, ki jih je sprožila pandemija COVID-19. Z novim lastništvom zavoda in novim vodstvom, od 13. 7. 2023, so ponovno pričeli z vpisom študentov in pridobivanjem finančnih sredstev. Skupina strokovnjakov je v razgovoru z vodstvom in načrtu za leto 2023 zavoda ugotovila, da trenutno poteka reševanje finančnih težav za preteklo obdobje.

V strateškem načrtu 2023-2028 je zavod opredelil Trajnost poslovanja - Vključevanje trajnostnega razvoja v pedagoško in znanstveno-raziskovalno ter razvojno delo (digitalizacija procesov, digitalizacija dokumentov, finančna stabilnost), ki poudarja usmeritev k uspešnemu finančnemu poslovanju podjetja. V finančnem načrtu za obdobje 2024 - 2028 zavod predvideva 38% rast prihodkov iz v letu 2025 in nato v letih 2026, 2027 in 2028 kontinuirano rast prihodkov.

	2024	2025	2026	2027	2028
PRIHODKI	439.500,00	709.992,00	795.996,00	847.992,00	847.992,00
ODHODKI	436.325,08	708.856,36	790.456,36	834.856,36	844.456,36

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je lahko popolna odvisnost od prihodkov iz šolnin, tveganje za finančno stabilnost zavoda, zato predlaga pridobivanje dodatnih finančnih sredstev predvsem preko projektov.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

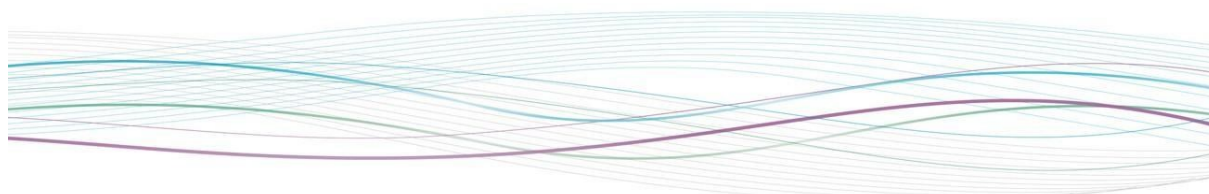
Priložnosti za izboljšanje:

- razmislek o dodatnih virih financiranja (projekti), da bi zmanjšali odvisnost le od enega vira financiranja in povečali finančno stabilnost.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:



17. standard: Knjižnica visokošolskega zavoda ima ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature:

Ker je obisk potekal na daljavo skupina strokovnjakov ni imela možnosti presoje stanja knjižnice IBS, možnosti oddaljenega dostopa do literature, kot tudi ustreznosti knjižnice s študijsko, strokovno in znanstveno literaturo. Zavod je posredoval fotografije knjižničnih polic s katerih so razvidne knjižnične enote, ki naj bi jih bilo trenutno okoli 4000. V razgovoru s skupino strokovnjakov je zavod izpostavil, da je knjižnica trenutno v fazi prenove in da je naročeno dodatno gradivo. Zavod je med pripravo končnega poročila poslal seznam 37 enot naročenega gradiva, ki jih je že prejel ali jih bo prejel do aprila 2025. Študenti imajo brezplačni dostop do 2 baz podatkov, ki jih brezplačno ponuja NUK. V razgovorih s študenti je skupina strokovnjakov ugotovila, da je v knjižnici dostopna nekatera literatura, ki jo uporabljajo pri študiju, obenem pa lahko naročijo tudi drugo potrebno literaturo z študij, ki jo knjižnica zagotovi preko medknjižnične izposoje.

Zavod je dodatno dostopno literaturo v knjižnici, ki jih je pridobil v zadnjem času, uskladi s seznamom literature v učnih načrtih. Učni načrti so bili obravnavani na 4. redni seji Akademskega zbora IBS dne 7. 11. 2024; obravnavani in sprejeti na 4. redni seji Senata IBS dne 7. 11. 2024 ter ponovno obravnavani in sprejeti na 6. dopisni seji Senata IBS dne 9. 12. 2024.

b) Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

Knjižnica je odprta po dogovoru vsak delavnik od 8.00 do 16.30 ure. Po dogovoru je možen dostop tudi izven navedenega delovnika. Prav tako deluje tudi medknjižnična izposoja. Knjižnica je registrirana v Cobissu. Knjižničnih gradiv je okoli 4.000 enot, obenem pa tudi 1-2 elektronski publikaciji. E-knjige so trenutno v fazi pridobivanja potrebnih registracij/dovoljenj v NUK. Glede na razpoložljive dokumente ima IBS knjige, ki jih dijaki potrebujejo za učenje (tiskane in e-izdaje). V postopku akreditacije strokovna skupina ni imela neposrednega vpogleda v stanje knjižnice oziroma v preskrbljenost knjižnice z določeno literaturo.

c) Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici: knjižne

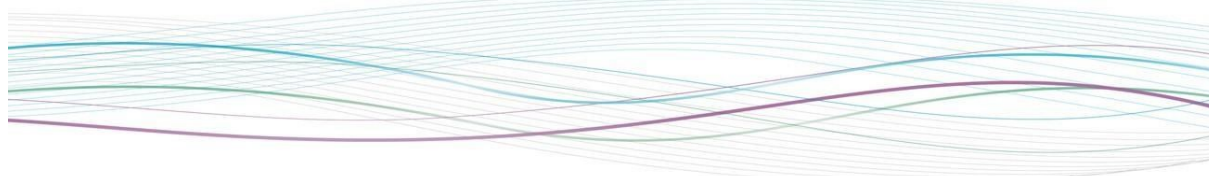
V pomoč študentom in visokošolskim učiteljem je strokovna sodelavka, ki ima opravljen bibliotekarski izpit. V študijskem letu 2022/2023 je bila strokovna sodelavka napotena na dodatna strokovna izobraževanja:

- Katalogizacija v sistemu COBISS – začetni tečaj
- Strokovna obdelava knjižničnega gradiva
- Katalogizacija monografskih publikacij: tečaj za bodoče aktivne udeležence sistema COBISS.SI

Študenti imajo za preverjanje plagiatorstva zaključnih nalog na razpolago program PLAG.si. Zavod ima od 8.12.2024 zagotovljen dostop do objav zaključnih del študentov v repozitoriju samostojnih visokošolskih in višješolskih izobraževalnih organizacij.

č) Razvoj knjižnične dejavnosti:

Knjižnica je bila leta 2007 vključena v COBISS z akronimom LEILA, ki ga ga je dodelil IZUM. Lastnik akronima Leila je knjižnica IBS Mednarodne poslovne šole Ljubljana, ji je polnopravna članica COBISSa. V strateškem načrtu 2023-2028 knjižnična dejavnost ni omenjena, tako ni



mogoče zaslediti načrta razvoja knjižnice v prihodnje. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da mora zavod v svoje strateške načrte vključiti razvoj knjižnice IBS in založniške dejavnosti.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- v strateški načrt zavoda je potrebno vključiti strategijo razvoja knjižnice, kar navajajo smernice Nakvis za hibridno izobraževanje, da bi lahko zavod okrepil delovanje knjižnice.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI, SPREMINJANJE, POSODABLJANJE IN IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

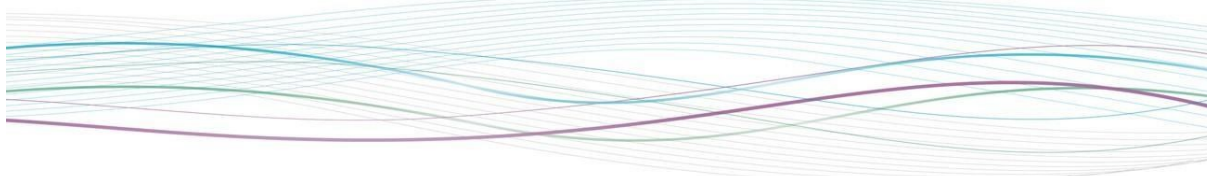
V skladu s tretjim odstavkom 51.r člena ZViS-K lahko skupina strokovnjakov po prvem evalvacijskem obisku predlaga svetu agencije študijske programe, katerih zagotavljanje in izboljševanje kakovosti, spreminjanje in posodabljanje ter izvajanje se presoja na drugem obisku visokošolskega zavoda v skladu s standardi, določenimi v točki II.2.2 Zunanja evalvacija študijskega programa.

Morebitni predlogi za natančnejšo presojo posameznih področij delovanja visokošolskega zavoda, povezani predvsem z organizacijo, izvajanjem, spreminjanjem in samoevalvacijo določenih študijskih programov ter utemeljitev:

Skupina strokovnjakov je sprejela tudi sklep o zunanji evalvaciji visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Mednarodno poslovanje« in podiplomskega študijskega programa 2. stopnje »Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj«.

POVZETEK

Svoje poslanstvo IBS uresničuje na ravni prve in druge bolonjske stopnje izobraževanja. Strateški cilji so opredeljeni s Strateškim načrtom za obdobje od 2023 do 2028 (dostopen na spletni strani), V proces strateškega načrtovanja je potrebno vključiti cilje s poudarkom na pridobivanju praktičnih znanj in etičnosti, ki je navedena v poslanstvu zavoda. Skupina strokovnjakov predlaga, da zavod strukturirano in transparentno vključi spodbujanje etičnega in odgovornega odnosa do sodobnih vprašanj družbe in okolja, v strateški načrt in poslanstvo. Zavod naj sprejme ustrezne ukrepe o vključitvi zunanjih deležnikov v upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.



Zavod ne izvaja ustrezne strokovne, znanstvene ali raziskovalne aktivnosti, kar se odraža tudi v dejstvu, da zavod ne izkazuje dosežkov na področjih in disciplinah, ki jih pokriva. Posledično ni mogoče presojanje kakovosti znanstvene, strokovne oziroma raziskovalne dejavnosti. Kot znanstveno raziskovalni dosežek v obdobju zadnje akreditacije, zavod izpostavlja vzpostavljeno sodelovanje z Educons University, v letu 2022/23, katerega rezultat je bilo gostovanje dveh gostujočih visokošolskih učiteljev ter izvedba projekta Empowering teachers for a student-centred approach, pri katerem je bil IBS koordinator. Zavod se je leta 2021 neuspešno prijavil na ERASMUS projekt. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je znanstveno raziskovalno in strokovno delo neskladno z 12. členom Meril, saj ne omogoča vključevanja študentov v znanstveno raziskovalno in strokovno delo.

Zavod nima vzpostavljenega ustreznega sistema spremljanja zadovoljstva udeležencev praktičnega izobraževanja, ker v obdobju od leta 2018 študentom priznal Praktično izobraževanje na podlagi delovnih izkušenj. V dodatnem gradivu po obisku skupine strokovnjakov, je zavod pripravil preprost anketni vprašalnik za delodajalce, ne pa tudi za mentorje praktičnega izobraževanja. Obstoječo anketo za praktično izobraževanje je smiselno dopolniti z vprašanji za mentorje. Tudi anketni vprašalnik za študente ne vključuje vprašanj o praktičnem izobraževanju, kar onemogoča zavodu samoevalvacijo praktičnega izobraževanja.

SEP, ki ga pripravi zavod, ne vključuje akcijskega načrta z ukrepi, cilji, roki in nosilci, kar onemogoča spremljanje izvajanja in realizacije predvidenih ukrepov. Na tej točki zanka kakovosti ni sklenjena. Zavod v samoevalvacijo ne vključuje ostalih notranjih in zunanjih deležnikov (strokovnih delavcev, mentorjev, projektnih partnerjev, delodajalcev).

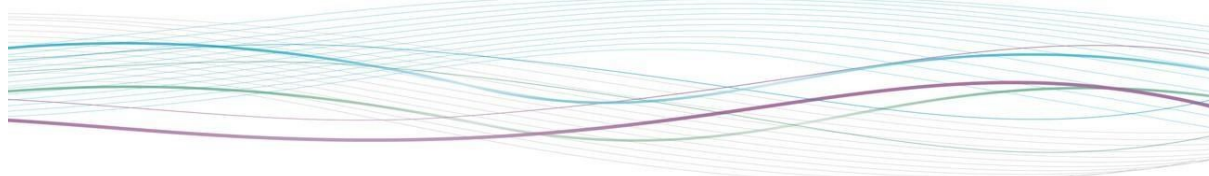
Zavod naj vzpostavi raziskovalno skupino v okviru IBS, kajti trenutno evidentirana raziskovalna skupina in njeni raziskovalci ne sodelujejo z zavodom oziroma nimajo z zavodom sklenjenih pogodbenih razmerij. vzpostaviti sistem spremljanja razvoja znanstveno raziskovalnega in strokovnega dela visokošolskih učiteljev v skladu s strateškimi cilji. Sprejeti je potrebno ustrezne ukrepe s katerimi bo zagotovljena možnost mednarodne izmenjave visokošolskih učiteljev.

Študenti so posebej izpostavili osebni pristop tako pedagoških kot strokovnih delavcev, ki zagotavlja kvalitetno in študentom prilagojeno pomoč in svetovanje s poudarkom na pomoči tujim študentom v 1. letniku. Zavod zagotavlja veliko različnih rešitev za prilagojeno izvajanje študija in študijskega gradiva. Pri anketiranju študentov je potrebno zagotoviti reprezentativni vzorec odgovorov na anketni vprašalnik ali izvesti drugo obliko zbiranja povratnih informacij (npr. fokusne skupine študentov), obenem pa ozvesti študente o pomenu zagotavljanja kulture kakovosti, pomenu anketiranja in samoevalvacije na IBS. Zavod naj sprejme ukrepe s katerimi bo okrepil možnost mednarodne izmenjave za študente. Zavod zagotavlja sodobno oprema za izvajanje hibridnega načina pedagoškega procesa.

V strateškem načrtu zavoda je potrebno vključiti strategijo razvoja knjižnice, kar navajajo smernice Nakvis za hibridno izobraževanje, da bi lahko zavod okrepil delovanje knjižnice.

SUMMARY

The IBS implements its mission at the level of the first and second Bologna education. The strategic goals are defined in the strategic plan for the period 2023 to 2028 (available on the website). The strategic planning process should include goals that emphasise the acquisition of practical knowledge and ethics, which is defined in the institution's mission. The expert group suggests that the institution should include the promotion of an ethical and responsible attitude towards current issues of society and the environment in the strategic plan in a structured and transparent manner. The institution should take appropriate measures to include external stakeholders in the management and development of the institution's activities. The institution does not carry out adequate professional, scientific or research activities, as evidenced by the fact that the institution has no record of achievement in the fields and disciplines it covers. As a result, it is not possible to assess the quality of the academic, professional or research activities. As an academic research achievement during the last accreditation period, the Institute highlights the cooperation entered into with the University of Educons in 2022/23, which led to the hosting of two guest lecturers and the



implementation of the project Empowering teachers for a student-centred approach, for which the IBS was the coordinator. The institute unsuccessfully applied for an ERASMUS project in 2021. The expert group considers that the scientific research and professional work are not compatible with Article 12 of the criteria as they do not allow the involvement of students in scientific research and professional work. The Institute does not have an appropriate system to monitor the satisfaction of participants in practical training, as it has recognised students with practical training based on work experience since 2018. As additional material after the expert group visit, the Institute has prepared a simple questionnaire for employers, but not for mentors of practical training. It would be useful to add questions for mentors to the existing survey for practical training. The student survey questionnaire also does not contain any questions on practical training, which prevents the institution from self-evaluating practical training.

The SER drawn up by the institution does not contain an action plan with measures, objectives, deadlines and sponsors, which prevents the implementation and realisation of the planned measures from being monitored. At this point, the quality loop is not closed. The organisation does not include other internal and external stakeholders (professionals, mentors, project partners, employers) in the self-evaluation.

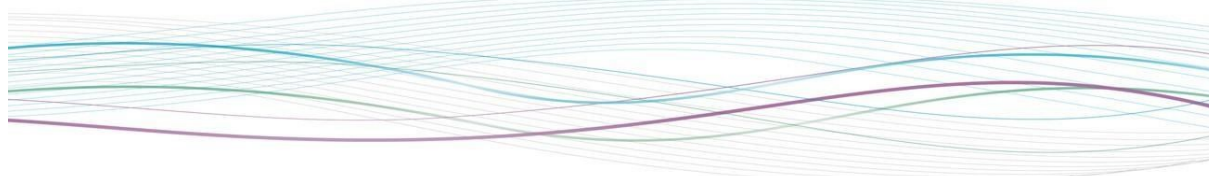
The institution should establish a research group within the IBS, as the currently registered research group and its researchers do not collaborate or have a contractual relationship with the institution. Establish a system to monitor the development of academic research and the professional work of academic staff in line with the strategic goals. Appropriate measures must be taken to ensure the possibility of international exchanges of university teachers.

Students particularly emphasised the personal approach of both teaching and professional staff, which ensures high quality and student-centred support and counselling, with a focus on support for international students in their first year. The institution offers many different solutions for the customised delivery of studies and study materials. When surveying students, it is necessary to ensure a representative sample of responses to the questionnaire or conduct another form of collecting feedback (e.g. student focus groups) while raising student awareness of the importance of a quality culture, the importance of the survey and self-evaluation at IBS. The institution should take measures to strengthen international exchange opportunities for students. The institution has modern equipment for the implementation of a hybrid pedagogical process.

The institution's strategic plan should include a library development strategy as indicated in the Nakvis guidelines for hybrid education so that the institution can strengthen the operation of the library.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti
- priprava akcijskega načrta za doseganja zastavljenih strateških ciljev; - v strategiji razvoja je opredeljeno, da se bo zavod zavzemal za posredovanje znanj in kompetenc sodobnih metode vodenja študentom, razvijal internacionalizacijo na vseh področjih delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov ter razvijal sodelovanje z drugimi visokošolskimi institucijami, vendar pa uresničevanje omenjenih ciljev ne odraža v SEP in UN; - ponovno izdajanje revije IBS, ki je prenehala izhajati leta 2022. Zavod je januarja 2022 izdal zadnjo številko revije IBS Poročevalec in za razvoj zavoda bi bilo pomembno, da zagotovi ponovno publiciranje revije. - vzpostaviti sistem spremljanja zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov; - uskladiti interne pravne akte na način, da bodo usklajeni z zakonodajo na področju kakovosti v visokem šolstvu. - v SEP vključiti celoviti prikaz izsledkov spremljanja obremenitve študentov. - študentom omogočiti dostop do informacije o sodelovanju pri strokovnih in znanstvenih aktivnostih zavoda.



- pripraviti ukrepe za usposabljanje visokošolskih učiteljev in strokovnih delavcev v skladu z razvojem tehnologij in opreme, ki omogočajo študij na daljavo oz. hibridno izvedbo študija.
- Zavod je v odzivu pojasnil, da je v obdobju po obisku skupine strokovnjakov že izvedel on-line usposabljanja za pedagoške in strokovne delavce, vendar pa skupina strokovnjakov predlaga, da zavod, vsled nenehnega razvoja digitalizacije v izobraževanju, sistemsko uredi izpopolnjevanje izvajalcev in strokovnih delavcev na tem področju.
- Visokošolska učiteljica prof. dr. Mirjano Radovanović ima odločbo za naziv iz tujine, zato skupina strokovnjakov predlaga, da zavod na podlagi ustrezne preveritve naziva, izda lastno odločbo o izvolitvi v naziv redne profesorice za dr. Mirjano Radovanović
- kljub majhnemu številu študentov je potrebno zagotoviti reprezentativni vzorec odgovorov na anketni vprašalnik ali izvesti drugo obliko zbiranja povratnih informacij (npr. fokusne skupine študentov).
- ozvestiti študente o pomenu zagotavljanja kulture kakovosti, pomenu anketiranja in samoevalvacije na IBS
- v strateški načrt zavoda je potrebno vključiti strategijo razvoja knjižnice, kar navajajo smernice Nakvis za hibridno izobraževanje, da bi lahko zavod okrepil delovanje knjižnice.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

- vzpostaviti raziskovalno skupino v okviru IBS, kajti trenutno evidentirana raziskovalna skupina in njeni raziskovalci ne sodelujejo z zavodom oziroma nimajo z zavodom sklenjenih pogodbenih razmerij.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- Zavod ne izvaja ustrezne strokovne, znanstvene ali raziskovalne aktivnosti, kar se odraža tudi v dejstvu, da zavod ne izkazuje dosežkov na področjih in disciplinah, ki jih pokriva. Posledično ni mogoče presojanje kakovosti znanstvene, strokovne oziroma raziskovalne dejavnosti. Kot znanstveno raziskovalni dosežek v obdobju zadnje akreditacije, zavod izpostavlja vzpostavljeno sodelovanje z Educons University, v letu 2022/23, katerega rezultat je bilo gostovanje dveh gostujočih visokošolskih učiteljev ter izvedba projekta Empowering teachers for a student-centred approach, pri katerem je bil IBS koordinator. Zavod se je leta 2021 neuspešno prijavil na ERASMUS projekt. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je znanstveno raziskovalno in strokovno delo neskladno z 12. členom Meril, saj ne omogoča vključevanja študentov v znanstveno raziskovalno in strokovno delo;
- SEP zavoda ne vključuje akcijskega načrta z ukrepi, cilji, roki in nosilci, kar onemogoča spremljanje izvajanja in realizacije predvidenih ukrepov. Na tej točki zanka kakovosti ni sklenjena.
- zavod ne izvaja ustrezne samoevalvacije znanstveno raziskovalnega ter strokovnega dela. Potrebno je sprejeti ukrepe in opredeliti načine v internih aktih zavoda s katerimi se bo zagotovilo spreminjanje in merjenje razvoja znanstveno-raziskovalnega ter strokovnega dela s konkretnimi kazalniki.
- Zavod v samoevalvacijo ne vključuje zunanjih deležnikov (mentorjev, projektnih partnerjev, delodajalcev). V odzivu je zavod navedel, da mentorji, projektni partnerji in delodajalci niso bili vključeni v samoevalvacijo od leta 2022 ker se niso izvajale aktivnosti iz teh naslovov in ni bilo mogoče izvesti evalvacije (šola ni imela projektnega partnerja, študenti so bili zaposleni in jim je bilo praktično izobraževanje priznано). Skupina strokovnjakov sprejema omenjeno dejstvo, vseeno pa opozarja, da tudi zunanji deležniki, ki jih je zavod povabil na razgovor s skupino strokovnjakov, niso potrdili, da so bili vključeni v samoevalvacijo.

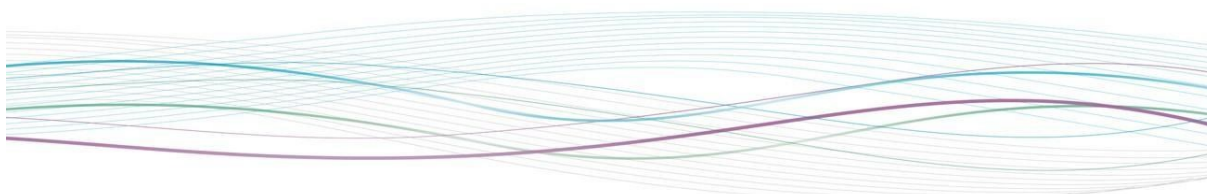
Odličnost



- Odlična prilagojenost izvajanja študija izrednim študentom s hibridnim obliko, kar omogoča ustrezna tehnična oprema.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.



POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana

Študijski program:

"Mednarodno poslovanje" 1. stopnja dodiplomski visokošolski strokovni, izredni, smeri:

- Mednarodno poslovanje s tujimi jeziki
- Mednarodno poslovanje s trajnostnim razvojem
- Mednarodno poslovanje in javna uprava

"Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj" 2. stopnja podiplomski magistrski, izredni

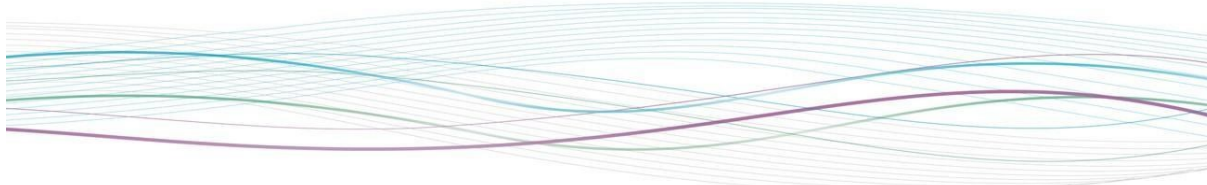
Lokacije: IBS, Dunajska 158, 1000 Ljubljana, Slovenija – sedež

Skupina strokovnjakov:

predsednik	Izr. prof. dr. Janez Mekinc , Fakulteta za turistične študije - Turistica (UP FTŠ), Univerza na Primorskem
članica	Prof. Dr. Ana-Marija Vrtodušić Hrgović , The Faculty of Tourism and Hospitality Management (FMTU), University of Rijeka
član	Erazem Bohinc , Faculty of Law, Goethe University, študent

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 23.1.2025

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov:



UVOD

Skupina strokovnjakov za pripravo skupnega poročila v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana in poročila o zunanji evalvaciji visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Mednarodno poslovanje« in magistrskega študijskega programa 2. stopnje »Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj«, je bila imenovana na 201. seji sveta Nacionalne agencije RS za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija), dne 22.5.2024 ter prejela sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 27.6.2024. *Celotni postopek presoje in priprave poročil je koordinirala in nudila strokovno podporo, strokovna delavka NAKVIS ga. Anita Kajtazović.* Skupina strokovnjakov je imela prvi usklajevalni sestanek na daljavo dne 3.9.2024. Na sestanku smo si razdelili posamezne naloge in področja presoje ter uskladili datum obiska 9. in 10.10.2024. Prvi dan obiska je bil namenjen podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda, drugi dan pa zunanji evalvaciji obeh študijskih programov. Do drugega usklajevalnega sestanka 4.10.2024 smo pripravili vprašanja za sogovornike na podlagi pregleda gradiva. Na drugem usklajevalnem sestanku smo si izmenjali ugotovitve pregleda gradiva, se dogovorili o izvedbi obiska in načina razgovorov oziroma beleženja ugotovitev v času obiska. *Izvedba obiska je potekala v skladu z urnikom:*

Prvi dan:

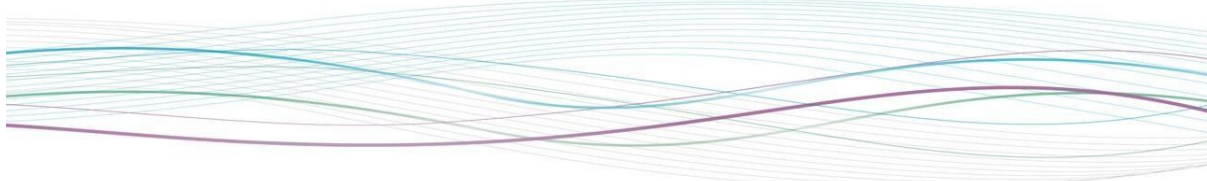
- *razgovor z vodstvom*
- *razgovor z pedagoškimi delavci na obeh študijskih programih*
- *razgovor s Komisijo za kakovosti*
- *razgovor s predstavniki študentov – študentski funkcionarji*
- *razgovor z člani Senata, Habilitacijske komisije in Komisije za študijsko dejavnost*
- *razgovor z strokovnimi službami*
- *razgovor z zunanjimi deležniki zavoda*
- *usklajevalni sestanek skupine strokovnjakov*

Drugi dan:

- *razgovor z vodji študijskih programov*
- *razgovor z diplomanti obeh študijskih programov*
- *razgovor s študenti obeh študijskih programov*
- *razgovor z vodstvom*
- *priprava preliminarne poročila*
- *predstavitve preliminarne poročila zavodu*

Skupina strokovnjakov je na podlagi gradiva in razgovorov ugotovila, da zavod v zadnjem akreditacijskem obdobju ni izvajala samoevalvacije študijskih programov, zato se je odločila, da ne bo presojala 1. in 2. standarda pri zunanji evalvaciji. Ugotovitve v 4 standardu so komplementarne z ugotovitvami v poročilu o ponovni akreditaciji zavoda.

Razgovori na obisku so potekali v slovenskem in hrvaškem jeziku. Razgovori, ki so potekali v hrvaškem jeziku so bili po potrebi prevedeni v slovenski jezik s strani predsednika skupine strokovnjakov. Skupina strokovnjakov je pripravila osnutek skupnega poročila, ki ga je dodatno pregledal vsak od strokovnjakov, vnesel svoje pripombe, mnenja in stališča. Na podlagi tako pridobljenih pripomb, mnenj in stališč je predsednik skupine pripravil skupno poročilo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana in poročila o zunanji evalvaciji visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Mednarodno poslovanje« in magistrskega študijskega programa 2. stopnje »Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj« ki ga je skupina strokovnjakov potrdila dne 8.11.2024 ter ga posredovala NAKVIS-u.



Skupina strokovnjakov je bila pri presoji in pripravi poročil postavljena pred določene izzive, ki so bili posledica dolgotrajnosti celotnega postopka ponovne akreditacije ter spremembe lastniške strukture zavoda v letu 2022. To je pomenilo, da smo se znašli v presoji zelo različnih obdobji v zadnjem akreditacijskem obdobju. Prvo obdobje do leta 2022 s prejšnjim lastnikom in vodstvom smo lahko presojali zgolj skozi dokumente, saj z odgovornimi osebami iz tega obdobja ni bilo razgovorov. Drugo je obdobje med 2022 in 2024, ko ima zavod novo lastniško strukturo. Dolgotrajnost postopka akreditacije je zavod izkoristil in pripravil nekatere potrebne spremembe in dopolnitve, kar je skupina strokovnjakov upoštevala pri pripravi poročila. Ob tem je potrebno poudariti, da je skupina ugotavljala stanje za zadnje akreditacijsko obdobje, zato so v poročilu navedene ugotovitve za omenjeno obdobje, obenem pa dopisane reference na spremembe ali dopolnitve, ki jih je pripravil zavod.

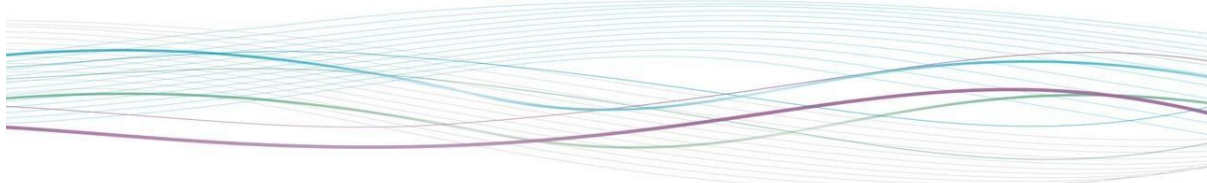
Zavod je obsežen odziv na oba končna poročila poslal 23.12.2024. Odziv je vseboval 36 dokumentov, vključno s prilogami. Skupina strokovnjakov je preučila odziv zavoda in upoštevala pojasnila oziroma dokazila pri ponovni pripravi končnega poročila, ki ga je pripravila in potrdila 23.1.2025.

(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)

Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)

Zunanja evalvacija študijskega programa (številski tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1	Standard ni bil presojan			
Standard 2	Standard ni bil presojan			
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
Standard 3	1	3	/	/
Izvajanje študijskega programa				
Standard 4	1	10	/	2
Standard 5	/	/	1	/

Odličnost	Odlična prilagojenost izvajanja študija izrednim študentom s hibridnim obliko, kar omogoča ustrezna tehnična oprema
-----------	---



NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

V SEP zavoda ni samoevalvacije študijskih programov, prav tako ni samostojnih samoevalvacijskih poročil za študijske programe, kar onemogoča presojo 1. standarda

a) Samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

V SEP zavoda ni samoevalvacije študijskih programov, prav tako ni samostojnih samoevalvacijskih poročil za študijske programe, kar onemogoča presojo 2. standarda

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter

- sklenjenost kroga kakovosti:

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

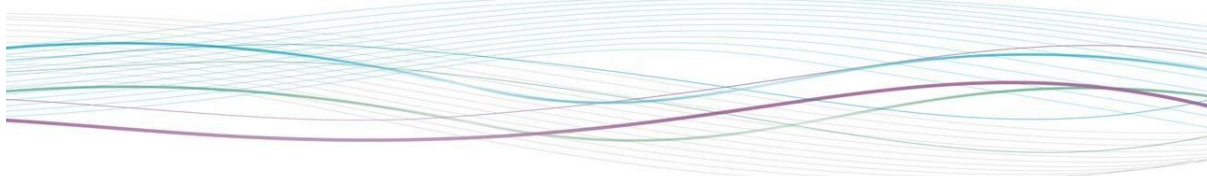
3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

Zavod spodbuja nosilce predmetov na študijskem programu 1. in 2. stopnje, k posodabljanju učnih načrtov na področju virov in literature. V razgovoru z študenti in visokošolskimi učitelji je skupina strokovnjakov ugotovila, da izvajalci v pedagoškem procesu uporabljajo novejša dognanja in novejšo vire oz. literature, ki pa ni navedena v učnih načrtih. Glede na dejstvo, da se mora vsebina učnega načrta odražati v obvezni literaturi, se pojavi tveganje, da je literatura, ki jo uporabljajo nosilci, neskladna z vsebinami učnih načrtov.

Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa z anketiranjem različnih deležnikov z anketiranjem študentov in visokošolskih učiteljev. Vendar v anketi ni vprašanj povezanih z vsebino in kompetencami študijskega programa in vsebino in kompetencami predmeta. V vprašalniku za visokošolske učitelje je poglavje Posodobitev predmeta, gradiva in načina ocenjevanja, vendar so v poročilih o anketiranju zabeležene zgolj spremembe literature in načini ocenjevanja, ne pa tudi predlogi za posodobitev predmeta.

V prenovljenih vprašalnikih, je postavljeno vprašanje: "Ali imate kakšne predloge, ki bi pripomogli k večji učinkovitosti in kvaliteti?". Čeprav je takšno vprašanje prava smer pri razvoju vprašalnika, pa skupina strokovnjakov predlaga, da se v vprašalniku ustrezno strukturira vprašanja, s katerimi bi pridobili uporabne povratne informacije o vsebini in kompetencah študijskega programa in predmetov.



Na podlagi znanstveno raziskovalne in strokovne dejavnosti večine visokošolskih učiteljev lahko sklepamo, da se v pedagoškem procesu študijski program posodablja in spreminja ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih področij in disciplin, vendar pa se o ne odraža pri vsebinskih posodobitvah učnih načrtov in samih študijskih programov.

Iz SEP za zavod in ostale dokumentacije (zapisniki sej različnih organov) ni razvidno, da bi zavod v zadnjem akreditacijskem obdobju spreminjal ali posodabljal študijska programa. Skupina strokovnjakov je ob dejstvu, da ni zaznanih posodobitev in sprememb, presojala študijska programa in ugotovila, da po sestavi in vsebini študentom ponujata celovito znanje ter jim omogoča doseči postavljene kompetence oziroma učne izide. Dodiplomski študijski program ponuja tri smeri, ki izkazujejo konsistentnost in vsebinsko povezanost predmetov in učnih načrtov v smislu programa kot celote. Predmeti so po semestrih in letnikih smiselno razporejeni.

Pri pregledu UN obeh programov je skupina strokovnjakov ugotovila, da so učni izidi na dodiplomskem študiju praviloma opredeljeni z glagoli, ki po Bloomovi taksonomiji spadajo na nivo srednješolskega izobraževanja, medtem ko so učni izidi v UN podiplomskega študija opredeljeni za nivo višješolskega oziroma visokošolskega strokovnega izobraževanja. V UN je potrebno dikcijo učnih izidov uskladiti z Bloomovo taksonomijo glede na stopnjo študija. 1. stopnja študija je v skladu z Bloomovo taksonomijo usmerjena v razumevanje in uporabo, ter z njima povezanimi glagoli, medtem ko je 2. stopnja študija osredotočena na analizo, sintezo in vrednotenje ter z njimi povezanimi glagoli.

V odzivu je zavod pojasnil, da so v učnih načrtih uskladili glagole z Bloomovo taksonomijo. Učni načrti so bili obravnavani na 4. redni seji Akademskega zbora IBS dne 7. 11. 2024; obravnavani in sprejeti na 4. redni seji Senata IBS dne 7. 11. 2024 ter ponovno obravnavani in sprejeti na 6. dopisni seji Senata IBS dne 9. 12. 2024.

Dodiplomski študijski program 1 stopnje "Mednarodno poslovanje" je ustrezno kvalificiran in sicer KLASIUS-P-16: [0413] Poslovanje in upravljanje, menedžment, ki po klasifikaciji FRASCATI spadajo v kontekst kategorije [5] Družbene vede. Podiplomski študijski program 2. stopnje "Mednarodno poslovanja s trajnostnim razvojem" je prav tako ustrezno kvalificiran in sicer v področje KLASIUS-P-16: [0413] Poslovanje in upravljanje, menedžment, ki po klasifikaciji FRASCATI spada v kontekst kategorije [5] DRUŽBENE VEDE. Glede na interdisciplinarno povezovanje in mednarodno relevantnost disciplin poslovanja, upravljanja in managementa, so usmeritve v trajnostni razvoj, jezike in javno upravo primerne in skladne s perspektivami, ki jim znanstvena skupnost priznava teoretsko in znanstveno veljavo.

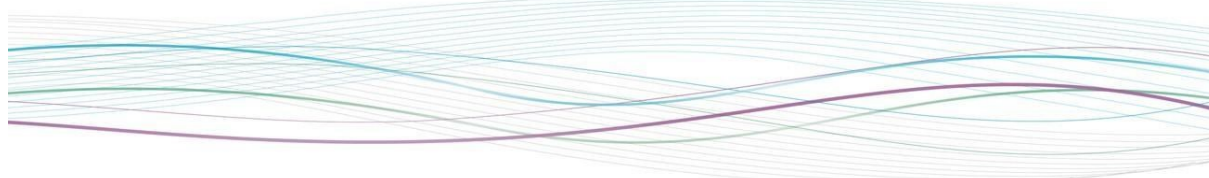
Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Vključenost aktualnih vsebin trajnostnega razvoja, v študijske smeri.

Priložnosti za izboljšanje:

- v vseh vprašalnikih za notranje in zunanje deležnike je potrebno ustrezno strukturirati vprašanja, s katerimi bi pridobili uporabne povratne informacije o vsebini in kompetencah študijskega programa in predmetov.
- sprejeti ustrezne ukrepe s katerimi se bo v pedagoškem procesu uporabljala literatura in gradivo, ki je opredeljena kot obvezna in dodatna literatura v učnih načrtih predmetov.
- v UN je potrebno dikcijo učnih izidov uskladiti z Bloomovo taksonomijo glede na stopnjo študija. 1. stopnja študija je v skladu z Bloomovo taksonomijo usmerjena v razumevanje in uporaba, ter z njima povezani glagoli, medtem ko je 2. stopnja študija osredotočena na analizo, sintezo in vrednotenje ter z njimi povezanimi



glagoli. Ustrezno opredeliti glagole s katerimi se opredeljuje predvidene učne rezultate za dodiplomski in podiplomski študij.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

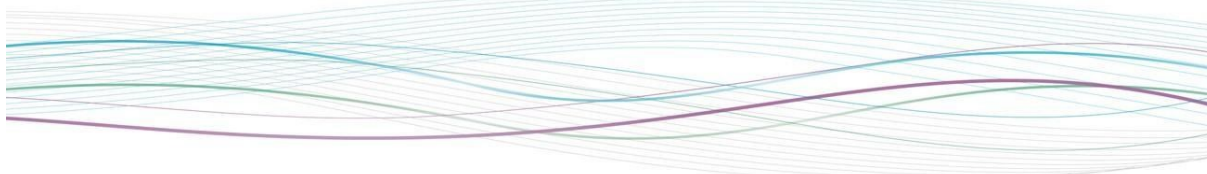
a) Načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):

- različnim skupinam študentov,
- različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),
- potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

Zavod ima akreditiran študij na daljavo od leta 2009. Skupina strokovnjakov je v razgovorih s študenti in visokošolskimi učitelji ugotovila, da zavod razpolaga z informacijsko tehnologijo in opremo, ki omogoča študij na daljavo in hibriden način študija. Ob tem, pa zavod ni ustrezno prilagodil samoevalvacije zavoda in študijskih programov, saj iz SEP-ov ni razvidna evalvacija izvedbe na daljavo oziroma hibridne izvedbe. Zavod je upošteval priporočila strokovnjakov in opredelil hibridni način izvedbe pedagoškega procesa v učnih načrtih obeh študijskih programov (dodiplomskega in magistrskega študijskega programa). Pisnega ocenjevanja na daljavo se ne izvaja. Učni načrti so bili obravnavani in sprejeti na 6. dopisni seji Senata IBS dne 9. 12. 2024. V dodatnem gradivu je zavod poslal Priročnik za on-line študij na IBS, ki je bo zagotovo v pomoč tako študentom kot visokošolskim učiteljem, vendar pa je potrebno spremljanje in evalviranje študija na daljavo ter hibridno izvedbo študija vključiti v samoevalvacijska poročila.

Skupina strokovnjakov je v postopku presoje ugotovila, da v UN izbirnih predmetov italijanski jezik, španski jezik in francoski jezik ni navedenih nosilcev in njihovih referenc. Senat IBS je na 4. redni seji, dne 7. 11. 2024, sprejel sklep, da se znotraj visokošolskega strokovnega programa Mednarodno poslovanje, na dodiplomskem študiju, ukine smer Mednarodno poslovanje s tujimi jeziki.

IBS je v učnih načrtih za dodiplomski in podiplomski študijski program opredelil načine in oblike poučevanja, ki se razlikujejo glede na študij na dodiplomski in podiplomski stopnji. Učni načrti so bili obravnavani na 4. redni seji Akademskega zbora IBS dne 7.



11. 2024; obravnavani in sprejeti na 4. redni seji Senata IBS dne 7. 11. 2024 ter ponovno obravnavani in sprejeti na 6. dopisni seji Senata IBS dne 9. 12. 2024.

b) Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

V samoevalvacijskih poročilih do leta 2021/22 je zapisano, da izvajajo 30 % kontaktnih ur, zapisanih v UN, ostalo delajo doma, sami ali kot seminarsko delo. V SEP 2022/23 to ni več omenjeno. V učnih načrtih je navedenih od 70 do 140 kontaktnih ur, pri predmetih z 10 KT. Iz poslanih urnikov je razvidno, da se opredeljene kontakte ure ne izvajajo v predpisanem obsegu, temveč bistveno manj. Kontaktne ure morajo biti realizirane, kot je navedeno v učnih načrtih. (37. člen ZViS govori o prilagoditvi organizacije in časovne razporeditve predavanj za izredne študente, ne pa o prilagoditvah obsega izvedbe).

V predmetniku za 2. in 3. letnik sta opredeljena 2 izbirna predmeta s 5 ECTS, medtem, ko so v seznamu izbirnih predmetov le ti opredeljeni ali s 5 ali z 10 ECTS, kar onemogoča presojo števila ECTS po letniku in semestru. V predmetniku so nekateri predmeti opredeljeni kot predmeti tako 3 kot 4 semestra oziroma tako 5 kot 6 semestra, kar onemogoča presojo ECTS po letniku in semestru. IBS je pojasnila skupini strokovnjakov, da se lahko izbirni predmeti izbirajo le na način, da število vseh ECTS posameznega letnika znaša toliko ECTS kot je za posamezni letnik predvideno s študijskim programom. Hkrati je bilo pojasnjeno, da predmetnik omogoča, da se predmet izvede npr. ali v 3 ali v 4 semestru oz. v 5 ali 6 semestru, kar se določi v študijskem letu z urnikom. Skupina strokovnjakov je na podlagi pojasnil umaknila neskladnost.

8. člen Pravilnika o priznavanju znanj in spretnosti zavoda je v neskladju s 2. členom Meril NAKVIS za prehode med študijskimi programi, saj Pravilnik omogoča vpis študenta v 3 letnik s končano višješolsko izobrazbo. V razgovoru z diplomanti, je bila prisotna diplomantka, ki je povedala, da je predhodno končala višjo šolo in se je vpisala v tretji letnik visokošolskega študijskega programa Mednarodno poslovanje, na način, da je imela priznane vse izpite za 1., 2. in 3. letnik, zaključna naloga pa je bilo razširjeno poročilo praktičnega izobraževanja, ki ga je opravila na delovnem mestu, kjer je bila zaposlena.

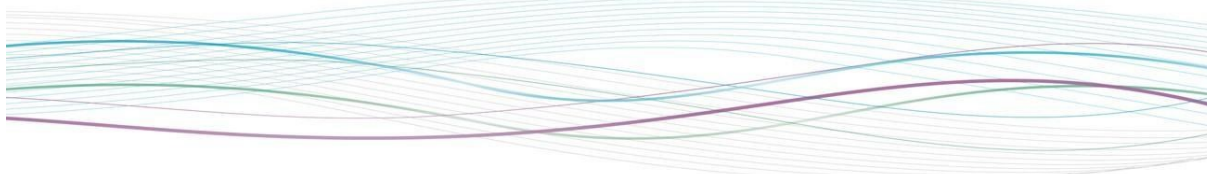
c) Študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Študij se izvaja tako v klasični obliki, kot tudi v hibridni obliki. Študenti so kot pozitivno izpostavili, da jim visokošolski učitelji obvezno gradivo pogosto odložijo na intranetu (Sharepoint oz. MS Teams) in jim na ta način olajšajo pridobitev obveznega gradiva.

č) Delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:

Možnosti študentov za vključevanje v znanstveno, strokovno, raziskovalno delo so zelo omejene, saj zavod trenutno še ne izvaja raziskovalnih projektov (prijave na projekte so bile zaenkrat neuspešne). Vključevanje študentov v znanstveno, strokovno, raziskovalno delo je omogočeno le v primeru, ko to zagotovijo visokošolski učitelji sami v okviru njihovega strokovnega in znanstvenega dela.

Skupina strokovnjakov v okviru srečanja s študenti in diplomanti ni zaznala veliko interesa za znanstveno, strokovno, raziskovalno delo, vendar je bil vzorec študentov zelo majhen.



d) Praktično izobraževanje študentov:

Pri presoji praktičnega izobraževanja študentov je skupina strokovnjakov upoštevala dejstva v zadnjem akreditacijskem obdobju in tako ugotovila, da je za obdobje zadnje akreditacije ni bilo učnega načrta za Praktično izobraževanje. Učni načrt za praktično izobraževanje je bili, upoštevanje podana priporočila skupine strokovnjakov, obravnavan na 4. redni seji Akademskega zbora IBS dne 7. 11. 2024 ter obravnavani in sprejeti na 4. redni seji Senata IBS dne 7. 11. 2024.

Zavod ima preprost in skromen anketni vprašalnik za delodajalce ob zaključku praktičnega izobraževanja, ki ima zadnje odprto vprašanje vezano na področja, ki bi jih moral študent še izboljšati, vendar zavod ne razpolaga z odgovori na to vprašanje, kar onemogoča vsebinsko posodabljanje praktičnega izobraževanja ter samega dodiplomskega študijskega programa. V razgovoru z notranjimi in zunanjimi deležniki je skupina strokovnjakov ugotovila, da zavod ne zbira in evidentira neformalnih povratnih informacij delodajalcev o posodobitvah študijskega programa.

Komisija za študijske zadeve je v zadnjem akreditacijskem obdobju priznavala Praktično izobraževanje na podlagi vloge študenta, vendar brez jasnih kriterijev in meril po katerem Komisija presoja priznanje osvojitve kompetenc in znanja, ki so jih pridobili študenti skozi druge oblike dela. IBS je na seji Akademskega zbora dne 7. 11. 2024 obravnaval nov Pravilnik o praktičnem izobraževanju na IBS in Navodila IBS za praktično izobraževanje. Nato je Senat IBS na sej dne 7. 11. 2024 obravnaval in sprejel nov Pravilnik o praktičnem izobraževanju na IBS in Navodila IBS za praktično izobraževanje. Sestavni del navodil je tudi poročilo o praktičnem izobraževanju.

e) Ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

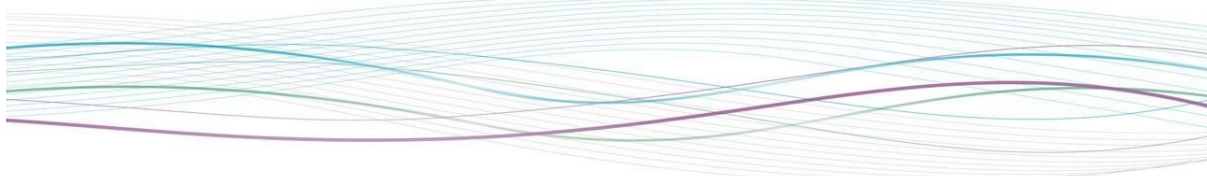
Študenti so poudarili, da so zadovoljni z načinom izvedbe študija, saj manjše skupine omogočajo boljše sodelovanje vseh študentov, v veliko pomoč pa je tudi možnost, da se predavanja izvajajo v popoldanskem času in se jih lahko spremlja preko MS Teams. Študenti so kot pozitivno izpostavili osebni pristop tako pedagoških kot strokovnih delavcev, ki zagotavlja kvalitetno in študentom prilagojeno pomoč in svetovanje s poudarkom na pomoči tujim študentom v 1. letniku.

Študenti se lahko obrnejo na visokošolski učitelje prek MS Teams, e-pošte, nekateri visokošolski učitelji pa so študentom na voljo tudi preko telefona.

f) Ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:

Na IBS v letu 2024 deluje 13 visokošolskih učiteljev z ustreznimi izvolitvami v naziv. Visokošolska učiteljica prof. dr. Mirjano Radovanović ima odločbo za naziv iz tujine zato skupina strokovnjakov predlaga, da zavod na podlagi ustrezne preveritve naziva, izda lastno odločbo o izvolitvi v naziv redne profesorice za dr. Mirjano Radovanović.

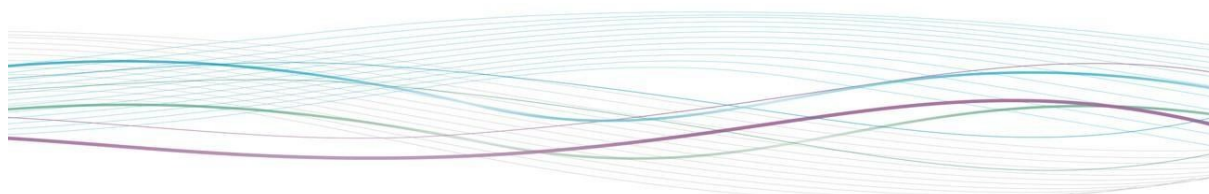
Pri preverjanju ustreznosti habilitacijskih nazivov, je skupina strokovnjakov ugotovila, da je mag. Marina Štros Bračko, izvoljena v naziv Višje visokošolski učiteljice za predmetno področje Angleški jezik. Glede na učne načrte je mag. Marina Štros nosilka in izvajalka predmetov na 2. stopnji študija. To je v nasprotju z 52. členom ZVIS po katerem je lahko visokošolski učitelj na podiplomskem magistrskem študijskem programu 2. stopnje redni profesor, izredni profesor, docent in lektor. Zavod je neskladnost odpravil in zagotovil visokošolsko učiteljico lekt. dr. Ivo Jevtić za izvajalko in nosilko Angleškega jezika na študijskem programu 2. stopnje "Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj".



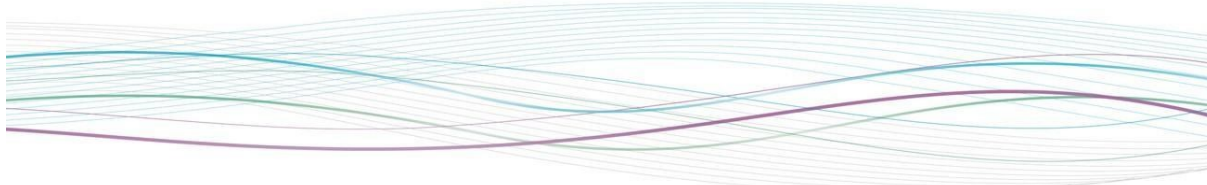
Doc. dr. Mateja Vadrnjak ima v COBIS ustrezne objave, vendar pa ni evidentirana kot raziskovalka v SICRIS, kar je pričakovano za visokošolsko učiteljico, ki je nosilka in izvajalka predmetov na podiplomskem študijskem programu 2 stopnje.

Na podlagi podatkov (COBBISS / SICRIS) večina visokošolskih učiteljev na IBS izkazuje znanstveno raziskovalno aktivnost, nekateri tudi znanstveno raziskovalno odličnost, vendar so njihovi rezultati povezani z matičnimi zavodi, kjer so zaposleni, zato torej njihovo znanstveno raziskovalno delo ni povezano z IBS in tudi ne omogoča, da bi IBS dosegel minimalno prepoznavnost na znanstvenem področju.

Spodnji pregled znanstveno raziskovalne aktivnosti izvajalcev predmetov v SICRIS v zadnjih 5 letih (ob upoštevanju minimalnih kriterijev za izvolitev v docent) pokaže, da večina izvajalcev izvaja uspešno strokovno in znanstveno raziskovalno delo, ki se odraža tudi v objavah. To je pomembno, saj lahko učinkoviti raziskovalci uspešno prenašajo strokovne in raziskovalne ugotovitve v pedagoški proces.



IZVAJALEC	PREDMETNO PODROČJE	A1 (zadnje 5 letno obdobje)	OBJAVE znanstvenih del (zadnje 5 letno obdobje)
dr. Albin Igličar	področje sociologije prava	3.05	4x 1.01 3x 1.02 1x 1.03 5x 1.08 9x 1.16 6x 2.01
dr. Blaž Markelj	predmetno področje varnostne vede	1.72	4x 1.01 2x 1.08 3x 1.16 3x 2.01
dr. Franc Željko Županič	predmetno področje organizacija in management	0.46	1x 1.01 1x 1.02 2x 1.16
dr. Iztok Podbregar	predmetno področje vodenje in upravljanje varnostnih organizacij	3.01	8x 1.01 6x 1.02 13x 1.08 14x 1.16 1x 2.01
dr. Jaka Vadnjal	predmetno področje podjetništvo	1.42	8x 1.01 1x 1.03 1x 1.08 1x 2.01
dr. Janez Žirovnik	predmetno področje organizacija in managem	0	v zadnjih 5 letih ni zabeleženih objav v obdobju zadnjih 10 let so razvidne objave: 1x 1.01 1x 1.08 1x 1.16 1x 2.01
mag. Jerneja Šifrer	predmetno področje kvantitativne metode v organizacijskih vedah	0	1x 203 (visokošolski učbenik z recenzijo)
dr. Maja Meško	predmetno področje kadrovski management in za predmetno področje management	6.05	39x 1.01 7x 1.02 2x 1.06 24x 1.08 12x 1.16 3x 2.01



mag. Marina Štros Bračko	predmetno področje angleški jezik	Ni registrirana raziskovalka v SICRIS	V COBIS bazi ni strokovnih objav
dr. Mateja Vadnjal	predmetno področje poslovne vede	Ni registrirana raziskovalka v SICRIS	V COBIS bazi izkazuje znanstvene objave
dr. Mirjana Radovanović	predmetno področje znanost in mednarodno sodelovanje	Ni registrirana raziskovalka v SICRIS	1x 1.01 1x 1.08
dr. Sandi Knez	predmetno področje organizacija in menedžment	0.61	1x 1.01 2x 1.02 3x 1.08 3x 1.16
dr. Svetlana Mihić	predmetno področje splošni menedžment	0.45	4x 1.01 7x 1.08 2x 1.16

Posamezni izvajalci so strokovno in raziskovalno nekativni ali/in niso evidentirani kot raziskovalci v SICRIS. Njihova strokovna in raziskovalna nekativnost preprečuje učinkovit prenos strokovnih in raziskovalnih ugotovitev v pedagoški proces, zato naj zavod sprejme ustrezne ukrepe popravilo trenutnega stanja.

»Merila za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Visokošolskih sodelavcev na IBS Mednarodni poslovni šoli Ljubljana«

(https://www.ibs.si/_files/ugd/2c4c64_da42c480b5714af682ad220f1759a7b6.pdf) so bila sprejeta leta 2015 in jih je bilo potrebno uskladiti z »Minimalnimi standardi za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih NAKVIS kar je zavod sprejel 24.9.2024.

Zavod je 1.5.2024 zaposlil za polni delovni čas v obsegu 1 FTE visokošolsko učiteljico na mestu Višje visokošolski učiteljice, ki sicer opravlja tudi funkcijo direktorice zavoda. 1.7.2024 je zavod zaposlil visokošolskega učitelja za polni delovni čas v obsegu 0,5 FTE, ki je nosilec predmeta in sodeluje v učnem procesu. Zavod z zaposlitvama izpolnjuje določila 14. člena ZViS. Ostali visokošolski učitelji sodelujejo z zavodom na podlagi pogodb o zaposlitvi: 4 redne profesorje (3,1 FTE), 1 izrednega profesorja (1 FTE), 5 docentov (3,98 FTE), 1 višji visokošolski učitelj (1 FTE) in 1 visokošolski učitelj (1 FTE).

V skladu z navedenim skupina strokovnjakov predlaga zavodu, da razmisli o dodatnem rednem zaposlovanju visokošolskih učiteljev ter raziskovalcev.

Na podlagi razgovorov s študenti ter visokošolskimi učitelji je skupina strokovnjakov ugotovila, da so zadovoljni z delovanjem in odzivnostjo referata. Študentom zagotavljajo hitro in učinkovito pomoč ter svetovanje na ključnih področjih. Iz povratnih informacij je razvidno, da referat študentom omogoča dostop do platforme Teams, odgovarja na vprašanja, nudi tehnično podporo pri urejanju diplomskih nalog, usmerja študente k ustreznim deležnikom (npr. tutorji, komisije za študijske zadeve) ter upravlja z vpisnimi postopki in sistemom eVŠ. Poudariti velja, da se tuji študentje

pogostejše obračajo na referat, kjer so deležni osebnega povabila k obisku šole, kar kaže na večjo podporo tej skupini.

Študenti in učitelji so izpostavili, da je informiranje in pomoč primerna, pri čemer majhnost zavoda omogoča bolj osebno in prilagojeno komunikacijo.

Zavod zagotavlja tehnološko podporo visokošolski učiteljem in študentom preko zunanje izvajalca – informatika.

Delo v referatu opravljata dve osebi. Prva opravlja naloge v referatu in knjižnici, druga pa je zaposlena za opravljanje del in nalog visokošolske učiteljice, ki poleg tega opravlja tudi funkcijo direktorice in koordinira mednarodno pisarno, IT in kadrovske zadeve.

Ob upoštevanju raznolikosti študentov, narave dveh študijskih programov na dveh stopnjah ter obsega dodatnih nalog, kot so promocija, mednarodna dejavnost, vpisni postopki, usklajevanje komunikacije in povezovanje različnih deležnikov, se zdi delo referata zelo raznoliko in obsežno. Glede na načrte o povečanju števila študentov je smiselno razmisliti o krepitvi kadra s strokovno-posvetovalno funkcijo, ki bi nudil podporo tako študentom kot visokošolskim učiteljem. Vodstvo v pogovoru s skupino strokovnjakov izpostavi, da načrtujejo nove zaposlitve.

Zavod v vlogi navaja, da je v letu 2023 knjižničarja napotil na dva tečaja, in sicer: Katalogizacija v sistemu COBISS – začetni tečaj in Katalogizacija monografskih publikacij, s čimer omogočajo strokovno obdelavo knjižničnega gradiva. Ni možnosti mednarodne izmenjave strokovnega kadra.

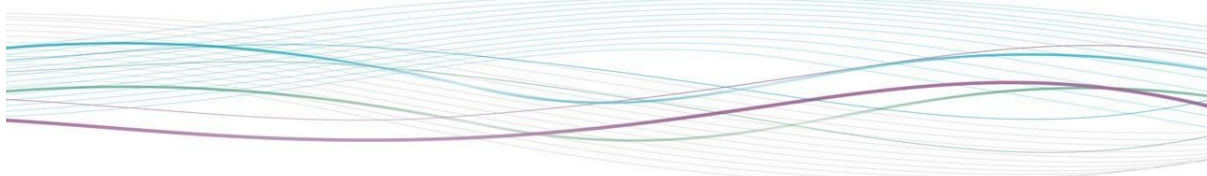
Skupina strokovnjakov ocenjuje, da bi bilo v luči novih zaposlitev smiselno uvesti sistem spremljanja in razvoja strokovnega kadra. Trenutno zavod nima načrta za poklicni razvoj strokovnih sodelavcev. Zaradi različnega kulturnega ozadja študentov bi bilo priporočljivo, da zavod nameni več pozornosti razvoju poklicne poti strokovnih delavcev, še posebej na področju medkulturnih kompetenc, saj študentje iz različnih okolij potrebujejo različno vrsto pomoči in svetovanja.

g) Materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

Za študente s različnimi oblikami invalidnosti so prostori dostopni z dvigalom in ustreznim vhodom. IBS Ljubljana razpolaga z IKT opremo za hibridno izvajanje študija in za izvajanje študija na daljavo. Na lokaciji IBS so študentom na razpolago prenosni računalniki in tiskalnik ter programska oprema potrebna za izvajanje študijskega programa. Vsi študenti imajo odprt komunikacijski kanal, preko katerega lahko kadarkoli komunicirajo s pedagoškimi delavci. Glede prostora in opreme ter prilagojenosti študentom z različnimi oblikami invalidnosti ugotavljamo, da se IBS zaveda pomena za študente.

Zavod lahko prilagodi študij študentom s posebnimi potrebami z hibridnim izvajanjem študija in lahko pedagoški proces spremljajo od doma. IBS Ljubljana razpolaga z IKT opremo za hibridno izvajanje študija in za izvajanje študija na daljavo. Prilagojeno izvajanje študija in študijsko gradivo zavod zagotavlja na naslednje načine:

- prilagojena učna gradiva, kot so npr.: avdio posnetki, podnapisi za video materiale ali elektronske različice gradiv za uporabo z bralniki zaslona.
- Dodatni čas za izpite
- prilagajanje urnika študijskih obveznosti, da se uskladi z njihovimi osebnimi potrebami ali zdravstvenimi omejitvami.



- osebno svetovanje in podpora, da se ugotovi, kateri prilagoditveni ukrepi so za njih najbolj primerni.
- tehnično pomoč, kot so bralniki zaslona, govorne tehnologije ali podpora pri uporabi specializirane opreme.
- Različne oblike ocenjevanja.

IBS se v celoti financira iz šolnin in ostalih prispevkov po ceniku zavoda, kot so vpisnine, prijave na izpit. Zavod je posredoval finančni načrt za obdobje 2024 - 2028, ne pa tudi finančnih poročil za obdobje zadnjih 4 let, tako da skupina strokovnjakov ni presojala uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov za zadnje akreditacijsko obdobje. Zavod za preteklo obdobje pojasnjuje, da ni realiziral finančnih načrtov skladno z napovedano oceno in ocenjuje, da je razlog za navedeno oceno v razmerah na trgu, ki jih je sprožila pandemija COVID-19. Z novim lastništvom zavoda in novim vodstvom, od 13. 7. 2023, so ponovno pričeli z vpisom študentov in pridobivanjem finančnih sredstev. Skupina strokovnjakov je v razgovoru z vodstvom in načrtu za leto 2023 zavoda ugotovila, da trenutno poteka reševanje finančnih težav za preteklo obdobje.

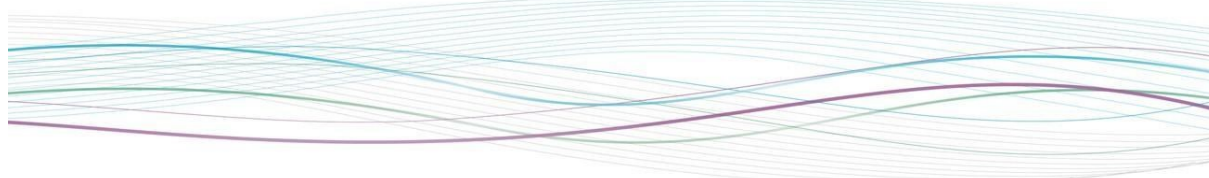
V strateškem načrtu 2023-2028 je zavod opredelil Trajnost poslovanja - Vključevanje trajnostnega razvoja v pedagoško in znanstveno-raziskovalno ter razvojno delo (digitalizacija procesov, digitalizacija dokumentov, finančna stabilnost), ki poudarja usmeritev k uspešnemu finančnemu poslovanju podjetja. V finančnem načrtu za obdobje 2024 - 2028 zavod predvideva 38% rast prihodkov v letu 2025 in nato v letih 2026, 2027 in 2028 kontinuirano rast prihodkov.

	2024	2025	2026	2027	2028
PRIHODKI	439.500,00	709.992,00	795.996,00	847.992,00	847.992,00
ODHODKI	436.325,08	708.856,36	790.456,36	834.856,36	844.456,36

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je lahko popolna odvisnost od prihodkov iz šolnin, tveganje za finančno stabilnost zavoda, zato predlaga pridobivanje dodatnih finančnih sredstev predvsem preko projektov.

Ker je obisk potekal na daljavo skupina strokovnjakov ni imela možnosti presoje stanja knjižnice IBS, možnosti oddaljenega dostopa do literature, kot tudi ustreznosti knjižnice s študijsko, strokovno in znanstveno literaturo. Zavod je posredoval fotografije knjižničnih polic s katerih so razvidne knjižnične enote, ki naj bi jih bilo trenutno okoli 4000. V razgovoru s skupino strokovnjakov je zavod izpostavil, da je knjižnica trenutno v fazi prenove in da je naročeno dodatno gradivo. Zavod je med pripravo končnega poročila poslal seznam 37 enot naročenega gradiva, ki jih je že prejel ali jih bo prejel do aprila 2025. Študenti imajo brezplačni dostop do 2 baz podatkov, ki jih brezplačno ponuja NUK. V razgovorih s študenti je skupina strokovnjakov ugotovila, da je v knjižnici dostopna nekatera literatura, ki jo uporabljajo pri študiju, obenem pa lahko naročijo tudi drugo potrebno literaturo z e-študij, ki jo knjižnica zagotovi preko medknjižnične izposoje.

Zavod je dodatno dostopno literaturo v knjižnici, ki jih je pridobil v zadnjem času, uskladi s seznamom literature v učnih načrtih. Učni načrti so bili obravnavani na 4. redni seji Akademskega zbora IBS dne 7. 11. 2024; obravnavani in sprejeti na 4. redni seji Senata IBS dne 7. 11. 2024 ter ponovno obravnavani in sprejeti na 6. dopisni seji Senata IBS dne 9. 12. 2024.



Knjižnica je odprta po dogovoru vsak delavnik od 8.00 do 16.30 ure. Po dogovoru je možen dostop tudi izven navedenega delovnika. Prav tako deluje tudi medknjižnična izposoja. Knjižnica je registrirana v Cobissu. Knjižničnih gradiv je okoli 4.000 enot, obenem pa tudi 1-2 elektronski publikaciji. E-knjige so trenutno v fazi pridobivanja potrebnih registracij/dovoljenj v NUK. Glede na razpoložljive dokumente ima IBS knjige, ki jih dijaki potrebujejo za učenje (tiskane in e-izdaje). V postopku akreditacije strokovna skupina ni imela neposrednega vpogleda v stanje knjižnice oziroma v preskrbljenost knjižnice z določeno literaturo.

V pomoč študentom in visokošolskim učiteljem je strokovna sodelavka, ki ima opravljen bibliotekarski izpit. V študijskem letu 2022/2023 je bila strokovna sodelavka napotena na dodatna strokovna izobraževanja:

- Katalogizacija v sistemu COBISS – začetni tečaj
- Strokovna obdelava knjižničnega gradiva
- Katalogizacija monografskih publikacij: tečaj za bodoče aktivne udeležence sistema COBISS.SI

Študenti imajo za preverjanje plagiatorstva zaključnih nalog na razpolago program PLAG.si. Zavod je 8. 12. 2024 pridobil dostop do objav zaključnih del študentov v Repozitoriju samostojnih visokošolskih in višješolskih izobraževalnih organizacij.

Knjižnica je bila leta 2007 vključena v COBISS z akronimom LEILA, ki ga ga je dodelil IZUM. Lastnik akronima Leila je knjižnica IBS Mednarodne poslovne šole Ljubljana, in je polnopravna članica COBISSa. V strateškem načrtu 2023-2028 knjižnična dejavnost ni omenjena, tako ni mogoče zaslediti načrta razvoja knjižnice v prihodnje. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da mora zavod v svoje strateške načrte vključiti razvoj knjižnice IBS in založniške dejavnosti.

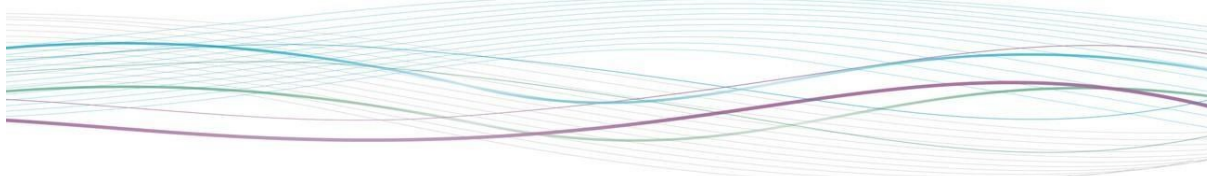
Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- veliko različnih rešitev za prilagojeno izvajanje študija in študijskega gradiva

Priložnosti za izboljšanje:

- objaviti urnike in informacije o govornih urah ter kontaktih visokošolskih učiteljev na spletni strani.
- vzpostaviti sistem spremljanja razvoja znanstveno raziskovalnega in strokovnega dela visokošolskih učiteljev v skladu s strateškimi cilji.
- uvesti sistem spremljanja in razvoja strokovnega kadra s pripravo načrta razvoja in usposabljanja strokovnih delavcev ter spremljanja izvedbe načrta na letni ravni v SEP
- razmisliti o dodatnih usposabljanjih strokovnih delavcev v povezavi s svetovalnim delom za študente iz različnih kulturnih okolij (tečaji tujih jezikov)
- Objava zbirnih informacij na spletni strani, ki bo namenjena potencialnim študentom-kandidatom s posebnimi potrebami.
- prilagoditev spletne strani, ki je prijazna za študente z posebnimi potrebami (slepi in slabovidni).
- razmislek o dodatnih virih financiranja (projekti), da bi zmanjšali odvisnost le od enega vira financiranja in povečali finančno stabilnost.
- v strateški načrt zavoda je potrebno vključiti strategije razvoja knjižnice, kar navajajo smernice Nakvis za hibridno izobraževanje, da bi lahko zavod okrepil delovanje knjižnice.
- posodobiti vprašalnik za delodajalce na način, da se bo poleg delodajalcev anketiralo tudi mentorje praktičnega izobraževanja s ciljem pridobitve povratnih informacij za posodobitev študijskega programa in praktičnega izobraževanja.



- Visokošolska učiteljica prof. dr. Mirjano Radovanović ima odločbo za naziv iz tujine, zato skupina strokovnjakov predlaga, da zavod na podlagi ustrezne preveritve naziva, izda lastno odločbo o izvolitvi v naziv redne profesorice za dr. Mirjano Radovanović.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- zavod ne izvaja ustrezne samoevalvacije študijskih programov. Potrebno je sprejeti ukrepe in opredeliti načine v internih aktih zavoda s katerimi se bo zagotovilo spreminjanje in posodabljanje študijskih programov konkretnimi kazalniki.
- V učnih načrtih je navedenih od 70 do 140 kontaktih ur, pri predmetih z 10 KT. Iz poslanih urnikov je razvidno, da se kontaktne ure ne izvajajo v predpisanem obsegu, temveč bistveno manj. Kontaktne ure morajo biti realizirane, kot je navedeno v učnih načrtih. (37. člen ZViS govori o prilagoditvi organizacije in časovne razporeditve predavanj za izredne študente, ne pa o prilagoditvah obsega izvedbe).

5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) Ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

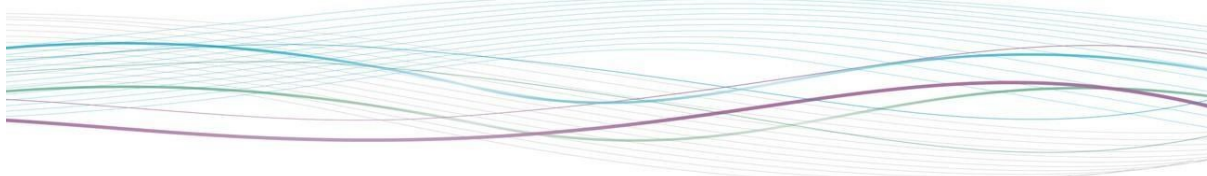
Študenti so poudarili, da so zadovoljni z načinom izvedbe študija, saj manjše skupine omogočajo boljše sodelovanje vseh študentov, v veliko pomoč pa je tudi možnost, da se predavanja izvajajo v popoldanskem času in se jih lahko spremlja preko MS Teams. Študenti so kot pozitivno izpostavili osebni pristop tako pedagoških kot strokovnih delavcev, ki zagotavlja kvalitetno in študentom prilagojeno pomoč in svetovanje s poudarkom na pomoči tujim študentom v 1. letniku.

b) Ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Pogodbenim visokošolskim učiteljem je zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri pedagoškem procesu, karierno pot pa razvijajo na svojih matičnih zavodih. Redno zaposlena visokošolska učitelja opravljata tudi funkcijo direktorice in dekana zavoda, zato je presoja o pomoči in svetovanju pri razvijanju karijerne poti nesmiselna.

c) Obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:

IBS deležnike in javnost se o študijskih programih in o dejavnostih zavoda obvešča prek uradne spletne strani zavoda (<https://www.ibs.si/>). Zainteresirani lahko informacije prejmejo tudi v referatu in preko običajnih kontaktnih poti (telefon, e-pošta). Zainteresiranim so informacije o splošnih podatkih o študijskih programih, umestitvi študijskih programov v SOK, EOK in EOVK, pridobljenih kompetencah in možnostih za



nadaljevanje študija, vpisnih in izbirnih postopkih, kot tudi poteku in dokončanju študija prav tako dostopne na prej omenjene načine. Študenti so izpostavili, da so z dostopnostjo in kakovostjo podanih informacij zadovoljni.

Informacije o načinih poučevanja in študija, kompetencah oziroma učnih izidih, ki si jih pridobijo študenti ali diplomanti, so sicer vključene v učne načrte, ki so objavljeni na spletnih straneh, vendar pa so slednji pomanjkljivi in zastareli, kar je podrobneje pojasnjeno v okviru standarda 3.

Študijska programa se na IBS izvajajo samo v angleškem jeziku (tako kontaktne ure kot tudi preverjanje znanja), čeprav dokumenta Syllabus za visokošolski strokovni program Mednarodno poslovanje in Syllabus za magistrski program Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj, ki sta dostopna na spletni strani IBS, navajata, da študijska programa potekata v slovenščini in angleščini. Študenti informacijo glede jezika izvajanja študija prejmejo v okviru vsakega posameznega predmeta, kjer jih izvajalci posameznega predmeta vprašajo, če se strinjajo s tem, da bodo kontaktne ure izvedene v angleščini. V odzivu je zavod pojasnil, da navedbe v tem odstavku niso točne, saj morajo kandidati že v postopku vpisa na IBS v skladu z enotnim postopkom oddaje prijave za vpis, ki poteka preko eVŠ, izbrati učni jezik študijskega programa (slovenščina ali angleščina).

Študenti, ki znajo slovensko načeloma sicer lahko izbirajo, da izpite opravljajo v slovenščini, vendar je po informacijah, ki jih je skupina strokovnjakov prejela v okviru obiska, takšnih primerov malo in se tudi študenti, ki sicer znajo slovensko, večinoma odločajo, da tudi izpite opravljajo v angleščini. Dejstvo, da se študijska programa izvajata v angleščini je v neskladju tudi s Statutom IBS (trenutno veljavna verzija iz 14. 7. 2022 in osnutek s spremembami, ki ga je skupina strokovnjakov prejela dne 29. 10. 2024), ki v 1. odst., 50. členom določa, da je učni jezik na fakulteti slovenski, ter da se v obsegu, kot to določa zakon, lahko študijski program ali deli študijskega programa izvaja tudi v tujem jeziku, če o študiju v tujem jeziku sprejme sklep senat, ki mora pri tem upoštevati jezikovno znanje študentov in visokošolski učitelji. Skupina strokovnjakov ni dobila informacij o tem, da bi obstajal sklep senata o izvajanju študijskih programov v tujem jeziku.

Prav tako spletna stran ne vsebuje informacije o tem, da študijske programe izvaja v hibridni obliki, o čemer bi morali biti bodoči študenti obveščeni že pred vpisom. Zavod mora v prihodnosti vpeljati tudi dodatna orodja za preprečitev goljufanja pri online izpitih.

Študentom so informacije o načinih in možnostih za znanstveno, strokovno, raziskovalno delo študentov na voljo le v omejenem obsegu, saj so na IBS možnosti za tovrstno vključevanje zelo omejene, kar je podrobneje pojasnjeno v okviru standarda 11.

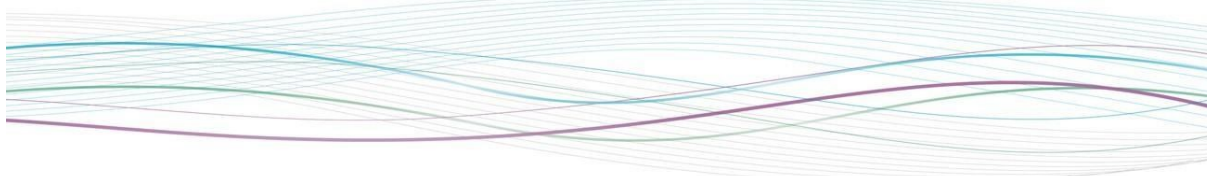
Spletne učilnice so zasnovane na sistemu Sharepoint in MS Teams. Študenti so pohvalili delovanje spletne učilnice in njeno uporabnost. Vendar pa niti spletna stran niti intranet ne vsebujeta informacij o delovanju študentskega sveta (člani ŠS, projekti itd.), o sejah študentskega sveta (vabila, zapisniki), o tutorskem sistemu in kdo tutorji so (poleg tega ni objavljen pravilnik o tutorstvu), o alumni dejavnosti diplomantov. Alumni dejavnosti sicer še niso bile vzpostavljene, vendar je to eden izmed ciljev za prihodnje delovanje.

Samoevalvacijsko poročilo je objavljeno na spletnih straneh IBS v okviru rubrike Kakovost. Vendar pa je skupina strokovnjakov v okviru obiska ugotovila, da so deležniki z namenom izvajanja samoevalvacije slabo seznanjeni. V razgovoru s skupino strokovnjakov zunanji deležniki (delodajalci) niso vedeli, da zavod izvaja samoevalvacijo in niso poznali samoevalvacijskega poročila.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:



Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- študijska programa se izvajata v angleščini, kar je v neskladju s Statutom IBS (trenutno veljavna verzija iz 14. 7. 2022 in osnutkom s spremembami, ki ga je skupina strokovnjakov prejela dne 29.10. 2024), ki v 1. odst., 50. členom določa, da je učni jezik na fakulteti slovenski, ter da se v obsegu, kot to določa zakon, lahko študijski program ali deli študijskega programa izvaja tudi v tujem jeziku, če o študiju v tujem jeziku sprejme sklep senat, ki mora pri tem upoštevati jezikovno znanje študentov in visokošolskih učiteljev. Skupina strokovnjakov ni dobila informacij o tem, da bi obstajal sklep senata o izvajanju študijskih programov v tujem jeziku.

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

POVZETEK

Skupina strokovnjakov je na podlagi gradiva in razgovorov ugotovila, da zavod v zadnjem akreditacijskem obdobju ni izvajala samoevalvacije študijskih programov, zato se je odločila, da ne bo presojala 1. in 2. standarda pri zunanji evalvaciji. Potrebno je sprejeti ukrepe in opredeliti načine v internih aktih zavoda s katerimi se bo zagotovilo spreminjanje in posodabljanje študijskih programov konkretnimi kazalniki.

Pri presoji praktičnega izobraževanja študentov je skupina strokovnjakov upoštevala dejstva v zadnjem akreditacijskem obdobju in tako ugotovila, da za obdobje zadnje akreditacije ni bilo učnega načrta za Praktično izobraževanje, ki je nujen del predmetnika Po obisku skupine strokovnjakov, je zavod posredoval UN za Praktično izobraževanje, vendar skupina je dolžna presojati stanje za nazaj S pripravo UN in ko bo sprejet in potrjen tudi na ustreznih organih, bo to stvar presoje ob naslednjem evalvacijskem obisku.

Zavod ima akreditiran študij na daljavo od leta 2009, vendar ni ustrezno prilagoditve samoevalvacije zavoda in študijskih programov tej obliki študija. Iz SEP-ov ni razvidna evalvacija izvedbe na daljavo oziroma hibridne izvedbe. V UN ni opredeljenega hibridnega načina izvedbe pedagoškega procesa, kot tudi ne načinov ocenjevanja na daljavo.

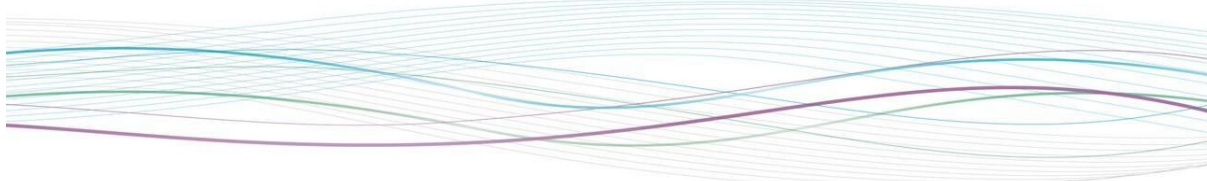
V učnih načrtih je navedenih od 70 do 140 kontaktih ur, pri predmetih z 10 KT. Iz poslanih urnikov je razvidno, da se kontaktne ure ne izvajajo v predpisanem obsegu, temveč bistveno manj. Kontaktne ure morajo biti realizirane, kot je navedeno v učnih načrtih. (37. člen ZVis govori o prilagoditvi organizacije in časovne razporeditve predavanj za izredne študente, ne pa o prilagoditvah obsega izvedbe).q

V predmetniku so neustrezno urejene ECTS izbirnih predmetov ter razporeditev predmetov po semestrih, kar onemogoča presojo števila ECTS po letniku in semestru.

V vseh vprašalnikih za notranje in zunanje deležnike je potrebno ustrezno strukturirati vprašanja, s katerimi bi pridobili uporabne povratne informacije o vsebini in kompetencah študijskega programa in predmetov. Obenem naj zavod sprejme ustrezne ukrepe s katerimi se bo v pedagoškem procesu uporabljala literatura in gradivo, ki je opredeljena kot obvezna in dodatna literatura v učnih načrtih predmetov.

V UN je potrebno dikcijo učnih izidov uskladiti z Bloomovo taksonomijo glede na stopnjo študija. 1. stopnja študija je v skladu z Bloomovo taksonomijo usmerjena v razumevanje in uporaba, ter z njima povezani glagoli, medtem ko je 2. stopnja študija osredotočena na analizo, sintezo in vrednotenje ter z njimi povezanimi glagoli. Ustrezno opredeliti glagole s katerimi se opredeljuje predvidene učne rezultate za dodiplomski in podiplomski študij.

Študijska programa se izvajata v angleščini, kar je v neskladju s Statutom IBS (trenutno veljavna verzija iz 14. 7. 2022 in osnutkom s spremembami, ki ga je skupina strokovnjakov prejela dne 29.10. 2024), ki v 1. odst., 50. členom določa, da je učni jezik na fakulteti slovenski, ter da se v obsegu, kot to določa zakon, lahko študijski program ali deli študijskega programa izvaja tudi v tujem jeziku, če o študiju v tujem jeziku sprejme sklep senat, ki mora pri tem upoštevati jezikovno znanje študentov in visokošolskih učiteljev. Skupina strokovnjakov ni dobila informacij o tem, da bi obstajal sklep senata o izvajanju študijskih programov v tujem jeziku.



Zavod vključuje aktualne vsebine trajnostnega razvoja v študijske smeri obenem pa ponuja študentom različne rešitve za prilagojeno izvajanje študija.

SUMMARY

On the basis of the materials and the interviews, the expert group found that the institution did not carry out a self-evaluation of the study programmes in the last accreditation period, so it has decided to carry out the 1st and 2nd standards in the external evaluation. It is necessary to take measures and define methods in the internal actions of the institution that ensure the modification and updating of study programmes with specific indicators.

When evaluating the practical training of students, the expert group took into account the facts in the last accreditation period and thus determined that for the period of the last accreditation there was no curriculum for practical training, which is a necessary part of the study programme. The curriculum for practical training was approved at the meeting of the IBS Senate on 7 November 2024.

The institution has accredited distance learning since 2009, but there is no adequate adaptation of the institution's self-evaluation and study programmes to this form of study. The evaluation of distance learning or hybrid delivery is not evident from the self-evaluation report. The UN does not define a hybrid method for implementing the pedagogical process or methods for evaluating distance learning.

The syllabi indicate between 70 and 140 contact hours for courses with 10 ECTS. The timetables submitted show that the contact hours are not carried out to the prescribed extent, but significantly less. The contact hours must be realised as specified in the curricula. (Article 37 of the ZViS refers to an adjustment of the organisation and timetable of lectures for part-time students, but not to an adjustment of the scope of implementation).

The curriculum does not adequately regulate the ECTS of electives and the division of courses by semester, so it is impossible to assess the number of ECTS by year and semester. In all questionnaires for internal and external stakeholders, the questions must be appropriately structured in order to obtain useful feedback on the content and competences of the study programme and courses. At the same time, the institution should take appropriate measures to utilise literature and materials defined in the subject curricula as mandatory and supplementary literature in the pedagogical process.

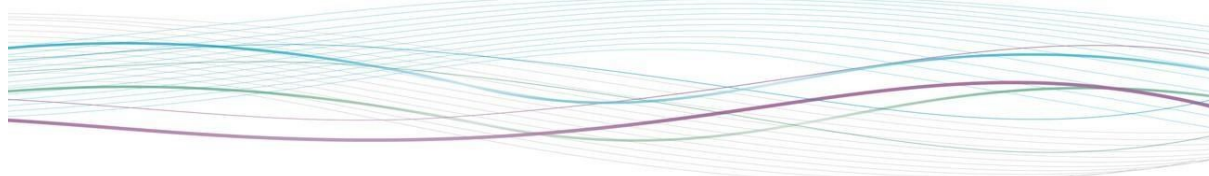
In syllabus, the diction of learning outcomes should be aligned with Bloom's Taxonomy depending on the level of study. According to Bloom's taxonomy, the 1st level of learning focuses on understanding and application and the associated verbs, while the 2nd level of learning focuses on understanding and application and the associated verbs. The verbs used to define the intended learning outcomes for the undergraduate and postgraduate programmes should be defined appropriately.

The study programmes are conducted in English, which is not in line with the IBS Statute (currently valid version of 14. 7. 2022 and the draft with amendments, which the Expert Group approved on 29. 10. 2024), which states in paragraph 1, Article 50 that the language of instruction at the institution is Slovene and that, where provided by law, the study programme or parts of the study programme may also be conducted in a foreign language if the Senate adopts a decision on studying in a foreign language, which must take into account the language skills of students and university teachers. The expert group did not receive any information about the existence of a Senate resolution on the implementation of degree programmes in a foreign language.

The Institute incorporates current content on sustainable development into the degree programmes and at the same time offers students various solutions for an adapted implementation of their studies.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti



- študij je prilagojen različnim skupinam in potrebam študentov
- študijska gradiva so dostopna študentom ter prilagojena načinom in oblikam poučevanja
- fakulteta zagotavlja ustreznost urnikov ter dostopnost visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev
- fakulteta zagotavlja ustrezne materialne razmere za izvajanje študijskega programa
- študentom je ob rednem izpolnjevanju obveznosti zagotovljeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija
- visokošolskim učiteljem je zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

- študijska programa se izvajata v angleščini, kar je v neskladju s Statutom IBS (trenutno veljavna verzija iz 14. 7. 2022 in osnutkom s spremembami, ki ga je skupina strokovnjakov prejela dne 29. 10. 2024), ki v 1. odst., 50. členom določa, da je učni jezik na fakulteti slovenski, ter da se v obsegu, kot to določa zakon, lahko študijski program ali deli študijskega programa izvaja tudi v tujem jeziku, če o študiju v tujem jeziku sprejme sklep senat, ki mora pri tem upoštevati jezikovno znanje študentov in visokošolskih učiteljev. Skupina strokovnjakov ni dobila informacij o tem, da bi obstajal sklep senata o izvajanju študijskih programov v tujem jeziku.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- zavod ne izvaja ustrezne samoevalvacije študijskih programov. Potrebno je sprejeti ukrepe in opredeliti načine v internih aktih zavoda s katerimi se bo zagotovilo spreminjanje in posodabljanje študijskih programov konkretnimi kazalniki.
- V učnih načrtih je navedenih od 70 do 140 kontaktih ur, pri predmetih z 10 KT. Iz poslanih urnikov je razvidno, da se kontaktne ure ne izvajajo v predpisanem obsegu, temveč bistveno manj. Kontaktne ure morajo biti realizirane, kot je navedeno v učnih načrtih. (37. člen ZViS govori o prilagoditvi organizacije in časovne razporeditve predavanj za izredne študente, ne pa o prilagoditvah obsega izvedbe).

Odličnost

Odlična prilagojenost izvajanja študija izrednim študentom s hibridnim obliko, kar omogoča ustrezna tehnična oprema.

