

## **Kurumsal Akreditasyon Raporu**

### **ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. FİLİZ BAŞKAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ADNAN ÖZEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METE ÖZCAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BERNA YAZICI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ TİJEN AKSİT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. GÜNAY DENİZ DURSUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI EBRU OCAK ARMAĞAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BÜŞRA NUR ÖZATA (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

Abdullah Gül Üniversitesi (AGÜ) Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirme süreci; Kurumun Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilme talebini beyan etmesiyle başlamıştır. Bu amaçla YÖKAK tarafından, 8 kişilik Değerlendirme Takımı Prof. Dr. Filiz BAŞKAN (Takım Başkanı), Prof. Dr. Adnan ÖZEL (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Berna YAZICI (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Mete ÖZCAN (Akademik Değerlendirici), Doç. Dr. Günay Deniz DURSUN (Akademik Değerlendirici), Dr. Öğretim Üyesi Tijen AKŞİT (Akademik Değerlendirici), Ebru OCAK ARMAĞAN (İdari Değerlendirici) ve Büşra Nur ÖZATA (Öğrenci Değerlendirici) görevlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde takım üyeleri Üniversitenin Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), Kurumsal Performans Göstergelerini, Kurum Stratejik Planlarını ve Kurum Web Sayfasını incelemiştir. Bu kapsamda Takım Üyeleri kendi aralarında çevrim içi toplantılar yapmıştır. Ayrıca gerekli gördükçe Kurumdan ek bilgi ve belgeler talep edilmiştir. Kurum ile birlikte belirlenen 12 Ekim 2022 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret toplantıları yapılmıştır (Tablo 1).

Tablo 1. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Takımı Ön Ziyaret görüşmeleri (Çevrimiçi)

Zaman	12 Ekim 2022
10:00-12:30	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yaptığı toplantı
12:30-13:30	Değerlendirme Takımının, Rektör ve kurumun üst yöneticileriyle görüşmesi
13:30-14:30	Değerlendirme Takımının Kurum Kalite Komisyonu üyeleri ile görüşmesi
14:30-16:00	Takım Başkanı ile Rektörün görüşmesi

Ön ziyaret sonrası kurum ile belirlenen 13-16 Kasım 2022 tarihlerinde saha ziyareti (yüz yüze) yapılmıştır (Tablo 2). Bu kapsamda kampüs turu yapılmış, Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, 3 Fakülte ve 1 Enstitünün yöneticileri, akademik personeli ve öğrencileri, üniversitenin idari personeli, araştırma birim yöneticileri ve kurumun dış paydaşları ile toplantılar yapılmıştır.

Tablo 2. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Takımı Saha Ziyareti görüşmeleri (Yüz yüze)

Zaman	13 Kasım 2022
16:00-18:00	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yaptığı toplantı
19:00	Değerlendirme Takım üyeleri, Rektör ve Kurumdan diğer ilgililer ile akşam yemeği
14 Kasım 2022	
9:00-09:30	Değerlendirme Takımı ile Rektörün görüşmesi
9:30-10:15	Kampüs Turu
10:15-11:15	Değerlendirme Takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi
11.15-12:45	Değerlendirme Takımı ile Senato ve Yönetim Kurulu üyelerinin görüşmesi
12:40-13:30	Öğle yemeği

13:30-14:15	Değerlendirme Takımının dört üyesinin Mühendislik Fakültesi yöneticileri ile görüşmesi (Soru-Cevap)	Değerlendirme Takımının dört üyesinin Yönetim Bilimleri Fakültesi yöneticileri ile görüşmesi (Soru-Cevap)
14:15-15:15	Değerlendirme Takımının dört üyesinin Mühendislik Fakültesi akademik personeli ile görüşmesi (Soru-Cevap)	Değerlendirme Takımının dört üyesinin Yönetim Bilimleri Fakültesinde akademik personeli ile görüşmesi (Soru-Cevap)
15:15-16:15	Değerlendirme Takımının iki üyesinin Mühendislik Fakültesi öğrencileri ile görüşmesi (Soru-Cevap)	Değerlendirme Takımının iki üyesinin Yönetim Bilimleri Fakültesi öğrencileri ile görüşmesi (Soru-Cevap)
16:30-18:00	Değerlendirme Takımının kurumun dış paydaşlarıyla görüşmesi (Soru-Cevap)	
19:30-20:30	Akşam Yemeği	
20:30	Değerlendirme Takım üyelerinin birinci günkü izlenimlerine ilişkin gözlemlerinin değerlendirildiği ve ikinci gün ziyarete ilişkin planlamanın konuşulduğu toplantı	
<b>15 Kasım 2022</b>		
9:00-9:45	Değerlendirme Takımının dört üyesinin Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi Yöneticileriyle görüşmesi (Soru-Cevap)	Değerlendirme Takımının dört üyesinin Fen Bilimleri Enstitüsü Yöneticileriyle görüşmesi (Soru-Cevap)
09:45-10:45	Değerlendirme Takımının dört üyesinin Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi akademik personeli ile görüşmesi (Soru-Cevap)	Değerlendirme Takımının dört üyesinin Fen Bilimleri Enstitüsü akademik personeli ile görüşmesi (Soru-Cevap)
10:45-11:45	Değerlendirme Takımının dört üyesinin Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencileri ile görüşmesi (Soru-Cevap)	Değerlendirme Takımının dört üyesinin, Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencileri ile görüşmesi (Soru-Cevap)
12:30-13:30	Öğle yemeği	
14:00-15:00	İdari birimlerin (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Kurumsal İletişim Direktörlüğü, İç Denetim Birimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Uluslararası Ofis, Erasmus Ofisi, Farabi Ofisi, Öğrenci Dekanlığı, Kariyer Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi) yöneticileriyle görüşme (Soru-Cevap)	
15:00-16:00	Yukarıda belirtilen idari birimlerde bulunan idari personelle görüşme (Soru-Cevap)	
	Üniversitede bulunan araştırma birim (Aktif Araştırma Merkezleri, Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisleri vb.) yöneticileriyle görüşme (Soru-Cevap)	

16:00-17:30	
18:00-19:00	Akşam Yemeği
19:30	Değerlendirme takımı tarafından Kurum Değerlendirme Formunun doldurulması ve çıkış görüşmesinde sözlü olarak iletilecek ‘‘ıkış Bildirimi’’ hazırlanması
<b>16Kasım 2022</b>	
09.00-09.45	Rektrle kısa bir görüşme
09:45-11:45	çıkış görüşmesi

Toplantılarda bizlerle birlikte olan ve paylaşımlarda bulunan başta Sayın Rektör Prof. Dr. Cengiz YILMAZ ve Rektör Yardımcıları Prof. Dr. İrfan ALAN, Prof. Dr. Erk HACIHASANOĞLU, Rektör Danışmanı Prof. Dr. Burak ASİLİSKENDER ve Prof. Dr. Evren MUTLUGÜN olmak üzere niversite Senatosu ve Yönetim Kuruluna, Kalite Komisyonu yelerine, akademik ve idari personel ile öğrencilerine ve dış paydaşlarına çok teşekkür ediyoruz.

Takımımızın Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme ltleri çerçevesinde Abdullah Gül niversitesi ile ilgili değerlendirmesi sonucu oluşan ortak değerlendirme ve önerilerimiz ayrıntılı olarak KAR'ın ilgili bölümlerinde sunulmuştur.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Abdullah Gül Üniversitesi (AG), Türkiye'nin ilk vakıf destekli devlet niversitesi olarak ve Yeni Nesil niversite olma hedefi ile 2010 yılında kurulmuş ve ilk 2013-2014 eğitim-ğretim yılında faaliyetlerine başlamıştır. Abdullah Gül Üniversitesi Destekleme Vakfı (AGV), niversitenin eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerini yeni nesil niversite modeline uygun bir şekilde yürütebilmesine katkı yapmak amacıyla 2011 yılında kurulmuştur. AG eğitim-ğretim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerini Sümerbank Bez Fabrikası'nın yenilenerek hizmete açılan Sümer Kampüsü'nde sürdürmektedir. AG'nn ikinci yerleşkesi olan Mimar Sinan Kampüsünün inşaatı halen devam etmektedir.

Kurum Mühendislik Fakültesi, MimarlıkFakltesi, Yaşam ve Doğa BilimleriFakltesi, İnsan ve Toplum BilimleriFakltesi veYnetim BilimleriFakltesi olmak üzere 5 Fakülte, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 2 Enstitü, Yabancı Diller Yüksek Okulu'nda eğitim-ğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

Üniversitenin Aralık 2022 yılı itibariyle 3.202 lisans ve 235 lisansüstü (136 tezli yüksek lisans ve 99 doktora ğrencisi) düzeyde olmak üzere toplam 3.437 ğrencisi bulunmaktadır. Üniversitenin 282 uluslararası ğrencisi olup, bu sayı toplam öğrencilerin yaklaşık %8,2'sini oluşurmaktadır.

Kurumda toplam 290 ğretim elemanı (18 Profesör, 19 Doçent, 70 Dr. Öğr. Üyesi, 81 Öğr. Gör., 102 Arş. Gör.) ve 178 idari personel bulunmaktadır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

Türkiye'de ilk vakıf destekli devlet niversitesi olan AG 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa göre kurulmuş olup kurumun yönetim şeması oluşturulmuş ve internet sayfasında yayınlanmıştır. Kurumda katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu bağlamda, çeşitli alanlarda oluşturulan 54 komisyon periyodik olarak toplanmakta, alınan kararlar hiyerarşiye uygun olarak Fakülte/Enstitü/Yüksekokul kurullarından sonra niversite Yönetim Kurulu ve Senato gündemine alınmaktadır. Kurul ve komisyon toplantıları sonucu hazırlanan yönetmelikler ve yönergeler kurum ilgili internet sayfalarında paylaşılmaktadır. Birim yöneticilerinden oluşan kurulların kendi içinde ve

rektörlük düzeyinde her hafta başında toplantı yaparak haftayı planladıkları ve sorunların anında ve yerinde çözüme kavuşturulmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Rektörün, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahip olması ve kurum kültürünün oluşturulmasında etkin bir rol oynaması olumlu karşılanmıştır.

Üniversite üst yönetiminde kalite, idari ve mali işlerden ve dış paydaşlardan sorumlu olan 2 Rektör Yardımcısının yanı sıra, araştırmadan, Bologna süreçlerinden ve Öğrenci Dekanlığından sorumlu 3 Rektör Danışmanı da görev yapmaktadır.

Üniversite bünyesinde Aralık 2022 itibariyle 290 öğretim elemanı bulunmaktadır. Bu sayı üst yönetimce alınan kararların kuruma yaygınlaştırılmasını kolaylaştırmakla birlikte bazı öğretim üyelerinin birden fazla idari görevinin bulunması özellikle öğretim elemanı sayısı az olan programlardaki eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde bir dezavantaj olarak değerlendirilmiştir. Bu kısıtlara rağmen akademik birim yöneticilerinin kurum aidiyetinin çok yüksek düzeyde olması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Gerek 2017-2021 (daha sonra 2018-2022 olarak revize edilmiştir) gerekse 2023-2027 Stratejik Planı hazırlık döneminde çok sayıda iç ve dış paydaş toplantıları, arama konferansları yapılmıştır. Söz konusu toplantılara dış paydaşların, özellikle sanayiden katılımın gerçekleşmesi sağlanmıştır. Ayrıca akademik birimlerin danışma kurulları oluşturulmuş ve bu kurulların “Yeni Nesil Üniversite Modeli” kurmada ve “3. Nesil Üniversite” yapılanmasında katkı sağladıkları gözlemlenmiştir. Stratejik planda güncelleme yapılması, değişen koşullara uygun olarak kalite politikalarının ve süreçlerinin izlendiği ve hem yönetim hem de birimler tarafından kalite süreçlerinin özümsemesi olarak değerlendirilmiştir. Üniversite üst yönetimi tarafından kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak organizasyonel yapı kurulmuş ve bu süreçte belirlenen değerlerin Üniversitenin tüm bileşenlerince içselleştirilmesine çalışılmıştır.

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte olup, bu konuda iyileştirmeler yaptığı gözlemlenmiştir.

Rektörün kalite süreçlerine önem vermesi, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmadaki liderlik anlayışı ve kurumun paydaşlarla açık iletişim politikasına sahip olması kurumun güçlü yanlarından biri olarak dikkat çekmektedir. Bu yaklaşıma uygun olarak, Rektör, Üniversitenin pek çok komisyon toplantısına aktif olarak katılmakta ve başkanlık etmektedir. “Değişimi yönet”, “Mükemmeli hedefle”, “Empati kur” Üniversitenin değerleri arasında yer almakta olup, bu değerlerin Üniversitenin üst yönetiminden öğrencisine herkes tarafından içselleştirilmesi amacıyla toplantılarda, derslerde, kurullarda vurgulandığı gözlenmiştir.

Tüm idari ve akademik personelin ve öğrencilerin Rektöre kolayca ulaşabildiği, görüş ve önerilerini yönetime rahatça iletebildiği memnuniyetle karşılanmıştır. Tüm yönetim kademelerinin imkanlar dahilinde bu görüş ve önerileri dikkate aldığı görülmüştür.

Kalite süreçlerinin yönetimi de katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmektedir; bu amaçla hem akademik hem idari tüm birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. Kurumda kalite kültürünün canlı tutulması, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi konularında yöneticilerin ciddi çabası olduğu gözlenmiştir.

AGÜ'nün akreditasyon çalışmalarına önem vermesi dikkat çekicidir. 12 Lisans programı bulunan kurumda, akreditasyon konusunda hem idari hem akademik personelin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi için eğitimler düzenlenmiş ve katılımcılara Eğitim Belgesi verilmiştir. Program akreditasyonu açısından Mühendislik Fakültesi'nde yer alan programların tamamının MÜDEK akreditasyonu için ön hazırlıkları tamamladığı ifade edilmiştir. Ayrıca Mimarlık bölümü MİAK'a akreditasyon başvurusu yapmıştır. Yönetim Bilimleri Fakültesi ise AACSB'ye başvuru çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitenin diğer programları için de akreditasyon hazırlık çalışmaları devam ediyor olmasının yanı sıra, kurumun “Karbon Ayak İzi- TS EN ISO 14064-1:2018” kalite belgesi de

bulunmaktadır.

AGÜ kuruluş aşamasında yeni nesil üniversitelerin öncüsü olmayı amaçlamıştır. Kalkınma Bakanlığı'nın desteğiyle 5 yıl boyunca iş dünyası ve sivil toplum örgütlerinin temsilcileri ile çok sayıda arama konferansı ve atölye çalışması yapılmıştır. Bu süreç sonucunda eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerinin bütünleştirildiği Yeni Nesil Üniversite Modeli ortaya çıkmıştır. Bu model Rektör, Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanları, kurumun iç ve dış paydaşlarıyla hayata geçirilmekte ve bu konuda kurum çevik bir yaklaşım sergilemektedir.

Kurumda kurumsal değişim şeffaf bir anlayışla yönetilmektedir. AGÜ değerleri arasında yer alan "Değişimi Yönet" anlayışı çerçevesinde tüm akademik ve idari personelin dinamik ve katılımcı bir tutuma sahip olduğu görülmektedir. Üniversite dinamik bir yönetim anlayışı ile "Yeni Nesil Üniversite Modeli"nin aşağıda bahsedilen örnek uygulamalarını hayata geçirmektedir.

Yeni Nesil Üniversite Modeli doğrultusunda AGÜ, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı kapsamında, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ortaklığında "Kayseri Model Fabrika" projesini hayata geçirmiştir. Bu projeye sadece öğrencilerin staj, laboratuvar gibi uygulamalarını kampüs içinde yapma fırsatı doğmamış, aynı zamanda işbirliklerinin sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır. Üniversite-Sanayi iş birliğine güzel bir örnek olan Kayseri Model Fabrika, kurumun paydaş beklentilerini dikkate alan bir anlayışla, ulusal hedeflerini gerçekleştirmede özgün yaklaşımlar sergilemekte olduğunu göstermektedir.

AGÜ "Yeni Nesil Üniversite Modeli" uygulamaları kapsamında Elektrik – Elektronik Mühendisliği Bölümünde "Kapsül Eğitim" modeli oluşturulmuştur. Öğrencileri multidisipliner çalışmaya teşvik eden bu yaklaşım, pilot proje olarak Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde uygulanmakta ve olumlu sonuçlar alınması halinde Üniversite geneline yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Kurumda küresel trendler ve sorunlar takip edilmekte, programlarda bu konularda dersler verilmekte hem öğrencilerin hem de akademik ve idari personelin Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi konusunda bilinçlenmesi sağlanmaktadır. Öğrencilerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri konusunda projeler hazırlayıp bunları derslerde sunmaları, bu konuda gündemi küresel bağlamda takip ediyor olmaları özgün bir yaklaşım olarak değerlendirilmiştir. Bu çalışmaların devamında Birleşmiş Milletlerin 100. Yıl dönümünü kutlayacağı 2045 yılı için tahmin ve öneriler geliştirmek üzere AGÜ öğrencileri, akademik ve idari personeli ile dış paydaşları etkinlikler gerçekleştirmiştir.

Kurum vizyonunu, misyonunu, eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı ve yönetim politikalarını, temel değerlerini iç ve dış paydaşlarla (iş dünyası, sivil toplum kuruluşları vb.) yaptığı arama konferansları ve danışma kurulları ile yaptıkları görüşmeler sonucunda belirlemiş olup, 2017-2021 Stratejik Planı doğrultusunda çalışmalarını tüm birimlerdeki idari ve akademik personelin katkılarıyla yürütmektedir. Zaman içerisinde bu stratejik planda güncelleme ihtiyacı duyulmuş ve güncellenen yeni plan 2018-2022 Stratejik Planı olarak duyurulmuştur. Ayrıca AGÜ 2023-2027 Stratejik Planını hazırlamış ve internet sayfasında yayınlamıştır.

Akademik ve idari birimlerin iş akışlarının ve görev tanımlarının bulunması, birim bazlı kalite kurullarının oluşturulması, kurum genelinde kalite çalışmalarına verilen önemin ve katılımcı yaklaşımın göstergesi ve kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Komisyonu içinde Liderlik, Yönetim ve Kalite, Araştırma ve Geliştirme, Eğitim ve Öğretim, Topluma Katkı süreçlerinin her birinin takip edilmesi amacıyla alt komisyonlar oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu bu süreçlerle ilgili karar almadan önce, ilgili alt komisyonun gerekli çalışmaları yapması beklenmektedir. 2021 yılında 5 yıllık stratejik plan hazırlıklarını, yıllık Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlıklarını, Üniversite genelindeki tüm veri toplama görevlerini koordine etmekten ve toplanan verileri ulusal ve uluslararası sıralamalar gibi farklı amaçlar için işlemekten sorumlu Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ancak Üniversite Kalite Komisyonunda

öğrenci temsilcisinin yer almaması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Komisyonu, tüm süreçleri yeniden yapılandırarak Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü tamamlamak üzere çalışmalar başlatmış ve farklı alanlarda (Kalite Güvence, Eğitim, Araştırma, Topluma Katkı) PUKÖ çevrimleri ve takvimleri hazırlanıp internet sayfasında paylaşılmıştır. Kalite Süreçlerine ilişkin “AGÜ Kalite El Kitabı” çalışmalarının devam ettiği görülmüştür.

Çeşitli mecralarda kamuoyu ile bilgi paylaşımı ve şeffaflık kurumun hedefleri arasındadır. Üniversite ile ilgili bilgiler yerel ve ulusal basın, internet sitesi üzerinden ve akademisyenlerden oluşan bir komisyon tarafından hazırlanan AGÜ News bülteni ve basın yayın ofisi tarafından yönetilen sosyal hesapları aracılığıyla paylaşılmaktadır. AGÜ Hayalim kapsamında lise öğrencilerine ve topluma yönelik tanıtım programları düzenlenmektedir. Kurumun marka değerini arttırmak için Üniversitenin faaliyetleri hakkında kamuoyu bilgilendirilmektedir.

Kurum 2016 yılından bu yana düzenli olarak çok detaylı “İdare Faaliyet Raporu” hazırlamaktadır. Bu raporlarda kurumun yıl içindeki tüm mali harcamaları, temel mali tabloları, mali denetim sonuçları, performans sonuçları ve stratejik planla ilişkilendirmeleri yer almaktadır. Bu raporların detaylı içeriği ve Üniversite internet sayfasında paylaşılması kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından örnek uygulama olarak gösterilebilir.

Kurumda aynı zamanda 2019 yılından beri düzenli olarak “Performans Programı Raporu” hazırlanmakta ve Üniversitenin internet sayfasında paylaşılmaktadır. Bu raporlarda her yıl özelinde performans hedefleri-Stratejik plan ilişkisi incelenmektedir. İlgili süreçlerin izlenmesi, performansların raporlanması ve kamuoyu ile paylaşılması memnuniyet vericidir.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

2010 yılında kurulan ve ilk öğrencilerini 2013-2014 akademik yılında alan Üniversite, 2018-2022 yıllarını kapsayan ilk stratejik planını 2017 yılında hazırlamıştır. AGÜ 2018-2022 Stratejik Planın

hazırlanması aşamasında iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin alınması amacıyla alt çalışma grupları oluşturulmuş ve bu çalışma grupları paydaş görüşlerini Stratejik Planlama Kuruluna sunmuştur. Bu sürecin sonunda Stratejik Planlama Kurulu, AGÜ 2018-2022 Stratejik Planını hazırlamıştır. Planda kurumun misyonu, vizyonu ve temel değerleri belirtilmiştir. Bu nedenle kurumun vizyon ve misyonunun tanımlanması, politika belgelerinin hazırlanması, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve izlenmesi kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

AGÜ 2018-2022 Stratejik Planı'nda dört stratejik amaç, her bir stratejik amaç için misyon ve vizyon ile ilişkili beş stratejik hedef olmak üzere toplam 20 stratejik hedef belirlenmiştir. Ayrıca her bir stratejik hedef için toplam 49 adet performans göstergesi belirlenmiş ve hedef kartları oluşturulmuştur.

2. stratejik plan olan AGÜ 2023-2027 Stratejik Planının hazırlanma sürecine rehberlik etmesi ve tüm paydaşların sürece dahil edilmesi ve bu sürecin tüm Üniversite bileşenleri tarafından sahiplenilmesini sağlamak amacıyla öncelikle Stratejik Plan Hazırlık Programı oluşturulmuştur. Bu nedenle 2023-2027 Stratejik planının, üniversitenin kuruluş aşamasında benimsenen geniş katılımı ve ortak akılla karar alma ilkesi doğrultusunda hazırlanması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. AGÜ 2023-2027 Stratejik Planı'nda 2018-2022 Stratejik Planı'nın bir değerlendirilmesi yapılmış ve 2021 yılı sonu itibarıyla gerçekleşme oranları belirlenmiştir. Bu değerlendirmeler ışığında yeni stratejik planda 4 stratejik amaç, bu amaçlara ilgili 18 stratejik hedef ve 88 performans göstergesi ve hedef kartları oluşturulmuştur. Ayrıca stratejik planın izlenmesi sürecinde her bir amaç ve hedef için sorumlu birimler, riskler, stratejiler ve maliyetler ve kontrol faaliyetleri belirlenmiştir.

Kurum, Kalite Güvencesi, Eğitim- Öğretim, Araştırma, Topluma Katkı ve Yönetim Politikalarını paydaşların katılımıyla yenilemiş ve internet sayfasında ilan etmiştir. Üniversite, Kalite Güvencesi Politikasında iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlamak; tüm işlemleri süreç odaklı olarak yürütmek ve yönetmek; paydaşların katılımıyla sürekli iyileştirme ve mükemmelleştirme süreçlerini geliştirmek, izlemek ve değerlendirmek; akreditasyon, iç ve dış denetim mekanizmalarının sürdürülebilirliğini sağlamak; kaynakların değer odaklı ve etkin kullanılmasını sağlamak gibi hedeflerini dile getirmiştir.

Kurum, 2018-2022 Stratejik Planı'nda eğitim, araştırma, topluma katkı ve yönetim süreçleri ile ilgili dört stratejik amaç, 20 stratejik hedef ve 49 performans göstergesi belirlenmiş ancak anahtar performans göstergelerini belirlememiştir. 2023-2027 Stratejik Planında ise amaç, hedef, performans göstergelerine ilave olarak 15 adet temel performans göstergesi tanımlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) performans göstergelerinin izlenmesi için gerekli verileri her birimden altı ayda bir manuel şekilde toplamaktadır. Bu nedenle anlık veriye ulaşılabilecek ve birbiri ile uyumlu bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak görülmektedir. SGDB toplanan verilerin kontrolünü yaptıktan sonra hazırladığı raporu Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonuna ve Rektör'e sunmaktadır. Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ilgili rapor aracılığıyla Stratejik Plan'da belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaşıldığını değerlendirmekte ve sonuçlar her yıl İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

2023-2027 Stratejik Planı, yıllık hazırlanan İdare Faaliyet Raporunda performans göstergelerinin yıllık hedeflenen değerleri ve gerçekleşen değerler karşılaştırılarak izlenmektedir. 2018-2022 Stratejik Planı'nın izlenmesi sonucu eğitim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı yönetim süreçleri ile ilgili stratejik amaçlarının gerçekleşme oranlarının düşük olduğu tespit edilmiş ve bu durumun nedenleri Üniversite üst yönetimi ve birim kurullarında tartışılmıştır.

Kurum, stratejik plan performans göstergelerinin yanı sıra (Times Higher Education, QS, vb.) üniversite sıralamalarının en üst diliminde yer almayı amaçladığı için farklı göstergeleri de takip etmektedir. Bu anlamda, ilgili sıralamaların ölçütleri ile eşleşen performans göstergeleri temel göstergeler olarak belirlenmiştir. Örneğin; temel performans göstergeleri arasında Öğretim üyesi



başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI yayın sayısı, son 5 yılda yayınlanan AGÜ adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yapılan ortalama atıf sayısı, öğretim elemanı başına düşen TÜBİTAK tarafından desteklenen yürütücü olunan araştırma projelerinin sayısı, öğretim üyesi başına düşen patent, faydalı model, prototip ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı, uluslararası akredite program sayısı, ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yapılan akademik çalışma sayısı bulunmaktadır. Üniversite sıralamalarının kalite güvence sisteminin bir parçası olduğu düşüncesiyle Derecelendirme ve Üniversite Endeksi Komisyonu temel performans göstergelerini takip etmek ve bunları iyileştirmeye yönelik önlemler almakla görevlidir.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **3. Yönetim Sistemleri**

Kurumda eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinin yürütülmesinde farklı bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler şöyle sıralanabilir: Öğrencilerin tüm bilgilerinin yer aldığı Öğrenci Bilgi Sistemi (UIS), CATSİS, CANVAS Öğrenme Yönetim Sistemi, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda kullanılan SCHOOLOGY Öğrenim Yönetim Sistemi, AGÜ'de desteklenen araştırma projeleri ile ilgili tüm faaliyetleri yönetmek için kullanılan BAPSİS, Ar-Ge faaliyetlerinin izlenmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS). İdari süreçlerde ise Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS), Muhasebe Yönetim Sistemi (MYS) ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) kullanılmaktadır. Ancak bu sistemlerin birbiri ile etkileşimli ve bütünleşmiş bir şekilde çalışmadığı gözlenmiştir.

Ayrıca gerek Stratejik Plan performans göstergelerinin izlenmesi için gerekli veriler gerekse üniversite sıralamalarında üst sıralarda yer alabilmek için takip edilen performans göstergeleri ile ilgili veriler ilgili birimlerden manuel olarak toplanmaktadır. Bu nedenle 2021 Kurumsal İzleme Raporu'nda da belirtilen kalite süreçleriyle ilgili bilgilerin toplanıp analiz edilmesini ve anlık veriye ulaşılabilmesini sağlayacak bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması ve kurumda halihazırda kullanılan bilgi sistemlerinin entegrasyonunun sağlanmasının gelişmeye açık yan olarak devam ettiği düşünülmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilgi güvenliği ve gizliliğini sağlamak için düzenli olarak güvenlik testleri yapmaktadır. Ayrıca kurumun, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alma çalışmalarını başlatması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. 2021 yılında kurulan Kişisel Verileri Koruma Komisyonu farklı birimlerde KVKK hakkında eğitim vermiştir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşabilmek için gerekli akademik personeli şeffaf süreçlerle istihdam etmektedir. Personel Daire Başkanlığı insan kaynakları yönetimine ilişkin tüm süreçleri tanımlayıp internet sayfasında ilan etmiştir.

Ayrı bir insan kaynakları politikası bulunmamasıyla birlikte yönetim politikasında “iç paydaşların yetkinlik ve liyakat noktasında geliştirilmesi” amaçlardan biri olarak belirtilmiştir. Kurum, istihdam

edilecek akademik personel için aranan kriterlerin tanımlandığı “Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi”ni güncellemiş, bu kriterleri stratejik hedefleri doğrultusunda yükseltmiş ve internet sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır. 2021 KİDR’de belirtildiği gibi yeni akademisyenlerin işe alım sürecini şeffaf ve adil bir şekilde yapabilmek için “başvuranlardan bir üst yazı; eğitim-öğretim niyet mektubu, araştırma-geliştirme niyet mektubu, kuruma, bilim alanına ve topluma katkı niyet mektubu; kendi araştırma alanlarında herkese açık İngilizce bir seminer vermeleri” istenmektedir. Tüm süreç tamamlanınca Atama ve Yükseltme Komisyonu nihai kararı vermektedir. Akademik personelin araştırma faaliyetleri Akademik Teşvik Ödeneği çerçevesinde teşvik edilmektedir.

Ancak artan öğrenci sayısına bağlı olarak kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütebilmek için ihtiyaç duyduğu personel sayısının yeterli düzeye çıkarılması kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Aynı şekilde kurumun uluslararasılaşma hedefine uygun olarak, yabancı uyruklu akademisyen sayısının artırılması da kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak görülmektedir.

İdari personel istihdamı ulusal mevzuata uygun yapılmaktadır. %100 İngilizce eğitim veren kurumda idari personel İngilizce dil becerilerini geliştirebilecekleri dil kurslarına katılmaları için teşvik edilmektedir. İdari personele kariyer gelişimleri için görevde yükselme sınavları açılmaktadır. Ayrıca Personel Daire Başkanlığı idari personel için hizmet-içi eğitimler düzenlemekte ve eğitimler sonrasında memnuniyet anketleri yapmaktadır. Anket sonuçları memnuniyet oranlarının oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

Akademik ve idari personelin memnuniyetini ölçmek, şikayet ve önerilerini belirlemek üzere memnuniyet anketleri yapılmakla birlikte geçerliliği ve güvenilirliği sağlanmış memnuniyet anketlerinin sistematik olarak yapılması, sonuçlarının değerlendirilerek süreç iyileştirmelerinde kullanılması kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak görülmektedir.

Kurumda finansal yönetim faaliyetleri 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çerçevesinde yerine getirilmektedir. Bu faaliyetler yürütülürken İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ve Muhasebe Yönetim Sistemi (MYS) gibi yazılımlar kullanılmaktadır.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, bütçe gerçekleşme sonuçlarını izlemekte ve her yıl internet sayfasında paylaşmaktadır. Aynı şekilde her yıl yapılan ihalelerin özeti İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı’nın yıllık faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurum, finansal kaynakların kullanımını ve geleceğe dönük projeksiyonlarını stratejik amaçları ile ilişkilendirerek yıllık yayınladığı Performans Programı Raporu’nda izlemektedir.

Kurumda tüm akademik ve idari birimler organizasyon şemalarını, görev tanımlarını, iş akış şemalarını ve yürütülen süreçlerde kullanılan formları hazırlayıp internet sayfalarında ilan etmiştir. Bu nedenle akademik ve idari birimlerin iş akışlarının ve görev tanımlarının bulunması kurumun güçlü yönlerinden biri olarak görülmektedir.

Kurumun ihtiyaçlarına göre süreç iyileştirmeleri için yeni komisyonlar kurulmaktadır. Örneğin, “Bologna ve Akreditasyon Süreçleri Komisyonu” program akreditasyon başvuru süreçlerini koordine etmek amacıyla kurulmuş ve bölümlerin akreditasyon başvuruları için gerekli hazırlıklarını desteklemek amacıyla 2021 yılında bir dizi eğitim ve seminer etkinliği düzenlemiştir. “Araştırma Komisyonu” ise araştırma süreçlerinin koordinasyonu ve araştırma faaliyetlerinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kurulmuştur.

## **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## **4. Paydaş Katılımı**

AGÜ, Kayseri Sanayi Odası, Kayseri Ticaret Odası ve Milli Eğitim Müdürlüğü ile Model Fabrika, Laboratuvar kullanımı gibi çeşitli alan ve projelerde iş birliği yapmakta olup iç ve dış paydaşlarıyla iş birliğini kurum misyonu haline getirmiş bir üniversite olarak dikkat çekmektedir. Kurumun dış paydaşlarla olan güçlü bağı ve Model Fabrika gibi ortak projeler ev sahipliği etmesi memnuniyet vericidir.

Paydaş geri bildirimlerinin alınması amacı ile çeşitli anketlerin uygulanıyor olması AGÜ'nün güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiş olmakla birlikte geçerliliği ve güvenilirliği sağlanmış memnuniyet anketlerinin sistematik olarak yapılmaması, sonuçlarının değerlendirilerek süreç iyileştirmelerinde kullanılması kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

AGÜ'nün gelişmesi ve stratejik hedeflerine ulaşması amacıyla yapılan arama konferanslarına iç ve dış paydaş katılımları sağlanmıştır. Mezunlardan alınan geribildirimler doğrultusunda, bazı programlarda (ör: Moleküler Biyoloji ve Genetik) iyileştirmeler yapılmıştır. Ancak tüm paydaş katılım mekanizmalarının sistematik olarak izlendiği ve buna bağlı iyileştirilmelerin yapıldığına ilişkin kanıtlar bulunmamaktadır.

Kurumda öğrenci geri bildirimlerini almak amacıyla öğrenci ders değerlendirme anketlerinin yanı sıra, uluslararası öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi ve diğer hizmetlere yönelik memnuniyet anketlerinin yapılması olumlu karşılanmıştır.

Bazı Programlarda (ör. Mimarlık) yapılan öğrenci memnuniyet anketlerinin geribildirimlerinin Bölüm Kurullarında değerlendirildiği ve bu değerlendirmeler ışığında iyileştirme çalışmalarının yapıldığı gözlemlenmiştir.

Memnuniyet anketlerinin yapılması olumlu karşılanmış olmakla birlikte alınan geribildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca geçerliliği ve güvenilirliği sağlanmış memnuniyet anketlerinin sistematik olarak yapılması ve aynı zamanda sonuçlarının değerlendirilerek süreç iyileştirmelerinde kullanılması gelişmeye açık alanlardan biri olarak değerlendirilmiştir.

Memnuniyet anketlerine ilave olarak Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Merkezi (CELT) tarafından hazırlanan ve UIS üzerinden uygulanan dersi ve öğretim elemanını değerlendirmek üzere öğrenci anketleri periyodik olarak yaptırılmaktadır. Bu anketlere katılımın artırılması için çaba sarf edilmekte olduğu gözlenmiştir.

Üniversite geneli öğrenci anketlerine ek olarak öğrencilerden geri bildirim alabilmek amaçlı bazı fakülte ve bölümlerde uygulanmakta olan birimlerin kendi değerlendirme anketleri (ör: Endüstri Mühendisliği Bölümü) veya farklı mekanizmaları bulunmaktadır (Yönetim Bilimleri Fakültesi,

bölüm internet sayfasında bulunan şikayet e-posta adresleri, Endüstri Mühendisliği bölümünde derslere ait WhatsApp grupları vb.). Kurumun göreceli olarak küçük olmasının bir avantajı olarak öğrenciler akademik birimlere kolay ve hızlı bir şekilde ulaşabilmekte ve geri bildirimlerini ulaştırabilmektedir.

AGÜ yeni kurulan bir üniversite olduğu için ve ilk kurulduğu yıllarda bölüm kontenjanlarının yüksek olmaması nedeniyle mezun sayısı da azdır. Özellikle Kayseri’de istihdam edilmiş olan mezunları ile odak grup görüşmeleri yapıldığı, bu görüşmeler sonucu alınan geribildirimlere göre iyileştirme çalışmaları yapıldığı belirtilmiştir. Ancak bu çalışmaların tüm programlar çapında olmadığı, sistematik hale getirilmediği ve öğrenci sayısı arttıkça tüm mezunlara ulaşamadığı gelişmeye açık alanlar olarak görülmüştür. Mezun sayısının az olmasının avantaja dönüştürülmesi ve bu aşamada mezun görüşlerinin düzenli olarak alınabilmesi için mezun izleme sisteminin kurulması önerilmektedir.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **5. Uluslararasılaşma**

AGÜ’nün tüm programlarında %100 İngilizce eğitim yapılması nedeniyle öğretim elemanlarının yurtdışında eğitim almış olması konusuna önem verilmektedir. Akademik kadronun bir çoğunun yurtdışı bağlantısı olup, uluslararası hareketlilik konusunda aktif bir üniversitedir. Eğitim dilinin İngilizce olması Üniversiteye çok sayıda yabancı uyruklu öğrencinin kayıt yaptırmasında önemli bir etkidir. Üniversite yönetimi halihazırda %9 olan yabancı öğrenci oranını %10’a çıkarmayı hedeflemektedir. Ancak kurumun uluslararasılaşma hedefine uygun olarak, yabancı uyruklu akademisyen sayısının az olması dikkat çekicidir.

Uluslararası ofisin çalışmaları yabancı uyruklu öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanmaktadır. Ofis çalışmaları kapsamında uluslararası öğrencilere oryantasyon programı sunulmakta ve gönüllü öğrencilerin yabancı uyruklu öğrencilere akran desteği sağlaması organize edilmektedir. Ofis, kayıt yaptırdıktan bir hafta sonra yabancı öğrencilere anket uygulamakta, bir senenin sonunda bu anket tekrarlamaktadır. Elde edilen geribildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ancak söz konusu iyileştirmeler konusunda öğrencilere ayrıca bilgilendirme yapılması kurumun gelişmeye açık yanlarından biridir.

Diğer taraftan, öğretim elemanlarının uluslararası ağlar içinde yer alıyor olmasına karşın uluslararası proje sayısının az olması gelişmeye açık bir diğer alandır.

Kurumun uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında organizasyonel yapılanma bulunmakta, katılımcı ve şeffaf biçimde işlemektedir. Ancak özellikle araştırma süreçleri ile ilişkili olarak sistematik izleme ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin kanıt bulunmamaktadır.

Kurumun uluslararası eğitim faaliyetlerini yürütmek üzere kurulmuş olan Uluslararası Ofis hem uluslararası öğrenciler ile ilgili süreçleri yürütmekte hem de protokol ve ortaklıklar konusunda

çalışmaktadır. Erasmus Ofisi ise Avrupa Birliği Erasmus Programı çerçevesinde öğrenci ve personel değişimini koordine etmektedir. Bu programın bütçesi Avrupa Birliği Komisyonu tarafından sağlanmaktadır.

2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesinin hazırlanmış olması ve uluslararası öğrenci oranının yüksek olması Üniversitenin güçlü yanlarındanır.

Ayrıca genç bir üniversite olan AGÜ'nün sürdürülebilirlik çalışmalarının THE University Impact Rankings sıralamasındaki güçlü performansı ile görünürlüğünü ve tanınırlığını ulusal ve uluslararası boyutta artırması ve bu başarının sürdürülebilirliği için gerekli mekanizmaların oluşturulmuş olması kurumun güçlü yanlarından biridir.

Üniversite bünyesindeki Uluslararası Ofis, az sayıda çalışanı olmasına karşın faaliyetlerini aktif bir biçimde yürütmektedir. Üniversitenin çok sayıda Erasmus ve diğer Uluslararası protokolü ve ortaklıkları bulunmakla birlikte kurumda uluslararası faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitenin lisans ve lisansüstü düzeyinde sunulan eğitim-öğretim programlarının amaç ve hedefleri, öğrenme kazanımları, ders içerik ve kredileri, öğretme ve öğrenme, ölçme ve değerlendirme yöntem ve ölçütleri ile akademik ilerleme ve kariyer olanakları gibi eğitim-öğretim programları ile ilgili bilgilerin tümünü içeren bir web bilgi sistemi (<http://uis.agu.edu.tr/BUIS/General/schedule.aspx>) bulunmaktadır.

Programların tasarımı konusunda Üniversite kuruluşundan bu yana yapılan arama konferansları paydaşların görüşlerinin alınması, lisansüstü programların tasarımında disiplinler arası programlara yer verilmesi Üniversitenin güçlü yanlarındanır. Sosyal Bilimler alanında lisansüstü program sayısının artırılması kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite genelinde program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumuna dikkat edildiği ders bilgi paketi incelemesi ile saptanmıştır. Söz konusu ders bilgi paketleri bölümlerin internet sayfalarında yer almaktadır. Kurumun, öğretim programlarının TYYÇ ile uyumlu olması ve standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun hedefleri doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlarının ve uygulamalarının bulunması kurumun güçlü yönlerinden biridir. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Ancak ders çıktıları ve program çıktılarının izlenmesi, güncellenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin sistematik bir uygulamaya rastlanılmamıştır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılamadığı konusunda PUKÖ döngüsünün kapatılması gelişmeye açık yanlardan biri olarak

değerlendirilmiştir.

Kurumda programların ders dağılım dengesinde; öğrencilerin daha fazla farkındalık ve duyarlılık kazanması, çözüm üretmesi ve Birleşmiş Milletlerin önerdiği 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin tamamıyla aktif bir şekilde ilgilenmesi amaçlarıyla, Üniversite genelinde zorunlu olan Küresel Sorunlar ve Sorumluluklar (GLB) dersleri bulunmaktadır. Söz konusu dersler hem lisans hem de lisansüstü düzeyde eğitim, proje, ödev, etkinlik gibi tüm süreçlerde temel yol göstericisi olmuştur. Söz konusu uygulamanın bütün Üniversitede yaygın olması, paydaşlar tarafından bilinir olması ve seçmeli derslerin çeşitliliği kurumun güçlü yanlarından olduğunun göstergesidir.

Pilot proje olarak Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde uygulanan Kapsül eğitim programı ile birden fazla ders bir araya getirilmiş olup modüller uygulamalı olarak farklı öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Söz konusu bölümde uygulanan modelin oluşturulmasında dış paydaşların görüşleri alınmıştır. Pilot olarak uygulanan bu müfredat modeli örnek teşkil etmekle birlikte çıktılarının öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlar tarafından değerlendirilmesi ve sonuçlarının iyileştirilmeye yönelik çalışmalar için kullanılması gelişmeye açık bir yandır.

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci ders değerlendirme anketlerinde öğrencilerin katılımının sağlandığına ilişkin örnek bir belge sunulmuş olmakla birlikte bu geri bildirimlerin iyileştirme süreçlerinde kullanımına dair sistematik bir yaklaşım görülebilmiştir.

Üniversite genelinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Bölüm / Fakülte Kurulu, Eğitim Komisyonu ve Senato Süreci işletilmekte, programların internet sitelerinde yer alan çıktılar güncellenmektedir. Üniversite genelinde Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin talimatıyla verilen Kariyer Planlama dersi, Dijital Öğrenme Platformu (DLP) Transfer Seçmeli dersleri, Üniversite geneline verilen GLB dersleri, ile Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Merkezi (CELT) tarafından yapılan öğrenci odak grup değerlendirmeleri, ve programların akreditasyon hazırlıkları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları bulunmaktadır. Süreçte paydaşlarla etkin iletişim yoğun olarak gerçekleştirilse de dış paydaşların sürece katılımın sistematik ve yaygın olmadığı görülmektedir.

Üniversitede akreditasyon önemli bir kalite aracı olarak kullanılmakta ve üst yönetimin akredite olan program sayısını artırmak yönünde ciddi bir sahipleniş ve liderliği olduğu görülmektedir. Lisans programlarında, MÜDEK ve MiAK-MAK başvuruları yapılmış, AACSB başvuru hazırlıklarının çalışmaları yürütülmektedir.

Öğrencilerin aldıkları dersleri değerlendirebildikleri, dersi veren öğretim elemanları, bölüm başkanları, Dekan gibi yetkili kişilerin anket sonuçlarını görerek izledikleri tespit edilmiştir. Anket sonuçlarının öğretim elemanları ve Bölüm Başkanı / Dekan ile izlenmesi, öğrencilere geri bildirimde bulunulması amacı ile verilerin analiz edilmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmeye dönmesi konusunda sistematik, tanımlı süreçler olması beklenmektedir.

Kayseri Sanayi Odası ve Ticaret Odası başta olmak üzere dış paydaşlar ile güçlü iletişim içinde olduğu ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda programlara gerekli güncel derslerin eklenmesi gibi iyileştirme uygulamalarının yapıldığı görülmüştür. Bununla birlikte bu uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılması ve bunun önemi konusunda farkındalığın artırılması beklenmelidir. Paydaşlarla birlikte programların / derslerin / AKTS yüklerinin / program ve ders çıktılarının yenilenmesi konusunda yazılı bir yönerge doğrultusunda sistematik olarak uygulama yapılması önerilmektedir.

Üniversitede eğitim süreçlerine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akışları mevcuttur. İlke, kural ve takvimler belirlenmiştir. Öğrenci Bilgi Sistemi (UIS), Canvas ve Schoology Öğrenim Yönetim Sistemleri öğrenciler ve akademik personel tarafından yoğun olarak kullanılmaktadır. Üniversitede öğrenme ve eğitimle ilgili konuların daha sistemli bir şekilde ele alınması için Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Merkezi bulunmaktadır. Söz konusu merkez, ders değerlendirme anketlerinin

ve odak grup görüşmelerinin yapılması, analiz edilmesi ve raporlanması konusunda faaliyet göstermektedir. Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Merkezinin varlığı Üniversite açısından güçlü bir yan olmakla birlikte Üniversite genelinde tüm anketlerin ve odak grup görüşmelerinin tek merkezden yapılması, analizi, raporlanması ve sonuçlarının paylaşılması gelişmeye açık yan olarak düşünülmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Kurumda öğrencilerin öğrenme süreçlerinde aktif rol oynadığı, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, disiplinler arası etkileşimi destekleyici, uygulamayı öğrenmenin her sürecinde destekleyen bir öğretim ve öğrenci değerlendirme yaklaşımı bulunmaktadır.

Aktif öğrenme yaklaşımının Eğitim Komisyonunun akademik birimler ve üniversite üst yönetimi ile koordinasyonlu çalışması sonucu kuruma yaygınlaşması sağlanmış ve kurum genelinde eğitim uygulamalarının bir parçası olmuştur. Tüm fakülte ve bölümlerin ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli ve aktif öğrenmeyi amaçlayan uygulamaların varlığı gözlemlenmektedir. Kurumda aktif öğrenme hedefleri doğrultusunda Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Biriminin kurulmuş olması ve birim tarafından geliştirilip sunulan eğiticinin eğitimi programlarının varlığı önemlidir.

Kurumda tanımlı süreçlerle kurulmuş ve yaygınlaşmış Hyflex uygulaması bulunmaktadır. Bu yaklaşım ile öğrenciler dersleri aynı oturumda ya çevrim içi ya da yüz yüze ve eğer isterlerse kendi zamanlarında asenkron olarak takip edebilmektedirler. Bu model öğrencilere dersleri takipte dönüşümlü esneklik sağlamaktadır. Bu uygulamanın özellikle Covid 19 pandemisi döneminde öğrencilerin sağlığını riske atmadan eğitim ve öğretimin aksamaması için önemli bir araç olduğu gözlenmektedir. Hem yüz yüze hem de uzaktan eğitimin desteklenmesi için kurumda CANVAS ve Schoology gibi Öğrenme Yönetim Sistemlerinden faydalanılmaktadır.

Öğrencilerin aktif olarak eğitim süreçlerinde önemli rol almalarına gösterilebilecek başka bir örnek de Biyomühendislik Bölümünde uygulanmakta olan üç uzmanlık dalının -Track- öğrenciler tarafından seçiliyor olabilmesidir.

Elektrik ve Elektronik Mühendisliği bölümünde pilot olarak uygulanmakta olan “Kapsül Eğitim” yetkinlik ve uygulama odaklı eğitime güzel bir örnektir. Bu yaklaşım Elektrik ve Elektronik Mühendisliği temel yetkinliklerini geliştirme ve öğrencilerin farklı bileşenlerde edindikleri bilgileri bir arada kullanarak bir veya birden fazla proje aracılığı ile öğrendikleri mühendislik bilgilerini uygulayarak hayata geçirmelerine olanak sağlamaktadır.

Bunun yanı sıra, Makine Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İşletme gibi ilgili bölüm öğrencileri, “Model Fabrika”da yaptıkları stajlar ve/veya proje çalışmaları ile derslerde öğrendiklerini uygulama imkanına sahip olabilmektedir. Kurumun bölge sanayi ve işverenleri ile olan yakın iş birliği çerçevesinde öğrencilerin proje ve staj olanaklarıyla uygulama odaklı öğrenmenin desteklendiği gözlenmiştir.

Diğer yandan bazı birimlerde (ör: Doğa ve Yaşam Bilimleri Fakültesi) uygulama odaklı yapılması beklenen bitirme projeleri (capstone projects), artan öğrenci sayıları ve laboratuvar çalışmalarının gerektirdiği maddi kaynak yetersizliğinden dolayı teorik olarak yapılmak zorunda kalınmaktadır.

Üniversitede öğrenim gören tüm öğrenciler için zorunlu olan Küresel Sorunlar ve Sorumluluklar Müfredatı kapsamında alınan dersler, disiplinler arası etkileşimli ve öğrenci merkezli yaklaşım modelinin uygulanmasına dair önemli örneklerdir.

Kurumda disiplinler arası yaklaşım, Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği, Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği gibi disiplinler arası açılan lisansüstü programlar ile de desteklenmektedir.

Ders anlatımının olmadığı ve öğrencilere sınıf dışı farklı öğrenme ve öğretme modellerini uygulama olanağı sağlayan ‘lecture free week’ uygulaması da öğrencilerin aktif öğrenimlerini destekler niteliktedir.

Tüm fakülte ve bölümlerde grup çalışmaları, projeler, sunumlar, yazılı raporlar gibi öğrenci merkezli, çeşitlendirilmiş ve süreç odaklı ölçme değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Derslerde ölçme ve değerlendirmede ölçülen ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmiş olup zaman ve kişiler arasında tutarlılığın sağlanması için önlemler alınmıştır.

Yabancı Diller Yüksek Okulu İngilizce hazırlık programında da Üniversitenin geneline yayılmış öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı benimsenmiştir. Kurumun tüm programlarında İngilizce eğitim veren bir üniversite olması sebebi ile birinci sınıfa başlayan ve mezuniyet aşamasında olan öğrencilerin İngilizce yeterliğinin geçerliliği ve güvenilirliği kanıtlanmış bir mekanizma aracılığı ile güvence altına alınması gerekliliği gözlenmektedir. Bu konu Üniversitenin gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Fakültelerde uygulanmakta olan ölçme değerlendirme yaklaşımları hakkında geri bildirim formları aracılığı ile öğrenciden geri bildirim alınmaktadır. Fakat çok düşük düzeyde öğrenci katılımı olması uygulamaların paydaş katılımı ile değerlendirilmesi ve ilgili iç paydaşların katılımı ile iyileştirilmesi çalışmalarını zorlaştırmaktadır.

Gerek öğrenci merkezli öğrenme/öğretme gerekse ölçme değerlendirme uygulamalarının izlenmesi ve ilgili iç paydaşların katılımı ile iyileştirme çalışmalarının yapılması Üniversitedeki münferit uygulamaları kapsamakta ve farklı yöntemler aracılığıyla farklı periyotlarda yapılmaktadır.

Özellikle son yıllarda oldukça hızlı artan öğrenci sayısı sonucunda bu yaklaşım ve uygulamaların bazılarının sürdürülebilmesini sağlamak için gerekli önlemlerin alınması ivedilik arz etmektedir.

Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesine ilişkin kurallar



yönetmelikler ile belirlenmiş ve kurum genelinde bu planlar dahilinde gerçekleştirilmektedir. Kurum yabancı uyruklu öğrenci oranını %10 seviyesinde tutmak için özen sarf etmektedir. AGÜ, yabancı uyruklu öğrencilerin eğitim düzeyinin yüksek seviyede olmasını sağlamak için başvuruları değerlendirmek ve karara bağlamak amacı ile bir komisyon kurmuştur. Kurum ayrıca yabancı uyruklu öğrenci ve lisans üstü öğrenci alım kriterlerini sürekli olarak değerlendirmekte ve güncellemektedir.

Mezuniyet koşulları, yeterliklerin onayı, mezuniyet karar süreçleri, diploma, sertifika gibi belge oluşturmalar ve takipler ilgili akademik birimler ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından anlaşılır ve kapsamlı bir şekilde tanımlanmış süreçler takip edilerek gerçekleştirilmektedir. Kurum mezunlarına, akademik transkriptin yanı sıra öğrencilerin ders dışı sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlik belgelerinin dökümüyle oluşturulan akademik olmayan transkript (Non-academic Transcript) de vermektedir.

Erasmus, gibi değişim hareketliliği kredilendirme süreçleri tanımlıdır ve Erasmus Koordinatörlüğü ve Uluslararası Ofis tarafından takip edilmektedir. Uygulamaların sistematik olarak değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin sistemler ve/veya uygulamaların bulunduğu dair somut kanıtlar bulunamamıştır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Üniversitenin öğrenme ortamları ve kaynakları açısından tüm yeterliliğe sahip olduğu görülmektedir. Hy-Flex sınıflar, CANVAS ve Schoology öğrenme yönetim sistemleri, merkez laboratuvarlar, kütüphane ile çalışma odaları ve açık kaynak kullanımı açısından tüm öğrencilere erişim sunulmaktadır.

Kütüphanenin basılı ve elektronik kaynakları yeterlidir. Kütüphane çalışma saatleri konusunda öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre düzenleme yapılmış, Üniversite genelindeki bütün laboratuvarlar bütün bölümlere ve akademik personele açık olacak şekilde düzenlenmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) desteğiyle, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ile birlikte kurulan kampüs içerisinde yer alan Model Fabrika ile öğrencilerin dış paydaşların etkileşim halinde olması amaçlanmıştır. Söz konusu fabrika, özellikle KOBİ'lerin yalın üretim teknolojileri ile verimliliklerini ve dijital dönüşüm ile rekabet güçlerini artırmalarını, uygulamalı öğrenme tekniklerinden yararlanmalarını ve çalışanların kuram ve uygulamayı birleştirerek kalıcı yetenekler kazanmalarını

hedeflerken öğrencilerin de sürece katılımı ile aktif bir öğrenme merkezi olarak kurumun güçlü yanlarından biridir.

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. Kariyer ve Profesyonel Gelişim Merkezi ve Öğrenci Dekanlığı tarafından yapılan etkinlikler ile öğrencilerin eğitim süreçlerine rehberlik edilmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde etkin olarak yürütülen akademik danışmanlık sisteminin özellikle lisans öğrencileri için tanımlı ve sistematik olarak izlenmesi ve süreçlerin buna göre iyileştirilmesi önerilmektedir.

Üniversite yurt, yemekhane, kantin, kafeterya, spor tesislerinin kullanımına dair öğrenci görüşleri alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Artan öğrenci sayısına bağlı olarak yetersiz kalan kütüphane, laboratuvar ve diğer mekanlardaki çalışma alanlarının çoğaltılması kurumun gelişmeye açık yanlarından biridir. Kampüs içerisinde yer alan hizmet alanların sağlık ve güvenliğini temin etmek amacıyla, alanı gıda mühendisliği olan bir öğretim üyesinin başkanlığındaki "Kantin Kafeterya Kontrol Komisyonu", yemek, kantin ve kafeterya hizmetlerini düzenli olarak denetlemektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından tesis ve alt yapı hizmet kalitesini arttırmak için öğrenci ve personel anketleri yapılmakla birlikte söz konusu anketlerin analiz edilmesi ve sonuçlarına göre yapılan iyileştirmelerin paydaşlara aktarılması konusunda sistemli, takvimli ve yaygın bir uygulama yapılması gelişmeye açık yandır. Öğrenci kulüplerinin desteklenmesi, sosyal-kültürel ve sportif faaliyetlerin öğrenciler tarafından yeterli bulunması ve aktif kullanılması kurumun güçlü yanlarından biridir.

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir. Üniversitede engelli öğrencilere etkili iletişim becerileri, zorluklarla başa çıkma, sosyal beceriler kazanma ve kariyer desteği konularında danışmanlık veren Erişilebilir Birim Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Kampüste kullanılan bütün binaların iç mekanlarına erişilebilir üniversite ve kampüs olmaya yönelik gerekli bilgilendirme ve yönlendirme levhaları yer almaktadır. Öğrencilerin ihtiyaçları birebir görüşmelerle izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetleri Öğrenci Kulüpleri Yönergesi kapsamında Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülmektedir. Öğrenci kulüplerinin her türlü talep, öneri ve istekleri için e-posta üzerinden iletişim kurulmakta ve talepler Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu tarafından çevrimiçi olarak değerlendirilerek geri dönüş yapılmaktadır. Müfredat dışı verilen eğitimlerle öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılması teşvik edilmektedir.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar

izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## **4. Öğretim Kadrosu**

Kurumda öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile ders görevlendirmesine yönelik tüm süreçler tanımlanmış, ölçütler belirlenmiş olup ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak katılımcı bir anlayışla belirlenmektedir. Öğretim üyelerinden beklentiler açıkça paylaşılmakta ve bireyler tarafından bilinmektedir. Akademik kadronun uzmanlık alanlarında dersler vermesine özen gösterilmeye çalışılmasına rağmen son yıllarda artan öğrenci sayısı ile orantılı olarak öğretim kadrosunun yeterli olmadığı bazı akademik birimlerde bu her zaman mümkün olmayabilmektedir. Bu konu Üniversitenin gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Tüm öğretim elemanlarının öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yöntemleri kullanarak yüz yüze veya uzaktan eğitim verebilme yetkinliklerini arttırmak amacı ile Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Birimi tarafından Akademik İhtiyaç Analizi anketi aracılığıyla belirlenen alanlarda eğiticinin eğitimi seminerleri verilmektedir. Bu seminer planlarının oluşturulmasında ve sonuçlarının öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirme üzerindeki etkilerinin izlenip irdelenerek önlemler alınması bağlamında işleyen mekanizmalar bulunmamaktadır. Buna ek olarak birinci sınıfa başlayan ve mezuniyet aşamasında olan öğrencilerin İngilizce yeterliğinin geçerliliği ve güvenilirliği kanıtlanmış bir mekanizma aracılığı ile güvence altına alınması için gerekli insan kaynağının oluşturulması için ilgili öğretim elemanlarının yetkinliğini arttıracak eğiticinin eğitimi uygulamalarının olmadığı gözlemlenmektedir.

Kurumdaki öğretim yetkinliğinin geliştirme performansı atama yükseltme kriteri ile belirlenmiş olup bu kriterler öğretim üyelerinin araştırma ve yayın yapma yetkinliklerinin değerlendirmesi doğrultusunda oluşturulmuştur. Öğretim elemanlarından her yıl araştırma, eğitim ve topluma/alana mesleki katkıları konularını içeren Fakülte Akademik Rapor (FAR) doldurmaları beklenmektedir. Bu raporlar öğretim elemanlarının atama yükseltme süreçlerinde etkili olup, öğretim performansları ve kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirme konusunda elde edilen ve ilgili öğretim elemanı ile değerlendirilen bulgular olarak kullanılmamaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin yönetmelikler gereği Senato toplantılarında güncellendiği kanıtlanmış olmakla birlikte, bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve izlem sonuçlarının nasıl değerlendirildiği yönünde somut kanıtlara ulaşılamamış, saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde kurumun çok küçük ve görevli kişilerin hep aynı kişiler olmasından dolayı bu toplantı ve değerlendirmelerin daha çok enformel bir şekilde gerçekleştirildiği gözlenmiştir.

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini değerlendirmek ve arttırmak için Eğitim Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon, öğrenci ve öğretim elemanlarının geri bildirimlerini görüşmek ve iyileştirme çalışmaları yapabilmek için toplantılar yapmaktadır. Kurumda öğretim yetkinliği konusunda öğrencilerden geri bildirim almak amaçlı bir akademik dönem içerisinde iki kere doldurulan değerlendirme anketleri bulunmaktadır. Fakat anketlere öğrenci katılımının çok düşük olması nedeni ile elde edilen bulgular öğretim elemanları ile irdelenmek ve sistematik önlemler alma aşamasında yetersiz kalmaktadır.

Öğretim elemanlarının eğitim öğretim performansını tanıma ve ödüllendirme amaçlı başlatılmış olan “Öğretimde Mükemmeliyet” ve “Yenilikçi Eğitim” uygulamaları Covid 19 pandemisi süresinde duraksamaya uğramış olup kurumda şu anda bu alanda teşvik ve ödüllendirmeye yönelik mekanizmalar bulunmamakta, planlanma yapılacağı bildirilmektedir.

## **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

## **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Kurum Türkiye'nin önde gelen araştırma üniversitelerinden biri olmayı hedeflemektedir. Kurum araştırma misyonunu, politikalarını ve stratejik amacını paydaş katılımları ile yapılan arama konferanslarında tartışarak kurum misyonu ile uyumlu olarak belirlemiştir. Araştırmalardan elde ettiği sonuçları, teknoloji, eğitim-öğretim ve toplumun ilerlemesine katkı sağlamak üzere kullanmayı amaçlamaktadır.

Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde AGÜ'de yapılan araştırmalar Sağlık ve Medikal Biyoteknoloji, Akıllı Sistemler, İleri Malzemeler, Şehirler ve Toplumlar, Enerji ve İnovasyon ve Girişimcilik gibi rekabetçi araştırma alanlarına odaklanmıştır.

Kurum, araştırmadaki bu hedeflerini gerçekleştirmek üzere Rektörlüğe bağlı Araştırma Komisyonunu 2021 yılında kurmuştur. Araştırmadan sorumlu Rektör Danışmanının başkanlığını yürüttüğü komisyon Üniversitenin araştırma ile ilgili birimlerinin koordinasyonunu sağlamak ve Üniversitenin araştırma politikalarını belirlemek üzere kurulmuştur. Araştırma Komisyonunun araştırma süreçlerini nasıl yürüteceği belirlenmiştir. AGÜ'de araştırma ve geliştirme süreçlerinin kurumsal organizasyona göre yönetiliyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma süreçlerinde PUKÖ döngüsünü kapattığı gözlenmiştir.

Kurumda Ar-Ge faaliyetleri fakültelerde ve merkezi laboratuvarlarda yürütülmektedir. Kurumun envanterinde bulunan cihazların listelenerek ilan edilmesi ve cihazların herkesin kullanımına açık hale getirilmiş olması üniversitenin güçlü yanlarından biridir. AGÜ'de toplam 36 araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bunların 25'i Mühendislik Fakültesinde, 7'si Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesinde, 3'ü Mimarlık Fakültesinde ve 1'i de Yönetim Bilimleri Fakültesindedir. Lisans ve lisansüstü öğrencilerin, doktora sonrası çalışmalarını yürüten ve üniversite dışından araştırmacılar AGÜ-MERLAB'da çalışmalarını yapabilmektedir. AGÜ-MERLAB bünyesindeki tematik laboratuvarlardaki cihazlar ve teknolojik altyapının gelişmiş araştırmalar yapacak kapasitede olduğu düşünülmektedir. Araştırma odak alanlarına uygun, yüksek teknolojiye sahip laboratuvarların olması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, AGÜ'ye yeni katılan genç bilim insanlarının araştırma altyapı kurmalarını sağlamak amacıyla "Araştırmacı Başlangıç Destek Projeleri" ni ve lisansüstü öğrencilerinin çalışmalarını teşvik etmek amacıyla "Lisansüstü Tez Projeleri" ni desteklemektedir. Yeni araştırmacılara altyapı desteklerinin sağlanması olumlu karşılanmıştır.

AGÜ-TTO araştırmacılara proje yazma, proje ortağı bulma, proje başvurusu hazırlama ve diğer proje

destek hizmeti sağlamaktadır ve bu sayede proje başvuru sayıları ve üniversite-sanayi iş birliği faaliyetleri artmıştır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde dış kaynak kullanımına ilişkin süreçlerde TTO'nun proje yazımı ve bilgilendirme gibi konularda destek sağlaması kurumun güçlü yanlarından bir olarak değerlendirilmiştir. Bu destekler sayesinde 2021 yılında desteklenmesine karar verilen 9 yeni TÜBİTAK projesi ile Üniversitenin toplam devam eden TÜBİTAK proje sayısı 25'e yükselmiş ve bu projelerin toplam bütçesi 17,7 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Ayrıca, 2021 yılında üniversite-sanayi iş birliği yoluyla Aselsan, Havelsan, FNSS gibi üst düzey şirketlerle yürütülenler de dâhil olmak üzere, 3,2 milyon TL'nin üzerinde bütçeye sahip dış kaynaklı proje de devam etmektedir. Aynı zamanda kurum, 2021 yılında merkezi bütçe ile araştırma kabiliyetini geliştirmek amacıyla yaklaşık 3,38 milyon TL değerinde ekipman almıştır.

AGÜ bünyesinde yürütülen bilimsel araştırmaları mali açılarından desteklemek amacıyla, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu bulunmaktadır. BAP Komisyonu, BAP projelerine ilişkin esas ve usullerin belirlenmesi, iç ve dış hakemlerin atanması, hakem raporları ile proje ara ve sonuç raporlarının değerlendirilmesi, desteklenecek projelere karar verilmesi, AGÜ'nün araştırma vizyonu çerçevesinde BAP proje türleri ve destek limitleri ile araştırma hedeflerine ulaşılması için stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını yürütmektedir. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik şeffaf ölçütler BAP yönergesinde mevcuttur. AGÜ'de, gerek bölümlerin gerekse öğretim üyelerinin araştırma performansları, BAP Süreçleri Yönetim Sistemi ile izlenmektedir. Ancak araştırmaya ayrılan iç kaynakların (BAP) yetersiz olması ise gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma faaliyetleri için kullanılabilen mevcut kütüphane kaynakları yeterli olup tüm araştırmacılar, uzaktan erişim hizmeti sayesinde, kütüphaneyi zaman ve mekân sınırlaması olmaksızın 7/24 kullanılabilmektedir.

Kurumda Fen Bilimleri Enstitüsü altında faaliyet gösteren 5 multidisipliner doktora programı vardır. Bu doktora programları örneğinde olduğu gibi disiplinlerarası araştırma kültürünün olması ve bunu geliştirme çalışmaları kurumun güçlü yanlarından bir olmakla birlikte Sosyal Bilimleri Enstitüsünde doktora programı bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

YÖK 100/2000 doktora bursiyer programı kapsamında, kurum öğrencileri ülkemizin öncelikli alanlarında (Akıllı Enerji Sistemleri, Biyomalzeme ve Doku Mühendisliği, Biyomedikal ve Biyomedikal Teknolojileri, Biyomedikal Ekipmanlar, Mikro ve nanoteknoloji, Mimarlık, Veri Madenciliği ve Veri Depolama, Yapay Zeka ve Makine Öğrenmesi, Yenilenebilir Enerji) doktora çalışmalarına devam etmektedir. Öte yandan son yıllarda bu burslardan yararlanan öğrenci sayısının düşmesi kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak görülmüştür.

Kurumda, doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları izlenmektedir. Ayrıca doktora çalışmalarının araştırma çıktıları Enstitü tarafından yakından izlenmekte ve her yıl çevrim içi olarak listelenmektedir. Her lisansüstü program, ilgili yıldaki öğrenci yayınları ile ilgili olarak kendi iç değerlendirmesini yapmaktadır.

Kurumca araştırma çıktı etkisini artırmak için doktora sonrası pozisyonlarının doldurulması üniversite yönetimince güçlü bir şekilde desteklenmektedir. AGÜ'de üç uluslararası doktora sonrası araştırmacısı bulunmaktadır. Bu doktora sonrası pozisyonların bir kısmı TÜBİTAK Projeleri, bir kısmı da Türkiye Bursları tarafından desteklenmektedir.

AGÜ, akademik vesayeti önlemek için, başka bir prestijli kurumda deneyim kazanmadan kendi mezunlarını işe almamaktadır. Kurumun bu yönde gayri resmî bir politikası vardır.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği

ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Kurumda doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı, kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu AVESİS programıyla irdelenmektedir. AGÜ'nün akademik kadrosunun çoğu doktora ve/veya doktora sonrası çalışmalarını yurtdışında tamamlamış bilim insanlarından oluşmaktadır.

Kurum, fon kaynakları, destek programları, fikrî mülkiyet hakları ve girişimcilik gibi konularda farkındalık oluşturmak ve araştırmacıları bilgilendirmek için çeşitli bilgilendirme günleri ve eğitimleri düzenlemektedir. Bu sayede, TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı, ilgili Bakanlıklar ve Avrupa Birliği fonlarına proje başvuru sayılarında ve üniversite-sanayi iş birliği faaliyetlerinde son dönemde önemli bir artış yakalanmıştır.

Kurum, araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için performansa dayalı AGÜV desteklerini kullandığı gözlenmiştir. AGÜV, öğretim üyelerinin yıllık araştırma performanslarını dikkate alarak, kendilerine motive edici destekler vermektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için başarılı araştırmacıların AGÜV tarafından desteklenmesi kurumun güçlü yanlarından biridir. Kurumun, araştırma potansiyelini geliştirmek ve motivasyonu arttırmak üzere rekabetçi atama yükseltme kriterleri bulunduğu görülmüştür.

Hem AGÜ altyapısının dış kullanıcılar tarafından kullanımı hem de AGÜ araştırmacılarının diğer kurumların altyapısını kullanmasıyla ilgili tüm bürokratik engelleri ortadan kaldırmak için hızlı ve yalın mekanizmalar kurulduğu izlenmiştir. Kurumun, kullanım açısından özellikle sanayiden dış paydaşlara hitap eden Model Fabrikası bu girişimlere bir örnektir. Dış fon kullanımına odaklanan ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen Model Fabrika, AGÜ, Kayseri Sanayi Odası, Kayseri Ticaret Odası ve Organize Sanayi Bölgesi ile bölgedeki firmaların verimliliğini ve dijitalleşmesini arttırmak için eğitim ve danışmanlık faaliyetleri sürdürmeyi amaçlamaktadır. Model Fabrika uygulamalarının araştırma verimliliğini artırması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

AGÜ TTO, disiplinlerarası araştırma yapılmasını ve bilimsel bilginin ticarileşmesini kolaylaştırmak için TÜBİTAK, Ulusal Kalkınma Ajansı, ABD Büyükelçiliği, UNDP, Kayseri Ulaşım A.Ş dâhil ulusal ve uluslararası ortaklarla kendi Creative Hub'ını ve başka birçok projeyi başlatmıştır. 2020 yılında AGÜ Teknoloji Transfer Ofisi, AGÜ'deki araştırmacılar arasından genç girişimcilere fırsatlar sunan TÜBİTAK BİGG (Bireysel Genç Girişim) programının uygulayıcı kuruluşu olmuştur.

Dış paydaşlarla birlikte kurulan ve çok kısa bir süre önce faaliyetlerine başlayan AGÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi A.Ş.'nin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini artırma potansiyeli güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Öte yandan kurumun uluslararası araştırma projelerinin ve işbirliklerinin sınırlı seviyede olması gelişmeye açık yanlardan biridir.

## **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

## **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

## **3. Araştırma Performansı**

Kurum öğretim elemanlarının araştırma performanslarını bölüm ve fakülte bazında AVESİS bilgi sistemi üzerinden değerlendirilmektedir. Birim yöneticileri sistem üzerinden oluşturdukları raporlar aracılığıyla birimlerinin araştırma performansını değerlendirebilmektedir. Üç ayda bir bölüm ve fakülte bazında, ve her yıl birim ve birey bazında Rektörlük seviyesinde değerlendirme yapılmakta ve bir sonraki yıl için hedefler belirlenmektedir. 2021 KİDR'de belirtildiği üzere "Rektör, bölüm başkanları ve dekanlar ile birebir üst düzey araştırma çıktısı üzerine değerlendirme toplantıları yapmış, bu toplantılarda, tek tek öğretim üyelerinin ve bölümlerin mevcut performansları değerlendirilmiş ve yeni yıl hedefleri tanımlanmıştır."

Kurumun, 2021 yılında kurulmuş olan Araştırma Komisyonu, Üniversitenin araştırma ihtiyaçlarını ele almak üzere haftalık toplantılar yapmaktadır. Komisyonun yıl sonunda araştırma ekosisteminin iyileştirilmesi için bir teklif vereceği saha ziyareti neticesinde anlaşılmıştır. Ayrıca Strateji Daire Başkanlığınca hazırlanan rapor ışığında Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Stratejik Plan'da belirlenen araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını kontrol etmekte ve sonuçlar her yıl İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kurumda, ayrıca yüksek lisans öğrencilerinin tez ve araştırma önerileri, üniversitenin misyon ve vizyonuna uygunlukları açısından ilgili enstitü ve bölümler tarafından incelenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurum, akademik personel başına düşen bilimsel makale ve atıflar bakımından Türkiye'deki üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almaktadır. 2021 yılı verilerine göre AGÜ'de akademik personel başına uluslararası endekslilerde yayınlanan bilimsel makale sayısının ortalaması 1.87'nin üzerindedir (Web of Science'a göre). Öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı 2019 yılında 1,35 iken 2020'de 1,72'ye, 2021'de ise 1,87'ye çıkmıştır. AGÜ öğretim üyelerinin yayınladığı makalelerin %60'ından fazlası Q1 ve Q2 kategorisindeki dergilerde yayınlanmaktadır. Akademik personelin araştırma faaliyetleri Akademik Teşvik Ödeneği çerçevesinde teşvik edilmekte ve YÖK Akademik Teşvik puanlamasından en iyi puan alan araştırmacılara akademik görevlendirmelerde öncelik tanınmaktadır.

AGÜ, TÜBİTAK'ın Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında 2021 yılında 40. olmuştur (40/50).

Kurumun öğretim elemanlarının araştırma performanslarını izlemesi ve Araştırma Üniversitesi olma hedefine ulaşılmasını sağlamak için iyileştirmeler yapması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. İyileştirmelere örnek olarak Araştırma Komisyonu kurulması ve Atama Yükseltme Kriterlerinin yenilenmesi gösterilebilir.

Kurumda görev yapan tüm öğretim üyeleri, yıllık olarak gerçekleştirdikleri akademik araştırma, öğretim, üniversite ve toplumsal etki amaçlı faaliyetlerini açıklayan Akademik Değerlendirme Raporu hazırlamaktadır. Rektörlükçe yapılan değerlendirmelerin sonuçları akademisyenlerle paylaşılmaktadır. 2021 KİDR'de belirtildiği üzere bu raporlara dayanarak ölçülen akademik

performanslarına göre yüksek araştırma çıktısına sahip olan araştırmacılara başarıyı teşvik etmek ve araştırma çıktılarını artırmak için daha fazla kaynak sağlanmaktadır. Bu uygulama neticesinde hem başarılı akademisyenler ödüllendirilmiş olur hem de daha yüksek araştırma çıktıları üretilen şekilde araştırma ve geliştirme kapasiteleri artırılır. Kurumda her öğretim üyesinden yıllık faaliyet raporu istenmesi, bunların değerlendirilmesi ve performansa göre öğretim üyelerinin ödüllendirilmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca AGÜV, öğretim üyelerinin yıllık araştırma performanslarını dikkate alarak, motive edici destekler vermektedir. AGÜV tarafından sağlanan motive edici bu destek programı kapsamında, projeler için altı ayda bir alınan gelişme raporları ile öğretim üyelerinin gelişimleri ve performansları izlenmektedir. Öte yandan öğretim üyelerinin iş yüklerinin, programlardaki öğrenci sayısının hızla yükselmesine bağlı olarak artmasından dolayı, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için daha fazla zamana ihtiyaç duymaları kurumun gelişmeye açık yanlarındanadır.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi faaliyetlerin sistematik olarak gerçekleştirilmesi ve sonuçların öğretim üyeleri ile birlikte değerlendirilmesi bir diğer gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

AGÜ'nün misyonu; "Öğrenen Odaklı" yaklaşımıyla geleceği şekillendirecek bireyler yetiştirmek ve küresel sorunlara çözüm arayan bir araştırma üniversitesi olarak kurduğu ortaklıklarla bilgiyi değere dönüştürmek" olarak tanımlanmaktadır. Bu kapsamda varoluş nedeninin odaklarından biri küresel sorunlara çözüm aramaktır. Toplumsal katkı misyonu ise "ulusal ve uluslararası ölçekte yakın ve iş birlikçi ortaklıklar yoluyla Sosyo-Teknik Üniversite Modelini (STÜM) uygulamak" olarak ifade edilmektedir. Topluma Katkı Politikası'nı Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda ele almaktadır. Politikasını dayandırdığı temel bileşenler; nitelikli insan kaynağı yetiştirmek, sosyal inovasyon gerçekleştirmek ve insan esenliği için teknoloji üretimidir. Topluma Katkı Politikası incelendiğinde politikanın, Üniversitenin misyonu odak alınarak hazırlandığı ve destekler nitelikte olduğu görülmektedir. Özellikle STÜM yaklaşımı özgün ve örnek bir modeldir ve toplumsal katkının Üniversitenin farklılaşma alanına işaret etmesinde kritik bir rol oynamaktadır.

Toplumsal katkı sürecinin SKA'ları ile ele alınarak global boyutta trend ve yaklaşımların takip edilmesi sayesinde bu konuda Üniversite genelinde kurumsal bir uzmanlık geliştirilmiştir. Bu kapsamda edinilen bilginin dış paydaşlar ile paylaşarak geliştirilmesinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağladığı değerlendirilmektedir. Diğer taraftan toplumsal katkı süreci aynı zamanda Üniversitenin dış paydaşları ile ilişki ve iş birliği geliştirme sürecini de desteklemektedir.

Toplumsal katkı sürecinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kapsamında doğrudan sorumlu idari bir birime rastlanmazken; Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcılığı, Kalite Komisyonu kapsamında oluşturulan Topluma Katkı Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Fakülte Temsilcileri ve



Toplumsal Katkı İdari Birim Temsilcilerinin çeşitli rol ve sorumluluklar kapsamında sürecin yönetiminde ve yürütülmesinde rol aldığı görülmektedir. Üniversitenin tüm süreçleri ile kesişim halinde olan toplumsal katkı sürecinin yönetimi için Üniversitenin ilgili tüm yapıları ile entegre olan bütünsel bir yaklaşım oluşturulmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda ortak hedeflerin Üniversitenin tüm unsurları ile içselleştirilmesi konusunda çok önemli bir yol kat edilmiştir.

Topluma Katkı Alt Komisyonu, üst yönetime politika önerileri getirme, Üniversitenin akademik ve idari personeline yönelik eğitimler, Toplumsal Katkı faaliyetleri ve SKA ilişkisi bilincinin değerlendirilmesi için inceleme ve izleme faaliyetlerine yönelik konularda rol alarak sürecin sürdürülebilirliğini sağlama amaçlı çalışmaları ile öne çıkmaktadır. Aynı zamanda Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikaları'nı kendi fakültelerinde yönetmeye odaklanmak üzere ilgili komisyonun alt kolları da oluşturulmuştur. Ziyaret sırasında akademik personel, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar ile yapılan görüşmelerde sürecin ve çalışmaların bilinirliğinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmüştür.

Toplumsal katkı sürecinin eğitim ve araştırma boyutları ile birlikte bütünleşik bir yaklaşımla ele alınması ve bu boyutlar ile entegrasyonunun Üniversiteye özgü yapı ve oluşumlar yoluyla hayata geçirilmesi özgünlüğünü ortaya koymaktadır. “Küresel Sorumluluk Dersleri”, “Topluma Katkı Seminerleri”, “Model Fabrika”, “Gençlik Fabrikası” ve “Sosyal Kuluçka Merkezi” gibi mekanizmalar yoluyla sürecin uygulama adımı, dış paydaş entegrasyonunu da güçlendirerek, başarı ile yürütülmektedir. Kuruluş süreci devam eden AGÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi A.Ş.’nin hayata geçirilmesi ile yerel ve bölgesel kalkınma için Üniversitenin katkı sağlama potansiyeli gelişerek artacaktır.

Toplumsal katkı sürecinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Üniversitenin toplumsal katkı politikası ile uyum içindedir. Üniversitenin süreçlerinin yapılandırılmasında toplumsal katkının bir kültür olarak yerleştiği değerlendirilmektedir ve bu en güçlü yönlerinden biridir. Bununla birlikte oluşturulan organizasyonel yapının işlerliğinin tüm boyutları ile izlendiğine ve izleme sonuçlarından hareketle iyileştirmeler yapıldığına yönelik yeterli kanıt edinilememiştir.

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar, Üniversitenin yürüttüğü eğitim ve araştırma gibi temel fonksiyonlarını destekleyen birimlere ayrılan kaynaklar olarak ele alınmaktadır ve toplumsal katkıya ayırdığı ayrı bir bütçesi bulunmamaktadır. Bununla birlikte kaynakları toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve niceliktedir. Kaynak yönetimi kapsamında toplumsal katkı kaynaklarının Üniversitenin diğer tüm kaynakları ile fakülteler ve idari birimlere aktarıldığı ifade edilmiştir. Eğitim boyutu ile “AGÜ Akademi”, araştırma boyutu ile “TTO”, öğrenci faaliyetleri boyutu ile “Gençlik Fabrikası”, dış paydaşlar boyutu ile “Model Fabrika” bunlara örnek olarak gösterilebilir.

Toplumsal katkı sürecinin Üniversitenin tüm süreç ve birimleri ile kesişim halindeki yapısının ve Üniversitenin yönetim modelinin bu durumun doğal sebebi olduğu düşünülmektedir. Bununla birlikte kaynak planlamasının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda, toplumsal katkının da ayrı bir süreç olarak ele alınması suretiyle ve birimler arası denge gözetilerek yapılması iç kalite güvence sisteminin önemli gerekliliklerinden biridir. Toplumsal katkı sürecinin sürdürülebilirliğinin önemli girdilerinden biri de Üniversitenin sürece ayırdığı kaynaklardır. Bu kapsamda toplumsal katkı süreci bazında ayırdığı kaynakları ve bunun etkilerini izleyerek değerlendirmesi önerilmektedir. Bu kapsamda toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçenin ve yıllar içindeki değişiminin izleme ve değerlendirme adımlarının da gerçekleştirilmesi de böylece mümkün olacaktır. Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin çalışmalar yapıldıkça sürecin kaynak boyutunun değerlendirilerek geliştirilmesini de sağlayacaktır.

## **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı performansı farklı mekanizmalar ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

2018-2022 Yılı Stratejik Plan'ında toplumla etkileşim; eğitim-öğretim, araştırma, ve yönetim ve idari hizmetler ile birlikte ele alınan başlıklar arasındadır. Stratejik Plan kapsamında belirlenen dört amaçtan biri olan "Amaç 4: AGÜ'nün yeni nesil üniversitelerin öncüsü olma vizyonuna uygun olarak bütün faaliyetleriyle topluma katkı yapan ve gerek eğitim gerekse araştırma faaliyetlerinde girişimciliği destekleyen bir üniversite olmak" Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerini nasıl konumlandığını tarif etmekte ve bu amaca bağlı beş hedef ile performans düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

AVESİS kapsamında akademik faaliyetlerin toplumsal katkı boyutu bilimsel yayın, proje, tez, ders, kongre ve sempozyum katılımı gibi göstergeler ile izlenmektedir. Böylece Üniversite SKA bazında performansını değerlendirerek, gelişim alanlarını tespit edebilmektedir.

Bir diğer izleme yöntemi ise tüm birimlerin toplumsal etki faaliyetlerine yöneliktir. "Etkinlik/Uygulama Bildirim Formu" ile 6 aylık dönemler halinde periyodik olarak izleme gerçekleştirilerek birimlerin toplumsal etki faaliyetlerinin gelişmesinin sağlanması hedeflenmektedir. İlgili birimin talebi doğrultusunda toplumsal etki faaliyetlerinin kalite süreçlerine yönelik Toplumsal Katkı Komisyonu'nun bir üyesinden ayrıca danışmanlık da alabilmektedirler.

Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında toplumsal katkı sürecine yönelik göstergeler de belirlenerek stratejik plan kapsamındaki ilgili hedeflere katkı sağlanması amaçlanmıştır.

Toplumsal katkı süreci izleme ve değerlendirme modeli kapsamında birimlere verilen geri bildirimlerin kapsam ve derinlik açısından standart ve sistematik bir zemine taşınması iyileşme adımlarının sonuçlarının izlenebilirliğini sağlayacağından önerilmektedir.

Üniversitenin kuruluşundan itibaren yapılandırılarak bir kültür halini alan ve içselleştirilen toplumsal katkı süreci çalışmalarının doğal bir sonucu olarak AGÜ, Times Higher Education (THE) University Impact Rankings genel sıralamasında 2019, 2020 ve 2021 sıralamasında 101-200, 2022 sıralamasında 201-300 bandında yer almıştır. Bu sıralama sisteminin yıllar içerisinde üniversite sayısı açısından yüksek oranlarda büyüdüğü değerlendirildiğinde başarısı önemli ve sürdürülebilirdir. BM'in 17 birbiriyle ilişkili SKA'na yönelik süreçlerde bir katalizör olarak görülen üniversitelerin katkısını ve ilerlemesini ölçmeyi amaçlayan bir sıralama sistemi olarak tasarlanan sıralama aracılığı ile, Üniversite aynı zamanda uluslararası düzeyde bir görünürlük fırsatına sahip olmuştur. Üniversite'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik farklı alanlarda ve çok sayıda faaliyet gerçekleştiriyor olması sebebi ile akademik personel, idari personel ve öğrenci boyutlarında kaynak verimliliğinin analiz edilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

## **Liderlik, Yönetim ve Kalite**

Yeni Nesil Üniversite Modeli oluşturularak 2010 yılında kurulan ve ilk öğrencilerini 2013-2014 akademik yılında alan Üniversite, iç ve dış paydaşlarının görüşlerini alarak ilk Stratejik Planını 2017 yılında hazırlamış ve bu planda kurumun misyonu, vizyonunu, temel değerlerini, stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini tanımlanmıştır.

Kurum, Kalite Güvencesi, Eğitim- Öğretim, Araştırma, Topluma Katkı ve Yönetim Politikalarını paydaşların katılımıyla güncellemiş ve internet sayfasında ilan etmiştir. İç kalite güvencesi mekanizmaları olarak Kalite Komisyonu, 2021’de ise Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Tüm akademik ve idari birimler de birim kalite komisyonlarını oluşturmuştur. Ayrıca kurumda tüm akademik ve idari birimler organizasyon şemalarını, görev tanımlarını, iş akış şemalarını ve yürütülen süreçlerde kullanılan formları hazırlayıp internet sayfalarında ilan etmiştir.

Üniversite, Kalite Güvence, Eğitim, Araştırma, Topluma Katkı süreçlerinin Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) çevrimlerini ve takvimlerini hazırlayıp internet sayfasında paylaşmıştır. Kurumun 2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi hazırlanmış ve eğitim alanındaki uluslararasılaşma faaliyetleri Uluslararası Ofis tarafından yürütülmektedir.

## **Eğitim ve Öğretim**

Kurumun öğretim programları, TYYÇ ile uyumlu, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun hedefleri doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşımlara ve uygulamalara sahiptir. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Üniversite geneli ders programlarında yer alan Birleşmiş Milletlerin önerdiği 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkili Küresel Sorunlar ve Sorumluluklar (GLB) dersleri hem lisans hem de lisansüstü düzeyde öğrencilerin eğitim, proje, ödev, etkinlik gibi tüm süreçlerde temel yol göstericisi olmuştur. Programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası başta olmak üzere dış paydaşlarla etkileşiminin sistematik, tanımlı ve yaygın olması gelişmeye açık yanlardan biridir.

Kurumda öğrencilerin öğrenme süreçlerinde aktif rol oynadığı, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, disiplinler arası etkileşimi destekleyici, uygulamayı öğrenmenin her sürecinde destekleyen bir öğretim ve öğrenci değerlendirme yaklaşımı bulunmaktadır. ‘Hyflex’, ‘Kapsül Eğitim’, ‘Model Fabrika’, ‘Küresel Sorunlar ve Sorumluluklar Dersleri’, ‘Lecture Free Week’ ve benzeri uygulamalar bu yaklaşımın vücut bulmasında önemli rol oynamaktadır. Dil okulu İngilizce hazırlık programı da dahil olmak üzere, tüm fakülte ve bölümlerde grup çalışmaları, projeler, sunumlar, yazılı raporlar gibi öğrenci merkezli, çeşitlendirilmiş ve süreç odaklı ölçme değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Derslerde ölçme ve değerlendirmede ölçülen ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmiş olup zaman ve kişiler arasında tutarlılığın sağlanması için önlemler alınmıştır.

Üniversitenin öğrenme ortamları ve kaynakları açısından tüm yeterliliğe sahip olduğu görülmektedir. Hy-Flex sınıflar, CANVAS ve Schoology öğrenme yönetim sistemleri, merkez laboratuvarlar, kütüphane ile çalışma odaları ve açık kaynak kullanımı açısından tüm öğrencilere erişim sunulmaktadır. Üniversitede yurt, yemekhane, kantin, kafeterya, spor tesislerinin kullanımına dair öğrenci görüşleri alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Artan öğrenci sayısına bağlı olarak yetersiz kalan kütüphane, laboratuvar ve diğer mekanlardaki çalışma alanlarının çoğaltılması öğrenci talepleri olarak belirtilmiştir.

Kurumda öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile ders görevlendirmesine yönelik tüm süreçler tanımlanmış, kriterler belirlenmiş olup ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. Kurumda benimsenmiş olan aktif öğrenme hedefini desteklemek amacı ile kurulmuş olan Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Birimi öğretim elemanlarına düzenli eğitimler ve seminerler düzenlemektedir. Öğretim elemanlarının öğretim performansını tanıma ve ödüllendirme amaçlı başlatılmış olan “Öğretimde Mükemmeliyet” ve “Yenilikçi Eğitim” uygulamaları Covid 19

pandemisi sürecinde aksamaya uğramış olup önümüzdeki süreçlerde yeniden başlatılması planlanmaktadır.

## **Araştırma ve Geliştirme**

Kurum, Türkiye'nin önde gelen araştırma üniversitelerinden biri olmayı hedeflemektedir. Üniversite, araştırma misyonunu, politikalarını ve stratejik amacını paydaş katılımları ile yapılan arama konferanslarında tartışarak kurum misyonu ile uyumlu olarak belirlemiştir. Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesinde AGÜ'de yapılan araştırmalar Sağlık ve Medikal Biyoteknoloji, Akıllı Sistemler, İleri Malzemeler, Şehirler ve Toplular, Enerji ve İnovasyon ve Girişimcilik gibi rekabetçi araştırma alanlarına odaklanmıştır. Araştırmalardan elde ettiği sonuçları, teknoloji, eğitim-öğretim ve toplumun ilerlemesine katkı sağlamak üzere kullanmayı amaçlamaktadır.

Kurum araştırmacıların kullanabileceği yüksek teknolojik araştırma altyapısına sahip olup bu alt yapı dış paydaş ve öğrencilerin de kullanımına açıktır. Ayrıca kurum, araştırmacıların disiplinler arası çalışma yapmasını özendirilmektedir. Araştırma geliştirme PUKÖ döngüsü sonucu belirlenen eksikliklerin giderilmesi için araştırma ile ilgili bir Rektör Danışmanı atanmış ve bu işlem sonucunda 2021 yılında her akademik birimi kapsayacak şekilde bir Araştırma Komisyonu kurulmuştur. AGÜ TTO Üniversite'deki araştırmacılara eğitim desteği vermekte ve bu araştırmacıların performansına olumlu katkı sağlamaktadır. Ayrıca AGÜV'ün başarılı araştırmacılara araştırmalarında destek vermesinin araştırma performansına olumlu yansıdığı düşünülmektedir. Üniversitede yeni kurulan Teknopark, öğretim üyelerinin Teknoparkta Ar-Ge firmaları kurmaları, sanayi ve iş dünyası ile iş birliği içinde projeler yürütmeleri bilimsel multidisipliner yayınlar üretmelerine olumlu yansımaktadır.

Öğretim üyesi kadrosunun artmasının, iç kaynakların artırılmasının ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesinin, AGÜ'nün Ar-Ge faaliyetlerini daha da olumlu şekilde etkiyeceği düşünülmektedir.

## **Toplumsal Katkı**

Abdullah Gül Üniversitesi, toplumsal katkı çalışmaları ile farklılaşan ve öne çıkan bir üniversitedir. Topluma Katkı Politikası'nı Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda ele almaktadır. Politikasını dayandırdığı temel bileşenler; nitelikli insan kaynağı yetiştirmek, sosyal inovasyon gerçekleştirmek ve insan esenliği için teknoloji üretimidir. Toplumsal katkı sürecinin SKA'ları ile ele alınarak global boyutta trend ve yaklaşımların takip edilmesi sayesinde bu konuda Üniversite genelinde kurumsal bir uzmanlık geliştirilmiştir.

Toplumsal katkı sürecinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Üniversitenin toplumsal Katkı Politikası ile uyum içindedir. Toplumsal katkı sürecinin eğitim ve araştırma boyutları ile birlikte bütünleşik bir yaklaşım ile ele alınması ve bu boyutlar ile entegrasyonunun Üniversiteye özgü yapı ve oluşumlar ile hayata geçirilmesi özgünlüğünü ortaya koymaktadır. Üniversitenin süreçlerinin yapılandırılmasında Toplumsal katkının bir kültür olarak yerleştiği değerlendirilmektedir ve bu en güçlü yönlerinden biridir. Üniversitenin kuruluşundan itibaren yapılandırılarak bir kültür haline alan ve içselleştirilen toplumsal katkı süreci çalışmalarının doğal bir sonucu olarak Times Higher Education (THE) University Impact Rankings genel sıralamasında 2019, 2020 ve 2021 sıralamalarında 101-200, 2022 sıralamasında 201-300 bandında yer alarak uluslararası düzeyde bir görünürlük fırsatı yakalamıştır.

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar, Üniversitenin yürüttüğü eğitim ve araştırma gibi temel fonksiyonlarını destekleyen birimlere ayrılan kaynaklar olarak ele alınmaktadır ve toplumsal katkıya ayırdığı ayrı bir bütçesi bulunmamaktadır. Bununla birlikte kaynakları toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve niceliktedir.

Abdullah Gül Üniversitesi'nde toplumsal katkı performansı farklı mekanizmalar ile ölçülmekte ve

değerlendirilmektedir. Bu mekanizmalar; 2018-2022 Yılı Stratejik Planı, AVESİS, Etkinlik/Uygulama Bildirim Formu ve Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi'dir.

## 2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

### Güçlü Yönler

- Rektörün kalite süreçlerine önem vermesi, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmadaki liderlik anlayışı ve kurumun paydaşlarla açık iletişim politikasına sahip olması,
- Rektörün, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahip olması, kurum kültürünün oluşturulması ve sürdürülebilir olmasını sağlama konusunda etkin bir rol oynaması,
- Akademik birim yöneticilerinin kurum aidiyetinin çok yüksek düzeyde olması,
- 2023-2027 Stratejik planının, Üniversitenin kuruluş aşamasında benimsenen geniş katılımı ve ortak akılla karar alma ilkesi doğrultusunda hazırlanması,
- Kurumun vizyon ve misyonunun tanımlanması, politika belgelerinin hazırlanması, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve izlenmesi,
- Genç bir Üniversite olan AGÜ'nün sürdürülebilirlik çalışmalarının THE University Impact Rankings sıralamasındaki güçlü performansı ile görünürlüğünü ve tanınırlığını ulusal ve uluslararası boyutta artırması ve bu başarının sürdürülebilirliği için gerekli mekanizmaların oluşturulmuş olması,
- 2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesinin hazırlanmış olması ve uluslararası öğrenci oranının yüksek olması,
- Akademik ve idari birimlerin iş akışlarının ve görev tanımlarının bulunması, birim bazlı kalite kurullarının oluşturulması,
- Paydaş geri bildirimlerinin alınması amacı ile çeşitli anketlerin uygulanıyor olması,
- Dış paydaşlarla güçlü bağının olması ve Model Fabrika gibi ortak projeler hazırlanması.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kalite komisyonunda öğrenci temsilcisinin olması,
- Artan öğrenci sayısına bağlı olarak kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütebilmek için ihtiyaç duyduğu personel sayısının yeterli düzeye çıkarılması,
- Kurumun uluslararasılaşma hedefine uygun olarak, yabancı uyruklu akademisyen sayısının artırılması,
- Üniversitede kullanılmakta olan CANVAS, AVESIS, UIS, CATSIS, BAPSİS gibi farklı bilgi yönetim sistemlerine ek olarak anlık veriye ulaşılabilecek ve birbiri ile uyumlu bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması,
- Geçerliliği ve güvenilirliği sağlanmış memnuniyet anketlerinin sistematik olarak yapılması, sonuçlarının değerlendirilerek süreç iyileştirmelerinde kullanılması,
- Öğrencilerden alınan geri bildirimler (öğrenci ders değerlendirme geri bildirimi, uluslararası öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi ve diğer hizmetlere yönelik anketler) doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi.

### Öneriler

- Kurum kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları oluşturmuş olup, özellikle yıllık hazırlanan İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programı Raporu aracılığıyla Üniversitenin faaliyetlerini ve stratejik plan hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu bağlamda bu mekanizmaların sistematik olarak izlenmesi, hem iç hem de dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılması önerilmektedir.
- Kalite süreçleriyle ilgili bilgilerin daha güvenilir bir şekilde toplanıp analiz edilmesini ve anlık veriye ulaşılabilemesini sağlayacak bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması ve Üniversitede farklı birimlerde kullanılmakta olan CANVAS, AVESIS, UIS, CATSIS, BAPSİS

gibi farklı bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyonunun sağlanması önerilmektedir.

- Akademik personelin istihdamı tanımlı süreçlerle ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Aynı şekilde idari personelin işe alımlarının tanımlı süreçle ve şeffaf yürütülmesi ve idari personel için performans değerlendirme sisteminin oluşturulması önerilmektedir.
- Akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlardan geribildirim almak amacıyla geçerliliği ve güvenilirliği sağlanmış memnuniyet anketlerinin sistematik şekilde yapılması ve sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde kullanılması önerilmektedir.
- Kurumun halihazırda mezun sayısının az olması hatta bazı programlarda henüz mezun bulunmamasının avantaja dönüştürülmesi ve bu aşamada mezun görüşlerinin düzenli olarak alınabilmesi için mezun izleme sisteminin kurulması önerilmektedir.
- Kurumun sürdürülebilirlik çalışmalarının THE University Impact Rankings sıralamasındaki güçlü performansı ile görünürlüğünü ve tanınırlığını ulusal ve uluslararası boyutta artırması ve bu başarının sürdürülebilirliği için gerekli mekanizmaları oluşturmuş olması, 2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesinin hazırlamış olması ve uluslararası öğrenci oranının yüksek olması AGÜ'nün uluslararasılaşmaya verdiği önemi göstermektedir. Uluslararası araştırma faaliyetlerinin artırılması için etkili bir mekanizma kurulması ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin bütüncül bir perspektifle izlenmesi önerilmektedir.

### 3. Eğitim ve Öğretim

#### Güçlü Yönler

- Kurumun, öğretim programlarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu olması ve standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun hedefleri doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlarının ve uygulamalarının bulunması,
- Aktif öğrenme odaklı yaklaşımın yaygın olması (Hyflex uygulaması, Model Fabrikanın aktif olarak çalışması, Biyomühendislik Bölümünde üç uzmanlık dalının -Track- belirlenmiş olması, Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümünde uygulanan ve yaygınlaştırılması planlanan "Kapsül Eğitim" sisteminin bulunması, Küresel Sorunlar ve Sorumluluklar Müfredatı bulunması gibi)
- Basılı ve elektronik öğrenme kaynaklarının yeterli olması,
- Öğrenci kulüplerinin desteklenmesi, sosyal-kültürel ve sportif faaliyetlerin öğrenciler tarafından yeterli bulunması ve aktif kullanılması,
- Öğrencilerin akademik ve idari birimlere hızlı ulaşabilir olması,
- Kurumun aktif öğrenme hedefleri doğrultusunda Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Birimi tarafından eğiticin eğitimi programları hazırlanması,
- Öğrencilere sunulan seçmeli derslerin çeşitliliği,
- Disiplinler arası lisansüstü programların bulunması,
- Öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik hizmetlerin verilmesi,
- Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile ders görevlendirilmesine yönelik tüm süreçlerin ve kriterlerin belirlenmiş olması,
- Öğrenci merkezli, çeşitlendirilmiş ve süreç odaklı ölçme değerlendirme uygulamalarının olması.

#### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Program çıktılarına ulaşıp ulaşılamadığı konusunda PUKÖ döngüsünün kapatılması,
- Lisansüstü eğitimde YÖK 100/2000 bursiyer programının özendiriciliğinin artırılması,
- Sosyal Bilimler alanında lisansüstü program sayısının artırılması,
- Artan öğrenci sayısına bağlı olarak yetersiz kalan kütüphane, laboratuvar ve diğer mekanlardaki çalışma alanlarının çoğaltılması,
- Öğretim kadrosunun yeterli olmadığı bazı akademik birimlerde öğretim üyelerinin öncelikli olmayan uzmanlık alanlarında derse girmesi,
- Programların tasarımında ve/veya güncellenmesinde dış paydaş katılımının sistematik ve

yaygın hale getirilmesi,

- Birinci sınıfa başlayan ve mezuniyet aşamasında olan öğrencilerin İngilizce yeterliğinin güvence altına alınması

## Öneriler

- Sosyal Bilimler alanında lisansüstü program sayısının artırılması önerilir.
- Ders çıktıları ve program çıktılarının izlenmesi, güncellenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yazılı bir yönerge doğrultusunda sistematik ve tanımlı bir uygulama ile sürecin izlenmesi önerilmektedir.
- Pilot olarak uygulanan Kapsül müfredat modelinin çıktılarının öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlar tarafından değerlendirilmesi ve sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması yerinde olacaktır.
- Program çıktılarının izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinde dış paydaşların sürece katılımının sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.
- Öğrenci iş yükü anketlerinin sonuçları dikkate alınarak iyileştirme çalışmalarının yapılması, anketlere katılımın artırılmasına yönelik olarak öğrencilere anket sonuçlarının iletilmesi, öğrenci ders değerlendirme anket sonuçlarının öğretim elemanları ve Bölüm Başkanı / Dekan ile birlikte izlenmesi, öğrencilere geri bildirimde bulunulması amacı ile verilerin analiz edilmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmeye dönmesi konusunda sistematik, tanımlı süreçler olması önerilir.
- Üniversite genelinde tüm anketlerin ve odak grup görüşmelerinin tek merkezden (Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Merkezi) yapılması, analizi, raporlanması ve sonuçlarının paylaşılması önerilmektedir.
- Kurumun geneline yayılmış olan öğrenci merkezli aktif öğrenmeyi amaçlayan eğitim, öğretim ve öğrenci değerlendirme uygulamaların sürdürülebilirliğini sağlamak ve daha da etkin hale getirmek amaçlı bu uygulamaların sistematik olarak izlenebilmesi ve ilgili iç paydaşlar ile değerlendirilip iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulması uygun olacaktır.
- Kurumdaki öğretim ve ölçme değerlendirme hakkında öğrencilerden sistematik geri bildirim alma amaçlı başlatılmış ve uygulanmakta olan değerlendirme anketlerinin çok düşük sayıda öğrenci tarafından katılım sağlanmasından doğan sıkıntılar, anketlerin görünüş geçerliği (face validity) değerlendirilerek daha kullanıcı dostu olmasını sağlamak amacı ile tekrar değerlendirilmesi (açık uçlu sayıların azaltılması vb), anket katılımcı sayısının artması ve ilgili değerlendirme ve önlem alma süreçlerinin paydaş katılımı ile daha etkili yapılabilmesi adına uygun olacaktır.
- Kurumda özellikler bazı birimlerde (ör: Doğa ve Yaşam Bilimleri Fakültesi) uygulama odaklı yapılması beklenen bitirme projelerinin (capstone projects), artan öğrenci sayıları ve maddi kaynak sıkıntılarından doğan gerekli sarf malzeme yetersizliği sonucu teorik olarak yapılmak zorunda kalınmasını önlemek amacı ile ilgili kaynak yaratma ve yönlendirme çalışmaları yapılması yerinde olacaktır.
- Yüzde yüz İngilizce eğitim veren bir kurum olarak, İngilizce hazırlık programından veya direkt olarak birinci sınıfa başlayan öğrenciler ile üniversiteden mezuniyet aşamasında olan öğrencilerin İngilizce yeterliğinin geçerliği ve güvenilirliği kanıtlanmış bir mekanizma aracılığı ile güvence altına alması gerekliliği gözlenmiştir.
- Mezuniyet koşulları, yeterliklerin onayı, mezuniyet karar süreçleri, diploma, sertifika gibi belge oluşturmalar, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi gibi uygulamaların paydaşlardan sistematik olarak alınan geri bildirim doğrultusunda değerlendirilmesi ve ona göre iyileştirme çalışmalarının yapıyor olması yerinde olacaktır.
- Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde etkin olarak yürütülen akademik danışmanlık sisteminin özellikle lisans öğrencileri için tanımlı ve sistematik olarak izlenmesi ve süreçlerin buna göre iyileştirilmesi, öğrenciler tarafından talep edilen, artan öğrenci sayısına bağlı olarak yetersiz kalan kütüphane, laboratuvar ve diğer mekanlardaki çalışma alanlarının çoğaltılması önerilmektedir.
- Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile ders görevlendirmesine yönelik

süreçlerin sürekli iyileştirmesi için ilgili paydaşlardan sistematik olarak geri bildirim alınarak süreçlerin değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının oluşturulması sistemlerin sürdürülebilir hale getirilmesi için yerinde olacaktır.

- Artan öğrenci sayıları ile orantılı olarak yer yer öğretim elemanlarına uzmanlık alanı dışında ders verme zorunluğunun ortadan kaldırılması için gerekli önlemlerin alınması gerekmektedir.
- Öğretim elemanlarının aktif öğrenme alanındaki etkinliklerini arttırmak amacı ile Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Birimi tarafından verilen eğiticinin eğitimi seminerlerinin etkinliğini değerlendirmek ve arttırmak amaçlı katılımcılardan sürekli geri bildirim alınması, seminerlerden sonra seminerlerin etkisini takip edici sistemlerin kurulması ve tüm bu verilerin ışığında öğretim kadrosuna verilen desteğin sürdürülebilir ve daha etkili olmasının sağlanması önerilmektedir. Öğrencilerden alınan geri bildirimlerin, değerlendirme anketlerinde yapılacak iyileştirmeler sonucunda daha sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde kurumdaki eğitim performansının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına katkı sağlayacaktır.
- Tanınmış süreçleri olan ve Covid 19 pandemisi öncesinde uygulanmış olan “Öğretimde Mükemmeliyet” ve “Yenilikçi Eğitim ödüllerinin tekrar başlatılması ve bu uygulamaların izlenerek iyileştirme çalışmalarının yapıyor olması önerilmektedir.

**Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.**

#### 4. Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

- AGÜ'de araştırma ve geliştirme süreçlerinin kurumsal organizasyona göre yönetiliyor olması
- Araştırma odak alanlarına uygun, yüksek teknolojiye sahip laboratuvarların olması,
- Kurumun envanterinde bulunan cihazların listelenerek ilan edilmesi ve cihazların herkesin kullanımına açık hale getirilmiş olması,
- Disiplinlerarası araştırma kültürünün olması ve bunu geliştirme çalışmaları,
- Öğretim elemanlarının araştırma performanslarının izlenmesi ve kurumun Araştırma Üniversitesi olma hedefine ulaşmasını sağlamak için iyileştirmelerin yapılması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde dış kaynak kullanımına ilişkin süreçlerde TTO'nun proje yazımı ve bilgilendirme gibi konularda destek sağlaması,
- Model Fabrika uygulamalarının araştırma verimliliğini artırması,
- Dış paydaşlarla birlikte kurulan Teknopark'ın araştırma ve geliştirme faaliyetlerini artırma potansiyeli,
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için başarılı araştırmacıların AGÜV tarafından desteklenmesi,
- Yeni araştırmacılara altyapı destekleri
- Kurumda her öğretim üyesinden yıllık faaliyet raporu istenmesi ve bunların değerlendirilmesi ve performansa göre öğretim üyelerinin ödüllendirilmesi

##### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun uluslararası araştırma projelerinde ve iş birliklerinde sınırlı düzeyde yer alması,
- Öğretim üyelerinin iş yüklerinin, programlardaki öğrenci sayısının hızla yükselmesine bağlı olarak artmasından dolayı, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için daha fazla zamana ihtiyaç duymaları,
- AGÜ'de Sosyal Bilimler Enstitüsünde doktora programı olmaması



- BAP bütçesinin kısıtlı olması.
- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi faaliyetlerin sistematik olarak gerçekleştirilmesi ve sonuçların öğretim üyeleri ile birlikte değerlendirilmesi

## Öneriler

- Kurum araştırma sonuçlarının daha sağlıklı değerlendirebilmesi için Araştırma Komisyonunun görev tanımını tam olarak yapmalı, yapacağı değerlendirme toplantılarının tarihleri belli olmalı, alınan kararlar ile yapılması istenen iyileştirmeler tutanak altına alınmalı ve bunlar sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.
- Kurum, uluslararası iş birliklerini ve projeleri geliştirmek için gerekli mekanizmaların işlerliğini artırmalıdır.
- Mali iç kaynakların artırılması için tedbirler alınmalıdır.
- Kurum araştırma faaliyetlerini periyodik olarak izlemesine rağmen değerlendirme sonuçlarını daha görünür hale getirmelidir.
- Üniversite genelini değerlendiren ve yayınlayan bir sistem kurulması, kurumsal değerlendirmenin daha sağlıklı yapılması açısından önem arz etmektedir.

## 5. Toplumsal Katkı

### Güçlü Yönler

- Üniversitenin üçüncü nesil üniversite modelinin özgünlüğünü oluşturan Toplumsal Katkı Süreci'nin; akademik personel, idari personel ve öğrenciler tarafından içselleştirilmiş olması ve Üniversitenin misyonu ile doğrudan ilişkilendirilen bu boyuta ilişkin kurumun genelinde kolektif farkındalığın oluşmuş olması,
- Toplumsal Katkı Süreci'nin Eğitim ve Araştırma boyutları ile bütünleşik bir yaklaşım ile ele alınması ve bu boyutlar ile entegrasyonunun Üniversiteye özgü özgün "Küresel Sorumluluk Dersleri", "Topluma Katkı Seminerleri", "Model Fabrika", "Gençlik Fabrikası" ve "Sosyal Kuluçka Merkezi" gibi mekanizmalar ile sağlanmış olması,
- Toplumsal Katkı Süreci'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ele alınarak global boyutta trend ve yaklaşımların takip edilmesi, geliştirilen kurumsal uzmanlık ile bilgiyi geliştirerek ve paylaşarak yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması,
- Üniversitenin Toplumsal Katkı Süreci'ne yönelik çalışmalarının paydaşları ile ilişki ve işbirliği geliştirme sürecine katkı sağlaması ve yürüttüğü faaliyetler ile sürdürülebilirlik bağlamında farkındalığın artmasını doğrudan desteklemesi,
- Gençlik Fabrikası kapsamında kurulan Creative Hub, Sosyal Kuluçka Merkezi ile geleneksel girişimciler ve sosyal girişimcileri aynı ekosistemde buluşturarak yeni ve özgün girişimlerin oluşturulmasına imkan sağlanması,
- Kuruluş süreci devam eden AGÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi A.Ş.'nin hayata geçmesi ile birlikte yerel ve bölgesel kalkınma için katkı sağlama potansiyelinin olması.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal Katkı Süreci izleme ve değerlendirme modeline ilişkin çalışmaların başlatılmış olması önemli bir gelişme olarak görülmekle birlikte, süreçlerin iyileştirilmesi için geri bildirimlerin kapsam ve derinlik açısından standart ve sistematik bir zemine taşınması,
- Üniversite'nin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne yönelik faaliyetlerinin çeşitli alanlarda ve çok sayıda olması sebebi ile öğrenci, akademik ve idari personel boyutlarında kaynak verimliliğinin analiz edilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması.

## Öneriler

- Toplumsal katkı süreci kapsamında oluşturulan organizasyonel yapının işlerliğinin izlenmesi ve değerlendirilmesinin ihtiyaç duyulan/duyulacak iyileştirmelerin yapılabilmesine olanak sağlayacaktır.
- Toplumsal katkı sürecinin sürdürülebilirliğinin önemli girdilerinden biri de Üniversitenin sürece ayırdığı kaynaklardır. Bu kapsamda toplumsal katkı süreci bazında ayırdığı kaynakları ve bunun etkilerini izleyerek değerlendirmesi sürecin etkin yönetimini sağlayacaktır.
- Toplumsal katkı süreci izleme ve değerlendirme modeli kapsamında birimlere verilen geri bildirimlerin kapsam ve derinlik açısından standart ve sistematik bir zemine taşınması; hem birimlerin aldığı geri bildirim sonrasında alacağı aksiyonları daha kolay tayin etmesini sağlayacak hem de geri bildirim sonucundaki iyileşme adımlarının sonuçlarını izlenebilir kılacaktır.
- Üniversite'nin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne yönelik farklı alanlarda ve çok sayıda faaliyet gerçekleştiriyor olması sebebi ile akademik personel, idari personel ve öğrenci boyutlarında kaynak verimliliğinin analiz edilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sürecin sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.