

Kurumsal Akreditasyon Raporu

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. BELMA GÜMÜŞEL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. CENGİZ HAKAN AYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ULUN AKTURAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İNCİ KARA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ TUGBA CUBUKCU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ RAMAZAN ŞENER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

EDA EREN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP); yükseköğretim kurumlarındaki kalite, liderlik ve yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin “planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma” döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir.

KAP, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından oluşturulan değerlendirme takımları tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu kapsamında yürütülmektedir. Değerlendirme takımları ilgili yükseköğretim kurumlarına iki ziyaret (ön ziyaret ve saha ziyareti) gerçekleştirilmekte, bu ziyaretler neticesinde Kurumsal Akreditasyon Raporları hazırlanmakta ve bu raporlar göz önünde bulundurulurken YÖKAK tarafından akreditasyona ilişkin karar verilmektedir.

Bu doğrultuda, YÖKAK tarafından Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi için görevlendirilen Değerlendirme Takımı 12 Ekim 2022’de ön ziyaret ve 27-30 Kasım 2022 tarihleri arasında bir saha ziyareti gerçekleştirmiş; bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler, UYGAR Merkezi yöneticileri, çalışanları ve dış paydaşlarla toplantılar yapmış ve üniversite yerleşkelerinde bazı birimleri ziyaret etmiştir.

Değerlendirme takımı; Prof. Dr. Belma GÜMÜŞEL (Başkan), Prof. Dr. Ulun AKTURAN, Prof. Dr. Cengiz Hakan AYDIN, Prof. Dr. Ahmet YILDIZ, Prof. Dr. İnci KARA, Fakülte Sekreteri Ramazan ŞENER, Kalite Koordinatörü Tuğba ÇUBUKÇU ve Doktora öğrencisi Eda EREN’den oluşmaktadır. Değerlendirme Takımı tarafından yapılan görüşmeler ve tüm kapsamlı incelemeler sonrasında ekte sunulan Kurumsal Akreditasyon Raporu hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 11 Temmuz 1992 tarihli ve 21281 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 3837 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 Sayılı Kanun ile 78 ve 190 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun’un 25’inci maddesine eklenen Ek 16’ncı maddesi ile kurulmuştur. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Gazi Üniversitesine bağlı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Bolu Eğitim Yüksekokulu ve Bolu Meslek Yüksekokulu ile İstanbul Teknik Üniversitesine bağlı Düzce Meslek Yüksekokulu’nun birikimlerini temel alarak, 1992 yılında kurulan 23 üniversiteden biridir.

Kurulduğunda 4000 civarında öğrenci ve 192 akademik personele sahip olan üniversitenin birimleri, Bolu’dan Düzce’ye, Akçakoca’dan Gerede’ye ve Mengen’den Mudurnu’ya kadar çok geniş bir alana yayılmıştır. Üniversitenin büyük bir bölümü Bolu’da bulunan İzzet Baysal yerleşkesinde yer almaktadır.

Kuruluşundan itibaren hızla gelişen Üniversite bünyesinde yer alan Düzce Tıp Fakültesi, Orman Fakültesi, Teknik Eğitim Fakültesi, Düzce Sağlık Yüksekokulu, Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Düzce Meslek Yüksekokulu ve Akçakoca Meslek Yüksekokulu, üniversiteden ayrılarak 01.03.2006 kurulan Düzce Üniversitesine bağlanmıştır. Düzce Üniversitesi ayrıldıktan sonra da gelişimine devam eden Üniversitede hali hazırda bir Enstitü, 16 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu ve 20 Araştırma ve Uygulama Merkezinde 1543 akademik, 1225 idari personel ve toplam 33225 öğrenci ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. 09.05.2018 tarihli ve 7141 sayılı Kanunun 6ncı maddesiyle Üniversitenin ismi, başına "Bolu" kelimesi eklenerek "Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi" olmuştur.

Kurum 2018 yılında hazırlamış olduğu 2019-2023 Stratejik Planını uygulamaktadır ve 2024-2028 yıllarını kapsayacak Stratejik Plan hazırlıkları başlamıştır.

Kurum misyon ve vizyonunu tanımlamış, stratejik planı çerçevesinde amaç ve hedefleri ile performans göstergelerini belirlemiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alabilecek yönetim modeli ve idari yapılanmasının bulunduğu; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve buna bağlı mevzuat çerçevesinde belirlenen yönetim modeline göre yapılandırıldığı ve Kanunda belirtilen üniversite organları ve kurullarının oluşturulduğu gözlenmiştir. Teşkilat şeması bulunmaktadır. Kalite süreçlerindeki görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

Kurumun yönetsel ve idari yapılandırmasını güçlendirmek, birimlerde organizasyon ve paydaşlarla koordinasyonu verimli bir şekilde planlamak adına özellikle kalite süreçlerindeki görev ve sorumlulukların yeniden ele alındığı belirtilmiştir. Bu doğrultuda, kalite güvence sisteminin parçası olarak Stratejik Plan Güncelleme Komisyonu, Akademik Birim Öz Değerlendirme Ekipleri ve Program Öz/Akran Değerlendirme Ekipleri ile Üniversite-Paydaş Danışma Kurulu ve Akademik Birim Danışma Kurullarının oluşturulduğu saptanmıştır. Ayrıca, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Destek Ofisi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, YÖS Koordinatörlüğü ve Uluslararası İşbirlikleri Koordinatörlüğü gibi yeni yapılanmalar ile kurumun organizasyon yapısının güçlendirilmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

BAİBU Kalite Yönergesinde 2021 Mayıs ayında Birim-Paydaş Danışma kurullarının güncellendiği ve paydaş görüşü almak için eksik kurulların tekrar oluşturulduğu belirtilmiştir. Paydaşlarla öz/akran değerlendirmesinin yapılması, müfredat değişiklikleri ile ilgili görüş alınması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum, özellikle dış değerlendirmeden gelen geri bildirimleri de ele alarak yönetim ve organizasyon yapısında izleme ve bazı iyileştirmeler yapmaktadır, ancak bu uygulamaların daha sistematik bir hale getirilmesi önerilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Kurumda kalite güvencesi kültürünü oluşturmak ve kurum içi iletişimi güçlendirmek için yapılan uygulamalar güçlü liderliğin varlığına işaret etmektedir. Kurumda kalite güvencesi anlayışının yaygınlaştırılması için büyük bir çaba bulunmaktadır. Bu bağlamda hızlı karar alabilen ve sürekli iyileştirmeye odaklanan bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Her yıl Fakülte, Yüksekokul, Daire Başkanlıkları gibi birimlerce hazırlanıp Rektörlüğe sunulması gereken Faaliyet Raporlarının bürokratik yazılı bir veri toplama metodolojisi olmaktan çıkartılarak, etkinliğini arttırmak amacıyla belirlenen bir takvim çerçevesinde Senato toplantılarında sunulduğu belirlenmiştir. Bu sunumların üniversite bünyesindeki birimlerin birbirlerinin faaliyetlerini, kapasitelerini, iş birliği potansiyelini görme, benzer birimler arasında benzer sorun çözümleri için akran öğrenmesi, iyi uygulamaların yaygınlaştırılması, yeni görev alan dekan, müdür ve birim yöneticilerine üniversitenin genel ve öz faaliyetleri için oryantasyon ve üniversite üst yönetimi ile diğer yöneticiler huzurunda hesap verme gibi faydaları olduğu katılımcılardan alınan geri bildirimler ile anlaşmıştır. Bu organizasyon

kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ayrıca rutin Senato toplantılarının dışında her hafta olmak üzere üst yönetim toplantılarının düzenlenmesi, bu toplantılarda idari birim yöneticilerinin haftalık iş planlamaları, karşılaşılan güçlükler, önceki haftanın özeti gibi konularda görüş alışverişinde bulunmaları ve ilgili hususlarda haftalık planlamaları yapmaları da Kurum adına gelişimi destekleyen, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin iletişimi sağlayan bir uygulama olarak belirlenmiştir. Kurum yöneticileri kalite güvence sistemi ve kültürünün yaygınlaştırılması için güçlü bir liderlik sergilemektedir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Kurumda kalite güvencesi anlayışının yerleşmesi ve yaygınlaştırılması için büyük bir çaba bulunmaktadır. Bu bağlamda hızlı karar alabilen ve sürekli iyileştirmeye odaklanan bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Kurumda yükseköğretim ekosistemindeki değişimi ve paydaş beklentilerini dikkate alan çevik yönetim örneği olarak, kariyer fuarlarının öğrenciler için yol gösterici bir fırsat olacağı öngörüsüyle Batı Karadeniz Kariyer Fuarının Kurumda yapılması için Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörünün öncülüğü gösterilmiştir. Kurum bu fuarın gerçekleşmesi sonrasında 02.06.2022 tarihinde 'Batıkaf Özel Sayı' isminde yayımladığı 'kariyer fuarı hazırlama kılavuzu' niteliğindeki elektronik dokümanın 30.000'den fazla görüntülediğini bildirmiştir.

Kurumu dönüştürmek üzere farklı alanlarda uygulamalar yapıldığı belirtilmektedir. Kurumda ihtiyaçlar doğrultusunda, farklı işlevlere sahip yapılanmaların hızlı ve etkin şekilde kurulduğu gözlenmiştir. İletişim ve yönetim dahil olmak üzere farklı başlıkları içeren eylem planlarının hazırlanarak birimlerde uygulanmasının talep edilmesi ve bu eylem planlarının uygulanması bir diğer önemli adım olarak değerlendirilmiştir.

Kurum genelinde bu çalışmalar yürütülmekle birlikte, amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda Kalite alt komisyonlarının Stratejik Plan amaç, hedef ve gösterge takiplerinde aktif görev almasına rağmen gerçekleştirilen değişim yönetiminin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına ilişkin yeterli kanıt olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

A.1.4. İç Kalite Güvence Mekanizmaları

Kurumun kapsamlı bir Kalite Güvence Yönergesi bulunmaktadır, bu yönerge çerçevesinde Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve Kalite Komisyonuna bağlı olarak 'Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemleri ve Uluslararasılaşma Alt Komisyonları' kurulmuştur. Bu alt komisyonlar hem kendi alanlarına ait KİDR bölümlerini yazmakta hem de bu alandaki stratejik plan göstergelerinin gerçekleşme durumlarını değerlendirmede görev almaktadır. Bu alt komisyonların 2024-2028 stratejik plan hazırlıklarında ve ilgili amaçların takibinde görev aldıkları; böylelikle stratejik plan ve kalite güvence sistemlerinin tek anlayışla yönetilmelerinin sağlanacağı belirtilmiştir.

Kurumda iç kalite sistemi kurmak ve PUKÖ çevrimlerini kapatmak için 2018 yılından beri farklı yöntemlerin uygulanmakta olduğu görülmüştür. 2018 yılında akreditasyon başvurusuna istekli birimler ile bilgilendirme toplantısı yapılmış, daha önce akreditasyon ve değerlendirme tecrübesi olan öğretim elemanlarının gönüllü katılımıyla kurulan akreditasyon destek komisyonu ile destek verileceği bildirilmiştir. Kurum tarafından akademik birimlerin henüz hazır olmadıkları değerlendirilmiştir. 2020 yılında ise öğrencisi mevcut tüm programlarda YÖKAK Program değerlendirme modülü üzerinden öz değerlendirme ve akran değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. 2022 yılında YÖKAK KİDR 2.1 sürümü ölçütleri baz alınarak yapılan öz ve akran değerlendirmelere lisans programları yanında; Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin de dahil edildiği, lisans programları dışındaki

Öz/Akran Değerlendirme raporlarından çıkan güçlü/gelişmeye açık yönler ve eylem planlarının Senato ve Kalite Komisyonunun katıldığı toplantılarda sözlü olarak sunulduğu ve sunumların kalite komisyonu web sayfasından paylaşıldığı anlaşılmaktadır. Bu toplantılarda sunulan gelişmeye açık yönlerin takibi için de yine çevrimiçi toplantılar yapılmaya başlandığı ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, öz/akran değerlendirmesine dahil edilen çok sayıda ön lisans, lisans ve lisansüstü programda öz değerlendirme ve akran değerlendirmesinin yapılması iyi bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Akreditasyon kuruluşu olan tüm Fakülte ve programlarda, bu kuruluş ölçütlerine göre de bir değerlendirme yapmak üzere çalışmalar başlatılmış ve bu süreç sonunda sadece Tıp Fakültesi 2022 yılında akreditasyon için başvuruda bulunmuştur. Diğer programlarda henüz bir akreditasyon başvurusunun yapılmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda kapsamlı memnuniyet anketleri yapıldığı ve düzenlenen anketlerin kurum seviyesinde analizlerinin gerçekleştirildiği görülmüştür. Anket sonuçları doğrultusunda bazı iyileştirmeler yapılmakla birlikte üniversite geneline yaygınlaştırılmış bir mekanizma bulunduğuna ilişkin kanıt rastlanmamıştır. Diğer taraftan, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin yaptığı Üni-Veri değerlendirmelerinden yararlanarak mezun istihdamı analizleri yapılması için eylem planlarının oluşturulduğu da belirtilmiştir.

Kurum, tüm fakülte, enstitü, yüksek okul ve merkez danışma kurullarının davet edildiği bir paydaş çalıştayı 29.09.2022 tarihinde düzenlemiştir. Bu çalıştay tutanakları incelendiğinde kapsamlı değerlendirmeler yapılan birim paydaş danışma kurul tutanakları olduğu gibi hiçbir dış paydaşın katılmadığı birim paydaş danışma kurulu toplantı tutanaklarına da rastlanmıştır.

Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı yönünden PUKÖ döngüsünün kapatılması için farklı uygulamaların olduğu gözlenmiş, bununla birlikte iyileştirme yönünde yapılan faaliyetlerin daha sistematik olarak yaygınlaşması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumsal akreditasyon sürecine dahil olan kurumda, genel anlamda izleme ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin 2022 Ağustos ayından itibaren çok hızla yol alınmaya başlandığı gözlenmiştir, ancak henüz yeni başlayan bu uygulamaların artırılması, yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin değerlendirilebilmesi için zamana ihtiyaç olduğu sonucuna varılmıştır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda birimler tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin Senato'da sözlü olarak Yönetim Kurulu ve diğer birimlerin bilgisine sunulduğu ve tüm faaliyetlerin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilerek İdare Faaliyet Raporu olarak Üniversitenin resmi internet sitesinde tüm paydaşların ve kamuoyunun bilgisine sunulduğu görülmüştür. Faaliyetler ayrıca Cumhurbaşkanlığı, Sayıştay Başkanlığı, Yüksek Öğretim Kurumu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'na da gönderilmektedir. Saha ziyareti sırasında yapılan ve web sayfasında paylaşılan sunum örnekleri incelenmiş ve bazı gerçekleştirilmiş iyileştirmelerin sunumlarda yer aldığı görülmüştür.

Üniversite yönetimi, kurum çalışanları ile çeşitli dönemlerde bilgilendirme toplantıları düzenleyerek, kurumun mevcut durumu, yapılan faaliyetler ve hedefler gibi konularda bilgilendirmeler yapmaktadır. Kurum dışı bilgilendirme için 2021'de yapılan BATIKAF sürecindeki yoğun toplantılar, 2022'de yapılan Paydaş Çalıştayı ve Paydaş Danışma Kurulları toplantıları gibi örnekleri bulunmaktadır. Ayrıca, kurum haberlerinin paydaşlara duyurulması için 'İBU ajanda', BAİBÜ Bülten ve sosyal medya hesaplarını kullandığı belirlenmiştir. 2022'de İletişim Koordinatörlüğü de kurulmuştur.

Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik yönünden belirli mekanizmaların olması, bu çalışmaların izlenmesi ve değerlendirilmesi olumlu bir yön olarak belirlenmiştir. Bu izleme çalışmalarının iyileştirmeye yansımaları konusunda kanıtların artırılması gerektiği düşünülmüştür.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyonu ve vizyonu tanımlanmış ve paydaşlar ile paylaşılmıştır. Misyon ve vizyon ile stratejik plan arasındaki uyuma da vurgu yapılmıştır. Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Politikaları belirlenmiştir. Misyon, vizyon ve kalite politikaları ile ilgili uygulamaları bulunmaktadır. Bununla birlikte, politikaların kurumun önceliklerini ve tercihlerini yansıtan, kuruma özgü ve uygulamaya etkileri olan nitelikte olmadığı görülmüştür. Ayrıca, misyon ve vizyonun belirlenmesi çalışmalarında paydaş katılımının olmadığı saptanmıştır. Hazırlanmakta olan 2024-2028 stratejik plan çalışmalarında misyon, vizyon ve kalite politikalarının gözden geçirilmesi ve güncellenmesi konularında paydaş katılımı çalışmalarının yapıldığı ifade edilmekle birlikte, kanıtları sunulamamıştır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik plan kültürü ve geleneği bulunmaktadır. Halihazırda yürürlükte olan 2019-2023 Stratejik Planı kurumun üst yönetimi, idari ve akademik personeli, öğrencileri ve diğer paydaşlarıyla birlikte hazırlanmıştır. Bu amaçla oluşturulan stratejik planlama ekibine Rektör Yardımcısı başkanlık etmiş, idari ve akademik personelin temsil edilmesi için birimlerin belirlediği temsilciler ekipte görevlendirilmiş ve katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır. Stratejik planın izlenme sürecinin de çeşitli komisyonlar tarafından katılımcı bir şekilde gerçekleştirilerek eylem planları hazırlandığı görülmüştür. Kurumun stratejik planının hazırlanması ve değerlendirilmesinde paydaş katılımına verdiği önem olumlu yan olarak görülmüştür. Stratejik Planındaki hedef ve performans göstergelerinin gerçekleşme verilerinin periyodik olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından birimlerden alındığı, Kalite Komisyonuna değerlendirilmek üzere aktarıldığı belirtilmektedir. 2020 yılından itibaren stratejik plan göstergeleri gerçekleşme durumları kalite alt komisyonlarının katılımıyla değerlendirilmiştir. Stratejik Plan Hazırlama ekibinde yer alan kalite alt komisyon üyelerinin bu değerlendirmelerden edindiği tecrübeyi 2024-2028 stratejik planına yansıtacakları ifade edilmesine rağmen bu konuda henüz yeterli kanıt olmadığı gözlenmiş ve bu

durumun gelişmeye açık bir yön olduğu değerlendirilmiştir.

A.2.3. Performans Yönetimi

Kurumda performans yönetimi stratejik plan kapsamında gerçekleştirilmektedir. Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır. Kurumun 2021 Yılı Performans Programında yer alan performans hedefleri ve faaliyetler ile performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme verileri, faaliyetlerden ve performans göstergelerinin izlenmesinden sorumlu birimlerden üçer aylık dönemler halinde toplanmaktadır. Program Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe) “Program Bütçe Hazırlık” modülü altında yer alan “Performans Programı İzleme-Gösterge Gerçekleşme İzleme Formu” bölümü üzerinden veri girişleri yapılmaktadır. Elektronik ortamda değerlendirmeye tabi tutulan performans göstergelerine yönelik çıktılar, hedeflenen gösterge değerleri ile yıl sonu gerçekleşen değerlerin karşılaştırılması yapılarak hedefe ne oranda ulaşıldığının analizi yapılmaktadır. A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler başlığında da açıklandığı gibi; stratejik plan göstergelerinde gerçekleşme durumunun değerlendirmeleri, 2020 yılından bu yana kalite alt komisyonları tarafından yapılmaktadır. Stratejik plan gösterge gerçekleştirmeleri, 2017 KGBR, 2020 KİR, CBİKO Üni-Veri, Kamu-Veri ve memnuniyet anketlerindeki düşük oranlar dikkate alınarak her bir kalite alt komisyonunun kendi alanında eylem planları yaptığı ve eylem planlarının gerçekleşmesinin izlenmeye başlandığı bildirilmektedir. Bununla birlikte, kurum genelinde performansa dayalı yapılan değerlendirmelere göre iyileştirmelerin hayata geçirilmesi ve çevrimin kapatılmasına ilişkin yeterli kanıt gözlenmemiştir ve bu durum gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi ile imzaladığı protokol çerçevesinde Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) projesine dahil olmuş ve bu sisteme geçiş sürecini başlatmıştır. KİDR’de, 2021 yılı içerisinde ÜBYS’de 15 (onbeş) modüle geçişin yapılmış olduğu, 2022 yılı itibariyle toplam 34 (otuz dört) modüle ulaşılabileceği belirtilmiştir. Bu işbirliği bir Bilgi Yönetim Sistemi kurulması açısından olumlu görülmüştür. Ancak tüm verilerin tanımlanma ve kontrol süreçleri henüz tamamlanmamıştır. Ekim 2022’de Üniversite iki Rektör Yardımcısı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığından üç üye, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Personel Daire Başkanlığından birer üye ile ÜBYS Koordinasyon Komisyonu kurularak mevcut ÜBYS’nin aksayan yönleri ve açılması gereken modüller üzerine önce yüz yüze toplantılar yapıldığı, sonra İKÇÜ yazılım ekibiyle haftalık çevrimiçi toplantılara başlandığı saha ziyaret sunumları sırasında aktarılmıştır.’

Kurumda öğrencilerin, birimlerin ve danışmanların eğitim öğretim faaliyetlerini daha kolay, sistemli ve kayıt altına alınabilir şekilde yönetilebilmesini sağlayan Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi, elektronik belge yönetim sistemi, bilimsel araştırma proje başvuru sistemi, etik kurul başvuru sistemi, RİMER (dilek, şikayet, istek için) gibi bir çok modül bulunmaktadır. ÜBYS üzerinden anketler yayınlanmakta, anket sonuçları raporlanmakta ve Kurumsal Değerlendirme Analizi ile güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitede çeşitli bilgi güvenliği uygulamaları mevcuttur. Bununla birlikte, kurum genelinde entegre bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yeterli kanıt olmadığı değerlendirilmiştir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumda akademik ve idari personel için insan kaynakları süreçlerine ilişkin kurallar ve uygulamalar, resmi mevzuata uygun bir biçimde bulunmaktadır. Kurumun akademik ve idari personel memnuniyetini ölçen anketler düzenlediği görülmüştür. 2022 yılında Rektör ve Yardımcıları, Genel Sekreter ve yardımcıları ile sekiz daire başkanının katılımıyla haftalık düzenli üst yönetim toplantıları yapıldığı ve bu toplantılarda anketler ve CBİKO Kamu-Veri sonuçlarına göre idari personel memnuniyetini arttırmak için eylem planları oluşturulduğu belirtilmiştir. Bununla birlikte, kurumun akademik personel memnuniyetine yönelik iyileştirmelerine ilişkin yeterli kanıt görülmemiştir. Bu durum Kurum tarafından, 2021 stratejik plan değerlendirme raporunda memnuniyet seviyesinin idari personelde %66, akademik personelde %85 civarında olması nedeniyle idari personel memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesine ağırlık verildiği şeklinde açıklanmıştır. Ayrıca saha ziyareti sırasında yapılan Kalite Komisyonu sunumunda, İdari Personel Norm Kadro Yönergesi Taslağı oluşturulduğu, İdari Personel Performans Ölçütleri ile beraber hayata geçirilmek üzere çalışmalar yapıldığı bildirilmiştir.

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmasına rağmen, izleme ve iyileştirme mekanizmalarının tanımlanmamış ve raporların hazırlanmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Kurumun tüm gelir ve gider kalemlerinin tanımlanmış ve yıllar içinde iyileştirilmiş olduğu görülmektedir. Finansal yönetim, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Döner Sermaye İşletmelerinin Kurulmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik hükümleri doğrultusunda, Üniversite Yönetim Kurulunun önerisi, Yükseköğretim Kurulunun onayı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'nın görüşleri alınarak hazırlanan, 28.08.2021 tarih ve 31582 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği çerçevesinde farklı birimler tarafından gelir getirici faaliyetlerin yürütüldüğü saptanmıştır. Örneğin, Diş Hekimliği Hastanesi ve Ziraat Fakültesi tarafından sunulan hizmetler, TÖMER ve Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde düzenlenen eğitimler ile Kuruma gelir sağlandığı tespit edilmiştir. Kurumun gelir kaynaklarından biri de sayıları artan uluslararası öğrencilerden alınan harçlardır.

Üniversitenin 2021 yılı toplam gelirinin 2020 yılına kıyasla %33,5 oranında arttığı bildirilmiştir. Gelir türlerine göre kıyaslandığında; teşebbüs ve mülkiyet gelirlerinin %32,0 oranında; alınan bağış ve yardımların %34,0 oranında ve diğer gelirlerin de %23,3 oranında arttığı belirtilmiştir. 2021 yılı gelir-gider tablosu incelendiğinde gelirlerin giderleri karşılama oranının %141,24'e yükseldiği gözlenmiştir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Kurumdaki tüm akademik ve idari süreçlerin belirlenmesi ve paylaşılması için çalışmalar yürütülmüş, ÜBYS'nin bu doğrultuda kullanımı sağlanmıştır. Kalite güvencesi web sayfasında tüm görev tanımlarına ve yönetmeliklere ulaşılmaktadır. Mayıs 2022'de birimlerden ana ve alt süreçlerin

tanımlanması ve birim internet sitelerinden ilan edilmesi istenmiş olup Eylül 2022’de eksiklerin giderilmesi için ‘İş Akış Süreçleri Yönlendirme Kılavuzu’ yayımlanmıştır. Çalışmaların izlenmesi ve takibi için görev tanımı belirleme komisyonlarının oluşturulduğu bildirilmiştir, ancak izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak yapıldığına ilişkin bir kanıt ulaşılamamıştır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kurumda “Birim Kalite Komisyonları” ile bu komisyonların doğal üyesi oldukları ‘Birim-Paydaş Danışma Kurulları’nın güncellenmesi ve eksik olanların tekrar oluşturularak, paydaş görüşü almak için mekanizma kurulması amacıyla 9.12.2021 tarihinde yapılan 2021/25 sayılı Senato toplantısında 'BAİBÜ Kalite Yönergesi' güncellenmiştir. Bu güncellenen yönergenin ekinde 2022 yılı içinde üniversite-paydaş ve birim-paydaş (eğitim birimleri ve yeterli sayıda personeli olan uygulama araştırma merkezleri) danışma kurullarının en az bir kez toplanarak; öz/akran değerlendirme sonuçlarının ve müfredat değişiklikleri gibi konuların paydaşlarla birlikte değerlendirilmesinin sağlanacağı bildirilmiş, kurumun saha ziyareti öncesi ilettiği kanıtlarda paydaşlarla öz/akran değerlendirmesi ve müfredat değişiklikleri ile ilgili görüş alındığı görülmüştür.

Ayrıca, Kurum genelinde daha önce uygulamasında aksaklıklar olan memnuniyet anketleri 2020 ve 2021 yıllarında akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri şeklinde düzenli olarak uygulanmıştır. Anketler sonucu yapılan iyileştirmelere dair belgeler saha ziyareti öncesi kurum tarafından paylaşılmış ve saha ziyareti sırasında yapılan sunumlarda bazı bilgiler edinilmiştir. Kurum ayrıca Eylül ayında tüm fakülte, enstitü ve merkez danışma kurullarını kapsayan bir “paydaş çalıştay” düzenlemiştir. Saha ziyareti öncesi paylaşılan çalıştay tutanaklarında bazı birimlerde danışma kurullarının iyileşmeye yönelik detaylı önerileri olduğu görülmüş olmakla birlikte, bazı birimlerde dış paydaşların toplantılara katılmadığı da dikkat çekmiştir.

Kurumun paydaşların kalite süreçlerine katılımının önemini farkında olması ve paydaş katılımını sağlayabilecek çalışmalar planlaması güçlü yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda, 2019’da Paydaş Danışma Kurulları yönergesi çıkarılması, 2021 yılında henüz kurulları toplanmamış birimlerin kalite komisyonları ile entegre olması için yönergenin güncellenmesi ve birimlerden paydaş danışma kurul listeleri alınması önemlidir. Yine bazı birimlerde kurulların toplanmadığının anlaşılması üzerine, Paydaş Çalıştay yapıldığı, 2022 Öz-Akran Değerlendirmesinden çıkan gelişmeye açık yanların paydaş danışma kurul tutanakları ile imza altına alındığı ve bu yanların Senato ile Kalite Komisyonu huzurunda yapılan sözlü sunumlarda aktarılmasının istendiği belirtilmiştir. Paydaş çalıştayına tüm

birimlerin dış paydaşları katılım sağlayamamıştır. Paydaş Çalıştayında alınan bazı kararlar doğrultusunda yapılan işbirliği çabaları bulunmakla birlikte, henüz paydaş görüşlerinin kararlara yansıma kanıtları sınırlıdır. Paydaş görüşlerinin iyileştirmelere yansıması konusunda sürekliliği sağlanmış, sistemli işleyen bir paydaş katılım mekanizmasının henüz üniversite geneline yaygınlaştırılmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kurum, Öğrenci Senatosunun ilk toplantısının 30.12.2021 tarihinde yapıldığını ve alınan kararların uygulanmak üzere Rektör tarafından ilgili birimler ile paylaşıldığını belirtmiştir. Bu durum, öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımının önemli bir kanıtı olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin gerek yönetim gerekse öğretim elemanları ile iyi bir iletişim içinde oldukları gözlenmiştir. Kurumun geneline yayılmış olan “Açık Kapı” uygulamasının öğrencilerden geri bildirim almanın bir yolu olarak kullanıldığı belirlenmiştir.

Ayrıca, kurumda öğrenci anketlerinin yapıldığı, sonuçlarının değerlendirildiği ve iyileştirme gerekli görülen durumlarda eylem planları hazırlandığı saptanmıştır. Ancak, ders değerlendirme anketlerinin iyileştirme süreçlerine yansıtılmasının henüz sistematik olarak yürütülmediği belirlenmiştir.

Saha ziyaretinde özellikle bazı fakültelerde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalarda 2022-2023 akademik yılında kayda değer iyileştirmeler gerçekleştiği görülmüştür. Ancak geri bildirimlerde yer alan konuların öğrenci katılımına dayalı bir şekilde iyileştirilmesine dair bir mekanizma henüz geliştirilmemiştir.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kurum, 2020 yılı mezunlarından başlamak üzere öğrencilerin çıkış işlemlerinde Mezun Bilgi Sistemine kayıt zorunluluğu getirildiğini ve Mezun bilgi sisteminin arayüzünde değişiklik yapıldığını belirtmiştir. Bu girişimler sonrasında sistemde bulunan mezun oranının %3,5’den Aralık 2020 itibarı ile % 22,29’a ulaştığı iletilmiştir. 2021 yılında ÜBYS üzerinde gerekli modülün aktivasyonu sağlanmıştır. Kurumda Kariyer Planlama ve Mezun İzleme ve Uygulama Merkezinin bulunması ve mezunların takibi için faaliyetlerin yürütülmesi mezun ilişkilerinin yönetimi açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Kurum KİDR’de yeni oluşturulan mezun anketi linkinin 2022 yılında sistemde güncellenerek tüm kurumlara, üniversitelere, özel sektör firmalarına gönderileceğini bildirmiş olmakla birlikte, saha ziyareti sırasında mezun anketi sonuçlarının henüz değerlendirilerek paylaşılmadığı görülmüştür. CBİKO Üni-Veri’ye dahil edilen lisans programları için bazı eylem planları oluşturulmuştur. Bununla birlikte, mezun görüşlerinin de dikkate alındığı sistematik bir iyileştirme mekanizması henüz oluşturulmamıştır.

Kurumun son yıllardaki girişimleri mezun takip sistemi oluşturmak açısından olumlu bulunmakla birlikte, henüz sınırlı sayıda mezunun takip edilebildiği değerlendirilmiştir. Mezunlardan elde edilen verilerin (çalışma durumları, program çıktılarına ulaşım vb.) kurumda iyileştirmeler için kullanılması amacıyla henüz bir süreç başlatılmadığı görülmüştür.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma politikası çerçevesinde yürütülen faaliyetlerin tüm birimleriyle içselleştirmek, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar haline getirmek için çaba gösterildiği belirlenmiştir. Üniversite yönetimi uluslararasılaşma politikasını her yıl güncellemektedir.

Güncellemeler Üniversitenin web sayfasından takip edilebilir durumdadır. Kurum Yükseköğretim Kurulu'nun Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi 2018-2022 çerçevesinde, uluslararasılaşmaya yönelik tespit ve hedeflerine 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer vermiştir.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve AKTS/DE Koordinatörlüğü ve Erasmus, Mevlana, Farabi ve AKTS Koordinatörlükleri yanında Uluslararası Öğrenci Koordinatörü, YÖS Koordinatörü, Uluslararası İşbirlikleri Koordinatörü görev tanımları yapılmıştır. AKTS/DE dışındaki koordinatörlerin ve bir Rektör Yardımcısının üyesi olduğu Kalite Uluslararasılaşma Alt Komisyonu, uluslararasılaşmadaki PUKÖ çevrimlerinin izlenmesi, kapatılması ve THE, URAP, Scimago, Greenmetrics gibi uluslararası sıralamalar için veri girişi ve takibi üzerinde çalışmaktadır. Avrupa Birliği projelerinde BAP Koordinatörlüğü ve Erasmus Koordinatörlüğünün, başvuru ve süreç izlenmesinde birlikte çalıştığı bildirilmektedir.

Uluslararası öğrencilerin başvuru ve kabul süreçlerinin uluslararası standartlarda, kolay, anlaşılır ve şeffaf olması için lisans, ön lisans ve lisansüstü öğrencilerin kuruma başvuru ve kabul süreçlerini düzenleyen iki farklı yönerge hazırlanmıştır. Kurum 2021 yılı içerisinde, Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğünü doğrudan Rektörlüğe bağlı bağımsız bir birim haline getirmek, kendisine ait özgün ve bağımsız bir bina inşa etmek suretiyle kampüste görünürlüğünü arttırmak ve her yıl önlisans-lisans bölümlerine ve programlarına ortalama 1250 öğrenci, lisansüstü programlara ise ortalama 750 öğrenci alma hedefine ulaşmak için yeni bir Uluslararası Öğrenci Kayıt Kabul Yönergesi hazırlamıştır. Kurum uluslararası öğrenci sayısında kısa sürede büyük artış göstermiştir.

BAİBÜ, Erasmus programları kapsamında AB ülkeleri ile KA131 öğrenci ve personel hareketliliği ve AB dışı ülkeler ile KA171 öğrenci ve personel hareketliliği projeleri yürütülmektedir. Bu iki temel projeye ek olarak, Kurumun ortak olarak katıldığı 3, koordinatör olarak yürüttüğü 1 olmak üzere toplamda 4 adet Erasmus KA131 Konsorsiyum Hareketlilik projesi bulunmaktadır: Bu projeler, kurumun öğrenci ve personelinin AB ülkelerinde staj, eğitim alma vb. faaliyetleri yürütmesine yönelik imkanları çeşitlendirme ve artırma imkanı tanımaktadır. Bununla birlikte, bu hareketlilik programları kapsamında yurtdışına giden öğretim elemanı ve öğrenci sayısının üniversite geneli değerlendirildiğinde sınırlı sayıda olduğu görülmüştür.

Kurumda Uluslararası İlişkiler Ofisi yönergesi doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Ofisinin yeniden yapılandırıldığı gözlenmiştir. Bu kapsamda, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, YÖS Koordinatörlüğü ve Uluslararası İşbirlikleri Koordinatörlüğü olmak üzere 3 yeni koordinatörlük kurularak görev tanımları yapılmıştır. Yeni kurulan koordinatörlüklerle birlikte Üniversitenin uluslararasılaşma açılımlarının daha kapsamlı ve katılımcı duruma getirildiği görülmüştür. Bu alanda devam eden çalışmalarla uluslararası öğrenci sayısının yıllar içinde artması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Erasmus bünyesinde yer alan ülkeler dışında bulunan farklı ülkeler (Çad, Ürdün vb) ile eğitim ve araştırma işbirlikleri için imzalamış olduğu ikili anlaşmalarının da bulunduğu tespit edilmiştir.

Kurumda öğrenci kabulü yönünden uluslararasılaşmaya yönelik önemli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiş olmakla birlikte, uluslararasılaşmanın diğer alanlarında (öğretim üyesi değişimi ve istihdamı, uluslararası proje/Ar-Ge merkezi vb uygulamalar) organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirmelerin yapıldığını gösteren yeterli kanıt olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Kurumun uluslararasılaşmayı daha etkin bir şekilde yürütebilmek için yabancı öğrencilerin kayıt-kabulden mezuniyetine kadar bütün iş ve işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü kurması ve bu birim için Öğrenci Dekanlığı binasında 3 adet ofis tahsis etmiş olması önemli gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, BAİBÜ TÖMER için Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde ayrı ve geniş bir ofis kurması, tahsis edilen sınıf sayısını 4'ten 8'e çıkarması da bu konuya verilen önemi göstermektedir.

Kurum uluslararasılaşma bünyesinde faaliyet gösteren birimlerinin uluslararasılaşma stratejisini içselleştirmesini amaçlayarak organizasyonel yapısında iyileştirmeler gerçekleştirmiş, üniversiteye özel Sanal-Pos uygulaması gibi yeni sistemlere yatırım yapmış, öğrenci ve personel hareketliliği programları kapsamında üniversiteye verilen hibelerin artırılmasını başarmıştır.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinde kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin tanımlı mekanizmaların olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumda yabancı uyruklu öğrenci sayısının 2019-2020 eğitim öğretim yılında 1393, 2020-2021 eğitim öğretim yılında 2346 ve 2022-2023 eğitim öğretim yılı itibarıyla 95 ülkeden olmak üzere 3302 olduğu belirlenmiştir. Uluslararası öğrenci sayısındaki belirgin artış güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma performansının bir diğer göstergesi uluslararası işbirlikleridir. 2021 yılı içinde, Erasmus programı aracılığıyla 35 Öğrenci ve 2 Personel değişimi yapıldığı; Mevlana programı aracılığıyla 1 öğrencinin yurtdışından gelerek öğrenim gördüğü ve üniversitenin Erasmus değişim programı dahilinde 31 farklı ülke üniversiteleriyle 157 adet anlaşması bulunduğu saptanmıştır. Mevlana programı kapsamında ise 21 farklı ülkeden 28 farklı üniversiteyle anlaşma bulunmaktadır. Ayrıca, toplam 18 ülkeden 33 farklı üniversite ile ikili işbirliği anlaşması da yapılmıştır. Pandemi koşulları göz önüne alınmakla birlikte toplam akademik, idari personel ve öğrenci sayıları dikkate alındığında değişim programları kapsamındaki hareketlilik oranının uluslararasılaşma performansına olumlu yansımaları için artırılması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurum uluslararasılaşma performansının değerlendirilmesinde akademik çalışmaları ve uluslararası sıralamalarındaki yerini de esas almaktadır. Bu bağlamda üniversitenin 2021 yılı içinde uluslararası indeksler tarafından taranan dergilerde yayınlanmış 463 araştırma makalesi bulunmaktadır. Ayrıca, Kurumun ulusal ve uluslararası bir çok sıralamada yer aldığı ve son yıllarda sıralamasının yükseldiği belirlenmiştir.

Uluslararasılaşma Kalite Alt Komisyonunun, THE, URAP, Scimago, Greenmetrics gibi uluslararası sıralamalar için veri girişi ve takibi üzerinde çalışmalar yaptığı gözlenmiştir. Ayrıca, öğrenci kabulüne yönelik izlemeler de yapılmaktadır. Bununla birlikte, uluslararasılaşmanın diğer boyutlarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarının bulunduğunu gösteren yeterli kanıt olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Kurumda, programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna web sitesi aracılığıyla ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında mevcut ulusal standartlar dikkate alınmıştır. Örneğin; Tıp Fakültesi programlarında, Ulusal Çekirdek Eğitim Programları Standartlarından (UÇEP), Mühendislik Fakültesi programlarında Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) ölçütlerinden yararlanılmıştır. Ayrıca, programların tasarımı, güncellenmesi ve onayında mezun beklentileri, işveren beklentileri, Mesleki Yeterlilikler Kurumu (MYK) standartları gibi farklı ölçütlerin de kullanılması yönünde girişimler gözlemlenmiştir.

Kazanımlar, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek biçimde ifade edilmiştir. Programların ve derslerin tasarımında alana özgü uygulama ve gereklilikler dikkate alınmıştır. Program çıktılarının gerçekleştiğinin izlenmesine yönelik olarak birimlerin öz ve akran değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Birim Eğitim-Öğretim Kalite Komisyonları gerekli değerlendirmeleri yapmakta ve izlemektedir. Birimlerden gelen öneriler doğrultusunda öngörülen güncellemeler için Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu destek sağlamakta, önerilerde bulunmakta ve süreci izlemektedir. Yeni programların tasarımında, önce Kalite Koordinatörlüğüne başvurulması, Eğitim-Öğretim Alt Komisyonunun görüşü alındıktan sonra mevzuatın uygulanması yönünde tanımlı bir süreç oluşturulmuştur. Ayrıca, programların tasarımında, değerlendirilmesinde ve güncellenmesinde kullanılmak üzere “Bologna İş Akış Şeması” hazırlanmıştır.

Programların izlenmesi ve değerlendirilmesinde paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik gerçekleştirilen uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılması çabaları gözlenmiştir. Öz ve akran değerlendirmeleri ve bunların ilk turlarının tamamlanarak ikinci tura geçilmiş olması önemli bir kanıt olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, kurum paydaş toplantısının yanı sıra birimlerin de dış paydaş toplantıları gerçekleştirdikleri saptanmıştır. Programların güncellenmesinde paydaş katılımının önemine yönelik bir farkındalık bulunmaktadır; bazı programlar iç ve dış paydaşların katılımı ile güncellenmiştir.

Kalite çalışmaları kapsamında paydaş katılımlarına önem verilmesi, Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu ve birim komisyonlarının yapılandırılması ve Bologna İş Akış Şemasının geliştirilmesi, programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlendiği ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

B.1.2. Programların ders dağılım dengesi

Kurumda, program ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği (Madde 13, 14, 15, 16) ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönergesine göre, bölüm başkanlığı yetkisinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak oluşturulmuştur ve uygulanmaktadır. Program tanıtımlarında ders dağılımlarının bölüm ve alan bazlı yapıldığına ilişkin öğrencilere somut bilgiler sağlanmaktadır. Kurum genelinde, ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiği görülmektedir. Bu bağlamda, benzeri diğer kurumlardaki programlarla karşılaştırmalar yapılarak ders sayı ve saatleri belirlenmektedir. Öğretim programlarının yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetildiği ve seçmeli ders havuzu ile kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânları sağlandığı görülmüştür.

Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Ancak, bazı programlarda seçmeli ve genel kültür dersleri ile ilgili güncellemeler yapılmış olmakla birlikte, programlardaki ders dağılım dengelerinin izlenmesine ve güncellenmesine yönelik yeterli kanıt rastlanmamıştır. Ayrıca, kurumda sınırlı sayıda yan dal (YAP) (10 program) ve çift anadal (ÇAP) (9 program) imkanlarının sunulduğu görülmüştür

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış, ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Bu bilgilere ders tanıtım sayfalarından erişilebilmektedir. Ancak, ders çıktılarının doğru şekilde belirlenmesi ile ders ve program çıktılarının eşleştirilmesi konusunda eksikliklerin bulunduğu gözlenmiştir. Bologna bilgi paketlerinin hazırlanmasına yönelik çeşitli ve tekrarlanan eğitimler düzenlenmiş olmakla birlikte, bazı derslere ait çıktılarda öğrencinin merkeze alınmadığı, öğrencinin ders sonunda kazanacağı yeterlikler yerine ders sırasında gerçekleştireceği etkinliklerin ifade edildiği, ölçülebilir olmadığı ve bazılarında ise bir öğrenme çıktısının çok fazla sayıda program çıktısına hizmet ettiği tespit edilmiştir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeylerinin izlenmesinde, birim başkanlıkları ve birim eğitim-öğretim kalite komisyonları görevlendirilmiştir. Ancak, başta alana özgü olmayan kazanımlar olmak üzere ders çıktılarının, program çıktılarının ve bunlar arasındaki uyumu belirten matrislerin izlenmesine, değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir yapı bulunmamaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Kurumun derslere ait bilgi paketlerinde AKTS hesaplamaları sunulmaktadır. Bu hesaplamalarda, standart bir yapı yerine derslerin özellikleri bağlamında farklılaşmaların olduğu da görülmektedir. Örneğin, teorik ve uygulamalı derslerde iş yükleri farklı hesaplanmaktadır.

AKTS iş yüklerinin hesaplanmasında öncelikle iyi örneklerin dikkate alındığı kurum tarafından belirtilmiştir. Derslerin güncellenmesinde gerçek iş yüklerinin öğrenci katılımıyla hesaplanarak yapılmasına yönelik olarak bir anket hazırlanmıştır. Ancak, henüz ilgili anket ya da benzeri araçlarla izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların ve derslerin belirlenen amaç ve çıktılar doğrultusunda izlenmesi için bir farkındalığın geliştiği görülmektedir. Bazı programların izlenmesine yönelik dönem sonu birim toplantıları yapılmakta, ihtiyaç analizleri gerçekleştirilmekte ve öğrenci anketleri uygulanmakta; diğer bazılarının geliştirilmesi için dış paydaşlardan gelen öneriler de dikkate alınmaktadır. Öz ve akran değerlendirme uygulamalarının ikinci turu başlatılarak programların izlenmesi ve güncellenmesi yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Meslek yüksek okulları, bölgenin sosyoekonomik yapısına uygun şekilde tematik olarak yapılandırılmıştır. Bu durum, paydaşlarla daha yakın işbirliği kurulması yönünde önemli bir üstünlük sağlamış ve bazı programların güncellenmesinde paydaşlardan gelen görüşlerin yansıtılmasını kolaylaştırmıştır. Ayrıca, kurum genelinde öğrenci- öğretim elemanı iletişimin güçlü olduğu, öğrencilerin diledikleri zaman “açık kapı” uygulamasıyla ya da yapılandırılmamış (informal) iletişim kanallarıyla yöneticiler ve öğretim elemanları ile görüş, istek ve önerilerini paylaşabildikleri saptanmıştır. Bu durumun, önemli bir iç paydaş olan öğrencilerden gelen önerilerin bazı programların güncellenmesinde kullanılmasına yardımcı olduğu görülmüştür.

Kurumda akreditasyon çalışmaları sınırlı programda gerçekleştirilmiştir. Tıp Fakültesi akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. Tıp Fakültesi bünyesinde mezuniyet sonrası eğitim kapsamında bazı anabilim dallarının akreditasyon aldığı belirtilmiştir. Mühendislik Fakültesinin bazı bölümlerinde akreditasyon çalışmaları başlamıştır. Kurum, akreditasyonun önemine inanmakla birlikte, özellikle finansman sorunu ve COVID-19 Küresel Salgın sürecinin sınırlılıkları nedeniyle henüz ilerleme sağlayamamış ve program akreditasyonlarını sonraya ertelenmiştir.

Kurumda programların paydaş katılımı ile izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik farkındalık bulunmasına ve bazı programlarda güncellemelerin gerçekleştirilmesine rağmen, güncellenme ve iyileştirme çalışmaları ile akreditasyon süreçlerinin kurum geneline yaygınlaşmasını sağlayacak sistematik bir mekanizma henüz bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere Kalite Komisyonu altında Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu oluşturmuştur. Ayrıca, birimlerde eğitim-öğretim kalite komisyonları da yer almaktadır. Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu program geliştirme ve ölçme-değerlendirme konusunda uzman eğitim bilimciler, sağlık ve teknik alandan öğretim üyeleri ile öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Alt Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları 21.03.2019 tarihinde kabul edilen BAİBÜ Kalite Güvence Sistemleri Yönergesinde belirtilmektedir. Bu görev ve sorumluluklar, tamamen YÖKAK Değerlendirme Ölçütleri çerçevesinde oluşturulmuştur.

Birim eğitim-öğretim komisyonlarında ise farklı bölümlerden öğretim elemanlarının görev aldığı görülmektedir. Bazı birimlerin web sayfalarında bu komisyonların üyeleri tanıtılırken bazı birimlere ait sayfalarda ise hiçbir bilgi yer almamaktadır. Bu komisyonların yetki, görev ve sorumluluklarına ilişkin BAİBÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi içindeki kısa bir açıklama dışında başka bir belgeye ulaşılamamıştır.

Birimlerden ya da birim komisyonlarından gelen eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin öneriler, güncellemeler ve raporlar, Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu tarafından incelenmekte ve onaylandıktan sonra Senato'ya gönderilmektedir. Öğretim programları, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ile ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu, Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu aracılığıyla takip edilmektedir. İzleme, değerlendirme ve iyileştirmelere yönelik olarak YÖKAK KİDR hazırlama takvimi temel alınmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi için ÜBYS satın alınmış ve kullanıma başlanmıştır. ÜBYS kuruma ait en güncel sayısal verileri farklı kaynaklardan çekerek ilgililere ve kamuya sunmaktadır. Kalite süreçlerinin yönetiminde de bu sistem içinde yer alan “Kalite Kayıt Sistemi” modülünden

yararlanılmaktadır. Ancak bu modül KİDR hazırlama dönemlerinde birimlerin kullanımına açılmakta, birimlerin özdeğerlendirme raporlarını ve kanıtlarını eklemeleri için kullanılmaktadır. İlgili modül, Kurumsal Dış Değerlendirme ve KİDR yazım kılavuzu ölçütlerine göre güncellenmekle birlikte daha faydalı olması için iyileştirmeye ve tanımlı süreçlere ihtiyaç duyulmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum, öğrenciyi aktif hale getiren etkileşimli öğretim tekniklerinin (öğrenci merkezli öğrenme, uygulama, proje, sunum, ters-yüz öğrenme, derin öğrenme, yetkinlik temelli öğrenme yöntemleri) öğretim üyeleri tarafından kullanıldığına ilişkin kanıt olarak ders bilgi paketlerini sunmuştur. Bu ders bilgi paketleri ayrıntılı biçimde hazırlanmıştır. Derste uygulanacak öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin bilgileri içermektedir ve proje tabanlı öğrenme, vaka çalışması, laboratuvar uygulaması gibi yöntemlerin kullanıldığı anlaşılmaktadır. Tıp Fakültesi gibi birimlerdeki derslerde öğrenciler lisans düzeyinden itibaren araştırmaya, bilimsel bilgi üretimine yönlendirilmekte; öğrencilerden TÜBİTAK gibi fon kaynaklarına başvurabilecekleri araştırma odaklı proje ödevleri istenmektedir. Mühendislik Fakültesi programlarında 7+1 uygulanmakta; bazı meslek yüksekokulu programlarında 3+1 sistemi planlanmakta ve öğrencilerin çalışma hayatı deneyimi kazanmaları hedeflenmektedir.

Eğiticilerin Eğitimi başlıklı mesleki gelişim programı kapsamında katılımcı öğretim elemanlarına yenilikçi, öğrenci merkezli, yetkinlik tabanlı öğretim yöntemleri ve teknikleri konularında da gelişim imkanı sunulmaktadır.

Diğer taraftan, sunulan kanıtların büyük bölümü uygulamalı ya da laboratuvar gerektiren derslere

yöneliktir. Bu tür derslerin olduğu uygulamalı birimlerde merkezi olarak belirlenen öğrenci kontenjanının yüksek olması nedeniyle öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olduğu ve bu durumun öğrencilerin derslere aktif katılımını olumsuz yönde etkilediği saptanmıştır. Ayrıca, sözü edilen türde öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulama gerektirmeyen diğer derslerde de kullanıldığına ve bu tür kullanımın güvence altına alınmasını sağlayacak herhangi bir düzenlemeye (yönerge, usul ve esaslar, ilke, öneri, vb. yazılı beyana) rastlanmamıştır. Ayrıca, öğrenciyi aktif hale getiren etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinin derslerde kullanılmasının etkilerine yönelik değerlendirme, izleme ve iyileştirmelere ilişkin kanıtlara da rastlanmamıştır.

Kurumun genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin, tanımlı süreçler doğrultusunda uygulandığı, ancak izleme ve iyileştirmelere yönelik sistematik süreçlerin henüz işletilemediği görülmektedir.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Kurum genelinde önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda ölçme-değerlendirme süreçleri, ilgili yönetmeliklerde tanımlanmıştır. Derslere ait bilgi paketlerinde doğrudan ölçme ve değerlendirme yöntemlerine yönelik bir bölümün bulunmadığı görülmekle birlikte, AKTS hesaplamalarına ilişkin alanda ölçme-değerlendirmeye ilişkin bilgilere yer verilmektedir. Bu bilgiler incelendiğinde ara sınav ve dönem sonu sınavı gibi yazılı sınavların dışında, öğrenci merkezli yöntemlerin kullanıldığı çoklu sınav olanaklarına yer verildiği görülmüştür. Çeşitli derslerde süreç odaklı (formatif), ödev, uygulama, proje, portfolyo gibi değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı görülmektedir. Tıp Fakültesinde Çalışma Modülü altında öğrencilerin 7-8 üyeden oluşan küçük gruplar halinde araştırma projeleri üzerinde çalışmaları, etik kurula başvuruları, çalışmalarını tamamlayıp makale haline getirdikten sonra sunmaları istenmektedir. İşletme Programında öğrencilere “Elektronik Ticaret” gibi teknoloji odaklı dersler sunulmakta ve bu derslerde öğrencilerin aktif uygulamalar geliştirmeleri beklenmektedir. Bu uygulamalar derslerin değerlendirilmesinde başlıca ölçme araçları olarak kullanılmaktadır.

Kurumda, öğrenciler ile öğretim elemanları arasında açık bir iletişim bulunmaktadır. Bu durum öğrencilerin kuruma aidiyetlerini de olumlu etkilemektedir. Bu bağlamda, ölçme-değerlendirme etkinliklerine yönelik öğrenci geribildirimleri, “açık kapı” benzeri yapılandırılmamış iletişim süreçleriyle ve ders sonu değerlendirme anketleriyle alınmaktadır. Anket sonuçları, bölüm başkanları tarafından öğretim elemanlarına iletilmekte, öz değerlendirme yaparak varsa gerekli güncellemeleri gerçekleştirmeleri beklenmektedir. Bazı derslerde öğretim elemanının isteği doğrultusunda standart ders değerlendirme anketlerinin yanı sıra özel olarak hazırlanmış değerlendirme anketleri de kullanılarak ölçme-değerlendirme dahil öğretim sürecinin farklı boyutlarına ilişkin geri bildirimler alınmaktadır.

Programların genelinde öğrenci merkezli, çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmakla birlikte, bu uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmelerine yönelik tanımlı süreçler görülmemektedir. Ders bilgi paketlerinde ölçme-değerlendirmeye yönelik özel bir alanın olmaması da dikkat çekmektedir. AKTS iş yükü hesaplamalarında bazı ölçme-değerlendirme araçlarının vurgulandığı görülmekle birlikte, bunların genel başarıya oranının ne olduğu, başka araç ya da yöntemlerin kullanılıp kullanılmadığı bilgisi bulunmamaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumun önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kayıt ve kabul koşulları ilgili yönetmelik, yönerge ve uygulama esasları bağlamında açık biçimde belirlenmiştir ve uygulanmaktadır. “BAİBÜ Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”, “BAİBÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”,

“BAİBÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Uygulama Esasları”, “BAİBÜ Uluslararası Öğrencilerin Önlisans ve Lisans Programları Kabul ve Kayıt Yönergesi”, “BAİBÜ Uluslararası Öğrencilerin Lisansüstü Programlara Kabul ve Kayıt Yönergesi”, “BAİBÜ Öğrenci Kayıt Kabul İşleri Yönetmeliği” gibi ilgili mevzuatlar, üst yasal belge ve ilkelere uygun biçimde hazırlanmıştır. Bu mevzuata web sayfaları aracılığıyla kolayca erişilmektedir. Ayrıca, aynı mevzuatlar muafiyet ve intibak işlerini de (formal önceki öğrenmenin tanınmasını) düzenlemektedir.

Uluslararası hareketlilik bağlamında Farabi, Mevlana ve Erasmus değişim programları uygulanmaktadır. Özellikle Erasmus Değişim Programı için bir ofis kurulmuştur. Bu ofisin web sitesinde hareketlilik ile ilgili süreçlere, dokümanlara ve formlara ulaşılabilmektedir. Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü de gelen/gelmek isteyen öğrencilere destek olmaktadır. Hemen her alanda ve birimde okuyan öğrencilerin yararlanabileceği yeterli sayı ve çeşitlilikte kurumla ikili anlaşmalar yapıldığı görülmektedir. Ayrıca, “BAİBÜ Erasmus ile Giden Öğrenciler için Not Dönüşüm Tablosu” oluşturularak, dönüşte ve giderken nasıl bir puanlama dönüşümü yapılacağı konusunda öğrencilere destek sağlanmaktadır. İlgili anlaşmalar ve dönüşüm tablosu, ofisin web sayfasında yer almaktadır. 2021 yılı istatistiklerine göre toplam 7 öğrenci uluslararası hareketlilik imkanlarından yararlanmıştır. 2021 yılında pandemi döneminde bireylerin seyahat sınırlılığı nedeniyle uluslararası öğrenci sayısı az olmakla birlikte, 2022 yılında bu sayıda artış görülmektedir. Bu sayının, kurumun uluslararası öğrenci mevcut sayısı düşünüldüğünde oldukça sınırlı olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda, uluslararası öğrencilere yönelik önceki yapılandırılmış (formal) öğrenmelerin tanınmasına ve muafiyete yönelik kararlar için Senato’ya ve birim yönetimlerine sorumluluk ve yetki verilmiştir. Diğer taraftan, uluslararası ya da ulusal serbest (non-formal) ya da yapılandırılmamış önceki öğrenmelerin tanınmasına yönelik politika, tanımlı süreç ve uygulamalara rastlanmamıştır. Bu durum, kurumun geliştirilmesi gereken bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Özetle, öğrenci kabulüne ilişkin ilkeler, kurallar tanımlanmış, ve ilan edilmiştir. Ulusal ve uluslararası gelen öğrenci durumları ÜBYS ile takip edilmektedir. Ancak giden öğrencilere yönelik benzer istatistiklere rastlanmamıştır. Önceki yapılandırılmış öğrenmenin tanınmasına, kredilendirilmesine yönelik uygulamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak, serbest ya da yapılandırılmamış öğrenmelere ilişkin uygulama ve tanımlı süreçler görülmemiştir. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenci teşviki ve kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır. Hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Hareketlilik programlarından yararlanarak giden öğrenci sayısının sınırlı olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda, yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Özellikle diplomaların dağıtımına ilişkin yayınlanan “Mezun Öğrencilere Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” bağlamında uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bu yönerge, kurumda önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretimi bitiren ve ikinci anadal, yandal programını tamamlayan öğrenciler ile kurumun açtığı kurs, sertifika, v.b. programlara katılan öğrenciler için hazırlanacak olan diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki, sertifika ve katılım belgelerinin hazırlanması ile diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esasları içermektedir. Aynı yönergede, Sürekli Eğitim Merkezi tarafından verilen eğitimlerin sonunda Tamamlama Belgesi ve Katılım Belgesi türü sertifikasyonların sağlandığı belirtilmektedir. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir. Diploma defteri gibi uygulamalarla diplomalara ve mezunlara ilişkin bilgilere erişilmektedir. Ancak, Sürekli Eğitim Merkezi ya da Uzaktan Eğitim Merkezi gibi farklı birimler tarafından düzenlenen etkinliklere katılıp sertifika alanlara yönelik izleme ve iyileştirme konularında yeterli düzeyde tanımlı sürece rastlanmamıştır.

BAİBÜ Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) mezunları izleme konusunda görevlendirilmiştir. Mezun izleme süreçleri yeni başlamıştır ve kayıt altına alınan mezun sayıları hızla artmaktadır. Bu sürecin başında, mezunlara erişim konusunda İzzet Baysal Vakfının önemli katkı sağladığı belirtilmiştir.

Kuruma kayıtlı öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca kurum içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde organize edilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımların tanınması ve sistemsal olarak kayıt altına alınması ile ilgili uygulamalar planmış ve BAİBÜ Sosyal Transkript Yönergesi ile sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır. Ancak, bu uygulamanın izlenmesi ve güncellenmesine yönelik somut kanıtlara rastlanmamıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurum kütüphanesinin öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yenilediği ve yeterli düzeyde kaynağa sahip olduğu görülmektedir. Bu kaynakların artırılmasına yönelik stratejik planda özel bir hedef belirlenmiştir: “H.1.3. Kütüphane bünyesindeki süreli ve süresiz yayın sayısını 2023 yılına kadar %20 artırmak”. 2021 Yılı BAİBÜ Faaliyet Raporunda, 2020 yılı içinde bu hedefin aşıldığı vurgulanmıştır. Öğrencilerin kullanımı için kitapların bulunduğu salonlar ve 3. kat çalışma salonu hafta içi 8:00-23:00, haftasonu 10:00-23:00 arasında; zemin kattaki çalışma salonu ise 7/24 açık olarak hizmet sunmaktadır. Bir başka deyişle kurum, öğrencilerin kütüphaneden bir çalışma merkezi olarak yararlanmasına imkanları ölçüsünde en üst düzeyde destek vermektedir. Kütüphane yönetimi sunulan hizmetleri değerlendirmek için memnuniyet anketi düzenlemekte ve iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Bu durum kurumun kütüphane hizmetlerini izlediğinin göstergesi olarak kabul edilebilir.

Kurumda, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İBUZEM) tarafından yönetilen bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Bu sistem daha önce hizmet alımı şeklinde ulusal bir tedarikçiden temin edilmiştir. Ancak, 2022-2023 döneminde ÜBYS içindeki uzaktan eğitim modülü aktif hale getirilmiş ve bu sistem üzerinden hizmetler vermeye başlanmıştır. COVID-19 Küresel Salgın sürecinde çok sayıda metin ve video formatında öğrenme kaynakları üretilmiş ve eski öğrenme yönetim sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır. Kurum, beş farklı sertifika programını, “Sağlıkta Hemşirelik” ile “İlahiyat” lisans tamamlama programları ve İletişim Bilimleri Tezsiz Yüksek Lisans Programını İBUZEM altyapısı üzerinden yürütmektedir. Ayrıca, 2021 yılı faaliyet

raporuna göre kurum genelinde gerçekleştirilen çok sayıda etkinlik (toplam 28) İBUZEM desteği ile geniş kitlelere sunulmuştur. Bu kapsamda İBUZEM WEB TV YouTUBE kanalı oluşturularak bütün kaynaklar kamuya açık sunulmaya başlanmıştır. İBUZEM’de teknolojik altyapı değişikliğinin temel gerekçesi, yeni sistemin kurumun diğer bilişim sistemleriyle bütünleşik çalışmasıdır. Bu değişiklik uzaktan eğitim altyapısının izlendiği ve iyileştirildiği biçiminde yorumlanmıştır.

Kurumda sınıf ve laboratuvar imkanları yeterli düzeydedir. Ancak, daha önce belirtildiği gibi uygulamalı birimlerde öğrenci kontenjanının yüksek olması nedeniyle öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı fazladır ve bu durumun uygulamalı derslere öğrencilerin aktif katılımını olumsuz yönde etkilediği saptanmıştır. Kurumun laboratuvar ve benzeri altyapılarının verimliliği arttırıcı şekilde yönetilmesini sağlayacak bir düzenleme eksikliği gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri “BAİBU Lisans/Önlisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi”nde çizilen çerçeve doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Yönerge danışman seçimi, ataması ve denetimi konularında yol gösterici maddeler içermektedir. Lisansüstü öğrencilerine sunulan akademik danışmanlık ise “BAİBU Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği” çerçevesinde yürütülmektedir. Ayrıca, öğrenciler ile öğretim elemanları ve yöneticiler arasında güçlü bir iletişim mekanizmasının varlığı görülmektedir. “Açık Kapı” türü uygulamalar bu iletişimin güçlenmesine yardımcı olmakta ve böylece öğrencilerin akademik gelişimlerinin takibini, onlara yön göstermeyi, akademik sorunlarına ve kariyer planlamalarına destek olmayı kolaylaştırmaktadır. Her birimde öğrenciler, danışmanlarına kolay erişebildiklerini ifade etmişlerdir.

KARMER başarılı bir uygulamadır ve kurumun güçlü olan bir başka yönü olarak dikkat çekmektedir. 2019 yılında kurulduktan sonra üniversite genelinde kariyer danışmanlık hizmetlerinin yaygınlaşması için birim kariyer danışmanlarının görevlendirilmeleri sağlanmıştır. 2021 yılında MARKA desteği ile bir dış kurumdan eğitim ve danışmanlık desteği alınarak, birim kariyer danışmanlarına ve kariyer planlama dersi veren öğretim üyelerine dört gün süreli çevrimiçi kariyer danışmanlığı eğitimi verilmiştir. Eğitim sonrasında da toplam 10 iş günü süresince destek alınmıştır. Toplam 23 Kariyer Koordinatörü, 85 “Kariyer Planlama” dersi veren akademisyen ve kariyer danışmanı, 4 KARMER çalışanı bu eğitime katılmıştır. Eğitim sonunda “BAİBU Kariyer Rehberi” hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. Merkez, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile de çalışmalar yürütmekte, yoğun işbirliği yapmaktadır. 2021 Birim Faaliyet Raporuna göre merkeze kayıtlı öğrenci ve mezun sayısında 2020 yılı içinde %22,29 oranında artış olmuştur. Raporlarda çok sayıda bireysel ve toplu öğrenci danışmanlıkları, işverenlerle işbirliği toplantıları gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu faaliyet raporlarının hazırlanıyor olması da süreçlerin izlendiğine yönelik önemli göstergelerdir. Birim gerçekleştirdiği etkinliklere yönelik uyguladığı anketlerle öğrencilerden geribildirim almakta ve iyileştirmeler için kullanmaktadır.

Psikolojik rehberlik ve danışmanlık konusunda MEDİKO kapsamındaki bir psikoloğun görev aldığı ve uzaktan da destek sağladığı belirtilmiştir. SKS Başkanlığı Faaliyet Raporuna göre 2021 yılında 192 öğrenci psikologdan yardım almıştır. Kurumun toplam öğrenci sayısı ve küresel salgın sonrası dönemde psikolojik desteğin daha önem kazandığı dikkate alındığında tek psikolog istihdamının yetersiz kalabileceği düşünülmüş ve öğrencilere bütüncül psikolojik ve sosyal desteğin sağlanabilmesi için kurumsal bir yapının olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar bulunmakta, izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Kurumun sahip olduğu tesislere, altyapıya ait bilgiler web sayfası ve faaliyet raporlarında açıklanmış ve kamuyla paylaşılmıştır. Kurum bünyesinde 8891 m2 alana kurulu 2996 kişi kapasiteli toplam 10 adet yemekhane; 11202 m2 alana kurulu 3470 kişi kapasiteli toplam 19 adet Kültür ve Kongre Merkezi Salonları; 4120 m2 alana kurulu 1082 kişi kapasiteli toplam 5 adet Kapalı Spor Salonu ile 26432 m2 alana kurulu toplam 12 adet spor sahası; 3370 m2 alana kurulu 114 kişi kapasiteli bir adet sosyal tesis bulunmaktadır. Öğrenci anketleriyle yemekhanelere yönelik geri bildirimlerin alındığı ve sonrasında gerekli iyileştirmelerin yapıldığı saptanmıştır. Öğrencilerle görüşmelerde de, genel olarak sosyal tesis ve altyapılardan memnun oldukları belirtilmiştir. Bununla birlikte, sadece tamirat nedeniyle yüzme havuzunun da bulunduğu kapalı spor salonunun uzun süredir kapalı olduğu ve kullanılmadığı vurgulanmıştır.

Kurum kütüphanesine yönelik durum, Öğrenme Ortamları ve Kaynakları ölçütü altında ayrıntılı belirtildiği gibi oldukça olumlu ve kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurum, öğrencilerin kütüphaneden bir çalışma merkezi olarak yararlanmasına olabildiğince en üst düzeyde destek vermekte; sunulan hizmetleri değerlendirmek için memnuniyet anketi düzenlemekte ve iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

İBUZEM kapsamında sunulan uzaktan eğitim altyapısı da daha önce belirtildiği gibi güncellenmiş ve kurumun diğer sistemleriyle bütünleşik bir yapıya dönüştürülmüştür. Yeni sistemin kullanımına yönelik YouTube'un BAİBÜ Uzaktan Eğitim Merkezi kanalında hem öğrenciler hem de öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirici videolar yayınlanmış olmakla birlikte sistemin etkin kullanımına dair yeterli bilgi bulunmamaktadır. 2021 yılında kullanılan eski altyapının hizmet alımı şeklinde yıllık kiralama modeli ile kullanıldığı ve bu sistem içinde (1) 10.000 ± %20 kullanıcı lisanslı ALMS Öğrenme Yönetim Sisteminin, (2) aynı anda 20 sınıfta ve her sınıfta 250 kullanıcı kapasiteli Perculus Canlı Ders Platformunun ve sınırsız MS Teams A1 Plus içerik yönetim sisteminin yer aldığı saptanmıştır. İBUZEM altyapısı uzaktan eğitim dersleri ve programlarının yanı sıra diğer etkinlikler için de kullanılmaktadır. İBUZEM öz ve akran değerlendirme raporlarında, ilgili altyapının kayıt kapasitesinin artırılması ve video stüdyosundaki eksikler gibi iyileştirme alanları belirtilmiştir. Ancak, öğrenci ve dış paydaş geri bildirimlerinin alınmasına ve iyileştirmelerin bu geri bildirimlerden de yararlanılarak yapılmasına yönelik bir uygulama ya da tanımlı sürece rastlanmamıştır.

Kurumun kampüs alanı içinde ve dışında Kredi Yurtlar Kurumuna bağlı kız ve erkek öğrenci yurtları bulunmaktadır. Ayrıca, kurum yönetimine bağlı olarak 1 bina ve 1 bloktan oluşan Mengen Kız Öğrenci Yurdu, hizmet vermektedir. Ek olarak, daha önce BAİBÜ Rektörlüğüne ait Gököy Kampüsündeki binalar, öğrenci yurdu olarak kullanılması kaydıyla T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı Yüksek Öğretim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğüne tahsis edilmiştir. Bu tesisler belirlenen koşullar dahilinde öğrencilerin ve diğer paydaşların kullanımına açıktır. 2022-2023 dönemi için yurt kapasitesi 4 kişilik odalara ek yatak ya da ranza eklenmesiyle 5 kişiye çıkarılmış ve böylece hemen hemen bütün öğrencilerin barınma ihtiyacı karşılanmıştır. Öğrencilerin büyük bölümü bu yurtlarda kaldıklarını belirtmişlerdir. Yurtlara yapılan ziyaret sırasında koşulların oldukça uygun olduğu saptanmıştır.

BAİBÜ 2021 Yılı Faaliyet Raporunda barınma hizmetlerine yönelik iki göstergedeki hedeflere kısmen ulaşıldığı, öğrenci başına düşen sosyal donatı alanı hedefinin ise aşıldığı belirtilmektedir. Bu raporlar, tesis ve altyapıların kullanımının yasal standartlar çerçevesinde izlendiğinin göstergeleridir. Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. Ancak, özellikle bilişim ve uzaktan eğitim altyapısına yönelik iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasına ve iyileştirmelere yönelik yapılandırılmış süreçlere, uygulamalara rastlanmamıştır. Bu durum, kurumun geliştirmesi gereken bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Kurumda dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli uygulamaların bulunması güçlü bir farkındalığın olduğunu göstermektedir. “Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi”, özellikle erişilebilirlik üzerine çalışmalar gerçekleştirmektedir. Birimin web sayfasındaki bilgilere göre dört farklı engel grubundan (ortopedik, görme, işitme, diğer) toplam 25 öğrenci bulunmaktadır. Bunların dört tanesi Fen Edebiyat Fakültesinde, diğerleri sekiz farklı birimde yer almaktadır. Yine bu öğrencilerin 13’ü aileleriyle birlikte 10’u yurttan ve ikisi arkadaşlarıyla birlikte kiralık evde barınmaktadır. Web sayfasında bu öğrencilerin memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler de bulunmaktadır. Bu verilere göre öğrencilerin en fazla Kongre Merkezi, Yüzme Havuzu, Fitness Salonu, Kültür Merkezi ve Aktivite Merkezini kullanmakta zorlandıkları belirtilmektedir. Diğer taraftan, banka, postane, öğrenci kafeteryası ve tuvaletlerde ise sorun yaşamadıkları anlaşılmaktadır. Ayrıca, genel istekleri arasında ders notlarının sağlanması, sınavlarda okutman verilmesi ya da uyarılma yapılması, öğretim elemanlarının ders anlatırken ses kaydının alınmasına izin vermeleri, Rektörlük binasının ve idari binaların girişlerinde rampa ve içlerinde asansörlerin olması, asansörlerin sesli olması, vb. yer almaktadır. Kurum ayrıca, 2020 yılında YÖK tarafından verilen Engelsiz Üniversite Ödülleri’nde, Engelsiz Üniversite Bayrakları kategorisinde Turuncu ve Mavi Bayraklar elde etmiştir. Uzaktan Eğitim Merkezi, görme engelli kullanıcılara özel web sitesi geliştirerek kullanıma açmıştır. Bu bilgiler ışığında kurumun engelli öğrencilerine yönelik uygulamaları olduğu ve özellikle “Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi” tarafından uygulamaların izlendiği tespit edilmiştir. Saha ziyareti sırasında kurumdaki asansörlerin hemen hepsinde sesli bildirim gözümlenmesi ve kütüphanede engellilerin kaynaklara erişimini kolaylaştıracak uygulamaların bulunması engellilere yönelik alınan geri bildirimlerin iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığına kanıtı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda engelli, yoksul, azınlık, göçmen gibi kırılgan gruplara yönelik yemek bursu ve psikolojik destek gibi hizmetlerin sunulduğu görülmüştür. Bu hizmetleri tanımlı süreçler haline getirmek ve sürdürülebilirliklerini güvence altına almak için “BAİBÜ Üniversite Öğrenci Yemek Bursu Yönergesi” gibi mevzuatlar oluşturulmuştur.

Ulusal ve uluslararası öğrenci istatistiklerine göre, geniş bir yelpazede şehir (81 il) ve ülkeden (95) öğrenciler kurumu tercih etmektedir. Ayrıca, bu öğrencilerden T.C. vatandaşı olanların yaklaşık %53’ü, diğer ülke vatandaşı olanların ise yaklaşık %36’sı kadındır.

Bu bilgiler ışığında, kurumun, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişiminde, eşitliği, hakkaniyeti, çeşitliliği ve kapsayıcılığı gözettiği, uzaktan eğitim altyapısının bu grupların ihtiyacı da dikkate alınarak oluşturulduğu sonucuna varılmıştır.

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Kurum genelinde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin genellikle öğrenci toplulukları aracılığıyla yürütüldüğü saptanmıştır. Kurumda 119 aktif öğrenci topluluğu bulunmakta ve etkin olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Kurum yönetiminin öğrenci topluluklarına yönelik teşviki ve desteği, bu sayılara erişilmesini sağlamıştır. Öğrenci topluluklarının desteklenmesinin temel amaçları, öğrencilerin ilgi alanlarına göre serbest zamanlarını değerlendirmeleri, eğlenme alışkanlığı kazanmaları, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemeleri ve bu faaliyetlere katılmaları olarak belirtilmiştir. Her yıl Mayıs ayı içerisinde düzenlenen geleneksel “İzzet Baysal Şükran Günleri ve Bahar Şenliği”nde öğrenci topluluklarının aktif görev almaları beklenmekte ve teşvik edilmektedir.

Öğrenci topluluklarının kuruluş ve işleyiş süreçlerini tanımlamak ve sürdürülebilirliklerini güvence altına almak için “BAİBÜ Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi” hazırlanmış ve Senato tarafından onaylanmıştır. Bu yönerge kapsamında “Öğrenci Etkinlikleri Komisyonu” kurulmuştur.

Bu komisyon, Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı'ndan sorumlu Rektör Yardımcısı, SKS Daire Başkanı, Kültürden sorumlu Şube Müdürü, Öğrenci Topluluklarının Akademik Danışmanları aralarından Rektör tarafından atanacak bir Akademik Danışman ve Öğrenci Konseyi Başkanı olmak üzere beş üyeden oluşmaktadır. Komisyonun sekretarya hizmetlerini SKS Daire Başkanlığı yürütmektedir. Komisyon, öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin yürütülmesini düzenlemektedir.

Öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ve bu faaliyetlere sağlanan desteklerle ilgili bilgiler SKS Daire Başkanlığı faaliyet raporlarında yer almaktadır. 2021 yılı içindeyönergede bulunan 'yilda en az iki faaliyet gerçekleştirme' zorunluluğu, pandemi nedeniyle geçici olarak askıya alındığından 119 öğrenci topluluğunda 63 adet etkinlik gerçekleştirildiği görülmektedir. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde de dileyenlerin kolayca bir topluluk oluşturabildiği ve büyük ölçüde yönetimden destek aldıkları belirtilmiştir. Öğrenci topluluklarına sağlanan desteğin, öğrencilerin kuruma karşı güçlü bir aidiyet duygusu taşımalarında önemli rol oynadığı saptanmıştır.

Ayrıca, daha önce ayrıntılı verildiği gibi kurumun sahip olduğu sosyal, sportif, kültürel tesis ve altyapılar web sayfası ile faaliyet raporlarında kamuya paylaşılmıştır. Bunlar belirlenen koşullar dahilinde öğrencilerin ve diğer paydaşların kullanıma açıktır.

BAİBÜ 2021 Yılı Faaliyet Raporunda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı ile öğrenci kulüp ve topluluk sayısına ilişkin göstergelere kısmen ulaşıldığına yönelik değerlendirmeler yer almaktadır.

Kurumda, öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca bu tür faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler stratejik plan dahilinde izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanlarının ilk defa ve tekrar atanmaları, görevde yükseltilmeleri Kurum tarafından belirlenen ölçütleri içeren “BAİBU Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu yönergede alan bazlı uyarlamalar yer almaktadır. Ayrıca çalışmaların nasıl puanlanacağı, başvuru, değerlendirme ve karar süreçlerinin nasıl işletileceği ayrıntılı açıklanmıştır. Yönerge ayrıca kamunun erişimine açık biçimde web sayfasında yer almaktadır.

Kuruma, dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddesine göre yürütülmektedir. KİDR'de bazı birimlerde, alan uzmanlığına dayalı ders dağılımlarının bazen sağlanamadığı ve diğer birimlerden eğitici talepleriyle eksikliklerin giderildiği belirtilmiştir. Eğitim-öğretim kadrosunun ders içerikleri ile örtüşecek şekilde yapılandırılması amacıyla 2020 yılında, akademik ve idari personel için işgücü envanteri çıkartılarak tüm personelin esas yeterlilikleri ve alan dışı diğer yeterlilikleri kayıt altına alınmıştır. İlgili görevlendirmelerin takibinin ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin kontrolünün 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 21'inci maddesi doğrultusunda bölüm başkanları tarafından yapıldığı; bu amaçla öğrenci ders değerlendirme anket sonuçlarından da yararlanıldığı belirtilmiştir. Bu süreçte anket sonuçlarının öğretim üyeleriyle paylaşıldığı ve özdeğerlendirme yapmaları istendiği ifade edilmiştir. Ancak, bu özdeğerlendirme sürecinin izlenmesine ve iyileştirmelere yönelik bir bilgiye rastlanmamıştır. Özellikle, kadrolu olmayan öğretim elemanlarının dönem sonlarında performanslarının değerlendirilmesi ve iyileştirmelere yönelik tanımlı bir süreç de gözlenmemiştir.

Kurum ders yükü dağılımlarını şeffaf biçimde yapmaktadır. Bu durum birimlerin web sayfalarında yer alan ders programları ile ders yükü dağılım tablolarında gözlenmektedir: Büyük ölçüde kurum genelinde dengeli bir dağılım sağlanmıştır.. Ancak, bu dengeli dağılımın yönetimi, izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin süreçlerin tanımlandığı kanıtlara rastlanmamıştır. Bu durum kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim konularında yetkinliklerini geliştirebilmelerine yardımcı olmak için “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı” hizmeti sunmaktadır. Bu program Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü, İBUZEM ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Program kapsamındaki dersler önce 40 saat uzaktan, 20 saat yüz yüze gerçekleştirilecek biçimde planlanmış, COVID-19 Küresel Salgını nedeniyle yalnız çevrimiçi olarak yürütülebilmiş ve daha sonra uygulama bölümleri eklenerek harmanlanmış bir yapıya dönüştürülmüştür. Mevcut eğitim 56 saat teorik ve 6 saat uygulama olmak üzere 60 saat sürelidir. Eğitimler 25 kişilik gruplar halinde, genelde eşzamanlı oturumlar şeklinde ve ücretli olarak gerçekleştirilmektedir. 2022 yılı sonu itibarıyla 220 öğretim elemanı bu eğitimi tamamlayarak sertifika almıştır.

Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonunda yer alan ölçme ve değerlendirme alanında uzman öğretim elemanları tarafından rehberlik ve danışmanlık yapılmakta; 2022-2023 güz dönemi için öğretim elemanlarının yeterliliğini geliştirmeye yönelik Ölçme ve Değerlendirme seminer etkinliğinin yapılması planlanmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarına birden fazla kez Bologna Bilgi Paketleri Güncelleme Eğitimleri çevrimiçi olarak verilmiştir. Bu eğitimlerde öğrenci merkezli eğitim-öğretim teknikleri ile ölçme-değerlendirme konularına da yer verilmiştir. .

Küresel Salgın öncesinde yılda ortalama 25 öğretim elemanının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yurtdışı hareketlilikten yararlandığı görülmektedir. Öğretim elemanlarıyla görüşmelerde yurtdışı hareketliliğine yönelik desteklerin sınırlılığında söz edilmiştir.

Öğretim elemanlarının eğitime yönelik yetkinlik ve gelişimlerini sağlama görevi, Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonuna verilmiştir. Komisyon üyelerinin, ağırlıklı olarak program geliştirme ve ölçme-değerlendirme alanlarından gelmeleri, bu görevi yerine getirmek için yetkin olduklarının kanıtıdır. Ancak, bir taraftan kalite süreçleriyle ilgilenirken diğer yandan 654 programdaki 1541 öğretim elemanına eğitim-öğretim desteğini sunmak, izlemek ve iyileştirmek oldukça emek yoğun ve zaman alıcıdır. Zaman içinde sürdürülebilirlik konusunda sorunlar oluşturabilir. Bu durum gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Eğiticilerin Eğitimi programının sürdürülebilir biçimde tekrarlanması ve sözü edilen diğer eğitimler, kurumun öğretim yetkinliklerini geliştirme istekliliğinin bir göstergesi ve güçlü yönü olarak görülmüştür. Bununla birlikte, genel olarak öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler için analiz, izleme ve iyileştirme süreçlerinin tanımlanmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda, eğitim-öğretimde kaliteyi, yeniliği teşvik etmek ve ödüllendirmek için bir sistem öngörülmüştür. Bu sistemin sürdürülebilirliğini güvence altına almak için 2021 yılında “BAİBÜ Ödül Yönergesi” geliştirilerek kabul edilmiştir. Bu yönergenin temel amacı, kurumda “görev yapmakta olan akademik ve idari personelin, öğrencilerin, kurum dışındaki gerçek ve tüzel kişilerin, olağanüstü gayret ve çalışmaları, emsallerine göre başarılı görev yapmaları ve hizmetlerinde göstermiş oldukları yüksek performans göz önünde bulundurularak, başarılarının desteklenmesi amacıyla ödüllendirilmeleri esaslarını düzenlemek” şeklinde belirtilmiştir. Yönerge kapsamında eğitim-öğretim faaliyetlerine “Teşekkür Belgesi”, “Tebrik Yazısı”, “Üstün Başarı Belgesi”, “Nakdi Ödül” gibi farklı ödüller verilebileceği görülmektedir. Bu yönergenin varlığı, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. Ancak, yönerge kapsamında henüz bir başarı ödülünün verildiği görülmemiştir. Ayrıca yönerge, başvuru ve verme sürecine ilişkin açıklamaları içermekle birlikte ödül sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreci ya da mekanizmayı sunmamaktadır. Bu durum da gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, “BAİBÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi” kapsamında hemen her üniversitede olduğu gibi eğitim-öğretim etkinliklerine de puan verilmektedir. Ancak, diğerlerinden farklı olarak ders verme ve tez yönetmenin yanı sıra eğitim koordinatörlüğü faaliyetlerine de puan verildiği belirlenmiştir.

Kurumda teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmakla birlikte, kurum geneline yayıldığına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin (BAİBÜ) araştırma süreçlerinin yönetimi, Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı, Kalite Güvence Sistemleri Yönergesi ve 21/02/2020 tarihinde 2020-63 numaralı Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyon kararı ile yürürlüğe giren BAP Koordinatörlüğü Proje Uygulama Esas ve Usulleri belgelerine göre yapılmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planında Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak yapılan GZFT analizinde Kurumun güçlü ve zayıf yönleriyle fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. Kendisini eğitim odaklı bir üniversite olarak konumlandıran Kurum, üniversiteden beklenen diğer fonksiyonları da azami ölçüde yerine getirmeyi hedeflemiştir. Araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında “Bilimsel araştırmaların nitelik ve niceliğini artırmak” stratejik amacını gerçekleştirmek üzere dört hedef ve “Paydaşlarla iletişim ve işbirliğini artırarak girişimciliği yaygınlaştırmak” stratejik amacını gerçekleştirmek için iki hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşme seviyesi ise oluşturulan 23 adet performans göstergesiyle ölçülmüştür.

Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetiminde Proje Destek Ofisi (PDO) Koordinatörlüğü, BAP Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer Merkezi (TTMER) ve Bolu Teknoloji Geliştirme Bölgesi (TEKNOKENT) A.Ş. aktif bir şekilde görev almakta ve bu birimlere “Araştırma ve Geliştirme Kalite Alt Komisyonu” destek vermektedir.

Proje Destek Ofisi, BAP Koordinasyon Birimi altında faaliyet göstermektedir. BAİBU PDO Yönergesine göre PDO, BAP Koordinasyon Biriminden sorumlu Rektör Yardımcısı, bir koordinatör, iki koordinatör yardımcısı ve dört öğretim üyesinden oluşmaktadır. PDO Yönetim Kurulu, BAİBÜ Rektörlük makamının 08/11/2019-E.67758 sayılı yazısı ile oluşturulmuştur. PDO öğretim elemanlarının proje yazma çalışmalarına destek olmak amacıyla eğitim, tanıtım, yazılan projelerin kontrolü ve işbirliği çalışmalarını yapmakta, ulusal ve uluslararası proje destek konularında akademik personeli bilgilendirmekte, çok ortaklı proje önerilerinde proje ekibi oluşturulması konularında proje ekibine yardımcı olmakta, yürütülen projelere ait veri tabanı oluşturmakta ve gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin 3 aylık faaliyet raporları PDO e-bülteninde yayınlamaktadır. PDO Koordinatörlüğünün araştırma-geliştirme süreçlerine verdiği destek kurumun araştırmaya verdiği önemi ve bu çalışmaları koordinasyonunu kolaylaştıran bir yapı olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte yürüttüğü faaliyetler itibarıyla PDO'nun araştırma-geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı, BAP'dan bağımsız bir birim olarak yapılandırılması önerilmektedir.

BAP Koordinatörlüğünün desteklediği proje türleri, bütçeleri ve projelerin desteklenme şartları BAP Koordinatörlüğü Proje Uygulama Esas ve Usulleri belgesinde belirlenmiştir. Diğer taraftan öncelikli araştırma konularıyla ilgili proje destek türüne Proje Uygulama Esas ve Usulleri belgesinde yer verilmemiştir.

Kurumun 2021 yılında güncellenen Kalite Güvence Sistemleri Yönergesi Madde 7-1'de Kalite Komisyonu'na bağlı olarak alt çalışma komisyonları oluşturulmuştur. Aynı yönergedeki Madde 9-1'de ise Araştırma ve Geliştirme Kalite Alt Komisyonunun görev ve sorumlulukları kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerindeki tüm başlıkları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır. Ayrıca, araştırma-geliştirme süreçleri yönetim hiyerarşisi belgesinde de bu görev ve sorumluluklara yer verilmiştir. Yönergedeki sorumlulukların yerine getirilmesi, araştırma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak Komisyonun 2022 yılı içerisinde Haziran ayından Ekim ayına kadar 11 toplantı yaptığı belirlenmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi kapsamında kurumsal yapılanma büyük oranda tamamlanmış olmakla birlikte, araştırma politikasının kurum önceliklerini ve tercihlerini yansıtır nitelikte yeniden düzenlenmesi, öncelikli araştırma alanlarının iç ve dış paydaş görüşleri alınarak belirlenmesi, süreçlerin periyodik olarak izlenmesi, paydaş görüşleri alarak yapılan değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi önerilmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite içindeki araştırma alt yapısını 16 fakülte ve 20 adet uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi oluşturmaktadır. Kurum laboratuvarlarında bulunan cihaz envanterinin çıkartılması amacıyla hazırlanan otomasyon programında 12 birime ait 150 laboratuvardaki 845 cihaz verilerinin sisteme girildiği görülmüştür. Bu veriler içinde laboratuvarın kuruluş tarihi, iletişim bilgileri, laboratuvarın faaliyet alanları ve laboratuvarında bulunan cihazlara dair bilgiler bulunmaktadır. Kurum, bünyesinde bulunan laboratuvarların altyapısı ile araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürütmekte ve analiz hizmeti sunmaktadır. Bununla birlikte laboratuvarlardaki bazı cihazların bakım onarım işlemlerinin planlı bir şekilde yapılmadığı ve laboratuvarlarda yapılan analizlerin henüz akredite olmadığı saptanmıştır.

2009 yılında kurulan TEKNOKENT bünyesinde yazılım-bilişim teknolojileri, biyoteknoloji, deri imalatı, elektrik-elektronik, geri dönüşüm, gıda teknolojisi, kimya, sağlık ve ziraat alanlarında faaliyet gösteren 41 firma bulunmaktadır. Bu firmaların sekiz tanesi akademisyenler tarafından kurulmuştur.

Kurumun 2019-2023 stratejik planında iç ve dış kaynaklı proje sayısının ve çeşidinin artırılmasına yönelik hedefleri (H2.3 ve H2.4) bulunmaktadır. İç araştırma kaynaklarını BAP bütçesi oluşturmaktadır. Bu bütçe döner sermaye gelirlerinin %5'lik bölümü ve Maliye Bakanlığında gelen yıllık kaynak ile karşılanmaktadır. Kurumda iç araştırma kaynakları BAİBÜ BAP Yönergesine uygun olarak yönetilmekte, BAP Proje Uygulama Esas ve Usullerine göre projeler desteklenmektedir. İç kaynaklı proje sayısının artırılması amacıyla çağrılı proje sistemine geçilmesi ve BAP bütçesini artıracak alternatif kaynak oluşturulmasına yönelik stratejiler geliştirilmiştir.

Kurumun dış destekli proje kaynakları TÜBİTAK başta olmak üzere, KOSGEB, Bakanlıklar, Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA) gibi kurumlardan sağlanmaktadır. 2019-2023 stratejik planında PDO'nun kurulması, proje pazarının aktif olarak kullanılması ve proje bilgilendirme toplantılarının yapılması gibi faaliyetlerle, dış kaynaklı proje sayısının ve çeşitliliğinin artırılması amaçlanmıştır. 2020 ve 2021 yıllarında PDO bünyesinde teorik ve uygulamalı olarak ücretsiz proje yazma eğitimleri düzenlenmesi ve TÜBİTAK proje desteği alan araştırmacıların devam eden BAP projelerine ilave bütçe desteği verilmesi, dış kaynaklara yönelimi destekleyen uygulamalar olarak değerlendirilmiştir. Son 5 yıllık projelerin proje türü ve alanlara dağılımını gösteren veriler incelendiğinde, dış kaynaklı proje sayılarının yıllara bağlı olarak artması ve BAP proje sayılarının ise azalması akademik personelin dış kaynaklara yönelimi için yapılan çalışmaların etkisini göstermektedir. Yürütülen projelerin alansal dağılımları incelendiğinde dış kaynaklı projelerin fen, mühendislik ve ziraat alanlarında yoğunlaştığı, diğer taraftan BAP projelerinde ise genellikle birimler arasında dengeli bir proje dağılımının olduğu saptanmıştır. Bu verilere göre 2021 yılında 17 TÜBİTAK, bir adet MARKA, bir adet Gençlik ve Spor Bakanlığı ve 48 BAP olmak üzere toplam 67 projenin yürütüldüğü görülmüştür.

Kurum, araştırma potansiyelini geliştirmek ve motivasyonu artırmak üzere öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde yaptıkları yayın, proje ve editörlük faaliyetlerini İzzet Baysal ve AR-GE Vakfı aracılığıyla 2020 yılında yayınladığı teşvik programına uygun olarak ödüllendirmektedir.

Kurumdaki araştırmacılar tarafından yapılan proje başvuruları, projelerin değerlendirilmesi ve çıktıları (yayın, bildiri vb.) ÜBYS üzerinde yer alan BAP modülü kullanılarak izlenmekte ve

yönetilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri yıllık birim faaliyet raporlarında yayınlanarak izlenmektedir. Ayrıca PDO e-bültenlerinde araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilişkili istatistiki bilgiler yayınlanmak suretiyle kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki doktora programlarına dair kabul ve eğitim-öğretim süreçleri BAİBÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine uygun olarak yürütülmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 77 doktora, 191 tezli yüksek lisans ve 14 tezsiz yüksek lisans olmak üzere toplam 282 lisansüstü program bulunmaktadır. Bu programlarda 584 doktora, 2281 tezli yüksek lisans ve 138 tezsiz yüksek lisans olmak üzere toplam 3003 lisansüstü öğrenci eğitimlerine devam etmektedir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde öğrenim gören 226 yüksek lisans ve 52 doktora olmak üzere toplamda 278 uluslararası öğrenci bulunmaktadır ve bu da lisansüstü programlarda kayıtlı toplam öğrenci sayısının %9,3'lük bölümüne karşılık gelmektedir.

Yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin yapmış oldukları bilimsel çalışmaların desteklenmesi adına 2020 yılı içinde BAİBÜ BAP Yönergesinde yapılan değişiklik ile "BAP-04 Lisansüstü Tez Projesi" adı altında kurum içi öz kaynakların kullanıldığı bir fon oluşturulmuştur. Bu doğrultuda 2021 yılı içinde 19 yüksek lisans ve 23 doktora tez projesine kurumun öz kaynakları kullanılarak destek verilmiştir. Kurumda öğrenim gören toplam yüksek lisans ve doktora öğrenci sayıları dikkate alındığında BAP Koordinatörlüğü tarafından tez çalışmaları desteklenen lisansüstü öğrenci sayısının artırılması önerilmektedir.

Mühendislik ve Fen-Edebiyat fakülteleri bünyesinde 3 doktora sonrası araştırmacı (postdoc) TÜBİTAK gibi dış kaynaklardan sağlanan desteklerden faydalanmıştır. Buna ek olarak, doktora sonrası çalışmalarını yurtiçi veya yurtdışında devam ettirmek isteyen akademik personele görevlendirme yolu ile destek sağlanmaktadır. 2018 yılından bugüne kadar 10'u Amerika (ABD ve Kanada), dördü Avrupa (İspanya, İngiltere ve Finlandiya) ve biri Asya (Tayvan) kıtalarına ait ülkelerde olmak üzere toplam 15 öğretim elemanı doktora sonrası araştırmaları için görevlendirilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında görevlendirilen altı öğretim elemanının beşi TÜBİTAK 2219-Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu almaya hak kazanmıştır. Bu bilgiler ışığında doktora sonrası araştırma imkanlarının üniversite genelinde sınırlı sayıda olduğu görülmüş, yurtdışına görevlendirilen öğretim elemanı sayısının da az olduğu değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda doktora sonrası araştırma faaliyetlerinin artırılmasına yönelik stratejilerin geliştirilmesine ihtiyaç olduğu görülmüştür.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

BAİBÜ’de 250 profesör, 213 doçent, 362 doktor öğretim üyesi, 126 öğretim görevlisi, 9 yabancı uyruklu öğretim elemanı ve 463 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 1543 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Kurum tüm öğretim elemanlarının %53,6’sının doktora derecesine sahip olduğunu ve bu araştırmacıların %18’inin kurum içindeki lisansüstü programlarından, %76’sının yurtiçi diğer üniversitelerden, %6’sının da yurtdışı üniversitelerden doktora derecesi almış olduğunu bildirmektedir. Kurum, akademik personel sayılarının uzmanlık alanlarına göre farklı fakültelerde dengeli bir dağılım gösterdiğini ve Mimarlık, Hukuk, Diş Hekimliği ve Turizm Fakültelerinde diğer birimlere göre daha az sayıda doktoralı öğretim üyesi bulunduğunu belirtmiştir.

Kurum 2020 yılından itibaren öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak proje yazma eğitimleri gerçekleştirmiştir. Öğretim üyelerinden gelen geri bildirimlere göre, PDO Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen bu etkinlikler; TÜBİTAK ARDEB 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projeleri bilgilendirme ve proje yazma eğitimi, Akademik Makale Yazma Eğitimi ile Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA) projesi, TÜBİTAK Marmara Teknokent, Teknoloji Transfer Merkezi, KOSGEB, KOBİGEL Kobi Gelişim Destek Programı, TÜBİTAK ARDEB 1001 Spor Araştırmaları Çağrısına ilişkin bilgilendirme toplantılarıdır.

Kurumda ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla lisansüstü öğrencilerin ve öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası veri tabanlarına erişimlerini arttırmak ve veri tabanlarında bulunan elektronik ve basılı yayınları yaygınlaştırmak amacıyla çeşitli eğitimler yürütülmüştür.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek ve izlemek amaçlı bir takım çalışmaları bulunmaktadır. Ancak kurumun bu husustaki faaliyetlerini ihtiyaç tespiti de yaparak daha sistematik bir şekilde yürütmesi önerilmektedir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kurum faaliyetlerini daha etkin bir şekilde yürütmek amacıyla bünyesinde yer alan tüm enstitüleri Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında toplamıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 77 doktora, 191 tezli yüksek lisans ve 14 tezsiz yüksek lisans olmak üzere toplam 282 program bulunmaktadır. Bu programlar içerisinde disiplinlerarası iki tezli yüksek lisans, iki (bir tanesi uzaktan eğitim olarak yürütülmektedir) tezsiz yüksek lisans ve üç doktora programı vardır.

Kurumda araştırmacıların kurum dışı kaynaklardan yararlanmalarını arttırmak amacıyla PDO ve TTMER tarafından internet sayfası üzerinden ve düzenli olarak gönderilen e-postalarla bilgilendirme yapılmaktadır. PDO ayrıca ulusal ve uluslararası proje destekleri ile ilgili bilgilendirme faaliyetinde de bulunmaktadır.

Bunların dışında kurumda ulusal işbirliği çerçevesinde Bolu İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Bolu İŞKUR ve Gerede Halk Eğitim Merkezi ile ortak faaliyetler yürütülmüştür. Ayrıca, kurumun Erasmus anlaşmaları kapsamında 25 farklı ülkeden 144 üniversite ile anlaşması bulunmaktadır.

Kurum ile farklı kurum ve kuruluşlar arasında çeşitli işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Türkiye Şeker Fabrikaları ile yapılan işbirliği protokolü çerçevesinde “Hastalık ve Zararlılara Dayanıklı Yerli Şeker Pancarı Çeşitlerinin Islahı ve Tohum Üretimine” ilişkin ortak çalışmalar son 3 yıldır yürütülmekte olup bu konuda ulusal ölçekte başarılar elde edilmiştir. Örneğin, ülkemizde ilk defa hastalıklara dayanıklı 2 adet yerli şeker pancarı çeşidinin tescil başvurusu yapılarak Milli Çeşit Listesi’ne kayıtları yapılmış ve resmi üretim izinleri alınmıştır. Kurum, MARKA ile Bitki hastanesi

kurulması için işbirliği protokolü imzalamıştır.

Bolu Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin bir dönemlerini alanları ile ilgili sanayi kuruluşlarında geçirmelerine olanak sağlamak ve işyerinde eğitim uygulaması yapmak üzere yaklaşık 200'e yakın sanayi kuruluşu ile işbirliği protokolü imzalanmış ve MYO bünyesinde 3+1 modeli benimsenmiştir.

Yeniçağa Yaşar Çelik MYO Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi Programı öğrencilerinin üniversite-sanayi işbirliği kapsamında ilgili firmaların laboratuvarlarında teorik ve uygulamalı eğitimler alması için BEYPI A.Ş. ve BOLÇI A.Ş ile işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Gerede Meslek Yüksek Okulu ile Ünder Ayakkabı firması arasında imzalanan protokol ile Gerede Meslek Yüksekokulu saraciye atölyelerinde deri ürünleri üretimi hususunda istihdam sağlanarak bir katma değer yaratılması hedeflenmektedir.

Kurum, ayrıca NETCAD A.Ş ile BAİBÜ-NETCAD Akademisinin kurulması ve ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik eğitim programları düzenlenmesi için işbirliği protokolü imzalamıştır.

Kurum, uluslararası düzeyde ortak araştırma ve proje çalışmaları yürütülmesi için konferans, çalıştay, kongre ve benzeri faaliyetler düzenlenmesi hususunda Malezya Putra Üniversitesi, Azerbaycan Avrasya Üniversitesi, Moldova Komrat Devlet Üniversitesi ve Kışinev Bahçecilik ve Gıda Teknolojileri Bilimsel Araştırma Enstitüsü ile protokoller imzalamıştır. Özbekistan Taşkent Sulama ve Ziraat Mühendisliği Enstitüsü ile ikili ilişkiler tesis etmek ve geliştirmek, mühendislik alanında işbirliği yapmak ve ortak projeler üretmek, öncelikle ziraat ve çevre olmak üzere çeşitli alanlarda ortak çalışmalar yapmak konusunda görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Kurum bunların yanı sıra “Türkiye’de Tarımsal Biyoteknoloji Alanında Girişimcilik ve Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetlerinin Artırılmasına Yönelik Farkındalık Çalışmaları” projesinde proje ortağıdır.

Kurumda çeşitli alanlarda ulusal ve uluslararası işbirliği protokolleri yapılmış olmakla birlikte, ulusal ve uluslararası ortak program ve ortak araştırma birimlerinin bulunmadığı, mevcut işbirliklerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir mekanizmanın oluşturulmadığı gözlenmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, 2019-2023 Stratejik Planında araştırma performansını ölçmek için anahtar performans göstergeleri tanımlamış ve bunlara ilişkin hedeflerini belirlemiştir. Kurum tarafından, araştırma performansı “Bilimsel araştırmaların nitelik ve niceliğini artırmak (Amaç 2) başlığı altında, P.G.2.1.1. Ulusal endekslerde taranan dergilerde yapılan yayın sayısı, P.G.2.1.2.Uluslararası endekslerde taranan dergilerde yapılan yayın sayısı, P.G.2.2.1.Ulusal düzeyde düzenlenen etkinlik

sayısı, P.G.2.2.2.Uluslararası düzeyde düzenlenen etkinlik sayısı, P.G.2.3.1.TÜBİTAK destekli proje sayısı, P.G.2.3.2.AB destekli toplam proje sayısı, P.G.2.3.3.TAGEM, SAN-TEZ ve diğer dış destekli toplam proje sayısı, P.G.2.4.1.Sosyal bilimler alanında proje sayısı, P.G.2.4.2.Fen bilimleri alanında proje sayısı, P.G.2.4.3.Eğitim bilimleri alanında proje sayısı olarak belirlenmiş anahtar performans göstergeleri üzerinden izlenmektedir. Ancak 2021 Faaliyet Raporunda ilgili anahtar performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme yüzdelerinin çok yüksek (örneğin %3400) veya çok düşük (örneğin %-900) olarak ifade edildiği görülmüştür.

Kurum farklı ulusal ve uluslararası kuruluşların yapmış olduğu sıralamalarda 2021-2022 dönemi için University Ranking by Academic Performance (URAP)'ın dünya sıralamasında 1906. sırada, URAP TR sıralamasında 51., QS EECA sıralamasında 301-350 diliminde, SCIMago sıralamasında 3239., Times Higher Education sıralamasında 1201+'lık dilimde yer almıştır. 2022 yılında bu sıralamalarda bir iyileşmenin olduğu görülmüştür.

Kurumda performansa dayalı teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılı içinde yayınlanan 61 makale yazarlarına yayın teşvik ödülü verilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımları BAP proje bütçelerine eklenen kongre destekleriyle sağlanmaktadır.

Kalite Ar-Ge Alt komisyonu, stratejik planda Ar-Ge ile ilişkili hedef ve göstergelerin gerçekleşme sonuçlarının değerlendirilmesinde görev almakta ve sonuçlarına göre eylem planları yapılmasını sağlamaktadır. 2022 yılında kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine göre yapılan Öz-Akran değerlendirmelere dahil edilen aktif UYGAR merkezleri, gelişmeye açık yönlerini ve eylem planlarını Senato ve Kalite komisyonu huzurunda sözlü sunumlarla paylaşmışlardır.

Kurum anahtar performans göstergeleri ile araştırma performansını izlemektedir. Ulusal ve uluslararası sıralamalardaki mevcut durumunu da takip etmektedir. Bununla birlikte araştırma performansına ilişkin izlemenin paydaşlarla beraber değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarına yansması yönünden yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve ödüllendirmek üzere oluşturulmuş mekanizmalar bulunmaktadır. Bu kapsamda izleme süreci ilgili stratejik hedefler ve anahtar performans göstergeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Ödüllendirme ulusal akademik teşvik programının yanı sıra İzzet Baysal Vakfı ve Araştırma-Geliştirme Vakfı aracılığıyla yürütülmektedir. Teşvik programına ilişkin ilke ve esaslar Araştırma ve Geliştirme Vakfı Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları ile güvence altına alınmıştır.

Yayınları ödüllendirmek için Araştırma ve Geliştirme Vakfı üyelerinden iki, Kurum öğretim üyeleri arasından Rektör tarafından görevlendirilmiş üç kişi olmak üzere toplam beş üyeye sahip Yayın Teşvik Değerlendirme Komisyonu oluşturulmaktadır. Bu komisyon yılda en az iki defa toplanmakta ve uygulama esaslarında belirtilen ilkeler üzerinden değerlendirme yapmaktadır. Belirtilen esaslara uygun yayınlar için teşvik programından yararlanmak isteyen öğretim üyeleri form doldurarak başvuru yapmakta ve ödüllendirme sürecine dahil olmaktadır.

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve ödüllendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmakla birlikte, performansın öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek ihtiyaçların belirlenmesine ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik yeterli kanıt rastlanmamıştır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kurumun toplumsal katkı politikası tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır. Bu doğrultuda; evrensel standartlarda eğitim öğretim yaparak insanlığın gelişimine hizmet edecek nitelikli nesiller yetiştirmeyi, ülke gelişimine katkıda bulunacak bilgi ve teknoloji üretmeyi ve ülkenin ihtiyaç duyduğu toplumsal hizmetleri yerel ve ulusal ihtiyaçları dikkate alarak katma değer yaratan bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri verildiği, yerli ve milli sanayinin gelişmesi için danışmanlık ve iş birliği faaliyetleri yürütüldüğü beyan edilmiştir. 2019-2023 stratejik planı içinde ‘toplumsal hizmet ve faaliyetlerinin sayısını ve kalitesini arttırmak’ amacını gerçekleştirmek üzere belirlenen hedefler; birimlerin kendi alanları ile ilgili düzenledikleri hedef kitle odaklı konferans, panel, çalıştay etkinlikleri, birliktelik ve danışmanlık hizmetleri ve sağlık hizmetlerinin sayısını ve kalitesini arttırmak aynı zamanda farkındalık projelerinin sayı ve niteliğini arttırmak olarak ifade edilmiştir. Kurum belirlenen hedeflere ulaşılarak toplumsal faydayı artırmayı amaçladığını beyan etmektedir.

Bu hedefler için ayrılan bütçeler toplumsal katkı hedef kartlarında verilmektedir. Kurumun misyonunda yer alan ‘ülkenin ihtiyaç duyduğu toplumsal hizmetleri en iyi şekilde yapmayı kendine görev bilir’ ifadesi de toplumsal katkıya verilen önemi göstermektedir.

Kurumun farklı birimleri tarafından toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmekle birlikte, bu faaliyetleri için bir ihtiyaç analizinin ve planlamanın yapılmadığı görülmüştür. KİDR’in değerlendirilmesi ve saha ziyaretinde yapılan gözlemlerde özellikle UYGAR merkezleri ve akademik birimler tarafından çok sayıda eğitim etkinlik ve işbirliği faaliyetlerinin düzenlendiği saptanmıştır. Bu faaliyetlerin bir bölümünün farklı kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısının yeterince kurumsallaşmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

D.1.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. Kurumun stratejik planında yer alan hedef kartlarında toplumsal katkı faaliyetlerinin bütçelerinin belirlendiği görülmüştür. Bu faaliyetlerin tahmini maliyeti ve bu faaliyetlerden sorumlu birimler belirlenmiştir. Kurumun toplumsal katkı süreçlerini verimli bir biçimde uygulamak ve izlemek amacıyla “Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu” oluşturulmuş ve bu komisyonun kalite komisyonu ile dikey entegrasyonu sağlanmıştır. Bu alt komisyon kurumun toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda çalışmalar yürütmekle birlikte, toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ilişkin yeterli düzeyde kanıt bulunmamıştır. Bu gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun bütçesi merkezi yönetim tarafından tahsis edilmektedir. Hazırlanan “Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2021 Yılı Performans Programı” ile bu bütçenin kurumun yürüteceği faaliyet ve projeler kapsamında değerlendirildiği belirtilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmesinde sistematik bir yaklaşımın bulunmadığı görülmüştür. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisinin ölçülmesi için bir mekanizma bulunmamaktadır.

Kurum tüm birimleri bağlamında mevcut fiziki ve teknik kaynaklarla çeşitlendirdiği toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirdiğini beyan etmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında üniversite bünyesinde yapılan toplumsal katkı faaliyetleri KİDR’de özetlenerek sunulmuştur. Birim faaliyet raporlarının bulunduğu ve Senato’da sunulduğu, toplumsal katkı faaliyetlerini daha geniş kapsamda yansıtmak amacıyla, sosyal, kültürel, sportif ve bilimsel etkinlikler ve çalışmaların güncel haberlerinin de BAİBÜ Bülten’de yer aldığı saptanmıştır.

Kurum tarafından 25-26 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilen Batı Karadeniz Kariyer Fuarı (BATIKAF) ulusal düzeyde işbirliklerini kapsamı, çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan bir eğitim etkinliği olması yönünden toplumsal katkı faaliyetleri içinde de değerlendirilmiştir. Bununla birlikte bu fuarın kazanımlarının sistematik olarak değerlendirilmesi ve izlenmesi kuruma daha geniş kapsamda katkı sağlayabilecektir.

Kurumda Aralık 2022’de altıncısı yapılacak ‘Anneler Üniversitede Okulu’ bünyesinde, üniversiteye gidememiş annelere çocuk bakımı, mutfak kullanımı vb. konularda üç-dört günlük eğitimler verilmektedir. Bu uygulama YÖK tarafından da iyi uygulama örneği olarak tanıtılmış ve benzerlerinin diğer üniversitelerde de yapılması istenmiştir. Dezavantajlı gruplara yönelik de bu gibi bazı toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenlendiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte, bu faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin çalışmaların yürütüldüğüne ilişkin yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Kurumun toplumsal katkı süreçlerini verimli bir biçimde uygulamak ve izlemek amacıyla oluşturduğu “*Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu*”; 2020 ve 2021 stratejik planda Toplumsal Katkı ile ilişkili hedef ve göstergelerin gerçekleşme sonuçlarının değerlendirilmesi ve Kurumsal Dış Değerlendirme ölçütlerine göre KİDR yazımı sırasında anlaşılan gelişmeye açık yönler doğrultusunda eylem planları yapılması gibi alanlarda faaliyet göstermektedir. Ön saha ziyareti sunumunda 2022 Öz-Akran değerlendirmesinde birimlerin Toplumsal Katkı performansları üzerine de eylem planı çalışması yapıldığı ifade edilmiştir. ‘*Toplumsal Katkı Modeli*’, ‘*Toplumsal Katkı Komisyonu İş Akış Şeması*’ ve birimlerin toplumsal katkı faaliyet plan ve izlenmesi için ‘*Etkinlik Planlama ve İzleme Formu*’ üzerinde çalışmaların devam ettiği bildirilmiştir. 2022 yılında Kalite Toplumsal Katkı Alt komisyonu tarafından paydaşlardan alınan talepler doğrultusunda ‘*Dünya Yürüyüş Günü Etkinliği*’, ‘*Sağlıkta İletişim Etkinliği*’ ve ‘*Sağlıkta Kalite Standartları Eğitimi*’ etkinliklerinin düzenlenmiş olduğu belirtilmiştir. Kurumun sosyal ve yerel kalkınmaya yönelik gerçekleştirilen bazı projelere ortak olduğu (bitki hastanesi projesi, Mudurnu Tarihi evleri sanal müze- restorasyon- projesi vb) belirlenmiştir.

Kurumun çeşitli kamu/özel kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirmiş olduğu protokoller liste halinde sunulmuş olup bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğinin değerlendirilebilmesi için bir ölçüm aracının geliştirilmiş olduğu gözlenmiştir. Bununla birlikte, bu ölçüm aracının henüz

uygulamaya alınmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal Katkı Alt Komisyonu bulunmakla birlikte, toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan ilke, kural ve göstergelerin kurumun genelinde kullanıldığına ilişkin yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi için YÖKAK adına görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından 12 Ekim 2022’de yapılan ön ziyaret ve 27-30 Kasım 2022 tarihleri arasında yapılan saha ziyareti sonrası belirlenen Kurumun güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında aşağıda sunulmuştur.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kurum vakıf destekli bir devlet üniversitesidir.
2. Kurum Yöneticileri kalite güvence sistemi ve kültürünün yaygınlaştırılması için güçlü bir liderlik sergilemektedir.
3. Kurumda kalite güvencesi anlayışının yerleşmesi ve yaygınlaştırılması için büyük bir çaba bulunmaktadır. Bu bağlamda hızlı karar alabilen ve sürekli iyileştirmeye odaklanan bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.
4. Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış, ilan etmiş ve belirli aralıklarla izlemektedir.
5. Kurum genelinde öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi uygulamaları kalite kültürünün yerleştirilmesi ve izlenmesinde önemli rol oynamaktadır.
6. Kurumda birim yöneticileri tarafından Senato’da yapılan sunumlar, üst yöneticiler arasında görüş alışverişinin yapılmasına, hesap verebilirliği artırmaya ve eşgüdümüne olanak sağlamaktadır.
7. Üniversite birimlerinin yöneticileri ile üst yönetim arasında düzenli toplantılar gerçekleştirilmesi etkileşimi artırmaktadır.
8. Kurum genelinde açık iletişim kültürü bulunmaktadır. Rektör başta olmak üzere tüm yöneticiler ile iç ve dış paydaşlar arasında güçlü bir iletişimin varlığı söz konusudur.
9. Kurumun kısa sürede uluslararası öğrenci sayısını artırdığı gözlenmiştir.
10. Dış paydaşlar kurumun bölge için varlığını önemsemekte ve işbirliğine açık tutum sergilemektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurumun misyon, vizyon ve kalite politikalarının belirlenmesi çalışmalarında paydaş katılımı kısmen sağlanmıştır.
2. Kurumda kalite çalışmalarının planlanması ve uygulanmasına ilişkin faaliyetler bulunmakla birlikte, izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları kurum genelinde yeterince yaygın değildir.
3. Bazı birimlerde program akreditasyonu çalışmaları başlatılmış olmakla birlikte, akredite olmuş programların henüz bulunmadığı belirlenmiştir.
4. Kurumda bütünsel bir bilgi yönetim sistemi henüz kurulmamıştır.

5. Kurumda geri bildirim almak amacıyla anketler yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Ancak bu sürece ilişkin sistematik bir yapı gözlenmemiştir.
6. Kurumda bazı birimlerde öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sınırlı olduğu belirlenmiştir.
7. Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olmakla birlikte mezun izleme sisteminin henüz olgunlaşmadığı görülmüştür.

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

1. Kurumda KİDR hazırlama sürecinin kapsayıcı ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesi
2. Program akreditasyonu çalışmalarının teşvik edilmesi ve başvuruların artırılması
3. Kalite sürecinin izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak yürütülmesi

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

1. En önemli paydaş gruplarından mezunlarla olan ilişkilerin daha iyi tasarlanmış ve tanımlanmış bir süreç ile takip edilerek, elde edilen geri bildirimlerin iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına yansıtılması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Programların güncellenmesinde paydaş katılımının önemine yönelik bir farkındalık bulunmaktadır. Bazı programlar iç ve dış paydaşların katılımı ile güncellenmiştir.
2. Akademik personel ile öğrenciler arasında güçlü bir iletişim mekanizması bulunmaktadır.
3. Merkez kampüs bünyesinde yer alan öğrenme ortam ve kaynakları (kütüphane, derslik, laboratuvar vb) ile tesis ve alt yapının (yemekhane, yurt, aktivite merkezi vb) yeterli düzeyde, erişilebilir olduğu ve öğrenci geri bildirimleri ile iyileştirildiği gözlenmiştir.
4. Kurum genelinde öğretim üyelerine eğitimcilerin eğitimi programına katılım imkanı düzenli olarak sağlanmaktadır.
5. Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezinin öğrencilere etkin bir şekilde kariyer hizmeti sunduğu gözlenmiştir.
6. Dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli uygulamaların bulunması güçlü bir farkındalığın olduğunu göstermektedir.
7. Meslek yüksek okulları bölgenin sosyoekonomik yapısına uygun şekilde tematik olarak yapılandırılmıştır.
8. Aktif öğrenci topluluğu sayısı fazladır ve Kurumun desteği ile etkin olarak faaliyetlerini yürütmektedir.
9. Öğrencilerde güçlü bir aidiyet duygusu bulunmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Uygulamalı birimlerde öğrenci kontenjanının yüksek olması nedeniyle öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı fazladır. Bu durum uygulamalı derslere öğrencilerin aktif katılımını olumsuz yönde etkilemektedir.
2. Kurumda programların paydaş katılımı ile izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik farkındalık olmasına rağmen uygulamaya ilişkin sistematik bir mekanizma henüz bulunmamaktadır.
3. Kurumda yandal ve çift anadal programları sınırlı sayıdadır.

4. Bologna bilgi paketlerinin hazırlanmasına yönelik eğitimler düzenlenmiş olmakla birlikte, ders çıktılarının doğru şekilde belirlenmesi ile ders ve program çıktılarının eşleştirilmesi konusunda eksikliklerin bulunduğu gözlenmiştir.
5. İş yüküne dayalı AKTS belirlenmesi amacıyla bir anket formu hazırlanmış olmakla birlikte, henüz bir uygulama ve iyileştirme yapılmamıştır.
6. Kurumda öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli eğitim modelleri ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin yaygın şekilde uygulandığına ilişkin yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

1. Programların paydaş katılımı ile izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir mekanizma oluşturulması ve uygulanması
2. Yandal ve çift anadal imkanlarının artırılması
3. Lisansüstü düzeyde disiplinlerarası programlar ile özellikle sektöre yönelik tezsiz yüksek lisans programlarının sayısının artırılması

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

1. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün idari personel ve fiziksel alt yapı bağlamında güçlendirilmesi

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

1. Öğretim elemanlarına eğitim- öğretim ve ölçme-değerlendirme konularında destek sağlayacak bir 'öğrenme ve öğretme uygulama ve araştırma merkezi' kurulması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Kurumda araştırma faaliyetlerine önem ve destek verilmekte, akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme mevzuatı bulunmakta ve uygulanmaktadır.
2. Kurum akademisyenlerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetleri önemsemekte ve desteklemektedir. Bu kapsamda Proje Destek Ofisi tarafından eğitim ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmektedir.
3. Kurumda öğrencilerin TÜBİTAK projelerine katılımı desteklenmektedir ve halihazırda birçok proje yürütülmektedir.

4. Kurumda aktif ve özgün UYGAR merkezleri bulunmaktadır ve faaliyetlerini dış paydaşları ile sürekli iletişim ve işbirliği içinde yürütmektedir.
5. Sektör ile işbirliği yapılarak lisansüstü çalışmaların yürütülmesi için girişimlerin planlandığı saptanmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurumun araştırma politikası önceliklerini ve tercihlerini yansıtır nitelikte değildir. Kurumda öncelikli araştırma alanlarının belirlenmediği gözlenmiştir.
2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır.
3. Kurumda anahtar performans göstergeleri üzerinden araştırma performansı izlenmekle birlikte, paydaşlarla beraber değerlendirme ve iyileştirme yapıldığına ilişkin yeterli kanıt bulunmamaktadır.
4. Kurumda güçlü altyapıya sahip bir Merkez Laboratuvarı ve araştırma laboratuvarları bulunmakla birlikte, laboratuvarlarda yapılan analizlerin henüz akredite olmadığı saptanmıştır.
5. Laboratuvarlardaki mevcut cihazların bakım-onarım süreçlerinin planlı bir şekilde yürütülmediği belirlenmiştir.
6. Kurumda tüm laboratuvar altyapısının mevcut durumu ve kullanımını kapsayan kamuoyu ile paylaşılan bir otomasyon sistemi bulunmamaktadır.
7. Kurumda tanımlanmış bir doktora sonrası araştırma imkanı bulunmamaktadır.

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

1. Kurumun öncelikli araştırma alanlarının iç ve dış paydaş görüşleri alınarak belirlenmesi
2. Bölgenin ihtiyaçları göz önüne alınarak laboratuvar analizlerindeki akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

1. Kurumun Ar-Ge altyapısının kamuoyu ile paylaşılmasına yardımcı olacak bir otomasyon sisteminin kurulması
2. Kurumun bölgede yer alan firmalar için 'Ar-Ge Merkezi' rolünü üstlenmesi amacıyla işbirliklerini artırması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Araştırma merkezleri bünyesinde topluma katkı sağlayacak faaliyetler önemsenmekte ve yürütülmektedir.
2. Kurumda dış paydaşlarla işbirliği yapılarak okul öncesi eğitim, dezavantajlı grupların sağlık bakım hizmetleri, bağımlılıkla mücadele, kadına şiddetin önlenmesi gibi alanlarda yürütülen çeşitli projeler ile topluma katkı sağlanmıştır.
3. Kurumda yürütülen 'Anneler Üniversitede Okulu' projesi topluma katkı bağlamında iyi bir uygulama örneğidir.
4. Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan tanımlı bir bütçe bulunmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Toplumsal katkı faaliyetleri için bir ihtiyaç analizinin ve planlamanın yapılmadığı belirlenmiştir.
2. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmesinde Kalite Toplumsal Katkı Alt Komisyonunun bazı çalışmaları bulunmakla birlikte, çalışmaların henüz sistematik bir hale getirilmediği görülmüştür.
3. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisinin ölçülmesi için bir mekanizma bulunmamaktadır.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

1. Toplumsal katkı faaliyetlerinin belirlenmesinde sistematik olarak ihtiyaç analizinin yapılması

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

1. Kurumun farklı birimlerinde iç ve dış paydaşlara yönelik olarak düzenlenen eğitimlerin (sertifikaya yönelik vb), standart bir yapıda kayıt altına alınması, izlenmesi ve iyileştirilmesi için Sürekli Eğitim Merkezi işbirliği yapılarak yürütülmesi