

Kurumsal Akreditasyon Raporu

ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ALİ SINAĞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FAHRİ YAVUZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HANDE GÜRER ORHAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. AHMET TÜRKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GÜVEN ÖZDEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ HASAN OZANTÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZLEM BAKAN DEMİREL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Çukurova Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında görevlendirilen değerlendirme takımımızca YÖKAK tarafından belirlenmiş Dereceli Değerlendirme Anahtarında (Rubrik Değerlendirme Formu) tanımlanmış olan 4 ana ölçüt, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt çerçevesinde hazırlanmıştır. Kuruma 20 Ekim 2022 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret ve 6-8 Kasım 2022 tarihleri arasında yerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiş ve 9 Kasım 2022'de kuruma sözlü olarak ifade edilen Çıkış Bildirimi ile tamamlanmıştır. KAP süreci kapsamında, değerlendirme takımı tarafından Çukurova Üniversitesinin Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), Kurumsal İzleme Raporu (KİR) ile 2019-2023 Stratejik Planının (SP) yanı sıra kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgeler ile kurumun web sayfasındaki bilgi ve belgeler titizlikle incelenmiştir. KAR, bu ziyaretler kapsamında kurumun ortak mekanlarının ziyaretinde yapılan gözlemler ve Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu Üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, araştırma birimlerinin yöneticileri, kurumun iç ve dış paydaşları, birim yöneticileri, akademik/idari personeli ve/veya öğrencileriyle yapılan odak grup görüşmeleri edinilen geri bildirimlerin değerlendirilmesini de yansıtmaktadır. Ayrıca, Dış İlişkiler Ofisi, Yazı İşleri Müdürlüğü, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, Kariyer Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi vb. çalışan idari personel ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. KAP kapsamında gerek ziyaretler süresince yapılan toplantı ve incelemelerde gerek ek bilgi ve belgelerin temini konusunda Değerlendirme Takımımıza destek olan, ilgi, nazik tavır ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta değerli Rektör Prof. Dr. Meryem TUNCEL, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Neslihan BOYAN, Prof. Dr. İlter ÜNLÜKAPLAN, Prof. Dr. Hayri Levent YILMAZ ve Kalite Komisyonu Üyelerine, Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personele, öğrencilere ve kurumun dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi sunuyoruz. 2022 yılı KAP Değerlendirme sonuçlarının; Çukurova Üniversitesi'nin gelişimine, vizyonuna ve sürekli iyileştirme yolculuğuna katkı vermesini umuyor, tüm Üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Çukurova Üniversitesi, Ziraat Fakültesi 13 Şubat 1969 tarih ve 1099 Sayılı Yasa ile, Tıp Fakültesi ise 12 Nisan 1972 tarih ve 1578 Sayılı Kanunlarla sırasıyla Ankara ve Atatürk Üniversitelerine bağlı olarak 30.11.1973 tarihinde çıkan 1786 Sayılı Kanun ile birleştirilmesi sonucu kurulmuştur. Kurumda 19 fakülte, 2 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuarı, 4 Enstitü ve 38 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Çukurova Üniversitesi'nde 2.297 Akademik Personel, 11.778'i ön lisans, 30.941'i lisans ve 5.454'ü ise lisansüstü olmak üzere toplam 48.173 kayıtlı öğrencinin eğitim ve öğretiminde görev almaktadır.

Bilim, teknoloji ve sanat alanlarında eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek, yüksek nitelikli araştırma-geliştirme çalışmaları yapmak ve bilgi birikimlerini ulusal ve uluslararası düzeyde insanlık yararına sunmak misyonu olan üniversitenin vizyonu, bölgesel insan ve doğal kaynak zenginliğini araştırma-geliştirme ve eğitim faaliyetlerine yansıtarak dünyada tanınan öncü bir üniversite olmaktır.

Üniversitenin vizyonu kapsamında gerçekleştirmek için belirlediği stratejik amaçlar ise kurumun 2019-2023 Strateji Belgeleri 'nde;

Amaç 1: Nitelikli bilgi üreterek yenilikçi ürün, süreçler ve hizmet üretimini sağlamak,

Amaç 2: Çağın ihtiyaçlarıyla uyumlu, yenilikçi, girişimci, üretken, sorgulayan insan gücünü yetiştirmek için eğitimin niteliğini geliştirmek,

Amaç 3: Üniversitemizin bölge, ülke ve uluslararası düzeylerdeki ilişkilerini geliştirmek ve toplumsal katkısını artırmak,

Amaç 4: Üniversitenin girişimci yapısını, TÜBİTAK'ın Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi çerçevesinde geliştirmek,

Amaç 5: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

olarak vurgulanmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı, karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları, paydaşların temsil edilmesi, öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi, üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumludur ve içselleşmiştir. Üst yönetimin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir.

Kurumun organizasyon şeması mevcut olup iş akışları belirlenmiş ve paydaşlarca bilinmektedir. Kurumsal politikaların (Miyon, vizyon ve hedefler) belirlenmesinde iç ve dış paydaş görüşleri alınmış ve gerekli güncellemeler yapılmıştır. Stratejik Planda “Mevzuat Analizi, Üst Politika Belgeleri Analizi, Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi” ne dair bir çalışma alt grubunun varlığı dikkati çekmektedir. Bu çalışma grubu, kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarını izlemektedir. Ancak, kurumun politikalarının genel ifadeler içermesi ve öncelikli alanlara yeterince vurgu yapılmaması gelişmeye açık yöndür.

Kurum kalite güvencesi kültürünü geliştirmek ve liderlik konusunda bir bilinç oluşturmak amacıyla Üniversite genelinde eğitim faaliyetleri başlatmıştır. Kurumda hizmetkâr liderlik ve çevik liderlik anlayışlarının sürdürülmesi, kurum yöneticilerinin kalite ve akreditasyon çalışmalarına yönelik kalite kültürü farkındalığı oluşturarak süreci sahiplenmeleri, kurumsal akreditasyon süreçlerinin sorumlularının kimler olduğunun belirlenmesi ve paylaşılması ve kurumun genelindeki motivasyon yüksekliği olumlu gelişmelerdir. Kurum Liderlik eğitimine dair geri bildirimler de almış ve yöneticilere yönelik “Liderlik Algısı Anketi” uygulamıştır. Ancak liderlikle liderlik eğitim programlarının ve liderlik algı anketlerinin yeni başlamış olması ve bunların sonuçlarının henüz iyileştirmelere yansıtılmaması gelişmeye açık yöndür.

Kurumda stratejik plan doğrultusunda yıllara göre performans göstergeleri bulunmaktadır. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler doğrultusunda Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0) doğrultusunda "Çukurova Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı 2022 Yılı Eylem Planı" hazırlanarak her bir alt ölçütte Üniversitenin farklı birimlerinin yapacağı iş ve işleyişler belirtilmiştir. Kurumda 24.02.2022 tarihinde “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kurum Stratejisi Geliştirme Çalıştayı” yapılmış ve toplantı sonucunda “Çukurova Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kurum Stratejisi Belgesi” 19 Nisan 2022 tarihli Çukurova Üniversitesi Senatosu kararı ile yürürlüğe girmiştir.

Stratejik Planda belirtilen amaç ve hedefler doğrultusunda Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve yıllara göre performans göstergelerinin belirlenmesi, Stratejik Planda yer alan toplam 132 performans göstergelerinin 3 ve 6 aylık periyotlarla izlenerek, 2015-2021 yıllarını kapsayan verilerin yıllık olarak hazırlanan “Kurum Gösterge Raporu” ile yayınlanması olumlu çalışmalar

olarak değerlendirilmektedir.

Kurum içindeki paydaşlar tanımlı süreç belgeleri, görev tanımları, iş akış şemaları ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlara dair dokümanlara KİOS (Kamu İç kontrol Otomasyon Sistemi) üzerinden ulaşmaktadır.

TS EN ISO 9001: 2015 belgesi almak için kurum girişimde bulunmuştur. Bu kapsamda akademik ve idari çalışanlara yönelik eğitimler verilmiş; prosesler, prosedürler belirlenmiş ve kalite el kitabı hazırlanmıştır.

Üniversite Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu tarafından periyodik toplantılar yapılmış ve toplantılar sonucunda sahada önemli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Süreçlerle ilgili ve gündemli olarak anket ve istatistik çalışmaları, PUKO Döngüsü süreci, KAP Eylem Planı İzleme Raporu hazırlığı, birim danışma kurulları oluşturulması, Kurum iç değerlendirme raporu eğitimi, YÖKAK Kalite Güvencesi Yönergesi güncelleme, KİOS hazırlık süreci bilgilendirmesi, Araştırma Üniversitesi Değerlendirmesi, Kalite Süreci Bilgilendirme, KAP Eylem Planı 2022 gibi faaliyetlerin tanımlı süreç sonucunda yapılmış olması olumlu görülmektedir. Ancak, 2021 KİDR'in kurumdaki mevcut durumu tam olarak yansıtacak şekilde hazırlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik birimlerin yöneticileri ve sorumluları ile kalite kültürünün gelişiminin sağlanması, kalite güvence sisteminin uygulanmasına yönelik birimlerinin kalite süreçlerini izlemek ve iyileştirmek amacıyla "ÇÜ Kalite Süreçleri Bilgilendirme Toplantıları" adıyla akademik ve idari personel katılımı ile 18 toplantı gerçekleştirildiği kanıtlarda görülmüştür.

TS EN ISO 9001: 2015 süreçlerinin başlatılması ve bu yönde eğitimlerin verilmesi, Kalite koordinatörlüğünün kurumda kalite kültürünü geliştirmek için "ÇÜ Kalite Süreçleri Bilgilendirme Toplantıları" adıyla etkin çalışmalar yapması olumlu çalışmalar olarak gözlemlenmiştir.

Kurumun, kurumsal temel değerlerinden biri "Yasal çerçeve içinde demokratik bir yönetim anlayışının sağlayacağı şeffaflık ve hesap verebilirlik" olarak ifade edilmiş ve kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından başvurulacak kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Kurumun web sayfası üzerinden, gerçek ve tüzel kişiler bilgi edinme başvurusu yapabilmekte, istek, talep, öneri alınmakta ve yapılan başvurular yasal mevzuata uygun olarak Üniversitenin ilgili birimleri tarafından sonuçlandırılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından web üzerinden iletişim kanallarının tasarlanması, gerçek ve tüzel kişilerin bilgi edinme başvurusu yapabilmeleri, istek, talep ve önerilerin alınması, yıllık faaliyet raporlarıyla kurumsal işleyişe dair bilgilendirmeler yapılması, kurum tarafından yapılan faaliyetlerin web sayfasından ve sosyal medya adreslerinden paylaşarak kamuoyunun bilgilendirilmesi ve mezunların da içerisinde bulunduğu tüm dış paydaşların görüşlerinin alınarak etkin bir sistemin kurulmuş olduğu olması olumlu çalışmalar olarak görülmüştür.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum misyon, vizyon ve politikalarını paydaş görüşlerini alarak oluşturmuş ve belli aralıklarla güncellemeler yapmış ve ayrıca 2019 yılında hazırlamış olduğu "Çukurova Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı" ile stratejik yönetimi bağlamında kalite güvencesi politikalarını ve uygulanmasına ilişkin stratejilerini belirleyerek kamuoyu ile paylaşmıştır. Kurumun stratejik planda kısa/orta/uzun vadeli amaçlarını, hedeflerini, alt hedeflerini, eylemlerini ve bunların zamanlamasını, önceliklerini, sorumlularını ve mali kaynaklarını belirleyerek bir süreç takip etmesi güçlü yöndür. 2024-2028 Stratejik Planı hazırlama çalışmalarının başlatılmış olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal performansın ölçülmesine ilişkin göstergeler, Stratejik Plan, Performans Programı, Araştırma Üniversitesi Değerlendirme Tablosu ve Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nde belirlenmiştir. Stratejik Plandaki 78 performans göstergesi 6 ayda bir izlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmekte; performans programında yer alan 54 adet performans göstergesi ise 3 ayda bir izlenmektedir. 2015-2021 yıllarını kapsayan veriler yıllık hazırlanan "Kurum Gösterge Raporu" ile yayınlanmış ve paylaşılmıştır. 2022 yılı "KAP Eylem Raporu" Şubat 2022'de yayınlamış ve rapor doğrultusunda yapılan çalışmalar izlenerek "KAP 2022 Eylem Planı İzleme Raporu" 19 Ekim 2022 de yayınlanmış ve paylaşılmıştır.

Hizmetiçi Eğitim Yönergesi ve Misafir Akademisyenlere İlişkin Uygulama Yönergesi başta olmak üzere farklı birimlerdeki iş ve işleyişler doğrultusunda insan kaynaklarına yönelik ayrıntılı tanımlama ve yönergelerin bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca kurumun üst yönetimi tarafından düzenli olarak akademik birimlerin yerinde ziyaret edilerek değerlendirme toplantılarının yapılması; kalite koordinatörlüğü tarafından tüm birimlerin performanslarına yönelik akademik birimlere ziyaretlerde bulunulması ve izlem raporunun yayınlanarak paylaşılması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

YÖKAK 2020 İzleme Raporunda bütünleşik anlamda bilgi yönetim sisteminin henüz bitirilmemiş olduğu belirtilerek bu yöndeki eksiklik dile getirilmiştir. Kurum bütünleşik ve sistematik anlamdaki bu eksikliği gidermek için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet süreçlerinin birbirleriyle ilişkisini sağlayan, idari ve destek süreçleriyle bağlantısını kuran, kalite performans göstergelerinin daha sağlıklı üretilebilmesini ve raporlanmasını sağlayan merkezi bir "E-Kampüs" bilgi yönetim sistemini oluşturmuş ve üniversitedeki farklı otomasyon sistemleriyle entegre etmiştir. Saha ziyaretinde edinilen gözlemler doğrultusunda kurumun kısa zamanda bütünleşik bir sistem oluşturması ve bu yeni yönetim modelinin kurum içindeki tüm paydaşlarca bilinirliği olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında ISO 27001 standartlarına uyum amaçlı süreçlerin dokümantasyon işlemi 2022 yılı başında yapılarak belgelendirme denetimi için başvuruda bulunmuş ve yapılan denetimler sonucunda ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi 01.10.2022 tarihinden itibaren 3 yıl geçerli olmak üzere TÜRKAK'tan alınmıştır. ISO Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında alınan belgenin sahadaki olumlu yansımalarının ileriki dönemlerde artacağı düşünülmektedir.

Kurumda tanımlı bir insan kaynakları yönetim politikası bulunmaktadır. "Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda bilgi yönetim sistemi, insan kaynakları yönetimi, finansal yönetim ve süreç yönetimine ilişkin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarla ulusal ve uluslararası alanda değer yaratma"yı kurum kendine politika olarak belirlemiştir. Ayrıca stratejik planda "İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi" yapan "Kuruluş İçi Analiz" alt çalışma grubu oluşturulmuş ve grubun üyeleri belirlenmiştir.

Kurum İnsan Kaynakları Temel Yetkinlik Alanlarını belirlenmiş olup, Üniversitenin İdari personel alımlarını, "657 sayılı Devlet Memurları Kanunu" ile akademik personeli ise "657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu", "2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu", "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" çerçevesinde alınmaktadır.

Kurumda Hizmetiçi Eğitim Yönergesi ve Misafir Akademisyenlere İlişkin Uygulama Yönergesi bulunmaktadır. Ayrıca farklı birimlerdeki iş ve işleyişler doğrultusunda insan kaynaklarına yönelik ayrıntılı tanımlamalar ve yönergeler bulunmaktadır.

Kurum çalışanlarının memnuniyetine ve kurum aidiyetlerine dair anketler aracılığıyla izlemelerin yapılması, kurum içinde akademik ve idari personele yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, akademik personel ve öğrencilere yapılan anketler doğrultusunda belli başlı bazı izlemelerin yapılması ve bu doğrultuda bir raporun hazırlanması olumlu olarak değerlendirilmektedir. Akademik, idari personel ve öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan raporlamalar önemli olmakla birlikte, bu çalışmaların yakın zamanda başlamış olması ve sahada bütünleşik ve katılımcı şekilde içselleştirilmesinin ve bir kültür haline gelmesinin zamanla olgunlaşacağı düşünülmektedir.

Kurumun finansal kaynakları; üniversite merkezi bütçesi içerisinde yer alan hazine yardımları ile birinci ve ikinci öğretim geliri, tezsiz yüksek lisans geliri, uzaktan öğretim geliri, kira gelirleri gibi öz gelirler ve bağışlardan oluşmaktadır. Ayrıca merkezi yönetim bütçesi dışında döner sermaye gelirleri ile dış kaynaklı projeler yoluyla elde edilen gelirler de bulunmaktadır. Kurum dış kaynaklarında TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, Bakanlıklar, Avrupa Birliği Fonları ve uluslararası fon kaynakları (UNDP, ILO, IOM, GiZ vb.) gibi kurum ve kuruluşlar bulunmaktadır. Kurumun finansal kaynaklarının yönetimi ile ilgili süreç mevzuat hükümleri doğrultusunda sürdürülmektedir ve bu kaynakların yönetimine ilişkin süreçler KİOS sisteminde tanımlanmıştır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından tüm birimleri kapsayacak şekilde süreç haritaları, iş akış şemaları ve tablolar ÇÜBİS sistemi üzerinde oluşturulmuş ve süreç yönetimine ilişkin detaylar (<https://ickontrol.cu.edu.tr/>) linkinden kurumun iç paydaşlarınca erişilebileceği şekilde paylaşılmıştır. Süreçlerle ilgili değerlendirmeler periyodik olarak iç denetim birimi tarafından yapılmış ve ilgili birimlerle paylaşılarak iyileştirme yoluna gidilmiştir. Ayrıca tüm birimleri kapsayacak şekilde süreç çalışmaları güncellenmiş ve eylem planı doğrultusunda çalışanlara eğitimler verilmiştir. Küresel salgın nedeniyle 2021 yılı içerisinde uzaktan/karma Eğitim hizmetlerine ilişkin yönerge doğrultusunda tanımlı süreçler oluşturulmuş ve bu doğrultuda uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

PUKÖ çevriminin kapatılmasına yönelik Kalite Güvencesi ve İç Kontrol Standartlarına dair çalışma ve eğitimlerin kurumda başlaması önemli olmakla birlikte süreç yönetiminin izlemeler doğrultusunda paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmelere dönüşmesinin ve bunun kurumun tümünde içselleşmesinin süreç içerisinde yaygınlaşabileceği düşünülmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Kurumun iç ve dış paydaşlarının karar alma, yönetim ve iyileştirme çalışmalarına etkin katılımını sağlamaya yönelik paydaş analizi, önceliklendirmeleri ve iletişim mekanizmaları 2019-2023 stratejik planında tanımlanmıştır. İç ve dış paydaş görüşlerine önem verilmekte, bu doğrultuda çalıştay ve anketler aracılığıyla onlardan geri bildirimler alınmakta ve bunlar raporlanarak iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Eğitim Koordinatörlüğü ve Kalite Koordinatörlüğü öncülüğünde 2022 yılı Haziran ayında akademik ve idari personele yönelik anketler yapılmış ve sonuçlar raporlanarak paydaşlarla paylaşılmıştır. Kurumun memnuniyet anketleri sonucunda birtakım analizler yapılması ve bunları iyileştirmelerde kullanması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının tanımlanmış olması Kurumun güçlü yönlerinden biridir. 2022 yılında Çukurova Üniversitesi ön lisans ve lisans düzeyindeki öğrencilerinin üniversite yaşamına ilişkin eğitsel, kültürel ve sportif alanlarda geliştirilmesi amacıyla “Çukurova Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı” kurulmuştur. Öğrenci toplulukları, öğrenci konseyi, öğrenci konsey başkanı, bölüm ve akademik birim öğrenci temsilcilerinin farklı düzeylerde karar alma süreçlerine katıldıkları saha ziyaretinde de gözlemlenmiştir. Düzenli biçimde Öğrenci Memnuniyet Anketleri yapılmakta ve alınan geribildirimler doğrultusunda sonuçlara dair istatistiki rapor hazırlanmaktadır. Öğrencilerin şikâyet, öneri ve taleplerine yönelik Çukurova Üniversitesi Destek Sistemi kurulmuş olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bu mekanizma üzerinden şikâyet, öneri ve talepler analiz edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumda programların tasarımı, onayı, izlenmesi ve güncellenmesi

aşamalarında sektör temsilcileri, öğrenci ve mezunlardan oluşan dış paydaşlara yönelik Danışma Kurulları Yönergesi hazırlanmış ve aralıklarla güncellemeler yapılmıştır.

Kurum, mezunlarının işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin toplanması amacıyla Mezun Bilgi Sistemini (<https://mezun.cu.edu.tr/>) oluşturmuştur. Ayrıca, mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine dair memnuniyet düzeyleri anketler aracılığıyla veya dış paydaş toplantılarında ele alınması ve geribildirimler doğrultusunda değerlendirmelerin yapılması oldukça olumludur. Ancak mezunlardan alınan geri bildirimler doğrultusundaki iyileştirmelerin henüz başlangıç aşamasında olduğu ve ileriki yıllarda olgunlaşacağı düşünülmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Kurum uluslararasılaşma faaliyetlerini bünyesindeki Dış İlişkiler, Uluslararası Öğrenci Merkezi ve Proje Geliştirme Koordinasyon Birimleriyle yürütmektedir. ÇÜ misyonu, "Bilim, teknoloji ve sanat alanlarında eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek, yüksek nitelikli araştırma-geliştirme çalışmaları yapmak ve bilgi birikimlerini ulusal ve uluslararası düzeyde insanlık yararına sunmaktır" şeklinde belirtmektedir. Misyon ve stratejik plan doğrultusunda uluslararasılaşmaya dair Uluslararası Strateji Belgesi (2019-2023) yayınlanmış olması güçlü yön olarak görülmüştür.

Kurumun Stratejik planında 2023 yılına kadar uluslararası işbirlikli proje sayısının belli oranda arttırılmaya yönelik hedefi doğrultusunda çalışmalar yaptığı saha ziyaretinde görülmüştür. Uluslararası Öğrenci, Uluslararası Araştırma ve Uluslararası Eğitim başlıkları altında hedef, eylem ve performans göstergeleri tanımlanmış ve sürecin yürütülmesi ve takibi için Uluslararası Strateji Geliştirme Komisyonu kurulmuştur.

Yükseköğretim Kurulunca Kurumun Uluslararasılaşma alanında pilot üniversite olarak seçilmesi, uluslararası ilişkilere ait tanımlı süreçlerin olması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda öğrenci, uluslararası araştırma, uluslararası eğitim başlıkları altında bütüncül bir sistemle ele alınması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Dış İlişkiler Birimi Koordinatörlüğünün altında Erasmus, Mevlâna, Farabi, Uluslararasılaşma Koordinatörlükleri ile Mali İşler Ofisi bulunmaktadır. Farklı birimlerde oluşturulmuş olan Koordinatörlükler vasıtasıyla tabandan tavana yayılan hiyerarşik bir sistem kurulmuştur. Kurum Üniversite personelinin dış kaynaklı projelere katılımını destekleme amacıyla 2014 yılında Proje Geliştirme ve Koordinasyon Birimini kurmuş ve bu birim vasıtasıyla araştırmacılara Ufuk2020, TÜBİTAK ikili işbirliği gibi programlara yönelik proje eğitimleri düzenlemiştir. Ayrıca Dış İlişkiler Birimi tarafından kaynakların kullanımına yönelik izleme ve değerlendirmenin yapılması, bu doğrultuda güçlü yanlarla zayıf yanların belirlenerek iyileştirmeye yönelik adımların atılması memnuniyet vericidir.

Dış İlişkileri Ofisi aracılığıyla kurumun uluslararası performansı izlenmekte ve yıl sonunda üst yönetime sunulan raporla gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma süreçleri ilgili göstergeler, performans izleme ve iyileştirme çalışmaları, Dış İlişkiler Birimi Akademik Kurulu'nun haftalık düzenli toplantıları ve Birim Yıllık Faaliyet Raporları doğrultusunda izlenmekte ve bu doğrultuda süreç iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Dış İlişkileri Ofisi aracılığıyla kurumun uluslararası performansının izlenmesi ve yılsonunda üst yönetime sunulan raporla gerekli değerlendirmelerin yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum gösterge raporuna bakıldığında, 2021 yılında dört adet uluslararası ödül alınmıştır. Uluslararası İşbirliğiyle yapılmış yayın sayısına bakıldığında 2021 yılındaki 371 adetle diğer yıllara göre artışın olduğu görülmektedir. "Misafir Akademisyenlere İlişkin Uygulama Yönergesinin hazırlanarak yönerge doğrultusunda 35 akademisyenin misafir edilmiş olması Tunus Üniversiteleriyle yapılan işbirliği doğrultusunda Yaz Okulunun açılması, Türk-Rus Forumunun bünyesinde eğitim ve araştırmaya yönelik çeşitli faaliyetlerin yapılması, Erasmus (KA103), (KA107), (KA108) kapsamında çok sayıda ülkeyle yapılan ikili anlaşmalarla önemli faaliyetlerin yapılması ve hareketliliğin gerçekleştirilmesi ve uluslararasılaşmanın temeli olan dil eğitiminden sorumlu Yabancı Diller Yüksekokulunda (YADYO) yönetim, öğretim görevlileri ve öğrenciler düzeyinde motivasyonun yüksek olması kurumun uluslararasılaşmada güçlü yanları olarak değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler ve bu süreçlerin (eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.), yönetsel ve organizasyonel yapısı (komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.) bulunmaktadır. Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar KİDR'de (<https://ebs.cu.edu.tr>) verilmiştir. Ders bilgi paketleri oluşturulurken paydaş (öğrenci/öğr. elemanı) görüşlerinin alındığına dair kanıtlara bazı birimlerde (Kozan İşletme Fak., Sağlık Bil. Fak. Hemşirelik Bl., AOSB Tek. Bil. MYO) ulaşılmışken, bazı birimlerde (Ziraat Fak. Tarım Makineleri Bl., Güzel Sanatlar Fak. Grafik ve Seramik Bl.) kısmen ulaşılmıştır. Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlara da kısmen ulaşılmıştır. Programların tasarımı ve güncellenmesinde dış paydaş görüşü alınarak iyileştirmeler yapılması güçlü yöndür. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımına ilişkin yönetmeliğe ait kanıtlar mevcuttur. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu/seçmeli ders,

alan/alan dışı ders dengesini kısmen gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı kısmen vermektedir. İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlarda seçmeli derslerde yeterli olduğu görülmekte ancak bazı programlarda (özellikle MYO) ders sayılarının gereğinden fazla olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca eğitim komisyonu kararı, senato kararları bulunmaktadır. Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi bağlamında paydaşların katılımı sağlanmaktadır. Bununla birlikte ders dağılım dengesine ait sunulan kanıtlardan bu dengenin sadece belirli programlar (MYO) için kurulmuş olduğu, genele yaygınlaşmadığı görülmüştür.

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi, program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlara, ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlara KİDR 2021 'de ulaşılmıştır. KİDR de (<https://ebs.cu.edu.tr>) verilen bağlantıda ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında ders kazanımlarının program çıktılarıyla karşılaştırılması yapıldığı görülmüş, programların amaç ve öğrenme kazanımları ile TYYÇ ile uyumu oluşturulmuştur. Ayrıca programların tasarımı ve içeriği, ders bilgi paketi Çukurova Üniversitesi Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (<https://ebs.cu.edu.tr>) üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır. Eğitim-Öğretim Bilgi Sisteminde programlarda yer alan derslerle ilgili genel bilgiler, derslerin amaçları ve öğrenme çıktıları, içerikleri, programların öğrenme çıktıları ile ilişkisi, haftalık ders akış planları ve öğrenci iş yükü AKTS hesaplanması sonucu elde edilen veriler tüm paydaşlara açık şekilde paylaşılmaktadır.

Ders Bilgi Paketi (<https://ebs.cu.edu.tr>) doluluk oranları tamdır. Ders kazanımlarının program çıktılarına katkısı uygun bir şekilde verilmiştir. Program çıktıları ve ders öğrenme kazanımları yazılırken yazım tekniği hatalarının olması geliştirilmesi gereken yön olarak değerlendirilmektedir Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara rastlanmamıştır.

Tüm derslerin AKTS değeri 2021 KİDR'de verilen (<https://ebs.cu.edu.tr/>) bağlantısı üzerinden paylaşılmış, AKTS ders bilgi paketleri verilirken ders yükü dağılımları verilmiş, AKTS'ler eğitim faaliyetlerindeki iş yüklerine göre hesaplanmıştır. 'Diploma Eki' ile ilgili bilgiler verilmiş ancak EBS de diploma eki örneklere yer verilmemiş olduğu belirlenmiştir.

AKTS ve İş Yükünün Belirlenmesine Yönelik Anket Sonuçları; sadece üç başlık (ders dışı, ara sınav, final sınavı) altında toplanmıştır. Buna paralel olarak EBS'de derslerin AKTS hesaplarında eğitim faaliyetleri uygulamalı programlarda bile sınırlı sayıda tutulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamaları ile ilgili 33 kanıt verilmiştir. Bunlardan 23 tanesi Eğitim Fakültesi ağırlıklı olup programların öz değerlendirme raporlarından oluşmaktadır.

Üniversitenin farklı ulusal/uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite olması ve akredite program oranının Türkiye ortalamasının üzerinde olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizmanın Gıda Mühendisliği başta olmak üzere akredite programlarda yaygınlaştığı görülmektedir.

Program çıktıları hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin geri bildirimler öğrencilere yapılan anketlerle kanıt olarak sunulmuş ancak programın amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin değerlendirmelere ve geri bildirimlere rastlanmamıştır. Kozan MYO İç ve Dış Paydaş Katılımı belgesi bu kanıtların örneklerindedir. Eğitim ve Öğretimin izlenmesi ve iyileştirmesinde ÇÜEK ve ÇEGEK kurullarının bulunması ve etkin çalışması memnuniyet vericidir.

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda

yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma bağlamında ÇÜEK ve ÇEDEK kurulmuş ancak organizasyonel yapısı ve iş akış şemalarına rastlanmamıştır.

Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin başarı notunun değerlendirilmesine ilişkin süreçler 'Çukurova Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi' ile yapılacağı belirtilmiş ve ölçmenin hangi yöntemlerle yapılacağı (<https://ebs.cu.edu.tr/>) verilmiştir. Bu durumla ilgili olarak ikisi eğitim koordinatörlüğünün kurulmasına ve toplantısına yönelik kanıt, biri ise birim koordinatörlüğünün kurulmasına yönelik kanıt olmak üzere üç kanıt sunulmuştur.

Saha ziyareti sırasında öğrenci dekanlığının eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine katkısı gözlenmiştir. Öğrenci Dekanlığı Yönergesi 'nin bulunması eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi ile ilgili güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi öncelleyen yaklaşımlara yer verilmiştir. Kurum 2021 KİDR'de "Eğitim Bilgi Sistemi'nde (EBS) tüm akademik programlara ilişkin eğitim amaçları, hedefleri ve program yeterliklerini sunmuştur. Eğitim programlarındaki ders planları, dersler ile program yeterlikleri arasındaki ilişkileri ile derslerin amaç - öğrenme çıktıları değerlendirme bileşenleri gibi detaylı bilgiler bulunmaktadır. Ancak eğitim öğretim metotları kısmında tüm programlar için birbirine yakın farklılık olması gerekirken çok fazla farklılık göstermeyen eğitim faaliyetleri sıralanmıştır. Bu bağlamda EBS tekrar gözden geçirilmiş, benzer durumlarla karşılaşılmıştır.

KİDR 2021'de "Programlarda yer alan derslerin ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsemektedir" ibaresi yer almaktadır. KİDR'de ayrıca "üniversitemiz eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğine uygun bir şekilde yıl içi etkinlikler (ödev, proje, ara sınav vb.) ve yarıyıl/yılsonu sınavları gerçekleştirilmektedir" ifadesi geçmektedir. Öğrenci merkezli eğitimin odağında olan öğrenim faaliyetlerinin iş yükleri AKTS hesaplarında yer almasına rağmen eğitim faaliyetlerinin çeşitliliği programlar arasında teori/uygulama seviyelerindeki farklılıklara rağmen sınırlı kalmaktadır. Benzer şekilde ders bilgi paketinde yer alan ölçme değerlendirme yöntemlerinde de programlar arasında da olması gereken farklılık yeterince belirgin değildir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiştir. Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair bilgiler ders bilgi paketinde yer almaktadır. Özellikle Erasmus hareketliliğinde tanınma AKTS üzerinden yapılmaktadır ve bu konuda yeterli uygulama örnekleri bulunmaktadır ve uygulamalara yönelik kanıtlar mevcuttur.

Kurumda öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar bulunmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, "Çukurova Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Sınavı (ÇUÖS)", çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterlere ilişkin kanıtlar mevcuttur. EBS Sistemi; <https://ebs.cu.edu.tr/kaynaklar-ve-hizmetler/diploma-eki> linkinde Diploma Eki ile ilgili bilgiler mevcuttur. Ancak her seviye (ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora) için diploma eki ilgili linkte yer almamaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalara, öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtlarına (Uzaktan eğitim dahil), öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örneklere ve öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri

bildirim araçlarına (anketler vb.) 2021 KİDR'de yer verilmiştir. 'Öğrenme Kaynakları' ve 'Akademik Destek Süreci-İş Akış Şeması' varlığı dikkat çekmektedir. Kurumun eğitim öğretim ihtiyaçlarına cevap veren öğrenme kaynaklarının bulunması, bu kapsamda yapılan çeşitli anketlerle geribildirimlerin alınması ve iyileştirilmelerin yapılması güçlü yöndür.

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçlere 2021 KİDR'de yer verilmiştir. Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi ilgili birim tarafından takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Kuruma yapılan saha ziyaretinde öğrencilerin danışmanlarına erişiminin kolay olduğu gözlenmiştir. Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik önemli uygulamalar bulunması, sürecin farklı mekanizmalarla izlenmesi ve iyileştirilmesi güçlü yöndür. Ayrıca ön lisans eğitimi veren meslek yüksekokullarının gerek fiziksel mekân olarak, gerekse maddi/manevi destek anlamında sanayi kuruluşları ve idarecilerine yakın olması ve 'YÖK Eğitim Desteği' olarak (AOSB Teknik Bilimler MYO) öğrencilerin eğitim ve proje hazırlığına büyük maddi destek sağlaması diğer bir güçlü yöndür.

2021 KİDR'de verilen tesis ve alt yapı bilgilerine göre kurumun tesisler ve alt yapıda yeterli kapasiteye sahip olduğu görülmektedir. Ayrıca tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar ve bu tesislere erişim ve kullanıma ilişkin bilgilere saha ziyareti sırasında erişilmiştir. Kurumun uzaktan eğitim programları ve uygulamalarına yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumlarını bildirir bir kanıt ziyaret sırasında sunulmuştur. Ayrıca kurumda tesis ve altyapıların kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilmelerin yapılması güçlü yöndür.

Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.) açısından bakıldığında 2021 KİDR'de Çukurova Üniversitesi birimlerinde gerçekleştirilen kurumsallaşmaya bağlı olarak, güncellenen Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü, Engelsiz Bina Birim Komisyonu ve çalışma grupları listeleri ile yönergeler belirlendiği ifade edilmiş ve kanıtlar sunulmuştur. Ancak, dezavantajlı grupların sadece engelli öğrenci olarak anlamlandırıldığı dikkat çekmekte olup, engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarına da ulaşılamamıştır. Ayrıca geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin bilgi ve belgeye rastlanmamıştır.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler bir planlama çerçevesinde yapılmış ve buna ilişkin kanıtlar sunulmuştur. Öğrenci-Kulüp-Etkinliklerinin mevcut olması ve kurumun öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine yönelik çok sayıda faaliyetin düzenlenmesi güçlü yöndür.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar

yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. 2021 KİDR'de eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına (Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) ilişkin planlama (kapsamı, verilmiş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ve uygulamalara ilişkin kanıtlar sunulduğu görülmüştür. Öğretim elemanlarının izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren kanıtlar memnuniyet anketleri ile paylaşılmıştır.

Kurum 2021 KİDR'de eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları bağlamında yapılan uygulamalar için Diş Hekimliği Fakültesi ile Tıp Fakültesi örneklerinin kanıt olarak sunulduğu dikkat çekmektedir. Buna ek olarak, kurum 2021 KİDR'de 'Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.' olarak değerlendirme yapmış ancak buna ait kanıtlara rastlanmamıştır. Ayrıca standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Hem sıralamaların hem de başarının ödüllendirilmesine yönelik dış paydaşların (sektör temsilcileri) sağladığı mali destekler dikkat çekmektedir. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmede tanımlı süreçlerin ve uygulamalarının kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması geliştirilmesi gereken yön olarak değerlendirilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurumun araştırma hedefleri Stratejik Plan'daki hedeflere uygun yürütülmektedir. "Çukurova Üniversitesi Bilimsel Araştırma Stratejileri Kurulunun (ÇÜBASK)" kurulmuş olması ve kurulun tanımlı bir yönergelerinin bulunması olumlu bir uygulamadır. KİDR 2021'de kurumda araştırma stratejisinin belirlenmesinde bir üst şemsiye olduğu belirtilen ÇÜBASK ve bu yapının altında bulunan alt birimler arasında yine ÇÜBASK'ın yer alması anlaşılabilir değildir. Benzer şekilde bu çatı

yapılar tanımlanmış olmakla birlikte KİDR'de "Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimiyle ilgili organizasyon şeması" denerek BAP Koordinatörlüğü altındaki birimlerin teşkilat şemasının verilmesi AR-GE süreç yönetimi ile BAP süreç yönetiminin karıştırıldığını düşündürmektedir.

2017 KGBR'de TTO ve Teknokent'in varlığı güçlü yön olarak belirtilmiştir. Aynı raporda fikri Sınai Mülkiyet Hakları yönergesi olmaması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiş ve bu doğrultuda 2018 yılında söz konusu yönerge hazırlanıp uygulamaya sokulmuştur. BAP projelerinde yayına dayalı üst limit uygulaması olması araştırmada teşvik edici bir mekanizma olarak olumlu bir uygulamadır. ÇÜBASK ve AVİDEK, yönergeleri de bulunan çatı kurul/komisyonlardır. Bu kurulların toplantılarına, aldıkları kararlara, izleme/iyileştirme çalışmalarına dair sunulan kanıtlara bakıldığında daha çok kurul ve komisyonların, atama kriterlerinin, BAP desteklerinin iyileştirilmesi, güncellenmesine ve benzeri önerilere ait gündemlerle toplandıkları görülmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu (<https://bap.cu.edu.tr>), Çukurova Üniversitesi Bilimsel Araştırma Stratejileri Kurulu (ÇÜBASK), Proje Geliştirme ve Koordinasyon Birimi <http://proje.cu.edu.tr/>, Çukurova Teknokent (<https://cukurovateknokent.com/>), Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğünün bulunması araştırma süreçleri açısından olumlu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin aday araştırma üniversitesi olma yolunda araştırmada öncelikli alanları belirlenmiştir. Üniversite, "Ar-Ge altyapısı gelişimi, Araştırma Üniversitesi Öz Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi, araştırmacı insan kaynağı, bilgi-beceri ve yetkinlik gelişim ve iyileştirme politikalarını güçlendirmek için; öncelikli alanları olan "Tarım ve Gıda", "Sağlık", "Enerji ve Çevre", "Malzeme" ve "Bölgesel Kalkınma" çerçevesinde, ülke ekonomisine katkı sağlayacak, toplumun ve bölgenin sorunlarına çözüm getirecek, temel bilgi üretecek, alt yapıya destek sağlayacak projelere ve lisansüstü çalışmalara öncelik verilmektedir. "Öncelikli tematik alanlarla ilgili olarak bulunan araştırma destekleri çeşitli birimler bazında dağıtılmış olup, BAP raporlarında da fen, sosyal ve sağlık alanlarına göre dağılımları verilmiştir" ifadesinde bulunmuş ve BAP raporları kanıt olarak sunulmuştur ancak o istatistikler arasında öncelikli alana göre bir sınıflandırma görülememiştir.

Tüm birimler ve üniversite dışı kurumlara destek veren ÇÜMERLAB üniversitenin araştırma alt yapısı bakımından güçlü bir yönü olarak tespit edilmiştir. "Ülke ve bölge öncelikleri dikkate alınarak belirlenmiş olan öncelikli alanlardaki nitelikli projelere öz kaynaklarımızdan yüksek oranlarda destek sağlanması bütçenin etkin kullanımına yönelik politikamızdandır." söyleminde bulunulmuş fakat bu konu ile ilgili yönergelere rastlanmamıştır. Diğer yandan önemli bir dış kaynak olduğu tespit edilen Balcalı Hastanesi Destekleyici Araştırma Projeleri Birimi işleyişine dair tanımlı bir süreç görülememiştir.

BAP destekleri güncellenmiş, üniversite genelinde BAP, TÜBİTAK ve Dış kaynaklı projelerin tanıtımına yönelik düzenli eğitim faaliyetleri yürütülmüştür. Araştırmacıların proje önerilerinin kabul edilebilirlik oranını artırabilmek amacıyla 04 Ekim 2022 tarihli senato kararıyla "Proje Destek Komisyonu" kurulmuştur. Kurumda yapılan bilimsel çalışmaların yüksek etki değerine sahip dergilerde kabul edilebilirlik oranını yükseltebilmek, bilimsel çevrelerde okunurluğunu artırabilmek amacıyla yine 04 Ekim 2022 tarihli senato kararıyla "İngilizce Düzenleme ve Destek Komisyonu" ve "Bilimsel Yayın Ön Değerlendirme Komisyonları" kurulmuştur. Bu komisyonların faaliyetlerini hayata geçirmesi ve izleyerek iyileştirmesi için kurumun zamana ihtiyacı olduğu değerlendirilmektedir.

Üniversitenin çeşitli alanlarındaki anabilim dallarında doktora programları yürütülmektedir. Buna ek olarak Çukurova Üniversitesi ile yurt dışındaki yükseköğretim kurumları arasında eş danışmanlı doktora tezlerinin yürütülmesi ve başarılı öğrencilere her iki kurum tarafından doktora derecesinin verilmesi amacıyla Çukurova Üniversitesi "Eş Danışmanlı Doktora Eğitim ve Öğretim Yönergesi"nin hazırlanması olumlu bir girişim olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca kurumda doktora sonrası (post-doc) imkânlar bulunmakta olup "Çukurova Üniversitesi BAP Yönergesi" ve "Çukurova Üniversitesi Misafir Akademisyenlere İlişkin Uygulama Yönergesi" doğrultusunda

uygulamaların olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ancak doktora ve postdoc sayılarının birimlere göre dağılımına ihtiyaç olduğu görülmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, araştırma yetkinliği, doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; üniversitenin araştırma hedefleri ve örtüşme analizleri ile hedeflerle uyumunu sistematik şekilde Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) aracılığıyla takip ettiğini, ayrıca araştırmacılarının, kurumun araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizini ve BM sürdürülebilir kalkınma amaçları başlıklarındaki özel çalışmalarını da (proje, tez ve yayın gibi) bu sistem üzerinden analiz ettiğini belirtmektedir. Bu doğrultuda kurumun araştırma hedeflerini gösteren belge niteliğindeki araştırma politikaları diğer politikalarla birlikte 11 Ekim 2022 tarihli senatoda onaylayarak revize ettiği görülmektedir. Revize edilen bu politikaların hayata geçirilmesinin ve izlenmesinin zaman alacağı düşünülmektedir. Ayrıca revize edilen araştırma politikasının bir araştırma üniversitesi olan kurumun öncelikli ve odak alanları ile araştırma odaklı misyon farklılaşması hususlarına daha fazla vurgu yapması beklenirdi.

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Birimi tarafından ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanmayı arttırma ve doktora derecesine sahip genç araştırmacıların desteklenmesi amacı ile AB çerçeve programları ve Ufuk 2020 gibi proje olanakları hakkında düzenli bilgilerin verilmesi, aylık bültenlerin çıkarılması ve çeşitli eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi oldukça olumlu olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca uluslararası ortak programlar kapsamında lisansüstü düzeyde eş danışmanlık programının 2019 yılında başlatılmış olması, mevcut yönerge ile eş danışmanlık hareketliliğinin devam ettirilmesi güçlü yöndür. Bunun yanında lisansüstü tezlerden patent başvurusunu özendirmeye yönelik bir mekanizmanın bulunması ve bu süreçte TTO ile Fen Bilimleri Enstitüsünün eşgüdümlü çalışması da kurumun başka bir güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Kurum, BAP birimi, Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Birimi vasıtasıyla araştırmaların planlanmasını, uygulanmasını, araştırma çıktılarının izlenmesini ve değerlendirilmesini bir arada koordine ettiğini ve bununla birlikte eş zamanlı olarak Akademik Veri Yönetim Sistemi (ÇÜ-AVESİS)” ile akademik ve araştırma personelinin yetkinliği, ders verme, yıl içerisinde yapılan projeler, özgün yayın, kitap, yayınlar, patent, tebliğ sayısı gibi kıstasları izlemekte olduğunu ve performans değerlendirmesini yaptığını belirtmektedir.

Üniversite, performans izleme ve değerlendirme hedefiyle 2013 yılından bu yana web tabanlı olan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSIS) araçlarını aktif olarak kullanmakta olduğunu, kullanılan bu araçlarla hem öğretim elemanı/araştırmacı performansını, hem de bilimsel proje süreçlerini elektronik ortamda izlemekte ve değerlendirdiğini, tüm verileri ve analizleri paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaştığını ve AVESİS’e girilen bilgiler doğrultusunda öğretim elemanlarının AVESİS performans puanları hesaplanarak sistem üzerinden duyurulduğunu ifade etmiştir. Ayrıca BAP biriminde iç kaynakların performans odaklı dağıtımı “performansa dayalı bütçe limiti uygulaması”nın olumlu bir uygulama olduğu düşünülmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun 2017 yılındaki Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda ‘Toplumsal Katkı’ başlığına yönelik faaliyetlerin araştırma geliştirme faaliyetleriyle ilişkilendirildiği ve özellikle de toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulama merkezleri aracılığı ile yapıldığı belirtilmektedir. 2020 Kurumsal İzleme Raporu’nda ‘Araştırma Geliştirme’ başlığı altında, “Yapılan görüşmelerde topluma katkı konusunda üniversite öğretim üyesi görüşlerinin net ve açık olmadığı; Tıp Fakültesi ve Çukurova Üniversitesi Türkoloji Araştırmaları Merkezi seminerleri ve konferansları etkinlik olarak öne çıktığı; strateji ve hedef doğrultusunda bütüncül bir yaklaşım ve değerlendirme bulunmamasının üniversitenin gelişmeye açık yönü olduğu; topluma katkı daha çok öğretim üyeleri üzerinden yürütülmekte ve planlanmakta olup öğrencilerden yeterince faydalanma düşünülmediği” ifade edilmektedir. Kurum daha önceki KGBR ve izleme raporları doğrultusunda Toplumsal Katkı bağlamında önemli adımlar atmıştır. Toplumsal Katkı kapsamında yapılacak işleri planlamak, izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek üzere Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulması ve kurumun toplumsal katkı performansını izlemek için mekanizmaların oluşturulması olumlu gelişmelerdir. Ancak, kurumun genelinde toplumsal katkılarına yönelik faaliyetlerinin yıllar içindeki eğilimini ve geliştirme çerçevesini özetleyen raporlama sisteminin bulunmaması ve bu yönde iyileştirmelerin olmaması gelişmeye açık yöndür. Bu durum, kurumda toplumsal katkı süreçlerinin tam olarak anlaşılmadığını ve tanımlı süreçler doğrultusunda yapılan faaliyetlerin yakın bir zaman içerisinde başladığı için olgunlaşmadığı düşünülmektedir. Kurumun, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerine dair bir çalışmalar olsa da tüm birimleri kapsayan ayrıntılı bir izleme ve değerlendirmelerin olmayışı ve bu doğrultuda yapılan faaliyetlerin bütünlük olarak iyileştirmelere yansıtılmamış olması gelişmeye açık yöndür.

Toplumsal Katkı faaliyetlerinin kurum genelinde yaygınlaştırması için bir takım tanımlı süreçlerin

olması ve bu bağlamda Çukurova Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesinin oluşturulması memnuniyet vericidir. Kurum Birim Danışma Kurulları vasıtasıyla her yıl Kasım ayı sonuna kadar raporlar talep etmektedir. Ancak genel işleyişe bakıldığında Toplumsal katkı faaliyetlerinin birimler bazında bütüncül bir sistemden ziyade Rektörlük bünyesindeki bazı birim ve araştırma merkezleri tarafından yürütüldüğü gözükmemektedir. Ayrıca birim bazında danışma kurullarının listesi web sayfalarında yer almamaktadır. Dolayısıyla Üniversite ve birimlerin tümünün katılımının sağlandığı bütüncül bir organizasyon yapısının sahada yansımalarının süreç içerisinde olgunlaşacağı düşünülmektedir.

Stratejik planda kurum, bölge, ülke ve uluslararası düzeylerdeki ilişkileri geliştirmek ve toplumsal katkıyı artırmayı kendine amaç olarak belirlemiştir. Bu amaç altında eğitim ve sertifika programlarının artırılması; kültür, sanat, spor ve topluma hizmet projelerinin artırılması, uluslararası niteliklerinin geliştirilmesi ve mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesine dair hedefler konulmuştur. Kurumda Toplumsal Katkıya dair kaynak ayırımı ve bütçelendirme daha çok Sürekli Eğitim merkezli yürütülmektedir. Sürekli Eğitim Merkezinin birimlerle koordineli bir biçimde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler doğrultusunda 2021 yılında 49.951,27 TL'lik bütçeyle 26 adet sertifikasyon programı ile kurum dışından 600 adet kullanıcı olmak üzere toplamda 2400 adet kullanıcıya ulaşılmıştır. 2022 yılında SEM eğitim programlarından döner sermaye kapsamında elde edilen gelir 143.000 TL olarak SEM bütçesine kaydedilmiştir. 2022 yılında SEM tarafından dezavantajlı gruplara yönelik yapılan sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyet sayısı 617, eğitim programlarına başvuran kişi sayısı 721 ve SEM ve Dil Merkezi (DİLMER) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı ise 721 olarak gerçekleşmiştir. Hem Üniversite içerisinde hem de kurum dışında sürdürülen faaliyetlerin çeşitliliği ve kapsam açısından zengin olması memnuniyet vericidir. Ancak kurumun Sürekli Eğitim Merkezi dışındaki toplumsal katkı faaliyetleri için öngörülen mali kaynakların hangi öncelikler kapsamında, hangi bütçe hedefleri doğrultusunda nasıl tahsis edildiğine ve buna yönelik izleme ve iyileştirmelere dair yeterli kanıt görülemediği gelişmeye açık yöndür.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum Stratejik Planı doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerine dair hedeflerini İdari Faaliyet Raporu doğrultusunda alt hedeflerle bazı verilerle izlemektedir. Rektörlük, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Genel Sekreterliğin sorumluluğunda yapılan bu izlemelerde "Kamu -sanayi işbirliği faaliyetleri kapsamında ziyaret edilen firma ve kuruluş sayısı", "Yurtiçi ve yurtdışında katılan tanıtım faaliyet sayısı", "Uluslararası ortak yürütülen program sayısı", Üniversiteyle ilgili bilimsel, sosyal, sanatsal sportif alanlarına ilişkin medyada yayınlanan içerik sayısı" gibi daha pek çok başlıkta sayısal verilerin sunulması önemlidir. Ancak verilerin birimler bazında kapsamlı analizi ve bu doğrultuda izleme ve iyileştirmelere dönüşmemesi gelişmeye açık yöndür.

Kurum Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir kalkınma politikaları doğrultusunda 17 başlıkta amaçlarını ayrıntılı olarak tanımlamış ve bu yönde bazı faaliyetlere başlamıştır. Ayrıca 106 ülkeden 1406 üniversitenin katıldığı THE Impact Ranking 2022 sonuçlarına göre Toplumsal katkı bağlamında kurumun "Açılığa Son (SDG: 2)", "Erişilebilir ve Temiz Enerji (SDG:7)", "Sanayi, Yenilikçilik ve

Altyapı (SDG:9)” başlıklarındaki sıralaması önemlidir. Bu bağlamda Kurumun Çevre, Göç, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Şiddet gibi konularda Yerel, Ulusal, Bölgesel ve Uluslararası düzeydeki araştırma ve Toplumsal Katkı faaliyetleri güçlü yönüdür. Ancak bu faaliyetlerin birimler bazında farklılıklar göstermesi, izlemeler doğrultusunda iyileştirmeye yönelik değerlendirmelerin bütüncül bir sistemde yapılmaması gelişmeye açık yöndür.

Kurum, toplumsal katkı politikası gereği 2021 yılında toplam 23 adet sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmiş ve bu projelerin çıktısı doğrultusunda birçok alandaki probleme çözüm üretilmeye çalışılmıştır. Üniversite ile şehir arasında köprü kuran bu tür faaliyetler toplumsal katkının yaygınlaştırılması ve çözüm odaklılığı bağlamında önemlidir. Ayrıca Üniversite radyosu aracılığıyla sağıktan tarıma pek çok alanda toplumsal katkı sağlayan programların yapılması memnuniyet vericidir. Ancak sunulan kanıtlarda problemlere hangi oranda nasıl çözüm bulunduğu veya çözülemeyen konular için ileride nasıl geliştirici faaliyetlerin yapılacağına dair bir izleme ve değerlendirmenin olmaması gelişmeye açık yöndür.

Kurumun düzenlemiş olduğu "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kurum Stratejisi Geliştirme Çalıştayı"nda beş masa halinde akademisyenden oluşturulan çalışma gruplarıyla görüş alışverişinde bulunulmuştur. Çalıştay sonrası oluşturulan “Çukurova Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kurum Stratejisi Belgesi” doğrultusunda önemli çalışmalar yapılmıştır. Özellikle "Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KADAUM)" bünyesinde Üniversite-Şehir ilişkisi bağlamında önemli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve elde edilen veriler doğrultusunda değerlendirmelerin yapılması olumlu gelişmedir.

Adana Seyhan İlçe Müftülüğüne bağlı imamlar, müezzinler kadın ve erkek din görevlilerine “Aile İçerisinde Şiddetle Mücadele” kapsamında Çukurova Üniversitesi Rektörlüğü, Seyhan Kaymakamlığı, Çukurova Üniversitesi İlahiyat Fakültesi, Çukurova Üniversitesi Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Seyhan İlçe Müftülüğü arasında “Bilinç Yükseltme ve Farkındalık Eğitimleri” iş birliği protokolü yapılmıştır. Protokol çerçevesinde süreci önceden tayin edilmiş eğitimlerin yapılması ve eğitimin hem öncesi hem de sonrasında yapılan anketlerle geri bildirimlerin alınması, analizlerin yapılması ve bu konuda değerlendirmelerin yapılması olumlu bir faaliyet olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca kurumda 2022 yılı içerisinde Üniversite birimleri ile 264 Kurum/Kuruluş arasında 3+1 / 7+1 / klinik uygulama/staj/işyeri eğitimi ve Araştırma-Geliştirme ile Toplumsal Katkı faaliyetlerine yönelik protokollerin yapıldığı görülmüştür. Bununla birlikte belirtilen protokollerin izleme ve değerlendirilmesinin yukarıda verilen örnekle sınırlı olduğu ve protokollerin izleme sürecinin genele yaygınlaşmaması gelişmeye açık yön olarak saptanmıştır. Şehir Üniversite işbirliği kapsamında, tanımlı süreçler doğrultusunda uygulama, izleme, raporlama ve değerlendirmelerin yapıldığı bu türden çalışmaların Üniversite geneline yaygınlaştırılmasının Toplumsal katkı faaliyetlerini daha sistemli hale getireceği, iyileştirmeye yönelik izlemelerin yapılmasını daha etkin kılacağı düşünülmektedir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri çok olmasına karşılık birimlerin çoğunda izleme ve iyileştirmelerin kısmi olması, toplanan verilerin genel olarak üst birimlere hangi araçlarla sunulduğunun belirsizliği ve bunların analiz edilerek bütüncül bir yapı doğrultusunda üniversitenin genelinde iyileştirmelere yansımaması gelişmeye açık yöndür.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çukurova Üniversitesi'ne, Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında uzaktan ilk saha ziyareti 20 Ekim 2022 tarihinde, yüz yüze saha ziyareti 6-8 Kasım 2022 tarihleri arasında yapılmıştır.

Değerlendirme Takımı tarafından başta kurumun KİDR, KGBR ve KİR raporları olmak üzere, gösterge raporu, kanıtlar, web sayfasının incelenmesi ile kurumdan istenen ilave bilgi ve belgelerin analizi yapılmıştır. Saha ziyaretindeki gözlemlerle önceki veriler bütünleşik hale getirilmiş ve bu doğrultuda KAP Raporu hazırlanmıştır. Değerlendirme, Kurumsal Dış Değerlendirme Akreditasyon ve İzleme Kılavuzu (Sürüm 3.0) temel alınarak gerçekleştirilmiştir. Buna göre;

Kurumun 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yönlerin çoğunun iyileştirilmesi takdirle karşılanmıştır. Bu doğrultuda paydaş görüşlerinin alınması için Danışma Kurulu oluşturulmuş ve kurul vasıtasıyla kalite odaklı çalışmalara başlanmıştır. Mezun bilgi sistemi oluşturulmuş ve mezunların yeterliklerine dair anketler ve dış paydaş toplantıları aracılığıyla geri bildirimler alınarak değerlendirmeler yapılmıştır. 2017 KGBR'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen Fikri Sınai Mülkiyet Hakları yönergelerinin bulunmaması ile ilgili bir yönerge hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. İç kontrol ve iç denetim mekanizmasının alt birimlere kadar ulaşması için eylem planları oluşturulmuş ve bu doğrultuda çalışanlara çeşitli eğitimler verilmiştir. Toplumla koordinasyonun artırılması amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş ve toplumsal katkı performansının izlenmesi için girişimlere başlanmıştır. Genel olarak Üniversite önceki raporlarda gelişmeye açık yön olarak belirtilen hususları dikkate alarak Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarında iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda tanımlı süreçlerini oluşturmuş ve bu doğrultuda pek çok yönergeler hazırlanmış; güçlü liderlikle birlikte farklı komisyon ve alt komisyonlar aracılığıyla kaliteyi kurumun geneline yansıtmaya çalışmıştır. Bununla birlikte kurumdaki bazı faaliyetlerin yakın zamanda başlamış olması dolayısıyla kurumsal kültürün zaman içinde oluşacağı ve içselleşeceği düşünülmektedir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kalite Güvence Sisteminde üst yönetimin süreci sahiplenmesi ve güçlü liderliği,
- Üniversitenin farklı ulusal/uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite olması ve akredite program oranının Türkiye ortalamasının üzerinde olması,
- Kurumun veri yönetimini sağladığı bütünleşik yönetim sistemi olarak değerlendirilebilecek bir sisteme sahip olması,
- Performans yönetimine dair bilinç oluşturmak ve çeşitli değerlendirmeler yapmak amacıyla üst yönetim ve kalite koordinatörlüğü tarafından akademik birimlere ziyaretlerin yapılması ve izlem raporunun yayınlanması,
- Hizmetiçi Eğitim Yönergesi ve Misafir Akademisyenlere İlişkin Uygulama Yönergesi başta olmak üzere farklı birimlerdeki iş ve işleyişler doğrultusunda insan kaynaklarına yönelik ayrıntılı tanımlama ve yönergelerin bulunması,
- Küresel salgın nedeniyle 2021 yılı içerisinde uzaktan/karma Eğitim hizmetlerine ilişkin yönerge doğrultusunda tanımlı süreçlerin belirlenmesi,
- Kurumda iç ve dış paydaşların görüşlerine önem verilmesi ve bu doğrultuda çalıştay ve anketler aracılığıyla geri bildirimlerin alınması,
- Öğrencilerin şikâyet, öneri ve taleplerinin alınması için "Çukurova Üniversitesi Destek Sistemi'nin kurulması,
- Karar alma süreçlerinde öğrencilerin görüşlerinin de alınması,
- Dış paydaşlarla ilişkilerin güçlü olması,
- 2019-2023 yılları arasında kapsayan Uluslararası Strateji Belgesinin yayınlanmış olması,
- Uluslararasılaşmada tanımlı süreçlerin olması,
- Uluslararasılaşmanın temeli olan dil eğitiminden sorumlu YADYO'da yönetim, öğretim görevlileri ve öğrenciler düzeyinde motivasyonun yüksek olması,
- Dış İlişkileri Ofisi aracılığıyla kurumun uluslararası performansının izlenmesi ve yılsonunda

üst yönetime sunulan raporla gerekli değerlendirmelerin yapılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 2021 KİDR'in kurumdaki mevcut durumu tam olarak yansıtacak şekilde hazırlanmamış olması,
- Kurumun politikalarının genel ifadeler içermesi ve öncelikli alanlara vurgu yapılmaması,
- Liderlik eğitim programlarının ve liderlik algı anketlerinin başlangıç aşamasında olması ve anket sonuçlarının sahaya yansımaması (iyileşme için zamana ihtiyaç var).

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Programların tasarımı ve güncellenmesinde dış paydaş görüşü alınarak iyileştirmeler yapılması,
- Paydaşların katkıları doğrultusunda ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmelerinin gerçekleştirilmesi,
- Eğitim ve Öğretimin izlenmesi ve iyileştirmesinde ÇÜEK ve ÇEGEK kurullarının bulunması ve etkin çalışması,
- Kurumun eğitim öğretim ihtiyaçlarına cevap veren öğrenme kaynaklarının bulunması, bu kapsamda yapılan çeşitli anketlerle geribildirimlerin alınması ve iyileştirilmelerin yapılması,
- Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik önemli uygulamalar bulunması, sürecin farklı mekanizmalarla izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Kurumda tesis ve altyapıların kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilmelerin yapılması,
- Ön lisans eğitimi veren meslek yükseköğretim kurumlarının gerek fiziksel mekân olarak, gerekse maddi/manevi destek anlamında sanayi kuruluşları ve idarecilerine yakın olması ve YÖK Eğitim Desteği olarak öğrencilerin eğitim ve proje hazırlığına büyük maddi destek sağlaması,
- Öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine yönelik çok sayıda faaliyetin düzenlenmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Öğrenci merkezli eğitimin kurum genelinde uygulamalı eğitim faaliyetleri boyutuyla sınırlı tutulması,
- Ders kazanımları ve program öğrenme çıktılarının yazımında teknik hataların olması,
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmede tanımlı süreçlerin ve uygulamalarının kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma süreçlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik "Çukurova Üniversitesi Bilimsel Araştırma Stratejileri Kurulunun (ÇÜBASK) ve AVİDEK gibi kurulların bulunması ve bu kurulların faaliyetlerinin bir yönergeyle tanımlanmış olması,
- ÇÜBASK'ın kurumdaki araştırma birimleri arasındaki koordinasyonu sağlayan bir yapıda bulunması,
- BAP projelerinden üretilen araştırma çıktılarının izleniyor olması,
- Lisansüstü tezlerden patent başvurusunu özendirmeye yönelik bir mekanizmanın bulunması ve bu süreçte TTO ile Fen Bilimleri Enstitüsünün eşgüdümlü çalışması,
- Tüm birimler ve üniversite dışı kurumlara destek veren ÇÜMERLAB'ın güçlü bir araştırma alt yapısına sahip olması,
- BAP desteklerinin güncellenmesi, üniversite genelinde BAP, TÜBİTAK ve Dış kaynaklı projelerin tanıtımına yönelik düzenli eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Araştırmacıların proje önerilerinin kabul edilebilirlik oranını artırabilmek amacıyla "Proje Destek Komisyonu" ve kurumda yapılan bilimsel çalışmaların yüksek etki değerine sahip dergilerde kabul edilebilirlik oranını yükseltebilmek, bilimsel çevrelerde okunurluğunu artırabilmek amacıyla "İngilizce Düzenleme ve Destek Komisyonu" ve "Bilimsel Yayın Ön Değerlendirme Komisyonu'nun bulunması,
- BAP desteklerinin güncellenmesi, üniversite genelinde BAP, TÜBİTAK ve Dış kaynaklı projelerin tanıtımına yönelik düzenli eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Lisans öğrencilerinin de araştırma süreçlerine katılımlarını teşvik etmek amacıyla BAP başvurularında bütçede artırım sağlanması,
- Çukurova Üniversitesi ile yurt dışındaki Yükseköğretim kurumları arasında eş danışmanlı doktora tezlerinin yürütülmesi ve başarılı öğrencilere her iki kurum tarafından doktora derecesinin verilmesi amacıyla "Eş Danışmanlı Doktora Eğitim ve Öğretim Yönergesi" ile "Çukurova Üniversitesi Misafir Akademisyenlere İlişkin Uygulama Yönergesi"nin varlığı,
- Uluslararası ortak programlar kapsamında lisansüstü düzeyde eş danışmanlık programı ile eş danışmanlık hareketliliğinin mevcut yönergeler doğrultusunda sürdürülmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma politikasında kurumun öncelikli ve odak alanlarına yeterli vurgu yapılmaması,
- Araştırma politikasının kurumun misyon farklılaşmasını yeterince yansıtmaması,
- Güncellenen araştırma politikasının sonuçlarının sahaya yansımalarının ve kurum içinde yaygın bir kültür haline dönüşmesinin zaman alacak olması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal Katkı süreçlerini izleyen bir veri tabanının ve Rektörlük bünyesinde oluşturulmuş koordinatörlüğün kurulmuş olması,
- Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KADAUM)" bünyesinde Üniversite-Şehir ilişkisi bağlamında önemli faaliyetlerin yapılması,
- Çevre, Göç, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Şiddet gibi konularda kurum tarafından önceden belirlemiş olduğu bir plan çerçevesinde çıktı odaklı faaliyetler gerçekleştirilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal Katkı faaliyetlerinin Kurumun belli bazı birimlerinde yoğunlaşması ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlık kazanmamış olması,
- Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde elde edilen verilerin derinlemesine analiz edilmemesi ve izlemelerin de kısmi düzeyde olması,
- Protokoller doğrultusunda paydaşlarla yapılan faaliyetlerde izleme ve değerlendirme basamaklarının çok kısıtlı kullanılması.