

## **Kurumsal Akreditasyon Raporu**

# **İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**

### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. NESLİHAN BOYAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. İBRAHİM ÇAKIR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HAKAN ATILGAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADVİYE GÜLÇİN SAĞDIÇOĞLU CELEP (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BERRİN YANIKKAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI TURGAY DELİALİOĞLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ŞUBE MÜDÜRÜ AYHAN GÜLTEKİN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ELİF EZGİ TEKİNAY (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Okan Üniversitesi'ni değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Değerlendirme Takımı tarafından 29 Eylül 2022 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 13-17 Kasım 2022 tarihleri arasında yerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Ziyaretler süresince yapılan toplantı ve incelemelerde KAP değerlendirme sürecinde içten misafirperverlik gösteren başta Okan Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanı Sayın Bekir Okan olmak üzere önceki Rektör Prof. Dr. Sayın Mustafa Koçak, Rektör Vekili Prof. Dr. Sayın Mithat Kıyak, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Sayın İbrahim Alınur Büyükkaksoy ve Prof. Dr. Sayın Güliz Muğan'a, Rektör Danışmanları Prof. Dr. Sayın Mazhar Semih Başkan ve Prof. Dr. Sayın Işıl Küçükay'a, Genel Sekreter ve Yardımcılarına, Kalite Koordinatörlüğüne, Kalite Komisyonu Üyelerine, Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine, dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı olarak teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Bu rapor, Okan Üniversitesinin Kurum İç Değerlendirme Raporları, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporu, 2020 Kurumsal İzlem Raporu, 2021-2025 Stratejik Planı, Gösterge Raporu, Kurumdan istenen ek bilgi ve belgeler ile Kurumun internet sayfasındaki (resmi sosyal medya hesapları dahil) bilgi ve belgelerin incelenmesi, analiz edilmesinin yanı sıra; 29 Eylül 2022 tarihinde çevrimiçi yapılan ön görüşme, 13-17 Kasım 2022 tarihleri arasında yapılan yerinde saha ziyareti kapsamında; Kurumun ortak mekanlarının ziyaretinde yapılan gözlemler ile Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektör Vekili, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, Enstitü yöneticileri, araştırma birimlerinin yöneticileri, İdari Birimlerin yöneticileri, idari personel, kurumun dış paydaşları ve aşağıdaki birimlerin yöneticileri, çalışanları ve öğrencileriyle yapılan görüşmelerden edinilen geri bildirimlerin değerlendirilmesini yansıtmaktadır.

Değerlendirme takımı üyeleri dört gruba ayrılarak;

1. Dış Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi
2. Eğitim Fakültesi
3. Hukuk Fakültesi
4. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
5. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
6. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
7. Sağlık Bilimleri Fakültesi
8. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi
9. Tıp Fakültesi
10. Uygulamalı Bilimler Fakültesi
11. Konservatuvar
12. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
13. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
14. Meslek Yüksekokulu
15. Yabancı Diller Koordinatörlüğü (Hazırlık Sınıfı)
16. ARPROGED
17. Okan Üniversitesi Hastanesi
18. Yaşam merkezi, spor alanları, kütüphane, kongre merkezi, yurtlar
19. Bilgi İşlem, Kariyer Merkezi, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Engelli Birim Koordinatörlüğü, Konfüçyus Enstitüsü
20. Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Müdürlüğü, Uluslararası Ofis, Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü yerinde ziyaret edilmiştir.

**İstanbul Okan Üniversitesi**  
**Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı**

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı, 1986 yılında kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi, Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı tarafından 1999 yılında kurulmuş olup eğitim-öğretime 2003-2004 akademik yılında başlamıştır. Tuzla Kampüsü 2006-2007 öğretim yılından itibaren hizmet vermeye başlamıştır. İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim ve Uygulama Hastanesi 2014 yılında açılmıştır. İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi 2016 yılında 50 bin metrekare kapalı alana kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü'nde 2018 yılında Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi yapılmıştır.

Üniversite bünyesinde Tuzla Kampüsü, Kadıköy Kampüsü ve Mecidiyeköy Kampüsü olmak üzere 3 kampüs bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulu 2019 yılında Tuzla Kampüsüne taşınmış, Bahçelievler Kampüsü ile Kadıköy Kampüsünün bir binası kapatılmıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 30 Haziran 2020 tarihinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü çatısı altında birleştirilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi; 10 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 1 lisansüstü eğitim enstitü ile eğitim-öğretime devam etmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi, *“Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “Dünya Üniversitesi” olmak*” vizyonu ile misyonunu, stratejik amaç ve hedeflerini belirleyerek, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı alanında hizmet vermektedir.

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

- Pandemi döneminde öğrencilerin derslere uzaktan canlı bir şekilde katılımları sağlayacak alt yapı yapılmış olması,
- Dersliklerin teknolojik donanımlarının düzenli olarak iyileştirilmesi,
- Yurt yönetme yazılımının sağlanmış olması,
- CRM sisteminde Lisansüstü Eğitim Enstitü ekranlarının eklenmesi,
- 2020-2021 akademik döneminde Öğrenme Yönetim Sistemiyle entegre çalışan örgün dersin akıllı sınıfta kayıt altına alındığı, eşzamanlı servis edilmesini sağlayan ve kayıtların 7/24 erişilebilir olduğu bir sistem kurulmuş olması,
- Akademik ve idari personelin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara 142 personele %100 burslu eğitim verilmiş olması,
- O’learn platformunda “seminer, LinkedIn, CV hazırlama, geleceğin seni bekliyor” gibi eğitimlerin Kariyer Merkezi tarafından verilmiş olması,
- 2021-2025 dönemi stratejik plan çalışması tamamlanmış olup, web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmış olması,
- BIGG-STEP ve Açık İnovasyon Otonom ve Bağlantılı Araç Geliştirme Test Platformu Projesi (OPINA) ile yenilikçi iş fikirlerine doktora ve yüksek lisans öğrencilere hibe verilmiş olması,
- Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü tarafından TURQUALITY®Marka Destek programına alınmış olması,
- UZGÖRÜ (gelecek seneyi gözlemlene ve geçmiş yılı değerlendirme toplantısı) toplantılarının yapılıyor olması kurumun iyileştirmeye yönelik yaptığı çalışmalardır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

İstanbul Okan Üniversitesi yönetim modeli ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa uygun bir şekilde tasarlanmıştır.

Üniversitede yakın bir tarihte Rektör değişimi yaşanmış, Kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı Rektör Vekili olarak görevini yürütmektedir. Bu değişim sonrası yeni bir atama yapılmadığı için Rektör Yardımcılarının görev dağılımları henüz kesinleşmemiştir.

Diğer taraftan, hâlihazırda Üniversite bünyesinde 10 Fakülte, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 1 Konservatuvar olmak üzere toplam 14 akademik birim bulunmaktadır;

- Diş Hekimliği Fakültesi,
- Eğitim Fakültesi,
- Hukuk Fakültesi,
- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi,
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi,
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi,
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi,
- Tıp Fakültesi,
- Uygulamalı Bilimler Fakültesi,
- Meslek Yüksekokulu,
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu,
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü,
- Konservatuvar.

Bu akademik birimlerin tamamında aktif bir şekilde eğitim-öğretim hizmeti sunulmaktadır.

İdari yapılanma Genel Sekretere bağlı 2 Genel Sekreter Yardımcısı ile birlikte;

- Aday İlişkileri Müdürlüğü,
- Bilgi İşlem Müdürlüğü,
- Hukuk Müşavirliği,
- İdari İşler Müdürlüğü,
- İnsan Kaynakları Müdürlüğü,

- Kariyer Merkezi Müdürlüğü,
- Kurumsal İletişim Müdürlüğü,
- Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü,
- Mali İşler Koordinatörlüğü,
- Öğrenci Dekanlığı,
- Öğrenci İşleri Müdürlüğü,
- Uluslararası Ofis Müdürlüğü,
- Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü,
- Uluslararası Programlar Müdürlüğü,
- Yapı ve Teknik Hizmetler Müdürlüğü,
- Yazı İşleri Müdürlüğü'nden oluşmuştur.

Üniversite organizasyon şeması yukarıda özetlenen şekilde belirlenmiş ve bu birimlerde çalışanların görev tanımları ve iş akış süreçleri yapılarak Üniversite iç ve dış paydaşlarıyla paylaşılmaktadır.

Mütevelli Heyetin ve üst yönetimin çevik bir liderlik sergiliyor olması ve kalite süreçlerini destekliyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Mütevelli Heyet Başkanı başta olmak üzere üyelerin Üniversitenin başta fiziki gelişimi olmak üzere eğitim-öğretim süreçleri, toplumsal katkı ve araştırma-geliştirme çalışmalarına olan yakın ilgisi, desteği ve takibi gözlemlenmiştir. Bu durum, öğrencilerce de bir memnuniyet unsuru olarak ifade edilmiş ve geri bildirimlerin yönetime aktarılmasını sağlamıştır.

Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu üyelerinin Üniversite üst yönetimiyle ilişkilerinin olumlu olduğu gözlemlenmiştir. İletişim kanallarının açık olması, kararlarda çok sesliliğe dikkat edilmesi, vekil Rektörün Dekan ve Müdürlerle iletişiminin iyi olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Ancak, özellikle eğitim-öğretim ve idari işleyişe yönelik alınan kararların katılımcı bir yapıyla birimlerdeki farklı unvanların temsiliyetini sağlamak amacıyla Eğitim Komisyonu ve Mevzuat Komisyonu gibi birimlerin olmaması geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

Dış paydaşlarla yapılan toplantıda, paydaşlarla iletişimin daha çok Kariyer Merkezi üzerinden öğrenci işe alım ve staj hareketliliğiyle sağlandığı, bunun dışında Üniversite Danışma Kurulu üyelerinin internet sayfasında yer aldığı ancak üyelerin güncellenmediği, periyodik toplantıların yapılmadığı ve ilgili mevzuat gereğince Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına raporlanmadığı gözlemlenmiştir. Bu nedenle, "*İş Hayatına En Yakın Üniversite*" mottosuyla çalışmalarını sürdüren İstanbul Okan Üniversitesi'nin en üst düzeyde kurulan Danışma Kurulunu aktif bir şekilde kullanmaması, görüşlerin alınmaması, bu süreçlere ait tanımlı faaliyetlerin olmaması geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür.

2015 yılından bu yana UZGÖRÜ çalışmalarının yapıyor olması ve bu süreçte gerçekçi bir kurumsal özdeğerlendirme yapılmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bu çalıştaylara farklı unvanlardan talepte bulunanların katılım sağlayarak görüşlerini ifade etmesi hem çalışan motivasyonu olarak hem de başarılı bir çalışma olarak değerlendirilmiştir. Aynı zamanda çalıştayda oluşturulan farklı çalışma gruplarının hazırladıkları raporların Mütevelli Heyetine sunulması olumlu bir adım olarak değerlendirmekle birlikte burada yer alan önerilerin henüz iyileştirme süreçlerine bütünüyle etki etmediği başta öğretim elemanları olmak üzere çalışanlarca ifade edilmiştir.

### **A.1.2. Liderlik**

Önceki Rektörün görev süresinin yakın bir tarihte sona ermesi ve yeni Rektörün görevi vekaleten yürütüyor olması nedeniyle Üniversitede üst yönetimin kalite güvence sistemini ve kültürünü yaygınlaştırma etkisinin sınırlı olduğu görülmüştür. Ancak, bu belirsiz yönetim süreci içerisinde görevdeki vekil rektörün Kurumsal Akreditasyon sürecinde çevik bir liderlik anlayışı sergilediği ve motivasyonu sağlama amacıyla gayret gösterdiği görülmektedir.

Ziyaret edilen birimlerde yöneticilerin çalışanlarıyla iletişimlerinin güçlü olduğu, görev ve yetkileri çerçevesinde çözüm odaklı bir anlayışla öğretim elemanı ve öğrencilerle iletişim kurmaları, güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak, kalite süreçlerinin tabana yayılması ve kalite kültürünün oluşturulması hususunda çalışan ve öğrencilerin farkındalıklarının düşük olduğu, henüz bu süreçlerin tüm paydaşlarca içselleştirilmediği gözlemlenmiştir.

Akademik birimlerin kendi içlerinde iletişim ağı güçlü olmakla birlikte, akademisyen ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde özellikle özlük haklarına yönelik taleplerin yönetime ulaştırılması ve çözüme kavuşturulmasında eksiklikler olduğu ifade edilmiştir.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi, izlenmesi ve önlem alma süreçlerine yönelik çalışmaların yapılmaması geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Kurumda girişimci yapı, sanayi kuruluşlarına yönelik yürütülen projeler, markalı dersler, girişimci uygulamalı dersler, O'COOP, PROMES gibi eğitim-öğretim ve Ar-Ge süreçlerine yönelik yenilikçi çalışmaların yanı sıra 2015 yılından bu yana UZGÖRÜ çalışmalarının yapıyor olması ve bu süreçte gerçekçi bir kurumsal özdeğerlendirme yapılmış olması, kurumsal dönüşüm çalışmaları ve yenilikçi yaklaşımlar olması bakımından güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. İstanbul Okan Üniversitesi'nin Times Higher Education (THE) Impact Rankings'e başvurması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte, TURQUALITY® Marka Destek programı kapsamında İstanbul Okan Üniversitesi markasının geliştirilmesine yönelik yapılacak çalışmalar başlangıç düzeyinde olup, kurumsal dönüşüme yönelik katkıları henüz izlenmemiş, raporlanmamış ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmamıştır.

### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Üniversite 2021 yılında Türk Standartları Enstitüsünden TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almıştır. Bu kapsamda, yönetim ve idari birimlerin yapısı ile ilgili organizasyon şeması yasalara uygun iş akış şemaları oluşturulmuş, süreç içerisinde iş akışlarında düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca prosedürlerin tanımlandığı belirlenmiştir. Kalite süreçlerinin yönetiminde bazı otomasyon sistemlerinin kullanılıyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak birimlerin iş ve işlemlerini iş akışları doğrultusunda gerçekleştirdiğini güvence altına alan mekanizmaların PUKÖ döngüsünü kapatacak şekilde olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

İstanbul Okan Üniversitesi, kamuoyunu aydınlatmak için yıllık faaliyet raporu, kurumsal dergi,

internet sayfası, basın bültenleri, sosyal medya kanalları, broşürler, tanıtım filmleri ile e-bültenleri yöntem ve araç olarak kullanmaktadır. Bazı birimlerce belirli periyotlarda çeşitli etkinlikler için gazete, dergi ve bültenler hazırlanarak internet sayfası üzerinden ve/veya basılı halde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra kurumsal internet sayfası üzerinden stratejik planlar, iç değerlendirme raporları, yönergeler, yönetmelikler, bilgilendirme dokümanları vb. herkesin ulaşabileceği şekilde yayınlanmaktadır. Ayrıca, üniversite kurum içi veya kurum dışı personel alımlarını farklı platformlarda paylaşarak kamuoyunun haberdar olmasını sağlamak için uygulamalar yürütmektedir. Ancak üniversitenin en üst akademik organı olan senato kararlarının kurum internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Misyon, vizyon ve politikalar belirlenerek Üniversitenin internet sayfası üzerinden yayımlanmıştır. Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikalarının kurumun stratejik planında yer almış olması ve internet sayfasından kamuoyu ile paylaşılmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun vizyon, misyon ve mottosu (İş Yaşamına En Yakın Üniversite) ile uyumlu bir şekilde sektörle işbirliğinin etkin olması da güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Politika belgelerinin paydaş katılımıyla hazırlandığına dair herhangi bir kanıt rastlanmamıştır. Bununla birlikte, politika belgelerinin gerek hazırlık sürecinden gerekse uygulamaya alınma sürecinde özellikle iç paydaşlardan görüş alınmasına yönelik bir kanıt görülmemiş olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Kurumda, 2016-2020 ve 2021-2025 yıllarını kapsayan Stratejik Plan bulunmaktadır. İlgili stratejik planlarda performans göstergeleri belirlenmiş bunun yıllık izlenmesine dair çalışmalar bulunmaktadır.

Diğer taraftan, 2021-2025 Stratejik Planın hazırlık sürecinin iç ve dış paydaş katılımı oldukça sınırlıdır. Bu anlamda, planda belirtilen hedeflerin kurumun işleyişine yansımaması geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Stratejik Planının etkili bir şekilde izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için hedeflere ilişkin sorumluluklar ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmiş ve temel performans gösterge değerleri belirlenmiştir.

Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için hedef kartları oluşturulmuştur.

Risk değerlendirme ve iyileştirme süreçleri “Düzeltici Faaliyet Takip Listesi” ile takip edilmektedir.

#### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

#### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

### **3. Yönetim Sistemleri**

#### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Entegre kurum yönetim sistemi uygulaması kurum kalite kültürünün yaygınlaşması ve kurumda yürütülen faaliyetlere ait bilgi ve süreçlerin kaydedilmesi, raporlanmasının sağlanması amacıyla oluşturulan bilgi yönetim sistemleridir. İstanbul Okan Üniversitesi'nde Öğrenci İşleri Otomasyonu, Muhasebe Finans Yazılım Programı, İnsan Kaynakları Yazılım Programı, Kütüphane Otomasyon Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri Yönetim Sistemi, Müşteri İlişkileri Yönetim Programı, Yurt Yönetim Yazılım Programı, Satın Alma Programı, Uluslararası öğrencilerin başvuru süreçleri yazılımı, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) müşteri takip sistemi, O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılmasına rağmen bu sistemlerin entegre kurum yönetim sistemi kapsamında kullanımı mevcut değildir. Üniversite Bilgi İşlem altyapısında bulunan yüksek kapasiteli 25 fiziksel server üzerinde 100 kadar sanal Windows ve Linux server işletim sistemi çalışmaktadır. Yine bu fiziksel serverlar üzerinde Citrix ile sanallaştırılıp bazı bilgisayar laboratuvarlarına ve kütüphanelere dağıtılan 100 kadar client işletim sistemi çalışmaktadır. Tüm kampüs internet çıkışı 2 Gbps'dir. Bu bant genişliği mesai saati olmasına veya olmaması durumuna göre kampüsteki çalışanlar, öğrenciler ve sistem ihtiyaçları arasında değişken bir şekilde paylaştırılmaktadır. Kampüs genelinde 140 kadar switch (dağıtım noktası) ve 350 kadar AP (Erişim Noktası) ile sunulan yaygın ve kaliteli bir kablolu ve kablosuz ağ yapısı bulunmaktadır. Tüm kablolu ve kablosuz ağ erişimleri çalışanlara ve öğrencilere sağlanan kişisel Active Directory kullanıcı hesapları ile güvenli bir şekilde yapılmakta ve erişim kayıtları yasalara uygun şekilde saklanmaktadır. Kurum bilgisayar ağında ve sunuculara dışarıdan erişim ve kullanıcıların dışarıya erişimi bir firewall (ateş duvarı) ve IPS (Saldırı Önleme Sistemi) aracılığıyla denetlenmektedir ve güvenliği sağlanmaktadır. Kullanıcıların internet erişimi olası zararlı sitelerden ve yasaklı içeriklerden kaçınmak için filtre edilip loglanmaktadır. E-posta alışverişi sırasında gelebilecek spam ve zararlı e-postaları engellemek için bir anti-spam sistemi hizmet vermektedir. Üniversitede Yükseköğretim



hizmetlerinin sunumu için bilgi teknolojileri altyapısının sunumu ve bilgi güvenliğinin sağlanması kapsamında ISO 27001:2017 sertifikası ile Uluslararası Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardına uygun ve ISO 27001:2019 sertifikası ile Kişisel Veri Yönetim Sistemi standardına uygun bir sistem kurulmuş ayrıca Yükseköğretim ve Hasta Teşhis, Tedavi Hizmetlerinin Sunumu İçin Bilgi Teknolojileri Altyapısı Servis Yönetimi kapsamında ISO 20000-1:2018 sertifikası ile Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi standardına uygun ve ISO 22301:2019 sertifikası ile İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardına uygun bir sistem kurulmuştur. Üniversite içerisinde öğrencilerin kullanıcı hesabı oluşturma ve şifrelerini öğrenmeleri amacıyla bilgi işlem müdürlüğü tarafından geliştirilen yerleşkede merkezi yerlere dağıtılmış dijital duyuru ekranları, interaktif öğrenci bilgi ekranları (KIOSK) uygulamaları mevcuttur. Kurum internet sayfası ve bazı alt sayfalarında güncellik sorunu mevcuttur.

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Kurumun akademik personel, araştırma görevlisi ve idari personel yönergesinin varlığı ile insan kaynakları politikasının yazılı hale getirildiği ve insan kaynaklarının yönetiminin kurumun stratejik planına ve hedeflerine uygun olarak planlandığı ve uygulandığı görülmüştür. Akademik İzinli (Sabbatical) programının olması ve programa katılan akademik personele maaş desteğinin sağlanması, akademik ve idari personel için lisansüstü eğitim olanaklarının burslu olarak sağlanıyor olması, akademik ve idari personele yemek ve ulaşım imkânlarının ücretsiz olarak sağlanması, personele yönelik performans değerlendirme ve takdir mekanizmasının olması, personel ve öğrenci uyum eğitimlerinin veriliyor olması, kurum içindeki ilan sistemi ile açık pozisyonlara kurum personelinin başvuru yapabilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurum içinde organizasyonel yapının güçlendirilmesi için idari ve akademik personel için performans değerlendirme formları oluşturulmuş. 2022 yılında performans yönetim sistemi ve geri bildirim konularında eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Akademik ve idari personel değerlendirme çalışmalarına yönelik hazırlanan performans değerlendirme formlarında iyileştirme yapılmıştır.

2020 Kurumsal İzleme Raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen öğrenci sayısındaki artışa uygun olarak akademik ve idari personel sayısındaki artış hedefinin yakalanamadığı görülmüştür. 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde 1.181 akademik personel, 1.493 idari personel sayısına rağmen 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde 710 akademik personel, 1.060 idari personel sayısı olduğu görülmektedir. Kurumdaki akademik personel sayısının akademik birimlere dağılımı homojen değildir. Özellikle sağlık alanında eğitim veren akademik birimlerde personel sayısı açısından yeterlilikler gözlenirken, diğer akademik birimlerde ciddi personel eksikliği gözlenmektedir. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 46,74, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 31,96 olmak üzere oldukça yüksek bir orana sahiptir. Yabancı Dil tazminatının personele ilan edilen orandan daha düşük verilmesi, özellikle akademik personel sirkülasyonunun kurum içinde yüksek olmasına dayalı olarak kurum kültürünün yeteri kadar oluşmaması, personelin genelinde güven ve aidiyet duygusunun zayıf olması kurum genelinde iç kontrol standartlarına uygun bir organizasyonel yapının bulunmaması, akademik ve idari personel için kurum içi ve kurum dışı eğitimlerinin yeterli sayıda olmaması kurum içinde insan kaynağı yönetimi açısından geliştirilmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

### **A.3.3. Finansal yönetim**

Kurumun finansal kaynaklarının yönetimi, Mali İşler Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Kurumun ana gelir kaynaklarını öğrenci gelirleri, bağışlar ve diğer gelirler oluşturmaktadır. Kurum bünyesinde mal/hizmet alanlarında uygulanacak usul ve esasları belirtmek için kurum İhale Yönetmeliği oluşturulmuş ve kurum internet sayfasında ilan edilmiştir. Kurumun her yıl ve her ay hazırladığı mali durum tabloları mevcuttur. Bu tablolarda kurumun bütçe yönetimi ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Kurum bünyesinde oluşturulan e-tahsilat ve e-arşiv fatura uygulamaları kurum bünyesinde geliştirilen yaklaşımlardır.

Bütçeleme kurumun stratejik planındaki performans göstergeleri ile ilişkilendirilmemiştir. Ayrıca yıllık stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, performans raporları doğrultusunda kurumda finansal kaynakların izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmamaktadır. Kurumda bütçe dağılımlarının yapılmasına yönelik tanımlı mekanizmanın nasıl yapıldığı ile ilgili bilgi mevcut değildir.

### A.3.4. Süreç yönetimi

Kurum Kalite El Kitabında süreçlerin yönetimleri ile ilgili detaylı bilgiler mevcuttur. Yönetim süreçleri genel olarak; Performans Yönetim Süreci, Mezun İlişkileri Yönetim Süreci, Kariyer Merkezi Süreci, Yönerge Süreci, Yönetmelik Süreci, Müşteri İlişkileri Yönetim (CRM) Süreci ve Öğrenci İşleri Süreci olarak yapılandırılmıştır. ISO 27701:2019, ISO 20000:2018, ISO 9001:2015, ISO 27001:2017, ISO 22301:2019 kalite belgeleri ile kurum bünyesinde özellikle bilgi teknolojileri alanında kalite süreçlerinin belgelenmiş ve kalite süreçlerinin yönetiminde otomasyon sistemlerinin kullanılıyor olduğu görülmüştür. Kurumsal yönetim süreci içerisinde risk değerlendirme çalışmalarının yapıldığı ve risklerin derecesine göre sınıflandırıldığı görülmüştür. Kalite yönetim sistemi kapsamında kalite politikası, kalite el kitabı, prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları, görev tanımları, listeler, formlar şeklinde iç kaynaklı dokümanlar ve dış kaynaklı dokümanlar kurum bünyesinde oluşturulmuştur. Kurumun genelinde standart bir organizasyonel yapının bulunmaması iş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar, paydaşların rollerini gösteren genel bir şemanın olmaması kurumun geliştirilmesi gereken yönlerindedir. Süreçlerin akış şemaları, süreçler ile risk oranları, süreçlerin öncelik sıraları ve tamamlanma süreleri ile ilgili bilgi mevcut değildir. Hangi paydaşların, hangi çalışma ve süreçlerde yer aldığı ile ilgili kanıta rastlanmamıştır. KİDR’de öğrencilerin belli komisyon ve kurul çalışmaları için davet edildiği yazılsa da detay mevcut değildir. Memnuniyet anketlerinin genelinde iyileştirici faaliyetlerin planlanmasının yapıldığı anlaşılmış olup ve bu faaliyetlerin gerçekleştirildiğine ilişkin yeterli kanıta ulaşılamamıştır. Birimlerin iş ve işlemlerini iş akışları doğrultusunda gerçekleştirdiğini güvence altına alan mekanizmaların bulunmaması ve bu düzenlemelerin PUKÖ döngüsünü kapatacak şekilde yapılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

#### Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## 4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kurum kalite süreçlerinin oluşumuna ve stratejik hedeflere ulaşmada doğrudan etkili olan paydaş tanımları yazılı olarak yapılmıştır. Akademik, idari personel ve öğrenciler, iç paydaş olarak kabul edilmiştir. Kurumun vizyon, misyon ve mottosu ile uyumlu bir şekilde sektörle işbirliğinin güçlü olması, paydaşların süreç yönetimine geri bildirim ve memnuniyet anketleri yöntemleriyle katılmaları, güçlü bir dış paydaş iş birliğine sahip olması, kurum internet sayfasında kamuoyuna açık olarak etkin paydaş ve firma listesinin yayınlanması, PROMES (proje bazlı staj programı), O’COOP eğitimleri ve kurum içerisinde yaygın olarak uygulanan Markalı dersler ile öğrencilerin mezuniyet öncesi sektörle tanışmaları sağlanmakta ve iş dünyası için gereksinimlerini önceden öğrenmeleri sağlanmaktadır. Kurum geneline yaygınlaştırılmış bir paydaş geri bildirim değerlendirme ve önlem alma

faaliyetlerinin sistematik olmaması kurumun geliştirmesi gereken yönü olarak değerlendirilmiştir.

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Kurum genelinde farklı yöntemler ve sistemler aracılığıyla öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır. O'Learn/Blackboard sistemi üzerinden bildirilen geri bildirimlerle ilgili düzenlemeler yapıldığı, öğrenci memnuniyet anketi değerlendirmelerinin birim bazlı yapılmaya başlandığı birim bazında ihtiyaçların izlendiği, öğrenci genel memnuniyet anketi, mezun öğrenci memnuniyet anketi, dersler bazında öğretim elemanı memnuniyet anketi, O'Learn kullanımı öğrenci anketi, online ders değerlendirme anketlerinin uygulanmakta olduğu değerlendirme sonuçları internet sayfasında ve ortak alanda yayınlanmaktadır. Oluşturulan “Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu” ile öğrencilerin taleplerini internet sayfası üzerinden yapabildiği değerlendirilmiştir. Kurum geneline yaygınlaştırılmış bir paydaş geri bildirim değerlendirme ve önlem alma faaliyetlerinin sistematik olmaması, öğrenci memnuniyetini artırmak için kurum genelinde yapılan çalışmaların yeterli seviyede olmaması, öğrencilerden gelen talep ve şikayetlerin daha kısa sürede çözülmesi için gerekli yapısal adımların atılmaması, Kurum genelinde fakülte ve bölüm öğrenci temsilciliğinin olmasına rağmen gerektiği kadar verimli işletilmemesi kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Kurum bünyesinde mezunlarla ilişkiler Kariyer Merkez Müdürlüğü tarafından yürütölmektedir. Kariyer Merkezi farklı iletişim yöntemleri ile mezunları sürekli izlemektedir. İstanbul Okan Üniversitesi “Kariyer Planlama ve Geliştirme Merkezi” mezunları için; özgeçmiş (CV) danışmanlığı, mülakat deneyimi, güncel iş ilanlarının duyurulması, kariyer gelişimlerine yönelik projeler geliştirilmesi, hangi sektör, firma ve pozisyonlarda çalıştıklarının takip edilmesi, mezun öğrenci ilişik kesme işlemleri, mobil uygulama, mezun öğrenci memnuniyet anketi (iç paydaşlar), mezunlara yönelik sosyal medya hesaplarının yönetilmesi, O'Kart Üyeliği, Dijital O'Mezun Dergisi Uygulamaları, Mezun-İşveren-Üniversite İşbirliği kapsamında kariyer planlamasına ilişkin çalışmalar ve etkinlikler düzenlendiği görölmüştür. Mezunlarla iletişimi arttırmak, mezunlar ağını güçlendirmek ve hızlı iletişim için “Okan Mezunları Whatsapp” hattı açılmıştır. İletişim hattı fakülte bazlı ayrıştırılmıştır. Bağlantı linki mezunların maillerine iletilmiştir.

#### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

#### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### **5. Uluslararasılaşma**

#### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Kurum içerisinde uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası Programlar Müdürlüğü, Uluslararası Ofis Müdürlüğü, Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü, eğitim merkezleri içerisinde Konfüçyüs Enstitüsü, Puşkin Enstitüsü olarak yapılandırılmıştır. Uluslararası Programlar Müdürlüğü; Erasmus programı Uluslararası Programlar Müdürlüğü yönetiminde “Erasmus Yönergesi”ne göre yürütölmektedir.

Uluslararası Ofis Müdürlüğü; İstanbul Okan Üniversitesinin yurt dışı tanıtımı, yabancı öğrenci temini, uluslararası öğrenci başvuru kabul sürecini Uluslararası Ofis Prosedürüne göre yürütülmektedir. Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü; Uluslararası öğrencilerin üniversiteye kayıt aşamasından itibaren mezuniyet aşamasına kadar olan süreçlerinin takibinden sorumludur. Konfüçyüs Enstitüsü; Çin kültürünü Türk halkına tanıtmaya görevini üstlenmiştir. Puşkin Enstitüsü; uluslararası geçerliliği olan TORFL'nin (Rus dili seviye sınavı) Türkiye düzenleme merkezi olarak görev yapmakta Kurum bünyesinde Uzaktan Eğitim programlarını da yürütmektedir. 2021 yılında Konfüçyüs Enstitüsünde pandemiden ötürü klasik yöntemle yapılan Çince Seviye Tespit Sınavının çevrimiçi yapılmıştır. Kurumun vizyon/misyon ve stratejik planına uygun şekilde uluslararası işbirliklerinin olması, uluslararasılaşma politikaları kurumun stratejik planda yer almış ve internet sayfasından kamuoyu ile paylaşılmış olması Uluslararasılaşma süreçleri açısından kurumun güçlü yanlarından biridir.

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Kurum bünyesinde temel uluslararasılaşma kaynağı olarak Erasmus programı kapsamında kurumlar arasında ikili işbirliği anlaşmasının yapıldığı, anlaşmanın değişim hareketinden önce Uluslararası Programlar Müdürlüğüne sunulduğu, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından her sözleşme dönemi için hazırlanan Erasmus Uygulama El Kitabında belirtilen kurallar ve sözleşme tarihleri içinde hareketliliğin gerçekleştirildiği görülmüştür. Uluslararasılaşma kaynaklarının yönetimine ilişkin belgelerin eksikliği ve kaynakların dağılımının izlenmesi ve özellikle iyileştirilmesi ile ilgili kanıtların eksikliği kurumun geliştirmesi gereken yönüdür.

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Kurum, Uluslararası Üniversiteler Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) ve aynı zamanda Avrupa Yükseköğretim Alanı üyesidir. Pearson kalite değerlendirmesi sonucu, Pearson onaylı Uluslararası Sertifika (HNC: High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND: High National Diploma) vermeye yetkilidir. Kurum 2006 yılından itibaren Erasmus ve ISEP gibi uluslararası programlarda yer almakta ve Avrupa ülkeleri, Rusya, Fas dâhil 158 üniversitede 1.120 programla Erasmus anlaşması mevcuttur. Çin Halk Cumhuriyeti, ABD, Rusya, Japonya, Almanya, Fransa, İtalya, İspanya, İsviçre, Danimarka dâhil dünyanın her yerinden 44 üniversite ile akademik işbirliği anlaşması bulunmaktadır. Üniversite, aynı zamanda gastronomi bölümü öğrencileri için İngiltere veya İtalya'dan çift sertifika programları imkânı sunmaktadır. Erasmus 2021-2022 dönemi proje anlaşmaları için EWP (Europe Without Paper) aktivitesi bulunmaktadır. Konfüçyüs Enstitüsü bünyesinde birçok uluslararası faaliyet yapılmaktadır. 2021 yılında uluslararasılaşma performansı gerçekleşme sonuçları Hedef İzleme Planı içerisinde belirtilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma politikası oluşturulmuş, internet sayfasında yayınlanmıştır. 2021-2025 stratejik plan içerisinde uluslararasılaşma amacına yönelik hedefler oluşturulmuştur. Avrupa Komisyonu'nun Erasmus projelerinin hareketlilik ve bütçelerinin izlenmesi için Mobility Tool kullanılmaktadır. Konfüçyüs Enstitüsünün performans değerlendirmesi partner üniversite Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi tarafından yapılmaktadır.

Ulusal Ajans'ın Erasmus hareketliliği kapsamında istediği ara rapor ve nihai raporlar, 2021 içerisinde KA103 ve KA107 projeleri için değerlendirme raporları kurumun uluslararasılaşma performansının değerlendirilmesinde kullanılan raporlardır. Uluslararası öğrenciler için güz ve bahar döneminde uygulanan genel memnuniyet anket değerlendirmesi geri bildirim kapsamında kurum uluslararasılaşma performansının iyileştirilmesi yönünde çalışmalar yapılmıştır. Kurumun uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere mekanizmalar tam olarak oluşturulamamıştır. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık özdeğerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları kurum içerisinde etkin bir biçimde işletilmemiştir.

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel

yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

## **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

## **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

- Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda çekirdek entegre eğitim sistemi uygulanmaktadır. Programların hazırlanmasında, eğitim ve öğretim planlarının oluşturulmasında Tıp Fakültesinde “Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Diş Hekimliği Fakültesinde “Mezuniyet Öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik programında “Mezuniyet Öncesi Beslenme ve Diyetetik Çekirdek Eğitim Programı”, Çocuk Gelişimi Programında “Çocuk Gelişimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programında “Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Çekirdek Eğitim Programı, Hemşirelik programında “Hemşirelik Ulusal Eğitim Çekirdek Programı” yeterlilikleri esas alınmıştır. Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.) KİDR’de bahsedilmiş olmakla birlikte kurumun geneline yansıyan tanımlı süreçlerin olmadığı ve birim düzeyinde kaldığı tespit edilmiştir.
- Kurumun Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda bilişsel duyuşsal ve devinişsel olarak program kazanımlarının doğru ifade edildiği görülmektedir. Bu konuda belirli bir standardın olduğu söylenebilir. Ders bilgi paketleri incelendiğinde bu konuda belirli bir tutarlılık olduğu; buna akran aktarımları ve deneyim paylaşımı ile ulaşılabildiği söylenebilir. Ancak yazılı bir kılavuzun olmadığı tespit edilmiştir.
- Program tasarımı ve onayı için tekliften onay aşamasına kadar tanımlı süreçler bulunmaktadır. Program açılma önerisi kararı ilgili fakülte/meslek yüksekokulu/konservatuvar/lisansüstü eğitim enstitü kurulunda alınır. Fakülte/meslek yüksekokulu/enstitü kuruluna ulaşan taslak program dosyası şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilmektedir. Olumlu bulunan taslak öneri dosyası, senato gündemine alınabilmesi için Rektörlüğe iletilmektedir. Olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri dosyası, gözden geçirilmek üzere gerekçeleriyle birlikte fakülte, meslek yüksekokulu veya lisansüstü eğitim enstitüsüne; Rektörlük tarafından programın açılması uygun görülmesi halinde Genel Sekreterlik tarafından program açma teklifi YÖK’e iletilmektedir.
- Program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ, <http://tyyc.yok.gov.tr>) ile uyumunu gösteren kanıtlar: TYYÇ, Kurumun Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda TYYÇ düzeyleri belirtilmektedir. Yine Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda TYYÇ ve

program kazanımları ilişkileri kurulmuştur. TYYÇ tarafından ortaya konan ilgili alan ve ulusal yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Her programın amaçları, çıktıları TYYÇ standartlarına uygun olarak OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişine işlenmektedir.

- Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.), çevrimiçi, hibrit ve yüz yüze olarak eğitimler verilmiştir. Üniversite genelinde 2021 yılında çevrimiçi derslerin oranı %68, hibrit derslerin oranı %8 ve yüz yüze yürütülen derslerin oranı %24 olarak rapor edilmiştir.
- Program tasarım süreçlerine paydaş katılımı, bazı birimlerde (ör: Eğitim Fakültesi) program tasarım süreçlerinde paydaş görüşlerinin alınarak programların geliştirilmesi amaçlı olarak program danışma kurulları oluşturulmuş ve bu kurullara dış paydaş katılımı sağlanmıştır. Yine bazı derslerin oluşturulması ve geliştirilmesinde sektörle işbirlikleri yapılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sistematik ve kurumun tümüne yaygınlaştığı yönünde kanıtlara rastlanamamıştır.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar bulunamamıştır. Program tasarımı ve onay sürecinin izlenmesi ve iyileştirilmesi kurumun tamamına yayılan sistematik süreçler içermemektedir.

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

- Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar, Üniversitenin ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği” ve “İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde belirtilen esaslara göre; eğitim-öğretim programı fakülte, konservatuvar ve meslek yüksekokullarının özelliklerine göre teorik dersler, uygulamalı dersler, seminerler, proje, ödev, bitirme çalışmaları ve benzeri çalışmalardan oluşmaktadır. TYYÇ kapsamında kurumun müfredatlarının toplam ders yükünün %25’ini seçmeli derslerden oluşturulacak şekilde 4 yılda bir köklü değişiklik yapılması adına 2018-2019 eğitim-öğretim yılında karar alınmıştır. Ancak internet sayfasında yayınlanan AKTS Bilgi Paketinde yer alan bilgiler incelendiğinde bu kararın tam olarak uygulanmadığı anlaşılmaktadır.
- İlan edilmiş ders bilgi paketlerindeki eksikliklerden dolayı ders dağılım dengesinin gözetilmediği anlaşılmaktadır.
- Kurumda bir Eğitim Komisyonu bulunmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Ders programının ders dağılım dengesi sadece Senato kararı ile sağlanmaktadır.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Markalı dersler, Happy Life adı verilen mezuniyet kredisine sayılmayan ancak mezuniyet koşulu olarak en az 2 tane alınması gereken dersler ve 7+1 şeklinde öğrencinin tercihinin göre uygulanan O’COOP sektörde çalışmaya karşılık gelen ders uygulamaları bulunmaktadır. Bu uygulamalar, kurumun misyonu ve vizyonu çerçevesinde güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.
- Ders sayısının ve haftalık ders saatinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman

ayırabileceği şekilde düzenlendiğine ilişkin bir iç mevzuat oluşturulmadığı gözlenmiştir. Bu, kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilebilir.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu (3)**

- Kurum Öğrenci Otomasyon Sistemi (OİS) programların “Program Eğitim Hedefleri” (program çıktıları) belirlenmiştir. Yine aynı sistem üzerinden program öğrenme kazanımları ve program hedefleri ilişkilendirilmiştir. Sistemde programın öğretim planı verilmiş ve burada programda yer alan her bir dersin öğretim planlarına bağlantı sağlanmıştır. Ders öğretim planlarında da ders ve program öğrenme kazanımları arasında ilişkiler tutarlı şekilde gösterilmiştir. Ancak bazı programlarda OİS üzerinden program bilgi paketlerinin tanımlanmadığı (örneğin; Psikoloji, Mimarlık İngilizce Doktora, İşletme Doktora programlarında), bazı programlarda ise program öğrenme kazanımları ile ders kazanımları arasında tutarlı bir ilişkilendirilme yapılmadığı (örneğin; Psikoloji %30 İngilizce, Endüstri Mühendisliği İngilizce, Bilgisayar Mühendisliği Tezsiz YL gibi) gözlenmiştir. Bu durum, Kurumun program çıktıları ile ders kazanım ilişkisini tüm programlara yayamadığı ve sistematik olmadığını göstermektedir.
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar, KİDR’de verilen örneklerden (s. 73-74) ve yapılan diğer incelemelerden kurumun bu konuda girişimlerinin olduğu, fakat PUKÖ çevrimi bakımından Kontrol etme ve Önlem alma aşamalarının tamamlanmadığı, bu nedenle çevrimin kapatılmadığı ve kurum geneline yaygınlaşmadığı görülmüştür.
- Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıt bulunmamaktadır.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği sınırlı özgün yaklaşım ve uygulamaları kurumun geneline yaygınlaşmamıştır.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

- AKTS Ders Bilgi Paketlerine çevrimiçi hem Türkçe hem de İngilizce olarak ulaşılabilmektedir. Bilgi paketleri için Kurum Öğrenci Otomasyon Sistemi olan OİS’i kullanılmaktadır. Bilgi paketinde bazı programların bilgilerinin eksik ya da tamamen boş olduğu, bazı derslerin de aynı şekilde eksik veya boş olduğu görülmektedir. Bilgi paketlerinin Kurumun tüm birimlerince, tüm program ve dersler için eksiksiz olmadığı ve sürekli güncellenmediği gözlenmiştir.
- Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar; Kurumda eğitim programının niteliğine göre mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve proje çalışmaları yapılmakta ve bunlar yine ders ya da program niteliğine göre öğrenci iş yüküne dayalı AKTS ile gösterilmektedir.
- İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren “İstanbul Okan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” bulunmaktadır. Bu Yönergeye göre ön lisans ve lisans düzeydeki programlara kurum içi ya da kurumlar arası yatay geçiş yapan öğrencilerin, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından tanınan yurtdışı yükseköğretim kurumlarından yatay geçiş yapan öğrencilerin, dikey geçiş yapan öğrencilerin, yükseköğretim kurumunun programlarında özel öğrenci statüsünde ders alan veya Erasmus değişim programlarıyla öğrenim gören öğrencileri kapsayacak şekilde bölümlere gelen öğrencilerin muafiyet talep ettikleri ders/dersler; muafiyet komisyonu tarafından muafiyet tabloları incelenerek ilgili yönetim kurulunda görüşülmek üzere fakülte dekanlığı,

enstitü/konservatuvar/meslek yüksekokulları müdürlüklerine sunulmaktadır. Bu muafiyet tabloları Bölüm Başkanlıkları tarafından EBYS üzerinden dekanlık ve müdürlüklere iletilmekte ve süreci takip eden Yönetim Kurulu kararı ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne gönderilmektedir. Bu hali ile iş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçlerin kurumda yönerge ile tanımlandığı ve uygulandığı söylenebilir.

- Programlarda öğrenci iş yükü, dersi veren akademik personel tarafından belirlenmektedir. Öğrencilerin iş yüküne ilişkin görüşlerinin alınması için AKTS iş yükü belirleme anket uygulaması başlanmış ancak sonuçlar henüz iş yükü belirlemede kullanılmaya başlamamıştır. Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanması amacıyla anket dışı daha farklı mekanizmaların geliştirilmesi, uygulanması ve sonuçlarının yansıtılmasına ihtiyaç olduğu düşünülmektedir. Bu konuda PUKÖ çevriminin kapatılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.
- Öğrenci iş yüküne dayalı olarak AKTS kredileri diploma ekine yansıtılmaktadır.

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

- Programların izlenmesi ve güncelleme ile ilgili olarak Anabilim Dalı Başkanlıklarından gelen öneriler doğrultusunda müfredatın içeriğinin belirlenmesi, dersin içerisinde okutulacak kitaplar ve müfredat ile ilgili iyileştirmeleri vb. konuları kapsayan en az üç akademik personelin katılımıyla aylık/dönemlik kurul toplantıları yapılmaktadır. Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geribildirimler sonucunda birim eğitim komisyonlarında ele alınmakta ve fakülte/meslek yüksekokul kurulunda görüşülerek Senato onayına sunulmakta ve onay sonrasında işlerlik kazanmaktadır. Senato öncesinden kurumun bir eğitim komisyonu bulunmamaktadır. Bu bakımdan Kurumda Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamaların olduğu ve PUKÖ çevriminin kapatıldığı söylenebilir.
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programları güncellemek üzere kurduğu mekanizmaya örnek olarak OİS üzerindeki anketler verilmiştir. Anketler üzerinden program ya da derslerle ilgili izleme yapılmaktadır. Ancak anketlerle Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncelleme girişimi tek başına bir mekanizma olarak yeterli olmadığı gibi, anketler üzerinden alınan dönütlerle iyileştirmeler yapıldığı ve PUKÖ çevriminin kapatılarak döngünün sağlandığına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.
- Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) bilgi paketi içerisinden izlenmektedir ve sonuçları değerlendirilmektedir. Fakülte/konservatuvar/enstitü/meslek yüksekokulu kurulundan çıkan ve senato tarafından onaylanan program değişiklikleri program AKTS koordinatörleri tarafından yine OİS AKTS sekmesi kullanılarak güncellenmekte ve bilgi paketi sayfasına eşzamanlı yansıtılmaktadır. Bu anlamda bir bilgi yönetim sistemi (OİS) olduğu ve kurumun geneline yansıtılacak şekilde kullanıma sahip olduğu söylenebilir.
- Kurumda programlara ya da derslere ilişkin yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda daha çok iç paydaşların bilgilendirildiği yönünde kanıtlar bulunmaktadır. Genel olarak bilgilendirmelerin öğretim elemanlarına ya da birimlere dönük olduğu görülmektedir. Öğrenci ve dış paydaşlara yönelik olarak programlarda yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda bilgilendirmelerin yapılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak görülmektedir.
- Kurumda Programın amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bir geri bildirim mekanizması kurulmamıştır. Bu amaçla, programlarının daha çoğunun akredite edilmesi çalışmaları başlatılmıştır. Ancak program amaçları ile yapılan ölçmeler (ara sınav ve final sınavları) arasında bağlantıların kurulması, çıktı düzeylerinin tespit edilmesi ya da izlenmesine yönelik mekanizmalara rastlanmamıştır. Öğrencilere uygulanan sınavlarda kullanılan sorularla ders öğrenme çıktıları ve bunlarla da program çıktıları arasındaki ilişkilerin izlenmesi konusunda bir faaliyet gözlenmemiştir.

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**



- İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin organizasyonel yapılanma senato, üniversite yönetim kurulu, akademik birim kurulları ve akademik yönetim kurulları, yabancı diller koordinatörlüğü, araştırma ve proje geliştirme koordinatörlüğü, eğitim merkezleri, uygulama ve araştırma merkezleri kapsamında oluşmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde Üniversite Eğitim Komisyonu bulunmamaktadır. Bununla birlikte birimlerin kendi içlerinde ve aralarında süreçleri gösteren iş akış şemalarına rastlanamamıştır.
- Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ile ilgili olarak, Kurumda Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, O'learn online Sınav Yönergesi, Eğitim-Öğretim Prosedürü, Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürü bulunmaktadır. Eğitim-öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve takvim bu iç mevzuatlara göre düzenlenmektedir.
- “Eğitim ve Yönetim Süreçleri İç Denetim Prosedürü”ne göre yılda bir kez iç denetime tabi tutulmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi denetim sonrası düzeltici faaliyet listesinde ve iyileştirme planında takip edilmektedir.
- Bilgi Yönetim Sistemi: Kurumda yazışmalar için EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi) ve eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili olarak da Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS) kullanılmaktadır.
- Eğitim ve Yönetim Süreçleri İç Denetim Prosedürüne göre yılda bir kez iç denetim yapılmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin denetim sonrası izlenmesi, düzeltici faaliyet listesinde ve iyileştirme planında takip edilmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

- Bilgi Paketinde bazı programların “Eğitim Öğretim Yöntemleri” bölümünün boş ya da eksik olduğu (Örneğin: Psikoloji lisans, Çince Mütercim ve Tecümanlık lisans, Gıda Mühendisliği İngilizce lisans, Bankacılık ve Finans tezli yüksek lisans, Gastronomi İngilizce tezli yüksek lisans, Bankacılık doktora, Sağlık Yönetimi doktora vb.) tespit edilmiştir. Diğer yandan Bilgi Paketinde yer alan öğrenme yöntemleri incelendiğinde; öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı uygulamaların sınırlı olduğu, kurumun geneline yayılmadığı gözlenmiştir. Genel olarak incelendiğinde Ders Bilgi Paketinde verilen “Eğitim Öğretim Yöntemleri” başlığı altında yer alan yöntemlerde; örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmediği, öğrenen merkezli yöntemler konusunda genel bir anlayış ya da standardın olmadığı görülmüştür. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımların, öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmesine ilişkin olarak kurumun tümüne yaygınlaştırılmadığı görülmektedir.
- Kurumda aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlamak için Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezinde yürütülen O'learn platformu bulunmaktadır.

Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar: KGBR’da yapılan “Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğiticilerin eğitimi programlarından yararlandırılması” önerisi doğrultusunda Kurum çevrimiçi ve yüz yüze eğitimler planlamış ve uygulamıştır. Ancak bu iyileştirme çalışmaları sonucunda PUKÖ çevrimi henüz kapatılamamıştır.

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Programlardaki uygulama örnekleri: “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği”, “İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” bulunmaktadır. Bilgi Paketleri üzerinden yapılan incelemelerde, Bilgi Paketlerinde “Sınav, Değerlendirme ve Notlandırma” sekmesi olmakla birlikte çoğu programda (İngilizce Mütercim ve Tercümanlık, Psikoloji (%30 İngilizce), Psikoloji, Endüstri Mühendisliği gibi) bu sekmenin boş olduğu tespit edilmiştir.

- Bilgi Paketi ve Ders Bilgi paketleri incelendiğinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yaygın olarak yazılı sınavlar ve uygulama ile sınırlı olduğu, kısmen ödev, proje ve sunum gibi etkinliklerin yer aldığı görülmektedir. Özellikle formativ ölçme ve değerlendirme yöntemleri konusunda kurumda uygulamaların sınırlı olduğu ve yaygınlaşmadığı görülmüştür. Pandemi döneminde yapılan online sınavlarda sınava öğrenci girişleri, sınavdaki erişim süreleri koordinatörlükler tarafından takip edilmiş, bu takip sonucunda kopma vb. sorunlar yaşayan öğrenciler tespit edilmiştir. Online sınavlardan sonra sınav analizleri de yapılmış; böylece başarı ve öğrenme düzeyleri belirlenmiştir.
- KİDR’da ders izlencesinde, ders öğrenme çıktılarının hangi ders değerlendirme bileşenleri tarafından ölçüldüğü bilgisine de yer verildiği ifade edilmektedir. Ancak burada asıl kasıt her bir soru ya da görevin ders ve programın çıktılarıyla eşleştirilerek ulaşılma düzeyinin belirlenmesidir. Bu bağlamda ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi örneklerine rastlanamamıştır.
- Kurumda sınav güvenliği “Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine” ve “İstanbul

Okan Üniversitesi O’learn Online Sınav Yönergesine” göre yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme sistemi kurumun tamamında güvenlik ve gizlilik ilkeleri temel alınarak kurgulanmaktadır. Öğrenciden ‘şeref sözü’ yazılı beyanının alınması uzaktan/karma ölçme değerlendirmesinin geçerlilik ve güvenilirliğini güvence altına almaya dönük uygulamaya örnek oluşturmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi, online vize/final uygulamalarında da tarayıcı kitleme, sınav izleme araçları kullanımını opsiyonel bir imkân olarak sağlamıştır. Online sınav merkezi görev ve sorumluluklarını Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi yürütmektedir. Şube içi öğrenci gruplama metodu ile farklı ödev/proje/vaka çalışması/sınav uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Şube içerisinde her öğrenciye ayrı sınav sorusu uygulaması ve sınavların sınırlı sürede ‘take home’ yöntemi ile uygulanması sınav/ödev/proje vb. dokümanların intihal tarama aracından geçirilerek değerlendirilmesi gibi alternatifler öğretim elemanları tarafından tercih edilmiştir. Enstitüler bünyesinde proje/tez sunumları ve yeterlilik sözlü/yazılı sınavları online olarak ve kayıt altına alınarak gerçekleştirilmiştir. Online yürütülen program ve derslerde ölçme değerlendirme yöntemleri sadece vize/final ile değil; sürece yayılan bir şekilde kurgulanmaktadır. Online yürütülen program ve derslerde final örgün/online yapılabilmektedir. Dijital ortamda yapılan sınavlar için sınav süresinin kısıtlanması, öğrencilere farklı soru sorulması, soruların ekranda tek tek gelmesi gibi KİDR’de (syf. 93) bahsedilen sınav güvenlik mekanizmaları bulunmaktadır.

İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme kanıtları: Kurumun ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarına ilişkin paydaş katılımına dayalı iyileştirilmeler kurumun geneline yayılacak şekilde yapılmamaktadır.

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

- Öğrencilerin kabulü özel yetenek gerektiren bölümler dışında YÖK ve ÖSYM tarafından tanımlanmış şekilde öğrenci kabul edilmektedir. Önceki öğrenmelerin kabulüne ilişkin olarak 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 44. maddesi b fıkrasına dayalı herhangi bir iç mevzuat bulunmamaktadır. Kurumda iç mevzuata dayalı olarak kullanılabilen önceki öğrenmelerin kabulüne ilişkin düzenlemenin olmayışı, kurumun gelişmeye açık yönüdür.

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

- Öğrencilerin akademik ilerlemeleri ve diploma süreci AKTS üzerinden sistematik olarak takip edilmektedir. Kurumda öğrencilere diploma eki verilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında aldıkları dersler Diploma Eki not çizelgesinde orijinal adları ve kredileriyle gösterilmektedir. Program kazanımları ve amaçlarının TYYÇ ile ilişkisi, diploma ekinde gösterilmektedir. Hareketlilik sırasında buldukları kurum da öğrencinin hareketliliğe katıldığı dönem için transkriptte belirtilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında yaptıkları staj faaliyeti ile tam tanınma sağlanmaktadır. Kurumda öğrencilerin kariyer gelişimlerinin desteklenmesi amacı ile bir Kariyer Merkezi bulunmaktadır. Kariyer merkezinin çalışmaları izlenmektedir. Kurumda yaptığı “Kariyer ve Yaşam Programı” çerçevesinde hazırlık sınıfı öğrencilerine yönelik uygulanan “Kariyer ve Yaşam Dersi”, üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerine yönelik uygulanan “İş Yaşamına Hazırlık Dersi” ile hedeflenen; öğrencilerin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımlarını, kişisel farkındalık geliştirmelerini, kariyer seçeneklerini belirlemelerini, iş hayatında başarılı olmak için gerekli becerileri edinmelerini sağlamaktır. Bu uygulama, kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumun yatay geçiş sürecini tanımlayan ve kriterlerini belirleyen “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönergesi” bulunmaktadır. Yatay geçişler bu Yönerge kapsamında tanımlı süreç ve kriterlerle gerçekleşmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin seçimine ilişkin kriterler ve süreçler tanımlanarak kamuoyu ile internet sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Çift anadal programı öğrenci kabulüne ilişkin kriterler ve süreç “Çift

Anadal Programı (ÇAP) Yönergesi” ile düzenlenmiş olup uygulanmaktadır. Aynı şekilde yan dal öğrenci kabul koşul ve süreçleri “Yan Dal Programı Yönergesi” ile düzenlenmiş ve uygulanmaktadır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

- Kurumda 4 tanesi Tuzla, 1 tanesi Mecidiyeköy kampüsünde olmak üzere toplam 5 kütüphane, 7/24 açık kampüs, yordam otomasyon sistemi aracılığıyla 7/24 katalog erişimi, EDS, E-Arşiv, Kütüphaneler Arası İşbirliği Takip Sistemi (KİTS), kütüphanede wi-fi, Microsoft Imagine programının ücretsiz kullanımı, O'learn/Blackboard platformunun bulunması kurumun güçlü yanıdır. O'Learn ile ilgili anketler yapılmış ancak uygulanan anketler analiz edilerek oluşturulacak rapor üzerinden gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi ve önlem alıcı faaliyetlerin planlanarak uygulanması yapılmamıştır. Dolayısıyla PUKÖ çevrimde anketlerle kontrol etme aşaması gerçekleştirilmiş olsa da önlem alma aşaması gerçekleştirilememiştir. Bu kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.
- DeepKnowledge Kütüphane Portalı işletilmektedir. 3 Panopto Akıllı Sınıf, 12 hibrit sınıf, Blackboard, Snowflake otomasyon projesi, Öğrenme Yönetim Sistemi Building Block, LTI/RestApi dönüşüm projesi, Microsoft Class Teams Technical Preview Office adında Microsoft ile O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi entegre iletişim aracı geliştirme projesi yürütülmektedir.
- Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler:

Blackboard ile işbirliği yapılarak O'learn/Blackboard platformu oluşturulmuş, araştırma ve geliştirme ihtiyaçlarını karşılama konusunda, öğrenen merkezli ve bireysel öğrenmeyi teşvik edici fırsatlar yaratılmıştır. Öğretmen ve öğrencilerin O'learn/Blackboard platformu ile ilgili detaylı bilgilere erişip bilgi edinecekleri platformu kullanım kılavuzları internet sayfasındaki linkte yer almaktadır.

- Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.): O'Learn anket sonuçlarına göre teknolojik imkânların ve kaynakların yeterli olduğu görülmektedir. Anket sonuçlarının genel ortalaması %90'ın üzerindedir. Öğrencilerin O'Learn sistemi üzerinde daha çok ders içeriği, sınav modülü ve ders bilgilerini kullandıkları

görülmüştür.

- Öğrenme kaynaklarının düzenli iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar: Blackboard, Pearson ve McGraw-Hill Education ile iş birliğine girerek MyLab & Mastering, MyEnglish Lab, MyFinance Lab 2020 yılında Online Hazırlık Sınıfı Uygulamalarına başlanmıştır. Hazırlık öğrencileri için ters-yüz öğrenme (Flipped Learning) metodu uygulaması gerçekleştirilmiştir. Ancak yapılan bu çalışmaların sonuçları izlenmemektedir.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Proje odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi (PROMES) ve “Happy Life” dersleri bu kapsamda değerlendirilmiş ve kurumun güçlü yönü olarak nitelenmiştir.

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

- Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler: “Akademik Danışmanlar” ilgili akademik birim tarafından ilk ders kaydı öncesinde atanmaktadır. Akademik Danışmanlar, öğrencilerin ders kayıt işlemleri, alacakları dersler ve yönelecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici olmaktadır. Akademik ve sosyal danışmanlık hizmetinin uygulamada ne kadar etkili olduğuna yönelik bir değerlendirme çalışmasının planlanmakta olduğu görülmüştür. Akademik danışmanlıkla ilgili sürecin ve sonuçlarının izlenmiyor olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir. Bu kapsamda sunulan kanıtların büyük çoğunluğu Tıp Fakültesinden örneklerdir. Onun dışında MYO’dan ve Uygulamalı Bilimler Fakültesinden mesaj örnekleri ve Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümünden danışmanlık listesi verilmiştir. Bu nedenle danışmanlık sistemine ilişkin izleme yapılması gereği gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmalarına ve tanımlı süreçlerine

OİS mesaj sistemi ve O’learn üzerinden MYO’ya ilişkin örnekler verilmiştir. Kurumun geneline yayılan bir uygulama olduğuna ilişkin kanıta rastlanmadığından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar: OİS ve O’learn üzerinden çevrimiçi erişim olanakları bulunmaktadır. Ancak, bir iç mevzuat olmaması, danışmanlık eğitimleri yapılmaması ve öğretim üyeleri açısından iş-özel yaşam dengesini gözeterek şekilde sosyal medya üzerinden haberleşmelere ilişkin ilkeler belirlenmediğinden gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar:

Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam etmekte olan tüm öğrenciler, 2 uzman psikolog ve 2 psikoloğun çalıştığı İstanbul Okan Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (OPDEM) psikolojik danışmanlık hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilmektedirler. Online eğitim modelinde OPDEM birimi de “Online Terapi” modeline geçmiştir. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetleri hem Öğrenci Dekanlığı hem de ayrı bir merkez olan OPDEM tarafından verilmektedir. Bu durum organizasyonel bir karışıklığa neden olmaktadır. Ayrıca hem öğrenci sayısı hem de Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokul sayısı dikkate alındığında verilen hizmet ve hizmete ilişkin süreçlerinin tanımlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

- Kariyer merkezi uygulamaları: Kariyer Merkezinin, iş dünyasıyla geliştirdiği işbirlikleri ile Üniversite öğrencileri, akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak, eğitimlerini sürdürürken iş birliği olan firmalarda kısmi zamanlı olarak çalışma veya staj yapma imkânına sahiptirler. 2021 yılında her dönem açılan kariyer ve yaşam programı kapsamında değişen iş yaşamı koşullarını da destekleyecek Yapay Zekâ dersi açılmıştır. Kariyer Merkezi çalışmaları, kurumun iş dünyası ile ilişkileri, öğrencilere sağlanan staj, çalışma ve kariyer olanakları kurumun güçlü yanıdır.
- Son sınıf öğrencileri için uygulanan O'COOP eğitim programının AKTS hesaplamalarının öğrencinin iş yükü saatlerini nasıl tanımladığı ve mezuniyet ortalamasına katılırken kredi yükü hesabının nasıl gerçekleştiği ve kurumdaki koordinatörlerin sürece dahil olma biçimlerine ilişkin süreçlerin net bir şekilde açıklanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda genel öğrenci memnuniyeti ile ilgili anketler yapılmaktadır. Elde edilen anket geribildirimlerine dayalı olarak sistematik bir izleme ve iyileştirme çalışmasının olmaması, PUKÖ çevriminin kapatılmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar saptanmamıştır.

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

- Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar: Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari mekân standartlarına uygun olmakla birlikte bunların kullanımına ilişkin ilke ve kurallar olarak Yapı Teknik İşler Prosedürü ve Yurt İdare ve İşletme Yönergesi sunulmuştur. Genel olarak kampüsteki tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin ilke ve kurallar bulunduğu dair kanıt rastlanmadığından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Üniversite bünyesinde 17.654 metrekarelik eğitim alanına kurulmuş 90 adet çeşitli laboratuvar/atölye bulunmaktadır. Bu laboratuvarların 19'u bilgisayar, 10'u mühendislik, 2'si dil, 33'ü medikal laboratuvarı, 16 atölye, 10 adet de farklı amaçlarla kullanılan laboratuvarlar mevcuttur.  
Üniversite bünyesinde 23 kantin, kafeterya ve yemekhane bulunmaktadır. Kantin, kafeterya ve yemekhane alanları 4.319 metrekaredir.  
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde 7 adet kantin, kafeterya ve yemekhane bulunmakta olup kantin, kafeterya ve yemekhane alanları 1.131 metrekaredir.  
Üniversitenin Tuzla yerleşkesinde açık ve kapalı spor sahaları öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.  
Tuzla Kampüsü içinde yer alan ve 1.544 yatak kapasiteli olan yurtlar; 3 kız öğrenci yurdu, 2 erkek öğrenci yurdu olmak üzere toplam 5 ayrı binadan oluşmaktadır. Ayrıca sağlık birimi ve konferans salonları bulunmaktadır. Bu tesis ve alt yapı olanakları kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu (Örneğin, birim sayısındaki artış ile fiziksel alanlardaki artış arasındaki ilişki gibi): Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yakın zamanda yemekhane, yurtlar, ringler ile ilgili konularda iyileştirmeler yapılmıştır. Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda değerlendirmeler yapılarak ulaşım hizmetinde iyileştirmeler yapıldığı belirtilmiştir. Bu iyileştirmelere ilişkin örnekler verilmiş, ancak çoğu bakım-onarıma ilişkindir. Kampüsün şehir merkezine uzak oluşu ve servislerin talebe hitap edecek şekilde sık işletilmemesi ve ücretli olması, ayrıca bazı birimlerde (konservatuvar gibi) eğitim ortamlarının programların niteliklerine uygun olmaması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

- Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları varsa; bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları: Adobe Master Collection CS6 ve Rest Api/LTI/Building Block entegrasyonları 1 kişinin kullanımına açıktır, LMS olarak Blackboard ve Eş Zamanlı İçerik Sunum Yazılımları/Araçları (Adobe Connect, Big Blue Button, Openmeetings, Red5 vb.) sınırsız kullanıma açıktır. Uzaktan eğitim donanım alt yapısı bulunmaktadır. Dijital öğrenme araçlarına ilişkin bilgilendirici bir metin sunulmuştur. Bu, kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar: Bu kapsamda izleme ve iyileştirmelere ilişkin süreçler tanımlı olmadığından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Bu başlık altında bir uygulama saptanmamıştır.

#### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

- Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.): Yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak “Engelli Öğrenci Biriminin” sorumluluğu altındadır. Özel gereksinimli öğrencilerin, ders uygulamaları, sınav uygulamaları, ders muafiyeti ve intibak, kısmi zamanlı öğrenci ve gönüllü öğrenci desteği, bilgiye erişim, sağlık ve rehabilitasyon hizmetlerine erişim, sosyal ve kültürel etkinlikler ile ilgili süreçler “Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi”ne göre uyarlanmaktadır. Burs Yönergesine göre; Üniversite programlarına yerleşen ve sağlık raporuna bağlı olarak en yüksek engel oranına sahip 3 engelli öğrenciden öğrenim ücretinin alınmıyor olması, engeli olan öğrenciler için sınav uyarlamalarının yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Öğrencilerden alınan geribildirimler doğrultusunda 2020-2021 dönemi içerisinde engelli öğrenciler ve engelli bireyler için mimari alanda iyileştirme çalışmalarının yapılmış olması ve 10 öğrenciye engelli bursu verilmiş olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları: Bina girişlerine engelli girişi için rampa yapılmıştır. Hazırlık binası, engelli yollarının seramikleri yapıştirilmiştir. Tüm kampüs otoparklarında engelli yerleri ayrılmıştır. Kampüs içeri belli güzergâhlarda hissedilebilir zemin taş yapılmıştır. Bu tür uygulamalar kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Bu başlık altında bir uygulama saptanmamıştır.

#### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin, Öğrenci Dekanlığı, öğrenci toplulukları ve öğrenci konseyi yönerge ve prosedürlerine yer verilmiştir. Kültür ve

sanat faaliyetleri için etkinlik formu doldurulup onaya sunulmakta ve CRM sistemine aktarılmaktadır. Kurumsal İletişim ve Tanıtım Müdürlüğü etkinlik afişi tasarlar ve onaya sunar denilmektedir. Spor faaliyetleri spor takımları ve spor salonlarının işletilmesi ile ilgilidir ve yine bilgiler CRM'ye aktarılır. Sağlık faaliyetleri alanında birinci basamak hizmetleri bulunduğu belirtilmektedir. Bu tür uygulamalar kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

- Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetler: 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 54 etkinlik yapılmış olup 2020-2021 eğitim-öğretim yılında ise pandemi sebebiyle öğrenci kulüpleri tarafından etkinlik düzenlenememiştir. 2021-2022 Bahar dönemini pandemi sebebiyle çevrimiçi eğitim olarak geçirildiği için etkinlik sayılarına da olumsuz yansımıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında kurum bütçesinden kulüp faaliyetleri için ayrılan ödenek miktarı 340.000,00 TL iken 2020-2021 eğitim-öğretim yılından ayrılan ödenek miktarı 350.000,00 TL olarak belirtilmiştir.  
Gerçekleşen harcama 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 69.546,72 TL, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında ise etkinlik gerçekleşmediği için harcama yapılamamıştır. Kurumun bu tür uygulamalar için önemli miktarda bütçe ayırmış olması güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Üniversite bünyesindeki tüm öğrenciler kampüslerdeki sosyal ve kültürel hizmetlerden yararlandırılmaktadır. Kadıköy Kampüsündeki öğrencilerin talebi üzerine “Tuzla Kampüsüne taşınmak ister misiniz?” anketi yapılmış ve yapılan anket sonucunda bazı bölümler Tuzla kampüsüne taşınmıştır. Burada sunulan kanıtın alt başlıkla bağlantısı tam olarak kurulamamış ve saha ziyareti esnasında da bu konuda bir kanıt rastlanmamıştır. Bu başlık altında süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları, iyileştirme ve çeşitlendirme kanıtları: Üniversitede yemek hizmetleri, ulaşım, temizlik ve kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri taşeron firma tarafından sağlanmaktadır. Üniversite öğrencilerinin yurt yönetimi taşeron firma tarafından sağlanmaktadır. Taşeron firmanın faaliyetlerinin izlendiğine ilişkin bir kanıt rastlanmamıştır.  
2020-2021 Eğitim-Öğretim dönemi öğrenci genel memnuniyet anketi analizi sonuçlarına göre 5 puan üzerinden;  
Öğrenci kulüplerinin sosyalleşmeyi sağlama oranı: 3,40  
Sunulan yemek olanakları oranı: 3,28  
Laboratuvarların yeterliliği oranı: 3,46  
Sağlık hizmetleri yeterliliği oranı: 3,51  
Spor olanakları yeterliliği oranı: 3,39  
Yurt olanakları yeterliliği oranı: 3,48  
Üniversitede düzenlenen etkinliklere aktif katılma ve yararlanma oranı: 3,31  
Kariyer Yaşam Programı (Happy Life) ile kendini çok yönlü geliştirme oranı: 3,37  
Tüm hizmetlerden memnun olma oranı ortalama 5 puan üzerinden 3,40'tır.  
Yukarıda yer verilen oranlar üzerinden bir değerlendirme yapıp iyileştirme süreçlerinin işletildiğine ve PUKÖ döngüsünün kapatıldığına ilişkin bir kanıt bulunmadığından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Bu başlık altında bir uygulama saptanmamıştır.

## **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.



## **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

## **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## **4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

- Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ilgili yönerge ve yönetmeliklere göre gerçekleştirilmektedir. Yönergede puanlamaya esas olacak yayınlar, indeksler ve minimum başvuru koşulları ile süreçler tanımlanmıştır.
- Fakülteler, Konservatuvar ve Meslek Yüksekokulları'nda görevli tam zamanlı öğretim elemanlarının aylık ücretleri karşılığı vermekle yükümlü oldukları haftalık asgari ders yükleri aşağıdaki gibidir:  
Doçent ve Profesör 18 saat,  
Doktor Öğretim Üyesi 21 saat,  
Öğretim Görevlisi (Okutman dâhil) 24 saat.

Bu haftalık ders yükü planlaması ile akademisyenlerin araştırma ve kuruma hizmet çalışmalarını yürütmelerinin zorlayıcı bir unsur olduğu saptanmıştır. Asgari ders yüklerinin azaltılmasına ilişkin koşullar ilgili Yönetim Kurulu ve Üniversite Yönetim Kurulu ve kimi durumlarda Mütevelli Heyeti onayına bağlanmıştır. İdari personelin bazı birimlerde ders vermek üzere görevlendirilebileceği belirtilmiştir. Akademik personelin haftalık ders yükü saatinin fazla olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar: Akademik personelin ders yükleri ile ilgili idari ve mali koşulların düzenlenmesi amacıyla oluşturulan “Ders Yükleri Yönergesi”ne göre; kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ortak görüşüyle öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre yapılmaktadır. Ancak derslerin önemli bir kısmının kurumda kadrolu olarak görev almayan öğretim elemanları tarafından yürütülüyor olması ve bazı birimlerde (Konservatuvar gibi) alanın uzmanı norm kadronun bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- İzleme ve iyileştirme kanıtları: İç ve Dış eğitimler ile ilgili iyileştirme ve geliştirme çalışmaları

kapsamında akademik ve idari personelin kişisel gelişimleri için toplanan talepler doğrultusunda İngilizce eğitimleri, kurum dışından alınan Kişisel Gelişim Eğitimleri sürdürülebilir kapsamda eğitim planları içerisinde bulunmaktadır. İzleme ve iyileştirmeye ilişkin performans değerlendirme formu dışında bir kanıt bulunmadığından ve öğretim elemanlarının ders verme performanslarının değerlendirilerek bir takdir mekanizması kurulmamış olduğundan gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Bu başlık altında bir uygulama saptanmamıştır.

#### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

- Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına (Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) ilişkin planlama (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ve uygulamalara ilişkin kanıtlar: Eğiticilerin eğitimi yönergesi mevcuttur, 2 modüllük bir eğitim planlaması bulunmaktadır. “Her fakülteden bir temsilcinin ‘öğretim lideri’ olarak seçilip, bu programın bir yıl daimî katılımcısı olması ve fakültesinde öğretim ortamlarının iyileştirilmesi konusunda liderlik yapması beklenmektedir” denmektedir. Ancak eğiticilerin eğitiminin hizmet içi eğitim formatında veriliyor olması ve birimlere yeterince yansımaması ve izleme yapılmıyor olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Öğrenme ve Öğretme Merkezi çağın gereklerine uygun teknolojik ve yenilikçi öğrenme süreçlerine dair uygulamaları barındırdığından kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren belgeler ve dokümanlar (Atama-yükseltme kriterleri vb.): “Performans Değerlendirme, KPI tablosunda belirtilen konular ile bu konulara ilişkin puanlar dikkate alınarak hesaplanır. Puan ağırlıkları Üniversitenin stratejik plan hedefleri ile fakülte/yüksekokul ve bölümlerin yapısı ve faaliyetleri dikkate alınarak Rektör oluruyla oluşturulur veya değiştirilir. Öğretim elemanlarının değerlendirilmesinde birinci ve ikinci amirin kanaati ile oluşan puanların ortalaması alınır. Rektör, Rektör Yardımcısı, Dekan, Dekan Yardımcısı, Müdür, Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanı veya Anabilim Dalı Başkanı görevlerinde birden fazla görev alınması halinde en üst görev esas alınır. Akademik puan, 1 Kasım ile takip eden yılın 30 Ekim tarihleri arasında bir yıllık olarak hesaplanır” denmektedir. Ancak verilerin nasıl toplandığı, performans kriterlerinin ne olduğu, puanlamanın nasıl yapıldığı ve sonuçların iyileştirme yönünde nasıl süreçlere dâhil edildiği gibi konularda kanıt bulunmadığından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- 2015 yılından beri yapılan UZGÖRÜ çalışmaları izleme ve iyileştirme süreçlerine katılım bakımından önemli bulunmuş ve bu kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

- Öğretim yetkinliği izleme ve iyileştirmeye yönelik kanıt bulunmadığından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Bu başlık altında bir uygulama saptanmamıştır.

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları: Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme, desteklere ve ödüllere ilişkin kanıt bulunmadığından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar: Bu başlık altında bir uygulama saptanmamıştır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

İstanbul Okan Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planında araştırma hedefleri olarak; araştırma faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini uluslararası standartlara yükseltmek üzere fiziksel araştırma altyapısını, üniversite-sanayi işbirliğini, ulusal ve uluslararası işbirliklerini desteklemek ve yaygınlaştırmak, teknolojik buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yaygınlaştırmak olarak belirlemiştir. İstanbul Okan Üniversitesi'nin araştırma geliştirme faaliyetlerini stratejik planına uygun olarak, ulusal ve uluslararası hedefleri ile önemli ölçüde uyumlu olacak şekilde planladığı ve yürüttüğü görülmektedir. Buna göre Üniversitenin Ar-Ge koordinasyonu ve süreçleri ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında, Araştırma Projeleri Geliştirme Direktörlüğü (ARPROGED) tarafından yürütülmektedir. ARPROGED Ar-Ge süreçlerinin yürütülmesinde Rektör Başkanlığında kurulan Araştırma Stratejileri Konseyine bağlı olarak çalışmakta ve faaliyetlerini 5 modül altında yürütmektedir. Bu modüller kapsamında Ar-Ge faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla destek programları hakkında bilgilendirme yapmak, proje hazırlama ve yönetim çalışmalarına destek olmak, patent, fikri mülkiyet hakların yönetimine destek olmak, lisanslama çalışmaları, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri ile ilgili eğitimler vermektedir. Buna ilave olarak ARPROGED Koordinatörü ERTICO (Avrupa Akıllı Ulaşım Teknolojileri Araştırma Ağı) ve EGVIA (European Green Vehicles Initiative Association) gibi uluslararası ortaklıklarla yürütülen projelerde ARPROGED'i temsilen görev almakta, Horizon 2020 projeleri hazırlamakta ve yürütmekte, E-Hike Mükemmeliyet Merkezi ve kümesinin koordinatörlüğünü ve IPA II projesinin yürütücülüğünü yapmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Ar-Ge süreçlerinin yönetiminde ARPROGED'in önerisi ile Fakülte Araştırma Kurullarının da kurulması sağlanmıştır. Bu kurullara ARPROGED üyelerinin de katılması sağlanarak Fakültelerin araştırma stratejilerinin belirlenmesi ve araştırma etkinliklerinin takibinin

hedeflenmesi Ar-Ge Stratejisi süreçlerinin tabana yayılması açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Ar-Ge süreçlerinin yürütülmesinde ARPROGED ile birlikte 2011 yılında kurulan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve 2014 yılında İstanbul Okan Üniversitesi-Okan Holding ortaklığı ile Teknopark İstanbul'da kurulan Okan Tekno ArGe A.Ş. ile birlikte çalışmaları görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi tüm faaliyet alanlarında olduğu gibi Ar-Ge faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak gerçekleştirdiği kuruma özgü uygulamalardan bir tanesi de UZGÖRÜ Çalıştayları'dır. Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, tüm üst düzey yöneticileri, iç paydaşların (akademik ve idari) katılımı ile Üniversite kampüsü dışında düzenlenen bu toplantılardan sonuncusu Okan Markası Değeri UZGÖRÜ Çalışması 2022 yılında düzenlenmiştir. Bu çalıştayda Ar-Ge süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik değerlendirme ve izleme çalışmaları yapılmış, "Sanayi İşbirliği ile Ar-Ge ve Yayınlar" adlı bir Ar-Ge strateji çalışma grubu kurularak, Üniversitenin Ar-Ge süreçlerinin iyileştirilmesi konusunda gerçekçi bir öz değerlendirme yapılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi 2021 yılında hazırlanan KİDR'de; YÖKAK'ın 2017 yılında hazırladığı İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR 2017) ve 2020 Kurumsal İzleme Raporunda (KİR 2020) yapılan "Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının tanımlı sistematik süreçlerle izlenmesi ve değerlendirilmesi" önerileri doğrultusunda, alınan Senato kararları ile uygulama ve araştırma merkezlerinin organizasyonunun yeniden yapılandırıldığı, hizmet ve faaliyetine gerek görülmeyen merkezlerin kapatıldığı, mevcut merkezlerinin yönetim kurullarına atama yapıldığı ve yıllık faaliyet raporlarının Rektörlük Makamına bildirilmesine karar verildiği, 2021 yılında araştırma ve uygulama merkezleri faaliyet raporları Rektörlük tarafından istendiği ifade edilmiştir.

Bununla birlikte internet sayfasında yer alan 10 Merkezden UTAS gibi birkaçı dışında, diğerlerinin yönetim kurulları, kuruluş mevzuatları ve/veya faaliyetleri ile ilgili bilgilere ulaşamadığı, bu merkezlerin faaliyetlerinin, paydaş görüşleri alınarak, düzenli ve sistematik bir şekilde izlenip, tespit edilen iyileştirmelerin yapılmadığı görülmektedir.

### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

İstanbul Okan Üniversitesi, Ar-Ge faaliyetlerini Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR Merkezleri) üzerinden yürütmektedir. Ar-Ge faaliyetlerinde öne çıkan Fakülteler ise Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi'dir.

Ar-Ge faaliyetleri finansmanının çok büyük bir oranla TÜBİTAK, AB Horizon 2020 ve sanayi kuruluşları ile gerçekleştirilen iş birliklerinden elde edilen dış kaynaklı projelerden sağlandığı, iç kaynaklardan Ar-Ge'ye ayrılan payın ise sınırlı düzeyde olduğu görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Ar-Ge stratejisinde ifade edilen "İş dünyasına en yakın, yenilikçi, girişimci ve öncü bir dünya üniversitesi olmak" amacına uygun olarak ARPROGED'in, akademik personelin kurum dışı kaynaklara yönlendirilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası fırsatların duyurularını yaptığı, her türlü proje çalışmalarına, yazım aşamasından itibaren tüm süreçlerde destek verdiği görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Yerleşkesinde bulunan Ar-Ge Merkezlerinden biri olan Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (UTAS); geleceğin ulaştırma teknolojileri üzerine çalışmalar yapmak ve temiz enerji kullanan, akıllı araçlar, akıllı ulaştırma sistemleri, insansız araçlar, robotlar ve robot grupları ile bunların modellenmesi, simülasyonu, tasarımı ve gerçekleşmesi konularında çalışmalar yürütmek amacıyla kurulan, Ar-Ge altyapısı güçlü, örnek Merkezlerden biridir.

İstanbul Okan Üniversitesi Ar-Ge kaynakları incelendiğinde U T A S tarafından yürütülen ve Üniversitenin ulusal ve uluslararası paydaşları tarafından desteklenen Kümelenme Merkezleri E-HIKE ve E-HIKE Link projeleri, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Rekabetçi Sektörler Programı ile AB ve Türkiye eş finansmanı ile oluşturulan çatı programı kapsamında desteklenen OPİNA (Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu) projesinin yanı sıra AB ve Dünya Bankası fonlarından desteklenen MODALES, RECIPROCITY, COSME ve ICEG projeleri Ar-Ge kaynaklarının önemli bir bölümünü oluşturduğu görülmektedir.

Bunlara ilave olarak İstanbul Okan Üniversitesi TÜBİTAK 3501, 1002, 1512 ve BİGG programları gibi kurum dışı kaynaklarca desteklenen projeleri de bulunmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi 2020 Kurumsal İzleme Raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen ve 2021 yılında gerçekleştirilen UZGÖRÜ Çalıştayında oluşturulan çalışma grubu tarafından da tespit edilerek Rektörlük ve Mütevelli Heyete sunulan raporda yer alan tespitler doğrultusunda, akademik personelin bilimsel araştırma çalışmalarını teşvik etmek, desteklemek, kalitesini arttırmak amacıyla oluşturulan BAP komisyonu 2021 yılında desteklenmek üzere 3 proje seçmiş ve bunlardan bir tanesini desteklemiştir. İstanbul Okan Üniversitesi 2021 yılı verilerine göre toplam Ar-Ge harcamalarında 68 vakıf üniversitesi arasında 9. sırada yer almakla birlikte, iç kaynaklardan Ar-Ge'ye ayrılan bütçenin artırılması konusu gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 1.642 tezli ve tezsiz yüksek lisans, 180 doktora, 15 sanatta yeterlilik öğrencisi olmak üzere toplam 1.837 öğrenci eğitimlerine devam etmektedir. Doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayılarının ağırlıklı olarak, İngilizce İşletme, Ortodonti, Uygulamalı Psikoloji, Mimarlık İngilizce ve Beslenme ve Diyetetik programlarında olduğu görülmektedir. Lisansüstü öğrencilerden 6 yüksek lisans ve 3 doktora öğrencisine TÜBİTAK tarafından desteklenen Ar-Ge projeleri kapsamında burs verilmekte; 3 akademik personelin ise AB projelerinde araştırmacı olarak çalıştığı görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi KİR 2020'de "*Üniversite öğrencilerin araştırma projelerinde daha fazla sayıda yer alması tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi*" şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yön vurgusunun birkaç örnek dışında halen devam ettiği; toplam öğrenci sayıları dikkate alındığında, gerek Ar-Ge projelerinde çalışan gerekse bu projelerden burs alan lisansüstü öğrenci sayılarının artırılması gerektiği görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi'nin güçlü yanlarından biri de akademik ve idari kadrolarında görev yapan personeline verdiği eğitim burslarıdır. Buna göre Üniversite personelinin 82 lisansüstü öğrencisi ile 6 sanatta yeterlilik öğrencisinin %100 burslu olarak eğitimlerine devam ettikleri, ayrıca işe alım süreçlerinde kendi mezunlarına öncelik tanındığı görülmektedir.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

İstanbul Okan Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar, ARPROGED tarafından modüller bazında faaliyetlerle gerçekleştirilmektedir. Araştırmacılara destekleyici eğitimler verilmekte, uluslararası fırsatların duyuruları yapılmakta, tüm proje çalışmalarında, yazım aşamasından itibaren destek verilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi akademik personelinin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi kapsamında örnek gösterilebilecek bir uygulaması da doktora mezuniyetlerinin 7. yılı içinde olan her bir akademisyenin araştırma faaliyet alanı, makale konuları taranarak, bir veri tabanı oluşturulmakta ve TÜBİTAK projeleri için kendilerine bir yol haritası sunulmaktadır. Bu yol haritasına göre geri dönüş yapan akademisyenlere ilgili fonun ayrıntıları, başvuru kuralları anlatıldıktan sonra, projelerinin yazım aşamasında destek verilmektedir. Her yıl üniversiteye yeni gelen akademisyenler içinde aynı tarama yapılıp, yol haritası sunulmaktadır.

Buna ilave olarak lisans öğrencilerinin de akademik danışmanlarıyla başvuru sağlayabileceği ilgili destek programları her yıl hem akademisyenlere hem de tüm öğrencilere anlatılmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında 14'ü doktora öncesi olmak üzere toplam 130 akademisyene ve tüm lisans öğrencilerine ulaşılmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak İstanbul Okan Üniversitesi KGBR 2017'de ifade edilen önerilerden biri olan "*Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi*" geribildirimine yönelik yapılan çalışmalardan biri de uluslararası bilimsel yayınlara verilen desteklerin güncellenmiş olmasıdır. Buna göre Uluslararası konferanslara bildiri ile katılan akademisyenlerin tüm masrafları Üniversite tarafından karşılanmakta; Web of Science: Science Citation Index Expanded (SCI-E) kapsamında taranan dergilerde makale yayınlayan akademisyenlere tek yazar için, makale başına 3.000 TL, birden fazla yazarlı makalelerde ise 4.500 TL (yazar sayısına bölünür) ödül verilmeye başlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminer/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Buna ilave olarak İstanbul Okan Üniversitesi yine KGBR 2017'de ifade edilen gelişmeye açık yanlardan biri olan "*Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması*" konusunda da bir çalışma yapılmış, buna göre araştırma yapmak amacıyla ders yükünün azaltılmasını talep eden akademik personelin talebi önce ilgili birim yönetim kurulunda değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kuruluna arz edildiğinde akademik personeli desteklemek amaçlı kararlar alındığı ifade edilmektedir.

Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi kapsamında gerçekleştirilen bu uygulamaların bir program dahilinde yürütülerek sonuçlarının takip edilmesi ve alınan geri dönüşlerle sistemin iyileştirilmesi gereken yönlerinin geliştirilerek, döngünün tamamlanması önerilmektedir.

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Bu kapsamda yürütülen örnek iş birliklerinden biri UTAS olup, UTAS bünyesinde, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA), Türk Elektronik Sanayicileri Derneği (TESİD), Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD) ve Türkiye Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği (TAYSAD) ortaklığıyla 2014 yılında E-HIKE (Yenilikçi ve Sürdürülebilir Elektrikli ve Hibrid Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi) ve E-HIKE Link (Yenilikçi Akıllı ve Bağlantılı Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi) kurulmuştur. Bu oluşumlar kapsamında elektrikli otonom araçlarla ilgili her türlü Ar-Ge çalışmalarının yürütülmesi amaçlanmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi'nin bir diğer örnek iş birliği ise 2021 yılında T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında destek almaya hak kazanan OPİNA (Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu) Projesidir. Proje, Avrupa Birliği ve Türkiye eş finansmanı ile oluşturulan çatı programı kapsamında İstanbul Okan Üniversitesi tarafından yürütülmekte, MARKA (Doğu Marmara Kalkınma Ajansı), TAYSAD, TESİD ve YASAD stratejik ortak olarak yer almaktadır.

Bunlara ilave olarak İstanbul Okan Üniversitesi Akıllı ve Temiz Ulaşım temalı MODALES (MODify Drivers' Behaviour to Adapt for Lower EmissionS) projesi, Akıllı ve Temiz Kentleşme temalı, RECIPROCITY (Replication of Innovative Concepts for Peri-urban, Rural or Inner-city Mobility) projesi ve COSME Erasmus for Young Entrepreneurs kapsamında yürütülen "Entrepreneurship is a Women" adlı projeleri yurt dışı ortaklıklarla yürütülen ve AB fonlarından desteklenen; ICEG (Improving the Competitiveness of Economic Graduates-Economists Based on the Principles of the Bologna Process) adlı projesi ise Dünya Bankası tarafından desteklenen uluslararası işbirliklerine örnek projelerden olup kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

İstanbul Okan Üniversitesi, araştırma performansı ile ilgili faaliyetlerini belirli süreler ile izlemektedir. Kurum, 2020-2021 URAP Türkiye tüm üniversiteler sıralamasında 167 üniversite arasında 116. sıradadır. 2020-2021 URAP Türkiye Vakıf Üniversiteleri sıralamasında 57 üniversite arasında 24. sıradadır. 2021 TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sonuçlarına göre 43. sırada yer almıştır. YÖK'ün hazırladığı Vakıf Üniversiteleri 2021 raporuna göre, "Toplam Araştırma Bütçeleri" sıralamasında ise 9. sırada yer almaktadır. Kurum, sıralamalarındaki olumsuzlukların iyileştirilmesi adına yapılması gerekenleri belirlemiş ve bazı adımlar atmıştır. Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri ile ilgili özel bir stratejik plan oluşturulmuştur. Ayrıca ARPROGED, vakıf üniversiteleri arasında ulusal/uluslararası/sanayi proje bütçeleri, projelerden kurum payları, akademisyenlerin makale sayıları ve kaliteleri, araştırmaya hacimleri ve araştırmacı profilleri, dünya sıralamalarındaki yerleri gibi verileri de izlemekte ve değerlendirmektedir. Kurum, araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere bazı mekanizmalar geliştirmiştir. Bunlar arasında öne çıkan izleme ve değerlendirme mekanizmalarından birisi UZGÖRÜ toplantılarıdır. Özellikle sanayi ile ortak olarak yürütülen faaliyetler ile uluslararası araştırma-geliştirme faaliyetleri dikkat çekmektedir. UTAS bünyesinde yürütülen yüksek bütçeli ve uluslararası OPİNA projesinin 2020 yılında; Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti eş finansmanı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında uygulanmakta olması ve PROMES projesi Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sisteminin bulunması kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda performans değerlendirmeleri, izleme ve teşvik/takdir konularında bazı mekanizmalar geliştirilmiştir. Yapılan toplantılar ve anketler ile geribildirimler alınmaktadır ancak bu mekanizmalar sistematik ve kurumun tümüne yayılmış şekilde yürütülmemektedir.

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarının performans kriterleri ile ilgili değerlendirme süreçleri, akademik faaliyet raporları oluşturulması ve değerlendirilmesinin uygulamaya alınması kurum tarafından planlanmıştır. Araştırma performansları çeşitli mekanizmalar ile izlenmekte ve değerlendirilmekte ancak performans değerlendirmeleri sistematik olarak yürütülememektedir. Öğretim elemanı/araştırmacı performansları ile ilgili olarak bazı geribildirimler alınmaktadır. Araştırmacıların çalışmaları uluslararası alanda desteklenmesi amacı ile Sabatical programına katılan akademik personele maaş desteği sağlanmaktadır. Öğretim elemanı/araştırmacıların uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı etkin bir şekilde desteklenmektedir ancak araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler ve araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar yeterli değildir.

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin “Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi” ile “Sürekli Eğitim Merkezi (OKSEM)” üzerinden yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Topluma yönelik yapılan bilgilendirme ve farkındalık etkinliklerinin yanı sıra sağlık hizmeti sunumuyla da topluma katkı sağlanmaktadır. Ancak bu hizmetin topluma olan yararına yönelik sistematik bir izleme yapılmamaktadır.

Kurumda toplumsal katkı politikası bulunmakla birlikte toplumsal katkı çalışmalarını yürütecek ve koordine edecek bütüncül bakış sağlayacak koordinatörlük gibi bir yapılanma bulunmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme, stratejik plan izleme süreci ile birlikte yapılmakta olup aşağıda örnekleri verilmiştir.

Ancak toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik yapılan çalışmalara ilişkin herhangi bir kanıt rastlanmamıştır.

2016-2020 Stratejik Planında belirlenen 4.2. “Üniversitenin dış paydaşlarla ortak sosyal sorumluluk projelerini/etkinliklerinin her yıl %10 arttırmak” hedefinde istikrarlı bir değişiklik olmadığı anlaşılmaktadır. Üniversitenin Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı 2015-2016’da 47, 2016-2017’de 39, 2017-2018’de 45, 2018-2019’da 53, 2019-2020’de 55 ve 2020-2021’de 6 olarak kaydedilmiştir.

2016-2020 Stratejik Planında belirlenen 4.3 “OKSEM kapsamında verilen eğitim hizmetlerini her yıl %10 oranında arttırmak” hedefinde istikrarlı bir değişiklik olmadığı anlaşılmaktadır. OKSEM yıllık eğitim saati 2015-2016’da 1.750, 2016-2017’de 1.856, 2017-2018’de 1.554, 2018-2019’da 2.260,



2019-2020’de 48.721 ve 2020-2021’de 1.623 olarak kaydedilmiş.

### **D.1.2. Kaynaklar**

Toplumsal katkı çalışmalarının bütçesi, fakülte ve bölüm bazında talep edilen konferans, seminer ve etkinlikler, birimlerin kendi bütçelerinden karşılanmaktadır. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) izlenmesi ve değerlendirilmesi sistematik bir şekilde yapılmamaktadır. Bu durum kurumun geliştirilmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

2021 yılında toplumsal girişimcilik kapsamında bütçeleri onaylanan çalışmalar;

- Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi “Cosme for Young Entrepreneurs” programı,
- Genç Girişimciler için Erasmus Programı,
- Yeni girişimciler ile tecrübeli işletmeleri bir araya getirme,
- Girişimcinin iş fikrini misafir olacağı işletmede işin başında olgunlaştırabilme şansı, Uluslararasılaşma imkânı,
- Ev sahibi işletmeye Ar-Ge konusunda destek doğal bir iş ağı oluşturmak,
- Aracı ulusal kuruluşların hareketliliğini sağlama,
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü Öğrencilerinin sosyal sorumluluk projesi,
- Gastronomi Bölümü, WALD ve Pendik Belediyesi iş birliği ile gerçekleştirilen “Göçün Getirdiği Lezzetler”,
- Yemek Yarışması’nda farklı kültürlerle ait yemek yarışmasıdır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurumun, hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerini, toplumsal katkı performansını izlemek üzere geliştirdiği tanımlı süreçleri bulunmamakta olup bu husus kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca kurum kapasitesi dikkate alındığında toplumsal katkı çalışmalarının beklenen düzeyin altında olduğu dikkat çekmiştir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

**Kalite güvence sistemiyle ilgili genel değerlendirmeler kapsamında; 2017 KGBR’de**

- Üniversitenin gelecek perspektifinin belirlenmesinde ivmelenme etkisi olan ve her yıl düzenli

olarak yapılan UZGÖRÜ çalışmalarının sürdürülmesi,

- Akreditasyon alan birimlerin varlığı ve üst yönetimin diğer birimlerin ulusal ve uluslararası akreditasyon almalarını teşvik ediyor olması ve sürecin kararlılıkla sürdürülmesi,
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO:27001 Bilgi Güvenliği Yönetim sistemlerinin varlığı ve devam ettirilmesi **güçlü yanlar olarak değerlendirilmiş olup Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında yapılan değerlendirmede de güçlü yanlar olarak devam ettiği görülmüştür.**

Ancak;

- Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması,
- Diğer süreçlerde başarılı bir şekilde uygulanan PUKO döngüsünün araştırma süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılması,
- Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması,
- Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmaları bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması.
- Uygulanan anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, sonuçlarının nasıl kullanıldığı ve yapılan/yapılacak iyileştirmelere ilişkin geri bildirimlerin verilmesi **gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiş olup KAP kapsamında yapılan değerlendirmede de gelişmeye açık yönler olarak devam ettiği görülmüştür.**

**Eğitim-öğretim** konusuyla ilgili genel değerlendirmeler kapsamında; 2017 KGBR’de yapılan

- Bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılması ve etkinliğinin ölçülmesi,
- Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi ve Tuzla kampüsü dışındaki yerleşkelerde kütüphane olanaklarının artırılması **önerilerine göre iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir.**

Ancak;

- Öğrenci sayısının artışına paralel olarak öğretim elamanı ve idari personel sayılarında da artış sağlanması,
- Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi,
- Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması,
- Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi,
- Öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve senato toplantılarına düzenli katılımlarının daha da geliştirilmesi,
- Mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi, Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi,
- Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi,
- Başarı ile yürütülen program akreditasyonuna yönelik yapılan çalışmaların sürdürülmesi,
- Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması,
- Akademik birimler itibarıyla ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında denge sağlanması,
- Akademik (özellikle araştırma görevlilerinin) ve idari personelin ücretlerinde iyileştirmelerin yapılması ile ilgili **yapılan önerilerde KAP kapsamında yapılan değerlendirme sonucunda**

**da hala iyileştirilmeye ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.**

**Araştırma-geliştirme** kapsamında; 2017 KGBR’de yapılan değerlendirmelerde;

- Uluslararası işbirliği ve bağlantıların varlığı,
- Üniversitenin girişimci ve yenilikçi üniversite endeksinde yer alması,
- Akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunması,
- Üniversitenin iç ve dış paydaşlarla etkili işbirliğine sahip olması,
- Disiplinler arası ve sektörel talepleri karşılayan lisans ve lisansüstü programların varlığının KAP kapsamında yapılan değerlendirme sonucunda da **güçlü yön olarak devam ettiği gözlenmiştir.**

Ancak;

- Araştırma Görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesinin,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesinin,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması,
- Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılmasının yararlı olacağı ve mevcut durumun **KAP değerlendirme sürecinde de gelişmeye açık yan olarak devam ettiği gözlenmiştir.**

**Toplumsal Katkı** kapsamında; 2017 KGBR’de yapılan değerlendirmede;

- Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması,
- Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması,
- Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması ile ilgili yapılan önerilerin tam olarak yansıtılmamış olması **kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiş olup KAP Programı kapsamında yapılan değerlendirmede de gelişmeye açık yönler olarak devam ettiği görülmüştür.**

2020 yılında yapılan Kurumsal İzleme Raporunda da benzer içerikte önerilerde bulunulduğu gözlenmiştir.

Değerlendirme Takımı (DT) tarafından hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporuna (KAR) Kurumun vermiş olduğu Geribildirim ve ilişkili ekler incelenmiş olup aşağıdaki değerlendirme DT tarafından oluşturulmuştur.

Kuruma yapılan çıkış bildirim ve KAR raporundaki değerlendirme takımı tarafından verilen geribildirimleri kurumun ivedilikle dikkate alması ve yeni eylemler oluşturması memnuniyetle karşılanmıştır. Bu durum kurumun kalite kültürünü içselleştirmesi ve tabana yayılması konusuna ne kadar önem verdiğini kanıtlar niteliktedir.

Bu kısa sürede Kurumun başlamış olduğu iyileştirme çalışmalarına örnek olarak;

1. Müfredat Komisyonunun adının "Eğitim ve Mevzuat Komisyonu" olarak değiştirilmesi,
2. BAP bütçesinin arttırılması,
3. Ders Bilgi Paketlerindeki eksiklikleri gidermeye yönelik çalışmaların yapılması verilebilir.

Ancak bu iyileştirmelerin yeni başladığı ve sürecin tamamlanmadığı dikkate alındığında kurum için yapılmış olan değerlendirmeyi ve raporu etkileyecek nitelikte olmadığı anlaşılmıştır.

## **2. Liderlik, Yönetim ve Kalite**

## Güçlü Yönler

Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikaları kurumun stratejik planda yer almış ve internet sayfasından kamuoyu ile paylaşılmış olması
2015 Yılından bu yana UZGÖRÜ çalışmalarının yapılıyor olması ve bu süreçte gerçekçi bir kurumsal özdeğerlendirme yapılmış olması
Mütevelli Heyetin çevik bir liderlik sergiliyor olması
Mütevelli Heyetin kalite süreçlerini destekliyor olması
Stratejik plan hazırlama iradesinin olması
Kalite süreçlerinin yönetiminde bazı otomasyon sistemlerinin kullanılıyor olması
ISO kalite süreçlerinin belgelenmiş olması
Kurumun vizyon, misyon ve mottosu (İş Yaşamına En Yakın Üniversite) ile uyumlu bir şekilde sektörle işbirliğinin güçlü olması
Vizyon ve Misyonuna uygun şekilde uluslararası işbirliklerinin olması
Öğrencilerin, akademisyenler, bölüm ve birim yöneticileri ile iletişim kanallarının açık olması
Sabbatical programının olması ve programa katılan akademik personele maaş desteğinin sağlanması
Akademik ve İdari Personel için lisanüstü eğitim olanaklarının burslu olarak sağlanıyor olması
Akademik ve İdari Personele yemek ve ulaşım imkanlarının ücretsiz olarak sağlanması
Personele yönelik performans değerlendirme ve takdir mekanizmasının olması
Personel ve öğrenci oryantasyon eğitimlerinin veriliyor olması
Güçlü bir dış paydaş iş birliğine sahip olması
Sıfır atık belgesi almış olması

## Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Entegre bir kalite yönetim sisteminin bulunmaması
Kurumsal verilerin takibi ve izlenmesinin sistematik olmaması
Eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı izleme ve iyileştirme süreçlerinin sistematik olmaması
Bazı program akreditasyonlarının akademik personel eksikliğinden kaynaklı sürdürülemediği olması
Program akreditasyonunda motivasyonun eksik olması
Kurum geneline yaygınlaştırılmış bir paydaş geri bildirim değerlendirme ve önlem alma faaliyetlerinin sistematik olmaması
Özel gereksinimli öğrenciler için fırsat eşitliği yönergesinin etkin bir şekilde kullanılmaması
Üniversitenin genelinde yaygın ve sistematik bir kurumsal performans yönetim sürecinin işletilememesi
Yabancı dil tazminatının personele ilan edilen orandan daha düşük verilmesi
Yetenekli ve yetkin öğretim kadrosunun kurumda kalmasını sağlayacak ve/veya kuruma çekecek şekilde liyakata dayalı bir ücret politikasının olmaması
Personelin genelinde güven ve aidiyet duygusunun zayıf olması
Kurumda kalite kültürünün tabana yeteri kadar yaygınlaşmamış olması
İnternet sayfasının ve alt sayfalarının güncel olmaması
Finansal ve insan kaynağının dengeli şekilde birimlere dağıtılmamış olması
Personel sirkülasyonunun yüksek olmasına dayalı olarak kurum kültürünün oluşmaması
Uygulama ve araştırma merkezlerinde araştırmacı ve destek personelinin yetersiz olması
Stratejik plan hedeflerinin kurumun işleyişine yansımaması
Kurumun genelinde standart bir organizasyonel yapının bulunmaması

**Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.**

### 3. Eğitim ve Öğretim

#### Güçlü Yönler

Öğrenci İşleri Otomasyon Sisteminin etkin bir şekilde kullanılması, Bilgi Paketlerinin yer alması ve kamuoyu ile paylaşılması
Program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile eşleştirilmiş olması
Kariyer merkezinin sektörle işbirliği içinde öğrencilerin kariyerlerinin planlanmasında etkin şekilde rol alması
Öğrenci İşleri Sistemi (OİS), Öğrenme Yönetim Sistemi (O'learn), Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi (CRM), İşyerinde Eğitim Programının (O' COOP) bulunması
Proje odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sisteminin (PROMES) bulunması
Pandemi dönemi süresince yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olması
Eğitim-öğretim ortamının günümüz teknolojisine uygun bir şekilde donatılmış olması
Engelli öğrenciler için sınav uyarlamasının yapılıyor olması
Ulusal çekirdek eğitim programı olan programların müfredatlarını UÇEP'e uygun olarak yürütüyor olması
Yan Dal ve Çift Anadal imkanlarının geniş çerçevede sağlanıyor olması
Özgün uygulama olarak Üniversitenin "Happy Life" derslerinin bulunması
Bazı birimlerin müfredatının dış paydaş görüşü alınarak yapılması

#### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Akademik danışmanlık ile ilgili iç mevzuatın olmaması (Danışmanlık yönergesi, danışmanlık eğitimleri gibi)
Ders bilgi paketlerinde eksikliklerin bulunması
Akademik personelin ders yükünün fazla olması
Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması
Öğretim elemanlarının ders verme performanslarının değerlendirilerek takdir mekanizmalarının olmaması
Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin iç mevzuatın olmaması
Bazı birimlerde eğitim ortamlarının program niteliklerine uygun olmaması
Bazı birimlerde norm kadronun sağlanamamış olması
Öğretim üyelerinin lisansüstü danışmanlık sayılarının yüksek olması
Öğrenme çıktıları ve program çıktıları eşleştirilmesinin kurum geneline yaygınlaşmaması ve sistematik olmaması
Eğitici eğitiminin hizmet içi eğitim formatında veriliyor olması ve birimlere yeterince yansımaması
Üniversite Danışma Kurulundan alınan görüşlerin raporlanmaması
Hazırlık sınıfında sınıf başına düşen öğrenci sayısının Stratejik Plan hedefleriyle uyumlu olmaması
Derslerin önemli bir kısmının kadrolu olmayan ders saati ücretli kişiler tarafından verilmesi

### 4. Araştırma ve Geliştirme

#### Güçlü Yönler

Konfiçyüs enstitüsünün bulunması
Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti eş finansmanıya Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından

Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında uygulanmakta olan; Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama Araştırma Merkezi (UTAS) bünyesinde yürütülen yüksek bütçeli ve uluslararası OPINA (Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu Projesi) projesinin olması

Akademik personelin uluslararası bilimsel etkinliklere katılımının desteklenmesi

Web of Science dergilerde makalesi yayımlanan akademisyenlere teşvik ödülleri veriliyor olması

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Kurumun öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının düşük olması

Kurumun genelinde yürütücü olunan proje sayısının düşük olması

Uygulama ve araştırma merkezlerinin genelinde yıllık faaliyet raporlarının hazırlanmaması ve faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmemesi

Kurum iç kaynaklarından Ar-Ge'ye ayrılan bütçenin yetersiz oluşu

Uygulama ve araştırma merkezlerinin yönetim ve danışma kurullarının oluşturulmaması

## **5. Toplumsal Katkı**

### **Güçlü Yönler**

Sağlık hizmetlerinin yanı sıra topluma yönelik yapılan bilgilendirme ve farkındalık etkinliklerinin olması

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Toplumsal katkı çalışmalarının kurum kapasitesi dikkate alındığında beklenen düzeyin altında olması