

## **Kurumsal Akreditasyon Raporu**

# **VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ**

### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. OĞUZ BORAT (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MÜRÜVVET BAŞER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TONAY İNCEBOZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METİN BEDİR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYŞE GÜROL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI KENAN GÖKÇE (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ ELİF AKTUĞ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SELVİ ASLAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

Van Yüzüncü Yüzyıl Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen 2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında görevlendirilen değerlendirme takımı tarafından hazırlanmıştır.

Kurumsal akreditasyon, bir yükseköğretim kurumunun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; “liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı” şeklinde tanımlanan dört ana alandaki süreçlerde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği; kurumun genelinde ve süreçler bazında izleme, değerlendirme ve iyileştirmeleri nasıl gerçekleştirdiği; planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı; kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık yanların neler olduğu; gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri ve kurumun sürekli değişen şartlarda rekabet üstünlüğünü koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini nasıl sağladığına dair bulgulara dayalı bir dış değerlendirmedir.

YÖKAK tarafından görevlendirilen Van Yüzüncü Yüzyıl Üniversitesi değerlendirme takımı üyeleri 1 Ağustos 2022 tarihinde çalışmalarına başlamış; kurumun stratejik planı ve stratejik hedeflerinin yer aldığı belgeleri, faaliyetleri, performans ve iç kontrol raporlarını, kurumun 2015 ve 2021 yılları için hazırladığı yedi Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR), 2017 yılına ait Kurum Dış Değerlendirme Raporunu (KGRB), 2020 yılındaki Kurumsal İzleme Raporunu (KİR) ve kurumun web sayfasından erişilebilen bilgi ve belgeleri, keza ziyaret öncesi kurumdan istediği ek bilgi ve belgeleri incelemiştir; 10 Ekim 2022 Pazartesi günü çevrim içi ön ziyareti, 17 Ekim 2022 Pazartesi günü Van merkez yerleşkesi dışında Erciş, Gevaş, Muradiye ve Özalp ilçelerinde bulunan birimlere çevrim içi ziyareti, 6-9 Kasım 2022 Pazar-Çarşamba günlerinde merkez yerleşkeye saha ziyaretini gerçekleştirmiştir. Ziyaret sırasında akademik ve idari birimler ile ortak kullanıma açık alanların yeterliliği, dosya ve kayıtların gizliliği ve güvenliğinin nasıl sağlandığı, dosyalar elektronik ortamda tutuluyor ise yedekleme ve hizmet sağlama (sunucu) faaliyetlerinin nasıl yapıldığı gibi hususları gözlem yöntemiyle dikkate almış, keza ziyaret sırasında kurumun iç ve dış paydaşlarıyla odak grup görüşmeleri yapmıştır. Bu kapsamda takım kurumun yöneticileri, akademik ve idari personeli, öğrenci işleri ve personel daire gibi idari birim temsilcileri, öğrenciler ve öğrencilerin hizmet aldıkları birimler ile paydaş görüşmelerini gerçekleştirmiştir. Takım yapmış olduğu çalışmaları 13 çevrim içi, 3 yüz yüze takım içi toplantıda müzakere etmiş ve değerlendirmiş, raporlama safhasında elektronik ortamı kullanmıştır. KİDR ve dokümanlar üzerindeki değerlendirmeler, iç ve dış paydaşların görüşleri, saha ziyareti gözlemleri ile dört ana alana ait YÖKAK tarafından belirlenen toplam 14 ölçüte bağlı 46 alt ölçüt çerçevesinde kurumun kalite güvencesi süreçlerindeki planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarını değerlendirmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi 1982 yılında Van Gölü kıyısında 750 hektar arazi üzerine kurulmuş olan Zeve yerleşkesinde ilk olarak Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Edebiyat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve Eğitim Yüksekokulunda “Yüzüncü Yıl Üniversitesi” olarak eğitim öğretime başlamıştır. 1 Temmuz 2017 tarihinde bulunduğu ilin adını alarak ismi “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir. Kurumda 2020 yılı itibariyle 19 fakülte, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 5 enstitü ve 49 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır; 2021 yılı itibariyle ön lisans, lisans ve lisansüstü olmak üzere 26.983 öğrenci, 1.808 akademik personel, 3.207 idari personel bulunmaktadır. Van merkezde bulunan Zeve yerleşkesi dışında üniversitenin, Erciş ilçesinde bir meslek yüksekokulu ve bir işletme fakültesi ile Özalp ve Gevaş ilçelerinde meslek yüksekokulları bulunmaktadır. Zeve yerleşkesinde; eğitim ve idari binalar, uygulama ve araştırma hastanesi (Dursun Odabaş Tıp Merkezi), kütüphane, merkezi laboratuvar, Teknokent, açık ve kapalı spor tesisleriyle spor kompleksi, kültür merkezi, personel lojmanları,

öğrenci yurtları, çiftlik alanları, seralar ve kafeteryalar bulunmaktadır.

Kurumun 2021-2025 Stratejik Planında misyonu “Özgün araştırma ve yenilikçi eğitim-öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmek”; vizyonu “Araştırma, eğitim ve sağlık alanında öncü, girişimcilik ve yenilikçilikte bilimsel mükemmelliği hedefleyen, kurulduğu şehrin mirasını geleceğe taşıyan, üçüncü nesil bir Dünya üniversitesi olmak”, temel değerleri “bilimsellik, çevreye duyarlılık, etik değerlere bağlılık, evrensellik, hesap verebilirlik, katılımcılık, kurumsal aidiyet ve çalışan mutluluğu, liyakat, milli ve manevi değerlere bağlılık, sürdürülebilirlik, şeffaflık, tarihi ve kültürel değerlere bağlılık, toplumsal yararlılık” şeklinde tanımlanmıştır ve bu Stratejik Planda dört amaç ve yirmi hedef seçilmiştir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi 2021 tarihli KİDR’de, kurumun iç kalite güvencesi sistemini, iç değerlendirme çalışmalarını; kurumun “liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı” alanlarında yürüttüğü öz değerlendirme faaliyetlerini; kurumun güçlü ve gelişmeye açık yanlarının belirlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine katkı sağlamak amacıyla Üniversite Kalite Komisyonunun ilgili alanlarda oluşturduğu çalışma grupları ile stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu için yaptığı çalışmaları açıklamıştır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Kurumun yönetim ve idari yapılanması; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş ve Görevlerine İlişkin Esasları Hakkında 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bunlara dayanarak hazırlanan yönetmelik ve yönergelerle göre oluşturulmuştur. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, 3 rektör yardımcısı, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, daire başkanlıkları, araştırma merkezleri şeklinde hiyerarşik bir yapılanma üzerine kurulmuş, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısını yasalara uygun olarak tanımlamıştır.

Üniversite, yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlemek ve iyileştirmek amacıyla iç paydaş olarak akademik personel, idari personel ve öğrencilerin kalite süreçlerinin iyileştirilmesi-geliştirilmesi çalışmalarına katkı vermesi amacıyla memnuniyet anketleri uygulamaktadır. Kurum, akademik ve idari personel memnuniyet anket sonuçlarının değerlendirilip süreçlere 2022 yılı KİDR’de yansıtılacağını ifade etmiştir. Ancak geçmiş yıllarda uygulanan memnuniyet anketlerinin istatistiksel değerlendirmeleri yapılmış, elde edilen bulgular üzerinde analiz, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerine yönelik bir çalışma yapılmamıştır. Anketlerin tanımlı bir takvim üzerinden periyodik olarak yapılmaması, kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması ve PUKÖ döngüsünün ilk iki aşaması olan “planla” ve “uygula” adımları için tanımlı ancak “kontrol et” ve “önlem al” adımlarının tanımlı olmaması döngünün kapatılmadığı ve bunun birimler düzeyinde yaygınlaştırılmadığı görülmektedir.

Kurumun yönetim kadrosu yapıcı liderliği üstlenmiş ve idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olmaları için stratejiler geliştirmiştir. *Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir.* Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için gerekli faaliyetler planlamakta ve takip edilmektedir. Bu amaçla 21.04.2021 tarihinde “Üniversitemizde Kalite” temalı, Senato üyeleri ve Üniversite Kalite Komisyonu üyelerinin yanı sıra kaliteden sorumlu birim temsilcilerinin de katılım sağladığı online bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Üniversite Kalite Komisyonu ve Akreditasyon Destek Komisyonu tarafından üniversitedeki akreditasyon çalışmalarının yaygınlaştırılmasına yönelik

çalışmaların planlandığı ancak yapılan incelemelerde kurumun geçmiş dönemlerde alınan ve süresi bitmiş olan sertifika/kalite belgelerini yenilemediği, süresi dolmak üzere olanlarla ilgili de herhangi bir yenileme girişiminde bulunmadıkları görülmüştür. Bununla birlikte Tıp Fakültesi Kadın Hastalıkları ve Doğum Anabilim Dalı, Türk Jinekoloji ve Obstetrik Derneği Tıpta Uzmanlık Yeterlik Kurulu Eğitim Kurumları ve Programı Değerlendirme Komisyonu tarafından 27.05.2022 tarihinden itibaren 5 yıl süreyle akredite edilmiştir. *Ancak kurumda kalite süreçlerine süreklilik ve dinamizm kazandıracak olan akreditasyon ve sertifikasyon belgelerinin eksikliği ve süresi dolanlarla ilgili yeni süreçlerin başlatılmamış olması, bu kültürün kurumda gelişmediğini göstermektedir.*

Araştırma ve bilgi üretme kapasitesi gelişmiş bir yükseköğretim ekosistemi oluşturabilmek amacıyla kurum 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında, araştırma üniversitesi olma yolunda stratejik amaç ve hedefler belirlemiştir. Geleceğe uyum için belirlenen vizyon, misyon ve hedefler doğrultusunda, kurumu dönüştürmek üzere planlanan çalışmalar kapsamında, Üniversite Danışma Kurulu tarafından 4 Kasım 2021 tarihinde düzenlenen “Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları” ana başlıklı toplantıda “Van Gölü, İklim Değişikliği, Küresel Isınma, Kuraklıkla Mücadele ve Su Yönetimi” alt başlıkları değerlendirilmiş, öneriler ve iklim sorunlarıyla mücadele yöntemleri tartışılmıştır. Kurumun bu tür etkinliklerinin sürdürülebilir ve sonuçlarının takip edilebilir olması ile sayılarının artırılması önerilir.

Kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamak yolunda kurumsal kimliği güçlendirmek, faaliyetler arasındaki koordinasyonu ve işlevselliği gerçekleştirmek için Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü yönergesi güncellenerek 10.06.2021 tarih ve 2021/19 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe konulmuş olması olumlu bir gelişmedir.

*2021 yılında hizmete giren “İş Takip” ve “Talep Bildirim” yazılımlarının kurum imkânları ile geliştirilmiş olması olumlu bir gelişmedir. Ancak bu sistem üzerinden yapılan iş ve işlemlerin denetlenebilirliği, takibi ve sonuçlandırılmasına yönelik süreçlerin henüz tamamlanmaması kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

Kurumun iç kalite güvence mekanizmaları kapsamında; birim faaliyet raporları, organizasyon şemaları, görev tanımları, iş akış şemaları ve danışma kurullarını web sayfalarında yayınladığı görülmüştür. *Ancak kalite süreçleri hakkında kurum geneline yayılmış bir kalite kültürü anlayışı ve kalite süreçlerinin değerlendirilmesi ile iyileştirmelerin yapıldığına yönelik kanıtlara rastlanmamıştır. Bu kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

*Kurumda iç ve dış paydaşların süreçlere katılımını gösteren uygulamalar bulunmakla birlikte paydaş geri bildirimlerinin nasıl değerlendirildiği hakkında yeterli bilgi ve kanıta rastlanmaması kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

Kurumun, kamuoyu bilgilendirmesini birim internet sayfaları, sosyal medya ağları ve resmi yazışmalar aracılığıyla yaptığı görülmektedir. Ancak dış paydaşlarla ilgili yapılan faaliyetlerin kayıtlarının tutulmadığı fark edilmiştir.

Kurum, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanarak, hesap verebilirliği sağlayacak şekilde faaliyetlerine devam etmektedir. Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Mali Tablolar, Bütçe Gerçekleşme Oranları ile Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu kurumun web sayfası üzerinde yayınlanmaktadır.

#### **A.1.1.Yönetim modeli ve idari yapı**

##### Kanıtlar

##### A.1.1. Birim Unvan Görev Tanımları

##### A.1.1. Eğitim Değerlendirme Anket Raporu (2022)

##### A.1.1. Hizmet İçi Eğitim 2022

##### A.1.1. Hizmet İçi Eğitim PUKÖ 2021

##### A.1.1. Hizmet İçi Eğitimlerini Tamamlayanlara Sertifikaları Verildi Haberi

- A.1.1. Kanıt 01.11.2021 tarihli ve 120660 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt- 05.07.2021 tarihli ve 70438 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt 05.11.2021 tarihli ve 122477 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt 08.11.2021 tarihli ve 122497 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt 08.11.2021 tarihli ve 122507 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt 08.11.2021 tarihli ve 122517 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt 15.11.2021 tarihli ve 125740 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt 22.09.2021 tarihli ve 105261 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt 23.12.2021 tarihli ve 143448 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt 26.01.2022 tarihli ve 158541 sayılı yazı
- A.1.1. Kanıt 30.01.2022 tarihli ve 160162 sayılı yazı
- A.1.1. Organizasyon Şeması
- A.1.1. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı WEB Sayfası

### **A.1.2. Liderlik**

#### Kanıtlar

- A.1.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Karşılaştırması
- A.1.2. İdari Personel Memnuniyet Anketleri Karşılaştırması
- A.1.2. Liderlik-1
- A.1.2. Liderlik-2
- A.1.2. Liderlik-3
- A.1.2. Liderlik-4
- A.1.2. QS\_Ranking
- A.1.2. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Uygulaması
- A.1.2. Stratejik Plan Paydaş Analizi
- A.1.2. Times Higher Education Apply

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

#### Kanıtlar

- A.1.3. Yeşil Kampüs
- A.1.3. Kurumsal Dönüşüm
- A.1.3. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi
- A.1.3. Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları Toplantısı

### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

#### Kanıtlar

- A.1.4. Danışma Kurulları Yönergesi
- A.1.4. Danışma Kurulu Kararı (VYYÜ)
- A.1.4. Danışma Kurulu Raporu (Eğitim Bilimleri Enstitüsü)
- A.1.4. Danışma Kurulu Raporu (İlahiyat Fakültesi)
- A.1.4. Danışma Kurulu Raporu (Tıp Fakültesi)
- A.1.4. Danışma Kurulu Raporu (Van Meslek Yüksekokulu)
- A.1.4. Danışma Kurulu Raporu (Veteriner Fakültesi)
- A.1.4. Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Örneği (Eğitim Bilimleri Enstitüsü)
- A.1.4. Kalite Güvence Yönergesi (VYYÜ)
- A.1.4. Kalite Komisyonu Karar Örneği (Fen Bilimleri Enstitüsü)
- A.1.4. Performans Programı (2021 Yılı)

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

#### Kanıtlar

- A.1.5. 2020 Yılı Van Güvenlik Meslek Yüksekokulu Memnuniyet Anketi Değerlendirme Sonuçları
- A.1.5. 40. Yılıımız WEB
- A.1.5. Akademik Kadro İlanına Başvuran Adayların Ön Değerlendirme Sonuçları
- A.1.5. Danışma Kurulu (Van Kent)

- A.1.5. Eczacılık Fakültesi Faaliyet Raporları
- A.1.5. Fen Bilimleri Enstitüsü Birim Faaliyet Raporları
- A.1.5. Kalite Güvence Sistemi Memnuniyet Anketi Raporları
- A.1.5. Kalite Yönetim Sistemi Anketleri
- A.1.5. Kamuoyu Bilgilendirme İle İlgili Örnekler
- A.1.5. Öğrenci Durum Anketi (Sağlık Bilimleri Enstitüsü)
- A.1.5. Sosyal Ağlar
- A.1.5. Tüm İhaleler
- A.1.5. Van Meslek Yüksekokulu Faaliyet Raporları
- A.1.5. Van Y.Y.Ü Sözleşmeli Personel Alım Başvuru Giriş Ekranı
- A.1.5. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Van Basınıyla Buluştu

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

---

Kurumun, 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında misyonunu “özgün araştırma ve yenilikçi eğitim/öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmek” olarak; vizyonunu ise “araştırma, eğitim ve sağlık alanında öncü, girişimcilik ve yenilikçilikte bilimsel mükemmelliği hedefleyen, kurulduğu şehrin mirasını geleceğe taşıyan, üçüncü nesil bir dünya üniversitesi olmak” şeklinde tanımlamıştır. Bu misyon ve vizyona ulaşabilmek amacıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve toplumsal katkıya yönelik stratejik amaçlar, bu amaçlara bağlı olarak stratejik hedefler belirlenmiş ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Kurumun misyon, vizyon ve stratejik amaçlarına uygun olarak hazırlanan kalite politikası aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır: “Evrensel bilim ve etik değerlere bağlı, nitelikli insan gücü yetiştirmek; Tüm paydaşlarımızın mevcut ve gelecekteki ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda eğitim, araştırma ve diğer hizmet süreçlerimizi iyileştirerek, bölge ve ülke kalkınmasına katkı sunmak; Eğitim, araştırma, toplumsal sorumluluk ve çevre bilincini geliştirmek; Tüm birim ve programlarda kalite algısını oluşturmak; Kurumsal çalışma hayatında iş sağlığı ve güvenliğini öncelikli hale getirmek; Öğretim programlarının ve elemanlarının niteliğini geliştirmek, Fiziki ve teknolojik altyapıyı geliştirmek; Üniversitenin kurumsal kimliğini

güçlendirerek, ulusal/uluslararası rekabet gücünü arttırmak; Mezunlarımızla iş birliğini arttırmak” olarak tanımlanmıştır. Kurum bu politikaları hayata geçirebilmek için belirlemiş olduğu yeni stratejilerini 2021 yılı sonu itibarıyla uygulama ve kurum geneline yaygınlaştırma çalışmalarına başlamıştır. 2020 yılı KİDR hazırlık sürecinde, Senato tarafından onaylanmış araştırma-geliştirme, bilgi yönetim, eğitim-öğretim, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikalarının belirlenmemiş olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar neticesinde Kurum Kalite Komisyonu tarafından söz konusu politika belgeleri geliştirilmiş olup 06.04.2021 tarih ve 13-8 sayılı Senato Kararı ile onaylanmıştır. Tüm paydaşların bilgisine sunulmak üzere politika belgeleri, kurum internet sayfasında paylaşılmıştır. Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler yer verilmiş olup toplumsal katkı politikasının ana unsurlarından biri olan “Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda verilen eğitimlerin çeşitliliğini artırarak meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitim programları açmak” ilkesinde eğitim vurgusu yapılmıştır. Benzer şekilde, araştırma-geliştirme politikasının ana unsurlarından biri olan “Tarım, sağlık, sanayi ve hizmet sektörlerinin bölgesel ve ulusal gelişimine ve ihtiyaçlarına yönelik araştırmalar yapmak, böylece özgün yöntemler geliştirmek ve söz konusu sektörlerle ilişkin nitelikli insan kaynağının yetişmesine katkıda bulunmak” ilkesi ile topluma hizmet vurgusu yapılmıştır.

Kurumda stratejik planın arama toplantılarıyla hazırlanması, hedeflerin belirlenmesi kültürü ve geleneği mevcut olmakla birlikte, hedeflerin; faaliyetler, projeler ile desteklenmediği ve bütçelenmesinin birimler tarafından içselleştirilemediği görülmüştür. Kurumun 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında, kısa/orta ve uzun vadeli amaçlar, temel ilke ve politikalar, hedef ve öncelikler, performans ölçütleri ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ve kaynak dağılımları tanımlanmıştır. Mevcut dönem stratejik planının geliştirilme sürecinde iç ve dış paydaşlarla arama konferansları gerçekleştirilmiş ancak tüm paydaşların görüşü alınarak hazırlandığına ilişkin kanıtlar bulunmaktadır.

Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (BBAUM) tarafından kurum stratejik planında tanımlanan performans göstergelerinin takibine yönelik izleme ve değerlendirme yazılımı (Birim Performans Karne Programı) geliştirilmiş ve kurumdaki paydaşların kullanımına sunulmuştur. *2021 yılından itibaren tanımlanan ve uygulamaya konulan hedef ve stratejiler doğrultusunda, kurumun toplam kalite anlayışını tüm unsurlarıyla yaygınlaştırma gayretlerinin olduğu ve üst yönetimin bu konuda ortaya bir irade koyduğu açık olarak görülmektedir.*

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

#### Kanıtlar

- [A.2.1. Politika Belgeleri ile İlgili Senato Kararları](#)
- [A.2.1. Toplumsal Katkı Politikası](#)
- [A.2.1. Uluslararasılaşma Politikası](#)
- [A.2.1. Yönetim Sistemi Politikası](#)
- [A.2.1. Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Karşılaştırması](#)
- [A.2.1. Araştırma - Geliştirme Politikası](#)
- [A.2.1. Bilgi Yönetimi Politikası](#)
- [A.2.1. Eğitim-Öğretim Politikası](#)
- [A.2.1. Misyon-Vizyon](#)

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

#### Kanıtlar

- [A.2.2. İdari Personel Memnuniyet Anketleri Karşılaştırması](#)
- [A.2.2. Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları](#)
- [A.2.2. Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Yazılımı](#)
- [A.2.2. 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı](#)

### **A.2.3. Performans yönetimi**

#### Kanıtlar

### A.2.3. Performans Yönetimi

#### A.2.3. Performans Yönetimi Birim Karne Programı

##### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

##### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

##### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

### **3. Yönetim Sistemleri**

Kurumun tüm faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde entegre bir Bilgi Yönetim Sisteminin eksikliği; veri girişleri, güncel verilerin toplanması, verilerin güncellenmesi, analiz edilmesi hususunda bir takım zorluklar yaşanmasına neden olmaktadır. Bunun yanı sıra; kurumda tüm alanlarda verilerin toplanması, analiz edilip değerlendirilmesi ve raporlanmasına yönelik bir takvimin olmaması da bu alanda yaşanan zorlukların başında gelmektedir.

*Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü tarafından ihtiyaç duyulan faaliyet alanlarında verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik programların hazırlanıyor ve sisteme yeni modüllerin konuyor olması kurum için olumlu bir gelişmedir. Bunun yanı sıra, kurumun satın aldığı ve kiraladığı sistemler ile Merkezi Kimlik Doğrulama Sisteminin eklenmesi olumlu bir gelişme olmakla birlikte entegre bir bilgi yönetim sisteminin olmaması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.*

Kurumun bilgi yönetim sistemi kapsamında vermiş olduğu tüm hizmetlere tek kullanıcı adı ve parola ile Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi üzerinden erişim sağlanabiliyor olması bilgiye erişimi kolaylaştırma adına olumlu bir adım olarak görülmektedir. *Bu sistem ile akademik ve idari birimlere ilişkin önemli etkinliklere ve süreçlere ilişkin veriler toplanmakta, yedeklenmekte, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanıldığı ifade edilmekle birlikte, bilgilerin analiz edilmesi, raporlanması, karar alma süreçlerinde kullanılması ve iyileşme süreçlerine dâhil edilmesi ile ilgili birimler bazında eksiklikler görülmeye devam etmektedir.*

Kurum BAUM Müdürlüğü tarafından hazırlanmış olan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Sistemi ile Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) izleme kriterlerine uygun olarak hazırlanmış olan Birim Performansı İzleme ve Değerlendirme Sisteminin kullanılıyor olması, Talep Bildirim ve Takip Sistemi üzerinden birimlerin tüm taleplerinin alınıyor ve taleplerine ilişkin süreçleri takip ediliyor olması ve Ders Programı Yönetim Sistemi olan DEPSİS Yönetim Paneli aracılığıyla öğretim üyelerinin ders etkinliklerine ilişkin süreçlerin takip ediliyor olması kurumda toplam kalite anlayışının geliştirilmesine yönelik olan gayreti ve iradeyi göstermesi bakımından olumlu bir gelişmedir.

Kurumda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa (KVKK) yönelik olarak Aydınlatma Metni, KVKK Yönergesi, Gizlilik ve Çerez Politikası ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapılmış ve bir kurum kültürü oluşturulmaya çalışılmıştır. ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili politikalar, prosedürler, roller, sorumluluklar, formlar ve listeler belirlenmiştir. 2021 yılında Bilgi



Güvenliği Yönetim Sistemi ISO-27001'in süresi dolmuş ancak kurumda yeniden alma yönünde çalışmalara rastlanmamıştır. *Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kitapçığı 2018 yılında hazırlanmış ancak daha sonrasında herhangi bir güncelleme çalışması yapılmadığı belirlenmiştir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanıdır.* Bu nedenle kitapçığın gözden geçirilerek yeni süreçler ve KVKK uygulama ilkelerine göre tekrar hazırlanmasında fayda bulunmaktadır.

Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi(ULAKNET) tarafından sağlanan ve kurumun kullanmakta olduğu internet bant genişliği 900 Mbps'den 1500 Mbps'ye çıkarılmıştır. Bu alanda personel ve öğrencilere yönelik değerlendirme ve memnuniyet anketleri yapılmamıştır. Saha ziyareti sırasında öğrenciler, kablosuz internet bağlantı sorunları yaşadıklarını ifade etmişlerdir.

Kurumda tanımlı İnsan Kaynakları Yönergesi ile idari personellerin performans ölçütlerinin değerlendirilmesi ve personellerin güçlü yanları, gelişmeye açık yanları ve eğitim ihtiyacının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapıyor olması, idari personellerin verimliliğini, moral ve motivasyonuna artırmaya yönelik bu tür uygulamaların mevcudiyeti kurum adına *güçlü yan olarak* görülmüştür. Yönerge doğrultusunda idari personele yönelik performans değerlendirmesi yapılmakta olup, performans değerlendirmesinin yılda bir defa ve takip eden yılın ocak ayı içerisinde yapıldığı, personele başarı düzeylerine göre üst amirleri tarafından performans belgesi verildiği görülmüştür. Bu kapsamda, idari personele yönelik 2021 yılı performans değerlendirme sonuçlarına göre; Mükemmel Performans Belgesi 351, Üstün Performans Belgesi 85 ve Teşekkür Belgesi 26 personele verilmiştir.

“Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” hükümlerine göre üniversite memurlarına yönelik unvan değişikliği ve görevde yükselme sınavları yapılmakta, sonuçları kurum web sayfasında ilan edilmektedir. En son 16.02.2021 tarihinde yapılan Görevde Yükseltme Sınavı sonuçları, 18 Şubat 2022'de kurum web sayfasında ilan edilmiştir. Kurumda “Hizmet İçi Eğitim Yönergesi” kapsamında personele oryantasyon eğitimleri/programları planlanmakta ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Bu kapsamda kurumun, *Mevzuat Eğitimleri, Mesleki Gelişim Eğitimleri, İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimleri ve Bilgi Teknolojileri Eğitimleri olmak üzere dört ana başlıkta 103 personeline Personel Daire Başkanlığı ve Sürekli Eğitim Merkezi (YUZEM) Müdürlüğü aracılığıyla hizmet içi eğitim kursları vermiş olması kurumun güçlü yanı olarak ifade edilebilir. Ancak verilen bu eğitimlere yönelik memnuniyet anketleri ve çıktılarının değerlendirildiğine dair bir kanıt rastlanmamıştır.*

Kurumda akademik ve idari personellerin istihdamı mevcut yasal düzenlemeler kapsamında yapılmaktadır. Akademik personellerin akademik performanslarını değerlendirmek, yükseltilme ve atanma sürecinde şeffaflığı sağlamak ve bilimsel çalışmalarını teşvik etmek üzere hazırlanmış olan “Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi” 09.12.2021 tarih ve 2021/42-2 sayılı Senato Kararı ile güncellenmiştir. Söz konusu yönergeye göre başvuruların değerlendirilmesi, “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Değerlendirme Komisyonu” tarafından yapılmaktadır.

Kurum 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçe ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresi olup taşınır ve taşınmaz kaynakları ile mali kaynakların kullanımı Bütçe Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütülmektedir. Mali kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kanun ve yönetmeliklerle belirlendiği şekilde beş yıllık olarak hazırlanan kurum Stratejik Planı, İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı, Performans Programı hazırlanmakta ve ilgili kurumlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Finansal kaynakların planlanması, kullanımı ve izlenmesi, stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin Merkezi Yönetim Bütçesi, Orta Vadeli

Program ve Orta Vadeli Mali Plan, Bütçe Çağrısı ve eki, Bütçe Hazırlama Rehberi ile Yatırım Genelgesi ve eki, Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nde yer alan makro politikalar, hedef ve gösterge niteliğindeki temel ekonomik büyüklükler, ödenek teklif tavanları, genel ilkeler ve standartlar ile çok yıllık bütçeleme anlayışını esas alınarak yayımlanmış olan Bütçe Çağrısı ile üç yıllık olarak belirlenmekte ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmaktadır. Bütçenin kullanılması stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerle uyumlu şekilde planlanmakta ve uygulanmakta, izlenmesi ise yıllık olarak hazırlanan performans programı ve faaliyet raporu ile değerlendirilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarına kurumun stratejik planı ile uyumuna idare faaliyet raporlarında yer verilmektedir. 2021 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile üniversiteye tahsis edilen toplam gider bütçesi 579.706.000,00 TL olup, yıl sonunda %27,02'lik bir artış oranıyla 736.315.603,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Yine 2021 yılında öngörülen toplam bütçe gelirleri 579.706.000,00 TL olup, yıl sonunda toplam net bütçe gelirleri %20,05'lik bir artışla 695.950.692,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)'da kullanılmak üzere üniversite bütçesi içerisinde yer alan hazine yardımı dışında, üniversite döner sermaye gelirlerinin %5'i ve Tezsiz Yüksek Lisans Gelirlerinin %30'u BAP özel hesabına aktarılmaktadır. Üniversite bütçesinden desteklenen BAP projelerinin izlenmesi, Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) üzerinden yapılmaktadır. Kurumsal düzeyde desteklenen proje istatistikleri güncel olarak BAP Birimi internet sayfasından paylaşmakta ve izlenmektedir. TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerin finansal işlemleri ve izlenmesi, TÜBİTAK tarafından hazırlanan Transfer Takip Sistemi üzerinden BAP birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. BAP Birimi üzerinden 9 farklı alanda destek projeleri tanımlanmıştır. 2021 yılında yayınlanan BAP birimi faaliyet raporunda toplamda 236 projeye destek verildiği, destek verilen projelerin toplam bütçesinin 14.332.724,02 TL olduğu görülmektedir. Desteklenen projelerin dağılımları incelendiğinde Fen ve Mühendislik Bilimlerinde desteklenen proje sayısının 128, Sosyal ve Eğitim Bilimlerinde bu sayı 20 ve Tıp ve Sağlık Bilimleri alanında ise 88'dir. Destek miktarı karşılaştırıldığında; Tıp ve Sağlık Bilimlerinin 11.364.478,77 TL, Fen ve Mühendislik Bilimlerinin 2.634.338,01 TL ve Sosyal ve Eğitim Bilimlerinin 333.907,54 TL destek aldığı görülmektedir. Sonuç olarak bütçe desteklerinin homojen ve dengeli dağıtımının yapılmadığı anlaşılmaktadır. Özellikle Araştırma Üniversitesi olma hedefi bulunan kurumun Fen ve Mühendislik Alanlarına olan proje bütçe desteğini artırması önerilir. *BAP bütçe desteklerinin homojen ve dengeli dağıtımının yapılmaması, kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

Kurumun taşınırları, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kamu idarelerinin kullanımına açılan Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi üzerinden Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılarak takip edilmektedir. Kullanılmakta olan sistem ile tüm birimlerin taşınır giriş ve çıkışları, devir işlemleri, stok durumları güncel ve doğru olarak takip edilebilmektedir. Ayrıca sistem Hazine ve Maliye Bakanlığı Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemleri ile de entegre çalışarak kayıt ve raporların güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum mülkiyetinde, yönetiminde veya kullanımında bulunan taşınmazlar, "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından "Yükseköğretim Sektörü Karar Destek Sistemi Geliştirilmesi Etüt Projesi" kapsamında geliştirilen ve Yükseköğretim mekanlarına yönelik olarak envanter sistemine veri girişleri tamamlanmıştır.

Kurumda 2018/8 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi gereği, Üniversite mülkiyetinde veya tasarrufunda bulunan taşınmazlara ilişkin her türlü tasarrufa yönelik iş ve işlemleri yapmak amacıyla senato kararıyla bir komisyon oluşturularak, taşınmazların etkili, ekonomik ve verimli kullanımını sağlamak üzere ilgili birimlerin talebi ve üniversite yönetiminin uygun görüşü ile mevcut imkânlar dâhilinde birimlere yeni bina veya mevcut binaların birleştirilerek mekân tahsisinin yapılıyor olması olumlu bir çalışmadır. Kurumun mülkiyetinde bulunan kantin, kafeterya, spor tesisleri, banka, yurt vb. taşınmazlar, 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun ilgili hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere

kiralanabilmekte veya diğerk kamu kurum/kuruluşlarına tahsis edilebilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretime ilişkin süreçler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde tanımlanmıştır. Ayrıca, YUZEM tarafından öğrenme platformları oluşturulmuş; öğrenci ve öğretmenlere yönelik kılavuzlar hazırlanmış ve birim internet sayfasında erişime açılmıştır. *Ancak, Bilgi sistemi üzerinden yapılan iş ve işlemlerin denetlenebilirliği, takibi ve sonuçlandırılmasına yönelik süreçlerin henüz tamamlanmaması, kurumun gelişmeye açık yanındır.*

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

#### Kanıtlar

- A.3.1. Envanter Bilgi Sistemi
- A.3.1. Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi
- A.3.1. Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi
- A.3.1. Akademik Bilgi Sistemi
- A.3.1. Akademik Veri Yönetim Sistemi
- A.3.1. BAPSİS (Proje Süreçleri Yönetim Sistemi)
- A.3.1. Kalite Belgeleri Linki
- A.3.1. Kadın Doğum Bölümü Akreditasyonu
- A.3.1. Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Belgesi
- A.3.1. Van YYÜ EDUROAM Bilgilendirme Sayfası
- A.3.1. Van YYÜ BUAM Analiz Takip Otomasyonu
- A.3.1. Rekabetçi Üniversite!

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

#### Kanıtlar

- A.3.2. Akademik Gelişim Birimi Yönergesi
- A.3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Karşılaştırması
- A.3.2. Hizmet İçi Eğitim Sınavı
- A.3.2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu
- A.3.2. İdari Personel Memnuniyet Anketleri Karşılaştırması
- A.3.2. İnsan Kaynakları Yönergesi
- A.3.2. Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi Raporu
- A.3.2. Öğretim Üyeliğine Yükseltilme Atanma Yönergesi
- A.3.2. YÜSEM (Sürekli Eğitim Merkezi) Faaliyet Raporu

### **A.3.3. Finansal yönetim**

#### Kanıtlar

- A.3.3. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gelir Gerçekleşme Verileri
- A.3.3. Faaliyetler Düzeyinde Ödenek ve Harcama Verileri
- A.3.3. Gelir Cetveli
- A.3.3. İdari Birimler Faaliyet Raporu (2021 Yılı)
- A.3.3. Program ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Teklif ve Tahminleri
- A.3.3. Programlar İtibarıyla Ödenek Teklifleri

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

#### Kanıtlar

- A.3.4. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Etkinlikleri
- A.3.4. Erasmus Days
- A.3.4. Farklı Sektörlerde İSG uygulamaları bilgilendirme toplantısı
- A.3.4. Fen Bilimleri Enstitüsü Danışma Kurulu Toplantısı
- A.3.4. Gençler KOSGEB İle Buluşuyor
- A.3.4. Güzel Sanatlar Fakültesi Danışma Kurulu Toplantısı
- A.3.4. Hizmet Envanteri (Örnek)
- A.3.4. Hizmet Standartları Tablosu

- A.3.4. Kariyer Planlama Semineri
- A.3.4. Sağlık Bilimleri Fakültesi Danışma Kurulu Raporu
- A.3.4. Staj Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi 23.06.2022
- A.3.4. Süreç Rehberleri (Fen Bilimleri Enstitüsü)
- A.3.4. Teknokent Öğrenci Buluşması
- A.3.4. Tıp Fakültesi Danışma Kurulu Toplantısı
- A.3.4. UYGAR Merkezleri
- A.3.4. Van Güvenlik Meslek Yüksekokulu Değerlendirme Toplantısı 25.05.2022
- A.3.4. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi ve KODA (Köy Okulları Değişim Ağı) işbirliği
- A.3.4. Van'ın Her Alanda Geleceğinin İstişare Edildiği 'Van'ın Geleceği' Çalıştayı Tamamlanarak Değerlendirme Toplantısı Yapıldı
- A.3.4. YUZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi)
- A.3.4. YUZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi) Kılavuzlar

### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## **4. Paydaş Katılımı**

Kurum 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında paydaş analizi ve matrisi yaparak paydaşların etki ve önem düzeyleri doğrultusunda oluşturulan paydaş etki/önem matrisini plana koymuştur. Bu bağlamda kurumda Danışma Kurulları Yönergesine göre iç ve dış paydaşlardan oluşan birim danışma kurulları oluşturulmuştur. Kurum iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, paydaşlarını süreçlere dâhil etmiş, paydaşlarıyla periyodik toplantılar gerçekleştirerek katkılarını almıştır. *Ancak paydaş toplantılarının birimler bazında yaygınlaşmadığı ve toplantı çıktılarının iyileştirme çalışmalarına dâhil edilmediği görülmüştür. Bu kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

Dış paydaşlarla eğitim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında iş birliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Dış paydaşlarla yapılan faaliyetlerin görünürlüğü ve dokümente edilmesinde eksiklikler olmakla birlikte, dış paydaşların karar alma süreçlerine katkılarına yönelik kanıtlara ulaşamamıştır. *Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.*

İç paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerindeki etkinliği; öğrenci konseyi, akademik ve idari kurullar, birim kalite komisyonları, kalite komisyonu, danışma kurulları, değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları ile Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarına katılım göstermeleriyle gerçekleştirilmektedir. *Yapılan memnuniyet ve değerlendirme anketlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.*

Kurumda, öğrenci şikayet/istek/önerileri için de geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu amaçla, öğrenciler için tanımlı öğrenci bilgi sistemi, aday öğrenciler için aday öğrenci portalı ve yeni öğrenciler için yeni öğrenci portalı oluşturulmuş ve tümünde geri bildirim kanalları tanımlanmıştır. Aynı zamanda, danışman öğretim elemanı ve derslerin sorumlu öğretim üyeleri aracılığıyla da öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde yürütülen dersler için Uzaktan Eğitim Merkezi (YUZEM) tarafından [uzak@yyu.edu.tr](mailto:uzak@yyu.edu.tr) e-posta adresi aracılığıyla öğrencilerin geri bildirim oluşturabilmeleri sağlanmıştır.

Öğrenci geri bildirimini elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar çerçevesinde, Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi, Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi ve Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi oluşturulmuş ve kurum internet sayfasında yayımlanmış ama bu süreçlere yönelik yapılan faaliyetler hakkında bir kanıtla rastlanmamıştır. Dış paydaş olarak mezun öğrencilerle iletişimi sağlamak ve mezun öğrencilerle işverenler arasında köprü oluşturmak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi güncellenmiş ama istenilen seviyeye getirilememiştir. Mezunların istihdam ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik faaliyetlerin henüz gerçekleştirilememiş olması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

#### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

##### Kanıtlar

- A.4.1. Danışma Kurulları Yönergesi
- A.4.1. Danışma Kurulu Raporu Karar Örneği (Ziraat Fakültesi)
- A.4.1. Kalite Güvence Sistemi Paydaş Analizi
- A.4.1. Kalite Komisyonu Karar Örneği (MMF)
- A.4.1. Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantısı 19 Mayıs 2022
- A.4.1. Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantısı 28 Haziran 2022
- A.4.1. Kalite Sayfaları
- A.4.1. Koordinatörlük Anket Talep Yazısı
- A.4.1. Mühendislik Fakültesi Jeoloji Mühendisliği Bölümü Dış Paydaşlar Listeleri
- A.4.1. Mühendislik Fakültesi Jeoloji Mühendisliği Bölümü İç Paydaşlar Listeleri
- A.4.1. Öğrenci Konseyi Yönergesi
- A.4.1. Paydaş Analizi
- A.4.1. Stratejik Plan Paydaş Analizi
- A.4.1. Van Gölü Sempozyumu

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

##### Kanıtlar

- A.4.2. Aday Öğrenci Portalı
- A.4.2. Akademik Danışmanlık Yönergesi (Lisansüstü Eğitim)
- A.4.2. Akademik Danışmanlık Yönergesi (Ön lisans - Lisans Eğitimi)
- A.4.2. Bize Ulaşın Mail Kutusu
- A.4.2. Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi
- A.4.2. Koordinatörlük Mezun Bilgi Sistemi Bilgilendirme Yazısı
- A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri
- A.4.2. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (WEB Sayfası)
- A.4.2. Öğrenci Konseyi Toplantısı
- A.4.2. Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu
- A.4.2. Yeni Öğrenci Portalı
- A.4.2. YUZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi)

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

##### Kanıtlar

- A.4.3. Birim Düzeyinde MBS
- A.4.3. Görüş ve Öneri

- A.4.3. MBS Ana Ekran Görüntüsü
- A.4.3. MBS Duyurusu-1
- A.4.3. MBS Duyurusu-2
- A.4.3. Mezun Bilgi Sistemi – 1
- A.4.3. Mezun Bilgi Sistemi – 2
- A.4.3. Mezun Bilgi Sistemi Portalı Duyuru – 1
- A.4.3. Mezun Bilgi Sistemi Portalı Duyuru – 2
- A.4.3. Mezun Öğrenci İletişim Hattı WEB
- A.4.3. Mezun Öğrenciler Değerlendirme Formu
- A.4.3. Öğrencilerin Kurumlarından Alınan Geri Bildirim Formu
- A.4.3. Sosyal Medya MBS Duyurusu

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **5. Uluslararasılaşma**

Kurumun, tanımlanmış bir uluslararasılaşma politika belgesi mevcut olup uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve politikasını; değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, yabancı uyruklu akademik personel istihdamı, uluslararası araştırmacı etkileşimleri ve bölüm/program müfredatlarının uluslararası yaklaşımlarla uyumlu hale getirilmesi çalışmaları Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Yurt dışı 40 üniversite ile ikili iş birliği protokolü bulunmaktadır. Kurumda lisans seviyesinde öğrenim gören yaklaşık 400 öğrenci ve sözleşmeli statüde 10 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmaktadır. *Değişim programlarından faydalanan öğrenci sayılarının azlığı, kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.* Öğrenci değişim sayılarının, öğretim üyesi karşılıklı değişim sayılarının ve uluslararası öğrenci sayılarının ve uluslararası ortak iş birlikteliklerinin artırılmasına yönelik yeni stratejilerin geliştirilmesi önerilir. *Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının az olması, kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

Erasmus Ofisi, anlaşmalı üniversiteler ile öğrenci ve personel hareketliliğini takip etmekte ve Ulusal Ajanstan alınan bütçe işlemlerini yürütmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün yıllık faaliyet raporlarıyla uluslararasılaşma performansı izlenmekte olduğu vurgulanmış ama web sayfasında ilgili rapora ulaşılamamıştır. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin kurumun görünürlüğü Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün web sayfası aracılığı ile yapılmaktadır. *Bu nedenle uluslararasılaşmaya yönelik tüm faaliyetlerin (bilgilendirme, yönergeler, başvuru süreçleri, uygulama esasları v.b.) güncel ve eksiksiz olarak başta İngilizce olmak üzere diğer dillerde de paylaşılması önerilmektedir.*

Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarının birimler arası denge gözetilerek yönetildiğine dair kanıtlara rastlanmamıştır. Uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin olarak bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleştirilen kaynakların yönetimine ilişkin stratejilerin ve kanıtların varlığına rastlanmamıştır.

Kurumun akademik birimlerinde uluslararası değişim programlarından sorumlu birim koordinatörleri bulunduğu beyan edilmekte ama Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün web sayfasında bu bilgiye ulaşılamamıştır. Kurumda eğitim dili Türkçe olduğu için uluslararası öğrencilere Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından dil eğitimi verilmekte ve öğretim sürecine dahil edilmektedir.

*Kurumun uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında, 2021 yılında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından KA131-HED (yükseköğretim öğrenci ve personel hareketliliği) ile KA220-ADU (Erasmus+Yetişkin Eğitiminde İşbirliği Ortaklıkları) projeleri sunulmuş ve hibe almaya hak kazanılmış olması kurumun güçlü yanıdır.*

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

#### **Kanıtlar**

A.5.1. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi ‘Eurodesk Temas Noktası’ Olarak Akredite Edildi

A.5.1. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Dünyanın En İyi Üniversiteleri Arasında

A.5.1. Anlaşmalı Üniversiteler

A.5.1. Avrupa Birliği Sertifika Programı

A.5.1. Dünyanın En İyi %10'luk Üniversiteleri Arasında Artık Biz de Varız

A.5.1. ERASMU İtiraz Formu

A.5.1. ERASMUS Days

A.5.1. Erasmus Ofisi Sıkça Sorulan Sorular

A.5.1. Erasmus Programı Dönüşü Dosyanızda Neler Olmalıdır

A.5.1. ERASMUS Sınavı Yazışma Örneği

A.5.1. ERASMUS Süreç Yönetimi

A.5.1. Erasmus Süreçleri

A.5.1. Study in YYU

A.5.1. Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi

A.5.1. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi

A.5.1. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönetim Şeması

A.5.1. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüęünden Öğrenim ve Staj Hareketlilięi Bilgilendirme Sunumu

A.5.1. Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul Kayıt Yönergesi (Lisansüstü)

A.5.1. Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul Kayıt Yönergesi (Ön lisans - Lisans)

A.5.1. Uluslararası Öğrenci Sınavı Yönergesi

A.5.1. Uluslararası Öğrencilerin Bilgilendirme Toplantısı

A.5.1. Üniversitemizde “Erasmus Days Etkinlikleri” Düzenlendi

A.5.1. Van Uluslararası Girişimci & Yatırımcı Zirvesi

A.5.1. Van YYÜ 40. Yıl

A.5.1. Van YYÜ'nün Projesine Türkiye Ulusal Ajansı'ndan Hibe

A.5.1. YÖK Karar Yazıları

A.5.1. Yönetim Organizasyonel Yapı İyileştirme

A.5.1. YÖS Yazışma

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

#### **Kanıtlar**

A.5.2. Erasmus 2021 Bütçe Kullanım Performansı

A.5.2. ERASMUS Hesap Açma

A.5.2. Erasmus Yıllık Değerlendirme Raporu

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

#### **Kanıtlar**

A.5.3. 2021 Performans Tablosu

A.5.3. Gana Büyükelçi Ziyareti

A.5.3. KA131 Projesi  
A.5.3. KA131 Sözleşme  
A.5.3. KA220 Projesi  
A.5.3. Öğrenci Dağılımı  
A.5.3. Yurtdışından Gelen Öğretim Elemanı

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

2021- 2025 Stratejik Planda belirtildiği üzere eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırarak yenilikçi ve geleceğe yönelik eğitim programları ile bilim, teknoloji, sanat ve spor alanında girişimci ve nitelikli mezunlar yetiştirmeyi amaçlayan kurum eğitim-öğretim politikasını oluşturmuştur. Kurum bu amaca ulaşabilmek için; toplumun ve sektörün öncelikli ihtiyaçlarını karşılayan nitelikli eğitim programlarının sayısını artırmak, uluslararası etkileşimi geliştirmek ve uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik değişim programlarından azami ölçüde faydalanmak, yabancı dil eğitimini yaygınlaştırmak üzere yabancı dilde verilen ders ve program sayısını artırmak, ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırarak tercih edilebilirliği sağlamak ve uzaktan eğitim altyapısı ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin altyapısını güçlendirmek şeklinde hedefler belirlemiştir.

Üniversite bünyesinde yer alan öğretim programlarının birçoğunda program ve ders bilgi paketleri hazırlanmış ve kurumun internet sitesinde paylaşılmıştır. Kurumda bazı programların (Denizcilik, Eczacılık Fakültesi gibi) tasarımlarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ)'nin esas alındığı, programların amaçları ve öğrenme çıktılarının bazı programlarda (Denizcilik, Eczacılık ve Dış Hekimliği Fakültesi ve Felsefe Bölümü) oluşturulduğu, bunların tanımlı süreçlerle yürütüldüğü ve web sayfası aracılığı ile ilan edildiği görülmektedir. Ancak ders bilgi paketlerinde çoğu programın TYYÇ ile program çıktılarının eşleştirilmesinin yapılmadığı, ders öğrenme kazanımları, alan yeterlilikleri ve program yeterliliklerinde eksikliklerin olduğu görülmüştür.

Kurumda yeni bölüm/program açılmasında ve eğitim-öğretim programlarının güncellenmesinde Eğitim Öğretim Komisyonu rol oynamaktadır. Ancak bu sürecin kurum genelinde iç paydaşlar düzeyinde döngüsel ve sistematik bilgi ve veri akışıyla izlenerek karar ve iyileştirme süreçlerine tam ve etkin katılımının sağlanması, sürecin öz değerlendirme ve izleme raporlarıyla güvence altına alınması, ayrıca dış paydaşlardan görüş alınması, özellikle her birimde bulunan danışma kurullarıyla bu süreçlerin birlikte yürütülmesi tavsiye edilir. *Yeni Bölüm/Program açılmasında ve Eğitim-Öğretim Programlarının güncellenmesinde dış paydaşlardan özellikle program açarken alınan görüşlerin kayıt altına alınmaması, kurumun gelişmeye açık yanısıdır.*

Bu süreçte yapılan bazı uygulamalar ve sonuçlar (birim kurul kararları, danışma kurulu kararları ve



senato kararları) bulunmakla birlikte program tasarım ve onay sürecinin izlenme, değerlendirme ve iyileştirilme süreçlerinin tüm kuruma yaygınlaştırılmadığı görülmüştür. *Program tasarımı ve müfredatların izleme ve iyileştirme süreçlerinde, dış paydaş görüşlerinin bilgi/veri akışının sürekli, döngüsel ve sistematik olarak karar alma süreçlerine dâhil edilmesini güvence altına alan bir mekanizmanın ve işleyişin olmaması kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

*Kurumda akredite olan programların bulunmaması, akreditasyon süreçlerinin henüz başlangıç aşamasında olması ve bu konudaki strateji ve teşviklerin iyileştirmeye açık olması, kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Kurumda pedagojik formasyon ve veterinerlik intörn programları gibi eğitim çalışmaları için programa özgü ders dağılım ilkeleri belirlenmektedir. Saha ziyaretinde bazı birimlerin eğitim müfredatlarında seçmeli derslerin %25'in altında olduğu ve öğrencilerin üniversite seçmeli ders havuzunda farklı disiplinlerde yer alan seçmeli derslerden ders alamadıkları tespit edilmiştir.

*Kurumun stratejik planında ve saha ziyaretinde görüldüğü üzere akredite, yandal ve çift ana dal programlarının olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.*

*Derslere yönelik öğrencilerden geri bildirimler alındığı anlaşılrsa da, tüm bu uygulamaların sistematik olarak yapılması, sonuçlarının izlenmesi/iyileştirilmesine yönelik tanımlı mekanizmaların bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.*

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Kurumda programın yürüttüğü derslere ilişkin öğrenme kazanımlarının tanımlanmadığı ve program yeterlilikleri/çıktıları ile ilişkilendirilmediği görülmektedir. Kurumun hazırladığı Program Bilgi Paketinde; tüm birim ve bölümlerin program çıktılarını belirlemesi, bunu yaparken kurumun misyon vizyonunun göz önünde bulundurulması, program çıktıları ve ders öğrenim çıktılarının belirlenmesi, ders öğrenim çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve kazanımların öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek şekilde gösterilmesi gerekmektedir.

Ders öğrenme kazanımları ve program çıktılarına ulaşmayı güvence altına almak üzere kuruma özgü bir modelin bulunması önerilmektedir. *Aynı zamanda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlendiği ve iyileştirildiğini gösteren uygulama/kanıt ve sistemlerin bulunmaması da kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Kurumda iş yükü hesabının ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, sınavlara hazırlık ile sınav süresi, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması gibi ölçütler doğrultusunda yapıldığı; ancak öğrencilerden geri bildirim alınmadığı, öğrencinin ders dışındaki ödev, sınav ya da proje hazırlama için gereken saatlerin göz önünde bulundurulmadığı anlaşılmaktadır.

İş yükü hesabının geribildirimler doğrultusunda güncellendiği, öğrenci katılımının sağlandığı ve bu uygulamaların sonuçlarının izlendiğine ve genele yaygınlaştırıldığına ilişkin kanıt ve mekanizmalar bulunmamaktadır. *AKTS kredisinin belirlenmesinde öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri bireysel çalışma sürelerinin göz önünde bulundurulmaması, kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Kurum geneline yaygın olmamakla birlikte, Tıp Fakültesi Programında olduğu gibi, program ve müfredat güncelleme ve iyileştirme örnekleri bulunmaktadır. Bunun yanı sıra programların izlenmesi

ve güncellenmesine ilişkin çeşitli düzeylerde çalışmalar (toplantı, anket ve raporlamalar gibi) yapıldığı anlaşılrsa da bu işleyişin tanımlı süreçlerle yürütüldüğü, izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar yeterli değildir. *Program yeterliliklerinin izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarının periyodik olarak yapılmaması, kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Kurumda eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığı ile yürütülmektedir. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü kurulmuş ve bu Koordinatörlük ilgili yönergeye göre iş ve işlevlerini yürütmekle birlikte kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin kanıtlarına ulaşamamıştır.

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

##### Kanıtlar

B.1.1. Van YYÜ Eğitim Öğretim Politikası

B.1.1. Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi

B.1.1. Van YYÜ E.Ö.Y.

B.1.1. Lisansüstü Yeniden Program Aktivite Etme İş Akışı

B.1.1. Derslerin Çevrimiçi ve Yüz Yüze İşlenmesi Hak. Birim Kararı Örneği

B.1.1. Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Senato Kararı 2

B.1.1. Eğitim Öğretim Programlarının Yürütülmesine İlişkin Senato Kararı

B.1.1. Lisansüstü Program Açma İş Akışı

#### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

##### Kanıtlar

B.1.2. Ders Dağılım Dengesi

B.1.2. Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı Yönergesi (Senato\_2015-34-1)

B.1.2. Seçmeli Ders Açma -1

B1.2. Ders Süreç Rehberi

B1.2. Doktora Ders Süreç Rehberi Örneği

B1.2. İntörn Programı

B1.2. Seçmeli Ders Açma – 2

B1.2. Seçmeli Ders Açma - 3

#### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

##### Kanıtlar

B1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

#### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

##### Kanıtlar

B.1.4. Diploma Teslim İşlemleri

B.1.4. Mühendislik Fakültesi Staj Yönergesi

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

B.1.4. Staj Rehberi Örneği

B.1.4. Staj Yönergesi Örneği

B.1.4. Su Ürünleri Staj Yönetmeliği

B.1.4. Diploma Eki

#### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

##### Kanıtlar

B.1.5. Eğitim Öğretim 2021 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu

B.1.5. Eğitim Öğretim Faaliyetlerini Değerlendirme

B.1.5. EPDAD Akreditasyon Derneği

- B.1.5. Öğrenci Değerlendirme Raporu
- B.1.5. Resim Bölümü Taslak Lisans Programı Önerisi
- B.1.5. TEPDAD 2021 Raporu
- B.1.5. Tıp Eğitim Öğretim Programları Geliştirme ve İzlem Süreci

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

#### Kanıtlar

- B.1.6. Birim Faaliyet Raporu Örneği
- B.1.6. Öğrenci değerlendirme raporu
- B.1.6. Öğretim Elemanı Değerlendirme Raporu
- B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi
- B.1.6. Van YYÜ Bilgi Yönetim Sistemi
- B1.6. Birim faaliyet raporu örneği

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

#### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

#### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Çeşitlilik ve sayı bakımından farklı programları olan kurumda ikinci öğretim dâhil örgün ve/veya uzaktan eğitim-öğretim uygulanmaktadır. Üniversite, uzaktan öğretim programlarının açılacağı alanlar, uzaktan öğretim yoluyla verilecek dersler ve kredi miktarları, ders materyalinin hazırlanması, sınavlarının yapılma şekli, yükseköğretim kurumları arasında bu amaçla yapılacak protokoller, uzaktan öğretime ilişkin diğer hususlar ile yapılacak ödemelere yönelik uygulamaları için “Uzaktan Öğretim Programları Yönergesi” hazırlamıştır.

Kurum öğrenci merkezli eğitimi temel değerleri arasında yer vermiştir. Mimarlık ve Tasarım

Fakültesinde proje tabanlı uygulamalar, Mühendislik Fakültesinde laboratuvar uygulamaları, Tıp, Diş Hekimliği, Veteriner ve Sağlık Bilimleri Fakültelerinde klinik uygulamalar, vaka ve süreç değerlendirme yöntemleri, Eğitim Fakültesinde ödev, proje gibi uygulamalar kullanılmaktadır. Öğrencilerin mesleki uygulamalarında, sağlık bilimleri ile ilgili fakültelerin kendi yönergeleri, Ziraat Fakültesinde Staj Yönergesi, Van Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin üçüncü ve/veya dördüncü yarıyıllarda alacakları “Uygulama dersleri” için “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Van Meslek Yüksekokulu Mesleki Uygulamalar Yönergesi” kullanılmaktadır.

Tüm birimlerde aktif öğrenme yöntem ve uygulamalarının yaygın bir şekilde kullanılması, teknolojinin sunduğu olanaklardan faydalanılması ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmesi, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının sağlanması ve bu süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanması önerilmektedir. *Kurumda proje tabanlı ders ya da uygulamaların yaygınlaştırılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.*

Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından öğrenme platformlarının oluşturulması, öğrenci ve akademik personele yönelik kılavuzların hazırlanması ve birimin internet sayfasında paylaşılması yararlı uygulamalardır. Ancak akademik personelin uzaktan eğitimde dersi aktif yöntemlerle yürütmesindeki yetkinliğini geliştirici eğitimlerin yapılması da gerekmektedir.

Kurumda eğitimcilerin eğitimi “Eğiticilerin Eğitimi Yönergesine” göre YUZEM tarafından yapılmaktadır. *Ancak bu eğitimlerin sonuçları, eğitimi alanların geri bildirimlerinin izlendiği ve raporlandığına dönük kanıtlar olmadığı için bu alan gelişmeye açık yanlardan biri olarak değerlendirilmiştir.*

Bilgi paketlerinde programların ders izlencelerinin Bologna sürecine uygun olarak oluşturulduğu, ancak ders izlencelerinin öğrenci merkezli eğitim sürecine destek verecek öğretim yöntemleri, iş yükü hesapları ve ölçme değerlendirme sürecinde değerlendirme ölçütleri yüzdelerinin tüm dersler için henüz tam olarak doldurulup ilan edilmediği görülmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitimin, bazı birimlerde memnuniyet anketleri aracılığı ile izlendiği ve analiz edildiği, ancak analiz sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme süreçlerinin tamamlanmadığı değerlendirilmiştir. *Bazı birimlerde öğrenci merkezli eğitim sürdürülse de bu uygulamanın kurum geneline yayılmaması, kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

## **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Kurumun ölçme ve değerlendirme süreci “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi”ne göre yürütülmekte olup; dersin gereklerine uygun olarak mutlak veya bağıl değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Veteriner Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık ve Tıp Fakültesi’nin kendilerine özgü eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri bulunmaktadır.

Öğrenci değerlendirmesi amacıyla yapılan tüm faaliyetlerin ders öğrenim çıktıları ile ilişkili olduğu ve çıktı temelli bir değerlendirme yapıldığına yönelik kanıtlara ulaşılamamıştır. 2021 yılında uzaktan eğitim ve yönetim sistemi kapsamında yapılan sınavlarda ölçme değerlendirme çalışmalarının birimler tarafından eğitimin uzaktan yürütüldüğü dersler için ders öğretim üyesinin ve bağılı bulunduğu birimin kararları doğrultusunda yapıldığı belirtilmektedir. Ancak Uzaktan Eğitim Yönetim Sisteminde sınav güvenliği ile ölçme değerlendirme mekanizmasının ürettiği sonuçları izleme ve bu süreci iyileştirmeye yönelik sistematik bir uygulamanın olmadığı anlaşılmıştır. Kurum uzaktan eğitim sürecinde sınavların uygulama ve güvenliğini sağlamak amacıyla “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Uygulama Usul ve Esasları”nı oluşturmuştur. Ancak yapılan incelemede çevrimiçi sınavlarda kameraların açık tutulması, aynı öğrencinin ikinci bir bilgisayarla tekrarlı girişinin önlenmesine yönelik açıklamaların olmaması sınav güvenliği açısından kaygı verici olarak bulunmuştur. “Uzaktan Eğitim Uygulama Usul ve Esasları”nda “dezavantajlı/engelli öğrencilerin sınavlarının dijital ortamda sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için

gerekli tedbirlerin alınması, uzaktan eğitimle ilgili her türlü tedbir ve uygulamalarda, öğretim elemanı, engelli öğrencilerin engel durumunu mümkün olduğunca dikkate alması gerektiği” belirtilse de; öğrenciler arasında ayrımcılık ve farklı uygulamaların yapılmasını önlemek adına ve ortak yaklaşımların sergilenebilmesi açısından net açıklamaların yapılması uygun olacaktır.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlem ve değerlendirilmesinin memnuniyet anketi içinde yer alan sorular ile sağlanmaya çalışıldığı anlaşılmaktadır. Programlarda ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulguların anketler aracılığıyla izlendiği, değerlendirildiği belirlense de, ölçme ve değerlendirme için izleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme kanıtlarına ulaşılamamış, alınan önlemler ve buna yönelik yapılan iyileştirmelere ait kurumun geneline yayılan mekanizmalar gözlemlenememiştir. Bu nedenle kurumda bu sürecin tanımlı ve sistematik olarak izlenebileceği mekanizmaların oluşturulması beklenmektedir.

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara öğrenci kabulü, kayıt, sınav ve değerlendirmeler yurt içinden gelen öğrenciler için YÖK’ün belirlediği mevzuat ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda yapılırken; yurt dışından öğrenci kabulü ise “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi” ne göre yapılmaktadır. Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi Resim ve Müzik Bölümleri, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu gibi özel yetenek sınavı gerektiren eğitim programlarının duyuru, başvuru ve yönlendirme kriterleri, seçme ve değerlendirme yöntemleri Üniversite Senatosunca belirlenmekte ve internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Üniversitenin Lisans/Ön lisans düzeyindeki programlarına yeni kayıt yaptıran öğrencilerin, daha önce Yüzüncü Yıl Üniversitesi dâhil olmak üzere herhangi bir Yükseköğretim Kurumundan alıp başarılı oldukları derslerin muafiyeti, yarıyıl/yıl intibak esasları ve muafiyet sınavı yapılacak derslerle ilgili uygulamalar “Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi”ne göre yapılmaktadır.

Başka yükseköğretim kurumlarından kuruma yatay geçişler “Yatay Geçiş Yönergesi”ne göre yapılırken başarılı öğrencilerin ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini ve bu alanda sertifika almalarını sağlamak amacıyla “Yandal Yönergesi” hazırlanmıştır. Öğrenci kabul ve geliştirme süreçlerine dair Üniversite Senatosunca belirlenen tarihler kurum internet sayfası aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Öğrencilerin yurt dışında eğitim almalarına yönelik çalışmaları Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü sağlamakta olup; intibakın öğrenci lehinde olabilmesi için kurumda hareketlilikte kredi kaybı olmamasına yönelik uygulamalar yapılmaktadır. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlendiği ve iyileştirildiği dönük kanıtlar bulunmamaktadır.

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurum bünyesinde yer alan her programın başarı ve diploma koşulları tanımlı olup bu yönergeler kurum internet sayfasında yayınlanmıştır. Bunlar dışında ilgili konularda YÖK tarafından yayınlanan çerçeve programlardan yararlanılmaktadır. Ayrıca mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere ilgili mevzuata göre diploma ve diploma eki verilmektedir. *Ancak öğrencilerin mezuniyet aşamasında program yeterliliklerine ulaşma düzeyini belirleyen tanımlı süreç ve uygulamaların olmaması, kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

#### **Kanıtlar**

#### **B.2.1.1. Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi (Senato\_2018-8-4)**

B.2.1. Van YYÜ Uzaktan Eğitim Sistemi ve Öğretim Yöntem Teknikleri

B.2.1. Ders Paketlerinde Öğretim Yöntem ve Teknikleri

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

#### Kanıtlar

B.2.2. Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

B.2.2. Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi Raporu

B.2.2. Sınav Türü Tercihi (Uzaktan -Yüz yüze)

B.2.2. Uzaktan Eğitimde Sınav Hazırlama ve Kılavuzlar

B.2.2. Uzaktan ve Örgün Program Örnekleri ve Yönergeleri

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

#### Kanıtlar

B.2.3. Çift Anadal Programı Yönergesi

B.2.3. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

B.2.3. Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi

B.2.3. On lisans ve Lisans Öğretimi Özel Öğrenci Yönergesi

B.2.3. Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi

B.2.3. Uluslararası Öğrenci Sınavı (VAN\_YYÜ\_YÖS) Yönergesi

B.2.3. Uzaktan Eğitim Ön Lisans-Lisans Uluslararası Öğrencilerin Başvuru Kayıt ve Kabul Yönergesi

B.2.3. Yandal Program Yönergesi

B.2.3. Yatay Geçiş Başvuru ve Kabul Akışı

B.2.3. Yatay Geçiş Yönergesi

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

#### Kanıtlar

B.2.4. Diploma Eki

B.2.4. Erasmus Programı Dönüşü

B.2.4. ERASMUS Süreçleri

B.2.4. Learning-Agreement

B.2.4. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı Başvuru Sayfası

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Kurum Kütüphanesi, modern kütüphanecilik mimarisine göre akıllı bina formatında bilgi teknolojileri alt yapısıyla hazırlanmış olan 10.718 m<sup>2</sup> kapalı alanı bulunmaktadır. Kütüphane binası 300.000 civarı kitap hizmete sunulacak şekilde bireysel ve grup çalışma alanlarından oluşan 2.000 kişilik oturma kapasitesinde dört adet okuma salonu, 6 adet bilgi teknolojileri ile donatılmış yüksek teknoloji araştırma ve uygulama bölümü, idari ve teknik çalışma alanları, nadir eserler bölümü, sergi alanları, elektronik kaynaklar bölümü ve dinlenme alanları vardır. Kütüphane çok sayıda veri tabanlarına ve basılı yayınlara ilişkin katalog bilgilerine tek merkezden erişilebilmektedir. Abone olunan ve satın alınan veri tabanlarına öğrencilerin ve araştırmacıların 7/24 erişimi vardır. Periyodik olarak her yılın sonunda, veri tabanlarının talepler doğrultusunda güncellendiği bildirilmektedir.

Kurumda yer alan birimler eğitim-öğretim standartlarını karşılayacak ergonomi ve donanımlara sahiptir. Kimya, Biyoloji, Fizik, Matematik gibi temel bilimler ile Mühendislik Fakültesi laboratuvar donanımları bireysel çalışmaları desteklemektedir. 2020 yılında kurulan Sağlık Bilimleri Fakültesi, öğrenci kontenjanı fazlalığından dolayı, binanın fiziksel yapısı iyileştirilmesine karşın ihtiyacı karşılamamaktadır. Lisansüstü eğitim yapılan birimlerde yüksek lisans ve doktora derecesindeki eğitim öğretim çalışmaları için etkin iletişim ortamı sağlayacak laboratuvar ve sınıflar mevcuttur. Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde son teknolojiyle donatılmış çok sayıda laboratuvar bulunmaktadır. Bu merkez üniversitedeki akademisyen ve öğrencilere araştırma yapma olanağı sağlamaktadır. Saha ziyaretinde de sınıf, laboratuvar ve atölye gibi öğrenme ortamlarının teknolojik cihazlarla desteklenip uygun öğrenme ortamlarının olduğu görülmüştür.

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık hizmetleri tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli iletişim araçları ile sağlanmaktadır. Her birimden akademik danışmanlar ilgili birimin web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. *Saha ziyareti esnasında kurumda öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmetlerine erişimin ve öğrencilerin bilgisinin sınırlı olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.*

Kurumda öğrencilerin kariyer gelişimine ve mezunlarla olan irtibatlarını sağlamaya yönelik kariyer ofisi bulunmakla birlikte *kurum ile mezunlar arasında güçlü bir bağın olmaması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.*

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Üniversite'nin tesis ve altyapıları 10.718 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip öğrenci yemekhanesi, 500 kişilik kapalı spor salonu, 6 kulvarlı açık atletizm sahası, kapalı halı saha, açık tenis kortları, Su Sporları Merkezi, kondisyon salonları, 21.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip spor kompleksi bünyesinde bulunan yarı olimpik yüzme havuzu ile birlikte birçok branşta spor yapabilme imkanı sağlamaktadır. Saha ziyareti sırasında öğrencilerin kampüs içerisindeki spor tesislerine ücreti nedeniyle, sosyal tesislere (kafe vs.) ise nitelik ve nicelik açısından yetersiz olduğu için erişemedikleri, ayrıca öğrencilerin kampüs içerisinde sağlık hizmetlerinden (aile sağlığı ve 112 acil) yoksun oldukları belirlenmiştir.

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Kurumda Denizcilik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Spor Kompleksi ile Şehit Polis Halit Hamuryen Yemekhanesi olmak üzere altı birim "2020 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü" (Turuncu Bayrak) almaya hak kazanmıştır. Ancak bu durumun bütün üniversiteye yaygınlaştırılması gerekmektedir. Yapılan saha ziyaretinde bazı

binalarda asansör bulunmadığı (Ziraat Fakültesi) ve engellilere yönelik alt yapı çalışmalarında yetersizliklerin olduğu gözlenmiştir. *Bu nedenle engelli ve dezavantajlı gruplara yönelik eğitim, akademik yaşam, sosyo kültürel alanlara kolay erişim ile ilgili çalışmaların başlatılması önerilmektedir. Bu kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.*

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı etkinlikler düzenlemektedir. Bu etkinliklere öğrencilerin katılımlarının sınırlı olduğu saha ziyareti esnasında tespit edilmiş, bu nedenle öğrenci katılımının geliştirilmesi gerektiği düşünülmektedir. *Ayrıca bazı öğrenci kulüp ve topluluklarının hiç faaliyet yapmaması ya da yeterince faaliyette bulunmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.*

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

#### Kanıtlar

B.3.1. 2021 Yılı Faaliyet Raporu Örneği

B.3.1. Açık Erişim Politikası

B.3.1. Eğitim Fakültesi Ders İzlenesi Örneği

B.3.1. Mühendislik Fakültesi Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı

B.3.1. Mühendislik Fakültesi Staj ve Uygulama Süreçleri

B.3.1. Öğrenme Ortamları

B.3.1. Sağlık Bilimleri Fakültesi Ders İzlenesi Örneği

B.3.1. Tıp Fakültesi Eğitim Komisyonları Yönergesi

B.3.1. Uzaktan eğitim ders içi yönetim kullanım kılavuzu

B.3.1. Uzaktan Öğrenme Kaynakları

B.3.1. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Yayın Komisyonu Yönergesi

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

#### Kanıtlar

B.3.2. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

B.3.2. Kariyer Merkezi 2021 Yılı Uygulamaları

B.3.2. Ön lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi

B.3.2. Uzaktan Eğitim Akademik ve Teknik Öğrenci Danışmanlığı Klavuzu

B.3.2. Eğitim Fakültesi Danışman Listesi

B.3.2. Akademik Danışmanlık Yönergesi

B.3.2. Danışman Dağılımı Listesi Örneği

B.3.2. Diş Hekimliği Fakültesi Kurul Kararı

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

#### Kanıtlar

B.3.3. Van YYÜ Barınma Alanları

B.3.3. Van YYÜ Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Mevzuat ve Formlar

B.3.3. Van YYÜ Sağlık Hizmetleri Yemekhaneler ve Yemek Bursiyerleri

B.3.3. Van YYÜ Sosyal Tesisler Spor Tesisleri Kültür ve Sanat

B.3.3. Van YYÜ Spor Tesisleri Yönergesi

B.3.3. Yemek Bursu Başvuru Formu

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

#### Kanıtlar

B.3.4. 2021 Engelli Birimi Faaliyet Raporu

B.3.4. Engelsiz Üniversite Ödülleri

B.3.4. Erişebilirlik Raporu

B.3.4. Yüzüncü Yıl Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi



### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

#### Kanıtlar

B.3.5. 2021 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu

B.3.5. Sağlık Kültür ve Spor Dair Başkanlığı İktisadi İşletme Yönergesi

#### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

#### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

#### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## **4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Kurumda öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve kurumun 30 Aralık 2021 tarihinde güncellenen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi'ne göre yapılmaktadır. Ders görevlendirmeleri derse girecek öğretim elamanının uzmanlık alanlarına göre Anabilim Dalı/Bölüm/Birim Kurul kararları Senato onayına sunulularak belirlenmektedir.

### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. Bununla birlikte tüm öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemlerinin ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitici eğitimi etkinliklerinin düzenlenmesi gerekmektedir. Ayrıca kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansını da değerlendirmesi uygun olacaktır.

### **B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Kurumun bütün birimlerinde eğitim-öğretim çalışmalarına yönelik yarışma ve rekabeti arttırmak

üzere “teşekkür belgesi” ve “plaket” gibi teşvik uygulamaları yürütülmektedir. Eğitim ve öğretimi önelemek için yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerini akademik yükseltme için kullanılabileceğini Van YYÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinin seçmeli kriterlerinde yer verilmiştir.

Eğitim faaliyetlerinde plaket verildiği bilinmektedir. *Ancak bu durumun daha fazla teşvik ve ödüllendirme yapılarak geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.*

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

##### Kanıtlar

B.4.1. Erciş MYO Danışma Kurulu Kararı

B.4.1. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi

B.4.1. Personel Daire Başkanlığı Akademik Atama Formları

A.4.1. Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Değerlendirme Komisyonu Kararları

#### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

##### Kanıtlar

B.4.2. 2021 Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

B.4.2. ABD Kültür ve Basın Ataşesi Erica Marrero’dan Fakültemize Ziyaret

B.4.2. Akademik Gelişim Birimi Yönergesi (Senato\_2014-27-3)

B.4.2. Birim Akademik Yetkinlik Kazandırma Etkinliği Örneği

B.4.2. Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı

B.4.2. Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi

B.4.2. Öğretim elemanlarını yurtiçinde veya yurt dışında görevlendirme yönergesi

B.4.2. Öğretim yetkinliği

#### **B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

##### Kanıtlar

B.4.3. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi Seçmeli Kriterler

B.4.3. Teşekkür Belgesi Örneği 1

B.4.3. Teşekkür Belgesi Örneği 2

B.4.3. Teşekkür Belgesi Örneği 3

B.4.3. Van YYÜ Eğitim Fakültesi Öğretim Elemanlarına Plaket Taktimi

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Üniversite 2021-2025 dönemi Stratejik Planında “Girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelini geliştirerek araştırma üniversiteleri arasında yer almak” hedefine yer vermiştir. Bu hedefe yönelik olarak

araştırma faaliyetlerinin kalitesinin ve kapasitesinin ve üniversitenin Ar-Ge ve yenilik projelerinde paydaşlarla etkileşim ve iş birliğinin artırılması, Ar-Ge ve inovasyon proje çıktılarının ticarileşmesinin sağlanması hedefleri doğrultusunda hareket ettiğini belirtmektedir. Üniversitenin stratejik planında yer alan Ar-Ge politikası doğrultusunda misyonu “Özgün araştırma ve yenilikçi eğitim-öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmek” ve vizyonu “Araştırma, eğitim ve sağlık alanında öncü, girişimcilik ve yenilikçilikte bilimsel mükemmelliği hedefleyen, kurulduğu şehrin mirasını geleceğe taşıyan, üçüncü nesil bir Dünya üniversitesi olmak” şeklinde belirlemiştir.

Kurum, araştırma süreçlerini BAP Koordinasyon Birimi, Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi ve Uygulama ve 51 Araştırma Merkezleri (UYGAR) ile sürdürdüğünü beyan etmektedir.

Teknokent A.Ş. 45 firmayla yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde katkılar sağlanmaktadır. Ayrıca, üniversite strateji geliştirme komisyonu, ilgili koordinatörlükler ve diğer komisyonlarla birlikte Ar-Ge faaliyetlerinin koordinasyonunun sağlanmasında etkin bir rol üstlenmiştir. Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezinin web sayfasında TÜRKAK tarafından 26 Eylül 2022 tarihine kadar akredite edildiği görülmüştür.

Üniversite bünyesinde farklı birimlerde yer alan ve Ar-Ge faaliyetlerinin yürütülmesi için kullanılan araştırma laboratuvarları bulunmaktadır. Söz konusu laboratuvarlar akademik personelin kullanımına açıktır.

Topluma faydalı ve aynı zamanda ticarileşme potansiyeli yüksek olan iş fikirlerinin ortaya çıkartılmasını sağlamak amacıyla Van Teknokent ve Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) iş birliğinde “Ben Girişimciyim” adlı girişimcilik ve iş fikri yarışması hayata geçirilmiş ve 2021 yılında programa başlanmıştır. *Teknokent'te bulunan 45 firmadan 21'inin öğretim elemanlarına ait olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.*

Üniversite yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda bünyesindeki YUZEM aracılığı ile eğitim ve sertifika programları yürütmektedir. Ayrıca UYGAR Merkezleri yöre halkına tarım, hayvancılık, balıkçılık gibi alanlarda öncülük etmektedir. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Dursun Odabaş Tıp Merkezi bölgede sağlık alanında topluma önemli hizmetler sunmaktadır.

Üniversite Ar-Ge faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan teknik alt yapı için gerekli olan kaynakların tahsisini BAP Birimi aracılığıyla gerçekleştirmektedir. İç kaynakların kullanımına ilişkin süreçler ayrıntılı olarak BAPSİS üzerinden izlenmektedir. Üniversite Ar-Ge faaliyetleri çerçevesince BAP, Döner Sermaye gibi iç kaynaklarla birlikte, TUBITAK, AB, DAKA, KOSGEB, Erasmus, Sanayi Kuruluşları vb. dış kaynaklardan sağladığı mali fonlarla da faaliyetler yürütmektedir.

2021 yılında TÜBİTAK, Erasmus ve diğer ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından 28 proje için destek almıştır. Kurumsal düzeyde desteklenen proje sayısı ise 236 olup, devam etmekte olan toplam proje sayısı 346'dır. 2021 yılı içerisinde öğretim üyeleri tarafından toplam 5 patent/faydalı model başvurusu gerçekleştirilmiştir. *Kurum genelinde BAP kaynaklı proje desteklerinin kullanılması, kurum dışı kaynak kullanımının sınırlı olması gelişmeye açık yan olarak belirtilebilir.*

Üniversite bölge ihtiyaçları başta olmak üzere sanayinin ihtiyacına yönelik lisansüstü düzeyde programlar oluşturmuştur. Kurumda; 2021 yılında Sağlık Bilimleri, Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 52 doktora programı bulunmaktadır. Disiplinler arası 2 doktora programı bulunmakta ve öğrenci sayıları yıllara göre artış göstermektedir.

BAP birimi tarafından: Doktorasını/sanatta yeterliliğini tamamlamış öğretim elemanlarına Kariyer Destek Projesi; Öğretim elemanlarının yetkinliğini desteklemek amacıyla Kariyer Başlangıç

Projesine (KBP) 2021 yılında 40.000 TL destek verilmektedir. Ayrıca Temel Araştırma Projesi (TAP) ve Kariyer Başlangıç Projesinin (KBP) yanı sıra Lisansüstü Tez Projeleri, Hızlı Destek Projesi, GÜDÜMLÜ Projeler, Öncelikli Alan Projeleri, Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi gibi araştırmaya yönelik farklı kategorilerde hazırlanan projelere destek sağlanmaktadır. GÜDÜMLÜ Proje (GDM) türü ile 2021 yılı içerisinde araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik sekiz (8) adet proje desteklenmiştir.

Lisansüstü tez projelerine Q-Q4 quartile kapsamında yayına dönüştüren proje yürütücülerine yeni bir tez projesi için iki katı bütçe tanımlanmaktadır. BAPSİS'te yer alan projelerin çıktılarını Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden takip edilmektedir. Böylece proje çıktılarının indeksli dergilerde yayınlanma oranları da izlenebilmektedir. Kurumdaki akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, birim, bölüm ve kişi bazında performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için AVESİS yazılım sistemi kullanılmaktadır. *Ancak kurumun araştırma performansının kurumun geneline yayılması, hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği gözden geçirilmekle izlem çalışmaları AVESİS üzerinden yürütülmesine rağmen iyileştirme faaliyetlerinin belgelendirilmesi ve çevrimlerin kapatılması/raporlanması süreçlerine ilişkin kanıtlar yeterli değildir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.*

### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

#### Kanıtlar

C.1.1. Üniversitemizde “Yazılım Hareketi Programı”nın Startı Verildi

C.1.1. 2021 BAP Faaliyet ve Değerlendirme Raporu

C.1.1. 2021 BAP Faaliyet Raporu

C.1.1. 2021 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu

C.1.1. 2021 yılı yerel bölgesel kalkınma araştırmalarından bazıları

C.1.1. 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı

C.1.1. 2209-A-2021 Yılı 2.Dönem Çağrısı Destek Hakkı Kazananların Listesi

C.1.1. Akademik Veri Yönetim Sistemi Raporlar ve İstatistikler

C.1.1. Araştırma birimlerinin işlerliğinin izlenmesi (SPID uygulama)

C.1.1. ARGE amaç ve hedefler (strateji raporundan)

C.1.1. AR-GE politikası

C.1.1. AR-GE PUKÖ Döngüsü

C.1.1. BAP 2022 Yılı Uygulama Esasları Kılavuzunda Değişiklik Yapılması

C.1.1. BAP Başvuru Evrakları

C.1.1. BAP Birim İç Değerlendirme Raporu

C.1.1. BAP Destekli Projeler İçin Gerekli Form ve Belgeler

C.1.1. BAP Koordinasyon Birimi Hizmet Kalitesi

C.1.1. BAP Öncelikli Alan Projeleri

C.1.1. BAP Projelerine İlişkin Mevzuatlar

C.1.1. BAP Tanıtım Kitapçığı

C.1.1. Başvuru Hazırlarken Dikkat Edilmesi Gerekenler

C.1.1. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Kalite Politikası

C.1.1. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Personel Görev Yetkileri

C.1.1. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Tüm Etkinlikler

C.1.1. Doktora Tez Projeleri

C.1.1. Dursun Odabaş Tıp Merkezi web sayfası

C.1.1. Eczacılık Fakültesi Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LOK) Kapsamında Destek Almıştır.

C.1.1. MMF Öğrencilerimizin TEKNOFEST Başarısı

C.1.1. Performans Programı 2021 Yılı

C.1.1. Performans Programı 2022 Yılı

C.1.1. Proje Süreçleri Yönetim Sistemi

C.1.1. Rektör Yardımcıları Görev Dağılımı

C.1.1. SCImago Institutions Rankings (SIR) Derecelendirme Kuruluşu'nun 2021 Değerlendirme

## Raporu

C.1.1. Senato Kararı 2022-10-1

C.1.1. Sözleşme Adımları

C.1.1. Stratejik Plan 2021 Yılı Değerlendirme Dönemi (Ocak-Aralık) Veri Toplama

C.1.1. Teknik Şartnamede Dikkat Edilmesi Gerekenler

C.1.1. TEKNOFEST 2021 İstanbul Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivalinde Finale Kalmaya Hak Kazanan Takımlarımızı Tebrik Ederiz

C.1.1. Teknokent Basında Biz

C.1.1. TEKNOKENT CNN Haber

C.1.1. TEKNOKENT Öğrencilere Avantajları

C.1.1. TEKNOKENT Tarafından Hayata Geçirilen Projeler-Birim Faaliyetleri 2021

C.1.1. Teknoloji Geliştirme Bölgeleri

C.1.1. THE Rankings

C.1.1. Toplumsal Katkı- UYGAR Merkezleri

C.1.1. TTO Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri

C.1.1. Turkish University Admission Service Turkish University Admission Service

C.1.1. Tübitak Destekli Projelerde Gerekli Form ve Belgeler

C.1.1. TÜBİTAK Projelerine İlişkin Mevzuat

C.1.1. University Rankings

C.1.1. Van TEKNOKENT Katılım Koşulları

C.1.1. Van TEKNOKENT Tarafından Hayata Geirilen Projeler ve Birimin Faaliyetleri

C.1.1. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi AR-GE Süreçlerinin Yürütüldüğü Birimler

C.1.1. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Yükseköğretim Kurumları Arasında Dünyada 519. Türkiye’de 21. Sırada

C.1.1. Van YYÜ BAP Uygulama Esasları 2021

C.1.1. Van YYÜ BAP Uygulama Esasları 2022

C.1.1. Yüzüncü Yıl Üniversitesi Teknokent 2021 İlerleme Raporu

C.1.1. YYÜ Teknokent 2021 yılı ebdeks raporu

## C.1.2. İç ve dış kaynaklar

### Kanıtlar

C.1.2. 2021 BAP Faaliyet ve değerlendirme Raporu

C.1.2. BABSIS ve AVESIS Kayıtları

C.1.2. BAP Bütçe dağılımı

C.1.2. TEKNOKENT Tarafından Hayata Geçirilen Projeler-Birim Faaliyetleri 2021

C.1.2. Teknoloji Geliştirme Bölgeleri

C.1.2. Toplumsal katkı- UYGAR Merkezleri

C.1.2. TTO Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri

C.1.2. TTO-2020-21 yılı Patent süreçleri

C.1.2. TÜBİTAK Projelerine İlişkin Mevzuat

C.1.2. Üniversite araştırma alt yapısı

C.1.2. Van TEKNOKENT Tarafından Hayata Geçirilen Projeler ve Birimin Faaliyetleri

C.1.2. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi AR-GE Süreçlerinin Yürütüldüğü Birimler

C.1.2. Yüzüncü Yıl Üniversitesi Teknokent 2021 İlerleme Raporu

C.1.2. YYÜ Teknokent 2021 yılı ebdeks raporu

## C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

### Kanıtlar

C.1.3. BAP Uygulama Esasları

C.1.3. BAP-Yönerge

C.1.3. Doktora programları

C.1.3. Doktora sonrası eğitim ve araştırma programı yönergesi

## Araştırma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

2021 yılı verilerine göre kurumda görev yapan 1674 akademik personelin %71,6'sı Araştırma Görevlisi, Öğretim Görevlisi ve Dr. Öğr. Üyesi, %16,5'i Doçent ve %11,9'u ise profesördür. Kadro istihdamının sağlanmasında kurum, YÖK'ün belirlediği kriterlere ek olarak Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde akademik personel seçimi yaparak, araştırmacıların gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almıştır.

TÜBİTAK'ın "Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi" çalışmasına göre kurum, Kimya, Yerbilimleri, Arkeoloji, Gıda-Hayvan Besleme, Ziraat-Tarla Bitkileri, Biyoenerji gibi alt araştırma alanları başta olmak üzere 31 ayrı alt alanda yetkin bulunmuştur. Kurum araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için YÜSEM aracılığıyla çeşitli mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. Kurum BAP destekli projeler ile öğretim üyelerinin ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını desteklemektedir. Öğretim elemanları Erasmus, Mevlana, Farabi ve AB Projeleri gibi değişim programları ile yurt içi ve yurt dışında dolaşım programlarına katılabilmektedir.

Kurumda öğretim üyelerinin bilimsel yayınlar ve atıflar, proje, patent ve sanat eserleri, başarılar ve tanınırlık ve bilimsel ve mesleki etkinlikler kapsamlarında gerçekleştirdiği faaliyetler doğrultusunda yetkinliği her yıl değerlendirilmekte ve performansa dayalı olarak desteklenmektedir. Bu kapsamda 2021-2022 yılı için Araştırmacı Potansiyelinin Geliştirilmesi Desteğinden yararlanmaya hak kazanan öğretim üyelerinin toplam sayısı 305'tir.

Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ulusal ve uluslararası Ar-Ge işbirliklerinin kurulmasında etkin bir rol üstlenmektedir. *Ayrıca Üniversitenin Erasmus programının üyesi olup, 40 ayrı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır. Bu durum kurumun güçlü yanı olarak ifade edilebilir.*

*Bazı UYGAR merkezlerinin yapmış olduğu faaliyetler kurum web sayfasında yayınlanmadığı görülmektedir. Bu durum gelişmeye açık yan olarak belirtilebilir.*

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

#### **Kanıtlar**

C.2.1. 2020-2021 Araştırmacı Potansiyeli Geliştirme Desteği başvuru değerlendirme

C.2.1. BİGG STARTONE TÜBİTAK Uygulayıcı Kuruluş Değerlendirme ve Süreç İzleme Programı

C.2.1. Güdümlü Proje Karar Örneği

C.2.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesine Yönelik Uygulama Örnekleri

C.2.1. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi

C.2.1. Sürekli Eğitim Merkezi Eğitim Programları ve Faaliyetler

C.2.1. TUBİTAK 2021 yılı yetkinlik analizi

C.2.1. TÜBİTAK sözleşme

## C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

### Kanıtlar

C.2.2. ABD PROJESİ -Patentgrowth

C.2.2. Anlaşmalı Üniversiteler

C.2.2. Yurtdışı Anlaşmalı Üniversiteler

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## **3. Araştırma Performansı**

Kurumda Stratejik Plan çerçevesinde hedef ve performans göstergelerinin sistematik bir biçimde izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SBYS) geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Kurumda SBYS'nin yanı sıra sürdürülebilir araştırma performansları, araştırmacıların AVESİS'e girmiş oldukları akademik faaliyetlerine dayalı izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Proje süreçlerini yönetmek için BAPSİS'te Araştırmacı Modülü, Proje İşlemleri Modülü, Komisyon işlemleri Modülü ve Proje Çıktıları İzleme Modülü gibi yardımcı modüller aracılığıyla kurum bünyesinde yürütülen projeler ve proje çıktılarının analizi BAP Birimi ve üst yönetim tarafından gözden geçirilmektedir.

“2021 Yılı Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacılar İçin Kullanma Kılavuzu” çerçevesince proje yürütücülerinden proje bitiş tarihini takiben iki yıl içerisinde proje türlerine göre bir yayın çıkarma zorunluluğu getirilmiştir. İlgili proje yürütücüleri bu şartı sağlayamadığı takdirde araştırmacının yeni bir proje sunma hakkı askıya alınmaktadır. Ayrıca, ilgili proje yürütücülerine bu şartı sağlamaları koşulunda aynı türden yeni bir proje başvurusunda normal limitin iki katına kadar bütçeyle proje desteği sağlanmaktadır.

*Üniversite yönetiminin Ar-Ge konusunda kurum genelinde bir farkındalık oluşturma irade ve isteğini ortaya koyan, Teknokentte üniversite öğretim elemanları tarafından kurulmuş 21 Ar-Ge firmasının bulunması, lisans öğrencilerinin BAP projelerinde yer alması, Ar-Ge kültürünün kurumda geliştirilmesi adına güçlü yan olarak değerlendirilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi web sayfasında yer alan BAP hizmet belgeleri adı ile eklenen kalite belgelerinin sürelerinin geçtiği ve sürekliliğinin sağlanamadığı görülmektedir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.*

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

#### Kanıtlar

C.3.1. AVESİS proje destek türleri ve sayısı

C.3.1. AVESİS web sayfası

C.3.1. AVESİS yıllara göre yayın dağılımı

C.3.1. THE Sıralama

C.3.1. URAP verileri

C.3.1. Üniversitelerin dünya sıralaması

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

## Kanıtlar

C.3.2. 100 Türk Araştırmacı

C.3.2. BABSIS ve AVESIS Kayıtları

C.3.2. Öğretim Üyelerimiz Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesinde

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kurum 2021-2025 Stratejik Planında “toplumsal katkı” faaliyet alanı ile ilişkili hizmetler; eğitim hizmetleri (Hayat boyu öğrenme, sertifika programları, konferans, seminer), danışmanlık, bilirkişi ve rehberlik hizmetleri, sosyal sorumluluk hizmetleri, kültürel, sportif ve sosyal hizmetler olarak gruplandırılmıştır. Belirlenmiş olan hedeflerden sorumlu ve iş birliği yapılacak birimlerle ilgili organizasyonel yapı oluşturulmuştur.

Kurumda Toplumsal Hizmet Uygulamaları dersleri oluşturmuş olduğu Koordinatörlük ile ilgili görev tanımları ve düzenlemeler belirlenmiştir. Kurumun Toplumsal Katkı politikasında yer alan; “Bölgesel ekonomik gelişim için yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmak” maddesi gereğince; Van ilinin doğal, kültürel, tarihi zenginliklerinin tanıtımı amacıyla Kültür ve Turizm Bakanlığı Koordinasyonunda 11.si düzenlenen “Van Doğu Anadolu Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı”na Turizm Fakültesi, Dursun Odabaş Tıp Merkezi, Türk El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü açtığı stantlar ile katılmış, Van’ın Coğrafi İşaret tescil belgeli yöresel değerlerinin sayısının artırılması için Üniversitenin ev sahipliğinde Coğrafi İşaret Toplantısı yapılmış, üniversite de kurulmuş olan gül bahçesi daha da zenginleştirilerek, Türk Patent Enstitüsü’nden Van Gül Reçeli ve Van Kahvaltısı için Coğrafi İşaret Tescil Belgesi alınmış, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kent Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde kurulan Kent Danışma Kurulu, Van’ın imar sorununu tartışmak üzere toplantı düzenlemiştir.

Teknokent tarafından “Kariyer Planlama Etkinliği” ve “Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi” düzenlenmiştir. Topluma faydalı, ticarileşme potansiyeli yüksek iş fikirlerinin ortaya çıkmasını kolaylaştırmak ve bu fikirlerin uluslararası pazarlarda yer almalarını teşvik etmek amacıyla Teknokent ve DAKA iş birliğiyle gerçekleştirilecek olan “Ben Girişimciyim” adlı girişimcilik ve iş fikri yarışması iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol dâhilinde; iş fikri sahibi girişimci adaylarına Teknokent tarafından işletilen girişimcilik merkezi olan “Start One” adlı ön kuluçka ve kuluçka hizmetleri ücretsiz olarak sunulmuştur. Bölgesel kalkınma, istihdam yaratma ve sosyal kalkınmaya hizmet etmek amacıyla meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitim programları açmak hedefi doğrultusunda; yok olma tehlikesiyle karşı karşıya bulunan el sanatlarını yaşatmak için çalışmalar yapmakta olan Türk El Sanatları Merkezi'nde kilim ve battaniye üretimine devam edilmekte ve Türkiye İş Kurumu ile birlikte kilim kursları ile birçok aileye iş imkânı ve gelir sağlanmaktadır.

Van’ın ve bölgenin zengin mutfağını hem ulusal hem de uluslararası arenada daha fazla tanınır hale getirmesi hedefiyle Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü açılmıştır. Bölge gençlerinin yazılım



alanında kapasitelerini geliştirmesi amacıyla Van'da, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, DAKA, Van, Hakkâri, Muş ve Bitlis illerinin Milli Eğitim Müdürlükleri ve üniversitelerinin katılımıyla "Yazılım Hareketi Programı" işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından; kariyer günleri etkinliği düzenlenmiştir. Üniversite bünyesinde kurulu bulunan, Van ve çevre illerdeki teknoloji tabanlı girişimciliği geliştirmek amacıyla faaliyetler yürüten Teknokent'in "Womenpreneurs4Turkey – Türkiye'nin Gelişmekte Olan Doğu İllerinde Kadın Girişimciliğini Geliştirme Programı" isimli proje, Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Büyükelçiliği tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır.

Sürekli Eğitim Merkezi'nde 2021 yılı içinde gerek Üniversite öğrencileri ve personeli gerekse dışarıdan katılımcılara yönelik 14 eğitim (1236 saat, 2414 öğrenci) düzenlendiği görülmektedir. Düzenlenmiş olan eğitimlerin sayısında bir önceki yıla kıyasla artış yaşanmış olması bu noktada ilerleme kaydedildiğini göstermektedir. Verilen eğitimlerin bazılarının ücretsiz olarak verilmesi topluma katkı kapsamında Üniversitenin hedeflerini gerçekleştirme doğrultusunda katkı sağlayan önemli bir adım- olarak değerlendirilebilir. Psikolojik Danışmanlık Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğrenci, personel ve Van halkına danışmanlık hizmetlerinin verilmesine devam edilmiş, ayrıca toplantı ve seminerler gerçekleştirilmiştir.

Kurumdaki toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten UYGAR Merkezlerine fiziki ve teknik altyapı desteği verildiği vurgulanmakla birlikte bu desteklerin türü ve mali boyutları hakkında bir bilgiye rastlanmamıştır. 51 tane Araştırma Merkezi bulunmaktadır, ama birçoğunun aktif olup olmadığı bilgisi ile faaliyet raporlarına ulaşılammıştır. Buna [Yaban Hayvanları Koruma ve Rehabilitasyon Merkezi](#), [Yöresel Gıdalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Norduz Koyunu ve Keçisi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Evde Bakım Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Müzik Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Van Gölü Havzası Doğal Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Van Gölü Çevresi Tarihi ve Kültürel Değerleri Araştırma ve Uygulama Merkezi](#) örnek olarak verilebilir. *Toplumsal katkı süreçlerine yönelik yapılan faaliyetlerin web sayfasında görünür ve güncel olmamasının yanı sıra bilgi paylaşımlarının eksikliği ve bu faaliyetlere yönelik sosyal ve yerel medyanın yeterince bilgilendirilememesi kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.*

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

##### [Kanıtlar](#)

[D.1.1. 20 Haziran Dünya Mülteciler Günü Etkinliği](#)

[D.1.1. 2021 Faaliyet Raporu](#)

[D.1.1. 2021 Yılı Faaliyetleri \(YÜSEM\)](#)

[D.1.1. BAP Hizmet Kalitesi Memnuniyet Raporu](#)

[D.1.1. Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[D.1.1. Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi Analiz Bedelleri](#)

[D.1.1. Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müşteri Memnuniyet Anketi](#)

[D.1.1. ÇOCUK VAN'da İlk Ders Zili Çaldı](#)

[D.1.1. EFDAD Değerlendirme Toplantısı](#)

[D.1.1. Eğitim Fakültesi Öğrencilerden Anlamli Yardım](#)

[D.1.1. Girişimsel Kardiyoloji Birliği Bölgesel Toplantısı 17.06.2022](#)

[D.1.1. Gül Reçeli Tescil](#)

[D.1.1. İklimin Geleceği programına katıldı.](#)

[D.1.1. İnnovan Girişimcilik Merkezi'nde 'Kaynak Geliştirme ve Fon Bulma Eğitimi' Düzenlendi](#)

[D.1.1. Kadın ve Aile Çalışmaları Merkezi 2021 Yılı Faaliyetleri](#)

[D.1.1. Sanat ve Tasarım Fakültesi Öğrenci Sektör Buluşmaları](#)

[D.1.1. SKS](#)

[D.1.1. Şiddetle Mücadele Vakfı İle Üniversitemiz Arasında İşbirliği Protokolü İmzalandı](#)

[D.1.1. Tıp Fakültesi Afet Farkındalık Eğitimi](#)

[D.1.1. Tıp Fakültesi Farklı Sektörlerde İş Sağlığı ve Uygulamaları Bilgilendirme Toplantısı](#)

D.1.1. Tıp Fakültesi Kan Bağışı Etkinliği

D.1.1. Topluma Hizmet Proje Örnekleri

D.1.1. Topluma Hizmet Uygulamaları Koordinatörlüğü

D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası

D.1.1. Üniversitemiz Mevzuatları

D.1.1. Van Kahvaltısı Tescil

D.1.1. Van Tarımsal Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü Kuruluş Kararnamesi Resmi Gazetede Yayınlandı.

D.1.1. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi ve KODA (Köy Okulları Değişim Ağı) işbirliği

D.1.1. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Netcad Akademi Programı Protokolü İmzalandı

D.1.1. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi yürütücülüğünde hazırlanan ve Türk Ulusal Ajansı tarafından desteklenen “21. Yüzyılın Dijital ve Eleştirel Kadınları” yetişkin eğitimi projesinin açılış toplantısı gerçekleştirildi.

D.1.1. Van YYÜ DAP Çiftçi Eğitim Merkezi ‘Arıcılık ve Sığırcılık Eğitimi’ Kursu Tamamlandı

D.1.1. Van YYÜ Stratejik Planı

D.1.1. Veri

## **D.1.2. Kaynaklar**

### Kanıtlar

D.1.2. Araştırma Merkezleri 2021 Yılı Gelir Bütçesi Verileri

D.1.2. Araştırma Merkezleri 2021 Yılı Hazine Yardımları

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

Kurumun 2021-2025 Stratejik Planında performans göstergelerinin ölçülebilir olarak belirlenmiş olması izleme, takip ve iyileştirmelerin yapılmasını mümkün kılmıştır. 2021 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile sonuçlanan değerlendirme süreci ile toplumsal katkı performansı kapsamında belirlenmiş olan hedefler için hedef gerçekleşme oranları değerlendirildiğinde, ilgili hedeflerin performans oranlarının gerçekleşme yüzdeleri aşağıdaki gibi ölçülmüştür:

1-) Engellilerin erişebilirliğini sağlamaya yönelik altyapı çalışmalarını tamamlayarak engelli dostu üniversite unvanını almak için yapılan faaliyetler; % 95,71.

2-) Öğrenciye sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini destekleyerek yaşam kalitesini için yapılan faaliyetler; % 81,69.

3-) Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda verilen eğitimlerin çeşitliliğini artırarak meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitim programları açmak, mezunlarla kalıcı iş birlikleri kurmak, bölge halkı ile üniversite bağımlı artırmak için yapılan faaliyetler; % 84,38.

4-) Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör iş birliğinin artırılarak topluma katkı faaliyetlerini artırmak için yapılan faaliyetler; % 88,89

5-) Tedavi edici sağlık hizmetlerinin altyapısını güçlendirerek hizmet kalitesini artırmak için yapılan faaliyetler; % 86,54.

Yukarıda belirtilen performans göstergelerinin gerçekleşme oranları yüksek düzeylerde olmakla birlikte, bu göstergelere yönelik yapılan değerlendirmeler, faaliyetlerin görünürlüğü ve kamuoyuyla

paylaşımının daha sağlıklı yapılmasına yönelik yeni stratejilerin geliştirilmesi önerilir. Ayrıca göstergelerin daha somut şekilde değerlendirilmesi ve kanıtlarının sunulması tavsiye edilir.

Kurum Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda Üniversite Burs Koordinatörlüğü sosyo-ekonomik düzeyi düşük öğrencilere burs vermektedir. *Kampüsteki tüm yemekhanelerin menüleri, Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Müdürlüğü tarafından öğrenci ve personel için sağlıklı beslenme programları hazırlamakla görevli SKS Daire Başkanlığı bünyesinde diyetisyenin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak ifade edilebilir.*

Personel ve öğrencilere yönelik yemek hizmeti memnuniyet anketleri yapılarak yemek programlarının güncellendiği belirtilmiş olsa da örnek bir ankete ulaşılamamıştır. Saha ziyareti sırasında öğrencilerden alınan dönütlere göre, yemekhane hizmetleriyle ilgili memnuniyet anketi yapılmadığı, yemek çeşitliliği ve miktarında kısıtlamaya gidildiği ve hijyen kurallarına dikkat edilmediği yönünde görüşler alınmıştır. *Yemekhanenin periyodik olarak denetlendiğine dair tanımlı süreçlerin bulunmadığı görülmüş olup kanıtlara ulaşılamamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak belirtilebilir.*

SKS Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda öğrencilere yemek bursu ve kısmi zamanlı öğrenci bursu verilmektedir. Saha ziyaretleri kapsamında öğrencilerin bu konuda, kurumun hassas davrandığı yönünde olumlu dönütlere alınmıştır.

SKA2 çerçevesinde belirlenen hedefler doğrultusunda ulusal düzeyde açlıkla mücadele kapsamında, özellikle bölgedeki çiftçilere destek konusunda hizmetler yürütüldüğü görülmektedir. Ziraat, Su Ürünleri ve Veteriner Fakültesi ile Veteriner Fakültesine bağlı hayvan hastanesi bölgedeki çiftçilerin başvurularıyla ilgilenmekte, ücretsiz danışmanlık hizmeti vermektedir. Ayrıca Üniversitede yerel çiftçilere hizmet ve destek sağlamak amacıyla kurulan DAP Çiftçi Eğitim Merkezi, Arıcılık, Hayvancılık, Sert Kabuklu Meyve Türleri uygulama ve araştırma merkezleri bulunmaktadır. *Bu merkezler üzerinden yapılan faaliyetlerin görünürlüğü artırılmalı ve faaliyetler bir takvim çerçevesince periyodik olarak yapılarak sürdürülebilir olmalıdır. Hedef odaklı memnuniyet anketleriyle faaliyetlerin ölçülmemesi, kurumun gelişmeye açık yanıdır.*

*Kurum tarafından ilan edilen Su Yönetimi Politikası, Atık Yönetimi Politikası ve Temiz Enerjiye Dönüşüm Politikası çerçevesince, SKA 6 (Temiz Su ve Sanitasyon) ve SKA 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji) kapsamında yapılan ve/veya yapılacak olan faaliyetlere yönelik yapılan çalışmalar güçlü yan olarak görülmektedir.*

Kuruma ait alanlarda oluşturulan kuyular vasıtasıyla yağmur suları ve atık sular toplanmakta ve kampüste arıtılarak sulama suyu olarak kullanılması sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik toplumsal bilinçlendirme çalışmaları kapsamında Üniversite Deniz Elçileri Topluluğu tarafından 22 Mart Dünya Su Gününde Küresel Isınma, Su ve Sulak Alanlar Konferansı düzenlenmiştir. Ayrıca Teknokent tarafından ABD Dışişleri Bakanlığının desteği ile yürütülen Patent Growth projesi kapsamında, ilgili paydaşların erişimine açık olacak şekilde online bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda Van'ın coğrafi işaret tescil belgeli yöresel değerlerinin sayısının artırılması için üniversitenin ev sahipliğinde coğrafi işaret toplantısı yapılmış, üniversitede yer alan gül bahçesi daha da zenginleştirilerek Türk Patent Enstitüsünden 2020 yılında "Van Gül Reçeli" ve "Van Kahvaltısı" için coğrafi işaret tescil belgesi alınmıştır. Bu durum örnek gösterilebilir uygulama olarak ifade edilebilir. *Topluma katkı kapsamında yapılan faaliyetlerin paydaş görüşleri doğrultusunda izleme ve iyileştirme süreçlerinin olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.*

Kurumun Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığıyla, kurumsal işbirlikleri kapsamında çeşitli proje, eğitim, danışmanlık vb. faaliyetlerle topluma önemli katkılar sunulduğu anlaşılmaktadır. Bu faaliyetler kurumun olumlu çabaları olarak değerlendirilmekle birlikte, bu çalışmaların sistematik ve

periyodik olarak bir takvim üzerinden yürütülüp, sürdürülebilirliğinin sağlanması gerekir. Bu merkezlerde ürün geliştirmeye, verimlilik artırmaya ve üretime yönelik faaliyetlerden marka değeri oluşturulmasına yönelik (faydalı model, tescilli patent, marka patenti vb.) çalışmalara öncelik verilmesi önerilir. Aktif olmayan merkezlerin faal hale getirilmesi, bunun yanı sıra, aktif olarak faaliyet gösteren merkezlerin faaliyetleri; paydaş katılımları ve görüşlerini de kapsayacak şekilde çıktılarının değerlendirilebilir olması önerilmektedir. *Merkezlerde yapılan tüm faaliyetlerde PUKÖ döngülerinin kapatılmamasının kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasının önünde bir engel olduğu düşünülmektedir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.*

### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

#### Kanıtlar

D.2.1. Üniversitemizde Binaların Isı İzolasyonunu Artırmak İçin Mantolama Uygulamaları Yapılmaktadır.

D.2.1. Üniversitemizin Aydınlatmasında Tam Otomatik Döneme Geçilmiştir.

D.2.1. 2021 Yılı Faaliyet Raporu

D.2.1. 2021 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu\_ Toplumsal Katkı Tablolar

D.2.1. Atık Su Yönetimi

D.2.1. Atık Yönetim Politikası

D.2.1. Çeşmeler

D.2.1. Derecelendirme komisyonu1

D.2.1. Derecelendirme komisyonu2

D.2.1. Kansere dikkat çalışması

D.2.1. MMF - Dünya Su Günü Etkinliği

D.2.1. Su Kirliliği Önleme Çalışması

D.2.1. Su Yönetimi Politikası

D.2.1. Temiz Enerjiye Dönüşüm Politikası

D.2.1. Üniversitemizde karbon emisyonunu azaltmak ve enerji verimliliğini artırmak için elektrikli araç araştırma geliştirmesi

D.2.1. Van YYÜ ile Van İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Arasında Protokol İmzalandı

D.2.1. VanTeknoKent Enerji Depolama Teknoloji Vizyon Raporu

D.2.1. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Yönergesi

D.2.1. Öğrenci Yemek Listesi

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Kurumun güçlü yanları ile gelişmeye açık yanları “Liderlik Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı” başlıkları altında sunulmaktadır.

### **2. Liderlik, Yönetim ve Kalite**

#### **Güçlü Yönler**

- Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun yüksek olması,
- “İş Takip” ve “Talep Bildirim” yazılımlarının kurum imkânları ile geliştirilmiş olması,
- (zaten böyle olması gerekiyor) Kurumun toplam kalite anlayışını tüm unsurlarıyla yaygınlaştırma gayretlerinin olması ve üst yönetimin bu konuda güçlü bir irade göstermesi,

- Verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik programların hazırlanıyor ve sisteme yeni modüllerin ekleniyor olması,
- Kurum personeline yönelik hizmet içi eğitimlerin veriliyor olması,
- Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından KA131-HED ile KA220-ADU projelerinin hibe almaya hak kazanmış olması,

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Memnuniyet ve değerlendirme anketlerin tanımlı bir takvim üzerinden periyodik olarak yapılmaması, kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması ve PUKÖ döngüsünün ilk iki aşaması olan “planla” ve “uygula” adımları için tanımlı ancak “kontrol et” ve “önlem al” adımlarının tanımlı olmaması,
- Kurumda kalite süreçlerine süreklilik ve dinamizm kazandıracak olan akreditasyon ve sertifikasyon belgelerinin eksikliği ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO-27001 gibi süresi dolanlarla ilgili yeni süreçlerin başlatılmamış olması,
- Bilgi sistemi üzerinden yapılan iş ve işlemlerin denetlenebilirliği, takibi ve sonuçlandırılmasına yönelik süreçlerin henüz tamamlanmaması,
- Kalite süreçleri hakkında kurum geneline yayılmış bir kalite kültürü anlayışı ve kalite süreçlerinin değerlendirilmesi ile iyileştirmelerin yapıldığına yönelik kanıtların olmaması,
- Kurumda iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin nasıl değerlendirildiği hakkında yeterli bilgi ve kanıtın olmaması,
- Bilgilerin analiz edilmesi, raporlanması, karar alma süreçlerinde kullanılması ve iyileşme süreçlerine dâhil edilmesi ile ilgili birimler bazında eksikliklerin görülmesi,
- BAP bütçe desteklerinin homojen ve dengeli dağıtımının yapılmaması,
- Paydaş toplantılarının birimler bazında yaygınlaşmaması ve toplantı çıktılarının iyileştirme çalışmalarına dâhil edilmemesi,
- Yapılan memnuniyet ve değerlendirme anketlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanmaması,
- Değişim programlarından faydalanan öğrenci ve öğretim elemanı sayılarının az olması,
- Kurumun akademik birimlerinde uluslararası değişim programlarından sorumlu birim koordinatörlerinin bilgisine Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün web sayfasında ulaşamaması,

## **3. Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

- Kurumun eğitim-öğretim politikasını oluşturmuş olması,
- Kurumda iş yükü hesabının ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, sınavlara hazırlık ile sınav süresi, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması gibi ölçütler doğrultusunda yapılması
- Tıp Fakültesi Programında olduğu gibi, program ve müfredat güncelleme ve iyileştirme örneklerinin bulunması

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Denizcilik, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, Mühendislik Fakültesi, Spor Kompleksi ve Şehit Polis Halit Hamuryen Yemekhanesinin 2020 Yılında Mekanda Erişilebilirlik Ödülü (Turuncu Bayrak) alması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmesine rağmen kurum geneline yaygınlaştırılmaması,
- Bütün birimlerde eğitim-öğretim çalışmalarına yönelik yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “teşekkür belgesi” “plaket” gibi teşvik uygulamalarının yürütülmesi ve eğitim ve öğretimi incelemek için akademik yükseltme kriterlerinde çeşitli eğitim faaliyetlerine yer verilmesi, ancak bu durumun daha fazla teşvik ve ödüllendirme yapılarak geliştirilmesi,
- Mezun Takip Sisteminin kurulmuş olması ve Mezunlara kimlik verilerek kuruma

- aidiyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması, Mezunların istihdam ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik faaliyetlerin henüz gerçekleştirilmemiş olması,*
- *Kurumda akredite olan programların bulunmaması, akreditasyon süreçlerinin henüz başlangıç aşamasında olması ve bu konudaki strateji ve teşviklerin iyileştirmeye açık olması,*
  - *Yandal ve çift ana dal programlarının olmaması,*
  - *AKTS kredisinin belirlenmesinde öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri bireysel çalışma sürelerinin göz önünde bulundurulmaması,*
  - *Kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamaların bulunmaması,*
  - *Ders bilgi paketlerinin eksik olması,*
  - *Program yeterliliklerinin izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarının periyodik olarak yapılmaması,*
  - *Yeni Bölüm/Program açılmasında ve Eğitim-Öğretim Programlarının güncellenmesinde dış paydaşlardan özellikle program açarken alınan görüşlerin kayıt altına alınmaması,*
  - *Kurumda eğitimcilerin eğitimi yönergesi bulunmakla birlikte bu programa ait işleyişin düzenli bir mekanizmayla yürütülmemesi,*
  - *Bazı birimlerde öğrenci merkezli eğitim sürdürülse de bu uygulamanın kurum geneline yayılmaması,*
  - *Öğrencilerin mezuniyet aşamasında program yeterliliklerine ulaşma düzeyini belirleyen tanımlı süreç ve uygulamaların olmaması,*
  - *Bazı öğrenci kulüp ve topluluklarının hiç faaliyet yapmaması ya da yetersiz faaliyette bulunması,*
  - *Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının az olması,*
  - *Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik desteğin az olması,*
  - *Kurum ile mezunlar arasındaki bağın güçlü olmaması.*

#### **4. Araştırma ve Geliştirme**

##### **Güçlü Yönler**

- *Teknokent'te bulunan 45 firmadan 21'inin öğretim elemanlarına ait olması,*
- *Teknokent ve TTO ulusal ve uluslararası Ar-Ge işbirliklerinin kurulmasında etkin bir rol üstlenmesi,*
- *Üniversitenin Erasmus programı kapsamında 40 ayrı üniversite ile anlaşması bulunması,*
- *Lisans öğrencilerinin BAP projelerinde yer alması,*

##### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- *Kurum genelinde BAP kaynaklı proje desteklerinin kullanılması, kurum dışı kaynak kullanımının sınırlı olması,*
- *Kurumun araştırma performansının kurumun geneline yayılması, hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği gözden geçirilmekle izlem çalışmaları AVESİS üzerinden yürütülmesine rağmen iyileştirme faaliyetlerinin belgelendirilmesi ve çevrimlerin kapatılmaması/raporlanması süreçlerinin bulunmaması,*
- *Bazı UYGAR merkezlerinin yapmış olduğu faaliyetlerin kurum web sayfasında yayınlanmaması,*
- *Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi web sayfasında yer alan BAP hizmet belgeleri adı ile eklenen kalite belgelerinin sürelerinin geçmesi ve sürekliliğinin sağlanamaması.*

#### **5. Toplumsal Katkı**

## **Güçlü Yönler**

- *Topluma katkı kapsamında yapılan faaliyetlerin paydaş görüşleri doğrultusunda izleme ve iyileştirme süreçlerinin olması,*
- *Su Yönetimi Politikası, Atık Yönetimi Politikası ve Temiz Enerjiye Dönüşüm Politikası çerçevesince, SKA 6 (Temiz Su ve Sanitasyon) ve SKA 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji) kapsamında çalışmalar yapılması,*
- *Ziraat, Su Ürünleri ve Veteriner Fakültesi ile Veteriner Fakültesine bağlı hayvan hastanesinin bölgedeki çiftçilerin başvurularıyla ilgilenmesi, ücretsiz danışmanlık hizmeti vermesi,*
- *Türk Patent Enstitüsünden 2020 yılında “Van Gül Reçeli” ve “Van Kahvaltısı” için coğrafi işaret tescil belgesi alınması,*

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- *Merkezlerde yapılan tüm faaliyetlerde PUKÖ döngülerinin kapatılmamış olması,*
- *Merkezler üzerinden yapılan faaliyetlerin görünürlüğünün az olması,*
- *Faaliyetlerin bir takvim çerçevesince periyodik olarak yapıp hedef odaklı memnuniyet anketleriyle faaliyetlerin ölçülmemesi,*
- *SKS Daire Başkanlığı bünyesinde diyetisyenin bulunmaması,*
- *Yemekhane hizmetleriyle ilgili memnuniyet anketi yapılmaması, hijyen kurallarına dikkat edilmemesi, yemekhanenin periyodik olarak denetlendiğine dair tanımlı süreçlerin bulunmaması,*