

Kurumsal Akreditasyon Raporu

DİCLE ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ESRA SİVEREKLİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FERHAN ÇEBİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FATMA TÖRE (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUHAMMED NURİ ÖNER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İNCİ BATMAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ÖĞR. GÖR. YASEMİN YELBAY YILMAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ ALİ ÇOBANLI (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

OKTAY KAFDAĞLI (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programının (KAP) temel özellikleri kapsamında ifade edilen "Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal, kurumun iç değerlendirmesini (öz değerlendirme) esas alan, kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumunu ölçmeyi hedefleyen ve "sürekli iyileşme" yaklaşımını benimseyen ve kurumun iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı bir akran değerlendirme süreci" olarak Dicle Üniversitesi'nin;

Değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği,

Kurumun genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı,

Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,

Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri

değerlendirilmiştir. Bu süreçte bütüncül bir bakış açısıyla; Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile değerlendirme süreçlerinde kullanılan temel araç olan; 01.06.2023 tarihli Kurul kararı ile güncellenen sürüm 3.1.1 (2023) Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Programları Kılavuzu dikkate alınmıştır. İlgili kılavuz içerisinde düzenlenen YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarları yükseköğretim kurumlarının iç değerlendirme çalışmaları ve kurum iç değerlendirme raporu yazımında ve aynı zamanda dış değerlendirme süreçlerinde de kullanılan rubrik tarzında geliştirilmiş bir ölçme aracı olup; dış değerlendirme ya da karar verme süreçlerinde açıklık, nesnellik, anlaşılabilirlik, tutarlık ve şeffaflığı arttırmak amacıyla geliştirilmiştir.

Dicle Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında 2023 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından görevlendirilen Değerlendirme Takımı (Prof. Dr. Esra Siverekli, Prof. Dr. Fatma Töre, Prof. Dr. Ferhan Çebi, Prof. Dr. Muhammed Nuri Öner, Prof. Dr. İnci Batmaz, Öğr. Gör. Dr. Yasemin Yelbay Yılmaz, Fakülte Sekreteri Ali Çobanlı, Yüksek Lisans Öğrencisi Oktay Kafdağlı) kendi arasında önceden planlanan beş toplantı (30 Ekim 2023- YÖKAK sistem üzerinden tanımlanan link, 07 Kasım 2023-YÖKAK sistem üzerinden tanımlanan link, 28 Kasım 2023-YÖKAK sistem üzerinden tanımlanan link, 01 Ocak 2024-Değerlendirici Prof. Dr. Ferhan Çebi tarafından zoom üzerinden tanımlanan link olmak üzere çevrim içi; 10 Aralık 2023 saha ziyareti öncesi yüz yüze toplantı) yapmış ve web/internet aracılığıyla çok sayıda yazışma/mail ve kısa mesajlaşmalar gerçekleştirmiştir. Dicle Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programına YÖKAK adına gözlemci ünvanı/sıfatı ile Doç. Dr. Gonca ULUDAĞ 9 Kasım 2023 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından takım başkanı mail ile gönderilen "Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Programlarında Gözlemcilerin Görev ve Sorumluluklarına İlişkin Usul ve Esaslar" doğrultusunda katılım sağlamıştır.

Dicle Üniversitesi KAP takımı tarafından Kurum ile mutabık kalarak ve KDDAI Kılavuzu Sürüm 3.1.1'de belirtildiği üzere 13.11.2023 tarihinde çevrim içi ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ön ziyaret öncesinde ziyaret programı Dicle Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Kadir Turan ile iletişimi ve desteğinde katılımı isim ve iletişim bilgileri de dahil olmak üzere hazır hale getirilmiş ve takım üyeleri ile paylaşılmıştır. 10 Aralık 2023 ile 13 Aralık 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilen Saha Ziyareti kapsamında; yerleşke dağılımı, birim öğrenci sayıları, akademik alan dağılımı, akredite program özelliğine sahip olma durumu ve takım üyelerinin de uzmanlık alanları dikkate alınarak Dicle Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Kadir Turan'ın koordinatörlüğünde, Dicle Üniversitesi Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Fatma Matpan Bekler ve idari personel Müh. Bekir Musa Mayda ile iletişimi ve desteğinde hazırlanan ziyaret programı etkin, başarılı ve zamana dikkatli kullanılacak şekilde başarıyla tamamlanmıştır. Hazırlanan ziyaret programının zamanında ve verimli bir şekilde uygulanması ile birlikte; programda yer almayan öğrenci yemekhanesinde öğrencilerle öğle yemeği programı, Veteriner Fakültesi, Hayvan Hastanesi, Dış Hekimliği ve Tıp Fakülteleri ziyaretleri, Engelli Öğrenci Birimi ve kampus içi fiziksel donatı ziyaretleri de öğlen yemekleri sonrasında planlanmış ve böylece gerek içerik, gerekse işleyiş bakımından Kurumsal değerlendirme süreci etkinlikle tamamlanmıştır.

10-13 Aralık 2023 tarihleri arasında yapılan Saha Ziyaretinde Değerlendirme Takımı üyeleri gruplar halinde, beş fakülte, iki MYO, bir enstitü (Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Ziraat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Diyarbakır Atatürk Sağlık Hizmetleri MYO, Diyarbakır Teknik Bilimler MYO ve Fen Bilimleri Enstitüsü) yöneticileri, akademisyenleri ve öğrencileri ile görüşmüşlerdir. Üniversitede bulunan idari birimlerin tamamının (Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı ve diğer daire başkanlıkları) yöneticileriyle, idari birimlerde bulunan idari personelle, Üniversitede bulunan araştırma birimlerinin tamamıyla grubun ikiye bölünmesi ile (ilk grupta; Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi, Yaşayan Diller Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yenilenebilir Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yaban Hayvanlarını Koruma Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kültür Varlıklarını Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik ve Sosyal Danışma Araştırma ve Uygulama Merkezi, Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi ve ikinci grupta; BAP Koordinatörlüğü, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Göç ve Yönetim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi) yöneticileriyle/temsilcileriyle ayrı ayrı görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca, Kurumun fiziksel alt yapısına ait çeşitli mekânlar, kampüs ve sosyal tesisler ziyaret edilmiştir.

Değerlendirme Takımı 12.12.2023 tarihi akşamı kendi arasında yaptığı toplantıda Çıkış Bildirimini hazırlamış ve Dicle Üniversitesi Rektörlüğü ile mutabık kalınan 13.12.2023 günü de Üst Yöneticiye/Rektöre, Rektör Yardımcılarına, Genel Sekreter ve Kalite Koordinatöründen oluşan üst yönetime ve Kurum tarafından belirlenen içerik ve sayıda Kurum Kalite Komisyonu üyelerine Çıkış Bildirimini sunmuştur. Toplantı çıkış bildirimini sonrasında planlandığı şekilde sona ermiştir. Çıkış bildirimini öncesinde Kurum üst yöneticisine KAP süreci ile bilgi aktarımı sağlanmış ve sürecin takip edilmesinde gerekli usul ve esaslar takım başkanı tarafından aktarılmıştır.

Değerlendirme Takımı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında, 25.10.2023 - 01.01.2024 tarihleri arasında önce Dicle Üniversitesini web/online ortamda e-belgeleriyle tanımayla başlamış, daha sonra internet yazışmaları ve kısa haberleşmelerle birlikte çok sayıda çevrim içi ve yüz yüze ortamlarda Üst Yönetim, Kalite Komisyonu ve Kurum paydaşlarıyla bir araya gelinmiştir. Tüm süreç boyunca gösterilen ilgi, nazik tavır ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta değerli Rektör Prof. Dr. Mehmet Karakoç ve Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Kadir Turan olmak üzere, Genel Sekreter M. Sıddık Teksin'e, Kalite Koordinatörü Fatma Matpan Bekler'e, Kalite Koordinatörlüğü personeli ve Kalite Komisyonu Üyelerine, Dicle Üniversitesinin tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi borç biliriz.

Raporun Kurum için hayırlı ve hayırlara vesile olması temennisi ile birlikte, Kuruma yol gösterici olması anlamında başarılı bir rehber olmasını dileriz...

Dicle Üniversitesi KAP Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Dicle Üniversitesi'nin yükseköğretim kurumu olarak geçmişi 1966 yılında Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi bünyesinde öğrenime açılan Diyarbakır Tıp Fakültesi'ne dayanmaktadır. Bu fakülte, 1969 yılında öğrencilerini Diyarbakır'a naklederek, Ankara Üniversitesi'ne bağlı bir tıp fakültesi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. 30 Kasım 1973 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanan 1785 sayılı Kanun ile Diyarbakır Üniversitesi resmen kurulmuş ve ayrı bir yükseköğretim kurumu olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmeye başlamıştır. Yükseköğretim sisteminin düzenlenmesine yönelik 1982 yılında çıkarılan 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Diyarbakır Üniversitesi'nin adı Dicle Üniversitesi olarak değiştirilmiş ve Kurum faaliyetlerini Dicle Üniversitesi adı altında yürütmeye başlamıştır.

Dicle Üniversitesi, kuruluş tarihindeki süreçten günümüzdeki döneme dayanan köklü geçmişiyle Bölgeye, Bölge yapısıyla uyumlu önemli katkılar sağlayan bir yükseköğretim kurumudur. Bugün itibarıyla üniversite, geniş bir alana yayılı kampüsü ve buna uyumlu akademik yapısı ile dikkat çekmektedir. 17 fakülte, 12 Meslek Yüksekokulu, 3 Yüksekokul, 1 Konservatuar, 4 Enstitü, 38 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Onkoloji Hastanesi, Çocuk Hastanesi, Yanık Merkezi ve Kalp Hastanesi olarak birçok birimi bünyesinde barındırmaktadır. Kurum Bölgede sağlık hizmeti talebini önemli ölçüde karşılayan nitelik ve ölçekte sağlık hizmeti ve Bölge yapısıyla uyumlu bölüm ve programları ile yükseköğretim hizmeti vermektedir.

Dicle Üniversitesi, sadece eğitim ve sağlık hizmetleriyle değil, aynı zamanda bilimsel araştırmalar ve teknolojik gelişmelerle de araştırma geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitenin bünyesinde yer alan Dicle Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜBTAM), çeşitli disiplinlerde çalışan araştırmacıların kullanımına açık olarak hizmet veren TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bir araştırma geliştirme merkezidir. Bu merkez, ileri teknoloji kullanılan laboratuvarları ve uzman personeli ile bilim ve sanayi dünyasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, 6500 metrekarelik alana sahip Dicle TEKNOKENT, AR-GE, inovasyon ve yazılım alanlarında faaliyet gösteren şirketlere ev sahipliği yaparak üniversite-sanayi işbirliğini desteklemektedir.

Dicle Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında yer alan bilgilere göre; Dicle Üniversitesi, Diyarbakır'ın doğu kısmında 19.717 dönüm kampüs alanı üzerinde yerleşik olup, toplam kullanılabilir kapalı alanı 526.640,45 metrekaredir. Diyarbakır il merkezinde bulunan kampüsün dışında, Ergani, Çermik, Çüngüş, Bismil, Silvan, Kulp ve Lice ilçelerinde de Meslek Yüksekokulları mevcuttur. İlçelerde aktif olan birimler; Ergani Meslek Yüksekokulu, Silvan Meslek Yüksekokulu, Çermik Meslek Yüksekokulu ve Bismil Meslek Yüksekokulu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurum, sadece akademik yapısı ve sunduğu hizmetleriyle değil, aynı zamanda iç ve dış paydaşlarına yönelik kültürel ve sosyal etkinlikler ile de dikkat çekmektedir. 1500 kişi kapasiteli kongre merkezi, 6 dilde simultane çeviri sistemi, konferans salonları, öğrenci yemekhaneleri, kantinler, spor alanları ve açık/kapalı oturma alanları gibi tesisleriyle öğrencilere geniş bir sosyal yaşam alanı sunmaktadır. Asrın felaketi 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş Pazarcık ve Elbistan depremleri nedeniyle fiziksel yapılanmasa etkilenen Dicle Üniversitesi şartlarını mevcut duruma uyarlayarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Dicle Üniversitesi, öğrenci odaklı bir yaklaşımla yükseköğretim hizmeti sunarken, aynı zamanda öğrencilerin barınma ihtiyaçlarına da çeşitli alternatifler sunmaktadır. Kredi Yurtlar Kurumu'na ve özel kuruluşlara ait yurtlar, öğrencilere kampüs içi ve dışında konaklama imkanı sağlamaktadır.

Dicle Üniversitesi 28.11.2023 tarihinde Kurumdan edinilen bilgiye göre; önlisans düzeyinde 11.784 öğrenci sayısına, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Devlet Konservatuarı, Diyarbakır Atatürk Sağlık Yüksekokulu ve Sivil Havacılık Yüksekokulundan oluşan yüksekokul düzeyinde 1.818 öğrenci sayısına, lisans düzeyinde 24.796 öğrenci sayısına, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitü'nden oluşan enstitüler düzeyinde ise 4.178 öğrenci sayısına olmak üzere toplamda 42.576 öğrenciye sahiptir. Dicle Üniversitesi 2023 Yılı Performans Programında yer alan bilgiye göre (Bakınız: Kanıt No 23); Dicle Üniversitesi 2022 Haziran ayı itibarıyla, 1834 Akademik, 1628 idari, 533 sözleşmeli ve 2221 sürekli işçi olmak üzere 6216 personel ile faaliyetlerini yürütmektedir. Kuruma saha ziyaretinin gerçekleştirildiği tarih olan 10-13 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 2020-2024 Stratejik Planı yürürlükte olup, 2025-2029 Stratejik Plan hazırlıklarının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından başlatıldığı gözlemlenmiştir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/strateji-gelistirme-daire-baskanligi/duyurular/20252029-stratejik-plan-genelge-2-10351>.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Dicle Üniversitesinde, liderlik ve kalite güvence süreci, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında planlanmış olup, uygulanmakta ve bazı başlıklarda/alanlarda paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Kurum üst yönetimi Kalite Yönetim Sistemi (KYS) için liderlik yapmakta ve taahhütlerini yerine getirerek, planlama ve uygulama sürecinde teşkilatlanma sürecini desteklemektedir. <https://services.dicle.edu.tr/KYSOTomasyon/Default>. Kalite Yönetim Sistemi; hedefler, riskler ve swot, prosesler/faaliyetler, etkinlikler, birim yönetimin gözden geçirilmesi, birim sistem performans raporu ve YÖKAK gösterge soruları kısımlarından oluşmakta ve her bir birim tarafından periyodik olarak ilgili kısımların tamamlanması beklenilmektedir. Böylece Kurumda kalite güvencesi ile ilgili çalışmalar, üst yönetimin liderliğiyle ekli kanıtta yer aldığı şekliyle Dicle Üniversitesi Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması ile şekillenmekte ve sürdürülmektedir (Bakınız: Kanıt No 1). Dicle Üniversitesi Kalite Komisyonu (Yönetim Sistemi Çalışma Grubu, Eğitim Öğretim Çalışma Grubu, Akreditasyon Çalışma Grubu, Araştırma-Geliştirme Çalışma Grubu, Uluslararasılaşma Çalışma Grubu ve Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu), Rektör ve Rektör Yardımcısı liderliğinde faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca, kurumda Kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla birimlerde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Birim kalite komisyonları ile kalite komisyonu arasındaki veri akışı KYS ile sağlanmakta olup, birim kalite komisyonlarının çalışma grupları ile olan etkileşimi olmakla birlikte sistematik bir yapıya sahip değildir. Kurumda üst yönetimin kalite güvence sürecini sahiplenmiş olması kurumun güçlü yanı olarak göze çarpmaktadır.

Bir devlet üniversitesi olarak Dicle Üniversitesinin yönetim ve organizasyonu ilgili kanun, yönetmelik ve yönerge hükümlerine göre belirlenmiştir. Yönetişim modeli ve idari yapı bakımından Kurumda işleyiş ağırlıklı olarak "Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği" esas alınarak oluşturulan ve yükseköğretim kurumları işleyişine uygunluk gösteren bir yapıdan oluşmaktadır. Birimler arası iletişim Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden sağlanmaktadır.

Kurum Kalite Komisyonu çalışmaları Kalite Komisyonu Yönergesi ile yürütülmektedir. İlgili yönerge Kurumda komisyonun ve birim kalite komisyonlarının nasıl oluşturulacağına ilişkin temel esasları belirlemiş olmakla birlikte, bu komisyonların Kurum genelinde belirlenmiş olan ve kalite çalışmalarının yürütülmesinde önemli bir paya sahip olan alt çalışma grupları ile olan bağlantısına ve içeriklerine yer verilmemiştir (Bakınız: Kanıt No 15).

Kurumda Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Grubu tarafından kurumda kalite çalışmalarının kalite yönetim sistemi boyutundaki iş ve işlemler yürütülmektedir. Kurumun en son yönetim sistemi strateji belgesi 2022 tarihli olup, Kurumun yönetim sistemi politikasına yer verilmiştir (Bakınız: Kanıt No 16). Kurum tarafından KAR'a yapılan geri bildirimde 2023 yılı yönetim sistemi strateji belgesinin Kalite Otomasyon Sisteminde (KYS) mevcut olduğuna ilişkin bilgi verilmiş olmakla birlikte, kanıtların sahada ve web sayfasından ulaşılabilir olmasının önemli olduğu değerlendirilmiştir. Kurumun yönetsel mekanizmaları

içerisinde ilgili dış paydaşlar tarafından düzenlenen ulusal eylem planlarında yer alan ve kurumsal işleyişin kolaylaştırılması ve iyileştirilmesi amacıyla öngörülen ve mevzuat düzenlemesiyle güvence altına alınan "sosyal arabuluculuk" uygulaması kurumun güçlü yanındır (Bakınız: Kanıt No 17).

Kurum Türk Standartları Enstitüsü sertifikası/egitim/kalite güvence sistemi programlarından yararlanarak,TSE EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulaması ile ilgili alanda kalite güvence sistemi sertifikalarını almakta ve iç tetkik uygulamaları ile de süreci devam ettirmektedir. Kurumda kalite güvence sistemlerinin işleyişinin düzenlenmesinde 2018 yılında düzenlenen "Kalite El Kitabı"ndan yararlanılmaktadır <https://services.dicle.edu.tr/dss/Documents/d0081194-5641-48ab-84a1-f48a6d47f98d.pdf>. Kurum buna göre; kurumsal olarak yılda iki kez düzenlediği "Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG)" toplantıları ile Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından organize edilen ve ilgili koordinatörlük tarafından üst yönetime sunulan "Sistem Performans Raporu" ile elde edilen sonuçları değerlendirmektedir. Birim Öz Değerlendirme raporlarından da yararlanılarak elde edilen sistem performans raporları ile elde edilen sonuçlar ilgili birimlerle paylaşarak çıktılarını izlenerek Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne bildirilmesindeki sorumluluk ise birim amirlerine bırakılmıştır (Bakınız: Kanıt No 18). Kurumda bazı birimlerin stratejik plan hazırlayarak birim stratejik planı oluşturduğu gözlemlenmiş, ancak tüm birimlere yayılı bir uygulama birliği olmadığı gözlemlenmiştir (Örnek için Bakınız https://www.dicle.edu.tr/Dosya/2019-09/stratejik-plan-2020-2024_3850.PDF). Kurum Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü yıllık çalışma takvimi belirleyerek birimlerle paylaşmakta ve faaliyetlerini bu takvime göre yürütmektedir (Bakınız: Kanıt No 20).

50 yıllık geçmişe sahip olan kurumun iç paydaşlarının aidiyet duygusuna sahip olması kurumun güçlü yanındır. Özellikle Kurumun kalite güvencesi farkındalığının idari birimler düzeyinde içselleştirilerek iş yapış biçimlerine yansıtılması ve böylece tabana yayılmış olması kurumun bir diğer güçlü yanındır. Kalite yönetim sistemine veri akışı birimler tarafından sağlanmakla birlikte, akan bilgi ve verilerin değerlendirilerek ilgili birimlere geri bildirimlerinin yapılmaması ve/veya geri bildirimlerin karar alma mekanizmalarına yeterince dahil edilmemesi kurumun gelişmeye açık yanındır. Kurumda üst yönetici ve yönetim açık iletişim politikasıyla yönetime liderlik etmekle birlikte, kalite kültürünün; kurum geneline yeterince yayılmamış olması kurumun bir diğer gelişmeye açık yanındır.

Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından Kurum ile ilgili haberler ve duyurular başta olmak üzere ilgili paylaşımların yürütülmesi görevi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından üstlenilmiş olmakla birlikte, ilgili Birim web sayfasından duyuru ve haberlere ulaşılamadığı gözlemlenmiştir. Görev yetki ve sorumlulukları, misyon vizyon, kalite politikası, ilkeleri, organizasyon şeması ve iş akış şemalarının ilgili web adresinde yer aldığı Birimin çalışma esaslarının düzenlendiği bir mevzuat metnine rastlanılmamıştır <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/basin-yayin-ve-halkla-iliskiler-mudurlugu>. Birimler tarafından gerçekleştirilen etkinlik ve faaliyetlere ilişkin haber, duyuru niteliğindeki paylaşımlar ilgili birimlerin web adreslerinden yapılmaktadır (Bakınız: <https://www.dicle.edu.tr/birimler/fen-bilimleri-enstitusu>).

Kurum, kurumsal dönüşümün takip edilmesinde bazı sıralamalardan yararlanmakla birlikte, söz konusu sıralamaların hangi performans göstergelerinden yararlanılarak oluşturulduğunun Kuruma özgü; yıllar ve göstergeler itibarıyla karşılaştırmalı olarak değerlendirilmemesi yapılan çalışmaların Kurumsal başarımın izlenmesindeki etkilerinin sınırlı olmasına yol açmaktadır <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/uluslararası-derecelendirme/sayfalar/dunya-universite-siralaması-10415#:~:text=Organizasyona%202021%20y%C4%B1%C4%B1nda%20ilk%20kez,aras%C4%B1nda%20ise%2020.%20s%C4%B1raya%20yerle%C5%9Fti>.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Dicle Üniversitesi'nin 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı'nda Kurum misyon ve vizyonu belirlenmiştir. İlgili planda misyon; "insani değerlere, kültüre, sanata ve doğaya duyarlı, sürekli iyileştirme odaklı katılımcı yönetim anlayışıyla eğitim-öğretimde, bilimsel araştırmada ve sağlık hizmetlerinde sürükleyici köklü bir kurum" olarak belirlenmiştir. Kurumun vizyonu ise; "yürüttüğü eğitim-öğretim faaliyetleriyle, gerçekleştirdiği bilimsel araştırma ve projelerle uluslararası düzeyde bilim ve değer üreten bir üniversite olarak dünyanın en iyi üniversiteleri arasında yer almak" olarak belirlenmiştir. Kurumun yürürlükte olan kalkınma planı kapsamında; "eğitim-öğretim üniversitesi statüsünü geliştirmek, güçlendirmek", "birimlerde girişimciliği teşvik etmek, araştırma faaliyetlerini geliştirmek; yayın sayısı ve niteliğini arttırmak", "üniversite-kent, üniversite-toplum, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek", "iyi yönetim uygulamalarıyla idari yapılanmayı güçlendirmek", "Üniversitenin kurumsal kapasitesini geliştirmek" başlıklarında beş temel amaç belirlenmiştir. Kurumda kalite güvence kültürü bağlamında oluşturulan; Yönetim Sistemi Çalışma Grubu, Eğitim Öğretim Çalışma Grubu, Akreditasyon Çalışma Grubu, Araştırma-Geliştirme Çalışma Grubu, Uluslararasılaşma Çalışma Grubu ve Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu olarak yapılandırılan gruplar çalışmalarını her ne kadar stratejik planda belirtilen amaçlar doğrultusunda sürdürmeyi kendilerine rehber edinmiş olsalar da plan-politika-uygulama ilişkisini kuran sistematik bir oluşum gözlemlenmemiştir. Bir diğer ifadeyle Kurumda gerçekleştirilen faaliyet/uygulamaların stratejik hedef ve amaçlarla uyumunun gözetilerek yürütülmesi ve sonuçlarının belirlenen ve/veya belirlenecek olan performans göstergeleri üzerinden takip edilmesi gerekliliğine ilişkin kanıtlara her alanda rastlanılmamıştır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Kurumda gerek mali, beşeri ve bilgi yönetimi olmak üzere Kurumsal işleyişin sağlanmasında, gerekse kalite güvence sistemlerinin oluşturulması ve

yürütülmesinde yönetim sistemlerinden yararlanılmaktadır. Bu bağlamda, 2023 Yılı Performans Programında belirtildiği şekilde; Güvenlik Sistemi (siber saldırıları önleyici sistemler), Kampüs Otomasyon Sistemleri, saha ziyaretleri esnasında gözlemlenen (Ziraat Fakültesi giriş turnike örneği) İnce İstemci Sistemler, (bariyer, turnike, OGS, KGS vb.), e-posta duyuru ortamları, EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi), KYS (Kalite Yönetim Sistemi) gibi otomasyon program ve veri tabanlarından yararlanılmaktadır https://www.dicle.edu.tr/Contents/pages/Files/dd84a139-3250-48d1-9463-5e9861e5f1bb/fd9d102f71234f828cc21ff834d7daa3_2023%20Y%C4%B1%C4%B1%20Performans%20Program%C4%B1.pdf. Ayrıca, Kurum bünyesinde: Bir Önerim Var, OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi), PBS (Personel bilgi Sistemi), LABSİS (Laboratuvar Bilgi Sistemi), ALMS, MBS (Mezun Bilgi Sistemi), ATYS (Akademik Teşvik Yönetim Sistemi), DSpace@Dicle, KYS (Kalite Yönetim Sistemi), Lojman Başvuru Yönetim Sistemi, Dicle Duyuru, Yönetim Bilgi Sistemi, Program Değerlendirme Sistemi ve Enstitü Başvuru Sistemi yer almaktadır. Başta Kalite Yönetim Sistemi olmak üzere yararlanılan otomasyon sistemlerinin ilgili veriler alanındaki diğer otomasyon sistemlerine olan entegrasyonunun sınırlı olması saha ziyaretleri sırasında gözlemlenmiştir. Kurumun akademik ve idari birimlerine ait WEB sayfalarının homojen/standart, güncel bilgi akışını sağlayacak ve tüm paydaşlar tarafından erişilebilir bir yapıya sahip olmaması kurumun gelişmeye açık yanıdır.

Kurumda idari personel-beşeri kaynak yönetiminin sağlanmasında "Dicle Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönergesi"nden yararlanılmaktadır. Yönerge dahilinde insan kaynağı ihtiyacının belirlenmesi, planlanması ve performansa dayalı değerlendirme süreci ile mevcut idari kadrolardan hizmet sunumunda yararlanılmasında mevcut yasal düzenlemelerle birlikte Kuruma özgü temel esaslar belirlenmiştir (Bakınız: Kanıt No 19). Diğer yandan, Kuruma özgü idari personel atama kriterlerinin sonuçlarının izlendiği ve değerlendirildiği bir mekanizmanın varlığı mevcut değildir. Kurum idari personelinden, sistem performans raporunda sonuçları karşılaştırmalı olarak değerlendirilen "çalışan memnuniyeti anket sonuçları" ile bazı konularda geri bildirimler alınmakla birlikte, sonuçların karar alma mekanizmalarına yansıtıldığı ve bunun geri bildirimlerin alındığı ilgili personelle paylaşılmasını sağlayan sistemli bir mekanizmanın mevcut olmadığı gözlemlenmiştir. Kurumda sistemli bir bakış açısıyla olmamakla birlikte, Hizmetiçi Şube Müdürlüğü tarafından hizmetiçi eğitimler verilmekte, verilen eğitim başlıkları sistem performans raporlarında yer almakta ve bir kısmına ilişkin geri bildirimler alınmaktadır <https://www.dicle.edu.tr/birimler/personel-daire-baskanligi/sayfalar/2023-anketleri-13707>. Kurumun "Hizmetiçi Eğitim Yönergesi" mevcut olmakla birlikte (Bakınız: Kanıt No 21), düzenlenen hizmetiçi eğitimlerin ihtiyaç belirlemesi ile çalışanlardan alınan talepler doğrultusunda düzenlendiğine ilişkin bir kanıt mevcut değildir.

Kurum, kamu üniversitesi niteliğinde bir yükseköğretim kurumu olması nedeniyle mali kaynakların yönetiminde başta 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu olmak üzere yürürlükteki mali mevzuat esas alınmaktadır. Kurumun döner sermaye gelirlerinin elde edilmesi ve dağıtım esaslarında dikkate alınan Döner Sermaye Ek Ödeme Yönergesi bulunmakla birlikte <https://services.dicle.edu.tr/dss/Documents/ade25ba1-f13b-430f-96d8-7db2ef36bc3a.pdf>, yürürlükteki mali mevzuat esaslarına uygunluk gösterecek şekilde Kuruma özgü harcama esasları belirlenmemiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Kurumda kalite güvence sistemleri kapsamında geri bildirimlerin alınmasında paydaş katılımları önemsenmektedir. Kurum tarafından iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin alınmasında yararlanılacak olan anketlerin dönemsel olarak planlanması amacıyla Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından anket takvimi hazırlanmış ve ilgili birim web adresinden paylaşılmıştır (Bakınız: Kanıt 22). Bununla birlikte, anket takvimi kapsamında hazırlanan anketlerin hangi ana başlıkta gerçekleştirildiğine/gerçekleştirileceğine ilişkin saptamaların nasıl yapıldığı ve anket uygulaması yapılacak olan ilgili paydaş gruplarının nasıl belirlendiğine ilişkin sistemli tanımlamaların mevcut olmadığı gözlemlenmiştir.

Kurum anket takvimi kapsamında düzenlenecek olan geri bildirim hedef kitlelerini belirlemiş olmakla birlikte, anket sonuçlarının paylaşıldığı kısımda paydaş görüşlerinden yararlanarak elde ettiği sonuçların anket türü itibarıyla ve içerik itibarıyla özet niteliğinde sınırlı bir bölümünü paylaşmıştır https://www.dicle.edu.tr/Contents/Pages/Files/51ea4013-7f7b-41b2-9b9e-06526da42169/3319844d054042b0bec3ac794c55173_2023_1%20Anket%20Sonu%20%a7lar%20%b1.pdf.

Dicle Üniversitesi mezun izleme sürecinin öğrenci bilgi sistemine entegre edilmiş mezun bilgi sistemi ile yönetiminin sağlanması hedeflenmiş olmakla birlikte, bildirim dayalı bir sistem olduğundan mezunların tamamını kapsamadığı bilgisi saha ziyareti sırasında edinilen bilgiler arasında yer almaktadır.

Kurumda iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin karar alma mekanizmalarına yansıtıldığına ilişkin tanımlı bir süreç yer almamaktadır. Kurumun taslak KAR'a yapmış olduğu geri bildirimde, geri bildirimlerin karar alma mekanizmalarına dahil edilmesi ile ilgili bazı münferit örnekler yer verilmiş olmakla birlikte, yapılan uygulamalar belirli bir mekanizmaya dayalı olmayıp, Birim bazlı uygulama örnekleri düzeyindedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Dicle Üniversitesi uluslararasılaşma politikası, bölgede ihtiyaç duyulan hemen her alanda meslek elemanları yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yapan, bölge ekonomisine yönelik projeler üreten, sosyal-kültürel-sportif faaliyetlerle bir taraftan kent yaşamına hareket getirirken diğer taraftan gençleri üniversiteye özendirerek "yükseköğretim" geçişte önemli bir işlev görmektedir. Kurum; araştırma, eğitim, öğretim, sağlık, bilgi ve sanat alanlarında kaliteyi sürekli artırmayı, sanayi ve toplum ile bütünleşik, ulusal ve uluslararası alanda çalışmalarını ilerleten bir yükseköğretim kurumu olmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda yürürlükteki stratejik planda kurumun ihtiyaçlarına yönelik somut hedefler belirlenmiştir (Bakınız: Kanıt No 3, Hedef 1.2., Hedef 1.6).

Kurum ECHE belgesi sahibi olup, ERASMUS Plus Öğrenci ve Personel hareketliliğini Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yürütülen tanımlı süreçleri uygulayarak yürütmektedir. Erasmus+'a yönelik Staj Hareketliliği, Öğrenim Hareketliliği, Giden Personel Hareketliliği, Gelen Personel Hareketliliği, Proje Başvurusu ve Takip Sürecine yönelik iş akışları oluşturulmuştur (<https://www.dicle.edu.tr/birimler/erasmus/sayfalar/ogrenim-hareketliliği-4470>).

Dicle Üniversitesinin uluslararasılaşma politikasında belirttiği üzere 2020 yılından itibaren önceki yıllarda başarılı bir şekilde uyguladığı Uluslararası Personel Haftalarını daha etkin bir şekilde gerçekleştirerek dünya üniversitelerini her yıl daha fazla öğrenci ve akademisyenimizle buluşturmayı hedeflediğini bildirmiştir (<https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/dukgek/sayfalar/uluslararasilasma-politikamiz-4591>). Kalite komisyonu altında Uluslararasılaşma çalışma grubu oluşturulmuştur (https://www.dicle.edu.tr/Contents/Pages/Files/04100ff4-6270-4349-8048-87f8c407b9fa/b162d36952a54434bfb14accb839dbb_D%20c3%9c%20KGK%20Organizasyon%20c5%9eemas%20c4%b1.pdf).

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri üst yönetim tarafından belirlenen kalite politikaları ve stratejik planlar doğrultusunda Dış İlişkiler Ofisinin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu faaliyetler arasında yer alan ve Erasmus+ AB program ülkeleri iş birliği ile yürütülen Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği Programı (Erasmus+ KA131) hem katılımcı hem de uluslararası anlaşma sayıları bakımından dikkat çekicidir. Dicle Üniversitesi'nin Erasmus+ KA131 programı kapsamında, 2022 yılı itibarıyla 22 AB program üyesi ülke ile 155 kurumlararası anlaşması mevcuttur. Anlaşma sayısı 2023 yılında 165'e ulaşmıştır <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/erasmus/sayfalar/anlasmalarimiz-2315>. Uluslararası faaliyetlerini küresel boyutlara taşımaya hedefleyen Dicle Üniversitesi, 2013 yılında Mevlana Değişim programını yürütmeye başlamıştır. Bu program kapsamında, AB program üyesi ülkeler dışında kalan 11 ülkedeki yükseköğretim kurumuyla 14 anlaşma imzalanmıştır. Mevlana Değişim programında pandemi süreciyle birlikte hareketliklerin durdurulması nedeniyle işbirliği girişimleri de durdurulmuştur. Etki alanını ve kurumlararası ağını daha da geliştirmek amacıyla Dicle Üniversitesi, 2017 yılından itibaren Erasmus+ Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkelerde Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği Programı (Erasmus + KA171) faaliyetlerine başlamıştır. Erasmus+ KA171 programı kapsamında, Dicle Üniversitesi'nin 2022 yılı itibarıyla Uzak Doğu'dan Orta Asya'ya, Afrika'dan Amerika'ya kadar 33 ülke ile 73 kurumlararası anlaşması mevcuttur <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/erasmus/sayfalar/anlasmalarimiz-2315>. Dicle Üniversitesinin Erasmus+ (KA131 ve KA171) ve YÖK (Mevlana) hibe destek programları dışında tüm dünya ülkelerindeki yükseköğretim kurumları imzaladığı Memorandum of Understanding (MoU) olarak adlandırılan ve bu kapsamda 2022 yılı itibarıyla geçerliliği devam eden 16 bağımsız anlaşması da mevcuttur. Bu sürecin koordinasyonunda Dış İlişkiler Ofisi sorumlu olmakla birlikte, anlaşma yapılacak ülkelerin ve kurumların belirlenmesinde üst yönetimin belirlediği hedef ve öncelikler, bölümlerin belirlenmesinde ise ilgili bölüm akademisyenlerinin görüşleri dikkate alınmaktadır. Kuruma gelen uluslararası öğrencilerle iletişimde bölüm koordinatörleri ve bölümdeki görevlendirilmiş (buddy) öğrenciler görev almaktadır. Gelen öğrencilerin vergi numarası alma, banka hesabı açma ve oturma izni başvuru prosedürleri gibi yasal prosedürler Dış İlişkiler Ofisi personeli tarafından yürütülmektedir.

Kurumda; 2019 yılından itibaren düzenli olarak her yıl personel haftası etkinliği gerçekleştirilmektedir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/erasmus/sayfalar/birinci-uluslararasi-hafta-1983>. 16-20 Mayıs 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilen 3. Personel Haftası etkinliğinde 24 ülkeden 44 üniversitenin 70 akademik ve idari personelin katılımı ile örnek bir uygulama gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinlikle; kurumun tüm personeli ve öğrencileri ile Diyarbakır'daki ilgili kurum ve kuruluş temsilcilerinin de katılımına açık etkinlikler yeni iş birliklerinin yapılmasına imkân sağlanmıştır.

AB program ülkelerine öğrencilerin staj, personelin ise ders verme ve eğitim alma hareketliliği sayısını artırmak amacıyla 2022 yılında yine Dış İlişkiler Ofisi koordinasyonunda, Yükseköğretim Hareketlilik Konsorsiyumu Akreditasyonuna (Erasmus+ KA130), Mardin Artuklu Üniversitesi, Batman Üniversitesi, Diyarbakır İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve Karacadağ Kalkınma Ajansı iş birliği ile arkeoloji alanında proje başvurusu yapılmıştır. Kabul edilen başvuru neticesinde, 5 yıl boyunca, bütçe uygunluğuna göre, toplam en az 11 personelin ve 7 öğrencinin hareketliliğe katılması planlanmaktadır.

Öğrencilerin öğrenim ve staj hareketliliğinin yanında sosyal içerikli faaliyetlerle de AB program ülkelerine hareketliliğini sağlamak amacıyla, 2022 yılında Dış İlişkiler Ofisi koordinasyonunda, Erasmus+ Gençlik Alanındaki Erasmus Akreditasyonu (Erasmus+ KA150) başvurusu yapılmıştır.

Kurumun MoU anlaşmasına da sahip olduğu Universitas Islam Indonesia ile Kamu Hukuku alanında hazırlamış olduğu Uluslararası Ortak Yüksek Lisans Programı 2023 yılında Yükseköğretim Kurulunca onaylanmıştır. Kabul edilen program, kurumun ilk uluslararası Ortak Derecesi olma özelliğini de taşımaktadır (<https://api.yokak.gov.tr/Storage/dicle/2022/ProofFiles/5.3.%20T%C3%BCrkiye-Endonezya%20Uluslararası%20Kamu%20Hukuku%20Master%20Program%C4%B1.pdf>).

Kurumun uluslararasılaşma politikası; öğrenci hareketliliğinin sağlanması, uluslararası öğrencilerin kabulü, uluslararası öğretim elmanı istihdamı ve hareketliliği, uluslararası işbirlikleri, projeler ve uluslararası sıralamalar ile tanımlanması kurumun güçlü yanındır.

Kurumda uluslararasılaşma süreçleri kurumsal bir yapıda yürütülmektedir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/erasmus/sayfalar/organizasyon-semamiz-13526>. 2019 yılında uluslararasılaşma strateji belgesi yayımlanmıştır https://www.dicle.edu.tr/Dosya/2020-03/05-uluslararasilasma-strateji-belgesi-sunum_7471.PDF. Tüm birimler, Kalite Geliştirme Koordinatörlüğünün veri girişi sistemine, Kalite Geliştirme Koordinatörlüğünün belirlediği izleme ve değerlendirme ölçütlerine uygun bir şekilde veri girişi yapmaktadır. Veriler Üniversite Kalite Komisyonu Uluslararasılaşma Çalışma Grubu tarafından değerlendirilmekte ve üst yönetime rapor edilmektedir. Böylece Kurumda ilgili birimlerce sistem performans raporu ve yönetimin gözden geçirilmesi toplantısından elde edilen raporlar doğrultusunda bu başlıkta da bir sonraki senenin planlaması yapılmaktadır.

Avrupa Birliği fonlardan (Erasmus+) alınan mali destekler ise maddi uluslararasılaşma kaynağını oluşturmaktadır. 2022 yılında KA131 programından 212.400 €, KA171 programından 113.095 €, KA130 programından ise 41.050 € maddi uluslararasılaşma kaynağı sağlanmıştır.

Kurum; Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan "Faaliyet İzleme Formu"nu kullanarak gerekli değerlendirmeleri yapmaktadır. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar; kurumun misyon ve vizyonuna uygun olarak Kalite Komisyonu Uluslararasılaşma Çalışma Grubu tarafından hazırlanan Strateji Belgesinde belirlenmiştir (<https://api.yokak.gov.tr/Storage/dicle/2022/ProofFiles/5.1.%20Uluslararası%20Kamu%20Hukuku%20Master%20Program%C4%B1a%20C5%9Fma%20Strateji%20Belgesi%202023.pdf>). Her sözleşme dönemi için Erasmus+ ve Mevlana Programları için gerçekleştirilen hareketliliklerin katılımcı anketleri değerlendirildiği bildirilmiştir. KİDR incelemesinde ve saha ziyaretlerinde değerlendirilen anketlerin sonuçlarına göre eksikler tespit edildiği ve düzeltici önleyici faaliyetler uygulandığı görülmüştür. Kurumun uluslararasılaşma performansını izleyecek çalışmalarda bulunduğu belirlenmiştir (Bakınız: Kanıt No 24) .

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Dicle Üniversitesi'nde program tasarımlarının, Kurumun 2020 yılından itibaren stratejik planı dahilinde belirlenen eğitim-öğretime ilişkin temel amacı doğrultusunda yürütülmesi hedeflenmiştir. Bunu Dicle Üniversitesi 2020- 2024 Stratejik Planında yer alan amaçlarından birini oluşturan "eğitim- öğretim üniversitesi statüsünün geliştirmek/güçlendirmek" hedefleri içerisinde gözlemlemek mümkündür. Söz konusu hedefin uygulama esaslarının belirlenerek güvence altına alınması amacıyla hazırlanan "Dicle Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Strateji Belgesi"nde detayları belirlenen Kurum eğitim ve öğretime yönelik

faaliyetlerini (Bakınız Kanıt No 2) stratejik planında bir farklılaşma stratejisi olarak belirlemiş ve "bulduğu çevrenin sosyo-ekonomik yapısı ile konum itibarıyla sanayileşmiş bir bölge olmamasından ötürü konum tercihinde stratejik önceliğini eğitim odaklı" olarak ifade etmiştir. Üniversitenin stratejik planında tanımlanmış olduğu temel performans göstergelerinde eğitim öğretime ilişkin altı hedef için 34 performans göstergesi tanımlanmıştır (Bakınız Kanıt No 3) Bu göstergelerin izleme sıklığı altı ayda bir ve raporlama sıklığı yılda bir kez olarak belirtilmiştir. Bu altı hedefin dördünün (H2, H3, H5, ve H6) daha çok bilimsel etkinliklere katılım ve değişim programlarından yararlanma olarak belirlendiği programların tasarımı, yürütülmesi, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri gibi alanlarda 2020- 2024 stratejik planında hedefler konulmadığı görülmüştür. Dicle Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Strateji Belgesi'nde yer alan konuya ilişkin düzenlemelerin ise yapılması hedeflenen faaliyetlerin hangi uygulamalardan oluşacağını planlandığı bir içerik olarak hazırlandığı görülmektedir (Bakınız: Kanıt No 2).

Mevcut danışma kurulları etkili, istihdam edilebilirlik hedefini gözetken, staj ve işe girme sürecine destek veren dış paydaşlar ile protokoller oluşturulmuştur. Onay süreçleri tanımlıdır ve aynen uygulanmaktadır. Üniversite Sanayi iş birliği programı kapsamında Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. (DEDAŞ) ile ortak yürütülen lisansüstü programlar (<https://www.dicle.edu.tr/tr/etkinlikler/dedas-tekNIK-gezisi-1745>), Türkiye Diyanet Vakfı ile Dicle Üniversitesi İlahiyat Fakültesi ortaklığında İlahiyat Akademik Programı (<https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/ilahiyat-fakultesi/sayfalar/ulusal-ve-uluslararası-isbirlikleri-1704>), Dicle Üniversitesi Kariyer Merkezi ile Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası Diyarbakır Sanayi Mektebi arasında 5 yıllık iş birliği protokolü ile eğitim programları tasarımı konusunda işbirliği yapılmıştır (<https://www.dicle.edu.tr/haberler/dicle-universitesi-ile-ticaret-ve-sanayi-odasi-arasinda-is-birligi-protokolü-imzalandi-2537>). Kurumda dış paydaşlar program tasarımı sürecine mühendislik bilimleri gibi bazı alanlarda bölgenin ihtiyaçları gözetilerek dahil olmakla birlikte, bu konudaki süreç yönetimi kurumsal ve sistematik değildir. İzleme kanıtlarına rastlanmamıştır. Programın çift anadal ve yan dal politikası nettir ve uygulanmaktadır (Bakınız: Kanıt No 4).

Program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumunu gösteren Bologna Bilgi Paketinde bilgiler mevcuttur. Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında bazı programlarda mevcut ulusal standartlar dikkate alınmıştır. Örneğin; Tıp Fakültesi programlarında, Ulusal Çekirdek Eğitim Programı Standartlarından (Bakınız: Kanıt No 5 UÇEP), Mühendislik Fakültesi programlarında aynı zamanda akreditasyon sürecine hazırlık amacıyla Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) ölçütlerinden yararlanılmıştır.

Kurumda öğretim programı (müfredat) yapısının zorunlu-seçmeli, meslek-meslek dışı dengesini gözetmekte olduğu ancak sürecin sistematik olarak işletilmediği gözlenmiştir.

Kurumun bölüm dışı dersler için bir seçmeli dersler havuzu bulunmaktadır. Dış paydaşların da desteği ile ihtiyaçlara yönelik olarak seçmeli dersler açılmıştır (Ör. Dicle Elektrik'in her dönem açtığı seçmeli teknik dersler; Organize sanayi ile işbirliği kapsamında GSM operatörlerince verilen dersler). Ayrıca kurumun bazı birimlerinde mezunlarla durum değerlendirmesi yapılarak müfredatın bu girdilere göre güncellendiği belirtilmiş (Ör. Beden eğitimi antrenörlük eğitim öğretim programı), ancak dış paydaşların bu süreçlere ne şekilde katıldıklarının ya da hangi dönümlerle güncellemeler yapıldığının nasıl güvence alındığına dair bilgi ya da belgeye rastlanılmamıştır. Ders dağılım dengesinin hangi mekanizmalarla gözetildiğine dair bilgi edinilememiştir.

Kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkanı veren seçmeli derslerin zenginleştirilmesi konusunda güncellemeler yapıldığı belirtilmiştir. Bölüm dışı seçmeli dersler öğrenci talepleri de göz önünde bulundurularak öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Saha ziyaretinde öğrenci talepleri doğrultusunda Eğitim Fakültesinde "İlk Yardım" dersi ve "Akıl ve Zeka Oyunları" seçmeli derslerinin açıldığı bildirilmiştir. Toplama hizmet uygulaması dersi, madde bağımlılığı dersi, temel afet bilinci dersi gibi seçmeli derslerin müfredat programlarında yer alması bu duruma örnek oluşturmaktadır.

Müfredat, Üniversite web sitesinde, Öğrenci sekmesinin altında Bologna bilgi paketi olarak öğrenci bilgi sisteminde tanımlanmıştır <https://obs.dicle.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=19&curSunit=676#>. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayarabileceği şekilde düzenlenmiştir. Saha ziyareti sırasında ders programlarının öğrencilerin öğle arasının uzayacağı şekilde planlandığı bilgisi verilmiştir.

Programların amaçları ve programların öğrenme çıktıları oluşturulmuş, üniversite web sayfasında Bologna bilgi paketlerinde kamuoyuna ilan edilmiş, TYYÇ veya AYÇ ile uyumu belirtilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel seviyeyi (Bloom taksonomisindeki yerini) açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirildiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, ancak alana ait olmayan çıktıların irdelenme yöntem ve süreci belirtilmemiştir.

Kurumda derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmıştır. Öğrencilerin öğrenim gördükleri programlarda tanımlanmış olan program ve ders çıktılarının kazanımlarını güvence altına alacak ders değerlendirme anketi dışında kurumsal bir süreç bulunmadığı gözlenmiştir. Anket sonuçları Kurumun Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılma ile birlikte, sonuçlarda memnuniyetin ortaya çıktığı alanların/konuların nelerden oluştuğuna ilişkin bilgiye ve ortaya konulan sonuçların karar alma mekanizmalarına nasıl yansıtıldığına ilişkin bulgulara web sayfasında yer verilmemiştir. Anket detayları Kurumun yıllık olarak hazırlanan "Sistem Performans Raporu"nda yer almakla birlikte, sonuçların karar alma mekanizmalarına yansıtıldığına ilişkin uygulama örneğine rastlanılmamıştır. Kurumda bazı birimlerin akredite olmaları nedeniyle uygulanan birim bazlı öğrenci anket uygulamaları da mevcut olup, Birim web sayfalarından paylaşılmaktadır

<https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/muhendislik-fakultesi/makine-muhendisligi-bolumu/duyurular/mudek-ogrenci-anketleri-7426>.

Tüm derslerin AKTS değeri web üzerinden öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla paylaşılmaktadır. AKTS iş yüklerinin hesaplanmasında öncelikle iyi örneklerin dikkate alındığı Kurum tarafından belirtilmiştir. Derslerin güncellenmesinde gerçek iş yüklerinin öğrenci katılımıyla hesaplanarak yapılmasına yönelik olarak bir anket hazırlanmıştır. Ancak, henüz ilgili anket sonuçları ya da benzeri araçlarla izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde öğrenci görüşmelerinde öğrenci iş yükü anket uygulamasına ait öğrencilerin bilgi sahibi olmadığı gözlemlenmiştir.

Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Kredi transferi, intibak yönergeleri mevcut olup online başvuru sistemi bulunmaktadır https://www.dicle.edu.tr/Dosya/2019-09/ders-muafiyeti-ve-intibak-islemleri-yonergesi_3993.PDF. İntibak konusunda Kurum tarafından öğrenci bilgi sistemi üzerinden yapılandırılan yatay geçiş online sistemi Kurumun öğrenci dostu olarak attığı önemli adımlardan birini oluşturmaktadır. Kurumun öğrenci işleri birimi başarılı ve yetkin idari birimleri arasında öncelikli sıralarda gözlenmiştir. Diploma eki Kurumda 2014 yılından beri tüm programlarda verilmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi alt ölçütüne ilişkin tüm süreçlere ait dokümanlar öğrenci bilgi sistemi (OBS) otomasyonunda yer almaktadır.

Her program ve ders için ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır. Ders profilleri ve izleme (syllabus) kullanılmaktadır. Eğitim öğretim ile ilgili istatistik göstergeler kalite yönetim sisteminde sistem performans raporları ile izlenmektedir (Bakınız: Kanıt No 6). Meslek yüksek okulları, bölgenin sosyoekonomik yapısına uygun şekilde tematik olarak yapılandırılmıştır. Bu durum, paydaşlarla daha yakın iş birliği kurulması yönünde önemli bir üstünlük sağlamış ve bazı programların güncellenmesinde paydaşlardan gelen görüşlerin yansıtılmasını kolaylaştırmıştır. Ayrıca, kurum genelinde öğrenci-öğretim elemanı iletişimin güçlü olduğu, öğrencilerin diledikleri zaman "açık kapı" uygulamasıyla ya da yapılandırılmamış/informal (whatsapp uygulaması) iletişim kanallarıyla yöneticiler ve öğretim elemanları ile görüş, istek ve önerilerini paylaşabildikleri saptanmıştır.

Kurumda program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması; planlama ve uygulama usul ve esasları yönünden mevcuttur; Kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır (Bakınız: Kanıt No 7). Kalite Koordinatörlüğü tarafından planlanan akreditasyon eğitim toplantıları yapılmaktadır. Ancak Kurumun konuya ilişkin yapmış olduğu çalışmaların sonuçlarının değerlendirildiği, izlendiği ve iyileştirildiği tematik sonuç raporlarına erişilememiştir.

Kuruma saha ziyareti yapıldığı tarih itibarıyla Tıp Fakültesi TEBDAD tarafından, Fen Fakültesinde FEDEK tarafından Kimya, Biyoloji ve Fizik bölümleri akredite olduğu gözlenmiştir. Eğitim Bilimleri Fakültesi EPDAD'a, Mühendislik Bilimleri Fakültesi MÜDEK'e ve İlahiyat Fakültesi İAA'ya başvurmuş, süreç devam etmektedir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/ilahiyat-fakultesi/sayfalar/akreditasyon-ve-kalite-calismalari-9549>. Üniversitede yürütülen tüm programlar göz önüne alındığında akreditasyon gerçekleştirme ve başvuru oranlarının hedeflere göre düşük kaldığı görülmektedir.

Programların izleme ve güncellenmesine yönelik mekanizmalar anketler şeklinde düzenlenmiş olmakla birlikte saha ziyareti sırasında bazı akademik birimlere ve iç paydaşları oluşturan öğrencilere bu sonuçların ulaşmadığı ve dolayısıyla sistemli ve kurumsal bir izleme sürecinin bulunmadığı gözlenmiştir. Ayrıca, iç ve dış paydaşlardan anketler vasıtasıyla toplanan verilerin daha sonra ne şekilde kullanıldığı ve izleme ve iyileştirme süreçlerine ne şekilde kaynaklık ettiğine dair kurum geneline yayılmış uygulamalara yönelik bilgiye ulaşılamamıştır.

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek için organizasyonel yapılanma, Üniversite eğitim ve öğretim komisyonu ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim komisyonu yönergesi ile komisyon oluşumu ve görevleri tanımlanmıştır <https://services.dicle.edu.tr/dss/Documents/ca593b2d-5cb1-4a91-9d31-c769fbfb4a1f.pdf>. Kurumda öğrenci bilgi yönetim sistemi mevcut olup, aktif ve etkin olarak kullanılmaktadır.

Saha ziyaretinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı EBYS, LMS ve OBS (Proliz) yazılımlarının birbiriyle entegre olduğunu ifade etmiştir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. İkili protokollerle dış paydaş görüşleri alınmakla birlikte, söz konusu uygulama sistematik ve kurum geneline yayılmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum öğrenci bilgi paketlerini kurum web sitesinde kolay erişilebilir biçimde iç ve dış paydaşlarının kullanımına sunmuştur. Üniversite programlarında staj ve mesleğe özgü "yerinde uygulama" dersleri ile öğrenme fırsatları bulunmaktadır, bunların öğrenci geri bildirimlerine dayalı olmamakla birlikte, iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmekte olduğu görülmüştür. Mühendislik Bilimleri Fakültesinde 7+1 uygulamasına geçilmesi planlanmış, Teknik Meslek Yüksekokullarında 3+1 programına geçilerek uygulamalı eğitim standartlaştırılmıştır. Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Köy Okulları Değişim Derneği arasında yapılan protokolle sınıf öğretmenliği 2 ve 3. Sınıf öğrencileri köy okullarında çocuk atölyeleri uygulamalarını gerçekleştirmişlerdir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/ziya-gokalp-egitim-fakultesi/sayfalar/protokoller-10748>. Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi'nde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulandığı saha ziyaretlerinde teyit edilmiştir. Öğrenciler öğretim üyeleri gözetiminde uygulama sahalarına gidip mesleklerine yönelik uygulamaları gerçekleştirmektedirler.

Kurum içi değerlendirme raporunda Dicle Üniversitesi Kalite Komisyonu Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu tarafından düzenli eğitimcinin eğitimi etkinliği düzenlendiği bildirilmiştir. Eğitim Fakültesi Öğretim Üyeleri tarafından verilen bu eğitimlerde öğrenci merkezli eğitim uygulamalarına yer verildiği gözlenmiştir (Bakınız: Kanıt No 25).

Sınıftaki öğretim (ders verme) yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli, öğrenme odaklıdır. Disiplinler arası, bütüncü, vaka /uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer veren yöntemler kullanılmaktadır. Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu İşyeri Eğitimi Uygulama Modeli söz konusu öğrenci merkezli uygulamalardan birine örnek oluşturmaktadır (Bakınız: Kanıt No 8). Kurumda aynı zamanda çevrimiçi (online) etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinden yararlanılmaktadır. Çevrimiçi etkileşim ihtiyacı karşılamakla birlikte; bunların planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik bir yaklaşımla ele alınmamaktadır.

Önlisans, Lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin araştırmaya katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Öğrencilerin Mevlana, Erasmus+ programları ile öğrenci hareketliliğine katılmaları teşvik edilmektedir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/erasmus/>. Birim olarak organize edilen Dış İlişkiler Ofisine ilişkin görev tanımları Birim web sayfasında öğrenci ile paylaşılmıştır (Bakınız: Kanıt No 9). Eczacılık Fakültesi gibi bazı fakültelerde öğrencilerin araştırmaya yönlendirilmesi amaçlı araştırma projesi dersi uygulaması yönerge dahilinde uygulanmaktadır (Bakınız: Kanıt No 10).

Kurum ölçme değerlendirme sistemini mevzuatlarla düzenlemiştir. Lisans ve lisansüstünü kapsayan yönetmeliklerin yanı sıra, Dış Hekimliği Fakültesi, Tıp Fakültesi, Hukuk Fakültesi olmak üzere bazı birimlere özgün yönetmeliklerin de çıkarılmış olduğu gözlenmiştir. Mevzuat düzenlemeleri ilgili web sayfası üzerinden öğrenci ve diğer ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır <https://services.dicle.edu.tr/dss/Regulations.aspx?id=2>.

Kurum içi değerlendirme raporunda Dicle Üniversitesi Kalite Komisyonu Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu tarafından düzenli eğitimcinin eğitimi etkinliği düzenlendiği bildirilmiştir. Eğitim Fakültesi Öğretim Üyeleri tarafından verilen bu eğitimlerde ölçme değerlendirme yöntemlerine yer verildiği gözlenmiştir (Bakınız: Kanıt No 26).

Dicle Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar, Kuruma özgü mevzuat düzenlemeleri ile güvence altına alınmış olmakla birlikte, Kurumda "Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" gibi dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar da bulunmaktadır. Saha ziyaretleri esnasında 36 görme engelli birey için özgün sınav yöntemi uygulandığı gözlenmiştir. Ayrıca, uluslararası öğrencilerin karşılaşılabilecekleri dil dezavantajı nedeniyle bu öğrenci grubunun sınavlarına 30 dakika eklendiği bildirilmiştir. Son uygulamanın yapılan bir anket sonucunda, iyileştirme olarak yapıldığı belirtilmiştir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır). Ders kazanımları ve ölçme değerlendirme yöntemleri web sayfasında, Bologna bilgi paketlerinde sunulmuştur. İyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler belirtilmemiştir. Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi "formlar" başlığı altında yer alan engelli öğrencilerin talep ve beklentilerinin alınmasına ilişkin hazırlanan kısma erişim sağlanmadığı gözlenmiştir.

Üniversitede öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar Kurumun "Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" içinde tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir. "Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi" de yatay geçiş ile gelecek öğrencilerin kabul şartlarını düzenlemiştir. Muafiyetler öğrenci bilgi sisteminde online olarak yürütülmektedir. Öğrenci kabul kriterleri tanımlanmış, duyurulmuş, tutarlıdır ve uygulamalar şeffaf olup, Kuruma özgü "Önlisans ve Lisans Birimleri Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi" ile düzenlenmiş, öğrenci ile web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Önceki öğrenmenin (örgün eğitim ve yaygın eğitim yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi de bu kapsamda yürütülmektedir. Uluslararasılaşma politikasına

paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikle kredi kaybı olmaması yönünde online yürütülen muafiyet uygulamaları bu süreçte de yürütülmektedir. Kurumda bu başlıklarda mevzuat düzenlemelerine dayalı ve bir kısmı öğrenci bilgi sistemi ile entegre edilmiş uygulama örnekleri mevcut olmakla birlikte, iyileştirme ve güncellemelere ilişkin tanımlı mekanizmalar gözlenmemiştir.

Kurumda Fen Fakültesinde ve Edebiyat Fakültesi'nde çift anadal programı Kuruma özgü düzenlenen "Çift Anadal Yönergesi" ile uygulanmaktadır <https://services.dicle.edu.tr/dss/Regulations.aspx?id=2>. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış, kamuoyu ile web sayfasında paylaşılmıştır. Kurumun "Diploma Yönergesi" düzenlemesi mevcut olup, diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Dijital Diploma uygulamasına geçilmiştir. Kurumun Öğrenci İşleri Birimi öğrenci dostu uygulamalarla göze çarpmaktadır.

Kurumda programların yürütülmesinde (ve hatta program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesinde) Kuruma özgü standartların belirlendiği düzenleme ve bu düzenlemelere dayalı uygulamalar olmakla birlikte, yapılan düzenlemelere ilişkin konularda öğrenci görüşlerinin alınması ve iyileştirme ve geliştirmeye yönelik düzenlemelerin yapıldığına ilişkin sınırlı, tabana yayılı ve görünür olmayan uygulamalar gözlemlenmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrencilere yönelik yapılar (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo), ders kitapları, çevrimiçi (online) kaynaklar, insan kaynakları (danışmanlık hizmeti- öğrenci danışmanlığı yönergesi düzenlemesi ile) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte vardır, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur <https://services.dicle.edu.tr/dss/Regulations.aspx?id=2>. Kurumda 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş Pazarcık ve Elbistan merkezli depremlerden kaynaklı fiziksel mekanların olumsuz etkilenmesi sonucu ile ortaya çıkan fiziksel yapı yetersizlikleri ve mevcut duruma uygun planlamalar gözlenmiştir. Bölgenin 6 Şubat 2023 depreminden etkilenmiş olması nedeniyle bazı binaların boşaltılması ve deprem bölgesi üniversitelerinde depremedelere yönelik yapılan kontenjan artışı kütüphane başta olmak üzere bazı alanlarda tesis ve altyapı yetersizliğine yol açmıştır.

Kütüphane, özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarına göre düzenlenmiştir. 14 sesli kitap, 417 braille alfabeti ile yazılmış kitap bulunmaktadır <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi/sayfalar/engelsiz-kutuphane-9386>. Ancak kütüphane deprem nedeniyle %15 artan kontenjana yeterli gelmemektedir. Kütüphane altı ayda bir düzenli olarak öğrencilerden ve bölümlerden talep toplamakta olup, öğrenci memnuniyet anketlerinde kütüphane imkanları (orta düzey) memnuniyet oranına sahiptir (Bakınız: Kanıt No 11).

Kurumda akademik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bulunmaktadır ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Birinci sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programı bulunmaktadır. Kariyer merkezi, mezun istihdamına yönelik olarak dış paydaşlarla protokoller çerçevesinde iş birliği yapmaktadır. Mezuniyet sonrası kariyer motivasyonu kapsamında uzman tanınmış kişiler ile öğrencilerin buluşması sağlanmıştır.

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmakla birlikte sağlık meslek yüksekokulu gibi bazı birimlerde danışman öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı yüksektir. Ayrıca Öğrenci Danışmanlığı yönergesinde vurgulanmış olan ayda en az bir defa gerçekleştirilmesi gereken Danışman-öğrenci görüşmelerinin kurum geneline yayılmadığı, görüşme tutanağı tutulmadığı, daha çok Whatsapp/in formel uygulamalar üzerinden iletişim kurulduğu saha ziyaretinde tespit edilmiştir https://www.dicle.edu.tr/Dosya/2019-09/ogrenci-danismanligi-yonergesi_4187.PDF. Öğrenci uyum programları mevcut olmakla birlikte, program içeriklerinin kayıtlı ve izlenebilir olması bakımından kurum geneline yayılı değildir (Bakınız: Kanıt No 12).

Dicle Üniversitesi, 19.700 dekar alan üzerine kurulu Merkez Yerleşkesi ile Ergani, Çermik, Çüngüş, Bismil, Silvan, Kulp ve Lice ilçelerindeki yerleşkelerinde toplamda 681 bin m² kapalı alana sahiptir. Merkez yerleşkesinde kütüphane, yurt bulunmakta olup kampüs içi ücretsiz ulaşım hizmeti belediye tarafından sunulmaktadır. Bununla birlikte saha ziyareti sırasında farklı birimlerdeki öğrenciler tarafından ulaşım hizmeti ile ilgili bazı yetersizliklerin olduğu ifade edilmiştir. Kurum LMS ile uzaktan eğitim olanaklarına sahiptir.

Kurumda bölge ihtiyaçları da gözetilerek 37 araştırma uygulama merkezi bulunmaktadır. Bununla birlikte merkezlerin tamamı aktif ve/veya aktif olduğu anlaşılan web sayfasına sahip değildir. Öğrencilere yönelik faaliyetlerde ve hizmet sunumunda bulunan merkezlerin aktif olduğu gözlenmiştir. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi bu merkezlerden birini oluşturmaktadır.

Tesis ve altyapılara ilişkin iç paydaş anketleri uygulanmakla birlikte, buradan sağlanan verilerin ne şekilde sistematik olarak izlendiği ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiğine dair mekanizmalara rastlanmamıştır.

Üniversitede Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmakta olup, tüm özel gereksinimli öğrencilere rehberlik ve danışmanlık hizmeti vermektedir. Bununla birlikte engelli öğrenciler danışma ve koordinasyon birimleri en son toplantı tarihinin 2021 yılı olması konuya ilişkin sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yeterince gerçekleştirilmediğini göstermektedir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/engelliler-uygulama-ve-arastirma-merkezi/sayfalar/%E2%80%99Cengelli-ogrenciler-danisma-ve-koordinasyon-birimleri%E2%80%9D-toplantisi-8612>. Görme engelli öğrenciler için sesli kitap uygulaması vardır <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/engelliler-uygulama-ve-arastirma-merkezi/sayfalar/sesli-kitap-destegi-8399>. Uygulamaların sürdürülebilirliği, izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin tanımlı mekanizmalar gözlemlenmemiştir.

2020 yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Dicle Üniversitesi, 6 adet "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülüne" sahiptir

<https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/engelliler-uygulama-ve-arastirma-merkezi/sayfalar/yokten-engelsiz-universite-odulleri-2020-yili-4920>.

Kurum, "Görme Engelli Öğrencilere Sınav Desteği" başlıklı projesi ile 2022 yılında YÖK tarafından Toplumsal Sorumluluk alanında Üstün Başarı ödülüne layık görülmüştür.

Kurumda öğrencilerin kültürel ve sosyal etkinlikleri gerçekleştirmeleri için "Dicle Üniversitesi Öğrenci Toplulukları ve Kulüpleri Yönergesi" bulunmaktadır <https://services.dicle.edu.tr/dss/Documents/e27134d7-1caa-4eeb-95af-bc837ca41f5f.pdf>. Kurumun öğrenci toplulukları, etkinlikleri, onların sosyal, kültürel ve

sportif faaliyetlerine mekân, mali ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Kurum 79 öğrenci topluluğu olduğunu, 2022 yılı KİDR'da bildirmiş olmakla birlikte, web sitesinde güncel durumda 145 öğrenci topluluğu olduğu görülmektedir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/ogrenci-isleri-daire-baskanligi/sayfalar/ogrenci-topluluklari-11387-3241>. Bu toplulukların, 2021 yılında 647, 2022 yılında 742 adet sosyal, kültürel ve sportif faaliyet gerçekleştirdiği bildirilmiştir. Anketlerde bu etkinliklere ait sorular bulunmaktadır. Gerçekleşen uygulamaların ihtiyacı ve talepler doğrultusunda düzenlendiği, güncelleme, izleme ve iyileştirme yapıldığına dair mekanizmaların varlığı gözlenmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Kurumda öğretim elemanlarının atanma ve yükseltilmesinin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ilgili maddeleri, "Yükseköğretim Kurulu Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği" ve Üniversitenin "Dicle Üniversitesi Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atanma Yönergesi" çerçevesinde yapıldığı belirtilmiştir ve kanıt olarak ilgili mevzuat eklenmiştir https://www.dicle.edu.tr/Contents/Announcements/Files/2ea2420a-300a-4c29-9e0f-0fda6287538a/15d1abd2354e4bd1b31bbcdde7ee5399_Y%C3%B6nerge.pdf. Söz konusu mevzuatın iç paydaş görüşleri alınarak hazırlandığına dair kanıtlar EBYS yazışmalarında mevcuttur.

Öğretim elemanı atama/görevlendirme süreçleri, kriterleri kamuoyuna açıktır. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu gözlenmektedir. "Dicle Üniversitesi Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atanma Kriterleri" içerisinde puanlama göstergesi olarak belirlenen "belgelendirilen meslek içi eğitim alma" ve "kalite komisyonu üyeliği" uygulaması eğitimcilerin eğitimini ve kalite çalışmalarını özendirerek tabana yayacak nitelikte olması bakımından önemli/örnek bir uygulamadır (Bakınız Kanıt No 27). Bununla birlikte Kurumda ders görevlendirmelerine ait tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının izlendiğine ilişkin kanıt(lar)a erişilememiştir.

Kurumda tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri vardır, performansı izlenmektedir ancak iyileştirme örnekleri bulunmamaktadır. Sonuçlar öğretim elemanlarıyla birlikte irdelenmemektedir. Öğretim elemanlarına; araştırma desteği, proje desteği, kongre-sempozyum etkinliklerine katılım izinleri gibi detayları araştırma geliştirme başlığı altında verilmiş olan imkanlar sağlanmaktadır.

Kurumda lisansüstü tez ödülleri ve akademik teşvik uygulaması sonuçlarının görünürlüğü ile ilgili tabana yayılı olmayan uygulama örnekleri bulunmaktadır <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/haberler/akademik-performans-odul-toreni-3399>. En iyi lisansüstü tezlere verilecek ödülleri başvuru ve değerlendirme süreçlerini şeffaf ve adil bir biçimde yönetmek için tez ödülleri yönergesi ve akademik teşvik yönergeleri bulunmakla ve tüm birimlerde uygulanmakla birlikte, eğitim faaliyetlerinin doğrudan teşvik edildiği ve ödüllendirildiğine ait Kurumsal bir uygulama mevcut değildir. Mevcut yönerge ile yürütülen lisansüstü tez ödülleri uygulamasının Kurum tarafından motivasyonu artırıcı nitelikte ve başarıyla uygulandığı saha ziyareti sırasında gözlemlenmiştir https://www.dicle.edu.tr/Contents/Announcements/Files/2afbd2f-1018-4fa2-8f08-c6d39ff09336/eb09856c148946678d41c12e718b4e26_LI%CC%87SANSU%CC%88STU%CC%88%20TEZ%20O%CC%88DU%CC%88LLER%CC%87%20

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Misyonu ve vizyonunda bilimsel araştırmaya vurgu yapan Dicle Üniversitesi'nin araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin planlar geliştirdiği ve süreçleri 2020-2024 Stratejik Planında belirtildiği şekliyle "Amaç 2: Birimlerde girişimciliği teşvik etmek, araştırma faaliyetlerini geliştirmek, yayın sayısı ve niteliğini artırmak" amacı ile kurumsal tercihler yönünde uyguladığı görülmüştür. Kurumun KİDR'da 2022 yılına ait Dicle Üniversitesi Araştırma Geliştirme Strateji belgesi bulunmakta olup, kısa ve uzun vadeli hedefler, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları ile kısaca araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri belirlenmiştir. Kurumda "2022 Yılı Araştırma ve Geliştirme Strateji Belgesi" dahilinde Eylem Planı'ndan söz edilmekle birlikte, ilgili plana ekler arasında rastlanılmamış olması uygulama kısmının sürdürülebilirliğinin değerlendirilmesi bakımından önemlidir (Bakınız: Kanıt No 13). Bununla birlikte, Kurumun benzer başlıklı 2020, 2021 yıllarına ilişkin araştırma geliştirme strateji eylem planlarının bulunması bu başlıkta Kurumda bilimsel araştırma ve süreçleri yönetiminin planlandığını ve planlama çalışmalarının yönetim dönemi itibarıyla yıllara yayılı gerçekleştirildiğini göstermesi bakımından önemlidir.

Kurum araştırma ve geliştirme politikası doğrultusunda fiziki, teknik ve mali kaynaklarını oluşturmada, iyileştirerek izlemektedir. Bu bağlamda kurum içi

paydaşların ihtiyaçları dikkate alınarak DÜBAP Proje türleri oluşturulmuş ve yıllar itibarı ile dokümanite edilmiştir (Bakınız Kanıt No 14). Kurum aynı zamanda TÜBİTAK, GAP, AB Projeleri gibi ulusal ve uluslararası kaynakların yanısıra DİCLE Üniversiteleri ile sanayi kuruluşları arasında işbirliği protokolleri imzalayarak araştırma potansiyelini arttırmak üzere dış kaynaklarını güçlendirmektedir. Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezinin bölge ihtiyaçlarına cevap vererek, kurumun Ar-Ge ve yayın kapasitesinin artırılması yönünde kuruma destek sağlaması iyi uygulama örnekleri arasındadır. Ayrıca araştırma-geliştirmeye yönelik faaliyetler atama yükseltme kriterlerine dahil edilerek akademisyenlerin performanslarının ve motivasyonlarının geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Eğitim Bilimleri olmak üzere dört farklı kategoride lisansüstü eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmekte olan kurumda başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları takip edilmektedir. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde kurumun kendi mezunlarını işe alma yönünde bir politikası olduğu ifade edilmiştir.

Kurumda Mühendislik Fakültesinin akademik veri girişi sistemi aracılığıyla öğretim elemanları araştırma-geliştirme faaliyetlerini takip ettiği, yapılan yayınların ve bunlara ilişkin atıfların izlenip ödüllendirildiği ve bu bağlamda usul ve esaslarının bulunduğu görülmüştür <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/muhendislik-fakultesi/duyurular/du-muhendislik-fakultesi-akademik-veri-giris-sistemi-3850>. Bununla birlikte sözkonusu uygulamanın kurumun tüm birimleri tarafından benimsenip, tabana yayılmadığı gözlenmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengely gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumda araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili personelin gelişimi ve yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak kurum içi kaynakların yanısıra çalıştay, konferans, sempozyum gibi bilimsel toplantılara katılım desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Araştırmacıların faaliyetleri akademik faaliyet raporları, YÖKSİS çıktıları, yayın tarama raporları ile takip edilmektedir. Bu süreçten elde edilen sonuçların öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınması önerilmektedir. Akademik personele ve enstitülere kayıtlı doktora ve yüksek lisans öğrencilerine Bilimsel Makale Yazma ve Stratejileri, Nicel ve Nitel Araştırma Yöntemleri, Araştırma Etiği vb. konularda yüz yüze veya online olmak üzere yılda en az iki eğitim programı düzenlenmektedir. Kurumda gerek lisansüstü öğrencilerinin yanı sıra lisans öğrencilerin araştırma faaliyetlerine katılımı teşvik edilerek desteklenmektedir.

Kurumda lisans üstü programların başta Fen Bilimleri Enstitüsü olmak üzere, Bölge yapısı ile uyumlu bir görünüme sahip olduğu dikkat çekmektedir. Bu durum Kurumun lisans üstü eğitime sağladığı desteğin aynı zamanda Bölge kalkınması ile de uyumlu olduğunu göstermesi bakımından önemlidir <https://www.dicle.edu.tr/birimler/fen-bilimleri-enstitusu>. Bununla birlikte Bölgesel Kalkınması ile uyumlu tematik alanlarda (tarım, ziraat vb.) lisansüstü eğitime sağlanan desteklerle birlikte, araştırma geliştirme alanında diğer farklı/çeşitli desteklerin de artırılması Kurumun araştırma-geliştirme yetkinliğinin artırılması bakımından önemlidir.

Kurumda araştırma yetkinliğinin artırılmasında işbirliğini özendirici proje uygulama örnekleri vardır. Dezavantajlı bir gruba yönelik yarık damaklı bebekler için Karacadağ Kalkınma Ajansı ve Dicle Üniversitesi BAP ortaklığında gerçekleştirilen proje ile Bölgede bu konuda araştırma, eğitim ve sağlık desteği verilmektedir <https://www.dicle.edu.tr/haberler/du-dak-damak-yarigi-bebek-tedavi-klinigi-ve-ebeveynlerini-bilinclendirme-egitim-unitesinin-kurulum-projesi-3863>. Sağlık alanında olduğu kadar Kurumun tarım ve hayvancılık alanında da gerçekleştirmiş olduğu işbirliğine dayalı araştırma faaliyetlerinin araştırma yetkinliğinin artırılmasında önemli bir paya sahip olduğu gözlenmiştir. Özellikle Dicle Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜBTAM) aracılığıyla gerçekleştirilen araştırmalar Kurumun bu yetkinliğinin artırılmasında önemli bir paya sahiptir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/bilim-ve-teknoloji-uygulama-ve-arastirma-merkezi/sayfalar/arastirma-ve-projeler-9370>. Merkez Laboratuvarı Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından TS EN ISO / IEC 17025 Standartlarında faaliyet göstermekte olup, aynı zamanda Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı Kuruluş ve Çalışma Yeterlilik İzin Belgelerine sahiptir <https://www.dicle.edu.tr/birimler/bilim-ve-teknoloji-uygulama-ve-arastirma-merkezi>.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Kurumun araştırma faaliyetleri Kurum tarafından yıllık bazla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda uluslararası ve ulusal yayınların sayısı, yayınlara yapılan atıf sayısı, kurumun doğrudan kendisi tarafından veya işbirliği yaparak düzenlediği kongre, sempozyum, konferans gibi bilimsel etkinliklerin ve katılımcıların sayısı, proje ve patent sayısı gibi çeşitli kriterler oluşturulmuştur. Ayrıca Kurum tarafından THE Asya Üniversiteleri 2022 sıralaması, Türkiye Üniversiteleri arasında ve devlet üniversiteleri arasındaki yerinin belirlendiği çeşitli kurum ve kuruluşlarca yapılan değerlendirmeler takip edilmektedir.

Araştırma geliştirme faaliyetleri Kurum genelinde BAP birimi tarafından otomasyon sistemi üzerinden izlenmekle birlikte, birimlerce gerçekleştirilen araştırma geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesine ve değerlendirilmesine ilişkin yaklaşımların yaygın olmadığı, UYGAR tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin mekanizmaların tabana yayılı olmadığı gözlenmiştir.

Kurumda araştırmacıların performanslarının yıllık bazda izlenip değerlendirildiği, hedeflerle karşılaştırılarak sapmalarının nedenlerinin irdelendiği bir mekanizma oluşturulmuştur. Bu amaçla "2022 Araştırma ve Geliştirme Strateji Belgesi Eylem Planı"nın oluşturulması ve kullanılması memnuniyet vericidir ancak öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik çalışmalar henüz gerçekleştirilmemiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar

kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun toplumsal katkı süreçlerini yönetirken uyguladığı ve kurumsal web sitesinden paydaşlara duyurduğu bir toplumsal katkı politikası bulunmaktadır ve toplumsal katkı süreçleri kurumsallaştırılmıştır <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/dukgek/sayfalar/topluma-hizmet-ve-sosyal-sorumluluk-politikamiz-1511>. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu üyelerinin görev tanımları bulunmaktadır ve çalışma grubu altı ayda bir raporlama yapmaktadır https://www.dicle.edu.tr/Contents/pages/Files/b01cf73a-cbc-41e6-815c-0b07f07c2172/421741fc7eb442569a965b0234a105d3_topluma_hizmet_ve_sosyal_sorumluluk_strateji_belgesi_24_03_2021.pdf. Her birimde toplumsal katkı temsilcileri bulunmaktadır. Strateji belgesi izleme ve değerlendirme raporu vardır. Hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Kurum tarafından hedefler ve performans göstergelerinin değerlendirildiği toplumsal katkı çalışma grubu "Ocak-Aralık 2022 Strateji Belgesi İzleme ve Değerlendirme Raporu" hazırlanmaktadır (Bakınız Kanıt No 29). Hazırlanan raporda hedef-politika-performans göstergesi ilişkisi kurulmuş olmakla birlikte, etkinliklere ilişkin detaylı içerik değerlendirmesi yapılmamıştır. Ayrıca hedeflenen performansa ulaşıldığı ya da ulaşılmadığını belirlemek için kullanılan mekanizmalar arasında sınırlı düzeyde ya da kurumun geneline yayılmamış anket uygulamaları da mevcuttur. Özellikle toplumsal katkı performansını ölçmek için kullanılan anketlere rastlanmamıştır.

Kurum stratejik planında toplumsal katkı hedeflerini Üniversite-Kent işbirliği, Üniversite-Toplum işbirliği ve Üniversite- Sanayi işbirliği olarak belirtmektedir. Bulunduğu kentteki tek üniversite olması ve bölgeye de başta sağlık olmak üzere çeşitli alanlarda geniş kapsamlı hizmetler vermesi dolayısıyla kurumun dış paydaşlarla yakın iş birliği içinde olduğu ve toplumsal katkı alanında protokoller, projeler, seminer, çalıştay vb. şekillerde dış paydaşlarla iş birlikleri geliştirmiş olduğu görülmüştür <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/ziya-gokalp-egitim-fakultesi/sayfalar/protokoller-10748>. Kurum, bu anlamda başta sağlık eğitimi ve hizmeti olmak üzere tarım ve hayvancılık alanında bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşma ilkesine göre hareket ettiğini belirtmiş ve bu durum gerek sahada, gerekse raporun farklı başlıklarında yer verilen kanıtlar üzerinden gözlenmiştir. Toplumsal fayda ve Üniversitenin tanınırlığını arttırmak amacıyla çok sayıda ulusal ve uluslararası panel, çalıştay ve konferansların yapıldığı belirtilmiştir.

Kurum fiziken şehirden kopuk olma gerçeği konusunda çabaları olduğu ve toplumsal katkı faaliyetlerine bu amaçla önem verdiği belirtilmiştir (Şehir merkezine kültür merkezi açmak, organize sanayi, kalkınma ajansı vb. dış paydaşlarla iş birliği, her yıl en az bir ilçede toplantı yapılması vb.). Kurumun tüm birimlerinde birim özellikleri göz önünde bulundurularak bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarına yönelik önemli faaliyetler gerçekleştirdiği izlenmiştir (Bölgedeki dezavantajlı bir gruba yönelik yarık damak bebekler için destek alınarak geliştirilen proje, hayvan ıslahı konusunda uluslararası iş birliği projesi, kadın istihdamı ile 50 dönümden fazla rezene ve nane yetiştirme projesi, yöresel ürünlerin gün yüzüne çıkarılması, organik tuzum yetirilmesi vb.)

Kurumda toplumsal katkı performansı açısından çok sayıda kültürel, sosyal ve sportif etkinlik gerçekleştirilmiştir. İlgili etkinlikler Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan Kalite Yönetim Sistemi Otomasyonuna kayıt edilmektedir. Faaliyet modülünde birim adı, etkinlik dönemi, etkinliğin yapıldığı tarih, hedef kitle, onay durumu vb. bilgiler yer almakla birlikte etkinliğin etkisini ve toplumsal katkısını ölçmeyi güvence altına alan (anket ya da benzeri uygulamaların sonuçları, bu sonuçlara ilişkin değerlendirme toplantı tutanak ve raporları, alınan önlemler, yapılan iyileştirmeler, bu verilerden daha sonraki etkinlikleri planlarken ne şekilde yararlandığı vb.) mekanizmaların KYS otomasyonunda bulunmadığı görülmüştür.

Kurum, dış paydaşları ile düzenli ve yakın iş birliğini sürdürmektedir. Sahada yapılan dış paydaş görüşmelerinde de bu durum doğrulanmıştır. Kurum sanayideki paydaşlarından bilgi ve öneri topladığını hatta ayrılan kontenjanlar çerçevesinde tez konularının dış paydaş talepleriyle şekillendiğini belirtmiştir. Toplumsal katkı çalışmaları çerçevesinde üniversite, kent, sanayi ve toplum işbirliğini geliştirmek amacıyla 30 protokol imzaladığını belirtmiştir. Bununla birlikte paydaşlarla olan bu iş birliklerinin anketler, odak grup çalışmaları vb. mekanizmalar ile yeterince etkin işletilmediği ve paydaşların süreçlere ne şekilde katılacağına dair mekanizmaların etkin şekilde oluşturulmadığı gözlenmiştir. Bunun bir sonucu olarak izleme süreçlerine veri teşkil edecek mekanizmalar da sınırlı kalmıştır. Ayrıca Kurumda SKS desteğiyle öğrenci topluluklarından toplumsal katkı faaliyetlerinde aktif şekilde yararlandığı gözlenmiştir (köy okullarını ziyaret vb.)

Kurumda genel olarak toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili süreçlerin politika, strateji, yönerge ve yönetmeliklerle planlanıp uygulandığı ve uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştığı olduğu gözlenmiştir <https://www.dicle.edu.tr/tr/birimler/dukgek/sayfalar/toplumsal-katki-birim-temsilcileri-9596>. Ancak, PUKÖ döngüsünün kontrol et ve önlem al aşamalarının tamamlanmadığı tespit edilmiştir. Saha ziyaretinde, PUKÖ döngüsünün kurumun üst düzey yönetimi ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından sahiplenilmiş olmasına karşın aynı farkındalığın kurumdaki tüm çalışanlara yaygınlaşmadığı görülmüştür. Bu nedenle toplumsal katkı yönetim modülünün geliştirilmesi ve kurum genelinde etkin kullanılması Kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak dikkat çekmektedir.

Toplumsal Katkı Çalışma grubunun mali kaynağının Dicle Üniversitesi Özel Bütçesinden karşılanmakta olduğu belirtilmiştir. Ayrıca Kurum, uluslararası projelerle de toplumsal katkı çalışmalarına katkı yaratmaktadır (Küresel ısınmada tarımın etkilerini azaltma konusunda Arjantin ve Uruguay ile proje yapılması).

Toplumsal Hizmet Çalışma Grubunun belirlediği hedeflerden biri olan "Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödülleri" ile ilgili olarak raporda; ödül kategorileri, ödül vermek için gerekli bütçe olmadığından dolayı oluşturulamamıştır denilmiş ancak bununla ilgili önlemler ya da çözüm önerileri belirlenmemiştir. Benzer şekilde kurumun idari performans ve bütçe belgelerinde toplumsal katkı harcamaları için bir başlığa rastlanmamıştır. Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların amaç, hedef, strateji ve performans göstergeleriyle uyumlu olarak yönetildiğine, bu faaliyetlere ayrılan bütçenin yıllar içindeki değişiminin izlendiğine ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumun tüm birimlerinde birim amaç ve hedeflerine uygun olacak şekillerde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik çalışmaların gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir. Kurum Bölgesel kalkınma temaları ile uyumlu ve geniş bir hedef kitle yelpazesinde gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetleriyle "toplumsal katkı dostu" bir Kurum olarak göze çarpmaktadır. Ayrıca iç ve dış paydaşlarla iş birlikleri yoğun olarak sürdürülmektedir. Kurum bölge ihtiyaçlarına cevap vermek ve değer yaratma konusunda fiziki, mali ve insan kaynağı ile çaba göstermektedir. Uygulama düzeyinde etkin ve hedefe yönelik çalışmaları olmakla birlikte izleme mekanizmalarının tam işletilememesi, kurum geneline yayılmış olmaması, PUKÖ mantığının tüm birimlerde içselleşmemiş olması nedeniyle kurumun topluma katkı performansını sonuçlarını değerlendirecek şekilde izlediğine ilişkin kanıtlar gözlenmemiştir. Bununla birlikte Kurum yıllık düzeyde toplumsal katkı faaliyetlerini Kalite Yönetim Sistemi üzerinden; etkinlik adı, etkinlik türü ve hedef kitle ana başlıklarında izleyerek etkinlik raporu oluşturmaktadır (Bakınız: Kanıt No 28).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ülkemizde kamu kurumu niteliğinde kurulan yükseköğretim kurumlarından Dicle Üniversitesi dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve Ocak 2018 tarihinde Kurumsal Geri Bildirim Raporu hazırlanmıştır. Kurum akabinde 24.12.2020 tarihinde bir günlük çevrimiçi kurumsal izleme programına dahil olmuştur. Dicle Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı yürütülürken söz konusu iki rapor ile birlikte, Kurumun 2022 Yılı KİDR ve 2020-2024 Stratejik Planından yararlanılmış ve Kurumdan çok sayıda kanıt talep edilmiştir.

Dicle Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunda kalite güvence sistemi başlığında kalite çalışmalarının güvence altına alınması amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlerin ağırlıklı olarak katılımcı bir anlayışla planlanması gerekliliği üzerinde durularak, teşkilatlanma ve tabana yayılı olmanın öneminden söz edilmiştir. Başta araştırma geliştirme faaliyetleri olmak üzere hemen hemen gerçekleştirilen tüm ana başlıklardaki faaliyetlerin daha sistematik ve görünür olması gerekliliği ve Kurum öz kaynaklarının Kurumsal hedefler doğrultusunda planlanması gerekliliklerine değinilmiştir. Mezun izlemenin daha sistemli ve aktif olması gerekliliği de değinilen bir diğer başlık olarak ele alınmıştır. Bununla birlikte; Kurumda kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasında başta kalite el kitabı olmak üzere alt başlıklarda kalite stratejilerinin belirlenmiş olması, kalite geliştirme koordinatörlüğünün nispeten tabana yayılı çalışmaları ve tanımlı mekanizmaların oluşturulmuş olması Kurumun dününden bugüne gelişmeye açık yollarında ilerleme kaydedilen kısımları arasında ifade edilebilir. Kurum kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasında tanımlı mekanizmaların belirlenmesi konusunda önemli adımlar atmasıyla birlikte, söz konusu mekanizmaların uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesinde süreç yönetimine devam edilmesi gerekliliği gözlemlenmektedir. Diğer yandan, kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasında ilk ve başlangıçlı oluşturulması itibarıyla en önemli adımı oluşturan "tanımlı mekanizmaların belirlenmesi ve uygulanması" Kurum açısından önemli bir başarı olarak ifade edilebilir.

Kurum tarafından kalite güvence sistemlerinin oluşturulması amacıyla yapılan çalışmalar tanımlı mekanizmalar üzerinden gerçekleştirilmiş ve kanıtları bu raporda sunulmuş olmakla birlikte, yapılan çalışmaların gerek nicelik gerekse içerik itibarıyla çok sayıda olması çalışmaların birbiriyle bağlantı kurmasını güçleştirmektedir. Bu durum aynı zamanda birimler açısından da bir takım güçlükleri beraberinde getirmekte ve birimler arasında veri akışını ve raporlamayı güçleştirmektedir. Yapılan planlamaların sistemli, birbiriyle entegre ve veri akışını sağlayarak raporlama yoluyla sonuçların elde edildiği ve böylece izlenerek iyileştirildiği bir yapının oluşturulması Kurumsal başarının artırılmasında önemli katkılar sağlayabilecek ve aynı zamanda işleyişin de daha sade, anlaşılır ve uygulanabilir olmasına imkan tanıyabilecektir. Diğer yandan Kurumda çok sayıda tanımlı süreçlerin güncellenmesi gerekliliği de göze çarpmaktadır.

Kurum tanımlı mekanizmalar üzerinden oluşturduğu kalite güvence sistemi ile tüm birimlerde ve alt başlıklarda kalite kültürünün oluşmasını ve yaygınlaşmasını sağlamış ve böylece kalite güvence çevrimlerini PUKO çevrimini dikkate alacak şekilde uygulamaya başlamıştır. Ancak bazı ölçütlere ilişkin çevrimlerin uygulamasında PUKO çevrimini kapatacak şekilde izleme ve iyileştirme ortaya çıkmadığı gözlemlenmiştir (Örneğin; memnuniyet yönetim sistemi, mezunlarla ilişkiler, araştırma merkezlerinin faaliyetleri, toplumsal katkı faaliyetleri vb). Özellikle alt başlıklarda elde edilen sonuçların değerlendirilerek izleme sürecinin sağlanması ve böylece PUKO çevriminin kapatılarak bunun sistematik entegre bir bakış açısıyla gerçekleştirilmesi gerekliliği Kurumda göze çarpmaktadır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu ve kurumsal izleme raporunda dikkat çeken, Kurumsal web sitesinin iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak nitelikte homojen ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulması gerekliliği önemini korumaktadır. Önemini koruyan bir diğer başlık ise, Kurumda dış paydaş görüşlerinin alındığı/alınacağı ve geri bildirimlerinin değerlendirileceği en az yılda bir kez olmak üzere düzenlenmesi gereken dış paydaş toplantılarının gerçekleştirilmesi gerekliliği olarak göze çarpmaktadır. Kurumda öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımlarının düzenlenmesi ve buna ilişkin tutanakların hazırlanarak sürdürülebilirliğinin sağlanması, Birim danışma kurullarının tüm birimlerde etkinliğinin sağlanması ve tanımlı süreçler üzerinden PUKO çevrimini kapatacak şekilde yürütülmesi öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçlerinin PUKO çevrimini kapatacak şekilde yönetilmesi önemini koruyan başlıklar arasında yer almaktadır.

Kurumun taslak KAR için yapmış olduğu geri bildirimde bazı kanıtları bu süreçte yansaha ziyareti sonrasında (KAP süreci rapor yazımı sonrasında) oluşturmuş olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte söz konusu saha ziyareti sonrasında oluşturulan yeni tarihli kanıtlar da değerlendirme takımı tarafından dikkate alınarak her bir kanıt titizlikle değerlendirilmiştir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumda üst yönetici ve yönetimin kalite güvence sürecini sahiplenmiş olması Kurumun güçlü yanıdır.
- 50 yıllık geçmişe sahip olan Kurumun iç paydaşlarının aidiyet duygusuna sahip olması Kurumun güçlü yanıdır.
- Özellikle Kurumun kalite güvencesi farkındalığının idari birimler düzeyinde içselleştirilerek iş yapış biçimlerine yansıtılması ve böylece tabana yayılmış olması Kurumun güçlü yanıdır.
- Kurumun "düzenleyici-önleyici faaliyet" sürecini işletiyor olması, uygulama sonuçlarını izlediğini göstermekte olup, memnuniyet vericidir.
- Kurumun kalite güvence sisteminin bileşenlerini oluşturan; "kalite etkinlik takvimi" ve "kalite yönetim sistemi planı"nın hazırlanıp, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) aracılığıyla uygulanıyor olması Kurumun güçlü yanıdır.
- Kurumun Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama kriterleri içerisinde kalite komisyonunda görev alma kriterinin tanımlanmış olması ve değerlendirmeye dahil edilmesi Kurumun güçlü yanıdır.
- Kurumun Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama kriterleri içerisinde "belgelendirilen meslek içi eğitim alma" ve "belgelendirilen eğitim-öğretim ile ilgili eğitim alma" kriterinin tanımlanmış olması ve değerlendirmeye dahil edilmesi Kurumun güçlü yanıdır.
- Kurumda mali, fiziksel ve beşeri kaynakların yönetiminde Kurumun yapısal işleyişine özgü (proliz/denklik ve muafiyet modülü, EBYS/OBS/dijital diploma), bazıları birbiriyle entegre kullanıcı dostu yazılım sistemlerinin kullanılması Kurumun güçlü yanıdır.
- Kurumun eğitim-öğretim, Ar-Ge ve/veya toplumsal katkıya yönelik politikalarını destekleyen uygulamaları gerçekleştiren ve saha ziyaretinde gözlemlenen Mühendislik Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü (Kamu-Sanayi-Üniversite İşbirliği Alanları), Yaban Hayvanlarını Koruma Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, DÜSAM, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi Birimlerinin mevcut olması ve uygulanan politikaların bölgesel kalkınma politikalarıyla uyumlu olması Kurumun güçlü yanıdır.
- Kurumun uluslararasılaşma politikası; öğrenci hareketliliğinin sağlanması, uluslararası öğrencilerin kabulü, uluslararası öğretim elemanı istihdamı ve hareketliliği, uluslararası işbirlikleri, projeler ve uluslararası sıralamalar ile tanımlanması Kurumun güçlü yanıdır.
- Kurumun uluslararasılaşma politikasının, buna uygun strateji belgesinin ve izleme mekanizmasının oluşturulmuş olması Kurumun güçlü yanıdır.
- Kurumun yönetsel mekanizmaları içerisinde ilgili dış paydaşlar tarafından düzenlenen ulusal eylem planlarında yer alan ve kurumsal işleyişin kolaylaştırılması ve iyileştirilmesi amacıyla öngörülen ve mevzuat düzenlemesi ile güvence altına alınan "Sosyal Arabuluculuk" uygulaması Kurumun güçlü yanıdır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kalite Yönetim Sistemine veri akışı Birimler tarafından sağlanmakla birlikte, akan bilgi ve verilerin değerlendirilerek ilgili Birimlere geri bildirimini yapılması ve böylece geri bildirimlerin karar alma mekanizmalarına dahil edilmemesi Kurumun gelişmeye açık yanıdır.
- Kurumda üst yönetici ve yönetimin açık iletişim politikasıyla yönetime liderlik etmekle birlikte, kalite kültürünün; Kurum geneline yayılmaması

Kurumun gelişmeye açık yanıdır.

- Kurumun akademik ve idari birimlerine ait web sayfalarının homojen/standart, güncel bilgi akışını sağlayacak ve tüm paydaşlar tarafından erişilebilir bir yapıya sahip olmaması Kurumun gelişmeye açık yanıdır.
- Kurumda iç ve dış paydaşların geri bildirimleri; stratejik karar ve süreçlere dahil edilmek üzere anketler yoluyla alınmakla birlikte, anket çıktıları ile elde edilen sonuçların değerlendirilerek karar alma mekanizmalarına yansıtılmaması (sınırlı sayıda dış paydaşlar tarafından karar alma mekanizmalarına yansıtılması dışında-Dicle Elektrik Örneği) Kurumun gelişmeye açık yanıdır.

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Kurumda Kalite Yönetim Sisteminin birimlerden gelen veriler doğrultusunda rapor üretmesi ve böylece kuruma özgü verilerle izlemenin sağlanması KYS'nin özgü bir yapıya sahip olmasını sağlayabilecektir. Birim kalite komisyonlarının alt çalışma grupları ile olan etkileşiminin/iletişiminin kurumsal bir işleyiş üzerinden sağlanması veri akışının tabandan tavana doğru ilerlemesini olanaklı kılarak bu anlamdaki kurumsal başarıyı artırabilecektir.

Kurumda kalite güvence sistemlerinin yürütülmesinde esas alınan Kalite El Kitabının Kurumsal gelişmeler dikkate alınarak güncellenmesi ve ilgili rehber içerisinde yer alan Türk Standartları Enstitüsü güvence sistemlerinin ayrıca değerlendirilerek Kuruma özgün güvence sistemleri geliştirilmesi Kurumsal kalite güvence sistemlerinin geliştirilmesinde Kurumsal başarıyı artırabilecektir.

Kurumsal kalite güvence sistemlerinin yürütülmesinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik sağlanmasında Kurum web sayfalarından yararlanılmaktadır. Kurum kalite el kitabı, dönemsel sistem performans raporları, birim öz değerlendirme raporları Kurum web adresinden paylaşılma ile birlikte, söz konusu paylaşımında özellikle birim öz değerlendirme raporlarında homojen olmayan ve tüm birimleri kapsamayan bir dağılım göze çarpmaktadır. Bununla birlikte Birimler tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme raporlarının standart bir içeriğe sahip olmadığı da gözlemlenen sonuçlardan bir diğerini oluşturmaktadır.

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Kurumda kalite güvence sistemi bağlamında oluşturulan çalışma alt gruplarına veri akışının ilgili birimlerden sistemli bir yapı içerisinde sağlanması, alt çalışma grupları tarafından oluşturulan raporların akan verilere göre sistem tarafından (sistemsel olarak) oluşturularak kurumsal izlemenin sağlanmasında başarıyı artırabilecektir.

Kurumda yapılması planlanan ve uygulanan faaliyetlerin ilgili Birimler tarafından sahiplenilmesi ve gerçekleştirilmesinde stratejik planın esas alınması Birimler tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin gerçekleşme amacının farkındalığı ile yapılmasını sağlayarak izleme sürecini kolaylaştıracaktır. Başta toplumsal katkı olmak üzere Birimler tarafından gerçekleştirilen faaliyet/uygulamaların hangi amaç/ne için yapılacağı farkındalığı ilgili her başlıkta kalite güvence sisteminin oluşturulmasında önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

Kurumda mali, beşerî ve yönetim süreçlerinin desteklenmesinde yararlanılan kaynak yönetiminin sağlanmasında, birbiri ile ilgili olan işleyiş alanlarında sistem entegrasyonlarının yapılmasının Kurumsal yönetim sistemlerinin başarısını olumlu etkileyebileceği değerlendirilmektedir.

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

Kurum saptamış olduğu paydaş geri bildirimlerinin alınacağı hedef kitlelere yönelik çeşitli anket türleri belirleyerek, bunu bir takvime bağlamış olmakla birlikte, geri bildirim sonuçlarının değerlendirildiği paylaşımlarda da bulunması geri bildirim mekanizmalarının önemli ölçüde işletildiğini ortaya koyacaktır. Geri bildirim sonuç paylaşımı ile birlikte elde edilen sonuçların değerlendirilerek üst yönetim ve/veya ilgili Birimler tarafından uygun bulunanların karar alma mekanizmalarına yansıtılması ve bu yönde elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ile de PUKO çevrimi kapatılacağından bu başlıkta güvence sistemi sağlanmış olabilecektir.

Mezun geri bildirimlerinden program tasarımında yararlanılması konum tercihini eğitim olarak belirlemiş olan Dicle Üniversitesi'nin sahadaki İl düzeyinde tek yükseköğretim kurumu olarak işgücü piyasalarının gelişmesinde ve nitelikli personel yetiştirilmesinde önemli katkılar sağlayabilecektir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

Kurumun uluslararasılaşma performansının izlenmesi amacıyla oluşturduğu ve sisteme Kanıt 24 olarak yüklenen "Dicle Üniversitesi Kalite Komisyonu Uluslararasılaşma Strateji Belgesi" izlemeyi performans göstergeleri üzerinden sağlaması bakımından önemlidir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda özellikle ara eleman yetiştirilmesi konusunda önemli bir misyona sahip olan Meslek Yüksek Okulları programlarının bir kısmının 3+1 uygulamalı eğitime geçmiş olması Kurumun güçlü yanıdır.
- Kurum genelinde toplumsal sağlığın korunması ve öğrencinin sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek ortak seçmeli derslerin belirlenerek (topluma hizmet uygulamaları, madde bağımlılığı, temel afet bilinci vb. derslerin) uygulanıyor olması Kurumun güçlü yanıdır.
- Özel gereksinimli bireylere yönelik sunulan hizmetler Kurumun güçlü yanıdır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi'nde "Danışmanın görev, yetki ve sorumlulukları" kapsamında Madde 4(4) "...Öğrencileri ile bireysel ve toplu olarak önceden hazırlayacağı bir program dahilinde ayda en az bir defa biraraya gelerek, öğrencilerin eğitim, öğretim ve diğer konulardaki programları hakkında bilgi edinir. Gerekliğinde bu problemleri ilgili birimlere iletir." olarak ifade edilen düzenleme kapsamında ilgili uygulamanın Kurum geneline yayılması Kurumun gelişmeye açık yanıdır.
- Öğrenme ortam ve kaynakları kapsamında fiziki koşulların mevcut öğrenci kapasitesi ile uyumlu olmaması Kurumun gelişmeye açık yanıdır.
- Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı konusunda tabana yayılı olacak şekilde birimlerde PUKO çevriminin kapatılmadığı gözlemlenmiş olup, program değerlendirme çalışmaları kapsamında toplumsal ihtiyaçların ve istihdam piyasalarındaki ihtiyaçların belirlenmesine yönelik çalışmaların planlanması beklenilmektedir.

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

Kurumdaki öğrenci dostu öğrenci işleri faaliyetlerinin değerlendirildiği ve izlendiği tanımlı mekanizmaların oluşturularak Kurumun bu konudaki başarısının sürdürülebilirliğinin sağlanması mümkün olacaktır.

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

Kurumun öğrenci etkinlik ve faaliyetlerine yönelik anketler aracılığıyla gerçekleştirdiği geri bildirim alma sonuçlarının değerlendirilerek önceliklerine göre karar alma mekanizmalarına yansıtılması Kurumsal başarısının artırılmasına katkı sağlayabilecektir.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

Kurumda akademik teşvik uygulamaları sonuçlarının tüm birimlere yayılı olacak şekilde görünürlüğünün artırılmasının akademik personelin Kurumsal motivasyonunun artırılmasına ilişkin katkı sağlayabileceği değerlendirilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumda lisans öğrencilerinin Ar-Ge sürecine/faaliyetlerine yönlendirilerek teşvik edilmesi ve proje desteği sağlanması memnuniyet vericidir.
- Dicle Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin, akredite bir merkez olarak Bölge ihtiyaçlarına cevap vermesi ve Kurumun Ar-Ge ve yayın kapasitesinin artırılmasına katkı sağlaması Kurumun güçlü yanındır.
- GAP Uluslararası Tarımsal ve Eğitim Merkezi Müdürlüğü ile işbirliği protokolü kapsamında yapılan Ar-Ge çalışmaları ve Dicle Üniversitesi – sanayi iş birliği kapsamında lisansüstü çalışmalarının yürütülmesine ilişkin dış paydaşlarla yapılmış olan protokoller kapsamında seçilen tez konularının bölge ihtiyaçlarıyla uyumlu şekilde belirlenmesi ve yürütülmesi Kurumun güçlü yanındır.
- Bölgesel sağlık sorunlarının kökeninin araştırılmasından tedavi yöntemlerinin geliştirilmesine kadar ar-ge faaliyetlerinin çok disiplinli bir yaklaşımla ele alındığı projelerin yürütülmesi Kurumun güçlü yanındır (Dudak damak yarığı bebek tedavi kliniği ve ebeveynlerini bilinçlendirme eğitimi ünitesi projesi vb).
- Kurumun bölgesel ve ulusal kalkınma politikalarıyla uyumlu Ar-Ge faaliyetlerinin yürütülmesi Kurumun güçlü yanındır (Zom Koyunlarında Melezleme Çalışması, Yevdes Projesi vb).
- Kurumun Bölgesel tarım politikalarında dış paydaşlarıyla işbirliği içerisinde Ar-Ge faaliyetlerinde bulunması Kurumun güçlü yanındır (Kaba Yemde Çayır-Mera ve Yem Bitkileri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezine Ortaklık vb).

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum Araştırma ve Uygulama Merkezleri (UYGAR) tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin izleme ve değerlendirme mekanizmalarının tabana yayılı olmaması Kurumun gelişmeye açık yanındır.

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Kurumda Mühendislik Fakültesinde uygulandığı üzere, akademik veri giriş sistemi aracılığıyla öğretim elemanları araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği, yapılan yayınların ve bunlara ilişkin atıfların izlenip ödüllendirildiği ve bu bağlamda usul ve esaslarının bulunduğu performans takip sisteminin yaygınlaştırılmasının araştırma süreçlerinin yönetiminde Kurumsal başarıyı artıracığı değerlendirilmektedir.

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

Kurumda araştırma yetkinliğinin artırılmasında işbirliği ile gerçekleştirilen araştırmaların artırılarak sonuçlarının izlenmesi, Bölge kalkınmasının sağlanmasındaki olumlu katkıları artırabilecektir. Kurumsal araştırmaların Bölgesel kalkınma temaları ile uyumlu olması, bu yapının Kurum ve Bölge için karşılıklı ve birbirini destekleyen bir yapıya dönüşmesini mümkün kılacaktır.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumun bölge politikalarıyla uyumlu tarım, hayvancılık ve arkeoloji konusunda dış paydaşlarına sağladığı ve saha ziyareti sırasında gözlemlenme imkanı bulunan toplumsal katkı faaliyetleri Kurumun güçlü yanındır (Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi, Ziraat Fakültesi organik tarım çalışmalarında kadın istihdamına katkı, Diyarbakır İç Kale Artuklu Sarayı Kazısı-UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi Bölgesi vb).
- Kurumun dış paydaşlarıyla iş birliği içerisinde nitel ve nicel açıdan farklı kesimlere yönelik eğitim, seminer, kurs, etkinlik, çalıştay, sergi vb. toplumsal katkı faaliyetlerini Sürekli Eğitim Merkezi ve diğer merkezler aracılığıyla gerçekleştirmesi Kurumun güçlü yanındır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda farklı akademik ve idari birimler tarafından gerçekleştirilen ve eğitim-öğretim, araştırma süreçleri ile ilişkilendirilmiş toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmekle birlikte, söz konusu faaliyetlere ilişkin PUKÖ çevriminin kapatılması sağlayacak tanımlı/yönetimsel bir mekanizmanın olmaması ve stratejik plan ile uyumunun gözetilmesinin Birimler nezdindeki farkındalığının düşük olması Kurumun gelişmeye açık yanındır.
- Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde yararlanılan öz kaynakların Kurum hedefleri ile sistemli bir yaklaşımla uyumlu kullanılması ve sonuçlarının izlenmesi gerekliliği Kurumun gelişmeye açık yanındır.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Kurumun yıllık düzeyde toplumsal katkı faaliyetlerini Kalite Yönetim Sistemi üzerinden; etkinlik adı, etkinlik türü ve hedef kitle ana başlıklarında izleyerek etkinlik raporu oluşturması izleme mekanizması oluşturmuş olduğunu göstermesi bakımından önemli olmakla birlikte, yapılan izleme sonuçlarının değerlendirilerek politika hedefleri doğrultusunda yönlendirilmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin Kurum ve Bölge ihtiyaçları ile uyumlu bir yapı oluşturması Kurumun sayıca önemli bir seviyede bulunan etkinliklerinden elde ettiği Kurumsal, toplumsal başarıyı artıracaktır.