

Kurumsal Akreditasyon Raporu

NIĞDE ÖMER HALİDEMİR ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MEHMET DURMAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. KADRIYE BULDUKOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET YAVUZ COŞKUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İCEMİL ÖZTÜRK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METİN GÜMÜŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FİLİZ KALELİOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI SAİLE BOYDAK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SELVİ ASLAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında görevlendirilen değerlendirme takımı tarafından hazırlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Takımımız Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesine 07 Ekim 2023 tarihinde çevrim içi ön ziyaret ve 03-06 Aralık 2023 tarihlerinde kapsamlı saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Her iki ziyaret, Prof. Dr. Mehmet Durman (takım başkanı), Prof. Dr. Kadriye Buldukoğlu (akademik değerlendirici), Prof. Dr. Mehmet Yavuz Coşkun (akademik değerlendirici), Prof. Dr. Metin Gümüş (akademik değerlendirici), Prof. Dr. Filiz Kalelioğlu (akademik değerlendirici), Saile Boydak (idari değerlendirici), Selvi Aslan (öğrenci değerlendirici)'dan oluşan Değerlendirme Takımı ile gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretine YÖKAK tarafından görevlendirilen Züleyha Kol gözlemci olarak katılmıştır. Değerlendirme süreci aşağıda özetlenmektedir.

Değerlendirme sürecinde takım üyeleri Üniversitenin Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), 2016 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunu (KGBR), 2020 İzleme Raporunu ve Kurumsal Performans Göstergelerini, Kurum Stratejik Planlarını, Kurum Web Sayfasını ve ilgili diğer sunum ve dokümanları incelemiştir. Bu kapsamda Takım Üyeleri kendi aralarında çevrim içi toplantılar yapmıştır. Ayrıca gerekli gördükçe Kurumdan ek bilgi ve belgeler talep edilmiştir.

Üniversitenin değerlendirme konularındaki olgunluk düzeyleri YÖKAK tarafından yayınlanan Dereceli Değerlendirme Anahtarında (Sürüm 3.1.1(2023)) tanımlı olan 4 alan, 14 ana ölçüt ve 46 alt ölçüt çerçevesinde belirlenmiştir.

Ön Ziyaret (1 Gün, 07 Ekim 2023) (Çevrim içi):

Değerlendirme Takımı 07 Ekim 2023 tarihinde üniversiteye bir günlük çevrim içi ön ziyaret gerçekleştirmiş ve bu ziyaretin sabah gerçekleştirilen ilk toplantısında takım bir araya gelerek kendi aralarında görev dağılımını ve ziyaret planını yapmıştır. Öğleden sonraki ilk oturumda değerlendirme takımı ile Rektör ve üst yöneticilerinin tanışma ve değerlendirme sürecine ilişkin karşılıklı görüş alışverişi toplantısı yapılmıştır. İkinci oturumda değerlendirme takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyeleri bir araya gelmiş ve kalite güvencesi hususunda kurumdaki işleyiş hakkında değerlendirme takımına genel bilgilendirme yapılmıştır. Son oturumda takım başkanının Rektör ile görüşmesi ile ön ziyaret tamamlanmıştır. Yerinde ziyaret programı üniversite yönetimi ile sağlanan mutabakat sonucu oluşturulan ziyaret programı çerçevesinde aşağıda özetlendiği şekilde yürütülmüştür.

1. Gün (03 Aralık 2023, Pazar):

Değerlendirme Takımı, üniversiteye ulaşmalarını takiben kendi aralarında bir koordinasyon, görev dağılımı ve ziyaret planının gözden geçirilmesi toplantısını gerçekleştirmiş, 19:00-21:00 saatleri arasında üniversitenin Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu temsilcilerinin katılımları ile akşam yemeğinde bir araya gelmiş, tanışma sonrası ziyaretin amacı, programı ile üniversitenin güncel konuları, kurumsal iç ve dış değerlendirme çalışmalarına ilişkin konular üzerinde paylaşım ve görüş alış verişinde bulunulmuştur.

2. Gün (04 Aralık 2023, Pazartesi):

Değerlendirme Takımı ve Üniversite Rektörü ile yapılan görüşme sonrasında sabah gerçekleştirilen ilk oturumda, Değerlendirme Takımı ile Üniversite'nin Kalite Komisyonu üyeleri ve sonraki oturumda Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri ile bir araya gelinmiş, kurumsal dış değerlendirme ölçütleri çerçevesinde kurumun stratejik planlama, kalite güvencesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile yönetsel ve idari süreçler ile ilgili görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu oturumlardaki görüşmeler takım üyeleri ve katılımcılar arasında KİDR'e ilişkin hususlar ve karşılıklı görüş bildirimini ile tamamlanmıştır.

Ziyaretin öğleden sonraki kısmında, değerlendirme takımı 4 gruba ayrılarak ziyaret programına uygun olarak Fen Edebiyat Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesini yerinde ziyaret etmişlerdir. Fakülteleere gerçekleştirilen bu ziyaretler 3 oturum halinde gerçekleştirilmiştir; 1. Oturumda Dekan ve Dekan Yardımcıları, 2. Oturumda Akademik Personel ve 3. Oturumda öğrenciler ile, her biri yaklaşık bir saat süren görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ziyaret edilen akademik birimlerdeki yönetim, akademik personel ile öğrenci ve paydaşların ilgili süreçlere katılımı, programların tasarımı, yapılandırılması ve işleyişi, kullanılan ölçme ve değerlendirme yaklaşımları, anketler, kalite ve sürekli iyileştirme yaklaşımları ile ilgili süreçler, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ve motivasyonu, öğrencilerin kariyer gelişimi, öğrenci konseyi ve kulüplerinin faaliyetleri vb., konular oturumlara katılan ilgili gruplar ile görüşülmüş ve değerlendirilmiştir. Ziyaret gününün son toplantısında, tüm değerlendiricilerin katılımı ile üniversitenin iletişim ve yakın çalışma içinde olduğu kamu ve iş dünyası temsilcileri ile mezunların hazır bulunduğu dış paydaş temsilcileri ile bir araya gelinmiş ve paydaşların üniversite ile olan kurumsal ve bireysel ilişkileri, üniversite hakkındaki görüşleri ve üniversitede işleyen süreçlere katılımları hakkında bir saat süren görüşmelerde bulunulmuştur.

Ziyaretin ikinci günü, Değerlendirme Takımının kendi içerisinde, ziyaret bulgularına ilişkin hususların değerlendirilmesi, Kurum Değerlendirme Formunun saha ziyaretine ilişkin kısmının doldurulması ve ziyaretin üçüncü gününe ilişkin planlamanın yapılması çalışmalarını ve akşam yemeği ile tamamlanmıştır.

3. Gün (05 Aralık 2023, Salı):

Ziyaretin 3. gününde ilk ziyaretler, değerlendirme takımının 4 gruba ayrılarak; birinci grup Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüleriyle, ikinci grup Bor MYO ile, üçüncü grup Niğde Sosyal Bilimler MYO ile, dördüncü grup da Eğitim Fakültesi, İletişim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesiyle görüşmeler gerçekleştirmiştir. Bu ziyaretler, ilgili birimlerin yöneticileri, akademik personel ve öğrencileri ile her biri ortalama bir saat süren 3 oturum halinde gerçekleştirilmiş, ziyaret edilen akademik birimlerdeki yönetim, akademik personel ile öğrenci ve paydaşların ilgili süreçlere katılımı, programların tasarımı, yapılandırılması ve işleyişi, kullanılan ölçme ve değerlendirme yaklaşımları, anketler, kalite ve sürekli iyileştirme yaklaşımları ile ilgili süreçler, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ve motivasyonu, öğrencilerin kariyer gelişimi, öğrenci konseyi ve kulüplerinin faaliyetleri vb., konular oturumlara katılan ilgili gruplar ile görüşülmüş ve değerlendirilmiştir.

Ziyaretin öğleden sonraki ilk oturumunda, tüm değerlendiricilerin katılımıyla üniversitede bulunan idari birimlerin (Personel Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Atık Yönetim Koordinatörlüğü vb.) yöneticileri ve personeli ile bir araya gelinerek kalite süreçlerinin birimlere yayılımı, birimlerin hedefleri ve kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların sürece katılımı hakkında görüşleri alınmıştır.

Öğleden sonraki ikinci oturumda tüm değerlendirme takımı dört gruba ayrılarak; birinci grup Üniversitede bulunan araştırma birim yöneticileriyle görüşmeler, ikinci grup Tarım Bilimleri ve

Teknolojileri Fakültesi yöneticileri, akademisyen ve öğrenci odak grupları ile görüşme, üçüncü grup Bor/Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi yöneticileri, akademisyen ve öğrenci odak grupları ile görüşme, dördüncü grup da İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yöneticileri, akademisyen ve öğrenci odak grupları ile görüşmelerde bulunmuştur.

Değerlendirme takımı, kurumsal akreditasyon değerlendirme sürecinin 3. gününü, akşam saatlerinde kurum değerlendirme formunun saha ziyareti bölümünün doldurulması, ziyaret bulgularının bir araya getirilmesi ve “Çıkış Bildirimi” hazırlıklarını yaparak tamamlamıştır.

4. Gün (06 Aralık 2023, Çarşamba):

Ziyaretin 4. gününde, değerlendirme takımı sabah toplu olarak, Rektör ile kısa bir görüşme yaparak, ziyaret süreci ve çıkış bildirimini ile ilgili hususları değerlendirmiş ve sonrasında da Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Kurulu Üyeleri, Genel Sekreter ve Rektörün daveti ile toplantıya katılan diğer katılımcılar ile bir araya gelerek, “Çıkış Bildirimini” paylaşmışlar, soru ve cevaplar sonrasında Rektör ve takım başkanı tarafından kurumsal akreditasyon değerlendirme süreci tamamlanmış ve değerlendirme takımı kurumdan ayrılmıştır.

TEŞEKKÜR

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve ilgili süreçleri kapsamında Değerlendirme Takımımız tarafından Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ne gerçekleştirdiğimiz saha ziyareti süresince, değerlendirme sürecine vermiş oldukları önem, takımımıza göstermiş oldukları içten misafirperverlik, yakın ilgi ve değerli paylaşımları için başta Sayın Rektör Prof. Dr. Hasan Uslu, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Nafiz Tok ve Prof. Dr. Recep Çiçek, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü temsilcileri olmak üzere üniversitenin tüm yönetici, akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve dış paydaşlarına en içten teşekkürlerimizi sunarız.

Değerlendirme sonuçlarının, üniversitenin gelişimine, stratejik vizyonuna ve kalite çalışmalarına katkı vermesini umuyor, tüm üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, 11 Temmuz 1992 tarihinde Niğde Üniversitesi adı ile kurulmuş, Aksaray'da Üniversiteye bağlı olarak faaliyet gösteren akademik birimler 2006 yılında Aksaray Üniversitesinin kurulması ile birlikte bünyesinden ayrılmış ve 2016 yılında Ömer Halisdemir Üniversitesi adını almıştır. 1 Temmuz 2017 tarihinde yayımlanan 7033 sayılı Kanun'un 24. maddesi gereğince bulunduğu ilin ismini de alarak Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi olmuştur.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Merkez Yerleşke, Aşağı Kayabaşı Yerleşkesi, Derbent Yerleşkesi, Bor Yerleşkesi, Spor Bilimleri Fakültesi Yerleşkesi ve Ulukışla Yerleşkesi olmak üzere 6 yerleşkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite bünyesinde 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı itibariyle Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi, İletişim Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Tıp Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Bor Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi olmak üzere 14 fakültede lisans düzeyinde eğitim verilmektedir. Lisansüstü eğitim ise Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere 4 enstitüde devam etmektedir. Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Niğde Teknik

Bilimler Meslek Yüksekokulu, Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu, Bor Meslek Yüksekokulu, Ulukışla Meslek Yüksekokulu olmak üzere 6 Meslek Yüksekokulunda, Yabancı Diller Yüksekokulu ile Türk Musikisi Devlet Konservatuvarında da eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Ayrıca Üniversitenin Rektörlüğüne bağlı 4 Bölüm Başkanlığı, 16 Araştırma Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Diğer yandan Kültür ve Sanat Evi ile Aşağı Kayabaşı Konukevi, Göncü Konağı Konukevi, Ayhan Şahenk Konukevi sosyal ve kültürel hizmetler için kullanılmaktadır.

Üniversite'nin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'ne uygun bir organizasyon yapısı mevcuttur. Bunun yanında komisyonlar şeklinde örgütlenmiş çalışma ekipleri de çeşitli alanlarda çalışmalar yürütmektedir.

2022 KİDR'nda Ömer Halisdemir Üniversitesi 24.764 toplam öğrenci sayısına sahip olup; 8.285'i ön lisans, 13.569'u lisans, 2.470'i yüksek lisans ve 440'ı doktora öğrencisidir. Üniversitede 54 farklı ülkeden 727 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Web sayfasındaki güncel öğrenci sayısı 27.195 kişi, uluslararası öğrenci sayısı 881'dir.

Kurumun toplam akademik personel sayısı 2022 KİDR'ne göre 1053'dür. Bunların 132'si Prof. Dr., 130'u Doç. Dr., 301'i Dr. Öğr. Üyesi, 261'i öğretim görevlisi, 229'u araştırma görevlisidir. Ayrıca kurumda 7 uluslararası öğretim elemanı (1 Prof. Dr., 1 Doç. Dr., 5 Dr. Öğr. Üyesi) bulunmaktadır. Web sayfasındaki güncel akademik personel sayısı 1078'dir. 2022 KİDR'nda Ömer Halisdemir Üniversitesi çalışan idari personel sayısı toplam 496'dır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Kurumun yönetim modeli ve idari yapı belirlenmiştir. Kurullar ve kurulların karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların yetki ve sorumlulukları yönetmelikler/yönergeler ile belirlenmiştir.

Rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumludur. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve bunlar yayımlanmış durumdadır. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir (Kurumsal İşleyiş ve Altyapı İzleme ve Değerlendirme Raporu).

A.1.2. Liderlik

Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik konusunda liderlik uygulamalarından daha çok genel kalite uygulamaları ortaya konulmuştur. Kalite çalışmalarını destekleyen güçlü iletişim, yetki paylaşımı, kurumsal motivasyon, stres ve risk yönetimi vb. uygulamalara daha fazla önem verilmeli, yaygınlaştırılmalı ve daha görünür kılınmalıdır. Kurumun kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik ve stratejik yönetim uygulamaları izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

Kurumun, öneriler doğrultusunda Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesinin oluşturulması gibi almış oldukları tedbirler olumlu bulunmuştur. Ancak bu uygulamaların tüm birimler tarafından

uygulanması ve kurum tarafından içselleştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca kurumdan, katılımcı yönetim ve yetki paylaşımı konularında etkili ve farkındalık oluşturacak uygulamalar beklenilmektedir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Gelecek trendlere uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere belirli araştırma konularına odaklanmak; değişim ve yenilik yönetimi çerçevesinde sıfır atık konusunda tüm mensuplarının katılımı ile mesafe almak kurumun bu alandaki güçlü yönlerinin en önemli göstergeleridir. Kurumun amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kurumun kalite güvencesi ile ilgili bir yönergesi bulunmaktadır. Bu yönergede kurumun ana süreçleri ile ilgili alt komisyonlar tanımlanmıştır. Bu alt komisyonların yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Bu çerçevede kalite çalışmalarını destekleyecek Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS), Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA), İstek Yönetim Sistemi (İYS) gibi çok sayıda programlar kurum tarafından hazırlanmakta, bu programlar birbirleri ile iletişim halinde kullanılabilir ve ihtiyaçlar doğrultusunda hızla revize edilebilmektedir. Kurumun iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Ancak kurumda bütün bu çalışmaları etkin olarak yönetecek toplam kalite anlayışı oluşturulmalı ve Kalite El Kitabı veya Kalite Güvencesi Rehberi gibi temel kaynaklar hazırlanmalıdır.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurum kamuoyunu bilgilendirme gerekliliğinin farkındadır. Çeşitli kanalları sistematik olarak kullanma çabasıdadır. Bu amaçla rektör belirli aralıklarla ilgili paydaşlar ile bir araya gelmektedir. Kurum web sayfası genel olarak doğru ve güncel bilgiyi vermektedir. Ancak kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığı bir sistem kurulmalıdır. İç ve dış hesap verme yöntemleri sistematik hale ve kişiden bağımsız hale getirilmelidir. Bölgedeki dış paydaşlar, ilişkili olunan yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkiler değerlendirilmeli, izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

Kurumun, öneriler doğrultusunda almış oldukları tedbirler olumlu bulunmuştur. Ancak bu uygulamaların tüm birimler tarafından uygulanması, kurum tarafından içselleştirilmesi ve uygulamaların PUKO döngüleri kapatılıp sürdürülebilir hale getirilmesi gerekmektedir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Kurumun 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Planının hala yürürlükte olduğu ve 2024-2028 Stratejik Plan taslağının hazırlanmış olduğu saha ziyaretinde görülmüştür. Kurumun her iki stratejik planında misyon ve vizyon ifadesi aynı tanımlanmıştır. Kurum yeni stratejik plan taslağında büyük değişiklik yapmayarak sürdürülebilirliği sağlamak açısından raporda sadece iyileştirmeler yapmıştır. Kurum misyon ve vizyonunu kamuoyu ile paylaşmıştır. Kurumun ilan edilmiş Misyon, Vizyon ve Kalite Politikalarının bulunması, Kalite Güvence Matrisi ile Kalite Politikaları, Misyon, Vizyon ve Stratejik Plan arasındaki ilişkilerin belirlenmiş olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun Misyonu “Araştıran, sorgulayan, katılımcı, evrensel düşünebilen, etik ve kültürel değerlere sahip bireyler yetiştirmek; bilim, teknoloji ve sanatın gelişmesini sağlayarak, çevreye saygı bilinci ile ülke ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmak”, Vizyonu ise “Bölgesel kalkınma odaklı, öncelikli alanlarda ihtisaslaşmış, topluma hizmette öncü ve yenilikçi bir üniversite olmak” şeklinde belirlemiştir.

Kurumun kalite güvence sistemini; kalite komisyonu, kalite yönergesi, kalite politikaları, kalite güvence matrisi oluşturmaktadır.

Kurumun altı adet kalite politikası bulunmaktadır. Bunlar; Kalite Politikası, Ar-Ge Politikası, Eğitim ve Öğretim Politikası, Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Politikası, Toplum Hizmet Politikası ve Uzaktan Eğitim Politikasıdır. Politika belgeleri ile Stratejik Plan arasında uyumluluğun olduğu görülmüştür.

Kurum farklılaşma stratejisi konum tercihini araştırma odaklı üniversite olmak olarak belirlemiş ve Stratejik Plan amaçlarına temel teşkil eden Tarım-Gıda, Enerji ve Nanoteknoloji öncelikli alanları doğrultusunda süreçlerini yönetmeyi amaçlamış ve ayrıca Ar-Ge Politikası ile Toplum Hizmet Politikasında bu durumu vurgulamıştır.

Kurum kendi özkaynakları ile oluşturduğu Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) bünyesinde yer alan Stratejik Plan Otomasyonu Modülü ile izleme süreçlerini yürütmekte, oluşturulan kalite alt komisyonları tarafından ise hedeflere dair yapılan değerlendirmeler raporlanmaktadır. Bu raporlar kalite koordinatörlüğü web sayfasında erişilebilir durumdadır. Bu uygulamalar Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Politikasında yer alan ifadeleri desteklemektedir.

Yapılan saha ziyaretinde kalite alt komisyonları tarafından yapılan çalışmaların, çalışmaların sonuçlarının ve önerilen iyileştirmelerin kurumun bazı birimlerinde etkileri yeterince görülmemekle birlikte, kurum geneline yayıldığı gözlemlenmiştir.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurumun 2019-2023 dönemini kapsayan 3. Stratejik Planı hala yürürlüktedir. Stratejik Planda; hazırlık süreci, hazırlık takvimi, 2013-2017 dönemini kapsayan önceki Stratejik Plana dair değerlendirme bulunmaktadır. Stratejik planlar Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında erişime açık durumdadır.

2019-2023 Stratejik Plan hazırlığına Stratejik Plan Genelgesi ile 2018'in ilk aylarında başlanmış, Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu ve Stratejik Planlama Kurulu oluşturulmuştur. Hazırlık sürecinde Ar-Ge Alt Komisyonu, Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu, Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Alt Komisyonu ve Topluma Hizmet Alt Komisyonu adıyla dört adet çalışma komisyonunun kurulmasına karar verilmiştir. Stratejik Planla ilgili iç ve dış paydaşlardan görüşlerin alındığı belirtilmiştir. 2019 yılının başlarında iç paydaşlara yönelik 2019-2023 Stratejik Planı Tanıtım Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Mevcut stratejik planda temel değerler, amaç ve hedefler belirlenmiş; hedef kartlarında, hedef değerler, sorumlular, riskler, stratejiler, maliyet, tespit ve ihtiyaçlara yer verilmiş, izleme ve raporlama sıklığı belirtilmiştir. GZFT analizi ile Kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri belirlenmiştir.

Kurum 2019 yılından bu yana kurulan kalite alt komisyonlarının katkıları ile Stratejik Planının amaç ve hedeflerine ulaşmış-ulaşmadığına ilişkin ilgili birimlerden altı aylık dönemler halinde temin ettiği verileri değerlendirmekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Kurumun Stratejik Planın amaç ve hedeflerine dair verileri kendi öz kaynakları ile oluşturduğu Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS)'nde yer alan Stratejik Plan Otomasyonu Modülü ile temin etmesi güçlü yönlerinden biridir.

Ayrıca Kurumun akademik birimlerince 2019 yılından bu yana hazırlanan KİDR temelli Birim Öz Değerlendirme Raporlarında Stratejik Plan hedeflerinin gözetilmesi değerli bulunmuştur.

A.2.3. Performans Yönetimi

Kurumun yıllık Performans Programı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Performans Programı hazırlanırken 2019-2023 Stratejik Planda belirtilen amaç ve hedeflerin dikkate alındığı, performans göstergelerinin belirlendiği görülmektedir. Kurumun kendi öz kaynakları ile oluşturduğu KALBİS sistemi üzerinden performans göstergelerinde belirtilen hedefler üçer aylık dönemlerde izlenmekte, yıl sonunda Faaliyet Raporuna yansıtılmaktadır. Ayrıca Kurum genelinde akademik ve idari birimler yıllık Faaliyet Raporlarını birim web sitelerinde yayınlamaktadırlar.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sitesinde aylık ve yıllık mali tabloları (bilanço, faaliyet sonuçları tablosu, nakit akış tablosu, öz kaynak değişim tablosu, bütçelenen ve gerçekleşen tutarların karşılaştırma tablosu), yıllık Kurumsal Mali Durum Beklentiler Raporu, yıllık Yatırım Planı İzleme ve Değerlendirme Raporu kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurum, stratejik plan performans göstergelerinin yanı sıra Times Higher Education (THE) tarafından yapılan 2024 Dünya Üniversite Sıralamasında 1501+ sırada, 2022 Green Metric Dünya Üniversiteleri Sıralamasında önceki yıla göre 179 basamak yükselerek 442. sırada yer aldığı görülmektedir. Kurumun performans yönetiminde uluslararası sıralamalarda başarısı ile tanınırlığını ulusal ve uluslararası boyutta artırması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkisinin kurulamaması, iç kontrol standartlarının tüm bölümlerinin yıllık olarak izlenmemesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta raporlanmakta ve yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini desteklemektedir. Kurum tarafından geliştirilen Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS), Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA), İstek Yönetim Sistemi (İYS), Personel Otomasyon Sistemi (PEOS), Öğrenci işleri Otomasyonu (OGRIS), Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS), Program Çıktıları Takip Yazılımı (PROTAKİP) gibi programlar kalite çalışmalarını desteklemek için kullanılmaktadır. Kurumun İSO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olması ve kurumun entegre bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. İnsan kaynaklarının yönetimi kapsamında akademik personel istihdamına ilişkin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atanan Akademik Personelin Yeniden Atanmasına İlişkin Usul ve Esaslar kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır.

İdari personel hareketliliğinin belirli kurallara göre sağlanması amacıyla İdari Personel Naklen Tayin Yönergesi hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Kurumun 2023 yılında idari personele yönelik Görevde Yükselme Sınavı düzenlemiş ve yönetim hizmetleri grubunda yer alan beş şube müdürü ve yirmi şef kadrosuna atama yapılmış olması, kurumun güçlü yönünü oluşturmaktadır. Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. Personel memnuniyeti yapılan anketler ile ölçülmektedir. Ancak anketlere katılım oranı çok düşük olup, güvenilir çıkarımlar yapmaktan uzaktır. Daha yaygın ve katılım oranı yüksek memnuniyet anket sonuçları ile insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmeli ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmelidir. Kurumda çeşitli hizmet içi eğitimlerin verildiği görülmekle birlikte eğitim ihtiyaçlarının nasıl belirlendiği ve yıllık eğitim planlamasının yapıldığına dair kanıtla rastlanılmamıştır.

Kurumun öneriler doğrultusunda daha yaygın ve katılım oranı yüksek memnuniyet anket sonuçları

ile insan kaynakları yönetimine ilişkin almış oldukları tedbirler olumlu bulunmuştur. Ancak bu uygulamaların kurum tarafından içselleştirilmesi ve uygulamaların özellikle izleme ve iyileştirme süreçleri ile PUKO döngüleri kapatılıp sürdürülebilir hale getirilmesi gerekmektedir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar (merkezi bütçeden gelen devlet eğitim katkısı, öğrenci gelirleri, araştırma gelirleri, ulusal yarışmacı araştırma destekleri, uluslararası araştırma destekleri, toplumsal katkı gelirleri, mühendislik, mimarlık vb. fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri, erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri, laboratuvar/deney/ölçüm vb. gelirler, bağışlar) Stratejik Plan doğrultusunda tanımlı süreçlere uygun biçimde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde yürütülmektedir. Ancak kurumun finansal kaynaklarının yönetim süreçleri izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

Kurumun öneriler doğrultusunda almış oldukları tedbirler olumlu bulunmuştur. Ancak idari birimler tarafından Öz Değerlendirme Raporu hazırlama süreci birimler tarafından içselleştirilmeli ve özellikle izleme ve iyileştirme süreçleri amaçlarıyla etkin bir şekilde kullanılmalıdır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı etkinliklerine ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Ancak süreç yönetiminin başarılı olabilmesi için sürekli iyileştirme döngüsü tamamlanmalıdır.

Kurumun öneriler doğrultusunda almış oldukları tedbirler olumlu bulunmuştur. Ancak kurumun konuyla ilgili yapmış olduğu planlamaların gerçekleştirme düzeyleri izlenmelidir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planında Paydaş Analizine, Paydaş Önceliklendirilmesi ve Etki/Önem matrisine yer verildiği görülmekle birlikte paydaş katılımına dönük amaç ve hedeflerin yer alması, paydaşlardan alınan geri dönüşlerle yapılan Paydaş Analizi ile Stratejik Plan çalışmalarının yürütülmesi önemli ve değerli bulunmuştur. Stratejik Planda “Paydaş görüş ve düşüncelerini açıklıkla ifade edebilecekleri geniş katılımlı toplantıların yapılması” ihtiyaç olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda süreç içinde STK Çalıştayı, paydaş toplantıları, Rektör öğrenci buluşmaları ve bazı birimlerde mezun buluşmalarının gerçekleştirildiği görülmektedir.

Kurumun Kalite Güvencesi Yönergesinde paydaşlar, paydaşlarla ilişkiler ve danışma kurullarına yer verilmiştir. Bu kapsamda birim ve üniversite danışma kurulları oluşturulmuş ilgili birimlerin web sayfasında danışma kurulları paylaşılmıştır. Üniversite Danışma Kurulunun, temsil gücü yüksek Kurumun dış paydaşlarını kapsayacak genişlikte olduğu memnuniyetle görülmüştür. Yapılan saha ziyaretinde Kurumun dış paydaşları ile güçlü bir iletişiminin bulunduğu gözlenmiştir.

Danışma kurulları ile 2023 yılında toplantıların yapıldığı anlaşılmaktadır. Paydaş katılımının kararlara ve yapılan iyileştirmelere yansıtılması noktasında PÜKO çevriminin kapatılması önerilmektedir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kurumda, öğrenci ile doğrudan iletişim kanallarının tüm birimlerde açık olduğu belirtilmektedir. Bu durum yüz yüze yapılan saha ziyaretinde de gözlemlenmiştir. Kurumun öz kaynakları ile oluşturduğu Öğrenci Bilgi Sistemi (OGRIS) ile entegre çalışan İstek Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden öğrenciler ilgili birimlerle iletişim kurabilmekte ve öğrencilere kısa sürede dönüşler sağlanmaktadır. Yapılan saha ziyaretinde öğrenciler sistemi aktif olarak kullandıklarını, istek ve sorunlarının kısa zamanda çözüldüğünü memnuniyetle ifade etmişlerdir. Ayrıca bazı birimlerde birim yöneticisinin öğrencilerle randevusuz görüşme yaptığı açık kapı uygulamasının olması ve birim yöneticisi öğrenci buluşmalarının yapılması örnek niteliğindedir. Yapılan saha ziyaretinde öğrencilerin bu tür açık iletişime dayanan uygulamalardan memnuniyet duydukları gözlemlenmiştir.

Kurumda öğrencilere genel memnuniyet anketleri uygulanmakta ve sonuçlar ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından raporlanmaktadır. Anketlere katılım sayısı düşük kalsa da ilgili komisyon tarafından anketler veriye dayalı olarak objektif değerlendirilmiş, sonuç ve önerilere yer verilmiştir. Anket değerlendirmelerinde bir önceki anket sonucunda yapılan iyileştirmelere yer verildiği takdirde PUKÖ'nun kapatılması sağlanacaktır.

Kurum ve bazı birim kalite komisyonlarda öğrencilere yer verildiği görülmekle birlikte karar süreçlerine katılımlarına dair yeterli bulguya rastlanılamamıştır. Karar süreçlerinde öğrencilerin de yer almasına 2017 KGBR'de yer verilmiştir.

Kurumda, İstek Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden öğrencilerin ilgili birimlerle iletişim kurabilmesi ve kısa sürede dönüş yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin karar süreçlerinde yeterli olarak yer almamaları gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kurumda, mezunlarla etkili iletişimi sağlama amacıyla Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğün web sitesi üzerinden Mezun Öğrenci Bilgi Sistemine erişim sağlanabilmektedir. Sisteme mezun öğrenciler e-devlet üzerinden giriş yapabilmektedirler. Ayrıca sistemde işverenlere yönelik anket girişi de yer almaktadır.

Kurumda yıllık bazda mezun öğrenci memnuniyet anketinin düzenlendiği anlaşılmaktadır. Yapılan anketlerin, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından objektif ifadelerle değerlendirildiği, sonuç ve önerilere yer verildiği anlaşılmaktadır. Anket değerlendirmelerinde bir önceki yılda yapılan anket sonucunda yapılan iyileştirmelere yer verildiği takdirde PUKÖ'nun kapatılması sağlanacaktır.

Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğünün web sitesinde bazı birimlerde mezunlarla buluşma etkinliğinin gerçekleştirildiği görülmektedir. Mezunlarla yüz yüze iletişimin sağlanması kıymetli bulunmuştur. Kurum ayrıca mezun öğrencilere e-posta adreslerini devamlı kullanma imkânı da sağladığını belirtmektedir.

2022 KİDR'de "2022 yılı birim bazlı mezun sayımız 4.437'dir. Mezunlarımızın 1232'si bir işe yerleşmiştir." denilmektedir. Yapılan saha ziyaretinde mezun istihdamının birimler bazında takip edildiği anlaşılmaktadır.

Kurumda mezunlara bazı birim danışma kurullarında yer verildiği gözlemlenmiştir. Danışma kurullarında mezun öğrencilere yer verilmesinin kurum geneline yayılması önerilmektedir. Ayrıca mezun öğrenci değerlendirme anket sonuçlarının eğitim-öğretime yönelik iyileştirmelerde dikkate alınması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumda Uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde bulunan Erasmus Koordinatörlüğü, Mevlâna Koordinatörlüğü ve Orhun Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Ofisinin web sayfasının oldukça aktif olduğu görülmektedir.

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planında "Uluslararasılaşmayı geliştirmek için uluslararası öğrenci sayısını ve uluslararası öğrenci/öğretim elemanı hareketliliğini arttırmak" hedefi bulunmaktadır. Kurumun hedefe dair performansına ulaştığı görülmektedir.

Kurumun Kalite Politikasında "Bilimsel çalışmalar ve eğitim-öğretim alanlarında uluslararasılaşmayı yaygınlaştırmak" hedefi bulunmaktadır. Ayrıca hedef, Kalite Güvence Matrisinde Stratejik Plan ve KİDR ile ilişkilendirilmiştir.

Kurumun Stratejik Planında belirlenen uluslararasılaşma hedeflerine ulaşabilmesi, uluslararası alandaki her türlü iş birliğinin geliştirilmesi, uluslararası öğrenci sayısının artırılması, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin uluslararası standartlarda yapılması ve uluslararasılaşma çabasının kurum kültürü haline getirilmesi için bir yol haritasının belirlenmesi ve somut adımların atılması amacıyla Uluslararasılaşma Strateji Belgesini kamuoyu ile paylaştığı görülmektedir.

Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak amacı ile yapılan ikili anlaşmalara Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasından ulaşılabilir. Kurumun yurtdışında uluslararası ofisler kurması güçlü yönü olarak belirlenmiştir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Kurumda Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin verilere Uluslararası İlişkiler Ofisi idare faaliyet raporunda yer verildiği görülmektedir. Ayrıca Kurumda AB projelerine dair işlemlerin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının yıllık mali tablolar raporunda AB Projelerine ait bütçe verilerine yer verildiği görülmektedir.

Sonuç olarak kurumda uluslararasılaşma kapsamında AB projeleri ile Erasmus+ programlarına ilişkin kaynakların birimler arasında dengeli olarak yönetildiği anlaşılmaktadır. Ancak kurumun uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımını iyileştirilme amaçlı olarak izlenmelidir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Kurum, Uluslararası İlişkiler Ofisi sorumluluğunda yapılan değişim programlarının, ikili akademik ve bilimsel iş birliği anlaşmalarının, uluslararası öğrenci sayılarının, uluslararası iş birliği faaliyetlerinin ve 2019- 2023 Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili belirlenen hedef ve performans göstergeleri ile izlenmekte olduğu anlaşılmaktadır. Kurumun hedefe dair performansa ulaştığı Stratejik Plan değerlendirme raporunda görülmektedir. Ayrıca web sayfasında yer alan ofis sunumunda, uluslararasılaşma faaliyeti kapsamında Erasmus Değişim Programı (78), Mevlana Değişim Programı (18) ve Orhun Değişim Programı (7), Farabi (83), Protokol Mou (55) ile ikili anlaşma yapıldığı anlaşılmaktadır.

Kurumda 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında yabancı uyruklu öğrenci sayısının 811 olduğu görülmektedir. Önceki yıllara ait verilere bakıldığında yabancı uyruklu öğrenci sayısında belirgin artış bulunduğu gözlemlenmiştir. Kurumun, çok sayıda uluslararası iş birliği anlaşmalarının bulunması ve yüksek oranda yabancı uyruklu öğrenci sayısının bulunması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B1.1. Programın Tasarımı ve Onayı

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim ve öğretim ile ilgili çalışmalarını ve uygulamalarını Eğitim ve Öğretim Politikası ve 2019-2023 Stratejik Plan'ında tanımlamış olduğu amaç ve hedefleri ile ilişkili olarak sürdürmektedir. Bunlar, üniversitenin yeni hazırlamış olduğu 2024-2028 Stratejik Planı'nda da hemen hemen aynı amaç ve hedefler ile sürdürülebilir şekilde tanımlanmıştır. Her iki stratejik planda da eğitim ve öğretim ile ilişkili olarak 5 hedef ve bu hedeflerle ilişkili olarak da sırasıyla 17 ve 23 performans göstergesi tanımlanmıştır. Bunlarda; uluslararasılaşma, lisansüstü programların güçlendirilmesi, öğrenci merkezli eğitim, öğretim kaynakları ile öğretim yöntem ve teknolojilerinin zenginleştirilmesi ortak amaç ve hedefler olarak ortaya çıkmaktadır.

Üniversitenin “Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi” çalışmaları üniversitenin bahsi geçen her iki stratejik planında “Eğitim ve Öğretimin kalitesini (niteliğini) geliştirme stratejik amacı kapsamında sırasıyla “Eğitim ve öğretim planlarını çağın gereklerine göre güncellemek” ve “Eğitim-öğretim planlarını çağın gereklerine uygun olarak sürekli geliştirmek” stratejik hedefleri ile ilişkili olarak yürütülmektedir.

Üniversitede eğitim ve öğretim programlarının tasarım ve onay süreçleri, üniversitenin yayınladığı ilgili eğitim ve öğretim yönetmelik ve yönerge hükümleri ile kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçleri kapsamında tanımlamış olduğu iç ve dış paydaş katılımını öngören süreçler uyarınca yürütülmektedir. Ancak bu süreçler ile ilgili örnek uygulamaların olduğu birimler (örneğin; Mühendislik Fakültesi'ndeki MÜDEK Akreditasyonuna sahip Elektrik ve Elektronik Mühendisliği ile İnşaat Mühendisliği) olmasına ve de kurumun genelinde bir farkındalığın olmasına rağmen ilgili süreçlerin ve çalışmaların kurum geneline yayılması, içselleştirilmesi ve sistematik hale getirilmesi bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede, eğitim öğretim programlarının, derslerin içerikleri, hafta bazında uygulama planı, öğrenme, öğretme, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ilgili birimlerin akademik kurullarında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkili olarak planlanmakta olduğu, bunların eğitim-öğretim ve kalite komisyonlarında değerlendirilmekte ve nihai olarak senatoda ele alınarak uygulamaya geçirildiği görülmüştür. Bu çalışmalar, üniversitenin AKTS Bilgi Paketi'ne aktarılmakta ve üniversitenin web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır (<https://www.ohu.edu.tr/akts>). Ancak, AKTS Bilgi Paketi incelendiğinde kavramsal tanımların ve sekmelerin gözden geçirilmesi gerektiği, içerik olarak eksikliklerin bulunduğu, bazı programlar için özellikle İngilizce sayfalarda yeterli bilgilerin sunulmadığı veya eksik olarak sunulduğu gözlenmiştir. Üniversitenin Avrupa Komisyonu tarafından 2012 yılında Diploma Eki Etiket ve 2013 yılında AKTS Etiket ile değerlendirilmiş güçlü yönü olmasına rağmen 2015 yılında yayınlanan güncellenen AKTS Kullanıcı Rehberi (ECTS User's Guide)'nin tüm unsurları göz önünde bulundurularak kurumsal bütünlük içerisinde güncellenmesi ve zenginleştirilmesi bu alanda öncelikli iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Bununla ilişkili olarak, üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında AKTS kredileri, 1 AKTS, 30 saatlik öğrenci iş yüküne denk gelecek şekilde ilişkilendirilmiştir. Akademik takvim ve genel kabul olarak bir yıllık iş yükünün 1500 saatin altında ve 1800 saatin üzerinde olmayacak şekilde öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak AKTS kredileri hesabının gözden geçirilmesi Değerlendirme Takımımız tarafından önerilmektedir. (Yapılan görüşmelerde akademik takvimin yarıyıl bazında sınavlar ve sınavlara hazırlık haftaları ile birlikte toplam 17 hafta olduğu ifade edilmiş ve buna göre haftalık öğrenci iş yükünün maksimum 45 saat kabulünden hareketle 1 AKTS değerinin 25,5 saat iş yüküne karşılık gelmesi beklenmektedir.)

B1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Üniversitenin eğitim ve öğretim programlarında derslerin dağılımlarının öğretim üyelerinden gelen ders verme talepleri, akademik kadronun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin gerektirdiği niteliklerin örtüşmesi gözetilerek bölüm veya ana bilim dalı başkanlıklarınca yapıldığı ve ilgili akademik kurullarca karara bağlandığı, programlarındaki ders dağılımı dengesinde temel, alan ve meslek ders kategorileri dikkate alınmakta olduğu, eğitim planlarında temel, alan ve meslek derslerinin dağılımının bölümlerin eğitim amaçlarına göre belirlendiği Üniversitenin 2022 KİDR’inde ifade edilmektedir. Saha ziyareti sürecinde üniversiteden talep edilen ek kanıtlar ve yapılan görüşmeler kapsamında Üniversitede, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın 20.10.2010 tarihli yazısı doğrultusunda seçmeli ders oranlarının %25 in altına düşmeyecek biçimde belirlendiği, zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesinin izlendiği ve iyileştirildiği, programlarda alan bilgisi derslerinin oranının %50-60, meslek bilgisi derslerin oranının %25-30 ve genel kültür derslerinin oranının ise %15-20 olduğu anlaşılmaktadır.

Sonuç olarak; bu konunun daha çok akademik birimler içinde ele alındığı, karara bağlandığı ve uygulandığı, kurumsal bir bütünlük içerisinde üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde tasarlanmadığı görülmüştür. Dolayısı ile üniversitenin bu alanı özellikle de seçmeli derslerin öğrencilere kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak şekilde kurumsal bir süreç çerçevesinde ele alması, tasarlaması ve uygulaması (örneğin, üniversite/temel alan/fakülte yüksek okul) ortak derslerinin oluşturulması/yaygınlaştırılması) iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Diğer taraftan üniversite tarafından ifade edilen Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın 20.10.2010 tarihli yazısı ile seçmeli ders oranlarının %25 in altına düşmemesi kararının daha sonra yine Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın 24.09.2017 yılındaki kararı ile kaldırıldığı ve konu ile ilgili planlama ve uygulamaların programların öğrencilere kazandırması gereken bilgi, beceri ve yetkinlikler kapsamında değerlendirilerek seçmeli ders sayısı ve kredisinin yükseköğretim kurumlarının tasarrufuna bırakıldığı göz önüne alınmalıdır.

B1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Tüm akreditasyon süreçlerinde ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları ve dolaylı olarak eğitim hedefleri ve daha sonrasında da üst düzeyde de ulusal ve uluslararası yeterlilikler çerçeveleri ile ilişkilendirmeleri en kritik ve zor unsurdur. Üniversitenin bu konuda kendi yazılımı olan PROTAKİP sistemi ile ders öğrenme çıktılarını direk ve dolaylı olarak ölçmeye başlaması ve bunun sonuçlarının program çıktılarına ne ölçüde karşılığını değerlendirmeye başlaması Değerlendirme Takımımız tarafından takdirle karşılanmıştır. Ancak değerlendirme sürecinde bu uygulamaların henüz erken aşamada olması ve sadece mühendislik fakültesinin programları ile sınırlı kaldığı anlaşılmaktadır. Üniversitenin örnek düzeye taşıyabileceği bu uygulamasını güçlü yönü olarak geliştirdiği görülmekle birlikte bu uygulamayı üniversite geneline yaygınlaştırması, sistematik olarak uygulaması ve sonuçlarını tüm ilgili unsurları ile değerlendirerek iyileştirme döngüsünü oluşturmasının iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Üniversitenin akademik birimlerindeki bölüm ve programlarındaki derslerin kredilendirilmesi, ortalama bir öğrencinin bir ders için sınıf içi ve sınıf dışında ne kadar zaman harcadığı göz önüne alınarak hesaplanan öğrenci iş yüküne göre belirlenen Avrupa Kredi Transfer Sistemi kredisi (AKTS)’ne göre yapılmaktadır.

Üniversitede derslerin AKTS kredileri bölüm ve programlardaki ders tasarımını gerçekleştiren öğretim elamanları ve ilgili kurullar tarafından ilgili dersin öngörülen iş yükü göz önüne alınarak belirlenmektedir. Derslerin belirlenen iş yükü ve kredilerinin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi

çalışmaları tüm lisans ve lisansüstü öğrencilerine her yarıyıl sonunda öğrencilere zorunlu olarak uygulanan öğrencilerin her bir dersin iş yüküne ilişkin görüşlerinin alındığı çevrim içi anketi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede iş yüküne dayalı olarak derslerin tasarımı ve güncellenmesi ders öğretim elemanları, ilgili kurulların değerlendirmeleri, öğrenci anketleri aracılığıyla elde edilen geribildirimler sonucu gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirme alanında, ders anketlerinin ders notlarının açıklanması öncesinde bir zorunluluk olarak öğrencilere sunulması, kurum tarafından değerlendirilmesi gereken bir konu olarak görülmüştür. Öğrencilere süreçlere gönüllü olarak katılmalarının teşvik edilmesi, anketlere ek olarak, derslerin öğrenme çıktılarına ve dolayısı ile program öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının en önemli ve somut göstergesi olan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, akademik birimler ve kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde sürekli gözden geçirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi, tüm akademik birimlerde öğrenme çıktılarına güvence altına alacak kurumsal bir sistemin kurulması, yine iyileştirmeye açık bir alan olarak görülmektedir.

Diğer taraftan, kurumda, iş yüküne dayalı olarak AKTS kredilerin belirlenmesinde öğrencilerin görüşlerinin ne ölçüde hayata geçirildiği, programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak sistematik yaklaşımlar ve başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçebilecek şekilde tasarlandığı yönünde uygulamalar olmakla birlikte (örneğin akreditasyon almış olan programlar) bunların kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması ve sistematik hale getirilmesi, diğer bir iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B1.5. Programın İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitenin 2022 KİDR'inde programların izlenmesinin ve güncellenmesi çalışmalarının akademik birimlerin danışma kurulları, iç ve dış paydaş görüşleri ile öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda gerçekleştirildiği, bu konuda iç paydaşların görüşlerinin üniversitenin kendi geliştirmiş olduğu yazılım olan İstek Yönetim Sistemi (İYS)'nden gelen görüşlerin göz önüne alındığı ve bu süreçlerin Üniversite Senatosunun 07.08.2019 tarihinde aldığı karar ile güvence altına alındığı ve günümüze kadar Kalite Komisyonu aracılığı ile takip edilmekte olduğu ifade edilmektedir.

Saha ziyareti sürecinde bu süreçler ile ilgili olarak üniversite genelinde ve tüm paydaş gruplarında farkındalığın yüksek olduğu ve özellikle dış paydaş gruplarının görüşlerinin alınmasına yönelik çalışmaların hızlandığı memnuniyet ile gözlenmiştir.

Ancak, bu süreçlerin tüm paydaşları bütünüyle içine alan sistematik bir döngüye henüz dönüşmemiş olduğu, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaştığının güvence altına alınmasını sağlayacak göstergelerin (işyükü, ölçme ve değerlendirme sonuçları, vb.) belirlenerek sonuçlarının düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin çalışmaların henüz yeterince hayata geçirilemediği gözlemlenmiştir. Bu çalışmaların, üniversitenin eğitim öğretim faaliyetlerinin bütününde kalitesini güvence altına alması açısından bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir.

B1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitede eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde hazırlanmış Lisansüstü, Lisans ve Önlisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ile Tıp, Dış Hekimliği, Yabancı Dil Hazırlık Programı ve Yaz Okulu Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ve üniversite düzeyinde Senato ve Eğitim Öğretim komisyonu kararları, akademik birimler düzeyinde de ilgili akademik kurul kararları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu yönetmelikler yönergeler,

Senato, komisyon ve kurul kararları ile desteklenmektedir.

Bu alana yönelik görev ve sorumluluklar üniversite ve akademik birimler düzeyinde ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlanmıştır. Buna göre; Üniversite düzeyinde Rektör, Rektör Yardımcıları, akademik birimler düzeyinde de Dekan/Müdür ve yardımcıları ile bölüm/program/anabilim-anasanat dalı başkan ve yardımcıları ve ilgili idari birimler ve yöneticileri, bu süreçlerin yönetilmesinden sorumludur.

Üniversitede Eğitim Öğretim Kalite Komisyonu tarafından 2019 yılından itibaren izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Bu raporlarda üniversitenin stratejik planında tanımlanmış eğitim öğretim hedefleri ve performans göstergelerine ulaşılma durumu değerlendirilmekte ve iyileştirme önerileri sunulmaktadır.

Sonuç olarak; üniversitenin genelinde eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler mevcut yükseköğretim mevzuatına uygun olarak ayrıntıları ile tanımlanmış ve kurallara uygun olarak yönetilmektedir. Ancak, ilgili süreçlerin kurumun tamamında bütüncül olarak tanımlanması, sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi ile konunun stratejik yönetim sistemi kapsamında ele alınarak zenginleştirilmesi ve ilgili yöneticilerin performansı ile ilişkilendirilmesi, üniversitenin bu alandaki iyileştirmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B2.1. Öğretim Yönetim ve Teknikleri

Üniversitenin yöneticileri, kalite komisyonu, akademik personeli ve öğrencileri ile gerçekleştirilen

toplantılarda, üniversitede öğrenci merkezli öğrenme konusunda öğrencilerin grup çalışması, proje tabanlı öğrenme, laboratuvar uygulamaları, seminer, staj, teknik gezi, web tabanlı öğrenme, yerinde uygulama, mesleki faaliyet, sosyal faaliyet, tez hazırlama, alan çalışması, rapor yazma gibi yöntemlerle teşvik edildiği ifade edilmiştir. Kurum içerisinde bu konuya ilişkin iyi uygulama örnekleri olan akademik birimler (Örneğin Mühendislik Fakültesi) bulunmakla birlikte üniversite, bu konuda üniversitenin bütün birimlerini kapsayacak açık ve tanımlı bir politika ve ilgili süreçleri henüz oluşturmamıştır. Bu alanda kurum içerisinde farkındalığın artırılması, proje odaklı öğrenme faaliyetleri ile dönem içi ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sayılarının artırılması, öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapılması, konunun üniversitenin stratejik planında yer alan “Öğrenci odaklı eğitim-öğretim yapısını geliştirmek” hedefi kapsamında daha kapsamlı ve detaylı şekilde ele alınması değerlendirme takımımız tarafından önerilmektedir.

B2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitenin eğitim ve öğretim programlarında ölçme ve değerlendirme sisteminin, derslerin hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilmesi yönünde yeterli bilgi ve birikim mevcuttur. Özellikle, program akreditasyonu olan programlarda (Örneğin; İnşaat Mühendisliği ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği) bu süreçler akreditasyon sürecinin bir gereği olarak üniversitenin kendi geliştirdiği PROTAKİP yazılımı aracılığı ile başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Konu ile ilgili Sürekli Eğitim Merkezi ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından kurum içi eğitimler düzenlenmektedir.

Üniversitenin genelinde ölçme ve değerlendirme Üniversitenin Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ile Başarı Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir.

Derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemlerine dersleri veren öğretim elemanları karar vermekte, ölçme ve değerlendirme yöntemleri olarak ara sınav ve genel sınava ilave olarak ödev, proje, sunum, laboratuvar çalışması ve saha çalışması gibi farklı değerlendirme araçları da kullanılabilir. Ölçme ve değerlendirme araçlarının yüzdelik olarak ağırlığı dersin teorik ya da uygulamalı olması da dikkate alınarak OGRIS üzerinden öğretim elemanları tarafından girilmekte ve başarı notu bağlı değerlendirme sistemine göre otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak hesaplanmaktadır.

Özel gereksinimlerine ilişkin ihtiyaçlarını geçerli raporla belgeleyen öğrencilere, engel ve ihtiyaç durumlarına göre sınavlarda özel destek sağlanmaktadır.

Bu değerlendirme alanında, yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme sayı ve çeşitliliğinin öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları göz önüne alınarak artırılması, yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin başarı notuna katkısının yine aynı yaklaşımla belirlenmesini kurumsal düzeyde güvence altına alacak sistemlerin geliştirilmesi ve bunların üniversitenin AKTS/Ders Bilgi Paketine yansıtılması iyileştirilmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir. Yine, derslerin öğrenme çıktılarına ve dolayısı ile program öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının en önemli ve somut belirleme aracı olan PROTAKİP Sisteminin kullanımının tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve uygulamanın kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde sürekli gözden geçirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi, tüm akademik birimlerde öğrenme çıktılarına güvence altına alacak kurumsal bir sistemin kurulması yine iyileştirilmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir.

B2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Üniversitenin, merkezi yerleştirme, yatay geçiş, dikey geçiş ve uluslararası öğrencilerin kabulüne ilişkin kriterler, ilgili ulusal mevzuatlar dahilinde üniversitenin Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliklerinde yer almaktadır. Bunlara ilave olarak, çift anadal, yandal,

yatay ve dikey geçiş, uluslararası ğrenci, değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlâna, Orhun) gibi ğrenci seçimi ve kabulüne yönelik uygulamalar, ulusal mevzuat çerçevesinde üniversitenin düzenlemiş olduğu yönergeler doğrultusunda yürütölmektedir. Uluslararası ğrencilerin kabulünde ÖSYM tarafından düzenlenen Uluslararası ğrenci Sınavı (YÖS) ve diğer Uluslararası sınav sonuçları kullanılmaktadır.

Üniversite içinden veya dışından yatay geçişler, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümlerine ve Senatonun belirlediği esaslara göre yürütölmektedir.

Gerçekleştirilen toplantılarda ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde kurumda çift anadal ve yandal yapabilme fırsatlarının mevcut olduğu ancak uygulamada sadece bazı bölümler/disiplinler arasında sınırlı kaldığı ifade edilmiştir. Bu nedenle, çift anadal ve yandal uygulamalarının önünde var olan engellerin kaldırılması yönünde çalışmaların yapılması ve üniversite genelinde farklı alanları da kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Önceki öğrenmelerin tanınması ve muafiyet işlemleri Üniversite tarafından kabul edilen “Ön lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” kapsamında yapılmaktadır. Bu kapsamda yeni kayıt hakkı kazanan öğrenciler için dönem basında gerçekleştirilen Bilişim Teknolojileri, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile Türk Dili muafiyet sınavları yapılmakta ve öğrenciler başarılı olmaları durumunda bu derslerden muaf tutulmaktadır.

Kurumun formal olmayan (non-formal) ve informal yollarla edinilmiş olan ve eğitim-öğretim programlarının bileşeni olabilecek (ders, uygulama, staj, vb.) kazanımların tanınması konusunda kurumsal düzeyde politikaları ve süreçleri henüz tanımlanmamıştır. Bu hususları ulusal düzeyde düzenleyen ve yükseköğretim kurumlarına bu konularda bir çerçeve belirleyecek düzenlemelerin henüz var veya yeterli düzeyde olmayışı, doğal olarak üniversitenin bu alandaki uygulamalarını ve açılımlarını sınırlamaktadır. Kurumun, başka kurumlardan formal yollarla alınmış ve başarılı olunmuş derslerin tanınması ve yukarıda belirtilen muafiyetler dışında informal ve formal olmayan (non-formal) öğrenmelerin tanınmasına ve bunların kredilendirilmesine yönelik uygulamaların henüz olmaması ve geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

B2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitede ğrencilerin mezuniyet koşulları ve karar süreçleri Üniversitenin” Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” nde belirtilmektedir.

Mezun durumdaki öğrencilerin not durum belgeleri, öğrencinin sorumlu olduğu eğitim-öğretim planına ve staj değerlendirme listesine göre kontrol edilmekte ve fakülte mezuniyet komisyonuna bildirilmektedir. Fakülte mezuniyet komisyonunda görüşöldükten sonra fakülte yönetim kurulunda öğrencilerin mezuniyetlerine veya varsa eksikliklerinin tamamlandıktan sonra mezuniyetlerine karar verilmektedir.

Öğrencilere mezuniyet belgeleri olarak, "Geçici Mezuniyet Belgesi", "Diploma" ve diploma ile birlikte İngilizce dilinde hazırlanmış "Diploma Eki" ücretsiz verilmektedir. Diploma Eki, 2018 yılında Avrupa Yükseköğretim Alanı Ülkelere Bakanları tarafından kabul edilen ve Yükseköğretim Kurulu tarafından tanımlanan formata ve içeriğe uygun olarak hazırlanmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Niğde Ömer Halis Demir Üniversitesinde hem yüz yüze hem de uzaktan öğrenme süreçlerinde kullanılmak üzere fiziksel mekanlar, öğretim yönetim sistemi ve sanal sınıf yazılımları kullanılmaktadır. Öğrencilerin; öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimi uzaktan öğretim teknolojileri ve OGRIS üzerinden sürdürülmektedir.

Üniversite akademik birimlerinde bilgisayar, projeksiyon, fotoğraf makinesi, mikroskop, ölçüm cihazları, akıllı tahta, ses sistemi, e-kitap, kütüphane veri tabanları, çoklu_ortam cihazları vb. kaynaklar kullanılmaktadır. Üniversite kütüphanesinde öğrencilerin genel kullanımına açık çalışma alanları ile fakültelerin bünyelerinde de öğrencilere yönelik özel çalışma alanları mevcuttur.

Saha ziyaretleri sırasında öğrencilerle yapılan görüşmelerde, laboratuvarında bulunan bilgisayarların bazı uygulamaları yüklemek için yeterli olmadığı, bazı amfilerde ısınma açısından sorun olduğu, kütüphanede kolonlardaki prizlerin yetersiz olduğu belirtilmiştir. Kurum genelinde öğrenme kaynak ve ortamların geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının gerekliliği bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Niğde Ömer Halis Demir Üniversitesinde; öğrencilere lisans ve lisansüstü düzeyde akademik danışmanlıklar öğretim üyeleri tarafından eğitim-öğretim sınav yönetmelikleri çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına yüz yüze ve çevrimiçi olarak erişim olanakları bulunmaktadır. Programa yeni başlayan öğrencilerin adaptasyonlarını kolaylaştırmak ve öğrenimleri süresince ihtiyaç duyabilecekleri akademik bilgilere erişimi sağlayabilmek amacıyla lisans ve yüksek lisans oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. Öğrenci İşleri Otomasyonu (OGRIS) mesajlaşma modülü, e-posta, sosyal medya gibi iletişim kanalları akademik danışmanlık süreçlerinde kullanılmakta ve akademik süreçlere yönelik soruların ve yanıtların bulunduğu Sıkça Sorulan Sorular (SSS) hizmeti Üniversite web sayfasında yer almaktadır.

Üniversitede tüm öğrenci ve personelin psikolojik danışmanlık hizmeti alabilmesi için Gençlik Danışma Merkezi ile kariyer planlama ve danışmanlık hizmeti için Kariyer Geliştirme Merkezi bulunmaktadır. İzleme ve değerlendirme süreçleri tüm sunulan destek hizmetlerini kapsamamakla birlikte, iyileştirmeye yönelik kanıtlara ihtiyaç olduğu görülmektedir.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversite merkez kampüsünde yer alan Sabiha Şahenk Kütüphanesinde sergi salonu, kafeterya, multimedya salonu, konferans salonu, grup çalışma odası, tek kişilik çalışma alanları, internet erişim alanı ve geniş okuma salonları ile aynı anda 750 kişiye hizmet verebilecek oturma kapasitesi bulunmaktadır. Öğrencilere barınma hizmeti veren Ayhan Şahenk Öğrenci Yurdunda Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi öğrencileri barınmakta; merkez kampüs içerisinde Gençlik ve Spor Bakanlığı'na ait yaklaşık 11000 kapasiteli öğrenci yurtları yer almaktadır. Üniversite Kongre ve Kültür Merkezi, Yarı Olimpik Yüzme Havuzu, fitness ve kondisyon salonunun da bulunduğu Spor Kompleksi, Yaşam Boyu Spor Merkezi, açık stadyum, spor sahaları ve halı sahaları bulunmaktadır. Üniversitede Aile Sağlığı Merkezi, merkez kampüste yer alan Süheyla Hürrem Kubalı Sağlık Merkezi içerisinde konumlanmıştır. Bir aile hekimi, 2 aile sağlığı elemanı ve 1 yardımcı sağlık personeli ile personel ve öğrencilere poliklinik hizmetlerinin yanı sıra koruyucu sağlık hizmetleri de verilmektedir. Misafirhane olarak Aşağı Kayabaşı Konukevi ve Göncü Konağı Konukevi hizmet vermektedir.

Üniversite Merkez Yerleşkesinde bulunan Merkezi Kafeterya, Merkez Yerleşke, Niğde Merkez ve Bor İlçesinde bulunan fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarını içeren 7 ayrı yemekhanede öğrenci ve personele yemek hizmeti sunulmaktadır. Bütün bu fiziksel altyapılara ek olarak Üniversitede yürütülen faaliyet alanlarına yönelik birçok yazılım veya sistem altyapısı da bulunmakta ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.

Saha ziyareti sırasındaki görüşmelerde kampüs için ışıklandırmada sorunlar olduğu, kampüsün karanlık olduğu, kampüsün daha sosyal bir alan olması, kafe çeşitliliğinin artırılması gibi şikâyet ve önerilerin olması, gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir. Tesis ve altyapısının kullanımının sistematik olarak izlenmesi ve tüm birimler arasında denge gözetilerek ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme yapılması gerekliliği dikkat çekmiştir.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı gruplar için Engelsiz Üniversite Birimi, Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi kapsamında faaliyetlerini yürütmektedir. Öğretim ortamlarında ve fiziksel mekânlarda özel gereksinimi olan öğrenciler için gerekli düzenlemeler yapılmış; rampa, asansör, özel tuvalet, zemin katında derslik, zemin katında laboratuvar, merdivenlerde tırabzan, engelli park yeri, engelli asansörü bulunmaktadır. Kütüphanede görme engelli öğrenciler için görme engelli okuma ofisi ve doküman okuyucu cihazı bulunmaktadır.

Dezavantajlı öğrencilerle birebir yapılan görüşmeler sonucunda, derslerde ihtiyaç duydukları uyarlamalar (süre artırım, ders materyallerinin ve geri bildirimlerin alternatif formatlarda sunulması vb. konularda) belirlenerek, bu uygulamalarda dikkat edilmesi gereken hususlar öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, üniversitede gerçekleştirilen yurt, kültür, spor ve beslenme ile ilgili faaliyetleri koordine etmektedir. Üniversitede öğretim elemanlarının ve öğrenci kulüplerinin yapmayı planladıkları her türlü etkinlik ve organizasyon başvuruları OGRİS üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir. 66 öğrenci kulübü/topluluğu faaliyet göstermekte olup bu toplulukların 7941 üyesi bulunmaktadır. Öğrenci kulüpleri, faaliyetlerini Öğrenci Kulüpleri Yönergesine göre yürütmektedir.

Yapılan saha ziyaretinde öğrenciler sosyal ve kültürel olarak kampüs içerisinde daha fazla etkinlik olmasını istediklerini belirtmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitede öğretim üyeliğine atama ve yükseltme ölçütleri; tanımlı olmak ile birlikte düzenli olarak güncellenerek web sayfasında yayınlanmaktadır. Üniversitede Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi kadrolarında görev yapan öğretim elemanlarının yeniden atanmaları akademik performanslarına göre “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atanan Akademik Personelin Yeniden Atanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde gerçekleşmektedir. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi yasal mevzuatlara dayalı olarak Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uygulanacak Esaslarla ilgili YÖK Kararı doğrultusunda yönetilmektedir. Her akademik dönemin başında gerçekleştirilen akademik kurullarda akademik performansların değerlendirilmesini sağlamaktadır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitede eğitici eğitimi faaliyetleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Verilen eğitimler arasında uzaktan öğretimde etkileşimli ders hazırlama, AB Formatında CV Hazırlama, öğretim sürecinde ele alınması gereken 21. yüzyıl becerileri, değişen öğrenme teknikleri, iş fırsatlarında önemsenen yetkinlikler ve afet farkındalık eğitimi olduğu görülmektedir.

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin ihtiyaç analizleri temelinde planlanıp, yaygın biçimde yürütülmediği ve etkililiğinin düzenli olarak izlenmediği gelişmeye açık bir yön olarak nitelendirilmiştir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli, aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan

eğitim s¼reçlerini ¼ğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri ve bunu ¼stlenecek/ gerçekteşirecek ¼ğretme-¼ğrenme merkezi yapılanması olmadığı raporda gör¼lm¼şt¼r. Ancak saha ziyareti sırasında sunulan ek kanıtlarda Niğe Ömer Halisdemir ¼ğrenme ve ¼ğretme Merkezinin (NÖMER), 13.12.2023 tarihli senato kararı ile kurulmuş olması, çok olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Üniversitede görev yapmakta olan akademik personelin akademik ve idari performansı; üstün başarıların teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla Niğe Ömer Halisdemir Üniversitesi Öd¼l Yönergesi uygulanmaktadır. Bu yönergeye uygun olarak AKAPEDIA platformunda yer alan Öd¼l Mod¼lünden ¼ğretim elemanları başvuruda bulunabilmektedir. Ödüller, Bilim/Sanat İnsanı Öd¼lü, Makale Performans Öd¼lü, Genç Bilim/Sanat İnsanı Öd¼lü, Proje Performans Öd¼lü, Makale Performans Öd¼lü, Öncelikli Alana Katkı Öd¼lü, Kuruma Katkı Öd¼lü, Patent Öd¼lü gibi farklı kategorilerde verilmektedir. ¼ğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik ve ödüllendirmeye yönelik tanımlı süreçlerin olduğu, ancak eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının kurum geneline yaygınlaştığını gösteren somut kanıtların olmayışı, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk D¼zeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

¼ğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk D¼zeyi: Kurumun genelinde ¼ğretim elemanlarının ¼ğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk D¼zeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Niğe Ömer Halisdemir Üniversitesi en son 2019 -2023 stratejik planında enerji, tarım-gıda, nanoteknoloji alanlarında ihtisaslaşarak bölgesel kalkınmayı destekleyen araştırma odaklı bir üniversite olma hedefini sürdürmektedir. Üniversitenin bu hedefi açısından 10 yılı aşkın süredir tutarlılık ve kararlılık gösterdiği, TÜBİTAK'ın Ar-Ge Strateji belgesi hazırlatılması (1000) kapsamında 2015'deki çağrısına başvurarak "İhtisaslaşmak" istediği "enerji", "tarım-gıda", "nanoteknoloji" alanlarında önc¼ olmak hedefine dair projesinin kabul¼ ile eylemini daha da somutlaştırdığı anlaşılmaktadır. O dönemlerde bu sürecin Kalkınma Bakanlığı, Avrupa Birliği ve diğer iç ve dış kaynaklı projelerle güçlendirildiği gör¼lmektedir. On yıla yakın süredir, yönetim değişikliklerine rağmen aynı hedefin kararlılıkla devam ettirilmesi ve geçen sürede amaca yönelik yeni ve güçlü adımların atılması, ayrıca yeni hazırlanan 2024 -2028 stratejik planında da bu hususun oldukça kuvvetli şekilde vurgulanmış olması takdire değerdir. Kurum ziyareti sırasında; üst yönetici, yönetici, akademisyen ve idari personelin üniversiteye aidiyetleri ve üniversitenin özellikle belirli

alanlarda gelişmesine dair motivasyonları ve kararlılıkları da yakından müşahade edilmiştir.

Önemli araştırmalar için iyi bir fiziki altyapı ve donanım ile alanında yetkin araştırmacılar mevcuttur.

TÜBİTAK raporunda bitki koruma alanında öne çıktığı ve Türkiye’de birinci olduğu anlaşılmaktadır.

Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma alanı kapsamında silajlık mısır üretimi, NOHUTT markasıyla da iyi bir ticarileşmenin başlatıldığı gözlenmektedir.

Enerji alanında da özellikle hidrojen teknolojileri bağlamında ülkemizin önde gelen kurumlarından biri olarak öne çıktığı anlaşılmaktadır.

Ayrıca üniversitenin, Güneş ve hidrojen enerjilerinden faydalanılarak enerji ihtiyacının bir kısmının karşılanmasına yönelik yürütülen çalışmaları, dijitalleşen dünyaya ayak uydurmak ve bunlara öğrencilerinin de katılmasını sağlamak amacıyla Dijital Oyun Geliştirme’ ve Yapay Zeka ‘ adlı kulüplerinin de kurulmasına yönelik faaliyetleri, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencilerinin Araştırma Projelerini Destekleme Programı ve benzeri projelerde öğrencilere yönelik destekleri temel ar-ge hedeflerini destekleyen bazı iyi örneklerdir.

İlgili dokümanlar incelendiğinde 2013 yılından başlayarak özellikle uluslararası projeler ve patent konusundaki hedeflere ulaşamadığı, 15 Temmuz 2016 darbesinin bu hedeflerin gerçekleştirilememesinde önemli rol oynadığı belirtilmiştir. Ancak üniversite kararlılığını sürdürerek ar-ge hedeflerini 2019 -2023 stratejik planında daha güçlü bir şekilde kayıt altına alarak “Amaç 2” başlığı altında beş hedef şeklinde ifade etmiştir. Araştırma geliştirme açısından güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler söz konusu planda GZFT analiziyle objektif ve oldukça isabetli bir şekilde yer almıştır.

Stratejik Plan değerlendirme raporunun (2022) ilgili bölümünde ve 2022 yılı başlarında yapılan AR-GE Kalite Komisyon Kararlarını içeren ve diğer ilgili dokümantasyonlarda ar-ge ile ilgili hususlar ayrıntılı şekilde değerlendirilmiş ve bazı hedeflere ulaşamadığı belirtilerek sebepleri ve çözüm önerileri ele alınmıştır. Bu temel hedefler:

- Öncelikli alanlarda WOS indeksli bilimsel dergilerde yayımlanmış makalelerin yüzdesi
- Öncelikli alanlarda FSMH ve/veya geliştirilen teknolojik/yenilikçi ürünlerin yüzdesi
- Bölgesel kalkınmaya yönelik yapılan lisansüstü tezlerin yüzdesi
- Bölgesel kalkınmaya yönelik tamamlanmış projelerin sayısı
- Bölgesel kalkınmaya yönelik uluslararası kongrelerde yayınlanmış bildirilerin yüzdesi
- Öğretim üyesi başına düşen SCI, AHCI kapsamında yayın sayısı
- Öğretim üyesi başına düşen proje sayısı

Bu hedeflerin gerçekleştirilememesinde çeşitli sebeplerle birlikte Covid 19 pandemisi, depremle daha da belirginleşen ülke çapındaki ekonomik sıkıntıların da payı olduğu belirtilmiştir. Ek olarak bu hedeflerin rasyonel temellerinin yetersiz olduğu belirtilerek bu hedeflere ilişkin 2024-2028 Stratejik planında bu hedeflerle ilgili sayısal güncellemeler yapılmıştır. Ayrıca ülke çapında artan rekabet, araştırmacı ve öğretim üyesi teminine ilişkin genel mevzuattaki eksiklikler ve yetersizlikler, coğrafi ve sosyal şartlara dair faktörler, öğrenci kontenjanlarının üniversitelerin taleplerinin çok üzerinde belirlenmesi gibi hususların olumsuz etkisi olduğuna dair üniversitenin görüşüne katılmaktayız.

Üniversitede araştırma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi oldukça başarılı bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu konuda kurumca hazırlanan AKAPEDİA programı, düzenli olarak gerçekleştirilen stratejik plan değerlendirmeleri, AR-GE kalite alt komisyon toplantıları ve kararları, kalite komisyon kararlarını izlemeye dair yapılan geniş çaplı toplantı ve değerlendirmeler takdire değerdir. Teşvik ve motivasyon unsurlarının daha etkin kullanımının sonuca olumlu yansıtacağı

kanaatine varılmıştır. Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Akademik personele sağlanan kaynak çeşitliliği ve yeterliliği son yıllarda yaşanan olumsuz koşullar nedeniyle umulanın gerisinde kalmıştır. Ekonomik nedenlerle özellikle son yıllarda bilimsel etkinliklere katılımın desteklenmesi istenilen düzeyde gerçekleşmemiştir. AR-GE faaliyetlerinin iyileştirilmesi bağlamında 2022 yılında ardışık toplantılar yapılarak akademisyenler teşvik edilmiş ve bu sayede 9'u ulusal 4'ü ise uluslararası olmak üzere 13 adet patent başvurusu yapılmıştır. Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

2022 yılı itibarıyla 20 öğrencinin doktora yeterlik aşamasına geçtiği ve aynı yıl içerisinde birkaç yeni doktora programının ilave edildiği anlaşılmaktadır. Ancak gerek doktora eğitimi sırasında özellikle de sonrasında yurt içi veya yurt dışında belirli desteklerle bu araştırmacıların yeterince desteklendiğine dair somut uygulamalar sınırlıdır. Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Araştırma yetkinliği ve gelişimine dair üniversitede çeşitli teşvikler ve etkinlikler yapılmakta olup, ayrıca ihtisaslaşma konularında kendi alanında temayüz etmiş akademik personelin olduğu anlaşılmaktadır. Çeşitli faaliyetler olmakla birlikte sonuç alınabilen etkin hedefe yönelik çalıştay, proje pazarı, teknoparkta şirket kurma, fikri mülkiyet hakları gibi konularda düzenli, kararlı, sürdürülebilir sistematik faaliyetlerin arttırılmasının gerekliliği kanaatine varılmıştır. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kurumun ulusal ve uluslararası ilişkileri ve iş birlikleri oldukça gelişmiştir. Ancak proje ve araştırma bağlamında bu ilişki ve iş birliklerin üniversitenin ihtisaslaşmış araştırma üniversitesi hedefine uygun şekilde arttırılmasının önemi açıktır. Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kurumda araştırma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi oldukça başarılı bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu konuda kurumca hazırlanan AKAPEDİA programı, düzenli olarak gerçekleştirilen stratejik plan değerlendirmeleri, AR-GE kalite alt komisyon toplantıları ve kararları, kalite komisyon kararlarını izlemeye dair yapılan geniş çaplı toplantı ve değerlendirmeler dikkati çekmektedir. 2021 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi öğretim üyesi teşvik yönergesi kabul edilmiş ve uygulamaya konulmuştur, bu uygulama kapsamında 2021 yılında da etkin ve yaygın bir uygulama göze çarpmaktadır. Ne var ki bu uygulama yaygınlaşarak devam etmemiş ve daha etkili bir sürece dönüştürülemediği. Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

AKAPEDİA programı, düzenli olarak gerçekleştirilen stratejik plan değerlendirmeleri, AR-GE kalite alt komisyon toplantıları ve kararları, kalite komisyon kararları ve değerlendirme toplantılarıyla öğretim üyelerinin performansı gayet iyi bir şekilde izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitenin Kalite Güvence politikasına bağlı olarak şekillenen Toplumsal Katkı Politikası; “toplumsal katkı alanlarında iş birliğine açık olmak, iç paydaşları sosyal sorumluluk faaliyetlerine özendirmek, bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmaları incelemek” olarak belirlenmiş ve kalite birimi web sayfasında “topluma hizmet politikası” başlığı altında kamuoyuna duyurulmuştur. Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinden Üniversitenin kalite komisyonuna bağlı alt komisyonlarından biri olan “Toplumsal Katkı Kalite Komisyonu” sorumludur. Toplumsal katkı politikası ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına ilişkin açıklamalar 2019-2023 Stratejik Planında yer almakta olup, Üniversitenin Kalite Güvencesi Yönergesinin 9. Maddesi, 3. Bendinde, bir alt komisyon olarak Toplumsal Katkı Kalite Komisyonunun görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Stratejik Planda toplumsal katkı dört temel amaçtan biri olarak belirlenmiş ve toplumsal katkının amacı; “Toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi arttırmak” şeklinde ifade edilmiştir. Bu kapsamda “Toplumsal Katkı” alanında 5 hedef ve 12 adet performans göstergesi oluşturulmuştur. Üniversitenin Stratejik Planında Toplumsal Katkı alanı ile ilgili belirlenmiş olan hedef ve performansların gerçekleşme durumu, yıllar itibarıyla alınan önlemler ile gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine ilişkin alınabilecek önlemleri değerlendirmekle “Toplumsal Katkı Komisyonu” nun sorumlu olduğu belirtilmiştir. Bu açıdan değerlendirildiğinde; kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısının kurumsallaştığı, toplumsal katkı süreçleri ile ilgili hedeflerinin belirlendiği ve bunların kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu olduğu görülmüştür.

Bu kapsamda 2022 yılında Niğde ilinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik çok sayıda farkındalık faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Niğde Tarım Çalıştayı, Nevruz 2022, 30 Yıla 30 Eser adlı ulusal davetli karma sergi, fidan dikme ve tohum atma etkinliği, “Sürdürülebilir Kampüs, Sıfır Karbon İçin Haydi Sen de Bize Katıl”, “Bisiklet Şenliği”, “Engelsiz Kampüs Engelsiz Dünya”, “3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Etkinlikleri”, “Niğde’nin Değerleri: Şehrimiz İçin Benim Fikrim” yarışması, halka yönelik ücretsiz diyabet riski taraması ve beden kitle indeksi hesaplaması, kanser taramaları hakkında bilgilendirme çalışmaları, üniversite öğrencilerine yemek yardımı, yürütülen faaliyetlere ilişkin örnek uygulamalardan bazılarıdır.

Kurumun toplumsal katkı alanında diğer dikkat çeken çalışmaları; “Okul Psikolojik Danışmanı Yeterlilikleri” semineri, Üniversitenin Gençlik Danışma Merkezi tarafından “Psikolojik Danışmanlık Randevu Talep Formu” yoluyla randevu sağlanması, PİKTES (Suriyeli Çocukların Türk Eğitim Sistemine Entegrasyonunun Desteklenmesi Projesi) kapsamında Sosyal Duygusal Beceri Programı Hazırlama Çalıştayı, İslami İlimler Fakültesi’nden ücretsiz olarak temin edilebilen Ak Medrese Gazetesi ve bir proje çıktısı olan “Niğdeli Alimler” kitabıdır. Ayrıca, Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesinin ürettiği ürünlerin (yumurta, un, elma, patates, şeftali, böğürtlen, kiraz, süzme bal, çiğ süt, elma sirkesi ve tıbbi aromatik bitkiler vb.) halka satışı yapılmaktadır. Yanı sıra kurum Üniversitelerin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji uygulamalarının artırılması konusunda “Pilot Üniversite” olarak seçilmiştir. Kurumun, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile “Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs Oluşturulması Alanında İş Birliği Protokolü” bulunmaktadır. Değerlendirme takımının ziyareti sonrasında, Üniversite kalite komisyonunun talebi doğrultusunda, 13.12.2023 tarihli senato toplantısında; toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonu, iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve izlenmesi amacı ile “Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü” kurulmuştur.

Koordinatörlüğün amaçları, faaliyet alanları, yapılandırılması, görevleri, yetki ve sorumluluklarına ilişkin çalışma usul ve esaslarını düzenleyen Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi ise; 29.01.2024 tarihinde Üniversite Senatosunda kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin kurumsallaşması kapsamında alınan ve belgelendirilmiş kararlar, kurum ziyareti sonrasında gerçekleştirildiğinden, kurumda toplumsal katkı süreçleri ve organizasyon yapısının işlerliğinin izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğuna dair kanıtlar henüz oluşmamış ve sunulmamıştır.

D.1.2. Kaynaklar

Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri; Sürekli Eğitim Merkezi (NÜSEM), Kadın, Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASPAM), Kazak Kültürü ve Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk Dünyası Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Atık Yönetimi Koordinatörlüğü gibi birimler, öğrenci kulüpleri ve bireysel olarak öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan kaynaklar incelendiğinde; insan kaynağının üniversitenin öğretim elemanları ve 2022 yılında faaliyet gösteren 66 öğrenci kulübünün üyeleri olduğu, mali kaynağın ise üniversite bünyesindeki kaynaklar, proje bütçesi ve öğrenci kulüplerinin sağladığı sponsor destekleri olduğu anlaşılmıştır.

Buna göre Üniversitede toplumsal katkı projelerine maddi kaynakların temel olarak iki gruptan sağlandığı anlaşılmaktadır. Birinci grupta Üniversitenin kendi öz kaynakları yer almaktadır. Bunlar bilimsel araştırma projelerinin yürütülmesi, sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılması için ayrılan bütçe ile birim bütçelerini kapsamaktadır. İkinci grupta yer alan dış kaynaklar ise; bilimsel araştırmalar için TÜBİTAK ve Avrupa Birliği fonları, Milli Eğitim Bakanlığı, Niğde Valiliği, Niğde Belediyesi, Niğde ve Bor Organize Sanayi Bölgeleri, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası veya mensupları ile yapılan çeşitli işbirlikleri ve destekler ile sağlanmaktadır. Üniversitenin işbirlikleri ve destekleri danışmanlık faaliyetleri, mali, fiziksel ve insan gücü düzeyinde gerçekleşmektedir. Ayrıca sosyal sorumluluk projeleri, BAP Yönergesinde (12.1.2024/09) yer alan proje türlerine eklenmiştir. Bununla birlikte toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar sunulmamıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Kurumda toplumsal katkı performansı Üniversitenin Stratejik Planında belirlenmiş olan “Topluma Hizmet” alanı hedef kartlarındaki amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergeleri bazında 6 aylık periyodlarla izlenmektedir. Toplumsal katkı performansını izlemek üzere bir kurumsal mekanizma oluşturulmuş ve bu mekanizma “Topluma Hizmet Süreçleri İzleme ve İyileştirme Döngüsü” ile şematize edilmiştir.

Toplumsal katkı ile ilgili faaliyetler, bu faaliyetleri yürüten araştırma merkezlerinin yıllık faaliyet raporlarında ve akademik birimlerin Birim Öz Değerlendirme Raporlarında yer almaktadır. Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki çalışmaları ise “Toplumsal Katkı Kalite Komisyonu” tarafından değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Komisyonun 2022 yılı izleme ve değerlendirme raporunda topluma hizmet hedefleri için belirlenen performans göstergelerine ulaşıldığı belirtilmiştir.

Üniversitenin kalite sayfasında; komisyonun toplumsal katkı performansını değerlendirmek üzere kullandığı iç ve dış paydaş memnuniyet anketlerinin sonuçları paylaşılmış, ancak toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesinde, izlenmesinde ve iyileştirilmesinde paydaş katılımının nasıl

sağlandığı açıklanmamıştır. Ayrıca toplumsal katkı performansı alanındaki izleme ve iyileştirmelerin “Topluma Hizmet Süreçleri İzleme ve İyileştirme Döngüsü” kapsamında nasıl ve ne şekilde gerçekleştirildiğini gösteren kanıtlara ulaşamamıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Niğde ilinde 1992 yılında, Selçuk Üniversitesi bünyesinden ayrılarak 2 fakülte ve 1 meslek yüksekokulu ile birlikte kurulmuştur. Üniversitenin günümüzde; 6 değişik yerleşim biriminde; 14 Fakülte, 1 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 4 Enstitü ve 16 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile bilimsel araştırma ve yükseköğretim hizmetlerini sürdürmektedir.

Üniversitenin, 2022-2023 eğiti-öğretim yılında, eğitim ve öğretim programlarında 727’si uluslararası öğrenci olmak üzere toplam 25.491 öğrenci öğrenim görmektedir. Üniversitenin 1.053’ü akademik ve 496’sı idari personel olmak üzere toplam 1.549 personeli bulunmaktadır. Üniversite günümüze kadar toplam 98.000 civarında mezun vermiştir.

Üniversitenin, kuruluşunun 31. yılında sahip olduğu olgu fiziki altyapı ve olanakları (özellikle merkez kampüsü), akademik birimleri, araştırma ve uygulama merkezleri, öğretim elemanı ve öğrenci sayısı ile İç Anadolu Bölgesinin ve ülkemizin önemli yükseköğretim kurumlarından biri konumuna ulaşmıştır.

Üniversite ilk stratejik planını 2009-2013, ikincisini 2013-2017, üçüncüsünü 2019-2023 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlamış, 2024-2028 yıllarını kapsayacak olan güncel stratejik plan çalışmalarını tamamlama aşamasına gelmiştir.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, ilk kalite çalışmalarını, 2005 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda yapılandırmaya ve yürütmeye başlamış, daha sonra 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda bu çalışmalarını genişleterek ve katılımı güçlendirerek devam ettirmiştir.

Üniversite, öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ile öğrenci ders değerlendirme anket çalışmalarını üniversite bünyesinde kendi geliştirilmiş olan yazılımlar ile kurumsal bir bütünlük içerisinde web adresleri üzerinden yürütmektedir.

Üniversite, Avrupa Yükseköğretim Alanı çalışmaları kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından verilen diplomaların şeffaflığını ve anlaşılabilirliğini destekleyen Diploma Eki Etiketini (Diploma Supplement Label) 2012 yılında, AKTS çalışmalarını tüm akademik birimlerine yayarak AKTS Etiketini de 2013 yılında almaya hak kazanmıştır.

Üniversite, yürütmüş olduğu kalite güvencesi çalışmaları kapsamında 7 bölüm/programda akreditasyon almıştır. Bunlar, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü, İnşaat Mühendisliği Bölümü, İşletme Bölümü, Antrenörlük Eğitimi Bölümü, Antrenörlük Eğitimi Bölümü (İ.Ö), Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü ve Aşçılık Programı’dır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve ilgili süreçleri kapsamında değerlendirme takımımız tarafından üniversiteye gerçekleştirdiğimiz 7 Kasım 2023 tarihinde bir günlük çevrimiçi ön ziyaret ve 03-06 Aralık 2023 tarihlerinde 4 günlük kapsamlı saha ziyareti süresince, Rektör ve

Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu üyeleri ,akademik ve idari birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla yapmış olduğumuz görüşmeler sonucu elde ettiğimiz bilgiler ve izlenimler, üniversitenin hazırlamış olduğu stratejik planlar, kurumsal iç değerlendirme raporları kapsamında yer alan bilgiler ve veriler ışığında, Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmiş ve Değerlendirme Takımı olarak görüşlerimiz yukarıda raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır.

Bu bölümde, elde ettiğimiz ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda, üniversitenin “Güçlü Yönleri” ve “Geliştirmeye/İyileştirilmeye Açık Yönleri” değerlendirme konu başlıkları altında özetlenmektedir

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları “Kurumsal İşleyiş ve Altyapı İzleme ve Değerlendirme Raporları” ile izlenmesi ve iyileştirilmesi.
2. Kurumun misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere belirli araştırma konularına odaklanmış olması; değişim ve yenilik yönetimi çerçevesinde sıfır atık konusunda tüm mensuplarının katılımı ile önemli mesafe almış olması kurumun bu alandaki güçlü yönlerinin en önemli göstergeleridir.
3. Kurumun kalite güvence sistemini; kalite komisyonu, kalite yönergesi, kalite politikaları, kalite güvence matrisi oluşturmaktadır. Kurumun altı adet kalite politikası bulunmaktadır. Politika belgeleri ile Stratejik Plan arasında uyumluluğun olduğu görülmüştür. Kurum kendi özkaynakları ile oluşturduğu Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) bünyesinde yer alan Stratejik Plan Otomasyonu Modülü ile izleme süreçlerini yürütmekte, oluşturulan kalite alt komisyonları tarafından ise hedeflere dair yapılan değerlendirmeler raporlanmaktadır. Bu raporlar kalite koordinatörlüğü web sayfasında erişilebilir durumdadır. Bu uygulamalar Kurumun “Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Politikasında” yer alan ifadeleri desteklemekte olup kurumun güçlü yönü olarak ön plana çıkmaktadır.
4. Kurumun ilan edilmiş Misyon, Vizyon ve Kalite Politikalarının bulunması, Kalite Güvence Matrisi ile Kalite Politikaları, Misyon, Vizyon, Stratejik Plan ve KİDR arasındaki ilişkilerin belirlenmiş olması.
5. Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS)’nde yer alan Stratejik Plan Otomasyonu Modülünün bulunması.
6. Kurumun uluslararası sıralamalarda başarısı ile tanınırlığını ulusal ve uluslararası boyutta artırması.
7. Kurumun kendi çalışanları tarafından geliştirilen Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS), Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDIA), İstek Yönetim Sistemi (İYS), Personel Otomasyon Sistemi (PEOS), Öğrenci İşleri Otomasyonu (OGRIS), Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS), Program Çıktıları Takip Yazılımı (PROTAKİP) gibi programları kendi aralarında ve Bilgi Yönetim Sistemi ile entegre olup kalite çalışmalarını desteklemek için kullanılmaktadır. Ayrıca Kurumun İSO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olması Kurumun bu alanda güçlü bir sisteme sahip olduğunu desteklemekte ve Kurumun entegre bilgi yönetim sisteminin izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğunun göstergesidir.
8. Stratejik planla ilişkilendirilmiş Uluslararasılaşma Strateji Belgesinin kamuoyu ile paylaşılmış olması, Kurumun çok sayıda uluslararası iş birliği anlaşmasının bulunması ve yabancı uyruklu öğrenci sayısı.
9. Üniversite Danışma Kurulunun, temsil gücü yüksek Kurumun dış paydaşlarını kapsayacak genişlikte olması ve güçlü iletişimin bulunması.
10. İstek Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden öğrencilerin ilgili birimlerle iletişim kurabilmesi ve kurumun ilgili birimlerinin öğrencilere kısa sürede dönüş yapması.

11. Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü ve Mezun Öğrenci Bilgi Sisteminin bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Liderlik konusunda, liderlik uygulamalarından daha çok genel kalite uygulamaları ortaya konulmuştur. Kalite çalışmalarını destekleyen güçlü iletişim, yetki paylaşımı, kurumsal motivasyon, stres ve risk yönetimi vb. uygulamalara daha fazla önem verilmeli, yaygınlaştırılmalı ve daha görünür kılınmalıdır. Kurumun kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik ve stratejik yönetim uygulamaları izlenmeli ve iyileştirilmelidir.
2. Kurum kamuoyunu bilgilendirmek amacı ile çeşitli kanalları kullanma çabasındadır. Bu amaçla rektör belirli aralıklarla ilgili paydaşlar ile bir araya gelmektedir. Ancak kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığı bir sistem kurulmalıdır. İçe ve dışa hesap verme yöntemleri sistematik ve kişiden bağımsız hale getirilmelidir. Bölgedeki dış paydaşlar, ilişkili olunan yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkiler değerlendirilmeli, izlenmeli ve iyileştirilmelidir.
3. Personel memnuniyeti yapılan anketler ile ölçülmektedir. Ancak anketlere katılım oranı çok düşük olup, güvenilir çıkarımlar yapmaktan uzaktır. Daha yaygın ve katılım oranı yüksek memnuniyet anket sonuçları ile insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmeli ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmelidir. Kurumda çeşitli hizmet içi eğitimlerin verildiği görülmekle birlikte eğitim ihtiyaçlarının nasıl belirlendiği ve yıllık eğitim planlamasının yapıldığına dair kanıta rastlanılmamıştır.
4. Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar Stratejik Plan doğrultusunda tanımlı süreçlere uygun biçimde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Ancak kurumun finansal kaynaklarının yönetim süreçleri izlenmeli ve iyileştirilmelidir.
5. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı etkinliklerine ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, tanımlıdır. Ancak süreç yönetiminin başarılı olabilmesi için tüm süreçlerde sürekli iyileştirme döngüsü tamamlanmalıdır.
6. Paydaş katılımının kararlara ve yapılan iyileştirmelere yansıtılması noktasında PÜKO'nun kapatılmaması.
7. Öğrencilerin karar süreçlerine katılımının yetersiz olması.
8. Mezun Öğrenci Değerlendirme anket sonuçlarının eğitim-öğretime yönelik iyileştirmelerde dikkate alınmasının sağlanması.
9. Uluslararasılaşma kaynaklarının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların bulunmaması.
10. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkisinin kurulamaması, iç kontrol standartlarının yıllık olarak izlenmemesi.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Öğrencilere mezuniyetlerinde diplomaları ile birlikte 2018 yılında Avrupa Yükseköğretim Alanı Ülkelerinin Bakanları tarafından kabul edilen ve Yükseköğretim Kurulu tarafından tanımlanan formata ve içeriğe uygun olarak İngilizce dilinde hazırlanmış "Diploma Eki"nin ücretsiz veriliyor olması.
2. Merkezi Kampüsü'ndeki tesis ve altyapıların (kütüphane, çalışma alanları, yemekhane, bilişim, vb.) öğrencilerin eğitim, öğretim, sosyal, kültürel ve yaşamsal ihtiyaçlarını destekliyor olması (Not: Diğer taraftan Merkezi Kampus dışındaki üniversitenin diğer kampüs alanlarında bu tesis, altyapı ve hizmetlerin aynı standartlarda olmadığı gözlenmiştir.).
3. Üniversitenin dezavantaja sahip olan öğrencilerine ihtiyaçlarını belirleyerek bu yönde eğitim-

öğretim süreçlerine ve üniversitede öğrencilik yaşamlarını kolaylaştıracak destek sunuyor olması.

4. Üniversitede öğretim üyeliğine atama, yeniden atama yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinin üniversitenin hazırlamış olduğu usul ve esaslar tanımlı, kurum içinde ve dışında açık olarak paylaşılıyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Üniversitede programların tasarımı ve onayı ile ilgili süreçlerin (tanımlanmış süreçler ve iyi örnekler olmasına rağmen) çalışmaların paydaşların daha çok süreçlere katılımının sağlanması, kurum geneline yayılması, içselleştirilmesi ve sistematik hale getirilmesi.
2. Programın ders dağılım dengesinin kurumun misyonu, vizyonu ve birimlerin ihtiyaçları göz önüne alınarak kurumsal düzeyde ele alınarak tasarlanması ve yürütülmesi.
3. Üniversitede ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna ilişkin çalışmaların üniversite geneline yaygınlaştırılması, sistematik olarak uygulaması ve sonuçlarını tüm ilgili unsurları ile değerlendirerek iyileştirme döngüsünü oluşturması.
4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreçlerine paydaşların daha aktif katılımlarının sağlanması, ölçme ve değerlendirme yöntemleri başta olmak üzere ilgili süreçlerin akademik birimler ve kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde sürekli gözden geçirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi, tüm akademik birimlerde öğrenme çıktılarını güvence altına alacak kurumsal bir sistemin kurulması.
5. Üniversitede programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili olarak programlar için tanımlanmış eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını güvence altına alınmasını sağlayacak göstergelerin (işyükü, ölçme ve değerlendirme sonuçları, vb.) belirlenmesi, sonuçlarının düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi, ilgili süreçlerin sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması.
6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi ile ilgili süreçlerin kurumun tamamında bütüncül olarak tanımlanması, sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi ile konunun stratejik yönetim sistemi kapsamında ele alınarak zenginleştirilmesi ve ilgili yöneticilerin performansı ile ilişkilendirilmesi.
7. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretim yöntem ve teknikleri konularında üniversite içerisinde farkındalığın artırılması, proje odaklı öğrenme faaliyetleri ile dönem içi öğrenme-öğretme faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sayılarının artırılması, bu konularda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi.
8. Ölçme ve değerlendirme süreçleri ile ilgili olarak yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sayı ve çeşitliliğinin öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları göz önüne alınarak artırılması, yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin başarı notuna katkısının yine aynı yaklaşımla belirlenmesi, PROTAKİP Sisteminin kullanımının tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve uygulamanın kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde sürekli gözden geçirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi, tüm akademik birimlerde öğrenme çıktılarını güvence altına alacak kurumsal bir sistemin kurulması.
9. Üniversitenin öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili olarak özellikle informal ve formal olmayan (non-formal) öğrenmelerin tanınması konusundaki uygulamalarını çeşitlendirmesi ve zenginleştirilmesi.
10. Kurum genelinde öğrenme kaynak ve ortamların geliştirilmesi, bunların kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.
11. Öğretim yetkinlikleri ve gelişim süreçlerinin ihtiyaç analizleri temelinde planlanması, yaygın biçimde yürütülmesi ve etkililiğinin düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi.
12. Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin tanımlanması ve uygulanması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi (öncelikli alanların belirlenmiş olması).
2. Araştırma ve araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi (AKAPEDIA kullanılması).

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. 2019 -2023 ve 2024 -2028 Stratejik planlarında da yer aldığı üzere bölgesel kalkınmaya ve ihtisaslaşma alanlarına dair somut, katma değer üreten, ticarileşen projelere ve araştırmalara daha da yoğunlaşması.
2. Uluslararası yayın sayısının artırılması.
3. İç ve dış kaynaklar (Çeşitlendirilmesi ve zenginleştirilmesi).
4. Araştırmacıların yetkinlikleri ve gelişiminin desteklenmesi.
5. Ulusal ve uluslararası ortak programlar, ortak araştırma ve iş birliği birimlerinin güçlendirilmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Kurumun toplumsal katkı politikası stratejik planı ile uyumu gözetilerek tanımlanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır.
2. Toplumsal katkı süreçlerinin paydaşları bulunmakta ve görüşleri alınmaktadır.
3. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kaynakları tanımlanmış ve kullanılmaktadır.
4. Toplumsal katkı performansının bileşenleri “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” doğrultusunda oluşturulmuştur.
5. Toplumsal katkı alanında Niğde kültür varlıklarının ortaya çıkarılması ve değerlendirilmesi başta olmak üzere, sürdürülebilir enerji, sıfır atık gibi topluma katkı sağlayacak önemli faaliyetler yürütülmektedir.
6. Kurum, Üniversitelerin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji uygulamalarının artırılması konusunda “Pilot Üniversite” olarak seçilmiştir.
7. Kurumun, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile “Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs Oluşturulması Alanında İş Birliği Protokolü” bulunmaktadır.
8. Toplumsal katkı koordinatörlüğü kurulmuştur.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin tanımlı süreçlere ihtiyaç vardır.
2. Yeni kurulan “Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü” nün, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı açısından konumu açıklanmalıdır.
3. Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ihtiyaç vardır.
4. Toplumsal katkı performansının değerlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının görünürlüğü ve sürdürülebilirliği sağlanmalıdır.