

Kurumsal Akreditasyon Raporu

ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. HAKAN ATILGAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ENGİN ŞAHNA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BERNA YAZICI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GÜRBÜZ OCAK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EBRU KAYA MUTLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TÜLAY EKEMEN KESKİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI TUNCAY ARIF İBİŞ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

EVRA GÜRBÜZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından düzenlenen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) yükseköğretim kurumlarını “YÖKAK Değerlendirme Programı Kılavuzu Sürüm 3.1.1” e göre;

1. Liderlik, yönetim ve kalite,
2. Eğitim-öğretim,
3. Araştırma-geliştirme ve
4. Toplumsal katkı başlıklarında yapılan bir dış değerlendirme sürecidir.

Değerlendirme Takımı; Prof. Dr. Hakan Atılgan (Takım Başkanı), akademik değerlendiriciler Prof. Dr. Berna Yazıcı, Prof. Dr. Ebru Kaya Mutlu, Prof. Dr. Engin Şahna, Prof. Dr. Gürbüz Ocak ve Prof. Dr. Tülay Ekemen Keskin, idari değerlendirici Tuncay Arif İbiş ve öğrenci değerlendirici Evra Gürbüz (Öğrenci Değerlendirici) olmak üzere YÖKAK tarafından oluşturulmuştur.

YÖKAK tarafından değerlendirme takımının görevlendirilmesinin akabinde takım çevrimiçi olarak kendi iç toplantılarını yapmaya başlamış ve bu süreçte Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin; KİDR, Stratejik Plan gibi ilgili tüm dokümanlarını ve web sayfaları YÖKAK kriterleri bağlamında incelemiştir. Ardından 9 Kasım 2023 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ön ziyarette Kurumun üst yönetimi ve Kalite Komisyonu ile toplantı yapılmıştır. Ön ziyaretin ardından Değerlendirme Takımı ihtiyaç duyduğu ek bilgi ve belgeleri Kurumdan talep etmiştir. Saha ziyareti 04-07 Aralık 2023 tarihleri arasında yerinde gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler, UYGAR Merkezi yöneticileri, çalışanları ve dış paydaşlarla toplantılar yapmış ve üniversite yerleşkelerinde bazı birimleri ziyaret etmiştir.

Kurumun dokümanları üzerinde yapılan incelemelerle saha ziyaretinden edinilen bilgiler ve gözlemler arasında önemli bir fark olduğu, Kurumun dokümanlarda kendini yeterince ifade edemediği önemli bir nokta olarak tespit edilmiştir. Kurumun kalite yolculuğundan son bir yıl içinde özellikle de son altı aylık dönemde hızlı ve önemli bir yol katettiği görülmüştür. Kalite güvence sisteminin ve kalite sürecin Kurum tarafından özellikle de üst yönetim tarafından sahiplenilmesi dikkat çekicidir. Tüm değerlendirme sürecinde, Kurumun üst yönetimi ve çalışanları Değerlendirme Takımı ile işbirliği içinde bulunmuşlardır. Kurumun değerlendirme sürecini bir gelişme süreci olarak algılayarak süreci fırsata çevirip, hızlı iyileşmeler yapmaları dikkat çekici ve memnuniyet verici bulunmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Prof. Dr. Akın LEVENT

Rektör

E-mail: rektorluk@erzincan.edu.tr

Adres: Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, Yalnızbağ Yerleşkesi, 24002 / ERZİNCAN

Telefon: (0446) 226 66 66 | Belgegeçer: (0446) 226 66 65

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 5467 sayılı Kanun ile 01.03.2006 tarihinde Erzincan

Üniversitesi adı ile kurulmuştur. 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7148 sayılı Kanunun 6. maddesi ile Erzincan Üniversitesi’nin ismi "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi" şeklinde değiştirilmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi; biri Yalnızbağ merkez yerleşkesi olmak üzere il Merkezinde dört, ilçelerde yedi, toplam on bir farklı yerleşkede 315.913 metrekaresi kapalı alan olarak toplam 2.407.269 metrekare alanda hizmet vermektedir. Üniversitede eğitim-öğretim işleri ve bilimsel aktiviteler için 349 adet derslik, 44 adet bilgisayar laboratuvarı, 85 adet diğer laboratuvar, 19 adet amfi bulunmaktadır. Öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımına sunulan sosyal alanlar kapsamında ise 16 yemekhane, 13 kafeterya, 7 kantin, 34 toplantı salonu, 8 konferans salonu, 10’u açık 3’ü kapalı olmak üzere toplam 13 spor tesisi bulunmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Aralık 2023 tarihi itibari ile 24.922 öğrenci eğitim-öğretim almaktadır. Bu öğrencilerin 994’ü yabancı uyruklu öğrencilerden oluşmaktadır. Uluslararası statüde öğrenim gören öğrenci sayısı ise 1093’tür. Yabancı uyruklu öğrenciler arasında 228’er öğrenci ile Azerbaycan Cumhuriyeti ve Suriye Arap Cumhuriyeti ilk sırada yer alırken 142 öğrenci ile Somali ikinci sırada yer almaktadır.

Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin öğrenim türüne göre dağılımları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1. Aralık 2023 itibariyle öğrenim türüne göre öğrenci sayıları

Öğrenim Türü	Ön lisans	Lisans	Yüksek lisans	Doktora	Toplam
Birinci Öğretim	9.668	11.961	1.565	262	23.456
İkinci Öğretim	269	695	104	0	1.068
Uzaktan Öğretim	398	0	0	0	398
TOPLAM	10.335	12.656	1.669	262	24.922

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Aralık 2023 tarihi itibari ile toplam 651 idari ve 1.088 akademik personel bulunmaktadır. Akademik personelin unvanlarına göre dağılımları Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. Aralık 2023 itibariyle öğretim elemanı sayıları

Profesör	Doçent	Doktor Öğretim Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Yabancı Öğretim Elemanı	Uyruklu Öğretim Elemanı	Toplam
116	154	363	214	235	6*		1.088

*6 yabancı uyruklu öğretim elemanının dağılımı: 1 Prof., 1 Doçent, 2 Dr. Öğr. Üyesi, 2 Öğr. Görevlisi.

Üniversitede 12 fakülte, 3 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu, 4 enstitü bulunmaktadır. Bu birimlerde 101 ön lisans, 59 lisans, 52 yüksek lisans ve 26 doktora olmak üzere toplam 238 program yürütülmektedir. Resim-iş Eğitimi, Sınıf Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Rehberlik ve Psikolojik danışmanlık programları, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Lisans programları akredite edilmiştir. Ayrıca Kurumda Eğitim Fakültesinin 3 programında (Türkçe Eğitimi, Matematik Eğitimi, Fen Bilgisi Eğitimi) program akreditasyonu süreci tamamlanmış ve karar aşamasındadır. Diğer yandan Kurumun değişik fakültelerinden 14 programda da akreditasyon çalışmaları sürdürülmektedir. Ayrıca Kurumda 17 uygulama ve araştırma merkezi ile Rektörlüğe bağlı 12 koordinatörlük bulunmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Erzincan ilinde faaliyet gösteren tek devlet üniversitesi olup “Anadolu’da bir dünya üniversitesi olmak” vizyonunu benimsemiştir. Bu vizyonla orta büyüklükte genç bir devlet üniversitesi olarak Kurum organizasyon şeması 2547 sayılı kanunla uyumlu bir biçimde oluşturulmuş, Kurumun tüm yönetim sistemi bu kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılandırılmıştır. Yönetim modeli ve idari yapılanması devlet üniversitelerinin tabi olduğu bu mevzuata göre oluşturulmuştur. Bu çerçevede hazırlanan idari yapının detayları kurumsal internet sitesinde yayınlanmıştır.

Tüm birimlerin teşkilattaki yeri, alt ve üst birimleri belirli; iş akış şemaları, görevleri tanımlıdır. Bu bilgilerin tamamına internet sayfalarından ulaşılabilir. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair belgeler Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Yönetim Gözden Geçirme Raporları, Süreç Performans İzleme Karnesi, İç ve Dış Tetkik Raporu ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi kanıt olarak sunulmuştur.

Kurumdaki akademik birimlerin hedefleri ile Kurumun stratejik planında yer alan hedeflerin uyumunun ve farkındalığının sağlanması amacıyla Birim Öz Değerlendirme Raporunun “E. Stratejik Plan Performans Göstergeleri” başlığında yer alan tablolar rapor şablonuna eklenmiştir. İlgili tablolar aracılığıyla Kurumun hedefi ve buna ilişkin performans göstergelerini göz önünde bulundurarak birimler kendi hedeflerini belirlemektedir. Böylelikle birim ve kurum hedeflerinin eşleştirilmesi yapılmakta ve bir sonraki yılın raporunda performans yüzdeleri hesaplanarak değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları sonuçlandırılmaktadır.

Diğer taraftan, Rektör ve üst yönetimin doğrudan kurumda kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik motivasyonlarının yüksek olduğu değerlendirilmektedir. Aynı zamanda Rektörlük üst yönetiminin akademik ve idari personel ve öğrenciler ile iletişimi güçlüdür.

A.1.2. Liderlik

Kurum tarafından organizasyon yapılanma şeması, faaliyet raporlarında ve birim web sayfalarında duyurulmakta ve güncellenmektedir. Bu yönü ile modelin kurumsallığı ve sürekliliği sağlanmaktadır. Diğer taraftan Kalite Koordinatörlüğü gibi bazı birimlerin çok yeni olması nedeniyle bazı döngülerin henüz tamamlanmamış olduğu gözlenmiştir.

Kurumun çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetildiği gözlenmiştir. Ancak, liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekle birlikte iyileştirmelerin kurum geneline yayılmasının gerekliliği gelişmeye açık bir yandır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen ve tüm ilgili komisyon üyelerinin katıldığı periyodik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılara her düzeyden temsilci katılmakta ve katılımcılık ilkesiyle kararlar alınmaktadır. Bu kapsamda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan Kalite El Kitabında belirtilen yönerge doğrultusunda, EBYS’de yer alan Doküman Talep Formları aracılığıyla revizyon işlemleri gerçekleştirilmektedir. Kurumun kalite politikasının, Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Şemasındaki tüm paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayda güncellenmiş olması bu katılımcı süreçlerden biridir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Liderlerin kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmesi güçlü yön olarak görülmüştür. Diğer taraftan Kurumun ekosisteminde ve temel fonksiyonları çerçevesinde meydana gelen analiz ve kıyaslama raporları ve gelecek senaryolarının oluşturulması ihtiyacı belirlenmiştir. Bu kapsamda Kurum çapında iç ve dış paydaşların katılımıyla GZFT Analizi yapılmış ve ihtiyaçlar belirlenerek gelecek senaryoları tanımlanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planı bu doğrultuda hazırlanmıştır.

Kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurularak “Tıbbi ve Aromatik Bitkiler” konusu öncelikli alan olarak belirlenmiş ve bu kapsamda proje ve çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. YÖK

tarafından bu konunun öncelikli alan olarak başka bir üniversiteye verilmesi sonrasında kurumun kurumsal dönüşüm kabiliyeti çerçevesinde “Deprem Teknolojileri” konusunda çalışmalar başlamıştır. Bu kapsamda, öncelikle Deprem Teknolojileri Enstitüsü kurulması planlanmış ve T.C. Cumhurbaşkanlığı Resmî Gazetesinin 26 Temmuz 2022 Tarihli ve 31904 sayılı baskısında yayınlanan 5867 numaralı kararla enstitünün idari, akademik yapılanma ile araştırma geliştirme altyapısının oluşturulma çalışmaları başlamıştır.

Kurumun şehir, sanayi ve diğer dış paydaşlar ile güçlü bir bağı ve iş birliği bulunmaktadır. Bu bağlamda Yükseköğretim sektörel analizi ile Üniversite bir bütün olarak sektör içerisinde değerlendirmeye tabi tutularak; çevrenin Üniversiteye sunduğu fırsatlar ve oluşturduğu tehditler belirlenmiştir. Kurum Erzincan ili içinde yer alan tek Yükseköğretim Kurumu olmanın avantajını fırsata dönüştürmektedir.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kalite güvence sistemi çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesi amacıyla 2015 yılında Kalite Komisyonu kurulmuştur. 2021 yılına kadar söz konusu Komisyon önderliğinde yürütülen faaliyetler, bu tarihten sonra 28 Aralık 2020 tarihli Senato Kararı ile yürürlüğe giren “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” kapsamında yürütülmeye başlanmıştır. Kurum çapında tüm birimler arasında koordinasyonu sağlamak ve sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmak üzere “Kalite Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Kalite koordinatörlüğünün kurulması ve ardından Eczacılık Programının akreditasyonunun alınması ile program akreditasyonları çalışmaları hız kazanmıştır. Saha ziyaretinde altı program akreditasyonunun tamamlandığı ve çok sayıda program için akreditasyon sürecinin başlatılmış olduğu görülmüştür.

Akreditasyon Elçileri Kulübünün ve rektörlüğe bağlı aktif çalışan yüksek katılımlı Öğrenci Kalite Topluluğunun bulunduğu ve aynı zamanda yönerge ile iç mevzuata dönüştürülmüş Kalite Ödülleri veren ilk üniversitelerden olduğu tespit edilmiştir. Ancak Kuruma ait kalite el kitabının ISO kalite yönetim sistemine yönelik hazırlanmış olması, öğrenciler için müşteri ifadesinin kullanılması ve bunun vurgulanıyor olması ilgili dokümanın güncellenmesi ihtiyacını ortaya çıkarmıştır.

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış olup; kuruma ait Kalite El Kitabı'nın ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma politika belgelerinin bulunması ve kamuoyu erişimine açık olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

PUKÖ döngüsü hem yıllık hem de dört yılda bir tekrarlanan stratejik hedeflerin izlendiği dört yıllık periyotlarla değerlendirilmektedir. Bu kapsamda bazı süreçlerde paydaş görüşleri ile iyileştirilmelerin hızla gerçekleşmesi memnuniyet vericidir. Ancak, paydaş görüşlerinin alındığı bazı süreçlerde paydaş katılımlarının düşük oranlarda kaldığı görülmüştür. Bununla birlikte karar verme mekanizmalarında kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyetini destekleyen yönetim modelinin yerleşmiş olması olumlu karşılanmıştır.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde kamuoyunu bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin sistematik olarak doğru, güncel ve standart olmasının sağlanması amacıyla 15.02.2021 tarihli senato kararı ile “Halkla İlişkiler ve Basın”, “Rektörlük İletişim” ve “Dijital Medya ve Dokümantasyon” birimlerinden oluşan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Bir devlet üniversitesi olan Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde, 5018 Sayılı Kanun'un Ön Mali Kontrol başlıklı 58. Maddesi ve Mali Hizmetler Birimi başlıklı 60. Maddesi kapsamında harcama birimleri tarafından ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerekli kontroller yapılmaktadır. Ayrıca, aynı Kanunun 63. Maddesine göre Kurumda iç denetim birimi tarafından iç denetim, 68 ve 69. Maddeleri kapsamında da Sayıştay Başkanlığı tarafından dış denetim yapılarak kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması mevzuat kapsamında garanti altına alınmaktadır. Diğer taraftan başarıyla tamamlanan 2022 Sayıştay denetiminin ardından hesap verme sorumluluğu kapsamında yapılan uygulamalar nedeniyle Kurumun 2023 yılında Sayıştay Denetimine tabi tutulmayacağı belirtilmiştir.

Kurum web sayfasında geçmiş dönemleri de içeren Stratejik Planlar, Stratejik Plan İzleme Raporu, Faaliyet Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarını kamuoyuyla paylaşmaktadır

Öğrenci ve tüm üniversite personelinin dilek, öneri ve şikayetlerini üst yönetimle paylaşabilmesi adına geliştirilen RİMER ve karekod uygulamasının olması, buna yönelik geri bildirim sistemine dayalı önleyici faaliyetlerin hızla gerçekleştiriliyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin Misyonu “İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmak” olarak tanımlanmıştır. Vizyonu ise “Anadolu’da bir dünya üniversitesi olmak” şeklinde belirlenmiştir. Misyon ve Vizyon, kurumun stratejik amaçları ile uyumludur. Hem eğitim-öğretim hem de araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içerecek şekilde tanımlanmıştır. Bu açıdan, kurumun toplumsal gelişmeler ile paralel olarak kendisini geliştirmeyi hedefleyen misyon ve vizyona sahip olduğu değerlendirilmektedir.

Kurum tanımlı süreçler çerçevesinde stratejik planı oluşturarak mevcut stratejik planını altı aylık periyodlarla izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarını yapmaktadır. Üniversitenin kalite güvence çalışmaları; Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, akreditasyon, uluslararasılaşma, toplumsal katkı komisyonları, birim ve bölüm kalite komisyonları, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının eşgüdümü ile yürütülmektedir

Kurumsal politikalar bütün komisyonların dahil olduğu geniş katılımlı bir toplantıda oluşturulmaktadır. Kurumsal Politikalar; Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma alanlarında ayrı ayrı yazılıp rektörün imzasıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Stratejik plan dahilinde oluşturulan bütün amaç ve hedefler kurumsal

politikalarla ilişkili olarak gerçekleştirilmektedir. Hedef sonuçları ilgili komisyonlarda değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

2006 yılında kurulan üniversitede ilk stratejik plan 2010-2014 dönemi için hazırlanmıştır. Ardından 2015-2019 Stratejik Planı hazırlanmış olmakla birlikte, kurum çapında en yüksek paydaş katılımlı stratejik plan hazırlığının 2020-2024 Stratejik Planı için yapıldığı anlaşılmaktadır. Hazırlanan bu son stratejik plan için farklı paydaşların temsil edildiği, geniş katılımlı bir GZFT analizinin yapıldığı görülmüştür.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin 2020-2024 Stratejik Planı içinde yer alan kurumsal hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumuna ilişkin olarak bir ilişki matrisini oluşturması, üniversite AVESİS portalında yer alan bilimsel çalışmaların kalkınma amaçları ile ilişkisinin incelenmesi ve takip ediliyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Bulunduğu ildeki tek yükseköğretim kurumu olan üniversitenin hedeflerinden olan “Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması (H5.1)” ve “Üretilen Bilginin Yaygınlaştırılmasının Sağlanması (H3.3)”ün sürdürülebilir kalkınma amaçları ile en fazla uyumun görüldüğü hedefler olduğu anlaşılmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Gerçekleştirilen kurumsal akreditasyon değerlendirmesi kapsamında kurumun stratejik planının iç ve dış paydaş görüşleri alınarak oluşturulduğu görülmüştür. Kurum, 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında temel performans göstergelerini oluşturmuştur. Stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşma düzeyini izlemek amacıyla her yıl ilk 6 aylık dönem için Stratejik Plan İzleme Raporu ve Yıl Sonu Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır. Strateji Geliştirme Kurulu yaptığı değerlendirme toplantıları sonucunda hedeflere nasıl ulaşılabileceğine ilişkin çalışmalar yapmaktadır.

Kurumda; YÖK İzleme ve Değerlendirme kriterleri ile YÖKAK Kurum Gösterge kriterlerine ilişkin raporlama ve karşılaştırma sistemi de bulunmakta ve URAP (University Ranking by Academic Performance), UI GreenMetrics, Times Higher Education (THE), SCIMAGO gibi sıralamalar takip edilerek elde edilen dereceler kurumsal web sayfası üzerinden ilan edilmektedir.

Kurumda performans yönetimi mekanizmaları performans göstergeleri ile izlenmekte, diğer Ulusal ve Uluslararası Yükseköğretim Kurumlarıyla karşılaştırılmakta ve iyileştirilmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumun Bilişim Politikaları Yönergesi mevcuttur ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, raporlanması,

paylaşılması ve stratejik yönetim için kullanılmasına ilişkin tanımlı süreçler vardır. Kurum, hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması ve bilgi yönetim sisteminin bütünleştirilmesini sağlamak amacıyla, 2019 yılında öğrenci işleri otomasyonu, personel özlük işleri otomasyonu ve ek ders otomasyonu yazılımlarının entegrasyon işlemlerini tamamlamıştır.

Kurumda 2020 yılında EBYS sistemi ile Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) entegrasyonu sağlanmış ve bilgi yönetim sistemine ilişkilendirilmiştir. Ayrıca; 2022 yılında, EBYS ile e-devlet bağlantısı gerçekleştirilerek evrak doğrulama işlemi sağlanmıştır.

Bilgi güvenliği ISO 27001 kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Kurum Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kurmuş, eğitimler alınmış ve yıllık olarak sistem güvenliği için penetrasyon (sızma) testi yaptırılmıştır. Testler sonucu çıkan raporlar doğrultusunda sistem güvenliği için alınması gereken tüm yazılım ve donanım tedbirleri hayata geçirilmiş, PÜKO döngüsü kapatılmıştır.

Kurumda “Kısmi Zamanlı Öğrenci Maaş Hesaplama Modülü” geliştirme çalışmaları, kısmi zamanlı öğrenci maaşları hesaplanırken oluşabilecek hataları önlemek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından başlatılmıştır.

Kurumda bilgi yönetim sistemleri entegre bir şekilde çalışmakta ve yazılımlar arasında veri transferi sağlanmaktadır. Bu kapsamda, öğrenci bilgi sistemi yazılımı ile EBYÜ portal entegrasyonu sayesinde öğrenci bilgileri portala aktarılabilmektedir. Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin olarak, Kurum 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında Yönetim Bilgi Sistemine geçiş çalışmaları yürütmekte ve dönem sonunda aktif olarak kullanılan modül sayısının beş adet olacağı hedeflenmektedir.

“Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2023 Yılı İç Kontrol Sistemi 1. Dönem Değerlendirme Raporu” Sonuç ve öneriler V.2, İyileşmeye açık alanlar; “Yönetim Bilgi sisteminin oluşturulması” olarak belirtilmektedir.

Kurumda Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin temin edilmesine yönelik bir yükseköğretim kurumu ile görüşmeler yapılmış ve Üst Yönetimin onayı alınarak sistemin uygulanmasına yönelik süreç başlatılmıştır.

Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumun İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde oluşturulmuş kurallar ve süreçleri bulunmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Şeffaf bir şekilde yürütülen bu süreçlerin kurumda herkes tarafından bilindiği saha ziyaretinde gözlenmiştir. Akademik ve idari çalışan memnuniyetine yönelik geri bildirimleri izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmaların uygulanmakta ve değerlendirilmekte olduğu saha ziyaretinde de gözlenmiştir.

Kurum İnsan Kaynakları Yönetimini TSE 9001:2015 kapsamında hazırlanan İnsan Kaynakları Prosedürü esas alınarak sürdürülmektedir. Kurum eğitim, liyakat ve yetkinliklerin artırılması amacı ile; 2020-2024 Stratejik Planında “Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak”, “Çalışanların Memnuniyetinin Artırılması ve Personelin Niteliklerinin İyileştirilmesi” kapsamında, “Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar” ile ilgili konularda eğitim, “Denetim Konusu Olarak Taşınır Mal Yönetimi ve Doğrudan Temini” ile ilgili eğitim, “Kamuda İyi Yönetim İlkeler” konulu eğitim ile “Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı” düzenlenmiştir.

Kurumda akademik personeli ile bölüm ve birimlerin yıllık akademik performans düzeyinin objektif olarak ölçülmesi ve değerlendirilmesini sağlamak amacıyla 2021 yılında Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları belirleme çalışmalarına başlanmış ve 2022 yılı itibariyle bu esaslar uygulanmaya başlanmıştır.

Akademik ve idari personellerin görüş, öneri ve beklentilerini ölçerek karar alma süreçlerine dahil etmek ve kalite iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak için düzenli olarak memnuniyet anketlerinin uygulandığı ve sonuçlarının raporlandığı gözlenmiştir. 2022-2023 eğitim-öğretim güz döneminde uygulanan anketler sonucunda genel ve birim bazlı analizler yapılmış ve anket sonuçları üst yönetime sunulmuştur. Birim bazlı yapılan anket sonuçlarında iyileştirmeye açık bulunan konulara yönelik 1

adet akademik, 51 adet idari, 80 adet öğrenci olmak üzere toplam 132 adet düzeltici faaliyet planlanmış, birçoğunda PÜKO döngüsü kapanmış ve geri bildirimlerde bulunulmuştur. Bir önceki dönem memnuniyet anketi sonuçlarına göre açılan faaliyet sayısında ve memnuniyet düzeylerinde iyileşme olduğu izlenmiştir.

2022-2023 eğitim-öğretim bahar dönemi memnuniyet anketlerinin akademik ve idari personellere uygulama sürecinin tanımlandığı belirtilmiş ve anket değerlendirme raporu sonuçlarının birim ziyaretleriyle tüm akademik ve idari personelle paylaşılacağı Kurum yetkililerince belirtilmiştir. Birim ziyaretleri sonrasında önlem alma mekanizmalarının çalıştırılarak; çıkacak sonuçlara göre düzeltici önleyici faaliyetlerin alınacağı belirtilmiştir.

Kurum norm kadro uygulamasının yürürlüğe konulması ile; 2019 yılında özgün olarak akademik personel ilan takvimini hazırlamış ve web sayfasında yayınlamış ve tüm üniversitelerin, akademik kariyer düşünen halkın ve birimlerinin hizmetine sunmuş ve akademik takvimini şeffaf olarak kamuoyuyla paylaşan ilk üniversite olduğunu beyan etmiş ve bu durumun memurlar.net haber sayfasına da örnek uygulama olarak konu olduğunu belirtmiştir.

Kurum; ISO 9001 KYS kapsamında yapılan dış tetkik sonucunda, denetçiler tarafından “web sitesi üzerinden doküman paylaşım şeffaflığı ve süreç akış şemalarıyla iş çizelgelerinin pratiğinin model alınacak şekilde takdire şayan” olduğunun ifade edildiğini belirtmiştir.

Kurumda “[Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları](#)” çerçevesinde Akademik Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV)’in desteğiyle her yıl düzenli olarak verilmektedir. 2022 yılında Kurumda farklı alan ve disiplinlerden 11, 2023 yılında ise 19 öğretim üyesi ödül almaya hak kazanmıştır.

Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite çalışmalarına gönüllü katılımın artırılması amacıyla [EBYÜ Kalite Ödülleri Yönergesi](#) kapsamında altı farklı kategoride akademik ve idari personel ile öğrenciye olmak üzere toplam 17 kalite ödülü akademik yıl açılış töreninde verilmiştir.

Kurumda unvan alan akademik personeli tebrik etmek amacıyla Üst Yönetim tarafından ilgili personellere ziyaret gerçekleştirildiği ve çiçek takdim edildiği saha ziyaretinde de görülmüştür. Kurumda akademik personeller tarafından verilen gönüllü eğitimleri takdir etmek amacıyla Rektör tarafından eğitim verenlere [teşekkür belgesi](#) takdim edilmektedir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Kurum finansal sistemleri ilgili mevzuat kapsamında yapılandırılmış ve ilgili süreçler tanımlanmıştır. Kurumun gelir (devlet tarafından verilen bütçe, eğitim gelirleri, projelerden gelirleri, döner sermaye, özel hesap, diğer bütçe dışı gelirleri, sürekli eğitim merkezi gelirleri, vb.) ve giderleri belirlenmiş olup bütçe düzeni içerisinde, ilgili kalemler bazında mevzuata uygun olarak yürütülmektedir.

Bütçe uygulamalarında saydamlığın, hesap verilebilirliğin artırılması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi, kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmakta ve aşağıda belirtilen doküman ve raporlar Kurumun web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kamu hizmetlerinin yürütülmesinde ve bütçe ilke ve esasları çerçevesinde; 2022 yılı Bütçe Kesin Hesabı ile 2022 yılı ve izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesi hazırlanmaktadır. 2022 yılı İdare Yatırım Programı hazırlanmıştır.

Mali konularda; kurum içi eğitimler, seminer ve toplantılar yapılmaktadır. Bütçe hazırlama dönemlerinde, eğitim programlarının yapıldığı, geri bildirimlerin alındığı ve değerlendirildiği saha ziyaretinde belirtilmiştir.

Dış kaynaklı proje kapsamında TÜBİTAK Projeleri teşvik edilmekte, Kurum Rektörü tarafından BAP Projelerinde kullanılmak üzere kişi ve kurumlarla bağlı protokolleri imzalanmaktadır.

Kurumun mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvelleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde hazırlanmaktadır.

Kurumda finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamaları stratejik plan ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları yukarıda ana hatları ile belirtilen doküman ve raporlar aracılığıyla yapılmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Kurum geneline yaygın olarak; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite yönetim sistemine ilişkin süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil), süreç iş akış şemaları, süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme “Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberinde” tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Süreç yönetimi, ilgili komisyonlar tarafından izlenmekte, gerekli görüldüğünde sürecin işleyişine yönelik dokümanlar yenilenmektedir. “Süreç yönetimi” el kitabı vardır ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Süreçlere için iş ve işlemlere ilişkin yazışmalar [Standart Formlar](#) oluşturulmak suretiyle dokümante edilmektedir.

Kurum Kalite Yönetim Sistemi (EBYÜ-KYS) PUKÖ döngüsünü sağlayacak şekilde bütünleşik iki döngüden oluşmaktadır. Bu döngülerden ilki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür. EBYÜ-KYS'nin ikinci döngüsü ise dört yılda bir tekrarlanan stratejik hedeflerin, kurumsal politikaların ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük döngüdür. Bu döngüde, yıllık Kurum İç Değerlendirme Raporlarının yanı sıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anketleri geri bildirim raporları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, EBYÜ'nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygunluğu vb. unsurlar göz önüne alınmaktadır. Çıktılar ve değerlendirmeler ışığında geri besleme süreci gerçekleştirmekte; kalite iyileştirme önerileri doğrultusunda birimler ilgili tedbirleri/aksiyonları almakta ve EBYÜ-KYS'nin bileşenleri güncellenmektedir.

Kurumda yönetim sistemi, Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü, İnsan Kaynakları Prosedürü, Satın Alma Prosedürü, İç Tetkik Prosedürüne uygun olarak yürütülmektedir. Risk ve fırsatlar Risk ve Fırsatlar Prosedürüne göre izlenmektedir. Kontrol faaliyetleri ile fayda maliyet analizleri ise Kontrol Faaliyetleri ve Fayda Maliyet Analizleri Prosedürüne uygun olarak yürütülmektedir.

Süreç iyileştirmeleri birimlerin “iç kontrol eylem planları” ile izlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. İç kontrol eylem planları süreç iyileştirmelerinin takibini yapmak için kullanılmakla birlikte PUKÖ döngüsünün kapatılması için bir denetim aracı olarak da kullanılmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları EBYÜ Kalite Yönetim Sistemi Döngüsünde tanımlanmış ve yapılandırılmıştır. İç ve dış paydaşların görüşleri genellikle anketler, toplantılar ve çalıştaylar aracılığıyla alınmaktadır. İç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) görüşlerinin alınması amacıyla 2022-2023 güz ve bahar döneminde uygulanan memnuniyet anketleri kurum genelinde ve her birim için detaylı istatistiksel olarak analiz edilmiş ve raporlanmıştır. Genel ve birim bazlı analiz sonuçları üniversite üst yönetimine sunulmakta, gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler planlanmakta ve gerekli hallerde düzeltici önleyici faaliyetler başlatılmaktadır. Başlatılan düzeltici önleyici faaliyetler için takip listesi oluşturulmakta, sonuçları kontrol edilmekte ve sonuç analiz raporu oluşturulmaktadır. Anket sonucunun genel değerlendirmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından üst yönetim bilgilendirilmiştir. Üniversite Rektörü ve ilgili Rektör Yardımcısının katılımıyla anketlerin birim bazlı değerlendirilmesi ve kalite bilgilendirme sunumunun yapılması amacıyla Birim ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Bu ziyaretlerin amacı, hem kalite yönetim sistemi hakkında bilgilendirme yapmak hem de anket sonuçlarına göre kurum geneli ile birim düzeyinde karşılaştırarak iç paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak amacıyla gerekli tedbirlerin ve aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Kurum genelinde alınan geri bildirimlerden yola çıkılarak gerekli iyileştirme ve geliştirmenin yapılması için Kalite Koordinatörlüğü tarafından 1 adet akademik personel, 51 adet idari personel ve 80 adet öğrenci olmak üzere toplam 132 adet birim düzeyinde düzeltici önleyici faaliyet başlatılmış olup süreç devam etmektedir. Paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda anket sorularının daha iyi anlaşılması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Öğrencilerin özellikle bazı alanlardaki (sosyal ve sportif faaliyet vb.) talep ve isteklerinin doğru bir şekilde tespit edilebilmesi için açık uçlu sorular eklenmiştir. Ayrıca, aynı şekilde iç paydaşların Üniversite hakkında genel olarak görüş, öneri ve şikayetlerini iletebilmeleri için anket sorularının sonunda açık uçlu bir soru yer almaktadır. Gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması amacıyla iç paydaşlardan gelen açık uçlu sorular anonim bir şekilde raporlanarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından üst yönetime sunulmaktadır. Kurum genelinde anketlerin doğru bir şekilde uygulanması için Anket Uygulama Rehberi hazırlanmıştır. Anket revizyon çalışması tamamlandıktan sonra memnuniyet anketleri Üniversite internet sayfası, Kalite Koordinatörlüğü internet sayfası, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) mobil bildirim, resmi yazı, e-posta, sms ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmuş ve anket yayınlama süreci üç haftada tamamlanmıştır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü birimi tarafından hem kurum genelinde hem de birimlere göre istatistiksel olarak analiz edilmiş, özet raporlar hazırlanarak birimlere gönderilmiştir. Üniversitedeki her birim için anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi, tekrarlı olarak yapılması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından dört yılda bir kümülatif değerlendirme yapılması planlanmaktadır. Ayrıca, her eğitim-öğretim döneminin dinamiği farklı olduğu için ve iç paydaşların memnuniyet düzeyinin daha iyi analiz edilmesi amacıyla her yıl uygulanan memnuniyet anketlerinin güz ve bahar dönemi olmak üzere iki dönemde yapılması kararlaştırılmış ve ilk uygulama 2022-2023 güz döneminde gerçekleşmiştir.

İç kalite güvencesi sistemine öğrencilerin aktif katılımını sağlamak amacıyla Kurum Kalite Öğrenci Topluluğu Yönergesi hazırlanmış ve yönerge doğrultusunda 2022 yılı nisan ayında Kalite Öğrenci Topluluğu kurulmuştur. Topluluğun kurulum aşaması ve akademik danışmanlığı Kalite Koordinatörlüğü üyeleri tarafından yürütülmüştür. Sürekli açık tutulan çevrimiçi bir form aracılığıyla topluluğa öğrenci alımı yönergede belirtilen kriterler doğrultusunda yapılmaktadır. Kısa bir sürede topluluğa farklı birim ve bölümlerden iki yüze yakın öğrenci üye olmuş ve ilk tanışma toplantısı ilgili Rektör Yardımcısı/Kalite Koordinatörü katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıda; topluluğa üye olan Üniversite kalite elçileri söz alarak böyle bir toplulukta yer almaktan duydukları memnuniyeti dile getirmiş ve düşüncelerini paylaşmışlardır. Topluluk üyelerine Kalite Koordinatörlüğü üyeleri tarafından Kalite Yönetim Sistemi eğitimi verilmiştir. Ayrıca, proje yazma eğitimi, özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri eğitimleri planlanmıştır. Kurum genelinde kalite

kültürünün ve bilincinin yaygınlaştırılması amacıyla verilen eğitim programları kapsamında 2022 yılı aralık ayında organizasyonunu Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Öğrenci Topluluğu tarafından yapılan Diksiyon ve Etkili İletişim Eğitimi verilmiştir. Bu eğitimin hemen sonrasında etkinlik değerlendirme anketi yapılarak katılımcıların hızlı bir şekilde memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. 2023 yılında akademik ve idari personeller için söz konusu eğitimler yapılmıştır. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrencilere verilecek olan Kalite Yönetim Sistemi Eğitiminin içeriği belirlenmiş ve Kurum Sürekli Eğitim Merkezi internet sayfasında yayınlanmıştır. 2023 yılında hem akademik hem de idari personele uygun içerikli eğitimler verilmiştir.

Kurumun ildeki tek Yükseköğretim kurumu olması hem diğer kamu kurumları hem de sektörel iş birlikleri kapsamında kurumun dış paydaşlarıyla güçlü bir işbirliği içerisinde olmasını sağlamaktadır. Kurumun Dış Danışma Kurulu hem il yöneticilerini, diğer kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcilerini hem de özel sektör temsilcilerini kapsamaktadır ve saha değerlendirmesinde güçlü bir katılım sağlandığı gözlenmiştir.

Kurum eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara uygun yapılmasına katkı sağlamak ve Kurumun iş ve eğitim dünyası gibi temel aktörler ile bağlarını güçlendirmek amacıyla yönerge doğrultusunda oluşturulan Danışma Kurulu aracılığıyla dış paydaşların görüşü alınmaktadır. Bu kapsamda, Kurum Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) İl Müdürlüğü arasında anlaşma yapılmıştır. Yapılan anlaşma sonrasında TKDK uzmanları tarafından Kurum akademik personellerine verilen eğitimin ilk kısmı 13.01.2022 tarihinde tamamlanmıştır. Eğitime katılan tüm personel TTO TKDK proje havuzuna dahil edilmiş olup ilerleyen süreçte gelen proje taleplerinde görev almaları sağlanması beklenmektedir. Ayrıca, dış paydaşların görüş, öneri ve isteklerini doğrudan iletebilmeleri için Kalite Koordinatörlüğü tarafından dış paydaş anketi hazırlanmaktadır. Dış paydaşların karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamak ve iş birliğini artırmak amacıyla 2020-2024 Stratejik Planında amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda; toplumsal sorumluluğa sahip bir kurum oluşturmak, kurumun şehir ve toplumsal gelişimine katkıda bulunmak, sosyal sorumluluk proje sayısını artırmak, mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısını artırmak, dış paydaşlarla yapılan işbirliği anlaşmaları sayısını artırmak, dış paydaşlarla yapılan etkinlik sayısını artırmak, toplumun kalkınmasına yönelik bilimsel çalışmaları artırmak, endüstri ile yürütülen ortak proje sayısını artırmak, dış paydaşlarla birlikte yapılan proje sayısını artırmak olarak tanımlanmıştır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerini elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar tanımlıdır. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde; öğrenciler sorun ve taleplerini kısa sürede danışmanları veya ilgili birimlerde çözüme kavuşturduklarını belirtmişlerdir. Öğrenciler Kurumda danışma kurulunda, birim danışma kurullarında ve komisyonlarında ve Kurum Yönetim Kurulunda ve gerekli görüldüğünde Senatoda süreçlere dahil edilmektedir.

Öğrencilerin karar süreçlerinde yer alması ve öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacı ile her birimde öğrenci kalite kulübünün temsilcilikleri oluşturulmuştur. Öğrenciler gönüllü olarak kalite süreçlerine katılmaktadır. Sahada yapılan görüşmelerde; öğrencilerin kalite bilincinin yüksek olması dikkati çekmiştir. Bu da üniversitenin güçlü yanlarından birisidir. Öğrenciler birebir görüşerek, toplantılarda, e-mail, whatsapp gibi farklı yollar ile görüşlerini dile getirebildiklerini belirtmişlerdir. Kalite Güvence Sistemi Uygulama Esasları kapsamında öğrencilerin, özellikle öğretim süreçleri olmak üzere tüm süreçlere ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır. Bu kapsamda kurumun internet sayfası ve Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden yapılan duyurular aracılığı ile öğrencilere soru formları uygulanmakta ve elde edilen öğrenci geri bildirimlerine göre düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin Kurumda gerçekleştirilen öğretim faaliyetleri hakkındaki görüşlerini almak amacıyla Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Bu değerlendirme ile elde edilen sonuçlar, öğretim elemanlarına iletilerek öğretim süreçlerinde ihtiyaç varsa düzenleme ve iyileştirmelerin yapılması beklenmektedir.

Diğer taraftan Dijital Dönüşüm Ofisi Koordinatörlüğü tarafından uygulanan dijital beceriler iletişim formu aracılığıyla öğrencilerin bilişim hususlarındaki soru ve sorunları alınmakta ve çözüme kavuşturulmaktadır.

Kurum Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (EBYÜ UZEM) internet sayfasında oluşturulan canlı destek uygulaması ile öğrencilerin öğretim süreçlerine yönelik yaşadığı anlık problemleri almakta; öğrencilere anlık teknik destek sağlamaktadır. Kurumun öne çıkan uygulamalarından biri olarak Birim ders değerlendirme raporlarında öğretim süreci değerlendirme anketi sonuçları dersin öğretim elemanı, anabilim dalı başkanı ve birim yöneticisi tarafından değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları planlanmıştır.

Anket uygulamaları sonrası sosyal faaliyetlerin sayısının arttırılmasına (konser, tiyatro vb.) karar verilmiştir. Benzer şekilde dezavantajlı öğrenciler için geri bildirimlerin değerlendirme üst yönetim toplantısı sonucunda kararlar alınmış ve iyileştirmeler yapılmıştır.

Tüm paydaşların soru veya sorunlara hızlı yanıt sunabilmek için 2020 yılında kurulan Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) ve karekod uygulaması aracılığıyla öğrenci şikayetleri ve önerileri alınmaktadır. 2022 yılı verilerine göre RİMER'e toplam 227 bilgi edinme ve istek talebi gelmiş ve ortalama 7 iş günü içerisinde tümüne yanıt verilmiştir.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kurum mezunlarıyla daha etkin bir iletişim kurmak amacıyla yeni bir "Mezun Bilgi Sistemi'ni hizmete sunmuştur. Mezun öğrencilerin sisteme kayıt oranlarının yükseltilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Bu sistem aracılığıyla mezun görüşlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması, mezunların çalışma yaşamı ve kariyer gelişiminin takip edilmesi, mezunlar arasındaki ilişkilerin daha etkin kılınması ve kurum bünyesindeki etkinlik ve projelerin mezunlara ulaştırılması amaçlanmaktadır. Mezun öğrencilere yönelik Kalite Koordinatörlüğü ve Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uygulanacak anket çalışmaları devam etmektedir. Ancak, istatistiksel olarak anlamlı sonuçların elde edilebilmesi için sisteme kayıtlı öğrencilerin yeterli sayıya ulaşması beklenmektedir. Buna ek olarak az sayıda da olsa, birimlerin kendi mezunlarını takip edebilmeleri için birim bazlı mezun memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

Kurum mezun takip sistemi aracılığı ile mezunların güncel iletişim bilgilerini toplamak ve mezunlarla iletişim sağlamak, mezunlar ile ilişkilerini sürdürmek, onların Kurum ile kurdukları aidiyet bağını devam ettirmek vb. çalışmalarına başlamıştır. Kurum üst yönetimince Mezunlar Derneğinin kurulması, desteklenmesi; mezun buluşma günleri, konferans ve seminerler düzenlenmesini teşvik ederek, planlanan süreçlerin uygulanmasında maddi ve manevi destek verilmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Kurum “Anadolu’da bir Dünya Üniversitesi” vizyonu doğrultusunda stratejik hedef olarak belirlediği uluslararasılaşma stratejisi için çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede, kurumun uluslararası boyutta tanınırlığının artırılması, kurumda uluslararası ve zengin kültürlü bir atmosfer sağlamak ve eğitim-öğretim süreçlerinde evrensel bir boyut kazanmak amacıyla Uluslararasılaşma Politikasını belirlemiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Uluslararasılaşma süreçleri, Rektör Yardımcılığına bağlı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünde organizasyonel yapılanma yönerge ile belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, süreci izleme açısından anketler aracılığıyla katılımcılardan görüş almakta ve buna göre iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Uluslararasılaşma süreçleri, birimlerin Erasmus Koordinatörleri desteğiyle daha da görünür hale getirilmekte ve yaygınlaştırılmaktadır. Kurum uluslararasılaşmayla ilgili web sayfasını oluşturmuş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Bu sayede, tüm işlemler dijital ortamda yürütülecek şekilde iyileştirilmiştir. Ayrıca, uluslararası statüdeki öğrencilerle iletişimi geliştirmek ve sayıları her geçen yıl artan öğrencilere daha kolay ve pratik şekilde erişim sağlamak amacıyla bir Telegram kanalı oluşturulmuş ve bu kanal aracılığıyla öğrencilere duyuruların hızlı bir şekilde ulaşması sağlanmıştır. Bunun yanında, uluslararası öğrenci kabul sürecinde hazırlanan kılavuz içeriklerini, gerçekleştirilen tüm işlemleri ve Kuruma başvuruda bulunan ve kabul edilen öğrenci istatistiklerini kapsayan yıllık rapor hazırlanmaktadır. 2020-2024 Stratejik Planında Hedef 4.1 ve H.2’de Uluslararasılaşma kapsamında hedefler ortaya konmuş ve 2023 yılı Stratejik Plan İzleme Raporunda (Sf.15-16) yıllık faaliyetlerin gerçekleşme oranları verilmiş ve gerekli önlemler ve iyileştirme tanımlanmıştır.

Deprem Teknolojileri Enstitüsü akademik personel yetkinliğinin iyileştirilmesi ve uluslararasılaştırılması kapsamında farklı üniversitelerden ve yurtdışından katılımcıların yer aldığı çalıştay düzenlemiştir. Kurumda sadece Erasmus, Mevlâna, Bologna hareketliliği kapsamında değil ayrıca dünyanın farklı bölgelerinden üniversitelerle imzalanan ikili işbirliği protokolleri kapsamında da hareketlilikler gerçekleştirilmektedir (İkili İş Birliği Kapsamında Gelen Öğrenciler ve Öğretim Elemanları). Akademik İşbirliği protokolleri aracılığı ile uluslararası nitelikte bilimsel etkinlikler (ortak kongreler, laboratuvar çalışmaları, havacılık alanındaki çalışmalar, staj fırsatları, yaz okulları, sanatsal etkinlikler vb.) yürütülmektedir.

Üniversite akademik personeli her takvim yılında bir kez uluslararası, iki kez ulusal kongre katılımında desteklenmektedir. Uluslararası kongre katılımında öğretim elemanlarının dünyanın herhangi bir bölgesindeki bu toplantılara katılabilme durumu, akademik personel için büyük bir motivasyon unsuru olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca idari personel de uluslararasılaşma kapsamında yurtdışı imkanından yararlanmaktadır.

Kurumda uluslararası öğrenci sayısını artırmak, uluslararası bir kampüs hedefine ulaşmak ve tanınırlığı artırarak uluslararasılaşma hedefine katkıda bulunabilmek amacıyla Sanal Fuar etkinliğine katılımda bulunulmuş ve olumlu sonuçlar alınmıştır. Erasmus kapsamında düzenlenen uluslararasılaşma üzerine odaklanmış “Staff Week” etkinlikleri ile kurumun yurtdışı platformlarda daha tanınır hale gelmesine katkıda bulunulmuş ve 2022 yılı içerisinde farklı Avrupa ülkelerinden gelen öğrenciler eğitim amaçlı misafir edilmiştir. Kurum performans göstergesi değerine ulaşmıştır.

Kurum bünyesinde eğitim almak isteyen uluslararası öğrenci sayısı her geçen yıl artmakta bu sayı açılan ilanlara başvuran öğrenci sayılarıyla da takip edilmektedir. Kuruma gelen bu talepleri karşılamak amacıyla 2023-24 akademik yılı için açılan uluslararası öğrenci başvuru ilanlarının sayısı artırılmıştır. Ayrıca, eğitim almak için kuruma gelen öğrencilerin gerek uluslararası öğrenci süreci kapsamında gerekse Erasmus kapsamında yabancı dilde de eğitim almalarını sağlamak üzere “English Friendly Course Catalogue” oluşturulmuştur. Bu katalogun daha geniş kapsamlı olması için ise yabancı dilde verilebilecek dersler ve dersi verecek öğretim elemanı bilgileri birimlerden talep edilmiştir. Bunun yansısı Erasmus Personel hareketliliği kapsamında gidecek özellikle idari personele hızlandırılmış altı haftalık Yabancı dil eğitimi verildiği sahada gözlenmiştir. Ayrıca, uluslararası öğrenci kabul sürecinde hazırlanan kılavuz içeriklerini, gerçekleştirilen tüm işlemleri ve Kuruma başvuruda bulunan ve kabul edilen öğrenci istatistiklerini kapsayan yıllık rapor hazırlanmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası hareketlilikler için Ulusal Ajans tarafından tahsis edilen Erasmus bütçeleri, proje kapsamında belirlenen miktarlarda harcanmakta, harcamalar sürekli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Hareketlilik bütçesi kullanılırken tüm birimlerin adil, şeffaf ve eşit şekillerde faydalanmasına özen gösterilmektedir.

Uluslararası hareketlilikler için AB tarafından tahsis edilen Erasmus bütçeleri, proje kapsamında belirlenen miktarlarda harcanmakta ve harcamalar sürekli izlendiği, hareketlilik bütçesi kullanılırken tüm birimlerin adil, şeffaf ve eşit şekillerde faydalanmasına özen gösterildiği görülmüştür. Erasmus proje bütçeleri her proje döneminde gerek proje başlangıç hibesinde gerek ara bütçe döneminde belirlenen ek hibe destekleriyle arttırılmaya çalışıldığı ve. 2022 projesi başlangıç hibe desteğinin 189.748,49 Euro olarak belirlendiği tespit edilmiştir. 2020 Proje döneminde öğrenci hareketliliklerinden faydalanan öğrenci sayısı pandemi sebebiyle düşük olduğundan bu kalemdeki bütçenin bir seferliğine mahsus olmak üzere personel hareketliliği kalemine aktarıldığı belirtilmiştir.

Erasmus projesi kapsamında yeni başlayan Kağıtsız Erasmus (Erasmus Without Paper-EWP) sürecine Kurumun da hızlı bir şekilde dahil olmasını sağlamak amacıyla Erasmus projesi için kullanılan yazılım sistemi EWP'ye uygun hale getirilmiştir. Kağıtsız Erasmus Ağı sayesinde Erasmus hareketlilikleri çevrim içi olarak takip edilebilecek ve ilgili veriler güvenli bir şekilde Yükseköğretim Kurumları arasında paylaşılabilir olmasından dolayı çevreci bir yaklaşım olarak değerlendirilmiştir.

Erasmus partner Üniversitelerinden alınan geribildirimler neticesinde hareketlilikten faydalanmaya hak kazanan personelin İngilizce seviyelerini geliştirmek amacıyla Temel İngilizce Eğitimi Kursu düzenlenmiştir.

Uluslararasılaşma süreçleri, birimlerin Erasmus Koordinatörleri desteğiyle daha da görünür hale getirilmekte ve yaygınlaştırılmakta olduğu gözlenmiştir. Üniversitenin uluslararası yüzünü daha görünür hale getirmek için Kurumun kamuoyuna açık bir internet sayfası mevcuttur. Ayrıca, uluslararası statüdeki öğrencilerle iletişimi geliştirmek ve öğrencilere daha kolay ve pratik şekilde erişim sağlamak amacıyla bir Telegram kanalı oluşturulmuş ve bu kanal aracılığıyla öğrencilere duyuruların hızlı bir şekilde yapıldığı görülmüştür.

Uluslararasılaşma kaynakları ikili iş birliği anlaşmaları çerçevesinde imzalanan 2020 yılında 5, 2021 yılında 2, 2022 yılında 3 ve 2023 yılında 3 yeni anlaşma ile yürürlüğe girmiştir. Asfendiyarov Kazak Milli Tıp Üniversitesi ile imzalanan ve halen yürürlükte olan ikili iş birliği anlaşması çerçevesinde son akademik yıl içerisinde 15.01.2022-14.06.2022 ve 03.10.2022-14.11.2023 tarihleri arasında iki kez olmak üzere Tıp öğrencileri stajlarını yapmak üzere kuruma kabul edilmişlerdir. İlk hareketlilik 6 ay sürmüş ve toplamda 14 öğrenci Üniversitenin Tıp Fakültesinde staj eğitimlerini görmüşken ikinci hareketlilik 12 ay sürmüş ve toplamda 23 öğrenci bu değişim hareketliliğinden faydalandığı bildirilmiştir.

Kurum bünyesinde eğitim almak isteyen uluslararası öğrenci sayısı her geçen yıl artmakta bu sayı açılan ilanlara başvuran öğrenci sayılarıyla da takip edilmektedir. Ayrıca eğitim almak için Üniversiteye gelen öğrencilerin, gerek uluslararası öğrenci süreci kapsamında gerekse Erasmus kapsamında, yabancı dilde de eğitim almalarını sağlamak üzere "English Friendly Course Catalogue" oluşturulmuştur. Bu katalogun daha geniş kapsamlı olması için de Yabancı dilde verilebilecek dersler ve dersi verecek öğretim elemanı bilgileri birimlerden talep edilmektedir. Uluslararası öğrenci kabul sürecinde hazırlanan kılavuz içeriklerini, gerçekleştirilen tüm işlemleri ve Üniversiteye başvuruda bulunan ve kabul edilen öğrenci istatistiklerini kapsayan yıllık rapor hazırlanmaktadır.

Sahada öğretim elemanlarıyla yapılan görüşmelerde her öğretim elemanının yıl içinde en az bir kez yurtdışı kongreye katılımının desteklediği belirlenmiştir.

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar belirlenerek, birimler arasında paylaştırıldığı saha ziyaretinde değerlendirme takımına sunulan belgelerde belirtilmiştir. Bu kaynakların izlenip iyileştirildiği gözlenmiştir. 2020-2024 Stratejik Planına ait eylem planında eksik yetersiz ve mali nedenlerle gerçekleştirilemeyeceği anlaşılan hedefler için Rektörlüğün ek bütçe ayırdığı belirtilmiştir. Ayrıca sağlanan kurum dışı kaynaklar da bu amaçlar için kullanılmaktadır.

Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Kurum bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında tüm akademik birimler için anlaşmalar, protokoller, ortak bilimsel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Kurumda eğitim-öğretim gören yabancı uyruklu öğrenciler için Ülke, Yükseköğretim Sistemi ve Kurum hakkında soru ve sorunlarını da içeren tanıtım ve oryantasyon toplantıları yapılmakta ve çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (Uluslararası Öğrencilerle Buluşma Toplantısı, Uluslararası Öğrenci Konseri, Uluslararası Öğrencilerle İftar Yemeği, EBYÜ Erasmusdays Kutlamaları vb.). Bunun yanı sıra, Kurumda uluslararası öğrencilerin kabul, yerleştirme ve denetim süreçleri için ilgili kurumlarla iş birliği yapılmaktadır. Kurum bünyesinde hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerekse uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıların istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir. Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir. Erasmus hareketliliğinin yanı sıra dünyanın farklı bölgelerinden üniversitelerle imzalanan ikili iş birliği protokolleri kapsamında da hareketlilikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Kurumda eğitim almakta olan tüm uluslararası öğrenciler ile farklı zamanlarda etkinlikler düzenlenmekte ve böylece çeşitli ülkelerden farklı öğrenci gruplarının bir araya gelmesi sağlanmaktadır.

2020-2024 Stratejik Planında Hedef 4.1 ve H.2'de Uluslararasılaşma kapsamında hedefler ortaya konmuş ve 2023 yılı Stratejik Plan İzleme Raporunda yıllık faaliyetlerin gerçekleşme oranları verilmiş ve gerekli önlemler ve iyileştirme tanımlanmıştır.

Stratejik hedeflere erişim durumu, ilgili göstergelere dayanarak her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili hedef ve göstergeler; kurumun uluslararasılaştırılmasının geliştirilmesi hedefi, kurumun uluslararası boyutta tanınırlığının artırılması performans göstergesi, uluslararası üniversitelerle yapılan işbirliği sayısı performans göstergesi, kurumun yurtdışında yaptığı tanıtım faaliyetlerinin sayısı, kurumun uluslararası hareketliliğinin artırılması, uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim üyesi oranı performans göstergesi, kurumda bulunan yabancı uyruklu öğrenci sayısı performans göstergesi, kurumda çalışan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı olarak tanımlanmıştır. Uluslararasılaşma göstergeleri yıl sonu raporlarıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun; uluslararasılaşma performansını stratejik planlarında yer alan göstergelere göre izlediği, performansını geliştirmek üzere kararlar aldığı kurum raporlarında belirtilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda genel olarak programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş,

TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ders bilgi paketleri aracılığıyla ilan edilmiş olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun konuyla ilgili çalışmaları yazışmaları vardır. Ancak henüz bazı programlarda program çıktılarının tamamının temel alan ve ulusal yeterliliklerle örtüştürülmediği görülmüştür. Bunu yanı sıra kurumun yayınladığı program yeterlilikleri hazırlama rehberinde de program yeterlilik sayısının 10-12 olarak belirtilmesine rağmen bazı programlarda bu sayının düşük olduğu veya fazla olduğu tespit edilmiştir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının açılması ve güncellenmesi “*Kalite güvence sistemi uygulama rehberi*”ne uygun olarak yürütülmektedir. Kurumda Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı, süreç sorumluları ve akışı tanımlanmıştır. Buna göre, mevcut programlara ilk kez öğrenci alımında veya program güncelleme sürecinde, görevlendirilmiş komisyon tarafından hazırlanan dosya Bölüm Başkanlığı önerisi ile Bölüm Kurulu’nda görüşülür. *Bölüm Kurulu sunulan başvuru dosyasını görüşerek karara bağlar. Uygun ise işlem dosyası Dekanlık/Müdürlüğe gönderilir. Düzenleme gerekli ise Bölüm Başkanlığı karar örneğini yeniden çalışmak üzere görevli komisyona iletir. Uygun değil ise işlem sonlandırılır. Dekanlık/Müdürlük sunulan dosyayı İlgili Birim Kuruluna sunar. İlgili Birim Kurulu sunulan başvuru dosyasını görüşerek karara bağlar. Uygun ise işlem dosyası Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir. Düzenleme gerekli ise Dekanlık/Müdürlük karar örneğini yeniden çalışmak üzere Bölüm Başkanlığına iletir. Uygun değil ise işlem sonlandırılır.* Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı programa ait başvuru evraklarını şeklen inceler. İncelemede ilgili formlarda istenen bilgi ve belgelerin tam olup olmadığı kontrol edilir. Başvuru dosyası uygun ise Eğitim Komisyonu Program Açma ve Değerlendirme alt komisyonuna gönderilir. Başvuru dosyası uygun değilse ilgili birime eksikliklerin tamamlanması için geri gönderilir. Alt komisyon başvuru dosyasını şeklen ve içerik olarak inceler ve inceleme sonucunu varsa açıklamaları ile birlikte Senatoya sunulmak üzere Rektörlüğe gönderir. Rektörlük tüm dosyayı Senatoya sunar. Senato sunulan başvuru dosyasını görüşerek karara bağlar. Senato tarafından kabul edilen mevcut programlara ilk kez öğrenci alım kararı Rektörlük tarafından Yükseköğretim Kurulu oluruna sunulur. Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan programlar, iç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna kurumun internet sitesinde duyurulmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim yapılan her bir program, yeni öğrenci alımı sürecinde program tasarımı tanımlanmış süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Programların 2020 Kalite güvence rehberinin ekinde yer alan Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Uygulama Takviminde “*Programların Güncellenmesi*” sürecine göre belirli periyotlarda yürütülmektedir, ancak öğretim programlarının değerlendirmesi ve gerekçeli güncellemesinin belirli programlarla/alanlarla sınırlı kalması; takvime göre 2023 yılında güncellenmesi gereken ön lisans programlarında güncellenmenin sınırlı kalması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planında tüm paydaşlarını tanımlamış, program tasarımı ve güncelleme süreçlerinde paydaş görüşleri belirleme rehberi ile paydaşlarla yapılacak çalışmalara ilişkin standartlarını belirlemiş olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Program Yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmesi büyük oranda nicelik olarak tamamlanmıştır. Ancak ders bilgi paketlerinde Program Yeterlilikleri ile TYYÇ ilişkilendirilmesinin nitelik olarak eksikliği, bazı eşleştirmelerin yapılmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmış (Eğitim Fakültesi Sınıf Öğretmenliği, Eczacılık Fakültesi) ve internet sayfasında "Ders Bilgi Paketi" sekmesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca, programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmıştır.

Kurumun iyileştirme çalışmaları kapsamında, bazı programların program amaçlarında, program yeterliliklerinde, program bilgi paketlerinde, ders planlarında veya ders bilgi paketlerinde şeklen veya içerik olarak iyileştirilmesi gereken hususlar olduğu tespit edilmiş ve bu işlemlerin daha sistematik şekilde yapılabilmesi için rehberler ve formlar hazırlanmıştır. Eğitim Komisyonu tarafından yapılan çalışmalar ile programların amaçlarının, yeterliliklerinin, bilgi paketlerinin, ders planlarının ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması veya güncellenmesi sürecinde kullanılmak üzere Program Amaçları Hazırlama; Program Amaçları Değerlendirme ve Güncelleme; Program Yeterlilikleri Hazırlama; Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirmenin Geliştirilmesine Yönelik İlkeler, Program Yeterlilikleri Değerlendirme ve Güncelleme; Ders Planı (Müfredat) Değerlendirme ve Güncelleme rehberleri ve formların oluşturulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu form ve rehberlerin içeriklerinin belirtilen amaca uygun olmaması (Öğrenme-Öğretme ve Ölçme-Değerlendirme Kılavuz), bu form ve rehberlerin henüz yaygın olarak kullanılmaması, 2023 yılı pilot uygulamalarından sonra kullanılmasının planlanması bu formlardan elde edilen bilgilere dayalı iyileştirme faaliyetlerinin olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Kurumda ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler *03.3.2020 tarihli Senato kararı* ile onaylanan "Ders Dağılım Dengesi ve Buna Yönelik İlkeler" isimli bir kılavuza uygun olarak yürütülmektedir. Kurumda ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetilerek ders dağılımının katılımcı bir şekilde belirlendiği tespit edilmiştir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözeterek kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Bu durum güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ders programları çoğunlukla ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenerek ders programları kurumsal internet sayfasında ilan edilmektedir. Ders programlarında derslerin haftalık yerleşimi ile programlarda hangi öğretim elemanlarının dersi yürüttüğü bilgileri bulunmaktadır

Kurumda ders dağılım dengesi iyileştirme çalışmaları kapsamında 2022 yılı kasım ayında Eğitim Komisyonu tarafından yapılan inceleme ve değerlendirme toplantısında, ders dağılım dengesi ve buna yönelik ilkelerinin güncellenmesine ilişkin bir ihtiyaç bulunduğu tespit edilmiştir; ancak sunulan kanıta göre iyileştirme gerekçeleri belirtilmemiştir. Programların Ders Dağılım Dengesi Kılavuzu güncellenmiştir ancak güncelleme gerekçelerinin belirtilmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Kurumda programlar için program çıktıları ve ders kazanımları hazırlanmış, bunlar arasındaki ilişkiler belirtilmiş ve kurumsal internet sayfasında ilan edilmiştir. Ancak bazı programlarda program çıktıları kurumun yayınladığı program yeterlilikleri hazırlama rehberinde de belirtildiği gibi program yeterlilik sayısının 10-12 olarak olması gerekirken, bazı programlarda bu sayının belirtilenden düşük veya fazla olduğu tespit edilmiştir.

Bunun yanı sıra kazanımların ifade ediliş biçimlerinde sorunlar yer almaktadır. Bazı derslerin Bologna ders bilgi paketlerinde boşluklar halen mevcuttur. Buna göre kurumda program çıktıları ve ders kazanımları konusunda tanımlanmış süreçlerin olması ve ilan edilmesi güçlü yön olarak değerlendirilirken; uygulamada eksikliklerin olması ve kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin olarak kurumda bir yazılım çalışmasına başlanmış olması güçlü bir yön; ancak henüz ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin çalışmaların yeterli olmaması gelişmeye açık bir yöndür.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Kurumda bir eğitim programından mezun olabilmenin temel göstergesi olarak öğrenci iş yüküne dayalı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kullanılmakta ve diploma ekinde de gösterilmektedir. Tüm derslerin AKTS değerleri program tasarımı esnasında öğretim elemanları tarafından öğrencilerin her bir öğrenme etkinliği için ortalama ne kadar süre harcayacağı dikkate alınarak müfredata yerleştirilmek üzere ilgili kurullara sunulmaktadır. Müfredat belirlendikten sonra her yarıyıl öncesi ilgili dersin öğretim elemanı belirtilen AKTS'nin hangi öğrenme uygulamaları ile sağlanacağını internet sayfası üzerinden ilan etmektedir. Müfredatlarında staj, mesleki uygulama, alan çalışması veya bitirme projesi olan programlarda ilgili aktivitelere ait iş yükleri belirlenerek AKTS kredileri hesaplanmakta ve toplam AKTS miktarına dahil edilmektedir. Kurumda tüm derslere ait AKTS değerlerinin Web sayfası üzerinden paylaşılması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ders bilgi paketlerinde AKTS hesapları yer almaktadır; ancak tüm bilgi paketlerinde bu sürecin nitelikli olarak tamamlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin çalışmaların belirli programlarda da olsa başlatılmış olması güçlü bir yön iken; *programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmaların tam olarak kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.*

Kurumda iş yükü hesabı için rehber ilkeler oluşturulmuş ancak oluşturulan rehber ilkeler ile Bologna ders bilgi paketleri arasında uyumsuzluk olması; iş yükü temelli kredilerin geri bildirimler doğrultusunda güncellenmesine ilişkin çalışmaların kurum genelinde yeterince yapılmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

İyileştirme çalışması kapsamında kanıt olarak sunulan 2022 yılında yapılan Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberinde yönlendirilen Bloom taksonomisinde hatalar (eski ve revize edilmiş taksonomi karıştırılmış) vardır. Kurumda iş yükü hesabı için rehber ilkeler oluşturulmuş ancak oluşturulan rehber ilkeler ile Bologna ders bilgi paketleri ve öğrencilere sunulan anket bilgileri (örneğin öğrenci vize/final sınavı için 15-20 saat iş yükü bildirirken, rehberde verilen örnek sınav süresi olan 1 saat olarak ifade edilmiştir) örtüşmemektedir. Bu durum gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumda mevcut programların güncellenmesinde Kalite Yönetim Takviminin esas alındığı belirtilmektedir. Programlar güncellenirken belirli periyotlarla bölüm/program başkanlıkları tarafından yeni mezun program değerlendirme anketi, mezun program değerlendirme anketi, öğrenci program değerlendirme anketi, öğretim elemanı program değerlendirme anketi ve dış paydaş program değerlendirme anketi yapılarak değerlendirildiği ifade edilmiştir. Ancak bu anketlerin sonuçlarının program izleme ve güncellenmesine nasıl katkı sağladığı konusunda yeterli kanıt sunulamamıştır. Programlar güncellenirken Yükseköğretim politikalarının, ülkenin ve üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerinin, iç ve dış paydaş görüşlerinin dikkate alındığına ilişkin somut kanıtlar bulunamamıştır.

Bu bağlamda kurumun programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamaların akredite olan birkaç program dışında

kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda programların açılması ve güncellenmesine ilişkin rehberler oluşturularak tanımlı süreçler belirlenmiş olması güçlü bir yön iken; program çıktılarında ulaşılabildiğini izlemeye yönelik bilgi yönetim sisteminin yer almaması gelişmeye açık bir yöndür.

Kurumda farklı fakültelerde program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması başlatılarak Eğitim Fakültesi ve Eczacılık Fakültesinde bazı programların akredite olmasının yanı sıra bazı programlarda da akredite çalışmalarının başlatılmış olması güçlü bir yöndür.

Kurumda her bir program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesine ilişkin Program Amaçları Değerlendirme ve Güncelleme Rehberi, Program Yeterlilikleri Değerlendirme ve Güncelleme Rehberi ve Ders Planı (Müfredat) Değerlendirme ve Güncelleme Rehberi oluşturulmuştur. Ancak bu sürecin işleyişi ve sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirildiği; eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesine ilişkin bilgi yönetim sisteminin henüz tam olarak oluşturulmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle program çıktılarında ulaşılabildiğini izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmelerin; programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmelerin; yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamaların yeterince olmaması gelişmeye açık bir yöndür.

Kurumda eğitim-öğretim politikasının sürekliliğini sağlayabilmek için mevcut programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları; bölüm/program/anabilim dalı kurullarından gelen öneriler doğrultusunda ilgili Fakülte, Meslek Yüksekokulu ve Enstitü kurullarında görüşülmektedir. Meslek Yüksekokullarında programların tasarım ve güncellenmesine ilişkin Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) toplantılarında gelen öneriler ve görüşler değerlendirilmektedir. Önerilen değişiklikler Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından ön değerlendirilmeye tabi tutulduktan sonra, Senatoya sunulmakta, değişikliğin Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Öğrenci Bilgi Sistemine tanımlanarak tüm bilgiler ders bilgi paketinde paylaşılmaktadır. 2022 yılında hazırlanan Program Amaçları Değerlendirme ve Güncelleme Rehberi, Program Yeterlilikleri Değerlendirme ve Güncelleme Rehberi ve Ders Planı (Müfredat) Değerlendirme ve Güncelleme Rehberi aracılığıyla programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde sistematik bir yöntemin uygulanması garanti altına alınmaya başlamıştır. *2020 Kalite güvence rehberinin ekinde yer alan Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Uygulama Takviminde "Programların Güncellenmesi" sürecinin ne zaman, hangi periyotla ve nasıl yapılacağı tanımlanarak çekirdek eğitim programı uygulanan programlar haricinde Ön lisans programlarında 3 yılda bir, Lisans programlarında 5 yılda bir değerlendirme ve/veya güncelleme yapılması hususu güvence altına alınarak izleme süreçleri başlamıştır.*

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kurum akademik ve idari birimler eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanmasında uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerin yürütülmesi ve geliştirilmesi, EBYÜ Organizasyon Şemasında verilmiş hiyerarşiye göre, eğitim-öğretimin kalite standartlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi ise EBYÜ Kalite Yönetim Sisteminin Organizasyon Şemasındaki Eğitim-Öğretim Komisyonu ve ilişkili komisyonlar tarafından yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri ile Ölçme ve Değerlendirme Süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sitesinde kamuoyuna duyurulmuş olan YÖK ve EBYÜ tarafından hazırlanmış ve onaylanmış mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi faaliyetleri kurum genelinde Kalite Yönetim Takvimi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi

(örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonuna ilişkin oluşturulmuş bilgi yönetim sistemine ilişkin yeterli kanıt elde edilememiştir. Buna bağlı olarak kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların izlenmesine ve bu izlem sonuçlarına göre yapılan iyileştirmelerin yeterli düzeyde kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite üst yönetimi eğitim-öğretimin yürütülmesi hususlarını doğrudan takip etmek üzere her yıl tüm birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirerek birim yönetimleri ve ayrıca öğrenciler ile paylaşım toplantıları yapılmış olması güçlü bir yön iken; kurumda programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmesine ilişkin bilgi yönetim sisteminin yeterli olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Kurumda Öğrenme Yöntemleri Rehberi, Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme Yaklaşımlarının Geliştirilmesine Yönelik İlkeleri, Aktif ve Etkileşimli Öğretme Yöntemleri Öğretim Rehberi, Birim/Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu ve Birim/Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu gibi eğitim ve öğretim süreçlerine dair birçok tanımlı esasların bulunması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir. Üniversitede akademik birimler tarafından yürütülen programlarda öğretim yöntem ve teknikleri hakkındaki bilgiler akademik birimlerin bilgi paketi (AKTS) içerisinde yer almaktadır. Hazırlanan ders bilgi paketinde AKTS kredisi, amacı,

öğretim sistemi, kaynakları, öğrenme çıktıları, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve oransal dağılım etkileri yer almakla birlikte Kurumun web sayfasında ve üniversitenin gösterge raporunda oransal olarak tamamlanmamış gözükürken bu bilgi paketinde birçok dersin AKTS kredisi hesaplamaları, ders kazanımlarının program çıktısı ile doğru bir şekilde ilişkisi, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin ders geçmeye etkisi ile Kurumun Ön Lisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine uyumu gibi verilerde eksiklikler/hatalar bulunmaktadır. Gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen bu eksikliklerin bir kontrol mekanizması desteği ile düzeltilmesi gerekmektedir.

Kurumun Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması güçlü yönü olarak saptanmış olup bu UYGAR merkezinin daha sistematik ve daha aktif şekilde faaliyetlerine devam etmesi önerilmektedir. Ayrıca kurumda öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından gerçekleştirilen sunumlar, projeler, ödevler, deneysel düzenekler, probleme dayalı öğrenim yöntemi, yüz yüze ve uzaktan öğrenimde modern bilişim teknolojilerinin birlikte kullanılması gibi öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılıp öğrenme sorumluluğu alabilecekleri uygulama örnekleri de bulunmakla birlikte gelişmeye açık bu yönde öğrenci merkezli öğretim yöntem tekniklerinin genişletilmesi, izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirilerek ders dosyalarına daha detaylı olarak yansıtılması önerilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri ile ilişkili olarak 2022 yılında EBYÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde, kurumda görevli 290 öğretim elemanı Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı kapsamında eğitim almıştır. Aynı zamanda bu kapsamda zaman zaman eğitimler farklı birimler tarafından verilmiştir. Eğitimlerin daha sistematik hale dönüştürülmesi, elde edilen kazanımların kuruma yansıtılması ve sürdürülebilirliğin sağlanabilmesi açısından iyileştirilme çalışmalarına devam edilmesi tavsiye edilmektedir.

Üniversitede, kurumun kuruluş amacına, misyon ve vizyonuna uygun olarak öğrenciler kültürel derinlik kazanmaları ve farklı disiplinleri tanımaları için disiplinler arası dersler alabilmektedir. Eleştirel ve Analitik Düşünme, Proje Hazırlama, Bilimsel Araştırma, Proje ve Fuarlar gibi derslerle müfredatlar zenginleştirilmekle birlikte gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen bu alanda PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlemelerin sistematik olarak yapılarak geri bildirimler yardımıyla gerekirse yenilikçi ve farklı ders türlerinin eklenmesi ve iyileşme çalışmalarının sistematik olarak raporlanması önerilmektedir.

Kurumda Kalite Güvence Sistemi Uygulama Esasları kapsamında öğrencilerin, öğretim süreçleri başta olmak üzere tüm süreçlere ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır. KİDR 2022 kanıtlarda kurum genelinde 2022-2023 güz eğitim-öğretim döneminde yapılan memnuniyet anketine toplam 2616 öğrencinin katıldığı, ankete katılım oranının %11,6 olarak gerçekleştiği, genel ortalamanın 3.26 ve genel memnuniyet oranının ise %65.2 olduğu ifade edilmiştir. Memnuniyet oranları da dikkate alınarak gelişmeye açık yön olarak belirlenen anketlerdeki Eğitim-öğretim analiz sonuçlarına göre memnuniyet oranı düşük konularda oluşturulan eylem planlarını ve yapılan iyileştirme çalışmalarının daha hedefe özel, sürdürülebilir, sistematik ve düzenli bir şekilde değerlendirme raporunun yazılması ve kolaylıkla ulaşılabilirliğin ve görünürlüğün sağlanması açısından web sayfası vb. aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılması tavsiye edilmektedir.

Ayrıca Organize Sanayi Bölgesi (OSB) içerisinde Meslek Yüksekokulu yapılarak sanayi ile iş birliği içerisinde eğitim modelinin oluşturulma planı bölgenin ihtiyaçlarına cevap verme ve öğrencilerin istihdam olanaklarını artırma doğrultusunda bir süreç olması nedeniyle Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri, tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta ve bazı programlarda izlenmektedir. Kurumda genel olarak öğretim yöntem ve tekniklerine dair tanımlı süreçler, bu tanımlı süreçlerin uygulanmasında görev alabilecek uygulama ve araştırma merkezi ve yeni eğitim öğretim modeli konusundaki girişimler olmasına karşın Eğitim-öğretim kapsamındaki tanımlı süreçlerin izlenmesi, kurum geneline yaygınlaştırılması ve önlem alınmasında eksikler saptanmıştır. Benzer şekilde müfredatların sistematik ve yenilikçi çerçevede zenginleştirilmesinde ve eğitim-öğretim memnuniyet anketleri sonuçlarına göre yapılan hedefe özel iyileştirme çalışmalarında ve bu uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılmasında eksiklikler gözlemlenmiştir.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme sistemine ait esaslar, değerlendirmeler ve sınavlara ilişkin bilgiler, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Ayrıca kurumda Ölçme Değerlendirme Yöntemleri Rehberi bulunmaktadır. Kurumda ölçme değerlendirme süreçlerinde sınavlar kısa süreli sınav, ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı, tek ders sınavı, mazeret sınavı, muafiyet sınavı, mezuniyet GNO baraj sınavı ve azami süre sonu ek sınavları yapılmakta ve bu sınavlar yazılı, sözlü veya uygulamalı olarak yapılabilmektedir. Yönetmelikte “Ham başarı notu yarıyıl içi değerlendirme notunun %40’ı, yarıyıl sonu/bütünleme değerlendirme notunun %60’ı dikkate alınarak hesaplanır” ibareleri bulunmaktadır. Bununla birlikte Ders Bilgi Paketlerinde bu ibarelerin tam olarak uygulanmadığı dersler saptanmış olup bu durum sürecin ilgili birimler tarafından takip ve kontrolünü gerektirmektedir. Bu nedenle bu yön gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş olup kurumda bu yönde aksiyon alınmaya başlanıldığı kurum tarafından bildirilmiştir.

Kurumda Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olması kurumun Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde eğitim ve öğretim alanında kalitenin artırılması yönünde çabaların varlığının bir göstergesi olup kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurumda ölçme ve değerlendirmede program ve dersin ihtiyaçlarına göre klasik, çoktan seçmeli, açık uçlu, kısa cevaplı sınavlar gibi geleneksel değerlendirme yöntemleri ile birlikte ödev, proje, tasarım, tartışma, kısa sınav gibi alternatif değerlendirme yöntemleri kullanılmakla birlikte gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen bu uygulamaların programların geneline yansıtılarak öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılarak detaylı ve hedefe özel olarak ders dosyalarına yansıtılması önerilmektedir. Ayrıca engellilere yönelik sınav uyarlamalarının bireyin engel durumu dikkate alınarak gerçekleştirilmesinin tanımlı süreçler çerçevesinde uygulanması, izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi tavsiye edilmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) sistemi üzerinden öğrencilere ödevler verildiği, test veya klasik sınavlar uygulandığı saptanmıştır.

Eğiticilerin eğitimi programlarında ölçme ve değerlendirme gibi öğretim becerilerinin artırılmasına yönelik eğitimler verilmesine karşın; ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi, farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve araçlarının kullanılması, etkinliklerinin izlenmesi ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme çalışmalarını kurum geneline yansıtılması gerekmektedir. Bu nedenle gelişmeye açık olarak değerlendirilen bu yönde ölçme ve değerlendirme süreçlerine dair eğiticilerin eğitimlerini daha sistematik bir şekilde ve PUKÖ döngüsünün kapatılması çerçevesinde yürütülmesi önerilmektedir.

Kurumda genel olarak ölçme ve değerlendirme sistemine ait esaslar ve bu esasların uygulanmasında görev alabilecek uygulama ve araştırma merkezinin bulunmasına karşın Ders Bilgi Paketlerinde sunulan bilgilerin kontrolü, öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarının gerçekleştirilmesi, izlenmesi, kurum geneline yaygınlaştırılması ve iyileştirme çalışmalarında ve ayrıca engellilere yönelik sınav uyarlamalarının bireyin engel durumu dikkate alınarak tanımlı süreçler çerçevesinde izlenmesinde aksaklıklar saptanmıştır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmelerin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Üniversitede önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulü; merkezi yerleştirme, yatay geçiş, çift dal, yan dal, özel yetenek sınavları, ulusal ve uluslararası değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, tamamlama programları ve özel öğrenci yönerge ve uygulama esasları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Önceki öğrenmelerin tanınması ise Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ACTS-ECTS) Uygulama Yönergesi, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Erasmus Öğrenci Öğrenim ve Personel Hareketliliği Yönergesi, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Suriye ve Mısır’da Ön Lisans, Lisans Düzeyinde Eğitime Başlayan Türk Vatandaşı, Bu Ülkelerin Vatandaşı ile Bu Ülkelerdeki Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Yatay Geçiş Esasları, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Ortak Zorunlu Yabancı Dil Muafiyet Sınavı Uygulama Esasları gibi yönerge ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Bununla birlikte hayat boyu öğrenme çerçevesinde önceki non-formal ve informal

öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine özel tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu nedenle gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen bu alanda önceki öğrenmenin tanınması konusunda kısa vadede kurumsal politikanın ve uygulama esaslarının geliştirilmesi, uzun vadede kontrol etme ve önlem alma mekanizmalarının devreye sokulması önerilmektedir.

Ayrıca kurumda çift anadal ve yandal yapan öğrenci sayıları ile öğrenci hareketliliğinin düşük olduğu saptanmış ve bu nedenle çift anadal ve yandal yapan öğrenci ve değişim programlarına kayıt yaptıran öğrenci hususlarında iyileşmeye ihtiyaç duyulması kurumun gelişmeye açık yönünü oluşturmakta ve iyileştirme çalışmalarının kısa vadede gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

Kurumda genel olarak öğrencilerin kabullerine istinaden tanımlı süreçler bulunmasına rağmen önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmamaktadır. Ayrıca çift anadal, yandal ve öğrenci hareketlikleri gibi konularda izlemelerin ve iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Kurumda, mezuniyet ve diploma koşulları Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Uygulama Esaslarında tanımlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmış süreçler bulunmasına rağmen yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı bir süreç saptanamamıştır. Kurum öğrencilerinin kariyer gelişimleri Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi tarafından takip edilmektedir. Gelişmeye açık olan bu yönde yeterliliklerin onaylanması, kapsamlı şekilde tanımlanması, kamuoyu ile paylaşılması ve bu süreçlere ilişkin uygulamaların izlenmesi ve geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurumda diploma onayına ilişkin tanımlı süreçler bulunmasına ve uygulanmasına rağmen ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler, uygulamalar izlemeler ve iyileştirmeler bulunmamaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Eğitim ve öğretim çerçevesinde “Eğitim Ortamları ile Materyallerinin Nicelik ve Niteliğinin Artırılması”, “Eğitim ve Öğretimin Yenilikçi ve Yaratıcı Yaklaşımlarla Güçlendirilerek Bilgi Odaklıdan Beceri Odaklı Bir Kimliğe Dönüştürülmesi” gibi hedefleri olan Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde eğitim-öğretim hizmeti ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine yönelik 349 adet derslik,

44 adet bilgisayar laboratuvarı, 85 adet diğer laboratuvar, 19 adet amfi, 15 adet konferans salonu bulunmaktadır. Ayrıca geniş kapsamlı bir kütüphane hizmetleri mevcuttur. Merkez kampüste bulunan kütüphane 08:00-22:00 saatleri arasında süreli basılı ve elektronik kaynaklar, çalışma mekanları ve bilgisayar olanakları öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımına sunulmaktadır. Bu olanaklar doğrultusunda öğrenci sayısı ile ilişkilendirildiğinde güçlü bir öğrenme ortam ve kaynaklarına sahip olan Kurumda periyodik olarak öğrencilerin derslik, laboratuvarlar, kütüphane gibi öğrenme ortam ve kaynaklarına dair memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Kurum tarafından öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili belirlenen iyileştirme faaliyetleri İyileştirme Takvimi Formuna yazılmakta, uygulanan anketler veya geri bildirim sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetlerinin “Düzeltilici Önleyici Faaliyet Formu”na göre gerçekleştirilmesi yine kurumun güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Bununla birlikte Merkezi Kütüphanede engelli öğrencilere yönelik olarak bireylere özgü farklı problemlere ilişkin teknolojik olarak gelişmiş ortamların genişletilmesi kurumun gelişmeye açık yönleri arasında yer almakta olup bu ortamların sağlanması önerilmektedir. Ayrıca Kurumdaki kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasında daha fazla katkıda bulunması açısından kurum geneline yayılmış şekilde sistematikleşen öz değerlendirme raporlarının oluşturulması, iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve ulaşılabilir şekilde paylaşılması önerilmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDDB) çalışmaları kapsamında öğrencilerin öğrenme kaynaklarından yararlanmaları için Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) kullanılmaktadır. Öğrencilere sunulan elektronik ve basılı kaynakların sayılarında yıllara göre iyileştirmeler görülmektedir. Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi DSpace@Erzincan aracılığıyla kurum bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları uluslararası standartlarda dijital ortamda açık erişime sunulmaktadır. Kurumun uzaktan eğitim süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) tarafından yürütülmektedir. Uzaktan eğitim ders kayıtlarının sistemde erişilebilir olduğu ve sistem üzerinden ders dokümanları, video vb. materyal paylaşımının yapıldığı anlaşılmıştır.

Saha ziyareti esnasında Mühendislik Fakültesinde öğrencilerin eğitim amaçlarına uygun laboratuvarların bulunduğu tespit edilmiştir. Kurum tarafından yeni öğrenme ortamlarının oluşturulması veya mevcut ortamların iyileştirilmesi, kütüphane kaynaklarının geliştirilmesi, bilişim hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, engelliler için erişilebilirliğin sağlanması, sosyal alanların ihtiyaçlara uygun hale getirilmesi ve özellikle sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla yapılan anket geri bildirimlerine ve diğer elde edinimlere göre iyileşme çalışmalarına devam edilmesi önerilmektedir. Kurumda genel olarak ihtiyaç ölçüsünde öğrenme ortam ve kaynakların varlığına, uygulamalarına, izleme ve iyileştirme çalışmalarına dair çalışmalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Kurumda akademik destek süreçleri Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Uygulama Esasları çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumda programlara yeni kaydolmuş öğrenciler için uyum programları düzenlenmekte ve izlenmektedir. Bu tanımlanmış süreçte, akademik danışmanların, yeni kayıt yaptıran öğrencilerin üniversite ve kent yaşamına uyum sağlamasına yardımcı olmak, öğrencilere ders seçimlerinde ve akademik konularda danışmanlık ve rehberlik etmek, öğrencilerin görüş ve isteklerini izleyerek ilgili birimlere raporlamak gibi sorumlulukları bulunmaktadır.

Öğrencilerin öğretim elemanları ve akademik danışmanları ile akademik gelişimi, kariyer planlamasına yönelik kurulan güçlü bağ ve iletişime dayalı olarak yapılan uygulamalar ve bu uygulamaların izlenmesi ve iyileştirme çalışmaları kurumun güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimlere karşı iyileştirme çalışmalarında sürdürülebilirliğin sağlanması için eylem planlarının oluşturulması ve iyileştirme çalışmalarının daha görünür hale getirilmesi önerilmektedir.

Kurumda öğrencilere psikolojik destek sağlamak, duygusal, sosyal ve bilişsel açıdan ortaya çıkabilecek problemlerine yönelik olarak önleyici, destekleyici ve yönlendirici çalışmalar yapmak amacıyla Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERDAM) tarafından psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin iş dünyası

şartlarına ve eğilimlerine uygun kariyer planı yapabilmeleri, kariyer planlarını hayata geçirebilmeleri ve ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazanmaları için Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimi açısından çok önemli olan her iki merkezin yıllık Faaliyet Raporları ve/veya Öz Değerlendirme Raporlarının sistematik olarak oluşturulması, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin yeterliliğinin ve farkındalığının artırılması, izlenmesi, iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönleri arasında yer almaktadır.

Kurumda Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından önerilen 'Kariyer Planlama' dersi tüm akademik programlarımızda zorunlu ders olarak yürütülmesi öğrencilerin kariyer gelişimi açısından iyi bir örnek olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda akademik hizmetlere yönelik tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmakta ve bu süreçler izlenmekle birlikte kurum geneline yaygınlaştırılmış ve sistematik iyileştirme çalışmaları kısmen bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Kurumda toplamda 3140 kişi kapasiteli 16 yemekhane, 13 kafeterya, 7 kantin, 34 toplantı salonu, 8 konferans salonu, 3'ü açık 10'u kapalı olmak üzere toplam 13 spor tesisi, 349 adet derslik, 44 adet bilgisayar laboratuvarı, 85 adet diğer laboratuvar, 19 adet amfi, 15 adet konferans salonu öğrenci, akademik ve idari personele hizmet vermektedir. Kullanıcıların bu tesis ve altyapılar hakkında görüşleri memnuniyet anketleri aracılığıyla tespit edilmeye çalışılmaktadır. Öğrenci sayısı ve geri bildirimlere karşı yapılan iyileştirmeler (internet erişim hızının artırılması, öğrencilerin internet erişimine yönelik sorununa çözümler bulunması, kapalı spor salonunun iyileştirilmesi, öğrenci bitirme projelerine verilen altyapı desteği, kütüphaneye kantin açılması vb.) dikkate alındığında var olan tesis ve altyapı olanakları Kurumun güçlü yönlerini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirliğin sağlanması açısından geri bildirimler alınarak iyileştirme çalışmalarına ivme katılarak devam edilmesi önerilmektedir.

Kurumda eğitim gören öğrenciler Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait yurt binalarından yararlanmaktadır. Saha ziyareti sırasında farklı birimlerde yapılan görüşmelerde öğrenciler, barınmaya ilişkin herhangi bir sorunlarının olmadığını ifade etmişlerdir. Tesis ve alt yapılara ilişkin bilgiler ve ayrılan bütçeler faaliyet raporlarında yer almaktadır. Kurumun ana yerleşkesinde spor faaliyetleri için yeterli olanakların olması ve bunların öğrencilerin kullanımına sunulması Kurumun güçlü yanını oluşturmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Kurumda “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları” bulunmakta ve engelli öğrencilere özel sınav ortamları sağlandığı ifade edilmektedir. Bununla birlikte yoksul, azınlık, göçmen vb. gibi diğer dezavantajlı guruplara ait tanımlı bir sürece rastlanılamaması ve eğitim öğretim süreçlerinde bireyin engel durumu dikkate alınarak önlemlerin alınmaması Kurumun gelişmeye açık yönünü oluşturmaktadır. Kurumda 2008 yılında Engelli Öğrenci Birimi kurulmuş olup dezavantajlı guruplara yönelik tanıtım ve oryantasyon amaçlı webinar toplantıları (uluslararası öğrencilerle buluşma toplantısı), uluslararası öğrenci konseri, uluslararası öğrencilerimizle iftar yemeği, EBYÜ Erasmusdays kutlamaları, kurumdaki uluslararası öğrencilerin kabul, yerleştirme ve denetim süreçleri için Erzincan İl Göç İdaresi ile iş birliği, 18 Aralık Uluslararası Göçmenler Günü kutlaması gibi çeşitli faaliyetler düzenlenmiştir.

Kurumun engelli öğrencilerle ilgili mekânda erişilebilirlikle ilgili eksikliklerin giderilmesinde bir çaba harcadığı izlenmiştir. Kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin etkin ve eşit katılımını sağlamak amacıyla Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) düzenlediği Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Rektörlük Binası, Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda “Mekânda Erişebilirlik (Turuncu Bayrak)” ödülü almıştır.

Kurumda 2022 yılında 500 öğrenciye yemek bursu verildiği ve 180 öğrenciye akademik ve idari birimlerde kısmi zamanlı çalışma imkânı sağlandığı ve Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) aracılığıyla her yıl yaklaşık 1000 öğrenciye burs verildiği Kurum yetkilileri tarafından ifade

edilmiştir ve sahada izlenmiştir. Bu destekler Kurumun güçlü yönünü oluşturmaktadır.

Dezavantajlı grupların eğitim ve sosyo-kültürel olanaklarına erişimine ilişkin uygulamaların yürütülmesinin yanı sıra bu uygulamaların izlenmesi ve paydaş katılımıyla iyileştirilmelerin yapılması ve Merkezi Kütüphanede engelli bireylere ait özel teknolojik gelişmelere uygun bireysel alanların geliştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönünü oluşturmaktadır.

Engelli grupların mekânda erişilebilirliğe ilişkin uygulamalar bulunmakla birlikte eğitim ve sosyokültürel olanaklarına erişim konusunda sınırlı uygulamalar bulunmaktadır. Diğer dezavantajlı gruplara yönelik iyi uygulamalar ve sistematik olmayan bazı iyileştirme örnekleri bulunmaktadır.

Engelli grupların mekânda erişilebilirliğe ilişkin uygulamalar ve yoksul gruplara burs niteliğindeki destek uygulamaları bulunmakla birlikte engelli grupların eğitim ve sosyokültürel olanaklarına erişim konusunda ise sınırlı uygulamalar ve izlemeler bulunmaktadır. Ayrıca diğer dezavantajlı gruplara dair tanımlı süreçler, izlemeler ve kurum sistematik iyileştirme çalışmaları saptanamamıştır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi tarafından öğrenci kulüplerinin etkinlikleri ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla sağlanmaktadır. Kurum bünyesinde toplam 86 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Bu kulüplere sağlanan destekler sonucunda 2022 yılında toplam 286 etkinlik gerçekleştirildiği Kurum tarafından ifade edilmiş, ayrıca saha ziyareti esnasında, öğrenci topluluklarının aktif bir şekilde çalışmalarına destek verildiği belirlenmiş ve bu yön Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte öğrencilerin kurumu sahiplenmesi ve dolayısıyla başarılarının artması için oldukça önemli olan bu tür etkinliklerin sistematik olarak programlanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileşme örneklerinin paylaşılması sürdürülebilirlik açısından önem arz etmektedir.

Spor tesislerine erişimin Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Veri Yönetim Portalı aracılığıyla sağlandığı ve randevu alınarak tesislerden ücretsiz olarak yararlanılabildiği saha ziyareti esnasında öğrenciler tarafından bildirilmiştir. Öğrencilerin yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerden memnuniyet düzeyleri anketler aracılığıyla ölçülmekte ve bazı iyileşme örneklerine ulaşılmakla birlikte, saha ziyareti esnasında öğrencilerden gelen geri bildirimlere bağlı olarak Kurumun merkez yerleşkesinin sosyo-kültürel ve diğer olanakları açısından yaşayan bir yerleşke olması taleplerinin karşılanması Kurumun gelişmeye açık yönünü oluşturmaktadır.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler bulunmasına ve öğrenci topluluklarının aktif bir şekilde çalışmalarına destek verilmesine rağmen bu faaliyetlerin Kurum geneline yayılarak, izlenmesine ve sistematik bir şekilde iyileştirilmesine dair çalışmalara ihtiyaç olduğu saptanmıştır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar

yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açık olarak paylaşılmıştır. Eğitim-öğretim kadrosunun planlanmasında, Yükseköğretim Kurulunun belirlediği asgari öğretim elemanı gereksinimleri ve norm kadro planlamaları dikkate alınmakta; birimler Akademik İlan Takviminde (ilgili link sayfası boş) belirlenen sürece göre akademik kadro taleplerini norm kadro planları çerçevesinde standart formlar kullanarak Rektörlüğe bildirmektedirler (Kadro Talep Standart Form Örnekleri). Akademik personel alımı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Uygulama Esasları doğrultusunda belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır.

Kurumda her yarıyıl açılacak dersler ve yürütecek öğretim elamanları yarıyıl ders kayıtlarından iki ay öncesine kadar öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre bölümler tarafından belirlenmekte ve onaylanmak üzere birim kuruluna sunulmaktadır. Onaylanan ders programları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Programların yürütülmesi için yeterli sayıda veya nitelikte öğretim elemanının olmadığı durumlarda, diğer birim veya kurumlardan öğretim elemanı görevlendirilmesinde de derse uyumuna dikkat edilmektedir. Gerek birim içi gerekse birim dışından görevlendirilen her bir öğretim elemanına ilişkin ders uyum tablolarının oluşturulması, görevlendirmelerde derse uyumuna dikkat edilmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum dışından görevlendirme yapılması gerektiği durumda bölüm başkanlığı, ihtiyaç duyulan öğretim elemanının uzmanlık alanı ile yürütülecek dersin içeriğini birim yönetimine sunması ve görevlendirmenin öğretim elemanının yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi durumunda yapılmasına ilişkin ölçütlerin oluşturulması güçlü bir yöndür.

Kurumda kurumun diğer öğretim üyelerine uygulanan ders değerlendirme anketleri, Kurum dışından görevlendirilen öğretim elemanlarına da sınırlı birimlerde uygulanmaktadır. Bunun yanı sıra bu anketlerin değerlendirme sonuçlarına göre bazı birimlerde tedbir ve iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaya başlanmış, ancak alınan kararların iyileştirmeye katkısına ilişkin somut göstergeler oluşmamıştır. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır; ancak atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçların izlenmesi ve izlem sonuçlarının değerlendirilerek önlemler alınmasının kurum geneline yaygınlaştırılamamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kurum bünyesindeki tüm öğretim üye ve elemanlarının da eğitimcilerin eğitimi programına katılımı teşvik edilmektedir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmekte olan eğitimcilerin eğitimi sertifika programına 2022 yılında 290 öğretim elemanı katılmıştır. Diğer taraftan üniversite birimlerinde eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek için çeşitli seminer, konferans ve kolokyum faaliyetleri yapılmaktadır. Kurumda öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmek ve eğitim süreçlerini iyileştirmek için eğitici eğitimi programının başlamış

olması, öğretim üyesi atamalarında adayların eğitimcilerin eğitimi sertifika programına katılmış olmaları koşulu aranması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak eğitimciler eğitimi içeriğinde kurum geneline yayılmış bir aktif öğrenme eğitimciler eğitiminin olmaması gelişmeye açık bir yöndür.

Kurumda öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerini belirlemeye yönelik bir ihtiyaç analizi bulgusunun olmaması, buna bağlı olarak ihtiyaç analizine uygun eğitim planlaması olmaması gelişmeye açık bir yöndür. Kurumda öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılmasına yönelik Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) ve Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri yer almaktadır. Ancak ihtiyaç analizine dayalı sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek tanımlanmış süreçlere dayalı yürütülen öğretme-öğrenme merkezi yapılanmasının olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır, ancak öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmasına ilişkin kurum geneline yayılmış bir yapının henüz tam olarak oluşturulamamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Kurumda Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esaslarının Faaliyet ve Puan tablosunun 5. maddesi ile tanımlanan eğitim faaliyetleri kapsamında akademik personelin eğitim faaliyetlerinden performans puanı alması sağlanmıştır. Ancak buradan alınan puanın hangi amaçla kullanıldığı, akademik personelin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmede nasıl kullanıldığı belli değildir. Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esaslarının Faaliyet ve Puan tablosunda belirtilen faaliyetler yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarına ilişkin faaliyetlerden ziyade genel akademik faaliyetler de yer almaktadır. Kurumun doğrudan iyi eğitim ödülü kapsamında eğitim-öğretim performansını takdir-tanımayaya yönelik 2022 KİDR tanımlanmış bir sürece rastlanmamıştır. Ancak konuya ilişkin talep edilen kanıtlar sonucunda kurum 22.11.2023 tarihli senato kararıyla “Yılın Eğitimcisi Belirleme ve Ödüllendirme Uygulama Esasları” belirlenerek tanımlı süreçler oluşturulmuştur.

Kurumda eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmesine ilişkin tanımlanmış süreçlerin olmaması gelişmeye açık bir yöndür.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi (EBYÜ) “Anadolu’da bir dünya üniversitesi” olmak hedefi doğrultusunda araştırma-geliştirme politikasını oluşturmuştur. Bu doğrultuda EBYÜ 2020-2024 Stratejik Planında araştırma stratejileri, hedefleri ve performans göstergeleri belirtilmiştir. Kurumda araştırma ve geliştirme süreçleri organizasyon şeması ile belirlenmiş olup BAP, TTO, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye aracılığıyla yürütülmekte ve kurumda Araştırma ve Geliştirme Komisyonu, Bap Komisyonu ve Danışma Kurulu yer almaktadır. Saha ziyaretinde kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde şehir ve sektörle entegre olması ve güçlü bir iş birliği potansiyelinin bulunması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, “Araştırma ve Geliştirme Komisyonu” ekibi ve görev tanımlarının 2023 yılında “Ar-Ge Komisyonu Yönergesi” oluşturularak güvence altına alınmıştır.

Kurumun, vizyonunu desteklemek üzere (“Anadolu’da bir dünya üniversitesi”) 2020-2024 Stratejik Planında; "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Sayısını ve Niteliğini Artırmak" stratejik amacını ortaya koyarak bunu destekleyen hedefler ile performans göstergelerini tanımladığı, vizyon ile uyumlu şekilde araştırma kapasitesini ve niteliğini artırmaya yönelik çalışmaları sürdürdüğü gözlenmiştir. Ayrıca, yerel ve bölgesel önceliklerin dikkate alınarak araştırma politikalarının belirlenmesi güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

2022 stratejik plan izlemesinde “Üniversite tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı” ve “Üniversite haricinde dış kaynaklar tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı” hedeflerine ulaşamamıştır. Ancak, kurumda hedefe ulaşamayan göstergelerle ilgili sürekli iyileştirme çalışmaları yapıldığı değerlendirilmiştir. İlgili göstergelerde henüz hedeflenen değere ulaşılmasa da Ar-Ge performans göstergelerinin 6 aylık ve yıllık olarak değerlendirildiği ve iyileştirme çalışmaları yapıldığı ilgili kanıtlarla ve saha ziyareti esnasında saptanmıştır.

Kurumun araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile uyumlu bir biçimde yönetmektedir. Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin hedefler tanımlandığı, bilimsel araştırma süreçleri ve başarısının izlendiği ve iyileştirme çabalarının olduğu tespit edilmiştir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Kurumun araştırma alt yapısını 12 fakülte, 4 enstitü, 17 adet uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi oluşturmaktadır ve Temel Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (EUTAM) tarafından “Merkezi Araştırma Laboratuvarı Raporu” yıllık olarak üniversitenin alt yapısını raporlamaktadır.

Temel Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezinin hem üniversite hem de çevre il ve ilçelere test ve analiz hizmeti sunduğu saha ziyaretinde tespit edilmiştir.

Kurumun araştırmacılarını misyonu ve stratejik planı doğrultusunda iç ve dış kaynaklara yönlendirme çabaları umut verici olarak değerlendirilmiştir Kurumun iç araştırma kaynaklarını BAP bütçesi oluşturmaktadır. Bu bütçe döner sermaye gelirlerinin %5’lik bölümü ve Maliye Bakanlığından gelen yıllık kaynak ile karşılanmaktadır. Kurumda araştırma potansiyelini geliştirmek adına sınırlı oranda olmakla birlikte desteklerin bulunması olumlu bulunmuştur.

Sürekli gelir getirmesi amacıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Vakfı ve Erzincan Kültür Eğitim Vakfı girişimiyle tamamen hayırseverlerin katkılarıyla yapılacak olan “Erzincan Yaşam Merkezi” nin Ar-Ge faaliyetlerini, öğretim üyelerinin yurt dışı araştırmalarını ve bilimsel araştırma projelerini desteklemek üzere kullanılacak olması olumlu olarak karşılanmıştır. Ayrıca, kurum “Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi”ni güncellemiş ve “Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu” nun 2023 aralık ayı sonunda yürürlüğe girmesini ve uygulanmasını planlamıştır. Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere EBYÜ Teknoloji Transfer Ofisi ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Koordinatörlüklerde araştırmacılara yönelik bilgilendirme toplantıları ve eğitimler verilmektedir. Kurumda araştırma ve geliştirme iç ve dış kaynakları araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetilmekle birlikte kaynaklarının

yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Kurumda, 2022 yılı itibariyle Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri olmak üzere 3 farklı enstitüde 42 yüksek lisans ve 25 doktora programı aktif olarak yürütülmektedir. Doktora programlarının başvuru süreçlerinin tanımlı olduğu ve ilgili enstitülerin web sayfalarında duyurulduğu, doktora programlarına kayıtlı öğrencilerin ve bu programlardan mezun olanların sayılarının izlendiği tespit edilmiş olmakla birlikte kurumda doktora sonrası imkânların arttırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kurumda %55'i doktora unvanına sahip 1111 akademisyen bulunmaktadır. Doktoralı akademisyenlerin doktora derecesini aldığı kurumların dağılımı incelendiğinde yurt dışı doktora derecesine sahip 22 araştırmacı bulunmaktadır. Doktora derecesine sahip araştırmacı oranının yüksek ve doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımının farklı olması (kendileme oranı) memnuniyet vericidir ve olumlu bulunmuştur.

Kurumda akademik personelin ulusal ve uluslararası proje destek programlarından yararlanması ve bu konuda farkındalık yaratmaya yönelik birçok eğitim düzenlenmekle birlikte bu eğitimlerin bir sistematığı bulunmamaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler verildiği ve Anadolu Üniversiteler Birliği çalışmaları kapsamında proje pazarı, iş birliği çalışmaları vb. faaliyetler gerçekleştirildiği ve bu eğitimlerin TTO internet sayfası ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü internet sayfası aracılığı ile duyurulduğu saptanmıştır. Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmakla birlikte izleme sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlem alma çalışmalarının yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Öncelikli alanlar kapsamında enstitülerde yüksek lisans seviyesinde “Disiplinler arası Nanobilim ve Nanoteknoloji”, “Genetik ve Biyoteknoloji”, “Yapay Zekâ ve Robotik”, “Muhasebe Finans ve Bankacılık”, “Disiplinler arası Havacılık Yönetimi”, “Farmasötik Bilimler” olmak üzere 6 farklı programda eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Disiplinler arası yüksek lisans ve doktora programlarında yeni başvurular da yapılmıştır.

Ulusal ve uluslararası 5 üniversite ile akademik ve öğretim üyesi-öğrenci değişimi protokolleri imzalanmış olması memnuniyet vericidir.

TÜBİTAK – NASRI (Arnavutluk) İkili İş Birliği Çağrısı kapsamında bir projede ortak olunmuştur.

Kurumlar arası iş birlikleri, disiplinler arası girişimleri mevcuttur. Ortak araştırma lisansüstü programları, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi olumlu bulunmuştur.

Yürütülen ulusal ve özellikle uluslararası düzeyde ortak programlar kısıtlıdır. Faaliyetlerin kurumun geneline yansımamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek geliştirilmesi hususunda tanımlı süreçlerin bulunması ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin “Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Sayısını ve Niteliğini Artırmak” amacına yönelik hedefler ve bu hedeflere yönelik belirlenen performans göstergeleri 2020-2024 Stratejik Planında tanımlanmıştır. Kurumun araştırma-geliştirme performansı AVESİS Kurumsal Raporlar Modülü kullanılarak izlenmektedir. Ayrıca, araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar yıllara, birimlere ve alanlara göre BAPSİS otomasyonu üzerinden takip edilmektedir. Uluslararası ölçekteki araştırma ve geliştirme performansı, uluslararası sıralama kuruluşlarının (Times Higher Education, Scimago, U.S. NEWS, Webometrics, URAP vb.) yayınladığı raporlar aracılığı ile takip edilmektedir. “THE Asia University Rankings” kapsamında; öğretim kalitesi, bilimsel yayın ve araştırma, atıflar, endüstri geliri ve uluslararası görünürlük olmak üzere 5 kategoride yapılan sıralamada 47 devlet üniversitesi arasında yer alması ve (en iyi performansı “atıflar” kategorisinde elde ederek Türkiye’deki devlet üniversiteleri arasında 10. sırada yer alma başarısı memnuniyet vericidir ve olumlu bulunmuştur.

Kurumun genelinde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların bulunması, araştırma yetkinliğini artırmak için kamu ve özel sektör ile iş birlikleri ve bu konudaki çabası güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma merkezlerinin çeşitliliği ve yerel-bölgesel özellikleri dikkate alan çalışmaların bulunması, (Deprem Teknolojileri Enstitüsü) olumlu bulunmuştur.

Kurumun araştırma performansının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi ve araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda stratejik planlarının izlenmesi yanında stratejik hedeflere katkısının değerlendirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Kurumun her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansının paylaşılmasını düzenleyen tanımlı süreçleri vardır. Araştırma performansının yıl bazında izlendiğine ve değerlendirildiğine dair raporlar saha ziyaretinde tespit edilmiştir.

Araştırma performansı yıl bazında izlenmekte, araştırmacılar için kısıtlı da olsa gerçekleştirilen memnuniyet anket sonuçları raporlanmaktadır. Bununla birlikte iyileştirme örneklerinin uygulamaların izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları 2022 yılı itibariyle yürürlüğe girmiştir. BAP Yönergesinin güncellenmesi ve Akademik Performans Ödüllendirme Sistemi gibi konularda çeşitli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. BAP Komisyonun da öğretim elemanlarının APP'lerini dikkate alınması için çalışmalar planlama aşamasındadır. APP'ler üzerinden proje desteklenmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esaslarını güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

Senato tarafından 2022 yılında kabul edilen “Akademik Performans Değerlendirme ve Uygulama Esasları”nın BAP yönergesi ile uyumunun sağlanarak uygulamaya alınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kurumun 2020 yılında tanımlanmış bir Toplumsal Katkı Politika Belgesi bulunmaktadır. Ayrıca Mart 2023 tarihinde Toplumsal Katkı Komisyonu oluşturularak görevlendirilmiştir. Kurumun toplumsal katkı sürecinin yönetiminde Toplumsal Katkı Komisyonu kalite organizasyon şeması içerisinde tanımlanmış Kalite Koordinatörlüğüne ve Kalite Komisyonu bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Faaliyetleri komisyonun yönergesi ve iç sürecini anlatan organizasyon şeması ile tanımlıdır. Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı sureçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış, görevler yönerge ile iç mevzuat haline getirilmiştir. Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini bu kurumsal yapı içinde uygulamakta ve yapıyı işletmektedir. Ancak kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından izlendiğine ilişkin uygulamalar bulunsa da kurumsal ve sistematik bir izlenme mekanizması geliştirilmesine ve bu mekanizma doğrultusunda izleme sonuçlarının değerlendirilerek önlem alıcı faaliyetler dönüşmesi beklenmektedir.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı projelerindeki maddi kaynaklar temel olarak öz kaynakları ile yapılan (BAP, SKS vb.) ve dış kaynaklarla yapılan projeler (TÜBİTAK, Valilik vb.) olarak iki gruptan sağlanmaktadır. Kurum; kendi kaynakları ise bilimsel araştırma projelerinin yürütülmesi, sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılması için ayrılan bütçe ile birim bütçelerini planlamıştır. Bu iç kaynakların planları Strateji Daire Başkanlığı tarafından performans programı kapsamında planlanarak faaliyet raporlarıyla izlemi gerçekleştirilmekte, üst yönetime sunulmakta ve yayınlanmaktadır. Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri için sponsor ve bağışçı kapasitesi güçlü bir yön olarak tespit edilmiştir. Kurumda yıllara göre toplumsal katkı faaliyetlerinin her biri için bütçe kullanılıp kullanılmadığı ve ne kadarlık bir bütçe kullanıldığı raporlanmaktadır. Ancak kaynakların dengeli bir şekilde dağıtılmasını sağlamak için tanımlı süreç ve nasıl izlendiğine ilişkin ilkeler, kuralları gösteren bir yönerge vs. bulunmamaktadır. Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları sağlayabilmekte fakat bu kaynakların yeterliliği ve çeşitliliği sistematik olarak izlenmesi ve izleme sonuçlarına göre iyileştirilme çalışmalarının gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini 2020-2024 Stratejik Planında “Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak” şeklinde beş stratejik amacından biri olarak belirlemiş ve bu amaca bağlı altı hedef haline getirmiştir. Kurum bu stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu 28 bilimsel toplantı, 26 kültür sanat etkinliği, 8 topluma hizmet çalışması 8 sağlık ve 22 sportif faaliyet gerçekleştirmiştir.

Birimlerde gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerinin bildirimini dijital ortamda toplumsal katkı komisyonuna bildirilmektedir. Komisyon tarafından gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerinin birim bazlı, kulüp bazlı, etkinlik bazlı analizleri yapılmakta ve nitelik bakımından incelenmekte gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerini 2020 yılından beri “Toplumsal Katkı Kataloğu” adı ile yıllık olarak yayımlamaktadır. Bu uygulama özgün ve örnek gösterilebilir bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca bu incelemelerin sonucunda “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Ödülleri Yönergesi” dahilinde değerli görülen çalışmalara, akademik açılışa birim bazında ve kişi bazında toplumsal katkı ödülü verilmektedir. 2023 yılı akademik açılış töreninde “Topluma Hizmet Ödülü” birim ve birey bazında verilmiştir. Bu uygulama da özgün ve örnek gösterilebilir bir uygulamadır.

Kurum, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ancak diğer yandan bu faaliyetler yapıldıktan sonra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına göre sınıflansa da planlama süreci Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma ile uyumlu olarak yürütülmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum toplumsal katkı faaliyetlerinin ardında Kurumsal Anket Uygulama Rehberinde tanımlanan ve standart olarak hazırlanmış etkinlik değerlendirme anketi uygulayarak veri toplamaktadır. Önlem alıcı faaliyetler etkinlik değerlendirme anketleri sonuçları ile Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından birimlerden gelen verilerin değerlendirilmesi ile gerçekleştirilmekte ve bu doğrultuda önlem alıcı çalışmalar yürütmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak aşağıda sunulmuştur.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

A.1. Liderlik ve Kalite

1. Rektör ve üst yönetimin doğrudan kurumda kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik motivasyonlarının yüksek olması
2. Rektörlük üst yönetiminin akademik ve idari personel ve öğrenciler ile iletişiminin güçlü ve erişilebilir olması
3. Liderlerin kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmesi
4. Akreditasyon Elçileri Kulübünün ve rektörlüğe bağlı aktif çalışan yüksek katılımlı Öğrenci Kalite Topluluğunun olması
5. Yönerge ile iç mevzuata dönüştürülmüş Kalite Ödülleri veren ilk üniversitelerden olması
6. Karar verme mekanizmalarında kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyetini destekleyen yönetim modelinin yerleşmesi
7. Kurumun şehir ve dış paydaşlar ile güçlü bir bağının ve iş birliğinin olması
8. Kurumun çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmesi
9. PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğinin planlanmış olması
10. Kuruma ait kalite el kitabının ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma politika belgelerinin bulunması ve kamuoyu erişimine açık olması
11. Mevcut altı program akreditasyonun yanı sıra çok sayıda program için akreditasyon sürecinin başlatılması
12. RİMER uygulamasının olması ve QR kod ile paydaşların dilek, öneri ve şikayetlerini üst yönetimle paylaşabilmesi ve buna yönelik geri bildirim sistemine dayalı önleyici faaliyet örneklerinin olması

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Kurum tanımlı süreçler çerçevesinde stratejik planı oluşturarak mevcut stratejik planını 6 aylık periyodlarla izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarının yapılması

A.3. Yönetim Sistemi

1. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçlerin bulunması, kurum genelinde bilinmesi
2. Çalışan, akademik idari memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmaların uygulanması ve sonuçlarının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi
3. Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamaların tanımlı süreçlere uygun şekilde yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi
4. Kurum genelinde süreç ve alt süreçlerin tanımlı ve bu süreçlerdeki sorumluların belirlenmiş olması
5. Kurumda süreç yönetimi mekanizmalarının izlenerek ilgili paydaşlarla değerlendirilip iyileştirilmesi

A.4. Paydaş Katılımı

1. Kurum genelindeki süreçlerde paydaş katılımını sağlamak üzere mekanizmaların bulunması, izlenmesi ve iyileştirilmesi
2. Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemlerinin olması
3. Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, gibi) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınması, etkin olarak

kullanılması ve sonuçların paylaşılması

A.5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanmasının izlenmesi ve iyileştirilmesi.
2. Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının birimler arası denge gözetilerek yönetilmesi, bu kaynakların dengeli dağılımının sağlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi.
3. Kurumda uluslararasılaşmaya ilişkin performansın izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

A.1. Liderlik ve Kalite

1. Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekle birlikte iyileştirmelerin kurum geneline yayılmasının sağlanması
2. Kurumun ekosisteminde ve temel fonksiyonları çerçevesinde meydana gelen analiz ve kıyaslama raporları ve gelecek senaryolarının oluşturulması
3. İç kalite güvencesi mekanizmalarının takvim olarak planlanması uygulamaların ve yaygın olmamakla birlikte izlemelerin olmasına rağmen PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması
4. Kuruma ait kalite el kitabının ISO kalite yönetim sistemi odaklı hazırlanması ve öğrencilere yönelik müşteri ifadesinin kullanılması konusunda ihtiyaç duyulan güncellemelerin yapılması

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Kuruma ait kalite el kitabının ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma politika belgelerine dayalı olarak yapılan uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesi

A.3. Yönetim Sistemi

1. Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve stratejik yönetim için kullanmak üzere bütünlük bir bilgi yönetim sistemi oluşturma konusundaki çalışmalarının tamamlanması

A.4. Paydaş Katılımı

1. Program amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin sınırlı olan uygulamaların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması ve değerlendirilmesi

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Kurumda genel olarak programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ders bilgi paketleri aracılığıyla ilan edilmiş olması
2. Kurumun Stratejik Planında tüm paydaşlarını tanımlamış, program tasarımı ve güncelleme süreçlerinde paydaş görüşleri belirleme rehberi ile paydaşlarla işbirliği standartlarını belirlemiş olması
3. Eğitim Komisyonu tarafından yapılan çalışmalar ile programların amaçlarının,

yeterliliklerinin, bilgi paketlerinin, ders planlarının ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması veya güncellenmesi sürecinde kullanılmak üzere Program Amaçları Hazırlama; Program Amaçları Değerlendirme ve Güncelleme; Program Yeterlilikleri Hazırlama; Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirmenin Geliştirilmesine Yönelik İlkeler, Program Yeterlilikleri Değerlendirme ve Güncelleme; Ders Planı Değerlendirme ve Güncelleme rehberleri ve formların oluşturulması

4. Öğretim programlarının yapısı zorunlu-seçmeli, alan-alan dışı ders dengesi gözetilerek kültürel derinlik ve farklı disiplinlerin tanınabileceği derslerin seçilebilmesi
5. Kurumda program çıktıları ve ders kazanımları konusunda tanımlanmış süreçlerin olması ve ilan edilmesi
6. Kurumda programların açılması ve güncellenmesine ilişkin rehberler oluşturularak tanımlı süreçlerin belirlenmiş olması
7. Kurumda program akreditasyonlarının arttırılmasına yönelik planlanmanın yapılması, teşvik edilmesi ve motivasyonun yüksekliği
8. Kurum üst yönetiminin eğitim-öğretimin yürütülmesi hususlarını doğrudan takip etmek üzere her yıl tüm birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirerek birim yönetimleri ve ayrıca öğrenciler ile paylaşımın olması

B.2. Programların Yürütülmesi

1. Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması
2. Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme yaklaşımlarının Geliştirilmesine Yönelik İlkeleri ve Aktif ve Etkileşimli Öğretme Yöntemleri-Öğretim Rehberinin bulunması,
3. OSB içerisinde Meslek Yüksekokulu yapılarak sanayi ile işbirliği içerisinde eğitim modelinin oluşturulması planı

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilip, öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik paydaş katılımı ile izleme ve iyileştirmelerin yapılıyor olması
2. Kurumda öğrencilerin öğretim elemanları ve akademik danışmanları ile akademik gelişimi, kariyer planlamasına yönelik kurulan bağ ve iletişime dayalı olarak yapılan uygulamalar ve bu uygulamaların izlenmesi ile öğrencilerin katılımıyla iyileştirmelerin yapılması
3. Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun; nitelik, nicelikte, erişilebilir, öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş ve bunların kullanımının izlenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmesi
4. Kurumun ana yerleşkesinde spor faaliyetleri için yeterli olanakların olması ve bunların öğrencilerin kullanımına sunulması

B.4. Öğretim Kadrosu

1. Gerek birim içi gerekse birim dışından görevlendirilen her bir öğretim elemanına ilişkin ders uyum tablolarının oluşturulması, görevlendirmelerde derse uyumuna dikkat edilmesi
2. Kurumda öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmek ve eğitim süreçlerini iyileştirmek için eğitici eğitimi programının yürütülmesi, öğretim üyesi atamalarında adayların eğitimcilerin eğitimi sertifika programına katılmış olmaları koşulu aranması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Kurumun yayınladığı program yeterlilikleri hazırlama rehberine göre bilgi paketlerinin tümünün uyumlu hale getirilmesi

2. Programların değerlendirilmesi ve gerekçeli güncellemelerin tüm programlar için yapılması
3. Ders bilgi paketlerinde Program Yeterlilikleri ile TYYÇ ilişkilendirilmelerine yönelik eksikliklerin giderilmesi
4. Kurumda eğitim öğretim komisyonunda hazırlanan form ve rehberlerin içeriklerinin belirtilen amaçlara uygun olarak kullanılması
5. Kurumda ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetilerek ders dağılımının katılımcı bir şekilde yapılmasına rağmen programlarda ders dağılımı dengesinin izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması
6. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmış ve bilgi paketinde paylaşımlarının yanı sıra ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması
7. Derslerde eksiklikler ve hatalar olmakla birlikte AKTS'leri genel olarak öğrenci iş yüküne dayalı olarak belirlenmiş ve programlar bu doğrultuda tasarlanmış, kurumun Bilgi Paketi üzerinden ilan edilerek uygulanmasının yanı sıra öğrenci iş yükünün izlenerek derslerin güncellenmesinin yapılması
8. Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgelendirme ve mekanizmaların kurum geneline yaygınlaştırılması
9. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamaların akredite olan birkaç program dışında da kurum geneline yaygınlaştırılmasının sağlanması
10. Kurumda program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izlemeye yönelik bilgi yönetim sisteminin yer alması
11. Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların izlenmesine ve bu izlem sonuçlarına göre yapılan iyileştirmelerin yeterli düzeyde kurum geneline yaygınlaştırılması
12. Kurumdaki programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonunun üst yönetim tarafından takip edilmesine ilişkin bilgi yönetim sisteminin işlevsel hale getirilmesi

B.2. Programların Yürütülmesi

1. Programların öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmasının kurumun geneline yaygınlaştırılması
2. Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunması
3. Engellilere yönelik sınav uyarlamalarının bireyin engel durumu dikkate alınarak yapılması
4. AKTS bilgi paketinde belirtilen ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile derste uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uyumluluğunun kurum genelinde sağlanması
5. Kurumda önceki öğrenmelerin kabulüne ilişkin tanımlı süreçlerin ve uygulamalara ilişkin düzenlemelerin yapılması
6. Yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmış olması ile birlikte buna ilişkin uygulamaların izlenmesi

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Psikolojik Danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin yeterliliğinin ve farkındalığının arttırılması
2. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamaların yürütülmesinin yanı sıra bu uygulamaların izlenmesi ve paydaş katılımıyla iyileştirilmelerin yapılması
3. Kurumun merkez yerleşkesinin sosyal kültürel ve diğer olanakları açısından yaşayan bir yerleşke olması taleplerinin karşılanması

B.4. Öğretim Kadrosu

1. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında kullanılmakla birlikte uygulamaların izlenmesi ve izlem sonuçlarının değerlendirilerek önlem alınması
2. Eğitimciler eğitimi içeriğinde kurum geneline yayılmış bir aktif öğrenme eğitimciler eğitiminin düzenlenmesi
3. Kurumda öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerini belirlemeye yönelik bir ihtiyaç analizine dayalı eğitim planlamasının yapılması
4. Kurumda ihtiyaç analizine dayalı sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek tanımlanmış süreçlere dayalı yürütülen öğretme-öğrenme merkezi yapılanması
5. Kurumda öğretim elemanları için yeni oluşturulan “iyi eğitim ödülü” yönergesinin uygulamaya geçirilmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde şehir ve sektörle entegre olması ve güçlü bir iş birliği potansiyelinin bulunması
2. Yerel ve bölgesel önceliklerin dikkate alınarak araştırma politikalarının belirlenmesi

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Ortak araştırma lisansüstü programları, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi
2. Doktora derecesine sahip araştırmacı oranının yüksek ve doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımının farklı olması (kendileme oranı)

C.3. Araştırma Performansı

1. Kurumun genelinde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların bulunması
2. Kurumun araştırma yetkinliğini artırmak için kamu ve özel sektör ile işbirlikleri ve bu konudaki çabası

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapının ve Ar-Ge stratejileri ile politikalarını belirlemiş olması ve izlenmesine rağmen bu süreçlerin önlem alıcı faaliyetlerin yürütülmesi
2. Kurumun araştırma ve geliştirme iç ve dış kaynakları araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetilmekle birlikte kaynaklarının yeterliliğinin, izlenmesi ve iyileştirilmesi
3. Doktora programlarının başvuru süreçlerinin tanımlı olduğu, doktora programlarına kayıtlı öğrencilerin ve bu programlardan mezun olanların sayılarının izlendiği tespit edilmiş olmakla birlikte kurumda doktora sonrası imkânların artırılması

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmakla birlikte izleme sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlem alma çalışmalarının yapılması
2. Kurumda ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek geliştirilmesi hususunda tanımlı süreçlerin bulunması ve iyileştirilmesi

C.3. Araştırma Performansı

1. Kurumun araştırma performansının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi
2. Kurumun araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda stratejik planlarının izlenmesi yanında stratejik hedeflere katkısının değerlendirilmesi
3. Senato tarafından 2022 yılında kabul edilen “Akademik Performans Değerlendirme ve Uygulama Esasları”nın BAP yönergesi ile uyumunun sağlanarak uygulamaya alınması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçleri için organizasyonel bir yapının olması ve özellikle Toplumsal Katkı Komisyonunun bu kurumsal yapıda yer alması.
2. Kurumun toplumsal katkı çalışmaları için bağış ve sponsor bulma kapasitesi
3. Toplumsal katkı alanında katalog oluşturulması ve bu alanda akademik açılışta ödüller verilmesi

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin ardından faaliyete ilişkin geribildirim alınması
2. Toplumsal Katkı Kataloğu çıkarılması
3. Birim ve birey bazlı topluma hizmet ödülleri verilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin henüz yeni olması ve izleme mekanizmalarının tam olarak kurulup işletilmesi
2. Toplumsal katkı kaynaklarının dengeli bir şekilde dağıtılması için ilke ve kuralların belirleyecek bir yönerge, usul-esas vs. olması