

Kurumsal Akreditasyon Raporu

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MUALLA YALÇINKAYA (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NEVZAT MİRZEOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AFSUN EZEL ESATOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİHAT ERDOĞMUŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İBRAHİM EROL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ CANAN CENGİZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ)'nün Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirmes amacıyla YÖKAK tarafından, 6 kişilik Değerlendirme Takımı ve 1 YÖKAK Gözlemcisi (Prof. D. Mualla Yalçinkaya (Takım Başkanı), Prof. Dr. Afsun Ezel Esatoğlu (Değerlendirici), Prof. Dr. İbrahim Erol (Değerlendirici), Prof. Dr. Nevzat Mirzeoğlu (Değerlendirici), Prof. Dr. Nihat Erdoğan (Değerlendirici), Kalite Koordinatörü Canan Cengiz (Değerlendirici), Gözlemci Serap Şahin görevlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde takım üyeleri, Erzurum Teknik Üniversitesi'nin Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), Kurumsal Performans Göstergelerini, Kurum Stratejik Planların Kurum web sayfasını incelemiştir. Bu kapsamda Takım Üyeleri sık sık kendi aralarında toplantılar düzenlemiştir. Ayrıca gerek gördükçe Kurumdaki ilgili kişilerden bilgi ve belgeler talep edilmiştir. Daha sonra Kurum ile birlikte karar verilen 06 Kasım 2023 günü çevrimiçi ön ziyaret toplantıları yapılmıştır (Tablo 1).

Tablo 1. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi ön ziyaret görüşmeleri (çevrimiçi)

Zaman	Kimler ile Yapılacağı
09.00-9.30	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı
09.30 – 10.30	Değerlendirme Takımının Rektörlük üst yöneticileri (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter) ile görüşmesi
10.30 – 12.00	Değerlendirme Takımının Kurum Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü üyeleri ile görüşmesi
12.00 – 13.00	Ara
13.00 – 14.00	Değerlendirme Takımının Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu Üyeleri ile görüşmesi
14.00 – 15.00	<u>Bazı birimlerin üst yöneticileriyle görüşme.</u> <ul style="list-style-type: none">• <i>Dış İlişkiler Ofisi</i>• <i>Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM)</i>• <i>Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAM)</i>• <i>Engelli Öğrenci Birimi</i>
15.00-15.15	Ara
15.15 – 16.15	<u>Bazı idari birim üst yöneticileriyle görüşmesi.</u> <ul style="list-style-type: none">• <i>Strateji Geliştirme Daire Bşk</i>• <i>Personel Daire Bşk.</i>• <i>İdari ve Mali İşler Daire Bşk.</i>• <i>Yapı İşleri Daire Bşk.</i>
16.15 – 17.00	Takım Başkanının Rektör ile görüşmesi
17.00 – 18.00	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı

Kurum ile birlikte karar verilen 10-14 Aralık 2023 tarihleri arasında yüz yüze saha ziyareti yapılmıştır. B kapsamında bazı mekânlar ziyaret edilmiş ve tüm fakülteler ve enstitülerin yöneticileri, öğretim üyeler araştırma görevlileri, idari personel, öğrenciler ile Kurum dış paydaşları ile toplantılar yapılmıştır (Tabl 2).

Tablo 2. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi saha ziyareti (yüz yüze)

Zaman	Kimler ile Yapılacağı
	10 Aralık 2023 (Pazar)
14:00-18:00	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı
19:00	Takım üyeleri, rektör ve kurumdan diğer ilgililer akşam saatlerinde (tanışma toplantısı/yemeği) bir araya gelir.

11 Aralık 2023 (Pazartesi)			
9:00-09:20	Değerlendirme Takımı ile Rektörün görüşmesi		
9:30-11.20	<ul style="list-style-type: none"> - ETÜ Mucitpark - ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi - ERŞA Tarihi Konak - Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM) - Kütüphane - <u>Genç Ofis; Gençlik Merkezi</u> - <u>Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM)</u> - Öğrenci Yaşam Merkezi - Online Sınav Salonu - Derslikler; Laboratuvarlar - Spor alanları; Yemekhane/Kantin/Kafe 		
11:30-12.20	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdür ve Müdür Yardımcılar ile görüşme	Sosyal Bilimler Ens. Müdür ve Müdür Yardımcılar ile görüşme	Sağlık Bilimleri Ens. Müdür ve Müdür Yardımcılar ile görüşme
12:30-14:00	Kurum yetkilileri ile öğle yemeği		
14:00-14:45	Mühendislik ve Mimarlık Fak. Dekan ve Dekan yardımcılarını ile görüşmesi	Fen Fak. Dekan ve Dekan yardımcılarını ile görüşmesi	İktisadi ve İdari Bil. Fak. Dekan ve Dekan yardımcılarını ile görüşmesi
14:45-15:30	Mühendislik ve Mimarlık Fak. görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Fen Fak. görev yapan akademik personel ile görüşmesi	İktisadi ve İdari Bil. Fak. görev yapan akademik personel ile görüşmesi
15:30-16:15	Mühendislik ve Mimarlık Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşmesi	Fen Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşmesi	İktisadi ve İdari Bil. Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşmesi
16:15-17:30	Mühendislik ve Mimarlık Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi	Fen Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi	İktisadi ve İdari Bil. Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi
19:30-20:30	Akşam Yemeği		
20:30	Değerlendirme Takım üyelerinin birinci günkü izlenimlerine ilişkin gözlemlerinin değerlendirilmesi ve ikinci gün ziyaretine ilişkin planlamanın konuşulduğu bir toplantı yapılması		
12 Aralık 2023 (Salı)			
9:00-9:45	Edebiyat Fak. Dekan ve Dekan yardımcılarını ile görüşmesi	Sağlık Bilimleri Fak. Dekan ve Dekan yardımcılarını ile görüşmesi	Spor Bilimleri Fak. Dekan ve Dekan yardımcılarını ile görüşmesi
09:45-10:30	Edebiyat Fak. görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Sağlık Bilimleri Fak. görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Spor Bilimleri Fak. görev yapan akademik personel ile görüşmesi
10:30-11:15	Edebiyat Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşmesi	Sağlık Bilimleri Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşmesi	Spor Bilimleri Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşmesi
11:15-12:00	Edebiyat Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi	Sağlık Bilimleri Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi	Spor Bilimleri Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi
12:00-13:45	Öğle Yemeği		
	Üniversitede bulunan idari birimlerin (Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, Kariyer Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi vb.) yöneticileriyle görüşme gerçekleştirilmesi		

13:45-14:45	- Sağlık Kültür Spor Dairesi Bşk. - Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Bşk. - Bilgi İşlem Daire Bşk. - Öğrenci İşleri Daire Bşk. - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi - İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü - <u>Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık Koordinatörlüğü</u>
14:45-15:45	Seçilen idari birimlerde bulunan idari personelle görüşülmesi
15:45-17:00	Üniversitede bulunan araştırma birim (Aktif Araştırma Merkezleri, Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisleri vb.) yöneticileriyle görüşme - TTO - Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) - <u>ETÜ Kristal Koordinatörlüğü</u> - <u>ETÜ Mucitpark Koordinatörlüğü</u> - <u>Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM)</u> - Sürekli Eğitim Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜSEM) - <u>Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)</u>
17:00-18:30	Üniversite Dış Paydaşları ile görüşme
18:30-19:30	Akşam Yemeği
19:30	Değerlendirme takımı tarafından Kurum Değerlendirme Formunun doldurulması ve çıkış görüşmesinde sözlü olarak iletilecek “Çıkış Bildirimi” hazırlanması
13 Aralık 2023 (Çarşamba)	
09.00-09.45	Rektörle kısa bir görüşme
09:45-11:45	Çıkış görüşmesi

Akreditasyon değerlendirmesi kapsamında yapılan inceleme ve görüşmeler sonrası, Takımın ortak görüşle her ölçüt için değerlendirmelerin yapıldığı Kurumsal Akreditasyon Raporu Taslağı hazırlanmıştır. Da sonra Kurum ile yapılan görüşmeler sonucu Takım ve Kurumun ortak görüşleri ile ETÜ Kurum Akreditasyon Raporu (KAR) kesinleştirilecektir. Akreditasyon değerlendirmesi süreci boyunca bizim samimi ve paylaşımcı bir yaklaşımda bulunan ETÜ Rektörü Sayın Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK ve Takım istediği her türlü bilgi ve belgelerin zamanında bizlere ulaşmasını sağlayan ETÜ Kalite Koordinatörü Pr Dr. Ümit İNCEKARA ve ziyaret sırasında Takıma yardımcı olan Rektör yardımcıları Prof. Dr. Ceren Su ELMALI, Prof. Dr. Ali Fatih YETİM ve genel sekreter Doç. Dr. Ahmet DUMLU'ya içtenlikle teşekkür ederiz. Ön ziyaret ve saha ziyaretinde zamanında toplantılara katılan ve görüşlerini bizlere bildiren Kurum yöneticilerine, öğretim üyelerine, araştırma görevlilerine, idari personele, öğrencilere, dış paydaşlara teşekkür ederiz. Takımımız tarafından Erzurum Teknik Üniversitesi'nin Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonucu ortak görüşlerimiz ve önerilerimiz, ayrıntılı olarak Kurum Akreditasyon Raporunun ilgili bölümlerinde verilmiştir. YÖKAK Akreditasyon Programı kapsamında yapılan değerlendirmenin, ETÜ'nün kalite çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ), 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. İlk öğrencilerini 2012 - 2013 döneminde alan Kurum, eğitim-öğretime Makine Mühendisliği, İktisat, İşletme, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümlerinin birinci ve ikinci öğretim, Matematik Bölümü'nün ise birinci öğretim programlarında başlamıştır.

ETÜ kampüs alanı 2011 yılında belirlendikten sonra 2012 yılında inşaa faaliyetleri başlatılmış ve 2016 yılından itibaren bütün birimleriyle kampüs alanına taşınmıştır. ETÜ bünyesinde; Edebiyat, Fen, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik ve Mimarlık, Sağlık Bilimleri ve Spor Bilimleri olmak üzere 6 Fakülte, Yabancı Diller Yüksek Okulu ile Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler olmak üzere 3 Enstitü bulunmaktadır. Halen altı fakülteye bağlı 20 bölümde ve üç enstitüye bağlı 15 anabilim dalında eğitime devam etmektedir. ETÜ'de 2022 yılı sonu itibarıyla, 354 akademik personel, 141 idari personel ile temizlik ve güvenlik hizmetlerini yerine getiren 103 sürekli işçi çalışmaktadır. Öğrenci alan 6 fakülteye bağlı 16 bölümde ve üç enstitüye bağlı 12 anabilim dalında kayıtlı toplam lisans ve

lisansüstü öğrenci sayısı 2022 yılı sonu itibarıyla 4621'dir.

Kurumda kuruluşundan itibaren fen, sağlık ve sosyal bilimler alanlarına yönelik çalışmalar yapan araştırma merkezleri, koordinatörlükler ve ofisler oluşturulmuştur. İlk olarak 2014 yılında Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM) ile Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESAM) kurulmuştur. Sonraki süreçte toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren programlar geliştirmek, bölgenin sosyo-ekonomik yapısı ve gelişmişlik durumuna toplumsal fayda oluşturacak çeşitli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜSEM), Teknoloji Transfer Ofisi (ETÜ-TTO) ve Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAM), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜ-UZEM) ve Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkez (ETÜ-TÖMER) kurulmuştur. Ayrıca Kurumda çeşitli koordinatörlükler ve birimler kurulmuştur (örneğin; *İş Sağlığı ve Güvenliği koordinatörlüğü (İSG); E-Kampüs; Dış İlişkiler Ofisi; Kalite; ETÜ Kristal; ETÜ Mucitpark; Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık; Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)*).

Liderlik, Yönetişim ve Kalite kapsamında; Kurum misyonunu, vizyonunu, temel değerlerini, Kurum kalite politikasını, Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Yönetim politikalarını ayrı ayrı belirlemiş ve web sayfasında yayımlamıştır. Kurum ilk olarak 2014-2018 Stratejik Planını, ikinci olarak 2018-2022 Stratejik Planını ve son olarak 2023-2027 Stratejik Planını oluşturmuştur. Tüm stratejik planlarında paydaş görüşlerini alarak stratejik amaç, hedef, performans göstergelerini belirlemiştir. Kurumda kalite süreçlerini izleme kapsamında Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Kalite Çalışma Grupları (*Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim-Öğretim; Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı*), Kalite Temsilcileri ve tüm birimlerde Birim Kalite Çemberlerini oluşturulmuştur. Kurumda çeşitli kurul/komisyonlarda araştırma görevlisi temsilcileri de görev almaktadır. Dış paydaş görüşleri alınması için Kurum Danışma Kurulu, birim düzeyinde ise bazı birimlerde Birim Danışma Kurulları kurulmuştur. Kurumda çeşitli anketler; dilek, şikayet ve öneri modülü gibi yöntemlerle paydaş önerileri alınmaktadır. Kurumda kalite süreçlerinin izlenmesi için yazılı ve tanımlı PUKÖ döngüleri oluşturulmamıştır. Kurum üst yönetimi, kalite süreçlerini yönetmektedir. Kurumda yönetici liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik mekanizmanın oluşturulması ve Kurumun geleceğe uyumu için Kurum değişim modelinin oluşturulması planlama aşamasındadır.

Eğitim ve Öğretim kapsamında; Kurum, Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine (TYYÇ) ilişkin çalışmaları yaparak tüm programlarda ders bilgi paketlerini hazırlamıştır. Bilgi paketlerinde bazı eksiklikler bulunmaktadır. Kurum 2023 yılında bilgi paketlerini izlemek için Bologna Koordinatörlüğünü oluşturmuştur. Kurumun bazı programlarında öğrenci merkezli eğitim yöntemleri uygulanmaktadır. Ancak programların genelinde alan dışı becerilerin edinilmesi için farklı yöntemler uygulanmamaktadır. Kurumda henüz hiçbir program akredite olmamıştır. Kurumda öğrencilerin görüşleri, çeşitli komisyon/kurullarda temsiliyle, öğrenci konseyi, kulüpler, çeşitli anketler, sosyal medya hesapları gibi araçlarla alınmaktadır. Kurumda, öğrencilerin kullanımına yönelik derslikler, laboratuvarlar, kantin, açık/kapalı spor alanları, kütüphaneden oluşan tesis ve altyapılar bulunmaktadır. 2014 yılında Kurumda Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur. YÖK'ün 2018 yılından bu yana verdiği "Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında, "Mekânda Erişilebilirlik" kategorisinde 9 bayrak almıştır.

Araştırma ve Geliştirme kapsamında; Kurum araştırma geliştirme faaliyetlerini, Uygulama Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP), Teknoloji Transfer Ofisi (ETÜ-TTO) tarafından yürütmektedir. Kurumda 8 Uygulama Araştırma Merkezi (UAM) bulunmaktadır. Kurumdaki Ar-Ge faaliyetlerinin geneli YÜTAM bünyesindeki laboratuvarlarda gerçekleştirilmektedir. YÜTAM bünyesindeki laboratuvarlarda lisans ve lisansüstü öğrenciler de araştırma yapabilmektedir. Kurumda BAP tarafından çok sayıda proje türü desteklenmektedir (Örneğin; *Temel Araştırma Projeleri, Lisansüstü Tez Projesi, Araştırma Altyapı Destek Projesi, Disiplinler Arası Araştırma Projesi, Katılımlı Araştırma Projeleri, Fikri Mülkiyet Desteği Projesi, Bilimsel Faaliyet Düzenleme Desteği Projesi, Güdümlü Araştırma Projesi, Hızlı Destek Projesi ve Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi*). Kurumda araştırmacılara TTO tarafından çeşitli eğitimler verilmektedir (Örneğin; *makale yazma, proje hazırlama ve ulusal ve uluslararası proje çağrılarını yönlendirme, patent başvuru, sanayi araştırma ve girişimcilik, vd.*). Kurumda akademik teşvik

uygulama esasları kapsamında araştırmacılar ödüllendirilmektedir (Örneğin; *Atıf Ödülü, Proje Ödülü, En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü, Yılın Eğitimcisi Ödülü, Rektörlük Özel Ödülü ve Etkili Bilim İnsanı Ödülü*).

Toplumsal Katkı kapsamında; Kurumda birbirinden bağımsız farklı birimlerin (*uygulama ve araştırma merkezleri, fakülteler, öğrenci kulüpleri ve bazı birimler, vd.*) bünyesinde birçok toplumsal katkı faaliyetleri yürütölmektedir. Kurumda bölgenin sosyo-kültürel ve iktisadi kalkınmasına ve yaşam boyu öğrenme sürecine katkı sağlamak için kurulmuş bazı uygulama ve araştırma merkezleri (örneğin; *KARPEM; Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (EKAUM); Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ETÜSEM); Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ESAM); Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA); MUCİTPARK Bilim ve Fikir Atölyesi; KRİSTAL Girişimcilik Merkezi; Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜPAM), vd.*). Kurumda toplumsal faydaya yönelik bazı öğrenci kulüpleri ve toplulukları da kurulmuştur (Örneğin; *Etkin Genç Girişimciler Topluluğu; İnovatif Gençlik Topluluğu; ETÜ Düşünce ve Felsefe Kulübü; ETÜ Farkındalık Kulübü; ETÜ Psikoloji Kulübü; ETÜ Tarih Kulübü; LÖSEV Kulübü, vd*) tarafından çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri yürütölmektedir. Kurum genelinde bütüncül bir toplumsal katkı organizasyon şeması bulunmamaktadır. Kurumda 2017'de kurulan Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA), Erzurum tarihi ve kültürüne dair çok sayıda belge, fotoğraf, ses kaydı, film ve benzeri dokümanı arşivlemiş ve ziyaretçilerin hizmetine sunmuştur.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ), 2010 yılında 27648 sayılı kararla Erzurum'da ikinci devlet üniversitesi olarak kurulmuştur. Kurum 2547 sayılı yasa çerçevesinde öngörölen akademik ve idari teşkilat sistemini oluşturmuş ve faaliyetlerini bu çerçevede sürdürmektedir. Kurum bu bağlamda yönetim modelinin organizasyon yapısını oluşturmuş ve yayınlamıştır. Kurumun akademik ve idare organları Rektör, Senato ve Yönetim Kuruludur. İdare organlarının görev, yetki ve sorumlulukları ile iş akış süreçleri belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Kurumda bölüm ve birim düzeyinde, Bölüm Kurulu ve Birim Yönetim Kurulunda alınan kararlar Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda gündeme alınarak katılımcı yönetim anlayışı uygulanmaktadır. Kurum birimleri 6 fakülte, 3 enstitü, 1 yüksekokul, 10 koordinatörlük ve 8 araştırma uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Kurum Senatosunda; fakülteler dekanlar ve senatörler, yüksekokul ve enstitüler müdürler tarafından temsil edilmektedir.

Kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerini stratejik planlar dahilinde tanımlamış olduğu stratejik amaç ve hedefler ve bunlarla ilgili olan akademik (senato, akademik ve üniversite ve birim yönetim kurulları) ve idari yapılar (Daire Başkanlıkları, BAP, koordinatörlükler, vd.) aracılığı ile yürütmektedir.

Kurumda kalite güvencesini oluşturmak ve yönetmek için 2019 yılında Kurum Kalite Komisyonu, bazı birimlerde kalite komisyonları (Örneğin; *Edebiyat Fakültesi; İİBF Fakültesi; Fen Fakültesi; Sağlık Bilimleri Fakültesi; Spor Bilimleri Fakültesi; Sosyal Bilimler Enstitüsü, vd.*) ve Birim Kalite Çemberleri oluşturulmuştur. Ayrıca Kurum Kalite Koordinatörü de bulunmaktadır. Ancak koordinatörlüğün bir idari yapılanması bulunmamaktaydı. Komisyonlar ve koordinatör, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarını yürütmektedir.

Kurumda organizasyon yapısına uygun olarak *Erzurum Teknik Üniversitesi Resmî Yazışma ve İmza Yönergesi* doğrultusunda yetki dağılımı belirlenmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasındaki iletişim, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), kurum e-posta ve diğer iletişim araçlarıyla sağlanmaktadır. Aynı zamanda bu araçlarla paydaşların dilek, öneri, talep ve şikâyetleri de alınabilmektedir. Kurumda iç kalite güvencesi mekanizması ile ilgili iç kontrol sistemi izleme ve

değerlendirme şeması oluşturularak süreçler takip edilmektedir. Bu süreçlerden biri olan ÜBYS sisteminin yönetilmesi ve birimler arası veri entegrasyonunun sağlanması için 2021 yılında “e-Kampüs Koordinatörlüğü” kurulmuş ve aktif bir şekilde çalışmalarına devam etmektedir.

Kurumda yönetim organizasyon şeması belirlenmiş, organizasyonel yapılanma ve yönetim organlarında görev yapan yöneticileri belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Kurumun zaman içinde organizasyonel yapısı ile ilgili bazı iyileştirmeler yaptığı görülmüştür. (Örneğin; *Bir kişiden oluşan Kalite Koordinatörlüğüne bir yardımcı ve sekreter atanarak idari yapısının güncellenmesi; birimlerde bulunan kalite çemberlerinin fonksiyonel olmadığı için kaldırılması ve yerine birim kalite temsilcilerinin görevlendirilmesi; birimlerin çoğunluğunda Danışma Kurullarının oluşturulması; 2020 yılı içerisinde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde Satın Alma Birimi, Tahakkuk ve Taşınır Birimlerinin oluşturulması; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü yerine Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü ve idari yapısının oluşturulması; ihtiyaca yönelik ETÜ-MUCİTPARK, ETÜ-KRİSTAL, Genç ofis gibi birimlerin oluşturulması, v.d.* Bu bağlamda Kurum, yönetim modeli ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarını izleyerek iyileştirmesine yönelik değişiklikler yapmaktadır.

Liderlik

Kurumda liderlik ve bunların kalite güvencesi sistemi ve kültürünü geliştirmeye yönelik yöneticilik uygulamaları görülmektedir. Kurumda, yönetimin kurumsal motivasyon ve stresi etkin ve dengeli bir şekilde yönetme çabasında olduğu ve yöneticilerin iletişime açık, kolay erişebilir ve katılımcı olduğu görülmüştür. Bu durum **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Rektörün ve üst yönetimin, kalite güvence sistemi ile ilgili çalışmalarda liderlik yaptığı, motivasyon artırma çabası içinde kalite kültürünün oluşturulmasına yönelik çalışmaları sahiplendiği görülmüştür. Bu bağlamda Kurum üst yönetiminin kalite geliştirme anlayışına sahip olması ve kalite güvence süreçlerini desteklemesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, kalite politikaları kapsamındaki tüm faaliyetlerin liderler öncülüğünde yürütülmesi anlayışı olduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda her hafta Rektör başkanlığında tüm stratejik liderlerin katılımıyla “Akademik Yöneticiler Toplantısı” yapıldığı; tüm liderlerin açık kapı iletişim politikası ile personel ile sürekli görüşmeler yaptığı belirlenmiştir. Kurum ölçeğinin küçük olması nedeni ile karar süreçlerine ilişkin hareket kabiliyetinin yüksek olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Kurumda akademik ve idari birim yöneticilerine yönelik *Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ETÜSEM)* tarafından *Liderlik Eğitimleri* verildiği görülmüştür.

Kurumda kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik liderlik faaliyetleri olmasının yanı sıra, yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin belirlenmesi için henüz bir yöntem kullanılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurumdaki yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin, ortak kalite kültürüne ve kalite felsefesine hizmet edecek nitelikte gerçekleştirildiği yönünde somut kanıtlar görülememiştir. Kurumda, liderlik uygulamalarının ve kalite güvence sisteminin gelişimine katkısının izlenmesi ve iyileştirilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. Kurumda akademik düzeyde gerekli yönetsel yetkinliklerin ve gerekli yetkinlik düzeylerinin belirlenmesine yönelik sistem geliştirilmesi **önerilmektedir**.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun küresel eğilimlere ve ulusal hedeflere uyum sağlamaya çalıştığı, bu yolda paydaşlarla bir araya gelerek fikir alışverişi yaptığı, paydaş beklentilerini öğrenip kurum stratejilerini geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunduğu görülmüştür. Kurumda değişim ihtiyacı konusunda farkındalık bulunmaktadır. Bununla birlikte Kurum yönetiminin Kurumu dönüştürmek üzere değişimi nasıl yönettiği, bu konuda bir model ve yaklaşımının olup olmadığı, süreçte ne tür kıyaslamalar yaptığı, yenilik yönetimi sistemi uygulama örnekleri gibi Kurumun kurumsal dönüşüm kapasitesine dair rapor vb. somut uygulama kanıtları görülememiştir. Bu bağlamda Kurumun değişim yönetim modelini oluşturup, kurum geneline yaygınlaştırması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumun kalite politikası 2019 yılında belirlenmiş olup, kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurum Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Yönetim alanlarında da kalite politikalarını tanımlamış ve Kurum web sayfasında paylaşmıştır. 2019 yılında Kurumda “*Kalite Komisyonu*” kurulmuştur. Kurum Kalite Komisyonunun görevlerini tanımlamış ve kalite çalışmaları iş akış şemasını oluşturarak web sayfasında duyurmuştur. Kurumun bazı birimleri de Birim Kalite Komisyonlarını oluşturmuştur (Örneğin; *Edebiyat Fakültesi Kalite Komisyonu; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Komisyonu; Spor Bilimleri Fakültesi Kalite Komisyonu, vd.*) Kurum kalite süreçleri kapsamında iç ve dış paydaşlardan oluşan ETÜ Danışma Kurulunu ve bazı birimler de danışma kurullarını oluşturmuştur (Örneğin; *FEB Danışma Kurulu; Fen Fakültesi Danışma Kurulu; Sağlık Bilimleri Fakültesi Danışma Kurulu, vd.*). Kuruma tüm birimlerde danışma kurullarını oluşturması ve danışma kurullarının çalışma usul ve esaslarını belirlemesi **önerilir**.

Kurum 2021 yılında tüm ölçütler için alt çalışma gruplarını (*Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim-Öğretim; Araştırma-Geliştirme; Toplumsal Katkı*) ve birimler bazında da *Birim Kalite Çemberlerini* oluşturmuştu. Kurum, kurumsal akreditasyon ön ziyaret sonrası Birim Kalite Çemberlerini kaldırılarak Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Temsilcilerini oluşturmuştur.

Kurumda kalite süreçlerinin yönetimi için Kalite Koordinatörlüğünü kurmuş ve Kalite Komisyonu ile birlikte yapılan kalite çalışmaları iş akış şeması oluşturulmuştur. Kalite koordinatörlüğünün idari yapılanması bulunmamaktaydı, kurumsal akreditasyon ön ziyareti sonrası Kurum Kalite Koordinatörlüğüne bir yardımcı ve bir sekreter görevlendirmiştir. Kalite Koordinatörlüğü; alt çalışma grupları aracılığı ile hazırlanan raporların Kalite Komisyonu ile değerlendirilmesi ile Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) hazırlanmasını; stratejik plan hazırlama komisyonu tarafından hazırlanan plan taslağına Akademik/İdari Yöneticiler Toplantısında son şeklinin verilmesini; periyodik raporlarının Akademik/İdari Yöneticiler Toplantısında ve Kalite Komisyonunda son şeklinin verilmesini organize etmektedir. Bu bağlamda Kurumda, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması kapsamında kalite toplantıları gerçekleştirilmektedir. Kalite toplantılarının 2020 yılından itibaren iki ayda bir yapılmaya başlandığı gözlenmiştir. Bu doğrultuda kalite komisyonunca alınan kararlar, her bir akademik birimle yapılan toplantılarda paylaşılarak en alt birimden en üst birime kadar tüm sistemin işlerliği ve verimliliği artırılmaya çalışılmaktadır. Kurum Kalite Komisyonu, komisyon çalışmaları, stratejik plan, KİDR, KGBR gibi Kurum genelinde kalite güvencesine yönelik yapılan çalışmalar ve belgeler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kurumda iş akış şemaları belirlenmiş ve kurum web sitesinde paylaşılmıştır. İç kalite güvencesi mekanizması ile ilgili iç kontrol sistemi izleme ve değerlendirme şeması oluşturularak süreçler takip edilmektedir. Bu süreçlerden biri olan ÜBYS, kurum içi ve kurum dışı tüm bilgilerin yer aldığı ve kurumsal hafızanın saklandığı bir sistemdir. Bu sistemin yönetilmesi ve birimler arası veri entegrasyonunun sağlanması için 2021 yılında “*E-Kampüs Koordinatörlüğü*” kurulmuştur.

Kurum 2019 yılında YÖKAK dış değerlendirmesinden geçmiş ve bu değerlendirmenin sonucuna göre iyileştirmeye açık yönleri için iyileştirme süreçlerini başlatmıştır. Kurum 2022 yılında YÖKAK Kurumsal İzleme Değerlendirmesinden geçmiştir. Kurumsal İzleme Raporunda belirtilen “*Gelişmeye Açık Yönlerin*” esas alınmasıyla tüm birimlerden gelen önerilerin Kalite Komisyonunun 2023 yılı toplantılarında değerlendirilmesi ile Ekim ayında “*Kurumsal Akreditasyon Eylem Planı*” oluşturulmuştur. Eylem planında; gelen önerilerin son şekli, iş paketlerini gerçekleştirecek birim/kişi, iş paketlerinin son gerçekleştirme tarihi ve iş paketlerini kontrol eden sorumlu kişi/birim bilgileri detaylı olarak yer almaktadır. Bir yıllık süreyi kapsayan bu Eylem Planı ile faaliyetlerin takip edildiği belirlenmiştir.

Kurumda uygulanan anketler (*Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi; Öğrenci Memnuniyet Anketi; Öğrenci Tercih Anketi; İdari Personel Memnuniyet Anketi, vd.*) ve diğer geri bildirim yöntemleri (Örneğin; *Dilek, Şikayet ve Öneri butonları; sosyal medya; açık kapı görüşmeleri, vd.*) ile

elde edilen verilerin değerlendirilmesi sonucu yapılmış kısmi iyileştirmeler (Örneğin; *yemek kalitesinin iyileştirilmesi, kampüs içinde ring ulaşımı; öğrenci anketlerinde soru sayısının azaltılması, vd.*) olduğu gözlenmiştir.

Kurumda kalite güvencesi içerisinde, eğitim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında tanımlı politikalar doğrultusunda yukarıda ifade edilen bazı uygulamaların olduğu belirlenmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını tüm paydaşlar ile izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır. Kurumda kalite döngülerinin Stratejik Plan ile uyumlu biçimde planlanmış faaliyetlerinin, tanımlanmış sorumluluklar, yetkiler doğrultusunda yürütülemediği ve birimlerdeki çalışmaların Kurum Kalite Komisyonu tarafından bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla yönetilemediği gözlenmiştir. Kurumun iç kalite güvence sistemi bağlamında kalite alt ölçütlerinin her birisi için PUKÖ döngülerini, takvime bağlı olarak tanımlı biçimde oluşturması ve uygulaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum kamuoyunu, temel değerlerinden birisi olan “Şeffaflık” ilkesi kapsamında resmi internet sitesinden bilgilendirmektedir. Bilgilerin paylaşımı ve tanıtım faaliyetleri *Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü* tarafından yapılmaktadır. Her türlü faaliyetin (Örneğin; *duyuru, haber, etkinlik, faaliyet raporu, vd.*) internet sitesinden şeffaf şekilde yayınlandığı görülmüştür. Kurum kamuoyu ve paydaşlarını bilgilendirirken sadece web sayfasını değil, sosyal medya hesaplarını da kullanarak ulusal/yerel düzeyde tanıtımını yapmaktadır (Örneğin; *görseller, videolar, kataloglar, billboard ilanları, vd.*). Aynı zamanda Kurumsal İletişim ve Tanıtım Birim Koordinatörlüğü’nün basın ile iletişiminin iyi olduğu, Kurumun bilimsel, endüstriyel, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda gerek kurum içi gerekse kurum dışı özel/tüzel kurum ve kuruluşlarla iletişiminde önemli rol oynadığı gözlenmiştir.

Kurum, rektörlük tarafından gerçekleştirilen basın toplantılarında güncel gelişmeler ve mevcut durumu kamuoyu ve paydaşlarla paylaşmaktadır. Bunlara ilave olarak Kurumun, eğitim-öğretim ve diğer faaliyetlerin tamamı ile personel alım sürecinin tüm safhalarını web sitesinde yayımlayarak kamuoyu ile paylaştığı belirlenmiştir. Kurum kurumsal mali durum ve beklentiler raporları, birim ve idare faaliyet raporları, kurumsal iç değerlendirme raporlarını web sayfasında yayınlamaktadır. Kurumda iç ve dış paydaşların görüşleri Kurum ve Birim web sayfalarında bulunan “*Dilek, Şikâyet ve Öneri*” butonu aracılığı ile alınmaktadır.

Kurumun politikaları doğrultusunda, gerçekleştirilen faaliyetler hakkında kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işlettiği; tüm birimlerin web sayfalarının, erişim, kullanım kolaylığı, güncellik, içerik ve ortak dil oluşturma çabalarının olduğu; ancak Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili mekanizmaları, paydaş görüşleri ile iyileştirilmesine yönelik bir sistem bulunmadığı belirlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını izleme ve paydaş görüşlerini dikkate alarak iyileştirmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum, Stratejik Plan Geliştirme Kurulunun benimsediği "temel değerler" ışığında, tüm iç ve dış paydaşların katılımı ile vizyon, misyon ve stratejik amaçlarını oluşturmuş, güncellemiş ve web sayfasında yayınlamıştır. Kurum, ilk stratejik planında (2014-2018) belirlediği vizyonunu; ikinci stratejik planında (2018-2022) insanlığa katkıyı ve sürekli iyileşmeyi temel alan daha sade ve kapsayıcı bir ifade olarak güncellemiştir. Diğer yandan misyonunu da; bölgesel düzeyde sosyo-ekonomik katkı ve girişimcilik ekosistemini desteklemek ile farklı bir boyutu olarak güncellemiştir. ETÜ, kuruluşundan bu yana "araştırma üniversitesi" misyonunu benimsemiş, bütçe ve insan kaynaklarını da bu doğrultuda yönetmektedir. Ayrıca Birimler (*Fakülteler, Enstitü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, İdari Birimler*) düzeyinde de misyon ve vizyonlar belirlenerek web sayfalarında duyurulmuştur. Ancak, birimlerin misyon ve vizyonlarını belirlerken paydaş görüşlerinin aldığına dair somut kanıtlar görülemedi; bazı birimlerin misyon ve vizyonlarını, Kurum misyon ve vizyonu ile uyumlu belirlemediği görülmüştür. Bu bağlamda birimlerin misyon ve vizyonunu, iç ve dış paydaşların görüşlerini alıp, Kurum misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak güncellemesi **önerilir**.

Kurum Kalite Politikasını oluşturmuş, Kalite Politikası yanı sıra Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Yönetim Politikalarını da ayrı ayrı tanımlamış ve web sayfasında duyurmuştur. Kuruma iç ve dış paydaş görüşlerini de alarak kalite politikalarını, Eğitim-Araştırma-Toplumsal Katkı etkileşimlerini içerecek şekilde oluşturması **önerilir**. Kurumda kalite politikaları kapsamındaki tüm faaliyetlerin liderler öncülüğünde yürütülmesi anlayışı bulunmaktadır. Rektör başkanlığında rektör yardımcıları, dekanlar ve enstitü müdürlerinin katılımıyla haftada bir defa "*Akademik Yöneticiler Toplantısı*" yapılmaktadır. Bu toplantılarda alınan kararların tüm Kuruma yayılımı toplantı üyeleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Yine gerek akademik gerek idari birimlerin yöneticileri ile yapılan periyodik toplantılarla karar alma ve uygulama mekanizması aktif şekilde çalıştırılmaktadır. Kurumda kalite politikalarına yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda eğitimde araştırmanın, araştırmada toplumsal katkının yapıldığı bazı uygulamalar gözlenmiştir; (Örneğin; *Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerinin YÜTAM'da araştırma projelerini yapması; ETÜ Kristal bünyesinde bölgedeki girişimcilere açık çağrı yaparak yeni fikirlerin geliştirilmesinin sağlanması; öğrencilerin ETÜ Mucit Parkta gözlemci olarak çalışması, vd.*).

Kurumda paydaşlarla bazı etkileşimler gerçekleştirilmesine rağmen, paydaşların karar alma süreçlerine ve politikaların belirlenmesine yönelik katılımlarının sağlanmasında, sistematik bir yaklaşım görülemediği. Kurumda kalite politikalarına yönelik uygulamaların izlenmesi ve önlemlerin alınmasının tanımlı süreçler üzerinden gerçekleştirilemediği görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun politikaları ile ilgili uygulamaları izlemesi için kendine özgü PUKÖ döngülerini bir takvime bağlı oluşturarak gerekli uygulamaları periyodik olarak yapması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik amaç ve hedefler

2010 yılında kurulmuş olan Kurum, üç stratejik plan hazırlamıştır. Kurum ilk 2014-2018 Stratejik Planını (6 stratejik amaç ve 34 hedef); ikinci 2018-2022 Stratejik Planını (5 stratejik amaç ve 20

hedef) ve üçüncü 2023-2027 Stratejik Planını (5 stratejik amaç ve 21 hedef) hazırlamıştır. 2023-2027 Stratejik Planın ana temelini; bilimsel araştırmaların artırılması, lisansüstü eğitimle Ar-Ge faaliyetlerinin bütünleştirilmesi, bilimsel bilginin ekonomik değer ve toplumsal katkıya dönüştürülmesi, insan kaynağının daha da iyileştirilmesi oluşturmaktadır. Bu bağlamda “Eğitim”, “Araştırma”, “Girişimcilik”, “Toplumsal Katkı” ve “Kurumsal Gelişme” alanlarında 5 stratejik amaç, bunlarla ilgili toplam 21 hedef ve stratejik amaç ve hedeflerinin başarımlarını ölçütü olarak 70 performans göstergesi belirlemiştir. Stratejik planda yer alan hedef kartlarında her bir performans göstergesinin ilgili hedefe katkı düzeyi, sorumlu ve iş birliği yapılacak birimleri, izlenme ve raporlama sıklıkları, başlangıç değerleri ve plan dönemi boyunca yıllık hedeflenen iyileşme düzeyleri tanımlanmıştır. Kurum tüm stratejik planlarını ve *Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu* ile *Stratejik Plan İzleme Tablosunu* web sayfasında yayınlamıştır.

Kurumun araştırma üniversitesi olmayı hedeflediği ve bu önceliğini stratejik planlarına yansıttığı görülmüştür. Kuruma araştırma üniversitesi olma konusunda daha net ve bütünlüklü bir stratejik konumlandırma yapması **önerilir**.

Kurumda stratejik planın her bir performans göstergesi sorumlu birim tarafından altı aylık ya da yıllık sıklıkta izlenmekte ve elde edilen veri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak raporlanmaktadır. Ayrıca birim ve Kurum faaliyet raporları hazırlanmakta ve takip edilmektedir. Kurumda 2020 yılında uygulamaya geçilen ÜBYS sisteminde yer alan “*Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi*” modülünün Kurumun stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda tanımlandığı, ancak modülün aktif kullanımına geçilemediği anlaşılmıştır.

Kurum tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergelerini belirlemiştir. Kurum stratejik amaç ve hedeflerini altı aylık ve yıllık periyotlarda izlemekte ve raporlamaktadır. Kurumda verilerin dijital olarak toplanabildiği ÜBYS sisteminde ilgili modül henüz aktif olarak kullanılmamaktadır. Kurumda stratejik plan izleme raporlarının paydaşlar tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığına dair somut kanıtlar gözlenememiştir. Stratejik Plan izleme çalışmalarının paydaş katılımıyla değerlendirmesi ve gerekli iyileştirmelerin sağlanması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. Kurumda stratejik plan verilerinin dijital olarak hızlı bir şekilde toplanabildiği *Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi* modülünün ÜBYS sisteminde aktif hale getirilmesi **önerilir**.

Performans yönetimi

Kurum stratejik planlarında amaç, hedef ve performans göstergelerini belirlemiştir. Kurumda stratejik planın her bir performans göstergesi, sorumlu birim tarafından altı aylık ya da yıllık sıklıkta izlenmekte ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak raporlanmaktadır. Ayrıca hem birim hem de Kurum faaliyet raporları hazırlanmakta ve takip edilmektedir. Kurumda stratejik plan performans göstergelerinin genellikle sayısal ifade edildiği görülmüştür. Kuruma performans göstergelerini oransal olarak izlemesi **önerilir** (Örneğin; *makale sayısı yanında öğretim elemanı başına düşen makale sayısı vd.*).

Kurumun stratejik planında yer alan anahtar performans göstergelerinin Kurumun öncelikli alanlarıyla uyumlu olmadığı gözlenmiştir (Örneğin; stratejik plandaki “*girişimcilik ekosistemini desteklemek*” ve “*insan kaynaklarının idari, fiziki ve teknik potansiyelini geliştirmek*” stratejik amaçlara yönelik anahtar performans göstergelerinin kısıtlı olması).

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetim mekanizmaları izlenerek iyileştirmelerin yapıldığı bir sistem açık olarak gözlenememiştir. Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar

bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda 2020 yılı ve öncesinde farklı firmalardan alınan ve birbirleriyle entegrasyonu olmayan bilişim sistemleri kullanılmaktaydı. Sonrasında Kurumun ihtiyaç duyduğu sistemleri barındıran, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin geliştirdiği Üniversite Bilgi Yönetim Sistemini (ÜBYS) satın almıştır. Kurum 2019 yılında Dijital Dönüşüm Projesi çalışmalarına başlamış, bu kapsamda “*Dijital Dönüşüm Ofisi*” kurulmuş ve bu ofis daha sonrası “*E-Kampüs Koordinatörlüğü*”ne dönüşmüştür.

Kurumda ÜBYS sistemine ait entegre alt sistemler ve bazı entegrasyonlar bulunmaktadır (Örneğin; *Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS); Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS); Ek Ders Bilgi Sistemi; Akademik Performans Bilgi Yönetim Sistemi (APBYS); Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS); Yabancı Diller Bilgi Sistemi; Anket Yönetim Sistemi; Mobil Uygulama; Dilek, Öneri ve Şikâyet Bilgi Sistemi; Servis Talep Takip Sistemi (e-Destek); Online Toplantı Sistemi; Kurumsal Değerlendirme Sistemi; Bilimsel Araştırma Projeleri Bilgi Sistemi (BAPSİS); Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi; ek Giriş Sistemi; e-Devlet Entegrasyonu; Otomatik Mail Oluşturma Entegrasyonu; Büro Yapılanması*). Bu mevcut alt sistemler birbirleriyle entegre/bütünleşik olarak çalışmaktadır. Bu kapsamda tüm modüllerden alınan ve süreç doğrultusunda işlenen veriler isteğe göre çıktı olarak sunulabilmektedir (Örneğin; *kadro ve unvanlarına göre program bazında öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısı; program öğrenci kontenjanı ve program kadrosundaki öğretim elemanı yoğunluklarının oranları istatistikleri, vd.*). Ayrıca ÜBYS kapsamındaki tüm modüllerden otomatik olarak çekilen veriler tablolar ve grafiklerle görüntülenebilmektedir. Kurumun, ÜBYS’de bulunan bazı modüllerin geliştirilmesi çalışmalarını yaparak devreye alınmasını planlamaktadır (Örneğin; *Mezun Takip Sistemi; SKS Yönetim Sistemi; Satın Alma Sistemi; Kalite Yönetim Sistemi; Varlık Yönetim Sistemi*).

Kurumda 2023 yılı için Yapay Zekâ Araştırma ve Uygulamaları (Örneğin; *Karar Destek Sistemleri, Bilgisayarlı Görme Çalışmaları ve Uygulamaları, Doğal Dil İşleme Çalışmaları ve Uygulamaları, Büyük Veri Çalışmaları, Sosyal Medya Analizi, Veri Sınıflandırma ve Kümeleme Çalışmaları için Altyapı Araştırmaları, vd.*); Yazılım Teknolojileri Araştırma ve Uygulamaları (Örneğin; *etuden.com.tr e ticaret sitesi, Memur Akademisi Dijital Sistemi, vd.*) konularında koordinasyon yapılmaktadır.

Kurum var olan bilişim sistemlerinin entegrasyonunu ÜBYS sistemi üzerinden yapabilmektedir. Ancak ÜBYS sisteminde kalite süreçleri için önemli olan modüllerin (Örneğin; *Kalite Yönetim Sistemi; Mezun Takip Sistemi; SKS Yönetim Sistemi; Satın Alma Sistemi; Varlık Yönetim Sistemi*) henüz entegre olarak çalışmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sisteminin işletilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar (yetkinlik, işe alınma, teşvik ve ödüllendirme vb.) ve süreçler bulunmakta, Personel Daire Başkanlığı'nın web sitesinde yayımlanmaktadır. Akademik

ve idari birimler için iş tanımları yapılmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur.

Personel Daire Başkanlığı sayfasında *Erzurum Teknik Üniversitesi İnsan Kaynakları Usul ve Esasları* adıyla bir belge bulunmaktadır. Bu belge planlama, seçim, atama ve performans değerlendirme gibi bazı temel insan kaynakları yönetimi işlevlerini kapsamaktadır. Kurumun İnsan Kaynakları Usul ve Esaslarını hazırlamış olması önemli bir adım olmakla birlikte, belgenin içeriğinin geliştirilmesi ve belgede amaçlanan insan kaynakları uygulamalarının yaygınlaştırılması **önerilmektedir**.

Kurumun Personel Daire Başkanlığı tarafından yönetilen tüm süreçler ile diğer birimler tarafından yürütülen personel işlemleri, ÜBYS'nin alt sistemi olan Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) ile yürütülmektedir. 2021 yılı içerisinde aktif olarak kullanılmaya başlanan Akademik Performans Bilgi Sistemi (APBYS) ile akademik teşvik başvuruları dijital olarak yürütülmektedir.

Kuruma atanan idari personel istihdamı KPSS yerleştirmeleri, diğer kurumlardan naklen geçişlerle, Cumhurbaşkanlığı tarafından tahsis edilen işçi kadroları ise İŞ-KUR aracılığı ile sağlanmaktadır. Ayrıca Kurumda, Devlet Personel Başkanlığı tarafından özelleştirme kapsamında, e-KPSS, terörle mücadele şehit ve gazi yakınları ve Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü korumaya muhtaç çocuklar kapsamında yapılan atamalar gibi zorunlu atamalar da mevcuttur.

Kuruma açıktan veya naklen atanan personelin yetkinliği ve görevlendirme süreci; akademik personel için *Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri*, idari personel için *Devlet Memurları Kanununa* göre yapılmaktadır. Atanan personel Kurum içinde oryantasyon sürecine tabi tutulup, pozisyonuna uyum sağlayamayan personele ilgi alanları ve ihtisaslarına göre rotasyon uygulanmaktadır. Kurumun idari ve destek hizmetleri personeline, *Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi* gibi hizmet içi eğitimler verildiği görülmüştür.

Yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi amacı doğrultusunda, personelin iş kapasitesini artırmak ve teknolojiye uyumlarını hızlandırmak için personele yönelik hizmet içi ve mesleki eğitimler düzenlenmekte ayrıca bazı kurum ve kuruluşların düzenlediği eğitimlere katılımları sağlanmaktadır. Kurum akademik personelinin motivasyonunu artırabilmek için 2017 yılı içerisinde bir *Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Kurulu (BEDEK)* oluşturulmuştur. Bir önceki yıl ödülü hak edecek performansı gösterenlere, performans puanları karşılığında sarf malzemesi temin edilmekte, yurt dışı bilimsel faaliyetlere katılımı desteklenmektedir.

Kurumun motivasyonu ve aidiyet duygusu yüksek genç akademik personele sahip olduğu gözlenmiştir. Bu durum **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Kurum, akademik ve idari personelin çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve hizmetlerinin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve kariyer gelişiminin desteklenmesi amacıyla "*Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi*"ni hazırlamıştır. Bilimsel araştırma faaliyetleri yanında eğitim-öğretim ve sosyal sorumluluk alanlarında yapılan çalışmalar, bu yönerge çerçevesinde; "*Bilim Ödülü*", "*Atf Ödülü*", "*En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü*", "*Proje Ödülü*", "*Patent Ödülü*", "*Başarı Ödülü*", "*Rektörlük Özel Ödülü*", "*Yılın Tez Ödülü*", "*Yılın Eğitimcisi Ödülü*" gibi belirlenen kategorilerde ödüllendirilmiş ve ödüller yapılan Akademik Giysi ve Ödül Töreni ile sahiplerine takdim edilmiştir.

Kurumda iç paydaşların görüşlerini tespit etmek için 2020 yılından itibaren düzenli olarak Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri yapılmaktadır. Bu anketler *Anket Yönetim Sistemi* aracılığı ile yapılmakta olup, elde edilen veriler istatistik programları ile analiz edilmekte, bulgular raporlanmakta ve iyileşmeye açık yönler birim ve birey düzeyinde geri bildirim olarak paylaşılmakta, sonuçlar *Kurumsal Değerlendirme Sistemi* üzerinde yayınlanabilmektedir.

Kurumun 2023-2027 Stratejik Planından alınan verilerde, idari personel memnuniyet puanları incelendiğinde, idari personelin %57'sinin üniversiteden memnun olduğu ve %36,8'in kararsız olduğu tespit edilmiştir. Akademik personelin %64,8'i fiziki imkânlardan, %40,7'si sosyo-kültürel ve sağlık olanaklarından, %67,6'sı yönetim organizasyon ve örgüt kültüründen, %65,7'si eğitim ve öğretim olanaklarından, %49,1'i araştırma ve yayın olanaklarından, %40,7'si mali olanaklardan, %87'si iş

doyumundan ve %78,7'sinin ise uzaktan eğitim olanaklarından memnun oldukları belirlenmiştir. Genel memnuniyet açısından ise kurumda çalışan akademisyenlerin %66,7'sinin Kurumda çalışmaktan memnun olduğu belirlenmiştir.

Kurum web sayfasında ÜBYS sekmesi altında bulunan “Dilek Öneri Şikâyet” butonu, akademik ve idari personelin sürekli olarak kullanımına açık olup, gelen şikâyet/öneriler incelenmektedir.

Kurumda insan kaynaklarının yönetimi ile ilgili yukarıda açıklanan bazı uygulamalar mevcut olmakla birlikte insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik somut kanıtlar görülmemiştir. Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Finansal yönetim

Kurum, mali kaynaklarının tahsisi ve idaresini 5018 sayılı *Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa* göre yürütmektedir. Farklı kaynaklardan elde edilen gelirlerin yönetimi, bu kanun yanında *Kamu Hazinesi Yönetmeliği*, Cumhurbaşkanlığınca yayımlanan *Bütçe Uygulama Tebliği* ve diğer mevzuata göre yapılmaktadır. Mali kaynaklarının idaresi *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı* tarafından takip edilmektedir. Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü “*Erzurum Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Yönergesi*”, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü “*Erzurum Teknik Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği*” ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet sürdürmektedir. Bütçenin gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin “*Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu*” hazırlanmaktadır.

Kurumun mali kaynaklarının idaresi *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı* tarafından takip edilmektedir. Kaynakların tahsisi stratejik planlama doğrultusunda Kurumun hizmet önceliklerine göre yapılsa da bütçeleme usulünden kaynaklı olarak öncelik belirlemede inisiyatifi bulunmamaktadır.

2020 yılı içerisinde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde “*Satın Alma Birimi, Tahakkuk ve Taşınır Birimleri*” oluşturulmuştur. Birimlerden gelen tüketim mal ve malzeme istekleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca değerlendirilmekte, stoklarda olan mal ve malzeme ilgili birime verilmekte, yeterli stoku bulunmayan veya stoklanması uygun olmayan mal ve malzemeler Kamu İhale Kanunu, Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu hükümlerine uygun olarak satın alma usulü ile tedarik edilmektedir. Satın alınan mal ve malzemelerin kabulü ve kurum kayıtlarına alınması *Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği* hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır.

Kurumda taşınırın malzeme alımları, devir işlemleri, bağış ve hurdaya ayırma işlemleri Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ve Varlık İşlem Fişleri (VİF) Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Özel hesaplardan (BAP, TÜBİTAK, vb.) alınan taşınırlar ile bağış yapılanlar da aynı işlemlere tabi tutulmaktadır. Kurumda araç takip sistemi kullanılarak araçların etkin, ekonomik ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

Kurum taşınmazları, *Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği* ve *Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik* hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmıştır. Taşınmazlar 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu usullerine göre Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından kiraya verilmektedir. Lojmanlar “*Erzurum Teknik Üniversitesi Konut Dağıtım ve Yönetim Yönergesi*”ne uygun olarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Kurumda mali kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. Ancak mali kaynakların çeşitlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik somut kanıtlar gözlenememiştir. Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Süreç yönetimi

Kurumda akademik birimler olarak Fakülteler; Enstitüler; Yüksekokul; Bölümler; Koordinatörlükler ve araştırma amaçlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri; TTO, BAP bulunmaktadır. Kurumda idari

birimler olarak; daire başkanlıkları (*Bilgi İşlem; Kütüphane ve Dökümantasyon; Personel; Strateji Geliştirme; İdari ve Mali İşler; Öğrenci İşleri; Sağlık Kültür ve Spor; Yapı İşleri ve Teknik*) ile *Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü ve Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü* bulunmaktadır.

Kurumda işlem süreçleri kanun, yönetmelik ve diğer idari düzenlemelere göre yürütülmektedir. Akademik ve idari süreçler hem birim hem de kurum bazında hiyerarşik düzene ve alınan kararlara göre işlemektedir. Akademik ve idari birimler için iş tanımları yapılmış, buna uygun personel istihdam edilmiş ve iş akış şemaları oluşturularak her bir birimin sitesinde ilan edilmiştir. Kurumda yönetim süreçlerinin standart hale getirilmesi, yürütücülerin ve ilgililerin takip edebilmesi için sürekli güncellenen *İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı* yayınlanmıştır. Bu vesileyle hem ilgili kanun ve yönetmeliklere uygunluk kontrolü sağlanmakta hem de kaynakların verimliliğine dikkat edilmektedir.

Kurumda personel, stratejik plandaki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hedeflerine anlaşılır tablolar vasıtasıyla yönlendirmektedir. Stratejik Hedef Kartları ile hedeflere ulaşımın sağlanabilmesi veya oluşan sapmaların belirlenebilmesi için stratejik planda her faaliyet birimine sorumlular atanmıştır. İlgili sorumlular hedef kartlarında belirlenen periyotlarda (6 aylık izleme, 1 yıllık değerlendirme) kontrolleri gerçekleştirmekte ve performansları raporlanmaktadır.

Süreç yönetimi kapsamında iş ve işlemlerin kontrolü ile verimliliklerinin ölçülmesi ÜBYS sistemiyle sağlanabilmektedir. İş ve işlemlerle ilgili kararların alınması veya uygulamaya geçirilmesinde paydaşların görüşleri gerektiğinde yapılan toplantılarla alınmaktadır.

Kurumda, yönetim modeli kapsamında tüm birimlerin iş akış şemaları ve görev tanımları oluşturulmuş, ancak süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir sistem gözlenmemiştir. Bu bağlamda süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir sistemin oluşturulması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum 2023-2027 Stratejik Planında paydaş görüşlerinin alınması için hedef **H5.1.** (*H5.1 İç ve dış paydaşların iş birliğine açık yönetim anlayışını geliştirmek*) kapsamında belirlediği performans göstergeleri (*PG5.1.1 Mezunlarla iletişim ve etkileşim kurulmasına yönelik faaliyet sayısı; PG5.1.2*

Dış paydaşların iş birliğine yönelik uygulama sayısı) ile paydaş görüşlerinin alınması izlenmektedir. Bu bağlamda Kurumda iç ve dış paydaş görüşleri çeşitli yöntemlerle alınmaktadır (kurul, komisyon, anket, toplantı, sosyal medya, vd.). Kurumun 2023-2027 yıllarına ilişkin hedeflerini ortaya koyan 3. Stratejik Planında tüm iç ve dış paydaşlarını paydaş analizi ile belirleyip görüşlerini almıştır.

Kurumda dış paydaş görüşleri, danışma kurulları, toplantılar, anketler ve sosyal medya aracılığı ile alınmaktadır. Kurum Danışma Kurulunu ve bazı birimlerin de danışma kurullarını kurduğu, ancak bazı birimlerde danışma kurullarında mezun temsilcisi, meslek odaları temsilcilerinin bulunmadığı görülmüştür (Örneğin; *Fen Fakültesi*, vd.). Bazı birimlerin ise danışma kurullarını oluşturma aşamasında olduğu gözlenmiştir (Örneğin; *Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi*, *Edebiyat Fakültesi*, *Spor Bilim Fakültesi*; *Fen Bilimleri Enstitüsü*, vd.). Bu bağlamda Kuruma tüm birimlerinde danışma kurullarını iç ve dış paydaşları (*işveren, mezun, meslek odaları temsilcileri, öğrenci, akademik ve idari personel*, vd.) içerecek şekilde oluşturması **önerilir**. Kurumda bazı birimlerin kendi dış paydaşlarıyla toplantı düzenlediği ve bu toplantının çıktılarını raporlaştırarak Kalite Koordinatörlüğüne gönderdiği gözlenmiştir (Örneğin; *Sosyal Bilimler Enstitüsü Dış Paydaş Toplantısı*; *Edebiyat Fakültesi Dış Paydaş Toplantısı*, vd.). Dış paydaş toplantısı hakkında birimlerin bilgilendirildiği ve Rektörlüğün dış paydaşlar ile toplantılar düzenlediği görülmüştür. Kurumun, özellikle dış paydaşlarla yapılan toplantılar sonucunda açılması gereken yeni programlar hakkında bilgi alması; dış paydaş sayısının artırılması ve görüşmelerin sıklaştırılması; öğretim elemanlarının kurum dışı paydaşlar ile ilişkilerini geliştirmesi; Kurumun bölge ve paydaşlara tanıtıma ağırlık vermesi gibi stratejileri ve hedefleri bulunmaktadır. Kurum bu stratejileri doğrultusunda dış paydaşların görüşlerini alarak yeni program açma ve programları güncelleme gibi faaliyetler yapmaktadır. Kurumun dış paydaşı olan İŞKUR İş ve Meslek Danışmanı tarafından Kurumda *İş Kulübü Eğitimleri* organize edilmektedir.

Kurum iç paydaşlarının (*öğretim üyesi, araştırma görevlisi, öğrenci, idari personel*) görüşlerini, kurullar, komisyonlar, toplantılar, anketler ve sosyal medya aracılığıyla almaktadır. Kurumda öğretim üyelerinin, araştırma görevlilerinin, öğrencilerin ve idari personelin görüşleri, Senato, Yönetim Kurulu, Kurum Kalite Komisyonu, Birim Kurulu, Birim Yönetim Kurulu ve Birim Kalite Temsilcileri yolu ile alınmaktadır. Kurumda her hafta Rektör başkanlığında tüm stratejik liderlerin katılımıyla “*Akademik Yöneticiler Toplantısı*” yapılmaktadır. Bu toplantıda belirlenecek ve uygulamaya geçirilecek politika başlıkları, ilkeler, esaslar ve benzeri hususlar öncelikle birimler düzeyinde tartışılmaktadır. Birim düzeyinde, örneğin bir fakültede Dekan, gündem maddelerini ilgiye göre yardımcıları, bölüm başkanları ve fakülte sekreteriyle ya da gerektiğinde tüm ya da ilgili akademik ve/ya idari personelle değerlendirmekte ve bu tartışmalardan sonra fakülte görüşünü akademik yöneticiler toplantısına taşımaktadır. Böylece tüm akademik ve idari personel birim ve birey düzeyinde karar alma süreçlerine katılabilmektedir. Diğer taraftan her dönem Dekanlar, tüm öğrenci gruplarıyla ayrı oturumlarda buluşmakta ve “nasıl daha iyi olabiliriz?” ana teması etrafında öğrenci görüşleri almaktadır. Kurum ve birim web sayfaları sürekli iletişim-bilgilendirme platformu olarak kullanılmaktadır. Kurumda akademik, idari ve öğrenci anketleriyle iç paydaşların görüşleri alınmakta ve analiz edilmektedir (Örneğin; *Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi*; *Akademik Personel Memnuniyet Anketi*; *İdari Personel Memnuniyet Anketi*; *Öğrenci Memnuniyet Anketi*). Kurum içerisinde yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında iletişimin ve kuruma bağlılık duygusunun yüksek olduğu gözlenmiştir. Bu durum **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum paydaş görüşlerini, anketler yanı sıra Kurumun web sayfasındaki “*Dilek Şikâyet Kutusu*”; Onur/Yüksek Onur öğrencilerle her dönem yapılan görüşmeler; tüm liderler “açık kapı” iletişim politikası ile yapılan sürekli görüşmeler ile almaktadır. Kurumun, iç ve dış paydaşlardan farklı yöntemlerle topladığı verileri analiz ederek münferit iyileştirmeler yaptığı görülmüştür. Ancak kalite süreçlerine periyodik olarak paydaş katılımının tanımlı süreçlerle yürütülmediği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurum düzeyinde, paydaşların hangi sürece katkı verecekleri ve bu katkıların hangi birimler tarafından nasıl uygulanacağına yönelik süreçler henüz belirlenmemiş olduğundan paydaşların karar alma süreçlerine katılımı ile ilgili süreçlerin tanımlanması ve paydaş katılım mekanizmasının izlenerek iyileştirilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimleri ile kalite süreçlerinde öğrenci katılımı, öğrenci kapsamlı anketler, sosyal medya hesapları, rektörlük ve birim düzeyindeki kurul ve komisyonlar ile alınmaktadır. Yöneticiler açık kapı politikası ile öğrencilerin görüşlerini almaktadır. Kurumda öğrencilerin yönetim ve öğretim elemanları ile olan iletişimlerinin yüksek olduğu gözlenmiştir ve bu durum **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci görüşleri anketler ile sürekli olarak alınmakta ve analiz edilmektedir (Örneğin; *Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi (her dönem); Öğrenci Memnuniyet Anketi (her yıl); Öğrenci Tercih Anketi, vd.*). Analizlerle elde edilen bulgular raporlanarak iyileştirmeye açık yönler birim ve birey düzeyinde geri bildirim olarak paylaşılmaktadır.

Kurumda öğrencilerin memnuniyetlerini ölçmek için 2022 yılı *Öğrenci Memnuniyet Anketi* 2826 öğrencinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kurumun hazırladığı *Kurumsal Akreditasyon Eylem Planında* öğrencilere yapılacak anketlerin güncellenmesinin tamamlandığı belirtilmiştir. Ayrıca akademik birimlerde “*Öğretim Süreci Değerlendirme Anketleri*”nin uygulandığı belirlenmiştir. Kurum web sayfalarının iletişim platformu olarak kullanıldığı, sayfada yer alan “*Dilek Öneri Şikâyet*” kısmının öğrencilerin kullanımına sürekli olarak açık olduğu görülmüştür. Ayrıca *Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi* dekanı öğrencilerinden el yazıları ile geri bildirim aldığı görülmüştür. Bu geri bildirimlerde öğrencilerin, şehirden olan ulaşımının kolaylaştırılması ve öğretim üyelerinin sınavları zamanında açıklamasını istediği görülmüştür.

Kurumda, öğrencilerden çeşitli yöntemlerle alınan geri bildirimlerin, periyodik olarak kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirmelerin yapılmasının tanımlı süreçlerle yürütülemediği görülmüştür. Bu bağlamda Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması ile ilgili mekanizmaların PUKÖ döngüleri içerisinde tanımlanması, öğrenci katılım mekanizmalarıyla alınan geri bildirimlerin, iyileştirmede ve karar alma süreçlerinde dikkate alınması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum 2023-2027 Stratejik Planında mezun görüşlerinin alınması için hedef **H5.1.** (*H5.1 İç ve dış paydaşların iş birliğine açık yönetim anlayışını geliştirmek*) kapsamında belirlediği performans göstergesi (*PG5.1.1 Mezunlarla iletişim ve etkileşim kurulmasına yönelik faaliyet sayısı*) ile mezunlar izlenmektedir. Bu bağlamda Kurumda mezun ilişkileri yönetimi, *Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM)* bünyesinde Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı sistemiyle entegre bir *Mezun Takip Sistemi* ile yapılmaktadır. KARPAM tarafından mezuniyet sonrası öğrenciler takip edilmektedir. Mezun Takip Sisteminin önceki yıllara göre daha etkin kullanıldığı (*mezun izleme sistemine kaydolanların sayısı 2022 yılında bir önceki yıla göre %15 artmış*), bu sistem ile geri bildirimler alınmaya çalışıldığı görülmüştür. KARPAM tarafından hem öğrencilere hem de mezunlara yönelik sektördeki kurumlarla mezunları bir araya getiren çeşitli faaliyetler düzenlendiği belirlenmiştir (Örneğin; *nitelikli iş olanaklarını artırılması amacıyla öğrencilerin katılımının sağlandığı kariyer günleri; dış paydaş toplantıları ile öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya getirilmesi; ulusal ve uluslararası kapsamda staj yapmasına katkı; mezuniyet sonrası öğrencilerin takip edilmesi gibi faaliyetler, vd.*).

Kurumda bazı birimlerde Mezun Anketlerinin yapıldığı ve elde edilen bilgilerin müfredat geliştirme başta olmak üzere tüm iyileştirme süreçlerinde dikkate alındığı belirtilmiş, ancak bu konuda yeterli kanıt sunulmamıştır. Kurumda her yıl Rektörün, Dekanların ve ilgili Bölüm Başkanlarının katılımı ile *Mezunlar Buluşması* yapılmaktadır. Ayrıca Kurumun mezunlarına *Dijital Mezun Kimlik Kartı* düzenlediği; mezunların diplomalarını elektronik imza ile hızlıca verdiği görülmüştür. Ancak Kurum genelinde mezunlardan geri bildirim alınarak, programların güncellemelerinin yapıldığını dair yeterli somut iyileştirme kanıtları görülemediği görülmüştür.

Kurumda, KARPAM tarafından mezunların izlendiği, bazı birimlerin de Mezun Anketi yaptığı, ancak Kurumda tüm mezunlardan geri dönüş alındığı ve program eğitim amaçlarına ulaşma düzeyinin de

ölçüldüğü bir sistem gözlenmemiştir. Bu bağlamda Kurumun mezun sistemini izleyerek mezunlardan aldığı geri bildirimlerle bölüm programlarının güncellemesi **gelişmeye açık yön** olarak belirlenmiştir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma politikası oluşturulmamıştır. Kurum uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili olarak 2018-2022 Stratejik Planında yalnızca **H1.4** hedefi altında 4 performans göstergesi belirlemiştir. 2023-2027 Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili olarak hedef **H1.3** ve **H2.4** (*H1.3 Öğrenci, akademik ve idari personele yönelik ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile hareketliliği artırma; H2.4 Uluslararası ve Avrupa Birliği çerçeve programlarına yönelik bilimsel araştırma projelerinin sayısını artırmak*) kapsamında 10 performans göstergesi (*PG1.3.1. Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı; PG1.3.2. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı; PG1.3.3. Ulusal ve uluslararası öğrenci değişimi için yapılan anlaşma sayısı; PG1.3.4. Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı; PG1.3.5. Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı; PG2.4.1 Uluslararası ortak ve ikili anlaşma sayısı; PG2.4.2 Uluslararası değişim veya destek programları ile yurt dışına giden veya yurt dışından gelen öğretim üyesi sayısı; PG2.4.3 Uluslararası proje başvurusu için verilen eğitim sayısı; PG2.4.4 Uluslararası proje başvuru sayısı; PG2.4.5 Uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen proje sayısı*) belirlemiştir.

Kurumda uluslararasılaşma alanındaki çalışmalar *Dış İlişkiler Ofisi* tarafından takip edilmekte, Erasmus+, Farabi, Mevlana ve Bologna programları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Kurumda uluslararasılaşma kapsamında Yükseköğretim Kurumu tarafından onaylanan kontenjanlara göre her yıl yabancı uyruklu öğrenciler için yılda iki defa ilana çıkılmakta ve başvuru yapan öğrencilerin değerlendirmesi "*Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi*"nde belirtilen esaslara bağlı kalınarak *Yabancı Uyruklu Öğrenci Seçme Komisyonu* tarafından açıklık ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ihtiyaç duyulduğunda farklı alanlarda istihdam edilmek üzere yabancı araştırmacı kabul edilmektedir.

Kurumda Erasmus+ öğrenci ve personel hareketlilikleri kapsamında Avrupa'nın çeşitli üniversitelerine faaliyetler gerçekleştirilmekte ve faaliyetlerin artırılması adına hedefler belirlenmektedir. Uluslararasılaşmada belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda Malezya Putra Üniversitesi ile ETÜ arasında Mevlana Değişim Programı ve Memorandum of Understanding ikili anlaşmaları imzalanmıştır. ETÜ ile Indus University ve International Balkan University arasında bilimsel iş birliklerini içeren Memorandum of Understanding ikili anlaşmaları imzalanmıştır. Ayrıca, Polonya'nın Adam Mickiewicz University (Moleküler Biyoloji ve Genetik alanında), Hırvatistan'ın Sveucilisteu Slavonskom Brodu (Makine Mühendisliği alanında) ve Josip Juraj Strossmayer University of Osijek (İktisat ve İşletme alanlarında) ve Kosova'nın Universiteti i Prishtinës "Hasan Prishtina" (Spor Bilimleri alanında) ile ETÜ arasında 3 Erasmus+ KA131 ve 1 Erasmus+ KA171 olmak üzere toplamda 4 Erasmus+ ikili anlaşması imzalanmıştır.

Kurumun uluslararası arenada tanınırlığını artırmak ve bünyesindeki öğrenci ve personelin dünyadaki

farklı üniversitelerde belirli bir dönem faaliyette bulunabilmelerini sağlamak için Dış İlişkiler Ofisi tarafından Erasmus+ KA171 projesi kapsamında gerekli adımlar atılmıştır. Bu kapsamda öncelikle proje içeriği hazırlanmakta olup Taiwan'daki National Chung Hsing University ve Malezya'daki Universiti Putra Malaysia ile Kurum arasında Erasmus+ KA171 projesi anlaşmalarının imzalanması için girişimde bulunulmuştur.

Kurumda uluslararasılaşmanın yönetsel ve organizasyon yapısının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı mekanizma belirlenmemiştir. Bu bağlamda Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyon yapısının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik PUKÖ kapsamında tanımlı mekanizmasını oluşturması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma sürecine yönelik tanımlanmış sınırlı kaynaklar bulunmaktadır. Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarının büyük bir kısmı değişim programlarının bütçelerinden oluşmaktadır. Bu kapsamda bazı ikili anlaşmalar yapılmıştır. Kurumun uluslararası tanınırlığını artırmak ve bünyesindeki öğrenci ve personelin dünyadaki farklı üniversitelerde belirli bir dönem faaliyette bulunabilmelerini sağlamak için, Kurum adına Dış İlişkiler Ofisi tarafından Erasmus+ KA171 projesi kapsamında Taiwan'daki National Chung Hsing University ve Malezya'daki Universiti Putra Malaysia ile Kurum arasında Erasmus+ KA171 projesi anlaşmaları imzalanmış ve bu kapsamda yazılan proje Türkiye Ulusal Ajansı tarafından hibelenmiştir. Ayrıca 2022 yılında KA171 projelerinin kapsamını genişletmek amacıyla çalışmalar yapılmış, öncelikle proje içeriği hazırlanmış olup, ABD, Ukrayna, Malezya, Kosova ve Tayland'daki çeşitli üniversitelerle Kurum arasında Erasmus+ KA171 projesi anlaşmalarının imzalanması için girişimde bulunulmuştur. Kurum Erasmus+ bünyesinde hareketlilik projeleri gerçekleştirmektedir (Örneğin; *Erasmus + 2022 Ana Eylem 1 projelerinden hak edilen hibe tutarı toplamı 59,320 (KA131 49,000 + KA171 10,320) Avro*).

Kurumda, uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının izlenmesi ve iyileştirmesi ile ilgili mekanizma gözlenmemiştir. Bu bağlamda uluslararasılaşma kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve dağılımının izlenmesi ve iyileştirmesi ile ilgili sistemin oluşturulup işletilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumda Uluslararasılaşma performansı, stratejik plan temele alınarak izlenmektedir. Bu kapsamda Kurum uluslararasılaşma faaliyetlerini, 2018-2022 Stratejik Planı **H1.4** hedefi altında 4 performans göstergesi ve 2023-2027 Stratejik Planı **H1.3** ve **H2.4** hedefleri altındaki 10 performans göstergesi ile izlemektedir. Kurumda stratejik planın her bir performans göstergesi sorumlu ve paydaş birim tarafından altı aylık ya da yıllık sıklıkta izlenmekte ve elde edilen veri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak raporlanmaktadır.

Kurumda uluslararası işbirlikler kapsamında personel ve öğrenci hareketliliği bulunmaktadır. Kurumda Erasmus+ kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği gerçekleştirilmektedir. Kurumda uluslararasılaşmada belirlenen stratejik hedefleri doğrultusunda 2022 yılında bazı uluslararası üniversitelerle protokoller imzalanmış/güncellenmiştir (Örneğin; *Tayvan'ın Ulusal Chung Hsing Üniversitesi; Malezya'nın Putra Malezya Üniversitesi; Ulusal Chung Hsing Üniversitesi; Ukrayna'dan Chernihiv Polyteknik National University; Lviv Poytechnic National University; Lutsk National Technical University; Mariupol State University; National Aviation University; Odesa I.I. Mechnikov National University; Tayvan'dan Ulusal Chung Hsing Üniversitesi (Elektrik-Elektronik Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Matematik, Psikoloji, İktisat, Bilgisayar Mühendisliği); Malezya'dan Putra Malezya Üniversitesi (Makine Mühendisliği, EEM, Bilgisayar Mühendisliği, MBG, Matematik); Ukrayna'dan Lutsk National Technical University (İnşaat Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, İktisat); Kosova'dan University of Prishtina "Hasan Prishtina" (Spor Bilimleri) Erasmus+ KA171 ikili anlaşması; İtalya'dan Università degli Studi Della Tuscia (Makine ve İnşaat Mühendisliği); Polonya'dan Politechnika Krakowska (İnşaat Mühendisliği); Uniwersytet Wrocławski (İngiliz Dili ve Edebiyatı);*

Romanya'dan *Universitatea Ovidius din Constanta* (İngiliz Dili ve Edebiyatı, İktisat ve Spor Bilimleri); *Universitatea din Petrosani* (Bilgisayar Mühendisliği); *Universitatea Stefan Cel Mare din Suceava* (İngiliz Dili ve Edebiyatı); *Universitatea din Craiova* (İngiliz Dili ve Edebiyatı); *Panstwowa Wyzsza Szkola Zawodowa w Koninie* (İngiliz Dili ve Edebiyatı); Yunanistan'dan *Panepistimio Dytikis Attikis* (Elektrik-Elektronik Mühendisliği); Letonya'dan *Daugavpils Universitate* (İngiliz Dili ve Edebiyatı); Hırvatistan'dan *Sveuciliste u Slavonskom Brodu* (Makine Mühendisliği); Litvanya'dan *Marijampole University of Applied Sciences* (İngiliz Dili ve Edebiyatı); *Vilnius University* (Hemşirelik); *Vilniaus Kolegija* (Beslenme ve Diyetetik) Üniversiteleri ile KA131 ikili anlaşmaları).

2018-2022 Stratejik Planın uluslararasılaşma ile ilgili **H1.4** hedefi (*Akademik işbirliklerini artırmak; öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliğini desteklemek*) altındaki 4 performans göstergesinin (PG1.4.1 *Değişim programlarına katılan öğrenci sayısı (gelen/giden)*; PG1.4.2 *Değişim programlarına katılan öğretim üyesi sayısı (gelen/giden)*; PG1.4.3 *Değişim programlarına katılan idari personel sayısı (gelen/giden)*; PG1.4.4 *Üniversite olarak yapılan ikili işbirliği sayısı*) analizi için YÖKAK ETÜ Gösterge Raporu incelendiğinde; Öğrenci Değişim Programları ile Gelen/Giden Öğrenci Sayısının 2018 yılında (55 / hedeflenen 70), 2019 yılında (37 / hedeflenen 85), 2020 yılında (14 / hedeflenen 100), 2021 yılında (2 / hedeflenen 120) ve 2022 yılında (4 / hedeflenen 140) olduğu; Öğretim Elemanı Değişim Programları ile Gelen/Giden Öğretim Elemanı Sayısının 2018 yılında (2 / hedeflenen 8), 2019 yılında (11 / hedeflenen 16), 2020 yılında (0 / hedeflenen 20), 2021 yılında (0 / hedeflenen 24) ve 2022 yılında (0 / hedeflenen 30) olduğu görülmüştür. Bu durum Kurumun, uluslararasılaşma performans göstergesi hedeflerine ulaşamadığını göstermektedir. Kurumun 3. stratejik planındaki (2023-2027) uluslararasılaşma ile ilgili **H1.3** ve **H2.4** hedefleri altındaki 10 performans göstergesi için daha ulaşılabilir hedef değerleri belirlediği görülmüştür.

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesinin, stratejik plandaki uluslararasılaşmayla ilgili göstergelerin faaliyet raporları ile yapıldığı görülmüştür. Kurumda 2020 yılında uygulamaya geçilen ÜBYS sisteminde yer alan *Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi* modülü aktif kullanıma başlamamıştır. Ayrıca Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri için paydaş görüşleri alınması yönünde de kısıtlı kanıtlar görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun uluslararasılaşma performansını paydaş görüşlerini de alarak izlemesi ve gerekli iyileştirmeleri yapması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda önlisans, lisans ve lisansüstü eğitimde yeni programların açılması süreçleri için “*Yeni Bölüm ve Programlarının Açılması*” iş akışı şeması hazırlanmış ve web sayfasında sunulmuştur. Kurumda programların açılma süreci; açılması planlanan programların teklif yazısı ve eklerinin ilgili Fakülte/Yüksek Okul Müdürlüğü/Enstitü Kurulunda görüşülmesi; Birim Kurulu görüşlerinin

Senatoya sunulması ve Senato tarafından program açma kararı alınmışsa bu kararın Yükseköğretim Kuruluna sunulması şeklinde işletilmektedir. Mevcut programlarda öğrenci alımında ve müfredatlarının güncellenmesinde de aynı yol takip edilmektedir. Bu doğrultuda her dönem başında gerçekleştirilen bölüm kurullarında program ve derslere dair yapılacak güncellemeler görüşülerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Kurumun yeni programların açılması ve programların tasarımında şehrin/bölgenin/ülkenin ihtiyaçları ve fiziki ve sosyal imkanları dikkate alarak misyon, vizyon ve Stratejik Plan hedefleri ile uygun yeni programlar açtığı görülmüştür (Örneğin, *Havacılık ve Uzay Mühendisliği Bölümü; Mimarlık Bölümü; Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü*).

Kurumda eğitim programlarının düzenlenmesinde Bologna süreci temel alınmış ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile entegrasyonu yapılmıştır. Kurumda programların ders bilgi paketlerini içeren “*BOLOGNA Bilgi Paketi ve Ders Kataloğu*” hazırlanmış ve web sayfasında verilmiştir. Bilgi paketinde; *Program Tanımı; Program Çıktıları (PÇ); Programın Öğretim Planı* verilmiştir. Ayrıca *ve PÇ ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)* uyumu da yapılarak verilmiştir. Program Öğrenim Planında her dersin ders tipi (*Zorunlu/Seçmeli*), Yerel Kredisi (*Teorik+Uygulama+Laboratuvar*) ve AKTS kredisi verilmiştir. Ayrıca her dersin ders detayı içinde *Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ); Ön Koşullar; Haftalık Ders Konuları; Değerlendirme Sistemi; AKTS İş Yükü; DÖÇ - PÇ ilişki Matrisi ve Ders - PÇ ilişki matrisi* verilmiştir.

Kurumda yeni program açma/güncelleme işlemlerinde Stratejik Planda yer alan hedefler paralelinde yerel, bölgesel ve ulusal ölçekte ortaya çıkan ihtiyaçların belirlenmesinde bazı birimlerin, ilgili paydaşların görüşlerini çalıştay, anket, toplantı gibi yöntemlerle aldığı gözlenmiştir (Örneğin; *İİBF Dış Paydaş Toplantısı; Spor Bilimleri Fakültesi Müfredat Değişikliğine Yönelik Dış Paydaş Görüş Talepleri Çalıştayı; Edebiyat Fakültesi Dış Paydaş Toplantısı; Fen Bilimleri Enstitüsü Dış Paydaş Toplantısı; Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü Paydaş Anketi, vd*). Bu anketlerin değerlendirilerek analiz ve önerilerin raporlandığı gözlenmiştir (Örneğin; *Edebiyat Fakültesi Felsefe Bölümü Paydaş Anketi Raporu, vd*). Kurumda bazı birimlerde paydaş görüşleri sonucu birtakım iyileştirmeler yapıldığı belirlenmiştir (Örneğin; *Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde bulunan programlarda Bilim, Etik ve Eğitim ile Seminer derslerinin müfredat içerisindeki yerlerinin yeniden düzenlenmesi; Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan Felsefe Bölümünün müfredatının güncellenmesi; Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan Psikoloji Bölümünün müfredatının güncellenmesi; Fen Fakültesi Matematik Bölümü müfredatının güncellenmesi; Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan Tarih Bölümünün müfredatının güncellenmesi; Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün müfredatının güncellenmesi, vd*). Kurumda genellikle program tasarımı ve güncellenmesinde paydaş görüşlerinin dikkate alındığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun program tasarımı süreçlerini paydaş görüşlerini alarak izleyip iyileştirdiği görülmüştür.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda derslerin dağılımına ilişkin ilke ve kurallar çeşitli yönetmelik, usul ve esaslarla tanımlanmıştır. “*Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”nde; “*...Dersler; zorunlu, seçmeli ve ortak zorunlu dersler olmak üzere üç türdür...*” biçiminde tanımlanmış ve “*...Seçmeli dersler, meslekle ilgili formasyonu tamamlayan dersler yanında diğer bölüm, fakülte ve yüksekokulda açılmış olan genel kültür ya da değişik alanlardaki derslerden de olabilir. Meslekle ilgili olmayan seçmeli dersler mezuniyet için alınması gerekli toplam AKTS kredi saatinin %10’unu aşamaz. Öğretim programında seçmeli derslerin AKTS kredi saatleri, mezuniyet için alınması gerekli toplam AKTS kredi saatinin en çok %40’ını oluşturacak şekilde düzenlenir...*” olarak belirtilmiştir. “*Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği*”nde; “*...Lisansüstü programlardaki dersler zorunlu ve seçmeli olmak üzere iki gruba ayrılır...*” olarak verilmiştir. Kurumda, “*Öğrencilerin Bilimsel, Kültürel, Sportif ve Diğer Etkinliklerinin Üniversite Sosyal Seçmeli Derslerin Yarıyıl İçi Değerlendirmelerinde Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar*”ında “*...Öğrencilerin katıldıkları eğitim, kurs, konferans, sempozyum, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler dolayısıyla alacakları katılım belgesi ve sertifikaların ve öğrenci kulüpleri bünyesinde gerçekleştirecekleri faaliyetlerinin Üniversite Sosyal Seçmeli derslerin yarıyıl içi değerlendirmelerinde kullanılması...*” ile ilgili kriterler verilmiş ve bu kriterlerin uygulanmasına yeni başlanmıştır.

Ders bilgi paketlerinde her bir dersin zorunlu/seçmeli olması ve dersin yapısı belirtilmiştir. Lisans eğitiminde ders planlarında Bölüm Seçmeli, Fakülte Seçmeli ve Üniversite Ortak Seçmeli dersleri bulunmaktadır. Kurumda Üniversite Seçmeli Ders kapsamında 30 kadar sosyal içerikli ders açılmaktadır (Örneğin; *Kariyer Planlama; Dijital Bilimler Teorisi; Doğa Sporları; Şirketler Hukuku; Duygusal Zeka; Duyum ve Algı; Yaşam ve Ölüm Felsefesi; Mobbing; Gönüllülük Çalışması, vd.*). Ayrıca farklı bölümlerde/fakültelerde eğitim gören öğrencilerin birbirleriyle etkileşimlerini artırmak, alanları dışındaki disiplinleri tanımaları ve sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla, farklı bölüm ve fakültelerden ders almalarının önünü açacak şekilde Fakülte Seçmeli Dersleri bulunmaktadır (Örneğin; Spor Bilimleri Fakültesi (*Voleybol; Güreş; İzcilik; Plates; Kick Boks; Futbol; Atıcılık; Binicilik; Judo; Halter; Boks; Karate; Dart, vd.*); Sağlık Bilimleri Fakültesi (*Sağlık İletişimi; Stres Yönetimi; Gıda Hijyeni; Toplumsal Cinsiyet, Kadın ve Sağlık; Afetler ve Güvenlik; Beslenme İlkeleri; Mesleki İngilizce, İlk Yardım, Yapay Zeka; Sporcu Sağlığı; Ergoterapi; Akademik Yazılım Teknikleri, vd.*); İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (*Türkiye Ekonomisinde Krizler, vd.*)). Bu bağlamda Kurumda öğrencilerin, Bölüm seçmeli derslerinin yanı sıra farklı disiplinleri tanıma ve kültürel derinlik elde etme için Fakülte ve Üniversite Ortak Seçmeli Ders Havuzundan ders alma imkanına sahip olmaları **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Ders Bilgi Paketlerinin izlenmesi için Kurumda 2023 yılında “Bologna Kurum Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Kurum genelinde programlar arası üniversite seçmeli ders AKTS oranı %2,5 iken bu oran yapılan güncellemelerle birlikte %4-6’ya ve program bazında tüm seçmeli derslerin AKTS oranı ise %11-19’dan %25-30 düzeyine çıkarılmıştır.

Kurumda ilgili yönetmelikte dersler zorunlu ve seçmeli (*Üniversite Seçmeli, Fakülte Seçmeli, Bölüm Seçmeli*) dersler ile seçmeli derslerin kredi oranları belirtilmiş ve Kurum genelinde uygulanmaktadır. Ancak Kurumda ders dağılım dengesinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumun lisans düzeyindeki programlarda bulunan derslerin kazanımlarını (Ders Öğrenme Çıktılarını) belirlediği ve DÖÇ - PÇ matrisini oluşturarak bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaştığı tespit edilmiştir. DÖÇ - PÇ ilişkisi matrisinde derslerin öğrenme çıktılarının program çıktılarına olan katkı düzeyleri 5 dereceli ölçek (0=ilişki düzeyi yok, 5=ilişki düzeyi çok yüksek) ile ölçülebilir hale getirilmiştir.

Bilgi Paketi incelendiğinde; genelde DÖÇ - PÇ ilişkisi matrisinde; derslerin ölçme değerlendirme yöntemlerine uygun PÇ’ler ile eşleştirilmesinde dereceli ölçeklerin gerçekçi belirlenmediği görülmüştür (Örneğin; *ilgisiz PÇ ile eşleştirme; tüm PÇ ile ilişki düzeyi çok yüksek (5) olarak eşleştirme; hiçbir PÇ ile eşleştirmeme, vd.*). Ayrıca DÖÇ - PÇ matrisinde program dışından alınan derslerin, staj ve mesleki uygulamaların dikkate alındığı, ancak birçok dersin hiçbir PÇ ile ilişkilendirilmediği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda, DÖÇ - PÇ ilişkisi matrisinin genelde gerçekçi kurulmadığı; Kurumun genelinde DÖÇ - PÇ uyumunun izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına yönelik mekanizmanın tam olarak oluşturulmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda, Ders Öğrenme Çıktıları ile Program Çıktıları uyumunun, dersin başarı ölçme yöntemlerini de dikkate alarak izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için bir mekanizmanın kurularak işletilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredileri Kurum web sayfasında verilmiştir. Kurumda öğrencilerin daha önce başarıyla tamamlamış oldukları AKTS kredilerinin transferi ve tanınmasına yönelik tanımlı süreçler “*Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”nde verilmiştir. Bu yönetmelikte belirtildiği gibi “*Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik*” hükümlerine göre AKTS transferi yapılmaktadır.

Kurumun Bilgi Paketinde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredilerinin (AKTS) hesaplanması tablosu bulunmaktadır. Bilgi paketinde bazı derslerin AKTS kredilerini; final, final sınavı hazırlık, derse

katılım, ara sınav hazırlık, problem çözümü, ödev, uygulama, bireysel çalışma, ders öncesi bireysel çalışma, vize gibi etkinliklerin sayısı ve öğrencinin bu etkinliklere harcadığı zaman dikkate alarak hesapladığı görülmüştür. Öğrenim planında staj veya mesleki uygulama olan programlarda da, ilgili aktivitelere ait iş yükleri ile AKTS kredileri hesaplanarak toplam AKTS kredilerine dâhil edildiği tespit edilmiştir. Ancak Bilgi Paketinde birçok dersin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS tablosunun boş olduğu; bazı derslerin AKTS iş yükünün hesabında öğrenci merkezli ölçme yöntemlerinin (Örneğin;ödev, proje, uygulama, takım çalışması, sunum, vd.) dikkate alınmadığı belirlenmiştir. Kurumda AKTS kredilerinin güncellenmesi için bazı derslerde dersin son haftasında öğretim üyesi tarafından öğrencilere sorular sorulduğu; bazı dersler için “AKTS Değerlendirme Anketi” düzenlendiği (Örneğin; İNM383 Yapı Statik I), ancak bu uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırılmadığı görülmüştür.

Kurumda derslerin AKTS kredilerinin, öğrenci görüşleri alınarak belirlenmesi ve izlenerek gerekli iyileştirilmelerin yapılmasına yönelik somut kanıtlar gözlenmemiştir. Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. Kuruma “2015 AKTS Kullanıcı Klavuzu”na göre paydaş görüşlerini alarak derslerin AKTS iş yükü hesabının iyileştirme mekanizmasını kurması **önerilir**.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların bilgi paketlerinde; Program Tanımı (*Kuruluş; Kazanılan Derece; Kabul ve Kayıt Koşulları; Önceki Öğrenmenin Tanınması; Yeterlik Koşulları ve Kuralları; Programın Amacı; Mezunların İstihdam Profilleri; Sınavlar, Ölçme ve Değerlendirme; Bölüm Olanakları*); Program Çıktıları (PÇ) (*PÇ ile TYYÇ uyumu*); Programın Öğrenim Planı (*Ders Öğrenme Çıktıları; Ön Koşullar; Haftalık Konular ve Hazırlıklar; AKTS İş Yükü; Ders Öğrenme Çıktısı - PÇ ilişki matrisi; Ders/Program Çıktısı ilişki matrisi*) verilmiştir. 2023 yılında Kurumda bilgi paketinin takibi için “Bologna Kurum Koordinatörlüğü” kurulmuştur.

Bilgi Paketinde; tüm programlarda program amacının genel olarak verildiği; programların mezunlarının mezun olduktan kısa bir süre (3-5 yıl) içerisinde olması beklenen kariyer ve mesleki gelişimlerini içeren “Program Eğitim Amaçları”nın tanımlanmadığı görülmüştür. Kurumda programların PÇ’lerini genelde tanımladığı ve ders bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaştığı tespit edilmiştir. Ancak programların PÇ’lerinin bazı programlarda tanımlanmadığı; bazı programların program çıktılarının, alan dışı genel becerileri ölçen çıktıları (*etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme, girişimcilik, vd.*) içermediği tespit edilmiştir. Bu bağlamda Kurumda tüm programların Program Eğitim Amaçlarını, mezunlarının mezun olduktan kısa bir süre (3-5 yıl) sonra mesleki ve kariyer olarak nerede olması beklendiğini içeren ifadelerden oluşacak şekilde tanımlaması; Program Çıktılarını, alan dışı genel becerileri ölçen çıktıları (*etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme, girişimcilik, vd.*) içerecek şekilde belirlenmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Programların Program Eğitim Amaçları (PEA) tanımlanmadığından PEA’ları ölçme, izleme ve iyileştirme sistemi de oluşturulmamıştır. Kurumun bazı programlarında PÇ’leri izlemek için DÖÇ - PÇ matrisi; Ders - PÇ matrisinin oluşturulduğu görülmüştür. Bu matrislerde PÇ olan katkı düzeyleri 5 dereceli ölçek (0=ilişki düzeyi yok, 5=ilişki düzeyi çok yüksek) olarak belirlenmiştir. Ancak bazı programların DÖÇ - PÇ matrisi ve Ders - PÇ matrisinin uygun belirlenmediği görülmüştür (Örneğin *Bazı derslerin PÇ ile eşleştirilmemesi; Bazı derslerin gereğinden fazla PÇ ile eşleştirilmesi, Bazı derslerin başarı ölçme yöntemlerine uygun PÇ ile eşleşmemiş olması, vd.*). Ayrıca bazı programlarda Ders - PÇ matrisinde derslerin başarı ölçme yöntemlerine veya tekniklerine (*sınav, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer, vd*) uygun PÇ ile eşleştirilmediği görülmüştür (Örneğin, *Takım çalışması, sözlü sunum gibi alan dışı Program Çıktılarına katkı sağlayan derslerin Değerlendirme Ölçütünde uygulama, takım çalışması, sunum gibi yöntemlerin uygulanmamış olması; Deney tasarlama becerisi istenen Program Çıktısına katkı sağlayan derslerin Değerlendirme Ölçütünde deney yapma gibi yöntemlerin uygulanmamış olması, vd.*). Bunların yanı sıra bilgi paketinde, bazı derslerin AKTS hesabında dikkate alınan yöntemlerin (*ödev, proje, laboratuvar, vd*) ders değerlendirme ölçütlerinde dikkate alınmadığı; birçok programda ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çeşitliliği ve ağırlıklarının öğrenci merkezli öğretime uygun şekilde belirlenmediği, derslerin yalnızca sınavlar ile değerlendirildiği tespit edilmiştir.

Kurum, program çıktılarını her dönem uygulanan öğrenci anketleri ile izlediğini, paydaşlar ile değerlendirilerek varsa aksayan yönlerin iyileşmesini sağlamak amacıyla değerlendirme sonuçlarının ilgili bölüm personeline geri bildirim yapıldığını belirtmiştir. Ancak Kurumun öğrenci ders değerlendirme anketi olan “*Ders Öğretim Değerlendirme Formu*”nda PÇ’ler ile ilişkili sorular tespit edilememiştir. Kurumda, PÇ’lerin genelde sınav başarı notu ile ölçülmesi; PÇ’lerin izlenmesinde öğrenci merkezli ölçme yöntemlerinin genelde dikkate alınmaması; DÖÇ - PÇ matrisi ve Ders - PÇ matrisinin gerçekçi oluşturulmaması; PÇ’lerin genelde sınav başarı notu ile izlenmesi; ilgili anketlerin sorularının program çıktılarını içermemesi gibi nedenlerden dolayı PÇ’ler izlenip gerekli iyileştirmeler yapılamamaktadır. Bu bağlamda Kurumun Program Eğitim Amaçları ve Program Çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi için takvime bağlı tanımlı PUKÖ döngüsünü oluşturması ve uygulaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. Kuruma, Bilgi Paketindeki “DÖÇ - PÇ Matrisini”, “Ders - PÇ Matrisini”, “Değerlendirme Sistemini” gözden geçirerek ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları uyumunun izlenmesine yönelik bir mekanizmayı oluşturması, ders bilgi paketinin içeriğini iyileştirmesi **önerilir**.

Kurumda eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler sistematik olarak izlenmekte ve Kurum web sayfasında verilmektedir. İstatistik göstergelerde, lisans öğrenci sayıları, lisansüstü öğrenci sayıları, yabancı uyruklu öğrenci sayıları, doktora mezun sayıları, lisans mezun sayılarının yıllara göre grafiğinin çizildiği görülmüştür. Ancak bu grafikler incelenerek yapılmış somut iyileştirmeler belirlenmemiştir.

Kurumda 2019 yılında Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakültelerinde program akreditasyonuna yönelik başlatılan hazırlık çalışmalarının COVID-19 Pandemisi nedeniyle yavaşladığı görülmüştür. Kurumda birimlerin/programların akreditasyon hazırlık çalışmalarına 2023 yılında tekrar başladığı ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde 4 bölümün MÜDEK başvurusu için hazırlık yaptığı belirlenmiştir. Kuruma, akreditasyon konusunda tüm programlarını motive edip destekleyerek, akreditasyon sürecini hızlandırması **önerilir**.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda “*Eğitim Politikası*” belirlenmiş ve Eğitim Politikasında, öğrenci odaklı, etkin iletişim becerisi ve toplumsal duyarlılığa sahip, teknolojik gelişmelere, ulusal/uluslararası standartlara ve işbirliklerine uygun eğitim yapmayı önceliklendirmiştir. Kurumda Eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili organizasyonel yapılanma üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu bağlamda eğitim öğretim sisteminin değerlendirilmesini yapmak amacıyla “*Eğitim Komisyonu*” oluşturulmuştur. Kurumun lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim ile ölçme ve değerlendirme sistemleri için “*Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*” ve “*Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği*” oluşturulmuştur. Ayrıca Kurumda Lisans Eğitim ve Öğretim faaliyetleri için birçok yönerge/esas hazırlanmıştır (Örneğin; *Yaz Okulu Yönergesi; Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi; Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi; Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönergesi; Ortak Zorunlu Dersler ve Muafiyet Sınav Yönergesi; Özel Öğrenci ve Misafir Öğrenci Yönergesi; Yabancı Uyruklu Öğrenci ve Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi; Staj Yönergesi; Uygulamalı Eğitimler Yönergesi; Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi; Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi; Ek sınav Uygulama Esasları; Etkinliklerin Üniversite Seçmeli Derslerin Değerlendirilmesinde Kullanılmasına İlişkin Usul ve Esaslar; Pedagojik Formasyon Eğitimine İlişkin Usul ve Esaslar; Başarı Değerlendirme Sistemleri Uygulama Esasları*). Lisansüstü eğitim-öğretim için de birçok yönerge/esas hazırlanmıştır (örneğin; *Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği; Lisansüstü Ders Saydırma/Muafiyet ve Ders Tekrarı Uygulama Esasları; Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Esasları; Lisansüstü Programlara Yabancı Uyruklu Öğrenci Adayların Başvuru, Kabul ve Kayıt Uygulama Esasları; Lisansüstü Yatay Geçiş Uygulama Esasları; Lisansüstü Özel Öğrenci Yönergesi; Tezli Lisansüstü Programlardan Mezun Olamayan Öğrencilerin Tezsiz Yüksek Lisans Diploması Almalarına İlişkin Usul ve Esaslar*).

Kurumda TYYÇ ile uyumlu lisans ve lisansüstü programların Bologna Bilgi Sistemi hazırlanmış ve web sayfasında verilmiştir. Bologna Bilgi Sisteminde bazı programlarda eksiklikler gözlenmiştir. Kurum ilgili sistemi değerlendirmek için 2023 yılında Bologna Koordinatörlüğünü kurmuştur.

Kurumda eğitim öğretim süreçleri ile ilgili bilgileri kapsayan bazı anketler Anket Bilgi Sistemi üzerinden uygulanmaktadır (Örneğin; *Akademik Memnuniyet Anketi*; *Öğrenci Memnuniyet Anketi*; *Ders Değerlendirme Formu*; *Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi*; *İngilizce Öğrenmeye Yönelik Motivasyon Anketi*, *Tercih Anketi*; vd.). Ancak bu anketler değerlendirilerek eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalara yönelik yapılmış somut iyileştirme kanıtları görülemedi. Bu bağlamda Kurumun eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum “*Eğitim Politikasında*”, öğrenci odaklı eğitim anlayışını benimsemiştir. Kurumun “*Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”nde de öğrenci merkezli ölçme yöntemlerinin kullanılması ve başarı notunda dikkate alınması belirtilmiştir. Kurumda Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği öğrenci merkezli uygulamalar olan dönem içi faaliyetlerin başarı notuna katkı oranı %70 oranına kadar artırılabilir şeklinde revize edilmiştir. Bölümlerde her dönem açılan derslerin içerik, derslerde kullanılacak öğretim yöntem ve teknikleri, kazanımlar ve değerlendirme ölçütleri mevcut yönetmelik esaslarına uygun olarak öğretim üyesi tarafından hazırlanan ve ilgili bölüm kurullarında görüşülerek karara bağlanan ve her dönem başında Öğrenci Bilgi Sistemi, Blackboard ve Bologna platformu üzerinden öğrencilerin erişimine sunulan ders bilgi paketlerine uygun şekilde yürütülmektedir.

Bilgi paketinden de görüldüğü gibi, Kurumda bazı programlarda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır (Örneğin, *ödev*, *laboratuvar*, *proje*, *uygulama*, *sunum/seminer*, *rapor*, vd.). Kurumun çeşitli programlarında farklı öğrenci merkezli uygulamaları yapılmaktadır (Örneğin; Edebiyat Fakültesinde *akademik bir yazının kaleme alınma sürecini yaparak, yaşayarak*

öğrenmeleri, belge restorasyonu ve arşivleme sürecini takip etmeleri; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde öğrencilerin, (tarihî yapıların inşa şeklini inceleyerek modellemeler oluşturmaları ve geliştirmeleri; DASK tarafından düzenli olarak yapılan depreme dayanıklı bina tasarımı yarışmasına fiili olarak katılmaları; insansız hava aracı tasarımı yarışmasına katılmaları); Fen Fakültesi Nobelyum Bilim Kongresinde öğrencilerin tebliğlerini sunma fırsatı yakalamaları; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrencilerden bir işletmenin tesisinin resmî sürecini takip etmeleri, vd.). Kurumda öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarından biri olan disiplinlerarası çalışmayı teşvik etmek amacıyla Kurum bünyesinde, ulusal yarışmalar için öğrenci takımları oluşturulmuş ve desteklenmiştir. Yarışma öncesinde takımların ihtiyaç duydukları atölye çalışmaları için Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bir “Öğrenci Atölyesi” kurulumu gerçekleştirilerek yarış takımlarına prototip üretme imkanı verilmektedir. Öğrenci merkezli öğretim kapsamında, pilot uygulama olarak 2019 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde başlatılan "Akran Eğitimleri"ne devam edilmektedir. Tüm fakültelerde yıl boyunca öğrencilerin önerilerine açık "Seminer/Konferans Öneri Formu" uygulamaya konulmuştur. Bu formda öğrenciler, eğitim almak istedikleri kişi ya da konuları önerebilmektedir. Kurumun bazı Programlarının öğrencileri eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında YÜTAM'da projeler yapma imkanına sahip olmaktadır. Eğitim ve araştırma olanağının birlikte kullanımını göstermesi bakımından bu durum **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti toplantılarında Kurumda öğrenci merkezli bazı yöntemlerin uygulandığı belirlenmiştir. Örneğin Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümünde, bazı derslerde öğrencilerden gurupların oluşturulduğu, gurup çalışmalarının öğrencilerin birbirlerini değerlendirmesi ve öğretim üyesinin öğrencileri değerlendirmesi ile belirlenen notun başarı notunda belli oranda dikkate alınması ile takım çalışması becerisinin kazandırıldığı belirlenmiştir. Ayrıca bazı derslerde metin kurgulama, afiş ve broşür hazırlama gibi uygulamaların yapıldığı ve başarı notunda dikkate alındığı gözlenmiştir. Benzer yöntemlerin Sağlık Bilimleri Fakültesi programlarında da uygulandığı görülmüştür.

Kurumda Fakülte ve Üniversite Ortak Seçmeli Ders havuzundaki dersler öğrencilerin eleştirel düşünme, problem çözme, iletişim, işbirliği bağlamında yetkinleşmeleri, toplumsal katkı ve sosyal hizmet anlayışını sağlayacak öğrenci merkezli yaklaşımı destekler niteliktedir. Kurumda seçmeli ders havuzuna aktif öğrenme merkezli dersler eklenmiştir (Örneğin; *Beden Dili ve Bakış Açısı, Etkili İletişim ve Konuşma, Analitik Okuma ve Yazma, vd.*).

Kurumda derslerde aktif öğrenmeyi içeren uygulamaları daha kolay gerçekleştirmek için dünya genelinde en yaygın kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinden (LMS: Learning Management System) biri olan Blackboard programı 2019 yılında satın alınmış ve pilot uygulamaya katılan öğretim üyeleri ve öğrencilerden geri bildirim anketleri alınarak süreç değerlendirilmiş ve bu doğrultuda 2020-2021 Bahar Döneminden itibaren öğretim üyelerinin en az bir dersinde Blackboard programını kullanması zorunluluğu getirilmiştir. Sonrasında tüm derslerde kullanılmıştır. Bu bağlamda Kurumda Blackboard LMS sisteminin eğitim öğretimde Pandemi dönemi öncesinden beri etkin biçimde kullanılıyor olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci merkezli öğrenme kapsamında Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Konuşma Kulübü, Tiyatro Kulübü, Akademik Yazı Merkezi, İngilizce Film gösterimi gibi düzenlenen etkinlikler ile öğrencilerin İngilizcelerini geliştirmelerine olanak sağlamaktadır. Ayrıca YDO, öğrenci merkezli öğrenme etkinliklerin artırılması yönünde öğrencilerden geri bildirim almak amacıyla anketler uygulamış; başka üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokulları ile ortaklaşa “*Hizmetiçi Eğitim*” seminerleri düzenlemiştir. Öğrencilerin ders dışında yazma becerilerini geliştirmek amacıyla Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğrencileri tarafından “*ETÜ Genç Tarih*”, Fen Fakültesi öğrencileri tarafından da “*Gen İzi*” isimli dergiler çıkarılmaktadır. Öğrencilerin akademik yetiler kazanmalarını, öğrendikleri metodolojik bilgileri uygulamaya koymalarını sağlayan bu dergilerde sadece öğrencilerin yazılarına yer verilerek öğrenci merkezli bir anlayış benimsenmiştir.

Kurumda özellikle COVID-salgınından dolayı uzaktan/online ve hibrit eğitim şeklinde yürütülmüştür. Bu sürecin yürütülmesinde Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi aktif olarak kullanılmıştır. Uzaktan Eğitim süreci için Kurumda “*Uzaktan Öğretim Yöntemiyle Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Usul ve Esaslar*” ve “*Online-Uzaktan Eğitim Öğrenci Kılavuzu*” oluşturulmuş ve web sayfasında yayınlanmıştır. Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından Blackboard sisteminde farklı değerlendirme türlerinin kullanılmasıyla ilgili yardımcı dokümanlar hazırlanmıştır. Her dönem sonunda uzaktan/online eğitimle

ilgili öğrencilerin düşünceleri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden güncellenen ve yapılan anketle izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak 2021 yılında akademik birimlerde aktif öğrenme uygulamalarını yaygınlaştırmak için “*Aktif Öğrenme Komisyonu*” oluşturulmuş ve aktif öğrenmenin geliştirilmesine yönelik “*Aktif Öğrenme Raporu*” hazırlanmış ve uzaktan eğitim süreçlerine yönelik seminer ve etkinlikler düzenlenmiştir. Aktif öğrenme raporlarında aktif öğrenme için güçlü ve zayıf yönler belirlenmiştir. Ancak zayıf yönlerle ilgili yapılmış iyileştirme örnekleri gözlenmemiştir. Örneğin; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Aktif Öğrenme Komisyonu Raporu’nda belirtilen “...laboratuvar uygulamaları ve eğitim modelleri ile daha iyi desteklenmesi gereken uygulamalı dersler için, bazı alanlarda laboratuvar imkanlarının ve eğitim modellerinin sınırlı olması...” zayıf yön ile ilgili yapılmış iyileştirmeler görülmemiştir. Kurum programların uyguladığı yöntemlerin tartışıldığı “*Eğitimde İyi Örnekler Çalıştayı*” düzenlendiği görülmüştür.

Kurumda öğretim elemanlarının yabancı dil yetkinliklerinin geliştirilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından İngilizce konuşma ve yazma programları yürütülmektedir. Kurumda aktif öğrenmeye yardımcı olacak, Google Classroom, Moodle gibi araçların öğretim üyelerine tanıtımı için seminerler ve kurum-ıçi çalıştaylar düzenlenmektedir. Kurumda öğretim elemanlarına yönelik bazı seminerler, çalıştaylar eğitimler verilmektedir. Ancak Kurumun öğretim elemanlarına, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımlarına yönelik uygulamalar için Eğitimcilerin Eğitimlerinin sınırlı olduğu görülmüştür. Bu bağlamda öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme yöntemleri konusunda eğitimcilerin eğitiminin yapılması için merkezi bir yapılanmanın oluşturulması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun genelinde öğrenci merkezli uygulamaların olduğu, ancak bilgi paketinden de görüldüğü gibi derslerin kredilerinin (Teorik+Uygulama+Laboratuvar) genellikle Teorik olduğu, Uygulama ve Laboratuvar gibi öğrenci merkezli uygulamaların kredilerinin “0” (sıfır) olduğu gözlenmiştir. Kurumda öğrencilerin alan dışı becerilerini geliştiren öğrenci merkezli yöntemlerin, bilgi paketine yansıtılarak, tüm programlarda uygulanması ve izlenerek iyileştirilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda yürütülen eğitim programlarında kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi yönetmelik, yönerge ve uygulama esasları çerçevesinde yapılmaktadır (Örneğin; *Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*; *Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği*; *Başarı Değerlendirme Sistemleri Uygulama Esasları*; *Ortak Zorunlu Dersler ve Muafiyet Sınav Yönergesi*). Kurumda uygulamalı programlarda öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmesini ve deneyim kazanmasını sağlamak için yapılan staj, uygulamalı ders ve işletmede mesleki eğitim için “*Uygulamalı Eğitimler Yönergesi*” oluşturulmuştur.

Kurumun “*Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde*” öğrenci merkezli ölçme yöntemlerinin (Örneğin; *proje, ödev, laboratuvar, uygulama, vd.*) kullanılması ve başarı notunda dikkate alınması gerektiği belirtilmiştir. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme kapsamında Lisans Yönetmeliğinde bazı değişiklikler yapılmıştır (Örneğin; *2019 yılında Lisans Yönetmeliğinin 20/7-b maddesinde değişiklik yapılarak dönem içi etkinlik sayısı artırılması; Dönem içi etkinlik değerlendirmesinin öğrencilerin başarı notuna katkısının artırılması için Lisans Yönetmeliğinin 20/2 maddesinde değişiklik yapılarak, dönem içi etkinlik değerlendirmesinin öğrencilerin başarı notuna katkısı en az %30’dan %50’ye yükseltilmesi; Lisans Yönetmeliğinin 20/3 ve 27/4-c maddelerinde değişiklik yapılarak ortak zorunlu derslerin (Türk Dili, Yabancı Dil ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) diğer dersler gibi dönem içi etkinlik sayılarının artırılması ve bu derslerden alınan harf notlarının öğrencilerin başarı ortalamalarına dahil edilmesi; Lisans Yönetmeliğinin 27/2 maddesinde değişiklik yapılarak, öğrenci merkezli öğretim modeline daha uygun olan Bağlı Değerlendirme Sistemine 2020-2021 Güz Yarıyılı itibarıyla geçilmesi; Dönem içi değerlendirmelerin yarıyıl sonu başarı notuna etkisinin %70’e kadar artırılması, vd.).*

Kurumda Ölçme değerlendirme kapsamında Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü tarafından yapılacak olan sınavlarda soru havuzu oluşturmak ve yapılan tüm sınavların standart olmasını sağlamak amacıyla Ölçme Değerlendirme Birimi (Testing Unit) oluşturulmuştur. Bu birim, öğrencilerin öğrenme sürecini ve dil öğrenme ihtiyaçlarını karşılamak için modüler bir sınav sistemi takip etmek, ölçme ve değerlendirme araçları ile öğrenme çıktıları dikkate alınarak sınav hazırlanmasını teşvik etmek, değerlendirme araçlarının dört ana beceriyi ve alt becerilerinin kazanılmasını değerlendirmek ve öğrencilere öğrenme süreçleri hakkında geri bildirim vermektedir.

Kurumda yüz yüze eğitim modellerinden farklı olarak, uzaktan eğitimde özellikle öğrencilerin motivasyonunu ve derslere katılımı için *Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi* tarafından öğretim üyelerinin Blackboard sistemini kullanarak nasıl soru havuzu oluşturacaklarını ve bu soru havuzunu kullanarak her bir öğrenciye mümkün olduğunca farklı soruların nasıl seçileceğini anlatan yardım dosyaları oluşturulmuş; sayısal derslerde her bir öğrenciye, problemdeki sayısal verileri farklı olacak şekilde soru oluşturma ile ilgili olarak dokümanlar hazırlanmış ve soruların bu şekilde sorulması teşvik edilmiştir. Uzaktan eğitim süreci ile ilgili öğrenci ve öğretim üyeleri geri bildirimleri Google form üzerinden ve Öğrenci Bilgi Sisteminde yüz-yüze eğitim döneminde uygulanan ders değerlendirme anketlerine eklenen ilave 10 soru ile uzaktan/online eğitimle ilgili değerlendirmeler alınmıştır. Uygulanan anketler neticesinde 2019-2020 Bahar yarıyılı için alınmış olan senato kararları revize edilmiştir.

Kurum bilgi paketinde, derslerin ölçme değerlendirme yöntem ve teknikleri “*Değerlendirme Sisteminde*” verilmiştir. Değerlendirme Sistemleri incelendiğinde; birçok dersin Değerlendirme Sisteminin doldurulmadığı; derslerin kredilerinin genellikle teori (T) ile belirlendiği, uygulama (U) ve laboratuvar (L) gibi öğrenci merkezli yöntemlerin kredilerinin “0” olarak dikkate alındığı tespit edilmiştir. Dolayısı ile ölçme değerlendirme yöntemi olarak genellikle sınav uygulandığı; öğrenci merkezli ölçme değerlendirme yöntemlerinin (*ödev, sunum, proje, uygulama, laboratuvar, vd.*) programların çok az dersinde uygulandığı görülmüştür. Bu bağlamda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının, ders başarı notu hesabında dikkate alınması, izlenmesi ve ilgili paydaşlarla iyileştirmesi için gerekli sistematüğün kurulması, **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. Kurumun Program Çıktılarında bulunan alan dışı becerileri kazandırmak için gerekli öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerini tüm programlarda etkin uygulaması, öğrenci merkezli yöntemlere göre ders kredilerini gözden geçirmesi ve ders başarı notunda öğrenci merkezli yöntemleri dikkate alması **önerilmektedir**.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Kurumun öğrenci kabulü çoğunlukla *Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)* tarafından yapılan merkezi sınavlar (YKS, DGS, ALES) yoluyla yapılmaktadır. Kurum tarafından uluslararası öğrenci alımı için “*Yabancı Uyruklu Öğrenci Alım Sınavı (ETÜ-YÖS)*” yapılmaktadır. Ayrıca Kurumda özel yetenek sınavı sonuçlarına göre önceden belirlenen kriterler kapsamında lisans ve lisansüstü bölümlere/programlara öğrenci kabul edilmektedir. Ayrıca kurum içi, kurumlar arası ve yurt dışından yatay geçiş ile programlara öğrenci alınmaktadır. Bu bağlamda “*Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi*” uygulanmaktadır. Ayrıca “*Özel Öğrenci ve Misafir Öğrenci Yönergesi*” ile özel ve misafir öğrenci kabul edilmektedir.

Kurumun birimlerine kayıt hakkı kazanan öğrencilerin kayıtlanma şekline bakılmaksızın (YKS, DGS, Mühendislik Tamamlama, Yatay Geçiş vb.) daha önce alıp başarılı oldukları derslerden muafiyetleri talepleri, ilgili mevzuata uygunluk açısından değerlendirildikten sonra kabul edilmektedir. Kuruma kabul edilen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin işlemler çeşitli yönergelerle uygulanmaktadır (Örneğin; *Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi; Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi; Uygulamalı Eğitimler Yönergesi, vd.*). Bu yönergeler çerçevesinde bölümler bünyesinde oluşturulmuş “*Muafiyet ve İntibak Komisyonları*” tarafından gerekli işlemler düzenli olarak yapılmaktadır. Süreçte ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda bu mevzuatlarda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu bağlamda 2022 yılında Hazırlık Sınıfı Yönergesinde yapılan değişiklik ile daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumundaki yabancı dil hazırlık eğitiminden başarılı olan öğrenciler Yabancı Dil Hazırlık Eğitiminden muaf sayılmaktadır.

Buna ek olarak Spor Bilimleri Fakültesi bölümlerine özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul edilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda her yıl “*Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu*” güncellenmektedir. Ayrıca Kurumda “*Etkinliklerin Üniversite Seçmeli Derslerin Değerlendirilmesinde Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar*” çerçevesinde KARPAM tarafından öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimine yönelik düzenlenen sertifika programlarından alınan sertifikaların, bazı seçmeli derslerin dönem içi başarı değerlendirmesinde dikkate alınması planlanmıştır.

Kurumda ulusal/uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında dersten muafiyetler ve derse intibaklar “*Muafiyet ve İntibak Yönergesine*” göre uygulanmaktadır. Bu bağlamda öğrencinin diğer üniversitede alacağı dersler yönetmelik kapsamında ilgili bölüm ve Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bologna sistemi içerisinde üniversiteler arası AKTS’ler birbirine denk sayıldığından AKTS intibakı sorunsuz yapılmaktadır.

Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamalarının izlenmesi kapsamında bazı iyileştirmeler yapılmıştır (Örneğin; *Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi’nde değişiklik yapılarak öğrenci kabul edilecek diploma puanları ile sınav türlerinin hem artırılması hem de taban puanlarının düşürülmesi; Staj Yönergesinin 13/4 maddesinde değişiklik yapılarak, bir iş yerinde mesleği ile ilgili en az 1 (bir) yıl çalıştığını SGK hizmet dökümü ile belgeleyen öğrencilere, zorunlu stajlarından muaf olma imkanı verilmesi; Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 16/2 maddesinde değişiklik yapılarak, diğer yükseköğretim kurumlarında alınan derslerden muafiyet için gerekli olan CC ve üzeri harf notu kuralının kaldırılması ve öğrencilere başarılı oldukları tüm derslerden muafiyet hakkı tanınması, vd.). Kurumda öğrenci etkinlik sertifikaları bazı derslerin başarı değerlendirmesinde dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda, Kurumda öğrenci kabulü, öğrenci etkinlikleri ile önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları izlenerek iyileştirilmeleri yapılmaktadır.*

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri “*Eğitim-Öğretim ve Yönetmeliği*”nde tanımlanmış ve web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır. Benzer şekilde yatay geçiş, muafiyet gibi durumlar yönergelerle belirlenmiş ve bu yönetmelik ve yönergeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmıştır. Mezuniyet işlemleri iş akış şeması birimlerin web sayfalarında yayınlanmıştır (Örneğin; *Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi; Spor Bilimleri Fakültesi; Edebiyat Fakültesi, vd.*). Öğrenci mezuniyet için gerekli koşulları sağladığında mezuniyet işlemi yapılmakta, diploma ve diploma eki verilmektedir. Kurum genelinde diploma, diploma eki ve diğer belgelerin hazırlanması ile yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. Kurumda Çift Ana Dal Programı (ÇAP) “*Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönergesi*” kapsamında uygulanmaktadır. Bu bağlamda 2020-2021 Güz yarıyılı itibarıyla Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi ile Mühendislik ve Mimarlık Fakülteleri bünyesindeki tüm programlar arasında ÇAP uygulanmaya başlamıştı. Daha sonra tüm programlar için ÇAP uygulamasının başladığı görülmüştür. Ayrıca Kurumda mezunların diplomaları elektronik imza ile hızlıca verilmektedir. Kurumun mezunlarına Dijital Mezun Kimlik Kartı düzenlediği; mezunların diplomalarını elektronik imza ile hızlıca verdiği görülmüştür

Kurumda KARPAM öncülüğünde öğrencilerin çalışma yaşamına hazırlanmasına yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Kurumda “*Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi*”nce yabancı öğrencilere Türkçe eğitimi verilmekte ve hazırlanan “*Türkçe Dil Yeterlilik Sınavı*” ile yabancı öğrenciler sertifikalandırılmaktadır. Kurumda Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ETÜSEM) Koordinatörlüğü tarafından iç ve dış paydaşlara yönelik farklı konularda sertifikalı eğitimler ve kurslar düzenlenmektedir (Örneğin, *Robotik ve Kodlama Temel Eğitimi, Temel Excel Eğitimi, Temel Fotoğrafçılık Eğitimi; Türk İşaret Dili Eğitimi; Proje Yazma Eğitimi; Kişisel Verileri Koruma Kanunu Eğitimi; SolidWorks ile 3 Boyutlu Katı Modelleme Temel Eğitimi; Uygulamalı İHA1 Ticari Pilot Eğitimi; Binicilik ve Okçuluk Eğitimi; I. Uygulamalı Hücre Kültürü Teknikleri Kursu; G*Pover 3.1 ile Temel Analizler için Minimum Gözlem Sayısına İlişkin Güç Analizleri Eğitimi; Liderlik Eğitimi; I. Gen Baskılama Teknikleri ve Analizi Kursu, vd.*).

Kurumda diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ile ilgili süreçlere yönelik paydaşlardan geri bildirimlerin alınmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması **gelişmeye**

açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilelendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilelendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için çeşitli öğrenme kaynakları (*derslikler, laboratuvarlar, kütüphaneler, Öğrenme Yönetim Sistemi, araştırma merkezleri, vd.*) bulunmaktadır. Kurum eğitim-öğretim faaliyetlerini yaklaşık 51.000 m² kapalı alana sahip üç binada (*Fen Fakültesi – Spor Bilimleri Fakültesi binası, Edebiyat Fakültesi – İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binası, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi binası*) ve *Sağlık Bilimleri Fakültesi, Yaşam Merkezi II* binasında kendi laboratuvarlarında yürütmektedir. Binalarda öğrencilerin kullanımına yönelik olarak kantin, bilgisayar laboratuvarları, öğrenci uygulama laboratuvarları ve konferans salonları bulunmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılmak ve Kurumun teknolojik altyapısının güçlendirilmesi amacıyla gerekli yazılım programları alınmakta ve yenilenmektedir. YÖK tarafından hazırlanan sanal laboratuvar uygulamaları Kurumda kullanılmaktadır. Bu kapsamda toplamda sekiz laboratuvarı aktif olarak kullanılmaktadır.

Öğrencilerin elektronik kaynaklara ve program lisanslarına mekândan bağımsız olarak ulaşabilmeleri için “*Kampüs Dışı Erişim (VPN)*” uygulaması hayata geçirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin mesleki yeterliklerinin geliştirilmesi amacıyla Kurumda yeni laboratuvarlar yapılmıştır. Bu kapsamda örneğin; Sağlık Bilimleri Fakültesinde Simülasyon Laboratuvarı ve Temel Beceri Laboratuvarı; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mevcut Yapı Malzemesi ve Mekaniği Laboratuvarına ek olarak, büyük hacimli ve yangın kontrollü yüksek sıcaklık fırını (1200 °C) ile 150 ton kapasiteli aktüatör ve reaksiyon duvarı imkanlarını içeren bir ek laboratuvar oluşturulmuştur.

Kurumdaki Merkezi Kütüphane, 12.700 m²’lik binasında çoklu çalışma alanları, bireysel ve grup çalışma odaları, bilişim noktaları, sınıflar, akademik çalışma odaları, sunum odaları, spor ve oyun alanları, sosyal alanlar, kafeterya, konferans salonu, hobi odası, müzik odası, fotokopi merkezi, sergi salonları ve gençlik merkezi ile rahat ve geniş bir ortamda hizmet vermektedir. Kütüphanede aynı anda 932 okuyucuya hizmet verilmektedir. Kütüphanede 50.000’in üzerinde basılı kitap, 1.000 civarında e-kitap, 1.000 civarında da süreli yayın bulunmakta olup, bu sayılar satın alma ve bağış yoluyla sürekli artmaktadır. Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak çeşitliliği ve sayıları, birimlerden alınan talepler doğrultusunda her yıl artırılmaktadır. 2022 yılında, basılı ve elektronik kaynak sayısı (kitap, tez ve dergiler) bir önceki yıla göre yaklaşık % 5 oranında artış göstermiştir. Kütüphanede aynı zamanda

ULAKBİM üzerinden pek çok veri tabanına erişim imkânı sağlanmaktadır. Kurum çok daha fazla basılı ve elektronik kaynağa sahip olan Atatürk Üniversitesi ile yaptığı protokol sayesinde daha fazla kaynağa erişim sağlamaktadır. Merkezi Kütüphane içinde kurulan Genç Ofis ve Gençlik Merkezi ile öğrencilerin boş zamanlarını geçirecekleri etkinlikler düzenlenmektedir. Paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda Kütüphane ve öğrenci çalışma ofisleri, Kurumun ve diğer üniversite öğrencilerinin kullanımı için 24 saat hizmet vermektedir. Kütüphane binasında, sesli, yarı sesli ve sessiz olarak ayrı ayrı bölümler, bunun yanı sıra öğrenciler için özel çalışma odaları (proje odaları, yüksek lisans odaları, öğrenci kulüp odaları vb.), engelli öğrencilere yönelik düzenlemeler bulunmaktadır. Bu bağlamda Merkezi Kütüphanenin, Kurum ve diğer üniversite öğrencilerine nitelikli öğrenme ortam ve kaynakları sunması örnek gösterilecek düzeyde **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun yeni kurulan bir üniversite olarak, araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyecek bir altyapı oluşturma konusunda mesafe kat etmiş olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda lisans ve lisansüstü programlarda uzaktan/online eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap veren, senkron ve asenkron öğrenmeyi destekleyen, ölçme ve değerlendirme ile hizmet içi eğitim olanaklarına sahip olan Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Böylece öğretim elemanları ve öğrenciler, online olarak ders video kayıtlarına ve materyallerine sürekli erişim imkânı bulabilmektedirler. Ayrıca Enstitüler bünyesinde tam donanımlı Online Sınav Salonu, lisansüstü savunma sınavlarının güvenle yapılmasına hizmet etmektedir. Covid-19 Salgını dolayısıyla uzaktan/online eğitim yapılarak bu dönemde Autocad, Solidworks, Ansys vb. yüksek işlemci gücü gerektiren uygulamaları kendi imkânları ile çalıştıramayan öğrencilere uzaktan erişim ile bilgisayar laboratuvarlarından yararlanma imkânı sağlanmıştır.

Kurum, Erzurum şehrinin merkezinde tarihi konaklarda “*Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA)*” adıyla bir arşiv oluşturulmuştur. Başta Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü akademisyenleri olmak üzere kişisel arşiv bağışi ile zenginleşen ERŞA, Erzurum’a ilişkin binlerce fotoğraf, gazete, belge ve harita ile araştırmacılara hizmet verirken, aynı zamanda şehrin hafızasının oluşmasına da katkı sağlamaktadır. Proje gerçekleştirilirken Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğrencileri, şehrin 18. yüzyıldaki halinin sanal alemde üç boyutlu modellemelerini hazırlama, denetleme ve bu konuda geri dönüş alma süreçlerinde rol almış ve tecrübe kazanmışlardır.

Kurumda 2019 yılından beri faaliyetlerini sürdürmekte olan “*ETÜ-KRİSTAL Girişimcilik Merkezi*” teknolojik iş fikri olan öğrencilere fikirlerini hayata geçirme ve pazarlama aşamasında mentörlük eğitimleri vermektedir. Merkez öğrenciler için nitelikli bir öğrenme ortamı sağlamaktadır. 500 metrekarelik bir alanda çalışma alanları, toplantı ve seminer salonları bulunmakta ve öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.

ETÜ Yüksek Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezinde (YÜTAM) en son teknolojik cihazlarla donatılarak biyomalzeme üretimi/biyomekanik, biyoteknoloji, fotonik/güneş enerjisi teknolojileri, iki boyutlu malzeme, mikro/nano akışkanlar mekaniği-ısı transferi ve organik kimya gibi tematik alanlarda araştırmalar yapılmaktadır. YÜTAM sahip olduğu bu olanaklarla özellikle Fen Fakültesi ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerine uygulamalı eğitim ve öğrenme ortamı sağlamaktadır.

Kurumda öğrenme ortam ve kaynakları kapsamında öğrenci geri bildirimini için Öğrenci Memnuniyet Anketinde bazı sorular sorulmaktadır (Örneğin; *Modern öğretim araçları ve donanımı (projeksiyon, yazı tahtası, koltuklar, sıralar vb.) vardır. Tesisler (derslikler, laboratuvarlar, konferans salonları, çalışma alanları vb.) yeterli sayıdadır; Dersliklerin fiziksel şartları (kapasite, aydınlatma, ısıtma, ses yankısı vb.) uygundur; Laboratuvarların fiziksel şartları uygundur; Bina içi ortak kullanım alanları (tesisler, WC ler, koridorlar vb.) temizdir; Merkezi kütüphanedeki kitap, dergi ve veri tabanları öğrencinin akademik ihtiyaçlarını yeterince karşılar; Fakülte bilgisayar laboratuvarlarında sunulan hizmetler ve internet erişimi yeterlidir; Bilgi kaynağı olarak fakülte duyuru ekranları ve bölüm panoları tatmin edicidir, vd.). Bu anketlerin değerlendirilmesi sonucu bazı iyileştirmeler yapılmıştır (Örneğin; *Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan 2 adet sınıfın yabancı dil öğretimine uygun olması için yeniden dizayn edilerek hareketli sınıf haline (YD1- YD2) getirilmesi, projeksiyon ve ses sistemleri entegre edilerek dil eğitiminin görsel ve işitsel alt yapısının sağlanması ve diğer fakülte ve bölümlerin de kullanımına sunulması; Merkez Kütüphanesinin 24**

saat açık olması, vd.). Bu bağlamda Kurumda öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine yönelik izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencileri danışmanlık hizmetleri için “*Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi*” hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır. Yönetmelik kapsamında öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini takip etmek için her öğrenciye danışman atanmaktadır. Kurumun bazı programlarında, öğrenci danışmanlıklarının öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinin her ikisine birlikte atandığı; öğretim üyesi az olduğu için öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olduğu görülmüştür (Örneğin; *İngiliz Dili ve Edebiyatı, Psikoloji, vd*). Birimlerde her akademik yıl başında düzenli olarak Erzurum şehri, Üniversite ve program/bölüm hakkında bilgi sahibi olmak için tüm öğrencilerin katılımına açık oryantasyon gezileri, teknik geziler, bilgilendirme seminerleri düzenlenmektedir.

Kurumda öğrencilerin iş hayatına hazırlanmalarına katkıda bulunmak, mezunların öğrencilerle buluşmalarını sağlayarak aralarındaki bağı güçlendirmek ve kariyer planlamaları konusunda rehberlik etmek için Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) 2017 yılından beri faaliyet göstermektedir. Bu amaçla işgücü piyasasına katılmış, yönetici ve işveren pozisyonuna gelmiş, özel sektör ve kamu kuruluşlarında çalışan mezunlarla öğrenciler bir araya getirilmekte; oluşturulacak iletişim ağı ile sürekli bilgi ve deneyim alışverişi sağlanmakta, mezunların işgücü piyasasında belirledikleri eksiklikler geri bildirim yoluyla öğretime aktarılmakta, mezun olacak öğrencilerin iş dünyasındaki bilgilere ve fırsatlara erişimleri kolaylaştırılmaktadır. KARPAM öğrencilere yönelik çeşitli program, danışmanlık, ders, eğitim vermektedir (Örneğin; *Mentörlük Programı; Kariyer Danışmanlığı; Kariyer Fuarı; Kariyer Planlama Dersi; İş Kulübü eğitimleri, vd.*). Bu bağlamda KARPAM birçok faaliyet gerçekleştirmektedir (Örneğin; *özgeçmiş hazırlama; kariyer planlama; bireysel gelişimi destekleyici eğitim ve konferanslar düzenleme; alanında yetkin konuşmacılarla öğrencileri çalışma yaşamına yönlendirilmesi amacıyla seminerler ve kariyer fuarları düzenleme; her fakülteye özgü kariyer günleri ve firma/ sektör tanıtım günleri organize etme; Dijital Dönüşüm ve Uzaktan Eğitimde Fırsatlar ve Zorluklar; Müziğin Psikolojik Süreçlere Etkisi; Yeşilay ve Yeşilay Danışmanlık Merkezi'nin Faaliyetleri İstihdam Uygulamaları ve Yeşilay'da Yürütülen Gönüllü Çalışmaları; Silikon Vadisi ve Girişimcilik; Kariyerimize İlk Adım; Yurt Dışında Eğitim ve Kariyer Planlama; Girişimcilik ve Kariyer Planlama; Nasıl Mobile Developer Olurum? vd.*). Kurumda KARPAM'ın, öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik etkin faaliyetler düzenlemesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Kurumda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri kapsamında öğrenciler YÜTAM'ın sunmuş olduğu mevcut olanaklardan yararlanmaktadır.

Kurumda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Psikolojik Danışma Birimi başvuran öğrenci ve personele psikolojik danışmanlık hizmeti (*bireysel görüşme, psikolojik testler, psikiyatrik yönlendirme vb.*) verilmekte, öğrencileri bilgilendirmek amaçlı broşürler hazırlanmaktadır. Ayrıca Kurumda öğrencilere psikolojik destek ve psikoterapi hizmeti sağlayacak ve öğrencilerin uygulamalı olarak eğitim almalarına imkan tanımak amacıyla “*Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi*” kurulmuş ve “*Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği*” hazırlanmıştır.

Kurumda öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimi ve psikolojik danışmanlık için bazı uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak öğrencilere sunulan akademik gelişim, kariyer gelişimi ve psikolojik danışmanlık gibi destek hizmetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Tesis ve altyapılar

Kurumun, yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitime yönelik tesis ve alt yapıları bulunmaktadır.

Kurumda öğrenci ve personel için yemekhaneler, kafeler, kantinler bulunmaktadır. Kurumda öğrenci

ve personele öğlen ve akşam yemek hizmeti verilmektedir. Yemekhanenin Beslenme ve Diyet Uzmanı tarafından, gıdaların mutfağa girmesinden öğrenci ve personele sunumuna kadar her türlü kalite ve hijyen denetimi yapılmaktadır. Her yemekten sonra öğrenci ve personel yemekhane girişlerinde bulunan dijital platformda yemeklerle ilgili anket yapılmakta ve böylece yemeklerle ilgili görüşler izlenerek gerekli iyileştirmeler hızlıca yapılmaktadır. Yemekhane fakültelere yürüme mesafesindedir. Öğrenciler yemeklere cüzi bir ücret ödemektedir. Her fakültenin bünyesinde bir kantin hizmet vermektedir.

Kuruma ulaşım kolaydır. Kurum ile otobüs terminali arasındaki mesafe araçla 10 dakika; Kurum ile hava limanı arasındaki mesafe araçla 15 dakikadır. Ayrıca Kampüste birimler arası ulaşımı sağlamak için belirli saatlerde ücretsiz ring servisi yapılmaktadır. Ancak öğrenciler tarafından şehir içi ulaşımın güçlükleri sıklıkla ifade edilmiştir.

Kurumda öğrenciler için barınma sorunu yoktur. Kampüs içinde 1590 kişilik standardı yüksek KYK Kız Öğrenci Yurdu mevcuttur. Yine kampüsün yakınında 1930 yatak kapasiteli KYK İbrahim Hakkı Erkek Öğrenci Yurdu bulunmaktadır. Bu yurtlar öğrencilerin barınma ihtiyacını tamamen karşılayacak kapasite ve donanıma sahiptir.

Merkezi Kütüphane içinde öğrencilerin boş zamanlarını geçirecekleri etkinlikler için Genç Ofis ve Gençlik Merkezi kurulmuştur. Öğrenciler Genç Ofis ve Gençlik Merkezinde, satranç, bilardo gibi spor yapma imkanı bulmanın, yanı sıra halk eğitimden görevlendirmiş eğitimler tarafından piyano, gitar, saz, keman, el sanatı gibi kursları ücretsiz alabilmektedir. Bu durum olumlu karşılanmıştır. Kurumda öğrenciler ile yapılan görüşmelerde kampüste market ve gündelik ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri sosyal alanların (kafe, restoran, ATM, kuaför vb.) bulunmaması sıklıkla ifade edilmiştir.

Kurumda kampüs alanında internet erişiminin hızlı olduğu ve bu konuda memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu belirlenmiştir. Ancak öğrenciler, yurtlarda internet erişimi ile ilgili sıkıntı yaşadıklarını ifade etmişlerdir.

Kurumda tesis ve alt yapılar kapsamında öğrenci geri bildirim için Öğrenci Memnuniyet Anketinde bazı sorular sorulmaktadır (Örnek sorular: *Üniversitenin yemekhane olanakları; Kampüse sağlanan toplu taşıma hizmetleri; Üniversitenin kampüs alanı ve içerisindeki yaşam alanları; Üniversitenin sağladığı yurt imkânı; Üniversite, öğrenci kulüpleri kurmamızı destekler ve teşvik eder; Kantinde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği, fiyat, temizlik vb.); Kampüs içerisinde güvenlik; Üniversitenin internet erişim olanakları, vd.*). Bu anketler analiz edilerek bazı iyileştirmeler yapılmaktadır (Örneğin; *yemek hizmetlerinden memnuniyetin günlük izlenerek iyileştirilmesi; farklı kantinlerin fiyatlarının karşılaştırılarak iyileştirilmesi; kampüs alanında internet hızının artırılması; kampüs içi ring ulaşım imkanı sağlanması, vb.*). Bu bağlamda Kurumda tesis ve alt yapıların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda engelli öğrenciler ve personelin taleplerini karşılamak için 2014 yılında "*Engelli Öğrenci Birimi*" kurulmuştur. 2019 yılında Birimin Yönetim Kurulu oluşturulmuş, her fakülteden danışman öğretim üyesi görevlendirilmiştir. Ayrıca "*Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi*" hazırlanmıştır. Yönerge bağlamında, engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla birim, engelli öğrenciler ve personelin talep ve önerilerini alarak engelli erişilebilirliği ile ilgili altyapı çalışmaları yapılmaktadır. Bu bağlamda Kurumda Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında 2021 yılında; Fen Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Kütüphane ve Rektörlük binaları için Mekânda Erişim Turuncu Bayrak Ödülleri alınmıştır. Kurumda kısmi zamanlı çalışacak öğrenciler belirlenirken engelli öğrencilere ilişkin özel kontenjan ayrılmıştır. Tüm bunlara ek olarak öğrenci ve personelin katılımıyla "*Özel Öğrenciler Şenliği*" düzenlenmektedir. Kurumun engelliler için fiziksel mekanlarını düzenlemesi ile binaları için Mekanda Erişim Turuncu Bayrak Ödülü alması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda yabancı uyruklu öğrenci alımı için "*Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi*" bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru sayısını artırmak için, yönergede öğrenci kabulünü ve süreçlerini kolaylaştıracak revizyonlar yapılmıştır. Uluslararası öğrenciler için Kurumun

Türkçe tanıtım sayfaları İngilizce, Arapça, Rusça ve Farsça olmak üzere 4 farklı yabancı dile çevrilerek ayrıca düzenlenmiştir. Ayrıca Kurum Erzurum İl Göç İdaresi ile yaptığı protokol kapsamında sığınmacılara yönelik eğitim ve destekler verilmektedir.

Kurum özel yaklaşım gerektiren dezavantajlı öğrencilerine (engelli, yoksul, göçmen, vb.) eğitim-öğretimleri için gerekli desteği vermektedir. Ancak dezavantajlı öğrencilere yönelik uygulamaları izleyerek gerekli iyileştirmelerin yapılması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetlere katılımlarını desteklemek amacıyla spor salonu, açık spor sahaları, halı saha, kort ve masa tenisi salonları gibi sportif alanlar bulunmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) tarafından öğrencilere yönelik sağlık, kültür, spor ve sosyal hizmet etkinlikleri sunulmaktadır (Örneğin; *Temel Kayak Eğitimi; Geleneksel Okçuluk Eğitimi; Olimpik Okçuluk Eğitimi; Buz Pateni Eğitimi; Atıcılık Eğitimi; Curling Eğitimi; Karate Kursu; Yüzme Kursu; Binicilik Kursu; Tenis Kursu; Tiyatro; Halk Oyunları; Geleneksel El Sanatları; Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi; Kitap Yardım Kampanyası; Türkoloji Günleri Semineri; Aşıklık Geleneği Semineri; Teknik Geziler (Manisa-Balıkesir; Eskişehir; Umut Tekstil; Zigana Tüneli; Artvin Yusufeli Barajı, vd.); Geleceğe Nefes ol sosyal sorumluluk etkinliği, Bağlama Kursu, Gitar Kursu, Keman Kursu, Şan (Ses) Eğitimi; Resim Kursu; vd.*). Kampüs alanında öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra, fiziksel ve ruhsal gelişimlerini desteklemek için mevcut spor alanlarına ilaveten Atıcılık Federasyonu tescilli yedi yollu atış poligonu faaliyetlerini sürdürmektedir. Ancak Spor Bilimleri Fakültesinin uygulamalı derslerinin yürütülmesi açısından ihtiyaç duyulan bazı temel tesis ve materyallerin (*yüzme havuzu, atletizm pisti, cimmastik salonu ve bazı tematik salonlar vb.*) olmadığı gözlenmiştir. Ayrıca bu tesislerin, kurumun diğer öğrenci ve çalışanlarına da hizmet etme zorunluluğu bulunmaktadır. Bu bağlamda Kuruma Spor Bilimleri Fakültesinin uygulamalı derslerinin yürütülmesi ve öğrencilerin kullanımı için bazı tesislerin (*yüzme havuzu, atletizm pisti, cimmastik salonu ve bazı tematik salonlar, vb.*) kazandırılması **önerilir**.

Kurumda SKSDB planlaması ile Türkiye Üniversiteler Arası Spor Federasyonu tarafından düzenlenen spor yarışmalarına öğrenciler katılmaktadır (Örneğin; *Üniversiteler Kayak Alp Disiplini Türkiye Şampiyonası; Üniversiteler Snowboard Türkiye Şampiyonası; ÜNİLİĞ Buz Hokeyi Müsabakaları; ÜNİLİĞ Curling Müsabakaları; Üniversiteler Kick Box Türkiye Şampiyonası; Üniversiteler Salon Futbolu 2. Lig Müsabakaları; Üniversiteler Atıcılık Türkiye Şampiyonası; Üniversiteler Karate Türkiye Şampiyonası, vd.*). Bu yarışmalardan Türkiye Şampiyonluğu, Türkiye İkinciliği, Üçüncülüğü gibi dereceler almışlardır.

Kurumda öğrencilerin sosyal ve kültürel açıdan gelişimlerini sağlamak için çeşitli öğrenci toplulukları ve kulüpleri kurulmaktadır (Örneğin; *Genaktüel Kulübü; Çevre, Doğa ve Gezi Kulübü; Düşünce ve Felsefe Kulübü; Oku-Yorum Gelişim Kulübü; Türkoloji Kulübü; ERASMUS Kulübü Etkin Genç Girişimciler Kulübü; Gençlik Kulübü; Havacılık Kulübü (ETÜHAVK) IAESTE Kulübü Kış Sporları Kulübü; Müh.ve Mim. Fakültesi İnşaat Mühendisleri Kulübü Satranç Kulübü; Tarih Kulübü, vd.*). Bu kulüpler öğrencilere yönelik çeşitli sosyal, spor ve kültürel faaliyetler yapmaktadır (Örneğin; *masa tenisi turnavası; satranç turnavası; Kars iline trenle seyahat, vd.*). Kurumda öğrencilerin boş zamanlarını geçirmeleri için kurulmuş Genç Ofis ve Gençlik Merkezinde, spor yapma (Örneğin; *satranç, bilardo, vd.*) imkanı; kültürel gelişimleri için halk eğitimden görevlendirmiş eğitmenler tarafından piyano, gitar, saz, keman, el sanatı gibi kursları alma imkanı bulunmaktadır. Kurumda öğrencilere yönelik her yıl bahar şenliği düzenlenmektedir. Kurumda kampüste öğrencilerin gündelik ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri sosyal alanlar (Örneğin; *kafe, restoran, ATM, kuaför vb.*) bulunmadığı ve Kurumun bu konuda bazı girişimlerinin olduğu belirlenmiştir.

Kurumda öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve spor faaliyetleri hakkında öğrencilerden geri bildirim almak için Öğrenci Memnuniyet Anketinde bazı sorular bulunmaktadır (Örneğin; *Öğrencilerin spor faaliyetleri için elverişli koşullar; Öğrencilerin taleplerine etkin ve hızlı yanıt veren sağlık hizmetleri; Öğrencilerin kişiliklerini geliştirmelerine imkân verecek kültürel ve sanatsal etkinlikler, vd.*). Bu anketler değerlendirildiğinde, sağlık hizmetlerinin, kültürel ve sanatsal etkinliklerin değerlendirme oranlarının düşük olduğu görülmüştür. Ancak bu anketlerin analiz edilmesi

sonucu yapılmış somut iyileştirmeler gözlenmemiştir. Bu bağlamda Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda tüm Fakülteler ve Yabancı Diller Yüksekokulu için “*Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri*” belirlenmiş ve öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi bu kriterler çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri öncelikli olarak, bütün öğretim elemanlarının katılımıyla bölüm/anabilim dalı kurullarınca yapılmakta ve ardından fakülte/enstitü kurullarında karara bağlanmaktadır. Öğretim elemanı eksikliği olan birimlerde, Kurumun diğer bölüm ve birimlerinden görevlendirmeler talep edilmektedir.

Kurumun gelişimi ve değişen şartlar göz önüne alınarak, paydaşların da katkısı ile *Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri 2022* yılı içerisinde güncellenmiştir. Bu kapsamda öğretim üyeliğine atamada SCI indeks kapsamındaki dergilerde yapılan yayın ve proje yürütücülüğü gibi Kurumu sıralamalarda yukarıya taşıyacak kriterleri dikkate aldığı görülmüştür. Atama kriterlerinden biri olan SCI indeksli dergilerde yapılan yayınların değerlendirilmesinde ilgili derginin çeyreklik diliminin dikkate alındığı da görülmüştür. Ayrıca öğretim elemanlarının akademik çalışmalarının yanında yürütmüş oldukları idari görevlerinin de puanlamaya dahil edileceği yeni kriterler eklendiği görülmüştür. Yeni atanma ve yükseltme kriterleri 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir. Öğretim elemanları atama ve yükseltmelerde herhangi bir sorun yaşamadıklarını belirtmişlerdir. Bu bağlamda Kurumda atama ve yükseltme uygulamaları izlenerek kriterlerde bazı iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesine yönelik olarak; 2021 yılında “*Aktif Öğrenme Uygulamalarını Araştırma Komisyonları*” oluşturulmuş ve hazırlanan raporlar çerçevesinde eğitim-öğretimde kademeli olarak Aktif Öğrenme Yöntemlerinin uygulanması

için çalışmalar başlatılmıştır.

Kurumda öğretim elemanlarının yabancı dil yetkinliğinin artırılması için Yabancı Diller Yüksekokulu Speaking Club tarafından düzenli olarak haftalık eğitim programları düzenlenmekte ve yürütülmektedir (Örneğin: *PNG; Collaborative Writing and Peer Feedback in Blackboard; Material Development with Lesson Plan Adaptation in ESP for Relative Clause in the Context of Psychology; Teaching, Speaking Skills, vd.*). Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yapılan bu etkinliklerin diğer birimlere de yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar bulunmaktadır.

Kurumda öğretim üyelerinin yetkinliklerini geliştirmek için bazı eğitim ve seminerler verilmektedir (Örneğin; *Etik Eğitimi; Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Uygulamaları Semineri, Eğitimcilerin Eğitimi, G Power Eğitimi, Proje Yazma Eğitimi vd.*).

Kurumda pandemi döneminden önce 2020 Şubat ayında birimlerde uzaktan/online eğitimin verileceği Blackboard Öğrenme Yönetim Sisteminin uzaktan/online eğitim-öğretim süreçlerine nasıl adapte edileceği ile ilgili bilgilendirme seminerleri/eğitimleri yapılmıştır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde görevlendirilen ve bilişim alanında uzman olan öğretim elemanları, dijital ders materyalleri olarak video etkileşimli öğrenme materyalleri, online sınavlar vb. alanlarda bütün öğretim elemanlarına destek vermektedirler. Blackboard sisteminin eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğretim elemanları tarafından daha etkin kullanılmasını sağlamak amacıyla da sürekli eğitimler verilmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımları “*Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Destekleme Yönergesi*” kapsamında teşvik edilmektedir. Ancak son yıllarda ödenek yetersizliği nedeni ile katılımın düşük olduğu belirlenmiştir.

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesinde önemli etkenlerden biri olan “*Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi*” öğrencilere düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu sayede öğrenciler öğretim elemanlarının ders verme performansını değerlendirmektedir. Ancak öğrenciler, bu anketleri sınav sonucunu öğrenmenin hemen öncesinde zorunlu olarak uyguladıkları için gerçekçi doldurmadıklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca bu anketlerin değerlendirilmesi sonuçlarına ilişkin somut iyileştirme kanıtları da görülebilmiştir. Bu bağlamda, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek için yapılan uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda öğretim üyeleri, bilimsel araştırma faaliyetleri yanında eğitim-öğretim ve sosyal sorumluluk alanında yaptıkları çalışmalar kapsamında ödüllendirilmektedir. Bu bağlamda ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayınlar, atıf, patent, ulusal ve uluslararası düzeyde seçkin projeler gerçekleştirerek Kurumun adını uluslararası alanda duyurma gibi kriterler dikkate alınarak “*Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi*” hazırlanmış ve uygulanmaktadır. Bu yönerge kapsamında çeşitli Akademik Ödüller verilmektedir.

Kurumda 2019 yılında “*Teşvik Ödül Komisyonu*” oluşturulmuş ve *Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi* çalışmaları başlamıştır. 2020 yılında *Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi* oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır. Kurumda Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesinin bazı maddeleri zamanla değiştirilmiş ve akademisyenlerin bilimsel araştırma faaliyetleri yanında eğitim-öğretim ve sosyal sorumluluk alanında yaptıkları çalışmaları çerçevesinde *Yılın Eğitimcisi Ödülü, Yüksek Lisans Tez Ödülü, Doktora Tez Ödülü* gibi kategorilerde ödüllendirmek ve teşvik etmek üzere “*Akademik Giysi ve Ödül Töreni*” ile ödüller sahiplerine takdim edilmeye başlamıştır. Kurumda öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik “*Yılın Eğitimcisi Ödülü*” verilmektedir. Kurumda Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi kapsamında teşvik ve ödüllendirme uygulamaları izlenerek zaman içinde gelişmelere bağlı olarak yönergede değişiklikler yapıldığı ve yönergeye yeni ödüller eklendiği gözlenmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin sistematik şekilde yönetimi ve organizasyonel yapısı ile ilgili bir şema oluşturulmamış olmakla birlikte, Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri alanlarında belirlenen araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda, *Yüksek Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (YÜTAM)*, *Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESAM)*, *Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)* ve *Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)* birimleri kurulmuştur. Kurum Araştırma Politikasını, “...disiplinler arası, yenilikçi ve girişimci odaklı, üniversite-sanayi-kamu iş birliğini güçlendiren araştırma; öncelikli alanlarda araştırmalara yoğunlaşmak...” olarak belirlemiştir. Ayrıca Kurum “2023-2027 Stratejik Planında” araştırma stratejisi olarak **A2** amacını (*A2. Toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini nicelik ve nitelik olarak artırma*) ve ona bağlı 5 hedefi ve 19 performans göstergesini tanımlamıştır.

Kurum misyonunda ve 2023-2027 Stratejik Planında kendisini Ar-Ge odaklı bir üniversite olarak tanımlamış ve bu amaca yönelik olarak kurulan YÜTAM en son teknolojik cihazlarla donatılarak biyomalzeme üretimi/biyomekanik, biyoteknoloji, fotonik/güneş enerjisi teknolojileri, iki boyutlu malzeme, mikro/nano akışkanlar mekaniği-ısı transferi ve organik kimya gibi tematik alanlarda araştırmalar yapılması amaçlanmıştır. Kurumun, bölgesel ve bölge dışı etkileri dikkate alarak, TÜBİTAK VİZYON 2023 ve Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK) tarafından belirlenen öncelikli alanların temelindeki stratejik teknolojiler olan biyomekanik ve nanoteknoloji alanlarında araştırma stratejilerini belirlemiş ve Ar-Ge laboratuvarlarını oluşturmuş olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum sosyal bilimler alanındaki araştırmalar için zengin içerik ve kaynak çeşitliliğine sahip bir kütüphaneyi hizmete sunmuştur. Kütüphanenin 12.700 m² kapalı alana sahip olduğu ve basılı kaynak sayısında (*kitap, tez ve dergiler*) yıllara göre artış sağlandığı görülmüştür.

Kurumda Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde kurulmuştur. TTO, Ar-Ge, inovasyon ve ticarileşmeye dayalı bilimsel çalışmaların ortaya çıkması, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarının ve proje tekliflerini duyurulması, proje bilgilendirme ve yazma eğitimleri ve pazarları konularında öncülük ettiği görülmektedir. TTO tarafından; 2021 yılında Sosyal Bilimlere yönelik proje yazma eğitimi; 2022 yılı içerisinde ise araştırmacılara yönelik TÜBİTAK ÇAYDAG tarafından proje bilgilendirme ve KTÜ öğretim üyeleri tarafından COST programı bilgilendirme etkinliklerinin gerçekleştirildiği görülmüştür. TTO'nun bir diğer faaliyeti ise KUDAKA tarafından desteklenen "Yerli Yünden Katma Değerli Ürün Eldesi için Araştırma Uygulama Laboratuvarının Kurulması Fizibilitesi" başlıklı projenin değerlendirmesidir.

Kurumdaki araştırma projelerinin finansmanı ve süreçlerin yürütülmesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından “*BAP Uygulama Yönergesine*” uygun olarak yapılmaktadır. BAP biriminin yönetsel organizasyonunda bir koordinatör 10 komisyon üyesi ve bir rektör

yardımcısı yer almaktadır. Bilimsel Araştırma Projelerinin tüm başvuru, değerlendirme ve takip işlemleri BAPSİS sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bu bağlamda tesis edilen tüm işlemlerde BAP Uygulama Yönergesi dikkate alınmaktadır. Ancak BAP yönergesinde 10. maddede proje başvurularının ilk olarak TTO tarafından ön değerlendirmeye tabi tutularak ön rapor oluşturulduğu belirlenmiştir. Özellikle BAP yönergesinin 10. maddesinde belirtildiği üzere, proje başvurularının öncelikle TTO tarafından ön değerlendirmeye tabi tutularak teknik bir incelemeden sonra BAP tarafından değerlendirme sürecinin başlatılıyor olması olumlu karşılanmıştır.

Kurumda; Fen ve Mühendislik bilimlerindeki Ar-Ge araştırmaları YÜTAM bünyesindeki laboratuvarlarda, sosyal bilimler alanındaki araştırmalar ise ESAM, EKAUM vd. birimler bünyesinde yürütülmektedir. Ayrıca Kurumda ETÜ-KRİSTAL Girişimcilik Merkezi, girişimcilerin fikir aşamasından pazara kadar yerel, bölgesel ve ulusal faaliyetlerini desteklemekte ve yeni işletmelerin kurulmasını sağlamaktadır.

Kurumda araştırma süreçleri bazı birimler tarafından yürütülmektedir. Ancak Kurumda genel olarak Kurumun vizyonu, misyonu, araştırma alanındaki yetenek ve kabiliyetlerinin uyum içinde gelişmesini sağlayacak, nicelik ve nitelik açısından üst düzey araştırma ve teknoloji çıktıları elde edecek ve nitelikli araştırmacılar yetiştirmesine destek olacak bir organizasyon şeması ve araştırma yönetim sistemi bulunmamaktadır. Ayrıca araştırma yönetimi ve organizasyon yapısı, Ar-Ge ana süreci ve alt süreçler incelendiğinde, süreç bileşenleri ve süreç elemanlarına odaklı izlemenin ve buna bağlı olarak yapılan iyileştirmelerin henüz yeterli düzeyde olmadığı anlaşılmaktadır. Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi organizasyon yapısının oluşturulması, işlerliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

İç ve dış kaynaklar

Kurumda araştırma kaynaklarının yönetimi 2023-2027 Stratejik Planı ve misyonunda belirlediği Araştırma Politikasına uygun olarak yürütülmektedir. Araştırma iç ve dış kaynaklara ilişkin uygulama süreçleri BAP birimi tarafından *BAP Uygulama Yönergesine* göre yürütülmektedir. BAP bütçesi büyük oranda merkezi bütçeden ve YÜTAM, ETÜSEM ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi döner sermaye gelirlerinden oluşmaktadır. Ayrıca YÜTAM bünyesindeki Ar-Ge laboratuvarlarındaki cihazları araştırmacılar ücret karşılığında kullanabilmektedirler. Bu yolla sağlanan mali kaynaklar, cihazların bakım onarım maliyetleri ve Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda planlanan yeni cihazların finansmanında kullanılmaktadır.

BAP tarafından çok sayıda proje türünün desteklendiği görülmektedir (Örneğin; *Temel Araştırma Projeleri, Lisansüstü Tez Projesi, Araştırma Altyapı Destek Projesi, Disiplinler Arası Araştırma Projesi, Katılımlı Araştırma Projeleri, Fikri Mülkiyet Desteği Projesi, Bilimsel Faaliyet Düzenleme Desteği Projesi, Güdümlü Araştırma Projesi, Hızlı Destek Projesi ve Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi*). BAP proje başvuru dönemleri ikiye ayrılmış olup genel başvuru dönemi ve sürekli açık başvuru dönemi uygulaması ile Ar-Ge desteklerine erişim kolaylaştırılmış ve başvurularda süreklilik sağlanmıştır. Kurumda BAP tarafından desteklenen projelerin bütçelerinin her yıl güncellendiği görülmektedir. Temel Araştırma Projeleri için 2022 yılında öngörülen destek miktarı 30.000 TL olup bu proje türü ile ülkenin ve bölgenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlanması hedeflenmiştir. Yüksek lisans ve doktora tezleri sırasıyla 10.000 ve 15.000 TL bütçeli "*Lisansüstü Tez Projeleri*" ile desteklenmekte olup, söz konusu projelere süre gözetmeksizin yıl boyu başvuru yapılabilmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsünde yürütülen uygulamalı disiplinlerdeki tezler için söz konusu miktarların oldukça düşük düzeyde kaldığı görülmektedir. Özellikle çıktılarının uluslararası hakemli dergilerde yayımlanabileceği nitelikli Ar-Ge çalışmalarını yapabilmek için gerek sarf malzeme, gerekse hizmet alımı kalemleri dikkate alınarak proje bütçelerinin artırılması gerektiği değerlendirilmektedir. BAP birimi tarafından desteklenen bir diğer proje türü olan Fikri Mülkiyet Desteği Projelerinin özellikle Kurumun patent/faydalı model sayısını artırmaya yönelik katkı sunacaktır. Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi desteğinin ise kuruma özgü bir proje türü olduğu ve lisans öğrencilerinin araştırma kültürü kazanmalarına ciddi katkı sunacağı değerlendirilmektedir.

Kurum üniversite ile kamu ve özel sektör iş birliğini geliştirmek ve ortak proje sayısını artırmak amacıyla çok sayıda iş birliği yapmıştır. Bu bağlamda Doğu Anadolu Bölgesinde tarımsal üretim potansiyelini artırmak ve güvenilir gıda üretimine katkı sunmak amacıyla faaliyet gösteren *Doğu Anadolu Tarımsal Araştırmalar Enstitüsü* ile Kurum arasında işbirliği yapılmaktadır. Üniversite-Sanayi işbirliklerini güçlendirmek, sanayi ve üniversite arasında ortak çalışma alanlarını artırmak, yetişmiş insan gücünün istihdam edilmesini sağlamak ve sanayide çalışan mühendislere lisansüstü eğitim vermek amacıyla Kurum ve 2. Organize Sanayi Bölgesi arasında iş birliği protokolü imzalanmıştır. Ayrıca Kurum ile Plan-S Uydu ve Uzay Teknolojileri A.Ş. arasında üniversite sanayi, eğitim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini kapsayan iş birliği protokolü imzalanmıştır. Kurum, Atatürk Üniversitesi ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ile ortak araştırma merkezi anlaşması yaparak ortak bir Ar-Ge portalı oluşturmuştur. Bu kapsamda özellikle savunma sanayinde ülkemizin ihtiyaç duyduğu yüksek teknoloji cihaz, prototip veya sarf gibi dışa bağımlılığı azaltacak düzeydeki malzemelerin üretimi için araştırmaların yapılması hedeflenmiştir. Kurum ve Atatürk Üniversitesi ortak yürütücülüğüyle Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansından (KUDAKA) 1.683.833,34 TL destek alan proje kapsamında Erzurum OSB bölgesinde yüksek ihracat potansiyeli taşıyan bir ürün olan plastik enjektör üretim tesisinin kurulması kararlaştırılmıştır. Kurum uluslararası iş birliği kapsamında 2022 yılında Malezya Putra Üniversitesi (UPM) ile eğitim, araştırma ve Ar-Ge çalışmalarında iş birliği yapılmasına, laboratuvar imkanlarından faydalanılmasına lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencilerin değişimi ile akademik personelin misafir öğretim üyesi olarak kabul edilmesine olanak sağlayan bir iş birliği protokolü imzalamıştır.

Kurumun 2022 yılı proje performansı incelendiğinde, BAP kapsamında 15 adet Temel Araştırma Projesi, 3 adet Lisansüstü Tez Projesi, 1 adet Disiplinlerarası Araştırma Projesi ve 1 adet Fikri Mülkiyet Desteği projesinin toplam 371.143,83 TL bütçe ile desteklediği görülmektedir. Ayrıca 2022 yılında 5 tanesi 1001, 9 tanesi 1002, 2 tanesi 3501, ve 1 tanesi de BİDEB-2218 olmak üzere 17 TÜBİTAK projesi ile 4.872.651,00 TL destek sağlanmıştır.

Kurumun 2023-2027 Stratejik Planında yapılan mali kaynak analizinde beş yıllık döner sermaye gelirlerinin ortalama 540.000 TL civarında gerçekleşeceği öngörülmüştür. Aynı analizde özel bütçeden Ar-Ge'ye ayrılacak pay konusunda bir veri mevcut değildir. Dolayısıyla Ar-Ge üniversitesi olmayı hedefleyen kurumun bu hedefin gerçekleşmesine yönelik kaynak planlamasının ve bu doğrultuda planladığı stratejilerin yeterli olmadığı görülmektedir.

Kurumun belirlediği öncelikli alanlarda teknolojik hedefler ve akademisyenlerin uzmanlık alanları dikkate alınarak farklı disiplinlerarası çalışma grupları ve buna yönelik Ar-Ge altyapısı oluşturulmuştur. Bu bağlamda Kurumda bölgenin ve ülkenin kalkınmasına ve gelişmesine yardımcı olacak bilimsel ve teknolojik araştırmaları planlamak, teşvik etmek ve gerçekleştirmek için kurulan YÜTAM 4700 m² kapalı alan ile bölgenin en büyük araştırma merkezlerinden birisi olup; 2 adet 1000 sınıfı temiz oda, 22 adet farklı büyüklüklerde araştırma laboratuvarı, eğitim salonu, toplantı salonu, çalışma ofisi ve dinlenme salonu ile hizmet vermektedir. YÜTAM laboratuvarlarında, ileri düzeyde bilimsel araştırma projelerinin desteklediği, sanayi kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu temel analiz ve testlerin gerçekleştirildiği görülmüştür. Ayrıca Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakültelerindeki bazı lisans ve lisansüstü derslerin uygulamalarının da YÜTAM bünyesindeki Ar-Ge laboratuvarlarında gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun güçlü altyapı ve donanımlı laboratuvarları olan YÜTAM'a sahip olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda 2017 yılından beri faaliyetlerini sürdürmekte olan "ETÜ-KRİSTAL Girişimcilik Merkezi", teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerinin, marka değeri ve nitelikli istihdam oluşturma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürülebilmeleri için, girişimcilerin fikir aşamasından pazara kadar yerel, bölgesel ve ulusal faaliyetlerini desteklemekte ve yeni işletmelerin kurulmasını sağlamaktadır. Merkezde girişimcilerin fikir veya projelerini gerçekleştirirken ihtiyaç duyabilecekleri her türlü yazılımsal ve donanımsal imkâna sahip bir ön kuluçka ofisini kullanabilmektedirler. Ayrıca girişimcilerin fikirlerini hayata geçirdikten sonraki süreçte de satış ve pazarlama konusunda mentörlük eğitimleri aldıkları görülmektedir. Bu bağlamda Kurumun, girişimcilik ve inovasyona katkı sunan

ETÜ Kristale sahip olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Kurumun, kamu kuruluşlarından aldığı desteklerle AR-GE'ye dayalı birimlerinin (ETÜ KRİSTAL, YÜTAM, vd.) donanım ve fiziksel alt yapısını geliştirmesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü, Felsefe ve Tarih Bölümü öğrencileri tarafından dergi çıkarılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları danışmanlığında yürütülen birçok öğrenci projesi Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri (2209-A) kapsamında TÜBİTAK tarafından desteklenmektedir.

Kurumda akademik teşvik uygulama esasları kapsamında araştırmacılar ödüllendirilmekte ve bu bağlamda “Atıf Ödülü”, “Proje Ödülü”, “En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü” ve “Etkili Bilim İnsanı Ödülü” kategorilerinde ödüller verilmektedir.

Kurumun 2023-2027 Stratejik Planında akademik personel memnuniyet anketlerindeki sorulardan biri olan “araştırma ve yayın olanakları” ile ilgili memnun olmayan ve kararsızların oranı % 51 olarak belirlenmiştir. Bu sonuçla ilgili olarak kurumun aldığı bir önlem ve iyileştirme eylemine ilişkin kanıt görülmemiştir. Ayrıca desteklenen BAP projelerinin sonuçlarının nasıl izlendiği ve bu projelerden ne tür bilimsel çıktılar elde edildiğine dair kısıtlı veriye ulaşılabilmektedir. Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine dair yeterli veri sunulmamıştır. Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 6 (Fotonik, İnşaat Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Moleküler Biyoloji Ve Genetik, Matematik, Elektrik-Elektronik Mühendisliği) ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde 1 (İktisat) olmak üzere toplam 7 doktora programı bulunmaktadır. Doktora programlarına öğrenci kabulü ve ilgili süreçler “Erzurum Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”ne göre yürütülmektedir.

Kurumda 2022 yılı itibarıyla 120'si Fen Bilimleri Enstitüsünde olmak üzere bu programlara kayıtlı toplam öğrenci sayısı 138'dir. Doktora öğrenci sayılarının daha çok Moleküler Biyoloji ve Genetik (32 öğrenci) ile İnşaat Mühendisliği (30) anabilim dallarında yoğunlaştığı görülmektedir. Enstitülerde 2022 yılı içerisinde 8 doktora tezi tamamlanmış olup yeni kayıt yaptıran 15 öğrencinin de 100/2000 Doktora bursundan yararlandığı görülmektedir. Kurumun 2023-2027 Stratejik Planında sunmuş olduğu yıllara göre öğrenci sayılarında artış öngörülmüştür. Kontenjanların dolmaması dikkate alındığında ise, bu durumun risk oluşturduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca Kurumda Fen Bilimleri Enstitüsünde doktora programlarına kayıtlı öğrencilere tez savunma sınavına girebilmeleri için SCI/SCI-Expanded kapsamındaki dergilerde bir araştırma makalesi yayınlanma şartı getirilmiş olması tezlerin bilimsel niteliğini artırıcı ve uluslararası bilime katkı sağlayıcı nitelikte bir uygulama örneği olduğu için **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda doktorasını tamamladıktan sonra, yurtiçi veya yurtdışında herhangi bir üniversitede öğretim elemanı olarak görevli ya da bir kamu veya özel kurumda görev yapan bir araştırmacının geçici bir süre için görevlendirilmesine ve kurumda araştırma yapmasına imkân sunan doktora sonrası araştırma programları ve kabul usullerine ilişkin bir yönerge/yönetmelik ve süreç yönetimi gözlenmemiştir. Kurumun Ar-Ge politikalarına uygun doktora program sayısını artırması ve doktora sonrası araştırma programlarına yönelik mekanizmaları kurması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeli gözleterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda 2023 yılı itibarıyla toplam 364 öğretim elemanından 17'si profesör, 57'si doçent ve 123'ü doktor öğretim üyesi olmak üzere 197 doktoralı araştırmacı olup, bu sayı toplam öğretim elemanı sayısının %54'nü oluşturmaktadır. Doktora derecelerinin büyük bir çoğunluğu yurt içindeki kurumlardan alınmış olup kurumda yurt dışı doktoralı araştırmacılar da bulunmaktadır.

Kurumdaki Ar-Ge faaliyetlerinin geneli YÜTAM bünyesindeki laboratuvarlarda gerçekleştirilmektedir. Kurumun belirlediği öncelikli AR-GE alanları, teknolojik hedefler ve mevcut araştırmacıların uzmanlık alanları dikkate alınarak belirlenmiş olup bu bağlamda, “*Biyomalzeme Üretimi ve Biyomekanik Araştırma Grubu, Biyoteknoloji Araştırma Grubu, Fotonik Araştırma Grubu, Nano Akışkanlar ve Mikro Akışkanlar Grubu, İki Boyutlu Malzeme Araştırma Grubu, Organik Kimya Araştırma Grubu ve Sismik Araştırma Grubu*” gibi çok çeşitli araştırma grupları oluşturulmuştur. Söz konusu araştırma gruplarının daha çok Fen Fakültesi ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim üyelerinden oluştuğu görülmektedir. Her iki fakültedeki doktoralı araştırmacı sayısının 37'si Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde olmak üzere toplam 65'dir (2023-2027 Stratejik Plan). Bu sayının toplam doktoralı araştırmacı sayısına oranı ise % 34'tür. Araştırma alanlarının çeşitliliği ve derinliği dikkate alındığında, araştırmacı sayısının ve niteliğinin artırılması gerektiği görülmektedir. Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun doktora programı olmayan veya alanında henüz yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmayan bilim dallarındaki araştırma görevlilerini yurt içi ve yurt dışında saygın üniversitelerde lisansüstü eğitim almaları konusunda teşvik etmesi ve bu bağlamda toplam 41 öğretim elemanını yurt içinde farklı üniversitelerde görevlendirmesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca bir araştırmacı TÜBİTAK2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Bursuyla Oxford üniversitesinde araştırma yapmaktadır.

Araştırmacıların, araştırma ve eğitim etkinliklerinin artırılması için Erasmus gibi uluslararası öğretim elemanı değişim programlarından yararlanmaları sağlanmaktadır. Kurumun uluslararası tanınırlığını artırmaya katkı sağlamak, araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel faaliyetleri multidisipliner bir ortamda paylaşarak bilimsel faaliyetlere katkı sağlamak amacıyla çeşitli çalıştay ve konferanslar düzenlenmektedir (Örneğin; *1st International Symposium On Current Developments In Fundamental And Applied Mathematics Sciences*; 6. *Uluslararası Adli Hemşirelik Kongresi*; *Disiplinlerarası Araştırmalarda Matematiksel Yaklaşımlar Çalıştayı*; 3. *Uluslararası Biyoçeşitlilik Sempozyumu*, vd.). Ayrıca YÜTAM bünyesinde Kurumun benimsediği farklı tematik alanlarda, uluslararası öğrenci staj yaptırılarak, uluslararası boyutta Ar-Ge kültürünün değişimi ve Kurumun tanınırlığının artırılması sağlanmaktadır.

Araştırmacıların yurt dışı sempozyum, çalıştay ve kurslara katılımları için destek verilmesi kapsamında “*Bilimsel Etkinlikleri Değerlendirme Komisyonu (BEDEK)*” kurulmuş ve “*Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi*” kapsamında etkinliklere destek verilmektedir. Ayrıca araştırmacılar, Ulusal ve Uluslararası kongre, sempozyumlara katılımları sonrası katıldıkları etkinliklere yönelik “*Etkinlik Raporu*” sunmaktadırlar. Sunulan etkinlik raporları, araştırmacının bilimsel etkinlikteki faaliyetlerinin yanı sıra gitmiş olduğu il veya ülkedeki Ar-Ge kültürü ve yapılanmasına ait önerileri de içermekte olup; bu raporlar üniversitenin ilgili yöneticileri tarafından incelenmekte ve iyi uygulama örneklerinin Kuruma aktarılması yaklaşımı izlenmektedir.

Kurumda 2019 yılında “Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri” revize edilerek, dış kaynaklı projelerde görev alma, atama ve yükseltme için bir kriter olarak eklenmiştir. Kurumda akademik teşvik uygulama esasları kapsamında araştırmacılar ödüllendirilmekte ve bu bağlamda 2022 yılı içerisinde “Atıf Ödülü”, “Proje Ödülü”, “En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü”, “Yılın Eğitimcisi Ödülü”, “Rektörlük Özel Ödülü” ve “Etkili Bilim İnsanı Ödülü” kategorilerinde ödül verilmiştir.

Kurumda akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak üzere çeşitli eğitim ve mentorluk desteği verildiğine dair sınırlı sayıda veriye erişim sağlanmıştır (Örneğin; *makale yazma, proje hazırlama ve ulusal ve uluslararası proje çağrılarına yönlendirme, patent başvuru, sanayi araştırma ve girişimcilik, vd.*). Bu faaliyetlerin bir kısmı TTO tarafından gerçekleştirilmiş olmakla birlikte kurumda başka bir destek birimi ve organizasyonel yapının mevcut olmadığı görülmektedir. Kurumda araştırmacıların araştırma ve geliştirme yetkinliklerini artırmaya yönelik sunulan hizmetlerin nitel ve nicel kalitesini ve sonuçlarını izleme ve iyileştirmelere yönelik kısıtlı sayıda veriye ulaşılabilmektedir. Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurum, Ar-Ge çalışmalarını genişletmek ve yaygınlaştırmak amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde farklı kurum ve kuruluşlarla işbirlikleri yapmıştır. Uluslararası işbirliği kapsamında 2022 yılında Malezya Putra Üniversitesi (UPM) ile eğitim, araştırma ve Ar-Ge çalışmalarında iş birliği yapılmasına, laboratuvar imkanlarından faydalanılmasına lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencilerin değişimi ile akademik personelin misafir öğretim üyesi olarak kabul edilmesine olanak sağlayan bir işbirliği protokolü imzalanmıştır. Ayrıca Doğu Anadolu Tarımsal Araştırmalar Enstitüsü ile bölgenin tarımsal üretim potansiyelini artırmak ve güvenilir gıda üretimine katkı sunmak amacıyla işbirliği yapıldığı görülmektedir. Kurum üniversite-sanayi iş birliği kapsamında eğitim ve istihdama yönelik olarak Erzurum 2. Organize Sanayi Bölgesi (OSB) ile ikili işbirliği protokolü imzalamıştır. Akademik işbirliği kapsamında Malatya Turgut Özal ve Atatürk Üniversiteleri ile ortak proje çalışmalarına yönelik protokoller yapılmıştır. Kurum Türkiye'nin uzay teknolojisi sektöründe faaliyet gösteren Plan-S Uydu ve Uzay Teknolojileri A.Ş. ile insanlı ve insansız her türlü hava ve uzay platformunun tasarımı, üretimi ve sistem entegrasyonunu kapsayan işbirliği protokolü imzalanmıştır. Ayrıca 2021 yılında Cumhuriyet Üniversitesi Nanofotonik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ar-Ge işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Kurumda, disiplinlerarası çalışmaları teşvik edecek, ortak araştırma ağlarına katılımı, ulusal ve uluslararası iş birliklerini özendirecek mekanizmalar gelişmemiştir. Ulusal ya da uluslararası öğretim elemanı ve araştırmacıların kurumdaki Ar-Ge faaliyetlerine katılımlarına olanak sağlayacak bir usul, esas yönerge ya da yönetmelik mevcut değildir. Kurumda, ulusal ve uluslararası düzeyde kamu-sanayi-üniversite iş birliklerinin olmasının yanı sıra, ulusal ve uluslararası ortak program ve ortak araştırma birimleri görülmemiştir. Bu bağlamda ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma, faaliyetleri izleme ve iyileştirme **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda akademik personelin araştırma performansını izlemek için akademik faaliyetlerin güncellenmesini ve YÖKSİS ile entegrasyonu sayesinde başvuruların dijital ortamda yapılabilmesi amacıyla Akademik Personel Bilgi Sistemi geliştirilmiştir. Bu kapsamda yıllık bazda hazırlanan bir rapor ile akademik birimlerin öğretim üyesi başına yayın faaliyetleri, proje çalışmaları, patent ve faydalı model gibi çıktıları duyurularak performans izlemesi yapılmaktadır. Kurumda, devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan öğretim elemanlarına yönelik *Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği* kapsamında öğretim elemanlarının AR-GE performansları da takip edilmektedir. Bu bağlamda araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği konusundaki değerlendirmeler ilgili araştırma gruplarından alınan çıktılar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kurumun 2021 yılında SCI, SSCI ve A&HCI indeksli dergilerde yıllık yayın sayısı WOS veri tabanına göre 157 iken, 2022 yılında bu sayı 202'ye yükselmiştir. Kurumun ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılan üniversite sıralamalarını takip ettiği ve izleme yaptığı görülmektedir. Bu bağlamda kurum 2021 ve 2022 yıllarında URAP Türkiye sıralamasında 91. ve 87. sırada yer alırken URAP dünya sıralamasında ise 2021 yılında 2979. ve 2022 yılında 2992. sırada yer almıştır. Kurum URAP sıralamalarında gerileme göstermesine karşın, Webometrics sıralamasında 2021 yılında 3792. sırada yer alırken 2022 yılında 3672. sıraya yükselmiştir. URAP sıralamasında kurumun gerilemesinin nedeni olarak bilimsel doküman puanının düşük olması gösterilirken bu konuda ne tür bir aksiyon alındığına ve iyileştirme yapıldığına dair bir uygulamaya rastlanmamıştır. Diğer taraftan KOSGEB ve/veya Teknokent bünyesinde şirketi olan ve ortak projeler yürüten araştırmacı sayısının 2022 yılında bir önceki yıla göre sabit kaldığı ancak var olan firmaların ürüne dönüşen ürün sayısı, personel istihdamı ve toplam cirolarının bir önceki yıla göre artış gösterdiği görülmüştür.

Teknokent bünyesinde beş öğretim üyesinin şirket sahibi olduğu ve söz konusu firmaların tamamının KOSGEB desteği aldığı ve kurumun stratejik planları ile uyumlu çalışmalar gerçekleştirdiği görülmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi ile ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi tarafından üniversite dışına yönelik olarak girişimcilik, teknoloji ve inovasyon yönetimi ve eğitim sertifika programları gibi göstergelerde iyileşme sağlamak amacıyla 2022 yılında seminer, iş birliği destekleri ve ziyaretlerden oluşan çok sayıda farklı faaliyet gerçekleştirdikleri görülmektedir.

YÜTAM bünyesinde 2022 yılında oluşturulan "Danışma Kurulu" tarafından proje çalışmalarının incelendiği ve Kurumun bilim politikalarına uyumunun değerlendirildiği ve 2022 yılında YÜTAM danışma kurulu ile yapılan toplantıda özel sektör faaliyetleri ile bölgesel kalkınmaya yönelik Ar-Ge çalışmalarının hızlandırılması kararı alındığı görülmüştür.

Kurumda BAP proje çıktıları izlenmekte olup tamamlanan projelerden yayın üretebilen araştırmacılara bir sonraki dönemde proje başvurusu imkânı sağlanmaktadır. Böylelikle Üniversite kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımı ve bilimsel yayın sayısının ve kalitesinin artırılması sağlanmaktadır. Buna rağmen BAP birimi tarafından 2021 yılı desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı 12 iken, bu sayı 2022 yılı için 5'e düşmüştür. Bu duruma yönelik kurumun aldığı bir önlem ve iyileştirme uygulamasına rastlanmamıştır. Üniversiteleri derecelendiren Uluslararası Sistemlerin dikkate aldığı; arama motorlarında arandığında üniversite domaininde bulunan sayfa sayısı (Size), üniversiteye link veren web sitelerinin sayısı (Visibility) ve üniversite domaininde bulunan (pdf, ps, doc ve ppt) gibi dosyaların sayısı (Rich Files) gibi parametreleri arttırmak üzere akademik birimler ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında koordinasyon sağlanarak çalışmalarını başlatmıştır. Bu bağlamda Kurumun üniversiteleri derecelendiren Uluslararası Sıralama Sistemlerini dikkate alması; arama motorlarında arandığında dikkate alınan parametreleri arttırmak üzere birimler ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında koordinasyon sağlanarak çalışmaların başlatılmış olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Girişimcilik Kültürü ve Ekonomik Katkı kapsamında "lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi, teknopark ve kuluçka merkezlerinin yönetiminde tam zamanlı çalışan kişi sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi yapılanmasının

varlığı, Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı" gibi göstergelerde iyileşme sağlamak için Kurum bünyesindeki Proje Koordinasyon ve Uygulama Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi ile ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi seminer, işbirliği destekleri ve ziyaretlerden oluşan çok sayıda farklı faaliyet gerçekleştirilerek, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırmasını sağlamaya çalışmaktadır. Ayrıca bu birimler lisans ve lisansüstü mezunların yenilikçi fikirlerini tartışabilecekleri, yenilikçi proje fikri oluşturabilecekleri bir platform oluşturulmuştur.

Kurumda araştırma performansının izlenmesi için bir mekanizma bulunmaktadır. Ancak verilerin toplanması konusunda ne tür mekanizmaların işletildiği ve hangi usuller çerçevesinde bu verilerin toplandığı ve kontrol edildiğine dair somut veriler sunulmamıştır. Ayrıca araştırmacılardan geribildirim alınması konusunda somut kanıtlar görülmemiştir. Bu bağlamda Kurumun araştırma performansını izleyip paydaşlarla değerlendirerek iyileştirmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum akademik personelin kolay ve sistemli bir şekilde bilgilerini ve bilimsel faaliyetlerini güncellemesi ve YÖKSİS ile entegrasyonu sayesinde akademik teşvik başvurularını dijital ortamda yapılabilmesi amacıyla *Akademik Personel Bilgi Sistemi*'ni geliştirmiştir. Bu sistem sayesinde araştırmacıların performansları yıl içerisinde anlık olarak izlenebilmektedir. Kurumda araştırmacı performansının değerlendirilmesinde öğretim üyelerinin akademik yıl içerisindeki tamamlanmış, mevcut ve gelecek çalışma planlarını içeren *Araştırma Bildirim Formları*'ndan yararlanıldığı görülmektedir. Değerlendirmeler ile araştırmacıların planladıkları çalışmaları ne ölçüde gerçekleştirdikleri belirlenmektedir. Bu değerlendirmelerin yanı sıra kurumun akademik teşvik sisteminden araştırmacıların yıl içi performansları değerlendirilmektedir. YÖKSİS sisteminde yapılan Akademik Teşvik Başvuruları kurumun ÜBYS sistemine entegre edilmiş olup bu sistem 2022'de aktif hale gelmiştir. Böylelikle araştırmacıların yıl içindeki bilimsel performansları izlenmekte ve gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kurum Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği kapsamında, "*bilimsel yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısı, Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı, ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısı, doktoralı mezun sayısı*" gibi göstergelerin iyileştirilmesi için BEDEK "*Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Destekleme Yönergesi*" kapsamında öğretim elemanlarının yılda bir kez ulusal, bir kez de uluslararası bilimsel etkinlikler için desteklendiği görülmektedir. Destekten yararlanmış olan öğretim elemanlarının, takip eden yılda destekten yararlanabilmesi için daha önce sunulan bildirin içeriği ile ilgili en az bir makalenin ISI indekslerinde taranan dergilerde, uluslararası alan indekslerinde taranan ya da TR dizin dergilerde yayına dönüştürülmüş olması şartı aranmaktadır. Söz konusu yönerge kapsamındaki destekler araştırma kültürünün gelişmesi ve akademik rekabet yoluyla bilimsel performansın artırılması açısından olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca lisansüstü tezlerin kalitesini ve buna bağlı olarak araştırmacıların performanslarını artırmak adına lisansüstü eğitimde doktora programlarından mezun olacak öğrenciler için yayın şartı getirilmiştir. Bu şekilde yayın sayısında artışın sağlanması hedeflenmiştir.

Kurumun akademik ve idari personelinin çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve Hizmetlerinin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi amacıyla hazırlanan "*Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi*" Üniversite Senatosunun 16.01.2020 tarih ve 01/04/ sayılı kararı ile kabul edilmiştir. Bu yönerge kapsamında 2022 yılı Aralık ayında "*Bilim Ödülü*", "*Atıf Ödülü*", "*En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü*", "*Proje Ödülü*", "*Patent Ödülü*", "*Yılın Tez Ödülü*", gibi kategorilerin bulunması, akademik çalışmaların kalitesinin nicel ve nitel olarak değerlendirildiğini göstermektedir. Kurumun mevcut ödül yönergesi kapsamında çok çeşitli bilimsel faaliyet kategorilerinde ödül vermesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum araştırmacıların araştırma-geliştirme performanslarını, Akademik Personel Bilgi Sistemi ile Akademik Teşvik Sisteminden izlemekte ve Araştırma Bildirim Formlarından yararlanarak değerlendirmektedir. Ancak öğretim elemanlarının değerlendirmelerin araştırmacılarla birlikte yapılarak gerekli iyileştirmelerin yapıldığına dair somut verilere ulaşılamamıştır. Bu bağlamda öğretim elemanlarının araştırma performanslarının paydaşlarla birlikte değerlendirerek gerekli iyileştirmelerin yapılması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum Toplumsal Katkı Politikasını “*Toplumun bilimsel, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayan etkinlikler gerçekleştirme; sosyal sorumluluk projeleri geliştirme; yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde sosyal ve ekonomik problemlerin çözümüne katkı sağlamak*” olarak belirlemiştir. 2018-2022 Stratejik Planında toplumsal katkı için 2 Amaç (A2, A4) belirlenmiştir. Bu amaçlarla ilgili olarak (A2: 1 Hedef, A4: 3 Hedef) toplam 4 hedef belirlenmiştir. Ancak 2019’da hazırlanan “*Kurumsal Geri Bildirim Raporunda*” belirlenen bu amaç ve hedefler için bir değerlendirme yapılmamış; aynı zamanda 2022 yılında hazırlanan “*Kurumsal İzleme Raporunda*” da “*2019 yılındaki Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Toplumsal Katkı boyutunda belirtilen güçlü veya geliştirmeye açık yönler bulunmadığından, izleme raporunda bu başlık kapsam dışında tutulmuştur.*” ifadesi yer almıştır. 2022 raporunda (KİDR-2022) ise; toplumsal katkı politikası olarak Kurumun “*2018-2022 Strateji Planında yer alan stratejik amaçlar ve bunlarla ilgili hedeflerin toplumsal katkı boyutunu ilgilendiren maddeleri doğrultusunda belirlenmiş ve bu doğrultuda yürütüldüğü; ayrıca, üniversitenin bulunduğu bölgenin sosyo-ekonomik yapısı ve gelişmişlik durumu göz önüne alınarak toplumsal fayda yaratmak için çeşitli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sorumluluk ve eylem planlarımız dahilindedir.*” şeklinde ifade edilmiştir. Bu kapsamda, ilgili stratejik planlardaki; “*A2. Toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma faaliyetlerini nicelik ve nitelik olarak artırmak. H2.2 Uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğini artırmak; A4. Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayabilecek faaliyetleri artırmak. H4.1 Öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini teşvik etmek. H4.2 Üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açmak. H4.3 Toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren programlar geliştirmek.*” hedefler belirlendiği ve bu doğrultuda yürütüldüğü görülmektedir. Kurumun Toplumsal Katkı ile ilgili belirlenen hedeflerini aynen 3. Stratejik Plana (2023-2027) da yansıttığı görülmektedir.

Kurum Temmuz 2023’de hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Eylem Planında yer alan Kalite Politikasında Toplumsal Katkıyla ilgili olarak “*...topluma hizmet için temel değerlerden ödün vermeden...*” biçiminde ifade edilerek; Toplumun bilimsel, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayan etkinlikler gerçekleştirmeyi; Etkin ve verimli sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeyi; Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde sosyal ve ekonomik problemlerin çözümüne katkı sunmayı eyleme geçirme hedefi görülmektedir şeklinde belirtmiştir.

Kurumun toplumsal katkı süreçleri kapsamında yer alan faaliyetlerinin yönetimi, birbirinden bağımsız farklı birimler (*uygulama ve araştırma merkezleri, fakülteler, öğrenci kulüpleri ve bazı birimler vd.*) bünyesinde yürütülmektedir. Ancak bu faaliyetlerin kurum genelinde yayılımının sağlanmadığı, bütüncül bir izleme mekanizmasının bulunmadığı gözlenmiştir. Kurumda farklı birimlerde yapılan faaliyetlerin paydaş görüşlerini dikkate alarak planlandığını ve yönetildiğini gösteren bütüncül bir organizasyonel yapı gözlenmemiştir. Bu bağlamda Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonel yapısını bütüncül bir yaklaşımla oluşturup işlerliğini izlemesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kaynaklar

Kurumda toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak fiziksel kaynaklar bulunmaktadır (Örneğin; *Uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci kulüpleri, kütüphane, laboratuvarlar, etkinlik ve spor salonu konferans salonu, vd.*). Kurumda bölgenin sosyo-kültürel ve iktisadi kalkınmasına ve yaşam boyu öğrenme sürecine katkı sağlamak için bazı uygulama ve araştırma merkezleri kurulmuştur (Örneğin; *Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM); Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (EKAUM); Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ETÜSEM); Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ESAM); Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA); MUCİTPARK Bilim ve Fikir Atölyesi; KRİSTAL Girişimcilik Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜPAM), vd.*). Kurumda toplumsal faydaya yönelik bazı öğrenci kulüpleri ve toplulukları da kurulmuştur (örneğin; *Etkin Genç Girişimciler Topluluğu; İnovatif Gençlik Topluluğu; ETÜ Düşünce ve Felsefe Kulübü; ETÜ Farkındalık Kulübü; ETÜ Psikoloji Kulübü; ETÜ Tarih Kulübü; LÖSEV Kulübü vd.*).

Kurum bünyesinde 2017 yılında kurulan ETÜ MUCİTPARK özellikle dar gelirli çocuklar için uygulamalı eğitimler kapsamında ilköğretim birinci sınıftan lise son sınıf öğrencilerine kadar robotikten, kodlamaya, üç boyutlu tasarımdan, artırılmış gerçekliğe, ahşap atölyelerinden sosyal inovasyona kadar farklı alanlarda eğitimler vermektedir. ETÜ Mucitparkta öğretim elemanları görev yapmakta ve öğrenciler gönüllü olarak partime gözlemci olarak öğrencileri izleyip velilere bildirmektedirler. Mucitparkta fen bilimleri atölyesi, 3 boyutlu modelleme yapılan atölyeler, ileri seviye robotik atölyesi gibi birçok farklı konuda atölye bulunmaktadır. Aile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığında dezavantajlı gruplar için eğitim talebinin geldiği belirtilmiştir. Paydaş görüşlerinin anketler, çalıştaylar yapılarak alındığı görülmüştür. MUCİTPARK yöneticileri, Teknofest gibi teknoloji fuarlarında 8000 kişiye, MNG AVM'de 4000 kişiye deney yaptırıldığı belirtilmiştir. Toplumsal katkının birincil amaç olduğu merkezin fikir yarışmalarında 3 adet AB projesinin bulunduğu görülmüştür. Depremzede öğrencilerle farklı faaliyetler yapıldığı ifade edilmiştir. Ayrıca Kurumda 2018 yılında Kalkınma Ajansı projesi ile girişimcilik faaliyetleri için ETÜ KRİSTAL kurulmuştur. ETÜ KRİSTAL yılda 2 kez çağrıya çıkmakta ve tematik alanlarda girişimcilere destekler vermektedir. Çağrılarının web sitesinde ilan edildiği ve ön başvuru formunun doldurulduğu, hakemlerin belirlenen değerlendirme kriterleri ile ön değerlendirme yaptığı görülmüştür. Girişimcilik faaliyetleri kapsamında toplam 244 iş fikri değerlendirilmiştir. Değerlendirilen iş fikirleri arasından merkez için uygun 47 iş fikri kabul edilmiştir. Bu iş fikirlerinin sahibi toplam 161 girişimciye eğitim imkanları sunulmuştur. Ayrıca, süreçlerde başarısız olmuş yaklaşık 750 girişimci adayına da eğitimler ve mentörlükler verilerek gelişimleri sağlanmıştır. Kurumda 21 tane Teknofest takımının bulunduğu, NASA'nın proje yarışmasında ODTÜ ve İTÜ dışında 3. Üniversitenin ETÜ olduğu paylaşılmıştır. Yarışmada Dünya 14. olduğu belirtilmiştir. Diğer taraftan ETÜSEM ise, *"iyi tarım uygulamaları"* ve *"modern hayvancılık teknikleri"* konularında eğitimlerle bölge halkına katkı sağlayacak önemli çalışmalara imza atmaktadırlar. Bu bağlamda ifade edilen bu merkezlerin "Toplumsal Katkı" boyutunda yaptıkları çalışmalar **güçlü yönler** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, Erzurum Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu tarafından korunması gereken taşınmaz kültür varlığı olarak tescil edilen Işıklılar Konağını restore ederek bu konakta 2017 yılında Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA)'yı kurmuştur. ERŞA içerisindeki, Erzurum'a ilişkin yaklaşık 80 farklı konuya ait gazete kupürü, Araştırmacı Yazar Naci Elmalı'ya ait Erzurum dergileri koleksiyonu, maket ustası Doğan Hattatoglu tarafından hazırlanan Osmanlı Dönemi Erzurum Şehir Maketi, şehrin tarihi dokusuyla iç içe dinlenme imkanı yakalayabileceği otantik dinlenme salonunun büyük bir

titizlikle ETÜ Tarih Bölümü öğretim üyeleri tarafından düzenlendiği ve ücretsiz olarak gezilebildiği görülmüştür. Ayrıca ERŞA'da her hafta ziyaretçilerin katılımı ile tarih ve kültür sohbetlerinin; Erzurum şehrinin metaverse deneyimi ile Osmanlı dönemindeki Erzurum'a sanal yolculuğunun yapabileceği belirlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun şehrin merkezindeki tarihi konaklarda kurduğu ERŞA'nın; tüm ziyaretçilere, Erzurum'un tarihine ışık tutacak güzel bir arşiv ile Erzurum'un 18. yüzyıldaki halinin metaverse sanal turu gezme imkanını vermesi ve burada her hafta düzenlenen tarih ve kültür sohbetleri ile topluma katkı sağlaması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkez (EKAUM), çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde “*Erkeklerle Yönelik Cinsiyetçilik Çalıştayı*”; “*İçişleri Bakanlığı Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Kadın Acil Destek Uygulaması (KADES) toplantısı*”; “*Edebiyatta Kadının Yeri*”; “*Çocuklarda ihmal ve istismarı anlamak: Aile bilgilendirme semineri*” vb. gibi faaliyetlerle üniversitenin sahip olduğu bilgi birikimi, uzmanlık ve deneyimin bölge insanıyla buluşmasını hedeflemektedir.

Kurumda öğrenci kulüpleri de toplumsal katkı için bazı etkinlikler yapmaktadır. Bu bağlamda ETÜ Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜPAM) ve öğrenci topluluklarından Psikoloji Kulübü'nün iş birliğiyle toplumda ruh sağlığına yönelik farkındalık oluşturmak ve psikoloji alanının önde gelen isimleri ile öğrencileri bir araya getirmek amacıyla Psikoloji Çalışmaları ve Araştırma Zirvesi periyodik olarak düzenlenmektedir. Bu zirvelerde çocuk ve ergenlerde kaygı ile ilişkili uyarılara yönelik dikkat kontrol becerileri, psikolojik yaklaşımda etik, ruh sağlığında bütüncül yaklaşımlar, psikoloji araştırmalarında yenilikçi yöntemler, psikoloji ve toplumsal sorumluluk gibi konular uzmanlar ve akademisyenler tarafından ele alınmaktadır.

Kurumun Etkinlik ve Spor Salonu, Prof. Dr. Muammer Yaylalı Konferans Salonu vb. tesisleri toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında kurum dışına tahsis edilmekte, ulusal ve uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapılmaktadır. Bu kapsamda Erzurum İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün “*Anadolu Mektebi Yazar Okumaları Cengiz Dağcı İl Paneli*” Prof. Dr. Muammer Yaylalı konferans salonunda gerçekleştirilmiş; Türkiye İşitme Engelliler Spor Federasyonu faaliyet programında yer alan “*20. Deaflympics Kış Olimpiyat Oyunlarında*” yer alan “*Futsal*” müsabakalarının 27 Şubat-12 Mart 2024 tarihlerinde ETÜ spor salonunda düzenlenmesi planlanmıştır.

Toplumsal katkı çerçevesinde Kurum, Erzurum Büyükşehir Belediyesi ile “*kış sporları ile teknolojinin entegrasyonunu sağlamak*” amacıyla; Özel Doğu Akademi Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi ile “*özel gereksinime ihtiyaç duyan çocukların topluma adaptasyonu sağlamak için spor ve egzersiz eğitimi kursları düzenlemek*” amacıyla protokoller imzalamıştır.

Kurumda toplumsal katkının etkin yürütülmesi için gerekli mali kaynakların sağlanması ve çeşitliliğinin artırılması; kurum içi yayılımın artırılması ve kaynakları izleyerek iyileştirmelerin yapılması kapsamında faaliyetler gözlenmemiştir. Bu bağlamda Kurumun toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini artırması ve yeterliliğini izleyerek gerekli iyileştirmelerin yapılması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum bulunduğu bölgenin ve ülkenin gelişmişlik ve sosyo-ekonomik yapısını göz önüne alarak yerel

ve ulusal planda toplumsal fayda olarak gördüğü politikaları doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirmektedir. Uygulama ve araştırma merkezler ve öğrenci kulüpleri birçok toplumsal katkı faaliyetleri yapmaktadır (Örneğin; *kariyer fuarları ve/veya kariyer günleri; panel; konferans; sempozyum; söyleşi, vd.*). Bu bağlamda kariyer fuarları ve/veya kariyer günleri kapsamında iş dünyası ile öğrenci, mezun ve bölge insanı bir araya getirilerek toplumsal katkı sağlamaktadır. Ayrıca çeşitli seminerler ve söyleşiler yaparak paydaşlar bir araya getirilmektedir (Örneğin; *Metaverse ve Siber Güvenlik Söyleşisi; Kadın Staj Programı Söyleşisi; Liderlik ve Takım Çalışması Söyleşisi; Dahiyane Fikirlere Çözümler Etkinliği; Kaymakamlık Mesleği Söyleşisi; Yeşilay ve Yeşilay Danışmanlık Merkezinin Faaliyetleri, İstihdam Olanakları ve Yeşilay'da Yürütülen Gönüllü Çalışmaları Semineri; Kızılay ve Kızılay Danışmanlık Merkezinin Faaliyetleri, İstihdam Olanakları ve Gönüllü Çalışma Olanaklar Semineri; “Özgeçmiş Hazırlama ve Mülakat Teknikleri Semineri; Wikimedia ile Bilgibilim Topluluğu Buluşması Semineri; Proje Tanıtımı ve Başvuru Eğitimi; Erzurum Merkez’de İyi Tarım Uygulamaları Eğitimi; Modern Hayvancılık Teknikleri Eğitimi; ETÜ Mezun Sohbetleri; Türk Hava Yollarında Kariyer Tecrübelerim: İşe Alım ve Mülakat Süreci Söyleşisi; Yurt Dışında İş Yaşam ve Eğitim Semineri; Dahiyane Fikirlere Çözümler Semineri; Derin ve Pekiştirmeli Öğrenme Semineri; ABD’de Lisansüstü Eğitim ve Akademik Kariyer Yolculuğu; Ulusal Staj Programı Bilgilendirme; Her Boyutu ile Çocuk İstismarı; Girişimcilikte Tasarım Odaklı Düşünce; Çocuklara ihmal ve istismarı anlamak: Aile bilgilendirme semineri; Geleceğin Meslekleri Semineri; SolidWorks ile 3 Boyutlu Katı Modelleme Temel Eğitimi; İşkur Eğitimleri, vd.). Bu merkezler toplumsal katkı amacıyla ilk, orta ve üniversite öğrencilerine yönelik çeşitli eğitimler vermektedir (Örneğin; *Yazılım, Robotik, Fen Bilimleri, Sanal Gerçeklik; Eğitimci Eğitimleri; 3 boyutlu modelleme ve üretim, uygulamalı yazılım eğitimleri, temel havacılık eğitimleri ve prototip İHA üretimi, vd.*). Ayrıca çeşitli kongre, çalıştay, toplantı düzenlenmektedir (Örneğin; *II. Ulusal Kadın temalı Öğrenci Kongresi; Erkeklere Yönelik Cinsiyetçilik Çalıştayı; Vikipedi ile Bilgibilim Topluluğu buluşması; Kadın Acil Destek Uygulaması (KADES) toplantısı; 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü toplantısı; Edebiyatta Kadının Yeri; William Shakespeare Oyunlarına Feminist Eleştirel Yaklaşımlar, vd.*).*

Kurumda çeşitli fakültelerinin (Örneğin; *Mühendislik ve Mimarlık; Edebiyat; İktisadi ve İdari Birimler; Spor Bilimleri; Sağlık Bilimleri, vd.*) bazı bölümleri de toplumsal katkı faaliyetleri yapmaktadır (Örneğin; *Osmanlılarda Bilim ve Teknoloji Çalışmaları; Çocuk Adalet Merkezi 1. Yıl Değerlendirme Çalıştayı; “İnsan Hakları Bağlamında Sürdürülebilir Psikoloji Hizmetleri Zirvesi; İslam ve Modernizm; Kent Efsaneleri, Zamanımızda Batıl İnançlar; ilk/ortaokulu ziyaret ve yardımı; Obezite Günü Bilgilendirme Standı; Diyetisyenler Günü etkinliği; Popüler Diyet Trendlerinin Ardındaki Gerçek; Egzersiz Önerileri ile Omurga Sağlığını İyileştirin; Down Sendromlu Çocuğun Ebeveyni Olmak; Teknoloji Bağımlılığı ve Mücadele Yolları; Meme Kanseri Farkındalık; Engelliler Şenliği; vd.*).

Kurumda, Temmuz 2023’de hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Eylem Planında yer alan performans göstergelerine göre; *Toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini nicelik ve nitelik olarak artırmak (A2), Sosyal sorunlara yönelik yapılan etkinlik, eğitim ve proje sayısı (PG2.1.1)* 2022 başlangıç değeri sıfır (0) olarak belirlenmiştir. Kurumda toplumsal katkı performansını izlemek için paydaş geri bildirimlerinin alınmadığı gözlenmiştir.

Kurumda toplumsal katkı stratejilerinin, yapılan toplumsal katkı faaliyetlerini içeren stratejik plan göstergeleri ile izlendiği, ancak toplumsal katkı performansının izlenmesi ve paydaş geri bildirim ile değerlendirilmesi mekanizmasının oluşturulmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun toplumsal katkı performansını, bütüncül bir mekanizma ile izlemesi ve paydaş görüşlerini alarak iyileştirmeleri yapması, **gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Erzurum Teknik Üniversitesi 2010 yılında kurulmuştur. Kurum misyonunu, vizyonunu, kalite politikalarını oluşturmuştur. Kalite süreçleri için gerekli yapıyı, Kalite Koordinatörlüğü, Kurum Kalite Komisyonu, Kalite Çalışma Gurupları, Kalite Temsilcileri ve tüm birimlerde Birim Kalite Temsilcilerini oluşturulmuştur. Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine (TYYÇ) ilişkin çalışmaları yaparak tüm programlarda ders bilgi paketlerini hazırlamıştır. Bilgi paketlerinde bazı eksiklikler bulunmaktadır. Bu bağlamda Kurum 2023 yılında bilgi paketlerini izlemek için Bologna Koordinatörlüğünü oluşturmuştur. Kurumda öğrencilerin sosyal, kültürel, spor etkinliklerine teşvik ve destek verilmektedir.

Kurumda bulunan Uygulama Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO); Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM); ve bölümlerdeki çeşitli laboratuvarlar ile araştırma-geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Kurumda, araştırmacıların performansları değerlendirilerek araştırmacılara çeşitli destekler verilmektedir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerini, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜSEM); MUCİTPARK Bilim ve Fikir Atölyesi; KRİSTAL Girişimcilik Merkezi; Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜPAM) gibi uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci kulüpleri ve çeşitli birimler yanı sıra 2017 yılında şehir merkezinde Erzurum tarihi ve kültürel arşivini içeren Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA) ile yürütülmektedir.

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Programı kapsamında yapılan bu değerlendirme sürecinin, ETÜ'nün kalite çalışmalarına katkı sağlaması umut edilmektedir. ETÜ Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Raporu, Değerlendirme Takımının ortak görüşleri ile hazırlanmış ve değerlendirmeler ile öneriler yukarıda raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır. Bu bölümde, elde edilen ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda, Kurum'un "Güçlü Yanları" ve "Gelişmeye Açık Yanları" değerlendirme konu başlıkları altında özetlenmektedir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurum yöneticilerinin iletişime açık, kolay erişilebilir ve katılımcı olması
- Kurum üst yönetiminin kalite geliştirme anlayışına sahip olması ve kalite güvence süreçlerini desteklemesi
- Kurum ölçeğinin küçük olması nedeni ile karar süreçlerine ilişkin hareket kabiliyetinin yüksek olması
- Kurumun motivasyonu ve aidiyet duygusu yüksek genç akademik personele sahip olması
- Kurum içerisinde yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında iletişimin ve kuruma bağlılık duygusunun yüksek olması
- Kurumda öğrencilerin yönetim ve öğretim elemanları ile olan iletişimlerinin yüksek olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda, liderlik uygulamalarının ve kalite güvence sisteminin gelişimine katkısının izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Kurumun değişim yönetim modelini oluşturup, kurum geneline yaygınlaştırması
- Kurumun iç kalite güvence sistemi bağlamında kalite alt ölçütlerinin her birisi için PUKÖ döngülerini, takvime bağlı olarak tanımlı biçimde oluşturması ve uygulaması
- Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını izleme ve paydaş görüşlerini dikkate alarak iyileştirmesi
- Kurumun politikaları ile ilgili uygulamaları izlemesi için kendine özgü PUKÖ döngülerini bir

- takvime bağılı oluşturarak gerekli uygulamaları periyodik olarak yapması
- Stratejik Plan izleme çalışmalarının paydaş katılımıyla değerlendirmesi ve gerekli iyileştirmelerin sağlanması
 - Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetim mekanizmaları izlenerek iyileştirmelerin yapıldığı bir sistemin oluşturulması
 - Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sisteminin işletilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi
 - Kurumda insan kaynaklarının yönetimi ile ilgili uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi
 - Mali kaynakların çeşitlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi
 - Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir sistemin oluşturulması
 - Kurum düzeyinde, paydaşların hangi sürece katkı verecekleri ve bu katkıların hangi birimler tarafından nasıl uygulanacağına yönelik süreçler henüz belirlenmemiş olduğundan paydaşların karar alma süreçlerine katılımı ile ilgili süreçlerin tanımlanması ve paydaş katılım mekanizmasının izlenerek iyileştirilmesi
 - Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması ile ilgili mekanizmaların PUKÖ döngüleri içerisinde tanımlanması, öğrenci katılım mekanizmalarıyla alınan geri bildirimlerin, iyileştirmede ve karar alma süreçlerinde dikkate alınması
 - Kurumun mezun sistemini izleyerek mezunlardan aldığı geri bildirimlerle bölüm programlarının güncelleme
 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyon yapısının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik PUKÖ kapsamında tanımlı mekanizmasını oluşturması
 - Uluslararasılaşma kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve dağılımının izlenmesi ve iyileştirmesi ile ilgili sistemin oluşturulup işletilmesi
 - Kurumun uluslararasılaşma performansını paydaş görüşlerini de alarak izlemesi ve gerekli iyileştirmeleri yapması

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Kurumda akademik düzeyde gerekli yönetsel yetkinliklerin ve gerekli yetkinlik düzeylerinin belirlenmesine yönelik sistem geliştirilmesi **önerilmektedir.**

Kuruma tüm birimlerde danışma kurullarını oluşturması ve danışma kurullarının çalışma usul ve esaslarını belirlemesi **önerilir.**

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Kuruma, birimlerin misyon ve vizyonunu, iç ve dış paydaşların görüşlerini alıp, Kurum misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak güncelleme **önerilir.**

Kuruma iç ve dış paydaş görüşlerini de alarak kalite politikalarını, Eğitim-Araştırma-Toplumsal Katkı etkileşimlerini içerecek şekilde oluşturması **önerilir.**

Kuruma araştırma üniversitesi olma konusunda daha net ve bütünlüklü bir stratejik konumlandırma yapması **önerilir.**

Kurumda stratejik plan verilerinin dijital olarak hızlı bir şekilde toplanabildiği *Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi* modülünün ÜBYS sisteminde aktif hale getirilmesi **önerilir.**

Kuruma performans göstergelerini oransal olarak izlemesi **önerilir** (Örneğin; *makale sayısı yanında öğretim elemanı başına düşen makale sayısı vd.*).

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

Kurumun İnsan Kaynakları Usul ve Esaslarını hazırlamış olması önemli bir adım olmakla birlikte, belgenin içeriğinin geliştirilmesi ve belgede amaçlanan insan kaynakları uygulamalarının yaygınlaştırılması **önerilmektedir.**

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

Kuruma tüm birimlerinde danışma kurullarını iç ve dış paydaşları (*işveren, mezun, meslek odaları temsilcileri, öğrenci, akademik ve idari personel, vd.*) içerecek şekilde oluşturması **önerilir.**

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda öğrencilerin, bölüm seçmeli derslerinin yanı sıra farklı disiplinleri tanıma ve kültürel derinlik elde etme için Fakülte ve Üniversite Ortak Seçmeli Ders Havuzundan ders alma imkanına sahip olmaları
- Kurumun bazı Programlarının öğrencilerinin, eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında YÜTAM'da projeler yapma imkanına sahip olması
- Blackboard LMS sisteminin eğitim öğretimde Pandemi dönemi öncesinden beri etkin biçimde kullanılıyor olması
- Merkezi Kütüphanenin, Kurum ve diğer üniversite öğrencilerine nitelikli öğrenme ortam ve kaynakları sunması örnek gösterilecek düzeyde olması
- Kurumun yeni kurulan bir üniversite olarak, araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyecek bir altyapı oluşturma konusunda mesafe kat etmiş olması
- Kurumda Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM)'ın, öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik etkin faaliyetler düzenlemesi
- Kurumun engelliler için fiziksel mekanlarını düzenlemesi ile binaları için Mekanda Erişim Turuncu Bayrak Ödülü alması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda ders dağılım dengesinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Kurumda, Ders Öğrenme Çıktıları ile Program Çıktıları uyumunun, dersin başarı ölçme yöntemlerini de dikkate alarak izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için bir mekanizmanın kurularak işletilmesi
- Kurumda derslerin AKTS kredilerinin, öğrenci görüşleri alınarak belirlenmesi ve izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması
- Kurumda, tüm programların Program Eğitim Amaçlarını, mezunlarının mezun olduktan kısa bir süre (3-5 yıl) sonra mesleki ve kariyer olarak nerede olması beklendiğini içeren ifadelerden oluşacak şekilde tanımlaması; Program Çıktılarını, alan dışı genel becerileri ölçen çıktıları (*etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme, girişimcilik, vd.*) içerecek şekilde belirlenmesi
- Kurumun eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirmesi
- Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme yöntemleri konusunda eğitimcilerin eğitiminin yapılması için merkezi bir yapılanmanın oluşturulması
- Kurumda öğrencilerin alan dışı becerilerini geliştiren öğrenci merkezli yöntemlerin, bilgi paketine yansıtılarak, tüm programlarda uygulanması ve izlenerek iyileştirilmesi
- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının, ders başarı notu hesabında dikkate alınması, izlenmesi ve ilgili paydaşlarla iyileştirmesi için gerekli sistematığın kurulması

- Kurumda diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması
- Öğrencilere sunulan akademik gelişim, kariyer gelişimi ve psikolojik danışmanlık gibi destek hizmetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Dezavantajlı öğrencilere yönelik uygulamaları izleyerek gerekli iyileştirmelerin yapılması
- Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek için yapılan uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

Kuruma “2015 AKTS Kullanıcı Klavuzu”nu dikkate alarak ders AKTS iş yükü hesabını paydaş görüşlerini alarak iyileştirmesi mekanizmasını kurması **önerilir.**

Kuruma, Bilgi Paketindeki “DÖÇ - PÇ Matrisini”, “Ders - PÇ Matrisini”, “Değerlendirme Sistemini” gözden geçirerek ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları uyumunun izlenmesine yönelik bir mekanizmayı oluşturması, ders bilgi paketinin içeriğini iyileştirmesi **önerilir.**

Kuruma, akreditasyon konusunda tüm programlarını motive edip destekleyerek, akreditasyon sürecini hızlandırması **önerilir.**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

Kurumun Program Çıktılarında bulunan alan dışı becerileri kazandırmak için gerekli öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerini tüm programlarda etkin uygulaması, öğrenci merkezli yöntemlere göre ders kredilerini gözden geçirmesi ve ders başarı notunda öğrenci merkezli yöntemleri dikkate alması **önerilmektedir.**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

Kuruma Spor Bilimleri Fakültesinin uygulamalı derslerinin yürütülmesi ve öğrencilerin kullanımı için bazı tesislerin (*yüzme havuzu, atletizm pisti, cimnastik salonu ve bazı tematik salonlar, vb.*) kazandırılması **önerilir.**

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun, bölgesel ve bölge dışı etkileri dikkate alarak, TÜBİTAK VİZYON 2023 ve Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK) tarafından belirlenen öncelikli alanların temelindeki stratejik teknolojiler olan biyomekanik ve nanoteknoloji alanlarında araştırma stratejilerini belirlemiş ve Ar-Ge laboratuvarlarını oluşturmuş olması
- Kurumun güçlü altyapı ve donanımlı laboratuvarları olan YÜTAM’a sahip olması
- Kurumun, girişimcilik ve inovasyona katkı sunan ETÜ Kristale sahip olması
- Kurumun, kamu kuruluşlarından aldığı desteklerle AR-GE’ye dayalı birimlerinin (ETÜ

- KRİSTAL, YÜTAM, vd.) donanım ve fiziksel alt yapısını geliştirmesi
- Kurumda Fen Bilimleri Enstitüsünde doktora programlarına kayıtlı öğrencilere tez savunma sınavına girebilmeleri için SCI/SCI-Expanded kapsamındaki dergilerde bir araştırma makalesi yayınlanma şartı getirilmiş olması tezlerin bilimsel niteliğini artırıcı ve uluslararası bilime katkı sağlayıcı nitelikte bir uygulama örneği olması
- Kurumun doktora programı olmayan veya alanında henüz yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmayan bilim dallarındaki araştırma görevlilerini yurt içi ve yurt dışında saygın üniversitelerde lisansüstü eğitim almaları konusunda teşvik etmesi ve bu bağlamda toplam 41 öğretim elemanını yurt içinde farklı üniversitelerde görevlendirmesi
- Kurumun üniversiteleri derecelendiren Uluslararası Sıralama Sistemlerini dikkate alması; arama motorlarında arandığında dikkate alınan parametreleri artırmak üzere birimler ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında koordinasyon sağlanarak çalışmaların başlatılmış olması
- Kurumun mevcut ödül yönergesi kapsamında çok çeşitli bilimsel faaliyet kategorilerinde ödül vermesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi organizasyon yapısının oluşturulması, işlerliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Kurumun Ar-Ge politikalarına uygun doktora program sayısını artırması ve doktora sonrası araştırma programlarına yönelik mekanizmaları kurması
- Araştırma alanlarının çeşitliliği ve derinliği dikkate alındığında, araştırmacı sayısının ve niteliğinin artırılması
- Kurumda araştırmacıların araştırma ve geliştirme yetkinliklerini artırmaya yönelik sunulan hizmetlerin nitel ve nicel kalitesini ve sonuçlarını izleme ve iyileştirilmesi
- Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma, faaliyetleri izleme ve iyileştirme
- Kurumun araştırma performansını izleyip paydaşlarla değerlendirerek iyileştirmesi
- Öğretim elemanlarının araştırma performanslarının paydaşlarla birlikte değerlendirerek gerekli iyileştirmelerin yapılması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- ETÜ MUCİTPARK'ın özellikle dar gelirli ilköğretim birinci sınıftan lise son sınıf öğrencilerine kadar uygulamalı eğitimler kapsamında farklı alanlarda eğitimler vermesi
- ETÜ KRİSTAL faaliyetleri kapsamında girişimcilerin iş fikirlerini değerlendirmesi ve girişimcilere eğitim ile mentörlük hizmetleri vermesi
- ETÜSEM in “iyi tarım uygulamaları” ve “modern hayvancılık teknikleri” konularında eğitimlerle bölge halkına katkı sağlaması
- Kurumun şehrin merkezindeki tarihi konaklarda kurduğu Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA)'nın; tüm ziyaretçilere, Erzurum'un tarihine ışık tutacak güzel bir arşiv ile Erzurum'un 18. yüzyıldaki halinin metaverse sanal turu gezme imkanını vermesi ve burada her hafta düzenlenen tarih ve kültür sohbetleri ile topluma katkı sağlaması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonel yapısını bütüncül bir yaklaşımla oluşturup işlerliğini izlemesi
- Kurumun toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini artırması ve yeterliliğini izleyerek gerekli iyileştirmelerin yapılması
- Kurumun toplumsal katkı performansını, bütüncül bir mekanizma ile izlemesi ve paydaş görüşlerini alarak iyileştirmeleri yapması