

Kurumsal Akreditasyon Raporu

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. FÜSUN EYİDOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. BÜLENT ÇAVAŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ATILLA ÇİMER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METİN BEDİR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI DR. YUSUF GOCUK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ESRA KÖYÖNÜ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Atatürk Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ara değerlendirmesi kapsamında Atatürk Üniversitesini değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır. 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunan ve Kurumsal Akreditasyon Programı ara değerlendirme sürecine giren Atatürk Üniversitesi'nin ilgili süreci, Kurum İç Değerlendirme Raporları, kurum web sayfası ve 2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunun incelenmesiyle başlamıştır. YÖKAK'ın değerlendirme süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretlerinde üzerinde durulacak hususlar ve ihtiyaç duyulan ilave bilgi ve belgeler üniversite yönetiminden talep edilmiştir.

7-9 Ağustos 2023 tarihleri arasında değerlendirme takımı bir saha ziyareti gerçekleştirmiş, bu ziyaret sırasında Kurumsal Akreditasyon raporunda ifade edilen güçlü yönler ve gelişmeye açık yönlerin izlenmesi önceliği ile Üniversite Üst Yönetimiyle, Senato ve Yönetim Kuruluyla, Kalite Komisyonu Üyeleri ile birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiştir. Ziyaret esnasında KİDR'de açık olmayan veya daha fazla detaya gerek duyulan konular, kurumda yapılan görüşme, toplantı, gözlem ve incelemelerle saptanmıştır.

Saha ziyareti toplantılarında değerlendirme takımı ile birlikte olan ve samimi paylaşımlarda bulunan başta Sayın Rektör Prof. Dr. Ömer Çomaklı, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Atilla Keskin, Prof. Dr. Mustafa Sözbilir, Prof. Dr. Ayşe Bayrakçeken Yurtcan, Prof. Dr. Hüseyin Özer, Prof. Dr. Turgut Gögebakan ve Kalite Komisyonu Üyeleri olmak üzere, Atatürk Üniversitesinin tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına çok teşekkür ederiz. Değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine ve sürekli iyileşme faaliyetlerine katkı sağlamasını dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk, 1 Kasım 1937 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde (TBMM) yasama yılımı açış konuşmasında Doğu Anadolu'da büyük bir üniversite kurmanın gereğini ifade ederek bu husustaki çalışmaları başlatma talimatı vermiştir. Atatürk'ün ölümünün ardından 1 Kasım 1950'de 3. Cumhurbaşkanı Celal Bayar, TBMM'nin açış konuşmasında konuyu tekrar gündeme getirmiş ve 1951 yılında Erzurum'da üniversite kurulması için çalışmalar başlatılmıştır. 10.3.1954 tarih ve 6373 sayılı Kanun'la da Doğu'da kurulması kararlaştırılan üniversiteye "Atatürk Üniversitesi" adı verilmiştir. Bu kararla birlikte Hükümetler arası görüşmeler sonucu Nebraska Üniversitesinden (ABD) bir grup yetkili, Amerika'daki "Land Grant" tipi üniversiteleri örnek alarak Atatürk Üniversitesinin kurulmasıyla ilgili tavsiye ve tekliflerini 10 Ağustos 1955 tarihli bir raporla bildirmiş, bunun devamında Atatürk Üniversitesinin kurulmasını planlamak ve gerçekleştirmek üzere bir Türk-Amerikan Karma Komitesi oluşturulmuştur. 12 Mart 1955 tarihinde de Erzurum'un kurtuluşunun 37. yıl dönümü kutlanırken Üniversitenin adının "Atatürk Üniversitesi" olacağı duyurulmuştur. Atatürk Üniversitesi söz konusu duyurudan yaklaşık iki yıl sonra TBMM tarafından 7 Haziran 1957 tarihinde resmen kurulmuştur. 17 Kasım 1958'de Ziraat ve Fen-Edebiyat Fakülteleri ile öğretime başlayan Atatürk Üniversitesinde 1966 yılında Tıp Fakültesi açılmış, böylece fakülte sayısı üçe yükseltilmiştir.

Halen 23 Fakülte, 1 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 12 Meslek Yüksekokulu, 8 Enstitü, 47 Araştırma Merkezi, 500.000'e yakın öğrencisi, 4000'nin üzerinde personeli bulunmaktadır. Atatürk Üniversitesi Kampüsü 6,5 milyon metrekare açık, 1 milyon metrekare kapalı alana sahiptir.

Atatürk Üniversitesinin geleceğe bakışını yansıtan ve yeni nesil üniversite olma çabalarını vurgulayan ve Üniversitenin misyon ve vizyonunu yansıtan sloganı "Hayatın hizmetinde, hep ileriye..." olarak belirlenmiştir. "Hayatın hizmetinde" misyon, "hep ileriye" ise vizyon alanını ifade etmektedir. Üniversite yeni nesil üniversite olma yolunda eğitim, araştırma ve topluma katkı misyonlarını bütünsel olarak ele almıştır.

Bu çerçevede Üniversitenin Misyonu; Bölgeye ve ülkeye katkı sağlamak; yüksek teknolojiye dayalı tasarım ve inovasyon faaliyetleri gerçekleştirmek; örgün ve uzaktan eğitim yoluyla nitelikli bireyler yetiştirmek, bilime ve sanata evrensel düzeyde değer katmak olarak belirlenmiştir. Üniversitenin Vizyonu; Kendisini sürekli geliştirdiği gibi bölgesindeki dönüşümlerde de "adı gibi öncü" ve yeni nesil bir dünya üniversitesi olmaktır.

Etik İlkeler ve Temel Değerler :

Bilimsellik- Aldığı karar ve uygulamalarda bilimsel kriter ve doğruları temel alır.

Yenilikçilik ve Girişimcilik- Etkinliğini artıracak alanlarda yeni ve farklı uygulamaları hayata geçirir.

Katılımcılık ve Paylaşımçılık- Kararlar katılımlı şekilde alınır, bilgiler şeffaf şekilde paylaşılır.

Öğrenme Odaklılık- Tüm bireylerin öğrenme deneyimlerini kolaylaştırır ve geliştirir.

Emeğe Saygı Gösterme ve Başarıyı Takdir Etme- Gösterilen çabalara saygı gösterilir ve başarılar tanınır.

Ulusal ve Evrensel Değerlere Bağlılık-Ülkemizin değerlerine bağlılığın yanında evrensel değerlere de sahip çıkılır.

Toplumsal, Kültürel, Çevresel ve Sanatsal Duyarlılık-Toplumsal alanlardaki sorun ve ihtiyaçlara karşı duyarlı davranılır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Atatürk Üniversitesi, 10.3.1954 tarih ve 6373 sayılı Kanun'la Erzurum'da kurulması kararlaştırılmış ancak Üniversite, Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) tarafından 7 Haziran 1957 tarihinde resmen kurulmuştur. Üniversite, geçen yıllarda hem yapısal durumunu hem de akademik yeterliliğini hızla geliştirmiş, köklü ve güçlü bir Üniversite geleneğine sahip bir yükseköğretim kurumuna dönüşmüştür. Öyle ki Atatürk Üniversitesi 1971 yılından itibaren Adana Çukurova, Kars Kafkas, Samsun 19 Mayıs, Erzincan, Bayburt ve Ağrı İbrahim Çeçen gibi üniversitelerin kuruluşlarında önemli roller oynayarak "üniversite kuran üniversite" unvanına kavuşmuştur.

Kurumun idari teşkilatı, akademik ve idari yapıların (*alt akademik ve idari birimler, koordinatörlükler, ofisler, kurullar, komisyonlar, çalışma grupları, vb.*) organizasyonu "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname"deki düzenlemelere uygun olarak yapılandırılmış olup, bu yapılar arasındaki iletişim Yükseköğretim mevzuat hükümlerine uygun olarak sağlanmaktadır. Kurumun akademik ve idari yapılarında görev alan yöneticilerinin ve yardımcılarının atandığı ve görev, yetki ve sorumluluklarının belirlendiği de tespit edilmiştir. 2547 sayılı Kanun'un 13 üncü maddesi uyarınca atanan Rektör, Atatürk Üniversitesi tüzel kişiliğinin temsilcisi, yönetim sisteminin başkanı ve yönetim erkinin en yetkili kişisi olarak Kurumda görev yapmaktadır. Rektör, 2547 sayılı Kanun'un 13 üncü maddesinde tanımlanan görevlerin yerine getirilmesi amacıyla kendisine beş rektör yardımcısı belirlemiş olup; bu yardımcılarının görev alanları ile yetki ve sorumlulukları da *Yedi Katmanlı Yönetişim Modeline* göre düzenlenmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, akademik ve idari konuda politika oluşturma ve karar almaya yönelik görev yapmakta olan Atatürk Üniversitesi Senatosunun yıl içerisinde çok yoğun bir şekilde çalıştığı Üniversitenin yönetim

süreçlerine katıldığı ve destek sağladığı anlaşılmıştır. Örneğin Üniversite Senatosu 2020-2022 yıllarında toplam 106 oturum, 2023 yılında ise saha ziyaretinin yapıldığı tarihe kadar da 23 oturum gerçekleştirmiştir. Üniversite Yönetim Kurulu da benzer şekilde haftalık gündemli toplantılarını sürdürmektedir. Saha ziyaretinde görüşülen her iki kurulun üyeleri, Üniversite ile ilgili hususların toplantılarda ayrıntılı bir şekilde ele alındığını, demokratik ve katılımcı bir yaklaşımla kararların alındığını ifade etmişlerdir. Üniversite Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosunun bu denli yoğun çalışması ve katılımcı bir yaklaşım göstermesi, 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen “*Üniversite yönetişimini güçlendirmek üzere ÜYK ve Senato toplantılarında toplantı ve karar alma yöntemlerinin kullanılması*” hususunu iyileştirme yönünde çalışmaların olduğunu göstermektedir.

Atatürk Üniversitesi yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı odağında çok kültürlü uluslararası bir çekim merkezi olmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, Üniversite, Kurumun mevcut kapasitesini daha ileriye taşınabilmesi, bilginin yüksek katma değerli çıktılara dönüştürülmesi ve araştırma performansının artırılması amacıyla 2 Şubat 2018 tarihinden itibaren “*Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi*” başlatmıştır. Üniversite için eğitim, araştırma ve toplumsal katkı misyon alanlarını harmanlayan “*Bütünsel Bir Meta-Sistem*” tasarlanmıştır. Kurumda, “*Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi*” kapsamında, “*Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli*” isimli, çok boyutlu bir yönetim yaklaşımı geliştirilmiştir. Bu model eğitim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile bunların kesişim alanlarından oluşan yedi farklı bölgeden oluşmaktadır. Rektörlüğün ve çok büyük oranda bağlı birimlerinin organizasyonel yapısı bu modele göre tekrar yapılandırılmıştır. Kurumun internet sayfasının incelenmesi ve saha ziyaretinde yapılan sözlü görüşmelerden Rektörlük ile bağlı akademik ve idari birimlerin de organizasyonel yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarının da bu modele göre tekrar tanımlandığı gözlenmiştir. Bu modele göre Üniversitenin her bir misyon alanı (*eğitim, araştırma ve topluma katkı*) ve bu alanların her bir kesişim alanı birer rektör yardımcısının sorumluluğuna verilmiştir. Üniversitenin kurumsal gelişimi ise bir rektör yardımcısı ile genel sekreterin sorumluluğuna verilmiştir.

Bu modele göre oluşturulan *Bilim Koordinasyon Kurulları* ile *Hedef Koordinasyon Kurullarının* yönetimi ve koordinasyonu ise ayrı ayrı birer rektör yardımcısının sorumluluğuna bırakılmıştır. Üniversitenin “*Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli*”ne göre yeni organizasyon yapısı içerisinde yer alan kurullar, Üniversite Senatosunun 04.11.2022 tarih ve 27/184 sayılı kararı ile oluşturulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Bu kapsamda *Sosyal ve Beşeri Bilimler Koordinasyon Kurulu*, *Fen ve Mühendislik Koordinasyon Kurulu*, *Sağlık Bilimleri Koordinasyon Kurulu*, *Sanat Alanı Koordinasyon Kurulu* ve *BT ve Dijitalleşme Koordinasyon Kurulu*, *Eğitim Koordinasyon Kurulu*, *Araştırma Koordinasyon Kurulu*, *Toplumsal Katkı (SDG Koordinasyon Kurulu ve Amaçlar için Ortaklıklar Kurulu)*, *Sağlık ve Spor Koordinasyon Kurulu (Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Kurulu ve Spor Koordinasyon Kurulu)* gibi kurullar oluşturulmuştur. 04.11.2022 tarih ve 27/184 sayılı Senato kararı ile oluşturulmuş olan bu kurullar, 14-27 Aralık 2022 tarihleri arasında oluşturulan çalışma planına göre ayrı günlerde ve ayrı gündemlerle ilk toplantılarını yapmışlardır (A.1.1.1).

Kurumda, yükseköğretim sistemindeki mevcut idari yapılanmaya ek olarak *Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli* de dikkate alınarak çeşitli koordinatörlük (46 adet), ofis (12), uygulama araştırma merkezi (47) ile çeşitli birimlerin oluşturulduğu görülmektedir. Bu idari ve akademik yapıların faaliyet alanlarına veya *Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli* süreçlerine uygun olarak Üniversitenin akademik birimlerinde alt birimler, komisyonlar veya kurulların yapılandırıldığı, yapılan incelemede tespit edilmiştir. Sunulan belge ve kanıtlar ile bu birimlerin internet sayfalarının incelenmesinden oluşturulan bu yapıların bazılarında henüz kurumsal yapılanma ile görev tanımları veya performans kriterlerinin belirlenmesinde devam edildiği de görülmüştür. Bu durum da 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen “*Yeni Nesil Üniversite çerçevesinde aktif rol oynayan komisyonların görev tanımları, performans kriterleri gibi İKY konularındaki*

değişimin planlanmamış olması” hususunun iyileştirilmesinin devam ettiğini göstermektedir.

2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen *“Yeni Nesil Üniversite vizyonu doğrultusunda yapılan değişimin planlanmaması, değişim alanlarının önceliklerine göre bir takvime bağlanmamış olması”* hususunda saha ziyaretinde paydaşlarla yapılan görüşmelerde, *“Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi”* amacı çerçevesinde gerçekleşecek değişim ile ilgili olarak akademik ve idari personelin kapsamlı olarak bilgilendirildiği ifade edilmiştir. Böylece, yine 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen *“Yeni Nesil Üniversite konusunda tüm elemanların ve birimlerin bilgilendirilmesinin tamamlanmamış olması”* ve *“Yeni Nesil Üniversite doğrultusunda kültürel altyapıyı hazırlamak üzere eğitimlerin verilmemesi”* gibi alanlarda iyileştirmelerin olduğu tespit edilmiştir.

2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda *“Komisyonların etkinliklerini takip etmek üzere çalışma alanları ve kurallarının (performans kriterleri dahil) belirlenerek uygulanması”* önerilmektedir. Bu kapsamda *“Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli”*nde yer alan kurulların, Üniversite Senatosunun 04.11.2022 tarih ve 27/184 kararıyla henüz oluşturulmuş ve kurulduktan hemen sonra ilk toplantılarını yaparak da çalışmalarına başlamışlardır.

A.1.2. Liderlik

Kurumda, Rektörlük düzeyinde üst yönetimin ve diğer birim seviyelerinde de birim yönetimlerinin organizasyon yapıları ve şemaları, *Yedi Katmanlı Yönetişim Modeline* uygun olarak büyük oranda tamamlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Rektör başta olmak üzere, rektör yardımcıları, genel sekreter ve diğer akademik birim amirlerinin görev, yetki ve sorumluluklarının ilgili mevzuat uyarınca belirlendiği de görülmüştür.

Kurumun 2021 ve 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporlarına ve saha ziyaretinde yapılan paydaş görüşmelerine göre Kurumda Rektör ve üst yönetimin yanı sıra birim ve program liderlerinin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün benimsenmesi ve sahipliği konusunda istekliliği ve bu yöndeki çalışmalara da öncülük yaptıkları görülmüştür. Ayrıca, programlar ile akademik birim yönetimi arasında ve akademik birimler ile Rektörlük yönetimi arasında da etkin bir iletişim ağı oluşturulduğu da gözlenmiştir. Gerek Rektörlük gerekse birimlerin üst yönetimlerinin yıl içerisinde bağlı alt birimlerden faaliyet ve hizmet alanlarına ilişkin yazılı ve sözlü geri bildirim olarak ve süreçleri yakından takip ederek etkin liderlik uygulamaları gerçekleştirmektedirler. Örneğin, dönem ve yıl sonlarında birim üst yöneticileri birimlerinde Kurumun stratejik amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine ilişkin Rektörlük üst yönetimine yazılı ve sözlü geri bildirimler vermektedirler. Böylelikle hem alt birimlerin hem de Kurumun stratejik hedeflerinin gerçekleşme düzeyleri yakından takip edilebilmektedir.

Kurumda, kalite güvence kültürünün ve süreçlerinin yerleştirilmesi ve içselleştirilmesi konusunda çaba gösterildiği ve bu çabaların da sürekli olarak ölçüldüğü ve değerlendirildiği ifade edilmektedir. Akademik ve idari personel ile yapılan anketlerle bu yöndeki hizmetlerin kalitesi ölçülmektedir. En son 15 Ocak - 15 Mart 2022 tarihleri arasında uygulanan anketlerden, akademik personelin *“Kurumun kurumsallığından, akademik birimlerde yönetim tarafından alınan kararlara akademisyenlerin katılımından ve Üniversitede fikir ve düşünce özgürlüğünden”* genel olarak memnun olduğu tespit edilmiştir. Bu özellikler, ayrıca saha ziyareti sırasında görüşme yapılan öğretim elemanları tarafından da dile getirilmiştir. Ayrıca, idari personel genel memnuniyet anketine verilen cevaplardan da *“idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumluluğu, terfilerde mesleki yeterliliğin önemliliği, idari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları, performans ile ilgili geri bildirim alma durumları, üniversite üst yönetimine rahatlıkla ulaşılabilirlik, çalışanların kuruma aidiyet duygusunun yeterliliği, birimde personelin performansını*

ödüllendirici mekanizmaların mevcut yeterliliği, üniversitenin beklentileri karşılama düzeyinin yeterliliği” gibi hususlarda idari personelin düşük oranda memnuniyet bildirdiği tespit edilmiştir. Saha ziyaretinde de görüşme yapılan idari personelin çoğunluğunun, Kurumdaki liderlik uygulamalarından memnuniyetlerini dile getirmelerine rağmen özellikle birimde personelin performansını ödüllendirici mekanizmaların mevcut yeterliliği hususunu geliştirmeye açık yön olarak belirtmişlerdir. Ancak, idari personel memnuniyet anketlerinden elde edilen bulgulara göre geliştirmeye açık yönlerde ne gibi iyileştirmelerin yapıldığına, 2022 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda değinilmemiştir. Diğer yandan, saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden ve elde edilen belgelerden Kurumun bu yönde iyileştirici çalışmaları bulunduğu gözlenmiştir. Örneğin, tüm idari birimlerde personelin unvanları ile kadro uyumluluğunu düzenlemeye yönelik olarak Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi desteği ile 9991 Proje ID’li “İnsan Kaynakları Planlaması ve Örgütsel Yeniden Yapılandırma için İş Yükü Değerlendirme Modelinin Oluşturulması: Atatürk Üniversitesi Örneği” başlıklı bir proje hazırlanmıştır. Bu proje kapsamında öncelikle tüm idari birimlerde bulunan işler tanımlanmış, ardından Yeni Nesil Üniversite Tasarım Ve Dönüşüm Projesine uyumlu idari örgüt yapısının nasıl olması gerektiğine yönelik bir dizi araştırma hazırlanmıştır. Bu kapsamda tüm idari birim yöneticileri (fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu sekreterleri ve diğer idari yöneticiler) ile 8 Ağustos 2022 tarihinde geniş katılımlı bir çalıştay (A.1.2.1, A.1.2.2) gerçekleştirilmiş ve yeni örgüt yapılanmasının nasıl oluşturulması gerektiği orta düzey yöneticiler ile değerlendirilmiştir. Çalıştay sonuç raporuna göre personelin unvanı ve kadroları ile uyumlu örgüt yapılanması (A.1.2.3) hazırlanmış ve birimlere bildirilmiştir. Bu proje ile hazırlanan iş tanımı formunda iş/görev kısa tanımı, iş/görev sorumluluğu, mesleki yeterlilikler, mesleki yetkinlikler başlıkları ile birimlerdeki her bir iş için gerekli olan mesleki yeterlilikler vurgulanmış (A.1.2.4) ve bundan sonra terfilerde bu mesleki yeterliliklerin dikkate alınacağı bir yükseltme ve terfi sisteminin uygulanmasına yönelik adımların atıldığı belirtilmiştir. Ayrıca, idari personelin kendilerini mesleki olarak geliştirmelerine yönelik öncelikle Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Hizmet İçi Eğitim platformuna tüm idari ve akademik personelin bilgileri girilmiş ve İnsan Kaynakları Ofisi ile Personel Daire Başkanlığı koordinasyonu ile personelin kademeli olarak bu eğitimlere katılımı sağlanmıştır (A.1.2.5). Ayrıca Sürekli Eğitim Merkezi katkıları ile Kurum içerisinde idari personele yönelik çeşitli eğitim programları hazırlanarak personelin eğitimlere katılımı sağlanmıştır (A.1.2.6). Söz konusu proje ile personelin iş yüküne yönelik çeşitli parametreler oluşturulmuş personelin bu parametrelere göre iş yüklerinin ölçülmesine ilişkin bir model hazırlanmıştır. Bu modele göre personelin performansının objektif kriterlere dayalı olarak ölçümünü sağlayacak düzeyde bir bilgisayar programının hazırlıklarının planlandığı ve 2023 yılı sonuna değin idari personelin performansının daha kolay ve merkezden takip edileceği bir sistemin kurulmasının tamamlanacağı da ifade edilmiştir. İdari personelin ifade ettiği geliştirmeye açık yönlerle ilgili son olarak da Kurumda çalışanların kuruma aidiyet duygusunun yeterliliğini geliştirme yönünde Psikoloji bölümü gibi akademik birimlerin de desteğini alarak çalışan aidiyet sorunlarının çözümüne yönelik bir eylem planının hazırlanacağından da söz edilmiştir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, temel yönetim yaklaşımı olarak insan odaklı olmayı benimsemekle birlikte bu yaklaşımın gereği olarak yönetim süreçlerinde katılımcılığı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği temel ilke olarak benimsediğini ifade etmektedir. Misyon ve vizyonu, stratejik amaç ve hedeflerini, Rektörlük üst yönetiminin liderliğinde çeşitli arama konferansları, bilgi alışverişleri ve interaktif çalışmalar yaparak, YÖKAK hedef ve ilkeleri, bölgenin ihtiyaçları ve Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle uyum içerisinde Üniversitenin paydaşlarının beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda belirlemiştir. Üniversite yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası stratejiler geliştirme çalışmalarına devam etmektedir. Mevcut üniversite yönetim uygulamaları ve mevzuatın yanı sıra Üniversite’nin ihtiyaçları doğrultusunda yedi katmanlı bir yönetsel yaklaşım ile çok boyutlu bir proje yaklaşımı (*Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi*) geliştirmiş ve Üniversite genelinde tüm birimlerinde bu yeni yönetim yapısını uygulamaya çalışmakta ve birimlerini büyük oranda dönüştürmüştür. Bu kurumsal dönüşüm kapasitesi çerçevesinde, Kurumun belirlediği plan ve takvim

kapsamında birim üst yöneticileriyle düzenli toplantılarla; izleme ve değerlendirme toplantılarının yapıldığı, akademik birimlerin performanslarının değerlendirildiği, yeni yönetim modelinin tüm birimlerde uygulanma durumu ile idari ve yönetsel yapılanmadaki etkilerinin izlendiği ve değerlendirildiği sunulan kanıtlardan ve saha ziyaretlerinde paydaşlarla yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. “Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi” kapsamında uygulanmaya başlanan “Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli” doğrultusunda kurumsal dönüşümü sağlamak amacıyla modeli tanıtmak ve benimsenmesini sağlamak üzere Üniversitenin tüm akademik birimlerinde ve aynı zamanda dış paydaşlara yönelik bilgilendirme ve farkındalık seminer ve konferanslarının düzenlendiği de saha ziyaretinde yapılan paydaş görüşmelerinde tespit edilmiştir. Bu toplantılar sayesinde, gerek yöneticilerin gerekse diğer paydaşların yeni yönetim modelinin uygulanması hususunda motivasyonlarının ve farkındalıklarının yüksek olduğu, saha ziyaretinde gözlenmiştir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumun paydaş katılımı ve memnuniyetini dikkate alan, akademik ve idari birimler ile bütünleşik bir kalite güvence sistemi yapısı bulunmaktadır. Kurumda kalite güvence sistemi çalışmaları ve hizmetleri Kalite Kurulu ve Kalite Koordinatörlüğü vasıtasıyla yürütülmektedir. Kurumun bir kalite kurulu bulunmasının yanında özellikle bağlı akademik birimlerinde de birim kalite kurulları oluşturulmuştur. 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporuna göre Kurum Kalite çalışmalarında misyon ve vizyonun oluşturulması, bu doğrultuda stratejik planın belirlenmesi ve buna göre kurum iç değerlendirme raporları hazırlanmasında, Kurumun eğitim, araştırma ve toplumsal katkı raporları ile internet sitesinde yer alan bilgi ve belgeler kullanılmakta olup, Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmalarını tüm alt birimleri ile uyumlu olarak işlettiği sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır.

Kurumda, kalite yönetim sisteminin etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması ve iyileştirilmesi için gerekli şartları, yetki ve sorumlulukları tanımlamak amacıyla hazırlanmış ve ilk olarak 1 Temmuz 2020’de yayımlanmış fakat 18 Eylül 2020’de tekrar revize edilmiş bir Kalite El Kitabı bulunmaktadır. (A.1.4.1) Kalite El Kitabı, Üniversitede yürütülen kalite yönetim sistemi, organizasyon şemasında bulunan tüm birimleri kapsamakta ve fonksiyonları tanımlanmış her yönetici, birim veya çalışanın sorumluluklarını tanımlamaktadır. Kalite El Kitabı ile birlikte Üniversite Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının doğru bir şekilde yürütülmesi ve bu kapsamda yapılacak olan faaliyetlerin sağlıklı bir şekilde takip edilerek sürdürülebilmesi amacıyla Kalite Eylem Planı da geliştirilmiş ve uygulamaya konulmuştur (A.1.4.2). Akademik birimlerin de Kalite Eylem Planı hazırladıkları tespit edilmiştir (A.1.4.3). Bu dokümanlar sayesinde kurumda iş akışları ve süreçleri tanımlanmış, birimlerin ve çalışanların performansları periyodik olarak izlenmeye ve değerlendirilmeye başlanmıştır. Periyodik olarak dönem veya yıl sonu genel memnuniyet anketleri ile paydaşlardan geri bildirimler alınarak gerek süreçler gerekse ilgili mevzuatta iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu durum 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen “Kalite Güvence sisteminde yer alan izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geri bildirimlerin süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması ve ilgili çevrimlerin kapatılmaya çalışılması” hususunun iyileştirilmesi yönünde çalışmaların yapıldığını da göstermektedir. Böylelikle kalite yönetim sisteminin önemli bir aygıtı olan PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına çalışıldığı gözlenmiştir.

Kurum iç değerlendirme raporlarının 2015 yılından itibaren düzenli olarak hazırlandığı, kalite güvence sistemine ilişkin periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantılarının yapıldığı ve bu kapsamda, alt birimler tarafından yıllık öz değerlendirme raporlarının da hazırlandığı sunulan kanıtlardan ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Örneğin, 2020 yılında 55 lisans programı, 2021 yılında 48 lisans programı, 2022 yılında 129 lisans programı ve 8 enstitü program öz değerlendirme raporlarını, kanıtları ile birlikte hazırlamışlardır. Bu sürecin tamamen YÖKAK’ın kurumsal değerlendirme süreçlerine uygun; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile gerçekleştirilmiş

olması YÖKAK Kalite Güvence sistemi mekanizmalarının Kurumda bilinmesi ve içselleştirilmesi açısından önemli bulunmuştur.

2022 yılında, akran değerlendirmesi uygulaması başlatılmış olup, 2022 yılında öz değerlendirme raporu incelenen ve program akreditasyonu olmayan programlar arasından 10 lisans programında akran değerlendirmesi uygulaması da gerçekleştirilmiştir. Akran değerlendirmesi için görev almak isteyen akademik / idari personel ve öğrencilere eğitim verilmiştir. Bu eğitim için rektör, rektör yardımcıları, kalite koordinatörlüğü, üniversite kalite komisyonu üyeleri, akran değerlendirmesine tabi tutulacak fakülte dekanları, program yöneticileri, akran eğitime katılmak ve takımlarda gönüllülük esasına göre görev almak isteyen akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşan yaklaşık 106 kişinin katılımıyla bir çalıştay düzenlenmiştir. Daha sonra, Kalite Koordinatörlüğü tarafından üç akademik, bir idari personel ve bir öğrenciden oluşan beş kişilik akran değerlendirme takımları oluşturulmuş ve ilgili birimlerde akran değerlendirmesi uygulamaları yapılmıştır. Bu uygulamaların, Kurumda programların ileride akreditasyon başvurusunun planlanması, planlanan çalışmaların uygulanması, sürecin takip edilmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve sonrasında da iyileştirmeler için gerekli düzenlemelerin yapılması ile birlikte PUKÖ döngüsünün işletilmesi açısından faydalı olacağı düşünülmektedir.

Üniversitede özellikle 2020 yılından sonra akreditasyon başvurularının arttığı görülmektedir. Üniversitede farklı bilim alanlarına özgü çeşitli akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiş 52 lisans programı bulunmaktadır. Ayrıca Sağlık Bilimleri Enstitüsü de akredite olmuştur. Her ne kadar 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda da belirtildiği gibi 2019 yılında 6, 2020 yılında 7 olan akredite program sayısı, Üniversitenin akreditasyon politikası sayesinde bugün itibarıyla 38 lisans programına ulaşmıştır. Akredite olan program sayısının artırılmasında hedef yıllık %10 iken %400'lük bir artış sağlanmıştır. Ayrıca, üniversitede akreditasyon değerlendirme süreci devam eden 19 lisans programın yanı sıra 2023 Ocak ayında 31 program daha akreditasyon sürecine ilk defa başvurusunu yapmıştır. Üniversitenin akreditasyon politikası gereğince 88 lisans programı akreditasyon süreçlerini devam ettirmektedir. Akredite programların sayısının çokluğu ve bu yöndeki çalışmaların da giderek artması, Kurumda kurumsal akreditasyon çalışmalarının benimsenmesi ve desteklenmesi açısından önemli bulunmuştur. Saha ziyaretlerinde yapılan görüşmelerde gerek rektörlük üst yönetiminin gerekse ilgili birim yöneticilerinin program akreditasyonu hususunda motivasyonlarının yüksek olduğu, program akreditasyonlarına büyük önem verdikleri ve destekledikleri tespit edilmiştir.

Özetle, 2021 ve 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporlarına göre Kurumda kalite güvence sistemi mekanizmalarını yaygınlaştırma ve içselleştirme hususunda önemli çalışmalar yapıldığı sunulan belgelerden ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmaktadır. Bu konuda, özellikle akredite program sayısının artması bunun bir göstergesi olarak kabul edilebilir. Öz değerlendirme raporlarının hazırlanması ve YÖKAK değerlendirme süreçleri benzeri akran değerlendirme uygulamalarının yapılması da olumlu bulunmuştur. Öz değerlendirme raporları hazırlama sürecinin YÖKAK'ın kurumsal değerlendirme süreçlerine uygun olarak toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile gerçekleştirilmiş olması, YÖKAK kalite güvence sistemi mekanizmalarının Kurumda bilinmesi ve içselleştirilmesi açısından önemli bulunmuştur.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında, Kurum, kamuoyuna sunulan bilgi ve belgeleri sürekli güncelleyen ve takip eden Kurumsal İletişim Direktörlüğü gibi bir mekanizmaya da sahiptir. Kurumsal İletişim Direktörlüğünün kurulması ve çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi olumlu karşılanmıştır. Ayrıca, 8 Nisan 2022 tarihinde alınan Senato kararıyla "*Atatürk Üniversitesi Temel İletişim Uygulama Usul ve Esasları*" da belirlenmiştir. Bu usul ve esaslar, 2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak belirtilen "*Şeffaflık ve hesap verebilirliği*

güçlendirme amaçlı bir iletişim planının bulunması” hususu açısından önemli bulunmuştur. Kurumda kamuoyunun bilgilendirilmesi, *Atatürk Üniversitesi Kurumsal İletişim Usul ve Esaslarına* göre yapılmaktadır. Bu direktörlük yazılı ve sözlü basın yanı sıra Kurumun tüm sosyal medya hesaplarını yürütmektedir. Sunulan belge ve kanıtların incelenmesinden, kamuoyuna yönelik tüm bilgilendirme içeriklerinin analiz ve raporlama işlemlerini de gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır. Üniversite ile ilgili sözlü ve yazılı basın ortamları ile sosyal medya kanallarında paylaşılan veya yapılan her türlü haberin takip edilmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilerek raporlanması olumlu karşılanmıştır.

Kurum tarafından yapılan her türlü faaliyet, internet sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden kamuoyu ile paylaşılmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Üniversite Rektörü de görsel ve yazılı medya aracılığı ile kurumun hedefleri ve faaliyetleri konusunda kamuoyunu bilgilendirmektedir. Yazılı basın demeçleri yoluyla Üniversite hakkında güncel bilgiler ve yürütülen projeler duyurulmakta olup; Üniversite tarafından periyodik olarak yayınlanan bültenler, etkinliklere ilişkin duyuru, afiş ve broşürler ile Üniversite internet sayfası kullanılmaktadır. Gerek saha ziyaretlerinde paydaşlarla yapılan görüşmelerden gerekse Üniversite internet sayfasının ayrıntılı incelenmesinden de kamuoyunu bilgilendirme konusunda Üniversitenin çeşitli kanalları kullandığı ve sürekliliği olduğu anlaşılmıştır.

Hesap verebilirlik açısından; Kurumun yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirme ve geliştirme yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak İç Denetim Birimi tarafından gerekli çalışmalar yapıldığı ifade edilmektedir. İç Denetim Birimi yıllık olarak yaptığı denetimler sonucunda hazırladıkları raporları yayınlamaktadır (A.1.5.1). Kurumda yıl içerisinde periyodik olarak birim faaliyet raporları (A.1.5.2), performans göstergeleri izleme raporları düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2020 ve 2021 yıllarına ait mali raporlara (A.1.5.3) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sayfasından ulaşılabilmektedir. Ancak, 2022 yılı mali raporuna ulaşılamamıştır. Yine Kurumun internet sayfasında Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları da Kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, Rektörlüğün yanı sıra akademik ve idari birimlerin çoğunluğunun da yıllık idari birim faaliyet raporları (A.1.5.4) hazırladıkları gözlemlenmiştir.

2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak ifade edilen *“Üniversitenin İngilizce web sitesinin güncel bilgiler içermemesi, Türkçe web sitesinde ise kurulan merkezlerle ilgili bilgi eksikliği olması”* hususu kapsamında bazı iyileştirmelerin yapıldığı görülmekle beraber, Kurumun internet sayfasının İngilizce yönünden iyileştirilmesi ihtiyacının devam ettiği gözlemlenmiştir. Ayrıca, bazı akademik ve idari birimlerin İngilizce sayfalarının bulunmadığı da görülmüştür. Benzer durum, kurumun öğretim programlarının ders bilgi paketi sayfalarında da gözlemlenmiş olup, bilgi paketinin de İngilizce versiyonun geliştirilmesi ihtiyacı tespit edilmiştir. Bu durum, 2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen gelişmeye açık yanın iyileştirilmesi amacıyla daha fazla çalışmanın yapılması gerektiğini göstermektedir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Atatürk Üniversitesi iç ve dış paydaşlarının da yoğun katılımıyla yaptığı arama konferansları ve toplantılar ile Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile politikalarını (*kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, açık bilim, uluslararasılaşma, akreditasyon, kadın güçlenmesini destekleme ve yönetim sistemi*) belirlemiş ve “Yeni Nesil Üniversite Tasarım Ve Dönüşüm Projesi” modeliyle uyumlu hale getirmiştir. Üniversitede misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler ile tanımlı politikalar kamuoyu ile de paylaşılmaktadır. Kurumda, “Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi” ile kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri ve politikalarındaki bütüncül yapı ve iç kalite güvence sistemi ile olan ilişkisinin izlendiği; Üniversitenin politikaları doğrultusunda birimlerde yapılan faaliyetlerin, performans göstergeleri ile birim yöneticileri tarafından sistematik bir şekilde, Rektör ve yardımcılarına ilgili birimin önceden takvimlendirilmiş toplantılarda sunulduğu ve böylece politikalar doğrultusunda hedeflerin izlenmesinin yapıldığı, değerlendirildiği gerek sunulan belge ve kanıtların incelemesinden gerekse saha ziyaretinde paydaşlarla yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Bu durum, 2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen “Kurumun tanımlı politikalarına yönelik uygulamaları planlaması ve sonuçlarının izlenmesi” hususunun iyileştirilmesi yönünde çalışmaların yapılmaya başladığını göstermektedir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurum, misyon ve vizyonunu ile stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiştir. Stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çalışmalarını kalite güvencesi sisteminin gerekleri doğrultusunda yürütmektedir. Üniversitenin misyon ve vizyonu, YÖKAK hedef ve ilkeleri ile bölgenin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak geniş katılımlı arama konferansları neticesinde, paydaşlarla birlikte ortaya çıkarılmıştır.

Üniversite stratejik plan hazırlama geleneğine sahiptir. Örneğin, 2019-2023 Stratejik Planını paydaşların görüşlerini alarak, ortak hedef birliği sağlamak amacıyla Rektörlük üst yönetimi liderliğinde çeşitli arama konferansları, bilgi alışverişleri ve interaktif çalışmalarla hazırlamış ve önceki yıllara ait stratejik planlarda olduğu gibi Üniversite internet sitesinde yayımlamıştır. Atatürk Üniversitesi yürütmüş olduğu eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerini Birleşmiş Milletlerin (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına göre de hizalamıştır. AVESİS “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” modülü ile araştırmacıların BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında gerçekleştirdiği yayın, proje, tez ve benzeri faaliyetlerin uluslararası düzeyde görünür olması

sağlanmıştır. İlgili internet sayfasında sıralanan ve 17 başlıkta toplanan BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında öğretim elemanları ve araştırmacıların ilgili alanda gerçekleştirdikleri faaliyetlere ulaşılmaktadır. Bu durum, 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen “*Süreç yaklaşımının kurumda yaygın uygulanmaması, sürdürülebilir kalkınma amaçlarının süreçlere henüz entegre edilmemiş olması*” hususunda iyileştirme çalışmalarının yapıldığını göstermektedir. Ayrıca, stratejik planda, stratejik amaç ve hedeflerin hazırlanmasında dikkate alınan farklılaşma stratejisi, başarı bölge tercihi, değer sunum tercihi, temel yetkinlik tercihi, stratejik amaç ve hedefleri de belirlenmiştir. Kurum eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve bunların kesişim alanında çarpan etkisi oluşturmayı ve Üniversitenin etkisini genişletmeyi hedeflediği için *Yedi Katmanlı Yönetişel Yaklaşım* modeline uygun olarak 2024-2028 yıllarını kapsayacak Stratejik Planını hazırlama çalışmalarını da başlatmıştır.

Üniversitenin stratejik planları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesini, iç ve dış paydaşlarının katılımıyla hazırlamıştır. Bu amaç ve hedeflerin Üniversitenin sunduğu faaliyet ve hizmetlerle gerçekleşme düzeyini yaptığı izleme ve değerlendirme çalışmalarıyla her altı ayda bir izlemesi kararlaştırılmıştır. Kurumun internet sayfasında Stratejik Plan İzleme Raporları yer almaktadır. Bu raporlarda, her bir takvim yılı içerisinde stratejik amaçlarının gerçekleşme düzeyleri, planda yer alan puan kartlarının değerlendirilmesiyle izlendiği görülmüştür. Böylece 2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak belirtilen “*Stratejik planın araçlarından puan kartlarının aktif olarak kullanmak üzere işlerlik kazandırılması*” hususunun iyileştirilmesi yönünde çalışmalar yapıldığı tespit edilmiştir. Akademik birimlerin hedefleri ve performans göstergeleri de birim yöneticileri tarafından dönemde bir kez Rektör ve yardımcılara sistematik bir şekilde sunulmaktadır. Böylece hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi ile sonuçlara bağlı gerektiğinde iyileştirmeler yapılabileceği mekanizmalar oluşturulmuştur. 2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak belirtilen “*Stratejik planda kullanılan performans kriterlerinin iyileştirme amaçlı gözden geçirilmesi, performans kriterlerinin kalite standartları, sağlık, işyeri güvenliği, çevresel etki gibi diğer kriterlerin eklenmesi ile bütünleştirilmesi*” hususunun hem Kurumun hem de akademik birimlerin 2024-2028 Stratejik planlarında dikkate alındığı gözlemlenmiştir (A.2.2.1, A.2.2.2).

A.2.3. Performans yönetimi

Kurum, etkililiğini artırmak amacıyla Yedi Katmanlı Yönetişim modeline dayalı olarak performans yönetimi sistemi geliştirmiştir. Kurum, 2021 yılından bu yana öğretim elemanı, bölüm ve birim düzeyinde akademik performans yönetimi sistemine göre 7 boyutta (*eğitim, araştırma, topluma katkı, araştırma temelli eğitim, eğitim temelli toplumsal katkı, araştırma temelli toplumsal katkı ve çarpan katkı alanlarında*) performansları ölçmekte ve ödüllendirme yapmaktadır. Sistem tamamen dijital ortamda, öğretim elemanlarının her bir gösterge için kendilerine ait verileri sisteme aktarması ile çalışmaktadır. Kurumda yapılan bu uygulamalar, 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen “*Kurumsal performans yönetimi ve karar alma süreçleri kapsamında bilgi yönetimine ilişkin otomasyon sistemini tüm alanları kapsayacak şekilde oluşturması ve bu sistemi etkin şekilde kullanması*” hususunun iyileştirilmesi yönünde somut çalışmalar yapıldığını göstermektedir. *Yedi Katmanlı Yönetişim Modeline* göre geliştirilen performans yönetim sistemiyle birimlerin, bölümlerin ve öğretim elemanlarının performanslarının tüm alanlarda izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesinin mümkün olmasıyla birlikte, Kurumun stratejik amaçları ve politikalarına göre belirlediği öncelikli alanlardaki performansını da takip edebilmesine de imkan sunmaktadır. Kurumun internet sayfasında, bu sisteme göre hazırlanmış 2020 ve 2021 yıllarına ait yeni nesil Performans Değerlendirme Raporları yer almaktadır. Bu durum özellikle 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak belirtilen “*Üniversitenin araştırma öncelikli alanlarına göre sınıflandırılmış bir veri tabanının planlanmış ancak henüz tümüyle uygulamaya koyulmaması nedeniyle araştırma için sürdürülebilir iş birlikleri kurma konusunda sağlanabilecek desteğin yetersiz olması*” hususunda da iyileştirmelerin

olduğunu göstermektedir. Özellikle, son yıllarda Kurumda bilimsel araştırma ve proje ile ulusal ve uluslararası yayın kapasitesinin artması, Üniversitenin araştırma üniversitesi olarak YÖK tarafından seçilmesi, 2022 yılı içerisinde, “Atatürk Üniversitesi Dijital Yeterlilik Seviyesinin Belirlenmesi.” adlı projeye *Dijital Dönüşüm ve Büyük Veri Çalışmaları* kategorisinde, YÖK 2022 Yılı Üstün Başarı Ödülüne layık görülmesi ve “*Büyük Veri Projesi*” kapsamına alınması ve ayrıca Kurumun genelinde toplumsal duyarlılık projelerine ilginin ve katkının artması, bu sistemin Kuruma ve öğretim elemanlarına olumlu yansımalarının bulunduğunu göstermektedir. Gerek sunulan kanıtlar gerekse saha ziyaretlerinde paydaşlarla yapılan görüşmelerden de bu durum tespit edilmiştir. Diğer yandan, performans yönetimi kapsamında 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen “*İzlenebilirlik açısından tutturulamayan veya fazla aşılın hedeflerle ilgili açıklamaların yapılması*” hususuyla ilgili olarak Atatürk Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı 2022 Yılı Değerlendirme Raporunda, her bir stratejik hedefin gerçekleşmesi ile ilgili performans göstergelerinin değerlendirilmesinde gerekli açıklamaların yapıldığı tespit edilmiştir.

Performans yönetimi bağlamında, Kurumda, öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma ölçütleri de bu doğrultuda geliştirilmiş ve ilgili tüm paydaşlara şeffaf bir şekilde duyurulmuştur. Saha ziyaretinde öğretim elemanlarıyla yapılan görüşmelerde, öğretim elemanları gerek performans yönetim sistemi gerekse atama ve yükseltme kriterlerinin şeffaf bir şekilde uygulanması hususunda çoğunlukla olumlu görüşlerini bildirmişlerdir. 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen “*Öğretim üyesi atama ve yükselme süreçlerinin şeffaflaştırılması*” hususunun da iyileştirildiği yapılan bu görüşmelerden anlaşılmaktadır. Diğer yandan, 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen “*İdari personele yönelik performans değerlendirmesi ve teşvik mekanizması uygulanması*” hususunun iyileştirilmesi yönünde çalışmaların yapılması ihtiyacı devam etmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bilgi yönetim sisteminin (*Öğrenci Bilgi Sistemi, Ders Bilgi Sistemi, Ders Yükü Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi – e-imza (EBYS), Öğretim Üyeleri Portalı, İçerik Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Lojman Bilgi Sistemi, Etkinlik Takip Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi, Bilgisayar işletim sistemi lisansları (Windows), E- Bütçe Sistemi MYS (Muhasebe Yönetim Sistemi)*) mevcut olduğu görülmüştür. Saha ziyaretinde Kurumdaki ilgili personel ve uzmanlarla birlikte yapılan toplantılarda ve çalışmalarda entegre bilgi

yönetim sistemi ayrıntılı olarak incelenmiştir. Kurumda bilgi yönetimi, Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezinin (BAUM) geliştirdiği ÜBYS yazılımı üzerinden yapılmaktadır. Kurumun Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) modülü içinde mevcut olan Personel Bilgi Yönetim Sistemi, Ders Yükü Bilgi Yönetim Sistemi, Lojman Bilgi Sistemi, Etkinlik Talep Sistemi birbirine entegredir. Aynı şekilde Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) modülü içinde Ders Bilgi Sistemi, Ders Bilgi Paketi Sistemi, Ders İşlemleri Sistemi, Mezuniyet İşletim Sistemi vb. sistemler ile Atatürk Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) modülü içinde Atatürk Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS), Atatürk Üniversitesi Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) vb. Sistemler birbirleriyle entegredir. Bilgi Yönetim Sisteminin büyük bir kısmının Kurumun kendi öz kaynakları tarafından oluşturulması ve sürekli güncellenmesi de olumlu karşılanmıştır.

Kurumun Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar kapsamında eğitimler verilmiş olup, Bilgi İşlem Daire Başkanlığının ISO 27001 ve ISO 9001 sertifikası bulunmaktadır. Kurumda yapılan her türlü mali karakterli işlemler, yazışma, talimat ve prosedürlerin kayıt altına alındığı ve elektronik ortamda üretilen bilgilerin periyodik olarak yedeklendiği de Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtilmiştir. Bu bilgiler değerlendirildiğinde, 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak ifade edilen *“Kurumsal performans yönetimi ve karar alma süreçleri kapsamında bilgi yönetimine ilişkin otomasyon sisteminin tüm alanları kapsayacak şekilde oluşturulması ve etkin şekilde kullanılması”* hususunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü görülmüştür. Entegre Bilgi Yönetim sistemi sayesinde Kurum tüm verilerini amaçlarına göre sınıflandırabilmekte, analiz edebilmekte ve değerlendirebilmektedir. Bu durum 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak bildirilen *“Bilginin sınıflandırılarak değil toplu olarak karar verici mercilere sunulması ve kullanılması”* hususunun iyileştirildiğini göstermektedir. Özetle, incelenen belgeler ile saha ziyaretinde yapılan görüşmeler sonucunda Atatürk Üniversitesinin tüm misyon alanlarındaki süreçlerinin neredeyse tamamını dijital ortamda yürütebilecek, büyük bir kısmı kendi öz kaynaklarıyla geliştirilmiş ve sürekli güncellenebilen entegre bilgi yönetim sistemine sahip olduğu tespit edilmiştir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimi süreçleri mevcut mevzuata göre yürütülmektedir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kurumda idari personel kadrolarının ihtiyaca göre belirlendiği ve atamanın da merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına dayalı olarak yapıldığı; akademik kadrolara atamalarda ise Atatürk Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esasları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 23, 24 ve 26. maddelerine dayanılarak Üniversite Senatosunda alınan karar doğrultusunda teklif edilerek Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayı ile uygulandığı belirtilmektedir.

Kurumda, akademik personelin performans yönetimi ile teşvik ve ödüllendirme sistemi yapılandırılmış olup, Senato tarafından karar altına alınmış ilkelere bağlanmıştır. Bu çerçevede akademik personelin atama, yükseltme ve ödüllendirilmesi, şeffaf bir şekilde duyurulan kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Ancak, idari personelin performansının değerlendirildiği ve buna bağlı olarak takip edilen teşvik ve ödül mekanizması henüz bulunmamaktadır. 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak ifade edilen *“İdari personele yönelik performans değerlendirmesi ve teşvik mekanizması uygulanması”* hususunun devam ettiğini göstermektedir. Saha ziyaretinde hem akademik personel hem de idari personel ile yapılan görüşmelerde bu hususlar dile getirilmiş olup, mevcut düzenlemelerden akademik personel memnuniyetini dile getirirken idari çalışanlar bu konudaki eksikliğin giderilmesini talep etmişlerdir.

Kurumda, insan kaynakları yönetimi kapsamında insan kaynaklarının kişisel ve mesleki gelişimi konusunda çalışmalar da mevcuttur. Özellikle akademik personelin teknopedagojik alan eğitimi ve araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak yüz yüze veya uzaktan eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Kurumda idari personelin kişisel ve mesleki gelişimi kapsamında periyodik hizmet içi eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik planlamalar da mevcuttur.

Kurumda, akademik ve idari personelin kurumdan memnuniyet durumları yıllık olarak uygulanan anketlerle belirlenmektedir. İlgili birimler tarafından anketlere verilen cevapların analiz edildiği hem sunulan kanıtlardan hem de saha ziyaretlerindeki görüşmelerden anlaşılmıştır. Ancak, 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak ifade edilen “*Akademik ve idari elemanların memnuniyetini ölçmek üzere kullanılan anketlerin ve konulan hedeflerin gözden geçirilmesi*” hususunun iyileştirilme ihtiyacının devam ettiği anlaşılmıştır. Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasında ilan edilen genel memnuniyet anket sonuçlarının analiz raporlarında geliştirmeye açık yönlerin sunulmasına ek olarak bunlarla ilgili somut iyileştirme önerilerinin de yer almasının, personelin memnuniyetini artırmada önemli bir fırsat olabilir.

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversitede varlık yönetiminin (mali, insan gücü, altyapı), ilgili mevzuata (5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu vb.) uygun olarak yerine getirildiği Kurumsal İç Değerlendirme Raporundan anlaşılmaktadır. Bu kapsamda dönemlik ve/veya yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile mali raporlarda kurum bütçesinin nasıl kullanıldığı kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumdaki finansal kaynakların yönetiminin e-bütçe uygulaması üzerinden ve ilgili mevzuata göre yasal çerçevede yapıldığı belirtilmektedir. Kuruma Maliye Bakanlığı tarafından tahsis edilen kaynağın dağıtımının Rektörlük yetkisinde bulunduğu ve akademik birimlere dağıtım yoluyla kullanıldığı da 2022 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda belirtilmiştir. 2020 yılı Birim İdari Faaliyet raporunda, idari faaliyetlerde ve bütçenin hazırlık ve uygulamasında; *Yüksek Öğretim Stratejisi, Kalkınma Planları, Yıllık Programlar, Orta Vadeli Programlar, Orta Vadeli Mali Planlar, Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eki Eylem Planı* ile diğer mevzuatlarda belirlenen usul ve esaslara titizlikle uyulduğu ifade edilmektedir.

Üniversitenin varlıkları (akademik ve idari binaları, laboratuvarları, araç, gereç ve cihazları, demirbaş ve sarf malzemeleri, hayvanları, vb.) ayrıca, Atatürk Üniversitesi Varlık Yönetim Sistemi (VARSİS) (<https://varsis.atauni.edu.tr/>) veritabanı üzerinden dijital olarak da izlenmekte ve kontrol edilmektedir.

Üniversite harcamalarına ait dış denetim Sayıştay Başkanlığı; iç denetim ise Üniversite İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Ön mali kontrol ve iç kontrol Üniversite bünyesindeki harcama birimleri ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Üniversitede yapılan denetimler ve periyodik olarak hazırlanan raporlar hesap verilebilirlik ilkeleri gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu çalışmalar, 2020 Yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda iyileşmeye açık yön olarak belirtilen “*Kaynak yönetimine ilişkin uygulamaların değerlendirilmesi ve bu kapsamda önlemler alınması*” hususuna ilişkin iyileştirme çalışmalarına örnek olarak gösterilebilir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Kurumda eğitim, araştırma ve toplumsal katkıyı içeren yönetsel faaliyetlerinin tanımlı süreçlere bağlı olarak gerçekleştirildiği ve Üniversitede kurumsal olarak uygulanan stratejik yönetim, süreç yönetimi ve risk yönetimi başta olmak üzere tüm yönetim yaklaşımlarının iç kontrol standartları ile

uyumlu olduğu sunulan belgelerde ifade edilmektedir. Gelişmiş entegre bilgi yönetim sistemine sahip olan Kurumda, süreçlerin neredeyse tamamı dijital ortamda yürütölmekte, izlenmekte, ölçölmekte ve değeriendirilmektedir. Süreç yönetiminde dijitalleşme ve otomasyon ile birlikte Kurum genelinde insan kaynakları ile yazıcı, fotokopi gibi bilişim teknolojisi cihazları ve sarf malzemelerinin kullanımında çok büyük tasarrufların sağlandığı ve süreç ve işlemlerin çok hızlı bir şekilde tamamlanarak iç ve dış paydaş memnuniyetinin önemli oranda arttığı saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir. Kurumdaki iç kontrol özdeğerlendirme anketi ile yıllık olarak mevcut durum değeriendirilmekte ve birimler özelinde eylem planları hazırlanmaktadır. Eğitim, araştırma ve toplumsal katkıyı içeren yönetsel süreçleri ilgili rektör yardımcıları takip etmektedirler, Süreçlerin daha etkin takip edilebilmesi için çeşitli ofis ve koordinatörlükler de kurulmuştur. Süreçlerin yönetiminde iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapıldığı saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde tespit edilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütölmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değeriendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaş katılımı, Atatürk Üniversitesi'nin öncelikli hedeflerinden birisidir. 2019-2023 Stratejik planında iç ve dış paydaşların memnuniyet düzeyini arttırmak için periyodik ölçümler yapmak ve paydaşların memnuniyet düzeylerini her yıl bir önceki yıla göre %2 oranında arttırmak, bir stratejik hedef olarak belirlenmiştir. 2019-2023 Stratejik Planında paydaş analizi de yapılmış; iç ve dış paydaşlar belirlenmiştir. Paydaş analizi kapsamında, Üniversitenin sunduğu ürün/hizmetler ile paydaşlar ilişkilendirilmiştir. Böylece, hangi ürün/hizmetlerden kimlerin yararlandığı açık bir biçimde ortaya konulmuştur. 2020 yılında hazırlanan "*Atatürk Üniversitesi Kalite El Kitabı*"nda Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları ile iç ve dış paydaşlardan geri bildirim alma yolları tanımlanmıştır. Kurumda paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) almak için web sayfası, Öğrenci Bilgi sistemi (ÖBS), e-posta, sistematik toplantılar gibi ortamlar ve kanallar kullanılmaktadır.

Kurum vizyon, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin yürütölmesinde kontrol ve izlemelerin yapılmasında paydaş görüşlerine ve katkılarına önem verdiğini beyan etmiş olup; bu doğrultuda da paydaşlar arası işbirliğini sağlamak amacıyla 2017 yılında bir "Danışma Kurulu"

oluşturmuştur. Ancak, Danışma Kurulu üyeleri listesine Kurumun internet sayfasından ulaşamadığı için 2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak belirlenen “*Paydaşlar üniversite için genel olarak belirlenirken, alanlara (araştırma, inovasyon, vb.), amaçlara (SDG) özel olarak belirlenmemiş olması*” hususunda ne tür iyileştirmelerin yapıldığı saptanamamıştır. Danışma Kurulu en son 30 Aralık 2022 tarihinde toplanmış olup, benzer toplantıların akademik birimlerde de yapıldığı saha ziyareti görüşmelerinde ifade edilmiştir. Üniversitenin tüm birimlerinde danışma kurullarının varlığına incelenen internet sayfalarından ulaşamamıştır.

Sunulan bilgi ve kanıtlar ile saha ziyaretinde yapılan iç ve dış paydaş görüşmelerinden Atatürk Üniversitesinde yönetim süreçlerine iç ve dış paydaş katılımının bulunduğu anlaşılmıştır. Her yıl sonunda uygulanan genel memnuniyet anketleriyle akademik ve idari personel, öğrenciler ve mezunlar Üniversitenin hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini ileterek, Üniversiteyi değerlendirmektedirler. Genel memnuniyet anketlerinde Üniversitenin sunduğu genel hizmetlerin değerlendirilmesi istenmektedir. Ancak, saha ziyaretinde görüşme yapılan idari birimlerin (daire başkanlıkları, araştırma uygulama merkezleri, koordinatörlükler, vb.) çoğunda, sundukları hizmetler ile düzenledikleri faaliyetlerin değerlendirilmesine ilişkin sadece kendi birimlerine özgü anketlerin bulunmadığını ifade etmişlerdir. Bu durum da ilgili birimlerin performanslarının daha etkin izlenememesi, değerlendirilememesi ve iyileştirilememesine ve dolayısıyla kalite güvence sistemi mekanizmalarının tam olarak işletilememesine neden olabilir. İç ve dış paydaş katılımının daha etkin ve sürdürülebilir olarak gerçekleştirilmesi ve daha verimli kullanılabilmesi için Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleriyle merkezlerinde, yürütülen her türlü süreç veya düzenlenen her eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetinin değerlendirilmesi veya karar alma süreçlerine paydaş katılımını artırıcı yönde düzenlemeler yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

2021 ve 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporunda sunulan bilgi ve belgeler ile saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden elde edilen verilere göre Kurumda öğrenci geri bildirimleri konusunda tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri, hem ilgili öğretim elemanı ve birim yönetimi hem de Üniversite genelinde dikkate alınmaktadır. Öğrenciler istek, öneri, şikâyet ve düşüncelerini çeşitli yollarla (*Kalite Koordinatörlüğü, Şikâyet, öneri, istek ve memnuniyet kutusu üzerinden, Kurum e-posta adresi yoluyla, ÖBS üzerinden, Memnuniyet anketleri*) Kurum yetkililerine ulaştırabilmektedirler. Hatta, saha ziyaretlerinde öğrenciler, öğretim elemanları ve akademik birim yöneticileriyle yapılan görüşmelerde, program veya bölüm düzeyinde gerek sosyal medya gerekse telefon numaraları üzerinden mesajlaşma ve iletişim grupları oluşturulduğu ve öğrenciler, öğretim elemanları ve birim yöneticilerinin sürekli ve aktif bir iletişim içerisinde oldukları da belirtilmiştir. Saha ziyaretinde görüşme yapılan öğrenciler de Üniversitenin hizmetleri için görüş ve düşüncelerini iletebildiklerini, birim yöneticileri ile rahat iletişim kurabildiklerini ve görüşlerinin de dikkate alındığını bildirmişlerdir.

Kurumda öğrenci memnuniyet anketlerinin son dört yıldır her altı ayda bir uygulandığı ifade edilmiştir. Anketlerle, hem öğretim elemanları hem de ders değerlendirmeleri yapılmakta, sonuçlar ilgili öğretim elemanı ve birim yöneticisine iletilmektedir. Ayrıca, her yıl öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anketlerinin sonuçları, Kurum ölçeğinde raporlanarak, analiz edilmekte, üst yönetim ve kamuoyuyla da internet sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır. İnternet sayfasında kamuoyu ile paylaşılan bu anket raporlarında, anketlerin analiz sonuçlarına göre Kurumun güçlü yanları ile iyileşmeye açık yanları yer almakla birlikte, gelişmeye açık yanlarla ilgili takip edilecek iyileştirme veya eylem planlarına yer verilmemektedir. Ancak, saha ziyaretlerinde yapılan görüşmelerde anketler aracılığıyla öğrencilerden sağlanan geri bildirimlerin dikkate alındığı ve uygun iyileştirmelerin yapıldığı ifade edilmiştir. Örneğin, öğrencilerin “*ders saatlerinin biraz azaltılması, uygulama derslerinin arttırılması, sosyal kültürel faaliyetlerin arttırılması*” konusundaki taleplerine cevap

olarak öğretim programlarının yeniden yapılandırıldığı, ders saatlerinin azaltılarak, öğrencilere daha fazla boş zaman tanındığı ifade edilmiştir. Özetle, öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik sistematik bir yapının ve araçların bulunması, öğrenci geri bildirimlerinin analiz edilerek kamuoyuyla da paylaşılması ve bağlı iyileştirmelerin yapılması önemli bulunmuştur.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Atatürk Üniversitesi mezunlarla ilişkiler konusuna önem vermektedir. Bu nedenle, 2019-2023 Stratejik Plan hedeflerinden bir tanesi de “*Mezun takip sistemini kurmak ve mezunlarla ilişkileri güçlendirmek*” olarak belirlenmiştir. Bu amaçla, Üniversite bünyesinde tüm mezunların gerekli bilgilerini toplamak ve elde edilen veriler doğrultusunda önlemler almak amacıyla Atatürk Üniversitesi Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Ayrıca, kurum mezunları tarafından kurulmuş “Atatürk Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği (ERATUN)” da bu yöndeki çalışmalara destek sağlamaktadır. Kurumun Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından 2020 yılında Atatürk Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi (MBS) oluşturulmuştur. MBS'nin güncellemelerinin sürdürüldüğü ifade edilmiştir. Örneğin, 2023 yılında her akademik birimde eğitimden sorumlu dekan/müdür yardımcısının kendi birimlerinin mezunlarına mesaj yoluyla ulaşabilme imkanına sahip olduğu yapılan saha ziyareti görüşmelerinde ifade edilmiştir. Mezun Bilgi Sistemi (MBS) Kurumun tüm mezun olan öğrencilerinin kayıt olabilmeye açıktır. 22 Mart 2023 tarihi itibarıyla kayıtlı mezun sayısının 17.871 olduğu sistemde, Kurumun ilgili birimleri tarafından kayıtlı mezun sayısının artırılmasına yönelik faaliyet ve hizmetler sunulmaktadır. Mezunların kurumsal aidiyetlerini arttırmaya yönelik olarak MBS'ye kayıtlı mezunlar için mezun kartı verilmektedir. Mezunlar, akademik birimlerinde gerçekleştirilen etkinliklere davet edilmekte, kariyer günlerinde aktif kayıtlı öğrencilerle ve sektör temsilcileriyle buluşmaları sağlanmakta ve ayrıca iş ilanları paylaşarak mezunların istihdamına katkılar sunulmaktadır. Örneğin, Kariyer Merkezinin de çeşitli etkinliklerle mezunların süreçlere aktif katılımını sağlamaya yönelik çalışmalar yaptığı gözlenmiştir. Mezunlar, 2021 Haziran ayında gerçekleştirilen İç Paydaş ve Dış Paydaş Çalıştaylarına davet edilmişler ve katılımları sağlanmıştır (A.4.3.1). Bu çalıştaylar sonucunda üretilen bilgiler kullanılarak Kariyer Merkezinin Stratejik Planı hazırlanmıştır. Ayrıca, 2021 yılında pandemi nedeniyle uzaktan eğitim devam ederken, her hafta bir fakültenin üç mezununun katılımıyla, toplam 21 hafta “*Genç Mezunlarımızın Deneyim Paylaşımı*” canlı yayın panelleri Atatürk Üniversitesi resmi youtube kanalında gerçekleştirilmiştir (A.4.3.2). Bu canlı yayınlarda mezunların o hafta odaklanılan bölümün ve eğitim programının geliştirilmesine yönelik olarak dönütlerde buldukları bildirilmiştir. Daha sistematik ve bütüncül bir yaklaşımın geliştirilmesine yönelik ihtiyacın farkında olan Kariyer Merkezi, bu doğrultuda 2023 yılı Bahar Döneminde mezunlar, mezuniyet aşamasındaki öğrenciler ile fakülte ve meslek yüksekokulu yöneticileri gibi üç farklı örneklem grubuyla “*Mezunlarla İlişkilerin Güçlendirilmesi Çalıştay*”ları düzenlemeyi planlamıştır (A.4.3.3).

Kurum Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasına göre mezunlara yönelik anketlerin en son 2018-2019 ile 2019-2020 yıllarında uygulandığı anlaşılmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Kurumun bu alandaki hizmetlerini iyileştirmeye yönelik çaba gösterdiği anlaşılmıştır. Örneğin, 2023 yılında Kariyer Merkezinin, “Mezun memnuniyet” ve “Mezun yeterlilik” anketleri hazırlayarak sosyal medya hesaplarından duyurduğu, bu anketlerin doldurulması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından mezunlara mesajlar gönderildiği ve ayrıca, işverenler için de Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından ÜBYS üzerinden resmi yazı yazıldığı belirtilmiştir. Ayrıca Rektörlük tarafından periyodik olarak Kariyer Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezinin faaliyetleri takip edilmekte ve değerlendirilmektedir (A.4.3.4, A.4.3.5). Bununla birlikte, mezunlarla işbirliği sürecinin, diğer bir deyişle mezun bilgi sistemin uygulamalarının işlerliğinin de izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerektiğinde sonuçlara bağlı iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir. Bu kapsamda, mezunlara yönelik genel memnuniyet anketlerinin periyodik olarak uygulanması, elde edilen verilerin ayrıntılı bir şekilde analiz edilmesi ve sonuçların da kamuoyu ile paylaşılması gereklidir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversite uluslararasılaşmaya önem vermekte ve bunu da stratejik amaçları ve politikalarında belirtmektedir. Kurumda uluslararasılaşma politikalarının takip edilebilmesi için *Atatürk Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü* kurulmuş olup, idari yapısı tamamlanmış ve insan kaynakları ihtiyacı da karşılanmıştır. Erasmus, Farabi, Mevlana, Orhun, ESC (European Solidarity Corps – Avrupa Dayanışma Programı), PAX (Tayvan Ulusal Chung Hsing Üniversitesi Akademik Değişim Programı) gibi öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği sağlayan tüm programlarla ilgili süreçler, Dış İlişkiler Ofisi çatısı altında yapılanmıştır. Atatürk Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (ATAYÖS) ile Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve bilgi paketi çalışmaları da yine Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Değişim programlarında öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği süreçlerinin yönetiminde Üniversite ölçeğinde her bir program ve birime kontenjan verildiği, kontenjanların ise hak kazanan öğrenci ve personele ve ayrıca hareketin gerçekleştirileceği ülke ve program tercihleri ile ders denkliklerine göre planlandığı belirtilmektedir. Belirlenen asıl ve yedek listeler, Dış İlişkiler Ofisi Yönetim Kurulu Kararı ve Üniversite Senatosunun onayıyla uygulamaya konulmaktadır.

Uluslararasılaşma, Kurumun “*Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi*” kapsamında üç ana temasından (“*Uluslararasılaşma*” “*Girişimcilik ve Öncülük*” ve “*Geniş Ölçek*”) birisi olarak belirlenmiştir. 2019-2023 Stratejik Planında “*Stratejik Hedef 1.2.: Uluslararası değişim programlarına katılım sağlayan öğrenci sayısını bir önceki yıla göre % 10 oranında artırmak; Stratejik Hedef 2.1.: SCI, SCI-Exp., SSCI, SSCI-Exp ve AHCI indekslerine giren yayın sayısı öğretim üyesi oranını 0,75’e yükseltmek; Stratejik Hedef 2.2.: Kurum dışı (ulusal ve uluslararası kaynaklı) proje sayısını yıllık % 10 ve Bilimsel Araştırma Proje sayısını yıllık % 20 oranında artırmak; Stratejik Hedef 2.4.: Ulusal ve Uluslararası ölçekte ödül alan 2 araştırmacı sayısını % 0,15’ten % 0,5’e yükseltmek; Stratejik Hedef 3.2.: Ulusal ve Uluslararası ölçekte sağlık turizmi destinasyonu olmak.*” gibi çok sayıda stratejik hedef belirlemiştir. Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde uluslararasılaşma alanındaki stratejik hedeflerini ve bu hedeflere ulaşılması için öngörülen eylem planlarını içeren “*Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı-2023*” (A.5.1.1) hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Eylem planında eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı politikaları uluslararasılaşma ile ilişkilendirerek, hedefler ve bu hedefleri gerçekleştirecek eylemler ile süreç takvimi ve sorumlu birimler de belirlenmiştir. Eylem planı kapsamında, tüm stratejik planlarından öğrenci ve personel hareketliliği, yabancı uyruklu

öğrenci sayısı, nitelikli eğitim ve araştırma kuruluşlarıyla yapılan işbirliği protokollerinin artırılması konularına yönelik hedef setleri geliştirilmiş ve performansını geliştirmek üzere yaklaşımlar benimsenmiştir. Böylece, 2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yön olarak belirtilen “*Uluslararasılaşma politikası uygulamalarının, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarını kapsayacak şekilde planlanmasını ve uygulama sonuçlarının tüm alanları kapsayacak şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi*” hususunun iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Örneğin, Uluslararasılaşma Eylem Planına göre eğitim kapsamında uluslararası standartların Üniversite çapında ne düzeyde uygulandığı öğrenci ve öğretim üyesi memnuniyet anketleri aracılığıyla ölçülmesi, eğitimin uluslararasılaşması açısından yurtdışı üniversiteler ile hazırlanacak ortak diploma, yüksek lisans ve doktora programlarının hazırlanmasının ve açılmasının teşvik edilmesi ve uzaktan eğitim yoluyla yabancı öğretim üyelerine ders verme sürecinin başlatılması hedeflenmiştir. Uluslararasılaşmanın *Eğitim Odaklı Eylem Planında* 30 adet hedef belirlenmiş ve bunların gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili birimler ve takvim de oluşturulmuştur.

Üniversitede yapılan araştırmaların bölgesel, ulusal ve evrensel düzeyde ölçülebilir katkı yapması hedeflenmiştir. Bu bağlamda Üniversite, uluslararası araştırma fon ve kaynaklarının yüzdesini tüm fon ve kaynak gelirleri içerisinde arttırmayı hedeflemiştir. Bu amaçla, öğretim üyelerinin uluslararası ortak araştırmalar yapmalarının teşvik edilmesi, uluslararası düzeyde tanınan üniversiteye uzmanlık, fikir, araştırma çıktısı ve yeni ağlar getirecek uluslararası öğretim üyesi ve araştırmacıların üniversiteye kazandırılması için teşviklerin hazırlanması, doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesine yönelik kaynak yaratılması, 2023 yılı itibarıyla uluslararası lisansüstü öğrencisi sayılarının %10 düzeyine yükseltilmesi, her enstitünün en az bir adet İngilizce lisansüstü program açması ve doktora öğrencileri için zorunlu olan B1 düzeyinde İngilizce bilgisine sahip olması şartının genişletilerek tüm yüksek lisans öğrencileri için koşul haline getirilmesi amaçlanmıştır. Uluslararasılaşmanın *Araştırma Odaklı Eylem Planında* 16 adet hedef belirlenmiş ve bunların gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili birimler ve takvim de oluşturulmuştur.

Kurum, neredeyse tüm alanları kapsayan fakülte ve bölümleriyle uluslararası düzeyde sosyal konular, çevre, sürdürülebilirlik ve yardım odaklı birçok projeyi hayata geçirme kapasitesine sahip bir üniversitedir. Bu özellikleriyle *Toplumsal Katkı Odaklı Eylem Planı* kapsamında da 7 adet hedef belirlenmiştir.

Ayrıca Uluslararasılaşma Eylem planında, idari odaklı eylemlerden bahsedilmiş ve bunun için 30 adet eylem planı belirlenmiştir. Örneğin, Üniversite kampüsünde tüm yönlendirmelerin çift dilli (Türkçe-İngilizce) olarak hazırlanması, ayrıca kampüs web sayfalarının ve öğrencilerin kullandığı tüm web sitelerinin yeniden gözden geçirilerek çift dilde hazırlanmış olması, Üniversite web siteleri ve diğer mecralarında yapılan tüm duyuruların da hem Türkçe hem İngilizce yapılması, Dış İlişkiler Ofisi (DİO) yeniden yapılandırılması ve DİO'nun “Uluslararasılaşma Merkezi” (Centre for Internationalisation) olarak yeniden yapılandırılması hedeflenmiştir. Bu yeni yapılanma ile DİO'nun yalnızca belli değişim programlarını ve tam zamanlı uluslararası öğrenci temin sürecini yürüten bir yapılanmadan, tüm üniversitenin “uluslararasılaşmasını” takip eden bir merkeze dönüştürülmesi hedeflenmiştir.

Özetle, Kurumda uluslararasılaşma süreçleri Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü tarafından, Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı 2023 doğrultusunda yürütülmektedir. Yapılan belge incelemeleri ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelere göre Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işleyişi ve etkinliğinin izlenmesine yönelik somut mekanizmalara ve araçlara ihtiyaç olduğu görülmüştür. Özellikle her yıl düzenlenen genel memnuniyet anketlerinde uluslararasılaşma ile ilgili soruların bulunmadığı tespit edilmiştir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

2021 ve 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporlarında uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan kaynakların yönetimi Türkiye Ulusal Ajansı Erasmus+ Programı Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri Uygulama El Kitabı ve AB Programlarının uygulanmasına ilişkin yönetmeliğe uygun olarak mali kaynakların kullanımına ilişkin ulusal yasal çerçeveler dahilinde yapıldığı belirtilmektedir. Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlarının bulunduğu belirtilmiş olup, bu planlara ayrıntılı olarak değinilmemiştir. Ancak, Uluslararasılaşma Eylem Planında, ATAYÖS sınavı aracılığıyla elde edilen döner sermaye gelirinin belli bir kısmının ayrılarak, oluşturulacak “Uluslararasılaşma Bütçesi”ne aktarılmasının planlandığı ifade edilmiştir. Kurumda kaynakların kullanımında şeffaflık ilkesine dayalı her öğrenci ve personele eşit fırsat sunulduğu ifade edilmektedir. Ancak, kaynakların kullanımına ilişkin Kuruma ait düzenlemeler ile uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımının izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve buna göre iyileştirmelerin yapılmasını sağlayacak mekanizmaların da geliştirilmesi gerekmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Türkiye’de Uluslararasılaşmada öncelikli 20 pilot üniversite arasında yer alan Kurum, uluslararasılaşma aracılığıyla uluslararası profile sahip dünya çapında tanınan bir üniversite olmayı hedeflemektedir. Kurumda Dış İlişkiler Ofisinin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi gibi süreçleri yürütmesi, uluslararasılaşma ile ilgili hedeflerin ve performans göstergelerinin takibini yapıp raporlaştırması ve uluslararası protokolleri ve sonuçlarını izlemesi gibi görevleri bulunmaktadır.

Kurumda uluslararasılaşma performansı izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumda *her öğretim kademesi ve programda yer alan uluslararası öğrencilerin sayıları, hareketlilik kapsamında gelen ve giden öğrenci ve personel sayıları ve bütçeleri, öğretim programları ve derslere ait sayısal bilgiler* kayıt altına alınarak takip edilmektedir. Kurumun uluslararasılaşma performansının izlendiği diğer bir gösterge de uluslararası kuruluşlarının yayınlamış olduğu sıralama sonuçlarıdır. Uluslararası kuruluşların yayınladıkları sıralama sonuçlarına ilişkin bilgilendirmeler Kurumun internet sayfasından kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. YÖK Gösterge Raporunda Kuruma performans göstergelerindeki değişimler sunulmaktadır. Bunlardan bazıları şöyle özetlenebilir. 2020 yılından 2022 yılına doğru *Üniversitenin Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı* 2.079’den 10.066’ya artarken; *URAP dünya sıralaması* 744’ten 798’e ve *Times Higher Education (THE) sıralaması* da 1001’den 1201’e gerilemiştir. Aynı yıllarda, *Yabancı Uyruklu Öğretim elemanı Sayısı/Toplam Öğretim Elemanı Sayısı* 0,009 olarak değişmeden kalmıştır. Bilimsel yayın ölçütlerine bakıldığında, Üniversitede *Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısı* 251’den 502’ye ve *Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısının Toplam Yayın Sayısına Oranı* da 19,6’dan 28,6’ya çıkmıştır. Ayrıca, 2023 yılı itibarıyla, Atatürk Üniversitesinin yaklaşık 50 farklı ülkeden 230 yükseköğretim kurumu ile ikili anlaşmalarının bulunduğu incelenen internet sayfasından anlaşılmaktadır. Bu değerlerin çoğunluğunun, Üniversitenin son yıllarda uluslararasılaşma alanındaki olumlu gelişmeleri gösterdiği söylenebilir. Bu verilerden Kurumun uluslararasılaşma performansını izlediği, ölçtüğü ve değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Hatta bu kapsamda, Kurum bünyesinde 2022 yılında *Araştırma Üniversitesi İzleme ve Değerlendirme Ofisi Koordinatörlüğü* oluşturulmuştur. Ofis, Üniversite bünyesinde yer alan tüm akademik birimleri Performans İzleme Endeksinde “*Araştırma Kapasitesi*”, “*Araştırma Kalitesi*” ve “*Etkileşim ve İş Birliği*” başlıkları altında yer alan 32 gösterge kapsamında izleyerek, periyodik raporlar hazırlama ve buna bağlı olarak politika ve stratejiler geliştirme gibi görevleri de yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Böylece, 2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirmeye açık yönler olarak belirtilen “*Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir*” ve alt öneri olarak da “*Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik tanımlı süreçler*

oluşturulması ve izleme sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi,” gibi hususların Kurumda son iki yılda iyileştirilmeye çalışıldığı veya bu yönde çaba gösterildiği anlaşılmaktadır.

Diğer yandan, Atatürk Üniversitesinde uluslararasılaşmanın tüm alanlarında performansın izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalara da ihtiyaç olduğu görülmektedir. Örneğin, Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğünün internet sayfası incelendiğinde, sayfada değişim programlarından yararlanan öğrencilere ait geri bildirimler yer almaktadır. Ancak, Kurumun uluslararasılaşma hedeflerine katkı sunması amacıyla gerek Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğünün gerekse tüm değişim programlarının yürütülmesi ve yönetilmesi süreçlerinin sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin özgün mekanizmaların geliştirilmesi ve kullanılması da gerekmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Atatürk Üniversitesinde ön lisans-lisans eğitim koordinatörlüğü tarafından 3 yıllık bir süreç sonrasında kurumda yer alan toplam 248 Lisans ve ön lisans programının; program amaçları, öğrenme çıktıları ve bunların TYYÇ ile uyumlarına yönelik program güncellemesine ilişkin çalışmalar iç ve dış paydaşların katkılarıyla gerçekleştirilmiş, üniversite senatosunda onaylanmış ve uygulamaya geçilmiştir. Bu güncelleme çalışmalarının Atatürk Üniversitesi Senato kararı ile kabul edilen “Atatürk Üniversitesi Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu” çerçevesinde yapıldığı tespit edilmiştir. Lisans programların kendi özelliğine ve doğasına bağlı olarak kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerine ders bilgi paketlerinin büyük çoğunluğunda yer verildiği gözlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği Yükseköğretim Kurumunun üniversiteler için belirlediği mevzuat doğrultusunda gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Programlardan mezun olan öğrencilerin istenilen düzeyde ve ders bilgi paketlerinde belirlenen kazanımlara ve yeterliklere ulaştıklarını irdeleyen bir yöntem ve süreç konusunda gerekli yazılımlar geliştirilmiş, ÖBS sistemine entegre edilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Ders bilgi paketlerinin tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde kurum web sayfasından paylaşıldığı gözlenmiştir. KAP raporunda “Kurumun değerlendirilmesine yönelik ön inceleme süreçlerinde yapılan doküman ve web sayfası incelemeleri ve ayrıca saha ziyaretleri sırasında programlara ait amaçlar, çıktılar ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin bilgilerin yer aldığı ders bilgi paketlerinin hem Türkçe hem de İngilizce sayfalarında eksikliklerin bulunması” gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu durum saha ziyaretinde incelendiğinde de bazı programlarda ders bilgi paketlerinin İngilizce içeriklerinde, ders içeriklerinde,

öğrenme yöntem ve teknikleri ve bu doğrultudaki ölçme ve değerlendirme süreçlerinde halen eksikliklerin devam ettiği tespit edilmiştir. Bu gelişmeye açık yön yapılan saha ziyareti sırasında da birimlerdeki yönetici ve öğretim elemanları tarafından da teyit edilmiştir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Atatürk Üniversitesinde programların ders dağılımına ilişkin, ilke, kural ve yöntemlerin tanımlı olduğu tespit edilmiştir. Bu süreçlerin tamamının Atatürk Üniversitesi senatosu tarafından kabul edilen uygulama esaslarına bağlı olarak yürütüldüğü gözlenmiştir. Bu çerçevede 2020 yılındaki KAP raporunda belirtilen gelişmeye açık yön için *“Atatürk Üniversitesinde ders görevlendirmelerinin hangi esas ve ilkelere göre yapılacağını gösteren özgün yazılı düzenlemelerin ve yıl/yarıyıl sonunda derslerin niteliği ve derslerde öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirme sonuçlarına göre kurum eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uymayan ve performansları yetersiz bulunanlarla ilgili şeffaf, etkin ve adil süreçlerin bulunmaması”* iyileştirme çalışmalarının yapıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca yapılan saha ziyaretlerinde öğrencilerden edinilen bilgiler doğrultusunda, program güncelleme çalışmaları yoluyla AKTS kredilerinin tekrar belirlenmesi sonrası öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabildikleri tespit edilmiştir. Aynı şekilde güncellenen öğretim planında ortak zorunlu ders, zorunlu ders, seçmeli ders ve üniversite seçmeli ders dengesi gözetildiği belirlenmiştir. Eskiden kalan farklı öğretim programlarının da tek bir öğretim programı olabilecek şekilde güncellendiği, böylelikle her programın tek bir güncel öğretim programı olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca öğrenciler, kendi programları dışında farklı fakültelerdeki programlardan da ders alabildiklerini ve kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı bulduklarını ifade etmişlerdir. Bu çerçevede 2022-2023 öğretim yılı güz döneminde 192, bahar döneminde ise 218 dersin açıldığı, sırasıyla bu dersleri 19.491 ve 24.630 öğrencinin aldığı gözlenmiştir. Bu çerçevede ders bilgi paketlerinde ders dağılımlarının gözetilmesi, izlenmesi ve iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin yeterince kanıtların sunulduğu gözlenmiştir.

2020 yılı KAP raporunda belirtilen *“Özellikle paydaşlarla yapılan toplantıda bu sürecin gerçekleştirilmesine yönelik bilgiler ile kültürel derinlik kazandırıldığı belirtilen seçmeli derslerin program yeterliliklerine nasıl uyumlandırıldığına dair bilgi edinilememiştir. Yine saha ziyaretinde öğrenciler ile yapılan toplantılarda da rektörlük havuzunda yer alan dersler ile ilgili yeterince bilgilerinin olmadığı tespit edilmiştir.”* hususuna yönelik olarak saha ziyareti sırasında öğrenciler ile yapılan odak grup görüşmelerinde öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarını sağlayıcı derslerin ders bilgi paketlerine eklendiği tespit edilmiştir. Böylece bu gelişmeye açık yönün iyileştirildiği gözlenmiştir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programların eğitim amaçları, program çıktıları, programa özgü ölçütler ve ders kazanımlarının belirlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili süreçler bulunmaktadır. Bu çerçevede Atatürk Üniversitesi son 3 yıl içerisinde gerek ön lisans gerekse lisans programlarında iç ve dış paydaşların katkılarıyla birlikte güncelleme çalışmalarını yapmış bulunmaktadır. Bu süreçte Atatürk Üniversitesi Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu hazırlanmış ve kullanılmıştır. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlamaların, ÖBS üzerinden ilgili öğretim üyesi tarafından girilen değerlere bağlı olarak belirlendiği tespit edilmiştir. Özellikle ÖBS sistemi üzerinde geliştirilen yazılım ile mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencinin o program çıktısına ne düzeyde ulaştığı tespit edilebilmekte olduğu yapılan saha ziyaretinde gözlenmiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Atatürk Üniversitesinde geliştirilen öğretim programları ve aynı zamanda ders bilgi paketleri yoluyla

öğrencilerin iş yükleri belirlenmiştir. 2020 KAP raporunda gelişmeye açık bir yön olarak belirtilen “*Bununla birlikte öğrenci iş yükü ve ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenme ve güncellemelerin henüz yapılmadığı tespit edilmiştir* (<https://egitimkoordinatordugu.atauni.edu.tr/index.php/raporlar/>)” ifadesi incelendiğinde kurumda öğrencilerin iş yüklerine ilişkin süreçlerin anketler yoluyla kısmen incelendiği ve anketlerden elde edilen verilere dayalı olarak iyileştirilme çalışmalarının henüz istenen seviyede yapılmadığı gözlenmiştir. Yapılan saha ziyaretindeki öğretim elemanları ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde anketlerin çok düşük öğrenci katılımı (B.1.4.1) ile yapıldığı gözlenmiştir. Atatürk Üniversitesi Eğitim Koordinasyonu Kurulu toplantısında derslerin AKTS ve içeriklerinin iyileştirilmesi ve izlenmesine yönelik iş akışlarının oluşturulmasına ilişkin kararlar alınmakla beraber anketlerden elde edilen verilere dayalı olarak gerekli iyileştirmelerin yapıldığı ile ilgili kanıtlara rastlanılmamıştır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Atatürk Üniversitesi kendi imkanları ile geliştirmiş olduğu ÖBS yazılımı ile eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeleri her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri ile ilgili ilişik kesme sayıları/nedenleri vb. anlık izlemektedir. Üniversitenin geliştirmiş olduğu yeni nesil 7 katmanlı yönetim modeli ile eğitim istatistikleri sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte ve karşılaştırıldığı görülmektedir. Yapılan saha ziyaretinde bu sürecin üniversite tabanına kadar indiği ve tüm öğretim elemanlarının kendi eğitim alanı performanslarını görebildikleri tespit edilmiştir. Üniversitede program akreditasyonu üst yönetim tarafından desteklendiği, bu çerçevede 53 lisans programı ve 1 enstitünün akredite olduğu; 2023 yılı içerisinde ise 32 programın akreditasyon sürecinde olduğu tespit edilmiştir (B.1.5.1). Yapılan saha ziyaretinde de program akreditasyonlarının üniversite kalite güvence sistemlerine olumlu katkılar sağladığı tespit edilmiştir. 2020 KAP Raporunda güçlü bir yön olarak da ifade edilen akreditasyon sürecinin “*Atatürk Üniversitesinde 2019 yılından itibaren programların akreditasyon çalışmalarına daha çok ağırlık verilmesi, Rektörlük tarafından bu girişimlerin gerekli bütçe ve eleman yardımı desteklenmesiyle akredite olan programlar ile akreditasyona başvuru yapan programların sayısının hızlı şekilde artması Atatürk Üniversitesinin öğrencilere sunmuş olduğu bilişim sistemlerinin öğrenci ve öğretim elemanları tarafından aktif bir şekilde yürütülüyor olması*” aynı kararlılıkla sürdürüldüğü tespit edilmiştir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

ATAÖGEM (Atatürk Üniversitesi Öğretme ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi) ve ATASEM (Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi), Atatürk üniversitesinde eğitim ve öğretim alanında önemli faaliyetlerde bulunan iki merkez olarak öne çıkmaktadır. Bu merkezler, üniversitedeki eğitim ve öğretim alanındaki süreçlerin yönetimini sağlamaktadır.

Atatürk Üniversitesindeki eğitim ve öğretim boyutundaki tüm süreçlerin “Öğrenmeyi Mükemmelleştirme ve Program Geliştirme Karar ve Koordinasyon Kurulu” tarafından yürütüldüğü tespit edilmiştir. Bu kurul, 7 katmanlı yönetim modeline göre geliştirilmiştir. Kurum kendi iç kaynakları ile geliştirmiş olduğu ÖBS ve bu sisteme entegre edilen ek yazılımlar yolu ile eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetebilme kapasitesine sahip olmuştur. Kurumda yer alan ATAÖGEM öğretim elemanlarının öğrenme ve öğrenme süreçlerinde ihtiyaç duyduğu tüm eğitimleri geliştirmiş, sertifikalandırmış ve uygulamaya koymuştur. Yapılan saha ziyaretinde kurum çapında birçok öğretim elemanının bu süreçten yararlandığı ve memnun oldukları gözlenmiştir. Bununla birlikte ATAÖGEM tarafından sunulan öğretim faaliyetlerinin öğretim elemanları tarafından öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanıldığına ve etki analizlerinin yapıldığına ilişkin kanıtlara tam

olarak ulaşılamamıştır. Saha ziyareti sırasında bu süreç ile ilgili yapılan bir doktora tezinden bahsedilse de kurumun bu doğrultuda ciddi bir etki analiz mekanizması geliştirmedeği gözlenmiştir. Bu durum gelişmeye açık bir yön olarak belirlenen 2020 KAP raporunda da belirtilmiştir (*Kurumda öğretim elemanlarına ATA-ÖGEM ve ATA SEM aracılığıyla sunulan mesleki gelişim ve destek eğitimlerini öğretim elemanlarının sınıflarında ne oranda uygulayabildikleri ve öğrencilerin öğrenme ve başarılarına olan etkilerinin izlendiği, incelendiği ve sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirildiği çalışmaların henüz yapılmamış olması*). Kurumda yer alan bir başka önemli UYGAR merkezi olan ATASEM’de bu çerçevede önemli sertifika programları geliştirdiği tespit edilmiştir. Örneğin 62 adet sertifika programının varlığı, paydaşların bu süreçlere destek olduğu ve yıllar bazında kursiyer sayısının ve verilen sertifika sayısının bariz ölçüde arttığı büyük bir memnuniyetle karşılanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerinin eğitim bilimleri alanında uzman bir rektör yardımcısı tarafından yürütüldüğü, bu doğrultuda üst yönetimin bu sürece ciddi katkı verdiği tespit edilmiştir.

2020 KAP raporunda gelişmeye açık bir yön olarak belirtilen “*öğrencilere sunulan yabancı dil eğitiminin niteliği, özellikle öğrencilerin ve mezunların alanlarıyla ilgili iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisi edinmemesi*” hususunun yapılan saha ziyareti ve döküman inceleme sonucuna göre henüz tam anlamıyla iyileştirilemediği gözlenmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntem ve teknikleri açısından kurum irdelendiğinde, ATAÖGEM tarafından öğrencilerin

öğrenme ve öğretme ortamında aktif olmalarını sağlayıcı aktif ve etkileşimli öğretim yöntem ve teknikleri konusunda derinlemesine eğitimlerin hazırlandığı ve öğretim elemanlarının eğitimleri için kullanıldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda Akademik Gelişim Sertifika Programı ve Uzaktan Öğreticilik Sertifika Programı yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının bu eğitimler sonucunda ders bilgi paketlerine bu süreçleri ne ölçüde yansıttıklarının kanıtı olarak ders bilgi paketlerine bakıldığında ise bu süreçlerin henüz tam anlamıyla tüm kuruma yaygınlaşmadığı tespit edilmiştir. Örneğin birçok ders bilgi paketinde ödev tanımlanmış olmasına rağmen ölçme ve değerlendirme süreçlerinde bunun tam olarak yansımaları gözlenmemiştir. Ayrıca bu süreçlerin iç paydaşlar yoluyla iyileştirildiğine yönelik kanıtlara da rastlanamamıştır. ATAÖGEM tarafından yapılan etkinliklerin anket yoluyla değerlendirildiği ve bu kapsamda iyileştirildiği gözlenmiştir. Yapılan saha ziyaretlerinde öğrencilerin AR-GE ekosistemine katkıları büyük bir memnuniyetle karşılanmıştır. Örneğin birçok fakültede öğrencilerin TÜBİTAK 2209 Projelerini yürüttükleri tespit edilmiştir. 2020 KAP raporunda ATAÖGEM için yazılan güçlü yönlerin aynı şekilde sürdürüldüğü büyük bir memnuniyetle gözlenmiştir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Atatürk Üniversitesindeki ölçme ve değerlendirme süreçleri irdelendiğinde, kurumdaki ders bilgi paketlerine göre öğretim elemanlarının birçoğunun öğretim dönemi içerisinde öğrenme ve öğretme ortamında öğrenciyi aktif hale getirebilecek yöntemleri tanımladıkları tespit edilmiştir. Bununla birlikte öğrencilerin süreç içerisinde öğretim elemanı tarafından kendilerinden istenilen ödev, sunu gibi bir takım süreçleri değerlendirmedikleri gözlenmiştir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerindeki başarılı uygulamaların Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi tarafından gerçekleştirildiği, yapılan sınavlara ait analizler ve değerlendirmelerin otomatik bir şekilde gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Aynı şekilde ATAÖGEM tarafından göreve yeni başlayan öğretim elemanları için ölçme ve değerlendirme süreçlerini açıklayan eğitimlerin geliştirildiği gözlenmiştir. Yapılan saha ziyaretinde dezavantajlı gruplar için kısmen geliştirilen mekanizmaların varlığı ve bunun uygulamadaki kanıtları tespit edilmiş olsa dahi kurum geneline yaygınlaştırılmadığı gözlenmiştir. Öğrencilerin sınav sonrasında öğretim elemanlarına sınav sonuçları konusunda kolaylıkla ulaşabildikleri gözlenmiştir. 2020 KAP raporunda ölçme ve değerlendirme süreçleri gelişmeye açık yön olarak (*Öğretim elemanlarına sunulan ölçme ve değerlendirme eğitim seminerlerinde ölçme ve değerlendirme alanında kazandırılan bilgi, beceri ve tutumların öğretim elemanları tarafından derslerinde ne ölçüde kullanıldığı, öğretme ve öğrenmenin niteliğine etkileri ile bunların öğrenci gözünden değerlendirilmesine yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarının yapılması*) belirlenen süreçlerin PUKÖ çevrimleri yoluyla tam anlamıyla kapatıldığına dair kanıtlara ulaşamamıştır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Atatürk Üniversitesinde yer alan programlara öğrencilerin kabulü 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 45'inci maddesi, Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesinde yer alan hükümlere göre yapıldığı tespit edilmiştir. Öğrencilerin Erasmus plus programı gibi önceki öğrenmelerinin tanınmasına yönelik süreçler Atatürk Üniversitesi Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Uygulama Esaslarında yer alan hükümlere göre yürütüldüğü tespit edilmiştir. Kurumda özel yetenek sınavlarının Yükseköğretim Kurulu mevzuatlarına uygun olarak geliştirilen "Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu" kapsamında yürütüldüğü gözlenmiştir. Kurumda yatay ve dikey geçişler birimlerin belirlediği ve YÖK tarafından onaylanan kontenjan dâhilinde öğrenci aldığı gözlenmiştir. Bu süreçlerin tamamı kurum web sayfasında paydaşların erişimine açılmıştır. Bu çerçevede 2020 KAP Raporunda ifade edilen önerinin (*Öğrencilerin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlardan aldıkları yüzyüze veya çevrimiçi öğrenmelerin tanınması ile ilgili süreçlerin*

tanımlanması) dikkate alınarak gereği yapıldığı gözlenmiştir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden açık ve tutarlı kriterler uygulanarak yürütülmektedir. Üniversitedeki programlara öğrencinin kabulü; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 45'inci maddesi, Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesinde yer alan hükümlere göre yapılmaktadır. Üniversitede merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal (ÇAP) ve yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterlere ilişkin kanıtlar mevcuttur. Kurumda çift anadal ve yan dal uygulamalarının olduğu görülmekle beraber bunun kurum genelinde yaygınlaşmadığı tespit edilmiştir. Mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık ve anlaşılır bir şekilde tanımlanmıştır. Üniversitede diploma ve diğer belgelerin düzenlenmesi ilgili yönergeye (Atatürk Üniversitesi Diploma, Mezuniyet Ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi İle İlgili Uygulama Esasları (B2-4-1)) göre uygulanmaktadır. Öğrenciler, kayıtlı oldukları birimlerin uygulama esaslarında yer alan bölüm/ana bilim/ana sanat dalı/programından mezuniyet için gerekli toplam kredi saatleri ile AKTS'lerini tamamlamaları halinde mezuniyet işlemlerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden takip etmektedirler.

Öğrencilerin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlardan aldığı yüz yüze veya çevrim içi öğrenmelerin tanınmasına yönelik süreçlerin henüz tanımlanmadığı görülmüştür. Bununla beraber Üniversitede kurulan Atademix sayfasında (<https://atademix.atauni.edu.tr/?redirect=0>) kurum içi ve kurum dışı kullanıcılara açık 26 kurs ve 2 sertifika programı verilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitede öğrenme ortam ve ilgili kaynakları incelendiğinde; öncelikli olarak Üniversitenin dersliklerin kullanımı ve sınav takviminin tanımlı bir sürece bağlı olarak gerçekleştiği görülmektedir. Bilgi yönetim sistemi içerisinde bu sürecin izlendiği görülmüştür. 7.330 metrekaarelik merkez

kütüphaneye ek olarak çalışma salonu ve garaj okuma salonu bulunmaktadır. Üniversitede tüm öğrencilerin kullanımına açık yeni bir çalışma salonu yapılmıştır. İçerisinde yapay zekâ ve robotik atölye, her biri yaklaşık 150 metrekare alana sahip 8 adet çalışma salonu, yaklaşık 400 metrekare alana sahip bir kantin yer almaktadır. Merkez dışındaki kampüslerde çalışma salonları bulunmakla beraber bu kampüslerde yer alan Meslek yüksekokullarında bulunan çalışma salonlarındaki kaynakların yetersiz olduğu görülmüştür. Hem merkez hem de ilçelerde bulunan akademik birimlerde kütüphane ve çalışma salonlarında sağlanan çalışma sürelerinin yeterli olmadığı görülmüştür. İlçelerde bulunan meslek yüksekokullarında bilgisayar imkânlarının arttığı öğrenciler tarafından ifade edilmiştir. Bu çerçevede KAP raporunda ifade edilen “*Atatürk Üniversitesinde öğrenme kaynaklarının (bilgisayar olanakları, çalışma salonları, kütüphane, vb.) öğrenci kapasitesi ve ihtiyaçlarına göre yeterlilik durumu ile Kurumun merkezdeki ve taşradaki tüm birimlerine dengeli bir şekilde yayılmaması*” hususuna yönelik iyileşme ihtiyacı devam etmektedir. Kütüphane alanında süreli yayınlar, danışma kaynakları, tezler, ödünç verme ve danışma birimleri bulunmaktadır. Ayrıca merkez kütüphanede dijital ortama da aktarılan özel koleksiyon yer almaktadır. Üniversite kütüphanesinden akademik ve idari personel ile dışarıdan gelen araştırmacıların yararlandığı görülmüştür. Üniversitede uzaktan eğitim yöntemi ile yürütülen programlarda, gerekli teknolojik altyapı başarı ile kullanılmaktadır. Bununla beraber 2022 yılında yapılan öğrenci anketinde öğrencilerin sunulan bilgisayar olanaklarını geliştirmeye açık yön olarak ifade ettikleri görülmektedir (B.3.1.1).

Öğrencilerin kullandığı ve kurum tarafından geliştirip iyileştirilen öğrenme yönetim sistemi kapsamında öğrenci bilgi sistemi ve ders bilgi sistemi bulunmaktadır. Bu sistemlerin kullanıcı odaklı olarak izlendiği ve etkili olduğu tespit edilmiştir. Öğrenme kaynaklarının erişilebilir olmasını sağlamak ve kullanımını artırmak için öğretim elemanlarına yönelik materyal hazırlama eğitimleri düzenlendiği görülmüştür (<https://ogem.atauni.edu.tr/#page-content>).

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Üniversite, Akademik Danışmanlık ile ilgili hususları Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Esasları” kapsamında yürütmektedir. Öğrencinin kuruma kayıt olmasıyla birlikte öğrencinin eğitim, öğrenim ve diğer sorunlarıyla ilgilenmek üzere atanan öğretim elemanı süreçlerini Öğrenci Bilgi Sistemi’ndeki “Danışmanlık” modülü üzerinden yürütmektedir. Lisansüstü öğrencilerin tez danışmanlıkları yine aynı modülde izlenmektedir. Tespit edilen sorunlara yönelik önlemler sistem temelinde gerçekleştirilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarından öğrencilerin danışmanlardan memnuniyeti göze çarpmaktadır.

2020 KAP raporunda belirtilen iyileşmeye açık yönler hususunda “*Kurumda öğrencilerin sosyal, kültürel, rehberlik ve spor ihtiyaçlarına ilaveten öğrenme ihtiyaçlarını karşılayabilecek uygun nitelik ve nicelikte çeşitli fiziki ve teknolojik öğrenme kaynakları, fiziki tesisler ve faaliyetler ile psikolojik danışmanlık destek ve kariyer hizmetlerinin tüm birimlerde aynı düzeyde sunulmaması ve bu kaynak, tesis ve faaliyetlerin birimler arası denge gözetilerek kullanılmaması; bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların her alan ve birimde sistematik olarak izlenmemesi ve izleme sonuçlarının da paydaşlarla birlikte değerlendirilmemesi*” ve “*Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Psikolojik Danışman ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezinin (ATAPDREM) tüm paydaşlara, Üniversitenin tüm birimlerindeki öğrencilere gerek yüz yüze gerekse uzaktan daha etkili hizmetler sunabilmeleri açısından birim internet sayfalarının daha iyi yapılandırılması ve zenginleştirilmesi, gerektiğinde öğrencilerin yardım ve destek alabilmek için başvuru sistemlerinin açılması ve birimlerin faaliyetleri ve hizmet alanlarının tüm paydaşlara birim internet sayfaları üzerinden etkili bir şekilde tanıtılması açısından ilgili birim internet sayfalarının mevcut durumlarının yetersizliği olması,*” hususlarının halen devam ettiği görülmüştür.

Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Psikolojik Danışman ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezinin (ATAPDREM) faaliyet raporları web sayfalarında

bulunmamaktadır ve paydaş katılımı ile süreçleri nasıl yönettikleri ve hangi faaliyetlerin yapıldığı gözlemlenmemiştir. 2023 yılında Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezine kadrolu bir öğretim görevlisi atanmış ve toplamda bireysel olarak 132 öğrenciye hizmet verilmiştir. Bununla beraber öğrencilere gerek yüz yüze gerekse uzaktan daha etkili hizmetler sunabilmeleri açısından birim internet sayfalarının daha iyi yapılandırılması ve zenginleştirilmesine yönelik uygulamaların yeterli olmadığı görülmektedir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi web sayfasında online randevu sistemi oluşturulmuş olmakla beraber, özellikle merkez kampüs dışındaki öğrencilerin ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bireysel danışmanlık dışında yapılan farklı eğitimlerin ilgili kampüslerde verilmesine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmediği görülmüştür. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından 2022 yılında Narman Meslek Yüksek Okulunda hem tanıtım hem de “Kaygı, stresle baş etme yolları ve öfke kontrolü” ile ilgili seminer ve tüm birimlerde çevrim içi olarak “İlişkileri Dengeleme Sanatı” ve “Kariyer Kaygısı” konularında seminerler gerçekleştirilmiş olması olumlu karşılanmakla beraber faaliyetlerin tüm kurum genelinde belirli bir takvim çerçevesinde yaygınlaştırılmasına yönelik ihtiyacın devam ettiği görülmektedir.

Birimlerde psikolojik danışmanlık hizmeti verilebilirliği ve Üniversitede kişisel gelişim konusunda danışmanlık hizmeti konuları, öğrenci memnuniyet anketlerinde gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu çerçevede de henüz bir iyileşme yapılmadığı gözlenmiştir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversite 6,5 milyon metrekare açık, 1 milyon metrekare kapalı alana sahiptir. Kampüs içerisinde günlük olarak akademik, idari personel ve yaklaşık 10 bin öğrencinin yeme içme ihtiyaçlarını karşılayacak bir merkezi yemekhane, 8 küçük yemekhane, 40 kantin, 5 lokanta ve 7 kafeterya bulunmaktadır. Atatürk Üniversitesi, geniş kampüs alanında kantin, kafe, restoran, yemekhane mekanına sahiptir. Kampüs içerisinde tenis kortları, basketbol ve futbol sahaları, olimpik standartlarda yürüyüş ve koşu alanları, bisiklet parkuru gibi birçok spor alanının yanı sıra PTT ofisi, marketler, sinemalar, banka şubeleri ve ATM'ler bulunmaktadır. Kampüs içinde bir aile hekimliği ve Araştırma Hastanesi bulunmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire başkanlığı raporuna göre spor tesislerinin kapasitesinde merkezi kampüs içerisinde değişiklik olmadığı tespit edilmiştir. İlçelerdeki kampüslerde spor alanlarında ve sağlanan imkanlarda da bir değişim görülmemektedir. Merkez kampüs dışındaki eğitim gören öğrencilere yapılan anketlerde spor etkinliklerinin geliştirilme ihtiyacına yönelik görüşler bulunmaktadır (B.3.3.1).

Açık ve kapalı alan spor tesislerinin artırılması ve Sağlık Kültür ve Spor Daire başkanlığına ait çok amaçlı çalışma ve gösteri salonu ihtiyacı Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2022 Birim Faaliyet raporunda da tespit edilen hususlar arasında yer almaktadır (B.3.3.2).

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitede Diş Hekimliği, Güzel Sanatlar, İletişim, Uygulamalı Bilimler ve Ziraat Fakülteleri ile Horasan Meslek Yüksekokulu, Oltu Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu; Mekânda Erişilebilirlik Ödülü (Turuncu Bayrak), İletişim Fakültesi Eğitimde Erişilebilirlik Ödülü (Yeşil Bayrak), İlahiyat Fakültesi İlahiyat Lisans Tamamlama Programı (İLİTAM) ise görme, işitme ve bedensel engelli kategorilerinde Program Nişanı bulunmaktadır. Üniversite tarafından ihtiyaç sahibi öğrencilere destek olmak amacıyla başarılı öğrencilere burs ve kısmi zamanlı öğrenci olarak çalışma imkanı sunulduğu belirtilmiştir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı için, 335 öğrenci dokuz ay, 135 öğrenci üç ay süreyle “Kısmi Zamanlı” öğrenci statüsünde çalıştırılmıştır (B.3.3.2).

Kurumda engelli birimi web sayfasında genel bilgilendirme bulunmakla beraber sayfada yeterli seviyede bilgi paylaşımı yapılmadığı ve faaliyet raporunun paylaşılmadığı görülmüştür. Paydaş görüşlerine yönelik KİDR veya web sayfasında bilgi bulunmamaktadır. Bu kapsamda 2020 KAP

raporunda belirtilen “Atatürk Üniversitesinin Engelsiz Üniversite Biriminin internet sayfasında birim hizmetleri ile ilgili bilgi ve belgeye erişimin sağlanması, birim ve faaliyetlerinin engel gruplarına göre ilgili öğrenciler ve personele sunulması,” hususundaki iyileşme ihtiyacının hala devam ettiği görülmektedir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede 154 tanesi aktif 210 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Kulüplerin faaliyetleri Atatürk Üniversitesi Kulüpler Yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Kulüplerin faaliyetleri ve bütçeleri izlenmektedir. (B.3.5.1). Öğrenci kulüplerinin süreçleri öğrenci bilgi yönetim sistemi üzerinden takip edilmektedir. Öğrenciler tarafından yapılan faaliyetlerin yedi katmanlı yönetim modeli yaklaşımı ile toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisine uygunluğunun gözetildiği görülmüştür. Yapılan faaliyetlerde Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin takibinin yapıldığı görülmüştür. Ayrıca ilgili haber metni ile Atatürk Üniversitesi Kurumsal İletişim Direktörlüğü aracılığıyla yerel ve ulusal basın ile de paylaşarak kamuoyunun bilgilendirildiği görülmüştür.

Ayrıca, Üniversitede öğrencilerin akademik ve yaşam kalitesi ile ilgili önerilerini, soru ve sorunlarını paylaşabilecekleri Öğrenci Dekanlığı 2021 yılında kurulmuştur. Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin karşılaşacakları barınma, yemek, ulaşım ve sağlık gibi temel sorunların tespitinde ve çözüme kavuşturulmasına katkı sağlamak, kültür-sanat-sportif faaliyetlere katkı sağlamak ve kampüs hayatına uyumlarını kolaylaştırıcı faaliyetlerde bulunmaktadır. Memnuniyet anketlerinde belirlenen ders saatlerinin biraz azaltılması, uygulama derslerinin artırılması, sosyal kültürel faaliyetlerin artırılması konusundaki taleplere yönelik “Atatürk Üniversitesi Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu” kapsamında öğrencilerin ders saatleri azaltılarak öğrencilere araştırma yapma, sosyal ve kültürel faaliyetlere daha fazla zaman ayırma imkanının sağlandığı görülmektedir. 2020 KAP raporunda belirtilen “Atatürk Üniversitesinin özellikle merkez kampüsünde personel ve öğrencilerin sosyal, kültürel, rehberlik ve spor ihtiyaçlarını karşılayacak uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının bulunması,” güçlü yönünün halen devam ettiği görülmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atatürk Üniversitesi Öğretim Üyeliği kadrolarına başvurular uygulama esasları kapsamında gerçekleştirilmektedir. İlgili doküman 1 Ocak 2021 de yürürlüğe girmiştir. Üniversitede atama yükseltme ve akademik performans sonuçları tüm personelle paylaşılmaktadır. Atatürk Üniversitesinde “Akademik Performans Değerlendirmesi” için puanlama ve hesaplamalar, Atatürk Üniversitesi tarafından yayınlanan “Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi” ve “Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Usul ve Esasları” dikkate alınarak yapılmaktadır. Ayrıca, Akademik Verilerin Değerlendirilmesi Sistemi (AVESİS) ile araştırmacıların performansları değerlendirilmektedir. Akademik Performans Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, “Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi” bulunmaktadır.

Üniversitede Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSIS) yardımı ile Akademik Performans Puanı hesaplanmaktadır. Akademik performans değerlendirme; öğretim elemanı, bölüm, birim ve kurum düzeyinde, Yeni Nesil Üniversite yaklaşımına uygun olarak yedi katmanda gerçekleştirilmektedir. 2021 yılına yönelik performans raporu yayımlanmıştır. Yönergede ise 2022 yılında güncelleme yapılmıştır. Kurumda ders yükleri 'Ders yükü bilgi sistemi' ile izlenmektedir. Ders Yükü Kredi Bilgi Yönetim Sistemi, 'Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uyulacak Esaslar' mevzuatını, “2547 Sayılı Kanun”u ve 'DYKBYS Analiz Raporu referans alarak Ders Yükü tespiti ve Ek Ders saatlerinin hesaplamasını yapmaktadır.

2020 KAP raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “*Öğretim üyeliğine atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinin tüm akademik birimlerde uygulanması, uygulama sonuçlarının izlenmesi ve izlem sonuçlarının da paydaşlarla birlikte değerlendirilebileceği uygun süreçlerin geliştirilmesi, yeni bir uygulama olması*” hususuna yönelik uygulamanın tüm birimlerde yapıldığı ve izleminin de yapılarak raporlamanın gerçekleştiği görülmüştür.

Kurumun güçlü yönü olarak belirtilen “Atatürk Üniversitesi öğretim üyelerinin atama ve yükseltme işlemleri için ”*Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi*” vizyonuna uygun olarak güncellenmiş, öğretim elemanlarının performanslarının oldukça ayrıntılı (640 farklı kriter) ölçülüp değerlendirilmesine imkân veren “*Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esasları'nı 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren performans kriterleri olarak hayata geçirmiş olup, 2021 yılından itibaren de tüm öğretim üyelerinin performanslarının bu yeni performans kriterleri doğrultusunda ölçüleceği ve öğretim üyelerinin atama ve yükseltmelerinin de bu performanslara dayalı olarak gerçekleştirilecek olması ve öğretim üyesi atama ve yükseltme süreçlerinin ilgili kriterlere uygun olarak, akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte yürütülüyor olması*” hususunun halen güçlü yön olarak devam ettiği bu kapsamda 7 Boyutta Atama ve Yükseltme Kriterleri (547 Gösterge), 7 Boyutta Performans Yönetim Sistemi (713 Gösterge) ve 7 Boyutta Ödül ve Teşvik Sistemi (713 Gösterge) kullanıldığı görülmüştür.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitenin aktif öğrenme ve öğretim yetkinliğinin arttırılmasına yönelik olarak Öğretme ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim üyelerine öğrencilerin etkin öğrenmeleri için eğitimler verilmektedir. Verilen eğitimlerin kayıtları ATAÖGEM web sayfası ve YouTube kanalından da takip edilebilmektedir. Bu eğitimlerin birim akreditasyonlarında önemli katkısı olduğu gözlemlenmiştir. Bu eğitimler kapsamında öğrencilerin memnuniyet durumu ise Ön Lisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir.

2020 KAP raporunda belirtilen “*Mesleki gelişim için desteğin verildiği ve yapılan eğitimlerin izlemlerinin yapıldığı görülmekle beraber bu eğitimlerin öğretim elemanlarının sınıflarında ne*

oranda uygulayabildikleri ve öğrencilerin öğrenme ve başarılarına olan etkilerinin izlendiği, incelendiği ve sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirildiği çalışmaların henüz yapılmamış olması” gelişmeye açık yönü halen devam etmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede akademik verilerin takibi ve değerlendirilmesi amacıyla Akademik Performans Değerlendirmesi Sistemi kullanılmaktadır. Atatürk Üniversitesinde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme işlemleri de bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Akademik Performans Değerlendirmesinin Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında değerlendirildiği yedi bölge içerisindeki (1. Bölge) Eğitime Katkı, (4. Bölge) Eğitim-Araştırma Katkısı, (5. Bölge) Eğitim-Topluma Katkı, (7. Bölge) Çarpan Katkı bölgelerindeki puanlamalar eğitim faaliyetlerinin yer aldığı alanlardır.

2021 Akademik Performans Değerlendirme Sonuçları ve analiz raporu incelendiğinde onaylanan faaliyet sayısının, %34’ünün araştırmaya katkı, %29’unun eğitime katkı, %15’inin kurumsal katkı, %7’sinin eğitim-araştırmaya katkı, %5’inin çarpan katkı, %4’ünün araştırma-topluma katkı, %3’ünün toplumsal katkı ve %3’ünün eğitim-topluma katkı şeklinde dağıldığı görülmektedir.

Her yıl eğitimle ilgili bu bölgelerden alınan puana göre yapılan derecelendirmede ilk 3’e giren öğretim üyesi, bölüm ve birim yöneticilerine Rektörlük tarafından ödül verilmektedir.

Ayrıca kadro ilanı veya yeniden atanma hususunda öğretim üyelerinin eğitim alanını ilgilendiren bölgelerden almış oldukları puanlar Atatürk Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri kapsamında değerlendirilmektedir. Atanma ölçütlerinde eğitim faaliyetlerinin puanlamaya dahil edilmesi ile öğretim üyelerinin eğitime teşviki hususunda önemli bir katkı sağlamıştır. KAP raporunda ifade edilen “Atatürk Üniversitesinde eğitim faaliyetlerini öncelikleyen, yaratıcı/yenilikçi etkili öğretim uygulamalarını geliştirmeyi ve kullanmayı teşvik eden ve ödüllendiren, Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme Sisteminin bulunmaması” gelişmeye açık yönüne yönelik olarak iyileşmelerin gerçekleştirildiği ve kurumun eğitim faaliyetlerini yedi katmanlı model içerisinde 4 bölgede entegrasyonu ile teşvik ve ödüllendirme sistemine eğitim faaliyetlerinin dahil edildiği görülmüştür.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C. 1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Atatürk Üniversitesi'nin Araştırma Politikası mevcut olup, yürütmekte olduğu "Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi" kapsamında Bütünleşik Araştırma Modeli sistem tasarımı yapmış ve uygulamaya koymuştur. Bu model kapsamında kurumun araştırma politikaları, araştırma hedefleri ve performans göstergelerini Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) altında toplanmıştır. Bunun yanı sıra, Dış Kaynaklı Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü (DAPSİS), Proje Destek Ofisi, Fikri ve Mülkiyet Hakları Koordinatörlüğü, Akademik Yazım Destek Ofisi ve Metodoloji Destek Ofisi de bu çatı altına toplanmıştır. Ayrıca, Atatürk Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), Atatürk Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS), Atatürk Üniversitesi Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS), Laboratuvar Envanter ve Kalite Yönetim Sistemi (LABSİS) entegre olup birbirlerini görebilmektedir. Kurumun hayata geçirdiği ve şu an aktif olarak kullanmış olduğu Bütünleşik Araştırma Modeli aracılığıyla araştırma süreçlerini dinamik olarak takip etmekte ve önlemler almaktadır.

2020 KAP raporunda "Araştırma performansının periyodik olarak izlenmesi ve bu izlemeler neticesinde önlemler alınması" şeklinde gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. 2022 KİDR Raporu, Kurum Web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu yönün iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığını göstermektedir.

Kurumda bilimsel araştırma projelerinin yürütülmesi ve desteklenmesi konusunda tanımlı politikalar, mekanizmalar ve kurumsal yapı güçlü bir şekilde oluşturulmuştur. "Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi" kapsamındaki "Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli"nin uygulanmasıyla birlikte kurumda bilimsel araştırma projeleri, bilimsel yayınlar ve toplumsal duyarlılık projelerinin arttığı gözlenmiştir. Kurumda, Bilimsel Araştırma Proje desteklerinin sayısının ve bütçesinin yüksek olması ve lisansüstü eğitimde de tezlerin projelendirilmesi öğretim elemanlarını bilimsel proje yapmaya daha çok yönlendirmiştir (<https://bapsis.atauni.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>).

2020 KAP raporunda "Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü şu an resmi bir birim değildir; zımnen bir rektör yardımcısı tarafından araştırma birimleri tek çatı altına alınmıştır. Koordinatörlüğün kurularak çalışmalarına hızla devam etmesi önerilir." gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. 2022 KİDR Raporu, Kurum Web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu yönün iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığını göstermektedir.

BAP Koordinasyon Birimi tarafından araştırmacılara farklı bütçelere sahip on sekiz proje türü tanımlanmış ve performansa dayalı olarak bütçe uygulaması yapılmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi tarafından dış araştırma fonlarının yoğun kullanımını teşvik etmek amacıyla stratejik politikalar yürütülmektedir. Uluslararası Bilimsel Araştırma İşbirliği Projeleri, Katılımlı Araştırma Projeleri ve Diğer Kurumlarca Fonlanmış Araştırmaları Destekleme Projesi kapsamında BAP Koordinasyon Birimi tarafından destekler verilmektedir (C.1.1.1). Saha ziyaretinde görüşme yapılan öğretim elemanları kurumun proje desteklerinden çok memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bunun yanı sıra, kadroları meslek yüksekokullarında bulunan öğretim üyelerine lisansüstü programlarında ders verme ve tez danışmanlıkları yapma imkânları da sağlanmıştır. Kurumdaki araştırma geliştirme süreçleri; idari ve yönetsel, eğitim öğretim ve toplumsal katkı süreçlerinde olduğu gibi genel olarak dijital ortama taşınmıştır. Bu durumun, kurumdaki araştırma geliştirme süreçlerinin hızlı bir şekilde yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirmesi açısından büyük kolaylıklar sağladığı saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde de tespit edilmiştir.

2020 KAP Raporunda "Kurumda, araştırmacıların araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik planlı uygulamaların bulunması ve Gerek lisansüstü gerekse münferit projelerin desteklenmesinde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün bir üst sınır uygulamaması ve genç araştırmacıların öncelikli desteklenmesi," kurumun güçlü yönü olarak belirtilmiştir. 2022 KİDR Raporu, Kurum Web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu güçlü yönün devam ettiğini göstermektedir.

Atatürk Üniversitesi araştırma alanında sürdürülebilirliğini sağlamak için, Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden beş tanesi olan sağlıklı bireyler, nitelikli eğitim, sanayi, yenilikçilik ve altyapı ile karasal yaşam hedeflerini önceliklendirmiştir. Bu alanlara yönelik projeler ve bilimsel yayınlar yapılmıştır (<https://avesis.atauni.edu.tr/surdurulebilirlik>).

Ayrıca, kurumda Fikri ve Mülkiyet Hakları Koordinatörlüğü kurulmuş (C.1.1.2) ve akademisyenlere fikri ve mülkiyet hakları ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca fikri mülkiyet başvurularının yapılabilmesi için Dijital Dönüşüm Ofisi ve Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) ile birlikte çalışmalar yapılmaktadır (<https://atatto.com.tr/aturk-universitesi-fikri-ve-mulkiyet-haklari-koordinatörlugu-ve-ata-teknokent-fakulte-bilgilendirme-gunleri-basladi/>). 2021 yılında toplamda ulusal ve uluslararası 63 fikri mülkiyet başvurusu yapılmışken 2022 yılında koordinatörlüğün kurulması ile bu sayı 97'ye yükselmiştir.

Kurumda, yapılan faaliyetlerle ilgili öğretim elemanlarının geri bildirimlerini alabilmek ve gelen dönütler üzerinden daha iyi hizmet verebilmesi için "PDO Memnuniyet Anketi" hazırlanarak uygulamaya konmuştur (<https://anket.atauni.edu.tr/>). (C.1.1.3).

Kurum Araştırma Üniversitesi kategorisinde yer almasıyla birlikte Araştırma Üniversiteleri Destek Programı kapsamında araştırmalar yürütmeye hak kazanmıştır. (<https://atauni.edu.tr/arastirma-universitelerinin-katilimiyla-arastirma-odakli-misyon-farkilasmasi-ve-ihstiaslasma-programi-duzenlendi>). TÜBİTAK'ın "Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi" raporu dikkate alınarak 2022 Mart ayında YÖK tarafından Araştırma Üniversitelerinin yetkin olduğu araştırma alanları belirlenmiştir. Kurum bu kapsamda 11. Kalkınma Planında yer alan sektör başlıkları ve öncelikli olarak belirlenen odak alanları ile eşleştirmeler yapmıştır. 11. Kalkınma Planı kapsamındaki Gıda Arzı Güvenliği (Bahçe Bitkileri, Hayvan Besleme, Su Ürünleri, Toprak ve Bitki Besleme, Tarla Bitkileri) ve Kimya (Analitik Kimya, İnorganik Kimya, Organik Kimya, Proses Kimyası ve Teknolojisi) alanlarında odak alan eşleştirilmesi yapılmıştır. Ayrıca öncelikli alanlar için Fen/Mühendislik alanında Akıllı ve Yenilikçi Malzemeler, Uzay Bilimleri ve Uydu Teknolojileri ve Yapay Zeka Teknolojileri; Sağlık alanında; Klinik Araştırmalar (Aşı) ve Sosyal Bilimlerde İktisat ve Eğitim alanları belirlenmiştir (C.1.1.4 ve C.1.1.5). Üniversite eşleştiği alanlarda proje geliştirme ve süreç takiplerinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla 8 sektör/odak alanı koordinatörlükleri kurulmuştur (C.1.1.6).

Araştırma Üniversiteleri Destek Programına İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında BAP Koordinasyon Birimi tarafından BAPSİS üzerinde Araştırma Üniversiteleri Destek Programı kapsamında tekliflerin alınacağı Özel Çağrı portalı hazırlanmış ve tüm akademisyenlerle paylaşılmıştır. Sektör ve Odak alan koordinatörlükleri bünyesinde geliştirilen projeler BAP sistemine tanımlı bir takvim içerisinde yüklenmiştir (C.1.1.7). BAP değerlendirme aşamasını geçen projeler Rektör Başkanlığında gerçekleşen Sektör Odak Alanları toplantılarında değerlendirilerek, desteklenmesine karar verilen projeler YÖK'ün teklifine sunulmuştur. Araştırma süreçlerinin (inovasyon, Fikri Haklar, paydaş bilgilendirmeleri düzenli olarak yapılmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Atatürk Üniversitesi araştırma bütçesi gelirleri; kurum içi ve kurum dışı bütçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kurum içi bütçe gelirleri; Döner sermaye gelirleri, Hazine yardımı gelirleri, Tezsiz yüksek lisans gelirleri, Diğer gelirler (faiz gelirleri vb.) ve Kurum dışı bütçe gelirleri; Kalkınma Bakanlığı gelirleri, TÜBİTAK gelirleri, SANTEZ gelirleri, diğer araştırma kurumlarının gelirleri olarak görülmektedir.

Atatürk Üniversitesi döner sermaye gelirlerinin %5'i, tezsiz yüksek lisans gelirlerinin %30'u kurum içi bilimsel araştırma projelerinin fonlanmasında kullanılmaktadır. Döner Sermaye gelirlerinin önemli bir kısmı Tıp Fakültesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Dış Hekimliği

Fakültesi ve Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesinden gelmektedir. Üniversite içi kaynaklar kurumun tüm birimlerini kapsayacak şekilde kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde BAP Birimi üzerinden yönetilmekte ve izlenmektedir (C.1.2.1). Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2017-2023 yılları arasında BAP tarafından desteklenen projeler bütçe olarak toplamda yaklaşık 397.535.391 TL'dir. Bu bütçelerin %54'ü Fen ve Mühendislik, %13'ü Sosyal Bilimler ve %33'ü Tıp ve Sağlık alanında olan projelere verilmiştir. 2020-2023 yılları arasında kurum dışı kaynaklardan (TÜBİTAK, TÜSEB, Uluslararası fonlar vb.) 70.699.769,00 TL, 1.966.491,04 Dolar ve 4.084.017,47 Euro destek almıştır. Bu bütçelerin %79'u Ziraat, %7'si Eğitim, %7'si Yazılım, %7'si Mimarlık ve Tasarım alanlarında olduğu tespit edilmiştir. (<https://atabulut.atauni.edu.tr/atabulut/index.php/s/XWIHiPPg3gougN9>). İç kaynakların birimlere göre dağılımı C.1.2.2'de verilmiştir.

2020 KAP Raporunda "Üniversitenin araştırma bütçesi açısından yıllar içinde değişimin, toplam içindeki payın, ulusal/ uluslararası yarışmacı fonlardaki değişimin, kurumun misyon ve hedeflerle uyumunun değerlendirilmesi." şeklinde gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. 2022 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, Kurum Web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu yönde iyileştirme faaliyetlerinin yürütüldüğünü göstermiştir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurumda 23 Haziran 2023 tarihi itibarıyla 229 doktora programında 2.831 doktora öğrencisi bulunmaktadır (C.1.3.1). Doktora sonrası araştırmacı çalıştırılmasına ilişkin uygulama esasları YÖK'ün Ek 34 maddesine istinaden hazırlanmış ve senato kararı alınmıştır (C.1.3.2). Uygulama esaslarına göre uygun öğretim üyeleri ve adaylar için başvuru süreci başlatılmıştır (C.1.3.3). Başvuru dosyalarının Doktora Sonrası Araştırmacı İzleme Komisyonu tarafından incelenerek YÖK'e gönderilmesi planlanmaktadır. YÖK'de kabul edilmesinden sonra doktora sonrası araştırmacılar çalışmalarına başlamaktadır. Kurum bu konuda süreçlerinin yönetimi konusunda başlangıç aşamasında olup, süreçleri yazılı metinlerle tanımlı hale getirmiştir. Bu nedenle uygulama ve çıktılara yönelik veriler bulunmamaktadır.

2020 KAP Raporunda "Doktoralı araştırmacı (post doc olanakları) kadrosunun güçlendirmesi, Araştırma kadrolarında ve araştırma merkezlerinde; doktoralı araştırmacı oranı, kurum dışından yetişmiş alanında uzman araştırmacı kümelenmelerinin analiz edilmesi ve araştırma hedefleri ile uyumunun irdelenmesi ve Doktora ve doktora sonrası programlarının çıktılarının izlenerek dış paydaşlarla değerlendirilmesi ve bu değerlendirmeler sonrasında önlemlerin alınması önerilmektedir" kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiş olup, 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurum Web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu durumun hala gelişmeye açık yönü olarak devam ettiğini göstermektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda, araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yurt dışına görevlendirme, yabancı dil desteği sağlama, fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ve bilimsel teşvik ödülleri tanımlıdır. Ayrıca Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde açılan ileri düzey kurslar ile araştırma kadrosunun yetkinliği artırılmaya çalışılmaktadır. Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği; proje destekleri, ileri teknoloji araştırma altyapısı ve diğer fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ve bilimsel teşvik ödülleri gibi araçlarla güvence altına alınmaktadır. Ayrıca dış kaynaklı araştırma projeleri kapsamında 6 ay süre ile yurt dışı araştırma desteği sağlanmaktadır. Benzer şekilde BAP Koordinasyon Birimi tarafından proje kapsamında kısa süreli yurt dışı etkinlikler desteklenmektedir. Akademisyenlere, BAP projeleri yazım aşamasında birimlerde oluşturulan Proje Destek Ofislerince, TÜBİTAK ve diğer kuruluşlara proje başvurularında ise Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi'nden destekler verilmektedir. Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisinde 5 Uzman 48 Öğretim üyesi görevlendirilmiştir ve Proje Ofisi faaliyetlerine yönelik yılda bir defa akademisyenlere anketler uygulanıp, gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır. 2022 yılında 52 üniversitenin proje destek ofisleri, ofis ekibi tarafından detaylı şekilde incelenerek benzerlik ve farklılıkları raporlanıp üst yönetimle paylaşılmıştır. Verilen standart hizmetlerin yanı sıra 2022 yılında "Multi-Disipliner Ekip Oluşturma Sistemi (MEOS)" geliştirilmeye başlanmıştır (C.2.1.1). Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, proje başvurusu daha az olan tüm Fakülte ve Meslek Yüksek Okullarında bilgilendirme toplantıları yapmıştır. Gerçekleştirilen sunumların yanı sıra, proje fikri olan öğretim elemanları bireysel bilgilendirmelerle projeye teşvik edilmiştir. Tüm fakülteler ziyaret edilerek ilgili öğretim üyelerine Cost ACTION ve Crowdhelix üyelikleri yapılarak ikili iş birlikleri teşvik edilmiştir. Saha ziyaretlerinde bu uygulamalardan bahsedilerek, memnuniyetler dile getirilmiştir. Ayrıca, Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde oluşturulan Araştırma Metodolojisi Eğitim ve Uygulama Ofisi (Metodoloji Destek Ofisi) tarafından bilimsel araştırma tasarımı, istatistiksel modelleme ve veri analizi konularında öğretim elemanlarına ve lisansüstü öğrencilerine hizmetler verildiği görülmüştür. 2022 yılında 26 adet makale yazma kursu düzenlenerek 431 katılımcıya eğitim verilmiştir. Makale Yazma Mentörlüğü kapsamında, 56 öğretim elemanına akademik ve yabancı dil mentörü atanarak 24 makale yayın sürecine dahil edilmiştir. Ofis tarafından 2022 yılı içinde 33 araştırma makalesi, 7 doktora tez çalışması, 14 yüksek lisans tez çalışması, 11 proje önerisi olmak üzere toplam 65 adet danışmanlık hizmeti verilmiştir (C.2.1.2). Ayrıca özellikle sosyal bilimler başta olmak üzere akademik yayınların niceliğinin ve niteliğinin artırılması için Akademik Yazım Destek Ofisi kurulmuştur. Akademik Yazım Destek Ofisinin organizasyon yapısı, görev ve çalışma alanları, yönetim ve danışma kurulları yönergesinde tanımlanmıştır (C.2.1.3). Akademik Yazım Destek Ofisi tarafından araştırmacılara yönelik “Elektronik Kaynakların Etkin Kullanımı ve Web of Science Veri Tabanında Tarama Eğitimi” “SSCI Dergilerde Yayın Süreci Eğitimi”, “Akademik Yazım ve Dergi Başvuru Süreçleri Eğitimi” ve “Araştırma Stratejisi ve Performansı” eğitimleri verildiği saptanmıştır (<https://birimler.atauni.edu.tr/akademik-yazim-destek-ofisi/egitim/>)

Bu çalışmaların bir yansıması olarak, kurumun 2021 yılında 42 adet, 2022 yılında 47 adet ve Ağustos 2023' e kadar 39 adet olmak üzere kabul edilen 128 adet projesi olduğu görülmüştür (<http://pdo.atauni.edu.tr/>).

2020 KAP Raporunda “Kurumun, araştırma performansı değerlendirilmesi sonrasında elde edilen sonuçları; önlem almada; stratejik hedeflerin güncellenmesinde kullanması; değerlendirme süreçlerine tüm araştırma merkezlerinin dahil edilmesi ve döngünün sistematik olarak uygulanması ve Araştırma destek çeşitliliğinin artırılması, özellikle uluslararası fonlara ve ortak araştırma ağlarına başvuruları teşvik edecek düzenlemelerin uygulamaya geçirilmesi ve sistematik olarak irdelenmesi, önerilmektedir.” gelişmeye açık yönünün iyileştirilmesi yönünde faaliyetler yürütüldüğü görülmüştür.

Kurumda 47 tane Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Kurum web sayfasından yapılan incelemede bazılarının aktif olmadığı tespit edilip, saha ziyaretinde bu konuda yapılan görüşmede, merkezlerden 15 tanesinin aktif olduğu, diğerlerinin aktif olmadığı belirtilmiştir. Aktif merkezlerden; Gıda ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Halı Kilim ve El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (DAYTAM)’nin ileri teknoloji uygulamalarını içeren merkezler olduğu tespit edilmiştir. DAYTAM; İyi Laboratuvar Uygulamaları (Good Laboratory Practise-GLP), ISO 17025 ve ISO 9001 uygunluk belgelerine sahip akredite bir merkezdir (<https://daytam.atauni.edu.tr/>) (C.2.1.4). Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından 4 yıl süreyle akredite edilen merkezin, ülkemizde OECD İLU Uygunluk Beyanını alan sekiz kurum arasında, kamu kurumları arasında ise alanında ilktir. “Malzeme Sentezi ve Karakterizasyonu”, “Yaşam Bilimleri” ve “Kimya Bilimi ve Teknolojileri” alanında hizmet veren DAYTAM tarafından OECD İLU kapsamında ilaç ve tıbbi cihaz sektörüne yönelik olarak hazırlanan fiziksel-kimyasal analiz raporları; ABD, Almanya, Avusturya, Birleşik Krallıklar ve Fransa dâhil olmak üzere OECD üyesi toplam 38 ülkede geçerlidir. Deney Laboratuvarları olarak faaliyet gösteren, Atatürk Üniversitesi Gıda Kontrol Laboratuvarı TÜRKAK Türk Akreditasyon Kurumu tarafından 05.07.2022 tarihinde TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardında akredite edilmiştir (C.2.1.5).

2020 KAP Raporunda “Kurumda üst düzey AR-GE faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik alt yapının yer alması. (Gözlemevi, daytam...vs)” kurumun güçlü yönü olarak belirtilmiştir. 2022 KİDR Raporu, Kurum Web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu güçlü yönün devam ettiğini göstermektedir.

Bunun yanı sıra, Tarımsal Biyoteknoloji Laboratuvarları Koordinatörlüğü bünyesinde Genom Analizi, Bitkisel Biyoteknoloji, Hayvansal Biyoteknoloji, Mikrobiyoloji ile Hücre ve Doku Kültürü laboratuvarları olmak üzere altı farklı laboratuvar bulunmakta olup, Tarımsal Biyoteknoloji ve Moleküler Biyoloji alanında ileri düzeyde çalışmalar için hizmet vermektedir. Rektörlüğe bağlı bir merkez olarak yapılandırılan birim, analizlerinde uluslararası geçerli yöntemlerin uygulanması ve analiz hizmetlerinin güvenilirliğinin sağlanması ve performansının artırılması amaçlarına yönelik olarak TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardında akreditasyon sürecine girdiği görülmüştür.

Bu merkezlerde yürütülecek öncelikli araştırma alanlarına iç ve dış paydaşlarla yapılan arama ve bilgilendirme toplantılarında karar verildiği ve bu öneriler doğrultusunda; Biyocihazlardan Biyoteknoloji ve İlaç Faz Çalışmalarına, Gıda Güvenliği ve Teknolojilerinden Savunma Sanayine ve Sağlık Turizminden Yenilenebilir Enerji Kaynaklarına kadar 15 farklı alan önceliklendirilmiş olduğu belirtilmiştir. Paydaş, arama ve bilgilendirme toplantılarına ve kararlarına dair kanıtlara rastlanmamıştır.

2020 KAP Raporunda “Araştırma merkezlerinin yıllık faaliyet çıktılarının, kurumsal politikalar ile uyumunu dikkate alan analitik değerlendirmelerin yapılması ve görünürliğünün sağlanması,” kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiş olup, 2022 KİDR Raporu, Kurum Web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu durumun hala gelişmeye açık yönü olarak devam ettiğini göstermektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Atatürk Üniversitesi Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı (<https://oia.atauni.edu.tr/new/ofis-bilgi/>), akademik kadrosu, sahip olduğu ileri düzey teknolojik olanakları, donanımlı araştırma uygulama alanları ve gelişmiş fiziksel altyapısıyla fen, mühendislik, sağlık, sosyal ve eğitim bilimleri alanlarında çok sayıda akademik faaliyet gerçekleştirmektedir. Kurumun araştırma-geliştirme çalışmalarında bölgesel ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alma, dış paydaşlarla iş birliklerini güçlendirme gibi araştırma geliştirme politikalarını benimsediği ve bu doğrultuda, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve özel sektörlerle protokoller oluşturduğu, uluslararası bazda 59 ülkeden 347 üniversite ile iş birliği protokolü imzaladığı, Dış İlişkiler Ofisi web sayfası ve Dış İlişkiler Ofisi 2022 yılı Faaliyet Raporundan tespit edilmiştir (<https://oia.atauni.edu.tr/new/ikili-anlasmalar/>) (C.2.2.1). Projelerde disiplinlerarası çalışmaları kolaylaştırmak için MEOS sistemini geliştirdiği ama uygulama alanları ve uygulama sonuçlarının verilerine rastlanmamıştır. Birimlerin Yurt içi İşbirlikleri İle Yürüttüğü 426 ve Yurt dışı İşbirlikleri İle Yürüttüğü 21 Projesi bulunduğu BAPSİS'ten görülmüştür (<https://bapsis.atauni.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>).

AB projelerine ortaklık süreçleri için kurulan bir platform olan Crowdhelix üyelikleri için bilgilendirmeler yapılarak, ikili iş birlikleri teşvik edilmiştir. ERC, Ufuk Avrupa, Erasmus+, Cost Action gibi Uluslararası faaliyetler için eğitimler, tanıtımlar gerçekleştirilmiş ama kurumun bu faaliyetlerine yönelik yeterli kanıtlayıcı belgeler görülmemiştir.

Kurum, Yükseköğretim Kurulu tarafından açıklanan Uluslararasılaşmada Öncelikli 20 pilot üniversite arasında yer almıştır. “Uluslararasılaşma” üniversitenin “Girişimcilik ve Öncülük” ve “Geniş Ölçek”le birlikte üç ana temasından biri olarak belirlenmiştir.

URAP 2022-2023 dünya sıralamasında en yüksek puan alan 10 üniversite içinde Atatürk Üniversitesi Dünyada 1006 ülkemizde 10. sırada yer almıştır. Bu puanlamada uluslararası iş birliği puanı 33.43 ile yine ülkemizde 10. sırada yer almıştır (C.2.2.2).

Kurumun Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmekte, hedeflerin ve performans göstergelerinin takibi yapılmakta ve raporlanmaktadır. Kurumda 27 yabancı uyruklu akademik personel, 460 yabancı uyruklu Yüksek Lisans ve 191 Doktora öğrencisi bulunmaktadır.

Kurum 2023 Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planını yayımlamış ve hedeflerini belirlemiştir (C.2.2.3). Bu eylem planı içinde Araştırma Odaklı Uluslararasılaşma Stratejisi belirlenerek hedefler tanımlanmıştır. Yapılan saha ziyaretinde hedef odaklı iş ve eylem planlarının uygulamaya konduğu ve süreçlerin elektronik olarak DAPSİS sistemi üzerinden sistematik olarak takip edildiği belirlenmiştir.

2020 KAP Raporunda, “Kurumun, araştırma yetkinliğinin gelişimi için, odağında disiplinlerarası - ortak doktora programları olmak üzere, kurum içi ve dışı işbirliklerini geliştirecek ve ulusal - uluslararası ölçekte sinerji yaratacak ortak araştırma süreçlerine katılımın önceliklendirilmesi,” şeklinde gelişmeye açık yön olarak belirtilmiş olup, gelişmeye açık yönünün devam ettiği ve paydaşlarla değerlendirilerek, iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirme ihtiyacı olduğu gözlenmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda, araştırma bütçe performansı BAP Yönetim Sistemi üzerinden belirlenen ilkeler doğrultusunda alınan detaylı raporlar kapsamında değerlendirilmektedir. Projelerin başlatılması, ara raporlar ve sonuç raporunun sunulması ve yayımlanması; Komisyon değerlendirmesi sonucunda desteklenmesine karar verilen projelerin başlatılması, ara ve sonuç proje raporlarının sunulması ve yayımlanması, Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esaslarına göre yürütülmektedir. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kısmında performans değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirmeler performans yönetim sistemi üzerinde alınan raporlarla gerçekleştirilmektedir. “Yeni Nesil Üniversite Performans Sistemi” üzerinden tanımlı göstergeler aracılığıyla kurumun araştırma performansı değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Rektörlük tarafından araştırmacılarla araştırma süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik yapılan toplantıda hazırlanan rapor doğrultusunda (C.3.1.1) atama kriterlerinin puanları ve parametreleri değiştirilmiştir (C.3.1.2). Araştırma üniversitesi performans göstergelerinin geliştirilmesine yönelik yapılan toplantıda araştırma performansının artırılması için kararlar alınmıştır (C.3.1.3). Araştırma Üniversitesi İzleme ve Değerlendirme Ofisi periyodik olarak Araştırma çıktılarını izlemekte ve üst yönetime raporlamaktadır. Periyodik olarak yapılan toplantılarda araştırma hedefleri konulmakta ve hedeflerin birim yöneticileri tarafından izlenmesi sağlanmaktadır. Kurumun yolluklar, hizmet alımları, tüketim malları ve malzeme alımları, bakım ve onarım gibi giderleri için her yıl yapılan bütçe planlamasında bu harcamalar için bütçe artırımında bulunduğu görülmüştür.

YÖK tarafından yürütülen “Yükseköğretimde Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi - Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı” kapsamında 2021 Aralık ayında Kurum Araştırma Üniversitesi unvanını almıştır (C.3.1.4) Araştırma Üniversiteleri Performans Göstergelerinin, ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşların metodolojilerinin incelenmesi, YÖK ve sıralama kuruluşları tarafından talep edilen verilerin etkin toplanabilmesi, ilgili kuruluşlara iletilmesi ve bütün veriler bazında üniversite genelinde performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 2022 Ocak ayında Araştırma Üniversiteleri İzleme ve Değerlendirme Ofisi Rektörlük bünyesinde kurulmuştur (<https://atauni.edu.tr/tr/arastirma-universitesi-izleme-ve-degerlendirme-ofisi-kuruldu>). Bu bağlamda ilk olarak YÖK Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Endeksi altında "Araştırma Kapasitesi", "Araştırma Kalitesi" ve "Etkileşim ve İş Birliği" başlıklarında yer alan göstergeler ofis tarafından incelenerek üniversite genelinde farkındalığın artmasına yönelik içerikler oluşturulmuştur. Araştırma Üniversitesi İzleme ve Değerlendirme Ofisi tarafından YÖK'ün Performans izleme Endeksi kapsamında yer alan yayın ve atıf sayılarına ilişkin parametreler tüm araştırma üniversiteleri kapsamında ilgili veri tabanları üzerinden (WoS, InCites) düzenli olarak izlenmekte ve performans raporu hazırlanarak Üniversite Üst yönetimi ile paylaşılmaktadır (C.3.1.5). Araştırma Üniversiteleri Performans Göstergeleri kapsamında farkındalığın artırılmasına yönelik sekiz toplantı gerçekleştirilmiştir. İç paydaş (250-300 akademisyen) katılımıyla gerçekleşen her bir toplantıda üniversitenin mevcut durumu ve hedefleri değerlendirilerek Q1 ve Q2 kategorisinde yer alan dergilerde yayınların, uluslararası ve endüstri iş birliğine dayalı araştırmaların arttırılmasına yönelik akademisyenlerin öneri ve talepleri alınmıştır (<https://atauni.edu.tr/izleme-kriterleri-degerlendirme-toplantilari-suruyor>). Kurum Ülkemizdeki Araştırma Üniversitelerinin URAP 2022-2023 Türkiye Sıralamasında 40 Araştırma Üniversitesi arasından 18. sırada yer almıştır (C.3.1.6). 2021 YÖK Araştırma Üniversiteleri Performans Sıralamasına göre 23 üniversite arasından 20. sırada yer almaktadır.

2020 KAP Raporunda; “Araştırma verilerinin yönetimi, saklanması, arşivlenmesi ve kamuya paylaşılmasına ilişkin temel ilke ve kurallar yine web sayfasından ilan edilen dokümanda tanımlanmıştır. Ancak bu doküman sadece bir niyet metni olup; senato tarafından bir karar

haline getirilmemiş, uygulamaları henüz yaygınlaştırılmamıştır. Politikanın senato tarafından onaylanarak ilan edilmesi yaygın etkisini artıracaktır.” hususuna yönelik olarak iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmüştür.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik verilerin takibi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda AVESİS kullanılmaktadır. 2018 yılında yeniden hazırlanan ve Üniversite senatosundan geçirilerek yayımlanan Atatürk Üniversitesi Akademik Teşvik Ödülleri Uygulama Esasları doğrultusunda, Atatürk Üniversitesi öğretim elemanlarının, Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri, Güzel Sanatlar, Mühendislik ve Mimarlık, Sağlık, Sosyal, Su Ürünleri ve Ziraat alanlarındaki seçkin araştırma, çalışma ve hizmetlerini değerlendirmek, üstün nitelikleri kamuoyuna duyurmak ve teşvik unsuru olmak üzere Üniversite Rektörlüğü tarafından her alan için akademik teşvik ödülleri verilmektedir (C.3.2.1, C.3.2.2). 2020 yılından itibaren Üniversitede 7 boyutta performans değerlendirilmesi uygulanmaktadır. Her yılın sonunda öğretim elemanları AVESİS veri güncellemeleri <https://apsis.atauni.edu.tr/> adresinden akademik performans başvurusu yapmaktadır. Yeni Nesil Üniversite çalışmaları kapsamında eğitim, araştırma ve topluma katkı misyon alanlarını harmanlayan eğitim, araştırma, topluma katkı, araştırma temelli eğitim, eğitim temelli toplumsal katkı, araştırma temelli toplumsal katkı ve çarpan katkı alanlarında öğretim elemanı/araştırmacıların performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. Buna göre ilgili alanlarda ödül almaya hak kazanan akademik personele ödül takdim edilmektedir. Ayrıca, TUBİTAK 1001 Projesi destek almayı hak eden öğretim üyeleri araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı ve ekibi tarafından fakültelerinde ziyaret edilerek hediyeler takdim edilip, hem Atatürk Üniversitesi web sayfasında hem de PDO koordinatörlüğü web sayfasında tebrik mesajı yayınlanmaktadır (<https://atauni.edu.tr/yokak-kurumsal-akreditasyon-belgesi-takdim-toreni-ile-2020-yili-akademik-tesvik-ve-odul-toreni-duzenlendi>). Akademik ödüller dışında 2022 yılında başlatılan ve araştırma üniversitesi parametrelerine göre hizalanan Bilimsel Teşvik Ödülleri 2022 ve 2023 Uygulama Esasları ve ödül kriterlerine göre (C.3.2.3, C.3.2.4). 2022 Nisan ayından itibaren her ay düzenlenerek araştırmacıların teşvik edilmesine çalışılmaktadır. Bilimsel teşvik ödül başvuruları <https://odul.atauni.edu.tr/> adresinden yapılmakta ve Bilimsel Teşvik Ödül Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra senato kararı alınarak araştırmacılara ilgili ödüller her ay yapılan tören ile verilmektedir.

2020 KAP Raporunda; “*Üniversite, akademik personelin bilimsel yayınlarını; “Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi-AVESİS” açık arşiv modülü üzerinden kamuoyu ile paylaşmış ve tüm kayıtlar, openAIR, openDOAR ve ULAKBİM harman gibi açık arşiv alt yapıları sağlasa da araştırma performansının tüm akademik personel ve araştırma merkezleri için sistematik olması, yıl bazında izlenmesi, izleme sonuçlarının istatistiksel dökümleri ve analizlerinin şeffaf olarak paylaşılması ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılması,*” şeklinde gelişmeye açık yön olarak belirtilmiş olup, bu yönde iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Atatürk Üniversitesi yeni nesil üniversite vizyonu çerçevesinde eğitim, öğretim ve araştırma politikaları ile bütünleşik olarak topluma entegrasyonu sağlamak amacı ile toplumsal katkı politikasını oluşturmuştur. Kurumun toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmakta ve bu doğrultuda yapılan çalışmaların sonuçları değerlendirilmektedir (D.1.1.1). Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaştırılmıştır.

Üniversitenin Kurumsal Akreditasyon Programı Karar Mektubunun Toplumsal Katkı başlığında daha çok dikkat edilmesi istenilen hususlar; topluma katkı amaç, hedef ve göstergeleri ile performansın iç kalite güvence sistemi ile bütünleşik ve süreç bazlı sistematik bir şekilde izlenmesi, sonuçların paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi şeklinde sıralanmıştır. Yine Kurumsal Akreditasyon Programı Raporu'nda; Üniversitede mevcut hali ile sürdürülen toplumsal katkı süreçlerinin uygulama-izleme-değerlendirme ve önlem alma süreçleri için sistem kurma çalışmalarının devam ettiği yönünde bir değerlendirmede bulunulmuştur. Kurumun 2021 yılında geliştirdiği ve iç-dış paydaşlardan aldığı dönütlerle 2023 yılı Ocak ayında güncellediği Toplumsal Duyarlılık Projeleri Sistemi (TDPSİS) (D.1.1.2) ile bu başlıktaki gelişmeye açık yanını iyileştirdiği gözlenmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanmasına dair sonuçlar açıktır. Kurum bünyesinde toplumsal katkı yönetim modeli olgunlaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı Kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerini çok yönlü yürüten farklı birimler bulunmakla birlikte yönetimin merkezinde Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Merkezin amacı, faaliyet alanları, organları ve görevlerinin açıkça belirtildiği yönetmeliği yürürlüğe konulmuştur (D.1.1.3). Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama Usul ve Esasları; genel ilkeleri, proje uygulanırken ve proje raporu hazırlanırken dikkat edilmesi gereken hususları içerecek şekilde ayrıntılı biçimde hazırlanarak yayınlanmıştır (D.1.1.4).

Kurumsal Akreditasyon Programı Raporu'nda belirtilen "Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili olarak; eğitim- öğretim, ar-ge ve benzeri diğer süreçlerle bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması, süreçler ve görev tanımlarına yönelik planları bulunmakla beraber bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm birimlere yayılmadığı, kurumsal tercihler yönünde ve bazı alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konulduğu ve bazı sonuçların elde edildiği, ancak sonuçların, paydaş görüşleri ile destekleyici bir yaklaşımla, sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak tam anlamıyla izlenemediği" yönündeki gelişmeye açık yanların kanıtlardan yola çıkarak iyileştirildiği tespit edilmiştir.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2022 Yılı Faaliyet Raporu'nda (D.1.1.5) vurgulandığı üzere 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında TDP UYGAR Merkezi tarafından birim/fakülte/enstitü ve araştırma merkezleri bazında toplam 1.304 proje için destek sağlanmıştır (1.549 proje için başvuru yapılmış, 245 proje başvurusu reddedilmiştir.). 2022 yılında birim bazında desteklenen proje sayılarından en fazla projenin verildiği 3 birimin sırasıyla; 107 proje ile Sağlık Bilimleri Fakültesi, 105 proje ile Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi ve 96 proje ile İletişim Fakültesinin olduğu anlaşılmıştır. Yine söz konusu raporda yer alan Üniversite Birim Bazlı Proje Sayısı başlıklı şekilden Üniversite bünyesinde 44 farklı birimde toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirildiği ve Kurum genelinde yaygınlaşmanın sağlandığı görülmüştür. Diğer taraftan bahse konu rapordan 2022 yılında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG) doğrultusunda konularına göre proje dağılımının yapıldığı tespit edilmiştir. TDPSİS'te proje başvurusu esnasında, önerilen projenin SDG'lerden birisi ile ilişkilendirme zorunluluğunun bulunduğu, bu işaretleme yapılmadan başvurunun gerçekleşmediği, işaretleme sonrasında proje konusu-SDG eşleşmesinin uyumluluğunun

kontrol edildiği teyit edilmiştir.

Toplumsal Duyarlılık Projelerinin Kurum genelinde yaygın ve sayıca fazla olmasının Toplumsal Duyarlılık Projeleri dersinin uygulamaya konulmasıyla gerçekleştiği müşahade edilmiştir. Toplumsal Duyarlılık Projeleri Dersi Uygulama Usul ve Esasları (D.1.1.6) oluşturulmuş, bu kapsamda projelerin uygulanması, değerlendirilmesi ile proje sorumlularının (proje danışmanı ile öğrencilerin) görev ve yetkileri tanımlanmıştır. Toplumsal Duyarlılık Merkezi her yıl sonunda Rektör Yardımcısı, Müdür, Müdür Yardımcıları ve ilgili diğer Araştırma Merkezi Yöneticileri ile bir önceki dönemin değerlendirilmesi ve gelecek dönemin planlamasının yapılması için toplantı düzenlemektedir. Bu toplantılarda yıl içindeki projeler, bütçe, istatistikleri, hangi hedeflere ulaşıldığı ve gelecek dönemin planlanması yapılmaktadır. Gündem ve alınan kararlar bir faaliyet raporu şeklinde sunulmaktadır (D.1.1.7). Bu hususlara ilave olarak Kuruma yapılan saha ziyareti kapsamında “*Toplumsal Duyarlılık Projeler Sistemi (TDPSİS)’nin işlerliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinin nasıl kurgulandığına ilişkin ek kanıt talebine yapılan açıklamadan; TDPSİS’e Üniversite bünyesindeki tüm akademik personel ve öğrencilerin tdm.atauni.edu.tr adresinden e-posta ve şifreleri ile ulaşabildikleri, sistemden başvurusu yapılan toplumsal duyarlılık projelerinin önce görevli onayına düştüğü, görevli personel aracılığı ile projenin hakeme iletildiği, hakem tarafından onaylanan projenin komisyona geldiği, komisyonun projeyi yeniden usul ve esaslar kapsamında incelediği ardından uygunluğu söz konusu ise projenin onaylandığı, TDPSİS’in olabildiğince basit ve anlaşılır düzenlendiği, bu çerçevede Kurumun BAUM birimiyle sistemin kurulmasında ve iyileştirilmesinde sıkı bir iş birliği içinde hareket edildiği sonucuna ulaşılmıştır*” (D.1.1.8). Yukarıdaki bilgilerden hareketle KAP raporunda “*Kurum ilgili ölçütü, paydaşları ile birlikte değerlendirerek tüm birimleri kapsayacak şekilde önlem alma aşamasında değildir.*” şeklindeki gelişmeye açık yanını iyileştirdiği teyit edilmiştir.

D.1.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda gelişmeye açık yanlar bölümünde belirtilen “*uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar söz konusu olmakla beraber, kaynakların birimler arası denge gözetilerek kullanılmaması, kaynakların yönetimi, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek şekilde olmasına karşın henüz tüm birimleri kapsayacak şekilde etkili olmaması ve uygulamalardan elde edilen bulguların gerek sistematik olarak izlenmemesi ve gerekse izleme sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmemesi*” hususları ele alınarak bu bağlamda analiz edilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Raporu sonrası düzenlenen Kurum İç Değerlendirme Raporlarından anlaşılacağı üzere; toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, bu çerçevede gerçekleştirilen projelere ait tüm iş ve işlemlerin, süreçlerin ve kurumsal yönetişimin odağında yer almaktadır (D.1.2.1). Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmakta ve Kurum kaynaklarının kullanımını birimler arasında olabildiğince denge gözeterek sağlamaktadır. Yıllar içinde toplumsal duyarlılık projelerine ayrılan bütçe bilgilerine bakıldığında; 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında 892 proje için 755.932,87 TL, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında 1.161 proje için 1.529.332,00 TL, 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında 1304 proje için 1.213.534,00 TL’lik harcama gerçekleşmiştir (D.1.2.2). Toplumsal duyarlılık projelerine ayrılan bütçenin 2022 yılı mali dağılımı temel ihtiyaç, kırtasiye, sarf malzeme, oyuncak, ulaşım ve diğer başlıklı bütçe alt kırılımları ile 44 birim bazında proje sayıları biçiminde rapor haline getirilmiştir (D.1.2.3). Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından her bir proje için maksimum 2.000,00 TL katkı sağlanırken 2023 yılı itibarıyla proje başına verilecek miktar 2.500,00 TL olmuştur (D.1.2.2). Proje başvurusu değerlendirme sürecinde hakemler tarafından projeler değerlendirilirken verilen bu kaynağın projelerin toplumsal katkı yönünü desteklemek için kullanılmasına dikkat edilmektedir. Bu değerlendirmenin hakkaniyetli bir şekilde gerçekleştirilmesi için Merkezde çalışan akademik personel kadrosu da genişletilmiştir. Daha önce hakemlik ve diğer işleri yürüten koordinatör sayısı 6 iken bu sayı artan iş yoğunluğu ve proje sayısı nedeniyle 2022 yılında 12’ye çıkarılmıştır (D.1.2.4).

Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmekte, katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir (D.1.2.2).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

2020 KAP Raporu'nda gelişmeye açık yanlar bölümünde öne çıkarılan hususlar şu şekilde belirtilmiştir: “Toplumsal katkı performansının tüm birimlerde izlenmemesi, performans uygulamalarının sistematik olarak ve izleme sonuçları ile beraber paydaşlarla birlikte tüm alanlarda değerlendirilmemesi ve tüm birimlerde paydaş katkısına yönelik önlemlerin yaygınlaştırılmaması”. Öncelikle Toplumsal Duyarlılık Merkezi Faaliyet Analiz Raporu (D.2.1.1) ve Anket Raporu (D.2.1.2) kanıtlarından hareketle ve aşağıda sıralanan proje başlıklarından yola çıkarak; Kurumun, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunduğu anlaşılmıştır:

- Yoksulluğa Son (5 Proje)
- Açlığa Son (1 Proje)
- Sağlık ve Kaliteli Yaşam (249 Proje)
- Nitelikli Eğitim (717 Proje)
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (35 Proje)
- Temiz Su ve Sanitasyon (6 Proje)
- Erişilebilir ve Temiz Enerji (7 Proje)
- İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (10 Proje)
- Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (8 Proje)
- Eşitsizliklerin Azaltılması (77 Proje)
- Sürdürülebilir Şehirler (74 Proje)
- Sorumlu Üretim ve Tüketim (29 Proje)
- İklim Eylemi (11 Proje)
- Sudaki Yaşam (5 Proje)
- Karasal Yaşam (46 Proje)
- Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar (22 Proje)
- Amaçlar İçin Ortaklık (2 Proje)

Yine Kurumun yerel düzeyde kurumsal iş birliklerini, karşılıklı görüş alışverişine imkân verecek şekilde dış paydaş çalışmaları aracılığıyla gerçekleştirildiği gözlenmiştir (D.2.1.3). Diğer taraftan saha ziyareti sırasında TDP UYGAR Merkezi yetkilileri tarafından ulusal ve uluslararası düzeyde iş birlikleri planlama ve çalışmalarının Kurum bünyesinde devam ettiği ifade edilmiştir.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TDP) dersinin haftalık 2 saatlik Üniversite seçmeli dersi statüsünde konulduğu, ders kapsamında öğrencilere; toplumsal sorumluluk bilincinin kuramsal ve uygulamalı olarak kazandırılmasının amaçlandığı görülmüştür. Ayrıca uygulama sırasında iş birliği, dayanışma, etkili iletişim ve öz değerlendirme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Yine TDP Uygulama Kılavuzu ve Formları (D.2.1.4), TDP Ders Bilgi Paketi (D.2.1.5) ve TDP Başvuru Kılavuzunun

(D.2.1.6) hazırlandığı ve TDP UYGAR Merkezi Web sitesinde yayınlandığı tespit edilmiştir. Düzenlenen Sosyal Sorumluluk Dersi Çalıştaylarında projelerin özgünlüğü, uygulanabilirliği hususları tartışılmış, proje yürütücüsü/danışmanlarına ve öğrencilere daha çok nasıl verimli olunabilir sorusu ile onlardan görüş ve öneriler alınmıştır (D.2.1.7). Projelerin planlanmasında ve gerçekleştirilmesinde toplumsal katkı, uygulanabilirlik, uygun bütçe, etkinlik içermesi vb. temel kriterler esas alınmış, bu kriterlere uymayan projelerin kabul edilmediği görülmüştür. Projelerin bu temel kriterlere uygun ve doğru bir şekilde hazırlanması için bir broşür hazırlanmış ve yayınlanmıştır (D.2.1.8). Projelerin şeffaflığı ve kamuoyuna duyurulması için TDP UYGAR Merkezi Web sitesinde tamamlanan projelerle ilgili görseller ve proje bilgileri paylaşılmıştır (D.2.1.9). Toplumsal Duyarlılık Proje yürütücüsü paydaşların katılımı anket yoluyla sağlanmıştır (D.2.1.10). İç (D.2.1.11). Yine dış paydaşlar (D.2.1.12) ile yapılan toplantı, seminer ve çalıştaylarda mevcut durumun değerlendirilmesi ve sistemin daha fazla güçlendirilmesi için karşılıklı görüş alışverişlerinde bulunulduğu görülmüştür. Toplumsal Duyarlılık Proje yürütücüsü paydaşların anket ile sağlanan katılımı (D.2.1.2) ve burada tespit edilen gelişmeye açık yanlardan TDP Sistemi'nin değiştirilmesi ve güncellenmesi, avans miktarının 2.000,00 TL'den 2.500,00 TL'ye artırılması, fatura sorunlarının çözülmesi, proje sürelerinin artırımı vb. hususlar dönem sonu toplantılarında değerlendirilerek iyileştirildiği müşahade edilmiştir.

Kurumun izlemeye ilişkin mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. Bu hususta oluşturulan hukuksal ve yönetsel doküman ve uygulamalardan öne çıkanlar şu şekilde belirtilebilir: Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Toplumsal Duyarlılık Projeleri Sistemi, Hakem Değerlendirmesi, Proje Sonuç Raporu, Proje Değerlendirme Kriterleri, Paydaş Anketi, Tanıtım Kılavuzu, İç ve Dış Paydaş Çalıştayları, Toplumsal Duyarlılık Seçmeli Dersi vb.

Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde proje başvurularının; 4 ana tema çerçevesinde değerlendirmeye tabi tutulduğu, projelerin kabul edilebilir olması için ilk ana tema olan toplumsal katkı yönünün yüksek düzeyde olmasının beklendiği, bireysel çıktılardan daha çok topluma katkı sağlayan, toplumsal sorunlara yönelik bilinçlendirme, farkındalık oluşturma ve özel bakıma muhtaç kesimlerin taleplerini gözetken konular olmasına öncelik verildiği gözlenmiştir.

Belirlenen toplumsal katkı hedeflerine ne derecede ulaşıldığı, her bir projenin bitiminden sonra Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezine yürütücüler tarafından gönderilen Proje Sonuç Raporu'ndan izlendiği teyit edilmiştir.

Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinin planlarının oluşturulmasında iç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantı, seminer ve çalıştaylarda ortaya çıkan görüş ve değerlendirmelerin dikkate alındığı, bu yönde alınan geri bildirimler sonucunda iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir. İyileştirme adımlarının önemli başlıklarından birisi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Başvuru Sistemi (TDPSİS)'nin iç paydaşlardan gelen dönütler doğrultusunda 2023 senesinde revizyona tabi tutulmasıdır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Atatürk Üniversitesinin KAP Raporu, KİDR ve saha ziyareti kapsamında yapılan inceleme ve

değerlendirmeler sonucu kurumda güçlü yönlerin devam ettiği gözlenmiştir. Kurumsal dönüşüm kapasitesi çerçevesinde Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi yürütülmektedir.

Kurum liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün istenilen düzeyde uygulanabilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumsal Akreditasyon raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerle ilişkin önemli ölçüde iyileştirmeler gerçekleşmiş olmakla beraber, bazı ölçütlerde gelişmeye açık yönlerin devam ettiği tespit edilmiştir.

Değerlendirme takımı; Üniversitenin bulunduğu bölgeye önemli katkı sağlayan ve kalite güvence sistemi oluşturma yönünde yoğun çaba harcayan bir kurum olduğunu dikkate alarak, KİDR ve KAP değerlendirilmesi ve ziyaretler sırasındaki gözlemlere dayalı olarak kurumun mevcut güçlü yanları ve gelişmeye açık yanlarını belirlemiştir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kurum yönetiminin yeni yönetim modeli doğrultusunda belirlenmiş misyon, vizyon ve hedeflerine uygun olarak çalışmalarını kararlı ve istekli bir şekilde sürdürüyor olması,
2. Kurumda akademik personelin performansını teşvik ve ödüllendirici mekanizmaların bulunması,
3. Kurumda kalite güvence sistemi mekanizmalarının yaygınlığının ve içselleştirilmesinin yüksekliği: Kurumda, kalite güvence sistemi kapsamında programlar bazında akreditasyon, öz değerlendirme ve akran değerlendirme faaliyetlerinin yoğun bir şekilde yürütülüyor olması,
4. Kurumda program akreditasyonunun benimsenmesi, desteklenmesi ve yaygınlaştırılması yönünde sahiplik ve motivasyonun yüksek olması,
5. Kurumda, “*Yeni Nesil üniversite tasarım ve Dönüşüm Projesi*” kapsamında uygulanan “*Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli*”ne göre geliştirilen ve birimlerin, bölümlerin ve öğretim elemanların performanslarının tüm alanlarda izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesine imkân veren bir performans yönetim sisteminin bulunması,
6. Kurumun, misyon alanlarındaki yönetsel süreçleri ve işlemlerinin büyük çoğunluğunu dijital ortamda otomasyon ile yürütmesini sağlayan, güçlü bir entegre Bilgi Yönetim Sistemine sahip olması,
7. Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik sürekli ve sistematik mekanizmaların bulunması,
8. Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı gibi misyon alanlarını kapsayan bir uluslararasılaşma stratejisinin bulunması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. “*Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi*” kapsamında geliştirilen “*Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli*”ne göre idari yapılanmanın Kurum genelinde tamamlanması, uygulanması ve sistematikleştirilmesi,
2. Kurum yöneticilerinin liderlik bilgi, beceri, tutum ve değerlerinin geliştirilmesine yönelik farklı eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,
3. Kurumun yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirme ve geliştirme yönünde çalışanlara yönelik hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi,
4. Kurumun ve bağlı birimlerin tamamının web sayfalarının İngilizce olarak da tasarlanması ve geliştirilmesi,
5. Üniversitenin tüm birimlerinde danışma kurullarının oluşturulması ve kamuoyu ile paylaşılması,
6. Üniversite genelinde paydaş katılımı süreçlerinin ve mekanizmalarının iyileştirilmesi,

7. Kurumda uluslararasılaşma için sadece Erasmus+ veya diğer AB programlarından sağlanan mali kaynakların kullanılması,
8. Uluslararasılaşma mekanizmalarının yönetim ve organizasyonel yapısının işleyişi ve etkinliğinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi,

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

1. Kurumun “*Yedi Katmanlı Yönetişim Modeli*”ne göre oluşturulan idari ve akademik yapılanmasında var olan koordinatörlükler, ofisler, kurullar, komisyonlar gibi yapıların takip eden yıllar içerisinde etkinliğinin izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması,
2. Özdeğerlendirme raporları hazırlama ve Akran değerlendirmesi süreçlerinin kalıcı etkilerinin daha iyi değerlendirilebilmesi açısından izleme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması,
3. 2020 yılında hazırlanan Atatürk Üniversitesi Kalite El Kitabı ile Kalite Eylem Planının, YÖKAK'nun yenilenmiş kalite güvence sistemi ölçütleri kapsamında güncelleştirilmesi,
4. Kurumun tüm birimlerinin yıllık faaliyet raporlarını hazırlaması ve kamuoyu ile paylaşması,
5. Kurumun internet sayfası ve bilgi paketinin, İngilizce sunumu açısından iyileştirilmesi önerilmektedir.

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

1. Üniversite Rektörlüğü ile akademik, idari ve araştırma birimlerinin danışma kurulları veya iç ve dış paydaşlarının internet sayfalarından kamuoyu ile paylaşılması,
2. Paydaş katılımı, özellikle mezunlar da dahil olmak üzere dış paydaş katılımı, kapsamında, önceden planlanmış, gündemli, sistematik ve tutanaklı toplantıların yapılması,
3. Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleriyle merkezlerinde yürütülen her türlü süreç veya düzenlenen her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin değerlendirilmesi veya karar alma süreçlerine katılımı artırıcı yönde düzenlemelerin yapılması,
4. Paydaş katılımı kapsamında, dış paydaşlar olarak mezunların Kurumdaki süreçlerin yönetimi ve karar alma süreçlerine katılımı ile sunulan hizmetlerin sistematik ve periyodik izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi ve uygulanması önerilmektedir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

1. Akademik personel ile öğrencilere yönelik hazırlanan genel memnuniyet anketlerinde uluslararasılaşma süreçlerinin değerlendirilmesine yönelik soruların eklenmesi veya Kurumun sadece uluslararasılaşma süreçlerini değerlendirebilecek yeni anketlerin veya geri bildirim

alma mekanizmalarının geliştirilmesi (Örneğin, sadece ATAYÖS'ına özgü geliştirilebilecek bir anketle, gerek aday gerekse öğrencilik kazanmış yabancı uyruklu bireylerin ATAYÖS süreçlerinin (ATAYÖS duyurusu, başvuru, ücretler, sınavın içeriği, yapılışı, sınav merkezleri, değerlendirmesi, sonuçların açıklanması, kesin ve yedek kayıt süreçleri, sisteme erişim ve iletişim vb.) değerlendirmelerine fırsatlar yaratılarak, ATAYÖS süreçlerinin daha da geliştirilmesi sağlanabilir.),

2. Kurumda uluslararasılaşma için Erasmus+ veya AB programlarından sağlanan mali kaynakların yanı sıra alternatif mali kaynakların oluşturulması,
3. Atatürk Üniversitesinde uluslararasılaşmanın tüm alanlarında performansın izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi (Örneğin, sadece değişim programlarına özgü geliştirilebilecek bir anketle, hareketlilik programları kapsamında gelen ve giden öğrenciler ve öğretim elemanlarının hareketlilik süreçlerini (duyurusu, başvurusu, değerlendirmesi, sonuçların açıklanması, kesin ve yedek olma süreçleri, antlaşma yapılan kurumların ve ülkelerin niteliği, Ofise erişim ve iletişim vb.) değerlendirmelerine fırsatlar sunacak) önerilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Atatürk Üniversitesinde 248 Lisans ve ön lisans programının; program amaçları, öğrenme çıktıları ve bunların TYYÇ ile uyumlarına yönelik program güncellemesine ilişkin çalışmalar iç ve dış paydaşların katkılarıyla gerçekleştirilmiş olması,
2. Ders bilgi paketlerinin tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde kurum web sayfasından paylaşılması,
3. Eskiden kalan farklı öğretim programlarının tek bir öğretim programı olabilecek şekilde güncellenmesi, böylelikle her programın tek bir güncel öğretim programına sahip olması,
4. Öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarını sağlayıcı derslerin ders bilgi paketlerine eklenmesi,
5. Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirilmenin yönetilebileceği bir sistem tasarımının (ÖBS) yapılmış ve başarı ile uygulanıyor olması,
6. Üniversitenin geliştirmiş olduğu yeni nesil 7 katmanlı yönetim modeli ile eğitim istatistiklerinin sistematik şekilde izlenmesi, tartışılması ve değerlendirilmesi,
7. 53 lisans programı ve 1 enstitünün akredite olması; 2023 yılı içerisinde ise 32 programın akreditasyon sürecinde yer alması,
8. ATAÖGEM (Atatürk Üniversitesi Öğretme ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi) ve ATASEM (Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi), Atatürk üniversitesinde eğitim ve öğretim alanında önemli faaliyetlerde bulunan iki merkez olması,
9. ATAÖGEM tarafından öğrencilerin öğrenme ve öğretme ortamında aktif olmalarını sağlayıcı aktif ve etkileşimli öğretim yöntem ve teknikleri konusunda derinlemesine eğitimlerin hazırlanması,
10. Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi tarafından yapılan sınavlara ait analiz ve değerlendirme işlemleri için otomasyon sistemlerinin geliştirilmiş olması,
11. Öğretim üyesi atama ve yükseltme süreçlerinin ilgili kriterlere uygun olarak, akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte yürütülüyor olması,
12. "Atatürk Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülleri Uygulama Esasları" doğrultusunda her farklı alanlar özelinde alan için bilimsel teşvik ödülleri vermesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Ders bilgi paketlerinin hem Türkçe hem de İngilizce sayfalarında eksikliklerin bulunması,

2. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının değerlendirilme sürecinde düşük sayıdaki öğrenci gruplarında bildirimler alınması,
3. Derslerin AKTS ve içeriklerinin iyileştirilmesi ve izlenmesine yönelik iş akışlarının oluşturulmasına ilişkin kararlar alınmakla beraber anketlerden elde edilen verilere dayalı olarak gerekli iyileştirmelerin tam anlamıyla yapılmaması,
4. ATAÖGEM tarafından sunulan öğretim faaliyetlerinin öğretim elemanları tarafından öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanıldığına ve etki analizlerinin yapıldığı çalışmaların henüz yapılmamış olması,
5. Ders Bilgi Paketlerinde öğrenci merkezli ve süreç odaklı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tam anlamıyla kullanılmıyor olması,
6. Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi tarafından gerçekleştirilen sınavlara ait analiz ve değerlendirme sistemlerinin üniversitenin tüm birimlerinde yaygınlaşmamış olması,
7. Yabancı dil eğitiminin niteliği, özellikle öğrencilerin ve mezunların alanlarıyla ilgili iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisi edinmemesi,
8. ÇAP ve yan dal uygulamalarının kurum genelinde yetersiz olması,
9. Öğrenme kaynaklarının (bilgisayar olanakları, kütüphane) kullanım sayısı ve süresinin yetersiz olması ve kurumun merkezde ve ilçelerde bulunan diğer yerleşkelerde dengeli bir şekilde yayılmaması,
10. Merkez kampüs dışındaki eğitim gören öğrencilere yönelik spor imkanlarının/etkinliklerinin artırılması,
11. Dezavantajlı gruplara yönelik bilgilendirme ve birim faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi ve web sayfasının daha etkin olması ihtiyacı,
12. PDRM ve kariyer merkezi etkili hizmetler sunabilmeleri açısından birim internet sayfalarının daha iyi yapılandırılması.

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

1. Üniversite çapında ders bilgi paketlerinin tekrar gözden geçirilerek hem Türkçe hem de İngilizce sayfalarında eksikliklerin bulunması ve tamamlanması,
2. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının değerlendirilme sürecinde daha fazla sayıda öğrenci gruplarından geri bildirimlerin alınması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması,
3. ATAÖGEM tarafından sunulan öğretim faaliyetlerinin öğretim elemanları tarafından öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanılma ve etki analizlerinin yapılması ve sistematik raporların oluşturulması
4. Ders Bilgi Paketlerinde öğrenci merkezli ve süreç odaklı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin gerekli eğitimler verilerek tüm üniversite çapında uygulamalarının yapılmasının sağlanması,
5. Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi tarafından gerçekleştirilen sınavlara ait analiz ve değerlendirme sistemlerinin tüm üniversite birimlerde yaygınlaştırılmasının yapılması önerilmektedir.

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

1.Yüz yüze veya çevrim içi öğrenmelerin tanınmasına yönelik süreçlerin uygulamalara entegre edilmesi,

2.Tesis ve alt yapıların iyileştirilmesine yönelik anketlerin uygulanarak anket sonuçlarına yönelik geri bildirimlerin daha aktif ve sistematik bir şekilde yürütülmesi ve kayıt altına alınması önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

1.Kurumun ARGE desteğinde yaptığı uygulama gibi sadece eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik uygulamasını da gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Kurum Bütünleşik Araştırma Modeli sistem tasarımını yapmış ve uygulamaya koymuştur. Bu model kapsamında kurumun araştırma politikaları, araştırma hedefleri ve performans göstergelerini Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) altında toplanması,
2. Kurumun Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS), Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS), Laboratuvar Envanter ve Kalite Yönetim Sistemi (LABSİS) entegre olup, birbirlerini görebilmesi,
3. Kurumun araştırma geliştirmeye ayırdığı bütçenin toplam bütçe içerisindeki oransal artışının hedef odaklı izlenerek iyileştirilmesi,
4. Kurumun, araştırma performansı değerlendirilmesi sonrasında elde edilen sonuçların; önlem almada; stratejik hedeflerin güncellenmesinde kullanması; araştırma destek çeşitliliğinin artırılması, özellikle uluslararası fonlara ve ortak araştırma ağlarına başvuruları teşvik edecek düzenlemelerin uygulamaya geçirilmesi ve sistematik olarak izlenmesi,
5. Kurumda, araştırmacıların araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik planlı uygulamaların bulunması ve gerek lisansüstü, gerekse münferit projelerin desteklenmesinde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün bir üst sınır uygulamaması ve performansa dayalı desteklerin verilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurumun, araştırma yetkinliğinin gelişimi için, odağında disiplinlerarası - ortak doktora programları olmak üzere, kurum içi ve dışı işbirliklerini geliştirecek ve ulusal uluslararası ölçekte sinerji yaratacak ortak araştırma süreçlerine katılımın önceliklendirilmesi,
2. Araştırma merkezleri ile bütünleşen disiplinlerarası doktora program sayısının artırılması ve disiplinlerarası çalışmaların teşvik edilmesi,
3. Araştırma merkezlerinin yıllık faaliyet çıktılarının, kurumsal politikalar ile uyumunu dikkate alan analitik değerlendirmelerin yapılması ve görünürlüğünün sağlanması,
4. Doktoralı araştırmacı kadrosunun güçlendirilmesi, araştırma merkezlerinde doktoralı araştırmacı oranı, araştırma hedefleri ile uyumunun irdelenmesi ve doktora sonrası programlarının çıktılarının izlenerek dış paydaşlarla değerlendirilmesi ve bu değerlendirmeler sonrasında önlemlerin alınması,

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

1. Araştırma Merkezlerinin tümüyle aktif edilmesi ve web sayfalarında görünürlüğünü artırıcı hedef odaklı araştırmalara yönelmesi,
2. (Farklı akreditasyonların (ABET, MÜDEK, AACSB, JCI, vb.) kuruma uluslararasılaşmada büyük katkılar sağlayacak olması nedeni ile başta mühendislik programları olmak üzere tüm fakülte ve bölümlerin akreditasyon almasının sağlanması önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

1. AB projelerine ortaklık süreçleri için kurulan bir platform olan Crowdhelix üyelikleri için bilgilendirmeler yapılarak, ikili iş birlikleri teşvik edilmesi olumlu bir yaklaşım olmakla birlikte, ERC, Ufuk Avrupa, Erasmus+, Cost Action gibi Uluslararası faaliyetlerine yönelik yönelimlerin artırılması önerilmektedir.

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

1. Akredite olmuş araştırma merkez/laboratuvar sayılarının artırılması ,
2. Araştırma geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde iç ve dış paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi ve süreçlere katkılarının şeffaf olarak görünür hale getirilmesi önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- 1- Kurumun toplumsal katkı politikasının, toplumsal katkı süreçleri yönetiminin ve organizasyonel yapısının kurumsallaşması,
- 2- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısının, Kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu ve görev tanımlarının belirlenmiş olması,
- 3- Toplumsal katkı süreçlerinin işlerliğinin Kurum genelinde yaygın şekilde izlenmesi ve bağlı iyileştirmelerin iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerle gerçekleştirilmesi,
- 4- Toplumsal katkı süreçleri kapsamında tüm birimlerde uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesi, katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- 5- Kurumun, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap vermesi, değer yaratan çok sayıda toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunması,
- 6- Toplumsal katkı performansının Kurum genelinde izlenmesi, tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- 7- Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda toplumsal katkı süreçlerine ilişkin hukuksal ve yönetsel dokümanlarını oluşturması, özgün yaklaşım ve uygulamaları geliştirmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 1- Toplumsal katkı süreçlerinin sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir özelliğini haiz olması açısından zamana ihtiyaç bulunması,
- 2- Toplumsal katkı faaliyetlerinde Kurum bünyesinde bulunan birimler aracılığıyla ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerinin gerçekleştirilmesi.