

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. FUNDA SİVRİKAYA ŞERİFOĞLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. GÖKHAN HAKKI ALPASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DENİZ TAŞCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÜLKÜ BAYKAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GÜVEN ÖZDEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ARZU YILMAZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BERKAY TARIM (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında Dokuz Eylül Üniversitesinin (DEÜ) ara değerlendirmesini gerçekleştirmek üzere Prof.Dr. Funda Sivrikaya Şerifoğlu (Başkan), Prof.Dr. Deniz Taşçı, Prof.Dr. Ülkü Baykal, Prof.Dr. Gökhan Alpaslan, Prof.Dr. Güven Özdem, Arzu Yılmaz (Daire Başkanı) ve Berkay Tarım (Öğrenci Değerlendirici)'dan oluşan Değerlendirme Takımımız görevlendirilmiştir.

Takımımıza tanınan kısa sürede bilgi, belge ve kanıtlar üzerinden yürütülen yoğun incelemeler, sunumlar ve çalıştaylarla saha ziyaretine titizlikle hazırlanılmış, 9-11 Temmuz 2024 tarihleri arasında da bu ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Bu rapor; Dokuz Eylül Üniversitesinin 2021, 2022 ve 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), 2021 Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubu, DEÜ 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı (SP) ve 2024 Güncellenmiş Versiyonu, 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu (İFR), Yükseköğretim Kurulu (YÖK) DEÜ İzleme ve Değerlendirme Raporu (2018-2022), YÖKAK DEÜ Gösterge Raporu, Kurumun internet sitesi ve Takımımız tarafından istenilen ek bilgi, belge ve kanıtların incelenmesi yanı sıra, saha ziyareti öncesinde çevrimiçi olarak Kurumun ilgili yöneticileri tarafından yapılan bilgi yönetim sistemleri tanıtım sunumları, saha ziyareti odak grup görüşmeleri ve ziyaretle ilgili tüm izlenimleri içeren kapsamlı değerlendirmelere dayanılarak oluşturulmuştur.

Saha ziyaretinde aşağıda listelenen gruplarla yüz yüze odak görüşmeler yürütülmüştür:

- o Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreterden oluşan üst yönetim ekibi
- o Kalite Komisyonu üyeleri
- o Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri
- o Kurumun sektörel çeşitlilik yansıtan ve mezunlarını içeren dış paydaş temsilcileri
- o Aşağıda listelenmiş olan birimlerin yöneticileri, akademik personeli ve öğrencileri
 - Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü, Onkoloji Enstitüsü
 - Buca Eğitim Fakültesi, Denizcilik Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi, Veterinerlik Fakültesi
 - Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu,
 - İzmir Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu, Efes Meslek Yüksekokulu
- o Kurumun idari hizmet birimlerinin (daire başkanlıkları ve bazı koordinatörlükler) yöneticileri ve personeli
- o Araştırma merkezleri, teknopark, teknoloji transfer ofisleri, AKADEMİ-DE ve IBG Enstitüsü dahil araştırma birimlerinin yöneticileri
- o 2021 Yılında Araştırma Üniversitesi olarak ilan edilmiş olan Kurumun süreci yürütmek üzere oluşturduğu Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü ve Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu ile Araştırma Üniversitesi Sektör Eşleştirmesi ADEP Komisyonu ile BAP ve Lisansüstü Eğitimde Girişimciliği ve Yenilikçiliği Geliştirme Komisyonu yöneticileri
- o Eğitim Komisyonu ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu
- o Akredite olmamış programların bölüm başkanları

Raporun oluşturulmasında 2021 KAR'da ifade edilmiş olan değerlendirmeler, güçlü ve gelişmeye açık yönler temel alınmış, o dönemden bu yana gerçekleştirilmiş yeni çalışmalar ile halen gelişmeye açık yönler metne aktarılmıştır. 2021 KAR'da ve YÖKAK Karar Mektubunda yer alan güçlü ve

gelişmeye açık yönlere ilişkin mevcut durum değerlendirmelerine ise bu raporun Sonuç Bölümünde yer verilmiştir.

Kalite süreçlerindeki olgunluk düzeyleri Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanmış olan Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1.1 ve ekinde yer alan YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında dört başlıkta tanımlanmış olan toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt çerçevesinde belirlenmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi tarafından 2021 KAR'da yer alan değerlendirmeler bir iyileştirme fırsatı ve rehber olarak alınmış ve birçok başlıkta önemli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Araştırma üniversitesi hedeflerine ulaşmayı destekleyecek yeni yapılanmaların kurulması ve işletilmesi, performans izleme mekanizmalarının iyileştirilerek kurum-birim-birey performansının bütüncül izlenmeye başlanması, öğrencilerin kariyer gelişimine ve mezunlara yönelik faaliyetlerde önemli artış sağlanması, engelli öğrencilere yönelik hizmet ve desteklerin çeşitlendirilmesi gibi çeşitli örneklerle raporda yer verilmiştir.

Bu tür çabaların stratejik hedefler, strateji ve politika belgeleri çerçevesinde, tanımlı ve takvimli süreçler kapsamında ve paydaş katılımıyla gerçekleştirilen en az iki iyileştirme (PUKÖ) döngüsüyle desteklenerek sürekliliğinin sağlanması ve örnek gösterilebilir uygulama haline dönüşmesi Kurumdaki süreçleri *'İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır'* olgunluk düzeyine taşıyacaktır.

Ara değerlendirme sürecinde ek bilgi ve belge temininden, çevrimiçi bilgilendirme toplantısına ve odak grup görüşmelerinin amaca uygun yürütülmesine uzanan tüm aşamalarda gösterdikleri samimi ilgi ve emekler için YÖK Üyesi ve Rektör Vekili Prof.Dr. Mahmut Ak'a, Rektör Yardımcılarına, Kalite Koordinatörü Prof.Dr. İlgi Karapınar'a ve ekibine, Senato ve Yönetim Kurulu üyelerine, akademik ve idari birim yöneticileri ve çalışanlarına, öğrencilere, mezunlara ve diğer paydaşlara teşekkür ederiz.

Karşılıklı yoğun bir emeğin ürünü olan Ara Değerlendirme Raporumuzun Dokuz Eylül Üniversitesinin kalite çalışmalarına katkı sağlamasını içtenlikle diliyoruz.

Ara Değerlendirme Takımı

Temmuz 2024

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Dokuz Eylül Üniversitesi 1982 Yılında kurulmuş bir yükseköğretim kurumu olarak bünyesinde yer alan 10 enstitü, 18 fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 2 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 1 Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEÜ Hastanesi), 1 Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 40 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. 2023 Yılı itibariyle 70.958 öğrencisi, akademik ve idari toplam 7.714 çalışanı ile İzmir'in ve Ülkemizin önemli yükseköğretim kurumlarından birisidir. Öğrenci ve akademik personel sayılarının ayrıntılı dökümü Tablo 1 'de özetlenmiştir.

Tablo 1. 2023 Yılı İtibariyle Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayıları

Program	Öğrenci Sayısı (Oran)	Unvan	Öğretim Elemanı Sayısı (Oran)
Önlisans	13.651 (%19,24)	Profesör	802 (%27,76)
Lisans	48.856 (%68,85)	Doçent	438 (%15,16)
Yüksek lisans	6.220 (%8,77)	Dr. Öğr.Üyesi	446 (%15,44)
Doktora	2.231 (%3,14)	Öğr.Gör.	530 (%18,35)
		Araştırma Gör.	673 (%23,30)
Toplam	70.958 (%100)	Toplam	2.889 (%100)

Üniversite politika ve stratejik hedeflerini üst politika metinlerine uyumlu şekilde hazırlamaya önem verdiğini ifade eden bir kurumdur. 11. Kalkınma Planı'nda Bilim Teknoloji ve Yenilik başlığında ulusal amaçlar arasında sayılmış olan 'Avrupa Araştırma Alanı' ile bütünleşme hedefi raporlarda vurgulanmış ve 'küresel yükseköğretim ve araştırma sistemi ile uyum ve uluslararasılaşmanın kurum önceliklerinden olduğu' Uluslararasılaşma Stratejisi belgesine yansıtılmıştır.

2021-2025 Dönemi Stratejik Planı, 2024 Yılında gerçekleştirilmiş olan küçük ölçekli değişiklikler içeren haliyle uygulanmaya devam edilmektedir. Bir sonraki dönem stratejik planın hazırlıkları başlatılmış, paydaşların katılacağı çalıştaylar planlanmıştır. Uzun yıllardır fazla değişiklik yapılmadan sürdürülen misyon, vizyon, kurumsal değerler ve stratejik amaçlar KİDRlerde, Stratejik Planda ve İdari Faaliyet Raporlarında verilmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi 2015 Yılından bu yana düzenli olarak Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlamaktadır. 2021 yılında başlatılmış olan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon süreci sonucunda iki yıllık koşullu "Kurumsal Akreditasyon Belgesi" alınmıştır. YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporu, İzleme Programı kapsamında 2020 Kurumsal İzleme Raporu ve Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2021 Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) ile KİDRler Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında iç paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kurum tarafından 2021 KAR'ın bir rehber olarak kullanıldığı, Raporda ifade edilmiş olan gelişmeye açık yönlerin çeşitli iyileştirmelere konu edildiği, bazıları ara değerlendirmenin öncesinde son dönemlerde gerçekleştirilmiş olsa da iyileştirmelerin Kurum geneline yaygınlığını sağlamaya gayret gösterildiği izlenmiştir. Kurumun ve üyesi olduğu İzmir Üniversiteleri Platformunun potansiyellerini hayata tam olarak yansıtılmaları ülkemiz için de büyük bir kazanç olacaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde 2021 Yılındaki Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme sürecinden bu yana başta araştırma alanının yönetim yapısı olmak üzere önemli iyileştirmeler yapılmıştır. 2022 yılında Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü (KVYK) kurulmuştur. Bu koordinatörlük, etkinlikler düzenleyerek birimlerin veri toplama ve değerlendirme yetkinliğini artırmak üzere çalışmalar yapmıştır. Veri değerlendirme ve analizlerinin yapılması, kurumun KİDR'inde örnek bir uygulama olarak ifade edilmiştir. KVYK üyeleri birim ziyaretleri yapmış ve birimlerde Araştırma Üniversitesi kriterlerini tanıtmıştır.

Kurumda başka bir yeni yapı olarak Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu (AÜYK) da kurulmuştur. Kurul, araştırma kriterlerinde hedefe ulaşamamış alanlarda sebep analizi yapma amacıyla çalışmaya başlamıştır. KVYK, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB), bu yeni kurulan birimin doğal üyesi olarak çalışmaktadır. Böylece Araştırma Üniversitesi misyonuna uygun olacak şekilde yönetim modeli ve idari yapıda yeni birimler oluşturulmuş, mevcut birimler ile bütüncül bir şekilde ilişkilendirilmiştir. 2021 KAR'da gelişmeye açık olarak nitelenmiş olan araştırma geliştirme yönetim sürecinin dağınıklığı da bu yeni yapılanmayla giderilmiştir.

Stratejik Plan'da, araştırma üniversitesi olma hedeflerine yönelik küçük ölçekli güncellemeler yapılmıştır.

2022 ve 2023 Yılında TÜRKAK Dış Değerlendirmesi yapılmıştır. ISO 9001, 22000,14001, 5001 ve 27001 belgelerinin sürekliliği sağlanmıştır.

İş akışları güncellenmiş, tüm birimlerde PUKÖ döngüsü ve iş akışı hazırlama eğitimi verilmiştir. İdari birim kalite temsilcileri ile kalite koordinatörü ve stajyer öğrenciler bu çalışmalarda görev almışlardır. Bu durum, Kurumun çeşitli iç paydaşlarının bütüncül çalışmasına başka bir örnek teşkil etmektedir. Ayrıca, idari birimlerde bir kalite temsilcisinin yapı içerisinde yer alması kalite yönetim süreci çalışmaları açısından güzel bir uygulama örneğidir.

KAR 2021'de ifade edilmiş olan Hedef Göçerim Kartlarının yöneticiler tarafından karar verme süreçlerinde bir araç olarak kullanımı güçlü bir yön olarak devam etmektedir. Kurum tarafından iletilen ek kanıtlarda çeşitli birimlerin Stratejik Plana uygun bir şekilde faaliyetlerini yürüttüğü ve PUKÖ kayıt formları aracılığıyla iyileştirme döngülerini tamamladığı örneklere rastlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

2021 KAP sürecinden sonra Kurumda yöneticilik ve liderlik eğitimleri yaygın bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

2023 Yılında araştırma alanında insan kaynağını geliştirmek üzere AB Human Resources for Research (HRS4R) başvurusu yapılmıştır.

Senato toplantılarında her birim Araştırma Üniversitesi olmalarına yönelik belirledikleri yeni eylem planlarını sunmuştur.

Lisans ve ön lisans programlarında öz değerlendirmeler yapılmış ve mezun vermiş lisans ve ön lisans programlarının öz değerlendirmesi tamamlanmıştır. Öz değerlendirme çalışmasının oluşturduğu en önemli iyileşme çift anadal, yandal ve ortak programların sayılarındaki artış olarak ifade edilmiştir. Kalite topluluğu ve YÖKAK değerlendiricisi olan beş öğrenci, bu faaliyetlerde değerlendirici olarak aktif bir şekilde çalışmıştır.

Altyapı olanaklarının iyileştirilmesi kapsamında pek çok laboratuvar ve üniteler açılmıştır. SOSLAB, KİDR’de örnek uygulama olarak ifade edilmiştir.

Kurumda Rektör, kalite koordinatörlüğü ve birim liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Akademik, idari birimler ve yönetim arasında etkin bir iletişim söz konusudur. Yeni başlayan personele yönelik kalite kültürü yaygınlaştırma eğitimi içeriğinde, kalite güvence sisteminin ana unsurları yanında 2021 KAR’da gelişmeye açık olarak nitelenmiş olan paydaş katılımına vurgu yapılmış, konular örneklerle zenginleştirilmiştir. Kalite kültürünün öğrenciler arasında yayılımını sağlamak üzere Kalite Topluluğu kurulmuş, beş öğrenci YÖKAK öğrenci değerlendiricileri arasına katılmıştır.

Akademik ve idari yöneticilerin liderlik özelliklerini ölçmek üzere 2020-2021 akademik yılından itibaren akademik/idari personel memnuniyet anketinde yönetim boyutunda “Birim yöneticisi lider özelliklerine sahiptir” ölçütü ile izleme ve değerlendirme başlatılmıştır. 2023 Memnuniyet Anketi uygulamasında bu göstergeye ilişkin sonuçlar 5li Likert ölçeğinde 3’ün üzerinde bir ortalama değere sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun Araştırma Üniversitesi olması, YÖK’ün uluslararasılaşma stratejisi içinde yer alması ve bu konularda yukarıda açıklanan yapısal dönüşümleri gerçekleştirilmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. AB Human Researces for Research British Council Accreditation Body başvuruları, program akreditasyonları, özdeğerlendirme çalışmalarının tamamlanması, akran değerlendirmeleri, Senato’da birimlerin performans sunumları, birim bazında hedef senaryoları ve akran kıyaslamaları, Araştırma Üniversitesi yürütme faaliyetleri, risk yönetiminin süreç tanımları ile kurul, koordinatörlük gibi kurumsal yapılanmasının tamamlanması, Araştırma Üniversitesi destek programına ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde 2022 yılında beş, 2023 yılında da 16 yeni projenin kabulü ve başlatılması gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Dolayısıyla, kurumun dönüşümünü destekleyen girişimleri mevcut olup 2021 KAP sürecinden itibaren sayılan alanlarda iyileşmeler de gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

2022 Yılında akademik birimlerde ve 2023 yılında da idari birimlerde başlatılan PUKÖ çevrimleri örnek gösterilecek uygulama olarak değerlendirilmiştir. Hedef takip planları, PUKÖ formları, süreç yönetim kılavuzu, Kalite Koordinatörlüğü’nün liderliği olumlu uygulamalardır. Program Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu YÖKAK değerlendirme başlık ve kriterlerine göre düzenlenmiştir. 2021 KAR’da memnuniyet anketlerinin çalışanlarla değerlendirilmesi gelişmeye açık olarak nitelenmiştir. Ara değerlendirme sürecinde Kurum memnuniyet anketlerinin yıllara göre değişiminin Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte, kayıt altına alınmakta ve üst yönetimle paylaşılmakta olduğunu ifade edilmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmalarının birimlerde yaygınlaştığı da ara değerlendirme saha ziyaretinde gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İç ve dış tüm paydaşlara önemli bir geribildirim alanı açan Olumlu-Olumsuz Geribildirim OGEB'in başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşlara kendilerini ifade etme olanağı sağladığı görülmektedir.

Bilgi paylaşım kanalları çeşitlendirilmiştir. Dergiler, haber portalları, sosyal medya, SMS ve eposta mesajları, DEU TV ve youtube kanalları kullanılmaya başlanmıştır.

İç ve dış paydaşlarla farklı ortamlarda yapılan faaliyetler, dış paydaşlarla yapılan eğitim protokolleri, 2021 KAR'da yaygın bilinmediği tespit edilmiş olan OGEB'in bilinirliğini arttırmak üzere özellikle öğrenciye yönelik yapılan bilgilendirmeler bu konuda iyileştirme yapılmış olduğunu göstermektedir. Sürecin izleme ve iyileştirmeye yönelik çalışmalarında yaygınlığın artırılması Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik sorumluluğunu daha başarılı bir şekilde yerine getirmesini sağlayacaktır. Ayrıca Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının içine paydaş görüşlerini sürdürülebilir şekilde katabilmesi sürecin çok daha verimli bir şekilde işletilmesini destekleyebilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun dokümanlarında misyon, vizyon, politikalar başlığında entegre yönetim sistemi politikası ve kalite politikası bulunmaktadır. Stratejik amaç ve hedeflere vurgu yapılmaktadır. 2021 KAR'da yer alan "*politikasını belirlemiş olan birimler (örneğin Fizik Bölümü) olmasının yanı sıra kalite politikası dahil olmak üzere herhangi bir yayımlanmış politikası bulunmayan fakültelerin de bulunduğu (örneğin Buca Eğitim Fakültesi)*" saptaması konusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Buca Eğitim Fakültesi, Fakültemiz Temel Politikaları ve Öncelikleri başlıklı politika ve önceliklerini web sayfasında yayınlamıştır.

Dokuz Eylül Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü 2009 Yılında kurulmuş ve 2015 Yılında ERASMUS+, Farabi ve Mevlana koordinatörlükleri ile birleştirilerek tek çatı altında toplanmıştır. Bu koordinatörlük, Üniversitenin uluslararası akademik işbirliklerini ve öğrenci ile akademisyen değişim programlarını yönetmektedir. Koordinatörlüğün, Üniversitenin uluslararasılaşma stratejilerine uygun olarak değişim programlarını yürütmekte, bu programlar kapsamında gelen öğrencilere oryantasyon ve bilgilendirme faaliyetleri sunmakta olduğu bildirilmektedir. Uluslararası akademik işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması, uluslararası danışma kurulu toplantılarının düzenlenmesi, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için gerekli stratejik planlamaların yapılması, Üniversitenin tanıtımını yapmak ve uluslararası ortaklarla işbirliklerini artırmak hedefiyle uluslararası eğitim fuarlarına katılım sağlanması da Koordinatörlüğün faaliyet alanlarındandır.

Uluslararasılaşma stratejik planda eğitim öğretim ve araştırma geliştirme hedefleri altında izlenmektedir. Uluslararası öğrenci sayısında % 130'u aşan bir artış gözlenmektedir.

Vizyon, kurumsal değerler ve stratejik plandaki hedeflerde yer aldığı halde uygulamalara yansıtılmadığı 2021 KAR'da gelişmeye açık bir husus olarak tespit edilmiş olan girişimcilik konusu, çeşitli iyileştirmelerle vurgulanmış hatta kurumsallaştırılmıştır. Atama Yükseltme Uygulama Esaslarında Tübitak Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi kriterleri referans verilerek eklemeler yapılmış ve buradan alınan puan sosyal ve sağlık dahil tüm alanlarda ortak ve zorunlu tutulmuştur. Girişimcilik ile ilgili ders sayısı artırılmış, "Girişimciliği Destekleyecek Altyapının Geliştirilmesi" stratejik hedefi yüzde 73 oranında gerçekleşmiş, DEPARTta öğretim üyesi, öğrenci ve mezun şirketlerinin sayısı 70'i bulmuştur.

Ara değerlendirme saha görüşmelerinde politikaların bazı konularda izlendiği ve iyileştirildiğine dair izlenim elde edilmiştir. Görüşmelerde bazı alanlardaki önlem ve iyileştirmelerden örnekler

verilmiştir. Ayrıca kalite güvencesinin yönetim şekli yapılanması, temel mekanizmaları, sürdürülebilir kalite güvencesi sistemi olduğunu ana hatlarıyla ifade etmektedir. Bu nedenle bu ölçüte dair yapılan çalışmaların izlendiği ve önlemler alındığı söylenebilir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik plan kültürü ve geleneği vardır. Hedef kartları hazırlanmış ve her bir hedef için stratejiler, ihtiyaçlar, riskler belirlenmiştir. Birimlere yayılım DEÜ-Stratejik Plan Göçerim Kılavuzu ve DEÜ Hedef Göçerim Kartları ile sağlanmaktadır.

Kurumsal performans yönetiminde gösterge bazlı izleme ve birimlere yaygınlaştırma çabası olumludur.

KVYK'nın kurduğu veri yönetim sistemi ile program yöneticilerinin üç aylık periyotta araştırma performanslarını raporlayarak birim yöneticilerine iletmeleri de kurum açısından önemli bir olumlu gelişme olarak görülmektedir. 2021 KAR'da önerilmiş olan yıllara sarı raporlamaların bu veri yönetim sisteminde mümkün olduğu ve kullanıldığı belirtilmiştir. Stratejik Plan göstergeleri de son üç yılın gerçekleşmeleri ile mevcut yılın ilk ve son 6 ay gerçekleşmeleri ayrıntısında izlenmektedir.

SGDB web sayfasından ulaşılabilen Birim Faaliyet Raporu Hazırlama Rehberinin yayınlanması, idari ve akademik birimlerin yıllık faaliyetlerini düzenli olarak değerlendirmeleri ve Strateji Daire Başkanlığına iletmeleri kurum açısından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Özellikle ilgili paydaşların katılımı sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde sağlanırsa kurum için gelecek planlarını kurgulamak çok daha gerçekçi olabilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

SGDB yazılımları ile iç kontrol sistemi, faaliyet raporları, risk yönetimi, YÖK izleme ve değerlendirme, performans göstergeleri modülleri ve göçerim kartları sisteme entegre edilmiştir. Stratejik Plan performans yönetiminin Üniversitenin idari ve akademik ana organlarına yayılımı yazılımlarla, toplantılarla, bireylere kadar inen bir hedef paylaşımı ile sağlanmaktadır. Kurum İdare Faaliyet Raporu bilgi ve değerlendirme açısından oldukça zengindir.

Araştırma performansı yüksek akademisyenlerden kurulmuş olan Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu iyileşmeye açık alanlara yönelik yeni hedefler belirlenmesi süreçlerinde aktif rol almaktadır.

Kurum bu çalışmalarında katkısıyla Stratejik Planında revizyon yapmış, bazı göstergeleri çıkararak uluslararası işbirlikli yayın oranı, uluslararası doktora öğrenci oranı göstergelerini eklemiştir.

Anketlerin uygulanması ve izlenmesi önemli bir iyileşmedir.

Araştırma Üniversitesi kriterlerinin performansının kurum, birim ve birey bazında izlenmesi Kurumsal Veri Koordinatörlüğü, Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, üst yönetim ve birimlerle ortak bir şekilde sürdürülmeye başlanmıştır. Akademisyenlerin bireysel hedefleri 6 aylık dönemlerde alınmakta ve başarı seviyeleri program ve akademik birim bazında değerlendirilmektedir.

Bu birimlerin ve Kalite Koordinatörlüğünün yürüttüğü çalışmalar, yalnızca araştırma üniversitesi kriterleri çerçevesinde değildir. Tüm başlıklarda, performansın izlendiğini gösteren uygulama örnekleri bulunmaktadır. Dolayısıyla kurumda performans yönetim mekanizmalarının izlendiğine dair kanıtlar gözlenmiştir. Yeni yapıların ve performans yönetim sürecinin PUKÖ döngüleriyle en az iki çevrim iyileştirilmesinin Kurumu 'örnek gösterilebilir' seviyeye taşıyacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Bilgi yönetim sistemine ilişkin olarak 2021 KAR raporunda, “Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta, stratejik yönetim ve kalite yönetim süreçleri için entegre olarak kullanılmaktadır” şeklinde tanımlanma yapılmış, 2022 ve 2023 KİDR’de de bilgi yönetim sistemine ilişkin gelişmelerden söz edilmiştir. Kurum stratejik planında yapılan GZFT Analizinde “Bilgi işlem altyapısının ve bütünlüklü yönetim bilgi sisteminin yetersizliği” zayıflık olarak tespit edilmiş ve “P.G 3.5.4 Yönetim Bilgi Sistemine Dahil Edilen Yazılım Sayısı” ve “P.G 3.5.5 Fiziksel Sunucu Parkurunun İşlemci Gücü” şeklinde iki adet performans göstergesi tanımlanmıştır.

Ara değerlendirme saha ziyareti öncesinde kurum bilgi sistemlerini incelemek amacıyla çevrimiçi bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Kurum tarafından kullanılan bilgi sistemleri incelenmiş ve sistemlere ilişkin bilgi alınmıştır. Gerek çevrimiçi toplantıda gerekse ara değerlendirme saha ziyaretinde kurumun kendi kaynakları ile geliştirdiği veya ticari olarak temin edilen 100’den fazla yazılıma sahip olduğu, bu yazılımlar ile veri toplanmasının, işlenmesinin, analizinin, raporlanmasının ve akademik ve idari süreçlerin iyileştirilmesinin amaçlandığı gözlemlenmiştir. Ayrıca ISO 27001 belgesinin sürekliliğinin sağlandığı, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile kişisel verilerin korunması çalışmalarının da yürütüldüğü belirtilmiştir.

2021 KAR’da gelişmeye açık olarak ifade edilen hususlarda iyileştirme yapılmış, Entegre Bilgi Yönetimi ve Otomasyon Sisteminin üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde iyileştirilmesi amacıyla kurum tarafından çalışma yapılarak BAPSİS, ATOSİS, AVESİS, DAPSİS sistemlerinin entegre bilgi yönetimi altında birbirleri ile ilişkilendirilmesi sağlanmıştır. KVKYK tarafından bu entegre yapı üzerinden ArGe süreçlerinin izlenmesi gerçekleştirilmektedir. Öğrenci bilgi sistemi olarak DEBİS’in kullanıldığı, SGDB tarafından kullanılan yazılım ile stratejik planın izlenebilmesi için veri toplama çalışmalarının yürütüldüğü, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünce etkinlik süreçlerinin yönetilmesi için devam eden bir çalışma olduğu yine ara değerlendirme saha ziyaretinde gözlemlenmiştir. Kurumun çeşitli amaçlara yönelik pek çok yazılımının olması ve bu yazılımları bütünleştirmeye çalışması bu alanda yaptığı iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda akademik personelin işe alma/atamaları sırasında gerekli yetkinliğin güvence altına alınabilmesi için Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme-Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları temel alınmaktadır. İdari personel atamaları mevcut yasal düzenlemelere göre gerçekleştirilmektedir. Ancak idari personel için görevde yükselme, unvan değişikliği, kurum değişikliği gibi konuları kapsayan kuruma özgü tanımlı bir sürece rastlanmamıştır. 2023 Yılında araştırma alanında insan kaynağını geliştirmek üzere AB Human Resources for Research (HRS4R) başvurusu yapılmış, sürece ilişkin çalışmalar yürütülmüştür. Yeni bir gelişme olarak Kurum ülkemizden HRS4R Mükemmellik Ödülünü almaya hak kazanmış dört üniversiteden birisi olmuştur.

Kurumda personelin ödüllendirilmesine ilişkin olarak Dokuz Eylül Üniversitesi İdari Personel Ödül Yönergesi ve Dokuz Eylül Üniversitesi Yayın Teşvik Ödülü Yönergesi mevcuttur. Ayrıca Akademik Personel Ödül Yönergesi çalışmalarının başladığı KİDR ve ara değerlendirme saha ziyaretinde Kurum tarafından ifade edilmiştir. Ancak personelin ödüllendirilmesi konusunda

uygulama örneklerine rastlanmamıştır. Kurum 2021 KAR'da gelişmeye açık yön olarak belirlenen "İdari personel performans değerlendirme sisteminin uygulanmasını başlatmış olmakla birlikte etkin bir şekilde izleme ve iyileştirme yapılması" konusunda iyileştirme yapmak amacıyla 2021 yılında performans değerlendirme sistemine geçmiştir. Ancak 2022 Yılında mahkeme kararıyla personel performans değerlendirmesi durdurulmuştur.

Kurumda personel memnuniyetini ölçmek için memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Memnuniyet oranları kurum stratejik planında performans göstergesi olarak tanımlanmıştır ve yıllık olarak izlenmektedir. Ancak 2021 KAR'da da belirtildiği gibi memnuniyet anketlerine akademik ve idari çalışanların katılımının düşük seyrettiği, ayrıca anket sonuçlarının iç paydaşlarla yıllara sari eğilimler şeklinde ve ayrıntılı olarak paylaşılmadığı ve birlikte değerlendirilmediği görülmüştür. Kurum çalışanları Olumlu-Olumsuz Geri Bildirim (OGEB) aracı ve bazı akademik birimlerde şikâyet ve öneri kutuları kullanarak geribildirimlerini Üniversite yönetimine ilettiklerini belirtmişlerdir. Ancak KİDR'de sunulan kanıtlar incelendiğinde OGEB üzerinden alınan geribildirimlerin sayı olarak ve ilgili birime yönlendirme şeklinde izlendiği görülmüş ve geri bildirimlere ilişkin iyileştirme kanıtlarına rastlanmamıştır.

Personel için hizmet içi eğitimlerle ilgili eğitim prosedürü olduğu, eğitim taleplerinin web sayfası üzerinden yapılabildiği ve eğitimlerin AKADEMİ-DE ile DEUZEM tarafından yürütüldüğü belirtilmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretindeki bulgular ve Kurumdan gönderilen ek kanıtlar incelendiğinde AKADEMİ-DE tarafından eğitim ihtiyaç analizlerinin yapılmasına ve eğitimlerin değerlendirilmesine ilişkin çalışmaların başlatılması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Bu çalışmaların yaygınlaştırılması ve eğitim etkinliğinin, eğitim katılımcı sayısı dışında ölçülmesinin Kurumun insan kaynakları yönetimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumun mali kaynaklarının yönetimi yasal mevzuat doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kurum, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu hükümleri gereğince hazırladığı mali hesap verebilirlik bilgilerini de web sayfaları aracılığıyla paylaşmaktadır. Finansal kaynakların yönetimi stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu temelinde yürütülmektedir. Bu çerçevede, finansal kaynakların amaç ve hedefler doğrultusunda kullanılması, performans ölçümü ile değerlendirilerek raporlanması mümkün olmaktadır. Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış finansal kaynaklar stratejik plana uyumlu bir şekilde izlenmektedir.

Kurumda finansal kaynakların dağılımını belirlemek üzere birimlerden talepler toplanıp mevzuata uygun şekilde Kurumdaki ilgili birim ve komisyonlarda tartışılarak bütçeler planlanmaktadır. Ancak 2021 KAR'da belirtildiği gibi bütçe dağılımının hangi stratejik hedefin, hangi iyileştirme ihtiyacına dayanılarak yapıldığına ya da dağılımın nasıl önceliklendirildiğine ilişkin bir süreç tanımına rastlanmamıştır.

Kurumun birim ve süreçlerinde risk esaslı denetimi İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla, çalışma program hazırlığında, idarenin eylem planı, geçmiş yıllara ilişkin raporlar ve birim yöneticileri başta olmak üzere personel ile yapılan görüşmeler neticesinde önceliklendirme yapılarak risk kriterleri tanımlanmış ve bu risk kriterleri karşısındaki durum değerlendirilerek risk düzeyleri ölçülmüştür. Yine SGDB tarafından bağış ve yardımlar konusunda süreç ve iyileştirmeler izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda süreç yönetimi ve iş akışları ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Kurum ISO 9001, 14001, 22000, 50001 ve 27001 sertifikaları kapsamında idari süreçlerini tanımlamıştır. Ayrıca idari birim web sayfalarında görev tanımları ve iş akışları yer almaktadır.

Kurum tarafından iş akışı hazırlanmasına rehberlik etmesi amacıyla Süreç Yönetimi ve Süreç Haritalarının Oluşturulması Kılavuzu oluşturulmuştur. Birimler tarafından oluşturulan iş akışlarında performans ölçütleri belirlenmiş ve web sayfalarında yayınlanmıştır. Ancak iş akışlarında belirtilen performans ölçütlerinin kılavuzda belirtildiği şekilde izlenmesine ilişkin bir kanıt rastlanmamış, bu durum Kurum tarafından 2023 KİDR’inde *“bir yıllık izleme ve performansların gerçekleşmelerinin ölçülmesinin ardından süreç (iş akışı) iyileştirmesinin yapılacağını ayrıca PUKÖ yazılımına iş akışlarının aktarılarak izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının 2024 yılında tamamlanacağı”* şeklinde belirtilmiştir.

Kurumda süreçlere ilişkin PUKÖ oluşturulması için form tasarlanmış ve Kurumdan istenen ek kanıtlarda PUKÖ formlarına ilişkin yaygın örnekler gönderilmiştir. PUKÖ formlarının oluşturulması süreç yönetimi açısından önemli olarak değerlendirilmektedir. Ancak kanıt olarak sunulan PUKÖ formları incelendiğinde bazı formlarda şablon veri alanlarının değiştirilmediği, bazı formlarda ise kontrol ve önlem alama alanlarının planlama şeklinde yazıldığı gözlemlenmiştir. PUKÖ form içerikleri konusunda farkındalığın ve yaygınlığının artırılmasının kurum süreç yönetimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

2021 KAR’da gelişmeye açık yönlerin tespit edildiği iç ve dış paydaş katılımı konusunda bazı iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Dış paydaş katılımına yönelik dış danışma ve birim danışma kurulu toplantılarının yapıldığı ve görüşlerin raporlandığı kanıtlarda görülmektedir. Toplantılarda üyelerin yaptıkları öneri ve talepler de bu raporlarda yer almaktadır.

İç ve dış paydaş bilgilendirilmesi öncelikli olarak web sayfasından yapılmakta, ayrıca dergiler, haber portalları, DEU TV, SMS ve eposta mesajları ile youtube kanalı da kullanılmaktadır.

Akademik birimlerde ve programlarda Kalite Komisyonu, Danışma Kurulu ve öğrenci katılımının olduğu komisyonların yapılması tamamlanmıştır.

Öğrenci görüşleri; öğrenci memnuniyeti anketleri, her dönem sonunda yapılan öğrenci ders değerlendirme anketleri ve OĞEB aracılığı ile toplanmaktadır. Fakat anketlere katılım düşük düzeyde seyretmeye devam etmektedir. Özdeğerlendirme kriterlerinde sistematik öğrenci katılımını desteklemek üzere düzenleme yapılmış, Program Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda iç ve dış paydaş katılımı ayrı başlıklar halinde işlenerek vurgulanmıştır. Mezunların süreçlere katılımı konusunda da iyileştirmeler yapılmaya başlanmıştır.

Paydaş katılımı ile ilgili başta akredite programlar olmak üzere tüm süreçlerde PUKÖ çevrimlerinin uygulandığı görülmektedir. Özellikle iç paydaş katılımını sağlamak üzere kurumun geneline yayılmış uygulamalar bulunmaktadır. Ancak YÖKAK değerlendirme sürecinde kullanılan Dereceli Değerlendirme Anahtarında *“paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir”* şeklinde açıklama ölçütünü karşılayan, Kurumun tümüne yayılmış olan ve uygulamanın genelleştirdiğini gösteren mekanizma izleme ve iyileştirme kanıtları yeterli değildir. Paydaş katılımıyla oluşturulan iyileştirme faaliyetlerinin artırılmasının ve görünür kılınmasının Kurumun bu konudaki yayılım sürecinin tamamlanmasını sağlayabileceği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci memnuniyet anketlerinin yanı sıra uygulanan ders değerlendirme anketlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme yapılması için PUKÖ başlatılması konusunda akademik birimlere yazı gönderilmiştir.

Ders değerlendirme anketleri, memnuniyet anketleri, öğrencilerin kurullarda yer alması, öğrenci danışma kurulları ve öğrenci çalıştay programlarında öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasına yönelik uygulamalar olarak karşımıza çıkmaktadır. Özdeğerlendirme sürecinde sistematik öğrenci katılımını izleyen göstergeler mevcuttur.

Yönetim tarafından anketlere katılımı artırmaya yönelik telefonla anket uygulamak vb yeni yöntemler geliştirilmekte olduğu ifade edilmiştir. Öğrencilerin anketlere katılım motivasyonunun artırılması ve önerilerinin değerlendirilerek kararlara dönüştürülmesiyle, öğrenci geri bildirimlerinin alınması sürecinin çok daha verimli olmasını sağlayabileceği önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

2021 KAR'da gelişmeye açık bir alan olarak vurgulanmış olan mezun ilişkileri konusunda pek çok iyileştirme yapıldığı gözlenmiştir. Birimlerde kariyer planlama ve mezunlarla iletişim için ayrı ayrı komisyonlar oluşturulmuştur. Birimler mezunlarla buluşma günleri düzenlemektedir. Mezun kartları, indirim imkanları, kariyer günleri, eğitim imkanları, anketler, mezun çalıştay, İngilizce dil eğitim desteği gibi pek çok uygulama mezunlara sunulmaktadır.

2023 Yılı mezun bilgi sistemi kaydı yüzde 100 olarak tamamlanmıştır.

Sektörle buluşma günleri, kariyer zirvesi, kariyer günleri ve kariyer fuarı düzenlenmiştir.

Sektör bazlı CV hazırlama ve iş yaşamına hazırlık eğitimleri yüz yüze ve çevrim içi olarak yapılmaktadır. Youtube'da sektör profesyonelleri ile "Kariyer Yolu" videoları yayınlanmaktadır.

Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün (yeni adıyla Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün) hazırladığı "Mezunlarımızla Buluşma" videoları DEU Web TV üzerinden yayınlanmaktadır.

Her akademik birimde kurulan üç kişilik mezunlarla ilişkiler komisyonu Eylül 2023'ten itibaren "Hayat Boyu Öğrenme Webinarları" ve "Mezunlarımız Konuşuyor" etkinliklerini düzenlemektedir. Mezun İlişkileri Çalıştayının beşincisi 38 Üniversitenin katılımı ile Kurumda düzenlenmiştir.

Mezunlara yönelik faaliyetler Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü yanında akademik birimlerin mezun ilişkileri komisyonları tarafından da kendi mezunlarının kariyer gelişimini desteklemeye yönelik olarak gerçekleştirilmiştir. "Eğitim Fakültesi Mezunları için Gençlik ve Spor Bakanlığı'nda Kariyer Olanakları", "Aksesuar Tasarımında Kariyer Yolculuğu", "Arkeometride Kil Analizi Yöntemleri" gibi etkinlikler bunlara örnek olarak verilebilir. Bunların yanında öğrencilerle mezunları bir araya getiren çok sayıda etkinlik de söz konusudur. Son üç yıl içinde işe yerleşen mezunların öğrencilerle buluştuğu Genç Mezunlardan Kariyer İpuçları" etkinliği ile "Bizden Mezun" etkinliği gibi örnekler mevcuttur.

Stratejik Planda, Mezun Bilgi Sisteminde Kayıtlı Mezun Sayısı göstergesi yer almakta ve izlenmektedir. İletişim kurulan mezun sayısında ciddi bir artış sağlanmıştır.

Kurumun DEPART Şirketleri içinde mezunların kurduğu 6, mezun ve öğrencilerin birlikte kurduğu 2 şirket de bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

2018 Yılında kurulmuş olan Uluslararasılaşma Komisyonunun tavsiyesi ile hazırlanan uluslararasılaşma stratejisi web sayfasında yayınlanmıştır. Ancak strateji belgesi olmaktan daha çok bilgilendirme metni şeklindedir. Strateji belgesinin güncellenmesinin Kurumun uluslararasılaşma sürecinin yönetimi açısından faydalı olabileceği değerlendirilmektedir.

2023 Yılında oluşturulmuş olan Uluslararası Danışma Kurulu'nun akademik iş birliği için tanımlı dokümanları bulunmaktadır. Kurulda, eğitim ve akreditasyon alanında dünya çapındaki kurum ve kuruluşların yöneticileri yer almakta ve alınan kararlar yönetim tarafından uygulamaya geçirilmeye (ERA kodlu ders uygulaması vb) çalışılmaktadır. Bu Kurulun görünürlüğünün artırılması önerilir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün web sayfasında öğrenci değişim programlarına göre başvuru sürecine yönelik gerekli belgelere ulaşılmaktadır.

Kurum tarafından "Birimlerin Yurt Dışındaki Yükseköğretim Kurumları ile Akademik İş Birliği Anlaşmaları İmza Süreci" kanıt olarak verilmiştir.

YÖK'ün araştırma üniversitesi kriterleri arasında yer alan uluslararasılaşma ile ilintili göstergelerin takibi Stratejik Plan aracılığı ile yapılmaktadır. YÖK'ün araştırma üniversitesi kriterlerinden uluslararasılaşma ile ilgili olan "3.10. Dolaşımdaki Öğretim Üyesi ve Öğrenci Sayısı", "3.9. Uluslararası Öğretim Üyesi Oranı", "3.3. Uluslararası İşbirlikli Yayın Oranı", "2.8. Uluslararası Doktora Öğrenci Sayısı" kriterlerinden uluslararası öğrenci sayısında iyileşme sağlandığı, ancak uluslararası öğretim elemanı göstergelerinde iyileşmenin sınırlı kaldığı anlaşılmaktadır.

Uluslararası Danışma Kurulu'nun kurulması, koordinatörlüğün iş akışlarının tanımlanması, PUKÖ kayıtlarının başlatılmış olması önemli iyileştirmeler olarak görüşülmektedir. Ancak Danışma Kurulunun ve Komisyonun faaliyetlerine ilişkin bilgiler web sayfasında görülmemektedir. Dolayısıyla uluslararasılaşma stratejisine uygun yapılanmanın nasıl işlediği net anlaşılmamaktadır. Uluslararasılaşma alanında üniversitenin tanıtımı amacıyla yayınlanmaya başlanan DEU Global Dergisinin düzenli yayınlanması ve erişilebilir olması da önemlidir. Özetle, strateji metni ile süreç yönetiminin iyileştirilerek yapılan faaliyet ve iyileştirmelerle ilgili görünürlüğün artırılmasının uluslararasılaşma sürecinin yönetimini çok daha başarılı ve verimli bir duruma getirebileceği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

KİDR 2023'te Uluslararasılaşma başlığında insan kaynağı konusunda bilgilere yer verilmiştir. Ancak, mali kaynaklarla ilgili "Erasmus + Programında değişim süreçlerinin işleyişine destek olacak mali kaynaklar mevcut olup, Ulusal Ajans kanalıyla üniversiteye aktarılmakta ve Strateji Daire Başkanlığıyla gerekli ödemeler yapılmaktadır." şeklinde standart bir açıklama bulunmaktadır. Bu açıklama kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesi olgunluk düzeyini karşılamamaktadır. Saha değerlendirmelerinden de bu düzeyi destekleyecek bilgi ve izlenim edinilememiştir.

2023 Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçlarına göre "Araştırma-inceleme yapmak amacıyla sağlanan yurtiçi/yurtdışı hareketlilik olanakları yeterlidir" sorusunun memnuniyet düzeyinin ortalaması önceki yıllara göre gerilemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansının Üniversite'nin Stratejik Planında var olan uluslararasılaşma hedefleriyle ve mevcut yapıyla izlendiği görülmektedir. 2023 KİDR'de iyileştirme olduğuna ilişkin bazı örnekler gösterilmiştir.

2023 İdare Faaliyet Raporunda yer alan bilgilerden, Stratejik Planda izlenen göstergelerden dördünde hedefin gerisinde kalınmış olduğu ve bunlardan ikisinin gösterge kümesinden çıkarıldığı anlaşılmaktadır. Uluslararası öğrenci sayısında önemli artışlar sağlanmıştır ancak 2021 KAR'da düşük bulunduğu tespiti yapılmış olan toplam 31 yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı 2023 yılında 25'e düşmüştür.

Üniversitede yaygın olarak uygulandığı ifade edilen süreç yönetimi mekanizmasına ilişkin (PUKÖ formu örnekleri ve benzerleri) kanıtlara uluslararasılaşma performansı alanında Kurum geneline yaygınlığı gösteren bir şekilde rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Dokuz Eylül Üniversitesinde eğitim programlarının tasarımı ve onaylanma süreci ilgili mevzuat, Üniversitenin eğitim öğretim yönetmelikleri ve Kurum içi tanımlanmış prosedür ve süreçlere uygun iş akışı içerisinde ilgili kurulların kararları ile sürdürülmekte olup bu iş akışından sorumlu/yetkili kişiler ana bilim dalı ve program başkanları olmaktadır.

Üniversitenin, 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında 2. Stratejik Amaç: *‘Eğitim-Öğretim Kalitesinin Geliştirilmesi’* olarak belirlenmiş olup 2.2. Hedefi: *‘Eğitim öğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesi’* şeklinde tanımlanmış ve bu hedefin altında bu başlığa ilişkin olarak belirtilen ölçütte 2.2.1. Eğitim programlarının akreditasyonunu sağlamak şeklinde program akreditasyonuna önem verilmesi vurgulanmış ve bu bağlamda akredite olan program sayısında artış görülmüştür. Bu sayı 2020’de 16 program iken 2023 yılında 26’ya yükselmiştir. Ancak 2023 KİDR’de 2022 ve 2023 yıllarında akredite program sayısında artış olmakla birlikte ön lisans ve lisans akredite program sayısının arttırılması gelişmeye açık alan olarak belirtilmiştir.

2021 KAR’da, Program Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu doğrultusunda, akredite olmayan programların öz ve akran değerlendirmelerinin 2021 yılı içinde yapılmasının planlandığı ve 80 programın raporlarının tamamlandığı yer almaktadır. 2023 KİDR’de yeni açılan (Dış Hekimliği ve Veterinerlik Fakülteleri) ve öğrencisi olmayan programlar dışında tüm programların (ön lisans ve lisans toplam 160 program) öz değerlendirmesinin tamamlandığı belirtilmiştir.

Program tasarımı ve güncellenmesi sürecinde (özellikle dış) paydaş katılımının Üniversite genelinde yaygın şekilde sağlanmaya çalışıldığı, danışma kurulları aracılığıyla iyileştirmelerin (PUKÖ) başlatıldığı, ancak ara değerlendirme saha ziyaretinde akredite olmayan programlarda PUKÖ döngülerinin tam olarak kapatılmadığı görülmüştür.

Bologna süreci kapsamında program tasarımı çalışmalarının 2011 yılında tamamlandığı, ders öğrenme çıktılarının, program çıktılarının ve TYYÇ matrislerinin oluşturulduğu ve ilan edildiği 2021 KİDR’de belirtilmiştir. 2021 KAR’da iyileştirmeye açık yön olarak belirtilen “Program tasarımı, güncelleme süreçlerine dış paydaş katılımının arttırılması” konusuna ilişkin olarak 2023 KİDR’de gösterilen kanıtlarda ve ara değerlendirme saha gözlemlerinde gelişmenin olduğu izlenmiştir. Akredite olmayan programlar dahil olmak üzere tüm programların izlenmesi ve güncellenmesinde iç paydaşların yanı sıra dış paydaşların (danışma kurulları, mezunlar, iş verenler vb.) görüşlerinin yaygın şekilde alındığı ve iyileştirme süreçlerinde kullanıldığı, tüm programlarda danışma kurullarının oluşturulduğu ve yılda bir kez paydaş toplantılarının yapıldığı belirtilmiştir.

Ayrıca ders bilgi paketi güncellemelerinin yılda iki kez güz ve bahar dönemi başlangıcında uygulanmasının sürdürüldüğü anlaşılmıştır. Ders bilgi paketlerinde alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türünden (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağına da tanımlı olduğu görülmüştür.

Öğrencilere her dönem sonunda ders değerlendirilmesine yönelik anketlerin uygulandığı ve bu anketlerle öğrencilerin öğrenme kazanımlarını edinme düzeyinin de belirlenmeye çalışıldığı, ancak katılımın düşük olması nedeniyle, birimler bazında farklı/alternatif yöntemlerin de kullanıldığı, ayrıca anketlerin telefonla uygulanması için çalışmanın planlandığı görülmüştür.

2021 KAR’dan sonraki süreçte Üniversite Eğitim Komisyonu Yönergesinin oluşturulduğu ve komisyonun daha etkin çalışmaya başladığı, program açma iş akışının/planının tanımlandığı belirlenmiştir. Aynı yönergenin Ders Türünün Belirlenmesi başlıklı 13.Maddesinde farklı türlerde çok sayıda ders çeşidinin tanımlandığı da görülmüştür.

Yeni Birim, Bölüm, Anabilim/Anasanat Dalı, Program Açma, Öğretim Planı Oluşturma ve Eğitim Komisyonu Çalışma Yönergesinin iki yönergeye bölünerek Eğitim Komisyonu Yönergesinin ayrı tanımlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Program ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlı olup öğretim programında zorunlu seçmeli ders dağılımı ve dengesi gözetilmektedir. Bologna sürecinde seçmeli ders oranının yüzde 25 olması temel kural olmakla birlikte, farklı birimlerde özellikle bazı akredite olan programlarda çekirdek müfredat programlarının getirdiği zorunlu dersler nedeniyle bu oran düşebilmektedir. Ancak 2023 KİDR'de Senato görüşmelerinde bu oranın yüzde 25'e yükseltilmesi için çalışmalar başlatıldığı belirtilmiş olup ara değerlendirme saha ziyaretinde güncelleme yapılan programlarda seçmeli ders oranının en az yüzde 25 olarak düzenlendiğine ilişkin örneklerle rastlanmıştır.

2021 KAR'da Üniversitenin seçmeli ders havuzunun oldukça zengin olduğu ve öğrencilerin farklı programlardan ilgilerine göre dersler seçebildikleri ancak akademik birimlerin farklı kampüslere dağılmış olması ve ulaşım süreleri nedeniyle sınırlılıkların yaşandığı belirtilmiş olmakla birlikte, ara değerlendirme saha ziyaretinde öğrencilerin istedikleri seçmeli dersleri seçebildikleri, özellikle uzaktan eğitim yöntemiyle kampüs farklılığının sorun olmadığı ifade edilmiştir. Ayrıca Erasmus (ERA kodlu) derslerin ortak havuza alınmasıyla tüm programlar tarafından seçilebilmesinin söz konusu olduğu, öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından belirtilmiştir.

Ders sayısı ve haftalık ders saatinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayıracak şekilde düzenlendiği belirtilerek, bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin uygun şekilde düzenlenerek kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür.

2021 KAR'da, programlarda ders dağılım dengesine ilişkin iç paydaş olarak öğretim elemanlarından ve öğrencilerden görüş alındığı, meslek yüksekokulunda sektör görüşlerine göre ders eklendiğinin belirlenmesine karşın, programların genelinde yaygın olarak dış paydaş görüşlerinin alınıp izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlara rastlanmamış ve paydaş katılımı ile iyileştirmelerin akredite programlar dışında kurum genelinde yaygın olmadığı değerlendirilmiştir.

Ancak 2023 KİDR'de ve ara değerlendirme saha ziyaretinde akredite olmayan programlarda da danışma kurullarının oluşturulduğu, bu şekilde dış paydaş görüşlerinin alındığı ve bu kapsamda seçmeli derslerin açıldığı, tüm programlarda ders dağılım dengesinin dikkate alındığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bologna süreci kapsamında 2011 Yılından başlayarak derslerin öğrenme kazanımlarının tanımlandığı ve program çıktıları ile ders kazanımlarının eşleştirmesinin yapıldığı belirtilmiştir. Ders bilgi paketleri incelendiğinde; ders kazanımlarının, bilişsel duyuşsal ve devinimsel düzeye göre tanımlandığı, program yeterlilikleri, temel alan yeterlilikleri ve TYYÇ ile ilişkilerinin gösterildiği ve bu bilgilere birçok bilgi tabanından (öğrenci bilgi paketi, program tanımı vb.) ulaşılabildiği görülmüştür. Ayrıca Program Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda, bu konuya ilişkin iki ölçütle programların değerlendirildiği belirtilmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde de ders bilgi paketi güncellemelerinin yılda iki kez güz ve bahar döneminde Rektörlükten gelen üst yazı üzerine yapıldığı tekrar vurgulanmıştır.

2021 KAR'da, öğrenme çıktılarının ölçülmesinde program bazında alternatif yöntemlerin geliştirilmesinin gelişmeye açık alan olduğu vurgulanmış olup ara değerlendirme saha ziyaretinde bu konuda ders değerlendirme anketlerinin yanı sıra farklı uygulama örneklerinin olduğu ve bu konuda iyileştirmelerin yapıldığı görülmüş, ancak akredite olmayan programların tümünde bu uygulamaların yaygınlığına ilişkin bir kanaat oluşmamıştır. KİDR 2023'te programların akredite edilmesi yoluyla öğrenme çıktılarının ölçülmesinin güvence altına alınacağı vurgulanmış, ayrıca

TYÇ logosunu kazandırmak üzere 2024 yılında değerlendirme ve eğitimlere başlandığı belirtilmiştir.

2021 KAR'da alana özgü olmayan öğrenme kazanımlarının da nasıl irdeleneceğine ilişkin yöntem ve süreçlerin ayrıntılı belirtilmediği saptamasına ilişkin olarak, KİDR 2023'te ve ara değerlendirme saha ziyaretinde ders değerlendirme anketleri dışında, açık/net bilgiye ulaşılamamış olup bu konuda akredite olmayan programlarda sistemli ve yaygın bir uygulamanın olmadığı kanaati oluşmuştur.

Ara değerlendirme saha ziyaretinde, mezunların program çıktılarını/öğrenim kazanımlarını ne düzeyde edindiğine ilişkin olarak akredite olmayan programlarda, son sınıf öğrencilerinin değerlendirilmesine yönelik bazı uygulama örneklerine (işveren değerlemesi, anketler vb.) rastlanmış ve bu konuda iyileştirmeler yapılmış olmakla birlikte, sistematik olarak kullanılan ve Kurum geneline yaygınlaştırılmış uygulamanın olduğuna ilişkin bir kanaate ulaşılamamıştır.

Özetle, 2021 KAP sürecinden bu yana çeşitli iyileştirmelerin yapıldığı, ders değerlendirme anketleriyle sistematik olarak öğrenim çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirildiği, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu, sadece alana özgü olmayan öğrenim çıktıları ile mezunların program çıktılarına ulaşma düzeylerinin sistematik ölçümünün yaygınlığı konusunda kanaat oluşmadığı değerlendirilmiştir. Kurumun bu iki konuya ilişkin iyileştirmeleri yaygınlaştırması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Dokuz Eylül Üniversitesinde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) ders bilgi paketlerinde yer aldığı ve web sayfasında paylaşıldığı görülmekte olup öğrenci iş yükü ve kredileri dersin sorumlu öğretim üyeleri tarafından hesaplanmaktadır. Öğrencilerin uygulama ve staj gibi öğrenme durumları kredi ve öğrenci iş yükü olarak değerlendirilmektedir.

Saha ziyaretinde Kurumda akredite olan programlar dışında tüm programlar genelinde sistematik olarak iç ve dış paydaş görüşleri alınarak öğrenci iş yükünün izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin uygulama örneklerine rastlanmakla birlikte bunların yaygın olarak kullanıldığı kanaati oluşmamış, ancak bu konuda iyileştirmelerin başlatıldığı (PUKÖ'lerin açıldığı) görülmüştür. Ara değerlendirme saha ziyaretinde, müfredat güncelleme çalışmalarında paydaş görüşleri doğrultusunda derslerin AKTS değerlerinin değiştirildiği bilgisi edinilmiş olmakla birlikte kurumun geneline yönelik ve sistemli bir uygulamanın olmadığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Akredite olan programlarda program izleme ve güncelleme çalışmalarının daha sistematik yürütüldüğü belirtilmiştir. Akredite olmayan programların tümü için yapılan öz değerlendirme çalışmalarıyla bir sistemin kurulmasına, iç ve dış paydaşların daha etkili katılımının sağlanmasına çalışıldığı görülmüştür. 2023 KİDR'de öz değerlendirme çalışmalarının bir hedefinin de programları akreditasyon sürecine hazırlamak olduğu vurgulanmış ve eşik puanı geçen programların buna hazır olduğu kanaatinin olduğu, bu bağlamda akredite olan ve aday olan program sayısında artışların olduğu, 2023 yılında toplam 26 adet programın akredite olduğu vurgulanmıştır.

Ara değerlendirme saha ziyaretinde de bu konuda genel anlamda bir çaba ve motivasyonun olduğu, iç paydaşların yanı sıra özellikle dış paydaş görüşlerinin çoğunlukla program güncellemelerinde dikkate alındığı, bu konuda genel anlamda bir bilincin oluşmuş olduğu kanaatine varılmıştır. Programların güncellenmesine ilişkin olarak yapılacak değişikliğin iyi analiz edilmesini sağlamak

üzere “Program Güncelleme Formu”nun hazırlandığı ve bunun doldurulmasıyla sürecin yürütüldüğü belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

2023 KİDR’de program değişiklikleri/güncellemeleri, yeni program açma gibi kararların Senatoda alındığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının eğitim-öğretim süreçlerini yönetmek üzere organizasyon şemasında yer alan idari bir birim olduğu, gereksinim duyulan yönergeleri hazırladığı, ISO 9001 sertifikası kapsamında bu birimin iş planlarının hazırlandığı belirtilmiştir. Akademik birimlerde eğitim-öğretim süreçlerini yönetmek üzere Fakülte Kurulları ve Öğrenci İşleri Ofislerinin bulunduğu, eğitim işleri için akışların hazırlandığı vurgulanmıştır. Ayrıca hazırlanan yönergeyle Eğitim Komisyonunun görev tanımının yapıldığı ve 2022 yılında Senatoda onaylandıktan sonra uygulanmaya devam ettiği belirtilmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde, program öz değerlendirmeleri sonrasında programların eğitim öğretim süreçlerine ilişkin PUKÖ döngülerini açtığı ve önlemlerini tanımladığı, bazılarının döngüyü kapattığı, bazılarının da süreci sürdürdüğü görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Dokuz Eylül Üniversitesinde aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçlere Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi Paketi Ders Kataloğu ([DEBİS](#)) üzerinden ulaşılmaktadır.

DEBİS’te derslerde kullanılan öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri “Öğrenme ve Öğretme Yöntemleri” başlığı altında tanımlanmıştır. Ders paketlerinde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri kapsayan ders sürecinde öğretim elemanlarının öğrenciyi aktif hale getiren farklı öğretim yöntemleri kullanarak (öğrenci merkezli öğrenme, uygulama, proje, sunum, soru-cevap, ters-yüz öğrenme, derin öğrenme, yetkinlik temelli öğrenme yöntemleri vb.) öğrencinin derse olan ilgi ve motivasyonu artırmayı amaçladıkları görülmektedir.

Tanımlı süreçlerin ve uygulamaların iyileştirme ve izleme çalışmalarına yönelik olarak farklı bölüm ve birimlerde yapılan program içerikleri memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, öğrenci danışma kurulları, öğrenci geri bildirim, dönem sonu geri bildirim, öğrenci görüşleri alma, öğrenci çalıştay toplantı ve tutanakları kanıtları mevcuttur. Ayrıca 2022 yılında hazırlanmış olan DEÜ Program Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ile birlikte ders içeriklerinde yer alan bilgi, beceri ve yeterliliklerinin hangi öğretim yöntemleriyle kazandırılacağı ve öğretim yöntemlerinin güncellenmesinde nasıl yol alınacağı belirtilmiştir. Üniversitede birimlerin çoğunda kılavuz doğrultusunda iyileştirme ve izleme çalışmaları yapıldığı tespit edilmiştir.

2021 KAR’da ders paketlerinde tanımlı olan öğretim tekniklerinin öğretim üyeleri tarafından kullanılması, iyileştirilmesi ve izlenmesine ilişkin olarak ders değerlendirme anketleri kanıt olarak gösterilmiştir. Kuruma yapılan ara değerlendirme saha ziyareti ve değerlendirmede ise anketlere ek olarak paydaşlardan geri bildirim almak için farklı yöntemlerin de (görüşme, çalıştay, odak grup, danışma kurul toplantıları vb.) kullanıldığı gözlemlenmiştir.

2021 KAR’da “Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin üniversite genelinde tüm birimlerde yaygın şekilde uygulanması ve bunun ders değerlendirme anketleriyle izlenip sonuçlarının değerlendirilmesi” geliştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Kuruma yapılan saha ziyaretinde bazı birim ve bölümlerde ders içeriklerinde öğrenme-öğretme yöntemleri başlığının boş bırakıldığı, izleme ve iyileştirme geri bildirimlerinin eksik olduğu tespit edilmiştir. Kuruma 2021

yılında sunulan YÖKAK Karar Mektubunda da öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin tüm programlara yayılımının sağlanması önerilmiştir. 2021 KAR'da "Ders paketlerinde tanımlı olarak öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli öğretim tekniklerinin (öğrenci merkezli öğrenme, uygulama, proje, sunum, ters-yüz öğrenme, derin öğrenme, yetkinlik temelli öğrenme yöntemleri) uygulanması. Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Denizcilik Fakültesi, vb. birimlerde iyi uygulamaların var olması" kurumun güçlü yönü olarak belirlenmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde söz konusu birimlere ek olarak Eğitim Fakültesi, Adalet MYO, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi gibi benzer iyi uygulamaların varlığı izlenmiştir.

Üniversitede uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler ve mekanizmalar "Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi" (DEUZEM) tarafından yürütülmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinde merkezin görevleri arasında "uzaktan eğitim faaliyetleri için kullanılacak eğitsel içeriklerin standartlara uygun şekilde geliştirilmesini sağlamak ve yürütme, izleme süreçlerinde destek olmak" bulunmaktadır. Uzaktan eğitime ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmaları anketler yoluyla elde edilmektedir. 2023 Yılında yapılan anket sonuçlarına göre uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnuniyet oranı akademik personelde 3,73 öğrencilerde ise 3,11 olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar uzaktan eğitim sürecinden memnuniyet oranının olumlu yönde olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ana ilke ve kurallar yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmıştır. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçlere Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi Paketi Ders Kataloğu (DEBİS) üzerinden ulaşılabilmektedir. Ders bilgi paketlerindeki ölçme ve değerlendirme yöntemleri incelendiğinde ara sınav ve dönem sonu sınavı gibi yazılı sınavların dışında, öğrencilerin yetkinliğini ve performansını ortaya koyabilecek yöntemlerin kullanıldığı çoklu sınav olanaklarına yer verildiği görülmüştür. Ölçme ve değerlendirme süreçleri, çeşitli programlarda süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi değerlendirme yöntemlerinin kullanılması şeklinde tanımlıdır.

Üniversitede ölçme değerlendirme yaklaşımları öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerine dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Bu iyileştirmeler memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, öğrenci danışma kurulları, öğrenci geri bildirim, dönem sonu geri bildirim, öğrenci görüşleri alma, öğrenci çalıştayı toplantı ve tutanaklar ve DEÜ Program Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu uygulama sonuçlarıyla elde edilmektedir.

Kurumda ders bilgi paketinde ilan edilen ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile derste uygulanan yöntemlerin uyumu, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin şeffaf, adil oluşu, tutarlılığı ve yeterliliği Program Öz Değerlendirme Raporuyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Buca Eğitim Fakültesinde "Programın eğitim amaçlarına ulaşma seviyesini ölçme ve değerlendirme" ve "Hibrit eğitimde öğrenme çıktılarının edinilme derecesi izlenmeli ve değerlendirilmelidir" başlığıyla PUKÖ döngüsü oluşturulmuştur.

Kurumda sınav uygulama ve güvenliği örgün/çevrimiçi sınavlar ve dezavantajlı gruplara yönelik sınavlara yönelik mekanizmalar bulunmaktadır. Buca Eğitim Fakültesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Anabilim Dalı öğrencilerine yönelik olarak ölçme ve değerlendirme sürecini daha verimli ve etkin hale getirme hedefi doğrultusunda "Sınav Programına İlişkin Öğrenci Değerlendirmesi" PUKÖ çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonucunda özel gereksinimi olan öğrencilere sınavlarda sağlanan akademik destek memnuniyet düzeyi ve ödev içeriklerinin kalitesinin geliştirilmesi ele alınan konulardan birkaçıdır. Edebiyat Fakültesi Müzecilik Bölümünde öğrencilerin görüşleri doğrultusunda "Öğretim Planının İhtiyaçlar Doğrultusunda

İyileştirilmesi” ve “Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi” PUKÖ döngüsü oluşturulmuştur. Fen Fakültesi Fizik Bölümü de “Ölçme ve değerlendirme sonuçlarına göre derse ait öğrenme çıktılarını güncellenmesini amaçlayan” PUKÖ döngüsü kayıt formu açmıştır.

Kurumda bazı birimlerde izleme ve paydaş katılımlarına dayalı iyileştirme kanıtları bulunmakla birlikte genele yayılım süreci devam etmektedir. Bazı programlarda ölçme çeşitliliğine ilişkin uygulama örnekleri bulunmakla birlikte bazı birimlerde ders bilgi paket kataloglarında “Değerlendirme yöntemine ilişkin açıklamalar” ve “Değerlendirme kriteri” başlıkları boş bırakılmıştır. Ders bilgi paketlerinin tamamının gözden geçirilmesi ve eksiklerin tamamlanması önerilmektedir

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda lisans bölümlerine öğrenci kabulleri Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan merkezi sınav sonuçlarına göre gerçekleştirilmektedir. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, özel öğrenci kabulü, lisansüstü öğrenci kabulü ve çift dal- yan dal öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve herkesin erişilebileceği bir şekilde ilan edilmiştir. 2021 KAR’da bu ilke ve kuralların birbirleriyle tutarlı olduğu, iş ve işlemlerin bu yasal çerçeveler doğrultusunda şeffaf bir şekilde yürütüldüğü belirtilmiştir. Son yapılan ara değerlendirme saha ziyaretinde de sürecin aynı şekilde devam ettiği gözlenmiştir. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi hususunda bilgilendirmeler Kurumun web sayfasında yapılmakta, sonuçlar ise başvuru yapılan birimin internet sayfasında paylaşılmaktadır.

Kurumda öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin Dokuz Eylül Üniversitesinde uygulanan yasal mevzuatlar arasında Muafiyet ve İntibak Yönergesi de bulunmaktadır. Kurumda 2023–2024 Eğitim-Öğretim Dönemi’nde; 735’i fakültele, 132’si meslek yüksekokullarına, 34’ü yüksekokullara ve 9’u enstitülere olmak üzere toplam 910 öğrenci yatay geçiş ile, yine aynı dönemde 452’si fakültele ve 7’si yüksekokullara olmak üzere toplam 459 öğrenci de dikey geçiş ile olmak üzere 911 öğrenci üniversitede eğitim öğretime başlamıştır.

Kurumda uluslararası hareketlilikte öğrencilerin almış oldukları derslerin kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus Programı Öğrenci Hareketliliği Yönergesiyle yurtdışında geçirilen öğrenim dönemine tam tanınma sağlamakla yükümlü olduğu ve öğrencinin öğrenim anlaşması kapsamında yurtdışında alacağı derslerin, üniversitede devam etmekte olduğu programın eğitim planında yer alan hangi derslere karşılık sayılacağı ya da hangi derslerden muaf sayılacağı beyan edilmiştir.

2021 KAR’da öğrencilerin önceden edinmiş olduğu öğrenmenin ve kazanımlarının tanınmasının bilgisayar ve dil becerileri ile sınırlı kaldığı belirtilerek önceki öğrenmelerin (nonformal öğrenme) tanınması ve kredilendirilmesi için çevik yapılanmalar ve düzenlemeler geliştirilmesi önerilmiştir. 2023 KİDR’de öğrencilerin kendi imkânları ile edindikleri dil ve bilgisayar becerilerinin açılan muafiyet sınavları ile ölçüldüğü belirtilmektedir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde ‘nonformal’ öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesiyle ilgili Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen olgunluk düzeyinin devam etmekte olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri ve öğrencilerin hareketlilikte eğitim öğretim sürecinde yaşayabilecekleri sorunlar Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Koordinatörlükte kurumun uluslararasılaşma politikasına destek vermek amacıyla, “Uluslararasılaşma Komisyonu” ve “Uluslararası Danışma Kurulu” oluşturulmuştur. [Koordinatörlüğün görevleri](#) arasında değişim programlarından yararlanan öğrencilerin hareketlilikleriyle ilgili tüm iş ve işlemleri yürütmek bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin

süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Dokuz Eylül Üniversitesi yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri, Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergelere göre düzenlenmektedir. İlgili fakülteler, yüksekokul ve enstitülerin Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergelerinde mezuniyet koşulları, yeterliliklerin onayı, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Yüksek Onur Öğrencisi, Onur Öğrencisi gibi dereceler tanımlanmıştır ve mevzuat hükümlerince bu derecelerın sertifikalandırılması gerçekleştirilmektedir.

Kurumda uygulama ve araştırma merkezlerinin gerçekleştirdiği faaliyet ve çıktıların büyük çoğunluğu seminer, kurs/eğitim ve sertifika programı ile ilgilidir. Bu tür etkinlikler Hastanenin ardından en fazla DEUZEM ve AKADEMİ-DE tarafından gerçekleştirilmekte, eğitimlerin ardından sertifikalar verilmektedir.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabulleri kurumda Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi ve Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi ile belirlenmektedir.

2021 KAR'da Kurumun 2012 yılından bu yana Uluslararası Diploma Eki Etiketini (ECTS Diploma Supplement Label) almaya hak kazandığı ve üzerinde Avrupa Komisyonu onaylı Europass logolu diploma eklerinin tüm mezunlara sağlandığı belirtilmiştir. Ayrıca raporda Kurumun güçlü bir yönü olarak, Sağlık Bilimleri Enstitüsünün ORPHEUS (Organisation for PhD Education in Biomedicine and Health Sciences in the European System) etiketini 2015 yılında almış olduğu ve etiketin doktora programı diplomaları için uygulanmakta olduğu, 11 lisans programının diplomalarının ise Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) logolarını almaya hak kazandığı vurgulanmıştır. Ara değerlendirme saha ziyaretinde bu tür örneklerin ve uygulamaların sürdürülebilirliğinin devam ettiği gözlemlenmiştir.

Kurumda değişim programları ve öğrenci hareketliliğinde AKTS'nin tanınması, [Avrupa Kredi Transfer Sistemi \(AKTS-ECTS\) Uygulama Yönergesiyle](#) tanımlanmıştır. Kurum Yönergenin 11. Maddesiyle “*Dokuz Eylül Üniversitesi, programlarına kabul ettiği öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından aldıkları AKTS kredilerini tanır*” hükmüyle AKTS kredilerinin tanınırlığını garanti altına almıştır.

Kurumun Stratejik Planında (2021-2025) yer alan Hedef A.2.2: “*Eğitim - öğretim programlarının sürekli iyileştirilerek geliştirilmesi*” başlığının performans göstergeleri içerisinde “P.G 2.2.5 Yandal yapan öğrenci sayısı” ve “P.G 2.2.6 Çift anadal yapan öğrenci sayısı” hedeflerine ulaşıldığı 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda (s.545) görülmektedir. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Dönemi'nde çift ve yandal öğrenim gören öğrenci sayısı; 163'ü çift anadal ve 120'si yandal olmak üzere toplamda 283'e ulaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

2021 KAR'da Üniversitenin sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. öğrenme ortamı ve kaynaklarının uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir olduğu ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulduğu bilgisine yer verilmiş olup ara değerlendirme saha ziyaretinde Kurumun uzun yıllardır faaliyette olmasından kaynaklanan bazı eskimelere ilişkin yakınmalar dile getirilmekle birlikte, iyileştirmeye yönelik çabaların olduğu ve sorunlara yönelik çözümlerin üretildiği kanaati oluşmuştur. Üniversitenin Stratejik Planında bu ölçüte ilişkin olarak, akredite araştırma laboratuvarı sayısı, kütüphane olanaklarından memnuniyet

(öğrenci ve öğretim elemanı), uzaktan eğitim sisteminin teknik alt yapı kullanım kapasitesi, uzaktan eğitim dijital e-kitap sayısı, öğrenci başına düşen derslik alanı, öğrenci başına düşen laboratuvar alanı gibi performans ölçütleriyle izleme yapıldığı ve iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü görülmüştür. Stratejik Plana ilişkin gerçekleşme oranları incelendiğinde “Eğitim-öğretim alt yapısının geliştirilmesi”nde yüzde 25,40 gibi bir oranın verilmiş olması, son yıllarda bu konuda yeterli kaynağın ayrılmadığını düşündürmüştür ancak ülkenin ve kamu üniversitelerinin ekonomik durumu göz önüne alındığında bunun beklenen bir durum olduğu değerlendirilmiştir. 2023 İdare Faaliyet Raporunda eğitim alt yapısının, kütüphane olanaklarının ve bilgi işlem alt yapısının geliştirilmesine ilişkin çalışmalara yer verilmiş olduğu görülmektedir.

2021 KAP sürecinde saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, Yabancı Diller Yüksekokulunun Tınaztepe Yerleşkesine taşınması ile Merkez Kütüphanenin kullanımında kapasite sorunu yaşanabileceği belirtilmiş olmakla birlikte, ara değerlendirme saha ziyareti sürecinde buna ilişkin olumsuz bir geribildirim alınmamış ve olası sorunlara yönelik önlemlerin alındığı değerlendirilmiştir. 2021 KAP sürecinden sonra 2023 Yılında Deniz Bilimleri ve Enstitüsü’nde Türkiye’de bir ilk olan Su Altı Kültür Mirası Denizcilik Tarihi ve Deniz Bilimleri İhtisas Kütüphanesinin açıldığı belirtilmektedir. Ayrıca Prof.Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesi’nin, Kurumsal Akademik Açık Arşiv’inde 500 yıla tarihlenen yaklaşık 500 yazma eser muhafaza edilmekte, taranmış dijital kopyaları kamuoyunun kullanımına açık olarak web sayfasında sunulmaktadır.

DEUZEM üzerinden öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik birçok etkinliğin yapıldığı, senkron ve asenkron derslerin yürütüldüğü, sistemi kullanma konusunda teknik desteğin sağlandığı, verilen tüm hizmetlerin istatistiksel olarak değerlendirildiği ve üst yönetime, bilgi işlem dairesi ve birimlere iletildiği görülmüştür. Ayrıca, Öğrenme Yönetim Sisteminde (ÖYS); ders izlencesi, ders içerikleri, ders bilgisi, kaynaklar, ödevler, kısa sınav ve testler, not defteri, canlı ders, ders istatistikleri, sınıf listesi, mesajlar, sohbetler vb. gibi araçları öğretim elemanları derslerine özgü seçerek aktifleştirmekte ve kullanabilmektedir. DEUZEM ve AKADEMİ-DE tarafından yürütülen eğitim etkinlikleriyle, akademik ve idari personelin sürekli eğitimi ve yetkinliklerinin gelişimine yönelik çok sayıda etkinliklerin yapılmasına karşın memnuniyet oranlarının düşük olduğu ve bunun birimlere özgü kırılımlarının incelenerek iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmaktadır.

2021 KAR’da, Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanesi bünyesinde bulunan Görme Engelliler Biriminin sahip olduğu donanım ve yazılım teknolojileri ile görme engelli kullanıcılara sunduğu bilgi hizmetinin memnuniyetle karşılandığı belirtilmiş olup ara değerlendirme sürecinde de bu çalışmaların sürdürüldüğü görülmüştür. Ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının resmi İnternet sayfası üzerinde tek bir ara yüzden (EDS) Elektronik-Makale, E-Dergi, E-Kitap/Basılı Kitap-Basılı Dergi-Tez vb. online katalog tarama işlemi gerçekleştirildiği ve kullanıcıların elektronik kaynaklara kampüs dışından da erişim sağlayabildiği, DEÜ kütüphaneleri koleksiyonunda bulunmayan kitapların Kütüphaneler Arası Ödünç Verme-İLL hizmeti ile diğer üniversite kütüphanelerinden sağlanabildiği, diğer üniversitelerdeki akademisyenlerin de DEÜ koleksiyonunda bulunan kitapları bu hizmet ile ödünç alma olanağına sahip olduğu, kütüphane kullanım istatistiklerinin düzenli olarak izlendiği ve memnuniyetlerin ölçüldüğü anlaşılmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin kullanımına sunulan Meta Sınıf uygulamasının da öğrenme ortam ve kaynaklarının iyileştirilmesi açısından önemli bir gelişme olduğu değerlendirilmiştir.

Sürdürülebilir malzemelerle inşa edildiği bildirilen meta sınıfın yapay zekâ, nesnelerin İnterneti ve çoklu ortam uygulamaları gibi teknolojilerle zenginleştirilmiş bir yapı olarak Dünyanın her noktasından erişilebilen ve öğrencilerin deneyimlerine odaklanan hibrit ve esnek öğrenme ortamları sunduğu, ayrıca bir öğrenme atölyesini de içerdiği ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumun Akademik Danışmanlık Yönergesi doğrultusunda her öğrenciye bir akademik danışmanın

atandığı ve tüm eğitim süresi boyunca başarı durumunun izlendiği görülmüştür. Ara değerlendirme saha ziyaretinde öğretim üyesi sayısının az olması nedeniyle bazı bölümlerde danışmanlık yapılan lisans ve lisansüstü öğrenci sayılarının fazla olduğuna ilişkin görüşler dile getirilmiştir.

Üniversitede 2011 Yılında kurulan Kariyer Planlama Koordinatörlüğü, mezunlarla ilişkili faaliyetlerin artmasıyla 2015 Yılında Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü olarak yeniden yapılandırılmıştır. Bu koordinatörlükte, birçok programın birim temsilcileri görev yapmakta olup mezun adaylarına istihdam sürecinde destek sağlamak ve Üniversiteye olan aidiyeti artırmak üzere çok sayıda etkinlik yapıldığı görülmüştür. Her yıl mezuniyet aşamasındaki öğrencilerden mezun bilgi formu aracılığıyla ayrıntılı bilgi alınmaya başlandığı, kariyer günleri düzenleyerek öğrencilerin ve mezunların bilgilenmesi, kariyer seçimleri, mülakat teknikleri, iş arama, lisansüstü eğitim gibi birçok konuda danışmanlık hizmeti verildiği ara değerlendirme saha ziyaretinde de vurgulanmıştır. Ayrıca 2023 KİDR’de öğrencilere yönelik olarak yetenekpisi.org üzerinden randevu alarak danışmanlık alabilecekleri bireysel kariyer danışmanlığı hizmeti sunulduğu belirtilmiştir.

YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre Kurum, 2022 verilerini esas alarak yayınlanan 2023 yılı raporunda kariyer merkezleri tarafından yapılan etkinlik sayısı kriterinde ikinci sırada yer almaktadır. 2023 Yılında bu faaliyetler büyük ivme kazanmış ve 3.915 faaliyet gerçekleştirilmiştir.

2021 KAR’da, öğrencilerin koordinatörlük faaliyetleri ile ilgili bilgi ve farkındalık düzeyinin artırılması, bireysel kariyer planlama hizmetleri konusunda destek almalarının yaygınlaştırılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiş olmakla birlikte, ara değerlendirme saha ziyareti sürecinde bu konuda gelişme sağlandığı ve öğrencilerin farkındalık geliştirdiği kanaati oluşmuştur.

Öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetinin, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sunulduğu, öğrencilerin randevu alarak bu hizmetten yararlandıkları belirtilmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde randevu alma sürecinde 15 güne varan bekleme süreleri gibi bazı sorunların yaşandığı belirtilmiş olmakla birlikte, birim için ek insan kaynağı talebinin yapılmış olduğu ve öğrenci sayısı da göz önüne alındığında örnek verilen randevu süreleri olağan bir durum olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Tesis ve alt yapıların kullanımına yönelik yönetmelik, yönerge ve uygulama esaslarının belirlenmiş olduğu ve Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Dairesi Başkanlığı İnternet sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı, kurumun kalite belgelendirme süreçlerine önem verdiği ve birçok birim için ISO belgelerinin (Tınaztepe Kampüsü için ISO 14001 belgesi, Tınaztepe Yemekhanesi için ISO 22000 belgesi, Rektörlük idari süreçleri için ISO 9001 ve Rektörlük binası enerji yönetimi için ISO 50001) alınmış olduğu görülmüştür. 2023 KİDR’inde öğrencilere yönelik misafirhane, yurt, yüzme havuzu, kapalı açık spor tesisleri, araştırma görevlileri için konuk evleri, sağlık yerleşkesinde hasta ve yakınları için konukevi gibi projelere yer verilmiştir.

2021 KAR’da, tesis ve alt yapı kapsamında SKS daire başkanlığına önemli bütçe ayrılarak kurum taşınmazlarına yapılan ilaveler övgüye değer bulunmuştur. 2021 Yılında yapımı tamamlanarak hizmete açılan birçok birim bulunduğu, tesis ve alt yapıların (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim alt yapısı) gereksinime uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir olduğu ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulduğunun anlaşıldığı belirtilmiştir. KAP sürecinde öğrenciler ile yapılan görüşmelerde Yabancı Diller Yüksekokulunun Tınaztepe Yerleşkesine taşınmasıyla oluşacak kullanım yoğunluğu nedeniyle bu yerleşkede kütüphane ve yemekhane hizmetlerinde aksamalar yaşanabileceği belirtilmiş olmakla

birlikte, ara değerlendirme sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarıyla yapılan görüşmelerde bu konuda olumsuz bir görüş belirtilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

2021 KAR'da, Dokuz Eylül Üniversitesi Engelli Öğrenciler Biriminin 2009 Yılında oluşturulduğu ve daha sonra bu faaliyetlerin Engelsiz DEÜ Koordinatörlüğü tarafından yürütüldüğü belirtilmiştir. Bu koordinatörlüğün aktif olarak çalıştığı, iyi yapılandırılmış web sayfası ve koordinatörlük sosyal medya hesapları aracılığıyla koordinatörlük hizmetleri ile ilgili bilgi ve belgeye erişim sağlandığı vurgulanmıştır. Ayrıca, Dokuz Eylül Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ve Engelli Öğrenci Özel Yetenek Sınav Yönergesi oluşturulduğu ve Engelsiz DEÜ Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşıldığı belirtilmiştir.

2023 KİDR'de Üniversitenin YÖK'ün düzenlediği 2023 yılı Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri kapsamında Fakülte Mekânda Erişilebilirlik dalında on üç, Fakülte Eğitimde Erişilebilirlik dalında beş, Fakülte Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik dalında iki bayrak ödülünün yanı sıra, dokuz alanda Engelsiz Program Nişanı'na layık görüldüğü ve engellilere yönelik yapılan 1974 faaliyeti ile Türkiye genelinde en çok faaliyet düzenleyen üniversite olduğu belirtilmiştir. Ayrıca YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre 3 farklı göstergede Türkiye Birincisi olduğu, 7 göstergede ise ilk 5'te yer aldığı vurgulanmıştır. Ara değerlendirme saha ziyaretinde öğretim elemanlarının engelli öğrencilerin özellikleri, gereksinimleri ve engelli öğrencilere yönelik yapılması gereken düzenlemeler konusunda bilgilendirildikleri, bu konuda farkındalığın oluştuğu ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde de bu konuda benzer görüşlerin dile getirildiği görülmüştür.

Kurumun 2012-2025 Stratejik Planında eğitim ve öğretim alt yapısının geliştirilmesi hedefi ile ilgili olarak yeşil bayrak sayısı; hizmet kalitesini geliştirmek üzere beşerî teknolojik ve fiziksel alt yapının güçlendirilmesi hedefinin altında turuncu bayrak sayısı performans göstergesi olarak belirtilmiş olması da bu konuya önem verildiğini ve izlendiğini göstermektedir.

Ara değerlendirme saha ziyaretinde Kurumda engelsiz üniversite uygulamalarının izlenmekte olduğu ve dezavantajlı grupların görüşlerinin alınarak iyileştirildiği anlaşılmıştır. Kuruma ait tüm birimlerde akademik ve idari engellilerle yakından ilgilenildiği, sürekli geri bildirimlerinin alındığı, sorunların değerlendirildiği ve çözümler üretildiği anlaşılmaktadır. Ayrıca özel gereksinimi olan öğrencilere memnuniyet anketi uygulandığı ve sonuçların iyileştirmelerde kullanıldığı belirtilmiştir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin akademik ortamlara erişimini arttırmak amacıyla gereksinim duydukları ders, sınav ya da ödev uyarlamaları "Akademik uyarlama hizmeti" ile sağlanmakta olup Engelsiz DEÜ Koordinatörlüğünün web sayfasında paylaşılan formun doldurulması ile akademik uyarlama hizmetinden yararlandığı, özel gereksinimli öğrencilere diğer öğrenciler tarafından gönüllü/akran desteği verildiği ve özel gereksinimli öğrencilerin bu uygulamadan memnun oldukları anlaşılmıştır.

2023 KİDR'de Sabancı Kültür Sarayı Hasan Tahsin Salonunda 17 adet indüksiyon döngü sistemi ile kampüs alanında belirli alanlarda ses yönlendirme sisteminin kurulduğunun belirtilmesi, Üniversitenin bu konuda sürekli iyileştirme çalışmalarını yaptığını göstermektedir.

2021 KAR'da, Dokuz Eylül Üniversitesinin engelsiz üniversite faaliyetlerinin niceliksel ve niteliksel düzeyi ile bu faaliyetlere paydaşlarının katılım, destek ve sahiplenmelerinin üst düzeyde olmasının memnuniyetle karşılandığı belirtilmiştir. Kurumda Merkez Kütüphane bünyesinde Görme Engelliler için yürütülen "Kitabımın Sesi Ol!" projesi, özel çocukların ve toplumun sosyal etkileşiminin ve farkındalığın hedeflendiği Artı Biz Kafe'nin faaliyetleri ve özel gereksinimi olan çocukların sıklıkla maruz kaldıkları akran reddinin önlenmesi ve farkındalığın artırılması hedefiyle

işitme yetersizliği, fiziksel yetersizlik, görme yetersizliği, down sendromu, albinizm, marfan sendromu ve dwarfism sendromuna dikkat çekilmek üzere yürütülen Eylül Bebekleri projesi, Engelsiz Bülten, sesli kitap, mentorluk gibi çok sayıda sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar olması ve bu uygulamaların ara değerlendirme sürecinde de devam ettiğinin görülmesiyle sürdürülebilirliğin sağlandığı kanaati oluşmuştur. YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre 3 farklı göstergede Türkiye Birincisi olduğu, 7 göstergede ise ilk 5'te yer aldığı ve Türkiye genelinde engellilere yönelik en çok faaliyet düzenleyen üniversite olduğu için içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

2023 KİDR'de sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin SKS Dairesi tarafından yürütüldüğü, birimin organizasyon şemasında yer almakta olduğu ve bu birimin ISO 9001, 22000 ve 14001 kalite belgelerine sahip olduğu belirtilmiştir. Birimin faaliyetleri yönetmelik ve yönergelerle tanımlı olup risk strateji belgesi yayınlanmıştır.

2022 Yılında 123 olan öğrenci topluluğu sayısı 2023 yılında 137'ye yükselirken, öğrenci topluluklarının 2022 Yılında 587 faaliyet yaptığı (42,063 kişiye ulaşılmış) ve 2023 Yılı Aralık ayına kadar toplam 365 etkinlik gerçekleştirdiği, bu sayıdaki düşüşte deprem sonrası uzaktan eğitime geçilmesinin etkili olduğu belirtilmiştir. Bu ölçüte ilişkin öğrenci memnuniyetinin düşük olmasının değerlendirildiği ve etkinliklerle ilgili olarak daha fazla öğrenciye ulaşacak ve katılımı artıracak şekilde iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür. Öğrencilerin farklı spor alanlarında ulusal ve uluslararası etkinliklerde derece elde ettikleri belirtilmiştir.

2021 KAR'da Öğrenci Toplulukları Komisyonunun bulunması, öğrenci toplulukları İnternet sayfasının varlığı ve aylık etkinlik listesinin paylaşılması övgüye değer bulunurken, kurumun sportif faaliyetlerde geldiği konum da övgüye değer olarak nitelendirilmiş, ancak saha ziyareti bulgusu olarak havuz hizmetleri kullanım ücretlerinin bazı öğrencilerin bütçesini zorladığı belirtilmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde öğrenci ve öğretim elemanlarıyla yapılan görüşmelerde, havuz kullanım ücretine ilişkin herhangi bir olumsuz geribildirim iletilmemiş olması bu konuda iyileştirme yapıldığını düşündürmüştür. Ayrıca, kurumda farklı yerleşkelerde sosyal, kültürel, sportif faaliyetler için fırsat eşitliğinin sağlanmaya çalışıldığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve ilgili kanun, yönetmelik ve yönergelerde belirtilen hükümlere göre kamuoyuna açık olarak yürütülmektedir.

Kurum tarafından akademik ilanlara başvuru sürecinin yürütüldüğü akademik ilan başvuru sistemi (DEÜ Akademik Başvuru Sistemi, DEABS) ve [kılavuzu](#) oluşturulmuştur. DEABS, öğretim üyesi kadrolarına ataması yapılacak akademisyenlerin, online olarak başvurularını yapmasına imkân sağlamaktadır.

Kurum 13.12.2021 tarihinde YÖK tarafından araştırma üniversitesi olarak tanınmıştır. Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme-Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları 2021 yılında revize edilerek yürürlüğe girmiştir ve Kurumun öğretim üyesinden beklentileri bireylerce bilinmektedir. Atama ve

yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri Üniversitenin Atama ve Yükseltme Kriterleri kapsamında açık bir şekilde tanımlanmıştır. Kriterler ağırlıklı olarak personelin araştırma performansını belirlemeye yönelik hazırlanmıştır. Kurumun 2021-2025 Stratejik Planında vizyon cümlesi olarak “Girişimcilik ve yenilikçilik alanında geleceğe yön veren; eğitim ve bilim merkezi bir üniversite olmaktır” belirlenmiştir. 2021 KAR’da “girişimciliğin vizyonda ve stratejik amaçta yer almasına rağmen eğitim öğretim ve araştırma-geliştirme alanında özellikle uygulamalara yansıtılmıyor olmasının gelişmeye açık bir yön olarak” değerlendirildiği ifade edilmiştir. Atama yükseltme kriterlerinin yeniden düzenlenmiş olan yeni halinde SCI ve SSCI kapsamındaki dergilerde yapılan yayınlara ve girişimcilik-yenilikçilik alanındaki çalışmalara daha çok önem verildiği görülmektedir.

2021 KAR’da “Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde yaratıcı ve başarılı eğitim faaliyetlerine daha fazla yer verilmesi” önerilmiş ve kurumun geliştirmeye açık yönü olarak belirlenmiştir. Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme-Atama İlkeleri ve Uygulama Esaslarında puanlama tablosunda C. Eğitime Katkı başlığı altında “DEÜ birimlerince ölçülen öğrenci eğitimindeki başarısındaki geri bildirimde birimin ilk yüzde 20’lik listesine girdiği belgelendirilebilen değerlendirme” için SAN-TEZ (Sanayi Tezleri Programı) kapsamında Üniversite-Sanayi doktora programınca ticari ürüne dönüşme niteliği taşıyan tezler ile sanat ve tasarım alanlarında Kültür Bakanlığı vb. kuruluşlarla birlikte yönetilen ve ticari ürüne dönüşme niteliği taşıyan tezler için ek puanlama katkısı getirilmiştir.

Kuruma 13.10.2022 tarihinde YÖKAK tarafından sunulan Karar Mektubunda “Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde disiplinler arası farklılıkları dikkate alan mekanizmaların iyileştirilmesi önerisi” getirilmiştir. 2021 KAR’da bu konu Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak tanımlanmıştır. Kuruma gerçekleştirilen ara değerlendirme saha ziyaretinde, atama ilkelerinin akran araştırma üniversitesi kriterleri göz önüne alınarak güncelleme çalışmalarına devam edildiği yetkililer tarafından ifade edilmiştir. Bu bulgu kurumun geliştirmesi gereken açık yönü olarak devam etmektedir.

Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerini izleme ve iyileştirme çalışmaları 2020 yılında hazırlanan DEÜ Program Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda belirtilen uygulamalarla ve memnuniyet anketleriyle sağlanmaktadır. Kılavuzda “İnsan kaynakları yönetimi, atama ilkeleri, ödüllendirmeler ile ilgili şeffaf, adil, planlı ve sistematik yaklaşımların olması” gerekliliği (s:21) vurgulanmıştır. Kurumda 2023 Yılında yapılan ankete katılan akademik personelin “İşe alım, Atama ve Yükseltme” konularında üniversitedeki işleyişten genel olarak memnun olduğu görülmektedir. Katılımcıların yüzde 76,4’ü akademik personelin işe alım sürecinin yasa ve yönetmeliklere uygun olduğunu düşünmektedir. Katılımcıların yüzde 65,25’i atama ve yükseltme süreçlerinin şeffaf olduğunu, yüzde 62.71’i atama ve yükseltmelerde liyakatin esas alındığını düşünmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Dokuz Eylül Üniversitesinde öğretim elamanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik tüm birimleri kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak üzere DEUZEM, AKADEMİ-DE ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından eğiticinin eğitimi programı da dahil olmak üzere çok sayıda eğitimler düzenlendiği ve DEUZEM koordinasyonunda yapılan eğitim programlarında, ayrıntılı ve çok sayıda eğitim ve sunum materyalinin bulunduğu ve bu eğitimlere DEUZEM web sayfalarında verilen bağlantılardan ulaşılabildiği görülmüştür.

AKADEMİ-DE tarafından öğretim elemanları, idari personel ve öğrenciler için etkili öğrenme, öğretme ve gelişim alanlarında eğitimler ve etkinlikler düzenlendiği gözlemlenmiştir. AKADEMİ-DE 2024 yılında Haziran ayına kadar TYYÇ Bilgilendirme Toplantısı ve Yenileme Eğitimi dahil 45 eğitim verilmiştir. Mayıs 2024’te Öğretim Yetkinliklerini Geliştirme Sertifika Programı

düzenlenmiştir.

AKADEMİ-DE yürütücülüğünde Buca Eğitim Fakültesi ve DEUZEM iş birliğiyle 10-24 Mayıs 2024 tarihleri arasında öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri çerçevesinde, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması amacıyla “Öğretim Yetkinliklerini Geliştirme Sertifika Programı” düzenlenmiştir. 48 saatlik içerik ve harmanlanmış öğrenme yaklaşımı ile gerçekleştirilen program sonunda 31 Mayıs 2024 günü düzenlenen törende 65 öğretim elemanı sertifika almaya hak kazanmıştır. Programın 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı itibariyle yılda iki kere düzenli olarak açılması ve sürdürülebilirliği planlanmıştır.

Program sonunda programların etkililiğini geliştirmek üzere katılımcılara yönelik memnuniyet anketleri gerçekleştirilmiş ve eğitimcilerle geri bildirim toplantısı yapılmıştır.

AKADEMİ-DE tarafından 2023-2024 öğretim yılı için ihtiyaç analizi için anketler uygulanmıştır.

Şubat-Mart 2024 tarihleri arasında çevrim içi olarak gerçekleştirilen ankete 563 akademik personel katılmıştır. Anket sonuçları doğrultusunda Sertifika Program içeriğinin, ders materyallerinin, ders sırasında verilen örneklerin ön lisans, lisans ve lisansüstü ders veren/ verme potansiyeli olan hedef kitleye uygun şekilde planlanması ve Sertifika Programı kapsamında yer alan derslerin tamamının yüz yüze yürütülmesi önerilmiştir.

Kurumun 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında üç ana stratejik amacından ikincisinin “Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmek” olarak tanımlanmış ve bu amaca yönelik “Öğretim Üyelerinin Eğitim Öğretim Odaklı Mesleki Gelişimlerinin Desteklenmesi” hedefinin belirlenmiş olması öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik kararlılığa işaret etmektedir. 2021 KAR’da öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitimcinin eğitimi gibi uygulamalar olmakla birlikte elde edilen bulguların izlenmesi ve izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınması Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak belirlenmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarının (Öğretim Yetkinliklerini Geliştirme Sertifika Programı) izlendiği ve izleme sonucunda önlemler alındığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2021 KAR’da, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme Kurum genelinde geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. 2023 KİDR’de ise öğretim elemanlarını ödüllendirmeye yönelik olarak oluşturulan Akademik Personel Ödül Yönergesi Taslağının mevzuat komisyonunda görüşülmesi konusunda resmi yazışma başlatıldığı ifade edilmiştir. Bununla birlikte ara değerlendirme saha ziyaretinde Kurumun ödül yönergesinin taslak olarak hazırlanma sürecinin devam ettiği görüşmelerde beyan edilmiştir.

2021 KAR’da “Yaratıcı/yenilikçi ve etkili öğretim uygulamalarının geliştirilmesinin teşvik edilmesine ve ödüllendirilmesine ilişkin planlamaların olgunlaştırılarak uygulamaya geçirilmesi” Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak belirtilmiş, ara değerlendirme saha ziyaretinde de bu bulgunun iyileştirilmesi yönünde somut adımlar atılarak Kurum geneline yayılım aşamasına geçilemediği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumda araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi konusunda yapısal ve operasyonel iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. DEÜ, geçmiş dönem stratejik planlarından bu yana süregelen ve halen yürürlükte olan 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında da belirtilen “*Araştırma alanındaki kapasitesini artırma ve sürdürme*” amacını gerçekleştirme kararlılığına sahip bir kurumdur. Dünyanın en iyi ilk 500 üniversitesinden biri olma idealine ulaşmak üzere araştırma alanını, izlenen stratejiler ve sürekli geliştirilen hedefler ile öne çıkararak odak noktası olarak benimsemiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Programı ziyaret sürecinden kısa bir süre sonra DEÜ araştırma üniversitesi olarak tescil edilmiştir.

Kurumun ilan edilmiş bir araştırma politikası veya strateji belgesi olmayıp stratejik planlarındaki amaç ve hedefleri üst politika belgeleri olan YÖK 2019-2023 Stratejik Planı ve 11. Kalkınma Planı ile ilişkilendirerek sürdürmeye devam etmektedir. Kurum öncelikli araştırma alanlarını belirleyerek Stratejik Planda ilan edilmiştir.

“*Araştırma alanındaki kapasitesini artırma ve sürdürme*” amacını gerçekleştirmek üzere beş stratejik hedef belirlemiştir. Bu hedefler Kurumun tüm belgelerinde izlenmektedir. Hedef göçerim kartları hazırlanarak performans göstergeleri ve yıllık hedef değerleri Kurum genelinde ilgililer ile paylaşılmıştır. Ayrıca bu hedeflere ulaşmak üzere Kurum içindeki organizasyon şeması hazırlanmıştır ve ihtiyaçlara göre dönem dönem düzenlemeler yapılmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmek ve takip etmek üzere BAP Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, DETTO Teknoloji Transfer Ofisi, PRODEB Proje Koordinasyon ve Destek Birimi gibi çeşitli idari yapılar görev yapmaktadır. BAP ulusal, uluslararası ve iç kaynaklarla desteklenen projelerin yönetiminden sorumludur. İç kaynaklı proje başvurusu, proje takip sistemi, yayın, sonuç raporu yükleme, bütçe takibi gibi işlemler BAPSİS yazılımı ile, dış kaynaklı projelerin takibi ise kurulumu 2022 yılında tamamlanan DAPSİS yazılımı ile gerçekleştirilmektedir. DETTO bölgesel, ulusal ve uluslararası sanayi-üniversite işbirliklerini geliştirme yönünde, DEPARK ise Ar-Ge ve inovasyon tabanlı projeler ve işbirlikleri ile yerel ve ulusal kalkınma hedefli girişimciliğin gelişimine katkı sunmak yönünde faaliyet göstermektedir.

2021 KAR’da belirtilen gelişmeye açık yönlerden entegre bilgi yönetim sisteminin eksikliği BAPSİS, ATOSİS, AVESİS, DAPSİS sistemlerinin ilişkilendirilmesiyle iyileştirilmiştir. Ayrıca 2022 yılında Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü ihdas edilerek izleme ve değerlendirme süreçlerinin etkin bir şekilde yapılması amaçlanmıştır.

DEÜ akademik teşvik ve araştırma performansını ATOSİS yazılımı ile izlemektedir. KİDRler incelendiğinde teşviklerin sayısında ve puanlarda artış olduğunun ifade edildiği görülmektedir. Ancak bu puanların yaklaşık yüzde 60’ı atıflardan gelirken yüzde 30’u yayınlardan kaynaklanmaktadır. Kurumun yayın kalite ve sayısını artırma yönündeki çabaları olumlu olmakla birlikte ilave çözümler üretmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

2021 KAR’da iyileştirilmesi gereken konu olan yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayılarının artırılmasına yönelik yapılan iyileştirme olarak Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde pek çok kez doktora öğrencisi alım ilanı verilmiş ve Milli Eğitim Müdürlüğü ile İzmir ilinde görevli öğretmenlerin lisans üstü eğitimleriyle ilgili anlaşma yapılmıştır. Ancak diğer birimlerde bu yönde bir iyileştirme yapıldığına dair kanıt sunulmamıştır.

2021 KAR’da belirtilen dış kaynaklı projelerin düşüş trendinde olması ve ilk yüzde 10luk dilimdeki yayın ve atıfların artırılması konusunda iyileştirme amacıyla Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlüğün birim ziyaretleri yaparak akademik personeli ve birim yöneticilerini bilgilendirdiği bildirilmiştir. Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğünün çalışma şekil ve ilkeleri hazırlanan yönerge ile güvence altına alınmıştır.

Araştırma verilerinin yönetimi ve karar alma süreçlerine destek olmak üzere gerçekleştirilen bir diğer yenilik ve iyileştirme de Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu'nun kurulmasıdır. Araştırma alanında yetkin akademik personelden oluşan kurulda Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı doğal üye olarak yer almaktadır. Kurul, üniversitenin araştırma kriterlerinde akran kıyaslamalarına göre nispeten geride kaldığı alanlarda sebep analizi yapma hedefi ile çalışmalarına başlamıştır. Kurulun bir diğer hedefi sağlık, fen ve mühendislik, sosyal bilimler ile meslek yüksek okulları gibi farklı araştırma alanlarında her bir alanın bu kriterlerde güçlü olduğu boyuta karar vermektir. Ayrıca akademisyenlerin araştırma yetkinliğindeki kısıtlamalarını, araştırma üniversitesi kriterleri konusunda farkındalığını ve gelişmeye açık alanlarını tespit etmek de Kurulun hedefleri arasındadır. Birim ziyaretleri yapılarak araştırma üniversitesi kriterleri tanıtılmış, ihtiyaç analizi çalışmaları yapılmış ve sonuçları Senatoda sunulmuştur. Kurul ayrıca Stratejik Plandaki araştırma performans göstergelerinin düzenlenmesinde katkıda bulunmuştur. Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu'nun çalışma usullerini düzenleyecek olan bir yönergenin hazırlanmasının ve paydaşlar ile paylaşılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Kurum patentleri izlemektedir. Patent portföyünü yönetmek üzere strateji belgesi tanımlanmıştır. Kurum buna göre patent portföyünde gereken adımları atmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Fiziki ve teknik araştırma kaynakları açısından, DEÜ'nün farklı alanlarda faaliyet gösteren güçlü ve çok sayıda uygulama ve araştırma merkezleri ile güncel ve yüksek teknoloji cihazlar ile donatılmış olan tematik laboratuvarlarında modern ve geniş araştırma olanakları ve yeteneği bulunmaktadır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uhdesinde yürütülen Laboratuvar ve Araştırma Altyapıları Portalında tanımlı 95 araştırma laboratuvarı mevcuttur. 2020 KİDR'de ve 2021 KAR'da bu sayının 141 olduğu belirtilmekte olup listenin işleyişi gereği Kurum tarafından bir izleme ve güncelleme faaliyeti olarak sanayiye akredite test ve arge desteği veremeyen laboratuvarların listeden silindiği anlaşılmaktadır. Üniversite-Sanayi işbirliğinin güçlendirilmesi kapsamında DEÜ Laboratuvar Bilgi Sistemi DELAB mevcut teknoloji ve altyapıdan sanayi çalışanları ve tüm araştırmacıların yararlanması amacı ile oluşturulmaktadır.

2023 Yılı içinde Veteriner Fakültesi'nde Elektron Mikroskopi Laboratuvarı, Gıda Hijyeni ve Teknolojisi Araştırma ve Uygulama Ünitesi, Nekropsi Salonu ve Yem Analiz Laboratuvarı; Mühendislik Fakültesi'nde Akış Dinamiği ve Benzetim Laboratuvarı; Elektronik Malzemeler Üretim ve Uygulama Merkezi EMUM da İnce Film Laboratuvarı, ve Sosyal Bilimler Enstitüsü çatısı altında Sosyal Bilimler Araştırma ve Veri Laboratuvarı DEUSOSLAB açılmıştır. Kurum DEUSOSLAB ile özellikle sosyal bilimler alanında etkili ve öngörülebilir politikalar geliştirmek, öğrenci, akademisyen ve araştırmacılara teknik altyapı imkanları ile geniş bir arşiv sunmayı amaçlamaktadır ve bu oluşum Stratejik Plan hedefleri ile uyum içerisindedir. 2021 KAP sürecinde yapımı devam eden Merkezi Araştırma Laboratuvarının, donanım altyapısı 2022 yılında gerçekleştirilen yaklaşık 30 milyon TL'lik yatırım ile tamamlanmış ve hizmete açılmış olduğu bildirilmektedir. EMUM İnce Film Laboratuvarının açılması sürecinde hibe şeklindeki dış kaynaklardan faydalanılmıştır. Ayrıca, EMUM bünyesinde hizmete giren diğer birimlerden Akış Dinamiği ve Benzetim Laboratuvarı TUSAŞ ile yazılım temelli ve ulusal havacılık faaliyetlerinde tasarım ve performans kriterlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacağı düşünülen işbirliği anlaşması yapmış bulunmaktadır. Bu uygulamalar Stratejik Plan hedeflerinden olan üniversite sanayi işbirliği alanında önemli bir gelişmedir.

Bioİzmir Uluslararası Sağlık Teknolojileri Geliştirici ve Hızlandırıcı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin Kalibrasyon Laboratuvarı Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup aynı Kurum tarafından akreditasyon süreçleri devam eden Efes Gıda Laboratuvarı'nın

2024 yılında akredite olması umut edilmektedir.

Kurumun son 3 yılda yürütmekte olduğu araştırma etkinlikleri incelendiğinde en fazla araştırma kaynağının Tıp ve Mühendislik Fakültesi ile Sağlık Bilimleri ve Fen Bilimleri Enstitülerine ayrılmış olduğu, diğer birimlerde daha az ancak dengeli bir dağılımın olduğu izlenmektedir. Yeni BAP projeleri incelendiğinde 2021 yılında yaklaşık 52 milyon TL bütçeli 142 proje, 2022 yılında yaklaşık 29 milyon TL bütçeli 110 proje ve 2023 yılında 48 milyon TL bütçeli 125 proje bulunduğu 2022 ve 2023 İdare Faaliyet Raporlarında bildirilmektedir. Tamamlanan projelerin de sırasıyla 239, 177 ve 153 adet olduğu anlaşılmaktadır. Bu süre içerisinde Kurumun başta TUSEB olmak üzere ADEP ve TUBİTAK gibi dış kaynaklardan yararlanma oranını arttırmakta olduğu, Strateji ve Bütçe Başkanlığı desteklerinde ise bir değişiklik olmadığı ve uluslararası fonlardan yararlanmanın ulusal kaynaklara kıyasla daha düşük kaldığı izlenmektedir. Ayrıca 2023 yılında başlamış olan bir adet AB projesi bulunmaktadır.

2022 Yılında öncelikli sektör ve alanlarla ilişkili projeler için Araştırma Üniversiteleri Destek Programı ADEP açılmıştır. Bu projelerde özellikle araştırma kalitesi, araştırma kapasitesi ve etkileşim işbirliği yönünden araştırma performansına katkıda bulunacak projelerin üretilmesini motive etmek için, kabul edilen projelerin en geç 2 yıl içerisinde nitelikli yayın veya ulusal ve uluslararası patent tescili şeklinde somut çıktılar üretmesi yönünde minimum koşullar getirilmiştir. 2023'te öncelikli sektör ve alanlara özel araştırma çağrısı yapılmıştır. Bu kapsamda 8'i Fen ve Mühendislik, 3'ü Sosyal Bilimler, 5'i Tıp ve Sağlık alanında olmak üzere 2023 yılında 16 ADEP projesi başlatılmıştır.

Üniversite dışı kamu ve özel sektör ile 2547 sayılı yasanın 58/K Maddesi kapsamında protokoller hazırlanarak gerçekleştirilen Ar-Ge Projeleri ve 58/K projeleri sürdürülmektedir. Bu çerçevedeki projelerde toplam bütçe açısından Mühendislik, Denizcilik ve Tıp Fakülteleri ile Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü ve Onkoloji Enstitülerinin önde geldikleri izlenmektedir.

Öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere lisans öğrencisi katılımlı özel proje çağrıları yapılmaktadır. BAP projelerinin yaklaşık yüzde 50'sinin lisans üstü, doktora ve uzmanlık tezleri için kullanılmakta olduğu kurumun hazırlamış olduğu İFR'da izlenmektedir.

Araştırmaya yönelik gelişim planlaması içerisinde DEPARK Tınaztepe Yerleşkesinde ek alan tahsis edilmesi için girişimde bulunulmuş ve gerekli izinler alınmış, 15 Temmuz Sağlık ve Sanat Yerleşkesinde 2023 yılı sonunda yeni bir fiziksel mekan da kullanıma hazır hale getirilmiş bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

DEÜ'de 10 enstitü bulunmakta olup 2022 ve 2023 KİDR'leri incelendiğinde 7 enstitüde toplam 153 doktora programının yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Bu programlara öğrencilerin kabulü 2547 sayılı Yasa ve Kurumun ilgili mevzuatı çerçevesinde yapılmaktadır.

Enstitülerin doluluk oranları yıllara göre aşağı ve yukarı yönde küçük dalgalanmalar göstermektedir. Lisansüstü öğrencilerin toplam öğrenciler içindeki payı ile ilgili olarak belirlenen Kurum hedefleri yıllar içerisinde yukarı yönde düzenlemekte, bazı yıllar hedef geçilmekte, bazı yıllar ise hedefin altında kalınmaktadır. Bu düzenlemelerde gerçekçi olunmasının hedeflerin erişilme başarısını arttıracakı düşünülmektedir.

Doktora sonrası programları desteklemek amacıyla araştırmacılara Kariyer Başlangıç Destek Projeleri KBP ve Doktora Sonrası Araştırma Projeleri DOSAP gibi proje seçenekleri sunulmaktadır. Bu projeler ile ilgili bilgiler BAP Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzunda belirtilmektedir.

Doktora sonrası araştırma imkanlarının 2021 KAR'dan sonra ilerleme kaydettiği izlenmektedir. Doktora sonrası araştırmacı olarak, 2022 yılında sadece Elektronik Malzemeler Üretim ve

Uygulama Merkezi (EMUM)'nde araştırma faaliyetlerini yürüten bir araştırmacı görev yapmakta iken 2023 yılında 2547 sayılı Kanunun ek 46. maddesi kapsamında Mühendislik Fakültesinde 5, Tıp Fakültesinde 1 olmak üzere 6 araştırmacı; ek 34. Madde kapsamında ise, İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsünde 2, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bioİzmir ve EMUM'da da birer olmak üzere 5 araştırmacı görevlendirilerek toplam sayı 11'e yükseltilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

BAP, DETTO, PRODEB koordinasyonu ile, öğretim üye ve yardımcılarının araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere proje öneri aşamasından proje yazma konusuna uzanan süreçte destek/hizmet sağlanmakta ve diğer proje desteği sağlayan kurumlarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca, akademik personelin ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerini geliştirmek üzere AKADEMİ-DE, DEUZEM, BAP, DETTO, PRODEB gibi birimlerin koordinasyonunda faaliyetler planlanmakta, bu uygulamaların sonuçları izlenip değerlendirilmektedir. 2022 yılında BAP birimi güçlendirilmiş, 'Bilimsel Araştırma Projelerinin Seçimi, Kabulü, Değerlendirilmesi, Desteklenmesi ve İzlenmesine İlişkin Yönerge' ile 'Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Çalışma Yönergesi' güncellenmiştir.

Üniversite-Sanayi İşbirliği, Ar-Ge, yenilikçilik, girişimcilik, fikri ve sınai mülkiyet haklarının ana boyutları DETTO çatısı altında toplanmaktadır. DETTO'nun gerek yenilikçilik ve girişimcilik konularında stratejik plan hedeflerinin gerekse toplumsal katkı hedeflerine yönelik etkinliklerin gerçekleştirilmesinde önemli bir aktör olduğu değerlendirilmektedir.

DEÜ oluşturmaya çalıştığı araştırma ekosistemi/ortamı içerisinde araştırmacı kaynağının önemini göz önünde bulundurarak insan kaynakları politikalarını Avrupa Komisyonunun 40 Şart ve Kural (C&C: Charter of Code) ilkeleriyle uyumlu hale getirmeyi hedeflemektedir. Avrupa Araştırma Alanıyla bütünleşme hedefini destekleyen bir kararla, araştırma yetkinliğinin gelişimini belirli kalite güvence standartlarına taşıyarak araştırmacılarının hak ve yükümlülüklerini tanımlamak üzere 2023 yılında AB Human Resources for Research HRS4R başvurusunu yapmış bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan çeşitli çalışmalar ve analizler sonucunda ölçülebilir performans göstergeleri ve aksiyon planları belirlenmiştir. Kurum bu şekilde araştırma alanındaki insan kaynağını istikrarlı şekilde geliştirmeyi ve yetkinlik artışlarının tüm birimlere yayılımını sağlayacak faaliyetleri yerine getirmeyi ümit etmektedir. Kurum ülkemizde HRS4R Mükemmellik Ödülünü alan dört üniversiteden biri olmuştur.

TÜBİTAK Alan Bazlı Yetkinlik Raporları takip edilmektedir, ayrıca 2021 KAR'dan bu yana birim ve alt birimlerin araştırma alanlarına göre yayın, atıf ve proje performanslarını yetkinlik, kalite ve hacim parametreleri ile değerlendirme süreci başlatılmıştır. Elde edilen verilerin birimlerin iyileştirmeye açık yanlarının belirlenmesinde kullanılabildiği ifade edilmektedir.

Araştırma merkezleri arasında çalışma ve çıktı katkıları kurumsal hedeflerle uyumlu ve beklenen seviyelerde olmayan altı uygulama ve araştırma merkezinin faaliyetleri sonlandırılmıştır. Ayrıca çalışma alanları birbirine yakın olanlar da birleştirilerek tek bir uygulama ve araştırma merkezi çatısı altına toplanmıştır.

Akademik birimlerin araştırma performansları Senatoda sunulmaktadır. Öğretim elemanlarının kişisel performans analizi 2022 yılında Kurum genelinde Akademik Performans Değerlendirmesi süreci adı altında işletilmeye başlanmıştır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği, stratejik planda hedeflenen performans göstergeleri ile AVESİS ve ATOSİS yazılımları ile izlenmekte ve akademik teşvikler gerçekleştirilmektedir.

Araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla tasarlanmış olan aynı zamanda uluslararasılaşmaya ve uluslararası araştırma ağlarına katkısı olacağı değerlendirilen Uluslararası Araştırma İşbirliği

Projeleri UIP kapsamında ARWU ve THE sıralamalarında ilk 200 sıra içinde olan kurumlarla işbirliği yapan bir çalışma 2022 yılında 24 ay süre ile desteklenmeye başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

KİDRler incelendiğinde Kurumun karşılıklı akademik anlaşma yaptığı yurtdışı üniversite sayısında 2021 KAP sürecinden bu yana önemli bir değişiklik bulunmadığı izlenmektedir. Bu konudaki veriler incelendiğinde bazı anlaşmaların süresinin sona erdiği görülmektedir. Kurum 2022 tarihi itibarıyla 412 karşılıklı işbirliği anlaşmasıyla bu alanda hedeflerini çok büyük oranda gerçekleştirmiş olduğunu belirtmektedir. ERASMUS ve MEVLANA gibi programlarda yapılmış olan anlaşmalar bulunmaktadır.

Öğrenci hareketliliği lisans ve lisansüstü öğrenciler seviyesinde gerçekleştirilmektedir. Bu hareketlilik programlarında giden öğrencilerin gelen öğrencilere oranla oldukça yüksek olduğu izlenmektedir. Uluslararasılaşma, tanınma ve işbirliği açısından gelen öğrenci/personel sayısının artırılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir. 2021 KAR'da Kurumun yabancı dilde eğitim yapan programları artırması gibi çözüm ve stratejiler üzerine yoğunlaşmasının tavsiyesi yer almaktadır. 2023 yılında Stratejik Plan göstergelerinde güncellemeler yapılmıştır, bu kapsamda "PG 2.1.7 Uluslararası Doktora Öğrenci Oranı" olarak yeni bir gösterge belirlenmiştir ve 2024 yılı itibarıyla izlenmesi planlanmaktadır.

Çift ana dal ve yan dal programlarına kayıt olan ve bu programlardan mezun olan öğrencilerin sayısında özellikle İşletme, Mühendislik ve Edebiyat Fakültelerinde artış bulunduğu bildirilmekte olup kurum bu alanda hedeflerinin üzerine çıkmış bulunmaktadır. Öğrenci seviyesinde multidisipliner çalışmaların hedefini aşması olumlu bir durumdur. Lisansüstü eğitimde de Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsünde multidisipliner programların bulunduğu bildirilmekte olup diğer enstitülerde bu tür programların varlığı ile ilgili kanıt sunulmamıştır.

DEÜ'nün KİDR'de belirtilmiş olan lisans seviyesindeki uluslararası ortak programları ve bu programlara devam eden ve mezun olan öğrenciler bulunmaktadır. İşletme Fakültesi, New York State University (SUNY) Albany ve Denizcilik Fakültesi, Maine Maritime Academy (UOLP) ile Denizcilik İşletme Yönetimi, Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği ve Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği bölümleri arasında ortak lisans programları bulunmaktadır. Yukarıdaki programlara devam eden ve mezun olan öğrenciler bulunmaktadır.

Kurumun kendi birimleri arasında ortak programlar bulunmaktadır ancak stratejik plan süreçleri içinde gerçekleştirilen GZFT analizinde çok disiplinli çalışmaların yetersizliği ve disiplinler arası projelerin azlığı zayıf yön olarak belirlenmiştir. Kurum lisans programlarındaki çift anadal ve yandal programlarının belirli bir oranda bu amaca hizmet ettiğini değerlendirmekle birlikte gelecek dönemde bu konuyu gündeme almayı planlamaktadır.

Üniversite bünyesinde çeşitli birimlerce ulusal ve uluslararası ortak araştırma projeleri yürütülmektedir. Bunlara özet olarak bakıldığında; AB ve Uluslararası Hibelerle yürütülen 13 projenin toplam harcaması 36.624.264 TL olup önceki yıla göre bu kapsamdaki proje sayısının yüzde 31 oranında düştüğü bildirilmektedir. TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerde son yılda sayı ve bütçe olarak artış olduğu izlenmektedir. 2023 Yılında kabulü gerçekleştirilen 78 adet kontratlı Ar-Ge Projesinin Onkoloji Enstitüsü, Tıp ve Mühendislik Fakülteleri ile Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü bünyesinde yürütüldüğü görülmektedir. TÜSEB tarafından desteklenen ve 2023 yılında devam eden 23 projeye ek olarak yeni 17 proje katılmış olup bu projeler sağlık alanındaki birimlerce yürütülmektedir. ADEP kapsamında 2023 yılında 16 yeni projeye Üniversite bünyesindeki 11 birimde başlanmış bulunmaktadır. ADEP projelerinin bütçe büyüklüğü açısından, Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi ve Tıp Fakültesi bünyesinde yürütülen üç proje öne çıkmaktadır. Kamu fonları ile üniversite – iş dünyası işbirliğinden elde edilen toplam 14.068.074

TL fon ile 12 Ar-Ge ve yenilik projesi gerçekleştirilmiştir.

Ticaret Bakanlığı URGE Destek Programından onay alınarak geliştirilen “Dokuz Eylül Ulusal Sağlık Endüstrilerinin İhracat ve Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi” (SURGE) projesinde, Türkiye genelinde faaliyet gösteren yazılım, biyoteknoloji, nanoteknoloji, ilaç, tıbbi cihaz, gıda gibi alanlar başta olmak üzere farklı alanlardaki firmalar ile bir kümelenme oluşturularak sağlık alanında Ar-Ge ve inovasyon kapasitesinin artırılması ve yurtdışı kaynaklara bağımlılığımızın azaltılması hedeflenmektedir. SURGE projesi DEPARK yürütücülüğünde Dokuz Eylül Ulusal Sağlık Endüstrileri Derneği DUSED işbirliği ile yürütülmektedir.

Üniversite-iş dünyası işbirliğinde 2023 yılında alınmış olan toplam 7 ulusal ve uluslararası patent bulunmaktadır.

Üretilen ortak yayınlar incelendiğinde, 2023 yılında üniversite-iş dünyası işbirliğinde 7 yayın yapılmış olduğu bildirilmektedir. Uluslararası işbirliği ile üretilmiş olan 144 yayının Mühendislik, Tıp ve Fen Fakülteleri ile İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genetik Enstitüsü ortaklığında üretildiği izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum DEBİS içerisindeki Akademik CV Programı ile akademik personeline ait özgeçmiş ve tüm akademik faaliyetlere ilişkin bilgileri toplayabilmektedir. Bu program günümüzde daha çok akademik personel atamalarında kullanılan puanlandırma formlarını üretmektedir. Bu programın yanı sıra, 2021 yılından itibaren araştırma performansına yönelik verilerin anlık ve farklı filtreleme seçenekleri ile izlenebildiği AVESİS çeşitli akademik performans parametrelerini raporlamakta kullanılmaktadır. Bu suretle kurumda birimlerin ve bireylerin performans ölçümlemesi ve değerlendirmesi yapılabilmektedir. Birim ve birey performansları birbiriyle ilişkili olarak yönetilmekle birlikte bu süreçlerin Üniversite birimlerinin kendi sistematiği içerisinde AVESİS, Excell dokümanları gibi yöntemler ile gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Kurum geneline hitap eden ortak bir sistematikğin geliştirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Sistemde personelin çalışmalarına ait çıktılar, bütçe kullanımı, destekleyen kurum ve/veya kuruluşlar gibi veriler de izlenebilmektedir. Akademik teşvik süreci ATOSİS yazılımı ile yürütülmektedir. BAP projesi başvuruları için BAPSİS yazılımı kullanılmaktadır. BAPSİS iç kaynaklı projelerin DAPSİS ise dış kaynaklı projelerin takibinde kullanılmakta olan yazılımlardır. Sanayi Teknoloji Bakanlığı, TÜSEB, İKA, İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı, Tarım Orman Bakanlığı, TÜBİTAK ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı kaynaklı projelerin satın alma ve muhasebe kayıtları da Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Stratejik Plan yazılımı kapsamında performans izlemeye yönelik olarak İç Kontrol Sistem Modülü, Risk Yönetimi Modülü, Faaliyet Raporları Modülü, YÖK İzleme ve Değerlendirme Modülü, Performans Göstergeleri Modülü bulunmaktadır.

Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü; AVESİS, WoS Incites, SCOPUS, ATOSİS, DAPSİS, BAPSİS verilerini kullanarak özellikle araştırma performansını izlemekte, YÖK, YÖKAK ve Araştırma Üniversitesi kriterleri ile diğer ulusal ve uluslararası üniversite sıralamaları için entegre bilgi yönetimini yürütmekte ve izlenen göstergelere göre bu veri tabanlarının kullanımı, veri çekme, veri değerlendirme yöntemleri hakkında akademik birim yöneticilerini bilgilendirerek veriye dayalı karar verme süreçlerine destek sağlamaktadır.

DEÜ 2023 yılı itibarı ile "*Bilimsel ve Yenilikçi Araştırma Kapasitesini Geliştirmek*" amacını yüzde 86 oranında gerçekleştirmiş bulunmaktadır. Bu amacın alt hedeflerine ulaşma durumu ise genel olarak yıllar içerisinde artış trendi göstermektedir. "*Girişimciliği Destekleyecek Altyapının*

Geliştirilmesi” alt hedefine ilişkin olarak, KOSGEB ile yapılmış olan işbirliğinin durması nedeniyle girişimcilik temalı derslerin ve KOSGEB akreditasyonlu derslerin sayısının artırılması sektöre uğramış ve Planda güncellemeye gidilmiştir. Kurumun kendi çözümleriyle yenilikçilik ve girişimcilik temalı ders sayısında artış sağlanmıştır. “*Ulusal ve uluslararası bilimsel yayınların nitelik ve niceliğinin artırılması*” alt hedefinin göstergelerinden olan öğretim üyesi başına düşen yayın oranı 0.65 hedefinin altında kalmış bulunmaktadır. Aynı şekilde atıf sayılarında da düşüş izlenmektedir. Uluslararası endekslerdeki öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı yıllar içerisinde dalgalanma göstermekte olup 2023 Yılında hafif yükselme eğilimindedir. Saygın bilimsel dergilerdeki yayın kabul edilme ve yayınlanma süreçlerinin zaman alıyor olması Kurumun bu yönde yapmış olduğu düzenlemelerin sonuçlarını alabilmesi için zamana ihtiyacı olduğunu düşündürmektedir.

DEÜ’nün araştırma üniversitesi olarak tescil edilmesi nedeni ile bu alandaki izlemelerde kullanılan performans ölçütlerine göre düzenlemeler ve eylem planları yapıp akademik birimler tanımlanan hedefler konusunda bilgilendirilmiştir.

Ar-ge sonucu ortaya çıkan ürünlere ilişkin alınan patent sayısı hedeflerin üzerinde olmasına karşın ticarileşen ürün sayısı hedeflerin gerisinde kalmıştır. Ayrıca BAP kapsamındaki ve uygulama ve araştırma merkezlerinin sanayi ile gerçekleştirdikleri proje sayılarının hedeflerin gerisinde kaldığı görülmektedir. DEPART bünyesinde toplam 134 Ar-Ge firması, 2044 Ar-Ge personeli, 39 akademisyen ortaklı Ar-Ge firması, 27 kuluçka firması ve 5 yabancı/yabancı ortaklı firma yer almaktadır. DEPART’ta faaliyet gösteren firmalar, yazılım sektörü (yüzde 46.27), sağlık sektörü (yüzde 10.45), bilgisayar ve iletişim (yüzde 5.97) sektöründendir. 2022 yılı içinde 19 ve 2023 Yılında da 22 yeni firmanın, DEPART bünyesinde faaliyetlerine başladığı 2023 İFR’den izlenmektedir. Diğer göstergelerde ise hedeflenen seviyelere erişim sağlandığı belirtilmektedir.

Kurum patentleri de izlemektedir. Raporlar incelendiğinde yıllara göre hedeflerde dalgalanmalar olduğu görülmektedir. Kurumun ekonomik katma değer yaratacak alanlarda patent sayısını arttırmak ve ticarileşerek ürün oluşturmak yönünde çalışmalarını yoğunlaştırmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

“*Girişimciliği Destekleyecek Altyapının Geliştirilmesi*” hedefi kapsamında, Ön Kuluçkaya Alınan Proje Sayısı, Kuluçkaya Alınan Proje Sayısı ve Yatırım Alan Girişimcilik Projesi Sayısı göstergelerinin, dönemsel gerçekleşme sonuçlarının yukarı yönlü ivme kazanması için yeni iyileştirme çalışmalarının başlatılması hususu vurgulanmaktadır. Ulusal Patent Başvuru Sayısı, Uluslararası Patent Tescillenme Sayısı ve Faydalı Model ve Endüstriyel Tasarım Belge Sayısının dönemsel gerçekleşme sonuçlarının, hedeflenen düzeylere erişimi noktasında yeni iyileştirme çalışmalarının başlatıldığı ve 2023 Yılı kurumsal gerçekleşme seviyelerinin hedeflenen düzeyleri aşma noktasına geldiği 2023 İFR’de belirtilmektedir. Kurum önümüzdeki dönemlerde hedeflediği göstergelere ulaşma umudunu taşımaktadır. 2021 KAR’dan bu zamana hazırlanan raporlardan, hedeflere ulaşmada yıllar içerisinde dalgalanmalar olduğu, düzeltici girişimlerin yapıldığı izlenmektedir. Kurumun bilimsel ve yenilikçi kapasitesini doğru ve gerçekçi olarak belirleyip bu yönde performans göstergelerini tanımlamasının faydalı olacağı ayrıca süreklilik ve sürdürülebilirlik sağlayabileceği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelin araştırma performansını izlemek üzere DEBİS, Akademik CV gibi yapılar ile WoS, Incities gibi veri tabanları kullanılmıştır. Ancak izlemelerde yaşanan sorunlar nedeniyle ve bütün araştırma alanlarını kapsamak üzere 2021 yılında AVESİS kullanılmasına karar verilmiştir. AVESİS yazılımı ile birimlerin ve öğretim elemanlarının performansı izlenmektedir. Ayrıca 2022 Yılında DEÜ Akademik Faaliyet İzleme ve Değerlendirme Yönergesi yürürlüğe sokularak bu süreçler güvence altına alınmıştır. Kurumda birim ve birey performansı ilişkilendirilerek izlenmektedir. Araştırma performansı 2022 yılından itibaren bireysel bazda analiz edilmeye,

sonuçlar ğretim elemanlarıyla değerlendirilip geribildirim alınmaya ve iyileştirme süreçleri çalışmaya başlamıştır. Atama yükseltme kriterleri ve teşvik esaslarında yayın sayısını arttırmaya yönelik kriterler tanımlanmakta ve güncellenmektedir.

Kurum saygın indekslerdeki ğretim yesi başına yayın sayısını arttırma hedefine ulaşmış olmakla birlikte Araştırma niversitesi olarak değerlendirileceği alanların en önemli alt göstergelerinden olan bu oranı yükseltmek üzere çalışmalarını yoğunlaştırmış bulunmaktadır. Öte yandan Kurum ulusal indekslerde taranan yayınlar göstergesinde hedeflerinin gerisinde bulunmaktadır.

Akademik teşvik istatistiklerinde başvuru sayısında sürekli bir artış görülmektedir. DE geneline teşvik puanlarının yüzde 60'ının atıf, yüzde 33'nn yayın kaynaklı olduğu izlenmektedir. Yayın puanlarını yükseltecek planlamaların faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Raporlarında DE mensubu ğretim üyelerinin bulunuyor olması ve sıralamadaki yerleri sevindiricidir. Öte yandan, ğretim elemanlarının araştırma alanındaki memnuniyeti ortalama değerler civarında olup idare faaliyet raporları incelendiğinde bu durumun yıllar içerisinde bir değişiklik göstermemekte olduğu izlenmektedir. Memnuniyet anket sonuçlarından araştırma görevlisi sayısının önemli bir memnuniyetsizlik alanı olduğu anlaşılmakta olup bu konuda kurumun yapabilecekleri büyük lde st düzenleyici kuruluşların kararlarına bağlıdır. BAP destekleri kapsamına eklenen kongre katılım vb. teşvikler, memnuniyet oranlarının stratejik olarak izlenmesi, 2021 KAP sürecinden sonra oluşturulmuş olan KVK ve AYK yapılanması ile bunların birimlere yayılan faaliyetleri çerçevesinde bu durumun süreç içerisinde değişebileceği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve ğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

2021 KAR'da ifade edildiği gibi, Kurum ürettiği bilgiyi, sosyal sorumluluk ve toplumsal duyarlılık odağında karşılıklı paylaşımına dönüştürmeyi hedeflemekte ve farklı alanlarda görev yapan merkezler aracılığıyla, toplumun entelektüel birikimine katkı veren, yaşam boyu öğrenme alanında öncü kurumlardan biri olma yolunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumda farklı birimler tarafından birbirinden bağımsız bir şekilde yürütülen ve toplumsal katkı olarak nitelendirilen bir çok faaliyet gerçekleştirilmektedir. Kurum, YÖK 2023 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre 7.383 toplumsal katkı faaliyeti ile en yüksek katkı faaliyeti yapan üçüncü üniversite olmuştur. Deprem, yeşil dönüşüm ve engelsiz üniversite gibi tematik alanlarda da bir çok etkinlik düzenlemesi önemli olduğu değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimine ilişkin olarak 2023 KİDR'de "*Rektörlük toplumsal katkı faaliyetleri çocuklar, gençler, engelliler ve bakıma ihtiyacı olan yaş almış bireylere odaklanmıştır*" ve "*Toplumsal katkı faaliyetleri Ülkemizin ihtiyaçlarına ve gündemine göre ve Üniversitemizi ziyaret eden misafirlerimizin talep ve isteklerine göre şekillenebilmektedir*" şeklinde bilgi verilmektedir. Ayrıca Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün (yeni adıyla Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün) kurum faaliyetlerini organize ettiği, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının sosyal sorumluluk projelerini yürütmesine destek olduğu belirtilmiştir.

Ancak bu tür faaliyetlerin merkezi bir yapı tarafından yönetildiğine dair kanıt görülmemiştir. Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerinin yönlendirilmesinde esas alınacak bir Toplumsal Katkı Politikası dokümanına ulaşılamamıştır.

Kurumun 6 Şubat depreminin olduğu aynı günden başlayarak deprem bölgesine ve depremzedelere yönelik gerçekleştirdiği çok sayıda faaliyet, bilimsel ve akademik bilgiyle kurumsal yeteneklerin toplum yararına ürün ve hizmete dönüşmesine olduğu kadar, Kalite Politikasının 3. ve 7.maddelerinin hayata geçirilmesine ilişkin de çok güzel örneklerdir. Ancak Kurumda toplumsal katkıya dönük bu tür politika izlemelerine rastlanmamıştır.

2021 KAR'da, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü şeklinde bir organizasyonel yapılanma hazırlığından söz edilmiş olmasına karşın Kurum web sayfasında böyle bir koordinatörlüğe rastlanmamış, ara değerlendirme saha ziyaretinde de bu koordinatörlüğün henüz kurulmadığı Kurum tarafından ifade edilmiştir. Toplumsal katkı yönetimine ilişkin ara değerlendirme saha ziyareti bulguları ve diğer kanıtlar incelendiğinde bu alanda oluşturulmuş bir organizasyon yapısı ve yönetim modeli tespit edilememiştir. Ayrıca faaliyetlerin stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilerek planlandığı bir yapının da oluşturulmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurum toplumsal faaliyetler gerçekleştirmek için insan kaynağı (personel, öğrenci) ve 2021 KAR'da ve KİDRlerde ayrıntılı açıklanmış olan fiziksel altyapı kaynaklarını kullanmaktadır.

Ayrıca ara değerlendirme saha ziyaretinde faaliyet ihtiyacına göre bütçe sağlandığı da ifade edilmiştir. Ancak faaliyetlerin yürütülmesi için sağlanan mali kaynakların hangi öncelikler kapsamında, hangi bütçe hedefleri doğrultusunda nasıl tahsis edildiğine ilişkin kanıt görülmemiştir. Ayrıca toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçenin ve yıllar içinde değişiminin izlendiğine kanaat getirilememiştir.

Bunun dışında toplumsal katkı kaynaklarının harcanmasıyla elde edilen sonuçların izlenmesi ve

ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek sürekli iyileştirme yapılması konusunda da yeterli kanıtla rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2021 KAR'da belirtildiği gibi toplumsal katkının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin çeşitli performans göstergelerine ilgili stratejik plan dokümanlarında yer verilmiştir. Kurum stratejik planında “Sosyal Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin ve Toplum Merkezli Hizmetlerin Etkinliklerinin geliştirilmesi” hedefinde toplam beş performans göstergesi (Yaşam Boyu Eğitim Programı Sayısı, Yaşam Boyu Eğitim Programlarına Katılımcı Sayısı, Kamu veya Özel Sektör Kuruluşlarıyla İşbirliği ile Yürütülen Sosyal Sorumluluk Projesi Sayısı, Topluma Yönelik Etkinlik Sayısı (Panel, Seminer, Konferans vb.) Hasta ve Hasta Yakınlarının Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi, Mavi Bayrak Sayısı) tanımlanmıştır. Stratejik planda topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin izlenmesine yönelik performans göstergesi olarak ‘Topluma yönelik etkinlik sayısı’ tanımlanmış olup bu göstergenin yıllar itibarıyla izlendiği anlaşılmaktadır.

Kurumun 2023 KİDR’inde “*Toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi için Sosyal Sorumluluk Proje Ekran Bilgi Girişi açılmıştır (<https://sosyalsorumluluk.deu.edu.tr/>). Üniversitemizde yürütülen bu faaliyetlerin izlenmesi için 2023 yılında yapılan bir iyileştirme çalışmasıdır. Bu giriş kullanılarak yapılan faaliyetlerin listesi kanıtlarda sunulmuştur*” denilmektedir. Ancak kanıt olarak ilgili sayfa çıktıları incelendiğinde etkinliklere ilişkin bilgilerin girildiği sistemde birçok veri alanında bir standart olmadığı, KİDR’de tanımlı bazı etkinliklerin burada tanımlanmadığı görülmüştür. Ayrıca bilgi yönetim sistemlerine ilişkin olarak kurumla gerçekleştirilen çevrimiçi toplantıda SGDB yazılımı üzerinden etkinlik bilgilerinin girildiği ve bu bilginin stratejik planın izlenmesi için kullanıldığı anlaşılmıştır.

Kurumun YÖK 2023 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre en yüksek toplumsal katkı faaliyeti yapan üçüncü üniversite olması yanında 6 Şubat depremi sürecinde gerçekleştirdiği çalışmalar ve KİDR’de ayrıntılı listelenmiş olan engelsiz üniversite ödülleri önemli başarılarıdır.

Kurumda 2021 KAR’ı takiben toplumsal katkı konusuna yönelik olarak YÖK göstergelerini iyileştirme amaçlı toplantılar yapılarak “Sosyal Sorumluluk Projeleri” sayısını artırmak için akademik birim bazında hedefler konulmuş ve bu toplantılar tutanaklar ile kayıt altına alınmıştır. Bu tür çabalar kıymetli olmakla birlikte ‘toplumsal katkı’nın Kurum tarafından ‘sosyal sorumluluk faaliyeti’ ile sınırlandırıldığını göstermekte ve fakat bu faaliyetlerin de toplumsal katkı politikasına, kurum ve birim stratejik hedeflerine dayandırılmadan üst yönetim inisiyatifinde görev dağıtım şeklinde hayata geçirilmeye çalışıldığını göstermektedir.

2021 KAR’da belirtildiği gibi, toplumsal katkı performansının izlenmesine ilişkin farklı veriler bulunmakta ise de söz konusu veriler ışığında gerçekleştirilmesi öngörülen sürekli iyileştirme süreçlerinin halen tanımlı olmadığı görülmüştür. Kurum tarafından iletilen kanıtlar incelendiğinde toplumsal katkı amacıyla belirlenen hedeflerin sosyal sorumluluk proje sayısı/faaliyet sayısı gibi hedeflerden oluştuğu, faaliyetlerin hedef kitleleri, amacı, hangi stratejik önceliklere uyumlu bir şekilde gerçekleştirildiği, kullanılan kaynaklara ilişkin verimlilik ve etkinlik göstergelerinin kimler tarafından nasıl izlendiğine dair sistematik bir yaklaşımın hala eksik olduğu görülmüştür. Nitekim 2021 KAR’da bu tanımlı sistematik yaklaşım kurulabilirse, “*Kurumu, toplumsal katkının etkinlik ve basın haberleri sayısı ile izlenmesinden kaynaklanan sıkışıklıktan çıkaracak*” olduğu ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dokuz Eylül Üniversitesinin 2021, 2022, 2023 Yılı KİDRleri, 2021 KAR, 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı, 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu, politika ve strateji belgeleri ve kamuoyuna açık sair dokümanları ile Değerlendirme Takımına iletilmiş olan ek kanıt ve belgeler yanında saha ziyareti odak grup görüşmelerinden elde edilmiş olan bulgular ışığında raporun dört başlığa ilişkin bölümleri oluşturulmuş ve bu bölümdeki sonuç değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir.

Kurumun 2021 KAR'da yer alan güçlü yönlerinin sürdürülebilirliği ile 2021 KAR ve YÖKAK Karar Mektubunda yer alan gelişmeye açık yönlerinin mevcut durumuna ilişkin değerlendirmeler dört ana başlık altında aşağıda listelenmiştir. Bazı maddelere listelerde yer verilememiştir. KAR'da güçlü bir yön olarak belirtilmiş olan Tıp Fakültesi Araştırma Okulu uygulamalarının devam ettiğine dair bilgi ve kanıt rastlanmamıştır. KAR'da gelişmeye açık bir yön olarak belirtilmiş olan idari personel performans değerlendirme sisteminin uygulanmaya başlanmış olmasına rağmen Mahkeme kararıyla durdurulduğu bildirilmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

2021 KAR'da güçlü yön olarak yer alan aşağıdaki hususlar güçlü yön olarak devam etmektedir:

- Kurumun araştırma üniversitesi başvurusunun olumlu sonuçlanması
- YÖK tarafından uluslararasılaşma stratejisi kapsamına alınmış bir üniversite olması
- KAP başvurusuyla beraber kurumda iç kalite güvencesi sisteminin farkındalığının artmış olması
- Kurumun stratejik planı, hedefleri ve performans göstergelerinin sistematik bir şekilde izlenmesini sağlayan tanımlı bir mekanizmanın oluşturulmuş olması (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yazılımı, göçerim kartları)
- Hedef göçerim kartlarının kurum içinde bazı birim yöneticilerince karar verme ve uygulama süreçlerinde bir araç olarak kullanılması
- Birimlerde kalite komisyonlarının oluşturulması ve program akreditasyonunun teşvik edilmesi gibi tabana yayılan çalışmaların yönetim tarafından desteklenmesi
- Kurumda dış paydaş olarak mezunlara yönelik mezun kart, mezunlar günü, mezun derneği ve mezun bilgi sistemi gibi uygulamaların başlatılmış ve bazı birimler düzeyinde bir izleme sisteminin yapılandırılmış olması
- Kurul ve Komiteler gibi yönetim mekanizmalarının katılımcı, etkin ve şeffaf olarak yönetilmesi. İdari birimlerde de kalite komisyonu ve haftalık değerlendirme-koordinasyon toplantılarının düzenli olarak yürütülmesi
- Bazı birimlere ait misyon, vizyon, iş akış süreç diyagramları, görev tanımları vb. dokümantasyonun mevcut olması ve bunların bir kısmının web sayfalarında yayınlanması
- Mevcut ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi gibi ISO belgeleri kapsamında öncelikli olarak idari süreçlerin tanımlanmış olması, bunlara ek olarak bazı iş akış şemaları ve uygulama esasları başlığı altında diğer dokümantasyonun da mevcut olması
- Çalışan memnuniyetinin anketler ile düzenli olarak ölçülüyor ve hedef koyularak iyileştirilmeye çalışılıyor olması
- Özellikle idari çalışanların gelişimine yönelik Eğitim İhtiyacı Anketinin kullanılması, eğitimlerin bu çerçevede planlanıp uygulanması
- Rektörlüğün, başta öğrenciler olmak üzere tüm iç paydaşların özellikle kampüs yaşamına yönelik beklentilerini gerçekleştirmeye çalışması
- Kurumdaki Elektronik Belge Yönetim Sisteminin etkili çalışması, yazılımlarla (göçerim

kartları, PUKÖ yazılımı, YÖK Karne Veri İzleme Yazılımı, İnsan kaynakları Performans Takip Sistemi gibi) izleme, kontrol ve anlık veri alımları yapılması

- Akademik-idari bağlantıların kurulmuş olup çeşitli iyileştirme örnekleri görülmesi
- Kurumda Bilgi Güvenliğinin KVKK ve bilişim teknolojileri açısından önemsenmesi ve ISO27001 – Bilgi Güvenliği Sistem Standardı ile güvenceye alınması

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususların da güçlü yöne değıştiği değerdendirilmiştir:

- Tüm paydaların süreçler hakkında bilgi edinmesinin ve sistematik katılımın sağlanması
- Kalite Komisyonu'nun çalışmalarının izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:

- Performans göstergelerinin yıllar bazındaki gelişim seyrinin dikkate alınması, gelişmeye açık yönlere dair önlemlerin uzun sürelerle yayılmadan hayata geçirilmesi ve bunu iç-dış paydaş katılımıyla gerçekleştiren bir liderlik ve yönetim anlayışının benimsenmesi
- Girişimciliğin vizyonda ve stratejik amaçta yer alması önemli bir yönetsel vurgu yaratıyor olmasına rağmen uygulamalara yansıtılmasındaki eksikliğin giderilmesi, buna yönelik eylemlerin planlanması
- Anket çalışmalarının ve memnuniyet ölçümlerinin ötesine geçilerek, iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine sistematik katılımının sağlanması
- İç ve dış tüm paydaşlara önemli bir geribildirim alanı açan OGEB'in başta öğrenciler ve mezunlar olmak üzere tüm paydaşlara yaygın duyurusunun yapılması, sistemin bilinirliğinin ve katılımının artırılması
- Bireysel Performans Değerlendirme sisteminin akademik çalışanlarda yaygın ve etkin olarak uygulanması
- İş akış diyagramları/süreç şemaları uygulamalarının Kurum sathında tüm birim ve süreçlere yaygınlaştırılması
- Entegre bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde kurgulanması
- Çeşitli pilot uygulamalar ve PUKÖ yazılımı vb çabalar olduğu anlaşılacakla birlikte, süreçlerin Stratejik Plan önceliklerinde yönetildiği, öncelikli süreçlerin belirlendiği ve bunların tanımlanarak, etkinliklerinin düzenli olarak ölçüldüğü ve paydaşlarla birlikte değerlendirilip iyileştirildiği bütünsel ve yapısal bir yaklaşımın geliştirilmesi

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususların gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerdendirilmiştir:

- Uluslararasılaşma Stratejisi kapsamındaki üniversitelerden birisi olmasına rağmen düşük olan uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı oranının artırılması, özellikle öğretim elemanı oranının artırılmasına yönelik eylem planlarının belirlenmesi
- Uluslararasılaşmada gerek Kurum olarak ve gerekse İzmir Üniversiteler Platformu üzerinden İzmir bölgesinde uluslararası öğrenci sayısının artırılması, uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesi, uluslararası araştırmacı dolaşımının sürekliliğinin sağlanması, birimlerin yabancı dildeki web sayfalarının buna yönelik olarak yeniden düzenlenmesi
- Uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesi, uluslararası araştırmacı dolaşımının sürekliliğinin sağlanması, birimlerin yabancı dildeki web sayfalarının buna yönelik olarak yeniden düzenlenmesi,
- Organizasyonel iyileştirmeler (İnsan Kaynakları ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüklerinin açılması gibi) ile yapısal değışikliklerin stratejik hedeflere veya geri bildirimlere dayalı olarak planlı ve paydaş katılımıyla gerçekleştirilmesi

- Çalışan memnuniyeti anketlerine akademik ve idari çalışanların katılımının artırılması, ayrıca anket sonuçlarının iç paydaşlarla yıllara sâri eğilimler şeklinde, ayrıntılı olarak paylaşılması ve birlikte değerlendirilerek önlemler alınması
- Çalışanlar için takdir, teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin genişletilmesine yönelik çalışmalar bulunmakla birlikte, Kurum sathına yayılımının sağlanması
- Süreç yönetimine yönelik gerçekleştirilen çalışmaların çoğunlukla kalite sistemleri kapsamına giren idari süreçleri kapsamakta olduğu anlaşılmaktadır. Eğitim-Öğretim Yönetimi, Ar-Ge Yönetimi, Girişimcilik Yönetimi, Mezunlarla İlişkilerin Yönetimi veya Toplumsal Katkının Yönetimi süreçleri gibi tüm birim ve süreçleri de kapsayacak bütünsel bir süreç yönetimine geçilmesi

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

2021 KAR'da güçlü yön olarak yer alan aşağıdaki hususlar güçlü yön olarak devam etmektedir:

- Akredite olan program sayısı 2020 yılında 16 iken, 2023 yılında 26'ya yükselmiş olmasının yanı sıra akredite olmayan programların tamamının (yeni açılan ve öğrencisi olmayan programlar hariç 160 program) öz değerlendirmelerinin yapılmış olması
- Program tasarımı ve onayının paydaş katılımıyla yapılıyor olması, özellikle tüm programlarda danışma kurullarının oluşturulması, paydaş anketleri, mezunlar, sektör temsilcileri ve işverenler gibi dış paydaş önerilerinin ve iç paydaş görüşlerinin dikkate alınarak, iyileştirmelerin yapılması, paydaş katılımının kurum geneline yaygınlaştırılmış ve sürdürülüyor olması
- Ders paketlerinde tanımlı olarak öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli öğretim tekniklerinin (öğrenci merkezli öğrenme, uygulama, proje, sunum, ters-yüz öğrenme, derin öğrenme, yetkinlik temelli öğrenme yöntemleri) uygulanması. Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Denizcilik Fakültesi, vb birimlerde iyi uygulamaların var olması. Son yapılan ara değerlendirme saha ziyaretinde bunlara ek olarak Eğitim Fakültesi, Adalet MYO, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi gibi birimlerinde eklenmiş olması
- 2012 yılından bu yana Uluslararası Diploma Eki Etiketini (ECTS Diploma Supplement Label) almaya hak kazanmış ve üzerinde Avrupa Komisyonu onaylı Europass logolu diploma eklerinin tüm mezunlara sağlanması. Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün ORPHEUS etiketini 2015 yılında almış ve doktora dereceleri diplomaları için kullanılıyor olması
- DEUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğiyle uzaktan eğitim altyapısının iyileştirilmiş ve güçlendirilmiş olması, ayrıca DEUZEM ve AKADEMİ-DE tarafından akademisyenlere yönelik eğitimlerin yapılması, memnuniyetlerin ölçülmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılarak devam ediyor olması
- Denizcilik Fakültesinin laboratuvarları, Kütüphane gibi birimlerdeki kalite belgesine sahip laboratuvar ve atölyeler vb öğrenme kaynaklarının varlığı, eğitim ortam ve kaynaklarında iyileştirmelerinin devam ediyor olması
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesi, çok sayıda öğrenci topluluğunun yürüttüğü çok çeşitli etkinliklerin yapılması ve katılımın da yüksek olması. Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı'nın faaliyetlerine yönelik geribildirim alınarak iyileştirmelerde kullanılması ve çalışmaların geliştirilerek sürdürülmesi
- Çok sayıda engelsiz üniversite bayrağının ve ödülünün olması, Engelsiz DEÜ Koordinatörlüğünün sistematik, etkin ve örnek gösterilebilir faaliyetlerinin sürdürülüyor olması
- Yurtdışından ve yurtiçinden merkezi puan dışındaki yatay geçişlerde başvurular arasından daha nitelikli olanları seçimi için mekanizmaların uygulanıyor olması

- Daha nitelikli uluslararası öğrenci kabulü için sınav çeşitliliğinde ve düzenlemelerde yapılmış olan iyileştirmelerin uygulanıyor olması ve Uluslararasılaşma Strateji belgesiyle sürecin güvence altına alınmış olması

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususlar güçlü yöne değiştiği değerlendirilmiştir:

- 2021 KAR'da yeni başlanmış olduğu belirtilen program özdeğerlendirme çalışmaları kapsamında öz değerlendirmelerin ve açılan PUKÖ çevrimlerinin tamamlanmış olması, bu konuda iyileşmelerin yapılması ve çalışmaların geliştirilerek sürdürülmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:

- Öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine, alana özgü olmayan kazanımlarının nasıl irdeleneceğine ilişkin yöntem ve süreçlerin ayrıntılı belirtilmesi konusunda bazı programlarda farklı değerlendirme yöntemlerinin (ders değerlendirme anketleri, staj raporları, işveren anketleri/değerlendirmeleri, ödev, proje vb.) kullanılması ve Kurum geneline yayılımının sağlanması
- Akredite olmayan programlarda da dış danışma kurullarının oluşturulmuş, özellikle dış paydaş görüşlerinin programlara özgü şekilde farklı yöntemlerle alınıyor olması ve programların güncellenmesinde dikkate alınması, iyileştirmelerin Kurum geneline yaygınlaştırılmış olması
- Öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğiticinin eğitimi gibi uygulamalarla elde edilen bulguların izlenmesi ve izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınması
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin Üniversite genelinde yaygın şekilde uygulanması ve ders değerlendirme anketleri dışında farklı geri bildirim yöntemlerinin (görüşme, çalıştay, odak grup, danışma kurul toplantıları vb.) izlenip sonuçlarının değerlendirilmesi
- Kariyer merkezi ve psikolojik danışmanlık rehberlik gibi olanakların öğrenciler tarafından yaygın bilinirliğinin ve kullanımının artırılması konusunda öğrencilerde farkındalığın sağlanmış olması ve özellikle kariyer merkezinin çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmesiyle bilinirliğinin artmış olması
- Atama yükseltme kriterlerinde teşvik mekanizmalarının geliştirilerek uygulamaya konulmasına yönelik bir iyileştirme olarak SAN-TEZ (Sanayi Tezleri Programı) kapsamında Üniversite-Sanayi doktora programınca ticari ürüne dönüşme niteliği taşıyan tezler ile sanat ve tasarım alanlarında Kültür Bakanlığı vb. kuruluşlarla birlikte yönetilen ve ticari ürüne dönüşme niteliği taşıyan tezler için ek puanlama katkısı getirilmiş olması
- Öğrencilerin kalite komisyonlarında temsiliyetinin artırılmış, beş öğrencinin YÖKAK öğrenci değerlendiricisi olmuş olması
- Tesis ve altyapı iyileştirmelerinin gerçekleştirilmiş olması
- Öğrencilerin eğitim öğretimle ilgili karar alma süreçlerine katılımlarının sağlanması
- Eğitim öğretim süreçlerinde geribildirim mekanizmalarının oluşturulması ve güçlendirilmesi

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususların gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir:

- Öğrenci iş yükünün belirlenmesine yönelik olarak Kurumun geneline yayılan, sistematik olarak kullanılan bir değerlendirme aracının kullanılması
- Öğrencilerin anketlere katılım düzeylerinin düşük olması
- Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde yaratıcı ve başarılı eğitim faaliyetlerine daha fazla yer verilmesi
- Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde disiplinler arası farklılıkları

dikkate alan mekanizmaların iyileştirilmesi

- Araştırma üniversitesi vizyon, misyon ve öncelikli alanları doğrultusunda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin gözden geçirilmesi
- Yaratıcı/yenilikçi ve etkili öğretim uygulamalarının geliştirilmesinin teşvik edilmesine ve ödüllendirilmesine ilişkin planlamaların olgunlaştırılarak ödül yönergelerinin uygulamaya geçirilmesi
- Ders bilgi paketinde yer alan bazı başlıkların içeriğinin tamamlanması (Sınırlı sayıda da olsa bazı birimlerde ders bilgi paket kataloglarında “Değerlendirme yöntemine ilişkin açıklamalar” ve “Değerlendirme kriteri” başlıkları boş bırakılmıştır)

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

2021 KAR’da güçlü yön olarak yer alan aşağıdaki hususlar güçlü yön olarak devam etmektedir:

- IBG Enstitüsü, Translasyonel Tıp ve Onkoloji Enstitüsü, Bioİzmir gibi ihtisas birimlerinin kurulmuş olması, sağlık inovasyonu alanında güçlü birimlerin ve altyapının varlığı ile ilaç ve aşı araştırmaları gibi katma değeri yüksek çalışmaların gerçekleştiriliyor olması
- Patent değerlemede dış paydaşlardan oluşan danışma kurulunun varlığı, patent artış oranında üst sıralarda yer alınması
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uhdesinde yürütülen Laboratuvar ve Araştırma Altyapıları Portalında (LABS Portalı) tanımlı 95 laboratuvar bulunuyor olması, bazılarının TURKAK tarafından akredite edilmiş olması
- Kurumun araştırma ve geliştirme için mali kaynaklarının yüksek olması
- Öğretim üyelerinin bilgi ve becerisinden destek alarak Üniversite araştırma alt yapısından faydalanmak üzere özel sektör ve kamu kurumlarından çok sayıda sorun odaklı proje teklifleri alınması ve iş birliği yapılması
- Kurumun kendi birimleri arasında ortak doktora programların açılmış olması
- BAP süreçlerinde doktora sonrası araştırmacı, lisans öğrencilerinin araştırmalara katılımı, meslek yüksekokulu ve araştırma merkezleri dahil proje geliştirme yaygınlığı gibi konularda iyileştirmeler yapılmış olması. BAP kapsamındaki çalışmaların yüksek bir bütçe ile desteklenmesi;

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:

- Uluslararasılaşma Stratejisi kapsamında ve Araştırma Üniversitesi olan bir üniversite olarak uluslararası ortak programların geliştirilmesi, uluslararası araştırma ağlarında ortaklıklar ve benzeri iş birliklerinin sonuç üretecek şekilde işletilmesi
- Araştırma üniversitesi olmasına karşın düşük olan doktora öğrenci oranının (ve yüksek lisans öğrenci sayılarının) artırılmasına yönelik önlemler alınması
- Özellikle öğrenci projeleri olmak üzere TÜBİTAK proje sayılarında stratejik bir yönetim anlayışıyla yaygın artışlar sağlanmış olması
- Öğretim elemanlarının ar-ge yetkinliğinin geliştirilmesi için uygulamalar olmakla beraber bu uygulamaların sonuçlarının (KVYK, AÜYK, birim sunumları ve bireysel performans takibiyle) izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Çok disiplinli çalışmaların ve disiplinler arası projelerin geliştirilmesi, bu konuda (öğrenciler bazında ve bazı enstitülerde) bazı iyi uygulamalar olmakla birlikte Kurum geneline yaygınlaştırılması
- Üniversite içi kaynakların kullanımına ilişkin faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve

izlenmesi

- Araştırma yetkinlik artışlarının birimlerde dağılımının sağlanması, gerekli izleme-iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması
- Araştırma çıktılarının hedeflerle ilişkisinin izlenmesi ve iyileştirilmesi

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususların gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir:

- Kurumun araştırma politikasının paydaşlarıyla birlikte belirlenmesi ve ilan edilmesi
- Ürün haline dönüşen patentler bulunmakla birlikte patentlerin ticarileştirilmesi
- Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisinin değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmesi (DEÜ Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin (DEUBİMER) etkinlikleri ile ilgili bilgi ve kanıt ulaşılamamıştır)

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

2021 KAR'da güçlü yön olarak yer alan aşağıdaki hususlar güçlü yön olarak devam etmektedir:

- Üst yönetimin toplumsal katkıyı önceliklendiren yaklaşımının, toplumsal katkının planlı yürütülmesi gerekliliğine ilişkin üst düzeyde farkındalığın devam etmesi
- Basın ve Halkla İlişkiler (yeni ismiyle Kurumsal İletişim) Koordinatörlüğü, Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının toplumsal hizmetin temel sorumluları olarak tanımlanmış ve sorumluluğun böylece yaygınlaştırılmış olması
- Akademik birimler tarafından kendi faaliyet alanlarına ilişkin pek çok farklı etkinlik düzenlenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:

- YÖKAK kurum gösterge raporunda yer alan toplumsal katkı göstergelerinin üçünde de (sosyal sorumluluk proje sayısı, SEM yıllık eğitim saati, SEM yıllık eğitim alan kişi sayısı) zayıf olan performansın iyileştirilmiş olması

2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususların gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir:

- Topluma katkı amaç, hedef ve göstergeleri ile performansın bütünleşik ve süreç bazlı sistematik bir şekilde izlenmesi, sonuçların paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi. Bütçe ve hedef izleme takip mekanizmasının kurulması
- Toplumsal katkı çalışmalarını yönetmek ve izlemek için bütünsel bir yaklaşım ve organizasyon geliştirilmesi
- Toplumsal katkı projelerinin yönetimine ayrılan mali kaynağın tanımlanması
- Toplumsal katkıya yönelik Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler olmasına karşın, belirlenen performans göstergelerinin ve faaliyetlerin kapsayıcılığının düşük olması sebebiyle geliştirilmesine, çeşitlendirilmesine ihtiyaç duyulması
- Toplumsal katkı politikasının izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi