

## ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

### RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ

#### Değerlendirme Takımı

PROF. DR. BİLAL GÜNEŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. EROL GURPİNAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BEGÜM YURDAKÖK DİKMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. BENGÜ AKSU ATAÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ BAHAR ÇELİK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ULAŞ ATICI (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

### 1. Özet

YÖKAK tarafından Ara Değerlendirme Programı çerçevesinde oluşturulan takımımız Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne dair Ara Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirmelerde bulunmak ve nihayetinde Ara Değerlendirme Raporunu (ADR) oluşturmak üzere çalışmalar yürütmüştür. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınmış ve 2020 yılında ise Kurumsal İzleme Programına dâhil edilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal İzleme Programlarının devamında 2021 yılında ise Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirilen Kurum hakkında koşullu akreditasyon kararı verilmiştir.

KAP kapsamına alınarak değerlendirmesi tamamlanan ve değerlendirme sonucunda tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumları akreditasyon kararını izleyen ikinci yılda ara değerlendirme sürecine dâhil olduğundan bu değerlendirme çalışması yürütülmüştür.

Bu değerlendirmenin amacı daha önce koşullu akreditasyon kararı verilen Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde kalite süreçlerinin gelişimini değerlendirmektir. Bu ara değerlendirmenin temel kapsamı ise KAP sonucu ilgili Kurum için hazırlanan KAR'da ve Akreditasyon Karar Mektubunda ortaya konulan gelişmeye açık yanlarla ilgili iyileştirmelerin yapıp yapılmadığı, güçlü yanların sürdürülüp sürdürülmediğini ve varsa yeni gelişmeleri ortaya koymaktır.

Ön hazırlık aşamasında öncelikle Kurumun 2021 yılına dair Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) ile Akreditasyon Karar Mektubu titizlikle incelenerek Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yanları listelenmiştir. Saha ziyaretleri öncesindeki belge incelemesinde tutarlılığı artırmak amacıyla rubrik şeklinde kapsamlı bir değerlendirme ölçeği geliştirilmiş ve bu ölçüm aracı görevi gören ölçeğin iç tutarlılığı takım üyelerinin kodlamaları ile artırılmaya çalışılmıştır. Hazırlanan bu ölçek sayesinde Kurumun kalite süreçlerinin zaman içerisindeki değişimini izleyebilmek için 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KiDR) içerik ve olgunluk düzeyi açısından incelenmiş ve zaman içindeki değişimi nedenleri ile analiz edilmiştir. Ayrıca Kuruma ait performans göstergeleri, stratejik planı ve web sayfasının yanı sıra Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu" da incelenerek Kurumun mevcut durumu anlaşılmasına çalışılmıştır. Ön hazırlığın son aşamasında Kurumdan istenebilecek ek belgelere ile saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorulara karar verilmiştir.

Kuruma saha ziyareti 3-5 Temmuz 2024 günlerinde yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Oldukça verimli geçen bu ziyaret süresince takımımız; ziyaret öncesi belge üzerinden yapılan incelemelerden eksik kaldığı düşünülen belgelere ve açıkta kalan sorulara cevap aramıştır. Tüm takım üyelerinin katılımı ile Rektör, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Kalite Komisyonu, Kurum Paydaşları, İdari Birim Yöneticileri, İdari Personel, Akademisyenler, Öğrenciler, Araştırma Merkezleri ve Diğer İlgili Birim Yöneticileri ile ayrı ayrı görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler değerlendirme takımının tümü ile birlikte iki farklı salonda olabildiğince odak grup görüşmesi formatında yürütülmüştür.

Saha ziyareti sırasında Kurumun yaptığı sunumların, içeriklerinin, birim ziyaretlerinin ve ilgili kişi ve Kurum temsilcileri ile yapılan görüşmelerin çalışmamıza katkı sağlayacak nitelikte ve verimli olduğu değerlendirilmiştir.

Değerlendirme sürecinin son aşamasında ise rapor yazma süreci gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında ve sonrasında Kurumda yapılan gözlemler, edinilen izlenimler, sunumlar ve Kurumun sağladığı ek belgeler titizlikle incelenmiş ve takım üyeleri arasındaki görüş alışverişini ile değerlendirilmiştir. Takım üyelerinin iş birliği ile kaleme alınan Kurumsal Ara Değerlendirme Raporu (ADR) Kurumun gelişimini ve mevcut durumunu olabildiğince gözlem ve kanıt dayalı olarak ifade edecek biçimde hazırlanmaya çalışılmıştır.

Saha ziyareti öncesinde, süresince ve sonrasında Kurumla etkili ve verimli bir iletişim sağlanmıştır. Bu süreçteki gözlem ve izlenimlerden, başta Rektör Prof. Dr. Sayın Yusuf YILMAZ olmak üzere Kalite Komisyonundan sorumlu Rektör yardımcısı Prof. Dr. Göktaş DALGIÇ, Kalite Koordinatörü ile üst yönetim görevindeki Rektör yardımcılar ve diğer yöneticilerin uzun yıllara dayanan ve farklı sektörleri kapsayan deneyimleri, Rektörün aktif, vizyon sahibi ve yapıcı bireysel kişiliği ve liderliği ile Üniversitede çevik bir yönetim anlayışını oluşturduğu ve bu anlayış doğrultusunda da üst yönetimi şekillendirdiği değerlendirilmektedir.

# KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1. Kurum Hakkında Bilgiler

### İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Gökтуğ DALGIÇ (Rektör Yardımcısı)

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

Zihni Derin Yerleşkesi

Fener Mahallesi 53100

Merkez/RİZE

İrtibat Telefonu: 444 01 99 Dahili: 1641

e-Posta: goktug.dalgic@erdogan.edu.tr

### Tarihsel Gelişim

Kurum 17 Mart 2006 tarihinde 26111 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 5467 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Rize ilinde "Rize Üniversitesi" adıyla kurulmuştur. Kurumun adı 11 Nisan 2012 yılında yayımlanan 6287 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 19. maddesi ile "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir. Kurum bünyesinde 1 Enstitü, 15 Fakülte, 3 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 18 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır.

Bu birimlerde 1242 akademik personel ve 417 idari personel, 105 sözleşmeli personel ve 380 sürekli işçi görev yapmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, bünyesindeki 194 programda öğrenim görmekte olan; 5.124'ü ön lisans, 11.025'i lisans ve 1.648'i lisansüstü olmak üzere 17.797 öğrenciye eğitim hizmeti sunmaktadır.

### Kurumun Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefleri

**Misyonu:** İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmetleri sunmak, araştırma ve sosyal faaliyetlerini evrensel standartlarda yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak.

**Vizyonu:** Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak.

**Temel Değerleri:** Yerel ve Ulusal Kalkınmaya Destek: Özgün bilgi üreterek rekabet gücünün artmasına ve Rize ilinin ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunmak, Katılımcılık ve Paylaşımçılık: İç ve dış paydaşlarla dürüst, şeffaf, verimli, akılcı, güvenilir, açık ve karşılıklı saygıya dayalı iş birliği yapmak ve tüm paydaşların görüş ve düşüncelerine değer vererek elde edilen ürün, değer ve faydaları paylaşmak, Yenilikçilik ve Girişimcilik: Bilimsel ve ticari açıdan etki ve öneme sahip özgün bilginin keşfedilmesi, üretilmesi ve ticarileştirilmesine odaklanmak, yaratıcı düşünce ve yeni fikirlerin üretilmesini desteklemek ve yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarla ulusal rekabet gücüne katkı sağlamak,

**Etik Değerlere Bağlılık:** Çalışma ve bilimsel faaliyetlerinde yasal, bilimsel, insani ve ahlaki değerleri dikkate almak, İnsan Odaklılık: Öğrenci ve çalışanları ile saygın bir ilişki oluşturmak, onların kendilerini geliştirmesine katkı sağlamak ve faaliyetlerinde öğrenci ve çalışanlarına öncelik tanımak.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurum 2023 KİDR'da, yaşanan değişime ayak uydurabilmek için şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir stratejik yönetim modelini benimsediğini belirtmiştir. Bu kapsamda Kurumda hali hazırda dördüncüsü olan 2023-2027 Stratejik Planı yürütülmektedir. Kurumun stratejik amaçları, hedefleri ve performans göstergeleri bu stratejik plana dahil edilmiştir. Kurumda iş akışları, talimatlar ve listeler tanımlı olup mevcut iş ve işlemlerde bu belgeler kullanılmaktadır. Kurum, bu süreçlerin sürekliliğini ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi ile güvence altına almıştır. Bu kapsamda tüm dokümanlar ihtiyaç halinde güncellenmektedir.

Kurumun akademik ve idari yapılanması, "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve "124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile bunlara dayanılarak hazırlanmış diğer mevzuatlar uyarınca oluşturulmuştur. Kurumun üst yönetimine destek vermek üzere üç Rektör Yardımcısı ile dört Rektör Danışmanı görevlendirilmiş olup Rektör Yardımcılarının görev tanımları yapılarak web sayfasında ilan edilmiştir. Benzer şekilde Rektör Danışmanlarına ilişkin görev tanımlarının da yapılarak web sayfasında ilan edilmesi önerilmektedir. Kurumun üst ve orta düzey yönetim kadrosu incelendiğinde ağırlıklı olarak erkek yöneticilerden oluştuğu kadın yöneticilerin ise kısıtlı olduğu görülmüştür. Kurum içi dengenin sağlanabilmesi açısından cinsiyet eşitliğinin göz önünde bulundurulması önerilmektedir. Kurumda iş ve işlemlerin çeşitli kurul ve komisyonlar marifeti ile yürütülmekte olduğu belirtilmiştir. Bu kurul ve komisyonlara Kurumun web sayfasında ilan edilen organizasyon şemasında da yer verilmesi önerisinin dikkate alınmış olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda kalite güvence sistemine ilişkin faaliyetler Kalite Komisyonu, birimlerde ise Birim Kalite Komisyonu marifetiyle yürütülmektedir. Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarının görev ve sorumlulukları "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi" ile tanımlanmıştır. Her ne kadar Kurumun kalite süreçlerine ilişkin organizasyon şeması oluşturularak web sayfasında ilan edilmiştir. Bu şemaya Ara Değerlendirme sürecinde yapılan ilave öneriler (Birim Kalite Komisyonu ile Danışma Kurulunun da eklenmesi) karşılanmıştır. Kurumda tüm süreçlere ilişkin faaliyetlerin ve PUKÖ döngülerinin REBİS sistemi üzerinden izlendiği belirtilmiştir.

Genel olarak bakıldığında Kurumda yönetim modeli ve organizasyonel yapılanma birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Ancak tüm bu süreçlere ilişkin organizasyonel yapılanmanın görünürlüğünün sağlanması, tüm bu süreçlere ilişkin faaliyetlerin izlenerek sonuçlarının iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### Liderlik

Kurumda kalite güvence sistemine ilişkin kültürün oluşturulmasına yönelik çalışmalar mevcuttur. Örneğin Kurumda "Tüm bölümleriyle akredite olmuş üniversite" hedefinin oluşturulmuş olduğu ve birimlerin akreditasyon çalışmalarının desteklediği gözlemlenmiştir. Bu kapsamda Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Fizik, Kimya, Matematik, İngiliz Dili ve Edebiyatı ile Gürcü Dili ve Edebiyatı Bölümlerinin FEDEK akreditasyonu aldığı, Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sınıf Öğretmenliği, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği ile Türkçe Öğretmenliği bölümlerinin EPDAD akreditasyonu aldığı, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü ile Finans ve Bankacılık (Türkçe) Bölümlerinin ise STAR akreditasyonu aldığı görülmüştür. Diğer bölümlerde de akreditasyona yönelik çalışmaların devam ettiği belirtilmiştir.

Gerek üniversite gerekse de birim bazında kurul ve komisyonlar oluşturularak kalite çalışmalarının yürütüldüğü ve tüm birimlere kalite kültürünün yaygınlaşması için çaba gösterildiği tespit edilmiştir. Yine idari süreçlerin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgeleri ile desteklediği anlaşılmıştır. Kurumda süreçlerin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesi için kalite eylem planlarının oluşturulduğu ve web sayfasında ilan edildiği görülmüştür. İlgili eylem planlarının belirli aralıklarla ve/veya "sürekli olarak" tekrar gözden geçirilerek güncellenmesi, tamamlanan eylem planlarına ilişkin nasıl bir değerlendirme ve karar sürecinin yürütüldüğü ve gerçekleştirilmeyen eylem planlarına ilişkin nasıl bir izleme ve iyileştirme sürecinin geliştirildiğinin tanımlanması önerilmektedir.

Kurum, tüm faaliyetlerini REBİS üzerinden takip emekte olduğunu ve elde edilen bulguların üst yönetimde gözden geçirildiğini ifade etmektedir. Üst yönetimde yapılan gözden geçirme süreci neticesinde nasıl bir yol izlendiği, elde edilen bulguların karar alma süreçlerinde veya iyileştirme aşamalarında nasıl kullanıldığının açıkça ve somut bir şekilde tarif edilmesi ve paydaşlara duyurulması önerilmektedir.

Kurumun kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri stratejik plan marifeti ile belirlenmiştir. Hedeflerde bölgesel ve ulusal hedeflerin dikkate alındığı ifade edilmiş olup bölgenin önemli bir ekonomik parametresi olan çay alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına dahil olduğu görülmüştür.

Kurumda üst yönetim ile birim çalışanları ve öğrencileri arasında iletişimin kuvvetli olduğu, bu iletişime yönelik memnuniyet düzeylerinin anketler vasıtası ile değerlendirildiği belirtilmiştir. Her ne kadar kurum aidiyetinin, kurum kültürünün ve kalite güvence sisteminin içselleştirilmesine yönelik çeşitli uygulamalar ve değerlendirme anketleri olsa da Kurum genelinde bu anket sonuçlarının izlenerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi, kurum personelinin motivasyonunu ve aidiyet duygusunu artıracak teşvik unsurlarının oluşturulması Kurumun geliştirmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, eğitim-öğretim camiasında yaşanan yüksek rekabet düzeyini irdelerek rekabet üstünlüğüne katkı sağlaması amacıyla 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine kendi isteği ile başvurarak değerlendirmeye alınmıştır. Yine aynı yıl tüm bölümleriyle akredite üniversite hedefini oluşturarak öğrenciler tarafından tercih edilme oranını artırmayı hedeflemiştir. Bunun yanında bölgenin rekabet üstünlüğüne katkı sağlamak amacı ile bölgenin önemli geçim kaynaklarından biri olan çay alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına başlamış ve kabul almıştır.

Kurum ulusal hedeflere hizmet etmek amacı ile Stratejik Planını oluştururken hem kalkınma planlarını hem de sürdürülebilir kalkınma amaçlarını göz önünde bulundurarak amaç ve hedeflerini oluşturduğunu ifade etmiştir.

Kurum, dijital dünyaya ayak uydurabilmek adına REBİS sistemini oluşturarak amaçlarını, hedeflerini, performans göstergelerini ve faaliyetlerini bu sistem üzerinden yürütmeye ve kontrol etmeye başladığını belirtmiştir.

Kurumda değişime yönelik çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiş olsa da bu faaliyetlerin bütüncül bir yaklaşımla ve paydaşlarında süreçlere dahil edilerek izlenmesi ve sonuçlarının iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi beklenmektedir. Örneğin; Kurum "Tüm bölümleriyle akredite olan bir üniversite" hedefiyle akreditasyon süreçlerine başlamıştır. Bu kapsamda rogram akreditasyonu konusunda yalnızca akreditasyon yetkisine sahip derneği bulunan birimlerde değil tüm birimlerde akreditasyon hazırlıklarının yürütülmesi, bu konuda özellikle tecrübe paylaşımının yapılabilmesi için akreditasyon danışmanlık biriminin genişletilmesi gibi girişimler önemli olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle akreditasyon süresi tamamlanmış bölümler için izlenecek yol belirlenmeli, akredite olmayan bölümlerin çalışmaları ve kalite yolculuğuna hazır olma düzeylerinin netleştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca bu süreçlere ilişkin kanıtların toplanması, paylaşılması ve süreci güvence altına alacak tanımlı ve şeffaf mekanizmaların geliştirilmesi faydalı olacaktır. Bölgenin rekabet üstünlüğüne katkı sağlamak amacıyla Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına kabul alınmıştır. Bu programın gerektirdiği araştırma araçlarının, BAP, Yüksek Lisans ve Doktora tezleri ile Sürekli Eğitim Merkezi faaliyetlerine nasıl yansıtıldığının belirlenmesi ve bu süreçlere ilişkin bulguların toplanarak paylaşılması faydalı olacaktır. Kurumun stratejik planında sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile kalkınma planlarında yer alan hedefler dikkate

alınmıştır. Bu hedeflere ne düzeyde katkı sağlandığının belirlenmesi ve ulaşılamayan hedeflerle ilgili nasıl bir önlem mekanizması geliştirildiğine dair kanıtların toplanması ve paylaşılması faydalı olacaktır. Genel olarak Kurumda bir değişim ve dönüşüm çabasının olduğu ve bu yönde bazı uygulamaların yapıldığı görülmektedir. Ancak Kurumun kurumsal değişim ve dönüşüm çabalarına ilişkin sonuçların izlenmesi ve elde edilen bulguların iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurum, iç kalite güvence sistemini kalite komisyonu, birim kalite komisyonları ve çalışma grupları marifetiyle yürütmektedir. Kalite komisyonunun görev ve sorumlulukları açık ve anlaşılır bir şekilde "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi"nde tarif edilmiştir. Yine birim kalite komisyonları ilgili yönergede tanımlanmıştır. Kurumun kalite komisyonu, birim kalite komisyonları, kalite çalışma grupları, birim kalite ve öğrenci temsilcileri belirlenerek web sayfasında ilan edilmiştir. Birimlerde program akreditasyonu süreçlerinin ise birim akreditasyon komisyonları tarafından yürütüldüğü ifade edilmiştir. Bu komisyonlarda her bölümü temsilen birer öğretim üyesinin yer aldığı anlaşılmıştır.

Kurumda, idari süreçlerin ve dokümantasyon süreçlerinin yürütülmesini desteklemek için TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesine başvurulduğu ve akredite olunduğu tespit edilmiştir. Yine iç ve dış paydaş memnuniyetlerinin güvence altına alınabilmesini sağlamak amacıyla TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesine başvurularak akredite olunduğu görülmüştür.

Kurum, kalite güvence mekanizmaları kapsamında genel planlamalarını Stratejik Plan, Kalite Eylem Planı, Uzaktan Eğitim Eylem Planı, Uluslararasılaşma Eylem Planı ve Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı üzerinden sürdürdüğünü belirtmiştir. Kurum, sürdürülen bütüncül yönetim sistemi kapsamında hazırlanan tüm belgelerin Kalite El Kitabı ile birleştirilerek Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden erişime açıldığını belirtmiştir. Ancak Kurumun web sayfası incelendiğinde kalite el kitabının kısıtlı, web sayfasında da belgelerin kısmen erişime açık olduğu görülmüştür.

Kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergeleri 2023-2027 Stratejik Planında belirtilerek web sayfasında ilan edilmiştir. Stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin izlenmesinin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı organizasyonunda Sorumlu Rektör Yardımcısı, Kalite Koordinatörlüğü, Ar-Ge ve Projeler Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün katılımıyla doğrudan birim ziyaretleri ile yapılmakta olduğu ifade edilmiştir. Stratejik plana ilişkin amaç ve hedeflerin değerlendirme sonuçları ile belirli periyotlarla yapılan izlem sonuçları stratejik plan izleme raporları ile stratejik plan değerlendirme raporları şeklinde derlenerek web sayfasında ilan edilmiştir. Ancak bu değerlendirme sonuçlarının karar alma veya iyileştirme süreçlerine nasıl dahil edildiğinin belirlenmesi ve bu süreçlere ilişkin kanıtların toplanarak paylaşılması önerilmektedir.

Kurumda iç kontrol süreçlerinin iç tetkik prosedürü aracılığı ile yürütüldüğü belirtilmektedir. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak iç tetkik programı düzenlenmekte ve daha önce hazırlanan iç tetkik soru listesi üzerinden birim değerlendirmeleri yapılmaktadır. Değerlendirmeler kapsamında birimlerde iyileştirmeye açık yan, kuvvetli yön ve uygunsuzluklar tespit edilerek tutanak altına alınmaktadır. Birimlerde tespit edilen uygunsuzluklar ile ilgili olarak düzeltici faaliyetler planlanmakta ve Paydaş Geri Bildirim Sistemi üzerinden izlemeye alınmaktadır. Kurumda stratejik yönetime ilişkin kurumsal ve operasyonel riskler RTEÜ Kurumsal Risk Yönetim Yönergesi kapsamında belirlenmiş ve Risk Yönetim Modülü üzerinden değerlendirilmektedir.

Kurumda süreç değerlendirmeleri, Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü kapsamında gerçekleştirilen toplantılarda yapılmaktadır. Ayrıca Kurumun süreç değerlendirmelerinin proses kartları, öz değerlendirme sistemi, kurumsal performans sistemi, risk yönetim sistemi, anket bilgi sistemi, dokümantasyon sistemi, iş akış sistemi, istatistiksel analiz sistemi, görev dağılım sistemi ve paydaş geri bildirim sistemi üzerinden yürütülerek her bir süreçle ilişkin PUKÖ döngülerinin kapatıldığı ifade edilmiştir. Ancak her bir süreçle ilişkin değerlendirilmelerin açık ve şeffaf bir şekilde izlenmesi, paydaşların tüm süreçlere ve iyileştirme aşamalarına dahil edilmesi, paydaş görüşlerinin akredite olmuş birimlerden ziyade tüm birimlerde sistematik olarak alınması, yazılım üzerinden yapılan değerlendirmelerin paydaşlarla paylaşılarak görünür hale getirilmesi Kurumun geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurum, raporlar, haberler, formlar, duyurular gibi kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik araçlarını web sayfasından ilan etmektedir. Kurumun misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri, temel değerleri ile politikaları web sayfasında ilan edilmiştir. Yine Kurumun gerçekleştirdiği etkinlikler web sayfasının etkinlik kısmında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bunların yanında Kurum içinde düzenlenen faaliyetler Youtube, Facebook, Twitter ve Instagram gibi sosyal medya araçları yardımı ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kurumun web sayfası incelendiğinde tüm akademik ve idari yapılanmasına ilişkin bilgilerin yer aldığı, birim bazında personel bilgilerinin ve web sayfası iletişim adresinin yer aldığı görülmüştür. Kurumun raporlarının web sayfasında ilan edildiği gözlemlenmiştir. Ancak 2018-2022 Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı Faaliyet Raporu gibi Kurumun önceliklerine değinen raporların ana sayfada görünür hale getirilmesi önerilmektedir. Kurumun web sayfasının farklı dillerde tasarlandığı görülmüştür. Ancak farklı dillerdeki web sayfalarının birimler bazında içeriği incelendiğinde sadece temel başlıkların yabancı dilde olduğu, alt bilgilerin ve açıklamaların Türkçe olduğu gözlemlenmiştir. Bu nedenle uluslararasılaşma politikasına hizmet edebilmesi amacıyla tüm yabancı dilde hazırlanan web sayfalarının içeriklerinin tamamının ilgili yabancı dile çevrilmesi önerilmektedir. Kurumun web sayfasında ulaşılamayan linkler (Rektörlüğe bağlı birimler gibi) ile kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenmesi geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

Kurum, vizyon, misyon ve politikalarını belirleyerek web sayfasında ilan etmiştir. Ayrıca misyon, vizyon ve politikalarını kampüs içinde çeşitli noktalara asarak görünürlüğünü ve bilinirliğini artırmayı hedeflemiştir. Bunların yanında her yıl düzenli olarak yapılan "İç Tetkik Programları"nda misyon ve vizyon ifadeleri ile politikalara yönelik bilinirlik ve farkındalık hususları sorgulanmakta olduğu belirtilmektedir. Kurum daha önceden belirtildiği gibi misyonunu, "İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmeti sunmak, araştırma faaliyetlerini evrensel standartlarda yürütmek, bölgenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkıda bulunmak" olarak belirlerken vizyonunu "Bilim ve teknoloji alanında rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak" olarak belirlemiştir. Kurum politikalarını kalite, uluslararasılaşma, bilgi yönetimi, insan kaynakları, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim sistemi, toplumsal katkı, uzaktan eğitim, paydaş geri bildirim yönetimi başlıklarına uygun olarak belirlemiştir. Kurum ayrıca kalite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim sistemi, toplumsal katkı, yönetim sistemi, insan kaynakları, bilgi yönetimi ve paydaş geri bildirim yönetimi politikalarını birbirini tamamlar nitelikte ve paydaş görüşlerini dikkate alarak hazırlamış olduğunu beyan etmiştir. Kurum ayrıca misyon, vizyon ve politikaları, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması hedefi paralelinde oluşturduğunu dile getirmiştir ancak yapılan incelemede Kurumun misyonunda bölgesel kalkınmaya katkı ifadesine yer verilse de vizyonunda bölgesel kalkınma, ihtisaslaşma veya misyon farklılaşmasına dair ifadelerin yer almadığı tespit edilmiştir. Kurumun misyon, vizyon ve politikaları ile uyumlu uygulamaları bulunmasına rağmen bu uygulamaların belirlenen hedefler doğrultusunda sistematik olarak gerçekleştirilmesi, paydaş görüşlerinin alınarak izlenmesi ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

### **Stratejik amaç ve hedefler**

Kurum, 2023-2027 Stratejik Planında amaç, hedef ve performans göstergelerini belirleyerek web sayfasında ilan etmiştir. Stratejik planda Kurumun 5 amacı, 22 hedefi ve 89 performans göstergesi yer almaktadır. Kurum stratejik amaçlarını “Uluslararası Eğitim Standartlarında Öğrenci Merkezli Eğitim Öğretim Faaliyetlerini Sürdürmek”, “Bilimsel ve Teknolojik Yönden Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüştürülen Nitelikli Ar-Ge Çalışmaları Yapmak”, “Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek ve Kalite Kültürünü İyileştirmek”, “Bölgesel ve Ulusal Kalkınmaya Katkıda Bulunmak”, “Paydaşlara Sunulan Hizmetleri Nitelik ve Nicelik Olarak İyileştirmek” başlıkları şeklinde belirlemiştir. Kurum, stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerini kendi misyon, vizyon ve politikalarına uygun olarak eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, kurum kültürü, uluslararasılaşma başlıklarını içerecek şekilde ve aynı zamanda “Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” ile de uyumlu olacak biçimde belirlediğini dile getirmiştir.

Kurum, 2018 yılından bu yana Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma programı kapsamında “çay” alanında ihtisaslaşma faaliyetleri yürütmektedir. Ancak yeni nesil üniversite düşüncesinden hareketle yapılan programa ilişkin amaç ve hedeflerin stratejik planda son derece kısıtlı olarak yer aldığı gözlemlenmiştir. Bu nedenle, Kurumun Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma programına hizmet edebilecek amaç ve hedeflerin geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurum tarafından belirlenen 89 performans göstergesinin takibi Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi/Kurumsal Performans Modülünden yapılmaktadır. Kurumun özellikle bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma programına dahil olan üniversitenin yönünü belirleyecek anahtar performans göstergelerini belirleyerek, temel performans göstergeleri altında stratejik planına dahil etmiştir. Anahtar performans göstergelerinin görünürlüğünün artırılması ve paydaşlarla paylaşılması önerilmektedir.

Kurum, stratejik planda yer alan gerçekleştirmelerin takibi için stratejik plan izleme raporları ve İdari faaliyet raporları hazırlamaktadır. Bu raporlarda yer alan gerçekleştirmelerin değerlendirilmesi ve alınması gereken önlemlere ilişkin olarak Rektör başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca harcama birimleri Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında alınan karar uyarınca senato üyelerine birimlerin hedefleri ve gerçekleştirme durumlarına ilişkin sunular yapılmaktadır. Ayrıca hangi amaç ve hangi hedef için yıl içinde ne kadar bütçe harcadığına ilişkin kayıtların tutulması için Stratejik Yönetim Bilgi Sisteminin altında özgün bir Harcama Takip Modülü geliştirilmiştir. Bu Modül sayesinde bütçe içi veya bütçe dışı harcamaların stratejik planla ilişkisi kurularak hangi amaç veya hedefe ne kadar kaynak harcadığını takip edildiği dile getirilmiştir.

Kurum her ne kadar Stratejik Planını, amaçlarını ve hedeflerini belirleyerek kamuoyu ile paylaşmış, paylaştığı stratejik planına ilişkin izleme mekanizmaları oluşturmuş olsa da stratejik planın paydaşlarla birlikte gözden geçirilerek önlemlerin alınması ve belirlenen önlem mekanizmaların gelecek planlara entegre edilmesi hususu Kurumun geliştirmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

### Performans yönetimi

Kurumda eğitim-öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergelerini Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi/Kurumsal Performans Modülü ile takip edilmektedir. Ayrıca stratejik plan kapsamında bulunan 89 performans göstergesinin yanı sıra bu kapsamda yer almayan, Kurumun ve birimlerinin 492 adet göstergesi de bu modül üzerinden takip edilebilmektedir. Kuruma özgü YÖKAK performans kriterleri ve YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı için hazırlanan yıllık performans programlarında istenilen göstergeler Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında takip edilmektedir.

Kurumun stratejik planında belirlenen amaç ve hedefleri ile birimlerin Kurumsal Performans Sistemi'ne girdiği hedeflerin gerçekleştirme oranları yapılan saha ziyaretleriyle izlenmektedir. Ancak yapılan bu saha ziyaretlerinin sürekliliğini sağlayacak mekanizmaların geliştirilerek sürecin güvence altına alınması gerekmektedir.

Kurum, 2023 yılı Stratejik Planına ilişkin performans değerlendirmesi yapmış, eğitim öğretime ilişkin hedeflerin %48'inin, araştırma faaliyetlerine ilişkin hedeflerin %64'ünün, idari faaliyetlerine ilişkin hedeflerin %68'nin, toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedeflerin %82'sinin gerçekleştirildiğini ortaya koymuştur. Ayrıca Kurum'un 2023 yılı genel performans gerçekleştirme oranı ise %69 olarak hesaplanmıştır. Her ne kadar Kurumun performanslarına ilişkin değerlendirme yapılarak istatistiksel olarak hedeflere ulaşma oranları ortaya konmuş ve raporlanmış olsa da ulaşılamayan hedeflere ilişkin nasıl bir iyileştirme sürecinin oluşturularak yeni dönem stratejik plana eklendiği hususu Kurumun geliştirmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

## 3. Yönetim Sistemleri

### Bilgi yönetim sistemi

Kurumda, tüm süreçler için izlenebilirliği sağlayan ve karar vericileri destekleyen bütünlük bilgilendirme sistemi olan Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS) kullanılmaktadır. REBİS bilgi yönetim sisteminin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmekte ve güncellenmekte olduğu ifade edilmektedir.

Kurum bilişim hizmetlerinde; bilgi güvenliği yönetmeyi sağlamayı, ‘gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğin’ sürekliliğini sağlamayı, yasal mevzuat gerekliliklerini, risk yönetimini güvence altına almayı vs. gibi konularda taahhütlerde bulunmaktadır

Kurumda web tabanlı uygulamaların yedekleme çalışmaları yapılmakta ve güvenlik duvarı güncel tutulmaya çalışılmaktadır. Güvenliği arttırmaya yönelik çalışmaları devam etmektedir (FortiDeceptor yazılımı edinme süreci vs.). Hassas veri kaybını önlemeye (DLP yazılımı alımı) ve Kurum genelinde kullanılmak üzere antivirüs yazılım alımına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kurum genelinde temel kalite süreçlerini destekleyen başta REBİS olmak üzere bilgi yönetim sistemleri başarı ile işletilmektedir.

Kurumda bilgi yönetim sisteminin olması ve amaca uygun şekilde güncelleniyor olması ile bu sistemin güvenliğini, gizliliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik çabalar olumlu olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanında Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine yönelik toplanan verilerin; analiz edilmesi, raporlaştırılması ve stratejik yönetim için kullanılmasına yönelik tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca bilgi yönetim sisteminin etkinliğini arttırmak için düzenli performans değerlendirmelerinin yapılması ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi önerilmektedir. Yine kullanıcı deneyimini arttırmak için eğitim programlarının düzenlenmesi ve sistemlerin kullanıcı dostu hale getirilmesinin sağlanması önerilmektedir.

Kurumda işletilmekte olan entegre bilgi yönetim sistemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

### İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetiminin, üniversitenin misyon, vizyon, stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda yürütülmekte olduğu ifade edilmektedir. Kurumda personel ihtiyaçları belirli dönemlerde birimlere yazı yazılarak tespit edilmektedir. Kadro ve pozisyonların ihdası, iptali ve kullanım izinleri, ilgili mevzuatlar doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik personel alımları, ilgili kanun ve yönetmelikler uyarınca yapılmaktadır. İdari personel norm kadroları, üniversitenin belirlediği yönergeye göre belirlenmektedir.

İhtiyaçların tespiti ve iyileştirmeler için paydaş katılımına önem verilmektedir. İnsan kaynakları yönetimi süreçlerinde geri bildirim/katılım yöntemleri olarak resmi yazışma, yüz yüze görüşme ve anket uygulamaları kullanılmaktadır. Kurum, insan kaynakları yönetimi süreçlerinde diğer üniversitelere de katkı

sağlamakta olduğunu ifade etmektedir.

Kurumda insan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamalar ilgili mevzuatlar ve tanımlı süreçlere göre gerçekleştirilmektedir.

Hizmet içi eğitim programlarının düzenli ve sistematik hale getirilmesi, personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi önerilmektedir. İnsan kaynakları yönetimi süreçlerinin izlenebilirliği ve ölçülebilirliğinin artırılmasına yönelik ve personel ihtiyaç analiz çalışmalarını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Tanımlı süreçler kapsamında yürütülmekte olan insan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamaların ilgili paydaşların katılımını da içine alarak izlenmesini ve iyileştirilmesini sağlayan tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### **Finansal yönetim**

Kurumda finansal yönetim, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Bütçe teklifleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan bütçe çağrısı yazısına göre hazırlanmakta ve bütçe görüşme takvimine göre karara bağlanmaktadır. Merkezi bütçeden gelen payın yanında, Üniversite Geliştirme Vakfı'nın sağladığı imkanlar ve Kurumun kendi faaliyetlerinden elde edilen gelirler de finansal kaynaklar arasında yer almaktadır.

Harcama Takip Modülü ile harcamalar stratejik planla ilişkilendirilmekte ve yıllık bazda bütçe ve bütçe dışı ödeneklerin takibi yapılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, ilgili yönetmelikler çerçevesinde yapılmakta ve KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılmaktadır.

Kurumun bütçesi, Stratejik Plan'daki öncelikler, fiziki ihtiyaçlar ve önceki yıl harcamaları dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Finansal yönetim, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi gibi programlar üzerinden yürütülmektedir. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altındaki Harcama Takip Modülü ile yıllık harcamalar kayıt altına alınmakta ve raporlanmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi kapsamındaki uygulamaların mevzuata uygun olarak yürütülmekte olduğu anlaşılmaktadır.

Finansal yönetim alanında görevli personelin bilgi ve becerilerinin artırılması için düzenli eğitim programlarının düzenlenmesi önerilmektedir. Finansal yönetim süreçlerinin performansını ölçmek için düzenli performans değerlendirme raporlarının hazırlanması ve bu raporlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların kurulması önerilmektedir.

Finansal kaynakların yönetim süreçlerinin izlenerek iyileştirilmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### **Süreç yönetimi**

Kurum, süreçlerini Stratejik Plan, Proses Kartı ve Eylem Planları ile tanımlamıştır. Stratejik Plan kapsamındaki süreçler, REBİS bünyesindeki Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet, yönetim ve idari destek ile ölçme ve iyileştirme başlıkları altında 10 alt proses tanımlanmış ve izlenmektedir. Süreçlerin etkin yönetimi için çeşitli eylem planları hazırlanarak sorumlu birimler tarafından izlemeye alınmıştır.

Kalite süreçlerinin yönetilmesinde tanımlı süreçlerin kullanılıyor olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Süreçlerin etkinliğini artırmak için süreç sahiplerinin yetkinliklerini geliştirecek eğitim programlarının düzenlenmesi, düzenli aralıklarla performans değerlendirmeleri ve geri bildirimlerin alınması ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmalar geliştirilmesi önerilmektedir.

Tanımlı süreçlerle yönetilen kalite süreçlerinin izlenmesini ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak iyileştirilmesi durumu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

### **4. Paydaş Katılımı**

#### **İç ve dış paydaş katılımı**

Stratejik Plan içerisinde paydaş analiz tablosuna yer verilerek paydaşlar tanımlanmış ve değerlendirilmiştir. Paydaş katılımının sağlanabilmesi adına çaba gösterilmiş ve paydaş görüşleri doğrultusunda stratejik plan oluşturulmuştur.

Kurum anket uygulamaları ile paydaş katılımı sağlandığını ve sonuçların şeffaf bir şekilde paydaşlarla paylaşıldığını ifade etmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan anketler, Üniversite Kalite Komisyonu'nda değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Paydaş katılımı mekanizmaları olarak Üniversite Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları, Birim Kalite Komisyonları gibi yapılar oluşturulmuş ve bu yapılarla akademik, idari ve öğrenci katılımı sağlanmıştır. Kurum paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik bir yaklaşım benimsendiğini ve Anket Bilgi Sisteminin geliştirildiğini belirtmektedir.

İç ve dış paydaş görüşlerinin kalite süreçlerine katılmasına yönelik Kurum geneline yayılmış mekanizmaların varlığı olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Paydaş katılım süreçlerinin etkinliğini artırmak için kapsamlı ve detaylı analizlerin yapılması, paydaş katılımını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi, paydaş katılımının sonuçlarına dayalı olarak sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması ve bu süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi önerilmektedir.

Kurum geneline yayılmış olan paydaş katılım mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesini güvence altına alacak tanımlı süreçler gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci görüşleri, memnuniyet anketleri ve çeşitli toplantılar aracılığıyla alınmış ve değerlendirilmiştir.

Programların tasarım aşamasında öğrenci görüşlerinin alınabilmesi için anketler düzenlenmiştir. Bu anketler, aktif öğrenci, mezun öğrenci, işveren, meslek örgütü ve akademik personel gibi paydaşlardan görüş almak üzere hazırlanmıştır. Öğrenci görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi süreci sistematik bir şekilde devam etmektedir. Kurum, öğrencilerin görüşlerinin, programların tasarımı ve güncellenmesi süreçlerinde dikkate alınmakta olduğunu belirtmektedir. Öğrencilerin görüşlerini iletebileceği çeşitli platformlar ve mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu mekanizmalar, öğrenci kalite komisyonları ve danışmanlık toplantılarını içermektedir. Kurumun kurul ve komisyonlara dahil etmiş olduğu öğrencilerin toplantılara aktif bir şekilde katılımını teşvik edecek mekanizmalar geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurum genelindeki tüm birimlerde öğrenci geri bildirimleri periyodik olarak alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerinin sonuçlarına dayalı olarak sürekli iyileştirme çalışmaları yapılması ve bu süreçleri güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir. Bu mekanizmaları geliştirilmesi durumu ve ger bildirim sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılma durumu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezunlarla iletişim ve katkı alma süreçlerini etkin kılmak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi (MBS) geliştirilmiş ve Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı uygulanmaya devam edilmektedir. Mezunlarla iletişimi güçlendirmek için çeşitli etkinlikler ve toplantılar düzenlenmiştir. Sanal sınıflar oluşturularak mezunlarla iletişim sürdürülmüş ve paylaşımlar yapılmıştır. Mezun görüş anketleri ve sanal sınıflar aracılığıyla mezunlarla iletişim sağlanmaktadır.

Kurumdaki tüm birimleri kapsayacak şekilde mezun izleme sistemi uygulanmaktadır.

Kurum ile mezunlararası ilişkilerini güçlendirmek için sanal ve yüz yüze etkinliklerin içeriğinin çeşitlendirilmesi, mezunların kariyer gelişimlerine destek olacak programların ve eğitimlerin planlanması, mezunlardan alınan geri bildirimlere dayalı iyileştirmeleri güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Mezun izleme sistemi uygulamalarının izlenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda program güncellemelerinde kullanılmasını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun uluslararası ilişkilerinin koordinasyonundan sorumlu temel yapı, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü (DİK) olup, Erasmus, Farabi, Mevlana Kurum Koordinatörlükleri ve Uluslararası Öğrenci Ofisinden oluşmaktadır. Kurumun uluslararasılaşma politikası, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022) dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu süreç, Stratejik Plan ve Uluslararasılaşma Eylem Planı (ULEP) ile desteklenmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri Stratejik Plan, Uluslararasılaşma Eylem Planı ve Kalite Eylem Planı üzerinden izlenmekte ve bu faaliyetler belirli göstergeler ile ölçülmektedir. Kurumda, uluslararası akreditasyon sürecinin başlatılması gerektiği düşünülmektedir.

Kurum paydaş görüşleri doğrultusunda politika belgelerinde revizyonlar yapıldığı ve uluslararası program akreditasyonu, kurumsallaşma, markalaşma gibi konulara dikkat çekilmekte olduğunu belirtmektedir.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine dair organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup ilgili süreçlerin şeffaf ve tüm birimleri kapsayacak şekilde dengeli bir şekilde yürütülmekte olduğu görülmüştür.

Ulusal ve uluslararası program akreditasyonlarına daha fazla ağırlık verilmesi, uluslararası öğrenci ve personel değişim programlarına ayrılan kaynakların çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

Tüm birimleri kapsayacak şekilde ve şeffaf olarak işletilmekte olan organizasyonel yapılanmanın izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların işletilmesi durumu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma sürecinde rol alan temel birimler arasında Dış İlişkiler Koordinatörlüğü (DİK), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik kullanılan maddi kaynaklar üniversite bütçesi ve değişim programları için tahsis edilen bütçe olmak üzere iki temel kalemden oluşmaktadır. Özellikle Erasmus programı kapsamında yapılan harcamalar dikkat çekmektedir. 2021 yılında 102.995 €, 2022 yılında ise 156.780 € harcama yapılmıştır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından bazı yabancı uyruklu öğrencilere belli kriterler dahilinde eğitim bursu sağlanmaktadır. Bu uygulama, uluslararası öğrencilere destek sağlayarak üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine katkıda bulunma potansiyeline sahip olduğu değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynaklarının şeffaf ve tüm birimleri gözetilecek şekilde dengeli olarak yönetilmekte olduğu görülmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan maddi kaynakların çeşitlendirilmesi ve artırılması konusunda çalışmaların yapılması önerilmektedir. Örneğin, özel sektör ve uluslararası kuruluşlardan sağlanacak fonlar ve burs programları ile uluslararasılaşma süreçlerine destek sağlanabilir. Yine uluslararasılaşma faaliyetlerinde görev alan sınırlı sayıdaki personelin sayısının artırılması ve mevcut personelin uluslararasılaşma konusunda eğitimlerle desteklenmesi önerilmektedir. Benzer şekilde Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından sağlanan bursların yanında burs olanaklarının çeşitlendirilmesi, kapsamının genişletilmesi ve daha fazla yabancı uyruklu öğrenciye ulaşılmasının sağlanması önerilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinliğini izlemek ve değerlendirmek için belirli performans göstergelerinin oluşturulması ve düzenli olarak raporlanması ile uluslararasılaşma kaynaklarının izlenerek sürekli iyileştirilmesini güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### Uluslararasılaşma performansı

Kurumda Stratejik Plan ve Uluslararasılaşma Eylem Planı kapsamında belirlenen hedeflerin takibi, ilgili birimler tarafından yapılan veri girişleri ile sağlanmaktadır. Bu bilgiler doğrultusunda Stratejik Plan İzleme Raporları hazırlanmaktadır. Her yıl düzenli olarak hazırlanan Faaliyet Raporları ile Dış İlişkiler Birimi'nin performansı izlenmektedir. Kurum, "Uluslararası değişim programlarından yararlanan uluslararası öğrenci oranı", "yabancı dilde eğitim veren program sayısı", "yabancı uyruklu araştırmacı/öğretim elemanı sayısı", "uluslararası öğrenci oranı" gibi performans göstergelerini izlemekte olduğunu ifade etmektedir. Kurum, 2021 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle öğrenci değişim programları hedeflerinin altında kaldığını, ancak yabancı dilde eğitim verilen program sayılarında hedeflere ulaşılmış olduğunu belirtmektedir. Dış İlişkiler Birimi, her yıl düzenli olarak hazırladığı Faaliyet Raporlarını birim web sayfasında paylaşmaktadır.

Kurum bünyesinde yürütülmekte olan uluslararasılaşma faaliyetlerinin tüm birimlere yayıldığı tespit edilmiştir.

Pandemi ile sektöre uğrayan öğrenci değişim programlarının artırılmasına yönelik stratejilerin geliştirilmesi, bu kapsamda, değişim programlarının tanıtımı ve öğrenci teşviklerinin artırılması, uluslararasılaşma performans göstergelerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi önerilmektedir. Bu göstergelerin, öğrenci değişiminin yanında yabancı dilde eğitim, uluslararası akademik iş birlikleri gibi alanları da kapsayacak şekilde çeşitlendirilmesi önerilmektedir. Dış İlişkiler Birimi'nin bütçe ve insan kaynağı kapasitesinin artırılarak, uluslararasılaşma faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesi önerilmektedir.

Kurum geneline yayılmış olan uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesini ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerin tanımlanarak işletilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların tasarımı ve onayı

Kurum'da programların tasarımı ve onayı, YÖK mevzuatları ve üniversitenin ilgili yönetmelik ve yönergeleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Program önerisi YÖK'ün belirlediği ilkelere ve istediği formata uygun olarak Program Açma Teklif Dosyası kullanılarak hazırlanmaktadır. Birim tarafından sunulan program önerisi öğretim üyesi sayısı, nitelik ve nicelik açısından yeterliliği, programda hedeflenen öğrenci profili ve programın sürdürülebilirliği Ana Bilim Dalı ve Bölümün yeterliliği, nitelikli mezun için hedeflenen öğrenme çıktıları ve istihdamı gibi konular bakımından değerlendirilerek birim kurul kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla Senato'ya sunulmaktadır. Senato üyeleri tarafından kabul edilen Program Açma Teklif Dosyası üst yazı ile birlikte YÖK'e gönderilmektedir. Kurumun açılmasını istediği program önerisi ile birlikte YÖK'ün açılmasını uygun gördüğü ve onay verdiği programlar açılmaktadır. Öğrenci alım kriterlerinin de sağlanması sonucunda program, öğrenci alımına başlamaktadır.

Kurumun ders bilgi paketi incelendiğinde, ön lisans, lisans ve lisansüstü programları ve derslerinin büyük oranda bu yönergeye göre hazırlandığı görülmektedir. Programların içeriği, amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin bilgilerin (*programın başyuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işlenişi, ölçme ve değerlendirme, ders materyalleri, vb.*) hazırlandığı ve kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir. Programların çoğunda program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) seviyelerine göre yazıldığı veya sınıflandırıldığı görülmüş olup bu durumun tüm program çıktılarını kapsayacak şekilde genişletilmesi önerilmektedir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının incelenmesi ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden Kurumda programların tasarımı ve onayı işlemlerinin büyük oranda tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğü söylenebilir. KAP 2021'de tasarlanan programlar iç ve dış paydaşlarla toplantılar ve internet sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır. Programların tasarımında ve güncellenmesinde bazı birimlerde özellikle iç paydaş görüşü alınmakla birlikte iç ve dış paydaş görüşü alınmaması güvence altına alan mekanizmaların oluşturulması geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiş olsa da yüz yüze yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerden Kurum'un bir çok biriminde program tasarım ve onay süreçlerine ilgili iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı ve paydaş katılımı sonuçlarına göre programlarda veya derslerde iyileştirmelerin yapıldığı ifade edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Programın ders dağılım dengesi

Kurum bünyesinde yer alan programlara ilişkin ders dağılımları YÖK'ün 2547 sayılı kanunu, RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve ilgili mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. İlgili yönergeye göre, bir programdaki toplam seçmeli ders saat oranının, programın toplam ders saatinin en az %15'i ile en fazla %40'ı olacak şekilde program tasarımı yapılmıştır (*Toplam zorunlu ders saati, programın toplam ders saatinin en az %60'ı ile en fazla %85'idir*). Kurumun bilgi paketinin incelenmesi ve saha ziyaretinde ilgili paydaşlarla yapılan görüşmelerden, programlarda zorunlu derslerle birlikte öğrencilere kendi alanlarının yanı sıra farklı disiplinleri de tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin de bulunduğu görülmüştür. Öğrenci beklentilerini de dikkate alarak programlar ile yakınlığı olan seçmeli derslerin zenginleştirilmesi önerilmektedir. Her yarıyıldaki programlarda yer alan seçmeli dersler için seçmeli ders havuzları yer almaktadır.

Kurumun ders bilgi paketinin incelenmesinden, programlarda ders dağılımı dengesine ilişkin Kurum genelinde uygulamaların bulunduğu ve ders dağılım dengesinin bazı birimlerde izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları, toplumsal sorumluluk ve kültürel farkındalık kazanmaları amacıyla farklı programlarda Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri (ÜSD) açılmaktadır. "RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları"na göre farklı lisans programına kayıtlı öğrenciler, istedikleri programlardan Üniversite Seçmeli Dersi (ÜSD) alabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurum'da eğitim öğretimden sorumlu birimlerde program amaçları ve çıktılarını kapsayan "Program Yeterlilikleri" ile bunların TYYÇ uyumuna ilişkin "TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi" matrisleri oluşturulmuş, Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde web sayfasında TYYÇ Bilgi Paketi alanında paydaşlar ve kamuoyu ile ilgili adresten paylaşılmaktadır. Ayrıca Kurum bünyesinde yer alan tüm fakültelerin aktif bölümleri, ders bilgi paketlerini bölüm web sayfalarında erişime açılmıştır.

KAR 2021 de "Kurumun program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunu büyük ölçüde sağladığı ve Ders Bilgi Paketini internet sayfasında ilan ettiği görülmüştür. Ancak bazı doktora programlarında (Türk Dili ve Edebiyatı, Tıbbi Mikrobiyoloji, Tıbbi Biyokimya vb.) ders bilgi paketleri program çıktıları-öğrenme çıktıları, TYYÇ - program çıktıları matrisleri gibi tüm hususların gözden geçirilmesi ve tamamlanması önerilmektedir." ifadesi yer almaktadır. Ders bilgi paketlerinin incelenmesi sonucu bu durumun düzeltilmiş olduğu memnuniyetle tespit edilmiştir.

Kurum bünyesinde hem kurum içinde hem de farklı üniversitelerde görev yapan öğretim elemanlarına yönelik eğitimcilerin eğitimi sertifika programı kapsamında Program ve Ders Çıktılarının Hazırlanması ve İlişki Matrislerinin Oluşturulması konusunda öğretim elemanlarına hem program ve ders çıktılarının yer aldığı öğretimde planlama hem de öğretim faaliyetlerini etkin bir biçimde yürütme ve değerlendirme becerilerini kazanma olanağı tanınmaktadır. Özellikle kalite ve akreditasyon süreçlerinde hesap verebilirlik adına ders öğrenme çıktılarının gerçekleşmesinin izlenmesinde dönem sonu itibarıyla her sınav için belirtke tabloları oluşturulmakta ve birimlerdeki akreditasyon komisyonlarına iletilmektedir. Bu tablolarda hangi sorunun hangi program çıktısı ve ders öğrenme çıktısı ile eşleştiği gösterilmektedir. Ayrıca bu belge, sınav evrakları arasına koyularak arşivlenmektedir.

Bu nedenle, ders öğrenme çıktıları ile programa çıktılarının uyumunun Kurum genelinde izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarına bağlı iyileştirmelerin yaygınlaştırılmış olması Kurum için güçlü bir yöndür.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurum genelinde fakülte, enstitü ve yüksekokullarda yürütülen öğretim programlarında, öğrenci iş yükü, kredi ve saatleri; Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında belirlenmekte, ilgili yönetmeliklere göre, bir dersin AKTS kredisi belirlenirken öğrencinin bir dersin hedeflerine ulaşmak için sınıf içinde ve dışında yaptığı tüm çalışmaların saat olarak miktarının 25'e bölünüp tam sayıya yuvarlanması esas alınmaktadır. Ders saati ve kredi hesaplamalarında, bir dersin kredi değerinin, haftalık teorik ders saatleri ile laboratuvar, uygulama, atölye, stüdyo, staj ve benzeri çalışmaların haftalık saatlerinin yarısının toplamından oluştuğu belirtilmektedir. Yönetmeliklerde yer alan süreçlere tüm paydaşlar tarafından kolaylıkla ulaşılması ve bu süreçlerin açıkça anlaşılması için AKTS değerlerinin belirlenme süreci Kurumun Bologna sayfasının ilgili bölümünde ayrıntılı şekilde gösterilmektedir ve ders bilgi paketleri ve izlenceleri, ilgili paydaşlarla Google Classroom uygulaması üzerinden paylaşılmaktadır. Böylelikle başta öğrenciler olmak üzere paydaşlara; derslere yönelik kazanımlar, içerikler, kredilendirme ve iş yükleri gibi boyutlara farklı araç ve kaynaklardan ulaşma olanağının tanınması amaçlanmıştır. Bununla birlikte, Kurumun bilgi paketinin ve sunulmuş olan kanıtların ayrıntılı incelenmesi sonucu derslerin teorik ve uygulamalı kısımlarının iş yükü hesabında kullanılıp kullanılmadığına dair iş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellenmesine ilişkin kanıtların sunulması önerilmektedir.

Bu nedenle, öğrencilerin aktif katılımı ile iş yüküne dayalı ders tasarımı geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumun kalite politikası kapsamında yürütülen çalışmalar tüm birimlerde değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenerek ve aynı zamanda standartlaşmanın sağlanmasına yönelik çalışmalar ile desteklenerek uluslararası standartlara uygun işleyişi sağlanmaktadır. Kurumda bazı akademik birimler akredite olmakla birlikte bu anlayışın tüm üniversite geneline yayılması için çalışılmakta olduğu memnuniyetle gözlenmiş ve Kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda her yarıyıl sonunda derslerin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere yönelik anket uygulaması bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, Kurum genelinde anket sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmesini güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir. Kurum ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait program amaçları ve öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren ders bilgi paketleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ders Bilgi Paketi sayfasında yer almaktadır. Her bir programa ilişkin program amaçları ve öğrenme çıktıları arasındaki eşleştirmeler, ders sorumluları tarafından her yıl gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Ders izlenmeleri öğrenciler ile REBİS üzerinden paylaşılmaktadır. Programların izlenme ve güncellenme sürecinin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte, eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulaması, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.); periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmaktadır. Bu anlamda akreditasyon çalışmaları açısından birimlerde ilgili paydaşlar (öğrenci, mezun, akademisyen, işveren ve meslek örgütleri) belirlenerek programların izlenmesi sürecine katkı sunmaları da sağlanmaktadır. KİDR'de ifade edilen bu durum sunulan kanıtlarla doğrulanmıştır.

KAR 2021'de "Kurumda mezunlarla iletişim ve iş birliğini sağlamak için e-devlet kapısı ile entegre çalışan Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Bununla birlikte mezunların mesleki kararlarını doğru bir şekilde yönlendirebilmek için bazı programlarda mezun izleme anketleri uygulandığı görülmektedir. Daha fazla mezuna ulaşmak için Kurum sosyal medya hesaplarını daha etkin kullanmaya başlamıştır. Mezun Bilgi Sistemi'nin daha etkin kullanılması, sisteme kayıtlı mezun sayısını arttırmaya yönelik çalışmaların çeşitlendirilmesi ve Kurumun geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurum genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmaların işletilmekte olduğu ve program çıktılarının bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmekte olduğu değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum'da eğitim öğretim süreçlerini yönetimine ilişkin mevzuat altyapısı ile organizasyonel idari yapının oluşturulmuş olduğu ve eğitim süreçlerinin yönetimine yönelik akademik birimlerde de yapılanmaların bulunduğu Kurum web sitesinin incelenmesi sonucu (organizasyon şemaları, kurullar, komisyonlar, vb.) tespit edilmiştir.

Kurumda eğitim öğretim süreçleri, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütüldüğü, programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumunun göz önüne alındığı, TYYÇ'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde önerdiği yeterlilikler ve ilgili mesleğin gerektirdiği yeterliliklerin (Temel Alan Yeterlilikleri) uyumunu göstermek üzere Öğrenci Bilgi Sisteminde (ÖBS) Üniversite bünyesindeki bütün programlar üzerinde ilişkilendirme yapıldığına ilişkin bilgiye, 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda sunulmuştur.

Öğretim programlarının ders müfredatları paydaş talepleri doğrultusunda güncellenmekte olduğu KİDR 2023'te ifade edilmiştir (Örneğin Dış Hekimliği Fakültesinde akreditasyon çalışmaları kapsamında hazırlanan "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Öğrenme Çıktıları Hazırlama Kılavuzu" doğrultusunda 31.03.2023 tarihinde tüm öğretim üyelerinden sorumlu oldukları derslerin öğrenim çıktıları değerlendirilmeleri istenmiş olup bu konuda gerekli düzenlemeler yapılmıştır). Ayrıca Dış Hekimliği Fakültesinde 10. Döneme "Multidisipliner Klinik Eğitimi" dersi eklenerek ilgili müfredat güncellenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum bünyesindeki ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda özelliklerine göre teorik dersler, uygulamalı dersler ve pratik çalışma, atölye, klinik uygulamalar, laboratuvar çalışması, bitirme ödevi, bitirme projesi, diploma projesi, staj, ödev çalışması ve seminer gibi uygulamalar yer almaktadır. Bu programlarda yer alan derslerin bilgi paketleri incelendiğinde genelde *anlatım, sunum, soru-cevap, grup çalışması, beyin fırtınası, tartışma, problem çözme, proje hazırlama, rapor yazma, örnek olay/vaka inceleme, deney/laboratuvar uygulaması, gösteri, gözlem, ödev, mikro öğretim, alan/arazi gezileri, bilgisayar destekli öğretim, drama, öğrenci sunumları*, vb. çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanıldığı görülmektedir. Derslerde genellikle *anlatım ve soru cevap* yöntemlerinin temel öğretim yöntemi olarak kullanıldığı gözlenmiştir. Uzaktan öğretim yapılan derslerde de *anlatım/sunum* tekniğinin yanı sıra videolar, animasyonlar ve simülasyonların kullanıldığı da tespit edilmiştir.

Kurumda Öğrenci merkezli eğitim öğretim modelini benimsenmiş ve bu bağlamda eğitimcilerin eğitimine odaklanılmıştır. Derslerde uygulanan ve öğretim elemanları tarafından kullanılan yöntem ve teknikler, periyodik olarak hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına sunulan anketler aracılığıyla izlenerek değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde etkileşimli eğitim modelinin uygulanmakta olduğu, öğretme öğrenme yöntem ve stratejileri, öğrencilerin kendi kendine çalışma, deney yapma, proje etkinlikleri sunma, eleştirel düşünme, takım çalışması, bilişimden etkin şekilde yararlanma gibi becerilerini geliştirecek şekilde seçildiği belirtilmiştir. Dersler, öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek biçimde yürütülmekte ve eğitim süreçlerinde teknoloji ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlar kullanılmaktadır. Bu nedenle öğrenciler, bitirme ve tasarım dersleri kapsamında TÜBİTAK, BAP ve TEKNOFEST gibi projelere yönlendirilmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli uygulamaların bulunduğu, bu uygulamaların izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmekte olduğu tespit edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Ölçme ve değerlendirme

Kurum ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında ölçme ve değerlendirme uygulamaları *Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri* gibi Kurum mevzuatına göre gerçekleştirilmektedir. Derslerde her yarıyıl/yıl ilgili olarak tercih edilen ölçme yöntemleri, öğrencilerden beklenen çalışmalar ve yarıyılsonu başarı notuna katkısı, dönem başlarında öğretim elemanları tarafından ders bilgi paketine işlenerek öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Programlarda her yarıyıl/yıl açılan derslerle ilgili olarak en az bir yarıyıl içi/ara sınav ve bir yarıyıl/yılsonu sınavı yapılmaktadır. Bitirme tezi, bitirme projesi, bitirme ödevi, staj, saha çalışması, laboratuvar, tez, proje çalışması, sunum ve benzeri dersler ile entegre sistemdeki derslerde birim kurulu kararı ve Senatonun onayıyla ara sınav ve/veya yarıyıl/yıl sonu sınavı şartı aranmamakta olup, Senato tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde diğer değerlendirme araçları ve faaliyetler de uygulanabilmektedir. Ön lisans ve lisans programlarında bir ders için yarıyıl/yıl içi değerlendirme araçları olarak *ara sınav, ödev, proje, laboratuvar, uygulama ve diğer çalışmalar* kullanılabilir. Staj, dönem projesi, bitirme projesi, bitirme tezi ve seminer dersi ve benzeri dersler hariç, bir ders için yarıyıl/yıl içi değerlendirmesinde ise en az bir ara sınav yapılması zorunlu tutulmaktadır. Lisansüstü programlarda ise başarı notu *yazılı sınav, sözlü*

sinav, sunum, proje/ ödev, sergi/ gösteri/ resital/ konser/ temsil/ gösterim gibi etkinliklerden biri veya birkaçı uygulanarak verilmektedir. Dersin öğretim elemanı bunlara ek olarak derse devam, derse katılım/katkı veya gerekli gördüğü diğer kriterleri de göz önünde bulundurarak sınav notunu belirleyebilmektedir.

Ayrıca sınavlarda kullanılan başarı testlerinin değerlendirilmesinde rubriklerin kullanımına yönelik hatırlatma ve bilgilendirmeler yapılmakta, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinde Kurumun çeşitli birimlerinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan yetkinlik ve performans temelinde ele alınan ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci merkezli olarak yürütülmekte ve öğrencilerin kendilerini daha iyi ifade edebilmesi amacıyla soru çeşitliliğine dikkat edilmektedir. Sınavlarda alternatif soru türü kullanımını arttırmak amacıyla öğretim üyelerine hatırlatmalar yapılmakta ve bu doğrultuda öğretim üyeleri yaptıkları sınavların alternatif soru türü bilgisini öğrenci bilgi sistemi üzerinden sisteme girebilmektedir. Alternatif soru türü ile ilgili olarak Bölüm Kalite Komisyonu tarafından bir rapor hazırlanmakta ve Bölüm Başkanlığı'na sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Kurumda öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterlerin uygulanmakta olduğu ve bunlar ilgili süreçlerin tanımlandığı 2021, 2022 ve 2023 KİDR'lerinde ifade edilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili tüm süreçler ve iş akışları ile başvuru koşulları ve süreçleri ile ilgili bilgiler ve belgeler hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ön lisans ve lisans programlarına merkezi sınav puanıyla öğrenci kabulünde, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı (YKS) ve Dikey Geçiş Sınavı (DGS) sonuçları çerçevesinde adayların programları tercihlerine göre yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Özel Yetenek Sınavı sonuçlarına göre öğrenci alınan programlarda öğrenci kabulleri işlemleri ise ilgili YÖK mevzuatı ve Üniversitenin mevzuatına göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinde Kurum mevzuatı ile başvurular ve sınavlarla ilgili birimin veya Kurumun ilgili kurullarının kabul ettiği usul ve esaslar takip edilmektedir. Yükseköğretim Kurulunun Yatay Geçiş kriterleri çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı yatay geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmakta ve ÖSYM puanı ile geçiş kriterleri uygulanmaktadır.

Yükseköğretim Kurulunun yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı öğrenci alımı yapılmakta ve ÖSYM puanı ile geçiş kriterleri uygulanmaktadır. Yerleşen öğrencilerin kayıt ve kabul işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Lisansüstü programlarına öğrenci kabulünde mevzuat çerçevesinde müracaat ve değerlendirme koşulları belirlenmiş ve belirlenen koşullar çerçevesinde öğrenci kabul işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Programlara kabul edilen öğrencilerin önceki öğrenmelerini tanınması ve derslerinin muafiyet işlemleri de ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmakta olup, derslerin kredi eşleştirilmesinde "AKTS" kullanılmaktadır. Bu yönergede öğrencilerin daha önce kayıtlı oldukları veya mezun oldukları yükseköğretim programlarından aldıkları ve başarılı oldukları dersleri ile öğrenci değişimi ve hareketlilik programları (ERASMUS, FARABİ, MEVLÂNÂ, vb.) kapsamında yurt içi ve yurt dışı yükseköğretim kurumlarından alıp da başarılı oldukları derslerin muafiyet ve uyum işlemlerine ilişkin süreçler, iş akışları ile usul ve esaslar tanımlanmış olup, bu yönde uygulamalar yapılmaktadır.

Kurumun genelinde her ne kadar öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunsun da öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlenmesi, iyileştirilmesi ve güncellemeler yapılması ve ilgili kanıtların sunulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurum bünyesindeki tüm programlarda yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma verilmesi ile ilgili süreçler Üniversitenin ilgili mevzuatında ayrıntılı olarak tanımlanmış ve web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. Mezuniyet ve diploma verilmesi ile ilgili tüm süreçler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, iş akışları Daire Başkanlığı'nın web sayfasında sunulmuştur. Merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, uluslararası öğrenci, çift ana dal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenmiş ve şeffaflaştırılmış olup sorunsuz şekilde uygulanmaktadır. 2023 Yılında RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, RTEÜ Ön Lisans-Lisans Programlarına Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge ile RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Programları için Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesinde iyileştirme çalışmaları kapsamında değişiklik yapılmıştır.

Ancak yapılan incelemeler sonucunda ilgili mevzuata uygunluk ve tanımlı yönergeler olsa da tüm bu uygulamaların izlenmesi ve tanımlı süreçler ile sistematik iyileştirilmelerin yapılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

Kurum uygun sayıda derslik, konferans salonu, toplantı salonları ve geniş bir kitap ağına sahip olan kütüphanesi ile büyük bir alana sahip spor salonuna sahiptir. Öğrenme kaynaklarına erişim, Kurum açık bilim politikası ile sürdürülmekte olup hem kampüs içi hem de kampüs dışı uzaktan ulaşım imkânları Proxy ayarları üzerinden sunulmaktadır. Üniversite bünyesinde kurulan Tomurcuk Kuluçka Merkezi'nde kurum öğrencileri çeşitli makineler, farklı amaca hizmet eden robotlar ve laboratuvar cihazları üretiminin yanı sıra bilgisayar yazılımları, farklı ticarileşme potansiyeli yüksek fikirler üzerinde gruplar halinde çalışma fırsatı bulmaktadırlar. Üniversite, özellikle yazılım ve prototip üretimi konularında öğrencilere önemli destek sağlamaktadır. Öğrenciler yönelik geliştirilen Kitap Tarama Hizmeti, E-kitap hizmeti olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca öğrencilere, iş fikirlerinin oluşması, olgunlaşması ve üretmeyi planladıkları ürünlerin pazar potansiyelini araştırma konularında ücretsiz danışmanlık sağlanmaktadır. Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde ülkemiz balıkçılığına ve su ürünleri yetiştiriciliğine yararlı olunması ve hizmet verilmesi amacıyla Su Ürünleri koleksiyonu mevcuttur. Türkiye'de bünyesinde en fazla balık türü (350) barındıran müzede kurumun öğretim elemanlarının dünya literatürüne kazandırdığı 20'nin üzerinde balık türü bulunmaktadır. Bu örnek ve güzel çalışmaların yanında kurumun yaptığı birçok çalışma bulunmaktadır.

Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Öğrenme ortam ve kaynaklarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik bazı birimlerdeki uygulamaların kurum geneline yayılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Öğrenme kaynakları ile ilgili Kurumun bazı birimleri tarafından gerçekleştirilmekte olan çalışmaların kurum geneline yayılması, memnuniyet anketlerinin sonucuna göre izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılması beklenmektedir. Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik, Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler kurumun güçlü yanları olarak gösterilebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### **Akademik destek hizmetleri**

Kurum öğrencilerin kuruma kayıt yaptırmaya süreçleri ile birlikte özellikle ders seçme ve kayıt yenileme aşamalarında akademik danışmanlık sistemi ile öğrencilere destek vermektedir. Akademik danışman tanımı, seçimi, görevleri ve denetimi Kurum'un Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde belirlenmiş olup öğrencilere eğitim öğretim süreçleri boyunca destek sağlamak ve mesleki gelişimlerine yol göstermek için etkin bir çalışma içerisinde. Akademik danışmanlar, öğrencilerle düzenli aralıklarla toplantılar yaparak öğrenci talep ve beklentilerini tespit etmeye çalışmakta ve bu toplantılara ait tutanaklar arşivlenmektedir. Öğrencilerin danışmanları tarafından takibinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Öğrenci İzleme ve Değerlendirme

formları aracılığıyla sistematik bir şekilde yapılması sağlanmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına ve tüm öğretim elemanlarına ulaşımını kolaylaştırmak için öğretim elemanlarının ders programlarında haftalık "Danışman Saati" (DS) yer almaktadır ve belirlenen bu saat içerisinde danışmanlar ofislerinde bulunarak öğrencilerden gelen talepleri dinlemek üzere erişimlerini kolaylaştırmaktadır. Kurumda hem akademik danışmanlar hem de diğer öğretim elemanlarının desteği ile lisans öğrencilerinin TÜBİTAK projelerinde araştırmacı ve yürütücü olarak görev alması sağlanmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (RTEÜ KAGEM) aracılığıyla öğrencilerine ve mezunlarına kendilerini tanıma, iş olanaklarını belirleme, mesleki yeterliliklerini artırma ve alanlarındaki yeni gelişmeleri takip etmelerini sağlayarak piyasa koşullarına uygun olarak kariyerlerini planlama ve geliştirme konusunda katkıda bulunmaktadır.

Kurum genelinde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetlerinin tanımlı ilke ve kurallar çerçevesinde yürütülmekte olduğu gözlemlenmiştir. Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler, öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar, rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar, kariyer merkezi uygulamaları kurumun güçlü yanlarına örnektir.

Kurumda öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçları ve çalışmalar mevcut olmakla birlikte bu süreçlere yönelik izleme ve iyileştirmeyi güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

#### **Tesis ve altyapılar**

Kurum; bünyesinde bulunan yemekhane, yurt ve teknolojik donanım açısından günümüz koşullarına uygun koşullarda alt yapı ve olanaklara sahiptir. Ayrıca, merkez kampüs dışında bulunan fakülte ve meslek yüksekokullarında eğitim-öğretim gören öğrenciler içinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmelerine yönelik fiziksel alanların çalışma alanlarını arttırmak için önemli çalışmalar ve planlamalar yapmakla birlikte artan öğrenci sayısına paralel olarak mevcut fiziksel mekânları da her geçen gün iyileştirmek için çaba göstermektedir. Kurum merkez kampüsünde sosyal ve kültürel faaliyetlerini merkez kampüste bulunan kapalı alanlı Kongre ve Kültür Merkezi (içerisinde fuaye ve sergi alanlarının yanı sıra cep sinema salonları, konferans salonu, yemekhane, çalışma salonu vb. çeşitli sosyal faaliyet alanlarını) içinde bulunduran merkezin yanında merkez kampüste bulunan halı saha, tenis kortu vb. fiziksel alanlar ile öğrencilerine alanlardan yararlanma imkânı sunmaktadır. Öğrenciler tesislerden OBYS sistemi üzerinden oluşturdukları rezervasyonlar ile yararlanabilmektedirler. Kurumun genelinde tesis ve altyapılara ait imkanlardan herkes eşit olarak yararlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Dezavantajlı gruplar**

Kurum genelinde dezavantajlı (engelli,yabancı,göçmen vb.) az temsiliyeti olan gruplarda bulunan öğrenciler için eğitim olanaklarına erişim ve bu olanaklardan yararlanma konusunda dezavantajlı öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalar yapılmakta olduğu gerek gerçekleştirilmiş olan saha ziyaretinde gerekse sunulan kanıtların incelenmesi sonucunda gözlemlenmiştir. Dezavantajlı grup içerisinde yer alan engelli öğrencilerin öğrenim koşullarını kolaylaştırmak, eğitim öğretim hayatına aktif katılımlarını sağlamak amacıyla Rektör Yardımcısı'na bağlı engelli öğrenci koordinasyon birimi kurulmuştur. Bu birim engelli öğrenci birim yönetimi'ne göre engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını tespit ederek bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirlemektedir. Akademik birimlerde de bir öğretim elemanı engelli öğrenci akademik birim koordinatörü olarak yer almaktadır. Dezavantajlı öğrenciler için ders uygulamaları konusunda engelli öğrenci eğitim,öğretim ve sınav yönetimi dikkate alınmaktadır. Üniversite bünyesinde bazı birimler engelli erişilebilirlik belgelerini almıştır. Yükseköğretim kurulunda yapılan törende Kurum'un bazı kampüslerine mekanda erişilebilirlik ödülü olan Turuncu bayrak ödülü verilmiştir.

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına ulaşımına yönelik çalışmalar bir mekanizma ile gözlem altına alınmış olup ve görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir. Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar yapılması, yapılan anketlere dezavantajlı grupların dahil olması ve onlardan alınan geri bildirimlerin izlenmekte ve iyileştirilme çalışmaları içinde olması kurumun güçlü bir yönü olarak göze çarpmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurum'da öğrenci ve personellere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire (SKS) Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Kuruma bağlı öğrenci toplulukları RTEÜ öğrenci topluluğu oluşturma yönetimi ve RTEÜ öğrenci toplulukları tüzüklerini oluşturduktan sonra öğrenci toplulukları denetim ve koordinasyon kurulundan geçmektedir kurulca uygun görülen topluluklar kurulmaktadır. Öğrenci toplulukları yıl boyunca yaptıkları etkinlikleri etkinlik sonuç bildirim formları ile SKS'ye bildirmektedirler.

Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ulaşım ve bu faaliyetlerden yararlanma eşitliğe dayalı olarak sürdürülmektedir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar, yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi, faaliyetlerin erişilebilirliği gözetildiğine dair kanıtlar olumlu bulunmuştur. Ancak Kurum tarafından etkinlikler ile ilgili geri bildirim anketleri düzenlenmediği ve iyileştirilecek konular ile ilgili bir mekanizmanın mevcut olmaması Kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak görülmektedir. Kurumun dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetlerinin izlenmesi ve iyileştirmesi süreçlerinin içselleştirilmesi, sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi Kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### **4. Öğretim Kadrosu**

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Kurumda öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma işlem ve süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddelerinin yükseköğretim kurumlarına vermiş olduğu yetki ile Kurumun tüm bilim alanları için tanımlı ölçütleri, koşulları ve süreçleri içeren ve paydaşlarca da bilinen "RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesine" ne göre gerçekleştirilmektedir. Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalar İlgili Usul ve Esaslara göre gerçekleştirilmekte ve ihtiyaç duyulan öğretim elemanı atanması için Rektörlük tarafından kamuoyuna açık şekilde öğretim üyesi kadro ilanı duyurusu yapılmaktadır. Diğer akademik kadrolara atanma ve yükseltmeler için de gerek Üniversitenin yerel mevzuatı gerekse yükseköğretim sistemiyle ilgili mevcut mevzuata göre işlemlerin yapıldığı, KİDR'lerden ve Kurumun Personel Daire Başkanlığı'nın internet sayfasının incelenmesinden anlaşılmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ilgili yönetimin titizlikle uygulanarak akademik personelin atama ve yükseltme süreçlerinde akademik liyakate ve objektifliğe uyulduğu Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun 202, 2022 ve 2023 KİDR'lerinin incelenmesi ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetildiği ve ders dağılımının katılımcı bir şekilde belirlendiğinin ifade edilmiştir. Kurum içi ve dışı görevlendirmelere ilişkin ilkeler kamuoyu ile paylaşılmakta ve ders görevlendirmeleri yükseköğretim sisteminde mevcut genel mevzuata (2547 Sayılı Kanun'un 31. Maddesi, 40a/b/c/d Maddeleri ve 657 sayılı kanunun 89. Maddesine göre) yapılmaktadır. Kurum tarafından öğretim elemanlarının görev tanımları belirlenmiş ve Görev Tanımları Formu ile tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.

Kurum genelinde, atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının izlenmekte ve izlem sonuçlarının değerlendirilerek önlemler alınmakta olduğu incelenen kanıtlar ve saha ziyareti sırasındaki görüşmeler sonucunda gözlemlenmiş ve güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi programı ile öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirme ve iyileştirme kapsamında Eğitim Fakültesinde görev yapan öğretim üyeleri tarafından iki ayrı eğitim verildiği, bu bağlamda; etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerinin kullanılması ve uzaktan eğitim süreçlerinin öğrenilmesi ve uygulanması için eğitim kavramı, öğrenme ve yetişkin öğrenmesi, eğitimde sistem yaklaşımı, öğrenme alanları ve aşamalı sınıflama, eğitimde program tasarımı, eğitim hedefleri, içerik, öğretim yöntemleri, eğitim ortamı (sözel ve görsel destek öğeleri), eğitimde ölçme ve değerlendirme, sınıf yönetimi ve uygun olmayan katılımcı davranışların yönetme, yetişkinlerle iletişim, katılımcı uygulamaları gibi konu başlıklarının eğitim programlarına dâhil edildiği kanıtlarla birlikte ifade edilmiştir.

Kurumda, akademik kadronun performans izleme süreçleri Öğretim Üyelğine Atanma ve Yükselme Yönergesi ile izlenmekte olup, iyileştirme süreçleri, birim akreditasyon komisyonları tarafından yapılmakta ve gerekli durumlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Kurum bünyesinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına yönelik yararlanabilecekleri kaynaklar, her dönem başında talepleri doğrultusunda dikkate alınarak Üniversiteler Yayın Yönetmeliği ve Kurum Yayın Yönergesi çerçevesinde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile temin edilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanlarının araştırmalarında yetkinliğini artırması ve yürütecekleri akademik faaliyetlere yardımcı olabilmesi açısından Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından daha kapsamlı veri tabanlarına erişimin sağlanması ile ulusal ve uluslararası alandaki çalışmalara daimî bir şekilde ulaşılabilmekte ve yayın çeşitliliğinin sürekli güncellenmesi için talepler alınmaktadır.

Gerek sunulan kanıtlarla gerekse yapılmış saha ziyareti esnasında Kurum genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek amacıyla farklı akademik ve idari birimler tarafından ayrı ayrı planlanan ve yürütülen uygulamaların bulunduğu görülmüş olup; bu etkinliklerin periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinin gerçekleştiriliyor olması Kurum için güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı, Kurumda eğitim gören başarılı öğrenciler ve nitelikli araştırmalar yapan akademik personelin desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacıyla kurulmuştur. 2023 itibarıyla 318 öğretim elemanına çalışmalarından dolayı teşvik desteği ödülü verilmiştir. Eğitim faaliyetleri ile dolaylı olarak ilgili olsa da Bilimsel Araştırma Projeler Ofisi (BAP) Teşvikleri ile öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında destekler verilmektedir. 2023 yılı itibarıyla 741 projenin tamamlandığı, 102 projenin devam ettiği görülmektedir (B.4.3.3). Ayrıca fakültelerin akademisyenlerin, idari personelin ve öğrencilerin gelişimlerini teşvik etmek için oluşturduğu ödül yönergeleri de bulunmaktadır.

Kurum genelinde akademik çalışma, eğitim-öğretim ve araştırma etkinliklerinin niteliksel gelişiminin sağlanması, çalışan bağlılığının artırılması ve rol davranışların artırılmasına yönelik eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında takdir-tanıma ve ödüllendirme yapılması farklı birimlerce destek niteliğinde hizmetlerin olduğu ifade edilmektedir. Üst yönetimin konuyla ilgili destek ve çalışmalarını Kurum için olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte, araştırma eğitim faaliyetlerine verilen teşvik mekanizmalarını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

KAR 2021 raporunda gelişmeye açık yan olarak belirtilen "AR-GE faaliyetlerini bütüncül bir şekilde ele alacak bir organizasyon yapısının oluşturulması"na yönelik kurumdaki iyileştirme çalışmalarının yapıldığı tespit edilmiştir. Öncelikle bir önceki ziyarette bulunmayan, AR-GE faaliyetlerinin yönetimine ilişkin organizasyon şemasının oluşturulduğu görülmektedir. Buna göre, Sanayi ve Teknoloji Danışma Grubu ile AR-GE ve Projeler Üst Kurulu Rektör ile doğrudan ilişkilidir. Dijitalpark Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile AR-GE ve Projeler Koordinasyon Komisyonu doğrudan Rektör yardımcısına bağlı olarak çalışmaktadır. İlgili Rektör Yardımcısı, Koordinatör ve Koordinatör Yardımcıları ile iletişindedir. Koordinatör, Diğer Koordinatörlük Personeli ve Alt Komisyonlar ile koordinasyon sağlamaktadır. Destek Birimleri arasında Enstitüler, Fakülteler, Bölümler, Yüksekokullar ve Meslek Yüksekokulları yer almaktadır. Ayrıca, Öğrenci Danışma Kurulu da organizasyonun bir parçasıdır. Ayrıca, 4 Haziran 2023 tarihli Senato kararıyla kurulan "Araştırma ve Yenilikçilik Koordinatörlüğü"nin Kurulması da organizasyon yapısında bütüncüllük oluşturulması bakımından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Bu Koordinatörlük, BAP projelerinin koordinasyonunu sağlamak, projelerin gelişimini takip etmek ve araştırma merkezleri ile akademik birimler arasında düzenli toplantılar yapılmasından, projelerin ilerleyişini değerlendirmesinden ve ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Kurum'da AR-GE alanında en önemli yapısal değişiklik, TTO'nun 2023 yılında kapatılması olmuştur. İlgili birimin faaliyetlerinin devamını sağlamak ve bu faaliyetleri geliştirmek amacıyla Dijitalpark Teknokent Anonim Şirketi ile bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol, TTO'nun kapatılmasının ardından, üniversitenin teknoloji transferi ve sanayi iş birliği faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Alınan bu karara ilişkin paydaş görüşleri alınmıştır. Protokol kapsamında, üniversitenin teknoloji transferi, Ar-Ge ve inovasyon projeleri, fikri mülkiyet haklarının yönetimi ve lisanslama, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri, AB proje hazırlama ve uygulama danışmanlığı gibi hizmetler, Dijitalpark TTO Anonim Şirketi tarafından 2027 yılına kadar yürütülecektir. Dijitalpark Teknokent, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ile Türk-Alman Üniversitesi'nin ortak kuruluşudur. Protokol çerçevesinde, Dijitalpark Teknokent, Kurum'un teknoloji transferi ve sanayi iş birliği faaliyetlerini daha etkin ve verimli bir şekilde yürütmeyi hedeflemektedir. Bu yapılanma, uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturulması ve etkin şekilde kullanımını sağlama gerekliliği için de uygunluk sağlamaktadır.

Kurum'da BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri), Dijitalpark Teknokent, araştırma merkezleri ve akademik birimler arasındaki iletişim Bilgi Yönetim Sistemleri ve REBİS üzerinden yapılmaktadır. Araştırma faaliyetleri ve projeleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS) üzerinden yönetilmektedir. REBİS, tüm araştırma projelerinin başvurusu, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinin takibinde, araştırmacılar arasında veri paylaşımını ve iş birliğini desteklemektedir.

KAR 2021'de gelişmeye açık yan olarak belirtilen "Araştırma merkezlerine yönelik faaliyetlerin, tüm merkezler için, dış paydaşların ulaşabileceği şekilde web sitesinde yayınlanması"na ilişkin Kurum'da iyileştirme faaliyetlerinin yapıldığı tespit edilmiştir. Araştırma birimlerinin web sayfalarında duyurular şeklinde faaliyetler, hizmetler ve bilgilendirmelerin yapıldığı ve bilgilerin güncel olduğu görülmektedir. Ar-Ge birimlerinin ihtisas alanlarında yaptığı çalışmaların e-posta, sosyal medya, yazılı, görsel basın araçları ve toplantılar aracılığı ile dış paydaşlara aktarılması sağlanmaktadır.

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar, yapılanmanın yeni oluşturulması nedeniyle henüz gerçekleştirilmemiştir. Bununla birlikte, geçmiş yıllara ait AR-GE verilerinin yönetim tarafından titizlikle incelendiği, çeşitli iyileştirme faaliyetlerinin oluşturulduğu (AR-GE teşvikleri, laboratuvar destekleri, görevlendirmeler) ve süreç içerisinde sonuçların alınmasının hedeflendiği görülmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma ve akademik mükemmeliyeti sağlama konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır. Araştırma faaliyetleri, belirlenen politikalar ve stratejik planlar çerçevesinde organize edilmektedir. Kurumsal tercihler yönünde oluşturulmuş yeni yapılanma, kaynakların verimli kullanımını ve araştırma çıktıların toplumsal faydaya dönüştürülmesini de amaçlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### İç ve dış kaynaklar

Kurum'da toplamda 18 araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler; Aile ve Kadın Sorunları, Bitki ve Toprak, Çay ve Çay Ürünleri, Deneysel Hayvanları, Elektromanyetik, Heyelan Çalışmaları, İklim Değişikliği ve Çevre Sorunları, Karadeniz Stratejik, Kariyer Geliştirme, Maviyemiş, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Ölçme ve Değerlendirme, Rehberlik ve Psikolojik Danışma, Sağlık, Sürekli Eğitim, Su Ürünleri, Türkçe Öğretimi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezleridir. Bunlardan 09/06/2022 tarihli ve 31861 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yönetmelik ile "İklim Değişikliği ve Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKLİMÇEVREUAM)" kurulması, uluslararası ve ulusal iklim değişikliği ve çevre aksiyonlarına uyumlu bulunmuş ve merkezin, sürdürülebilir kalkınma hedefleri ve Paris Anlaşması gibi küresel taahhütlere katkı sağlama potansiyeli bakımından olumlu bulunmuştur.

Çay ve Çay Ürünleri Uygulama Araştırma Merkezi'nin dış paydaşlarla ilişkilerinin kuvvetli olduğu görülmektedir. Çay İhtisas Üniversitesi ile Bölgede hizmet veren Araştırma Merkezleri arasında yeni projeler geliştirilmesinde iş birliği yapılması ve mükerrer desteklerin önüne geçilmesi amacı ile Kurum ile protokoller imzalanmıştır. Böylece altyapı, personel, eğitim, Ar-Ge, etkinlik, öğrenci ile çiftçi eğitimi ve tarımsal yayım hizmetleri gibi konulara ilişkin kararlaştırılan süreçlerin iş birliği içerisinde yürütülmesi amaçlanmıştır. Özellikle Atatürk Çay ve Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü (ÇAYKUR), ÇAYKUR Çay Tarım Dairesi ve Rize Çay Araştırma ve Uygulama Merkezi (ÇAYMER) arasında imzalanan İş Birliği Protokolü kapsamında çalışmalar yürütülmesi ve yapılan protokollerde araştırma amaçlı alt yapıların ortak kullanılabilmesi memnuniyet vericidir. Kurumun bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında Çay İhtisas Üniversitesi olması dolayısıyla desteklenen Çay İhtisaslaşma Projelerinin açık bütçeli olması, bölgesel kalkınma hedeflerine ulaşmak için araştırma temeli olanaklar sağladığını göstermektedir. Birimde sürdürülen eğitim faaliyetleri, yurt içi ve yurt dışı çalışmalarının da paydaşlarla etkileşimle sürekli alt yapı gelişimine katkı sağladığı görülmektedir. İlgili araştırma merkezinin Üniversitenin ihtisaslaşma özeline katkısı ve sürekli devinim ile kaynak alt yapısını geliştirmesi; Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca bu Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından döner sermayeye 2022 yılında 999.613₺ gelir sağlarken, bu miktar 2023 yılında %119,0 artarak 2.188.424₺'ye ulaşmıştır. 2023 yılı içinde Merkezî Araştırma Laboratuvarı'nda gerçekleştirilen analiz sayısı, 2022 yılına kıyasla %163,2 artış göstererek 3000'e ulaşmıştır. Ayrıca, 2023 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) için ayrılan bütçe %5,2 artışla 3.885.000₺'den 4.087.914,51₺'ye yükselmiştir. Kurumda 2022-23 arasında insan kaynaklarında %2,1 artışla; öğretim üyesi sayısı %8,5 artış tespit edilmiştir.

2021 KAR raporunda belirtilen "Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından kurulan Araştırma Altyapısı ve Laboratuvar Portalı (Labsportal)"na dahil edilen araştırma laboratuvar sayısının artırılması"na ilişkin gelişmeye açık yana ilişkin Kanser Araştırma ve Biyoteknoloji laboratuvarlarının sisteme dahil edildiği tespit edilmiştir.

2021 KAR raporunda belirtilen "BAP kaynaklarının kullanım sonuçlarının izlenmesi ve raporlaştırılması dikkate alınarak iyileştirme ve önlem alma yönünde de çalışmalar yapılması ve PUKÖ çeviriminin kapatılması"na yönelik gelişmeye açık yana ilişkin çalışmalar başlatılmıştır. BAP Projelerinin zamanında tamamlanması takiben araştırmacılara bütçe yönünde pozitif ayrımcılık yapılması, tamamlanamaması durumunda tekrarlayan yıllarda proje sunulmaması gibi önlemlerin yer aldığı görülmektedir. BAP Projelerinin farklı birimler arasında dağılımını sağlamak amacıyla bilgilendirme toplantıları yapılmış ve bu birimlerdeki proje sayıları artırılmıştır.

Üniversite bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla mali iç kaynaklar etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Merkezî Araştırma Laboratuvarı, üniversite içi ve dışındaki araştırmacılara kapsamlı analiz hizmetleri sunarak bu kaynakların etkinliğini artırmaktadır. Belirtilen hususlar değerlendirilerek alındığından kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurum'da araştırma projelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde daha kapsamlı bir geri bildirim mekanizmasının oluşturulması; projelerin başarısı ve etkisinin daha etkin bir şekilde ölçülebilir ve gelecekteki projeler için daha stratejik planlamalar yapılabilmesi açısından önerilmektedir. Bu nedenle

“içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunması” geliştirilebilir yan olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından 20 doktora programı sunulmakta ve öğrencilere seviyelerine göre iki yarıyıl boyunca İngilizce hazırlık kursu imkanı sağlanmaktadır. Doktora programlarına başvuru süreçleri tamamen çevrim içi olarak yürütülmekte ve adaylar, başvurularını Enstitü'nün internet sayfası üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Bu süreçte adayların başvuru verileri güvenli bir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Enstitü, kayıtlı öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek için çeşitli programlar sunmaktadır.

Yapılan saha görüşmesinde doktora öğrencilerine öğrenim hayatları süresince vakıf üzerinden asgari maaş kadar burs sağlanması hususu belirtilmiştir. Bu durum araştırmacıların istihdam edilmesi ve motivasyonlarının artırılması bakımından olumlu bulunmuştur. Ancak henüz bu karar uygulamaya konulmamış olup, ilerleyen yıllarda kaç öğrenci için destek sağlanabileceği ve buna ilişkin PUKÖ süreçlerinin henüz uygulamanın başlamasına bağlı olarak oluşturulmadığı görülmektedir.

Doktora programlarının kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla sadece mezun olmalarını takiben değil, düzenli olarak öğrenci geri bildirimleri alınması ve programların güçlü ve zayıf yönleri belirlenmesi açısından önemlidir. Doktora öğrencilerinin farklı disiplinlerden akademisyenler ve araştırmacılarla iş birliği yapmaları teşvik eden sistematik bir mekanizma bulunmamaktadır.

Yerli ve yabancı doktora sonrası araştırmacıların Kurum'da istihdamını sağlayacak ve araştırma yapmasını teşvik edecek, başvuruların ve işleyiş süreçlerini sistematik hale çevirecek doktora-sonrası araştırmacı yönergesinin oluşturulmasına ilişkin KAR 2021'de gelişme raporunda sunulan değerlendirmeye ilişkin çalışmalar başlatılmıştır. Web sayfası ve formların oluşturulduğu tespit edilmiştir. Ayrıca 2023 yılında “Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi”nde değişiklik yapılarak doktora sonrası araştırmacıları destekleyecek şekilde “Üniversitede geçici olarak görevlendirilen Türk vatandaşı veya yabancı öğretim elemanlarıyla birlikte kendi akademik alanlarına ilişkin araştırma ve iş birliği yapabilmelerini teşvik etmek amacıyla doktora mezunu veya tez aşamasında bulunan doktora adaylarına 3-12 ay arası burs verilmesi” kararı bulunmaktadır. Doktora sonrası araştırmacı bursları (post doc) genellikle araştırma projelerinin belirli bir süre zarfında tamamlanması göz önünde bulundurularak 1-3 yıl arasında değişen süreler için verilir. Yönerge kapsamında asgari 3 aylık süre, araştırma projelerinin tamamlanabilmesi açısından yetersiz kalacaktır. Belirtilen destek misafir araştırmacı desteği olarak değerlendirilebilir. Teşvik yönergesinden farklı olarak doktora sonrası araştırmacı yönergesinin henüz mevzuat komisyonunda olduğu, paydaşlardan geri bildirim alınarak uygulamaya konulacağı saha ziyareti sırasında bildirilmiştir. Doktora sonrası araştırmacılara yönelik Kurum'da durum analizi, izlem ve iyileştirme çalışmasının da 2021 sonrasında yapılmadığı görülmektedir. Sonuç olarak, ilgili yönergenin araştırmacıların ihtiyaçlarına cevap verecek ve araştırma ekosisteminin sürdürülebilirliğini sağlayacak şekilde paydaş katılımıyla uygulamaya konulması ve yararlanıcıların geri bildirimleriyle iyileştirilerek, PUKÖ'nün sürekliliğinin sağlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı bulunmaktadır; bununla birlikte doktora sonrası programına ilişkin ön hazırlık yapılmış olmasına karşın henüz başlatılmamıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır, bununla birlikte süreç henüz yürütülmemektedir. Doktora sonrası araştırmacılara yönelik durum analizi, izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasını takiben tüm paydaşların katılımıyla yeni yönergenin oluşturulması önerilmektedir. Ayrıca doktora öğrencilerine yönelik kariyer gelişim programlarının artırılması önerilmektedir. Öğrencilerin düzenli geri bildirimlerinin alınarak iyileştirici ve önleyici ve farklı disiplinlerden akademisyenler ve araştırmacılarla iş birliği yapmalarını teşvik eden sistematik mekanizmalar oluşturulmalıdır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurum'da 2023 KİDR raporunda belirtildiği üzere, çoğunluğunu Tıp, Diş Hekimliği ve Fen Edebiyat fakültelerinden olmak üzere toplam 618 öğretim üyesi bulunmaktadır. Akademik personelin yıllık proje, patent, yayın ve atıf sayıları AVESİS aracılığıyla takip edilmektedir ve 2023 yılında Web of Science'da taranan yayın sayısı 593 olup, bu yayınların yarısı Q1 ve Q2 dergilerdir. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı burs ve teşvik yönergesinde değişiklikler yapılmış Q1 ve Q2 çeyreklik dilimlerdeki yayınlara verilen destek artırılmıştır. Ayrıca, stratejik planla uyumlu olması ve uluslararası araştırmacılarla yapılan çalışma sayısını artırmak amacıyla yönergeye “Çok yazarlı yayınlarda verilecek teşvik miktarı, Türkiye adresli yazarlar arasında eşit olarak paylaştırılır ve sadece Üniversitede görev yapan öğretim elemanlarına ödeme yapılır” ibaresi eklenmiştir. 2023 yılı içerisinde BAP yönergesinde değişiklikler yapılarak proje tiplerine verilen destek miktarı artırılmış ve BAP birimi tarafından 56 adet proje desteklenmiştir. Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında TÜSEB tarafından desteklenen proje sayısı 3, AB tarafından desteklenen proje sayısı 2 ve diğer kuruluşlar (SANTEZ, TAGEM) tarafından desteklenen proje sayısı 3'tür.

Kurum'da doktora derecesine sahip araştırmacıların oranı, bu derecenin alındığı kurumların dağılımı, uzmanlık birikimi ve araştırma hedefleri ile uyumu gibi konuları temel düzeyde yapılmaktadır ve araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli eğitim, çalıştayların düzenlendiği görülmektedir. Bununla birlikte Kurum'da uluslararası araştırma iş birliklerini tüm araştırmacılarla paylaşacak şekilde bir kayıt sisteminin oluşturulmadığı gözlenmiştir. Üniversiteler için uluslararası araştırma iş birliği ağları, akademik dünyada bilgi paylaşımı, kaynaklara erişim ve ortak projeler geliştirme açısından büyük önem taşımaktadır. Yapılan saha ziyaretinde Kurum'da European Tea Culture Research Circle ve Global Nash Council gibi iş birliği ağlarına dahil olduğu belirtilmiştir; fakat bu ve benzeri dahil olunan araştırma ağlarının, Kurumsal olarak artırılması, etkin kullanımı için tüm birimlerde yol haritalarının oluşturulması ve araştırmacılar tarafından bilinmesi, araştırma olanaklarının proje bazlı artırılabilmesi açısından önemlidir. Bunların dışında, münferit olarak araştırmacıların kendi kurmuş oldukları iletişimle uluslararası araştırma yetkinliklerini geliştirdikleri görülmektedir.

TTO tarafından ve diğer araştırma birimleri tarafından düzenlenen bilgilendirme toplantıları sonrası, toplantıya katılan araştırmacıların toplantıya yönelik geri bildirimleri ile toplantı sonrası sunulan projelerin izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin sistematik olarak yapılmasına ilişkin gelişmeye açık yana yönelik iyileştirmenin yapılmaya başlandığı görülmektedir. Özellikle eğitimler sonrası kaç projenin başvurulduğu, kaçının destek aldığı, destek alamayanların için yürütülen iyileştirme çalışmalarına ilişkin sayısal verilerin tüm paydaşlara açık şekilde sunulmadığı görülmektedir. Araştırmacıların geri bildirimlerinin toplanması ve analiz edilmesi, hem toplantıların kalitesini artırmak ve daha verimli hale getirmek için hem de TTO'nun yetkinlik analizi açısından kritik öneme sahiptir. Ayrıca, bu hususun yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi sunulan projelerin başarısını değerlendirme sürecini daha objektif ve yapılandırılmış bir hale getirilmesi ve araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik düzenlenen eğitimler ve birebir proje/çalışma amaçlı görüşmeler gibi çeşitli uygulamalar yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Bununla birlikte kurumda, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara yönelik çalışmaların henüz başlatıldığı görülmektedir, bu husus gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca uluslararası araştırma iş birliklerini geliştirecek düzeyde uluslararası iş birliği ağlarına katılımın artırılması ve uluslararası ortak bulmak isteyen araştırmacıları yönlendirecek sistematik bir süreç yönetiminin aktifleştirilmesi önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Kurum'da Erasmus+ personel hareketliliği programından yararlanıldığı ve International Staff Week kapsamında farklı ülke ve üniversitelerden



akademisyenlerin katılım sağladığı etkinliği düzenlediği görülmektedir. Bu programlar ve etkinlikler, üniversitenin uluslararası iş birliklerini güçlendirme ve akademik personelin yurtdışı deneyimlerini artırma açısından büyük önem taşımaktadır. Ancak, bu etkinliklerin düzenlenmesini takiben başvuru projeler, devam eden çalışmalar ve diğer akademik iş birliklerinin çıktılarını (yayın, bildiri, kitap gibi) yönelik sistematik izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin oluşturulmadığı tespit edilmiştir. Bu durum, etkinliklerin uzun vadeli faydalarını ölçme ve gelecekteki iş birliklerini planlama noktasında gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararası Ar-Ge Destek Programlarına ilişkin web sitesinin araştırmacıları yönlendirecek şekilde güncellenmediği tespit edilmiştir. Bununla birlikte Kurum'da uluslararası projelerin e-posta ile duyurularının yapıldığı saha ziyaretinde belirtilmiştir. Sadece e-posta ile duyuru yapıldığında, araştırmacıların bu bilgilere erişmesi e-posta sistemlerine bağlı olacağı, araştırmacıların e-postalarını düzenli olarak kontrol etmeme veya e-postaların spam klasörüne düşmesi durumunda önemli duyurular kaçırılabilir; ayrıca görseller, videolar ve bağlantılar gibi ek bilgilerin eksik kalmasına yol açabilme potansiyelini taşımaktadır. Web sitesinin içeriğinin, sürekli olarak güncellenmesi ve araştırmacıların ihtiyaç duyduğu güncel bilgilerle donatılması, bununla birlikte e-posta ile duyuru iletiminin yapılması önem taşımaktadır.

2021 KAR raporunda belirtilen "Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri başlığında izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek PUKÖ çevrimin kapatılması beklenmektedir" konusundaki gelişmeye açık yan için tüm birimlerde önlem almaya ilişkin kanıtların yıllar bazında sistematik olarak kayıtlanamadığı görülmüştür.

Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen uluslararası (Sri Lanka, Pakistan, Japonya, Çin, İran gibi farklı ülkelerden araştırmacıların katıldığı) ortak çalışmalar (Kongre, teknik ziyaret, proje başvuruları) ise, uluslararası ortak çoklu araştırma faaliyetlerinin Kurum'un hedefleriyle uyumlu olarak yürütülmesi bakımından olumlu bulunmuştur.

Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesi ve ilgili tüm paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması gelişmeye açık yandır. Ayrıca uluslararası projelere ilişkin genel bilgilendirmelerin, Kurum'un uluslararası ağlarının ve ortaklıklarına yönelik web sitesinin içerik yönetim süreçlerinin gözden geçirilmesi ve sektörel gelişmeleri yansıttak şekilde dinamik bir yapıya kavuşturulması önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum'da akademik araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESIS) kullanılmaktadır. Bu sistem, üniversitenin araştırma çıktıları, projeler, atıflar ve patentler gibi performans verilerine güncel erişim sağlamaktadır. AVESIS'in birim bazında veya farklı kriterlere göre detaylı veri sunabilmesi, performans izlenebilmesini sağlamaktadır. Ayrıca, BAPSIS ve Incites Clarivate gibi ek veri kaynaklarının kullanımı, araştırma performansının değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Times Higher Education (THE)'a göre Kurum, 2021 yılında 1000+ sıralamasında yer alırken, 2024 yılı itibarıyla 1501+ sıralamasına gerilemiştir. Bununla birlikte, Araştırma Kalitesi, Araştırma Ortamı, Eğitim ve Uluslararası Görünürlük gibi alanlarda son yıllarda gözle görülür bir iyileşme kaydedilmiştir. Bu olumlu gelişmelerin, gelecek yıllarda THE sıralamalarına olumlu yansımaları beklenmektedir. Kurum THE 2023 Asya Üniversiteleri Sıralaması'nda 601+ 'de, En İyi Genç Üniversiteleri 2023 Sıralamasında 501+ sıradadır.

Her yıl düzenlenen Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı'nda, üniversitenin araştırma performansı YÖKAK ve YÖKSİS kriterleri baz alınarak AVESIS üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun kendi ihtiyaçları doğrultusunda oluşturduğu performans parametreleri paydaşlara açık olacak şekilde sunulmamıştır. Bu toplantılarda, belirlenen hedeflerle mevcut performans karşılaştırılarak sapmaların nedenleri incelenmektedir. Birimler arasındaki performans farklılıklarının ve yapılan değerlendirmelerin tüm paydaşların erişimine uygun şekilde yayınlanmadığı görülmektedir. Seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) raporlarının akreditasyon değerlendirmesi sonrasında düzenli olarak takip edilmesi sonrasında paydaşlarla değerlendirilmediği tespit edilmiştir.

Kurum'un ihtiyaçları doğrultusunda oluşturduğu performans parametrelerinin ve benchmarking çalışmalarının ilgili tüm paydaşlarla PUKÖ çevrimin sürekliliğini oluşturacak şekilde sistematik izlenmesi gelişmeye açık yandır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda YÖK Akademik Teşviki'nin yanı sıra, araştırmacıların faaliyetleri değerlendirilerek ödüllendirildiği bir vakıf akademik teşvik mekanizması bulunmaktadır. Geliştirme Vakfı tarafından oluşturulan akademik teşvik sistemi, üniversitenin akademik performansını artırmak, araştırma faaliyetlerini desteklemek ve öğretim elemanı yetiştirilmesi amacıyla önemli bir araç olarak hizmet etmektedir. Geliştirme Vakfı tarafından akademik performansını destekleyecek proje, bilimsel toplantı ve diğer teşvikler memnuniyet vericidir.

Öğretim elemanlarının ve araştırmacıların bireysel performanslarını izlemek ve değerlendirmek amacıyla AVESIS kullanılmaktadır. Bu sistem ile araştırmacıların yıl içindeki performansları ve kurum hedeflerine olan katkıları sürekli olarak izlenmektedir. AVESIS sistemi aracılığıyla toplanan performans verilerinin değerlendirilmesi ve araştırmacılarla yapılan geri bildirimler henüz sistematik bir yapıya kavuşturulmamıştır. İlgili standart gereği araştırmacı performans analizi çıktılarının, grupların ortalama değerleri ve saçılımın şeffaf olarak yıllar bazında paylaşılması beklenmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi'nin öğretim üyeleriyle gerçekleştirdiği sıkı iş birlikleri, teknokent içindeki şirket sayısında ve alınan patent sayısında gözle görülür bir artış sağlamıştır; bu durum, memnuniyet verici bulunmuştur. 2023 yılında üniversitede 14 patent başvurusu yapılmış ve 6 patent Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescillenmiştir.

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Performans değerlendirmeleri sonrası sistematik ve yapılandırılmış iyileştirme faaliyetlerinin paydaşların katkılarıyla hayata geçirilmesi, içselleştirilmiş, sürdürülebilir, örnek gösterilebilir uygulamaların oluşturulması ve artırılması, bu performans değerlendirmelerinin tüm paydaşlara açık olarak duyurulması üniversitenin bilimsel ve akademik başarılarını sürdürülebilir kılmak açısından kritik bir gereklilik olarak ortaya çıkmaktadır ve gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumda toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak insan ve alt yapı kaynağının yeterli olduğu görülmüştür. Toplumsal katkı faaliyetlerine destek sağlamak üzere BAP, TTO, çok sayıda Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Çay İhtisas Koordinatörlüğü ve yeni kurulan Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü gibi birimlerinin toplumsal katkı süreçlerine önemli katkı ve destek sağladığı görülmektedir. Farklı konularda kurulmuş toplumsal katkıya hizmet eden uygulama ve araştırma merkezinin bulunması güçlü yan olarak kurumda devam etmektedir. Kurumun farklı birimlerinde şehrin ihtiyaçlarını esas alan ve kalkınma hedefleri ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarını da göz önünde bulunduran toplumsal katkıya hizmet eden faaliyetlerin yürütülmesi durumu da güçlü yan olarak devam etmektedir.

“Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi uyarınca Üniversite bünyesinde yürütülmekte olan toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik temelli faaliyetlerin takibi, planlaması ve koordinasyonunun sağlanması” amacıyla Rektörlük oluruyla “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü” kurulmuş ve “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Yönergesi” oluşturulmuştur. Tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde Birim Komisyonları ve Birim Temsilcileri belirlenmiştir. Koordinatörlük tarafından Üniversitenin toplumsal katkı politikası paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmiştir. Lisansüstü tezlerinde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik temaları ile ilişkilendirilmesi için enstitü formları güncellenmiştir.

Üniversitenin 2023-2027 Stratejik planında toplumsal katkı alanına yer verilmiş ve YÖKAK ve YÖKSİS performans göstergeleri “Kalite Koordinatörlüğü” ve “Ar-Ge Projeler Koordinatörlüğü” katkıları ile iki amaç altında hedefler belirlenmiştir. Bu hedefler doğrultusunda pek çok faaliyet hayata geçirilmiştir. Bu hedeflere ulaşma durumu düzenli olarak altı ayda bir takip edilmektedir.

BAP projelerinde yeni alınan bir karar ile toplumsal katkı süreçlerine yönelik projelere öncelik verilmesi kurumun güçlü yanları arasındadır.

Üniversitenin bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması programı kapsamında çay alanında ihtisas üniversitesi olarak seçilmiş olması ve il genelinde ilgili paydaşlar ile birlikte, ihtiyaç ve gereksinimler gözetilerek bu alanda yapılan faaliyetler güçlü yan olarak kurumda devam etmektedir.

Toplumsal katkı süreçleri ile ilgili üniversite geneline yayılan, çok sayıda birim tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen uygulama örneklerinin sayısı ve niteliği güçlü yanlar arasındadır.

2024 yılında hayata geçirilmesi planlan Üçüncü Yaş Üniversitesi Protokolü, toplumsal katkı potansiyeli adına önemli bir gelişmedir.

2021 KAR da belirtilen birbirinden farklı alanlarda çalışmalar yürüten ve toplumsal katkı süreçlerine hizmet eden birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin bütüncül bir organizasyon yapısı ile ele alınması önerisinin Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü aracılığı ile hayata geçirildiği gözlenmiştir.

Kurumda toplumsal katkı performansı izlem sonuçları iç paydaşlar ile paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir. Bunun yanında, bazı birimlerde yürütülmekte olan önlem alma ve iyileştirmeye yönelik uygulamaların kurum geneline yayılması önerilmektedir. İlgili sonuçların dış paydaşlar ile de birlikte değerlendirilmemesi ve varsa iyileştirilme süreçlerinin belirlenmemesi gelişmeye açık bir yön olarak devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kaynaklar

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanılabilecek kaynakların çok sayıda (BAP, TTO, Araştırma ve Uygulama merkezleri, ilgili koordinatörlükler gibi) ve yeterli düzeyde olduğu ve dağılımı çeşitlilik gösterdiği ve bu alanın kurumda güçlü yan olarak devam ettiği gözlenmiştir. Bazı faaliyetler sosyal sorumluluk kapsamında ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin gerçekleştirdikleri faaliyetleri SKS Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Üniversite tarafından BAP Birimi tarafından toplumsal sorunlara çözüm getiren toplumsal katkıyı önceliklendirilen projelere iç kaynaklardan destek sağlanmakta ve öncelik verilmektedir. BAP projelerinde yeni alınan bir karar ile toplumsal katkı süreçlerine yönelik projelere öncelik verilmesi, toplumsal katkı anlamında önemli gelişmelerden biridir.

Bütçenin toplumsal katkı faaliyetleri özelinde kullanımına ilişkin veriler ile toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve bu bütçenin yıllar içinde değişiminin izlenmesi ve sürekli iyileştirmeye yönelik değerlendirilmesine ait mekanizmaların oluşturulma konusunun gelişmeye açık yan olarak devam ettiği değerlendirilmektedir.

Yapılan ziyarette, kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterli olduğuna dair izlem yapılmıştır. Bunun yanında sistematik olarak iyileştirme çalışmalarını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların da geliştirilmesi önerilmektedir. Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin sistematik olarak izlenmesi ve elde edilen verilere dayanarak gerekli ise iyileştirilme yapılması durumu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### 2. Toplumsal Katkı Performansı

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda, toplumsal katkı performansının takip edildiği mekanizmalar (stratejik plan izleme raporları ve proses izleme kartları) bulunmaktadır. Proses Kartlarında bulunan her bir hedef, eylem ve gösterge ilgili birim veya birimlerle ilişkilendirilmiş ve ilgili birimlerden düzenli olarak REBİS üzerinden hedef girişlerinin istenmekte olduğu ifade edilmektedir. İlgili birimler tarafından her yılın sonunda kanıtları ile birlikte gerçekleştirilen verileri sisteme girilmekte ve proseslere bağlı hedeflerin gerçekleşme değerleri hesaplanmaktadır. Hesaplanan bu veriler Üniversitenin Kalite Komisyonu tarafından Yönetimin gözden geçirme toplantılarında görüşülüp iyileştirme önerileri değerlendirilmektedir.

Üniversitenin proses kartları, proses izleme kartı modülü üzerinden elektronik ortamda takip edilmektedir. Modül hem birim özelinde hem de Üniversite genelinde hedef ve proses gerçekleşme oranlarının hesaplanmasını sağlamaktadır. Proses kartı kapsamındaki performans değerlendirmeleri yönetimin gözden geçirme toplantılarında yapılmaktadır. Üniversitenin 2023 yılının değerlendirilmesi amacıyla iki kez yönetimin gözden geçirme toplantısı yapılmış olup 2024 yılı toplantısı için de plan yapılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşların kimler olduğu tanımlanmış, bu paydaşların şikâyet ve görüşlerinin alındığı mevcut uygulamaların kurumda devam ettiği gözlenmiştir.

Kurumda toplumsal katkı performansı izlem sonuçları iç paydaşlar ile paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir. İlgili sonuçların dış paydaşlar ile de birlikte değerlendirilmesi ayrıca elde edilen veriler sonucunda önlem alma ve iyileştirmeye yönelik uygulamaların sistematik ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yapılması önerilir. Özellikle, kurumun tümü için, iç ve dış paydaş katkısı ile gerçekleşme düzeyleri düşük olan toplumsal katkı hedeflerine ait değerlendirmelerin sistematik olarak yapılması ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında ilgili eylem planlarının hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi ve bu sayede toplumsal katkı süreçlerinde özellikle kontrol etme ve önlem alma aşamasına yönelik iyileştirme çalışmalarının tamamlanması önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Başta Sayın Rektör olmak üzere üst yönetimin vizyoner yaklaşımı ve çalışmaları, kalite süreçlerinin geliştirilmesinde ümit vericidir. Üst yönetimin öncelikli olarak öğrenci odaklı sorunların çözümüne ve sağlık hizmetleri alanlarında toplumun beklentilerine yöneldiği ve başarı sağladığı sahada açıkça görülmektedir. Kurumun, önümüzdeki zaman diliminde kalite süreçlerine yönelik çalışmaları ile kalite döngüsünü çoğu alanda kapatacağına inanılmaktadır.

### 1. 2021 KAR'da Vurgulanan Güçlü Yanlar ile Geliştirmeye Açık Yanlar ve Önerilerin Değerlendirilmesi

Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesinin yapıldığı 2021 yılından günümüze Kurumdaki gelişmeler; KAR ve YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubunda vurgulanan güçlü yanların sürdürülebilirlik durumu ile geliştirmeye açık yanların iyileştirme durumunu Ara Değerlendirme sürecinde belirlenmeye çalışılmıştır. Yapılan değerlendirme ilgili alt başlıklarda şu şekilde özetlenebilir:

#### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

##### Güçlü Yanlar

- Kurumun içselleştirilmiş bir kalite kültürüne sahip olması durumunu güçlü yan olarak sürdürülebilirliği için önümüzdeki yıllarda somut çalışmalar yapması önerilmektedir.
- Üst yönetimin bütüncül ve sürdürülebilir kalite güvence sistemi için kararlılığı, sahiplenerek sürece liderlik etmesi durumu güçlü yan olma özelliğini korumaktadır.
- Üst yönetim tarafından koordine edilen süreçlerin yansımaları olarak kurum genelinde "stratejik yönetim kültür ve geleneğinin" oluşması durumu ile ilgili Kurumun Stratejik yönetim çabası takdir edilmekle birlikte kendi amaç ve hedeflerine yönelik teşvik ve yönlendirme çalışmalarının sistematik olarak gerçekleştirilmesi önerilmektedir.
- Akreditasyon Destek Birimi (ADB) desteğiyle tüm birimlerin akreditasyon eylem planı hazırlıyor olması, bu eylem planının değerlendiriliyor olması durumu güçlü yan olma durumunu sürdürmektedir.
- Üniversitenin merkezi bir Mezun bilgi sisteminin olması durumu güçlü yan olma boyutunu korumaktadır.
- Kuruma özgü bir sistem olan E-MER ile şikayet, talep ve önerilerin alınması ve sonuçlandırılması sürecinin eş zamanlı olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmesi, gerekli hallerde uygunsuzluk formu doldurularak iyileştirme sürecine dahil edilmesi durumu ile ilgili kurumun güçlü yan olma boyutunu sürdürmesi için iyileştirme sürecini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaları geliştirmesi önerilmektedir.
- Anket uygulamalarına yönelik süreçlerin tüm birimlerde sistematik olarak işlenmesinin sağlanması amacıyla Anket Hazırlama ve Değerlendirme Prosedürünün durumu güçlü yan olma özelliğini devam ettirmektedir. Uluslararası sıralamalarda kurumun üst sıralarda yer alması durumu güçlü yan olma özelliğini sürdürmektedir.
- Lisansüstü düzeyde 22 farklı ülkeden öğrencinin öğrenim görüyor olması durumunun güçlü yan olarak sürdürülmesi için daha fazla işbirliği ve tanımlı mekanizmalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

##### Geliştirmeye Açık Yanlar ve Öneriler

- Kalite Güvencesi Sisteminin tüm alt başlıklarında PUKÖ çevriminin özellikle önlem alma aşamasını da içerecek şekilde kapatılması durumu tüm birimler ve tanımlı mekanizmalar dikkate alındığında gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.
- Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında (Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi) iç ve dış paydaş görüşü alınmasının tüm birimleri kapsayacak şekilde güvence altına alınması durumu kurum genelini kapsayacak şekilde tanımlı mekanizmalar dikkate alındığında gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.
- İç ve dış paydaşların katılımının da olduğu, PUKÖ çevriminin önlem alma basamağının sistemselsel olarak sağlanması ve bu yaklaşımın kurum geneline yayılması durumu gelişmeye açık yan olma özelliğini sürdürmektedir.
- Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır önerisi Kurum tarafından karşılanarak güçlü yan haline gelmiştir.
- Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaların birbiri ile ilişkili olduğunu gösteren vurgular sınırlı olup, somut, açık ve anlaşılır olduğunu gösteren ifadelerin politikalarda belirginleştirilmesi önerisi hala durumu korumaktadır.
- Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmali ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır önerisi de durumu korumaktadır.
- Öğrenci temsilcilerinin kalite organizasyon yapısındaki rolünün ve kalite süreçlerindeki görevlerinin "kalite güvence yönergesi"nde tanımlanması önerisi henüz karşılanmamıştır.
- Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır önerisi de öneri olma durumunu sürdürmektedir.
- İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımını sağlayacak tanımlanmış bir sürecin tüm birimlere yayılımının sağlanması ve Paydaş katılımı ile PUKÖ döngüsünün kapatılıp kapatılmadığı sistematik olarak ortaya konulması önerisi de henüz karşılanmamıştır.
- Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirme önerisi öneri durumunu korumaktadır.
- Uluslararasılaşma politikasına istinaden hazırlanmış eylem planı ile PUKÖ döngüsünün tamamlanması önerisi henüz karşılanmamıştır.

#### B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

##### Güçlü Yanlar

KAR'da belirtilen aşağıdaki güçlü yanların güçlü olma durumunu sürdürdüğü değerlendirilmektedir:

- Lisansüstü öğrencilerin tezleri ile ilgili BAP projelerine pozitif ayrımcılık yapılıyor olması,
- Birimlerin Akreditasyon Destek Birimi ile eşgüdümlü olarak akreditasyon eylem planı hazırlaması, ilgili birim tarafından değerlendirilmesi ve akredite olmak isteyen programlara üst yönetimin destek veriyor olması,
- Tıp Fakültesindeki "Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi" ve Adalet Meslek Yüksekokulundaki "Ceza, İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Uygulama Alanı" gibi iç ve dış paydaşlara hizmet eden öncü uygulamalar yapan birimlerin bulunması,
- Üst yöneticilerin eğitimcilerin eğitimi çalışmaları, çabaları ve farkındalığı,
- Akademik danışman ile öğrenci arasındaki etkili iletişim ve iş birliği,
- Öğrenci ve personel geri bildirimlerinin Rektör dahil tüm ilgililere otomasyon üzerinden gönderilebilmesi ve bu geri bildirimlerin takip ediliyor olması,
- Eğitim ve öğretim kadrosunun motivasyonu, uyumu ve yöneticilerle ilişkisi,
- Dezavantajlı öğrencilerden engellilere yönelik bazı mekanlarda erişilebilirliği sağlayarak "Turuncu Bayrak Ödülünü" alması ve "Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" hazırlanmış olması.

##### Geliştirmeye Açık Yanlar ve Öneriler

- Programların tasarımında ve güncellenmesinde iç ve dış paydaş görüşü alınmasını tüm birimlerde güvence altına alan mekanizmaların oluşturulması durumu ile ilgili iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı ve paydaş katılımı sonuçlarına göre programlarda veya derslerde iyileştirmelerin yapılması durumu güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.
- Eğitim programlarının çıktıları ve öğrenme çıktılarına ulaşım ulaşılmadığının güvence altına alınmasını sağlayacak parametrelerin belirlenerek sonuçlarının sistematik olarak gözden geçirilmesi durumu ile ilgili olumlu ilerlemeler sağlanmış olup bu durum Kurum için güçlü bir yanadır.
- Program çıktıları ile öğrenme çıktılarının uyumunun sağlanması ve bu çıktıları uygun ölçme ve değerlendirme yöntem/tekniklerinin geliştirilmesi durumu

geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

- Kurum hazırladığı ve uygulamaya başlamak üzere olduğunu ifade ettiği taslak programlarda öğrencilerin bilişsel, duyuşsal ve devinişsel öğrenme alanlarını dikkate alma eğiliminde olması takdir edilmekle birlikte, öğrencilerin önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlerin geliştirilmesi durumu geliştirmeye açık yan olma özelliğini sürdürmektedir.
- Öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik olan kurumun bazı birimlerinde mevcut olan uygulamanın her seviyedeki öğrencileri kapsayacak şekilde kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılması önerisi henüz gerçekleştirilmemiştir. Kurumda hem akademik danışmanlar hem de diğer öğretim elemanlarının desteği ile lisans öğrencilerinin TÜBİTAK projelerinde araştırmacı ve yürütücü olarak görev alması sağlanmaktadır. Danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar dikkat çekmektedir ancak bu süreçlere yönelik izleme ve iyileştirmeye güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.
- Ders Bilgi Paketlerinin ve TYYÇ – program çıktıları matrislerinin tüm birimlerdeki dersler bazında gözden geçirilmesi ve eksikliklerin tamamlanması önerisi ile ilgili gerekli çalışmaların yapılmış olduğu memnuniyetle tespit edilmiştir.
- Eğitim, fen, mühendislik, sağlık, sanat, spor ve sosyal bilimler alanı öğrencilerinin mesleki beceri ve tecrübelerini geliştirmek üzere ilgili programlarda yaptırılan uygulamalı eğitimlere ilişkin usul ve esasları düzenleyecek bir çatı yönerge oluşturulması ve mesleki uygulama/alan faaliyetlerinin kurumun geneline yaygınlaştırılması önerisi ile ilgili mesleki uygulamaların ve alan faaliyetlerinin kurum geneline yaygınlaştırılması ile ilgili çalışmaların yapılmış olmasına karşılık çatı yönerge oluşturulma durumu hala gerçekleştirilmemiştir.
- Kurumun bazı birimlerinde iyi örnekleri bulunan öğrenci merkezli yaklaşımın özellikle ön lisans ve bazı lisans programlarını da kapsayacak şekilde kurumun tamamına yaygınlaştırılması önerisi henüz gerçekleştirilmemiştir.
- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının takibi ve paydaş görüşleri alınarak iyileştirilmesi önerisi ile ilgili bazı çalışmaların yapılmış olduğu tespit edilmiştir.
- Kurumun tüm mekanlarda erişilebilirliği sağlayarak aldığı Turuncu Bayrak Ödülü'nün kapsamını genişletmesi ve diğer (mavi ve yeşil) engelsiz üniversite bayraklarını almak için çalışmalarını sürdürmesi önerisi kapsamında dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına ulaşımına yönelik çalışmalar bir mekanizma ile gözlem altına alınmış olup ve görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir. Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar yapılması, yapılan anketlere dezavantajlı grupların dahil olması ve onlardan alınan geri bildirimlerin izlenmekte ve iyileştirilme çalışmaları içinde olması kurumun güçlü bir yönü olarak göze çarpmaktadır.
- Mezun Bilgi Sistemi'nin daha etkin kullanılması ve kurumun geneline kapsayacak şekilde daha fazla oranda mezunun sisteme dahil edilmesi için çalışmaların yapılması önerisi ile ilgili henüz somut bir çalışmaya rastlanmamıştır.

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### Güçlü Yanlar

- Akademik Veri Yönetim Sistemindeki verilerin güncel olması, özellikle birimlerden veri girişinin sürekliliğinin sağlanması bakımından güçlü yanını korumaktadır.
- "Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin etkin faaliyet göstermesi, Eğitimde AR-GE'yi kapsayacak şekilde Kurumun ihtisaslaşma alanı olan Çay konusunda lisansüstü tezlerin yerel faydayı gözeterek, farklı kurum/kuruluşlardan destek alarak yürütülüyor olması" olarak belirtilen güçlü yanın; Üniversitenin ihtisaslaşma özeline katkısı ve sürekli devinin ile kaynak alt yapısını geliştirmesi bakımından güçlü yan özelliğini sürdürdüğü görülmektedir.
- Kurum'un "Geliştirme Vakfı tarafından Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde proje desteği, yayın desteği ve ödüller verilmesi" güçlü yanını koruduğu tespit edilmiştir. Geliştirme Vakfı araştırma süreçlerinin yönetimi açısından da önemli bir araştırma kaynağı oluşturmaktadır.
- "Lisansüstü tezler için BAP projelerine pozitif ayrımcılık yapılması" güçlü yanı halen güçlü yan olarak devam etmektedir. Lisansüstü öğrencilerinin tezleri için araştırma kaynakları özellikle Geliştirme Vakfı'nın da destekleriyle güncellenmiştir.
- "Üniversite bünyesinde aktif bir TTO'nun bulunması ve tescillenmiş belge sayısının artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi" olarak belirtilen güçlü yapısal değişiklikler ile güçlü yanını devam ettirmektedir. Bununla birlikte Kurum'da TTO resmi olarak 2023 yılında kapatılmıştır. İlgili birimin faaliyetlerinin devamını sağlamak ve bu faaliyetleri geliştirmek amacıyla Dijitalpark Teknokent Anonim Şirketi ile bir iş birliği protokolü imzalamıştır. Bu protokol, TTO'nun kapatılmasının ardından, üniversitenin teknoloji transferi ve sanayi iş birliği faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Kurum içerisinde TTO faaliyetlerini yürütmek üzere ilgili birimden üç kişi istihdam edilmiştir. Bu yapılanma, uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturulması ve etkin şekilde kullanımı sağlama gerekliliği için de uygunluk sağlamaktadır.
- "Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine etkin katılımını sağlayacak Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezi'nin bulunması" güçlü yanı da yine Kurumsal değişiklik nedeniyle farklı bir yapılanma altında devam ettirilmektedir. "Girişim Atölyesi Ön Kuluçka Programı" olarak çalışmaların 2024 yılında da yapıldığı görülmektedir.
- "Dünya Alan listesinde (World Rankings by Subject) Sağlık alanında Doğu Karadeniz Bölgesi'nden listeye giren tek üniversite olması" güçlü yanına ilişkin sıralamalarda değişiklik nedeniyle bu güçlü yanın devam ettirilemediği tespit edilmiştir. QS "Medicine" olarak yapılan aramada (2022-2024 arası) Kurum bulunmamaktadır.
- "TÜBİTAK tarafından yapılan Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi 2020 Raporunda hacim ve kalite açısından 22 araştırma alanında 'Birinci Bölge Üniversiteler' kategorisinde yer alması" güçlü yanını koruduğu ve alan sayısını 24'e çıkardığı görülmektedir.
- "TÜBİTAK ARDEB tarafından yayınlanan 2016-2020 yılları 5 yıllık proje istatistiklerine göre ülkemizde 2000 yılından sonra kurulmuş olan 125 Üniversite arasında üst sıralarda yer alması" güçlü yanını korumaktadır.
- "Akademik çeviri desteğinin tüm öğretim elemanlarının yararlanmasına olanak verecek şekilde sunulması" güçlü yanının devam ettiği görülmektedir.

#### Geliştirmeye Açık Yanlar ve Öneriler

- "AR-GE faaliyetlerini bütüncül bir şekilde ele alacak bir organizasyon yapısının oluşturulması, Kurumun Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi, sonuçların izlenebilmesi ve önlemlerin etkili şekilde alınabilmesi için AR-GE faaliyetlerini bütüncül bir şekilde ele alacak bir organizasyon yapısının oluşturulması önerilmektedir" olarak belirtilen gelişmeye açık yan için kurumda iyileştirme çalışmalarının yapıldığı tespit edilmiştir. Öncelikle bir önceki ziyarette bulunmayan, AR-GE faaliyetlerinin yönetimine ilişkin organizasyon şemasının oluşturulduğu görülmektedir. Ayrıca, Öğrenci Danışma Kurulu da organizasyonun bir parçasıdır. Ayrıca, 4 Haziran 2023 tarihli Senato kararıyla kurulan "Araştırma ve Yenilikçilik Koordinatörlüğü'nün Kurulması da organizasyon yapısında bütüncüllük oluşturulması bakımından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Dolayısıyla ilgili gelişmeye açık yan için Kurum tarafından iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.
- "Yerli ve yabancı doktora sonrası araştırmacıların Kurum'da istihdamını sağlayacak ve araştırma yapmasını teşvik edecek, başvuruların ve işleyiş süreçlerini sistematik hale çevirecek doktora sonrası araştırmacı yönergesinin oluşturulması"na ilişkin gelişmeye açık yana yönelik iyileştirme faaliyetinin yeni başlatıldığı görülmüştür. Henüz ilgili yönerge senatodan geçmemiştir, mevzuat komisyonu tarafından değerlendirme aşamasındadır. Bununla birlikte ilgili web sayfası ve formların oluşturulduğu ve ara değerlendirme ziyaretinden hemen önce yayımlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca 2023 yılında "Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi"nde değişiklik yapılarak doktora sonrası araştırmacıları destekleyecek şekilde "Üniversitede geçici olarak görevlendirilen Türk vatandaşı veya yabancı öğretim elemanlarıyla birlikte kendi akademik alanlarına ilişkin araştırma ve iş birliği yapabilmelerini teşvik etmek amacıyla doktora mezunu veya tez aşamasında bulunan doktora adaylarına 3-12 ay arası burs verilmesi" kararı bulunmaktadır. "Doktora sonrası süreçler ile ilgili bir politika geliştirilmesi önerilmektedir" olarak ifade edilen gelişmeye açık yan için ise, çalışmaların devam ettiği ancak tamamlanmadığı görülmektedir. Doktora sonrası araştırmacılara yönelik Kurum'da durum analizi, izlem ve iyileştirme çalışmasının henüz tamamlanmadığı görülmektedir, dolayısıyla gelişmeye açık yan için Kurum'da çalışmaların başlatıldığı, ancak henüz tamamlanmadığı tespit edilmiştir. Doktora sonrası araştırmacılarla ilgili hazırlanan yönergenin araştırmacıların ihtiyaçlarına cevap verecek ve araştırma ekosisteminin sürdürülebilirliğini sağlayacak şekilde paydaş katılımıyla uygulamaya konulması ve yararlanıcıların geri bildirimleriyle izleme ve iyileştirme çalışmalarının tamamlanması önerilmektedir.
- "Araştırma merkezlerine yönelik faaliyetlerin, tüm merkezler için, dış paydaşların ulaşabileceği şekilde web sitesinde yayınlanması" olarak belirtilen gelişmeye açık yan için Kurum'da iyileştirme faaliyetlerinin yapıldığı tespit edilmiştir. Araştırma birimlerinin web sayfalarında duyurular şeklinde faaliyetler, hizmetler ve bilgilendirmelerin yapıldığı ve bilgilerin güncel olduğu görülmektedir. Ar-Ge birimlerinin ihtisas alanlarında yaptığı çalışmaların e-posta, sosyal medya, yazılı, görsel basın araçları ve toplantılar aracılığı ile dış paydaşlara aktarılması sağlanmaktadır.
- "Staj yapılan firmalara ve öğrencilerin eğitim ve araştırma faaliyetlerine dahil edildiği tüm paydaşlara öğrencilerin eğitimlerinin kalitesini sağlayacak şekilde temel eğitimlerin (öğrenciye yaklaşım, üniversitenin staj ve bitirme projeleri yönergeleri gibi) verilmesi önerilmektedir" olarak belirtilen gelişmeye açık yan için Kurum'da çalışmalar başlatılmıştır. Buna göre 2022 yılında Staj Yönergesi yayınlanmıştır (03.06.2022/176). İlgili yönergede Staj yapılacak Kurum'da temel pedagojik eğitim, Kurum'un beklentilerinin verilmesini sağlayacak ek eğitim verilmesine ilişkin bir madde yer almamaktadır. Komisyon tarafından

gerekli görülmesi durumunda staj yapılan iş yerinin denetlenebilmesi, sorgulanması ilgili Koordinatör veya görevlendirilen öğretim elemanları tarafından yapılabilmektedir (Madde 13), ancak staj yerine ilişkin ayrı bir geri bildirim formu bulunmamaktadır. Staj dosyası içeriğinde de detaylı olarak staj yapılan kuruma ilişkin değerlendirmelerin yer aldığı bir kısım bulunmamaktadır. Dolayısıyla ilgili gelişmeye açık yana ilişkin çalışmaların kısmen tamamlandığı tespit edilmiştir. Staj yapılacak kuruma; Kurum tarafından temel beklentiler (üniversite yönergesi, formların doldurulması gibi) ve temel pedagojik yaklaşımı belirtilen kısa bir eğitimin (youtube veya diğer video paylaşım platformları üzerinden yapılabilir) verilmesi ve öğrencilerin geri bildirimleriyle (staj yapılan kurum geri bildirim formu) iyileştirilmesi önerilmektedir.

- “Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından kurulan Araştırma Altyapısı ve Laboratuvar Portalı (Labsportal)’na dahil edilen araştırma laboratuvar sayısının artırılması önerilmektedir.” gelişmeye açık yanına ilişkin iyileştirme çalışmalarını yapmıştır. Buna göre, Kanser Araştırma ve Biyoteknoloji laboratuvarlarının sisteme dahil edildiği tespit edilmiştir.
- “BAP kaynaklarının kullanım sonuçlarının izlenmesi ve raporlaştırılması dikkate alınarak iyileştirme ve önlem alma yönünde de çalışmaların yapılması ve PUKÖ çevriminin kapatılması beklenmektedir” yönelik gelişmeye açık yana ilişkin çalışmalar başlatılmıştır. BAP Projelerinin zamanında tamamlanmasını takiben araştırmacılar bütçe yönünde pozitif ayrımcılık yapılması, tamamlanamaması durumunda tekrarlayan yıllarda proje sunulmaması gibi önlemlerin yer aldığı görülmektedir. BAP Projelerinin farklı birimler arasında dağılımını sağlamak amacıyla bilgilendirme toplantıları yapılmış ve bu birimlerdeki proje sayıları artırılmıştır.
- “TTO Bilgilendirme toplantıları için ihtiyaç alanlarının belirlenmesi konusunda ve eğitim sonrasına ilişkin dış ve iç paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alınması; bilgilendirme toplantılarına ilişkin izleme faaliyetlerinin sistematik bir şekilde yapılması beklenmektedir” ve “TTO tarafından yapılan toplantılara yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi önerilmektedir” gelişmeye açık yanlarına ilişkin çalışmaların başlatıldığı görülmektedir. Yapılan bazı eğitimlere ilişkin geri bildirim formlarının oluşturulduğu ve kamt olarak sunulduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte özellikle eğitimler sonrası kaç projenin baş vurulduğu, kaçının destek aldığı, destek alamayanlar için yürütülen iyileştirme çalışmalarına ilişkin sayısal verilerin tüm paydaşlara açık şekilde sunulmadığı görülmektedir. Araştırmacıların geri bildirimlerinin toplanması ve analiz edilmesi, hem toplantıların kalitesini artırmak ve daha verimli hale getirmek için hem de TTO’nun yetkinlik analizi açısından kritik öneme sahiptir. Kurumda gelişmeye açık yanda iyileştirme faaliyeti olarak başlatılan izleme formlarının iyileştirme döngüsüne katkısının paydaşlara açık olarak sunulması önerilmektedir.
- “Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri başlığında izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek PUKÖ çevrimini kapatılması beklenmektedir” konusundaki gelişmeye açık yan için tüm birimlerde önlem almaya ilişkin kanıtların yıllar bazında sistematik olarak kayıtlanamadığı görülmüştür.
- “TÜBİTAK kurum katkı paylarının, yürütücü olan araştırmacıların birimlerinde daha etkili kullanacağı şekilde değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.”
- “Tüm araştırma merkezlerine yönelik faaliyetlerin (örneğin Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sağlık Uygulama ve Araştırma merkezi gibi) dış paydaşların ulaşabileceği şekilde web sitesinde yayınlanması önerilmektedir” gelişmeye açık yan için iyileştirilme çalışmaları yapılmıştır. Araştırma merkezlerine ilişkin bilgiler ve duyuruların web üzerinden paylaşımına açık olduğu görülmektedir.
- “REBİS üzerinden yapılan izlem sonuçlarına göre var olan kontrol mekanizmasının kalite güvencesi çevrimini kapatacak şekilde geliştirilmesi ve etkin şekilde kullanılması önerilmektedir” önerisine ilişkin geri bildirim mekanizmasının ve iyileştirme faaliyetlerinin başlatıldığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte iyileştirme süreçlerinin tüm birimlerde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

#### D. TOPLUMSAL KATKI

##### Güçlü Yanlar

- Bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması programı kapsamında ihtisaslaşma alanının çay olması nedeniyle Ziraat ve Mühendislik Fakültelerinin ilgili bölümleri başta olmak üzere kurumun toplumsal katkı ile örtüşen değer yaratma potansiyeline sahip projeleri olması ve ilgili kuruluşlarla yakın ilişkiler kurmaları güçlü yan olma özelliğini korumaktadır.
- Farklı konularda kurulmuş toplumsal katkıya hizmet eden uygulama ve araştırma merkezinin bulunması güçlü yan olma özelliğini korumaktadır.
- Kurumun farklı birimlerinin şehrin ihtiyaçlarını esas alan toplumsal katkıya hizmet eden faaliyetlerin yürütülmesi güçlü yan olma özelliğini korumaktadır.
- 2021 KAR da gelişmeye açık yan olarak belirlenen, Toplumsal katkı süreçlerine hizmet eden birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin bütüncül bir organizasyon yapısı ile ele alınması konusunda yapılan faaliyetler ile bu alan gelişmeye açık yan olmaktan çıkmıştır ve yeterince iyileştirme sağlanmıştır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilirliği için kurumun yeterli ve nitelikli kaynaklara sahip olması güçlü yan olma özelliğini korumaktadır.
- Farklı konularda kurulmuş toplumsal katkıya hizmet eden uygulama ve araştırma merkezinin bulunması güçlü yan olma özelliğini korumaktadır.
- Kurumun farklı birimlerinin şehrin ihtiyaçlarını esas alan toplumsal katkıya hizmet eden faaliyetlerin yürütülmesi güçlü yan olma özelliğini korumaktadır.

##### Geliştirmeye Açık Yanlar ve Öneriler

- Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Bu bağlamda uygulamaların sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi, toplumsal katkı sureçlerinde kontrol etme ve önlem alma aşamasına yönelik iyileştirme çalışmalarının tamamlanması gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.
- Gerçekleşme düzeyleri düşük olan toplumsal katkı hedeflerine ait değerlendirmelerin yapılması ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında eylem planlarının hazırlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi önerilmektedir.
- Stratejik Planda belirlenen tüm hedefler gibi toplumsal katkı süreçleri için de maliyet tahminleri yapıldığı görülmekle birlikte, imkanlar ölçüsünde kullanıldığı ifade edilen bütçenin toplumsal katkı faaliyetleri özelinde kullanımına ilişkin veriler ile toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve bu bütçenin yıllar içinde değişiminin izlenmesi ve sürekli iyileştirmeye yönelik değerlendirilmesine ait mekanizmaların oluşturulması gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.
- Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların (malî, fiziksel, insan gücü) yönetiminin bütünsel ve sistematik bir yaklaşımla ele alınması, kurumda toplumsal katkı faaliyetleriyle elde edilen gelirin stratejik planla uyumu ve gerçekleşme durumunun değerlendirilmesi ve elde edilemeyen seviyeler için eylem planlarının geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.
- Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşların kimler olduğunun açıkça tanımlanması, bu paydaşların şikâyet ve kanaatlerinin alındığı mevcut uygulamaya ilaveten paydaş görüşlerinin alınmasını güvence altına alan mekanizmaların tanımlanması gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.

Kurumun KAR sonrası yaptığı çalışmaların değerlendirmesine ilave olarak, ilgili alt başlıklarda bu Rapor içeriğinde belirtildiği üzere özet olarak **Kurumun mevcut durumunu göstermesi bakımından Güçlü Yanlar ile Geliştirmeye Açık Yanlar ve Öneriler** aşağıdaki gibi özetlenebilir:

## 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

### Güçlü Yönler

- Rektör ve üst yönetimin öncü, aktif bir liderlik sergilemesi,
- Üst yönetimin kalite güvence sistemini sahiplenmesi ve desteklemesi,
- Kurumda tüm faaliyetlerin, görev ve sorumlulukların talimatlar, prosedürler, iş akışları ve görev tanımları ile güvence altına alınmış olması,
- Kurumun Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına alınmış olması,
- Kurumun, her bir sürece ilişkin PUKÖ döngülerini çevirecek modülleri geliştirmiş olması,
- Kurumda insan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamaların ilgili mevzuatlar ve tanımlı süreçlere göre gerçekleştirilmesi,
- İç ve dış paydaş görüşlerinin kalite süreçlerine katılmasına yönelik Kurum geneline yayılmış mekanizmaların varlığı,
- Finansal kaynakların yönetimi kapsamındaki uygulamaların mevzuata uygun olarak yürütülmesi,
- Kalite süreçlerinin yönetilmesinde tanımlı süreçlerin kullanılıyor olması,
- İç ve dış paydaş görüşlerinin kalite süreçlerine katılmasına yönelik Kurum geneline yayılmış mekanizmaların varlığı,
- Kurum genelinde tüm birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin periyodik olarak alınması,

- Kurumdaki tüm birimleri kapsayacak şekilde mezun izleme sisteminin uygulanması,
- Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine dair organizasyonel yapılanmanın tamamlanmış olması ve ilgili süreçlerin şeffaf ve tüm birimleri kapsayacak şekilde dengeli bir şekilde yürütülmesi,
- Uluslararasılaşma kaynaklarının şeffaf ve tüm birimleri gözetecek şekilde dengeli olarak yönetilmesi,
- Kurum bünyesinde yürütülmekte olan uluslararasılaşma faaliyetlerinin tüm birimlere yayılmış olarak yürütülmesi.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Tüm süreçlere ilişkin organizasyonel yapılanmanın görünürlüğünün sağlanması, tüm bu süreçlere ilişkin faaliyetlerin izlenerek sonuçlarının iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi,
- Kurumda personelinin motivasyonunu ve aidiyet duygusunu artıracak teşvik unsurlarının sistematik olarak ve tanımlı bir şekilde oluşturulması,
- Kurumda tüm izleme ve değerlendirme sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması,
- Kurumun PUKÖ döngülerinin “Kontrol Et” aşamasında kalmış olması,
- Tanımlı süreçler kapsamında yürütülmekte olan insan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamaların ilgili paydaşların katılımını da içine alarak izlenmesini ve iyileştirilmesini sağlayan tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi.

### **3. Eğitim ve Öğretim**

#### **Güçlü Yönler**

- Programlardaki ders dağılım dengesinin izlenmekte ve iyileştirilmekte olması,
- Mobil kütüphane uygulaması,
- Dezavantajlı öğrenciler için yapılan özel sınav uygulamaları,
- Rektörün öğrencilerle iyi ilişkiler içerisinde olması ve her an ulaşılabilir olması,
- Üst yönetimin yaklaşımının öğrenci odaklı bir yaklaşım içerisinde olması.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını sağlayan mekanizmaların geliştirilmesi,
- Bazı birimlerde bulunan, öğrenme ortam ve kaynaklarının izlenmesi ve güncellenmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların kurum geneline yayılması.

### **4. Araştırma ve Geliştirme**

#### **Güçlü Yönler**

- Çay İhtisaslaşma Projelerinin dış paydaş katılım ve katkılarıyla yürütülmesi ve bölgesel katkısı,
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından sunulan akademik teşvik, araştırma ve burs olanakları,
- Merkezî Araştırma Laboratuvarının, üniversite içi ve dışındaki araştırmacılara kapsamlı analiz hizmeti sunmasıyla araştırma öz kaynaklarını arttırması,
- Özellikle Q1 ve Q2 yayınlar için sunulan destekler.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Tüm paydaşların ARGE süreçlerine ve yönetimine etkin olarak dahil edilmesi; içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir yapının oluşturulması,
- Uluslararası ağlar ve ortaklıklara yönelik web sitesinin içerik yönetim süreçlerinin gözden geçirilmesi ve sektörel gelişmeleri yansıtacak şekilde dinamik bir yapıya kavuşturulması,
- Doktora sonrası araştırmacılara yönelik durum analizinin yapılması, taslak halinde olan yönergenin uygulanmaya başlanması, izleme ve iyileştirme çalışmalarının tamamlanması,
- Uluslararası araştırma iş birliklerini geliştirecek düzeyde uluslararası işbirliği ağlarına katılımın arttırılması ve uluslararası ortak bulmak isteyen araştırmacıları yönlendirecek sistematik bir süreç yönetiminin aktifleştirilmesi.

### **5. Toplumsal Katkı**

#### **Güçlü Yönler**

- “Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi uyarınca Üniversite bünyesinde yürütülmekte olan toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik temelli faaliyetlerin takibi, planlaması ve koordinasyonunun sağlanması” amacıyla rektörlük oluruyla “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü (TKSK)” kurulması,
- “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Yönergesi” oluşturulması,
- İlgili koordinatörlüğe bağlı tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde Birim Komisyonları ve Birim Temsilcileri belirlenmesi,
- Koordinatörlük tarafından Üniversitenin toplumsal katkı politikası paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmesi,
- Üniversitenin bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması programı kapsamında çay alanında ihtisas üniversitesi olarak seçilmiş olması ve il genelinde ilgili paydaşlar ile birlikte bu alanda yapılan faaliyetlerin olması,
- Toplumsal katkı süreçleri ile ilgili üniversite geneline yayılan uygulama örneklerinin yaygın olması,
- BAP projelerinde toplumsal katkı süreçlerine yönelik projelere öncelik verilmesi.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- İç paydaşlar ile paylaşılan toplumsal katkı performansı izlem sonuçlarının dış paydaşlar ile de değerlendirilerek iyileştirilmesi.

Kurumsal Ara Değerlendirme Programı kapsamında YÖKAK tarafından oluşturulmuş olan değerlendirme takımı olarak bu Raporumuzun; kalite yolculuğunda öncü olacağına inandığımız, Recep Tayyip Erdoğan Üniversite’sinin kalite kültürünü içselleştirilmesine ve iyileştirilmesine katkıda bulunmasını diliyoruz.