

## **ARA DEĞERLENDİRME RAPORU**

### **ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. ATILLA ÇİMER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FİRDEVS KARAHAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YAVUZ DEMİREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. AYTAÇ AYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI CUMA AY (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÜLİZAR YAKIŞIR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMCİ SERAP ŞAHİN ([GOZLEMCİ])

## ÖZET

Yükseköğretim Kurulu (YÖKAK) 2025 yılı Ara Değerlendirme Programı (ADP) kapsamında, YÖKAK Başkanlığı tarafından görevlendirilen Prof. Dr. Atilla Çimer (Takım Başkanı), Prof. Dr. Firdevs Karahan (Akademik Değerlendirici), Prof. Yavuz Demirel (Akademik Değerlendirici), Doç. Dr. Aytaç Aydın (Akademik Değerlendirici), Daire Başkanı Cuma Ay (İdari Değerlendirici), Gülizar Yakışır (Öğrenci Değerlendirici) ve Serap Şahin'den (Gözlemci) oluşan Değerlendirme Takımı Abdullah Gül Üniversitesinin değerlendirmesini gerçekleştirmiştir.

Kurumun görüşü ve onayı alınarak ön ziyaret ve saha ziyareti tarihleri belirlenmiş ve YÖKAK sisteminde ilan edilmiştir. İlk olarak YÖKAK tarafından önerilen şablona uygun olarak, ön ziyaret programı hazırlanmış ve Kurumun da görüşü ve onayı alınmıştır. 12 Mayıs 2025 Pazartesi günü saat 10.00-16.00 arasında çevrim içi gerçekleştirilen ön ziyaret kapsamında Değerlendirme Takımı, Üniversitenin Rektörü, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreteri ve Kurum Kalite Komisyonu ile ayrı ayrı üç toplantı yapmıştır. Bu toplantılarda Kurumun değerlendirme süreci, Kurumda kalite güvencesi sisteminin işleyiş ve saha ziyareti programının oluşturulmasına ilişkin genel görüşmeler yapılmıştır.

Değerlendirme Takımı, Kurumda ziyaret edilecek akademik ve idari birimler ile paydaşları da içeren saha ziyareti programını hazırlamış ve Kurum ile istişare ederek, programı kesinleştirmiştir. Değerlendirme Takımı, Kurum hakkında daha ayrıntılı ve doğru bilgiler edinebilmek ve yerinde gözlemler yapabilmek adına ziyaret programını mümkün olduğunca Kurumun genelini kapsayacak şekilde planlamaya çalışmıştır.

Kuruma ait 2022 yılı KAR, 2023 ve 2024 yılları KİDR, Kurum 2023-2027 Stratejik Planı, performans göstergeleri, 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu ve Kurum internet sayfasının ayrıntılı incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda, saha ziyareti öncesinde Değerlendirme Takımı üyelerince ihtiyaç duyulan ilave bilgi ve belge talepleri Kuruma iletilmiştir. Kurum, Değerlendirme Takımına gerekli kolaylığı sağlayarak, istenilen ek bilgi ve belgeleri ayrıntılı bir şekilde hazırlamış ve saha ziyaretinden önce Değerlendirme Takımına sunmuştur.

25 - 28 Mayıs 2025 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ulaşım imkanlarının elverişli olmaması nedeniyle programı aksatmamak amacıyla bazı takım üyeleri 24 Mayıs 2025 Cumartesi günü Kayseri'ye gitmişlerdir. Ziyaret, Değerlendirme Takımı üyelerinin tamamının Kayseri'ye gelmesinin tamamlanması üzerine 25 Mayıs 2025 Pazar günü saat 14.00'da, Abdullah Gül Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Cengiz Yılmaz'ın rehberliğinde başlamıştır. Ziyarete Değerlendirme Takımı üyelerinin tamamı, Kurumun Rektör Yardımcıları Prof. Dr. İrfan Alan ve Prof. Dr. Evren Mutlugün, Genel Sekreteri Osman Yıldırım ile Kurum akademik ve idari personeli katılmışlardır. Ziyarete Kurum Sümer Yerleşkesindeki eğitim, sosyal, kültürel ve sportif tesisleri (akademik birimler, akademik ve idari personel çalışma ofisleri, kütüphane, yemekhane, kantin, kafeterya, yurtlar, açık ve kapalı spor tesisleri, derslikler ve laboratuvarlar, atölyeler ile yerleşkenin açık alanları vb.) gezilmiş, gözlem ve görüşmeler yapılmıştır. Ziyaret sırasında ilgili mekanların sorumlularından fiziki altyapı veya tesisler hakkında bilgiler alınmıştır. Yerleşke içerisinde karşılaşılan öğrenciler ile ayaküstü görüşmeler yapılmıştır. Yerleşke ziyareti tamamlandıktan sonra konaklama tesisine geri dönen Değerlendirme Takımı, 25 Mayıs 2025 Pazar günü akşam saat 18.30'da tekrar Kurumun Rektörü, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreteri, Kalite Koordinatörlüğü personeli ve davet edilen diğer Kurum personeli ile birlikte akşam yemeğine katılmıştır. Akşam 20.00'da Konaklama tesisine geri dönen Takım, kendi arasında çalışmalarına başlamıştır.

Saha Ziyareti kapsamında planlanan 32 toplantının 32'si de gerçekleştirilmiş ve toplamda 170 kişi ile görüşme yapılmıştır. Bu toplantılarda Üniversite Rektörü, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreteri, Rektör Danışmanı, Kalite Komisyonu, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Üyeleri, Dekanlar (*Mühendislik Fakültesi, Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Yönetim Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi*), Müdürler (*Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yabancı Diller Yüksekokulu*), öğretim elemanları, öğrenciler (lisans ve lisansüstü), uygulama ve araştırma merkez müdürleri ile koordinatörler (*Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Birimi, Araştırma Ofisi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma*

*Merkezi, Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dijital Yayınlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelsiz Yaşam Birim Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Ofis Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (AGÜ Akademi), Kariyer ve Profesyonel Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü),* daire başkanları, farklı idari birimlerden idari personel ile Kurumun dış paydaşlarıyla ayrı ayrı olmak üzere ortalama birer saatlik toplantılarda yüz yüze görüşmeler yapılmıştır.

Saha Ziyaretinde, ziyaret edilecek tüm akademik, idari ve araştırma birimleri Takım tarafından belirlenirken; odak grup görüşmelerine katılan öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler ve Kurumun dış paydaşları, takımın önceden önerdiği ölçütler doğrultusunda, Kurum tarafından belirlenmiştir. Saha ziyaretinde Değerlendirme Takımı bazen iki bazen de üç alt gruba ayrılarak, bazen de tüm takım üyelerinin birlikte katılımıyla Kurumun akademik, idari ve araştırma birimlerini ziyaret etmiş ve gözlem ve görüşmelerini yapmıştır. Böylece Kurumun akademik birimleri, idari birimleri ve araştırma birimlerinin büyük bir çoğunluğu ziyaret edilmiştir. Saha Ziyareti sırasında birim ziyaretlerinin ve ilgili Kurum temsilcileri ile yapılan görüşmelerin, Kurumun ve birimlerin yaptığı sunum içeriklerinin ve hazırladıkları ek belgelerin çalışmaya katkı sağlayacak nitelikte ve verimli olduğu değerlendirilmiştir.

Saha Ziyareti sırasında, Değerlendirme Takımı üyeleri gün içerisinde Kuruma ve birimlerine yapılan ziyaretlerden sonra her akşam kendi arasında toplantılar yaparak, yapılan gözlem ve görüşmelerden elde ettikleri verileri ve notları paylaşmış, bir sonraki günün ziyaretine hazırlıklar yapmış, raporu ve çıkış bildirimini yazmaya devam etmiştir. Saha Ziyareti bitip Kurumdan ayrıldıktan sonra da Takım, çalışmalarına devam ederek, kendi aralarındaki iletişimi sürdürmüş ve Ara Değerlendirme Raporu tamamlanıncaya kadar çevrim içi toplantılarına devam etmiştir.

Saha Ziyareti öncesinde, süresince ve sonrasında Kurumla etkili ve verimli bir iletişim sağlanmıştır. Bu süreçteki gözlem ve izlenimlerden, Rektör Sayın Prof. Dr. Cengiz Yılmaz olmak üzere Rektör Yardımcıları Prof. Dr. İrfan Alan, Prof. Dr. Evren Mutlugün, Prof. Dr. Erk Hacıhasanoğlu ile Genel Sekreter Osman Yıldırım; Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ile birim üst yöneticilerinin uzun yıllara dayanan ve farklı kurumları/sektörleri kapsayan deneyimleri; Rektörün aktif, yapıcı bireysel kişiliği ve liderliği ile Üniversitede çevik bir yönetim anlayışını oluşturduğu ve bu anlayış doğrultusunda da üst yönetimi şekillendirdiği değerlendirilmiştir.

Değerlendirme sürecinin başından itibaren Değerlendirme Takımı ile yakın bir işbirliği yapan ve toplantılarda samimi paylaşımlarda bulunan başta Rektör Sayın Prof. Dr. Cengiz Yılmaz olmak üzere Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Rektörlük Özel Kalem Müdürlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, akademik ve idari personel, öğrenciler, dış paydaşlar ile ziyaretlerde emeği geçen herkese saha ziyareti sırasında sergiledikleri misafirperverlik, sağladıkları rahat ulaşım, konaklama ve çalışma ortamı, zamanlamaya uyulmasında gösterilen özen ve değerlendirme sürecine gösterilen duyarlık ve ilave kanıt taleplerine yapılan olumlu hızlı geri dönüşler için teşekkür ederiz.

Değerlendirme Takımı tarafından Kurum “YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.2 (2025)” ile “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1. (2025))”te yer alan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde objektif ve şeffaf bir şekilde değerlendirilmiştir. 2022 KAR, 2023 ve 2024 KİDR, 2024 İdari Faaliyet Raporu, Kurum 2023-2027 Stratejik Planı, 2023 yılı Performans Programı Raporu ile Kurum ve birimlerinin internet sayfaları ayrıntılı incelenmiştir. İncelenen belgeler, raporlar ve internet sayfasında bulunmayan veya Değerlendirme Takımı tarafından ihtiyaç duyulan ek bilgi ve belge talepleri Kuruma iletilmiştir. Gerek tüm bu belgelerin incelenmesi gerekse de yüz yüze görüşmeler ve gözlemler yapılarak Kurumun ayrıntılı bir şekilde irdelenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesine özen gösterilmiş; Kurumun gelişmesine olumlu katkılar yapmak amacıyla değerlendirme sürecinin en doğru, geçerli ve güvenli bir şekilde tamamlanmasına aşırı özen ve titizlik gösterilmiş olup, Değerlendirme Takımının ortak görüşleri olan Kurumla ilgili tespitler ve önerilere göre Kurum Ara Değerlendirme Raporu (KADR) hazırlanmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Abdullah Gül Üniversitesi (AGÜ), Türkiye’de ilk vakıf destekli devlet üniversitesi modeli ile 21 Temmuz 2010 tarihinde kurulmuştur. Kurum, Türkiye Cumhuriyetinin ilk sanayi yerleşkesinin Sümer Kampüsünde, 2013-2014 akademik yılında beş bölümde 110 öğrenci ile %100 İngilizce eğitim verecek şekilde hazırlık okulu eğitimi ile eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamış ve ilk mezunlarını 2018 yılında vermiştir. Kurumun ikinci kampüsü olan Mimar Sinan Kampüsü’nün yapımı ise devam etmektedir.

Abdullah Gül Üniversitesi Vakfı (AGÜV), yeni üniversite modelinin gerçekleşmesine ve Kurumun uluslararası düzeyde eğitim vermesine ve araştırma yapmasına yardımcı olan, Kurumun önemli bir paydaşıdır. AGÜV, kurulduğu 13 Temmuz 2011 tarihinden bu yana, Kurumun gelişimini kayda değer ve etkili bir şekilde desteklemek için çalışmaktadır.

Kurum eğitiminde öğrencilerini birer “Dünya Vatandaşı” ve evrensel sorunlara çözüm üreten bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Kurum akademik camiada saygın bir konuma gelmeyi hedefleyen, yenilikçi, özgürlükçü, girişimci, estetik farkındalıkla birlikte etik sorumluluğun önemini benimseyen, toplumun ihtiyaçlarına kayıtsız kalmayan ve geleceği şekillendirmeyi amaçlayan üçüncü nesil devlet üniversitelerinin öncüsü bir üniversitedir. Bu değerleri dikkate alarak akademik kadrosunda Türkiye’de ve Dünya’da başarılı akademisyenlerle çalışarak bölgesine önemli düzeyde katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Kurum “*Gerçekleştirdiği bilimsel araştırmalar ve çağdaş eğitim ile bilime ve topluma ileri düzey katkı sağlamak.*” şeklindeki misyonunu araştırma, eğitim ve toplumsal katkı gibi temel faaliyet alanları açısından ayrı ayrı yapılandırmıştır. Bu kapsamda, Kurum araştırma misyonunu “*Araştırma faaliyetlerinde temel ve uygulamalı araştırma dengesini koruyarak elde edilen çıktılarla evrensel bilime ve topluma katkıda bulunmak. Araştırma konularını; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte topluma katkı sağlayacak şekilde sürdürülebilir kalkınma hedef alanlarından seçmek ve disiplinlerarası araştırma kültürünü geliştirmek*”; eğitim misyonunu “*Öğrenen odaklı eğitim süreçleri geliştirmek, uygulamak ve bu alanda öncü olmak. Teori ve uygulama arasındaki bağı kurabilen, eleştirel ve çok yönlü düşünebilen, öğrenmeyi bilen ve kendisini sürekli geliştirebilen, etik değerlerin ve sosyal sorumluluğunun önemini içselleştirmiş bireyler yetiştirmek*” ve topluma katkı misyonunu da “*Üniversitenin süreç ve faaliyetlerini topluma ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunacak şekilde düzenlemek. Topluma katkı faaliyetlerini (eğitsel, bilimsel, teknolojik, ekonomik, kültürel, sosyal, vb.) toplumun tüm kesimleriyle, iş ve sanayi dünyasıyla, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla yakın işbirliği içinde gerçekleştirmek.*” şeklinde yapılandırmıştır. Kurumun vizyonu ise “*Değişimlere yön veren, uluslararası saygın bir üniversite olmak*”tır.

Kurum “*Yenilikçi, Katılımcı ve Paylaşımçı, Girişimci, Özgürlükçü, Farklılıklara Saygılı, Toplum ve Çevre Odaklı ve Kalite Odaklı*” olmak gibi temel değerleri benimsemiştir. 2023-2027 Stratejik Planında dört adet stratejik amacı (1. *Değişen ve gelişen uluslararası yükseköğretim sektörü paydaşlarının ihtiyaçlarına uygun eğitim çözümleri üretmek ve uygulamak*; 2. *Uluslararası yüksek etkili araştırma çıktısı üreterek, temel ve uygulamalı araştırma dengesini koruyarak, bilime ve topluma katkıda bulunmak*; 3. *Üniversitenin gerçekleştirdiği faaliyetlerin kalitesini artırmak* ve 4. *Üniversitenin süreç ve faaliyetlerini topluma ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunacak şekilde düzenlemek*) bulunmaktadır.

2024-2025 eğitim öğretim yılı itibarıyla Kurumda aktif beş fakülte (Mühendislik Fakültesi, Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Yönetim Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi), bir yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu), iki enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü), 13 bölüm (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği, Mimarlık, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Biyomühendislik, İşletme, Ekonomi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler ile Psikoloji), beş doktora (Biyomühendislik, Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği ve Mimarlık) ve sekiz yüksek lisans (Biyomühendislik, Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği, Mimarlık, Endüstri Mühendisliği, İleri Malzemeler ve Nanoteknoloji,

*Sürdürülebilir Kentsel Altyapı Mühendisliği, Küresel Sorunlarda Politika Analitiği ve Veri Bilimi*) programı bulunmaktadır. Bu akademik birimlerde 2024 yılı sonu itibarıyla 1.985'i erkek ve 2.056'sı kız olmak üzere toplam 4.041 lisans öğrencisi; 97'si erkek ve 77'si kız olmak üzere toplam 174 yüksek lisans öğrencisi ve 39'u erkek ve 35'i kız olmak üzere toplam 74 doktora öğrencisi olmak üzere genel toplamda 4.389 öğrenci öğrenim görmektedir.

Akademik birimler, bölümler ve programların yanı sıra Kurumda idari, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı hizmetlerinin yürütülmesinde etkin rol alan Kalite Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Birimi, Araştırma Ofisi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dijital Yayınlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelsiz Yaşam Birim Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Ofis Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (AGÜ Akademi), Kariyer ve Profesyonel Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü gibi uygulama araştırma merkezleri, koordinatörlükler ve müdürlükler de bulunmaktadır. Ayrıca, Kurum bünyesinde farklı görev ve sorumlulukları yerine getirmek amacıyla 59 ayrı kurul ve komisyon (*Örneğin, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, İş Sağlığı Ve Güvenliği Kurulu, Döner Sermaye İşletmeYürütme Kurulu, Araştırma Komisyonu, Atık Yönetimi Komisyonu, Derecelendirme Ve Üniversite Endeksi Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Erasmus Komisyonu, Etik Kurul, İç Kontrol İzleme Ve Yönlendirme Kurulu, Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Grubu, Konut Tahsis Komisyonu, Kütüphane Komisyonu, Non-Academic Transcript Komisyonu, Öğrenci Destekleme Komisyonu, Öğrenci Yurtları Komisyonu, Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu, Ticari Alanların Kiraya Verilmesi Komisyonu, Uluslararası Öğrenci Seçme Ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite Komisyonu, Kurumun Tanıtılması Kalite Alt Komisyonu, Liderlik, Yönetim Ve Kalite; Kalite Alt Komisyonu, Eğitim Öğretim Kalite Alt Komisyonu, Araştırma Geliştirme Kalite Alt Komisyonu, Topluma Katkı Kalite Alt Komisyonu, Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Değerlendirme Komisyonu, Yemekhane Hizmetleri Yürütme Komisyonu, AGÜ İletişim (AGU News) Komisyonu, Performans Ölçme Ve Değerlendirme Komisyonu, Üniversite Öğrenci Temsilcisi Seçme Komisyonu, Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İnceleme Ve Değerlendirme Komisyonu, vb.*) kurulmuş olup, görevlerine göre yılın farklı zamanlarında faaliyet göstermektedirler.

Kurumun idari ve derslikler binası 2014 yılında kullanıma açılmış olup, 17.500 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Bu binada Rektörlük makamı, akademik ve idari ofisler, derslikler, laboratuvarlar, kütüphane, konferans salonu ve çok amaçlı bir fuaye alanı gibi birçok kullanım alanı bulunmaktadır. Büyük ambar binası ise 7.084 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Büyük Ambar Binasında yemekhane, derslikler, ofisler, mimarlık ve inşaat mühendisliği bölümlerinin atölyeleri ve binaya ait ortak kullanım alanları bulunmaktadır. Sınıflar aynı anda toplam 592 kişinin ders görebilme imkânına sahiptir. İtfaiye Binası olarak adlandırılan bina ise kafeterya olarak kullanılmaktadır.

Kurumda öğrencilere yönelik barınma hizmetleri Kurumun Sümer Kampüsü içerisinde yer alan ve eski adı "İç Vazife Evleri" olarak adlandırılan bloklar ile "Öğrenci Köyü" içerisinde yer alan 22 blokta verilmektedir. Yurtlarda barınma odaları Öğrenci Köyü içerisinde 1 kişilik, 2 kişilik olup, diğer barınma alanlarında ise 1, 2 ve 3 kişilik şeklindedir. Yurtlarda bir tenis kortu, bir basketbol ve voleybol sahası ile bir adet açık futbol sahası bulunmaktadır.

Abdullah Gül Üniversitesi Vakfı (AGÜV) tarafından tadilatı yaptırılan misafirhane 715 m<sup>2</sup> alana sahip olup, içerisinde 10 adet yaklaşık 35 m<sup>2</sup>'lik konaklama alanı, bir adet 58 m<sup>2</sup>'lik dinlenme ve toplantı salonu, ofis, genel mutfak ve genel çamaşırhane mevcuttur.

2017 Ocak ayı sonunda yapımı tamamlanan kapalı spor salonunda, bir adet 324,49 m<sup>2</sup> fitness salonu ile iki adet toplam 242,10 m<sup>2</sup> çok amaçlı spor alanı yer almaktadır.

Sümer Kampüsünde yer alan ve Orta Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından kullanılan müdüriyet binası, 2018 yılında tadil edilerek idari binaya dönüştürülmüştür. 950 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip binada 17 ofis bulunmaktadır.

2018 Ekim ayında Laboratuvar Binası hizmete açılmıştır. 5.116,10 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip binada 13

derslik ve 26 laboratuvar bulunmaktadır. Ek binanın bodrum katı Merkezi Araştırma Laboratuvarı olarak hizmet vermektedir.

Ana Fabrika Binasında restorasyon imalatı kısım kısım devam etmekte olup, 2020 yılında 3.500 m<sup>2</sup> lik kısmının imalatı tamamlanmış ve Eylül ayında kullanıma açılmıştır. 2021 yılı Ekim ayında da 4.200 m<sup>2</sup> lik kısmı kullanıma açılmıştır. Ana Fabrika Binasının kullanıma açılan bölümünde 15 ofis, 15 derslik, 7 laboratuvar, Teknoloji Transfer Ofisi, Model Fabrika alanı ve ofisleri, inovasyon merkezi ile ek yemekhane alanı bulunmaktadır.

Kurum Kütüphanesinde aboneliği bulunan 16 adet veritabanı, TÜBİTAK-ULAKBİM-EKUAL kapsamında erişim sağlanan 46 adet veritabanı sayesinde 376.724 e-kitap, 69.055 e-dergi ve 6.224.671 e-tez araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. Kurum yayınlarının tüm dünya çapındaki araştırmacıların istifadesine sunularak bilimsel çalışmalara katkı sağlanabilmesi adına DSpace@AGÜ Kurumsal Akademik Arşiv ve Açık Erişim Sistemi platformu kütüphane aracılığıyla erişime sunulmuştur. Bu amaç doğrultusunda 2024 yılı sonu itibariyle Dspace@AGÜ de arşivlenen yayın sayısı 2.148 olmuştur. Kütüphanenin basılı kaynak koleksiyonu için kullanılan YORDAM adlı Kütüphane Otomasyon Programı aracılığıyla, kataloglama, tasnif, ödünç verme, duyuru hizmetleri yürütülmekte, ayrıca verilen hizmete ilişkin istatistikler alınabilmekte ve sayım yapılabilmektedir. Okuyucular internet üzerinden kaynak taraması yapabilmektedirler.

Uluslararası derecelendirme ve sıralama kuruluşları tarafından dünya çapındaki üniversiteler arasında yapılan sıralamalarında, Kurumun önemli başarıları bulunmaktadır. Örneğin, Kurum THE Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 aralığında, 2022'de 201-300 aralığında ve 2023 ve 2024 yıllarında tekrar 101-200 aralığında yer almıştır. Ayrıca, The World University Rankings for Innovation (WURI) Sıralamasında, 2024 yılında Liderlik En İyi 100'de sekizinci sırada, Küresel En İyi 300 kategorisinde 18. sırada, Öğrenci Desteği ve Katılımı En İyi 100'de beşinci sırada ve Sosyal Sorumluluk En İyi 100'de beşinci sırada yer almıştır. Ara Değerlendirme Süreci ve Raporunun yazımı sırasında açıklanan Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacına (SKA) katkı düzeyinin değerlendirildiği THE Impact Rankings 2025 sonuçlarına göre de Kurum dünya genelinde 2.526 üniversite arasında 37. sırada ve bu sonuçla, Türkiye'de 1. sırada yer almıştır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitenin kurumsal yapısı, görev ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta olmak üzere ilgili diğer mevzuat çerçevesinde belirlenmiştir. Kurumun akademik ve idari birimlerine ilişkin organizasyon şemaları, farklı formatlarda da olsa oluşturulmuş ve birim internet sayfalarında yer almaktadır.

Kurumun yönetim modeli, üniversitenin tüm birimlerini temsil edecek şekilde belirlendiği ve karar alma süreçlerinin açık ve anlaşılır olduğu görülmektedir. Bu bağlamda görev tanımları belirlenerek yetki ve sorumluluk alanları açıkça ortaya konulmuştur. Rektör; İdari/Mali İşler ve Kaliteden, Sorumlu Rektör Yardımcısı, Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu, Rektör Yardımcısı, Eğitimden Sorumlu Rektör Danışmanı, Öğrencilerle İlişkilerden Sorumlu Rektör Danışmanı, Genel Sekreter ve öğrenci temsilcisinden oluşan stratejik bir yönetim yapısı oluşturulmuştur. Kurumda iş ve görev tanımlarının yapıldığı ve görevlerin kısmen dengeli bir şekilde dağılımı sağlanmıştır. Görevlerin yerine getirilmesinde uyulması gereken gerekli usul ve esaslar oluşturulmuştur. Ayrıca yönetim sürecine katkı sağlayacak komisyonların oluşturulduğu ve aktif olarak çalıştırıldığı saha ziyaretinde teyit edilmiştir. Kalite kültürünün Kurum düzeyine yaymak ve Kurum genelinde akademik ve idari süreçlerin verimlilik ve etkinliğini artırmak için kurulan komisyonların ve kurulların görevlerini yerine getirdiğine ilişkin kanıtların bulunduğu görülmüştür. Bu durum her yıl akademik ve idari birimlerden gelen ihtiyaç ve geri bildirimlerle de desteklenmektedir. Kurumun tüm süreçlere ilişkin kararları yönetmelikler ve yönergeler kapsamında güvence altına almış olması, kararların belirli hiyerarşik yapı içerisinde (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul kurulları veya yönetim kurulları, Üniversite Yönetim Kurulu, Senato) alınmış olması Kurumsallaşmanın bir göstergesi olarak kabul edilebilir. Diğer taraftan, idari görevlerin dengeli dağılımının sağlanması, bazı akademik birimlerde üst yöneticilerin görevlerini vekâleten yürütmesi, akademik birimlerde ilgili mevzuata uygun olarak yönetim kurulu ve birim kurullarının henüz oluşturulmadığı gibi idari durumlar tespit edilmiş olup, Kurumun bu durumları iyileştirme yönünde gayretlerinin bulunduğu izlenmiştir. Yapılan görüşmeler ile sunulan ek kanıtlarda akademik birimlerin bazılarında bu durumların yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmamasından kaynaklandığı ifade edilmiştir. Öğretim üyesi ihtiyacını karşılamak için de YÖK Başkanlığından akademik kadro talebinin yapıldığı, tahsis edilen kadrolar için ilana çıkıldığı ve şartları sağlayan adayların da atamalarının yapılarak bu durumun iyileştirilmeye çalışıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca, mevzuata uygun birim kurullarının oluşturulması amacıyla öğretim üyesi yetersizliğini diğer birimlerden sağlayarak durumu iyileştirmek amacıyla YÖK Başkanlığına 2024 yılı içerisinde iki defa ayrıntılı görüş sorulduğu ve henüz cevap alınamadığı da görülmüştür.

Üst yönetim, ihtiyaç duyduğu verileri ve bilgileri tüm birimlerden stratejik amaçlara ve yönetmeliklere uygun olarak toplayarak raporlama ve süreçleri izlemektedir. Üniversite üst yönetimi süreçlerin nasıl işleyeceğine ilişkin strateji ve politikaları belirlemiş ve tüm birimler ile paylaştığı anlaşılmaktadır. Üst yönetim katılımcı bir yönetim anlayışı benimseyerek tüm birimlerin temsilcileri ile haftalık toplantılar düzenleyerek süreci izleme ve iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır. Özellikle kalite sürecinde sorunlu ve iyileştirmeye açık yanlar tam katılımı ile alınarak çözüm için ortak stratejiler belirleniyor olması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, yönetişimin ana ilkesi olan kamu-özel sektör ortaklığı felsefesini benimsediği ve Kurumsal düzeyde bu ortaklığın yürütülmesine ilişkin Sorumlu Rektör Yardımcılığı ihdas etmiştir. Kurum, kâr amacı güden ve gütmeyen kuruluşlar, Kayseri Sanayi Odası, Kayseri Ticaret Odası ve Model Fabrika, TOBB Kayseri Kadın Girişimciler Kurulu gibi çeşitli kuruluşlarla stratejik ortaklıklarını devam ettirmektedir. Sonuç olarak Kurumun, yönetim modelini, kamu-özel sektör, üniversite yönetim kurulu, senato, birim yönetim kurulları, komisyon ve koordinatörlükleri kapsayan, strateji ve politikaları içeren, Kurumsal yönetim altyapısı içinde ihtiyaç duyulan

uygulamalara, prosedürlere yer vererek sürdürdüğü söylenebilir. Kurumda yönetim süreçlerinin yalnızca yapı ve görev tanımlarıyla değil, aynı zamanda sistematik izleme ve sürekli iyileştirme ilkeleriyle bütüncül bir yaklaşımla sürdürüldüğü incelenen ek kanıtlardan görülmüştür. Bu bağlamda, organizasyonel yapılanmaya dair mekanizmaların etkili bir şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için komisyonlar, ödül programları ve karar döngüleri gibi araçlar aktif olarak kullanıldığı izlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Liderlik**

Kurumun 2022 yılı KAR'da güçlü yön olarak belirtilen “*Rektörün kalite süreçlerine önem vermesi, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmadaki liderlik anlayışı ve Kurumun paydaşlarla açık iletişim politikasına sahip olması, Rektörün, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahip olması, Kurum kültürünün oluşturulması ve sürdürülebilir olmasını sağlama konusunda etkin bir rol oynaması*” hususlarında sürekliliğin sağlandığı ve akademik birim yöneticilerinin Kurum aidiyetinin çok yüksek düzeyde olduğu teyit edilmiştir. Rektörün, Kurumda idari işlerin etkin ve verimliliğini sağlamak için başta üst yönetim olmak üzere diğer yönetim kademelerinde de yetki ve sorumluluklarına bağlı olarak yöneticilerin rollerini açıkça tanımladığı ve yetki devri ilkesini işlettiği ve karar alma süreçlerinde tam katılımın sağlanmasına özen gösterildiği gözlenmiştir. Bu doğrultuda, komisyonların, iç ve dış paydaşların, birim yöneticilerin ve öğrencilerin alınan kararlarda etkin rol aldığı görülmüştür. Özellikle Kurumun Kurumsal imajına olumlu katkı sağlayacak toplumsal katkı süreçlerini veya dış paydaşlarla olan ilişkileri doğrudan takip edecek rektör yardımcısının belirlenmiş olması Kurumun kalite güvence sistemini güçlendirmektedir. Üst yönetim, Kuruma ilişkin temel değerleri açıkça belirlemiş ve tüm birimlerle ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Üst yönetim liderliğinde, akademik, idari ve irtibat ofisleri arasında uyum ve iş birliği sağlanarak doğrudan bilgi akışının sağlandığı ve Kurum ile paydaşlar arasında güçlü bir iletişim bağının kurulduğu görülmektedir. Rektörün Kurumun uluslararasılaşma süreçlerini yakından takip etmesi, Kurumun uluslararası sıralamalarda farkındalığını artırmak için akademik birimlerde belirli aralıklarla toplantılar yaparak süreçleri yakından izlemesi ve öğretim elemanlarını motive etmesi Kurumun güçlü yönlerinden bazılarıdır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Kurum kendisini dünyada giderek yaygınlaşan “Üçüncü Nesil Üniversite” olarak tanımlamaktadır. Üçüncü Nesil Üniversiteler, üniversite-sanayi iş birliğinin sağlandığı ve üretilen bilginin patent veya teknolojik çıktıya dönüştürüldüğü üniversiteler olarak kabul edilmektedir. 2024 yılı KİDR'de belirtildiği gibi Kurum, Türkiye’de Üçüncü Nesil olarak adlandırılan devlet üniversitelerinin öncüsü olarak kurulmuş ve akademik faaliyetlerine de bu doğrultuda devam etmektedir. Bu özgünlük, Kurumu diğer üniversitelerden de farklı kılmaktadır. Özellikle, Kurumun üniversitelerarası stratejik bilgi ortaklığı, uluslararası ortamlarda etkin rekabeti, tüm akademik programlarda yabancı dilde eğitim vermesi, akademik girişimciliği teşvik etmesi, disiplinlerarası çalışmaları motive etmesi, güçlü vakıf desteği alması, akademik personel seçiminde çeşitliliğe önem vermesi, bilginin ticarileştirilmesi ve değerini topluma aktarması gibi uygulamaları dikkat çekmektedir.

İki yıl geçerli Kurumsal akreditasyonunu almaya hak kazanan Kurum uluslararası kabul gören programlara sahip olmasının yanı sıra eğitimde süreç kalitesinin artırılması amacıyla birçok programda akreditasyon sürecini tamamlamıştır. Rektör, ilgili süreçleri yönetmesi ve iyileştirmesi için Bologna ve akreditasyondan sorumlu bir Rektör Danışmanı görevlendirmiş ve bu süreci Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu ile desteklemiştir. 2024 yılında, Mühendislik

Fakültesi'nin tüm programları MÜDEK tarafından akredite edilmiştir. Bununla birlikte, Mimarlık Fakültesi de 2024 yılında MİAK-MAK tarafından akreditasyon sürecini tamamlamıştır.

Rektör, araştırmada kaliteyi artırmak için, araştırmadan sorumlu Rektör Danışmanını araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı olarak atamış ve araştırma faaliyetlerini yönetmesi, izlemesi ve iyileştirmesi için Araştırma Komisyonu oluşturmuştur.

Rektör; öğrenci hizmetlerini izlemesi, yönetmesi ve iyileştirmesi amacıyla ve öğrencilere verilen hizmetlerde kalitenin temini için örnek olacak bir uygulama olarak Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü kurmuş ve bir Öğrenci Dekanı atamıştır. Yine örnek bir uygulama olarak, Rektör oluru ve Senato kararı ile Öğrenci Senatosu kurulmuştur. Bununla birlikte, Kurum çevrim içi ve yüz yüze eğitim olanaklarını desteklemek ve koordine etmek ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmek için Kurum Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) kurulmuş ve faaliyetlerini aktif bir şekilde gerçekleştirmektedir.

Kurumun kurumsal dönüşümü, uluslararası ortaklıklarla küresel sorunlara çözüm arama hedefi ile ön plana çıkmaktadır. Bu bağlamda 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) uygulanmasını desteklemektedir. Kurum, Birleşmiş Milletlerin (BM) küresel bir girişimi olan Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (SDSN), SDG Akademi, Küresel Çözümler Girişimi (GSI; *büyük küresel sorunları ele almak için G20, G7 ve diğer küresel yönetim forumlarına politikalar öneren küresel, ortak bir girişim*), SDSN Youth, Advanced Technology Higher Education Network Alliance (ATHENA), Qn European Alliance, SDG Accord, BM Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR), BM Akademik Etki Girişimi, kuruluşlar ile ortaklıklar kurarak uluslararasılaşma misyonunu sürdürmektedir. Ayrıca Kurum, AB Yeşil Mutabakatı ve Paris Anlaşması'na sıfır karbon hedefine yönelik çalışmalar yürüttüğü ve stratejik planda buna ilişkin hedeflere yer verdiği görülmektedir. Kurumun ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Ölçülmesi ve raporlandırılmasına dikkat etmektedir. Kurum ayrıca AB Yeşil Mutabakatı ve Paris Anlaşması'na uygun olarak, uluslararası arenada tüm kesimlerin uyum sağladığı sıfır karbon hedefine yönelik çalışmaları sürdürdüğü ve BM Çevre Programı, Üniversitelerarası Çevre Birliği gibi küresel birliklerle de iş birliğini sürdürmekte, stratejik planı ise çevreye zarar verici enerji kaynaklarını azaltmayı taahhüt etmekte ve bu amaca ulaşmak için strateji ve politikalar geliştirdiği görülmüştür. Kurumun, Kurumsal dönüşüm kapsamında uzaktan eğitim, aktif öğrenme, girişimci üniversite, etkin kariyer yönetimi, Kayseri Model, Fabrika (KMF), derslik, laboratuvar, AGÜ Kuluçka Merkezi ve AGÜ Kariyer Ofisi, Gençlik Fabrikası ve dijitalleşme gibi birçok alanda da önemli mesafeler aldığı söylenebilir.

Yukarıda sayılan uygulamalar Kurumun geleceğe hazırlanma ve Kurumsal dönüşme kapasitesine sahip olduğunu, Kurumsal dönüşüm sürecinin Kurumun amaç, misyon ve hedefleri ile uyumlu olduğu görülmüştür. Kurumun kurumsal kapasitesi bir bütün olarak değerlendirildiğinde; bu uygulamaların Kurumun tamamına yayıldığı, Kurumsal dönüşüm kapasitesinin izlendiği ve iyileştirildiği Kurumun güçlü yanı olarak kabul edilebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurum, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve AGÜ Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesini, akreditasyon süreçlerini, akademik ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesini, geliştirilmesini, kalite düzeylerinin onaylanmasını ve tanınması çalışmaları ile ilgili görev, yetki ve sorumluluklarını sürdürmektedir. İlgili yönerge doğrultusunda Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Kalite komisyonuna, Rektörün başkanlık ettiği, rektör yardımcılarının birinin ise başkan vekili olarak görev yaptığı görülmektedir. Komisyonunda rektör yardımcıları, dekanlar, bazı bölüm başkanları, bazı öğretim üyeleri, öğrenci temsilcisi ve Kayseri Ticaret Odası ve Kayseri Sanayi Odası temsilcileri ise Komisyon üyesi olarak görev yapmaktadır. Ayrıca kalite koordinatörlüğü altında liderlik, yönetim ve kalite, araştırma ve geliştirme, eğitim ve öğretim, toplumsal katkı işlevlerinin her biri için alt komisyonlar oluşturulmuş ve ilgili işlevlerini sorumluluklarını kısmen

yerine getirmektedir. Kurum, kalite güvencesini tabana yaymak için Kurum Kalite Komisyonuna ek olarak bütün akademik ve idari birimlerde kalite komisyonlarının oluşturulmasını sağlamıştır. Diğer yandan, KİDR'de Kalite İç Güvence Sistemi PUKÖ döngülerinin veya Stratejik Planda yer alan hedeflerin PUKÖ döngülerinin kapatılmasına ve yapılan iyileştirmelere ilişkin daha fazla kanıt sunulmasına ihtiyaç olduğu gözlenmiştir. Ayrıca, saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden, ilgili akademik ve idari birimlerden gerekli veriler toplandıktan sonra KİDR'in Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde küçük bir çalışma grubu tarafından yazıldığı ve rapor tamamlandıktan sonra Kalite Komisyonu ve diğer paydaşların kontrol amaçlı sürece dahil oldukları anlaşılmıştır. Kurum tüm alanlarındaki faaliyetlerini uygun bir şekilde eksiksiz olarak yansıtan, daha nitelikli bir KİDR'in hazırlanması amacıyla Kalite Komisyonu ve kalite alt komisyonlarının KİDR hazırlanmasının tüm süreçlerine daha aktif katılım sağlaması ve KİDR'i yazması önemli bir iyileştirme uygulaması olarak değerlendirilmiştir. Akademik ve idari birimlerin "Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR)" hazırlama süreçlerinde de birim kalite komisyonları tarafından benzer uygulamanın sergilenmesi kuvvetle önerilmektedir.

Kurum iç kalite güvencesini sağlamak için akademik birimlerin bölüm ve program akreditasyonlarına da gereken önemi vermektedir. Bu bağlamda MÜDEK tarafından Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Makine Mühendisliği programları ile Mimarlık programı, Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MiAK-MAK) tarafından akredite edilmiştir. Ayrıca Kurum, Türkiye'deki öğrencilere HND Uluslararası diploma alma fırsatı sunmakta olup, HND Diploma Akreditasyon Programına dahil edilmiştir.

Kurum, Kalite Güvencesi Yönergesi ve Kalite El Kitabı kapsamında kalite süreçlerini güvence altına alarak kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve sürdürülmesini sağlamaktadır. Kalite Güvence Sisteminin "Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)" döngüleri tanımlanmış, gerekli süreçler planlanmış ve internet sayfasında yayınlanmıştır. İç Kalite Güvencesi mekanizmalarının içselleştirilmesi, sistematik bir hale getirilmesi ve sürdürülebilirliği için ise Kurumsal Veri Yönetimi Sistemi (KVYS) kullanılmaktadır. Sürekli İyileştirme Ödülü Yönergesi çerçevesinde ise akademik ve idari personelin yönetim ve kalite süreçlerine aktif olarak katılımlarının teşvik edildiği görülmüştür. Buna ilaveten, Kalite Koordinatörlüğü Kurum iç kalite güvence sisteminin iyileştirme ve devamlılığını sağlamak için 2024 yılı Ağustos ve Aralık aylarında 60 birime "Kalite Süreçleri Eğitimi" vermiş ve yapılan anket ve saha ziyaretleri ile geri bildirimleri almıştır.

Kurumun iç kalite güvencesini destekleyen program, bölüm ve birim akreditasyon çalışmalarının bulunması; iç kalite yönetim sisteminin iyileştirme çabalarına yönelik iç ve dış paydaşlara yönelik yapılan anketlerin analizi, değerlendirilmesi, ve buna bağlı yapılan iyileştirmeler Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Dolayısıyla Kurumun iç kalite güvence sistemi bütüncül olarak değerlendirildiğinde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarını sistematik izlediği ve paydaşlarla birlikte gerekli iyileştirmeleri yaptığı söylenebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurumun, kamuoyunu bilgilendirmede "şeffaflık ve hesap verilebilirlik" ilkesini esas alarak kamuoyunu iç ve dış paydaşları ilgilendiren konularda bilgilendirme süreçlerini sistematik olarak sürdürdüğü görülmüştür. Kurumun hem mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken hem de akademik ve idari açıdan önem arz eden raporları ve faaliyetleri kamuoyu ile paylaşması, Kurumun güçlü yönlerinden birisi olarak kabul edilmiştir. Kurum; 5018 Sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporu, Nakit Akış Tablosu/Mali Tablolar, Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi raporlarını resmi internet sayfası üzerinden düzenli olarak kamuoyuyla paylaştığını kanıtlarıyla birlikte ortaya koymuştur. Kurum, bir taraftan iç denetim sürecini işleterek Kurum düzeyinde hesap verilebilirlik ilkesinin tüm birimler tarafından yerine getirilmesini sağlarken; diğer taraftan ise bağımsız Kurumların (Sayıştay, YÖK, vb.) periyodik olarak yaptıkları denetimleri ve bu denetimlerin sonuçlarını da kamuoyu ile paylaşıyor olması,

Kurumun kurumsallaştığının bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Kurum ayrıca akademik ve idari birimlerin liderlik ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında yaptıkları tüm etkinlikleri ve faaliyetlerini Kurum ve birim internet sayfaları, sosyal medya hesapları, Kurum News, elektronik posta grupları gibi kanalları kullanarak Basın Yayın ve Halkla İlişkiler birimi aracılığıyla kamuoyu ile paylaştığı görülmüştür. Kurumun kurumsal sosyal medya hesaplarının akademik, idari, öğrenci ve kamuoyuna açık olması bilgi paylaşımının yaygın etkisini artırmaktadır. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme sürecinde olası risklerin önüne geçmek için ise Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü “Kamu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik İlkeleri Belgesi” ile kamuoyu ile bilgi paylaşırken dikkate alacağı prensipleri ve uygulayacağı kural ve yöntemleri güvence altına aldığı da görülmüştür.

Kurum internet sayfasının ayrıntılı incelenmesinden Kurum internet sayfasının genel olarak doğru, güncel, ilgili bilgiyi büyük oranda erişilebilir bir şekilde verdiği görülmüştür. Kurumun mevzuatını Kurumun veya birimlerinin internet sayfalarında yayımladığı görülmekle birlikte Kuruma ait tüm mevzuata hızlı bir şekilde erişim sağlanamadığı görülmüştür. Bu amaçla, Kurum internet sayfasında "mevzuat" başlığı altında Kuruma ait tüm mevzuatın kategorilerine göre sınıflandırılarak yer alması ve kamuoyu ile paylaşması erişilebilirliği daha da artırabilecektir. Benzer şekilde, Kurum ve birimlerin internet sayfaların tasarımın ve düzenlenmesinde ortak bir yapının kullanılması ve bazı akademik veya idari birimlerin internet sayfalarında yer alan tüm arayüzlerin açılması veya içeriklerinin düzenlenmesi erişilebilirliği artıracaktır. Kurumun yüzde yüz İngilizce olarak eğitim yaptığı göz önüne alındığında, Kurumun internet sayfalarının tamamının hem Türkçe hem de İngilizce hazırlanması gerektiği kamuoyunu bilgilendirme açısından önemli görülmektedir. Ayrıca, Kurum yönetimin açıklık, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesini benimseyerek tüm birimlerin yönetim kurulu kararlarını internet sayfaları üzerinden paylaştığı görülmüştür. Kurumun bu güçlü yönlerinin yanı sıra, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği sürecinde ilgili süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılmasına yönelik tanımlanmış süreçlerini geliştirmesi de önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum 2023-2027 Stratejik Planını iç ve dış paydaşlarının katkılarını alarak hazırladığı 2023-2027 Stratejik Planında misyonunu ‘*Gerçekleştirdiği bilimsel araştırmalar ve çağdaş eğitim ile bilime ve topluma ileri düzey katkı sağlamak*’ vizyonunu da ‘*Değişimlere yön veren, uluslararası saygın bir üniversite olmak*’ olarak belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Kurum temel değerlerini ise ‘*Yenilikçi, farklılıklara saygılı, katılımcı ve paylaşımcı, toplum ve çevre odaklı, girişimci, kalite odaklı, özgürlükçü*’ şeklinde belirlemiş ve internet sayfasında paydaşlarının erişimine sunmuştur. Kurumun “Kalite Güvence Politikası” “Eğitim-Öğretim Politikası” “Araştırma Geliştirme Politikası” “Topluma Katkı Politikası” “Yönetim Politikası” “Eşitlik ve Özgürlük Politikası” “Akademik Dürüstlük Politikası” gibi politikaları ile “Uluslararasılaşma Strateji Belgesi” gibi stratejileri bulunmaktadır. Kurumun misyon ve vizyonu ile uyumlu stratejik amaç ve politikalar doğrultusunda yapılan faaliyetler, performans göstergeleri ile yılda iki kez üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve eksik görülen alanlarda gerekli tedbirler alınmakta ve takibi yapılmaktadır. Bu nedenle, Kurumun vizyon ve misyonunun tanımlanması, politika belgelerinin hazırlanması, stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesi ve izlenmesi Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik plan kültürü, geleneği ve uygulamaları gözlenmiştir. Kurumun son üç döneme ait hazırlanmış stratejik planlarının Kurumun internet sayfasında paylaşıldığı görülmüştür. Kurumun 2023-2027 dönemi stratejik planını “üniversitelerin stratejik plan hazırlama rehberi” doğrultusunda, mevzuata uygun, iç ve dış paydaş katılımı ile hazırladığı; planda mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynaklarının bulunduğu görülmüştür. Onbirinci Kalkınma Planını da dikkate alınarak hazırlanan Kurum 2023-2027 Stratejik Planında dört stratejik amaç, 18 hedef ve 85 performans göstergesinin bulunduğu ve Kurum internet sayfasında yayınlanarak kamuoyuyla paylaşıldığı görülmüştür. Önceki dönem stratejik planının değerlendirilmesi ile ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenen bu stratejik plandaki amaç ve hedefler, Kurumun misyon, vizyon ve politika belgeleri ile doğrudan ilişkilendirilmiştir. Ayrıca, amaç ve hedefler Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile de uyumlandırılmıştır. 2023-2027 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçların liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı olarak dört ana başlık altında belirlendiği görülmüştür. Ayrıca önceki dönem stratejik planında 49 olan performans göstergesi sayısının, yeni hedefler ile uyumlu olarak 85 olarak güncellendiği ve bu doğrultuda da her bir hedefin ilerleyişini izlemek ve gerekli önlemleri almak amacıyla sorumlu birimler ile iş birliği yapılacak birimleri içeren hedef kartlarının oluşturulduğu da stratejik planda izlenmiştir.

Kurumun 2023-2027 Stratejik Planı ile uyumlu olarak, Kurum bünyesindeki akademik birimlerin de kendi stratejik planını; idari birimlerin ise eylem planlarını hazırladığı veya güncellediği ve uygulamalarını bu doğrultuda gerçekleştirdikleri görülmüştür.

Stratejik Plan amaçları ve hedeflerinin gerçekleşme düzeylerinin 85 performans göstergesinin düzenli aralıklarla izlenmesiyle takip edildiği, değerlendirildiği ve gerekli düzeltici önlemlerin alındığı incelenen belgelerden ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde tespit edilmiştir. Bu süreçlerde Üniversite üst yönetiminin aktif rol aldığı ve bu süreçlerle doğrudan sorumlu komisyonların da bulunduğu görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Performans yönetimi**

Kurumda yerleşik bir performans yönetimi anlayışının bulunduğu; bu amaçla “AGÜ Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu”nun oluşturulduğu ve bu komisyonunun öncelikle Kurumun stratejik amaçları ve hedeflerine dayalı olarak oluşturulmuş 85 performans göstergesinin izlenmesi, gerekli düzeltici önlemlerin alınması ve üst yönetime yıllık periyotlarla raporlanmasından sorumlu olduğu görülmüştür. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) performans göstergelerinin izlenmesi için gerekli verileri tüm birimlerden altı ayda bir topladığı, toplanan verilerin kontrolünü yaptıktan sonra hazırladığı raporu Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonuna ve Rektör'e sunduğuna dair süreçler izlenmiştir. Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ilgili rapor aracılığıyla Stratejik Plan'da belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaşıldığını değerlendirmekte ve sonuçlar her yıl İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyuna duyurmaktadır. Performans göstergelerinin birimlerle ilişkilendirilerek altı aylık dönemlerde izlemenin ve yıllık değerlendirmelerin yapıldığı görülmüştür. Kurumda akademik ve idari birimlerin de bu doğrultuda yıllık olarak kendi faaliyet raporunu hazırladıkları görülmüştür. Tüm bu süreçleri izlemek ve iyileştirmeler yapmak için de periyodik toplantıların yapıldığı saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **Bilgi yönetim sistemi**

Kurumun faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacı ile kalite yönetim süreçlerine katkı sağlayan çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullandığı görülmüştür. Örneğin SIS (Student Information System) ile öğrencilerin demografik bilgileri, aldıkları dersler ve notlar, başarı durumu, ders kataloğu, müfredat, ders içeriği, ders hedefleri, öğrenme çıktıları, ders yükü, haftalık program, değerlendirme politikası, ders ve program öğrenme çıktılarının matrisi gibi bilgiler ile ilgili işlemler yapılabilmektedir. Bu sistem üzerinden ilgili tüm bilgiler dijitalleştirilerek ilgili paydaşlara çevrim içi olarak sunulmaktadır. SIS ile mezun izleme sistemi de devreye alınmış olup, mezunlarla etkileşim, iletişim ve koordinasyonun artırılması amaçlanmıştır. SIS yazılımı ile entegre bir şekilde çalışan açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS Öğrenim Yönetim Sistemi kullanılmakta olup, bu yazılım lisans ve lisansüstü öğrencilere duyurular gönderme, dersin izlencesini paylaşma, ödev ve projeler verme, çalışma notları, ses ve video kayıtlarını paylaşma, öğrencilere yaptıkları ödevleri CANVAS'a yüklemelerine izin verme, öğrencilerin ödevlerini ve projelerini değerlendirme, ara ve sonuç değerlendirme notlarını duyurma, öğrencilerle iletişim kurma ve onların ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirim verme ortamı sunmaktadır. Bu sistemler ile öğretim üyeleri derslerine ilişkin tüm materyalleri öğrencileriyle paylaşabilmekte, öğrencilerin dersle ilgili durumlarını ve dersteki ilerlemelerini de takip edebilmektedirler. Hazırlık öğrencileri ders materyallerini takip edebilmek; okuma, dinleme, izleme ve konuşma ödevlerini yapabilmek; ödevlerini yükleyebilmek, öğretmenleri ile iletişim kurabilmek, tartışmalara katılabilmek, diğer otonom ve aktif öğrenme etkinliklerini yapabilmek için CANVAS LMS'i kullanmaktadırlar. Kurumda merkez, fakülte ve bölümlerdeki laboratuvar ekipmanlarının tamamını takip etmek ve bunları bütün öğretim elemanlarının kullanımına sunmak için bir internet sayfası üzerinden laboratuvar ekipmanı bilgi sistemi kullanılmaktadır.

Kurumda desteklenen araştırma projeleri ile ilgili tüm faaliyetleri yönetmek için BAPSİS adı verilen bir proje süreç yönetimi sistemi kullanılmaktadır. Söz konusu sistem ile projeye dair bütün bilgi ve süreçler görüntülenebilmekte ve takip edilebilmektedir. BAPSİS içinde oluşturulan bir modül ile öğretim elemanlarının kişisel ve araştırmalarıyla ilgili bilgileri doğrudan YÖKSİS'e aktarılmaktadır. AVESİ, akademisyenlerin eğitim, araştırma, toplumsal ve Kurumsal katkı ve mesleki hizmet faaliyetlerini takip etmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi olarak kullanılmaktadır. AVESİS'te Kurumdaki tüm akademik personelin bilimsel çalışmalarına ilişkin veriler (yayınlar, atıflar, projeler, patentler, ödüller, vb.) toplanması ve veriler üzerinden istatistikler ve raporlar oluşturulması amaçlanmıştır. Yukarıda bahsedilen eğitim ve araştırma faaliyetleriyle ilgili sistemlerin yanı sıra, Kurumda WEB İçerik Yönetim Sistemi (CMS) de kullanılmaktadır. Duyurular, raporlar ve benzerleri bu sistem üzerinden Kurumun web sayfasına eklenmektedir.

Kurumda iç ve dış her türlü yazı ve evrak işlerinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS); mali işlemlerin harcama ve muhasebe birimleriyle ilgili aşamalarının entegrasyonunu ve bu birimler arasında elektronik bir iletişim ortamı sağlamak için Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS); Muhasebe Yönetim Sistemi (MYS) ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS); personel bilgileri ve ödemeleri için Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) ve Çalışan Maaş Programı (KAMUTECH); alımlar için Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) ve Devlet Malzeme Ofisi'nin E-Satış Portalı; ve taşınır ile ilgili işlemler için de Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS); Kurumun tüm mali işlerinin elektronik ortamda yürütülmesi, 5018 No'lu Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil mevzuatın öngördüğü görevlerin yerine getirilmesi ve iç kontrol sisteminin kurulması için gerekli verileri sağlayan SGB.Net sistemi; bütçe ve ödenek durumunu takip etmeyi amaçlayan bir e-devlet projesi olan E-Bütçe sistemi kullanılmaktadır.

Kurumda kütüphane, uluslararası entegre otomasyon sistemine geçmiş olup, kütüphanenin ihtiyaçlarını karşılayan "Yordam Otomasyon Sistemi" kullanılmaktadır. Sistem otomatik olarak güncellenmekte ve güvenliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Aynı zamanda, kütüphanenin kaynaklarına (abone olunan veritabanları, deneme veritabanları, e-kitap vb.) kampüs dışından Proxy ayarı/VPN kurulumu yapmadan VETİS ile erişilebilmektedir. Kurumda üretilen tüm yayınların Kurumsal arşivde toplanması ve bu Kurumsal arşive ulusal ve uluslararası açık erişim platformlarının erişebilmesi için YÖK tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde

yeni politikalar belirlenmiş ve Kurumsal arşiv sistemi DSpace@AGU kurulmuştur. Bu amaçla DSpace yazılımı aktif olarak kullanılmaktadır. Bununla birlikte, Kurumda online toplantılar yapmak, süreçleri izlemek, aktif bilgi girişi ve takibi yapmak için kampüs lisanslı MS Teams, Microsoft Forms, Google Docs, Office 365, OneDrive, AGU Depo gibi çevrim içi belge düzenleyiciler ve entegre veri programları da kullanılmaktadır. Kurumda iç ve dış paydaşların görüşlerini almak ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmeleri yapmak adına Anket Yönetim Sistemi kurulmuştur.

Yukarıda sayılan bu farklı sistemlerin hepsi Kurumun Yönetim Bilgi Sistemini oluşturmakta ve süreçlerinin yürütülmesini sağlamaktadır. Kurumda bilgi güvenliğini sağlamak; tehdit ve faaliyet yönetim sunucuları ve ağ sistemleriyle ilgili durumları kayıt altına almak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerine bir müdahale olması durumunda, güvenlik, gizlilik ve güvenilirliği ihlal eden eylemlerin kronolojik kaydedilmiş kayıtları geriye dönük incelenebilmektedir.

Kurumda Kişisel Verileri Koruma Komisyonu kurulmuş olup, bu komisyon periyodik olarak bölümler ve birimler için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hakkında eğitimler düzenlemektedir. Aynı zamanda, sürekli iyileşmenin bir parçası olarak Bilgi ve İletişim Güvenliği Yönetim Komisyonu kurulmuş ve aktif olarak faaliyetlerini yürütmekte ve periyodik olarak düzenlediği toplantılarla iyileştirmeler yapmaktadır.

Kurumun, Gazi Üniversitesi ile Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS)'nin uygulanması için bir protokol imzalayarak 2023 yılında bu sistemin kurulumunu tamamladığı ve 2024 yılından itibaren birçok birim tarafından kullanıldığı izlenmiştir. KVYS, tüm Kurum bilgilerinin Kurum Kalite koordinatörlüğü tarafından toplanabilmesine, verilerin entegre edilmesine ve kalite güvencesi sistemine entegre edilmesine imkân sağlayan önemli bir iyileştirme adımı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kurumda iyileştirme çalışmaları çerçevesinde, 2024 yılında, bütünleşik veri yönetim sistemini oluşturmak adına Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) vb. Kurumda kullanılan yazılımlar ile haberleşip veri çekilebilmesi amacıyla, yazılımların birbirleriyle konuşarak ihtiyaç duyulan bilgilerin üretilmesini sağlamayı amaçlayan ve içerisinde KİDR modülü de bulunan bir bilgi yönetim sistemi aracı olan Unimetrics yazılımının devreye alındığı ve Unimetrics'in geliştirilmesi için de geliştirici firmayla protokol yapıldığı incelenen belgelerden ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Bilgi yönetim sistemindeki bu gelişmeler olumlu olarak değerlendirilirken, Kurum düzeyinde bilgi yönetim sistemi entegrasyonunun tam olarak sağlanması ve sistematik iyileştirmenin Kurum düzeyinde gerçekleşmesi önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

## **İnsan kaynakları yönetimi**

Kurumda personelin hizmet içi eğitimi, kariyer ve performanslarının yönetimi, motivasyonlarının sağlanması, bireysel ve toplu iş ilişkilerinin yönetilmesi, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, işten çıkışların yönetimi gibi konulara ilişkin plan, politika, yöntem ve uygulamaları Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kurumun insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususlar ile personel istihdamı, yetiştirilmeleri, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, memnuniyet anketi ve diğer insan kaynakları yönetimine ilişkin hususların yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemesi amacıyla 2024 yılında Kurum İnsan Kaynakları Yönergesi taslağı çalışmalarına başlandığı ve yönergenin Üniversite Senatosunun 12.02.2025 tarihli ve 2025.06.01 sayılı kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girdiği görülmüştür. Kurumda 3.793 lisans ve 248 lisansüstü olmak üzere toplam 4.041 öğrenciye eğitim ve hizmet veren 94'ü öğretim üyesi olmak üzere 276 akademik ve 207 idari personel bulunmaktadır. Giderek artan öğrenci kontenjanlarına göre akademik personel sayısının da artırılmasının acil ve önemli bir ihtiyaç olduğu görülmüştür. Kurumun idari ve akademik birimler için bir dizi kural ve düzenlemeleri ortaya koyan insan kaynakları yönetimi politikası, yönetmelikler ve yönergelerden oluşan mevzuat altyapısının bulunduğu ve akademik ve idari roller, görev

tanımları, sorumluluklar ve iş akışlarının tanımlandığı görülmüştür. Kurumda liderlik, yönetim, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek, toplantılar düzenlemek, akademik ve idari personeli ile iletişim kurmak, iş akışlarını ve atamaları takip etmek, veri toplamak ve işlemek, belge gönderip almak, iç ve dış paydaşlar ve yetkililerle iletişim kurmak için hem fiziki hem dijital platformların kullanıldığı izlenmiştir. Resmî yazışma ve işlemlerin EBYS üzerinden takip edildiği ve arşivlendiği; personel verilerinin NETIKET ve HITAP yazılımları ile saklanıp izlendiği görülmüştür.

Akademisyenler için asgari atama ve yükseltme kriterleri Kurumun internet sayfasında ilan edilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu kriterlere göre Kurumun, başvuran öğretim üyeliğine başvuru yapan adaylardan atama ve yükseltme kriterlerine uygunluk ve kendi araştırma alanlarında herkese açık bir ortamda İngilizce olarak bir seminer vermelerini istediği belirlenmiştir. Birimlerden, insan kaynakları kapasitelerini ilgili iş akış şemasını izleyerek yeni personel belirlemeleri istenmekte, birimlerden gelen istekler Genel Sekreterlik tarafından Senato'ya gönderilmekte ve uygun görülen kadro talepleri YÖK'e iletilmektedir. Doktor Öğretim Üyesi yeniden atamaları iki yılda bir atama ve yükseltme kriterlerinde belirlenen esaslara göre gerçekleştirilmektedir. Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri yeniden atamaları ise 2023 yılında uygulamaya alınan ve performans izleme sistemi getiren yeni Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esaslarına göre yapılmakta ve buna göre değerlendirilip uygun görülmesi durumunda Görev Süresi Uzatma İş Akış Şemasına göre yeniden atanma işlemi yapılmaktadır. Doçent ve Profesör pozisyon atamaları ise atama ve yükseltme kriterlerine göre yapılmaktadır. Yeni kriterde önceki kritere göre ilk atamalarda, doktora mezuniyetinin THE/QS ilk 800 içinde bir üniversiteden gelmesi ve en az bir yıl deneyim şartı gibi yeni uygulamalar getirilmiştir. Yükseltme süreci için de kullanılan ders değerlendirme anketleri ile öğretim üyelerinin eğitim performansları izlenmektedir. Kurum öğretim performanslarını artırmak için öğretim üyelerine eğitimler düzenlemektedir. Kurumda araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin araştırma performansını izlemek ve iyileştirmek amacıyla "Kurum Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esasları" çıkartılmıştır. Kurum Personel Daire Başkanlığı, idari personel için hizmet içi eğitimler düzenlemekte ve eğitim sonrasında memnuniyet anketleri yapmaktadır. 2024 yılında 60 farklı konuda hizmet içi eğitim düzenlenerek eğitim sayısında iyileştirme yapılmıştır.

Kurum, verdiği tüm hizmetleri izlemek, iyileştirmek ve hizmet kalitesini artırmak için üniversite yaşamındaki memnuniyet hakkında akademik ve idari personele belirli aralıklarla anketler düzenlemektedir. Üst yönetim ve personeli ile anket sonuçları izlenmekte ve ihtiyaç doğrultusunda yeni kararlar almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Finansal yönetim**

Kurum, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanun (2 sayılı cetvel) gereğince Özel Bütçeli bir kamu idaresidir. Dolayısıyla finansal kaynakların kullanımının da ilgili mevzuatlara uygun olarak yönetildiği görülmüştür. Kurum her yıl merkezi yönetim bütçesinden ödenek almakta ve bu ödenek akademik ve idari birimler arasında ihtiyaçlara uygun olacak şekilde dağıttığını ifade etmektedir. Kurumdaki bütün taşınır ve yazılım alımları İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Finansal kaynakların kullanımı, yazılımlar aracılığıyla elektronik olarak izlenmektedir. Bu yazılımlardan bazıları; Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Muhasebe Yönetim Sistemi'ni (MYS), E-Bütçe, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik Planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık periyotlarla Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporu, Nakit Akış Tablosu/Mali Tablolar ve Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu yayınlamaktadır. Kurumun Kayseri Model Fabrika, AGÜ Teknopark, AGÜ TTO, AGÜ Akademi, AGÜ MerLab, Döner Sermaye İşletme Birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), AB Projeleri, Gençlik Hareketlilik Projeleri vb. aracılığıyla da

bütçe dışı kaynaklara sahiptir. Kurum, finansal kaynakların kullanımını ve geleceğe dönük projeksiyonlarını stratejik amaçları ile ilişkilendirerek yıllık yayınladığı Performans Programı Raporu'nda izlemekte, değerlendirmek ve gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Süreç yönetimi

Kurumda kalite yönetim sisteminin etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını göstermek, yetki ve sorumlulukları belirtmek ve üçüncü taraflara Kurumda kalite yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermek amacıyla Kurumun Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılı Kalite El Kitabının yayımlandığı görülmüştür. Kurum Kalite Güvence Sistemi'nin temelini oluşturan en üst düzeydeki doküman olan ve tüm birimler ile çalışanlar açısından bağlayıcı özellik taşıyan Kalite El Kitabının; Kurumun Kalite Güvence Sistemi'nin kapsamını tanımlamasının, sorumlulukları belirlemesinin ve sistemin kurulumuna kılavuzluk etmesinin yanı sıra paydaş etkileşiminin önemsenmesi, sistemin sürekli iyileştirilmesi, süreçlerin belirlenmesi ve sistemin etkin olarak işletilmesi yoluyla paydaş memnuniyetinin artırılmasını amaçladığı belirtilmiştir. Kurum Kalite El Kitabı'nın hazırlanmasında Avrupa standartları ve ulusal yasal çerçevenin belirlediği yönetmelik ve yönergelerin yanı sıra kurumsal strateji ile ilişkili olarak Kurum 2023-2027 Stratejik Planının da göz önünde bulundurulduğu incelenen dokümanlarda belirtilmiştir. Bu doğrultuda Kurumun süreçlerinin yönetim yapısı, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürler ile uyumlu olarak, liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı olacak şekilde tasarlanmış ve sistematik bir şekilde yönetildiği izlenmiştir. Kurumdaki tüm akademik ve idari birimlerin iş akış süreçleri değişen mevzuatlar, gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda süreç sahiplerinin sorumluluğunda iyileştirilmekte ve güncellenmektedir. Tüm birimlerin süreç dokümanlarına ve görev tanımlarına ilgili birimin internet sayfalarından erişilebilmektedir.

Kurum, süreçlerini iyileştirmek amacıyla her yıl düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketi, akademik ve idari personel için ayrı ayrı olmak üzere iç paydaş memnuniyet anketleri, dış paydaş memnuniyet anketi, yeni mezun memnuniyet anketi, mezun anketi olmak üzere altı ayrı anket düzenlediği görülmüştür. Periyodik olarak uygulanan bu anketlerin raporlarının düzenli olarak hazırlandığı ve akademik ve idari birimlerin yöneticileriyle ayrı ayrı düzenlenen geniş katılımlı anket değerlendirme toplantılarında değerlendirildiği ve birim yöneticilerinin geri bildirimleri doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapıldığı Saha Ziyaretinde yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir. Kurum süreçlerini iyileştirmek adına ihtiyaç halinde ilgili mevzuatında da Senato kararı ile iyileştirmeler yaptığı belirtilmiştir. Ancak, Kurum mevzuatının Kurum internet sayfasında farklı birimler içerisinde dağınık bir yapıda paylaşıldığı tespit edilmiş olup, Kuruma ait tüm mevzuatın belli bir arayüzde toplanması ve paylaşımının etkili kullanımı ve erişilebilirliği artıracak düşünülmektedir. Yine süreçlerini iyileştirmek amacıyla Kurum, akademik ve idari birimlerinde çalışan personelin yönetim süreçlerine pozitif katkı sağlamasını temin etmek, yenilikçi ve iyileştirici yaklaşımlarını ödüllendirmek, akademik ve idari süreçlere ilişkin kalite ve verimliliği artırıcı nitelikteki öneri, fikir ve uygulamaların etkin bir şekilde değerlendirmeye alınmasını sağlamak amacıyla Kurum vizyonuna katkı sağlayan ve örnek bir uygulama olan Sürekli İyileştirme Ödülü Yönergesini yayınlamıştır. Bu yönergeye göre henüz ilk uygulamanın 2024 yılında başladığı, eğitim, araştırma, topluma katkı ve idari süreçlere katkı gibi dört alanda yapılan toplam 19 adet başvuru arasından uygun olanlara ödüllerin verildiği görülmüştür.

2024 yılında Kurumda kalite süreç yönetiminin iyileştirilmesi için yılın başında tüm birimlerden (fakülteler, bölümler, koordinatörlükler, enstitüler, Anabilim Dalları, Daire Başkanlıkları) "Kalite Veri Sorumlusu" ve "Kalite Veri Yöneticisi" olmak üzere en az ikişer kişinin belirlendiği, bu kişilerle yıl içerisinde iki defa MS-Teams üzerinden toplantıların yapıldığı, tüm birimlerin (yaklaşık 60 birim) Kalite Koordinatörlüğü çalışanları tarafından yerinde ziyaret edildiği, birimlerin gelişmeye açık alanlarının tespit edildiği ve Birim İç Değerlendirme Raporlarının daha sağlıklı hazırlanması için farkındalık oluşturulmaya çalışıldığı 2024 KİDR ve saha ziyaretinde yapılan

görüşmelerde belirtilmiştir. Kurumun genelinde tanımlı süreçlerin işletilmekte olduğu, Kurumda süreç yönetiminin izlendiği, değerlendirildiği ve iyileştirildiği izlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### 4. Paydaş Katılımı

##### İç ve dış paydaş katılımı

Kurum karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine iç ve dış paydaş katılımının gerçekleştiği görülmektedir. Örneğin Kurum bünyesinde oluşturulmuş 59 kurul ve komisyondan oluşan yapıda, çalışma alanlarına göre, idari ve akademik yöneticilerin yanında akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşların yer aldığı görülmüştür. Ayrıca, Kurum Kayseri sanayisi, endüstrisi ve Milli Eğitim Müdürlüğü ile Model Fabrika, Laboratuvar kullanımı gibi çeşitli alan ve projelerde iş birliği yapmakta olup iç ve dış paydaşlarıyla iş birliğini Kurum misyonu haline getirmiş bir Kurum olarak dikkat çekicidir. Kurumun dış paydaşlarla olan güçlü bağı ve Model Fabrika gibi ortak projeler hazırlanması memnuniyet vericidir. Kurumun gelişmesi ve stratejik hedeflerine ulaşması amacıyla yapılan arama konferanslarına iç ve dış paydaş katılımları sağlanmıştır. Sunulan ek kanıtlarda ve yapılan görüşmelerde Kurumun geleneksel bir “Kurum Danışma Kurulu” yapılanmasından farklı olarak, çok paydaşlı ve esnek bir istişare mekanizması olan ve Kurumun gelişimine, misyon ve vizyonuna katkı sağlayan, farklı sektörlerden temsilcilerin yer aldığı stratejik bir danışma platformu olan “AGÜ Dostları” yapısını benimsediği ve bu yapı aracılığıyla Kurum akademik gelişmeler, kalite süreçleri, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma gibi birçok alanda dış paydaşlarla düzenli iletişim ve geri bildirim mekanizmalarını etkin bir şekilde yürüttüğü ifade edilmiştir. Ek kanıtlarda, bu yapıya gönderilen eposta mesajları kanıtları görülmesine rağmen gerek 2024 KİDR’de gerekse Kurum internet sayfasında da “AGÜ Dostları” yapısına ilişkin bilgi verilmesi önerilmektedir. Kurumda öğrencilerin yönetim ve karar alma süreçlerinde daha aktif yer almalarının sağlanabilmesi amacıyla oluşturulmuş öğrenci dekanlığının yanı sıra öğrenci senatosu da faaliyete geçirilmiş olup senato başkanı olan öğrenci, öğrenci temsilcisi olarak Kurumun ilgili kurullarında da yer almaktadır.

Paydaş geri bildirimlerinin alınması amacı ile çeşitli anketlerin uygulanıyor olması Kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurumda iç ve dış paydaş katılımının artırılması için öğrenci, mezun, akademik ve idari personel ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri gerçekleştirilmekte, değerlendirilmekte ve raporlamaları yapılarak Kurum Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

##### Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ve öğrencilerin karar alma ve yönetim süreçlerine dahil olmasına ilişkin mekanizmalar belirlenmiştir. Memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, eposta, öğrenci dekanlığı, öğrenci senatosu, öğrencilerle toplantılar gibi değişik ortam ve kanallarla öğrencilere geri bildirimlerini sunma imkanının sunulduğu görülmüştür. Kurumda öğrenci geri bildirimlerini almak amacıyla öğrenci ders değerlendirme anketlerinin yanı sıra, uluslararası öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi ve diğer hizmetlere yönelik memnuniyet anketlerinin yapılması olumlu karşılanmıştır. Kurumda uygulanan memnuniyet anketlerine verilen cevaplar analiz edildikten sonra bulguları raporlaştırılarak Rektörlük üst yönetimi ve ilgili birimler ile birlikte değerlendirilerek iyileştirmeye açık alanlar hakkında kararların alındığı Kurum Kalite Koordinatörlüğünün sayfasında sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır. Kurumda Rektörün, öğrencilerle düzenli olarak “öğrenci buluşma” etkinlikleri düzenlediği; öğrencileri istek ve önerilerini birinci elden dinleyip, hızlıca çözümler üretmeye ve

iyileştirmeler yapmaya çalıştığı da görülmüştür. Bazı programlarda (örn. Mimarlık vb.) yapılan öğrenci memnuniyet anketlerinin geribildirimlerinin bölüm kurullarında değerlendirildiği ve bu değerlendirmeler ışığında iyileştirme çalışmalarının yapıldığı izlenmiştir. Ayrıca, her akademik yılın başında ve sonunda düzenlenen bölüm toplantılarına öğrencilerin katılımının da teşvik edildiği ve öğrencileri ilgilendiren bölüm kurulu kararlarının bölüm internet sayfalarında yayınlandığı da ifade edilmiştir. Bölümlerin yanı sıra Kurumda Kariyer Ofisinin de öğrencilerin geri bildirimlerini takip ettiği; Kariyer Ofisinin öğretim elemanlarının da katılımı ile haftalık periyotlarla öğrencilere yönelik “Open-Office Hours (Açık Ofis Saatleri)” etkinliği düzenlediği ve öğrencilerden aldıkları geri bildirimleri raporlaştırarak, yapılabilecek iyileştirmeler için Rektörlük ile paylaştığı da incelenen dokümanlarda ve saha ziyaretinde izlenmiştir. Kurumun internet sayfasına öğrencilerin rahat bir şekilde istek, şikayet ve önerilerini iletebilecekleri bir arayüzün eklendiği de görülmüştür. Kurumda memnuniyet anketlerine ilave olarak Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Merkezi (CELT) tarafından hazırlanan ve UIS üzerinden uygulanan dersi ve öğretim elemanını değerlendirmek üzere öğrenci anketleri periyodik olarak yaptırılmaktadır. Bu anketlere katılımın yeterli olmadığı, katılımın sağlanması için çaba sarf edilmekte olduğu gözlenmiştir. Memnuniyet anketlerinin yapılması olumlu karşılanmış olmakla birlikte alınan geribildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında öğrencilerin daha çok bilgilendirilmesi ve geri bildirimlerin verilmesi öğrencilerin daha samimi olarak süreçlere katılımının sağlanması açısından önerilmektedir. Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alındığına somut bir örnek uygulama olarak Kurum mezunları ile üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerine uygulanan “Öğrenme Amaç ve Çıktıları Ölçme Anketi” uygulaması gösterilebilir. Anket sonuçlarının raporlaştırıldıktan sonra, izleme ve iyileştirme önerilerini almak amacıyla fakülteler ile paylaşıldığı, fakültelerin de geri bildirimlerini içeren raporlar hazırlayıp Kalite Koordinatörlüğüne geri gönderdikleri ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından tek bir rapor halinde üst yönetime sunulduğu ve kamuoyu ile paylaşıldığı Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasından görülmüştür. Kurum Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yer alan kanıtlara ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelere göre Kurumda öğrenci geribildirimlerinin alındığı, süreçler hakkında öğrenci memnuniyetinin izlendiği, değerlendirildiği ve imkânlar ölçüsünde iyileştirmelerin yapılmaya çalışıldığı anlaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

Kurum ile mezunları arasında iletişimi sağlamak ve Kurum ile olan bağlarını güçlendirmek amacıyla “AGÜ Mezunlar Ofisi” kurulmuştur. Kurum mezunlarının işe yerleşme durumu, eğitime devam etme oranı, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam verilerini Kurum Mezunlar Ofisi tarafından sistematik ve kapsamlı olarak izlediğini, değerlendirdiğini ve Kurumun gelişme stratejilerinde kullandığını hem 2024 KİDR’de hem de Saha Ziyaretinde ifade etmektedir. Kurumda KVYS yazılımı, mezun izleme sistemi olarak kullanılan SIS Mezun Modülü, anketler, yüz yüze ve telefon aracılığıyla yapılan görüşmeler ile mezunlardan geri bildirimlerin alındığı ve verilerin toplandığı, analiz edildiği, değerlendirildiği ve internet sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür.

Kurum Mezunlar Ofisinin, mezunların birbirleriyle ve Kurum ile arasındaki iletişimi güçlendirmek ve mezunlarla aktif öğrenciler arasında tecrübe paylaşımını sağlamak amacıyla her yıl “Mezunlar Buluşması” etkinliği düzenlendiği, iyileştirme amaçlı geribildirimler aldığı ve AGÜ Kariyer ve Profesyonel Gelişim Merkezi (Kariyer Merkezi) ile iş birliği içinde mezunları kariyer fırsatları hakkında bilgilendirdiği incelenen kanıtlardan ve yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Saha ziyaretinde dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde, Kayseri’de istihdam edilmiş olan mezunlar ile odak grup görüşmelerin yapıldığı, alınan geribildirimlere göre iyileştirmelerin yapıldığı bildirilmiştir.

Kurumda Kalite Koordinatörlüğü tarafından yıllık periyotlarla yeni mezun ve mezunlara yönelik memnuniyet anketlerinin düzenlenerek geri bildirimlerin alındığı, ilgili bölüm kurulları tarafından değerlendirildiği ve bu değerlendirmeler ışığında iyileştirmelerin yapıldığı izlenmiştir. 2024 yılı

KİDR’de sunulan kanıtlardan ve Saha Ziyaretinde mezunlarla yapılan sözlü görüşmelerde, mezunların Kurumdan memnun olma düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür. Örneğin Kurumun ÜniAR tarafından gerçekleştirilen Mezun Memnuniyet Araştırması’nda Türkiye’deki tüm üniversiteler arasında 2022, 2023 ve 2024 yıllarında en üst sıralarda (ilk 3’te) yer aldığı görülmüştür.

Kurumda mezun ilişkileri yönetimi mekanizmaları oluşturulmuştur. Kurum, yeni bir üniversite olması nedeniyle henüz az sayıda mezunu olan bir üniversitedir. Mezunlarla yakın ilişkiler kurulmaya çalışılmaktadır. Özellikle mezunlarından Kayseri’de istihdam edilmiş olan mezunları ile odak grup görüşmeleri yaptığı, bu görüşmeler sonucu aldığı geribildirimlere göre iyileştirme çalışmaları yaptığı görülmüştür. 2023 ve 2024 yıllarında yapılan mezun memnuniyet anketlerine katılım düzeyinin çok düşük olduğu görülmüştür (2023 yılında 803 kayıtlı mezundan 63 katılım; 2024 yılında ise 994 kayıtlı mezundan 87 katılım). Her ne kadar mezunların izleme sistemine kayıtları bulunsun da tüm mezunlarla ilişkilerin güçlendirilmesi, mezunlarla ilgili çalışmaların tüm programları kapsamaması ve artan mezun sayısına paralel olarak tüm mezunlara erişimin sağlanması yönünde mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yükseköğretim Kurulunun, uluslararasılaşmanın daha sistematik bir hale getirilmesi amacıyla 30 Haziran 2017 tarihinde hazırladığı 2018-2022 dönemini kapsayan Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi’ne dayalı olarak Kurumun uluslararasılaşma vizyon, misyon ve hedeflerini içeren bir “2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi”nin bulunduğu ve bu belgeyi de kamuoyuyla paylaştığı incelenen belgelerde görülmüştür. Kurumun 2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi ile eğitim (9 hedef), araştırma (15 hedef), topluma katkı (5 hedef) ve idari yapı (11 hedef) alanlarında çok sayıda uluslararasılaşma hedefi ve bu hedeflere ulaşmak için çok sayıda eylemler belirleyerek bir çalışma takvimi oluşturduğu görülmüştür. Kurum, 2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi’nde belirlenen hedeflere ulaşma konusunda iki yıllık dönemlerde değerlendirme yapılmasını amaçlamış olup, ilgili değerlendirme 2022 yılı ve 2024 yılı itibari ile yapılarak, hedeflere yönelik bulgular Kurumun Uluslararası Ofis internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bununla birlikte Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin mekanizmaların da oluşturulduğu görülmüştür. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin etkin bir biçimde uygulanması, izlenmesi, uluslararası ilişkiler faaliyetlerinin kurumsallaşması ve sürdürülebilirliği sağlanması Dış Paydaşlarla İlişkilerden Sorumlu Rektör Yardımcısının yönetim ve denetiminde bulunan Uluslararası İlişkiler Ofisi aracılığıyla gerçekleştirildiği izlenmiştir. Uluslararası İlişkiler Ofisinin öğrenci ve personel hareketliliği sunan uluslararası iş birlikleri artırma ve ilişkileri iyileştirmede; uluslararası öğrenci alımı, kabulü ve oryantasyonu, uluslararası ortaklıklar, uluslararası personel hareketliliği, uluslararası festival gibi bir dizi uluslararası sürecin koordinasyonunda temel ve destekleyici bir role sahip olduğu incelenen kanıtlar ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerin yönetimiyle ilgili olarak ayrıca Erasmus Komisyonu, Uluslararası Öğrenci Seçme ve Değerlendirme Komisyonu, Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu ve Uluslararası Staj ve Etkinlik Başvuru Değerlendirme Komisyonu gibi uluslararasılaşmada aktif rol oynayan ve karar alma aşamalarında yer alan çeşitli komisyonları bulunduğu görülmüştür. Bu mekanizmalar Kurumun uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında organizasyonel yapılanmasının bulunduğu, katılımcı ve şeffaf biçimde işlediğini göstermektedir.

Kurum tüm programları %100 İngilizce eğitim olarak, tüm öğretim elemanlarının yurtdışında eğitim almış olması konusuna önem vermektedir. Akademik kadronun yurtdışı bağlantısı olup, uluslararası hareketlilik konusunda etkili bir Kurumdur. Eğitim dilinin İngilizce olması Kurumda

çok sayıda yabancı uyruklu öğrenci bulunmasında önemlidir. Üniversite yönetimi yabancı öğrenci oranının %10'a çıkmasını hedeflemektedir ve %9 oranında yabancı öğrenci barındırmaktadır. Ancak, yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının hedeflenen düzeyde olmadığı da izlenmiştir. Bu nedenle, Kurumun uluslararasılaşma hedefine uygun olarak, yabancı uyruklu akademisyen sayısını da artırıcı politikalar ve stratejiler geliştirmesi önerilmektedir.

Uluslararasılaşma kapsamındaki yönetim birimlerinin hem yerel hem de uluslararası öğrencilere yönelik hizmetlerinin periyodik olarak izlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür. Farklı grup öğrencilere yönelik periyodik olarak düzenlenen memnuniyet anketlerinin sonuçlarının değerlendirildiği, iyileştirilmelerin yapıldığı ve raporlandığı ve Kurum internet sayfasından kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilirlik için mali, fiziksel ve insan gücü gibi kaynaklarının bulunduğu ve Kurumun uluslararasılaşma amaçlarıyla birlikte kurumsallaştığı görülmüştür. Uluslararasılaşma faaliyetleri için Kurumda hem iç ve hem dış mali kaynaklar kullanıldığı; iç kaynakların Kurum bütçesinden, dış kaynakların ise öncelikle Avrupa Birliği Erasmus Programı çerçevesinde karşılandığı incelenen kanıtlardan anlaşılmıştır. Uluslararası İlişkiler Ofise tahsis edilen mali kaynaklarla hem tam zamanlı uluslararası öğrencilere yönelik yurt dışı tanıtım faaliyetlerinin yürütüldüğü hem de değişim programları ve genel olarak dünya üniversitelerinin uluslararası ofislerinin yoğun katılım sağladığı konferanslara katılımın desteklenmesi yönünde kullanıldığı belirtilmiştir.

Kurumda dış kaynaklı fonların bir kaynağının Avrupa Birliği Erasmus Programı kapsamında, Kurum Erasmus Ofisinin koordinasyonunda gerçekleştirilen projelere (KA131, konsorsiyum, ESC-51,vb.) Avrupa Birliği Komisyonu tarafından sağlanan hibelerin oluşturduğu incelenen kanıtlardan izlenmiştir. Bu çerçevede, Kurumun 2022 yılından bu yana çok sayıda AB projesi bulunduğu görülmüştür. Kurumun, kendi yürütmekte olduğu Erasmus+ KA131 projesine ek olarak, KA130 Konsorsiyum Projesinde yer aldığı, bu durumun öğrenci ve personel hareketliliğinin artırılmasına katkı sunduğu ve söz konusu bütçelerin, her yıl bir önceki dönemdeki performans kriterlerine bağlı olarak artış gösterdiği ek kanıtlardan görülmüştür. Ayrıca, Gençlik Fabrikası tarafından sağlanan yurtdışı hareketlilik bütçelerinin de Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarını çeşitlendirdiği ve güçlendirdiği belirtilmiştir.

Uluslararası Ofis ve Erasmus Ofisinin faaliyetlerini sürdürmek için insan kaynağının bulunduğu Ofislerin internet sayfasından görülmüş olup, saha ziyaretinde uluslararasılaşma faaliyetleri hakkında sözlü görüşmeler de yapılmıştır. Ayrıca, Kurumun lisans ve lisansüstü programlarında eğitim dilinin tamamen İngilizce olması ve Kurumda Akademik Yükseltme ve Atanma ölçütlerinin yüksekliği nedeniyle mevcut öğretim elemanlarının yabancı dil seviyelerinin çok yüksek olması, çoğunluğunun yurt dışı üniversitelerde eğitim almış veya araştırma faaliyetlerinde bulunmuş olması, Kurumun uluslararasılaşma ve uluslararası ilişkiler kurma açısından nitelikli insan kaynağına sahip olduğunu göstermektedir. Akademik kadronun yurtdışı bağlantılarının bulunduğu ve Kurumun uluslararası hareketlilik konusunda aktif bir yapıya sahip olduğu görülmüştür. Eğitim dilinin İngilizce olması Kurumda çok sayıda yabancı uyruklu öğrenci bulunmasında önemlidir. Bu durum Erasmus Personel hareketliliği kapsamında yurt dışına giden öğretim elemanı sayısının yüksekliği ile de anlaşılmaktadır. Erasmus Ofisinin internet sayfasında Kurumun tüm akademik birimleri ile ilgili alanlarda hem öğrenci hem de personel hareketliliği için yurt dışı üniversiteler ve kurumlar ile çok sayıda ikili antlaşmanın yapıldığı görülmüştür. Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik mali kaynaklarını sistematik olarak izlediği, değerlendirdiği ve raporladığı incelenen kanıt dökümanlarından izlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Uluslararasılaşma performansı

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında hem öğrenciler hem de öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı ve niteliği, uluslararası öğrenci sayısının yüksekliği, uluslararası sıralama kuruluşları tarafından yapılan sıralamalarda Kurumun pek çok alanda Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında ilk sıralarda bulunması, Kurumun uluslararasılaşma performansının yüksek ve uluslararasılaşma alanında güçlü bir üniversite olduğunu göstermektedir. Örneğin, Kurumun Stanford Üniversitesi, Massachusetts Institute of Technology, Harvard, Oxford gibi dünyanın en iyi üniversitelerinin yer aldığı The World University Rankings for Innovation (WURI) sıralamasında, 2024 yılında "Liderlik En İyi 100"de sekizinci sırada; "Küresel En İyi 300" kategorisinde 18. sırada; "Öğrenci Desteği ve Katılımı En İyi 100"de beşinci sırada ve "Sosyal Sorumluluk En İyi 100"de beşinci sırada yer aldığı incelenen dokümanlardan izlenmiştir. Ayrıca, Kurumun sürdürülebilirlik çalışmalarının THE University Impact Rankings sıralamasındaki güçlü performansı ile görünürlüğünü ve tanınırlığını ulusal ve uluslararası boyutta artırması ve bu başarının sürdürülebilirliği için gerekli mekanizmaların oluşturulmuş olması memnuniyetle karşılanmıştır. Ayrıca Kurumun, Birleşmiş Milletlerin (BM) küresel bir girişimi olan Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (SDSN), SDG Akademi, Küresel Çözümler Girişim (GSI; büyük küresel sorunları ele almak için G20, G7 ve diğer küresel yönetim forumlarına politikalar öneren küresel, ortak bir girişim), SDSN Youth, Advanced Technology Higher Education Network Alliance (ATHENA), Qn European Alliance, SDG Accord, BM Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR), BM Akademik Etki Girişimi gibi kuruluşlar ile ortaklıklarının bulunduğu görülmüştür. Uluslararası ortaklıklar ve ağlar kapsamında, Kurumun internet sayfasında (<https://sustainability.agu.edu.tr/sustainability-partnerships>), Kurumun katıldığı ve ev sahipliği yaptığı toplantılara ilişkin bilgilerin paylaşıldığı görülmüştür.

Üniversite bünyesindeki Uluslararası Ofisin az sayıda çalışanı olmasına karşın faaliyetlerini aktif bir biçimde yürüttüğü, Kurumun çok sayıda Erasmus ile diğer Uluslararası protokol ve ortaklıklarının bulunduğu görülmüştür. Kurumun uluslararasılaşma performansının izlenmesi için mekanizmaların oluşturulduğu ve uygulamaları görülmüştür. Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında Kurumun 2021-2025 göstergeleri ile geriye doğru beş yıllık dönem halinde uluslararasılaşma amaçları ve hedefleri ile ilgili performans göstergelerinin gerçekleşme düzeylerinin periyodik olarak (yılda iki kez) izlendiği, değerlendirildiği ve gerektiğinde iyileştirmelerin yapıldığı ve yapılan bu izlemelerin raporlaştırılarak kamuoyu ile paylaşıldığı 2024 KİDR ile Kurum internet sayfasında Kuruma ait raporların incelenmesi ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların tasarımı ve onayı

Eğitim dili İngilizce olan Kurumda programların tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler, yönetsel ve organizasyonel yapının varlığı izlenmiştir. Kurumda eğitim ve öğretimle ilgili tüm süreçler, Eğitimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı başkanlığında akademik birim temsilcileri, Öğrenci İşleri Daire başkanlığı ve öğrenci temsilcisinin yer aldığı Eğitim Komisyonu tarafından takip edilmektedir. Kurum Eğitim Komisyonu Yönergesinde, komisyonun görevleri arasında program tasarımı ve onayı süreçlerinin nasıl yapılacağına da açıklandığı görülmektedir. Kurumda program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısına ait mekanizmaların tanımlı ve açık olduğu ve tüm süreçlerin Kurumun eğitim-öğretim politikası, ulusal ve uluslararası akreditasyon ilkeleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlandırıldığı görülmüştür. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında ise “lisans bölüm/programa ilk defa öğrenci alımı” “lisans bölüm/program açma işlemleri” “yüksek lisans/ doktora programı başvuru süreçleri” gibi süreçlerin ayrı ayrı açıklandığı arayüzlerin bulunduğu ve ayrıca “açılacak dersler ve ders programı iş akışı” ve “bölüm ve program açma iş akışı” gibi süreçlere ilişkin iş akışlarının kamuoyuyla paylaşıldığı görülmüştür. Ayrıca, Kurumda Bologna Eşgüdüm Komisyonu bulunmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında verilen bilgilerde en son 2021 yılında Bologna ve Akreditasyon Süreçlerin Komisyonu üyelerinin belirlendiği görülmüş olup, bu komisyonun adının 15.11.2023 Tarih ve 34 Sayılı Senato toplantısında “Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu” olarak güncellenmesine karar verilmiş olduğu kanıtlardan görülmüştür. Bütün programlarda eğitimin İngilizce dilinde veriliyor olması, Rektörlük desteğinin bu konuda net ve kararlı olması, öğretim elemanlarının işini son derece adanmışlık ruhuyla yapması verilen İngilizce eğitimin öğrencilerde kısa sürede yansması ve İngilizce konuşuyor olmaları memnuniyetle karşılanmıştır (özellikle YDYO öğrenci ve öğretim elemanları ile görüşmeler İngilizce yapılmıştır).

Kurumda program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Kurumun eğitim politikası, yönerge ve yönetmelikleri ile paydaş görüşleri alınarak ve küresel ihtiyaçlar dikkate alınarak sağlanan uyumu izlenmiştir. Yapılan ders ya da program güncellemelerine ilişkin ilgili kurul kararları incelendiğinde gerekçelerinin (örneğin memnuniyet anket sonuçlarına binaen yapılan paydaş toplantıları sonucunda alınan kararlar gereği gibi) belirtildiği görülmüştür.

Tüm programların süre, kazanılan derece, içerik, kabul ve mezuniyet koşulları, program öğrenme çıktıları, müfredat, TYYÇ-program yeterlilikleri karşılaştırması, dersler ve program yeterlilikleri ilişkisi gibi temel bilgilerin, TYYÇ, Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlilikler Çerçevesi (QF-EHEA) ilkeleri doğrultusunda tanımlandığı ve Kurumun eğitim-öğretim bilgi sistemi üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyuna açık olarak paylaşıldığı görülmüştür. Derslerin katalog bilgilerine (içerik, öğrenme hedefleri, öğrenme çıktıları, konular ve ders kazanımlarının program hedeflerine katkısı) de aynı sistem üzerinden ulaşılabilir. Sunulan kanıtlarda ve yapılan görüşmelerde program ve ders katalog bilgilerinin, bilgi sistemleri üzerinden Eğitimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı tarafından periyodik olarak izlendiği; bu kapsamda, öğrenci bilgi sistemi ile eşzamanlı işleyen AGUCAT Eğitim-Öğretim Bilgi Sisteminin kurulduğu da ifade edilmiştir. Ayrıca olası erişim sorunlarını ortadan kaldırmak için program ve ders kataloglarının programların internet sayfalarından da paylaşıldığı izlenmiştir. Tüm verilere, öğrenci bilgi sistemi (sis.agu.edu.tr/oibs/bologna) üzerinden de erişilebilmektedir.

Kurumda ders bilgi paketi uygulamasının bulunduğu görülmüştür. Program ve ders bilgi paketlerine, öğrenci bilgi sistemi ile eşzamanlı konuşan AGUCAT Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi

üzerinden ulaşılabilmektedir. AGUCAT üzerinden kurumsal öğrenme hedefleri, Bologna temel bilgileri, program ve ders bilgi paketlerinin yanı sıra, akademik takvim, tüm programlara ait haftalık programlar, dönemde açılan derslere ulaşılabildiği, AGUSİS Öğrenci Sistemi ve CANVAS LMS gibi eğitim-öğretimle ilgili sistemlere doğrudan erişim sağlanabildiği de tespit edilmiştir. AGUCAT üzerinden programların değişen ders planları da izlenebilmektedir. Programlara ait sayfalarda yer alan Ders Yapısı (Course Structure) arayüzü üzerinde (sağ üst köşede yer alan) yıl seçeneği ile farklı yıllara ait müfredatlara erişilmektedir. Saha ziyaretinde öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde ise ders kataloğu (dersin kısa içeriği), kurs detayları (ders izlencelerinin bulunduğu) ve CANVAS içinde öğretim elemanının çok daha geniş ders izlencelerini tasarlayabildiği bir başka sistemin bulunduğu görülmüştür.

Kurumda altyapı ve ders programları örgün, karma ve uzaktan eğitime uygun olarak tasarlandığı, özellikle karma ve uzaktan eğitim altyapı COVID-19 salgınında ve 2023 yılında yaşanan deprem felaketi sonrasında aktif olarak kullanıldığı ve bu altyapı uygulanabilecek uzaktan eğitim sürecine uygun olacak şekilde geliştirildiği KİDR'den anlaşılmaktadır. Kurumda uzaktan eğitim süreçleri, bu altyapıyla verilen dersler, kullanıcı sayısı vb. istatistiki verilerin takip edildiği ve raporlandığı Stratejik Plan Değerlendirme Raporundan görülmüştür. Ayrıca, Kurumda çevrimiçi verilecek dersler için ölçütlerin Senato kararı ile güvence altına alındığı ve uzaktan eğitimle verilecek ders açma taleplerinin bu karar doğrultusunda dönem başlarında değerlendirildiği ifade edilmiştir. Uzaktan eğitim yaklaşımları sayesinde WURI Kriz Yönetimi derecelendirmesinde, Kurumun 2022 yılında Dünyada en iyi ikinci, Türkiye'de ise birinci üniversite olarak değerlendirildiği kanıtlardan görülmüştür.

Kurumun kendine özgün yaklaşım ve uygulamalara sahip olduğunu belirttiği bazı uygulamalara rastlanılmıştır. Bunlardan birisi “Sürdürülebilir Kentsel Altyapı Mühendisliği, Küresel Sorunlarda Politika Analitiği, Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği ile Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği gibi lisansüstü disiplinlerarası programların açılmış olmasıdır. Diğer, 2016 yılında zorunlu genel eğitim dersleri olarak ders programlarına eklenen ve 2021 bahar dönemi itibarıyla kurulan GLB dersleri Koordinasyon Komisyonu yönetiminde sürekli kalkınma amaçları ile ilişkilendirilip güncellenen Küresel Sorunlar (Global Issues, GLB) derslerin müfredatta yer almasıdır. SKA Akademisi Kütüphanesine katılım sağlanmış olmakla birlikte kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi'nin bu derslere katkısı ve rolünün ne olduğu belirtilmemiştir, Bu kapsamda, 14 ders Üniversitenin tüm öğrencilerinin ortak ve disiplinlerarası mecburi ders olarak belirlenmiştir. Kuruma özgü diğer bir model olarak “Kapsül Modül Sistemi”nin uygulanmasına Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünde başlanmış olup, diğer bölümlere yaygınlığı planlanmıştır. Diğer örnek uygulama “Modern Toplumda Bağımlılık” dersinin tüm lisans öğrencilerine seçmeli olarak sunulmasıdır. Ayrıca, Kurumda uluslararası öğrenciler için Türk Dili dersleri (<https://cat.agu.edu.tr/Course/Content/73610>) de açılmaktadır.

Kurumda yürütülen programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler 2024 KİDR'de yukarıda belirtildiği şekilde yazılmış, stratejik planda eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik amaç, hedef ve performans göstergeleri belirtilmiş ancak PUKÖ çerçevesinde izlenip, değerlendirildiğine dair döngülerin yıllara göre dağılımını içeren istatistiki veriler KİDR'de paylaşılmamakla birlikte saha ziyareti sonrasında oranlar değerlendirme takımına ulaştırılmıştır. Programların tasarımında ve güncellenmesinde, programın özelliklerine uygun olarak yüz yüze görüşmeler, odak grup toplantıları, anketler vb. yöntemlerle paydaş katılımının sağlandığı belirtilmekle birlikte sistematik uygulamalara dair verilerin toplu olarak ilgili internet sayfalarında yer alması önerilmektedir. Stratejik Plan ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarında paydaşların katkı düzeyleri açık şekilde ifade edilmemekle birlikte, Kurum genelinde program tasarımı, geliştirilmesi ve özellikle seçmeli derslerin belirlenmesinde dış paydaşlardan görüşlerin dikkate alındığı KİDR'de belirtilmiş olmakla birlikte bölüm iç değerlendirme raporlarında bazı bölümlerde uygulandığı görülmüştür.

Ders izlenceleri incelendiğinde özellikle akredite olmuş programlarda program çıktılarının TYYÇ ile uyumlu olduğu, program yeterliliklerinin gerek Kurum misyon-vizyonu ile gerekse ilgili akredite kuruluşların beklentisi doğrultusunda yapıldığı gözlenmiştir. Program kazanımların

ifadesinde öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeler belirlenmiştir.

Kurumun 2023 – 2027 Stratejik Planında eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin amaç ve ilgili hedeflerin performans göstergeleriyle izlendiği görülmüştür. Örneğin, Kurumun 2023 – 2027 Stratejik Planında yer alan eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin amaç (*Amaç 1: Değişen ve gelişen uluslararası yükseköğretim sektörü paydaşlarının ihtiyaçlarına uygun eğitim çözümleri üretmek ve uygulamak*) ve hedeflerine (*Hedef 1: Otonom ve aktif öğrenme alışkanlıklarını ve yöntemlerini yaygınlaştırmak, Hedef 2: Uzaktan eğitim imkânlarını artırmak ve çeşitlendirmek, Hedef 3: Eğitimin çeşitliliğini, zenginliğini ve uluslararası boyutunu artırmak, Hedef 4: Yaşam boyu eğitim faaliyetlerini artırmak ve toplumla paylaşmak, Hedef 5: Öğrencilerin kişisel, sosyal ve kültürel gelişimlerinin sağlanması, Hedef 6: Öğrencilerin mezun olurken İngilizce iletişim becerilerinde yetkin bir seviyeye ulaşmalarını sağlamak*) ilişkin performans göstergelerinde (*Aktif öğrenme yöntemi kullanılan derslerin toplam derslere oranı, otonom öğrenme yöntemi kullanılan derslerin toplam derslere oranı, sınav haricinde alternatif değerlendirme yöntemleri kullanılan derslerin toplam derslere oranı, %100 Uzaktan eğitimle verilen derslerin toplam derslere oranı, uluslararası paydaşlara uzaktan eğitimle verilen derslerin sayısı, uzaktan eğitimle yürütülen program sayısı, Hyflex altyapısı içeren dersliklerin toplam dersliklere oranı, disiplinlerarası programlarının sayısı, çift ana dal ve yan dal eğitim veren program sayısı, uluslararası öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı, uluslararası staj ve değişim programlarından yararlanan (gelen/giden) öğrenci sayısı, programlardaki seçmeli derslerin toplam derslere oranı, akademi aracılığıyla düzenlenen sürekli eğitime yönelik faaliyet sayısı, AGÜ Akademinin sürekli eğitime yönelik verdiği sertifika sayısı, AGÜ Akademi aracılığıyla düzenlenen uluslararası sınav sayısı, AGÜ Akademi aracılığıyla düzenlenen uluslararası sınavdan faydalanan kişi sayısı, AGÜ Akademi dışında düzenlenen yaşam boyu eğitim faaliyetleri sayısı, öğrenci kulüp ve topluluk sayısı, kütüphane hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayısı, sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı, öğrenci kampüs yaşamı memnuniyet oranı, öğrenci öğrenim deneyimi memnuniyet oranı, bölüm öğretim elemanlarının, öğrencilerin İngilizce seviyesinden memnuniyet oranı, bölüm öğrencilerinin, öğretim elemanlarının İngilizce seviyesinden memnuniyet oranı, ENG 101 ve 102 derslerinden B-notu ile başarılı olan öğrencilerin B - notu altındaki öğrencilere oranı, mezunlardan yurtdışında istihdam edilenlerin yurtiçinde istihdam edilenlere oranı*) ilişkin gerçekleşme düzeyleri belirtilmiş olmakla birlikte, “ulaşılabilir” hedeflerin sürdürülebilirliği ve ‘kısmen ulaşılan’ veya “ulaşılamayan” hedeflere ilişkin iyileştirme faaliyetlerine ve planlarıyla varsa iyileştirmelerin neler olduğuna ait bilgi veya açıklamalar 2024 KİDR’de görülmemiştir. Saha Ziyaretinde istenen ek kanıtlar incelendiğinde ise iyileştirme faaliyetlerinin 2027 kadar uzanan bir süreç olarak planlandığı belirtilmekle birlikte daha somut planlamalara ve uygulamalara ihtiyaç olduğu görülmüştür.

Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türünde gerçekleştirildiği ders izlencelerinde ‘kurs teslimat yöntemi’ başlığı altında daha çok yüz yüze olarak belirtilmiştir. Karma ya da uzaktan eğitim yoluyla yapılan derslere rastlanmamıştır. Program tasarımının fiziksel ve teknolojik olanaklarla eş güdümlü bir şekilde tasarlandığı genel olarak görülmüştür. Olanakların artırılması konusunda Kurum üst yönetiminin yoğun çabası olduğu saha ziyaretinde paylaşılmıştır. Yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda Kurumda tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programların, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütüldüğü görülmekle birlikte programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmelerin yapılmasına ihtiyaç olduğu izlenmiştir.

Yapılan inceleme ve değerlendirmelerin sonucunda Kurumun genelinde programların tasarımı ve onayının tanımlı süreçler doğrultusunda gerçekleştiği, programlara ait bilgilerin bilgi paketiyle birlikte kamuoyu ile paylaşıldığı, programların tasarımı ve onayı süreçlerine paydaşların da dahil edildiği, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütüldüğü ve programların tasarım ve onay süreçlerinin de sistematik olarak paydaşların da katılımıyla izlenerek iyileştirildiği tespit edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Programın ders dağılım dengesi**

Kurum KİDR’de ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler, ders dağılım dengesi Senato ve diğer ilgili komisyon kararları ile belirlendiği ve uygulandığı KİDR’de belirtilmiştir. Abdullah Gül Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine göre öğretim programlarındaki seçmeli derslerin AKTS kredilerinin, öğretim programının toplam AKTS kredisinin %25’inden az olmaması güvence altına alınmıştır. Bazı bölümlerde (örneğin İnşaat Mühendisliği, <http://ce.agu.edu.tr/lisansprogrami>) 2014-15, 2016-20, 2021 ve 2025 girişli öğrenciler için ayrı ders planları belirlendiği görülmüştür. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden farklı yıllara ait müfredatlar ve intibaklar takip edilebilmektedir. Kurumda tüm programların tanımlı süreçler doğrultusunda sistematik olarak takip edildiği, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan değerlendirmelerle, program tasarımı ve onayı süreçleri kurumsal olarak izlendiği, program güncellemelerinin kurumsal tanımlı süreçler ve mekanizmalar ile güvence altına alındığı ve programlarda yapılan değişikliklerde intibak önerilerinin de Senato tarafından incelenerek onaylandığı sunulan kanıtlardan izlenmiştir. Müfredat/ders planı değişikliklerinin sadece sisteme yeni girecek öğrenciler için uygulandığı ve mevcut öğrencilerin kayıt oldukları dönemin müfredat/ders planına devam ettikleri belirtilmiştir. Ders planlarının yönetiminin buna uygun olarak yönetildiği, yürürlükten kaldırılan dersler varsa bunların yerine sayılacak derslerin intibaklarının gerektiğinde bölüm ve fakülte kurul kararları ile yapıldığı kanıtlardan görülmüştür.

2024 KİDR’de haftalık ders programlarının öğrencinin akademik olmayan faaliyetlere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiği belirtilmekle birlikte haftalık ders programları ve sınav programlarının internet sayfasında paylaşıldığı görülmüştür. Bölümler tarafından öğrencilerin sınıf dışı faaliyetlerinin nasıl planlandığı ve uygulandığı hususunda saha ziyaretinde haftalık ders saatlerinin öğrencilerin ders çalışmasına ve sosyal-kültürel aktivitelere zaman ayırabilmesine olanak sağlayacak şekilde hazırlandığı ifade edilmiştir. Saha ziyaretinde paylaşılan link <https://calendars.agu.edu.tr/timetable> incelendiğinde ve öğrenci görüşmelerinde derse devam zorunluluğunun katı bir şekilde uygulandığı belirtilmiştir. Ayrıca, haftalık ders programı ve ders izlencelerine bağlantının bu sayfa üzerinden kurgulandığı görülmüştür.

Bölümlerin program yapıları ve ders dağılım dengeleri, alana özgü bilgi, mesleki uzmanlık ve genel kültür arasında bir denge sağlanarak, farklı disiplinler hakkında bilgi edinme ve kültürel derinlik oluşturma olanakları gözetilerek geliştirildiği ve internet sayfaları üzerinden kamuoyu ile paylaşıldığı KİDR’de belirtilmiştir. Ders listelerinde alan içi ve alan dışı derslerin bulunduğu görülmüştür. Kurumda derslerin disipline özgü ve disiplinlerarası bilgi, beceri ve yetkinlik kazandırmak üzere planlandığı, Fotoğrafçılık, Kent ve Kültürü, Bisiklet, Rumba, Fransızca, Rusça gibi farklı alanlarda seçmeli dersler bulunduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, küresel sorumluluklar odağında sunulan Çevre, Toplum, İnovasyon, Sosyal Sorumluluk gibi 21. yüzyıl becerileri odaklı (GLB) üniversite ortak derslerinin bulunduğu tespit edilmiştir. Kurumda öğrencilerin Kurumun disiplinlerarası yaklaşımı doğrultusunda, diğer programlardan da (technic/non-technic) dersler alabildikleri ve öğretim üyesi sayısına bağlı olarak seçmeli ders olanaklarının da genişletilmeye çalışıldığı ifade edilmiştir. Seçmeli dersler akademik yıl başında öğretim üyelerinden öneri olarak alındığı KİDR’de belirtilmiş olmakla birlikte öğrencilerin ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bu ihtiyaçlara yönelik de derslerin belirlenmesinin uygun olacağı önerilmektedir.

2024 yılı KİDR’de sunulan kanıtlardan öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ortalama seçmeli ders oranının izlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür. Örneğin 2020 yılında bu oran %15 iken, 2024 yılında aynı oran %16,5 olarak gerçekleşmiştir. Dolayısıyla bu oran öğrencilere disiplinlerarası bir yaklaşımla farklı programlardan da ders alma imkânlarının sunulduğunu göstermektedir.

Kurumda farklı bir uygulama olarak dijital platformlarda sunulan çevrimiçi derslerin, seçmeli ders

olarak kabul edilmesine ilişkin uygulama esaslarını düzenleyen mekanizmalar da bulunmaktadır. Bu mekanizma ile Kurumun, Coursera, EdX, Udemy, Udacity, Futurelearn, MIT, Harvard, Stanford ve Columbia Üniversitelerinin ilgili platformları gibi çevrimiçi ders alınabilecek dijital platformları belirlediği görülmüştür. Öğrencilerin bu platformlarda tüm lisans eğitimi esnasında kredili olarak bu statüde en fazla iki ders alabileceği, alınan çevrimiçi dersin eğitim dilinin İngilizce olması zorunlu olması (çevrimiçi platformlardan alınan seçmeli dil dersleri (örneğin; Almanca, İspanyolca, vb.) bu kapsamın dışında) ve Kurumda tüm programlar tarafından ilgili yarıyıl açılan bir derse benzer içerikli (muadil) çevrimiçi ders alınamayacağının güvence altına alındığı görülmüştür.

Kurumda öğrencilere “Sosyal Transkript” olarak “AGÜ-NAT” verilmekte olup, AGÜ-NAT’ın 2019 yılında Kurum tarafından marka tescilinin alındığı, bu uygulamanın Türkiye’de ve esasen tüm Dünya’da öncül uygulamalar arasında yer aldığı görülmüştür. Bu çerçevede AGÜ-NAT’ın tescilli bir uygulama olarak yükseköğretim alanında örnek bir uygulama olduğu söylenebilir.

Kurumda ÇAP uygulamasının bulunduğu, ÇAP süreçlerini yönetimi için bir yönergenin takip edildiği, Kurum internet sayfasında ÇAP uygulamasına dair duyurular ile ÇAP derslerinin de duyurulduğu görülmüştür.

Programlarda ders dağılımı dengesine ilişkin Kurum tarafından belirlenmiş tanımlı süreçlere uygun olarak Kurum genelinde uygulamaların bulunduğu, programlarda ders dağılım dengesi uygulamalarının izlendiği, iç ve dış paydaşlar ile değerlendirildiği ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirildiği incelenen kanıtlardan anlaşılmıştır. Paydaş görüşlerinin yanı sıra Kurumun eğitim politikaları doğrultusunda, çağdaş ve öncül gelişmelerin takip edildiği ve sisteme yeni derslerin eklendiği de görüşmelerde ifade edilmiş olup, kanıtlardan görülmüştür (örneğin, lisans ve lisansüstü düzeylerde yapay zekâ, makine öğrenmesi, döngüsel ekonomi, dirençlilik gibi yeni derslerin açılması). Ayrıca, öğretim üyesi sayısının artması, seçmeli ders sayısı ve çeşitliliğini doğal olarak artıracığı için Kurumda öğretim üyesi sayısının iyileştirilmesi amacıyla gerekli çabaların gösterildiği de izlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Kurumun, öğrenme isteğini, sürekli mesleki gelişimi ve küresel ve yerel problemler karşısında sorumluluk almayı teşvik eden kaliteli eğitim programları sunmak amacıyla öğrencilerin kazanması gereken bilgi, beceri, yetenek ve tutumları gösteren “Kurumsal Öğrenme Çıktıları” (IO1. Alan bilgisi, disiplinler arası anlayış ve disiplinler ötesi beceriler: Gerçek dünya sorunları arasında disiplinler ötesi bağlantılar oluşturmak için, edindiği bütün bilgi ve becerileri en iyi şekilde kullanmak; IO2. Yenilikçi, yaratıcı ve eleştirel düşünme: Yenilikçi bir vizyonla sorunları çözecek ve uygulanabilir bir plan tasarlamak için mevcut fikir ve konuları değerlendirmek ve eleştirmek; IO3. Küresel ve yerel sorumluluk: Küresel ve yerel sorunlar karşısında, bağımsız bir yaklaşımla ve işbirliği yaparak sorumluluk almak; IO4. Uluslararası ve çok kültürlü olma yetkinliği: Farklı kültürlerin çeşitliliğini anlayarak bir dünya vatandaşı gibi davranmak; IO5. Bağımsız ve işbirliği yaparak öğrenme: Kendi kendine başlayıp hayat boyu sürdüreceği öğrenme faaliyetlerini, bağımsız olarak ve işbirliği yaparak yürütmek; IO6. İletişim becerileri: İngilizce ve Türkçe dillerinde okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerini etkili bir şekilde kullanmak; IO7. Mesleğinde saygın ve kendini adayarak uygulamalarda bulunma: İş hayatındaki ahlaki ve etik değerleri bildiğini göstermek ve bu değerlere bağlı hareket etmek.) belirlediği ve kamuoyu ile paylaştığı görülmüştür (<https://cat.agu.edu.tr/#services>). Bu doğrultuda, Kurumda ders izlencelerinde, ders öğrenim çıktılarının program kazanımlarına ne oranda katkıda bulunduğu matrislerle belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Gerek 2024 KİDR’de verilen bölüm ders bilgi paketi örnekleri gerekse de Kurum internet sayfası üzerinden ulaşılan bilgi paketlerinde öğretim programlarındaki derslerin de program çıktılarıyla bir matris düzleminde eşleştirildiği ve ilişki düzeyinin de derecelendirildiği görülmüştür. Mezunların ve işverenlerinden bu program kazanımlarına ne oranda sahip olduğuna

ilişkin veri paylaşılmamıştır. Program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesine (TYYÇ) göre bilgi, beceri, yetkinlik eşleştirilmesi yapılmamıştır. KİDR’de MÜDEK ve MİAK-MAK akreditasyon süreçlerinin tamamlanmış olması, ders kazanımları ile program çıktıların uyumunun sağlandığına ilişkin örnek olarak verilmiştir.

Ders izlencelerinin alt kısmında program çıktılarının sayılarına ilişkin alt kısımlarda ‘sayfa 9, sayfa 10’ gibi üst başlıklar bulunmaktadır (Ek Kanıt 1). Teknik bir sorundan kaynaklı bir durum olduğu saha ziyaretinde değerlendirme takım üyeleriyle paylaşılmıştır.

Kurumda, farklı akademik birimlerde yürütülen öğretim programların güçlü ve gelişime açık yönlerini sistematik şekilde belirlemek, öğrenciler ve mezunlardan periyodik olarak alınan geri bildirimleri analiz etmek ve iyileştirme süreçlerine rehberlik etmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından “Kurum Öğrenme Çıktıları Anketi”nin uygulandığı Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasından (<https://kalite.agu.edu.tr/program-ciktilari-anketi>) görülmektedir. Anketin, Kurumda Yönetim Bilimleri, İnsan ve Toplum Bilimleri, Mimarlık, Mühendislik ve Yaşam ve Doğa Bilimleri fakültelerindeki mevcut 3. ve 4. sınıf öğrenciler ile mezunlara uygulandığı; veri toplanması sürecinin Kalite Koordinatörlüğü liderliğinde yürütüldüğü ve UZEM ile Kariyer Ofisleri tarafından da sonuçların analiz edilerek değerlendirme raporunun hazırlandığı internet sayfasında yayımlanan rapordan görülmüştür. Söz konusu raporda anket sonuçlarının fakülte ve bölüm bazında detaylı analizlerle değerlendirildiği ve mevcut durumun nesnel biçimde ortaya konulmaya çalışıldığı ifade edilmektedir.

Kurum bünyesinde program çıktılarının dersler seviyesinde sağlanma düzeyinin tespit edilmesi ve olası düşük sağlanma sonuçları hakkında düzenleyici önlemlerin alınabilmesi amacıyla mühendislik programlarında Excel uygulaması (GAT) geliştirildiği ve uygulandığı 2024 KİDR’de sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır. Böylece bu uygulama ile derslerde her bir öğrenme çıktısının sağlanma düzeyi, dersin ölçme faaliyetlerinin (sınavlar, ödevler, quizler ve projeler gibi) dersin öğreticisi tarafından sisteme dâhil edilmesiyle otomatik olarak elde edilebilmektedir. Bu amaçla, ders içi faaliyet sonuçlarının her bir öğrenci için sisteme girildiği ve dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla eşleştirilmesiyle, dersin her bir öğrenme çıktısının sağlanma düzeyinin çıktıların edilebildiği 2024 yılı KİDR’de sunulan kanıtlardan izlenmiştir. Bu uygulamalar, Kurumda ders öğrenme çıktıların öğrenciler tarafından kazanım seviyeleri veya ders öğrenme çıktıları ve dolayısıyla program çıktıların gerçekleşmelerinin izleneceğine dair planlama, uygulama ve izlemelerin yapıyor olduğunu göstermiştir. Ayrıca, 2024 yılı KİDR’de sunulan kanıtlardan paydaşlardan alınan geri bildirimler ve izlemeler sonucunda ders öğrenme çıktıların güncellenmesine veya iyileştirilmesine yönelik alınan ilgili birim / bölüm kurul kararlarının varlığını da göstermektedir. Dolayısıyla Kurumda, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlendiği, değerlendirildiği ve iyileştirildiğine dair uygulamaların ve mekanizmaların bulunduğu söylenebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Abdullah Gül Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine göre derslerde AKTS iş yükü hesaplanmasına ilişkin hususlar belirlenmiş olup, bir öğrencinin bir yarıyılda alabileceği normal ders yükü 30 AKTS ve azami ders yükü 40 AKTS olarak belirlenmiştir. Ancak, aynı Yönetmeliğin ders yükü hususunun açıklandığı 19uncu maddesinde öğrencinin başarı durumuna göre bir dönemde alabileceği AKTS iş yükü miktarının artırılabilmesi de görülmüştür. Örneğin dönemlik ders iş yükünün öğrencinin talebi ve danışmanın onayı ile genel not ortalaması en az 2,00 olan öğrenciler için en fazla sekiz AKTS kredisi kadar artırılabilmesi ve yine öğrencinin talebi ve danışmanın onayı ile genel not ortalaması en az 2,50 olan öğrenciler için ise dönemlik ders iş yükünün en fazla on beş AKTS kredisi kadar artırılabilmesinin Yönetmelikte güvence altına alındığı görülmüştür.

Abdullah Gül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde de programlarda ve derslerde AKTS iş yükü hesaplanmasına ilişkin hususların belirlenmiş olduğu izlenmiştir.

Kurumun kendisine has bir AKTS El Kitabı bulunmayıp, Avrupa Birliği tarafından hazırlanan AKTS Kullanıcı Kılavuzunun Kalite Koordinatörlüğü tarafından paylaşıldığı görülmüştür. Kurumda ayrıca AKTS değerlerinin hesaplanması ve akreditasyon süreçlerinin desteklenmesi için Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonunun kurulmuş olduğu belirtilmiş olup, bu komisyonun Kurumda AKTS hesaplamasını tanımlamak, programlarda ve derslerde adil ders yükü dağılımını desteklemek için eğitim ve seminerler düzenlemek gibi görevleri üstlendiği 2024 KİDR'de ifade edilmiştir.

Ders izlencelerinde mesleki uygulamalar, staj ve projeler de dâhil olmak üzere yapılan eğitim ve seminerler sonucunda AKTS iş yükleri tanımlanmış ve öğrencilerin gerçekten bu iş yükü ile derslerini takip edip etmediklerinin izlendiğine dair uygulanan izleme anketleri ve görüşmeler ek kanıtlarda sunulmuştur.

Kurumda önceki kazanımlar çerçevesinde online platformlardan alınan eğitimlerin seçmeli ders yerine sayılmasına yönelik bir uygulamanın hayata geçirildiği KİDR'de belirtilmiştir. Dijital Platformlarda Sunulan Çevrimiçi Derslerin Seçmeli Ders Olarak Saydırılmasıyla İlgili Uygulama Esaslarında çevrimiçi platformlardan ders alma koşulları ve sürecin tanımlandığı görülmüştür.

Sonuç olarak Kurumda programlarda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreçlerinin izlendiği, değerlendirildiği ve gerektiğinde iyileştirmelerin yapıldığı incelenen kanıtlardan ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Derslerin kayıtları / içerikleri her bir bölüm kurulu ve ardından ilgili fakülte kurulunca değerlendirildiği ve öğrencilerin aldıkları dersleri ve bu derslerde görev alan eğitmen ve asistanları memnuniyet anketleriyle değerlendirdikleri, değerlendirme raporları bölüm başkanları tarafından değerlendirildiği, akademik yılın başında ve sonunda yapılan öğrenci katılımlı bölüm toplantılarında öğrencilerin seçmeli ders talepleri doğrultusunda programın ders havuzlarının güncellendiği, bölüm kurullarında, bir önceki dönem açılan dersler için öğrenci başarı oranları, geri bildirim sonuçları, ders içerikleri ve çeşitliliği, laboratuvar/teorik ders dengeleri vb. izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığı, CeLT çerçevesinde odak grup değerlendirmelerinin gerçekleştirildiği ve birim iç değerlendirme raporlarında kendi değerlendirmelerini yaptıkları KİDR'de belirtilmiş olup, büyük oranda kanıtlar da sunulmuştur. Dönem sonlarında derslerin, programların ve öğretim elemanlarının değerlendirilmesine ilişkin bölüm ve birim kurulu toplantılarına ilişkin kanıtlar izlenmiştir. Dönem sonu bölüm kurulu ders değerlendirmeleri, ders sorumlusunun görüşünün doğrudan alınması ve ilgili programın hedefleri üzerinden takibinin ve izlemesinin yapılması örnek bir uygulama olarak gösterilebilir. Bu izlemler ve değerlendirmeler sonucunda değiştirilen veya yeni açılan ders sayılarına ilişkin veriler bir dosya halinde saha ziyaretinden sonra Takım üyeleriyle paylaşılmıştır.

KİDR'de Kurumun sürdürülebilir eğitim modeli uzaktan, çevrimiçi ve gerçek zamanlı olarak hibrit uygulama kararı (kanıt olarak YÖK kararına istinaden tüm üniversitelerde uygulanması zorunlu olan bir uygulama) olarak belirtilmiştir. Kurumda çevrimiçi ders verme koşullarıyla ilgili ilke kararları bulunmaktadır. Dönem başlarında çevrimiçi verilmesi önerilen derslerin, Senato'da görüşüldüğü ve tekliflerin karara bağlandığı kanıtlarda (Örneğin 2024-2025 eğitim-öğretim güz döneminde 15 adet çevrimiçi dersin açıldığı ve bunun da toplam ders sayısının %9,20 kadarına denk gelmesi gibi) ifade edilmektedir

Kurumda akredite olan program sayısı giderek artmaktadır. 2020 yılında Kurumda akredite program bulunmazken 2024 yılında bu sayı yediye ulaşmıştır. Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce), Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce), Endüstri Mühendisliği (İngilizce), İnşaat Mühendisliği (İngilizce) ve Makine Mühendisliği (İngilizce) gibi mühendislik programları 2023 yılında MÜDEK tarafından iki yıl süreyle akredite olup, 2025 yılı sonlarına doğru akreditasyon süreleri bitecektir. Mimarlık Fakültesi, Mimarlık Programı (İngilizce) ise Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MiAK-MAK) tarafından 29 Kasım 2024 yılında üç yıl süreyle akredite edilmiştir.

Programların ders planlarının güncellenmesi amacıyla özellikle akredite olmuş (Mühendislik Fakültesi programları) ve olma hazırlığında olan (İşletme ve Ekonomi) programlardaki çalışmalar KİDR’de vurgulanmıştır. Diğer programlarda sürecin akreditasyon komisyonlarının kurulması ile yürütüldüğü ve Pearson HND ile yapılan anlaşma ile müfredat geliştirme çalışmalarının yapıldığı KİDR’de belirtilmiştir. Pearson HND ile Edexcel online platform yoluyla verilen derslerden altı (6) öğrencinin yararlandığı, bu platform aracılığıyla hangi ders izlencelerinin düzenlendiği vb. gibi bilgiler <https://ba.agu.edu.tr/pearson-hnd> sayfasında paylaşılmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulunda uygulanan programın izlenmesine ilişkin bir TÜBİTAK projesinin (Boğaziçi Üniversitesi öğretim üyesinin proje yöneticiliğinde) yürütüldüğü KİDR’de belirtilmiş olup, projenin 1 Ocak 2025 yılında başladığı ve Kurum tarafından takip edildiği kanıtlarda ifade edilmiştir.

Kurumda, farklı akademik birimlerde yürütülen öğretim programların güçlü ve gelişime açık yönlerini sistematik şekilde belirlemek, öğrenciler ve mezunlardan periyodik olarak alınan geri bildirimleri analiz etmek ve iyileştirme süreçlerine rehberlik etmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından “Kurum Öğrenme Çıktıları Anketi”nin uygulandığı Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasında (<https://kalite.agu.edu.tr/program-ciktilari-anketi>) görülmektedir. Anketin, Kurumda Yönetim Bilimleri, İnsan ve Toplum Bilimleri, Mimarlık, Mühendislik ve Yaşam ve Doğa Bilimleri fakültelerindeki mevcut 3. ve 4. sınıf öğrenciler ile mezunlara uygulandığı; veri toplanması sürecinin Kalite Koordinatörlüğü liderliğinde yürütüldüğü ve UZEM ile Kariyer Ofisleri tarafından de sonuçların analiz edilerek değerlendirme raporunun hazırlandığı internet sayfasında yayımlanan rapordan görülmüştür. Söz konusu raporda anket sonuçlarının fakülte ve bölüm bazında detaylı analizlerle değerlendirildiği ve mevcut durumun nesnel biçimde ortaya konulmaya çalışıldığı ifade edilmektedir.

2024 yılı KİDR ve sunulan kanıtları ile saha ziyaretinde farklı odak gruplarla yapılan görüşmelerden bölüm, birim ve Kurum düzeyinde programların ve derslerin sistematik olarak izlendiği, paydaş görüşleri ile birlikte değerlendirildiği ve gerektiğinde güncellemelerin yapıldığı anlaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Tüm eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde ilişkin organizasyonel yapının (Senato, Eğitim Komisyonu, Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu], Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bölüm Staj Komisyonları, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, CeLT vb. birimleri) oluşturulduğu ve bir rektör danışmanına bağlı olarak yürütüldüğü görülmüştür. Ancak, üniversitelerin üç ana misyonundan birisi olana eğitim öğretim faaliyetleri ve hizmetlerine ilişkin süreçlerin yönetiminin rektöre bağlı bir rektör yardımcılığı değil de rektör danışmanlığı seviyesinde gerçekleştirilmesinin sebebi anlaşılamamıştır. Kurumda Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin Kurum genelinde süreçler, yönetmelikler, yönergeler ve uygulama esasları da geliştirilmiştir. Eğitim öğretim süreçlerinin bilgi yönetim sistemi UIS, 2023 yılı itibarıyla SIS ve Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen CATSIS ve CANVAS Öğrenim Yönetim Sistemleri, Teams, üzerinden

yürütüldüğü KİDR'de belirtilmiştir. CANVAS Öğretim Yönetim Sistemleri ve SIS/CAT'ın öğretim üyeleri ve görevlileri tarafından yürüttükleri derslerle ilgili çalışmaları duyurmak ve takip etmek için aktif olarak kullanıldığı ifade edilmiştir. Şifreli sistemler olduğu için saha ziyaretinde sınırlı olarak içerik paylaşılmıştır.

Kurumda öğrencilerle ilgili tüm işlemlerin yasa, yönetmelik ve genel mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmesinden, öğrenci dosyalarının tutulması, güncellenmesi ve arşivlenmesinden sorumlu birim olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bulunmaktadır. Daire Başkanı ile birlikte on idari personelden oluşan daire başkanlığının internet sayfasında, organizasyon şeması verilmiştir. Bu şemaya göre daire başkanlığında dört ana birim (Eğitim Öğretim Hizmetleri Şube Müdürlüğü, Eğitim Öğretim Hizmetleri Şube Müdürlüğü Ödeme ve Burs Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile Bilgi Sistemleri ve Veri İşleme Şube Müdürlüğü) ile bunlara bağlı alt birimler bulunmaktadır. Kalite süreçleri tanımlanmış olan daire başkanlığında eğitim öğretim süreçlerine ilişkin paydaş listesi, hassas görevler, iş akışlarıyla personelin görev tanımlarının da yapıldığı ve kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Ancak, sayfada paylaşılan bazı bilgilerin (İstatistik ara yüzünde) güncel olmadığı da izlenmiştir.

Kurumda eğitim öğretim faaliyetleri hazırlık, lisans ve lisansüstü seviyelerde farklı bölüm ve programlarla yürütülmektedir. Kurumda beş fakülte, bir yüksekokul ve iki enstitü bulunmaktadır. Kurumda lisansüstü seviyedeki öğrenci sayıları dikkate alındığında, özellikle Sosyal Bilimler Enstitüsü programlarına kayıtlı öğrenci sayısının çok düşük olduğu görülmektedir. Kurumdaki öğretim üyesi sayısının azlığı ve dolayısıyla iş yükünün yüksek olması sebebiyle insan kaynaklarının etkili kullanımını sağlamak amacıyla, Kurumdaki Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sosyal Bilimler Enstitüsünün birleştirilerek, son yıllarda Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığının kararlarıyla üniversitelerde açılan tek enstitü "Lisansüstü Eğitim Enstitüsü" uygulamasına geçilmesinin daha verimli olacağı değerlendirilmiştir.

Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin memnuniyet anketlerinin düzenlendiği 2024 yılı KİDR'de bildirilmiştir. Ders değerlendirme anketleri SIS üzerinden öğretim elemanları ile paylaşıldığı KİDR'de belirtildiği gibi CeLT tarafından değil Uzaktan Eğitim ve Uygulama Araştırma Merkezi tarafından yapıldığı kanıt OD4 olarak sunulmuş. Dolayısıyla CeLT tarafından yapıldığı belirtilen (birim sayfasında belirtilen en son faaliyet 2021 yılına aittir <http://celt.agu.edu.tr/faaliyetler>) odak grup toplantılarına ilişkin kanıtlar sunulmamıştır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde, öğrencilerden geri bildirimler alındığı, analiz edildiği, bölüm Kurulları ve ilgili Fakülte Kurullarında görüşüldükten sonra alınan kararların Senato'ya gönderildiği incelenene 2024 yılı KİDR kanıtlarında görülmüştür. Ayrıca, Eğitim Komisyonunun çalışmalarına verilen kanıtlar incelendiğinde 2024 yılı Ocak ayında yapmış olduğu iki toplantı tutanağı eklenmiş, öğretim yönetim sistemlerini takip eder ibaresi için verilen kanıtların ise sistemlerin giriş sayfaları (örnek: <https://canvas.agu.edu.tr/courses/1356>) olarak verildiği görülmüştür. Eğitim Komisyonunun çalışmaları sonucunda kaç ders güncellendiği/kaldırıldığı/eklendiği vb. toplu istatistiki bilgi KİDR'de bulunmamaktadır. Öğrencilerden alınan geri bildirimlere ilişkin verilen kanıtta yabancı diller ve akreditasyon almış birimden gelen öğrenci anket sonuçları paylaşılmış, kurul kararı incelendiğinde sadece güncelleme önerildiği görülmüştür (Ek Kanıt 2). Öte yandan bu güncellemelerin ne olduğuna dair sistematik bir takip olmadığı anlaşılmaktadır. Kurumun tamamını kapsayan istatistiki verilerin toplu paylaşılması önerilmektedir.

Kurumda eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların geliştirildiği ve uygulandığı gerek incelenen kanıtlardan gerekse Saha Ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Her yıl yapılan öğrenci, personel ve mezun memnuniyet anketleri ile Kurumdaki eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izlemeler yapılmaktadır. Anket sonuçları ilgili bölüm, birim ve Kurum kurullarında görüşüldüğü, değerlendirildiği ve bağlı iyileştirmelerin yapıldığı gerek 2024 KİDR ve kanıtları gerekse saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sonrasında sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır.

2024 KİDR’de Kurumda, ulusal ve uluslararası öğrenci çeşitliliğini artırmak, Kurumu tercih eden öğrencilerin daha nitelikli olması ve görünürlüğünü artırmak amacıyla 2024 yılında Kurum üst yönetim, dekanları, bölüm başkanları, Kalite Koordinatörlüğü ve Basın Yayın Birimi’nin de dahil olduğu geniş katılımlı bir toplantının düzenlendiği, YÖK Atlas Verilerinin değerlendirildiği ve iyileştirmeye yönelik aksiyon planlarının oluşturulduğu ve fakültelerden aksiyon planları doğrultusunda yaptıkları iyileştirmelere yönelik geri bildirim raporları alındığı belirtilmiş olmakla birlikte 2024 yılı KİDR’de kanıtlar incelendiğinde dekanlık ve bölüm başkanlarına tavsiyelerin bulunduğu Kalite Koordinatörlüğünün hazırladığı raporun kanıt olarak verildiği ancak fakülte aksiyon planlarının bulunmadığı görülmüştür. Saha ziyaretinde öğretim elemanlarından alınan iyileştirme planlarının bütün öğretim elemanları tarafından aynı oranda ciddiyetle ele alınmadığı ve “derslerin baya basitleştirildiği” gibi ibarelerle geribildirimde bulundukları görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### Öğretim yöntem ve teknikleri

2018 yılında hazırlanan “Yenilikçi Üniversite Tasarımı: AGÜ Modeli” raporunda aktif öğrenmeye önemli bir bölümün ayrılmasıyla, önemli bir Kurum politikası olarak Kurumda tarihsel olarak öğrenci merkezli öğretim uygulamalarının benimsendiği ve Kurum genelinde yaygınlaştırılmaya çalışıldığı anlaşılmaktadır. Aktif öğrenme bilinci, tüm fakülte ve bölümlere yayılmış olup, ihtiyaca göre periyodik olarak güncellenen ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli ve aktif öğrenme uygulamalarına yer verildiği hem 2023 yılı hem de 2024 yılı KİDR’de belirtilmiştir. Kurumun internet sayfasında (<http://www.agu.edu.tr/aktif-ogrenme>) Kurum programlarında benimsenen öğrenci merkezli öğrenme, üst düzey bilişsel süreçler, işbirlikçi ve sosyal öğrenme ortamları, gerçek dünya problemleriyle öğrenme, teknoloji destekli etkileşim, geri bildirim ve yansıtıcı öğrenme süreçleri ile erişilebilirlik, kapsayıcılık ve çeşitlilik gibi yedi (7) temel aktif öğrenme ilkesi kamuoyu ile de paylaşılmıştır.

Kurumun "Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi" başlıklı internet sayfasında (<https://cat.agu.edu.tr/#about>) "Programlar" "Dersler" "Akademik Takvim" "CANVAS" "SİS" ve "Ders Programı" arayüzleri bulunmaktadır. "Programlar" arayüzünde (<https://cat.agu.edu.tr/Department>) Kurum bünyesinde yer alan tüm lisans ve lisansüstü (yüksek lisans ve doktora) programlara ait ayrıntılı bilgileri içeren katalog bulunmaktadır. Bu katalogta "Program Hakkında, Program Profili, Program Öğrenme Çıktıları, Ders Yapısı, Ders ve Program Sonuçları, TYYÇ Program Yeterlilikleri, İletişim, Program Direktörü, Alınan Derece, Kabul Koşulları, Üst Kademeye Geçiş, Önceki Öğrenmenin Tanınması, Mezunların Mesleki Profilleri ve Akademik Kadro" gibi başlıklar altında ayrıntılı bilgiler verilerek, Kurum bünyesindeki her bir lisans veya lisansüstü programın tanıtıldığı görülmüştür. Bu başlıklardan "Ders Yapısı" arayüzünde programlarda yürütülen dersler hakkında ayrıntılı bilgilerin (*Dersin Dili, Dersin Düzeyi, Öğrenim Türü, Dersin Türü, Dersin Öğretim Şekli, Dersin Amacı, Dersin İçeriği, Dersin Yöntem ve Teknikleri, Ön Koşulları, Dersin Koordinatörü, Dersi Verenler, Dersin Yardımcıları, Dersin Staj Durumu, Ders Kaynakları, Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları, Değerlendirme Ölçütleri, AKTS Hesaplama İçeriği, Dersin Öğrenme Çıktıları Ders Konuları ve Dersin Program Çıktılarına Katkısı (Matris)*) sunulduğu görülmüştür. Bu katalogta yer alan programlara ait bilgiler ayrıntılı olarak incelenmiştir. Her bir programın "ders yapısı" internet üzerinden gözden geçirilmiş ve yukarıda sayılan bilgilerin varlığı değerlendirilmiştir. Bu alt ölçütün konusu olan "Öğretim Yöntem ve Teknikleri" ile "Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları" bölümleri ayrıntılı ve titizlikle incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Tüm programlarda "Ders Yapısı" başlığı altında verilen derslerde genel olarak derslerin öğretim yöntem ve teknikleri, diğer bir deyişle dersin işlenişine dair bilgilerin sunulduğu görülmüştür. Genel olarak derslerde ders sorumlusu öğretim elemanının anlatımına dayalı öğretim yönteminin sıklıkla kullanıldığı görülmekle birlikte öğrencilerin derse aktif

katılımını ve aktif öğrenmenin gerçekleşmesini sağlamak amacıyla bu yöntemin çoğunlukla soru cevap, tartışma, ikili veya daha fazla sayıda öğrencinin yer aldığı grup çalışmaları, vaka incelemeleri, makale /kitap incelemeleri, soru/problem çözümleri, öğrenci sunumları, okuma ve yazma etkinlikleri, pratik çalışmalar, deneyler, performans gibi aktif öğrenme sağlayacak öğrenci merkezli yöntem ve tekniklerle desteklendiği de görülmüştür. Hatta bu yöntem ve tekniklerin derslerde nasıl kullanılacağı ve uygulanacağı, dersin işlenişinin ayrıntılı olarak açıklandığı da gözlenmiş olup, öğrencilerin derslerde tartışma etkinliklerine katılması, kendi fikir ve düşüncelerini ifade etmesi ve savunması, sunulan bilgi ve belgeleri analiz etmesi ve yorumlamasının teşvik edildiği ve desteklendiği de görülmüştür. Aktif öğrenme ortamlarına yönelik kanıt olarak teknik geziler KİDR’de verilmiştir. Örnek olarak verilen Mühendislik Fakültesi 7+1 işyerinde staj uygulaması aktif öğrenme niteliği taşıyan iyi bir örnektir. Diğer yandan, hemen hemen her programda az da olsa bazı derslerde "derslerin öğretim yöntem ve teknikleri" başlığının boş olduğu, dersin işleniş bilgisinin verilmediği de görülmüştür. Benzer şekilde bazı derslerde dersin öğretim yöntem ve teknikleri bilgisi yerine dersin ölçme ve değerlendirilmesine yönelik yöntem ve tekniklerden bahsedildiği de tespit edilmiştir. Tüm bu uygulamalar öğretim elemanlarına daha fazla ders bilgi paketi hazırlama konusunda eğitim ile pedagojik eğitim (öğretim yöntem ve teknikleri) desteği verilmesi ve ayrıca Kurumda ders bilgi paketinin veya ders kataloğunun periyodik olarak gözden geçirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu kataloğun yanı sıra Kurum internet sayfasında "Ders İzlemleri" başlığı altında da ayrıca derslerin ve kısa açıklamalarının gösterildiği listeler de yer almaktadır. Ancak yapılan incelemede, lisans öğretim programlarının çoğunluğunda (Bilgisayar Mühendisliği, Psikoloji, Ekonomi hariç) sunulan ders izlemlerinde öğretim yöntem ve tekniklerine yer verilmediği fakat dersin amacı, öğrenme çıktıları, içeriği, seviyesi, dönemi, kredi değerleri, zorunlu/seçmeli durumu, ölçme ve değerlendirme, çalışma materyalleri ve malzemeler, kaynaklar gibi başlıkların bulunduğu görülmüştür. KİDR ve saha ziyaretinde daha çok laboratuvar çalışmalarının “aktif öğrenme yöntemi” olarak anlaşıldığı, teorik derslerde öğrencilerin aktif rol oynayacağı uygulamaların ders izlemlerine yansıtılmasına gerek duyulmadığı Değerlendirme Takımı ile paylaşılmıştır. Derslere ait bilgilerin farklı şablonlarla sunulmasının karışıklığa neden olduğu görülmüştür. Bu nedenle, tüm derslerin genel kabul gören tek bir Bologna ders bilgi paketi formatında kamuoyuyla paylaşılması önerilmektedir.

Kurumda aktif öğrenme yöntemlerinin kullanıldığına ilişkin GLB dersleri güzel bir örnek olarak <https://glb-en.agu.edu.tr/> sayfasında yer almaktadır. Öğrencilerin gerçekleştirdikleri projelerin topluma katkısının basında yansımaları olumlu bir yön olarak değerlendirilmiştir. Yine Kurumda "Aktif Öğrenme Haftası" adıyla öğretim elemanları haricinde daha çok iş dünyasından davetlilerin paylaşım yaptıkları etkinliklerin de bulunduğu görülmüştür. Ancak, bu uygulamanın tüm programlarda ve tüm derslerde yer almadığı da program/ders kataloğunun incelenmesinden tespit edilmiştir.

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünde uygulanan Kapsül Modül Sistemi güzel bir örnek olmakla birlikte özellikle akredite olmamış bölüm-programlarda da alana özgü aktif öğrenme yöntemlerinin uygulandığı modellerin yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurumda uzaktan eğitim ile derslerin hazırlanmasına ilişkin iş akışları oluşturulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca, Uzakta Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Merkezi (CELT) aracılığıyla öğretim elemanlarına 2024 yılı içerisinde aktif öğrenme teknikleri konusunda; 2025 yılı içerisinde ise öğretim yöntemleri ve teknikleri konusunda eğitimlerin verildiği de merkezin internet sayfasından görülmüştür.

Kurum, programları ve derslerinde öğrenci merkezli ve aktif öğrenme uygulamalarını izlemektedir. Örneğin Kurumun 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre 2023-2027 Yılı Stratejik Planının birinci amacı ve birinci hedefine ilişkin performans göstergelerinden "PG.1.1.1 Aktif öğrenme yöntemi kullanılan derslerin toplam derslere oranının" 2024 yılı için hedeflenen %78 değerinin %80.28 oranında; "PG.1.1.2 Otonom öğrenme yöntemi kullanılan derslerin toplam derslere oranı" 2024 yılı için hedeflenen %71 değerinin %72 oranında gerçekleştiği görülmüştür. Benzer şekilde 2023-2027 Yılı Stratejik Planının birinci amacı ve

ikinci hedefine ilişkin performans göstergelerinden "PG.1.2.1 %100 Uzaktan eğitimle verilen derslerin toplam derslere oranı (2024 yılı hedefi %8)"nın %9,20; "PG.1.2.4 Hyflex altyapısı içeren dersliklerin toplam dersliklere oranı (2024 yılı hedefi %22)"nın %48 oranında gerçekleştiğini göstermektedir. Bu durum, Kurumda derslerin teknolojik materyal ve ortamlarla da desteklendiğini açıkça göstermektedir. Ayrıca, Kurumda uzaktan eğitim veya hibrit (karma) öğretim şekliyle senkron veya asenkron öğretim yapılabilecek bir altyapının da bulunduğu ve gerek COVID-19 küresel pandemi döneminde gerekse 2023 yılı Kahramanmaraş merkezli depremlerde başarıyla kullanıldığı incelenen belgelerden anlaşılmaktadır. Kurumun sahip olduğu uzaktan eğitim altyapısı ile sunduğu eğitim öğretim hizmetleri sebebiyle 2021-2022 yılları arasında iki yıl üst üste dünyada WURI kriz yönetimi derecelendirmesinde dünyada en iyi ikinci, Türkiye’de ise birinci üniversite olarak değerlendirildiği incelenen belgelerden görülmüştür. 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre de Kurumda öğrencilerin öğrenim deneyiminden memnuniyet oranının (2024 yılı için hedeflenen değer %75) %79 oranında gerçekleşmesi öğrencilerin derslerinde öğretim etkinliklerinden memnuniyetlerinin bir işareti olarak değerlendirilmiştir.

Kurum bünyesinde yer alan programlarda ve derslerde genel olarak öğrenci merkezli öğretim uygulamalarının benimsendiği ve bu yönde uygulamaların bulunduğu 2024 yılı KİDR ile program/ders kataloğunun ayrıntılı incelenmesinden ve saha ziyaretinde farklı paydaşlarla (öğretim elemanları ve öğrenciler) yapılan sözlü görüşmelerden anlaşılmıştır. Bunun yanı sıra programa ve derse özgü, farklı aktif öğrenme yöntemlerinin de bulunduğu, Kurumun aktif öğrenme ilkeleriyle, sürecin izlendiği ve iyileştirildiği ifade edilmiştir. Sonuç olarak, eğitim-öğretim alanında yenilikçi yaklaşımlarıyla, aktif öğrenme, öğrenci merkezli öğrenme alanlarında örnek uygulamaların oluşturulduğu ve ödüllendirildiği görülmüştür. Kurumda program akreditasyonları, ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarının değerlendirmeleri sonucunda Türkiye’de ve Dünya’da en üst sıralamalarda yer alması bunun önemli birer yansıması olarak değerlendirilebilir. Kurumda dönem içi ve dönem sonu ders değerlendirmeleri, odak grup çalışmaları, öğretim elemanı ders değerlendirmesi, dönem sonu bölüm kurulu değerlendirmeleri, danışma kurulları gibi uygulamalarla eğitim-öğretime ait süreçlerin periyodik olarak izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığı sunulan kanıtlardan ve yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Ölçme ve değerlendirme**

Kurumun eğitim öğretim ve sınav yönetmeliğinde, Kurum programlarında yer alan derslerde ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin usul ve esaslar ayrıntılı açıklanmıştır. Kurumda uygulanan sınavlar, derslere devam şartı, sınavlardan alınan notlar ile devam durumunun öğrencinin yarıyıl sonu başarı notunun hesaplanmasına katkı biçimi, sınavların uygulanması, sınav programlarının hazırlanması, sınav notlarının verilmesi, açıklanması, harfli notların belirlenmesi ve sınav sonuçlarına itiraz süreçleri, dersten başarılı olma koşulları ve mezun olma koşulları ile sınavların uygulanmasına ilişkin ilke ve kurallar genel olarak yönetmelikte açıklanmıştır. Kurumun ölçme ve değerlendirme uygulamalarında öne çıkan hususlardan birisi öğrencilerin derse devam durumlarının ara sınav ve yarıyıl sonu sınavlarına katılmaya ve yarıyıl harf notuna katkısı; sorumlu oldukları ara sınav, ödev, küçük sınav, uygulama ve benzeri çalışmalar ile bunların yarıyıl harf notuna katkısı ve varsa yarıyıl sonu sınavına katılma koşullarının dersi veren öğretim elemanı tarafından dersin özelliğine ve doğasına göre belirlenmesi üzerine her ders için belirlenen ölçme ve değerlendirme usulünün ilgili bölüm kurulunda karar altına alınması ve öğretim elemanı tarafından yarıyıl başında öğrencilere duyurulmasıdır. Diğer bir deyişle ölçme ve değerlendirme uygulamalarına yukarıda belirtilen hususlarda Kurumun ortak bir uygulamasının yerine, öğretim elemanlarına yetki verildiği görülmüştür. Ayrıca, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Lisans Programında uygulanan "Kapsül Temelli Müfredat Kuralları" ilişkin bilgiler Kurum internet sayfasında

([http://www.agu.edu.tr/userfiles/kap\\_2022/Capsule\\_Based\\_Rules.pdf](http://www.agu.edu.tr/userfiles/kap_2022/Capsule_Based_Rules.pdf)) paylaşılmıştır. Kurumde "iyi uygulama örneği" olarak sunulan Kapsül Eğitim modelinde ölçme-değerlendirme usul ve esaslarına bu doküman içerisinde ayrıca yer verilmiştir. Bu eğitim modelinin ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin kanıtların KİDR'de sunulması önerilmektedir. Yüzde yüz İngilizce öğretim yapılan Kurumda hazırlık sınıfı da bulunmaktadır. Bu hazırlık sınıfında alınacak tüm derslerde öğrenci yetkinlikleri, performansı ve başarısının belirlenmesine ilişkin yapılacak ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin bilgilerin, Yabancı Diller Yüksekokulu internet sayfasında (<https://ydyo-tr.agu.edu.tr/uploads/docs/Ekler/Student%20Handbook%202024.pdf>) "2024/25 AGÜ Hazırlık Programı Öğrenci El Kitabı"nda paylaşıldığı görülmüştür. Tüm bu uygulamalar Kurumda farklı eğitim öğretim faaliyetleri ve farklı öğrenci gruplarına göre ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin mekanizmaların geliştirildiğini ve uygulandığını göstermektedir.

Kurumun "Abdullah Gül Üniversitesi Engelli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi"nde Kurum tarafından sunulan hizmetlerde engelli öğrencilere yönelik fırsatlar ve iyileştirmelerin sunulduğu görülmüştür. "Eğitim Öğretim Uygulamaları" genel başlığı altında eğitim öğretim hizmetlerine ilişkin genel esasların, engelli öğrencilerin ders uyarlamalarına ilişkin düzenlemelerin ve engelli öğrencilerin sınav usul ve esaslarına ilişkin düzenlemelerin ayrı ayrı ayrıntılı olarak hazırlandığı ve kamuoyu ile paylaşıldığı izlenmiştir. Bu kapsamda, sınav öncesinde, sırasında ve sonrasında engelli öğrencilerin fırsat eşitliği ve kapsayıcı eğitim ilkeleri çerçevesinde öğrenimlerini sürdürebilmesi ve başarılarının olumsuz etkilenmemesi için gerekli tedbirlerin alındığı tespit edilmiştir. Engelli öğrencilerin talep etmesi durumunda sınavlarla ilgili sunulan fırsatlardan yararlanacakları ifade edilmektedir. Engelli öğrencilerin bu yöndeki taleplerini koordine etmek ve gerekli rehberlik ve desteği sunabilmek adına Kurumda "Engelli Öğrenci Birimi"nin kurulduğu gözlenmiştir. Engelli öğrencilere yönelik olarak gerçekleştirilen uygulamalara kanıt olarak sadece görme engelli öğrencilere yönelik hazırlanan Braille alfabesi ile hazırlanan sınav örneği KİDR'de sunulmuştur. Saha ziyaretinde ise az sayıda bulunan engelli öğrenciler için özellikle sınav uygulamalarına ilişkin kanıtlar paylaşılmıştır. Bununla birlikte görme engelli öğrencilerin İngilizce materyallerinin okunması konusunda profesyonel desteğe ihtiyaç duydukları görülmüştür.

Kurumun "Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi" başlıklı internet sayfasında (<https://cat.agu.edu.tr/Department>) Kurum bünyesinde yer alan programlar ile bu programlarda yer alan derslere ait bilgiler incelendiğinde tüm programlarda program çıktıları ile TYYÇ program yeterliliklerinin paylaşıldığı görülmüştür. Derslerin büyük çoğunluğunda öğrenme çıktılarının belirlendiği, paylaşıldığı ve ders öğrenme çıktılarının program çıktılarının gerçekleşmesine katkılarının da 1-5 arasında bir puan ile değerlendirilerek "ders öğrenme çıktısı-program öğrenme çıktısı matrisi"nin oluşturulduğu ve paylaşıldığı görülmüştür. Program öğrenme çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve ders öğrenme çıktısı-program öğrenme çıktısı matrisinin hazırlanması ve paylaşılmasının yıllar itibarıyla ölçme ve değerlendirme uygulamalarının tutarlılığı ve güvenilirliğinin sağlanması açısından önemli bulunmuştur. Bunlara ek olarak yarıyıl içi çalışmalar ile sınavlarda sorulan soruların da ders öğrenme çıktılarıyla eşleştirilmesini sağlayacak mekanizmaların da geliştirilmesi ders öğrenme çıktılarının gerçekleşmesi, dolayısıyla da program öğrenme çıktılarının gerçekleşmesini daha da güvence altına alması bakımından önerilmektedir. 2023 ve 2024 KİDR'de bu yöndeki kanıtlar sunulmadığı görülmüştür.

Kurumun "Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi" internet sayfasında (<https://cat.agu.edu.tr/Department>) Kurum bünyesinde yer alan programlar ile bu programlarda yer alan dersler hakkında Bologna Ders Bilgi Paketi uygulamaları doğrultusunda bilgilerin verildiği görülmüştür. Derslere ait bilgi paketleri incelendiğinde öğrencilerin hem yarıyıl içi hem de yarıyıl sonu performansları ile yetkinliklerini ölçmek ve değerlendirmek amacıyla kısa sınavlar, yazılı sınavlar, çoktan seçmeli dersler, rubrikler, ev ödevleri, proje raporları, proje tasarım ve çizimleri, tasarım, seminer, sözlü sunumlar, grup çalışması performans değerlendirmeleri, laboratuvar uygulamaları değerlendirmeleri gibi farklı yöntem, teknik ve araçların kullanıldığı görülmüştür. Kurumda, programların genelinde bulunan öğrenci merkezli

ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin somut örneklerin KİDR'de de daha açık gösterilmesi, zaten var olan uygulamaların daha görünür olmasını sağlayacaktır.

Kurumda dijital ortamda gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme uygulamalarının güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi için Kurum tarafından "Safe Exam Browser (SEB)"ın kullanıldığı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin internet sayfasının (<https://uzem-tr.agu.edu.tr/seb>) incelenmesinden anlaşılmıştır. CANVAS yazılımı ile birlikte öğrencilerin güvenli bir ortamda online sınavlarını nasıl yapacaklarının ayrıntılı olarak açıklandığı izlenmiştir. Uygulamalı derslerin, laboratuvarlarda gerçekleştirilen derslerin, sınıf dışı öğrenme etkinliklerine dair rapor, rubrik vb. ölçme araçlarına ilişkin veriler saha ziyaretinde paylaşılmıştır. Ölçme araçlarının birer örneğinin bölüm internet sayfalarında ilgili yerlerde paylaşılması şeffaflık açısından önerilmektedir.

Kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntem, teknik ve araçlar ile yarıyıl içi ve yarıyıl sonu ölçme ve değerlendirme uygulamalarının yarıyıl sonu başarı notuna etkileri incelendiğinde Kurumda sonuç/ürün temelli bir ölçme ve değerlendirme anlayışından ziyade süreç temelli ölçme ve değerlendirme anlayışının benimsendiği anlaşılmıştır. Örneğin farklı programlarda incelenen birçok derste yarıyıl içi çalışmalardan alınan puanların, yarıyıl sonu başarı notuna etkisinin genelde %10 ile 100 arasında değiştiği, hatta bazı derslerde %100 olduğu da gözlenmiştir. Böyle bir ölçme ve değerlendirme yaklaşımı, öğrencilerin yarıyıl sürecinde derslere ve çalışmalara aktif katılımını artırmak ve teşvik etmek ile öğrencilerin farklı yetkinliklerini ve performanslarını tam olarak ölçmek ve değerlendirmek açısından olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ölçme-değerlendirme uygulamalarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmesi yönünde uygulamaların bulunduğu görülmüştür. Örneğin Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasında yer alan öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde de *"Değerlendirmenin yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılması"* konusundaki öğrenci memnuniyeti düzeyinin 2023 yılında %75 ve 2024 yılında ise %61 düzeyinde gerçekleşmiş olup, memnun olmayanların oranı ise sırasıyla sadece % 12 ve % 20 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar da öğrencilerin yarıyıl içinde uygulanan farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinden memnun olduklarını göstermektedir (2024 yılında en yüksek memnuniyet oranına sahip bölümler Elektrik & Elektronik Mühendisliği %67, Lisansüstü %82 ve Psikoloji: %65; memnuniyetin daha düşük olduğu bölümler ise Moleküler Biyoloji ve Genetik: %40, İşletme: %50 ve Biyomühendislik: %51). Buna karşın *"Ölçme ve değerlendirme sisteminin öğrenciyi objektif olarak değerlendirmesi"* sorusuyla ilgili memnuniyet düzeyi, 2023 ve 2024 yıllarında sırasıyla %46 (güçlü) ve %33 (zayıf) olarak gerçekleşmiş olup, 2024 yılında bu oran zayıf olarak değerlendirilmiştir (2024 yılında en yüksek memnuniyet oranına sahip bölümler Ekonomi: %60, Psikoloji %56 ve Lisansüstü %62; memnuniyetin daha düşük olduğu bölümler Moleküler Biyoloji ve Genetik %21, İnşaat Mühendisliği %25 ve Mimarlık Fakültesi %14). Benzer şekilde *"Ölçme ve değerlendirme sonuçlarıyla ilgili öğrencilere verilen geri bildirimin yeterliliği"* sorusuna ilişkin memnuniyet düzeyi 2023 yılında %54 (güçlü) ve 2024 yılında %31 (zayıf) olarak gerçekleşmiştir (2024 yılında en yüksek memnuniyet oranına sahip bölümler: Ekonomi %46, Endüstri Mühendisliği %46 ve Psikoloji %37; memnuniyetin daha düşük olduğu bölümler: Mimarlık Fakültesi %17, İşletme %20 ve Moleküler Biyoloji ve Genetik %23). Memnuniyet anketinde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlendiği diğer bir soru ise *"Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmasının yeterliliği"* sorusudur. Bu soruya ilişkin memnuniyet düzeyi de 2023 ve 2024 yıllarında sırasıyla %69 (güçlü) ve %42 (güçlü) olarak belirlenmiştir (2024 yılında en yüksek memnuniyet oranına sahip bölümler: Ekonomi %67, Lisansüstü %66 ve Bilgisayar Mühendisliği %53; memnuniyetin daha düşük olduğu bölümler: Mimarlık Fakültesi: %17, Moleküler Biyoloji ve Genetik %26 ve İşletme %35). Kalite Koordinatörlüğü sayfasında memnuniyet anketlerine ilişkin yayınlanan anket değerlendirme raporlarında (2023 ve 2024) bu sonuçların hem Kurum genelinde hem de birimler ve programlar düzeyinde ayrı ayrı değerlendirildiği, yorumlandığı ve zayıf olarak belirlenen geliştirmeye açık yönler için iyileştirme tedbirlerinin belirlendiği görülmüştür. 2024 yılı

içerisinde de Kurum Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim elemanlarına yönelik rubrik ile değerlendirme, syllabus ve öğrenme çıktısı yazma, dijital ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile erişilebilir eğitim içerikleri hazırlama konularında eğitimlerin verildiği; 2025 yılı içinde ise "etkili geri bildirim verme" eğitiminin planlandığı internet sayfasından görülmüştür. Bu durum saha ziyaretinde gözlenmiştir. Değerlendirme takımının talebi doğrultusunda paylaşılan kanıtlar incelendiğinde de ölçme-değerlendirme sistemlerine yönelik eğitimcilerin eğitimi programlarının hazırlandığı belirtilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketi veya ders değerlendirme anketi sonuçları gibi Kurumda ölçme-değerlendirme uygulamalarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmesi yönünde yapılan uygulamaların KİDR'de de açık bir şekilde yer alması uygun olacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Kuruma Türk uyruklu öğrenciler ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre merkezi olarak yerleştirilmektedir. Uluslararası öğrencilerin Kuruma kabulü ise Kurumun tanımladığı süreçler doğrultusunda gerçekleşmektedir. Bu amaçla, Kurumun "Lisans programlarına uluslararası öğrenci seçimi ve kabul yönergesinin bulunduğu görülmüştür. Uluslararası öğrencilerin seçimi ve kabulünde seçici davranan Kurum her yıl başvuru şartlarını yeniden belirleyerek ilan etmektedir (<http://www.agu.edu.tr/duyurular/7640/>). Örneğin, 2025 yılı içerisinde yapılan uluslararası öğrenci kabulü duyurusunda (<https://124.im/wpT1gL>) adaylardan *Scholastic Aptitude Test (SAT - Eğitim Yetenek Testi)*, *Amerikan Kolej Testi Değerlendirmesi (ACT)*, *Genel Sertifika Eğitimi (GCE) Ave AS-Düzeyleri sertifikası (Cambridge ya da Edexcel, Batı Afrika Sınav Kurulu (WAEC) ya da Batı Afrika Lise Sertifika Sınavı (WASSCE), Kenya Lise Sertifikası (KCSE), Baccalaureate, T R Y Ö S* gibi sınavlardan Kurum tarafından belirlenmiş asgari puanların alınması beklenmektedir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, Kurumun uluslararası öğrencilerin kabulü için başvuru şartlarının yüksek tutulmasının, Kuruma daha nitelikli öğrencilerin gelmesine neden olduğu sıklıkla ifade edilmiştir. %6,5 civarında yabancı uyruklu öğrencisi olan Kurumda öğrenci başarılarının üst düzeyde olduğu KİDR'de belirtilmiştir. Program birincilerinin genelde yabancı uyruklu öğrencilerin olması da bu seçiciliğin sonucu olarak ortaya çıktığı görülmüştür. Lisansüstü programlara uluslararası öğrenci seçimi ve kabulüne ilişkin başvuru ölçütleri de belirlenmiş olup, kamuoyu ile paylaşılmıştır (<http://fbe.agu.edu.tr/basvuru-bilgileri>).

Kurum un lisans programlarına öğrenci kabulünde diğer bir yol olan yatay geçiş ve dikey geçiş süreçlerini düzenleyen Kurum mevzuatının (<https://124.im/eVDm01>) bulunduğu görülmüştür. Kurumun lisansüstü programlarına yatay geçişi düzenleyen mevzuatının da bulunduğu görülmüştür. Yurt içi kurumlararası ve merkezi yerleştirme ile yatay geçiş ve yurt dışından yatay geçiş süreçlerine ilişkin tüm usul ve esaslar bu yönergede açıklanmıştır. Bu süreçler Kurumda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmekte, yatay ve dikey geçiş süreçleri ile ilgili iş akışları ve gerekli duyurular kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yatay ve dikey geçişlere ilişkin yönergeler bulunmakla birlikte bu süreçler kanalıyla kaç öğrencinin Kuruma kayıt yaptırdığına ilişkin bilgi KİDR'de yer almamaktadır. YÖK Atlastaki verileri incelendiğinde özellikle yatay geçiş yapan öğrencilerin oranının yüksekliği dikkat çekmiştir.

Kuruma gerek merkezi yerleştirme veya gerekse yatay ve dikey geçiş ile kabul edilen öğrencilerin ders muafiyeti, ders saydırma ve intibak işlemleri, Kurumun "Muafiyet, Ders Saydırma ve İntibak Yönergesi" hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. İngilizce Hazırlık Programı muafiyet işlemleri ise Kurumun Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programı Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine göre ayrıca yapılmaktadır. Erasmus+ öğrenci hareketliliği programından yararlanarak yurt dışı üniversitelere giden öğrencilerin muafiyet ve ders saydırma işlemleri için de usul ve esaslar ile bunlara dayalı iş akışları oluşturulmuş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Erasmus hareketliliğine ilişkin olağan süreç

tanımları ve yönetmeliklerinin kanıt olarak sunulduğu KİDR’de, Erasmus yoluyla gidip gelmiş öğrencilerin kabul edilen derslerine ilişkin somut örneklerin paylaşılmadığı görülmüştür.

Kurumun "Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi" internet sayfasında (<https://cat.agu.edu.tr/Department>) programlara ait bilgiler incelendiğinde, programların tanıtımında "Önceki Öğrenmenin Tanınması" başlığı altında, önceki öğrenmelerin Kurumu ilgili mevzuatı doğrultusunda gerçekleştirildiği yazılmıştır. KİDR’de de sunulan bilgi ve belgeler incelendiğinde muafiyet-intibak uygulamaları ile önceki öğrenmelere ait kategoriler ayrı ayrı ele alınması gerekirken, birleştirilerek örneklendirildiği görülmüştür. Kurumda önceki kazanımlar çerçevesinde online platformlardan alınan eğitimlerin seçmeli ders yerine sayılmasına yönelik bir uygulamanın hayata geçirildiği KİDR’de belirtilmiştir. Dijital Platformlarda Sunulan Çevrimiçi Derslerin Seçmeli Ders Olarak Saydırılmasıyla İlgili Uygulama Esaslarında çevrimiçi platformlardan ders alma koşulları ve sürecin tanımlandığı görülmüştür. Bunlara ek olarak, öğrencilerin serbest öğrenme veya informal öğrenme gibi yollarla edinmiş oldukları yetkinliklerinin (önceki iş yeri deneyimleri, TÜBİTAK projelerinde çalışmış olmak ve tamamen ilgi alanı çerçevesinde gerçekleşen öğrenmelerin ve kazanımların) tanınmasının da güvence altına alınması (örneğin, program başkanlığının uygun gördüğü sınavlar, portfolyolar vb. yöntemler yoluyla tanınması şeklinde) bu uygulamayı daha da zenginleştirebilecektir. 2024 yılı KİDR’de sunulan bilgiler ve ek kanıtların incelenmesinden Kurumun öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi gibi süreçlerine ilişkin mevzuatı ve uygulamalarını da sürekli olarak izlediği, değerlendirdiği ve gerekli güncellemeleri yaptığı görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurumda mezuniyet koşulları, yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet karar süreçleri ve diploma işlemler ilgili akademik birimler ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Kurumda lisans programlarından mezun olma koşulları ve süreçleri "Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve lisansüstü programlardan mezun olma koşulları ve süreçleri ise "Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"nde tanımlanmıştır. Bu süreçlerde Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav yönetmelikleri ile Lisans Mezunlarının Başarı Sıralamalarının Tespitine İlişkin Usul ve Esaslar kullanılmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından mezuniyet işlemlerine ait iş akışları hazırlanmış ve paylaşılmıştır. Kurumiçi ve kurumlararası yatay geçiş ile uluslararası öğrenci başvuru kriterleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Öğrencilerin çift ana dal ve yan dal programları için kabul kriterleri ile mezuniyet ve diploma veya sertifika alma koşulları ilgili yönergeler ile güvence altına alınmıştır. Çift ana dal programlarından mezun olan öğrencilere o alanın diploması ve yan dal programlarından mezun olanlara ise sertifika verilmektedir. Hem lisans hem de lisansüstü öğrencilere mezuniyet aşamasında diplomanın yanında transkript ve diploma eki verilmektedir.

Kurum mezunlarına, akademik transkriptin yanı sıra öğrencilerin ders dışı sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlik belgelerinin dökümüyle oluşturulan akademik olmayan transkript (Non-academic Transcript) vermektedir. Öğrencilere ikinci bir sertifika kazandırılması amacıyla Uluslararası Pearson HND alma fırsatı sunulmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunun İngilizce Hazırlık Programı, mezuniyet ve muafiyet koşulları belirlenmiştir.

Değişim programlarında kredi transferi süreçlerinin Abdullah Gül Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi kapsamında değerlendirildiği ve uygulandığı belirlenmiştir. Kurumda yeterliliklerin mikro krediler konusunda da sertifikalandırılması önerilmektedir.

Kurumda lisans ve lisansüstü programlarda mezun olma koşulları, diploma ve diploma eki verme süreçlerinin izlendiği ve ihtiyaç halinde ilgili mevzuatta veya diploma veya diploma eki belgelerinin içeriği ve tasarımı güncellemelerin yapıldığı 2024 yılı KİDR’de sunulan kanıtların incelenmesinden anlaşılmaktadır. Kurum Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yer alan öğrenci memnuniyet anketi, yeni mezun memnuniyet anketi ve mezun memnuniyet anketi

maddelerine ve uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuç raporlarına bakıldığında Kurumun katılımcılara mezuniyet koşulları, mezuniyet ve diploma/sertifika alma süreçlerinin niteliğine ilişkin herhangi bir soru sormadığı ve geri bildirim almadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş görüşlerinin de dahil edilmesi, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerinin daha sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir uygulamaya dönüştürülebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülebilmesi için gerekli olan öğrenme kaynaklarına büyük ölçüde sahip olduğu görülmektedir. Bu faaliyetlerin yürütülebilmesi için tüm birimlerde öğrenme kaynaklarının yeterli, uygun ve erişilebilir olmasına dikkat edilmektedir. Hy-Flex adı verilen dersliklerde aynı anda yüz yüze, hibrit ve uzaktan eğitime imkan sağlamaktadır. CANVAS LMS öğrenim yönetim sistemi ile öğrenme-öğretme süreçlerini dijitalleştirerek öğrencilerle öğretim elemanları arasındaki etkileşimde ders içeriklerinin sunumu, ödev ve sınav yönetimlerinin sağlanması amaçlanmıştır. Kurumun öğrenme ortam ve kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirmesine yönelik çalışmaları stratejik plan performans göstergeleri üzerinden yürüttüğü anlaşılmaktadır. Bu kapsamda yıllık olarak Hy-Flex derslik sayılarının toplam derslik sayısı içerisindeki oranlarının artırılmasına çalışılmaktadır.

Kütüphane binasının 958,83m<sup>2</sup> kullanım alan ile aynı anda 173 kişiye hizmet edebilecek oturma kapasitesine sahip olduğu belirlenmiştir. Kütüphanenin erişim sağladığı 46 adet veritabanı sayesinde 376.724 e-kitap, 69.055 e-dergi ve 6.224.671 e-tez, 176 adet tez ve 605 adet DVD ile hizmet verdiği görülmüştür. 2024 yılında 193.542 kullanıcıya kütüphane ortamında hizmet verildiği, hem VPN uygulaması ve hem de kütüphanenin abone olduğu VETİS Platformu sayesinde, kütüphaneye gelmeden, kampüs dışından erişim sağlanabildiği anlaşılmıştır. Bu kapsamda kütüphanenin akademik, idari ve topluma hizmet noktasında öğrenme olanakları bakımından yeterli ve erişilebilir olduğu görülmüştür. Kütüphanenin basılı kaynak, elektronik kaynak, elektronik kitap, süreli yayın sayıları stratejik plan performans göstergeleri ile takip edilmektedir.

Kurumun öğrenme ortam ve kaynaklarının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri gibi araçları kullandığı, ilgili kurul ve komisyonlarda görüşerek iyileştirme çalışmalarını yaptığı tespit edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer süreçlerinin desteklenmesi amacıyla akademik danışmanlık, kariyer merkezi faaliyetleri ve öğrenci dekanlığı hizmetlerinin verildiği görülmüştür. Akademik danışmanların ilgili bölümde tam zamanlı öğretim üyeleri arasından atandığı ve eğitim süreçleri ile kurallar ve mevzuat hakkında bilgilendirmeler yaptığı anlaşılmaktadır. Ayrıca Psikoloji Bölümünde akademik ve program danışmanı olarak iki bağımsız danışman atandığı dikkat çekmektedir.

Öğrenci Dekanlığı olarak ifade edilen mekanizma ise öğrencileri kampüs yaşamı içerisindeki sağlık, finans, barınma ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla hizmet veren birimlerin koordinasyonu görevini yürütmektedir. Bu kapsamda oryantasyon programı, akran rehberliği programı, yeni kulüp açma ve var olan kulüplerin faaliyetleri, Öğrenci Senatosu, Psikolojik ve Rehberlik Danışma Merkezi, Çocuk Üniversitesi Merkezi ve NAT gibi uygulamalar geliştirdiği

görülmüştür.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR) Merkezinin Abdullah Gül Üniversitesi Rehberlik Ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği kapsamında hem öğrencilere hem de akademik ve idari personele yönelik psikolojik danışmanlık, rehberlik ve yönlendirme hizmetleri sunduğu ve 2024 yılı içerisinde bu hizmetten 122 öğrencinin faydalandığı görülmüştür.

AGÜ Kariyer Merkezinin öğrenci ve mezunlarına kariyer planlamada yardımcı olarak kurulduğu, kariyer sohbetleri ve profesyonel gelişim eğitimleri düzenlediği anlaşılmıştır. Kariyer Merkezi çalışmalarının hem Kurumun stratejik hedeflerine hem de öğrencilerin kariyer gelişim ihtiyaçlarına göre şekillendirildiği görülmüştür. Bu faaliyetlere ek olarak dördüncü sınıf öğrencilerin, birinci sınıflara mentörlük yaptığı bir uygulama geliştirdiği de dikkat çekmiştir. Kurumun NAT olarak ifade edilen uygulama ile öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasını desteklediği görülmüştür.

Kurumun çeşitlendirilmiş akademik destek hizmeti sunduğu, bu hizmetlerin içerik planlamasında öğrencilerden geri bildirimler aldığı ve bu kapsamda PDR uzman sayısının artırılması gibi çeşitli iyileştirmeler yaptığı anlaşılmıştır. Bununla birlikte danışmanlık takibine yönelik bir kayıt ortamının oluşturulması önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Tesis ve altyapılar**

Kurumun Sümer Kampüsü olarak tanımlanan alanı içerisinde yer alan derslikler binasında eğitim ve öğretim süreçlerinin devam ettirildiği, personel ve öğrencinin yararlanabileceği iki adet yemekhane ve altı adet kafeterya olduğu, kapalı fitness merkezi, açık çok amaçlı kort ve ortak alandaki masa tenisi ve bardo ile sportif faaliyetlere imkan yaratıldığı görülmüştür.

Kurum bünyesinde Üniversiteye bağlı yurtlar bulunmaktadır. Bu yurtlarda aynı zamanda akademisyen, Erasmus öğrencileri ve misafirlere de kısa ve uzun süreli konaklama hizmeti verildiği görülmüştür. Yurt hizmetlerine yönelik memnuniyet anketleri ile geri bildirimler alındığı, yapılan iyileştirmelerin stratejik plan göstergeleri ile takip edildiği belirlenmiştir. Öğrenciler ve personelin sağlık hizmetlerinin İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından iş sağlığı ve güvenliği koordinatörü, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi ve hemşireden oluşan bir ekip ile sağlandığı anlaşılmıştır.

Kurumun bilişim altyapısı Bilgi İşlem Dairesi tarafından yürütülmekte olduğu, Hy-Flex adı verilen sınıflarda yüz yüze, hibrit ve uzaktan eğitim süreçlerinin yürütülebildiği, bilişim altyapısının yeterli donanımına sahip olduğu görülmüştür. Ayrıca kütüphane hizmetlerinin araştırmacılar tarafından kampüs dışından da ulaşılabilir olduğu belirlenmiştir.

Tesis ve altyapı hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik olarak gerek ilgili birimlerin gerekse üniversite genelinde kurulan geri bildirim mekanizmaları ile izlendiği ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütüldüğü görülmüştür. Bununla birlikte kütüphane çalışma alanlarının kapasitesinin artırılması ve çalışma saatlerinin genişletilmesi önerilmektedir. Ayrıca yemekhane hizmetleri ve yemek kalitesinin iyileştirilmesine yönelik aksiyon alınması önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapısının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **Dezavantajlı gruplar**

Kurumda dezavantajlı gruplar içerisinde yer alan engelli öğrenci ve personel ile ilgili çalışmalar Engelsiz Birim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Abdullah Gül Üniversitesi Engelsiz Birimi Yönergesi ile bu sürecin güvence altına alındığı görülmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalarda 2022 yılında idari ve derslikler binasının Mekanda Erişilebilirlik Ödüllerinde Turuncu Bayrak aldığı belirlenmiştir. Ayrıca engelli öğrenci ve personelin ulaşım kolaylığını sağlamak

amacıyla Yaya Dostu Kampüs uygulamaları yaptığı da göze çarpmıştır. Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından gönüllü öğrencilerin görev almasının sağlanması ile görme engellilere yönelik Sesli Kütüphanem Projesinin hayata geçirildiği anlaşılmıştır. Bu kapsamda UZEM tarafından uzaktan eğitime katılımı artırmak amacıyla farklı öğrenme stillerine uygun içeriklerin bulunduğu ve engelli bireyler için erişilebilir eğitim materyalleri sağlandığı görülmüştür.

AGÜ TTO tarafından TÜBİTAK Bireysel Genç Girişim (BiGG) programı kapsamında yürütülen proje ve hibe programlarında dezavantajlı gruplara ve kadın adaylara ek puan verilerek desteklendiği görülmüştür.

Öğrenci Kulüpleri yönergesinde yeni kulüp başvurularında geçici yönetim kurullarında en az bir yabancı öğrenci bulunması, öğrenci kulübü kurulumu sonrası yapılacak yönetim ya da denetim kurulu seçimlerinde en az bir yabancı öğrencinin seçilmesinin yer alması, Öğrenci senatosunda uluslararası öğrenciler arasından seçilen en fazla üç (3) öğrenci temsilcisi bulunma zorunluluğu ile yabancı uyruklu öğrencilerin desteklendiği görülmüştür.

Barınma başvurularında dezavantajlı öğrencilere (depresyonda, sağlık problemi olan) öncelik tanınması yönünde yapılan geri bildirimlerin değerlendirildiği ve ihtiyaç sahibi öğrencilere pozitif ayrımcılık uygulandığı belirlenmiştir.

Kurum tarafından dezavantajlı öğrencilerin sosyo-kültürel ihtiyaçlarını tespit etmek ve çözüm geliştirmek amacıyla “Dezavantajlı Gruplar Geri Bildirim Formu” uygulandığı, bu formlar aracılığıyla elde edilen veriler doğrultusunda öğrencilere yönelik etkinliklerin çeşitlendirildiği, bireysel destek uygulamalarının yaygınlaştırıldığı anlaşılmıştır.

Gıda intoleransı olan öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda yemekhane hizmetlerinde glutensiz ve özel diyet menü seçenekleri sunulmaya başlanması da bir başka iyileştirme örneği olarak değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından sunulan bu hizmetlerin yanında binalar arası yollar ve diğer derslik binalarında da engelli bireylerin erişimini kolaylaştıracak uygulamaların yapılması önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurum tarafından öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin organizasyonu Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu, Gençlik Fabrikası, Öğrenci Temsilciliği, Öğrenci Kulüp Başkanları, Uluslararası Ofis tarafından yürütüldüğü, bu faaliyetlerin mekan, bütçe ve rehberlik hizmetlerinin sağlandığı görülmektedir. Spor faaliyetleri kapsamında bireysel ve takım bazında ulusal turnuvalara katılım sağlandığı belirlenmiştir. Bahar şenlikleri kapsamında öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif geliştirilmesine yönelik etkinliklerin düzenlendiği gözlemlenmiştir. Bununla birlikte spor amaçlı bir adet çok amaçlı kort ve ortak alanlarda bilardo ve masa tenisi imkanlarının olduğu görülmektedir.

Kurumda aktif durumda bulunan 45 adet öğrenci kulübünün 2024 yılı içerisinde 193 etkinlik gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Kulüp organizasyonlarının Öğrenci Kulübü Koordinasyon Kurulu tarafından izlendiği ve etkinliklerin uluslararası öğrencileri de kapsayacak şekilde çeşitlendirildiği anlaşılmaktadır. Öğrenci faaliyetlerinin planlanmasında geri bildirim toplantıları yapılmaktadır. Kurumda personel ve öğrencilerin çalışmalarını sunabileceği sergiler ve kurslar düzenlendiği ve bu kursların bazılarının da Halk Eğitim Merkezi ile organize edildiği görülmektedir.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesinde Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu gibi yapıların oluşturulduğu ve öğrencilerin geri bildirimlerine istinaden faaliyetlerin organize edildiği belirlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## 4. Öğretim Kadrosu

### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elamanlarının atama ve yükseltme ile ilgili süreçlerinin “Abdullah Gül Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi” kapsamında, öğretim üyesi dışındaki kadro alımlarının ise “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “AGÜ Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esasları” kapsamında yürütüldüğü ve ilgili mevzuatların Kurum internet sayfasından açık bir şekilde yayınlandığı görülmüştür. Bu atama ve yükseltmelerin Personel Daire Başkanlığı aracılığı ile yürütüldüğü, birim yönetim kurulu ve rektör onayı ile atamaların yapıldığı belirlenmiştir. Yeni hazırlanan “Abdullah Gül Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi” ve “AGÜ Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esasları” tüm paydaşların görüşlerinin alınarak güncellendiği görülmüştür.

Ders görevlendirmelerinde akademisyenlerin uzmanlık alanı ile ders arasındaki uyumun gözetilerek görevlendirme yapıldığı ve ders yükü/dağılım dengesine dikkat edildiği görülmüştür. Bununla birlikte özellikle kurum dışı ders görevlendirmelerinde şeffaf ve ilan edilmiş usul ve esasların geliştirilmesi önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırma amacı ile öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmelerine yönelik örnek çalışmaların bulunduğu gerek 2024 KİDR'de gerekse Saha Ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Kurumda öğretim elemanlarının yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik çeşitli birimler tarafından eğitimler düzenlendiği görülmüştür. Ayrıca UZEM alt organizasyonu olan Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Biriminin 2024 yılı içerisinde düzenlediği 12 eğitim ile eğitimcilerin çeşitli yetkinliklerinin gelişimine katkıda bulunduğu anlaşılmıştır. Eğitim içeriklerinin UZEM tarafından yapılan Akademik İhtiyaç Analizi ile belirlendiği görülmüştür. Kurumda UZEM'in yanı sıra Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, TTO ve akademik birimler veya bölümler tarafından da öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin gelişi ile mesleki gelişimlerine katkı yapacak etkinliklerin yapıldığı görülmüştür.

Kurumun, öğretim yeterliliği konusunda öğrencilerden geri bildirimler almak, izlemek, analiz etmek ve bunları kullanarak iyileştirmeler yapmak amacıyla bir akademik dönemde iki kez doldurulan değerlendirme anketleri ile öğrencilerden geri bildirim aldığı, analiz ettiği ve ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlemeler yaptığı KİDR'de ifade edilmektedir. Saha Ziyaretinde yapılan odak grup görüşmelerinde sürecin bu şekilde işlediği ifade edilmiştir. Öğretim yetkinliklerinin gelişim sürecinin takibi ve değerlendirilmesinin Eğitim Komisyonu aracılığıyla da yapıldığı görülmüştür. Komisyonun öğrencilerden ve öğretim üyelerinden alınan geri bildirimleri değerlendirmek ve iyileştirmek için düzenli toplantılar yaptığı, öğrencilerden alınan ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketlerinin de komisyon gündeminde değerlendirilerek, eğitimlerin planlandığı anlaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurum bünyesinde eğitim öğretim faaliyetlerinde yaratıcı/yenilikçi uygulamaları teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla Eğitimde Yenilikçilik Ödülünün yürürlüğe koyulduğu görülmüştür. Her akademik yıl sonunda, tüm akademik personelin bireysel başvuru yapacağı, özgünlük ve yaratıcılık, aktif öğrenme, etkinlik, sürdürülebilirlik ve etki başlıklarının incelendiği mevzuata dayalı bir sistemin olduğu anlaşılmıştır. Bu alandaki ilk uygulamanın 2024 yılında gerçekleştirildiği ve ödülleri verildiği görülmüştür.

Bu alanda bir başka uygulama olarak da Sürekli İyileştirme Ödülü mekanizması değerlendirilmektedir. Kapsam olarak eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari süreçlerdeki kalite iyileştirme çalışmalarının ödüllendirildiği görülmüştür. Sürekli İyileştirme Ödülü Yönergesi ile başvuru ve değerlendirme süreçleri tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Bu yönerge ekinde yer alan “Sürekli İyileştirme Ödülü başvuru formu”, değerlendirme kriterlerini açık olarak belirtmektedir. Bu formdaki bilgilerden süreçte uygulamaların ne kadar özgün ve yaratıcı olduğunu değerlendirmek için yenilikçilik; ne kadar geniş bir alanda ve ne ölçüde derinlikte iyileştirme sağlayabileceğini ölçmek için ise etki potansiyeli üzerinden değerlendirmelerin yapıldığı; başvuru aşamasında, fikrin daha önce uygulanıp uygulanmadığı, mevcut süreçlere nasıl yeni bir bakış açısı getirdiği ve benzerlerinden hangi yönleriyle ayrıldığı gibi unsurların ve uygulamanın sadece belirli bir birimi mi yoksa tüm üniversiteyi mi etkilediği, farklı paydaşlar (öğrenciler, personel, mezunlar vb.) üzerindeki etkisi ve uzun vadede sürdürülebilir fayda sağlayıp sağlamadığı gibi sorulara yanıt verilmesi istenildiği ve bu kriterler üzerinden değerlendirmenin yapıldığı anlaşılmıştır. Kurumda eğitim alanında yapılan çalışmalara göre çeşitli birimlerde plaket ve teşekkür belgesi de verildiği görülmüştür. Ayrıca Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinde de akademisyenlere ders verme karşılığı puan verildiği anlaşılmıştır. Tüm bu uygulamalar ile Kurumda genel olarak eğitim öğretim kalitesini iyileştirmek amacıyla öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerinde yaratıcı/yenilikçi uygulamalar açısından izlendiği, değerlendirildiği ve ödüllendirildiği anlaşılmıştır. Bu uygulamalar (Eğitimde Yenilikçilik Ödülü Uygulaması ve Sürekli İyileştirme Ödülü uygulaması) Türkiye için örnek uygulamalar olarak değerlendirilebilir olsa da henüz 2024 yılında ilk defa uygulanmış olması nedeniyle uygulamaların etkisinin veya sonuçlarının görülmesi ve izlenmesi gerekmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumun “*araştırma faaliyetlerinde, temel araştırma ve uygulamalı araştırma dengesini koruyarak, elde edilen çıktılarla, evrensel bilime, teknolojiye ve toplumun farklı kesimlerine ileri düzeyde katkıda bulunmayı; uygulamalı araştırmaları yürütürken, yakın ve uzak çevre farklarını da gözetererek, topluma yüksek katkı yapacak küresel sorun alanlarına odaklanmayı ve bu alanlarda sürdürülebilir yenilikçi çözümler üretmeyi: üretilen bilimsel bilgiyi ve bu bilgiyi ortaya çıkaracak olan araştırmaları dünya standartlarına çıkarabilmek için, gerekli nitelikli insan kaynağını oluşturmayı ve bu insan kaynağının devamlılığını sağlamayı; toplumsal ve ekonomik fayda yaratan araştırmalar üretmeyi; ve disiplinlerarası/disiplinler ötesi araştırma kültürünü geliştirmeyi ve uygulamayı*” amaçlayan bir araştırma ve geliştirme politikası bulunmaktadır. Buna bağlı olarak da Kurumun 2023 - 2027 stratejik planında araştırma ve geliştirme alanına ilişkin stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergelerinin bulunduğu gözlenmiştir. Bu performans göstergeleri periyodik olarak ölçülerek akademik personelin, bölümlerin, birimlerin ve genelde de Kurumun araştırma ve geliştirme performansının izlendiği sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır.

Kurumda araştırma ve geliştirme süreçleri için bir PUKÖ eylem planı geliştirildiği ve her bir aşamada yapılacak iş ve işlemler ile bunları hangi kurul veya komisyonların gerçekleştirileceğinin belirlendiği 2024 yılı KİDR’de sunulan kanıtlardan görülmüştür. Ayrıca, Komisyonun ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda eyleme geçtiği de sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır.

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin mekanizmaların oluşturulduğu görülmüştür. Kurumda bir araştırma komisyonu bulunmakta olup, üyeleri 2024 yılında güncellenmiş ve Kurum internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu komisyonun görev tanımları, yetki sınırları ve işleyiş ilkeleri, ilgili usul ve esaslar ile açık bir şekilde düzenlenmiştir. "AGÜ Araştırma Destek Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları", komisyonun oluşturulması, toplantı süreçleri, değerlendirme ölçütleri ve karar alma mekanizmalarını kapsayan usul ve esasları belirlemektedir. 2024 yılına kadar araştırma geliştirme süreçleri bir rektör danışmanı koordinasyonunda yürütülürken, 2024 yılından itibaren bu süreçler doğrudan bir rektör yardımcısına bağlanarak “Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı” oluşturulmuştur. Bu durum, Kurumun organizasyon şemasında da gösterilmiştir. Kurum organizasyon şemasında Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısına araştırma ile ilgili koordinatörlük ve merkezler (BAP Koordinatörlüğü, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi) ile komisyonlar (Açık Bilim Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Kütüphane Komisyonu) bağlanmıştır. BAP Koordinatörlüğünün yönergesi doğrultusunda, yönetim yapısı, BAP Komisyonu, görev tanımları, BAP kapsamındaki projeler ile ilgili iş ve süreçler (Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu) belirlenmiştir.

Kurumda diğer bir araştırma birimi olan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Koordinatörlüğü de yapılanmış olup, ilgili yönergesi doğrultusunda faaliyetlerine devam sunulan belgelerden anlaşılmaktadır. Ofis, Kurum bünyesinde farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim hizmetleri; destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler; proje geliştirme / yönetim hizmetleri (üniversite - sanayi iş birliği faaliyetleri); fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve lisanslama hizmetleri; ile şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri gibi faaliyetleri yürütmektedir. Ofisin yerel, ulusal ve uluslararası iş birlikleri sağlayarak Kurumun araştırma ve geliştirme kapasitesi ve öğretim elemanlarının desteklemesinin yanı sıra bünyesindeki F3 (Fly For Future) Kuluçka Merkezi ve Creative Hub birimleri ile de araştırmacılara hizmet verdiği internet sayfasının incelenmesinden anlaşılmıştır. Ayrıca, Ofis bünyesinde oluşturulan Proje Yazma Ofisi aracılığıyla Kurumun öğrencileri, akademik ve idari personeline gerek proje yazma gerekse İngilizce dil desteği sunulduğu sayfadan izlenmiştir. Birimin faaliyet raporlarına internet sayfasından ulaşılabilmektedir. 2024 yılı birim faaliyet raporunda TTO tarafından ulusal düzeyde 18 eğitim

ve 9 bilgilendirme amaçlı, toplam 27 etkinlik yapıldığı görülmüştür.

Kurumda, Rektörlük bünyesinde araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimine ait bir mekanizmanın bulunduğu ve Kurumun hedefleri yönünde faaliyet gösterdiği anlaşılmaktadır. Kurumda araştırma süreçlerinin eşgüdüm içinde yönetilmesini ve yürütülmesini sağlamak üzere oluşturulan bu yapının haftalık düzenli toplantılarla strateji oluşturma, araştırmacı destek mekanizmalarının yapılandırılması ve çıktıların izlenmesine katkı sunduğu; bu toplantıların çıktılarının raporlandığı ve Kurum içinde ilgili akademik birimlerle paylaşıldığı incelenen kanıtlardan ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Bu uygulamalar Kurumda araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetiminin izlendiği ve paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve iyileştirmelerin yapıldığını göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## İç ve dış kaynaklar

Kurumun araştırma ve geliştirme süreçleri ve faaliyetleri için gerekli olan iç ve dış kaynaklara büyük ölçüde sahip olduğu görülmüştür. İç kaynaklar olarak Kurumun kendi özel bütçesi ile oluşturduğu idari ve akademik personel, laboratuvar, makine, teçhizat, yazılım, yayın, malzeme, ofis vb. kaynaklar; dış kaynaklar olarak ise Avrupa Birliği projeleri, TÜBİTAK projeleri, TÜSEB projeleri, Döner Sermaye projeleri, TTO projeleri, Model Fabrika projeleri ve Teknopark projeleri vb. dış kaynaklardan sağladığı fonlar sayılabilir.

Kurum misyonu, stratejik amaçları ve araştırma politikasına uygun olarak öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini mali, teknik ve altyapı olarak çok yönlü desteklemektedir. Kurumun Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesine göre Kurum öğretim elemanlarını ve öğrencilerinin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini *Normal Araştırma Projeleri (NAP)*, *Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP)*, *Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP)*, *Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ)*, *Güdümlü Projeler (GDM)*, *Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP)*, *Uluslararası Araştırma İş birliği Projeleri (UİP)*, *Kariyer Başlangıç Destek Projeleri (KBP)*, *Hızlı Destek Projesi (HZIP)*, *Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri (LKP)* ve *Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projeleri (EFP)* gibi farklı proje türlerinde BAP Komisyonu tarafından mali destek sağlamaktadır. Kurum, lisans öğrencileri de dahil olmak üzere lisansüstü eğitim yapan öğrencilerin tez projeleri ile öğretim üyeliği/görevliliği akademik kariyerine henüz başlamış genç araştırmacıların projelerini veya bilimsel araştırmalarını uygun şekilde farklı proje türleri (*Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ)*, *Kariyer Başlangıç Destek Projeleri (KBP)* ve *Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri (LKP)*) altında oluşturulan fonlarla desteklemektedir. Bu projeler ile ilgili tüm süreçler Kurumun Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde ayrıntılı olarak belirlenmiş olup, ayrıca BAP Koordinatörlüğünün internet sayfasından da kullanıcılar ile paylaşılmaktadır.

Araştırma ve geliştirme açısından Kurumun yetkin insan kaynağı mevcuttur. Kurum 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre Kurumda 13 profesör, 21 doçent, 60 doktor öğretim üyesi, 91 öğretim görevlisi ve 91 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 276 akademik personel bulunmaktadır. Bu öğretim elemanları Kurumda iki enstitü, beş fakülte ve bir yüksekokul bünyesinde yürütülmekte olan altı doktora, dokuz tezli yüksek lisans ve 13 lisans programında eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı çalışmaları ile idari süreçleri yürütmektedirler. Öğretim Görevlisi dışındaki öğretim elemanlarının (öğretim üyesi ve araştırma görevlisi) akademik birimlere göre dağılımı incelendiğinde en yüksekte en düşüğe doğru öğretim elemanı sayısı Mühendislik Fakültesinde 101, Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesinde 23, Yönetim Bilimleri Fakültesinde 21, Mimarlık Fakültesinde 19, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde 18, Fen Bilimleri Enstitüsünde 1 ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde 1 olmak üzere toplamda 185 akademik personel bulunmaktadır. Eğitim dili tamamen İngilizce olan Kurumda iyi derecede İngilizce bilen öğretim elemanlarını istihdam etme zorunluluğundan dolayı Kurumun atama ve yükseltme kriterlerine uygun Türkiye Cumhuriyeti uyruklu öğretim elemanı bulmakta güçlük yaşandığı için Kurumda öğretim üyesi yetersizliği görüldüğü saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ve Kurum 2024 yılı İdare Faaliyet Raporunda ifade edilmiştir.

Kurum 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre Kurumun mevcut kapalı alanların yaklaşık 3.265,69 m<sup>2</sup>'si kısmı araştırma amaçlı ve 958,83 m<sup>2</sup>'si kütüphane için kullanılmaktadır. Kurumda 30 araştırma laboratuvarı ile bir Model Fabrika, Kuluçka Merkezi ve AGÜ Atölye de bulunmaktadır. Kurumda mevcut araştırma laboratuvarları, araştırma uygulama merkezleri ve benzer birimler ile iş birliği içerisinde hareket ederek, Merkeze ait araştırma-geliştirme imkanlarını Üniversiteye bağlı birimlerin kullanımına açmak ve bunların koordinasyonunu sağlamak amacıyla “*Abdullah Gül Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi*” isimli bir merkez bulunmaktadır. 2019 yılında Sümer Yerleşkesinde kurulan Kurumun Merkezi Araştırma Laboratuvarı (AGÜ-MerLab), 788 m<sup>2</sup>'si laboratuvarlar alanı olmak üzere toplam 1.224 m<sup>2</sup>'lik bir alana sahiptir. MerLab ile ilgili ayrıntılı bilgilerin (mevcut laboratuvarlar, cihazlar ve teknolojik altyapı ile kullanımına ilişkin usul ve esaslar) Kurumun internet sayfasında (<http://merlab.agu.edu.tr/>) kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Merkez bünyesinde NanoYapı Görüntüleme ve Analiz Laboratuvarı, Kütle Analiz Laboratuvarı, Optoelektronik Aygıt Laboratuvarı, Hücre biyolojisi Laboratuvarı, Biyomolekül Üretim ve Karakterizasyon Laboratuvarı, Konfokal Görüntüleme Laboratuvarı, Lazer Sistemleri Laboratuvarı, Mikroüretim ve Litografi Laboratuvarı, Kromatografik Analiz Laboratuvarı, Biyo Mikro Nano Cihaz ve Sensör Laboratuvarı, Biyomedikal Enstrümantasyon ve Sinyal Analizi Laboratuvarı, Elektrik Makinaları ve Sürücüler Laboratuvarı, Fotonik Sistemler Laboratuvarı, Geoteknik Laboratuvarı, Kontrol Laboratuvarı, Makina Mühendisliği İmalat Laboratuvarı-1, CNC, Makina Mühendisliği İmalat Laboratuvarı-2, Makerspace, Makine Mühendisliği Araştırma Laboratuvarı, Membran Teknolojileri Laboratuvarı, Mühendislik Laboratuvarları, Optoelektronik Malzeme Araştırma Laboratuvarı -1, Optoelektronik Malzeme Araştırma Laboratuvarı -2, RF-Mikrodalga Laboratuvarı, Ulaştırma Laboratuvarı, Yapı Malzemeleri Laboratuvarı, Yapı Mekaniği Laboratuvarı, Biyomalzeme ve Doku Mühendisliği Laboratuvarı, İlaç Keşfi ve Moleküler Etkileri, Protein Üretim ve Karakterizasyon Laboratuvarı, Kanser Laboratuvarı, Nadir Hastalıklar ve C.elegans Laboratuvarı ile Yüksek Güçlü Nanosaniye Lazer Laboratuvarı gibi farklı araştırma geliştirme ve eğitim öğretim amaçlı kullanılan laboratuvarlar yer almaktadır. MerLab'ta bulunan laboratuvarların işleyişi ilgili usuller ve süreçlerin Abdullah Gül Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülmektedir. Laboratuvarlardaki cihazların kullanımının Kurum tarafından görevlendirilmiş öğretim elemanlarının (akademik direktörler ve uzmanlar) sorumluluğunda gerçekleştirildiği Kurumun internet sayfasından anlaşılmaktadır (<http://merlab.agu.edu.tr/akademik-direktor>). Araştırmacılar, laboratuvarlarda bulunan cihazlardan çevrim içi başvuru yaparak veya rezervasyon yaptırarak yararlanmaktadırlar (<http://merlab.agu.edu.tr/analiz-istek-formlari>).

Kurum kütüphanesinde 13.949 adet elektronik kitapla birlikte aboneliği bulunan 16 adet veritabanı ile TÜBİTAK-ULAKBİM-EKUAL kapsamında erişim sağlanan 46 adet veritabanı sayesinde 376.724 e-kitap, 69.055 e-dergi ve 6.224.671 e-tez araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. Kullanıcılar gerek yüz yüze ortamlarda gerekse uzaktan erişim hizmeti sayesinde, kütüphaneyi zaman ve mekân sınırlaması olmaksızın tüm elektronik veri tabanları yedi gün 24 saat kullanılabilmektedir. Bu imkanların yanı sıra araştırmacılardan kütüphane kataloğunda veya erişiminde bulunmayan basılı ve/veya elektronik kaynaklara dair talep gelmesi halinde, Kütüphaneler Arası Ödünç Verme (ILL) işlemleri kapsamında, Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS) ve Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS) sistemleri aracılığıyla diğer kurumlardan da basılı ve/veya elektronik kaynaklar talep edilerek araştırmacıların bilgi/kaynak ihtiyaçlarının karşılanmaya çalışıldığı hem yazılı kaynaklarda hem de yapılan görüşmelerde ifade edilmektedir. Ayrıca, Kurumun yayınları DSpace@AGÜ Kurumsal Akademik Arşiv ve Açık Erişim Sistemi platformu ile dünya çapındaki araştırmacıların kullanımına da sunulduğu ifade edilmiştir.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve talep edilen ek kanıtlardan Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla kurumsal bütçe planlamasında Ar-Ge harcamalarına belirli oranlarda kaynak tahsis ettiği; bu kaynakları birimler düzeyinde performans, ihtiyaç ve stratejik öncelikler doğrultusunda dağıttığı görülmüştür. 2023 ve 2024 yıllarına ait bütçe tabloları incelendiğinde, araştırma ve geliştirme bütçesinin dağılımında hem fakülte ve bölüm bazlı dağılım, hem de özel araştırma birimleri ve laboratuvarlara ayrılan kaynaklar yer aldığı ve Kurumun

araştırma ve geliştirme bütçesini dağıtırken şeffaf ve stratejik bir yöntem takip ettiği izlenmiştir.

Kurum, BAP kapsamında akademik personelin bilimsel üretkenliğini ve araştırma kapasitesini desteklemek amacıyla farklı türlerde proje başlıklarına mali destek sağlamaktadır. BAP projelerinin, Kurumun şeffaflık, hesap verebilirlik ve veriye dayalı destek politikası gereği sayısal olarak izlendiği ve bütçesel gelişmelerin raporlandığı kanıtlardan izlenmiştir. 2022–2024 yılları arasında, araştırmacılara BAP kapsamında farklı kategorilerde (başlangıç projeleri, genel araştırma projeleri, tez projeleri, vb.) destek sağlanmıştır. Bu dönemde desteklenen proje sayısı ve her bir proje türüne ayrılan bütçe miktarları incelendiğinde, BAP kaynaklarının etkin ve dengeli kullanıldığı görülmektedir. BAP başvuru sayılarında düzenli bir artış görülmektedir. Kurum 2023 yılı İdare Faaliyet Raporunda yıl sonu itibarıyla dokuz projenin (Hedeflenen Gösterge Değerinin (15) %50 oranında gerçekleşme) ve 2023 yılı İdare Faaliyet Raporunda ise sekiz projenin (Hedeflenen Gösterge Değerinin (15) %80 oranında gerçekleşme) desteklendiği görülmektedir. Diğer yandan, 2024 yılı BAP Koordinatörlüğü Faaliyet Raporuna göre ise desteklenen proje sayısı dokuz olarak belirtilmiştir. Kurumun Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi 2014 yılı Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzuna göre yürütülen BAP projeleri kapsamında araştırmacıların çeşitli giderlerinin karşılandığı ve araştırmacıların mali olarak desteklendiği görülmektedir. 2023 yılında Bilimsel Araştırma Projelerine Kurum tarafından ayrılan bütçenin (661.905 TL) büyük bir kısmının (661.905 TL) kullanıldığı (%100) görülmektedir. 2024 yılında ise Bilimsel Araştırma Projelerine Kurum tarafından ayrılan bütçenin artırılmış (1.091.143 TL) ve bunun da yaklaşık %94'ünün (1.024.243 TL) kullanıldığı (%94) görülmüştür.

2024 yılı KİDR eklerinde sunulan kanıtlar incelendiğinde Kurumun 2023 yılında TÜBİTAK, TTGV, Kalkınma Ajansı, KOSGEB, TAGEM, Savunma Sanayi ve TÜSEB tarafından desteklenen 130 projesi varken, bu sayı 2024 yılında 120 olarak gerçekleşmiştir. Bu projelerden sağlanan fon tutarı 2023 yılında 204 Milyon TL iken, 2024 yılında 673 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Benzer şekilde, Kurumda Sanayi İş Birliği ile yapılan proje sayısı (TÜBİTAK TEYDEB, TTGV, Kalkınma Ajansı, KOSGEB, TAGEM, Savunma Sanayi) 2023 yılında 18 iken, 2024 yılında 16 olarak gerçekleşmiştir. Bu projelerden sağlanan fon tutarı 2023 yılında 2.060.535 TL iken, 2024 yılında ise 7.149.640 TL'dir. Bu şekilde projeler aracılığıyla Kuruma dış mali kaynak girişi olmuştur.

Kurumda öğretim elemanlarının döner sermaye kapsamında üniversite - sanayi iş birlikleri gereği özel sektöre yönelik danışmanlık, bilirkişilik, mütalaa, analiz ve deneysel çalışma gibi görevlendirmeler veya çalışmalar yaparak gelir getirici faaliyetlerde bulunarak Kuruma kaynak sağladıkları da incelenen belgelerden gözlenmiştir. Örneğin 2023 yılında 3.021.001,39 TL'lik bir gelir sağlanırken; 2024 yılında 9.920.042,26 TL gelir elde edilmiştir. Benzer şekilde 2023 yılında BAP projelerinden 615.877,75 TL'lik gelir sağlanırken, 2024 yılında 1.189.640,87 TL gelir elde edilmiştir. Ancak, 2024 yılı BAP Koordinatörlüğü Faaliyet Raporunun sonuç kısmında BAP projelerinin desteklenmesi için ayrılan bütçenin yeterliliği, zayıflık olarak ifade edilmiştir. Bilimsel araştırma projelerine ayrılan mali desteğin yetersiz olduğu birim faaliyet raporlarında da görülmüştür. Örneğin, Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi 2024 yılı Birim Faaliyet Raporunun sonuç kısmında fakültenin geliştirilmesine yönelik olarak *“uluslararası bilimsel faaliyetlerin ve yayınların sayı ve niteliğinin artırılması, öğrenci laboratuvarlarında kullanımına ihtiyaç duyulan sarf malzemelerin satın alınabilmesi tahsis edilen bütçenin arttırılması, fakültedeki araştırma alt yapı ve imkanların arttırılması, araştırma projelerine yönelik desteklerin arttırılması, nitelikli öğretim üyesi sayısının arttırılması ve araştırma görevlisi sayısının arttırılması”* gibi önerilerde bulunarak, fakültenin araştırma geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi için insan kaynakları, mali kaynaklar ve altyapı imkanları gibi iç ve dış kaynakların geliştirilmesinin önerildiği gözlenmiştir. Benzer öneriler İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi 2024 yılı Birim Faaliyet Raporunda da görülmüştür.

Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin Kurumun misyonu, stratejik amaçları ve araştırma politikasına uygun olarak yürütüldüğü gözlenmiştir. Bu bilimsel çalışmalar ve projeler için öğretim elemanları, öğrenciler ve araştırmacılara gerekli olan insan kaynağı, mali kaynak, altyapı ve teknik kaynakların Kurumda oluşturulduğu ve kullanıma sunulduğu da görülmektedir. Kaynakların

kullanım durumunun izlendiği İdare ve Birim faaliyet raporları ile sunulan kanıtlardan gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Kurumda lisansüstü eğitim süreçlerinden sorumlu iki adet enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü) bulunmaktadır. Kurumun misyonuna uygun olarak disiplinlerarası çalışmaları öne çıkaracak şekilde, %100 İngilizce eğitim veren lisansüstü programları varlığı dikkat çekmektedir. 2024 yılı itibarıyla Kurumda Fen Bilimleri Enstitüsü'nde aktif olarak faaliyet gösteren altı doktora programı (*Biyomühendislik-BioEngineering*, *Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği - Electrical and Computer Engineering*, *Endüstri Mühendisliği - Industrial Engineering*, *Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği - Materials Science and Mechanical Engineering*, *Mimarlık - Architecture*, *İnşaat Mühendisliği - Civil Engineering*) ve sekiz tezli yüksek lisans programı (*Biyomühendislik - BioEngineering*, *Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği -Electrical and Computer Engineering*, *Endüstri Mühendisliği - Industrial Engineering*, *İleri Malzemeler ve Nanoteknoloji, Advanced Materials and Nanotechnology*, *İnşaat Mühendisliği - Civil Engineering*, *Küresel Sorunlarda Politika Analitiği - Policy Analytics in Global Issues*, *Mimarlık - Architecture*, *Sürdürülebilir Kentsel Altyapı Mühendisliği - Sustainable Urban Infrastructure Engineering*) bulunmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsünde ise bir adet tezli yüksek lisans programı (*Veri Bilimi*) mevcuttur. Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki programlarda 141 tezli yüksek lisans ve 74 doktora öğrencisi; Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde yer alan tezli yüksek lisans programında ise 33 yüksek lisans öğrencisi lisansüstü eğitimlerine devam etmekte olup, Kurumda toplamda 2024 yılında lisansüstü öğrenci sayısı 248'dir. Bu sayı 2023 yılında 249 olarak gerçekleşmiştir.

Kurumda lisansüstü eğitim (tezli yüksek lisans ve doktora) çalışmalarının sonuçlarının topluma sosyal, ekonomik, bilimsel katkılar yapacak değerlere dönüşmesine, küresel sorunlara çözüm sunmasına ve yüksek indeksli uluslararası akademik dergilerde yayınlanmasına önem verildiği incelenen belgelerden anlaşılmıştır. Lisansüstü öğrencilerin yüksek lisans ve doktora çalışmalarının TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, Avrupa Birliği, AGÜ-BAP gibi birçok resmi kurum ve endüstriyel firmalar tarafından desteklendiği gözlenmiştir.

Kurumda lisansüstü eğitim öğretim Abdullah Gül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine gerçekleştirilmekte olup, lisansüstü eğitim ile ilgili ilave Kurum mevzuatı da bulunmaktadır. Her iki enstitünün internet sayfalarında lisansüstü programlara başvuru koşulları, başvuru süreçleri, başvuru tarihleri ve lisansüstü eğitim ile ilgili diğer hususlar açıkça kamuoyuyla paylaşılmıştır. Programlara başvurular [https://sis.agu.edu.tr/oibs/ina\\_app/](https://sis.agu.edu.tr/oibs/ina_app/) adresinden elektronik ortamda yapılmaktadır. Lisansüstü eğitim programlarına kayıtlı ve mezun olan öğrencilerin izlendiği gözlenmiştir. Her iki enstitünün internet sayfalarında yıllar itibarıyla lisansüstü programlardan mezun olan öğrencilerin eğitim ve tez bilgileri kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumda genç araştırmacılara doktora sonrası (post-doc) imkanların sunulduğu 2024 KİDR'de belirtilmektedir. Doktora sonrası imkanların kullanılmasında ve araştırmacı temininde öğretim üyelerinin öncülük yaptığı; 2024 yılı itibarıyla Mühendislik Fakültesinde dört adet yabancı uyruklu araştırmacının ve iki adet doktora sonrası bursiyerin araştırma faaliyetlerini sürdürdüğü ifade edilmiştir. Doktora sonrası araştırmacılara da mali destek sağlandığı; araştırmacılara çalışma ofisi ve barınmanın temin edildiği, kütüphane, bilgisayar, internet ve tüm araştırma tesis ve laboratuvarlara erişim izni verildiği de incelenen kanıtlarda ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde gözlenmiştir.

Kurumun doktora programlarından mezun olan öğrencilerinin, Kurumda öğretim üyesi olabilme yolları (kendi mezunlarını işe alma politikası) net olarak Abdullah Gül Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinde belirlenmiştir. Bu Yönergeye göre Kuruma Doktor Öğretim Üyesi olarak yapılacak ilk atamalarda, Abdullah Gül Üniversitesi veya başvurunun yapıldığı tarihe

en yakın tarihte ilan edilmiş olan THE World University Rankings veya QS World University Rankings sıralamalarına göre dünyada ilk 800 üniversite içinde yer almayan diğer üniversitelerden doktora derecesi alan adayların öğretim üyesi kadrolarına atanmaları için, doktora sonrasında, tanınmış bir üniversitenin (başvurunun yapıldığı tarihe en yakın tarihte ilan edilmiş olan THE World University Rankings veya QS World University Rankings sıralamalarına göre dünyada ilk 800 üniversite içinde) veya tanınmış bağımsız bir araştırma kurumunun akademik üretim süreçlerinde en az bir yıl boyunca bilfiil bulunması ve bu çalışmaların çıktılarının ilgili Fakülte Yönetim Kurulu/Enstitü Yönetim Kurulu/Yüksekokul Yönetim Kurulu'nun önerisiyle Üniversite Yönetim Kurulu ve Rektörlükçe onaylanması şartı bulunmaktadır. Dolayısıyla, Kurumun kendi mezunları işe almada herhangi bir öncelik içeren politikasının bulunmadığı söylenebilir.

Kurumun ağırlıklı olarak fen bilimleri olmak üzere sosyal bilimler alanında da lisansüstü eğitim faaliyetlerine devam ettiği görülmektedir. Daha önceki yıllarda da belirtilen sosyal bilimler alanındaki yüksek lisans ve doktora program azlığı geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Önceki bölümlerde de bahsedildiği gibi Kurumun misyonuna, amaç ve politikalarına uygun şartlarda öğretim üyesi yetersizliği nedeniyle özellikle sosyal bilimler alanlarında doktora programlarının açılmadığı görülmüştür. Bu durum geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre Kurumda toplam 276 akademik personel bulunmaktadır (öğretim elemanlarının dağılımı için lütfen bir önceki alt ölçüte (İç ve Dış Kaynaklar) bakınız). Kurumda öğretim elemanlarının %56'sı doktora derecesine sahiptir. Bu öğretim üyelerinin önemli bir bölümü doktora eğitimini yurt dışındaki üniversitelerde tamamlamışlardır. Akademik personel, bölümlere göre dengeli dağılmış olup uzmanlık alanları, Kurumun stratejik araştırma hedefleriyle büyük ölçüde örtüşmektedir. Öğretim elemanları Kurumda iki enstitü, beş fakülte ve bir yüksekokul bünyesinde yürütülmekte olan altı doktora, dokuz tezli yüksek lisans ve 13 lisans programında eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı çalışmaları ile idari süreçleri yürütmektedirler. Kurum internet sayfasında öğretim elemanlarının doktora eğitimlerine ait bilgiler ile araştırma alanlarının kamuoyuyla paylaşıldığı görülmüştür. Ancak, Kurumun temel araştırma hedefleri ile ana bilim dallarının ihtiyaçları doğrultusunda, saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Kurum üst yöneticileri tarafından öğretim elemanı istihdamına çaba gösterildiği sıklıkla ifade edilmiştir.

Kurumda bir öğretim üyesinin yükseltilmesi veya atanmasının yaptığı bilimsel çalışmaları, eğitim ve öğretime katkıları ve çalıştığı alana, topluma ve Kuruma hizmeti göz önüne alınarak yapılmasını esas alan bir akademik yükseltilme ve atanma yönergesinin bulunduğu belirlenmiştir. Bu yönergeye göre Kuruma yapılan ilk atamalarda, araştırma yetkinliği yüksek olan araştırmacıların Kuruma kazandırılmasının amaçlandığı anlaşılmıştır. Yönergede Kurum veya başvurunun yapıldığı tarihe en yakın tarihte ilan edilmiş olan THE World University Rankings veya QS World University Rankings sıralamalarına göre dünyada ilk 800 üniversite içinde yer almayan diğer üniversitelerden doktora derecesi alan adayların öğretim üyesi kadrolarına atanmaları için, doktora sonrasında, tanınmış bir üniversitenin (başvurunun yapıldığı tarihe en yakın tarihte ilan edilmiş olan THE World University Rankings veya QS World University Rankings sıralamalarına göre dünyada ilk 800 üniversite içinde) veya tanınmış bağımsız bir araştırma kurumunun akademik üretim süreçlerinde en az bir yıl boyunca bilfiil bulunması ve bu çalışmaların çıktıların ilgili Fakülte Yönetim Kurulu/Enstitü Yönetim Kurulu/Yüksekokul Yönetim Kurulu'nun önerisiyle Üniversite Yönetim Kurulu ve Rektörlükçe onaylanması gerektiği görülmüştür. Doktor öğretim üyesi atamalarında adayın Kuruma araştırma ve eğitim alanında bir yenilik getirmesinin beklendiği de

ifade edilmektedir. Bu doğrultuda, Kurum öğretim elemanlarının veya araştırmacılarının çoğunluğunun yurt dışında lisansüstü eğitimlerini tamamladıkları veya yurt dışı üniversitelerde görev yaptıkları görülmektedir.

Kurum genelinde öğretim elemanlarının veya araştırmacıların araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim etkinlikleri bulunmaktadır. Örneğin, 2022 yılında Mimarlık Fakültesi internet sayfasında yüksek lisans ve doktora öğrencilerine yönelik karşılıklı deneyimleri paylaşmak üzerine düzenlenmekte olan “Çarşamba Kulübü Seminerleri ve Sohbetleri” başlatılmıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü internet ana sayfasında ise 21 Aralık 2021 ve 10 Ocak 2023 tarihli “Brown Bag Seminer Serisinin birincisi ve ikincisi” şeklinde haberler yer almaktadır. TTO internet sayfasında lisansüstü öğrencilere ve akademik personele yönelik proje yazma eğitimi verildiğini gösteren bir arayüz bulunmaktadır. Destek almak isteyenler elektronik ortamda başvuru yaparak randevu alabilmektedirler. Ayrıca, son zamanlarda TTO tarafından “COST Aksiyonları Bilgi Günleri” ve “COST Proje Yazma Eğitimi” gibi etkinliklerin de düzenlendiği de görülmüştür. TTO tarafından yürütülen bu seminerlerde, proje başvuru süreçleri, yazım teknikleri ve fon kaynaklarına erişim konularında akademik personele yönelik planlı ve uygulamalı eğitimler verilmiştir. TTO 2024 yılı Birim Faaliyet Raporuna göre, 2024 yılında TTO tarafından ulusal düzeyde 18 eğitim ve 9 bilgilendirme amaçlı, toplam 27 etkinlik yapıldığı izlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Kurumun 2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesine göre Kurum, “eğitim, araştırma ve sosyal girişimcilik alanlarında gerek bölgesel gerek uluslararası düzeyde toplulukları ve paydaşları etkileyen, uluslararası ve çok kültürlü bir merkez olmayı” hedeflemektedir. Bu misyonu yerine getirmek amacıyla Rektörün başkanlığında bir “Uluslararasılaşma Komisyonu” oluşturulmuştur. Bu Komisyonda ayrıca Rektör Yardımcısı, Öğrenci Dekanı, Bologna Koordinatörü, Erasmus Kurum Koordinatörü, Mevlana Kurum Koordinatörü, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörü ve Uluslararası Öğretim Elemanı yer almaktadır.

Kurum, ulusal ve uluslararası toplum üzerinde etkili; yenilikçi ve kaliteli araştırma yapan uluslararası bir merkez olmayı hedeflediğini 2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde sıklıkla ifade etmektedir. Bu bağlamda, alt hedefler ve her bir alt hedef için de eylem planları oluşturmuştur. Bu alt hedefler “Uluslararası araştırma projelerini ve fonları toplam projelerin %50'sine kadar artırmak (SDG 9); Kuruma yeni bakış açıları, uzmanlık alanları ve bağlantılar kazandırmak için uluslararası tanınırlığı olan araştırmacıları işe almak (SDG 9); Uluslararası araştırma iş birliklerinin sayısını artırmak (SDG 9); Uluslararası lisansüstü öğrenci oranını 2025 yılına kadar en az %10'a yükseltmek (SDG 4); 2025 yılına kadar en az iki Ortak Doktora Programı oluşturmak (SDG 4); Erasmus Programı'nın kullanımıyla her doktora programına zorunlu hareketlilik dönemini dahil etmek (SDG 4); Uluslararası konferanslara katılım için yeni teşvikler sağlamak (SDG 17); Önde gelen uluslararası üniversite araştırmalarına dahil olmak (SDG 17); Uluslararası olarak yayınlanan indekslenmiş (SSCI, SCI, vb.) makale, araştırma makalesi, vaka raporu, atıf vb. sayısını artırmak (SDG 17); AGÜ araştırmacılarını uluslararası müşterek yayın sayılarını artırmaya teşvik etmek (SDG 17); 2025 yılına kadar prestijli dünya üniversite sıralamalarından birinde (yani THE, QS, vb.) ilk 500 Üniversiteden biri olarak yer almak (SDG 17); Kurumun düzenlediği ve ev sahipliği yaptığı uluslararası sempozyum, konferans ve çalıştayların sayısını ve görünürlüğünü artırarak üniversitenin itibarını geliştirmek (SDG 9- SDG 17); 2025 yılına kadar Kurumda en az bir uluslararası araştırma merkezi kurmak (SDG 9); 2025 yılına kadar Mühendislik bölümlerimiz için ABET veya eşdeğer akreditasyon (MÜDEK), İşletme için AACSB akreditasyonu ve diğer bölümler için uygun akreditasyonlar almak (SDG 17); Kurum lisansüstü programlarını uluslararası öğrenciler ve araştırmacılar için cazip kılacak uluslararası bir boyut eklemek (SDG 4-SDG 17)” şeklinde listelenmektedir. Bu hedefler için ayrıca “Uluslararası Araştırma Performans Göstergeleri” de oluşturulmuş ve 2020 başlangıç ve 2025 hedef değerleri

oluşturulmuştur. Bu hedefler için Kurumda çalışmaların başlatıldığı, akademik birimler ile akademik personel ve öğrencilerin uluslararası boyutlarda, farklı kurumlar ve programlar ile çok disiplinli araştırma ve proje çalışmaları yapmalarını desteklediği ilgili belgede ifade edilmektedir. Örneğin, “*Uluslararası araştırma iş birliklerinin sayısını artırmak*” alt hedefi ile ilgili eylem planında da Kurum, Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen ve Avrupa değerlerini ve kimliğini teşvik eden ve Avrupa yüksek öğreniminin kalitesi ve rekabet gücünde devrim yaratan, geleceğin üniversiteleri olmaya çağrılan 41 Avrupa üniversite birliğinden birisi olan ATHENA’nın genişleme sürecine dahil olmak için çalışmalar başlattıklarını ifade etmiştir.

Kurumda genel olarak araştırma çıktılarının ekonomik değere ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi amacıyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmesine imkân sunacak bir kurum kültürü oluşturulduğu, kurumsal yapılar ve süreçlerin geliştirildiği ve ilgili mekanizmaların hayata geçirildiği gözlenmiştir. Örneğin Üniversite Araştırma Komisyonu, AGÜ TTO, BAP Koordinatörlüğü, modern cihazlar ve altyapı ile donatılmış Merkezi Araştırma Laboratuvarı, enstitüler, uluslararası ofis ve kütüphane gibi yapılarla bu süreç desteklenmekte olup; öğretim üyelerinin çok ortaklı proje çalışmalarında farklı üniversitelerdeki öğretim üyeleri ile proje ortaklıkları gerçekleştirmelerinin teşvik edildiği ifade edilmiştir. Bu amaçla, Kurumda BAP Koordinatörlüğü tarafından geliştirilmiş ve BAP Uygulama Yönergesinde de tanımlanmış “Çok Ortaklı Proje Destekleri” gibi kurum dışı destekli proje başvurularını önceleyen proje türleri bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan projeler de izlenmektedir. Ayrıca, 2024 KİDR’de sunulan kanıtların birinde SCOPUS veri tabanından yer alan makalelerin analizinde Kurum kaynaklı 1.821 makalede, Kurum öğretim elemanlarının yaklaşık 150 ulusal ve uluslararası üniversite ve kurumdan araştırmacılarla işbirliği yaparak bilimsel çalışmalar yaptığı görülmüştür. Kurumda ayrıca alanında yetkin, ulusal ve uluslararası düzeyde üstün nitelikleri çalışmaları nedeniyle ödül ve teşvik almış öğretim üyelerinin oluşturduğu çok sayıda araştırma grupları veya araştırma laboratuvarları da bulunmaktadır. TTO 2024 yılı Birim Faaliyet Raporunda, TTO tarafından her hafta düzenli olarak Kayseri bünyesindeki firmaların ziyaret edildiği ve potansiyel üniversite sanayi iş birliklerine yönelik akademisyen firma eşleştirmelerinin sağlandığı belirtilmiş olup, 2024 yılında, Üniversite – Sanayi iş birliği kapsamında, farklı sanayi kuruluşları tarafından fon sağlanan ve TTO A.Ş. aracılığıyla yürütülen yedi projenin tamamlandığı görülmektedir.

Kurumda güçlü bir üniversite – sanayi iş birliğinin mevcut olduğuna Kayseri Model Fabrika (KMF) uygulaması örnek gösterilebilir. KMF'nin Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı iş birliği ve Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ortaklığında, Kurum Sümer Yerleşkesinde, Kurumun derslikleri ve laboratuvarları, TTO ve Kariyer Merkezi gibi Kurumun özellikle araştırma bileşenleriyle aynı binada kurulduğu saha ziyaretinde görülmüştür. KMF'nin bu şekilde konumlanmasının, sanayi ve paydaşlarla yapılan toplantılarında Kuruma güncel gelişmeleri takip edebilme imkanı sunduğu ve öğrencilerin de KMF’deki etkinliklere katılabildiği ifade edilmiştir.

Kurum bünyesinde öğretim üyeleri veya araştırmacılar tarafından oluşturulmuş, gerek Kurum içerisinde gerek ulusal ve gerekse de uluslararası işbirlikleri veya ortak bilimsel çalışmaları bulunan çok sayıda "Araştırma Gruplarının" veya "Araştırma Laboratuvarlarının" oluşturulduğu görülmüştür. Araştırmacıların gerek Kurumda gerekse yurt dışı üniversitelerde veya araştırma merkezlerinde, araştırma ağlarına katılarak ortak bilimsel çalışmalar veya projeler yürüttükleri sunulan kanıtlardan görülmüştür. Bunun yanı sıra, daha önce de bahsedildiği gibi (Bakınız İç ve Dış Kaynaklar alt ölçütü), bünyesinde çok sayıda araştırma laboratuvarı ve deney araç gereç ve teçhizatı içeren "AGÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı" da Kurumun içerisinde ve dışındaki araştırmacıların ve lisansüstü öğrencilerin bireysel veya ortak bilimsel çalışmalar ve projeler yapabileceği bir araştırma ortamı olarak görülmüştür.

Kurumda lisansüstü seviyede eğitim öğretim ve araştırma hizmetleri sunan 15 lisansüstü (yüksek lisans ve doktora) bulunmakta olup, bu programlarda yedi tanesinde (beş yüksek lisans ve iki doktora programı) disiplinlerarası bir yapılanmanın benimsendiği programların incelenmesinden anlaşılmıştır. Bunlara ek olarak, Kurumda akademik birimlerin veya programların yurtiçi ve yurtdışı üniversiteleriyle veya araştırma merkezleri ile eğitim ve araştırma ortaklıklarının bulunduğu incelenen 2024 kanıtlarından ve internet sayfasından görülmüştür.

Kurum, uluslararası düzeyde çeşitli ortak araştırma birimleri ve projeleri yürüttüğü saha ziyaretinde ve sunulan ek kanıtlardan izlenmiştir. Ayrıca, bu raporun "Uluslararasılaşma Performansı" alt ölçütünün incelendiği bölümde de açıklandığı gibi Kurumun birçok uluslararası ortak ağı katıldığı ve bu yönde toplantılar yaptığı Kurumun internet sayfasından görülmüştür. Örneğin, Psikoloji bölümünün dahil olduğu iş birlikleri kapsamında deneysel ekonomi ve davranış bilimleri alanlarında uluslararası araştırma ağlarıyla çalışmalar sürdürüldüğü; Avrupa Birliği destekli MSCA Staff Exchanges gibi programlarla araştırmacı değişimi ve ortak proje yürütme fırsatları sağlandığı ve öğretim elemanlarının son yıllarda yaptığı bilimsel yayınların önemli bir kısmının ABD, Almanya, İngiltere, Çin ve Hollanda gibi ülkelerde bulunan araştırmacılarla, uluslararası ortaklıklarla gerçekleştirildiği de yazılı kanıtlardan anlaşılmaktadır. Kurumun sahip olduğu güçlü ve zengin ulusal ve uluslararası iş birlikleri, ortakları ve ağlara bağlı olarak Kurumun araştırma ve geliştirme kapasitesini ve potansiyelini daha da güçlendirmesi adına ulusal veya uluslararası düzeyde ortak lisansüstü programları da oluşturması önerilmektedir.

Kurumun ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma ve işbirlikleri yapma dolayısıyla çok ortaklı bilimsel çalışmalar ve projeler gerçekleştirme yönünde planları ve uygulamaları bulunmaktadır. Bu uygulamaların, Kurum genelinde araştırma alanı için oluşturulmuş performans göstergelerine dayalı olarak araştırmadan sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında, araştırma komisyonu tarafından izlendiği, değerlendirildiği ve bağlı iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2024 yılı KİDR’de sunulan kanıtlar ile ön ve saha ziyaretlerinde yapılan görüşmelerden Kurumun araştırma faaliyetlerini sürekli izlemek için gerekli mekanizmaları oluşturduğu, her yıl sonunda izlediği ve geriye dönük beş yıllık süredeki değişim ve gelişimi değerlendirdiği gözlenmiştir. Kurumun araştırma faaliyetlerinin kalite güvencesi ilkeleri çerçevesinde izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla yönergeler, senato kararları, uygulama esasları ile komisyon raporlarını içeren bir yasal zemine dayalı güçlü bir kurumsal yapı ve düzenlemelere sahip olduğu görülmüştür. Kurumda her yıl içerisinde üretilen bilimsel çıktıların, Kurumun stratejik planında yer alan amaç ve hedeflere ait göstergelerle izlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür. Kurumda her yıl düzenli olarak faaliyet raporu, performans programı ve stratejik plan performans göstergeleri gerçekleştirmeleri hazırlanarak, araştırma performansı izlenmektedir. Kurumun araştırma performansını öncelikle uluslararası endeksli dergilerde yayımlanan makaleler, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, Kurum adresli yayınlarına yapılan atıf sayısı ve yayın başına atıf sayısı, proje sayısı, proje fon tutarı vb. göstergelerdeki değişimi geriye dönük beş yıllık çerçevede izlediği görülmüştür. Bu veriler, Kurumun internet sayfasından da kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 26 Şubat 2024 tarihinde yapılan Akademik Genel Kurul toplantısında, Kurumun genel araştırma çıktıları (yayınlar, projeler, iş birlikleri, atıflar, vb.) tüm akademik personele sunulduğu, katılımcı geri bildirimleriyle kurumsal araştırma politikalarının güncellenmesine katkı sağlandığı sunulan ek kanıtlardan görülmüştür. SCOPUS Veritabanına göre Kurumun uluslararası endeksli dergilerde yayımlanan makale sayısı 2023 yılında 228 iken, bu sayı 2024 yılında 236 olarak gerçekleşmiştir. Öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı 2024 yılında 2,49’dır. Bu oranla, Kurumun Türkiye’de devlet üniversiteleri arasında üçüncü sırada bulunduğu izlenmiştir. 2020-2024 arasında Kurum yayınlarına yapılan toplam atıf sayısı ve yayın başına atıf sayıları sırasıyla 12.060 ve 11.9 olarak gerçekleşmiştir. Bu sayı ve oranlarla da Kurumun Türkiye’de tüm üniversiteler arasında en iyi performansı gösterdiği izlenmiştir. Aynı dönemde öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı ise 128.30’dur. Bu oranın da Kurumu Türkiye’de devlet üniversiteleri arasında birinci; tüm üniversiteler arasında ise üçüncü sıraya yükselttiği görülmüştür.

Kurumda proje sayısı (TÜBİTAK, TTGV, Kalkınma Ajansı, KOSGEB, TAGEM, Savunma Sanayi, TÜSEB - YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Verileri) 2023 yılında 130 ve 2024 yılında ise 120 olarak gözlenmiştir. Aynı yıllarda bu projelerden (TÜBİTAK, TTGV, Kalkınma Ajansı, KOSGEB, TAGEM, Savunma Sanayi, TÜSEB- YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Verileri) elde edilen fon tutarı ise sırasıyla 20.4 Milyon ve 67.3 TL olarak gerçekleşmiştir. Kurumun ulusal ve uluslararası patent veya faydalı model belge sayıları sırasıyla 2023 yılında 4 ve 5; 2024 yılında ise 8 ve 9'dur. Sanayi ile iş birlikleri bulunan Kurumda 2023 yılında 18 ve 2024 yılında ise 16 proje ((TÜBİTAK TEYDEB, TTGV, Kalkınma Ajansı, KOSGEB, TAGEM, Savunma Sanayi) gerçekleştirilmiş olup, bu projelerden elde edilen fon tutarı sırasıyla 2.060.535 TL ve 7.149.640 TL'dir.

Kurumda Rektörün her bir bölüm başkanı ve dekan ile üst düzey araştırma çıktısı üzerine değerlendirme toplantıları yaptığı; bu toplantılarda, öğretim üyelerinin ve bölümlerin mevcut performanslarının değerlendirildiği saha ziyaretinde farklı katılımcılarla yapılan sözlü görüşmelerde ve sunulan ek kanıtlardan izlenmiştir. Araştırma Komisyonunun da periyodik olarak paydaşlarıyla bir araya gelerek araştırma ekosisteminin iyileştirilmesi için Kurumun araştırma performansını izlediği, analiz ettiği, değerlendirdiği ve gerekli aksiyonları aldığı ifade edilmiştir. Ayrıca, fakülteler ve bölümlerin Stratejik Plan'da belirlenen hedeflere dayalı olarak araştırma faaliyetlerini yıllık periyotlarla izlemek ve iyileştirmek amacıyla toplantılar planladığı ve uyguladığı da izlenmiştir.

Kurumun sanayi ile etkileşimini artırmak amacıyla "AGÜ - Sanayi Buluşması" gibi etkinliklerin düzenlendiği, bu etkinliklerde akademisyenler ile iş dünyası temsilcileri bir araya getirilerek, araştırma ve iş birliği fırsatlarının tartışıldığı ve sanayi temsilcilerinin araştırma faaliyetlerine ilişkin görüşleri alınarak performans değerlendirmelerine katkı sağlandığı da saha ziyaretinde görüşme yapılan katılımcıların ifadelerinden ve incelenen belgelerden anlaşılmıştır.

Kurumda akademik birimlerde öğretim elemanları, araştırmacılar ve öğrencilerin bilimsel çalışmalarından elde edilen yayınları izlenerek, akademik birimlerin internet sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı; enstitülerde yapılan lisansüstü tezler ile yayınların da enstitülerin internet sayfalarında paylaşıldığı görülmüştür. 2024 yılı KİDR'de sunulan kanıtların incelenmesinden Senato'nun 10.07.2024 tarihli ve 22/01 sayılı oturumunda doktora/bütünleşik doktora programı öğrencilerinin tez savunma sınavına girebilmesi için öğrencinin SCI, SCI-Expanded, SSCI, SSCI-Expanded veya AHCI kapsamındaki dergilerde teziyle ilgili ve birinci yazar olduğu en az bir makale yayınlamış veya kabul edilmiş olması ile SCI, SCI-Expanded, SSCI, SSCI-Expanded, AHCI veya SCOPUS kapsamındaki dergilerde en az bir araştırma makalesinin gönderilmiş olması ve uluslararası bir konferansta en az bir bildiri sunmuş olması şartlarını sağlaması gerektiği yönünde kararlar alınarak Kurumun araştırma performansının yükseltilmesi amaçlanmıştır. Kurum, 2023–2027 Stratejik Planı çerçevesinde araştırma ve geliştirme alanına yönelik performans göstergelerini yıllık olarak izlediğini, gerçekleşmeyen hedeflere karşılık önlemler geliştirdiğini ve bu süreçleri kalite güvencesi kapsamında kayıt altına aldığını saha ziyaretinde sunulan ek kanıtlarda belirtmektedir. Örneğin bazı göstergeler için hem kapasite artırıcı eğitimler hem de mevzuat düzeyinde düzenlemeler şeklinde yapılan iyileştirmelere araştırmadan sorumlu rektör yardımcısının atanması; her akademik yıl sonunda, bölüm bazlı bölüm ve birim bazlı performans değerlendirme toplantılarının gerçekleştirilmesi; üniversite genelinde araştırma performans analizi ve çıktı sunumlarının yapılması; öğretim elemanlarının bireysel performans izleme ve görev süresi uzatımı sürecinin daha şeffaf ve nesnel ölçütlerle izlenebilmesi amacıyla görev süresi uzatma formlarının yeniden yapılandırılması, 2024.33.01 numaralı senato kararı ile yeniden atama esaslarının güncellenmesi, komisyon raporu ile bu esasların bilimsel üretkenlikle doğrudan ilişkilendirilmesi; 2024.33.01 sayılı senato kararı ile araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin yeniden atanma süreçlerine ilişkin uygulama esaslarının akademik üretkenlik kriterleri esas alınarak yeniden düzenlenmesi; izleme ve raporlama mekanizmalarının geliştirilmesi gibi durumlar örnek olarak gösterilmektedir. Yapılan tüm bu değişikliklerin sadece üst yönetimin kararıyla değil; iç paydaşların taleplerinin de dikkate alındığı ek kanıtlarda vurgulanmaktadır. Özetle, Kurum araştırma performansının içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir mekanizmalarla sürekli izlendiği ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirildiği gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumda öğretim elemanları, araştırmacılar ve lisansüstü öğrencilerin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinin Stratejik Plan ile uyumlu olarak yapıldığı görülmüştür. Örneğin 2024 yılı KİDR’de Kurumda araştırmadan sorumlu rektör yardımcısının başkanlığında, araştırma komisyonunun AVESİS ve SCOPUS kayıtlarına dayanarak her bir öğretim üyesinin ve bölümün araştırma performansını değerlendirdiği izlenmiştir. Öğretim elemanları, araştırmacılar ve lisansüstü öğrencilerin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinin uluslararası endeksli dergilerde yayımlanan makale sayısı, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, Kurum yayınlarına yapılan atıf sayısı ve yayın başına atıf sayısı, öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı, proje sayısı ve proje fon tutarı, ulusal ve uluslararası ödüller, ulusal ve uluslararası patent veya faydalı model belge sayısı, sanayi iş birliği proje sayısı ve proje fon tutarı, akademisyen firma sayısı gibi göstergelerin kullanılarak yapıldığı tespit edilmiştir. Bu göstergelerin Kurum 2021-2025 göstergeleri dokümanının akademik kadro ve araştırma çıktıları başlığı altındaki 4-10. göstergeleri arasında yer aldığı gözlenmiştir. Bu göstergeler izlenirken, Kurum Araştırma Komisyonunun araştırmacıların AVESİS ve SCOPUS kayıtlarını dikkate aldığı görülmüştür. Bu göstergelere göre Kurumun akademik personel başına düşen bilimsel makale ve atıflar bakımından Türkiye’deki üniversiteler arasında en üst sıralarda yer aldığı izlenmiştir. Ayrıca, Kurumda öğretim elemanları, araştırmacılar ve lisansüstü öğrencilerin bilimsel araştırmalarına ilişkin çıktılarının Kurumun ilgili birim sayfalarında kamuoyu ile paylaşıldığı da görülmüştür.

Kurumda öğretim elemanının performansının değerlendirildiği diğer bir göstergeler çerçevesi, “*Abdullah Gül Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Yönergesi*”dir. Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerinin Kurumun ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlenen araştırma politikası çerçevesinde nesnel, ölçülebilir ve şeffaf bir şekilde, kaliteyi sürekli iyileştirecek bir şekilde ve bölümlerden alınan geri bildirimlerin de dikkate alınarak sürekli güncellediği 2024 yılı KİDR’de sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır. Ayrıca, Kurumda araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin araştırma performansını izlemek ve iyileştirmek amacıyla, ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda “AGÜ Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esasları” gibi mekanizmaların da oluşturulduğu görülmüştür.

Kurumda sistematik bir şekilde öğretim elemanı ve araştırmacıların performansının içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir mekanizmalarla sürekli izlendiği, paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve bağlı iyileştirmelerin yapıldığı görülmüş olup, Kurum öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansları örnek gösterilebilir durumdadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun bir toplumsal katkı politikası bulunmaktadır. Kurum; “*topluma katkı politikasını Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda kurgulayarak, yerel, ulusal ve evrensel sorunların birbirileri ile etkileşim içerisinde olduğu ve bunların çözümünün birbirinden ayrılamayacağı felsefesi ile topluma katkı politikasını yürütmeyi amaçlamakta ve insan bekasına katkı sunacak nitelikli insan kaynağı yetiştirmeyi, sosyal inovasyon gerçekleştirmeyi ve insan esenliği için teknoloji üretmeyi*” topluma katkı politikasının temel bileşenleri olarak değerlendirdiğini kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu politika kapsamında yenilikçi bir üniversite modelini benimsediğini ifade eden Kurum, bu modelle birlikte topluma katkı misyonuna paralel olarak akademik platformlarda üretilen bilginin toplumun kullanımına sunulması, toplum içinde yaygınlaştırılması ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlayan üniversite faaliyetleri (*insan kaynağı yetiştirme, teknoloji transferi ve inovasyon, yaşam boyu eğitim, toplumla bütünleşme*) gerçekleştirdiğini; akademik ve akademik olmayan tüm faaliyetlerinde soyut ve somut mirasa saygılı davranmayı temel ilke edindiğini; Kurumun ürettiği bilginin çevreye duyarlılık gözetmesini, çağdaş gelişimi dikkate almasını ve özgün değer üretmesini önemseydiğini ve üretilen bilginin yerel, bölgesel, ulusal ve evrensel düzeyde paylaşımını da benimsediğini kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Kurumun 2023-2027 Stratejik Planında toplumsal katkıya yönelik amaç, hedefler ve ilgili göstergelerin belirlendiği ve periyodik olarak izlendiği görülmektedir. Ayrıca, birimlerin stratejik planlarında ve eylem planlarında da toplumsal katkıya yönelik amaç, hedefler ve ilgili göstergelerin belirlendiği ve periyodik olarak izlendiği, incelenen 2024 KİDR kanıtlarından anlaşılmaktadır. Kurumun organizasyon yapısında paydaşlarla ilişkilerden sorumlu rektör yardımcılığı oluşturularak, Kurumun toplumsal katkı alanındaki çalışmalarıyla ilgili birimleri (*Erasmus Koordinatörlüğü, AGÜ Labs, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Engelsiz Yaşam Birim Koordinatörlüğü, Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslararası İlişkiler Ofis Koordinatörlüğü, Kariyer ve Profesyonel Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (AGÜ Akademî)*) koordine eden veya yöneten bir yapının oluşturulduğu görülmektedir. Küresel Sorunlar ve Sorumluluklar (GLB 300) Dersleri Koordinasyon Komisyonunun da toplumsal katkı çalışmalarının yönetimine destek verdiği izlenmiştir.

Sürdürülebilir Gelişme Komisyonunun oluşturulduğu, başkan ve üyelerinin belirlendiği ve süreci yönettikleri izlenmiştir. Bu birimlerden Sürdürülebilirlik Ofisi Koordinatörlüğü 2023 yılında kurulmuş olup, yönetim yapısı oluşturulmuştur. Kurumda tanımlı süreçler, iş akışları ve organizasyon şemaları sayesinde görev dağılımları netleştirilmiştir. 2024 KİDR'den elde edilen bilgiler ile saha ziyaretinde yapılan gözlemler ve görüşmelerden Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Bu kapsamda, Koordinatörlük ve Sürdürülebilir Gelişme Komisyonu tarafından toplumsal katkı faaliyetlerinin organizasyonu, planlaması, yürütülmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin gerçekleştirildiği saha ziyaretinde görülmüştür. Diğer bir deyişle, toplumsal katkı yönetim yapısının PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önem Al) döngüsüyle sürekli iyileştirme esasına dayanarak faaliyet gösterdiği izlenmiştir. Kurumun internet sayfasında Toplumsal Katkı menüsünde “Sürdürülebilir Uygulama ve Araştırma Merkezi” diye bir arayüz bulunmaktadır. Bu arayüz açıldığında İngilizce olarak Kurumda BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda yapılan çalışmalar, su yönetimi, karbon ayak izi gibi alanlardaki çalışmalar ile Kurum Sürdürülebilir Gelişme Komisyonuna ait bilgilere ulaşılmaktadır. Kurumun son yıllardaki ulusal ve uluslararası düzeydeki sıralama kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmelerde tüm üniversiteler arasında toplumsal etki bakımından en üst sıralamalarda bulunması, kurumun toplumsal katkı kapasitesinin tematik olarak ne kadar güçlü, yaygın ve etkili

olduğunu ortaya koymaktadır. Bu sonuçlar da Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin etkin bir şekilde yönetildiğini; içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların bulunduğunu göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kaynaklar

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin yeterli nicelik ve nitelikte insan kaynağı, fiziksel kaynak ve mali kaynakların mevcut olduğu gözlenmiştir. İnsan kaynakları olarak, Kurum 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre, Kurumda toplam 276 akademik personel bulunmaktadır. Bu akademik personel, Kurumda toplam sekiz akademik birim bünyesinde yürütülmekte olan 28 lisans ve lisansüstü programında gerçekleştirdikleri eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetleriyle Kurumun toplumsal katkı çalışmalarına destek sunmaktadırlar.

Kurumun Sümer Yerleşkesinde toplumsal katkı çalışmalarının gerçekleştirilebileceği fiziksel alanlarının (derslikler, laboratuvarlar, atölyeler, toplantı, seminer ve konferans salonları, kütüphane, açık ve kapalı çalışma alanları, spor tesisleri, kantin, kafeterya ve yemekhane, vb.) bulunduğu da saha ziyaretinde görülmüştür.

Kurum Stratejik Planında (2023–2027) 2023 ve 2024 için toplumsal katkı alanında hedeflenen faaliyetlerin performans göstergeleriyle planlandığı ve bütçelendirildiği gözlenmiştir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan bütçe ve kaynak yönetimi, katılımcı, şeffaf ve performansa dayalı bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Kurumsal ödenek dağılımı: akademik ve idari birim üst yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarla belirlenmekte; eğitim, araştırma ve toplumsal katkı çıktıları dikkate alınarak yapılandırılmakta ve kamu bilişim sistemleri (KBS, TKYS, MYS, e-Bütçe) aracılığıyla izlenmektedir. Kurumda her bir akademik ve idari birim için toplumsal katkı bütçesinin her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hesaplanarak, dağılımının yapıldığı ve bir önceki yıla göre izleme yapılmasının sağlandığı sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır.

Bir önceki ölçütte açıklandığı gibi Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten mekanizmalar (komisyonlar, merkezler, koordinatörlükler, ofisler, vb.) mevcuttur. Bu mekanizmalar aracılığıyla gerçekleştirilen etkinlikler ve projelerle toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli olan fonlar sağlandığı görülmüştür. Fon kaynakları sadece Kurum içi bütçeyle sınırlı olmayıp; ERASMUS, AB projeleri, TÜBİTAK ve BAP gibi dış kaynaklar da birimlerin bu yöndeki faaliyetlerine tahsis edilebilmektedir. Ayrıca, TTO, AGÜ Akademi, Gençlik Fabrikası gibi birimler kendi bütçeleri üzerinden doğrudan toplumsal katkı projeleri yürütebilmektedirler. Kurumda GLB 300 gibi derslerin projeleri için özel kalemlerin ayrıldığı ifade edilmektedir. Bu yapı, Kurumun toplumsal katkıya ayrılan kaynakları stratejik önceliklerle uyumlu, hesap verebilir ve sürdürülebilir biçimde yönettiğini göstermektedir. Örneğin, AGÜ Gençlik Fabrikası tarafından 2024 yılında toplam 272.989,00 Avro hibe Avrupa Birliği projeleri kapsamında yönetilmiş, yerel, ulusal ve uluslararası alanda toplam 210 adet faaliyetin (etkinlik, eğitim, toplantı, sergi vb.) gerçekleştirildiği ve bu faaliyetlerde de toplam 15.354 kişiye ulaşıldığı sunulan kanıtlardan görülmüştür. Ayrıca, yapılan K103 ve K131 tipi ERASMUS konsorsiyum projeleriyle de elde edilen ERASMUS fonları Kurum hissesinin, Kurumda toplumsal katkı için kullanıldığı ve bu kullanımın yıllık bütçe ve performans raporlarında belgelendiği izlenmiştir. Ayrıca, AGÜ Akademi ve TTO gibi merkezlerin de yaptıkları etkinlikler ve projelerden sağlanan mali kaynaklardan toplumsal katkı faaliyetlerine fon aktarımı yapıldığı ifade edilmiştir.

Kurumda öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı faaliyetleri, kurumsal yönergelerle tanımlanmış, mali destekle güçlendirilmiş ve çok paydaşlı bir yönetim yapısıyla koordine edilen bir sistem içinde yürütülmektedir. Tüm süreçler, Kurumun Öğrenci Kulüpleri Yönergesi ile düzenlenmiş olup, SKS Daire Başkanlığı doğrudan mekan, rehberlik ve bütçe desteğinin sistematik olarak sunulduğu saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve ek kanıtlardan anlaşılmaktadır. Kurumda öğrenci kulüplerinin etkinlikleri Öğrenci Dekanlığı, SKS Daire Başkanlığı, Gençlik Fabrikası, Uluslararası Ofis, Öğrenci Temsilciliği ve Öğrenci Kulüp Başkanlarının katılımıyla yürütülmektedir.

Toplumsal katkı için bütçe aktarımının doğrudan Kurumun Stratejik Planına uygun bir şekilde yapıldığı ve çok kaynaklı (Kurum bütçesi, ulusal hibeler, Erasmus fonları, döner sermaye gelirleri, proje gelirleri) bir yapı ile yürütüldüğü; ayrılan fonların kullanımının da Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak izlendiği, raporlandığı ve üst yönetime sunulduğu sunulan ek kanıtlardan görülmüştür. Tahsis edilen bütçenin kullanımı konusunda her birimin faaliyet raporları, toplantı tutanakları ve kalite süreç belgeleriyle izlendiği görülmüştür. Özetle, Kurumun son yıllarda ulusal ve uluslararası düzeyde takdir edilen ve tescillenen toplumsal katkı alanındaki yüksek performansı, Kurumda bu süreçlerin ve kaynakların yönetimi açısından içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların bulunduğunu göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun hem dış kaynaklı fonları hem de kendi iç kaynaklarını etkin ve stratejik biçimde kullanarak çok çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri yürüttüğü gözlenmiştir. Örneğin, öğrenci kulüplerinin sosyal sorumluluk projeleri ve etkinlikleri gibi doğrudan öğrenci katılımını teşvik eden girişimler; AGÜ Akademi'nin binlerce saatlik ücretsiz eğitim programları; GLB 300 dersi gibi bütçesi doğrudan üniversiteye karşılanan ders tabanlı projeler; TTO'nun sanayi iş birliği gelirlerinden aktardığı kaynaklar; kadın, genç ve dezavantajlı gruplara yönelik özel sosyal sorumluluk projeleri ve Kayseri'deki kamu kurumlarıyla yapılan protokollere dayanan yerel iş birlikleriyle desteklenen etkinlikler iç kaynaklı etkinliklerden sayılabilir. Ayrıca, Erasmus+ ve Avrupa Dayanışma Programı hibeleriyle gençlik çalışmaları ve gönüllülük temelli projeleri, Erasmus Ofisi'nin kurumsal bütçe katkısıyla topluma dönük faaliyetler, TÜBİTAK 1512 ve diğer proje çağrıları aracılığıyla kadın girişimciliği ve sosyal etki odaklı girişimleri ve AB destekli araştırma projeleriyle sosyal inovasyon ve sürdürülebilirlik temalarında toplumsal fayda üretilen faaliyetler: Eurodesk akreditasyonu ve yerel protokollerle, gençlere ve dezavantajlı gruplara yönelik kapsamlı bilgilendirme ve kapasite geliştirme faaliyetleri de dış kaynaklı toplumsal katkı faaliyetlerine örnek olarak sunulabilir. Bu örnekler, Kurumun sosyal sorumluluk yaklaşımının sadece proje bazlı değil, kurumsal ve sürdürülebilir bir modelle yürüttüğünü göstermektedir. Ayrıca, Kurumun iç ve dış kaynaklarını stratejik planlarıyla uyumlu, doğrudan toplumsal fayda üreten projelerde sistematik biçimde kullandığını; çok paydaşlı, hem iç finansal kaynaklar ile hem de uluslararası ve ulusal dış fonlara dayalı güçlü bir finansman yapısına sahip bir topluma katkı ekosisteminin mevcut olduğunu göstermektedir.

Kurumda öğrenci kulüpleri de toplumsal katkı faaliyetlerini planlı, belgeli ve sürdürülebilir bir yapıyla yürütmektedirler. Koordinasyon kurulu onayı ve raporlama süreçleriyle şeffaf biçimde yönetilen bu etkinliklere AGÜ Çocuk Kulübünün topluma açık ve eğitici etkinlikleri; AGÜ Creative Hub ile SKA odaklı sosyal inovasyonlara dönüştürülen öğrenci projeleri; SKS Daire Başkanlığı koordinasyonu ile kamu kurumlarıyla yapılan iş birlikleri (örneğin cezaevindeki çocuklara kayak eğitimi); sergiler, kampanyalar ve tematik poster sunumları örnek gösterilebilir. Öğrenci kulüplerinin tüm faaliyetlerinin SKS internet sayfası ve istatistiklerle sistematik biçimde kayıt altına alındığı sunulan ek kanıtlardan görülmüştür.

Kurum toplumsal katkı performansını stratejik, veri temelli ve sürekli iyileştirme odaklı bir yapıyla izlediğini ve geliştirdiğini ifade etmektedir. Kurumda tanımlı toplumsal katkı politikası doğrultusunda Kurum genelinde, akademik ve idari birimlerde toplumsal katkı amaçlı akademik etkinliklerin izlenmesine yönelik süreçler tanımlanmıştır ve ilgili birimler ve personel ile paylaşılmıştır. Kurumun toplumsal katkı performansı, Kurum faaliyet raporu, stratejik planı hedeflerinin gerçekleşme düzeyleri ve performans programı sayesinde her yıl sistematik olarak izlenmektedir. Bunun için iş akışları tanımlanmıştır. Bu kapsamda yılda iki kez Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılan raporlama, PUKÖ döngüsü çerçevesinde tüm faaliyetlerin

değerlendirilmesi, kalite alt komisyonları ve birim bazlı raporlamalar ile detaylı izlemenin sağlanması ve stratejik plan performans göstergelerinin gerçekleşme oranının takibiyle hedeflere erişme düzeyinin izlenmesinin yapıldığı saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sunulan ek kanıtlardan anlaşılmaktadır. Kurumda toplumsal katkı performansının Rektör, kaliteden sorumlu rektör yardımcısı, araştırmadan sorumlu rektör yardımcısı, dış paydaşlardan sorumlu rektör yardımcısı, rektör danışmanları, akademik birimler, SKS Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Model Fabrika, Sürdürülebilirlik Ofisi, Gençlik Ofisi, AGÜ Akademi, Teknoloji Transfer Ofisi ve Kariyer Merkezi vb. tarafından izlendiği, değerlendirildiği ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapıldığı 2024 KİDR’de belirtilmektedir. Kurum, stratejik plan izleme sürecini veri temelli, düzenli ve iyileştirme odaklı bir yaklaşımla yürüttüğünü belirtmektedir. Bu süreç kapsamında her altı ayda bir e-bütçe sistemi üzerinden performans verileri izlemektedir. Örneğin, toplumsal katkı hedeflerine ilişkin göstergelerde ortalama %132,66 gibi yüksek genel başarı oranı elde edilmesine rağmen düşük performans gösteren alanlar için birim bazlı iç değerlendirme raporlarının hazırlandığı ve Performans Ölçme Komisyonu ve Topluma Katkı Kalite Alt Komisyonunun bu alanlara özel aksiyon planları ve eğitim destekleri geliştirdiği saha ziyaretinde sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır. Örneğin, AGÜ Akademi ve Gençlik Fabrikası gibi uygulayıcı birimlerin düzenli geri bildirimlerle içeriklerini iyileştirmesi, AGÜ Akademi’nin eğitim saatlerini artırması, Gençlik Fabrikası’nın gönüllülük projeleriyle etki alanını genişletmesi ve GLB 300 derslerinde projelerin jüriyle değerlendirilmesi yapılan iyileştirmelere örnek olarak sunulmuştur. Tüm bu bilgiler, toplumsal katkı performansının izlendiğini, aynı zamanda sistematik şekilde değerlendirildiğini, iyileştirme adımlarının uyguladığını ve raporladığını da göstermektedir.

Sonuç olarak, Kurumun toplumsal katkı alanındaki yüksek performansını yalnızca ulusal düzeyde değil, küresel ölçekte de güçlü, sürdürülebilir ve örnek alınabilir bir düzeyde ortaya koyduğu görülmüştür. Kurumun toplumsal sorumluluk, sürdürülebilir kalkınma, çevresel liderlik ve öğrenci destek mekanizmaları gibi alanlarda yürüttüğü uygulamaların; sadece iç raporlamalar ve performans göstergeleriyle değil, bağımsız uluslararası değerlendirme kuruluşları tarafından da onaylanarak takdir edildiği açıkça görülmüştür. Bu başarılar, Kurumun özelleştirilmiş, kurumsallaşmış ve çok paydaşlı bir toplumsal katkı stratejisi yürüttüğünü ve bu stratejinin uluslararası ölçekte etki yarattığını da açıkça göstermektedir. Kurumun Ara Değerlendirme Süreci ve Raporunun hazırlandığı dönemde açıklanan Times Higher Education (THE) Toplumsal Etki Sıralaması (THE Impact Rankings 2025 sonuçlarına göre, dünya genelinde 2.526 üniversite arasında 37. sıra ve bu sonuçla, Türkiye’de 1. Sıra) Kurumun bu konudaki örnek alınacak konumunu açık bir şekilde tescillemiştir. Kurum bu başarısını sadece genel sıralamada değil, beş farklı SDG kategorisinde ilk 10’a ve sekiz ayrı kategoride ilk 50’ye girerek kazanmıştır (özellikle SDG 1 (Yoksulluğa Son), SDG 4 (Nitelikli Eğitim), SDG 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji) ve SDG 13 (İklim Eylemi) alanlarındaki yüksek performans). Bu sonuçlar, Kurumun toplumsal katkı kapasitesinin tematik olarak ne kadar güçlü, yaygın ve etkili olduğunun ve toplumsal sorumluluğu farklı boyutlarda içselleştirdiğinin açık bir göstergesidir. Bu nedenle, Kurumda toplumsal katkı alanında içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların bulunduğu sonucu açık bir şekilde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Değerlendirme Takımı tarafından Kurumun değerlendirilmesi “YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.2 (2025)” ile “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1. (2025))”te yer alan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde, objektif ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla, Kuruma ait 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), 2023 ve 2024 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), 2024 İdari Faaliyet Raporu, Kurum 2023-2027 Stratejik Planı, 2023 yılı Performans Programı Raporu ile Kurum ve birimlerinin internet sayfaları ayrıntılı olarak incelenmiştir. İnceleme sırasında, bu dokümanlar arasında veya ekinde yer almayan ve Değerlendirme Takımı tarafından ihtiyaç duyulan ek bilgi ve belgeler de Kurumdan talep edilmiş ve Kurum tarafından temin edildikten sonra kullanılmıştır. Bunlara ek olarak, ön ziyaret ve saha ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve gözlemlerden alınan notlar ile Kurum veya birimlerinin yapmış oldukları sunumlar ve sağlamış oldukları ilave bilgi ve belgeler de raporun yazımında dikkate alınmıştır. Tüm bu süreçlerde Kurumun ayrıntılı bir şekilde irdelenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesine özen gösterilmiş; Kurumun gelişmesine olumlu katkılar yapmak amacıyla değerlendirme sürecinin en doğru, geçerli ve güvenli bir şekilde tamamlanmasına aşırı özen ve titizlik gösterilerek, Değerlendirme Takımının ortak görüşleri doğrultusunda Kurumla ilgili tespitler ve önerilere göre Kurum Ara Değerlendirme Raporu (KADR) hazırlanmıştır. Bu doğrultuda aşağıdaki bölümde, Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan raporda, YÖKAK Kalite Güvence Sisteminin temel alanları olan “Liderlik, Yönetişim ve Kalite” “Eğitim ve Öğretim” “Araştırma ve Geliştirme” ile “Toplumsal Katkı” alanlarında Kurumla ilgili öne çıkan güçlü yönler ile geliştirmeye açık yönler özet halinde sunulmuş olup, bu yönler rapor içerisinde ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

### 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

#### Güçlü Yönler

1. Kurumun üçüncü nesil üniversite misyonunu benimsemiş ve faaliyetlerini bu yönde gerçekleştiriyor olması,
2. Rektörlük üst yönetiminin Kurumun tüm süreçlerine sahip çıkması, motivasyonunun yüksek olması, çözüm odaklı, çevik yönetim ve liderlik anlayışını benimsemiş olması,
3. Kuruma destek veren güçlü bir vakfın bulunması,
4. Kurumun politikalarının tanımlanmış ve bu politikalara uygun faaliyetlerinin gerçekleştiriliyor olması,
5. Kurumun kurumsal dönüşüm kapasitesinin yüksek olması,
6. Kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayacak amaç, misyon ve hedeflerinin, toplumsal ihtiyaçları dikkate alınarak hazırlanmış olması,
7. Stratejik plan amaç ve hedeflerine ilişkin performans göstergelerinin izleniyor olması,
8. Kurumun stratejik amaç ve hedeflerinin Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) uyumlu olması,
9. Kalite güvence sistemini güçlendirmek için program akreditasyonlarının destekleniyor olması,
10. Akademik personel yetkinliğinin yüksek olması,
11. Dış paydaşlar ile ilişkilerin doğrudan üst yönetim öncülüğünde yürütülüyor olması,
12. Üniversite-sanayi iş birliğinin güçlü olması,
13. Kurumun diğer kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinin güçlü olması,
14. Öğrencilerin, öğrenci senatosu veya öğrenci temsilciliği gibi kanallarla karar alma mekanizmalarında aktif olarak yer alması,
15. Öğrencilerin üst yönetim ve akademik personele erişiminin kolay ve yüksek olması,
16. Mezun takip sisteminin bulunması ve ilişkilerinin güçlü olması,
17. Kamuoyunun bilgilendirilmesinin şeffaf ve hesap verilebilir bir şekilde gerçekleştiriliyor olması,
18. Uluslararası nitelikli öğrenci mevcudiyetinin bulunması,

19. Uluslararasılaşma performansının izleniyor olması.
20. Kurumun uluslararası görünürlüğünün yüksek olması ve süreklilik arz etmesi,
21. Uluslararası sıralamalarda Kurumun performansının giderek artması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

1. Kurum ve birimlerin organizasyon şemalarının ilgili mevzuata göre standart hale getirilmesi,
2. Kurum genelinde akademik ve idari yöneticilerin görev dağılımlarının tamamlanması,
3. Kurum bünyesinde oluşturulmuş kurul ve komisyonların tamamının çalışma usul ve esaslarını belirleyen mekanizmaların oluşturulması, güvence altına alınması ve tanımlı süreçler doğrultusunda çalışmalarının sistematik hale getirilmesi,
4. Kurum genelinde iç kalite güvence sistemi uygulamalarının yaygınlaştırılması ve sistematik hale getirilmesi,
5. Kurum kalite komisyonu ve kalite alt komisyonlarının kalite güvence sisteminin yürütülmesine ve kurum/birim iç değerlendirme raporu hazırlama ve yazım sürecine daha etkin katılması,
6. KİDR hazırlanması ve yazımı yetkinliğinin iyileştirilmesi (Örneğin kanıtların ilgili alt ölçütlerle doğrudan ilgili ve güncel olması, PUKÖ çevriminin aşamalarına ve önerilen olgunluk düzeyi ile uyumlu olması; farklı alt ölçütlerin yazılmasında sık sık tekrarlanan açıklamaların bulunması),
7. Kurum faaliyetlerine ilişkin mevzuatın Kurum internet sayfasında tek bir arayüzde topluca paylaşılması,
8. Öğretim üyesi sayısı,
9. Bilgi yönetim sistemi entegrasyonunun tam olarak sağlanması,
10. Kurum ve birimlerinin internet sayfalarının tasarımı, yapısı ve içeriği.

### **3. Eğitim ve Öğretim**

#### **Güçlü Yönler**

1. Program tasarımı, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinin paydaş katılımıyla gerekçelendirilerek yapılması,
2. Öğrencilerin kayıtlı oldukları programların dışındaki programlardan aldıkları seçmeli ders oranının yüksek olması,
3. Ders öğrenme çıktılarıyla program çıktılarının gerçekleşme düzeylerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmiş ve uygulanıyor olması,
4. Kurumun tüm programlarında ve tüm düzeylerde yüzde yüz yabancı dilde (İngilizce) eğitim yapıyor olması,
5. Kurumun lisans programlarında BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) uyumlu bir şekilde Kurum genelinde zorunlu GLB (Global Issues and Responsibilities) derslerinin bulunması,
6. Eğitim öğretim süreçlerinde disiplinlerarası yaklaşımın benimsenmiş olması,
7. Eğitim süreçlerinin yönetimine ilişkin mekanizmaların bulunması ve uygulanıyor olması,
8. Eğitim süreçlerinin yönetimine ilişkin mevzuat altyapısının bulunması,
9. Öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin sunuluyor olması,
10. Sanayi ve iş dünyasından deneyimli iş insanlarının öğrencilerle deneyim paylaşım etkinliklerinin yapıyor olması,
11. Nitelikli uluslararası öğrenci kabul şartlarının bulunması,
12. Yabancı Dil Hazırlık Programının niteliğinin yüksek olması,
13. Öğrenme kaynaklarının (e-kitap, basılı kitap, veritabanı, vb.) uygun nicelik ve nitelikte olması,
14. Öğrenme ortamlarının (derslik, atölye, laboratuvar, vb.) fiziki ve bilişim altyapısının gelişmiş olması
15. Uygun nitelik ve nicelikte sportif tesis ve altyapının varlığı,
16. Tüm akademik ve idari birimlerin tek bir yerleşke içerisinde bulunması nedeniyle öğrencilerin

- ve personelin kaynaklara erişiminin kolay olması,
17. Yemekhane dezavantajlı bireyler için farklılaştırılmış menü seçeneğinin (glutensiz yemek, vejetaryen, vb.) bulunuyor olması,
  18. Kurum yerleşkesinde öğrenciler için Kurum tarafından işletilen yurt imkânının bulunması,
  19. Sosyal etkinliklerin tanınmasına yönelik mekanizmanın bulunması.
  20. Uygun niteliklere sahip öğretim elemanı varlığı,
  21. Paydaş katılımıyla belirlenmiş akademik yükseltme ve atanma kriterlerinin bulunması ve uygulanması,
  22. Öğretim görevlileri ve araştırma görevlilerinin yeniden atanmasına ilişkin esasları belirleyen yönergenin bulunması ve uygulanması,
  23. Eğitim öğretim yetkinliklerini teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmaların bulunması ve uygulanıyor olması,

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

1. Stratejik planda eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik belirlenen Amaç 1'in hedef ve performans göstergelerine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin sistematik olması,
2. Her yarıyıl açılan seçmeli ders çeşitliğinin nicelik olarak yeterli olması,
3. Farklı bölüm veya programlarda alınması gereken bölüm dışı alınması zorunlu olan seçmeli derslerin AKTS değerlerinin farklı olması,
4. Derslerin bilgi paketi yapısının standart ve içeriğinin uygun şekilde doldurulması (örneğin, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin, vb.),
5. Ders öğrenme çıktıları ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyini güvence altına alınmasını sağlayacak mekanizmaların (örneğin sınav sorularının ders öğrenme çıktılarıyla eşleştirilmesi) Kurum genelinde yaygınlaştırılması,
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin bir rektör yardımcısına bağlı olarak yönetilmesi,
7. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin uygulamaların çeşitliliğinin artırılması,
8. Kütüphane ve diğer öğrenme ortamlarının fiziksel kapasite ve imkânlarının iyileştirilmesi,
9. Öğrencilerin yemekhane hizmetleri ve yemek kalitesini düşük buluyor olması,
10. Engelli bireylere yönelik fiziksel erişebilirlik imkânlarının Kurum genelinde yaygınlaştırılması,
11. Engelli bireylere (özellikle görme engelli) yönelik öğrenme kaynaklarına erişim (sesli kitap, kitap okuma hizmeti, braille yazıcı, vb.) imkanlarının sürdürülebilirliğinin sağlanması,
12. Kurum dışı ders görevlendirme usul ve esaslarının geliştirilmesi,
13. Öğretim elemanlarının eğitim öğretim yetkinliklerinin (öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri, soru hazırlama, vb.) geliştirilmesine yönelik sistematik eğitimlerin düzenlenmesi.

## **4. Araştırma ve Geliştirme**

### **Güçlü Yönler**

1. Kurumun araştırma politikasının bulunması ve bu politikaya uygun olarak araştırma ve geliştirme etkinliklerini yürütüyor olması,
2. Araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimine ilişkin mekanizmaların bulunması ve aktif şekilde çalışıyor olması,
3. Kurumun uluslararası iş birlikleri, tanınırlığı ve görünürlüğünün yüksek olması,
4. Kurumda disiplinlerarası araştırma geliştirme yaklaşımının benimsenmesi ve yüksek oranda çıktılarının bulunması,
5. Üniversite - sanayi iş birliğine dayalı araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yüksek olması,
6. Kurum dışı fon kaynakların bulunması,
7. Dış paydaşlarla birlikte yönetilen "Kayseri Model Fabrikası"nın bulunması ve araştırma, geliştirme ve eğitim amaçlı kullanılıyor olması,
8. Araştırma laboratuvarlarının teknik altyapısının güçlü olması (Merkezi laboratuvarlarının

- bulunması) ve paydaşların kullanımına açık olması
9. Kurumda araştırmacıların İngilizce proje yazma becerilerinin desteklenmesine ilişkin mekanizmalarının bulunması,
  10. Öğrencilerin proje yazma yetkinliklerinin desteklenmesine yönelik Gençlik Fabrikası uygulamalarının bulunması,
  11. Kurumda birim ve akademik personel ve araştırmacıların araştırma ve geliştirme performansının sistematik bir şekilde titizlikle izleniyor olması,
  12. Kurumsal ve bireysel araştırma geliştirme ve bilimsel yayın performansının yüksek olması,
  13. Kurumun uluslararası sıralamalarda performansının yüksek olması ve süreklilik göstermesi,
  14. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla ilgili bilimsel yayın ve proje sayının yüksek olması,
  15. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkı politikasını desteklemesi,
  16. Uluslararası sıralamalarda bilimsel yayın açısından Kurumun Türkiye'de ve Dünyada üst sıralarda yer alması,
  17. Kurum adresli bilimsel yayınlarda yayın başına atıf sayısının yüksek olması,
  18. Öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın sayısının yüksek olması,
  19. Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırma projesi performansının yüksek olması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

1. Öğretim üyesi sayısının yetersiz olması,
2. Sosyal bilimler alanında lisansüstü program sayısının yetersiz olması.

## **5. Toplumsal Katkı**

### **Güçlü Yönler**

1. Kurumun toplumsal katkı politikasının ve stratejilerinin bulunması,
2. Kurumun eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkı faaliyetlerine kaynaklık etmesi,
3. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin mekanizmaların bulunması ve işletiliyor olması,
4. Toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik uygun nitelik ve nicelikte fiziki, mali ve insan kaynağının bulunması,
5. Toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşlarla işbirliği içerisinde yürütülmesi,
6. Kurumun BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının her birine yönelik çalışmalarının bulunması ve çok sayıda etkinliğin gerçekleştiriliyor olması,
7. Kurum toplumsal katkı performansının izleniyor olması,
8. Kurumun toplumsal katkı performansının yüksek olması ve süreklilik göstermesi,
9. Toplumsal katkı ve etki açısından yüksek performansı ve başarısının uluslararası sıralama kuruluşları (THE gibi) tarafından tescillenmiş olması; üniversiteler arasında dünyada ve Türkiye'de en üst sıralarda yer alması.