

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. NACİ TOLGA SARUÇ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. KADRIYE BULDUKOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SALİH ÇEPNİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TURAN KARABÖRK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FATMA BELGİN ATAÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ÖĞR. GÖR. ÖZNUR ERMEZ ÖZEK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ELİFE KARAKOÇ YAZICI (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

OSMAN DURAKCI (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ARŞ. GÖR. SENA ÇATAL ([GOZLEMCİ])

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), 26.04.2023 tarihli toplantısında, üniversitenizdeki liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı uygulamalarının, YÖKAK- Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (V3.0) ile uyumlu olduğu sonucuna varmış olup, üniversitenizin 2 yıl süreyle koşullu akredite edilmesine karar vermiştir.

16.05.2025 Tarihinde 8 kişilik değerlendirme heyetimiz ve gözlemci üyemizle birlikte yaptığımız ön ziyaret sonunda üniversite Üst Yönetimi, Senato, Kalite Komisyon Üyeleriyle toplantılar gerçekleştirilmiş olup sunumlar ve soru cevaplarla gerekli ön bilgiler sunulmuştur

01.06.2025 tarihinde başlayan ve 04.06.2025 tarihinde sona eren ziyaret sürecinde Hukuk Fakültesi, Tıp Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne ziyaretler gerçekleştirilmiş olup Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu, Dış Paydaşlar, Birim Yöneticileri, Akademik İdari Personeller, Öğrenciler ile Üniversite yerleşkelerinde diğer bazı birimler ziyaret edilmiştir. Toplantılarda bizlerle samimi paylaşımlarda bulunan başta Mütevelli Heyet Başkanı Sayın Enver Yücel, Rektörümüz Prof. Dr. Esra Hatipoğlu, Rektör Yardımcılarımız Prof. Dr. Tunç Bozbura, Prof. Dr. Ahmet Beşkese, Rektör Danışmanı Prof. Dr. Çisil Sohodol, Genel Sekreter Hikmet Yıldırım, Kalite Komisyonu üyelerine, Akademik Birimlerin Yöneticileri ve Personeliyle ilgili öğrencilerini ve Dış Paydaşlarına çok teşekkür ediyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı:

Prof. Dr. Esra Hatipoğlu, Rektör

Çırağan Caddesi Osmanpaşa Mektebi Sokak No: 4-6 34353 Beşiktaş, İSTANBUL

E-posta: esra.hatipoglu@bau.edu.tr

Kurumsal web sitesi: <https://bau.edu.tr/>

Telefon: 0090 212 381 00 00

2. Tarihsel Gelişimi

Bahçeşehir Üniversitesi, Bahçeşehir Uğur Eğitim Vakfı tarafından 15.01.1998 tarihinde, İstanbul'da bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuş olup eğitim ve öğretime 1998-1999 akademik yılında başlamıştır. İlk aşamada Rektörlüğe bağlı; İletişim, İşletme, Fen Edebiyat ve Mühendislik Fakülteleri ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu (Değişiklik: 29.3.2001- 4633/4 maddesi ile Meslek Yüksek Okulu) ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 4 Fakülte, 1 Yüksekokul ve 1 Enstitüden oluşmuştur.

2024 yılı sonu itibarıyla Üniversitede 10 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmakta olup, bu birimlerde 15 Ön lisans, 66 lisans, 141 yüksek lisans, 24 doktora olmak üzere toplam 246 program yer almaktadır. Üniversite bünyesinde 28 Araştırma ve Uygulama Merkezi mevcut olup bu merkezler eğitime, toplumsal katkı süreçlerine ve AR-GE çalışmalarına destek vermektedir.

Üniversitede, 2024 yılı sonu itibarıyla eğitim ve öğretime devam eden öğrenci sayıları; 961 ön lisans, 19.264 lisans ve 3.998 lisansüstü olmak üzere toplam 24.223'tür. 2024 yılı sonu itibarıyla Bahçeşehir Üniversitesi'nde toplam 7610 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Üniversite Türkiye'de bu yönüyle Vakıf Üniversiteleri arasında altıncı sıradadır.

Üniversitede, 1342 akademik ve 642 idari personel görev yapmaktadır. 2024 yılı sonu itibarıyla 8 yerleşkede, toplam 163.607,30 m² kapalı ve 128.218,27 m² açık alan olmak üzere toplam 291.825,57 m² alana sahiptir.

Üniversite Bologna süreci kapsamında, Diploma Eki çalışmalarını tamamlamış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayı ile 2010 yılından itibaren mezunlarına Diploma Eki vermeye başlamıştır.

Make Impact Eğitim Ağları'nın üyesi olan Bahçeşehir Üniversitesi değişim programları çerçevesinde BAU Global Eğitim Ağında yer alan üniversiteler ve 65 farklı ülkede yer alan 290 üniversite ile yaptığı anlaşmalarla öğrencilerine farklı ülkelerde eğitim olanakları sağlamaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi'ne bugüne kadar 75 üniversiteden 201 değişim öğrencisi gelmiştir.

Üniversitede 2023-2024 akademik yılında faaliyetlerine yeni başlayan akademik bölüm, programlar, birim ve merkezler aşağıda belirtilmiştir.

2023-2024 akademik yılında bir anabilim dalı, dört bölüm ve bir program faaliyetlerine başlamıştır. İletişim Fakültesinde Grafik Tasarımı Bölümü; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde Bilgi Güvenliği Teknolojisi Bölümü; Mimarlık ve Tasarım Fakültesinde Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü; İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinde İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Programı açılmıştır. Diş Hekimliği Fakültesinde Temel Bilimler (Diş) Bölümü altında Temel Bilimler (Diş) Anabilim Dalı açılmış ve İletişim Fakültesi İletişim ve Tasarım Bölümünün ismi Görsel İletişim Tasarımı olarak değiştirilmiştir.

Üniversite Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 2023-2024 akademik yılında faaliyetlerine başlayan 4 doktora ve 7 Yüksek Lisans olmak üzere 11 lisansüstü programı ilk defa öğrenci almaya başlamıştır: Sosyoloji Doktora (İngilizce); Sosyoloji Doktora (Türkçe); Uluslararası Ticaret Hukuku (Türkçe/Tezli); Müzik (Türkçe) Doktora; Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (İngilizce/Tezli) Yüksek Lisans; Spor Fizyoterapisi (Türkçe/Tezli) Yüksek Lisans; Sporcu Beslenmesi (Türkçe/Tezli) Yüksek Lisans; Sporcu Beslenmesi (Türkçe/Tezsiz) Yüksek Lisans; Dil ve Konuşma Terapisi (Türkçe/Tezli) Yüksek Lisans; Dil ve Konuşma Terapisi (Türkçe/Tezsiz) Yüksek Lisans; Eğitim Programları ve Öğretim (İngilizce) Doktora Programı.

2023-2024 akademik yılında beş uygulama ve araştırma merkezi faaliyetlerine başlamıştır: Hesaplamalı İlaç Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (HİTMER); Dil ve Konuşma Bozuklukları Uygulama ve Araştırma Merkezi; Göç ve Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi; Ahşap Yapı Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rekabet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Bahçeşehir Üniversitesi, insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üreten, koruyan, yayan, çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleri ile yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan seçkin bir dünya üniversitesidir.

Vizyon

Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan uluslararası tanınırlığı yüksek, lider bir üniversite olmak.

Temel Değerleri

- Bilimin rehberliğinde hareket etmek

- Akademik özgürlüğü savunmak
- Topluma fayda sağlamayı amaçlamak
- Evrensel değerlere saygılı olmak
- Ayrımcılığa ve ötekileştirmeye karşı durmak
- Yenilikçiliği ve açık düşüncüyü benimsemek
- Etik değerlere bağlı olmak
- Sürdürülebilirliği merkeze almak
- Katılımcı ve kapsayıcı bir iş birliği kültürü benimsemek
- Değişime uyum sağlayarak çevik hareket etmek
- Şeffaf ve hesap verebilir olmak

Hedefler

Bahçeşehir Üniversitesi'nin 2024-2030 Stratejik Planı'nda 6 stratejik amaç, 19 hedef, 131 performans göstergesi ve 28 temel performans göstergesi bulunmaktadır.

Stratejik Plan tüm akademik, idari birimlerin ve paydaşların görüşleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Süreçlerle ilgili olarak kurumsal politikalar ve stratejik plan hedef ve performans göstergeleri dikkate alınmaktadır. Hedefler birim düzeyinde takip edilmekte olup performans göstergeleri için belirlenmiş takip periyotlarla, veriler toplanarak analiz edilmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Bahçeşehir Üniversitesi (BAU), ilgili mevzuatlara uygun olarak kuruma özgü temayül ve gelenekler kapsamında karar alma mekanizmaları geliştirmiştir. İlgili kurul ve komisyon çalışmalarında paydaş katılımından yararlanıldığı görülmektedir. Yönetişim modeli kurumsal ve sürdürülebilir özelliktedir. Üst yönetimin görev alanları sorumlulukları belirlenmiş ve organizasyon şeması oluşturulmuştur. İhtiyaçlar doğrultusunda 2024 yılında iyileştirilen organizasyon şemasına kurumun internet sitesinden erişilebilmektedir. Benzer şekilde iş tanımları ve iş akış şemaları oluşturulmuş ve bunların gerekli duyuruları yapılarak, çeşitli mecralar üzerinden kamuoyuna ve paydaşlara bilgilendirmenin yapıldığı tespit edilmiştir.

Kalite Güvence Yönergesi 2024 yılında yeniden gözden geçirilerek özellikle paydaş katılımı konusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Kurumun yönetim modelinin, son stratejik planın hazırlanma aşamalarında da katkı sağladığı görülmektedir. Müttevelli Heyet Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcıları ve diğer yönetici ve idarecilerin ilgili paydaşlarla birlikte plan hazırlanırken çok sesli ve uyum içinde çalıştığı bir süreç oluşturulmuştur.

Kurumun bir önceki Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık alanlarla ilgili çalışmalar yaptığı gözlenmektedir. Dış ve iç paydaşların katılımı ile Yönetişim ve Liderlik Politikası güncellenerek duyurulmuştur. Hazırlanan stratejik plan ile Yönetişim ve Liderlik Politikası uyum içindedir.

Rektör başkanlığındaki Kalite Komisyonu, farklı idari birimlerin temsilcilerinden oluşan kapsayıcı yapısı ile yönetim sistemine katkı sunmaktadır. Kalite Komisyonu Üyeleri, hem üyesi bulundukları akademik birimlerin görüşlerini aktarmakta ve hem de mevcut durum ve iyileştirme raporlarını dikkate alarak PUKÖ döngüsünü tamamlamaktadırlar. Doküman incelemesi ve saha ziyaretlerinde önlem alma aşamasının izleme temelli sürdürüldüğüne dair kanıtlara ulaşılmıştır. Saha ziyaretinde ek kanıt taleplerinde bulunulmuş ve yönetim modeli yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarına ulaşılmıştır.

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon süreci geri bildirimlerinden hareketle Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi sayısı artırılmıştır ve dezavantajlı grupları temsilen bir öğrenci üye olarak belirlenmiştir .

Kalite Yönetim Birimi, Fakülte Kalite ve Akreditasyon Ekipleri, Kalite Topluluğu gibi yapılar ile kalite güvence sistemi etkin olarak işlemesine destek olmaktadır.

Kurumun yönetim sistemine özgü uygulamalarından biri de “Dekanlar Kurulu” dur. Bu kurul ile fakültelerin ve diğer akademik birimlerin yöneticileri ve Öğrenci Dekanlığının daha yakın iş birliği içinde çalışmasını sağlanmış ve belirli aralıklarla toplanarak kalite, akreditasyon ve yönetim alanlarında çalışmalar yürütmektedir.

Kurumda, Kalite Güvence Rehberi, Kurumsal Akreditasyon Programı Hazırlık Rehberi, Çalışan El Kitabı, Öğrenci El Kitabı, Süreç Kitabı gibi çeşitli rehberler aktif olarak kullanılmaktadır.

Yönetişim sistemi içerisinde yer alan kurullar ve komisyonlar, süreç içinde ihtiyaçlara göre iyileştirilmektedir. Örneğin, Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi ve Toplumsal Katkı Danışma Kurulundan alınan geri bildirimler doğrultusunda entegre bir yönetim sağlanması amacıyla Çevre Yönetimi Komisyonu kurularak “Enerji Verimliliği Yürütme Kurulu”, “Sıfır Atık Yürütme Kurulu” ve “Su Verimliliği Çalışmaları Yürütme Kurulu’nun bu komisyona bağlı olarak çalışması kararlaştırılmıştır. Benzer şekilde iyileştirme faaliyetleri kapsamında gelen öneriler doğrultusunda “Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu”, “Girişimsel Olmayan Çalışmalar Etik Kurulu” ve “Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü Kurulu” kurulmuştur.

Kurumda idari birimlerin önceki yıllarda belirlenen görev tanımları 2024 yılı içerisinde gözden geçirilmiş, iyileştirilmiş ve güncellenen görev tanımları kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Yönetişim sistemi de veriye dayalı olarak iyileştirilmektedir. Veri Analizi ve Raporlama Birimi, üniversitenin Stratejik Plan izleme sistemini daha etkin hale getirmek amacıyla 2024 yılında Yönetim Bilgi Destek Hizmetleri bünyesinden Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı bünyesine alınmıştır. Söz konusu yaklaşım gereği, düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanarak sonuçları değerlendirilmekte ve Kalite Komisyonu tarafından analiz edilmektedir.

2024-2025 akademik yılı güz döneminde kullanılmaya başlanan BAU Analyzer Kalite Yazılımı, yönetim sisteminin takip edilebilirliğini sağlamıştır. YÖKAK Kurum İçi Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu temel alınarak tasarlanan yazılım sayesinde kılavuzda belirtilen tüm başlıklar ilgili birimlerle eşleştirilmiş ve böylece izleme süreçleri etkinlik kazanmıştır.

2024-2030 Stratejik Planı akademik ve idari personel memnuniyetini performans göstergesi olarak izlemektedir. Ayrıca, KAR'da belirtilen “iç paydaş olarak öğrencilerin süreçlere daha fazla dahil edilmesi” geri bildirim doğrultusunda “Rektörle Biz Bize” projesi uygulamaya konulmuştur.

Danışma Kurulları Yönergesi birim danışma kurulları da eklenerek 2024’te revize edilmiştir. Bu iyileştirmelerin KAR ve izleme raporları doğrultusunda gerçekleştiği görülmüştür.

Ayrıca 2024 yılında Paydaş İlişkileri ve Katılımı Politikası; Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Politikası; Dolandırıcılık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Çıkar Çatışması Politikası; Mali Prosedürler Politikası; Etik Politikası; Risk Yönetimi Politikası; Seyahat ve Harcama Politikası politikaları paydaşların da katkılarıyla oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Üst yönetimin kalite güvence süreçlerine ve bu süreçlerin tüm birimlere yayılması ve alt birimler tarafından da sahiplenilmesi konusundaki motivasyonu son derece yüksektir. Kalite güvencesi kültürünün yayılımı ve iyileştirilmesi amacıyla çeşitli ölçme, izleme, değerlendirme ve önlem alma çalışmaları, toplantılar, planlamalar ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bağımsız bir anket şirketi tarafından liderlik anketlerinin gerçekleştirilip, sonuçların değerlendirildiği ve ilgili yöneticilerin liderlik eğitimi aldığı görülmektedir. Memnuniyet oranlarının genel olarak yüksek olduğu ve göreceli olarak yüksek memnuniyet oranlarına ulaşılmayan alanların iyileştirilmesi için aksiyon planlarının oluşturulduğu ve eğitimlerin verildiği anlaşılmaktadır. Mevzuatın öngördüğü kurul toplantıları dışında rektörlük- akademik personel görüşmeleri, yuvarlak masa toplantıları gibi çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, genel sekreterlik bünyesinde tüm idari birimlerle kalite süreçlerinin içselleştirilmesine katkı sağlayacak toplantılar yapılmaktadır. Doküman incelemesi, Ön saha ve saha ziyaretinde sırasında açıkça gözlemlendiği üzere görev ve sorumluluk paylaşımlarının ilgililerin uzmanlık alanlarına göre yapılmıştır. Üst yönetimin idari ve akademik birimler ile iletişimi güçlüdür. Bu konulardaki genel algılar anket yöntemiyle de ölçülmektedir. Yöneticilerle iletişimde iç paydaşlardan alınan görüşler dikkate alınarak iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Sistematik bir takvim oluşturulmuş ve ilgili iç paydaşlarla düzenli görüşmeler izleme ve değerlendirme toplantıları yapılmıştır. 2024 yılında Araştırma Yuvarlak Masa Kahvaltısı, Yükseköğretimde Küresel Yenilikler Toplantısı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Başarılmasında Yüksek Öğrenimin Rolü Yuvarlak Masa Çalıştayı, Yapay Zekâ Çalıştayı gibi etkinlikler ile akademik liderlik ve iş birliği kültürünü destekleyen etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda kurum liderlerinin liderlik özelliklerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin sistematik olarak yapılmasına ilişkin öneri doğrultusunda 2023-2024 eğitim öğretim yılında kurum yöneticilerinin liderlik ve yönetim kapasitelerini geliştirmek amacıyla “Liderlik ve Etkin Yöneticilik” eğitim programı hayata geçirilmiş ve “Organizasyonel Değişim Yönetimi, İnsan Sermayesi Yönetimi, Liderlik ve Etkin Yöneticilik, Yeni Nesil İletişim Yönetimi” başlıklı eğitim içeriklerinden oluşan programı 2024 yılı içerisinde 62 akademik birim yöneticisi ve 11 idari birim yöneticisi tamamlamıştır. BAU Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUGO) tarafından eğitimlerin tamamlanmasını takiben yapılan değerlendirmelerde eğitime katılanların memnuniyet oranı %90'lara yaklaşmıştır.

2024-2030 Stratejik Planının hazırlanmasında, uygulanmasında ve izlenmesinde etkin bir liderlik rolü üstlenmektedir. Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi sistematik olarak rektörlük bünyesinde yapılmaktadır.

Kurumun Genel Sekreterliği ise idari birim yöneticiler ve çalışanları ile aylık düzenli koordinasyon toplantıları gerçekleştirmektedirler.

“Rektör-Öğretim Elemanları Buluşmaları” projesi ile Rektör 2024 yılında başlayan toplantılarda 2025 yılı Şubat ayına kadar geçen sürede 398 öğretim elemanı ile birebir toplantılar gerçekleştirerek içgörü toplayarak akademisyenlerin görüşlerinin yönetim sistemine entegre etmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda verilen öneriler doğrultusunda kurumdaki yöneticilerin liderlik özelliklerini ölçen, izleyen ve değerlendiren bir sistemi yerleştirmek için 2020 ve 2022 yıllarında bağımsız araştırma şirketi tarafından yapılan çalışan memnuniyeti araştırmasının devamı olarak 2024 yıllarında liderlik ve yöneticilik özelliklerinin de değerlendirildiği akademik ve idari kadro memnuniyet araştırması yine bir bağımsız araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilmiştir. Söz konusu araştırmaya ilgili geribildirimlerine uygun olarak yöneticilerin değerlendirilmesi ilgili bir bölüm eklenmiştir. Bu anket sonuçları izlenmektedir, önlem alınarak yapılan iyileştirmelere sahada birim ziyaretlerinde de tanık olunmuştur.

Liderlik anketlerinden elde edilen sonuçlar genel olarak olumlu olsa da iyileştirme çalışmaları kapsamında daha fazla sayıda yöneticinin liderlik yetkinlikleri eğitimlerini tamamlaması amaçlanmıştır. Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan farklı geri bildirimler bulunmakta, bunların izleme sonuçları değerlendirilmekte ve buna göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, 2024-2030 dönemi için geniş paydaş katılımlı bir stratejik plan hazırlayarak kurumsal dönüşüm kapasitesini ve kurumsal özgünlüğünü güçlendirmiştir. Kapsamlı GZFT analizi üniversite ölçeğinde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, farklı birimlerde de benzer durum analizleri yapılmıştır.

Bu süreçte kurumun temel politikalarında iyileştirme çalışmaları ve bu politikalarda gerekli revizyonlar yapılmıştır. Bahçeşehir Üniversitesi kurumsal yapısını ve ilgili süreçlerini belli aralıklarla sistematik bir şekilde kontrol ederek iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

Yazılım üzerinden kurumun mevcut durumu ve akademik personelin yayın performansı takip edilmektedir. Öğrencilerin program tercihleri, program kontenjanlarının doluluk oranları gibi birçok önemli göstere izlenmekte, gerekli önlem alma faaliyeti ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Yeni programların açılması ve kurum içinde kaynakların etkin dağılımı gibi alanlarda da bu göstergelerden yararlanılmaktadır.

Kurumsal dönüşüm ve değişim yönetiminin önemli bir bileşeni olan kıyaslama çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitenin ve diğer üniversitelerin araştırma, yayın, eğitim ve toplumsal katkı gibi ana başlıklardaki performansları, ilgili alt kırımlar bazında üniversitenin geliştirdiği karşılaştırma ve performans analiz yazılımı aracılığıyla karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Bu sistem, üniversitenin genel durumu, akademisyenlerin performansları gibi temel süreçleri dijital olarak izlemektedir.

Üniversitenin değişim yönetimi modeli sürekli iyileştirme yaklaşımı temel alınarak belirlenmiştir. Stratejik planda dönüşüm süreci ise uluslararasılaşma, sürdürülebilirlik ve yapay zekâ entegrasyonu şeklinde tanımlanmıştır. Ayrıca, kurum “Yükseköğretimde Sürdürülebilirlik Dönüşümlerini Hızlandırmak İçin Liderler İttifakı ve Programı’na” sürdürülebilirlik dönüşümünü eğitim süreçlerine sistematik bir şekilde uyarlanması hedefiyle katılım sağlamıştır.

Kurum yükseköğretim alanındaki bölgesel ve küresel gelişmeleri, ulusal hedefleri ve paydaş görüşlerini de önemseyerek gelecek amaç, hedef ve performans göstergelerini oluşturmaktadır. Bu planlama doğrultusunda esnek, çabuk karar veren ve gelişmelere hızlı uyum sağlayan yönetim becerisi vardır. Kurumun özgünlüğü ve yenilik yönetimi güçlü alanlarındandır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesini sürekli olarak güçlendiren bir yaklaşımla, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde yenilikçi adımlar atmaktadır. Değişen küresel ve yerel koşullara uyum sağlamak amacıyla stratejik planlamalar yapılmakta, kurumsal yapı ve süreçler düzenli olarak gözden geçirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal değişim sürecinin temelini oluşturan mevcut durum analizi, BAU 2024-2030 Stratejik Planı kapsamında yer almakta olup, üniversitenin GZFT analizi stratejik plan geliştirme sürecinde yapılmıştır. Bu kapsamda, üniversitenin farklı birimleri de kendi durum analizlerini gerçekleştirerek değişim ihtiyacını belirlemekte ve kurumsal gelişim süreçlerini destekleyici çalışmalar yürütmektedir.

Halkla ilişkiler ve Tanıtım ile Reklamcılık bölümlerinin stratejik dönüşüm planları, kurumsal dönüşüm kapasitesine dair somut kanıtlar sunmaktadır. Bu planlar, küresel eğilimleri ve sektörel beklentileri dikkate alarak değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi yaklaşımlarını içermektedir. Her iki bölümün stratejik planları, kurumsal özgünlüğü pekiştiren yenilikçi uygulamaların hayata geçirilmesine yönelik somut adımlar içermektedir.

Bir çok birimde, dış paydaşlar, çalışanlar ve öğrencilerden gelen geri bildirimleri sistematik olarak analiz ederek yıllık planlarını oluşturmakta ve iyileştirme süreçlerini yapmaktadır..

Kurumsal dönüşüm ve değişim yönetiminin önemli bir bileşeni olan kıyaslama çalışmaları BAU tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitenin ve diğer üniversitelerin araştırma, yayın, eğitim ve toplumsal katkı gibi ana başlıklardaki performansları, ilgili alt kırılımlar bazında üniversitenin geliştirdiği karşılaştırma ve performans analiz yazılımı aracılığıyla karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Bu sistem, üniversitenin genel durumu, akademisyenlerin performansları gibi temel süreçleri dijital olarak izlemeye olanak sağlamaktadır.

Öğrencilerin üniversite ve bölüm tercihlerindeki değişim ile farklı üniversitelerin performansları kıyaslamalı olarak analiz edilmektedir. Bu analizler, üniversitenin bölüm açma, kontenjan belirleme gibi stratejik kararlarının oluşturulmasında temel alınmakta ve kaynakların etkin kullanımını desteklemektedir.

Üniversitenin değişim yönetimi modeli tanımlıdır ve bu model, kurumsal dönüşüm, dijitalleşme, yapay zeka odaklı süreçlerin entegrasyonu ve kıyaslama çalışmaları gibi stratejik faaliyetlerle desteklenerek sürekli iyileştirme yaklaşımı temelinde gerçekleşmektedir.

2023-2024 akademik yılında eğitim öğretimde mükemmelliği teşvik etmek için sistem kurulmuş, eğitimde mükemmellik ödülleri metodolojisi belirlenmiş ve ilk uygulaması gerçekleştirilmiştir. Atama yükseltme kriterleri paydaş katılımıyla güncellenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvencesi mekanizmaları bu mekanizmaların sorumlulukları ve yetkilileri tanımlanmıştır. Benzer şekilde paydaş katılım mekanizmaları da tanımlıdır. Kalite çevrimlerinin hangi sıklıkta kapatılacağı belirlenmiştir. Bu mekanizmaların işleyişi gerçekçi ve etkin olarak tasarlanmıştır.

Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ve Kalite Güvence Rehberi güncellenmiş ve paydaş katılımına ilişkin süreç güçlendirilmiştir. Kurumda Komisyonu, Kalite Yönetim Birimi, Fakülte Kalite ve Akreditasyon Ekipleri ve Kalite Topluluğu tarafından toplantılar ve etkinlikler gerçekleştirilmekte ve bunlar karar alma mekanizmalarını etkilemektedir. Ayrıca, kurumun ilgili politikaları paydaşların katkısı da alınarak güncellenmiştir. Yeni hazırlanan stratejik planda kalite göstergeleri ile ilgili çok sayıda performans göstergesi bulunmaktadır. Bu sayede iyileştirmeye açık yön olarak KAR 'da belirtilen kalite kültürünün izlenmesi ve ölçülmesi ile ilgili mekanizma oluşturulması sağlanmıştır.

Kurumun akreditasyon çalışmalarına verdiği önem takdir edilecek düzeydedir.

Henüz akredite olmayan bölümlerin durumlarının izlenerek değerlendirilmesi amacıyla Kalite Komisyonunu girişimiyle “Akredite Olmayan Bölümler İçin Özdeğerlendirme ve Akran Denetimi Usul ve Esasları” hazırlanmıştır. Bahçeşehir üniversitesinin bölgesel ve ulusal birçok kalite çalıştay ve toplantılarına ev sahipliği yaptığı memnuniyetle gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

KAR raporunun bulunan “Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik ile ilgili ilke ve kuralların tanımlanması” geri bildirimine uygun olarak “Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik” ve “Paydaş İlişkileri ve Katılımı” politikaları oluşturulmuştur. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme görevi Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Daire başkanlığı bu görevini Bahçeşehir Uğur Eğitim Kurumları Medya ve İletişim Merkezi (BUEKMİM) koordinasyonu ile yürütmektedir. Üniversitenin web sayfaları hem Türkçe hem de İngilizce olarak doğru ve güncel, bilgiyi sunmaktadır. Sosyal medya hesapları etkin olarak kullanılmaktadır. *Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)* raporları kamuoyuyla kapsamlı bir şekilde paylaşılmaktadır. Kurumsal algı ölçülerek değerlendirilmektedir. Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik Politikasında “Faaliyetlerin sonuçlarını ve etkilerini düzenli raporlarla paylaşarak hesap verebilirlik anlayışın destekleme” ilkesi tanımlanmış ve üniversitenin faaliyetlerine ilişkin raporlamalar bu ilke uyarınca düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bahçeşehir Uğur Eğitim Kurumları Medya ve İletişim Merkezi (BUEKMİM) üniversite ile ilgili medyada çıkan içerik ve haberleri düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır.

BAU, stratejik planında izlenen performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarını web sitesinde yer alan kalite sayfasından yayınlamaktadır. Aynı ilkelere hareketle üniversitenin gerçekleştirdiği memnuniyet anketlerinin sonuçları da kalite sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci Dekanlığı'nın sosyal medya hesapları aracılığıyla öğrencilere yönelik bilgilendirmeler yapılmakta ve öğrenciler ile etkileşim kurulmaktadır.

BAU'nun kalite yönetimi web sayfasında üniversitenin birimlerinin tüm sosyal medya hesapları paylaşılmıştır. Söz konusu hesaplar aracılığıyla birimler kamuoyu bilgilendirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Kasım 2024'te, sosyal medya hesaplarının kurumsal kriterlere uygunluğunu güçlendirmek ve farklı birimlerden yapılan paylaşımların üniversitenin dijital itibarına etkisini takip etmek amacıyla "Dijital İtibar Yönetimi" projesi başlatılmıştır. Bu kapsamda, "bau" uzantılı tüm sosyal medya hesaplarına yönelik bilgi toplama ve analiz süreci devam etmekte olup, proje kapsamında genel sekreterliğe bağlı uzman bir personel istihdam edilmiştir.

İlgili birimler kamuoyu bilgilendirme çalışmalarının izlenmesi kapsamında sosyal medya takiplerini yaparak raporlamaktadır.

BAU, Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak, şeffaflık ve hesap verebilirlik kriterlerini iki çevrimdir yerine getirmektedir. BM tarafından belirlenen periyotlarda ilerleme raporlarını yayınlayarak kamuoyu ile paylaşmakta ve sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerini şeffaf bir şekilde sürdürmektedir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin temelini oluşturan SKAların gerçekleşmesine yönelik bilgi, farkındalık, eğitim ve proje faaliyetlerini "sürdürülebilir kalkınma amaçları raporları" olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bir önceki yıl 8 SKA için yayınlanan raporlar ikinci çevriminde tüm kalkınma amaçlarını kapsayacak şekilde iyileştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyon, vizyon ve değerleri tanımlanmıştır, benzer şekilde akademik birimlerin misyon ve vizyonları da kurumla uyumlu olarak belirlenmiştir. Bunlar kuruma özgün ve paydaşlardan katkı alınarak belirlenmiştir. Politikaların güncellenmesi sistematik bir şekilde yapılmakta ve bilinirliğini açısından politikalar çeşitli platformlarda yayınlanmaktadır. İlgili performans göstergeleri ile politika belgeleri takip edilebilmektedir. Politikaların paydaş katkıları ile gözden geçirilme dönemleri belirlenmiştir.

Araştırma Usulsüzlüğünü Önleme Politikası; Çıkar Çatışması Politikası, Etik Politikası, Dolandırıcılık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Risk Politikası; Seyahat ve Harcama Politikası, Teslimat Zinciri Haritası: Gelen Fonlar Yönetim Politikası, Mali Prosedürler Politikası ve Güvenlik ve Sağlık Politikası bu politikalara uygun olacak biçimde hazırlanarak yayınlanmıştır.

"A.1.5 Kamuoyu bilgilendirme" ve "A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı" ölçütlerinde detayları aktarılan "Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik" ve "Paydaş İlişkileri ve Katılımı" politikaları da yayınlanmıştır.

Karar raporunda yer alan "Politika belgelerinin izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kanıtların sunulması" geri bildirimine uygun olarak politikalar, stratejik plan göstergeleri ile izlenmeye başlanmış ve politika belgelerinin takip edilmesi mümkün kılınmıştır. Ayrıca PUKÖ çevrimine uygun olarak politika belgelerinin paydaş katılımı olarak gözden geçirilme dönemleri de belirlenmiştir.

Revize edilen üst politikaların daha sağlıklı biçimde işlenmesini sağlamak adına yapılan iyileştirmeler kapsamında, Araştırma Usulsüzlüğünü Önleme Politikası; Çıkar Çatışması Politikası; Etik Politikası; Dolandırıcılık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Risk Politikası; Seyahat ve Harcama Politikası; Teslimat Zinciri Haritası: Gelen Fonlar Yönetim Politikası; Mali Prosedürler Politikası; ve Güvenlik ve Sağlık Politikası bu politikalara uygun olacak biçimde hazırlanarak yayınlanmıştır.

Kurumun vizyon ve misyonunu izlediği, politikalarını gözden geçirdiği, ve değerlendirdiğine ilişkin kanıtlara saha ziyareti esnasında da ulaşılmıştır. Kurum ulaşmak istediği hedefi belirlemiş ve belli aralıklarla yaptığı iyileştirmelerle rotasını belirlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

BAU 2024-2030 Stratejik Planı; Yönetim, Kalite ve Liderlik, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Uluslararasılaşma ve Toplumsal Katkı olmak üzere beş tema etrafında şekillenmiş olup 6 amaç altında 19 hedef ve toplamda 131 performans göstergesi bulunmaktadır. Stratejik plan ve hedeflerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumu gösterilmiştir. Üniversitenin stratejik hedefleri ve SKA'lar arasındaki ilişkiler tanımlıdır.

Stratejik Plan oluşturulması sırasında; mevcut politikaların değerlendirilmesi, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarının standartlarının analizi, politika öneri anketleri, üniversite danışma kurulu görüşleri, uluslararası kurumların çerçeve gereklilikleri (UN-UNITAR Global Compact THE), PUKÖ izleme tarihleri, senato kabulü, politikaların kurumsal belgelere entegrasyonu ve yayınlanması ve komisyon tartışmaları yöntemleri kullanılmıştır.

Stratejik Plan Süreci; stratejik plan ve politikalar alt çalışma grubunun kurulması, GZFT, PEST, mevzuat analizlerinin yapılması, stratejik plan çalıştay, kalite akreditasyon kurumlarının görüş ve geri bildirimlerinin değerlendirilmesi, tüm akademik ve idari birimler ile yapılan toplantılar, danışma kurulu görüşleri, yönetici toplantıları, kalite komisyonu görüşmeleri, stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesi, anahtar performans göstergelerinin tanımlanması, senato kabulü, izleme toplantı ve sunumları (iki ara izleme ve yıl kapanışı izlemesi), kalite komisyonu yıllık çevrim değerlendirmeleri, SP yıllık gerçekleşme raporlarının yayınlanmasını içermektedir.

Stratejik planının hazırlanmasında paydaş görüşleri alınmış ve paydaş analizi yapılmıştır. Mevzuat analizleri, GZFT analizi, PESTEL analizi yapılmış ve hazırlanan stratejik planın taslak aşaması tamamlandığında tekrar paydaşların görüşüne sunulmuş ve ilgili tüm birimler ile mutabakat sağlanarak üniversite senatosu tarafından onaylanmıştır.

BAU Süreç Yönetimi Kitabı oluşturulmuştur. Bu kitapta 5. Yönetim ve Destek Süreçlerinin altında 5.1 Strateji Geliştirme Süreci bir süreç olarak tanımlanmıştır. Stratejik Plan BAU Stratejik Plan izleme raporu ile izlenmektedir. Süreç İyileştirme Formu (PUKÖ) kullanılmaktadır.

Stratejik Planın izleme ve değerlendirme sonuçları kalite komisyonunda görüşülerek stratejik plan amaç ve hedefleri kapsamındaki mevcut performans göstergelerinin değerlendirilmesi, iyileştirme alanlarının tespiti, eylem planı çerçevesinde sorumluluk dağılımının yapılması, sonraki adımların planlanması ve zaman planının oluşturulması sağlanmaktadır.

Veri Analizi ve Raporlama Birimi, üniversitenin Stratejik Plan izleme sistemini daha verimli hale getirmek adına 2024 yılında Yönetim Bilgi Destek Hizmetleri bünyesinden Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı bünyesine alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Performans değerlendirmesi için çeşitli endeksler ve göstergeler (Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Sistemi, YÖK Atlas, YÖKAK-KİDR performans göstergeleri, Times Higher Education (THE) WUR, THE Asia, THE Young Universities, THE Ranking by Subject, THE Impact Rankings, URAP (University Ranking by Academic Performance), UI Green Metrics, QS Europe ve QS Sustainability sıralamaları) kullanılmaktadır.

Üniversitenin “H5.1 ulusal ve uluslararası üniversite ve alan sıralamalarında yükselmek” hedefi doğrultusunda, akademik başarı, araştırma kapasitesi, sürdürülebilirlik ve inovasyon gibi alanlarda performans takibini sağlamak amacıyla çeşitli göstergeler belirlenmiştir. Bu kapsamda, PG5.1.1 THE WUR Genel Sıralaması, PG5.1.2 THE Impact Genel Sıralaması, PG5.1.3 QS Europe Genel Sıralaması, PG5.1.4 Green Metric Sıralaması, PG5.1.5 URAP Türkiye Genel Sıralaması ve PG5.1.6 TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Sıralaması göstergeleri tanımlanmıştır. Bu göstergeler, üniversitenin eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanlarındaki konumunu değerlendirmek ve iyileştirme süreçlerine yön vermek amacıyla düzenli olarak takip edilmektedir.

Ayrıca, BAU Ulusal ve Uluslararası Endeksler Performans Analiz ve Değerlendirme dokümanlarında üniversite performans değerlendirmesi yapılmaktadır.

Akademik kadronun performansları ise BAU Akademik Performans Yönergesi kapsamında ele alınmakta ve Derecelendirme Yönetim Sistemi Yazılımı dahilinde bulunan Akademik Performans Modülü ile izlenmektedir. Performans Sistemleri Yönetimi iş akışı oluşturulmuştur. Akademisyen raporu oluşturulmuştur.

Her dönem sonunda, derslerle ilgili geri bildirim toplamak amacıyla “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır. Ayrıca, öğrenciler UMİS üzerinden her ders için katıldıkları anketlerde, öğretim üyelerinin performansının yanı sıra kendi performanslarını da değerlendirmektedir. 2023-2024 akademik yılında, öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma düzeylerini değerlendirmek amacıyla “Ders Kazanımları Anketi” uygulanmaya başlanmıştır. Bu uygulamada, öğretim elemanları ilgili dersin öğrenim kazanımları doğrultusunda hazırladıkları anket formunu dönem sonunda öğrencilerle paylaşmakta ve katılımları teşvik edilmektedir. Anket sonuçları, ilgili dersin bağlı bulunduğu bölüm başkanlığı tarafından analiz edilerek iyileştirme önerileri ile birlikte ilgili dekanlığa raporlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının bireysel performans göstergeleri; performans gösterge ağırlıkları BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları ile uyumlu olup ilgili fakülte bireylerin performansı hesaplama yüzdeleri anabilim dalları için kapsayıcılık ilkesi ve paydaş katılımı amacı ile fakülte yönetim kurulları tarafından belirlenmektedir. BAU, 2022-2023 ve 2023-2024 dönemlerinde akademik performans yönetimi ve izlemesi yapmıştır. Öğretim elemanları segmentasyonu süreçleri iyileştirilmiş, 3 profil kategorisi yanı sıra beş farklı puantaj kategorisinde sonuçlar fakülte bazında izlenmektedir.

2023 KİDR e atıf yapılan ‘Bahçeşehir Üniversitesinde öğretim elemanları; “araştırmacı öğretim üyeleri”, “araştırmacı ve eğitimci öğretim üyeleri” ve “eğitimci öğretim üyeleri” olmak üzere üç kategoriye ayrılmaktadır.’ ifadesi öğretim üyesi segmentasyonunu ifade etmektedir. Bu kategori ayrımı ile KİDR kanıtlar kısmında bulunan akademik yayın puantaj tablosu ve akademik personel yükseltme ve atama esasları yönergesi 2024 yılında revize edilmiş, fakültelerden gelen öneriler doğrultusunda öğretim üyesi yayın kriterleri her fakülte için ayrı ayrı belirlenmiştir.

2024 KİDR kanıtlar kısmında yer alan akademisyen yayın durumu raporunda her akademisyen için raporlama yapılmaktadır ve bu raporlama BAU Akademik Performans Yönergesi kapsamında ele alınmakta ve Derecelendirme Yönetim Sistemi Yazılımı dahilinde bulunan Akademik Performans Modülü ile izlenmektedir.

Ayrıca sahada sorulan ‘Atama ve Yükseltme yönergesi revize edilirken öğretim üyelerinin görüşü alınmış mıdır? Bu görüşler ışığında herhangi bir değişiklik yapılmış mıdır?’ sorusu sorulmuş ve atama yükseltme kriterleri yönergesinin PUKÖ formu ile desteklendiği ve rapora konu olan süreçte, atama ve yükseltme kriterlerinin detaylı bir şekilde gözden geçirildiği ve revize edildiği bilgisi alınmıştır.

Örnek: Atama ve yükseltme kriterleri revize edilirken, Hukuk Fakültesi’nin önerisi doğrultusunda mevcut Araştırma Makaleleri alt değerlendirme alanında; ulusal ve uluslararası mahkeme kararlarına alınan atıflar, TR-Dizininde taranan dergilerde editörlük ve editör yardımcılığı görevleri eklenmiştir. Ayrıca, kanun şerhlerinde yazarlık da kriterlere dahil edilmiştir. Bunun yanı sıra, anılan akademik birimin görüşleri doğrultusunda, “Diğer” başlığı altında değerlendirilen kriterlere kanun komisyonu üyeliği eklenmiştir. (Bkz. Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları: A-4.3, A-4.4, A-4.5, A-4.6, A-6, C-7, H-4.1)

Örnek: Tüm akademik birimlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda sağlanan konsensüs ile, atama ve yükseltme kriterleri kapsamında idari görevler için puanlama sistemi geliştirilmiş ve kapsam genişletilmiştir. Etik Kurulu üyeliği ve Yönetim Kurulu

üyeliğine ek olarak; Dekan Yardımcılığı, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve yardımcılıkları, Bölüm Başkanlığı, Lisansüstü ve Erasmus Program Koordinatörlüğü ile Rektörlük tarafından belirlenen komisyon başkanlığı ve üyelikleri puan bazında değerlendirilmek üzere kriterlere dahil edilmiştir. Bu iyileştirmenin amaçlarından biri, akademik performansta değerlendirilen idari görevlerin, akademisyenlerin kariyer gelişiminde de eşgüdüm içinde dikkate alınarak, katkısının somut ve anlamlı hale getirilmesini sağlamaktır. (Bkz. Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları – H-3: İdari Görevler (BAU))

Örnek: Toplumsal katkı süreçlerini koordine eden birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, öğretim üyelerinin bu tür faaliyetlere katılımını teşvik etmek ve hali hazırda sosyal sorumluluk projeleri kapsamında çalışan öğretim elemanlarının katkılarının atama ve yükseltme kriterlerinde karşılık bulmasını sağlamak amacıyla, sosyal sorumluluk projelerinde yer almak kriterlere dahil edilmiştir (Bkz. Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları - H-4.2: Sosyal Sorumluluk Projesinde Yer Almak, 3 puan).

Örnek: Atama ve yükseltme kriterleri revize edilirken, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nin önerisi doğrultusunda mevcut puan yapısında kalite odaklı iyileştirmelere gidilmiştir. Bu kapsamda, doktor öğretim üyesi kadrosu için aranan asgari toplam puan 32'den 40'a çıkarılarak araştırma çıktılarının niteliğinin artırılması hedeflenmiştir. Benzer şekilde, doçentlik başvurusunda A-1 ve A-2 grup yayınlardan alınması gereken puan alt sınırı 10'dan 12'ye yükseltilmiş, bu sayede üst kalite yayın gruplarına yönelimi teşvik eden bir yaklaşım benimsenmiştir.

Doçentlik aşamasında, daha önce yalnızca toplam puan esas alınırken, yapılan revizyonla A-1.1 ve A-2.1 grup yayınlardan en az iki yayın ve 20 puan alınması veya A-1 ve A-2 gruplarından en az üç yayın ve 20 puan alınması koşulu getirilmiştir. Bu değişiklik, yayın içeriği ve kalitesine dayalı değerlendirmeyi güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, doçentlik için gerekli toplam puan 130'dan 140'a çıkarılmış ve bu puanın en az 100'ünün doktora sonrası çalışmalardan elde edilmesi gerektiği açıkça belirtilmiştir. Profesörlük için ise benzer şekilde toplam 230 puan koşulu korunmuş, ancak "asgari" ifadesi eklenerek bu düzeyin alt sınır olduğu netleştirilmiştir. Böylece değerlendirme süreçlerinde eşiklerin şeffaf bir biçimde tanımlanması sağlanmıştır (Bkz. Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları: İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi)

Örnek: Toplumsal katkı süreçlerini koordine eden birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, öğretim üyelerinin bu tür faaliyetlere katılımını teşvik etmek ve hali hazırda sosyal sorumluluk projeleri kapsamında çalışan öğretim elemanlarının katkılarının atama ve yükseltme kriterlerinde karşılık bulmasını sağlamak amacıyla, sosyal sorumluluk projelerinde yer almak kriterlere dahil edilmiştir (Bkz. Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları - H-4.2: Sosyal Sorumluluk Projesinde Yer Almak, 3 puan).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda, akademik ve idari faaliyetleri yürütmek ve bu faaliyetlere ilişkin ihtiyaç duyulan verileri toplamak, değerlendirmek ve analiz yapmak için bilgi yönetim sistemlerinin kullanıldığı görülmüştür. BİDB tarafından 2024 yılı iç geliştirmeleri kapsamında akademisyen yetkinlik alanları ve ders yetkinlik verilerinin toplandığı ve bunların birbiriyle uyum raporlarının her fakülte ve program özelinde incelenebildiği BAU Analyzer platformu ile Araştırma Süreçlerinin Dijitalleşmesi platformu önemli yönetim sistemleri arasında yer almaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi, Ağustos 2021 itibarıyla mevcutta kullanılan öğrenci, finans ve öğrenci muhasebesi sistemlerinden ayrılma kararı alarak, kendi bünyesindeki iştirak firması aracılığıyla geliştirdiği Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'ne (UMIS) geçiş sürecini başlatmıştır. Bu dijital dönüşüm, hem kullanıcı deneyimini iyileştirme hem de operasyonel süreçlerde etkinlik ve verimlilik artışı sağlama hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Geçiş süreci kapsamında yapılan iyileştirmeler neticesinde, Eylül 2022 itibarıyla Öğrenci Finans Modülü canlı ortama aktarılmış; devam eden yazılım geliştirme çalışmaları sonucunda Ocak 2023 itibarıyla UMIS Projesi tam kapsamlı olarak yayına alınmıştır. UMIS, üniversite işleyişine entegre bir yapı sunmakta olup, öğrenci, akademik ve idari kullanıcıların ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda inovatif yaklaşımlarla sürekli geliştirilmekte ve güncellenmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde kurumsal kaynak planlama süreçlerinin etkin bir biçimde yönetilmesi amacıyla Logo yazılımı kullanılmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi süreçleri Logo J-HR, muhasebe ve finansal işlemler ise Logo Tiger 3 yazılımı aracılığıyla yürütülmektedir. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları kapsamında, Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (UMIS) ile Logo J-HR yazılımı entegre edilerek personel özlük bilgilerinin güncelliği ve doğruluğu sürekli olarak sağlanabilir hâle getirilmiştir. Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde satın alma ve genel envanter yönetim süreçlerinin etkin biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla PARS platformu kullanılmaktadır. 2024 yılı içerisinde PARS sistemine yönelik gerçekleştirilen iyileştirmeler kapsamında, özellikle teknolojik ekipmanların zimmet ve iade süreçlerinde ıslak imza uygulaması yerine dijital imza kullanımına geçilerek süreçlerin daha hızlı, güvenli ve izlenebilir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), üniversitenin kurum içi ve kurum dışı belge yönetimini ile iş akışlarını yürüten temel dijital platformdur. İdari ve akademik personel ile ilgili belgeler bu sistem üzerinde arşivlenmekte olup, kurumsal düzeydeki tüm resmi yazışmalar ve belgeler sistem üzerinden yönetilmektedir. 2024 yılı iyileştirme çalışmaları kapsamında, etkinliklere ilişkin tüm talep formları ile yıllık izin formlarının takibi EBYS aracılığıyla gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Kullanım süreçleri doğrultusunda dinamik olarak geliştirilen ve kapsamı sürekli genişletilen bir sistem olma özelliğini sürdürmektedir.

BAU Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilişim hizmetleri BAU Bilişim Kaynakları ve Kurumsal E-posta kullanım taahhütnamesi ve bilgi ve iletişim güvenliği politikası ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca bilgi güvenliği kültürünü oluşturmak, verilerin korunmasını sağlamak ve kurum genelindeki potansiyel güvenlik risklerini etkin bir şekilde yönetmek amacıyla Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi olan ISO 27001 standardı çalışmaları için Üniversite bünyesinde 2024 yılının son çeyreğinde **süreçler başlatılmıştır.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumun insan kaynaklarına ilişkin süreçleri İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İnsan Kaynakları Politikası bulunmaktadır. Web sayfası üzerinden ilan edilmiş olan politika kamuoyu ile paylaşılarak güvence altına alınmıştır. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler tanımlıdır ve BAU Süreç Kitabındayayınlanmıştır. Üniversite çalışanlarının bilmesi gereken kurumsal politikalar, kurallar ve diğer önemli bilgilerin yer aldığı “BAU Çalışan El Kitabı” hazırlanarak web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır. İdari personele ilişkin kurallar ve süreçler, İdari Personel Yönergesi çerçevesinde belirlenerek güvence altına alınmıştır. İdari çalışanların performans değerlendirme süreçleri “İdari Personel Performans Değerlendirme Prosedürü” ve “BAU İdari Kadro Performans El Kitabı” ile güvence altına alınmıştır. İşe uygun ve yeterli sayıda personel alımının sağlanması, iş verimliliğinin artırılması, planlı bir çalışma düzeninin oluşturulması, Üniversite bünyesindeki unvanların netleştirilmesi ve idari çalışanların beklentilerin karşılanması amacıyla “İdari Personel Norm Kadro” sürecinin başlatılmış olması olumlu bir yan olarak görülmektedir. Akademik ve idari personelin iş ve görev tanımlarının yapıldığı ve paylaşıldığı görülmüştür.

İnsan Kaynakları ve Destek Birimi (İKDB), idari personelin performans değerlendirme süreçlerini daha ölçülebilir, nesnel ve şeffaf bir biçimde yürütmeyi amaçlamakta; çalışan performansının kurumsal hedeflerle uyumunu sağlayarak organizasyonel verimliliği artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda iç paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda, mevcut ücret politikasının çeşitlendirilmesine yönelik bir ihtiyaç tespit edilmiştir.

2023 yılı içerisinde başlatılan çalışmalarda, kıdem, yabancı dil yeterliliği ve lisansüstü eğitim durumu gibi kriterler dikkate alınarak idari personelden ilgili belgelerin güncellenmesi talep edilmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda çok kriterli bir ücretlendirme skalası oluşturulmuş ve bu doğrultuda ücret iyileştirmelerine gidilmiştir.

2024 yılı itibarıyla, ücretlendirme sisteminin ikinci çevriminde dikkate alınacak unsurların belirlenmesi amacıyla, iç paydaş görüşleri doğrultusunda temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinliklere dayalı yeni bir performans değerlendirme sistemi geliştirilmiştir. Bu kapsamda, görev bazlı yetkinlik farklılıkları dikkate alınarak yetkinlik setleri çeşitlendirilmiş, yetkinlikler sözlüğü oluşturulmuş, performans değerlendirme prosedürü hazırlanmış ve değerlendirme süreçlerinde kullanılmak üzere akıllı formlar tasarlanmıştır.

Ayrıca, performans değerlendirmesini yürütecek yöneticilere yönelik eğitim programları düzenlenerek sistemin tutarlılığı ve etkinliği artırılmıştır. Yeni sistem Temmuz 2024 itibarıyla uygulamaya alınmış; elde edilen performans verileri ücret ve terfi süreçlerine entegre edilmiş ve çalışanların yetkinlik gelişimlerini desteklemek amacıyla eğitim planları oluşturularak uygulamaya geçirilmiştir.

Akademik personelin atanma ve yükseltme işlemleri ile ders saati ücretli görevlendirme işlemleri “BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları” çerçevesinde yürütülmekte olduğu ve paydaş katılımlı izleme ve iyileştirme süreçleri ile güncellendiği görülmüştür. Çalışanların kariyer hedeflerine ulaşmaları ve kurumun sürdürülebilir başarısının desteklenmesi amacıyla İKDB, CLT, BAUGO ve BAUSEM iş birliğiyle Hizmet İçi Eğitim Prosedürü” hazırlandığı paydaşlarının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda hizmet içi eğitimler ve mesleki gelişim programlarının düzenlendiği görülmüştür. Lisansüstü programlara kabul edildikleri takdirde çalışanlara tam burslu olarak eğitim görmek fırsatı tanınmakta olup, idari kadro çalışanları da lisansüstü eğitime özendirilerek kariyer gelişimlerine destek olunmaktadır. Öğretim elemanlarına yönelik bilimsel yayın teşvik ile bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılım destekleri kapsamında oluşturulan ödüllendirme mekanizmaları “BAU Yayın Teşvik Yönergesi” ve “Yurt İçi ve Yurt Dışı Çeşitli Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi” çerçevesinde uygulanmaktadır. 2024 yılında Türkiye Kadın Girişimciler Derneği’nin Dünya Bankası desteğiyle geliştirdiği ve iş yaşamında toplumsal cinsiyet eşitliğini ve kapsayıcılığı sağlamak için uyguladığı “Fırsat Eşitliği Modeli” sertifikasını almaya hak kazanmış olması kurumun güçlü yönlerindenidir. BAU’da çalışanı takdir eden ve kuruma katkısını onurlandıran kıdem törenleri, bilime saygı ödül törenleri, oryantasyon programları, kaynaşma ve kişisel gelişimi destekleme etkinlikleri gibi uygulamaların yapıldığı ayrıca oryantasyon programları ve kurum içi ilişkileri güçlendirmeye yönelik etkinlikler ile çalışanların memnuniyetinin ve aidiyet duygularının arttığı görülmüştür.

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde 2024 yılı itibarıyla gerçekleştirilen idari ve akademik personel memnuniyet araştırması, bağımsız bir araştırma şirketi tarafından yürütülmüştür. Araştırma sonuçlarına göre, tüm çalışanların genel memnuniyet düzeyi %65 olarak belirlenmiştir. Bu oran, akademik personel için %68, idari personel için ise %62 düzeyindedir. Çalışanların “BAU ailesinin bir parçası olmaktan gurur duyma” ortalaması ise %68 olarak ölçülmüştür.

Araştırmada yer alan “Çevremdekilere BAU’da çalışmaktan mutlu olduğumu anlatıyorum” ifadesine 1–5 Likert ölçeğinde 3 ve üzeri puan verenlerin oranı %85, “Başka bir kurumda çalışmak üzere BAU’dan ayrılmayı düşünmem” ifadesine 3 ve üzeri puan verenlerin oranı ise %86 olarak tespit edilmiştir.

Memnuniyet kriterleri; misyon ve vizyona bağlılık, kurumsal imaj, eğitim-öğretim kalitesi, teknolojik altyapı, fiziksel çalışma koşulları, yönetsel yaklaşımlar ve sosyal ortam başlıkları altında değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, özellikle fiziksel şartlara ilişkin bazı göstergelerde memnuniyet düzeylerinin diğer alanlara kıyasla daha düşük olduğu gözlemlenmiştir.

Söz konusu durumun temel nedeni, üniversitenin dört binasının deprem güçlendirme çalışmaları kapsamında geçici olarak tahliye edilmiş olması ve bu nedenle çalışma alanlarının fiziksel olarak sınırlı hale gelmesidir. Bu süreçte binalardan biri güçlendirme işlemleri tamamlanarak yeniden kullanıma açılmış; Güney Kampüs’te yeni bir bina inşaatı ise halen devam etmektedir. Güçlendirme faaliyetlerinin ve yeni bina inşaatının tamamlanmasıyla birlikte, fiziksel şartlara ilişkin memnuniyet düzeylerinde anlamlı iyileşmelerin sağlanması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Kurumun finansal yönetim örgütsel yapısı ve süreçleri tanımlıdır. Temel gelir ve gider kalemleri tanımlı olup YÖK denetim raporu

formatında izlendiği görülmüştür. 2023 KİDR’de belirlenen eksikliklerin giderilmesi amacıyla önceki yıllarda benimsenen birim bazlı bütçe yönetiminden, Mali İşler Daire Başkanlığı (MIDB) yönetiminde bütünsel hedef odaklı bütçe yönetimine geçiş sürecinin başlatıldığı görülmüştür. 2024 yılına ait gelir ve gider kalemlerinin, vakıf üniversiteleri kurum içi değerlendirme raporu performans göstergeleri baz alınarak toplam tahmini maliyetlerin belirlenmesi, gerçekleştirmeler ile karşılaştırmalı izlenmesi ve stratejik hedeflere ulaşmak için iyileştirme adımlarının yapıldığı gözlemlenmiştir. Finansal kaynakların yönetimindeki temel hedef, öğrenci gelirlerine oranlara diğer gelir unsurlarının artışlarına ilişkin planlama ve iyileştirme önlemlerinin alındığı, aksiyon ve önlemlerin YÖK Denetim Raporu dahilinde yıllık çevrimde izlenmekte ve sunulmakta olduğu görülmüştür. Finansal yönetimin sürekli izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığı saha ziyaretindeki toplantılarda da gözlemlenmiştir. Ar-Ge gelir ve gideri, öğrenci gelirleri ve tanıtım giderleri dengesinin özellikle izlendiği görülmektedir. Kurumun 2024-2030 Stratejik Planı kapsamında araştırma ve geliştirmede mükemmellik ve uzun vadeli finansal sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla gelir çeşitliliğini artırarak, kaynak yönetimini optimize etmek ve mali istikrarı güçlendirmek hedefi ile izlenmekte ve yıllık çevrimde iyileştirme hedefleri güçlü bir yan olarak ortaya çıkmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumsal Akreditasyon Karar Raporunda geliştirilmeye açık yön olarak geri bildirimi verilen “Organizasyonel iş süreçleri projesinin tamamlanarak süreçlerin etkin yönetilmesi” konusunda iyileştirmelerin gerçekleştirildiği, iş süreçlerinin ve süreç kartlarının, performans göstergeleri, stratejik plan çalışmaları, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda hazırlanmış olması ve iş akış şemalarının oluşturulmuş olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Süreç yönetimi iyileştirme çalışmalarının Kurumsal Kalite Yönetimi ve Stratejik Planlama çalışmalarıyla entegre şekilde hayata geçirilmesi için sürekli iyileştirme mekanizmalarının tasarlanmış olması ve bu çalışmaların sonucunda Süreç Kitabı’nın hazırlanarak kalite yönetimi web sayfasında yayımlandığı görülmüştür. Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda süreçlerinin dijitalleştirilmesi çalışmaları BAU Değişim Yönetimi Modeli ile sürdürülebilir hale getirilmiştir. Kurumdaki kalite kültürünün yerleşmesi adına yapılan eğitim ve toplantılarda süreç toplantı ve eğitimlerin de gerçekleştirilmeye başlanmış olması da olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Süreç yönetimine ilişkin paydaş katılımına dair kanıtlar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

2022 KGBR da yer alan gelişmeye açık yönler şu şekildedir.

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

Paydaş görüşlerinin alınması için odak grup toplantılarına daha fazla ağırlık verilmesi, oluşturulan Üniversite Danışma Kurulu ile birim danışma kurullarının işleyişinin sistematik şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilmektedir.

Kurumun web sitesindeki kalite sayfasında akademik birim danışma kurulları, akademik ve idari birim kalite temsilcileri, kalite komisyon üyeleri görülmektedir.

Kurumun oluşturmuş olduğu “Yönetişim ve Liderlik Politikası”nı çerçeveleyen ilk ilke olan katılımcı ve şeffaf yönetim başlığı, karar alma süreçlerinde tüm paydaşların görüş ve önerilerini almayı, katılımcılığı ve geri bildirim sistemlerinin sürekli iyileştirmesini kapsamaktadır. İç ve dış paydaşların katılımı ve geri bildirimleri güncellenen BAU Kalite Güvence Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Yine aynı kapsamdaki iyileştirmeler ile üniversitenin Paydaş İlişkileri ve Katılımı Politikası belirlenmiştir. 2024-2030 Stratejik Planı kapsamında paydaş analizi gerçekleştirmiştir. Kurumsal Akreditasyon raporunda vurgulanan BAU’nun uzun yıllardır devam eden üniversite dış danışma kurulu sistemi 2024 yılında güncellenmiş, paydaş sayısı artmış, uluslararası paydaş temsilcileri dahil edilmiştir. Kurumun iç ve dış paydaş katılımı mekanizmasına ilişkin tablo, web sitesinde paylaşılmıştır.

Kurumda Kalite Komisyonunun 10 kez toplantı yaptığı kanıtlardan gözlenmiştir. Sahada yapılan Kalite komisyonu ile yapılan toplantıda da bir öğrenci temsilcisinin bulunduğu da görülmüştür.

BAU, paydaşlarının memnuniyet düzeyini ve beklentilerini ölçmek için öğrenci memnuniyeti, ders ve öğretim üyesi değerlendirme, akademik ve idari personel memnuniyeti, ders kazanımlarına ulaşma, program kazanımlarına ulaşma, mezun memnuniyeti ve dış paydaş kurum değerlendirme anketi yapılmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Karar Raporunda geliştirilmeye açık yön olarak ifade edilen “Belirlenen periyoda göre İç ve dış paydaşlarının görüşlerinin alınması” konusunda yapılan iyileştirme ile üniversitenin içi ve dış paydaşlarından geri bildirim topladığı anketlerin takvimi belirlenmiş ve sistematik olarak uygulamaya başlanmıştır. Bunun dışında, birimlerin kendi ihtiyaçlarına özgü hazırladıkları anket çalışmaları bulunmaktadır.

Kurum dış paydaşlarıyla çeşitli zamanlarda dış paydaş buluşmaları gerçekleştirmektedir. Kuruma özgü bir model olan CO-OP Eğitim Modeli, BAU CO-OP Direktörlüğü (Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından yürütülmektedir. CO-OP bünyesinde 3000 partner firma bulunmaktadır ve bu paydaş ağı, sektörle üniversite arasında sürekli bir iletişim ağı sağlayarak iş dünyasının görüşlerinin alınmasını ve değerlendirilmesini sağlamaktadır.

BAU, UNITAR’ın stratejik paydaşı olarak küresel düzeyde aktif bir etkileşim yürütmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan CIFAL İstanbul, UNITAR’a bağlı 33 CIFAL merkezinden biri olarak, dünyanın dört bir yanındaki merkezlerle düzenli aylık ve yıllık sunumlar gerçekleştirerek karşılıklı bilgi ve deneyim paylaşımı yapmaktadır. Ayrıca kurumda 2024 yılı boyunca farklı fakülteler, bölümler ve merkezler dış paydaş buluşmaları gerçekleştirmiştir.

Kurumda iç paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla da bölümler, fakülteler ve idari birimler düzenli olarak bir araya gelmektedir.

Sosyal Medya Takibi ve Geleneksel Medya Takibi gibi iletişim kanalları üniversitenin toplumsal algısını ve itibarını izlemek ve dış paydaş görüşlerini takip etmek için kullanılan bir yöntemlerdir. BAU öğrencilerin ilgi, talep, beklenti ve şikayetlerinin hızlı bir şekilde toplanmasına izin veren BAU Çözüm Sistemi'ni kullanmaktadır. Ayrıca hibrit veya uzaktan eğitim yöntemiyle yönetilen derslerde akademik personele destek olmak amacıyla Hibrit Çözüm Merkezi kurulmuştur. Microsoft Teams üzerinde hizmet gösteren bu merkezde "Itslarning" ve "Teams" ile ilgili geri bildirimler ayrı kanallar üzerinden toplanmaktadır. İlgili birim direkt olarak bu kanal üzerinden veya e-posta, telefon gibi kanallar aracılığıyla geri dönüş sağlamaktadır. BAU Kalite Yönetim Birimi, düzenli olarak idari birimlere, akademik birimlere ve öğrencilere kalite kültürünün ve bilincinin artırılmasına yönelik toplantılar, eğitimler düzenleyerek iç paydaş iletişim ve ilişkilerine destek olmaktadır EBYS iç paydaşların süreçlere daha etkin katılımını sağlayan bir yönetim aracı olarak öne çıkmaktadır. Birimler için hazırlanan raporlar ya da süreç iyileştirme önerileri, EBYS üzerinden hızlı bir şekilde paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversite Danışma Kurulu, üniversitenin genel stratejilerine rehberlik edecek şekilde, farklı sektörlerden uzmanların, akademisyenlerin ve toplumsal liderlerin katkılarıyla oluşturulmuştur. Düzenli aralıklarla yapılan toplantılar, dış paydaşların stratejik görüşlerini üniversitenin planlama süreçlerine dahil etmektedir. Danışma Kurulu Yönergesi, 2024 yılında birim danışma kurullarını da kapsayacak şekilde revize edilmiştir. Her fakültede ve enstitüde oluşturulan Danışma Kurulları, ilgili sektör temsilcilerinin ve mezunların katılımıyla düzenli olarak toplanarak, fakültenin eğitim-öğretim süreçleri, müfredat yapısı ve akademik projelerine yönelik öneriler sunmaktadır. Bu görüşler, fakülte bazında alınan kararların temel dayanaklarından biri olmaktadır. Üniversitenin toplumsal fayda sağlama hedeflerini desteklemek amacıyla faaliyet gösteren Toplumsal Katkı Danışma Kurulu bulunmaktadır. Söz konusu kurul; sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve kamu kurumları ile yapılan toplantılar aracılığıyla, toplumsal ihtiyaçlara yönelik projelere rehberlik etmektedir. Toplumsal Katkı Danışma Kurulu, toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma amaçlı dersler, etkinlikler ve projelerle ilgili olarak düzenli toplantılar gerçekleştirmekte; yıl boyunca kesintisiz devam eden iletişim kanalları aracılığıyla görüşlerini paylaşarak süreçlerin gelişimine önemli katkılar sunmaktadır.

Kurumda bulunan araştırma merkezlerinde ise iç paydaş görüşleri Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu aracılığıyla toplanmakta olup ilgili araştırma merkezlerinin özellikle SKA odaklı çalışmaları hakkında değerli iç görüşler sunarak sürecin etkinliğini artırmaktadır. Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu'nda yer alan öğrenci sayısı 5'e çıkarılarak öğrenci temsiliyeti artırılmıştır. Ayrıca, her araştırma merkezinin kendi danışma kurulu, paydaş katılımını mümkün kulan ve destekleyen önemli platformlar olarak işlev görmektedir. Her bir araştırma merkezi, odaklandığı SKA'yı belirlemiş olup merkezler disiplinlerarası iş birlikleriyle ortak projeler ve etkinlikler düzenlemektedir. ULMER bünyesinde yürütülen Hükümet ve Liderlik Okulu, paydaş görüşleriyle şekillenen programlar düzenlemektedir. Kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum, farklı üniversitelerden gelen akademisyenler ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle eğitim programları belirlenmektedir. Yöneticiler ve Liderler İçin Uluslararası Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (CIFAL İstanbul, UNITAR) tarafından yürütülen "Teknolojide Fırsat Eşitliği" projesi, paydaşlardan alınan görüş ve geri bildirimler doğrultusunda geliştirilmiş; proje kapsamında yaş sınırı kaldırılmış ve projeye yeni paydaşlıklar eklenmiştir. Söz konusu proje, PUKÖ yaklaşımına uygun olarak, paydaş görüşleri alınmaya devam edilerek sürekli iyileştirilmekte ve güncellenmektedir.

Ayrıca dış paydaşlarla gerçekleştirilen protokoller ile takip ve iyileştirme mekanizmaları işletilmektedir. Tüm bu protokol türlerinde gerek iç denetim süreçleri gerekse dış geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak uygunluk ve etkililik değerlendirmeleri yapılmakta, gerekli durumlarda süreçlere yönelik iyileştirme önerileri geliştirilerek ilgili birimlerin koordinasyonuyla hayata geçirilmektedir.

Kurumun uygulamalı eğitim modeli olan CO-OP kapsamında yapılan protokoller, CO-OP Direktörlüğü tarafından fakültelerle eşgüdüm içinde yürütülmektedir. CO-OP Direktörlüğü tarafından her yıl hazırlanan Yıllık Etki ve Değerlendirme Raporları, üst yönetime sunulurken izleme ve iyileştirme faaliyetlerine temel oluşturmaktadır.

Eğitim Dışı Araştırma İş birlikleri ve Proje Kontratları: Bu süreçler kapsamında izleme formları, iç kontrol raporları ve kurum geri bildirimleri gibi kanıtlar düzenli olarak toplanmakta ve iyileştirme amaçlı değerlendirilmektedir.

Kamu Kurumları ile Yapılan Diğer Protokoller: Bu kapsamda izleme süreçleri genellikle ilgili kamu kurumlarının talep ettiği raporlar, faaliyet çıktılarına ilişkin belgeler ve karşılıklı yazışmalar aracılığıyla yürütülmektedir.

Kurum Uluslararasılaşma Politikası kapsamında imzalanan uluslararası akademik iş birliği protokollerini (MoU) düzenli aralıklarla değerlendirmekte; sürdürülen veya sonlandırılan protokoller, kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilerek yönetilmektedir. 2024 yılında 19 yeni MoU imzalanmıştır. 2025 yılında 6 MoU gerekli şartları sağlamaması nedeni ile iptal edilmiş, 1 adet yeni MoU imzalanmıştır. BAU'da 40 farklı ülkeden 121 MoU güncel olarak devam etmektedir, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki 33 farklı üniversite ile MoU anlaşması devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumun öğrenci geri bildirimlerini, akademik yıl sonunda ve çeşitli zamanlarda akademik birimler tarafından, UMİS üzerinden, uzaktan eğitimle ilgili olarak BAUGO tarafından, markalı derslere yönelik olarak CO-OP Birimi tarafından yapılan anketler, Öğrenci Dekanlığı ile Fakülte Odak Grup Çalışmaları, Rektör Öğrenci Buluşmaları, Dekan Öğrenci Buluşmaları, Rektör Kalite Topluluğu görüşmeleri gibi yüz yüze görüşmeler ile sağladığı görülmüştür. Ayrıca yapılan anketler ile verilen hizmetin yeterliliği, dersin öğretim elemanı, karar alma süreçleri, derslerin içerik ve işleniş, öğretim üyesinin yetkinliği, materyallerin yeterliliği, dersin tekniği vb. konulardaki geri bildirimler ile karar alma süreçlerinde ve program çıktılarının güncellenmesinde bilgi edinildiği ve kurumda öğrencilerin isteklerine yönelik, kütüphane saat imkanlarının iyileştirilmesi, eğitim ortamlarının donanım ve ekipman olarak geliştirilmesi gibi, gerekli iyileştirme çalışmalarının yapıldığı ziyaret sürecinde gözlemlenmiştir. Karar süreçlerinde öğrenci temsiliyetini sağlamak amacıyla fakültelerin kalite ekiplerinde öğrenci kalite elçilerinin yer aldığı, ayrıca Kalite Komisyonu ile Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonunda öğrenci temsilcilerinin geçen yıllara nazaran sayısının artmış olduğu görülmektedir. Dezavantajlı Öğrenci Temsilcilerinin de komisyonlarda yer aldığı ziyaret sırasında gözlemlenmiştir. BAU Çözüm Merkezinde yapılan iyileştirme sonucunda kayıtların kapanma hızlarının arttığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

BAU’da Mezun ilişkileri yönetimi, “BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi” tarafından yürütülmektedir. Kurumun tüm iyileştirme çalışmalarını veriye dayalı izleme yaklaşımı doğrultusunda; mezunlarla daha etkili ve verimli bir şekilde iletişim kurulması sağlamak amacıyla birim 2024 yılında Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kapsamında faaliyet gösteren Öğrenci Dekanlığı’na bağlanmıştır. Başkanlığın web sayfasından BAU Mezunları İletişim ve İşbirliği Koordinatörü ile Uzman’ın Görev tanımlarına ulaşılmaktadır.

Mezunların, mezuniyetleri kesinleştikten sonra, kuruma özgü bir algoritma doğrultusunda OİS Mezun Bilgi Sistemine kayıtları yapılmakta ve bu sistem üzerinden izlemeleri yapılmaktadır. Mezun ilişkileri sistemi, mezunlar ile fiziki olarak bir araya gelinen etkinlik ve projelerin yanı sıra, çevrimiçi sistemler ve telefon aramaları ile desteklenmektedir. Mezun izleme sistemi kapsamında düzenli olarak elde edilen veriler, sistematik yaklaşımla analiz edilmekte, iyileştirme çalışmaları kapsamında BAU idari ve Akademik personeli ile paylaşılmakta ve tüm dokümanlar BAU Mezunlar İletişim ve İş Birliği Birimi arşivinde saklanmaktadır. Kanıtlar incelendiğinde 2017, 2019, 2021 ve 2024 yıllarında mezun anketlerinin yapıldığı görülmüştür. İzleme çalışmalarında; mezunların çalışma durumları, mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyi, gelir durumu, BAU’da kazanmış oldukları mesleki bilgi/teorinin yaptıkları iş için yeterli olup olmadığı, mezun oldukları bölümün akademik kadrosunun yetkinlik düzeyi, üniversitenin sağladığı staj olanaklarının yeterlilik durumu, yabancı dil yeterlilik seviyeleri gibi iyileştirme çalışmalarında belirleyici olacak özgün veriler olarak değerlendirilmiştir.

Elde edilen verilere dayalı olarak; BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından güncelleme ve yenilikler gerçekleştirilmektedir. Sistem üzerinde gerçekleştirilen yeniliklere ek olarak mezunlara, BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi tarafından “alumni” uzantılı mail adresleri açılmaktadır.

Mezun izleme sistemi kapsamında, BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi yetkilileri ve BAU akademisyenlerinden oluşan “Mezun Komisyonu” düzenli aralıklarla toplanmakta ve hem üniversite içinde (akademik/idari personel ve öğrenci) hem de mezunlar tarafından “mezun” bilinirliğinin artması için çalışmalar yürütmektedir. Yapılan toplantıların kanıtları KİDR’da sunulmuş, saha ziyaretinde de ilgili katılımcılar tarafından doğrulanmıştır.

BAU’ya özgü bir uygulama olan “Mezun İletişim Platformu BAU Network”, mezunları ve tüm BAU Global Ailesi’ni sosyal ve profesyonel bir ağda buluşturan online iletişim platformudur. Bu platform karşılıklı iletişim fırsatıyla mentorluk, kariyer ve iş geliştirme imkanları sunması, kurumlardan üniversiteye gelen iş ilanlarına ulaşma gibi olanaklar sağlamaktadır. Yanı sıra Mezun Kart uygulaması mevcuttur ve bu uygulama mezun ilişkileri yönetimi kapsamında orijinal bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Kuruma özgü diğer bir uygulama, BAU Mezun- Öğrenci Mentorluk Sistemidir. Bu sistem, 2015 yılından beri PUKÖ döngüsüne göre devam ettirilen, sürekli izlenerek iyileştirilen özgün bir uygulamadır. Mezun Buluşmaları, Uluslararası Mezun Çalışmaları, Mezun Koşu Grubu ve BAU Alumni Sailing gibi toplulukların varlığı, GEP0301 kodlu Yenilikçi Kariyer Gelişimi Dersinin mezunlara açık olması, BAU Alumni in Action Projesi gibi uygulamalar kurum tarafından içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar olarak değerlendirilmiştir. Üstte sunulan örnek çalışmalar ve KİDR’da bunlara dair izleme ve iyileştirmelerin yapıldığını gösterir kanıtlar ile yerinde ziyarette edinilen izlenimler doğrultusunda; BAU mezun ilişkileri yönetimi, kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Üniversitenin uluslararasılaşma politikası, paydaş katılımı doğrultusunda şekillendirilmiş ve kurumun vizyonu ile misyonu doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bu süreçlerin yürütülmesi, rektör danışmanı ve rektör yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından koordine edilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde faaliyet gösteren Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü, Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörlüğü, Yurtdışı İletişim Ofisleri, Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı ile COOP Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, uluslararasılaşma stratejilerinin operasyonel düzeyde yürütülmesinde etkin rol oynamaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetleri altı ana süreç kapsamında yürütülmektedir:

- Uluslararası akademik iş birliklerinin yönetimi,
- Uluslararası değişim programlarının koordinasyonu,
- Erasmus değişim programı yönetimi,
- Uluslararası tanıtım ve pazarlama süreçleri,
- Uluslararası öğrenci başvuru, kabul ve kayıt süreçleri,
- İletişim ofislerinin kurulumu ve işleyiş süreçlerinin yönetimi.

Daha önce Öğrenci Dekanlığı bünyesinde faaliyet gösteren uluslararası öğrenci destek hizmetleri, yeniden yapılandırılarak Uluslararası İlişkiler Ofisi’ne bağlanmış ve "Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Birimi" adı altında faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu birimde, 45 farklı ülkeden öğrenci temsilcileri görev almakta olup, uluslararası öğrencilerin oryantasyon süreçlerine aktif katkı sunmaktadırlar.

Kurum, bağlı bulunduğu BAU Global Ağı aracılığıyla ABD, Almanya, Gürcistan ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde yer alan beş üniversite, Kanada ve ABD’deki iki dil okulu ve yedi farklı ülkedeki irtibat büroları ile küresel ölçekte yaygın bir yapılanmaya sahiptir. Bu yapı, kurumun uluslararasılaşma stratejileri kapsamında örnek gösterilebilecek bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Bu çerçevede geliştirilen "Dual Up" programı aracılığıyla öğrenciler, mezuniyet sonrası Almanya veya Amerika Birleşik Devletleri’nde bir yıl süreyle eğitim alabilmekte; ayrıca hazırlık eğitimlerini, BAU Global eğitim ağına dahil olan Amerika’daki bir üniversitede tamamlama imkânı elde etmektedirler. Söz konusu programlar, kuruma özgü geliştirilmiş uluslararası öğrenci hareketliliği modelleri arasında yer almaktadır.

2024 yılı itibarıyla kurumda öğrenim gören 7610 yabancı uyruklu öğrenci ve görev yapan 33 yabancı uyruklu akademisyen ile önemli bir uluslararasılaşma başarısı elde edilmiştir. *Times Higher Education* (THE) 2024 sıralamasında kurum, Türkiye genelinde ilk 15 üniversite arasında yer almış ve dünya sıralamasında 801–1000 bandına girmiştir. Aynı sıralamada, toplam öğrenci sayısına oranla %22’lik uluslararası öğrenci oranı ile Türkiye’de birinci sırada yer almıştır.

Öğrenciler ve akademik personel, World Exchange programı kapsamında Avrupa bölgesi dışındaki anlaşmalı üniversitelerde değişim imkânlarından faydalanabilmektedir. Ayrıca kurum, devlet destekli markalaşma programı olan *Turquality* kapsamına alınan ilk yükseköğretim kurumu olmuştur.

Bahçeşehir Üniversitesi, uluslararası öğrencilerin sosyal yaşama uyumunu artırmak ve sosyal entegrasyonlarını desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin etkinliği, paydaş görüşleri doğrultusunda sürekli değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda, uluslararasılaşma süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesini sağlamak için mali, fiziksel ve insan kaynakları, kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda planlı ve sürdürülebilir bir biçimde yönetilmektedir. Üniversitenin Stratejik Planı’nda da vurgulandığı üzere, temel hedeflerden biri “üniversitenin uzun vadeli finansal sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla gelir çeşitliliğini artırmak, kaynak yönetimini optimize etmek ve mali istikrarı güçlendirmek” olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, kurum teşvik yönergesi uyarınca, yabancı kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilen iş birliklerine yönelik çalışmalara daha yüksek oranlı teşvik ücretleri vermektedir. 2023-2024 akademik yılında ilgili süreçlerde görev yapan Uluslararası Ofisin insan kaynağı sayısında iyileştirme gerçekleştirilmiş ve 19 kişiye çıkarılmıştır.

Bahçeşehir Üniversitesi, iç ve dış kaynakların çeşitlendirilmesini temel alan bir uluslararasılaşma kaynak temin politikası geliştirmiştir. Bu politika çerçevesinde üniversitenin öz kaynakları, yalnızca araştırma üretimini desteklemekle kalmayıp, aynı zamanda bu araştırma çıktılarının uluslararası alanda görünür kılınmasına da katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda uluslararasılaşma amaçlarına hizmet eden çeşitli kalemlerde öz kaynak tahsisi yapılmaktadır. Bu kalemler şunlardır:

- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve Uluslararası Araştırma Projeleri (IRP) destekleri,
- Yayın teşvik giderleri,
- Veritabanı abonelik giderleri,
- Araştırmacı hareketliliği destekleri,
- Uluslararası bilimsel kuruluşlara üyelik aidatları,
- Diğer uluslararasılaşma odaklı iç kaynak tahsisleri.

Üniversitenin dış kaynaklardan sağladığı destekler, uluslararasılaşmanın hem akademik hareketlilik hem de araştırma temelli boyutlarını içerecek şekilde çeşitlilik arz etmektedir. Bahçeşehir Üniversitesi, yayınlamış olduğu iki yönerge (Bahçeşehir Üniversitesi Yurt içi ve Yurt dışı bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılım yönergesi ve Yurt içi ve yurt dışı harcırah uygulaması usul esasları) ile Öğretim üyelerinin yapmış oldukları akademik çalışmalara verilen destekleri arttırarak iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. 2023-2024 toplam seyahat bütçesi, 2022-2023’e göre %44 artarak \$221,821.00’den \$319,998.71’e yükseltilmiştir. Rekabetçi niteliği yüksek olan bu dış kaynak desteklerinin sürdürülebilirliğine yönelik çalışmalar yürütülmekte ve bu desteklerin etkinliği yıllık olarak izlenmektedir. Söz konusu dış kaynaklar iki temel başlık altında değerlendirilmektedir:

- Hareketlilik odaklı destek programları,
- Araştırma temelli dış fonlar.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda Belçika’da yer alan KU Leuven Üniversitesi ile küresel iş birliğini geliştirmeyi amaçlayan bir proje gerçekleştirmiştir. Bu proje kapsamında, Türk girişimcilerine Avrupa pazarına erişim imkânı sağlanmıştır. Avrupa Birliği fonlarından en yüksek bütçeyi alan kurum olan KU Leuven Üniversitesi ile kurulan iş birliği sayesinde; girişimcilerin hızlandırma programlarına katılımı, Belçika’da şirket kurulumu ve uluslararası Ar-Ge ortaklıklarının geliştirilmesi gibi çeşitli alanlarda destek sunulmaktadır. Bu proje, Türkiye’deki vakıf üniversiteleri arasında bir ilk olması açısından örnek bir uygulama niteliği taşımaktadır.

Kurulan iş birliği ofisi aracılığıyla, “Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality Programı” çerçevesinde Uluslararası Teknoloji Pazarlama Ofisi’nin (UTPO) kurulması hedeflenmektedir. UTPO’nun kurulması, üniversitenin bilgi ve teknoloji temelli girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesi ve bu kapasitenin uluslararası düzeyde rekabet edebilir hale getirilmesi bakımından stratejik bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Bahçeşehir Üniversitesi, 2024–2030 Stratejik Planı’nda uluslararasılaşmayı yalnızca bir hedef değil, aynı zamanda kurumsal gelişimin ayrılmaz bir bileşeni olarak tanımlamıştır. Bu yaklaşım, üniversitenin vizyon ve misyonuna entegre edilmiş, uluslararasılaşma süreci ise öğrenci ve akademik personel hareketliliğinin ötesinde; kalite güvencesi, yönetim, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı boyutlarıyla birlikte değerlendirilmiştir. Saha ziyaretlerinde de bu bütüncül yaklaşımın kurumsal düzeyde içselleştirildiği gözlemlenmiştir.

Üniversite, uluslararasılaşma faaliyetlerini görev tanımları net bir şekilde belirlenmiş Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü ve Uluslararası Akademik İlişkiler Direktörlüğü aracılığıyla yürütmektedir. Bu birimler, yalnızca Erasmus+ ve World Exchange gibi hareketlilik programlarını koordine etmekle kalmamakta, aynı zamanda uluslararası akademik iş birliklerini geliştirme ve üniversitenin tanınırlığını artırma yönünde de aktif görev üstlenmektedir.

Kurumsal düzeyde benimsenen uluslararasılaşma politikası; küresel vatandaşlık, kültürlerarası yetkinlik, akademik çekim gücü ve kalite odaklılık gibi kavramlar etrafında yapılandırılmıştır. Politika belgesi, tüm iç paydaşlarla paylaşılmış ve stratejik planda belirlenen

hedeflerle uyumlu eylem planları aracılığıyla hayata geçirilmiştir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesinde kalite güvencesi sistemine dayalı bir yapı oluşturulmuş, PUKÖ döngüsünün planla, uygula ve kontrol et aşamaları sistemli şekilde yürütülmüştür. 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporlarında öğrenci hareketliliği, uluslararası öğrenci oranı ve akademik iş birliği verilerinin düzenli olarak izlendiği ve analiz sonuçlarının kurumsal karar süreçlerine yansıtıldığı görülmektedir.

2024 yılı itibarıyla kayıtlı uluslararası öğrenci sayısı 7.610'a ulaşmış ve bu sayı toplam öğrenci sayısının %28,6'sına tekabül etmektedir. Bu oran, üniversitenin uluslararası çekim merkezi olma vizyonunun önemli bir çıktısı olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte üniversite, bu artışı sürdürülebilir kılmak amacıyla uluslararası öğrencilerin akademik ve sosyal uyumlarını kolaylaştıran çeşitli destek programları (kültürel uyum etkinlikleri, mentorluk sistemleri, akademik rehberlik gibi) geliştirmiştir.

Uluslararası öğrencilere yönelik memnuniyet verileri belirli aralıklarla toplanmakta, analiz edilmekte ve bu verilere dayalı olarak uygulamalarda iyileştirmeler yapılmaktadır. 2023 yılı bulguları doğrultusunda 2024 yılında akademik danışmanlık modeli gözden geçirilmiş, öğrenci taleplerine duyarlı bir rehberlik sistemi uygulamaya alınmıştır.

Stratejik planlama sürecine iç ve dış paydaşlar aktif biçimde dâhil edilmiştir. Paydaşların katkılarıyla oluşturulan hedefler, birimlerle paylaşılmış ve izlenebilir eylem planlarına dönüştürülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Bahçeşehir Üniversitesi Bilgi Paketi/Ders Kataloğu İncelendiğinde bölüm ve programların tüm dersleri ve içerikleri, derslerin amaç ve öğrenme kazanımları, AKTS kredileri, Ders ve Program kazanım matrisleri ve TYYÇ-Program kazanım ilişkilerini gösteren dijital bir kılavuz mevcuttur. Tüm programların tasarımı ve onayı YÖK'ün bu konudaki mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir. Programların tasarım aşamasında iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmaya başlandığı, Bahçeşehir Üniversitesindeki programlardaki tüm dersler ve içerikleri ile derslerin amaç ve öğrenme kazanımları, AKTS kredileri, ders program kazanım matrisleri, TYYÇ- program kazanım matrisleri oluşturulduğu görülmektedir. Bahçeşehir Üniversitesinde programların daha etkili tasarlanması ve yürütülmesi için, Öğrenme ve Öğretme merkezi kurulup üniversite geneline ders izlenceleri ve ölçme değerlendirme konularında eğitimler verilmeye başlaması, “Eğiticilerin Eğitimi” kapsamında farklı eğitim öğretim konularında videolar çekilmesi ve öğretim elemanlarının hizmetine sunulması, Ölçme-değerlendirme ve öğretim yöntem teknikleri konularında kurum geneline hitap eden genel kılavuzların hazırlanması, Bahçeşehir Üniversitesi Paydaş İlişkileri ve Atılım Politikası konularında kılavuzların hazırlanması, bu konularda kurum genelinde bir farkındalık oluşturmaya ilişkin yoğun çabalar harcandığı yönünde iyi gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, pratikte programların periyodik güncellenmesi, bunun için iç ve dış paydaş toplantılarının gündemli olarak gerçekleştirilmesi ve kanıta dayalı sürekli iyileştirme sürecine uygun yapıların kurumun genelinde oluşturulması ile ilgili girişimlerin devam ettiği gözlemlenmiştir. İç ve dış paydaş ilişkilerine örnek olarak Tekstil ve Moda Tasarımı programlarının açılmasında dış paydaşlarla nasıl bir işbirliği içine girildiği yönünde somut kanıtlara dayalı iyi örnekler mevcuttur. Yeni gelişmelere paralel olarak 2020-2023 yılları arasında YÖK ve Bakanlıklardan gelen talepler doğrultusunda çok sayıda ders kurum genelinde açılmıştır. Teknoloji okuryazarlığı ve bilişim etiği kapsamında kurum genelinde çok sayıda yeni ders eklendiği görülmektedir. 2023 yılında kodlama okuryazarlığı ve yapay zekâ dersleri açılmıştır. Bununla birlikte, bu durumun kurum geneline yaygınlaştırılması gerekir. Ayrıca; Bir çok programda Örneğin, Ağız ve Diş Sağlığı programındaki dersler incelendiğinde, öğrenme kazanımlarının daha temel düzeyde olduğu, program ve öğrenme kazanımları arasındaki ilişkilerin gelişime açık olduğu söylenebilir. Ayrıca, amaç ve ders öğrenme kazanımlarının ifade edilmesinde kurum genelinde standart bir yaklaşım oluşturma sürecinin devam ettiği anlaşılmaktadır. Ders Bilgi Paketinin hazırlanması sürecinde fakültelerin ve bölümlerin birlikte hareket etmediği, amaç ve kazanım yazımında uyulması gereken standartlar ve anlayışlar yönünde ortak karar ve anlayış geliştiremedikleri yönündeki eksiklik fark edilmiş ve bu sorunu çözmek için, “BAU Ders kazanımları ve program çıktıları uyumunun değerlendirilmesi” kılavuzu hazırlanmıştır. Ayrıca, Kurum genelinde belirli standartları oluşturmak için sınavlar, değerlendirme ve notlandırma ile ilgili bir kılavuz da mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda programların ders dağılımına ilişkin hususlar genel mevzuat kapsamında yürütülmektedir. Bununla birlikte tüm programlarda ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemlerin olduğu bir kılavuz mevcuttur. Üniversite geneli için hazırlanan BAU Analyzer yazılımı mevcuttur. Bunun için teorik olarak yazılmış bir PUKÖ döngüsü mevcuttur. Bu sistemde tüm öğretim elemanlarının yük dökümü ekranı ve uzmanlık alanlarına göre dağılımı sunulmuştur. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile verdikleri dersler arasında yaklaşık yüzde 70’lik bir uyum mevcuttur.

Kurumdaki öğretim programları detaylı incelendiğinde genelde zorunlu-seçmeli derslerin, alan-alan dışı ders dengelerinin sağlandığı ve farklı disiplinleri tanımaya yönelik derslerin sunulduğu görülmektedir. Kurumdaki tüm programlar dönem başına 30, yıllık 60 AKTS kredisinden oluşmaktadır. Seçmeli dersler genel olarak tüm bölümler için ortaktır. Öğrenciler kayıt sürecinde ilgi alanlarına göre bu dersleri tercih edebilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saatleri öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. 2023 yılından itibaren ders kazanım anketleri geniş oranda uygulanmaya başlanmış ve anket sonuçlarına dayalı olarak bazı derslerde iyileştirmeler yapılmaya başlanmıştır. 2024 yılından itibaren programların değerlendirilmesi için mezunların görüşleri de alınmaya başlanmıştır. Geliştirilen bir sistem ile öğrenci bazında program kazanımları ile ders kazanımları ilişkilendirilmiş ve bir öğrencinin kazanımlara erişim düzeyi hesaplanmaya başlanmıştır. Bununla birlikte bu dengenin Bahçeşehir Üniversitesinde yapılan “geç kayıt” dönemi ile sağlandığı ve verilen istatistiklerde, çok sayıda öğrencinin geç kayıt sistemi ile kayıt olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda bütün programlar için program kazanımları, TYYÇ de belirtilen temel bilgi, beceri ve yetkinliklere göre tanımlanmış, ders öğrenme kazanımlarının program kazanımları çıktılarıyla uyumu ve TYYÇ-Program Kazanımları ilişkileri mevcuttur. Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları da eşleştirilmiştir. “BAU Ders Kazanımları ve Program Çıktıları Uyumunun Değerlendirilmesi” ile ilgili teorik bir kılavuz hazırlanmış ve web ortamında kullanıma sunulmuştur. İyi uygulama örneği olarak; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde verilmekte olan INE1001 Introduction to Industrial Engineering dersi için Ders Öğrenme Kazanımları-Program Çıktıları matrisi verilmiş ve bu matriste sunulan verilere bağlı olarak dersin program çıktılarına katkısının hesaplandığı görülmüştür. Özellikle TYYÇ-Program Kazanımları ve Program kazanımları ile dersin öğrenme kazanımları kurumun genelinde sağlandığı söylenebilir. Ayrıca, Bölüm Seçmeli, Genel Eğitim Seçmeli ve Bölüm Dışı Seçmeli derslerin öğrenme kazanımlarının ilgili program kazanımlarına olan katkıları sağlanmıştır. Bununla birlikte, kurum genelinde, iç ve dış paydaş katılımı ile programların öğrenme kazanımlarının nasıl ilişkilendirilip geliştirildiği yönünde tam tamamlanmış ve tüm aşamaları kanıtlara dayalı sınırlı sayıda PUKO döngüsü mevcuttur. Bu konuda bir örnek uygulama olarak INE 1001 dersi için dersteki değerlendirme bileşenlerinin öğrenme kazanımlarına etki matrisi verilmiştir (Ders Öğrenme Çıktıları – Ders Değerlendirme Sistemi Matrisi). Uygulamayı üniversite geneline yaymak için UMIS sistemi üzerinden bir yazılım geliştirildiği saha ziyaretinde anlaşılmıştır. Fakat kurum genelinde her bir bilgi paketindeki dersin hangi yöntem ve teknik kullanarak nasıl ölçülüp değerlendirildiği yaygınlaştırılamamıştır. Birçok programda bu bölüm sadece Ara Sınavlar, Sınıf İçi Aktiviteler, Final sınavı gibi ifadeler ve bunların notlara oranları şeklinde sunulmuştur. Kurumun birçok güçlü yönü bulunmasına rağmen, iyileşmeye açık yönleri de bulunmaktadır. Bunlar: Kurum genelinde derslerin amaçları ders kazanımları, program kazanımları,

bilgi beceri ve yetkinliklerin yazımında ortak bir dil henüz geliştirilmeye çalışıldığı, beceri veya öğrenme çıktılarının yazımında ortak bir anlayışa geçilmesinin hedeflendiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Bahçeşehir üniversitesi programlarında 25 saatlik iş yükünü 1 AKTS olarak belirlemiştir. Bu konuda geliştirilen yönergelere dayalı olarak (“BAU Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS/ECTS) Uygulama Yönergesi”. Mezuniyet aşmasında “BAU Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS/ECTS) Uygulama Yönergesi” doğrultusunda “BAHÇEŞEHİR UNIVERSITY Diploma Supplement” adı altında öğrencilere bil belge sunulmaktadır. AKTS değişiklikleri derslerin ders değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaca dayalı olarak değişmektedir. 2024 yılı için yapılan değişiklikler bir tabloda sunulmuştur. Öğrenci ve paydaş görüşlerine dayalı olarak İletişim Fakültesinde iki ders için yapılan örnek uygulamalar sunulmuştur. Bu konuda iyi örnek uygulamaları olarak, öğretimin niteliğinin geliştirilmesi hususlarında Rektörlük, Genel Sekreterlik ve LEE, paydaşlarla ortak yol haritası belirlemiş ve uluslararası öğrencilerin uygulamalarda karşılaşacakları dil problemlerinin çözümü için İngilizce bilen psikologların bulunduğu bir hastane ile anlaşma yaparak öğrenciler klinik derslerini bu hastanede yürütmüştür. Kurumun hazırladığı KİDR raporunda bu konuda bazı uygulamalara geçildiği görülmüştür. Yapılan çalışmalarda öncelikli olarak problemler belirlenmiş ve planlar yapılmıştır. Bazı programlarda, örneğin reklamcılıkta, PUKO döngüleri görülmeye başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bahçeşehir Üniversitesi eğitim öğretim politikalarının izlenmesi ve geliştirilmesi için bir teorik kılavuz geliştirmiştir. 2023-224 eğitim öğretim yılından itibaren ders kazanım anketlerinin geniş oranda yapıldığı anlaşılmaktadır. Anket sonuçları analiz edilerek derslerin iyileştirilmesi için çeşitli raporların yazıldığı görülmüştür. 2024 yılından geçerli olmak üzere programların değerlendirilmesi amacıyla mezunların görüşleri alınmaya başlanmıştır. Geliştirilen bir sistem ile öğrenci bazında program kazanımları ile ders kazanımları ilişkilendirilmiş ve her bir öğrencinin kazanımlara erişim düzeyi hesaplanmaya başlanmıştır. Bu başlık altında sunulan linklerden örneğin EDS 1001 gibi bazı derslerin öğrenciler tarafından ders değerlendirme raporları sunulmaktadır. Süreç iyileşme ise büyük süreç iyileştirme döngüsü ve küçük süreç iyileştirme döngüsü olarak ikiye ayrılmıştır. Birincisinde paydaşların görüşlerinin de alınmasının önemsendiği hususuna vurgu yapılmıştır. Bunun için teorik bir “süreç iyileştirme kılavuzu” geliştirilmiştir. Verilen örneklerde, İletişim Fakültesinde program iyileştirme faaliyetleri Fakülte Kurulunda formal toplantılar yoluyla gündemli olarak yürütülmüş ve bazı raporlar hazırlanmıştır.

Fakültelerden ayrılmak isteyen öğrencilere yönelik “Çözüm Merkezi” adı altında bazı faaliyetler yürütülmektedir. Teorik olarak sunulan bilgiler ve eklerde verilen tüm bilgi ve belgeler incelendiğinde özetle; Programların/derslerin yürütülme ve güncellenmesi süreçlerinin değerlendirilmesinde paydaş katılımı ve geri bildirimleri ile faaliyet gösterildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bahçeşehir Üniversitesinin kurum geneli için hazırlanmış Bahçeşehir Üniversitesi Eğitim Öğretim Politikası kılavuzu mevcuttur. Aynı zamanda stratejik hedefleri kapsayan Temel Performans Göstergeleri dökümanı geliştirilmiştir. Süreçlerin hızlandırılması ve hataların giderilmesi için üniversite tarafından geliştirilen kapsamlı yönetim bilişim sistemi UMIS’e geçiş yapılmıştır. Sistem yeni modüllerle birlikte gelişmektedir. UMIS’in etkililiği PUKO döngüsü ile iyileşmesi yönünde faaliyetlere başlanmıştır. Üst yönetimin eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimini takip etmek için “BAU Analyzer” programı geliştirilmiştir. Bu programın kullanımına yönelik bir PUKO döngüsü mevcuttur. Bu yolla örneğin, tüm öğretim elamanlarının dersleri veya ders yükleri takip edilebilmektedir.

BAU’da güncel olarak “MS Teams platformu ve Its learning” platformu geliştirilmiştir. Öğrenciler ders notlarını bu platformlarda paylaşabilmektedirler. Öğretim üyelerinin talepleri doğrultusunda onlara yönelik kursların da verildiği saha ziyaretinde görülmüştür. Eğitim öğretim süreçleri Stratejik Plan Amaç 1 kapsamındaki ilgili hedefler ve performans göstergeleri aracılığıyla izlendiği, bu hedeflerin %86,3 oranında gerçekleştirildiği yönünde Bahçeşehir Üniversitesi Stratejik Plan İzleme Raporu (2024) mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda öğretim yöntem ve tekniklerinin öğrenci merkezli iyileştirilmesi konusunda; BAU Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT), BAUGO, Itslearning sistemi gibi kurumsal yapılar ile öğretim üyelerinin yetkinliğini artırıcı çalışmalar yürütülmektedir. BAU Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT) tarafından “Öğrenci Merkezli Ders Tasarımı ve Uygulama Kılavuzu” hazırlanmış, 2023-2024 akademik yılında, ders izlenceleri yenilenmiş ve izlencelerde yer alan “derste kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri” öğrenci merkezli öğretim tekniklerini daha geniş biçimde kapsayacak şekilde revize edilmiştir. Uzaktan öğretim sürecinde, öğretim üyelerinin etkileşimli öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla BAUGO tarafından “Dersleri Etkileşimli Hale Getirme İpuçları Rehberi” hazırlanmıştır. Uzaktan yürütülen derslerin etkileşimli öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla 2024 yılında , Itslearning sistemi içerisinde "BAU Practice" alanı oluşturulmuştur. Bu sistem, öğretim elemanlarının Itslearning araçlarını kullanarak pratik yapmalarını sağlamak ve ders tasarımlarını geliştirmelerine, öğrencilerle en iyi uygulamaları paylaşmalarına olanak tanımaktadır. CLT, 2023-2024 ve 2024-2025 akademik yıllarında döneme hazırlık oryantasyon eğitimleri kapsamında “Eğitimde Drama, Dijital Materyal Tasarımı, Eğitimde Yapay Zeka Kullanımı, İş Birlikli Öğrenme, Yeni Nesil Sınıflarda Sınıf Yönetimi ve Sınıf İçi Etkileşim Araçları” gibi konularda eğitimler gerçekleştirmeye devam etmiştir.

CLT tarafından 2024 yılında bu eğitimleri desteklemek amacıyla Eğiticinin Eğitimi sertifika programı başlatılmıştır. Bu program kapsamında, öğretim elemanlarının etkileşimli öğretim yöntemleri konusundaki yetkinliklerini artırmalarına yönelik dersler sunulmaktadır. Merkez tarafından yürütülen eğiticinin eğitimi iyileştirme çalışmalarına ilişkin içerik, geribildirim formları, katılım belgesi örneği ve ilgili PUKÖ süreçlerine dair örnek dokümanlar kanıt olarak sunulmuştur. Öğretim elemanlarının tamamının 2025 yılının sonuna kadar bu eğitimi tamamlaması planlanmış ve bu konudaki beklenti öğretim elemanları ile paylaşılmıştır.

Tüm akademik birimlerde, dersin öğretim yöntemi, ders bilgi paketlerinde “dersin içeriği” başlığı altında verilmekte, ders izlencelerine eklenerek dönem başında öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ders izlencelerine birimlerin web sayfasından ulaşılmaktadır.

Derslerin dışında seminerler, çalıştaylar, sektörel buluşmalar ve sunumlar gibi etkinliklerle öğrencilerin etkileşimli öğrenme deneyimlerinin zenginleşmesine katkı sağlanmaktadır. KİDR’da İletişim, Mimarlık, IISBF, Konservatuar, SHMYO ve Sağlık Bilimlerinde yürütülen öğrenci merkezli çalışmalara ilişkin kanıtlar sunulmuştur. Saha ziyaretinde Tıp Fakültesi, SHMYO ve Dış Hekimliği Fakültesi’nde öğrencilerin etkileşimli öğrenme deneyimlerine olanak sağlayan laboratuvarlar, uygulama üniteleri, dijital öğrenme ortam ve materyalleri yerinde görülmüştür. Ziyaret edilen birimlerde öğretim elemanı ve öğrencilerle yapılan odak grup toplantılarında eğitim, uygulama ve araştırmanın entegre edildiğine dair bireysel deneyimler paylaşılmıştır. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine yer verilmemiş olmakla birlikte, bu konuda “Öğrenci Merkezli Ders Tasarımı ve Uygulama Kılavuzu”na yönlendirme mevcuttur. Öğretim üyelerinin kılavuzdan yararlanarak derslerinde kullanacakları performansa dayalı öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini seçmeleri, uygulamaları ve çeşitlendirmeleri konusunda desteklenmektedirler.

Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler ve mekanizmalar tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar yürütülmektedir. Kurumun dijital öğrenme araçlarının eğitimde kullanımına ilişkin özgün bir örnek uygulaması, 2023-2024 akademik yılında Coursera ile yapılan işbirliğidir. Bu işbirliği sayesinde 7317 öğrenci farklı disiplinlerden bilgi edinmiş, beceri geliştirmiş ve sisteme ilişkin öğrencilerden alınan geribildirimler analiz edilerek sonuçlar Coursera Raporunda sunulmuştur. Rapor incelendiğinde sisteme ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirmelerin yapıldığı ve sürekliliğinin sağlanması için planlamaların mevcut olduğu anlaşılmıştır.

Kurumda öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik izleme çalışmaları, ön-lisans, lisans ve lisansüstü programlarda “ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri” ve “öğrenci memnuniyeti araştırması” ile yürütülmektedir. İzleme çalışmalarının sonuçları, ilgili raporlarda görülmüş, saha ziyareti sırasında görümlenen öğrencilerin bu konuya ilişkin değerlendirmelerini paylaşması sağlanmıştır. Ayrıca Üniversitenin 2024-2030 yılları Stratejik Planında Temel performans göstergeleri arasında yer alan “Yapay Zeka İçerikli/Destekli Ders Sayısının 2024-2025 yılı için 30 ders açılması” hedef değerinin gerçekleşmiş olduğu belirtilmiştir. Bu durum BAU’nun yapay zekâ ve dijital teknolojiler ile öğrenme ve öğretme süreçlerini dönüştürmek stratejisi ile örtüşen bir yaklaşım olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

BAU’da Ölçme-değerlendirme faaliyetleri CLT tarafından 2023-2024 Akademik yılında güncellenen Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu doğrultusunda yapılmaktadır. Birimler bu kılavuza göre birimin alan özelliklerine uygun olarak yönetmelik ve yönergelerde ölçme değerlendirme yaklaşımı, yöntem ve araçları, ölçütleri ve başarı kriterlerini tanımlamıştır. Bu kapsamda 2024 yılında ön lisans, lisans ile lisansüstü eğitim-öğretim yönetmelikleri de güncellenmiştir. Kanıt olarak iletişim fakültesi etkileşimli öğrenme teknikleri ve değerlendirme metodolojileri raporu, İletişim fakültesi, konservatuar, mimarlık, shmyo, sağlık bilimleri fakültesi ve uygulamalı bilimler yüksekokulu derslerine ait bazı izleme örnekleri sunulmuştur. Kurum ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde ve incelemelerde akademik birimlerin tamamında benzer ortaklığın sağlandığı anlaşılmıştır.

Ayrıca YÖK’ün 05.06.1986 tarihli ve 3308 sayılı Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği kapsamında 2024-2025 yılında tüm birimlerdeki uygulamalı eğitimlerin yönergeleri ile uygulama stajlarında değerlendirme süreç ve araçları yeniden güncellenmiştir. Tıp Fakültesi için yeni bir eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği ve “İntörn Doktorluk Yönergesi” hazırlanmıştır. 2023 yılında kurumsal eğitim bilgi paketi ve ders bilgi paketleri güncellenmiştir. Ders bilgi paketlerinde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiği ve öğrenci iş yükünün temel alındığı görülmektedir.

Kurumsal eğitim bilgi paketinde tüm derslerin sınav türleri belirlenmiş olup, buna ilişkin ders izlenceleri dönem başında paylaşılmaktadır. Özel gereksinimli bireylere yönelik örgün ve çevrimiçi eğitim-öğretim ve değerlendirme süreçlerine ilişkin eğitim-öğretim ve sınav uygulamaları yönergesi kapsamında bireylerin gereksinimlerine göre ölçme-değerlendirme etkinlikleri yapılmaktadır.

İzleme ve paydaş katılımı için; sınav soru analizleri, ölçme -değerlendirme uygulamalarına ilişkin öğrenci memnuniyeti ölçümü (2023-24 te %64,05), ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri ile öğretim elemanı yetkinliği, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri öğrenciler tarafından her dönem sonunda UMİS sistemi üzerinden değerlendirilmektedir. Öğrenci geribildirimlerinin objektif olmasını sağlamak amacı ile, başarı notu bildirimi sonrası, sistem bir süre daha açık tutulmaktadır.

BAU veri analizi ve raporlama biriminin 2023-2024 bahar ve güz dönemleri için hazırladığı “öğrenci öz değerlendirme raporları ve öğretim elemanı değerlendirme raporlarına web sayfasından ulaşılmaktadır. Yıllık olarak birim ve program bazında incelenen UMİS sisteminde bu değerlendirme sonuçları raporlanmakta ve öğretim elemanları ve yöneticiler bu değerlendirmeleri görebilmektedir. Elde edilen veriler üzerinden iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu bağlamda CLT her akademik dönem başında öğrenci merkezli ve performans değerlendirme ölçme sistemleriyle ilgili yetkinlik geliştirme eğitimleri vermektedir. Ayrıca 2024 yılında ölçme değerlendirme yöntemleri ile ilgili olarak “Eğiticinin Eğitimi Programı” açılmıştır.

Öğrencilerin program çıktılarını sağlama durumu ile ilgili olarak portfolyo, beceri karnesi ve bitirme projesi gibi çoklu ölçme değerlendirme yöntemi kullanılmaktadır. Buna ilişkin kanıtlar saha ziyareti sırasında görülmüş, öğrenci ve öğretim üyeleri ile yapılan odak grup görüşmelerinde doğrulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

BAU’da öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar tüm kayıt türleri için belirlenmiş ve yönergeleri oluşturulmuştur. Önceki öğrenmenin tanınması da dahil olmak üzere tüm program dışı öğrenmelerin tanınması, muafiyet ve intibak işlemleri Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen geri bildirimi doğrultusunda yapılan iyileştirme ile revize edilen “BAU Program Dışı Öğrenmenin Tanınması, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi”ne göre yürütülmektedir. Tanınma ve intibak süreçlerinde öğrenci iş yükü temelli krediler kullanılmaktadır.

Kayıt ve kredilendirme işlemleri UMIS üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir. Uluslararası öğrencilerin başvuru ve kabul işlemleri, SALESFORCE isimli yazılım üzerinden gerçekleştirilmekte, kayıt için UMIS’e yazılmış bulunan bir servisle öğrenciler aktarılmaktadır.

BAU’da hareketliliği kolaylaştırıcı uygulamalar kurumsallaşmış ve “BAU Erasmus+ Öğrenci / Akademik ve İdari Personel Seçim-Değişim Kriterleri ve Uygulama Yönergesi” ile Programların Uygulama El kitaplarıyla güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Üniversitenin kurumsal politikalarından biri olan uluslararasılaşma politikasının önemli bir boyutu olarak öğrencilere hareketlilik öncesinde hibe destekleri, karşı kurum kontenjanları, karşı kurumların sunduğu ders seçenekleri ve hareketlilik sonrası intibak süreçleriyle ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerin değişim programlarından yararlanmasını teşvik edilmekte, bunun için de akademik olarak tam tanınma gibi hareketliliği kolaylaştırıcı uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda; Mimarlık Fakültesi’nin Avusturya ve Japonya ile yürüttüğü öğrenci değişim programları, Mühendislik Fakültesi’nin ABD’de anlaşmalı olduğu üniversiteler ile yürüttüğü ortak bitirme projesi, Eczacılık Fakültesi öğrencilerinin TÜBİTAK 2219 Bursu ile İtalya deneyimleri, bitirme projelerine maddi destek sağlanması gibi uygulamalar, saha ziyareti görüşmelerinde birim yöneticileri tarafından ifade edilmiştir. Kurumda yürütülen hareketliliğe ilişkin uygulamalar raporlanmakta, tüm bu mekanizma ve uygulamalar paydaşlara duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

BAU’da öğrenci alımı, kayıtlı öğrencilerin akademik ve kariyer gelişiminin izlenmesi, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmış ve tüm dokümanlar erişilebilir durumdadır. BAU AKTS web sayfasında mezuniyet koşulları da dahil olmak üzere her programa ait bilgiler ders bilgi paketlerinde görülmektedir. Standart uygulamaların dışında BAU’ya özgü olmak üzere programa özgü koşullar UMIS sisteminde öğrencinin sayfalarında yer almakta ve yetkilendirilen diğer üniversite kullanıcılarının da görebileceği şekilde “Slotlar” sayfasına yansıtılmaktadır. Bu uygulama ile öğrenci, danışmanı ve yetkilendirilen üniversite kullanıcıları öğrencinin mezuniyet planlamasını yapabilmektedir.

BAU süreç yönetimi El Kitabında akademik danışmanlığın mezuniyet işlemlerini de kapsadığı görülmektedir. BAU’da mezunlara diplomaları ile diploma eki, yandal programını tamamlayanlara yandal sertifikası, iş hayatında avantaj sağlayabilecek yeterlikler kazandırmak amaçlı EDR sertifikaları, seçmeli dersleri içinde önceden belirlenmiş ders paketlerini alırlarsa, adlarına düzenlenmiş bir sertifika, Onur ve Yüksek Onur belgeleri, akredite edilen dersleri başarıyla tamamlayan öğrencilere UNITAR onaylı yeterlilik sertifikaları verilmektedir.

Yanı sıra mezunların diplomalarına ek olarak sertifikalandırılacakları 21. Yüzyıl Becerilerini Geliştirme Programı yürütülmektedir. Tamamlayan öğrencilere, e-Devlet ve BAU onaylı sertifikaların verildiği, Sürdürülebilirlik Sertifika Programlarının da BAU’ya özgü bir uygulama olduğu anlaşılmıştır. Akademik birimler özelinde de sertifika programları mevcuttur. İletişim Fakültesi’nde diplomaya ek olarak "Certificate of Expertise" programı, İİSBF’de BAU Bridge Sertifika Programları, BAU Hub Kuluçka Merkezi, BAUTTO ve BAU Öğrenci Dekanlığı işbirliği ile BAU Innovation Focus Sertifika Programı, Hukuk Fakültesinde Fikri ve Sınai Haklar Sertifikası, Deniz Ticaret Hukuku Sertifikası, Aile Hukuku Sertifikası, Tüketici Hukuku Sertifikası ve Uluslararası Ticaret Hukuku Sertifikası kazandıran eğitimler yürütülmektedir. Tüm bu sertifikalandırma ve diploma işlemleri tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Saha ziyareti sırasında programların çoğunluğunun en az 4. çevriminde olduğu anlaşılmıştır. İlâveten, saha ziyaretinde sunulan kanıtlar üzerinden UMİS İntibak işlemleri iyileştirme çalışmalarına dair bir PUKO döngüsünün kapatıldığı görülmüştür.

Tüm bu izlenimler ve saptamalar ışığında; sertifikalandırma ve diploma işlemlerinin tanımlı süreçlere uygun olarak yürütüldüğü, öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında tam tanındığı, bu uygulamaların paydaş katılımlı izlendiği ve iyileştirildiği görülmüştür. UMİS sisteminde yer alan slotlar sayfasının ise yeterliklerin sertifikalanması ve diplomaların verilmesi konusunda özgün bir uygulama olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

BAU’nun sekiz yerleşkede faaliyet gösterdiği görülmüştür. BAU’da derslik olarak kullanılan alan sayılarının, kapasite ve metrekarelerinin, YÖK’ün belirlediği kapasitelere uygun olarak planlandığı tespit edilmiştir. Kurumda 259 derslikte 15.432 metrekarelik derslik alanının mevcut olduğu, öğrencilerin kullanımına uygun 3.307,65 metrekarelik okuma salonları ve çalışma alanlarının bulunduğu; Kurumda yer alan 7 adet konferans salonunun 940 kişilik kapasiteye sahip olduğu, stüdyo, laboratuvar ve atölye olarak kullanılan toplam 316 alana sahiplik ettiği dokümanlarda görülmüştür. Saha ziyaretleri sırasında sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, ders kitapları ve çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. öğrenme ortam ve kaynaklarının uygun nitelikte, nicelikte ve erişilebilir durumda olduğu ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulduğu görülmüştür. Sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili olarak: İç paydaşlara düzenli anket uygulamaları yapılmakta, bu anketlerin sonucu doğrultusunda sistematik olarak izlem ve iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Öğrencilerden alınmış olan dönütler üzerine kütüphaneler 7/24 öğrencilere açık hale getirilmiştir. Saha ziyaretinde öğrenme ortamlarını desteklemek için yeni bina inşasına başlandığı bizzat görülmüş, binanın plan-projesine dair dokümanlar da kurum yöneticileri tarafından değerlendirme takımına sunulmuş ve bilgi verilmiştir.

Üniversitenin uzaktan öğrenme altyapısı ve kaynakları ile ilgili süreçlerin Uzaktan Eğitim Birimi (BAUGO) tarafından yürütüldüğü gözlemlenmiştir. BAUGO, eğitim teknolojisi ve uzaktan eğitim kültürünü tüm kurumsal paydaşlarına ulaştırmak üzere; dijital ve güncel içerik ve eğitim materyali geliştirmek ve yüz yüze eğitim faaliyetlerinin niteliğini artırmak üzere sistemsel iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Öğrenme kaynakları içerisinde yer alan CourSERA, BAUGO, Itslearning, BAU CO-OP ve Microsoft Teams gibi kaynaklar kurum genelinde bulunmakta olup; yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar kurum genelinde takip edilmektedir. Öğrenci kaynakları öğrencilerin erişebilmesi için hazır hale getirilmiştir. Coursera dersleri üniversitenin müfredatına entegre edilerek öğrenme ortamlarının çeşitliliği artırılmış ve destekleyici bir eğitim ekosistemi oluşturulduğu görülmüştür. Yanı sıra iç paydaşlardan alınan dönütlere yönelik iyileştirme çalışmalarının yapıldığı tespit edilmiştir. BAU'da her birim öğrenme kaynaklarına ilişkin el kitapçıkları hazırlanmış olup, bu dokümanlar ulaşılabilir şekilde herkesin kullanımına sunulmuş ve değerlendirme takımı tarafından görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

BAU'da akademik destek hizmetleri, BAU Akademik Danışmanlık Yönergesi kapsamında tanımlanmış olup dokümanlar erişilebilir durumdadır. Öğrenci Bilgi Sistemi Kullanım Kılavuzunun revize edildiği ve sistematik olarak güncelleştirilmekte olduğu görülmüştür. BAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) ihtiyaç duyan öğrencilere destek hizmetleri sağlamaktadır. Saha ziyaretleri sırasında BAU CO-OP modelinin öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirme süreçlerine katkı sağladığı görülmüştür. COOPER, BAU Business Point, BAU Business Camp, BAU Kariyer Danışmanlığı, BAU CO-OP modeli gibi kurumsal yapılar BAU'da öğrenci kariyer danışmanlığı sisteminde güçlü yön olarak kabul edilebilecek niteliğe sahiptir. İyileştirme çalışmalarına ilişkin; 2024 yılında öğrenci geri bildirimleri ve istekleri ile birimin yaptığı gelişim odaklı çalışmalar doğrultusunda; Yapay Zekâ Kariyer Simülasyon Programı, Career Essentials Programı, Career and Mental Well-being Programları hayata geçirilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesindeki öğrencilerinin çeşitli hastaneler ve İSADEM merkezlerinde uygulama yapabilmekte oldukları görülmüştür. Ayrıca isteyen öğrencilerin son sınıfta mesleki uygulamalarını Almanya'da gerçekleştirirken, bir yandan da dil eğitimi aldıkları tespit edilmiştir.

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. BAU Tıp Fakültesinde eğitim-öğretime devam ederken, araştırma-geliştirme çalışmalarının içinde olmak isteyen öğrencilere, akademik danışmanın yanı sıra, bilimsel danışman da atanmaktadır. Bu uygulama, kurum geneline yayılmamış olmasına rağmen, özgün bir uygulama olarak kabul edilebilir niteliktedir.

BAU'da Akademik Danışmanlık Rehberi hazırlanarak iç paydaşlarla paylaşılmıştır. Kurumun süreci takip etmek için her sene düzenlediği anket çalışması ile Akademik Danışmanlık uygulamasına yönelik öğrenci memnuniyetini ölçmüş, geribildirimleri incelemiş, ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmiş olduğu gözlemlenmiştir. Öğrencilerin danışmanlarına erişiminin kolay olduğu ve çeşitli erişim olanaklarının (yüz yüze, çevrimiçi) bulunduğu görülmüştür. Kurumda Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezi hizmetleri mevcut olup, erişilebilirdir durumdadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Üniversitenin tesis ve altyapılarının kullanımına yönelik ilke ve kurallarının tanımlanmış ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmekte olduğu görülmüştür. BAU'da yerleşkeler, derslik olarak kullanılan alanlar, salonlar, stüdyolar, laboratuvar ve atölyeler, UniHall Öğrenci Yurdu, konferans salonları, ulaşım, kafeteryalara yönelik bilgiler ve alanlara ilişkin değerlendirmeler yapılmış olup, bu bilgilerin yer aldığı dokümanlar görülmüştür. Güney, Kuzey, Göztepe, Kemerburgaz, Balmumcu ve Galata yerleşkelerinde hizmet veren birimde 2 doktor, 5 paramedik ve 6 hemşire görev yapmaktadır. Üniversiteye ait Diş Hastanesinde personele ve yakınlarına indirimli olarak hizmet verildiği tespit edilmiştir. QR Geçiş sistemleri kurulumu kapsamında, kurumun kampüsünde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen, BauPass geçiş sisteminin kullanılmaya başlandığı görülmüştür. Uzaktan eğitim için Microsoft Teams ve Itslearning sisteminin kullanıldığı gözlemlenmiştir. Saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan toplantılarda, bu sistemlerin, öğrencilerin ders dokümanlarına ulaşımını kolaylaştırdığı ifade edilmiştir. UMIS sistemi ile bu alanda entegrasyon sağlanarak otomatik olarak sanal sınıflar oluşturulmaktadır. UMIS sistemi Diş Hekimliği Fakültesi için hayata geçirilmiştir. Sistemin 200 tabletle çalışacak şekilde güvenli izole edilmiş özel bir network üzerinde yalnızca sınav sistemine erişim sağlanabilecek şekilde aktif edildiği gözlemlenmiştir. Kurumda tesis ve altyapılara ilişkin iyileştirme çalışmaları devam etmekte, Beşiktaş Güney Yerleşkesi içerisinde ek bina inşaatı devam etmekte ve büyük bir bölümü tamamlanmış durumdadır. Saha ziyaretleri sırasında tüm bu çalışmalar yerinde görülmüştür.

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımının izlendiği ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmekte olduğu gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

BAU'da dezavantajlı öğrencilerin eğitim hayatlarını eşitlikçi bir şekilde geçirebilmeleri için çeşitli yönergeler ve süreçlerin tanımlandığı görülmüştür. Üniversitede bu alanda çalışmalar yürüten Engelli Öğrenci Biriminin mevcut olduğu tespit edilmiş olup, engelli öğrencilerin eğitim ve sınav süreçlerine ilişkin uygulamalar 2024 yılında revize edilen "BAU Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Yönerge" ile güvence altına alınmıştır. BAU'da halen 3 Fakültenin "Fakülte Mekanda Erişim" belgesi aldığı tespit edilmiştir. Üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinde dezavantajlı gruplar için paydaş katılımlı olarak izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitede dezavantajlı gruplar arasında yer alan ve finansal zorluk yaşayan öğrencilere beklenmedik mali sıkıntıları için özel destek programları sunulduğu tespit edilmiştir. 2023 yılında depremden etkilenen öğrencilere çeşitli imkanlar sağlanırken, Gazze saldırılarından etkilenen 20 öğrenciye komisyon kararı ile tam burs desteği sağlandığı görülmüştür. BAU'ya özgü bir uygulama olan ApplyBAU modelinin, öğrencilerin yeteneklerine dayalı bir kabul süreci ve burs imkanı sunarak, bireysel gelişimlerini destekler nitelikte olduğu görülmüştür. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmeti (PDRM) biriminin ihtiyaç duyan öğrencilere yardım ederek, görevini sürdürmekte olduğu tespit edilmiştir. Üniversite'de toplumsal katkı çalışmaları kapsamında,

özellikle kadınların daha az temsil edildiği ve dezavantajlı olduğu alanlarda fırsat eşitliğini destekleyen projelerin yürütüldüğü tespit edilmiştir. BAU'nun kadına yönelik şiddetin önlenmesi ve bu alanda bilinçlendirme çalışmalarını Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı işbirliğinde kampüslerde verilen çeşitli eğitimler ile sağladığı görülmüştür. Üniversitenin Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışmaları Komisyonu'nun (BAUEQUAL) cinsiyet eşitliği eylem planı hazırlamış ve sunmuş olduğu görülmüştür. BAU Öğrenci Dekanlığının Filistinli öğrencilerle destek çalışmaları yürüttüğü ve moral buluşması yaptığı bir etkinlik, bu konular ile ilgili olarak kurumun yürüttüğü faaliyetler açısından önemli bir örnek olarak değerlendirilmiştir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nin bu konudaki çalışmalarda aktif olarak yer aldığı ve dezavantajlı grupları desteklediği kanıtlar üzerinden anlaşılmış ve yüzyüze görüşmelerde yabancı uyruklu öğrencilerin ifadeleri ile de desteklenmiştir.

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişiminin izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmekte olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

BAU'da öğrencilerin fiziksel, kültürel, psikolojik ve sosyal gelişimini destekleyen süreçlerden sorumlu birim ve alt birimler tanımlanmış olup; bu birimlerin görev tanımları dokümanlarına ulaşılmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın iş süreçleri 2024 yılı itibarıyla hazırlanarak BAU Süreç Kitabı'nda yayımlanmış ve tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. BAU Öğrenci Dekanlığının misyonu ve vizyonunun belirlenmiş ve öğrencilerden gelen dönüşlere yönelik olarak revize edilmiş olduğu tespit edilmiştir. BAU Öğrenci Dekanlığı Birimi kapsamlı bir iyileştirme ve geliştirme sürecinden geçmiştir. Bu süreçte, Öğrenci Dekanı öncülüğünde PUKÖ döngüsü takip edilerek bir PUKÖ takvimi oluşturduğu ve birimin GZFT analizini yaparak iyileştirme çalışmalarının temelini yapılandırdığı görülmüştür.

BAU'da gerçekleştirilen öğrenci etkinliklerinde önceki yıllara oranla artış gözlemlenmiş ve 371 öğrenci etkinliği düzenlenmiş olup, tüm bu faaliyetler dokümanlarla sunulmuştur. Öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda PDRM bünyesinde çeşitli seminerler, atölye çalışmaları ve grup terapileri gibi etkinlikler düzenlenerek öğrencilerin psikolojik iyi oluşlarını desteklemeye yönelik uygulamaların gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir. BAU Spor Koordinatörlüğü, öğrencilerin fiziksel ve zihinsel sağlığını desteklemek, sportif faaliyetlere katılımı teşvik etmek için; bireysel ve takım sporları etkinlikleri düzenleyerek üniversiteyi temsil eden takımların organizasyonlarını sağlamıştır. Saha ziyareti sırasında bu faaliyetlerin yansımaları görülmüştür. BAU'da yeni kayıt yaptıran öğrencilerin Öğrenci İşleri ve ilgili birimlerce yönlendirilerek, desteklerin ve rehberlik hizmetlerinin gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir.

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği bulunmaktadır. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmekte olduğu gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

BAU'da akademik personelin atanma ve yükseltme işlemleri ile ders saati ücretli görevlendirme işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri ile "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği," "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar" ve "BAU Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları" gibi ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. BAU 2022 kurumsal akreditasyon değerlendirmesi sonrasında mevcut atama ve yükseltme kriterleri analiz edilmiş, fakülteler ve akademik birimlerden paydaş görüşleri alınmış ve akademik performans ölçmeye yönelik kriterler paydaş katılımı olarak güncellenmiştir. KİDR'da paydaş katılımının sağlandığına ilişkin kanıtlar sunulmuştur. Saha ziyareti sırasında da öğretim elemanları ile yapılan odak grup görüşmelerinde bu süreç ilişkin katılımları konusunda ayrıntılı bilgilere ulaşılmıştır.

Güncelleme çalışmasında, BAU İK Politikası, BAU Stratejik Plan hedefleri ve anahtar göstergeleri, THE WUR endeksi anahtar göstergeleri ve uluslararası akademik standartlar dikkate alınmıştır. Güncelleme sonrası her akademik kadro düzeyinde olmak üzere toplam 47 öğretim elemanının atama ve yükseltmesi gerçekleştirilmiştir. Akademik kadronun performansları BAU Akademik Performans Yönergesi kapsamında ele alınmakta ve Derecelendirme Yönetim Sistemi Yazılımı dahilinde bulunan Akademik Performans Modülü ile performans yönetimi ve izlemesi yapılmaktadır. Bu konuda 2024 yılı akademisyen raporundan bir öğretim üyesine ait örnek paylaşılmıştır. Kurum ziyaretinde ise, öğretim üyeleri tarafından uygulamaya dair çok sayıda paylaşım yapılmıştır.

Performans parametreleri arasında eğitim-öğretim faaliyetleri de yer almaktadır. Ayrıca 2023-2024 akademik yılında, akademik kadronun uzmanlık alanları ve yürüttükleri dersler arasındaki uyumun sağlanmasına yönelik iyileştirme çalışmaları kapsamında BAU Analyzer yazılımı geliştirilmiş ve 2024-2025 güz yarıyılında uygulamaya alınmıştır. Bahar dönemi itibarıyla yapılan değerlendirmede akademisyenlerin uzmanlık alanları ve yürüttükleri dersler arasındaki uyum oranı %74 olarak tespit edilmiştir. Uyumsuzluk tespit edilen dersler ile ilgili PUKO formunun önlem bölümünde genel açıklamalar yer almaktadır.

Üniversite dışından öğretim elemanı görevlendirmesi için Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı Görevlendirme Prosedürü uygulanmakta olup, bu öğretim elemanlarının performansları UMIS Ders ve Öğretim Üyesi değerlendirme anketleri ile izlenmektedir. Yapılan değerlendirmelerde ders saat ücretli öğretim elemanlarının eğitim performanslarının öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmesine rağmen, Eğiticinin Eğitimi programı itslearning üzerinden ders saat ücretli öğretim elemanlarına da tanımlanmıştır. Bu uygulama ile öğretim elemanlarının sürekli gelişimini desteklemek amaçlanmıştır.

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesinin UMIS sistemi genel ders programı menüsünden ve BAU Analyzer sistemi üzerinden

görüldüğüne dair kanıt mevcuttur. Öğretim kadrosunun atanma, yükselme, ders görevlendirmesi ve performans değerlendirmesine yönelik tüm faaliyetlere ilişkin süreç yönetimi ve süreç iyileştirme prosedürleri, iş ve işlemlerin şeffaf bir şekilde yürütüldüğü ve paylaşılmakta olduğu anlaşılmıştır. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde de, öğretim kadrosunun özlük haklarına ilişkin işlemlerin şeffaf bir şekilde yapıldığı ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

BAU'da Öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesinden BAU Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT) sorumludur. Merkezin yönetmeliği ve organizasyon yapısı kurumun web sayfasından ulaşılabilir durumdadır. CLT tarafından yürütülen öğretim faaliyetlerinin planlanmasında paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Buna ilişkin e-posta yazışmaları kanıt olarak görülmüş, yüz yüze ziyarette öğretim elemanları tarafından doğrulanmıştır. Ayrıca 2022-2023 yılı akademik faaliyet raporunda; eğitim faaliyetlerinin konu ve kapsamı, süresi, katılımcı sayısı ve özellikleri gibi genel göstergelere ait sonuçlara ulaşılmaktadır. Aynı raporda 2023-2024 hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen ve öğretim yetkinliklerini geliştirmeye odaklanan eğitimlere ait içerik ve görsellere ulaşılmaktadır. Raporda yer alan akademik personel eğitim portföyü bölümünde, eğiticilerin eğitimi ile ilgili kapsam ayrıntılı olarak sunulmuştur.

Eğiticinin eğitimi programları her dönem olmak üzere tüm akademisyenlerin katılımına açık bir şekilde uygulanmaktadır. Merkez, genel eğitimlerin yanı sıra birimlerden talep edilen eğitici eğitimi programlarının planlaması ve uygulamasını da gerçekleştirmektedir.

Merkezde öğretim yetkinliklerinin gelişimine katkı vermek amacı ile çevrimiçi YÖKDİL ve İngilizce kursları, Oto-etnografi Eğitimleri, Eğitimde Yapay Zeka Kullanımı Eğitimi, AMOS Eğitimi gibi farklı konularda eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimlere ilişkin katılımcı memnuniyeti ölçülmüş ve oldukça yüksek bulunmuştur.

2024 yılında CLT-BAUGO işbirliği ile öğretim yetkinliklerini geliştirme ve desteklemeye yönelik "Eğiticinin Eğitimi" sertifika programı açılmış, öğretim üyelerinin Itslearning sistemi ve BAUGO platformundan programa erişimleri sağlanmıştır. Bu eğitim tamamlayan 78 öğretim üyesinin memnuniyet oranı %90 olarak saptanmıştır. Bir diğer iyileştirme ve geliştirme faaliyeti olarak 2024 yılında Coursera platformundan yapay zeka eğitimleri başlatılmıştır. Ayrıca Coursera sistemini derslere entegre etme eğitimleri yapılarak, yapay zeka destekli ders içeriği oluşturma, dijital öğrenme araçlarının eğitimde nasıl daha etkili kullanılabileceği gibi konular ele alınarak eğiticinin öğretim yetkinlikleri desteklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

BAU'da eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler bir iyileştirme faaliyeti sonucunda geliştirilmiştir. Bu faaliyet öncesi, bilimsel araştırmaları ve uluslararası yayınlarıyla bilim ve teknolojiye katkıda bulunan akademisyenlerin ödüllendirilmesi ile sınırlı olan yönerge, eğitici faaliyetleri de dikkate alınarak iyileştirilmiştir. Bu kapsamda 2020 yılında yürürlüğe girmiş olan "BAU Akademik Teşvik Yönergesi", "Yayın Teşvik Yönergesi" olarak güncellenmiş ve kapsamına eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme de alınmıştır. Yönergede; Bilime Katkı, Onur ve Toplumsal Fayda Ödüllerinin yanı sıra, İnovasyon ve Patent Ödülü ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Ödüllerine ilişkin usul ve esaslar da yer almaktadır. Aynı zamanda "Eğitimde Mükemmeliyet Ödülleri" için aday belirleme metodolojisi belirlenmiş ve 2023-2024 akademik yılında uygulanmaya başlamıştır. Ödüllendirilen akademisyenler için yapılan tören ve takdim edilen belgelerin görselleri kanıt olarak sunulmuştur. Kurum ziyareti sırasında; eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirmeler, görüşme yapılan öğretim üyeleri tarafından da sözlü olarak paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede araştırma süreçlerinin genel yönetimi, Rektör ve görevlendirilen bir Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Araştırma süreçlerinin organizasyonu; Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (BAUTTO), Araştırma ve Ar-Ge Stratejisi Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu ile Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kurullarda tüm akademik birimlerin temsiline özen gösterilmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi, stratejik yön belirleme sürecinde ulusal ve uluslararası politika belgelerini temel referans kaynakları olarak benimsemiştir. Üniversitenin öncelikli araştırma ve yenilik alanları, hem mevcut akademik insan kaynağı hem de küresel bilimsel ve teknolojik eğilimler doğrultusunda titizlikle belirlenmiştir.

Bu kapsamda;

- Dijital Çağ: Yapay Zekâ, Akıllı Sistemler ve Veri Bilimi alanında 37 öğretim üyesi,
- Geleceğin Sağlığı: Biyoteknoloji ve Dijital Sağlık alanında 106 öğretim üyesi,
- Yapay Zekâ Etiği, Regülasyonlar ve İnsan Hakları Hukuku alanında ise 40 öğretim üyesi ile güçlü ve uzmanlaşmış bir akademik yapılanma mevcuttur.

Söz konusu alanlar, üniversitenin mevcut insan kaynağı ile yüksek düzeyde örtüşmekte olup, aynı zamanda küresel Ar-Ge ve inovasyon trendleriyle uyumlu biçimde stratejik öncelikler olarak konumlandırılmıştır. Bu nedenle, söz konusu alanlarda yürütülen araştırma faaliyetleri, diğer alanlara kıyasla daha yüksek düzeyde desteklenmekte ve kaynak tahsisinde önceliklendirme uygulanmaktadır.

Üniversitenin 2024-2030 Stratejik Planı çerçevesinde, araştırma organizasyon yapısının işleyişi ile tanımlanan amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülen faaliyetler, “Araştırma ve Geliştirmede Mükemmellik” ve “Finansal Sürdürülebilirlik” başlıkları altında izlenmektedir. Bu iki temel hedef kapsamında tanımlanan 37 anahtar göstergenin %92’sinde başarı elde edilmiştir.

Araştırma-geliştirme politikasına ek olarak kurum; Etik Politikası, Araştırma Usulsüzlüğü Politikası, Çıkar Çatışması Politikası, Dolandırıcılık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Mali Prosedürler Politikası, Gelen Fonlar Yönetimi ve Teslimat Zinciri Haritası, Seyahat ve Harcama Politikası, Risk Yönetimi Politikası ile Güvenlik ve Sağlık Politikası gibi çok sayıda kurumsal politikayı uygulamaya koymuştur.

BAUTTO, bilgi ve teknolojinin toplumsal faydaya dönüştürülmesini misyon edinmiş olup, araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi, iş birliklerinin artırılması ve yenilikçi girişimciliğin teşvik edilmesi görevlerini üstlenmektedir. BAUTTO’nun iş akışları tanımlanmış olup yıllık döngülerle izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Araştırma veri yönetimi, Araştırma Altyapıları ve Veri Birimi tarafından yürütülmektedir. Ulusal ve uluslararası politikaların takibi ile araştırma fonlarının yönetimi ve uluslararasılaşma faaliyetleri ise Ar-Ge Politikaları Birimi tarafından koordine edilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, hem üniversite içi öz kaynaklardan sağlanan fonların (BAP) yönetiminden hem de ulusal fonlarla sağlanan desteklerin idaresinden sorumludur. Proje Yönetim Birimi, BAUTTO çatısı altında yürütülen projelerin sözleşme sonrası tüm idari ve mali süreçlerini yönetmektedir. Sanayi Kontratları Birimi, üniversite-sanayi iş birlikleri ile sınai mülkiyet haklarına ilişkin süreçleri yürütmektedir. Girişimcilik Programları Birimi, “BAU Hub” ve “Bug Lab TEKMER” olmak üzere iki ayrı yapı altında faaliyet göstermektedir. Bu programlara katılan girişimciler, Girişimci Yönetim Sistemi üzerinden izlenmektedir. Uluslararası İnovasyon ve Girişimcilik Birimi ise üniversitenin uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda, tüm alt birimlerle koordinasyon içinde çalışarak küresel iş birliklerini güçlendirmektedir.

Üniversite genelinde araştırma ve girişimcilik desteklerine erişimi artırmaya yönelik motivasyon ve yönlendirme mekanizmaları mevcuttur. Araştırma kapasitesinin görünür kılınmasına yönelik olarak Elsevier Pure araştırma bilgi yönetim sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Disiplinlerarası araştırma kültürünü teşvik etmek ve iş birliğini artırmak amacıyla her yıl geniş katılımlı “Araştırma Yuvarlak Masa Etkinliği” düzenlenmektedir. Kuruma özgü olarak geliştirilen ve tüm üniversitelerin lisans düzeyindeki öğrencilerine açık olan “Innovation Focus” programı, BAUTTO ve Öğrenci Dekanlığı iş birliğinde yürütülmekte olup araştırma ve girişimcilik temalarına odaklanmaktadır.

Üniversitenin stratejik planı kapsamında araştırma yönetimi ve girişimcilik hizmetleri, belirlenen sıralamalar ve anahtar performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir. Üniversite performansı, “Üniversitenin Derecelendirme Yönetim Sistemi Yazılımı” üzerinden diğer yükseköğretim kurumlarıyla karşılaştırmalı olarak değerlendirilmektedir. TÜBİTAK tarafından yayımlanan 2023 Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi (GYÜE) sonuçlarına göre kurum, Türkiye genelinde 24. sırada yer almıştır. GYÜE özelinde belirlenen stratejik hedeflerin %80’i gerçekleştirilmiş olup, gösterge düzeyinde sürekli iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Kurum, Avrupa Komisyonu tarafından geliştirilen HEInnovate öz değerlendirme aracını kullanarak kurumsal değerlendirme anketleri uygulamakta ve bu doğrultuda izleme ile iyileştirme süreçlerini yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Bahçeşehir Üniversitesi, araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerine yönelik iç kaynakların yıllık bütçe dağılımını yeterlilik, hacim ve kalite ölçütleri doğrultusunda düzenli olarak izlemektedir. Kurumun Stratejik Planı çerçevesinde, iç ve dış araştırma kaynaklarının yönetimi hedefler ve performans göstergeleri aracılığıyla takip edilmektedir.

Üniversite, öğretim üyeleri ve öğrenciler tarafından yürütülen Bilimsel Araştırma Projeleri’ne (BAP), BAP Koordinatörlüğü

aracılığıyla mali destek sağlamaktadır. Teknik ve fiziki araştırma altyapısının etkin ve yaygın kullanımıyla ilgili sürekli iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Bu doğrultuda, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), üniversite dışı fon kaynaklarına erişimi artırmak amacıyla kurumun misyon ve stratejik hedefleriyle uyumlu çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Araştırma çıktılarının desteklenmesi amacıyla, konferans katılımı, atıf, yayın, patent ve akademik hareketlilik gibi göstergelere dayalı kişisel teşvik mekanizmaları, Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında tanımlanmıştır. Yayın teşvikleri, Elsevier Scopus verileri temel alınarak; patent teşvikleri ise uluslararası veri tabanlarından elde edilen bilgiler doğrultusunda yılda iki kez hesaplanmaktadır. Kitap, atıf ve editörlük teşvikleri ise yıllık olarak ödenmektedir. Söz konusu yayın teşvik süreçleri düzenli biçimde izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının bilimsel üretkenliğine dayalı ve kolay hesaplanabilir bir model olan Akademik Performans Puanı (APP) uygulaması mevcuttur. Bu puanlama sistemi, üniversitenin öz kaynaklarının dağıtımında belirleyici bir unsur olarak kullanılmaktadır. Ancak, akademik kariyerinin erken aşamasındaki araştırmacılar için APP kriterine bağlı kalmaksızın destek mekanizmaları geliştirilmiştir.

Akademik birim bazında iç ve dış kaynakların dağılımı, ilgili hedefler ve performans göstergeleri temelinde izlenmekte; kaynak tahsisinde adalet ve denge gözetilmektedir. Stratejik plan doğrultusunda, dış kaynakların kullanımının artırılması öncelikli bir hedef olarak benimsenmiştir.

İç kaynaklardan aktarılan bütçe ile elde edilen dış kaynakların kullanımı yıllık döngü çerçevesinde değerlendirilmekte ve iyileştirme önerileri Rektörlüğe sunulmaktadır. Üniversitenin iç kaynaklı Ar-Ge harcamalarında Bilimsel Araştırma Projeleri, araştırma veri tabanı giderleri ve Ar-Ge çalışmalarına tahsis edilen görevli personel bütçeleri öncelikli harcama kalemlerini oluşturmaktadır. Son yıllarda üniversitenin öz kaynaklarından Ar-Ge faaliyetlerine aktarılan bütçe miktarlarında düzenli bir artış gözlemlenmiştir. 2024 yılı itibarıyla, iç kaynaklı Ar-Ge harcamalarının toplam Ar-Ge harcamaları içindeki oranı %72 olarak gerçekleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

2024 yılı itibarıyla Bahçeşehir Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 24 aktif doktora programı yürütülmekte olup, bu programların 2'si disiplinler arası yapıdadır. Enstitüye kayıtlı toplam 405 doktora öğrencisi bulunmaktadır; bu öğrencilerin 90'ı burslu statüde eğitim görmektedir. Öğretim üyesi başına düşen doktora tez öğrencisi sayısı yaklaşık olarak 0,70'tir. Kurum bugüne dek 56 doktora öğrencisini mezun etmiştir.

Doktora öğrencilerinin akademik üretkenliği düzenli olarak izlenmekte ve başarılı çalışmaları teşvik mekanizmaları ile ödüllendirilmektedir. Programların kalite güvencesi ve sürekli iyileştirilmesi süreçleri, ilgili iç ve dış paydaşların katılımı ile yürütülmektedir.

Kurum, TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı kapsamında aktif rol almakta; Kariyer.net, Huawei, Orion Innovation ve DSM Grup (Trendyol) gibi sektörde öncü kuruluşlarla iş birliği yaparak doktora öğrencilerine uygulamalı araştırma ve sektörel deneyim olanakları sunmaktadır. Bu iş birlikleri, üniversite-sanayi entegrasyonunun güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesi, üniversitenin öz kaynakları ile ulusal ve uluslararası fonlar aracılığıyla sürdürülmektedir. Bu kapsamda hazırlanarak Senato tarafından onaylanan ve Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) sunulan Bahçeşehir Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi, doktora sonrası araştırmacıların görev süresi, hak ve sorumlulukları ile finansman mekanizmalarını belirleyerek kurumsal sürdürülebilirliğe katkı sağlamaktadır.

Ayrıca, BAUBAP çatısı altında tasarlanan DOSAP (Doktora Sonrası Araştırmacı Programı) ve BAF (Bahçeşehir Araştırmacı Fonu) başlıklı bilim insanı yetiştirme programları uygulamaya alınmıştır.

BAUTTO, doktora mezunlarına yönelik olarak TÜBİTAK BİDEB kapsamında yürütülen 2218 Yurtiçi Doktora Sonrası Araştırma Programı ve 2219 Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı gibi dış kaynaklı fonlara başvuru süreçlerinde danışmanlık ve destek hizmeti sunmaktadır.

Üniversite bünyesinde görev yapan doktora derecesine sahip araştırmacıların oranı ile bu derecelerin alındığı kurumların dağılımı, araştırma alanlarındaki kümelenme, uzmanlık birikimi ve kurumsal stratejik hedeflerle uyum düzeyi dikkate alınarak analiz edilmiştir. Bu kapsamda, doktora derecesi alınan kurumlar sıralamasında Bahçeşehir Üniversitesi dördüncü sırada yer almaktadır.

Kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası kapsamında 40 kendi mezununu istihdam etmiştir. Tüm doktora dereceli akademisyenler arasında inbreeding oranı %9'dur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi, araştırma yetkinliğini kurumsal gelişimin temel bir unsuru olarak görmekte ve bu alandaki faaliyetlerini kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda yapılandırmaktadır. Araştırma süreçlerinin üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde planlanması ve izlenmesi, kurumsal yönetim açısından olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Akademik kadro yapısına ilişkin verilerin yıllara göre izlenmesi, kurumun insan kaynağı yönetiminde kanıta dayalı bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir. 2024 yılı itibarıyla doktora derecesine sahip öğretim üyesi oranının %54'e gerilediği, bu oranın 2023 yılında %67 olduğu belirtilmiştir. Bu düşüş, araştırma kapasitesinin ve lisansüstü eğitim yeterliliğinin sürdürülebilirliği açısından gelişime açık bir alan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğretim üyelerinin %42'sinin doktoralarını uluslararası kurumlarda tamamlamış olması, kurumun uluslararası deneyime sahip insan kaynağına önem verdiğini göstermektedir. Akademik inbreeding oranının %9 gibi düşük bir seviyede tutulması da bu alanda bilinçli bir politika izlendiğine işaret etmektedir.

Üniversite, 2025–2027 dönemi için sekiz öncelikli araştırma ve yenilik alanı tanımlamış ve bu alanlara ilişkin insan kaynağı haritalamasını tamamlamıştır. Özellikle “Geleceğin Sağlığı: Biyoteknoloji ve Dijital Sağlık”, “Dijital Çağ: Yapay Zekâ” ve “Yapay Zekâ Etiği, Regülasyonlar ve İnsan Hakları” alanlarında öğretim üyesi sayılarının yüksek olduğu ve akademik kümelenmelerin oluştuğu görülmektedir. Buna karşılık, “Enerjetik Teknolojiler” ve “İleri Eğitim Paradigmaları” gibi bazı öncelikli alanlarda öğretim üyesi sayısının düşük olduğu ve bu alanlara özgü açık bir geliştirme planının varlığı saha ziyaretinde izlenmiştir.

Akademik personelin araştırma kapasitesini artırmaya yönelik olarak CLT, BAUTTO ve Kütüphane gibi destek birimlerinin katkısıyla çeşitli eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. 2023–2024 döneminde bu eğitimlere 317 akademik ve 56 idari personelin katıldığı belirtilmiştir. Ayrıca, Coursera gibi dijital platformlar üzerinden öğretim üyelerine içerik desteği sağlanmaktadır.

Disiplinlerarası araştırma iş birliklerinin teşvik edilmesi amacıyla başlatılan yuvarlak masa toplantıları, üniversitenin iş birliğine açık akademik kültürünü yansıtmaktadır. Bu süreçle ilgili olarak ortak projelerin başladığı, yayın ve yeni proje başvuruları olduğu saha ziyaretinde net bir şekilde izlenmiştir.

Dış paydaşlarla geliştirilen araştırma iş birlikleri ve sektörel danışmanlık faaliyetleri, üniversitenin bilgi üretimini toplumsal katkıya dönüştürme hedefiyle tutarlıdır. BAUTTO ve CLT aracılığıyla yürütülen uygulamalı araştırma ve danışmanlık süreçlerinin, üniversite-sanayi iş birliği kültürünü desteklediği değerlendirilmektedir. Üniversitenin bu konuya verdiği önem dış paydaşlar ile yapılan görüşmede belirginleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttüğü akademik iş birliklerini, araştırma stratejisinin merkezine yerleştirmekte; disiplinler arası ortaklıkları da bu yaklaşımın ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu doğrultuda, ortak araştırma merkezlerinin kurulması, çok paydaşlı lisansüstü programların tasarlanması ve uluslararası akademik ağlarda aktif rol alınması gibi faaliyetler planlı ve hedef odaklı şekilde sürdürülmektedir.

2023–2024 döneminde, araştırma ve uluslararasılaşma süreçlerinin daha bütüncül ve koordineli bir yapıya kavuşmasını sağlamak amacıyla Rektör Danışmanı görevlendirilmiş; bu süreçle Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin yanı sıra tanıtım, program geliştirme ve kariyer planlama gibi farklı birimler de dahil edilerek kurum genelinde kapsayıcı bir iş birliği zemini oluşturulmuştur. Bu yapı, yalnızca öğrenci değişiminden ibaret olmayan; uzun vadeli, sürdürülebilir ve akademik derinliği olan ortaklıkların kurulmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversitedeki araştırma faaliyetleri, BAUTTO'nun koordinasyonunda yürütülmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destek sistemiyle ilişkilendirilmektedir. Ayrıca araştırma performansı, Elsevier Pure ve SciVal gibi platformlar üzerinden düzenli biçimde izlenmekte; elde edilen çıktılar şeffaf teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları ile desteklenmektedir. Bu uygulamalar, öğretim üyelerinin uluslararası proje başvurularına daha yüksek motivasyonla katılımını teşvik etmektedir.

Son yıllarda, Avrupa Birliği projelerine erişim konusunda kayda değer bir artış gözlemlenmektedir. Özellikle Horizon Europe başvurularında yaşanan yükseliş, bu alandaki kurumsal iradeyi ortaya koymaktadır. Bu süreci desteklemek adına geliştirilen Uluslararası Araştırma Projesi Desteği (IRP) modeli; yalnızca proje içeriklerine değil, aynı zamanda yürütücü araştırmacıların geçmiş deneyimlerine ve mevcut araştırma altyapısına da odaklanarak, daha nitelikli ve rekabetçi başvuruların yapılmasını hedeflemektedir.

KU Leuven iş birliğiyle kurulan Girişimcilik ve İnovasyon İrtibat Ofisi, Avrupa araştırma ve girişimcilik ağlarına erişimi kolaylaştırmış; UTPO platformu aracılığıyla Türkiye menşeli projelerin uluslararası görünürlüğünü artırmıştır.

Araştırmacı yetiştirme konusunda da dikkat çekici gelişmeler yaşanmıştır. Örneğin, MSCA destekli RETORNA Projesi aracılığıyla 10 doktora öğrencisinin Avrupa akademik ağına dahil edilmesi, göç temalı MIDIGO yüksek lisans programının geliştirilmesi ve Rotary Barış Merkezi ile iş birliği içinde yürütülen barış ve kalkınma odaklı eğitim faaliyetleri, üniversitenin topluma katkı ilkesini somut örneklerle ortaya koymaktadır.

Ayrıca, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda son dönemde görünürlüğü artan projeler dikkat çekmektedir. “Teknolojide Fırsat Eşitliği” gibi sosyal etki odaklı girişimlerin yanı sıra Games for Change Türkiye, BAU Hub ve TEKMER gibi yapıların faaliyetleri, üniversitenin girişimcilik ve yenilikçilik alanındaki kurumsal etkisini pekiştirmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeydeki araştırma iş birliklerini ve ortak programlarını stratejik hedefleriyle tutarlı şekilde planlamakta ve uygulamaktadır. Paydaşların sürece katılımının sağlanmakta ve gerçekleştirilen faaliyetleri düzenli biçimde izlenip değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma

faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesini ve değerlendirilmesini yalnızca çıktı temelli bir yaklaşım üzerinden değil, stratejik hedeflerle bağlantılı, çok boyutlu ve sürdürülebilir bir sistem anlayışıyla yürütmektedir. Her akademik yılın sonunda, Ar-Ge faaliyetlerinin önceden belirlenmiş göstergeler doğrultusunda yeniden ele alındığı; gerçekleşen sonuçlarla hedefler arasındaki farklara göre somut iyileştirme adımları geliştirildiği görülmüştür. Bu durum, kalite güvencesi kültürünün üniversite genelinde içselleştirildiğine işaret etmektedir.

Stratejik Plan'da yer alan H5.1 hedefi doğrultusunda oluşturulan izleme sisteminin, hem ulusal ölçekteki (TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi) hem de uluslararası sıralamalardaki (THE WUR, QS Europe, URAP) kriterlerle uyumlu olarak yapılandırıldığı anlaşılmaktadır. Sistem, araştırma çıktılarının niceliksel yönlerinin yanı sıra açık erişim, iş birlikleri ve toplumsal katkı gibi niteliksel göstergelerin de düzenli biçimde izlenmesini sağlamaktadır.

Araştırma süreçlerinin genel koordinasyonu, Rektör Yardımcılığı ile BAUTTO tarafından sağlanmaktadır. Fakültelerden düzenli aralıklarla toplanan veriler analiz edilmekte ve bu analizlerin üniversitenin stratejik öncelikleri (A2, A5, A6) ile ilişkilendirilerek üst yönetime raporlandığı görülmektedir. Bu uygulama, karar alma süreçlerinde stratejik yönelimin dikkate alındığını ortaya koymaktadır.

Akademik kadro planlaması yapılırken, sadece yayın sayısına değil, yayınların etki faktörüne, görünürlüğüne ve yapılan bilimsel iş birliklerinin niteliğine de önem verildiği gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, aday değerlendirmelerinde Scopus ve Web of Science gibi saygın veri tabanlarının kullanıldığı görülmektedir.

Fakültelere özel geliştirilen "Araştırma Karnesi" uygulaması, birimlerin güçlü ve gelişime açık yönlerinin şeffaf biçimde değerlendirilmesine olanak tanımaktadır. Ayrıca, Elsevier Pure veri tabanı entegrasyonu sayesinde öğretim üyelerinin açık erişim oranları, H-indeksleri ve sürdürülebilir kalkınma temalı yayınları gibi etki temelli göstergelerin de etkin biçimde izlenebildiği anlaşılmaktadır.

Üniversitenin dijital altyapısı, stratejik plan hedeflerinin büyük bölümünü kapsayacak düzeyde gelişmiştir. Stratejik göstergelerin %92'sinin dijital ortam üzerinden takip edilebilmesi, teknik kapasitenin yüksekliğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, bu dijital sistemlerin yönetsel karar alma mekanizmalarıyla tam uyum içinde çalışmadığı; bazı akademik birimlerde süreçlerin uygulamada bütünsel olarak işlemediği yönünde bulgular mevcuttur.

Bahçeşehir Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve yönetimi konusunda stratejik planla uyumlu, sistematik ve sürdürülebilir bir yapı oluşturmuştur. Dijital altyapının etkin kullanımı, veri temelli analiz süreçlerinin işletilmesi ve ulusal/uluslararası göstergelerle uyumlu izleme mekanizmalarının uygulanması güçlü bir kurumsal yaklaşımı yansıtmaktadır. Ancak, bu yapının tüm akademik birimlerde eşit düzeyde uygulanabilmesi için dijital sistemlerle yönetsel süreçler arasındaki etkileşimin daha bütüncül şekilde güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bahçeşehir Üniversitesi, öğretim elemanı ve araştırmacı performansını yalnızca nicel göstergeler üzerinden değerlendirmekten öte, gelişim odaklı, kalite güvencesi ile entegre edilmiş bir sistem anlayışıyla ele almaktadır. Bu yaklaşım, bireysel mesleki gelişimi desteklemenin yanı sıra kurumsal hedeflerle örtüşen bir değerlendirme kültürünün yerleşmesine katkı sunmaktadır.

Bu sürecin temel aracı olan Akademik Performans Modülü (APM), her akademik yıl düzenli olarak öğretim üyelerinden veri toplamakta ve bu veriler, bölüm ve fakülte düzeyinde analiz edilerek raporlanmaktadır. Başlangıçta bireysel performans takibi için geliştirilmiş olan APM, 2024 itibarıyla karşılaştırmalı analizler yapmaya olanak sağlayacak şekilde genişletilmiştir. Böylece hem bireysel katkılar hem de akademik birimlerin genel gelişim düzeyi daha görünür hâle gelmiştir.

2024–2030 Stratejik Planı'nda tanımlanan “dinamik organizasyon kültürü” ve “sürdürülebilir akademik başarı” hedefleri, bu sistemin temel ilkelerini oluşturmaktadır. Öğretim üyeleri, akademik yılın başında kişisel hedeflerini belirlemekte; yıl içinde bu hedefler sistem üzerinden izlenmekte ve dönem sonunda yapılan birebir görüşmeler aracılığıyla yazılı olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu süreç, bireysel farkındalığı artırmakta ve gelişim planlarının daha gerçekçi biçimde yapılandırılmasına olanak sağlamaktadır. 2024 yılı değerlendirmelerinde, pek çok öğretim üyesinin hedeflerine ulaştığı ve bu uygulamanın kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirdiği ifade edilmiştir.

Yeni uygulamaya alınan profil temelli değerlendirme modeli, öğretim üyelerinin görev tanımlarına uygun biçimde “Araştırmacı”, “Eğitimci/Araştırmacı” ve “Eğitimci” gibi rollerle değerlendirilmesine imkân tanımaktadır. Bu sistem, görev dağılımında adaleti gözetirken akademik roller arasında dengeli bir yapı kurulmasını da kolaylaştırmıştır. Sürecin koordinasyonu, Akademik Performans Yürütme Kurulu tarafından sağlanmakta; gerek görüldüğünde birimlere özel düzenlemeler önerilmektedir.

Akademik Performans Puanı (APP) sistemi aracılığıyla yayınlar, atıflar, projeler, kitaplar ve patentler düzenli biçimde izlenmekte; ayrıca, Doktora Sonrası Araştırma Programı (DOSAP) ve Bilimsel Araştırma Fonu (BAF) gibi mekanizmalarla özellikle genç akademisyenlerin araştırma süreçleri desteklenmektedir.

Üniversite bilgi sistemine entegre edilen Elsevier Pure veri tabanı sayesinde açık erişim oranları, H-indeksi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) temalı yayınlar gibi performans göstergeleri de düzenli olarak izlenebilmekte; bu veriler kalite güvencesi ve stratejik planlama süreçlerinde etkin biçimde kullanılmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi, öğretim elemanı ve araştırmacı performansını izlemeye yönelik sistemini teknik kapasiteyle sınırlamak yerine; bu yapıyı stratejik yönetim ve kurumsal kültür ile bütünleştirerek sürdürülebilir kılmıştır. Gelişim odaklı profil modeli, veri temelli araçlar ve şeffaf destek mekanizmaları sayesinde performans yönetimi yalnızca ölçüm değil, aynı zamanda yönetsel kararların şekillenmesinde de etkin rol üstlenmektedir. Uygulama tutarlılığının artırılması, geri bildirim süreçlerinin daha görünür olması ve kurumsal öğrenme döngüsünün yaygınlaştırılması, sistemin etkisini ve sürdürülebilirliğini daha da güçlendirecek niteliktedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum Toplumsal Katkı Politikasını belirlemiş ve web sitesinde ilan etmiştir. Süreçte, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin raporlama yaptığı dış değerlendirme kurumlarının kriterleri; YÖKAK kurumsal akreditasyon kriterleri; akademik ve idari personeli ve öğrenci temsiliyetini içeren Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu’nun görüşleri; dış paydaşları temsilen üniversitenin toplumsal katkı danışma kurulunun görüşleri esas alınmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin yapı oluşturulmuştur. Toplumsal katkı odaklı araştırma merkezleri ve öğrenci toplulukları süreçte önemli bir rol oynamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetleri uluslararası indekslerde izlenmektedir. Araştırma Merkezleri dışında fakülteler de toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir.

Stratejik plan toplumsal katkı hedefleri- Toplumsal Katkı Politikası - Stratejik Plan ilişkisi oluşturulmuştur. Stratejik Planda ilişkilendirme şu şekildedir. A3 Toplumsal katkıda mükemmelliği amaçlayarak, sürdürülebilir projeler geliştirmek, kapsayıcı yaklaşımlar benimsemek ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı çözümler üreterek kalıcı bir etki oluşturmak. H3.1. Topluma entegre, kültürel ve sosyal gelişime katkı sağlayacak faaliyetleri desteklemek ve toplumsal belleğe katkı yapan çalışmalar yürütmek. H3.2. Çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleşmesine katkıda bulunmak.

Toplumsal Katkı Süreçleri Süreç Yönetimi Kitabında 4. Topluma Katkı Süreçleri; 4.1 Sürekli Eğitim Faaliyetleri Yönetimi, 4.2 Açık Derslerin Yönetimi, 4.3 Sosyal Sorumluluk Projeleri Süreci, 4.4 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Odaklı İnisiyatif Süreci olarak yer almaktadır.

Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonunda mutabakata varılan görüşlere uygun olarak toplumsal katkı organizasyon şeması, üniversitenin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik süreçlerindeki güncel işleyişini yansıtacak şekilde revize edilmiş ve UNITAR’a afile olarak faaliyet gösteren BAU CIFAL İstanbul’un rolü görünür kılınmıştır.

BAU toplumsal katkı süreci yönetim modelinde, tüm akademik birimleri temsilen birer üye ve öğrenci temsilcileri Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonunda görev almakta ve bu sayede toplumsal katkı çalışmalarının üniversitede bütüncül bir biçimde ele alınması sağlanmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporundan alınan geri bildirimler doğrultusunda dezavantajlı grupların komisyondaki temsili de sağlanarak kapsayıcılık artırılmıştır. Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine katkıda bulunmak; öğrencileri, öğretim üyelerini ve idari personeli çeşitli sosyal sorumluluk projelerine yönlendirmek ve paydaşlarla sosyal etki odaklı iş birlikleri geliştirmek; üniversitenin farklı birim ve merkezleri ile koordineli çalışarak SKA’ların gerçekleştirilmesi sürecine katkı sağlamak amaçlarıyla faaliyet göstermektedir.

CIFAL İstanbul, UNITAR bünyesinde CIFAL Global Network’e bağlı olarak BAU bünyesinde bulunmaktadır. Bu anlamda Birleşmiş Milletlere ait bir birimin Türkiye’deki bir üniversite içinde faaliyet göstermesi ve toplumsal katkı faaliyetleri süreçlerinde aktif rol alması bakımından kendine özgü bir yapılanmadır. CIFAL İstanbul, 2019 yılından bu yana UNITAR’ın tüm uyum, izleme, değerlendirme ve iyileştirme koşullarını yerine getirerek beşinci çevirimini kapatmıştır. CIFAL İstanbul, Birleşmiş Milletler’in belirlediği tematik çalışma alanları çerçevesinde BAU’nun SKA’lara yönelik faaliyetlerinin yürütülmesinde etkin bir rol oynamakta; ve Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi ve akademik birimler ile koordineli çalışmaktadır.

BAU’nun tüm akademik birimleri çalışma alanlarına uygun etkinlik ve projelerle SKA’lara yönelik çalışmalarda aktif rol oynamaktadır. Çeşitli uygulama ve araştırma merkezleri de kendi alanlarına yönelik çalışmalarla sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesine destek olarak toplumsal katkı süreçlerine destek olmaktadır.

BAU Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM), yaşam boyu öğrenmeyi destekleyecek faaliyetleri yürütmektedir. BAUGO, üniversitenin farklı uzmanlıklardaki akademisyenleri ile birlikte asenkron eğitim içerikleri geliştirip kurduğu platform üzerinden ücretsiz olarak erişime açarak nitelikli eğitimin yaygınlaştırılmasına katkıda bulunmaktadır.

Üniversitenin akademik birimleri ve Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin toplumsal katkı odaklı faaliyetleri BAU Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve BAU Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları raporlarında yer almaktadır.

BİSOLUK, BAU Genç TEMA, Lotus, Toplum Gönüllüleri, LÖSEV Fayda Kulübü, Genç Yeşilay, Çocuklar İçin gibi öğrenci kulüpleri de üniversitenin toplumsal katkı ve SKA odaklı faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, BAU CIFAL İstanbul çatısı altında yer alan CIFAL İstanbul Gençlik Platformu üyesi öğrenciler de Üniversite bünyesindeki diğer öğrenci kulüpleriyle iş birliği yaparak sosyal sorumluluk projeleri, saha gezileri, seminerler ve atölye çalışmaları gibi etkinliklerle gençlerin aktif katılımını sağlamaktadır. CIFAL İstanbul Gençlik Platformu ve BİSOLUK Sosyal sorumluluk Kulübü öğrencilerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerin sürdürülebilirlik farkındalıklarını artırmak için yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında, öğrencilere sürdürülebilirlik sertifikası programları açılmıştır.

2024 yılında yapılan iyileştirme ile toplumsal katkı odağı ile yürütülen proje ve etkinliklerin sayısını ve etkisini arttırmak amacıyla “akademik atama ve yükseltme” kriterlerine sosyal sorumluluk projesi yürütmek maddesi de eklenerek akademisyenlerin bu alanda proje yürütmeleri teşvik edilmektedir.

Üniversitede ayrıca topluma hizmet, gönüllülük, sosyal sorumluluk ve SKA’lara odaklı dersler yürütülmekte ve bu dersler UNITAR tarafından sertifikalandırılmaktadır.

Ayrıca; Kalite Komisyonu ile Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonlarında engelli öğrenci temsilcilerinin bulunması, Kadınları destekleme ve şiddete karşı eğitimler (Teknolojide Fırsat Eşitliği Projesi, Şiddete Sıfır Tolerans Eğitimleri), BAUEQUAL: Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı, Filistinli öğrencilere yönelik etkinlik ve destekler, burs ve maddi destekler, BAU Engelli Öğrencilere Yönelik

Eğitim Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Yönergesi revizyonu, engelli öğrenci destekleri, diğer kampüslerde iyileştirme çalışmaları, OpenBAU: Erişilebilirlik Menüsü, Microsoft Teams Desteği : Eğitim materyalleri otomatik olarak seslendirme gibi hizmetler BAU nun dezavantajlı gruplara sağladığı imkanlardır.

Üniversite tanıtım dönemi, kayıt dönemi ve eğitim süreci boyunca işitme engelli, bedensel engelli, görme engelli öğrencilere sağlanan hizmetler dışında engelli öğrenci birimi; sosyal anksiyete bozukluğu, disleksi, dikkat eksikliği ve hiperaktivite, konuşma bozukluğu, yazma sorunları ile mücadele eden öğrencilere yönelik destek süreçlerini yürütmektedir. 2023-2024 akademik yılında 45 engelli öğrenciye destek sağlanmıştır.

BAU, YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerine Kemerburgaz Kampüste bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu “Fakülte Mekânda Erişim” kategorisinden turuncu bayrak ile ödüllendirilmiştir. 2024 yılında Dış Hekimliği Fakültesi ve Hukuk Fakültesi “Fakülte Mekânda Erişim” kategorisinden turuncu bayrak almaya hak kazanmıştır. Güney Kampüs, Kuzey Kampüs, Galata ve Pera Kampüslerinde erişilebilirlik düzenlemeleri uygulamaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kaynaklar

2022 KGBR Raporunda gelişmeye açık yön olarak;

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan kaynakların toplumsal katkı politikası doğrultusunda yönetilmesi gerekmektedir.
- Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.
- Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğinin raporlanması, kaynakların çeşitliliği ve yeterliliğinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesine 2022 yılında gerçekleştirilen ilk ziyarette toplumsal katkıya dair sistematik bir bütçeleme sisteminin bulunmadığı ve bulunuyorsa bile şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmadığı görülmüş ve toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan kaynakların toplumsal katkı politikası doğrultusunda yönetilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

2025 yılında gerçekleştirilen ara değerlendirme ziyaretinde toplumsal katkı bütçesinin hazırlandığı ve kamuoyuna sunulduğu görülmüştür. Ayrıca sahada görüşmelerde sorulan sorulara alınan yanıtlar şu şekildedir.

Kurumda toplumsal katkı alanındaki kaynak tahsislerinin, yalnızca tekil projelerin değil, uzun vadeli stratejik hedeflerin bir yansıması olarak yapılandırıldığı görülmüştür. 2024 yılı itibarıyla bu alanda kurumsal bir bütçe izleme yaklaşımı benimsenmiş ve ilk kez “Toplumsal Katkı Bütçesi” başlıklı yıllık kurumsal raporunu yayımlanmıştır. Büyük ölçekli sosyal sorumluluk projeleri, araştırma merkezlerinin topluma hizmet faaliyetleri, sağlık ve burs destekleri, kültürel-sanatsal etkinlikler ve stratejik politika katkıları gibi başlıklarda toplam **170.996.698,76 TL**’lik kaynak kullanımının şeffaf biçimde kamuoyuna sunulmuştur.

Bu süreçte Mali İzleme Modeli Geliştirilerek Mali İşler Daire Başkanlığı ile yürütülen ortak çalışma kapsamında, toplumsal katkı temalı harcamalar için TKB (Toplumsal Katkı Bütçesi) kodu tanımlanarak yıl içi işletme sistemi oluşturulmuştur. Böylece, geçmiş yıllarla kıyaslamaya olanak sağlayan sistematik ve ölçülebilir bir finansal izleme altyapısı kurulmuştur.

2024 yılı başında Mali İşler biriminde görev yapan ilgili personele yönelik özel bir eğitim süreci gerçekleştirilmiş; toplumsal katkı tanımları, faaliyet türleri ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirme yöntemleri ele alınmıştır. Ancak 2023-2024 akademik yılı, toplumsal katkı bütçesinin sistematik izlenmesi açısından ilk uygulama yılı olduğundan geçmiş yıllarla doğrudan karşılaştırma yapılmadığı görülmektedir. Hazırlanan bütçe raporu, kurumca izleme ve iyileştirme döngüsünün bir parçası haline getirilmiştir.

Ayrıca sahada sorulmuş olan ‘Toplumsal katkı faaliyetlerinde dezavantajlı gruplara katkı sürecinin mali kaynak önceliklendirilmesinde hangi kriterler esas alınmaktadır?’ sorusuna alınan yanıtta dezavantajlı gruplara yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinde; üniversitenin toplumsal katkı politikasının; “*toplumun yaşam kalitesini yükseltecek, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayacak, çevreye duyarlı, etik değerlere bağlı, katılımcı ve çoğulcu bir anlayışla topluma hizmet etmeyi*” esas alır ilkesi doğrultusunda davranmayı amaçlamaktadır. Bu önceliklendirme;

İhtiyaca Dayalı Müdahale: Deprem, savaş, ekonomik kriz gibi olağanüstü koşullardan etkilenen bireyler için doğrudan destek mekanizmaları oluşturulmuştur. Örneğin, 2023 depremi sonrası 221 öğrenciye burs, ödeme erteleme ve kredi desteği sağlanmış; Gazze krizinden etkilenen 20 öğrenciye tam burs tanımlanmıştır.

Eğitime Erişim Riski Taşıyan Gruplar: Maddi yetersizlik nedeniyle eğitime devam edememe riski bulunan başarılı öğrencilere yönelik burs ve öğrenim kredisi mekanizmaları önceliklidir. 2023-2024 döneminde 48 öğrenciye toplam 6.946.264,97 TL tutarında öğrenim kredisi tahsis edilmiştir.

- Toplumsal Eşitsizlik Göstergeleri: Kadınların STEM alanlarına erişimi (ör.*Teknolojide Fırsat Eşitliği Projesi*, 618.422,37 TL), NEET grubu gençlerin teknoloji eğitimi ile istihdam edilebilirliğinin artırılması (7.803.719,40 TL) gibi projeler bu kapsamda öncelikli olarak fonlanmaktadır.
- Komisyon Kararları ile Belgelendirilmiş Sosyal Yoksunluk: Aile kaybı, işsizlik, engellilik gibi bireysel gerekçeler, BAU burs komisyonu tarafından değerlendirilmekte; 2023-2024 döneminde bu gerekçelerle 65 öğrenciye 5.502.956 TL destek verilmiştir. şeklindedir.

Ayrıca üniversitenin akademik ve idari birimlerinde görevli çalışanlar, kendi alanlarına yönelik faaliyetlerle toplumsal katkı süreçlerini destekleyerek insan gücü kapasitesine katkıda bulunmaktadır.

Ayrıca merkezlerin yönetim ve danışma kurulları yönetim sürecine katkıda bulunmaktadır, öğrenci asistanları ilgili birimlerde çalışarak toplumsal katkı faaliyetleri insan kapasitesine destek olmaktadır. 2023-2024 akademik yılında, toplumsal katkı alanında

faaliyet gösteren merkez ve birimlerde görev alan 133 öğrenci asistan görev almıştır.

Üniversitelerde BAP fonları genellikle akademik araştırmaları desteklemek için kullanılsa da BAU 2024 yılında yaptığı düzenlemeyle bu fonların kapsamını genişletmiştir. Akademik bilginin toplumsal faydaya dönüşmesini teşvik etmek amacıyla Sosyal Sorumluluk Destek Projeleri (SOS) adı altında yeni bir fon mekanizması oluşturulmuştur. Bu sayede akademisyenler, uzmanlıklarını toplumsal sorunlara çözüm üreten projelere yönlendirebilirken, SKA doğrultusunda somut etkiler yaratmaları desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2022 yılı kurumsal geri bildirim raporunda yer alan Bahçeşehir Üniversitesi'nin Toplumsal Katkı başlığındaki geliştirmeye açık yönleri şu şekildedir.

- Kurumun stratejik hedefler dokümanındaki toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlayan gösterge sonuçlarının izlenme ve iyileştirilmesine ait kanıtların görünür kılınması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerine kapsamındaki süreçlerin PUKÖ çevrimlerinin görünür kılınması,
- PUKÖ çevrimi kapatılarak iyileştirilen toplumsal katkı performansının sistematik bir şekilde iyileştirilerek sürekliliğinin sağlanması önerilmektedir.
- Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

2022 yılında yapılan ilk ziyarette gözlemlenen ve yukarıda belirtilen gelişmeye açık yönlerin; 2024 KİDR de toplumsal katkı faaliyetlerinin kanıtları ve sahada sorulan sorular neticesinde kurumda gerçekleştirildiği ve belirtilen iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Ayrıca kurumda gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinde izleme ve değerlendirme Uluslararası kuruluşlarca yapılmaktadır. Kurumun toplumsal katkı performansı stratejik planda yer alan ilgili performans göstergeleri ile de takip edilmektedir.

BAU toplumsal katkı performansı “Times Higher Education Impact Rankings” sıralaması ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda izlenmektedir. Toplumsal katkı performansını takip etmek amacıyla kullanılan diğer izleme sistemi THE Etki Endeksi'dir. THE Etki Endeksi, SKA'lara yönelik projeler, etkinlikler, SKA'ları kapsayan nitelikteki araştırma, yayın ve eğitim faaliyetlerini bütünsel bir bakış açısıyla değerlendirmektedir.

Toplumsal katkı temel performans göstergeleri; SKA 4 Nitelikli Eğitim, SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Sıralaması, SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar Sıralaması, SKA 17 Amaçlar için Ortaklıklar Sıralaması, SKA 3 Sağlık ve İyi Yaşam, SKA 9 Sanayi Yenilikçilik ve İnovasyon, SKA 10 Eşitsizliklerinin Azaltılmasıdır.

Kurum 2020 yılında THE Etki Endeksi sistemine dahil olmuş ve beşinci çevrimini tamamlamıştır.

2024 sonuçlarına göre, BAU dünya üniversiteleri sıralamasında önceki yıla göre iki bant yükselerek toplam 83,5 puan ile 201-300 bandına yerleşmiştir. BAU, THE Etki Endeksi 2024 değerlendirmesinde Türkiye Vakıf Üniversiteleri arasında birinci, tüm üniversiteler arasında (devlet ve vakıf) beşinci sıraya yükselmiştir. THE Etki Endeks 2024 sonuçlarına göre BAU, genel sıralamaların dışında üç sürdürülebilir kalkınma amacına yönelik yaratılan toplumsal etki alanında, dünya üniversiteleri sıralamasında ilk 50 arasında yer almıştır.

BAU, SKA 4'te (Nitelikli Eğitim) dünya sıralamasında 18., Türkiye Vakıf Üniversiteleri arasında 1. ve Türkiye'de tüm üniversiteler arasında (devlet-vakıf) 5. sırada yer alırken; SKA 5'te (Cinsiyet Eşitliği) dünya sıralamasında 26. ve Türkiye'de tüm üniversiteler arasında 1. sırada, SKA 16'da (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) ise dünya sıralamasında 32. ve Türkiye'de tüm üniversiteler arasında 1. sırada yer almıştır.

Kurum 17. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı olan “Amaçlar İçin Ortaklıklar” kategorisinde yapılan iyileştirmeler ile (tüm SKA'lar için rapor yayınlanması, paydaş ilişkilerinin sistematize edilmesi, uluslararası iş birliklerinin artırılması, STK iş birliklerinin amaçlara yönelik artırılması) dünya üniversiteleri sıralamasında 401-600 bandından 101-200 bandına yükselmiştir. Türkiye'de ise bu kategoride en yüksek puanı alan (89.9) üniversite olmuştur. Üniversite, söz konusu SKA'nın alt kırılımları olan "STK'lar, kamu kurumları ve özel sektör temsilcileri ile ilişkiler/projeler", "üniversite içindeki sürdürülebilirlik eğitimi" ve “SKA raporlamaları” alt başlıklarından 100 tam puan almıştır.

Yapılan izleme ve analiz çalışmaları, BAU'nun raporlama yaptığı SKA'ları kapsayan yayınlar, araştırma sonuçları ve diğer tüm faaliyetleri içermekte olup, elde edilen veriler üniversitenin ilgili birimleri ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, üniversitenin izleme çalışmaları paydaşlarla birlikte yapılan toplantılarda değerlendirilmekte ve paydaş görüşleri iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir.

Kurumun sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirme sistemlerinden bir diğeri de QS Sürdürülebilirlik Endeksi'dir ve 2024 yılında ilk kez bu sisteme veri girişi yapılmaya başlanmıştır.

Toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve kamuoyu ile paylaşılması açısından bir diğer önemli mekanizma, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kriterleridir. Kurum bu sözleşmenin imzacısı olan 9 Türk üniversitesinden biri olup, son ilerleme raporunu 2020-2022 yıllarına ilişkin olarak hazırlamıştır.

BAU CIFAL İstanbul'un izleme, değerlendirme ve raporlama süreçleri, üniversitenin toplumsal katkı performansını değerlendirme sisteminin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. BAU CIFAL İstanbul, her ay bağlı bulunduğu CIFAL Global Network'un aylık izleme ve değerlendirme toplantılarına katılarak ilgili dönemde gerçekleştirilen faaliyetleri raporlamakta, geri bildirimler almakta ve bir sonraki ayın faaliyetlerinin planlamalarını paydaş katılımı olarak yapmaktadır. Kurum 2024 yılında gerçekleştirilen 11 aylık izleme toplantısına katılarak tüm raporlama gerekliliklerini eksiksiz şekilde yerine getirmiştir. BAU CIFAL İstanbul, 9-13 Aralık 2024 tarihlerinde Riyad'da gerçekleştirilen UNITAR'ın yıllık değerlendirme toplantısına katılarak, yıl boyunca yürütülen izleme ve

değerlendirme çalışmalarının sonuçlarını sunmuş ve paydaşların geri bildirimlerini almıştır.

Ayrıca toplumsal katkı odağı ile çalışan araştırma ve uygulama merkezleri de altı aylık periyodlar halinde yürüttükleri faaliyetlere ilişkin bilgileri Veri Analizi ve Raporlama birimine raporlamaktadır.

BAU Ekonomik ve Toplumsal Araştırmalar Merkezi, SKA 8, 9 ve 17 kapsamında İBB ve İPA ile birlikte İş Gücü Piyasası araştırmasını yürütmekte ve sonuçlarını yayınlamaktadır. Merkez ayrıca SKA 1,2 ve 17 kapsamında kamu kurumları ile ortak araştırmalar yaparak toplumsal katkı süreçlerini desteklemektedir. Merkezin yürüttüğü toplumsal araştırmalar kadın istihdamı, çocuk hakları, göçmen sorunları gibi dezavantajlı gruplar hakkındaki çalışmaları da kapsamaktadır.

BAU CIFAL İstanbul'un yürüttüğü SKA odaklı çalışmalara ilişkin paydaş değerlendirmeleri yapılmakta ve sonuçları raporlanmaktadır. Elde edilen iç görüşler doğrultusunda 2024-2025 akademik yılında yapılan iyileştirmeler ile UNITAR akreditasyonlu sertifika veren ders sayısı arttırılmış ve Topluma Hizmet ve Gönüllülük dersleri için sürdürülebilirlik sertifika programı entegrasyonu sağlanmıştır.

BAU, 2023-2024 yıllarında toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik konularında verilen eğitimin etkisini ölçmek amacıyla öğrencilere yönelik "Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı" araştırmasını başlatmıştır. Söz konusu araştırmadan elde edilen veriler ışığında, eğitim süreçlerinde ve müfredatta sürdürülebilirlik adaptasyonu için üniversite iyileşme planı kapsamında, UNITAR ve UNESCO paydaşlığında yürütülen "Yükseköğretimde Sürdürülebilirlik Dönüşümlerini Hızlandırmak İçin Liderler İttifakı ve Programı"na dahil olunmuştur. Bu yolla, akademisyenlerin kapasite ve sistem gelişimini destekleyerek müfredat ve derslerin sürdürülebilirlik odaklı olarak dönüştürülmesine destek olunması hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı performansının değerlendirilmesinde öğrenci idari ve akademik personel ve dış paydaş memnuniyet anketleri de önemli bir veri kaynağı olarak dikkate alınmaktadır.

Kurum, eğitim kurumlarının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını gerçekleştirmedeki rolünü güçlendirmeyi amaçlayan küresel bir taahhüt olan SDG Accord'un paydaşıdır.

Ayrıca paydaş katılımının süreç izleme ve değerlendirmesindeki önemli rolü düşünülerek sahada 'Toplumsal katkı sunan araştırma merkezi faaliyetlerinde paydaşların sürece katılımı nasıl sağlanmaktadır, bu süreç nasıl yönetilmektedir? Yapılan iyileştirme çalışmalarına örnek verir misiniz?' sorusu sorulmuş, soruya cevaben şu bilgiler alınmıştır.

BAU Toplumsal Katkı Danışma Kurulu, toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma amaçlı dersler, etkinlikler ve projelerle ilgili olarak düzenli toplantılar gerçekleştirmekte; yıl boyunca kesintisiz devam eden iletişim kanalları aracılığıyla görüşlerini paylaşarak süreçlerin gelişimine önemli katkılar sunmaktadır. Kurulun yapısı ve toplantı örneklerine ilişkin ayrıntılar, KİDR Toplumsal Katkı bölümünde kanıtlarıyla sunulmuştur. Araştırma ve Uygulama merkezlerinin kendilerine ait danışma kurulları bulunmaktadır.

İç paydaş görüşleri ise Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu aracılığıyla toplanmakta olup ilgili araştırma merkezlerinin özellikle SKA odaklı çalışmaları hakkında değerli iç görüşler sunarak sürecin etkinliğini artırmaktadır. Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu'nda yer alan öğrenci sayısı 5'e çıkarılarak öğrenci temsiliyeti artırılmıştır. Ayrıca, her araştırma merkezinin kendi danışma kurulu, paydaş katılımını mümkün kılan ve destekleyen önemli platformlar olarak işlev görmektedir.

Toplumsal katkı odaklı çalışan araştırma merkezleri ayrıca öğrenci kulüpleri ile eşgüdümlü çalışarak öğrencilerle sürekli bir geri bildirim döngüsü yaratmaktadır KİDR Toplumsal Katkı bölümünde birçok merkezin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin somut örnekler ve kapsamlı raporlar yer almaktadır. Bu raporlar, söz konusu merkezlerin SKA'lar kapsamında gerçekleştirdiği çok sayıda faaliyetin, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve özel sektör işletmeleri gibi geniş bir paydaş ağı ile iş birliği içinde yürütüldüğünü; ayrıca bu faaliyetlerin sadece paydaş görüşü alınmakla kalmayıp, paydaşlarla birlikte planlanıp uygulandığını göstermektedir.

Her bir araştırma merkezi, odaklandığı SKA'yı belirlemiş olup merkezler disiplinlerarası iş birlikleriyle ortak projeler ve etkinlikler düzenlemektedir. İyileştirme Örneği 1: Sosyal Etki ve Sorumluluk Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Toplumsal Katkı Danışma Kurulu geri bildirimleri doğrultusunda entegre yönetim amacıyla Çevre Yönetimi Komisyonu kurulmuş; Enerji Verimliliği, Sıfır Atık ve Su Verimliliği Yürütme Kurulları bu komisyona bağlanmıştır.

İyileştirme Örneği 2: Uluslararası Liderlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULMER) geliştirdiği programlarıyla uzun yıllardır üniversitenin toplumsal katkı süreçlerine önemli destek sağlamaktadır. ULMER bünyesinde yürütülen Hükümet ve Liderlik Okulu, paydaş görüşleriyle şekillenen programlar düzenlemektedir. Kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum, farklı üniversitelerden gelen akademisyenler ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle eğitim programları belirlenmektedir.

İyileştirme Örneği 3: Yöneticiler ve Liderler İçin Uluslararası Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (CIFAL İstanbul, UNITAR) tarafından yürütülen "Teknolojide Fırsat Eşitliği" projesi, paydaşlardan alınan görüş ve geri bildirimler doğrultusunda geliştirilmiş; proje kapsamında yaş sınırı kaldırılmış ve projeye yeni paydaşlıklar eklenmiştir. Söz konusu proje, PUKÖ yaklaşımına uygun olarak, paydaş görüşleri alınmaya devam edilerek sürekli iyileştirilmekte ve güncellenmektedir.

Ayrıca yine sahada sorulan 'İç-Dış Paydaş katılımında dezavantajlı grupların rolü, geri bildirimlerine yönelik yapılan iyileştirme çalışmaları nelerdir?' sorusuna şu şekilde bir yanıt alınmıştır.

Üniversitemiz, kalite güvence süreçlerinde kapsayıcılığı temel ilke olarak benimsemekte ve iç-dış paydaş katılımı çerçevesinde dezavantajlı grupların görüş ve ihtiyaçlarının dikkate alınmasını öncelikli bir alan olarak değerlendirmektedir.

Engelli öğrencilerden, Engelli Öğrenci Birimi aracılığıyla yüz yüze görüşmeler ve odak grup çalışmaları ile geri bildirim alınmakta; ayrıca dezavantajlı öğrenci gruplarının temsil edildiği Kalite Komisyonu, Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu ve BAU Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışmaları Komisyonu gibi yapılar üzerinden de düzenli geri bildirim toplanmaktadır.

Alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmelere örnek olarak Güney Kampüste bütünüyle hissedilebilir yüzey, braille alfabeli kat planları, indüksiyon döngü sistemi gibi donanımlar yenilenmiştir. Galata Kampüs geneline ise hissedilebilir yüzey döşenmiş, braille alfabeli kat planları hazırlanmış, indüksiyon döngü sistemi, acil çıkışlar için sesli-ışıklı uyarılar ve engelli tuvaleti ipli acil durum aparatı temin edilmiştir.

Göçmen yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçleri yakından takip edilmekte; bu öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, Öğrenci Dekanlığı koordinasyonunda Türkçe destek dersleri, oryantasyon programları ve kültürel uyum etkinlikleri düzenlenmektedir.

Ayrıca Akademik personel atama ve yükseltme kriterlerinde yer alan Toplumsal Katkı Performansı puanı uygulamasının örnek alınabilecek bir uygulama olduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun bir önceki kurumsal akreditasyon raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için etkin önlemler aldığı görülmektedir. Bu önlemler özellikle Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretimin bazı alanları ile Toplumsal Katkı başlıkları altında toplanmaktadır. Bir önceki değerlendirme takımında yer alan ve 2022 KAR'ına katkı sağlayan iki tecrübeli değerlendiricinin çok net bir şekilde şahit olduğu gibi ilerleme kaydedilen ve iyileştirme yapılan önemli alanlar bulunmaktadır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Bahçeşehir Üniversitesi (BAU), ilgili mevzuatlara uygun olarak kuruma özgü temayül ve gelenekler kapsamında karar alma mekanizmalarını geliştirmiştir.

İlgili kurul ve komisyon çalışmalarında paydaş katılımından yararlanıldığı görülmektedir. Yönetişim modeli kurumsal ve sürdürülebilir özelliktedir.

Üst yönetimin görev alanları sorumlulukları belirlenmiş ve organizasyon şeması oluşturulmuştur. İhtiyaçlar doğrultusunda 2024 yılında iyileştirilen organizasyon şemasına kurumun internet sitesinden erişilebilmektedir.

Benzer şekilde iş tanımları ve iş akış şemaları oluşturulmuş ve bunların gerekli duyuruları yapılarak, çeşitli mecralar üzerinden kamuoyuna ve paydaşlara bilgilendirmenin yapıldığı izlenmektedir.

Kalite Güvence Yönergesi 2024 yılında yeniden gözden geçirilerek özellikle paydaş katılımı konusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Kurumun yönetim modelinin, son stratejik planın hazırlanma aşamalarında da katkı sağladığı görülmektedir. Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcıları, İlgili Rektör Danışmanı ve diğer yönetici ve idarecilerin ilgili paydaşlarla birlikte plan hazırlanırken çok sesli ve uyum içinde çalıştığı bir süreç oluşturulmuştur.

Kurumun bir önceki Kurumsal Akreditasyon Raporunda, bu alanda belirtilen iyileştirmeye açık alanlarla ilgili çalışmalar yaptığı gözlenmektedir.

Dış ve iç paydaşların katılımı ile Yönetişim ve Liderlik Politikası güncellenerek duyurulmuştur. Hazırlanan stratejik plan ile Yönetişim ve Liderlik Politikası uyum içindedir.

Üst yönetimin kalite güvence süreçlerine ve bu süreçlerin tüm birimlere yayılması ve alt birimler tarafından da sahiplenilmesi konusundaki motivasyonu son derece yüksektir.

Kalite güvencesi kültürünün yayılımı ve iyileştirilmesi amacıyla kalite alanında çeşitli ölçme ve değerlendirme çalışmaları, toplantılar, planlamalar ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Bağımsız bir anket şirketi tarafından liderlik anketlerinin idari ve akademik personel katılımı ile gerçekleştirilip, sonuçların değerlendirildiği ve ilgili yöneticilerin liderlik eğitimi aldığı saha ziyaretleri sürecinde gözlemlenmiştir.

Memnuniyet oranlarının genel olarak yüksek olduğu ve göreceli olarak yüksek memnuniyet oranlarına ulaşılmayan alanların iyileştirilmesi için aksiyon planlarının oluşturulduğu ve eğitimlerin verildiği anlaşılmaktadır.

Mevzuatın öngördüğü kurul toplantıları dışında rektörlük- akademik personel görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, genel sekreterlik bünyesinde tüm idari birimlerle kalite süreçlerinin içselleştirilmesine katkı sağlayacak toplantılar yapılmaktadır. Ön saha ziyaretinde de açıkça gözlemlendiği üzere görev ve sorumluluk paylaşımlarının ilgililerin uzmanlık alanlarına göre yapılmıştır. Üst yönetimin idari ve akademik birimler ile iletişimi güçlüdür. Bu konulardaki genel algılar anket yöntemiyle de ölçülmektedir.

Kurum, 2024-2030 dönemi için geniş paydaş katılımlı bir stratejik plan hazırlayarak kurumsal dönüşüm kapasitesini ve kurumsal özgünlüğünü güçlendirmiştir. Kapsamlı (Güçlü Zayıf Fırsatlar Tehditler) GZFT analizi genel olarak üniversite kapsamında gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, farklı birimlerde de benzer durum analizleri yapılmıştır. Bu süreçte kurumun temel politikalarında iyileştirme çalışmaları ve bu politikalarda gerekli revizyonlar yapılmıştır. Bahçeşehir Üniversitesi kurumsal yapısını ve ilgili süreçlerini belli aralıklarla kontrol ederek iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

Yazılım üzerinden kurumun mevcut durumu ve akademik personelin yayın performansı takip edilmektedir. Öğrencilerin program tercihleri, program kontenjanlarının doluluk oranları gibi birçok önemli gösterge izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Yeni programların açılması ve kurum içinde kaynakların etkin dağılımı gibi alanlarda bu göstergelerden yararlanılmaktadır.

Üniversitenin değişim yönetimi modeli sürekli iyileştirme yaklaşımı temel alınarak belirlenmiştir. Dönüşüm süreci ise uluslararasılaşma, sürdürülebilirlik ve yapay zekâ entegrasyonu şeklinde tanımlanmıştır. Ayrıca, kurum “Yükseköğretimde Sürdürülebilirlik Dönüşümlerini Hızlandırmak İçin Liderler İttifakı ve Programı’na” sürdürülebilirlik dönüşümünü eğitim süreçlerine sistematik bir şekilde uyarlanması hedefiyle katılım sağlamıştır.

Kurum yükseköğretim alanındaki bölgesel ve küresel gelişmeleri, ulusal hedefleri ve paydaş görüşlerini de önemseyerek gelecek amaç, hedef ve performans göstergelerini oluşturmaktadır. Bu planlama doğrultusunda esnek, çabuk karar veren ve gelişmelere hızlı uyum sağlayan yönetim becerisi vardır. Kurumun özgünlüğü ve yenilik yönetimi güçlü alanlarındandır.

Akredite Program Sayısı: (Fakülte, MYO, UBYO, Konservatuvar ve Hazırlık Okulu) 2024-2025 yıllarında belirlenmiş olan hedeflere %93 oranında ulaşıldığı görülmüştür. Kurumun akreditasyon çalışmalarına verdiği önem takdir edilecek düzeydedir. Henüz akredite olmayan bölümlerin durumlarının izlenerek değerlendirilmesi amacıyla Kalite Komisyonunu girişimiyle “Akredite Olmayan Bölümler

İçin Özdeğerlendirme ve Akran Denetimi Usul ve Esasları” hazırlanmıştır. Bahçeşehir üniversitesinin bölgesel ve ulusal birçok kalite çalıştay ve toplantılarına ev sahipliği yaptığı memnuniyetle gözlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları bu mekanizmaların sorumlulukları ve yetkilileri tanımlanmıştır. Benzer şekilde paydaş katılım mekanizmaları da tanımlıdır. Kalite çevrimlerinin hangi sıklıkta kapatılacağı belirlenmiştir. Bu mekanizmaların işleyişi gerçekçi ve etkin olarak tasarlanmıştır.

Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ve Kalite Güvence Rehberi ve paydaş katılımına ilişkin süreç güçlendirilmiştir.

Kurumda Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Birimi, Fakülte Kalite ve Akreditasyon Ekipleri ve Kalite Topluluğu tarafından toplantılar ve etkinlikler gerçekleştirilmekte ve bunlar karar alma mekanizmalarını etkilemektedir.

Kurumun ilgili politikaları paydaşların katkısı da alınarak güncellenmiştir. Yeni hazırlanan stratejik planda kalite göstergeleri ile ilgili çok sayıda performans göstergesi bulunmaktadır. Bu sayede iyileştirmeye açık yön olarak KAR ’da belirtilen kalite kültürünün izlenmesi ve ölçülmesi ile ilgili mekanizma oluşturulması sağlanmıştır.

KAR raporunun “Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik ile ilgili ilke ve kuralların tanımlanması” geri bildirimine uygun olarak “Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik” ve “Paydaş İlişkileri ve Katılımı” politikaları oluşturulmuştur.

Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme görevi Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Daire başkanlığı bu görevini Bahçeşehir Uğur Eğitim Kurumları Medya ve İletişim Merkezi (BUEKMİM) koordinasyonu ile yürütmektedir. Sosyal medya hesapları etkin olarak kullanılmaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) raporları kamuoyuyla kapsamlı bir şekilde paylaşılmaktadır. Kurumsal algı ölçülerek değerlendirilmektedir.

Kurumun misyon, vizyon ve değerleri tanımlanmıştır, benzer şekilde akademik birimlerin misyon ve vizyonları da kurumla uyumlu olarak belirlenmiştir. Bunlar kuruma özgün ve paydaşlardan katkı alınarak belirlenmiştir. Politikaların güncellenmesi sistematik bir şekilde yapılmakta ve bilinirliği açısından politikalar çeşitli platformlarda yayınlanmaktadır. İlgili performans göstergeleri ile politika belgeleri takip edilebilmektedir. Politikaların paydaş katkıları ile gözden geçirilme dönemleri belirlenmiştir.

Stratejik plan ve hedeflerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumu gösterilmiştir.

Üniversitenin stratejik hedefleri ve SKA’lar arasındaki ilişkiler tanımlıdır. Stratejik Plan çalışmaları sırasında akademik ve idari birimlerle ayrı ayrı toplantılar gerçekleştirilerek geribildirim toplanmıştır. Stratejik planının hazırlanmasında paydaş görüşleri alınmış ve paydaş analizi yapılmıştır. Stratejik Plan BAU Stratejik Plan izleme raporu ile izlenmekte ve Süreç İyileştirme Formu (PUKÖ) kullanılmaktadır.

BAU Analyzer ve Üniversite düzeyinde yönetim bilgi sistemlerinin entegrasyonu için geliştirdiği Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UMIS) üzerinden sağlanmaya başlanmış ve sürekli geliştirilmektedir.

Akademik ve idari personelin kariyer planlaması, motivasyonları ve gelişmelerini teşvik edici prosedürler oluşturulmuştur.

Bütünleşik hedef odaklı bütçe yönetimine geçiş süreci başlatılmıştır.

Üniversite Mezunlar Derneği ile Mezunlarla İlişkiler Biriminin birlikte hareket ederek mezunlarla belli aralıklarla etkinlikler ve üniversitedeki gelişmeler hakkında sürekli bilgilendirmeler yaparak aidiyet duygularının canlı kalması sağlanmaktadır.

Mezunlar BAU bünyesinde istihdam edilmekte ve iş bulma süreçlerinde yardımcı olunmaktadır.

Üniversitenin uluslararasılaşma politikası, paydaş katılımı ile desteklenerek kurumun vizyon ve misyonuna uygun olarak belirlenmiştir.

Kurumun bağlı olduğu BAU Global Ağında farklı beş ülkede bulunan üniversiteler, iki farklı ülkede dil okulları ve yedi ülkede irtibat bürosu bulunmaktadır. Kurumun küreselleşme kapsamında gerçekleştirdiği bu yapılanma örnek gösterilecek bir uygulamadır.

Kurum, devlet destekli markalaşma programı olan Turquality kapsamına alınan ilk eğitim kurumu olmuştur.

Uluslararasılaşma Stratejik Planla uyumludur ve kurumsal olarak sahiplenilmiştir.

Uluslararasılaşma Politikası belirlenmiş ve yayınlanmış olup, tematik kapsamı özgündür.

Uluslararasılaşma alanında iç ve dış paydaş katılımı sağlanmıştır.

Sosyal ve akademik uyum süreçleri tanımlanmış ve şeffaf bir şekilde duyurulmuştur.

Uluslararası öğrenci memnuniyeti kalite döngüsüne entegre edilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Belirli programlarda akreditasyon belgesinin geçerlilik süresi dolmuş ve dolmasına rağmen sürdürülebilir bir yapıda yeniden akreditasyon alınmamıştır.

Stratejik planın amaç, hedef ve performans göstergelerinin kurum içerisinde tüm birimlere yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi, kurumun geliştirmeye açık bir alanıdır.

Stratejik Planın hazırlık aşamasında tüm paydaşlardan geribildirim alınmış, ancak hazırlanan stratejik planın taslak aşaması tamamlandığında, tekrar paydaş görüşüne sunulup sunulmadığı anlaşılamamıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001 standardı çalışmalarına ilişkin süreçler, Üniversite bünyesinde 2024 yılının son çeyreğinde başlatılmıştır.

Personel hareketliliği sınırlıdır.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Öğrenme ve Öğretme merkezi üniversite geneline ders izlenceleri ve ölçme değerlendirme konularında eğitimler vermektedir.

Eğiticilerin Eğitimi kapsamında farklı eğitim öğretim konularında videolar çekilmiş ve öğretim elemanlarının yararlanması için erişilebilir hale getirilmiştir.

Programların tasarım sürecinde TYYÇ ve YÖK mevzuatına uygun olarak kararlar alınıp yürütülmektedir.

Programların tasarım aşamasında iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaya başlanmıştır.

Kurumun eğitim programlarındaki tüm dersler ve içerikleri, derslerin amaç ve öğrenme kazanımları, AKTS kredileri, ders program kazanım matrisleri ilişkileri, TYYÇ- program kazanımı matrisleri, gerekli ilişkilendirmeler yapılarak oluşturulmuştur.

Her bir dersin AKTS leri kredi başına 25 saat iş yükü olarak belirlenmiş ve ders bilgi paketlerinde yayınlanmıştır.

Ölçme-değerlendirme ve öğretim yöntem teknik konularında kurum geneline hitap eden genel kılavuzlar hazırlanmıştır.

Programlardaki ders dağılımları genel mevzuat kapsamında oluşturulmuş ve yürütülmektedir.

Üniversite genelinde ders dağılımı için BAU Analyzer yazılımı geliştirilmiş ve bunun için bir PUKO döngüsü oluşturulmuştur.

Öğrencilerle öğretim üyeleri arasında samimi ve etkileşimli bir ortam bulunmaktadır.

Ders dağılım dengesi için “geç kayıt” yaklaşımı benimsenmiş ve uygulanmaktadır.

Yeni gelişmelere paralel olarak çok sayıda güncel konuları içeren dersler açılmış ve öğrencilerin seçimlerine sunulmuştur.

”BAU Ders kazanımları ve program çıktıları uyumunun değerlendirilmesi kılavuzu” hazırlanmış ve erişilebilir şekilde ilgililerin kullanımına sunulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme uygulamaları için UMIS sistemi üzerinden bir yazılım geliştirilmiş ve kullanıma açılmıştır.

Öğrenci ve paydaş görüşlerine dayalı olarak yeni oluşturulan bazı dersler için PUKO döngüsü uygulanmaya başlanmıştır.

2023 yılından itibaren ders kazanım anketleri geniş oranda yapılmaya başlanmış ve anket sonuçlarına dayalı olarak bazı derslerde iyileştirmeler yapılmıştır.

2024 yılından itibaren programların değerlendirilmesi için mezunların görüşleri alınmaya başlanmıştır.

Geliştirilen bir sistem ile öğrenci bazında program kazanımları ve program kazanımları ile ders kazanımları ilişkilendirilmiş ve her bir öğrencinin kazanımlara erişim düzeyi hesaplanmaya başlanmıştır.

Teorik olarak hazırlan bir süreç iyileştirme kılavuzu geliştirilmiş ve erişilebilir durumdadır.

Öğretim yöntem ve tekniklerinin öğrenci merkezli iyileştirilmesi konusunda öğretim üyelerinin yetkinliğini artırıcı çalışmalar yürütülmektedir.

BAU Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT) tarafından “Öğrenci Merkezli Ders Tasarımı ve Uygulama Kılavuzu” hazırlanmıştır.

2023-2024 akademik yılında, ders izlenceleri yenilenmiş ve izlencelerde yer alan “derste kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri” öğrenci merkezli öğretim tekniklerini daha geniş biçimde kapsayacak şekilde revize edilmiştir.

Uzaktan öğretim sürecinde, öğretim üyelerinin etkileşimli öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla BAUGO tarafından “Dersleri Etkileşimli Hale Getirme İpuçları Rehberi” hazırlanmış ve öğretim elemanlarına duyurulmuştur.

BAU’da Ölçme-değerlendirme faaliyetleri CLT tarafından 2023-2024 Akademik yılında güncellenen Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu doğrultusunda yapılmaktadır.

2024 yılında ön lisans, lisans ile lisansüstü eğitim-öğretim yönetmelikleri ve tüm birimlerdeki uygulamalı eğitimlerin yönergeleri güncellenmiş olup, uygulama stajlarında değerlendirme süreç ve araçları yeniden güncellenmiştir.

Ders bilgi paketlerinde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiği ve öğrenci iş yükünün temel alındığı görülmektedir.

Özel gereksinimli bireylere yönelik örgün ve çevrimiçi eğitim-öğretim ve değerlendirme süreçlerine ilişkin eğitim-öğretim ve sınav uygulamaları yönergesi kapsamında bireylerin gereksinimlerine yönelik ölçme-değerlendirme etkinlikleri yapılmaktadır.

BAU veri analizi ve raporlama biriminin 2023-2024 bahar ve güz dönemleri için hazırladığı “öğrenci öz değerlendirme raporları ve öğretim elemanı değerlendirme raporları” web sayfasından tüm paydaşların ulaşacağı şekilde paylaşılmıştır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi “BAU Program Dışı Öğrenmenin Tanınması, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi”ne göre yürütülmektedir.

Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli krediler kullanılmaktadır. Uygulamalar tanımlı süreçlerle uyumlu olarak yürütülmektedir.

BAU’da öğrenci alımı, kayıtlı öğrencilerin akademik ve kariyer gelişiminin izlenmesi, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmış ve tüm dokümanlar erişilebilir durumdadır.

BAU’da programa özgü koşullar UMIS sisteminde öğrencinin sayfalarında yer almakta ve yetkilendirilen diğer üniversite kullanıcılarının da görebileceği şekilde “Slotlar” sayfasına yansıtılmaktadır.

BAU AKTS web sayfasında mezuniyet koşulları da dahil olmak üzere her programa ait bilgiler ders bilgi paketlerinde görülmektedir.

Öğrenme kaynakları öğrencilerin erişebileceği yapı ve çeşitlilikle olmak üzere kurumsallaşmış olup, yeterlilik durumu geliştirmesine ilişkin planlar ve uygulamalar kurum genelinde izlenmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak kurumdaki kütüphaneler 24 saat boyunca kullanıma açık hale getirilmiştir.

Öğrenme ortamlarını desteklemek için yeni bina inşasına başlandığı saha ziyaretlerinde görülmüş olup, binanın planları raporda yer almaktadır.

Coursera dersleri üniversitenin müfredatına entegre edilerek öğrenme ortamlarının çeşitliliği artırılmış ve destekleyici bir eğitim ekosistemi oluşturulmuştur. İç paydaşlardan alınan dönütlere göre gerekli iyileştirme çalışmaları yapıldığı tespit edilmiştir. BAU’da her fakülteye ayrı olarak bilgilendirme el kitapları oluşturulmuştur.

BAU’da akademik destek hizmetleri, BAU Akademik Danışmanlık Yönergesi kapsamında tanımlanmış olup, dokümanlar erişilebilir durumdadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi Kullanım Kılavuzu revize edilmiş olup, sistematik olarak güncelleştirilmekte olduğu görülmüştür.

BAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) ihtiyaç duyan öğrencilere destek hizmetleri sağlamaktadır.

Saha ziyaretleri sırasında BAU CO-OP modelinin öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirme süreçlerine katkı sağladığı görülmüştür.

BAU’da öğrenci kariyer danışmanlığı sistemini destekleyecek kurumsal yapılar bulunmaktadır.

Kurumda her öğrencinin bir akademik danışmanı bulunmakta olup, BAU Tıp Fakültesinde Akademik danışmanın yanı sıra öğrencilerin yönelimleri doğrultusunda bilimsel danışman da atanmaktadır.

Kurumun genelindeki tesis ve altyapılar erişilebilir durumdadır. Bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılara ilişkin iyileştirme çalışmaları kesintisiz devam etmektedir. Üniversitenin Beşiktaş Güney Yerleşkesi içerisinde ek bina inşaatı devam etmekte ve büyük bir bölümü tamamlanmış durumdadır.

BAU’da 2023 ve 2024 seneleri içerisinde 3 Fakülte mekanda erişilebilirlik belgesi ve Turuncu Bayrak Ödülü kazanmıştır.

Üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinde dezavantajlı gruplara özel uygulamalar paydaş katılımlı olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda sosyal kültürel sportif faaliyetler öğrenci dekanlığının kontrolünde yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

BAU’da yeni kayıt yaptıran öğrenciler Öğrenci İşleri ve ilgili birimlerce yönlendirilerek desteklenmekte ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır.

BAU 2022 kurumsal akreditasyon değerlendirmesi sonrasında mevcut atama ve yükseltme kriterleri analiz edilmiş, fakülteler ve akademik birimlerden paydaş görüşleri alınmış ve akademik performansı ölçmeye yönelik kriterler paydaş katılımlı olarak güncellenmiştir.

Akademik kadronun performansları BAU Akademik Performans Yönergesi kapsamında ele alınmakta ve Derecelendirme Yönetim Sistemi Yazılımı dahilinde bulunan Akademik Performans Modülü ile performans yönetimi ve izlemesi yapılmaktadır.

BAU’da Öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesinden BAU Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT) sorumludur. Merkezin yönetmeliği ve organizasyon yapısı kurumun web sayfasından ulaşılabilir durumdadır.

CLT tarafından yürütülen öğretim faaliyetlerinin planlanmasında paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır.

Merkez, genel eğitimlerin yanı sıra birimlerden talep edilen eğitici eğitimi programlarının planlaması ve uygulamasını gerçekleştirmektedir.

Eğiticinin eğitimi programları her dönem olmak üzere tüm akademisyenlerin katılımına açık bir şekilde uygulanmaktadır.

2020 yılında yürürlüğe girmiş olan "BAU Akademik Teşvik Yönergesi", eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeyi de kapsayacak şekilde “Yayın Teşvik Yönergesi” olarak güncellenmiş ve kullanılmaya başlanmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurum genelinde derslerin amaçları ders kazanımları, program kazanımları, bilgi beceri ve yetkinliklerin yazımında ortak bir dil henüz geliştirilmedi, beceri veya öğrenme çıktıların yazımında farklı anlayışların hakim olduğu ortak bir anlayışın henüz oluşmadığı,

Kurum genelinde tüm programların periyodik olarak nasıl güncellendiği, bunun için paydaş görüşlerinin nasıl alındığı ve PUKO veya sürekli iyileşme sürecinin nasıl yürütüldüğü kanıta dayalı olarak yaygın olarak henüz sağlanamadığı,

Ders bilgi paketlerinde her bir ders için verilen kaynakların kaynak verme kurallarına göre yazılmadığı, birçok ders için verilen kaynakların güncellenmesine ihtiyaç duyulduğu,

Ders değerlendirmelerine ilişkin öğrencilerden alınan geri bildirimlerin derinlemesine analiz edilmediği,

Ders bilgi paketleri tüm birimler için ve tüm öğretim düzeylerinde hazırlanmış olmakla birlikte, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine yer verilmemiş olması, kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Akademik birimlerin bir bölümünde öğrencilerin etkileşimli öğrenme deneyimlerinin zenginleşmesine katkı veren seminerler, çalıştaylar, sektörel buluşmalar gibi öğrenci merkezli çalışmalar yürütülmekte olup, kurum geneline yaygınlaştırılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını destekleyen yaklaşımların sahada ziyaret edilen bazı birimlerde kurumsallaşmış olduğu gözlenmiş olup, tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Kurumun 2024-2030 Stratejik Planında, hedef ve anahtar göstergeleri araştırma organizasyon yapısı ve faaliyetlerinin işlerliği, tanımlanan amaçlar ve hedefler doğrultusunda “Araştırma ve Geliştirmede Mükemmellik” ve “Finansal Sürdürülebilirlik” başlıkları altında izlenmektedir. Bu iki hedef doğrultusunda 37 anahtar gösterge için %92 oranında başarı sağlanmıştır.

Disiplinlerarası araştırma kültürünü teşvik etmek ve iş birliklerini artırmak amacıyla her yıl geniş katılımlı Araştırma Yuvarlak Masa Etkinliği düzenlenmektedir.

Üniversitenin bünyesindeki teknik ve fiziki araştırma kaynaklarının etkin kullanımı ve yaygınlaştırılmasına ilişkin iyileştirme süreçleri yürütülmektedir.

Akademik Teşvik Yönergesi ile kişisel teşvik mekanizmaları tanımlanmıştır. Yayın teşvik süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda öncelikli olarak dış kaynaklara yönelme desteklenmektedir.

Doktora öğrencilerinin yapmış oldukları akademik çalışmalar izlenmekte ve teşvik mekanizması ile ödüllendirilmektedir. Doktora programlarında izleme ve iyileştirmeler paydaş katılımlı olarak gerçekleştirilmektedir.

BAUBAP kapsamında DOSAP ve BAF isimli bilim insanı yetiştirme programları tasarlanmış ve uygulamaya konmuştur.

Kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası kapsamında 40 kendi mezununu istihdam etmiştir.

Strateji ile Uyumlu İnsan Kaynağı İzlenmektedir.

Öncelikli Araştırma Alanlarında Kümelenme mevcuttur.

Dijital Gelişim Olanakları yüksektir.

Araştırma Performansının Dijital Takibi yapılmaktadır.

Sektörle Etkileşim mevcuttur.

Üst Düzey Yönetişim mevcuttur ve Stratejik Sahiplenme yaklaşımı benimsenmiştir.

Uluslararasılaşma-Araştırma Kesişimi Kurumsallaşmıştır.

Girişimcilik ve yenilikçi yapıların kurumsallaşması sağlanmıştır.

Nitelikli araştırmacı yetiştirme programları mevcuttur.

Sosyal sorumluluk ve SKA uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik Hedeflerle uyumlu Araştırma Performansı İzleme Sistemi bulunmaktadır.

Veri Tabanlı ve Kanıta Dayalı Araştırma Yönetimi mevcuttur.

Fakülte karneleriyle kurumsal iç izleme mekanizması yürütülmektedir.

APP Sistemi ile akademik gelişim ve teşvikler izlenmektedir.

Akademik Performans Modülü (APM) kullanımı ve Karar Destek Sistemi bulunmaktadır.

Veri Girişine Bağımlı Olmayan İzleme Altyapısı mevcuttur.

Teşvik ve Ödül Mekanizmaları bulunmakta ve şeffaflık ilkesine uygun olarak sürdürülmektedir.

Fakültelere özgü performans ölçütleri geliştirilmiş ve uygulanmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Doktoralı Öğretim elemanı sayısında azalma yaşanması,

Uluslararası akademik deneyim azalması,

Zayıf kümelenen alanlarda insan kaynağı gelişimi,

Yönetim yapısında koordinasyon gerekliliği,

Etki Göstergelerinin Yıllık Eğilim Analizlerinin sınırlılığı, kurumun geliştirilmeye açık alanları olarak belirlenmiştir.

Kurum akran değerlendirme yönergesini 2024 yılında hazırladığı için bu konuda sınırlı sayıda çalışma yapılmıştır.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kurum Toplumsal Katkı Politikasını belirlemiş ve web sitesinde ilan etmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin yapı oluşturulmuştur.

Toplumsal katkı odaklı araştırma merkezleri ve öğrenci toplulukları süreçte önemli bir rol oynamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri uluslararası indekslerde izlenmektedir.

Araştırma Merkezleri dışında fakülteler de toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir.

Stratejik plan toplumsal katkı hedefleri- Toplumsal Katkı Politikası - Stratejik Plan ilişkisi oluşturulmuştur.

Dezavantajlı grupların komisyondaki temsili de sağlanarak kapsayıcılık artırılmıştır.

CIFAL İstanbul, UNITAR bünyesinde CIFAL Global Network'e bağlı olarak BAU bünyesinde bulunmaktadır.

BAU Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM), yaşam boyu öğrenmeyi destekleyecek faaliyetleri yürütmektedir.

BAUGO, üniversitenin farklı uzmanlıklardaki akademisyenleri ile birlikte asenkron eğitim içerikleri geliştirip kurduğu platform üzerinden ücretsiz olarak erişme açarak nitelikli eğitimin yaygınlaştırılmasına katkıda bulunmaktadır.

Üniversitenin akademik birimleri ve Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin toplumsal katkı odaklı faaliyetleri BAU Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve BAU Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları raporlarında yer almaktadır.

CIFAL İstanbul Gençlik Platformu ve BİSOLUK Sosyal sorumluluk Kulübü öğrencilerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerin sürdürülebilirlik farkındalıklarını artırmak için yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında, öğrencilere sürdürülebilirlik sertifikası programları açılmıştır.

Toplumsal katkı odağı ile yürütülen proje ve etkinliklerin sayısını ve etkisini arttırmak amacıyla "akademik atama ve yükseltme" kriterlerine sosyal sorumluluk projesi yürütmek maddesi de eklenerek akademisyenlerin bu alanda proje yürütmeleri teşvik edilmektedir.

Üniversitede ayrıca topluma hizmet, gönüllülük, sosyal sorumluluk ve SKA'lara odaklı dersler yürütülmekte ve bu dersler UNITAR tarafından sertifikalandırılmaktadır.

Ayrıca; Kalite Komisyonu ile Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonlarında engelli öğrenci temsilcilerinin bulunması, Kadınları destekleme ve şiddete karşı eğitimler (Teknolojide Fırsat Eşitliği Projesi Şiddete Sıfır Tolerans Eğitimleri), BAUEQUAL: Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı, Filistinli öğrencilere yönelik etkinlik ve destekler, Burs ve maddi destekler, BAU Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Yönergesi Revizyonu, Engelli Öğrenci Destekleri, Diğer kampüslerde iyileştirme çalışmaları, OpenBAU: Erişilebilirlik Menüsü, Microsoft Teams Desteği : Eğitim materyalleri otomatik olarak seslendirme gibi BAU nun dezavantajlı gruplara sağladığı imkanlardır.

Üniversite tanıtım dönemi, kayıt dönemi ve eğitim süreci boyunca işitme engelli, bedensel engelli, görme engelli öğrencilere sağlanan hizmetler dışında engelli öğrenci birimi; sosyal anksiyete bozukluğu, disleksi, dikkat eksikliği ve hiperaktivite, konuşma bozukluğu, yazma sorunları ile mücadele eden öğrencilere yönelik destek süreçlerini yürütmektedir. 2023-2024 akademik yılında 45 engelli öğrenciye destek sağlanmıştır.

BAU, YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerine Kemerburgaz Kampüste bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu “Fakülte Mekânda Erişim” kategorisinden turuncu bayrak ile ödüllendirilmiştir.

2024 yılında Diş Hekimliği Fakültesi ve Hukuk Fakültesi “Fakülte Mekanda Erişim” kategorisinden turuncu bayrak almaya hak kazanmıştır.