

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. FÜSUN EYİDOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. YASEMİN AYDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT DOĞDUBAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İNCİ KARA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇENT DR. ARZU ALTUNTAŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TÜLAY EKEMEN KESKİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ HASANASLAN TÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ONUR ÇATALTEPE (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖĞR. GÖR. DR. RESUL TELLİ ([GOZLEMCI])

ÖZET

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ara değerlendirmesi kapsamında Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesini değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır.

Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme sürecine giren Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi değerlendirme süreci, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Kurumsal Akreditasyon Raporunun incelenmesiyle başlamıştır. 16 Mayıs 2025 günü gerçekleştirilen çevrim içi ön ziyarette Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu ve diğer üst yöneticilerle görüşülerek, kurumdaki idari ve akademik işleyiş süreçleri hakkında genel bilgiler edinilmiştir. Saha ziyaretlerinde üzerinde durulacak hususlar ve ihtiyaç duyulan ilave bilgi ve belgeler üniversite yönetiminden talep edilmiştir. 20-23 Mayıs 2025 tarihleri arasında değerlendirme takımı ile saha ziyareti gerçekleştirilmiş, bu ziyaret sırasında üniversite Üst Yönetimiyle, Senato ve Yönetim Kuruluyla, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiştir.

Süreç sonunda saha ziyareti ile, KİDR’de açık olmayan veya daha fazla detaya gerek duyulan konular, kurumda yapılan görüşme, toplantı, gözlem ve incelemelerle saptanıp büyük ölçüde netliğe kavuşturulmuştur. Toplantılarda bizlerle birlikte olan ve samimi paylaşımlarda bulunan başta Rektör Prof. Dr. Mustafa ALIŞARLI olmak üzere rektör yardımcıları Prof. Dr. Coşkun Karaca, Prof. Dr. Aydın HİM, Prof. Dr. Samettin GÜNDÜZ, Genel Sekreter İhsan AĞCAN, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. İbrahim ÇAKIR, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kuruluna, Kalite Komisyonu üyelerine, akademik ve idari personel ile öğrencilerine ve paydaşlarına çok teşekkür ediyoruz. Değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine ve sürekli iyileşme faaliyetlerine katkı sağlamasını dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 11 Temmuz 1992 tarihli ve 21281 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 3837 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 Sayılı Kanun ile 78 ve 190 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un 25'inci maddesine eklenen Ek 16'ncı maddesi ile kurulmuştur. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Gazi Üniversitesine bağlı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Bolu Eğitim Yüksekokulu ve Bolu Meslek Yüksekokulu ile İstanbul Teknik Üniversitesine bağlı Düzce Meslek Yüksekokulu'nun birikimlerini temel alarak, 1992 yılında kurulan 23 üniversiteden biridir.

Üniversitede hali hazırda bir Enstitü, 16 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu ve 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla toplam 33341 öğrenci öğrenim görmekte, 1470 akademik ve 1202 idari personel ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir.

09.05.2018 tarihli ve 7141 sayılı Kanunun 6ncı maddesiyle Üniversitenin ismi, başına "Bolu" kelimesi eklenerek "Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi" olmuştur.

Kurum 2024-2028 yıllarını kapsayan Stratejik Plan kapsamında belirlediği misyon ve vizyon ile amaç ve hedefleri ile faaliyetlerini yürütmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesinin, misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmayı sağlayacak şekilde yönetim yapılanmasına ve idari teşkilata sahip olduğu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa uygun şekilde rektör, senato, yönetim kurulu gibi yönetsel organlarını oluşturduğu ve teşkilat şemasını düzenlediği tespit edilmiştir. Kurumun Yönetişim Politikasını belirlediği ve kamuoyuna duyurduğu görülmektedir. Kalite süreçlerinin yürütülmesine yönelik olarak, Stratejik Plan Güncelleme Komisyonu, Akademik Birim Öz Değerlendirme ve Program Öz ve Akran Değerlendirme ekipleri ile Üniversite-Paydaş Danışma Kurulu ve Akademik Birim Danışma Kurulları bulunmaktadır. Ayrıca, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Destek Ofisi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesindeki koordinatörlük yapılanmaları ve Uluslararası Öğrenci, YÖS ve Uluslararası İşbirlikleri Koordinatörlükleri ile organizasyon yapısı güçlendirilmiştir. Kurumun, idari faaliyetlerine yönelik olarak organizasyon şemasının bulunduğu ve İş Akış Süreçleri Yönlendirme Kılavuzu düzenlediği görülmüştür. İş akış süreçlerinin ve görev tanımlarının belirlenmesi, iş ve işlem süreçlerinin ön görülebilir ve izlenebilir şekilde güvence altına alınması ve web sayfası üzerinden yayımlanarak kamuoyuna ilan edilmesi kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda (KAR) amaç olarak belirtilen kalite güvencesi sisteminin kurumsallaşması ve süreçlerin yaygınlaşması kapsamında, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) bünyesinde geliştirilen KİDR, ÖZAK, Anket, İş Takip ve Performans Takip modüllerinin uygulamaya alındığı tespit edilmiştir.

Yönetişim modelinin etkinliğinin, Kalite Yönetim Sistemi (KYS), Performans Takip, İş Takip, Öz Akran Değerlendirmesi (ÖZAK), Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), geri bildirim mekanizmaları, anket ve akreditasyon modülleri gibi araçlarla sürekli ve sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi kurumun güçlü alanı olarak belirlenmiştir. İyileştirme çalışmaları kapsamında, dış paydaşlardan düzenli geri bildirim almak ve süreçleri iyileştirmek amacıyla 2024 yılında Mezun Çalıştayı, Bolu Girişimcilik Akademisi İş Birliği Çalıştayı ve Paydaş Danışma Kurulu Toplantılarının gerçekleştirildiği ve KYS İş Takip Modülü üzerinde raporlanarak değerlendirme sistematığının geliştirildiği görülmüştür.

Kurumun yönetim uygulamalarının KYS üzerindeki bütünsel kalite yönetim sisteminin farklı modülleri ile izlenerek iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmüştür. Yönetişim yaklaşımı kapsamında Rektör Açık Kapı Görüşmeleri ile periyodik olarak öğrenci ve personel görüşmeleri yapılmakta ve kalite yönetim sisteminden elde edilen izlem sonuçları ile yönetim sistemindeki iyileştirmeler değerlendirilmektedir.

Birimlerde Dekan/Müdür – Öğrenci görüşmeleri şeklinde ve belirli periyotlarla bölüm/program başkanlarının hazır bulunduğu toplantıların kurum genelinde yaygınlaştırılarak kayıt altına alınması hem öğrencileri doğrudan bilgilendirme hem de birimi doğrudan ilgilendiren konularda geri bildirim alma olanağı ile izleme ve iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesiyle birimlerin karar alma süreçlerinde paydaş görüşü alma mekanizmaları sistematik olarak kurum genelinde işletilmektedir.

Kurumda gerek kalite güvence sisteminin getirdiği iletişim yapısı gerekse kurum genelindeki olumlu yönetsel yaklaşımın sonucu olarak yatay ve dikey iletişimin kuvvetli olması kurumun güçlü alanı olarak görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Üst yönetimin çevik, hızlı karar alabilen ve sürekli iyileştirmeye odaklanan bir yönetim anlayışı benimsediği görülmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda (KAR) özellikle kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik belirtilen iyileştirme ihtiyaçlarının hızlı ve verimli şekilde hayata geçirilmesi ve kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılmasında geline aşama, çevik, etkili ve sürekli iyileştirmeye odaklanan yönetim anlayışının olumlu bir sonucu olarak değerlendirilmiştir.

Yönetişim yaklaşımının olumlu bir uygulaması olarak, Rektörün Açık Kapı Görüşmeleri ile periyodik olarak öğrenci ve personel ile geri bildirim görüşmeleri yapması ve akademik birim/bölüm yöneticilerinin öğrenciler ve personel için ulaşılabilir olması kurumun güçlü alanı olarak görülmüştür. Bu uygulamalar yöneticilerin yetkinliklerinin değerlendirilmesine de katkı sunmaktadır.

Liderlik anlayışı kapsamında koordinasyon kültürünün yerleştiği, kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda görev ve yetki paylaşımının yapıldığı görülmüştür. Yönetim faaliyetleri ve kalite süreçleri, tanımlanmış sürelerde akademik ve idari birimler ile yönetim arasında oluşturulan güçlü yatay ve dikey iletişim kanalları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Karar alma organlarında, kurumsal motivasyonun ve stresin etkin ve dengeli biçimde yönetilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kurumun akademik ve idari birimleri tarafından her yıl hazırlanan Faaliyet Raporları ile kalite süreçleri kapsamındaki Öz/Akran Değerlendirme Raporları, belirlenen bir takvimde birim yöneticileri tarafından Senatoda sunulmakta ve değerlendirilmektedir. Bu uygulamalar, şeffaflık ve hesap verebilirlik prensiplerine uygun olarak birimler arasında akran öğrenmesine, iyileştirmeye yönelik ortak mekanizmaların geliştirilmesine, uygulamalarda eş güdümün sağlanmasına, iş birliklerinin artmasına, iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına ve yeni birim yöneticilerinin oryantasyonuna imkân sağlamaktadır. Bu yaklaşımların üst yönetimin liderliğinde kuruma özgü olarak gerçekleştirilmesi ve sürdürülüyor olması önemli bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Üst yönetim ile daire başkanlıkları ve gerektiğinde diğer birim yöneticileri ile haftalık planlama ve değerlendirme toplantılarının yapıldığına ilişkin toplantı tutanakları görülmüştür. Bu toplantıların kurumun gelişimini desteklemesi, üst yönetim ile idari birimler arasında etkin iletişimin sağlanması ve kalite süreçlerine katkı sağlaması amacıyla sürdürülebilir şekilde yapılması önem taşımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun, paydaş beklentileri ve geri bildirimleri doğrultusunda değişim yönetimini etkin ve sürekli kılmayı amaçladığı, Paydaş Danışma Kurulu Toplantıları, birimlerin kendi paydaşlarıyla yaptığı toplantılar ve Üst Yönetim Değerlendirme Toplantıları gibi mekanizmalarla değişim yönetimini desteklediği görülmektedir. 2024-2028 Stratejik Planında belirlenmiş amaç ve hedeflerdeki öncelikli alanlar net olarak ifade edilmemekle birlikte saha ziyaretinde yapılan değerlendirmelerde bazı öncelikli alanlara odaklanıldığı belirlenmiştir.

2024-2028 Stratejik Planı kapsamında, risklerin erken tespiti ve uygun stratejilerin geliştirilmesi amacıyla birim ve kurum düzeyinde Gelecek Senaryolarına ilişkin bazı çalışmaların yapıldığı ve elde edilen bulgularla Gelecek Senaryoları Ön Değerlendirme Raporunun oluşturulduğu görülmekle birlikte PUKÖ döngüsü içinde değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin yeterli kanıt rastlanmamıştır.

Bu kapsamda kurumsal dönüşüm kapasitesinin şekillenmesinde, önceki dönemlerin değerlendirilmesini ve gelecekteki dönüşüm kapasitesinin planlanmasını ve yönetilmesini sağlayacak olan kıyaslama raporlarının olmaması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir. Kurumda, şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarını gözeterak meslek yüksekokullarını tematik bir yaklaşımla yapılandırılmış olması kurumun dönüşüm kapasitesini gösterdiği güçlü alanı olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül

olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların hızlı ve verimli şekilde hayata geçirildiği ve kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılmasına yönelik uygulamaların bulunduğu görülmektedir. Kalite güvence sisteminin yapısal oluşumunda, Kalite Koordinatörlüğünün oluşturulmuş olması, kalite süreçlerinin güvence altına alındığı Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesinin bulunması ve buna bağlı olarak alt komisyonların ve birim/bölüm komisyonlarının oluşturulmuş olması kurumun güçlü alanı olarak görülmektedir. Kalite Komisyonuna bağlı olarak Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Sürdürülebilir Çevre Alt Komisyonları kurulmuştur. Bu alt komisyonlar, hem kendi alanlarına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) bölümlerinin faaliyet süreçlerini izleyerek rapor oluşturmakta, hem de bu alandaki stratejik plan göstergelerinin gerçekleşme durumlarını değerlendirmede görev almaktadır. Bu yapıyla stratejik plandaki amaç ve hedeflerin izlenmesinin ve kalite güvence sistemi süreçlerinin merkezi bir yönetimle sağlandığı gözlenmiştir. Kalite Alt Komisyonlarının görev tanımlarının daha açık ve kolay ulaşılabilir hale getirilmesi uygun olacaktır.

Dış paydaşlardan geri bildirim almak ve süreçleri iyileştirmek amacıyla 2024 yılında Mezun Çalıştayı, Bolu Girişimcilik Akademisi İş Birliği Çalıştayı ve Paydaş Danışma Kurulu Toplantılarının gerçekleştirildiği, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının yapıldığı görülmüştür. Öğrenci görüşlerinin, alınmasına yönelik, KYS üzerinden anketlerin yapıldığı, Geri Bildirim Sisteminin kullanıldığı, Öğrenci Senatosunun işletildiği, dekan ve bölüm başkanlarıyla birebir görüşmelerin ve odak grup toplantılarının yapıldığı belirlenmiştir. İyileşme ihtiyaçlarına yönelik birim ve komisyonlarda iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Kalite süreçlerini yönetmek üzere kurumun iç imkanları ile üretilen ve yedi modülden oluşan Kalite Yönetim Sistemi (KYS) bulunmaktadır. KYS üzerinden, öz ve akran değerlendirmelerinin yapıldığı, akademik performansın ve birimlerin akreditasyon hazırlıklarının takip edildiği, KİDR üretildiği, geri bildirim ve anket izleme araçlarının bulunduğu ve tespiti yapılan iyileşmeye açık alanlar için iş takiplerinin yapıldığı görülmüştür. Kalite süreçlerinin kurum tarafından geliştirilen KYS ile bütünleştirilerek yürütülmesi kurumun güçlü alanı olarak görülmektedir.

Öz ve Akran Değerlendirme sistematğinde; birimlerde bölüm ve programların, Merkez Müdürlüklerinin ve Rektörlüğe bağlı idari birimlerin kendi öz değerlendirmelerini yaptıkları, sonraki aşamada eşleştirilen birimlerin kendi aralarında akran değerlendirmesi yaparak Değerlendirme Raporlarını ürettikleri, Öz ve Akran Değerlendirme Raporlarının, belirlenen bir takvimde birim yöneticileri tarafından Senata sunulduğu ve değerlendirildiği belirlenmiştir. KYS üzerindeki geri bildirim ve anket izleme araçları ile BAİBÜ Çözüm Merkezi, Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER), anlık mesajlaşma uygulamaları ve dijital platformlar gibi kurumun kalite alt süreçleri kapsamında uyguladığı izleme faaliyetlerini şeffaf ve hesap verebilir şekilde yürütmesi kurumun güçlü alanı olarak görülmektedir.

Program akreditasyonuna ilişkin çalışmalar, 2022 KAR'da gelişmeye açık yön olarak belirtilmiş olup bu alanda bazı iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda, 2024-2028 Stratejik Planı'nda "Akredite program sayısını artırmak" hedefi belirlenmiştir. KYS'de yer alan Akreditasyon modülü ile izlemin sağlandığı ve birimlerin teşvik edildiği görülmüştür. Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü 2024 yılında tam akreditasyon, Hemşirelik Bölümü ise Mart 2025'te koşullu akreditasyon almıştır. Tıp Fakültesinin, akreditasyon sürecinde belirlenen eksiklikleri tamamlamak için çalışmalarını sürdürdüğü, Diş Hekimliği Fakültesinin, 2023 yılında akreditasyon programına dahil edildiği ve sürecin devam ettiği görülmektedir. Akreditasyon başvuru sürecinde on iki birimin bulunması kurumsal akreditasyon hedefleri ile tutarlılık göstermekle birlikte hali hazırda akredite olan birim sayısının yeterli olmaması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme süreçleri İletişim Koordinatörlüğü ile Basın ve Halkla İlişkiler Birimi üzerinden yürütülmektedir. İletişim Koordinatörlüğünün faaliyetlerinin yönerge ile güvence altına alındığı ve faaliyet süreçlerinde İletişim Koordinasyon Kurulunun, Kurumsal Kimlik Alt Komisyonunun ve Birim İletişim Temsilcilerinin görev aldığı görülmüştür. Kurumun ve birimlerin yıllık faaliyet raporları, bültenler, stratejik plan izleme raporu, mali durum ve beklentiler raporu, öz ve akran değerlendirme raporu gibi belgeler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumun akademik faaliyetleri kapsamındaki araştırma, geliştirme ve projelere yönelik çalışmalar Proje Destek Ofisi (PDO) Bülteni aracılığıyla, bilimsel, kültürel, sosyal ve diğer akademik faaliyetler ise BAİBÜ Bülteninde üçer aylık periyotlarla yayımlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kuruma ilişkin önemli gelişmeleri konu eden, İletişim Fakültesi öğretim elemanları ve öğrencilerinin birlikte çıkarmış oldukları İletişim Gazetesi bulunmaktadır. Eğitim, sağlık, spor, bilim/teknoloji, kültür/sanat, etkinlik alanlarında kurumla ilgili haberlerin bulunduğu "ibuajanda" adlı haber portalının yayınlarına devam ettiği görülmüştür. Kurum, çeşitli sosyal medya araçları ile kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerini yürütmektedir.

Bolu ve çevre illerden gelen ilköğretim ve lise düzeyindeki okulların tanıtım taleplerine yanıt verildiği, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından düzenlenen programlarla birimlerin tanıtıldığı görülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında kurumun çeşitli ve zengin içerikli araçları bulunmakta, yapılan faaliyetler BAİBÜ Çözüm Merkezi, RİMER, CİMER, anlık mesajlaşma uygulamaları, e-posta ve dış paydaş geri bildirimleri gibi farklı izleme araçları ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Geri bildirim araçları ile tespit edilen hususlar ilgili birimler tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılmakta, gerekli durumlarda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum, KAP Raporundan yola çıkarak, BAİBÜ 2019-2023 Stratejik Planında belirlediği vizyon ve misyonunu, temel değerlerini ve politikalarını iç ve dış paydaş katılımı ile 2024-2028 Stratejik Planında güncelleyip iyileştirerek kamuoyuna duyurmuştur.

Kurumun misyonu: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini bölgenin ve insanlığın ihtiyaçları doğrultusunda; bilgiyi, sanatı, teknolojiyi ve hizmeti çevreye duyarlı, sürdürülebilir şekilde üreterek uluslararası yeterliliklere sahip bireyler yetiştirmeyi görev bilir.

Kurumun vizyonu: Doğanın kalbinde evrensel ölçütlerde hizmet ve eğitim veren, insanlık yararına bilgi, sanat ve teknoloji üreten kalite odaklı öncü bir üniversite olmak. Temel Değerler: BAİBÜ, sahip olduğu misyonu ve belirlemiş olduğu hedefleri gerçekleştirebilmek adına aşağıdaki yönetsel hedeflere ve değerlere bağlı olarak faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Bu kapsamda temel değerler; Adalet, Liyakat, Sürdürülebilirlik ve Kalite Odaklılık, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik, Ortak Akıl ve Katılımcılık, Çevreye Saygı ve Duyarlılık, Etik Değerlere Bağlılık, Toplumsal Sorumluluk, Girişimcilik ve Yenilikçilik olarak belirlenmiştir.

Kurumun iç ve dış paydaş görüşleri ile belirlediği kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma, insan kaynakları, uzaktan eğitim, enerji ve sürdürülebilir çevre politikaları bulunmakta olup web sayfasında ilan edilmiştir. Kurumun belirlediği politikaların, Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedefleri destekler nitelikte olduğu ve uygulamalarına yansıyan etkilerinin bulunduğu izlenmiştir. Sürdürülebilir kalite

güvencesi sistemini oluşturmak üzere Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi oluşturulmuş, Kalite Komisyonuna bağlı olarak Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Sürdürülebilir Çevre Alt Komisyonları kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurum 2024-2028 Stratejik Plan kapsamında amaç ve hedefleri paydaş katılımı ile belirlemiştir. Stratejik Planın paydaş görüşleri alınarak katılımcı bir anlayışla ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri gözetilerek hazırlandığı görülmüştür. Belirlenen amaç ve hedeflerden bazılarının KYS üzerinde bazı birimler için dağıtıldığı görülmüştür. Stratejik Plan hedeflerinin karar alma süreçlerinin sonunda birimler için somut ve belgeli olarak dağıtılması, birimlere dağıtılan hedeflerin ise yine karar alma süreçlerinin sonunda bölüm ve programlara dağıtılması gerekmekte olup hedefler bakımından sorumlularının belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi açısından kalite süreçlerine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. 2024-2028 Stratejik Planın izlenmesine ilişkin Ağustos 2024 döneminde Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulunun çalışmasının bulunduğu görülmekle birlikte birim, bölüm ve programlar bazında belirlenen hedeflerin sorumluları tarafından izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarına dönüşmesi önem taşımaktadır. Yıllık gerçekleşme oranları takip edilerek senatoda tartışılmakla beraber gerekli önlemlerin alındığına ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurum, 2024-2028 Stratejik Plan hedeflerine ulaşmak için yürüttüğü faaliyetleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda sistematik olarak gerçekleştirmekte ve izlemektedir. Performans yönetimi süreci, KYS’de Performans Takip Modülü üzerinden izlenmekte ve yönetilmektedir. Stratejik hedeflere yönelik performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri KYS’de düzenli olarak kayıt altına alınmakta, Kalite Alt Komisyonları ile Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirilerek karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

Performans yönetiminin izleme araçları olarak; Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu gibi kurum dışı kaynaklarının ve Memnuniyet Anketleri Sonuç Raporları, Öz ve Akran Değerlendirme Raporları, Birim Faaliyet Raporları ve Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR) gibi kurum içi kaynakların esas alındığı gözlenmiştir. Performans yönetimi yalnızca izleme ve değerlendirme düzeyinde kalmayıp, alınan kararların uygulamaya aktarılması adımlarıyla PUKÖ çevrimi tamamlanmaktadır. Performans yönetimi izleme bulgularının, Senato ve yönetim kurulu toplantılarında, Kalite Komisyonu ile alt komisyonlarında değerlendirilmekte olduğu, belirlenen gelişmeye açık alanların Kalite Yönetim Sisteminin (KYS) Performans Takip ve İş Takipmodülleri üzerinde raporlandığı ve iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Stratejik Planda yer alan Nitelikli Yönetişim ve Kurumsal Kapasite Gelişimi amacına ulaşmak için

“Dijital dönüşüm ve Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemini geliştirmek” hedefi doğrultusunda yönetim sistemlerini sürekli iyileştirdiği ve geliştirdiği gözlenmiştir. Bu kapsamda iç kontrol eylem planı ve bilgi güvenliği politikaları çerçevesinde ÜBYS ile KYS modülleri üzerinden veri toplama, analiz ve raporlama süreçlerinin standart hale getirilmesi kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, öz ve akran değerlendirmelerinin yapıldığı, akademik performansın ve birimlerin akreditasyon hazırlıklarının takip edildiği, Kurum İç Değerlendirme Raporunun üretildiği, geri bildirim ve anket izleme araçlarının bulunduğu ve tespiti yapılan iyileşmeye açık alanlar için iş takiplerinin yapıldığı KYS Otomasyonunun, Ar-Ge kapasitesini nitelik ve nicelik olarak artırmak ve araştırma laboratuvarları altyapılarının güçlendirilmesine katkı sağlamak üzere Laboratuvar Envanter Sisteminin (ibulabs), ÜBYS Koordinatörlüğü tarafından yürütülen ve Ek Ders, Akademik Performans, Destek, Ders Değerlendirme/AKTS, Mezun Portalı, İBUZEM vb. modüllerini içeren ÜBYS Otomasyonu, lisansüstü eğitim süreçlerinin yürütüldüğü ProLEE Otomasyonu gibi bilgi yönetim sistemlerinin kullanıldığı gözlenmiştir. Üniversite tarafından geliştirilen ve iç paydaşlar tarafından içselleştirilen KYS Bilgi Yönetim Sistemi ile kurumsal performans yönetim sürecinin yürütülüyor olması önem taşımaktadır.

Bütünleşik bilgi yönetimi yaklaşımı kapsamında kullanılan KYS, ÜBYS ve ProLEE otomasyon sistemlerinin birbirine veri aktaracak şekilde bütünleşik çalışmasının sağlanması bilgi yönetim sisteminin daha sağlıklı ve etkin işlemesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimi 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde, kurumsal kapasitenin gelişimi amacı doğrultusunda yürütülmeye çalışılmaktadır. 2024–2028 Stratejik Planı çerçevesinde personel niteliğinin geliştirilmesi ve araştırmacı yetkinliğinin artırılması hedefleri belirlenmiş olup İnsan Kaynakları Politikası ve İç Kontrol Standartları Eylem Planı ile bu hedeflere yönelik süreçler yürütülmektedir. Kurumda öğretim elemanı istihdamı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında ve Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesine uygun olarak yapılmaktadır. Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına göre idari personel istihdam edilmekte, kadro ve unvan belirleme işlemleri merkezi olarak yürütülmektedir. Diğer istihdam ihtiyaçlarının ise işçi, sürekli işçi, geçici işçi ve sözleşmeli personel statüsünde ilgili mevzuata uygun olarak karşılandığı gözlenmiştir. Kurumda akademik ve idari personelin yetkinliklerini artırmaya yönelik olarak Personel Daire Başkanlığı tarafından hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Personel memnuniyeti anketler aracılığıyla, şikâyet ve önerileri ise KYS’de bulunan geri bildirim modülü ile alınmakta ve izlenmektedir. Akademik ve idari personelin aidiyet duygusunu güçlendirmeye ve motivasyonlarını sağlamaya yönelik olarak başarı ödülleri verilmesini içeren Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Ödül Yönergesi bulunmaktadır. Bununla beraber, idari personele yönelik teşvik ve ödül uygulamalarının artırılma ihtiyacı da tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumda finansal yönetim süreci, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere ilgili diğer kanun, yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde yürütülmektedir. Maliye Bakanlığının tanımladığı süreçler içinde olmak üzere temel gelir ve gider kalemleri, bu yasal düzenlemeler doğrultusunda belirlenmekte olup yıllık olarak izlenmektedir. Kurumun temel gelir kalemleri arasında devlet eğitim katkısı, öğrenci gelirleri, araştırma gelirleri, toplumsal katkı gelirleri ve bağışların yer aldığı görülmüştür. Finansal yönetimin izlenmesi ve raporlanması tanımlanmış çeşitli periyotlarda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından

yapılmakta, iç ve dış denetim raporlarına göre iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. SGDB web sayfasında finans yönetimine ilişkin raporlar ve belgeler şeffaflık ve hesap verebilirlik prensiplerine uygun olarak kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumun faaliyetlerine ait süreçler ve alt süreçler ilgili birimler tarafından belirlenmiş ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Kurumun, idari faaliyetlerine yönelik olarak organizasyon şemasının bulunduğu, İş Akış Süreçleri Yönlendirme Kılavuzu düzenlediği, iş akış süreçlerinin ve görev tanımlarının belirlendiği görülmüştür. Personel Daire Başkanlığı tarafından süreçler için İş Akış Formları Düzenleme Eğitimi verilmiş ve rehber videolar ile dokümanlar kamuoyuyla paylaşılmıştır. Hassas görevlere ilişkin süreçler, Hassas Görev Tespit Formu ve Hassas Görev Envanteri gibi araçlarla birimler tarafından hazırlandığı görülmüştür. 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında, risklerin erken tespiti ve uygun stratejilerin geliştirilmesi amacıyla birim ve kurum düzeyinde Gelecek Senaryoları Ön Değerlendirme Raporunun hazırlandığı tespit edilmiştir.

Kurumun web sayfasındaki “Kalite” sekmesi altında, faaliyet uygulamalarının güvence altına alınmış şekliyle kurum yönetmelikleri, esas ve usuller ve yönergeler kamuoyuna ilan edilmiştir. KYS ve ÜBYS üzerinde yürütülen süreçlerin izlendiği, Öz ve Akran değerlendirme süreçlerinde ve diğer geri bildirim araçları ile paydaş görüşlerinin alınarak Kalite Komisyonu ile alt komisyonlarında değerlendirildiği, belirlenen gelişmeye açık alanların Kalite Yönetim Sisteminin (KYS) İş Takip modülleri üzerinde raporlandığı ve iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığı görülmüştür. Yönetim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler, Senato, Yönetim Kurulu, Akademik Birim ve Komisyon Toplantıları ile gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumun, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında nitelikli yönetişimi ve kurumsal kapasiteyi güçlendirmek amacıyla, BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu bir şekilde iç ve dış paydaşların katılımını teşvik etme ve stratejik süreçlere entegre etme çabası gözlenmiştir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşların katılım süreçlerini güvence altına alan Üniversite-Paydaş Danışma Kurulları Yönergesi bulunmaktadır.

2024’te “Kalite Süreçlerinde Öğrenci Katılımı Eğitimi” ve “Mezun Buluşması” gibi etkinlikler ile öğrenci ve mezun katılımı güçlendirilmiştir. Dış paydaşlarla gerçekleştirilen Bolu Girişimcilik Akademisi etkinlikleri ve “Üniversite Bolu İçin Ne Yapıyor?” toplantıları da paydaşların yönetim süreçlerine aktif olarak dâhil edilmesini sağlamış ve alınan öneriler üst yönetim toplantılarında değerlendirilerek eylem planlarına dönüştürülmüştür. İç ve dış paydaş katılımını sağlamak amacıyla anket uygulamaları, odak grup görüşmeleri ve geri bildirim modülü gibi mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kurumun web sayfasında ilan edilen Akademik Birim Kalite Komisyon Üye listelerinde bazı birimlerin öğrenci komisyon üyelerinin belirlenmediği görülmektedir. Bununla birlikte, bazı birimlerde dış paydaş katılımında süreklilik sağlanması ve kalite sürecinin kurumsal düzeyde daha da sağlamlaşması amacıyla, kurulların katılımcı profillerinin genişletilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlere ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ve bu bildirimlerin sistematik biçimde değerlendirmesine yönelik uygulamalar mevcuttur. Öğrenci oryantasyon eğitimlerinde yapılan güncellemelerle öğrencilerin geri bildirimde bulunmaları teşvik edilmiş ve ek bilgilendirmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Öğrenci görüş ve önerileri için KYS Geri Bildirim Sistemi ve BAİBÜ Çözüm Merkezi başta olmak üzere farklı iletişim kanallarının bulunduğu ve bu izleme araçlarının şeffaf ve hesap verebilir şekilde kullanılmasının, kalite süreçlerine olumlu katkılar sağlayacağı değerlendirilmiştir. Öğrenci görüşlerinin, ders değerlendirme anketleri, anket ve Geri Bildirim Sistemi, Öğrenci Senatosu kararları, dekan ve bölüm başkanlarıyla yapılan birebir görüşmeler ve odak grup toplantıları gibi çeşitli araçlarla sistematik olarak toplandığı ve analiz edildiği görülmüştür. 30 Aralık 2024'te öğrenci önerilerinin alınması için gerçekleştirilen "Kalite Öğrenci Çalıştayı" bu süreçlere katkı sağlayan bir faaliyet olarak değerlendirilmiştir. Bunun yanında öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerine sistematik olarak yansıtıldığına dair yeterli ve yaygın kanıtların bulunmaması kurumun gelişmeye açık alanı olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumun mezunlarıyla iletişimi Kariyer Merkezi (KARMER) tarafından yürütülmektedir. Mezunlara ilişkin derlenen veriler ÜBYS Mezun Bilgi Sistemi üzerinden toplanmakta ve değerlendirmektedir. Kurumun, mezunlarıyla olan bağını güçlendirmek ve sürdürülebilir bir iletişim ağı oluşturmak amacıyla Abant İzzet Baysal Üniversitesi Mezunları Derneği (İBUMED) ile iş birliği yaptığı görülmüştür. Bu kapsamda İBUMED ile bir protokolün imzalandığı, protokol kapsamında, sportif ve kültürel etkinliklerin düzenlendiği çeşitli projelerin geliştirildiği ve mezunlarla üniversite öğrencileri arasındaki etkileşimi artıran faaliyetlerin organize edildiği görülmüştür. İBUMED yönetim kurulunda kurumun öğretim üyelerinin yer alması, mezunlarla kurulan ilişkinin daha da güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Mezun Takip Sistemine kayıtlı mezun sayısının 2024 yılı itibarıyla 47.195'e ulaşması ve geniş katılımlarla Bolu Girişimcilik Akademisi, Kariyer Söyleşileri, Batı Karadeniz Kariyer Fuarı ve Mezun Buluşmaları gibi etkinliklerin düzenlenmesi olumlu görülmekle beraber Mezun Takip Sisteminin daha yaygın ve etkin olarak kullanılma ihtiyacı kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir. Gerek ÜBYS-MBS üzerinden gerekse Yetenek Kapısı üzerinden alınan mezun geri bildirimlerinin analiz edilerek stratejik kararlara yansıtıldığı, mezun anketleri sonucu ders ve program güncellemelerinin yapıldığı, yeni seçmeli ve yan dal programlarının açıldığı, girişimcilik eğitimi, staj ve iş ilan programları gibi somut iyileştirmelerin bulunduğu görülmektedir. Mezunların dış paydaş olarak kurum faaliyetlerine etkin katkı sağlaması kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun Stratejik Planında "Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşma faaliyetlerini ve girişimlerini artırma" hedefi doğrultusunda, BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında yer alan "Teknik ve mesleki beceriler ve uluslararası bilgi paylaşımı" hedefini benimsediği görülmektedir. Uluslararasılaşma politikası belirlenmiş ve kurumun uluslararası ilişkiler de dahil dış ilişkilerini yürütme ve geliştirme faaliyetlerini güvence altına almak amacıyla Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi oluşturularak web sayfasında ilan edilmiştir. Bu yönerge çerçevesinde, Uluslararası

İlişkiler Komisyonu, Erasmus+ Kurum Koordinatörü, Mevlana Kurum Koordinatörü, Farabi Kurum Koordinatörü, AKTS/DE Kurum Koordinatörü, Uluslararası İşbirlikleri Koordinatörü, Uluslararası Öğrenciler Koordinatörü, BAİBÜ-YÖS Koordinatörü, Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörleri aktif olarak faaliyet göstermekte ve kurumun ilgili alanlardaki süreçlerini yürütmektedir. Organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirmelerin uluslararasılaşmanın tüm alanlarında yaygınlaştırılmadığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma süreçlerinin etkin yürütülmesi için fiziksel kaynakların iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapıldığı görülmüştür. 2024 yılı itibarıyla Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'ne ait yeni ofisler, TÖMER için ek derslikler oluşturulmuş ve akıllı tahta sistemleri temin edilmiştir. Uluslararasılaşma süreçlerine yönelik mali, fiziksel ve beşeri kaynaklar, Uluslararası İlişkiler Ofisinin 2024 Faaliyet Raporunda yıllık olarak izlendiği tespit edilmiştir. Erasmus Koordinatörlüğü'nün aylık toplantı tutanaklarında, hibe dağılımından kontenjan planlamasına kadar hareketlilik programlarının sistematik biçimde planlandığını ve değerlendirildiğini görülmüştür. Personel kapasitesi açısından TÖMER'in derslik ve laboratuvar sayısı ile akademik ve idari personel sayısı artırılmıştır. Bu iyileştirmelerin faaliyetlere olan olumlu etkisi TÖMER 2024 Faaliyet Raporunda görülmüştür. Web sayfasındaki güncelleme ve iyileştirmelerin ve sosyal medya üzerinden yürütülen bilgilendirme faaliyetlerinin hem yeni kayıt sayılarına hem de mezuniyet oranlarına olumlu yansıdığı belirlenmiştir. Uluslararasılaşma süreçlerini destekleyen mali kaynaklar açısından kurum dışı finansmanın etkin ve verimli kullanılmasına yönelik mekanizmaların oluşturulduğu görülmekle birlikte, kurum içi kaynaklardan ayrılacak finansmanın planlamasının yapılması, izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Akademik personelin yurt dışı bilimsel faaliyetlerine olan desteğin kısıtlı olmakla beraber eşitlik prensibine göre sağlandığı izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Uluslararası öğrenci sayısının 2019-2020 döneminde 1.393, 2020-2021 döneminde 2.346 ve 2022-2023 döneminde 3.302 olduğu, bu sayının 2024 yılı itibarıyla yüz farklı ülkeden 3.984'e çıktığı görülmüştür. Erasmus+ ve ikili iş birliği anlaşma sayıları 2021'de toplam 157 + 33 ikili anlaşma iken, 2024 itibarıyla yalnızca Erasmus KA131 kapsamında 40 yeni anlaşma daha eklenerek 187'ye ulaşmıştır. Uluslararasılaşma kapsamında yürürlüğe giren anlaşma sayısının artmış olmasına rağmen öğrencilerin ve personelin değişim hareketliliğinden faydalanma sayılarının düşük olması kurumun iyileşmeye açık alanı olarak görülmüştür. Uluslararasılaşma süreçlerine yönelik öz değerlendirme raporlarında faaliyetlere ilişkin izlemelerin yapıldığı görülmüştür. Uluslararasılaşmanın tüm boyutlarında, özellikle öğretim üyesi değişimi ve uluslararası projeler alanlarında kullanılan veri toplama ve raporlama mekanizmalarının yeterli olmaması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda program tasarımı ve eğitim amaçları; iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler yoluyla belirlenmektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve kamuoyuna AKTS Kataloğu aracılığıyla ilan edilmiştir. Genel olarak program çıktıları, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi ifade edecek biçimde belirtilmiştir. BAİBÜ'de program tasarım süreçleri, Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu koordinasyonu ile yürütülmektedir. Kurumda programların tasarımı ve onayı tanımlı süreç olan BAİBÜ Program Tasarım Modeli çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurumda genel olarak program tasarım süreçlerinde paydaşların görüş ve beklentilerinin dikkate alınması güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte web sayfasında program çıktıları ve TYYÇ ile ilgili olarak “Temel Alan Program Çıktıları İlişkisi” sekmesindeki alanların boş olduğu, kurum genelinde dil birliğinin oluşturulamadığı, bazı birimlerde ders kazanımı ile program öğrenme çıktısı ilişkisinde eksiklikler ve uyumsuzluklar gözlemlenmiştir. Bu nedenlerle AKTS bilgi paketlerinde yer alan eksiklik ve düzensizlikler gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca KİDR 2024'te program tasarımı kanıtları dikkate alındığında Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonun programların tasarımı ve onayı sürecine dair katkılar sağlaması Kalite Güvence Sistemi açısından olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte program tasarım süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tam olarak kapatılmasına yönelik iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Uygulamalı eğitimin yapıldığı bazı bölümlerde program çıktılarına ulaşılması işveren ve mezun anketleri ile belirlenmektedir. Program çıktılarının izlenmesine yönelik kurum genelinde kullanılacak yeni bir modül oluşturulmuş olmakla birlikte Üniversite geneline yaygınlaştırılmış olarak program çıktılarının yapılandırılmasında ve izlenmesinde program bazında gerekliliklerin net olarak belirlenme ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda eğitim ve öğretim programlarının oluşturulmasında ilgili disipline (alana) yönelik zorunlu derslere ve alanında uzmanlaşmak için bölüm seçmeli derslere yer verilmektedir. Ayrıca disiplinlerarası eğitimi sağlamak ve kültürel derinlik amacıyla Rektörlük ve alan dışı seçmeli dersler bulunmaktadır. 2024 yılında alan dışı seçmeli ders sayısı artırılmıştır. Son yıllarda öğrencilerin ders seçimi konusundaki memnuniyetlerinin, anketler ve öğrenci çalıştayları aracılığıyla izlenmesi güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, “Kalite Öğrenci Çalıştayı”nda belirtilen ve saha ziyaretinde görülen iyileştirmelere rağmen öğrencilerin bu konudaki ihtiyaçlarının halen devam ettiği tespit edilmiştir.

Ders dağılımlarında öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının dikkate alınma süreci, anabilim dalı ve bölüm kurulları aracılığıyla bölüm başkanlıkları üzerinden yürütülmektedir. Üniversitenin öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırmalarını sağlayacak şekilde ders saatlerini düzenlemiş olması olumlu karşılanmıştır. Bununla birlikte kurumda birimler arasında zorunlu/seçmeli ders dağılım dengelerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair kanıtlara ulaşılamamış olması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitede aktif derslerin öğrenme çıktıları belirlenmiş ve program çıktıları ile eşleştirilerek ilan edilmiştir. Ders kazanımlarının ifade şekli bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi ifade edecek şekilde belirtilmiştir. Kurumda “Bologna Ders Bilgi Paketlerinin Geliştirilmesi” eğitimlerinin gerçekleştirilmesi güçlü alan olarak nitelendirilmiştir. Ayrıca Kurumda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun öğrencilerin akademik başarı ortalamaları, ders değerlendirme, memnuniyet anketleri ve ÜBYS aracılığıyla izlenmesi güçlü alan olarak saptanmıştır. Program çıktılarının uyumuna yönelik sistematik kontrol mekanizmalarının bulunmaması ve kurumda program yeterliliklerine ulaşılmasına yönelik izleme yönteminin yeni uygulamaya başlanması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin tüm derslerinin sınıf içinde ve sınıf dışında ayıracakları zamanlar dikkate alınarak Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) değerleri Ders Kataloğu aracılığıyla yayımlanmakta ve diğer üniversitelerden alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmasına olanak sağlanmaktadır. Kurumda diploma eki AKTS/ Diploma ekleri Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Kurumda staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları bulunmakta ve çeşitli anketler ve değerlendirme formları ile izlenmektedir. Üniversitede Ders Bilgi Paketlerinin Geliştirilmesi için eğitimler gerçekleştirilmiş olması, “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” nde iş yükü ile ilgili soruların varlığı, bu süreçlerin 2021 yılından itibaren Kalite Komisyonu ve Eğitim- Öğretim Kalite Alt Komisyonu'nun değerlendirmeleri doğrultusunda izlenmesi ve ÜBYS üzerinden öğretim elemanlarının kullanımına sunulan arayüz sayesinde, derslere ilişkin değerlendirme raporlarının incelenebilmesi güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Bununla beraber, bazı derslerde öğrenci iş yükü ile ölçme ve değerlendirme sistemleri arasındaki uyumsuzluklar, öğrenci iş yükü süresinin nitelikli olarak tanımlanmamış (uygulamada gerçekleştirilmesi mümkün olmayan iş yükü saatlerinin varlığı ve/veya ders kazanımları/program çıktıları matrisleri ile uyumlu olarak tasarlanmamış) olması ve iş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda iyileştirildiğine dair kurum geneline yayılmış kanıtların yetersiz olması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda program amaçları doğrultusunda yapılandırılmış program öğrenme çıktıları ve ders öğrenme kazanımları bulunmaktadır. Bununla birlikte bazı programlardaki çıktıların ilgili programın kriterlerine göre gözden geçirilmesi katkı sağlayacaktır.

Kurumda programların değerlendirilmesi; Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri, Mezun Anketleri, Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme süreçleri, dış paydaşlar ve öğrenciler ile gerçekleştirilen çalıştaylar ile şeffaf bir şekilde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu raporlar, akademik birim yönetimleri tarafından üniversite senatosuna ve kalite komisyonuna sunulmaktadır. Ayrıca akademik birimler, öz değerlendirme raporlarında yer alan öğrenme ve program çıktılarıyla ilgili gerçekleştirebilecekleri iyileştirmeleri KYS'ye kaydetmektedir. Bu sistem süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde güçlü alan olarak nitelendirilmiştir. Kurum Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü ve Hemşirelik Bölümü olmak üzere sınırlı sayıda akreditasyona sahiptir. Bununla birlikte 12 programın akreditasyon süreci devam etmektedir. Ayrıca program akreditasyon sürecini diğer birimlerde yaygınlaştırmak ve akademik birimleri desteklemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Akreditasyon Danışma Kurulu ve

program akreditasyon sürecini sistematik hale getirmek amacıyla, KYS’de Akreditasyon Modülü oluşturulmuştur. Her program, mevcut olgunluk düzeyini akreditasyon modülünde belirlendikten sonra danışma kurullarının geri bildirimleri doğrultusunda akreditasyon başvurusu yapabilecek programlar saptanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda Eğitim-öğretim süreçlerine dair organizasyonel yapılanma bulunmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçleri YÖK ve BAİBÜ tarafından hazırlanmış mevzuatlar (Öğrenci Kayıt Kabul İşleri Yönetmeliği, Önlisans, Lisans Eğitim - Öğretim Yönetmeliği, Hukuk, Diş Hekimliği, Tıp Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Eğitim, Lisansüstü Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Yaz Öğretimi Yönetmeliği, Öğrenci Disiplin Yönetmeliği, İntibak Yönergesi, Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi, Başarı Değerlendirmesi ve Öğrenim Ücretlerinde İndirim Yapılması Esaslarına Dair Yönerge (%10 Başarı Değerlendirme), Yatay Geçiş Yönergesi, Uluslararası Öğrencilerin Önlisans-Lisans-Lisansüstü Programlarına Başvuru, Değerlendirme, Kabul ve Kayıt Yönergesi, Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitiminden Sorumlu Komisyon, Koordinatörlükler ve Öğrenci / Öğrenci Temsilcilerinin Görev Ve Sorumluluk Esasları Yönergesi, Öğrenci Dekanlığı Yönergesi, Sosyal Transkript Yönergesi, Turizm Fakültesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi, Uygulamalı Eğitimler Yönergesi, Çift Ana Dal Programı Yönergesi, Yandal Program Yönergesi, Lisans-Önlisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi, Öğrenci Senatosu Yönergesi, Mezun Öğrencilere Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi, Pedagojik Formasyon Yönergesi, Öğrenci Sağlık İşleri ve Sağlık Raporları Yönergesi, Engelli Öğrenciler için Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi, Lisans Öğrenimine Hazırlık Programı Uygulama İlkeleri ve Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin İşyerlerindeki Eğitim, Uygulama ve Stajlarına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönerge) ile yürütülmektedir.

Genel eğitim ve öğretim süreçlerine dair tanımlı süreçlerin varlığı ve bu süreçlerin iyileştirilmesine olanak sağlayan Öz ve Akran Değerlendirme raporlarının, Birim Öz/Akran Değerlendirme sunumlarının, Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu ve Müfredat Güncelleme Komisyonu çalışmalarının varlığı, bu çalışmaların ÜBYS ve KYS Sistemleri aracılığıyla izlenmesi ve ayrıca Üniversite genelinde öğrencilerin derslere ilişkin memnuniyetlerinin anketler ve öğrenci çalıştayları (Kalite Öğrenci Çalıştayı) aracılığıyla izlenmesi güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri, AKTS Kataloğunda yer alan ders bilgi paketinde “Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri” başlığı altında belirtilmektedir. Dönem başında belirlenen takvim çerçevesinde ders bilgi paketlerinin sorumlu öğretim elemanları tarafından güncellendiği, bölüm Bologna Koordinatörü ve Fakülte Sorumlusu Bologna Koordinatörü tarafından kontrollerinin yapıldığı görülmüştür. Böylece öğretim yöntem ve tekniklerinin öğrenci merkezli yaklaşımlar, program ve dersin özellikleri açısından değerlendirmesi yapılarak kontrol listesi, resmi yazılar vb. yöntemlerle yine belirlenen takvim doğrultusunda süreç iyileştirilmektedir. Sürecin değerlendirilmesinde Bologna koordinatörlüğü dışında başta KYS geri bildirim modülü olmak üzere, ÜBYS’de tanımlanan öğrenci memnuniyet, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri, öğrenci temsilcileri, yüz yüze toplantılar ve dijital iletişim araçları gibi farklı yöntemlerle geri bildirimler alınmaktadır.

Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu koordinatörlüğünde, Eğitim Bilimleri Bölümü ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğiyle *Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı* sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca aktif öğrenme ve öğretim yöntemleri, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, etkili sunu teknikleri ve eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını kapsayan bir içerikle hazırlanan *Eğitimde Kaliteyi Geliştirme ve Bologna Ders Bilgi Paketlerinin Geliştirilmesi* Eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler sırasında alınan geri bildirimler doğrultusunda bilgilendirme metinleri ve videolar kurum genelinde son iki yılda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları arasındadır. Kurumda öğrenci merkezli, performans odaklı, disiplinler arası ve uygulama temelli anlayış kapsamında teorik ve uygulamalı derslerde programlara özgü laboratuvar uygulamaları, küçük grup çalışmaları, vaka sunumları, rol yapma, simülasyon, demonstrasyon, ters yüz öğrenme, beyin fırtınası, probleme dayalı öğrenme, saha araştırmaları, seminer hazırlama, özel çalışma ders kurulu, duruşma salonu uygulamaları, bitirme çalışmaları, teknik geziler, yarışmalar, serbest çalışmalar, sergiler, toplumsal destek projeleri ve gönüllülük çalışmaları gibi çeşitli sınıf içi ve sınıf dışı farklı yöntem ve teknikler uygulanmaktadır.

Saha ziyareti kapsamında yapılan değerlendirmelerde de birimlerin özellikleri ve ihtiyaçları doğrultusunda öğrenci merkezli yöntem ve tekniklerin kullanımının geliştirilmesine ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik önemli çabaların olduğu görülmüştür. Performans ve proje temelli bu yaklaşımların TÜBİTAK 2209-A projeleri kapsamında alınan desteğin yıllar bazında artış göstermesi gibi olumlu yansımaları olduğu değerlendirilmiştir. Diğer yandan uzaktan eğitimde, ÜBYS ve İBUZEM üzerinden çevrim içi derslere erişimin geliştirilmesi amacıyla altyapı olanaklarının iyileştirilerek öğrenme kaynaklarının geliştirildiği belirlenmiştir. Ayrıca paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda; kurum genelinde düzenlenen çevrim içi eğitimlerin Fakülte ve Yüksekokul özelinde yüz yüze eğitimler şeklinde tekrar edilmesi sürdürülebilirlik açısından önemli bulunmuştur.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda farklı Fakültelerde uygulamalı ya da laboratuvar gerektiren derslerde öğrenciyi aktif hale getiren etkileşimli öğretim tekniklerinin (öğrenci merkezli öğrenme, uygulama, proje, sunum, ters yüz öğrenme, derin öğrenme, yetkinlik temelli öğrenme yöntemleri) kullandığı tespiti söz konusu iken, özellikle teorik derslerde öğrenci merkezli yöntemlerin öğrenci kontenjan yüksekliği vb. nedenlerle yeterince kullanılmaması gelişmeye açık yön olarak vurgulanmakla birlikte, yukarıda özetlenen sistematik izleme, iyileştirme çalışmalarının kurum geneline yayıldığı ve bazı programlar dışında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşürülmesine yönelik önemli çabaların olduğu belirlenmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli yöntemlerin kullanılmasına ve öğretim elemanlarının konuya ilişkin yeterliliklerinin geliştirilmesine yönelik paydaş katılımlı, iyileştirmelerin gerçekleştirildiği ve sürece ilişkin memnuniyet düzeyinin arttığı belirlenmiştir. Bu çalışmalarda KYS kapsamında yer alan KİDR, ÖZAK, Geri Bildirim ve Anket, İş Takip, Performans Takip modüllerinin kullanılmasının, etkili raporlama ve değerlendirme süreçlerinin ve Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonunun varlığının önemli rol oynadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

KAR (2022)'da kurum genelinde süreç odaklı öğrenci merkezli değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı, öğrenciler ile üniversite yönetimi ve öğretim elemanları arasında açık kapı, anket uygulamaları vb. yöntemlerle etkili geri bildirimler alındığı belirtilmekle birlikte ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin görülmediği vurgulanmıştır. Ara Değerlendirme kapsamında yapılan incelemelerde kurum genelinde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda ölçme-değerlendirme süreçlerinin ilgili yönetmeliklerle tanımlandığı; ders bilgi paketinde “değerlendirme sistemi” başlığı altında derslere ait ölçme-değerlendirme yöntemlerine yer verildiği; sınav güvenliği ve kurallarına yönelik tanımlı

mekanizmaların olduğu ve paylaşıldığı; program ve ders bazında değışiklikler olmakla birlikte ara sınav ve dönem sonu sınavlarının dışında ödev, rapor, proje, portfolyo, performans değerlendirme gibi öğrenci merkezli değerlendirme yöntemlerinin etkin şekilde kullanıldığı ve geri bildirimler doğrultusunda kurum genelinde iyileştirme çalışmalarının yapıldığı belirlenmiştir.

Derslere ilişkin ölçme-değerlendirme süreçleri; her dönem başında Bologna Koordinatörlüğü, Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu rehberliğinde belirlenen takvim doğrultusunda güncellenmektedir. Odak grup görüşmeleri, anketler gibi yöntemlerle öğrencilerden ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler ve bu doğrultuda hazırlanan raporlar çerçevesinde Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu ile İzleme Ölçme ve Değerlendirme Kurulu iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır. Öğrenciler ÜBYS’de tanımlanan ders izlençe anketleri, AKTS iş yükü anketleri, memnuniyet anketleri gibi kanallarla ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin değerlendirme, şikayet ve önerilerini bildirebilmektedirler. Ayrıca ÜBYS üzerinden anket sonuçları ve anket notları başlıklarında öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme gibi konularda öğrenme çıktılarına ulaşma durumu değerlendirilerek öneriler sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme uygulamalarına ilişkin yetkinliklerinin desteklenmesi amacıyla kurum genelinde ve birimler bazında sistematik eğitimler gerçekleştirildiğı, bu eğitimlerin paylaşımına açılan sunumlarla desteklendiğı, kurum genelinde ölçme-değerlendirme uzmanları tarafından uygulamaların izlenmesine yönelik izleme ziyaretlerinin yapıldığı ve ders değerlendirme anket sonuçları doğrultusunda öğretim elemanlarının derslere ilişkin hazırladığı değerlendirme ve iyileştirme planlarının ÜBYS’de yer aldığı belirlenmiştir.

Ölçme-değerlendirme sürecine ilişkin geri bildirimlerin, KYS üzerinden alınarak, hızla değerlendirilmesi ve paydaş katılımına dayalı olarak iyileştirme sürecine yansıtılması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ölçme-değerlendirme uygulamalarına ilişkin karşılaştırma verileri de pratik uygulama, ödev, proje gibi öğrenci merkezli değerlendirme yöntemlerinin kurum genelinde benimsendiğine işaret etmektedir. Ancak ölçme-değerlendirme kapsamında yapılan bu iyileştirme çalışmalarına rağmen bazı derslerde değerlendirme ölçütleri-iş yükü uyumunun geliştirilmeye ihtiyaç duyduğu belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu-*Yükseköğretime Giriş*/45’inci madde, Öğrenci Kayıt Kabul İşleri Yönetmeliğı, Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğı, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğı, Yaz Öğretimi Yönetmeliğı, Yatay Geçiş Yönergesi, Uluslararası Öğrencilerin Ön Lisans-Lisans-Lisansüstü Programlarına Başvuru, Değerlendirme Kabul ve Kayıt Yönergesi, Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönergesi, Af Uygulama İlkeleri ve İntibak Yönergesi uyarınca yapılmaktadır. Başvuru ve kabul süreçleri ÜBYS üzerinden yürütölmektedir. Bu tanımlı süreçler çerçevesinde öğrenci hareketliliğı, intibak, yatay geçiş gibi konulardaki tüm taleplerin ilgili birimlerin yönetim kurulları tarafından oluşturulan komisyonlarca değerlendirildiğı saptanmıştır. Ayrıca tanımlı süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla kurumda bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

Yükseköğretimde Önceki Öğrenmelerin Tanınmasına Yönelik Usul-Esaslar ile kurumun tanımlı süreçleri doğrultusunda örgün, uzaktan ya da farklı yollarla edinilen önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesinde; öğrenci iş yükü, programın özellikleri, belgelendirme gibi kriterler dikkate alınarak değerlendirme sürecinin işletildiğı ve bu süreçlerin kurum web sayfası aracılığıyla paydaşların erişimine açıldığı belirlenmiştir.

Ayrıca kurumun uluslararasılaşma politikasına uygun olarak ikili iş birliğı ve hareketlilik destekleri konusunda öğrencileri bilgilendirme ve teşvik konusunda etkili çalışmalar gerçekleştirildiğı, hareketlilik kapsamında faaliyetlerini tamamlayıp dönüş yapan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin akademik tanınması, derslerin ve notların denkliğinin sağlanması, diploma ekine işlenmesi gibi işlemlerin açık ve tanımlı kurallar çerçevesinde yürütöldüğü ve

iyileştirme çalışmalarının yapıldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda memnuniyet anketleri sonuçlarına istinaden, Erasmus Günleri ve tanıtım etkinlikleri, deneyim paylaşımları ve anlaşma sayısının artırıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçlerinin tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülerek kamuoyu ile paylaşıldığı, mezunlara erişim konusunda İzzet Baysal Vakfının önemli katkılar sağladığı, öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımların tanınması ve sertifikalandırılmasının BAİBÜ Sosyal Transkript Yönergesi ile güvence altına alındığı görülmüştür. Kurum yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabul ve kayıt işleri, çift anadal programı (ÇAP) ve yandal öğrenci kabullerinde uygulanan ölçütleri, mevcut mevzuatlarına göre yürütmektedir. Bununla beraber, kurumda çift anadal ve yan dal imkanlarından yararlanan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranla az sayıda olması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

BAİBÜ sertifikalandırma, mezuniyet ve diploma süreçlerinin ÜBYS ve KYS bilgi sistemleri aracılığıyla tanımlı süreçler doğrultusunda şeffaf bir şekilde yürütüldüğü, lisans tamamlama, tezsiz yüksek lisans ve eğitimcilerin eğitimi gibi programların Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (İBUZEM) sağladığı çevrim içi altyapı, teknik destek ve etkili iş birliği ile sürdürüldüğü, aynı şekilde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (SUYAM) üniversite ve paydaş kurumların ihtiyaçları doğrultusunda eğitim faaliyetlerini çeşitlendirerek, ulusal düzeyde geçerli sertifikalarla sonuçlandığı belirlenmiştir. Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezinin de (KARMER) etkili paydaş desteği ile kariyer etkinliklerini çeşitlendirdiği ve e-Devlet üzerinden sertifikalandırma faaliyetleri yürüttüğü tespit edilmiştir.

Kurumda, ön lisans ve lisans öğrencilerinin sosyal faaliyetlerini kayıt altına alma ve belgelendirme süreçlerini kapsayan ve tanımlı yönergeye sahip Sosyal Transkript Sistemi bulunmaktadır. Bu sayede öğrenciler, öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde ve kamu kurumları bünyesinde gerçekleştirdikleri sosyal faaliyetler sonucu edindikleri belgeleri sisteme yükleyerek öğrenim gördükleri birimlerin onayına sunabilmekte, onaylanan faaliyetleri için sosyal transkriptlerini oluşturabilmektedirler. Bu bağlamda disiplinlerarası iletişim ve iş birliği temelinde oluşturulan Sosyal Transkript Sistemi, öğrencilerin sosyal ve mesleki gelişimlerini, motivasyonlarını destekleyen iyi bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin KYS geri bildirim sisteminden sertifikalı eğitimlere yönelik talep ve memnuniyetlerini iletebilmeleri ve elde edilen verilerin iyileştirmeye yansıtılması güçlü bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

“Öğrencilerin 21. yüzyıl becerilerine sahip çok yönlü gelişimini sağlamak ve teknolojiye dayalı eğitim sistemleri geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak” gibi eğitim-öğretim hedeflerine sahip Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesinde eğitim-öğretim hizmeti ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine yönelik 73 amfi, 408 derslik, 73 atölye, 35 bilgisayar laboratuvarı, 155 araştırma laboratuvar, 106 laboratuvar, 13 seminer salonu, 1 kültür merkezi, 1 kongre merkezi ve 16 konferans salonu bulunmaktadır. Merkez kampüste bulunan kütüphane 14100 m² alana sahip olup, öğrenci için 29 çalışma salonu ile personel için 27 çalışma odası, 2 toplantı odası ile süreli basılı ve elektronik kaynaklar, çalışma mekanları ve bilgisayar olanakları öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımına

sunulmaktadır.

Kurum tarafından derslik, laboratuvarlar, kütüphane gibi öğrenme ortam ve kaynakları, memnuniyet anketleri ve diğer geri bildirimlerinden yararlanılarak periyodik olarak izlenmektedir.

Alınan geri bildirimlerden yola çıkılarak yeni öğrenme ortamlarının oluşturulduğu, mevcut ortamların, kütüphane kaynaklarının ve bilişim hizmetlerinin iyileştirilmesinin sağlandığı saptanmıştır. Ayrıca saha ziyareti esnasında özel gereksinimli bireyler için erişilebilirliğin sağlanması, sosyal alanların ihtiyaçlara uygun hale getirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla çeşitli iyileştirme faaliyetlerinin varlığı gözlemlenmiştir. Yabancı dil hizmetlerinin geliştirilmesi ve bazı laboratuvar/atölye imkanlarının artırılması iyileşmeye ihtiyaç duyulan alanlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Üniversitenin uzaktan eğitim süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (IBUZEM) tarafından yürütülmektedir. Uzaktan eğitim ders kayıtlarına erişilebilir olduğu ve sistem üzerinden ders dokümanları, video gibi materyal paylaşım olanaklarının olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencinin akademik gelişimini, kariyer planlamasını ve psikososyal problemlerin çözümüne yönelik destekleyici rol oynayan danışman öğretim üyeleri/elemanları ve uzman personel bulunmaktadır. Kurumun danışmanlık hizmetleri ile ilgili tanımlı süreçlerin bulunması, öğretim elemanlarının danışmanlık saatlerine ait bilgilerin paylaşılmış olması, öğrencilerin danışmanlarına erişiminin kolay olması ve yüz yüze, çevrimiçi görüşmeler veya görüşme formları gibi çeşitli erişim olanaklarının bulunması güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Lisans ve ön lisans öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık hizmetleri, “BAİBÜ Lisans Önlisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” çerçevesinde, Lisansüstü öğrencilerine ise “BAİBÜ Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca, “Açık Kapı” uygulamaları öğrencilere akademik anlamda rehberlik etmeyi ve kariyer planlamalarına yönelik destek sağlamayı kolaylaştırmaktadır. Bu güçlü alanlar hem öğrenci anketlerine hem de saha ziyareti görüşmelerine olumlu olarak yansımıştır.

Üniversitede programlara yeni kaydolan öğrenciler için oryantasyon eğitimleri, Kampüs karşılama festivali ve öğrenci topluluklarının birbirleriyle iletişimlerini kuvvetlendirmek amacıyla çeşitli faaliyetler düzenlenmekte ve bu faaliyetler memnuniyet anketlerine olumlu olarak yansımaktadır.

Üniversite öğrencilerinin akademik gelişimini ve kariyer planlamasını desteklemek amacıyla Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) bulunmakta ve çeşitli faaliyetlerine devam etmektedir. Çeşitli etkinlikler ile sektör temsilcileri ve uzmanlar öğrenciler ile buluşturulmaktadır. Bu kapsamda Aralık 2024'te Batı Karadeniz Kariyer Fuarı (BATIKAF 24) düzenlenmiştir. KARMER tarafından sunulan danışmanlık hizmetleri, KYS üzerinden öğrenci memnuniyet anketleriyle izlenmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları ilgili bölüm, fakülte ve üniversite üst yönetimi düzeyinde yürütülmektedir. Ayrıca Kurumda öğrencilerin kariyer gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla zorunlu olarak Kariyer Planlama ve Geliştirme dersi, tüm ön lisans ve lisans programlarında mevcut olması olumlu değerlendirilmekle beraber ders bilgi paketindeki eksikliklerin giderilmesi önem taşımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumun web sitesi kampüslerle ilgili sağlık, ulaşım, güvenlik haberleşme ve teknik servis ile

ilgili iletişim bilgileri öğrencilerin bilgisine sunulmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum bünyesinde 2996 kişi kapasiteli 10 yemekhane; 3470 kişi kapasiteli 19 Kültür ve Kongre Merkezi Salonu; 1082 kişilik kapasiteye sahip 5 Kapalı Spor Salonu ve 26432 m² alanda, 12 spor sahası yer almaktadır. Kampüs ağı, fiber optik bağlantılarla yerleşke içindeki on farklı noktadan sağlanmaktadır. Barınma ihtiyacını karşılamak üzere kampüs içinde ve dışında Kredi Yurtlar Kurumuna bağlı kız ve erkek öğrenci yurtları yer almaktadır.

YÖKAK 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen İBUZEM eğitim videolarına dair gelişmeye açık yönün iyileştirilmesine yönelik olarak Youtube kanalına 95 yeni video yüklenmiştir. Senkron ve asenkron ders verme, sınav yapma, ödev verme gibi işlemler ÜBYS Uzaktan Eğitim Modülü ile aktif olarak gerçekleştirilebilmektedir.

Üniversite bünyesinde geniş mekanlarda açık ve kapalı spor alanları bulunmaktadır. Ana kampüs dışında yer alan yerleşkelerdeki öğrenciler ve halk da bu hizmetlerden faydalanabilmektedir. Gerede ilçesinde ve şehir kampüsünde kapalı spor salonları, Mengen ilçesinde ise sosyal tesis ve spor tesisi yer almaktadır. Ayrıca, üniversite bünyesinde öğrenci ve personele hizmet veren 1 misafirhane de bulunmaktadır. Ana kampüste bulunan Prof. Dr. Fuat Sezgin Kütüphanesi 1.050 kişilik oturma kapasitesine sahip olup web ve mobil uygulamalar üzerinden de erişilebilir durumdadır. Kütüphanenin koleksiyonunda, görme engellilere yönelik sesli eserlerin bulunması ile erişilebilirlik ve fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Engelliler için özel olarak yapılan online ve odak görüşme toplantılarında geri bildirimler alınmakta ve bu kapsamda iş takibi yapılarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca kütüphanede sesli eser sayıları düzenli olarak gönüllüler vasıtasıyla artırılmaktadır.

Tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Tesis ve altyapılara dair izleme mekanizmaları ve memnuniyet anketlerine yansıyan mevcut iyileştirme çalışmaları saha ziyareti ile de tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü ve işleyişlerin düzenlenmesi için “Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Yönergesi” ve “Engelli Öğrenciler İçin Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi” bulunmaktadır. Her akademik birimde bir engelli temsilcisi bulunmaktadır. Ayrıca kurumda diğer dezavantajlı grupta olan ve maddi imkanı yeterli olmayan veya başarılı öğrencilerin desteklenmesi öğle veya akşam yemeği ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla “BAİBÜ Üniversite Öğrenci Yemek Bursu Yönergesi” bulunmaktadır.

Üniversitede engelli öğrencisi olan tüm akademik birimlerdeki personele “Engelli Öğrencilere Yönelik Uyarlamalar” konulu online ve yüz yüze eğitimler verilmektedir. Ayrıca engellilere yönelik farkındalık oluşturmak için çeşitli eğitimler ve etkinlikler düzenlenmekte ve anketler aracılığıyla izlenmektedir. Engelli öğrencilerin talepleri doğrultusunda, İBUZEM aracılığıyla çevrim içi ders imkanların sunulması ve bu öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik sınavlar ile eğitimlerde ek önlemlerin alınması, görme engelli öğrenciler için özel bir web sayfasının varlığı ve Merkezi Kütüphanede sesli okuma sisteminin varlığı güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin saha ziyareti sırasında bazı birimlerde engelli öğrencilere yönelik düzenlemeler (yürüyüş bantları, tabelalarda görme engelli öğrenciler için kabartma yazı/Braille, rampalar, sesli asansör vb.) yapılmış olmasına rağmen bazı yerleşkelerde ve birimlerde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamalarının sınırlı olduğu görülmüştür. Ayrıca kurumda diğer dezavantajlı gruplar (yoksul, azınlık, göçmen vb.) ile ilgili eğitim olanaklarına erişiminin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulmamış olması gelişmeye açık alan olarak karşımıza çıkmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurum, öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinliklerini, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini desteklemektedir. Faaliyetler, genellikle birimler, Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı ve öğrenci toplulukları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversitede aktif faaliyet gösteren 126 öğrenci topluluğu bulunmaktadır ve Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi çerçevesinde hareket etmektedirler. Kurumun sosyal, sportif ve kültürel tesisleri ile altyapı olanakları, web sayfası ve faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

2024 yılında çok sayıda söyleşi, tiyatro gösterimi, konser, kültürel ve teknik gezi, sinema ve film gösterimi, sosyal sorumluluk projesi, ulusal panel, konferans, seminer ve uluslararası kültürel tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Düzenli olarak her yıl gerçekleştirilen geleneksel "İzzet Baysal Şükran Günleri" ve Bahar Şenliklerine öğrenci topluluklarının katılımı teşvik edilmektedir. Üniversitede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler etkinlik sonrası, memnuniyet anketleri ve yıl sonu faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte, değerlendirilmekte ve bu kapsamda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İhtiyaçlar doğrultusunda yapılan iyileştirmeler memnuniyet anketlerine yansımış ve saha ziyareti sürecinde öğrenci toplulukları ile yapılan görüşmeler esnasında saptanmıştır. Ayrıca öğrencilerin gerçekleştirdikleri çeşitli sosyal faaliyetlere bağlı olarak Sosyal Transkript alabilmeleri Kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda, öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, "BAİBÜ Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik personelin yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeleri, yabancı uyruklu öğretim elemanlarının görevlendirmeleri, akademik personelin idari görevlere atamaları, ders görevlendirmeleri, intibak, terfi ve görev süresi uzatımları, hizmet içi eğitim gibi konulardaki tüm işlemler tanımlı süreçler doğrultusunda ve kamuoyuna açık şekilde yürütülmektedir.

Sunulan kanıtlar ve yapılan görüşmeler sonucunda; akademik personel alım süreçlerinin yönergeler ve programın ihtiyaçları doğrultusunda, şeffaf şekilde yürütüldüğü; ders dağılımlarında çalışma ve lisansüstü eğitim süreçlerindeki uzmanlık alanlarının, deneyimin dikkate alındığı; ders dağılımına ilişkin kararların Anabilim Dalı ve Bölüm Kurullarında, tüm öğretim elemanlarının katılımı ile alındığı; birimlerde haftalık ders yüklerinin ve sınav görevlerinin öğretim elemanlarının akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlere ayıracağı zaman dikkate alınarak dengeli olarak dağıtıldığı ve öğretim elemanlarının sürece ilişkin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu belirlenmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme konusundaki memnuniyetleri ve performanslarının değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların (KYS Performans Takip Modülü, Akademik Personel Memnuniyet Anketleri, Ödül Yönergesi, Akademik Teşvik ve Performans Değerlendirme Yönergesi vb.) şeffaf ve etkin şekilde kullanıldığı, değerlendirme sonuçlarının öğretim elemanlarıyla paylaşılarak sürecin iyileştirilmesine yönelik önlemler alındığı tespit edilmiştir.

Saha çalışması kapsamında yapılan ziyaretlerde; bazı bölümlerde öğretim elemanı sayısının sınırlılığı nedeniyle öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının, ders yüklerinin ve sınav görevlendirmelerinin fazla olduğu belirtilmiştir. Bununla birlikte hem öğretim elemanları hem de

birim yöneticileri tarafından yeni kadro talepleri, görevlendirmeler, programa alınan öğrenci kontenjanlarının düşürülmesi, ikinci öğretimlerin kapanması gibi somut adımlarla sürecin iyileştirildiğine yönelik geri bildirimler alınmıştır. Diğer yandan öğretim elemanı ders yüklerinin mevzuat doğrultusunda, dengeli dağılımına ilişkin sürecin birimler tarafından kontrol edildiği ve iyileştirme çalışmaları kapsamında öğretim üyesi atama kriterlerinin güncellenmesine ilişkin çalışmaların başlatıldığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kurum genelinde ve birim bazında önemli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinlik ve gelişimlerinin sağlanmasına yönelik kurum genelinde yürütülen çalışmaların planlama, uygulama ve izleme-değerlendirmesine ilişkin çalışmalar Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu rehberliğinde gerçekleştirilmektedir. Komisyon başkanı ve üyelerinin özellikle Eğitim Programları, Ölçme-Değerlendirme gibi alanlardan seçilmesi iyileştirme süreçlerine katkı sağlamıştır. Sistematik olarak gerçekleştirilen Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı, OSCE Simülasyon Eğitici Eğitimi, Bologna Ders Bilgi Paketlerinin Geliştirilmesi Eğitimi kurum genelinde yapılan eğitimler arasında yer almaktadır.

Öğretim elemanları ile lisansüstü öğrencilerin yetkinliklerinin artırılması amacıyla Eğitim Fakültesi önderliğinde Araştırma Yöntemleri ve İstatistik Destek Birimi (ARIDEB) tarafından gerçekleştirilen eğitim serisi, birim bazında yapılan çalışmalara örnek teşkil etmektedir. Yapılan görüşmelerde öğrenci toplulukları, yüksekokullar gibi farklı birimlerle iş birliklerinin ve sistematik eğitimlere katılımın kurum genelinde teşvik edilmesinin öğretim yetkinliklerinin ve sürecin geliştirilmesinde etkili olduğu belirlenmiştir. Kurum genelinde pek çok birimin ihtiyaçları doğrultusunda eğitimler planladığı ve uygulanan eğitimlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almak için paydaş katılımını etkin kılmaya çalıştıkları gözlenmiştir.

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliği performansı öğrenci anketleri ile değerlendirilmektedir. ÜBYS üzerinden yapılan öğrenci anketleri, önce öğretim elemanları, daha sonra bölümler tarafından değerlendirilip raporlaştırılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda öğretim süreçlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumda uzaktan eğitimde dahil olmak üzere eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik izleme-değerlendirmenin, PUKÖ temelinde KYS ile bütünleştirilmiş olması güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansını desteklemek üzere Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Ödül Yönergesi bulunmaktadır. Bu yönerge; Üniversitede görev yapmakta olan akademik ve idari personelin, öğrencilerin, kurum dışındaki gerçek ve tüzel kişilerin, olağanüstü gayret ve çalışmaları, emsallerine göre başarılı görev yapmaları ve hizmetlerinde göstermiş oldukları yüksek performans göz önünde bulundurularak, başarılarının desteklenmesi amacıyla ödüllendirilmeleri esaslarını düzenlemektedir. Bu bağlamda yalnızca akademik çalışmaları değil, aynı zamanda eğitim-öğretim alanındaki başarılar da teşvik edilmektedir. Diğer yandan BAİBÜ Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinde tez yönetimi, ders verme ve eğitim koordinatörlüğü kapsamında yapılan çalışmalar da değerlendirilmektedir. Kurum genelinde akademik personele yönelik “Akademik Hizmette 25. Yıl Onur Ödülü”, idari personele yönelik “Personel Kıdem Ödülü” gibi teşvik ödülleri de bulunmaktadır. Uygulamalar KYS sisteminde Performans Takip, KİDR ve Geri Bildirim modülleri aracılığı ile takip edilmekte ve paydaş katkılarıyla iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumda İzzet Baysal Vakfı Teşvik Ödülleri kapsamında 2004 yılından itibaren düzenli olarak altı

farklı kategoride teşvik ödülleri verilmektedir. Bu kapsamda Üniversitede düzenlenen akademik etkinliklerde dahil olmak üzere pek çok alanda yenilikçi eğitim uygulamalarının teşvik edilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca İzzet Baysal Vakfı Burs Yönergesi kapsamında üniversitenin kuruluşundan itibaren başarılı olan ve/veya maddi desteğe ihtiyacı olan öğrencilerin eğitim ve öğrenimlerine burs verilirken, “İzzet Baysal Vakfı Mezuniyet Ödülleri” kapsamında lisans ve ön lisans programlarında ilk üçe giren öğrenciler ile fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu birincilerine ödül verilmektedir. “İzzet Baysal Sosyal Sorumluluk Ödülü” de vakıf tarafından verilen ödüller arasında yer almaktadır.

Ayrıca kurumda öğretim elemanlarının yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını destekleme amacı ile yapılan iyileştirmeler kapsamında birim bazında farklı teşvik ve ödül sistemleri de uygulanmaktadır. Eğitim Fakültesinde 2024 yılında başlatılan “Yılın Altın Öğretim Elemanı Ödülleri”, Diş Hekimliğinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ek ödeme kapsamına dahil edilmesi, İletişim Fakültesinde “Moral, Motivasyon ve Ödül Komisyonu” tarafından organize edilen performans ödülleri örnekler arasındadır. Fakülte ve Yüksekokul bazında oluşturulan Akademik Teşvik ve Akademik Performans Değerlendirme Komisyonları yenilikçi teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının geliştirilmesine katkı sunmaktadır. Ödül ve teşvik mekanizması kapsamında idari personelin lisansüstü eğitim konusunda teşvik edilmesi ve bu bağlamda son üç yılda 91 görevde yükselmenin olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumun ARGE politikası belirlenmiş ve web sayfasında paydaşların yanında kamuoyuna da bildirilmiştir. Tüm araştırma faaliyetleri, ilgili politika kapsamında, Stratejik Plan, Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi ve BAP Proje Uygulama Esas ve Usulleri çerçevesinde yürütülmektedir. 2024 yılında BAP Proje Uygulama Esas ve Usullerinde güncelleme yapıldığı görülmektedir. Kurumda araştırma geliştirme süreçlerinin yönetiminde akademik birimler, BAP Koordinatörlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR), Proje Destek Ofisi (PDO), Bolu Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Bolu Teknokent) ve Teknoloji Transfer Merkezi (TTMER) görev almaktadır. Bu birimlere Araştırma ve Geliştirme Kalite Alt Komisyonu destek vermektedir. Kurumun araştırma süreçlerine ilişkin amaç ve hedefleri 2024- 2028 Stratejik Planında iki amaç kapsamında (amaç 2 ve amaç 5) tanımlanmış, daha önceki stratejik planda yer almayan amaç 5 (Üniversitenin Faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) Çerçevesinde İyileştirmek) 2024-2028 Stratejik Planına eklenmiştir. Kurum misyonunda ‘araştırma faaliyetlerini bölgenin ve insanlığın ihtiyaçları doğrultusunda teknolojiyi çevreye duyarlı, sürdürülebilir şekilde üretme’ ve vizyonunda ise ‘doğanın kalbinde, evrensel ölçütlerde, insanlığın yararına teknoloji üreten, kalite odaklı bir üniversite’ ifadelerine yer vermektedir. Ar-Ge politikasında ise “ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınma hedeflerini, sanayi ve diğer sektörlerin, toplumun ve tüm insanlığın ihtiyaçlarını, sahip olduğu akademik kadroların kabiliyetleri, fiziksel imkân, bütçe ve araştırma kapasitesini dikkate alarak araştırma ve geliştirmeyi planlama ve tüm evreni bir laboratuvar olarak kabul ederek evrensel standartlarda araştırmalar yapma” vurguları yer almaktadır. Kurumun 2024-2028 Stratejik Plan belgesinde beyan edilen 5 amacın ikincisinin ‘Kurumun Ar-Ge Kapasitesini Nitelik ve Nicelik Olarak Artırmak’ olduğu ve bu amacın altında; altı hedefin tanımlandığı anlaşılmaktadır. Hedefler ölçülebilir ve somut olarak tanımlanmış ve belirlenen performans göstergeleri izlenebilirlik açısından uygun bulunmuştur.

Stratejik yönetim çevrimi açısından bakıldığında; kurumun misyonunda yer alan 'insanlığın ihtiyaçları' ifadesi ile vizyonunda ifade edilen 'evrensel ölçütler' beyanlarının ilgili politikadaki kapsayıcılığı sağlanmaya çalışılmış ancak stratejik hedeflerle devamlılığı sınırlı bulunmuştur. Anahtar göstergelerin izlemi için özgün bir otomasyon sistemi olarak Kalite Yönetim Sistemi (KYS)' nin geliştirildiği, kurumun mevcut stratejik planında hedef kartlarının yer aldığı ve performans göstergelerinin yayınlandığı tespit edilmiştir. Stratejik Plan Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekiplerinin periyodik değerlendirilmelerinde, Ar-Ge bağlamında belirlenen hedeflerin yalnızca hedef gerçekleştirmelerinin yüzdeleri ve bazı gerçekleşmeyen performans hedefleri verilmektedir. Alınması değerlendirilen önlemler ile ilgili ifadeler hedef kartlarında bulunmaktadır.

Ar-Ge'de Yönetim Modeli ve Hiyerarşisi net olarak belirlenmiş BAİBÜ Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesinde görev, yetki ve sorumluluklar beyan edilmiştir. Kurumun organizasyonel hiyerarşi şemasında ve 2024 KİDR ifadelerinde Ar-Ge Yönetiminin ilgili rektör yardımcısı vasıtasıyla rektöre bağlı olduğu görülmektedir. Araştırma ve Geliştirme Kalite Alt Komisyonun 2024 yılında iki toplantı yaptığı tespit edilmiştir. Kurumun ön saha değerlendirmesi ve yerinde gerçekleştirilen odak görüşmeler sırasında araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin süreç yönetimi, izlemi ve iyileştirilmesinden sorumlu birimin Araştırma-Geliştirme Komisyonu olduğu ve aktif görev aldığı değerlendirilmiş, iyileştirme çalışmalarına örnek olmak üzere KYS'den elde edilen örnek belgelerin ve saha değerlendirmesi sırasında elde edilen yeni kanıtlar ile iyileştirme süreçlerinin gerçekleştirilmeye başladığı tespit edilmiştir. Kurumdaki araştırma geliştirme süreçleri; KYS aracılığı ile yürütülüyor olmasının kurumdaki araştırma geliştirme süreçlerinin hızlı bir şekilde yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi açısından önemli katkı sağladığı saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde de tespit edilmiştir.

Kurum, araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısında yer alan birimlerin yapılanmasını tamamlamış ve Ar-Ge süreç yönetiminden sorumlu komisyonun araştırma

süreçlerini yönetmek üzere aktif rol oynadığı tespit edilmiştir. Kurumun öncelikli Ar-Ge alanlarının ne olduğu ve yine kurumsal tercihlerin hangi yönde kullandığı hususu yapılan odak görüşmeler ile açıklığa kavuşturulmuştur. Ar-Ge faaliyet iyileştirmelerinin yer aldığı eylem planlarının Ar-Ge süreçlerinin yönetiminde etkin olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurumda ikisi sağlık uygulama ve araştırma merkezi olmak üzere toplam 21 UYGAR ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) bulunmaktadır. BETUM, NURDAM, YENİGİDAM gibi UYGAR’larda ve mevcut araştırma laboratuvarlarında ihtiyaçlar doğrultusunda kurum içi ve kurum dışına hizmet üretilmektedir. Kurum araştırma-geliştirme faaliyetleri için kaynaklarını stratejik plan çerçevesinde çeşitlendirmeye çalışmaktadır. Proje Destek Ofisinin iç ve dış destekli projelerde destek, eğitim, süreçlerin izlenmesi, kontrolü gibi alanlarda çalışmalar yürüttüğü görülmüştür. PDO’nun çalışmaları ayrıca ilgili danışma kurulu tarafından da desteklenmektedir.

Üniversitenin araştırma altyapısı ve kaynaklarının yeterliliğini KYS sisteminde oluşturulan Performans Takip Modülü aracılığıyla altı aylık periyotlarla gerçekleştirilen izleme ve yıllık değerlendirme sonuçları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu ve Ar-Ge Kalite Alt Komisyonu tarafından analiz edilerek, olası değişimlere karşı gerekli önlemler alınmaktadır.

Kurumda proje harcama süreçleri Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ve Erasmus kaynaklı proje süreçlerinin takibi Erasmus Ofisi tarafından yönetilmektedir. Üniversitenin BAP koordinasyon biriminin etkin biçimde işletiliyor olduğu, BAP Koordinasyon birimi Proje usul ve esaslarında toplam 11 alt başlıkta araştırmalara destek sağlandığı görülmüştür. Bu belgeye göre proje isim ve destek miktarları şu şekildedir; (1) Temel Araştırma Projesi [destek miktarı: 216.000TL], (2) Hızlı destek [destek miktarı 72.000TL], (3) Başlangıç destek [destek miktarı: 57.000TL], (4) Lisansüstü tez [destek miktarları; Y. Lisans: 43.000TL Doktora: 72.000TL Uzmanlık: 72.000TL Sanatta Y.:72.000TL], (5) Araştırma Alt Yapı [destek miktarı; sınırsız], (6) Üniversite Sanayi İşbirliği Araştırma [destek miktarı; sınırsız], (7)Yurt Dışı Araştırma [destek miktarı; 36.000TL], (8) Lisans/Ön lisans Öğrenci Proje [destek miktarı: 18.000TL], (9) Sosyal Sorumluluk [destek miktarı: 72.000TL], (10) Bolu için projem var [destek miktarı; 72.000TL] ve (11) Öncelikli Alan [destek miktarı; 216.000TL] olarak belirlenmiştir. Proje desteklerinin çeşitliliği paydaş görüşleri alınarak yeni ilave edilen proje başlıklarıyla artırılmış ve iyileştirilmeler sağlanmıştır. BAP Koordinasyon birimi Proje usul ve esaslar çerçevesinde proje esas çıktılarından biri olan projenin SCI-E yayın olması şartı izlenmekte ve iyileştirmelere kaynak olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda Üniversite Sanayi iş birliği proje süreçlerinin ise Teknoloji Transfer Merkezi (TTMER) tarafından yürütülmekte olduğu görülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen eğitimler, imzalanan danışmanlık sözleşmelerine ve patent başvurularına yapılan aracılıklar bulunmaktadır.

Üniversite dışı fon kaynaklarının artırılması için yapılan çalışmaların etki gösterdiği ve TÜBİTAK destekli projeler kapsamında, bir önceki döneme kıyasla TÜBİTAK 1001 ve 1002 programından desteklenen proje sayılarında artış sağlandığı görülmektedir. Son üç yılda TÜBİTAK 1002 kapsamında alınan proje sayısının üçten, on ikiye yükseldiği görülmüştür.

Üniversite KAR’da önerilen iyileştirme çalışmaları kapsamında laboratuvar, cihaz ve ekipman envanterinin oluşturularak laboratuvar ve teknolojik cihaz olanaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla Laboratuvar Envanter Sistemi (ibulabs) platformu geliştirmiştir. Bununla beraber mevcut iç ve dış kaynakların kurumun öncelikleri doğrultusunda araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönlendirildiği de tespit edilmiştir.

Hizmet üreten araştırma laboratuvarlarının kazançlarının ise araştırma kaynağı olarak geri dönüştürülmesi adına sistematik düzenlemelere ihtiyaç bulunmaktadır. Farklı fon kaynaklarına yönelme girişimlerinin sürdürülebilmesi için dış paydaşlar tarafından destek mekanizmalarının geliştirilmesi önerilmektedir. Öğretim elemanlarının yayın yapmasını özendirmek amacıyla ödüllendirmeler yapılmaktadır. Bu ödüllendirme mekanizmaları BAP desteklerinin artırılması,

teşekkür, başarı ve üstün başarı belgeleri şeklinde kurgulanmıştır. Ayrıca hizmet ödülleri de ödül yönergesi kapsamında tanımlanmıştır. İlâveten Ar-Ge Vakfı ve İzzet Baysal Vakfı gibi vakıflar da kurum aracılığı ile araştırmaları ödüllendirmektedir. Kurum, öğrencilerin akademik anlamda gelişimlerini sağlamak amacıyla öğrenci projelerini de desteklemektedir. Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarıyla ulusal ve uluslararası proje desteklerini sağlayabildiği, araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi BAP destekleri olduğu, araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı hatta nakdi destek de dahil olacak şekilde, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri izlenerek araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin iyileştirme çalışmalarının yapıldığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda bulunan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Yönetmeliğine uygun şekilde öğrenci kabulü yapılmaktadır. ProLEE adıyla marka tescili alınmış kuruma özgü e-işlemler modülü üzerinden enstitü işleyişi sağlanmaktadır. Son yıllarda eklenen 3 yüksek lisans programı ile program sayısı 44 doktora, 91 tezli yüksek lisans ve 15 tezsiz yüksek lisans olmak üzere toplam 150'dir. Bu programlarda 2024 yılı itibari ile 625 doktora, 2694 tezli ve 183 tezsiz yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 3502 lisansüstü öğrenci sayısına ulaşılmıştır. Yine son yıl itibari ile mezun sayısı 73 doktora, 329 tezli ve 60 tezsiz yüksek lisans olmak üzere toplam 462 öğrenci olarak tespit edilmiştir. Kurum uluslararasılaşma kapsamında 37 uluslararası tezli yüksek lisans öğrencisi ve 5 uluslararası doktora öğrencisini mezun etmiştir.

Kurum Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Doktora Sonrası Sözleşmeli Araştırmacı Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında doktora sonrası istihdamı yürütmektedir. Bu bağlamda Fen Edebiyat Fakültesinde iki, Mühendislik, Sağlık Bilimleri ve Tıp Fakültelerinde 4 doktora sonrası araştırmacı bulunmaktadır. Ayrıca 2024 yılı içinde 3 yurt içi ve 11 yurt dışı olmak üzere toplam 14 akademisyen doktora sonrası araştırmalarını yürütmek üzere farklı kurumlarda görevlendirilmiştir.

Kurumun kendi mezunlarını işe alma politikası olarak özellikli bir yaklaşımı bulunmamakta 2024 KİDR de Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında diğer araştırmacılardan farklı bir uygulama izlenmediği beyan edilmektedir.

Kurumun doktoralı kadroları doktora-uzmanlık alınan kurumlara göre değerlendirildiğinde; %21,3 doktora derecesini BAİBÜ'den geriye kalan personelin ise farklı üniversitelerden aldıkları görülmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve performans kriterlerini destekleyen doktora programları sayısı ve niteliği bağlamında izleme ve iyileştirme çalışmaları tespit edilememiştir.

Kurumda doktora ve post-doc imkanlar bulunmakla birlikte misyon ve vizyonuna ulaşmayı sağlayacak; doktora program sayı/çeşitliliğinin ve doktora sonrası çalışmaların artırılması için gerekli olan çıktılarını düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda çalışmalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitede doktora sonrası araştırmacı sürecine yönelik tanımlı bir mekanizma bulunmakla beraber, doktora sonrası araştırmacı sayısının artırılması ve sonuçların paydaşlarca değerlendirip izlenmesi, gelişmeye açık alanı olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda akademik personelinin toplam sayısının arttığı ancak akademik yükseltmeler nedeniyle doktor öğretim üyesi ve araştırma görevlisi sayılarının azaldığı görülmektedir. Akademik personelin ise sırasıyla Tıp, Eğitim ve Fen-Edebiyat Fakültelerinde yoğunlaştığı görülmüştür. Kurumun kendi imkanları ile özgün bir biçimde geliştirdiği bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ile akademik ve idari birimlerin kalite ve araştırma süreçlerine ilişkin faaliyetlerinin tamamına yakını İş Takip, Performans Takip, ÖZAK, KİDR, Geri Bildirim, Anket ve Akreditasyon modülleri vasıtasıyla izlenmekte ve raporlanmaktadır. Raporlamaların kolaylaştırılması ve eylem planlarının hedefe yönelik yapılandırılması adına sistemin güncellemelere ihtiyacı bulunmaktadır. TÜBİTAK Üniversiteler Yetkinlik Analizi raporunda bazı alanlardaki değişiklikler üzerine yapılandırılmış eylem planları ve uygulamaları ile kurumun araştırma hedefleri ile uyumu analiz edilerek değerlendirilmektedir.

Araştırma yetkinliğini geliştirmek için PDO ve TTMER aracılığıyla düzenlenen eğitimler, bilgilendirme toplantıları, ulusal ve uluslararası çalıştaylar bulunduğu ifade edilmekte bu eğitimlerin konuları, katılımcıların niteliği, gerçekleştirilen sözleşmeler ve eğitimlerin proje başvurularına etkileri ve bunların ölçümüne yönelik kanıtlar saha değerlendirmesi sırasında elde edilmiştir.

Kurumun stratejik planında yer alan analizlerde; araştırma ve geliştirme hedefleri ile performans göstergelerinin araştırmacı oranı ve niteliği bağlamındaki uyumu tespit edilerek önlem alma konusunda çalışmalara başlandığı tespit edilmiştir.

Ayrıca kurum vizyonu ve misyonuna uygun olarak hedeflenen araştırma ve geliştirme performans çıktılarının izlenmesi ve değerlendirmesi amacıyla oluşturulan tabloların önlem almaya hizmet eder nitelikte olduğu değerlendirilmiştir.

Ar-Ge süreçlerine Akademik Personel Memnuniyet Anketi uygulandığı ve genel memnuniyet oranının bir önceki yıla göre artarak %66,8'e yükseldiği görülmüştür. Araştırmacıların görüşlerinin alınması olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiş bununla beraber bu anket kapsamında belirlenen iyileşme alanlarına yönelik çalışmaların başlatıldığı görülmüştür.

Kurumda öğretim yetkinliklerini desteklemek ve araştırma yetkinliğini geliştirmek amaçlı faaliyetler bulunmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesine bağlı iyileştirmeler hususunda kanıtlar kurum geneline yayılmaya çalışılmıştır. Kurumun ihtiyaç tespitlerini gerçekleştirmeyi de gözeterek kalite güvence yönetim sistemi kapsamında yapısal bir düzenleme oluşturmalarının faydalı olacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında eğitimler düzenlenmiş ve proje toplantıları gerçekleştirilmiştir. Kurum bünyesinde sanayi destekli projeler yürütmekte olup kurumsal iş birliği sözleşmeleri imzalamıştır. Kurumun iş birlikleri ile gerçekleştirilen tüm bu ortak programların sistematik olarak nasıl izlendiği ve hedeflerle uyumlamalar için iyileştirme çalışmalarının nasıl gerçekleştirildiği ile ilgili kanıtlara rastlanmamıştır. Kurumda disiplinler arası çalışmalar ve kurum içi disiplinlerarası programlar bulunmakla birlikte, kurumlar arası ortak lisansüstü programlar bulunmamaktadır.

Üniversitede ulusal ve uluslararası birçok üniversite ve firma ile iş birlikleri ve bu iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmakla beraber, kurum içi ve kurum dışı ortak program ve araştırma birimlerinin kurulmasına katkı sağlayacak eylem planlarının oluşturulması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumda farklı alanlarda iş birliği protokolleri var olmakla birlikte bu iş birlikleri sürdürülebilir ve sistematik şekilde izlenirken, iyileştirmek üzere kurulmuş bir mekanizmanın bulunmadığı gözlenmiştir. Kurumda ulusal ve uluslararası protokoller bulunmakta olup, kurumun vakıf destekli devlet üniversitesi kültürü öncelendiğinden kurumun araştırma hedefleriyle uyumu iyileştirecek daha fazla sayıda iş birliğinin yapılabileceği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetlerini geliştirmiş olduğu KYS aracılığı ile takip etmektedir. Bu sistem verileri kurumun en üst yöneticilerinden başlamak üzere ilgili tüm birimlerle paylaşılmaktadır. Takip eden süreçte araştırma performanslarından elde edilen verilerin ilgili öğretim üyelerine de geri bildirim olarak sunulmaktadır. Bu raporlar kurumun özgün bir değeri olan KYS ve bu sistemin bir parçası olan İş takip modülü başta olmak üzere diğer alt modüller yardımıyla hazırlanmaktadır. Bununla birlikte bu verilerin kurumun odak alanları ve hedefleri ile ilgili uyumunu göstermesi beklenen raporlarda ilgili analizlere yeterince yer verilmemiştir. Kurumun stratejik planında araştırma performansına ait hedeflere ait gösterge kartlarında gerçekleştirmeler ile ilgili veriler bulunmaktadır. Bununla beraber, hedeflere ulaşılamaması durumundaki değerlendirmeler ve alınması planlanan önlemler noktasında ifadeler ve kanıtlar yetersiz bulunmuştur. Bu bağlamda kurumda iyileştirme faaliyetlerinin nasıl gerçekleştirilebileceği anlaşılamamıştır. Stratejik plan toplantılarında gösterge gerçekleşmesine göre Ar-Ge performans değerlendirmesi yapıldığı ifade edilmekle birlikte bu toplantılarda paydaş katılımlarının ve önerilerinin nasıl alındığına ait kanıtlara rastlanamamıştır.

Kurumun araştırma öncelikli alanları saha değerlendirmesi sırasında gerçekleştirilen odak görüşmeler ile anlaşılmış ancak bu odak alanların kurum bünyesi ve kurum dışında bilinirliğinin tam olarak sağlanamadığı değerlendirilmiştir.

Kurumun gösterge sonuçlarına dair veriler incelendiğinde Ar-Ge ile ilgili göstergelerin değerlendirildiği görülmüştür. Bununla birlikte tespit edilen yeni veriler ışığında eylem planlarının detaylandırılarak işlevsel hale getirilmesi ihtiyacı olduğu tespit edilmiştir.

Kurum ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarında yer aldıklarını bir başarı olarak değerlendirmiş ancak bu sonucun hangi izlemler ve iyileştirmelerin sonucu olarak meydana geldiğini, hedeflerle uyumunun sistematik olarak nasıl analiz edildiği, ilişkilendirildiği ve sürdürülebilirliğin hangi yöntemlerle garanti altına alınacağı tespit edilememiştir. Buna ilaveten seçilmiş kurumlar ile kıyaslamada bu verilerin kullanılıp kullanılmadığı veya hangi parametrelerin kıyaslamada ne şekilde kullanılacağına ait bir mekanizmaya rastlanmamıştır.

Kurumda teşvik ve takdir mekanizmaları akademik performans temelinde sağlanmakta ve akademik teşvik ve ödül mevzuatları ihtiyaca göre güncellenmektedir.

Kurumda anahtar performans göstergeleri üzerinden araştırma performansının izlendiği anlaşılmakla birlikte, ilgili paydaşlarla beraber değerlendirme ve iyileştirme yapıldığına dair yeterli kanıta rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Araştırmacıların Ar-Ge performansı, YÖKSİS'ten otomatik olarak çekilen veriler ile Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) alt modülü olan Akademik Performans Bilgi Sistemi (APBS) modülü üzerinden izlenmektedir.

Kurumun öğretim elemanı ve araştırmacı performansını takip ederken çıktıları şeffaf olarak

paylaştığı beraberinde THE, URAP gibi ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarında yer almak için eylem planı tablosu oluşturduğu anlaşılmaktadır. Bu bağlamda, kontrol ve önlem alma fazlarına dair kanıtlara saha değerlendirmeleri sırasında talep edilen ek kanıtlar aracılığıyla ulaşılmıştır. Bahsi geçen THE, URAP, WOS, Open Access izlemelerinin periyodik olarak gerçekleştirildiği görülmüş ve KYS’de bireysel performans ölçümüne ait örnek kanıtlara ulaşılmıştır.

Kurum iç değerlendirme raporlarında öğretim elemanı ve araştırmacılarının araştırma performanslarına ait verilerini kurumla akademik teşvikten faydalanabilmek amacıyla paylaştığı belirtilmekle birlikte, araştırma çıktılarının kurum tarafından izlenerek kurumsal politikalar doğrultusunda değerlendirildiği ve kullanıldığı saha ziyaretinde tespit edilmiştir.

Yayın teşvik yönetmeliğindeki değişikliklerle birlikte Q1-Q2 yayın sayılarındaki artış olumlu kabul edilmiş ve iyileştirme süreçleri bağlamında tüm alanlara yayılım ve sürdürülebilirliğin güvence altına alınmaya çalışıldığı değerlendirilmiştir.

Üniversitenin web sitesinde yayımlanan BAİBÜ Bülten ve kurum dışı kaynaklardan destek alan öğrenci, akademik personel ve araştırmacıların fakültelere göre dağılımı ve birimlerin araştırma performanslarına ilişkin istatistiki verilerin paylaşıldığı PDO E-Bülten, araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve görünürlüğünü artmasına katkı sağlamaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı geri bildirimlerinin KYS sistemi aracılığı ile değerlendirilip planlamalara yansıtıldığı hususu saha ziyaretinde tespit edilmiş ve kurumsal politikalara yansıtıldığı değerlendirilmiştir. Kurumun genelinde akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmaların bulunduğu ve iyileştirmelere dair çalışmaların varlığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum 2024-2028 Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyet alanı ile ilişkili olarak Amaç ve Hedefler başlığı altında, “*Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Sayısını ve Kalitesini Artırmak*” amacıyla, her birimin kendi alanı ile ilgili topluma katkı odaklı konferans, sempozyum, panel, çalıştay, seminer vb. sayılarını en az %200 artırmayı, Üniversite birimlerince sunulan bilirkişilik ve danışmanlık hizmetleri ve protokollerinin sayılarını en az %50 artırmayı, birimlerde toplumsal katkıya yönelik gerçekleştirilen proje, eğitim, etkinlik faaliyetlerinin sayısını en az %50 artırmayı ve mesleki gelişim ve sporcu gelişimi sağlayacak sertifikalı eğitim programlarının sayısını ve çeşitliliğini en az %50 artırmayı hedeflemektedir.

Kurum Toplumsal Katkı Politikalarını belirlemiş ve internet sayfalarında paylaşmıştır. Toplumun sosyal, kültürel ve bilgilenme ihtiyaçlarına göre yaşam boyu öğrenme yaklaşımıyla eğitimler, toplantı ve seminerler düzenlemeyi, topluma bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri vermeyi, topluma katkı sağlayacak donanımlı bireyler yetiştirmek için eğitim öğretim süreçlerini sürekli iyileştirmeyi, öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerinde yer almalarını sağlayarak toplumsal sorunlara duyarlı bireyler olarak yetişmelerini sağlamayı, Ar-Ge faaliyetlerinin topluma katkıya dönüşmesi için paydaşlar arasında bağlantı kurmayı, sağlık ve spor altyapısıyla topluma hizmet etmeyi toplumsal katkı politikaları olarak belirlemiştir. Ayrıca kurumun misyonunda “ülkenin ihtiyaç duyduğu toplumsal hizmetleri en iyi şekilde yapmayı kendine görev bilir” ifadesi de kurumun toplumsal katkıya verdiği önemi göstermektedir. Üniversitenin stratejik planında toplumsal katkıya ilişkin özel bir amaç ve hedefler belirlenmiş olması, bu alandaki kurumsal kararlılığı ortaya koymaktadır.

Kurumla ilgili KAP raporunda ihtiyaç analizinin ve planlamanın yapılmadığı ifade edilerek süreçlerin yönetimi ile organizasyonel yapısının yeterince kurumsallaşmaması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. Yapılan saha gözlemleri ve incelemeler sonucunda raporda belirtilen konularda gelişmeye açık alanlarının güçlendirildiği ve güçlü alanlarının da devam ettiği saptanmıştır.

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin 2024-2028 Stratejik planı kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda yürütülmesi; bu faaliyetlerin birimlere gönderilen yıllık planlar doğrultusunda izlenmesi ve Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu tarafından düzenli takip edilmesi; kadın, aile, çocuk, yaşlı, iklim, çevre gibi çeşitli konularda toplumun farklı kesimlerine hitap eden etkinliklerin düzenlenmesi kurumun toplumsal katkıya verdiği önemi pekiştiren faaliyetlerdir. Bunun yanı sıra ihtiyaç analizleri kapsamında, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kamu kurum ve kuruluşları ile üniversite öğrencileri için farklı ihtiyaç formlarının oluşturulması ve bu formlar neticesinde en çok ihtiyaç duyulan programların açılmasına yönelik çalışmaların başlatılması, toplumsal faaliyetler kapsamında çeşitli kurum ve kuruluşlarla protokollerin bulunması, gelenekselleşen uygulamalarının (Anneler Üniversitede, Çocuk Üniversitesi, Birlikte Öğrenme Üniversitesi, Gençlik Üniversitesi, STEM Atölyesi vb.) varlığı ve bu etkinlikler sonucunda geri bildirimlerin alınması da kurumun güçlü alanları arasındadır. Stratejik planda yer alan performans göstergelerinden sorumlu birimler belirlenmiştir. Faaliyet uygulama takvimleri KYS aracılığıyla izlenmektedir. Tüm etkinliklere ilişkin bilgilendirmelerin kamuoyu ile özellikle internet sayfası aracılığıyla paylaşılması, bir diğer ifadeyle faaliyetlerin görünür olması da güçlü bir alan olarak değerlendirilmektedir. Saha ziyaretleri sırasında yapılan değerlendirmelerde ve kurum tarafından sağlanan ek kanıtlarda, kurumun KYS sisteminde yer alan “Performans Modülü” aracılığıyla, stratejik planda yer alan ve toplumsal katkıya ilişkin olarak belirlediği amaç ve hedefleri, birim özelinde ve üniversite genelinde olmak üzere, veri girişi yaparak izlemekte ve değerlendirmekte olduğu görülmüştür. Her bir birimin sistem üzerinde belirlediği sorumlular veri girişlerini yapmaktadır. Sistemde, Stratejik Plan amaç ve hedeflerinin, o amaç ve hedeflere yönelik birimlere tanımlandığı ve bu uygulamanın tüm birimler için geçerli olduğu saha ziyaretlerinde görülmüştür. Veri girişleri belirli periyotlarla kontrol edilmekte ve veri girişinin yapılmadığı

birimler ise geri bildirimle bilgilendirilmektedir. Aynı şekilde faaliyet uygulama takvimi doğrultusunda gerçekleştirilen etkinliklere yönelik veri girişleri de “İş Takip Modülü” aracılığıyla yapılmaktadır. Etkinliklere ilişkin tüm veriler (etkinlik afişi, katılımcı imza listeleri, etkinlik öncesi ya da sonrası yapılan anketler vb) kanıt olarak ilgili modüle yüklenerek izlenmekte, Kalite Koordinatörlüğü’nün belirlediği periyotlarda değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında toplumsal katkı konusunda belirlediği amacı gerçekleştirmek için “*Üniversite birimlerince (bölgesel ve ulusal kalkınma başta olmak üzere) sunulan bilirkişilik ve danışmanlık hizmetleri ve protokollerinin sayılarını en az %50 artırmak*” gibi hedefler belirlemiştir.

Kurumla ilgili KAP raporunda toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ilişkin yeterli düzeyde kanıt bulunamaması gelişmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Kurumun toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği konusunda 2023 yılından itibaren çeşitli atılımlarla gelişmeye açık alanlarını güçlendirdiği saptanmıştır.

Kurum fiziksel altyapısını geliştirme konusunda dış paydaşlarıyla sürekli ilişki içerisinde. Dış paydaşların üniversiteyi sahiplenme düzeyleri ve üniversiteye katkıları oldukça yüksek olup iş birlikleri protokollerle de güvence altına alınmıştır. Toplumsal katkıya ilişkin fiziksel altyapı ve insan desteğinin yanı sıra kurumun aynı zamanda BAP Biriminin bütçesini 2 modülle (BAP09 Sosyal Sorumluluk Projeleri ve BAP10 Bolu İçin Projem Var) toplumsal katkı faaliyetlerine ayırmış olması ve bu modüllerin yıl boyu açık olması, üniversite açısından güçlü alan olarak değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri BAP ve diğer kaynakların yanı sıra, TÜBİTAK, AB, ÜNİDES gibi diğer kurumlar ve dış paydaşların sağladığı destekler ile yürütülmektedir. Bunun yanı sıra toplumun farklı kesimlerine yönelik farklı eğitimlerin verilmesi ve bu konuda üniversitenin sahip olduğu her türlü kaynağı kullanabilme yeteneği de bir diğer güçlü alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini 2024-2028 Stratejik Planında ifade etmiş ve planda belirlenen hedefleri gerçekleştirmek için toplumsal hizmet faaliyetlerinin sayısını ve kalitesini artırmak amacı doğrultusunda dört hedef belirlemiştir. Bunlar “*Her birimin kendi alanı ile ilgili topluma katkı odaklı (kadın, aile, çocuk, yaşlı, iklim, çevre vb. konularda) konferans, sempozyum, panel, çalıştay, seminer vb. sayılarını en az %200 artırmak*”, “*Üniversitemiz birimlerince (bölgesel ve ulusal kalkınma başta olmak üzere) sunulan bilirkişilik ve danışmanlık hizmetleri ve protokollerinin sayılarını en az %50 artırmak*”, “*Birimlerde toplumsal katkıya yönelik gerçekleştirilen proje, eğitim, etkinlik (gönüllülük çalışmaları/sosyal sorumluluk dersi kapsamında yapılanlar dahil) faaliyetlerinin sayısını en az %50 artırmak*”, “*Mesleki gelişim ve sporcu gelişimi sağlayacak sertifikalı eğitim programlarının sayısını ve çeşitliliğini en az %50 artırmaktır*”. Belirtilen hedeflere ulaşma performansı ise Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ve bu sistemdeki veriler üzerinden oluşturulan Stratejik Plan İzleme Raporu ile yapılmaktadır.

Kurumla ilgili KAP raporunda, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini ölçen sistematik bir mekanizmanın olmaması, projelerin izleme ve iyileştirme süreçlerine dair yeterli kanıt sunulamaması, geliştirilen ölçüm araçları ve iş akış şemalarının tam anlamıyla uygulamaya geçirilmemiş olması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. Yapılan saha gözlemleri ve incelemeler sonucunda raporda belirtilen konularda gelişmeye açık alanların güçlendirildiği,

toplumsal katkı performansının ölçülmesi konusunda mekanizmaların oluşturularak kullanıldığı saptanmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin iç ve dış paydaşlara uygulanan anketler ve her etkinlik sonrası alınan geri bildirimler gibi mekanizmalar kurumun güçlü alanını oluşturmaktadır. KYS sisteminde etkinlikleri gerçekleştiren birim, etkinlik sorumlusu, içeriği ve sonuçlarının “Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme Formu” aracılığıyla izlendiği ve değerlendirildiği saptanmıştır. Faaliyetlerin sonunda “Etkinlik Geribildirim Anketi” ile değerlendirmeler alınmakta ve etkinliğin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle (17 hedef) ilişkisi belirlenmektedir. Ayrıca, faaliyet sonrası yapılması önerilen iyileştirmeler yine bu formlar aracılığı ile belirlenerek güvence altına alınmaktadır.

Bunun yanı sıra akran değerlendirmeleri ve dış paydaş toplantılarında etkinliklerin değerlendirilerek gerekli önlemlerin alındığı, ÜBYS ve KYS sisteminde tespit edilmiştir. Üniversitenin gelenekselleşen faaliyetleri olan Çocuk Üniversitesi, Birlikte Öğrenme Üniversitesi, Gençlik Üniversitesi, Anneler Üniversitede gibi etkinlikler, bu etkinliklerin ilk gerçekleştirildiğinde doldurulan faaliyet izleme formlarındaki iyileştirme önerileri ile geliştirilmiş ve gelenekselleştirilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının daha aktif katılımının sağlanması ise gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesinde; KAP Raporu, KİDR ve saha ziyareti kapsamında yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucu aşağıda açıklanan başlık dışındaki tüm başlıklarda, 2022 yılı KAR’da belirtilen güçlü yanların devamlılığı ve sürdürülebilir olduğunu değerlendirilmiştir.

-Dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli uygulamaların bulunması güçlü bir farkındalığın olduğunu göstermektedir hususuna yönelik, dezavantajlı gruplar içerisindeki (yoksul, azınlık, göçmen vb.) ile ilgili eğitim olanaklarına erişiminin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulmamış olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun 2022 yılı KAR’da belirtilen gelişmeye açık alanlarında ise aşağıdaki başlıklarda iyileşme çalışmalarının yapıldığı dikkati çekmiştir.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde sadece Tıp Fakültesinin akreditasyon başvurusu yaptığını belirtildiği görülmekle birlikte ara değerlendirme döneminde Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümünün 2024 yılında tam akreditasyon, Hemşirelik Bölümü ise Mart 2025’te koşullu akreditasyon aldığı tespit edilmiştir. Akreditasyon başvuru yapılan ve değerlendirme sürecinde olan programlar da bulunmaktadır.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde misyon ve vizyonun belirlenmesi çalışmalarında paydaş katılımının olmadığı belirtilmiştir. Ara değerlendirme döneminde; 2024-2028 Stratejik Planın bir parçası olarak misyon ve vizyonun belirlenmesinde dış paydaş katılımının sağlandığı görülmüştür.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde kurum genelinde entegre bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yeterli kanıt olmadığı değerlendirilmiştir. Ara değerlendirme döneminde; bilgi yönetim sisteminin izlenmesine ilişkin geri bildirim mekanizmalarının işletildiği ve iyileştirme çalışmalarının bir sonucu olarak KYS Sisteminin oluşturulduğu ve ihtiyaçları karşılamak amacıyla çeşitli modüllerin eklendiği görülmüştür.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde; kurumun son yıllardaki girişimlerinin mezun takip sistemi oluşturmak açısından olumlu bulunmakla birlikte, henüz sınırlı sayıda mezunun takip edilebildiği değerlendirilmiştir. Ara değerlendirme döneminde; kurumun Mezun Takip Sistemi oluşturduğu, kayıtlı mezun sayısının 2024 yılı itibarıyla 47.195’e ulaştığı ve bir Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurduğu görülmüştür. Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olmakla birlikte mezun izleme sisteminin henüz olgunlaşmadığı hususuna yönelik; mevcut Mezun Takip Sisteminin daha yaygın ve etkin olarak kullanılma ihtiyacının devam ettiği görülmüştür.

-Kurumda geri bildirim almak amacıyla yapılan anketler KYS üzerinden uygulanmakta ve izlenmektedir.

-Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının artırılması için Öğrenci Senatosu uygulaması bulunmaktadır.

Kurumda kullanılan KYS’nin programların paydaş katılımı ile izlenmesi ve iyileştirilmesine olanak sağlamak/imkan tanınmaktadır.

-Kurumda öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli eğitim modelleri ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin daha etkin uygulanmasına yönelik eğitimler düzenlenmektedir.

-Kurumda tüm laboratuvar altyapısının mevcut durumunu ve kullanımını kapsayan bir otomasyon sistemi (ibulabs) oluşturulmuştur.

-Doktora sonrası araştırmacı sürecine yönelik tanımlı bir mekanizma oluşturulmuştur.

-Toplumsal katkı faaliyetleri konularında gelişmeye açık yönlerin güçlendirildiği, toplumsal katkı performansının ölçülmesi konusunda mekanizmaların oluşturularak kullanıldığı saptanmıştır.

Kurumun 2022 yılı KAR’da belirtilen gelişmeye açık alanlarında aşağıdaki başlıklarda yeterli iyileştirmelerin gerçekleştirilemediği ve değişiklik oluşturulmadığı değerlendirilmiştir;

-Kalite alt komisyonlarının Stratejik Plan amaç, hedef ve gösterge takiplerinde aktif görev almasına

rağmen kurumsal dönüşüm yönetiminin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına ilişkin yeterli kanıt olmadığı görülmüştür.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde; KA131 öğrenci ve personel hareketliliği, AB dışı ülkeler ile KA171 öğrenci ve personel hareketliliği, KA131 Konsorsiyum Hareketlilik projeleri ile çeşitli ülkelerle ikili iş birliği protokollerinin bulunmasına rağmen öğretim elemanı ve öğrenci hareketlilik sayısının sınırlı olduğu belirtilmiştir. Ara değerlendirme döneminde; Erasmus KA131 kapsamındaki anlaşmaların 187'ye ulaşmasına ve uluslararası anlaşma sayısının artmış olmasına rağmen öğrencilerin ve personelin değişim hareketliliğinden faydalanma sayılarının halen düşük olduğu görülmektedir.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde; uluslararasılaşma süreçlerinde kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin tanımlı mekanizmaların olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ara değerlendirme döneminde; kurum dışı finansmanın etkin ve verimli kullanılmasına yönelik mekanizmaların oluşturulduğu görülmekle birlikte, kurum içi kaynaklardan ayrılacak finansmanın planlamasının yapılması, izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç olduğu belirlenmiştir.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde; akademik performansın izlenmesi konusunda THE, URAP, Scimago, Greenmetrics gibi uluslararası sıralamalar için veri girişi ve takibi üzerinde çalışmalarla birlikte öğrenci kabulüne yönelik izlemelerin yapıldığının görüldüğü, bununla birlikte, uluslararasılaşmanın diğer boyutlarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarının bulunduğunu gösteren yeterli kanıt olmamasının gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirildiği belirtilmiştir. Ara değerlendirme döneminde; uluslararasılaşmanın tüm boyutlarında, özellikle öğretim üyesi değişimi ve uluslararası projeler alanlarında kullanılan veri toplama ve raporlama mekanizmalarının yeterli olmaması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

-Uygulamalı birimlerde öğrenci kontenjanının yüksek olması nedeniyle öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı fazladır.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde Kurumda yandal ve çift anadal programları sınırlı sayıda olduğu belirtilmiştir. Yandal ve çift anadal programlarındaki öğrenci sayısı halen geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

-Bologna bilgi paketlerinin hazırlanmasına yönelik eğitimler düzenlenmiş olmakla birlikte, ders çıktılarının doğru şekilde belirlenmesi ile ders ve program çıktılarının eşleştirilmesi konusunda eksikliklerin bulunduğu gözlenmiştir.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde kurumda öncelikli araştırma alanlarının belirlenmediği gözlenmiştir. Ara değerlendirmede, AR-GE öncelikli alanlarının paydaş katılımı ile değerlendirilerek önlemlerin alınması ihtiyacı olduğu tespit edilmiştir.

-Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır.

-Kurumda anahtar performans göstergeleri üzerinden araştırma performansı izlenmekle birlikte, paydaşlarla beraber değerlendirme ve iyileştirme yapıldığına ilişkin yeterli kanıt bulunmamaktadır.

-2022 yılı KAP değerlendirmesinde, kurumda güçlü altyapıya sahip bir Merkez Laboratuvarı ve araştırma laboratuvarları bulunmakla birlikte, laboratuvarlarda yapılan analizlerin henüz akredite olmadığı saptanmıştır. Halen analiz akreditasyonunun olmadığı görülmüştür. Kurum bu uygulamayı tercih etmediğini belirtmiştir.

Kurum liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün istenilen düzeyde uygulanabilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir. Değerlendirme takımı; Üniversitenin bulunduğu bölgeye katkı sağlamaya önem veren ve kalite güvence sistemi oluşturma yönünde yoğun çaba harcayan bir kurum olduğunu dikkate alarak, KİDR ve KAP değerlendirilmesi ve ziyaretler sırasındaki gözlemlere dayalı olarak kurumun mevcut güçlü alanlarını ve gelişmeye açık alanlarını belirlemiştir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin Kalite Koordinatörlüğünü yapılandırması, kalite süreçlerini güvence altına aldığı Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesinin bulunması ve buna bağlı olarak alt komisyonların ve birim/bölüm komisyonlarının oluşturulmuş olması,
2. Kurum genelinde yatay ve dikey iletişimin güçlü olması,
3. Üniversite Rektörü ve akademik birim/bölüm yöneticilerinin Açık Kapı Görüşmeleri ile periyodik olarak öğrenci ve personel ile geri bildirim görüşmeleri yapması,
4. Üniversitenin kalite alt süreçleri kapsamında uyguladığı izleme faaliyetlerini şeffaf ve hesap verebilir şekilde yürütmesi,
5. Kalite süreçlerinin kurum tarafından geliştirilen Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ile bütünleştirilerek yürütülmesi,
6. Yönetişim modelinin etkinliğinin KYS Performans Takip, İş Takip, ÖZAK, KİDR, geri bildirim, anket ve akreditasyon modüllerinde sürekli ve sistematik olarak ölçülüp değerlendirilmesi,
7. Paydaş görüşü alma mekanizmalarının kurum genelinde işletilmesi ve organizasyon şeması görev tanımları ile iş akış süreçlerinin web sayfası üzerinden yayımlanarak kamuoyuna ilan edilmesi,
8. Kalite süreçleri kapsamındaki öz ve akran değerlendirme raporları ile yıllık birim faaliyet raporlarının Üniversite Senato Toplantılarında değerlendirilmesi,
9. Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirmesi sonrasında kalite süreçleri, izleme ve iyileştirme çalışmalarının kurumda çevik liderlik yaklaşımı ile hızlı bir şekilde hayata geçirilmesi,
10. İç kontrol eylem planı ve bilgi güvenliği politikaları çerçevesinde ÜBYS ile KYS modülleri üzerinden veri toplama, analiz ve raporlama süreçlerinin standart hale getirilmesi,
11. Meslek Yüksek Okullarının tematik yaklaşımla yapılandırılması,
12. Kurum mezunlarının dış paydaş olarak kurum faaliyetlerine etkin katkı sağlaması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. 2024-2028 Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedeflerde atıfları yapılan öncelikli alanların net bir şekilde belirtilmemiş olması,
2. Akreditasyon başvuru sürecinde on iki birimin bulunması kurumsal akreditasyon hedefleri ile tutarlılık göstermekle birlikte hali hazırda akredite olan birim sayısının yeterli olmaması,
3. Öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerine sistematik olarak yansıtıldığına dair yeterli kanıtların bulunmaması,
4. Mevcut Mezun Takip Sisteminin daha yaygın ve etkin olarak kullanılma ihtiyacı,
5. Uluslararasılaşma kapsamında öğrenci/personel değişim hareketlilik oranlarının düşük olması,
6. Uluslararasılaşmanın tüm boyutlarında (özellikle öğretim üyesi değişimi ve uluslararası projeler konularında) kullanılan veri toplama ve raporlama mekanizmalarının yeterli olmaması,
7. Kurumsal dönüşüm kapasitesinin şekillenmesinde kıyaslama raporlarının olmaması,
8. Bütünleşik yönetim yaklaşımı kapsamında otomasyon sistemlerinin birbirleriyle entegre çalışmaması,
9. İdari personele yönelik teşvik ve ödül uygulamalarının yeterli olmaması,

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Kurumda, programların amaçları ve öğrenme çıktılarının oluşturularak TYYÇ ile uyumunun belirtilmesi ve kamuoyuna AKTS Kataloğu aracılığıyla ilan edilmesi,
2. Program tasarım süreçlerinde paydaşların görüş ve beklentilerinin dikkate alınması,

3. Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonunun ilgili süreçlerde etkin rol oynaması,
4. Öz ve Akran Değerlendirme raporlarının hazırlanarak sistematik şekilde üst yönetime sunulması,
5. Öğrencilerin derslere ilişkin memnuniyetlerinin anketler ve öğrenci çalıştayları (Kalite Öğrenci Çalıştayı) aracılığıyla izlenmesi,
6. Kurum genelinde Ders Bilgi Paketlerinin Geliştirilmesine yönelik sistematik eğitimlerinin gerçekleştirilmesi,
7. Kurumda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun öğrencilerin akademik başarı ortalamaları, ders değerlendirme, memnuniyet anketleri ve ÜBYS aracılığıyla izlenmesi,
8. Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri sonuçlarına yönelik iyileştirme eylem planlarının ÜBYS aracılığıyla oluşturulabilmesi,
9. Ders iş yükü tasarımının, Kalite Komisyonu ve Eğitim- Öğretim Kalite Alt Komisyonu'nun değerlendirmeleri doğrultusunda izlenmesi,
10. Programların tasarımı, izlenmesi ve güncellenmesinin Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri, Mezun Anketleri, Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme süreçleri, dış paydaşlar ve öğrenciler ile gerçekleştirilen çalıştaylar ile izlenmesi ve raporlanması,
11. Program akreditasyonunu yaygınlaştırmak ve akademik birimleri desteklemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Akreditasyon Danışma Kurulu oluşturulması,
12. Öğrencilere sunulan akademik, kariyer ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yüz yüze ve kolay erişilebilir olması,
13. Kütüphane, ders kitapları, çevrim içi kitap, belge ve video gibi kaynakların uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir olması ve bu öğrenme ortamı ile kaynakların kullanımının izlenmekte ve iyileştirilmekte olması,
14. Öğrenci merkezli öğretim yöntemleri ve ölçme değerlendirme kapsamında paydaş görüşlerinin alınması,
15. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması, kredilendirilmesine ve paydaşların bilgilendirildiğine ilişkin mekanizmaların varlığı,
16. Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmesi ve bu konuda öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyinin yüksek olması,
17. Öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesinde farklı uygulamaların gerçekleştiriliyor olması,
18. Eğitim faaliyetlerine ilişkin teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının çeşitlendirilmesi konusunda etkin dış paydaş desteğinin alınması
19. Engelli öğrenci biriminin tanımlı süreçler kapsamında personele çevrim içi ve yüz yüze eğitimler vermesi,
20. Görme engelli öğrenciler için özel bir web sayfasının varlığı ve merkezi kütüphanede engelli öğrencilere uygun düzenlemeler yapılması,
21. Tesis ve altyapıların ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olması, izleme ve iyileştirme çalışmalarının varlığı,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Ders bilgi paketlerinde eksiklikler ve uyumsuzlukların olması
2. Program yeterliliklerine ulaşılmasına yönelik izleme yönteminin yeni uygulamaya başlanması,
3. Öz ve Akran Değerlendirme mekanizmalarında iyileştirmeye açık alanların bulunması
4. Programın ders dağılım süreçlerinde ve birimler arasında zorunlu/seçmeli ders dağılım dengelerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair yeterli kanıtlara ulaşılamamış olması,
5. Kurumda çift anadal ve yan dal imkanlarından yararlanan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranla az sayıda olması,
6. Ders kazanımları ile program çıktılarının uyumuna yönelik sistematik kontrol mekanizmalarının bulunmaması,
7. Ders öğrenme kazanımlarının ifadesinde dil birliğinin bulunmaması,
8. Kurum genelinde ön lisans ve lisans programlarında yabancı dil eğitim faaliyetlerinin yeterli olmaması

9. Bazı birimlerde eğitim öğretim kapsamındaki laboratuvar ve atölye imkanlarının yeterli olmaması,
10. Bazı yerleşkelerdeki engelsiz üniversite uygulamalarının sınırlı olması,
11. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin iş yükü uyumunun kurum geneline yaygınlaştırılamamış olması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. KYS sisteminin ARGE performans hedeflerinin izleminde kolaylık sağlıyor olması,
2. Üniversitenin AR-GE süreç yönetiminin paydaşlarca benimsenmiş olması,
3. BAP proje desteklerinin başvuru süreçlerinin sürekli açık tutulup kurumun performans hedeflerine yönelik ihtiyaçlarına göre güncellenerek çeşitlendirilmiş olması,
4. Lisansüstü tez konularının bölgenin ihtiyaçlarına yönelik olarak stratejik plan kapsamında belirlenmeye başlanmış olması,
5. Kurumda lisansüstü programların süreçlerini yönetmek üzere geliştirilerek marka tescili alınmış özgün bir elektronik işletim modülünün (ProLEE) kullanılıyor olması,
6. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini izlemek amacıyla kurum tarafından geliştirilen dinamik bir Kalite Yönetim Sistemi (KYS) bulunması,
7. Proje Destek Ofisi tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek üzere periyodik eğitimlerin düzenlenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. AR-GE öncelikli alanlarının paydaş katılımı ile değerlendirilerek önlemlerin alınmaması,
2. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu, performans göstergelerini destekleyen doktora programları sayısı ve niteliği bağlamında iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulması,
3. KYS’de AR-GE raporlamalarının kolaylaştırılması ve eylem planlarının hedefe yönelik yapılandırılmasında güncellemelere ihtiyaç duyulması,
4. Ulusal ve uluslararası iş birliklerine ilişkin PUKÖ çevrimlerinin tanımlı sistematik bir mekanizma ile işletilememesi,
5. Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin kurum içi ve kurum dışı ortak program ve araştırma birimlerinin kurulmasına katkı sağlayacak biçimde planlanmaması,
6. Kurumun AR-GE performans göstergelerinin paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının kurumsal politikalara yansıtılmaması,
7. Doktora sonrası araştırmacı sayısının yeterli olmaması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin 2024-2028 Stratejik planı kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda yürütülmesi,
2. Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla kurum genelinde ve akademik birimler bünyesinde Toplumsal Katkı Komisyonlarının oluşturulması,
3. Faaliyetlerin birimlere gönderilen yıllık planlar doğrultusunda izlenmesi ve Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu tarafından düzenli takip edilmesi,
4. İhtiyaç analizleri kapsamında, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kamu kurum ve kuruluşları ile üniversite öğrencileri için farklı ihtiyaç formlarının oluşturulması ve bu formlar neticesinde en çok ihtiyaç duyulan programların açılmasına yönelik çalışmaların başlatılması,
5. Gelenekselleşen toplumsal katkı faaliyetlerinin (Anneler Üniversitede, Çocuk Üniversitesi vb.)

varlığı,

6. Toplumsal faaliyetler kapsamında çeşitli kurum ve kuruluşlarla protokollerin bulunması,
7. Kurum bünyesinde bulunan tesisler, konferans salonları ve açık alanların hem kurumun hem de bölgenin ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte olması,
8. BAP Birimi bütçesinin iki modülle (BAP09 Bolu İçin Projem Var ve BAP10 Sosyal Sorumluluk Projeleri) toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılması,
9. Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin paydaşlara uygulanan anket ve toplantı sonuçlarının KYS İş Takip Modülü ile birimler tarafından izlenmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerinden geri bildirimler alınması,

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

1. Toplumsal katkı odaklı çalışan tüm uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinde öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının iş birliği katkısının arttırılması