

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. VEDAT KAYA (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. TEVFİK KÜÇÜKÖMEROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İRFAN ERSİN AKINCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. COŞKUN TOPAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYTEKİN ÇÖKELEZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ELİF ONUR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ GÜLCAN AKPINAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

HİLAL KARAOĞLAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Bursa Teknik Üniversitesi (bundan sonra Kurum), 2022 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) nezdinde Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programına (KAP) katılmış, ilgili dönemdeki değerlendirme kılavuzu kapsamında Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) yazılmış; 26 Nisan 2023 tarihli YÖKAK toplantısında iki yıl süreyle koşullu akredite edilmesine karar verilmiş ve Karar Mektubu Kuruma iletilmiştir. Kurum, koşullu akreditasyonun sona ereceği 2025 yılı ilk yarısında Ara Değerlendirme Programına alınmış ve değerlendirme sürecine katkı vermek üzere Kurum özelinde bir Dış Değerlendirme Takımı (bundan sonra Takım) oluşturulmuştur. Farklı disiplin ve alan uzmanlıkları, yükseköğretim kalite süreçlerindeki bilgi ve tecrübeleri, akademik, idari personel ve öğrenci bileşenlerindeki akranlıkları vb. hususlar gözetilerek belirlenen Takım üyeleri şu kişilerden oluşmaktadır: Prof. Dr. Vedat Kaya, Prof. Dr. Tevfik Küçükömeroğlu, Prof. Dr. İrfan Ersin Akıncı, Prof. Dr. Coşkun Topal, Prof. Dr. Aytekin Çökelez, Doç. Dr. Elif Onur, Kalite Koordinatörü Gülcan Akpınar ve yüksek lisans öğrencisi Hilal Karaoğlu. Bu rapor, 2025 yılı haziran ayında cari olan “YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu, Sürüm 3.2 (2025)” kapsamında hazırlanmıştır.

Koşullu akreditasyon Ara Değerlendirme Programının temel amacı, Kurum özelinde KAR ve/veya Karar Mektubunda “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı” boyutlarındaki Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütlerinde özellikle ve öncelikle olgunluk düzeyi dördün altında ve dolayısıyla gelişmeye açık alan olarak değerlendirilen hususlarda ve bir bütün olarak iç kalite güvence sisteminde son iki yılda ortaya çıkan değişimi ve gelişimi incelemek ve değerlendirmektir. Bu bağlamda Ara Değerlendirme Programı, kalite süreçleri ekseninde Kurumun dünden bugüne gelişimi, mevcut durumu ve geleceğe ilişkin vizyon ve planlarını bir bütün olarak ele alan; her bir boyut ve alt ölçütlerinde PUKÖ döngüsünün varlığı, yaygınlığı, paydaşlarca sahiplenme, içselleşme ve kurum kültürüne dönüşme düzeyi ve bunların kurum için topyekûn bir kalite güvence mekanizmasını ne ölçüde garanti ettiğini inceleyen; sürekli iyileşme ve süreç odaklı, dostane, yapıcı ve kanıta dayalı akranlar arası dış değerlendirme faaliyetleri bütünü olarak icra edilmiştir.

Ara Değerlendirme Programı kapsamında Kurumun web sayfası, 2022 KAR ve 2023 Karar Mektubu, 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), 2024-2028 Stratejik Planı başta olmak üzere kamuya ilan edilen ve Kurum tarafından takıma sunulan evrak dosyası incelenmiş, takım içi toplantılarda çevrimiçi, canlı ve eşzamanlı, sıkça kullanılan elektronik ortamlarda program boyunca sürekli ve anlık iletişimle değerlendirilmiştir. Tüm bu değerlendirmelerin temel hedefi, Kurumun yakın geçmişinden günümüze, özellikle KAR ve Karar Mektubunda kayıtlı gelişmeye açık alanlarıyla ilgili gerçekleştirdiği faaliyetler ve bugün eriştiği yüksek öğretim kalite güvencesi düzeyinin belirlenebilmesidir. Aynı bağlamda diğer bir mesele, güçlü yanların sürdürülebilirliği ve tahkimi konusunda Kurumun farkındalığı, politika belirleme yaklaşımı, çevik liderliği vb. hususların tespitidir. Programın ön ziyareti, 28 Mayıs 2025 tarihinde çevrimiçi; saha ziyareti bileşeni, 11-14 Haziran 2025 tarihleri arasında Bursa ilinde, Kurumun Mimar Sinan Yerleşkesinde yüz yüze gerçekleştirilmiştir; Yıldırım Bayezid Yerleşkesi ayrıca ziyaret edilmiştir. Saha ziyaretinde rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, kalite komisyonu, senato üyeleri, odak gurup fakülteler, yüksek okul, lisansüstü eğitim enstitüsü akademik yöneticileri, personelleri, öğrencileri, odak gurup araştırmaya ve uygulama merkez birim ve tüm idari birim yöneticileri, BAP Koordinatörlüğü, MERLAB, Teknoloji Transfer Ofisi ve TEKNOKENT yöneticileri ve kurumun dış paydaş temsilcileriyle toplantılar yapılmıştır. Tüm toplantı, görüşme, gözlem ve incelemelerin temel odağı Kurumun son iki yılda iç kalite güvencesi bağlamında gelişiminin tespiti ve cari durumun değerlendirilmesi olmuştur.

Yukarıda kısaca özetlenen inceleme, görüşme, gözlem ve değerlendirmelere bağlı olarak şu tespitler zikredilebilir: Rektörlük düzeyinde iç kalite güvence sistemi oluşturma yönünde samimi, planlı, kapsayıcı, yapıcı, çevik liderlik artarak devam etmektedir. Rektör ve bazı üst yöneticilerin YÖKAK kurumsal dış değerlendirme ve/veya program akreditasyonu süreçlerinde görev almış tecrübeli değerlendiricilerden oluşması, Kurumun kalite süreçlerindeki liderlik vizyonunu beslemekte ve desteklemektedir. Kurumda yerleşik liderlik anlayışı, akademik ve idari kadro başta olmak üzere tüm

paydaşlarında kurumsal aidiyet ve sahiplenme kültürünü içselleştirmiştir. KAR ve Karar Mektubu dikkate alınarak Kalite Komisyonu kısmen yenilenmiş ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş; üniversite genelinde tüm birimlere yayılan bir iç kalite güvencesi teşkilat yapısı tamamlanmıştır. Tüm birimlerde misyon bazlı görev dağılımı benimsenmiş ve bir yönetici doğrudan kalite süreçleri ve gelişimiyle ilişkilendirilmiştir. Böylece üniversite genelinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve içselleşmesinde kayda değer iyileşme sağlanmıştır. Tüm misyon alanlarında PUKÖ döngüsünün kapatılmasını gözetken, tabana yayılan ve tüm paydaşlarca bilinen ve benimsenen bir kurum kültürü yeterli düzeyde içselleşmiştir; Kurumda kullanılan “Kurumsal Zekâ” dijital uygulaması bu süreçte önemli katkı sunmuştur. Öğrenci-akademisyen, öğrenci-öğrenci, öğrenci-mekân etkileşimi öğrenmeyi destekleyecek şekilde canlı ve süreklidir. Kurum, program akreditasyonlarını teşvik ediyor olsa da yönetim anlayışının tanımlı bir politika ve eylem planı kapsamında yürütülmesi önerilir. Bu yaklaşım, diğer belli başlı amaçlar için de teşmil edilebilir.

Kurum bünyesindeki lisans ve özellikle bazı lisansüstü programların tasarımı, “Sektör Kampüste” programı ve 7+1 İMEP (İşletmede Mesleki Eğitim Programı) eğitim uygulaması, üniversite-şehir-sektör bütünleşmesinin ve dış paydaşların talep ve ihtiyaçlarının doğru ve tam zamanlı tespiti ve karar mekanizmalarına aktif katılımın açık ve müspet tezahürleridir. Program yeterliklerinin kazanımını gözetken bir mekanizma ve kültür, akredite programlarda bulunmakla birlikte henüz kurumun tamamına yayılmış değildir; diğer yandan mezuniyet sonrası ilk bir yıl içinde işe yerleşme oranının %90 ve üzeri, iş dünyasının mezunlardan memnuniyet oranının %92,5 gibi yüksek seviyelerde olması, yeterliklerin kazanımı açısından müspet saha yansımaları olarak değerlendirilmelidir. Kurumda gerektiğinde eğitimcilerin eğitimi programları gerçekleştiriliyor olmakla birlikte, bu alanda temayüz etmiş yüksek öğretim kurumlarıyla iş birliği ve etkileşime dayalı kurumsal bir politika ve mekanizma geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurumun cari stratejik planında araştırma misyon alanıyla ilişkili stratejik amaçlar belirlenmiş ve araştırma politikası metni ilan edilmiştir. “Kurumsal Zekâ” programıyla birey ve birim düzeylerinde yıllara sâri akademik araştırma performansı takip ve analiz edilmektedir. Doktora tez önerilerinin TUBİTAK 1002 formatında verilmesi, “proje ofisinin” ihdası ve çalışmaları memnuniyetle karşılanmış, dış fon kaynaklı proje sayılarındaki süregelen artış bu yaklaşımın müspet tezahürü olarak değerlendirilmiştir. Diğer yandan tüm araştırma birimlerini kendi aralarında ve yanı sıra eğitim-öğretim, topluma katkı, uluslararasılaşma vb. misyon alanları ve amaçlarıyla hizalayacak ve böylece sahip olunan beşerî, fizikî, finansal tüm varlık stokunu ortak amaç ve hedeflere seferber edecek bir yönetim yaklaşımının güçlendirilmesi önerilmektedir. Sahip oldukları tüm somut varlık stoku yanı sıra akademik, idari ve öğrenci insan gücüyle topluma katkı sunma yönündeki yaygın, samimi iradeleri ve faaliyetleri memnuniyetle karşılanmıştır.

Bu rapor, YÖKAK ve takıma içkin bilgi, belge ve tecrübe birikimi yanı sıra takım üyelerinin yukarıdaki süreçlere iş-zaman odaklı, gönüllü ve öz verili katkıları ve Kurumun yapıcı iş birliği sayesinde oluşturulmuştur. YÖKAK ve takım üyeleri, saha ziyaretinde esirgemedikleri misafirperverlikleri ve tüm süreç boyunca gösterdikleri yapıcı iş birliği için rektör sayın Prof. Dr. Naci Çağlar beyefendiye ve şahsında başta Kalite Komisyonu ve toplantıları teşrif edenler olmak üzere tüm Kurum mensuplarına teşekkür eder, raporun sürekli iyileşme çabalarına katkı sunması temennisiyle başarılar diler.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bursa Teknik Üniversitesi, Bursa ili merkezinde devlet üniversitesi olarak 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu kararıyla 6 Fakülte, 1 Enstitü ve 1 Yüksekokul ihdasıyla kurulmuştur. Kurum ülkenin ve bölgenin ihtiyaç ve taleplerini gözeterek Denizcilik Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Orman Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olmak üzere beş fakültesini aktif hale getirmiş; 2024-2025 Güz Dönemi itibariyle 39 programda 9.492 lisans öğrencisine eğitim-öğretim vermektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 2024-2025 Güz dönemi itibariyle kayıtlı lisansüstü öğrenci sayısı 2567'dir ve toplam öğrenci sayısının %21'ini oluşturmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 44 farklı programda yüksek lisans ve 25 farklı programda doktora eğitimi verilmektedir. Kurum tüm misyon alanlarında 319'u öğretim üyesi olmak üzere toplam 580 öğretim elemanı ve 349 idari personel ile hizmet vermektedir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Müdürlüğü (MERLAB) ve 12 araştırma ve uygulama merkezi ile araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. MERLAB, Bursa ve Türkiye'nin diğer illerinden sanayi firmalarına ve bilim insanlarının proje çalışmalarına test analiz hizmeti vermektedir. 2244 Sanayi Doktora Programı Desteğinde 23 proje ile Türkiye 1.'si olan Kurum, özellikle teknik alanlarda ihtiyaç duyulan eğitim, öğretim ve araştırma stratejisini tematik üniversite anlayışına uygun olarak yapılandırmaktadır. Kurum, YÖK tarafından "Robotlar ve Akıllı Sistemler" alanında uzmanlaşan üniversite olarak belirlenmiştir. Kurumda İngilizce hazırlık sınıfı bulunmaktadır; yabancı okutmanlar desteğinde İngilizce eğitim programı ile öğrencilerin yabancı dil bilgi ve becerileri geliştirilmekte ve desteklenmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu, 2021 yılında EAQUALS (Evaluation and Accreditation of Quality Language Services) tarafından 31 Mayıs 2025'e kadar 4 yıl süreyle akredite edilmiştir. Kurumda 1581 uluslararası öğrenci ve 93 öğrenci topluluğu bulunmaktadır.

Kurum misyon, vizyon ve temel değerlerini stratejik planında şöyle tanımlamış ve ilan etmiştir:

"Misson

Toplumsal ve sürdürülebilir kalkınma için bilim ve teknoloji alanlarında değer üreten, yenilikçi, araştırmacı, girişimci ve öğrenci odaklı eğitimi benimseyen bir üniversitedir.

Vizyon

Bilim ve Teknoloji alanlarında öncülük ederek, toplumsal ihtiyaçlar ve sürdürülebilir gelişim hedeflerine uyumlu uluslararası bir üniversite olmak.

Temel Değerler

Yenilikçilik: BTÜ, çağın gereksinimlerine cevap veren faaliyetleriyle yenilikçi ve vizyonerdir.

Girişimcilik: BTÜ, girişimci bir ekosisteme sahiptir.

Üretkenlik: BTÜ, bilimsel ve akademik çıktılar üretir.

Paylaşımıcılık: BTÜ, iş birliği içinde olduğu iç ve dış paydaşları süreçlere dâhil ederek araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütür.

Öğrenci Odaklılık: BTÜ, eğitim hizmetlerinde öğrenci odaklıdır.

Katılımcılık: BTÜ, çalışanlarının görüş ve beklentilerini dikkate alarak yönetsel süreçlere katılımını sağlamaya özen gösterir.

Liyakat ve Şeffaflık: BTÜ, tüm yönetim süreçlerinde liyakat ve şeffaflığı ilke edinir.

Özgürlükçülük: BTÜ, tüm personel ve paydaşlarına özgürlükçü bir ortam sunar.

Çevreye duyarlılık: BTÜ, Eğitim-Öğretim politikası ve ilgili bilimsel faaliyetlerde çevreye duyarlılık ilkesini benimser.

Toplumsal duyarlılık: BTÜ, toplumsal olaylara ve gelişmelere duyarlı araştırma-geliştirme ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini yürütür."

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Bursa Teknik Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında yönetim politikasını güncellemiş; yönetim süreçlerinde şeffaflık, katılımcılık ve sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemiştir. Yönetim Modeli ve İdari Yapı açısından organizasyon yapılanması ve buna ait organizasyon şemasına sahiptir. Yönetişim süreçlerini desteklemek amacıyla Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Organizasyon Yapılarını oluşturmuştur.

Yönetimsel süreçler, oluşturulan organizasyon yapıları kapsamında işletilmektedir. Yönetimsel hesap verme sorumlulukları ve görev tanımları “Görev Tanımlarının Yazılması Rehberi” çerçevesinde tanımlanmıştır.

Üniversite Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sonrası “Koşullu Akreditasyon” elde etmiş ve "Tam Akreditasyon" amacıyla yönetim ve dolayısıyla kalite güvencesi mekanizmalarını hızla oluşturmuştur. Kalite süreçleri çevik liderlik anlayışı ile Rektör/Rektör yardımcıları tarafından takip edilmekte; akademik birimlerdeki işleyişin yürütülmesi gerçekleştirilmektedir.

Kalite kültürünün tüm akademik ve idari birimler tarafından benimsenmesi ve içselleştirilmesi, böylece kurumsal dönüşümün sağlanması amacıyla Kalite Güvencesi Sistemi yenilenmiştir. Buna yönelik olarak "Bursa Teknik Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi" hazırlanmış ve Kalite Güvencesi Organizasyon Şeması güncellenmiştir. Kalite Komisyonu, Kalite Değerlendirme Grubu ve Kalite Elçileri belirlenmiş ve Kurumsal Gelişim Ofisi kapatılarak Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Öğrencilerin sürece dahil edilmesi için Kalite Topluluğu oluşturulmuştur. Sürecin yaygınlaştırılması için "Bölüm Kalite Elçileri" ve “Birim Kalite Elçileri” belirlenmiştir. Birim Kalite ve Öğrenci Kalite Komisyonlarının oluşturulması ve Bölüm Kalite Komisyonlarının güncellenmesi sağlanmıştır. Böylece tüm birimlerde ve süreçlerde kalite güvencesinin kurum geneline yayılarak iyileşme sağlandığı görülmüştür.

Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde "Saha Araştırmaları Çalışma Grubu" kurulmuş; kaliteye yönelik çalışmaların yürütülmesi, süreçlerin belirlenmesi, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla ise "Süreç Yönetimi Çalışma Grubu" oluşturulmuştur. Bu işlemlerde “Süreç Yönetimi El Kitabı” ve” İş Akış Diyagramları”nın güncellenmesi gerçekleştirilmiş kalite süreçlerinde iyileşme sağlanmıştır.

Eğitim ve öğretimdeki tüm basamakların daha kaliteli hale getirilmesi ve yürütülebilmesi amacıyla “Akreditasyon ve Öz Değerlendirme Komisyonu” oluşturulmuştur.

Üniversitede yönetim ve kalite süreçlerini paydaşlarla yürütebilmek amacıyla Danışma Kurulları Yönergesi oluşturulmuş; bu kapsamda Üniversite Danışma Kurulu, Fakülte ve Bölüm Danışma Kurulları işler hale getirilmiştir.

Kurumun personelin iş ve işlemlerini kolaylaştırmak, birimlerde iş ve işleyişleri düzenleyebilmek için “Yönetici El Kitabı” kaynak oluşturmaktadır. Kurum idari personelin istihdamı ve görevlendirilme gibi süreçlerini “İnsan Kaynakları Yönergesi” dahilinde yönetmektedir. Personel ödüllendirmelerinde ise “İdari Personel Ödül Yönergesi” kullanılmaktadır.

Üniversitenin yönetim süreçlerine dair KAP ve Karar Mektubundaki yerine getirilmesi istenen eksiklikleri gidermeye yönelik önemli adımlar attığı belirlenmiştir.

KİDR raporundaki BTÜ Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Organizasyon Yapıları ile Kalite Güvencesi Sistemini başarı ile çalıştırdığı saha ziyaretindeki

görüşmelerle de teyit edilmiştir. Kaliteye yönelik çalışmaların yürütülmesi, süreçlerin belirlenmesi, izlenmesi ve geliştirilmesinde "Saha Araştırmaları Çalışma Grubu", "Süreç Yönetimi Çalışma Grubu", "Bölüm Kalite Elçileri" ve "Birim Kalite Elçileri" Üniversite Danışma Kurulu, Fakülte ve Bölüm Danışma Kurulları gibi bir çok kanaldan veri elde ettiği ve işlediği anlaşılmıştır. Tüm bu verilerin öncelikle Birim Kalite ve Öğrenci Kalite Komisyonları sonrasında ise "Kalite Değerlendirme Grubu" üzerinden Kalite Koordinatörlüğünde değerlendirildiği ve Kalite Komisyonunda nihayetlenildiği tespit edilmiştir.

BTÜ'nün kalite güvencesine yönelik veri elde etmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimindeki iyileştirmeleri başarılı bir şekilde çalıştırmakta olması güçlü alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurum liderleri, kalite güvence kültürünün oluşması ve yaygınlaştırılmasında yönerge ve süreçler çerçevesinde rehberlik etmektedir. Bu süreçlerde başta Rektör ve birim yöneticileri Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü organizasyonundan destek alarak aktif rol oynamaktadır. Kurumda kalite güvence kültürünün içselleştirilmesini teşvik eden bir liderlik yaklaşımı olduğu tespit edilmiştir.

Liderlik ve kalite anlayışının yansımaları, terfi alan ve Üniversite bünyesine yeni katılmış akademisyenleri tebrik etme yanında Rektör ve öğrenci buluşması toplantıları ile de görülmektedir.

Liderlik davranışlarının belirlenmesi için Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, akademik birim yöneticilerine Liderlik Davranışı Değerlendirme Anketi uygulanmıştır. Anket değerlendirmelerinin sonucunda liderlik eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin kalite güvencesinde liderlik yaklaşımı güçlü alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

BTÜ'nün kurumsal dönüşüm kapasitesinin belirleyici en önemli unsuru 2024- 2028 Stratejik Plan'ıdır. Planda üniversitenin tüm faaliyet alanlarındaki politika ve yaklaşımları ayrı ayrı ve bütüncül bir şekilde ele alınmaktadır. Üniversitenin vizyonu, misyonu, farklılaşma stratejisi, temel göstergeleri, amaçları, hedefleri, performans göstergeleri, stratejileri ve riskleri Stratejik Plan'da detaylı ve ayrıntılı bir biçimde yer almaktadır. Plan, kurumun tüm faaliyet alanlarındaki politika ve yaklaşımlarını kurumsal dönüşüm kapasitesini artırma amaçlı kullanılmasını sağlamaktadır. BTÜ performans programında yer alan göstergeler üçer aylık dönemler itibarıyla takip edilmekte ve İdare Faaliyet Raporu'na yansıtılmaktadır.

Kurumun dönüşüm kapasitesinin değerlendirilmesinde, ulusal ve uluslararası sıralamalardaki konumuna bakılmakta ve iyileştirmelerde bulunmaktadır. Üniversitenin sıralamalarda gelişme kaydetmesi, kurumsal dönüşüm kapasitesini yerinde kullandığını ve dolayısıyla güçlü alanı olarak değerlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Gelişme düzeyinin ve performans programı göstergeleri Kurumsal Performans Modülü tarafından izlenmekte ve Kurumsal Performans Sistemi kullanılarak iyileştirme amaçlı olarak Stratejik Plan Performans Raporu'na yansıtılmaktadır. Modül aracılığıyla, performans göstergelerinin gerçekleşme verileri sisteme girilmekte; birim ve kurum düzeyinde raporlar oluşturulmaktadır. Söz konusu raporlar sayesinde performans göstergelerinin gerçekleştirme oranları analiz edilmekte ve performans trendi yıllara göre izlenmekte; gerekli iyileştirme yaklaşımları geliştirilmektedir.

Saha ziyaretlerinde kurumun kurumsal dönüşümünü sağlayacak hedefler, bunların sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme faaliyetleri mevcuttur. Tüm bu süreçlerdeki faaliyetlerin ve işlemlerin işlenmesinde Kurumsal Performans Modülü'nün bulunması güçlü bir alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitede iç ve dış kalite güvencesi, Kalite Komisyonunu ve Kalite Koordinatörlüğü görev alanında güncellenen Bursa Teknik Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesiyle sağlanmaktadır. Bu amaçla Kalite Güvencesi Organizasyon Şeması kullanılmaktadır.

Tüm akademik ve idari birimlerinin kalite süreçlerine katılımına özen gösterilerek üniversite genelinde içselleştirilmiştir. Katılımı artırmak için "Birim Kalite Elçileri" ve "Bölüm Kalite Elçileri" yapılanması bulunmaktadır. Elçiler vasıtası ile Kalite Koordinatörlüğüne sürekli, düzenli ve sistematik veri akışı sağlanmakta, kalite süreçleri veri akışı desteklenmektedir.

Üniversite paydaşlarıyla anket, odak grup görüşmesi ve benzeri çalışmaların yürütülmesi, raporlanması ve iyileştirme önerilerinin belirlenmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Saha Araştırmaları Çalışma Grubu ve Süreç Yönetimi Çalışma Grubu oluşturmuştur. Bu kapsamda Süreç Yönetimi El Kitabı ile İş Akış Diyagramları kullanılmaktadır. Bu unsurlar aracılığıyla anketler uygulanmış ve raporları Kalite Koordinatörlüğünce hazırlanmıştır.

Kurumun eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması, bu alandaki standartlara uyumun sağlanması amacıyla tüm ilgili birimlerde Akreditasyon ve Öz Değerlendirme Komisyonları bulunmaktadır.

Kalite güvencesinin üniversite geneline yaygınlaştırılmasının göstergesi olarak her bölümde Bölüm İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve Bölüm Akran Değerlendirme Raporu (BADR) bulunmaktadır. Kurumdaki 29 bölüme ait BİDR ve 15 bölüme ait BADR raporu Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. Saha ziyaretindeki gözlemlere göre, raporlardaki verilere ve değerlendirmelere göre Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonunun kalite süreçlerinde iyileştirmelere gittiği anlaşılmaktadır.

Üniversitede "Kurumsal Zekâ" platformu kullanılmakta; platform, veri toplama ve depolama süreçlerini içeren dinamik ve esnek raporlama imkânı sunmakta, böylece verilerin etkin kullanımı ile doğru ve tutarlı süreç iyileştirilmeleri sağlanmaktadır.

Kurumun kalite güvencesi süreçlerinde Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Saha Araştırmaları Çalışma Grubu, Süreç Yönetimi Çalışma Grubu, Kalite Elçileri, Akreditasyon ve Öz Değerlendirme Komisyonları, Bursa Teknik Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi Süreç Yönetimi El Kitabı, Bölüm İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve Bölüm Akran Değerlendirme Raporu (BADR) gibi mekanizmalarının varlığı ve bu mekanizmaların etkin kullanımına imkan sunan Kurumsal Zekâ Sistemi güçlü alanları olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitede şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket edilmekte ve kamuoyunu bilgilendirme-hesap verme mekanizmaları bulunmaktadır. Bu amaçla en etkin paylaşım web sayfalarından yapılmaktadır. İdare Faaliyet Raporu, Bursa Valiliğine sunulan Brifing Raporu, Stratejik Plan ve (aylık) Mali Tablolar Raporu, basın bildirileri, Performans Programları, Faaliyet Raporları,

Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporları, İç Kontrol Eylem Planı, Risk Eylem Planı, Mali Durum ve Beklentiler Raporu diğer paylaşım mekanizmalarıdır. Ayrıca KİDR, Kurum Gösterge Raporu, Geri Bildirim Raporları, Kurumsal İzleme Raporu, Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, Danışma Kurulu Raporları ile Politika Belgelerine Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında erişilebilmektedir.

Kamuoyu paylaşımlarında tüm bu mekanizmaların ve bilgilendirme araçlarının sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması iyileştirmelerin gerçekleştirildiğinin göstergeleridir. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmesi güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiş misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve politika metinleri (Kalite Güvence Politikası, Yönetişim Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Açık Bilim Politikası) bulunmaktadır.

Eğitim-öğretim politikası uzaktan eğitimi kapsayacak şekilde hazırlanmış olup bu belgelerde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler de yer almaktadır (Araştırma-Geliştirme politikasında Toplumsal sorunlara çözüm odaklı araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ifadesi, Toplumsal Katkı politikasında Yaşam boyu öğrenmeyi destekleyen eğitim programlarının sunulması ifadesi gibi...)

Kurumun 2022 yılında gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon saha ziyareti sonrasında Stratejik Planını güncellediği ve “Bursa Teknik Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı” olarak web sayfasında yayınladığı belirlenmiştir. Kurum 2024-2028 Stratejik Planı çalışmaları doğrultusunda Misyon, vizyon, stratejik amaçlar, hedefler ve temel politika metinlerini; Danışma Kurulu, Fakülte ve Bölüm Kalite Komisyonu, Birim Kalite Temsilcileri, Akreditasyon ve Öz Değerlendirme Komisyonu öğrenci üyeleri ve mezunları gibi 62 iç ve dış paydaşının katılımıyla güncellemesi güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Kurum; Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamalarını hem iç hem de dış paydaşları ile birlikte izlemekte ve önlemler almaktadır. Kurumda tüm Fakülte/Bölümler bazında danışma kurullarının bulunması ve uygulamaları değerlendirerek eylem planlarını hayata geçirmesi güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. (Örneğin; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Danışma kurulu toplantısı sonrası İş geliştirme, inovasyon, girişimcilik dersinin açılması; Peyzaj Mimarlığı Bölümü Danışma Kurulu toplantısı sonrası sanayi odaklı tez çalışmalarının artırılması; Orman Endüstri Mühendisliği Bölümü Danışma Kurulu toplantısı sonrası öğrencilerin yabancı dil yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik teşvik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi gibi). Kurum, aynı zamanda 2030 yılı ve sonrası için yol haritasını belirlemek amacıyla kamu, STK, sektör ve akademi dünyasından iç ve dış paydaşların katılımlarıyla ‘BTÜ Arama Konferansı’ etkinliğini gerçekleştirmiştir. Bu konferansta paydaşlara Misyon, vizyon ve politikalar konusunda bilgilendirmeler yapılmış ve Liderlik, Yönetim ve Kalite Süreçlerinin Gelişim ve Dönüşümü, Eğitim Öğretim Süreçlerinin Gelişim ve Dönüşümü, Araştırma Geliştirme Süreçlerinin Gelişim ve Dönüşümü, Topluma Katkı Süreçlerinin Gelişim ve Dönüşümü, Uluslararasılaşma Süreçlerini Gelişim ve Dönüşümü olmak üzere 5 odak grup çalışması gerçekleştirmiştir. Bu çalıştaylardan 750'ye yakın fikir üretilerek kurumun geleceğine yönelik stratejik hedefler değerlendirilmiştir.

Kurum, politika belgelerinin takibini sağlamak amacıyla, stratejik plan performans göstergeleri ile politika maddelerinin eşleştirildiği bir gösterge matrisi hazırlamıştır. Bu matris aracılığıyla

Kurumsal Zekâ Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yıllık performans raporları ile stratejik planla bütünleşmiş bir şekilde izleme ve değerlendirme düzeni oluşturduğu belirlenmiştir.

Bir kısım çevirimlerin ve Açık Bilim Politikası gibi bazı politika belgelerinin kurum personeli tarafından farkındalığının henüz tamamlanmamış olmasıyla birlikte Kurumun misyon, vizyon ve politikaları ile ilgili tanımlı süreçlerinin bulunması güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve politikaları ile ilgili tanımlı süreçlerinin bulunmasıyla birlikte bir kısmının çevirimlerinin henüz tamamlanmamış olması ve Açık Bilim Politikası gibi bazı politika belgelerinin kurum personeli tarafından farkındalığının olmaması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurum durum analizi gerçekleştirilerek iç ve dış paydaş görüşleri ve çeşitli gösterge verileri göz önünde bulundurularak 2024-2028 Stratejik Planını hazırlamıştır. Stratejik Plan, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal dönüşüm gibi temel alanları kapsayacak şekilde 4 ana amaç, 16 hedef ve 66 performans göstergesi içermektedir. Stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşmada karşılaşılabilecek riskler ve bu risklerin kontrol stratejilerinin oluşturulduğu Risk Eylem Planı da bulunmaktadır.

Stratejik Planının dördüncü amacı “*Sürdürülebilirlik anlayışıyla toplumun kalkınmasına katkı sağlamak*”tır. Kurumun 2022 yılında gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında Stratejik Plan Göstergeleri ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Matrisini hazırlamıştır. Kurumun 2024 Times Higher Education (THE) Impact Rankings sonuçlarına göre Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında "Sıfır Açlık" (SKA-2) ve "Temiz Su ve Sanitasyon" (SKA-6) alanlarında 401-600, "Sudaki Yaşam" (SKA-14) kategorisinde ise 301-400 arasında yer aldığı, bu girişim ve izlemelerin iyileştirme sistematiği açısından oldukça önemli olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri izlemek amacıyla Kurumsal Zekâ Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde Kurumsal Performans Modülü geliştirildiği belirlenmiştir. Bu modül ile performans göstergelerinden sorumlu birimler tanımlanmıştır. İlgili birimlerin verilerini sisteme girdiği ve sistem üzerinden birim/kurum düzeyinde 6 aylık/yıllık raporlar oluşturulduğu tespit edilmiştir. Bu raporlar aracılığıyla, performans göstergelerinin gerçekleşme oranlarının analiz edilmesi, yıllara göre izlenmesi ve eylem planlarının oluşturulması güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda bazı bölümlerin kendilerine ait stratejik planının olması (Yabancı Diller Yüksekokulu gibi) oldukça değerlidir. Bu uygulamanın kurum geneline yayılması ve Üniversite stratejik planında olduğu gibi bütünlük yönetim sistemi üzerinde bir takip mekanizmasının geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurumda performans yönetimi temel olarak stratejik plan, performans programı, kurumsal iç değerlendirme raporları ve fakülte/birim faaliyet raporları çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Kurumda mevzuat gereği performans raporları hazırlanmaktadır. Stratejik Plan çalışmalarında ve performans göstergelerinin belirlenmesinde, ilgili Performans Programı İzleme Rehberi dikkate alınarak bu iki göstergenin entegrasyonunun sağlandığı belirlenmiştir. Performans programında yer alan göstergelerin ölçümü ve değerlendirilmesi sorumlu birimler aracılığı ile üçer aylık

dönemlerde takip edilmektedir.

Kurum stratejik planında eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma gibi kurumun temel fonksiyonlarını kapsayacak şekilde performans göstergeleri tanımlanmıştır. Kurumun performans göstergeleri, stratejik planı web sayfasından yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurum Stratejik Planında yer alan performans göstergelerini 6 aylık/yıllık olarak Kurumsal Zekâ Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde yer alan Kurumsal Performans Modülü ile izlemekte ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir.

Kurumun 2022 yılında gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyaretinden sonra, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, KİDR Göstergeleri, Üniversite İzleme Kriterleri ve “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” kapsamında takip edilen ve raporlanan göstergeleri bulunmaktadır. Kurum bu göstergelere dair verilerin bütüncül olarak toplanması için bütünlük bir otomasyon sistemine sahiptir. Bütünlük otomasyon sisteminin Akademik Performans Sistemi, Kurumsal Performans Sistemi ve Kurumsal Zekâ Sistemi ile tüm birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi ve Toplumsal Katkı kapsamında gerçekleştirdikleri faaliyetleri bütüncül olarak toplanmasını ve değerlendirilmesini sağladığı belirlenmiştir. Sistemin düzenli olarak gözden geçirildiği ve eylem planlarının belirlenerek iyileştirmeler yapıldığı tespit edilmiştir (Değişen mevzuat çerçevesinde hizmet içi eğitimler verilmesi, Öğrenci Toplulukları yazılımının geliştirilmesi, Müfredat Hazırlama ve Değişiklik Yönergesinin hazırlanması gibi)

BTÜ’nün göstergelere ulaşmak üzere bünyesinde bütünlük bir otomasyon sisteminin olması güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumun tüm operasyonel süreçlerinin (yaklaşık 50 adet) elektronik ortamda yürütülmesi, yönetilmesi, verilerin depolanması, üretilen bilgilerin raporlanması ve paylaşılması amacıyla Bilgi Yönetim Sistemi ve mevcut modülleri bulunmaktadır.

Bu amaçla Kütüphane Rezervasyon Sistemi, Spor Salonu Rezervasyon Sistemi, Mentör-Öğrenci Sistemi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen sistemler (Etkinlik Takip, Sanayi Katalog, Devriye, Akademik Özgeçmiş, Aday Öğrenci, Yönetim Listesi, Telefon Listesi, Sonuç Açıklama Sistemi; Sertifika ve Protokol/Sözleşme/Proje Yönetim Sistemi); Elektronik Belge Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminden yararlanılmaktadır.

Kalite süreçlerinin daha etkin bir şekilde işletilebilmesi için koşullu akreditasyonun alınmasından sonra Akademik Performans Sistemi, Kurumsal Performans Sistemi ve Kurumsal Zekâ Sistemleri kullanılmaya başlanmıştır. Sistem, kalite süreçleri dahilinde bütünlük olarak çalışmaktadır.

Kurumsal Zeka Sistemi veri ve rapor ihtiyaçlarını karşılamak üzere yeni geliştirilmiştir. Platform, veri toplama ve depolama süreçlerini yöneten; verilerin işlevsel olarak karar süreçlerine destek olacak dinamik ve esnek raporlama imkânı sağlayan; yeni veri üretimini destekleyen; rapor analizleri ve veri analiz dokümanlarının oluşturulmasını sağlayan; verilerin doğru ve tutarlı şekilde kullanılmasını ve böylece karar destek süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sunan bir sistemdir.

Kurumun yönetim süreçlerinin takibi ve işlemlerinin yürütülmesinde mevcut bilgi sistemlerinin bulunması avantajı yanında; kalite güvencesi süreçlerinin yönetilmesinde, izlenmesinde, değerlendirilmesinde ve iyileştirilmesinde kullanılan Kurumsal Zeka Sistemine sahip olması ve bu sistemi etkin bir şekilde kullanması güçlü bir alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Tüm akademik ve idari personelin iş-işlemleri ve görevlendirilmeleri mevzuata göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitede istihdam edilen akademik personel Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanları mevzuatı kapsamında yerleştirilmektedir. Akademik personelin faaliyetlerini izlemek üzere Akademik Performans Sistemi ve sisteme veri sağlayan Kurumsal Zekâ Sistemi bulunmaktadır. Kalite amaçlı olarak Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi güncellenmiştir. Kurum akademik personel yerleştirilmelerinde ihtiyaç duyduğu alanda tecrübesi olan personeli tespit etmekte ve başvuruda bulunan personel arasından seçim yapmaktadır.

Öğretim üyesi atamalarında etkin ve yetkin personel istihdam etmek amacıyla kaliteyi artırmaya yönelik kriterlerin eklendiği Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi kullanılmaktadır. Görevlendirme işlemleri mevzuatlar çerçevesinde akademik personelin etkin bir şekilde yararlanabileceği şekilde uygulanmaktadır.

İdari Personel Ödül Yönergesi ile İnsan Kaynakları Yönergesi güncellenmiştir. Personelin yeni gelişmelere hazırlanması amacıyla düzenlenen etkinliklere katılımlarının teşvik edilmesi ve hizmet içi eğitim uygulanması, anketlerle görüş alınarak izlenmesi mekanizmaları bulunmaktadır. Personelin birim içi, kurum içi ve/veya kurum dışından eğitim almaları sağlanmaktadır. Personeli yeni gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör tarafından düzenlenen eğitim, fuar, sempozyum, panel, kıyaslama toplantıları katılımları sağlanmakta ve yetkinliklerini artırma iyileştirmeleri bulunmaktadır. Bu faaliyetler takip edilmekte, görüş ve öneriler alınarak değerlendirilmesi yapılmakta ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

Yeni başlayan akademik ve idari personel için Oryantasyon Bilgilendirme Kılavuzu bulunmaktadır. Üniversite personeli ve öğrencilerin görüş, öneri, şikâyet ve taleplerin iletilmesi için Bursa Teknik Üniversitesi İletişim Merkezi (BTÜİMER) uygulaması kullanılmaktadır.

Akademik ve idari personelin eğitimi, performans ölçüm ve değerlendirmesini yöneten Akademik Performans Sisteminden elde edilen verilerle ödül süreci dahil insan kaynakları iş ve işlemleri izlenmekte; insan kaynağı ve işleyişinin daha etkin ve verimli yönetimi sağlanmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Raporu İyileştirme Önerileri doğrultusunda İdari Personel Ödül Yönergesi ile İnsan Kaynakları Yönergesi kullanılmaktadır. Bu kapsamda kurumsal aidiyetin güçlendirilmesine yönelik idari personel ödül takdim ve tebrik törenleri düzenlenmiştir.

Kurumun gerçekleştirdiği bu iyileştirmelerden kaynaklı akademik ve idari personel memnuniyetinin ve aidiyetinin saha ziyaretindeki görüşmelere yansıdığı gözlenmiştir.

BTÜ’de mevzuatın gerektirdiği dışında kalite güvencesine yönelik akademik ve idari personele yönelik insan kaynakları yönetimi mekanizmalarının bulunması önemlidir. Yönergeler kapsamında işletilen Kurumsal Zeka Sistemi verilerine dayalı yönetim ve aidiyeti artırıcı iyileştirme uygulamaları BTÜ’nün güçlü alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Bursa Teknik Üniversitesi finansal kaynaklarının yönetiminde cari mevzuat kullanılmaktadır. Üniversite 2024 yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu düzenleyerek bunu Temmuz ayında kamuoyuna açıklamıştır.

Üniversiteye 2024 yılında 917.646.000.-TL tahsis edilen ödenek, yedek ödenekten aktarma sonucu

1.021.625.894,98-TL'ye ulaşmıştır. Toplam ödeneğin 981.915.909,84-TL'si harcanmıştır. Kurumda yürütülen 72 adet TUBİTAK, 148 adet BAP ve 3 adet TAGEM projelerinin ödemelerine ilişkin iş ve işlemleri takip edilmiş olup ilgili proje verileri "Sayılarla BTÜ" sayfası üzerinden detaylı olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

BTÜ'nün bütçesinin kullanılması ile ilgili olarak Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) ve finansal kaynakların yönetimi 5018 sayılı kanun çerçevesinde sağlanmaktadır.

Kurum KİDR raporu yılı itibariyle elde ettiği örgün öğretim, harç gelirleri, şartname satışlarından elde edilen gelirleri aylık olarak takip ederek, harcama yetkililerinin talepleri ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda ödenek kaydı yaparak iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

Üniversite 2024 yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu düzenleyerek Temmuz ayında kamuoyuna açıklanmıştır. Rapor ile sonraki yılda daha iyi bir finans yönetimi amacıyla iyileştirme önlemlerini belirlemiştir.

Finans yönetimini iyileştirmeye yönelik olarak 2025-2027 yıllarını kapsayan bütçe teklifleri hazırlanıp e-bütçe sistemine girilmiş ve Kesin Hesap Raporu ile birlikte Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmuştur.

Üniversite bütçesinin ve bu kapsamda satın alma işlemlerini yönetmek için Harcama Yönetim Sistemi (HYS) yazılımı kullanılmaktadır. HYS iyileştirme işlemlerine yönelik çalışmalar sonucunda daha etkin kullanılan web tabanlı bir uygulamadır. Harcama Yönetim Sistemi (HYS) yazılımı mevcut modül üzerinden kullanılmaktadır.

Kurumda bir iyileştirme yaklaşımı olarak harcama işlemlerinde mevzuata uygunluğu ve uygulama bütünlüğünün sağlanması, ödemelerde gecikmelerin önlenmesi için "Harcamalarda Dikkat Edilecek Esasları" olması güçlü bir yandır.

BTÜ 2024-2028 Stratejik Plan'ında belirtilen "Mali kaynakları ve gelirleri sürdürülebilir şekilde artırmak ve çeşitlendirmek" hedefinin Kurumsal Zekâ platformu aracılığıyla izlenmesi ve değerlendirilmesi güçlü bir alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

BTÜ yönetim ve kalite güvencesi süreçlerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirmesi amacıyla Süreç Yönetimi Çalışma Grubunu oluşturmuş, yaygın bir şekilde kullanımı amacıyla farklı birim ve bölümlerde uygulamaya sokarak etkin bir iyileştirme gerçekleştirmiştir.

Kurumda süreç yönetimi Ana, Alt ve Detay Süreçleri kapsamında gerçekleştirilmektedir. Detay süreçleri süreç kartları üzerinden yürütülmektedir. Süreç yönetiminin işlerliği, Kurumsal Performans Modülü üzerinden izlenmekte ve iyileştirmelere yönelik verilerin alt yapısı hazırlanmaktadır. Süreçler Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkan Yardımcıları, Enstitü Müdür Yardımcıları ve Yüksekokul Müdür Yardımcıları düzeyinde yönetilmektedir. Yönetişimin bu anlamda genele yayılmış olması güçlü alanlardan birisidir.

Üniversitede etkin uygulamalardan birisi ise Kalite Süreçlerini iyileştirmede etki olan Süreç Yönetimi Çalışma Grubu'nun bulunmasıdır. Kalite güvencesi süreçleri dışında temel süreç yönetimleri, 5018 sayılı Kanununun ilgili maddeleri ile oluşturan iç kontrol esaslarına ve bu kapsamdaki BTÜ İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesine göre yürütülmektedir. Bu amaçla BTÜ Kalite El Kitabı'nın kullanılması da diğer bir iyileştirme yaklaşımıdır.

Süreç yönetimi, süreç sorumluları dahilinde Kurumsal Performans Modülü üzerinden takip

edilmektedir. İlgili süreçler ve bunların detaylarının belirlenerek süreç yönetiminin sürdürülebilirliğinin bulunması üniversitenin güçlü alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları 2024-2028 Stratejik Planında “Paydaş Analizi” başlığı altında tanımlanmıştır. Kurum, iç ve dış paydaşlarla olan ilişkisini gösteren “Ürün/Hizmet Matrisi”ni hazırlamıştır. Matriste paydaşların etki ve önem düzeyleri belirlenmiş ve bu paydaşlarla olan ilişkilerin düzeyine göre paydaşlar önceliklendirilmiştir.

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı için kurumda uygulamalar mevcuttur. Üniversite ve birim düzeyinde sistematik gerçekleştirilen anketler, Birim/Fakülte/Üniversite danışma kurulları, kamu ve sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantılar, Senato, Yönetim Kurulu, Fakülte ve Bölüm Kurulları toplantıları gibi mekanizmalar aracılığıyla paydaşların karar alma süreçlerine katılımını sağlamaktadır. Bu mekanizmaların yanı sıra konferans ve çalıştay gibi bilimsel etkinlikler, sosyal medya platformları ve BTÜİMER uygulaması gibi dijital araçlardan da faydalanılmaktadır. BTÜ tarafından 2024 yılında düzenlenen “BTÜ Arama Konferansı”nda; yükseköğretimde liderlik, yönetim, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve uluslararasılaşma başlıklarında paydaş görüşleri alınmıştır. Konferansın sonuç raporu kurumun dış paydaşları ile etkileşiminin yüksek olduğunun göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, dış paydaşların süreçlere katılımı tanımlanmış süreçlere uygun olarak yönetilmektedir.

Kurum, danışma kurulları başta olmak üzere paydaş geri bildirimlerin sistematik bir şekilde alınmasını, değerlendirilmesini ve iyileştirmelere yansıtılabilmesini sağlamak amacıyla “Saha Araştırmaları Çalışma Grubu” oluşturmuştur. Saha araştırmaları grubu, yıllık olarak hazırladığı anket takvimine uygun olarak gerçekleştirdiği tüm memnuniyet anketleri sonucunda elde edilen sonuçları analiz ederek eylem planlarını içeren anket raporlarını hazırlamıştır. Karar mektubunda iyileşmeye açık alan olarak belirtilen “Üniversite Danışma Kurulu’ndan alınan görüş ve değerlendirmelerin iyileştirme sonuçlarına dönüştüğüne ilişkin bulgulara erişilememiştir” eksikliğinin giderildiği görülmüştür. Alınan görüş ve önerilerin iyileştirmelere yansıttığına dair uygulama örnekleri mevcuttur. Kurumsal düzeyde paydaşların karar alma süreçlerini sağlamak amacıyla iyileştirme eylem planlarının kanıt odaklı gerçekleşme durumlarının da irdelendiği görülmüştür.

Kurumda öğrencilerin karar mekanizmalarına katılımı tüm düzeylerdeki kurul ve komisyonlarda yer almaları ile sağlanmaktadır. Talep ve şikayetlerin alınması ve cevaplandırılması süreçlerinin yürütüldüğü BTÜİMER yazılımı bulunmaktadır. Yeni eklenen raporlama özelliği ile üst yönetim tarafından kayıtların izlenmesi ve analiz edilmesi mümkün kılınmıştır. Tüm bu mekanizmalardaki iyileştirmelerin yanı sıra birim web sayfaları için standart bir iletişim sayfası tasarlanarak paydaşların dilek, öneri ve şikâyetlerini iletmeleri sağlanmıştır.

Karar mektubunda iyileştirilecek alan olarak “Kurumda paydaş katılımının tüm birimleri kapsayıcı şekilde yaygınlaştırılması, ademi merkezi bir anlayışla birimler bazında etkili izleme ve iyileştirme mekanizmalarının kurulması”, “Geri bildirim mekanizmalarının tüm birimleri kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde geliştirilmesi” ve “Geri bildirim mekanizmalarına ilişkin sonuç çıktılarının sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılması” ifadeleri yer almaktadır. Kurum, paydaş katılımını tüm birimleri kapsayacak şekilde yöntem ve mekanizmalar geliştirmiş; BTÜİMER, birim paydaş danışma kurulları, dilek kutusu, “7/24 Paydaş Geri Bildirimi” platformu gibi yöntem ve sistemleri kullanarak bu eksikliğini giderdiği belirlenmiştir. Etkin işletilen bu mekanizmalar üzerinden alınan paydaş görüşleri saha araştırmaları grubu tarafından raporlanması

ve eylem planları hazırlanarak birimler tarafından iyileştirmelere yansıtılması güçlü bir alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrencilerin süreçlere aktif katılımını sağlamak, görüş, öneri, memnuniyet düzeyleri ile taleplerini sistematik bir şekilde ifade edebilmeleri amacıyla çeşitli geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur. KİDR 2024'te öğrencilerin yer aldığı bu mekanizmalar Anketler, Dijital Geri Bildirim Platformları (Dilek Kutusu ve BTÜİMER), Üniversite Kalite Komisyonu, Bölüm Kalite Komisyonları, Birim Kalite Komisyonları, Fakülte Öğrenci Kalite Komisyonları, Akreditasyon ve Öz Değerlendirme Komisyonları, Sosyal Medya ve Öğrenci Toplulukları, Üniversite/Fakülte/Bölüm Danışma Kurulları, Öğrenci Konseyi Başkanlığı ve Öğrenci Temsilciliği şeklindedir. Öğrenci geri bildirimlerinin alınması, izlenmesi ve iyileştirmelere yansıtılması amacıyla farklı platformlardan da yararlanıldığı gözlemlenmiştir. BTÜİMER uygulaması, birim, bölüm, koordinatörlük gibi web sayfalarında yer alan öneri/istek-memnuniyet-şikâyet sayfası, Üniversitenin sosyal medya hesapları (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram ve LinkedIn sosyal medya hesaplarında) gibi uygulamalar öğrencilerin geri bildirimde bulunmalarını sağladıkları diğer mekanizmalar olarak değerlendirilmiştir.

Saha Araştırmaları Çalışma Grubu tarafından uygulanmakta olan memnuniyet anketleri sonuçlarına göre ihtiyaçlar belirlenmekte, yapılan planlamalar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin dönem içerisinde aldıkları ders ve dersin öğretim elemanına ilişkin görüş ve değerlendirmeleri “Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi” ile sağlanmaktadır. Anketlerin aktif olarak uygulanması ve raporlanması memnuniyet verici olmakla beraber, öğrencilerin bu süreçle yönelik farkındalıklarının ve güvenlerinin artırılması önerilir.

Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını sağlamak ve farkındalık düzeylerini artırmak için kurumda uygulamalar mevcuttur. Birim/bölümlerde kalite güvence yayılımını sağlamak üzere oluşturulan Kalite Komisyonlarında öğrencilere de yer verildiği görülmüştür. Fakülte ve Bölüm Kalite Komisyonlarında “Öğrenci Kalite Elçisi” bulunmaktadır. Bölüm düzeyinde sadece öğrencilerden oluşturulan “Öğrenci Kalite Komisyonları” oluşturulmuştur.

Karar mektubunda “Öğrencilerin her düzeyde karar mekanizmalarına katılımının sağlanması” iyileştirmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Akreditasyon süreçlerinin planlanması, organize edilmesi ve yürütülmesi amacıyla oluşturulmuş olan Akreditasyon ve Öz Değerlendirme Komisyonunda “Öğrenci Değerlendirici” bulunmaktadır. Böylece öğrencilerin öz değerlendirme süreçlerine aktif katılımı sağlanmıştır. Öğrenciler, aynı zamanda Üniversite/Fakülte/Bölüm Danışma kurullarında da yer almaktadır. Kurum tarafından öğrencilerin hem kurumsal düzeyde hem de birim düzeyinde karar mekanizmalarına katılımını sağlamak üzere birçok iyileştirmeler gerçekleştirmiş olduğu, saha ziyareti kapsamında görüşmelere katılan öğrenciler tarafından da doğrulanmıştır. BTÜ'nün bu yapı ve mekanizmalar aracılığıyla öğrencilerinin talep, öneri ve görüşlerini aldığı ve iyileştirmelere yansıttığı anlaşılmaktadır. İyileştirmeler eylem planları ile izlenmekle beraber saha ziyaretlerinde gerçekleştirilen görüşmelerde öğrenciler tarafından taleplerinin alınarak iyileştirmelerin yapıldığı ifade edilmiştir. Öğrenci talep ve bildirimleri üzerine özel nitelikli kafe açılması, yemekhane hizmet sürecinde değişikliklerin yapılması, spor ve sosyal imkanların kullanımına yönelik kurum ve kuruluşlarla yapılan anlaşmaların varlığı söz konusu iyileştirmelere örnek niteliğindedir. Kurumda, karar süreçlerine etki etmek üzere öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda somut iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi ve öğrencilerin karar süreçlerine dahil etmek üzere oluşturulan mekanizmaların işletilmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

Üniversitede öğrencilerin her düzeyde kurul ve komisyonlarda görev alarak karar süreçlerine katılımının sağlanması kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun ilişkileri yönetimi, tanımlanmış süreçlere uygun olarak yönetilmektedir. Mezunlarla etkileşimi artırmak üzere kurumsal düzeyde “Mezunlarla İlişkiler Komisyonu” kurulmuştur. Aynı yönde, birim düzeyinde mezunlar ile ilgili veri istatistiklerinin izlenmesini ve aktif etkileşimi sağlamak amacıyla fakülte düzeyinde “Mezunlarla İlişkiler Komisyonu” oluşturulmuştur. Birim düzeyindeki komisyonların belirlenen görevleri yerine getirdiği ve bu yapının aktif olarak işletildiğine dair kanıtlar mevcut olup, saha ziyareti görüşmelerinde de yapının işlerliği gözlemlenmiştir.

Kurumda, mezunların güncel istihdam bilgilerini izleyebilmek üzere iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bursa Teknik Üniversitesi Mezunları sayfası açılmış ve her bölümün mezun grubuna yönetici yetkilendirmesi yapılmıştır. Mezun sayısını izlemek ve etkin bir şekilde kontrol etmek amacıyla mezun takip göstergeleri oluşturulmuş ve dijital ortamda (BYS) verilerin güncel olarak takip edilebileceği bir arayüz tasarlanmıştır. Ayrıca, “Ulaşılan Mezun” sayısının dekanlar ile komisyon başkanları tarafından izlenebilmesi için gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Üye mezun sayısını artırmak için fakülte düzeyinde toplantılar gerçekleştirilmiş ve her fakülteye ulaşılan mezun sayısı ile ilgili hedef verilmiştir. Sürecin işletildiğine dair kanıtlar ile hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının üst yönetim tarafından takip edildiğine ilişkin izleme kanıtları mevcuttur.

KAR mektubunda “Mezun izleme faaliyetleri sonucu tespit edilen programlar bazındaki iyileştirmelere yönelik sonuçların raporlanması” geliştirmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Kurumun mezunlarla ilişkiler sürecini iyileştirmek amacıyla birçok faaliyet gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır. Mevcut dönem stratejik planında performans göstergeleri belirleyerek stratejik hedef olarak tanımlanmış ve iyileştirme çalışmalarını bu kapsamda yürütmüştür. Performans gösterge hedeflerine ulaşmak üzere planlamaları bulunmaktadır. Bunlara ilave olarak, Üniversite/Fakülte/Bölüm Danışma Kurullarında mezun öğrencilerin üye olarak bulunması sağlanmıştır. Mezunlara ve işverenlere yönelik düzenli olarak mezun anketi ve işveren memnuniyet anketi uygulanmış ve sonuçları raporlanmıştır. Eylem ve faaliyet önerilerini içeren anket raporlarının, mezun ilişkileri yönetimi sürecinin iyileştirilmesine yönelik kullanıldığına dair yeteri düzeyde kanıt mevcuttur.

Saha ziyareti kapsamında gerçekleştirilen görüşmelerde mezunlar ders/program açma veya güncelleme işlemlerinde görüşlerinin dikkate alındığını beyan etmişlerdir. Bunlara ek olarak, üniversite mezunlarla ilişkiler yönetiminin etkinliğini artırmak üzere gerçekleştirdiği iyileştirmeler sonucunda mezun takibini mümkün kılan mekanizmaların aktif işletildiği saha ziyareti görüşmelerine katılan Kurum mezunları tarafından da teyit edilmiştir.

Birim düzeyinde izleme raporlarının değerlendirilmesine yönelik BUKAGEM, Birim Mezun Komisyonu, ulaşılan mezun sayısını izlemek üzere geliştirilen platform sistem uygulamaları gibi mekanizmaların varlığı kurumun güçlü bir alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve işleyiş, kurumda tanımlanmış kurallara uygun olarak yürütülmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri, “Bursa Teknik Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Yönergesi”nde belirlenen ilke ve kurallara uygun olarak yürütülmektedir. Organizasyon yapısı, görev tanımları, faaliyet alanları ve değişim programları

koordinatörleri görev tanımları belirlenerek web sayılarında paydaş erişimine sunulmuştur.

Uluslararasılaşma alanına yönelik “Uluslararasılaşma Politika Belgesi” yayınlanmıştır. Politika belgesinin yanı sıra uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yol haritası belirlenerek, bu alandaki vizyon, amaç, hedef ve stratejiler, üniversitenin kurumsal hedefleri ile ilişkilendirilmiştir. Bu amaçla ayrıca “Uluslararasılaşma Strateji Belgesi” yayınlanmıştır.

Cari 2024-2028 Stratejik Planında uluslararasılaşma alanının güçlü bir şekilde vurgulanmakta olduğu değerlendirilmiştir. Belirlenen hedeflere ulaşmak üzere performans göstergeleri oluşturulmuştur. Hem kurumsal düzeyde hem de birim düzeyinde belirlenen hedeflere ulaşmak üzere birçok faaliyet yapıldığı gözlemlenmiştir.

Uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili mevcut stratejik plan ile eylem planlarında belirlenen amaç ve hedeflere ulaşma durumlarının, kurumsal düzeyde faaliyet raporları ile değerlendirilmesi ve irdelenmesi memnuniyet vericidir. Uygulama sonuçlarının iyileştirme eylem planları ile gerçekleştirmelere dönüştürülmesinde birimlerin aktif rol üstlendiğine dair toplantı kanıtları ve izleme form görselleri kanıt olarak sunulmuştur. Birim düzeyinde sunulan kanıtların incelenmesi neticesinde kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşım ile uluslararasılaşma süreçlerinin işletildiği kanaatine varılmıştır.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları bulunmaktadır. Kurumun uluslararasılaşma politikasının tanımlı süreçler dahilinde yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçların irdelenerek iyileştirilmelerin gerçekleştirilmesi kurumun güçlü bir alanı olarak kaydedilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan mali, fiziksel ve insan kaynağının yönetilmesine ilişkin ilke ve kurallar “Bursa Teknik Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Yönergesi” ile belirlenmiştir. Kurumda, uluslararasılaşma faaliyetleri Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Uluslararasılaşma kaynaklarını, uluslararası değişim programlarından ve uluslararası öğrencilerden elde edilen gelirler oluşturmaktadır.

Karar mektubunda gelişmeye açık alan olarak “Uluslararasılaşma kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve tüm birimleri kapsayacak şekilde dengeli dağılımını sağlayacak yönetim modeli tasarlanması” ifadesi yer almaktadır. Kurumun bu alanda iyileştirme çalışmalarını yürüttüğü gözlemlenmiştir. Bu kapsamda, Erasmus+ (KA131, KA171), konsorsiyum projeleri (Autolia-Tech, Acquist) ve uluslararası öğrenci gelirleri temel kaynakları oluşturduğuna dair kanıtlar kurum tarafından sunulmuştur. Ayrıca, 2024 yılı içerisinde 4 yeni Erasmus+ projesi hibe alınmış ve 17 yeni ikili anlaşma imzalanarak uluslararası iş birlikleri artırılarak çeşitlendirilmeye çalışılmıştır.

Bütçe ve hareketlilik programına dair verilere, yıllık olarak hazırlanan ve paydaş erişimine sunulan faaliyet raporlarında yer verilmesi memnuniyet vericidir. Aynı yönde Ofis yönetimi ile ilgili alınan kararlar ile yapısal iyileştirmeler de kanıt olarak sunulmuştur. Ancak, kaynakların çeşitlendirilmesinde hareketlilik programlarından elde edilen gelirlerin ağırlıklı olduğu görülmüştür. Kurumun, uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürmesine yönelik temel kaynak olarak belirtilen “uluslararası değişim programlarından elde edilen gelirler ve uluslararası öğrencilerden elde edilen gelirlerin”; bütünsel bir yaklaşımla ele alındığına, kaynak planlaması yapıldığına, kaynak dağılımının yine tüm gelirleri kapsayacak şekilde karar mektubunda belirtildiği üzere dağılımı yapıldığına, izlendiğine ve iyileştirmelere yansıtıldığına dair yeteri düzeyde kanıta erişilememiştir. Yine mevcut gelirler dışında uluslararasılaşma gelirlerinin çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

Birim düzeyinde izlemeler ve kaynak çeşitliliğini içeren kanıtlar, hareketlilik programlarını içermekte olup, diğer kaynaklardan elde edilen gelirlerin tüm birimlere dengeli dağılımını sağlayan, planlamasını ve izlemesini bu yönde gerçekleştiren bir kaynak yönetim modelinin varlığı (karar mektubunda belirtildiği üzere) oluşturulması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumda, uluslararasılaşma performansına yönelik izleme süreçleri, stratejik plan performans göstergeleri ve dış ilişkiler birimine ait faaliyet raporları kapsamında yürütülmektedir. Uluslararasılaşma ile ilgili performans göstergelerinin hem birim düzeyinde hem de kurumsal düzeyde izlendiğine dair kanıtlar sunulmuştur.

Kurum, Erasmus+ değişim programı aracılığıyla uluslararası iş birliklerini geliştirmekte ve bu kapsamda performansını izlemektedir. Stratejik planında hedeflenen performansa ulaşabilmek için birçok faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, KA171 2024, KA131 2024 ve KA131 Konsorsiyum (Autolia-Tech ve Acquist) projelerine başvuru yapılmış ve 4 proje hibe almaya hak kazanmıştır. KA171 değişim programına AB Komisyonuna yapılan başvurunun kabul görmesi, Erasmus+ KA171 ve KA131 projeleri kapsamında personel ve öğrenci hareketliliği sayılarını artırma çalışmaları, KA131 projeleri kapsamında değerlendirilen KA130-Konsorsiyum projelerinde Autolia Tech projesinde yürütücü, Acquist projesinde ise ortak rolünün üstlenilmiş olması, Erasmus+ KA220- ADU- “Enhancement of Incubators” International Entrepreneurship and Trade Abilities in Digital Platform” (ENTRANT) projesinde ortak rolünün üstlenilmesi, Erasmus+ KA2020-SCH-Digital Language Lab isimli projede yürütücü rolünün üstlenilmesi gibi çalışmalar uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler olarak değerlendirilmiştir. Uluslararası öğrenci sayısında son yıllarda gözle görülür bir artış söz konusu olmuştur. Bu artışta, kurum politikalarının etkili olduğu değerlendirilmiş ve çabalar sonucunda ciddi bir artışın gerçekleştiği değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma performansı ile ilgili stratejik hedefler, kurumun bu alandaki politikası ve stratejisi ile ilişkilendirilerek faaliyet raporlarında irdelenmektedir. Bu alanda bazı iyileşmeler gerçekleşmiş olsa da uluslararası performansının iyileştirmesine ihtiyaç olduğu gözlemlenmiştir. Özellikle, öğrenci ve personel hareketliliğine ilişkin kontenjan sayılarında son yıllarda artış olmakla birlikte halen kontenjan sayılarının artırılmasına ihtiyaç olduğu görülmüştür. Uluslararasılaşma kaynaklarının ve performansının yeterli düzeyde olmaması kurumun gelişmeye açık bir alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda 6 fakülte, 44 lisans, 44 yüksek lisans ve 25 doktora programı bulunmaktadır. Üniversitede eğitim ve öğretim politikasının sürekliliğinin sağlanması amacıyla, programların güncel gereksinimlere uygun olarak düzenlenmesi Eğitim-Öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından gözetilmekte ve Eğitim ve Öğretim Komisyonu Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda, programların tasarım ve onay süreçleri, 20024-2028 stratejik plan kapsamında, Kalite El Kitabı'nda açıklanan kalite güvencesi esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kurum genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programların tanımlı süreçler doğrultusunda; programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülüp izlendiği görülmüştür. Programların eğitim amaçları ve program çıktıları oluşturulmuş ve TYYÇ programı ile uyumu sağlanarak kamuoyuna ilan edilmiştir. Program çıktılarının belirlenmesinde kurum misyon ve vizyonunu göz önünde bulundurulmasının yanında yurt içi ve yurt dışındaki güncel programlar incelenmiş, iç ve dış paydaşların katkıları (sanayi kuruluşları, sivil toplum ve meslek örgütleri ile iş dünyasından gelen görüşler değerlendirilerek) alınarak ortak çıktılar oluşturularak, 2024/12/1 sayılı “Bursa Teknik Üniversitesi Lisans Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi” kapsamında gerçekleştirilmiştir. Program çıktılarının (PÇ) ders öğrenme çıktılarıyla (ÖÇ) ilişkilendirilerek sağlandığına dair matrisler bulunmaktadır.

Programların ders bilgi paketlerinin bologna kriterleri ve program çıktıları dikkate alınarak Nisan 2025'te yayımlanmış olan “Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu“ doğrultusunda hazırlanmış oldukları belirlenmiştir. Kurumdaki programlarda yeterliliklerin belirlenmesi için hazırlanmış yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri bulunmaktadır.

Program tasarımlarında paydaş görüşleri ve bölge dinamikleri ile birlikte fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınıp (bazı programlar %30 İngilizce), programların açılma/iyileştirilme süreçleri gerçekleştirilmekte ve sistematik olarak izlenmektedir. Programlarda öğrencilerin Çift Ana Dal ve Yan Ana Dal programlarına ilişkin olanaklar mevcut olup paydaş görüşleri ve ülke dinamikleri dikkate alınarak geliştirilmektedir.

Kurumda oluşturulmuş olan programlar, iç ve dış paydaşlardan bölüm, fakülte ve üniversite düzeyinde düzenli olarak toplanan görüşler dikkate alınarak, Eğitim-Öğretim Komisyonu aracılığıyla Senato'ya sunulup, Senato tarafından belirlenen iyileştirme kararları yürürlüğe alınarak yürütülmekte olduğunu gösteren ilgili kararlar ve uygulama kanıtlarından anlaşılmıştır.

Kurumda, politika belgeleri paydaş katılımları ile güncellenip, bilimsel yaklaşımı, yenilikçiliği ve toplumsal faydayı esas alarak nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedefleyen bir eğitim-öğretim politikasının benimsendiği anlaşılmaktadır. Oluşturulan süreçleri etkin takip edebilmek için politika belgeleri gösterge matrisi hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurum misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim program amaçlarını belirlemiş ve müfredatlarını oluşturmuştur. Lisans ve lisansüstü müfredat güncelleme çalışmaları Bologna Süreci kapsamında TYYÇ ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) esas alınarak yapılmaktadır. Eğitim-öğretim lisans programlarında dersler zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Sınıf düzeylerine göre zorunlu ve seçmeli ders dağılımı meslek bilgisi, alan bilgisi ve genel kültür bilgisi şeklinde sınıflandırılmıştır. Kurumda müfredat oluşturma ve güncelleme süreçlerini gösteren Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Sosyal Seçmeli

Derslerin Planlanması, Sektör Kampüste Kapsamında Açılacak Derslerin Planlanması ve Müfredat Güncelleme Yönergesi oluşturulmuştur. Kurumda programların özelliklerine bağlı olarak öğrenci görüşleri alınarak belirlenen çeşitlilik ve kapasiteye sahip sosyal ve teknik seçmeli ders havuzuyla, öğrencilere daha geniş kapsamlı bir bakış açısı kazandırılmaktadır.

Kurumda, bölgenin ilgili sektörlerinden gelen uzmanların ders verdiği "Sektör Kampüste" programı ile mevcut eğitim müfredatları geliştirilmektedir. "Sektör Kampüste" uygulamasında yürütülen derslerin, Ders Görevlendirmelerine İlişkin Usul ve Esaslar dikkate alınarak yapılmakta olduğu görülmüştür.

Programlar bünyesinde ders dağılım dengesinin sağlanabilmesi için öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetilmekte olduğu, bu sayede kamu zararının önlenmesinin amaçlandığı belirlenmiştir. Programlar bünyesindeki ders dağılımlarının ilgili kurullarda tartışılarak gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Kurumda, Programların eğitim-öğretim planları, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde öğrenci görüşleri alınarak düzenlenmiş ve ders bilgi paketinde duyurulmuştur. Programlarda ders dağılım dengesinin izlenmekte olduğu görülmektedir. Kurumda öğrenci isteklerine bağlı olarak yabancı dil hazırlık eğitimi verilmekte, İşletmede Mesleki Eğitim Programı (İMEP), paydaş görüşleri doğrultusunda, etkin bir şekilde, titizlikle yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

BTÜ tüm Programlarında Program Çıktılarını (PÇ) Üniversite'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda, TYYÇ ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarında belirtilen temel bilgi, beceri ve yetkinliklere göre bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları dikkate alarak tanımlamıştır. Tanımlanmış program çıktıları kurum bünyesinde akredite olmuş, akreditasyona başvurmuş ve başvuracak programların hedefleriyle uyumlu olacak şekilde oluşturulmuştur. Programların tümünde her dersin Ders Öğrenme Kazanımlarının tanımlanmış olan Program Çıktıları ile eşleştirilmesi yapılarak, web sayfasından kamuoyuna duyurulmuştur.

Ders kazanımları ile program çıktıları matris tablosu ile karşılaştırılmaktadır. Her dersin kazanımlarının, program çıktıları ile hangi düzeyde (düşük, orta, yüksek) ilişkili olduğu belirtilmiştir. Kurumda, Kalite Koordinatörlüğü tarafından her bölümde, ders bilgi paketlerinin ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumlarının anlatılması amaçlı farklı tarihlerde bilgilendirme toplantılarının yapılmış olduğu belirlenmiştir.

Kurumun bazı programlarında program çıktıları ve ders kazanımları arasındaki ilişkiyi gösteren matrislerde bulunan tutarsızlıkların giderilmesi, bu çıktı ve kazanımların sağlandığını gösteren güvence mekanizmasının yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda, lisans ve lisansüstü müfredatlarında yer alan tüm derslerin AKTS değerlerinin İMEP uygulamaları, stajların ve projelerin kredileri, "BTÜ Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği", "AKTS Hesaplama Örneği" ile "Staj ve İMEP AKTS bilgileri" dikkate alınarak, Eğitim ve Öğretim Komisyonu, dersin koordinatör öğretim elemanı ile koordine edilerek öğrenci iş yüküne dayalı olarak tanımlanıp, çevrim içi akademik katalog sürümünde şeffaf bir şekilde verilmiş olduğu görülmüştür. Ders Bilgi Paketleri, lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim süreçlerinde her bir dersin AKTS Hesaplama İçeriği hesap verilebilir şekilde kamuoyu ile paylaşmaktadır. AKTS değerlerinin belirlenmesinde, "AKTS Değerlendirme Anketi" aracılığıyla öğrenci görüşleri alınarak güncellenmekte ve web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Kurumda, değişim programlarında intibak süreçleri de öğrenci iş yükü kredisi hesaplamalarına dâhil edilmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü ve Saha Araştırmaları Çalışma Grubu (anket), ders döneminin bitiminde öğrencilerden geri bildirimler alarak ders AKTS ve iş yüküne dayalı ders tasarımını değerlendirmekte olup, bu değerlendirmeler ışığında belirlenen iyileştirme kararları kurullarda onaylanıp, iyileştirme kararları öğrenci ve akademisyenlere, web sayfası aracılığıyla duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda her program ve ders için öğrenme çıktıları sınav (sınav, ara sınav, kısa sınav, ödev, sunum, proje vb.) bazlı çözünürlükte izlenerek, sürecin işleyişi değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmelerde kısmi olsa da paydaşlar yer almaktadır. Kurum, programları izleme ve güncelleme çalışmalarını oluşturmuş olduğu “BTÜ Güncellenen Eğitim-Öğretim Politikası” ve “Müfredat Güncelleme Yönergesi”ne uygun yürüterek program çıktıları ve öğrenim kazanımları bilgilerini ders bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumda program güncelleme çalışmaları, fakülte ve birim danışma kurullarında paydaşlarla yapılan toplantılardan elde edilen görüş, düşünce ve öneriler dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu görüşler doğrultusunda eylem planları oluşturularak ilgili makamlarda uygulamaya alınmaktadır. Bu toplantılara ek olarak, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında gerçekleştirilen BTSO Bilişim Konseyi toplantıları ve kariyer geliştirme faaliyetlerinden elde edilen çıktılar, programların izlenme ve güncellenme süreçleri için dikkate alınmaktadır. Kurumda, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemi mevcut olup, etkin olarak iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Kurum, akreditasyona önem vermekte olup, bu alanda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum bünyesinde gerçekleştirilen kalite bilgilendirme ve değerlendirme toplantılarında akreditasyon süreçleri önceliklenmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu, 4 yıl süre ile uluslararası tanınırlığı yüksek olan EAQUALS tarafından akredite edilmiştir. Kurum, akredite program sayısını artırmayı hedeflemiş görülmektedir. Bu kapsamda, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi’nin İşletme Lisans Programı ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Lisans Programları [02.04.2025](#) tarihinden geçerli olmak üzere üç (3) yıl süre ile Akreditasyon Kurulu STAR tarafından akredite edilmiştir. Doğa Bilimleri ve Mühendislik Fakültesinde Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Makine Mühendisliği bölümleri, akreditasyon başvurularını gerçekleştirmiştir.

Programların akreditasyon çalışmalarına destek amaçlı Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından ders bilgi paketleri güncelleme ve gözden geçirme çalışması raporunun ve “BTÜ Lisans Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi”nin hazırlanmış olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum yürütmekte olduğu lisans ve lisansüstü programları ile ingilizce hazırlık programının eğitim ve öğretim süreçlerini, bütüncül biçimde yürütmek ve izlemek üzere, sorumlu Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde, Üniversite Senato Eğitim Öğretim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, UZEM, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve akademik birimlerde mevcut olan komisyon, koordinatörlükler ve sorumluların kontrolünde yürütmektedir. Kurumdaki eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi çeşitli yönetmeliklerle desteklenmektedir. Kurumda eğitim ve öğretim süreci organizasyon yapısı kapsamında, “Lisans Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi” ve “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esasları” oluşturularak etkin şekilde yürütülmekte olduğu belirlenmiştir. Bu süreçlerde görev alanların, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır. Üniversitede yürütülen eğitim-öğretim süreçlerine ait bilgiler ve işlemler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden denetlenmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi

ve güncellenmesine ilişkin faaliyet takvimi belirlenerek BTÜ Kalite Güvence Sistemi Takviminde ilan edilmekte olduğu görülmüştür. BTÜ lisans ve lisansüstü Akademik Takvimi her iki yarıyıl için planlanmış ve web sayfasından ilan edilmiştir.

Kurumda öğretim elemanları, danışmanlık yaptıkları öğrencileri OBS üzerinden izleyip, müfredat durumlarını takip edebilmekte ve onlarla haberleşebilmektedir. Eğitim öğretim süreçlerine yönelik olarak öğrenci memnuniyet anketleri, OBS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler, OBS üzerinden sınav/ödev/proje notlarına ulaşabilmekte ve haftalık ders programları ile ders içeriklerini görebilmektedirler. Oluşturulmuş olan e-Kampüs Platformu kullanılarak lisans ve lisansüstü derslere ait akademik işlemler yürütülmektedir.

BTÜ’de her akademik yıl başlangıcında, her birimin web sayfasında duyurularak, yeni öğrencilere yönelik oryantasyon programları kapsamında bir dizi etkinlik gerçekleştirilmektedir. Akademik dönem sonunda OBS aracılığıyla akademik performans değerlendirmelerinin yapılmakta olduğu anlaşılmıştır.

Kurumda tarafımızca gerçekleştirilen değerlendirme çalışmaları kapsamında, eğitim ve öğretim süreçlerinin, öğrenci merkezli olması dikkate alınarak, etkin şekilde izlenip, yönetilmekte olduğu anlaşılmıştır. Kurumda yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerinin başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşlardan edinilen geri bildirimler dikkate alınarak, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme yapılmakta olduğu çeşitli açılardan gözlenmiştir.

Bu iyileştirme çalışmalarına karakteristik bir örnek olarak kurumda, sürdürülmekte olunan eğitim-öğretim faaliyetlerinde, yürütülen dersler arasındaki eğitim etkinliği ve fırsatı eşitliğini garanti altına almak için oldukça yararlı, özgün bir akademik takvim uygulaması gerçekleştirilmektedir. Söz konusu bu uygulamada gelecek akademik takvim dönemi (14 haftalık ders süresi, sınav dönemleri hariç) içerisindeki resmî tatiller dikkate alınarak akademik takvim belirlenmektedir. Dönem içerisine denk gelen resmî tatillerde yapılamayacak olan derslerin telafisinin gerçekleştirilemeyecek olması nedeniyle, planlanmış ders konularının eksik bırakılmaması ya da konuların hızlandırılmış şekilde (algılamayı güçleştirecek tarzda) yürütülmek zorunda kalınmaması için, kısmi tatil olan haftanın tümü tatil olarak ilan edilip, bu hafta akademik takvim döneminin sonuna eklenmektedir. Bu sayede dönem içerisinde yürütülen derslerin tümünün eşit sürede eksiksiz olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bu uygulama, her akademik takvimin başında değerlendirilerek uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda, “öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yapılabilmesi” için bir rektör yardımcısı eğitim-öğretim sorumlusu olarak görevlendirilmiştir. Lisans ve lisansüstü düzeydeki derslerin öğretim yöntem ve teknikleri BTÜ ders bilgi paketinde ayrıntılı şekilde belirtilmiştir. Öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulamaları ile ilgili senato kararları alınmakta, öğretim elemanları alternatif öğretim yöntemlerini kullanabilmektedirler. Ders Bilgi Paketleri her dönem güncellenmekte ve öğretim planları, teorik dersler, uygulamalar, laboratuvar çalışmaları, bitirme projeleri, stajlar ve İMEP uygulamaları gibi bileşenleri içerecek şekilde tasarlanabilmektedir. Öğrencilere dönem içerisinde yapılan anketlerden elde edilen sonuçlar değerlendirilmekte öğretim yöntem ve tekniklerinde değişikliğe gidilebilmektedir. Akademisyenler ile yapılan görüşmelerde, öğrenci anketlerinde müfredat ile ilgili olarak, merkezde öğrenci geri bildirimleri olmak koşuluyla tüm paydaşlardan (dış paydaşların kurumdan çıktı beklentilerine göre) gelen geri bildirimlere uygun olarak iyileştirmeler yapılmakta olduğu gözlenmiştir.

Kurumda öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla öğrenci merkezli ve disiplinler arası öğrenmeyi teşvik eden çeşitli uygulamalar mevcuttur. BTÜ teknoloji alanında uygulama becerilerini artırmak isteyen ve bu amaçla proje yürüten öğrenci veya gruplarına maddi ve teknik destek sunmak için “Teknoloji Yarışmaları Koordinatörlüğü” kurmuştur. Bu

koordinatörlük, öğrenci ve toplulukların ulusal ve uluslararası yarışmalara katılabilmelerine, proje faaliyetlerini düzenli olarak sürdürmelerine katkılar sağlamaktadır. Bu destekler sayesinde, TEKNOFEST gibi ulusal çaptaki etkinliklerde, bilim toplulukları tarafından oluşturulan araştırma ve inovasyon odaklı gruplar düzenli olarak yer almakta ve başarılar elde etmektedir. Kurumda mevcut olan “Teknoloji Yarışmaları Koordinatörlüğü” öğrencilerin akademik ve sosyal çalışma ve gelişimlerini takip etmektedir.

Kurum yürüttüğü örgün öğretimin yanı sıra, ilgili birimlerin önerisi, kararı ve onayı ile uzaktan, yaygın ve dışarıdan öğretim seçenekleri de sunulmaktadır. Bu doğrultuda, uzaktan eğitim süreçlerinin daha verimli ve kalıcı olması amacıyla öğrenci merkezli çeşitli yöntem ve tekniklerin kullanılmasına yönelik düzenlemeler “Uzaktan Eğitim Politika Belgesi”nden görülmüştür. Öğrenci geri bildirimlerinden, uzaktan eğitim sistemlerinde yaşanan teknik sorunlara çözüm olarak, E-kampüs, BigBlueButton, Adobe Connect ve Microsoft Teams gibi canlı ders platformlarının kullanım rehberleri hazırlanmış olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurum akademik birimlerinde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetleri web sayfası; mevzuat alanında yer alan “Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Sınav Uygulama Usul ve Esasları”, “İşletmede Mesleki Eğitim Programı Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları”, “Lisans Programları İçin Muafiyet Sınavları”, “Ders Eşdeğerlik, İntibak Usul ve Esasları”, “Lisans Programları için “Bütünleme Sınavı Senato Esasları”, “Lisans Programları Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi”, “Ortak Dersler Bölümü İşleyiş, Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi”, “Önceki Öğrenmelerin Tanınması Senato Esasları” ve “Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge”lerine göre yürütülmektedir.

Kurum bünyesinde, lisans ve lisansüstü programlar kapsamında, yapılan gözlemlerde değerlendirmenin sadece vize ve final şeklinde olmayıp, öğrenci merkezli, yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir bir ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği sınav, kısa sınav, ödev, devamlılık, uygulama, proje ve sunum gibi ölçütler üzerinden gerçekleştirilmekte olduğu gözlenmiştir. Gerçekleştirilen bu değerlendirme çeşitliliği yönetmelikle güvence altına alınmış olup, verilen her bir derste dönem başında öğrencilere web sayfasından izlenceler aracılığıyla derslerin değerlendirilme şekli ve her bir sınavın genel başarıya katkısının ne olacağı konusunda açıklamalar yapılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliğinin sağlanmakta etkin şekilde izlenmekte olduğu saha değerlendirmelerinde gözlemlenmiştir. Kurum, ölçme-değerlendirme süreçlerine yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı esaslı iç paydaş geri bildirimine dayalı olarak şekillendirip, iyileştirmekte olduğu ilgili evraklardan gözlemlenmiştir.

Kurumda eğitim görmekte olan yabancı uyruklu öğrencilerinin konuşma yeterliliklerini belirlemek için TÖMER bünyesinde "Konuşma Ölçeği" programı geliştirmiştir. Aynı zamanda, BTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde, ölçme ve değerlendirme sistemi farklı dil yeterlilik seviyeleri ile belirlenebilmektedir. BTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne bağlı Anabilim dallarında yabancı dilde yazılacak Yüksek Lisans veya Doktora tezleri için “Yabancı Dilde Tez Önerisi ve Tez Yazımı Yönergesi” oluşturulmuştur. Kurumda ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci odaklı ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmiş ve her dersin ölçme ve değerlendirme sistemi, dersin özellikleri, ders kazanımları ve program yeterlilikleri ile ilişkilendirilerek, öğrenci iş yüküne dayalı olarak Ders Bilgi Paketi'nde belirtilmiş olduğu anlaşılmıştır.

Kurumda öğrenim gören engelli öğrenciler için engellilik durumu ve engellerinin derecelerine bağlı olarak sınav uygulamaları düzenlendiği görülmüştür. Kurum bünyesinde engelli öğrencilere

yönelik altyapı uygulamaları mevcut olup, alınan geri bildirimlere göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bursa Teknik Üniversitesinde lisans programlarına öğrenci kabulü Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınav sonucuna göre yapılmaktadır. Öğrenci başvuru ve kabul şartları tercih kılavuzunda yer almaktadır. Tematik bir üniversite olan BTÜ'ne gelen öğrenciler, farklı açılardan istatistiki olarak değerlendirilip, gelecek dönemlere yönelik hedef guruplar belirlenerek tanıtım çalışmaları planlanmaktadır. Kuruma kabul edilen öğrenciler, kurumda geçirdikleri eğitim-öğretim süresi içerisindeki başarıları izlenmektedir. Lisans programlarında Çift Anadal ve Yandal uygulamaları mevcut olup, ilgili yönetmelik esas alınarak, öğrenciler kontenjanlar dâhilinde başka bölümlerden ders alabilmektedirler. Ayrıca lisans programları arasında yatay geçiş imkânı olup öğrencilerin önceki kazanımları, ilgili komisyonlar tarafından, Yükseköğretim kurumlarında ön lisans ve lisans düzeyindeki programlar arasında geçiş, çift anadal, yan dal ile kurumlar arası kredi transferi yapılması esaslarına ilişkin yönetmeliğe uygun olarak yapılmaktadır. Lisansüstü öğrenci alımları “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”ne göre güz ve bahar dönemlerinde, belirtilen kontenjanlar dâhilinde, belirtilen şartlara uygun olarak yapılan başvurular ile gerçekleştirilmektedir.

Erasmus+ programı kapsamında yurtdışında öğrenim ve staj hareketliliği programlarına katılan öğrencilerin aldığı dersler, katıldığı stajlar, Erasmus değişim programı ile giden öğrenciler için tanınma (intibak) usul ve esaslarına göre tanınarak transkriptlerine aktarılmaktadır. Öğrencilerin kurum dışında edindikleri kazanımların tanınması, kredilendirilmesi ve intibakı için uyulması gereken esaslara yönelik alınan geri bildirimlere göre, BTÜ Senatosu'nun 14-03-2024 tarih ve 2024-3 numaralı toplantısında alınan kararla “Önceki Öğrenmelerin Tanınması Senato Esasları”nda değişiklik yapılmasına karar verilmiş olduğu görülmüştür.

Kuruma farklı yollardan kabul edilen öğrencilerin kabul süreçleri izlenmekte ve tüm paydaşların geri bildirimleri dikkate alınarak iyileştirilmekte olduğu görülmüştür. Kurumda öğrenci kabul esaslarında oluşan gelişmeler, web sayfası aracılığı ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri uyarınca ön lisans, lisans, lisansüstü, çift ana dal ile yan dal eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere verilecek olan diploma, diploma eki ve yan dal sertifikası düzenlenmesi ve şekli ile ilgili usul ve esaslar "Bursa Teknik Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" ile düzenlenmiştir. Diploma almaya hak kazanmış öğrencilere diploması ile birlikte “Diploma Eki” verilmektedir. Öğrenci değişim programları kapsamında alınan AKTS kredileri tanınmakta ve Diploma Eki'nde yer almakta olup, “BTÜ Değişim Programları Yönergesi” ile düzenlenmiştir. Bu bağlamda farklı örgün, uzaktan, açık öğrenim yollarıyla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine ilişkin mekanizmalar; “BTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” ile BTÜ Önceki Öğrenmelerin Tanınması Senato Esasları” uyarınca yürütülmektedir. Yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin son iki yılda SCI Expanded - SSCI - AHCI indeksli dergilerde kabul edilmiş en fazla iki yayınının, Önceki Öğrenimlerin Kazanımı I ve II dersleri yerine sayılabilmesi, 2023-9-4 nolu Senato kararı ile kabul edilmiş olup, Önceki Öğrenmelerin Tanınması Senato usul Esasları 6. Maddesinin 6. Bendinde yer almaktadır.

Yabancı uyruklu öğrenci kabulü, “Lisans Programları için Yurt Dışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi” kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Kurum bünyesinde kayıtlı öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca üniversite birimleri, öğrenci toplulukları, üniversite ile işbirliği protokolü olan kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları tarafından organize edilen bilimsel, sosyal, kültürel, topluma dönük tüm faaliyetlere katılımlarını, sosyal sorumluluk projelerine dâhil olmaları sonucunda; sosyal olaylara duyarlı, topluma fayda üreten, sorumluluk sahibi, özgüveni-sosyal becerisi yüksek, yerli ve milli değerlere saygılı, entelektüel birikim ve estetik anlayış konularındaki bilgi kazanımları garanti altına alınmaya çalışılmakta ve etkin olarak izlendiği saha değerlendirmelerinden anlaşılmıştır. Bu güvencelerin tanınıp, sistematik olarak kayıt altına alınmasına ilişkin süreçler 2023 yılında “Bursa Teknik Üniversitesi Sosyal Transkript Yönergesi” olarak yürürlüğe alınmıştır. 2023 yılından itibaren, diploma, diploma eki ve diğer belgeler, fiziksel ve e-imzalı olarak düzenlenerek verilmekte ve arşivlenmesi sağlanmaktadır.

Kurum bünyesinde gerçekleştirilmekte olunan belgelendirme faaliyetleri, “Diploma, Diploma eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” ile güvence altına alınıp, bu uygulamalara ait iyileştirme çalışmalarının “Bursa Teknik Üniversitesi PUKÖ Döngüsü Formu” ile yürütülmekte olduğu görülmüştür. Kurumda kazanılması hak edilmiş sertifika ve diploma süreçlerinin bilimsel ve sosyal dinamikler dikkate alınarak, paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmekte olduğu anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortam ve kaynakları sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, ders kitapları, çevrimiçi kitaplar ve çeşitli belgeler vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olup, öğrenciler açısından erişilebilir durumdadır. Kurumda mevcut bulunan basılı veya dijital kaynakların tümü öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulmuştur. Kurumdaki öğrenme ortamları, çeşitli anket veya diğer ulaşım araçları vasıtasıyla alınan geri bildirimler dikkate alınarak, iyileştirilerek kaynaklarının kullanımı kullanıcı dostu ve ergonomik açıdan kolaylaştırılmaktadır.

Yükseköğretim kurumlarında yer alan öğrenme ortam ve kaynakları öğrencilerin akademik açıdan nitelikli bir şekilde yetiştirilmeleri için çok önemlidir. Bu çerçevede Mimar Sinan Yerleşkesinde yer alan merkez kütüphanesinin modern binasında 353 kişilik oturma kapasitesi, 23 adet bireysel çalışma odası, 9 adet grup çalışma odası, 4 adet akademik çalışma odası ve 24 kişilik toplantı salonu, süreli yayın ve tez bölümlerini içerdiği gözlenmiştir. Kütüphanenin, 21.619 adet basılı kitap, 12.462 adet e-kitap ve 35.364 adet e-dergiyi içinde bulunduran 19 adet elektronik veri tabanı, 21 adet basılı dergi ile öğrenci ve öğretim elemanlarına hizmet vermekte olduğu anlaşılmıştır. Kütüphanenin hizmet verdiği zaman dilimi olarak sınav dönemleri hariç akademik yıl boyunca hafta içi 08.00-23.00 saatleri gösterilmiştir. Bununla birlikte kütüphanenin çalışma saatleri, öğrencilerden gelen geri bildirimler dikkate alınarak, sınav döneminde 24 saat hizmet sunacak şekilde değiştirilmiştir. Kurumun, modern binalarında yer alan 97 adet 4.485 kişi kapasiteli derslik, 24 adet 2.076 kişi kapasiteli amfi, 13 adet 659 kişi kapasiteli stüdyo, 12 adet 604 kişi kapasiteye sahip bilgisayar sınıfı, 90 adet 900 kişi kapasiteye sahip laboratuvar, 8 adet 1.261 kişi kapasiteye sahip konferans salonu, 15 adet 339 kişi kapasiteye sahip toplantı salonu ile eğitim ve öğretim çalışmalarını sürdürmekte olduğu gözlenmiştir. Ayrıca mühendislik ve orman fakültelerinde modern laboratuvarların ve 10 adet araştırma merkezinin kullanıma girdiği memnuniyetle gözlenmiştir. Kurumda uzaktan eğitim yoluyla senkron ve/veya asenkron olarak yürütülmekte olan derslerin erişim kalitesini yükseltmek için internet hızı ULAKBİM ile görüşülerek arttırıldığı, e-Kampüs platformu üzerinden öğrencilere eş zamanlı olarak ders materyalleri paylaşıldığı gözlenmiştir. Kurumda en önemli paydaş olan öğrencilerin genel memnuniyeti ve bu memnuniyetin geliştirilebilmesi ve değerlendirme çalışmaların sürekliliğini sağlamak amacıyla kurum, stratejik planına bir gösterge eklemiştir. Bu sayede kurumda yapılan memnuniyet anketleri ve geri bildirimler, “Kurumsal Performans Sistemi” üzerinden altı aylık

dönemlerde, bu süreçleri yöneten birimler tarafından izlenip, iyileştirilme çalışmalarının başlatıldığı gözlenmiştir.

BTÜ’de fiziki imkânlarla yönelik öğrenci ve personel memnuniyet oranı düzenli olarak takip edilerek, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı’nın sorumluluğunda, öğrenme ve çalışma ortamlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığı ve bu bağlamda engelsiz erişim alanlarının toplam alana oranında ve akıllı bina uygulamalarının kapalı alan içindeki payında iyileştirmeler gerçekleştirildiği ve 6 aylık süreçlerle iyileştirmelerin raporlanarak izlendiği anlaşılmıştır. Eğitim ortamlarının memnuniyetine yönelik anket çalışmaları yapılmakta olup 2024 yılında memnuniyet oranında artış gözlenmiştir. Nitekim 2022 yılında yüzde 71 olan fiziki imkânlardan öğrenci ve personel memnuniyet oranı ortalaması 2025 yılında 75 olarak kaydedilmiştir.

Kütüphanede yer alan basılı ve çevrim içi kaynakların sayısının arttırılması için düzenli olarak çalışmalar yapılmakta ve güncel sayıların web sitesinde paylaşılmakta olduğu görülmüştür. 2023 yılında öğrenci başına düşen kütüphane kaynak sayısının 2022 yılına oranla yaklaşık 4 kat artması memnuniyetle karşılanmıştır. Bu çerçevede öğrencilerin memnuniyet oranının anketler yoluyla düzenli olarak izlenmekte olduğu ve rapor sonuçlarına göre iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

“Bursa Teknik Üniversitesi Lisans Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi” uyarınca öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan akademik bir danışman bulunduğu gözlenmiştir. Bu akademik danışmanın, yönetmelik, yönerge ve etik kurallar çerçevesinde öğrenim süresi boyunca öğrencinin ders ve alan seçimi gibi akademik gelişimini takip etmekte olduğu, ayrıca öğrencinin kariyer planlamasını da dikkate alacak şekilde öğrenciye yardımcı olduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi’den (OBS), akademik danışmanlarına doğrudan mesaj gönderebildiği, akademik danışmanların yanıtlarına da aynı sistem üzerinden erişebildiği anlaşılmıştır. Kurumda Akademik Bilgi Sistemi danışmanlara, danışmanı oldukları öğrencilerin akademik gelişimlerini takip edebilecekleri ve gerektiğinde karşılıklı iletişim kurabilecekleri ortamı “web.otomasyon sistemi” aracılığı ile sunmaktadır. Yine üniversiteye yeni kaydolmuş öğrencilerin yaşayabileceği uyum sorunları ve güçlüklerini bertaraf etmek ve öğrencinin motivasyonunu artırmak amacıyla her akademik dönem başında oryantasyon günleri düzenlendiği tespit edilmiştir. Dönem başında öğrenciler ile danışman hocaları arasında yüz yüze veya çevrimiçi toplantıların yapılmakta olduğu anlaşılmıştır.

Çevrimiçi psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti ile sağlık danışmanlığı hizmeti almak isteyen öğrenciler telefon ile arayarak veya çevrim içi form doldurarak bu tür hizmet talebinde bulunabildikleri anlaşılmıştır. PDR hizmeti kapsamında; öğrencinin bireysel başvurusu ile ön görüşme yapılarak öğrencinin durumuna göre terapileri planlandığı, PDR biriminde psikologlar gözetiminde hem öğrenci hem de personellerle görüşmeler yapıldığı bu kapsamda 2023 ve 2024 yıllarında toplam 1089 öğrenci için 2348 PDR seansı gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Yine revirde sağlanan sağlık hizmetinden çok sayıda personel ve öğrenci yararlandığı ve ayrıca sağlıklı yaşam kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlendiği anlaşılmıştır. Gerçekleştirilen bu sosyal hizmetlerin izleme ve iyileştirmeleri ile ilgili anketler ve paydaş görüşmelerinin yapılmakta olduğu ve bu geri bildirimler dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmakta olduğu saha incelemelerinden anlaşılmıştır.

Öğrencilere kariyer gelişimleri konusunda destek sağlamak üzere 2019 yılında Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin (BUKAGEM) kurulduğu tespit edilmiştir. Kurumun farklı üniversitelerin kariyer fuarlarına katılım sağlamakta olduğu, ayrıca BUKAGEM bünyesinde düzenlenen kariyer fuarı ile öğrencilere iş ve staj imkânları sağlandığı belirlenmiştir. Öğrencilerin akademik kariyerlerine katkı sağlamak amacıyla iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmış, bu bağlamda BUKAGEM tarafından uygulanan Kariyer Modeli kapsamında “BTU Mentör” uygulamasının hayata geçirilmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Mentör uygulama sürecinde mentör-menti

eşleştirmeleri dijital ortamda yapılmakta ve sürecinin etkinliği, “Mentör Yazılımı” programı sayesinde sisteme yeni mezun ve sektör mentörleri tanımlanmakta, eşleştirmelerin izlenebildiği ve sürecin şeffaf biçimde yürütülmekte olduğu görülmüştür. Bu sürecin, PUKÖ döngüsü kapsamında BTÜ Kariyer Modelinin geliştirilmesi amaçlı öğrenci görüşlerinin de alındığı toplantıların yapılmış olduğu, bu toplantılardan çıkartılan sonuç kararlarının iyileştirme amaçlı uygulamaya alındığı belirlenmiştir. Diğer yandan kurumda öğrencilerin AR-GE yetkinliklerinin artırılmasına yönelik akademik destek faaliyetleri kapsamında paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda TÜBİTAK 2209 projeleri yazma eğitimi verildiği belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumda iki yerleşke bulunduğu, bunlardan Yıldırım Bayezid Yerleşkesinde 33.614 m², Mimar Sinan Yerleşkesinde ise 79.527 m² olmak üzere toplam 113,141 m² kapalı alanda eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yapıldığı beyan edilmiştir. Mimar Sinan Yerleşkesinde 9 Blok, Yıldırım Yerleşkesinde 2 Blok, 4 prefabrik yapı ve spor salonu bulunduğu, Yıldırım Yerleşkesindeki prefabrik yapıların laboratuvar ve atölye olarak hizmet verdiği görülmüştür. Her iki yerleşke yakınında yer alan toplu ulaşım ile üniversitenin ulaşım altyapısı büyük avantaja sahip bulunmaktadır. Kurumda öğrenme, öğretme ve uygulamaya yönelik dersler ile araştırma amaçlı kullanılanlabilen ve modern cihazlarla donatılmış 75 adet laboratuvar (7 adet Merkezi Laboratuvar (MERLAB), 13 adet Orman Fakültesi, 1 adet Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ve 54 adet Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde), çizim salonları ve derslikler bulunduğu tespit edilmiştir. Bu alanların öğrenme ve öğretme faaliyetleri için yeterli olduğu anlaşılmıştır. Her iki yerleşkede de toplam 1176 m² kapalı alanda öğrenci ve personel olmak üzere 4 yemekhane bulunduğu, öğrenci ve personel yemekhanelerinde öğle vakti 4 çeşit yemek hizmeti verildiği, ayrıca glutensiz ve vejeteryan menü tercihleri de bulunduğu tespit edilmiştir. Kurumun diyetisyen istihdam ederek birim personellerine diyetetik hizmeti sunması memnuniyetle karşılanmıştır. Mimar Sinan Yerleşkesinde 3 ve Yıldırım Yerleşkesinde 2 olmak üzere toplam 5 kantin bulunmakta, ayrıca Mimar Sinan Yerleşkesinde 2024 yılı içinde bir adet kafenin inşaatı tamamlanarak hizmete açılmıştır.

Kurumda öğrencilere eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdüren akademik personele, idari personele, laboratuvarlardan faydalanan kişi ve kurumlara teknik konularda hizmet veren Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı (YİTDB) tesis ve altyapı hizmet sorumlu bulunmaktadır. Kurum tesis ve altyapı kapasitesine ilişkin öğrenci ve personelin geri bildirimlerini almak amacıyla memnuniyet anketleri hazırlanmış, belirlenen uygulama takvimi doğrultusunda uygulanan anketlerden elde edilen veriler Saha Araştırmaları Çalışma Grubu tarafından analiz edilerek raporlanmış ve üniversite genelinde tesis ve altyapılara ilişkin memnuniyet oranının % 89,16 olduğu belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Engelli Öğrenci Birimi, Üniversite bünyesinde öğrenim gören engelli öğrencilere, onların akademik ve sosyal hayatlarını daha verimli ve erişilebilir hale getirebilmek amacıyla çeşitli danışma, rehberlik ve destek hizmetleri sunmaktadır. Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen gruplar (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) konusunda destek hizmetlerinde bulunmak üzere BTÜ Engelsiz birimi oluşturulmuş, engelli öğrencilere gerek eğitim gerekse sınav süreçlerinde kolaylık sağlayan uygulamalar düzenlenen bir Yönerge ile güvence altına alınmıştır. Kurumun, “Bursa Teknik Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi

Yönergesi" çıkararak dezavantajlı öğrenci gruplarının ihtiyaç duyduğu konularda gerekli hizmetleri sunmayı amaçladığı gözlenmiştir. Bu çerçevede dezavantajlı öğrencilere yönelik çeşitli etkinliklerin düzenlendiği ve bunların birim web sayfasından sunulduğu (2024 yılında 17 etkinlik düzenlendiği) anlaşılmıştır. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler her yıl bir rapor halinde sunularak izlenmekte ve bu izlemeye göre iyileştirme çalışmaları belirlenmektedir. Kurumda faaliyet gösteren sosyal topluluklardan Engelsiz Üniversite Topluluğu'nun dezavantajlı bireylere yönelik etkinlik ve faaliyetlerin yürütülmesinde Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'ne destek olduğu anlaşılmıştır. Yerleşkedeki dış mekânlar, tüm engel grupların ihtiyaçlarına uygun şekilde tasarlanmış ve erişilebilir durumda olduğu, iç mekânlarda engelli bireylerin hareketliliğini kolaylaştırmak amacıyla engelli tuvaletleri, engelli rampaları, görme engelliler için özel olarak yerleştirilmiş yürüyüş bantları, merdivenlerdeki tutma kolları ve [Braille alfabesi](#) gibi iyileştirilmeler yapıldığı, engelli öğrencilere yönelik ders materyalleri, sınav süresince resmi yazı ile görevlendirilmiş bir Arş. Gör. "okuyucu" desteği ve sınıf düzenlemelerinin yapıldığı memnuniyetle gözlenmiştir. Ayrıca BTÜ'nün Yıldırım Bayezid Yerleşkesinde İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi B blok binası ile Mimar Sinan Yerleşkesinde bulunan A blok (Denizcilik Fakültesi ve Orman Fakültesi), B blok (Öğrenci merkezi, yemekhane), E blok (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi) ve F1 blok binalarının engelsiz bayrak ödülleriyle adayı gösterilmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Nitekim mevcut altyapı ve hizmetlerin erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesi için yürütülen kapsamlı çalışmaların bir sonucu olarak Bursa Teknik Üniversitesi Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) kategorisinde 2024 yılında YÖK'ten "Engelsiz Üniversite" ödülü almıştır.

Üniversite kampüsündeki dış ve iç mekânlarda tüm engel gruplarının ihtiyaçlarına uygun şekilde tasarlanıp, erişilebilir duruma getirilmiş olup, engelli tuvaletleri, engelli rampaları, görme engelliler için özel olarak yerleştirilmiş yürüyüş bantları ile merdivenlerdeki tutma kolları ve asansör düğmeleri gibi erişilebilirlik özellikleri mevcuttur. Bu alt yapıya ek olarak yapılan çeşitli anketler, danışmanlık görüşmeleri ve öğrenci geri bildirimlerinden alınan uyarılar doğrultusunda engelli öğrencilere yönelik ders materyalleri, sınıf düzenlemeleri ve diğer akademik ihtiyaçlarda karşılaştıkları engellerin aşılması amaçlı iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda YÖK Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği ve BTÜ Öğrenci Konseyi Seçimleri Yönergesi uyarınca sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin organizasyonu ve geliştirilmesinde rol alan, öğrenciler ve üniversite üst yönetim arasında köprü görevi gören, karar aşamasında katkı sağlayan öğrenci konseyi seçimleri gerçekleştirilmektedir. Öğrenci konseyine katılım, yönetmelik ve yönerge çerçevesinde şartları sağlayan tüm öğrencilerin erişimine açık olup öğrenci konseyi seçim süreci kurumun web sitesinden duyurulmaktadır. BTÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesi ile sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlemek amacıyla kurulan öğrenci topluluklarının oluşumu gerçekleşmektedir. Kurumda 37 adet Bilim Topluluğu, 35 adet Kültür-Sanat Topluluğu ve 9 adet Spor Topluluğu ve 12 adet sosyal topluluğun bulunduğu bu topluluklara üye öğrenci sayısının 14.752 olduğu gözlenmiştir. Bu toplulukların 2024 yılı içerisinde toplamda 333 adet faaliyet gösterdiği anlaşılmıştır. Öğrenci topluluklarına üye olmak isteyen ya da yeni topluluk kurmak isteyen öğrenciler için Öğrenci Toplulukları El Kitabı üniversite web sitesinden paylaşılmakta, faaliyet düzenlemek isteyen öğrenci toplulukları için izlenmesi gereken adımları gösteren iş akış diyagramları da yine web sitesinde erişime açık bulunmaktadır. Ayrıca Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrenci topluluklarının koordinasyonunun sağlanması ve süreçlerin etkinliğinin artırılması amacıyla Topluluk Yönetim Sistemi oluşturulmuştur.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) ve Rektörlük koordinasyonu ile 2024 yılı içerisinde "BTÜ konuşmaları" başlıklı konferans serisi için çeşitli konuklar davet edilmiş, öğrenciler için mezuniyet töreni, ödül töreni ve kültür gezileri gibi pek çok faaliyet düzenlemiştir.

2024 yılı içerisinde hayata geçirilen öğrenci sosyal etkinliklerini desteklemek için kurulan Genç Ofis toplamda 42 etkinlik düzenlemiştir. Teknofest yarışmalarına 2024 yılında 42 takımla başvuru yapan BTÜ'den 15 takım finallere katılmayı başarırken Gıda ve Tarım kategorisinden birincilik ödülü, Uçan Araba Simülasyon kategorisinden beşincilik ödülü elde edilmiştir. Kurumda teknoloji yarışmalarına katılımın tanımlı süreçler dikkate alınarak tüm öğrencilerin erişimine açık şekilde Teknoloji Yarışmaları Koordinatörlüğü tarafından organize edilmesi memnuniyet vericidir. Kurum kampüsleri içerisinde sportif faaliyetler için oluşturulmuş spor alanları, tüm öğrencilerinin erişimine açık olup 2023 yılında geliştirilen ve web sitesinde yer alan çevrim içi başvuru modülü aracılığıyla rezerve edilebilmektedir. Diğer yandan BTÜ öğrencileri, katılmak istedikleri sportif etkinlikleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının web sitesindeki duyurular bölümünden takip edebilmektedir. Ayrıca, Kurumda çeşitli branşlarda faaliyet gösteren okul takımları tüm BTÜ öğrencilerinin erişimine açıktır. Kurumda öğrenci toplulukları ve topluluklar tarafından gerçekleştirilen etkinliklerle ilgili geri bildirim almak amacıyla her sene Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından memnuniyet anketi uygulanmakta ve bu anket sonucunda eylem planı çıkarılarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda eğitim–öğretim ilke ve kültürünün gözetildiği, liyakate dayalı ve fırsat eşitliğine sahip, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerinin belirlendiği görülmüştür.

Kurumda, göreve başlayan yeni öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme kılavuzu bulunmakta; atama ve yükseltmelerin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve BTÜ bünyesindeki bölümlerin farklılıkları göz önünde bulundurularak 15 Haziran 2025 tarihinde yürürlüğe sokulan “BTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi’ne” göre yapılmakta olduğu anlaşılmıştır. Kurumda öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçleri için kadro planlaması iş akış diyagramı mevcut olup, Birimlerde oluşturulmuş olunan “Akademik Yükseltme ve Atama Ön Değerlendirme Komisyonları” tarafından izlenmekte ve üniversitedeki tüm öğretim elemanlarından geri bildirimler alınarak komisyon aracılığıyla üst yönetime bilgi verilmektedir. Kurum üst yönetimi toplanan geri bildirimleri değerlendirerek uygun iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Kurumda görev yapacak ders sorumlularının belirlenmesinde akademik elemanların uzmanlık alanlarına önem verilmektedir. Bu amaç doğrultusunda Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen İyileştirme Önerileri, Kalite Koordinatörlüğü’nün önerisi doğrultusunda BTÜ Senatosu tarafından “Ders Görevlendirmelerine İlişkin Usul ve Esaslar” güncellenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum bünyesinde, eğitim ve öğretim sürecinin etkin şekilde yürütülebilmesi için yeterli sayıda, alanında uzman, nitelikli öğretim elemanı mevcuttur. Kurum öğretim elemanlarının yetkinlikleri ve gelişimine yönelik etkin faaliyetler düzenlemektedir. Kurum, öğretim üyelerine pedagojik ve mesleki yetkinliklerini geliştirmek amacıyla “Eğiticilerin Eğitimi” kapsamında Bartın Üniversitesi’nden destek almıştır. Kurumda öğretim elemanlarının akademik yetkinliklerini izlemek ve geliştirmek amaçlı uygulamalar mevcuttur. Ayrıca öğretim elemanlarına yönelik program çıktıları, öğrenme çıktıları, etkileşimli ders verme ve uzaktan eğitim süreçleri hakkında bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Kurumda, akademik ve idari yönetimin yetkinliğini artırmak

amaçlı ABD’den davetli araştırmacı ve çeşitli üniversitelerin katılımıyla, Lisansüstü Eğitim Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Ek olarak uluslararasılaşma, dijitalleşme, Avrupa Birliği proje yazma eğitimi ve “Yükseköğretimde Teknolojinin ve Yapay Zekânın Etkili Kullanımı” başlıklı konularında bilgilendirmeler yapılmıştır. Kurumda öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarındaki ders verme yetkinliklerinin geliştirilmesi için BTÜ Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesini çıkardığı tespit edilmiştir. Öğretim elemanlarının bu çerçevede yurt içi ve dışı kurum ve kuruluşlarda AR-GE imkânlarından yararlanabilmelerine ve ders verme faaliyetlerinde bulunabilmelerine kurum tarafından destek olduğu memnuniyetle gözlenmiştir. Kurumda öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirici amaçlı etkin uygulamaların mevcut olduğu anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda Resmî Gazete’de yayınlanan Akademik Teşvik Yönergesi’ne bağlı olarak, akademik teşvik sistemi uygulanmakta ve ilgili süreçler izlenmekte olup, Kurumda ki öğretim elemanları için yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamaları ile bu alanda rekabeti arttırmak amaçlı özgün teşvik ve ödüllendirme süreçleri gözlenmemiştir. Kurumda, eğitim ve öğretimi öncelikli kılmak üzere kurumda uygulanan atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetleri ile ilgili kanıtlar bulunamamıştır.

Kurum, öğretim elemanlarının akademik gelişimini desteklemek, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelerini, ekonomik koşulların zorlaşması nedeniyle, oldukça düşük miktarda desteklemekte olup bu destekleri artırmak için çalışmaların sürdürmekte olduğu görülmüştür. Kurumda eğitim faaliyetlerine ek olarak Bilimsel Araştırma Proje (BAP) desteği mevcut olup YÖK-BAP Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumda, URAP üzerinden performans değerlendirme süreci bulunmaktadır. Resmî Gazete’de yayınlanan Akademik Teşvik Yönergesi süreçleri uygulanıyor olmakla birlikte, öğretim elemanlarının akademik başarıları ve araştırma faaliyetleri, adil ve şeffaf bir şekilde değerlendirilip, yürütülen akademik faaliyetlerine yönelik, kuruma özgün teşvik ödüllendirme uygulamasının bulunmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bursa'nın ikinci devlet ve Türkiye'nin beşinci teknik üniversitesi olan Kurum, YÖK tarafından "Robotlar ve Akıllı Sistemler" konusunda ihtisaslaşacak üniversite olarak seçilmiştir. Araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik odaklı olan BTÜ, "Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi" sıralamasında son dört yılda sürekli ve artan bir başarı göstermiş, 2024 yılı verilerine göre 27. sırada yer almıştır.

Kurum misyonu ve vizyonu doğrultusunda araştırma süreçlerinin yönetimi kapsamında organizasyonel yapısını oluşturmuş ve süreçlerine ilişkin hedeflerini belirlemiştir. Bu süreçlerde katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenerek, çözüm odaklı bir yaklaşım ile araştırma ve geliştirme faaliyetleri planlanmakta ve yürütülmektedir.

Kurumda araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve yönetilmesi için Araştırma Yönetişim Modeli bulunmaktadır. Bu model, üniversitenin organizasyon şemasıyla uyumlu bir şekilde yapılandırılmış olup, araştırma süreçlerinin planlanması, koordinasyonu, denetimi ve değerlendirilmesi gibi temel işlevleri kapsar.

Üniversite genelinde, araştırma ve geliştirme birimleri bünyesinde gerçekleştirilen araştırmalara ait performans göstergeleri sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmesine karşın iyileştirme süreçlerinin tamamlanmamış olması geliştirilecek alan olarak değerlendirilebilir.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinden sorumlu Rektör Yardımcısının yönetiminde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bursa Teknopark A.Ş., Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Birimi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Müdürlüğü gibi birimler araştırma faaliyetlerinin kaynağını oluşturmaktadır. Ayrıca 2024 yılında Mimari ve İnovatif Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (MITAR)'nin kurulması için senato kararı alınmış ve kuruluş süreci başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurum Stratejik Plan ile uyumlu şekilde ülkenin küresel rekabet gücüne katkı sağlayacak yenilikçi ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi için araştırma altyapısını güçlendirmeyi hedeflemiştir.

Kurum, araştırma süreçlerinin sistemli ve etkin bir şekilde yürütülmesini Proje Destek Ofisi Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi ile güvence altına almıştır. Üniversite personeli ve öğrencileri tarafından yürütülen projeler, Rektörlüğe bağlı Proje Destek Ofisi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Bu birimler, ihtisaslaşma kapsamındaki projelerin yanı sıra, kurum içi (BAP) ve kurum dışı (TÜBİTAK, AB, KOSGEB vb.) fonlarla desteklenen projelerin kayıtlarını takip etmekte ve bütçe yönetimini gerçekleştirmektedir.

Kurum ve sanayinin ortak projeler geliştirmesi amacıyla BURSATTO ve Üniversite Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTÜSAN) iş birliği ile firma ziyaretleri, proje pazarları/çalıştay düzenlenmesi önemlidir. Kurumun en önemli araştırma ve geliştirme kaynağını BAP Koordinatörlüğü sağlamakta olup, tüm projeler Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi kapsamında değerlendirilmekte ve desteklenmektedir. Doktora tez önerilerinin TÜBİTAK 1002 formatında alınması ve Proje Destek Ofisi'nin varlığı güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

Dış kaynakların artırılması amacıyla çeşitli bilgilendirme toplantıları, eğitimler ve çalıştaylar

düzenlenmektedir. Örneğin: TÜBİTAK 2209-A/B Bilgilendirme ve Proje Yazma Eğitimleri, TUSAŞ LİFTUP Programı Bilgilendirme Toplantıları, Yıldırım Belediyesi Fikir Geliştirme Çalıştayı, İznik Belediyesi Fikir Geliştirme Çalıştayı. Bu tür etkinlikler, katılımcıların proje geliştirme, fikir üretme ve kaynak bulma konularında bilgi ve becerilerini artırmayı hedeflemektedir. Ancak araştırma kaynaklarında dış fon oranının görece düşük olması geliştirilecek alan olarak belirtilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurum, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmaları teşvik etmek amacıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsü aracılığıyla çeşitli programlarla akademik çalışmalarını desteklemektedir. Enstitü, Üniversitenin misyonu, vizyonu, araştırma-geliştirme politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda doktora, tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarını planlamakta ve yürütmektedir. Sektörün ihtiyaç ve taleplerini karşılayan disiplinlerarası lisansüstü program tasarımlarının açılmış ve aktif olması güçlü yan olarak ifade edilebilir. Buna karşın bu programların izlenmesi sonrasında kurumun politikaları doğrultusunda geliştirilmesi önerilir. Kurumda doktora sonrası araştırmacı istihdamı faaliyetlerinin etkin şekilde kontrol edilip desteklenmesi önerilir

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırmacılar görev alacakları kurumun durumuna göre sahip olmaları gereken yetkinlik doğrultusunda atama ve yükselme yönetmeliği çerçevesinde kuruma alınmakta olup araştırma yetkinliklerini artırmak amacıyla farklı eğitim, çalıştay ve toplantılara katılmaktadırlar. Ayrıca, proje yazma eğitimleri de bu kapsamda değerlendirilebilir.

Üniversite genelinde akademik çalışmaların yürütüldüğü 12 adet Uygulama Araştırma Merkezi ile birlikte araştırma ve geliştirme altyapısını destekleyen Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Proje Destek Ofisi, BTÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Bursateknopark) ve Bursa Teknoloji Transfer Ofisi birimleri bulunmaktadır. Diğer taraftan, uluslararası akademik iş birliği, etkileşim, ortak programlar ve araştırma birimlerinin yeterli düzeyde olmaması geliştirilecek alan olarak dikkat çekmektedir.

Üniversite ve sanayinin ortak projeler geliştirmesi amacıyla (Bursatto) ve Üniversite Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTÜSAN) iş birliği ile firma ziyaretleri, proje pazarları/çalıştay düzenlenmesi sağlanmıştır. Örneğin; Bursatto ve BTÜSAN iş birliği ile öncelikle Tekstil ve Otomotiv Sektörü Sorun Çözüm Pazarı Lansmanları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar güçlü yan olarak değerlendirilebilir.

Kurum bünyesinde kurulan Proje Destek Ofisi araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim elemanlarına eğitim danışmanlık hizmeti vermesi güçlü yan olarak dikkat çekmektedir.

Ayrıca, akademik personelin Araştırma ve Geliştirme süreçlerine ilişkin görüşleri alınmakta ve sonuçlarına dayanarak, akademik personelin araştırma yetkinliklerini ve gelişimini artırmaya yönelik eylem planları oluşturulmakta ve bu planların uygulanması takip edildiği belirtilmesine karşın akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin yetersizliği geliştirilmeye açık yandır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumun akademik personelinin ulusal ve uluslararası dış kaynaklı proje sayılarını artırmak üzere çaba göstermesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun ulusal projelerde elde etmiş olduğu başarıların yanında uluslararası iş birliği projelerinde beklenen başarılarının olmaması gelişmeye açık yan olarak belirtilebilir. Ayrıca proje uzmanları tarafından Üniversitenin tüm fakültelerinde proje eğitimi verilmiş ve Üniversitenin çeşitli eğitim birimlerinden gelen araştırmacılarla ulusal-uluslararası projeler hakkında birebir görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Uluslararası projeler kapsamında Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı'nın destekleri ile Uluslararası Proje Döngüsü Yönetimi Semineri Üniversite akademisyenlerine yönelik olarak düzenlenmiştir. Eğitim birimleri sunumları, bilgilendirme toplantıları ve birebir görüşmeler, Üniversite bünyesindeki araştırmacılarda uluslararası projeler hakkında farkındalık oluşturmıştır. Bu farkındalık bir adet Ufuk Avrupa proje başvurusu, 1 adet Tübitak uluslararası işbirliği projesi ve 2 adet Erasmus+ KA220 projesi başvurusunun kabul almasını sağlamıştır.

Ortak çalışmalar çerçevesinde daha önce Arama Konferansı ve Sektör Sorun Çözüm Pazarı düzenlenmesi ile Teknik Üniversiteler Birliği'nin kurulması gibi önemli adımları ilk kez hayata geçiren Kurum, 2024 yılında kamu, sektör ve sivil toplum kuruluşu paydaşlarının katılımıyla “Danışma Kurulu Toplantısı” düzenlemiştir. Kurumun iç ve dış paydaş görüşlerine önem verdiği, ulusal kurum ve kuruluşlarla etkileşim ve iş birlikleri geliştirdiği görülmüş ve bu durum güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun araştırma performansı BTÜ Kurumsal Zeka Sistemi bünyesinde bulunan öğretim üyeleri için “Akademik Performans Sistemi”, "Kurumsal Performans" üzerinden gerçek zamanlı olarak izlenmektedir. Ancak, bu izleme sonucunda yapılan değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının kurum bazında ilgili birim yöneticileri ve ilgili personel nezdinde nasıl yaygınlaştırıldığı konusunda bir bilgi bulunmamaktadır.

Kurumun araştırma performansını değerlendirmek ve stratejik hedeflerle karşılaştırıp irdelenmek üzere oluşturduğu uygulamaların bulunması güçlü yan olarak ifade edilebilir. Araştırma performansının izlenmesine karşın iyileştirme süreçlerinin tamamlanmamış olması, Kurumda, akademik performans amaçlı yeterli seviyede teşvik ve takdir mekanizmalarının bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum Stratejik Plan Göstergeleri, URAP Göstergeleri, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Göstergeleri ile çeşitli uluslararası sıralamalara ilişkin göstergeler analiz edilerek, akademisyenlerin performans değerlendirmesi için uygun göstergeler belirlenmiştir. Geliştirilen bu

sistem aracılığıyla, akademisyenlerin performansları bölüm, fakülte ve üniversite bazında izlenmektedir. Akademik personelin çıktıları, ORCID ID, WOS Researcher ID ve YÖKSİS ID üzerinden otomatik olarak takip edilmektedir.

Akademik personelin Araştırma ve Geliştirme süreçlerine ilişkin görüşlerinin alındığı Personel Memnuniyeti Anketi, Anket Uygulama Takvimi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Anket sonuçlarına dayanarak, araştırma performansını artırmaya yönelik eylem planları oluşturulmakta ve bu planların uygulanması takip edilmektedir. Bu süreç, üniversite personelinin geri bildirimleri doğrultusunda mevcut uygulamaların sürekli iyileştirilmesini amaçlamaktadır. Öğretim üyelerinin araştırma çıktılarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığının artırılması amacıyla yürütülen paydaş görüşmeleri ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi'nin revize edilerek yayımlanması, iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Üniversitede öğretim kadrosunun araştırma ve geliştirme faaliyetleri izlenmekle birlikte bu konuda öğretim üyelerini teşvik edecek ödül ve teşvik sistemlerinin bulunmaması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum toplumsal katkı politikasını oluşturmuş ve 2024-2028 yılı Stratejik Plan amaçları içinde toplumsal katkı süreçlerine yer vermiştir. Kurum politika belgelerinin takibini sağlamak amacıyla, stratejik plan performans göstergeleri ile politika maddelerinin eşleştirildiği gösterge matrisi hazırlamıştır. Böylece kurumun geliştirdiği bütünsel Kurumsal Zekâ Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden toplumsal katkı süreçlerine ait performans göstergelerinin politika belgelerinde yer alan maddeler ile bütünsel bir düzende izlenmesine ve değerlendirilmesine dayanan bir sistem geliştirilmiştir.

Kurum topluma katkı süreçleri organizasyon yapısını oluşturmuş ve süreçleri bu yapıya bağlı olarak yürütülmektedir. Organizasyon yapısı; tüm eğitim birimlerini, çok sayıda Uygulama ve Araştırma Merkezini (Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite Sanayi İş birliği Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi vb.) ve Koordinatörlük/Komisyonu (Kadın ve Aile Koordinatörlüğü, Sürdürülebilir Üniversite Koordinatörlüğü, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü vb.) içerecek şekilde yapılandırılmıştır. Saha ziyareti esnasında da ilgili birimler ile görüşülmüş, faaliyetleri değerlendirilmiş ve işler oldukları kanaatine varılmıştır. Kurumun 2024-2028 stratejik planı “Hedef H.4.2. Hayat boyu öğrenmeyi destekleyerek bilimsel, sosyal, ekonomik ve çevresel kalkınma alanlarında bilgi paylaşımını teşvik etmek” olarak belirlenmiş ve sorumlu birim olarak Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezini uygun görülmüştür. Ancak toplumsal katkı süreçleri ile ilişkili bu hedef kartının merkezinde yer alan ilgili birimin, organizasyon yapısının içerisinde yer almadığı belirlenmiştir. Bu birimin de organizasyon yapısının içerisine yerleştirilmesi **önerilmektedir**. Toplumsal Katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde organizasyon yapısında da yer alan dış paydaş danışma kurullarını karar mekanizmalarına dahil eden bir yaklaşımın bulunması oldukça değerlidir.

Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini fakülteler bazında gerçekleştirilen çevreye duyarlı faaliyetler (Türkiye’nin Atıksu Yönetimi basın bülteni vb.), Sürekli Eğitim Merkezi faaliyetleri (aile danışmanlığı eğitimi sertifika programı, özel yetenekli çocuklar için hafta sonu zenginleştirilmiş eğitim programı vb.), öğrenci topluluklarının faaliyetleri (hayvan barınağı ziyareti, yaşlılara saygı haftası huzurevi ziyaretleri vb.), çevre ve doğayı koruma bilincine yönelik faaliyetler (iktisat ahlakı, toplumsal yaşamda nezaket sanatı vb.), koordinatörlükler/birimler tarafından gerçekleştirilen faaliyetler (kadına yönelik şiddete karşı uluslararası mücadele günü, LÖSEV Bursa sağlıklı yaşam etkinliği vb.) ve Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri (mülakat teknikleri, kariyer hedeflerinde öz farkındalık vb.) kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklerin bazıları dezavantajlı grupları da kapsamaktadır.

Kurum 2024-2028 stratejik planında toplumsal katkı süreçlerine ilişkin Amaç A4 “Sürdürülebilirlik anlayışıyla toplumun kalkınmasına katkı sağlamak” kapsamında 2 adet hedef ve 8 adet performans göstergesi belirlemiştir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda iyileştirilecek alan olarak “Kurumsal amaçlar doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamaların kurumun tamamında henüz benimsenmemiş olması” ifadesi yer almaktadır. Kurum 2022 yılında gerçekleşen değerlendirme ziyareti sonrasında Kurumsal Zekâ Bilgi Yönetim Sistemi ve içerisinde yer alan Kurumsal Performans Modülü geliştirmiştir. Bu modül sayesinde toplumsal katkı süreçlerine ait performans göstergeleri 6 aylık/yıllık olarak izlenmektedir. Bu izlemeler sonrasında göstergelere ait “çok iyi/iyi/orta/kötü/aşırı pozitif sapma” gibi değerlendirmeler yapılmakta ve eylem planları geliştirilmektedir. Örneğin; “PG.4.2.3. Sürekli Eğitim Merkezinde eğitim alan kişi sayısı”nın modül tarafından “çok kötü” olarak değerlendirilmesi nedeniyle katılımcı sayısını artırmak için kurumsallaşma ve dijitalleşme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve e-Devlet’ten sorgulanabilen sertifika sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Aynı zamanda belediye sponsorluğunda ücretsiz mesleki eğitimlerin açılması için iş birliği modeli geliştirilmiştir. Benzer şekilde “PG.4.2.1. Sürekli

Eğitim Merkezinde düzenlenen program sayısı”nın modül tarafından “çok kötü” olarak değerlendirilmesi nedeniyle programların çeşitlendirilmesi ve tanıtılması için belediyeler, milli eğitim, STK’lar ve özel kuruluşlardan meydana gelen geniş bir ağ oluşturularak iş birlikleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kuruma yapılan ziyarette ve öncesi talep edilen ek kanıtlarda bu izleme ve değerlendirme sisteminin tüm birimlerde yapılandırıldığı ve yıllık olarak performans raporlarının birimlerde sunularak bilgilendirme toplantılarının yapıldığı belirlenmiştir. Toplumsal Katkı süreçlerini izleme ve iyileştirmeye yönelik kurulan bu düzen **güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Toplumsal Katkı süreçleri kurumun oluşturduğu organizasyon yapısı çerçevesinde birimler/merkezler/koordinatörlükler paydaşlığında giderek artış gösteren bir şekilde organize edilerek gerçekleştiği belirlenmiştir. Kurum, bu faaliyetler için var olan mali kaynakları etkin şekilde kullanılmakta ve yeni kaynaklar oluşturma yönünde çalışılmaktadır. Örneğin; çeşitli öğrenci projeleri için çeşitli kurumlardan alınan sponsorluklar, TEKNOFEST projeleri için yerel kurumlardan gelen bağışlar ve ÜNİDES tarafından desteklenmeye hak kazanan ve Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından fonlanan projeler gibi.

Kurumun aynı zamanda toplumsal hizmet faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte fiziki ve insan gücü kaynağına sahip olduğu değerlendirilmiştir. Bu kaynaklardan çeşitli kurum, kuruluş ve derneğin de faydalanabildiği ziyaret esnasında sunulan kanıtlar ile belirlenmiştir. Örneğin; Bursa Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü iş birliğinde, “Geleceğimiz Ailemiz Çalıştayı”; 3. Bursa Uluslararası Ticaret ve Lojistik Sempozyumu, 1. Yıldırım Bayezid Bilimsel Araştırmalar ve İnovasyon Sempozyumu, Sağlıklı Yaşam ve Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü ile Yıldırım İlçe Sağlık Müdürlüğü paydaşlığında “9 Şubat Dünya Sigarayı Bırakma Günü” kapsamında “Bağımlı Olma, Sağlıklı Ol” semineri gibi ulusal ve uluslararası katılımcıların yer aldığı bir çok etkinliğe destek olunduğu tespit edilmiş ve bu durum güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

2024 KİDR’de “BTÜ bünyesinde toplumsal katkı çalışmaları için tertip edilmiş bütçe kalemi bulunmamakla birlikte ihtiyaç duyulması durumunda Üniversite üst yönetiminin onayıyla diğer bütçe kalemlerinden aktarım yapılabilmektedir” ifadesi yer almaktadır. Bu durumda karar mektubunda da belirtilen “toplumsal katkı kaynaklarına ilişkin ayrı bir bütçe kaynağı planlanması” ifadesinin **iyileştirmeye açık alan olarak devam ettiği belirlenmiştir.** Benzer şekilde Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen “kurumda toplumsal katkı kaynaklarının çeşitlendirilmesine ve yeterli olup olmadığının izlenmesine ait somut kanıtlara kurumun sunduğu belgeler içerisinde rastlanmamıştır” ifadesinin de **iyileştirmeye açık alan olarak devam ettiği belirlenmiştir.**

Kurumun oluşturduğu güçlü toplumsal katkı organizasyon yapısı ile gerçekleştirmiş olduğu ve topluma önemli katkılar sağladığı düşünülen çalışmaların planlı bir bütçe çerçevesinde yürütmesi faaliyetlerin yönetiminde önemli etki sağlayacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum 2024-2028 stratejik planında toplumsal katkı süreçlerine ilişkin Amaç A4

“Sürdürülebilirlik anlayışıyla toplumun kalkınmasına katkı sağlamak” kapsamında hedef ve performans göstergelerini belirlemiştir. Kurum, performans göstergelerini Kurumsal Performans Modülü üzerinden 6 aylık/yıllık olarak izlenmekte ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu olarak kurum web sayfasından paylaşmaktadır. Bu izlemeler sonrasında eylem planlarını da geliştirilmektedir. Örneğin; “Kurumun sosyal sorumluluk kapsamında katkı sunduğu proje sayısı” performans göstergesini artırmak için “gerekli yönlendirme ve bilgilendirmelerin yapılması” ve “etkinliklerin kayıt altına alınmasını sağlayan bir sistemin kurulumu” gibi. Ayrıca, Üniversite-Sanayi İş birliği Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Elektrikli Taşıtlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ormancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet raporları gibi Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin hazırladıkları faaliyet raporlarıyla da izlemeler gerçekleştirilmektedir. Kurumda Öğrenci Topluluk faaliyetlerinin başvuru sürecini pratikleştirmesi için Topluluk Yönetim Sistemi paneli aktif hale getirilmiştir. 2024 KİDR’de bu sistem sayesinde öğrenci topluluk faaliyetlerinin izlendiği ve gerekli görüldüğü durumlarda iyileştirmeler yapıldığı belirtilmiş olmasına karşın sistemin Ocak 2025’te işler kılındığı, izleme ve iyileştirme aşamasına henüz geçilmediği ziyaret esnasında sunulan kanıtlarda tespit edilmiştir.

Kurum 2024 yılında ilk kez Sürdürülebilirlik Raporu yayımlamış ve 2025 yılında bu sürdürülebilirlik raporu doğrultusunda “Sürdürülebilirlik Eylem Planı” hazırlayarak sürdürülebilirlik faaliyetlerini geliştirmeyi planlamıştır.

Kurum 2024 yılında şehrin önde gelen yönetici ve temsilcilerinin de katılımıyla Üniversite Danışma Kurulu ile toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantıda toplumsal katkı süreçlerine yönelik konular da ele alınmış ve bu doğrultuda “2024 Yılı Danışma Kurulu Raporu” hazırlanarak çeşitli eylem planları belirlenmiştir. Ancak rapor incelendiğinde bu eylem planlarının çoğunun 2025 yılı itibarıyla sonlanacak olması nedeniyle PUKÖ çevrimlerinin henüz tamamlanmadığı anlaşılmıştır.

Bu bağlamda kurumda toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere Stratejik plan izleme sistemi, faaliyet raporları, Sürdürülebilirlik Eylem Planı ve Danışma kurulu toplantıları gibi mekanizmaların kullanıldığı değerlendirilmiştir. Bunlara ek olarak; toplumsal katkı hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını izlemek üzere iç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketlerinin düzenlenmesi ve iyileştirmelerde kullanılması, hizmetlerin/faaliyetlerin hangi ihtiyaç analizi çerçevesinde yapıldığı hususunun gerekçelendirilerek plan dahilinde uygulanması, sunulan hizmetlere göre geri bildirim alma ve değerlendirme sürecinin üniversitenin tüm birimlerince yaygınlaştırılması **iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Koşullu akreditasyon Ara Değerlendirme Programının temel amacı, Kurum özelinde KAR ve/veya Karar Mektubunda “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı” boyutlarındaki dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütlerinde özellikle ve öncelikle olgunluk düzeyi dördün altında ve dolayısıyla gelişmeye açık alan olarak değerlendirilen hususlarda ve bir bütün olarak iç kalite güvence sisteminde son iki yılda ortaya çıkan değişimi ve gelişimi incelemek ve değerlendirmektir. Bu bağlamda Ara Değerlendirme Programı, kalite süreçleri ekseninde Kurumun dünden bugüne gelişimi, mevcut durumu ve geleceğe ilişkin vizyon ve planlarını bir bütün olarak ele alan; her bir boyut ve alt ölçütlerinde PUKÖ döngüsünün varlığı, yaygınlığı, paydaşlarca sahiplenme, içselleşme ve kurum kültürüne dönüşme düzeyi ve bunların kurum için topyekûn bir kalite güvence mekanizmasını ne ölçüde garanti ettiğini inceleyen; sürekli iyileşme ve süreç odaklı, dostane, yapıcı ve kanıta dayalı akranlar arası dış değerlendirme faaliyetleri bütünüdür.

Ara Değerlendirme Programı kapsamında Kurumun web sayfası, 2022 KAR ve 2023 Karar Mektubu, 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), 2024-2028 Stratejik Planı başta olmak üzere kamuya ilan edilen ve Kurum tarafından takıma sunulan evrak dosyası incelenmiş, takım içi toplantılarda çevrimiçi, canlı ve eşzamanlı, sıkça kullanılan elektronik ortamlarda program boyunca sürekli ve anlık iletişimle değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, kalite komisyonu, senato üyeleri, odak gurup fakülteler, yüksek okul, lisansüstü eğitim enstitüsü akademik yöneticileri, personelleri, öğrencileri, odak gurup araştırmaya ve uygulama merkez birim ve tüm idari birim yöneticileri, BAP Koordinatörlüğü, MERLAB, Teknoloji Transfer Ofisi ve TEKNOKENT yöneticileri ve kurumun dış paydaş temsilcileriyle toplantılar yapılmıştır. Tüm toplantı, görüşme, gözlem ve incelemelerin temel odağı Kurumun son iki yılda iç kalite güvencesi bağlamında gelişiminin tespiti ve cari durumun değerlendirilmesi olmuştur.

Bu bağlamda Kurum, cari değerlendirme kılavuzundaki 4 boyut 14 ölçüt ve 46 alt ölçütün her biri için yeniden değerlendirilmiş ve olgunluk düzeyleri belirlenmiştir. Aşağıdaki tablo Kurumun 2022 yılından bu yana iç kalite güvencesi ekseninde gösterdiği gelişmeyi, ölçütlerin olgunluk düzeyi üzerinden mukayeseli değerlendirme imkânı sunmaktadır.

Bulgular şöyle özetlenebilir:

1. 2022 KAR’da takım 46 alt ölçütten 44’ünü 3 ve ikisini 2 (B.1.5 ve B.4.3) olgunluk düzeyinde değerlendirmiştir. YÖKAK, karar mektubunda takımdan farklı ve ilave olarak 3 alt ölçütün (A.1.2, A.1.3 ve A.3.1) olgunluk düzeylerini 2 puan olarak değerlendirmiştir.
2. Kurum, 2024 yılı KİDR raporunda öz değerlendirme olarak A.1.3, A.1.4, B.1.5, B.2.1, B.3.3 alt ölçütleri için 5, diğer bütün alt ölçütler için 4 olgun puanı takdir etmiştir.
3. Takım, 2025 yılı Koşullu Akreditasyon Ara Değerlendirme süreci sonunda bir alt ölçüt için 2 (B.4.3); 12 alt ölçüt için 3 (A.5.2, A.5.3, B.1.3, B.4.2, C.1.1, C.1.2, C 1.3, C 2.1, C.3.1, C3.2, D.1.2 ve D.2.1) ve kalan 33 alt ölçüt için 4 olgunluk düzeyi değerlendirmesi yapmıştır.

Tablodan da anlaşılabacağı üzere Kurum, KAR ve Karar Mektubunda olgunluk düzeyi dördün altında değerlendirilen gelişmeye açık alanlarda çevik liderlik göstermiş, bu raporun ilgili kısımlarında açıklandığı üzere 33 alt ölçütte dört olgunluk düzeyinde bir iç kalite güvence sistemi oluşturmuştur. Takım, özellikle saha ziyaretinde kalite süreçleriyle ilgili olarak Kurumda müşâhede ettiği çevik liderlik, irade, kurumsal dönüşüm kapasitesi ve kurulu iç kalite güvence mekanizmasına dayanarak, 3 olgunluk düzeyi değerlendirmesi yaptığı ölçütlerin önemli bir kısmının PUKÖ döngüsü kapatmasının sadece (yakın) bir zaman meselesi olduğu kanaatinde.

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KOŞULLU AKREDİTASYON ARA DEĞERLENDİRME PROGRAMI ÖLÇÜTLER DÜZEYİNDE OLGUNLUK GELİŞİMİ

ÖLÇÜTLER	Alt Ölçütler	KAP	KİDR	Takım
A.1. Liderlik ve Kalite (5)	A.1.1.Yönetim modeli ve idari yapı	3	4	4
	A.1.2. Liderlik	3 (2)	4	4
	A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	3 (2)	5	4
	A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	3	5	4
	A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	3	4	4
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar (3)	A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	3	4	4
	A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	3	4	4
	A.2.3. Performans yönetimi	3	4	4
A.3. Yönetim Sistemleri (4)	A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	3 (2)	4	4
	A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	3	4	4
	A.3.3. Finansal yönetim	3	4	4
	A.3.4. Süreç yönetimi	3	4	4
A.4. Paydaş Katılımı (3)	A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	3	4	4
	A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	3	4	4
	A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	3	4	4
A.5. Uluslararasılaşma (3)	A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	3	4	4
	A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	3	4	3
	A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	3	4	3
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi (6)	B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	3	4	4
	B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	3	4	4
	B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	3	4	3
	B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	3	4	4
	B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	2	5	4
	B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	3	4	4
	B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	3	5	4
	B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	3	4	4
	B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	3	4	4
	B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	3	4	4
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme) (4)	B.3.1 Öğrenme ortam ve kaynakları	3	4	4
	B.3.2. Akademik destek hizmetleri	3	4	4
	B.3.3. Tesis ve altyapılar	3	5	4

	B.3.4. Dezavantajlı gruplar	3	4	4
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri (5)	B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	3	4	4
	B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	3	4	4
	B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	3	4	3
B.4. Öğretim Kadrosu (3)	B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	2	4	2
	C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	3	4	3
	C.1.2. İç ve dış kaynaklar	3	4	3
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları (3)	C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	3	4	3
	C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	3	4	3
C.2. Araştırma Yetkinlikliği, İşbirlikler ve Destekler (2)	C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	3	4	4
	C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	3	4	3
C.3. Araştırma Performansı (2)	C.3.2. Öğretim elemanı / araştırmacı performansının değerlendirilmesi	3	4	3
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları (2)	D.1.1. Toplumsal katkısı süreçlerinin yönetimi	3	4	4
	D.1.2. Kaynaklar	3	4	3
D.2. Toplumsal Katkı Performansı (1)	D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	3	4	3

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kurumun dönüşüm ve gelişimine hizmet eden yönetim modeli, idari yapı, süreç yönetimi mekanizmalarının bulunması ve işliyor olması,
2. Kalite güvence kültürünün içselleştirilmesini teşvik eden bir liderlik yaklaşımının varlığı,
3. İç kalite güvencesi mekanizmalarının varlığı ve işlerliği,
4. Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verilebilirliğin içselleştirilmiş ve sürdürülüyor olması,
5. Misyon, vizyon, stratejik amaçlar, hedefler ve temel politika metinlerinin paydaş katılımıyla belirlenmiş olması,
6. Kalite yönetim süreçlerinin Kurumsal Zekâ Bilgi Yönetim Sistemi ile takip ve analiz edilmesi,
7. Üniversitenin tüm yönetim süreçlerini kapsayan bilgi yönetim sisteminin ve modüllerinin varlığı,
8. Paydaşların karar süreçlerine katılımını sağlayan mekanizmaların bulunması,
9. Mezun takibini mümkün kılan mekanizmaların bulunması,
10. Kurumun uluslararasılaşma politikasının tanımlı süreçler dahilinde yürütülmesi ve iyileştirilmesi,

11. Üniversite genelinde ilgili tüm süreçlerde performans göstergelerinin tam zamanlı izleniyor olması,
12. Tüm misyon alanlarındaki operasyonel süreç yönetiminin belirli ve tanımlı iş akışlarıyla yapılıyor olması,
13. Öğrencilerin her düzeyde kurul ve komisyonlarda karar süreçlerine katılımının sağlanması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Uluslararasılaşma kaynaklarının ve performansının yeterli düzeyde olmaması,
2. Kurumun politikaları ve tanımlı süreçlerinin bulunmasıyla birlikte, bir kısmının çevirimlerinin henüz tamamlanmamış olması,
3. Akademik performans izleme sonuçlarının performansa dayalı yönetime yansımaması,
4. İdari personel için performansa dayalı yönetim süreçlerinin tanımlanmamış olması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Paydaş görüşleri ve bölge dinamikleri dikkate alınarak program tasarımlarının ve/veya güncellemelerinin yapılması,
2. Kurumda isteğe bağlı olarak yabancı dil hazırlık eğitiminin verilmesi,
3. Kurumda sosyal ve teknik seçmeli derslerin öğrenci görüşleri dikkate alınarak, yönetmeliklere uygun olarak güncellenmesi,
4. “Sektör Kampüste” Programının etkin bir şekilde uygulanması,
5. İMEP (7+1) eğitim uygulamasının etkin olarak sürdürülmesi,
6. Öğrencilerin akademik, sosyal ve profesyonel gelişimlerini destekleyen programların mevcudiyeti ve iyileştirilmesi,
7. Özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarına uyumlu sınav mekanizmalarının bulunması,
8. Öğrenme ortamlarının geri bildirimler dikkate alınarak iyileştirilmesi,
9. BTÜ Mentörlük Programının bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Program çıktıları ve ders kazanımlarının sağlandığını gösteren güvence mekanizmasının eksikliği,
2. Program çıktıları ve ders kazanımları ilişki matrisinde kısmi tutarsızlıkların bulunması,
3. Kurumda eğitimcilerin eğitimi mekanizmasının bulunmaması; çalıştay ve seminer gibi uygulamaların genele yayılmaması ve sınırlı katılımın olması,
4. Akademik faaliyetlere yönelik kuruma özgü teşvik ve ödüllendirme uygulamasının bulunmaması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Misyon ve vizyon doğrultusunda araştırma ve geliştirme politikalarının bulunması,
2. Katılımcı yönetim anlayışının benimsenmesi, çözüm odaklı bir yaklaşım ile araştırma ve

geliştirme faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi,

3. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen araştırmalara ait performans göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi,
4. Doktora tez önerilerinin TÜBİTAK 1002 formatında alınması ve Proje Destek Ofisi'nin varlığı ve işleyişi,
5. Üniversite ve sanayinin ortak projeler geliştirmesi amacıyla BURSATTO ve Üniversite Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTÜSAN) iş birliği ile firma ziyaretleri, proje pazarları/çalıştay düzenlenmesi,
6. Sektörün ihtiyaç ve taleplerini karşılayan disiplinlerarası lisansüstü program tasarımı ve mevcudiyeti.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Araştırma Yönetişim Modelinin bulunmasına rağmen kurum genelinde yaygın olmaması,
2. Araştırma kaynaklarında dış fon oranının görece düşük olması,
3. Araştırma performansının izlenmesine karşın iyileştirme süreçlerinin tamamlanmamış olması,
4. Uluslararası akademik iş birliği, etkileşim, ortak programlar ve araştırma birimlerinin yeterli düzeyde olmaması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu 'Topluma Katkı Süreci Organizasyon Yapısı'nın hazırlanmış olması,
2. Toplumsal katkı faaliyetlerinin üniversitenin farklı ve ilgili birimleri tarafından uygulanıyor olması,
3. Toplumsal Katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde dış paydaş danışma kurullarını karar mekanizmalarına dahil eden bir yaklaşımın varlığı,
4. Toplumsal katkı faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlarla birlikte yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Toplumsal katkı faaliyetlerine yeterli bütçe ayrılmaması ve izleme mekanizmalarının genele yayılmaması.