

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. HALİT KANCA (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. OYTUN OKAN ŞENEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DAMLA ALTUNCU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. RABİA SARIKAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYŞE GÜROL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER ERDAL KANIK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ULAŞ ATICI (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞR. ÜYESİ MERYEM AYSEGÜL KOZAK ÇAKIR ([GOZLEMCİ])

ÖZET

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamına alınarak değerlendirmesi tamamlanan ve değerlendirme sonucunda tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumları, akreditasyon kararını izleyen ikinci yılda Ara Değerlendirme Programına dâhil edilmektedir. Ara değerlendirmede temel amaç, tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumlarında kalite süreçlerinin gelişimini değerlendirmektir. Ara değerlendirme süreci; KAP sonucunda verilen akreditasyon kararı türü dikkate alınarak Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından oluşturulan değerlendirme takımları aracılığıyla Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu kapsamında yürütülmektedir.

Harran Üniversitesi 2022 yılı Güz Döneminde YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 26.04.2023 tarihli toplantısında Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçlerinin YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (Sürüm 3.0) ile uyumlu olduğu sonucuna varılan Üniversite 2 yıl süreyle koşullu akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır.

Harran Üniversitesinin 2025 yılı Bahar döneminde Ara Değerlendirme Programına alınması üzerine YÖKAK tarafından Prof. Dr. Halit Kanca (takım başkanı), Prof. Dr. Ayşe Gürol, Prof. Dr. Rabia Sarıkaya, Prof. Dr. Damla Altuncu, Doç. Dr. Oytun Okan Şenel, Genel Sekreter Erdal Kanık ve öğrenci üye Ulaş Atıcı Değerlendirme Takımı olarak görevlendirilmiştir. Dr. Öğr. Üyesi Meryem Ayşegül KOZAK ÇAKIR YÖKAK Gözlemcisi olarak görev yapmıştır.

Değerlendirme Takımımız görevlendirilmesini takiben Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ile ön değerlendirme sürecini başlatarak kurum hakkında ön bilgi sahibi olmak ve saha ziyaretinin verimli geçmesine hazırlanmayı amaçlamıştır. Kuruma 22 Mayıs 2025 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret ve 27-28-29 Mayıs 2025 tarihlerinde yerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretler kapsamında Rektör, Kurum Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinde Fen Edebiyat, Eğitim ve Eczacılık Fakülteleri ziyaret edilerek Dekan ve Dekan Yardımcıları, akademik ve idari personel, öğrenciler ile odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiş; geniş katılımlı bir dış paydaş toplantısı ile kamu kurumları, özel sektör kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, mezunlar ve potansiyel işverenlerin Üniversite hakkında görüşleri alınmıştır.

Kuruma ait Enstitüler, Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksek Okulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu ziyaret edilmiş, bu akademik birimlerde yöneticiler, akademik ve idari personel, öğrenciler ile görüşülmüş, ziyaret planına dâhil edilme imkânı bulunamayan diğer Meslek Yüksek Okullarının yöneticileri ve Meslek Yüksek Okulları Koordinatörü ile çevrimiçi toplantı gerçekleştirilmiştir.

Saha ziyareti kapsamında, Rektörlük idari birimleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Erasmus+ ve Avrupa Birliği Ofisi, Şanlıurfa Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) başta olmak üzere kurum açısından önemli görülen idari birimlerin yöneticileriyle görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmelerde; kalite süreçlerinin birimlere yayılımı, birimlerin hedeflerinin kurumun stratejik hedefleriyle ilişkisi, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme çalışmaları hakkında değerlendirmeleri alınmıştır. İdari birim çalışanları ile toplantı gerçekleştirilerek idari personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemi içindeki rolleri, mesleki gelişimi ve motivasyonu, kurum içi iletişim gibi hususlar ele alınmıştır.

Araştırma birimlerinden GAP Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (GAPYENEV), Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HARUZEM), Şanlıurfa Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile El-Battani Kütüphanesi ve bazı sosyal tesisler ziyaret edilmiştir.

Bu Ara Değerlendirme Raporu; Kuruma ait KİDR'ler, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubu, HRÜ 2024–2028 Stratejik Planı, İdare Faaliyet Raporları, YÖK Harran Üniversitesi İzleme ve Değerlendirme Raporu (2018–2023), YÖKAK Harran Üniversitesi Gösterge Raporu, Harran Üniversitesi web sitesi ve kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgelerin incelenmesi; saha ziyareti sırasında yapılan gözlemler, odak grup görüşmeleri, paydaş sunumları ve tanıtımları ile Değerlendirme Takımının kurum ziyaretine ilişkin izlenim ve değerlendirmeleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Harran Üniversitesinin yükseköğretimde kalite süreçleri YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.2 (2025) ve ekinde yer alan YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı doğrultusunda değerlendirilmiştir. Ara Değerlendirme Raporu kapsamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt için olgunluk düzeyleri belirlenmiştir.

Ara Değerlendirme süreci boyunca Değerlendirme Takımımıza verdikleri destek, samimi paylaşım ve içten misafirperverlikleriyle sürece değer katan başta Rektör Prof. Dr. Mehmet Tahir Güllüoğlu, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Nihat Denek, Prof. Dr. Ahmet İlyas ve Prof. Dr. Abdulcenap Cevheri olmak üzere, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu Üyelerine, Kalite Koordinatörlüğü çalışanlarına, Kalite Komisyonu üyelerine, üniversitenin akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına içten teşekkürlerimizi sunarız. Değerlendirme sonuçlarının ve hazırladığımız Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporunun Harran Üniversitesinin Yükseköğretimde Kalite yolculuğuna katkı vermesini temenni ediyor ve Üniversite yönetimine, birim yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Ara Değerlendirme Takımı

2025

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Harran Üniversitesi (HRÜ) 1992 yılında kurulmuştur. Bununla birlikte, Kurumun bazı birimlerinin kuruluş tarihleri daha eskiye uzanmaktadır. Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu 1976 yılında Dicle Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur. Takip eden süreçte, 1978 yılında Ziraat Fakültesi, 1984 yılında Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü Dicle Üniversitesine; İlahiyat Fakültesi ise 1988 yılında Gaziantep Üniversitesine bağlı kurulmuştur. Harran Üniversitesinin 11.07.1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı kanun ile kurulmasıyla birlikte ve bu birimler HRÜ'ye bağlanmıştır. Kurum 2025 yılı itibarıyla 14 Fakülte, 3 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuarı, 14 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü ve 15 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurum, Harran Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi ile sağlık hizmeti sunmaktadır. Mayıs 2025 verilerine göre Kurumun 12.747 ön lisans, 15.335 lisans, 2.032 yüksek lisans ve 406 doktora olmak üzere toplam 30.520 kayıtlı öğrencisi bulunmaktadır. Kurumda 245 Öğretim Görevlisi, 215 Araştırma Görevlisi, 335 Doktor Öğretim Üyesi, 156 Doçent 212 Profesör olmak üzere toplam 1.163 akademik ve 2100 idari personel görev yapmaktadır.

Şanlıurfa İlinin tek, Güney Doğu Anadolu Bölgesinin ise önemli yükseköğretim kurumlarından birisi olan Kurum 3 yerleşkeye sahiptir. Şanlıurfa şehir merkezinde yer alan Sağlık (Yenişehir) Yerleşkesinde Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HARÜSEM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) ve Kredi ve Yurtlar kurumuna ait kız öğrenci yurdu bulunmaktadır.

Şanlıurfa-Mardin Karayolunun 18. Kilometresinde 27.000 dönümlük bir arazi üzerinde inşa edilen Osmanbey yerleşkesinde, Fen-Edebiyat, Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, Eğitim, Ziraat, Sağlık Bilimleri, Tıp ve Güzel Sanatlar Fakülteleri ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Turizm Fakültesi, Devlet Konservatuarı eğitim-öğretim vermektedir. Yerleşkede içerisinde Kredi Yurtlar Kurumuna bağlı öğrenci yurtları da hizmet vermektedir. Osmanbey Yerleşkesinde Rektörlük ve bağlı idari birimler, Tıp Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, GAP Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (GAPYENEV), Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HARUZEM), El-Battani Kütüphanesi, lojmanlar ve sosyal tesisler yer almaktadır.

Şanlıurfa'nın 8 km güneyinde yer alan Eyyübiye Yerleşkesi Veteriner Fakültesi, Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Hayvan Hastanesi, Süt Fabrikası, Şanlıurfa Teknik Bilimler Meslek Yüksekokuluna ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca, yerleşkede üniversite seraları, idari ve akademik personel için lojman bulunmaktadır.

Kurumun Şanlıurfa İl Merkezi ve Bozova, Hilvan, Suruç, Siverek, Viranşehir, Akçakale, Birecik, Ceylanpınar, Halfeti, Siverek ilçelerinde akademik ve idari birimleri ile sosyal tesisleri bulunmaktadır. Organize Sanayi Bölgesinde Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksek Okulu; İl Merkezinde ise Üstün Zekâlılar ve Yetenekliler Eğitim Merkezi, Urfa Evi Butik Oteli ve Sarayönü çok katlı kapalı otoparkı hizmet vermektedir.

Kurum 2017 yılından bu yana her yıl KİDR hazırlamaktadır. Kurum 2018 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme programına, 2021 yılında ise YÖKAK Kurumsal İzleme Programına dahil olmuştur. 2022 yılı Güz Döneminde YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon Programına alınan HRÜ 2023 yılında 2 yıl süreyle koşullu akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu ile KİDR'ler Kurum Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Temel Değerlerini eğitimin tabana yayılması, mevcut yapının hızlı bilgi üretimi ve akışına uyum

sağlaması, eğitimde kalite ve mezuniyete, araştırmada uygulamaya yönelme, yükseköğrenimin küreselleşmesi ve uluslararasılaşma, topluma hizmet ve liderlik, akademik ve bilimsel özgürlük, hesap verebilirlik ve katılımcılık olarak belirlemiş olan HRÜ, misyon ve vizyonu doğrultusunda ve 2024-2028 dönemi Stratejik Planında belirtmiş olduğu amaç ve hedeflerine ulaşmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumda 2022 yılı KAP değerlendirmesinden sonra üst yönetim değişimi yaşanmış, yönetim modeli ve idari yapıda önemli değişimler gerçekleşmiş ve iyileştirmeler yapılmıştır. Kurumda yönetim modeli, idari yapı ve organizasyon şeması oluşturulmuştur. Kurum Akademik Teşkilat Yönetmeliği ile 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatın Hakkında Kanunun Hükmünde Kararname dikkate alınarak akademik ve idari teşkilat yapısını oluşturmuştur. Rektör, kendisine yardımcı olmak üzere üç rektör yardımcısı görevlendirmiştir. Rektör yardımcılarının birisi aynı zamanda fakülte dekan vekili olarak görev yapmaktadır.

Rektörlük idari birimlerin başında 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye uygun olarak 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa (idari personel) tabi bir Genel Sekreter bulunmaktadır. Ayrıca, Genel Sekretere Rektörlük idari teşkilatının işlerinde yardımcı olmak üzere iki genel sekreter yardımcısı bulunmaktadır. Kurum, yeni yönetim anlayışı doğrultusunda Rektörlük idari teşkilatında yer alan birimlerin üst yöneticilerinin belirlenmesinde 124 sayılı KHK dışında bir uygulama yaparak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına daire başkanı olarak 657 sayılı Devlet Memurları Kanuna tabi personel yerine 2547 sayılı Yükseköğretim Kanuna tabi akademik personel görevlendirilmiştir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına vekâleten bir idari personel görevlendirilmiş, diğer daire başkanlıklarına ve Hukuk Müşavirliğine ise idari personel ataması yapılmıştır. Kurumun İç Denetçi kadrosunda personeli bulunmamaktadır.

Kurumda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa bağlı akademik personel, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa bağlı idari personel, 4857 sayılı İş Kanununa bağlı işçiler gibi çeşitli kanunlara tabi personel çalışmaktadır. Kurumda organizasyon şeması ile buna bağlı hiyerarşik yapı ve raporlama ilişkileri tanımlanmış olup, görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiştir. İlgili belgeler paydaşların erişimine sunulmuş ve kurum içinde işleyişin tüm paydaşlar tarafından bilinmesi sağlanmıştır.

Kurumda iç ve dış paydaşlar ile yükseköğretim ile ilgili kuruluşların talep ve görüşler dikkate alınarak, akademik ve idari teşkilat yapısında değişiklikler yapılmış; ofis ve koordinatörlük gibi çeşitli yeni birimler kurulmuştur. Bu bağlamda, Dış İlişkiler Ofisi, Eğitim Koordinasyon Ofisi kurulmuştur. Büyük Veri Koordinatörlüğü, Öğrenci Proje Koordinatörlüğü, Toplumsal katkı koordinatörlüğü gibi yapılanmalar oluşturulmuştur.

KAR 2022’de Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak ifade edilmiş olan “*ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile kalite güvence süreçlerinin bütünleşik hale getirilmesi*” ve “*Süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirme kararlarının paydaş görüşleri dâhilinde tutanak/rapor gibi araçlarla sistematik olarak kayıt altına alınması*” hususunda Kurumda gerekli iyileştirmelerin yapılmış olduğu görülmüştür. ISO 9001 Kalite Yönetim sistemi ve kalite güvence süreçlerinin bütünleşik hale getirilerek sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanıldığı anlaşılmıştır. Kurumda yönetim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamaların izlendiği ve iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurumda üst yönetim tarafından kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi ve sahiplenilmesi memnuniyet verici bulunmuştur. Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları (Akademik ve idari birimlere Rektör

ziyaretleri, yüz yüze görüşmeler, haftalık daire başkanları toplantıları vb.) bulunduğu anlaşılmıştır. Saha ziyaretinde gerçekleştirilen odak grup toplantılarında akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı olduğu anlaşılmıştır. Bu bakımdan 2022 yılı KAR’da Kurumun güçlü yönlerinde belirtilmiş olan “*Üniversite üst yönetiminde kalite güvence sisteminin içselleştirilmiş ve sahiplenilmiş olması*” ve “*Üniversite üst yönetiminin kurumun tüm süreçlerinde yarattığı sinerji*” ifadelerinin geçerliliğini koruduğu kanaatine varılmıştır.

2022 yılı KAR’da “*Her birimde Kalite Komisyonu ve Kalite Elçisi tanımlanmış olması*” Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurumun gelişmeye açık yönleri olarak ise “*Birimler düzeyindeki kalite komisyonları yapısının nicel ve organizasyonel farklılıklarının giderilmesi*”, “*Birim düzeyindeki kalite komisyonları yapılanmalarının kalite güvencesi yönergesi organizasyonel şema gibi bileşenlerde de yer alması*” ve “*Üniversite kalite komisyonu yapılanmasında birim temsiliyetinin sağlanması*” ifadelerine yer verilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesinden bu yana geçen sürede Üniversite Kalite Komisyonunda akademik ve idari birimlerin geniş temsiliyetinin sağlandığı görülmüştür. Kalite Komisyonu bünyesinde Kalite Toplumsal Katkı Komisyonu, Kalite Uluslararasılaşma Komisyonu, Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu, Kalite Araştırma Geliştirme Komisyonu, Kalite Eğitim Öğretim Komisyonu, Risk Değerlendirme Komisyonu, İç Tetkik Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Ayrıca, birim düzeyinde kalite komisyonlarının nicel ve organizasyonel farklılıklarının giderilerek, birim organizasyon şemalarında görünürlüğünün sağlandığı ve tüm birimlerin web sayfalarında paylaşıldığı anlaşılmıştır. Ayrıca, Genç Kalite Öğrenci Topluluğu kurularak Üniversite Kalite komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci temsiliyeti sağlanmıştır. Genç Kalite Öğrenci Topluluğunun yoğun etkinlik takvimi memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurumda akademik ve idari birimlerde liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi kültürünün gelişimine katkısının izlenmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılmasına dair yeterli kanıt ulaşılamamıştır. Bu nedenle, KAR 2022’de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş olan “*Birim liderlerinin özellikleri, liderlik yaklaşımları gibi başlıkları içeren bütüncül izleme ve değerlendirme araçlarının oluşturulması*” hususunun Kurumun gelişmeye açık yönü olmaya devam ettiği değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, 2024 yılı KİDR’de belirtilen ve saha ziyareti görüşmelerinde yakın tarihte düzenlenmesinin planlandığı ifade edilen liderlik eğitimlerinin liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumsal geleceğini sağlam temellere oturtmak amacıyla üniversiteye özgü bir yönetim modeli geliştirildiğini ifade etmektedir. Kurum arkeoloji, gastronomi, gıda, hayvancılık ve tarım, ilahiyat ve turizm alanları öncelikli alanları olarak belirlemiş ve 2024-2028 Stratejik Planında “Arkeoloji, gastronomi, gıda, hayvancılık ve tarım, ilahiyat ve turizm alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma üniversitesi olmak” amacı altında ilgili hedeflerini (Hedef 5.1: Gıda, hayvancılık ve tarımda dijitalleşmenin, güvenliğin, sürdürülebilirliğin ve verimliliğin çevreye duyarlı teknolojilerle sağlanması, Hedef 5.2: Gastronomi ve turizmde kuramsallaşmayı sağlayarak ulusal ve uluslararası nitelikli projeler ve patentler yoluyla gastronomi 4.0’e ulaşmak, Hedef 5.3: Paydaşlarla iş birliği içerisinde çağın gerekliliği bağlamında milli ve ahlaki değerlere bağlı din uzmanı yetiştirmek, Hedef 5.4 Arkeolojik kazılara öncelik verilerek ören yerlerinin kültürel mirasa kazandırılması) ve performans göstergelerini tanımlamıştır. Ayrıca Stratejik Planın “Paydaşlarla İş birliği İçerisinde Bölgesel ve Ulusal Kalkınmaya Öncülük Etmek” amacı altında öncelikli alanlar ile ilgili hedef (Hedef 4.1: Öncelikli alanlarda eğitim, araştırma, danışmanlık ve teknik hizmetler içerikli ortak projeler geliştirmek ve Hedef 4.2: Turizm, arkeoloji, tarım ve hayvancılık gibi alanlarda bölgenin potansiyeline yönelik ulusal ve uluslararası proje ve faaliyetleri artırmak) ve ilgili performans göstergelerini tanımlanmıştır.

Stratejik Plan hazırlıklarında Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri detaylandırılmış, Planın Amaç ve Hedef Kartlarında muhtemel riskler değerlendirilmiştir. Bu bakımdan, 2022 KAR'da Kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilmiş olan *“Birimlerin KYBS içinde risk analizi tanımlama ve ihtiyaçlarını stratejik plan amaç ve hedefler doğrultusunda uygun yöntemler ile belirlenmiş olması”* hususunda Kurumda iyileştirme yapıldığı değerlendirilmiştir.

Kurumun yazılım alanında öncü bir üniversite olmayı temel hedef olarak benimsediği ve bu doğrultuda Yükseköğretim Kurulu (YÖK) nezdinde “Öncelikli Üniversite” olarak tanınmak amacıyla yoğun çalışmalar yürüttüğü görülmüştür. Kurum, 2024 yılında YÖK tarafından yapay zekâ, dijitalleşme ve büyük veri alanlarında yeni program ve bölümlerin açılmasının kararlaştırıldığı 20 Üniversiteden birisi olmuştur. Dijitalleşme, yapay zekâ ve büyük veri alanlarındaki çalışmalar 2024 yılında "Veri Bilimi ve Analitiği", "Kurumsal Bilişim Uzmanlığı", "Otonom Sistemler Teknikerliği", "Robotik ve Yapay Zeka" ve "İmalat Yürütme Sistemleri Operatörlüğü" gibi yeni programlarla genişlemiştir.

Kurumda tüm yazılım ihtiyaçlarının yerli ve millî yazılım ekosisteminde geliştirilmesi esasını benimsendiği anlaşılmaktadır. Kurumda geliştirilen bazı yazılımların ticarileştirilerek satışa sunulması ve bazı yazılımların diğer üniversiteler tarafından kullanılıyor olması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumun Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Ölçütlerini Destekleyen Çerçeve Yönetim Sistemi (ÇYS), Tez Yönetim Sistemi (TYS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (HAVİS) gibi yenilikçi dijital çözümlerle kendi mekanizmalarını yönettiği görülmüştür. Bu nedenle KAR 2022'de belirtilmiş olan *“Geleceğe uyum kapsamında yapılan dijitalleşme çalışmalarında; Harran Portal, Personel Devam Kontrol Sistemi ile Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Akademik Teşvik Başvuru Sistemi gibi bilgi yönetim sistemlerinin varlığı ve İdari Personel Performans Sistemi, İlan başvuru sistemleri, öğretim üyeliğine yükselme ön bilgi puantajı, öğrenme çıktılarının kanıta dayalı ölçme-değerlendirme sistemi gibi yeni bilgi yönetim sistemi çalışmalarının başlatılmış olması”* ve *“Üniversitenin KYBS ve KYS bilgi yönetim sistemleriyle kalite güvence yapılanmasını garanti altına alacak bir yapılanmayı oluşturmuş olması”* güçlü yönlerinin Kurumda geliştirilerek devam ettirildiği anlaşılmaktadır.

Kurumda URAP, Webometrics ve QS gibi üniversite sıralamalarının takip edilmesi kurumsal dönüşüm sürecinin daha hedef odaklı ve sürdürülebilir hale gelmesine katkı vermektedir. Kurumun Üniversite sıralamalarında son yıllarda artan performansı dikkat çekici bulunmuştur. Kurumda daha önce veri girişi yapılmamış olan THE (Times Higher Education) ve UI GreenMetric Üniversite Sıralamaları için veri girişi hazırlıklarının yapıldığı görülmüştür. Ayrıca, Kurumda Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerindeki üniversiteler başta olmak üzere diğer üniversiteler ile kıyaslamalar yapılmaktadır.

Kurumda 2025 yılında Misyon-Vizyon, Temel Değerler ve Politikaların güncellenmesi sırasında mevcut politikaların revizyonunun yanı sıra Çevre Politikası, Dijitalleşme Politikası, Enerji Politikası, Risk Politikası Sürdürülebilir Üniversite Politikasının paydaş katılımı ile hazırlanmış olması ve kamuoyu ile paylaşılması Kurumsal dönüşüm süreci yönünden olumlu karşılanmıştır. Kurumsal dönüşümü hızlandırmak ve süreçleri takip etmek amacıyla kalite komisyonlarının etkinliği artırılmış, veri yönetimi süreçlerini güçlendirmek amacıyla Büyük Veri Koordinatörlüğü, öğrenci projelerini desteklemek için Öğrenci Proje Koordinatörlüğü ve toplumsal katkıyı yaygınlaştırmak için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Kurumda Bilim İletişimi Ofisi bünyesinde Bilişim Koordinatörlüğü kurulması için çalışmaların devam ettiği anlaşılmıştır.

Saha ziyaretinde Kurumda değişim yönetimi süreci kapsamında iç ve dış paydaşların görüşlerine değer verildiği; üst yönetimin, paydaşlarla doğrudan temas kurarak toplantılar, saha ziyaretleri ve bireysel görüşmeler yoluyla etkileşimde bulunduğu anlaşılmıştır. Kurum genelinde, tüm akademik ve idari birimlerde benzer standartlara, süreç tanımlarına ve hedeflere dayalı uygulamaların benimsenmesinin ortak performans göstergeleri ve düzenli iletişim mekanizmaları aracılığıyla birimlerde değişim yönetiminin içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına katkı sağladığı değerlendirilmiştir. Bu bağlamda KAR'da belirtilen *“Değişim yönetimi kurgusunun birimler*

arasında farklılığı ortadan kaldıracak olduğu yönetsel yapılanmanın sağlanması” ve “Birimlerde değişim yönetiminin içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması” gelişmeye açık yönlerinin iyileştirildiği sonucuna varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği uyarınca kurulmuş olan Kalite Komisyonunun çalışmalarını sürdürdüğü; Harran Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesinin yanı sıra yakın tarihte Senato kararı ile Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesinin yürürlüğe alındığı görülmüştür.

Kurumda Kalite Koordinatörlüğü Yıllık Çalışma Takvimi uygulaması ile Kurum Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarının takvim yılı temelinde görev ve sorumlulukları ve paydaşların rolleri belirlenmiştir. Yıllık Çalışma Takvimi izlenince ile takip edilmekte ve Yıllık Çalışma Takvimi ve Yıllık İzlenimler Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır. Yıllık çalışma takviminde Kurum ve Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanması önemli yer tutmaktadır. Buna göre tüm akademik ve idari birimler Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlayarak web sayfalarında paylaşmaktadır. YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri temelinde BİDR hazırlanmasının ve Kalite Komisyonunun bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin Kurumun 2022 yılı KAR’ında ifade edilen “Birimlerde PUKÖ çevrimi temel alınarak hazırlanan iş, işlem ve süreçlerin paydaşlar tarafından anlaşılabilirliğinin sağlanması” gelişmeye açık yönünün iyileştirilmesinde etkili olduğu anlaşılmıştır.

Kurumda Kalite Komisyonu iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol oynamaktadır. 2022 yılı KAR’da Kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirtilmiş olan “Bazı birim kalite komisyonlarında idari personel ve öğrenci temsiliyetinin sağlanması ve kalite güvence sistemi çalışmalarındaki etkinliğinin yaygınlaştırılması” ile ilgili iyileştirme çalışması olarak akademik ve idari birimlerde birim kalite yöneticisi, akademik, idari ve öğrenci kalite elçileri belirlenmiştir. Bununla birlikte, bazı akademik ve idari birimlerde kalite komisyonlarının yalnızca birim kalite yöneticisi ve kalite elçilerinden oluştuğu görülmüştür. Birim kalite komisyonlarının tüm işleyişe etki eden, bütüncül ve stratejik bir görev üstlenmeleri nedeniyle bu komisyonlarda yaygın temsiliyetin sağlanmasının iç kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine katkı sağlayabileceği değerlendirilmiştir.

Kurumda KAP değerlendirmesinden bu yana akredite olan program, bölüm ve laboratuvar sayısı artmıştır. Üst yönetim ve Kalite Komisyonunun akreditasyon süreçlerine yönlendirme ve desteği sonucunda hemen tüm ilgili birimlerde farkındalık oluştuğu ve yoğun çalışmaların gerçekleştirildiği görülmüştür. Bu bakımdan Kurumda “Program ve laboratuvar akreditasyon çalışmalarının artırılması” gelişmeye açık yönünün iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda kamuoyu bilgilendirmeleri, haberler ve duyurular başlıca Kurumsal web sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurum web sitesinin yanı sıra resmi sosyal medya hesaplarını da kamuoyu bilgilendirilmesinde yoğun olarak kullanmaktadır. Ayrıca, Harran Üniversitesi E-dergi Platformu, Harran Üniversitesi Resmi YouTube Sayfası, Harran Üniversitesi Radyosu Kampus FM gibi diğer bilgi paylaşım kanalları da mevcuttur. Kurum, kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi gereğince Kurumsal web sitesi, Strateji Daire Başkanlığı web sayfası ve KYBS raporlama web sayfasında stratejik planlar, idare faaliyet raporları, stratejik planlar, anket sonuçları ve kalite güvence süreçlerine ilişkin raporlar gibi çok sayıda bilgi, belge ve

dokümanı kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kurumsal web sitesinde bulunan Şikayet/Öneri sekmesi kullanıcıları KYBS Şikayet Başvuru sayfasına yönlendirmektedir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde KYBS üzerinde iletilen şikayet ve taleplerin takip edildiği, kısa süre içerisinde Kurum tarafından değerlendirilerek aksiyon alındığı anlaşılmıştır. Dolayısıyla, 2022 yılı KAR’da belirtilmiş olan “*KYBS’deki raporlamanın web sayfası üzerinden paylaşımı*” güçlü yönünün sürdürüldüğü değerlendirilmiştir.

Kalite Akreditasyon Raporunda Kurumun bir başka güçlü yönü olarak “*Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü yapılandırılması ile kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verme yöntemlerinin kurgulanmış ve uygulanmış olması*” belirtilmiştir. Kurumda bu güçlü yön sürdürülmektedir. 2020 yılında kurulan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğün yönergesinin oluşturulduğu, akademik ve idari birimlerde Birim İletişim Temsilcilerinin belirlendiği anlaşılmıştır. Buna ilaveten, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan İletişim Prosedürü ile Kurumun iç ve dış iletişim yöntem ve uygulamaları ile çalışanların birbiri ile olan iletişimini sağlamaya yönelik işleyiş ve sorumlukları belirlenmiş ve İletişim Yönlendirme Tablosu oluşturulmuştur. Ayrıca, Koordinatörlük tarafından; kriz iletişim yönetimine ilişkin kavramları açıklamak ve kriz durumlarında iletişim yönetim sürecine ilişkin genel bir strateji belirlemek üzere Kriz İletişim Yönetimi Kılavuzu hazırlanmıştır. Buna ek olarak, 2024 yılı KİDR’de kurulması planlanan Bilişim Koordinatörlüğün Kurumun bilişim alanındaki sorunlarına çözüm sunmayı hedeflediği belirtilmiştir.

2022 yılı KAR’da “*Birim web sayfaları tasarım şablonlarının ortak hale getirilmesi*” kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Birim web sayfaları için ortak tasarım şablonlarının oluşturulmasıyla Kurum genelinde standart bir yapı sağlanmıştır. Bununla birlikte, saha ziyaretinde yakın tarihte Kurumda kapsamlı web sitesi güncelleme çalışmalarına başlandığı anlaşılmıştır. Bu bağlamda, Kurumsal web sayfası, Akreditasyon web sayfası ve Öğrenci web sayfası olmak üzere 3 ayrı web sayfası oluşturulması amaçlanmaktadır. Oldukça ayrıntılı olduğu anlaşılan çalışmada web sayfalarında paylaşılan bilgi, belge ve dokümanların tarih ve içerik yönünden bir örnek ve güncel olmasının sağlanması gerektiği değerlendirilmiştir.

2022 yılı KAR’da “*Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirmede kullandığı araçların paydaşlarca memnuniyet ve geri bildirimlerinin alınmış, iyileştirme çalışmalarının yapılmış olması*” gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurumun dış paydaşları ile güçlü bir iletişimin olduğu, saha ziyaretinde dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantıda anlaşılmıştır. Ancak, iç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimlerinin alınmasına dair yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

2022 yılı KAR’da “*Üniversite politikalarının belirlenmesinde tanımlı süreçlerin oluşturulması*” ve “*Politika metinleri oluşturulurken paydaş katkısının alınması ve öneri kurgulanmasının yapılması ve olgunlaşma sürecinin tamamlanması ve böylelikle politika belgelerinin paydaşlarca içselleştirilmesinin sağlanması*” Kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirtilmiştir.

Kurumda misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda oluşturulmuş amaç ve hedefler planlanarak uygulanmaktadır. 2025 yılında Misyon-Vizyon, Temel Değerler ve Politikalar güncellenmiştir. Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma genel politikaları ile kalite güvence beyanı güncellenmesinin yanı sıra birçok alanda politikalar oluşturulmuştur. Toplamda, 18 politika belgesi kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu nedenle, 2022 KAR’da belirtilmiş olan “*Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma genel politikaları ile kalite güvence beyanının tanımlanması ve web sayfasından paylaşılması*” güçlü

yönünün geliştirilerek sürdürüldüğü değerlendirilmiştir.

Politika belgelerinin hazırlanması ve güncellenmesinde toplantı yapılarak ilgili birimlerin görüşlerinin alındığı anlaşılmaktadır. Ancak, belgelerin hazırlanması ve güncellenmesinde sistematik bir yaklaşıma dair yeterli kanıt ulaşılamamıştır. Saha ziyaretinde paydaşların yükseköğretimde kalite süreçleri ile ilgili belirgin farkındalıklarına karşın, güncel Kalite Politika Belgesi ve diğer politikalar hakkındaki bilgilerinin henüz sınırlı olduğu anlaşılmıştır. Ayrıca, bazı akademik ve idari birimlerin web sayfalarında eski tarihli politika belgelerinin paylaşımına devam edildiği görülmüştür. Bu bakımdan KAR 2022’de belirtilmiş olan “*Üniversite politikalarının belirlenmesinde tanımlı süreçlerin oluşturulması*” ve “*Politika metinleri oluşturulurken paydaş katkısının alınması ve öneri kurgulanmasının yapılması ve olgunlaşma sürecinin tamamlanması ve böylelikle politika belgelerinin paydaşlarca içselleştirilmesinin sağlanması*” gelişmeye açık yönlerin devam ettiği değerlendirilmiştir.

Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu çok sayıda uygulama mevcuttur. Ancak, politika belgelerinin uygulanabilir göstergeler yoluyla düzenli izlenmesi, uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi ve politikaların etkililiğinin analiz edilmesine yönelik yeterli kanıt sunulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Kurum stratejik plan kültürü ve geleneğine sahiptir. 2009 yılından itibaren düzenli hazırlanan beş yıllık Stratejik Planların Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşıldığı görülmüştür. Kurum, KAP değerlendirmesinden bu yana geçen sürede 2024-2028 yıllarını kapsayan dördüncü Stratejik Planını hazırlayarak kamuoyu ile paylaşmıştır. Yürürlükteki Stratejik Planda aşağıda sunulan 5 stratejik amaç yer almaktadır:

- A.1- Eğitim-öğretimde kaliteyi yükseltmek ve sürekliliği sağlamak,
- A.2- Araştırma ve geliştirme olanaklarını ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirmek,
- A.3- Kalite kültürü temelinde kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve sürdürülebilirliği sağlamak,
- A.4- Paydaşlarla iş birliği içerisinde bölgesel ve ulusal kalkınmaya öncülük etmek,
- A.5- Arkeoloji, gastronomi, gıda, hayvancılık & tarım, ilahiyat ve turizm alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma üniversitesi olmak.

2024-2028 Stratejik Planında stratejik amaçlarla ilgili toplam 23 hedef ve bu hedeflere ait performans göstergeleri tanımlanmıştır. Stratejik Planda performans göstergelerinden sorumlu olan ve iş birliği yapılacak akademik ve idari birimlerin uygun biçimde kurgulandığı, riskler, stratejiler, maliyet tahmini, tespitler ve ihtiyaçların belirlendiği anlaşılmaktadır. Kurumda akademik ve idari birimlerin Stratejik Plan amaç ve hedefleri doğrultusundaki faaliyetlerinin KYBS üzerinden düzenli olarak takip edildiği, üst yönetime sunulduğu, değerlendirildiği ve gerekli önlemlerin alındığı görülmüştür. Bu nedenle, 2022 KAR’da ifade edilmiş olan “*Kurumsal stratejik yönetim sürecinde Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) ve Kalite Yönetim Sistemi (KYS) bilgi yönetim araçlarının kullanılması*” ve “*KYBS ile stratejik yönetim süreci araçlarının iç paydaşlar tarafından içselleştirilmiş olması*” güçlü yönlerinin sürdürüldüğü değerlendirilmiştir.

Kurumda stratejik planda belirlenen hedeflerin yıllık gerçekleşme oranları KYBS ve idari faaliyet raporları ile izlenmektedir. Bu raporlar üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Stratejik Planın güçlü ve zayıf yönlerinin analiz edildiğine ve iç ve dış paydaş görüşlerine yer verilerek stratejik hedeflerin güncelliğinin sorgulanmasına ilişkin bir dokümana ulaşılamamıştır. Bu nedenle, KAR 2022’de belirtilen “*Stratejik plan izleme ve değerlendirmesinde iyileştirme önerilerine ilişkin sistematik mekanizmaların yaygınlığının sağlanması, tutanak ve raporlaştırma*

kanıtlarının oluşturulması” ve “SP izleme ve değerlendirme sonuçlarının paydaşla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin planlama ve faaliyetlerin yapılması” gelişmeye açık yönlerinin devam ettiği sonucuna varılmıştır.

2024-2028 Stratejik Planında hedef ve göstergelerin sadece sonuçları değil süreci de izlemeye olanak tanıyacak biçimde nitel ve nicel araçlarla tanımlandığı görülmüş; KAR’da ifade edilmiş olan *“SP hedef ve gerçekleştirme oranlarının nitel ve nicel araçlarla tanımlanmış olması”* gelişmeye açık yönünün iyileştirildiği anlaşılmıştır. Ancak, 2024 yılı Performans Değerleri Listesi izleme sonuçları incelendiğinde bazı performans göstergesi % gerçekleştirme oranlarının hedeflenen gerçekleştirme oranlarının hayli üzerinde gerçekleştiği; bazı göstergeler için ise % gerçekleştirme oranlarının sıfır olduğu görülmüştür. Bu durum, stratejik plan hedeflerine ilişkin performans göstergelerinin etkililiğinin gözden geçirilmesi gerekliliğini ortaya koymuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurumda performans yönetimi başlıca Harran Portalda mevcut KYBS, HAVİS, ÖBS, Personel Bilgi Sistemi gibi sistemler kullanılarak yapılmaya çalışılmaktadır. KİDR 2024’te kanıt olarak Harran Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi, 2024 yılı performans programı, BİDR’ler, Kurumdaki iyileştirme çalışmaları listesi ve KYBS süreç iyileştirme projeleri ekran görüntüsü sunulmuştur. Kurumda performans yönetim mekanizmalarının tüm bileşenleriyle, ilişkileriyle ve bağlamlarıyla birlikte değerlendirilmesini sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu amaçla Kurumda 2024 yılında Büyük Veri Koordinatörlüğü kurulmuş ve yönergesi yürürlüğe girmiştir. Koordinatörlüğe veri odaklı karar alma süreçlerini desteklemek üzere merkezi bir rol biçildiği anlaşılmıştır. Koordinatörlüğün Kurumun araştırma performansının izlenmesi amacıyla ulusal ve uluslararası veri tabanlarını kullandığı, uluslararası üniversite sıralamalarına veri sağladığı ve KYBS başta olmak üzere bilgi yönetim sistemlerinden veri sağladığı görülmüştür. Bununla birlikte, Koordinatörlüğün personel ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.

Kurum kamu mali yönetimi sistemi çerçevesinde faaliyetlerini, kaynak ihtiyaçlarını ve performans göstergelerini içeren yıllık performans programlarını hazırlamakta ve Strateji Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşmaktadır. Daire başkanlığının web sayfasında İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları ve Yıllık Mali Tablolar da paylaşılmaktadır.

Kurumda Stratejik Plan Hedef performans göstergeleri, performans programı göstergeleri, YÖKAK Kurum Gösterge Raporu Anahtar Göstergeleri ve uluslararası üniversite sıralamaları için kullanılan göstergeler performansın değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Ayrıca, akademik ve idari birimlerin her yıl hazırladıkları BİDR’ler ile birimlerin hedefleri alınmakta ve hedeflerin gerçekleştirme düzeyi birim bazında izlenmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansı bazı veri tabanları vasıtasıyla izlenmekle birlikte akademik ve idari personelin bireysel performans izlemesine dair yeterli kanıt ulaşılamamıştır. Ayrıca kurumsal performans yönetimine paydaşların aktif katılımının sağlanmasına yönelik mekanizmalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir. Bu nedenle, KAR 2022’de belirtilmiş olan *“Kurumsal performans ve bireysel performans sonuçlarının paydaşla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin planlama ve faaliyetlerin yapılması”* gelişmeye açık yönün devam etmekte olduğu sonucuna varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Bilgi yönetim sistemi ile ilgili olarak KAR'da “*Üniversitenin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabileceği entegre bilgi yönetim sistemini oluşturmaları*” gelişmeye açık yön olarak ifade edilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesini takiben Kurumda Dijital Dönüşüm yaklaşımı kapsamında yoğun faaliyetlerin yürütüldüğü görülmüştür. On ikinci Kalkınma Planı başta olmak üzere üst politika belgeleri dikkate alınarak 2024-2028 Stratejik Planında “Kalite Kültürü Temelinde Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek ve Sürekliliği Sağlamak” amacı altında “Dijital dönüşüm kapsamında Yönetim Bilgi Sistemlerini geliştirmek” hedefi belirlenmiş ve ilgili performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Kurumsal Bilgi Yönetim Sistemi (KYBS) ile Kurumun süreç yönetimine dair veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Ayrıca, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler toplanabilmektedir. Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi tüm akademik ve idari birimler tarafından kullanılmaktadır. Sistemin kullanıcı dostu olması, akademik ve idari personelin kolaylıkla katkı sağlamasına olanak tanımaktadır. Kurum önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin çok sayıda dijital sistem ve otomasyon yazılımı kullanılmaktadır. Kurumda üst yönetim liderliğinde ihtiyaç duyulan yazılımların geliştirilmesi kararlılığı ve ilgili çalışmaların yürütülmesi takdirle karşılanmıştır. Bu yaklaşımla, Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda çok sayıda yazılım ve dijital çözüm geliştirerek kullanmaya başladığı görülmüştür. Ayrıca, Kurumun geliştirdiği dijital çözümlerin diğer üniversiteler tarafından da kullanıldığı anlaşılmıştır. Kurumun dijitalleşmeye verdiği önem neticesinde stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına alacak yönetim sistemleri geliştirdiği ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Kurumda, bilgi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik olarak Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında Kişisel Verileri Koruma Komisyonu kurulmuş ve ilgili yönerge esaslarına göre faaliyetler sürdürülmektedir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm faaliyetler Kişisel Verilerin Saklanması, İşlenmesi, Aktarılması, İmhası Politikasına göre gerçekleştirilmektedir. Bilgi İşlem yazılım, donanım, sistem ve ağ iletişim hizmetlerini yürüten Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının çalışmalarıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerinin karşılandığı ve KVKK kapsamında sızma testleri ve güvenlik değerlendirmelerinin düzenli olarak gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

2022 yılı KAR'da ifade edilmiş olan “*Üniversitenin web sayfalarının tutarlı formata sahip olması ve her birimin sayfasının Türkçenin yanı sıra İngilizce olarak da kullanıcılara sunulması*” gelişmeye açık yönü ile ilgili olarak iyileştirmelerin yapılmaya devam ettiği değerlendirilmiştir. Tüm Birim web sayfaları benzer formatta düzenlenmiştir. Kurumda kapsamlı web sitesi güncelleme çalışmalarının devam ettiği anlaşılmıştır. Bu bağlamda, Kurumsal web sitesi, Akreditasyon web sitesi ve Öğrenci web sitesi olmak üzere 3 ayrı web sitesi oluşturulması amaçlanmaktadır. Yakın tarihte başlanan güncelleme çalışmalarında Akreditasyon web sitesinde sunulan tüm bilgilerin yüzün üzerinde dile otomatik olarak çevrilebilmektedir. Ancak, Kurumsal web sitesinde paylaşılan bazı birim web sayfalarının halen İngilizce olarak kullanılmadığı görülmüştür. Yeni Öğrenci web sitesinin hazırlıklarının ise devam ettiği anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda KAR 2022'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Akademik ve idari personelin nitelik ve nicelik artışını sağlayacak sistematik mekanizmaların oluşturulması*” hususunda iyileştirmeler yapılmıştır. Kurum sürdürülebilir büyüme ve akademik gelişimi destekleyen insan kaynakları politikalarıyla, akademik ve idari kadroların etkin yönetimini sağlamak ve çalışan memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda İnsan Kaynakları Politikası belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Ayrıca, 2024-2028 Stratejik Planının “Toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeterek insan kaynaklarının nicelik ve niteliğini geliştirmek” hedefi ile ilgili olarak “Akademik Personel Sayısı, İdari Personel Sayısı, Yabancı Uruklu Akademisyen sayısı, Hizmet içi Eğitim ve Gelişim

Semineri Sayısı ve Kadın Personelin Toplam Personel İçindeki Oranı” performans göstergeleri belirlenmiştir.

Saha ziyareti odak grup görüşmelerinde personelin yetkinlik ve verimliliklerine göre birimler arasında yapılandırılması çalışmalarının gerçekleştirildiği ve bu durumun insan kaynağının daha etkin kullanılmasını sağladığı ifade edilmiştir. Ayrıca, Kurumdaki dijital dönüşüm yaklaşımının bireysel memnuniyeti artırdığı ve görevlerin daha hızlı ve kaliteli yürütülmesine katkı sağladığı belirtilmiştir.

Kurumda akademik kadro başvuruları Akademik Kadro Talep Sistemi üzerinden çevrimiçi iletilmekte ve akademik personelin işe alma ve atamaları Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesine göre yapılmaktadır. Kurumda İdari personel atamaları ise ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Odak grup görüşmelerinde Kurumda işe yeni başlayan akademik ve idari personelin özellikle birim yöneticilerinin rehberliği ve yönlendirmesi ve hizmet içi eğitimler ile Kuruma daha hızlı uyum gösterdikleri ifade edilmiştir. Bununla birlikte, işe yeni başlayan akademik ve idari personel için tanımlı oryantasyon programlarının hayata geçirilmesinin kurumun işleyişine hızlı ve etkili bir uyum sağlanması açısından faydalı olacağı düşünülmüştür.

Kurumda akademik ve idari personelin akademik ve idari personelin yetkinliklerinin artırılması için çeşitli eğitim ve gelişim programları yürütülmektedir. Personel Daire Başkanlığı tarafından ihtiyaç duyulan konularda ve personelden gelen talepler doğrultusunda hizmet içi eğitimlerin düzenlendiği, verilen eğitimlerin katılımcılar tarafından değerlendirildiği anlaşılmıştır. KİDR 2024’de Ödül Yönergesi ve personel ödüllendirilmesine dair sınırlı kanıt sunulmuştur. Kurumda ara değerlendirme saha ziyaretinin hemen öncesinde Ödül Yönergesi güncellenerek Başarı Teşvik ve Ödül ve Yönergesi adı ile yürürlüğe girmiştir. Ödül yönergesinin kapsamının genişletilmesinin ve tanımlı süreçlerle performans dayalı değerlendirme sistemleriyle personel yeteneklerinin tanınması ve ödüllendirilmesinin motivasyonu artırarak kurum kültürünü güçlendirebileceği değerlendirilmiştir.

Akademik ve idari personelin bilgi talepleri, istekleri, memnuniyet seviyeleri, öneri ve şikâyetleri KYBS, personel memnuniyet anketleri, yüz yüze görüşmeler ve odak toplantıları gibi mekanizmalarla alınmaktadır. Akademik ve idari personel ile yapılan görüşmelerde Kurum ve birim üst yöneticilerine rahatlıkla ulaşabildikleri anlaşılmıştır. Ayrıca KYBS üzerinden alınan geribildirimlerin ivedilikle değerlendirildiği, geri bildirimlerinin yapıldığı ve iyileştirmelerde kullanıldığı görülmüştür. Kurumda akademik ve idari personelin memnuniyet oranları Stratejik Planda performans göstergesi olarak tanımlanmıştır. Anket sonuçları değerlendirilmekte ve sonuçlar paylaşılmaktadır. Bu nedenle; KAR 2022’de ifade edilen “*Çalışan memnuniyet anketinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi*” gelişmeye açık yönünün iyileştirildiği sonucuna varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre Merkezi Yönetim Kapsamında özel bütçeli bir kamu idaresi olan Kurumda finansal kaynakların kullanımı anılan yasa hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütülmektedir. Kurum temel gelir ve gider kalemlerini tanımlamaktadır.

Kurumdaki finansal işlemler ve finansal kaynakların yönetiminde e-Bütçe, Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS), Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYYS) gibi dijital takip sistemleri kullanılmaktadır. Yıllık İdare Faaliyet Raporlarında gelir ve giderler, gerçekleşen harcamalar ve hedeflere ulaşma düzeyi karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır. Kurumda stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve önceliklerin maliyetlendirmesi yapılmıştır. Performans programı aracılığıyla her hedefe karşılık gelen faaliyet ve projeler detaylandırılarak gerekli finansal kaynaklar tahsis edilmiştir. Gerçekleşen harcamalar ve gelirlerin, performans programı ve stratejik plan hedefleriyle karşılaştırılarak analiz edildiği ve düzeltici önlemlerin alındığı anlaşılmıştır.

Kurum mali yıl özel bütçesi taslağını, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kurumun ihtiyaç gerekçeleri dikkatle alarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinesinde hazırlamakta ve Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığına belirtilen takvime göre sunmaktadır. Bütçe yılı ödenekleri ise bütçe kanuna göre kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanacak şekilde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinesinde harcama birimlerinde kullanılmakta ve üst yönetim tarafından periyodik aralıklarla izlenilmektedir.

Kurum, bütçe kaynaklarını iyileştirmek ve çeşitlendirmek için çalışmalar yürütmektedir. Hazine yardımı dışındaki bütçe kaynaklarının TEKNOKENT gelirleri, TTO AŞ gelirleri, kira gelirleri, iktisadi işletme gelirleri, döner sermaye gelirleri, TÜBİTAK, AB fonları gibi bilimsel araştırma gelirleri, yabancı uyruklu öğrenci geliri olduğu görülmüştür.

Finansal yönetimin bir parçası olan taşınır muhasebesi, mevzuatın ön gördüğü şekilde yapılmaktadır. Ancak, dayanıklı taşınırın kullanım sürelerine, hurdaya ayırma işlemlerine, yılsonu sayımlarına ve göreve başlayan harcama yetkilerinin taşınır teslim sayımlarına ilişkin kurumun kendine özgü mevzuat düzenlemesinin bulunmadığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda KAR 2022’de ifade edilen “*Süreç izleme ve iyileştirme mekanizmalarının tanımlı hale getirilmesi*”, “*Üniversitenin paydaş katkısı olarak tüm faaliyetlere ait ana süreç ve alt süreçlerinin tamamlanması ve güncellenmesi*” ve “*Süreç yönetiminde İzleme ve iyileştirmeye sistematizmasının oluşturulması*” gelişmeye açık yönleri ile ilgili iyileştirilmeler yapıldığı görülmüştür. Kurum, stratejik yönetim kapsamında bütüncül bir yaklaşım amacıyla KYBS üzerinde eğitim ve öğretim süreçleri, araştırma ve geliştirme süreci, uygulama ve toplumsal hizmet süreci, idari ve destek süreci ve yönetsel süreçler olmak üzere beş üst süreç belirlemiştir. Her üst sürece ait ana ve alt süreçler Kurumda TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan Kalite El Kitabında tanımlanmıştır. Kurumun Süreç El Kitabı ve tüm birimlerin iş akış süreçleri bulunmaktadır. İş akış süreçleri web sayfalarında yayımlanmıştır.

Süreçlerin etkinliğinin ölçülmesi stratejik plan hedefleriyle uyumlu performans göstergelerinin izlenmesiyle yapılmaktadır ve düzenli olarak KYBS üzerinden izleme ve ilgili paydaşlarla değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kurum, yürütmekte olduğu hizmetleri paydaşlar tarafından değerlendirilmesine yönelik memnuniyet anketleri düzenlemekte ve çıktılarını iş akış süreçlerinin iyileştirmesinde kullanmaktadır. Ayrıca Rektörün başkanlığında, Genel Sekreter ve Genel Sekretere bağlı birim üst yöneticileri ile haftalık düzenli toplantılar yapılmaktadır. Akademik birimlerde de benzer istişare toplantıları yapıldığı görülmüştür.

Kurumda TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Araştırma Geliştirme, Eğitim ve Öğretim, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma prosesleri ve Risk Yönetim Prosedürü tanımlanmıştır. Güncel olarak, Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili PUKÖ döngüsü formları oluşturulmuş ve paylaşılmıştır. PUKÖ döngüsü formlarının oluşturulması süreç yönetimi yönünden önemli bulunmuş, bazı akademik ve idari birimlerin ivedilikle web sayfalarında PUKÖ döngüsü formlara yer vermesi memnuniyetle karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

2022 yılı KAR’da “*Paydaş katılımını içerecek şekilde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasının*

sağlanması ve ilgili dokümantasyon sistematığının oluşturulması” Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurumda PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere iyileştirmeler yapılmıştır.

Kurum 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarında iç ve dış paydaşlarını derecelendirme yöntemiyle önceliklendirmiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Kurumda iç ve dış paydaşlara yönelik uygulanan anketler ile geri bildirim alınması ve değerlendirmelerine ilişkin raporların kamuoyu ile paylaşılmasına devam edildiği görülmüştür. Özellikle iç paydaş katılımını sağlamak üzere kurumun geneline yayılmış uygulamalar mevcuttur. Kurum ve birim düzeyinde gerçekleşen kurul ve komisyonlara katılım, toplantılar, odak grup görüşmeleri bazı örneklerdir. Saha ziyaretinde Kurumda akademik ve idari personelin aidiyeti, Kuruma katkı ve sorumluluk bilincinin güçlü olması dikkat çekmiştir.

Kurumun dış paydaşları ile etkili iletişiminin olduğu, ikili işbirlikleri ve protokollerin kurumsal faaliyetlere katkı sağladığı görülmüştür. Bazı akademik birimler ile uygulama ve araştırma merkezlerinde dış paydaşların belirlendiği, düzenli dış paydaş toplantılarının gerçekleştirildiği ve dış paydaş geri bildirimlerinin araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde değerlendirildiği, program güncellemelerinde kullanıldığı anlaşılmıştır. Ancak, KAR 2022’de Kurumun belirtilmiş olan *“Üniversitenin ve birimlerinin paydaş katkısının artırılmasına yönelik danışma kurulu oluşturulması”* gelişmeye açık yönü ile ilgili kapsamlı iyileştirme örneğine ulaşılamamıştır.

KİDR 2024’te Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenli paydaş analizleri ve anketler yapılarak geri bildirim mekanizmalarının iyileştirildiği belirtilmiş olmakla birlikte Kurumda paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine dair izleme ve iyileştirme kanıtına rastlanmamıştır. Paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımıyla şekillenen iyileştirme faaliyetlerinin artırılması ve görünür kılınmasının, kurumun bu alanlardaki katılımcı yönetim anlayışının kurumsal düzeyde yaygınlaşmasına ve kalıcı hale gelmesine katkı sağlayabileceği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilmiş olan *“Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme sistematığının sağlanması ve Üniversite geneline yaygınlaştırılması”* gelişmeye açık yönü ile ilgili olarak Kurumda bazı iyileştirmelerin sağlandığı söylenebilir. Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin çeşitli uygulamalar bulunmakta, bunlar izlenmekte ve geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi ve İşyeri Eğitimi Değerlendirme Anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Anketler, öğrencilerin eğitim, sosyal olanaklar, dersler, öğretim üyeleri ve akademik danışmanlık hizmetleri hakkındaki görüşlerini almak üzere kurgulanmıştır. Ayrıca KYBS, öğrenci temsilcileri ve sosyal medya aracılığıyla öğrenci şikayet ve öneriler alınmakta ve değerlendirilmektedir. Kurumda 2024 yılı sonunda kurulan Öğrenci Projeleri Koordinatörlüğünün ilerleyen süreçte öğrencilerin staj, proje ve araştırma süreçlerindeki deneyimlerinin ve geri bildirimlerinin alınmasına ve KAR 2022’de belirtilen *“Program amaçları, program yeterlilikleri, ölçme ve değerlendirme ve ARGE gibi Üniversitenin tüm süreçlerinde öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tanımlı hale getirilmesi”* gelişmeye açık yönü ile ilgili iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Kurumun 2023-2024 yılı öğrenci memnuniyet anket sonuçlarına göre memnuniyet düzeylerinin % 55 civarında olduğu görülmüştür. Kurum, 2023 yılı öğrenci anketleri sonuçlarının değerlendirilmesinden sonra yaptığı iyileştirmelerin, 2024 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketlerine yansımamasının nedenlerini araştırmakta ve yeni iyileştirmeler yapmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumda öğrenci anketleri sonuçlarına göre öğretim elemanlarına teşekkür belgesi verilmeye başlanmıştır. KİDR’de anket sonuçlarına göre iyileştirme toplantısı tutanağı, KYBS başlatılan iyileştirme çalışmaları listesi ve KYS konu bazlı raporu kanıt olarak sunulmuştur. Ancak, bahsi geçen kanıtların incelenmesi ve saha ziyareti odak grup toplantılarında öğrenci geri bildirimi uygulamalarının öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmesine ilişkin yeterli kanıta ulaşılamamıştır. Bu durumun, PUKÖ çevriminin kapatılmasına engel teşkil ettiği değerlendirilmiştir

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda “*Harran Mezun Portalının varlığı*”, “*Akredite ve akreditasyona hazırlık yapan birimlerde, birim özelinde oluşturulan mezun izleme ve değerlendirme komisyonları ve bu komisyonlarca sürdürülen çalışmalarda sosyal medya kanallarının da kullanılması*” ve “*Kariyer Merkezince birim kariyer temsilcilerinin oluşturulması ve faaliyetlerin yaygınlaştırılması çabaları*” KAR 2022 yılı raporunda güçlü yön olarak belirtilmiştir. Kurumda bu güçlü yönlerin sürdürüldüğü anlaşılmıştır. Kurumda düzenli Mezun Yeterlilik ve Mezun Memnuniyet Anketleri yapılmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumda Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin mezunlara yönelik çok sayıda etkinlik ve faaliyetlerinin olduğu görülmüş, birçok akademik birimde mezunlar ile iletişimin güçlü olduğu anlaşılmıştır. Bu sayede mezun ve öğrencilere staj ve iş imkanları sağlanmaktadır. Güneydoğu Kariyer Fuarı kapsamında öğrencilerin yanı sıra mezunların da firmalar ile bir araya getirilmesi ve mezun öğrencilerin de ulusal staj programına katılımının sağlanması olumlu karşılanmıştır. Ayrıca, Şanlıurfa Teknopark şirketleri içerisinde Kurum mezunların kurduğu şirket oranı memnuniyet vericidir.

2022 yılı KAR’da “*Mezunların işe yerleşme, memnuniyet, program amaç ve hedeflerine ulaşma gibi başlıkları içerecek şekilde sistematik ve kapsamlı Üniversitenin genelinde mezun izleme kurgusunun oluşturulması*” , “*Mezun takibinin kapsayıcı ve bütüncül süreçlerle yapılandırılması*” ve “*Mezun izleme sistemi kapsamında eğitim programlarının güncellenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi*” gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Harran Mezun Portalında mezunlar ile özel etkinlik, proje ve iş ilanları paylaşmakla birlikte portalın daha çok veri tabanı olarak hizmet gördüğü değerlendirilmiştir. Portalın, mezunların erişimini kolaylaştıracak şekilde farklı iletişim kanallarıyla desteklenerek veri toplama sürecinin daha dinamik ve sürdürülebilir hale getirilmesinin faydalı olabileceği düşünülmüştür. Kurumda bazı programlarda mezunların da dahil olduğu dış paydaş görüşleri doğrultusunda program güncellendiği görülmüştür. Ancak, görülen bu örneklerin “*Mezun izleme sistemi uygulamalarının izlenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemelerin yapılması*” gelişmeye açık yönünü iyileştirme noktasında yeterli olmadığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin yeterli organizasyonel yapılanma tamamlanmış ve şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işletilmektedir. 2022 yılındaki KAP değerlendirme ziyaretinden sonra Kurumun uluslararası değişim ve işbirliği faaliyetlerini ve projelerini yürütmek, geliştirmek ve bu faaliyetlere ilişkin çalışmalara destek olmak amacıyla Dış İlişkiler Ofisi kurularak Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve YLSY Burs

Koordinatörlüğü ofisin alt birimleri olarak yapılandırılmıştır. Ayrıca, Uluslararasılaşma Komisyonu kurulmuş, Uluslararasılaşma Politikası ve Prosesi güncellenmiştir. Kurumda 2022 yılı KAR'da belirtilen *“Uluslararasılaşma yönetimine ilişkin tanımlı süreçlerinin varlığı”, “Uluslararasılaşma süreçlerinin politika metni ile uyumunun sağlanmış olması”, “Uluslararasılaşma politika belgesinin yayınlanmış olması”* ve *“Erasmus+ eğitim hareketliliği kapsamına idari personelin dâhil olması”* güçlü yönlerin sürdürüldüğü görülmüştür.

Kurumda yakın tarihte gerçekleştirilen Uluslararasılaşma Politikası güncellemesinde kısmen paydaş görüşlerinin alınmış olduğu anlaşılmakla birlikte politika güncellemelerinde paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik tanımlı süreçlerin varlığından söz etmek mümkün olmamıştır. Bu nedenle, Kar 2022'de Kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilen *“Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması/güncellemesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması”* hususunun devam ettiği değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde Kurum paydaşlarının Uluslararasılaşma Stratejisi ve Politikası hakkında bilgi sahibi olmaya başladığı görülmüş ve *“Uluslararasılaşma politikasının paydaşlar tarafından farkındalığının artırılması”* gelişmeye açık yönünün kısmen iyileştirildiği anlaşılmıştır.

Kurumda KAR'da belirtilen *“Gelen ve giden öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik eylem planlarının oluşturulması”* ve *“Akademik ve idari personelin değişim hareketliliğinden faydalanma oranının artırılması”* gelişmeye açık yönleri ile ilgili olarak dikkat çekici iyileştirmeler yapılmıştır. Çok sayıda ikili anlaşma yapıldığı, Erasmus+ programına yönelik çeşitli tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği görülmüştür. Kurumda akademik ve idari personel hareketliliği seçim kriterlerinde gazi personel veya yakını, şehit personel yakını ve engelli personel gibi gruplar için ilave puan uygulaması mevcuttur. Kurum 2024-2028 Stratejik Planında *“Ulusal ve Uluslararası düzeyde tercih edilen bir yükseköğretim kurumu olmak”* hedefi ile ilgili olarak *“Yabancı uyruklu öğrenci sayısı/Toplam öğrenci sayısına oran”* performans göstergesini belirlemiştir. Ayrıca, *“Uluslararasılaşma potansiyelini artırmak ve uluslararası düzeyde eğitim programları geliştirmek”* hedefi için *“Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası iş birliği sayısı”, “Yabancı dilde yürütülen lisans ve lisansüstü program sayısı”, “Uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı”, Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı”* ve *“Uluslararası öğrenci sayısını arttırmaya yönelik yapılan faaliyet sayısı”* performans göstergelerini tanımlanmıştır.

Ara değerlendirme sürecinde Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yeterli izleme ve iyileştirme kanıtına ulaşılamamıştır. Öğrenci ve akademik personel hareketliliğine dair istatistiksel veriler; uluslararası ortaklıkların ve protokollerin sayısal gelişimi gibi göstergeler incelenmiş olmakla birlikte, yeni kurulan Dış İlişkiler Ofisinin web sayfasında ofisin yapısı, görevleri ve faaliyetlerine dair detaylı bilgi, belge ve dokümantasyonun henüz hazır olmadığı anlaşılmıştır. Ayrıca, uluslararasılaşma kapsamında düzenlenen eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin değerlendirme raporlarına ulaşılamamıştır. Bu nedenle, Kurumun *“Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının izleme ve iyileştirilmesine ilişkin çalışmaların sürdürülmesi ve sonuçların raporlanması”* gelişmeye açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma sürecine yönelik mali, fiziki ve insan kaynaklarının geliştirilmesine çalışılmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan mali kaynaklar stratejik hedefler doğrultusunda belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Mali kaynaklar yıllık bütçe planlamaları, harcama raporları, proje bazlı mali tablolar ve kaynak kullanım verileri takip edilmektedir. Kuruma tahsis edilen Erasmus+ Programı bütçesi izlenmektedir. Hibe kullanım oranlarının yüksek olduğu görülmüştür. Kurumda AB tarafından desteklenen projelerin bütçe yönetimi Bilimsel Araştırma

Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir. Kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilen “*Proje destek miktarlarının ve kaynak kullanımının kurum genelinde denge gözetilerek dağıtılması*” hususunun iyileştirildiği anlaşılmaktadır. Buna karşın, “*Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar birimler arasında denge gözetilerek yönetilmektedir. Ancak, bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesi ihtiyacı söz konusudur*” gelişmeye açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.

Kurumda uluslararası ortaklıkların, projelerin ve değişim programlarının sağlanması amacıyla çok sayıda iş birliği anlaşması yapılmaktadır. Kurumda iş birliği çalışmalarının çıktılarına ilişkin eylem planlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesinden ziyade iş birliklerinin niceliğinin artırılmasının hedeflendiği anlaşılmaktadır. Bu nedenle KAR’da ifade edilen “Uluslararasılaşma işbirliği çalışmalarının çıktılarına ilişkin eylem planlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi” gelişmeye açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumun KAR 2022’de belirtilen güçlü yönlerinin sürdürüldüğü görülmüştür. Kurumda uluslararasılaşma performansı temelde Stratejik Planda belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda takip edilmektedir. Bu süreçte uluslararasılaşma performansı KYBS ile izlenmeye ve izlem sonuçlarının üst yönetime sunulmasına devam edilmektedir. Öğretim elemanlarının AHCI, SSCI, SCI ve SCI-Exp. indekslerindeki yayın ve atıfları ile yurt dışında görev yapan araştırmacılarla ortak yürütülen çalışmaları, Harran Üniversitesi Akademik Veri Sistemi (HAVİS) aracılığıyla izlenmekte ve raporlanmaktadır. Kurumun Uluslararası Üniversite sıralamalarında artan performansı memnuniyetle karşılanmıştır.

Stratejik Planın “Uluslararasılaşma potansiyelini artırmak ve uluslararası düzeyde eğitim programları geliştirmek” hedefi ile ilgili performans göstergelerinin gerçekleşme oranlarının istenen düzeyde olmadığı görülmüştür. Ayrıca, ilgili performans göstergelerinin ilgililik, etkililik ve sürdürülebilirlik yönünden değerlendirilmesinin faydalı olabileceği düşünülmüştür. Kurum genelinde uluslararasılaşma faaliyetleri yürütülmekte ve bu faaliyetler izlenmektedir. Ancak, uluslararasılaşma performansına ilişkin kapsamlı raporlamaya ve planlanan/yapılan iyileştirme çalışmaları ile ilgili yeterli kanıt ulaşılamamış; uluslararasılaşma performansı izlem sonuçlarının sistematik bir süreç yönetimi yaklaşımıyla entegre edilmediği değerlendirilmiştir. Bu nedenle, 2022 yılı KAR’da belirtilmiş olan “*Uluslararasılaşma performansının iyileşmesini sağlayacak eylem planlarını paydaş katılımı ile oluşturması ve hayata geçirmesi*” ve “*Uluslararasılaşma süreçlerinin izleme ve değerlendirilmesine ilişkin iyileştirme çalışmaları sistematığının oluşturulması*” gelişmeye açık yönlerin devam ettiği sonucuna varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda ilan edilmiş Eğitim-Öğretim Politika Belgesinin bulunduğu ve Eğitim öğretim sürecinde nitelik artışı ve öğrenci odaklı yaklaşımın benimsendiği görülmüştür. Program tasarımı ve onay süreçleri, Eğitim Komisyonu Yönergesi'nin 8. maddesi doğrultusunda yürütülmekte olup, akademik birimler, müfredat güncelleme işlemleri kapsamında yeni program açma veya mevcut programları güncelleme teklifinde bulunmaktadır. Bu teklifler, kurumun Bölüm/Program Açma ve Öğrenci Alım Rehberi çerçevesinde hazırlanmaktadır. Gerek bu rehberde gerekse de Eğitim Komisyonu Yönergesinde lisansüstü, lisans, ön lisans programı açma, yandal ve çift anadal programı açma, yeni ders açma, mevcut derslerde değişiklik yapma ile ilgili ilkelerin belirlenmiş olduğu ancak program kapama ile ilgili hususların belirlenmediği görülmektedir.

Program/ders açma vb. süreçler birim kurullarında alınan kararlarla birlikte birimlerden gelen taleplerin Eğitim Komisyonuna iletilmesi ile başlamaktadır. Eğitim Komisyonu tarafından uygun bulunan program önerileri de Senato tarafından karara bağlanmaktadır. Saha ziyaretinde sürecin işlediği kanıtlarla teyit edilmiştir. “Harran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Harran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” vb. yönetmelikler web sayfasında ilgili başlıklar altında yayınlanmıştır.

Tasarım ve onay süreçleri ile ilgili olarak Eğitim Öğretim Prosesi, Lisansüstü Eğitim Prosesi ve Uzaktan Eğitim Prosesi ile iş akış şemaları, formlar, yönergeler kalite koordinatörlüğünün web sayfasında paylaşılmaktadır.

Kurumda program tasarımı ve onay süreçlerinde programların amaçları ve öğrenme çıktılarının oluşturulduğu, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumunun belirlendiği ve kamuoyuna ilan edildiği görülmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait müfredat bilgileri, program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları vb. bilgilerin Harran Üniversitesi Bilgi Paketinde yayımlanmış olması olumlu karşılanmakla birlikte, birim web sayfalarının incelenmesinde bazı programların bilgi paketlerinde giderilebilir eksikliklerin olduğu; ders izlenceleri, Bologna Bilgi Paketi ve ÖİBS arasında bazı farklılıklar bulunduğu belirlenmiştir.

Kurumda 2024 yılında kurulan Akreditasyon Üst Kurulu ve Eğitim Komisyonu marifetiyle 123 öğretim programı TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde güncellenmiştir. Kurumun 2024 yılı içinde büyük bir gayretle Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yayımlanan rehberler doğrultusunda geliştirilen Çerçeve Yönetim Sistemi (ÇYS) ile ders içerikleri güncellenmesi, öğrenme kazanımlarının izlencelere yansıtılması, Öğrenci Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) iş yükü hesaplamalarının düzenlenmesi ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi takdirle karşılanmıştır. Eğitim Komisyonuna bağlı Akreditasyon Üst Kurulu, güncelleme sürecine giren tüm programları Akreditasyon Kuruluşlarının Değerlendirme Ölçütleri ve Ulusal Alan Yeterlilikleri doğrultusunda incelemiş ve geri bildirim raporları hazırlamıştır. Söz konusu raporlar hem KİDR kanıtlarında hem de saha ziyaretinde görülmüştür. Programlar bu geri bildirim raporlarına göre düzeltme yapmışlardır. İlgili akreditasyon kurumlarının standartları doğrultusunda program tasarımlarının yapılması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Tüm akademik birimlerde yapılan güncellemeler, Çerçeve Yönetim Sistemi'ne (ÇYS) entegre edilerek, müfredat değişikliklerinin dijital ortamda standartlaştırılması sağlanmıştır. Birimlere ait web sayfalarında ders izlencelerinin paylaşıldığı gözlenmiştir. Ancak bazı birimlerde ders izlencelerinin ÇYS'deki güncel ders içerikleriyle tam uyumlu olmadığı, bazı farklılıkların bulunduğu görülmüştür. Bu durumun geçiş sürecinden kaynaklandığı anlaşılmıştır.

Kurumsal Akreditasyon Programı raporunda gelişmeye açık yön olarak “*Program ve müfredatla ilgili çalışmalarda iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik süreç bazlı yaklaşımının oluşturulması*” hususu belirtilmiştir. KİDR 2024'de program tasarım süreçlerine birim bazında paydaş katılımını gösteren yeterli sayı ve çeşitlilikte kanıt sunulmamıştır. Ancak saha

ziyaretinde sunulan birim bazlı kanıtlar ve paydaş görüşmesinden hareketle Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla paydaş katılımının esas alındığı görülmüştür. Paydaş görüşleri doğrultusunda yapay zekâ, dijitalleşme, veri bilimi ve analitiği alanlarında güncel ön lisans ve lisans programlarının açılması önemlidir. Çağın gerektirdiği bu programların açılması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Paydaş görüşlerinin dokümantasyonunun daha işlevsel yapılabilmesi amacıyla dijital bir arşivleme sistemin hayata geçirilmesi önerilmektedir.

Program güncelleme çalışmaları sırasında program yeterlilikleri de gözden geçirilmiştir. Saha ziyaretinde ve incelenen kanıtlarda ön lisans, lisans ve lisansüstü program yeterliliklerinin Kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurularak ve paydaş görüşü alınarak güncellendiği anlaşılmıştır. Kurumda Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler olmak üzere üç lisansüstü enstitü bulunmaktadır. Bu enstitülerin birleştirilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü oluşturulma süreci başlatılmıştır. Yeni teşkil edilen Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün de ortak program yeterlikleri, misyon-vizyon ve hedeflerinin paydaş görüşü alınarak güncellenmesi ve Lisansüstü Eğitimde Disiplinlerarası Program Açma Yönergesinin hazırlanarak yürürlüğe alınmasının faydalı olabileceği değerlendirilmiştir.

Kurumda program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. 2024 yılında Ortak Dersler Koordinatörlüğü (ODK) kurulmuştur. Bu sayede sadece program çıktılarının değil ortak ders çıktılarının da program yeterliklerine katkısı belirlenmiştir.

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği belirlenmiş, yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri hazırlanmış, program çıktılarının ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmesi sağlanmıştır. Program çıktılarına ulaşma durumuyla ilgili program başkanlığı nezdinde izleme iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu süreçte ÇYS kullanımına başlanacak olması olumlu karşılanmıştır.

Kurumda alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği belirlenmiştir. Harran Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HARUZEM) Yönetmeliği çerçevesinde Uzaktan ve hibrit eğitim esasları tanımlanmıştır. Uzaktan eğitim programları, örgün eğitimde uygulanan süreçlere benzer bir şekilde Uzaktan Eğitim Prosesine göre tasarlanmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Raporu 2022’de gelişmeye açık yön olarak “*Uzaktan eğitimin tasarım ve uygulamasında süreç bazlı yaklaşımın uygulanması*” hususu belirtilmiştir. HARUZEM’in yürüttüğü çalışmalar, dokümanlar, kılavuzlar merkezin web sayfasında yayınlanmaktadır. Kurumda uzaktan-karma program tasarımında bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığı kanıt olarak sunulan toplantı tutanaklarından anlaşılmaktadır. Ayrıca HARUZEM Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden ders notları, ders kayıtları, ödev vb. dokümanlara ulaşılabilir. Özellikle saha ziyaretinde uzaktan eğitimin tasarım ve uygulanmasında süreç bazlı yaklaşıma ilişkin kanıtların zenginliği göze çarpmaktadır.

Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik altyapının dikkate alındığı, buna bağlı derslerin yürütüldüğü, tüm bu uygulamalarda paydaş görüşlerinin alındığı ve iyileştirilmede kullanıldığına dair kanıtlar gözlenmiştir. Örneğin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda merkezi dersliklerde bilgisayar laboratuvarları oluşturulmuş ve öğrencilerin erişimine açılmıştır.

Ara değerlendirme kapsamındaki saha ziyareti sonucunda KAR’da güçlü yön olarak belirtilen “*Eğitim öğretimde program çeşitliliğinin olması*”, “*Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün oluşturulmuş olması*”, “*Ders bilgi paketlerinin TYYÇ uyumu gözetilerek hazırlanmış olması*”, “*Program ders bilgi paketlerine web sitesinden ulaşılabilir olması*” ve “*Bazı programların dış paydaş önerisiyle açılmış olması*” hususlarının dürdürüldüğü; gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Program ve müfredatla ilgili çalışmalarda iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik süreç bazlı yaklaşımının oluşturulması*” ve “*Uzaktan eğitimin tasarım ve uygulamasında süreç bazlı yaklaşımın uygulanması*” hususlarının ise Kurum tarafından iyileştirildiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

KİDR 2024’de sunulan kanıtlara ve saha ziyaretinde toplanan verilere göre; KAP 2022 raporunda belirtilen “*Ortak seçmeli ders havuzu sisteminin aktif ve sistematik bir şekilde kurum genelinde kullanıma hazır hale getirilmesi ve yaygınlaştırılması*” ve “*Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının paydaş katkısı alınarak kurum geneline yaygınlaştırılması*” gelişmeye açık yönlerinin Kurum tarafından iyileştirildiği gözlenmiştir. Fakülte ve Meslek Yüksek Okullarında ders programları ve seçmeli dersler web sayfalarında yayımlanmıştır. Programlarda ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler bellidir. Saha ziyaretinde sunulan kanıtlar, öğrencilerle yapılan görüşmeler ve ders programlarının incelenmesine dayalı olarak programlardaki ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiği görüşmüştür. İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde öğretim programındaki zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetildiği görülmektedir. Program düzeyine göre zorunlu-seçmeli, alan içi-alan dışı dersler ile ders dışı etkinliklerin oranları, Akreditasyon Kuruluşlarının Değerlendirme Ölçütleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 2024-2028 Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri, Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği, TYYÇ düzeyleri için belirlenen toplam AKTS kredisi gibi kriterler doğrultusunda belirlenmektedir. Program tasarımında tüm bu kriterlere uygunluğu Akreditasyon Üst Kurulu denetlemekte ve Müfredat Değerlendirme Raporları hazırlamaktadır. Özetle; KAP 2022 raporunda güçlü yön olarak belirtilen “*Özellikle akredite olan ve akreditasyona hazırlık yapan birimlerde ulusal standartlar kapsamında ders dağılım dengesinin gözetilmiş olması*” hususunun korunarak devam ettiği gözlenmiştir.

KİDR 2024’de sunulan kanıtlara ve saha ziyaretinde toplanan verilere göre KAP 2022raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının paydaş katkısı alınarak kurum geneline yaygınlaştırılması*” hususuyla ilgili olarak kurum tarafından iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmıştır. KİDR 2024’de ön lisans, lisans ve lisansüstü programlardaki ders dağılım dengesinin Harran Üniversitesi Müfredat Değerlendirme Raporlarına göre planlandığı, akademik birimlerin bu rapora göre ders müfredatlarını ÇYS’ye girmekte olduğu ve akreditasyon üst kurulunun bu durumu denetlediği sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır. Ayrıca saha ziyaretinde akreditasyon üst kurulunun yaptığı değerlendirme ve sürece ilişkin iyileştirme kanıtları da görülmüştür. Programlardaki ders dağılım dengesi Akreditasyon Üst Kurulu tarafından izlenmekte, değerlendirilmekte ve iç ve dış paydaşlardan gelen görüşler de dikkate alınarak iyileştirilmektedir. KİDR 2024 ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar bakımından zayıf olmakla birlikte saha ziyaretinde program güncellemesi yapılan tüm birimlerde iyileştirme kanıtlarının olduğu gözlenmiştir. Saha ziyaretinde özellikle ilgili dış paydaşların ders dağılım dengesinin sağlanması ve yeni ders önerileri noktasında önemli geri bildirimler verdikleri, buna göre programlara güncel dersler eklendiğine dair kanıtlar gözlenmiştir. Dış paydaş toplantısında da bu durum paydaşlar tarafından dile getirilmiştir.

Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerine dikkat edildiği ve ders dağılımlarının akademik kurullarda katılımcı bir şekilde belirlendiği toplantı tutanaklarından anlaşılmaktadır. Ders dağılımıyla ilgili süreçler ders görevlendirme-ders programı iş akış şemasına uygun şekilde yürütülmektedir. Birimlerde, uzmanlık alanı gerektiren dersleri vermeye yetkin öğretim elemanı eksikliği bulunduğu, ilgili dersler program başkanları tarafından Çevre Yönetim Sistemine (ÇYS) girilerek kurum içi ve kurum dışı ders yürütücülüğü talepleri askıya çıkarılmaktadır. Ders yürütücülüğünü talep eden öğretim elemanı, ders yükü fazla ya da uzmanlık alanı yetersizse, ÇYS üzerinden talebi reddedilmekte ve dersin askıya alınma süreci yeniden başlatılmaktadır.

KAP 2022 raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Ortak seçmeli ders havuzu sisteminin aktif ve sistematik bir şekilde kurum genelinde kullanıma hazır hale getirilmesi ve yaygınlaştırılması*” hususunu iyileştirmek amacıyla, Kurumda 2024 yılında Ortak Seçmeli Dersler (OSD) Koordinatörlüğü kurulmuş ve “Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi” hazırlanmıştır. Ortak derslerle ilgili süreçler buna göre işletilmektedir. Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün oluşturulmuş olması Kurumun güçlü yönüdür. Ortak seçmeli dersler, ders içerikleri, programlar

Koordinatörlüğün web sayfasında yayımlanmıştır. Ortak Ders Koordinatörlüğü tarafından verilen derslerin Bilişim, Beden Eğitimi, Yabancı Dil, Güzel Sanatlar ve İktisadi-İdari olmak üzere beş ana kategori altında çeşitlilik göstermektedir. Ortak seçmeli derslerin öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verdiği, ders programlarının haftaya dengeli bir şekilde dağıldığı, bu sayede öğrencilere istedikleri zaman diliminde ders seçme imkânı verildiği görülmüştür.

KİDR 2024’de Çerçeve Yönetim Sistemi ile ders içeriklerinin sürekli olarak geliştirildiği, içeriklerin yapay zekâ algoritmaları kullanılarak karşılaştırıldığı ve tekrar eden konuların müfredatta yer almasının engellendiği, bu sayede, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli olarak iyileştirilmekte ve güncellenmekte olduğu belirtilmiştir. Ancak bu süreçte yapay zekâ algoritmalarının kullanıldığına dair kanıt rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ara değerlendirme kapsamındaki saha ziyareti sonucunda; KAP 2022 raporunda güçlü yön olarak belirtilen *“Tüm eğitim düzeylerinde program amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkilendirilerek web sayfasında yayınlanmış olması”* ve *“Ölçme değerlendirme komisyonu tarafından tasarlanmış öğrenme çıktılarını kanıt dayalı ölçme değerlendirme bilgi yönetim sisteminin olması”* hususlarının korunarak devam ettiği, gelişmeye açık yön olarak belirtilen hususlarının ise Kurum tarafından iyileştirildiği gözlenmiştir.

Kurumda programlardaki derslerin öğrenme kazanımları uzaktan eğitim de dâhil olmak üzere tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiş ve ilan edilmiştir. Ayrıca program dersleri dışında Ortak Dersler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen alana özgü olmayan, örgün veya uzaktan eğitimle verilen tüm derslerin kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkilendirildiği görülmüştür.

KAP 2022 raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen *“Ders bilgi paketlerinin/izlencelerinin güncellenmesi ve iyileştirilmesi”* hususuyla ilgili olarak Kurum tarafından iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Birimlere ait web sayfaları detaylı incelendiğinde ders izlencelerinin tüm birimlerde yayınlandığı gözlenmiştir. Akreditasyon Üst Komisyonu tarafından 2024 yılında kurum genelinde izlence oluşturma, doğru program çıktıları (PÇ) ve öğrenme çıktıları (ÖÇ) yazımı, bilişsel, duyuşsal ve psikomotor alan kazanımları, PÇ-ÖÇ matrisi hesaplama gibi konularda eğitimlerin verildiği ve akabinde ders izlencelerinin güncellendiği görülmüş, bu durum olumlu karşılanmıştır. Bologna Bilgi paketi incelendiğinde kazanımların ifade şeklinin bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeye uygun olmasına dikkat edildiği görülmekle beraber bazı uygulamalı derslerde duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirten kazanımların yetersiz olduğu gözlenmiştir.

KAP 2022 raporunda gelişmeye açık yön olarak *“Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi”* hususu belirtilmiştir. Kurumda ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi, Çerçeve Yönetim Sistemi (ÇYS) üzerinden dijital olarak yürütülmektedir. Saha ziyareti sırasında sunulan kanıtlardan bu sistemde her dersin öğrenme kazanımlarının, ilgili program çıktılarıyla eşleştirildiği, öğrenci iş yükü ve AKTS hesaplamalarının ÇYS üzerinden otomatik olarak yapıldığı anlaşılmıştır. KİDR 2024’de ders kazanımlarının program çıktılarıyla olan ilişkisinin sürekli olarak öğrenci geri bildirimleri, akademik değerlendirme toplantıları ve kalite komisyonları aracılığıyla gözden geçirmekte ve iyileştirmekte olduğu ifade edilmiştir. Bu süreçle ilişkin akademik değerlendirme toplantıları ve kalite komisyonları kanıtları gözlenmiştir. İç ve dış paydaş görüşlerine yönelik kanıtlar ise saha ziyaretinde sunulmuştur. Ayrıca yapılan incelemelerde Akreditasyon Üst Kurulunun ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu akreditasyon kriterleri doğrultusunda program bazında incelediği ve raporladığı görülmüştür. Bu raporların ilgili birimlere resmi yazıyla gönderildiği ve gerekli düzeltmelerin yapıldığına dair kanıtlar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda KAP 2022 raporunda güçlü yön olarak belirtilen “*Üniversitede derslerin AKTS değerlerinin oluşturulmuş ve web sayfası üzerinden yayınlanmış olması*” hususunun sürdürüldüğü, gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*AKTS değerlerinin paydaş katkısı alınarak ve iş yüküne dayalı olarak oluşturulması ve güncellenmesi*” ve “*Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında sistematik izleme ve iyileştirmelerin yapılması*” hususlarının ise iyileştirildiği görülmüştür.

Kurumda Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin Öğretim Planları bölümünde, derslerin öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanması maddesi gereğince derslerin AKTS kredileri, ilgili bölüm ve anabilim/ana sanat dalı kurullarında görüşüldükten sonra, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Senato onayı ile belirlenmektedir. Derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Örgün programlar dışında uzaktan eğitim programlarındaki derslerin AKTS değeri de bellidir. Saha ziyaretinde ÇYS platformunun, her ders için AKTS kredisi ile öğrenci iş yükü arasındaki ilişkiyi hesaplamakta ve izlencelere otomatik olarak yansıtmakta olduğu görülmüştür.

Kurumda, KAP 2022 raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*AKTS değerlerinin paydaş katkısı alınarak ve iş yüküne dayalı olarak oluşturulması ve güncellenmesi*” hususunda iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmıştır. AKTS iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde, öğrenci görüşlerinin ders değerlendirme anketleri aracılığıyla alındığı, öğrenci memnuniyet anketine yönelik uygulamaların sistematik hale getirildiği ve analizlerinin yapıldığı, bu analiz sonuçlarının değerlendirildiği sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır. Ayrıca öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için de tanımlandığı ders bilgi paketlerinde görülmektedir. Saha ziyaretinde bu sürece yönelik kanıtlar ve programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde paydaş katılımının sağlandığına ilişkin kanıtlar da görülmüştür.

Kurumda programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. Saha ziyareti ve KİDR kanıtlarından anlaşıldığı üzere Bologna Bilgi Paketlerinde yer alan AKTS kredileri, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Uygun bulunmayan iş yükü temelli kredilendirmelerin düzeltilmesi için, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından ilgili bölüm ve anabilim/ana sanat dalı başkanlıklarına bilgilendirme yapılmakta ve gerekli düzenlemelerin uygun şekilde sisteme yüklenmesi takip edilmektedir. Bu süreçle ilgili resmi yazışma kanıtları mevcuttur. Saha ziyaretinde sunulan kanıtlardan derslerde öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığı ve bu sürecin sistematik hale geldiği anlaşılmaktadır. Bu bağlamda, Kurumda KAP 2022 raporunda belirtilen “*Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında sistematik izleme ve iyileştirmelerin yapılması*” gelişmeye açık yönünün iyileştirildiği kanaatine varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

KİDR 2024’de sunulan kanıtlara ve saha ziyaretinde toplanan verilere göre; KAP 2022 raporunda güçlü yön olarak belirtilen “*Paydaş görüşleri doğrultusunda müfredat güncellemesi ve birimlerin önerileri ile tüm müfredata dersler eklenmesi gibi iyileştirme örneklerinin kurumda başlamış olması*” hususunun korunarak devam ettirildiği gözlenmiştir.

Kurumda her program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesine ilişkin esaslar bellidir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi işlemleri YÖKAK, TYYÇ ve uluslararası akreditasyon kriterleri doğrultusunda yapılmaktadır. Bu süreç ilgili bölüm, ana bilim dalı ve program başkanlıklarının sorumluluğunda yürütülmekte olup, Üniversite Eğitim Komisyonu,

Kalite Koordinatörlüğüne bağlı Eğitim-Öğretim Komisyonu, Üniversite Akreditasyon Üst Kurulu ve akademik birimlerde oluşturulan Müfredat Komisyonları tarafından desteklenmektedir.

KİDR 2024’de sunulan kanıtlara ve saha ziyaretinde toplanan verilere göre; KAP 2022 raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Müfredat güncellemelerinin kurum geneline yayılımının sağlanması*” ve “*Programların paydaş katkısını alarak sistematik şekilde izlenmesi ve güncellenmesinin sağlanması*” hususlarının iyileştirildiği anlaşılmıştır. Eğitim-öğretim ile ilgili göstergeler (açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulamaları, lisans/lisansüstü dengesi, ilişik kesme sayıları ve nedenleri vb.) akademik birim kurullar tarafından düzenli ve sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirme yapılmaktadır. Yapılan izleme iyileştirmelere yönelik toplantı tutanakları, sistem kanıtları saha ziyaretinde gözlenmiştir. 2024 Güz Dönemi itibariyle kurum genelinde lisans ve ön lisans programları iç ve dış paydaş görüşü alınarak Akreditasyon Üst Komisyonu koordinesinde güncellenmiştir. Paydaş görüşlerine ait kanıtların çoğu saha ziyaretinde gözlenmiştir. Lisansüstü programların da benzer şekilde güncellemesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda akreditasyon konusunda yüksek farkındalığın olması önemlidir. Akreditasyon Üst Kurulunun program akreditasyonu çalışmalarını planlaması, teşvik etmesi ve uygulamaları yönlendirmesi takdirle karşılanmıştır. Akreditasyon Üst Kurulu tarafından tüm programlar, ilgili akreditasyon kuruluşlarının ölçütlerine göre incelenmiş ve değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Bu sayede Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programların izlenmesi ve geri bildirimlerle iyileştirilmesi gerçekleşmektedir.

Kurumda akreditasyon alan birim sayısı az olmakla birlikte, 2024-2028 Stratejik Planındaki “Kalite odaklı ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla eğitim öğretim programlarının niteliğini artırmak” hedefi altında “akademik birimlerden özellikle fakültelerin akreditasyon süreçleri hızlandırılarak, bu süreç paralelinde eş zamanlı olarak eğitim ve ders müfredatları güncellenecektir” şeklinde bir strateji belirlendiği görülmektedir. Ayrıca çok sayıda akademik birimde program akreditasyonuna yönelik yoğun hazırlıkların olduğu anlaşılmaktadır. Bu sistemli çalışmaların neticesinde akredite program sayısının artacağı düşünülmektedir.

Öğrencilerin program yeterliliklerine ulaşma düzeylerinin belirlenmesine yönelik mekanizmalarının bulunması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. KİDR 2024’de her program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi amacıyla KYS sisteminin kullanıldığı, bu sistem ile paydaşların web üzerinden bilgi talebinde bulunduğu, istek, öneri ve şikâyetlerini ilettiği açıklanmıştır. Geri bildirimlerin KYS gibi mekanizmalarla alınması önemli görülmeyle birlikte KİDR 2024’de bu konuda yeterince kanıt eklenmemiştir. Ancak saha ziyaretinde değerlendiriciler için KYS yetkilendirmesi istenmiş ve sistem incelenmiştir. KYS aracılığıyla paydaş geri bildirimini alındığı ve iyileştirme yapıldığı gözlenmiştir. Ayrıca 2024 yılında iyileştirme çalışmalarının KYBS üzerinden izlenmekte olduğu da sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır.

KİDR 2024’de programların izlenmesi ve güncellenmesi bölümü kanıtlarında verilen iyileştirme listesinde Eğitim-Öğretim Öğrenme Çıktıları Kanıtlarının Raporlanması için bir yazılım programının geliştirilmesi ve sürece dahil edilmesi çalışmalarına devam edildiği belirtilmektedir. Bu yazılım programı ÇYS’dir. Bu sistemde tanımlanan ders kazanımlara yönelik ölçme ve değerlendirme yapılarak öğrencilerin derslerden elde ettiği beceri ve yeterlilikler ölçülmekte ve dönem sonunda yapılan öğrenci performans analizleriyle öğrencilerin program yeterliliklerine ulaşma düzeyi hesaplanmaktadır. Saha ziyaretinde ÇYS’nin raporlamada henüz kullanılmadığı görülmüştür. Kurumda programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmaların işletildiği, ilgili paydaşların görüşleri de alınarak iyileştirildiği görülmüştür. Ancak eğitim öğretim süreçlerinin izleme ve iyileştirme çalışmalarında geliştirilen bilişim altyapısının kullanılması için zamana ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumun KAP 2022 raporunda güçlü yön olarak belirtilen “*Eğitim Öğretim süreçlerinin tanımlanmış olması*” ve “*Eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi için bilişim altyapısı desteğinin oluşturulması*” hususlarının korunarak devam ettiği görülmüştür. Kurumda eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve uygulanması, Eğitim Komisyonu, Üniversite Akreditasyon Üst Kurulu, Kalite Koordinatörlüğü, akademik birimler ve ilgili müfredat komisyonları tarafından yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke ve esaslar ile takvim belirlenmiştir.

Eğitim-öğretim süreçleri, Harran Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda planlanmaktadır. Kurumun 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında öğrenci merkezli eğitim, uzaktan eğitim altyapısının güçlendirilmesi, uluslararasılaşma ve dijital dönüşüm hedeflerinin olduğu görülmüştür. Yapılan incelemelerde stratejik plan kapsamında eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili KYBS ve KYS kullanılarak bölüm/program/birim bazında veya genel olarak performans ölçütlerinin raporlandığı ve yayımlandığı görülmüştür.

Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanmanın olduğu görülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha etkin ve koordineli bir şekilde yönetilebilmesi için 11.12.2024 tarihinde senato kararıyla Eğitim Koordinasyon Ofisi kurulmuş ve Eğitim Komisyonu, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü, Öğrenci Projeleri Koordinatörlüğü ve Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğünün bu ofise bağlanması kararlaştırılmıştır. Yapılan incelemelerde Eğitim Koordinasyon Ofisinin web sayfasının henüz tamamlanmadığı gözlenmiştir.

Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bilgi yönetim sisteminin ve uzman insan kaynağının olduğu görülmektedir. Saha ziyareti sırasında uzaktan ve hibrit öğrenme modellerinin entegre şekilde yürütüldüğü Uzaktan Eğitim Moodle Sisteminin kullanıldığı, bu sistemde, yüz yüze eğitim veren öğretim elemanları için uzaktan materyal paylaşımı, dijital etkinlikler, ödev-proje yönetimi ve çevrim içi sınav yapabilme gibi çeşitli yazılımların bulunduğu gözlenmiştir. Ayrıca HAVELSAN iş birliğiyle geliştirilen yerli ve milli canlı konferans uygulaması "Havelsan Diyalog" aracının kullanıma başlaması olumlu karşılanmıştır. Tüm bunlara ek olarak, OBS ve ÇYS üzerinden ders bilgi paketleri ve süreçlerin takibinin yapıldığı da görülmüştür.

KAP 2022 raporundaki gelişmeye açık yönlerle ilgili olarak “*Süreç yönetiminde bilişim altyapısı çalışmalarının başlatılması ve iyileştirilmesi*” hususu belirtilmiştir. Saha ziyaretinde Kurumda bilişim alt yapısının geliştirildiği, kullanıma başladığı, paydaş görüşleriyle iyileştirme çalışmalarının devam ettiği gözlenmiştir. KİDR 2024’de sunulan ekler incelendiğinde paydaş görüşlerine dair kanıtların az olduğu görülmektedir. Ayrıca saha ziyareti sırasında yapılan incelemelerde paydaş geri bildirimlerinin alındığına ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapıldığına dair kanıtların kurum genelinde yeterli olmadığı gözlenmiştir. Birimler bazındaki paydaş görüşlerinin birleştirilerek dijital ortamda dokümantasyonunun sağlandığı bir sistemin oluşturulması önemli görülmüştür.

KAP 2022 raporunda gelişmeye açık olarak “*eğitim öğretim süreçlerinin izleme ve iyileştirilmesine yönelik kanıtların toplanması için sistematik mekanizmaların ve kanıtların oluşturulması*” hususu belirtilmiştir. Kurumda yapılan incelemelerde; programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonunun üst yönetim tarafından izlenmeye başlanması önemli görülmüştür. Saha ziyaretinde kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izlem ve buna bağlı bazı iyileştirmelerin yapıldığı gözlenirse de, bu iyileştirmelerin meslek yüksek okulları dahil olmak üzere kurum geneline yayılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Özellikle merkez kampüs dışındaki yerleşkelerde izlem sonuçlarına göre yapılan iyileştirmelerin artırılması önemli bulunmuştur.

Ara değerlendirme kapsamındaki saha ziyareti sonucunda; KAP 2022 raporunda Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi alt ölçütü için güçlü yön olarak belirtilen hususların kurum tarafından

sürdürüldüğü görülmüştür. Ancak “Eğitim öğretim süreçlerinin izleme ve iyileştirilmesine yönelik kanıtların toplanması için sistematik mekanizmaların ve kanıtların oluşturulması” gelişmeye açık yönünün kısmen iyileştirildiği ve yapılan iyileştirmelerin kurum geneline yayılmadığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda KAP 2022 raporunda güçlü yön olarak belirtilen “Bazı birimlerde alternatif öğretim yöntem ve teknikleri dâhilinde tanımlı süreçlerin bulunması”, “Dezavantajlı/Engelli öğrenci, akademik ve idari personel ve uzaktan eğitime ilişkin kılavuzların oluşturulması”, “Dezavantajlı/Engelli gruplara yönelik öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılıyor olması” hususlarının korunarak devam ettiği görülmüştür.

KAP 2022 raporunda “Alternatif öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanmasının Kurum genelinde içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması” hususu gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurumda aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. Kurumun 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında öğrenci merkezli eğitim altyapısının güçlendirilmesi hedefinin olduğu görülmektedir. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı gözlenmektedir. Öğrencilerin aktif olarak programlara katılımı derslere devam zorunluluğu ile sağlanmaktadır.

Programlara ait bilgi paketleri incelendiğinde bazı programlarda öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlayan laboratuvar yöntemi, beyin fırtınası, proje tabanlı öğrenme vb. yöntemlerin kullanıldığı, özellikle akredite olan birimlerde öğrencilerin aktif katılımının bitirme ödevi, staj vb. uygulamalar ile sağlandığı görülmüş olsa da öğrenci merkezli uygulamaların henüz kurum geneline yayılmadığı ve kullanımıyla ilgili süreç bazlı kanıtların yetersiz olduğu gözlenmiştir. Özetle öğrenci merkezli yöntem teknik kullanımının kurum geneline yaygınlaştırılmasına, bilgi paketlerinin programların yapısına uygun farklı yöntemlerle zenginleştirilmesine ve süreç bazlı kanıtların artırılmasına ihtiyaç olduğu kanaatine ulaşılmıştır.

KİDR 2024’de öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımının müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmesi amacıyla tüm programlara TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B proje başvurularını teşvik edici şekilde Bitirme Projesi dersi eklenmiştir. Bu düzenleme öğrencilerin bilimsel araştırma ve proje geliştirme süreçlerine aktif katılım sağlaması ve mezuniyet öncesi yetkinlik kazanmaları açısından önemli görülmüştür. Ancak bu dersle ilgili sadece ders izlencesi verilmiş süreç bazlı kanıtlara rastlanmamıştır.

Kurumda ön lisans, lisans ve lisansüstü örgün eğitim süreçleri teknolojinin sunduğu olanaklarla zenginleştirilmektedir. Ayrıca uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, belirlenmiştir. Uzaktan ve hibrit eğitim esasları, Harran Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HARUZEM) Yönetmeliği kapsamında yapılmaktadır. KİDR 2024’de Uzaktan Eğitim Moodle Sistemi etkin bir şekilde kullanılmakta olduğu, uzaktan eğitim süreçlerinde ders notları, çalışma soruları, uygulama anlatımları, video ders kayıtları vb. HARUZEM yardımıyla öğrencilerle paylaşıldığı belirtilmektedir. Saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde öğretim üyelerinin materyal paylaşımını Kurumun resmi portalı yanında WhatsApp uygulaması gibi araçlar üzerinden de yaptıkları anlaşılmıştır.

Kurumun web sayfasında yapılan incelemelerde Harran Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi tarafından yasal mevzuat yanında Harran Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi, bazı kılavuzlar (engelli öğrenci, akademik ve idari personel) ve uzaktan eğitime dair akademik personel için öneriler oluşturulduğu belirlenmiştir. Kurumda engelli öğrenciler dışındaki dezavantajlı gruplar ve yabancı uyruklu öğrencilerin uyum ve intibaklarının sağlanmasına yönelik bazı

uygulamalar bulunmakla birlikte, tüm bu uygulamaların kurum genelinde izlendiğine ve iyileştirildiğine dair yeterli kanıt sunulmamıştır.

Kurumda öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak ve derslerini daha verimli işleyebilmelerini sağlamak amacıyla Yaşam Boyu Eğitim Uygulama Araştırma Merkezinin hazırladığı sertifikalı Eğitimcilerin Eğitimi uzaktan eğitim programının varlığı değerli görülmüştür. Birimlerin talepleri doğrultusunda program yüz yüze de yapılmaktadır. Bu eğitime ilişkin dokümanların ve destek materyallerinin öğretim elemanlarının kullanımına sunulması oldukça faydalıdır. Eğitimcilerin eğitimi programının güncel içerik, kredi yükü, sertifikalandırmaya uygunluk gibi kriterler bakımından paydaş görüşleri doğrultusunda incelenmesi, katılımcılar tarafından programın etkililiğinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi önerilmektedir.

Gerek KİDR 2024 kanıtları incelendiğinde gerekse de saha ziyaretinde, öğrenci merkezli uygulamaların izlenmesi ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmesine ilişkin yeterli kanıt ulaşılamamıştır. KAP 2022 raporundaki “*Alternatif öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanmasının Kurum genelinde içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması*” hususunun gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda, ölçme ve değerlendirme süreçleri, Eğitim Öğretim Yönetmeliğine uygun olarak tanımlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme kapsamında dersler, sınavlar ve mezuniyet koşullarının değerlendirilmesinde yönerge ve yönetmelikler kullanılmakta ve ilgili birimlerin web sayfalarından paylaşılmaktadır. KAP 2022 raporunda güçlü yön olarak belirtilen “*Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin ders izlencelerinde tanımlanmış olması*” hususunun devam ettiği görülmüştür. Ders bilgi paketlerinde programlarda uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemleri tanımlanmıştır. Ancak KAP 2022 raporunda güçlü yön olarak belirtilen “*Ders öğrenme kazanımları ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri arasındaki tutarlılığın sağlanmış olması*” hususunda ek iyileştirmelere ihtiyaç olduğu kanaati oluşmuştur. Birçok programda ders öğrenme kazanımları ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri arasındaki tutarlılık sağlanmış olmakla beraber, bilgi paketlerindeki detaylı incelemede süreç bazlı değerlendirme yapılması gereken bazı uygulamalı derslerde öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarının çeşitlendirilmediği ve değerlendirmenin vize-final ile sınırlı kaldığı gözlenmiştir. Örneğin bazı fakültelerin web sayfalarındaki izlencelerde uygulamalı laboratuvar derslerinde dahi değerlendirmenin sadece %40 vize, %60 final olması süreç bazlı değerlendirmelerin yapılmasını olumsuz etkilemektedir.

KAP 2022 raporunda “*Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yaklaşım çeşitliliğinin Kurum geneline yayılması*”, “*Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistematiğine ilişkin dokümantasyonun oluşturulması*”, “*Ölçme değerlendirmedeki izleme ve iyileştirme süreçlerinin paydaş katkısı ile gerçekleştirilmesi*” hususları gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir.

KİDR 2024’de ders başarı ölçme ve değerlendirmelerinde yazılı sınavların esas alındığı, ayrıca eğitim birimlerinin yapısı veya yönetsel kararları doğrultusunda sınav uygulamalarının çeşitlendirildiğinden, klasik sınavlar, çoktan seçmeli testler, sözlü sınavlar, proje ve ödev uygulamaları, portfolyo değerlendirmeleri, beceri ve uygulama değerlendirmeleri ile simülasyon ve performans temelli değerlendirmelerin yapıldığı, Moodle ve HARUZEM gibi sistemlerle, ödev ve proje takibi, öğrenciye geri bildirim sağlanması, ders materyallerinin paylaşımı ve öğrenci ilerleyişinin izlenmesi gibi destekleyici araçlar kullanıldığı belirtilmiş olmasına karşın bahsi geçen ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kurum genelinde uygulandığına dair yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme çeşitliliğinin artırılmasına ve öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistematiğine ilişkin dokümantasyonun oluşturulmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

KAP 2022 raporunda da belirtildiği gibi, Kurumda ölçme ve değerlendirmelerin planlanmasında, programların yürütülmesinde, uygulama sonuçlarının izlenme ve iyileştirilmesinde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun görev yapması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

KİDR 2024’de MÜDEK tarafından akredite olan programlarda detaylı sınav analizleri yapıldığı gözlenmektedir. Akreditasyon hazırlığı yapan birimlerde ders arşiv dosyaları oluşturulmaya başlamıştır. Ancak detaylı sınav analizlerine yönelik kanıtlara tüm akademik birimlerde rastlanmamıştır.

KİDR 2024’de öğrenci ve akademik personel geri bildirimlerini analiz ederek sürekli iyileştirmenin desteklendiği bu süreçlerin Ölçme, Değerlendirme ve Anket Komisyonu tarafından izlenmekte ve her akademik yıl sonunda değerlendirilerek güncellenmekte olduğu belirtilmiştir. Ancak sunulan kanıtların 2022-2024 genel memnuniyet anketi boylamsal analiz raporları olduğu görülmüştür. Dönem sonlarında yapılan ders değerlendirme anketleri ile öğrencilerin sınav, ödev ve diğer değerlendirme süreçlerine dair görüşlerinin alındığı görülmekle birlikte, bu konuda izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme kanıtlarının yeterli olmadığı gözlenmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının her akademik yılın başında ölçme ve değerlendirme süreçlerini analiz ederek iyileştirme kararları aldığı belirtilmiş ancak bu konuda da yeterli kanıt sunulmamıştır. Kurumda Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından sınav uygulama ve güvenliği ile ilgili önlemlerin (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) alındığı görülmüştür.

Sonuç olarak KAP 2022 raporunda ölçme değerlendirme başlığı altında belirtilen gelişmeye açık yönlerle ilgili kurum genelinde iyileşme sağlanamadığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

KAP 2022 raporunda belirtilen “Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin yasal mevzuat çerçevesinde tanımlanmış olması” hususunun güçlü yön olarak korunmaya devam ettiği görülmüştür. Kurumda öğrenci kabulü, program dışından alınan derslerin uyumlandırılması, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat dâhilinde yapılmaktadır. Önlisans ve lisans düzeyindeki programlara öğrenci kabulüne ilişkin kriterler, Harran Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilmiştir. Özel yetenek gerektiren alanlarda, ilgili kurullar tarafından oluşturulan sınav sonuçları değerlendirilerek öğrenci kabulü yapılmaktadır. Ayrıca, yatay geçiş, çift anadal programı (ÇAP) ve yandal öğrenci kabulleri, "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, ÇAP, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre yürütülmektedir. Bu süreçlerin yürütülmesinde belirlenen iş akışları ve formlar web sayfasında ilan edilmiştir. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü Harran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıtları, ilgili mevzuat ve Senato tarafından belirlenen ilke ve şartlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Kurumda Erasmus+, Farabi ve Mevlâna Değişim Programları çerçevesinde belirlenen iş akışlarına uygun olarak öğrenci kabulü yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketliliği desteklemek için öğrencilere bilgilendirme toplantıları yapılmakta ve Ortak Dersler Koordinatörlüğü tarafından yabancı dil dersleri açılmaktadır. Hareketlilikte kredi kaybı olmaması için Erasmus Koordinatörlüğü bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Saha ziyaretinde paydaşlardan alınan geri bildirimlerde, bu uygulamaların mevzuat kapsamında yapıldığı ve sorun yaşanmadığı belirtilmiş olmasına karşın konuya ilişkin uygulama örneklerine yönelik yeterli kanıt ulaşılamamıştır. KAP 2022 raporunda belirtilen “Önceki öğrenimlerin tanınması ve kredilendirilmesinde dokümantasyon sistematığının uygulanması” hususunun gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması ile ilgili herhangi bir çalışmaya (sosyal transkript yönergesi, senato kararı vb.) rastlanmamıştır. Ayrıca öğrenci kabulü, önceki

öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar ve süreçlerin nasıl izlendiği ve iyileştirildiği hakkında yeterli kanıtı ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

KAP 2022 raporunda “*Yeterliliklerin tanınmasında Kurum genelinde süreç bazlı yaklaşım ile izleme ve iyileştirmelerin olması*” hususu gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurumda yeterliliklerin onayı, mezuniyet için gerekli koşullar ve mezuniyet kararları açık, anlaşılır ve tutarlı bir şekilde tanımlanmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreç uyarınca yürütülmektedir. Mezuniyet için gerekli derslere devam, başarı ve kredi yeterliliği gibi koşullar; başta Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği olmak üzere, ilgili yönerge ve senato kararları ile belirlenmektedir. Diplomaların hazırlanmasında, Harran Üniversitesi Diploma Yönergesi esas alınmaktadır.

Kurumda diploma onayı yasal mevzuat (yönetmelikler ile eğitim-öğretim proses ve prosedürü) ile gerçekleştirilirken ön lisans ve lisans düzeyinde uygulamalar kurumsal yönergelerle (Harran Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi, Harran Üniversitesi Ön-Lisans/Lisans Programları Arasında Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge) desteklenmektedir. Bu durum KAP 2022 raporunda güçlü yön olarak belirtilmiş olup “Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma” başlığı altındaki süreçlerin aynı şekilde sürdürüldüğü gözlenmiştir. İlgili yönerge ve yönetmelikler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezinin kurs, sertifika programları düzenlediği görülmüştür. Ayrıca Bologna kapsamında, değişim programlarında ek bir çalışmaya gerek duyulmaksızın öğrenci iş yükü kredilerinin tanındığına dair kanıtlar bulunmaktadır. Ancak saha ziyaretinde yapılan incelemelerde yeterliliklerin tanınmasında süreç bazlı yaklaşım ile izleme ve iyileştirme yapıldığına dair yeterli kanıtı ulaşılamamıştır. Bu durumun geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumsal Akreditasyon Raporunda “*Erişilebilir Kaynak Ofisi’nin kurulmuş ve ödül almış olması*” ve “*El-Battani Kütüphanesi’nde görme engeli olan ve az gören öğrenciler için tam donanımlı sesli/altı nokta kabartmalı ve büyütme çalışmaları istasyonunun bulunması*” güçlü yönler olarak öne çıkmıştır. Ayrıca, kütüphanenin uzaktan erişime açık kaynaklar sunması, çağdaş üniversite anlayışıyla uyumlu önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Aynı şekilde, uzaktan eğitim altyapısının güçlendirilmesine yönelik olarak yapılan donanım yatırımları (sunucu sistemleri, veri merkezi ağı vb.) da üniversitenin dijital kapasitesini geliştirme çabalarının bir göstergesi olmuştur. Kurumda, bu güçlü yönlerin büyük oranda korunduğu ve Erişilebilir Kaynak Ofisi’nin hâlen aktif olarak faaliyet göstererek ve temel donanım desteği sürdürdüğü görülmüştür.

KAR 2022’de gelişmeye açık yön olarak “*Kütüphane çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi*” hususu belirtilmiştir. Ara değerlendirme kapsamında yapılan saha ziyaretinde Kurumun, öğrenme ortamları ile kaynakların kullanımını düzenli olarak izleme ve iyileştirme çalışmaları sürdürdüğü görülmüştür. El-Battani Kütüphanesinin kapasitesi artırılarak aynı anda 1300 kullanıcıya hizmet verebilir hâle getirilmiştir. KAR 2022’de gelişmeye açık yön olarak tanımlanan “*Kütüphane çalışma saatlerinin ihtiyaca göre düzenlenmesi (24 saat açık olması)*” hususuna yönelik olarak Kurum, özellikle sınav dönemlerinde okuma salonlarının 7/24 açık tutulmasını sağlayarak hizmet saatlerinin

genişletilmesi yönünde iyileştirmeler sağlanmıştır.

2022 yılında KAR raporunda gelişmeye açık yön olarak tanımlanan “*El-Battani Kütüphanesi’ne, diğer yerleşkelerden fiziksel erişilebilirliğinin artırılması*” hususuna yönelik olarak Kurum, diğer yerleşkelerinde birim bazlı kütüphane ve okuma salonu oluşturarak ilerleme sağlamıştır. Ayrıca Kurumda, dijital kaynaklara erişim açısından da ciddi bir ilerleme kaydedilmiştir. 2024 yılı itibarıyla üniversite, toplamda 362.707 e-kitap, 45.939 e-dergi ve 5.5 milyonun üzerinde elektronik teze erişim sağlamaktadır. Ayrıca, kampüs dışından veri tabanlarına kesintisiz erişim sağlayan VETİS sistemi kullanıcı deneyimini artıran bir diğer unsurdur. Uzaktan eğitim altyapısı ise artık sadece teknik yeterlilikle sınırlı kalmayıp, HAVELSAN iş birliğiyle geliştirilen “Havelsan Diyalog” gibi özgün uygulamalarla zenginleştirilmiştir. Kurumda öğrenme kaynağı olarak kullanılan TYS, KYS, ÇYS ve Havelsan Diyalog gibi güçlü bilişim sistemlerinin öğrenci deneyimini zenginleştirdiği, kullanıcı geri bildirimlerine dayalı olarak sürekli geliştirildiği görölmüştür.

KAR 2022’de yeni kaydolan öğrencilere, oryantasyon toplantıları düzenlenerek Kurum ve Üniversite yaşamı ile ilgili bilgilendirmeler/sunumların yapılmaya başlanmış olması dikkate değer bulunmuştur. Alt ölçütle ilgili olarak “*Osmanbey Yerleşkesi’nde yapılan toplantı ve bilgilendirmeler için çevrede bulunan, özellikle MYO’ya yeni kayıt yaptıran öğrencilerin ulaşımı ile ilgili destek sağlanması*” Kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirtilmiştir. KİDR 2024’de bu hususa yönelik herhangi bir bilgi belge sunulmamıştır. Ancak saha ziyareti esnasında yapılan odak grup görüşmelerinde kütüphane hizmetleri ile laboratuvar ve bilgisayar salonlarının kullanımına ilişkin her dönem başında oryantasyon eğitimlerinin verildiği anlaşılmıştır.

2022 yılında KAR raporunda gelişmeye açık yön olarak tanımlanan “*Öğrenme ortamları (Kütüphane, laboratuvar, vb) memnuniyet düzeylerinin izlenip sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde kullanılması*” hususuna yönelik olarak Kurum, öğrencilerin geri bildirimlerini esas alarak yurt, yemekhane ve çalışma alanları gibi tesis ve alt yapılarının kullanımına ilişkin verileri değerlendirerek güncellemektedir.

Ara değerlendirme kapsamındaki saha ziyareti sonucunda KAR 2022’de güçlü yön olarak belirtilen hususların devam ettiği, gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*El-Battani Kütüphanesi’ne, diğer yerleşkelerden fiziksel erişilebilirliğinin artırılması*”, “*Kütüphane çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi*”, “*Osmanbey Yerleşkesi, dışındaki yerleşkelerden kütüphaneye erişimin sağlanması*”, “*Kütüphane çalışma saatlerinin ihtiyaca göre düzenlenmesi (24 saat açık olması)*”, “*Öğrenme ortamları (Kütüphane, laboratuvar, vb) memnuniyet düzeylerinin izlenip sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde kullanılması*” ve “*Oryantasyon ile ilgili tanımlı süreçlerin belirlenerek, iyileştirmelerin sistematik olarak yapılması*” hususlarının Kurum tarafından iyileştirildiği görölmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

2022 yılı KAR’da, Kurumun akademik danışmanlık sistemini Harran Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde yapılandırmış olması olumlu bir uygulama olarak öne çıkmaktadır. Danışman öğretim elemanlarının öğrencilerle birebir görüşmeler yapmasının yanı sıra WhatsApp ve e-posta gibi hızlı iletişim araçlarını da kullanmaları, sürecin öğrenciler açısından erişilebilirliğini artıran unsurlar olarak değerlendirilmiştir. KAR 2022’de “*Akademik personel sayısının arttırılarak akademik personel başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi, öğrencilerden ve akademik personelden danışmanlık süreci ile ilgili olarak geri bildirimlerin alınması ile danışmanlık sürecine ilişkin iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması*” geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumda akademik danışmanlık hizmetlerinin yapısal olarak daha belirgin ve sistematik bir biçimde sunulduğu görölmektedir. Tüm öğrencilere atanmış danışmanlar aracılığıyla yüz yüze görüşme saatlerinin belirlenerek hem web sayfasında hem de öğretim elemanı ofislerinin kapılarında duyurulması, öğrencilerin danışmanlarına kolayca ulaşmasını sağlayan bir

sistematik yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir. Bunun yanı sıra danışmanlık saati uygulaması, Moodle ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yapılan bildirimlerle desteklenmekte ve bu sayede dijital iletişim altyapısı güçlendirilmektedir.

2022 yılı KAR'da *“Özellikle sağlık alanlarında ve çevre ilçelerdeki MYO’lar başta olmak üzere deneyimli akademik personel sayısının artırılması”* hususu gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. KAR 2022’de gelişmeye açık yön olarak tanımlanan *“Öğrencilerin, en önemli öğrenme kaynağı olan akademik personel sayısının özellikle sağlık alanlarında iyileştirilmesi, başta çevre ilçelerdeki MYO’lar olmak üzere, yayın/proje performanslarının artırılması için akademik personel sayısının iyileştirilmesi ve akademik personel yetkinlik alanlarına göre görevlendirilmelerinin sağlanması”* hususuna yönelik olarak Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü aktif rol alarak, Ortak Dersler Koordinatörlüğü ile birlikte çevre ilçelerdeki MYO’lardaki öğrencilerin ihtiyaç duyduğu akademik destek ihtiyacı sağlanmakta; MYO’lardaki akademisyenlerin alanlarına uygun derslere girmesi, ortak derslerin birimler arasında ilgili akademisyenler tarafından verilmesi desteklenmektedir. Kurumun *“Öğretim elemanı başına düşen ders yükünün azaltılarak yayın/proje performanslarının artırılması için akademik personel sayısının iyileştirilmesi”* gelişmeye açık yönü hususunda amaçları doğrultusunda iyileştirmeler yaptığı, MYO’lardaki akademik kadro sayısında artış sağlandığı görülmüştür. Saha ziyaretindeki görüşmelerde özellikle birbirleriyle örtüşen fakülte ve bölümlerin laboratuvar, ekipmanların ortak kullanımının sağlanabileceği bir yapı oluşturulduğunun anlaşılması olumlu karşılanmıştır.

2022 yılı KAR raporunda Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiş; ancak faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve geri bildirimlere dayalı geliştirme ihtiyacı vurgulanmıştır. Aynı zamanda gelişmeye açık yön olarak belirtilen *“HARUZEM ve Kariyer Gelişimi UYGAR Merkezi tarafından verilen eğitimlerin, öğrenciler için ulaşılabilir kılınması ve faaliyetlerin artırılması”* hususunda 2024 yılı itibarıyla, merkezin kurumsal yapısının oluşturulduğu ve sistematik biçimde işlediği görülmektedir. Ulusal Staj Programı organizasyonları, İş Arama Becerileri Eğitimi gibi etkinliklerin yanı sıra Harran Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen GUDKAF-24 fuarına 16.500 öğrencinin katılım sağlamış olması, merkezin erişim ve etki düzeyini ciddi ölçüde artırdığını göstermektedir. Aynı şekilde mezun izleme çalışmaları ve Mezun Portalı üzerinden yapılan kayıt ve istihdam takibi çalışmaları, akademik destek sistemlerinin mezuniyet sonrası süreçte entegre edildiğini ortaya koymaktadır.

2022 yılı KAR raporunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR) biriminin Osmanbey Yerleşkesinde erişilebilir bir alanda bulunması olumlu bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak *“Diğer yerleşkelerdeki öğrencilerin bu hizmete erişimi ve PDR hizmetlerine yönelik farkındalık eksikliği”*, geliştirmeye açık alanlar arasında yer almıştır. 2024 yılı itibarıyla bu birimin randevu sisteminin dijital ortama taşındığı ve Harran Üniversitesi Hastanesi web sayfası üzerinden çevrimiçi randevu alınabildiği görülmüştür.

Kurumda akademik destek hizmetlerinin kalitesi yalnızca danışmanlıkla sınırlı kalmayıp, yaşam boyu öğrenme uygulamaları, yabancı dil yeterlilikleri ve erişilebilir eğitim olanaklarıyla da desteklenmektedir. 2024 yılı içinde TÖMER tarafından yürütülen Türkçe Yeterlilik Sınavları ve hazırlık kursları ile toplamda 1.633 öğrenciye ulaşılmış, uzaktan ve yüz yüze yapılan sınavlarla toplamda 1.560 saatlik eğitim gerçekleştirilmiştir. HAYEM tarafından düzenlenen 60’a yakın eğitim programında, yaklaşık 9.000 saatlik eğitimle 1.300 kişiye erişilmiştir. Bu programlar yalnızca akademik değil, aynı zamanda mesleki ve kişisel gelişime katkı sağlayan içeriklerle (ör. EMDR uygulayıcı eğitimi, hasta ve yaşlı bakım, hijyen, Arapça eğitimi, İHA pilotaj eğitimi) çeşitlendirilmiştir.

Özel gereksinimli bireyler için sağlanan sınavlarda ek süre, büyük punto, sesli anlatım ve altyazılı içerik desteği gibi uygulamalar, erişilebilirliğe dair hassasiyetin akademik destek hizmetlerine de yansıtıldığını göstermektedir. Ayrıca, oryantasyon çalışmaları kapsamında yeni başlayan öğrencilere eğitim-öğretim sistemleri, sosyal hizmetler ve değişim programları hakkında bilgi verilmesi, öğrenci uyum sürecini kolaylaştıran ve kurumsal aidiyet duygusunu pekiştiren uygulamalar arasında yer almaktadır.

Ara değerlendirme kapsamındaki saha ziyareti sonucunda KAR 2022’de güçlü yön olarak belirtilen

hususların devam ettiği, gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Akademik personel sayısının arttırılarak akademik personel başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi, öğrencilerden ve akademik personelden danışmanlık süreci ile ilgili olarak geri bildirimlerin alınması ile danışmanlık sürecine ilişkin iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması*”, “*HARUZEM ve Kariyer Gelişimi UYGAR Merkezi tarafından verilen eğitimlerin, öğrenciler için ulaşılabilir kılınması ve faaliyetlerin arttırılması*”, “*Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin farkındalığın artırılması ve memnuniyetin izlenerek iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması*”, ve “*Özellikle sağlık alanlarında ve çevre ilçelerdeki MYO’lar başta olmak üzere deneyimli akademik personel sayısının artırılması*” hususlarının Kurum tarafından iyileştirildiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

2022 yılı KAR’da Kurumun tesis ve altyapı imkanlarını iyileştirme yönündeki çabaları ve bu konudaki motivasyonu güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun mekânsal erişilebilirlik alanında Türkiye ikincisi olması, fiziksel erişim açısından kayda değer bir başarı olarak belirtilmiştir. Osmanbey Yerleşkesinde KYK yurtları, sosyal ve spor tesisleri, market, eczane, yemekhane ve kampüs içi ring servisleri gibi çeşitli yaşam destek hizmetlerinin bulunması öğrenciler açısından avantaj sağlamaktadır. Özellikle çevrimiçi yemek rezervasyonu sisteminin uygulanması, hem ekonomik yemek hizmeti sunulmasını hem de yemek israfının önlenmesini destekleyen yenilikçi bir uygulama olarak takdir edilmiştir. Bununla birlikte, 2022 yılında yapılan değerlendirmede, “*Üniversitenin diğer yerleşkelerinde özellikle çevre ilçelerdeki MYO’larda sosyal tesis, spor alanı, yemekhane ve barınma gibi hizmetlerin sınırlı olduğu veya hiç bulunmadığı*” vurgulanmıştır. Bu durumun, öğrenciler arasında olanaklara erişim açısından eşitsizlik yaratması nedeniyle “*tesis ve altyapıların tüm yerleşkelere dengeli şekilde yaygınlaştırılması ve izleme-değerlendirme süreçlerinin sistematik hale getirilmesi*” hususu gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir.

Kurumun yukarıda bahsedilen gelişmeye açık yönleri ile ilgili olarak tesis ve altyapı yönetimini daha kurumsal bir yapıya kavuşturduğu görülmüştür. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülen yapılandırılmış yönetim süreçleri sayesinde tesis kullanımı Harran Üniversitesi Sosyal ve Spor Tesisleri İşletmesi Yönergesi doğrultusunda düzenlenmiştir. Kurum, öğrencilerin geri bildirimlerini esas alarak yurt, yemekhane ve çalışma alanları gibi tesis ve alt yapılarının kullanımına ilişkin verileri değerlendirerek güncellemektedir.

Üniversite genelinde 3 ana (Osmanbey, Eyyübiye, Sağlık), 2 ek (Şair Nabi, Sarayönü) ve 10 ilçedeki kampüslerle birlikte oldukça yaygın bir fiziksel ağ mevcuttur. Toplam kapalı alan 497.907 m²’ye ulaşmış, derslik ve amfiler teknolojik ekipmanlarla donatılmıştır.

Osmanbey Yerleşkesi, 15 milyon m²’den fazla araziye ve 358.000 m² kapalı alana sahip olup; burada Fen-Edebiyat, Mühendislik, Sağlık Bilimleri gibi birçok fakülte, KYK yurtları, laboratuvarlar, 3.000 kişilik kapalı spor salonu, yarı olimpiik yüzme havuzu ve hasta yakınları misafirhanesi gibi pek çok destek alanı bulunmaktadır. Kütüphane hizmetleri ise dört katlı El-Battani Kütüphanesi ile yürütülmekte; 7/24 açık çalışma alanlarıyla desteklenmektedir. Ring servislerinin düzenli çalışması da öğrencilerin kampüs içinde birimler arası ulaşımını kolaylaştırmaktadır.

Eyyübiye ve Sağlık yerleşkeleri de farklı sağlık ve teknik programlara ev sahipliği yapmakta olup, burada diş hekimliği fakültesi, hayvan hastanesi, kapalı spor salonları gibi birimler yer almaktadır. Ayrıca Organize Sanayi Bölgesi MYO, Urfa Evi Uygulama Oteli gibi uygulama alanlarının da dâhil edilmesi, eğitimi sektörle buluşturan somut uygulamalardır.

Üniversite genelinde bakım-onarım faaliyetleri sistematik hale getirilmiş, talep portalı ve Periyodik

Bakım Takip Listesi aracılığıyla süreçler kayıt altına alınarak büyük ölçüde akademik takvim dışında planlanmaktadır. Bu yaklaşım, tesislerin sürdürülebilirliğini artırmaya yönelik olumlu bir kurumsal refleksin göstergesi olmuştur.

HARUZEM koordinasyonunda yürütülen uzaktan eğitim uygulamaları ile dijital altyapı güçlendirilmiş; akıllı tahta, profesyonel kamera ve ışık sistemleriyle donatılmış stüdyolar sayesinde hem canlı yayın hem de ders kayıt hizmetleri desteklenmiştir. Ayrıca Bilgi Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi (HÜBİTEK) aracılığıyla yazılım geliştirme ve yüksek başarımlı hesaplama gibi alanlarda üniversite genelinde dijital altyapı faaliyetleri sürdürülmektedir.

Ara değerlendirme kapsamındaki saha ziyareti sonucunda KAR 2022’de güçlü yön olarak belirtilen hususların devam ettiği, gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Çevre ilçelerde bulunan MYO’ların tesis ve altyapı açısından benzer olanaklara sahip olmasının sağlanması ve Osmanbey Yerleşkesine erişilebilirlik fırsatlarının sağlanması”, “MYO’ların laboratuvar ve fiziki imkanlarının iyileştirilmesi” ve “Tesis ve altyapıların iyileştirilmesi için izleme ve değerlendirme sistematığının oluşturulması” hususlarının Kurum tarafından iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

2022 yılı KAR’da Kurumun engelli bireyler başta olmak üzere dezavantajlı gruplara yönelik destekleyici uygulamalar geliştirdiği ve bu alanda gösterdiği çabanın takdirle karşılandığı görülmektedir. Özellikle El-Battani Kütüphanesinde görme engelli öğrenciler için özel altyapının oluşturulması, ölçme-değerlendirme süreçlerinde alternatif yöntemlerin kullanılması ve üniversitenin çeşitli birimlerinin Erişilebilirlik Ödülü kazanması Kurumun bu alandaki kurumsal duyarlılığını ortaya koymaktadır. Ayrıca, uluslararası öğrenciler için barınma fırsatlarının sağlanması ve sosyal entegrasyon düzeyinin hedeflenen göstergelerin üzerinde gerçekleşmiş olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Ancak aynı raporda, “Dezavantajlı öğrencilere yönelik uygulamaların daha çok fiziksel, görsel ve işitsel engelli bireylerle sınırlı kaldığı; bunun dışında kalan kırılgan gruplar (yoksul, göçmen, az temsil edilen topluluklar vb.) için yeterli planlama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin tanımlanmadığı” ifade edilmiştir. Ayrıca, gösterge değerlerinin güncellenmemiş olması, üniversitenin bu alandaki performansının sistematik olarak izlenmesini engelleyen bir unsur olarak belirtilmiştir.

2024 yılı KİDR ve saha ziyareti gözlemleri sonucunda, Kurumun dezavantajlı öğrenci gruplarını daha kapsayıcı biçimde sınıflandırmaya başladığı ve bu doğrultuda sistematik uygulamalar geliştirdiği belirlenmiştir. Harran Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde dezavantajlı öğrencileri yalnızca engellilerle sınırlı tutmamakta; ekonomik ve sosyokültürel olarak dezavantajlı bireyleri de kapsamına almaktadır. Bu öğrenci gruplarına yönelik yürütülen faaliyetler, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü liderliğinde, akademik birim temsilcileriyle eşgüdüm içinde yürütülmektedir.

Engelli bireylerin yanı sıra ekonomik olarak dezavantajlı öğrencilere yönelik kısmi zamanlı çalışma desteği, İŞKUR iş birlikleri, Öğle Yemeği Bursu ve Genç Mağaza uygulaması gibi doğrudan ihtiyaç odaklı programlar oluşturulmuştur. Uluslararası öğrencilerin uyumunu desteklemek amacıyla Türkçe dil eğitimi, öğrenci rehberleri ve oryantasyon programları gibi yapılandırılmış süreçler hayata geçirilmiştir. Bununla birlikte Kurumun kırılgan ve az temsil edilen grupların ihtiyaçlarını gözeterek izleme ve iyileştirme çalışmalarını artırmasına ihtiyaç bulunduğu değerlendirilmiştir.

Uzaktan eğitim sürecinde de dezavantajlı öğrenciler için özel düzenlemeler yapılmıştır. Sesli betimleme ve altyazı seçenekleri içeren eğitim videoları, bireysel ihtiyaçlara göre uyarlanmıştır. Engelli Öğrenciler İçin Öğretimsel Düzenleme Talep Formu ve Bize Ulaşın formları sayesinde öğrenciler dijital olarak taleplerini iletebilmekte, bu talepler sistemli biçimde takip edilmektedir. Ayrıca, Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi ile hizmet kalitesinin izlenmesine yönelik çabalar

sürmektedir; ancak 2024 yılında bu ankete öğrenci katılımının gerçekleşmemesi, Kurumun bu süreçte halen iyileştirmeye açık yönleri olduğunu göstermektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri ise Engelli Öğrenciler Ders ve Sınav Uygulamaları Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte, sınavlarda punto büyütme, ek süre tanıma ve özel sınav ortamı sağlama gibi bireyselleştirilmiş düzenlemeler uygulanmaktadır. Ayrıca, akademik personele yönelik uyarılma rehberleri ve örnek sınav uygulamaları geliştirilerek eğitim kadrosunun da bu sürece entegre edilmesi sağlanmıştır.

Engelli bireylerin yanı sıra ekonomik ve kültürel anlamda dezavantajlı öğrencilere yönelik destekleyici mekanizmaların geliştirilmiş olması, kurumun kapsayıcı eğitim politikaları ile tutarlı bir yaklaşıma geçtiğini göstermektedir. Ancak, geri bildirim süreçlerinin sürdürülebilirliği, öğrenci katılımının artırılması ve tüm yerleşkeleri kapsayacak şekilde erişilebilirlik standartlarının eşitlenmesi hâlâ geliştirilmeye açık alanlar olarak varlığını sürdürmektedir.

Gerek KİDR 2024 kanıtları incelendiğinde gerekse de saha ziyaretinde, tüm yerleşkeleri kapsayacak şekilde erişilebilirlik standartlarının eşitlenmesi hususunun gelişmeye açık yön olarak devam ettiği anlaşılmıştır. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik görüşlerinin alınarak izleme ve iyileştirme çalışmalarını yürütmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

2022 yılı KAR'da Kurumun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen öğrenci toplulukları aracılığıyla organize edildiği ve Osmanbey Yerleşkesinde bu faaliyetlere yönelik fiziksel alanların bulunduğu ifade edilmiştir. “*Öğrenci topluluklarına mali ve fiziki imkanlar sağlanması*” güçlü yön olarak değerlendirilmiş; ancak bu faaliyetlere ayrılan bütçenin yönetimi, “*Pasif kulüplerin tespiti ve etkin kulüp faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından tanımlı süreçlerin eksikliği*” geliştirmeye açık yön olarak belirtilmiştir. 2024 yılı KİDR raporunda belirtildiği üzere Öğrenci kulüplerine ilişkin süreçler Harran Üniversitesi Kültürel ve Sosyal Faaliyetler Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte; kulüplerin listesi, iletişim bilgileri ve işleyiş prosedürleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere duyurulmaktadır. 2024 yılı itibarıyla üniversite bünyesinde toplam 70 öğrenci kulübü bulunmaktadır ve bu kulüplere 2.309 öğrenci üyedir. Kulüplerin faaliyetleri için tanımlı bütçeler oluşturulmuş; aynı yıl içerisinde öğrenci toplulukları tarafından yıl içinde 150’den fazla etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikler arasında kültürel sergiler, spor turnuvaları, bahar şenlikleri, milli bayram kutlamaları ve sosyal sorumluluk projeleri yer almaktadır.

2022 yılı KAR raporunda Kurumun farklı ilçelerindeki Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Osmanbey Yerleşkesi merkezli faaliyetlere erişimde yaşadığı zorluklara dikkat çekilmiş, “*Osmanbey Yerleşkesi dışındaki yerleşkelerde (MYO’lar) sosyal, sportif, kültürel alanların artırılması ve fırsatların yaratılması*” hususu gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurumda, sosyal-kültürel altyapının daha organize bir yapıya kavuştuğunu ve faaliyetlerin daha yaygın hale getirildiği görülmüştür.

Öğrencilerin sosyal etkileşim alanlarını artırmak üzere 2022’de açılan Yenişehir Kampüsü spor salonu 2023 yılında donanımı tamamlanarak öğrencilere açılmıştır. Yenişehir Kampüsü spor salonu, Genç Ofis, kampüs göletleri gibi alanlar geliştirilmiştir. Spor faaliyetleri açısından kampüs içi ve dışı alanlarda bisiklet, yüzme, voleybol, futbol gibi branşlarda geniş olanaklar sunulmaktadır. Ancak Kurum genelinde öğrenci toplulukları ve bu toplulukların yürüttüğü etkinliklere katılımın artırılmasına ihtiyaç vardır. Osmanbey Yerleşkesi dışındaki yerleşkelerde sosyal, sportif, kültürel alanların artırılması; çevre ilçelerde öğrenim gören öğrenciler için fırsat eşitliği ilkesine uygun sosyal olanakların artırılması ihtiyacı halen devam etmektedir. Kurumun mevcut faaliyetleri ve tesislerin öğrenci ve personel tarafından nasıl kullanıldığına dair veri temelli izleme, uygulama ve iyileştirme süreçlerini tanımlı hale getirmesinin önemli olduğu değerlendirilmiştir.

2022 KAR raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için ayrılan bütçe ile ilgili tanımlı süreçlerin belirlenmesi*” hususuna yönelik olarak saha ziyaretinde; öğrenci topluluklarının danışman öğretim elemanları rehberliğinde etkinlik planladıkları, öğrenci kulüplerine tanımlı mali ve yönetsel destek süreçlerinin oluşturulduğu görülmektedir. Ancak bu “*Topluluklara katılım oranlarının artırılması ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki izleme mekanizmalarının daha belirgin hâle getirilmesi*” gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

Genç Ofis gibi yaratıcı sosyal alanların devreye girmesi, inovasyon, resim, müzik ve sinema gibi sanatsal etkinliklerin yapılabildiği yeni platformlar oluşturulması da üniversitenin sosyal bütünleşmeyi desteklediğini göstermektedir. Ayrıca, Kariyer Merkezi’nin sosyal ve girişimcilik temelli çalışmaları da bu faaliyet alanlarını akademik destekle bütünleştirmektedir.

Sağlık hizmetleri açısından ise öğrenciler, Osmanbey Kampüsünde yer alan Tıp Fakültesi ile Yenışehir Kampüsü’ndeki Diş Hekimliği Fakültesi bünyesindeki tüm sağlık hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Yemek hizmetleri de Osmanbey Yerleşkesinde günlük menü şeklinde sunulmaktadır. Ayrıca, kütüphane kaynaklarına kampüs içi ve dışından erişim sağlanabilmesi, akademik yaşamla sosyal yaşamı destekleyici bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Ara değerlendirme kapsamındaki saha ziyareti sonucunda KAR 2022’de güçlü yön olarak belirtilen hususların devam ettiği, gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Pasif öğrenci toplulukları ile ilgili gerekli önlemlerin alınması*” ve “*Osmanbey Yerleşkesi dışındaki yerleşkelerde (MYO’lar) sosyal, sportif, kültürel alanların artırılması*” hususlarının Kurum tarafından iyileştirildiği, “*Osmanbey Yerleşkesi dışındaki yerleşkelerde sosyal, kültürel, sportif faaliyetler için fırsatların yaratılması*” ve “*Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için ayrılan bütçe ile ilgili tanımlı süreçlerin belirlenmesi*” hususlarının ise gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

2022 KAR’da Kurumun akademik atama ve yükseltme süreçlerine ilişkin yönergeleri çerçevesinde liyakat temelli bir sistem oluşturmaya yönelik ciddi adımlar attığı belirtilmiştir. Atama ve yükseltme süreçlerinin üniversitenin web sayfasında ilan edilmesi, başvuru ve değerlendirme süreçlerinin Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmesi, kurumsal şeffaflığı artıran uygulamalar arasında yer almaktadır. Bu durum Öğretim üyeliğine atama ve yükseltmede liyakate dayalı sistemin olduğunu göstermektedir. Öğretim elemanı atama kriterleri arasında akademik çalışmalar ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra, idari faaliyetlerin de puanlamaya dâhil edilmesi olumlu karşılanmıştır.

Bunun yanı sıra, 2022 KAP ziyaretinde öğretim üyelerinin zorunlu hizmet kapsamında üniversiteye katkı sundukları, ancak Tıp Fakültesi ve MYO’larda öğretim elemanı sayısının yetersiz olduğu ve bu durumun öğretim yükünü artırarak akademik üretkenliği olumsuz etkilediği tespit edilmiştir. Buna yönelik 2022 KAR raporunda “*Öğretim üyeleri için kurumu cazip kılmak üzere öğretim üyeleri için kampüse ulaşımında servis hizmeti, lojman kapasitesi geliştirilmesi, yurt dışı araştırma olanakları ile birlikte değişim programlarının desteklenmesi ve disiplinler arası çalışmayı destekleyen bir yaklaşımla projelerin teşvik edilmesi*” hususu gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Aynı şekilde, “*Akademik kadronun uzmanlık alanlarıyla verdikleri dersler arasındaki uyumun artırılması ve öğretim yükünün şeffaf biçimde paylaşılması*” da gelişmeye açık yönler arasında yer almıştır.

Kurumda bahsi geçen gelişmeye açık yönlerin iyileştirildiği ve ilgili süreçlerin daha sistematik ve

kurumsal bir çerçevede yönetilmeye başlandığı görülmüştür. Kurum, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve YÖK mevzuatına uygun olarak atama ve yükseltme süreçlerini sürdürmekte, Senato ve Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda kalite güvencesi ilkelerine dayalı bir yaklaşım benimsemektedir. Kurumda kullanılmaya başlanmış olan akademik kadro talep sisteminin **akademik personel ihtiyacının planlanması, talep edilmesi ve onay süreçlerinin yönetilmesine katkı sağladığı değerlendirilmiştir.** Son yıllarda Kurumda akademik personel sayısının artmakta olması insan kaynağı kapasitesinin geliştiğini göstermektedir.

Akademik personelin desteklenmesine yönelik olarak lojman, ulaşım, yurtdışı hareketlilik ve proje teşvikleri gibi olanakların sunulması, akademik üretkenliği artırmayı hedefleyen stratejik bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir. Ayrıca, ders yükü dağılımının akademik kurul toplantılarında uzmanlık alanlarına göre planlanması ve bu süreçlerde öğretim elemanlarının görüşlerinin alınması hem akademik verimliliği hem de kurumsal şeffaflığı desteklemektedir.

Öğretim elemanlarının performansı akademik teşvik sistemi, yayın sayısı, proje çıktıları ve öğretim faaliyetlerine ilişkin değerlendirme mekanizmaları ile düzenli olarak izlenmektedir. Öğrencilerin ders değerlendirme anketleriyle öğretim kalitesi hakkında verdikleri geri bildirimlerin de bu sürece entegre edilmesi, öğrenci odaklılık açısından olumlu bir adımdır.

KAR 2022 raporunda belirtilen “*Kurum dışından ek ders ücreti karşılığında ders verme uygunluk kriterlerinin belirlenmesi*” hususuna ilişkin olarak, Kurum dışından ders vermek isteyenlerin başvurularının Dış İlişkiler Ofisi aracılığıyla alınması, tercihlerin Çerçeve Yönetim Sistemi üzerinden yapılması ve derslerin ilgili birimlerin onayıyla uzmanlık alanına göre dağıtılması, dış kaynaklı öğretim elemanlarının görevlendirilmesinde etkili bir modelin geliştirildiğini göstermektedir.

Ara değerlendirme kapsamındaki saha ziyareti sonucunda KAR 2022’de güçlü yön olarak belirtilen hususların devam ettiği, gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Kurum dışından ek ders ücreti karşılığında ders verme uygunluk kriterlerinin belirlenmesi*” ve “*Öğretim üyeleri için kurumu cazip kılmak üzere öğretim üyeleri için kampüse ulaşımında servis hizmeti, lojman kapasitesi geliştirilmesi, yurt dışı araştırma olanakları ile birlikte değişim programlarının desteklenmesi ve disiplinler arası çalışmayı destekleyen bir yaklaşımla projelerin teşvik edilmesi*” hususlarının Kurum tarafından iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

2022 yılı KAR'da Kurumda görev yapan öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemeye yönelik bazı uygulamaların mevcut olduğu, ancak bu alanda kurumsal yapı ve sistematik süreçlerin henüz yeterince yerleşmediği ifade edilmiştir. Raporda HARÜSEM aracılığıyla isteğe bağlı olarak verilen eğitimcilerin eğitimi programlarının, öğretim üyeleri için bir gelişim imkânı sunduğu; ayrıca Meslek Yüksekokullarında görev yapan akademisyenlerin lisansüstü eğitimlere yönlendirilmesinin takdirle karşılandığı ifade edilmiştir. Ancak, “*öğretim yetkinliklerinin kurumsal ve sürekli gelişimini sağlamak amacıyla öğrenme-öğretme mükemmeliyet merkezinin kurulması, öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarının yaygınlaştırılması ve öğretim performansının sistematik olarak izlenip belgelenmesi*”, üniversitenin geliştirmesi gereken alanlar arasında değerlendirilmiştir.

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Eğitimcilerin Eğitimi Programı, Kurumda iç paydaşlara yönelik temel mesleki gelişim programı olarak sürdürülmektedir. Akademik personelin öğretim yetkinliği ve yeterliliğini geliştirmek üzere tanımlanan ve HAYEM tarafından sunulan Eğitimcilerin Eğitimi programının yürütülmesi değerli görülmüştür. Programa ilişkin belgeler, kılavuzlar ve eğitim materyalleri öğretim elemanlarının erişimine sunulmaktadır. Eğitimcilerin eğitimi programının güncel içerik, kredi yükü, sertifikalandırmaya uygunluk gibi kriterler bakımından değerlendirilmesi ve

iyileştirilmesinin programın etkinliğini artırabileceği değerlendirilmiştir.

Kurumda akademik personelin uzaktan eğitim yetkinliklerini desteklemek amacıyla HARUZEM koordinasyonunda atölye çalışmaları, seminerler ve çevrimiçi eğitimler düzenlendiği, bu etkinliklerin Kurum web sayfası üzerinden paylaşıldığı görülmüştür. Ayrıca, Kurumda COVID-19 Pandemisi döneminde geliştirilen hibrit ve uzaktan eğitim altyapısının aktif biçimde kullanılmaya devam edildiği anlaşılmıştır.

Kurumda akademik personelin yurt içi ve yurt dışında eğitim alma ve ders verme imkânlarına erişmesinin teşvik edildiği; bu hareketlilik faaliyetleri için düzenli bilgilendirme ve hazırlık eğitimleri yapıldığı anlaşılmıştır.

Kurumda öğretim yetkinliği, öğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirmeleri, akademik gözlemler ve sürekli mesleki gelişim etkinlikleri aracılığıyla izlenmektedir. Öğretim elemanlarının faaliyetleri KYBS üzerinden kayıt altına alınmakta ve bu sistem aracılığıyla gelişimleri izlenmektedir. Bu izleme, Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte ve yıl bazında analiz edilerek kurumsal gelişim raporlarına yansıtılmaktadır.

Ara değerlendirme kapsamındaki saha ziyareti sonucunda KAR 2022’de güçlü yön olarak belirtilen hususların devam ettiği, gelişmeye açık yön olarak belirtilen *“öğretim yetkinliklerinin kurumsal ve sürekli gelişimini sağlamak amacıyla öğrenme-öğretme mükemmeliyet merkezinin kurulması, öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarının yaygınlaştırılması ve öğretim performansının sistematik olarak izlenip belgelenmesi”* ve *“Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansının izlem ve değerlendirme süreçlerinin oluşturulması ve ilgili dokümantasyonun sağlanması”* hususlarında iyileşme sağlandığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda Harran Üniversitesi’nin öğretim elemanlarının atama kriterlerinde eğitim-öğretim faaliyetlerini puanlamaya dahil etmesi olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Akademik personelin yayın ve atıf performanslarını takip eden bir sistemin kurulmuş olması da gelişmiş bir akademik izleme yaklaşımını yansıtmaktadır. Ancak, *“Eğitim-öğretim performansının izlenmesine dair süreçlerin yeterince tanımlı olmaması ve bu performansa dayalı teşvik-ödül sisteminin paydaş katılımı ile yapılandırılmamış olması”* geliştirmeye açık yönler arasında yer almıştır. Ayrıca, *“Eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine hizmet edecek şekilde mali, fiziki ve insan gücü kaynaklarının tahsisine yönelik sistematik bir izleme-değerlendirme-iyileştirme sürecinin eksikliği”* gelişmeye açık yön olarak dikkat çekmiştir.

Kurumda Ödül Yönergesi uyarınca eğitim-öğretim, bilim-sanat ve hizmet alanlarındaki başarılı çalışmalar değerlendirilerek senatoya sunulmakta; ödüller maddi teşvik, plaket, belge ya da teşekkür yazısı gibi çeşitli biçimlerde takdim edilmektedir. Ayrıca, YÖK destekli Akademik Teşvik Programı uygulamaları senato kararıyla yürürlüğe konulmuştur. Akademik Teşvik Programı öğretim elemanlarının bilimsel yayın, proje, bildiri, patent gibi akademik çıktıları üzerinden başvuru yapabildiği ve YÖK formatına uygun olarak yürütülen bir süreçtir. Başvuruların değerlendirilmesi bölüm ve anabilim dalı komisyonları tarafından çevrimiçi olarak yürütülmekte, raporlar üst yazı ile ilgili yönetim kademelerine sunularak nihai karar Harran Üniversitesi Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından verilmektedir. Bu sürecin şeffaflığı, askı ilanları ve itiraz mekanizmalarıyla desteklenmektedir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik bir diğer teşvik mekanizması ise öğrenci geri bildirimlerine dayalı ödüllendirme sistemidir. Öğrencilerden yüksek puan alan öğretim elemanları ödüllendirilmekte; ayrıca, ders değerlendirme anket sonuçları öğretim elemanları ile paylaşılmakta, eğitim kalitesine dair detaylı analizler yapılmaktadır. Bu analizlerde öğretim üyesinin ders hazırlığı, ölçme değerlendirme yöntemleri, dijital pedagojik becerileri ve öğrenciyle etkileşimi gibi çeşitli kriterler

göz önünde bulundurulmakta, gelişime açık alanlara yönelik bireysel geri bildirimler sağlanmaktadır. Böylece, Kurum akademik başarıyı teşvik eden ancak aynı zamanda gelişime açık alanları destekleyen çok boyutlu bir ödüllendirme ve izleme sistemi inşa etmiş görünmektedir. Kurumda ara değerlendirme saha ziyaretinin hemen öncesinde Ödül Yönergesi güncellenerek Başarı Teşvik ve Ödül ve Yönergesi adı ile yürürlüğe girmiştir. Ancak, Kurumda eğitim-öğretimde teşvik ve ödüllendirme sürecinin paydaş katılımı ile belirlenmesi ve izleme değerlendirme-iyileştirme sürecinin oluşturulması ihtiyacı bulunduğu değerlendirilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Kurum 2022 yılında ifade edilen geliştirmeye açık yönleri büyük ölçüde dikkate almış, eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvikine yönelik politikalarını sistematik bir yapıya kavuşturmuştur. Bununla beraber teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarında izleme ve iyileştirilme süreçlerine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetiminde katılımcı yaklaşım benimsendiği ve bu anlayışa göre çeşitli planlamalar yapıldığı görülmüştür. Kurum, araştırma-geliştirme faaliyetlerine ait süreçleri, stratejik plan dâhilinde yürütmektedir. 2019-2023 yılı stratejik planına göre araştırma-geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla; araştırma-geliştirme bilincinin artırılması, uluslararası yayınların nitelik ve nicelik bakımından iyileştirilmesi, lisansüstü araştırmaların ve teknoloji geliştirme olanaklarının kapasitesinin artırılması hedeflenmiştir. 2024-2028 yılı stratejik planında ise araştırma-geliştirme olanaklarının ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi amacıyla; ileri düzeydeki araştırmalar için gerekli altyapının sağlanması, uluslararası yayınların nitelik ve nicelik bakımından iyileştirilmesi, lisansüstü araştırmaların kapasitesinin artırılması ve Şanlıurfa Teknokentin bölgesel kalkınmadaki etkinliğinin desteklenmesi hedeflenmiştir.

Kurumun araştırma-geliştirme için öncelikli alanları, 2024-2028 yılı stratejik planında ifade edilmiştir. Stratejik planda öncelikli alanların; Arkeoloji, Gastronomi, İlahiyat, Tarım, Turizm, Dijitalleşme, Ar-Ge, Endüstri 4.0, Kalite, Kurumsallık, Uluslararasılaşma, Verimlilik ve Yazılım olarak sıralandığı görülmüştür.

Kurumun web sayfasında, stratejik planda tanımlanan araştırma-geliştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla yönelik olarak farklı birimler için, Araştırma Süreçleri Yönetim anlayışının katılımcı yaklaşıma uygun olarak birim bazında özelleştirilip yaygınlaştırıldığı ve araştırma süreçlerinin birimlerin temel alanlarına/bilim alan önceliklerine göre tanımlandığı görülmüştür. Bu durum, kurum genelinde araştırma-geliştirme faaliyetleri konusundaki farkındalığın ve katılımın yüksek olduğunu gösterdiği gibi kurumda, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetiminde araştırma birimlerine göre özelleştirilmiş bir organizasyon yapısının oluşturulduğunu ve işletildiğini de göstermektedir.

Stratejik Plana göre kurumda gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetlerinin, 6 aylık süreçlerde izlenmekte ve yıllık olarak raporlanmakta olduğu görülmüştür. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin, Harran Üniversitesi Akademik Veri Sistemi (HAVİS), BAP otomasyon sistemi (e-HÜBAP) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) kullanılarak dijital olarak oluşturulmuş bütünleşik bir otomasyon sistemi üzerinden birim ve araştırmacı performansları dâhilinde anlık olarak takip edilerek, düzenli 6 raporlandığı da görülmüştür. Bununla birlikte oluşturulan raporların değerlendirilmesi, araştırma süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için üniversite üst yönetimi tarafından Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarının düzenlendiği, Strateji Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak performans takibi yapılarak akademik birim yöneticilerine ve ilgililere bildirimde bulunulduğu, KYBS üzerinden güncelleme takibi yapıldığı gerçekleştirilen saha ziyaretinde anlaşılmıştır. Kurumda sürekli izleme ve sürekli iyileştirme için Proje Yönetim Otomasyonu (PRODES) da geliştirilerek devreye alınmıştır.

Kurum genelinde araştırma-geliştirme faaliyetlerine ait süreçlerin yönetimi için gerekli yönetsel organizasyonların birim bazında yapılmış olmasının yanı sıra, kurumda gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ve bunlara ait performans çıktılarının bütünleşik yapıdaki bilişim temelli otomasyon sistemleri (e-HÜBAP/KYBS/HAVİS) ile grafik ve tablolar halinde izlenip düzenli olarak raporlanması Kurumun güçlü yönüdür.

Kurumda, Araştırma Süreçlerinin Yönetimine İlişkin Usul ve Esaslar, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde tanımlanmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinin daha işlevsel ve etkili bir hale getirilmesi için 23.08.2023 tarihinde iyileştirme yapılarak yeni yönerge ilan edilmiştir. Bununla birlikte kurumun, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi de bulunmaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik süreçlerinin yönetimi için oluşturulan

kurumsal örgütlenmesi ve organizasyon yapısı, Kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Biriminin ilgili web sayfasından BAP Uygulama Usul ve Esaslarına, Mevzuat bilgilerine, Faaliyet Raporlarına, Belge ve Formlara, BAP Proje Verilerine, Dış Kaynaklı Proje Verilerine, BAP Koordinasyon Birimine, BAP Komisyonuna, Patent/Faydalı Model/Tasarım Tescil Listelerine ve Misyon-Vizyon bilgilerine,tüm ilgililerin erişebileceği biçimde ulaşılabilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerine dair iç kontrol süreçleri kapsamında görev tanımlarının yapılmış, ilgili komisyonlarının oluşturulmuş ve iş akış süreçlerinin belirlenerek web sayfasında ilan edilmiş olduğu görülmüştür. Bu durumda Kurumun, araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme gibi hususları dikkate alan planlamalarının ve uygulamalarının bulunduğu; bunların kurumsal tercihler yönünde uygulandığı anlaşılmıştır.

Üniversitede, araştırma-geliştirme temelli projelerin süreç yönetimi için Araştırma ve Geliştirme Prosesi ve Araştırma-Geliştirme Politika Belgesi oluşturulduğu görülmüştür. Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde, Araştırma ve Geliştirme Prosesi ve Araştırma-Geliştirme Politika Belgesi dahilinde gerçekleştirilen araştırma süreçlerine ait planlamaların, analiz edilmesinin ve gerektiğinde güncellenmesinin belirli bir prosedür dahilinde yapıldığı anlaşılmıştır.

Kurumda, araştırma-geliştirme süreçlerinin desteklenmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (HÜBAP) ve BAP Komisyonun yanı sıra izleme ve iyileştirme için Proje Araştırma Geliştirme Komisyonu oluşturulduğu görülmüştür. Ar-Ge Komisyonunun değerlendirme faaliyetlerinin stratejik plandaki hedeflerle uyumlu hale getirilmesi için son stratejik plana göre yeniden yapılandırıldığı Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde anlaşılmıştır. Kurumda araştırma-geliştirme ile ilgili sonuçların izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması için Ar-Ge Komisyonu yanında Ölçme ve Değerlendirme Komisyonlarının da oluşturulduğu görülmüştür.

Üniversitede araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına ilişkin; BAP, Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi, Teknokent Mevzuatları, Araştırma ve Geliştirme Kurulu Üyeleri Listesi, Araştırma ve Geliştirme Süreci, Araştırma ve Geliştirme Politikası ve Etik Kurullar hakkındaki bilgilerin ve belgelerin, tüm ilgililerin erişebileceği biçimde Üniversite web sayfasında kamuoyuna açık olarak yayımlandığı görülmüştür. Bu durum, Kurumda araştırma-geliştirme ile ilgili yönetim altyapılarının oluşturulduğunu, tanımlandığını ve işletildiğini göstermektedir.

Kurumda, Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi Proje Destek Ofisi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM), Bilgi Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi (HÜBİTEK) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) de bulunmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu, Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi ile Şanlıurfa Teknokent arasında, araştırma-geliştirme temelli projelerin yürütülmesi için potansiyel işbirliklerinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla çeşitli protokollerin imzalandığı Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde görülmüştür.

Kurum dışı destekli projelerin kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine dâhil edilmesi için Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi Koordinatörlüğü tarafından TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, AB, KOSGEB, GAP, TÜSEB vb. kurumlar tarafından desteklenen araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik duyurular, Kurumun web sayfasında düzenli olarak yapılmaktadır.

Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi tarafından öncelikli olarak lisansüstü programlara yönelik açılan ‘Proje Hazırlama ve Yazma’ seçmeli dersi, Kurum tarafından iyileştirme uygulaması olarak sunulmuştur. Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) 2022’de güçlü yön olarak belirtilen, “*Üniversite Üst Yönetimi tarafından araştırma süreçleri, destekleri ve performans çıktılarının izleminin yapılması ve sürecin sahiplenilmesi*” hususunda gerçekleştirilen iyileştirme uygulaması sayesinde, Kurum genelinde proje ve yayın sayılarında artış olduğu görülmüştür.

HAVELSAN’ın Şanlıurfa Teknokentte yazılım merkezi açması ve yazılım temelli araştırma-geliştirme projelerinin Kurum dahilinde geliştirmesi üniversitenin güçlü yönüdür. Bununla birlikte Şanlıurfa Teknokentte yer alan firmaların, Savunma Sanayi Yetenek Envanteri (YETEN) dijital ağına kaydolması da olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurumun, TÜBİTAK TEYDEB,

BİGG, KOSGEB ve Kalkınma Ajansı vb. kurumlarla yürütülen iş birliklerinin bulunması, Kurumun araştırma-geliştirme bakımından stratejik plandaki hedeflerine uygun olarak bulunduğu bölgede etkili olduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak Harran Üniversitesi'nde, (KAR) 2022'de "Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları" başlığında ifade edilen güçlü yönlerin geliştirilerek korunduğu, gerek KİDR 2024 kanıtlara, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak söylenebilir.

Kurumda, KAR'da ifade edilen geliştirmeye açık yönlerin büyük ölçüde dikkate alınarak; araştırma süreçlerinin yönetiminde izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları için tanımlı süreçlerin oluşturulduğu, düzenli olarak raporlamaların yapıldığı, değerlendirme aşamasında paydaş görüşlerinin alındığı ve süreç yönetimine dair önlem almak amacıyla dönemsel olarak iyileştirmelerin gerçekleştirildiğini gösteren kanıtlar, ara değerlendirme kapsamında Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda gözlenmiştir. Üniversite yönetimi tarafından düzenlenen Yönetimi Gözden Geçirme toplantıları, Strateji Daire Başkanlığı tarafından yapılan yıllık performans takibi, Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) üzerinden yapılan güncellemeler ve raporlar bu tür kanıtlara örnektir. Bununla birlikte Kurumda, araştırma-geliştirme eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik performans çıktılarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması için bütünsel yapıdaki bilişim temelli otomasyon sistemlerinin (e-HÜBAP/KYBS/HAVIS) kullanıldığını gösteren kanıtlar da olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Ara değerlendirme kapsamında Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda, KAR 2022'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen *"Üniversite içinde araştırma süreçlerinin yönetiminin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmaları için tanımlı süreçlerin ve raporların oluşturulması"* ve *"Ar-Ge kurulu ile Üniversitenin Ar-Ge ve eğitim-öğretim faaliyet performansı izlemek için çabalar olsa bile değerlendirme ve önlem alma faaliyetlerinin raporlandırılması"* hususlarının Kurum tarafından iyileştirildiği gözlenmiştir.

Ortadoğu Araştırmaları, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM), GAP Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği, Bilgi Teknolojileri (HÜBİTEK), Göç Politikaları, Mezopotamya Mekânsal ve Sosyal Araştırmalar (HÜMAM) gibi bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yönetmeliklerine, organizasyon şemalarına ve işleyiş ile ilgili bilgilerine kurumun web sayfasından ulaşılabilmiştir. Ancak diğer merkezlerin de yönetmeliklerinin ve organizasyon şemalarının, benzer biçimde kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşılması önerilmektedir. Ayrıca Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin diğer merkezler arasında yönerge, yönetmelik ve uygulama bakımından Kurumun diğer birimleri ile işbirliği içinde başarılı çalışmaları olduğu ve araştırma merkezleri arasında ön plana çıktığı Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurumun araştırma-geliştirme imkanlarının, öğretim üyeleri/elemanları, araştırmalar ve dış paydaşların yararlanabileceği şekilde, kurumun tesis, altyapı ve mali kaynaklarının yönetilmesi için 2024-2028 Stratejik Planında belirlenen vizyon, misyon ve hedeflerle uyumlu ve yeterli olduğu Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda gözlenmiştir. Kurumda, araştırma-geliştirme için gerekli beşerî, mali ve teknik imkânların bulunduğu görülmüştür. Bununla birlikte kurumdaki araştırmacıların kurumun, araştırma-geliştirme imkânlarını kullanabilmeleri için tanımlı süreçlerin bulunduğu da anlaşılmıştır.

Kurumun web sayfasındaki araştırma-geliştirme bağlantısı sayesinde, araştırma stratejisi ve yönetimi, araştırma olanakları, araştırma süreçleri, girişimcilik olanakları ile araştırma çıktıları ve araştırma performanslarına yönelik bilgilendirmelere erişilebilmektedir. İç ve dış kaynaklara ait tüm süreçlerin bütünsel yapıdaki bilişim temelli otomasyon sistemleri (e-HÜBAP/KYBS/HAVIS)

tarafından desteklenerek BAP Otomasyonu ile takibinin yapılması ve elde edilen verilerin düzenli olarak raporlanması Kurumun güçlü yönüdür. Kurumda iç ve dış kaynakların kullanımına yönelik olarak bütçe takibi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi tarafından Muhasebe Yönetim Sistemi (MYS) ile eşgüdümlü olarak yapılmaktadır.

İzleme ve raporlamaların bilişim ara yüzleri ile yapılarak dijital iletişim kanallarıyla paydaşlarla paylaşılması da kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurum içinde bütçe dağılımına yönelik verilerin, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından izlendiği görülmüştür.

Üniversitenin web sayfasından araştırma-geliştirme kaynaklarının yönetimine dair usul ve esaslara, ilgili mevzuata, faaliyet raporlarına, gerekli belge ve formlara ulaşılabilir. Kurumun, iç araştırma kaynakları olarak belirtilen BAP, Proje Destek Ofisi, Merkez Laboratuvarı vb. gibi organizasyonel yapıları ile ilgili bilgilere/belgelere de kurumun web sayfasından erişilebilmektedir. Kurumun, araştırma-geliştirmeye yönelik iç kaynakları ile bilgileri/belgeleri, öğretim üyelerinin/elemanlarının, araştırmacıların, ilgililerin ve dış paydaşların yararlanabileceği biçimde kamuoyuna açık olarak güncelleyerek web sayfasında paylaşması, Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Raporu 2022’de güçlü yön olarak belirtilen, “*İç araştırma kaynaklarını araştırmacıların kullanmaları hakkında tanımlı süreçlerin olması*” hususunda gerçekleştirilen iyileştirme uygulaması sayesinde, Kurum genelinde proje sayılarında artış olduğu görülmüştür.

Kurumda, öğretim üyeleri/elemanları ve araştırmacılar için öncelikli iç kaynak olarak, Bilimsel Araştırma Projeleri tanımlanmıştır. Kurum içi araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yönetimi için oluşturulan Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinin oluşturulmasında, paydaşlardan dönüt alınarak katılımcı yaklaşım uygulandığı Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda gözlenmiştir.

2024-2028 Stratejik Planında belirlenen vizyon, misyon ve hedeflerle uyumlu projelerin geliştirilmesi için yeni bir proje türü olarak Güdümlü Proje türünün Bilimsel Araştırma Proje türlerine eklendiği görülmüştür. Ayrıca doktorasını yeni tamamlamış araştırmacılar için geliştirilen Hızlı Destek Programı da olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, öğretim üyeleri/elemanları ve araştırmacılar için dış kaynak sağlanması amacıyla BAP Komisyonun görevlendirildiği Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda anlaşılmıştır. Bunun dışında, dış kaynakların yönetimi, fonların çeşitlendirilmesi, destek miktarlarının belirlenmesi ise Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. BAP Komisyonu ve Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen çalışmalarla dış destek miktarlarının artırılması, Kurum tarafından iyileştirme kanıtı olarak sunulmuştur.

Kurum dışı destekli projelerin kurumda geliştirilmesi için Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi Koordinatörlüğü dâhilinde proje eğitimleri/proje yazma kamplarının düzenlendiği, KİDR 2024 kanıtlarına dayanılarak ve Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda görülmüştür. Özel alanlarda gerçekleştirilmesi planlanan projelerin geliştirilmesi için kurum dışından dönemsel olarak çeşitli desteklerin alındığı ise Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda anlaşılmıştır.

Kurumda, uluslararası dış kaynakların geliştirilmesi için Ufuk-Avrupa Bilgi Günü ve proje bilgi günleri düzenlenmesi dış kaynakların yönetimi ve kurumda tanıtımı bakımından olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Proje Yazma Kampları da yenilikçi bir uygulama olarak Kurum tarafından KİDR 2024’te kanıtlarıyla sunulmuştur. Bu uygulama sonrasında kontrolün ve önlem alma aşamalarının anket uygulaması ile sağlandığı Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda görülmüştür.

Kurumda dış kaynaklardan daha fazla yararlanmak ve araştırmacıları dış kaynaklara yönlendirmek amacıyla kurum dışı projelere yapılacak başvuruların teşvik edilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında gerçekleştirilecek bireysel araştırma projeleri için başvuru şartı olarak öncelikle TÜBİTAK projelerine başvuruda bulunulması ve en az C puanı alınması koşulu getirildiği KİDR 2024’te kanıtlarıyla sunulmuştur. Kurumsal Akreditasyon Raporu 2022’de gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Dış kaynaklı fon çeşitliliğinin ve destek miktarlarının artırılması*” hususunun Kurum tarafından bireysel araştırma projeleri için başvuru şartı getirilerek iyileştirildiği anlaşılmıştır.

Kurumda, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, AB, KOSGEB, GAP, TÜSEB vb. kurum dışı destekli projeler için güncellenen çağrılardan, öğretim üyeleri/elemanları, araştırmalar ve dış paydaşlar kurumun web sayfasındaki duyurular aracılığı ile doğrudan haberdar edilmektedirler. Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) 2022’de güçlü yön olarak belirtilen, “*Dış fon kaynaklarını üniversiteye çekebilme potansiyelinin olması*” hususunda gerçekleştirilen iyileştirme uygulaması sayesinde, Kurum genelinde dış kaynaklı proje sayılarında artış olduğu görülmüştür.

Kurumda öğretim üyeleri/elemanları ve araştırmacıların iç ve dış kaynakların etkin kullanımı için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi güncellenirken katılımcı bir yaklaşım benimsenerek paydaşlardan görüş alındığı görülmüştür. Ayrıca kurumda iç ve dış kaynaklı projelere katılım motivasyonunun artırılması için seyahat desteği, kongre katılımı gibi çeşitli teşvik edici uygulamaların kullanıldığı da Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda anlaşılmıştır.

Kurumun web sayfasında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ‘İstatistik’ bölümünde beyan edilen Fakülte/Bölüm Proje Dağılımlarına göre (2001-2025 Dönemi) desteklenen projeler görülmüştür. Buna göre kurumun, araştırma birimleri arasında araştırma stratejisine yönelik olarak önceliklerine göre bir denge oluşturduğu anlaşılmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) 2022’de gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Kaynakların devamlılığı ve kaynakların birimler arası dengeli dağıtımının değerlendirilmesi/iyileştirilmesi*” hususunun iyileştirildiği Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda anlaşılmıştır.

Kurumun proje desteklerinde katılımcı yaklaşım izlediği ve dış ve iç kaynakların kullanımına yönelik olarak kontrol ve önlem alma mekanizmalarını oluşturduğu, gerek KİDR 2024 kanıtlara, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak söylenebilir. Bununla birlikte Kurumda benimsenen katılımcı yaklaşım dahilinde, paydaş görüşleri alınarak sürekli iyileştirme çalışmalarının yapıldığı anlaşılmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) 2022’de gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Ar-Ge öncelikli alanlar ve öğretim üyelerinden ar-ge beklentilerinin tanımlı süreçlerle yürütülmesi ve kurumda ilgili paydaşlar tarafından anlaşılacak şekilde paylaşılmış olması*” hususlarının da iyileştirildiği Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda anlaşılmıştır.

Kurumun, kamu-üniversite-sanayi iş birliği temelinde TUBİTAK TEYDEB, BIGG, KOSGEB ve Kalkınma Ajansı gibi stratejik ortaklıklarının bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, bölgesel kalkınmanın geliştirilmesine yönelik olarak il çalışma grubu faaliyetlerine düzenli olarak katılım sağlaması da olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda KAR 2022’de Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları başlığında ifade edilen iç ve dış kaynaklara ait güçlü yönlerin geliştirilerek korunduğu, gerek KİDR 2024 kanıtlara, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak söylenebilir.

Ara değerlendirme kapsamında Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda, KAR 2022’de gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Kaynakların devamlılığı ve kaynakların birimler arası dengeli dağıtımının değerlendirilmesi/iyileştirilmesi*” ve “*Ar-Ge öncelikli alanlar ve öğretim üyelerinden ar-ge beklentilerinin tanımlı süreçlerle yürütülmesi ve kurumda ilgili paydaşlar tarafından anlaşılacak şekilde paylaşılmış olması*” hususlarının Kurum tarafından iyileştirildiği gözlenmiştir. Bununla birlikte, KAR 2022’de gelişmeye açık yön olarak belirtilen “*Dış kaynaklı fon çeşitliliğinin ve destek miktarlarının artırılması*” hususunun da Kurum tarafından iyileştirildiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri bünyesinde çeşitli doktora programlarının bulunduğu gerek KİDR 2024 kanıtlara, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak anlaşılmıştır. Kuruma yapılan

saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde, kurumdaki enstitülerin birleştirilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmasına yönelik karar alındığı, Kurum tarafından verilen bilgi doğrultusunda anlaşılmıştır. Bu yeni bilgi dâhilide kurumun lisansüstü eğitim enstitüsü seviyesinde yeni bir yapılanma içinde olduğu görülmüştür. Bu nedenle değerlendirme mevcut duruma göre yapılmıştır.

Kurumun mevcut durumu değerlendirildiğinde, lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliğine uygun olarak başvuru, kayıt ve kabul koşullarını belirlediği ve bu doğrultuda farklı uzmanlık alanlarına yönelik çeşitli lisansüstü programlar yürüttüğü anlaşılmıştır. Bu bağlamda Kurumun, doktora ve doktora sonrası imkânlarının bulunduğu görülmüştür. Buna göre kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programlarının bulunduğu, gerek KİDR 2024 kanıtlara, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak anlaşılmıştır.

Kurum, dijitalleşme hedefleri doğrultusunda lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliğine uygun başvuru ve kayıt süreçlerini, bilişim temelli otomasyon sistemleri kullanarak çevrimiçi olarak yürütmektedir. Lisansüstü programların kabul koşulları, Kurumun web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Lisansüstü programların içeriklerine kurumun web sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketlerinden ulaşılabilir. Ancak Lisansüstü programların haftalık ders programlarına Kurumun web sayfasından ulaşılabilir.

Kurumda sağlanan doktora imkanları dâhilinde Doktora öğrencilerini desteklemek için oluşturulan Doktora Tez Projesi (DTP) Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Kurumdaki öğretim üyeleri tarafından yürütülen dış kaynaklı projelere doktora ve doktora sonrası öğrencilerin destek vermesi için geliştirilen kolaylaştırıcı uygulamalar bulunduğu da Kuruma yapılan saha ziyareti sonucunda anlaşılmıştır. Dış kaynaklı projelerde çalıştırılan doktora ve doktora sonrası öğrencilerin aylık ödemelerinin, dâhil oldukları dış kaynaklı projeden sağlandığı anlaşılmıştır. Bu bağlamda kurumda doktora çalışmalarının yansira doktora sonrası imkânların da bulunduğu görülmüştür.

Kurumun mezunlara yönelik olarak sağladığı Hızlı Destek Projesi Kurumun bir başka güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Ancak Kurumun mezunlara yönelik olarak sağladığı Hızlı Destek Projesi için başvuru, seçim, izleme ve değerlendirme çalışmalarında kullandığı mekanizmalar anlaşılamamıştır. Bu bağlamda Hızlı Destek Projesinden faydalanan mezunlar ve projeleriyle ilgili bilgi, bulgu ve belgeye ihtiyaç duyulurken, lisansüstü öğrenci/araştırmacıların birimlere göre dağılımını gösteren kanıtlar da görülebilmiştir.

Kurumun Fen Bilimleri Enstitüsünde, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde açılan doktora ve yüksek lisans programlarından yararlanan öğrenci sayıları, bunların yıllara ve birimlere göre dağılımı hakkında, KİDR 2024'ten ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerden yeterli bilgi edinilebilmiştir.

Lisansüstü programlarda görev alan kadrolu ve ders saat ücretli öğretim üyeleri/öğretim elemanı sayılarına da ulaşılabilir. Bununla birlikte kurumun doktora ve yüksek lisansla ilgili araştırma politikasını gösteren bir belge de KİDR 2024'te yer almadığı gibi bu hususta Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerden de bilgi edinilebilmiştir.

Sonuç olarak, KAR 2022'de "*Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları*" başlığında ifade edilen doktora programları ve doktora sonrası imkânlarla ait güçlü yönlerin geliştirilerek korunduğu, gerek KİDR 2024 kanıtlara, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak söylenebilir.

Ancak KİDR 2024 kanıtları incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde, Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkânların çıktılarının düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. KAP 2022 raporunda yer alan, "*Lisansüstü öğrenci başarısını izleyen sistemlerden elde edilen verilerin iyileştirme süreçlerinde kullanımına ilişkin dokümantasyonun oluşturulması*" hususunun gelişmeye açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.

KAP 2022 raporunda yer alan "*Doktora sonrası araştırma için tanımlı süreçlerin ve*

protokollerin oluşturulması” hususundaki gelişmeye açık yön için Doktora Tez Projesi (DTP), Hızlı Destek Projesi vb. uygulamalar geliştirilmesine rağmen tanımlı süreçlerin ve protokollerin henüz netleşmediği, Kuruma yapılan saha ziyaretinde anlaşılmıştır. Bu hususun da gelişmeye açık yönünün devam ettiği söylenebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak çeşitli etkinlikler yapıldığı, KİDR 2024’teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde anlaşılmıştır. Kurumda 2024 yılı itibariyle 1146 akademik personelin görev yaptığı KİDR 2024’te görülmüştür. Ancak doktora derecesine sahip araştırmacı oranı ve doktora derecesi alınan kurumların dağılımı, kümelenme/uzmanlık birikimi hususlarına ait kanıtlara ulaşılammıştır.

Kurumda araştırma kapasitesi yüksek akademisyenler istihdam edilmekle birlikte mevcut öğretim üyelerinin/elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için kurum genelinde proje yazma etkinlikleri, bilgi günleri ve birebir danışmanlıkların yanı sıra, Kurumun bölgede etkisi gösteren II. GAP Proje Pazarının (Ar-Ge Pazarının) da düzenlendiği anlaşılmıştır. Bu uygulamalar sayesinde Kurumda, (özellikle TÜBİTAK Projelerinde) artış olduğu KİDR 2024’te görülmüştür. Bu durum, Kurum genelinde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar çeşitlendirildiği, destekleyici eğitimler yapıldığı, proje işbirliklerini geliştirmeye yönelik uygulamalar bulunduğu için Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumdaki proje destekleri, araştırma iş birlikleri ve akademik teşvik mekanizmalarının planlanmasına yönelik (ödül yönergesi/teşekkür belgesi takdimi gibi) çeşitli uygulamaların bulunduğu Kuruma yapılan saha ziyaretinde görülmüştür. Ancak gerçekleştirilen uygulamaların planlama ve uygulama düzeyleri tamamlanmasına rağmen kontrol ve önlem alma aşamalarına dair kanıtlara KİDR 2024’te ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen saha ziyaretinde ulaşılammıştır. Bu durumda uygulamaların izlenmesi ve izlem sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik kanıtlar görülememiştir.

Kurumda araştırma kapasitesinin ve araştırma-geliştirme ekosisteminin geliştirilmesi amacıyla atama yükseltme kriterlerinin akademik paydaş görüşleri alınarak güncellendiği, akademisyenlerin beyanları doğrultusunda Kuruma yapılan saha ziyaretinde anlaşılmıştır. Ancak bu uygulamaya ait anket sonuçları vb. gibi kanıtlara ulaşılammıştır.

Kurum genelinde proje kültürünün yaygınlaştırılması için Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi Koordinatörlüğü tarafından çeşitli destek eğitimlerinin planlandığı ve uygulandığı görülmüştür. Ancak eğitimlerden elde edilen bulgular ve dönütlere ait kanıtlara ulaşılammıştır. Bu durumda uygulamaların izlenmesi ve izlem sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik kanıtlar görülememiştir.

Sonuç olarak, Kurumda KAR 2022’de Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler başlığında ifade edilen araştırma yetkinlikleri ve gelişimine ait güçlü yönlerin geliştirilerek korunduğu, gerek KİDR 2024’teki kanıtlara, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak söylenebilir.

Ancak KİDR 2024’teki kanıtları incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde, Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların izlenmesi ve izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile değerlendirilerek önlemlerin alınması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. KAP 2022 raporundaki “*Araştırma yetkinliklerinin gelişimi için yapılan programların tasarım, uygulama, izleme ve iyileştirme çalışmalarının kanıta dayalı yapılması*” gelişmeye açık yönünün devam ettiği söylenebilir.

Kurumda araştırma yetkinliklerinin gelişiminin izlenmesinin, Kurumsal yönetim bilgi sistem (KYBS) ve Akademik Veri İzleme Sistemi (HAVİS) ile bütünleşik olarak otomasyon sistemi dâhilinde raporlandığı ifade edilmesine rağmen araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kurumsal mekanizmalara ait kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda farklı birimler tarafından gerçekleşen pek çok ulusal ve uluslararası iş birliğinin bulunduğu anlaşılmıştır. TÜBİTAK, Horizon Europe, Erasmus+ ve Mevlâna Programları kapsamında Kurumun yürüttüğü çeşitli projeler bulunduğu anlaşılmıştır.

Kurumda uluslararası projelerin yürütülmesinden sorumlu birimin Erasmus Bürosu olduğu anlaşılmıştır. Ancak ulusal iş birliklerinden sorumlu birimler anlaşılmamıştır. Bununla birlikte ulusal ve uluslararası alanda doktora ve yüksek lisans düzeyinde çift diploma ve ortak diploma programları dâhilinde gerçekleştirilen programların stratejik planda yer alan hedeflerle ilişkilendirilmesi ve uygulamaya yönelik mekanizmalar, KİDR 2024'teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde anlaşılamamıştır.

Kurumun ulusal ve uluslararası ortaklarının (Avrupa, Asya ve Orta Doğu'daki üniversitelerin) seçiminde, araştırma ağlarına katılımında ve iş birliklerinin kurulmasında oluşturduğu mekanizmalar ile uygulamaya yönelik usul ve esaslar hakkında KİDR 2024'teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde bilgi edinilememiştir.

Kurumun stratejik plandaki hedefleri doğrultusunda Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulunda, öğrencilerin iş sahasında deneyim kazanmasını ve akademik çalışmaların desteklenmesini sağlamak amacıyla sanayi ile gerçekleştirilen ikili protokoller, Kurumun güçlü yönüdür. Ayrıca Ziraat, Makine Mühendisliği, Teknik Bilimler, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler ile bilim alanlarında ilgili kamu-sanayi kuruluşları ile dönemsel/uzun vadeli çeşitli protokollerin yapıldığı Kuruma yapılan saha ziyaretinde görülmüştür. Bu durumda Kurum genelinde, ulusal düzeyde sanayi-üniversite-kamu özelinde ortak araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için ikili işbirliklerinin ve protokollerin yapıldığı KİDR 2024'teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde görülmüştür.

Sonuç olarak, Kurumda 2022 yılı KAR'da Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler başlığında ifade edilen ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ait ölçütü güçlü yönlerin geliştirilerek korunduğu, gerek KİDR 2024 kanıtlara, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak söylenebilir. Ancak KİDR 2024'teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde, Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. KAR 2022 ifade edilen *“Ulusal ve uluslararası ortaklıkların oluşturulmasında ve öğrenci/öğretim elemanın en iyi şekilde faydalanmasını sağlamak için ortak programların iyileştirilmesi amacıyla izlem ve değerlendirmeye yönelik çalışmaların yer alması”* gelişmeye açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda Akademik Veri İzleme Sistemi (HAVİS), Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) ve e-

HÜBAP gibi dijital platformlar aracılığıyla akademik personelin araştırma faaliyetleri izlenmekte, performans göstergeleri analiz edilmektedir. Kurumda araştırma performansının izlenmesi için düzenli olarak raporlamaların yapıldığı KİDR 2024'teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde görülmüştür.

Kurumda öğretim elemanları tarafından yürütülen makale, kitap/kitap bölümü, editörlük, proje ve bilimsel etkinliklere katılım gibi akademik faaliyetler, Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda ve performans değerlendirme çalışmaları kapsamında; bölüm, birim ve kurum düzeyinde KYBS, YÖKSİS ve HAVİS aracılığıyla sistematik olarak takip edilmektedir.

Kurumda, araştırma süreçlerinin ölçülebilir olması için; yayın sayıları, atıf indeksleri, proje destek oranları, sanayi iş birlikleri, akademik teşvik puanları ve uluslararası araştırma projeleri gibi performans ölçütleri belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan İdare Faaliyet Raporları ile araştırma çıktılarının detaylı şekilde analiz edildiği anlaşılmıştır.

Kurumda, Stratejik Plan çerçevesinde hazırlanan değerlendirme raporları, birim faaliyet raporları, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri ve Akademik Teşvikler Kurum tarafından iç ve dış performans göstergeleri olarak kabul edilmektedir. Buna göre Kurum içi (BAP) ve Kurum dışı ulusal/uluslararası (TÜBİTAK, AB, KOSGEB vb.) fonlar tarafından desteklenen projelerin kayıtlarının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedefleri doğrultusunda e-HÜBAP sistemi üzerinden raporlanarak dijital olarak izlenmesi Kurumun güçlü yönüdür.

Kurumda, 12.06.2024 tarihinde kurulan Büyük Veri Koordinatörlüğü, akademik ve idari karar süreçlerini desteklemek amacıyla oluşturulmuştur. Buna göre farklı birimlerden gelen veriler, bütüncül olarak otomasyon sisteminde toplanarak bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Sürekli izleme ve iyileştirme için kurulan Büyük Veri Koordinatörlüğü, kalite güvence anlayışı dâhilinde veri odaklı olarak Kurumda içi değerlendirme ve izleme yapmasının yanı sıra, üniversitenin diğer üniversiteler arasındaki konumunun belirlenmesi bakımından veri analitiğine dayalı değerlendirme sağladığı için Kurumun güçlü yönüdür. Bu durum, KAP 2022 raporundaki *“Araştırma hedeflerinin geçerliliğinin benzer kurumlarla kıyaslama veya çoklu karşılaştırmalar ile belirlenmesi”* hususunda iyileştirmeye yönelik bir ilerleme olarak görülmesine rağmen gelişim aşamasında olduğu için bu husustaki iyileştirme kanıtlarına ihtiyaç vardır.

Kurumda araştırma performansı, Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) kullanılarak dijital olarak oluşturulmuş bütünlük bir otomasyon sistemi üzerinden birim ve araştırmacı performansları dâhilinde sistematik olarak izlenmektedir. Bölüm/birim bazlı oluşturulan hedefler, önceki yıllara göre kıyaslanarak gelişimin sürdürülebilirliği değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının/üyelerinin akademik faaliyetlerini, YÖKSİS, HAVİS, KYBS gibi veri sistemlerinde sürekli güncellemekle sorumlu oldukları Kuruma yapılan saha ziyaretinde görülmüştür.

Kurumda araştırma performansının değerlendirilmesi ise YÖKSİS, HAVİS, KYBS gibi veri sistemlerinden elde edilen bilgi doğrultusunda araştırmacıların bağlı oldukları birimler aracılığıyla yapılmaktadır. Yüksek araştırma performansının teşvik ve takdir edilmesine yönelik olarak Kurumda Ödül Yönergesi oluşturulduğu görülmüştür. Bununla birlikte üstün başarı gösteren akademisyen ve öğrenciler de birimleri tarafından plaket ve teşekkür belgeleriyle teşvik ve takdir edilmektedirler.

Kurumda KAR'da Araştırma Performansı başlığında ifade edilen araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ait güçlü yönlerin gerek KİDR 2024 kanıtlar, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak geliştirilerek devam ettirildiği değerlendirilmiştir.

Kurumda araştırma performansında hedeflere ulaşamaması durumunda değerlendirme birimler tarafından yapılmakta ve araştırmacılardan geri bildirimler alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kurumda araştırma performansının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin izlem sonuçlarının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirildiği KİDR 2024'teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde görülmüştür.

Ara değerlendirme kapsamında KİDR 2024'teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde, KAP 2022 raporundaki “*Araştırma performansının izlem ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi için sistematik yaklaşımların oluşturulması*” hususunun iyileştirildiği söylenebilir. Bununla birlikte, KAP 2022 raporundaki “*Araştırma performansına Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinin de eklenmesi*” hususunun da iyileştirildiği görölmüşür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda öğretim elemanı performansları bölüm, program ve kişisel bazda detaylı olarak izlenmektedir. Dijital platformlar aracılığı ile yürütölen öğretim elemanı/araştırmacı performansı değerlendirmesi, akademik yayın sayısı, atıf oranı, proje katılı ve TÜBİTAK Projesi sayısı gibi çeşitli ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır. Ancak izleme değerlendirme sonucunda yapılan iyileştirmelere yönelik olarak kullanılan mekanizmalar açıklamaya muhtaçtır. Bununla birlikte öğretim elemanlarından alınan geri bildirimlere de KİDR 2024'teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde ulaşılammıştır.

Kurum tarafından 2024 yılında öğretim elemanları tarafından uluslararası indekslerde (SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI) taranan dergilerde toplam 682 makale yayımlandığı beyan edilmiştir. Buna göre, öğretim elemanı başına düşen ortalama yayın sayısı 0,59 olarak hesaplanmıştır. TR Dizinli dergilerde yayımlanan 287 makale ve diğer endekslerde taranan 375 makale ile Harran Üniversitesi, 2024 yılı itibariyle toplam 1344 makaleye ulaşmıştır. Böylece öğretim elemanı (1146 kişi) başına düşen yayın sayısı ortalaması 1,17 olmuştur. Kurum, yayın sayılarında iyileştirme olduğunu gösteren kanıtlar sunmasına rağmen bu kanıtların öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirildiğine dair kanıtlara KİDR 2024 incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde ulaşılammıştır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları ve geri bildirimlere dair kanıtlar hakkında da bilgi edinilememiştir.

Kurumda, araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirmenin YÖKSİS, HAVİS, KYBS gibi veri sistemlerinden elde edilen bilgi doğrultusunda yapıldığı ifade edilmesine rağmen KİDR 2024 incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde konu ile ilgili hususlarda gerekli kanıtlara ulaşılammıştır.

Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi Koordinatörlüğü tarafından üniversite genelinde Öğretim elemanı/araştırmacı performansını arttırmak için çeşitli faaliyet, etkinlikler ve eğitimler yapılmaktadır. Lisans öğrencilerini de akademik olarak geliştirmek için 2024 yılında Öğrenci Projeleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ayrıca TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B projeleri yazma eğitimleri verilmiştir. Araştırmacıların projelerden elde ettikleri akademik başarıların görünürlüğü, üniversitenin web sitesinde yapılan haberler aracılığıyla duyurulmaktadır.

Kurumda 2022 yılı KAR'da Araştırma Performansı başlığında ifade edilen öğretim elemanı/araştırmacı performansına ait güçlü yönlerin geliştirilerek korunduğı, gerek KİDR 2024'teki kanıtlara, gerekse Kuruma yapılan saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde gözlemlenen hususlara dayanılarak söylenebilir. Ancak KİDR 2024'teki kanıtlar incelendiğinde ve Kuruma yapılan saha ziyaretinde, Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve öğretim elemanı ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. KAP 2022 raporundaki “*Araştırmacı performansının izleme-değerlendirme ve iyileştirilme faaliyetlerinin tanımlı süreçlerle yürütölmesi*” hususunun gelişmeye açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerine çok sayıda birimin dâhil olması ve uygulama örneklerinin çeşitliliği memnuniyet verici bulunmuştur. Ayrıca, Kurumun 6 Şubat 2023 depremleri sonrasında bölge halkına, depremzedelere ve depremten etkilenen diğer üniversitelere yönelik kapsamlı destekleri takdirle karşılanmıştır.

2022 KAR'da Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin 2020 yılında kurulan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütüldüğü belirtilerek, *“Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kurumsal yapının ve süreç yönetim modelinin oluşturulması”* ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir. Bu gelişmeye açık yönün iyileştirilmesi amacıyla Kurumda 2022 yılında kurulan Toplumsal Katkı Komisyonunun üyeleri 2025 yılında güncellenmiş ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde toplumsal katkı politikası güncelleme ve Toplumsal Katkı Yönergesi hazırlama çalışmaları başlamıştır. 2024 yılında Kurum bünyesinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Harran Üniversitesi Senatosu'nun 26.03.2025 tarihli kararı ile Kurumun Toplumsal Katkı Yönergesi kabul edilerek yürürlük kazanmıştır. Yönerge ile Toplumsal Katkı Koordinatörü ve birim temsilcileri atanmış, Toplumsal Katkı Prosesi oluşturulmuş, Kurumun toplumsal katkı süreçleri tanımlı hale getirilmiştir. Ayrıca, Toplumsal Katkı Politikası güncellenmiştir. Toplumsal katkı koordinatörlüğünün kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsallaşmasına sağlamakta olduğu katkının ilerleyen dönemde artarak devam edebileceği ve açılan PUKÖ döngülerinin kapatılabileceği değerlendirilmiştir.

Kurum 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında toplumsal katkıyı ilgilendiren performans göstergelerini belirlemiştir. Toplumsal katkı performansı stratejik plan göstergeleri, birim bazlı KYBS, Strateji Daire Başkanlığı performans programı ve idare faaliyet raporlarıyla izlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu nedenle KAR'da belirtilen *“Toplumsal katkı performansının stratejik plan doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı izleme raporları ile eşgüdüm halinde değerlendirilmesi ve verilerin kamuoyu ile paylaşılması”* gelişmeye yönünün iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Kurum 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarında iç ve dış paydaşlarını derecelendirme yöntemiyle önceliklendirmiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Bazı akademik ve idari birimlerde, iç ve dış paydaşlarını belirlediği ve web sayfalarında kamuoyu ile paylaştığı düzenli olarak dış paydaş toplantıları gerçekleştirildiği ve bu paydaşlardan alınan geri katkı faaliyetlerinin planlanmasında dikkate alındığı görülmüştür. Bu nedenle 2022 yılı KAR'da belirtilen *“Kurumun ve birimlerinin paydaşlarının tanımlanması, web sayfalarında ilan edilmesi ve toplumsal katkı süreçlerinin bu doğrultuda yürütülmesi”* hususunda kısmen iyileştirmelerin yapıldığı değerlendirilmiştir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerinin bilinirliğini ve etkinliğini artırmak amacıyla sosyal medya, web sitesi ve basın aracılığıyla düzenli bilgilendirme yapmakta; yerel yönetimler, STK'lar ve özel sektörle iş birlikleri geliştirerek akademik birimlerin yürüttüğü projeleri daha geniş kitlelere ulaştırmaya çalışmakta ve bu çalışmalara öğrenci ile personel katılımını teşvik etmektedir. Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün proje bütçe planlamasında araştırma projelerinin toplumsal fayda üretmesi öncelik verilmektedir. Kurumda KAR'da dile getirilmiş olan *“Üniversitenin resmi web sitesi üzerinden iç ve dış paydaş gruplarına sunulan eğitimlerin tanıtımı ve görünürlüğünün artırılması”, “Tıp, Diş Hekimliği ve Veteriner Fakültelerine bağlı hastanelerin ve ilişkili sağlık birimlerine ilişkin ulaşım, hizmete erişim vb. bilgilerin resmi web sitesinde paydaşlar tarafından daha kolay fark edilebilecek şekilde konumlandırılması; bilgiye erişimin kolaylaştırılması”* ve *“Toplumsal katkıya ilişkin tüm süreçlerin tanımlı hale getirilmesi, sunulan hizmetlere ilişkin iç ve dış paydaş farkındalığını arttırmaya yönelik planlamalar yapılması, paydaşlarla etkileşimi artıracak sistematik mekanizmaların geliştirilmesi”* gelişmeye

açık yönlerinin büyük oranda iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Harran Üniversitesi bünyesinde bulundurduğu uygulama ve araştırma merkezleri, hastaneleri, HARÜSEM, TÖMER ve TEKNOKENT başta olmak üzere pek çok biriminin faaliyetleri ile toplumsal katkı üretmektedir. Şanlıurfa ili ve bölgede geniş bir yelpazede toplumsal katkı faaliyetleri yürütülen kurumda çok sayıda uygulama örneği olduğu, Kurumun bu faaliyetler için uygun fiziki ve mali kaynaklara sahip olduğu ve bunların stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda, birimler arası denge gözetilerek yönetildiği anlaşılmaktadır.

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM) bünyesinde bulunan zengin donanımına sahip laboratuvarlar ve merkez bünyesinde görev yapan personel aracılığıyla iç ve dış paydaşlara yönelik olarak kolay erişilebilir hizmet üretilmektedir. Sürdürülen Ar-Ge faaliyetleri ile geniş yelpazede gıda, kozmetik ve kimyasal ürünler ortaya koyma potansiyelinin, merkezin geleceğe dönük vizyonunun kurumun öncelikli hedeflerine erişimi konusunda önemli bir hareket alanı oluşturduğu kanaatine varılmıştır. Hâlihazırda Tıp Fakültesi Hastanesi'nin çeşitli sarf malzemesi kalemlerinin üretimini gerçekleştiren merkez laboratuvarlarının, kurumun toplumsal katkı faaliyetleri için önemli bir kaynak teşkil ettiği kanaatine varılmıştır.

2023 yılında kurulan Harran Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HAYEM) aracılığıyla tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülen hayat boyu eğitim hizmetleri, sertifika programları, mikro yeterlilik eğitimleri ve sınav hizmetlerinin, Kurumun paydaş ilişkileri ve toplumsal katkı faaliyetleri açısından önemli kaynak teşkil ettiği anlaşılmaktadır. GAP Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Merkezinin (GAP YENEV) proje ve eğitim faaliyetleri ile önemli toplumsal katkı oluşturduğu görülmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesi'nin tadilatı tamamlanan yeni binası ile artan hizmet kapasitesi, Tıp, Veteriner ve Diş Hekimliği hastanelerinde planlanan fiziksel iyileştirmeler ile Kurumun topluma dönük hizmetlerinin öncelikli tutulması değerli bulunmuştur.

El Battani Kütüphanesi fiziksel kapasitesi ve altyapı olanakları bakımından bölgenin önemli öğrenme merkezleri arasında yer almaktadır. Kurumun iç paydaşlarının yanı sıra özellikle Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda eğitim gören öğrencilerin de yoğun olarak kullandığı kütüphanenin hizmetleri değerlendirme takvimimiz tarafından bu boyutuyla toplumsal katkı bakımından değerli bulunmuştur. Aynı nedenle mevcut kapasitesinin yetersiz kalmaya başladığı anlaşılan kütüphane için farklı bir binada ek mahaller oluşturulması ve yeni salonların yakın zamanda hizmete gireceği bilgisinin paylaşılması, paydaş geri bildirimlerinin dikkate alınması ve hizmet altyapısının genişletilmesi bakımından önemli bulunmuştur.

Kurumda toplumsal katkı mali kaynakları, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda izlenmekte; kaynak türleri (bütçe, döner sermaye, hibe vb.) sınıflandırılarak harcama kalemleri düzenli raporlarla takip edilmektedir. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla danışmanlık, analiz, eğitim ve Ar-Ge faaliyetlerinden elde edilen gelirler birim bazında izlenmekte, bu veriler stratejik plan hedefleriyle uyumlu şekilde analiz edilmektedir. Kurum, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında toplumsal katkı süreçlerine yönelik amaç ve hedeflerini belirlemiş; uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olduğunu ifade etmiştir. Bu kaynaklar, toplumsal katkı politikası ve stratejisi doğrultusunda yönetilmektedir. Ancak, faaliyetlerin yürütülmesi için sağlanan mali kaynakların hangi öncelikler kapsamında, hangi bütçe hedefleri doğrultusunda ve nasıl tahsis edildiğine ilişkin açık ve sistematik kanıtlara ulaşılamamıştır. Değerlendirme takımı tarafından yapılan incelemelerde, kurumun mali, fiziki ve insan kaynağının yeterliliği, çeşitliliği, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik uygulamaların yeterince belgelendirilemediği görülmüştür. Bununla birlikte, kurumun toplumsal katkı kaynaklarını, toplumsal katkı stratejisiyle uyumlu şekilde ve birimler arası dengeyi gözeterek yönettiği anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında 2019-2023 Stratejik Planı performans hedeflerinin bazılarının izlendiği, alt program hedefleri ve stratejik plan ilişkisi kurularak belirli ölçütlerin performans analizlerinin yapıldığı ancak hedeflerin tümüne yönelik bir izleme ya da değerlendirme çalışmasının bulunmadığı, dikkate alınan göstergelerin ise stratejik plan ile doğrudan ilişkilendirilmediği, hedeflere ve göstergelere ilişkin kodların dikkate alınmadığı ve izleme faaliyetinin karmaşık bir yapıda olduğu bulguları 2022 KAR'da yer almaktadır. Kurumda 2019-2023 Stratejik Planının değerlendirilmesi yapılmış ve 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanarak uygulanmaya başlanmıştır.

Halen yürürlükte olan 2024-2028 Stratejik Plan kapsamında, toplumsal katkı süreçlerini kapsayan performans hedeflerinin önceki plan hedeflerinde gereksinim doğrultusunda revizyon yapılarak, benzer çerçevede yer aldığı görülmektedir. Geçen zaman zarfında Kurum, izleme süreçlerine ilişkin yazılım altyapısını güçlendirmiş ve uygun roller çerçevesinde kullanıcı tanımlamalarını gerçekleştirmiştir. Böylelikle, yürütülen tüm faaliyetler Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla takip edilmeye başlanmıştır. Ayrıca, toplumsal katkı performansı Stratejik Plan performans göstergeleri, performans programı ve idare faaliyet raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme takımımız tarafından gerçekleştirilen saha ziyareti süresince, iç paydaşların söz konusu süreçlerle ilgili farkındalığının oluşmaya başladığı memnuniyetle izlenmiştir. Bu nedenle KAR'da belirtilen "*Toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanma sistematığının oluşturulması*" gelişmeye açık yönünün iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik çeşitli verilere ulaşılabilmeyle birlikte, bu veriler doğrultusunda yürütülmesi gereken sürekli iyileştirme süreçlerinin kurumsal düzeyde tanımlı ve sistematik hale getirilmediği görülmüştür. Kurum tarafından sunulan kanıtlar incelendiğinde, toplumsal katkı hedeflerinin büyük ölçüde sosyal sorumluluk proje veya faaliyet sayısı gibi nicel göstergelere dayandığı; ancak bu faaliyetlerin hedef kitlesi, amacı, stratejik önceliklerle uyumu, kullanılan kaynakların verimliliği ve etkinliğine ilişkin değerlendirmelerin nasıl ve kimler tarafından yapıldığına dair yapılandırılmış bir izleme ve geri bildirim mekanizmasının bulunmadığı anlaşılmaktadır. Bu durum, paydaş görüşlerinin değerlendirme süreçlerine yeterince entegre edilmediğini ve elde edilen verilerin sistematik iyileştirme döngülerine dönüştürülmediğini göstermektedir. Tanımlanan sistemlerin izlem ve iyileştirme faaliyetlerinin etkin ve istikrarlı şekilde yürütülmesi ile bu alanda kalite çevrimlerinin uygun şekilde kapatılmaya başlanacağı düşünülmektedir.

Kurumun akademik veri yönetimi amacıyla kullanıma soktuğu HAVİS sisteminin, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi açısından önemli bir potansiyele sahip olduğu anlaşılmaktadır. Kurumun toplumsal katkı politikası ve ilgili mevzuatını da esas alarak tanımlayacağı toplumsal katkı bileşenlerinin HAVİS sistemine entegre edilmesi ile bu alandaki veri yönetiminin daha ideal şekilde hayata geçirilebileceği düşünülmektedir.

Kurumda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu çok sayıda faaliyet ve etkinlik gerçekleştirildiği görülmüştür. KİDR 2024'te Web of Science verilerine göre Kurumda ilgili yılda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu toplam 654 çalışma bulunduğu dair kanıt sunulmuştur. Saha ziyareti odak görüşmeleri ve akademik ve idari BİDR'lerinin incelenmesinde neticesinde Kurumda BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi konusunda farkındalık dikkat çekmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Harran Üniversitesinin yükseköğretimde kalite güvence süreçlerine ilişkin kurumsal performansı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.2 (2025) ve bu kılavuzun eki olan YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı esas alınarak kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiştir. Ara Değerlendirme Raporu çerçevesinde, Kurumun kalite yönetim sistemine ilişkin uygulamaları Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı olmak üzere dört temel başlık altında ele alınmış; bu başlıklar altında yer alan 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt için mevcut olgunluk düzeyleri belirlenmiştir. Her bir alt ölçüt için kurumsal gelişimi destekleyecek öneriler detaylı biçimde raporda sunulmuştur.

Değerlendirme sürecinde, Harran Üniversitesi'nin 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda tanımlanan güçlü yönlerini sürdürdüğü ve gelişime açık alanlarının önemli bölümüne yönelik kayda değer iyileştirmeler gerçekleştirdiği gözlemlenmiştir. Kurumun, 2023 yılı tarihli Yüksek Öğretim Kalite Kurulu Akreditasyon Karar Mektubunda dikkat çekilen ve öncelik verilmesi gereken konulara daha çok odaklandığı; bu doğrultuda politika, süreç ve uygulamalarını geliştirerek kalite güvence sistemini güçlendirdiği anlaşılmaktadır. Söz konusu gelişmeler, üniversitenin kalite odaklı kurumsal dönüşüm sürecine olan bağlılığını ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsediğini ortaya koymaktadır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

A.1. Liderlik ve Kalite

1. Organizasyon şeması ile buna bağlı hiyerarşik yapı ve raporlama ilişkilerinin tanımlanmış olması, görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmesi ve tüm paydaşlar tarafından bilinmesi
2. Yönetişim modeli ve idari yapıda ihtiyaç duyulan değişikliklerin yapılması
3. ISO 9001 Kalite Yönetim sistemi ve kalite güvence süreçlerinin bütünleşik hale getirilerek sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılması
4. Yönetişim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi
5. Kurumda üst yönetim tarafından kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi ve sahiplenilmesi
6. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin iletişimin olması
7. Yazılım ve yapay zekâda öncü olma hedefiyle yoğun çalışmaların yürütülmesi, kurumsal ihtiyaçların yenilikçi dijital çözümlerle kendi yazılımları üzerinden karşılanması
8. Kurum Kalite Komisyonu ve alt çalışma gruplarında geniş temsiliyetinin sağlanması
9. Kurumda yürütülen akreditasyon çalışmalarına destek verilmesi, bu alandaki farkındalığın yüksek olması
10. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verme yöntemlerinin kurgulanmış ve uygulanıyor olması

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon-vizyon, temel değerler ve politikaların güncellenmesi ve Kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda birçok alanda politika belgelerinin hazırlanması
2. KYBS ile stratejik yönetim süreci araçlarının iç paydaşlar tarafından içselleştirilmiş olması
3. Kurumsal performans yönetiminin bütünsel bir yaklaşımla ele alınması ve bilişim sistemleri ile desteklenmesi

A.3. Yönetim Sistemleri

1. Dijital Dönüşüm yaklaşımı kapsamında yoğun faaliyetlerin yürütülmesi

2. Kurumsal Bilgi Yönetim Bilgi Sisteminin tüm süreçlerde veri toplama, analiz etme ve stratejik yönetimde kullanılması, sistemin tüm birimler tarafından kullanılması, kullanıcı dostu olması ve personel katkısını kolaylaştırması
3. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanıyor olması
4. İhtiyaçlar doğrultusunda çok sayıda yazılım ve dijital çözüm geliştirilerek kullanılmaya başlanması
5. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin Stratejik Plan hedef ve ilgili performans göstergelerinin belirlenmiş olması
6. Paydaşların bilgi talepleri, istekleri, memnuniyet seviyeleri, öneri ve şikâyetlerin KYBS, personel memnuniyet anketleri, yüz yüze görüşmeler ve odak toplantıları gibi mekanizmalarla alınması
7. Gerçekleşen harcamalar ve gelirlerin performans programı ve stratejik plan hedefleriyle karşılaştırılarak analiz edilmesi ve düzeltici önlemlerin alınması
8. Hazine yardımı dışındaki bütçe kaynaklarını iyileştirmek ve çeşitlendirmek için çalışmaların bulunması
9. Süreç etkinliğinin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
10. Bütüncül bir yaklaşım amacıyla KYBS üst süreçlerin belirlenmesi, üst süreçlere ait ana ve alt süreçlerin tanımlanması

A.4. Paydaş Katılımı

1. Akademik ve idari personelin kurumsal aidiyetinin yüksek, Kuruma katkı ve sorumluluk bilincinin güçlü olması
2. Dış paydaşlar ile etkili iletişimin olması
3. Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin çeşitli mekanizmaların bulunması, bunların izlenmesi ve geri bildirim sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması
4. Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin mezunlara yönelik etkinlik ve faaliyetleri
5. Şanlıurfa Teknopark şirketleri içerisinde Kurum mezunların kurduğu şirket oranı

A.5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin yeterli organizasyonel yapılanmanın sağlanmış olması
2. Stratejik Planda uluslararasılaşma hedefleri ve ilgili performans göstergelerinin belirlenmiş olması
3. Uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan mali kaynakların stratejik hedefler doğrultusunda belirlenmesi ve paylaşılması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

A.1. Liderlik ve Kalite

1. Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi kültürünün gelişimine katkısının izlenmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılması
2. Birim Kalite Komisyonlarında geniş temsiliyetinin sağlanması
3. Paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimlerinin alınması ve iyileştirmelerde kullanılması

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Üniversite politikalarının belirlenmesinde tanımlı süreçlerin oluşturulması
2. Politika metinleri oluşturulurken paydaş katkısının alınması, öneri kurgulanmasının yapılması ve olgunlaşma sürecinin tamamlanması ile politika belgelerinin paydaşlarca içselleştirilmesinin sağlanması

3. Politika belgelerinin uygulanabilir göstergelerle izlenmesi ve değerlendirilmesi
4. Stratejik Plan izleme ve değerlendirmesinde iyileştirme önerilerine ilişkin sistematik mekanizmaların yaygınlığının sağlanması, tutanak ve raporlaştırma kanıtlarının oluşturulması
5. Stratejik Plan izleme ve değerlendirme sonuçlarının paydaşla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin planlama ve faaliyetlerin yapılması
6. Stratejik plan hedeflerine ilişkin performans göstergelerinin etkililiğinin gözden geçirilmesi
7. Kurumsal performans ve bireysel performans sonuçlarının paydaşla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin planlama ve faaliyetlerin yapılması

A.3. Yönetim Sistemleri

1. Kurumsal web sitesi güncellemelerinde bilgi, belge ve doküman bir örnekliğinin sağlanması
2. Kurumsal web sitesinde birim web sayfalarının yabancı dilde sunulması
3. İşe yeni başlayan akademik ve idari personel için tanımlı oryantasyon programlarının hayata geçirilmesi
4. Ödül yönergesinin güncellenmesi

A.4. Paydaş Katılımı

1. Paydaş katılım mekanizmalarının etkinliğinin değerlendirilmesi
2. Paydaş geri bildirimlerinin geri bildirimlerin karar alma süreçlerine ne ölçüde yansıdığının raporlanması
3. Üniversitenin ve birimlerinin paydaş katkısının artırılmasına yönelik danışma kurulu oluşturulması Öğrenci geri bildirimlerine dayanarak yapılan ders içeriği revizyonları, öğretim yöntemi değişiklikleri veya öğrenci destek hizmetlerinde yapılan değişiklikler gibi uygulamaların kayıt altına alınması ve etkinliklerinin değerlendirilmesi
4. Öğrenci geri bildirim mekanizmasının etkinliğinin izlenmesi ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmesi
5. Mezun bilgi sisteminin çeşitli iletişim araçlarıyla desteklenerek mezunlarla etkileşimin artırılması ve veri toplama sürecinin daha etkin hale getirilmesi

A.5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının izleme ve iyileştirilmesine ilişkin çalışmaların sürdürülmesi ve sonuçların raporlanması
2. Uluslararasılaşma iş birliği çalışmalarının çıktılarına ilişkin eylem planlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi
3. Uluslararasılaşma performansının iyileşmesini sağlayacak eylem planlarını paydaş katılımı ile oluşturması ve hayata geçirmesi
4. Uluslararasılaşma süreçlerinin izleme ve değerlendirilmesine ilişkin iyileştirme çalışmaları sistematığının oluşturulması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Kurumda program tasarımı ve güncellenmesi süreçlerinde kurumun geliştirdiği Çerçeve Yönetim Sisteminin kullanılması
2. İlgili akreditasyon kurumlarının standartları doğrultusunda program tasarımlarının yapılması
3. Kurumun yapay zekâ, dijitalleşme ve veri analitiği alanlarında güncel ön lisans ve lisans programlarının açılması
4. Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün oluşturulmuş olması
5. Öğrencilerin program yeterliliklerine ulaşma düzeylerinin belirlenmesine yönelik

mekanizmalarının bulunması

6. Tüm eğitim düzeylerinde program amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkilendirilerek web sayfasında yayınlanmış olması
7. Kurumda paydaş görüşleri doğrultusunda müfredat güncellemesi yapılması
8. Akredite program sayısının artırılması

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Ölçme ve değerlendirme komisyonunun varlığı ve işletilmesi
2. Öğrencilerin bilimsel araştırma ve proje geliştirme süreçlerine aktif katılımı sağlaması
3. Ders öğrenme kazanımları ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri arasındaki tutarlılığın sağlanmış olması
4. Müfredat güncelleme çalışmalarında öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımını artıracak yaklaşımların benimsenmesi

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Kütüphaneye uzaktan erişim ile elektronik kaynaklara ulaşılabilmesi
2. Öğrencilere 7/24 çalışma odalarının sağlanması
3. Üniversiteye yeni başlayanlar için Oryantasyon Programı düzenleniyor olması
4. Kurumda, öğrenci danışmanlığı yönergesi doğrultusunda ön lisans ve lisans öğrencilerinin danışmanlık süreçlerinin garanti alınmış olması
5. Osmanbey Yerleşkesi El-Battani Kütüphanesinde görme engelli bireyler için altyapının oluşturulmuş olması
6. Dezavantajlı gruplara farklı ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının kullanılması
7. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için ayrılan bütçe ile ilgili tanımlı süreçlerin olması ve öğrenci topluluklarına mali, yönetsel imkânların sağlanması
8. Öğrenme kaynağı olarak kurum tarafından geliştirilmiş TYS, KYS, ÇYS, Havelsan diyalog gibi güçlü bilişim sistemlerinin geliştirilmesi

B.4. Öğretim Kadrosu

1. Nitelik ve nicelik bakımından güçlü akademik kadro
2. Öğretim elemanı atama kriterleri arasında akademik çalışmalar ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra, idari faaliyetlerin de puanlamaya dâhil edilmesi
3. Öğretim üyeliğine atama ve yükseltmede liyakate dayalı sistem olmalı
4. Kurumda öğretim elemanlarının mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayan eğitim olanaklarının bulunması
5. HAYEM tarafından eğiticilerin eğitimi programının düzenleniyor olması ve öğretim elemanlarının bu programa katılmaları
6. Akademik personelin akademik gelişim fırsatlarının desteklenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Paydaş görüşlerinin dokümantasyonunun daha işlevsel yapılabilmesi amacıyla dijital bir arşivleme sistemin hayata geçirilmesi
2. Bazı programlardaki derslerde duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirten kazanımların yetersiz olması
3. Bazı birimlerde yürütülen programlara ait ders bilgi paketleri, ders izlenceleri ve Bologna sistemleri arasında içerik açısından tam paralellik sağlanması
4. Kurumda geliştirilen bilişim altyapısının eğitim öğretim süreçlerinin izleme ve iyileştirmesinde etkin kullanımının sağlanması
5. Enstitülerin, Lisansüstü enstitüsü çatısı altında birleşmesine uygun olarak ortak misyon,

vizyon, hedefler belirlenmesi ve lisansüstü program yeterliklerinin gözden geçirilerek güncellemelerin yapılması

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin iyileştirme faaliyetlerinin kurum geneline yayılması

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğrenciyi aktif kılan öğretim yöntem ve teknikleriyle ilgili uygulamaların izleme ve paydaşların katılımıyla iyileştirilmesinin kurum geneline yayılması
2. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistematiğine ilişkin dokümantasyonun oluşturulması
3. Ölçme değerlendirmedeki izleme ve iyileştirme süreçlerinin paydaş katkısı ile gerçekleştirilmesi
4. Önceki öğrenimlerin tanınması ve kredilendirilmesinde dokümantasyon sistematiğinin uygulanması
5. Engelli öğrenciler dışındaki dezavantajlı gruplar ve yabancı uyruklu öğrencilerin uyum ve intibaklarının sağlanmasına yönelik izleme, iyileştirme yapılması
6. Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerle ilgili süreçlerin tanımlı hale getirilmesi
7. Yeterliliklerin tanınmasında süreç bazlı yaklaşım ile izleme ve iyileştirmelerin yapılması

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Kütüphane çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi
2. Osmanbey Yerleşkesi dışındaki yerleşkelerde (MYO'lar) sosyal, sportif, kültürel alanların artırılması
3. Öğrencilere yönelik kariyer planlama faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması
4. Dezavantajlı grupların tümünü kapsayacak şekilde planlama, uygulama, izlem ve iyileştirme çalışmalarının yapılması
5. SKS bünyesindeki öğrenci topluluklarının izlenmesine yönelik süreçlerin tanımlanması

B.4. Öğretim Kadrosu

1. Eğitimcilerin eğitimi programının güncel içerik, kredi yükü, sertifikalandırmaya uygunluk gibi kriterler bakımından değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi

2. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının etkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonunda kurumun belirlediği stratejik plana göre planlama yapılması ve süreçlerin yönetimine ilişkin usul ve esasların, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde tanımlanmış olması
2. Kurumda araştırma-geliştirme faaliyetlerinin, 6 aylık süreçlerde izlenmesi ve yıllık olarak raporlanması

3. Kurumda araştırma-geliştirme hedeflerine yönelik etkinliklerin dijital olarak izlenmesi ve iç ve dış kaynaklara ait tüm süreçlerin otomasyon ile takibinin yapılması
4. Kurumda, araştırma-geliştirme temelli projelerin yürütülmesi için Araştırma ve Geliştirme Prosesinin ve Araştırma-Geliştirme Politika Belgesi tanımlanmış olması
5. Kurumda, Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi, Proje Destek Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi destek mekanizmalarının oluşturulmuş olması
6. Kurum dışı destekli projeler için kurumda proje yazım desteği ile Proje Hazırlama ve Yazma adlı seçmeli dersin verilmesi ve Yenilikçi bir uygulama olarak Proje Yazma Kampları oluşturulması
7. Kurum dışı projelere yapılacak başvuruların teşvik edilmesi için BAP kapsamında bireysel araştırma projeleri için başvuru şartı olarak TÜBİTAK projelerine başvuruda bulunulmasının istenmesi
8. Kurumda doktora öğrencilerini desteklemek için Doktora Tez Projesi ve mezunlara yönelik Hızlı Destek Projesi gibi mekanizmaların bulunması

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Kurumda kurum kültürünün yaygınlaştırılması ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi Koordinatörlüğü tarafından proje yazma eğitimlerinin verilmesi
2. Kurumun Uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, farklı birimler tarafından gerçekleştirilen çok sayıda ulusal ve uluslararası iş birliğinin bulunması
3. Kurumun Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulunda, öğrencilerin iş sahasında deneyim kazanmalarını ve akademik çalışmalarını desteklemek amacıyla sanayi-üniversite iş birliği protokollerinin bulunması
4. Kurumda, Ziraat, Makine Mühendisliği, Teknik Bilimler, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler ile ilgili kamu-sanayi kuruluşları arasında çeşitli protokollerin yapılmış olması

C.3. Araştırma Performansı

1. Kurumda Akademik Veri İzleme Sistemi (HAVİS), Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) ve e-HÜBAP gibi dijital platformlar aracılığıyla akademik personelin araştırma faaliyetlerinin izlenmesi, performans göstergelerinin analiz edilmesi ve düzenli raporlamalar yapılması
2. Kurumda; yayın sayıları, atıf indeksleri, proje destek oranları, sanayi iş birlikleri, akademik teşvik puanları ve uluslararası araştırma projeleri gibi araştırma performansı ölçütlerinin belirlenmiş olması
3. Kurumda, akademik ve idari karar süreçleri desteklemek amacıyla Büyük Veri Koordinatörlüğünün kurulmuş olması
4. Kurum genelinde öğretim elemanı/araştırmacı performansını arttırmak için Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi Koordinatörlüğü tarafından çeşitli faaliyet, etkinlik ve eğitimler yapılması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Kurumda BAP komisyonunca desteklenen projelerin akademik çıktılarının her yılın sonunda genel olarak değerlendirilerek, projelerin araştırma-geliştirme süreçlerinin işleyişi ve içeriği hakkında bilgi, belge ve bulguların düzenlenmesi, tüm paydaşların anlayabileceği şekilde özetlenerek raporlanması ve çeşitli iletişim kanallarıyla kamuoyuyla paylaşılması

2. Kurumda GAP Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği, Bilgi Teknolojileri, Mekânsal ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi diğer merkezlerin de yönetmeliklerinin geliştirilmesi
3. Kurumda doktora sonrası imkânların geliştirilmesi ve bu imkanların çıktılarının düzenli olarak izlenerek doktora sonrası süreçlere yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin, anlaşılır şekilde paydaşlara ve kamuoyuna açık hale getirilmesi

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

1. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi
2. Kurumdaki ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ile araştırma birimlerinin faaliyetlerinin izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların net biçimde tanımlanması ve geliştirilmesi
3. Kurumda ulusal ve uluslararası alanda doktora ve yüksek lisans düzeyinde çift diploma ve ortak diploma programları dâhilinde gerçekleştirilen programların stratejik planda yer alan hedeflerle ilişkilendirilmesi ve uygulamaya yönelik mekanizmaların açıklanarak anlaşılır şekilde ilgili paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılması
4. Kurumda farklı yetenek ve ihtiyaçlara sahip bireylere yönelik eğitim, araştırma, kariyer, hizmet ve farkındalık çalışmalarına ilişkin STK iş birliklerinin, ortak program ve araştırma birimleri kapsamında tanımlanması ve geliştirilmesi

C.3. Araştırma Performansı

1. Kurumda öğretim elemanları/araştırmacılar ile birlikte araştırma-geliştirme performansının değerlendirilmesi
2. Kurumda araştırma performansının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin izlem sonuçlarının anlaşılır şekilde ilgili paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kurumsal yapının ve süreç yönetim modelinin oluşturulması
2. Kurumun uygulama-araştırma merkezleri, laboratuvarları, hastaneleri başta olmak üzere pek çok biriminin toplumsal katkı açısından kaynak teşkil etmesi.
3. Toplumsal katkı kaynaklarının, toplumsal katkı stratejisiyle uyumlu şekilde ve birimler arası denge gözetilerek yönetilmesi

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanma sistematığının oluşturulması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ çevrimlerinin kapatılması

2. Akademik ve birimlerinin paydaşlarının tanımlanması, web sayfalarında ilan edilmesi ve toplumsal katkı süreçlerinin bu doğrultuda yürütülmesi
3. Mali, fiziki ve insan kaynaklarının toplumsal katkı faaliyetlerindeki yeterliliği ve etkinliğinin değerlendirilmesi, güçlü ve gelişmeye açık yönlerin raporlanması
4. Toplumsal katkıya ilişkin tüm süreçlere ilişkin izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, PUKÖ çevrimlerinin kapatılması

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Kurumun toplumsal katkı bileşenlerinin somut olarak tanımlanması, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkisinin belirlenmesi, tüm paydaşlar için anlaşılır hale gelmesi ve KYBS, HAVİS gibi yazılımlara tam entegrasyonunun sağlanması.
2. Toplumsal katkı performansının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik yerleşik ve sürdürülebilir mekanizma ve süreçlerin oluşturulması.