

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ALİ BİLGİN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MİNE GULDEN POLAT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET BARAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN ÇAKIR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NECLA ÇAKMAK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI HABİP BEYTER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

NUR SENA ALTUN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

İnönü Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme, ardından 2020 yılında da Kurumsal İzleme Programı süreçlerini tamamlamış ve 2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirmesi sonucunda kuruma “Koşullu Akreditasyon” verilmiştir.

KAP süreci kapsamında kurumların ara değerlendirme süreçlerinde İnönü Üniversitesinin KAP Ara Değerlendirme sürecini gerçekleştirmek için Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından; Prof. Dr. Ali BİLGİN (Takım Başkanı), Prof. Dr. Ahmet BARAN (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Mine Gülden POLAT (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Hasan ÇAKIR (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Necla ÇAKMAK (Uluslararası Akademik Değerlendirici), Daire Başkanı Habip BEYTER (İdari Değerlendirici), Lisans Öğrencisi Nur Sena ALTUN (Öğrenci Değerlendirici)’dan oluşan Değerlendirme Takımımız görevlendirilmiştir.

Değerlendirme Takımımız Kurumu 14 ölçüt ve 46 alt ölçüte göre; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında detaylı bir şekilde YÖKAK tarafından belirtilen kriterler doğrultusunda değerlendirmiştir.

Takım üyelerimiz tarafından online (çevrimiçi) toplantılar düzenlenerek kurumun Kurum İç Değerlendirme Raporları, İnönü Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu, İnönü Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu, İnönü Üniversitesi Stratejik Planı, KAP raporu, YÖK İzleme Kriterleri diğer kuruluşların yayınladığı sıralama raporları, Kurumun Resmî Web Sayfaları ve diğer bilgi ve belgeler incelenerek değerlendirildi. Ön değerlendirmeler akabinde kurumla 3 Haziran 2025 tarihinde Online (Çevrimiçi) olarak “Ön Ziyaret” gerçekleştirilmiştir. Bu ziyarette Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları ile Kalite Koordinatörlüğü çalışanları ile görüşülmüştür. 16 -18 Haziran 2025 tarihleri arasında, ‘Yüz Yüze Saha Ziyareti’ yapılmıştır.

Saha ziyaretinde Rektör, Kurum Kalite Komisyonu Üyeleri, Senato Üyeleri, Mühendislik Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi Dekan ve Dekan Yardımcıları ile bu fakültelerde görev yapan akademik personel ve öğrenciler ile görüşülmüştür. Ayrıca Malatya OSB Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Fen Bilimleri Enstitüsü yöneticileri ile bu birimlerde görev yapan akademik personel ve öğrenciler ile görüşülmüştür. İlave olarak idari birim yöneticileri, idari personel, UAM Müdürleri ve dış paydaşlar ile görüşmeler yapılarak kurum hakkındaki görüş ve düşünceleri alınmıştır.

Ayrıca, Kurumun fiziksel alt yapısına ait çeşitli mekânlar, laboratuvarlar, kütüphane, sosyal tesisler de ziyaret edilmiştir.

18 Haziran 2025 günü Çıkış Bildirimi sözlü olarak İnönü Üniversitesi Rektörünün de hazır bulunduğu heyete sunulmuş ve değerlendirme tamamlanmıştır.

Söz konusu değerlendirmeler ve gözlemler ışığında KAP Ara Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve YÖKAK’a sunulmuştur.

Değerlendirme sürecinde takımımıza verdikleri destekler ve misafirperverliklerinden dolayı başta İnönü Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Nusret AKPOLAT’a, rektör yardımcısına, birim yöneticilerine, kalite komisyonuna, akademik ve idari personel ile tüm çalışanlara, Kalite Koordinatörlüğü çalışanlarına, öğrencilere ve görüşlerini bizlerle paylaşan iç ve dış diğer tüm paydaşlara Değerlendirme Takımı olarak şükranlarımızı sunarız.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İnönü Üniversitesi 3 Nisan 1975 tarihinde 1872 sayılı kanunla resmi olarak Malatya’da kurulmuş ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. İlk yıllarında temel bilimler ve sağlık alanlarında eğitim veren üniversite, zamanla bünyesine yeni fakülteler ve enstitüler ekleyerek büyümüştür. Bugün 14 fakülte, 6 enstitü, 1 Konservatuvar, 1 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu, 1 teknokent ve 29 araştırma ve uygulama merkezi ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir.

Karaciğer Nakli Enstitüsü gibi dünyada tek olan birimleri bünyesinde barındıran üniversite, sağlık alanında önemli bir referans noktası haline gelmiştir.

Fiziksel olarak üç yerleşkede hizmet veren İnönü Üniversitesi, Merkez Kampüs, Malatya OSB Meslek Yüksekokulu ve Malatya Meslek Yüksekokulu olmak üzere geniş bir alana yayılmıştır. Merkez Kampüs, yaklaşık 6.400 dekar alan üzerinde kurulu olup eğitim tesisleri, spor alanları ve sosyal tesisleriyle öne çıkmaktadır. Malatya MYO şehir merkezinde 24.845 metrekare alandan oluşan kampüste, Malatya OSB MYO ise Organize Sanayi Bölgesi’nde 30.080 metrekare alandan oluşan kampüste eğitim ve öğretime devam etmektedir.

Üniversitenin 34.764 aktif öğrencisi bulunmakta olup, lisans, ön lisans ve lisansüstü programlarda eğitim vermektedir. Üniversite kuruluşundan bugüne kadar 160 binin üzerinde mezun vererek ülkemizin nitelikli insan kaynağına büyük bir katkı sağlamıştır. 2024 yılı sonu itibarıyla üniversitede çalışan personel sayısı 1481 ’i akademik, 2.274 ’ü memur ve 2.608’i diğer personel olmak üzere toplam 6.154’tür.

İnönü Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerine kapsamında bünyesinde 29 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. Bunlar arasında İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi, İstatistik ve Ekonometri Uygulama Merkezi gibi birimler, disiplinlerarası çalışmalara imkân tanımaktadır. Ayrıca Malatya Teknokent, 2024 yılı itibarıyla 82 şirkete ev sahipliği yaparak üniversite-sanayi iş birliğine katkı sağlamaktadır. Ayrıca üniversite "Araştırma Üniversitesi" olma hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitenin sağlık alanındaki yatırımları da dikkat çekicidir. Turgut Özal Tıp Merkezi, Karaciğer Nakli Merkezi ve Onkoloji Hastanesi ile bölgenin önemli sağlık kuruluşlarından biri haline gelmiştir.

İnönü Üniversitesi, Erasmus+ programı kapsamında 2024 yılında 96 öğrenci ve 36 personel yurt dışına gönderilmiş, 29 ülke ve 91 yükseköğretim kurumu ile anlaşma yapılmıştır. Ayrıca Times Higher Education (THE) dünya sıralamasında 1001-1200 kategorisinde yer almıştır.

İnönü Üniversitesi kalite konusunda faaliyetlerine 2016 yılı sonu itibarı ile başlamıştır. 2019 yılında TSE EN ISO:9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, 2023 yılında 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve 2024 yılında 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgelerini aldı.

Çevre dostu uygulamalarıyla da öne çıkan üniversite, "Yeşil Kampüs" hedefi doğrultusunda önemli adımlar atmıştır. 2024 Green Metric sıralamasında dünya genelinde 139. sıraya yükselmiş olup Akıllı Su Yönetimi Projesi ile su ve enerji tasarrufu sağlanmış, güneş enerji santralleriyle yenilenebilir enerji kullanımını artırmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurum, 28 Ocak 1975 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisinde, 25 Mart 1975 tarihinde ise Cumhuriyet Senatosunda kabul edilen ve 3 Nisan 1975 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 1872 sayılı 'İnönü Üniversitesi Kanunu' ile kurulmuş olup, 1976-1977 eğitim-öğretim yılından itibaren eğitim hizmeti vermeye başlamıştır. Yönetim organlarının görev ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda tanımlanmış olup, işleyiş, ilgili mevzuat çerçevesinde oluşturulan yönetim organları aracılığıyla organizasyon şemasında belirtilen hiyerarşik yapıya göre yürütülmektedir. Kurumun organizasyon şeması yayımlanmış ve paydaşların kolaylıkla erişebileceği şekilde ilan edilerek bilinirliği sağlanmıştır..

Kurum, yöneticilerin ve sorumluların görev tanımlarını, iş süreçlerini ve iç/dış paydaş beklentilerini yasal çerçevede tanımlayarak gerekli dokümantasyonu oluşturmuştur. Belirlediği kurumsal politikalar resmî internet sitesi aracılığıyla kamuoyuna açıklanmıştır. Bu dokümantasyon altyapısı, yönetim modelinin temel çerçevesini oluşturmakla birlikte, bu süreçlerin pratikte nasıl uygulandığı ve etkinliğinin nasıl izlendiği konusunda sistematik yaklaşımların geliştirilmesi gerekmektedir.

Üniversitede, yöneticilerin performansını değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla eğitimler düzenlendiği ve anket çalışmaları yapıldığı görülmüştür. Bu yaklaşım, yönetim kalitesini artırma yönündeki çabaları göstermesi açısından olumlu karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurumda kalite çalışmaları, Rektör'ün başkanlık ettiği Kalite Komisyonu tarafından yürütülmekte olup, ilgili paydaşlarla işbirliği içinde değerlendirilmekte ve izleme sonuçlarına göre önlemler alınmaya çalışılmaktadır. Kurumda, kalite güvence sistemi kültürünün yerleşmesi amacıyla TSE tarafından çok sayıda akademik ve idari personele eğitim verilmiş olup bunun yanında üst yönetim tarafından akademik ve idari birimler bizzat ziyaret edilerek hem bilgilendirmeler hem de değerlendirmeler yapılmıştır.

Liderlikle ilgili süreçler, "Liderlik Prosesi" ve "Liderlik Yaklaşım Modeli Prosedürü" kapsamında tanımlanmış olup, hem üniversite genelinde hem de birimler düzeyinde oluşturulan kurul ve komisyonlar aracılığıyla kalite çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, tüm birimlerde kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için çeşitli etkinlikler düzenlendiği tespit edilmiştir.

Üniversitede, kalite güvencesi kültürü, belirlenen çerçevede ve Kalite Koordinatörlüğü'nün yönetiminde tüm kuruma yayılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda bütün birimler her yıl "Birim İç Değerlendirme Raporu" hazırlamakta olup bu raporlar kalite komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve gelişmeye açık yönler komisyon tarafından takip edilmektedir. Rektörün, kalite güvence sisteminin oluşturulması ve kalite kültürünün yerleşmesi yönündeki yapıcı yaklaşımı ve çabaları, sürecin kurum içinde benimsenmesi ve sahiplenilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Kurumda görev yapan akademik ve idari personelin üst yöneticilerine kolaylıkla ulaştıkları, toplantılar yaptıkları gözlemlenmiş olup, bu durum akademik ve idari birimlerle yönetim arasında etkin bir iletişim ağının mevcudiyetini göstermesi açısından önemli bulunmuştur. Bu durumun öğrenciler için de geçerli olduğu, öğrencilerin danışmanlarına, ders öğretim elemanlarına, idari

birim çalışanlarına ve üst yöneticilere de gerektiğinde ulaşabildikleri memnuniyetle gözlemlenmiştir.

Kurum, kalite süreçlerinin entegre bir şekilde izlenebilmesi amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)'ni hayata geçirmiştir. Bu sistem sayesinde kurumun ve birimlerin hedefleri, performans göstergeleri ve birim faaliyetlerinin gerçekleşme değerleri anlık olarak üst yönetim tarafından izlenebilmekte ve hedeflerden ya da faaliyet programından sapılması durumunda gerekçeleriyle birlikte birimlerden rapor istenmektedir.

Üst yönetim tarafından gerçekleştirilen "Yönetimin Gözden Geçirme" süreci neticesinde elde edilen bulguların karar alma süreçlerine ve iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığı mevcut iletişim kanallarının etkinliğini artırdığı değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, BKYS ile birlikte daha güçlü bir izlenebilirlik ve hesap verebilirlik kültürünün oluşturulmasına katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere uyum sağlamak amacıyla bir takım yapısal değişim kararları almış ve uygulamaya koymuştur. Kurum 2022-2026 Stratejik Planı'nda "Araştırma Üniversitesi" kategorisine yükselme hedefini belirlemiş olup bu hedefe ulaşmak için çeşitli aksiyonlar almıştır. Araştırma Üniversitesinin gerekliliklerini yerine getirebilmek ve takibini sağlamak için "Araştırma Koordinatörlüğü"nü kurmuştur. Bu koordinatörlük sayesinde kurumun araştırma politikaları doğrultusunda süreçler yürütülmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin bu kapsamda BAP yönergesinin güncellenmesi ve proje bütçelerinin artırılması memnuniyetle karşılanmıştır. Yine "Araştırma Üniversitesi" çalışmaları kapsamında Merkezi Araştırma Laboratuvarına yeni bir mekan yapılmış olması ve Kurumun BAP bütçesinden maddi destek aktarılması önemli gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Kurulan Merkezi araştırma Laboratuvarından bölgenin ihtiyaç duyduğu bazı ürünlerin üretildiği ve yine bazı analizlerin yapılması başlandığı görülmüştür.

Kurumun misyonunda "Ülkemize ve insanlığa yararlı bilgi üretmek, yetkin bireyler yetiştirmek ve başta sağlık olmak üzere topluma hizmet vermek" ve vizyonunda "Eğitim, araştırma ve sağlık alanlarında dünyada referans alınan bir üniversite olmak" ifadeleriyle sağlık alanına stratejik öncelik verdiğini ifade etmektedir. Kurumun özellikle misyon ve vizyonunda yer alan sağlık vurgusunun uygulamada da hayat bulduğu, nakil konusunda ülkemizde ve dünya da çok saygın bir konumda olduğu memnuniyetle müşahade edilmiştir. Kurumda kurulmuş olan Karaciğer Nakil Merkezinden Ülkemizin farklı üniversitelerinden gelen akademisyenlere eğitimler verildiği, bu merkezde dünyada uygulanmayan yeni yöntemlerin uygulandığı ve her yıl daha ileri düzeyde tekniklerin uygulandığı görülmüştür.

Kurum, 2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda değişim ve dönüşüm süreçlerini kalite standartları, stratejik yönetim anlayışı ve paydaş beklentilerini merkeze alarak yönettiğini belirtmiştir. "Değişim-Dönüşüm Politikası" kurumun web sayfasında "kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve toplumsal katkı süreçlerinde uygulanan faaliyetleri kapsar" şeklinde tanımlanmıştır.

Bu politika kapsamında yer alan süreç alanlarının yükseköğretim ekosistemindeki hızlı değişimlere karşı çevik yanıt verebilme kapasitesinin varlığı önemlidir. Kurumun bu anlamda ortaya koyduğu bazı yapısal ve fikişsel uygulamalar önemlidir. Değişim süreçlerinin sistematik olarak takip edilmesi için kurumda kurulmuş olan Dijital Dönüşüm Ofisi ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi bu değişime ve dönüşüme katkı sağlayacak yapısal uygulamalardan bazılarıdır. Bununla birlikte kurumun değişim-dönüşüm çalışmalarına yol gösterecek katkı sağlayacak operasyonel planların detaylarının görünür hale getirilmesi önerilmektedir.

Kurumun geleceğe hazırlanma konusunda temel altyapıya, bilgi ve birikime sahip olduğu ve güçlü bir iradenin var olduğu görölmüştür. Paydaş beklentilerinin de sistematik olarak dönüşüm süreçlerine entegre edilmesi, kurumsal dönüşüm kapasitesinin etkinliğini daha da artıracak kritik unsurlardır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda TS EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi temel alınarak kapsamlı bir iç kalite güvencesi mekanizması oluşturulmuştur. Oluşturulan bu sistemin kurumun tamamında uygulandığı, izlendiğı ve bir kültür haline geldiğı yapılan birim saha ziyaretlerinde de gözlemlenmiştir. Kurum bu sürecin işletilmesini; Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları, Süreç Yönetim Komisyonu, Eğitim Öğretim Komisyonu, Ar-Ge Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu ve Yönetim Komisyonları ile Dış Danışma Kurulları ve Kalite Topluluğu aracılığıyla sistematik olarak yürütmektedir. Bu yapılanma, sorumluluklar ve yetkilerin net tanımlandığı çok katmanlı bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktadır. Sistem "Birim İç Tetkikleri" ve "Yönetimin Gözden Geçirme" uygulamaları ile sürekli izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum, PUKÖ çevrimleri itibarıyla takvim yılı temelinde "Kalite Güvence Takvimi" ve "PUKÖ Çevrimiçi Kartları" oluşturarak hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye gireceğini planlamış ve akış şemalarını belirlemiştir. Akademik ve idari birimlerdeki faaliyetler PUKÖ çevrimleri içerisinde gerçekleştirilmekte, BKYS sistemi üzerinden değerlendirilip izlenmektedir. Örneğin; Bütün birimler her yıl "Birim İç Değerlendirme Raporu" ve "Birim Faaliyet Planları" hazırlayarak Kuruma sunmakta üst yönetim de hem bu raporları değerlendirmekte hemde gerçekleşen ya da gerçekleşmeyen faaliyetlerin sorgusunu yaparak gerekli önlemleri almaktadır.

Kurumun kalite güvencesi mekanizmaları tanımlı süreçler haline getirilmiş olup, bu kapsamda hazırlanan Politikalar, Kalite El Kitabı, Prosesler ve Prosedürler kurumsal web sayfası üzerinden erişilebilir durumda ve güncel olarak paylaşılmaktadır. İş akış süreçleri, organizasyon şemaları ve görev tanımları belirlenmiş ve ilgili personele resmi olarak tebliğ edilmiştir.

Kalite Komisyonu'nun süreç ve uygulamaları tanımlı olup, kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. Rektörlük, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almakta, özellikle 20 akredite program ve 4 başvuru aşamasındaki program olmak üzere akreditasyon süreçlerine aktif destek vermektedir. Birim ziyaretleri ve bilgilendirme toplantıları yapılarak kalite güvencesinin yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi kapsamında çalışmalar yürütölmekte geri dönütler alınarak gerekli iyileştirmelerin yapıldığı görölmektedir.

Kurumda; Akademik Yöneticileri Değerlendirme Anketi, Ders Değerlendirme Anketi ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketi gibi çeşitli değerlendirme araçlarının uygulandığı 2024 KİDR raporunda belirtilmiş ve web sayfalarında bazı anketlerin yer aldığı görölmüştür. Yapılan birim ziyaretlerinde de birim bazlı anketlerin yapıldığı ve bu kampsamda çeşitli iyileştirmelerin yapıldığı da müşahade edilmiştir.

Kurumda paydaş geri bildirimleri anketler, paydaş görüşmeleri, saha ziyaretleri ve "Rektöre Mesaj" gibi farklı mekanizma yolları ile alınmaktadır. Bütün bu mekanizmaları tek çatı altına toplayacak olan bir geri bildirim mekanizmasının geliştirilmesi ve kayıt altına alınması kuruma büyük avantaj sağlayacağı değerlendirilmektedir. Kurumun uygulamakta olduğu "Rektöre Mesaj" uygulamasının daha da geliştirilerek bütün süreçleri içerisine alabilecek bir yapıya kavuşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda kamuoyu bilgilendirme faaliyetleri "Kurumsal İletişim Birimi" koordinesinde yürütülmekte olup, kurum resmî web sayfası, sosyal medya ve İNÜHABER bülteni gibi farklı mecralar aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Kurumun resmi ana sayfası gerekli asgari bilgilere kolayca erişilebilir şekilde tasarlanmış olup, temel bilgi yapısı açısından yeterli düzeydedir. Bu durum, kurumda kamuoyunu bilgilendirme konusunda temel altyapının oluşturulduğunu ve bu yönde iradenin bulunduğunu göstermektedir. Ancak, bu temel altyapıya rağmen kurumun resmi ana sayfasında yer alan bazı bilgilerin güncelliğini yitirdiği, düzenli güncelleme süreçlerinin sistematik olarak işlemediği önemli bir eksiklik olarak tespit edilmiştir. Ayrıca, kurumda gerçekleşen ve paydaşları ilgilendiren bazı gelişmelerin zamanında duyurulmaması veya gecikmeyle paylaşılması, mevcut iletişim kanallarının etkinliğinin tam olarak sağlanamadığını göstermektedir.

Üniversitenin faaliyetlerine ilişkin faaliyet raporları, performans programları, yatırım izleme ve değerlendirme raporları, kurumsal mali durum ve beklentiler raporları ile mali tabloların Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü ve birim web sayfalarında yayınlanması, kurumun hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda şeffaflık sağlama çabalarını yansıtmaktadır. Bu yaklaşım olumlu olmakla birlikte, güncel bilgi paylaşımındaki gecikmeler ve iletişim süreçlerindeki koordinasyon eksiklikleri, hesap verebilirlik performansının tam potansiyeline ulaşmasını engellemektedir.

Kurumda iletişim veya sosyal medya yönetimine dönük kapsamlı bir politika bulunmadığı görülmüştür. Bu durum, mevcut iletişim altyapısının sistematik ve tutarlı şekilde yönetilmesini zorlaştırmakta ve yukarıda belirtilen eksikliklerin temel nedenlerinden birini oluşturmaktadır. Bu nedenle, kurumsal iletişim ve sosyal medya politikalarının geliştirilmesi kritik bir ihtiyaç olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmış olup, 2022-2026 Stratejik Planı çerçevesinde yükseköğretim sistemindeki değişim ve dönüşüm, ulusal ve bölgesel kalkınma öncelikleri dikkate alınarak güncellenmiştir. Misyon ve vizyon kavramsal şartları karşılamakta, kuruma özel nitelik taşımakta ve web sayfası, kurumsal raporlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kurumda kalite güvencesi başta olmak üzere eğitim-öğretim (uzaktan eğitim dahil), araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma alanlarında 10 adet politika belgesi oluşturulmuş ve web sayfalarından yayınlanmıştır. Oluşturulan politikalar doğrultusunda faaliyetlerin yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Örneğin "Kalite Politikası" kapsamında kurumun tamamında uygulamaların standart hale getirildiği gözlemlenmiştir. Kurumda özellikle **Çevre Yönetim Sistemi Politikası** ve **Enerji Yönetim Sistemi Politikası'nın bulunması ve bu konularda tanımlı süreçlerin işletiliyor olması değerli bulunmuştur.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik planlama kültürü ve geleneği bulunmakta olup, yürürlükteki 2022-2026 Stratejik Planı mevcut dönemi kapsamaktadır. Plan kapsamında 5 stratejik amaç, 24 stratejik hedef ve 76 performans göstergesi tanımlanmış; kısa, orta ve uzun vadeli perspektif oluşturulmuştur. Stratejik amaçlar şu şekildedir: "1- Öğrenci merkezli eğitim-öğretim programları ile yetkin bireyler yetiştirmek", "2- Araştırma üniversitesi statüsü kazanmak ve dünyada ilk 500 üniversite arasında yer almak", "3- Uluslararası standartlarda sağlık hizmeti sunmak", "4- Toplumsal gelişmeye katkı sağlamak" ve "5- Kurumsal yapıyı güçlendirmek".

Stratejik Planın paydaş katılımıyla gerçekleştirildiği ifade edilmektedir. 2024 yılında Üniversite de Rektör değişikliği sonrasında alt komisyonlar oluşturularak stratejik plan gözden geçirilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. İyileştirme çalışmaları yapılırken paydaş görüşlerinin alındığına dair kanıtlar 2024 KİDR raporunda sunulmuştur.

Kurumun stratejik planlama kapasitesi, hazırlamış olduğu 2020-2024 "Uluslararasılaşma Eylem Planı" ile de desteklenmektedir. Bu planda göstergelerin takip edilmesi, sonuçların değerlendirilmesi ve kamuoyuyla paylaşılması, eylem odaklı planlama kültürünün varlığını göstermektedir. Kurumda stratejik planın varlığı ve özellikle bazı amaç ve hedeflerin bilinirliği memnuniyetle karşılanmıştır.

Performans göstergelerinin ölçülebilir nitelikte tanımlanması olumlu olmakla birlikte, bazı hedeflerin sadece 2 gösterge ile ölçülmesi, ölçüm kapsamının genişletilmesi ihtiyacını ortaya koymaktadır.

Stratejik planda yer alan göstergelerin takibi Strateji Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte ve her yıl yayınladığı Faaliyet Raporu ile gerçekleşme değerleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yine Stratejik planda yer alan bütün göstergeler BKYS sistemine girilerek kayıt altına alınmakta ve anlık takibi sağlanmaktadır. Stratejik planda yer alan bazı göstergelerin belirlenen hedeflere ulaşamadığı, bazı göstergelerde ise hiç faaliyet olmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurumda performans yönetimi sistemleri, BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) programı ile desteklenmektedir. Akademik ve idari kalite temsilcileri tarafından üniversitenin stratejik amaçları, hedefleri, performans göstergeleri ve faaliyetleri ilgili süreçlerle ilişkilendirilerek sisteme girilmektedir.

2022-2026 Stratejik Planının BKYS sistemine aktarılması ve gerçekleşme oranlarının bu sistem üzerinden takip edilmesi, performans yönetiminin stratejik amaçlar doğrultusunda yürütülmesi açısından uygun altyapıyı oluşturmaktadır.

Kurum, tüm temel etkinlikleri kapsayan performans göstergelerini Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Performans Programları, Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklenti Raporları, Yatırım Programı Değerlendirme Raporları, Temel Mali Tablolar ve Kesin Hesaplar raporları ile takip etmektedir. Yasal zorunluluğu bulunan raporların sistematik olarak oluşturulması, kurumsal performans izleme altyapısının varlığını göstermektedir. Ayrıca; BKYS sistemi sayesinde Kurumun belirlediği ana süreçler, süreçler ve alt süreçlere bağlı performans göstergeleri, birim performans göstergeleri, kurum-birim risk faktörleri ve risk yönetimi, birim faaliyet planları ve bu faaliyetlerin gerçekleşme durumları kanıtları ile birlikte sistem üzerinden izlenebilmekte ve sonuçları raporlanabilmektedir. Ayrıca her bir faaliyetin gerçekleşme yüzde değerleri de anlık olarak izlenebilmekte ve hedeften sapma olasılıkları yakından takip edilip gerekli önlemlerin alınmasına imkan sağlamaktadır. Kurum BKYS sistemi üzerinden yapılan tüm izlemeleri ve iyileştirmeleri izleyebilmektedir. Bütün akademik birimler paydaşlara yönelik yapmış

oldukları memnuniyet anketlerini değerlendirmiş ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda tespit edilen gelişmeye açık yönler belirlenerek bu konularda çalışmalar yürütülmüş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Örneğin Diş Hekimliği Fakültesi yapmış olduğu anket sonucunda bazı eksiklikler tespit edilmiş ve bir eylem planı içerisinde eksiklikler giderilmiştir. Yine Araştırma Koordinatörlüğünün Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi ile ilgili yaptığı iyileştirme çalışmaları sistem üzerinden rahatlıkla izlenmekte ve yapılan iyileştirmeler takip edilebilmektedir. Diğer taraftan birimlerin yıl boyunca yaptıkları/yapacakları faaliyetler de sistem üzerinden takip edilerek gerçekleştirme durumları kontrol edilmektedir. Örneğin Fen Edebiyat Fakültesinin akreditasyon bilgilendirme toplantısının belirtilen tarihte yapılıp yapılmadı ve yapıldıysa kanıtının ne olduğu sistem üzerinden takip edilebilmektedir.

Birim İç Değerlendirme Raporları birim bazlı hazırlanmakta olup BKYS sistemi üzerinden takip edilerek gerekli kıyaslamalar yapılabilmektedir.

Bununla birlikte Kurumun İç Kontrol Standartları da yine aynı sistem üzerinden takip edilmektedir.

Kurum Performans göstergelerinin yıllar içinde nasıl değiştiğinin takip edilmesini sağlayan temel altyapı sistemine sahiptir. Bu sistem sayesinde gerekli izlemeleri ve iyileştirmeleri takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum, bilgi yönetimini tek bir merkezden yürütmek için Dijital Dönüşüm Ofisini kurmuştur. Bu ofis kurumun ihtiyaç duyduğu yazılımları yapmak ve var olan yazılım modüllerinin birbiriyle entegrasyonunu sağlamaktadır. Kurum etkinliklerin ve süreçlerin takibini çok sayıda yazılım modülü ile sağlamaktadır. Bu modüller arasında Akademik Veri Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OIBS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Personel Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile mali konularda BKMYBS, KBS, TKYS ve Ek Ders Otomasyonu bulunmaktadır. Özellikle BAPSİS ve AVESİS'in kullanılması, araştırma-geliştirme süreçlerinin yakından takip edilmesi açısından önemli bir veri toplama kapasitesi oluşturmaktadır.

Kurumda kalite yönetim süreçlerini besleyen BKYS sistemi kurulmuş olup, gerekli tanımlamalar tamamlanmıştır. Bu sistem, kalite süreçlerinin sistematik takibi ve iyileştirme çalışmalarının izlenmesi açısından önemli katkılar sağlayacaktır.

Bunların dışında kurumda kullanımda olan programların verilerin analiz edilmesi, raporlanması ve stratejik yönetim için kullanılması konusunda katkı sağlayacak nitelikte olup bu modüllerden elde edilen verilerin iyileştirme süreçlerinde kullanıldığı iyi örnek uygulamalarına rastlanılmamıştır.

Bilgi yönetim sistemlerinin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması konularında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurumda henüz kurulmadığı, kurulma çalışmalarına başlandığı üst yönetim tarafından ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve

İnönü Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi çerçevesinde belirlenmiş ve tüm paydaşlara şeffaf şekilde duyurulmuştur. Yönergenin hazırlanması aşamasında paydaşların görüşlerinin alınmış olması memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurum, "İnsan Kaynakları Politikası"nı web sayfasından ilan etmiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Bu politikada eğitim ve liyakat öncelikli kriter olarak belirlenmiş olup, yetkinliklerin artırılması temel hedef olarak benimsenmiştir. İnsan Kaynakları Politikasına Kalite Koordinatörlüğü sayfasındaki Politikalar sekmesi altında yer verilmesi politika yönetiminde koordinasyon ve şeffaflık süreçlerini güçlendirecektir.

Kurum, insan kaynakları faaliyetlerinin yıllar itibari ile izlenmesi ve sürekli iyileştirmenin sağlanması için "İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmeyi" 2022-2026 Stratejik Planı'na Kurumsal Kapasiteyi Geliştirme Amacı altında hedef olarak belirlemiştir. Bu hedef çerçevesinde BKYS sisteminde insan kaynakları alanında süreç ve performans kriterleri tanımlanmış, faaliyet planları hazırlanmış ve süreç izlenir hale gelmiştir.

Personel Daire Başkanlığı tarafından insan kaynakları planlaması ve ataması, hizmet içi eğitim planlaması, eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinin koordinesi, idari personele hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi, memnuniyet anketleri, personelin nitelikleri ve becerilerine uygun birimlerde görevlendirilmesi, nakil taleplerinin üniversitede ihtiyaç duyulan personele göre değerlendirilmesi gibi faaliyetler düzenli olarak yürütülmekte ve sonuçları izlenmektedir.

Kurumda çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan Çalışan Memnuniyet Anketleri düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu anketlerden elde edilen geri bildirimler ilgili iç paydaşlarla (Personel Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, üst yönetim ve ilgili birim yöneticileri) değerlendirilerek mevcut süreçlerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum, iyileştirme çalışmaları kapsamında idari personel performans değerlendirme ve personel nakil yönergeleri tamamlamıştır. Ayrıca çalışanların motivasyonunu artırmak için 2021 yılında çıkarılan Ödül Yönergesi güncellenerek 2023 yılında uygulanmaya başlanmış ve 2024 yılı için ödül başvuruları yönerge esasları çerçevesinde alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Kurumun bütün birimlerinde geçerli finansal yönetimi 5018 Sayılı Kamu Mali Kontrol Kanunu başta olmak üzere ilgili Kamu Kurumları tarafından yayımlanan yönetmelik ve tebliğler doğrultusunda yerine getirilmektedir. Bu işlemler yerine getirilirken "e-bütçe", "KaYa" ve "BKMYS" sistemleri kullanılmaktadır.

Üniversitenin temel gelir ve gider kalemleri Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tanımlanmıştır ve yıllar içinde sistemli olarak izlenmektedir. Birim ve kalem bazlı gelir gider durumu ayrıntılı bir şekilde 2024 KİDR raporu ekinde sunulmuştur. Kurumun Toplam Cari Bütçe (gelir)si; Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Alınan Bağış ve Yardımlar ve Diğer Gelirler olarak sınıflandırılmaktadır. Giderler ise Personel Giderleri, SGK Prim Giderleri, Mal ve Hizmet Alımları, Cari Transferler ve Sermaye Giderleri olarak sınıflandırılmaktadır. Gelirler, üniversitenin faaliyetleri sonucu elde ettiği (Harç Gelirleri, kira gelirleri, kişilerden alacaklar vb.) öz gelirler, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sağlanan hazine yardımları olarak ayrılmaktadır.

Bu gelir ve gider kalemleri kurum profiliyle ilişkilendirilerek takip edilmektedir. Bütçe hazırlama süreci Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının talimatları ile gerçekleşmektedir. Bu süreçte birim hizmet maliyeti tespiti çalışmaları yapılarak (birimlerin personel durumu, yıl içerisinde oluşacak personel sirkülasyonu ve özellikli mal ve hizmet alımları) bir sonraki yıl teklifi ile takip eden 2 yıla ait tahminler hazırlanmaktadır.

Yıl içerisinde birimlerin ödenek talepleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na resmi olarak iletilmekte ve bütçe imkanları doğrultusunda talepleri karşılanmaktadır. Kamu kaynaklarının etkin ve ekonomik kullanımı birim harcamalarının takibi ile büyük oranda sağlanmış olup alımların Üst Yönetim tarafından takibi ile de pekiştirilmektedir.

Kurum hazırladığı "Satın Alma İşlemlerinin Merkezileştirilmesi Yönergesi" ile birimler arasındaki kaynak dağılımının daha eşit ve ihtiyaca göre yapılmasını tanımlı bir süreç haline getirmiştir. Ayrıca Kurumun finansal kaynaklarını planlama, kullanım ve izleme uygulamalarında iyileştirme yapmak ve stratejik plan ile uyum sağlamak için BKYS Sisteminde 'mali hizmetlerin yönetimi' başlığı altında performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu sayede süreçlerin anlık olarak takibi yapılarak birimlerin ihtiyacı için gerekli önlemler zaman kaybetmeden alınmaktadır

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda süreç yönetimi kapsamında akademik ve idari faaliyetlerin sistematik takibi için BKYS sistemi kurulmuş olup, çoklu yönetim sistemi belgeleri (TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14001-2015, TSE Enerji Yönetim Sistemi ve TSE ISO 46001) alınmıştır. Bu durum kurumun süreç yönetimi konusundaki kararlılığını göstermektedir.

Kurum bünyesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçleri ile uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik süreç tanımlamaları yapılmıştır. Süreçlerin dokümantasyonu kapsamında hazırlanan prosedürler, görev tanımları, iş akış şemaları ve standartlar, süreç sahipleri tarafından kullanılmaktadır.

Süreç yönetiminde sorumluluk dağılımının netleştirilmesi ve süreç sahipliğinin belirlenmesi konularında Kalite El Kitabı ve Süreç Yönetim Prosedürü rehber niteliğindedir. Bu dokümanların web sayfalarından erişilebilir olması, süreçlerin kurumsal hafızaya yerleşmesi açısından olumlu değerlendirilmektedir.

BKYS sisteminin devreye alınması ile birlikte ISO ve YÖKAK kriterlerine uygun performans göstergelerinin entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Sistemin süreç sorumlularına sağladığı iyileştirme araçları, süreç yönetiminin etkinliğini artırmada potansiyel taşımaktadır.

Kurumda PUKÖ (Planlama-Uygulama-Kontrol-Önlem) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsendiği görülmektedir. BKYS sistemi üzerinden bu döngünün takip edilebilmesi, süreç iyileştirme faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi açısından değerli bulunmuştur.

Mevcut durum itibarıyla kurumun süreç tanımlama, dokümantasyon ve izleme konularında önemli adımlar attığı; ancak süreç yönetiminin başarı düzeyinin ölçülmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün etkinliğinin değerlendirilmesi için daha fazla veri ve deneyim gerektiği söylenebilir.

Süreç yönetimi uygulamalarının kurumda ne ölçüde içselleştirildiği ve paydaşlar tarafından sahiplenme düzeyinin BKYS sistemi verileri ile objektif olarak izlenmesi, süreç yönetiminin başarısının somut kanıtları açısından önem taşımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum KİDR raporunda paydaş katılımına önem verdiğini ve bu doğrultuda bazı aksiyonlar aldığını ifade etmektedir. Kurum; Danışma Kurulu Yönergesi, Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü, Paydaş Önceliklendirme Tabloları ve İlgili Taraflar ve Beklentiler Tablosunu oluşturduğu görülmüştür. Yine kurumda paydaş önceliklendirilmesi kültürünün kurumun genelinde yaygınlaştırılması noktasında çalışmalar yürütüldüğü saha ziyareti sırasında gözlemlenmiştir.

Kurumun tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir bir ilişki kurma çabası içerisinde olduğu ve bu kapsamda zaman zaman paydaş görüşlerinin alındığı ve memnuniyet düzeylerinin ölçüldüğü görülmüştür. Yine öğrencilere yönelik öğrenci senatosu oluşturulmuş, birim/bölüm bazlı kalite komisyonları kurulmuş ve bu komisyonlarda öğrenci temsilcilerinin de bulunduğu görülmüştür. Dış paydaşların belirlendiği ve bir araya gelindiği, iç ve dış paydaşların anketler, toplantılar ve e-mail yoluyla farklı konularda görüşlerinin alındığı ifade edilmiştir. Yapılan anketler sonucunda tespit edilen hususlara yönelik iyileştirmelerin yapıldığı görünmekle birlikte bu ölçümlerin sistematik olarak düzenli yapılıp yapılmadığı hususunda bir kanıt ulaşılamamıştır.

Üniversite resmi erişim sayfası ve kurumsal sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, X) ile de iç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrencilerin geri bildirimleri anketler yolu ile alındığı ifade edilmektedir. Bu kapsamda 2024 KİDR raporunda çeşitli anketlerin yapıldığı ve sonuçlarının yorumlandığı ifade edilmiştir. Bu durum saha ziyareti esnasında öğrencilerle yapılan görüşmeler sırasında da teyit edilmiştir. Öğrenciler görüşlerini anketler yolu ile, "Rektöre Mesaj" uygulaması veya bizzat ilgili hoca/yönetici/idareci ile görüşerek rahat bir şekilde ifade edebildiklerini ve çoğunlukla taleplerinin karşılandığını ifade etmişlerdir. "Rektöre Mesaj" uygulamasının sadece öğrencilerle akademik ve idari personelin kullandığı, sisteme gelen geri bildirimlerin özel kalem tarafından yönlendirildiği, gelen geri bildirimlerin istatistik, gerçekleştirme düzeyleri, memnuniyet düzeyleri vs. hakkında ayrıntılı bir bilgi sunmadığı teyit edilmiştir.

Kurumda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından koordine edilen 7/24 Canlı destek hattının olduğu ifade edilmiştir. Ancak bu hatın kullanımı ve üretilen çözüm noktasında herhangi bir bilgi paylaşılmamıştır.

Kurumda uygulamaya konulan "Öğrenci Senatosu" aktif bir şekilde faaliyet göstermektedir. Öğrenci Senatosunda görüşülen konular, görüş, talep ve öneriler Üniversite yönetimine aktarılmaktadır. Yine Kurumda aktif olarak yürütülen bir danışmanlık sistemi bulunmakta ve öğrenciler her türlü taleplerini danışmanlarına doğrudan iletebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezunlar ile ilgili tanımlı ve uygulamalı süreçler mevcuttur. Kurum mezunları ile irtibatla olabilmek için 2021 yılında mezunlar koordinatörlüğünü kurmuştur. Kurum mezunlar portalına kurumun web sayfasında yer vermiş olup bu sayfa üzerinden mezunlara yönelik yapılan faaliyetler duyurulmaktadır. Yine Mezunlar Koordinatörlüğü himayesinde birçok birimde mezunlar buluşması adı altında etkinlikler düzenlendiği, iş imkanlarının duyurularının yapıldığı ve yine mezun anketlerinin uygulandığı görülmüştür.

Kurumda “Dijital Mezun Kartı” adlı bir uygulama mevcut olup mezun olan öğrencilerin Üniversitenin sosyal ve altyapı imkanlarından yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu uygulama mezunların aidiyetini artırmak noktasında çok değerli bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum uluslararasılaşma politikasını belirlemiş olup web sayfasından yayınlamıştır. Yine Kurum 2020-2024 yıllarını kapsayacak şekilde kapsamlı bir “Uluslararasılaşma Strateji Belgesi” hazırlamış ve faaliyetlerin metrikleri her yıl ölçülerek sonuç raporu yayınlanmıştır. “2025-2028 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi” çalışmalarının devam ettiği sunulan taslak çalışmasından anlaşılmıştır. Kurumun bu uygulaması çok değerli bulunmuştur.

Ancak, Kurum 2022-2026 Stratejik planında uluslararasılaşma ile ilgili 3. Amacını “*Uluslararası standartlarda sunulan sağlık hizmetini geliştirmek, çeşitlendirmek, sürdürülebilirliğini ve erişilebilirliğini sağlamak*” şeklinde belirlemiştir. Söz konusu amaçta uluslararasılaşma hedeflerinin hepsi sağlığa yönelik hedefler olduğu hazırlanan “2020-2024 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi” ile çok fazla uyumlu olmadığı, kurumun tamamını kapsayacak şekilde bütüncül bir uluslararasılaşma stratejisi sergilemediği görülmüştür.

Kurum Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi kapsamında BKYS sisteminde Dış İlişkiler Ofisine yönelik performans göstergeleri tanımlanmış ve sorumlu birim ve tanımlamalar yapıldığı bundan sonraki süreçlerin bu sistem üzerinden takip edileceği anlaşılmıştır. Kurumda Uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında çok sayıda üniversite ile ikili işbirliği sözleşme yapıldığı ve bu kapsamda giden/gelen öğrenci hareketliliğinin olduğu görülmüştür.

Kurumda uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası Öğrenci Ofisi ve Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesinde Dış İlişkiler Ofisi sorumlusu, Erasmus+ Programı Kurum Koordinatörü, Farabi Değişim Programı Kurum Koordinatörü, Mevlânâ Değişim Programı Kurum Koordinatörü, AB Projeleri Koordinatörü ve bu koordinatörlükte çalışan idari personel görevlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetleri için tahsis edilen insan kaynağı Dış İlişkiler Birimi, Erasmus+ Programı Kurum Koordinatörlüğü, AB Projeleri Ofisi ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü bünyesinde organize edilmiştir. Dış İlişkiler Biriminde 11, Uluslararası Öğrenci Ofisinde 5 olmak üzere toplam 16 personel görev yapmaktadır.

Üniversitenin akademik işbirlikleri Dış İlişkiler Birimi tarafından yönetilmekte ve izlenmektedir. Finansal kaynaklar açısından Dış İlişkiler Birimi Ulusal Ajans üzerinden aktarılan bütçe ile operasyonel ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Mevcut durumda 3 adet AB kaynaklı proje ve 2023

yılından itibaren devam eden 2 adet Erasmus hibe projesi yürütülmektedir.

Kurum Erasmus hareketliliği kapsamında faydalanacak öğrenci ve akademik idari personeli belirlerken web sayfasından ve öğrenci danışmanları üzerinden duyurular yaparak bilgilendirme çalışmaları yürütmektedir. Akabinde başvuran kişiler arasından kriterleri sağlayan personel/öğrenci puan durumuna göre belirlenmektedir.

Kurumda akademik personele yönelik kongre-sempozyum desteği verilmekte olup bu destek tamamen tanımlı süreçler çerçevesinde verilmekte olup birimler arası denge gözetilmektedir. Uluslararası proje desteği de yine benzer şekilde tanımlı süreçler çerçevesinde verilmekte ve üst yönetim tarafından akademisyenler bu konuda teşvik edilmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetleri için mevcut mali kaynakların sınırlı düzeyde olduğu ve kaynak çeşitlendirmeye yönelik sistematik bir eylem planının bulunmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurum uluslararasılaşma politikasını oluşturarak kurumsal web sayfasında yayımlamıştır. YÖK Uluslararasılaşma Strateji Belgesine uygun olarak 2020-2024 dönemini kapsayan "Uluslararasılaşma Strateji Belgesi" geliştirilmiştir. Bu belgede uluslararası öğrenci, uluslararası eğitim, uluslararası araştırma ve uluslararası sağlık hizmetleri alanlarındaki hedefler tanımlanmış ve söz konusu hedeflerin performans göstergeleri belirlenmiştir.

2024 yılı sonunda "Uluslararasılaşma Strateji Belgesi" kapsamında elde edilen veriler analiz edilerek performans raporu hazırlanmıştır. Bu rapor doğrultusunda 2025-2028 dönemine yönelik yeni "Uluslararasılaşma Strateji Belgesi" hazırlık çalışmaları tamamlanmış olup saha ziyaretinden sonra senatoya sunulmuş ve senatodan onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda öğretim programlarının tasarımı, onayı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçleri, kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik planı ile uyumlu biçimde yürütülmektedir. Süreçler; “Program Tasarımı, Onayı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi” ile “Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi” gibi düzenleyici belgeler doğrultusunda sistematik hale getirilmiş; bu süreçlere paydaş katılımı zorunlu unsur olarak eklenmiştir. İç ve dış paydaşlardan alınan görüşler “Ders Öneri Formu” ve “Ders Önerisi Değerlendirme Formu” ile belgelendirilmektedir. Bologna Süreci kapsamında AKTS uyumluluğu sağlanmış, bu amaçla kapsamlı kılavuzlar ve eğitimler hazırlanmıştır. Eğitim Fakültesi başta olmak üzere tüm birimlerde TYYÇ ve çekirdek yeterliliklerle uyumlu program yapılandırmaları yapılmıştır. Program gözden geçirme çalışmaları müfredat komisyonları tarafından, öğrenci anketleri ve toplantılar yoluyla planlı şekilde sürdürülmektedir. 2025 itibarıyla yürürlüğe giren BKYS platformu ile süreçler performans göstergeleri ve birim faaliyet planları üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir. Tüm bu faaliyetler kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde PUKÖ döngüsü esas alınarak yürütülmekte, sürekli iyileştirme hedeflenmektedir. Kurumun KIDR 2024 raporunda programların hazırlanması ve onaylanması için hazırlanmış süreçleri gösterir kanıtlar bulunmaktadır. Ayrıca ders programlarının oluşturulmasında paydaş görüşlerinin alınması, izleme ve iyileştirme çalışmaları için standart formatta bir şablonun bulunması (İNÜ-KYS-FRM-619) program tasarımı ve onayında tanımlı süreçlerin ve uygulamaların olduğunu göstermektedir. Bu süreçlere yönelik olarak izleme ve iyileştirme (Kontrol et – Önlem al) çalışmalarından örnekler kanıtlar arasında yer almaktadır. Bu iyileştirmelere örnek olarak Üniversite Seçmeli Ders havuzunun gözden geçirilmesi ve güncellenmesi ve Malatya OSB MYO nun PUKÖ çevrimleri gösterilebilir. Bu iyileştirmelerin en az 5 fakültede yapılmış olması kurum çapında yaygınlaştırma çalışmalarının da varlığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda ders dağılım dengesi, program tasarımı sürecinin bir parçası olarak tanımlanmış ve ilgili yönerge ile kılavuzlarda sistematik bir yaklaşımla yapılandırılmıştır. Derslerin öğrenci iş yüküne göre dengeli dağılımı için “İNÜ-KYS-FRM 617 Ders Öneri Formu”na iş yükü analizi bölümü eklenmiş; “İNÜ-KYS-FRM 618” ile paydaş görüşlerine dayalı değerlendirme sağlanmıştır. Öğrenci iş yükü ve AKTS denklikleri, OBS sistemi üzerinden yapılan anketler ve “İNÜ-KYS-FRM 628” aracılığıyla izlenmekte; öğrencilere haftalık zaman kullanımına ilişkin detaylı sorular yöneltilmektedir. Ders dağılımının uygunluğu ayrıca memnuniyet anketleriyle değerlendirilmektedir. Toplanan veriler analiz edilerek raporlaştırılmakta ve tüm birimlerle toplantı yapılarak tartışılmaktadır. Bu kapsamda yürütülen geri bildirim temelli analizler doğrultusunda, 59 yeni üniversite seçmeli dersi açılarak ders çeşitliliği artırıldığı ve disiplinlerarası gelişimin desteklendiği belirtilmiştir. 2024 KIDR raporunda sunulan bilgi ve belgeler, kurumun ders dağılım dengesi için ilgili planlamayı yaptığı, bu planlama doğrultusunda uygulamalarını gerçekleştirdiği ve uygulamaların izlendiğini göstermesi memnuniyet vericidir. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile ilgili olarak dersler vermeleri ve ders yüklerinin programlar içinde dengeli dağılım gösterdiğine yönelik kanıtlar sunulmuştur. İnönü Üniversitesi öğrencilerin iş yüklerinin dağılımını izlemek ve iyileştirmek için sistematik formlar ve OBS sistemi içinde anketler oluşturmuş ve topladıkları veriyi analiz ederek iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Bu iyileştirmeleri birim içi değerlendirme raporlarında ve birimlerin PUKÖ çevrim raporlarında belgelendirdikleri görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumun sunmuş olduğu 2024 KIDR raporuna göre, program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki uyumun sağlanması, hem kurumsal hem sistematik bir yaklaşımla yapılandırılmıştır. Tüm programlarda TYÇ ve TYYÇ yeterlilikleri ile uyumlu şekilde program yeterlilikleri ve ders kazanımları tanımlanmış; Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden Bologna bilgi paketlerine entegre edilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Öğretim elemanlarından, sınav sorularını ders kazanımlarıyla ilişkilendirerek belirtke tablosu hazırlamaları istenmekte ve bu süreç Üniversitenin Sınav Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır. Ayrıca belirtke tablolarının hazırlığı ve arşivlenmesi zorunlu kılınmış, bu konuda tüm birimlere resmi yazılar gönderilmiştir.

Kurumun Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından geliştirilmesi planlanan Ölçme-Değerlendirme Yazılımı ile TYÇ-TYYÇ'den ders çıktısına kadar tüm yapılar dijital olarak ilişkilendirilmesi ve kazanım gerçekleşme düzeyinin izlenmesi hedeflenmektedir. Bu yapı sayesinde bireyselleştirilmiş öğrenme modülü aracılığıyla eksik öğrenmeler hedefe yönelik görevlerle desteklenmektedir. Bu süreçlerin etkin şekilde yönetimi için BKYS sistemine entegre performans göstergeleri tanımlanmış ve her birimden faaliyet planı hazırlamaları istedikleri görülmüştür.

Üniversitesinin web sitesinde Öğrenci -> Bologna linkleri takip edilerek incelenen farklı fakülte ve bölümlere ait AKTS formları incelendiğinde program çıktılarının ve ders kazanımlarının yazımlarında yeterliliklerle ilgili ifadelerde problemler görülmüştür. Bu konuyu iyileştirmek adına öğretim elemanları için eğitimcilerin eğitimi kitapçığı ve Bologna Rehberinin yayınlandığı görülmüştür ancak bu iyileştirmelerin sonuçları henüz formlara yansımamıştır. Ayrıca incelenen AKTS formlarının bazılarında program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki ilişkinin kurulmadığı veya eksik bırakıldığı gözlemlenmiştir.

Üniversitenin ders kazanımları ve program çıktılarının uyumunu sağlamak için yaptığı faaliyetler (eğiticilerin eğitimi, bilgi paketi toplantıları, belirtke tablosu formları ve izleme faaliyetleri) sistematik bir planlama ve uygulamaya işaret ettiği için memnuniyet vericidir. Ancak kanıtlar incelendiğinde izleme faaliyetlerinin analiz raporları ve bu analizler sonucu ortaya çıkan bulgulardan nasıl iyileştirmeler yaptıkları ile ilgili kanıtlar sunulan kanıtlar arasında ve saha ziyaretinde görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurum, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı konusunda sistematik adımlar atarak tanımlı süreçlerini oluşturmuştur. Üniversitenin tüm programlarında ders kredileri, yalnızca içerik temelli değil, aynı zamanda öğrenci iş yükü dikkate alınarak hesaplandığı anlaşılmaktadır. Bu yaklaşım, “Program Tasarımı, Onayı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi” ile bu süreci destekleyen uygulama kılavuzlarında açık biçimde tanımlanmış ve kurumsal bir politika haline getirilmiştir. Öğrenci iş yükü analizinin paydaş katılımıyla yapılabilmesi adına “İNÜ-KYS-FRM 617 Ders Öneri Formu”na ilgili bir alan eklenmiş; bu formun tamamlayıcısı olan “İNÜ-KYS-FRM 618” ile önerilen iş yükünün geçerliliği ve kanıtların yeterliliği kontrol edilmektedir. Derslerde AKTS kredisini doğru hesaplayabilmek için Bologna süreci oryantasyon kitapçığı hazırlanmış ve öğretim elemanlarını AKTS hesaplaması konusunda bilgilendirmek için web sitesi üzerinden dağıtılmaktadır. Uygulamalı olan programlarda özellikle Malatya OSB MYO da öğrencilere 3+1 programı uygulanıyor olması öğrencilerin uygulamaya ihtiyaçları olan konularda bir dönem boyunca işyerlerinde çalışmalarına yardımcı olmaktadır.

Süreç yalnızca tasarım aşamasında değil, izleme aşamasında da sürdürüldüğü görülmektedir.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yürütülen anketler ve “İNÜ-KYS-FRM 628” formu aracılığıyla her bir dersin AKTS değeri öğrenci iş yükü ile ilişkilendirilerek izlenmekte ve paydaşlardan geribildirim toplandığı görülmüştür. 2025 itibariyle yürürlüğe giren BKYS platformu kapsamında bu faaliyetler “Performans Göstergesi” ve “Birim Faaliyet Planı” düzeyinde takip edilmeye başlandığı belirtilmiş ancak bununla ilgili analiz ve raporlar sistem henüz kullanıma açıldığı için paylaşılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumun program izleme ve güncelleme süreçlerine ilişkin sunumu, yapısal olarak belirli bir yönerge ve kılavuz çerçevesinde yürütülen sistematik bir yaklaşımı ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, “Program Tasarımı, Onayı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi” ile süreçlerin nasıl, ne zaman ve kimler tarafından yürütüleceği açıkça tanımlanmıştır. Ayrıca, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimi doğrultusunda geliştirilen bir rehber ile paydaş katılımı, sorumlu birimler ve kullanılan araçlar gibi detaylar sistematik biçimde ortaya konmuştur.

Bologna süreci uyumu çerçevesinde, öğretim elemanlarının farkındalığını artırmak amacıyla yayımlanan Bologna Kılavuzları ve yapılan hizmet içi eğitimler önemli bir destekleyici unsur olarak değerlendirilmiştir. Eğitim Fakültesi özelinde geliştirilen Çekirdek Program Yeterlilikleri listesi, disipline özgü uyarlamalar açısından olumlu bir girişimdir. Ayrıca, stratejik planla ilişkilendirilmiş müfredat gözden geçirme toplantıları ve bu toplantılarda alınan güncelleme kararları, süreklilik arz eden bir kalite güvence döngüsünü işaret etmektedir.

Programların izlenmesinde ve güncellenmesinde stratejik plan ile uyumlu olarak paydaş görüşlerinin anketler yoluyla toplandığı anlaşılmaktadır. Ayrıca eğitim programlarının güncelleme toplantılarına birincil paydaş olan öğrencilerin davet edilmesi ve onların da toplantılarda yer alarak görüş bildirmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Ancak paydaş listesi ve önem derecesini gösteren tabloda mezunların ve işverenlerin eğitim programlarının gözden geçirilmesinde etkisinin zayıf olarak işaretlenmesinin gerekçesi açıklanmaya muhtaçtır.

Programların değerlendirilmesi açısından, tüm bu çalışmalarda PUKÖ döngüsünün kapatılmasına yönelik somut kanıtlar sunulmuş, kurumda program gözden geçirme ve güncelleştirme çalışmaları için yapılan toplantılar ve veri toplama kültürünün yaygınlaştırıldığı anlaşılmaktadır.

Toplantılarda alınan aksiyon kararlarının bilgi paketlerine yansımalarının nasıl olacağı hususunda bir kanaate varılamamıştır. Örneğin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölüm Başkanlığı’nın paydaş görüşleri alınarak yaptığı program izleme ve güncelleme çalışmalarında alınan kararların bilgi paketinde beklenen değişiklikleri yapmadığı görülmüştür.

Üniversitenin tüm öğretim elemanlarının hem Bologna süreçleri konusunda farkındalık artırma hem de eğitimcilerin eğitimlerinde gerçekleştirdikleri çalışmalar takdirle karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumun eğitim süreçlerinin yönetimine ilişkin açıklaması, kurumsal kalite güvence sistemine dayalı olarak yapılandırılmış süreç temelli bir yaklaşımı ortaya koymaktadır. Üniversite, eğitim-öğretim hizmetlerini planlama, gerçekleştirme ve tasarlama gibi temel süreçleri önceden belirlenmiş prosedürlerle standartlaştırılmış; bu süreçlerde kullanılacak dokümanları da kurumsal düzeyde oluşturmuştur. Ölçme ve değerlendirme alanında ise Koordinatörlük Yönergesi ile işleyiş

netleştirilmiştir. 2024 yılında oluşturulan Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü ile söz konusu faaliyetlerin kurumsal bir çatı altında daha etkin yürütülmesini amaçlamaktadır. Kurumun, eğitim Öğretim koordinatörlüğü üniversite içinde eğitim öğretimin kalitesinin artırılması için yapılandırılmış ve ortaya koyduğu çalışmalar eğitim öğretim için ihtiyaçların ortaya çıkarılması, planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli komisyonlara sahip olduğu görülmektedir. Eğitim öğretim koordinatörlüğü üniversite çapında eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinde bulunması ve ilgili dokümanları websayfası üzerinden herkesin kullanımına açılması ilgili süreçler bakımından şeffaf ve sistematik olduğunu göstermektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinin performans odaklı yönetimi kapsamında, BKYS (Bilgi Kalite Yönetim Sistemi) üzerinden tanımlanan performans kriterleriyle izleme ve değerlendirme işlevinin sistematikleştirilmesi amaçlanmaktadır. Her ne kadar ilgili sistem yeni kullanılmaya başlanmış olsa da kurumdaki akredite programlar dönem sonu anketler ile eğitim ve öğretim süreçlerindeki uygulamaları izlemekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda kurum akredite programlarda eğitim ve öğretim süreçlerinin PUKÖ çevrimi raporlarını izleme ve iyileştirme kanıtları olarak sunmuştur. Kurum içinde fakülte düzeyindeki birimlerin birim iç değerlendirme raporları yayınlanmaları kalite süreçlerinin sistematik şekilde izlenmesinin işareti olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum, öğretim yöntem ve tekniklerinin sistematik bir çerçevede yönetilmesini ve geliştirilmesini amaçlayan çok boyutlu bir yaklaşım benimsediği görülmektedir. Kurum, öğrenci merkezli, araştırmaya dayalı ve disiplinler arası öğretim faaliyetlerini ilke ve kurallar çerçevesinde yapılandırmış; bu bağlamda özellikle öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik adımlar atmıştır. 2024 yılında kurulan Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren “Öğretim Yetkinliklerini İzleme ve Geliştirme Komisyonu” ve hazırlanan “Eğiticinin Eğitimi Yönergesi” bu kurumsal çabanın göstergelerindendir.

Yönergede, öğretim elemanlarının çağdaş öğretim yöntemlerini uygulama becerilerini geliştirme, teknolojik yeterliklerini artırma ve yetkinliklerini belgelendirme gibi hedefler belirlenmiş; genel eğitimlerin yanı sıra ihtiyaca göre özelleştirilmiş eğitim programları da öngörülmüştür. Eğitimciler sunulan rehber dokümanlar, ders değerlendirme anketleri ve eğiticinin eğitimi programları, öğretim süreçlerinin sürekli izlenmesini ve iyileştirilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Uygulamada, OBS üzerinden yapılan değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrenci geri bildirimleri toplanmakta; elde edilen veriler doğrultusunda yeni başlayan veya gelişime açık öğretim elemanlarına yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen eğiticinin eğitimi sertifika programları, öğretim teknolojileri, ölçme-değerlendirme ve yapay zekâ uygulamaları gibi güncel temalara odaklanmıştır. Ayrıca, forum tiyatrosu gibi yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlarla farkındalık artırıcı etkinlikler düzenlenmiştir.

İnönü Üniversitesi öğrenci merkezli eğitim öğretim tekniklerini kurum geneline yerleştirmek için ilgili planlamalarını gerçekleştirdiği sunulan kanıtlardan ve websitesi incelemesinden açıkça anlaşılmaktadır.

Kurumda uygulama tarafı incelendiğinde, özellikle ders bilgi formları ve öğrenci geribildirim anketlerinde ilgili maddeler incelendiğinde öğrenci merkezli eğitim öğretim uygulamasının yaygın etkisinin olmadığı anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı

süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurum, ölçme ve değerlendirme süreçlerini hem örgün hem de uzaktan öğretim kapsamındaki dersler için sistematik, güvenilir ve öğrenci merkezli ilkeler doğrultusunda yapılandırdığını ifade etmektedir. Süreçler, öncelikle Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Bağlı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi ve YÖK ilkeleri temel alınarak yürütülmektedir. Kurum, sınav türlerinin ve değerlendirme şekillerinin bağlamına göre ölçüt temelli ya da bağlı değerlendirme yöntemlerini kullanmakta; özellikle lisansüstü düzeyde yalnızca ölçüt temelli değerlendirme tercih edilmektedir.

Ölçme araçlarının geçerliliği ve güvenilirliği vurgulanırken, TYÇ-TYYÇ, program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme süreçlerine vurgu yapılmıştır. Bu amaçla Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından halen geliştirilen “Ölçme Değerlendirme Yazılımı” ile tüm ölçme faaliyetlerinin kazanımlarla uyumu izlenebilir hale getirilmeye çalışılmaktadır. Bu sistem aracılığıyla öğrenme eksikliklerinin bireyselleştirilmiş etkinliklerle giderilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün (PUKÖ) işletilmesinin hedeflendiği ifade edilmiştir.

Kurum ayrıca, öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme yetkinliklerini artırmak amacıyla hizmet içi eğitimler gerçekleştirmektedir. Bu eğitimlerde, ölçme araçları, ölçme araçlarının kazanımlarla uyumu, üst düzey bilişsel becerilerin değerlendirilmesi gibi konulara odaklandığı görülmektedir. Alternatif ölçme yöntemlerinin (performans görevleri, portfolyo vb.) yaygınlaştırılması, dezavantajlı gruplara yönelik sınav süreçlerinin oluşturulması ve Tıp Fakültesi örneğinde olduğu gibi yazılım destekli uygulamaların başlatılması, ölçme sürecinin niteliğini artırma yönünde atılmış somut adımlar olarak değerlendirilebilir.

Ancak bu olumlu adımlar izleme ve iyileştirme sonucu olarak AKTS formlarına yansımamış olduğu görülmektedir. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için paydaşlardan toplanan veriler ile yapılan çalışmalar diğer ölçütler altında kanıt olarak sunulmuş olup bu kanıtlar da izleme faaliyetlerinin yapıldığını göstermektedir. Ölçme ve değerlendirme işlemlerinde kopyayı önleme, etik ve adil değerlendirmeyi sağlamak için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme etkinlikleri sonunda geribildirim alma yöntemleri ve memnuniyetleri hakkında bilgiye ulaşılammıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum, öğrencilerin programa kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması, muafiyet ve intibak süreçlerini Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatına uygun ve tanımlı prosedürlerle yürütmektedir. Kurum, yatay geçiş, çift anadal, yan dal ve yabancı uyruklu öğrenci kabulü gibi tüm yerleştirme türlerine ilişkin süreçleri tanımlamıştır. Bu süreçlerin kurumsal düzeyde standardize edilmesi amacıyla 2021 yılında *Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Muafiyet ve İntibak Yönergesi*, 2024 yılında ise *Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Muafiyet ve İntibak Yönergesi* yürürlüğe konulmuştur. Ayrıca, öğrencilerin daha önce kazandıkları öğrenmeleri belgeleyerek tanıtılabilmelerine olanak sağlayan *Önceki Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi* hazırlanmıştır. Bu yönerge, kalite güvencesi çerçevesinde tanıma süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve denetlenebilir şekilde işlemlerini hedeflediği belirtilmiştir. Dolayısıyla öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması ile ilgili tanımlı süreçler var ve üniversite websitesi üzerinden paydaşlar ile paylaşılmıştır. Üniversite bu süreçler doğrultusunda öğrencilerin ve derslerinin intibaklarını kendi bünyesinde yapmaktadır.

Her ne kadar tanımlı süreçler çerçevesinde uygulamalar yapılsa da, bu süreçlerin izlenmesi ve

iyileştirilmesi için kurulu ve sürdürülebilir mekanizmaların varlığına dair kanıtlara rastlanmamıştır. Raporda sunulan kanıtlar ve saha ziyareti esnasında elde edilen bilgi ve dokümanlar planlamaların ve bu planlamalar çerçevesinde uygulamaların yapıldığını işaret etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurum, mezuniyet sonrası yeterliklerin belgelendirilmesi, çift anadal, yandal, intibak veya değişimde derslerin eşleştirilmesi ve diplomaların düzenlenmesi süreçlerini kurumsal düzeyde tanımlamış ve bu tanımlara uygun yürütmektedir. Tüm akademik birimlerde geçerli olan *Diploma ve Sertifika Yönergesi* ile mezuniyet işlemleri belirli kurallar ve ilkeler çerçevesinde yürütülmekte; bu durum, kurumsal tutarlılığı ve süreçlerin denetlenebilirliğini desteklemektedir. Kurum, 2020 yılından itibaren mezunlara yönelik e-imzalı belgeler ve İngilizce diploma eki sunarak hem dijital dönüşüm hem de uluslararasılaşma alanında önemli bir iyileştirme gerçekleştirmiştir. Ayrıca, üniversite, sosyal ve kültürel gelişimi teşvik eden ve öğrencilerin öğretim hayatı boyunca katıldıkları sosyal, sanatsal ve sportif etkinlikleri belgeleyen “sosyal transkript” uygulamasını hayata geçirmiştir. Bu belge, diploma ekine entegre edilerek mezunların sadece akademik değil, bütüncül gelişimlerine ilişkin kanıtlar sunmalarına olanak tanımaktadır. Yabancı uyruklu ve değişim programı öğrencileri için de intibak süreçlerinin ek işlemlere gerek kalmadan kurallı bir şekilde yürütülmesi, bu öğrenci grubunun entegrasyonu ve eşdeğerlik işlemleri açısından önemli bir kalite güvencesi sağlamaktadır.

Merkezi yerleştirme kuralları dışında kalan çift anadal, yandal, yatay geçiş öğrenci kabulleri veya intibak kuralları üniversitenin insiyatifine bağlıdır. Bu programlara öğrenci kabulleri, programların yürütülmesi ve iyileştirilmesi noktalarında paydaşlardan alınan geribildirimler ile iyileştirmeler sağlanabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurum üç farklı yerleşkede eğitim-öğretim hizmetlerini yürütmekte olup, fiziksel altyapı açısından güçlü bir kapasiteye sahiptir. Merkez Kampüs başta olmak üzere, şehir merkezi ve organize sanayi bölgesindeki yerleşkelerde yeterli eğitim alanları bulunmaktadır.

Kurumun fiziksel öğrenme ortamları amfi, sınıf, laboratuvar ve konferans salonları açısından öğrenci sayısına uygun kapasitededir. Özellikle araştırma ve eğitim laboratuvarlarının sayıca yeterliliği, uygulamalı eğitim programlarının etkin şekilde yürütülmesini desteklemektedir. Bu durum kurumun teorik eğitimin yanı sıra pratik beceri kazanımına verdiği önemi göstermektedir. Kurum 2023 yılında yaşanan deprem nedeniyle 21 adet bağımsız bina bölümü yıkılmış olmasına rağmen oluşturduğu geçici çözüm uygulamaları ile eğitim-öğretimden taviz vermeden faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bilgi işlem altyapısı açısından kurum modern eğitim ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. Bilgisayar laboratuvarları ve serbest kullanım alanlarındaki bilgisayar sayısı öğrenci profiline uygun görünmektedir. Kampüs genelindeki kablosuz internet erişim noktalarının stratejik konumlandırılması, öğrencilerin teknoloji destekli öğrenme faaliyetlerini kolaylaştırmaktadır.

Kütüphane hizmetleri kurumun güçlü alanlarından birini oluşturmaktadır. Merkezi kütüphane ve

fakülte kütüphanelerinin toplam oturma kapasitesi öğrenci yoğunluğunu karşılayacak düzeydedir. Özellikle yirmi dört saat hizmet veren okuma salonları ve dezavantajlı öğrenciler için özel alanların oluşturulması, kütüphane hizmetlerinin kapsayıcılığını göstermektedir.

Koleksiyon zenginliği açısından kurum hem basılı hem de elektronik kaynaklarda yeterli bir birikime sahiptir. Elektronik veri tabanları, tam metin dergi ve kitap erişimleri ile açık erişim politikası akademik araştırma ve öğrenme faaliyetlerini güçlü şekilde desteklemektedir. Bu durum kurumun bilimsel yayın ve araştırma kapasitesinin gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Dijital dönüşüm konusunda kurum önemli adımlar atmıştır. Kendi sunucularında barındırılan öğrenme yönetim sistemleri ve uzaktan eğitim platformları, pandemi sonrası dönemde kazanılan deneyimlerin sürdürülmesi açısından değerlidir. Fakültelerde kullanılan özelleşmiş yazılımlar, disiplinlere özgü eğitim ihtiyaçlarının karşılandığını göstermektedir.

Kurumun güçlü yönlerinden biri sürekli iyileştirme yaklaşımıdır. Düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri ve geri bildirim mekanizmaları, öğrenme ortamlarının sürekli geliştirilmesini sağlamaktadır. Anket sonuçlarına dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri, kurumun öğrenci odaklı yaklaşımını ve kalite yönetim sisteminin etkinliğini ortaya koymaktadır.

Kurum öğrenme ortamları ve kaynakları açısından yeterli düzeyde altyapıya sahip bir kurumdur. Önceki değerlendirme döneminde verilen önerilerin büyük ölçüde hayata geçirilmesi, kurumun gelişime açık yaklaşımını ve kalite odaklı yönetim anlayışını göstermektedir. Özellikle teknoloji entegrasyonu, kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme mekanizmalarının işletilmesi konularında kayda değer ilerleme sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrenci akademik danışmanlığı, kurumsal yönergelerin belirlediği esaslar doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda İnönü Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyi Akademik Danışmanlık Yönergesi, Fen Bilimleri Enstitüsü Danışmanlık Yönergesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü Danışmanlık Yönergesi hazırlanarak kamuoyuna açıklanmıştır.

Her öğrenci için mezuniyet sürecine kadar eğitim-öğretim ve diğer konularda rehberlik sağlamak amacıyla öğretim elemanları arasından akademik danışman görevlendirilmektedir. Bu görevlendirmeler araştırma görevlilerini de kapsamaktadır. Akademik danışmanlar haftalık çalışma programlarında en az bir saati "Akademik Danışmanlık Saati" olarak belirlemekte, bu saatleri öğrencilere duyurmakta ve ofis kapılarında ilan etmektedir.

Akademik Danışmanlık Kurulları yarıyıl başlangıçlarında yılda minimum iki kez toplanmaktadır. Bu toplantılarda akademik danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesi, iyileştirilmesi, sorunların çözülmesi ve yeni danışmanlık görevine başlayacak öğretim elemanlarına gerekli bilgi, belge ve kaynakların aktarılmasını sağlamaktadır.

Üniversite bünyesinde Kariyer Merkezi kurulmuş olup öğrenci ve mezunlara kariyer planlama ve geliştirme alanlarında danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Merkez mesleki yeterliklerin artırılması ve profesyonel iş yaşamına yönelik farkındalık oluşturulması amacıyla eğitim programları düzenlemektedir. Bu kapsamda özgeçmiş hazırlama eğitimleri, sunum teknikleri seminerleri, iş hayatında etkili iletişim eğitimleri ve bürokratlarla söyleşi etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi faaliyet göstermektedir. 2024 yılında 15 akademik birimde psiko-destek seminerleri gerçekleştirilmiştir. Öğrenci ve kurum personeli randevu sistemi ile yüz yüze danışmanlık

hizmetlerinden yararlanabilmektedir.

Kurumda mezun ilişkileri kapsamında sistematik olmayan çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Bunlar arasında mezun ziyaretleri, mezunlardan görüş alma, toplantı ve törenlere davet, mezun-öğrenci buluşmaları ve mezun haritası uygulamaları yer almaktadır. Bütün bu uygulamaların oldukça önemli olduğu değerlendirilmiş ve iyileştirme süreçlerinin sistematik hale getirilmesi önerilmiştir.

Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetinin izlenmesi amacıyla "Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Anketi" uygulanmakta ve sonuçlar analiz edilmektedir. Bu anket verilerinden hareketle çeşitli birimlerde iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Örneğin; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde görüşme saatlerinin belirlenmesi ve web sitesinde ilanı ile öğrencilerin memnuniyetsizlik nedenlerinin öğretim elemanlarına bildirilmesi yapılmıştır. İletişim Fakültesinde danışman bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve görüşme saatlerinin standardizasyonu sağlanmaktadır. Tıp Fakültesinde akademik danışmanlık formlarının güncellenmesi, öğrencilerin aynı danışmanla mezuniyete kadar devam etmesinin sağlanması, öğrenci işlerinden personel görevlendirmesi, Erasmus, Farabi ve Mevlâna koordinatörlüğü revizyonu ile öğrenci-öğretim üyesi eğitim buluşmaları gerçekleştirilmektedir. Malatya OSB MYO'da öğrencilerin memnuniyetsizlik nedenlerinin bildirilmesi ve web sayfalarında danışmanlık hizmet takviminin yayınlanması yapılmıştır. Spor Bilimleri Fakültesinde web sayfalarında danışman bilgileri ve danışmanlık saatlerinin paylaşılması sağlanmıştır. Eczacılık Fakültesinde görüşme saatlerinin belirlenmesi ve web sitesinde ilanı, mesleki gelişim, staj programları ve kariyer planlaması seminerleri ile Erasmus eğitim bilgilendirme seminerleri düzenlenmektedir.

Kurumun önceki değerlendirme sürecinde güçlü yön olarak belirlenen Kariyer Merkezi uygulamalarının başlatılması, akademik danışmanlık yönergesinin varlığı ve danışmanlık faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi ile oryantasyon ve danışmanlıklara ilişkin uzaktan eğitim toplantılarının yapılması güçlü yönleri devam etmektedir.

Önceki değerlendirme sürecinde gelişmeye açık yön olarak belirlenen akademik danışmanlık alan öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerinin yeterince yapılmaması hususunda önemli miktarda faaliyet gerçekleştirilmiştir. Kurum genelini kapsayıcı düzeyde akademik danışmanlık hizmetlerinin izlenmesi ve öğrencilerin katılımı ile iyileştirme çalışmalarının yapılması önerisi doğrultusunda izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Öğrencilerin psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin kolay erişim sağlayabilecekleri web düzenlemesinin yapılması önerisi doğrultusunda gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

Kariyer danışmanlığı hizmetlerine ilişkin faaliyetlerin izlenmesi ve öğrenci görüşlerinin alınarak iyileştirilmesi önerisi kapsamında bazı faaliyetler yürütülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumda tesis ve altyapı hizmetleri üç yerleşkede toplam 705.139,18 m² alanda sunulmaktadır. Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyecek nitelik ve nicelikteki tesisleri, öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılama konusunda yeterli düzeyde değerlendirilmektedir.

Kampüslerde toplam kapasitesi 2.220 kişi olan 6 yemekhane ile öğrencilerin beslenme ihtiyaçları karşılanmaktadır. Bu hizmet, akademik birimlerdeki 5 kafeterya ve kampüslerde faaliyet gösteren 28 kantin ile desteklenmekte olup, öğrencilerin erişimine açık durumdadır. Yemekhane ve kantin hizmetlerinde kalite ve memnuniyet düzeylerinin ölçüldüğü ve taleplere göre iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir. Örneğin; Diş Hekimliği Fakültesinde kantin fiyatlarında ürün fiyatlarının yüksek olması ile ilgili yapılan geribildirime bağlı olarak Fakülte yönetimi sürece

müdahil olmuş ve bazı fiyatlar makul seviyeye geri çektirilmiştir.

Merkez Kampüs'te Malatya Kız Yurdu, Hacı Hafize Özal Kız Yurdu, Özel Mevhibe İnönü kız ve erkek öğrenci yurtları ile İlhan Akıncı Erkek Yurdu hizmet vermektedir. Kampüse yakın konumdaki Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtları ve şehir merkezindeki kamu-özel yurtlarla birlikte öğrencilerin barınma ihtiyaçları karşılanmaktadır. Saha ziyareti esnasında öğrencilerin barınmada sorun yaşamadıkları dile getirilmiştir.

Modern derslikler, 115 laboratuvar, okuma salonları ve atölyeler bulunmaktadır. Özellikle 7.331,58 m² kapalı alana ve 870 okuyucu kapasitesine sahip Merkez Kütüphane ile ihtisas kütüphaneleri, öğrenciler ve öğretim elemanlarına 7/24 hizmet vermektedir. Bu tesislerin erişilebilirliği ve kullanım rahatlığı açısından olumlu bir yapı sergilediği ve öğrenci memnuniyetini üst seviyede tuttuğu görülmüştür.

Kampüs dahilinde Turgut Özal Tıp Merkezi ve 2 doktorun görev yaptığı Aile Hekimliği birimi ile öğrencilere sağlık hizmeti desteği sağlanmaktadır. Bu durum öğrencilerin temel sağlık ihtiyaçlarının kampüs içinde karşılanabilmesi açısından yeterli düzeydedir.

Kampüslere ulaşım Malatya Büyükşehir Belediyesi MOTAŞ işletmesi ve özel halk otobüsleri tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Kampüslerin 4 kilometreyi aşan bisiklet yolu ağına sahip olması sürdürülebilir ulaşım açısından değerli bulunmuştur. Kampüs içi ulaşımında elektrikli trambüsler ve özel halk otobüsleri ile 5 dakikalık aralıklarla hizmet verilmektedir. MOTAŞ hizmetleri için anket uygulaması yapılarak kullanıcı memnuniyeti ölçülmektedir. Anketlerde ve saha ziyaretinde genellikle hastane yolcularından dolayı ulaşım araçlarının kalabalık olduğu dile getirilmiştir.

Uzaktan eğitim programları için gerekli altyapı, tesis, donanım ve yazılım kaynakları öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Bu altyapının öğrencilerin bilgisine sunulması ve erişilebilirlik açısından yeterli olduğu değerlendirilmektedir.

Kurum 2023 yılında yaşanan büyük depremde çok büyük hasar almasına rağmen bütün birimleri ile ayakta olması ve depremin izlerini çok hızlı bir şekilde silerek normal eğitim-öğretim hayatına dönmesi büyük bir memnuniyetle teyit edilmiştir. Kurumda öğrencilerin kullandığı çok sayıda tesis ve altyapı imkanları mevcut olup öğrenciler tarafından rahatlıkla kullanılabilirler. Bununla birlikte yemekhane, kantin vb yerlerdeki hizmet kalitesi ve memnuniyet düzeylerinin ölçüldüğü ve zaman zaman talepler doğrultusunda iyileştirmelerin yapıldığı saha ziyaretinde gözlemlenmiştir. Yönetim güvenli bir kampüs ortamı oluşturmuş öğrencilerin zaman geçireceği ve kendilerini geliştirebileceği çeşitli imkanlar oluşturulmuştur. Akademik ve idari personeller için oluşturulan hobi bahçeleri memnuniyetle karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda engelli öğrenciler ile ilgili hizmetler Engelsiz İnönü Koordinatörlüğü tarafından İnönü Üniversitesi Engelsiz İnönü Koordinatörlüğü Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Kurum bu alanda gerçekleştirdiği çalışmalar neticesinde 19 Mekânda Erişilebilirlik Turuncu Bayrak, 5 Eğitimde Erişilebilirlik Yeşil Bayrak ve 3 Eğitimde Erişilebilirlik Yeşil Bayrak ödülü almıştır. Engelli öğrencilerin bilgilendirilmesi amacıyla Engelli Öğrenci El Kitapçığı hazırlanmıştır.

Kurumda engelli öğrencilere yönelik kapsamlı hizmetler sunulmaktadır. Bu hizmetler arasında engelli öğrencilerin yabancı dil ders muafiyeti, engelli öğrenci temsilcisi görevlendirmesi, çevrimiçi sınavlara yönelik özel önlemler, her akademik birimde engelsiz İnönü birim ofisi ve birim temsilcisi bulundurulması yer almaktadır. Bilgi sisteminde Engelli Öğrenci Bilgi ve Başvuru

Modülü, Sorun Bildirme Modülü, Gönüllü Öğrenci Başvuru Modülü ve Gönüllü Personel Başvuru Modülü aktif olarak kullanılmaktadır.

Fiziki mekânların denetlenmesi için özel kurul oluşturulmuş, Google tabanlı navigasyon hizmeti sağlanmıştır. Kütüphanelerde ekran okuma programı, az görenler için ekran büyütme programları, görme engelli bireylerin yazılı materyalleri tarayıp sesli olarak dinleyebilecekleri kitap tarama ve okuma sistemi ile kabartma ekran hizmetleri sunulmaktadır. Engelli öğrenciler ücretsiz ve sıraya girmeden yemek yiyebilme hizmetinden yararlanabilmektedir.

Üniversite yerleşkesinde akülü tekerlekli sandalye kullanan öğrenciler için araç şarj istasyonları kurulmuştur. Kampüs içi ulaşımında engelli öğrencilerin talepleri doğrultusunda elektrikli golf aracı ile iki adet akülü tekerlekli sandalye hizmeti verilmektedir. Tip-1 Diyabet ve Çölyak hastası öğrenci ve personel için özel menü hizmeti, Engelli öğrenci WhatsApp grubu ve sesli kütüphane desteği hizmetleri memnuniyetle karşılanmaktadır.

Ekonomik desteklere ilişkin olarak kurum 2024-2025 eğitim öğretim yılında talepte bulunan 197 öğrenciye kısmi zamanlı çalışma imkânı sağlamış, 1.000 öğrenciye ücretsiz yemek hizmeti vermiştir. İnönü Üniversitesi Vakfı tarafından sağlanan burslardan 2025 yılı itibariyle 500 öğrenci faydalanmaktadır. "Çorbada tuzun olsun" kampanyası ve Askıda Yemek uygulaması ile kurum personeli tarafından 2025 yılında maddi durumu iyi olmayan 102 öğrenciye 227.850 TL tutarında yemek bursu bağlanmıştır.

Maddi durumu iyi olmayan öğrencilere yönelik Türk Kızılayı ile birlikte Genç Butik uygulaması hayata geçirilmiş olup bu kapsamda öğrencilere kıyafet yardımı yapılmaktadır. Türk Kızılayı ile işbirliği çerçevesinde Ramazan ayında her gün ortalama 600 öğrenciye ücretsiz iftar imkânı sağlanmıştır.

Göçmen öğrencilere yönelik çok sayıda sosyal faaliyet düzenlenmiş olup bu faaliyetler ağırlıklı olarak Uluslararası Öğrenci Topluluğu tarafından gerçekleştirilmektedir. Deprem nedeniyle barınma sorunu yaşayan öğrencilerin sorunlarının çözümü amacıyla üniversite ve diğer üniversite öğrencileri için özel öğrencilik kapsamında eğitimlerini sürdürebilmelerine olanak tanınmıştır.

Kurumda 2022 yılında başlatılan akran yönderliği programı takdir edilmekle birlikte Hemşirelik Fakültesi dışında diğer birimlerde uygulanmadığı gözlemlenmiştir. Bu faaliyetin yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Kurumun Stratejik Planında engellilerin memnuniyet düzeylerinin iyileştirilmesine yönelik spesifik bir hedef bulunmamasına rağmen engelli öğrencilerin hizmetlerden memnuniyet düzeyleri izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen bireysel destek ve iyileştirmeler şunlardır: Malatya OSB MYO'da yazılı sınavlarda refakatçi öğretim elemanı görevlendirilmesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde harç indirimi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesinde derslerde ses kaydı alınmasına yardımcı olunması, İlahiyat Fakültesinde psikolojik danışma ve rehberlik desteği, Eğitim Fakültesinde sınavlarda büyük puntolu yazı formatı ve ek süre uygulaması gerçekleştirilmektedir.

Fiziksel engelli öğrenciler için çeşitli fiziksel iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar arasında kampüs içi kabartma yüzey uygulamaları, asansör uygunlaştırmaları, dış mekân asansörleri, rampa yapımları ve bina içi kabartma yüzey uygulamaları yer almaktadır.

Kurumun önceki değerlendirme sürecinde gelişmeye açık yön olarak belirlenen "Engelli öğrenciler için kütüphanenin erişilebilirliğinin yeterli olmaması" hususu için kurum kütüphanesinde rampa yolu, kabartmalı yol, engelli lavabosu, asansör, görme engelli salonu, görme engelliler için yazılı materyali tarayıp sesli dinlemeye yardımcı olan sistem ile bilgisayar ekranındaki yazıları kabartma yazıya dönüştüren sistem iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Önceki değerlendirme sürecinde önerilen "Kurumda özel gereksinimli öğrenciler için mekânda erişilebilirlik hizmetlerinin tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması", "Engellilere yönelik gerekli memnuniyet anket çalışmalarının yapılarak engelsiz üniversite kapsamındaki iyileştirmelerin yaygınlaştırılması ve bunların kayıt altına alınması", "Bazı ana bina girişlerinde engelli öğrencilerin kolaylıkla erişimlerini sağlayıcı önlemlerin alınması" ve "Kurumda engelsiz üniversite uygulamalarının izlenmesi ve dezavantajlı grupların görüşlerinin de alınarak iyileştirme çalışmalarının yapılması" önerileri doğrultusunda yukarıda bahsedilen kapsamlı çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimini desteklemek amacıyla kapsamlı bir organizasyon yapısı kurulmuştur. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren bu yapı, öğrenci toplulukları ve etkinliklerin yönetimi konusunda sistematik bir yaklaşım sergilemektedir.

Kurum bünyesinde 2024 yılı itibarıyla 98 öğrenci kulübü aktif olarak faaliyet göstermektedir. Bu kulüplere üye öğrenci sayısında 2023-2024'ten 2024-2025 akademik yılına %63,5'lik artış kaydedilerek 14.142'den 23.117'ye yükselmiş olması, öğrenci katılımının güçlü bir ivme kazandığını göstermektedir. Kulüpler tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen toplam 651 etkinliğe (kurumun belirttiği sayı) 60.161 katılımcının iştirak etmesi, faaliyetlerin yaygın bir etkiye sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için yerleşkelerde toplam 36.062,04 m² sosyal alan ve 51.172,27 m² spor alanı tahsis edilmiştir. Bu kapsamda 10 konferans salonu, 2 kültür merkezi, 2 yüzme havuzu, 5 halı saha, 14 basketbol/voleybol sahası, 8 tenis kortu, 7 spor salonu ve 1 stadyum gibi çeşitli tesisler öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Fiziksel altyapının nitelik ve çeşitlilik açısından öğrenci ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olduğu değerlendirilmektedir.

Öğrenci kulüplerine 2024 yılında toplam 5.223.939,60 TL mali destek sağlanmıştır. Her yıl bütçe olanakları çerçevesinde gerekli mali iyileştirmeler yapılması, kurumun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere verdiği önceliği göstermektedir. Bu destek miktarının kulüp sayısı ve etkinlik hacmi dikkate alındığında yeterli düzeyde olduğu söylenebilir.

İnönü Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi çerçevesinde faaliyetlere katılımda fırsat eşitliği tanımlı bir süreç haline getirilmiştir. Her akademik yıl başında tüm toplulukların kampüs merkezinde iki hafta süreyle stantlar kurarak tanıtım ve üye kayıt faaliyetleri yürütmesi, öğrencilere rehberlik sağlanması açısından olumlu bir uygulamadır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, bu alandaki tüm faaliyetlerin merkezi koordinasyonunu sağlamaktadır. Spor alanında 28 farklı branşta erkek kategorisinde 28, kadın kategorisinde 26 takım veya bireysel yarışmacı bulunması, 9 branşta toplam 26 milli ve profesyonel sporcunun faaliyet göstermesi, idari örgütlenmenin başarısını yansıtmaktadır.

İnönü Üniversitesi Sosyal Transkript ve Öğrenci Toplulukları Yönetim Sistemi ile faaliyetler elektronik ortamda izlenmekte ve yönetilmektedir. Bu sistem aracılığıyla öğrenciler web veya mobil cihazlar üzerinden topluluk başvurusu, etkinlik başvurusu, üyelik işlemleri, duyuru takibi ve etkinliklere katılım süreçlerini dijital ortamda gerçekleştirebilmektedir. Kurumun faaliyetleri izlemesi ve alınan geri dönüşler neticesinde gerekli iyileştirmeleri yapması, sürekli gelişim yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir.

Kurum, öğrencilerinin akademik başarılarının yanı sıra sosyal gelişimlerini de belgeleyen Sosyal Transkript Uygulaması'nı hayata geçirmiştir. Bu kapsamda ders dışı sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler değerlendirilerek 2025 yılında 348 öğrenciye diploma eki olarak sosyal transkript verilmiştir. En yüksek puana sahip öğrencilere tören düzenlenerek ödüllendirilmesi, faaliyetlere katılımın teşvik edilmesi açısından değerli bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler konusunda öğrenci toplulukları, mekân, bütçe, rehberlik desteği ve idari örgütlenme açısından YÖKAK ölçütünün gereksinimlerini karşıladığı, faaliyetleri sistematik olarak izlediği ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri kapsamlı yasal mevzuat çerçevesinde sistematik olarak yürütülmektedir. Bu süreçler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve kuruma özgü "İnönü Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi" hükümlerine uygun olarak icra edilmektedir.

Kurum, 2020 yılında belirlediği Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi'ni 2023 yılında paydaş görüşleri doğrultusunda revize ederek kamuoyu ile paylaşmıştır. Bu yönerge kurumun genelinde geçerli olmak üzere öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerine ve çalışmalarına göre atama ve yükseltme kriterlerini tanımlamaktadır. Yönergenin hazırlanmasında paydaş görüşlerinin alınması ve sürece dahil edilmesi değerli bulunmuştur. Bu durum, kurumun sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser nitelikte olduğunu göstermektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme işlemleri öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerine ve çalışmalarına göre yapılmakta olup, akademik liyakati gözeten ve fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte düzenlenmiştir.

Öğretim üyelerinin organizasyondaki konumu, görev, yetki ve sorumlulukları ile görevin gerektirdiği nitelikler "Öğretim Elemanı Görev Tanımı" başlıklı belgede (KYS-GRV-053) sistematik olarak tanımlanmıştır. Bu dokümantasyon, uygulamanın kriterlere uygun olduğunun kanıtlanması açısından önemli bir dayanak oluşturmaktadır.

Ders görevlendirmeleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31., 33., 36. ve 40. maddeleri ile Maliye Bakanlığının Ders Yüğü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uyulacak Esaslar çerçevesinde sürdürülmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri akademik uzmanlık alanları gözetilerek gerçekleştirilmekte, ders yükü ve dağılımı şeffaf bir yaklaşımla paylaşmakta, yasal yükümlülöklere uygun ve dengeli bir dağılım politikası benimsenmiştir.

Öğretim Elemanı Görev Tanımı belgesi ile kurumun öğretim üyelerinden beklentileri açık şekilde tanımlanmış ve bireylerce bilinir hale getirilmiştir. Bu yaklaşım, hem öğretim kalitesinin korunması hem de öğretim elemanlarının verimli çalışabilmesi açısından önemli bir avantaj oluşturmaktadır.

Mevcut yönerge ve süreçler çerçevesinde kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakat kriterleri gözetilmekte ve eğitim-öğretim ilkelerine uyum sağlanmaktadır.

Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi'nin düzenli olarak güncellenmesi ve paydaş görüşlerinin alınması, kurumun eğitim-öğretim kültürünün sürekli geliştirilmesine yönelik kararlılığını yansıtmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İnönü Üniversitesi, öğretim kalitesinin sürekli geliştirilmesi amacıyla kurumsal düzeyde sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Bu kapsamda kurulan Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, öğretim süreçlerinin koordinasyonundan sorumlu ana birim olarak faaliyet göstermektedir. Koordinatörlük bünyesinde oluşturulan "Öğretim Yetkinliklerini İzleme ve Geliştirme Komisyonu", öğretim elemanlarının pedagojik kapasitelerinin düzenli olarak izlenmesi ve geliştirilmesi misyonunu üstlenmiştir. Komisyonun temel görev alanı, öğretim elemanlarının eğitsel yetkinliklerinin sistematik takibi ve bu yetkinliklerin artırılmasına yönelik eğitim programlarının düzenlenmesi olarak belirlenmiştir.

Kurum, öğretim kalitesinin geliştirilmesi için kapsamlı bir dokümantasyon sistemi oluşturmuştur. Bu çerçevede hazırlanan "Eğiticinin Eğitimi Yönergesi", öğretim elemanlarının pedagojik gelişimleri için temel çerçeveyi sunmaktadır. Yönergeye ek olarak, modern eğitim yaklaşımlarını desteklemek amacıyla "Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntem ve Teknikleri Kılavuzu" ile "Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu-1 (Geleneksel Yaklaşım)" dokümanları geliştirilmiş ve akademik personelin erişimine sunulmuştur. Bu dokümanlar, öğretim elemanlarının çağdaş eğitim anlayışını benimsemeleri ve uygulamalarında kullanabilmeleri için önemli kaynaklar oluşturmaktadır.

Kurumda öğretim kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla çeşitli öğrenci anketleri uygulanmaktadır. Bu anketler aracılığıyla öğretim elemanlarının eğitsel becerileri ve sınıf içi performansları hakkında öğrenci görüşleri toplanmaktadır. Ancak, bu değerlendirme süreçlerinden elde edilen verilerin sistematik analizi ve bu analizler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının dokümantasyonu konusunda eksiklikler bulunmaktadır. İzleme sonuçlarının iyileştirme faaliyetlerine nasıl dönüştürüldüğüne dair somut kanıtların yetersizliği, sürecin etkinliğinin tam olarak değerlendirilmesini zorlaştırmaktadır.

Kurumun stratejik planlaması incelendiğinde, genel personel eğitimi konusunda "Her Yıl En Az Bir Eğitim Alan Personel Sayısının Toplam Personel Sayısına Oranı" şeklinde bir performans göstergesi bulunmakla birlikte, öğretim elemanlarının pedagojik gelişimi için özel hedef ve göstergelerin tanımlanmadığı görülmektedir. Buna rağmen, pratikte çok sayıda akademik personelin eğitimcilerin eğitimi programlarına katılım gösterdiği gözlemlenmektedir.

Kurumun insan kaynakları politikaları değerlendirildiğinde, atama kriterleri ve ders görevlendirme süreçlerinde öğretim elemanlarının pedagojik eğitim geçmişlerinin yeterince dikkate alınmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurum, akademik kadronun eğitim faaliyetlerindeki mükemmelliği tanıma ve ödüllendirme konusunda önemli adımlar atmak üzere hazırlık sürecindedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının eğitsel başarılarını ve yenilikçi öğretim uygulamalarını desteklemek amacıyla "İyi Eğitim Uygulamaları Ödülü" sisteminin kurulması planlanmıştır. Bu ödül sistemi, kurumun öğretim kalitesini artırma hedefleri doğrultusunda tasarlanmış olup, akademik personelin pedagojik

alışmalarına verilen değeri sembolik ve pratik açıdan güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Ancak, planlama aşamasında olan bu sistemin henüz uygulamaya konulmamış olması, teşvik mekanizmalarının aktif hale getirilmesi açısından bekleyen bir sre yaratmaktadır.

Kurumun daha önceki kalite değerlendirme srelerinde tespit edilen eksikliklerin giderilmesi yönünde somut adımlar atıldığı gözlemlenmektedir. Özellikle kurum ödül yönetmeliğinde eğitim başlığının yer almamasının gelişmeye açık yön olarak belirlenmesi üzerine, ödül yönergesi kapsamında kapsamlı bir planlama çalışması başlatılmıştır. Bu durum, kurumun öz değerlendirme srelerinden elde ettiği geri bildirimleri yapıcı şekilde değerlendirdiğini ve iyileştirme odaklı yaklaşım benimsediğini göstermektedir. Daha nceki değerlendirmede önerilen "eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirmelere ait yönerge hazırlanması" nerisinin de ödül yönergesi kapsamında ele alınmış olması, kurumun nerileri takip ettiğinin göstergesidir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi sürecinde, kurumun kapsamlı bir politika geliştirme yaklaşımı benimsediği görülmektedir. Bu süreç, sadece ödül kategorilerinin belirlenmesi ile sınırlı kalmayıp, değerlendirme kriterlerinin oluşturulması, başvuru süreçlerinin tasarlanması ve izleme mekanizmalarının kurulması gibi çok boyutlu bir yapıyı içermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum araştırma politikası ve 2022 – 2026 Revize Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefleri doğrultusunda araştırma faaliyetlerinin yönetim organizasyonel yapısını araştırma ve geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında oluşturulan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Kurulu, BAP Birimi, Araştırma Koordinatörlüğü ve Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri, Güzel Sanatlar ve Genel alanda olmak üzere toplam 28 adet araştırma ve uygulama merkezleri ile kurumsallaştırmıştır. Araştırma Koordinatörlüğü yönergesi ile ilgili koordinatörlüğün usul ve esasları tanımlanmıştır. BAP birimi bir şube müdürü, veri işleme ve dokümantasyon birimi, proje başvuru ve takip birimi ile ihale birimlerinden oluşmaktadır. BAP biriminde çalışan tüm ekip ve personelin görev tanımları belirlenmiş ve ilgili kişilere tebliğ edilmiştir. BAP Uygulama Yönergesinde ulusal/uluslararası proje iş birliklerini, üniversite-sektör iş birliklerini kapsayacak şekilde toplam 11 adet farklı proje türü bulunmaktadır. Bu proje türleri arasında olan ÖNAP (Öncelikli Alan Araştırma Projeleri) ile 22 temel başlıkta öncelikli araştırma alanları belirlenmiş ve bu alanların her birinde çalışma yapan araştırmacılara 500.000 TL'ye kadar destek verilmektedir. Süreç içerisinde proje başvuruları BAPSİS yazılım programı üzerinden 7/24 esasına uygun olarak yapılmaktadır. Bu süreçlerin PUKÖ çevrimleri kapsamında izlenmesini ve raporlanmasını kurum genelinde yaygınlaştırmak için Araştırma Koordinatörlüğü kurulmuştur. 2025 itibariyle yürürlüğe giren BKYS platformu ile süreçler performans göstergeleri ve birim faaliyet planları üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir. Tüm bu faaliyetler kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde PUKÖ döngüsü esas alınarak yürütülmekte, sürekli iyileştirme hedeflenmektedir. Kurumun KİDR 2024 raporunda araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin kanıtlar bulunmaktadır. Mevcut stratejik plan amaç ve hedeflerine yönelik üniversite-sektör çalışmalarını güçlendirmek adına Malatya OSB Meslek Yüksekokulunda paydaşların ihtiyaçlarına göre yeni programlar açılmış ve hızlı bir şekilde programların akreditasyon süreçleri tamamlanmıştır. Malatya OSB Meslek Yüksekokulu bünyesinde 2024 yılı için 17 adet sanayi ortaklı geliştirilen proje bulunmaktadır. İŞKUR ile MAKTEP, İTÜ ile Elektrikli Araç Teknolojileri Programı, MÜSİAD ile iş birliği protokolleri ve birçok üniversite ile akademik iş birliği anlaşmaları imzalanarak bu süreç desteklenmiştir. Ayrıca, sanayicilere yönelik mini tekno pazarlar, çalıştaylar düzenlenmiş; genç girişimciler için Pusula Ön Kuluçka Merkezi açılarak OSB firmalarının Ar-Ge birimlerine eğitim organizasyonları düzenlenerek orta ölçekli firmaların tedarik zincirine katılmaları için ön çalışmalar yapılmıştır. 2024 yılı Malatya Teknokent BİDR raporunda araştırma geliştirme çalışmaları ve Ar-Ge faaliyetlerine yönelik ayrıntılı bilgilere yer verilmiştir. BAP Uygulama Yönergesine ilave edilen Üniversite Sanayi İş Birliği (ÜSİP) projesi kapsamında 2024 yılı sonuna kadar desteklenen proje sayısı 6 olarak belirlenmiştir. T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinatörlüğünde paydaş üniversiteler ile beraber gerçekleştirilen İpekyolu Kariyer Fuarı İnönü Üniversitesi ev sahipliğinde Nisan 2025 tarihinde düzenlenmiştir. Bu bilimsel fuar etkinliği ile 2021 KAR'da belirtilen öneri dikkate alınarak gençlere istihdam konusunda fırsat eşitliği sağlanması, kamu kurumlarının, marka değerinin artırılması ile nitelikli öğrenci ve mezunların kurumlara kazandırılmasına olanak sağlanmıştır. Ayrıca, 2024 yılında düzenlenen Teknik Geziler mevcut olup çeşitliliğinin ve sayısının artması öğrenciler açısından verimli olacaktır. Kurumda Araştırma Koordinatörlüğü bünyesinde; Proje Destek Ofisi, Veri İzleme ve Derecelendirme Ofisi, Kurumsal Veri Yönetim Ofisi, Ödül ve Teşvik Ofisi, Teknokent / TTO / FSMH / ÜSİP Koordinasyon Ofisi ve Araştırma Altyapıları Ofisi oluşturularak araştırmacıların bilimsel çalışmalarının yönlendirilmesi, ilgili başvuru işlemlerinin kurumsal takibi ve sonuçların izlenmesi sağlanarak araştırmacılara her türlü destek verilmektedir. Malatya Teknopark'taki faal şirket sayısı 2024 yılı itibariyle 87'dür. 2024 yılı Patent Effect raporuna göre, kurum Batarya Teknolojileri alanında en fazla patent/faydalı model başvurusu yapan üniversiteler/araştırma merkezleri sıralamasında 2023'te 8 patent başvurusu ile 4'üncü sırada yer alırken, 2024'te 13 başvuru ile 3'üncü sırada yer almıştır. Ayrıca, aynı raporun "Uluslararası

Patent Başvuruları (PCT)” sıralamasında 20 üniversite arasından 15 başvuru ile 14'üncü sırada yer almıştır. Karaciğer Nakli Enstitüsü bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalarda “Karaciğer Çapraz Naklinde” dünya çapında ilk kez 7'li çapraz nakil ile lider durumdadır. İnönü Üniversitesi Turgut Özal Tıp Merkezi hem yetişkin hem çocuk kemik iliği nakli ünitesi ile yerel, bölgesel ve ulusal alanda önemli başarılar elde edilmektedir. BAP birimi uygulama esaslarında Araştırma ve Lisansüstü Tez Projelerinden olmak üzere proje süresi içerisinde kalmak kaydı ile açık erişim yayın desteği ile araştırmacıların çalışmalarına katkı sunulmaktadır. Ayrıca, kurumda tezli yüksek lisans ve doktora programlarında kayıtlı öğrencilerin Lisansüstü tez projelerinde bursiyer olarak görevlendirilme olanağı ile genç araştırmacıların yetiştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Araştırmacıların bilimsel çalışmalarını desteklemek ve proje sayısını artırmaya yönelik teşvik amacıyla da proje genel bütçesine ek olarak “Performansa Dayalı Yüksek Bütçe Limiti Uygulaması” bulunmaktadır. Araştırmacıların yurt dışında araştırma amaçlı seyahatlerine yönelik sağlanabilecek mali destekler BAP uygulama esaslarında tanımlanmıştır. Kurum bünyesinde farklı disiplinlerden olmak üzere 16 adet ulusal/uluslararası indekslerde taranan akademik dergi bulunmaktadır. Bilimsel araştırmaların içeriğini, araştırmacının özlük haklarını, güvenliğini ve canlıların yaşam hakkının korunmasına yönelik “Fen ve Mühendislik Bilimleri Etik Kurulu, GETAT Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu, Malatya Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu, Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırmalar Etik Kurulu, Sosyal ve Beşerî Bilimler Etik Kurulu” olmak üzere 7 farklı etik kurul, kurum bünyesinde yer almaktadır. Aynı zamanda, İnönü Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Merkezi (İBTAM) kurum içi ve kurum dışı araştırmacılar ile sanayi kuruluşlarının araştırmalarına 25 farklı analiz ve inceleme cihazı ile yerel/bölgesel alanda aktif hizmet vermesi değerli bulunmuştur. Araştırma süreçlerinde bir diğer önemli iyileştirmede ise 2025 yılında faaliyete başlayan BKYS Sisteminde “4.0. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek” üst sürecine bağlı olarak 3 ana süreç (4.1. Araştırma ve Uygulama Stratejisinin Yönetimi; 4.2. Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi; 4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi) ve toplam 52 performans planlama kriteri ile birimlerin yapmış olduğu faaliyetlerin anlık olarak izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılarak PÜKO döngüsünün tamamlanmasıdır. Bu kapsamda birimler tarafından ilgili kriterler ile ilgili faaliyet çalışmaları sisteme genel olarak girilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurum mevcut Stratejik Planında yer alan amaçlara yönelik araştırma kaynaklarını güçlendirmek için yatırımların en az %20 oranında artırılmasını hedeflemiştir. Kurum, yönetim modeli ve stratejik hedefleri gereği araştırmacılara mali desteğin yanında güçlü bir altyapı desteği olanağı sağlamaktadır. Bu altyapılar toplam 28.831,27m² araştırma alanı içerisinde 29 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi, 115 adet laboratuvar ve TEKNOKENT’ ten oluşmaktadır. Kurum genelinde araştırma-geliştirme bütçesinin hazırlanması ve dağılımı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bu süreç, kurumun mali yönetiminde şeffaflık ve sürdürülebilirliği esas alarak kaynakların verimli kullanımını sağlamaktadır. Dağılımı yapılan araştırma ve geliştirme bütçesinin etkin kullanımının izlenmesi BAP proje değerlendirme ve izleme sistemi ile yürütülmektedir. Kaynakların kurum genelinde yaygın ve etkin kullanması için proje önerilerinde talep edilen alet/teçhizat/cihazlar kurum envanter kayıtlarına göre yapılmaktadır. Bu faaliyetlere 2024 yılında yaklaşık 105 milyon TL destek verilmiştir. Kurumun döner sermaye gelirlerinden mevzuatlar çerçevesinde Ar-Ge faaliyetlerine belirli bir oranda bütçe aktarımı yapılmaktadır. BAP Uygulama Yönergesinde yer verilen Üniversite Sanayi İş birliği projesi (ÜSİP) ve Diğer Kurumlarca Fonlanmış Araştırmaları Destekleme Projesi (DKP) ile araştırmacıları dış fon desteğine teşvik etmektedir. Bu projeler, iş birliği yapılan kuruluşun bütçeye belirli oranda katkıda bulunması ve projeye ulusal ve uluslararası kurumlarca fon sağlanması şeklinde yürütülmektedir. Bu süreçler BAP birimi tarafından

izlenmekte ve raporlanmaktadır. Ar-Ge süreçlerinin anlık olarak izlenmesi ve raporlanması konusunda BKYS'nin kullanılmasına yönelik iyileştirilme faaliyetleri ile BAP birimine yeni performans kriterleri tanımlanmıştır. Birimlere verilen bütçe ödenek miktarları, birimlerin yıllara göre desteklenen toplam proje bütçeleri ile desteklenen proje bütçelerinin yıllara göre dağılımı BAP birimi tarafından izlenmektedir. Aynı zamanda, desteklenen dış kaynaklı proje bütçelerinin yıllara göre dağılımı, birimlerin yurtiçi/yurtdışı işbirlikleri ile yürüttüğü proje sayıları proje süreçleri yönetim sistemi ile izlenmektedir. Kurumda BAPSİS otomasyon sistemi mevcut olup kişi/bölüm/birim bazlı proje sayısı, çütçe vb. gibi bütün istatistikler anlık olarak izlenebilmektedir. Yine BAPSİS programı sayesinde proje çıktıları yakından takip edilmektedir. Üst yönetim anlık olarak kurumun tamamında gerçekleşen araştırma faaliyetlerini bu sistem sayesinde takip etmekte ve gerekli iyileştirme verilerini bu sistemden alabilmektedir.

Kurum 2011 yılından itibaren desteklenen projeler ile ilgili verileri ve 2020 yılından itibaren de proje bütçelerini sistematik olarak takip etmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile gelen talepler doğrultusunda da proje çeşitliliği ve bütçesinde önemli artışlar sağlamıştır. Kurum yine AVESİS programı sayesinde birim bazlı uluslararası işbirliklerini takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurum bünyesinde Alevilik Araştırmaları Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Karaciğer Nakli Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 6 enstitü bulunmaktadır. Bu enstitüler, lisansüstü eğitim ve araştırma odaklı faaliyetleri yürütmekte olup kurumdaki doktora programlarına başvuru süreci, ilgili mevzuat ve bilgilere kurumun kurumsal internet sayfası üzerinden erişilebilmektedir. Ayrıca, her enstitü kendi internet sayfasında başvuru koşulları, kontenjanlar, çevrimiçi başvuru işlemleri, eğitim süreçleri, danışmanlık hizmetleri, tez süreçleri ve enstitü yönetmelikleri gibi detaylı bilgilere yer vermektedir. Mevcut enstitüler içerisinde toplam 57 farklı Doktora programı ile genç bilim insanı yetiştirilmesine olanak sağlanmaktadır. Bu programlardan faydalanan öğrencilerin sayıları ve dağılımları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve güncellenmektedir. Doktora programlarına kayıtlı mevcut öğrenci sayısı 1060'dır. Mühendislik Fakültesi bünyesinde Doktora Sonrası Sözleşmeli Araştırmacı İstihdamı (DOSAI) ve Doktora Derecesine Sahip Türk veya Yabancı Uyruklu Nitelikli Araştırmacı istihdamından (DONAKİ) faydalanan öğretim üyeleri bulunmaktadır. Mühendislik fakültesine yapılan saha ziyaretinde yabancı uyruklu nitelikli araştırmacı istihdamında başvuru evrakları, hizmet sözleşmesi vb. dokümanlar hazırlanmış olup, ilgili öğretim elemanlarının iş ve işlemlerine yönelik tüm evraklar takip ve kontrol amacıyla kayıt altına alındığı memnuniyetle görülmüştür.

Kurum doktora sonrası farklı unvana sahip birçok akademisyenin araştırmacı olarak 2547 Sayılı Kanunun 39. Maddesine göre araştırma yapmak üzere yurtdışına gönderdiği ve bu akademisyenlere bizzat Rektör imzasıyla tebrik ve teşekkür yazısı gönderildiği memnuniyetle karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumun araştırma alanındaki yetkinlikleri, sadece altyapı ve finansal kaynaklarla değil aynı zamanda öğretim üyelerinin deneyimleri, disiplinler arası etkileşimleri, öğrenci katılımlı ve ulusal/uluslararası iş birlikleriyle şekillenmektedir. 2024 yılı sonu itibari ile kurum bünyesinde;

388 Profesör, 269 Doçent, 263 Doktor Öğretim Üyesi, 396 Araştırma Görevlisi ve 164 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 1481 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Ayrıca, Profesör, Doçent, Doktor Öğretim Üyesi unvanında toplam 9 yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel bulunmaktadır. Kurum, araştırmacıların desteklenen proje sonuçlarını yayına dönüştürmesini teşvik etmek için BAP projelerinin kapatılabilmesinde yayın yükleme zorunluluğunu ve daha sonraki proje başvurularının değerlendirilmesinde önemli bir kriter olarak tanımlamıştır. Kurum araştırmacıların Ar-Ge yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli eğitimler, seminerler, ortak çalışma, bilimsel toplantılara katılım faaliyetleri düzenlemekte ve bu faaliyetlerin kazanımları ilgili kurullarda değerlendirilmektedir. 2024 yılında araştırmacılara yönelik proje yazma eğitimleri, kurum içi eğitimler, çalıştaylar ve seminerler düzenlenmiştir. Verilen bu eğitimler ve destekler neticesinde 2024 yılında sanayi ortaklı geliştirilen 17 adet projenin desteklenmiş olması çok değerli bulunmuştur.

Malatya Teknokent ve TTO' nun katkılarıyla Mini Tekno Pazar Çalıştayı düzenlenerek akademik personelin sanayi kuruluşlarıyla ortak çalışması sağlanmıştır. Bu çalışmalar ile ilgili olarak araştırmacılardan ve öğretim elemanlarından geri bildirimlerin izlenmesi yapılmakta ve paydaş görüşleri ile iyileştirme çalışmalarının tamamlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Kurum, akademik personele yönelik hizmet içi eğitim kapsamında 2 – 13 Haziran 2025 tarihlerinde “Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı” düzenlemiş, katılım listesi ve eğitim programı iç paydaşlar ile paylaşılmıştır. Eğitim sonucunda da anketler yoluyla yapılan eğitimin etkinliği ölçülerek daha sonra yapılacak eğitimlere yönelik alınması gereken önlemler planlanmıştır.

Öğretim üyesi yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik ulusal/uluslararası kongre/sempozyum/çalıştay vb. etkinliklere katılım desteği BAP uygulama yönergesinde bulunmakta olup aktif şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca, kurumsal kimliğin ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünün artırılmasının yanı sıra, araştırmacıların akademik yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla “Bilimsel Etkinlik Düzenleme Projeleri (EDP)” yürütülmektedir. Proje Süreçleri Yönetim Sistemi otomasyon sisteminde; Teknokent bünyesindeki akademik girişimciliğin teşvik edilmesi, mentörlük programı, girişimcilik eğitimleri, ulusal/uluslararası proje yazma eğitimleri, proje başvuru takvimleri vb. faaliyetlere yönelik çalışmalar yer almaktadır.

Kurum araştırma yetkinliğini artırmak için kendi bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi kurarak bu ofis üzerinden araştırmacılara yetkinliklerini artırmak ve multidisipliner çalışmalara katkı sağlamak için birçok faaliyet yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurum, vizyonu misyonu ve araştırma politikaları gereği paydaşlarla iş birliğine önem vermekte olup kurum personelinin diğer üniversite/kamu/sanayi ile yaptığı bilimsel çalışmalar ile öğretim elemanlarının gelişimine önemli katkılar sunacağı kanaatine sahiptir. Bu kapsamda, BAP uygulama yönergesinde; kurum dışındaki ulusal veya uluslararası kurumlarca fon desteği sağlanarak uygulamaya geçilmiş olan ve kurum mensubu araştırmacıların yürütücü olarak görev aldığı “Diğer Kurumlarca Fonlanmış Araştırmaları Destekleme Projesi (DKP)” yer almaktadır. Ayrıca, Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP) kapsamındaki projelerin en az iki merkezli ve çok disiplinli olması zorunlu olup; farklı programlar, fakülteler veya sanayiciler arası iş birliklerinin katılımıyla fonlanması kurum içi ortak birimlerin çalışmalarına olanak sağlamaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsü’nde “Enerji Bilimi ve Teknolojileri”, “İş Sağlığı ve Güvenliği”, “Uygulamalı Bilimler ve Teknoloji” Anabilim Dallarında disiplinlerarası Yüksek Lisans programları bulunmaktadır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde “İlaç Endüstrisinde Ar-Ge Üretim” ve “İmmunohematoloji” Anabilim Dallarında disiplinlerarası Yüksek Lisans programları ile “Kalp ve Akciğer Rehabilitasyonu” ve “Temel Eczacılık Bilimleri” Anabilim Dallarında ise disiplinlerarası Doktora

programları yer almaktadır. Ayrıca, Erasmus+ Programı, Farabi, Mevlâna gibi ulusal ve uluslararası ortak programların izlenmesi ve yürütülmesi İnönü Üniversitesi Dış İlişkiler Birimi aracılığı ile sağlanmaktadır. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi, kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi ortak araştırma faaliyetleri ve uygulamalarının düzenli olarak izlenmesine yönelik çalışmalar BKYS ile sistematik olarak izlenebilecektir. Ancak, şu ana kadar bu izlemelerde sistematik bir yaklaşım sağlanamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinde sunduğu hizmetlerin etkinliğini yıllık olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Araştırma Koordinatörlüğü bünyesindeki Veri İzleme ve Derecelendirme Ofisi tarafından izleme ve değerlendirmelerin koordineli bir şekilde analiz edilmesine olanak sağlanmaktadır. Kurumda izleme yıl içinde BAP biriminden alınan aylık ve altı aylık raporlar, yıl sonunda ise stratejik plan izleme faaliyet raporları aracılığı ile yapılmaktadır. İzleme kapsamında tamamlanan ve devam eden dış kaynaklı projeler, yapılan yayınlar, atıflar, patentler, bilimsel faaliyetler ve etkinlikler ile mezun edilen yüksek lisans ve doktora öğrencileri verileri değerlendirilmekte ve değişimler sürekli olarak takip edilmektedir. BAP birimi koordinesinde AVESİS ile bilimsel yayınlar, bilimsel projeler, patent, ödüller, atıflar, tanınırlık, bilimsel faaliyetler, bilimsel etkinlikler anlık olarak izlenmekte ve verilerin istatistikleri periyodik olarak tutulup raporlaştırılmaktadır. Kurum, araştırma geliştirme amaçları doğrultusunda teşvik-takdir mekanizmasına önem vermektedir. Araştırmacıların göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla Ödül Yönergesi hazırlanmış ve ilk başarı ödülleri 2025 yılı sonunda verilmesi planlanmaktadır. Kurumun akademik/idari birim izlemelerini PUKÖ döngüsü kapsamında planlı ve iyileştirme odaklı yapılabilmesi için BKYS kullanılmaya başlanmıştır. Böylece tanımlı süreçlere bağlı performans kriterleri, yapılan planlamalar ve izleme sonuçları anlık olarak izlenebilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılabilmektedir. Bu kapsamda yıl sonu itibarı ile alınan geri bildirimler, araştırma uygulama merkezleri ile yapılan Ar-Ge değerlendirme toplantıları sonucunda BKYS Sistemi için yeni performans kriterleri belirlenmiş ve 2024 yılı araştırma performansı faaliyet raporları ile tüm paydaşların erişimine sunulmuştur. Araştırma merkezlerinin düzenlediği eğitim, sertifika ve etkinlik sayısı; Araştırma yetkinliğinin artırılması için düzenlenen deneyim paylaşımı sayısı; Araştırma yetkinliğinin artırılması için düzenlenen eğitim, toplantı ve vb., etkinlik sayısı; Ar-Ge çalışmalarının nitelik ve niceliğini arttırmak için öğretim elemanlarına yönelik eğitim, toplantı, vb. faaliyetlerin sayısı; Öğrenciler tarafından yürütülen proje sayısı; Öğretim üyesi başına düşen SCI, SSCI, A&HCI, Scopus endeksli dergilerde ortalama yıllık makale/derleme sayısı; Q1 ve Q2 gibi nitelikli dergilerde yapılan ortalama yıllık yayın sayısı; TR-Dizin kapsamındaki bilimsel yayın sayısı; Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı; Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması, Eğiticinin eğitimi sertifikasına sahip öğretim elemanı oranı, Akademik teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı oranı gibi performans parametreleri ile BKYS süreç performans parametresi izleme formu oluşturulmuştur. Ayrıca, Kurum; öğretim, araştırma ortamı, araştırma kalitesi, sanayi ve uluslararası görünüm gibi belirleyici göstergeler ile ulusal/uluslararası sıralama kuruluşları (URAP, THE, QS, ScholarGPS vb. gibi) aracılığıyla performans analizini takip etmektedir. Stanford Üniversitesi'nden John P.A. Ioannidis tarafından gerçekleştirilen ve Elsevier tarafından yayımlanan "Standartlaştırılmış alıntı göstergelerinin bilim genelinde güncellenmiş yazar veri tabanları" çalışmasına göre dünyanın en etkili bilim insanları listesi Yıllık Etki kategorisinde 15 akademisyen ve Kariyer Boyu Etki kategorisinde 8 akademisyen yer almıştır. Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesine giren öğretim üyelerine Rektör Prof. Dr. Nusret Akpolat tarafından başarı

belgeleri takdim edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kurumun genelinde geçerli tanımlı süreçler ile yürütülmekte ve elde edilen veriler Araştırma Koordinatörlüğü bünyesindeki Veri İzleme ve Derecelendirme Ofisi tarafından analiz edilmektedir. Bu kapsamda araştırmacı faaliyetlerinin raporlanması ve izlenmesi YÖKSİS, AVESİS, BAPSİS, BİDR raporları, akademik ve idari yıllık faaliyet raporları, geri bildirimlerden alınan veriler çerçevesinde yapılmaktadır.

Birimlerde üniversitenin akademik etkinliğini, faaliyetlerin niteliğini geliştirmek ve standardizasyonu sağlamak, akademik faaliyetlerin desteklenmesi ve teşvik edilmesi kapsamında bütüncül süreçler oluşturulabilmesi için üst kurula önerilerde bulunmak üzere Ödül ve Teşvik Ofisinin kurulmuş olması örnek gösterilebilecek bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Akademik birim mevcut durum analizlerinde; öğretim üyeleri başına düşen Q1, Q2, Q3, Q4 yayın sayıları, öğretim üyeleri başına düşen Scopus ve e-SCI yayın sayıları, öğretim üyeleri başına düşen ULAKBİM TR Dizin yayın sayısı, öğretim üyelerinin WOS h-indeksi ve Scopus h-indeksi ortalaması, öğretim üyesi başına düşen BAP/TÜBİTAK/TÜSEP/AB gibi proje türlerine ait proje sayılarının izlenmesi yapılmaktadır. Gelecek perspektifi kapsamında akademik kurul toplantılarında iyileştirme önerileri görüşülmekte ve yeni planlamalar belirlenmektedir. 2024 yılı sonu itibari ile tüm birimlerin Öğretim elemanı performans izlemeleri yapılmış ve akademik/idari birim internet sayfalarında paydaşların erişimine sunulmuştur. Bazı birimlerin performans izlemelerine yönelik kanıtlar KİDR2024'te sunulmuş ve saha ziyaretlerinde kurum genelinde birim performans izlemelerinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir. BAP birimi bünyesinde “İnönü Üniversitesi derecelendirme ranking sistemleri sürdürülebilirlik ve araştırma verilerinin analizi için yapay zekâ temelli büyük veri ekosisteminin geliştirilmesi” başlıklı güdümlü proje (GDM) ile kurum veri analizinin izlenmesine yönelik kapsamlı bir proje yürütülmektedir.

Kurum yılsonunda yapmış olduğu performans izleme ve değerlendirmelerine yönelik PUKÖ döngülerini iyileştirme odaklı yapılabilmek için BKYS Sistemini kurmuştur. Sistemde 4.0 olarak tanımlanan üst sürece bağlı performans kriterleri kapsamında yapılan planlamalar anlık olarak izlenebilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum toplumsal katkı çalışmalarını Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından yürütmektedir. Toplumsal Katkı Politikasını oluşturmuş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Toplumsal Katkı Politikası; “Yükseköğretim kurumlarının toplumun ihtiyaçları kapsamında akademik ve idari personeli ile tüm düzeylerdeki öğrencilerini de kapsayan iç paydaşlarının ve gerektiği durumlarda dış paydaşlarla (STK, kamu/özel kurum ve kuruluşlar) beraber yaptığı etkinlik, hizmet ve projeleri ifade eder” olarak belirlenmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, Rektör Yardımcılığına bağlı olarak faaliyet gösteren Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu koordinatörlük, üniversite genelindeki toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesinden sorumludur. Ayrıca, Kalite Komisyonu bünyesinde faaliyet gösteren Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, süreçlerin kalite standartlarına uygun şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Üniversitenin farklı birimlerinde oluşturulan toplumsal katkı komisyonları ise yerel ihtiyaçlara yönelik projelerin hayata geçirilmesi planlanmıştır. Stratejik hedeflerin ve süreçlerin iyileştirme odaklı yönetilmesi için tanımlı süreç olarak “Toplumsal Katkı Prosesi” ve “Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi” hazırlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında sosyal sorumluluk projeleri, kültürel ve sanatsal etkinlikler, sağlık taramaları, spor faaliyetleri, çevre duyarlılığını artırıcı çalışmalar ve paydaş iş birlikleri öne çıkmaktadır. Üniversite, bu faaliyetleri gerçekleştirirken toplumun farklı kesimlerine ulaşmayı ve sürdürülebilir katkı sağlamayı hedeflemektedir. Özellikle sağlık alanındaki yetkinliği sayesinde bilgilendirme, eğitim ve tarama programları düzenleyerek toplum sağlığının korunmasına yönelik önemli adımlar atmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin gönüllü olarak katıldığı projelerle toplumsal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki çalışmaları, stratejik plan hedefleriyle uyumlu bir şekilde ilerlemektedir. 2022-2026 dönemini kapsayan stratejik planında, toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve etkisinin artırılmasına yönelik somut hedefler belirlenmiştir. Bu hedefler doğrultusunda, kültür, sanat ve spor alanlarında düzenlenen etkinliklerin sayısının artırılması, bölgenin tarihi ve kültürel zenginliklerinin ortaya çıkarılması ve korunması, sosyal sorumluluk projelerinin yaygınlaştırılması gibi adımlar atılmaktadır. Ayrıca, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile süreçlerin daha etkin bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin daha verimli yürütülebilmesi için çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi, danışma kurulunun oluşturulması, paydaş ilişkileri prosedürlerinin belirlenmesi ve organizasyon şemasının güncellenmesi bu kapsamdaki önemli adımlardır. Ayrıca, Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla topluma yönelik eğitim programları düzenlenmekte ve bu programlar her yıl daha da çeşitlendirilmektedir.

Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki çalışmaları, dış paydaşlarla kurulan iş birlikleriyle güçlenmektedir. KADEM, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Malatya Yaşam Derneği gibi kuruluşlarla imzalanan protokoller, toplumsal sorunların çözümüne yönelik ortak projelerin hayata geçirilmesine olanak sağlamaktadır. Bu iş birlikleri sayesinde üniversitenin bilgi birikimi ve kaynakları, toplumun ihtiyaçları doğrultusunda daha etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Üniversite, toplumsal katkı çalışmalarını geliştirme ve daha geniş kitlelere ulaştırma hedefiyle hareket ettiği saha ziyaretinde izlenmiştir. Bununla birlikte toplumsal katkı süreçlerinin henüz yeni olması nedeniyle bazı alanlarda gelişime açık yönler bulunmakla birlikte, üniversitenin bu

konudaki kararlılığı ve stratejik planlamaları, gelecekte daha kapsamlı ve etkili sonuçlar alınmasını mümkün kılacaktır.

Kurumda bazı süreçlerin ve yönergelerin kurumda yeni oluşturulduğu ve bu nedenle topluma katkı uygulamaları yaşama geçmekle birlikte henüz değerlendirme, izleme ve önlem alma yapılamadığı kanaati oluşmuştur. Ancak; kurum; 2022-2026 Stratejik Planı'nda, toplumsal katkı faaliyetlerine önem verdiğini açıklamış/kayda almış, amaç ve hedeflerini belirlemiştir. Bu hedefler doğrultusunda altı aylık ve yıllık olarak veriler toplanarak izleme yapılacağı belirtilmektedir.

Üniversite bünyesinde; "Hasta ve Hasta Yakınları Konuk Evi" uygulaması bulunması örnek bir uygulama olup toplumsal katkı alanında benzerine çok az rastlanan bir uygulamadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurum, sahip olduğu kapsamlı fiziksel altyapı ve zengin insan kaynağıyla topluma yönelik hizmetlerde önemli bir kapasiteye sahiptir. Üniversitenin bu güçlü altyapısı, toplumsal katkı çalışmalarının hem nitelik hem de nicelik açısından geniş bir yelpazede gerçekleştirilmesine olanak tanımaktadır.

Üniversite bünyesinde 29 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyet göstermekte olup, toplantı ve konferans salonları, sosyal alanları ve sağlık alanı bulunmaktadır. Bu geniş fiziksel altyapının yanı sıra, Merkez Kütüphane ve ihtisas kütüphaneleri, Sürekli Eğitim Merkezi ve yemekhane gibi sosyal donatı alanları da mevcuttur. Özellikle üniversite bünyesinde bulunan 2 adet Hasta ve Hasta Yakınları Konukevi, İnönü Üniversitesi'ne özgü ve toplumsal katkı açısından oldukça değerli bir hizmettir. 2023 yılında yaşanan ve başta Hatay, Adıyaman ve Malatya'yı etkileyen yıkıcı depremin hemen ardından kurum bölge halkına çok büyük katkılar sağlamıştır. Depremin ilk gününden başlayarak bölge halkına beslenme ve konaklama imkanları sunulmuş, kampüs içerisine konuşlandırılan konteyner kentler ile yaşam alanları oluşturulmuştur. Bununla birlikte kurumdaki çok sayıda fiziki altyapı da deprem nedeniyle yıkılmıştır.

Üniversitenin toplumsal katkı çalışmalarında öğrenci toplulukları ve kulüpler önemli bir rol oynamaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren 98 adet öğrenci topluluğu/kulübü bulunmaktadır. 2024 yılında bu kulüplerin faaliyetleri için 5.223.239 TL bütçe ayrılmış olması, üniversitenin öğrenci faaliyetlerine verdiği desteği göstermektedir. 2022 yılında öğrenci topluluklarının 895 adet etkinlik düzenlemiş olması, üniversitenin bu alandaki etkinliğini ortaya koymaktadır.

Üniversitenin sahip olduğu insan kaynağı ve fiziksel imkanlar - konferans salonları, sergi alanları, stadyum, spor salonları ve laboratuvarlar gibi - toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu mekanlar zaman zaman halkın kullanımına açılmaktadır.

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin finansal boyutu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun öngördüğü usullere göre yönetilmektedir. Birimler tarafından planlanan faaliyetler için ihtiyaç duyulan kaynakların bu çerçevede tahsis edilmesi ve izlenmesi, kaynak kullanımının şeffaf ve hesap verebilir olmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum Toplumsal Katkı Politikası, kurumun stratejik hedeflerinin ve politikalarının temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. Kurum, toplumsal katkı süreçlerinde Planlama-Uygulama-Kontrol-Önlem (PUKÖ) döngüsünü benimsemekte olup, belirlenen toplumsal katkı politikaları kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu faaliyetler eğitim, sağlık-spor-sanat-kültürel hizmetler, araştırma-geliştirme projeleri, danışmanlık hizmetleri ile sosyal-kültürel-sportif etkinlikler olmak üzere beş ana kategoride sınıflandırılmaktadır.

2024 yılı sonlarında, toplumsal katkı faaliyetlerinin koordineli bir şekilde yürütülmesi, tüm süreçlerin sistematik izlenmesi, paydaşlara düzenli bilgilendirme yapılması ve kalite alt komisyonu ile entegrasyonun sağlanması amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük yönergesinde, kurum genelindeki birim kurulları ve toplumsal katkı izleme-değerlendirme kurulu aracılığıyla faaliyetlerin periyodik olarak izleneceği tanımlanmıştır.

Üniversitede yıl içinde gerçekleşen faaliyetler geri bildirim sistemleri, faaliyet raporları, iç tetkik sonuçları, birim Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları ve genel YGG toplantıları ile çok boyutlu izleme sistemi kapsamında takip edilmekte ve bu araçlar vasıtasıyla sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

2024 yılında yapılan iyileştirme ile Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) devreye alınmıştır. Bu sistem aracılığıyla toplumsal katkı performans parametreleri anlık olarak izlenmekte, faaliyetlerin gerçekleşme durumu takip edilmekte, stratejik plana katkı düzeyi ölçülmekte ve yılda iki kez kapsamlı değerlendirme yapılmaktadır.

2024 yılında Kadın ve Demokrasi Vakfı, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Malatya Yaşam Derneği, MÜSİAD ve diğer ilgili kurumlarla toplumsal katkı faaliyetleri için protokoller imzalanmıştır.

İzleme sonuçları yıl boyunca Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonunun ilgili alt komisyonları tarafından değerlendirilmekte olup, bu değerlendirmeler doğrultusunda gerekli izlem faaliyetleri yürütülmekte ve stratejik hedeflere uygunluk sağlanmaktadır. Bu yaklaşım ile kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliği artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK tarafından "Koşullu Akreditasyon" statüsü verilen İnönü Üniversitesi'nin KAR Ara Değerlendirme Programı'nı yürütmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı, kapsamlı bir hazırlık süreci yürütmüş ve doküman incelemelerinin ardından "uzaktan (çevrimiçi) ön ziyaret" ile "yüz yüze saha ziyareti" aşamalarını gerçekleştirmiştir. Bu süreçlerde elde edilen gözlem ve bulgular doğrultusunda kurum, 'A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite', 'B. Eğitim ve Öğretim', 'C. Araştırma ve Geliştirme' ve 'D. Toplumsal Katkı' olmak üzere dört temel alanda nitel ve nicel açıdan kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

Kurum, "YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı", "YÖKAK Kurumsal İzleme Programı" ve "YÖKAK KAR Programı" süreçlerinin ardından yürüttüğü çalışmalar takdir edilmektedir. Özellikle bölgenin yıkıcı bir depreme maruz kalmasına rağmen, kalite güvence sisteminin kurulması ve kalite süreçlerinin kurum kültürü haline getirilmesi konusundaki kararlı duruş dikkat çekicidir. Bu dönemde Kurum bünyesinde hayata geçirilen çok sayıda başarılı uygulama bulunmakta olup, bunlar arasında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kurulumu, Dijital Dönüşüm Ofisinin faaliyete geçirilmesi ve farklı koordinatörlüklerin oluşturulması gibi yapısal reformlar özellikle dikkat çekmektedir.

Bununla birlikte, uygulamaların sonuçlarının takip edilmesi sonucunda elde edilen verilerin sistemik ve kapsamlı bir yaklaşım ile değerlendirilmesi anlayışı henüz tam anlamıyla yerleşmediği tespit edilmiştir. Mezun takip sisteminin sistematik işletilmesi, öğrenci merkezli eğitim metodlarının kurum genelinde yaygınlaştırılarak izlenmesi ve paydaş görüşlerinin anketler dışında farklı metodlarla toplanarak değerlendirilmesi hususlarında iyileştirme potansiyeli bulunmaktadır.

Başarılı uygulamaların etkilerinin anket ve benzeri araçlarla tüm kurum birimlerinde düzenli olarak ölçülmesi, iç ve dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınması ve bu verilerin iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmesi için gerekli mekanizmaların kurulması önem arz etmektedir. Bu bağlamda PUKÖ döngüsünün eksiksiz tamamlanması, izleme ve geliştirme mekanizmalarının oluşturulması ve iyileştirme faaliyetlerinin düzenli raporlanması konularında güçlendirici adımların atılması tavsiye edilmektedir.

Kurumsal kültür açısından değerlendirildiğinde, İnönü Üniversitesi'nde kalite süreçlerini sahiplenen, güçlü kurumsal bağlılık gösteren personel yapısının varlığı ve üst düzey yönetiminin bu konulardaki kararlı duruşu memnuniyet vericidir. Yönetim kademelerinin erişilebilirliği, açık iletişim politikası ve öğrenci-yönetim arasındaki etkili diyalog kanalları, kurumun demokratik ve katılımcı yönetim felsefesini somut olarak yansıtmaktadır.

YÖKAK'ın belirlediği kriterler çerçevesinde gerçekleştirilen detaylı analizler raporun ilgili bölümlerinde sunulmuş olup, her alanın güçlü yanları ve gelişim fırsatları sonraki kısımlarda ayrıntılı olarak ele alınmıştır. Sağlık sektöründeki derin uzmanlık, batarya teknolojileri ve karaciğer nakli alanlarında sergilenen öncü rol, erişilebilirlik konusundaki kapsamlı yaklaşım ve sağlam teknolojik altyapı, Kurumun öne çıkan avantajları olarak öne çıkmaktadır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- 2024 yılında Stratejik Plan'ın revize edilmesi, değişen koşullara uyum sağlama iradesini ve esnek planlama anlayışı,
- Akademik ve idari personelin mesleki gelişimine yönelik iradenin varlığı,
- Akademik ve idari personelin üst yöneticilere kolay ulaşım imkanı, açık kapı politikasının varlığı,
- Araştırma Koordinatörlüğü'nün kurulması ve BAP bütçelerinin artırılması gibi somut yapısal

- değişikliklerin gerçekleştirilmiş olması,
- BKYS programı ile performans yönetiminin teknolojik altyapıyla desteklenmesi,
- BKYS sistemi üzerinden değerlendirme, izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak yürütülmesi imkanı,
- Çok sayıda personelin TSE tarafından verilen Kalite Yönetim Sistemi eğitimi almış olması
- Dijital Dönüşüm Ofisinin kurulması,
- Kalite Yönetim Sistemi, Enerji Yönetimi ve Su Verimliliği Yönetim Sistemi belgelerinin alınmış olması,
- Karar alma süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması ve tanımlanmış süreçlerin olması,
- Kurumda akredite program süreçlerine yönetim tarafından güçlü destek verilmesi,
- Kurumda kalite süreçlerini önemseyen ve yönlendiren güçlü bir iradenin bulunması,
- Kurumda programların akreditasyonu için üst yönetim tarafından güçlü destek verilmesi
- Kurumda uygulanan uluslararasılaşma strateji belgesinin varlığı,
- Kurumun risk ve kriz durumlarında çevik yönetim yetkinliğinin varlığı,
- Mezun öğrencilerin kurumsal aidiyetlerinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin bulunması,
- Ödül Yönergesi ile çalışan motivasyonunu artırma sistemi oluşturulması,
- Öğrenci senatosunun kurulmuş ve aktif işletiliyor olması,
- Öğrenci-yönetim arasında da etkin iletişim kanallarının oluşturulması, paydaş odaklı yaklaşımı,
- Spor dostu üniversite olması
- Süreç yönetiminin kurumun tamamında uygulanması ve benimsenmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- "Değişim-Dönüşüm Politikası"nın genel ifadelerle sınırlı kalması, kurumsal özgünlüğü güçlendirici farklılaşma stratejilerinin belirsizliği,
- Bilgi yönetim sistemlerinin güvenlik, gizlilik ve güvenilirlik önlemlerinin koordineli yönetimi konusunda netlik eksikliği,
- BKYS öncesi dönemde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarına dair veri eksikliği,
- İletişim ve sosyal medya yönetimine dönük kapsamlı politika bulunmaması.
- İşveren memnuniyeti ve mezun istihdam oranları gibi nicel verilerin toplanması ve analizi konusunda bilgi yetersizliği,
- Kurumda paydaş geri bildirimlerinin yönetilmesine yönelik sistematik ve tanımlı mekanizmaların olmaması,
- Politikaların paydaş görüşü alınarak hazırlanmasına dair kapsamlı kanıt eksikliği.
- Sağlık vurgusu yapılan misyon-vizyona karşın spesifik sağlık politikasının bulunmaması,
- Stratejik planda belirtilen bazı performans göstergelerine konulan hedeflere ulaşma başarısının çok düşük olması, hatta bazı performans göstergelerinde hiçbir faaliyetin gerçekleşmemiş olması
- Uluslararasılaşma kaynaklarının kısıtlı olması,
- Web sayfasındaki bazı bilgilerin güncelliğini yitirmesi ve düzenli güncelleme süreçlerinin sistematik olmaması,

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- 19 Mekânda Erişilebilirlik Turuncu Bayrak, 5 Eğitimde Erişilebilirlik Yeşil Bayrak ve 3 Yeşil Bayrak ödülü almış olması,
- Bazı programlarda uygulanan 7+1 ve 3+1 İşletmede Mesleki Eğitim uygulamasının varlığı
- Çok sayıda akademik personelin eğitimcilerin eğitimi programlarına katılım göstermesi,
- Ders dağılım dengesi için ilgili süreçler ve formlar tanımlanmış, uygulamaların yapılmış, anketler ile izlenerek iyileştirmelerin raporlanması,

- Ders kazanımlarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi için sistematik planlama ve uygulamaların yapılması, bu ilişki içindeki tutarlılığın daha verimli olarak izlenebilmesi için dijital sistemlerin planlanması,
- Eğiticinin Eğitimi Yönergesi, Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntem ve Teknikleri Kılavuzu ile Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu gibi rehber dokümanların hazırlanması,
- Eğitim faaliyetlerinin ödüllendirme sistemine dahil edilmesi, kalite güvencesi süreçlerinin bütüncül yaklaşımla ele alındığının göstergesi olması,
- Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü ve Öğretim Yetkinliklerini İzleme ve Geliştirme Komisyonu'nun kurulması,
- Engelsiz İnönü Koordinatörlüğü'nün kurulması ve sistemli çalışması,
- Hazırlanan kılavuzlarda öğrenci merkezli eğitim anlayışının benimsenmiş olması,
- İngilizce diploma ekinin verilmesi uluslararası alanda öğrencilerin ek işlemlere gerek kalmadan yeterliklerini kanıtlamalarına yardımcı olması,
- Kurumda Çift Anadal ve Yandal uygulanıyor olması
- Kurumsal strateji ile uyumlu program geliştirme çalışmaları ve sistematik paydaş katılımı,
- Kurumun öğrenci merkezli eğitim öğretim yöntemlerini süreçlerine entegre etme, izleme, değerlendirme ve iyileştirme için planlamalarını yapması,
- Öğrenci iş yükünü belirlemede uluslararası standartları temel alarak hazırlayıp, paydaş görüşleri ile geri bildirim toplanması,
- Öğrenci ve ders intibak için gerekli süreçler ve kuralların oluşturulması ve paydaşlara duyurulması,
- Öğrencilere sosyal transkript verilmesi akademik gelişimlerinin yanı sıra kampüs hayatında kazandıkları sosyal becerileri de kanıtlamalarına imkan sağlaması,
- Ölçme ve değerlendirme için tanımlı süreçlerin varlığı, ilgili birimlerin kurulması ve işletilmesi için süreçlerin hazırlanması,
- Program çıktıları ve ders kazanımları arasındaki ilişkinin kurulması için planlamaların ve gerekli çalışmaların başlatılmış olması,
- Tüm tanımlı süreçlerin yönergeleri, formları ve eğitim dokümanları ile hazır olması ve izleme çalışmalarının üniversite çapında yapılması,
- Yenilikçi ancak sürdürülebilirliği soru işareti olan tiyatro etkinliği ile öğrenci-öğretim üyesi arasında ölçme değerlendirme etkinlikleri bakımından ilişkiler konusunda yansıtma yapılması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Etkinlikler hakkında çevrimiçi görüş alınması olumlu olmakla birlikte, bu geri bildirimlerin daha sistematik değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine entegrasyonunun henüz tam olarak sağlanamamış olması
- Gerçekleştirilen eğitimlerin öğretim kalitesi üzerindeki etkisinin ölçülmesine yönelik sistematik yaklaşımların henüz yeterince geliştirilmemiş olması
- Kurum öğretim yetkinliği geliştirme performansını izlemeye başlamış olmakla birlikte, sistematik performans değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının henüz tam kapsamlı hale getirilememiş olması
- Ölçme ve değerlendirme çalışmalarında izleme ve iyileştirme süreçlerinin, kurum genelini kapsayacak şekilde sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya henüz tam olarak kavuşturulamamış olması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Akademik ve girişimcilik ekosistemini güçlendirmek amacıyla çeşitli bilgilendirme ve teşvik toplantılarının düzenlenmesi ve kurum içi eğitimlerin (proje yazma eğitimleri vb.) verilmesi,
- Araştırma performanslarının iç/dış paydaşlar ile paylaşımının kurum genelinde yaygınlaşmış olması,

- Ar-Ge öncelikli alanlarının genişletilerek bilimsel çalışmaların sürdürülmesi,
- Batarya teknolojileri alanında, ulusal ölçekte kritik bir rol üstlenmesi,
- BKYS ile araştırmacı performans analizlerinin sistematik ve kalıcı olmasının sağlanması,
- Disiplinlerarası yüksek lisans ve doktora programlarının bulunması,
- DKP proje türü ile araştırma ağının genişletilme olanağının sağlanması,
- İlgili BAP projeleri kapsamında proje bütçesinin %25'i oranında Doktora öğrencilerinin bursiyer olarak desteklenmesi,
- Karaciğer nakil alanında dünyadaki çalışmalara öncülük etmesi,
- Malatya Teknopark bünyesinde akademik personelin şirket kurması,
- Stratejik plan hedeflerine ulaşmak amacıyla BAP proje bütçe limitlerinin artırılması,
- Yetişkin ve Çocuk Kemik İliği Nakli Ünitesi, hematopoetik kök hücre nakli alanında yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde yüksek başarı oranlarıyla dikkat çekmesi ve önemli klinik çıktılar sunması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda doktora sonrası araştırmacı istihdamına yönelik ilke ve esasların düzenlenmemiş olması,
- Araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin etki ve verimlilik analizlerinin yapılmamış olması
- Kurumda kullanılan farklı veri yönetim sistemlerinin Dijital Dönüşüm Ofisi aracılığıyla tek bir program ile analiz edilmesine henüz olanak sağlanamaması,
- Kurumun araştırma geliştirme süreçlerinde ulusal/uluslararası işbirliklerinin yeterince gelişmemiş olması
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için ihtiyaç talepleri için geri bildirim mekanizmalarının kurulmamış olması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetleri ve uygulamaların sistematik olarak izlenmesi, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılmasına yönelik PÜKO döngüsünün tamamlanmaması,

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kurulması ile toplumsal katkı faaliyetlerinin altı aylık aralıklarla izlenerek, iyileştirmeler yapılacak olması,
- Çevre ve enerji verimliliği konusunda belgelendirme süreçlerini tamamlayarak bu alanda birçok faaliyet gerçekleştirmesi,
- Kadın ve Aile Toplum Çalışmaları kapsamında toplumsal duyarlılık atölye çalışmaları yapılması,
- Meslek odaları ile yapılan iş birlikleri sayesinde öğrencilere hayat boyu öğrenme fırsatlarının sunulması ve bunun farklı birimler arasında yaygınlaştırılması,
- Sağlık alanında örnek gösterilebilir uygulamaların olması,
- Yeşil Kampüs yapılanmasının varlığı,
- Toplumsal katkı odaklı Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin (örn. Üstün Yetenekliler AUM, Kültür AUM) bulunması,
- Yaşanan deprem nedeniyle 2023 yılına ait aktiviteler sınırlı kalmış olmakla birlikte süreçlerin tamamlanmış olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Öğretim elemanlarının bireysel olarak gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetlerini kayıt altına alınmaması,
- Toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin kurum genelinde sistematik bir şekilde yürütülmemesi ya da belirlenmiş hedeflere uygun yapılan/yapılmakta olan toplumsal katkı uygulamalarının görünür olmaması,
- Yapılan izlem ve iyileştirmelerin neler olduğunu gösteren kanıtların tam olarak sunulmaması, verilerin görünür olmaması,