

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ESRA SİVEREKLİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SEVİL ÖZGER İLHAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. OSMAN UZUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BİRKAN TAPAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ŞEBNEM ŞARVAN CENGİZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİGAR YARPUZ BOZDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ HACI ÖKSÜZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

HİLAL ERSAN YAMAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMÇİ MERVE SÖZEN ([GOZLEMCI])

ÖZET

23.1.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği Madde 3'de düzenlenen Ara Değerlendirme Programı, "Kurumsal akreditasyon programı kapsamında tam veya koşullu akredite edilen yükseköğretim kurumlarının akreditasyon tarihini izleyen ikinci yılın sonunda Kurul tarafından değerlendirildiği süreç" olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamına alınarak değerlendirilmesi tamamlanan ve değerlendirme sonucunda tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumları, akreditasyon kararını izleyen ikinci yılda Ara Değerlendirme Programına dahil olur. Ara değerlendirmenin amacı, tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumlarında kalite süreçlerinin gelişimini değerlendirmektir. Ara değerlendirme neticesinde tam akreditasyonun şartlarını sağlayan kurumlara tam akreditasyon kararı verilir. Aksi durumda kurumun akreditasyonu sonlandırılır. Akreditasyonu sonlandırılan kurumlar, bu kararı izleyen ikinci yılda Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilir.

YÖNTEM

24.01.2025 tarihli Yükseköğretim Kalite Kurulu kararı ile güncellenen sürüm 3.2 (2025) Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Programları Kılavuzu uyarınca; Dış değerlendirme programlarının objektif ve kuruma en üst düzeyde katkı sağlayacak şekilde gerçekleştirilebilmesi,

- ziyaret öncesi hazırlıkların tam ve zamanında yapılmasını,
- ziyaret sırasında kurumla iyi iletişim kurulmasını,
- gözlem ve kanıta dayalı değerlendirmelerin öz ve etkili bir dille sözlü ve yazılı olarak kuruma iletilmesini,

gerektirmektedir. Bu bağlamda, İzmir Ekonomi Üniversitesi Ara Değerlendirme Programı sürecinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan ara değerlendirme takımı tarafından ilgili dokümanlar (Kurumsal Akreditasyon Programı sonrasında düzenlenen Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kurumsal Akreditasyon Raporu, Akreditasyon Karar Mektubu, Kurumun hazırlamış olduğu en güncelinden başlamak üzere stratejik planları öncelikle olmak üzere ilgili diğer dokümanların tamamı) değerlendirilmiş ve gerekli görülmesi halinde Kurumdan ek bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur. Akabinde, koşullu akreditasyona sahip olan ve ara değerlendirme programına dâhil edilen Kuruma online ön ziyaret ve kurumsal akreditasyon programı saha ziyaret planına uygun olarak ara değerlendirme takımı tarafından saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Koşullu akreditasyona sahip ve ara değerlendirme programına dahil olan Kuruma ilişkin, takım tarafından Kurumsal Akreditasyon Raporu ve akreditasyon karar mektubunda belirtilen iyileştirmeye açık alanlara ilişkin olacak şekilde Kurumsal Akreditasyon Raporu formatı esas alınarak rapor hazırlanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu formatının dikkate alınması ile iyileştirmeye açık alanlarla birlikte, güçlü alanların sürdürülebilirliği ve bu süreçte tespiti yapılan Kurumsal gelişmelerde rapora yansıtılacak şekilde detaylı ve kanıta dayalı bir ara değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Değerlendirme takımı, YÖKAK'a değerlendirme sonuçlarını içeren taslak raporu Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS) aracılığıyla saha ziyareti sürecinden sonra 15 gün içerisinde iletmek üzere hazırlıklarını tamamlamak amacıyla yoğun bir çalışma temposu ile gayret etmiştir. Kurban Bayramı süreci ve ara değerlendirme takımının bu süreçte bir araya gelerek raporun genel değerlendirme süreçleri ile birlikte rapor nihai formatını almıştır. Böylece, takım başkanı tarafından değerlendirme takımındaki değerlendiriciler ile de mutabık kalınarak raporun KGYBS üzerinden YÖKAK'a gönderilmek üzere Ara Değerlendirme Programı tamamlanmıştır.

SÜREÇ YÖNETİMİ

İzmir Ekonomi Üniversitesi Ara Değerlendirme Programı sürecinde bütüncül bir bakış açısıyla; Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile değerlendirme süreçlerinde kullanılan temel araç olan; 24.01.2025 tarihli Kurul kararı ile güncellenen sürüm 3.2 (2025) Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Programları Kılavuzu dikkate alınmıştır. İlgili kılavuz içerisinde düzenlenen YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarları yükseköğretim kurumlarının iç değerlendirme çalışmaları ve kurum iç değerlendirme raporu yazımında ve aynı zamanda dış değerlendirme süreçlerinde de kullanılan rubrik tarzında geliştirilmiş bir ölçme aracı olup; dış değerlendirme ya da karar verme süreçlerinde açıklık, nesnellik, anlaşılabilirlik, tutarlık ve şeffaflığı arttırmak amacıyla geliştirilmiştir.

İzmir Ekonomi Üniversitesi Ara Değerlendirme Programı kapsamında 2025 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından görevlendirilen Değerlendirme Takımı (Prof. Dr. Esra SİVEREKLI Prof. Dr. Birkan TAPAN, Prof. Dr. Nigar YARPUZ BOZDOĞAN, Prof. Dr. Osman UZUN, Prof. Dr. Sevil ÖZGER İLHAN, Prof. Dr. Şebnem ŞARVAN CENGİZ, Fakülte Sekreteri Hacı ÖKSÜZ, Doktora Öğrencisi Hilal ERSAN YAMAK) 2025 yılında 5 kez toplanarak önceden planlanan beş toplantıyı (05 Mayıs 2025, 06 Mayıs 2025, 11 Mayıs 2025, 3 Haziran 2025, 09 Haziran 2025) YÖKAK tarafından tanımlanan toplantı linki ile saha ziyareti öncesi ve sonrasında gerçekleştirmiş ve web/internet aracılığıyla çok sayıda yazışma/mail ve kısa mesajlaşmalar gerçekleştirmiştir.

İzmir Ekonomi Üniversitesi Ara Değerlendirme Programına YÖKAK adına gözlemci ünvanı/sıfatı ile Merve SÖZEN KGYBS üzerinden yapılan tanımlama ile Yükseköğretim Kalite Kurulu "Değerlendirme Programlarında Gözlemcilerin Görev ve Sorumluluklarına İlişkin Usul ve Esaslar" doğrultusunda katılım sağlamıştır.

İzmir Ekonomi Üniversitesi Ara Değerlendirme Programı değerlendirme takımı tarafından Kurum ile mutabık kalınarak ve 3.2 (2025) Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Programları Kılavuzu'nda da belirtildiği üzere 12.05.2025 tarihinde çevrim içi ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ön ziyaret öncesinde ziyaret programı İzmir Ekonomi Üniversitesi Kaliteden Sorumlu Rektör Danışmanı Prof. Dr. Filiz BAŞKAN ile iletişimi ve desteğinde katılımcı isim ve iletişim bilgileri de dahil olmak üzere hazır hale getirilmiş ve takım üyeleri ile paylaşılmıştır. 19 Mayıs 2025 ile 22 Mayıs 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen Saha Ziyareti kapsamında; yerleşke planı, birim öğrenci sayıları, akademik alan dağılımı, akredite program özelliğine sahip olma durumu ve takım üyelerinin de uzmanlık alanları dikkate alınarak İzmir Ekonomi Üniversitesi Kaliteden Sorumlu Rektör Danışmanı Prof. Dr. Filiz BAŞKAN'ın koordinatörlüğünde, İzmir Ekonomi Üniversitesi Kalite Güvencesi Ofisi Yöneticisi Ceren KOYUNCUOĞLU YILMAZ ile iletişimi ve desteğinde hazırlanan ziyaret programı etkin, başarılı ve zaman verimli kullanacak şekilde başarıyla tamamlanmıştır. Hazırlanan ziyaret programının zamanında ve verimli bir şekilde uygulanması ile birlikte; programda yer almayan Öğretim ve Öğrenme Merkezi, Çocuk Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci Yemekhanesi, Kampüs Sergi Fuaye Alanı, Psikolojik Gelişim ve Danışma Merkezi ve kampus içi fiziksel donatı ziyaretleri de saha ziyaret programını etkilemeyecek şekilde öğlen yemekleri sonrasında ve ziyaret programı sonrasında konuşma alanına dönüş öncesinde planlanmış ve böylece gerek içerik, gerekse işleyiş bakımından Kurumsal değerlendirme süreci etkinlikle tamamlanmıştır.

19-22 Mayıs 2025 tarihleri arasında yapılan Saha Ziyaretinde Değerlendirme Takımı üyeleri ikiye ayrılmış ve dört fakülte, iki MYO, bir yüksekokul, bir enstitü (Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Hizmetleri MYO, İzmir Ekonomi Üniversitesi Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü) yöneticileri, akademisyenleri ve öğrencileri ile görüşmüşlerdir. Üniversitede bulunan idari birimlerin tamamının (Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, İdari İşler Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Kurumsal İletişim Müdürlüğü, Kütüphane Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, Öğrenci İşleri Müdürlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Müdürlüğü, Yapı İşleri ve Teknik Hizmetler Müdürlüğü, Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü, Tanıtım Daire Başkanlığı, Rektörlük Ofisi, Yurt Müdürlüğü, Yazılım ve Otomasyon Müdürlüğü, İç Denetim Ofisi) yöneticileriyle, idari birimlerde bulunan idari personelle, Üniversitede bulunan araştırma birimlerinin tamamıyla grubun ikiye bölünmesi ile (ilk grupta; Öğrenme ve Öğretim Merkezi, Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Liderlik ve Yönetişim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürdürülebilir Enerji ve İklim Politikaları Araştırma Merkezi, Afet Yönetimi ve Risk Azaltma Uygulama ve Araştırma Merkezi, ikinci grupta; Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisi, İzmir Bilim Parkı, Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi, Yaratıcı Ekonomi Araştırmaları Merkezi, Bölgesel Kalkınma Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi, Öğrenci Dekanlığı, Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi, Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi, Psikolojik Gelişim ve Danışma Merkezi, Engelli Destek Birimi, Kariyer Yönlendirme Merkezi yöneticileriyle/temsilcileriyle ayrı ayrı görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca, Kurumun fiziksel alt yapısına ait çeşitli mekânlar ve kampüs ziyaretinde bulunulmuştur.

Değerlendirme Takımı 21.05.2025 tarihi akşamı kendi arasında yaptığı toplantıda Çıkış Bildirimini hazırlamış ve İzmir Ekonomi Üniversitesi Rektörlüğü ile mutabık kalınan 22.05.2025 günü de Üst Yöneticiye/Rektöre, Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanları, Kaliteden Sorumlu Rektör Danışmanı ve Genel Sekreterden oluşan üst yönetime ve Kurum tarafından belirlenen Senato üyelerine Çıkış Bildirimini sunmuştur. Toplantı çıkış bildirimi sonrasında planlandığı şekliyle sona ermiştir.

Çıkış bildirimi öncesinde Kurum üst yöneticisine Ara Değerlendirme Programı süreci ile ilgili bilgi aktarımı sağlanmış ve sürecin takip edilmesinde gerekli usul ve esaslar takım başkanı de değerlendirme takım üyeleri tarafından aktarılmıştır.

Değerlendirme Takımı ara Değerlendirme Programı kapsamında, 05.05.2025 tarihi itibarıyla İzmir Ekonomi Üniversitesini web/online ortamda belgeleriyle tanımaya başlamış, daha sonra internet yazışmaları ve kısa haberleşmelerle birlikte çok sayıda çevrim içi ve yüz yüze ortamlarda Üst Yönetim, Kalite Komisyonu ve Kurum paydaşlarıyla bir araya gelinmiştir. Tüm süreç boyunca gösterilen ilgi, nazik tavır ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta değerli Rektör Prof. Dr. Yusuf Hakan ABACIOĞLU ve Kaliteden Sorumlu Rektör Danışmanı Prof. Dr. Filiz BAŞKAN olmak üzere, Kalite Güvencesi Ofisi Yöneticisi Ceren

KOYUNCUOĞLU YILMAZ'a Kalite Komisyonu Üyelerine, İzmir Ekonomi Üniversitesinin tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi borç biliriz.

Raporun Kurum için hayırlı ve hayırlara vesile olması temennisi ile birlikte, Kuruma yol gösterici olması anlamında başarılı bir rehber olmasını dileriz...

İzmir Ekonomi Üniversitesi Ara Değerlendirme Programı Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İzmir Ekonomi Üniversitesi, İzmir Ticaret Odası'nın (İTO) girişimi ile İTO Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 4633 sayılı kanunla, kamu tüzel kişiliğini haiz olarak 14 Nisan 2001 tarihinde kurulmuştur. 2001-2002 akademik yılında lisans düzeyinde öğrenci alımı yaparak öğretime açılan Kurum, 4 Mart 2002 tarihinden itibaren yüksek lisans programları açarak eğitim-öğretim faaliyetlerine lisansüstü düzeyi de eklemiştir. Kuruluş Kanunu'nda 3 fakülte, 4 yüksekokul, 1 meslek yüksekokulu ve 2 enstitü bulunan Üniversitede 2024-2025 akademik yılında 8 fakülte (Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, İşletme Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi), 2 yüksekokul (Uygulamalı Yönetim Bilimleri Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu), 3 meslek yüksekokulu (İzmir Ekonomi Üniversitesi Meslek Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu) ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile eğitim - öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri devam etmektedir (<https://www.ieu.edu.tr/tr>).

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde akademik birimlerde 2024 yılı Aralık ayı itibarıyla 609 tam zamanlı, 343 yarı zamanlı olmak üzere toplam 952 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Kurumda 2024-2025 akademik yılında 1755 ön lisans, 9592 lisans öğrencisi ve 612 lisansüstü öğrencisi olmak üzere 11959 öğrenci eğitim-öğretim hayatına devam etmektedir. Kurum fiziksel şartlar/ortam bakımından 2024-2025 öğretim yılında 9579 m2 alana sahip 190 adet derslik ve amfiler ile 96.419,28 m2 kapalı alana ve 30.092 m2 nitelikli açık alana sahiptir. Ayrıca, Kurumda 11.279,46 m2 alana sahip 122 adet laboratuvar ve atölyede eğitim ve araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. İzmir Ekonomi Üniversitesi bünyesinde, kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla 24.03.2002 tarihinde kurulan Sürekli Eğitim Merkezi (EKOSEM), ISO Kalite Belgesine sahip ilk eğitim merkezi olarak faaliyetlerini başarıyla sürdürmektedir. EKOSEM ile başlayan Araştırma, Uygulama ve Sürekli Eğitim Merkezleri sayısı, 2021 yılında kurulan Çocuk Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 12'ye yükselmiş olup, ilgili merkezler Kurumda aynı zamanda gerek öğrenciler için bir saha imkanı sağlamakta, gerekse de dış paydaşlara ilgili faaliyet alanında katkı sunmaktadır (<https://www.ieu.edu.tr/tr/arastirma-merkezleri>).

İzmir Ekonomi Üniversitesi Bologna Süreci ile uyumlu akademik programları ve bu programlar kapsamında yapmış olduğu çalışmalarla, 2011 yılında Avrupa Komisyonu'nun verdiği mükemmellik ödülü olan AKTS Etiketi almaya hak kazanmıştır. Kurum böylece, öğretim programlarını Avrupa ve Ulusal Yeterlikler çerçevesinde Bologna Süreci kapsamında yeniden yapılandırarak AKTS sistemine uyumlu öğretim programlarını 2010-2011 öğretim yılından itibaren uygulamaya başlamış ve 2010 yılında Avrupa Komisyonu tarafından verilen ve yükseköğretim kurumlarına uluslararası güvenilirlik sağlayan, üniversitelerdeki eğitim kalitesinin bir ölçütü olarak kabul edilen Diploma Eki Etiketi'ni almıştır.

Kurum stratejik planlama anlayışını benimsemiş ve ilk stratejik planını 2007-2009 dönemi için hazırlamıştır. Plan kapsamında Kurum misyonu "Liderlik vasıflarıyla donanmış, girişimci ve eleştirel düşünebilen nitelikli mezunlar yetiştirmek ve özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunmak", Kurum vizyonu ise "Evrensel düzeyde kaliteli eğitim - öğretim ve bilimsel araştırmalarla topluma öncülük eden seçkin bir yüksek öğretim kurumu olmak" şeklinde belirlenmiştir. Kurumun temel değerleri; katılımcılık, yenilikçilik, toplumsal sorumluluk, mükemmeliyetçilik ilkeleri ile dönemin stratejik planında yer almıştır. İzmir Ekonomi Üniversitesi ilk stratejik planından sonra, 2010-2014 dönemi stratejik planı, 2013-2023 dönemi stratejik planı hazırlık çalışmalarında bulunmuştur. Kurumun yürürlükte bulunan güncel stratejik planı 2025-2028 dönemi stratejik planı olarak uygulanmaya devam edilmektedir. 2023-2025 yılları arasında Kurumdaki üst yönetici değişim sürecinde stratejik planlama anlayışı yerini "İzmir Ekonomi Üniversitesi 2023-2026 Gelecek İçin Bir Yol Haritası Önerisi"ne bırakmış ve 2025-2028 yılı Stratejik Planı dönemine kadar Senato Kararı ile uygulanmıştır.

İzmir Ekonomi Üniversitesi genç bir vakıf yükseköğretim kurumu olmakla birlikte, yükseköğretim vizyonuna sahip mütevelli heyeti başkanı, donanımlı akademik kadrosu ve başarılı öğrenci profili ile stratejik hedeflerini belirlemiş ve ulaşmak istediği amaçları konusunda farkındalığı olan bir Üniversitedir. Organizasyon yapısı da bu minvalde oluşturmuş ve Kurumsal ve güncel ihtiyaçlara yönelik yaptığı güncellemelerle organizasyon yapısını temel iyileştirme alanlarından biri olarak benimsemiştir. Kalite kültürünün yaygınlaşmasında gerek iç paydaşları, gerekse dış paydaşları ile birlikte uygulamalarda bulunan Kurum, dijital sistemlere dost yaklaşımı ile bu konuda başarılı adımlarla ilerlemektedir. Kurumun kalite güvence sistemleri konusundaki yaklaşımının orta ve uzun dönemli periyotlarda sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması halinde, ana başlıklarda izleme süreçlerinin görünürlüğü de daha mümkün hale gelebilecektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin yönetim yapısı, akademik ve idari organlarının görev, yetki ve sorumlulukları 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 31.12.2005 tarih ve 26040 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ve Üniversitenin ilgili mevzuat düzenlemeleri (yönetmelik ve yönergeleri) çerçevesinde tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Mütevelli Heyet, Rektör, Rektör Yardımcıları ve Rektör Danışmanlarından oluşan üst yönetim içinde iş tanımları oluşturulmuş ve organizasyon şemasındaki yerleri ve görev ve yetkileri belirlenmiştir. Üniversite Mütevelli Heyeti Üniversitenin konumlandırıldığı kent olan İzmir şehrinde önemli bir hizmet alanına sahip olan İzmir Ticaret Odası ile güçlü ilişkilerinin olması ve Mütevelli Heyet ile Üniversite Üst Yönetiminin eş güdüm içinde çalışıyor olması bu alanda güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Bir Vakıf Üniversitesi olan İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu'nun bütçe, varlıkların yönetimi, akademik birimlerin kurulması ve kapatılması, terfi ve atama gibi konularda onay mercii Mütevelli Heyet'tir. Rektör ise Üniversitenin Stratejik Planını iç ve dış paydaşların katılımı ile oluşturulmasına liderlik ederek, eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesi, çalışmaların koordinasyonu, yürütülmesi ve iyileştirilmesi konularında Mütevelli Heyetine karşı sorumlu ve işbirliği içerisinde sorumluluklarını yürütmektedir.

Kurumda Rektör ile birlikte hali hazırda 3 rektör yardımcısı görev yapmaktadır. Rektör Yardımcılarından biri eğitim-öğretimden sorumlu, biri araştırma süreçlerinden, bir diğeri ise toplumsal katkı ve kampüs yaşamından sorumlu olacak şekilde tematik olarak belirlenmiştir. Rektör Yardımcıları dışında, 3 adet rektör danışmanı bulunmakta olup, rektör danışmanlarından biri öğrenci dekanlığı faaliyetlerinden, biri kalite süreçlerinden, bir diğeri ise mesleki eğitim ve sektörle ilişkilerden sorumlu olarak görev yapmaktadır.

Kurumda teşkilatlanan idari birimler 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname kapsamında Genel Sekreter'e bağlı olarak görev yetki ve sorumluluklarını ilgili mevzuat düzenlemesinde belirtildiği şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Bakınız: <https://www.ieu.edu.tr/tr/idari-birimler>.

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası özellikle Kurum çalışanlarından oluşan iç paydaşlar ağırlıklı olmak üzere Kurum paydaş görüşleriyle 2023 yılında atanan Kurum üst yöneticisi tarafından hazırlanan yol haritası niteliğindeki kılavuz ile 2023 ve 2024 yıllarını esas alınacak şekilde oluşturulmuştur. 2010-2023 Dönemi Stratejik Planına ilişkin durum analizi ve 2024 yılı verileri esas alınarak temel amaçlar ilgili performans göstergeleri üzerinden değerlendirilmiş ve "Adım Adım Zirveye" başlığı ile hazırlanan "2025-2028 Stratejik Plan"da değerlendirmelere yer verilmiştir (Bakınız: Kanıt 1).

Kurumda 2022-2025 Dönemi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Planı hazırlanmış ve Kurumda karar alma süreçlerinde mevcut plana göre hareket edildiği belirtilmiştir. Bu bağlamda, saha çalışmaları sırasında da bu konuda uygulamaya yönelik olumlu geri bildirimlerde bulunulmuştur. Kurum çalışanlarının cinsiyet eşitliğini içerecek şekilde belirlenmiş dağılımı önemli bir gösterge olarak gözlemlenmiştir.

Kurumda eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları yönetsel süreçlerinde yararlanılan mevzuat düzenlemeleri Kurum ihtiyaçlarına göre planlanmış ve web sayfasından görüntü kılınmıştır. Bakınız: <https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/all>. Kurumda akademik ve idari yapıya ilişkin iş akış süreçlerinin erişilebilirliğinin sınırlı olduğu göze çarpmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurumda kalite ve akreditasyon çalışmalarının Kurum genelinde benimsenmesi ve tavandan tabana yayılması üst yönetimin sergilemiş olduğu liderlik anlayışı ile yakından ilişkilidir. Ayrıca saha ziyaretinde yapılan gözlemler ile her kademe çalışanın ve/veya birim yöneticisinin kendi sürecinin lideri olduğunun gözlemlenmesi, bu durumun Kurumda kalite kültürünün özümsemesine büyük katkı sağladığını ortaya koymuştur. Bu açıdan değerlendirildiğinde, üst yönetimin süreci güçlü şekilde sahiplenmesi ve böylece güçlü bir liderlik sergilemesi kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Üst yönetim teknolojik ve bilimsel gelişmeleri takip etmek açısından "adaptif liderlik" ilkesini benimsemektedir.

Kurumda "Üniversite Eğitim Komitesi", "Araştırma İnovasyon Komitesi", "Toplumsal Katkı Komitesi", "Uluslararasılaşma Komitesi", "Yönetsel Kalite Güvencesi Komitesi", "Rektörlük Ofisi" kurulması ve stratejik plan çalışmaları kapsamında paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda "Sürdürülebilirlik Ofisi" ve "Toplumsal Katkı Ofisi"nin benimsenilen liderlik anlayışı ile oluşturulmuş olması, Kurumda yönetsel alanlarda kurumsallaşmanın sağlanması bakımından da olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun üst yönetimin süreci sahiplenmesi ve güçlü liderliğinin yanında her kademedeki yöneticilerin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi ile ilgili Kurum geneline yayılmış uygulamaların olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun bilim ve teknoloji alanındaki gelişmeleri izlemesi, değerlendirmesi, çevresinde içinde bulunduğu bölge ve ülkenin dinamiklerini, ihtiyaçlarını değerlendirmesi, dünyadaki gelişmeleri izlemesi ve bu değişim ve gelişmelere hızlıca cevap verebilmesi Kurumsal Dönüşüm kapasitesinin etkinliğini gösteren temel özellikleridir. Kurum bu çerçevede izleme ve değerlendirmeleri sonucunda Yönetimsel Dönüşüm, Dijital Dönüşüm, Yeşil Dönüşüm ve Mekansal dönüşüm başlıkları etrafında gelecek stratejilerini belirlemiştir. Özellikle Single Point of Truth, EKOEĞİTİM ve EKOSEM platformları ve 2026 yılında tamamlanması planlanan Güzelbahçe kampüsü Üniversitenin çalışmaları arasında öne çıkan başlıklardır. Kurumun paydaş görüşlerini dikkate alarak Yönetimsel Dönüşüm, Dijital Dönüşüm, Yeşil Dönüşüm ve Mekansal dönüşüm konularını Kurumsal Dönüşüm başlığında ön plana çıkarması, bu ilkeleri benimsenmiş olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite iç paydaşlarının yararlanılan/kurgulanan uygulamalara tek yerden ulaşmaları, mevcut platformlardan geri bildirimde bulunabilmeleri, taleplerini ilgili birimlere iletebilmeleri ve haberleşme amacıyla kurulan "My IEU" platformu, akademik çalışmaların/yayınların takip edilmesinde yararlanılan GCRIS platformu dijital dönüşüm kapsamında, Kurumun karbon ayak izinin Mühendislik Fakültesi tarafından ölçülmüş ve emisyonları azaltmak için stratejiler geliştirilmiş olması yeşil dönüşüm kapsamındaki dikkat çeken çalışmalar arasında sahada gözlemlenmiştir. İlgili dijital platformların saha ziyareti sırasında işleyiş şeklinin gözlemlenerek, kullanıcı dostu platformlar olduğunun belirlenmiş olması aynı zamanda Kurum paydaşları tarafından sözkonusu platformların benimsenmesini sağlayan temel özellik olarak değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından "Bilimle Anla Bilgiyle Yönet" sloganı ile hazırlanan 2025-2028 Stratejik Planında kurumsal dönüşüm kapasitesi "Üniversitenin Yönetimsel Dönüşümü" başlığı altında planlanmıştır. İlgili başlık altında yönetsimsel dönüşümün ana hatları; "Şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim modelinin benimsenerek, kurumsal süreçlerin yalınlaştırılacağı, insan kaynakları yönetiminin yetkinlik bazlı bir yaklaşımla yapılandırılarak üniversite içi iletişim mekanizmalarının paydaş yaklaşımı esas alınarak güçlendirileceği" bir yapıda belirlenmiştir (Bakınız: Kanıt 1). Kurumda 500-2023/14 sayılı Senato toplantısı kararı ile kabul edilen 25 Mayıs 2023 tarihli "İzmir Ekonomi Üniversitesi 2023-2026 Gelecek İçin Bir Yol Haritası Önerisi" "Kapsam" kısmında "1. Üniversitenin varlık nedeni ve değişimin temel dinamikleri belirlenmiş ve sunumu yapılmıştır (Bakınız: Kanıt 8). Kurumda değişim yönetimi kapsamında benimsenilen ilkeler Üniversite Araştırma ve İnovasyon Komitesi, Eğitim ve Öğrenci Destek Komitesi, Uluslararasılaşma Komitesi ve Toplumsal Katkı Komitesi tarafından izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Kurumun kendisine özgü bir yapıda belirleyerek kullanmış olduğu bilgi yönetim sistemlerinde Kuruma özgü değişimin izlendiği raporlar saha ziyareti sırasında gözlemlenmiş olup, raporun ilgili kısımlarında kanıt olarak yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin İç Kalite Güvence mekanizmalarının oluşturulması, uygulanması ve izlenmesinden sorumlu birimler; Rektörlük, Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisidir. Kurum temel kalite güvence alanları olarak, öğrenci ve destek hizmetleri, araştırma ve inovasyon, toplumsal katkı ve idari hizmetlerini belirlemiştir. Bu alanlardaki süreç yönetimi tanımlı prosedür, politika ve yönergeler, iç ve dış değerlendirmeler, öğrenci geri bildirimleri, anketler, anahtar performans göstergeleri, sektör toplantıları ve paydaş geri bildirim mekanizmaları ile yönetilmektedir. Kurum, iç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması ve izlenmesini önemli ölçüde 25.12.2019 tarih ve 379 A/8 sayılı Senato kararı ve 15.01.2020 tarih ve 31 sayılı Mütevelli Heyet kararıyla yürürlüğe girmiş ve farklı dönemlerde güncellendiği gözlemlenen İzmir Ekonomi Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi ile sağlamaktadır. İlgili yönergede tanımlanan kalite komisyonu temel görevlerini aynı zamanda yine ilgili yönergede tanımlanan akademik birim kalite komisyonu ve idari birimler kalite komisyonu aracılığıyla yerine getirmektedir <https://kalite.ieu.edu.tr/tr/toplam-kalite-yapilanmasi>. Bununla birlikte, mevzuat düzenlemesinde tanımlanmış olmakla birlikte, saha gözlemleri esnasında birim kalite komisyonlarının işlerliğine ilişkin kanıtlara rastlanılamamıştır.

Yukarıda ifade edilen Kurum ilgili yönergesi **MADDE 5/B- (5) kısmındadır** düzenlenen "*Kalite Komisyonun büro ve personel destek hizmetleri Rektörlük Ofisi tarafından yürütülür.*" ifadesinin sahada Kalite Güvence Ofisi kurulması nedeniyle bu ofis tarafından üstlenildiğinden, ilgili mevzuat metninde yer alan düzenleme ile saha işleyişinin birbirine paralellik göstermediği izlenmiştir. Bu durum geçiş sürecinden kaynaklanan bir durum olup, sahadaki işleyiş doğrudan doğruya etkileyen bir durum olmadığı gözlemlenmiştir. Bir diğer ifadeyle Rektörlük ofisinin görevleri uygulamada isim değişikliği ile Kalite Güvence Sistemi Ofisine aktarılmış ve bu ofis tarafından yürütülmeye devam edilmektedir.

PUKÖ çevrimleri çerçevesinde takvim yılı boyunca devreye girecek işlem, süreç ve mekanizmaları belirlemenin yanı sıra akış şemaları ve sorumlulukları da tanımlayan "Kalite El Kitabı"nın varlığı söz konusu olmakla birlikte, ilgili dökümanın ağırlıklı olarak "International Organization For Standardization-ISO" yapısında hazırlanarak Kurum kalite güvence sistemine ilişkin temel ilkelerle harmanlandığı ve 2025 yılı Şubat ayında güncellendiği göze çarpmaktadır. Kurumda İzmir Ekonomi Üniversitesi Kalite Güvence Çerçevesi, Eğitimde Kalite Güvence Çerçevesi, Araştırma Ve İnovasyonda Kalite Güvence Çerçevesi, Toplumsal Katkı Kalite Güvence Çerçevesinin oluşturulmuş olması olumlu yön olarak değerlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 2).

Kurumda İç Kalite Güvence Mekanizmalarının tanımlanmış ve uygulanıyor olmasının yanında mevcut uygulamaların izleme ve iyileştirme mekanizmalarının kurum geneline yayılması olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum tarafından izleme sürecinin otomasyon sistemi üzerinden yapılmasını sağlayacak bir sistem kurgulanarak yazılımı yapılmış olmakla birlikte "**SPOT** (Single Point of Truth)", sistemin henüz tüm ana başlıklarda ve yeterli zaman dilimini içerecek şekilde izleme süreçlerini gerçekleştirmeye başlamadığı gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, kalite güvence sistemine yönelik Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), Kurumsal Dış Değerlendirme Raporlarını ve diğer raporlar başlığı altında öğrenci geri bildirim raporlarını da içerecek şekilde diğer raporlarını resmi web sitesinde yayımlamaktadır <https://kalite.ieu.edu.tr/tr/kalite-komisyonu-raporlari>. Kurumsal İletişim Müdürlüğü Üniversitenin iletişim çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumsal İletişim Müdürlüğünün bünyesinde 4 birim bulunmaktadır. Bu birimler Basın ve Medya İlişkiler Ofisi, Görsel İletişim Tasarım Ofisi, Sosyal Medya Ofisi ve Etkinlik Ofisidir. Ayrıca MyIEÜ portalı akademik ve idari personel ile öğrencilerin iletişim portalı olarak önemli bir yer tutmaktadır. Öte yandan web sayfasının kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik, hesap verebilirlik mekanizmalarını dikkate alan ve dış paydaşların kullanımını kolaylaştırarak bilgilendirmesini sağlayan kullanıcı dostu ve yaygın içeriklere erişebilir içeriğe sahip olmaması ve web sayfasında temel çerçeve verilerine erişilebilirliğin sınırlı olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, temel ana başlıklarda kurumsal iş ve işlemler başarıyla planlanan mekanizmalarla gerçekleştirilmesine rağmen, yapılan uygulama ve uygulama sonuçlarının tamamının web sayfalarından izlenememesi Kurumun yükseköğretim ekosistemi içerisindeki işleyişine ilişkin temel mekanizmalarının görünürlüğünü kısıtlamaktadır. Dış paydaşlara yönelik bilgilendirme mekanizmalarının geliştirilebilirliğine ilişkin tasarlanan Kurumsal görünürlüğün, iç paydaşlara yönelik başarıyla planlanan ve uygulanan iş ve işlemlere ilişkin geliştirilerek Kurumsal web sayfasına entegre edilmesi izleme mekanizmalarının görünürlüğü bakımından Kuruma katkı sağlayabilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum vakıf üniversitesi niteliğine olmasına rağmen planlama anlayışını başarıyla benimsemiş ve Üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri dönemsel stratejik planlar ile belirlenmiştir <https://kalite.ieu.edu.tr/tr/stratejik-planlar>. Nitekim, Üniversite 2013-2023 Stratejik Planı'nda misyonunu; "liderlik vasıflarıyla donanmış, girişimci ve eleştirel düşünebilen, öğrendiğiyle yetinmeyip sürekli sorgulayan, yenilikçi ve nitelikli bireyler yetiştirmek, özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunmak" olarak belirlemiş iken, vizyonunu ise "evrensel düzeyde, kaliteli eğitim-öğretim ve bilimsel araştırmalarla topluma öncülük eden, seçkin bir yükseköğretim kurumu olmak" şeklinde belirlenmiştir. İlgili dönemde belirlenen temel değerler ise; "katılımcılık, yenilikçilik, toplumsal sorumluluk ve mükemmeliyetçilik" ilkelerinden oluşmuştur. Geçmiş dönem stratejik planı niteliğindeki 2013-2023 Stratejik Planının ilgili planda gerçekleştirilen arama konferansı ile katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olmakla birlikte, plan içerisinde stratejik amaçlar üzerinde durularak, misyon, vizyon ve temel değerlere plan içerisinde dolaylı anlatımlarla yer verilmiştir.

Kurumda 2025-2028 Stratejik Planı hazırlık sürecinin paydaş katılımlarıyla gerçekleştirildiği ve böylece ilgili güncellemelerin yapıldığı değerlendirilmiştir. Kurumun misyon, vizyon ve politika belgeleri web sayfasında paylaşılmıştır <https://www.ieu.edu.tr/tr/misyon-ve-vizyon>. Kuruma ait misyon, vizyon, kurumsal değerler, önceliklendirilen politikalar ve stratejik amaçların stratejik planıyla uyumlu iç ve dış paydaş görüşleri çerçevesinde güncellenmiş olması Kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir <https://www.ieu.edu.tr/tr/ilke-ve-politikalarimiz>. Diğer yandan Kurumun mevcut stratejik planının web sayfasından görünürlüğünün sağlanması gerekliliği yönünde Kurum ile mutabık kalmıştır.

Kurumda ilgili dönem stratejik planının katılımcı bir anlayışla hazırlanmasına yönelik; 16 Temmuz 2024 tarihinde "Eğitim" başlığında, 17 Temmuz 2024 tarihinde "Lisansüstü Eğitim" başlığında, 18 Temmuz 2024 tarihinde "Araştırma" başlığında, 19 Temmuz 2024 tarihinde "Toplumsal Katkı" başlığında stratejik plan çalıştayları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca ilgili çalıştaylar kapsamında 1 Ağustos 2024 tarihinde "Uluslararasılaşma" başlığında, 28 Ağustos 2024 tarihinde "Yaratıcı Üniversite" başlığında ve 29 Ağustos 2024 tarihinde "Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm" başlığında çalıştayların gerçekleştirilmiş olması Kurumun tematik önceliklerine duyarlılık gösterdiğini ortaya koyması bakımından önemli bulunmuştur. Başlıkları kalite güvence sistemi ve kurumsal öncelikler esas alınarak belirlenen çalıştaylar etkinliği ile birlikte, "Sürdürülebilirlik", "Mesleki Eğitim" ve "Mikroyeterlilikler" başlıklarında "Stratejik Plan Çalışma Grupları'nın oluşturularak alanlarında yapmış oldukları çalışmalar önemli bulunmuştur. Mesleki Yeterlilikler Kurumu ile birlikte organize edilen "Mikroyeterlilikler-Dijital Çağın Kimlik Kartları" başlıklı ve 1 Mart 2024 ve 14 Ocak 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen çalıştay ülkemiz yükseköğretim ekosisteminde katkı sağlayacak nitelikte önemli bir içerik ve etkinlik olarak değerlendirilmiştir.

Kurum on yıllık dönem için hazırlanmış olan 2013-2023 Dönemi Stratejik Planını izlemiş, 2025-2028 Dönemi Stratejik Planını ve böylece politikalarını katılımcı bir anlayışla hazırlamış/güncellenmiş olmakla birlikte, katılım ilkesini esas alan paydaş toplantılarının 2024 yılının ikinci yarısında yapılmış olması, yapılması gereken planlama çalışmalarının dönemsel olarak gecikmeli bir periyot içerisinde gerçekleştirilmiş olduğunu ortaya koymaktadır. Bu durum Kurumdaki rektör değişikliği dönemi ile açıklanmış ve ara süreçte ortaya çıkan dönemsel boşluğun yol haritası niteliğindeki rehber çalışması ile yönetildiği ifade edilmiştir. İzmir Ekonomi Üniversitesi 2023-2026 "Gelecek İçin Bir Yol Haritası Önerisi" Kurumun misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda

gerçekleştirdiği uygulamalarını izlemesinde ve iyileştirilmesinde de önemli bir araç olarak değerlendirilmiştir (Bakınız Kanıt 8). İlgili yol haritasında belirtilen iyileştirme önerilerinin önemli bir bölümünün (Eğitim yönetim sistemi/proliz sistemine geçiş, öğrenci odaklı üniversite uygulamaları, akademik yetkinliklerin iyileştirilmesini sağlayan uygulamalar ve bu başlıktaki performans yönetimi, eğitimde ve yönetsel iş ve işlemlerde dijitalleşme vb.) saha ziyareti sırasında gerçekleştirilmiş olduğu gözlemlenmiş Raporda ilgili alt ölçütlerde kanıtlarına yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurum 2025-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları sürecinde stratejik amaç ve hedeflerini geniş katılımlı, iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanarak katılımcı bir anlayışla belirlemiştir. Bu bağlamda, Kurumda ilgili dönem stratejik planının katılımcı bir anlayışla hazırlanmasına yönelik iç paydaşlara yönelik sekiz adet çalıştay düzenlenmiş ve; 16 Temmuz 2024 tarihinde "Eğitim" başlığında, 17 Temmuz 2024 tarihinde "Lisansüstü Eğitim" başlığında, 18 Temmuz 2024 tarihinde "Araştırma" başlığında, 19 Temmuz 2024 tarihinde "Toplumsal Katkı" başlığında stratejik plan çalıştayları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca ilgili çalıştaylar kapsamında 1 Ağustos 2024 tarihinde "Uluslararasılaşma" başlığında, 28 Ağustos 2024 tarihinde "Yaratıcı Üniversite" başlığında ve 29 Ağustos 2024 tarihinde "Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm" başlığında çalıştayların gerçekleştirilmiş olması Kurumun tematik önceliklerine duyarlılık gösterdiğini ortaya koyması bakımından önemli bulunmuştur. Başlıkları kalite güvence sistemi ve kurumsal öncelikler esas alınarak belirlenen çalıştaylar etkinliği ile birlikte, "Sürdürülebilirlik", "Mesleki Eğitim" ve "Mikroyeterlilikler" başlıklarında "Stratejik Plan Çalışma Grupları"nın oluşturularak alanlarında yapmış oldukları çalışmalar ilgili Stratejik Planın katılımcı bir anlayışla ve tematik amaç ve hedeflerin de bu yöntemle belirlenmesi bakımından önemli bulunmuştur. Ayrıca dış çevre analizi ile gerçekleştirilen SWOT analizleri Stratejik Plan Çekirdek Ekibi ile değerlendirilmiş ve ortaya çıkan politika belgesi Rektör tarafından Senato ve Mütevelli Heyete sunularak onaylatılmıştır. Stratejik Amaç ve Hedeflerin iç ve dış paydaş görüşleri alınarak güncellenmiş olması Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal amaç ve alt hedeflerinin belirlenmesinde en önemli Kurumsal araçlardan biri stratejik planlardır. Planlama aracı olarak stratejik planların hazırlanması sürecinin planın her aşamasının bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilerek geçerli olacağı dönemi kapsayacak şekilde tamamlanmış olarak uygulamaya girmesi kendisinden beklenen başarının sağlanması bakımından son derece önemlidir. İzmir Ekonomi Üniversitesi mevcut stratejik planının katılımcı bir anlayışla ve tematik önceliklerini belirleyecek şekilde başarılı bir süreç yönetimi ile hazırlık çalışmalarını yürütmüş olmakla birlikte, stratejik amaç ve hedefler kapsamında Kurumun geneline yayılmış, her birime ait hedef kartlarının henüz (süreç itibarıyla) tamamlanmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Kurumda ilgili birimler stratejik plan kapsamındaki uygulamalarını faaliyetler itibarıyla stratejik amaç ve hedeflere uyumlu olacak şekilde yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurum politika belgelerinde kurumsal performansın izlenmesine büyük önem verdiğini ifade etmektedir. Üniversitenin özellikle ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yeri Kalite Güvence Ofisi tarafından izlenmektedir. İzmir Ekonomi Üniversitesi 2023 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporunda "Eğitimde Mükemmellik", "Araştırmada Mükemmellik" ve "Yenilikçilik ve Girişimcilik" Stratejik Hedefleri ile ilgili olarak belirlenen performans göstergelerinin 2023 yılındaki hedeflere ulaşma durumu incelenmiş ve Küresel Görünürlük Stratejik Hedefi için kullanılan Performans Göstergeleri izleme sonuçlarına ilgili raporda yer verilmiştir. Başarılı bir izleme raporu olarak değerlendirilen söz konusu raporda, performans göstergeleri üzerinden hedeflere ulaşılabilirlik düzeyi/durumu da değerlendirilmiş ve böylece geçmiş stratejik plan izleme süreci başarıyla tamamlanmıştır (Bakınız: Kanıt 3).

Performans yönetiminin önemli unsurlarından birini oluşturan performans göstergelerinin yer alması gereken hedef kartlarının Kurumda henüz hazırlanmamış olması, performans yönetiminin de tam anlamıyla sağlanamamasına yol açmıştır. Bu durum performans göstergeleri ile birlikte hedef kartları içerisinde yer alan maliyet bilgilerinin de eksikliğini beraberinde getirmiştir.

İzmir Ekonomi Üniversitesi tarafından 2025-2028 Stratejik Planı kapsamında 5 stratejik amaç, 29 alt amaç, 160 performans göstergesi ve 39 anahtar performans göstergesinin belirlenmiş olması memnuniyet verici bir gelişme olmakla birlikte, özellikle performans ve anahtar performans göstergelerinin izlenmesi amacıyla tasarlanan otomasyon sisteminin henüz uygulamada olmaması izleme sürecinin benimsenilen yöntemle ve bütünsel bir bakış açısıyla başlatılmadığını ortaya koymaktadır.

Kurumda GCRİS ve SciVal gibi veri kaynaklarından toplanan verilerle Üniversite geneli için, fakülteler ve bölümler için ayrı ayrı araştırma performansı raporları hazırlanabilmektedir. Üniversitenin, Times Higher Education (THE), Quacquarelli Symonds (QS), SCIMAGO Dünya Genel Sıralaması'nda belirli bir yer edinmeye başladığı gözlemlenmektedir. Kurumun özellikle yabancı diller yüksekokulunda 360 derecelik bir performans değerlendirmesinin yapıyor olması ve dönem sonunda ilgili öğretim elemanına yazılı olarak deklare ediliyor olması dikkate değerdir.

Kurumda mevcut stratejik plan 2025-2028 dönemini kapsamasına rağmen döneme ilişkin birim hedef kartlarının kurum genelinde tamamlanmamış olması yukarıda da ifade edildiği üzere gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca anahtar performans göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte, bilişim sistemleri ile desteklenmiş bütünsel performans yönetim sistemlerinin henüz oluşturulmamış olması gelişmeye açık bir diğer alan olarak saha ziyaretinde de gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum bilgi yönetim sistemlerini başta iç paydaşları olmak üzere (öğrenci, personel) paydaş ihtiyaçları doğrultusunda oluşturmuş olduğu sistemlerle yürütmekle birlikte, kendi kurumsal mali ve beşeri kaynaklarını kullanarak yönetimsel, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmiş olduğu bilgi yönetim sistemlerinden de yararlanmaktadır. Kurum gerek kendi olanakları ile geliştirmiş olduğu bilgi yönetim sistemlerinin, gerekse tedarik ettiği sistemlerin bir kısmını (MyİEU) altında toplamış ve kısmen birbirini ile entegrasyonunu sağlamıştır. Kurum kurmuş olduğu bütünsel bilgi yönetim sistemi ile önemli etkinliklerini ve süreçlerine ilişkin verileri toplamakta, analiz etmekte, raporlamakta ve elde ettiği sonuçları yönetim süreçleri için kullanmaktadır. MyİEU platformunun saha ziyareti sırasında yapılan gözlemlerde iç paydaşların Kurumsal etkinlik, idari süreçler, eğitim-öğretime ilişkin süreçleri izleme konusunda kullanıcı dostu nitelikli, başarılı bir sistem olduğu gözlemlenmiştir.

İzmir Ekonomi Üniversitesi ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında oluşturduğu ve ilan ettiği politika ile tüm bilgi sistemlerine destek olmakta ve "Kabul Edilebilir Kullanım Politikası" ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereklerini uygulayarak bilgi sistemlerinin ve verilerin gizliliğini, güvenliğini ve güvenliğini sağlamaktadır (Bakınız: Kanıt 4). Bilgi güvenliği yönetim sistemi, politikası gereği yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir <https://www.ieu.edu.tr/ilke-ve-politikalarimiz>. Kurum bilgi yönetim sistemlerinin güvenliği için çeşitli sızma testleri yaparak kontrol faaliyetleri yürütmekte ve önlemler geliştirerek gizliliği ve güvenliğini sağlamaktadır. Ayrıca oluşturmuş olduğu FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) ile fiziksel veya teknik bir arıza durumunda sistemlerin yedeklenmesini sağlayarak veri kaybının önlenmesi amacıyla verileri koruma altına almakta ve böylece hizmetlerin devamlılığının sağlanmasını hedeflemektedir.

2022 yılında düzenlenen İzmir Ekonomi Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon raporundan(KAR-2022) sonra Kurumda özellikle öğrenci bilgi sistemine

yönelik yeni yazılım tedarik edildiği (Öğrenci Bilgi Sistemi) ve Kurumun yeni oluşturduğu sistemleri paydaş geri bildirimleri doğrultusunda geliştirdiği ve genişlettiği bu yönüyle mevcut güçlü yanlarını koruyarak iyileştirmeler yaptığı saha ziyaretinde gözlemlenmiştir. Kurumda başta eğitim-öğretim başlığı olmak üzere ana başlıklardaki iş ve işlemlerin önemli bir bölümünün bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla yürütülüyor olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Kurumun ihtiyaç ve beklentilerine uygunluk gösterecek şekilde geliştirdiği bilgi yönetim sistemlerinin birbirleri ile entegrasyonu Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda tesis edilmiştir. Böylece bazı bilgi yönetim sistemleri ilgili olduğu sistemler ile ihtiyaç ve kurumsal tercihler doğrultusunda entegre edilmiş ve Kurumda ana başlıklarının tüm bileşenleriyle birbiriyle entegrasyonunu sağlayan bilgi yönetim sistemleri oluşturulmamıştır. Bir diğer ifadeyle entegrasyon ihtiyaçları doğrultusunda ilgili olduğu kadarıyla yapılmış ve bu durum Kurumsal tercih olarak açıklanabilecek bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda "insan odaklı" bir yaklaşımla akademik ve idari personelin yetkinliklerini, iş tatminini, motivasyonunu ve kuruma bağlılığını artırmak üzere insan kaynakları politikası oluşturulmuştur <https://www.ieu.edu.tr/tr/ilke-ve-politikalarimiz>. Oluşturulan politikaya uygun olarak insan kaynaklarına ilişkin atama, yükseltme ve ödüllendirme, teşvik gibi süreçler düzenlenmiştir. Uygulanan bu süreçler akademik ve idari personel tarafından bilinmektedir. Kurumun oluşturduğu politika ve süreçler eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı süreçlerini de desteklemektedir.

Kurumda akademik personel desteği ile kurulmuş ve faaliyetlerini başarıyla sürdüren Öğretme ve Öğrenme Merkezi (EKOĞİTİM), Sürekli Eğitim Merkezi (EKOSEM), iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile akademik personelin gelişimine, yeni teknolojik ve farklı/alternatif imkanlardan yararlanmasına ve hizmet içi eğitim ve eğitimcilerin eğitimi ile insan kaynaklarını desteklemesine katkı sağlamaktadır. Kurum geliştirmiş olduğu oryantasyon sistemi ile de personelin süreçlere adaptasyonunu sağlamakta ve geri bildirim ile oryantasyon süreçlerini iyileştirmektedir.

Kurum kurmuş olduğu sistemlerle, personelin performansını ölçerek belli dönemlerde, atama ve yükseltme ve yeniden atama kriterlerini de kullanmaktadır.

Kurumda yapılan saha ziyaretlerinde Kurum personellerinin uzun süreli Kurumda bulunması/görev yapıyor olması personel devir hızının düşük olduğu gösteren bir gösterge olarak değerlendirilmiş ve bu durumun Kurumun güçlü alanı olarak ortaya çıktığı gözlemlenmiştir. Ayrıca Kurumun akademik ve idari personeline sağladığı sosyal, kültürel ve yurtdışı tecrübesi ile sağladığı lisansüstü ve doktora imkanları açısından da Kurumda insan kaynakları yönetiminin başarılı olduğu değerlendirilmiştir. Kurumda saha ziyaretleri sırasında edinilen en temel tespitlerden biri akademik ve idari personelin yüksek memnuniyet düzeyi olmuştur. Kurumun idari pozisyonlara yapılacak tayin ve terfiler mütevelli heyetinin görev, yetki ve sorumlulukları arasında "Ana Yönetmelik" Madde 6'da sayılmıştır <https://www.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/5>.

Kurumda idari ve akademik personel memnuniyet anketleri yapılmakta ve değerlendirme sonuçları analiz edilerek iyileştirmelerde kullanılmaktadır. Ancak akademik personelin performansı izlenirken idari personele ilişkin performans izlemesi yapılmamasının gelişmeye açık alan olarak devam ettiği görülmektedir. Kurumda "İdari ve Teknik Personel Yönergesi" düzenlenmiş ve Madde 17'de "Performans Değerlendirmesi" başlığı yer almasına rağmen, göstergeler üzerinden performans izleme ve değerlemenin yapıldığını gösteren gözlem ve kanıt(la)ra rastlanılmamıştır <https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/31>.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin gelirleri; 03.11.2001 tarih ve 24572 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İzmir Ekonomi Üniversitesi Ana Yönetmeliği Mali Hükümler başlıklı Madde 22'de tanımlanmış olup, Kurumun gelir ve giderlerine ilişkin bütçesi tanımlanmış iş akış süreçleri ile Birimlerin talepleri de dikkate alınarak Rektörlük tarafından hazırlanarak Üniversite Yönetim Kurulu onayından sonra mütevelli heyetine sunulmakta ve onaylandıktan sonra uygulanmaktadır. Kurum gelir kalemlerini böylece kendisi için temel mevzuat metni niteliğinde olan İzmir Ekonomi Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde tanımlamıştır. İlgili yönetmelikte Kurumsal yıllık bütçe hazırlama süreci tanımlanmış ve işletilmektedir. Kurum tabi olduğu Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği Madde 24 "*Vakıf yükseköğretim kurumunun mütevelli heyeti tarafından onaylanan ayrıntılı bütçesinin bir örneği ile bütçenin uygulanmasına ilişkin esaslar ve harcamaya ilişkin yetkileri gösterir mütevelli heyet kararları Yükseköğretim Kuruluna gönderilir*" düzenlemesi çerçevesinde ayrıntılı bütçesine ilişkin mütevelli heyet kararlarını Yükseköğretim Kuruluna göndermektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra tam zamanlı olarak görevli tüm öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin yurt içi ve yurt dışında bilimsel içerikli etkinlik veya toplantılara sunum yapmak amacıyla gerçekleştireceği seyahatlerde uygulanacak esaslar ile ödenecek avansları ve harcama kriterlerini düzenleyen "Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi", öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yönetilen, bilimsel/sanatsal/tasarım projeleri tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, duyurulması ve bu süreç ve görevlere ilişkin olarak İzmir Ekonomi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu'nun kurulması ve işleyişi ile ilgili usul ve esasları düzenleyen "Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi", giderlerin ve ödemelerin tespit, tasnif ve takip işlemlerini yapmak amacıyla düzenlenen "Gider Onayı Takip Yönergesi", Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine uygun olarak, mal ve hizmet alım-satımları, yapım, taşınmaz alım-satım, kiralama, kiraya verme, trampa, sınırlı ayni hak tesisi gibi işlemlerinin ihaleleri ile kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşların araştırma ve geliştirme projeleri için sağladıkları fonlar çerçevesinde yapılacak mal/hizmet alımlarında uygulanacak usul ve esasları belirtmek amacıyla hazırlanan "İhale Yönetmeliği", tam zamanlı akademik ve idari personelin etki değeri yüksek bilimsel çalışmalar yapmaya teşvik edilmesine ilişkin usul ve ilkeleri belirlemeye yönelik yapılacak işlemleri kapsayan "Bilimsel Çalışmalar Teşvik Usul ve Esasları" ve tam zamanlı kadrolu olarak görev yapan ve uzun süreli yurt dışı tecrübesi bulunmayan akademik personelin Üniversite tarafından yurt dışına gönderilmeleri için oluşturulan "Yurt Dışı Deneyim Programı"na ilişkin esasları belirlemek amacıyla düzenlenen "Yurtdışı Deneyim Programı Yönergesi" gibi üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda yönetmelik ve yönerge olarak düzenlenen mevzuat düzenlemeleri de bulunmaktadır <https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/all>.

Kurum saha ziyareti sırasında gözlemlenen, mütevelli heyetinin Kurumsal gelişimin sağlanmasına yönelik güçlü finansal desteği finansal yönetim açısından da Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun saha ziyaretlerinde Birim bazlı bütçeleme anlayışını uygulamaya koyacaklarını ifade etmeleri olumlu karşılanmakla birlikte, Kurum gelir ve giderlerinin; Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim başlıklarında ve kurumun profili ve tematik yapılanması ile ilişkilendirilerek ayrıca izlenmesi, yıllar itibarı ile seyrinin takibinin yapılması Kuruma yönelik öneriler arasında değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, Kurumda finansal bakımdan güçlü bir izleme sürecinin olduğu özellikle Mütevelli Heyet Başkanı ile yapılan görüşme esnasında gözlemlenmiştir. Nitekim, Kurumun eğitim-öğretim altyapısını oldukça güçlü ve yenilikçi bir anlayışla planladığı ve tamamlanma aşamasında olan yeni kampus projesi Kurumun bu alandaki başarısını ortaya koymaktadır. Kurumun finansal kaynaklarının yönetim süreçlerinin bağlı bulunduğu İzmir Ticaret Odası desteğinde gerçekleştiriliyor olması ve Kurumun öncelikli hedefinin eğitim-öğretim başlığı olması Kurumun güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda Eğitim Öğretim, Araştırma, Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Liderlik-Yönetişim-Kalite süreçlerine ilişkin süreçler uzaktan eğitim de dahil olmak üzere Kalite El Kitabı, Adım Adım Zirveye, Bilgi Yönetim Sistemleri, Prosedürler, İş Akışları gibi yöntemlerle tanımlanmış ve Paydaş geri bildirimleri ile birlikte iyileştirmeler yapılmaktadır. Bununla birlikte, Yabancı Diller Yüksekokulu gibi iş akış süreçlerini başarıyla ve tanımlı süreçler üzerinden yürüten Birimlerin yanı sıra, iş akış süreçlerinin Kurumun geneline kısmen yayılmış olması nedeniyle, ana faaliyetlere ilişkin süreçlerin altında yer alan tüm faaliyetlere ilişkin iş akış şema ve süreçlerinin de oluşturulması ve ana başlıklardaki iş akış süreçleri ile birlikte bazı akademik birimlerde

olduğu üzere alt faaliyetlere ilişkin iş akış şema ve süreçlerinin de Kurum geneline yayılması önerilmektedir. Süreç yönetiminin ana ve alt başlıklarda ve tüm Birimlerde başarıyla yürütülmesinin sağlanması aynı zamanda bu mekanizmaların izlemesini de kolaylaştırarak iyileştirilmesini sağlayabilecektir. Ayrıca, Kurumun bilgi yönetim sistemleri üzerinden başarıyla yürüttüğü süreçleri yazılı olarak tanımlı hale getirmesi, sistemler üzerinden sağlanan süreç yönetimlerinin tanımlı süreçleri üzerinden başarısının artmasını sağlayabilecektir.

Kurumda, uygulaması sahada gözlemlenen ve Kuruma özgü tasarlanan süreç yönetimleri, genel/ana başlıkları ile PUKO döngüleri olarak hazırlanmış ve Kurum web sayfasından ilan edilmiştir (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://phoenix.ieu.edu.tr/betanix/uploads/cms/kalite.ieu.edu.tr/9960_1742306086.pdf). Ayrıca Kurumda birimlerin süreç dokümanlarına ve görev tanımlarına Kurumun iç iletişim platformu olan MyİEU üzerinden erişim sağlanmaktadır. Bununla birlikte, İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde saha ziyaretinde de gözlemlendiği üzere, özellikle idari birimlerin iş akış süreçlerinin güncelleme çalışmalarının devam ettiği ve henüz tamamlanmamış olduğu gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

İzmir Ekonomi Üniversitesi, süreçlerine ilişkin paydaş analizi yaparak oluşturmuş olduğu paydaş listesi ile tüm paydaşlarıyla yakın iletişim içerisinde. Faaliyet türüne göre oluşturmuş olduğu öğrenci geri bildirim sistemi, mezun bilgi sistemi, elektronik posta ve zoom, danışma kurulları gibi paydaş iletişim mekanizmaları Kurumda kullanılmaktadır. Kurumda dış paydaşlar ile etkileşimi artırmak ve süreçlere katılımlarını desteklemek amacıyla Danışma Kurulunun Çalışma Esasları hazırlanarak Akademik birimlerde oluşturulan danışma kurulları web sayfasında ilan edilmiştir <https://www.ieu.edu.tr/bylaws/type/read/id/95>. Kurumda akademik birimler danışma kurulunu oluştururken; paydaşların ilgili sektör, sivil toplum kuruluşları ile kamu kurumlarından temsiliyet sağlamasına özen göstermesi güçlü işbirliklerine sahip olan Kurum açısından güçlü bir alan olarak tespit edilmiştir. Kurum ayrıca çalıştaylar, toplantılar vb faaliyetlerle geri bildirim almaktadır.

Kurum oluşturmuş olduğu tüm bu mekanizmalarla süreçleri izlemekte ve geribildirimlerinden yararlandığı paydaş istek ve taleplerini kararlarına yansıtmaktadır. 2023-2024 Öğrenci Geri Bildirim Raporu alınan geri bildirimlerin karar alma mekanizmalarına yansıtılma yöntemine ilişkin bir rehber niteliğindedir (Bakınız: Kanıt 5).

Ayrıca Kurumun mezun kayıt sistemi ile mezunlarının tamamına yakınına kayda alması ve aynı zamanda bu sistemde işverenleri de kayıt altına alması mezunların kolay iş bulmaları açısından güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda iç paydaşlar olan öğrencilerden geri bildirimler alınmakla birlikte, özellikle öğrencilerin kendileri ile ilgili karar alma mekanizmalarında bazı akademik birimlerde sadece danışma kurullarında yer alması, birim kurullarında bulunmaması Kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Kurumda paydaşlardan görüş alınması uygulamaları yer yer başarılı örneklerle yürütülmekteyse de, tüm programlarda tanımlı, ölçülebilir, dokümanite edilmiş bir paydaş katılım süreci bulunmamaktadır. Bu durum, paydaş katılımının kurumsal düzeyde daha güçlü bir yapıya kavuşturulması, standart bir paydaş görüş alma protokolü/düzeni oluşturulması gerektiğini ortaya koyması bakımından önemlidir. Bununla birlikte danışma kurullarının oluşumuna ve erişimine ilişkin Kurumda güçlendirilmesi gereken alanlar bulunmaktadır. Danışma Kurulları özellikle bazı birimlerde başarıyla yürütülmekle birlikte (Bakınız: Kanıt 10, Kanıt 11), görünürlüğü ve erişilebilirliği önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurum öğrenci geri bildirimlerini, kalite politikası ve Kurumsal anket ve geri bildirim politikası çerçevesinde, Akademik hizmetler (öğretim, müfredat, ders sunumu), İdari hizmetler (öğrenci işleri, kayıt, finansal destek), Kütüphane ve BT hizmetleri, Kampüs olanakları, Öğrenci destek hizmetleri (psikolojik danışmanlık, kariyer hizmetleri, barınma, sağlık hizmetleri) şeklinde tanımlanmıştır. Bu süreçlere ilişkin geri bildirimlerini Anketler ve Anket Formları, Odak Grup Görüşmeleri, Çıkış Mülakatları ile almakta ve analiz ederek raporlamaktadır. Öğrenci dilek şikayet ve önerilerini de Çevrimiçi Geri Bildirim Portalları ve QR Kod Sistemi ile almakta ve sonuçlarını öğrenciler ile paylaşmaktadır.

Kurumun, Dönem içi Öğrenci Toplantıları, Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi, Bologna Eşgüdüm Komisyonu öğrenme çıktıları anketi, Öğrenci Dekanlığı geri bildirim alma mekanizmaları, Rektör-Öğrenci Toplantıları ile öğrenci geri bildirim mekanizmalarını desteklediği görülmüştür. Söz konusu geri bildirimler öğrenciler tarafından saha ziyareti esnasında dile getirilmiş ve memnuniyet düzeyi yüksek bir şekilde paylaşımlarda bulunulmuştur. Öğrencilere her dönem sonunda bir çevrim içi anket uygulamakta ve anket öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (Blackboard) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, bilgi yönetim sistemleri üzerinden başarıyla yönetilen bu süreçlerin periyodik ve sistematik olarak görünürlüğünün sağlanması ve ilgili raporlara tüm paydaşların erişiminin güçlendirilmesi önerilmektedir. Kurum KAR raporunda belirtilen öğrencilerin karar alma süreçlerine katılım yönündeki iyileştirmeye açık alan, kurumun senato ve üniversite kalite komisyonunda öğrenci temsilcisi yer alırken bazı akademik birimlerde karar mekanizmalarına katılımı danışma kurulları ve bölüm kurulu düzeyinde kaldığı bu nedenle öğrenci temsilcilerinin, öğrencileri ilgilendiren kararlarda; birim kurulu ve kalite komisyonlarında yer almamasının iyileştirmeye açık alan olarak devam ettiği değerlendirilmiştir. Öğrencilerin tüm programlarda geri bildirimleri alınarak, katılıma dayalı geri bildirim mekanizmaları çeşitlendirilerek sonuçları izlenmekle birlikte, temsiliyetin farklı alanlarda da yapılması önerilmektedir. Kurumda Üniversitenin Üniversite Eğitim Komitesi, Araştırma ve İnovasyon Komitesi, Toplumsal Katkı Komitesi ve Uluslararasılaşma Komitesinde öğrenci temsilcilerinin yer alması ve böylece öğrenci temsiliyetinin artırılması memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 12).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum mezunlarının sosyo kültürel yaşamlarına katkıda bulunmak ve mezunlar arası dayanışmanın artırılması, henüz mezun olmadan iş sektör ile buluşmasını sağlamak, mezun sonrasında da iletişimde kalmak için geliştirmiş olduğu Mezunlarla İlişkiler ofisi (MİO) web sayfasından kayıt altına almakta, mezun bilgilerini güncellemekte, anket ve analiz yaparak güncellemeler yapmaktadır. Kurum mezunlar ve öğrencileri; usta-çırak projesi, mentörlük projesi, sohbet ve etkinliklerle bir aya getirerek mezunlarla iletişimde sürekliliği ve sürdürülebilirliği sağlamaktadır.

Kurumun 24.420 mezun öğrencisinden 6.118 öğrencisini mezun kayıt sistemine dahil ettiği web sayfasından anlaşılmaktadır <https://mezun.ieu.edu.tr/tr/>. Saha ziyaretleri sırasında bu sayının daha fazla olduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte mezunlara yönelik düzenlemelerin yapıldığı ilgili web sayfasında yer alan bilgilerin güncellenmesi, sayfanın zengin içerikli başlıklarının dinamik yapısının da muhafaza edilmesini sağlaması bakımından önemli olarak değerlendirilmiştir <https://mezun.ieu.edu.tr/tr/mezuniyet-torenlari>. Kurumun mezun sistemine firmaların da kayıt olması ve İzmir Ekonomi Üniversitesi mezunlarına yönelik iş ilanlarının verilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir (Bakınız: Kanıt 14). Bununla birlikte mezun ilişkileri yönetimi başlığında, Kuruma özgü geliştirilen uygulamaların güncelliğinin takip edilmesi ve iyileştirmeye ilişkin raporlamalarının görünür olması önerilmektedir.

Kurum ayrıca kariyer fuarları ile mezunları ile sektörlü buluşturmakta ve öğrencilerinin iş bulma imkanlarını da artırmakta, yapmış olduğu işveren anketi ile mezunlarının yeterliliklerini ve kazanımlarını değerlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İzmir Ekonomi Üniversitesi, 2025-2028 Stratejik Planında 4 ana temadan birisini “Üniversite Eğitiminde Uluslararasılaşma Düzeyini yükseltmek” şeklinde

belirleyerek bu alanı öncelikli bir stratejik amaç olarak tanımlamıştır. Eğitimle ilgili uluslararasılaşma faaliyetleri Rektör Yardımcısına bağlı Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü, AR-GE kısmına yönelik uluslararasılaşma faaliyetleri ise Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülmektedir. Kurum 2025 yılı Şubat ayında Uluslararasılaşma Komitesi Yönergesini yürürlüğe sokarak, bu başlıkta Kurumsal bir adım daha atmıştır <https://www.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/128>. İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetilmesine ilişkin uygulanan süreçler olmakla birlikte, sürecin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıta rastlanılamamıştır.

Kurum, Uluslararası öğrencilerin adaptasyonu konusuna önem vermektedir. Bu anlamda Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü tarafından yabancı öğrencilere yönelik gerçekleştirilen oryantasyon programının varlığı Kurumda güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Rektör – Uluslararası öğrenci yüz yüze buluşmaları bu alanda güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun Swiss European Mobility programına katılıyor olması ve Vize süreçlerindeki uzamalara karşı Kosova, Arnavutluk, Azerbaycan gibi vize zorunluluğu olmayan ülkeler ile yapılan anlaşmalar güçlü alan olarak değerlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 15, Kanıt 16, Kanıt 17). Kurum uluslararasılaşma süreç yönetimi bağlamında yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı da sağlamaktadır (Bakınız: Kanıt 13).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların, dengeli bir şekilde yönetilmesi, dağılımın izlenmesi, ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar politika belgelerinde özellikle vurgulanmaktadır. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel ve insan gücü) stratejik hedefler ve faaliyetler ile desteklenmektedir. Erasmus programı ile ilgili kaynaklar nitelik ve nicelik bağlamında sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumda yapılan Erasmus anlaşmaları ve kontenjanları web sayfası aracılığıyla duyurulmaktadır <https://www.ieu.edu.tr/international/en/erasmus-anlasmalari-ve-kontenjanlar>. Kurumunun yapmış olduğu uluslararası akademik protokoller ve uluslararası üyelikler ilgili web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır https://www.ieu.edu.tr/international/en/genel_akademik_protokoller, <https://www.ieu.edu.tr/international/en/uyelikler>. Bununla birlikte Erasmus kaynakları dışındaki uluslararasılaşma kaynaklarının iyileştirilmesine yönelik yeterli kanıtlar saha ziyareti esnasında gözlemlenememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Üniversitenin uluslararasılaşma düzeyinin bütüncül bir bakış açısıyla analiz edilmesi amacıyla 2024 İzmir Ekonomi Üniversitesi Uluslararasılaşma Raporu hazırlanmıştır. Rapora göre tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısı 319'dan 355'e yükselmiştir. Ancak uluslararası öğretim elemanı sayısında düşüş olduğu tespit edilmiştir. Özellikle Teknoloji Transfer Ofisinin çalışmaları neticesinde Uluslararası iş birliği projelerinde ve bütçedeki artış güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Komisyonunun kurulması ile uluslararası patent başvuru ve tescil sayısında artış gerçekleşmesi Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

İzmir Ekonomi Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetleri, Kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu yürütülmektedir. Yeni programların tasarımında iç ve dış paydaş görüşlerinden; birim kurulları, rektörlük kurulları ve dış paydaş toplantıları aracılığıyla yararlanılmaktadır. Süreç yönetimi Eğitim Komitesi tarafından yürütülmekte olup, "Akademik Birim Açılması ve Öğrenci Alınması Prosedürü" ile tanımlanmıştır (Bakınız: Kanıt 9).

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde Kurum düzeyinde akreditasyon stratejisi tanımlanmış, bazı programlar bu strateji doğrultusunda akredite olmuş ve elde edilen çıktılar kurum geneline yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Akreditasyon süreci sayesinde elde edilen kazanımlar ve bu sürecin kurumsal iç kalite güvence sistemine katkıları değerlendirilmekte, programların sürekli gelişimi desteklenmektedir. Özellikle dış değerlendirme sonuçları, program içeriği ve çıktılarının yeniden yapılandırılmasında önemli bir girdi olarak kullanılmaktadır. Kurumda program akreditasyon stratejisinin belirlenmiş olması akreditasyonun iç kalite güvence sistemi olarak benimsendiğini göstermekle birlikte, değerlendirme sonuçlarının sürekli iyileştirme için kullanılması bakımından önemini ortaya koymaktadır.

Tüm programlar için amaçlar ve öğrenme çıktıları AKTS bilgi paketlerinde tanımlanmış ve TYÇ ile ilişkilendirilmiştir <https://ects.ieu.edu.tr/new/>. Bu öğrenme çıktıları Ders izlencelerinde ve ders-program yeterlilik matrislerinde yer almakta, Öğrenci başarı durumları, ders değerlendirmeleri, mezun anketleri vb. aracılığıyla izlenmekte, her akademik yıl sonunda değerlendirilerek gerekmesi halinde güncellenmektedir. (Bakınız: Kanıt 5). Ayrıca, ilgili web sayfasında TYÇÇ-program yeterlilikleri ilişkisi ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar için "temel alan yeterliliği", "program yeterliliği" ve "ulusal yeterlilik çerçevesi" bakımından matris ilişkisi şeklinde yer almaktadır <https://ects.ieu.edu.tr/new/tyyc.php>.

Program ve bölüm tasarımı ve değerlendirmelerinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması Rektörlük üst yönetimince benimsenilmiştir (Bakınız: Kanıt 6). Bu süreç ayrıca danışma düzeyinde kalmamakta, eğitim-öğretim süreçlerine dış paydaşların aktif katılımları sağlanarak değerlendirme sonuçlarına yön verilmektedir. Söz konusu yöntem katılımcı bir kalite güvence sisteminin benimsendiğini ortaya koymaktadır. Kurumda mezunlar, işverenler, sektör temsilcileri gibi dış paydaşlardan alınan görüşlerle program tasarımı ve iyileştirme sürecine; İşletme Fakültesi ve Tıp Fakültesi birimleri örnek birimler olarak gözlemlenmiştir. Paydaş katkısının daha sistematik bir hale getirilmesi amacıyla işbirliği protokolleri üzerinde önem ve hassasiyetle durulmaktadır.

Öğrenci başarıları, seçmeli ders dağılımlarını da içerecek şekilde ders dağılımlarının planlanması, geri bildirim sonuçları gibi çok sayıda veri düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve program iyileştirmelerinde kullanılmaktadır (Bakınız: Kanıt 7). Bu veriler ilgili kurullar ve Eğitim Komitesi tarafından değerlendirilmekte ve gerekli görülen alanlarda nitelikli eğitim-öğretimin kalite güvence sistemleri ile sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda, ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler, ders dağılım dengesi ilgili mevzuatlar, Senato ve eğitim komitesi kararları ile belirlenmiştir ve uygulanmaktadır. Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır. İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin eğitim politikası doğrultusunda tüm programlarda zorunlu/seçmeli/genel eğitim/yabancı dil dersleri arasında ilgili programın temel içeriği ve özelliklerine göre dengeli bir dağılım öngörülmüştür. Bu dağılım tüm programlar için AKTS kataloglarında açık şekilde ilan edilmiştir <https://ects.ieu.edu.tr/new/tyyc.php>. Genel eğitim dersleri Kuruma özgü bir uygulama olup, öğrencilerin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu bir alandır. Programlarda yalnızca zorunlu/seçmeli değil, aynı zamanda teorik ve uygulamalı dersler arasında da denge kurulmasına dikkat edilmektedir (Bakınız: Kanıt 18).

Kurumda ders dağılım dengesi birim kurulları tarafından değerlendirilerek, güncel gelişmelere uygun olarak program müfredatlarına dış paydaş görüşlerinden de yararlanılarak programa uygun seçmeli dersler eklenmektedir. Bununla birlikte akreditasyon sürecinde olan programlar ilgili akreditasyon sürecinin gerektirdiği şekilde temel ilkelerle müfredatlarını güncellemektedir. Kurum düzeyinde akreditasyon stratejisinin tanımlanmış olması programların sürekli gelişimini desteklemekle birlikte, değerlendirme sonuçlarının program içeriği ve çıktılarının yeniden yapılandırılmasında önemli bir girdi olarak kullanılması programların ders dağılım dengesini de etkilemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda, tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programların program çıktıları ve derslerin program yeterlilikleri ilişkisi AKTS Kataloğunda ilan edilmektedir <https://ects.ieu.edu.tr/new/tyyc.php>. İlgili katalogta TYÇÇ - Program Yeterlilikleri ilişkisi temel alan-program yeterlilikleri-ulusal yeterlilik çerçevesinde matrislerle ilişkilendirilmiştir. Ders - Program Yeterlilikleri matrisinde ise ders kodu, adı ve program yeterlilikleri ilişkisine yer verilmiştir. Ders kodu segmesinden ilgili derse ilişkin ders tanıtım bilgilerine erişilebilmekte ve dersin öğrenme çıktıları ve dersin ilişkili olduğu sürdürülebilir kalkınma amaçlarına ilişkin bilgiye ulaşılabilir https://ects.ieu.edu.tr/new/syllabus.php?section=uoolp.hr.ieu.edu.tr&course_code=VHR%20203&cer=0. Kurumun ilgili katalog çalışması başarılı ve Kuruma özgün yapıda değerlendirilmiştir. Böylece Kurumda programlarda yer alan derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturularak web sayfasından ilan edilmiştir.

Kurumda tanımlı programlarda yürütülen derslere ilişkin Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından iş yükü anketi, öğrenme çıktıları anketi düzenlenmekte olup; söz konusu ankette ders tanıtım bilgileri, AKTS/İş Yüğü Tablosu, dersin öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkisine yer verilmektedir (Bakınız: Kanıt 19). Böylece ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili bilgi yönetim sistemi üzerinden alınan öğrenci geri bildirimleri ile de desteklenerek uyumlu hale getirilmiş ve bilgi paketleri aracılığıyla da ilan edilmiştir. Kurum bilgi yönetim sistemlerinden özellikle eğitim-öğretim başlığında geri bildirim mekanizmalarını da bu süreç üzerinden işleterek başarılı bir şekilde yararlanmaktadır.

Kurum ders kazanımlarının program çıktılarıyla eşleştirmesini yaparak Kanıt 19'da yer aldığı üzere oas öğrenci bilgi sistemi üzerinden izlendiği ve güncellendiği bilgisini ve kanıtını paylaşmakla birlikte, bu sürecin sistematik olarak yürütüldüğüne ve hangi sıklıkta yapıldığına, elde edilen bulguların nasıl kullanıldığına ilişkin açık, Kurum geneline yayılı bilgi ve kanıtların sınırlı kalması Kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda, ön lisans, lisans ve lisansüstü programların program çıktıları ve derslerin program yeterlilikleri ilişkisinin yer aldığı AKTS Kataloğunda düzenlenen Ders - Program Yeterlilikleri matrisinde belirtilen dersin kodu segmesinden ilgili derse ilişkin ders tanıtım bilgilerine erişilebilmekte ve dersin öğrenme çıktıları ve dersin ilişkili olduğu sürdürülebilir kalkınma amaçlarına ilişkin bilgiye ulaşılabilir https://ects.ieu.edu.tr/new/syllabus.php?section=uoolp.hr.ieu.edu.tr&course_code=VHR%20203&cer=0. İlgili ders tanıtım bilgileri formunda AKTS/İş Yüğü tablosuna yer verilmiştir. İş yükü tablosunun hesaplanmasında teorik ders saati ile birlikte; sunum/jüri önünde sunum ve proje yarıyıl aktiviteleri de değerlendirmeye dahil edilerek uygulamalı öğrenme yöntemleri de sürece dahil edilmiştir. Bu durum Kurumun geneline yayılı olup, saha ziyareti sırasında net olarak başta öğrenciler olmak üzere tüm iç paydaşların geri bildirimlerinden gözlemlenmiştir.

Kurumda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin öğrenci geri bildirimi Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından gerçekleştirilen ve Kanıt 19'da yer verilen "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Sonuçları" başlığı altında yapılan geri bildirim anketindeki iş yükü anketi

aracılığıyla sağlanmaktadır. İş yükü anketi sonuçları Birim kurullarında değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar uyarınca gerekli güncellemelerde bulunmaktadır (Bakınız: Kanıt 25). Kurum genelinde eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve güncellenmesinden sorumlu olan Eğitim Komitesi, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı konusunu kalite güvence döngüsü içinde değerlendirmektedir. Bu durum, sistematik bir yaklaşımın geliştirilmeye çalışıldığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Program çıktılarının izlenmesine yönelik tanımlı bir süreç mevcuttur. Her akademik yılsonunda ders kazanımları ve program çıktıları matrisi güncellenmekte; bu süreç, ders bazında kazanımların değerlendirilmesi ve müfredat güncellemeleriyle sonuçlanmaktadır. Söz konusu güncellemelerde Bologna Eşgüdüm Komisyonu iş yükü anketlerinden yararlanılmakta ve saha ziyaretinde de gözlemlenen ilgili anket sonuçlarının içerisinde yer aldığı ilgili öğretim elemanının görüşlerine yer verilen Bologna Dosyası (Bologna Raporu) hazırlanmaktadır (Bakınız: Kanıt 20).

Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesi ilişkin çalışmaların ders değerlendirme boyutunda yürütüldüğü yöntem "ders dosyası değerlendirme formu" aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda "öğretim elemanı öz değerlendirme" amacını ve başlığını da taşıyan bu mekanizma ile dersin öğrenme ve program çıktıları ve iş yüküne ilişkin öğretim elemanı geri bildirimleri alınmaktadır [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcjpcglclefindmkaj/https://kalite.ieu.edu.tr/uploads/docs/dersdosyalaridegerlendirmeformu.pdf](https://efaidnbmnnnibpcjpcglclefindmkaj/https://kalite.ieu.edu.tr/uploads/docs/dersdosyalaridegerlendirmeformu.pdf).

Ders değerlendirme formları ve öğrenci anketleri, öğretim elemanlarının anket sonuçları esas alınarak yapılan analizler sonucunda; öğrenme çıktılarındaki yıllık değişimin ve yeni önerilen öğrenme çıktılarının ortaya konulduğu bir izleme raporu niteliğinde olan "Bologna Raporu" örnek uygulama niteliğindedir. Her bir derse ilişkin Bologna Raporunun kısa özetlerinin görünürlüğü ve erişilebilirliğinin güçlendirilmesi önerilmektedir.

Kurumda Üniversite geneline hakim olan uygulamalar dışında bazı akademik birimlerin kendilerine özgü olarak geliştirdikleri spesifik uygulamalar da göze çarpmaktadır. Tıp Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu gibi bazı fakültelerde program çıktılarının izlenmesine yönelik sistematik ve tanımlı uygulamalar geliştirilmiştir. Özellikle akredite programlarda, iç kalite güvence sistemine entegre biçimde yürütülen izleme ve değerlendirme faaliyetleri örnek teşkil etmektedir. Bu birimlerde; öğrenci başarı düzeyleri, anket sonuçları ve öğretim üyesi gözlemleri gibi göstergeler kullanılarak çıktılara erişim değerlendirilmektedir. İlgili iyi uygulama örnekleri başarılı bir şekilde yürütülmekle birlikte, iyi uygulama örnekleri olarak Kurum geneline yaygınlaştırılması ve Eğitim Komitesi öncülüğünde, tüm akademik birimlerde çıktıların izlenmesi mekanizmasının tanımlı hale getirilmesi ve ortak bir yıllık program izleme takvimi ile süreç yönetiminin sağlanması Kurumsal başarının bu başlıkta artmasına destek sağlayabilecektir. Ayrıca, program çıktılarının takibi ve karşılaştırmalı analizinde yararlanılabilecek bütünsel izleme altyapısının oluşturulması, ve/veya kurumsal bilgi yönetim sistemine program çıktıları izleme modülünün entegre edilmesi Kurumun başarılı izleme sürecinin hızlı ve etkin olmasını sağlayabilecektir. Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili süreçlerin varlığı gerek saha ziyareti esnasında gerekse de bilgi yönetim sistemleri üzerinden değerlendirilen kanıtlarla net olarak gözlemlenmiş olup, yukarıda ifade edilen husus Kurumun bu anlamdaki söz konusu başarısının daha da iyileştirilmesine yönelik tavsiye niteliğinde değerlendirilerek belirlenen olgunluk düzeyini etkileyen bir durum olarak değerlendirilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül şekilde yönetecek organizasyonel bir yapılanma bulunmaktadır. Üniversite Senatosu, Eğitim- Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Eğitim Komitesi, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOEGİTİM) bu süreci yönlendirmektedir. Üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü programları, Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği esas alınarak yürütülmektedir. Kurumda ders planlama derse hazırlık temel ilkelerinin belirlendiği süreç başarılı bir anlatımla hazırlanmış süreç yönetimi örneği olarak değerlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 21). Bununla birlikte tüm paydaşlarca görünürlüğü ve erişilebilirliği değerlendirilmelidir.

Eğitim Komitesi Yönergesi, Kurumda eğitim-öğretim ve öğrenci destek hizmetleri süreçlerini izlemek, değerlendirmek ve kalite güvencesini sağlamak üzere kurulan "İzmir Ekonomi Üniversitesi Eğitim Komitesi"nin görev, yetki ve sorumluluklarını belirlemiş ve web sayfasından ilan edilmiştir <https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/125>.

Kurumda Eğitim-öğretimle ilgili tüm süreçler, zaman bakımından akademik takvim ile yapılandırılmıştır. Bu takvimde ders açma, sınav tarihleri, ölçme-değerlendirme faaliyetleri ve müfredat değişikliklerine ilişkin süreçler yer almakta ve her yıl revize edilmekte olup, web sayfasından erişilebilmektedir <https://www.ieu.edu.tr/tr/akademik-takvim>. Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve izlenmesinde SmartCampus bilgi yönetim sistemi aktif olarak kullanılmakta ve sistem ders kayıtlarından değerlendirme süreçlerine kadar öğretim elemanı, öğrenci ve idari personel arasında bilgi akışını sağlamaktadır. Süreç yönetimlerinde Kuruma özgü bilgi yönetim sistemlerinden yararlanma Kurumun güçlü alanlarından birini oluşturmaktadır.

Eğitim ve Öğretim süreçlerinin yönetiminde kurulan ve oldukça etkin ve verimli çalıştığı saha ziyaretinde gözlemlenen İzmir Ekonomi Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOEGİTİM) Kalite Komisyonu ve ilgili birimler eşgüdümünde, öğretim üyelerinin öğretme yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik atölye çalışmalarını başarıyla düzenlemektedir. Kurumda Öğrenci İşleri Müdürlüğü, öğrencilerin eğitim-öğretim ile ilgili her türlü işlemlerini yürütmekte ve sorunlarına çözüm bulmaktadır. Öğrenci Dekanlığı ise öğrencilerin akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamanın yanı sıra, kampüs yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak için destek sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum, programların yürütülmesinde öğretim yöntemi olarak öğrenci merkezli ve interaktif öğrenme sürecini destekleyici bir yaklaşım benimsemiş, "Akıllı Kampüs" ve EKOEGİTİM-TLC kapsamında sunulan Blackboard ve Panopto Lecture Capture mekanizmaları ile tüm eğitim programlarında etkileşimli bir öğrenme ortamı sunmaktadır. Blackboard platformu üzerinden öğrencilerin, zaman/mekân sınırlaması olmaksızın tüm ders kayıtlarını izleyebilir olması, ders materyallerine erişim sağlayarak ödev/projeler ile ilgili detaylı bilgilere ulaşmaları ve bu sistemlerin kullanımıyla öğrencilerin derslere yönelik motivasyonunun yüksek olması kurumun güçlü alanı olarak öne çıkmaktadır. Kurum öğrenci merkezli bir yaklaşımla öğrenci iş ve işlemlerinde hız, güvenilirlik ve etkin kullanımı sağlamak amacıyla OASIS Öğrenci Bilgi Sisteminden Proliz Öğrenci Bilgi Sistemine geçiş yaptığı beyanında bulunmuş ve saha ziyaretinde öğrencilerden edinilen geri bildirimler bu durumu olumlu yönde destekleyici bulunmuştur. Bununla birlikte bilgi yönetim sistemlerinin öğrencilerin kullanımına esas kısımlarında güncellemelere (örn ses ve görüntü kayıtlarında iyileştirmeler yapılması gibi) ihtiyaç duyulduğu saha ziyareti esnasında öğrenciler tarafından belirtilen bir geribildirim olarak ifade edilmiştir.

Kurum öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yetkinliklerini artırmak amacıyla EKOEGİTİM-TLC üzerinden çeşitli eğitimler düzenlemektedir. Öğrenci odaklı ve aktif öğretim yöntemi yeterliliklerinin geliştirilmesini hedefleyen eğitici eğitimi faaliyetlerinin doktorasını tamamlayan ve kuruma yeni başlayan her öğretim elemanı için düzenleniyor olması Kurumun güçlü alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Kurumda, öğretim yöntem ve tekniklerine ait süreçlerle ilgili izlemenin, öğrencilerle yapılan toplantılar ve her akademik dönem sonunda uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi, Bologna Eşgüdüm Komisyonu öğrenme çıktıları anketi ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu iş yükü anketi aracılığıyla izlenmekte olduğu görülmektedir (Bakınız: Kanıt 22). Bu süreçler sistematik olarak uygulanmakla birlikte, kontrol edilerek gereken önlemlerin alınmasına

yönelik yapılandırılmış bir değerlendirme mekanizmasının tanımlanması süreç başarısının artmasında önemli bir rol oynayabilecektir. Program çıktılarına ulaşılma durumu ve iyileştirmelere ilişkin başta akredite olmuş birimler izleme ve iyileşme süreçlerini gerçekleştirmekle birlikte, süreçlerin izlenmesi ve bu izleme sonuçlarına dayanarak iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğünü ifade eden tanımlı bir mekanizmanın ve/veya raporlamanın görünürlüğü önerilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri arasında, staj uygulamaları, ödev ve proje uygulamaları gibi ders bilgi formlarında da yer verilmiş yöntemlerin yer alması öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinden yararlanıldığını göstermektedir. Söz konusu yöntemlerle öğrenciler bir yandan teknolojik imkanlardan yararlanarak bu süreçleri hızlı ve etkin bir şekilde yürütebilmekte, diğer yandan proje temelli bir yaklaşımla edinmiş oldukları bilgileri pekiştirerek kalıcı hale dönüştürme imkanı bulmaktadır. Bu yöntemlerle edinilen/ortaya çıkan öğrenci performans değerlendirmeleri ilgili bilgi yönetim sistemleri üzerinden yapılmakta ve öğrenci ile konuşan kullanıcı dostu yazılımlarla süreç desteklenmektedir (Bakınız: Kanıt 23).

İyi uygulama örneği olarak, öğrencilerden gelen geri bildirimler ile Acil Tıp Teknisyenliği Programı'nda sağlık hukuku ve ilaç kullanımına yönelik mikro yeterlilik kursları düzenlenmiş olması, yine YDYO Hazırlık Programı'nda, eleştirel düşünme ve yapay zekâ gibi konuları içeren mikro yeterlilik kursları ile öğrencilere farklı beceriler kazandırılarak dijital rozetler verilmiş olması, Hukuk Fakültesi'nde öğrenci merkezli hukuk klinikleri projesinin başarıyla tamamlanmış olması Kurumun bu alandaki oldukça güçlü ve örnek oluşturan bir yönüdür. Yapılan öğrenci merkezli uygulamaların dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilmiş olması Kurumun güçlü alanlarından biri olarak ortaya çıkmaktadır.

Kurumda 2024 yılından itibaren EKOĞİTİM-TLC tarafından öz farkındalık, öğrenmeyi öğrenme, siber güvenlik ve az-kodlu yazılım geliştirme gibi konularda hem öğretim üyelerinin hem de öğrencilerin katılımına açık dijital mikro yeterlilik kursları ile verilen dijital rozetlerle öğrencilerin kariyer gelişimlerinin desteklenmesi önemli bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Bologna Eşgüdüm Komisyonunun, her yarıyıl sonunda, tüm dersler için öğretim elemanları tarafından hazırlanan öz değerlendirme formları ile ölçme ve değerlendirme ölçütlerinin dersin hangi öğrenme çıktısını kazandırmayı amaçladığını değerlendirmesi kurumun güçlü alanlarından birini oluşturmaktadır. Ayrıca, özellikle Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi gibi akredite olmuş fakültelerde, sınav sorularının dersin öğrenme çıktılarına katkısı sayısal olarak değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlara göre öğretim elemanınca ölçme değerlendirme süreci iyileştirilmektedir. Genele yayılı akademik birimlerde ise dersin ölçme değerlendirme yöntemleri, zengin ve uygulama içerikli öğretim ve yöntem teknikleri ile paralellik gösterecek şekilde; derse katılım, laboratuvar/uygulama, jüri önünde sunum, proje, seminer, çalıştay vb. yöntemlerden oluşmuş ve ders tanıtım ve uygulama bilgilerinin yer aldığı “ders öneri formu” adı altında güvence altına alınmıştır (Bakınız: Kanıt 24). Dönem sonu Bologna anket sonuçları ile belirlenen iş yükünün Birim kurullarında değerlendirilerek sonuçlarla uyumlu ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulamaya geçirilmek üzere planlanması bu başlıkta oluşturulan kalite güvence sistemine örnek oluşturmaktadır (Bakınız: Kanıt 25).

Ders ve Öğretim Elemanı değerlendirme anketi, Bologna Eşgüdüm Komisyonu öğrenme çıktıları anketi ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu iş yükü anketi ile de bir dersin her bir öğrenme çıktısına ne ölçüde ulaşıldığı ve uygulanan ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin toplam iş yüküne katkılarının öğrenciler tarafından değerlendirilmekte olduğu ve dersin başarı durumları ile ilişkilerinin raporlandığı saha ziyareti sırasında yapılan gözlemlerde ve yapılan görüşmelerde izlenmiştir. Öğrencilerin öğrenme çıktısı/ders kazanımları ve öngörülen iş yükü değerlendirilmelerine yönelik sistematik izleme ve iyileştirme faaliyetlerine ilişkin tanımlı süreçler bilgi yönetim sistemleri üzerinden başarılı bir şekilde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda öğrenci kabulü, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, süreçleri düzenleyen temel mevzuatlar arasında Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği bulunmaktadır. Kurum öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması konusunda yönetmeliklerle birlikte Kuruma özgü ilgili yönergelerle süreç yönetimini sağlamaktadır.

Yurtdışından kabul ile ilgili süreçlerde, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın “Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları” çerçevesinde, lisansüstü programlara öğrenci kabulüne ilişkin İzmir Ekonomi Üniversitesi'ne bağlı önlisans ve lisans seviyesinde öğrenim görmek üzere yurt dışı kontenjan kapsamında kabul edilecek öğrencilerin başvuru koşulları, seçimi ve kayıt-kabullerinde uygulanacak esasları kapsayan “Önlisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Kayıt Kabul İşleri Yönerge” düzenlemesi bulunmaktadır.

Kurumun tanımlı mevzuat düzenlemeleri arasında İzmir Ekonomi Üniversitesi tarafından verilecek "Sertifika Programlarına" öğrenci kabulü ve programın uygulanmasında dikkate alınacak ilkeleri kapsayan "Sertifika Programları Açılması ve Yürütülmesi Esasları" yer almaktadır. Yatay ve dikey geçiş intibak işlemleri bölüm/program bazında oluşturulan komisyonlar tarafından yürütülmekle birlikte Kurum tarafından "Dikey Geçiş İntibak Esasları" ve Üniversitelerarası Kurul tarafından çıkarılan “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ile İzmir Ekonomi Üniversitesi “Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği” kapsamında İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin lisansüstü programlarına kurum dışından ve kurum içinden yapılacak yatay geçiş işlemlerinin belirlenen esaslar dahilinde yürütülmesi amacıyla “Lisansüstü Programları Yatay Geçiş Esasları” düzenlenmiştir. Yapılan düzenlemelerin görünürlüğü sağlanmıştır (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/all>).

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde öğrenciler, üniversite bünyesinde çift anadal ve yandal yapabilmek imkanına sahip olup, bu süreçler, “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ile birlikte Kuruma özgü “Çift Anadal Yönergesi” ve “Yandal Yönergesi” ile tanımlı mekanizmalar üzerinden yürütülmektedir. Kurumda öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınmasına yönelik gerçekleştirilen mevzuat düzenlemelerinin metinleri değerlendirildiğinde dönemsel ihtiyaca dayalı güncellemelerin yapıldığı dikkati çekmektedir.

Kurumda "2020-2021 Öğretim Yılından İtibaren İlk Kez Birinci Sınıfa Başlayacak İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü ve Mütercim Tercümanlık (İngilizce) Bölümü'nde Uygulanacak Zorunlu İkinci Yabancı Dil Dersleri Eğitim Öğretim ve Değerlendirme Esasları'nda A2 / B1 / B2 ve üstü seviyesinde ilgili dilde sertifika sahibi olan öğrenciler için belirlenen koşullarda zorunlu ikinci yabancı dil derslerinden muafiyet düzenlenmiştir. İngilizce eğitim yapan İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülen ortak zorunlu ders olarak okutulan İngilizce derslerinin kayıt, eğitim-öğretim, sınavlar ve not sistemlerinde uygulanacak usul ve esasları düzenlemek amacıyla oluşturulan yönergede ise Zorunlu İngilizce Hazırlık Eğitimi ve zorunlu İngilizce derslerine ilişkin muafiyet koşulları tanımlanmış ve ilan edilmiştir (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/all>).

Kurumda kurumsal dönüşüm kapasitesi kapsamında mikro yeterlilik ekosisteminden yararlanılıyor olması Kurumun güçlü alanı olup, Kurum dijital rozet sisteminden aktif olarak yararlanarak bu süreçleri tanımlı mekanizmalar üzerinden sertifikalandırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılması, mezuniyet koşulları ve sertifika düzenleme şartlarına ilgili mevzuat düzenlemeleri içerisinde yer verilmiş ve web sayfası aracılığıyla mevzuat düzenlemeleri kısmında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde ortalaması belirli bir puanın üzerinde olan öğrencilerin şeref öğrencisi olarak tanınırlıklarının esasları düzenlenmiştir. Ayrıca Kurumun Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi logosuna sahip programlarının bulunması Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Kurumda bazı programlarda öğrencilerin alanlardaki yetkinliklerini hızlı, esnek ve etkin bir şekilde geliştirmelerine destek olmak amacıyla, YDYO Hazırlık Programı ve EKOĞİTİM tarafından sunulan mikro yeterlilik kurslarında kazandıkları becerileri belgelemeleri amacıyla dijital rozetler verilmesi Kurumun özgün ve güçlü alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır (Bakınız: Kanıt 26, Kanıt 29, Kanıt 30).

İzmir Ekonomi Üniversitesi tüm mezunlarına İngilizce hazırlanan diploma eki vermektedir. Üniversite, tüm mezunlarına vermekte olduğu İngilizce Diploma Eki (Diploma Supplement) belgesi ile Avrupa Komisyonu tarafından Üniversitelerde verilen eğitimin kalitesinin bir ölçütü olarak gösterilen “**Diploma Eki Etiketini (Diploma Supplement Label)**” 2010 yılında almaya hak kazanmıştır (Bakınız: <https://ects.ieu.edu.tr/new/idari.php?main=1&id=1&lang=tr>). Kurumda öğrenci işyükü kredisi değişim programlarında tanınmakta ve değişim programından yararlanan öğrenciler için Erasmus Eş Değerliği Formu düzenlenmektedir (Bakınız: Kanıt 27). Yatay geçişler her bir akademik birim için Senato kararı ile belirlenen Komisyonlarca yürütülmektedir (Bakınız: Kanıt 28).

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

İzmir Ekonomi Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek ve öğrenci yeterliliklerini desteklemek amacıyla güçlü bir dijital ve fiziksel altyapı oluşturmuştur. Blackboard Learn öğrenme yönetim sistemi, Panopto ders kayıt yazılımı ve akıllı sınıf uygulamaları tüm birimlerde aktif olarak kullanılmaktadır. Blackboard Learn öğrenme yönetim sistemi, öğretim elemanları ve öğrenciler için eş zamanlı ve eşzamanlı öğrenme fırsatları sunmaktadır. Otomasyon sistemleri üzerinden kullanıcı ve yararlanıcılara sağlanan imkanlar Kabul Edilebilir Kullanım Politikası ile güvence altına alınmıştır (Bakınız: Kanıt 32). Kurumda kütüphane kaynaklarına uzaktan erişim imkânı, kullanıcı dostu platformlar ve dijital içeriklerin öğrenciye sunulması olumlu uygulamalar arasında yer almakta ve öğrenme kaynaklarına yönelik düzenli altyapı güncellemeleri ve materyal çeşitliliği, öğrenme sürecinin sürekliliğine katkı sağlamaktadır. **Kurumda Önlisans ve Lisans Programları Uygulamalı Eğitimler Usul ve Esasları ile öğrencilere işletmede mesleki eğitim, staj ve uygulamalı ders imkanı sağlanmaktadır (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/110>). Kurumun saha ziyaretinde de gözlemlenen güçlü alanlarından biri olarak uygulamalı eğitim imkanı öğrencilerin akademik gelişimini önemli ölçüde desteklemektedir.**

İzmir Ekonomi Üniversitesi Öğretim ve Öğrenme Merkezi (EKOĞİTİM) öğrencilere eğitim-öğretim süreçlerini destekleyici ve geliştirici çeşitli imkanlar sunmaktadır (Bakınız: Kanıt 33). Ekoğitim tarafından öğrencilerin yüz yüze çevrimiçi eğitim uygulaması ile görüşlerini almak ve gelecek dönemlere ilişkin planlama yapmak amacıyla dönem sonu anketleri uygulanmaktadır (Bakınız: Kanıt 34). Bununla birlikte düzenlenen anket raporlarının ve karar alma mekanizmalarına yansıtılma düzeyinin görünürlüğü sınırlıdır.

Kurumda özel gereksinimli öğrenciler için erişilebilir öğrenme ortamları oluşturmak amacıyla fiziksel ve dijital pek çok iyileştirme gerçekleştirilmiş olup, Kurumda bazı akademik Birimler Engelsiz Bayrak ödülüne sahip (Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi), bir kısım akademik birimler ise (Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Fakültesi-Yeşil Bayrak-) başvuru aşamasındadır. Engelli Destek Birimi tarafından ilgili öğrencilere ve topluma yönelik eğitimler, seminerler ve bireysel destekler sunulmakta ve proje çalışmaları yürütülmektedir (<https://engelsiz.ieu.edu.tr/category/etkinliklerprojeler/>). Kurumda özel gereksinimli öğrencilere yönelik bazı önemli çalışmalar yapılmış (Tesla Binası) ve yapılıyor olmakla birlikte, kampüs yapısının özellikle çok katlı kısımlarının özel gereksinimli öğrencilere uyumlu olmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumda saha ziyareti sırasında da gözlemlenen Blackboard üzerinden öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme yapılmaktadır. Kampüs genelinde asansör, portatif rampa, hissedilebilir yüzey, işitme destek sistemleri gibi fiziksel düzenlemeler yapılmıştır. Çevrimiçi eğitimde ise altyazı, ek süre, dikkat azaltıcı önlemler gibi uyarlamalar uygulanmıştır. Ayrıca web sitesi AA erişilebilirlik standardına uygun şekilde güncellenerek bilgilendirme ve başvuru işlemleri dijital olarak erişilebilir hale getirilmektedir. Ancak kampüs ziyareti sürecinde bazı öğrenciler, kampüs içerisindeki bazı fiziki alanlarda erişimi zorlaştıran eksikliklerin hâlen mevcut olduğunu ve bu durumun günlük yaşamlarını zaman zaman güçleştirdiğini belirtmiştir. Bu geri bildirimler, mevcut iyileştirme çalışmalarının sürekli güncellenmesi ve geliştirilmesi gerekliliğini göstermektedir.

Ters-yüz öğrenme, grup çalışmaları, simülasyon gibi öğrenci merkezli yaklaşımların derslerde kullanıldığı saha ziyareti sırasında gözlemlenmiştir. Özellikle Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin laboratuvar uygulamalarını da gerçekleştirdikleri TESLA binasında yer alan 13 farklı laboratuvar ile farklı fakültelere özgü uygulama alanlarının çeşitliliği, öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemektedir. Ancak, laboratuvarların bazı sarf malzeme eksikliğine veya fiziki alan yetersizliğine bağlı olarak öğrencilerin kullanımını sınırlandırıyor olması kurumun gelişmeye açık alanı olarak belirlenmektedir. Öğrencilerden öğrenme ortamları ilişkin yıl sonunda çeşitli memnuniyet anketleri alınmakta, anketler analiz edilmekte, analiz edilen bazı veriler senato toplantılarında gündeme alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin; Mühendislik Fakültesi'nde sarf malzeme temininde yaşanan aksaklıkların giderilmesi için öğretim elemanları ile öğrencilerden yeni akademik yıl başlamadan taleplerin toplandığı ve satın alımların yapıldığı belirtilmiştir. Ancak, bu geri bildirimlerin öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine nasıl yansıdığı, bu doğrultuda gerçekleştirilen iyileştirme uygulamalarının nasıl takip edildiği ve kalite güvence döngüsünün hangi aşamalarla tamamlandığına ilişkin süreçlerin açık ve izlenebilir biçimde tanımlanmadığı görülmüştür. Kurumda öğrenme kaynaklarının düzenli olarak izlenmesi, kütüphane hizmetlerine uzaktan erişim sağlanması ve kullanıcı dostu platformların yaygınlaştırılmasına yönelik iyi uygulama örnekleri niteliğinde girişimler bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda, akademik danışmanlık sürecinin "Akademik Danışmanlık Yönergesi" ile tanımlandığı ve öğrencilerin dönemsel kayıt süreçlerinde danışman onaylarına dayalı yapılandırılmış bir sistemle yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu gibi bazı akademik birimlerde uygulanan "danışman tanıma formu" ile öğrencinin akademik, sosyal ve bireysel özelliklerine dair verilerin danışmanlık sürecine dâhil edildiği belirtilmektedir (Bakınız: Kanıt 35).

Öğrenci Dekanlığı bünyesinde kurulan Öğrenci Destek ve Rehberlik Birimi, riskli öğrenci gruplarını tanımlamaya yönelik çalışmalar ve onlara yönelik destek planlamaya yönelik analizler yapmakta, öğrencilerin okulu bırakma nedenlerine dair veri toplamakta ve bu verileri yönetimle paylaşarak iyileştirme sürecine katkı sağlamaktadır. Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından yürütülen garantili staj, mülakat simülasyonu ve IUE Power-Path Mikro Yeterlilik Programı gibi uygulamalar, öğrencilerin kariyer gelişimini desteklemeye yönelik çeşitli hizmetlerin sunulduğunu göstermektedir (Bakınız: Kanıt 36). Ayrıca, Psikolojik Gelişim ve Danışma Merkezi (PGDM) tarafından bireysel görüşmelerin yanı sıra önleyici ruh sağlığı hizmetlerinin de verildiği, 2024 yılı itibarıyla grup çalışmaları ve kampüs çapında farkındalık etkinlikleri yürütüldüğü 2025 yılında ise merkezin kapsayıcı uygulamalarını arttırdığı saha ziyareti esnasında da gözlemlenmiştir. İlgili Birim bireysel randevu sistemi ile birebir çalışmaktadır (<https://pgdm.ieu.edu.tr/tr/basvuru>).

Danışmanlık sürecine ilişkin "danışman tanıma formu" uygulamasının tüm akademik birimlerde sistematik ve zorunlu olarak kullanılmadığı, danışmanlık hizmetlerinin birimler arası farklılık gösterdiği ve bu durumun destek hizmetlerinde farklılık yaratabileceği gözlemlenmiştir. Ayrıca, PGDM'ye yönelik artan başvuru sayısı karşısında bir öğrencinin bir akademik yıl içinde alabileceği bireysel danışmanlık seans sayısının 12 ile sınırlandırıldığı belirtilmekle birlikte, bu sınırlandırma hizmet erişimini nasıl etkilediği, kapasite planlamalarının nasıl yapıldığı ve uzman sayısının yeterliliğine ilişkin verilerin görünür olmadığı değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, saha ziyareti sırasında Kurumun tıp fakültesi eğitim-öğretimini desteklediği hastane ile bu konuda ilgili anlaşmaların yapılmakta olduğu bilgisi paylaşılmıştır. Kurumda lisans ve lisansüstü öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerle birlikte önemli bir destek türü olan psikolojik destek hizmetlerine erişebilir olması ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanabiliyor olması Kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 38). Öğrenci Rehberlik ve Destek Biriminin Akademik Akran Desteği Programı Kurumun iyi uygulama örneği niteliğindeki süreklilik gösteren uygulamaları arasında değerlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 39). Nitekim, Üniversite genelinde yürütülen Mentörlük Projesi kapsamında lisans 3. ve 4. sınıf, ön lisans 2. sınıf öğrencilerinden gönüllü olanlar yeni kayıt yaptıran öğrencilere mentörlük yapmakta olup, saha ziyareti sırasında konuyla ilgili olumlu dönüşler alınmıştır.

Kurumda Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülen staj başvuru sürecine ilişkin PUKO döngüsü tanımlanmış ve staj uygulaması dijital ortama taşınmıştır (Bakınız: Kanıt 37). Saha ziyareti öğrencilerin bu konudaki (staj) iş ve işlemlerinden olan memnuniyetini ortaya koymuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurum şehir merkezinde sınırlı bir fiziki alana sahip olmakla birlikte, sahip olduğu fiziki ve dijital altyapının eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesini destekleyecek nitelikte yapılandırıldığı gözlemlenmiştir. Nitekim, 2024-2025 öğretim yılı itibarıyla 9579 m² alan sahip 190 adet derslik ve amfide yürütülen faaliyetlere ek olarak, 11.279 m² alanda yer alan 122 laboratuvar ve atölyenin eğitim ve araştırma amaçlı kullanıldığı, bilişim altyapısının da bu süreçlere entegre edildiği KİDR raporu ile birlikte saha ziyareti sırasında da gözlemlenmiştir. TESLA binasında yer alan çok amaçlı laboratuvarların yeniden düzenlenerek araştırma projelerine açılması, kurumun araştırma-öğretim entegrasyonuna verdiği önemi göstermektedir. Yeni bilgisayar laboratuvarlarının açılması, akıllı laboratuvar sistemlerinin kurulması ve ders kayıt altyapısının laboratuvarlara da yaygınlaştırılması dijital dönüşüm sürecinin olumlu çıktıları arasında yer almaktadır. Kurum ihtiyaçlar ölçüsünde yazılım sistemlerini de güncelleme girişimlerini sürdürmekte ve değişime gidilen öğrenci bilgi sistemi (proliz) entegrasyon çalışmalarını başarıyla yürütmektedir. Kurumun Öğrenci İşleri Biriminin aktif, dinamik ve akademik birim temalı/ayrıntılı sürdürülebilir yapısı ve çevik liderlik özelliği saha ziyareti sırasında gözlemlenmiştir.

Kurumda fiziki mekanlara ilişkin planlamaların belirli bir sistematik çerçevede yürütüldüğü; Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü ve ilgili birimlerin her bahar

döneminde gelecek yıla ilişkin altyapı taleplerini toplayarak üst yönetime sunduğu bir sürecin işletildiği görülmektedir. Kurumda, kütüphane dışı alanların gece ve hafta sonu çalışma alanı olarak tahsis edilmesi, alan kullanım verimliliğini artırıcı bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Spor ve rekreasyon alanlarının belediye protokolleriyle genişletilmiş olması, öğrenci yaşamını destekleyen bir başka güçlü alan olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, kurumun mevcut kapasiteyi uzun vadede açacağını öngörerek başlattığı Güzelbahçe Yerleşkesi projesinin, disiplinler arası paydaşlarla birlikte planlanmış olması ve ulusal çapta düzenlenen bir mimari yarışma sonucunda belirlenmiş olması, yenilikçi ve çevre odaklı yaklaşımlarla kurgulanması ileriye yönelik bir iyileştirme planının uygulandığını göstermektedir. Yeni kampüsün kademeli olarak hizmete alınması planlanmakta olup, ilgili proje süreçleri, statik ve güvenlik analizleri, yapı ruhsatları ve etap planları ile desteklenmektedir (Bakınız: Kanıt 40).

Kurumun fiziki alanlarında (derslikler, laboratuvarlar, kütüphane, yemekhane, spor alanları vb.) bilişim altyapısı ve donanım güncellemeleri imkanlar ölçüsünde periyodik olarak yapılmakla birlikte, mevcut kampüste bazı fiziki alanların (örneğin kütüphane, yemekhane, yurt) öğrenci kapasitesini karşılamakta zorlandığına ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin olduğu ve bu durumun kısa vadeli çözümlerle nasıl ele alındığına dair somut izleme kanıtlarının sınırlı olduğu gözlemlenmiştir. Öğrencilerden alınan geri bildirimlerin (örneğin QR kod formları, MyİEU) değerlendirildiği belirtilmiş olsa da, bu verilerin tesis planlaması ve kısa vadeli iyileştirmelere nasıl yansıtıldığına dair sistematik PUKÖ çıktıları sınırlı düzeyde sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurumun, dezavantajlı grupların yükseköğretim süreçlerine tam ve etkin katılımını desteklemeye yönelik çeşitli politika ve uygulamaları tanımlı hale getirdiği gözlemlenmiştir. Engelli öğrencilerin bireysel ihtiyaçları Engelli Destek Birimi tarafından tespit edilmekte; akademik, fiziksel ve sosyal erişim süreçlerine yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Sınav uygulamaları, mekânsal uyarlamalar, akademik danışmanlık süreçlerine dâhil olma gibi uygulamalar ilgili belgelerle desteklenmiş ve sürdürülebilirliğine ilişkin sistematik belgeler sunulmuştur. Bu kapsamda, bazı fakültelerin YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülü almaya hak kazanmış olması bir kısmının ise başvuru aşamasında bulunması, kurumun fiziksel erişilebilirlik alanındaki çabalarının ulusal ölçekte tanındığını göstermektedir. Bu yönüyle, bireyselleştirilmiş erişim planlarının hayata geçirilmesi ve fiziksel altyapının geliştirilmesi güçlü alanlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

Uluslararası öğrencilerin üniversite yaşamına uyumu amacıyla yapılandırılmış mentorluk sisteminin varlığı, Türkçe dil desteği, öğrenci temsilciliği ve sosyal uyum etkinliklerinin yürütülmesi, kurumsal kapsayıcılığın desteklendiğine işaret etmektedir. Uluslararası öğrenciler için memnuniyet anketlerinin İngilizce olarak hazırlanması, rektörlük düzeyinde yapılan görüşmelerin raporlanması ve sosyal etkileşimi artırmaya yönelik kültürel etkinliklerin düzenlenmesi, bu öğrenci grubuna yönelik bütüncül bir yaklaşıma işaret etmektedir. Ancak, bu geri bildirimlerin kalite güvence sistemine nasıl entegre edildiği, somut iyileştirme kararlarına nasıl dönüştüğü ve sonuçlarının nasıl izlendiğine dair sistematik belge Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü tarafından izlemeyi/analizi sağlayacak şekilde düzenlenmiş olmakla birlikte görünürlüğü sınırlıdır (Bakınız: Kanıt 41).

Ekonomik olarak dezavantajlı öğrenciler için burs indirimi, yemek desteği ve kısmi zamanlı çalışma gibi sosyal desteklerin başvuru, değerlendirme ve onay süreçleri yapılandırılmıştır. Öğrenci Konseyi'nin sürece katılımı ve ihtiyaç sahibi ancak başvuru yapmamış öğrencilerin desteklenmesine yönelik girişimleri, öğrenci merkezli yaklaşımı güçlendirmektedir. Kurumda yukarıda bir kısmı ifade edildiği üzere uluslararası öğrenciler için oryantasyon programı uygulaması, mentörlük uygulaması, Türkçe dersleri, kültürel etkinlikler, öğrenci temsilciliği ve yönetsel iletişim kanallarının tanımlanması uygulamaları ve ekonomik olarak dezavantajlı öğrenciler için burs, yemek ve kısmi zamanlı çalışma desteklerinin başvuru, değerlendirme ve onay süreçlerinin yapılandırılmış olması Kurumun bu başlıktaki güçlü alanları arasındaki yerini korumaktadır.

Bununla birlikte, engelli öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere erişimlerinin yalnızca fiziksel uyumluluk çerçevesinde değil, katılım düzeyinin de izlenmesi açısından değerlendirilip değerlendirilmediği net olarak sunulmamıştır. Özellikle bu grupların sosyal yaşama ne ölçüde dahil olabildiklerine dair düzenli izleme ve etki analizleri görünür değildir. Aynı şekilde, ekonomik ve uluslararası öğrenci gruplarına yönelik destek hizmetlerinin başarısı ve hizmetten yararlananların akademik/sosyal gelişim çıktıları gibi göstergelerle izlenmesine dair kalite güvence mekanizmalarının daha sistematik hale getirilmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin öğrencilerin akademik gelişiminin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemeye yönelik kurumsal bir yapı ve strateji benimsediği ve "Öğrenci Kulüpleri Yönergesi", "Sergi Komisyonu Çalışma Esasları" ve diğer ilgili mevzuatlar ile düzenlediği görülmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Müdürlüğü (SKSM) bünyesinde organize edilen faaliyetler, öğrenci kulüpleri, sanat-sanatçı destek mekanizmaları, spor organizasyonları ve sosyal sorumluluk etkinlikleri gibi farklı boyutları kapsamaktadır. Kurumda toplam 80 öğrenci kulübü bulunmakta ve kulüplerin kendi tanıtımlarını yapabilecekleri olanaklar yazılı olarak tanımlanmaktadır. Yıl boyunca gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı, kapsamı ve katılımcı düzeyi düzenli biçimde izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Öğrenci temsiliyeti ve katılımı kurumsal yönetim sürecine entegre edilmiş; öğrenci temsilcileri ile rektörlük arasında gerçekleştirilen buluşmalar ve bu toplantılara yönelik yapılan memnuniyet anketleri ile öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır (Bakınız: Kanıt 42). Web portalı güncellemeleri, kulüp faaliyetlerinin duyurulması ve yaygınlaştırılması, güncel temalarla uyumlu hale getirilmesi, ulaşım dair lojistik desteklerin sağlanması, öğrenci katılımının fiziksel ve dijital altyapıyla desteklenmesi toplantı geri bildirimlerinin çıktıları göstermektedir.

SKSM'nin sanatsal ve sportif faaliyetlere yönelik eğitmen desteği, ekipman temini ve etkinlik çeşitliliği de kurumun bu alandaki kapsamlı yaklaşımını ortaya koymaktadır. Ancak, gerçekleştirilen faaliyetlerin erişilebilirliğinin (engelli öğrenciler, uzaktan gelenler, çalışan öğrenciler vb. gruplar için) düzenli olarak izlendiğine dair süreçlerin ve faaliyet sonuçlarının kalite güvence sistemi kapsamında PUKÖ döngüsüne entegre edildiğine dair doğrudan izleme-belgeleme çıktıların mevcut olması ile birlikte görünürlüğünün sağlanması da önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde görevlendirilecek akademik personelin atanmasında, akademik unvan ile görev ve sorumluluklarının belirlenmesinde, terfiinde, özlük haklarının ve Üniversite ile olan tüm ilişkilerinin düzenlenmesinde uygulanacak esasları belirlemek amacıyla düzenlenen ve görünürlüğü sağlanarak ilan edilen "Akademik Personel Yönergesi" üzerinden atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmıştır. Ayrıca Kurumda tam zamanlı akademik ve idari personelin etki değeri yüksek bilimsel çalışmalar yapmaya teşvik edilmesine ilişkin usul ve ilkeleri belirlemeye yönelik bu amaç çerçevesinde yapılacak işlemleri kapsayan "Bilimsel Çalışmalar Teşvik Usul ve Esasları" akademik personel için performans değerlemesine dayalı düzenlemeleri içermektedir (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/42>). Kurumun böylece öğretim üyelerinden olan beklentileri bu paydaşlar tarafından bilinmekte ve görünürlüğü sağlanmıştır. Bununla ara değerlendirme çalışmaları sırasında kanıt olarak sunulan atama ve yükseltme iş akış sürecinin görünürlüğünün sağlanması önerilmektedir (Bakınız: Kanıt 43).

Kurum tarafından yarı zamanlı öğretim elemanı çalışma ilkeleri de belirlenmiş olup, ara değerlendirme sürecinde kanıt olarak sunulmuştur (Bakınız: Kanıt 44).

Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının ve/veya performans değerlendirme sonuçlarının raporlanarak izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi, değerlendirme sonuçlarına bağlı önlemlerin alınarak iyileşme süreçlerinin tanımlı mekanizmalar üzerinden sürdürülmesi Kurumun gelişmeye açık alanı olarak önemini korumaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde Kurum bünyesinde 2015 yılından itibaren yapılandırılmış olan Öğretme ve Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla kişisel eğitim programlarının başarılı bir şekilde sürdürüldüğü gözlemlenmiştir. Özellikle öğrenci merkezli yaklaşımı esas alan konularda yürütülen eğitimlere ilişkin sahada öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler Kurumun bu alandaki başarısının devamlılığını göstermesi bakımından önemli bulunmuştur. Merkez öğretim elemanlarına yönelik atölye çalışmaları ve duyurulmuş seminerler düzenleyerek öğretim yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Merkezin "Etkili Eğitim Sertifika Programı"nı göreve yeni başlayan tüm öğretim elemanları için uygulamaya devam ediyor olması iyi uygulama örneğinin sürdürülebilirliği bakımından memnuniyet verici bulunmuştur.

Kurumda ilgili merkez tarafından öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik verilen çok yönlü eğitimlerin yanı sıra, İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde tam zamanlı kadrolu olarak görev yapan ve uzun süreli yurt dışı tecrübesi bulunmayan akademik personelin Üniversite tarafından yurt dışına gönderilmelerine ilişkin esasları belirlemek amacıyla oluşturulan "Yurt Dışı Deneyim Programı Yönergesi" öğretim elemanlarının akademik yetkinliklerinin artırılması ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılmasını sağlamak amacıyla düzenlenmiş ve uygulanmaktadır (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/80>).

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde tam zamanlı olarak görevli tüm öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin yurt içi ve yurt dışında bilimsel içerikli etkinlik veya toplantılara sunum yapmak amacıyla gerçekleştireceği seyahatlerde uygulanacak esaslar ile ödenecek avansları ve harcama kriterlerini düzenlemek amacıyla oluşturulan "Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi" akademik personelin performans değerlendirmesinde göz önünde bulundurulacak ilkeler esas alınmak suretiyle akademik teşvik mevzuatına destekleyici mahiyette düzenlenmiştir (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/45>).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde görevlendirilecek akademik personelin atanmasında, akademik unvan ile görev ve sorumluluklarının belirlenmesinde, terfiinde, özlük haklarının ve Üniversite ile olan tüm ilişkilerinin düzenlenmesinde uygulanacak esasları belirlemek amacıyla düzenlenen ve görünürlüğü sağlanarak ilan edilen "Akademik Personel Yönergesi" ile birlikte, Kurumda tam zamanlı akademik ve idari personelin etki değeri yüksek bilimsel çalışmalar yapmaya teşvik edilmesine ilişkin usul ve ilkeleri belirlemeye yönelik yapılacak işlemleri kapsayan "Bilimsel Çalışmalar Teşvik Usul ve Esasları" düzenlenmiştir (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/42>). Böylece Kurumda tam zamanlı olarak görevli tüm öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik edilmesi amacıyla hazırlanan bilimsel yayınlar teşvik esasları" kapsamında WOS veri tabanlarıncı taranan dergilerde bilimsel yayın yapan öğretim elemanları ödüllendirilmektedir.

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde tam zamanlı kadrolu olarak görev yapan ve uzun süreli yurt dışı tecrübesi bulunmayan akademik personelin Üniversite tarafından yurt dışına gönderilmelerine ilişkin esasları belirlemek amacıyla oluşturulan "Yurt Dışı Deneyim Programı Yönergesi" ile yurtdışı yetkinliklerinin desteklenmesi de Kurumun teşvik ve ödüllendirme uygulamaları arasında değerlendirilmiştir. Ayrıca, "Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi" ile akademik personelin akademik amaçlı seyahat şartlarının düzenlenerek finanse edilmesi de bir tür teşvik olarak dikkate değerdir.

Kurumda öğretim üyelerinin eğitim faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla İzmir Ekonomi Üniversitesi "Eğitimde Yenilik" ödülleri çerçevesi hazırlanmıştır. Böylece bilimsel yayınlar teşviği, akademik amaçlı seyahat desteği ile birlikte eğitimde yenilik ödülleri Kurum genelinde uygulanan teşvik mekanizmaları içerisinde yer almıştır (Bakınız Kanıt 45 ve Kanıt 46).

Teşvik ve ödül uygulama sonuçları rakamsal olarak izlenmekle birlikte (Bakınız: Kanıt 45), izlemenin içerik itibarıyla de yapılarak raporlanması ve böylece gerekli önerilerin uygulamaya dahil edilerek iyileştirmelerin yapılması, mevcut teşvik ve ödül kriterlerinin, öğretim elemanlarının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmesi gerekliliği gelişmeye açık alan olarak önemini korumaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde Kuruma ait Araştırma Geliştirme Politikasının iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenerek yayımlanmış olması araştırma süreçlerinin yönetimi bakımından önemli bulunmuş ve Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Ancak Araştırma Geliştirme Politikasının, 2025-2028 Kurum Stratejik planında belirtilen Ar-Ge öncelikli alanlarla ilgili hususlara daha fazla vurgu yapması gerekliliği değerlendirilmiştir. Stratejik planda belirtilen öncelikli alanlar paydaş görüşleri doğrultusunda bölgenin ihtiyaç analizleri ve kurumun altyapısı göz önünde bulundurularak belirlenmiş olduğundan Araştırma ve Geliştirme Politikasının öncelikli ve tematik alanlara göre revize edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Kurumun Araştırma Yönetim Yapısının organizasyon şeması bulunmakla beraber web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmamış olması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Araştırmacı Eğitimi Koordinatörlüğü kurulmuş olup Koordinatör ataması yapılmış ve web sayfasında koordinatörlüğün görevleri sıralanmıştır. Ayrıca Aralık 2024 ile Haziran 2025 tarihleri arasında yapılan ve yapılacak olan eğitimler Kurum web sayfasından ilan edilmiştir (<https://www.ieu.edu.tr/tr/arastirmaci-egitimleri-koordinatordugu>). 2024 yılında kurulan bir diğer Birim olan Araştırma İşbirlikleri ve İnovasyon Koordinatörlüğü'nün ise 20.11.2024 tarihinde koordinatör ataması yapılmıştır (Bakınız Kanıt 51). Web sayfasında koordinatörlüğün görevi olarak "iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla akademik birimler ile düzenli olarak toplantıların gerçekleştirilmesi ve bu toplantılardan elde edilen çıktıların sistematik biçimde raporlanması" ifade edilmiş olmasına rağmen birim toplantıları ve elde edilen raporlara kamuoyuna açık bir şekilde web sayfasından ulaşılamamış olması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Uluslararası projeler süreç yönetiminde "Harcama Talep Formu"ndan Rektör imzasının kaldırılarak sürece hız kazandırılması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Ancak Kurumun WEB sayfasında Rektör imzasına ihtiyaç duyulan eski forma ulaşılmaktadır (Bakınız: Kanıt 52).

Kurumda Araştırma ve İnovasyon Komitesi yönergesi 26.02.2025 tarih ve 549 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir (Bakınız: Kanıt 53). Yönergede araştırma ve inovasyondan sorumlu Rektör Yardımcısı Başkanlığında yılda en az 4 defa Araştırma ve İnovasyon Komitesinin toplanacağı ifade edilmiş ancak ilk toplantıya ait dokümanlara ulaşılamaması ve yönergenin henüz planlama aşamasında olması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. "Araştırma İş Birlikleri ve İnovasyon Koordinatörlüğü" ile "Araştırmacı Eğitim Koordinatörlüğü"ne ait misyon, vizyon, yürütme kurulu gibi sistematik bilgilerin, ilgili birimler kurulmuş olmasına rağmen tamamlanmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır. Proje yönetimi başvuru süreci, proje yönetimi takip süreci ve proje yönetimi sonlandırma süreçlerine ait iş akışlarının bulunması ve kamuoyu ile web sayfası aracılığıyla paylaşılması olumlu gelişmelerden biri olarak değerlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 54). Ancak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuru sürecinin otomasyon sistemi aracılığıyla yapılmaması ve BAP başvuru formunun web sayfasında yer alması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda patent, buluşlar ve mülkiyet gelirleri ile ilgili süreçlerin işletilmesinde tanımlı süreçlerden yararlanılmaktadır. Kurumun Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi düzenlenmiştir (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/97>). Kurumda yönetsel süreçlerin organizasyonu amaçlı Birim yapılanmaları önemli olmakla birlikte, Birim yapılanmalarının kuruluş aşamasında tamamlanması Birimlerin benimsenilen hedefler doğrultusunda etkin ve verimli işleyişini sağlayacağından önem/hassasiyet gösterilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından 2024 yılında yayımlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu"nda tüm Yükseköğretim Kurumları içinde Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı ile Kurumun 5. sırada yer aldığı açıklanmıştır (Bakınız: Kanıt 55). Nitekim, Kurumdaki araştırmacıların araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahatlerin desteklenmesi ve yurtdışı deneyimlerinin artırılmasına yönelik tanımlı süreçler düzenlenmiş ve ilan edilmiştir (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/45>), (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/39>).

Kurumda Ar-Ge'ye yönelik rakamsal/istatistik rakamlar tüm iç ve dış paydaşlar ve araştırmacılara açık ve saha ziyareti sırasında gözlemlenmiş olan (GCRIS) sistemi üzerinden izlenebilmektedir. Bununla birlikte, ilgili rakamsal sonuçlardan yararlanılarak ilgili sistem üzerinden hedeflere yönelik raporlama sisteminin geliştirilmesi Kurumun bu alandaki başarısının artmasına katkı sağlayabilecektir. Kurumun 2018 yılı itibarıyla yıllara göre proje sayısında ve proje yürüten akademisyen sayısında artış olduğu ifade edilmiş (Bakınız: Kanıt 56). Bununla birlikte, konuya ilişkin Kurumsal rakamlar uluslararası bütçe açısından incelendiğinde 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait en yüksek bütçenin 2022 yılında olduğu 2024 yılında ise proje sayısı aynı olmasına rağmen bütçede azalma olduğu belirlenmiştir. TÜBİTAK, Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği, Bilimsel Araştırma, Uluslararası ve diğer Ulusal projelerin bütçeleri ile Kuruma kaynak aktarımı sağlanmaktadır (Bakınız: Kanıt 57).

2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer ofisi kapsamında "Akademik personelin araştırma- geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere akademik birimlerden eğitim isteklerini düzenli aralıklarla talep ederek gerek ihtiyaç doğrultusunda; gerekse güncel bilimsel gelişmelere paralel olarak eğitimler düzenlenmekte; bu eğitimler ile ilgili memnuniyet anketi yürütülerek eğitimlerin verimliliğini değerlendirmekte ve tüm bilgileri kurum içi iletişim kanalları ile tüm paydaşlarla paylaşmaktadır" ifadesi yer almakla birlikte, kamuoyuna açık olarak web sayfasından ilan edilmiş Memnuniyet Anketi sonuç raporuna ve etki analizlerine ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde tezsiz yüksek lisans, tezli yüksek lisans ve doktora programlarına ait kullanılan tüm formlar ve mezuniyet ile ilgili iş akışları kamuoyu ile açık bir şekilde web sayfasından paylaşılmış ve ilan edilmiştir (Bakınız: Kanıt 58). Kuruma ait lisansüstü programları burs ve indirim yönergesi 05.02.2025 tarihinde güncellenmiştir. Kuruma özgü bir uygulama olan "Kapsamlı Doktora Bursu" uygulama esaslarının tanımlı süreçlerinin bulunması ve bu kapsamda öğrencilere sağlanan imkanlar Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/76>).

Doktora sonrası mezun öğrencilerin takibi Kurumun Mezunlar Ofisi tarafından yapılmakta ve mezun istihdamına olanak sağlanmaktadır (<https://mezun.ieu.edu.tr/tr>). Ofis aynı zamanda, lisansüstü öğrenci mezun başarısını izlemek ve mezunlar ağı oluşturmak amacıyla kullanılmaktadır. Kamuoyu ile açık olarak web sayfasından mezunlara yönelik anket (<https://mezun.ieu.edu.tr/tr/lisansustu-mezun-anketi>) bulunmakla birlikte, lisansüstü öğrenci mezunların anket sonuçları ile ilgili rapor ve etki analizine rastlanılmamıştır. Ayrıca mezunlarla olan iletişimde otomasyon üzerinden sağlanan sistematik bir sürecin bulunmaması Kurumun bu başlıktaki izleme süreci ile ilgili gelişmeye açık alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Kurum, ilk paragrafta belirtilen ve stratejik planda belirtilen hedefler ile uyumlu doktora programları ve doktora sonrası imkanlar sunmaktadır

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum 2025-2028 Stratejik Planı hazırlanırken, iç ve dış paydaşlarla yapılan çalıştaylar sonucunda öncelikli alanlar, hedefler, güçlü yanlar, zayıf yanlar, fırsat ve tehditler belirlenmiş olup, stratejik planda yer verilmiştir. Ancak her bir birimin Araştırma performansının izlenmesi amaçlı tanımlı süreçlerin bulunmaması Kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir. Kurumun son üç yıla ait proje türleri, sayıları ve bütçeleri web sayfasında paylaşılmış olmasına

(<https://ieutto.izmirekonomi.edu.tr/performans-gostergesi/>) rağmen bu projelerin çalışma alanları ve sonuçlarının paylaşıldığı bilgilere rastlanılmamış ve kanıt sunulmamıştır.

Kurumda Ar-Ge ile ilgili süreçler hiyerarşik olarak tanımlanmamıştır. Ar-Ge hiyerarşik yapısının Ar-Ge başlığında ana çatıyı oluşturacak şekilde organizasyonel yapısının oluşturulması ve tanımlı süreçler ile ilişkilendirilmesi önerilmektedir. Bu yapılanma Kurumun Ar-Ge'deki başarısının artmasını sağlayarak, yapay zeka gibi tanımlanmamış öncelikli araştırma alanlarının tanımlanarak çıktılarının artmasını olanaklı kılacaktır.

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmakla beraber izleme ve iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulmaktadır. Kurumda dış paydaşlarla (kamu/özel sektör/STK'lar) desteklenen lisansüstü çalışmaların bulunması Kurumun güçlü alanlarından biri olarak göze çarpmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumun dahil olduğu araştırma ağları, kurumun ortak programları ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar bulunmakta ve öğretim elemanlarının kişisel işbirlikleri bu süreçte yansıtılmaktadır. Ancak Kurum tarafından yapılan araştırma projeleri ile ilgili dış paydaş geri bildirimlerinin kamuoyu ile paylaşılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. Özellikle Enerji ve Tasarım Programlarının Uluslararası iş birliklerinin güçlü olduğu gözlemlenmiştir. Kurumun güçlü bir ulusal işbirliği kapasitesi ve farkındalığına sahip olması Kurumun güçlü alanıdır. Özellikle lisansüstü eğitim alan sektörde çalışan öğrencilerin tez çalışmalarının çalıştıkları alanla ilgili olması olumlu bir gelişme ve Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun Teknoloji Transfer Ofisinde görevli kişilerin görev tanımları yapılmıştır. AR-GE performans parametrelerinin objektif ve daha kompleks metrik verilerle değerlendirmesini sağlayacak bir yazılım programının varlığı olumlu alan olarak değerlendirilmiştir. 2013-2023 Stratejik Planda bulunan hedef kartlarındaki Araştırma ve Geliştirme Performans Göstergeleri ile ilgili yıllık gerçekleşme oranları ve raporları kamuoyu ile açık bir şekilde web sayfasında paylaşılmıştır. İlgili izleme raporunda yer almamakla birlikte, hedefin altında kalan göstergeler ile ilgili iyileştirme önerilerine izleme raporunun hemen akabinde hazırlanan İzmir Ekonomi Üniversitesi 2023-2026 "Gelecek İçin Bir Yol Haritası Önerisi" nde yer verilmiştir. (Bakınız: Kanıt 3 ve Kanıt 8). İlgili iyileştirme önerilerinden araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin; Yol Haritasında yer alan "Araştırma performansı sürekli izlenebilir olmalı" önerisi "İYTE GCRIS Veri Tabanı" ile uygulamaya geçirilmiş ve araştırma performansı "yayınlar, birimler, araştırmacılar ve projeler" başlıklarında izlemeye alınmıştır.

TTO tarafından proje sayısı ve proje bütçeleri son üç yıla ait sayısal verilerle paylaşılmıştır (Bakınız: Kanıt 57). Kurumun araştırma ile ilgili tüm verilerinin kamuoyu ile paylaşılması ve araştırmacılarla ilişkilendirerek farklı metriklerle ileri düzey raporlama sunabilen ve kurumsal stratejik kararlara destek veren bir araştırma ve performans değerlendirme bilgi sistemi olan İEU GCRIS Veritabanına sahip olması güçlü yan olarak kabul edilmektedir (<https://gcris.ieu.edu.tr/>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumun Araştırma ve Geliştirme alanında her araştırmacının kendini geliştirmesi adına Yurtdışı Deneyim Programı Yönergesinin bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma Komitesi yönergesi araştırmacıların küresel ölçekte akademik başarısını desteklemek üzere 26.02.2025 tarih ve 549 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir (<https://gensek.ieu.edu.tr/bylaws/type/read/id/128>).

Uluslararası Öğretim Üyesi sayısının artırılması ve Post Doc pozisyonunun geliştirilmesine yönelik çalışmaların başladığı ve Misafir Öğretim Elemanı ve Araştırmacı Usul ve Esaslar 05.05.2021 tarih ve 434-A/16 sayılı Senato kararı 07.06.2021 tarihli 453 sayılı Mütevelli Heyet kararıyla yürürlüğe girmiştir (<https://gensek.ieu.edu.tr/bylaws/type/read/id/107>). İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin araştırma ve inovasyon faaliyetlerini stratejik olarak planlamak, izlemek ve değerlendirmek amacıyla kurulan Araştırma ve İnovasyon Komitesi'nin görevleri arasında; Üniversitenin araştırma stratejisini izlemek sayılmıştır. İlgili yönergede "Desteklenmek üzere Üniversite içinden başvuran araştırma projelerinin, Komite'nin bir alt komitesi olan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Alt Komitesi tarafından değerlendirilerek karara bağlanacağı" düzenlemesi yer almakla birlikte, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile ilgili yönergede güncelleme çalışmalarının başlatıldığı belirtilmiştir. Tüm öğretim elemanları / araştırmacıların lisansüstü tezlerinin kabul edilmesi için yayın şartının bulunmasından dolayı tüm tezlerin yayına dönüştürülme oranı %100 olup Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte çalışan kişilerin lisansüstü eğitime devam etmesinde kolaylık sağlamak adına derslerin 18.00 itibarıyla yüz yüze olarak yapılması olumlu yan olarak değerlendirilmiştir. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı araştırmacılara açık (GCRIS) sistemi üzerinden başarılı bir şekilde izlenmekte ve sistem üzerinde ortaya çıkan gelişmelere göre iyileştirmelere gidilmektedir. Sistemin saha ziyareti esnasında Ar-Ge başlığının bağlı olduğu ilgili Rektör Yardımcısı tarafından sunumu ve tanıtımı gerçekleştirilmiş olup, başarılı bir sistem olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İzmir Ekonomi Üniversite'sinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi farklı başlıklardaki uygulamalardan oluşmuştur. Bu durum Kurumun bu başlıktaki süreçlerini izleyerek süreç yönetimini iyileştirme ve netleştirerek sürdürülebilir kılma çabalarından kaynaklanmıştır. Buna göre; tüm lisans programı öğrencilerine seçmeli ders olarak alınmak üzere açılacak "İUE 301 Toplumsal ve Çevresel Duyarlılık Projeleri I" ve "İUE 302 Toplumsal ve Çevresel Duyarlılık Projeleri II" derslerinin yürütülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin bu derslerin koordinasyonu ve yürütülmesi amacıyla Rektörlük tarafından "Danışma Kurulu", "Değerlendirme Kurulu" ve "Toplumsal ve Çevresel Duyarlılık Projeleri Koordinatörlüğü"nın 2012 yılında oluşturulması ve mütevelli heyet kararı ile 2013 yılında yürürlüğe girmesi ilk adım olarak değerlendirilmiştir. Kurumda 2023 yılı Haziran ayında Toplumsal Katkı başlığında planlanan ve uygulanan faaliyetlerin koordinesi amacıyla toplumsal katkı faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Yardımcısının atanması ve "İzmir Ekonomi Üniversitesi ve Toplumsal Katkı Raporu"nın 2023-2024 akademik yılında hazırlanması atılan bir diğer adımı oluşturmuştur. Böylece 2018 yılından günümüze akademik birimler, araştırma merkezleri ve öğrenci kulüplerinin yürütmüş olduğu toplumsal katkı faaliyet sayılarına bu raporda yer verilmiştir.

2023-2025 Kurum Yol Haritası'nda "Toplumsal Sorumluluklar" başlığı altında Üniversitenin etki alanları eğitim, araştırma ve topluma yönelik etkinlikler ile sosyal ve ekonomik gelişmeye katkı bağlamında organizasyonel etkiler (işgücü ve çevre), bilişsel etkiler (araştırma, epistemoloji), sosyal etkiler (dayanışma, aktarım, paydaş işbirlikleri) ve eğitsel etkiler (akademik eğitim) olarak açıklanmıştır. Toplumsal katkının güçlendirilmesi ve kampus yaşamı benimsenilen öneriler arasında yer alarak alt başlıkları belirlenmiştir (Bakınız: Kanıt 8).

İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin toplumsal katkı faaliyetlerini planlamak, koordine etmek ve değerlendirmek amacıyla kurulan İzmir Ekonomi Üniversitesi Toplumsal Katkı Komitesi'nin görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek amacıyla ise 2025 Şubat ayında "Toplumsal Katkı Komitesi Yönergesi" düzenlenerek, Toplumsal Katkı Ofisi kurulmuştur (<https://gensek.ieu.edu.tr/tr/bylaws/type/read/id/127>). Kurumun toplumsal katkı PUKO döngüsü tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir (Bakınız: Kanıt 2). "İzmir Ekonomi Üniversitesi Toplumsal Katkı Güvence Çerçevesi 2025-2028" düzenlenmiş ve kalite güvence mekanizmaları, politika ve prosedürler ve raporlama ve gözden geçirme başlıklarına yer verilmiştir (Bakınız: Kanıt 47).

Araştırma ve uygulama merkezlerinde üretilen bilgi birikiminin çeşitli eğitim programları ve tasarlanan sosyal etkinliklerle faaliyet gösteren merkezler olarak (Toplumsal Cinsiyet Sorunları ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOKAM), Sürekli Eğitim Merkezi (EKOSEM) Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOKENT), Ekonomi Araştırma ve Uygulama Merkezi (İEU-KREA), Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOTAM), Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOĞİRİŞİM), Liderlik ve Yönetişim Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOLİDER), Sürdürülebilir Enerji ve İklim Politikaları Araştırma Merkezi (SENLAB) gibi) topluma katkı sağlıyor olması Kurumun güçlü alanı olarak göze çarpmaktadır.

Çocuk Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (PUAM) öğrencilere ve öğretim elemanlarına uygulamalı eğitim öğretim imkanı sunması ve topluma doğrudan katkı sağlaması Kurumun güçlü alanlarından bir diğerini oluşturmaktadır.

"Gönüllülük Çalışmaları, Kolektif Hareket, Toplumsal Sorunlar" dersleri gibi kurum genelinde toplumsal katkı içerikli ortak derslerin yürütülmesi ve Öğrenci Dekanlığı tarafından koordine edilen çeşitli öğrenci kulüpleri tarafından toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenlenmesi toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde dikkate alınması gereken uygulamalar olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin çıktıları arasında iyi uygulama örneklerine dönüşmesini olanaklı etkinlikler gözlemlenmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi ('Dobidob' adlı mobil eğitim otobüsü vb.), Yabancı Diller Yüksekokulu (mikroyeterlilikler vb.) birimi ve Meslek Yüksekokulunun toplumsal katkı süreçlerinde aktif katılımı ile iyi uygulama örneklerinin bulunması memnuniyet verici olup, iyi uygulama örneklerinin Kurum genelinde artırılması/geliştirilmesi Kurumun içselleştirilmiş ve örnek gösterilebilir uygulama sayısını artıracaktır.

2023-2024 akademik yılında hazırlanan "İzmir Ekonomi Üniversitesi ve Toplumsal Katkı Raporu"nda; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile paralel bir raporlama sisteminin benimsenmiş olması önemli bulunmuştur. Raporla "Yoksulluğa Son, Sağlık ve Kaliteli Yaşam, Nitelikli Eğitim, Eşitsizliklerin Azaltılması, Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar" başlıklarında yapılan çalışmalar özetlenmiştir (Bakınız: Kanıt 49). Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Katılım Beyanının (2022-2023) düzenlenmiş olması bu konuya bir diğer örnek çalışmayı ortaya koymaktadır (Bakınız: Kanıt 48).

Kurumda her ne kadar toplumsal katkı süreçleri tanımlı hale getirilmiş olmakla birlikte, izleme ve iyileşmenin ortaya çıkması için gerekli zaman dilimi henüz oluşmamış olduğundan, bu durum Kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, üç ayda bir yapılması planlanan Toplumsal Katkı Komitesi (TKK) toplantılarının sonuçlarının, toplumsal katkı raporlarının sistematik hale getirilmesinin, 26.02.2025' de yayınlanan Toplumsal Katkı Komitesi Yönergesi kapsamında Toplumsal sorumluluk projeleri destek programının kurulmasının süreç yönetimi başlıklarının takip edilmesi gerekliliği değerlendirilmiştir. Böylece etki ölçümü ve raporlama ile ilgili süreçlerin toplumsal katkı süreç yönetimi ve PUKO döngüsü esas alınarak güncellenmesi ve geliştirilmesi beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Kurumda toplumsal katkı projelerine kaynak sağlamak amacıyla TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği fonları gibi dış finansman kaynakları kullanılmaktadır. Toplumsal sorumluluk bilinciyle sanayi dünyasıyla ortaklaşa yürütülen araştırmalar ve uygulamalara ilişkin bütçeler söz konusudur. TTO aracılığı ile ulusal ve uluslararası ikili anlaşmalar ve bilimsel araştırma projeleri ile ilişkili sözleşmeler yapılmakta, bunların bir bölümü ilgili projeler kapsamında topluma katkı yönünde kullanılmaktadır.

Öğrenci Dekanlığı tarafından koordine edilen çeşitli öğrenci kulüpleri toplumsal katkı faaliyetlerini düzenlemekte ve bu faaliyetlerin bütçeleri Rektörlük tarafından karşılanmaktadır. Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini ağırlıklı olarak öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen faaliyetler olarak başarılı bir şekilde gerçekleştirmektedir.

Kurumda Toplumsal Katkı Komitesi (TKK) ve Toplumsal Katkı Ofisi (TKO)'nın izleme ve iyileştirme konusundaki çalışmalarının kaynaklar bakımından da planlanmış olması, uygulamaya geçmesi beklenmektedir. Bu bağlamda da izleme ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi toplumsal katkı projelerinde kullanılacak kaynakların bütüncül bir izleme sistematığına ihtiyaç bulunmaktadır. Kaynakların kullanımı sürecinde PUKO döngüsünün son iki aşamasına ilişkin kanıtlara İzmir Ekonomi Üniversitesi ve Toplumsal Katkı Raporu'nda yer verilmesi süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde katkı sağlayacaktır. Bu sayede Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişiminin izlenmesi kolaylaşacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun Toplumsal Katkı Komitesi Yönergesinde Toplumsal Katkı Komitesinin Kuruluşu ve Çalışma Esasları, Görev ve Sorumlulukları tanımlanmıştır. Komitenin görev ve sorumlulukları arasında toplumsal katkı alanındaki kilit performans göstergelerini tanımlamak, toplumsal etkiyi değerlendirmeye yönelik metrikler geliştirmek, toplumsal katkı çalışmalarına dair yıllık raporlar hazırlamak ve Rektörlüğe sunmak bulunmaktadır.

"İzmir Ekonomi Üniversitesi ve Toplumsal Katkı Raporu'nda Yoksulluğa Son, Sağlık ve Kaliteli Yaşam, Nitelikli Eğitim, Eşitsizliklerin Azaltılması,

Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar başlıklarında yapılan çalışmalar özetlenmiştir (Bakınız: Kanıt 49). Toplumsal katkı odaklı merkezlerden biri olan Çocuk Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezi 2021-2025 yıllarını kapsayacak şekilde düzenlenen Faaliyet Raporu alandaki performansın izlenmesi bakımından başarılı bulunmuştur ((Bakınız: Kanıt 50).

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek ve izlemek üzere stratejik plan üzerinden belirlenen amaçlar ve alt amaçlar çerçevesinde bir sistem (SPOT) kurulumuna başlanmış olup süreçler devam etmektedir. Sürekli iyileşme kapsamında düzenlenmesi beklenen Yıllık Toplumsal Katkı Raporu (2023-2024 raporu) bulunmakla birlikte, toplumsal katkı ile ilgili olarak Paydaş Geri Bildirim Mekanizmaları raporu, Periyodik Toplumsal Katkı Denetimleri raporu, Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde Yenilikçilik raporların rastlanılamamıştır. Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili paydaş görüşlerinden yararlanılarak konuyla ilgili yapılan çalışmaların performanslarının değerlendirilmesi beklenilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ülkemizde vakıf yükseköğretim kurumu niteliğinde kurulan yükseköğretim kurumlarından biri olan İzmir Ekonomi Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) 26.04.2023 tarihli toplantısında, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçlerinin YÖKAK - Kurum Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (Sürüm 3.0) ile uyumlu olduğu sonucuna varılarak 2 (iki) yıl süreyle koşullu akredite edilmiştir. Bu süreç sonrasında YÖKAK tarafından Kurum ile 05.05.2023 tarihli Karar Mektubu paylaşılarak, en fazla üzerinde durulması gereken hususlar hakkında Kurum bilgilendirilmiştir.

Karar Mektubunda YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Liderlik, Yönetim ve Kalite başlığında ifade edilen, Kurumda değişim ihtiyaçları belirlenerek, kalite güvencesi, liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürleri; akreditasyon süreci sonrasında katılımcı bir anlayışla hazırlanan yol haritası ve politika belgeleri ile güvence altına alınmış olup, saha ziyareti esnasında iç paydaşlarca bu kültürün benimsenildiği gözlemlenmiştir. İç kalite güvence sistemleri, ana başlıklarda hazırlanan "İç Kalite Güvence Çerçevesi" ve alt metinlerle yazılı hale getirilmiş olmakla birlikte, kamuoyu ile paylaşım kısmı beklenen yeterlilikle gözlemlenememiştir. Kurumda uygulamaya girdiği bilgisi paylaşılan ve iç paydaşların bilgi sahibi olduğu 2025-2028 Dönemi Stratejik Planı da Kurum web sayfasında görünür kılınmamıştır. Kurum katılımcı bir anlayışla belirlediği rehber niteliğindeki yol haritası uygulamalarının önemli bir kısmını kalite güvence sistemleri ile hayata geçirmiş olmakla birlikte, çıktıların kamuoyu ile paylaşımı sınırlı düzeyde kalmıştır. Bu durumda, Kurumun yoğun bir şekilde otomasyon sistemlerinden yararlanmasının önemli bir payı olduğu düşünülmektedir. Kurumda süreç yönetimine ve performans yönetimine ilişkin ana başlıklarda atılan bir kısım adımlar olmakla birlikte, bütünlük bir yapıda ve görünür kılınmış süreç yönetimine ve performans yönetimine ilişkin çalışmaların devam ettiği Kurum iç paydaşları tarafından ifade edilmiş ve gözlemlenmiştir. Kurumda üst düzey görev tanımlarının kalite güvence sistemi ana başlıklarda tematik olarak ve yazılı/tanımlı bir formatta yapılmış olması gözlemlenen bir diğer olumlu gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Karar Mektubunda YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Eğitim ve Öğretim başlığında ifade edilen program tasarımı süreçlerine dış paydaş katılımı ve Kurum geneline yayılımı Danışma Kurulları aracılığıyla kısmi olarak sağlanmış olmakla birlikte, uygulamanın Kurum geneline yayılması beklenilmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sağlanması Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından otomasyon sistemleri üzerinden önemli ölçüde sağlanmıştır. Kurumdaki akredite program oranının yaklaşık %56 olması öz değerlendirmenin bu birimlerde tamamlanmış olduğunu göstermesi bakımından önemli bulunmuştur. Akredite olmayan diğer birimlerde ise 2025-2028 Stratejik Planı kapsamında düzenlenmesi gereken hedef kartlarının belirlenen ana performans göstergeleri de dikkate alınarak Birim düzeyinde hazırlanması talep edilmiştir. Kurumda hedef kartlarının hazırlık çalışmalarının devam ettiği bilgisi akademik birimlerin önemli bir kısmı tarafından ifade edilmiştir. Bu durum konuya ilişkin farkındalığın yüksek olduğunu göstermekle birlikte, hedef kartlarına ilişkin tamamlanması gereken çalışmaların henüz tamamlanmamış olması bakımından üzerinde durulması gereken bir sonuç olarak değerlendirilmiştir. Kurumda öğrenci merkezli öğretim yöntemi ve teknikleri konusunda önemli çalışmalarda bulunulmuş olmakla birlikte, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımları ana başlıklardaki komitelere yapılan öğrenci temsil yetkileri ve Rektör Öğrenci buluşmaları (Bakınız: Kanıt 42) ile sağlanmıştır. Kurumda öğrencilerin de dahil olduğu geri bildirim mekanizmaları otomasyon sistemleri aracılığıyla güçlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 59, Kanıt 60). Geri bildirimlerin özet sonuçlarının ve karar alma mekanizmalarına yansıtılma düzeylerinin görünürlüğünün sağlanması önerilmektedir. Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri, akademik yetkinlikler ve akademik teşvik mekanizmaları konularında tanımlı mekanizmalar üzerinden ilerleme kaydedilmiştir.

Karar Mektubunda YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Araştırma ve Geliştirme başlığında bütünsel bir organizasyon yapısına ilişkin önemli adımlar atılmış ve temel politika belirlenmiş olmakla birlikte, bütünsel yapının işleyişe yansımaları tam anlamıyla ortaya çıkmamıştır. Paydaşlarla ilişkiler konusunda Ar-Ge başlığında yapılan çalıştay örnek uygulamayı oluşturmakla birlikte, alınan geri bildirimlerin görünürlüğünün kısıtlı olduğu gözlemlenmiştir. Bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin paydaş ilişkileri güçlü ve tanımlı mekanizmalar üzerinden gerçekleştiriliyor olmakla birlikte, Kurum geneline yayılımı sınırlı kalmıştır. Akademik kadronun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik Kurumda önemli ilerlemeler kaydedilmiştir (Bakınız: Kanıt 61).

Karar Mektubunda YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Toplumsal Katkı başlığında organizasyonel yapıya ilişkin önemli adımlar atılmıştır. Performans göstergeleri ilgili dönem stratejik planında ve yol haritasında belirlenmiş ve ilgili başlıkta ve tematik başlıklarda politika belirlemeye yönelik paydaş katılımı çalışmaları yapılmış toplumsal katkı stratejisi belirlenmiştir (Bakınız: Kanıt 1, Kanıt 47). Toplumsal katkı performansının izlenmesi sürecine ilişkin çalışmalar başlatılmış olmakla birlikte (Bakınız: Kanıt 49) yeterli zamanın sağlanması ile PUKO çevriminin kapanması beklenilmektedir.

Kurumda kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasında başta 2023-2025 (2026) yol haritası ve katılımcı anlayışla hazırlanan 2025-2028 Stratejik Planında olmak üzere ana başlıklarda kalite stratejilerinin belirlenmiş olması, kalite güvence çerçevelerinin oluşturulmuş olması, kalite güvence ofisinin nispeten tabana yayılı çalışmaları ve tanımlı mekanizmaların oluşturulmuş olması Kurumun dünden bugüne gelişmeye açık yollarında ilerleme kaydedilen kısımları arasında ifade edilebilir. Kurum kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasında tanımlı mekanizmaların belirlenmesi konusunda önemli adımlar atılmış olmakla birlikte, söz konusu mekanizmaların özellikle bazı başlıklarda izlenmesi ve iyileştirilmesinde süreç yönetimine devam edilmesi gerekliliği gözlemlenmektedir. Diğer yandan, kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasında ilk ve başlangıç oluşturması itibarıyla en önemli adımı oluşturan "tanımlı mekanizmaların belirlenmesi ve uygulanması, Eğitim ve Öğretim ana başlığında kısmen izlemeye geçmesi" Kurum açısından önemli bir başarı olarak ifade edilebilir.

Kurum tarafından kalite güvence sistemlerinin oluşturulması amacıyla yapılan çalışmalar tanımlı mekanizmalar üzerinden gerçekleştirilmiş ve kanıtları bu raporda sunulmuş olmakla birlikte, yapılan çalışmaların gerek nicelik gerekse içerik itibarıyla çok sayıda olması uygulamaların birbiriyle bağlantı kurmasını güçleştirmektedir. Bu durum aynı zamanda birimler açısından da bir takım güçlükleri beraberinde getirmekte ve birimler arasında veri akışını ve raporlamayı güçleştirmektedir. Yapılan planlamaların sistemli, birbiriyle entegre ve veri akışını sağlayarak raporlama yoluyla sonuçların elde edildiği ve böylece izlenerek iyileştirildiği bir yapının oluşturulması Kurumsal başarının artırılmasında önemli katkılar sağlayabilecek ve aynı zamanda işleyişin de daha sade, anlaşılır ve uygulanabilir olmasına imkan tanıyabilecektir. Diğer yandan Kurumda çok sayıda süreçlerin oluşturulması ve/veya görünürlüğünün sağlanması gerekliliği de göze çarpmaktadır. Kurumda akademik birimlerin öz değerlendirmelerinin belirlenmiş olan performans göstergeleri üzerinden takip edilmesi amacıyla kurulmuş olan SPOT'un (Stratejik Plan İzleme Sistemi) hayata geçirilmiş olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiş olmakla birlikte, sistemin hızlı bir şekilde aktif edilerek öz değerlendirme amaçlı raporlama ve izlemeye geçmesi beklenilmektedir.

Kurum tanımlı mekanizmalar üzerinden oluşturduğu kalite güvence sistemi ile tüm birimlerde ve alt başlıklarda kalite kültürünün oluşmasını ve yaygınlaşmasını sağlamış ve böylece kalite güvence çevrimlerini PUKO çevrimini dikkate alacak şekilde uygulamaya başlamıştır. Ancak bazı ölçütlere ilişkin çevrimlerin uygulamasında PUKO çevrimini kapatacak şekilde izleme ve iyileştirme ortaya çıkmadığı gözlemlenmiştir (Örneğin; araştırma merkezlerinin faaliyetleri, toplumsal katkı faaliyetleri vb). Özellikle alt başlıklarda elde edilen sonuçların değerlendirilerek izleme sürecinin sağlanması ve böylece PUKO çevriminin kapatılarak bunun sistematik entegre bir bakış açısıyla gerçekleştirilmesi gerekliliği Kurumda göze çarpmaktadır.

Kurumsal web sitesinin iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak nitelikte homojen ve erişilebilir ve yapılan başarılı çalışmaların özellikle dış paydaşlar tarafından görünürlüğünü sağlayacak şekilde bir yapıya kavuşturulması gerekliliği önemini korumaktadır. Önemini koruyan bir diğer başlık ise, politika belirleme ve dış paydaş katılımı tematik çalıştaylarla birlikte, Kurumda dış paydaş görüşlerinin alındığı/alınacağı ve geri bildirimlerinin değerlendirileceği en az yılda bir kez olmak üzere düzenlenmesi gereken dış paydaş toplantılarının gerçekleştirilme gerekliliği olarak göze çarpmaktadır. Kurumda Birim danışma kurullarının tüm birimlerde etkinliğinin sağlanması ve tanımlı süreçler üzerinden PUKO çevrimini kapatacak şekilde yürütülmesi, araştırma ve geliştirme süreçlerinin bütünsel bir yaklaşımla yönetilmesi önemini koruyan başlıklar arasında yer almaktadır.

Kurumun bazı çalışmalara ilişkin sunmuş olduğu bazı kanıtların güncel süreçte yani saha ziyaretiye yakın bir süreçte ortaya çıkmış olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte söz konusu saha ziyareti sırasında ve hemen öncesinde oluşturulan yakın tarihli kanıtlar da değerlendirme takımı tarafından dikkate alınarak her bir kanıt titizlikle değerlendirilmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversite Mütevelli Heyeti ile Üniversite Üst Yönetiminin eş güdüm içinde çalışıyor olması Kurumun güçlü alanıdır.

- 2025-2028 stratejik planı hazırlık süreci de dahil olmak üzere İzmir Ekonomi Üniversitesinin bir yönetim modeline sahip olması ve organizasyonel yapılanmasının varlığı Kurumun güçlü alanıdır.
- Stratejik planda yönetim politikasının stratejik amaçlarla eşleştirilmiş olup izleme mekanizmasının tanımlanmış olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kalite güvencesi çalışmaları konusunda Kurum üst yönetiminin adaptif liderlik yaklaşımına sahip olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Üst yönetimin görev dağılımlarının liderlik yönetim kalite, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ana başlıklarına uygun olarak belirlenmiş olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumsal dönüşüm sürecinde paydaş görüşlerinden de yararlanılarak yönetim, dijital dönüşüm, yeşil dönüşüm ve mekânsal dönüşüm ilkelerinin esas alınması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı politikalarının uygulanmasında “Kalite Güvence Çerçeve”lerinin hazırlanmış olması ve uygulanması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kuruma ait misyon, vizyon, kurumsal değerler, önceliklendirilen politikalar ve stratejik amaçların Kurum stratejik Planıyla uyumlu iç ve dış paydaş görüşleri çerçevesinde güncellenmiş olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumun ihtiyaç ve beklentilerine uygunluk gösterecek şekilde iç ve dış paydaş katılımıyla kurumsal mali ve beşeri kaynaklarından yararlanılarak oluşturmuş olduğu ve başta öğrenciler olmak üzere tüm iç paydaşların içselleştirmiş olduğu bilgi yönetim sistemlerinin varlığı Kurumun güçlü alanıdır.
- Akademik ve idari personelin kurumsal aidiyetinin yüksek olmasına bağlı olarak personel devir hızının düşük olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda iç ve dış paydaşlarla iletişim kanallarının etkin bir şekilde kullanılıyor olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurum genelinde öğrenci memnuniyet geri bildirimlerin “Kurumsal Anket ve Geri Bildirim Politikası” çerçevesinde alınması Kurumun güçlü alanıdır.
- Uluslararasılaşma süreç yönetiminin gerçekleştirildiği Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü tarafından yabancı uyruklu öğrencilere yönelik oryantasyon programı uygulanması Kurumun güçlü alanıdır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi ile ilgili uygulamaların kurum geneline yayılmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumsal dönüşüm kapasitesinde “değişim yönetimi” yaklaşımı iç ve dış paydaş katılımlarıyla başarılı bir şekilde benimsenmiş ve PUKO çevrimini kapatacak şekilde yönetiliyor olmakla birlikte, değişim yönetimine ilişkin ana başlıklardaki uygulamaların tüm paydaşlarca görünür kılınması gerekliliği değerlendirilmiştir
- İç kalite güvencesi kapsamındaki mevcut uygulamaların izleme ve iyileştirme mekanizmalarının kurum geneline yayılmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurum web sayfasının kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik, hesap verebilirlik mekanizmalarını dikkate alan ve dış paydaşların kullanımını kolaylaştıracak bilgilendirilmesini sağlayan kullanıcı dostu ve yaygın içeriklere erişilebilir içeriğe sahip olamaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Temel çerçevede verilerine mevcut olmakla birlikte erişilebilirlik/görünürlüğün sınırlı olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumda mevcut stratejik plan 2025-2028 dönemini kapsamına rağmen döneme ilişkin birim hedef kartlarının Kurum genelinde tamamlanmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumda anahtar performans göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte bilişim sistemleriyle desteklenmiş bütünsel performans yönetim sistemlerinin bulunmaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumun ihtiyaç ve beklentilerine uygunluk gösterecek şekilde geliştirdikleri bilgi yönetim sistemlerinin Kurumsal tercihe bağlı olmakla birlikte birbirleri ile entegre olması ve böylece bütünlük bilgisi yönetim sisteminin tesis edilmiş olması Kurumsal başarıyı arttırabilecektir.
- İlgili süreç yönetimi Mütevelli heyet tarafından ana yönetmelikte belirtildiği şekilde gerçekleştiriliyor olmakla birlikte; idari personelin atama, yükseltme kriterlerinin ve ödüllendirme/teşvik mekanizmalarının detaylı/ayrıntılı tanımlı süreçlerinin bulunması Kurumun bu alandaki başarısını arttıracaktır.
- Kurumda süreç yönetiminin Kurum geneline yaygınlaşmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- İç ve dış paydaş geri bildirimlerinin ilgili hedef kitlelerin tamamıyla, tanımlı süreçler üzerinden paylaşılması ve böylece kısmi olarak karar alma mekanizmalarına yansıtılması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Erasmus+ Programı ve BAP Birimi tarafından sağlanan destekler dışında Kurumun uluslararasılaşmaya yönelik çeşitlendirilmiş kaynaklarının sınırlı olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda program tasarımının, dış paydaş görüşleri alınarak Bologna Süreci'ne uyumlu şekilde yürütülmesi Kurumun güçlü alanıdır. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından takip edilmekte, paydaş katılımıyla analiz edilmekte ve sistem üzerinden görünürlüğü sağlanmaktadır.
- Akıllı kampüs uygulaması içinde yer alan farklı e-öğrenme platformlarının öğrencilerin hizmetine sunulmuş olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda program akreditasyon kültürünün yaygınlaşmış olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda istihdam garantili staj uygulamalarının geliştirilmiş olması ve uygulamadan yararlanan öğrencilerin ve işverenlerin yüksek memnuniyeti ve etkili Kurum-İşveren ilişkisi Kurumun güçlü alanıdır.
- Üniversite genelinde kullanılan ders izlencelerine ek olarak Yabancı Diller Yüksek Okulunda “Öğrenci Modüler Ders Yüğü Çizelgesi”nin iyi uygulama örneği niteliğinde olması memnuniyet verici olup, bu tarz iyi uygulama örneklerinin artırılması önerilir.
- Kurumda akademik birimlerin eğitim-öğretim ortamlarının güçlü bir altyapıya sahip olması (özellikle güzel sanatlar birimi gibi uygulama materyallerine dayalı birimlerin eğitim-öğretimin niteliğini olumlu etkileyecek şekilde) ve öğrenme kaynaklarının yönetimi Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda kurumsal dönüşüm kapasitesi kapsamında mikro yeterlilik ekosisteminden yararlanılıyor olması Kurumun güçlü alanıdır. Kurumda önceki öğrenmelerin tanınırlığı ve kredilendirilmesine yönelik mekanizmalarının oluşturulmaması memnuniyet vericidir.
- Kurumda bulunan EKOEGİTİM ve TLC (Öğretme ve Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi) merkezlerinin, yenilikçi eğitim teknolojileriyle öğretim üyeleri ile öğrencilerin aktif öğrenme ve öğretme faaliyetlerini desteklenmesi Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda lisans ve lisansüstü öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ve psikolojik destek hizmetlerine erişebilir olması ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanabiliyor olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetlerinin başta Kariyer Merkezi özelinde olmak üzere ilgili birimlerle tanımlanmış, erişilebilir, fırsat eşitliğine dayalı olması ve akademik gelişimin Model Fabrika, Usta-Çırak, Hukuk Klinikleri, Oryantasyon Dersi gibi yenilikçi yaklaşımlarla desteklenmesi Kurumun güçlü alanıdır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda programların genelinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçlerde paydaş görüşleri alınarak Kurum geneline yaygınlaştırılmış olmakla birlikte, özellikle dış paydaşların sürece Kurum genelinde katılımı önerilmektedir.
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının verimli çalışması için ilgili yönergede kriterlerin belirlenmesinde, paydaş görüşleri alınarak gerekli iyileştirmelerin yapılması gerekliliği Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurum dijital platformlardaki e-öğrenme olanaklarından büyük oranda yararlanmakla birlikte, Panapton başta olmak üzere ilgili öğrenme araçlarının teknik aksaklıklarının öğrenci memnuniyetini sağlayacak şekilde giderilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması önerilir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma politikasının iç ve dış paydaş görüşleri ile güncellenerek yayımlanmış olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Tüm Yükseköğretim Kurumları içinde Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı ile Kurumun 5. sırada yer alması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kuruma özgü bir uygulama olan “Kapsamlı Doktora Bursu” kapsamında öğrencilere sağlanan imkanlar Kurumun güçlü alanıdır.

- Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahatlerin desteklenmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin bulunması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumun güçlü bir ulusal işbirliği kapasitesi ve farkındalığına sahip olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Araştırma performansının izlenmesi amaçlı güncel stratejik planda belirlenmiş performans göstergeleri olmakla ve araştırma performansı "Yayınlar, Birimler, Araştırmacılar, Projeler" olmak üzere dört başlıkta "İYTE GCRIS Veri Tabanında" izleniyor birlikte, belirlenen performans göstergelerinin izlenmesine yönelik yeni sistemin henüz uygulamaya geçmemiş olması (SPOT) Kurumda göze çarpmaktadır.
-

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma Yönetim Yapısının organizasyon şemasının Kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Ar-Ge'ye yönelik rakamsal/istatistikî rakamlar tüm iç ve dış paydaşlar ve araştırmacılara açık (GCRIS) sistemi üzerinden izlenebilmekle birlikte; Kurumsal tercihe bağlı olarak tematik raporlamaların geliştirilmesi Kurumun bu alandaki başarısını artırabilecektir.
- Ar-Ge ile ilgili süreçlerin hiyerarşik olarak tanımlı olmaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır. Ar-Ge hiyerarşik yapısının Ar-Ge başlığında ana çatıyı oluşturacak şekilde organizasyonel yapısının oluşturulması ve tanımlı süreçler ile ilişkilendirilmesi önerilir. Bu yapılanma Kurumun Ar-Ge'deki başarısının artmasını sağlayarak, yapay zeka gibi tanımlanmamış öncelikli araştırma alanlarının tanımlanarak çıktıların artmasını olanaklı kılacaktır.
- "Araştırma İş Birlikleri ve İnovasyon Koordinatörlüğü" ile "Araştırmacı Eğitim Koordinatörlüğü"ne ait misyon, vizyon, yürütme kurulu gibi sistematik bilgilerin, ilgili birimler kurulmuş olmasına rağmen tamamlanmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır. Birim yapılanmalarının kuruluş aşamasında tamamlanması birimlerin benimsenilen hedefler doğrultusunda etkin ve verimli işleyişini sağlayacağından önem/hassasiyet gösterilmesi önerilir.
- Ar-Ge'ye yönelik bütünsel yapının oluşturulmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır. Bu durum ilgili başlıkta izlemeyi ve buna bağlı olarak iyileşmeyi güçleştiren bir sonuç yaratacağından, bütünsel yapının uygulamaya dahil edilmesi Araştırma Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve böylece elde edilen çıktıların da artmasını olanaklı kılacaktır.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Araştırma ve uygulama merkezlerinde üretilen bilgi birikiminin çeşitli eğitim programları ve tasarlanan sosyal etkinliklerle faaliyet gösteren merkezler olarak topluma katkı sağlıyor olması Kurumun güçlü alanıdır.

(Toplumsal Cinsiyet Sorunları ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOKAM), Çocuk Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezi (OD4), Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAM) (OD4), Sürekli Eğitim Merkezi (EKOSEM) Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOKENT), Ekonomi Araştırma ve Uygulama Merkezi (İEU-KREA) (OD4), Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOTAM) , Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOĞİRİŞİM) , Liderlik ve Yönetişim Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOLİDER), Sürdürülebilir Enerji ve İklim Politikaları Araştırma Merkezi (SENLAB) gibi)

- Çocuk Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezi (OD4) ile Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (PUAM) (OD4) öğrencilere ve öğretim elemanlarına uygulamalı eğitim-öğretim imkanı sunması ve topluma doğrudan katkı sağlaması Kurumun güçlü alanıdır.
- Gönüllülük çalışmaları, kolektif hareket, toplumsal sorunlar dersleri gibi Kurum genelinde ortak derslerin yürütülmekte olması ve öğrenci dekanlığı tarafından koordine edilen çeşitli öğrenci kulüpleri tarafından toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenlenmesi Kurumun güçlü alanıdır. Öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin çıktılarının izlenerek (performansının) önlemler alınmasını ve böylece iyi uygulama örneklerine dönüşmesini olanaklı kılacaktır.
- Güzel sanatlar fakültesi, yabancı diller birimi ve meslek yüksekokulunun toplumsal katkı süreçlerinde aktif katılımı ile iyi uygulama örneklerinin bulunması memnuniyet verici olup, iyi uygulama örneklerinin Kurum genelinde artırılması/geliştirilmesi önerilir.
- Kurumun toplumsal katkı raporunda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile paralel bir raporlama sisteminin benimsenmesi Kurumun güçlü alanıdır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi başarılı bir şekilde sağlanıyor olmakla birlikte, toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlayacak toplumsal katkı kaynakları yönetim sisteminin ve/veya mekanizmalarının oluşturulmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kapsamında genel olarak ortaya çıkan çıktıların/faydaların ilgili raporda (toplumsal katkı raporu) izlemesi ve iyileştirici yönde uygulamalara yer verilmiş olmakla birlikte, Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını stratejik planda belirlenmiş performans göstergeleri üzerinden izlemek ve değerlendirmek üzere mekanizmaların oluşturulmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.