

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ŞENOL AKIN (TAKIM BAŞKANI)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ İLKAY SARAÇOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CANAN FİSUN ABAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİLGÜN BEK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SEDAT MADEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EMRAH DOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI CEBRAİL İSPİR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ŞEVVAL PINAR ERBOĞAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMCİ BURHAN AĞIRMAN ([GOZLEMCİ])

ÖZET

Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Programının temel hedefi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR)'na göre tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumlarındaki kalite süreçlerinin gelişimini değerlendirmektir. Değerlendirme programı kapsamında, ilgili kurumun Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) ve Akreditasyon Karar Mektubu'nda belirtilen "gelişmeye açık alanlar" ile ilgili iyileştirmelerin yapıp yapılamadığı, güçlü alanların sürdürülüp sürdürülemediği değerlendirilir. Ara değerlendirme neticesinde tam akreditasyonun şartlarını sağlayan kurumlara tam akreditasyon kararı verilir. Aksi durumda kurumun akreditasyonu sonlandırılır.

YÖKAK'ın 26/04/2023 tarihli Kurul toplantısında 2 yıl süreyle koşullu akreditasyon kararı verilen Trakya Üniversitesi'nin KAP Ara Değerlendirme Programı YÖKAK tarafından oluşturulan 8 kişiden oluşan Takımımız tarafından yürütülmüştür. Bu değerlendirme süreci sonucunda oluşturulan Trakya Üniversitesi KAP Ara Değerlendirme Raporu Takımımız tarafından, takım başkanının öncülüğünde saha ziyareti öncesi yapılan çevrimiçi toplantılar ile başlayan ve saha ziyareti ile sonuçlanan değerlendirme faaliyetleri sonucunda hazırlanmıştır. Bu kapsamda saha ziyareti öncesinde, kurumun Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Akreditasyon Karar Mektubu, Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), web sayfaları, diğer rapor ve dökümanlar ile Takım tarafından ihtiyaç duyulan ek bilgi ve belgeler kurumdan talep edilerek ayrıntılı olarak incelenmiştir. Program kapsamında 15 Mayıs 2025 tarihinde kuruma çevrimiçi olarak ön ziyaret gerçekleştirilmiş olup, bu toplantıda Kurumun kalite çalışmaları hakkında Takımımız bilgilendirilerek, yapılacak saha ziyareti planına Rektör ve Takım Başkanı son şeklini vermiştir.

25-28 Mayıs 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen saha ziyareti kapsamında, ziyaretin birinci gününün öğleden önceki programında, Takımımız kurumun Rektörü, kurumun Kalite Komisyonu ile Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Aynı günün öğleden sonraki programında, Takım dört gruba ayrılmış olup, Takımın ikişer üyesi Devlet Konservatuarı, , İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Kırkpınar Spor Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi yöneticileri, akademisyenleri ve öğrencileri ile görüşmelerde bulunmuştur. Aynı gün kurumun dış paydaşları ile toplantı yapılarak, paydaşların üniversite hakkında görüşleri alınmıştır.

Değerlendirme sürecinin ikinci gününde, takımın ikişer üyesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Edirne Teknik Bilimleri Meslek Yüksekokulu ve Uzunköprü Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunun yöneticileri, akademisyenleri ve öğrencileri ile görüşmeler gerçekleştirmiştir. Akabinde Takımın tüm üyeleri Daire Başkanlıkları, Mezun İşleri Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Engelsiz Üniversite Birimi, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, uygulama araştırma merkezleri, diğer koordinatörlükler, UNESCO Chair of Quality Education and Digital Transformations ve Trakya Teknopark yöneticileri toplantı yaparak, kalite çalışmalarının bu birimlerdeki yayılımı ile ilgili görüşmeler yapılmıştır. Bu toplantıları müteakip tüm idari birimlerden temsilen takım tarafından seçilen idari personel ile idari personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemindeki rolleri, mesleki gelişimi ve motivasyonu, kurum içi iletişim gibi hususların ele alındığı bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Aynı gün kurumda görev yapan yabancı uyruklu öğretim elemanları ile öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sisteminin öğretim elemanlarının faaliyetlerindeki rolü gibi konularının ele alındığı bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantının ardından Takım iki gruba ayrılarak Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Trakya Teknopark ve Kalite Koordinatörlüğü ziyaret edilmiştir.

Kurumun Rektörü ile Takımımız arasında saha ziyaretinin üçüncü ve son gününde, Çıkış Bildiriminde yer alacak hususlarla ilgili kısa bir toplantı yapılmıştır. Toplantının ardından Çıkış

Bildirimi, Takım Başkanı tarafından Rektör ve Rektörün davet ettiği kurum yetkililerinin de yer aldığı bir toplantıda sözlü olarak sunulmuş, soru-yanıt bölümünden sonra toplantı, Rektör ve Takım Başkanı tarafından sonlandırılarak Saha Ziyareti sona ermiştir.

Kurumda kalite güvence sisteminin, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında kurumun geneline yaygınlaştırma kararlılığı olduğu gözlemlenmiştir. Önceki KAP değerlendirmesinden sonraa üniversite yönetiminin değiştiği ve yeni yönetimle birlikte önceki KAP raporunda belirtilen gelişmeye açık alanların iyileştirilmesi ilgili olarak çalışmalar yapıldığı ancak bu iyileştirmelerin çoğunlukla süreçlerin tanımlı hale getirilmesi ile sınırlı olduğu, tanımlı süreçlerin uygulama sonuçlarının kısmen izlendiği ancak kurum genelinde izleme ve iyileştirme aşamalarına henüz tam olarak geçilemediği tespit edilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Ara Değerlendirme sürecinin başlamasından itibaren Takımımıza büyük bir misafirperverlik gösteren başta Rektör Prof. Dr. Mustafa Hatipler olmak üzere kaliteden sorumlu rektör yardımcısı Prof. Dr. Ahmet Muzaffer Demir'e, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Mustafa Tan, Prof. Dr. Eylem Bayır ve Prof. Dr. Sedat Üstündağ'a, Kurumsal Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Güney Çetin Gürkan, Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Özgür Kayapınar'a, Kalite Komisyonu Üyelerine, Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, tüm akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personele, öğrencilere ve kurumun dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkür ederiz. Trakya Üniversitesi 2025 yılı KAP Ara Değerlendirme raporumuzda yapılan tespitlerin kurumun kalite güvence sistemi çalışmalarına katkı vermesini dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Trakya Üniversitesi 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Edirne, Kırklareli, Tekirdağ ve Çanakkale olmak üzere dört ilde bölge üniversitesi olarak 3 fakülte, 1 akademi ve 4 yüksekokul ile 20 Temmuz 1982 tarihinde kurulmuştur. Ancak, Edirne’de yükseköğretimin temelleri İstanbul Üniversitesi bünyesinde 1974 yılında kurulan Edirne Tıp Fakültesi dayanmaktadır. Edirne Tıp Fakültesi Trakya Üniversitesine bağlanmıştır.

Bölge üniversitesi olarak kurulan Üniversite, Çanakkale, Tekirdağ, Kırklareli’nde müstakil üniversiteler kurulmasıyla birlikte bazı birimleri bu illerdeki üniversitelere devretmiştir. 3837 Sayılı Kanun ile 11 Temmuz 1992 tarihinde Trakya Üniversitesi bünyesindeki Çanakkale Eğitim Yüksekokulunun fakülteye dönüştürülmesiyle oluşturulan Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu, yeni kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesine aktarılmıştır. 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanan 5467 sayılı Kanun ile 2809 sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu’na eklenen ek madde 62 gereği Trakya Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilen; Tekirdağ Ziraat Fakültesi, Çorlu Mühendislik Fakültesi, Tekirdağ Sağlık Yüksekokulu, Tekirdağ Meslek Yüksekokulu, Çorlu Meslek Yüksekokulu, Çerkezköy Meslek Yüksekokulu, Hayrabolu Meslek Yüksekokulu, Malkara Meslek Yüksekokulu, Marmara Ereğlisi Meslek Yüksekokulu, Muratlı Meslek Yüksekokulu, Saray Meslek Yüksekokulu ve Şarköy Meslek Yüksekokulu yeni kurulan Namık Kemal Üniversitesine aktarılmıştır. Son olarak, 29.05.2007 tarihli ve 26536 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanan 5662 sayılı Kanun ile 2809 sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu’na eklenen ek madde 83 gereği Trakya Üniversitesi Rektörlüğü’ne bağlı iken bağlantısı değiştirilen; Teknik Eğitim Fakültesi, Kırklareli Sağlık Yüksekokulu, Kırklareli Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Kırklareli Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Babaeski Meslek Yüksekokulu, Lüleburgaz Keirtepe Meslek Yüksekokulu, Pınarhisar Meslek Yüksekokulu, Vize Meslek Yüksekokulu, Kırklareli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yeni kurulan Kırklareli Üniversitesine aktarılmıştır.

Trakya Üniversitesi; Edirne Merkez, İpsala, Uzunköprü, Keşan ve Havsa olmak üzere 12 yerleşkede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite bu yerleşkelerinde 14 fakülte, 5 enstitü, 4 yüksekokul, 1 konservatuvar, 10 meslek yüksekokulu ve 38 uygulama ve araştırma merkezi faaliyet göstermektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı itibarıyla kurumda 3.755 yabancı uyruklu olmak üzere toplam 41.428 öğrenci öğrenim görmekte olup, 1.727 öğretim elemanı ve 2.955 idari personel çalışmaktadır.

Kurum 26.04.2023 yılında YÖKAK tarafından Koşullu Akreditasyon Belgesi almaya hak kazanmış olup, bu Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme raporunda kurumun akreditasyon sürecinden sonra akreditasyon ölçütlerindeki gelişmeler değerlendirilmiştir.

Misyon

Köklü bir kurum kültürüne sahip ve sürekli gelişimi benimsemiş bir üniversite olarak uluslararası bilimsel ve sanatsal değerleri özümseyen, dijital gelişime açık, mesleki açıdan yetkin bireyler yetiştirmek ve geliştirmek; bilimsel araştırmalar, sağlık hizmetleri, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerle toplumsal fayda sağlamak.

Vizyon

“Geleceğe Köprü” anlayışıyla Türkiye ve Balkanlar’da eğitim, araştırma ve hizmet kalitesi ile tanınırlığı yüksek, saygın, bilim ve sanatın merkezi konumunda, topluma kaliteli sağlık hizmeti sunan, üniversite müzeciliğinde öncü, dijitalleşme ile gelişen ve dönüşen yeşil bir üniversite olmak.

Kurumun Temel Değerleri

- Bilimsellik
- Yenilikçilik
- Katılımcılık
- Sosyal Sorumluluk
- Etik Değerlere Bağlılık
- Hesap Verebilirlik
- Kültürel ve Sanatsal Duyarlık
- Çevre ve Doğaya Duyarlık
- Kalite Odaklılık
- Değişime Açıklık

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun akademik teşkilat yapısı 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'na idari teşkilat yapısı ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na göre yapılandırılmıştır. Kurumun örgüt şeması bulunmaktadır ve kurumsal web sayfasından paylaşılmaktadır. Kurum 2020 yılında Senato tarafından kabul edilen "Yönetim Sistemi Politikası"na sahip olup, bu politikanın temelinde kurumun yönetim ve idari alanlarda gerçekleştirilen faaliyetlerinin nitelik ve nicelik bakımından hedef ve stratejilerine uygun gerçekleştirmek, liyakata dayalı bir yönetim ilkesi ile hareket etmek ve sahip olduğu insan gücünün gelişimini ve verimliliğini artırmak" bulunmaktadır. Kurumun, yönetim sistemi politikasını stratejik planında belirlemiş olduğu "kurumsal aidiyeti artırmak" ve "idari hizmetlerin verimliliğini sağlamak" amaçlarına uygun belirlemiş olduğu performans göstergeleri ile takip ettiği anlaşılmaktadır. Ancak yeni hazırlanan 2023-2027 Dönemine ait geçerli Stratejik Plan'da bu politikanın hangi amaç, hedef ve göstergelerle takip edildiğine dair bilgiye ulaşılamamıştır.

Kurumun organizasyon yapısının, web sayfasında ilan edildiği ve her yıl yeni eklenen birimlere göre revize edildiği ifade edilmesine karşın, kurumsal akreditasyon sürecinden sonra oluşturulan koordinatörlükler gibi idari yapılanmalara bu şemada yer verilmemiştir. Ayrıca, Kurum 2024 yılı içinde yönetim değişikliği nedeniyle idari yapısında revizyona gitmiş bu kapsamda daha önceden yönergeyle oluşturulmuş Öğrenci Dekanlığı, Eğitim Öğretim Dekanlığı ve Araştırma Dekanlığı gibi idari yapıların, adlandırma, görev alanı tanımları ve faaliyetlerin kapsamı bakımından diğer idari yapılarla çakışması nedeniyle aynı işlevi görmek üzere daha uygun bir kavramsal çerçevede koordinatörlük olarak yeniden adlandırılmış, benzer faaliyetler yürüten birden fazla merkezin olması ve bu merkezlerin aktif olmamaları gerekçesiyle "Trakya Araştırmaları Merkezi" ve "Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi" kapatılmıştır. Kurum buna karşın, misyon ve hedefleri doğrultusunda ise İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Bilimsel, Kültürel ve Sanatsal Aktiviteler Koordinatörlüğü, Müzeler Koordinatörlüğü, Bağımlılık ve Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü, Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ Koordinatörlüğü, Mezun İşleri Koordinatörlüğü ile Bilgelik Akademisi Koordinatörlüğünü oluşturmuştur. Kurumun yönetim ve idari yapılanmasında bu gibi revizyonlar değerli bulunurken, önceki KAP Raporunda da belirtildiği gibi bu revizyonların sürdürülebilirliği ve sonuçlarının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik çoklu karar alma mekanizmalarının işletilemediği belirlenmiştir. Bu revizyonların hangi tanımlı sürecin sonucunda karar alınarak yapıldığı kurumun gelişmeye açık alanını oluşturmaktadır.

Önceki KAP Raporunda belirtilen "Yönetim modeli ve idari yapının gözden geçirilmesi ve iyileştirmeye yönelik girdilerin sağlanmasına yönelik olarak düzenli olarak (yıllık) Yönetimin Gözden Geçirme Raporlarının düzenlenmesi ve değerlendirme toplantısının yapılması" önerisi ile ilgili herhangi bir süreç planlanmadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurum, yöneticilerin kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması adına Rektör ve Rektör Yardımcılarının akademik ve idari personel tarafından liderlik yetkinliklerini değerlendirmek üzere 2022 yılında Lider Davranışı Değerlendirme Anketi uygulanmış ve sonuçları web sayfasından yayınlanmıştır. KAP raporunda uygulanan anketin verileri incelendiğinde, bu anketin sadece Rektör ve Rektör Yardımcılarıyla sınırlı kaldığı görülmüş, bu anketin uygulama

alanını tüm birim yöneticilerini kapsayacak şekilde genişletilmesi, sonuçların değerlendirilmesi ve alınan sonuçlara bağlı olarak iyileştirmelerin yapılması için yönerge, prosedür, talimat vb. oluşturulması ve uygulanması, sonuçlara yönelik iyileştirmelerin yapılması önerilmiştir. Kurumun 2024 KİDR raporunda, kurumun bu anketi birimlere yaygınlaştırılması kapsamında sadece Dış Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi ile Fen Fakültesine bağlı Biyoloji ve Matematik bölümlerinde uygulandığı görülmektedir. Kurumdan saha ziyareti öncesinden talep edilen ek bilgi ve kanıtlardan elde edilen bilgilere göre, 2025 yılında kurumda tüm yöneticileri kapsayan Lider Davranışı Anketi yapılmış ve sonuçları raporlanmıştır. Buna ek olarak, KİDR 2024'te bu başlık altında birim yöneticilerinin dekan-öğrenci, dekan-akademisyen ve dekan-öğrenci toplantıları ile akademisyen, idari personel ve öğrencilerin talepleri alınarak rapor halinde sunulduğu görülmektedir. Ayrıca, yine bu kapsamda birim kalite komisyon başkanlığına birim yöneticilerinin getirilmesi ile kalite süreçlerinin daha da etkin bir hale getirilmesi amaçlandığı ifade edilmektedir. Kurumda birimlerin kalite süreçlerinin değerlendirilmesi amacıyla, Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmakta olduğu, bu raporlara istinaden kurumda oluşturulan değerlendirme takımları tarafından bu raporlara istinaden birimler değerlendirildiği ve Birim Geri Bildirim Raporları oluşturulduğu görülmektedir. Ancak, bu uygulamalara ait kanıtlar 2022 yılına ait olup, takip eden yıllarda sadece 2024 yılına ait Kalite Güvence Sistemi web sayfasında Akran Değerlendirme Çalışmaları sekmesi altında "Akran Değerlendirmeleri Devam Ediyor" şeklinde bir duyuru yer almaktadır. Lider Davranışı Değerlendirme Sisteminde (anket) zamanla bir iyileştirmenin yapıldığı gözlemlenmiştir. En son 2025 yılında tüm yöneticileri kapsayan Lider Davranışı Anketi bir rapor ile değerlendirilmiştir. Ancak, sonuçlara göre gerekli iyileştirmelerin yapılmadığı görülmektedir. Kurumda, kurum yöneticilerinin kalite kültürünün oluşturulmasına yönelik yapmış oldukları tüm bu faaliyetlerin önemli olduğu, ancak kurum liderlerinin kalite süreçlerinin içselleştirmesi ve yaygınlaştırması ile ilgili liderlik özelliklerine yönelik yapılan anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirmede kullanımı ile ilgili bir mekanizmanın oluşturulması ve bunun sürekliliğinin sağlanması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, kurumsal dönüşümünü, stratejik planında belirlemiş olduğu misyon, vizyon ve hedefleri ile uyumlu olarak gerçekleştirdiği faaliyetlerle sağladığını ifade etmektedir. Kurum, akredite olan birim/bölüm/programların sayısını artırılmasını, kurumsal dönüşüm için en önemli uygulama olarak görmektedir. Kurumda, 2'si lisans, 6 'sı önlisans bölüm/program 2024 yılında akredite olmak üzere, toplamda 25 lisans, 6 ön lisans programı ve tıpta uzmanlık eğitiminde ise 10 anadal/yandal programı akredite olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, kurumda değişim dönüşüm için "Trakya Üniversitesi'nin Yapay Zekâ Alanında Stratejik Hedeflerinin Belirlenmesi Çalıştayı"nın düzenlenmesi, sonuçlarının raporlanması ve paydaşlarla paylaşılması; bu rapora istinaden "Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ Koordinatörlüğü"nın kurulmuş olması önemli bulunmuştur. Kurumun değişim modeli bulunmaktadır. Ancak, bu modelin, tam anlamıyla paydaşların beklentilerini dikkate alarak, kurumun yükseköğretim alanındaki değişimlere yön vererek geleceğe hazır olmasını ve bu değişimlere uyumun hızlı olmasını sağlayacak şekilde oluşturulamadığı ve uygulamaya koyamadığı görülmektedir. Kurumun dönüşüm modeli, paydaş katkısı olmadan sadece Kalite Komisyonu altında yeni oluşturulan Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışma Grubu'nun 16.12.2024 tarihli toplantısında hazırlanmıştır. Ancak sunulan ek kanıtlarda, bu modelin uygulanması ile ilgili kanıtlara rastlanılamamıştır. Bu modelin, kurumun değişim planları, yol haritaları, gelecek senaryoları, yükseköğretimin özünde meydana gelen değişime yönelik analiz ve kıyaslama raporlarını kapsayan, benimsenmiş bir değişim, dönüşüm planlama ve uygulamaları içermesi ve bu değişimleri yönetecek değişim ekiplerinin oluşturulması beklenmektedir. Bu husus kurumun gelişmeye açık alanını oluşturmaktadır. Ancak, Kurumda Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka Koordinatörlüğünün kurulması ve Kampüs 4.0 uygulaması her ne kadar dönüşüm modelinin bir uygulama ürünleri olmamasına karşın, bu uygulamalar kurumun

dönüşüm kapasitesine yönelik kurumun geneline yayılmış faaliyetler olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumun kalite süreçlerinin, Rektörün başkanı olduğu Kalite Komisyonu önderliğinde, kaliteden sorumlu rektör yardımcısına bağlı olarak yürütüldüğü ifade edilmektedir. Kurumda her birimin kalite komisyonları bulunmaktadır. Kurumda, 2024 yılında Senato kararıyla "Kalite Güvencesi Yönergesi"nin adı "Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi" olarak değiştirilmiş, Kalite Koordinatörlüğü yapılandırılmış ve bu koordinatörlüğe bağlı Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Akreditasyon Destek, Ölçme Değerlendirme ve Geri Bildirim, Veri İzleme, Değerlendirme ve Geliştirme gibi alt çalışma grupları oluşturularak, bu grupların çalışma usul ve görevleri tanımlanmıştır. Ayrıca, birimlerin "Birim İç Değerlendirme Raporlarına" istinaden yapılan Akran Değerlendirme programının sürdürülmesi ve bununla ilgili usul ve esasların yönergeye eklenerek sürecin güvence altına alınması önemli bulunmuştur. Ek olarak, Birim İç Değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi adına yapılan faaliyetler (bilgilendirme çalışmaları, kanıtların kalite güvencesi otomasyon sistemine eklenmesi, her birimin yararlanabileceği PÜKO formlarının oluşturulması, akran değerlendirme usul ve esasları, değerlendirme anket formlarının gözden geçirilmesi) kalite kültürünün birimlere yaygınlaştırılması adına önemli bulunmuştur. Ancak, PUKÖ döngüsü formunun kullanımının Kurum genelinde yaygınlaştırılması Kurumun gelişmeye açık alanını oluşturmaktadır.

2022 ve 2023 yıllarında 34 birimden, 22 sine akran değerlendirmesi yapılmış olmakla birlikte, akran değerlendirme süreçleri sonrası yapılan revizyonlara ve programların akreditasyonuna daha fazla ağırlık verilmesi nedeniyle akran değerlendirme sürecinin 2024 yılında uygulanmadığı belirlenmiştir. Ancak, kurumsal akreditasyon ara değerlendirme saha ziyaretinden önce akran değerlendirme faaliyetlerine tekrar başlanıldığı ve bu kapsamda 7 birimin akran değerlendirmelerinin yapıldığı ve değerlendirme raporlarının hazırlandığı görülmüştür. Akran Değerlendirme sürecinin sürekliliğinin sağlanması önerilmektedir.

"Trakya Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Terimler Sözlüğünün" oluşturulması Kurumun genelinde kalite güvencesi sisteminin içselleştirilmesine ve sahiplenmesine katkı yapacağı değerlendirilmektedir. Bütün bunlar ve bazı birimlerde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve örnek uygulamaların olması Kurumun güçlü yanını oluşturmaya karşın, kalite kültürünün Kurum genelinde içselleştirilmesi için kullanılan yöntemler ile elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirmelerin yaygınlaştırılması Kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmektedir. Zira özellikle idari birimlerde kalite kültürünün tam anlamıyla benimsenmediği ve yaygınlaştırılamadığı gözlemlenmiş olup, bu husus Kurumun gelişmeye açık alanını oluşturmaktadır. Ayrıca, kalite güvencesi yönetim sisteminde yapılan idari revizyonların paydaşlarla görüşmeler sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlara binaen yapıldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Kalite güvencesi yönetim sisteminin içinde Üniversite Kalite Komisyonunun işlevi ve görevi tam olarak anlaşılamamıştır. Kalite Komisyonunun kalite süreçlerindeki katkısının sadece KİDR hazırlık süreciyle sınırlı olduğu gözlemlenmiştir. Ayrıca, kalite güvencesi sistemi kapsamında Kalite Komisyonu tarafından PUKÖ çevrimlerini temel alan ve gerektiğinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye gireceğine ilişkin yıllık takvimlere ve planlara ulaşılamamıştır. Kurumda tanımlanmış iş akış ve süreçleri bulunmakla birlikte, bu iş akış süreçleri Kurumun tüm faaliyetlerini kapsamadığı görülmektedir. Kurumda PUKÖ formlarının oluşturulmuş olması önemli olmakla birlikte, Kurumun bütüncül olarak PUKÖ çevrimleri kapsamında Kalite Komisyonunca belirlenen çalışma takviminin olması Kurumun gelişmeye açık alanını oluşturmaktadır. Kısacası, KAP raporunda ifade edilen "revizyonlar ile ilgili değerlendirme sonuçlarına yönelik yapılan iyileştirmeler sistematik bir yaklaşımla yapılmamakta olduğu, Kurumun iç kalite güvence sisteminin tüm süreçlerinde paydaş katılımına yönelik, paydaş listeleri, paydaş katılımlarına ilişkin belgeler, alınan paydaş dönütleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler, yazışma ve kararlara vb. ulaşılamadığı ve bu nedenlerle

paydaş katılımı ve geri bildirim sisteminin beklenen düzeyde olmadığı belirlenmiştir" görüşünün halen geçerli olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik süreçlerini "Trakya Üniversitesi Hesap Verilebilirlik Politikası" çerçevesinde yürütüldüğünü ifade edilmektedir. Kurumda, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik süreçleri (Rektörün basın mensupları ile yapmış olduğu toplantılar, sosyal medya hesapları, dilek, öneri ve şikayet formları, Radyo Günebakan, Trakya Kampüs Gazetesi, yıllık izleme ve değerlendirme raporları (Stratejik Plan Yıllık İzleme ve Değerlendirme Raporu, Faaliyet Raporu, Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu, Stratejik Risk İzleme ve Değerlendirme Raporu, mali tablolar ile Birim Faaliyet Raporları ve ilgili diğer kaynaklar vb.) mekanizmalar ile sistematik olarak işletildiği bildirilmektedir. Ayrıca, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından çıkarılan Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi ile üniversitedeki kalite çalışmaları bilimsel zemin üzerinden de paylaşılabilmektedir. 2024 yılında kurum, Basın ve Halkla İletişim Birimi'ni yeniden yapılandırarak, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne dönüştürülmüştür. Bu koordinatörlük altında, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi, Medya İlişkileri ve Dezenformasyon Birimi, Sosyal Medya ve Web Birimi, Görsel İletişim Tasarımı Birimi, İçerik Üretimi ve Yönetimi Birimi, Protokol ve Yazı İşleri Birimi ile Rektörlük İletişim Ofisi gibi birimler oluşturulduğu, akademik ve idari birimleri arasındaki iletişimde eşgüdümü sağlamak amacıyla Koordinatörlük bünyesinde akademik ve idari birimlerin temsilcilerinden oluşan Koordinasyon Kurulu oluşturulduğu ve koordinatörlük tarafından paydaşlarla toplantılar yapıldığı ifade edilmektedir. Hesap verilebilirlik politikasının oluşturulması önemli olmakla birlikte, bu politikalara uygun yapılan faaliyetlerin eşleştirilmesini (politika-faaliyet) gösteren kanıtlara ulaşamamıştır. Basın ve Halkla İlişkiler Biriminin, kapsamı genişletilerek kurumda bulunması gereken birimlerin bu koordinatörlük altında oluşturulmasının, kurum adına önemli bir aşama olduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca, bu koordinatörlüğün altında Koordinasyon Kurulunun oluşturulması ve zaman zaman toplantılarla koordinatörlüğe destek vermesi olumlu bulunmuştur. Tüm bu yapılanmalar önemli olmakla birlikte, Basın Yayın ve Halka İlişkiler Biriminin Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne dönüştürülmesi sürecinde paydaşlarda alınan geri dönüşlere göre yapıp yapılmadığını gösteren kanıtlara ulaşamamıştır. Dolayısıyla önceki KAP Raporunda belirtilen "Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmelere yönelik bir uygulama bulunmamaktadır" görüşünün halen devam ettiği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumda, 2024 yılında yeni Rektör atanması nedeniyle mevzuat gereği 2023-2027 yıllarını kapsayan stratejik planında 2025 yılında güncelleme yapılmıştır. Kurumun güncellenen Stratejik Planında 2023-2024 yıllarında gerçekleşen değerler dikkate alınarak bazı performans göstergelerinde 2025-2027 yılları için değişiklikler gerçekleştirmiştir. 2023-2027 Stratejik Planının Güncellenmiş Versiyonu (2025) üniversitenin web sayfası yolu ile paylaşılmıştır.

Kurum, 2028 yılında yayınlanacak yeni stratejik plan için 4 Aralık 2025 tarihinde "Değerler

Çalıştay” düzenlemiş ve geniş bir katılım ile yapılan çalıştayda misyon, vizyon ve temel değerler için öneriler oluşturulmuştur. Kurumda yeni hazırlanacak stratejik plan için çalışmaların başladığı gözlemlenmiştir.

Kurumun Kalite, Eğitim, Uzaktan Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, İnsan Kaynakları, Hesap Verebilirlik Politikalarının tanımlanmış olduğu görülmektedir. Ancak, kurumun kalite güvence sistemini belirleyen temel politika belgelerinin 2020 yılına ait olduğu görülmektedir. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışma Grubu tarafından ilgili belgelerin güncelleme çalışmalarının 20 Ocak 2025 tarihinde alınan toplantı kararıyla başlatıldığı ifade edilmiştir.

Kurumun tanımlanmış ve kendine özgü misyonu, vizyonu ile mevcut Stratejik Plan döneminden önce hazırlanmış yazılı politikaları bulunmaktadır. Bu politikaların mevcut Stratejik Plan’ın amaç ve hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi, gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun paydaş katılımı ile güncellenen 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı Güncellenmiş versiyonunun 01 Ocak 2025 tarihinde yürürlüğe girdiği görülmektedir. 2023-2027 dönemi Stratejik Planında 5 amaç ve 17 hedef kartı oluşturulmuştur. Kurumun 2023-2027 stratejik plan dönemi amaç ve hedeflerinde Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Kurum Kültürü olmak üzere beş ana başlık bulunmaktadır. Plan hazırlanırken amaçlar üst politika belgelerine uygun şekilde belirlenmiş ve hedefler de bu amaçları gerçekleştirecek şekilde hazırlanmıştır. Stratejik planda yer alan stratejik amaçların ana başlıkları şöyledir:

Amaç (A1): Araştırma ve geliştirme potansiyelini artırmak

Amaç (A2): Eğitim ve öğretimde kalite ve verimliliği geliştirmek

Amaç (A3): Üniversitenin girişimci ve yenilikçi yönünü geliştirmek

Amaç (A4): İç ve dış paydaşların sorunlarına ve ihtiyaçlarına duyarlı olmak ve toplumsal ilişkileri güçlendirmek

Amaç (A5): Kurum kültürünü, kurum kimliğini ve kurumsal bilinci geliştirip sürdürmek

Kurum Kalite ile ilgili hedeflerini, "Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi", Kalite Koordinatörlüğü ve alt çalışma grupları aracılığıyla operasyonel hale getirmiştir. Gerçekleştirilen saha ziyaretinde bazı birimlerde kalite kültürünün içselleştirildiği ve örnek uygulamaların olduğu gözlemlenmiştir. Ancak, kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Kurum, Akreditasyon Destek Çalışma Grubu tarafından hazırlanan 'Akredite Program/Birimlerin Deneyim Paylaşımı Anketi' sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları planladığını, henüz akredite olmayan ve akreditasyon süreçlerine yeni başlayan programlara yönelik eğitimler sağlayarak kalite kültürünü yaygınlaştırma çalışmalarını sürdürdüğünü ifade etmiştir.

Kurum stratejik amaç ve hedeflerin izlemelerini, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Stratejik Plan İzleme, Performans Programı, İdare ve Birim Faaliyet Raporları ile yılda bir kez gerçekleştirmektedir.

Kurumun ilan edilmiş ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir 11. Kalkınma Amaçlarına uyumlu 2023-2027 yıllarını kapsayan 2025 yılında güncellenmiş bir Stratejik Planı bulunmaktadır. Kurumun Stratejik Planı ile ilgili uygulamalarının olduğu görülmekle birlikte, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması ve kurumda izleme ve

iyileştirme süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla işletilmesi önerilmektedir. Kurumun stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme raporlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına uygulanması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurumun performans göstergeleri 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında tanımlanmıştır. Kurum belirlenen performans göstergeleri takibini 2024 yılının sonuna kadar Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla yapmakta olduğunu ancak bu yazılımın yetersiz olması nedeniyle yeni bir yazılıma geçilmesi kararını almıştır. Stratejik planda yer alan araştırma, eğitim, girişimcilik, toplumsal katkı ve kurum kültürü boyutlarını kapsayan 5 temel amaç 17 temel hedef ve bu hedeflere bağlı 67 performans göstergesi bulunmaktadır. Kurumsal göstergelerin takibi ve değerlendirmesi yılda bir kez İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Performans Programı aracılığıyla yapılmaktadır. Kurumda tanımlanmış performans göstergeleri ve uygulamaları bulunmaktadır. Ancak, performans yönetimi prosedürlerinin tanımlanması ve mekanizmalarının izlenmesi, sonuçlara göre iyileştirmelerin bütüncül bir yaklaşımla ve paydaş katılımıyla gerçekleştirildiğini gösterecek iyi bir belgelendirme sisteminin oluşturulması, gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum bilgi yönetim sistemi ve bilgi güvenliğini ISO 27001:2022 standardına uygun olarak belirlenen “Trakya Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası” çerçevesinde sürdürmektedir. Kurum çalışanlarının, sistemlerinin, bilgi ve varlıklarının; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik bakımından yapılması, uyulması gereken iş kurallarını hedeflemek ve bu hedefler kapsamında iş sürekliliğini sağlamak amacıyla Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Politikalarını tanımlamıştır. Bilgi Yönetim Sistemini oluşturmak amacıyla kurum, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi sistemi (OBS), Tıp Eğitimi Yönetim Sistemi, YÖKSİS, Web Mail, Sosyal Sorumluluk Proje Başvurusu, Personel Dil ve Uzmanlık Alanı Arama, İç Kontrol Sistemi, Uzaktan eğitim yönetim sistemi (ALMS), ders bilgi paketleri/ders katalogları (Bologna), Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi (UNIS), Akademik Etkinlik Takvimi, Kalite Güvence Sistemi, Toplumsal Katkı Etkinlik Bildirimi, Veri Tabanı Uzaktan Erişim (VETİM) sistemlerine “Tek Noktadan Erişim” sayfasını kullanmaktadır.

Kurumun kalite süreçlerini bütüncül bir şekilde yürütmek amacıyla “Tek Noktadan Erişim” sayfasında yer alan Kalite Güvencesi Otomasyon Sistemini geliştirmişlerdir. 2023 yılından itibaren tüm birimler tarafından hazırlanan “Birim iç değerlendirme raporları”nı bu sisteme yükleyerek Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile Kalite Komisyonuna sunmakta ve döngülerini takip ettikleri PUKÖ süreçlerine ait formları yükleyerek özellikle BİDR’ların hazırlık ve geribildirimlerinde manuel yönetime nazaran daha güvenilir ve sistematik bir süreç işletilmektedir. Ancak, Kalite Güvence Otomasyon Sisteminin tüm birimlerde etkin şekilde kullanılmasının sağlanması, gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, stratejik yönetim anlayışının tüm birimlerde işlevselliğini artırmak amacıyla; bilginin edinilmesi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini destekleyecek entegre bir bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır.

Benzer şekilde, 2024-2025 Bahar döneminde kullanılmaya başlanan Eğitimde Dijital Dönüşüm-Kampüs 4.0 uygulamasının; öğrencilerin Kampüs'te planlanan etkinlikleri, ders programlarını, sınav programlarını takip etmelerine ve ders yoklamalarının elektronik olarak alınmasına imkân tanıyan örnek bir uygulama olduğu gözlemlenmiştir. Ancak, uygulamanın son kullanıcılar tarafından benimsenmesi ve kullanımında yaşanan eksikliklerin iyileştirilmesi ihtiyacı olduğu görülmektedir.

Kurumda, kullanılmakta olan “Öğrenci Bilgi Sistemi” yazılımında yaşanan sorunlar nedeniyle, akademik ve idari personel görüşleri de alınarak yürütülen süreç sonunda yeni öğrenci bilgi sistemi 10 Ocak 2025'te aktif kullanıma başlanmıştır. Üst yönetimin, Entegre Bilgi Yönetim Sistemlerinin oluşturulması konusundaki kararlılığı, güçlü bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumun insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçleri 24 Eylül 2020 tarihli “Trakya Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası” çerçevesinde yürütmekte olduğu görülmektedir. Ancak, bu politikanın, 2023-2027 Dönemi Stratejik Plan ile uyumlu olacak şekilde güncellenmesi gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun güncellenen öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri 30.01.2025 tarihinde Yükseköğretim Genel Kurulunca onaylanmış ve web sayfasında duyurulmuştur.

Personel Daire Başkanlığı sayfasında yıl bazında faaliyet raporlarına ulaşılabilmektedir. Ancak, faaliyet raporlarında önceki yıllar ile karşılaştırma çalışmasına rastlanılmamıştır. Bu husus gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde çalışanların görev tanımlarına faaliyet raporunda yer verilmiştir. Verilen hizmet içi eğitim listesine yine faaliyet raporundan ulaşılabilmiş ancak eğitim memnuniyet oranları ve katılan personel sayısı bilgisine ulaşılamamıştır. 2024 yılında hastanede çalışacak personeller için oryantasyon eğitim tablosuna yer verilmiştir. Kurum Hizmet İçi Eğitim Kurulu tarafından idari personele yönelik olarak 11.06.2024 tarihinde “Resmi Yazışma Eğitimi” verdiği ve eğitime 301 personelin katıldığı görülmektedir.

Kurumda görev alan büro personeli, sağlık teknikeri ve hemşirelere hizmet içi eğitim programı kapsamında Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğünce 5 Haziran 2024 tarihinde “Sıfır Atık Yönetimi” konulu eğitim verildiği görülmektedir. Kurum, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Eğitim Portalı üzerinden hazırlanan Tasarruf Tedbirleri Eğitim Programını, 28.08.2024 tarihli yazıyla Üniversite personeline duyurmuş ve Eylül-Ekim ayları içinde belirlenen tarihler arasında kamu personelinin eğitimlere katılımları sağlanmıştır.

Kurumda hizmet içi eğitimlere ilişkin ihtiyaç analizleri yapılmakta ve buna istinaden eğitim planlamaları gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçları değerlendirildiğinde, kurum idari personelinin %57,8'inin hizmet içi eğitim programlarını yeterli bulduğu görülmektedir. Bu oranın ortalamanın üzerinde olmasına karşın, sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tedbirlerin alınması, gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda akademik ve idari personelin çalışmalarının teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmaların işletildiği görülmektedir. Kurum, 22.12.2023 tarih ve 23 numaralı Senato Kararı ile kabul edilen Trakya Üniversitesi Ödül Yönergesi kapsamında 2024 yılında görevde 40 yılını tamamlayan 3 idari ve 1 akademik personele hizmet belgesi vermiştir. Bununla birlikte Yönerge'nin 8. maddesi ile 2024 yılında kalite çalışmalarında görev alan akademik ve idari personele Kalite Yönetimi Sistemi Yüksek Hizmet Ödülü verildiği görülmektedir. Kurumun kalite yönetim sistemine akademik ve idari personeli teşvik etmek açısından önemli bir adım olarak

görülmektedir.

Kurum, idari personele yönelik olarak 23 Mayıs 2024 tarihinde iç ve dış paydaşlarında katılımıyla “Kalite Geliştirme İdari Personel Çalıştayı” düzenlenmiştir. İdari personelin çalışma koşullarını iyileştirmek ve kuruma aidiyetini artırmak amacıyla neler yapılabileceği hususunda fikir alışverişi yapmak amacıyla gerçekleştirdikleri Çalıştayda idari personelin sorunları 12 başlık altında gruplandırılarak tartışılmış ve Çalıştay kapsamında sorun analiz formları hazırlanarak Çalıştay Raporu’nun oluşturulmuş olduğu görülmektedir. Bir başka çalışma ise 6 Kasım 2024 tarihinde Trakya Üniversitesi ev sahipliğinde Trakya Üniversiteler Birliğine üye üniversitelerin daire başkanları ile tecrübe paylaşımında bulunmak ve karşılaştıkları sorunları paylaşarak birlikte çözüm yolları geliştirmek amacıyla bir araya gelmişlerdir. Daire başkanlıkları, 2025 yılına ait yol haritalarını belirlemek amacıyla grup çalışmasında bulundukları kanıtlardan görülmektedir. Ancak grup çalışması sonucunda elde edilen raporlar ve bu raporlara istinaden yapılan iyileştirmelere ilişkin kanıtların ulaşılamamıştır. Bu durum kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, akademik ve idari personel memnuniyetini ölçmek, şikâyet ve önerilerini belirlemek amacıyla her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri yaptığı gözlemlenmiştir. Ancak, personelin anketlere katılımının artırılmasına yönelik tedbirlerin alınması gelişmeye açık alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Gerçekleştirilen saha ziyaretinde, kurumda birim yöneticilerinin pek çok farklı yönetim görevi üstlendiği gözlemlenmiştir. Verimli bir çalışma sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla birim yöneticilerinin görev dağılımlarının iş yükünü dengeleyecek şekilde oluşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

“Özel Bütçeli İdare” olarak tanımlanan kurum, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen hazine yardımı ve öz gelirleri ile finanse edilmektedir. Kurum finansal yönetimine ilişkin kurallar yasal mevzuatlara göre yapılmakta olup, kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını, Merkezi Yönetimin uygulamaya koymuş olduğu program “Bütçe ve Performans Programı” yazılım sistemi ile izlemektedir.

Trakya Üniversitesi mali kaynakları hazine yardımı ve öz gelirlerden (öğrenci harçları, döner sermaye gelirleri, taşınmaz mal kira gelirleri, alınan bağış ve yardımlar, diğer gelirler), döner sermaye ve bütçe dışı kaynak (TÜBİTAK, SAN-TEZ, AB)’dan oluşmaktadır. Mali verilerin, yıllık olarak Mali Yılı İdare Faaliyet Raporu’nda bütçe gelir ve giderlerinin belirli başlıklar altında raporlanması; yıllara göre değişimlerinin izlenmesi ve kamuoyu ile paylaşılması, finansal yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirliğin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Yıllık olarak Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme raporunun yayınlanmakta olduğu görülmektedir. Bununla birlikte aylık bazda mali tablolar düzenlenmektedir.

Kurumun 2024 yılı ödeneklerinin en yüksek harcama oranına sahip kalemlerinin eğitim ile ilgili çalışmalar ve bilimsel araştırma projeleri olduğu görülmektedir. Stratejik Planda yer alan stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergelerine yönelik finansal kaynakların planlanması, kullanılması ve izlenmesi sağlanmaktadır. Ancak, geleceğe yönelik planlarla finansal kaynak yönetim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesinin geliştirilmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların oluşturulması, kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum, süreç iyileştirme döngüsünü; her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu ve Stratejik Risk İzleme ve Değerlendirme Raporu ile sürdürmektedir. Birimlerde uygulanan iç kontrol sistemi çerçevesinde, birimlerin ve personelin görev tanımları yazılı olarak belirlenmiş ve personel ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu oluşturulmuş ve kurumun mevcut durumu analiz edilerek eylemler, sorumlu birimler ve eylemlerin tamamlanma süreleri belirlenmiştir. Eylem planında yer alan çalışmalar ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve rapor halinde üst yönetime sunulmaktadır. İzleme ve takip süreçleri, Trakya Üniversitesi İç Kontrol Sistemi İzleme, Gözden Geçirme ve Değerlendirme Yönergesi'nde belirlenen kriterlere göre yürütülmektedir.

Kurum, Sosyal Bilimler Enstitüsünde program sayısı, çeşitliliği ve öğrenci sayısının fazla olması nedeniyle, enstitüye ilişkin iş akış süreçlerini geniş katılımlı toplantı ve eğitimlerle personel ve öğrencilere duyurmuştur. Enstitünün uyguladığı öğrenci memnuniyet anketleri ile iş akış süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. Süreç akış şemalarını faydalı bulan katılımcı oranı %87,71 olarak elde edilmiştir. İlgili enstitüde ayrıca kayıtlı uluslararası öğrenci sayısının yüksek olması durumunu göz önünde bulundurularak Türkçe hazırlanan iş akış süreçleri İngilizce ve Balkan dillerine de çevirilerek yayınlanmıştır. Bu örnek uygulamanın kurum genelinde yaygınlaştırılmasını sağlayacak tanımlı süreç iyileştirme mekanizmasının oluşturulmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Kurumun, süreç yönetim sistemini geliştirmek amacıyla, iç kontrol mekanizmaları dışında, akademik ve idari süreçlerin entegrasyonunu sağlamak için iş akış yönetim sistemi temin etmeye yönelik olarak ilgili firmalarla görüşmeler yaptığı ve bu konudaki çalışmaların sürdüğü görülmüştür. Üst yönetimin entegre bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulmasındaki kararlı tutumu güçlü bir alan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, Kurumun tanımlı süreçlerini bir modele dayalı olarak yönetip izlemesi, bu süreçlerin ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, ayrıca süreçlerin iyileştirilmesinde bilgi yönetim sisteminden alınan verilerin kullanılmasına ilişkin uygulamalar gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum genelinde iç ve dış paydaşların görüş ve geri bildirimlerini almaya yönelik çeşitli mekanizmalar (Danışma Kurulları, Çalıştaylar, Çalışma Grupları ve Anketler) kullanılmaktadır.

Kurumda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi amacıyla paydaşlar ile iş birliği ve tecrübe paylaşımını gerçekleştirmek amacıyla “Trakya Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi” hazırlanmış ve Üniversite Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Danışma Kurullarının oluşturulması çalışmalarını iç ve dış paydaşlarının kararlara ve süreçlere katılımının sağlamasında ve paydaş geri bildirimlerinin alınmasında olumlu olarak değerlendirilmektedir. Ancak, Danışma Kurullarının yeni oluşturulması nedeniyle paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine dahil edilmesi çalışmalarının planlama aşamasında olduğu görülmüştür.

Kurumun iç ve dış paydaşları ile idari personellerini bir araya getirerek belirlenen temel alanlara ilişkin personellerin yaşadığı sorunları tespit etmek, talep ve beklentilerini öğrenmek, çalışma koşullarını iyileştirmek ve kurum aidiyetini artırmak amacıyla 2024 yılında “1. Kalite Geliştirme Trakya Üniversitesi İdari Çalıştayı” düzenlenmiş ve yapılan çalıştayın sonuç raporu yayımlanmıştır.

Yine, 2024 yılında Trakya Üniversitesi bünyesindeki Öğrenci Topluluklarının mevcut sorunların kapsamlı bir şekilde ele alınması ve çözüm önerilerinin geliştirilmesi amacıyla “Öğrenci Toplulukları Çalıştayı” düzenlenmiş ve yapılan çalıştayın sonuç raporu yayımlanmıştır. Üniversite tarafından yapılan çalıştaylar ve hazırlanan çalıştay sonuç raporlarının yayımlanması, paydaş katılımının sağlanmasında olumlu olarak değerlendirilmektedir. Ancak, çalıştay sonuç raporlarında ortaya konulan çözüm önerilerine ilişkin iyileştirme çalışmalarının planlama aşamasında olduğu görülmüştür.

Kurum iç paydaşlarına yönelik her yıl sistematik olarak memnuniyet anketi yapmakta ve anket sonuçlarını yayımlamaktadır. Ayrıca, paydaşların dilek-öneri ve şikayetlerini iletebildikleri bir form, her birimin web sayfasında yer almaktadır. Bu form aracılığıyla paydaş geri bildirimleri sistematik olarak alınmaktadır. Paydaş görüşlerinin kalite süreçlerine katılmasına yönelik mekanizmaların varlığı olumlu olarak değerlendirilmektedir. Ancak anket sonuçları ve geri bildirimlere ilişkin iyileştirme çalışmalarının planlama aşamasında olduğu görülmüştür.

Kurum geneline yayılmış olan paydaş katılım mekanizmalarından alınan geri bildirim sonuçlarına dayalı olarak sürekli iyileştirme çalışmalarının sistematik hale getirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri her yıl anketlerle sistematik olarak alınmakta ve anket sonuçları yayımlanmaktadır. Ayrıca Dekan/Müdür-Öğrenci buluşmaları ve anketlerin her yıl sistematik olarak yapılması ve sonuçların yayımlanması olumlu olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrencilerin dilek-öneri ve şikâyetlerini iletebildikleri bir form, her birimin web sayfasında yer almakta olup bu form ile öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır.

Birimler düzeyinde öğrenci temsiliyetinin sağlanmasına yönelik birim kalite komisyonlarında öğrenci temsilcisi üye bulundurulmaktadır. Öğrencilerin kalite çalışmaları konusunda farkındalıklarının artırılması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla birimlerde bilgilendirme toplantıları, seminerler ve çalıştaylar yapılmaktadır. Trakya Üniversitesinin öğrenci geri bildirimlerinin alınmasında önemli bir rol sağlayan “Öğrenci Konseyi ve Öğrenci Senatosu” yapılanması bulunmakta olup Üniversitenin web sayfasında bu yapılanmaya yer verilmektedir.

Kurumun öğrencilerden almış olduğu geri bildirim sonuçlarına göre, iyileştirme çalışmalarını yapması, yapılan iyileştirmelerin sonuçlarını değerlendirmesi ve raporlaması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezunlar ile ilişkileri daha etkin kılmak amacıyla kurulan Mezun Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca Kurumun 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında mezunlara yönelik olarak “Mezunlar ile ilişkilerin geliştirilmesi” şeklinde hedef belirlemiş olması olumlu olarak değerlendirilmektedir. Bu hedefin izlenmesi amacıyla “Mezunlar günü organize eden bölüm sayısı” ve “Mezun takip sistemindeki mezunların toplam mezunlara oranı (%)” performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu performans göstergelerine ilişkin sonuçlar, her yıl düzenli olarak İdare Faaliyet Raporları ve Stratejik Plan İzleme Raporları ile izlenmektedir. Ancak, bu izleme raporlarında belirtilen hususlarla ilgili iyileştirmeye yönelik yapılan faaliyetlerle ilgili herhangi bir kanıt ulaşılamamıştır. Bu durum kurumun gelişmeye açık alanını oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun 2024-2025 eğitim-öğretim dönemi itibariyle 3.937 kayıtlı uluslararası öğrencisi bulunmaktadır. 2024 yılında uluslararası öğrencilerin sayısı, toplam öğrenci sayısının %9,15'ini oluşturmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma süreçleri “Trakya Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası” çerçevesinde Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Merkezin organizasyon yapısı Erasmus, Mevlâna ve Farabi ofislerinin yanı sıra Uluslararası Öğrenci Ofisinden oluşmaktadır. Kurum tarafından 2020 yılında uluslararasılaşma politikası oluşturulmuş olup uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi bu politika doğrultusunda yürütülmektedir. Kurum tarafından uluslararasılaşma politikasının güncellenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uluslararasılaşma alanında yapılan faaliyetlere yönelik bilgiler, her yıl birim faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Uluslararası öğrencilerin başvuru ve kayıt işlemleri Yabancı Öğrenci Bilgi Sistemi (YÖBS) üzerinden çevrimiçi olarak yapılmakta olup öğrencilerin başvurularını kolaylaştırmak üzere sistemde güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca uluslararası öğrencilerin ikamet başvurularının Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından alınarak Edirne İl Göç İdaresi Müdürlüğüne teslim edilerek öğrencilerin üniversiteden çıkmadan başvuru yapmaları sağlanmaktadır. Üniversitenin 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında “Akademik personel ve öğrenci hareketliliğinin yüzde 10 artırılmasına” ilişkin bir hedef belirlenmiş olması da olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bu hedefe yönelik izleme çalışmaları her yıl İdare Faaliyet Raporları ve Stratejik Plan İzleme Raporları ile yürütülmektedir. İzleme sonuçları dikkate alınarak uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin iyileştirme çalışmalarının yapılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitelerin uluslararasılaşmadaki en önemli kaynağı uluslararası öğrencilerdir. Üniversite bu yönüyle Balkanlardaki gereksinimi karşılaması açısından önemli bir misyona sahiptir. Bu, Türksoylu uluslararası öğrenciler daha sonra bölgeye dağılarak, bilim, kültür, sosyal ve mesleki alanda uluslararasılaşma kaynağı oluşturacakları ve bu geniş yayılımın başka hiçbir şekilde kazanılamayacağı değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma kaynakları, Erasmus Değişim Programı kapsamında öğrencilere tanınan öğrenim ve staj hareketliliği ile personele tanınan eğitim alma ve ders verme hareketliliğinden oluşmaktadır. Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından aylık hibe miktarları ve ülke gruplarına ilişkin bilgiler yayımlanmaktadır.

Kurumun 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında “Ar-Ge nitelikli proje ve yenilik projesi sayısının yüzde 20 arttırılması” hedefi altında “Uluslararası destekli veya ortaklı AR-GE proje sayısına” ilişkin bir performans göstergesi belirlenmiş olması olumlu olarak değerlendirilmektedir. Bu performans göstergesine yönelik izleme çalışmaları her yıl İdare Faaliyet Raporları ve Stratejik Plan İzleme Raporları ile yürütülmektedir. Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarının çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, kurumda farklı birimlerde görev yapan ve alanında yetkin,

yabancı uyruklu öğretim elemanları bulunduğu görülmüş ve bu kişilerle de görüşme sağlanmıştır. Ancak kurumun uluslararasılaşma adına yaptığı etkinlikler ve politikalarına geliştirilmesine yönelik çalışmalarında bu öğretim elemanlarının aktif katılımlarının sağlanamadığı ve görüşlerinden yararlanılamadığı belirlenmiştir. Kurumun çalışan elemanlarının uluslararasılaşma sürecinde aktif görev almasının sağlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumun 2024-2025 eğitim-öğretim dönemi itibariyle 3.937 kayıtlı uluslararası öğrencisi bulunmaktadır. 2024 yılında uluslararası öğrencilerin sayısı, toplam öğrenci sayısının %9,15'ini oluşturmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma performans izleme mekanizma ve süreçleri bulunmaktadır. Kurum, uluslararasılaşma performansını izlemek üzere 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında belirlenen hedef ve bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversitenin 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında “Ar-Ge nitelikli proje ve yenilik projesi sayısının yüzde 20 arttırılması” ile “Akademik personel ve öğrenci hareketliliğinin yüzde 10 arttırılmasına” ilişkin hedefler belirlenmiştir.

Kurumun Stratejik Planında belirlenen hedeflerin ölçülmesi amacıyla, “Uluslararası destekli veya ortaklı AR-GE proje sayısı”, “Yurtdışındaki üniversitelerle imzalanan protokol sayısı”, “Eğitim ve bilimsel araştırmalar kapsamında yurt dışına giden öğretim elemanı sayısı”, “Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı”, “Uluslararası değişim programları kapsamında yurtdışına giden öğrenci sayısı”, “Yabancı dilde eğitim veren program sayısı” olmak üzere toplam 6 performans göstergesi belirlenmiştir. Bu performans göstergesine yönelik izleme çalışmaları her yıl düzenli olarak İdare Faaliyet Raporları ve Stratejik Plan İzleme Raporları ile yürütülmekte olup bu raporların her yıl yayımlanması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uluslararasılaşma alanında yapılan faaliyetlere yönelik bilgiler her yıl düzenli olarak hazırlanan birim faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte ve birim web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitenin uluslararasılaşma performansı, 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında belirlenen performans göstergeleri ile her yıl düzenli olarak izlenmekte ve sonuçlar iyileştirme amaçlı takip edilmektedir. 2024 yılı İdare Faaliyet Raporundaki Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme tablosunda belirlenen hedeflere ilişkin sapma nedenleri ve alınacak önlemler tespit edilerek iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır. Kurum, 2025 yılında iyileştirme amaçlı olarak, uluslararası öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantısı, etkinlikler, kongreler, ülkeler arası ziyaretler ve iş birliği anlaşmaları ile uluslararasılaşma faaliyetlerini izleyerek çeşitli iyileştirmeler yaptığı görülmüştür.

Bir bölge üniversitesi olarak, yaygın yerleşke sistemi ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmekte olan ve yüksek sayıda uluslararası öğrencisi bulunan Trakya Üniversitesi'nin tüm bu izleme ve geliştirme faaliyetlerine ek olarak, uluslararasılaşma performansının arttırılmasına, öğrenci ve öğretim elemanı düzeyinde değişim hareketlerinden yararlanıcı sayısının arttırılmasına yönelik olarak belirlenen takvim çerçevesinde ve tanımlı süreçler dahilinde sistemi işletmesinin, üniversitenin bu alandaki gücünü artırması adına önemli olacağı önerilmiştir. Kurumda, uluslararasılaşma performansının arttırılmasına yönelik mekanizmalarının sürdürülebilirliğin sağlanması gelişmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda, eğitim öğretimde Bologna eşgüdümünü sağlamak ve takip etmek üzere Ders Bilgi Paketleri oluşturulmuştur. Bilgi Paketinde eğitim-öğretim sürecine dair genel bilgilendirmeler yapılmış, birim ve programlar bazında ders içeriklerinin girişi ve erişilebilirliği sağlanmıştır. Bilgi Paketinde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının amaçları/yeterlikleri ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş ve kamuoyuna duyurulmuştur. Bununla birlikte aynı yaklaşım Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyum konusunda da gözetilmiştir. Kurumda, TYÇ logosu alan pek çok program mevcuttur. Bahsedilen süreçler, kurumun tüm eğitim-öğretim ekosistemi için planlı ve tanımlı biçimde duyurulmuştur.

Kurumda program tasarımı, onayı, değerlendirmesi ve güncellenmesi süreçleri ilgili kurullarda kabul edilip duyurulmuş olan yönerge çerçevesinde yürütülmektedir. Programların amaç ve yeterlikleri belirlenmiş, TYÇ ile eşleştirmeler çoğunlukla sağlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bununla birlikte ders bazında Bilgi Paketinde çeşitli eksiklikler olduğu da gözlenmektedir. Kurumda program tasarımı ve onayına ilişkin sair mevzuatın yanında çeşitli yönergeler ile tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Bilgi Paketinde programlara ilişkin kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi karşılayabilecek taksonomik bir dağılıma sahip olduğu görülmüştür. Bununla birlikte kurum genelinde bilgi paketinde takip ve güncellemelere ihtiyaç olduğu da belirlenmiştir.

Programlarının yürütülmesine dair duyuru ve bilgilendirmeler web sayfalarında genel olarak yer almaktadır. Kurumda ön lisans ve lisans düzeyinde seçmeli derslerde çeşitlilik ve zenginlik bulunmaktadır. Ancak seçmeli derslerin belirlenmesi ve müfredata eklenmesinde kurumun misyon, vizyon ve hedeflerinin ne oranda önemsendiği net değildir.

Program ve ders açma süreçlerine paydaş katılımını sağlayabilmek için 2022 yılında Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesinde değişikliğe gidilmiştir. 2024 KİDR'da program ve ders açma sürecinde paydaş geri bildirimi alındığına dair kanıtlar da mevcuttur. Yine 2023 yılında "Eğitim Programlarının İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin Yönerge" uygulamaya konulmuştur. Yönerge kapsamında program öz değerlendirme komisyonları, öz değerlendirme raporları, programlara yönelik iyileştirmeler ile öğretim elemanlarının yetkinliğine ilişkin iyileştirmeleri konu alan çalışmalar için tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Bahsedilen yönerge ile program tasarımı ve onay süreçlerinin standart hâle getirilmesi hedeflenmiştir.

Kurumda hazırlık, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim veren tüm birimlerde öğretim faaliyetlerinin işleyişle ilgili mekanizmaları gözden geçirerek, sürekli öğrenmeyi sağlayacak usul ve esasları belirlemek, uygulanmasını sağlamak ve izleyerek geliştirmek amacıyla Eğitim Öğretim Dekanlığı kurulmuştur. Dekanlığın Trakya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Dekanlığı Yönergesinin 6. maddesi uyarınca, eğitim-öğretim programlarının açılması, güncellenmesi ve kapatılmasına dair belirlenmiş ilke ve esaslar doğrultusunda inceleme yaparak görüşlerini bildireceği açıklanmaktadır. Ancak "Öğrenci Dekanlığı" kapatılmış, bunun yerine "Öğrenci Senatosu" şeklinde faaliyetlerini sürdürdüğüne dair bilgilere ulaşılmıştır.

Kurumda staj ve uygulamalı eğitim ile ilgili de tanımlı süreçler mevcuttur. Sağlık alanındaki birimlerde 2023 yılında klinik uygulamalar, meslek yüksekokullarında 3+1, İktisadi, İdari Bilimler Fakültesi'nde 7+1 eğitim modelleri uygulanmaktadır. Bahsedilen uygulamalardan 7+1 eğitim sistemi 2022 yılında yapılan İİBF Öğrenci Çalıştayı'ndan alınan geri bildirim ile başlatılmıştır. Stajların kredilendirilmesi sağlanmıştır.

Kurumda akreditasyon konusunda bir farkındalık ve motivasyonun olduğu gözlenmektedir.

Programların tasarımı, onayı, değerlendirmesi ve güncellenmesine dair süreçlerin takibi ve standartlaştırılması için iş akış şeması hazırlanmıştır. Uygulamaya konulan akış süreçlerinin kurum genelinde nasıl takip edildiği, bu süreçte PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına dair sistematik bir sürecin var olup olmadığı anlaşılamamaktadır. Program tasarımı ve onayına dair süreçlerde paydaş geri bildirimlerine yer verildiği ve bunun tanımlı süreçlerle gerçekleştirildiği görülmektedir. Paydaş geri bildirim araçlarına dair kurum genelinde standart uygulamalar ile birimlere özgü kanallar da kullanılmaktadır.

Kurumun çeşitli ön lisans ve lisans programlarında akreditasyon süreçleri geçirilmiş ve hâlihazırda bazı programlarda akreditasyon değerlendirme süreçleri devam etmektedir. Bu kapsamda kurumda, program tasarımı ve ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında da akreditasyon ölçütlerine uygun dönüşüm yaşanmaktadır. Aynı zamanda paydaş geri bildirimlerinin programların tasarımı ve onay süreçlerine yansıtılmasına dair kurum genelinde yaygınlaşmış uygulamalar olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda yürütülen derslere dair tanımlama ve uygulama ilkeleri Ders Bilgi Paketi aracılığıyla duyurulmuştur. Programlarda yürütülecek derslerin dağılımına dair Kurumda birtakım ilkeler ve mevzuat ile tanımlanmış süreçler bulunmaktadır.

Kurumda ders dağılımına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda öğretim elemanının uzmanlık alanı, zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan ve meslek dışı ders dengesi gözetilmektedir. Ders Bilgi Paketinde akademik birim ve program hakkında genel bilgi, programa ait hedefler, kabul koşulları, mezuniyet koşulları; programın öğrenme çıktıları, program yeterlilikleri, müfredat dersleri; dersin amacı, içeriği, değerlendirme sistemi, program eğitim amaçlarına katkılarını gösteren öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), dersin kategorisi, dersin kaynakları, dersin yetkilileri, ders akışı, dersin program çıktısına katkısı oluşturulmuş ve duyurulmuştur.

Ders dağılım dengesi ile ilgili iş akış süreci oluşturulmuştur. Bahsedilen süreç akışı mekanizması ile PUKÖ çevrimlerinin kapatılması hedeflenmektedir.

Birim yöneticileri tarafından, öğretim elemanlarının ders dağılımlarını takip edip sürecin sorunsuz işlenmesini sağlayabilmek için ders dağılımlarının ayrıntılı olarak yer aldığı bir web sayfası oluşturulmuştur. Söz konusu mekanizma, ders dağılım dengesinin planlamasında objektiflik ve birlikteliği sağlamak için özgün bir yaklaşım sunmaktadır. Ancak bu mekanizmanın nicel istatistikleri içermesi uzmanlık alanı, farklılaşma ve kültürel derinlik açısından yeterli bir izleme imkânı sunamayacağı değerlendirilmektedir.

Ders dağılım dengesini sağlamak için paydaş geri bildirimleri de sürece dâhil edilmekte ve PUKÖ çevrimlerinin kapatıldığı belirtilmektedir. Nitekim 2024 KİDR’da Kurumda programların ders dağılım dengesinin oluşturulmasına ilişkin PUKÖ Döngüsünün hazırlandığı, öğretim programlarının tasarımı, onayı, güncellenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alındığı belirlenmiştir. Staj ve uygulamalı eğitimlerin izlenmesi ve güncellenmesine dair İİBF Öğrenci Çalıştayından alınan geri bildirimlerin dikkate alınması önemli bir örnektir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda genel olarak derslerin öğrenme çıktıları (kazanımları) tanımlanmış ve program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir. Bununla birlikte kurum genelinde bilgi paketlerinde eksikliklerle

de karşılaşılmaktadır. Bunun için ders bilgi paketleri sürekli izleme ve iyileştirme mekanizmaları oluşturularak kontrol edilmelidir. Program yeterlikleri ve derslerin kazanımları ders bilgi paketleri aracılığıyla ilgililere duyurulmuştur.

Ders öğrenme çıktılarının (kazanımlarının) çoğunda kullanılan ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi tanımlayacak niteliktedir.

Kurumda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun takip edilebilmesi için iş akış şeması oluşturulmuştur. Bu mekanizma ile izleme ve iyileştirmelerin sistematik hâle getirilmesi hedeflenmektedir.

Kurum Ders Bilgi Paketinde ders kazanımlarıyla program çıktıları matrisi bulunmaktadır. Bu matrislere göre ders sorumluları, ders kazanımları ile program çıktıları uyumunu belirleyip, sisteme girişini gerçekleştirmektedir. Bu kazanımların program çıktılarına etkisi, kazandırılıp kazandırılmadığının birim bazında izlenmesi ve değerlendirmesinin yapılması için Eğitim Programlarının İzlenmesi, Değerlendirilmesi, Güncellenmesi ve Sürekli İyileştirilmesine İlişkin Yönerge hazırlanmış ve anılan yönerge ile her öğretim elemanının verdiği ders için Ders Performans Ölçeği Raporu hazırlaması sağlanmıştır.

Kurum genelinde, ders bilgi paketlerinde ders kazanımları ile program çıktıları uyumuna dair eşleştirmelerde benzer puanlamaların bulunmaması, çıktı ve kazanım uyum matrislerinde nitelik olarak yeterli farkındalığın oluşmamış olması gelişmeye açık alandır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurum, Ders Bilgi Paketinde AKTS sürecini bir katalog ile tanımlamakta ve tüm ilgililere duyurmaktadır. Bu tanımlı sürece bağlı olarak kurumda, tüm eğitim-öğretim ekosistemine yönelik ders bazında AKTS iş yükü tanımlanmaları yapılmış ve web üzerinden duyurulmuştur. Derslerin teori ve uygulama kredileri de bu yollarla öğrenilebilmektedir.

Kurumda ders, staj ve uygulamaların AKTS değeri belirlenmiş olup web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Üniversitede öğrenci iş yükünün hesaplanması, bu hesaplamada izlenecek yol ve yöntemler ile izleme, geri bildirim ve güncellemelerin yapılmasına yönelik süreçler için iş akış şeması hazırlanmıştır. Bu kapsamda öğrenci iş yükünün doğru ve ölçülebilir hesaplanabilmesi için dikkat edilmesi gereken hususlar ile AKTS iş yükü tablosu paylaşılmıştır.

Kurumda derslerin iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanması amacıyla geri bildirim (görüş alma) mekanizmaları işletilmeye başlanmıştır.

Kurumda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik Ders Bilgi Paketindeki durumun kontrolü, planlamalarının etkililiği ve iyileştirilmesine dair kontrol mekanizmaları kısmen oluşturulabilmiştir. Dolayısıyla Kurum öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı sürecine dair planlama, uygulama ve kısmen kontrol mekanizmalarını kurmuştur. Ancak alt ölçüte ilişkin geri bildirimlerin nasıl değerlendirildiği anlaşılamamıştır. Diğer taraftan kurum genelinde öğrenci iş yüküne dayalı AKTS hesaplamasında, öğrenci merkezli yaklaşım ve uygulamalar -disiplinlere göre farklılık arz etse de- sınırlıdır. Genel olarak AKTS hesaplamasında benzer (ders, sınav, ders dışı çalışma süresi gibi) etkinlikler tercih edilmiştir. Diğer taraftan öğrenci iş yüküne dayalı AKTS değerlerinin kontrolü ve gerekli önlem /iyileştirmelerin nasıl yapılacağına dair süreçler belirli değildir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik çalışmalar tanımlı süreçler doğrultusunda ilgili kurul ve komisyonlar tarafından yürütülmektedir. Programların izlenmesi “Trakya Üniversitesi Eğitim Programlarının İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin Yönerge” kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede birimlerin her bir programı için hazırlanan öz değerlendirme raporları, öz değerlendirme komisyonları aracılığıyla incelenmektedir.

Her program ve ders için program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktılarının izlenmesine dair planlanmış süreçler bulunmaktadır. Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin iş akış şeması hazırlanmış ve paydaş geri bildirimine sunulmuştur. İç ve dış paydaş anketleri uygulanmaktadır. Örneğin Mimarlık Fakültesi bünyesinde dönem sonu ders değerlendirme raporu ile öğrenci başarısı, öğretim elemanı başarısı, program ve öğrenme çıktısı uyumu vb. açısından müfredatlar izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca lisansüstü programların genelinde izleme ve güncelleme için paydaş katılımı ile düzenlemelerin yapıldığı da belirlenmiştir.

Kurumda program akreditasyonu üst yönetimce desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Akreditasyon konusunda farkındalığın var olduğu ve bütüncül bir yönetim anlayışı izlendiği görülmektedir. Nitekim 25 lisans, 6 ön lisans programı ve tıpta uzmanlık eğitiminde 10 anadal/yandal programı akreditedir. 2024 yılında 11 program TYÇ logosu almış olup Üniversitemizde toplamda 27 program bu logoyu kullanmaktadır. Bu doğrultuda Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında proje türleri içinde akreditasyon desteği bulunmaktadır. Akredite olmayan ve hazırlık yapılan programlara destek vermek için “Akreditasyon Destek Çalışma Grubu” oluşturulmuştur. Kurum genelinde program akreditasyon konusunda bir farkındalık söz konusudur.

Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde çeşitli çalışma grupları oluşturulmuştur. Bunlar arasında yer alan “Ölçme Değerlendirme ve Geri Bildirim Çalışma Grubu”, “Veri İzleme, Değerlendirme ve Geliştirme Çalışma Grubu” Kurum genelinde program izleme ve güncellenmesine yönelik takip ve iyileştirme süreçlerinde etkili olabileceği değerlendirilmektedir.

Programların izlenmesi ve çıktıların güncellenmesinde paydaş katılımına yer verilmektedir. Bu kapsamda toplantılar, anketler, çalıştaylar vb. faaliyetler yapılarak program çıktılarının güncellenmesi ve değerlendirilmesinde ilgili paydaşların görüşlerinin alınması sağlanmaktadır. Ancak Kurumda, programların güncellenmesinde paydaş katılımının belirli bir standart ve takvime bağlı olarak gerçekleştirilmesi, geri bildirim araçlarının çeşitlendirilmesi, anket sonuçlarının sistematik biçimde takip edilmesinin sağlanması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda, eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin gösterge/süreçler tanımlanmıştır. Söz konusu tanımlı süreçlerin takibi için birimlerde farklılaşan planlamalar mevcuttur (Kalite El Kitabı, eylem planı vb.). Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri ile kalite politikaları içerisinde eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi yer almaktadır. Ayrıca kurum, 2025 güncellenmiş Stratejik Planında “A2-Eğitim ve öğretimde kalite ve verimliliği geliştirmek” şeklinde amaç ve bu amaca bağlı 4 alt hedef ortaya koymuştur. 2024 Stratejik Plan İzleme Raporunda ise bu alt hedeflerden birçoğunun gerçekleştiği ancak bazılarında performansın oldukça düşük kaldığı gözlenmektedir.

Kurumda eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu ile kurulan alt grup/komisyonlar marifetiyle eğitim-öğretim süreçleri yönetilmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Eğitim ve Öğretim Çalışma Grubu

oluşturulmuştur. Buna dair çeşitli tanımlı süreçler de KİDR’da yer almaktadır.

Öğrenci bilgi sistemi paydaş görüşü doğrultusunda değiştirilmiştir. Yeni yazılımının izlenmesi amacıyla “Bilgi Sistemi Süreç İzleme ve Değerlendirme Komisyonu” oluşturulmuştur.

Öğrenci devam durumunu takip etmek amacıyla “Eğitimde Dijital Dönüşüm Kampüs 4.0 Uygulaması” hazırlanmış pilot uygulaması yapılmış ve bu dönem tüm kurumda uygulama geçirilmiştir.

Kurumda web sayfalarında standart içerik ve akış söz konusu değildir. Bu durum hem kalite hem diğer bilgilendirme başlıkları açısından geçerlidir. Web üzerinden erişilebilirlik konusunda eksiklikler gözlenmiştir. Kalite konusunda dokümantasyon açısından kurumda farklı uygulamalar öne çıkmaktadır.

Eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin olarak iş akış şeması oluşturulmuştur. İş akış süreci ile izleme ve iyileştirme çalışmalarının belirlenen takvim çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bunların yanında programların tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke ve esaslar ile takvimin “Eğitim Programlarının İzlenmesi, Değerlendirilmesi, Güncellenmesi ve Sürekli İyileştirilmesine İlişkin Yönerge” doğrultusunda belirlendiği açıklanmıştır.

Eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek konusunda, uygulama birliğini sağlamak için tanımlı süreçlerin oluşturulması ile planlama ve uygulamaların kontrolü hedeflenmektedir. Yine Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden sürecin dokümantasyonunun ve takibinin yapılması da yönetim açısından kurum adına faydalı bir özelliktir. Ancak, bu uygulamaların kurum genelinde içselleştirilmesi ve sistematik bir mekanizmaya dönüştürülmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, programlara ilişkin yeterlik ve öğrenme çıktıları (kazanımları), öğretim programı ve ders izlenceleri, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından çeşitli ilke ve kurallarla izlenmektedir. Bununla birlikte hazırlanan ve uygulamaya konulan ilke ve kurallara dair tanımlı süreçlerin yaygınlık kazanması bir diğer gelişmeye açık alandır.

Kurumda eğitim öğretim faaliyetlerinin bütüncül bir yönetim modeli ile planlanıp ve uygulandığını değerlendirilmektedir. Bunlara ek olarak kurumda eğitim ve öğretim programlarının tasarımı, yürütülmesi, güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin özgün uygulamalar yanında sair mevzuat, bütüncül organizasyonu sağlayan ilke, esas, takvim ve iyileştirme planlamalarına da rastlanılmamıştır. Ayrıca kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi konusunda tanımlı süreçler bulunmasına karşın, bütüncül bir yönetim anlayışla izleme ve izlem sonuçlarını değerlendirme konusunda bir mekanizma henüz yaygınlaştırılamamıştır.

Diğer taraftan kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine dair çeşitli planlama ve uygulamaların yapıldığı, Üst Yönetimin kalite güvence sisteminin işlerliğini artırmak adına tanımlı süreçleri iyileştirme, insan kaynağını sisteme dâhil etme ve akreditasyon süreçlerini içselleştirme konusunda adımlar attığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda, öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin birimlere özgü farklı

uygulamalar yürütülmektedir. Örneğin meslek yüksekokullarında 3+1 İşyeri Uygulamalı Eğitim Sistemi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde 7+1 Eğitim Sistemi, Tıp Fakültesinde probleme dayalı öğrenim ve olgu temelli öğrenim uygulamaları, bilim şenliği şeklinde düzenlenen poster çalışmaları ile diğer proje, seminer, staj öğretmenlik uygulaması, topluma hizmet uygulamaları, klinik uygulama, laboratuvar uygulamaları, hasta başı eğitim, saha çalışmaları gibi yöntemler kullanılmaktadır. Buna karşın bilgi paketinden hareketle ders bazında da öğrenciyi aktif kılacak yöntemlere sınırlı oranda yer verildiği görülmektedir.

Öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak için öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını içeren eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri planlanmaktadır. Kurumda eğitimcilerin eğitimine dair iş akış şeması, yönerge ve takvim doğrultusunda tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Etkinliklere dair öğretim elemanlarından bilgi toplanarak planlamaların yapılması olumlu karşılanmaktadır.

Kurumda programlarda kullanılan öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin belirlenmesi ve izlenmesine yönelik iş akış şeması oluşturulmuştur. Kurumda öğrenci merkezli uygulamalara dair birim bazında iyi örneklerle rastlanabilmektedir. Örneğin öğretim uygulamaları ve etkinliklerine dair öğretim elemanlarından bilgi toplanarak planlamaların yapılması olumlu karşılanmaktadır. Bunun yanında birimlerin niteliğine göre farklılaşan formel ve informal öğretim uygulamalarının yapıldığında dair örneklerle de rastlanılmıştır.

Kurumun bazı birimlerince (Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Bölümü) kullanılan MEDU sisteminin eğitim öğretim teknikleri, geri bildirim alma ve müfredat geliştirme açısından önemli bir kaynak olarak görülmektedir. Bunun gibi yararlı sistemlerin kurumun akademik birimlerine yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurumda ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan teknolojik araçlar, aktif öğrenme ve proje temelli yaklaşımlara ne oranda yer verildiği net değildir. Bu konuda uygulamaların kurum geneline yayılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda, programların yürütülmesi sürecinde ölçme ve değerlendirme uygulamaları birimlere/alanlara göre farklılaşan sınav yönetmelikleri ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca ölçme ve değerlendirme faaliyetlerine dair ilgili tanımlı süreçler oluşturulan “Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi” ile işletilmektedir. Öğretim elemanlarının farklı değerlendirme araçları kullanmalarına ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiş ve süreç akışı ilgili yönergenin 8/C maddesinde hüküm altına alınmıştır. Bahsi geçen hüküm doğrultusunda öğretim elemanlarının testler (kısa cevaplı, doğru yanlış tipi, çoktan seçmeli, eşleştirmeli), sözlü sınav, kısa sınav, ödevler gibi ürün odaklı değerlendirmeler yanında; atölye çalışması, arazi çalışması, laboratuvar uygulamaları, seminer, sunum, proje gibi araçlarla süreç odaklı değerlendirmeler yapmaları planlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlenmesi için iş akış şemaları hazırlanmıştır.

PUKÖ döngüsüne uygun biçimde her yıl ders değerlendirme anketlerine dayalı olarak derslerin etkililiğinin incelenmesi ve ölçme değerlendirme yöntemleri ile ilgili gerekli önlemlerin alınması yönünde planlamalar yapılmaktadır.

Birimlerde uygulandığı tespit edilen Kalite El Kitabı’nda da ölçme ve değerlendirme ilke ve kuralları açıklanmaktadır. Öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme konusundaki yetkinliğini artırmak için eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinden yararlanılmaktadır.

Ders Bilgi Paketinde planlanan ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerinin uygunluğunun nasıl izlendiği, buna düzenli bir güncelleme sürecinin yapıp yapılmadığı belirlenememiştir. Ayrıca

kurum genelinde yürütülen sınavlarda ders öğrenme çıktılarına uygun öğrenci merkezli ölçme araçlarının kullanılma durumu ve tutarlılığının izlenmesine dair sistematik bir uygulamaya rastlanılamamıştır. Kurum genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarının yaygınlaştırılması, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders öğrenme kazanımları doğrultusunda sürdürülmesine ilişkin sistematik bir sürecin izlenmesi ve ölçme ve değerlendirme uygulamalarının iç ve dış paydaşların geri bildirimlerine dayalı olarak iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönlerini oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda öğrenci kabulüne, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Alt ölçüte ilişkin yaygın mevzuatın yanında kuruma özgü yönerge ve iş akış şemaları mevcuttur. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır.

Kurumda bu alt ölçüt ile ilgili olarak oluşturulan “Ön Lisans ve Lisans Programlarında Ders Muafiyeti, İntibak ve Önceki Öğrenimlerin Tanınmasına İlişkin Yönerge” uygulamaya konulmuştur. Söz konusu Yönerge ile önceki öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Bu düzenlemeler ile öğrencilerin önceden kazanılan bilgi, beceri ve yetkinlikleri ile iş yeri deneyimlerinin tanınması sağlanmıştır. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin bir iş akış şeması da hazırlanmıştır. Böylece sürecin kurum genelinde ilke ve kuralları ortaya konulmuştur. Önceki öğrenmelerin tanınması için muafiyet ve intibak yönergeleri de bulunmaktadır. Lisansüstü öğrencilerin muafiyet ve intibak süreçleri için ayrı bir yönerge de uygulanmaktadır.

Kurumun vizyonu, temel değerleri ve kalite politikası ile tutarlı biçimde uluslararasılaşma hedefinin bulunduğu görülmektedir. Kuruma kaydolacak uluslararası öğrencilerin ve değişim programlarına katılacak öğrencilerin kabulü, önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine dair tanımlı süreçlerin, izleme ve iyileştirme mekanizmalarının yeterli olduğu ve ilan edildiği belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumda diploma, derece ve yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler çerçeve mevzuat ile birlikte “Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” ile belirlenmiştir. Ayrıca diploma, derece ve diğer yeterliliklerin onayı, sertifikalandırılması ve mezuniyet koşullarına ilişkin iş akış şeması hazırlanmıştır.

Sürekli Eğitim Merkezi’nin bu alt ölçüt doğrultusunda daha aktif kullanılması konusunda adımlar atıldığı görülmektedir.

Öğrenci ve akademik personelin yetkinliklerini geliştirmek adına düzenli sertifikalandırma ve kursların düzenlenmesine yönelik mekanizmanın güçlendirilmesi kurumun gelişmeye açık alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda genel olarak, programlarda, öğrencilere ve akademik personele sunulan eğitim ortamları ve öğrenme kaynaklarının yenilenmesi ve iyileştirilmesi konularında çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan bu iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının sonuçları, etkinliği ve verimliliği, sürekli olarak öğrenci memnuniyet anketleri yoluyla, dekan-öğrenci buluşmaları ve öğrenci senatosu toplantıları aracılığıyla izlenmekte olduğu değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumda, eğitim ortamları ve öğrenme kaynaklarının iyileştirilmesine yönelik olarak yapılan planlama ve alınan aksiyonlar için iç ve dış paydaş geri bildirimleri alındığı ve bu görüşler doğrultusunda iyileşmelerin yapıldığı izlenmiştir.

Kurum bünyesinde “Kurumsal Akademik Arşiv” oluşturulması, kurumda akademik hafızanın korunması ve gerektiği zaman tekrar kullanıma sunulabilmesi açısından önemli bir iyileştirme olarak görülmektedir.

Çağın önemli akademik gereksinimlerinden olan elektronik kaynaklara erişim açısından, üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenciler ve akademisyenlerin kullanımına sunduğu öğrenme kaynaklarının 2023 yılında üye olunan 29 veri tabanı sayısından, 2024 yılında 32’ye çıkartılması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca sunulan bu hizmetteki iyileştirmelerin, akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin bilimsel çalışmalarına kaynak teşkil etmek açısından da değerli bulunmuştur.

Kurumun öğrencilere ve akademik personele sunduğu kütüphane hizmetlerinin geliştirildiği görülmektedir. Kurum öğrencileri, akademik ve idari personelin, Merkez Kütüphane ve Şube Kütüphanelerinden öğrenme kaynaklarına ulaşabilmektedir. Öğrenci, akademik personel ve idari personel, IP erişimli olarak veri tabanlarına uzaktan erişebilmektedir. Ayrıca, üniversitenin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, diğer üniversitelerin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlıkları ile İş Birliği Hizmetleri (ILL) kapsamında, öğretim elemanlarının ödünç kitap ve makale isteklerini diğer üniversite kütüphanelerinden karşılayabildiği görülmüştür. Ancak, uygulanan memnuniyet anketlerinden hareketle, kütüphane kapasitesinin iyileştirilmesine karşın hala çalışma oda sayısının yetersiz olması, sınav zamanlarında, farklı birimlerdeki öğrencilerin kullanımına fırsat kalmayacak düzeyde doluluk bulunması ya da öğrenciler tarafından birtakım yöntemlerle odaların tutulması ve elektronik/ web sayfası üzerinden oluşturulan ve kullanıma sunulan bir rezervasyon sisteminin kurgulanması gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için sınıf, laboratuvar, atölye, amfi, uzaktan öğretim için Akademik LMS (ALMS), Moodle LMS, Perculus Sanal Sınıf Sistemi gibi yeterli altyapılara sahip olduğu görülmüştür. Bunun yanında pandemi sürecinde uzaktan eğitim altyapısını güçlendirildiği görülmektedir. Son KAP değerlendirmesinden bu yana, E-Ders Platformu adlı öğrenme yönetim sistemini geliştirmiştir. E-Ders Platformu adlı öğrenme yönetim sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi ve Akademik Bilgi Sistemi ile entegre çalışabilecek bir yapıda tasarlandığı belirlenmiştir.

Ek olarak, öğrenci devam durumunu takip etmek amacıyla “Eğitimde Dijital Dönüşüm Kampüs 4.0 Uygulaması” hazırlanmış pilot uygulaması yapılmış ve bu dönem tüm kurumda uygulama geçirilmiştir.

Kurumun genelinde öğrenme ve ortam kaynaklarının uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulmaktadır. Üniversitede genel olarak, bir önceki değerlendirme sürecinden sonra, fiziki alt yapı ve mekanların geliştirilmesine yönelik ciddi ve

somut adımlar atıldığı sunulan rapor eklerinde ve yapılan saha ziyaretinde belirlenmiştir. Ancak halen, bazı birimlerde fiziki mekanların eğitimin sürdürülmesini zorlaştıracak nitelikte yetersiz olmasının, bazı fakülte ve bölümlerde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının ve ders yükünün çok yüksek olmasının eğitim kaynaklarının ve ortamlarının verimli kullanımı açısından sınırlılıklar yarattığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda, akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin sürecin standart şekilde sürdürülebilmesi ve güvence altına alınabilmesine yönelik olarak, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yönergelerin hazırlanmış olduğu ve üniversite senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren bu yönergeler ve yönetmeliklere bağlı olarak sürecin yürütülmekte olduğu görülmüştür.

Kurumda danışmanlık faaliyetlerine yönelik tanımlı süreçlerin bulunduğu ve tüm programlarda öğrencilerin danışmanlık süreçlerinden memnuniyetlerinin izlendiği ve değerlendirildiği belirlenmiştir. Ayrıca, son iki yıl yapılan istatistiklere göre öğrencilerin, sunulan danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetlerinin arttığı ve %53,3 olarak belirlendiği görülmektedir. Ek olarak yapılan saha ziyaretlerinde, öğrencilerin genel olarak üniversiteye ve eğitim aldıkları bölümlerine ilişkin aidiyetlerinin yüksek olduğu, üniversitenin yönetiminin kendileri tarafından belirtilen geri bildirimleri dikkate aldığı düşüncesine sahip oldukları, danışmanlarına her zaman ulaşabilmeleri konusunda memnuniyetlerinin yüksek olduğu izlenmiştir.

Kurum genelini kapsayacak şekilde, Psikolojik Rehberlik Danışma Merkezi'nin faaliyet göstermekte olduğu ve buradan hizmet alan öğrenci sayılarının, aldıkları hizmetlerin niteliklerinin ve uygulanan tedavi ve yönlendirmelerin izlendiği belirlenmiştir. Ek olarak kurumda, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla öğrenci ve mezunların kariyer planlarını yapmalarına ve bu planları hayata geçirmelerine destek olunması amacıyla kariyer danışmanlığı hizmeti verildiği görülmüştür. Saha ziyaretinde, Anadolu Ajansı yetkilisi, Vakıflar Genel Müdürlüğü yetkilisi, İl Sağlık Müdürlüğü temsilcisi, Edirne Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı yetkilisi, Kapıkule Gümrük Müdürü, Trakya Birlik Satış Sorumlusu, İş-Kur Müdürü, Edirne Mali Müşavirler Odası Başkanı, Turizm ve Organizasyon Özel teşebbüs temsilcisi, sektörde öncü olan bazı mezunlar ve iş verenler gibi dış paydaşlar ve üniversite danışma kuruluyla yapılan görüşmelerde, üniversitede eğitim görmekte olan öğrencilerin ve mezunlarına yönelik pek çok konuda işbirliği (derslere destek vermek, proje ortaklıkları, iş uyumu programları ve istihdama yönelik eğitimler, esnaf-öğrenci buluşmaları, nitelikli iş gücü geliştirme programları, gençlik programları, staj ve uygulama destekleri, program açılması ve yürütülmesi konularında görüş alınması vb.) yapılarak öğrencilerin kariyer gelişimlerinin desteklendiği görülmüştür.

Kurumun, mezunların izlenmesine yönelik kurum genelinde kullanılagelen bir mezun izleme sistemi bulunmaktadır. Ayrıca tanımlı süreçler doğrultusunda akademik danışmanlık hizmeti sunulmakta ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden takip edilebilmektedir. Kurumda Psikolojik Rehberlik Danışma Merkezi'nin faaliyet göstermekte olduğu ve buradan hizmet alan öğrenci sayılarının, aldıkları hizmetlerin niteliklerinin ve uygulanan tedavi ve yönlendirmelerin izlendiği belirlenmiştir. Ek olarak kurumda, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla öğrenci ve mezunların kariyer planlarını yapmalarına ve bu planları hayata geçirmelerine destek olunması amacıyla kariyer danışmanlığı hizmeti verildiği görülmüştür. Buna karşın mezun izleme sürecinin program ve bölümler bazında yapılması; PDR ve Kariyer Merkezlerine ilişkin geri bildirimlerin alınıp raporlanması, danışma hizmeti veren birimlerin ÖBS ile entegre hâle getirilmesi gelişmeye açık alan olarak gösterilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumda alt yapı ve tesislere (derslik, laboratuvar, atölye mekanları, teknolojik alt yapı, yemek kalitesi, kantin hizmetleri, sosyal tesisler vb.) yönelik olarak öğrencilerin değerlendirme ve görüşlerinin her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyeti Anketi ile alındığı belirlenmiştir. 2024 yılında uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketinin sonuçları incelendiğinde; derslik/laboratuvar/atölye gibi mekanların yeterliliğinin ölçüldüğü ifadeye ait memnuniyet oranı %35 olduğu belirlenmiş; üniversitenin uzaktan eğitim imkanlarının (çevrimiçi ders, uzaktan eğitim, kütüphaneye uzaktan erişim vb.) yeterliliğinden memnuniyet oranı %40 olarak ölçülmüş; 2023 yılı anket sonuçları ile karşılaştırıldığında %5'lik bir artış gözlemlendiği belirlenmiştir. Üniversitenin teknolojik imkanlarının yeterliliğinden memnuniyetin ise %26,9 olduğu görülmüştür. Üniversite yönetiminin, tesis ve alt yapı durumundan memnuniyetleri izlemesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından, önceki KAP değerlendirmesinden sonra hazırlanan 2023 ve 2024 KİDR raporları, ekleri ve 2025 KAP Ara Değerlendirme Takımı tarafından yapılan saha ziyaretleri dikkate alındığında, iç ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda belirlenen gereksinimlerin işletildiği, ilgili çalışmaların büyük ölçüde başlatıldığı ve tamamlanan ve tamamlanmak üzere olan tesis ve altyapı geliştirme faaliyetlerinin olduğu belirlenmiştir. Bu faaliyetler;

1. 2024 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi binasına ilave kat yapılarak derslik/amfi sayılarının artırılması amacıyla inşaat başlanmış olması,
2. 2024 yılında yapılan çalışmalardan bir diğeri, Türkiye'de ilk ve tek olma özelliği taşıyan Radyoterapi Simülasyon Laboratuvarı'nın Tıp Fakültesi Radyoterapi Anabilim Dalının desteği ve birim öğretim elemanlarının çalışmalarıyla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü bünyesinde açılması,
3. Şehit Ressam Hasan Rıza Güzel Sanatlar MYO'nun Sarayıçi Kampüsünün şehir merkezinden çok uzakta olması, lojistik destek hizmetlerinin yeterli olmaması ve tarihi binaların bakım sorunları nedeniyle yer değişikliği kararı alınması ve birimin Balkan Yerleşkesinde bulunan Türkan Sabancı Kültür Merkezine alınmasına yönelik çalışmalara başlanmış olması,
4. Ahmet Karadeniz Yerleşkesi Mühendislik Fakültesinde 2.993 m2 alanda yeni derslik/amfi binası, 2.630 m2 alanda yemekhane ve 1.805 m2 alanda atölye binası yapımına başlanmış olup söz konusu yeni yapılar 2024 yılında hizmete sunulmuş olması,
5. Merkez Kütüphanesinin çalışma salonu kapasitesini artırmak amacıyla 110 m2 alanda yaklaşık 100 öğrenci kapasiteli tadilat işlemlerine başlanması,
6. Trakya Üniversitesi Hastanesine başvuran hasta, hasta yakınları ve görev yapan personelin ihtiyaçlarını karşılamak üzere hastanenin protokol girişinde bir kafeterya açılması,
7. Üniversitenin Balkan Yerleşkesi Delta Park Alışveriş Merkezinde 1000 m2 alanda yeni öğrenci yemekhanesi yapılması yönünde çalışmalara başlanması,

Kurumda, 2024 yılında tesis ve alt yapıların iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin sosyal alanları da kapsayacak şekilde gerçekleştirildiği gözlemlenmiş, gereksinimlerin belirlenmesi, yapılan iyileştirmelerin sonuçlarına ilişkin izlemelerin yapılması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, kurumda, yerleşkeler içerisinde kütüphane, spor alanları ve sosyal tesislerin erişilebilir olması ve dijital dönüşüm misyonu ile hizmetlerin kolaylaştırılması da yapılan geliştirici faaliyetler arasında kullanıcı memnuniyetini ve izlemeni arttıran faktörler arasında değerlendirilmiştir.

Genel olarak üniversitede tesis ve alt yapıların iyileştirilmesine yönelik olarak, gereksinim bazlı çalışmalar yapılmakta olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı gruplara yönelik akademik destek hizmetleri, öğrenme ortam ve kaynakları ile tesis ve altyapıların, dezavantajlı grupların erişimine uygun olarak düzenlenmesi süreçlerinin Engelsiz Üniversite Komisyonu, Engelsiz Üniversite Birimi çatısı altında “Engelsiz Trakya Üniversitesi Birimi Yönergesi” çerçevesinde tanımlı süreçler çerçevesinde yönetildiği belirlenmiştir.

Engelsiz erişim kapsamında dijital araçların geliştirilmesi ve uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi amacıyla, 2024 yılında Engelsiz Üniversite Biriminin talep yazısıyla Yapı İşleri Daire Başkanlığı iş birliği ile engelli bireyler için kurumun fiziksel erişilebilirliğini paylaşan Trakya Üniversitesinin erişilebilirlik haritası çıkarılmış ve web sayfasında paylaşılarak paydaşların bilgisine sunulduğu görülmüştür. Üniversite genelinde kampüste ve binalarda engelli bireylerin akademik ve sosyal yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik önleyici fiziksel düzenlemeler yapıldığı görülmüştür.

Engelsiz Üniversite Birimi ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı iş birliği ile öğrenci toplulukları tarafından teslim edilen etkinlik talep formlarına, etkinliğin erişilebilir olup olmadığına dair sorular eklenmiş, sorulardan olumlu yanıt alınan etkinliklerin afişlerine “Engelsiz Etkinlik Etiket” eklenmiş, öğrenci etkinliklerinin daha kapsayıcı hâle gelmesinin sağlandığı belirlenmiştir.

Kurumun “Tek Noktadan Erişim” sayfasında bulunan “Toplumsal Katkı Etkinlik Bildirimi Formu”na akademik personelin ve öğrencilerin çalışmalarında erişilebilirlik konusundaki düzenlemeleri teşvik etmek amacıyla erişilebilirlik maddesi eklenerek kapsayıcılığın artması sağlanmıştır.

2024 yılında açılan, “Engelsiz Gönüllü Platformu” ile Üniversite içinden ve dışından öğrenci, akademik personel ve idari personelin dâhil olması sağlanmış; her bir grup için ayrı ayrı gönüllük formları hazırlanmış ve Engelsiz Üniversite Biriminin web sayfasında paylaşıldığı belirlenmiştir.

Kurumda akademik ve idari birim temsilcileri, engelli öğrenciler ve engelli personel arasındaki iletişimi ve erişilebilirliği kolaylaştırmak, istatistiksel bilgilere ulaşmak amacıyla “Tek Noktadan Erişim” sayfası üzerinden bir “Engelsiz Üniversite Bilgi Sistemi” nin oluşturulması ve 2025 yılında hayata geçirilmesi planlanmış olduğu belirlenmiştir. Ayrıca kurum genelinde, Engelsiz Üniversite Birimi ile diğer akademik ve idari birimlerin engelsiz üniversite çerçevesinde bilimsel ve sosyal etkinlik çalışmaları yaptığı görülmüştür. Ancak, dezavantajlı grupların geri bildirimleri doğrultusunda izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi ve kurumun dezavantajlı grupların mekânda, eğitimde, sosyokültürel etkinliklerde erişilebilirlik bağlamında “Engelsiz Kampüs” yeterliklerine sahip olmasının sağlanması gelişmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumun bu alt ölçüt altındaki son iki yıllık çalışmaları değerlendirildiğinde, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımını teşvik etmek ve izlemek amacıyla tanımlı süreçlerin oluşturulduğu; dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımının takip edildiği; öğrenci memnuniyet anketleri sonuçlarına göre tesislerin iyileştirilmesinin sağlandığı; kurumda ihtiyaç ve talepler doğrultusunda tesislerin iyileştirilmesi ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesine yönelik çalışmaların ortaya konduğu; kurumda sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin tanımlı mekanizmanın kurulduğu ve işletildiği; kurulan öğrenci toplulukları ve spor takımlarının etkinliklerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği verilmesine yönelik uygulamaların bulunduğu hem sunulan KİDR raporlarıyla hem de saha izlenimleriyle belirlenmiştir.

Ancak, sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere öğrenci katılımının kurum geneline dağılımının takip

edilmesine yönelik sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımının tesis edilmesi kurumun gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elemanlarının işe alım, atama, yükseltme ve ders görevlendirme süreçleri, kurumsal yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumun öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlı ve kamuoyuna açıktır. Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme işlemleri ile ilgili mevzuatı, “Trakya Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesine” göre farklı akademik alanları kapsayıcı liyakat esas alınarak objektif ölçütlere göre gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterlerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar başlatılmış; alan bazlı komisyonlar kurulmuş ve taslak metin tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. Görüşler alınarak metne son şekli verilmiş ve Senato’da kabul edilerek 30.01.2025 tarihinde Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girmiştir. Bu süreçte paydaş katılımının etkin biçimde sağlandığı belirlenmiştir. Bir önceki atama ve yükseltme kriterlerinin değerlendirilmesine yönelik süreç, Akademik Personel Memnuniyet Anketi ile izlendiği belirlenmiştir. 2023 yılında uygulanan anketin sonuçları değerlendirildiğinde, önceki atama ve yükseltme kriterlerini motive edici bulan akademik personelin memnuniyet oranının %63,1 olduğu görülmüştür. Yeni kriterler 2025 yılı içinde uygulanmaya başlanacağından, bu kriterlere ilişkin izleme ve etki analizine dayalı yıllık değerlendirme süreçlerinin henüz başlamadığı görülmüştür. Kurumda öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile verdikleri derslerin uyumunu izlemeye yönelik düzenli bir sistem geliştirilmiştir. Uzmanlık alanları ile derslerin uyumunun takibi yapılmaktadır. Birimlerde eğitim-öğretim faaliyetleri ile akademik araştırmalara etkin katkı sağlanabilmesi adına, özellikle araştırma görevlisi sayısının yetersizliği dikkat çekmektedir. Bu durumun, ilerleyen süreçte öğretim üyesi temininde güçlükler doğurabileceği ve eğitim-öğretim süreçlerinde aksamalara yol açabileceği değerlendirilmiştir.

Kurum çatısı altındaki, birimlerde akademik kadro yapılanmasının ihtiyaca ve ders yüküne göre dengeli dağılımın yapılması, kurum genelinde atanma koşullarını sağladığı halde atanamama ve kadro durumu hakkında yeterli bir bilgi akışının sağlanması; kurum atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmemesi ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlem alınması; kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sistematik ve sürdürülebilir bir mekanizmanın kurulması kurumun genel olarak bu konudaki gelişmeye açık alanları olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi ve kurum geneline yaygınlaştırılması amacıyla 2024 yılında “Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi” senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Yönergeye istinaden Kurumda öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirme süreci, programa katılmak isteyen öğretim elemanlarınca “Eğiticinin Eğitimi Bilgi Formunu” doldurarak taleplerin bildirmesiyle başlamaktadır. Ayrıca, kurumda

Sürekli Eğitim Merkezi tarafından, son iki yıllık süreçte düzenli işletilmemesine karşın, sonrasında üç modül olarak düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmiş olup, bu programlara katılımcıların eğitimden memnuniyet oranlarının izlenmesi ve oranların yüksek olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Kurumda, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini artırmak ve öğrencilerin akademik gelişimine katkıda bulunmak amacıyla Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından 2022 ve 2023 yıllarında düzenlenen “Trakya Üniversitesi-Online MAXQDA ile Yapay Zekâ Destekli Nitel Veri Analizi Eğitimi”nin düzenlendiği görülmüştür.

Eğitimlerin planlanması, gönüllülük esasına dayansa ve tam anlamıyla yaygınlaşmasa da eğitimlere katılanların memnuniyet oranlarının yüksek olduğu (%70,9) ve anketlerle sistemli bir şekilde izlendiği belirlenmiştir. Eğitimcilerin eğitimi programının kurum genelinde tüm öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması, verilen eğitimlerde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin gözetilmesi, pedagojik, dijital ve etkileşimli-aktif ders verme yetkinlikleri doğrultusunda ihtiyaca göre bireyselleştirilmiş planlamaların yapılması ve elde edilen verilerin birim bazlı geri bildirim sistemine bütünleşmiş edilmesi, kurumsal uygulamalarda geliştirmeye açık yanlar olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının tanımlı süreçler ile güvence altına alınması amacıyla, 2023 yılında hazırlanan Trakya Üniversitesi Ödül Yönergesinin 5. maddesinde “Akademik Personel Ödülleri” başlığı altında, Eğitime Katkı Ödülü, Bilim ve Sanat Ödülü, Genç Bilim- Sanat İnsanı Ödülü verilmesi yönünde düzenleme yapıldığı belirlenmiştir. Bu kapsamda 2024 yılında Yönergede açıklanan kriterleri karşılayan öğretim elemanlarının ödüllendirildiği görülmüştür. Ayrıca 2024 yılı birim ziyaretleri sırasında, kalite otomasyon sistemine gelen mesajlar aracılığıyla paydaş görüşleri alınarak yönergede güncelleme yapıldığı saptanmıştır.

Kurumda, akademik ve idari personele yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasını olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ancak, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarında birimleri kapsayan yaygın ve dengeli bir dağılımın sağlanamadığı, eğitim alanında ödül alan öğretim elemanlarının sınırlı sayıda birimlerde yoğunlaştığı, ödüllendirme uygulamalarının tüm birimlerde eşgüdümlü ve yaygın şekilde yürütülemediği belirlenmiştir. Teşvik ve ödül uygulamalarının sistematik ve sürdürülebilir biçimde izlenerek iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, akademik personele yönelik akademik teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin yaygınlaştırılması gelişmeye açık diğer bir alandır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında “Araştırma ve Yenilik Politikasını” ve AR-GE sürecine dair amaç ve hedeflerini belirlemiştir. Kurumun bünyesinde halen 38 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Kurumda AR-GE çalışmaları, akademik birimler ve Teknoloji Araştırma ve Geliştirme Merkezi (TÜTAGEM), Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi merkez ve oluşumlarla yürütülmektedir. Bu yapıların, araştırma süreçlerinin yönetimi ve disiplinler arası iş birliklerinin güçlenmesine de destek oldukları belirlenmiştir. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü’ne bağlı Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubunun 2023 yılında kurulduğu, kalite güvencesi sistemi kapsamında araştırma süreçlerinin izlenmesi ve geliştirilmesinde görev aldığı görülmüştür. Akademik üretkenliğin, araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve gelişimin takibi amacıyla 2023 yılı itibarıyla satın alınıp devreye alınan Akademik Veri Yönetim Sisteminin (UNIS), yayın, proje, atıf gibi göstergelerin izlenmesine olanak sağladığı ve veri temelli yönetim anlayışının kurumsal düzeyde yeni uygulanmaya başlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca, Trakya Üniversitesi’nde “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” kapsamında yürütülen teşvik başvurularının ve Teşvik Ödeneği Süreç Yönetiminin de UNIS sistemi üzerinden gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu sistemin hayata geçirilmesi, araştırma performansının görünür hâle getirilmesi açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Kurumda Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlük tarafından, tüm dergi editörlerinin katılımıyla bir toplantıların yapıldığı görülmüştür. Toplantılar sonrasında hazırlanan eylem planı doğrultusunda kalite iyileştirme süreçlerinin başlatıldığı tespit edilmiştir. Bu durum, araştırma çıktılarının akademik standartlara uygun biçimde sunulmasına yönelik kurumsal bir duyarlılığın varlığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum AR-GE süreçlerinin yönetimine önem vermekte ve kendine özgü yönetsel mekanizmalar oluşturmaktadır. Ancak, farklı birim, merkez ve kurullarla yönetilmeye çalışılan bu süreçlerin koordinasyonu konusunda bir belirsizlik gözlemlenmiştir. Örneğin, 2023 yılında kurulan Araştırma Dekanlığı, 2024 yılında kapatılarak yerine geçmesi planlanan Araştırma Koordinatörlüğü 2025 yılında kurulmuştur. Bu geçiş süreci nedeniyle araştırma ile ilgili birimler arasında kurumsal düzeyde sürdürülebilir ve işler bir koordinasyonun tam anlamıyla sağlanamadığı tespit edilmiştir. UNIS üzerinden toplanan verilerin stratejik karar süreçlerine bütüncül biçimde entegre edilmesinde güçlüklerin yaşandığı görülmüştür. Özellikle araştırma ayak izlerinin üniversitenin ihtisaslaşma hedefleriyle ne düzeyde örtüştüğüne dair bir değerlendirme mekanizmasının bulunmadığı saptanmıştır. Benzer şekilde, üniversite bünyesindeki 38 araştırma merkezinin performansının hangi ölçütlere göre değerlendirildiği, hangi kriterlerle kurulduğu ya da kapatıldığı ve bu süreçlere iç ve dış paydaşların nasıl dâhil edildiğine ilişkin uygulamaların yeterli olmadığı değerlendirilmiştir. Kurumda sanat ve sosyal bilimlerin alanlarındaki araştırma faaliyetlerine yönelik özel politika ve göstergelerin henüz geliştirilmediği, bu alanlardaki çıktıların kalite güvencesi sistemine yeterince entegre edilemediği görülmüştür. Kurumsal yapının işlerliğini sürdürülebilir biçimde sağlayacak AR-GE koordinasyon modellerinin tamamlanmamış olması, veri temelli stratejik karar mekanizmalarının yeni kurulduğu ve bazı alanlardaki (sanat, doktora sonrası, merkez yönetimi) izleme mekanizmalarının henüz oluşturulamadığı görülmüştür. Bu hususlar kurumun gelişmeye açık alanları olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurumda araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi, üniversitenin akademik gelişim stratejisinin temel bileşenlerinden biri olarak yapılandırılmıştır. Bütçe dağılımına ilişkin kurumsallaşmış bir sistem bulunmamakla birlikte, kurum içi araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiği, eldeki kaynakların üniversitenin araştırma vizyonu doğrultusunda etkin ve verimli şekilde kullanıldığı tespit edilmiştir. Kurum içi kaynakların yıllar içindeki değişimi analiz edilmekte, elde edilen çıktılar ve paydaş geribildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirmeye gidilmektedir. Aynı zamanda, dış kaynaklara yönelimi artırma hedefi doğrultusunda Bilimsel Araştırma Projeleri (TÜBAP) Yönergesi ile uyumlu bir yapı kurulmuştur. 2025 yılında güncellenen TÜBAP Kriterleri doğrultusunda; Bilimsel Araştırma, Destek ve Altyapı olmak üzere üç ana başlık altında 20’den fazla proje türü tanımlanmış, araştırma destek süreçlerinde akademik başarıya dayalı, performans odaklı ve teşvik edici bir yaklaşımın benimsendiği tespit edilmiştir. Kariyer Başlangıç, Sanayi İş birliği, Sosyal Sorumluluk ve Gündümlü Araştırma gibi özel destek mekanizmalarıyla farklı akademik düzeylerde katılımın artırılmaya çalışıldığı gözlenmiştir.

Bu desteklere rağmen, dış kaynaklı (TÜBİTAK, AB, TÜSEB vb.) yüksek bütçeli proje sayısının sınırlı olduğu, ulusal/uluslararası patent başvuru ve tescil sayılarının düşük olduğu, ticarileşmiş patente ise rastlanmadığı belirlenmiştir. Faydalı model ve tasarım başvurularının da yetersiz olduğu görülmüştür. Bu nedenle, İç kaynak destek kapasitesinin güçlü olduğu, dış kaynak kullanım kapasitesinin istenilen düzeyde olmadığı ve artırılması gerektiği değerlendirilmiştir. Bu durumun, 2025 yılı TÜBAP kriterlerinin henüz uygulanmaya başlanmış olmasıyla ilişkili olabileceği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda 5 enstitüde yürütülen 54 doktora ve 2 sanatta yeterlik programıyla geniş bir lisansüstü eğitim yelpazesi sunulmakta olup, bu programlar kapsamında akademik niteliği artırmaya yönelik çeşitli düzenlemelerin hayata geçirildiği görülmüştür. Sosyal ve Sağlık Bilimleri Enstitülerinde tez savunma öncesi yayın şartı aktif olarak uygulanmakta, öğrencilerin makale, kitap bölümü ve bildiri üretimleri izlenebilir hale gelmiştir. Fen ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde lisansüstü tez ödülleri kurumsallaşmış, Edirne Ticaret ve Sanayi Odası (ETSO) ile yapılan iş birliği protokolü aracılığıyla yerel katkının ve paydaş katılımının artırılmaya çalışıldığı gözlemlenmiştir. TÜBİTAK 2214-A, 1002 ve TUSEB gibi dış kaynaklı programlardan doktora öğrencilerine sağlanan destekler, üniversitenin ulusal fonlara erişim kapasitesini güçlendirdiği yönünde değerlendirilmiştir. Tüm bu gelişmelerin, üniversitenin araştırma politikalarıyla uyumlu olduğu ve doktora düzeyinde kalite odaklı, bütüncül ve çok boyutlu bir yapı oluşturma amacını yansıttığı değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, doktora programlarının kurumsallaşma düzeyinde belirgin bir ilerleme kaydedildiği, süreçlerin sistematik olarak geliştirildiği ve destek mekanizmalarının güçlendirildiği tespit edilmiştir.

Kurumda, TÜBAP Kariyer Başlangıç Projeleri’nin yalnızca öğretim üyesi kadrosunda bulunan akademisyenlere açık olması, doktorasını tamamlamış ancak henüz öğretim üyesi olarak atanamamış araştırmacıların bu destek mekanizmalarından yararlanamamasına neden olmaktadır. Bu durumun, genç araştırmacıların akademik kariyerlerine daha iyi bir başlangıç yapma olanaklarını sınırlayabileceği ve potansiyellerini erken aşamada geliştirme fırsatlarını kısıtlayabileceği yönünde değerlendirilmiştir. Ayrıca, kurumda doktora eğitimini tamamlamış ancak üniversite bünyesinde istihdam edilmemiş mezunların istihdam durumu, akademik kariyer gelişimleri ve sektörel yönelimlerine ilişkin herhangi bir sistematik mezun izleme süreci bulunmadığı gözlemlenmiştir. Bu durum, doktora programlarının çıktı odaklı değerlendirilmesini ve program kalitesine yönelik etkili geri bildirim mekanizmalarının kurulmasını zorlaştırdığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve

destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda araştırma faaliyetlerini desteklemek ve akademik personelin bilimsel yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi ve Teknopark gibi birimler aktif olarak faaliyet göstermektedir. Üniversite öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları düzenli olarak desteklenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak amacıyla kurumda çeşitli akademik birimlerde çalıştaylar, araştırma eğitimi programları, proje yazma atölyeleri gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Ancak, kurum genelinde yürütülen araştırma yetkinliği geliştirme faaliyetlerinin belli bir kalite güvence mekanizmasıyla sistematik olarak izlenmesi ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve araştırma iş birliklerini geliştirme yönünde kurumsal bir yapı oluşturmuştur. Kosova Priştine Üniversitesi ve Kuzey Makedonya Uluslararası Balkan Üniversitesi ile ortak lisans programlarının yürütüldüğü, bazı üniversitelerle de ortak program geliştirme çalışmalarının sürdüğü görülmüştür. Kurum, disiplinler arası iş birliklerini teşvik etmeye yönelik akademik protokoller ve ortak etkinlikler gerçekleştirmektedir. Mimarlık Fakültesi ile Erciyes Üniversitesi arasında imzalanan protokol ve Mühendislik ile Sağlık Bilimleri Fakülteleri arasında düzenlenen ortak proje çalıştay bu kapsamda örnek olarak değerlendirilmiştir. Uluslararası düzeyde, UNESCO UNITWIN ağı kapsamında “Kaliteli Eğitim ve Dijital Dönüşüm Kürsüsü” aktif olarak faaliyet göstermektedir.

Kurumda uluslararası araştırma faaliyetleri desteklenmekte ancak sistematik olarak izlenmesi ve kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler yapılmadığı tespit edilmiştir. Mevcut ortak araştırma birimlerinin çıktılarının etki analizine dayalı olarak değerlendirilmediği ve sonuçların sistematik biçimde paydaşlarla ele alınmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca ortak lisansüstü program çeşitliliğinin artırılması ve araştırma odaklı iş birliklerinin stratejik hedeflerle daha uyumlu hale getirilmesi gerektiği gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum bazında araştırma performansını izlemek üzere Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, YÖKAK gösterge raporları vb, mekanizmalar kullanılmaktadır. Araştırma performansının sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamak amacıyla 2022 yılında Araştırma, İzleme ve Yönlendirme Komisyonu kurulmuştur. Ancak 2024 yılından itibaren bu komisyon yerine kurumun araştırma performansının Kalite Koordinatörlüğüne bağlı Araştırma geliştirme Çalışma Grubu ve Veri İzleme, Değerlendirme ve Geliştirme Çalışma Grubu ile izlenmeye çalışıldığı belirlenmiştir. Ayrıca

kurumda araştırma performansının izlendiği, bilimsel yayın, proje, bilimsel faaliyet, ödül, fikrî mülkiyet vb. istatistiklerin tutulduğu ve verilerin tek bir yerden düzenli olarak elde edildiği bir otomasyon sistemi (UNİS) kullanılmakta olup, 2023 yılından itibaren veriler, birimler ve öğretim elemanı düzeyinde toplanmaya ve takip edilmeye başlanmıştır.

“Kalite Koordinatörlüğü Veri İzleme, Değerlendirme ve Geliştirme Çalışma Grubu” tarafından UNİS’den yararlanarak 2024 yılı akademik performans raporu hazırlanmıştır. Raporda son beş yıl (2020-2024) itibarıyla Trakya Üniversitesi bünyesinde yayınlanan bilimsel yayınlara ilişkin verilerin farklı üniversitelerle karşılaştırması yapılarak genel bir çerçeve sunulmuştur. UNİS’den yararlanarak 2024 yılı akademik performans raporunda ortaya konulan sonuçların ilgili paydaşlarla değerlendirme yapılarak süreçlerin iyileştirilmesine yönelik stratejik karar süreçlerine aktarıldığına ilişkin somut kanıtlar görülememiştir. Üniversitenin araştırma çıktılarının, ihtisaslaşma hedefleriyle ne ölçüde uyumlu olduğuna ilişkin sistematik bir değerlendirme mekanizmasının henüz oluşturulmadığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumun akademik personelin araştırma-geliştirme performansı, “Trakya Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri” ve 2024 yılında güncellenen ödül yönetmeliği ile bilim/sanat ödülü, bilimsel yayın ödülü, kamu-üniversite-sanayi iş birliği ödülü, genç bilim/sanat insanı ödülü olarak kapsamı genişletilen ödül mekanizmaları ile izlenmektedir. Ayrıca UNİS ile veri girişi yapan öğretim elemanı/araştırmacı performansının şeffaf olarak görünürlüğü sağlanmıştır. “Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi” kapsamında toplanan bilimsel çalışma verileri üzerinden de bireysel performans puanları hesaplanmaktadır. Bu puanlar, ilgili öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetlerinde kullanılması amacıyla TÜBAP Komisyonu tarafından uygun bütçe kalemlerine yönlendirilmektedir.

Söz konusu teşvik ve ödül mekanizmaları, üniversitenin araştırma kapasitesinin hem niceliksel hem de niteliksel olarak sürdürülebilirliğini sağlamaya yönelik yapılandırılmıştır. Kurumda aynı zamanda halen kullanılmakta olan akademik performans izleme sisteminin yerine kullanılabilecek, daha verimli bir sisteme geçilmesinin kararlaştırılmış olduğu ve ilgili sistem sağlayıcılarıyla sözleşme konularında anlaşıldığı belirlenmiştir. Ancak mevcut sistemde, öğretim elemanı/araştırmacı performansının öğretim elemanlarının görüşleri alınarak iyileştirilmesine yönelik kanıtlar görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun, 2023-2027 Stratejik Planında yer verilen “(A4) İç ve dış paydaşların sorunlarına ve ihtiyaçlarına duyarlı olmak ve toplumsal ilişkileri güçlendirmek” amacı altında “(H4.1) Engelsiz Üniversite çalışmalarının geliştirilerek sürdürülmesi, (H4.2), Yeşil Üniversite çalışmaları ile çevreye duyarlılığın artırılması, (H4.3) Yerleşkelerin fiziki ve sosyokültürel imkânlarının geliştirilmesi, (H4.4) Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi ve toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlayacak faaliyetlerin yapılması ve (H4.5) Sağlık hizmetlerinin iyileştirilerek sürdürülmesi” hedefleri doğrultusunda performans göstergelerini belirleyerek izlediği belirlenmiştir. Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini, “Toplumsal Katkı Politikası” çerçevesinde yürütmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerini çok yönlü yürüten farklı birimler bulunmakla birlikte yönetişimin merkezinde 2023 yılında oluşturduğu “Toplumsal Katkı Çalışma Grubu” bulunmaktadır.

Toplumsal Katkı Çalışma Grubunun oluşumu, çalışma şekli, görev yetki ve sorumluluklarının belirtildiği usul ve esasları Şubat 2025’te yürürlüğe girmiştir. Ayrıca gerçekleştirilen tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme, belgeleme ve arşivleme sistemini iyileştirmek amacıyla kurumun Tek Nokta Erişim Sistemi’nde Toplumsal Katkı etkinliklerinin girildiği bildirim formu oluşturulmuştur. Ancak henüz bu forma girilen faaliyetlerin nasıl izlendiği ve değerlendirildiğine yönelik kanıtlar görülmemiştir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinde sosyal sorumluluk projeleri, sağlık eğitimleri ve müzecilik faaliyetleri ile son yıllarda “Edirne Kırmızısı” ve “Edirne Gülü” gibi değerlerin farkına varılması ve bu değerlerin bölge halkına ekonomik katkı sağlayacak şekilde gelişimi için yürüttüğü projeler, Trakya Üniversitesinin Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi özel gereksinimli çocukların ailelerine destek, kadına yönelik şiddetin önlenmesi konusunda bilinçlendirme, erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele gibi konularda yürüttüğü çalışmalar öne çıkmaktadır. Şubat 2025’te gerçekleştirilen “I. Toplumsal Katkı Çalışmaları Çalıştayı” ile sekiz başlıkta üniversitenin topluma katkı faaliyetleri iç ve dış paydaş ile tartışılmakla birlikte bu çalıştayı sonuçlarının eylem planlarına dönüştürüldüğüne, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğinin izlendiği ve önlemler alındığına dair somut kanıtlar görülemedi.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

2022 ve 2023 yılı KİDR’inde üniversite toplumsal katkı kapsamındaki çalışmalarını temel olarak bünyesindeki 38 araştırma merkezi aracılığıyla yürütmektedir. Bu araştırma merkezleri içinde 28 Şubat 2021 tarihinde kurulan Sosyal Sorumluluk Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetim Kurulu sosyal sorumluluk projesi başvurularını ve çalışmaları planlayarak yürütmektedir ve yapılan projeler merkezin web sayfasında duyurulmaktadır. Toplumsal katkı kaynaklarında çeşitliliğinin sağlanması amacıyla TÜBAP proje tipleri içerisinde sosyal sorumluluk projeleri eklenmiştir. Ancak TÜBAP kapsamında desteklenen sınırlı sayıda sosyal sorumluluk projesi dışında doğrudan toplumsal katkı hizmetleri için ayrılmış bir bütçe bulunmamaktadır.

Kurumun topluma katkı faaliyetlerine yönelik kaynaklar kapsamında değerlendirdiği, öğrencilere yönelik yemek bursları, vakıf bursları, kısmi zamanlı çalışma olanakları, İŞKUR iş birlikleri gibi uygulamalar, doğrudan üniversite öğrencilerini hedefleyen öğrenci refahı temelli faaliyetler olup, sosyal duyarlılık açısından değerli olsa da toplumun geneline yönelik doğrudan katkı sağlayan etkinlikler kapsamında değerlendirilmesi uygun değildir.

Sunulan faaliyetlerde kullanılan kaynakların stratejik amaçlarla planlandığına, hedeflere göre paylaştırıldığına ve yıllar içinde bu dağılımın izlenip değerlendirildiğine dair ölçülebilir, belgelenebilir bir sistem görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, 2023-2027 Stratejik planında topluma katkı faaliyetlerine yönelik amaç ve hedefleri belirlediği performans göstergeleri ile izlemektedir. Performans göstergelerinin gerçekleşme oranları stratejik plan izleme raporundan izlenmektedir. 2024 yılı “Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu” raporunda ise çeşitli faaliyetler ile ilgili kısa açıklamalar şeklinde dökümanite bilgiler yer almaktadır. Bu faaliyetlerin etkinliğinin nasıl izlendiği, değerlendirildiğine yönelik kanıtlar görülebilmiştir. Topluma katkı faaliyetlerinin topluma sağladığı etki, hedef kitleye erişim, katılım verisi, sonuç odaklı değerlendirme gibi performans ölçütlerine dair kanıtlar görülmemiştir.

Kurum, 2023 yılında Times Higher Education (THE) Etki Sıralaması’nda bazı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) alanlarında yer alarak uluslararası düzeyde görünürlük kazanmıştır; ancak bu sıralama başarısı, toplumsal katkı performansının kurum içinde sistematik ve sürdürülebilir şekilde izlendiğine dair doğrudan bir kanıt oluşturmamaktadır. 2024 yılında “Toplumsal Katkı Çalışma Grubu” tarafından oluşturulan ve etkinliklerin belirli tematik başlıklar altında toplandığı form tabanlı kayıt sistemi, izleme sürecinin kurumsallaşmasına yönelik önemli bir başlangıç oluşturmaktadır. İlk kez 2025 yılında düzenlenen “Toplumsal Katkı Çalışmaları Çalıştayı” da paydaş katılımı ile faaliyetlerin değerlendirmeye başlatıldığını göstermekle birlikte, dış paydaşların katkılarını sistematik biçimde toplayan, değerlendirmeye entegre eden ve karar süreçlerine yansıtan bir geri bildirim mekanizması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Kurumun liderlik, yönetim ve kalite başlığı altında; tanımlı süreçlerini oluşturarak yeni birim, komisyon ve alt çalışma grupları oluşturduğu, eskiden var olan bazı birimleri ise faal olmaması ve yetki karmaşasına neden olduğu gerekçesi kapattığı görülmüştür. İdari yapının ihtiyaca binaen gözden geçirilmesi olumlu olmakla birlikte, idari yapının gözden geçirilmesi ile ilgili mekanizmanın başka bir anlatımla tanımlı süreçlerin henüz oluşturulmadığı, idari yapıda yapılan bu değişikliklerin daha çok üst yönetimin uhdesinde kaldığı tespit edilmiştir. Kurumda ayrıca, program akreditasyona önem verildiği, bu kapsamda akredite olan programların sayısını artırıldığı ve akredite olmayan programların da akredite olacaktı gibi öz değerlendirme raporlarının yıllık düzenli olarak alınmaya başlandığı gözlemlenmiştir. Bu çalışmaların kalite çalışmalarının kurumun tümüne yaygınlaştırılması adına önemli bulunmuştur. Kurumda, kalite süreçlerini kurumun tümüne yaygınlaştırılması, iç ve dış paydaşlarca içselleştirilmesinin sağlanmasına yönelik üst yönetimin güçlü bir desteği bulunmaktadır. Bu anlamda, kurumun kalite süreçlerinin yönetimi için dijital yöntemleri kurum geneline yaygınlaştırma çabasında olduğu gözlemlenmiştir. Kurumdaki üst yönetim ve birim yöneticilerini kapsayan liderlerin liderlik özelliklerini belirlenmesi amacıyla liderlik davranışı anketi yapılması ve raporlanması önemli bulunmuştur. Ancak, raporda belirtilen hususlarla ilgili iyileştirme süreçlerinin henüz başlanılmadığı görülmektedir. Kurum kurumsal dönüşümünü uygun olan tüm programlarını akredite ederek sağlamayı hedeflediğini belirtmektedir. Bu husus eğitim-öğretimin kalitesinin artırılmasına yönelik olumlu bir husus olmakla birlikte, kurum faaliyetlerinin sadece eğitim-öğretim olmadığı dolayısıyla bunun yeterli olmadığı kurumun değişen yükseköğretim ekosistemi içinde kurumun hangi alana evrileceği, değişim ve dönüşümden sorumlu, kurumun yükseköğretim ekosistemi içindeki yeri ve rolünün irdeleyen ve üst yönetime rapor sunan bir yapının oluşturulması önerilmektedir. Kurum, bütün bunları içeren bir model oluşturmaya karşın, bu modelin henüz işlerlik kazanmadığı ve ilgili kurulların onayından henüz geçmediği görülmüştür. Bu yapının işlerlik kazandırılarak sonuçlarının alınması ve iyileştirilmesi önerilmektedir. Ancak, her ne kadar dönüşüm modelinin bir uygulama ürünleri olmamasına karşın, Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ Koordinatörlüğünün kurulması ve Kampüs 4.0 uygulaması kurumun dönüşüm kapasitesine yönelik kurumun geneline yayılmış faaliyetler olarak dikkate çekmektedir. Kurum, kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla Basın Yayın birimini Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne dönüştürmüş olması önemli bulunmuştur. Ancak, bu değişim için nasıl bir mekanizma işletildiği görülebilmiştir.

Kurumun, 2025 yılında güncellenmiş 2023-2027 dönemi Stratejik Planı bulunmaktadır. Misyon, vizyon ve temel değerler tanımlanmış olup stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda kaynakların etkin kullanımı ve sürekli gelişim izlenmektedir. Ancak Stratejik Planla tam uyumlu politikaların henüz oluşturulmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, planın güncellenmesine ilişkin toplantı kararının bir an önce hayata geçirilmesi önerilmektedir. Stratejik planın izlenmesi amacıyla çeşitli raporlar hazırlanmakta ve web sayfasından duyurulmaktadır. Ancak, tüm birimlerin bu raporları benimsemesi ve kurum kültürüne entegre edebilmesi için raporların daha geniş katılımlı toplantılarda paylaşılması ve üst yönetim tarafından öneminin vurgulanması önerilmektedir. Kurum, kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini izlemek amacıyla Entegre Bilgi Yönetim Sistemini kullanmaktadır. Üst yönetimin bu alanlardaki sürekli iyileştirme çabaları olumlu bulunmuştur. Ancak bu sistemin tüm paydaşlarla birlikte geliştirilmesi için tanımlı mekanizmaların oluşturulması önem arz etmektedir. İnsan kaynaklarının yönetiminde ise iç paydaşlardan çeşitli yollarla geri bildirimler alınmaktadır. Bununla birlikte, kök neden analizlerinin yapılabilmesi ve iyileştirme süreçlerinin daha sistematik yürütülebilmesi için geri bildirim mekanizmasının güçlendirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, iş akış süreçlerinin tüm kurum süreçlerini kapsayacak şekilde oluşturulması ve insan odaklı yapıdan bağımsız bir sistem kurgusu sağlanması önemlidir. Süreçlerin güncelliği ve güvenilirliği sağlanarak, akademik ve idari personelin iş yükü çalışmaları ile personel ihtiyacının belirlenmesi bilgi yönetim sistemiyle entegre edilmesi önerilmektedir. Özellikle akademik personele verilen idari görevlerde iş yükü dengelerinin gözetilmesi gerekmektedir. Ayrıca, kurumun kaynaklarını etkin bir şekilde

kullanabilmesi için düzenli izleme raporları oluşturulduğu anlaşılmaktadır. Finansal sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla, geleceğe yönelik önlemleri içeren tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurumda iç ve dış paydaşların geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin mekanizmalar bulunmaktadır. Kurum genelinde paydaş görüşlerinin alınmasına önem verildiği ve paydaş geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine dahil edilemesine yönelik çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Bu durum, kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması ve paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımının sağlanması açısından önemli bulunmuştur. Bu kapsamda kurumda her yıl düzenli olarak paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik memnuniyet anketleri yapılmakta, anket sonuçları raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ancak paydaş geri bildirim sonuçlarının iyileştirme amaçlı takip edilmesi ve gerekli iyileştirme uygulamalarının sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.

Trakya Üniversitesi, bulunduğu coğrafya itibarıyla uluslararasılaşma hedef kitlesini Balkan ülkelerinde yaşayan gençler olarak belirlemiştir. Bu kapsamda Üniversitenin Balkan Üniversiteler Birliği'ne üye olması, Balkan Araştırma Enstitüsü kurulmuş olması ve Balkan ülkeleri ile ikili anlaşmaların yapılması uluslararasılaşma alanında güçlü yön olarak belirlenmiştir. Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri ve uluslararasılaşma performansını izlemek üzere performans göstergeleri belirlenmesi ve sonuçların iyileştirme amaçlı olarak her yıl düzenli olarak takip edilmesi ve paylaşılması olumlu görülmüştür. Kurumda uluslararasılaşma performansının artırılmasını sağlayacak izleme ve iyileştirme mekanizmalarının sürdürülebilirliğin sağlanması önerilmektedir.

Eğitim Öğretim

Kurumda program tasarımı ve onayına dair tanımlı süreçler kamuoyuyla paylaşılmıştır. Programların amaç ve yeterlikleri belirlenmiş, TYÇ ile eşleştirmeler çoğunlukla sağlanmış ve duyurulmuştur. Kurumda akredite olmuş ve TYÇ logosu almış birçok programın bulunması olumlu bir özellik ve güçlü bir alt yapı göstergesidir. Bununla birlikte ders bazında Bilgi Paketinde çeşitli eksikliklerin varlığı; Öğrenci Dekanlığı, Eğitim Öğretim Dekanlığı gibi özgün uygulamalara gidilip etkililiği görülmeden kapatılması gibi durumlar ise program tasarımında süreklilik arz edecek güvence mekanizmaların henüz oluşturulmadığını düşündürmektedir. Kurumda ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanı, zorunlu-seçmeli, alan ve meslek dışı ders dengesi gözetilmesi amacıyla iş akış şemasının oluşturulması ve ders saatlerinin takibi için ise web tabanlı uygulamanın kullanılması fayda sağlayacak bir gelişmedir. Buna karşın kurumda ders dağılım dengesine dair mekanizmaların genel olarak nicel istatistikler içermesi uzmanlık alanı ve kültürel derinlik vb. açısından yeterli bir izleme ve iyileştirmenin gerçekleştirilemeyeceğini işaret etmektedir. Ders öğrenme çıktılarının (kazanımlarının) yazımında bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi tanımlayacak taksonomik ifadelerin kullanıldığı görülmektedir. Kurumda ders öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerinin takibi konusunda iş akış şeması oluşturulmasına rağmen yaygınlaşmış bir mekanizmanın henüz oluşturulmadığı da gözlenmiştir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili kurumda planlanmış süreçlerin olduğu ve paydaş görüşleri alınarak güncellemelerin yapıldığı görülmektedir. Ancak bu geri bildirim araçlarının çeşitlendirilmesi ve geri bildirim sonuçlarının sistematik bir biçimde takip edilmesinin sağlanması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme gibi alt ölçütler açısından birimler bazında farklı uygulamalarla karşılaşılmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Kurum genelinde olmasa da bazı birimlerde paydaş geri bildirimleri doğrultusunda PUKÖ çevrimlerinin kapatıldığına dair uygulamaların bulunduğu gözlenmiştir. Ancak bu anlayışın programların tasarımı, ders dağılım dengesi, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, izleme ve güncelleme, yönetim, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, yeterliliklerin sertifikalandırılması alt ölçütlerinde yeterince standartlaşmadığı veya yaygınlaşmadığı gözlenmiştir.

Kurumda genel olarak, programlarda, öğrencilere ve akademik personele sunulan eğitim ortamları ve öğrenme kaynaklarının yenilenmesi ve iyileştirilmesi konularında çalışmalar yapıldığı, bu iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının sonuçları, etkinliği ve verimliliği, sürekli olarak öğrenci memnuniyet anketleri yoluyla, dekan-öğrenci buluşmaları ve öğrenci senatosu toplantıları aracılığıyla izlenmekte olduğu değerlendirilmiştir. Ayrıca Kurumda, eğitim ortamları ve öğrenme kaynaklarının iyileştirilmesine yönelik olarak yapılan planlama ve alınan aksiyonlar için iç ve dış paydaş geri bildirimleri alındığı ve bu görüşler doğrultusunda iyileşmelerin yapıldığı izlenmiştir. Kurum bünyesinde “Kurumsal Akademik Arşiv” oluşturulması, kurumda akademik hafızanın korunması ve gerektiği zaman tekrar kullanıma sunulabilmesi açısından önemli bir iyileştirme olarak görülmektedir. Üniversitenin kullanımına sunduğu öğrenme kaynaklarının arttırması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Kurumda öğrencilere ve akademik personele sunduğu kütüphane hizmetlerinin geliştirildiği görülmektedir. Kütüphane kapasitesinin iyileştirilmesine karşın hala çalışma oda sayısının yetersiz olması ve rezervasyon sisteminin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun genelinde öğrenme ve ortam kaynaklarının uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulmaktadır. Üniversitede genel olarak, bir önceki değerlendirme sürecinden sonra, fiziki alt yapı ve mekanların geliştirilmesine yönelik ciddi ve somut adımlar atıldığı belirlenmiştir. Ancak bazı birimlerde fiziki mekanların yetersiz olmasının, bazı fakülte ve bölümlerde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının ve ders yükünün çok yüksek olmasının eğitim kaynaklarının ve ortamlarının verimli kullanımı açısından sınırlılıklar yarattığı değerlendirilmiştir. Kurumda, danışmanlık faaliyetlerine yönelik tanımlı süreçlerin bulunduğu ve tüm programlarda öğrencilerin danışmanlık süreçlerinden memnuniyetlerinin izlendiği ve değerlendirildiği belirlenmiştir. Psikolojik Rehberlik Danışma Merkezi'nin faaliyet göstermekte olduğu, öğrenci sayılarının, aldıkları hizmetlerin niteliklerinin ve uygulanan tedavi ve yönlendirmelerin izlendiği belirlenmiştir. Ayrıca, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla kariyer danışmanlığı hizmeti verildiği görülmüştür. Dış paydaşlar ile yapılan görüşmelerde, öğrenciler ve mezunlara yönelik pek çok iş birliği yapılarak öğrencilerin kariyer gelişimlerinin desteklendiği görülmüştür. Üniversitenin bir mezun izleme sisteminin bulunmasına karşın, programlar ve bölümler bazında izleme yapılmaması, mezun geri bildirimlerinin alınmaması ve raporlanmaması; danışman görüşmelerini öğrenci bazında takip edebilecek, tanımlı ve entegre bir mekanizmanın bulunmaması; akademik destek hizmetlerine dair öğrenci katılımı, geri bildirimlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair mekanizmanın yaygınlaşmaması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumda alt yapı ve tesislere yönelik olarak öğrencilerin değerlendirme ve görüşlerinin her yıl düzenli olarak izlemesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Trakya Üniversitesi tarafından, bir önceki KAP değerlendirmesinden sonra hazırlanan 2023 ve 2024 KİDR raporları, ekleri ve 2025 KAP Ara Değerlendirme Takımı tarafından yapılan saha ziyaretleri dikkate alındığında, iç ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda belirlenen gereksinimlerin işletildiği, ilgili çalışmaların büyük ölçüde başlatıldığı ve tamamlanan ve tamamlanmak üzere olan tesis ve altyapı geliştirme faaliyetlerinin olduğu belirlenmiştir.

Dezavantajlı gruplara yönelik olarak üniversitede akademik destek hizmetleri, öğrenme ortam ve kaynakları ile tesis ve altyapıların, dezavantajlı grupların erişimine uygun olarak düzenlenmesinin tanımlı süreçler çerçevesinde yönetildiği, engelli bireylerin akademik ve sosyal yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik önleyici fiziksel düzenlemeler yapıldığı, “Engelsiz Etkinlik Etiket”, “Tek Noktadan Erişim”, “Engelsiz Gönüllü Platformu”, “Engelsiz Üniversite Bilgi Sistemi” gibi uygulamalar yürütüldüğü görülmüştür. Ancak, kurumun dezavantajlı grupların mekânda, eğitimde, sosyokültürel etkinliklerde erişilebilirlik bağlamında “Engelsiz Kampüs” yeterliklerine sahip olmasının sağlanması bir gereksinim olarak belirlenmiştir.

Kurumun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından son iki yıllık çalışmaları değerlendirildiğinde, öğrencilerin katılımını teşvik etmek ve izlemek amacıyla tanımlı süreçlerin oluşturulduğu; dezavantajlı grupların katılımının takip edildiği; öğrenci memnuniyet anketleri sonuçlarına göre iyileştirilmelerin sağlandığı; faaliyetlerin çeşitlendirilmesine yönelik çalışmaların

bulunduğu, öğrenci toplulukları ve spor takımlarının etkinliklerine yönelik destek verildiği belirlenmiştir. Ancak, sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere öğrenci katılımının kurum geneline dağılımının takip edilmesine yönelik sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımının tesis edilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumun öğretim kadrosuna yönelik atama, yükseltme ve ders görevlendirme süreçlerinde önemli kurumsal gelişmeler kaydedildiği değerlendirilmiştir. 2024 yılında güncellenerek paydaş katılımıyla oluşturulan atama-yükseltme kriterlerinin YÖK onayıyla yürürlüğe girmesiyle sürecin şeffaflık ve liyakat ilkeleri doğrultusunda yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Eğitimcilerin eğitimi alanında yönergeye dayalı yapılandırılmış bir sistem oluşturularak öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların başlatıldığı değerlendirilmiştir. Eğitim faaliyetlerini teşvik eden ödöl mekanizmasının işlerlik kazanmasıyla öğretim elemanlarının katkılarının tanınmasının sağlandığı gözlemlenmiştir. Eğitimcilerin eğitime katılımının sınırlı kalması ve bireyselleştirilmiş planlamaların yapılamaması izlenmesi gereken alanlar arasında yer aldığı gözlemlenmiştir. Eğitim ödöllelerinin fakülteler arasında dengesiz dağılım göstermesi ve sürecin kalite güvencesi çerçevesinde izlenmemesi, sürdürülebilirliği olumsuz etkileyen bir unsur olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma ve Geliştirme

Kurumun AR-GE süreçlerine yönelik politikalarının stratejik plan ve kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde yapılandırıldığı, araştırma destek mekanizmalarının çeşitlendirilerek yaygınlaştırıldığı ve akademik üretkenliği izlemeye yönelik dijital sistemlerin devreye alındığı değerlendirilmiştir. Özellikle UNIS gibi veri temelli sistemlerle araştırma performansının görünür kılınması ve teşvik yapılarının güncellenmesi güçlü bir kurumsal gelişim eğilimi olarak gözlemlenmiştir. Ancak, araştırma süreçlerinin koordinasyonunda kurumsal bütünlük sağlayacak yapısal eksikliklerin devam ettiği, araştırma merkezleri, ortak programlar ve doktora sonrası imkânlarla yönelik sürdürülebilir ve izlenebilir mekanizmaların henüz yeterince kurumsallaşmadığı değerlendirilmiştir. Bu durumun, kurumun araştırma potansiyelini stratejik ve bütüncöl biçimde yönetebilmesi için yapısal ve süreç temelli iyileştirmelere ihtiyaç duyduğunu ortaya koyduğu gözlemlenmiştir.

Trakya Üniversitesi, araştırma performansının kurumsal düzeyde izlenmesini ve görünür kılınmasını sağlayacak mekanizmaları yapılandırma yönünde önemli adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, UNİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) üzerinden araştırma verilerinin düzenli toplanması ve birim/öğretim elemanı düzeyinde takip edilmesi, kurumsal kapasitenin dijitalleşmesi bakımından önemli bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu sistem aracılığıyla oluşturulan akademik performans raporlarının stratejik karar süreçlerine nasıl entegre edildiğine dair kanıtların sınırlı olması, veri temelli karar alma kültürünün henüz kurumsallaşma aşamasında olduğunu göstermektedir.

Toplumsal Katkı

Trakya Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini stratejik plan doğrultusunda yapılandırmış ve yönetim için Toplumsal Katkı Çalışma Grubu ile Tek Nokta bildirim sistemleri gibi adımlar atmıştır. Ancak, bu sistemlerin analiz, değerlendirme ve karar süreçlerine entegrasyonu henüz yeterli olmadığı değerlendirilmiştir. Edirne Kırmızısi, kadın ve aile çalışmaları gibi yerel projeler çeşitlilik sunsa da etki ölçümü ve çıktı değerlendirmesi kurumsallaşmamıştır. Ayrıca, doğrudan toplumsal katkıya ayrılmış bütçenin olmaması ve öğrenci desteklerinin katkı faaliyeti olarak değerlendirilmesi kaynak planlamasını sınırlamaktadır. Genel olarak, üniversitenin güçlü bir kurumsal niyet sergilediği ancak toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili izleme, değerlendirme ve kaynak yönetimi konularında yapısal iyileştirmelere ihtiyaç duyduğu görölmektedir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

GÜÇLÜ ALANLAR

- Üst yönetimin kalite kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik güçlü bir desteğin olması,
- Yeni koordinatörlüklerin kurulması,
- Kalite yönetim sistemini etkin hale getirmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü çalışma gruplarının oluşturulması,
- Lider Davranışı Değerlendirme Anketinin tüm yöneticileri kapsayacak şekilde yapılması,
- Program akreditasyonuna dair kurum kültürünün oluşması,
- Kalite Güvencesi Yönergesinin güncellenmesi,
- Kurumsallaşma adına pek çok komisyon, kurul ve koordinatörlükler için usul ve esasların oluşturulmuş olması,
- Kalite Güvence sistemi terimler sözlüğünün hazırlanmış olması,
- Bazı birimlerde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve örnek uygulamaların olması,
- PUKÖ döngüsü formunun hazırlanmış olması,
- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün kurulmuş olması,
- Üniversitenin, Dijital Bilgi Yönetim Sistemleri güvenliği için ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekliliğinin sağlanması,
- Tek noktadan erişim platformunun bulunması,
- Kampüs 4.0 Uygulamasının kullanılması,
- Üst yönetimin entegre bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulmasındaki kararlılığı,
- Hizmet içi eğitimlerin planlanması ve uygulanması,
- İç ve dış paydaşların görüş ve geri bildirimlerini almaya yönelik çeşitli mekanizmaların bulunması,
- İç paydaşlara yönelik her yıl memnuniyet anketlerinin yapılması,
- Her yıl düzenli ve sistematik olarak öğrenci geri bildirimlerinin alınması,
- Stratejik Planda “Mezunlar ile ilişkilerin geliştirilmesi” ne ilişkin hedefin belirlenmiş olması,
- Uluslararası öğrencilerin ikamet izni sürecinin çevrimiçi yapılması,
- Kurumun coğrafik konumunu uluslararasılaşmada etkin bir şekilde kullanması,
- Stratejik Planda uluslararasılaşma performansına ait hedeflerin bulunması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

- Süreç yönetim sisteminin kurum genelini kapsayacak şekilde yapılması,
- Yeni koordinatörlük ve merkezilerin kurulmasında karar alma mekanizmaların işletilmesi ve paydaş görüşlerinin alınması,
- Koordinatörlüklerin organizasyon şemasında yer alması,
- Yönetim modeli ve idari yapının gözden geçirilmesi ve iyileştirmeye yönelik önceki KAP raporunda belirtilen önerinin dikkate alınması,
- Lider Davranışı Değerlendirme Anketinin sonuçlarına bağlı olarak iyileştirmelerin yapılması,
- Üniversitenin değişim yönetim modeli döngüsünün uygulanması,
- Akran değerlendirme programının sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Kalite Komisyonun kalite süreçlerinde katkısının KİDR hazırlık süreciyle sınırlı olması,
- Kalite kültürünün içselleştirilmesi için kullanılan yöntemler ile elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirmelerin yaygınlaştırılması,
- PUKÖ döngüsü formunun kullanımının kurum genelinde yaygınlaştırılması,
- İdari birimlerde kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması,
- Kurumun yazılı politikalarının, yeni stratejik plan ve misyon-vizyonla uyumlu olarak güncellenmesi ve izlenmesi,
- Üniversitenin stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme raporlarının ilgili kurullarda görüşülmesi ve iyileştirmeler yapılması,
- Kalite Güvence Otomasyon Sisteminin etkin bir şekilde kullanılması,
- Kampüs 4.0 Uygulamasının iç paydaşlar tarafından benimsenmesi,

- Bilgi yönetimin sistemlerinden alınan verilerinin süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılması,
- Birim yöneticileri görev dağılımının iş yükünü dengeleyecek şekilde yapılması,
- Personelin anketlere katılımının artırılmasına yönelik tedbirlerin alınması,
- Kurum genelinde paydaş katılımının sürekliliğinin güvence altına alınması ve süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılması,
- Mezun ilişkilerinin yönetiminin etkinliğinin artırılması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminin gözden geçirilerek iyileştirilmesi,
- Kurumda çalışan uluslararası öğretim elemanlarının uluslararasılaşma sürecinde aktif görev almasının sağlanması,
- Uluslararasılaşma performansının artırılmasını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi.

ÖNERİLER

- Kurumun finansal açıdan gelişim potansiyelinin yüksek olduğu ve bu konunun önemli bir odak noktası olduğu değerlendirilmektedir. Üniversite-sanayi iş birliğinin artırılarak öğrenciler ile akademik personelin yalnızca teorik değil, aynı zamanda uygulamalı olarak da gelişimlerine katkı sağlayacak çalışmaların yapılması büyük önem arz etmektedir.
- Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlıklarında verilerin toplanmasında yaşanan zorluklar, problemler ve eksiklikler raporlanmalı ve rapor verileri doğrultusunda sürecin iyileştirilmesi, sistematik bir hale getirilmesi ile tüm akademik ve idari personele yüklenen iş yükünün en aza indirgenmesi önerilmektedir.
- Uzunköprü Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Uzunköprü Meslek Yüksekokulu'nda Kalite Güvence Sistemi kapsamında yapılan örnek çalışmalar, tüm birimlerde de örnek alınarak kalite bilincinin üniversite genelinde yaygınlaşmasına katkı sağlanabilir.
- Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarının yılda en az bir kez gerçekleştirilmesiyle, Kalite Güvence Sistemi'nin üst yönetim tarafından düzenli aralıklarla değerlendirilmesi, etkinliğinin ve uygunluğunun izlenmesi sağlanabilir. Ayrıca, kalite politikası ve kalite hedeflerine ulaşmadaki yeterlilik gözden geçirilerek, gerekirse sistem belirli aralıklarla güncellenebilir.
- Kalite Terimler Sözlüğü güzel bir çalışma olarak değerlendirilmektedir. Bu çalışmanın yanında Kalite El Kitabı 'da hazırlanması önerilmektedir.
- Etkin bir arşivleme ve güvenlik sistemi kurularak kurum hafızası oluşturulabilir. Böylece, ilgili kişilerin verilere kolay ulaşımı ve kontrolü sağlanabilir.
- Üniversite web sayfasında tüm fakültelerin sayfaları standardize edilerek, kullanıcıların istenilen bilgiye kolayca ulaşması ve üniversitede yapılan çalışmalar hakkında daha net bilgiye ulaşılması sağlanabilir.
- Akademik ve idari personelin performans değerlendirme çalışmaları yapılarak, kariyer gelişimlerine katkı sağlayacak bir süreç yönetim modeline geçilebilir.
- Yönetici havuzları oluşturularak, bilgili, yöneticilik ve liderlik vasfı olanlar bu havuzda eğitime tabi tutularak bu kişiler arasından ihtiyaçlara göre atama yapılabilir.
- İdari personel için de etkili ödüllendirme ve takdir yöntemleri geliştirilebilir.
- Yeni atanan idari personel için uyum eğitimleri yapılmakla birlikte, tüm idari ve akademik personel için personel el kitabı hazırlanabilir.
- Eğitim kalitesinin artırılması amacıyla yapay zekanın etkin kullanımı ve eğitim sürecine entegrasyonu konularında çalıştaylar, paneller, konferanslar vb. düzenlenerek kurum öncü çalışmalar gerçekleştirilebilir.
- Yapay zekanın gelişimiyle birlikte geleceğe yönelik meslek ve uzmanlık alanlarında çok ciddi değişimler yaşanmaya başlandığı günümüzde, Kurumu ve öğrencilerini geleceğe hazırlamak için gelişim planları hazırlanması önerilmektedir.
- Stratejik Planın dinamik ve tüm birimlerce bilinen bir kılavuz olarak kullanılması sağlanabilir. Böylece kurum genelinde ortak bir anlayış ve yön birliği oluşturularak, çalışanların kendi görev alanlarında daha koordineli ve hedef odaklı bir şekilde çalışmalar yürütmeleri mümkün hale gelebilir. Ayrıca bu sayede karar alma süreçlerinin daha şeffaf, katılımcı ve etkin olması,

kurum kültürünün güçlenmesi ve kurumun genel başarısının artırılması da desteklenmiş olacağı değerlendirilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

GÜÇLÜ ALANLAR

- Kurum genelinde program tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçlerin bulunması,
- Program yeterlikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYÇ) uyumunun sağlanması,
- Programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesine dair süreçlerin takibi ve standartlaştırılması için iş akış diyagramlarının hazırlanması,
- Kurumda ortak seçmeli ders havuzunun bulunması ve farklı programlardan ders alma olanağının sunulması,
- Kurumda ders dağılımına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda öğretim elemanlarının uzmanlık alanı, zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan ve meslek dışı ders dengesinin gözetilmesi,
- Kurumda ders dağılım dengesinin sistematik biçimde yürütülmesi için iş akış sürecinin oluşturulması,
- Kurumda öğretim elemanlarının ders yüklerinin web uygulaması ile izlenmesi,
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin standart uygulamaların yapılması amacıyla iş akış süreçlerinin oluşturulması,
- Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmaların bulunması,
- Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik tanımlı süreçlerin bulunması,
- Bazı birimlerde öz değerlendirme raporlarının bir takvim doğrultusunda hazırlanması,
- Henüz akredite olmayan ve hazırlık yapılan programlara destek olmak için Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde alt çalışma gruplarının oluşturulması; akredite programlarının bu süreçte mentörlük yapması,
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla yeni bir Öğrenci Bilgi Sistemine geçilmesi,
- Öğrencilerin derslere katılımının sağlanması için dijital araçlardan yararlanılması,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin birimlere özgü farklı uygulamaların bulunması,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin belirlenmesi ve izlenmesine yönelik iş akışlarının oluşturulması,
- Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme araçlarını kullanmalarına ilişkin ilke ve kurallar belirlenmesi,
- Lisansüstü eğitime yönelik muafiyet ve intibak işlemleri için yönergenin hazırlanması,
- Kurum ile paydaşlar arasında öğrencilerin mesleki yeterliliklerini iyileştirilmesine yönelik eğitimlerin ve staj uygulamalarının düzenli olarak yürütülmesi,
- Kurumda, eğitim ortamlarının ve öğrenme kaynaklarının sürekli olarak öğrenci memnuniyet anketleri, dekan-öğrenci buluşmaları ve öğrenci senatosu toplantıları aracılığıyla izlenmesi,
- Trakya Üniversitesi Kurumsal Akademik Arşivin oluşturulması,
- Birim yöneticilerinin ve öğretim üyelerinin öğrenciler için kolay ulaşabilir ve açık iletişim kanallarının olması,
- İç ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda tesis ve altyapılarla ilgili izleme ve iyileştirmelerin yapılması,
- Kurumda, kütüphane, spor alanları ve sosyal tesislerin dezavantajlı gruplar için erişilebilir olması ve dijital dönüşüm misyonu ile hizmetlerin kolaylaştırılması,
- Engelsiz Gönüllü Platformu ve Engelsiz Etkinlik Etiketi gibi uygulamalarla dezavantajlı öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine erişiminin desteklenmesi,
- Öğrenci memnuniyet anketleri sonuçlarına göre tesislerin iyileştirilmesi,
- Kurumda sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin mekanizmanın kurulması,

- Atama ve yükseltme sürecinin adil ve açık biçimde kurumsal güvence altına alınmasına ilişkin yönergenin 2024 yılında güncellenerek paydaş katılımıyla şekillendirilip Senato ve YÖK onayıyla yürürlüğe girmesi,
- Akademik kadronun uzmanlık alanının anahtar kelimeler ile belirlenmesi ve eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinde kullanılmak üzere dijital bir kaynak oluşturulması,
- Eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerine katılanların memnuniyet oranlarının yüksek olması,
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının tanımlı süreçler ile güvence altına alınması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

- Program tasarımı ve onayına ilişkin kurum genelinde içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir mekanizmanın yaygınlaştırılması,
- Ders dağılım dengesini sağlanmasına yönelik iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin sistematik bir mekanizma ile alınması,
- Bilgi Paketinde program yeterlikleri ile ders öğrenme çıktısı eşleştirmelerinde seçmeli, alan dışı vb. derslerde eksikliklerin tamamlanması,
- Kurumda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik paydaş geri bildirimlerin değerlendirilmesine dair süreçlerin sistematik ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesi,
- AKTS iş yükü hesaplamasında benzer (ders, sınav, ders dışı çalışma süresi gibi) etkinliklerin tercih edilmesi,
- Kurum genelinde programların izlenmesi ve güncellenmesinde paydaş geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesine dair sistematik bir sürecin bulunması
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesi ve izlem sonuçlarına göre iyileştirilmesi, kurum genelinde içselleştirilmiş ve sistematik hale getirilmesi,
- Programların genelinde öğrenci merkezli uygulamaların izlenmesi, paydaş katılımı ile iyileştirilmesi, içselleştirilmesi ve sürdürülebilirliğine dair sistematik bir sürecin oluşturulması,
- Kurum genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme, değerlendirme uygulamalarının yaygınlaştırılması,
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders öğrenme kazanımları doğrultusunda sürdürülmesine ilişkin sistematik bir sürecin izlenmesi,
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının iç ve dış paydaşların geri bildirimlerine dayalı olarak iyileştirilmesi,
- Kurumda öğrenci ve akademik personelin yetkinliklerini geliştirmek adına sertifikalandırma ve kursların düzenlenmesine yönelik içselleştirilmiş ve sürdürülebilir bir mekanizmanın oluşturulması,
- Kurumda memnuniyet anketlerinden hareketle kütüphane kapasitesinin iyileştirilmesine karşın çalışma oda sayısının artırılması ve rezervasyon sisteminin oluşturulması,
- Akademik destek hizmetlerine dair öğrenci katılımı, geri bildirimlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair mekanizmanın yaygınlaşması,
- Dezavantajlı grupların geri bildirimleri doğrultusunda izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik ve sürdürülebilir olması,
- Kurumda, dezavantajlı grupların mekânda, eğitimde, sosyokültürel etkinliklerde erişilebilirlik bağlamında Engelsiz Kampüs yeterliklerine sahip olması,
- Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere öğrenci katılımının kurum geneline dağılımının takip edilmesinde sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımının bulunması,
- Birimlerde akademik kadro yapılanmasının ihtiyaca ve ders yüküne göre dengeli dağılması,
- Kurum atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmesi ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlem alınması,
- Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sistematik ve sürdürülebilir bir mekanizmanın kurulması,

- Eğiticilerin eğitimi programının üniversite genelinde tüm öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması,
- Eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinde pedagojik, dijital ve etkileşimli-aktif ders verme yetkinlikleri doğrultusunda ihtiyaca göre bireyselleştirilmiş planlamaların yapılması ve elde edilen verilerin birim bazlı geri bildirim sistemine entegre edilmesi,
- Öğretim yetkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik gönüllülük esasına dayanan planlamaların yaygınlaşması,
- Kurumda, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödül uygulamalarının sistematik ve sürdürülebilir biçimde izlenerek iyileştirmelerin yapılması.

ÖNERİLER

- Bilgi paketlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin akış süreçlerinin çevrimiçi takibinin yapılabilmesi sistemler kurulabilir.
- Öğrenci merkezli iş yükü hesabı yapılırken farklı ve aktif katılımı önceleyen faaliyetlerin seçilmesi için eğitim öğretim dönemi başında düzenli eğitimler verilebilir.
- Eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde etkililiği artırmak için izleme verileri bir havuzda toplanabilir ve belirli aralıklarla gözden geçirilebilir.
- Öğrenci merkezli öğrenme öğretme yöntem ve yaklaşımlarının yaygınlaşması için kılavuzlar hazırlanabilir. Eğiticilerin eğitimi sürecinde paydaş geri bildirimleri ve bilimsel veriler doğrultusunda teori yanında uygulamalı eğitimlere yer verilebilir.
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının program ve ders bazında kazanımlarla uygunluğunun takibi için kurum genelinde standart oluşturacak bir yapı kurulabilir.
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında alternatif araçların kullanımı konusunda eğitimler verilebilir ve teşvik edici uygulamalara gidilebilir.
- Kurum genelinde öğrenci merkezli yöntem ve ölçme uygulamaları için özgün ve örnek uygulamalar görünür hâle getirilebilir.
- Kurum içi ve dışı sertifika ve kurs imkânlarının öğrenci ve personel duyurulması, katılım oranlarının takibi ve paydaş geri bildirimlerini takip edecek sistemler kurulabilir.
- Öğrencilerin kullandığı ders dışı çalışma alanlarının geliştirilmesine yönelik olarak (kütüphane, çalışma odaları vb.) geliştirilmesine yönelik olarak öğrencilerden geri bildirim alınarak planlamalar ve uygulamalar yapılması etkin kullanım ve memnuniyetin arttırılmasını sağlayabilir.
- Kütüphane mekanlarının kullanımına yönelik olarak geliştirilecek bir rezervasyon sisteminin öğrencilerin kullanımına sunulması kütüphane kullanımını konusunda öğrencilere fırsat eşitliği sunabilir.
- Öğrencilerin alabilecekleri akademik danışmanlık hizmetlerinin içerik ve nitelikleri konularında bilgilendirilmesi, hizmete erişim ve etkinlik konusundaki farkındalığı arttırabilir.
- Üniversitede öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yeni yapılandırılan tesis ve altyapılar konusunda öğrencilerin web duyuruları aracılığıyla belirli aralıklarla bilgilendirilmesi öğrenci memnuniyetini ve aidiyetini arttırabilir.
- Atama ve yükseltme süreçleri, yıllık etki analizine dayalı olarak değerlendirilebilir.
- Eğiticilerin eğitime katılımı artırmak için her birimde eğitim komisyonu kurulabilir. Eğitim komisyonları, eğitimi verecek kişiyi, zamanı ve mekânı belirleyerek planlarını kalite birimine sunabilir.
- Genç akademisyenler için eğitim odaklı yenilikçi projelere özel ödül kategorisi oluşturulabilir.
- Tüm birimlerde uygulanan ödül programlarının kurumsal kalite güvencesi çerçevesinde izlenmesi ve standardize edilmesi sağlanabilir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

GÜÇLÜ ALANLAR

- TÜBAP destek mekanizmasının öğretim elemanlarının görüşleri alınarak iyileştirilmesi,
- Kurumun Teknopark, Teknoloji Transfer Merkezi, Girişimcilik Merkezi ve TÜTAGEM vb. gibi Ar-GE faaliyetlerini destekleyen birimlere sahip olması,
- TÜBAP araştırma destek süreçlerinde akademik başarıya dayalı, performans odaklı ve teşvik edici bir yaklaşımın benimsenmesi,
- UNIS ile araştırma performansının birim bazlı izlenmesi,
- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile hedeflerin yıllık takibinin yapılması,
- Fen ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde tez ödülleri verilmesi,
- Araştırma performansının birim bazında izlenmesi ve sonuçların şeffaf paylaşılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

- AR-GE organizasyon yapısının AR-GE faaliyetlerinde eş güdümün sağlanması ve sonuçların izlenmesine yönelik bir sistemin oluşturulması,
- Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlara yönelik iş birliklerinin sistematik olarak izlenmesi, etki analizlerinin yapılması ve kurumsal stratejik hedeflerle yeterli düzeyde ilişkilendirilmesi,
- Doktora mezunlarının kariyer gelişimlerini ve akademik/mesleki ilerlemelerini sistematik olarak takip eden yapılandırılmış bir izleme sisteminin kurulması,
- 2023' de kurulan ve 2024' de kapatılan Araştırma Dekanlığının yerine kurulan Araştırma Koordinatörlüğü'nün yapısal olarak işlerliğe kavuşması,
- Araştırma süreçlerinin (proje başvuru, ret ve kabul oranları gibi) sonuçlarının düzenli ve stratejik düzeyde raporlanması,
- Yürütücü olarak yer alınan dış kaynaklı (TÜBİTAK, AB, TÜSEB vb.) yüksek bütçeli Ar-Ge proje sayısının artırılması,
- Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen uluslararası, ulusal patent başvuru ve tescil sayılarının artırılması ve patentlerin ticarileştirilmesi,
- Faydalı model, tasarım tescili gibi diğer fikri mülkiyet haklarının artırılması,
- Lisansüstü tezlerden üretilen yayınların niteliği, atıf durumu ve etkisinin izlenmesi,
- Doktorasını tamamlamış ancak henüz öğretim üyesi olarak atanamamış öğretim elemanlarına TÜBAP Kariyer Başlangıç projelerine başvuru fırsatı sağlanması,
- Destekleyici eğitimlerin (nitel veri analizi, proje yazma vb.) birim bazlı ve sistematik biçimde planlanması,
- Ulusal ve uluslararası ortak lisans/lisansüstü program sayısının artırılması,
- Ortak araştırma birimlerinin çıktıları ve etki analizlerinin sistematik olarak izlenmesi,
- Araştırmacı performansı ile ilgili verilerin kurumsal politika üretimine yön verecek şekilde kullanılması ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması.

ÖNERİLER

- Araştırma çıktılarının stratejik plan ve ihtisaslaşma hedefleriyle ne ölçüde örtüştüğü UNIS vb. sistem üzerinden izlenip; bu uyum analizlerine dayalı eylem planları oluşturulabilir.
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin kuruluş ve kapatılışına ilişkin ölçütler netleştirilip, paydaş görüşlerinin alındığı toplantılar sistematik hale getirilebilir.
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin performansları sistematik olarak izlenebilir.
- Sanat ve sosyal bilimler alanlarına özgü araştırma destek politikaları geliştirilebilir; dış kaynaklı proje yazma eğitimleri gibi etkinliklerle disiplin temelli çıktıların görünürlüğü artırılabilir.
- Dış kaynaklı proje başvuru kapasitesinin artırılması amacıyla, proje yazma atölyeleri, danışmanlık mekanizmaları ve mentörlük programları oluşturulabilir. Fikri mülkiyet eğitimleri, Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezinin (TTM) saha desteği gibi uygulamaların yanı sıra, başarısız proje başvurularına teknik destek sağlanması ve birim bazlı performans izleme mekanizmalarının geliştirilmesi; tüm bu çalışmaların yıllık raporlarla

izlenmesi, gelişimin somut olarak ortaya konmasına katkı sağlayabilir.

- Patent, faydalı model ve ticarileşme süreçleri için Teknoloji Transfer Ofisinin daha aktif rol alması sağlanarak akademisyenlerle birebir çalışması, ofis ziyaretleri yapması sağlanabilir.
- Başvurusu yapılan TÜBİTAK ve AB projeleri teşvik edilerek, başvuru süreci başarısız bile olsa ikinci başvurular için teknik destek sunulabilir.
- Tüm birimlerde BAP verimliliği, yayın-patent dönüşüm oranı gibi metrikler izlenip ve birim bazlı geri bildirim mekanizmaları kurulabilir.
- Yeni TÜBAP (2025 yılı) teşviklerinin etkilerinin izlenebilmesi için yıllık izleme raporları hazırlanarak gelişim performansı objektif göstergelerle ölçülebilir.
- Doktora programları ve doktora sonrası imkânların çıktılarını düzenli olarak izlemeye yönelik bir mekanizma oluşturulabilir. Bu kapsamda, doktora mezunlarına yönelik izleme anketleri ve kariyer takibi sistemleri geliştirilebilir; elde edilen veriler düzenli olarak analiz edilerek iyileştirme süreçleri yürütülebilir ve bu sistemlerin kurumsallaşması sağlanabilir.
- Doktora sonrası araştırmacılara yönelik desteklerin kapsamı genişletilerek mevcut programlar daha kapsayıcı hale getirilebilir. Bu doğrultuda, bütçeli ilanlara yer verilen kısa süreli araştırma pozisyonları ile yurtdışı iş birliklerini içeren aktif bir doktora sonrası araştırmacı (post-doc) modeli geliştirilebilir.
- Doktora tez teslim yayın şartına ek olarak, öğrencilerin yayınlarının Q çeyreklik dilimleri, atıf durumları ve dergi etki faktörleri düzenli raporlanabilir, takip edilebilir.
- Tüm enstitülerde tez ödül sistemi kurumsallaştırılıp ve kamuoyuyla paylaşılabilir. Tez ödülü alanların YÖK, TÜSEB vb. kurum dışı doktora tez ödüllerine de başvurması için bilgilendirme ve teşvik sağlanabilir.
- Üniversite, araştırma yetkinliklerinin gelişimine yönelik eğitimleri sistematik ve birim bazlı bir çerçevede planlayıp uygulayabilir. Eğitimlerin tüm birimlere yaygınlaştırılması için gerekli düzenlemeler yapabilir. UNIS sistemiyle toplanan akademik verilerin öğretim elemanlarına düzenli olarak bireysel geri bildirim olarak sunulması ve izleme sürecinin gelişim odaklı bir yaklaşım benimsenerek yeniden yapılandırılmasını sağlayabilir.
- Ortak yürütülen ulusal/uluslararası program sayısı özellikle lisansüstü düzeyinde artırılarak; disiplinler arası ve çok dilli programlara öncelik verilebilir.
- Kurumun öncelikli araştırma alanlarıyla uyumlu ulusal ve uluslararası iş birlikleri için hedef ülkeler, kurumlar ve alanlar belirlenerek yol haritası hazırlanabilir.
- Ortak program ve iş birliklerinde yer alan akademik personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla yılda en az bir kez değerlendirme çalıştay yapılarak; bu geri bildirimler karar süreçlerine entegre edilebilir.
- Ulusal ve uluslararası ortak programları izlemek, geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak üzere özel bir birim veya alt komisyon oluşturulabilir, UNIS gibi sistemlere entegre veri takibi yapılabilir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

GÜÇLÜ ALANLAR

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi için “Toplumsal Katkı Çalışma Grubu” kurulması, çalışma usul ve esaslarını belirlemiş olması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin çok yönlü yürütüldüğü araştırma ve uygulama merkezlerinin bulunması,
- Üniversitenin Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Trakya Üniversitesi Hastanesi) ‘nin il ve bölgede etkin sağlık hizmeti vermesi,
- Üniversitenin, kent tarihi ve kültürüne sahip çıkılmasına yönelik müzecilik ve tarihi yapıların restorasyon çalışmalarına önem verilmesi,
- BAP tarafından Sosyal Sorumluluk Proje Desteğinin sağlanması,

- İ ve dış paydaş görüşlerinin alındığı toplumsal katkı alıştayını ile toplumsal katkı faaliyetleri için kurumun GZFT analizinin yapılmış olması.

Geliştirmeye Açık Yonlar ve Oneriler

GELişMEYE AÇIK ALANLAR

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin önceliklendirilerek bir plan dahilinde yapılması,
- Toplumsal katkı ile ilgili paydaş geri bildirimlerinden alınan sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yaygınlaştırılması,
- Kurumun toplumsal katkıya ayırdığı bt, insan gücü, mekân, altyapı gibi kaynaklar ile toplumsal katkı faaliyetlerinden elde edeceği gelirlerin planlanması,
- Toplumsal katkı çalışma grubunun faaliyetlerinde PUKÖ çevrimlerinin kapatılması,

ÖNERİLER

- Doğrudan toplumsal katkı hizmetlerine yönelik ölçülebilir ve izlenebilir bir bt sistemi oluşturulabilir.
- Toplumsal Katkı alışma grubunun faaliyet planları net hedefler, göstergeler (rneğin: hedeflenen kişi sayısı, etkinlik başına maliyet, elde edilen sosyal etki), ve uygulama takvimi içerecek şekilde yapılandırılabilir, gerçekleşme durumu düzenli olarak izlenebilir.
- Toplumsal katkı alıştayından elde edilen çıktıların yıllık eylem planlarına aktarılması ve bu planların izlenebilir hale getirilmesi sağlanabilir.