

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

ZONGULDAK BÜLENT ECEVİT ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ALİ SARIŞIK (TAKIM BAŞKANI)

ÖĞR. GÖR. YASEMİN ÖZDEMİR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. RİFAT TÜRKEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SUHA ORÇUN MERT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BARIŞ TAŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI KUDRET DOĞAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

OLCAYNAZ TEKMEK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesine Prof.Dr. Ali SARIİŞİK, Prof.Dr.Barış TAŞ, Prof.Dr. Rifat TÜRKEK, Prof. Dr. Suha Orçun MERT Öğr Gör.Yasemin ÖZDEMİR. idari değerlendirici Genel Sekreter Yardımcısı Kudret DOĞAN, ve Öğrenci temsilcisi Olcaynaz TEKMEN tarafından 3 Haziran 2025 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ön ziyaret programında değerlendirme takımının, Rektör Prof.Dr. İsmail Hakkı ÖZÖLÇER, Rektör Yardımcıları Prof.Dr.Şenol Hakan KUTOĞLU, Prof.Dr.Bekir Hakan BAKKAL Prof.Dr. Sevet KARASU ve Genel Sekreter Prof. Dr. Zehra SAFİ ÖZ ile tanışma ve değerlendirme sürecine ilişkin karşılıklı görüş alışverişi toplantısının ardından, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Senato ile görüşüldü. Kalite komisyonu üyeleri ile bir toplantı yapılmıştır. Toplantıda Kalite Komisyonu tarafından kalite güvencesi konusunda kurumdaki işleyiş hakkındaki sunumun ardından soru cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. Son oturumda Rektör ile saha ziyareti programı belirlenmiştir. Saha ziyareti 15 Haziran-18 Haziran 2025 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Ziyaret programında Liderlik ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarında kurumun çalışmaları yerinde incelenmiştir. Ön ziyaret ve saha ziyareti öncesinde bir dizi çevrimiçi takım hazırlık toplantıları gerçekleştirilmiş olup, KİDR, ek belgeler, kurumun internet sitesindeki bilgiler ile saha ziyareti sırasında farklı gruplarla yapılan görüşmeler ışığında bu rapor hazırlanmıştır. Ziyaret sırasında Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu, paydaşlar, idari birim yöneticileri, idari personel, araştırma birim yöneticileri, öğretim elemanları ve öğrencilerle görüşmeler yapılmıştır. Tüm süreçlerde, talep edilen belgelerin sağlanması, ziyaret sürecinde gerek konaklama, gerekse görüşmeler sırasında olumlu bir çalışma ortamının hazırlanmış olması ve konukseverlikleri nedeniyle Üniversite Rektörlüğüne ve birimlerine içten teşekkürlerimizi sunarız.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi 1992 tarihinde Zonguldak Karaelmas Üniversitesi adıyla kurulmuştur. Üniversitenin adı 2012 yılında Bülent Ecevit Üniversitesi, 2018 yılında Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Karabük kampüsünde bulunan akademik birimler 2007 yılında ayrılarak Karabük Üniversitesi, Bartın kampüsünde bulunan akademik birimler 2008 yılında ayrılarak Bartın Üniversitesini oluşturmuştur. Zonguldak merkezde ve Alaplı, Karadeniz Ereğli, Devrek, Çaycuma, Gökçebey, Kilimli ve Kozlu'da bulunan kampüslerde (Farabi Kampüsü, İbn-i Sina Kampüsü, İncirharmanı Kampüsü, Üzülmez Kampüs, Kilimli Kampüsü, Alaplı Kampüsü, Ereğli Eğitim Kampüsü, Ereğli Kepez Kampüsü, Ereğli Merkez kampüsü) Çaycuma Kampüsü, Devrek Kampüsü, Gökçebey Kampüsü, 15 Temmuz Şehitler Kampüsü, 13 kampüs, 16 Fakülte (Denizcilik, Diş Hekimliği, Eczacılık, Ereğli Eğitim, Fen, İnsan ve Toplum Bilimleri, Ereğli Turizm, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, İletişim, Mühendislik, Mimarlık, Sağlık Bilimleri, **Spor Bilimleri Fakültesi**, Tıp), 3 Enstitü (Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri), Devlet Konservatuvarı, 3 Yüksekokul (Çaycuma Sivil Havacılık, Uygulamalı Bilimler, Yabancı Diller), 8 Meslek Yüksekokulu (Ahmet Erdoğan SHMYO, Devrek, Alaplı, Çaycuma, Karadeniz Ereğli, Zonguldak, Çaycuma Gıda ve Tarım, Gökçebey Mithat Mehmet Çanakçı) Ancak Resmi yazı henüz gelmemiş olmakla birlikte Ereğlide BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ MYO kurulduğuna ve sistem eklendiğine dair bilgi iletilmiştir. Ereğlide BİLİŞİM SİSTEMLERİ MYO bünyesinde İstatistik Bölümü, Veri Tabanı, Ağ tasarımı ve Yönetimi bölümü ve Yazılım, Uygulama Geliştirme ve Çözümleme Bölümü açılmasına karar verilmiştir. 35 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Teoman Duralı Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması kararı 10 Haziran 2025 tarihli ve 2025/17-2 sayılı Senato kararı ile alınmıştır. Dahil olması durumunda sayı 35 olmuştur. Eğitim-Öğretim faaliyetlerine 1992 yılında başlayan Fen Edebiyat Fakültesi, 26 Temmuz 2022 tarihli resmi gazetede yayımlanan 5867 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile Fen Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ismiyle faaliyetlerine devam etmektedir.

Kurumda bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri: ·Abdulkadir Geylani Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Aerobiyoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Afet Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Ahşap Kültürünü Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Biyomedikal Kalibrasyon Uygulama Ve Araştırma Merkezi ·Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Devrek Bastonu Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Filyos Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Göç Araştırma ve Uygulama Merkezi ·İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Karadeniz Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Karaelmas Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Maden Makinaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Medeniyet Araştırmaları ve Değerler Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi ·Mücevher ve Geleneksel El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Roman Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Sakine – Şevki YurtbayGıda Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Sürekli Eğitim Merkezi ·Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (Karaelmas TÖMER) ·Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Üniversite–Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Yer Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ·Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Hastanesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezidir. Teoman Duralı Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması kararı 10 Haziran 2025 tarihli ve 2025/17-2 sayılı Senato kararı ile alınmıştır.

Üniversite, 171 Profesör, 150 Doçent, 333 Doktor Öğretim Üyesi, 301 Öğretim Görevlisi, 307 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 1262 akademik personel ve 2442 idari personel (166 Sözleşmeli personel, 932 işçi, 1344 memur) ile hizmet sunmaktadır. Sözleşmeli ve işçi statüsündeki toplam personel sayısı 1098 dir. 2025 yılı mezuniyetleri sonrasında 01.07.2025 tarihi itibarıyla öğrenci sayıları; Önlisans 10.455, Lisans 15.145, Yüksek Lisans 1.989 Doktora 230) toplam 27.819'dur. Üniversitede 1.672 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir.

Üniversitenin misyonu; "Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak, bölgesel değerlere sahip çıkmak, bilimi, teknolojiyi, sanatı, sporu ve kültürel değerleri kalite güvencesi süreçlerine bağlı araştırmacı ve girişimci bir üniversite olarak insanlığın hizmetine sunmaktır". Vizyon ise Stratejik hedeflere ulaşmada kurumsal dönüşümü sağlayacak bir liderlik ve yönetim sistemini benimseyen, kalite güvencesi kültürünü yaygınlaştıran, bölge ekonomisine katma değer sağlayan, doğal kaynaklar ve bölgesel değerler ile ilgili fırsatlardan yararlanarak bölgenin gelişimine katkıda bulunan, eğitim ve öğretim, bilim, teknoloji, inovasyon, sanat, spor faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası alanda öncelikli tercih edilen bir üniversite olmaktır" diye belirtilmiştir.

Temel Değerlerinin: Sürekli İyileştirme: Ortaya koyduğu tüm faaliyetlerini en iyi şekilde yerine getirmeyi hedefleyen, gelişmeye ve ilerlemeye dönük bir yaklaşıma sahiptir.

Kalite Odaklılık: Eğitim ve kurumsal yönetim iş süreçlerini, kalite standartlarına uygun bir şekilde yürütmek suretiyle güvence altına alır.

Paylaşıcılık: İç ve dış paydaşlarla işbirliği içinde bölgenin gelişimine katkı sunan ve toplum yararına çalışmalar yapan bir üniversitedir.

Katılımcılık: Çalışanlarının bireysel özellik ve idealizmlerini koruyarak her kademede yönetim süreçlerine katılmalarını sağlar.

Etik Değerlere Bağlılık Toplumsal değerleri göz önünde bulundurarak, dürüst, güvenilir ve hizmet süreçlerinde etik değerlere bağlıdır.

Girişimcilik ve Rekabet: Eğitim, bilim-teknoloji ve topluma hizmet alanlarında yenilikçi girişimlere fırsat tanır.

Vizyon, misyon ve temel değerlerimiz üzerinde paydaş görüş ve geribildirimleri doğrultusunda 5 yıllık periyotlarda güncellemeler yapılmakta olup son güncelleme 2022 yılında yapılmıştır. Hedefler Üniversitemizin 2023-2027 stratejik planı 1 Ocak 2023 itibarıyla yürürlüğe girmiştir. 2023-2027 stratejik planında 5 amaç, 17 hedef ve 69 performans göstergesi mevcuttur. Stratejik planın izlemesi 6 aylık periyotlarda yapılmaktadır. İlk 6 aylık dönem için izleme raporu hazırlanmış olup yıl sonunda da stratejik plan değerlendirme raporu yayınlanmıştır. Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı'nda yer alan hedefleri:

Eğitim-Öğretim Faaliyetlerindeki Hedefler

- Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim kapasitesini plan dönemi sonuna kadar artırmak
- Kalite odaklı ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla plan dönemi sonuna kadar tüm eğitim kademelerinde eğitim-öğretim faaliyetlerin niteliğini artırmak.
- Uluslararası düzeyde, nitelikli ve sürdürülebilir eğitim sunulması amacıyla plan dönemi sonuna kadar uluslararasılaştırmış düzeyini artırmak
- Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin pratiğe dönük bilgi ve deneyimlerini geliştirmek için bilgi kaynaklarını zenginleştirerek kapasitesini plan dönemi sonuna kadar artırmak.

e. Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini desteklemek amacıyla sunulan hizmetlerin kapasitesini plan dönemi sonuna kadar artırmak.

Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerindeki Hedefler

a. Üniversitemizin yetkin olduğu alanlarda nitelikli araştırma çıktıları gerçekleştirerek proje sayısını plan dönemi sonuna kadar artırmak.

b. Araştırma altyapısını fiziki ve teknolojik bakımdan geliştirerek plan dönemi sonuna kadar kapasitesini artırmak.

c. Öğretim elemanlarının kişisel gelişimlerinin sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla plan dönemi sonuna kadar verilen destekleri artırmak.

Girişimcilik Faaliyetlerindeki Hedefler

a. Ülke gelişimine katkı sağlayacak fikri mülkiyet kapsamındaki inovasyon amaçlı proje sayısını plan dönemi sonuna kadar artırmak.

b. Girişimcilik konularına ilişkin programlı ve etkili faaliyetlerde bulunarak Üniversite ve Teknoparkın bölge kalkınmasındaki etkinliğini artırmak.

Toplumsal Hizmet Faaliyetlerindeki Hedefler

a. Hayat boyu öğrenmeye katkı sağlayacak eğitim programları ile toplumun ihtiyaçlarına yönelik sosyal sorumluluk projelerinin sayısını plan dönemi sonuna kadar artırmak.

b. Mezunlarla, dezavantajlı gruplarla etkileşim, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik bağlamında gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısını plan dönemi sonuna kadar artırmak.

c. Toplum sağlığının korunması ve sürdürülmesi amacıyla sunulan sağlık hizmetlerinin kapasitesini plan dönemi sonuna kadar artırmak

Kurumsal Kapasite ve Kurum Kültürünü Geliştirme Faaliyetlerindeki Hedefler

a. Bilgi teknolojilerine yönelik faaliyetlerin kapasitesini plan dönemi sonuna kadar artırmak.

b. İnsan kaynakları kapasitesini plan dönemi sonuna kadar artırmak.

c. Kalite güvence sistemlerini üniversite genelinde yaygınlaştırarak bütün paydaşların memnuniyet düzeyini plan dönemi sonuna kadar artırmak.

d. Hukuki hizmetler, iç denetim ve uluslararası işbirliği faaliyetlerini geliştirerek niteliğini ve kapasitesini plan dönemi sonuna kadar artırmak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurum 2023-2027 stratejik planında araştırma üniversitesi hedefiyle vizyon misyon ve yönetim modelinde güncellemeye geçmiş ve bu doğrultuda politikalarını oluşturmuştur. Bu çerçevede kurum yönetim süreçlerinde bu politikalar doğrultusunda yapılmış, komisyon ve koordinatörlüklerle süreci takip etmektedir. Kurum genelinde yetkilendirme ve iş akış süreçleri tamamlanmıştır. Kurum genelinde yaygın olarak kabul gören ve bilinen yönetim sistemi, çeşitli kontrol süreçleri (anketler, QR-kod, RİMER gibi geribildirim mekanizmaları ve paydaş toplantıları) ile geri dönüşler almakta ve bunları ilgili komisyonlar ve kalite koordinatörlüğü vasıtasıyla izlemekte ve yönetim silsilesini takip ederek iyileştirmeler yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurum üst yönetimi ve liderliği kurumda kalite kültürünün gelişmesi, yerleşmesi ve gerekli motivasyonu sağlama noktasında güçlü bir etki göstermektedir. Saha ziyareti esnasında kalite kültürünün birimler genelinde yaygınlaşması konusunda liderlerin genel olarak etkin bir rol üstlendiği izlenmiştir. Üst yönetim çevik bir liderlik göstergesi olarak önceki değerlendirme süreci sonrasında kalite el kitabının yayımlanması, kalite süreç takviminin yayımlanması, stratejik planın yenilenmesi gibi süreçleri gerçekleştirmiştir. Bireysel personeller açısından kurumda kalite çalışmaları işbaşı yapılmasıyla beraber düzenli olarak uygulanan oryantasyon eğitimleri, eğitimcilerin eğitimi vb. uygulamalar ile kendisi göstermektedir. Bu eğitimler sonucunda değerlendirme anketleri ve raporları da hazırlanmakta ve dikkate alınmaktadır. Liderlik, akademik personel anketi, idari personel anketi, lider davranışı değerlendirme anketi, QR-kod uygulamaları ve bazı birimlerde bulunan manuel geri bildirim formları ile geri beslemeler almakta, bu süreçler sonucu oluşan çıktılar ilgili birimlerin ilgili kurullarında izlenmekte ve eylem kararları alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Strateji üst kurulunun , ölçme değerlendirme komisyonunun, birim kurullarında alınan buna dönük kararların uygulamaya döndüğüne ait kanıtlar saha ziyaretinde de çeşitli birimlerde rastlanmıştır. Kurum genelinde yaygın olarak uygulanan bu süreç Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum yayımladığı stratejik plan hedefleri doğrultusunda araştırma üniversitesi motivasyonu ile kalite süreçlerini önceleyecek uygulamalar gerçekleştirmektedir. Kurum çapında stratejik plan, gelişen teknolojik durumlar ve güncel gelişmeler doğrultusunda, geliştirilen (Çaycuma MYO'da Açık Deniz Teknolojileri, SiberVatan Merkezi, Obezite Merkezi, Onkoloji Hastanesi vb.) uygulamalar ile değişim ve dönüşüm uygulamaları gerektiren durumlara karşı planlamaların (Stratejik Plan Dönüşüm Başlığı) oluşturulduğu görülmekle birlikte değişim yönetimi uygulamalarının izlendiğine ilişkin kanıtların yeterli olmadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurum önceki değerlendirmede yapılan önerilen doğrultusunda “kurum kalite süreç takvimi” ve kalite el kitabını hazırlamış ve yayınlamıştır. Ayrıca birimler bazında kalite komisyonları ve ilişkili alt kurul ve komisyonlar oluşturulmuş, bunların görev tanımları hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bunlarla birlikte birim iç değerlendirme süreçleri ile de yukarıdan aşağıya planlı, sürdürülebilir bir kalite süreci yürütülmektedir. Saha ziyareti sürecinde gerçekleştirilen ziyaret ve incelemelerde bu sürecin kurum genelinde kabul gördüğü ve uygulandığı görülmüştür. Kendilerine özgü geliştirilen PUKÖ kontrol sistemi, veri merkezi uygulamaları ve geri bildirim mekanizmalarının takibi ve iyileştirme örnekleri bulunmaktadır. Özellikle iç paydaşların görüşlerini yansıtan Rimer, Cimer benzeri geribildirim mekanizmalarından gelen taleplerin PUKÖ döngüleri hazırlanan raporlar ile izlenmekte süreç iyileştirilmektedir. Bunun yanı sıra QR-Kod sonuçları ve öğrenci, Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, danışman mezun öğrenci anketleri ve öğrencilerin yönetim süreçlerinde kurul üyesi olarak yer almaları gibi örneklerde iç kalite güvencesi mekanizmasını güçlendirmektedir. Devam eden ve artan program akreditasyon süreçlerinin de varlığı kaliteye verilen önem noktasında dikkat çekicidir

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum web sitesi, sosyal medya hesapları, resmi raporlar, öğrenci bilgi sistemi vasıtasıyla ve çeşitli diğer mekanizmalar ile kamuoyunu bilgilendirmektedir. Kurum web sayfasını yeniden tasarlamış ve bütün birimlerde ortak olacak şekilde duyuru , etkinlik ve raporlamaların web sayfalarında yer almasını güvence altına alarak, hesap verebilirlik ve bilgilendirme adına mekanizmalarını iyileştirmektedir. Rektörlüğe bağlı idari birimler ile genel bilgilendirmeler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı birim internet sayfasında geçmiş yıllara dair raporlar ile birlikte yayınlamaktadır. Buna ek olarak pek çok birim kendi iç değerlendirme raporlarını, faaliyet raporlarını, kalite kurul kararlarını ve çeşitli raporları internet sayfalarında yayınlamaktadır. Kurumun hesap verebilirlik mekanizması olarak QR-Kod sistemi, CİMER, RİMER v.b geri bildirim mekanizmalarını kurduğu ve işlettiği süreç ile takip etmektedir. Ayrıca dış paydaş memnuniyet anketi kurumsal olarak uygulanmakta ve bunun raporu değerlendirilmektedir. İlgili anketler Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ve diğer ilgili kurullar tarafından düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmeye yönelik adımların atıldığı görülmüştür. Kurum geliştirdiği raporları paylaşmaktadır. Kurum dış paydaşlar ile düzenli (yılda iki defa) toplantılar yapmaktadır. iç ve dış paydaşlardan toplantı ve anketler ile aldığı görüşlere önem vererek görüş almaktadır .

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum misyonunu, vizyonunu ve politikalarını 2023-2027 stratejik planında araştırma üniversitesi hedefi doğrultusunda güncellemiştir. Politikalar, Misyon ve Vizyon ilan edilmiş, faaliyet raporları, performans programı raporu gibi süreçlerle takip edilmektedir. Bunun haricinde üniversitenin stratejik hedeflerine katkı yapan personel ödüllendirilmiş ve bu konudaki hassasiyet üst yönetim tarafından vurgulanmıştır. Veri merkezi aracılığıyla anketler, cimer, rimer geribildirimleri, paydaş toplantıları değerlendirme raporları ve performans programı değerlendirme raporu ve diğer çeşitli kanallardan oluşan geri bildirimler izlenmekte, raporlanmakta ve kalite koordinatörlüğü kontrolünde iyileştirmeler senatoya sunulmaktadır. Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma politikalarının uygulamalara yansımaları ve takip edilmesi

memnuniyet vericidir. İç ve dış paydaş ile de düzenli yapılan toplantılarla da değerlendirilen misyon, vizyon ve politikalara dair hususlar ile ilgili iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. Bu hususlar saha ziyaretinde yapılan iç ve dış paydaş toplantılarında ilgililerden de sorularak doğrulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurum 2023-2027 hazırlamış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Stratejik Planın hazırlanma sürecinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, stratejik amaç ve hedeflerin bu görüşler çerçevesinde belirlenmesi memnuniyet vericidir. Kurum geliştirdiği 2023-2027 stratejik planında belirlediği amaç ve hedefleri takip etmektedir. Hedeflerin takibi faaliyet raporları, performans programı raporu, izleme süreç raporları ve bütçe program göstergeleri ile yıllık olarak yapılmaktadır. Stratejik plan gerçekleştirmeleri Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yıllık olarak stratejik plan izleme raporu ile hazırlamakta ve kurul bunu değerlendirilmekte ve önlemler kararlaştırılmaktadır. Halka açık duyurulan performans raporları vb. hususlar düzenli yapılan paydaş toplantılarında da değerlendirmeye alındığı hem yapılan incelemelerde hem de saha değerlendirmesi ve dış paydaş toplantılarında görülmüş ve anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurumun stratejik planı incelendiğinde performans göstergelerini belirlediği , belirlediği hedeflere ulaşma düzeylerini “Performans Programı” çerçevesinde ölçmekte ve değerlendirmekte olduğu görülmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından süreç yürütülmekte, takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Rektörlük ve birimler düzenli olarak stratejik plan göstergelerini de içerecek şekilde faaliyet raporları hazırlamakta ve internet sayfalarında yayınlamaktadır. Faaliyet raporları ve Performans programı çerçevesinde hazırlanan raporlara girdi olan verilerin kurumun geliştirdiği veri merkezi uygulaması yoluyla alınması da dikkate değer bulunmuştur. Birim Faaliyet raporları Kurumun performans raporuna girdi sağlamak ve Üniversite faaliyet raporu hazırlanarak, yayımlanmaktadır. Bunun yanı sıra performans göstergesi verilerinin yıllara göre karşılaştırmalarının yapıldığı ve değerlendirildiği saha ziyaretinde görülmüştür. Strateji Geliştirme Üst kurulunca bu raporlara bağlı olarak kararlar alınmakta ve uygulanmak üzere Rektörlük makamına arz edilmektedir. Bu çerçevede Üst Yönetim ve Senato eliyle alınan kararların iyileştirmeye dönük yansımaları gözlemlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum, kurulan veri merkezi koordinatörlüğü vasıtasıyla geliştirmekte olduğu Veri Merkezi Web uygulaması ile çeşitli veri kaynakları arasındaki iletişimi ve eşzamanlamayı sağlamaya çalışmaktadır. Veri Merkezi koordinasyonunda kurumda bulunan sistemlerin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi süreçleri destekleyecek şekilde entegre edildiği görülmekle birlikte bazı uygulamalarda entegrasyon çalışmaları ise devam etmektedir. Veri Merkezi eliyle yürütülen çalışmalarda YÖKSİS, Öğrenci Bilgi sistemi, Personel Bilgi Sistemi, WOS gibi sistemler geliştirilen sisteme veri akışı sağlamak ve kurum tarafından geliştirilen ve

kullanılan diğer uygulamalar ile haberleşmektedir. Kurum bilgi yönetim sistemi izlenmekle birlikte etkinliğinin izlendiği ve değerlendirildiğine dönük kanıtlara ulaşılamamıştır. Bu çalışmaların tamamlanması ve PUKÖ çevrim süreciyle izleme ve iyileştirmelerin de yapılmasıyla örnek bir uygulama olabilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurum, insan kaynakları yönetimini memnuniyet anketleri ve faaliyet raporları ile izlediğini bildirmektedir. Gerekli hizmet içi eğitimlerin, talep toplanarak oluşturulduğu görülmektedir. Akademik personelin yükselmesine yönelik güncellenerek hazırlanan “ZBEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi”nin 1 Ocak 2026 tarihinde yürürlüğe gireceği anlaşılmakta ve bu yönergenin hazırlanma sürecinde şeffaf ve katılımcı bir süreç izlendiği görülmektedir. Ancak özellikle akademik personelin içerden yükselmesini sağlayacak süreçlerin geliştirilmeye açık yön olarak göz önünde bulundurulması gerektiği görülmüştür. Ayrıca görevde yükselme ve unvan değişikliği kapsamında yapılması gereken idari personel sürecinin 2024 yılı sınav sürecinde işletilmediği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumun finansal kaynaklarının yönetimini Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla gerçekleştirdiği görülmektedir. Kurumun finansal yönetimini 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında var olan tanımlı süreçlere uygun gerçekleştirmektedir. Finansal kaynakların ve taşınır taşınmaz varlıkların yönetimi faaliyet raporları ve yönetim organları kararlarıyla takip edilmektedir. Döner sermaye gelirleri, proje fonları, iktisadi işletme, bağışlar gibi gelir kalemleri ile proje, altyapı, yatırımlar ve araştırma destek bütçeleri gibi gider kalemleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Ancak uygulanmakta olan finansal yönetimin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik süreçlerin varlığını gösteren kanıtların yeterli düzeyde olgunlaşmadığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum önceki değerlendirme sonrasında ve stratejik plan çalışmaları sürecinde süreçlerini ve iş akışlarını tanımlanmış ve yayınlamıştır. Süreçlerin daha sağlıklı tanımlanıp, izlenebilmesi için Üniversite tarafında bir yazılım geliştirilmiş ve yönetilmeye başlanmıştır. Süreç iyileştirmeleri PUKÖ yaklaşımı çerçevesinde yürütülmekte olup 10.2022-01.2025 tarihleri arasında paydaşların da katkılarıyla 1350 PUKÖ formunun sisteme girildiği ve yıllar içinde sayının artış sağladığı görülmüştür. PUKÖ formları incelendiğinde her biri ile ilgili gerekli aksiyonların alındığı ve sonuçların raporlandığı da saha ziyaretinde görülmüş olup bu güçlü bir yön olarak görülmektedir. Bunun yanı sıra iç değerlendirme süreçleri de süreç iyileştirmeye katkı sunulmaktadır. Akademik personel anketlerinin de katkısıyla Atama Yükseltme yönergesinin revize edilmesi ve Çift Anadal programlarının öğrenci geri bildirimleri neticesinde çeşitlendirilmesi ve ders planlarındaki iyileştirmeler örnek olarak gösterilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum kalite süreç takvimini 2023 yılında devreye almış ve düzenli olarak uygulamaktadır. Bu takvim uyarınca belirlenen zaman dilimlerinde birimler, bölüm ve Rektörlük düzeyinde düzenli olarak yılda iki defa dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca öğrenci anketleri, mezun anketleri, Danışman anketleri, akademik personel memnuniyet, idari personel memnuniyet anketleri, dış paydaş anketleri uygulanmakta ve Ölçme ve Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından analizleri yapılmaktadır. Anketlerin haricinde QR-kod bildirimleri, öğrencilerin kurul ve komisyonlara katılmaları da üniversite de paydaş katılımı konusunda verdiği önemi göstermektedir. Yapılan anketlerin analizleri Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonunca değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler kararlaştırılarak Senato'ya ve üst yönetime sunulmaktadır. Anketler ve dönüt mekanizmaları yıllık olarak kurum kalite koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte ve anketler gelen taleplere göre iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurum, öğrencilerinin geri bildirimlerini genel olarak ders değerlendirme anketleri, Öğrenci Memnuniyet Anketleri, Rimer, Cimer, QR Kod uygulamaları, İstek/Şikâyet formları, Danışman Değerlendirme Anketleri yollarıyla almaktadır. Anketler Kalite Takvimine uygun olarak her yıl düzenlenmekte ve sonuçları Ölçme ve Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından analiz edilerek birimlere ve kalite koordinatörlüğüne gönderilerek gerekli iyileştirmelerin planlanması ve uygulanması gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra oryantasyon programları, danışmanlık uygulamaları ve Rektör öğrenci buluşmaları gibi yollar ile de geri bildirimler toplanmaktadır. Saha ziyareti sürecinde de öğrencilerin öğretim elemanı ve yöneticiler ile haberleşmesinde ve talep ve önerilerini sunmakta kolaylıkla yol alabildikleri görülmüştür. Bu yönleriyle özellikle QR Kod uygulaması ve genel anketlerin kapsayıcı, tanımlı süreçle ve sürdürülebilir bir şekilde uygulanması, güçlü ve örnek gösterilebilir bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda bir mezun izleme sistemi bulunmaktadır. Mezunkart, geleneksel mezunlar günü uygulamaları memnuniyet verici uygulamalar olarak görülmekle birlikte, mezunların yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlendiği kanıtlara ulaşamamıştır. Ayrıca mezun izleme sisteminde bazı iyileştirme çalışmaları yapıldığı ifade edilmektedir. Ancak bu iyileştirmelerin izleme verileri ışığında yapılmaması gelişmeye açık bir alandır. İşveren anketleri görülmekle birlikte verilere dair kanıtları görülememiştir. Ayrıca Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi ve kurum gelişme stratejilerinde kullanılması gelişmeye açık bir yandır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine dair organizasyonel yapısını oluşturmuştur. Üst organizasyonel yapı olarak Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve buna bağlı olarak Erasmus+, Farabi, Mevlana, Free Mover, Uluslararası Öğrenci, Uluslararası İlişkiler ve Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği (IAESTE) Koordinatörlüklerinin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde yer aldığı görülmektedir. Bu yönetim ve yapının uluslararasılaşma politikasındaki uluslararasılaşmanın tüm çalışmalarının odağı olması ,uluslararası düzeyde uygulama ve araştırmalar geliştirme, uluslararası nitelikli öğretim sunma, işbirliğine açık faaliyetler yapma, öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının uluslararası platformlara katılımını teşvik etme ve destekleme, yabancı dil eğitimi ağırlıklı veya tamamen yabancı dilde eğitim verilebilen programlar geliştirme, kültürlerarası etkileşime olanak sağlayan öğrenme ortamları oluşturma hedefleriyle uyumlu olması memnuniyet vericidir. Ayrıca bu yapının şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılması, faaliyetlerin geneline kapsamı memnuniyet vericidir. Bununla birlikte uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine dair organizasyonel yapının işleyiş ve etkinliğinin irdelenmesi, izleme ve iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık bir alandır.

Kurumun bununla birlikte Erasmus yönergesi, Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrencilerin Başvuru Kayıt Kabul Yönergesi gibi uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile alakalı olarak bazı tanımlı süreçlerini oluşturmuştur. Ancak Stratejik plandaki hedefler ve uluslararasılaşma stratejileri kapsamında işbirliği yapılan pek çok kurumla ortak faaliyetler yürütüldüğü belirtilmekle birlikte bu uygulamalara dair yeterli kanıt bulunmaması iyileşmeye açık bir alandır. Bunun yanında Erasmus kapsamında gelen-giden öğretim elemanı, gelen-giden öğrenci uygulamalarının bulunması memnuniyet verici olmakla birlikte KİDR’de bahsedilen uluslararası öğrencilere yönelik kanıtlara ulaşılamamıştır.

2023 yılı itibariyle uluslararası öğrencilerin sayısı artmasına rağmen 2024 yılında öğrenci sayısında azalma dikkati çekmektedir. Bu durumda gerekli izlemelerin yapılması, elde edilen sonuçların değerlendirilmesi bu çerçevede iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık bir yan olarak bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşmaya yönelik insan kaynaklarının sağlanmış olması memnuniyet vericidir. 2023-2027 Stratejik Planı’ndaki hedefte “Uluslararası düzeyde, nitelikli ve sürdürülebilir eğitim sunulması amacıyla plan dönemi sonuna kadar uluslararasılaşma düzeyini artırmak.” 1.3 hedefinin beş yıllık mali planlamasının yapılması dikkate değerdir. Bununla birlikte 2023-2024 yıllarında bu hedeflere ulaşıp ulaşılamadığına dair izlemelerin yapılmaması iyileşmeye açık bir alandır. Mali kaynak çeşitliliğinin sağlanması da iyileşmeye açık bir alan olarak görülmektedir. Mali kaynak olarak KİDR’de sadece Erasmus+ hareketliliğinden faydalandığı görülmektedir. Bu kaynağın yıllara göre dağılımına dair kanıtlar görülememiştir. 2024 yılında Erasmus + plan kaynağının dağılımı incelendiğinde dengeli bir dağıtım dikkati çekmektedir. Yine uluslararasılaşma kaynaklarının nicelik ve nitelik bağlamında izlenmelerinin yapılmaması ve değerlendirilmemesi gelişmeye açık bir alandır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurum 2023-2027 Stratejik Planında uluslararasılaşmaya yönelik iyileştirme yapmıştır. Eğitim Öğretimde Kaliteyi Yükseltmek amacı altında hedef 1.3’te “Uluslararası düzeyde, nitelikli ve sürdürülebilir eğitim sunulması amacıyla plan dönemi sonuna kadar uluslararasılaşma düzeyini artırmak.” hedefini belirlemiştir. Yine Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Kurum Kültürünü

Güçlendirmek amacı altında uluslararası işbirliği faaliyetlerini geliştirme hedefi belirlenmiştir. Bu iyileştirmelerin yapılması memnuniyet vericidir. Ancak bu hedeflerin belirlenmesinde üst politika belgeleri ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğünün önerilerinin dikkate alındığı belirtilmesine rağmen bu konuda sunulan kanıtlara ulaşılamamıştır.

Ayrıca Kurumun uluslararasılaşma politikasını belirlediği görülmektedir. Ancak hedef 1.3'te "Uluslararasılaşma odaklı bir büyüme gerçekleştirerek uluslararası düzeyde, nitelikli ve sürdürülebilir eğitim sunulması" hedefi konulmasına rağmen bu politikalarda ifade edilen uluslararası düzeyde tanınan ve tercih edilen çok kültürlü bir yükseköğretim kuruluşu olma, uluslararası düzeyde yenilikçi ve işbirliğine açık faaliyetler yapma, öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının uluslararası platformlara katılımını teşvik etme ve destekleme, öğretim programlarının kapsam ve içeriklerinin uluslararası gelişmelerle uyumlu olarak tasarlama, yabancı dil eğitimi ağırlıklı ve/veya tamamen yabancı dilde eğitim verilebilen programlar geliştirme, uluslararası akreditasyon çalışmalarını tüm programlarına yayarak global standartlara uygun mezunlar verme konularında performans göstergelerinin belirlenmemesi gelişmeye açık bir yandır.

Kurumun uluslararası işbirlikleri, uluslararası öğrenciler, uluslararası değişim programlarına katılım, Avrupa Üniversiteler Birliği'nin bir hizmeti olan Kurumsal Değerlendirme Programı (IEP) tarafından değerlendirilmesi gibi faaliyetlerin bulunması memnuniyet vericidir. Ancak bu faaliyetlere yönelik performans göstergeleri belirlenmemiş, bunların izlemesi ve değerlendirmesi yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi (ZBEÜ), program tasarım süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) hedefleri doğrultusunda, ilgili bölüm kurulları, akademik kurullar ve Senato'nun onayı ile sistematik biçimde yürütmektedir. Kurul kararları doğrultusunda şekillenen ve onaylanan bu süreçlerin, program çıktılarıyla tutarlı biçimde uygulandığı izlenmektedir. 2025 yılı itibarıyla, TYYÇ logosuna sahip 39 yükseköğretim kurumundan biri olan ZBEÜ'nün, 19 akredite programı ve 16 programına ait TYYÇ etiketiyle önemli bir ilerleme kaydettiği görülmektedir. Bu kapsamda, yapay zekâ gibi geleceğin ihtiyaçlarına yanıt veren yeni programların açılması, üniversitenin yenilikçi vizyonunu destekleyen somut adımlar arasında yer almaktadır.

Bununla birlikte, Bologna sürecinin daha geniş bir düzlemde içselleştirilmesi amacıyla, ders bilgi paketlerinde yer alan tüm ders içeriklerinin (TYYÇ logosuna sahip olmayan programlar da dahil edilerek) periyodik olarak gözden geçirilip güncellenmesi önem arz etmektedir. Bu çalışmaların kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması, kalite güvencesi ve öğrenme çıktılarının izlenebilirliğini güçlendirecektir.

Öte yandan, mezunlara yönelik bazı faaliyetlerin sürdürüldüğü görülmekle birlikte bu faaliyetlerin kapsamı ve sistematigi bulunmamaktadır. Bu bağlamda, mezunlarla etkileşim, izleme ve geri bildirim mekanizmalarının yapılandırılması son derece önemlidir. Bu kapsamda mezun izleme anketleri, sektörel geri bildirimler ve kariyer rehberliği gibi uygulamaların yürütüldüğüne ilişkin bilgilerin toplanması ve geri bildirimler yardımıyla izleme ve iyileştirmelerin yapılması, kurumsal gelişim açısından bütüncül bir izlenim sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler açık biçimde tanımlanmıştır. Ders dağılımında, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve mevcut iş yükleri dikkate alınmakta; dağılım süreci bölüm kurulları başta olmak üzere katılımcı mekanizmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir. Saha ziyareti sırasında sunulan belgeler ve görüşmeler, öğretim elemanları arasında dengeli bir ders yükünün sağlandığını ve bu sürecin kurum genelinde tanımlı usuller doğrultusunda işlediğini göstermektedir.

Öğretim programları, zorunlu/seçmeli ders ve alan/alan dışı ders dengesi gözetilerek yapılandırılmış olup; öğrencilerin farklı disiplinlerle etkileşimini artırmakta ve kültürel çeşitliliğe katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan sosyal, kültürel ve kişisel gelişim etkinliklerine zaman ayırabilecekleri şekilde planlanmıştır. Bu bağlamda geliştirilen ders bilgi paketleri, Bologna süreci ile uyumlu şekilde şeffaflığı, yatay/dikey hareketliliği ve ulusal-uluslararası tanınırlığı destekleyecek niteliktedir.

Birçok birimde anket sonuçları ve akademik kurul kararları doğrultusunda ders planlarının etkinliği izlenmekte ve iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların kurum genelinde sistematik olarak yaygınlaştırılması, hem kalite güvence kültürünün kurumsallaşmasına hem de program iyileştirme süreçlerinin sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesinde derslerin öğrenme kazanımları, yüz yüze, karma ve uzaktan öğretim yöntemlerini kapsayacak şekilde açık biçimde tanımlanmıştır. Tanımlanan bu kazanımlar, yalnızca ders düzeyinde değil, aynı zamanda program çıktıları ile ilişkilendirilerek AKTS-TYYÇ kataloğu aracılığıyla ilan edilmiştir. Ders kazanımlarının ifade biçimlerinde, öğrenciden beklenen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel yeterlilik düzeyleri açık ve ölçülebilir terimlerle belirtilmiş; böylece kazanımların değerlendirilebilirliğine yönelik güçlü bir temel oluşturulmuştur.

Çoğu programda, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki eşleştirme ölçülebilirlik ilkesine uygun şekilde hazırlanmış olup, eşleştirme tabloları, akreditasyon belgeleri ve kalite güvence raporları ile desteklenmektedir. Bu yapının, hem öğretim sürecinin planlanmasında hem de değerlendirme süreçlerinin şeffaflığında önemli rol oynadığı gözlemlenmektedir.

Buna ek olarak, ders kazanımlarının gerçekleşme düzeyinin nasıl izlendiğine dair sistematik planlamalar mevcuttur. Sınavlar, ödevler, projeler, sunumlar gibi doğrudan ölçme araçlarının yanı sıra, öğrenci görüşleri, mezun anketleri ve paydaş geri bildirimleri gibi dolaylı yöntemlerle de değerlendirme süreci desteklenmektedir. Genel yeterliliklere (örneğin: eleştirel düşünme, iletişim becerisi, yaşam boyu öğrenme, etik sorumluluk) ilişkin kazanımların nasıl izlendiğine dair yöntemler, çoğu programda ayrı olarak tanımlanmakta; bu süreçler hem öğretim elemanları düzeyinde hem de bölüm bazlı kalite komisyonları aracılığıyla takip edilmektedir.

Özellikle İletişim Fakültesi örneğinde olduğu gibi, sektörel iş birlikleri ve uygulamalı öğretim ortamları, hem alana özgü hem de genel becerilerin kazanım düzeylerinin izlenmesi açısından işlevsel katkılar sunmaktadır. Yerel medya kuruluşlarıyla yapılan ikili anlaşmalar ve öğrencilerin saha deneyimi aracılığıyla geliştirdiği yansıtma raporları, hem kazanım izleme hem de program geliştirme açısından önemli veri kaynakları oluşturmaktadır.

Sonuç olarak, program çıktıları ile ders öğrenme kazanımları arasında akredite programlar dahilinde güçlü bir yapısal ve işlevsel uyum söz konusudur. Ancak, bu uygulamaların üniversite genelinde daha tutarlı, sistematik ve bütüncül şekilde izlenmesi, kurumsal kalite kültürünün güçlenmesi açısından öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesinde derslerin büyük bir çoğunluğunda AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) değerleri, üniversitenin web sayfası ve ilgili akademik birimlerin bilgi paketlerinde şeffaf biçimde yayımlanmaktadır. Ders, laboratuvar, staj ve proje gibi tüm öğretim faaliyetlerinin öğrenci iş yüküne dayalı olarak belirlenen AKTS kredileri, programların çoğunda, öğrenci anketleri ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda düzenli aralıklarla izlenmekte ve 5 yıllık periyotlarla güncellenmektedir. Bu süreç, Bologna ilkelerine uygun şekilde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri ile yürütülmektedir.

Laboratuvar uygulamaları ve zorunlu stajlar da bu kapsamda ayrı başlıklar altında tanımlanmakta, AKTS değerleri ile birlikte öğrenci iş yükü hesaplamalarına dahil edilmektedir. Saha ziyareti sırasında incelenen staj raporları, uygulamaların büyük bölümünde düzenli biçimde sürdürüldüğünü ve ilgili akademik birimlerce izlendiğini göstermektedir. Stajların yalnızca sayısal değil, niteliksel yönleri (öğrenci deneyimi, beceri kazanımı, sektör katkısı) de dikkate alınmakta; öğrencilerden alınan raporlar, danışman öğretim elemanlarının değerlendirme formları ile birlikte analiz edilmektedir.

İletişim Fakültesi gibi bazı birimlerde, isteğe bağlı staj uygulamalarının da aktif biçimde yürütüldüğü; bu süreçlerin medya sektöründeki iş birlikleriyle desteklenerek öğrencilere uygulamalı öğrenme fırsatları sunulduğu saha ziyareti sırasında belgelerle ortaya konmuştur. Bu uygulamaların henüz sistematik şekilde yer almayan bölüm ve programlarda da yaygınlaştırılması, öğrenme kazanımlarının sahaya aktarımı ve mesleki yeterliliklerin desteklenmesi açısından önem arz etmektedir.

Öte yandan, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım sürecinde, uzaktan ve karma öğretim modellerinin getirdiği çeşitlilikler de dikkate alınmakta; özellikle çevrim içi ders materyalleri, senkron/asenkron ders yükleri ve öğrenci etkileşim süreleri, AKTS hesaplamalarına entegre edilmektedir. Bu sayede, öğrenci iş yükünün yalnızca geleneksel öğrenme ortamlarına değil, farklı öğretim türlerine uygun olarak dengeli biçimde dağıtıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde, öğretim programlarının büyük çoğunluğunda ve ders türlerinde (örgün, uzaktan, karma, açık öğretim) program amaçları ile öğrenme çıktılarının izlenmesi planlı, sistematik ve çok kaynaklı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreç kapsamında anketler, iç ve dış paydaş toplantıları, YÖKAK Kalite Güvence Bilgi Sistemi modülleri ve akran değerlendirme uygulamaları gibi çeşitli araçlarla düzenli veri toplanmakta; bu veriler doğrultusunda değerlendirme ve güncelleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Saha ziyareti sırasında, özellikle kamu ve özel sektör temsilcileriyle imzalanan iş birliği protokolleri aracılığıyla yürütülen etkileşimlerin, sadece uygulama boyutuyla değil, aynı zamanda öğretim programlarının güncellenmesi süreçlerine de somut katkı sunduğu belgelerle ortaya konmuştur. Bu durum, paydaş temelli bir kalite kültürünün gelişmekte olduğunu göstermektedir. Ayrıca, pek çok bölümde mezun takip sistemleri ve sosyal transkript gibi uygulamalarla hem bireysel öğrenci gelişimi hem de program etkililiği boyutunda izleme yapılmakta; bu veriler program çıktılarının sektörel karşılıklarını değerlendirme sürecinde kullanılmaktadır.

Üniversite genelinde eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin istatistiki göstergeler (her dönem açılan ders sayısı, öğrenci başına düşen ders yükü, başarı düzeyleri, ders bazlı geri bildirim sonuçları, ders ve program çeşitliliği, laboratuvar uygulama sıklığı, lisans ve lisansüstü öğrenci dengeleri, ilişik kesme oranları ve gerekçeleri vb.) düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve ilgili akademik kurullarda paydaş katılımıyla tartışılmaktadır. Bu sayede, nicel ve nitel veriye dayalı olarak sürekli iyileştirme döngüsü işletilmektedir.

Bununla birlikte, program akreditasyonu üniversitenin kurumsal kalite güvencesi stratejisinin temel unsurlarından biri olarak tanımlanmış ve çeşitli düzeylerde teşvik edilmektedir. Programların akreditasyon süreçlerine katılımı desteklenmekte; akreditasyonların getirdiği çıktıların ve geliştirme önerilerinin iç kalite güvence sistemine entegre edilmesi sağlanmaktadır. Kurum genelinde akreditasyonun yalnızca bir belge edinme aracı değil, sürekli gelişim ve hesap verebilirlik çerçevesinde bir araç olarak benimsendiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmek üzere kurumsal düzeyde yapılandırılmış organizasyonel yapıya, işleyen bir bilgi yönetim sistemine ve ilgili alanlarda uzmanlaşmış insan kaynağına sahiptir. Üniversite Eğitim-Öğretim

Komisyonu, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimler aracılığıyla yürütülen bu süreçler, üst yönetimin koordinasyonunda, tanımlı görev ve sorumluluklar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Eğitim-öğretim programlarının tasarımı, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin kurumsal ilkeler, esaslar ve akademik takvim belirlenmiş olup, süreçlerin yürütülmesinde öğrenci işleri otomasyon sistemleri, kurumsal yönergeler ve iç mevzuat esas alınmaktadır. Bu kapsamda; öğrenme kazanımları, öğretim programı yapısı, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme araçları ile öğretim hizmetinin sunulma biçimi (örgün, uzaktan, karma, açık öğretim) arasındaki uyum gözetilmekte ve bu uyumun kurumsal düzeyde sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Eğitim süreçlerinin kalitesinin artırılmasına yönelik olarak iç ve dış paydaşların katılımıyla yapılan toplantılar, anketler ve izleme faaliyetleri, program geliştirme süreçlerine veri temelli katkı sağlamaktadır. Bu yöntemlerle elde edilen geri bildirimler doğrultusunda programların neredeyse tamamında güncellemeler yapılmakta ve ilgili birimlerle koordinasyon sağlanmaktadır.

Ayrıca, kurum genelinde engelli öğrencilerin eğitime erişimini artırmak amacıyla, hem yasal hem de teknik düzenlemeler yapılmış; bu düzenlemelerin sadece belirli birimler düzeyinde kalmayıp üniversitenin geneline yaygınlaştığı saha ziyareti sırasında sunulan belgelerle ortaya konmuştur. Erişilebilirlik standartlarına uygun ders materyalleri, fiziki düzenlemeler, dijital uyumluluklar ve destek hizmetleri sayesinde engelli bireylerin öğretim süreçlerine ve sosyal kültürel faaliyetlere katılımı sağlanmaktadır.

Sonuç olarak, ZBEÜ’de eğitim ve öğretim faaliyetlerinin tasarımı ve uygulanması yalnızca bireysel çabalara dayalı değil, kurumsal koordinasyon, yönetsel sahiplenme ve kalite güvencesi ilkeleriyle bütünlüklük şekilde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde öğretim yöntemleri, öğrenciyi merkeze alan, etkileşimli ve derin öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar doğrultusunda yapılandırılmıştır. Tüm eğitim türlerinde (örgün, uzaktan, karma), o eğitim türünün doğasına uygun biçimde; öğrenci ilgi ve motivasyonunu artırmaya yönelik, yetkinlik temelli ve performans odaklı öğretim stratejileri benimsenmektedir. Anlatım, proje/ödev, vaka analizi, uygulama, ters yüz öğrenme ve teknoloji destekli etkileşimli içerikler gibi yöntemlerin harmanlandığı disiplinlerarası bir öğretim anlayışı, özellikle lisans ve lisansüstü düzeylerde yaygın olarak kullanılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde bilgi aktarımının ötesine geçilerek öğrencilerin aktif katılımının sağlanması ve öğrenmenin anlamlı hale gelmesi amaçlanmakta; bu doğrultuda proje temelli öğrenme, vaka temelli analiz, senaryo geliştirme, uygulamalı alan çalışmaları ve teknik geziler gibi somutlaştırıcı etkinlikler programlara entegre edilmektedir. Saha ziyareti esnasında sunulan belgeler, programların genelinde uygulamalı derslere yönelik teknik gezilerin düzenlendiğini ve bu gezilerin öğretim sürecini destekleyici rol oynadığını ortaya koymaktadır.

Öte yandan, öğretim elemanlarının pedagojik yeterliliklerinin artırılması amacıyla düzenli olarak Eğitimcilerin Eğitimi programları uygulanmakta; bu programlar aracılığıyla öğrenme-öğretme süreçlerine ilişkin güncel yaklaşımlar, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğrenci etkileşimi konularında yetkinlik kazandırılmaktadır. Bu uygulama, eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğini ve öğretim elemanlarının dijital okuryazarlık düzeylerini artırmada önemli katkılar sağlamaktadır.

Ayrıca, öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmekte; bu katılım yalnızca ders içeriğiyle sınırlı kalmayıp müfredat, uygulama ve proje süreçleri aracılığıyla da desteklenmektedir. Öğrenci merkezli uygulamaların niteliği ve etkililiği iç paydaşların katılımıyla periyodik olarak değerlendirilmekte, elde edilen geri bildirimlerle iyileştirme döngüsü işletilmektedir.

Tüm bu öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi kurumsal kalite güvence sistemi çerçevesinde yürütülmekte, gerekli önlemler üst yönetimin koordinasyonunda alınmaktadır. Bu durum, üniversitenin eğitimde yenilikçi ve bütüncül bir yaklaşımı benimsediğini ve öğrenci bağlılığını esas alan bir öğrenme ortamı sunduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi genelinde ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli ve çok boyutlu bir yaklaşımla yürütülmektedir. Sınavlar, projeler, performans görevleri, portfolyolar ve ödevler gibi çeşitli yöntemlerle öğrencilerin kendini ifade etme olanakları artırılmakta; süreç ve sonuç odaklı ölçme araçları birlikte kullanılarak öğrenmenin her aşaması izlenmektedir. Öğrenme kazanımlarına ve öğretim türüne (örgün, uzaktan, karma) uygun ölçme araçları planlanmakta; ders bazlı uygulamalarda çeşitlilik ve denge sağlanmaktadır.

Sınav ve değerlendirme uygulamaları, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve UZEM platformu üzerinden şeffaf biçimde yürütülmekte, öğrencilere sonuçlara erişim ve geri bildirim alma imkânı sağlanmaktadır. Sınav güvenliği örgün ve çevrimiçi ortamlarda çeşitli denetim mekanizmalarıyla desteklenmekte; dezavantajlı gruplara (engelli bireyler vb.) yönelik alternatif sınav koşulları sunularak eşit erişim ilkesi gözetilmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında zaman, yöntem ve kişiler arası tutarlılığın sağlanmasına yönelik kurumsal düzeyde izleme ve kontrol mekanizmaları yürürlükte.

Öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirme araç ve yöntemleri düzenli olarak güncellenmekte; bu güncellemelerin iç paydaşlarla paylaşılması, uygulamaya aktarılması ve etkililiğinin izlenmesi kalite döngüsü kapsamında ele alınmaktadır. Ancak, söz konusu süreçlere ilişkin örneklemelerin daha fazla birimi ve programı kapsayacak şekilde genişletilmesi; uygulamaların kurumsal düzeyde daha bütüncül bir yapıya kavuşturulması önem arz etmektedir.

Bununla birlikte, ölçme-değerlendirme uygulamaları ile bağlantılı olan mezun izleme süreçlerine ilişkin detayların sınırlı düzeyde yer aldığı gözlemlenmektedir. Mezunlarla etkileşim, yalnızca kurumsal görünürlük açısından değil, öğrenme kazanımlarının iş gücü piyasasındaki karşılıklarının izlenmesi ve müfredat iyileştirmelerine veri sağlanması açısından da kritik öneme sahiptir. İletişim Fakültesi gibi belirli fakültelerde yürütülen mezun takip ve sektörel iş birliği uygulamalarının, üniversite genelinde yaygınlaştırılması kalite kültürünün yerleşmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'ne öğrenci kabulü, merkezi yerleştirme sınavı (YKS), Yurt Dışından Öğrenci Kabul Sınavı (YÖS) ve özel yetenek sınavları gibi farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu çeşitlilik, kuruma farklı akademik geçmişe ve kültürel bağlama sahip öğrenci profillerinin katılımını mümkün kılmakta, üniversitenin kapsayıcılık ilkesini desteklemektedir.

Kayıt kabul süreçleri sonrasında öğrencilerin daha önceki öğrenim deneyimlerinin tanınmasına yönelik olarak intibak komisyonları aracılığıyla ders muafiyet değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu süreçte, öğrencinin önceki yükseköğretim kurumlarında aldığı derslerin içerik, kredi ve başarı düzeyine göre değerlendirme yapılmakta ve denklik sağlanmaktadır. Uygulama hem yatay ve dikey geçişlerde hem de çift anadal/yan dal programlarına geçişlerde aktif biçimde işletilmektedir.

Uluslararası öğrenciler için özel destek mekanizmaları sunulmakta olup, uyum süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla dil destek programları, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yürütülmektedir. Ayrıca, eğitim-öğretim sürecine entegrasyonlarını kolaylaştıracak şekilde oryantasyon programları, kültürel etkileşim etkinlikleri ve idari işlemlere yönelik çok dilli bilgilendirme içerikleri sağlanmaktadır.

Kurum genelinde önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, ilgili akademik birimlerin kurul kararları doğrultusunda yürütülmekte; bu kapsamda hem örgün eğitimde hem de açık ve uzaktan eğitimde öğrenme çıktıları temelinde esnek değerlendirme modelleri uygulanmaktadır. Bu süreçlerin tanımlanması ve kurumsal düzeyde eşgüdüm içerisinde yürütülmesi, öğrenme hareketliliğini ve yaşam boyu öğrenme perspektifini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde program yeterliliklerinin onaylanması, mezuniyet koşullarının belirlenmesi ve mezuniyet karar süreçleri, açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı biçimde tanımlanmıştır. Bu süreçler, ilgili akademik birimlerin kurul kararları doğrultusunda yürütülmekte olup, hem öğrenci hem de idari paydaşlar açısından erişilebilir ve şeffaf bir yapıya sahiptir. Mezuniyet süreçlerine ilişkin usul ve esaslar, üniversitenin web sitesi ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmakta, böylece tüm paydaşlar sürece ilişkin net bilgiye ulaşabilmektedir.

Mezuniyet kararı öncesinde, öğrencilerin program yeterliliklerini sağladığına dair çok aşamalı kontroller Mezuniyet Komisyonları aracılığıyla yürütülmekte; bu kontroller öğrenme çıktıları, ders başarıları, stajlar ve diğer zorunlu bileşenleri kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Süreçte, hem akademik hem de idari açıdan kalite güvence ilkeleri gözetilmek de, olası aksaklıkların önüne geçilmesi için önleyici mekanizmalar devreye alınmaktadır.

Üniversitenin TYÇ (Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi) uyum çalışmaları kapsamında, TYÇ logosu taşıyan program sayısının artırılması yönünde önemli ilerlemeler kaydedilmiş; bu sayede mezuniyet belgelerinin ulusal ve uluslararası geçerliliği güçlendirilmiştir. Ayrıca, diploma eki, onur belgesi ve sosyal transkript gibi öğrencinin akademik ve sosyal kazanımlarını belgelendiren uygulamalar yaygınlaştırılmış; sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir.

Özellikle Sosyal Transkript Uygulaması, kurum genelinde etkin biçimde uygulanmakta; öğrencilerin ders dışı etkinlikleri, gönüllülük faaliyetleri, kulüp çalışmaları ve projelere katılımı bu sistem aracılığıyla belgelendirilmeye başlanmıştır. Saha ziyareti sırasında sunulan kanıtlar, bu uygulamanın yalnızca yaygınlaştırmakla kalmadığını, aynı zamanda izlendiğini ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiğini ortaya koymaktadır.

Tüm bu süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli geliştirilmesi, hem öğrenci memnuniyetini artırmakta hem de kurumun kalite güvencesi sistemine katkı sunmaktadır. Mezuniyet belgelerinin biçimsel ve içeriksel bütünlüğünün sağlanması, kurumsal tanınırlık ve akademik itibarı destekleyen önemli unsurlar arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyici nitelikte modern ve erişilebilir öğrenme ortamları ile öğrenme kaynakları sunmaktadır. Akademik birimlerin büyük çoğunluğunda yer alan sınıf, laboratuvar, atölye, kütüphane ve stüdyo gibi fiziksel öğrenme ortamları; ders içeriklerine ve alan ihtiyaçlarına uygun biçimde donatılmıştır. Bu alanların, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini destekleyecek şekilde standartlara uygun olduğu görülmüştür.

Kütüphane hizmetleri, basılı kaynakların yanı sıra zengin bir dijital içerik altyapısı ile desteklenmektedir. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının erişimine açık olan çevrimiçi kitaplar, akademik veri tabanları, video içerikleri ve interaktif belgeler, üniversitenin dijital kütüphane platformu üzerinden kolayca ulaşılabilir durumdadır. Ders materyalleri, kaynak kitaplar ve destekleyici dokümanlar hem örgün hem de uzaktan eğitim programlarına uyumlu biçimde sunulmaktadır.

Kurumsal düzeyde kullanılan öğrenme yönetim sistemi (LMS), eşzamanlı ve eşzamansız öğretimi destekleyen, zenginleştirilmiş içerik geliştirmeye olanak sağlayan, ölçme ve değerlendirme modülleri içeren, otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem aracılığıyla öğretim elemanları; video dersler, interaktif testler, forumlar, ödev havuzları ve çeşitli iletişim araçlarıyla öğrencilerle çok yönlü bir etkileşim kurabilmekte; öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımı teşvik edilmektedir.

Üniversite genelinde öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının etkinliği, dönem sonunda uygulanan öğrenci anketleri ve belirli uygulamalarda kullanılan QR kodlu anlık geri bildirim mekanizmaları ile izlenmektedir. Elde edilen geri bildirimler, birim yöneticileri ve kalite komisyonları tarafından değerlendirilerek gerekli fiziksel, dijital ve pedagojik iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu döngü, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini artırmaya, öğrenme verimliliğini yükseltmeye ve kullanıcı memnuniyetini artırmaya yönelik sürekli gelişim anlayışını yansıtmaktadır.

Sonuç olarak, ZBEÜ'nün öğrenme ortamları ve kaynakları hem nitelik hem de nicelik bakımından öğrencilerin akademik ihtiyaçlarına karşılık verebilecek düzeyde çeşitlendirilmiş, erişilebilir ve sürdürülebilir bir yapıya sahiptir. Bu yapı, kurumun eğitim-öğretim kalitesini destekleyen temel unsurlar arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde öğrencilerin akademik gelişimlerini izlemek, yönlendirmek ve kariyer planlamalarına katkı sunmak amacıyla her öğrenciye bir danışman öğretim elemanı atanmakta ve danışmanlık sistemi işletilmektedir. Danışmanlar, öğrencilerin akademik süreçlerini (ders seçimleri, başarı durumu, ders tekrarı vb.) yakından takip etmekte; ayrıca akademik sorunların çözümünde ve kariyer yönlendirmesinde aktif rol almaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi hem yüz yüze hem de çevrimiçi platformlar aracılığıyla gerçekleştirilmekte; danışmanlık süreçlerinin etkililiği izlenmektedir.

Öğrencilere yönelik sunulan psikolojik danışmanlık, kariyer planlama ve girişimcilik destekleri, üniversite bünyesindeki çeşitli birimler aracılığıyla yapılandırılmıştır. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi, Kariyer Merkezi, RİMER, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Kuluçka Merkezi

gibi birimler, öğrencilerin akademik, kişisel ve profesyonel gelişimlerine çok yönlü katkı sunmaktadır. Bu hizmetler hem erişilebilir hem de işlevsel olup, öğrenci anketleri ve memnuniyet ölçümleri ile izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda hizmetlerin niteliği ve kapsamı geliştirilmektedir.

Merkez kampüste tüm öğrencilerin katılımına açık olan ve Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA) iş birliğiyle kurulan “Siber Vatan” birimi, siber güvenlik alanında öğrencilere uygulamalı eğitim, proje geliştirme ve sektörel bağlantılar kurma fırsatları sunmakta; bu yönüyle dijital becerilerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu birim de öğrenci destek yapılarının bir parçası olarak aktif biçimde faaliyet göstermektedir.

Saha ziyareti sırasında, destek hizmetlerinin yalnızca belirli fakültelerle sınırlı kalmayıp kurum geneline yayıldığı ve öğrenciler tarafından erişilebilir durumda olduğu gözlemlenmiştir. Destek birimlerinin etkililiği ve öğrenci memnuniyeti izlenmekte; ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, öğrencilerin akademik, sosyal ve kişisel ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte tesis ve altyapı olanaklarına sahiptir. Kampüs içerisinde yer alan spor salonları, bilgisayar laboratuvarları, kütüphaneler ve yemekhaneler, öğrencilerin 7/24 erişimine açık tutulmakta; hizmetlerin sürdürülebilirliği, güvenliği ve konfor düzeyi izlenmektedir. Bu alanlar, öğrenci yoğunluğu ve kullanım alışkanlıklarına göre niceliksel olarak beklentiler düzeyinde planlanmakta; erişilebilirlik açısından kapsayıcı bir yapı sunmaktadır.

Üniversitenin bilişim altyapısı, hem örgün hem de uzaktan eğitim süreçlerini destekleyecek şekilde güncel tutulmakta; tüm kampüs alanlarında yüksek hızlı internet erişimi, EDUROAM gibi uluslararası standartlara sahip bağlantı hizmetleriyle desteklenmektedir. Ayrıca, teknoloji donanımlı çalışma alanları, öğrencilere bireysel veya grup bazlı akademik çalışmalarını sürdürebilecekleri ortamlar sunmaktadır.

Kampüs yaşamını destekleyen sosyal hizmetler de öğrenci memnuniyetine katkı sağlayacak biçimde çeşitlendirilmiştir. Saha ziyareti sırasında elde edilen bulgulara göre, kampüs içinde öğrencilerin faydalanabileceği ücretsiz çorba dağıtımı uygulaması düzenli olarak yürütülmektedir. Bununla birlikte, Sağlık Kampüsü içerisindeki öğrenci kantinlerinin, doğrudan öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yenilenmiş olması, öğrenci taleplerinin hizmet tasarım sürecine dahil edilmesi açısından önemlidir.

Üniversitenin genelinde, tesis ve altyapı hizmetlerinin kullanımı, öğrenci anketleri, memnuniyet ölçümleri ve ilgili birim raporları aracılığıyla izlenmekte; geri bildirimler doğrultusunda sürdürülebilir ve çözüm odaklı iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Bu yaklaşımlar, yalnızca fiziksel olanakların artırılmasını değil, aynı zamanda öğrenci deneyiminin niteliksel olarak güçlendirilmesini hedeflemektedir.

Sonuç olarak, ZBEÜ'de tesis ve altyapı hizmetleri; nicel yeterlilik, nitel uygunluk, erişilebilirlik ve kullanıcı memnuniyeti kriterleri çerçevesinde planlanmakta ve izlenmektedir. Bu süreç, öğrenci odaklı hizmet sunumu anlayışının kurumsal düzeyde benimsendiğini ve iyileştirme ilkesiyle desteklendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli bireyler, ekonomik yoksunluk yaşayanlar, göçmen öğrenciler, azınlık mensupları vb.) eğitim olanaklarına eşit, hakkaniyetli ve kapsayıcı biçimde erişimini sağlamak üzere çeşitli politika ve uygulamaları kurumsal düzeyde hayata geçirmiştir. Tüm hizmetlerde çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri gözetilerek, bu gruplara özel destek mekanizmaları geliştirilmiş ve erişilebilirlik düzeyi izlenmektedir.

Engelli öğrenciler için fiziki, dijital ve pedagojik erişilebilirlik çerçevesinde bütüncül bir yaklaşım benimsenmiştir. Yerleşkelerde rampa, asansör, yönlendirme tabelaları ve erişilebilir WC gibi fiziksel erişim unsurları sağlanmış; ders içerikleri, sınav uygulamaları ve danışmanlık hizmetleri erişilebilir formatlarda sunulmuştur. Üniversitenin bu kapsamda elde ettiği Yeşil Bayrak ve Turuncu Bayrak ödülleri, engelsiz üniversite politikalarının sürdürülebilirliğini ve görünürlüğünü ortaya koymaktadır.

Yoksul, göçmen ve muhtaç durumdaki öğrencilere yönelik olarak ise hem maddi destekler hem de sosyal hizmetler güçlendirilmiştir. Burslar, ücretsiz yemek hizmetleri, psikososyal destek uygulamaları ve rehberlik mekanizmaları bu öğrenci gruplarının kurumsal yapıya entegrasyonunu desteklemektedir. Saha ziyareti sırasında sunulan belgeler, bu gruplara yönelik desteklerin son yıllarda niceliksel ve niteliksel olarak artırıldığını ve yapılan iyileştirmelerin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda şekillendiğini göstermektedir.

Üniversitenin uzaktan eğitim altyapısı, farklı sosyoekonomik düzeylerden gelen öğrencilerin erişimini kolaylaştıracak şekilde yapılandırılmış; özellikle dezavantajlı grupların cihaz, bağlantı ve içerik erişimi gibi temel ihtiyaçları dikkate alınarak destekleyici çözümler uygulanmıştır. Gerek LMS (öğrenme yönetim sistemi) üzerinden sunulan materyallerin erişilebilirliği gerekse çevrim içi sınavlarda yapılan uyarlamalar, kapsayıcı dijital öğrenme anlayışının bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Bu gruplara yönelik hizmetlerin ve uygulamaların etkililiği; öğrenci geri bildirimleri, izleme raporları ve birim düzeyindeki toplantılar aracılığıyla değerlendirilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin sosyal sorumluluk ilkesini yalnızca planlama düzeyinde değil, uygulama düzeyinde de hayata geçirdiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif ve gönüllülük temelli faaliyetlerde aktif rol almasını teşvik eden bir yapılanmaya sahiptir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci toplulukları, çeşitli ilgi alanlarını kapsayacak şekilde çeşitlendirilmiş; bu toplulukların gerçekleştirdiği etkinlikler hem bireysel gelişimi hem de toplumsal duyarlılığı destekleyecek niteliktedir.

Kariyer Zirvesi, teknoloji takımları, sosyal sorumluluk projeleri ve sosyal transkript uygulamaları, öğrencilerin akademik hayatın ötesinde deneyim kazanmalarını sağlayan temel uygulamalar arasında yer almaktadır. Bu etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin liderlik, takım çalışması, iletişim ve toplumsal farkındalık becerileri geliştirilmekte; katılımları sosyal transkript yoluyla belgelendirilerek görünürlük kazanmaktadır.

Üniversite, öğrenci topluluklarının faaliyetlerini sürdürebilmeleri için fiziksel mekân, bütçe desteği ve danışmanlık hizmeti sunmakta; ilgili faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı başta olmak üzere çeşitli idari birimlerin koordinasyonunda yürütülmektedir. Sosyal, kültürel ve sportif

etkinlikleri planlayan ve yöneten bu idari örgütlenme, öğrenci taleplerini esas alarak yıllık etkinlik takvimleri oluşturmakta, gerekli izin, lojistik ve bütçe süreçlerini kolaylaştırmaktadır.

Saha ziyareti sırasında elde edilen bulgular, kampüs genelinde öğrencilerin tesis kullanımına ve geri bildirim verilmesine olanak sağlayan QR kod tabanlı izleme mekanizmasının kullanımının yaygınlaştırmaya çalışıldığını göstermektedir. Bu sistem aracılığıyla toplanan veriler, öğrenci talepleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapılmasına olanak tanımakta; kampüs yaşamına dair kararların katılımcı bir yaklaşımla alınmasını desteklemektedir.

Yürütülen sosyal ve kültürel faaliyetler, öğrenci memnuniyeti anketleri, etkinlik katılım verileri ve ilgili topluluk raporları aracılığıyla izlenmekte; elde edilen çıktılar doğrultusunda faaliyetlerin niteliği, çeşitliliği ve erişilebilirliği geliştirilmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin öğrenciyi yalnızca akademik değil, sosyal olarak da güçlendirmeye yönelik bütüncül vizyonunu yansıtmaktadır

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerine ilişkin kriterler açık biçimde tanımlanmış olup, ilgili mevzuat ve kurum içi yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Süreçlerde akademik liyakat, etik ilkeler ve fırsat eşitliği temel alınmakta; kriterlerin kamuoyuyla şeffaf biçimde paylaşılmasıyla başvuru sürecinde adalet ve açıklık sağlanmaktadır. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının seçiminde de benzer şekilde liyakat ve alan yeterliliği ön planda tutulmakta; bu kişilerin dönem sonu performansları öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının ders yükleri, danışmanlık görevleri ve araştırma sorumlulukları bölüm kurullarınca belirlenmekte olup; bu dağılım programların genelinde dengeli ve izlenebilir biçimde planlanmaktadır. Kurumun öğretim elemanlarından beklentileri, sadece ders anlatımıyla sınırlı kalmamakta; aynı zamanda akademik üretkenlik, danışmanlık, toplumsal katkı ve mezun ilişkileri gibi çok boyutlu alanları kapsamaktadır.

Bununla birlikte, mevcut uygulamalarda alana özgü akademik ihtiyaçların planlama süreçlerine sistematik biçimde uygulanmasının gelişmeye açık bir alan olduğu; özellikle mevcut kriterleri sağlayan ve yükselme bekleyen bazı öğretim elemanlarının bulunduğu tespit edilmiştir.

Öte yandan, mezun ilişkilerine yönelik olarak yürütülen öğrenci izleme sistemleri, sosyal transkript uygulamaları ve sektörel geri bildirim süreçleri, öğretim elemanlarının program çıktılarının iş gücü piyasasındaki karşılıklarını izlemelerine katkı sağlamaktadır. Bu verilerin atama ve yükseltme süreçlerine yansıtılması, yalnızca akademik yayın sayısına değil, aynı zamanda mezun başarısı, toplumsal katkı ve paydaş memnuniyeti gibi kalite göstergelerine dayalı bir değerlendirme sistemine geçiş için fırsat sunmaktadır.

Sonuç olarak, ZBEÜ'de öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçleri temel düzeyde tanımlı ve işleyen bir yapıya sahiptir. Ancak, sürecin kurumsal düzlemde alana özgü akademik ihtiyaçları bütüncül biçimde içerecek şekilde yeniden ele alınması, kurumsal gelişim ve akademik çeşitliliğin sürdürülebilirliği açısından önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar, kurumsal ihtiyaç analizlerine dayalı olarak planlanmakta ve belirli aralıklarla uygulanmaktadır. Tüm akademik personelin katılımına açık eğitimcilerin eğitimi programları, aktif ve etkileşimli öğretim yöntemleri, uzaktan eğitim süreçleri, ölçme-değerlendirme teknikleri ve teknolojik öğretim materyali kullanımı gibi alanlarda yetkinlik kazandırmayı amaçlamaktadır. Bu etkinlikler kurs, çalıştay, seminer ve dijital mikro-sertifika programları gibi farklı formatlarda sunularak erişilebilirlik artırılmaktadır.

Söz konusu uygulamaların kurumsal düzeyde koordinasyonunu sağlamak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak amacıyla, öğrenme ve öğretme merkezi yapılanması mevcuttur. Bu merkez, eğitimlerin planlanması, yürütülmesi, etkililiğinin izlenmesi süreçlerinde rol oynamakta; öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılmasına yönelik stratejik bir işlev üstlenmektedir.

Her ne kadar tüm akademik personelin bu eğitimlere erişimi sağlansa da içeriden yükselme taleplerinin yönetilmesi konusunda kurum genelinde yapısal gelişime açık alanlar olduğu saha ziyareti sırasında gözlemlenmiştir. Bu durum, liyakat ilkesinin yanı sıra kariyer gelişiminde fırsat eşitliğini pekiştirecek uygulamaların daha tutarlı ve şeffaf bir biçimde tüm birimlerde işler hâle getirilmesi gerektiğini göstermektedir. Eğitimlere katılımın izlenmesi, elde edilen kazanımların performans sistemine entegre edilmesi ve kişisel mesleki gelişim planlarına yansıtılması yönünde de iyileştirme alanları bulunmaktadır.

Ayrıca öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin yalnızca sınıf içi uygulamalarla sınırlı kalmayıp, mezun etkileşimi ve sektörel geri bildirimler ile beslenmesi önem arz etmektedir. Mezun takip anketleri, işveren geri bildirimleri ve sosyal transkript uygulamalarından elde edilen veriler, öğretim elemanlarının içerik, yöntem ve uygulama düzeyinde daha nitelikli katkı sunmalarına olanak tanınmasını sağlayacak düzenlemelerin yapılması kurumun gelişimine katkı sağlayacaktır.

Sonuç olarak, ZBEÜ'de öğretim yetkinliği geliştirme faaliyetleri kurumsallaşma yönünde önemli aşamalar kaydetmiş olup; bu uygulamaların bütün birimlerde eşgüdümlü şekilde yaygınlaştırılması, ölçülmesi ve gelişime açık alanların kararlılıkla ele alınması, kurumun genel eğitim kalitesine ve sürdürülebilir gelişim hedeflerine katkı sunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları, bilimsel araştırmalar, üniversite-sanayi iş birlikleri, girişimcilik faaliyetleri ve proje destekleri çerçevesinde yapılandırılmıştır. Teknopark iş birlikleri, proje destek ofisleri ve akademik başarıya dayalı ödül sistemleri aracılığıyla öğretim elemanlarının araştırma temelli çalışmaları desteklenmekte; bu sayede kurumsal Ar-Ge kapasitesi güçlendirilmektedir.

Ayrıca, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine yönelik yenilikçi uygulamalarını desteklemek amacıyla bazı akademik birimlerde "iyi eğitim uygulamaları", "etkin öğretim yöntemi paylaşımı" ve "öğrenci geri bildirimlerine dayalı ödüller" gibi pedagojik teşvik sistemleri yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların kurumsal düzeyde henüz yaygınlaşmadığı, özellikle eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödül mekanizmalarının bazı birimlerde sınırlı kaldığı saha ziyareti sırasında tespit edilmiştir. Bu durum, öğretim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının kurumsal düzeyde daha fazla önceliklendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Kurum, teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde

oluşturulmasına yönelik planlara sahiptir. Mevcut uygulamaların daha sürdürülebilir ve ölçülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla, ödül kriterlerinin netleştirilmesi, başvuru-değerlendirme süreçlerinin standartlaştırılması ve sonuçların izlenmesine yönelik performans göstergelerinin tanımlanması gerektiği gözlemlenmiştir.. Bu bağlamda, sadece araştırma odaklı başarıların değil, yaratıcı eğitim-ğretim uygulamalarının da atama ve yükseltme kriterlerinde yer alması yönünde çalışmaların geliştirilmesi kurumsal gelişim açısından önem arz etmektedir.

Kurumun gelecekteki gelişimi açısından, teşvik ve ödül mekanizmalarının eğitim-ğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında dengeli biçimde tanımlanması; bunların niversitenin tüm birimlerinde eşgüdümlü olarak uygulanması ve etkilerinin düzenli olarak izlenerek raporlanması, kalite güvencesi kültürünün yerleşmesini destekleyecektir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, araştırma odaklı vizyonu doğrultusunda hedefler koymuş, kurum genelinde araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamaların bulunduğu saha ziyareti esnasında tespit edilmiştir. Bununla birlikte benzer uygulamaların tüm birimlerde yaygınlaşması kurumun gelişimine katkı sağlayacaktır.

Üniversitenin, araştırma geliştirme süreçleri kalite komisyonu altında kurulan Araştırma Geliştirme Alt komisyonu ile BAP, TTO ve Proje Destek birimi gibi birden fazla organizasyonel yapı ile yürütülmektedir. Bu orginasyonel yapıların, yönetim ekibinin görev tanımlarının yapıldığı görülmektedir. BAP yönergesinde, iyileştirme yapılmış olması, organizasyonel yapı süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi açısından dikkate değer bulunmuştur.

Ulusal ve uluslararası sıralamalardaki görünürlüğü; uydu teknolojileri, madencilik teknolojileri, kömür, petrol ve doğalgaz, makine-İmalat, yerbilimleri, meteoroloji ve uzay teknolojileri gibi alanlarda üst sıralarda yer alması, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesinin araştırma odaklı bir üniversite olma potansiyeline katkı sağladığı görülmüştür. Bu bağlamda lisansüstü eğitime ağırlık verilerek, akademik birimlerdeki çeşitlilik ve zenginlik avantajıyla özellikle disiplinler arası ortak çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

ZBEÜ araştırma laboratuvarı sayısının çok olması, Merkezi Laboratuvarı ve Teknoloji Laboratuvarı ve BAP Koordinatörlüğü desteğiyle, öğretim elemanlarının araştırma strateji ve hedeflerine ulaşmalarını sağlamaktadır. Üniversitenin laboratuvarları ile ilgili tüm bilgiler “Laboratuvar Bilgi Sistemi” aracılığıyla iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Desteklenen projeler birim sayfasında yayınlanmaktadır. Lisansüstü ve araştırma projelerinde ulusal ve uluslararası dergilerde yayın yapma koşulu bulunmaktadır. Böylelikle proje çıktıları kolaylıkla takip edilmekte, proje sonuçlarının duyurulması ve yayınlanması teşvik edilmektedir. Teşviklerin sonuçları değerlendirip, izlenlenmektir.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla TÜBİTAK, KOSGEB, BAKKA, AB Programları Destek programları, üniversite - sanayi iş birliği, sınai mülkiyet hakları, girişimcilik ve Ar-Ge sonuçlarının ticarileştirilmesi konularında programlı ve etkili faaliyetlerde bulunmakta, Üniversite ve Zonguldak Teknopark’ın bölge kalkınmasındaki etkinliği arttırılmaktadır. Artan talebe yanıt vermek ve kapasiteyi artırmak amacıyla, 2023 yılında Zonguldak Teknoloji Bölgesi'nin sınırları Cumhurbaşkanlığı kararıyla genişletildiği görülmüştür.

Üniversitenin, araştırma stratejilerine ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını yıllık faaliyet raporları ve performans göstergeleri, üniversitenin stratejik plan amaç ve hedefleri ile karşılaştırarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. BAP yönergesinde yapılan iyileştirmelerle birlikte, araştırma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda çalışan araştırmacılara akademik açılış ve yükselme törenlerinde ödülleri verilmektedir. Böylelikle araştırma stratejilerinin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Projelerin değerlendirilmesinde BAP Komisyonu, hakemlere başvurmaktadır. Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, BAP birimi öz kaynakları ile destekleyeceği projelerde belirli alan ve temalara yönelik projelere öncelik verebilmektedir. Ayrıca Üniversite, ulusal kalkınmaya verdiği önem göstermektedir. Desteklenen projeler birim sayfasında yayınlanmaktadır. Projelerden üretilecek olan makale, tez, bildiriler ve diğer çıktılarda proje desteğinden bahsedilmesi zorunlu kılınarak paydaşlar ve toplum ile proje konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Lisansüstü ve araştırma

projelerinde ulusal ve uluslararası dergilerde yayın yapma koşulu bulunmaktadır. Böylelikle proje çıktıları kolaylıkla takip edilmekte, proje sonuçlarının duyurulması ve yayınlanması teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

ZBEÜ’de bilim insanlarının araştırma ve bilimsel çalışmalarını, özgürce gerçekleştirilmesi için çeşitli olanaklar sunulmakta, Bilim Teknoloji ve Uygulama Araştırma Merkezi ve tüm birimlerinde yer alan laboratuvarlarda bilimsel çalışmalar için güncel teknolojik altyapı sağlanmaktadır. Her bir araştırmacı kendi ilgi alanlarında bağımsız olarak araştırmalarını yapabilmekte ve bu araştırmalar gerek üniversite kaynakları gerekse dış kaynaklarla finanse edilmekte ve araştırma altyapısı sağlanmaktadır.

ZBEÜ, merkez ve ilçe ayrımı yapmadan eğitim birimi olan tüm noktalardaki laboratuvarları yeniden yapılandırmış olup şu anda eğitim veren tüm birimlerde Laboratuvar altyapısı olmayan hiçbir bölüm ve program bulunmamaktadır. Yükseköğretim Kurumu Yönetim Kurulu’nun belirlediği üniversite ve ülke bilim politikasına, bölgesel olarak, üniversite-sanayi, çevre ve sağlık işbirliğinin geliştirilmesine, toplumun sorunlarına yönelik bölgenin bilim, kültür ve sanat açısından gelişimine katkıda bulunacak çok ortaklı/disiplinli çalışmalara, Kurumlararası ve/veya uluslararası ortaklıklara, Lisansüstü çalışmalara, temel bilimler içerikli ve sonuçları uygulamaya yönelik araştırmalara ZBEÜ’de öncelik verilmektedir. Bilimsel araştırma projeleri için ZBEÜ’ye özel ve kamu kuruluşlarının bağış ve yardımda bulunabilmeleri de mümkün olabilmektedir. Bunun yanında, araştırmacılar ulusal ve uluslararası kurumlardan (TÜBİTAK, BAKKA, BOREN vb.) bilimsel araştırma projelerine destek alabilmektedirler. “BEUN Yurt Dışı Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi”, kapsamında akademisyenlerin kurum dışı kaynaklı aldığı projeler için ek destek bütçesiyle yurt dışı çıkış harcırahı alabilmektedir.

2024 yılı itibarıyla ZBEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından 91 projeye toplamda 66 milyon TL tutarında destek sağlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanları TÜBİTAK, KOSGEB, AB ve BAKKA gibi çeşitli kuruluşlardan da dış kaynaklı fon desteği almıştır. Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği konusunda gerekli veriler toplanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

ZBEÜ araştırma yapan öğretim elemanlarımız Üniversitenin sunduğu olanakları ve TÜBİTAK gibi dış kaynaklı kurumların desteklerini kullanarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Üniversite içi kaynaklar ve kullanımına ilişkin süreçler tanımlanmış ve BAP sayfasında ilan edilmiştir. Lisansüstü projelere öncelik verilerek nitelikli bilim insanı yetiştirmeye önem verilmektedir. Lisansüstü projeleri için her yıl artan bütçe ile desteklendiği görülmüştür. 2024 yılında toplam 3.951.185 TL destek sağlanmıştır. Bu projelerde yayın şartı bulunmaktadır. Yeni araştırmacılara daha fazla destekler verilmektedir. Altyapı projelerine destekler verilmektedir. Bu konularla ilgili mevzuata, yönergelere ve uygulamalara BAP birim sayfasından ulaşılabilir. 2024 yılında toplam 91 BAP projesine 66 Milyon TL’nin üzerinde destek sağlanmıştır.

ZBEÜ, Teknoloji Transfer Ofisi AR-GE Biriminin hazırladığı "Know What You Breathe: Mobilizing Communities for Air Quality in the Black Sea Basin (Soluduğun Havayı Tanı: Karadeniz Havzasındaki Hava Kalitesi İçin Toplulukları Harekete Geçirme)" başlıklı proje Avrupa Birliği tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır. Yükseköğretim Kurulu tarafından 2024 yılı Üniversite İzleme ve değerlendirme Raporunda Üniversitenin 46,3 milyon TL ile Üniversiteye kazandırılan bağış miktarının en yüksek olduğu üniversiteler sıralamasında 12. olduğu görülmüştür. Bu durum araştırma kaynakların geliştirilmesi adına olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

ZBEÜ bünyesinde Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler Enstitüleri altında toplam 33 doktora programı yürütülmekte olup, 2024 itibarıyla 253 öğrenci bu programlarda öğrenim görmektedir. 2024 yılı içerisinde 37 öğrenci doktora programlarından mezun olmuştur. Üniversitede, doktora sonrası araştırmacılar için uluslararası iş birlikleri kurulmakta ve akademisyenlerin ABD, Japonya ve Avrupa'daki önde gelen kurumlarla ortak projeler yürütmesi desteklemekte olduğu saha ziyareti esnasında tespit edilmiştir. Öğretim üyelerinin ve doktora ünvanını almış araştırma görevlilerinin doktora sonrası (post-doc) araştırma yapabilmekte ve aynı zamanda dünyanın çeşitli ülkelerinden post-doc araştırmacılar davet edilerek uluslararası çeşitliliğe katkıda bulunmaktadır. Üniversitede araştırma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda doktora programlarının açılması ve bu programların çeşitliliğinin artırılması önemsenmek ve bu kapsamda kurumun öğretim elemanı nitelik ve niceliği dikkate alınarak çalışmalar yürütmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

ZBEÜ, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde mezun 2 doktora öğrencisi Department of Obstetrics and Gynecology, University of South Florida Morsani College of Medicine da doktora sonrası araştırmacı (research scientist) olmak üzere başvuruları yapıldığı görülmüş. Üniversitede araştırma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda doktora programlarının açılması ve bu programların çeşitliliğinin artırılması önem senmekte ve bu kapsamda öğretim elemanı nitelik ve niceliği dikkate alınarak çalışmalar yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, akademik personelinin araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla birçok destek mekanizmasını uygulamaktadır. Hizmet içi eğitimler, uluslararası kongre katılım desteği, akademik yazım ve yayın destekleri ile öğretim elemanlarının bilimsel üretkenliği teşvik edilmektedir. Araştırma kadro yetkinliği, ZBEÜ üst yönetimi tarafından desteklenen hizmet içi eğitimler, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler, proje eğitim seminerleri vb. ile geliştirildiği ve iyileştirildiği görülmüştür. Öğretim üyelerinin her yıl düzenlenen Eğitimcilerin Eğitimi sertifika programına katılması zorunlu tutulmaktadır. Ayrıca üniversite tarafından öğretim elemanlarının yetkinlikleri ve gelişimleri için yurt dışı kongre desteği, yabancı dilde makale yazımı ve basımı desteği, lisansüstü tez ve bağımsız araştırma projeleri desteği, alt yapı projeleri desteği vb. verilmektedir. Ülkemizdeki Ar-Ge projelerine ilişkin teknolojik ve finansal iş birliklerinin oluşmasına ortam hazırlamak, üniversite, araştırma ve özel sektör kuruluşlarının temsilcilerini bir araya getirmek, üniversite-sanayi işbirliğini artırmak ve teknolojik gelişmelerin dinamiğini oluşturan bilim insanlarını sanayide aktif hale getirmek amacıyla ZBEÜ her yıl düzenli olarak "AR-GE İnovasyon Proje Pazarı" düzenlenmektedir. Bu sayede üniversitenin ve dış paydaşlara ait araştırma geliştirme çalışmaları ortak platformda sunulup paylaşılmaktadır.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından, farkındalık eğitimleri kapsamında; öğretim elemanlarına ziyaretlerde bulunarak teknoloji transferi konusunda farkındalık oluşturacak faaliyetler organize edilmektedir. Ayrıca yine TTO tarafından Üniversite öğretim elemanlarına, TÜBİTAK ve diğer ulusal destek programları hakkında bilgilendirmelerde bulunmakta, ulusal ve uluslararası proje hazırlama, yazma, yürütme, raporlama ile patent başvuru desteği verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesinde birçok Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet göstermektedir. ZBEÜ bünyesinde “Zonguldak Teknopark”, “Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)”, 204 adet laboratuvar ve “Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)” hizmet vermektedir. Zonguldak Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Performans Endeksi 2022 sonuçlarına göre Teknopark, Batı Karadeniz Bölgesinde birinci, Türkiye genelinde ise 40. sırada yer almaktadır. Teknoparka kazandırılan yeni bina neticesinde, faaliyet gösteren firma sayısı artırılmıştır. ZBEÜ, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARTMER) bünyesinde bulunan laboratuvarlarda, malzeme, enerji, çevre/sağlık ve gıda sektörlerine ve bunlarla ilişkili diğer alt sektörlerle hizmet sağlamaktadır.

Üniversite-Sanayi İşbirliği kapsamında Bölgedeki firmaları AR-GE, inovasyon çalışmalarına yönlendirerek ve üniversitedeki akademisyen ile sanayici arasında iletişim kurularak sürdürülebilir işbirliği içinde öğretim elamanları ve bölge sanayicilerinin TÜBİTAK Üniversite - Sanayi işbirliği destek programlarına aktif katılımı sağlamaktadır. Kazılan başarılar çerçevesinde geri dönüşler dikkate alınıp düzenlemeler yapılmakta, bu süreçler Üniversite senotusu desteklenmektedir.

ZBEÜ, sahip olduğu madencilik, malzeme bilimi, tıp, enerji ve mühendislik alanlarındaki uzmanlıklarıyla hem ulusal hem de uluslararası düzeyde önemli ortak araştırma birimlerine sahiptir. Örneğin Çin CUMTB ile kurulan Kalın Kömür Damarı Madenciliği Araştırma Merkezi, üniversitenin uluslararası araştırma ağıının stratejik bir çıktısıdır. Ayrıca ARTMER, TTO ve Teknopark gibi yapılar, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirme konusunda önemli roller üstlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi’ndeki öğretim kadrosu üniversitenin araştırma hedef ve stratejilerine uygun olarak performans gösterecek nitelik ve niceliklere sahiptir. Öğretim elemanlarının performans değerlendirmesi yapılmadan önce bu alandaki yetkinlikleri üniversitenin üst yönetimi tarafından desteklenen hizmet içi eğitimler, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler ile yaptıkları projeler, eğitim seminerleri gibi etkinlikler ile geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğretim elemanlarının bu bağlamdaki performansları öncelikli olarak toplam yayın sayısı, kongre katılımları ve yaptıkları projelere göre değerlendirilmektedir. ZBEÜ’de araştırma performansının izlenmesi, Web of Science ve Scopus gibi uluslararası veri tabanları, üniversite içi yıllık faaliyet raporları ve BAP projelerine ilişkin yayın zorunlulukları üzerinden gerçekleştirilmektedir. 2209-A/B ve Teknofest projelerinde üniversite sürekli gelişmiş ve iyileştirme süreçlerini gerçekleştirmiştir. Kurumun araştırma performansları izlemekte, gerekli değerlendirmeleri ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitenin araştırma performansını, araştırma stratejileri ve hedefleri gibi kriterleri baz alarak yıllık periyotlar halinde düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Üniversite Araştırma performansları değerlendirmek için bazı kriterler belirlemiştir. Bu çerçevede Mevcut Lisansüstü programlarının sayısı ve çeşitliliği, bu programlarda kayıtlı ve mezun olan öğrencilerin yıllık sayıları, mezuniyet sonrası çalışma alanları, Kurumsal/kurumlararası, çok disiplinli, iş birliğine

dayalı çalışmaların proje sonuç raporları ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, diğer araştırmacılar tarafından yapılan atıflar gibi izleme ve değerlendirme kriterleri bulunmaktadır.

Üniversitenin araştırma performansının izleme mekanizması olarak; Veri Merkezi Koordinatörlüğünün geliştirdiği Veri Merkezi yazılımını kullanmaktadır. Bu yazılımın YÖKSİS, Web of Science gibi araştırmacıların bilgilerinin yer aldığı platformlarla entegre bir şekilde verileri alabilmesi, yıllara göre karşılaştırmalar yapabilmesi önemli bir izleme uygulaması olarak değerlendirilmektedir. Bu uygulamanın tüm birimler tarafından kullanılabilmesi, birim bazlı özelleştirilmesi Araştırmacıların performansı izlemesini kolaylaştıran bir uygulamadır. Bu durum araştırmacıların performansını, Rektörlük tarafından izlenerek teşvik ve takdir mekanizmalarına işlerlik kazandırmasını kolaylaştırmıştır. Teşvik ve takdir mekanizmaları Üniversitenin Bilim, Sanat ve Hizmet Ödülleri Yönergesine göre işletilmektedir. Öğretim elemanlarının, BAP projesi başvuruları, malzeme ve teçhizat talepleri izleme sonuçlarına göre performans odaklı bir strateji ile karşılanmaktadır. Bazı birimler Yılsonu akademik kurul toplantılarında SCI, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayın yapan akademisyenlere “Başarı Belgesi” verilmesi gibi kendi teşvik ve takdir mekanizmalarına sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversite Öğretim elemanlarının Araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek için bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar oluşturmuştur. Buna göre, araştırmacıların bireysel araştırma performansları, BAP projeleri kapsamında üretmiş oldukları yayınlar, aldıkları teşvikler, yürütücüsü oldukları projeler ve ulusal/uluslararası etkinliklere katılımları gibi kriterlere göre değerlendirilmektedir. ZBEÜ öğretim elemanı araştırma performanslarının artırılması kapsamında, her yıl BAP Projeleri teşviki verilmektedir. TÜBİTAK'tan proje alan öğretim elemanlarına ayrıca proje bütçesinin tamamı kadar BAP biriminden proje desteği verilmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel projeleri Üniversitenin BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarına yeni bir BAP projesi desteği verilebilmesi için, BAP Koordinatörlüğü'nce öğretim elemanının bir önceki BAP projesinden yayın yapma şartını sağlamış olması beklenmektedir. Bu sayede, akademisyenlerin yayın sayılarının artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca kurumsal/kurumlararası, çok disiplinli, iş birliğine dayalı çalışmaların proje sonuç raporları ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, diğer araştırmacılar tarafından yapılan atıflar değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Her fakülte veya yüksekokul öğretim elemanlarının performanslarını izlemekte ve gerekli değerlendirmeleri yapmaktadır.

Üniversitenin raporlar üzerinden yapmış olduğu değerlendirme sonucunda araştırma performansının arttırılması ve kaynakların etkin kullanımı için BAP yönergesinde 2023 yılında bazı değişiklikler yapması bir iyileştirme uygulaması olarak dikkate çekmektedir. Bu kapsamda, BAP projelerinden destek alınarak yürütülen yüksek lisans ve doktora projelerinde tez savunması öncesinde BAP biriminden destek alındığını yazılı olarak tez içerisinde ve savunma evraklarında belirtme zorunluluğu getirilmesi, BAP desteği ile lisansüstü süreçte yapılan bildiri, yayın vb. tüm akademik faaliyetlerde çalışmanın BAP tarafından desteklendiği ibaresinin yer alması gerekliliği, Mezuniyet öncesinde proje sonuç raporunun verilmesi zorunlu hale getirilmesi ve Projeler kapsamında alınan tüm makine-teçhizatlar Labsis'e işlenmesinin istenmesi, kurumsal/kurumlararası, çok disiplinli, iş birliğine dayalı çalışmaların proje sonuç raporları ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, diğer araştırmacılar tarafından yapılan atıflar değerlendirilmesi izlemeyi ve iyileştirmeyi kolaylaştıran uygulamalar olarak değerlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planında “Toplumsal Bütün Kesimlerine Sunulan Hizmetleri Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Geliştirmek” olarak tanımlanmış bir stratejik amaç ve bu amacı destekleyen hedefler belirlenmiştir. Bu hedefler toplamda 11 performans göstergesi ile takip edilmektedir. Ayrıca, Stratejik Planda yer alan “Girişimcilik Faaliyetlerini Artırarak Toplumsal Ve Ekonomik Faydaya Dönüştürme Sürecini Desteklemek” amacı da Üniversitenin Toplumsal Katkı çalışmalarına destek veren bir Stratejik Amaç olarak değerlendirilmiştir.

KAR Gelişme alanı olarak belirtilen konuya istinaden, “Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası” 22.05.2023 tarihli ve 2023/12-2 sayılı Senato Kararı ile kabul edilmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır.

BEUN Kalite Koordinatörlüğü’ne bağlı Toplumsal Katkı Alt Komisyonu Kurulmuştur. Üniversitedeki uygulamalar ve gerçekleştirilen faaliyetlere bakıldığında, bazı birimlerde Toplumsal Katkı Komisyonlarının kurulmuş olduğu ve çeşitli faaliyetlerin planlanması ve hayata geçirilmesi ile ilgili çalışmaların yürütüldüğü görülmektedir. Birim bazında kurulan Toplumsal Katkı Komisyonlarının tüm birimlere yaygınlaştırılması, faaliyetlerin planlanmasından, uygulanarak izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına destek verecektir.

Toplumsal katkının kalıcı ve kültürel bir değer haline gelmesi için eğitim programlarına SSP900 Sosyal Sorumluluk Projesi, GNC900 Gönüllülük Çalışmaları ve Bağımlılıkla Mücadele gibi dersler entegre edilmiştir. Bu derslerde öğrencilerin aktif saha uygulamalarına katılımının sağlanmasında SSP ve Gönüllülük Çalışmaları Koordinatörlüğü aktif rol almaktadır. Sosyal Transkript Yönergesi ile öğrencilerin bu faaliyetlerdeki katılımı belgelendirilmekte ve mezuniyet sonrası istihdamda kullanılabilecek bir sertifika haline getirilmektedir. Yapılan etkinlikler, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü doğrultusunda yürütülmekte; değerlendirme anketleri, etki analizleri ve iyileştirme önerileri kaydedilmektedir. Üniversitenin bölgeye sunduğu sağlık hizmetleri, halka açık yerleşke ve burada gerçekleşen sosyal, kültürel faaliyetler, öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri ve Sürekli Eğitim Merkezi tarafından açılan eğitim programları Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve bunların uygulama örnekleri olarak sayılabilir.

Üniversitenin Kalite Yönetim Sisteminde “Toplumsal Katkı Ana Süreci” tanımlanmıştır. Süreç yapısı Üniversite tarafından yazılan bir otomasyon üzerinden yönetilmektedir. Saha ziyaretinde bu otomasyon incelendiğinde süreçlerin dağılımı ve yapılanmasında Üniversitenin Toplumsal Katkı ile ilgili süreçlerinin izlendiği ve önlemler alındığı görülmüştür. Ancak, üniversite süreç yapısının web sayfasında paylaşılan kısmında eksiklikler, açılmayan süreç yapıları gibi net görülemeyen hususlar mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Üniversitenin yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetleri için merkezi bütçeden ayrılan bir pay bulunmamasıyla birlikte, bu faaliyetler iç paydaşların (Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Sürekli Eğitim Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi) döner sermaye gelirleri, BAP Sosyal Sorumluluk Projeleri kalemi ve dış paydaşların (BAKKA, Kdz. Ereğli Bilim ve Sanat Merkezi, TÜBİTAK, Zonguldak Belediyesi gibi) destekleri ile gerçekleştirilmektedir.

Finansal kaynaklar yanında, toplumsal Katkı faaliyetleri için Üniversiteye ait yerleşke, hastaneler, spor alanları ve uygulama araştırma merkezleri gibi yapısal ve teknolojik kaynaklar kullanılmaktadır. Üniversite personeli ve öğrencileri de insan kaynağının karşılanması önemli bir yere sahiptir. Ayrıca, birimler arası dengenin gözetilerek kaynakların dağıtımının yapıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitede, hem Stratejik Planda yer alan hem de uluslararası sıralamalarda ihtiyaç duyulan performans göstergeleri takip edilmektedir. Uluslararası üniversite sıralamalarındaki performansın izlenmesi kapsamında tüm toplumsal katkı faaliyetleri Birleşmiş Milletler (BM)'in Kalkınma Hedefleri bazında izlenmektedir. 2022, 2023 ve 2024 faaliyet raporu gerçekleştirmelerine ait toplumsal katkı ile ilgili göstergelerin takip edildiği görülmüştür. Birimler tarafından hazırlanan değerlendirme raporları hedef ve gerçekleştirmeler ile ilgili konularda değerlendirilmektedir.

Üniversite dış paydaşlarının görüşlerini almak üzere anket ve toplantılar düzenlemektedir. Bu anketlere ait raporlar hazırlanmaktadır. Bu anket değerlendirmelerine yönelik iyileştirme planlarının hazırlanarak, uygulamaların takip edilmesi üniversitenin toplumsal katkı performansının gelişimine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Programı kapsamında Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nin değerlendirme sürecini yürütmek ve sonuçlandırmak üzere kurulan Değerlendirme Takımının, üniversite tarafından sunulan Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve ekleri ile 3 Haziran 2025 tarihinde uzaktan (çevrimiçi) olarak ön ziyaret, 15-18 Haziran 2025 tarihlerinde ise yüz yüze olarak gerçekleştirilen saha ziyaretine dayanılarak hazırlanmıştır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kurumun yönetim modeli, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayalı bir şekilde uygulanmaktadır.
2. Liderlik uygulamaları, kalite güvence sistemleri ile entegre edilerek kurumsal kültürün gelişimine katkı sağlamaktadır.
3. İç kalite güvencesi mekanizmaları, şeffaf ve sürdürülebilir bir yapıda yönetilmektedir.
4. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları aktif olarak işletilmekte, paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
5. Misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.
6. Kurumda performans yönetimi stratejik plan çerçevesinde yürütülmekte ve takip edilmekte, Strateji Geliştirme Üst kurulunda tedbirler alınmakta ve uygulanmak üzere iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaktadır.
7. Öğrenci geri bildirimleri sistematik ve çeşitli yollarla alınmakta, iyileştirmeler yapılmaktadır.
8. Bilgi yönetim sistemleri, süreçlerin izlenebilirliğini ve verimliliğini artıracak şekilde entegre edilmiş

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Paydaş katılım mekanizmaları güçlü olmakla birlikte izlenip iyileştirilmesi,
2. ç kalite güvencesi mekanizmasının sürdürülebilirliğinin sağlanması için kalite ekibinin güncellenmesi,
3. Stratejik planlama süreçlerine dış paydaş ve öğrencilerin daha fazla katılımının sağlanması,
4. Süreç yönetiminde dijitalleşme ve otomasyon teknolojilerinin etkin kullanılmasının yaygınlaşması,
5. Kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde kullanılan iletişim araçları çeşitlendirilerek tanınırlığının artırılması, bölgenin güçlü üniversitesi olduğunun vurgulanması,
6. Uluslararasılaşma süreçlerinin kurum geneline yaygınlaştırılması ve bu süreçlerde akademik ve idari birimlerle birlikte öğrencilerin etkin rol almasının teşvik edilmesi.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Program tasarımı ve onayı kurum genelinde tanımlı süreçler ile uyumlu olarak yürütülmektedir.
2. Öğrenci kabul, formal önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirme süreçleri izlenmekte ve

güncellenmektedir.

3. Öğrencilere sağlanan öğrenme ortamları ve akademik destek hizmetleri yapılandırılmıştır.
4. Dezavantajlı gruplara yönelik özel uygulamalar ve destek mekanizmaları işletilmektedir.
5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler öğrenci katılımını artıracak şekilde çeşitlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 1-Ders kazanımlarının öğrenci ihtiyaçları ile uyumunun artırılması için geri bildirim mekanizmalarının daha kapsamlı hale getirilmesi,
- 2-Program güncellemelerinde sektör temsilcileri ve mezunlarla işbirliklerinin artırılması,
- 3-Öğretim elemanlarının akademik yükselme süreçlerinin liyakat öncelikli sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- 4- Öğretim üyelerinin mesleki gelişimini destekleyecek uygulamaların sürdürülebilir hale getirilmesi,
- 5- Uygulamalı bilimlerde öğretim gören öğrencilerin staj ve uluslararası işbirliği destek protokollerin devreye sokulması,
- 6- Ders kazanımları ve program çıktıları arasındaki uyumun düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- 7- Öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik bir şekilde yönetilmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Araştırma kaynakları, birimler arası denge gözetilerek etkili bir şekilde yönetilmektedir.
2. Ulusal düzeyde araştırma işbirlikleri bulunmaktadır.
3. Araştırma performansı, belirli ilkeler ve göstergeler doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
4. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik destek mekanizmaları bulunmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 1.- Doktora ve doktora sonrası imkanların çeşitlendirilmesi ve uluslararası projelerde görünürlüğün artırılması,
- 2.-Araştırma politikalarının sektör temsilcileri ve dış paydaşlarla etkileşim içinde gözden geçirilmesi,
- 3.-Araştırma altyapısının görünürlüğünün artırılması ve araştırma verimliliğinin yükseltilmesi,
- 4.- Uluslararası işbirliklerinin kapsamının genişletilmesi ve öğretim elemanlarının projelerde aktif rol almasının teşvik edilmesi,

- 5.- Araştırma sonuçlarının toplumsal katkıya dönüştürölmesini sağlayacak stratejik planlamaların oluşturulması.
- 6.- Araştırmaların sistematik süreçler doğrultusunda yürütölüp yönlendirilmesi,
- 7.-Kurum genelinde patent, faydalı model ve marka tescili gibi kurumun gelişimine katkı sağlayacak süreçlerin desteklenmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Toplumsal katkı süreçleri, kurumsal stratejilerle uyumlu bir şekilde yönetilmektedir.
2. Fiziki ve finansal kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve bu alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır.
3. Yerel ve ulusal düzeyde sosyal sorumluluk projeleri yürütölmektedir.
4. Sosyoekonomik nitelikte yürütölen projeler, toplumsal farkındalık yaratmaktadır.
- 7- Öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine katılımını artıracak mekanizmalar geliştirilmiştir.
- 6-Üniversite etkinlikleri halka açık olarak düzenlenmekte ve kampüs halka açık durumdadır

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

- 1-Toplumsal katkı projelerinin görünürlük kazanması için iletişim stratejilerinin geliştirilmesi,
- 2-Toplumsal katkı performans göstergelerinin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi ve sonuçların düzenli olarak paylaşılmaması,
- 3-Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin ve toplumsal projelere paydaş katılımının arttırılması,
- 4- Toplumsal katkı faaliyetlerinin uzun vadeli etkisini artırmak için stratejik plana entegre edilmesi.
- 5-Gerçekleşen Toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve bu konuda iyileştirmelerle geliştirilmesi.