

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ERMAN COŞKUN (TAKIM BAŞKANI)

ÖĞR. GÖR. KENAN GÖKÇE (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT KURT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ELİF ÇADIRCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖZLEM FINDIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ÖĞR. GÖR. ERDEM YÜCESAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI HİDAYET AKMAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FIRAT SEMİH AVŞAR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMCİ HARUN KAPLAN ([GOZLEMCİ])

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Programı kapsamında görevlendirilen Değerlendirme Takımımız; kurumun stratejik planı ve stratejik hedeflerinin yer aldığı belgeleri, faaliyet, performans ve iç kontrol raporlarını, Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), 2017 yılına ait Kurum Dış Değerlendirme Raporunu (KGRB), 2020 yılındaki Kurumsal İzleme Raporunu (KİR), 2023 KAP raporunu ve kurumun web sayfasından erişilebilen bilgi ve belgelerin yanı sıra ziyaret öncesi kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgeleri incelemiş, sonrasında üniversite ile iş birliği içerisinde 14 Mayıs tarihinde çevrimiçi ziyaret 26-29 Mayıs tarihleri arasında ise saha ziyaretinde bulunmuş ve saha ziyareti sırasında yapılan yüz yüze görüşme, mülakat, gözlem, ve takım içi toplantılar sonucunda bu raporu hazırlamıştır.

Tüm bu süreçte takımımıza destek olan ve özenli yaklaşımlarıyla samimi paylaşımlarda bulunan, içten misafirperverlik gösteren Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörü sayın Prof. Dr. Hamdullah Şevli'ye, Rektör Yardımcısı sayın [Prof. Dr. Şenay Baydaş](#)'a, Kalite Koordinatörü sayın Prof. Dr. Levent Selçuk'a, Senato ve Yönetim Kurulu üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, merkez başkanlarına, komisyon üyelerine, akademik ve idari personele, ve öğrencilerimize değerlendirme takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi sunar, değerlendirme sonuçlarının ve hazırladığımız Ara Değerlendirme Raporunun Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi vizyonuna ve sürekli gelişimine katkı vermesini dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi 1982 yılında Van Gölü kıyısında Zeve yerleşkesinde ilk olarak Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Edebiyat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve Eğitim Yüksekokulunda “Yüzüncü Yıl Üniversitesi” olarak eğitim öğretime başlamıştır. 1 Temmuz 2017 tarihinde bulunduğu ilin adını alarak ismi “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir. Kurumda ziyaret tarihi itibarıyla: 20 Fakülte, 5 Enstitü, 1 Yüksekokul, 1 Türk Müziği Devlet Konservatuarı, 11 Meslek Yüksekokulu, 49 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi, ön lisans, lisans, ve lisansüstü programlarda 29.441 öğrenci, 1.672 akademik personel, ve 3.360 idari personel bulunmaktadır.

Van merkezde bulunan Zeve yerleşkesi dışında üniversitenin, Erciş ilçesinde bir meslek yüksekokulu ve İşletme Fakültesi ile Özalp ve Gevaş ilçelerinde meslek yüksekokulları bulunmaktadır. Zeve yerleşkesinde; eğitim ve idari binalar, uygulama ve araştırma hastanesi (Dursun Odabaş Tıp Merkezi), kütüphane, merkezi laboratuvar, Teknokent, açık ve kapalı spor tesisleriyle spor kompleksi, kültür merkezi, personel lojmanları, öğrenci yurtları, çiftlik alanları, seralar ve kafeteryalar bulunmaktadır. Kurumun 2021-2025 Stratejik Planında misyonu “Özgün araştırma ve yenilikçi eğitim-öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmek”; vizyonu “Araştırma, eğitim ve sağlık alanında öncü, girişimcilik ve yenilikçilikte bilimsel mükemmelliği hedefleyen, kurulduğu şehrin mirasını geleceğe taşıyan, üçüncü nesil bir Dünya üniversitesi olmak”, temel değerleri “bilimsellik, çevreye duyarlılık, etik değerlere bağlılık, evrensellik, hesap verebilirlik, katılımcılık, kurumsal aidiyet ve çalışan mutluluğu, liyakat, milli ve manevi değerlere bağlılık, sürdürülebilirlik, şeffaflık, tarihi ve kültürel değerlere bağlılık, toplumsal yararlılık” şeklinde tanımlanmıştır ve bu Stratejik Planda dört amaç ve yirmi hedef seçilmiştir. Yine ziyaret tarihimiz itibarıyla kurum 2026-2030 stratejik planının hazırlıklarını tamamlamış ve ilgili kurullara sunmak üzeredir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Kurumun yönetim ve idari yapılanması; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatın Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname) ile, kurumsal yaklaşım ve tercihler doğrultusunda ortaya koyduğu çalışmaları çerçevesinde, diğer ilgili meri mevzuat hükümleri ile bunlara dayanarak hazırlanan yönetmelik ve yönergelere göre oluşturulmuştur. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı; rektör, üç rektör yardımcısı, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitü, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, daire başkanlıkları, araştırma merkezleri şeklinde hiyerarşik bir yapılanma üzerine kurulmuştur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yanı sıra diğer tüm süreçlerin yönetimi ve idari yapılanması yasalara uygun olarak tanımlanmıştır. Ayrıca Kurumun bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda birçok kurul, komisyon, destek birimi vb. adlarla idari yapıyı destekleyici birimler bulunmaktadır.

Kurum, 2024 yılı KİDR’nda “*Karar alma süreçlerinde aktif görev üstlenen senato, üniversite yönetim kurulu, etik kurul ve komisyonlar ile katılımcı bir yönetim modeli benimsenmiştir. Üniversitenin tüm birimlerine ait teşkilat şemaları, görev tanımları, iç kontrol mekanizmaları ve iş akış süreçleri, her birimin Kalite Güvence Sistemi ve İç Kontrol başlıkları altındaki internet sayfalarında yayımlanarak paylaşıma sunulmaktadır*” denilmektedir.

Mevcut yapıda senatoda asli üyeler yanında fakülte temsilcisi olarak 16 fakülteden (toplam fakülte sayısı 20), yönetim kurulunda ise asli üyeler yanında 4 fakülteden temsilci bulunmaktadır. Kurum karar alma mekanizmaları içerisinde, kontrol ve denge unsurunun önemli bir bileşeni olan kendi geliştirdiği özgün yaklaşımlarla birçok idari yapıyı (Koordinatörlük, Koordinasyon Birimi, Destek Birimi, Komisyon, Kurul, TTO) Rektörlüğe bağlı şekilde oluşturmuş, bunlara ait web sayfaları hazırlanmıştır. Ancak, idari yapı içinde bulunan bazı birimlerin web sayfaları incelendiğinde (örneğin Bölümler Koordinatörlüğü, Enformatik Bölümü, Burs Koordinatörlüğü, TTO gibi), web sayfasında oluşturulan temel başlıklar altında veri paylaşımının olmadığı, yürütülen faaliyetler, gerçekleştirilen süreçler, iş akışları vb. bilgilerinin bulunmadığı, faaliyet raporlarının yeterli düzeyde düzenlenmediği ya da güncellenmediği görülmektedir.

Ayrıca yönetim yapısı içerisinde bazı birimler dışında paydaş temsilinin nasıl sağlandığına ilişkin herhangi bir veri bulunmadığı, oluşturulmuş bu yönetim modelinin uygulanmasına yönelik yürütülen faaliyetler ile bunların sonuçları ve değerlendirmelerine yönelik tanımlı mekanizmaların ya da gerçekleştirmelerinin kurum genelinde takip edildiği yönünde kanıta dayalı bir sistemin henüz tüm birimler için yerleşmediği görülmektedir. Paydaş temsili ve birimler bazında faaliyetlerin yönetim modeline katkısına yönelik izleme ve değerlendirmelerin kurum genelinde standardizasyonu kurumun gelişmeye açık yönü olarak görülmektedir.

Birimler bazında teşkilat şemaları, görev tanımları, iş akışları ile iç kontrol mekanizmaları hakkında bazı birim internet sayfalarında bilgi ya da veri bulunmadığı, bazılarının da ise bilgilerin güncel olmadığı gözlemlenmiştir.

Bununla birlikte, 2024 yılı KİDR raporunda yer verilen “*Üniversitenin yönetim modeli, iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır. Bu kapsamda, senato, üniversite yönetim kurulu, etik kurullar ve çeşitli komisyonlar, yönetim modelinin temel organları olarak kritik bir rol üstlenmektedir. Oluşturulan kurul ve komisyonlar, belirli bir plan çerçevesinde sistematik olarak toplanır ve her toplantıda görev alanlarına giren konular üzerinde detaylı*

değerlendirmeler yapar. Çalışmalar sırasında tespit edilen eksiklikler veya ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme önerileri geliştirilir ve bu öneriler hayata geçirilir. Toplantılar sırasında alınan tüm kararlar, katılımcıların onayıyla toplantı tutanaklarına işlenir ve ilgili birimlere iletilir.” açıklamasını destekleyecek nitelikte paydaş temsili, toplantı tutanakları, alınan karar, iyileştirme önerileri ile bunların hayata geçirildiğine dair örnek uygulamalar yönünden eksikliklerin mevcut olduğu, bu süreçlere ait kanıtların birim bazlı olarak değişkenlik gösterdiği, bazı birimlerde henüz olmadığı ve/veya tüm birimlerce sistematik şekilde toplanmadığı görülmüştür. Mevcut olan kanıtlarda da görünürlük ve paylaşım ve kamuoyu bilgilendirme anlamında bir ortak sistematik kurulmasının gerekli olduğu değerlendirilmektedir.

Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen saha ziyaretinde, yukarıda yer verilen çalışmaların daha çok kullanılmakta olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) içerisinde bulunduğu, bunların görünürlüğü hususunda tam yerleşik bir anlayışın henüz ortaya konulmadığı ayrıca tespit edilmiştir. Bu yönde yapılan çalışma, faaliyet ya da işlemlerin kanıta dayalı şekilde sürdürülmemesi ile paydaş bilgilendirme açısından görünür kılınmamasının gelişmeye açık yön olduğu ifade edilebilir.

Kurum bünyesinde, her birimde yönetim modelinin önemli bir parçası olarak Danışma Kurulları oluşturulduğu belirtilmekte bunların farklı bakış açılarını bir araya getirerek, Üniversitenin stratejik planlama, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet gibi temel alanlarında daha etkili ve kapsayıcı politikalar geliştirerek birim faaliyetlerine katkı sunduğu ifade edilmektedir. Ancak, özellikle akademik birimlerde oluşturulan Danışma Kurullarının yapıları ve işlettiği süreçler ile faaliyetlerine yönelik sonuçların standart bir uygulamasının henüz olmadığı internet sayfaları üzerinde yapılan değerlendirmede ve saha ziyareti sırasında gözlemlenmiştir.

Bazı birimlerin Danışma Kurulu Kararına bakıldığında, karar içeriğinin daha çok planlamalardan oluştuğu, önceki kararlarda, karara bağlanan süreç ya da faaliyetlere ilişkin herhangi bir değerlendirme ya da izleme sonuçlarına yer verilmediği; diğer bir birimde ise Birim Danışma Kurulu Kararı 2024’e bakıldığında bir gerçekleştirme kanıt formu şeklinde düzenlendiği, içeriğinin “Paydaş Kurumlar İşbirliği Toplantısı” faaliyetine yönelik gündem maddeleri ile gündem maddelerine ilişkin ifadelerin tutanak altına alınmasından ibaret olduğu gözlemlenmiştir. Danışma Kurulları çalışmalarının kalite güvence sistemi yaklaşımı gereğince PUKÖ döngüleri çerçevesinde iç mevzuat düzenlemesi de dikkate alınarak standart bir yapıya kavuşturulmasının hedeflenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin misyonu, vizyonu, politikaları ve stratejik hedefleri çerçevesinde, 2024 yılı itibarıyla performansa dayalı süreç yönetim modeli uygulanmaya başlandığı; tüm birimlerin performans hedefleri, faaliyetleri ve iyileştirme planlarının Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı üzerinden Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem al (PUKÖ) döngüsü temelinde yönetilmeye başlandığı; PUKÖ döngüsü esas alınarak tüm birimlerin, birim liderleri (kalite temsilcileri) başkanlığında kurulan komisyonlarla yıllık planlamaların (stratejik plan hedef, süreç hedef, bu hedeflere yönelik faaliyet planları ve iyileştirme planları) BKYS üzerinden hazırlandığı ve uygulama süreçlerinden elde edilen kanıtların sisteme düzenli olarak kaydedildiği, bunların Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile değerlendirilerek kayıt altında alındığı ifade edilmektedir. Bu yönde yapılan çalışmalardan, Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Raporu-2024 ve diğerleri ile İç Değerlendirme Sonuçları, Performans Değerlendirme Sonuçları ve Faaliyetler Kapsamında Yapılan Düzenleme ve İyileştirmelerin (Haziran 2024-2025 ve diğer) raporlarına Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasından erişilebilmektedir. Ancak, BYKS üzerinden yönetilen süreçlerin kapalı bir yapıda izlendiği, bunlara ilişkin birim bazlı takvim bilgilerine erişimin kısıtlı olduğu ya da bazı birimlerde hiç bulunmadığı, yapılan çalışmalara yönelik benimsenen yönetim yaklaşımının organizasyon yapısında bulunan tüm birimlerde aynı anlayışla uygulanmadığı, işleyişi, yayımlanması ve paydaşlarca bilinirliğinin sağlanması yönünde ortak bir yapının henüz oluşturulmadığı görülmüş olup bu durumun gelişmeye açık bir yön olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda, idari yapının güçlendirilmesi amacına yönelik, üniversite birimleri ve çalışanları arasında koordinasyonu sağlamak üzere bir “Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü” bulunmaktadır. Bu sayede Kurumun üst yönetim tarzının kurum kimliği ile uyumunun yerleştirilmesi yönünde benimsenmiş bir yaklaşım olduğu ve kurumun güçlü yönü olduğu değerlendirilmiştir.

Koordinatörlüğün Yönerge ile düzenlenmiş faaliyet alanları dikkate alındığında çok sesliliği ve kurum içi iletişimi sağlamaya yönelik birçok faaliyet alanı belirlendiği ancak, anılan birim tarafından hazırlanan 2024 yılı Üniversite Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporuna göre bu faaliyetlerin Toplumsal Katkı Etkinlikleri (2024), Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri (2024), 2024 Yılına ait Kategorileştirilmiş Haber İçerikleri (Eğitim-Öğretim Faaliyetleri, Fiziksel ve Teknolojik Gelişmeler, Toplumsal Katkı, Ulusal- Uluslararası İş Birliği, Araştırma Yayın) başlıklarında etkinliğin adı, içeriği ve linki verilmek şeklinde yayımlandığı, tanımlı birçok faaliyet alanına yönelik uygulamaları içeren ya da izleme, geliştirme, iyileştirme yönündeki çalışmalarının (varsa) henüz raporlarına yansımadağı değerlendirilmiştir. Bu faaliyetlere yönelik PUKÖ döngüsünün işletilmesi gelişmeye açık yöndür.

Kurum, yönetim modelini oluşturduğu Organizasyon Şeması ile bağılı olma/rapor verme ilişkileri düzenlenmiştir. Ayrıca, “*Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Yönetim Sistemi Politikası*” belgesini tanımlayarak yayımlamış olması kurumsal yaklaşım ve algısının güçlü şekilde ortaya konulduğunu göstermektedir.

Kalite Güvence Sistemi, Kalite ve Dokümanlar, İç Kontrol Sistemi, Organizasyon Yönetimi altında, Senato’dan başlamak üzere idari ve akademik tüm birimler ile Rektör Yardımcılıkları seviyesinde birim ve unvan görev tanımları yapılmıştır.

Kurumun, genel olarak görev tanımlarını ortaya koymuş olmakla birlikte iş akış süreçlerinin tanımlanması, yayımlanması ve paydaşlarca bilinirliği yönünde çalışmalarını henüz tamamlayamadığı değerlendirilmiştir buna kanıt olarak birim web sayfalarında bazı sınırlı örnekler bulunduğu ancak standart bir veri seti ya da uygulamasının olmadığı ifade edilebilir. İçerik ve görsellik anlamında birim web sayfalarında farklılıkların olması doğaldır ancak bazı birimler için en temel tanıtıcı bilgi ve verilerin dahi olmadığı gözlenmektedir.

Kurumun, kontrol ve denge unsurları ile çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyetini ortaya koymaya yönelik, Danışma Kurulları Yönergesi, İnsan Kaynakları Yönergesi, Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi, Etik Kurul ve Etik Davranış İlkeleri Yönergesi, Akademik Gelişim Yönergesi, Burs Yönergesi, Cinsel Tacizi ve Cinsel Saldırısı Önleme Yönergesi, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi, Güvenlik Kamera Sistemleri Kurma ve İşletme Yönergesi, İmza Yetkileri Yönergesi gibi bir çok iç mevzuat düzenlemesi ile Kalite Komisyonu, Akreditasyon Destek Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları gibi komisyonların tanımlanması süreçlerini yapmış olması, Van YYÜ Ana Süreç Listesini yayımlamış olması ile bazı birimler bazında (ağırlıklı idari birimler) iç süreç ve uygulama örneklerinin olması, tüm birimlere yönelik Birim İç Değerlendirme BİDR Hazırlama Kılavuzu, Akademik Danışmanlık El Kitabı, Öğrenme Çıktıları El Kitabı gibi yönlendirici ve uygulama birliğini sağlamaya yönelik düzenlemelerinin bulunması güçlü ve tanımlı bir yönetim modeli uygulamasının varlığına işaret etmektedir.

Bu olgunun izlenmesine yönelik yıllık bazda izleme ve değerlendirme amacına yönelik, YYÜ İç ve Dış Paydaş İlişkileri İzleme ve Değerlendirme Raporu (2024-2025), Sürdürülebilir Yeşil Kampüs İzleme ve Değerlendirme Raporu (2024-2025), Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı (YGG 2024-2025) Genel Değerlendirme Raporu gibi yerleşmiş uygulamalar bulunması güçlü yandır.

Ancak, raporların gözden geçirilmesinde iyileştirmeye yönelik verilerin, planlamalarda öngörülen faaliyetlere bakıldığında beklenen seviyede olmadığı değerlendirilmiştir. Bu yönde yapılan çalışma, uygulama, ve paydaş paylaşımının toplulaştırılmış bir erişim anlayışı ile düzenlenerek farklı birim sayfalarında da olsa tek bir erişim adresinde görünür kılınması tavsiye edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurumda, başta Rektör olmak üzere süreç liderlerinin kalite güvence sistemini ve kültürünü oluşturma konusunda sahipliğinin ve motivasyonunun, yapılan iç düzenlemeler, bütünleşik bir kalite yönetim otomasyonunun devreye alınması, kurul ve komisyonların oluşturulması ile yönergelerinin düzenlenmiş olması, uygulamaların izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik rehber, kılavuz, raporlama gibi süreçlerin devreye alınmış olması, 2024 KİDR da yer verilen *“Kurumda Rektörün ve süreç liderlerinin Kalite Güvence Sistemi ve kalite kültürünü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir.”* ifadesinin yansımaları olarak ve kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Üst yönetimin genel olarak kalite çalışmalarına liderlik ederek süreçleri sahiplendiği, kalite kültürü oluşturmak için gerekli süreçleri izlediği, ve kalite güvencesi sisteminin kurumda üst yönetimden başlamak üzere geliştiği ve izlenerek iyileştirme çalışmalarının uygulanmaya başlandığı gözlemlenmiştir.

2024 KİDR’da yer verilen *“Diğer taraftan akademik ve idari birim yöneticileri ve bölüm başkanları (kalite temsilcileri) kalite kültürünün birim ve bölümlerde tesis edilmesi ve kalitenin yaygınlaştırılması için kalite komisyonlarının başkanlığını yürütmekte ve komisyon üyeleri ile birlikte bir araya gelerek birimin kalite odaklı gelişimine yönelik planlamaları sahiplenmektedir.”* ifadesinin bazı birimlerde etkin bir liderlik yaklaşım ve anlayışı ile sahiplendiği gözlemlenmiş ancak, süreç yönetimi ve uygulamalarında çevik liderlik yaklaşımının tüm birimlerde aynı derecede ortaya konulmadığı, süreç performans hedeflerine yönelik planlama havuzlarında tanımlanan ve birimlerin kullanıma açılan süreçlerin tam olarak uygulandığına yönelik bilgi, kanıt ya da belgeler yönünden özellikle görünürlük eksikliğinin bulunduğu görülmüş bu yönü ile Kurumun tüm birimleri kapsayacak kalite kültürünü destekleyen uygulamaların izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının BKYS sistemi dışında görünür olarak ortaya henüz konulamamış olması Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Liderlik yaklaşımında Rektör ve üst yönetim ile ilgili organların belirlenmiş hedeflere yönelik strateji, yetki paylaşımı, ilişki yönetimi, zaman planlaması ile kurumsal motivasyonu yönetme noktasında etkin bir yapı oluşturarak içselleştirilmiş ve bir duruş sergilediği gözlemlenmiştir. Bu yaklaşımın bir göstergesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün faaliyet alanlarının belirlenmiş olması, kalite güvence kültürünün içselleştirilmesine yönelik tüm birimlerin dahil edildiği bütünleşik kalite yönetim sisteminin uygulamaya alınması, bu sistem ve diğer iç düzenlemeler ile yasal mevzuat çerçevesinde oluşturulan raporlarla bunların sürekli değerlendirilmeye, izlenmeye ve iyileştirme çalışmalarına başlanmış olmasıdır.

Ancak, internet sayfaları üzerinde yapılan incelemelere göre bu platform üzerinde oluşturulduğu 2024 KİDR’da ifade edilen *“Liderlik Anlayışının Yönetimi”* alt sürecine ilişkin izleme, iyileştirme ve raporlama süreçlerinin iç döngü şeklinde işletilen mekanizmalarda kalması, tüm birimler bazında bu yönde yapılan çalışmaların henüz standart bir anlayışla kanıta dayalı bir şekilde paydaş erişimine açık olmaması, tüm birimleri kapsayıcı şekilde yerleşmemiş olması kurumun bu yönde gelişmeye açık yönünü ortaya çıkarmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, geleceğe yönelik ulusal hedefler ve paydaş beklentileri, bölgesel kalkınma planları (DAKA Vizyon 2023 Ortak Akıl Strateji Eylem Planı) gibi bileşenleri kullanarak 2021-2025 Stratejik Planında *“Farklılaşma Stratejisini”*: *konum tercihi bakımından araştırma odaklı, başarı bölgesi tercihi bakımından akademik birimleri geliştirme, nitelikli öğrenci kitlesini yönlendirme,*

araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yenilikçi ve entegre alanlar oluşturma, yerel düzeyde ön plana çıkan önceliklere göre kendisini yeniden konumlandırma ve böylece ulusal ve uluslararası düzeyde öne çıkma stratejilerini karşılamaya yönelmiştir.” şeklinde belirlemiştir.

Bu kapsamda *Değer Sunumu Tercihini* sunduğu hizmetleri yeniden değerlendirerek verimsiz yapı ve işleyişlerden vazgeçmeyi, iç mevzuat hükümlerini yenileme, kalite standartlarına uygun ve ölçülebilir hale getirilmiş, araştırma üniversitesi olma hedefine ulaşmak için gerekli ölçütleri stratejik öncelikler ve hedefler arasına ekleyerek diğer üniversitelerle farklılaşmayı değişimin yol haritası Kurum Stratejik Planında ifade etmiştir.

“*Temel Yetkinlik Tercihi*” belirlenmesinde konum tercihi, başarı bölgesi ve değer sunumu tercihini destekleyici şekilde, özellikle Kimya, Ziraat, Veteriner, Tıp, Jeoloji, Bilgisayar ve Eczacılık alanlarında sahip olduğu araştırma altyapısı ve araştırmacı potansiyelini Teknoloji Transfer Ofisi, Teknokent gibi mekanizmalarla harekete geçirerek URAP (University Ranking by Academic Performance) sıralaması ve GYÜE (Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi)’nde olması gerektiği konuma ulaşma amacını ortaya koymuştur.

Bu yönde değişim yönetim modeli benimsendiği, buna yönelik planlamaların ve yol haritası niteliğinde Stratejik Plan ile geleceğe yönelik senaryolar hazırladığı gözlemlenmiştir. Bununla birlikte tüm birimleri kapsayacak şekilde “*Dönüşümü Yönetmek*” şeklinde bir süreç tanımlanmış olması, bunun bir otomasyon üzerinden yönetilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesinin çevik yönetim yetkinliğine yönelik kendine özgü bir yaklaşımı güçlü şekilde ortaya koyduğunun göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda İNNOVAN Gençlik Merkezini bünyesinde barındırması, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Yönelik Politikalar tanımlaması ve yayınlaması, kurumsal dönüşüme yönelik çevik liderlik anlayışının güçlü varlığını göstermektedir.

Bunların yanı sıra , Kurumun Sürdürülebilir Yönetimin benimsemesine yönelik “*Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs Oluşturulması*” projesine dahil edilen 10 üniversiteden biri olması, geleceğe yönelik hazırlıklarına başladığını, çevresel katkı özelinde sorumluluk bilinci ile çalışmalarına yönelmesi yenilik yönetim sistemi uygulamalarının güçlü bir şekilde başlatıldığını ortaya koymaktadır.

Ancak, bu yönde yapılan çalışmalar ve faaliyetler ile bunların izlenmesi ve iyileştirme yönünde uygulanan süreçlerin kısıtlı görünürlüğe sahip olduğu izlenmiştir. Gerçekleştirilen faaliyetler ile iyileştirme çalışmalarının sistematik şekilde ortaya konulması yanında görünür kılınmasının dönüşüm kültürünün benimsenmesine katkı sağlayacağı tavsiye edilmekte, izleme ve iyileştirme çalışmalarına yönelik kanıta dayalı bir anlayışla sürecin, sadece BYKS üzerinden izlenmesi değil, tüm kurumu kapsayacak şekilde standart bir süreç yönetiminin benimsenerek paydaş bilgisine sunulması tavsiye edilmektedir ve Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite 2024 KİDR’da kanıt olarak sunmuş olduğu “*Kurum Kültürü Anketi Değerlendirme Raporu*”unda, 4 temel boyutta, 12 başlık için veri elde etmiştir. Anket sonuçlarının değerlendirmesinde; çalışanların kurumsal hedeflere katkı sağlamada orta düzeyde (%66 ortalama) kaldığı, bu yönde kurumun iyileştirmeye açık bir yönünün bulunduğu ile bu konuda çalışmalara sistematik şekilde devam edilerek, kurumun ve birimlerin çalışan katılımını artırmaya yönelik girişimlere odaklanması ile birim iç süreçlerinin daha tutarlı hale getirilmesi gerektiği tespitinin yapıldığı görülmektedir.

Ancak, 2024 yılında yapılan değerlendirmeye rağmen Kurum internet sayfaları üzerinde yapılan gözlemde ve saha ziyaretinde, bu belirlemelere yönelik hazırlanmış eylem planı ya da iyileştirme çalışmalarına yönelik faaliyetlerin neler olduğu konusunda bazı çalışmaların varlığından söz edilmiş olmakla birlikte bunların BYKS üzerinde yer aldığı belirtilmiş, bu platform dışında

görünürlük olarak net bir veriye ulaşılamamıştır. Bu durum, Üniversitenin yenilik yönetimi ve değişim ekipleri oluşturma yönünde görünürlük sağlanması açısından gelişmeye açık yönünün bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurum, Kalite Komisyonunun “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi” ile Öğrenci Temsilcisi dahil 17 üyeden oluştuğu; görevlerinin yönerge ile tanımlandığı, çalışma usul ve esaslarının ise Senato tarafından belirleneceğinin hüküm altına alındığı görülmüştür.

Kurum iç kalite güvence sistemine yönelik olarak; Kalite politikasını tanımlamış, Kalite Komisyonunu ve Kalite Koordinatörlüğünü kurmuş, Akreditasyon Destek Komisyonu oluşturmuş, Birim Kalite Komisyonlarını belirlemiş, Kalite Topluluğu kurmuş ve faaliyetlerini desteklemiş, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile bütünleşmiş bir kalite mekanizması oluşturmuştur.

Kalite Süreçleri kapsamında; Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberi, BKYS Kullanım El Kitabı, Van YYÜ Kalite El Kitabı, Birim İç Değerlendirme BİDR Hazırlama Kılavuzu (ayrıca akademik birimler şablonu), oluşturmuş ve yayımlamış, Eğitim Öğretim Süreçleri kapsamında, Akademik Danışmanlık El Kitabı, Danışman Değerlendirme Formu, Öğrenci Değerlendirme Formu, Öğrenme Çıktıları El Kitabı, Ders İzleni Formu, bazı birimler özelinde Özel Yetenek Kılavuzu ve Yönergesi hazırlamıştır.

Araştırma Süreçleri kapsamında, TÜBİTAK AR-GE Strateji Belgesi Hazırlama Kılavuzu, AR-GE Strateji Hazırlama Kılavuzu şeklinde dokümanlar oluşturmuş, bunların Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden erişilebilir olmasını sağlamıştır.

Üniversite, Kalite Güvence Sistemi Çalışma Takvimi, takvim yılı temelinde oluşturmuş ve takvim ile,

- Stratejik Plan veri izleme ve değerlendirme raporu,
- Stratejik plan yıllık değerlendirme raporu,
- Birim hedef, faaliyet ve iyileştirme planlarının değerlendirme onaylanması (BKYS),
- YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanması,
- YÖK/YÖKAK Kurum göstergelerinin sisteme yüklenmesi,
- Birim paydaş ilişkilerinin izlenmesi (Paydaş ilişkileri tablosu),
- Memnuniyet Yönetimi Sistemi geri bildirimlerinin alınması/ilgili birimlere yönlendirme,
- Birim hedef, faaliyet ve iyileştirme planlarının ara değerlendirme saha ziyaretleri,
- İç ve dış paydaş memnuniyet anketlerinin uygulanması,
- Birim İç Değerlendirme (BİDP)/Yönetim Gözden Geçirme (YGG) yapılması,
- İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme çalışmalarına yönelik raporlamalar,
- Güncellemeler (BKYS yazılım/rapor formları vb.)

gibi faaliyetleri planlamış ayrıca, 2024 ve 2025 yılları için “Kalite Güvence Sistemi Yıllık Planlama Esasları” ile yıllık şekilde güncellendiğini ortaya koymuştur.

Bu planlamada Kalite Komisyonu ile Kalite Koordinatörlüğünün etkin rol aldığı, karar alma mekanizmalarına yönelik olarak bu çalışmaların,

- Stratejik Planlar ve Değerlendirme Raporları,
- BYKS Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları,
- Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı (YGG 2024) Genel Değerlendirme Raporu,
- Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Raporu (2024),

- Van YYÜ İç ve Dış Paydaş İlişkileri İzleme ve Değerlendirme Raporu-2024.
- Van YYÜ Kurum Kültürü Anketi Değerlendirme Raporu (EFQM süreci),

şeklinde uygulamalar ile izleme ve değerlendirmeye tabii tutarak içselleştirdiği, bunun kuruma özgü şekilde standartlaşmaya başladığı gözlemlenmiştir.

Tüm bu İç Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının Kurum genelinde uygulamaya konulduğu, izleme ve değerlendirmelere göre iyileştirme faaliyetlerine başlandığı anlaşılmaktadır. Buna karşın, iç ve dış paydaşlara yönelik süreç mekanizmalarının nasıl işletildiğine yönelik belirlemelerin BKYS üzerinden yapıldığı iş akışlarının görünür olmadığı; daha çok atıfta bulunulan bütünleşik kalite yönetim sistemi (BKYS) içerisinde kurum çalışanları arasında kaldığı gözlemlenmiştir. Bu yönüyle Kurumun iç kalite güvence sistemine yönelik yetki, sorumluluk, izleme, güncelleme, iyileştirme faaliyetleri gibi alanlarda içselleştirmeye gayretli olduğu gözlemlenen çalışmalarını iş akışlarını da ortaya koyarak daha görünür kılması ve erişimi kolaylaştırıcı bir yapıda bunu kurgulayarak uygulamaya alması gerektiği gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite, yasal düzenlemeler gereğince yayımladığı Stratejik Plan, İdari Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, İç Kontrol Standartlarını Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporu gibi raporlar yanında web sitesi üzerinden Kalite E-Bülteni, Stratejik Plan Yıllık Değerlendirme Raporları, Anket Değerlendirme Raporları, Yönetim Gözden Geçirme Raporu gibi dokümanları erişilebilir şekilde kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik olarak yayımlamaktadır. Bunun yanı sıra Kurumun kendine özgü ilkesel bir yaklaşımla kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetlerini benimsediği ve uyguladığı görülmüştür.

Ancak, yasal bilgilendirme ve hesap verilebilirlik kapsamında yayımlanan bilgi, belge ve raporlamalar dışında kamuoyu bilgilendirmeye ilişkin hangi kanalların nasıl kullanılacağına, sistematik bilgilendirme süreçlerinin nasıl uygulanacağına yönelik bir tasarım ya da ilan edilmiş takvim olduğu (Kalite E-Bülten yayımlanma sıklığı hariç) gözlemlenmemiştir.

Kurumun web sayfası aktif ve erişilebilirdir. Ana sayfanın güncel olduğu anlaşılmakla birlikte sayfa erişimlerinin birim bazında güncellemelerine ilişkin sistematik bir yaklaşımın tüm birimler itibarıyla uygulanmadığı gözlemlenmiştir ve kurumun gelişmeye açık yönüdür. Kurumun ve birimlerin İngilizce web sayfası içeriklerinde eksiklikler ve Türkçe sayfalar ile uyumsuzluklar dikkat çekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumda, sürdürülebilir bir gelecek için yol gösterici, kendine özel misyon ve vizyon tanımlanmış olup tüm paydaşlar için erişilebilir şekilde ilan edilmiştir. Bunun yanında kurumun kalite güvence sistemi yaklaşımı çerçevesinde oluşturduğu Kalite Politikası bulunmaktadır. Kalite Politikasının, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık ve sürekli iyileştirme esaslarına göre oluşturulduğu belgede ifade edilmiştir. Kalite Politika belgesi dokuz farklı alanda Kurumun, niyet

beyanını ortaya koymakta ancak bir taahhüt içermemektedir.

Kurum, araştırma-geliştirme, bilgi yönetimi, eğitim-öğretim, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikalarını da ayrıca oluşturmuş ve bunları yayımlamıştır. Bu politikalarda yer verilen ifadelerin “...tüm süreçlerin birbiriyle uyumlu ve birbirini destekleyen bir yapı oluşturduğunu açıkça ortaya koyan ifadeler ve somut uygulama örnekleri içermektedir. Örneğin, Kalite Politikası, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerini kapsayan bütüncül bir yaklaşımı benimserken, Araştırma-Geliştirme Politikası toplumun refahına ve yapısına katkı sağlayan hizmet anlayışını ön plana çıkarmaktadır. Eğitim-Öğretim Politikası ise bilim ve teknoloji alanındaki girişimcilik faaliyetlerine özel bir vurgu yapmaktadır” şeklinde Kurumun 2024 KİDR’nda yer aldığı görülmektedir.

Ancak, bu örneklerle ilişkin somut sonuçların politikalarda tanımlanan ifadelerle uyumunu ortaya koyan ve süreçlerde etkilerini gösteren atıf içeren örneklerle internet sayfası üzerinde yapılan inceleme ve gözden geçirmelerde rastlanılmamıştır. Bu yönde Kurum, 2024 KİDR’nda kullanmakta olduğu Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi içerisinde süreç tanımlaması yaptığını belirterek, izleme ve uygulamaların buradan yönetildiğini ifade etmekte ve politikaların uygulamalara yansıyan performansını iç paydaşlarla birlikte değerlendirdiğini belirtmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda alınması gereken önlemlerin belirlendiği, bunların ise kurum düzeyinde düzenleyici ve iyileştirmeye odaklanan faaliyetler olarak raporlandığı ifade edilmektedir.

Bu yönde sunulan kanıtlardan biri “İç Değerlendirme Sonuçları, Performans Değerlendirme Sonuçları ve Faaliyetler Kapsamında Yapılan /Düzenleme ve İyileştirmeler Haziran 2024 - Ocak 2025” olarak 2024 KİDR dahil edilmiş, aynı rapor Kalite Güvence Sistemi sayfasında, Kalite Koordinatörlüğü sekmesi altında, Kalite İyileştirme Birimi (KİB) başlığı altında yer alan “Diğer (Faaliyet Planı, Belge Yönetimi, Performans Değerlendirme vb.)” altında “Haziran 2024-Aralık 2024 aralığında Kalite komisyonu, koordinatörlüğü ve ilgili birimlerle ortak yapılan düzenleyici/iyileştirme çalışmaları” adıyla pdf dosyası olarak sunulmuştur. Bu yönü ile iç ve dış paydaşlar ya da yararlanıcılara yönelik bir erişim sorununun olduğu, bu durumun Kurumun genel ve birim bazlı internet sayfalarının gözden geçirilmesinde çoğunlukla görüldüğü, bu yönde standart bir veri/bilgi paylaşım yaklaşımının ortaya konulmasının gelişmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir.

Kurum, 2024 yılı içerisinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarına yönelik 1228 faaliyet planladığını ifade etmektedir. Anılan rapor içeriğine bakıldığında ise 11 faaliyete yönelik düzenleyici/iyileştirici faaliyet ile bunların değerlendirmesine yer verildiği, yine 2024 yılında bu yönde düzenlenen “İç Değerlendirme Sonuçları, Performans Değerlendirme Sonuçları ve Faaliyetler Kapsamında Yapılan /Düzenleme ve İyileştirmeler Ocak-2024 Haziran-2024” da 9 faaliyete yönelik bilgi bulunduğu anlaşılmıştır. Geriye kalan ve planlandığı ifade edilen diğer faaliyetlere ilişkin izleme, değerlendirme ya da iyileştirmelere yönelik başkaca bir bilgiye bu dokümanda yer verilmemiş ve bunlara yönelik işlemler sadece BKYS üzerinde bırakılmıştır. Kurumun planladığı faaliyetlere yönelik raporlamada bütüncül bir yaklaşım kullanarak, tamamlanan ve süreci devam eden tüm faaliyetlerine yönelik izleme, değerlendirme ve iyileştirmelerinin sadece BKYS üzerinde bırakılmaması ve raporlara yansıtılarak tüm paydaşlar tarafından görünür hale getirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun, halen uygulama süreci devam eden 2021-2025 dönemi kapsayan Stratejik Planı bulunmaktadır. 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında, kısa/orta ve uzun vadeli amaçlar, temel ilke

ve politikalar, hedef ve öncelikler, performans ölçütleri ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ve kaynak dağılımları tanımlanmıştır. Bu planda, plan hazırlama sürecine ilişkin paydaş katılımı, amaç, hedef belirlemesi, hedeflere yönelik riskler, faaliyet ve stratejiler ile tespit ve ihtiyaçları yanında kaynak ihtiyaçları her bir hedefe yönelik hazırlanmış hedef kartlarında sorumlu birimlerle birlikte ortaya konulmuştur.

2021-2025 Stratejik Planı hazırlık aşamasında, 2017-2021 dönemini kapsayan Stratejik Plan değerlendirmesi yapıldığı yine aynı belgede görülmektedir. Bu değerlendirme ile yeni plan hazırlık aşamasında değerlendirmelerin kullanıldığı, amaç, hedef, gösterge üst politika belgeleri ilişkisi gibi alanlarda değişim yapılmasına yönelik tespitlere yer verilmiştir. Bu sayede Kurumun Stratejik Plan hazırlama da yerleşmiş bir kültür ve geleneğinin varlığı güçlü yönünü göstermektedir.

Stratejik Planın yıllık gerçekleşme takibi yasal düzenlemeler yanında “*Stratejik Plan Değerlendirme Raporu*” şeklinde yapılmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılı raporunda, hedefe ilişkin performans göstergeleri her bir gösterge bazında değerlendirilmiş, gerçekleşme düzeyi düşük kalan alanlara yönelik değerlendirmelerde iyileştirme önerilerine yer verilmiştir.

Kurumda, amaç ve hedeflere yönelik paydaşlardan gelen geri bildirim olup olmadığı, paydaşlardan gelen ya da uygulama sonuçlarına göre analiz edilen durumlara yönelik iyileştirme ihtiyaçları ile iyileştirme çalışmalarına yönelik var olan uygulama ve süreçlerin (örneğin 2024 KİDR da “*Üniversitemiz, belirlediği 20 stratejik hedef doğrultusunda 94 performans göstergesini düzenli olarak yıllık bazda izleyerek değerlendirmektedir. Bu süreç, stratejik hedeflerin etkinliğini artırmak ve kurumun genel performansını sürekli iyileştirmek amacıyla yürütülmektedir. 2024 yılında iç ve dış paydaşların geniş katılımıyla düzenlenen SPKVC2024 Stratejik Planlama ve Kalite Vizyon Çalıştayında üniversitenin 2021-2025 stratejik planı kapsamlı bir şekilde analiz edilmiş, üniversitenin başarılı ve başarısız olduğu alanlar belirlenerek geleceğe yönelik planlamaların yapılması sağlanmıştır*” ifadesi yer almaktadır) raporlara yansımada daha detaylı yaklaşımların ortaya konulabileceği gözlemlenmiştir. Kurumun, Stratejik Plan takip raporlarında, iç ve dış paydaşlar ya da sorumlu birimlerce uygulamaya yönelik geri bildirim süreçlerinin görünürlüğü arttırması tavsiye edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurumda, performans yönetiminin yasal düzenlemeler yanında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile tüm birimleri kapsayacak şekilde bütüncül takip edilmeye başlandığı görülmektedir. Kurumun, bütünleşik bir yapıda stratejik amaçlar yanında diğer kendine özgü temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergelerini de iç kalite sistemi ile ilişkilendirerek tanımlamış ve tüm birimlerle paylaşmış olması, kararlarına yansıyan örneklerinin bulunması güçlü yanını ortaya koymaktadır.

Ancak, birim bazlı ilişkilendirilmiş, bütünleşik sistem üzerinden “*Performans Yönetim Modülü*” ile izleme ve değerlendirme yapıldığı, bunun yıllık ara değerlendirme çalışmaları ve yıl sonu Yönetim Gözden Geçirme Raporları ile takip edildiği ifade edilse de, 2024 KİDR da yer verilen “*Üniversitenin BKYS içinde yer alan Performans Yönetim Modülü, üniversite birimlerinin anahtar performans göstergelerini grafikler ve tablolar aracılığıyla detaylı bir şekilde izlemeye olanak tanımaktadır. Bu modül, birimlerin performans durumlarını sadece genel bir görünüm sunmakla kalmayıp, aynı zamanda gerçekleşen faaliyetlerin kanıt dokümanlarının sisteme yüklenmesiyle birlikte anlık izleme imkânı da sağlamaktadır.*” ifadesinin bir yansıması olarak BKYS içerisinde kapalı sistem olarak anlık olarak izlendiği ifade edilen performans göstergelerinin ve bunlara yönelik iyileştirme çalışmalarının belirlenecek takvime bağlı olarak ilgili/sorumlu birimler tarafından kendi alanlarına özgü bir anlayışla raporlanarak, iç ve dış paydaşların bilgisine

sunulmaması Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Yine Kurumun 2024 KİDR da yer verilen “*Birim İç Değerlendirme Programı (BİDP)-Saha çalışmaları 2023 yılında kapsamlı ve etkin bir şekilde uygulanmıştır. BİDP çalışması sonrası birimlere verilen geri bildirim raporlarında gelişmeye açık yanlar 2024 yılında YGG toplantılarında ele alınmış ve birimlerde yapılan iyileştirmeler izlenmiştir.*” açıklaması dahilinde Birim İç Değerlendirme Programı kapsamında saha çalışmalarında edinilen veriler üzerinden yapılan geri bildirimler ile belirlenmiş iyileştirme alanlarının neler olduğu, internet sayfasında görünür olmadığı tespit edilmiş, birim sayfalarında bu yönde herhangi bir bilgiye birim özelinde ya da genel bir veri olarak rastlanılmamıştır ve bu durum saha ziyareti sırasında da birimler özelinde gözlenememistir.

Bu kapsamda, performans yönetimine ilişkin süreçlerin planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma uygulamalarının iç ve dış paydaşların erişimin açık şekilde görünür kılınması, iyileştirme çalışmalarının, gerçekleşmeyen göstergelere ilişkin değerlendirmelerin ortaya konulması tavsiye edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumun stratejik yönetim için kullanılabilecek birçok veriyi toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere idari ve akademik birimlerce kullanılan; Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), Bölüm ve Akademik Bilgi Sistemi (ABİS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DİSBAP) İlan Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi (MBS), Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi (UEYS), Stratejik Plan İzleme Sistemi (SPİD) şeklinde bilgi sistemi bulunduğu görülmüştür.

2024 KİDR’de her bilgi sistemi için açıklamalara yer verilmiş, sistemlerin amacı, hizmet ettiği alanlar, kurumsal faydaları sayılmıştır. Bununla birlikte Üniversitenin bünyesinde bulunan Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü (BBAUM) tarafından ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda birçok otomasyon geliştirildiği belirtilmiş ve saha ziyaretinde tespit edilmiştir. Bilgi yönetiminde birçok sistemin kullanılıyor olması, Kurumun kendine özgü ihtiyaçlar doğrultusunda otomasyon geliştirebilme kabiliyetinin bulunması güçlü yanı olarak ortaya çıkmaktadır.

Kurumun kullandığı bilgi sistemleri çeşitli düzeylerde entegrasyon sağlamaktadır. Ancak tam entegrasyonun sağlanması diğer kurumlarda olduğu gibi Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde de üzerinde çalışılması gereken bir konudur. Özellikle farklı kaynaklardan temin edilen program ve uygulamaların birbiri ile uyumlaştırılması yazılım alanının bir problemidir. Kurumda özellikle saha ziyareti sırasında BBAUM biriminin hem kendi uygulamalarını geliştirme hem de dışarıdan alınan programların ara yüzler aracılığı ile entegrasyonu konusunda yetkinlik düzeyinin yüksek olduğu ve çalışmalarını başarılı bir şekilde devam ettiği anlaşılmıştır. Bu da bilgi yönetimi konusunda çalışmaların devam etmesi durumunda kurumun güçlü yanlarından biri olacaktır.

Bilgi yönetim sistemlerinin izlenmesi, iyileştirilmesi ile tehditlere yönelik risk analizi, sızma testleri ve bağlı iyileştirmeler yönünde ne gibi uygulamalar yapıldığı ya da gerçekleştirildiği, süreçleri, bilgi ve veri güvenliği politikası (*Bilgi Yönetim Politikası var; Bilgi Yönetim*

Politikasında, “Üniversitemizi içten ve dıştan oluşacak tehditlere karşı koruyarak bilgi güvenliği sağlamak” ifadesi yer almaktadır) ile sahip olduğu sertifikalar hakkında herhangi bir veriye/bilgiye kurumun internet sayfalarında yapılan incelemelerde rastlanılmamış bu yönde eksikliklerinin henüz tamamlanmamış olduğu saha ziyaretinde de görülmüştür.

Yalnızca güvenlik duvarının yenilenmesine ilişkin 2024 KİDR da “Diğer taraftan, üniversite 2024 yılında Sophos XG750 güvenlik duvarının lisans süresinin sona ermesi ve cihazın End of Life (EOL) statüsüne geçmesi nedeniyle, daha gelişmiş güvenlik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Palo Alto 3430 modeline geçiş yapmıştır. Bu geçiş sürecinde, tüm sistem için detaylı bir risk haritası yeniden oluşturulmuş ve mevcut cihazın konfigürasyonları ile güvenlik kuralları yeni cihazın özelliklerine uygun şekilde güncellenmiştir. Tüm web tabanlı sistemler SSL (Secure Sockets Layer) sertifikaları ile korunmakta olup, sistem ve ağ logları merkezi bir log yönetim sistemi aracılığıyla düzenli olarak tutulmakta ve analiz edilmektedir.” ifadesine yer verilmiştir. Kurumun bilgi ve veri güvenliğine yönelik sahip olduğu bir sertifikası (ISO -27001 gibi) bulunmamaktadır. Özellikle siber güvenlik kültürünün henüz kurumda oturmadığı ve risk analizlerinin sistematik yapılmadığı görülmektedir.

Bu tespit yanında KVKK kapsamında Kurumda bir internet sayfası oluşturulmuş, bazı aydınlatma metinlerinin hazırlanmış ancak tüm birimleri kapsayacak şekilde tamamlanamadığı internet sayfalarının incelemesinde ve yapılan yüz yüze görüşmelerde görülmüştür. Kurumun, KVKK süreçleri ile bilgi ve veri güvenliğine ilişkin gizliliği de kapsayacak şekilde süreçleri devreye alarak bilgi yönetim sistemini daha güvenli hale getirmesi ile bilgi yönetimine ilişkin bütünleşmiş bir sistemin kurulması, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile raporlamasının gelişmeye açık yönü olduğu değerlendirilmiştir.

Bilgi yönetimi konusunda Kurumun güçlü yönlerinin yanı sıra gelişmeye açık yönlerinin de bulunduğu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığının 2024 yılı birim faaliyet raporunda Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından yürütülen bazı hizmetlerin Başkanlığın asli görevleri arasında yer aldığından bahisle, örgüt yapısının ve birimlerarası görev tanımlarının yeniden gözden geçirilmesi gerekliliği önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda, insan kaynağı yönetimine ilişkin yasal düzenleler yanında İnsan Kaynakları Yönergesi (kapsamı idari personel olup, PDB internet sitesinde İnsan Kaynakları Performans Yönergesi olarak geçmektedir), Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönergesi (Kalite Güvence Sistemi internet sayfasında olup, içerik erişime kapalıdır), Hizmet İçi Eğitim Yönergesi (657 sayılı DMK tabi personele yönelik), Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi ile kural ve süreçler belirlenmiş web sayfası aracılığıyla ilan edilmiştir.

Kurum “İnsan Kaynakları Politikasını” tanımlamış politikanın temel hedefi, “İnsan kaynakları planlaması, istihdam edilen personelin vasıflarına uygun birimlerde görevlendirilmesi, geliştirilmesi, özlük işlemlerinin takibi ve insan kaynaklarına ilişkin görev tanımlarının güncellenmesi, hizmet içi eğitim planlaması, performans yönetimi gibi çalışanların objektif kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmesi” şeklinde ifade edilmiştir. Aynı yönerge ile insan kaynakları yönetiminde, iş analizleri yapılarak personelin işe ilişkin ödev, görev ve sorumlulukları ile sahip olması gereken niteliklerin belirlendiği, insan gücü planlamasında nitelik bakımından iş tanımı ve gerekleri, nicelik bakımından ise bina sayısı ve büyüklükleri, öğrenci sayısı, ilgili birimin bölüm sayısı, ilgili akademik ve idare personel sayısı gibi kriterlerin değerlendirildiği belirtilmektedir.

Yine yönerge ile personel geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitim ve hedefleri ile ilkeleri açıklanmıştır.

Bununla birlikte yönerge ile idari personele yönelik performans değerlendirme kural ve süreçleri oluşturulmuş, başarı düzeyleri tanımlanmış, geri bildirim mekanizmasında başarı düzeyine göre “Mükemmel Performans Belgesi, Üstün Performans Belgesi, Teşekkür Belgesi” gibi belgelendirme yapılmıştır. Yönerge ekinde yer alan “Çalışanlar İçin Performans Değerlendirme Formu (şef ve şef üstü yöneticiler için ayrı bir form)” kullanılarak I. Değerlendirici olarak birim sorumlusu/birim yöneticisi, II. Değerlendirici olarak birinci değerlendiricinin üstü Birim Yetkilisi/Birim Amirinin yılda bir defa ve takip eden yılın Ocak ayında olmak üzere Performans Değerlendirilmesi yapılacağı kurala bağlanmıştır. Performans Değerlendirme sürecinin devamı niteliğinde Performans İtiraz Değerlendirme Komisyonu’nun ise henüz 12.05.2025 tarih ve 696483 sayılı Rektörlük Makam Oluru ile 4 asıl, 3 yedek üyeden oluşacak şekilde kurulduğu tespit edilmiştir. Personel Daire Başkanlığının 2024 yılı Birim Faaliyet Raporuna göre, 648 idari personele “Mükemmel Performans”, 112 idari personele “Üstün Performans”, 79 idari personele ise “Teşekkür” belgesi verilmiştir. Ancak, performans değerlendirmesi sonuçlarına göre belgelendirme dışında kalanlara yönelik nasıl bir süreç işletildiği, iyileştirme yönünde ne gibi planlama ve uygulamalar yapıldığı hususunda bilgiye rastlanılmamıştır.

İdari personele yönelik eğitimlerin ise Personel Daire Başkanlığı (PDB) internet sitesinde “Eğitim ve İstatistik” sekmesi altında “Eğitimler” başlığı ile paylaşıma açılmış, 20 eğitim başlığı altında yer verilen alt eğitim başlıklarına yer verilmiştir. 2024 yılı içerisinde 33 adedi Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden olmak üzere farklı içeriklerde toplam 57 eğitim verildiği, bu eğitimlere toplamda 4307 personelin (bazı eğitimlerde akademik personel de katılımcı olarak gösterilmiştir) katılım sağlayarak eğitimlerini tamamladığı (eğitim başına katılımcı sayısı ortalama 76 olup, kurumun toplam idari personel 3366 olarak ilan edilmiştir) “2024 yılı Hizmet İçi Eğitim Bilgi Formu” ile paylaşılmıştır. PDB’nin 2024 yılı Birim Faaliyet Raporunda Kurumun “A4.Kurumsal yapının sürdürülebilirliğini ve gelişimini sağlamak” stratejik amacına yönelik “H4.3 Üniversite insan kaynağının nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi” hedefi kapsamında “Öğretim elemanları için düzenlenen eğitim” performans göstergesinin 6, “İdari personelin hizmet içi eğitimine katılım sayısı” performans göstergesinin 2500 olarak belirlendiği ve hedeflere %100 ve üzerinde erişildiği ortaya konulmuştur.

Başkanlık tarafından yayımlanan verilere göre Hizmet İçi Eğitim Kurulu 21.09.2023 tarihinde Rektörlük Oluru ile kurulmuş; bazı eğitimlere akademik birimler katılımcı kontenjanı belirlemesi yapılmış, kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilen bazı toplantı tutanak ve görselleri paylaşılmış, Hizmet İçi Eğitim Kurulunun 21.03.2024 tarih ve 1 sayılı kararı ile daha önce planlanan hizmet için eğitim konularına yönelik 2024 yılı için tarih belirlemesi yapılmıştır. Ancak, kararda eğitim başlıkları gösterilmekle birlikte uygulama takviminin PDB’na bırakıldığı görülmüş olup, bu yönde başkaca bir takvime rastlanılmamıştır.

Tüm bunların yanında insan kaynakları yönetimine ilişkin yıllar itibarıyla Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi uygulamasının yapıldığı ve bu anket sonuç raporlarının Kalite Güvence Sistemi internet sayfasında yayımlandığı görülmüştür.

Ayrıca, Kurum 2024 KİDR’ında, “İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü kapsamında tanımlanan ilkeler, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) süreç yönetimi içerisinde alt süreçler ve bu süreçlere bağlı performans göstergeleri ile izlenmektedir. Ayrıca Van Yüzyüncü Yıl Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı, kurumun 2021-2025 stratejik planında yer alan “Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” ana amacı içerisinde insan kaynağı kapasitesini geliştirmek üzere personele yönelik mesleki ve kişisel gelişim faaliyetlerine yönelik talepleri belirleyerek eğitim programlarını planlamaktadır.” ... “Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları, ilgili daire başkanlığı tarafından düzenli olarak aylık performans raporlarıyla izlenmekte ve elde edilen veriler iç paydaşlarla değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda, faaliyet planlamalarını daha etkin hale getirmek amacıyla iyileştirme süreçleri

yürütülmektedir.” denilmektedir.

Yukarıda yer verilen özet bilgi ve açıklamalar değerlendirildiğinde, Kurumun insan kaynakları yönetimine ilişkin kural süreçlerinin bulunması, BKYS ile bunların tüm iç paydaşlar tarafından bilinir olması, bazı paylaşımlar aracılığı ile dış paydaşlarla da bilinirliğinin sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülmesi, öncelikli kriterler dikkate alınarak yetkinliklerin artırılmasına yönelik temel hedeflerini ortaya koyması ve bu yönde eğitim, bilgilendirme, anket, geri bildirim, değerlendirme raporu gibi uygulamaları içselleştirmesi ve kendine özgü standart uygulamaları olması güçlü yanı olarak ortaya çıkmaktadır.

Ancak, yukarıda da bahsedilen bazı hususlarda geri bildirim, düşük başarı seviyesi, eğitimlerde kazanımlar, anket değerlendirmelerinde düşük memnuniyet düzeyi bulunan alanlar gibi konularda ne gibi iyileştirme planları yaptığı, bunların uygulama sonuçlarını nasıl izlediği, izleme sonuçlarına göre ne gibi stratejiler geliştirdiği hususlarında faaliyetlerinin açık, şeffaf ve görünür kılınmamasının Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurum 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçe ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresi olup taşınır ve taşınmaz kaynakları ile mali kaynakların kullanımı Bütçe Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütülmektedir.

Mali kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, ilgili mevzuatta belirlendiği şekilde beş yıllık olarak kurum Stratejik Planı, yıllık şekilde İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı, Performans Programını hazırlanmakta ve ilgili kurumlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Finansal kaynakların planlanması, kullanımı ve izlenmesi, stratejik plan, yılı performans programı ve faaliyet raporu ile gerçekleştirilmektedir. Faaliyet raporlarında finansal kaynakların cari yıl dahil üç yıllık karşılaştırmalı izlemeleri, planlama, kullanım ve stratejik plan uyumu program bütçe uygulaması ve faaliyet temelli olarak ortaya konulmaktadır.

Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarına kurumun stratejik planı ile uyumuna idare faaliyet raporlarında yer verilmektedir. 2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile üniversiteye tahsis edilen toplam gider bütçesi 4.905.210.000,00 TL olup, yıl sonunda toplam gider bütçesinin 5.381.327.650,00 TL'ye yükselmiş, toplam gider gerçekleşmesi ise 4.944.498.288,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Yine 2024 yılında öngörülen 4.905.210.000,00 TL toplam bütçe gelir tahmininin 4.975.850.463,00 TL olarak gerçekleştiği 2024 yılı İdari Faaliyet Raporundan anlaşılmaktadır. Gelir dağılımında devlet eğitim katkısı (*Hazine yardımı, Öğrenci Katkı Payı Telif Gelirleri*), öğrenci gelirleri (*örgün ve yaygın öğretim gelirleri, ikinci öğretim gelirleri, yaz okulu gelirleri, tezsiz yüksek lisans gelirleri*), ulusal yarışmacı araştırma gelirleri (*döner sermayeden gelen pay*), kira gelirleri (*lojman kira geliri, diğer taşınmaz kira geliri, diğer çeşitli teşebbüs ve mülkiyet gelirleri*), bağışlar (*YÖK Burs Destekleri*) ile diğer gelir kalemleri yer almaktadır.

Bunun haricinde, daha çok döner sermaye süreçleri içerisinde yer aldığı değerlendirilen; toplumsal katkı gelirleri, sağlık hizmeti gelirleri, mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/ projeler/ uygulamalar geliri, erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri, laboratuvar /deney /ölçüm vb gelirlerine ilişkin bir verinin, bilginin bulunmadığı (*Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Faaliyet Raporuna erişilememiştir*) gözlemlenmiştir. Ayrıca, BAP kaynakları

yönetimine ilişkin desteklenen proje sayısı, dağılımı ile toplam destek miktarları gibi bilgilere de yer verilmemiştir.

Finansal yönetime ilişkin gelir ve gider izlenmesi, kaynakların planlama, kullanım ve izlemelerinin kurumun stratejik planı ile uyumu, yönetim süreçlerine ilişkin izleme raporları yayımlanıyor ve analiz ediliyor olması kurumun güçlü yönünü göstermektedir.

Bu bağlamda, kaynak yönetiminde yukarıda yer verilen özellikle döner sermaye süreçlerinde yer aldığı düşünülen gelir ve giderlere ilişkin verilerin izleme, değerlendirme ve Kurumun Stratejik Planı uyumunun gösterildiği verilerinde toplulaştırılmaması ya da başkaca raporlarla görünür kılınmaması gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Üniversite süreç yönetimini kullanmakta olduğu BYKS üzerinden takip etmektedir. Tüm faaliyet ve etkinliklere yönelik olarak 2024 KİDR’da da ifade edildiği üzere üst süreç, ana süreç, alt süreç tanımlamalarını oluşturmuş, sorumlularında belirlendiği yazılı/tanımlı (BKYS içerisinde) süreçleri içselleştirmiş şekilde izlemektedir. Kurum, süreçlere ilişkin süreç iyileştirme döngüsünü yine BKYS üzerinden takip etmekte olup, bunları yönetimsel olarak ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, Kurum tüm süreçlere ilişkin teşkilat yapısı iş akışları gibi düzenlemelerin birimler bazında internet sayfalarında yayımlandığını ifade etse de Kurumun tamamını kapsayacak şekilde bu durumun henüz tamamlanamadığı, iç düzenlemeler ve programlar vasıtasıyla oluşturulan bu süreç yönetiminin bazı birimler bazında görünürlüğü noktasında eksiklikler bulunduğu gözlemlenmiştir.

2024 yılında planlanan 326 iyileştirme faaliyetine yönelik, 163 tamamlama olduğu, 65 iyileştirme için planlamaların tamamlandığı, 26 iyileştirme faaliyetinin ise onaylanmadığı, geriye kalan 72 iyileştirme planının 2025 yılında işleme alındığı 2024 KİDR’da ifade edilmiştir. Bu çalışmalara yönelik raporlamaların ise yine BKYS üzerinden oluşturulduğu, incelendiği stratejik hedeflere uyumlu seçimlerin yapılması yönünde birimlerle yapılan değerlendirme toplantılarında süreçlerin performans hedeflerinde ve/veya faaliyet planlamalarında eksiklikler olduğu ortaya konulduğu belirtilmiştir.

Yapılan bu raporlama kapsamında birimler bazında süreç yönetiminin merkezi bir yapıda takip edilerek geri bildirim mekanizmalarının oluşturularak çalıştırılması, izlenmesi, süreçlere ilişkin performans ve hedef belirlemelerin doğru algısı ile kanıta dayalı bir yaklaşımın Kurumun tamamına yönelik olarak uygulanmaya başlaması güçlü bir süreç yönetimi anlayışının genel olarak benimsendiğinin göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Bunun bir başka göstergesi ise Süreç Yönetim Prosedürü, Kalite Güvence Sistemi Yönergesi, Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberi şeklinde iç düzenlemelerin tamamlanmış olmasıdır. Ancak, bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin analizler sonucunda yapılan iyileştirme çalışmalarının tüm birimleri kapsayacak şekilde standartlaşmamış olması ve raporlamaların görünür şekilde tüm paydaşlar için planlama, uygulama, sonuç alanlarını kapsayacak şekilde henüz paylaşılmıyor olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumun uygulamakta olduğu 2021-2025 Strateji Planında kuruma özgü iç ve dış paydaşlar

belirlenmiş, paydaş analizi ve paydaş etki/önem matrisinin oluşturulmuş olduğu görülmüştür. Danışma Kurulu Yönergesi mevcut olup üniversite geneli ve birimlere ait danışma kurullarının oluşturulduğu tespit edilmiştir.

Paydaş ilişkilerinin yönetiminde izlenecek süreçler tanımlanmış ve “Paydaş İlişkileri Prosederü” olarak Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde gösterilmiştir. Uygulama rehberinde tüm birimleri dahil edecek şekilde organizasyonun yapıldığı görülmektedir.

Üniversite, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) çerçevesinde "Paydaş İlişkileri Yönetim Modülü" aracılığıyla paydaşlarla yürütülen çalışmaları sistematik bir şekilde 2023-2024 eğitim-öğretim yılı sonunda izlemeye başlamış olduğu ve Modül üzerinden birimlerin iç ve dış paydaşlarla olan işbirliklerine dair veri toplama sürecini başlattığı görülmektedir. Kurum tarafından “2024 İç ve Dış Paydaş İlişkiler İzleme ve Değerlendirme Raporu” ile bu süreç sonrasında elde edilen bilgiler ışığında genel değerlendirmeler yapılmıştır. Paydaş görüşlerinin anketler üzerinden alındığı görülmektedir. 2024 yılı haziran ayında verilerin BKYS’de toplandığı görülmekte olup sadece bazı birimler bazında sonuçlara ait raporlamaların olduğu gözlenmektedir. Raporlamalarda paydaş beklentilerinin çok soyut kaldığı izlenmiş olup iyileştirme çalışmalarına dahil edilmiş somut eylemler ve sonuçlar görülebilmiştir.

Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgelerin bazı birimler hariç bulunmadığı, Kurumun KAR raporunda gelişmeye açık yönü olarak belirtilen karar alma süreçlerine yönelik raporlamalara ait kanıtlardaki gelişmeye açık yönün devam ettiği görülmektedir.

Yeni stratejik plan yapılma sürecinde mevcut stratejik plana ait bir değerlendirme çalışmayı gerçekleştirilmiştir. Stratejik planda araştırma üniversitesi olma amacıyla paydaşlarla etkileşim ve iş birliği ile proje sayılarının artırılması performans göstergeleri ortak patent dışında %100 lük performansla gerçekleşmiş görünmektedir. Yine mevcut stratejik planda görülen paydaş memnuniyetini artırmak hedefine ait performans göstergelerinin de yüksek oranda gerçekleşmiş olduğu raporlanmış, ancak bu hedefte dış paydaşlardan ziyade akademik ve idari personel yani iç paydaş değerlendirmesinin yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Üst yönetimin ana karar alma mekanizması olan Senatoda öğrencilere yönelik kararlarda öğrenci temsiliyetinin nasıl sağlandığına yönelik bir süreç tanımlamasının olmaması gelişmeye açık yön olarak tanımlanmaktadır. Kalite komisyonunda öğrenci temsilcisine yer verilmektedir. Ders planlama ve müfredat içerik hazırlanmasında paydaş olarak öğrenci görüşlerinin alındığına yönelik uygulamaların bazı birimler hariç genele yayılmadığı, kapsayıcı olmadığı görülmüştür. Kurumda Kalite Öğrenci Topluluğunun yüksek sayıda üyeye aktif yer aldığı görülmektedir. Bu durum Kurumun güçlü yönü olarak tanımlanmıştır.

Birim bazlı farklılıklar olmakla birlikte öğrenci geri dönütlerinin birden fazla mekanizmayla alındığı görülmektedir (Anket, Memnuniyet Yönetim Sistemi, Dilek vb. kutuları vb.). Bu mekanizmalardan elde edilen verilerin raporlamalarının görünür olmaması, sonuçlara dair öneri ve iyileştirme planlarının bulunmaması Kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Bazı birimlerde öğrenci taleplerine yönelik iyileştirme raporlamalarının olduğu görülmekte ancak kurum geneline yaygınlaşmadığı gözlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun ilişkilerinin yönetilmesi bağlamında *Mezun Bilgi Yönetim Sistemi* kurulmuş ve bu konuda tüm birimlerde bilgilendirmeler yapılmıştır. Öğrencilerin katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli yönlendirme ve bilgilendirme süreçleri tanımlanmıştır. Bu kapsamda Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı öğrenci sayısında yıllara bağlı artış gözlenmiştir. Ancak sayı olarak yeterli düzeye erişilememesi Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Mezun buluşma toplantılarının bazı birimlerde uygulanmaya başlanmış olması ve geri bildirimlere yönelik değerlendirmelerin yapılması kurumun gelişmeye açık yönünü değiştirmeye başladığının göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

İyileştirme çalışmaları kapsamında planlanan eylemler arasında “*Mezun öğrencilerin beklenti, öneri ve istihdam bilgilerini değerlendirmek amaçlarıyla mezun öğrenci anketi hazırlanması*” ifadesi yer almaktadır. Mezun öğrenci anketi 5 Haziran 2024’te uygulanmış olup anket değerlendirmesinde katılım sağlayan toplam öğrenci sayısının 181 mezun öğrenci olduğu görülmüştür. Bu katılımın kurum için oldukça az olduğu, tüm mezunları kapsayıcı bir anket çalışmasının olmadığı ifade edilebilir ve gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun uluslararasılaşma stratejilerine bağlı olarak tanımladığı “*H.2.2. Uluslararası etkileşimi geliştirmek ve uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik değişim programlarından azami ölçüde faydalanmak*” stratejik hedefi bulunmaktadır. Benzer şekilde “*H.2.4. Ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırarak tercih edilebilirliği sağlamak*” hedefinin içerisinde Üniversite Webometrics sıralamasını, Ulusal ve uluslararası sanat, kültür ve spor alanında üniversitemizde düzenlenen veya üniversitenin katılım sağladığı etkinlik (müsabaka, yarışma, turnuva, festival, konser, sergi, gösteri) sayısını ve bu alanlarda alınan ödül sayısının artırılmasını performans göstergesi olarak tanımlamıştır. Tanımlı bir Uluslararasılaşma Politikasına sahip olan kurum uluslararası ilişkilerini, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve buna bağlı Erasmus/Farabi/Mevlana birimleri organizasyonunda ilgili yönergeyle tanımlı süreçlerle yürütülmekte ve izlemektedir. Bu kapsamda uluslararasılaşma politikasını yürüten ofisin BKYS’de bulunan Yönetimi Gözden Geçirme toplantı raporlarında iyileştirme yönünde tasarlanan faaliyetlerinin bulunduğu görülmektedir.

Kurumun Avrupa Birliği üyesi olan 74 üniversite ile çoğunluğu 2027 ve 2028 yılına dek sürecek olan anlaşmaları bulunmaktadır. Bu sayının güncel olarak 77 ye yükseldiği raporlanmıştır. Ayrıca bölgesel anlamda Azerbaycan, İran, Kıbrıs ve Kazakistan üniversiteleri ile de protokoller imzalanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarının birimler arası denge gözetilerek yönetimi ilgili yönergelerle belirlenmiştir.

Bu amaçla tanımlı süreçler mevcuttur. Erasmus staj ve öğrenim aktivitelerinde KİDR da sunulan 6. Kanıtta 2018-2022 yılını kapsayan eski veriler sunulmaktadır. Güncel verilerin görünür olmasının sağlanması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca birimler bazında gönderilen ve gelen öğrenci sayılarının raporlamalarının BKYS’de mevcut olduğu görülmektedir. Benzer şekilde gerekli iyileştirme ve süreç yönetimlerine dair değerlendirmelerin bu sistemde tutulduğu gözlemlenmiş ancak daha görünür kılınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun güncel uluslararası öğrenci sayıları internet sitesinde ulaşılabilir değildir. 2022 yılında 617 önlisans, lisans ve lisansüstü yabancı öğrenci sayısına sahip olduğu, saha ziyareti sırasında ise bu sayının (2024 yılında) azaldığı belirtilmiş, Kurumun sayıları artırmak üzere girişimlerinin olduğu ancak kurum dışı faktörlerden etkilendiği öğrenilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurum, stratejik planında, uluslararası öğrenci potansiyelini artırmanın önemine vurgu yaparak, belirlediği somut 5 performans göstergesi ile uluslararası etkileşimi geliştirmek ve uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik değişim programlarından azami ölçüde faydalanma hedefini gerçekleştirme amacını ortaya koymuştur.

Strateji değerlendirme raporunda değişim programlarında gelen ve giden öğrenci sayıları beklenenin altında kalmış olduğu görülmektedir. Hedef gerçekleştirme performansı %39,66 düzeyinde meydana gelmiş olduğu vurgulanmış ve bu kapsamda performans düşüklüğünün olası nedenleri değerlendirilmiştir. Özellikle uluslararası değişim programları ile uluslararası lisans öğrencilerine ilişkin kısıtlı proje ödeneği olmasının performansı kısıtladığı ve 2025 yılı içerisinde, hedef performansının yükseltilmesi için uluslararası ikili anlaşma sayısının arttırılması ve öğrencilerin uluslararası değişim programlarına yönlendirilmesine yönelik destek mekanizmaları geliştirilmesi faaliyetleri önceliklendirilmesi iyileştirme faaliyeti olarak tanımlanmıştır.

Kurum, Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) 2024 Yılı Üniversite Genel İzleme Raporunda, Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısının ve değişim programlarına katılan öğretim elemanı sayılarının en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite içerisinde listelenmiştir. Aynı başarının öğrenciler nezdinde neden oluşmadığının kurumca sorgulandığı görülmektedir. Saha ziyaretinde önlemlerin alınmasına yönelik değerlendirmelerin bulunduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda programların tasarımlarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ)'nin esas alınarak Bölüm/Birim Akademik Kurulları tarafından tasarlandığı ve teklif edildiği görülmüştür. Birimlerde yeni program tasarımları ve eğitim-öğretim süreçlerine dair güncellenmeler Eğitim Koordinatörlüğü ön değerlendirmesinden geçmekte, koordinatörlükten geçen programlar Senato onayına sunulmaktadır.

Bologna kapsamında programların amaçları ve öğrenme çıktılarının oluşturulduğu, bunların tanımlı süreçlerle yürütüldüğü ve web sayfasında ilgili alanda ilan edildiği görülmektedir.

Kurum 2022 yılında Kalite Koordinatörlüğü iyileştirme çalışmaları kapsamında Eğitim Fakültesi katkılarıyla “Öğrenme Çıktıları El Kitabı” hazırlamış, program ve öğrenme çıktılarının hazırlanması, ders izlençe formunun düzenlenmesiyle ilgili içerik öğretim üyeleriyle paylaşılmıştır.

Üniversite, akademik programlarının amaçları ve öğrenme çıktılarını oluşturmuştur. Üniversite program yeterliliklerini belirlerken bilimsel gelişmeleri, sektör ihtiyaçlarını ve uluslararası etkileşimi dikkate alarak, öğrencilerine çağdaş ve nitelikli bir eğitim sunmayı hedeflediğini belirtmiştir. Ayrıca toplumun ve sektörün öncelikli ihtiyaçlarını karşılayan programların oluşturulması, yabancı dil eğitimini yaygınlaştırmak amacıyla yabancı dilde verilen programların sayısını arttırmak hedefleri arasında olduğu ifade edilmiştir.

Halen 20 Fakülte, 5 Enstitü, 1 Yüksekokul, 1 Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, 11 Meslek Yüksekokulu, 49 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmekte olan Van YY Üniversitesinde farklı alanlarda toplamda 122 bölüm/program bulunmaktadır. Bölgenin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak açılmış olan bölüm/programlar düşünüldüğünde çok sayıda program çeşitliliğinin olması ve bölgesel kalkınma ile ilgili programların da bulunması kurumun güçlü yönleri arasında sayılabilir.

Üniversite, ders bilgi paketlerinin Bologna kriterlerine uygun olarak belirlendiğini ve paydaşları bilgilendirmeye yönelik dokümanlar hazırlandığını ifade etmiştir. Bologna ders bilgi paketlerinin, her dönem izlenmekte ve değerlendirilmekte olduğunu, güncellemelerini tanımlı süreçlerle gerçekleştirildiğini ve ders eklenmesi durumunda izlençe formları oluşturulduğu belirtilmektedir.

Ancak ders bilgi paketlerinde çoğu programın TYYÇ ile program çıktılarının eşleştirilmesinin yapılmadığı, program çıktısı ve ders çıktısı eşleştirmelerinde uyumsuzlukların, hataların; ders öğrenme kazanımları, alan yeterlilikleri ve program yeterliliklerinde eksikliklerin olduğu görülmüştür. Bazı derslerin tek bir öğrenme çıktısının tüm program kazanımlarını (5) düzeyinde karşıladığı, bazı derslerde ise öğrenme çıktılarının tamamının bir programın kazanımlarının tamamını (4-5) düzeyinde karşıladığı görülmektedir.

Bunun yanında 14 hafta üzerinden planlanan derslerin kimisinin 12 hafta (+iki hafta sınav) kiminin 13 hafta (+bir hafta sınav) gibi farklı şekillerde içeriklerinin belirlendiği görülmektedir.

Ancak ders bilgi paketlerinde çoğu programın TYYÇ ile program çıktılarının eşleştirilmesinin yapılmadığı, yalnızca ulusal yeterliliklerle eşleştirildiği, temel alan yeterlilikleri ile eşleştirilmemiş olduğu, ulusal yeterliliklerde de öğrenme yetkinliği ile eşleşen çıktıların olmadığı görülmektedir. Bu durumun Kurumun gelişmeye açık yönlerinden olduğu ifade edilebilir.

Üniversite bünyesinde Eğitim ve Öğretim Komisyonu ve Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bununla

ilgili olarak Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi bulunmaktadır. Koordinatörlük bünyesinde tanımlanmış Program Tasarımı, Değerlendirmesi, Güncellenmesi ve Bologna Çalışma Grubu, Programların Yürütülmesi Çalışma Grubu, Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri Çalışma Grubu ve Öğretim Kadrosu Çalışma Grubu olmak üzere dört çalışma grubu vardır. Koordinatörlük kuruluş amacını ise “*Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim veren tüm birimlerde, ilgili paydaşların katılımı ve çağın gerekleriyle uyumlu olarak sürekli geliştirilen eğitim programları aracılığıyla, 21. yüzyıl becerileriyle donatılmış, geliştirmeyi ve sürekli öğrenmeyi sağlayacak usul ve esasları belirlemek, uygulanmasını sağlamak ve izleyerek geliştirmek*” olarak tanımlamıştır. Ayrıca 2024 yılında hazırlanan KİDR’de, “Eğitim-öğretim faaliyetlerinin tüm birimlerde daha etkin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik gerekli planlamaları yapmak, uygulama süreçlerini belirlemek, bu çerçevede, kontrol ve izleme faaliyetlerinin iyileştirilmesi amacıyla mevzuat ve dokümanlarını sürekli güncelleyerek, kalite süreçleri içinde eğitimi öncelikli bir alan haline getirmeye çalışmak” olarak tanımlanan görevleri bulunmaktadır.

Ancak, birim sayfası incelendiğinde koordinatörlük ve komisyon üyelerinin aynı kişilerden oluştuğu görülmektedir. Çalışma gruplarının kimlerden oluştuğuna dair herhangi bir bilgi bulunmaktadır. Bunun yanında koordinatörlüğün 2025 yılında yaptığı bir toplantının toplantı tutanağı vardır. Onun dışında geçmiş yıllarda hem kalite komisyonunda hem koordinatörlükte hem de çalışma gruplarında hangi kararların alındığı, nelerin yapıldığı, hangi kararlarla ilgili iyileştirme faaliyetlerinin bulunduğu paydaşlar tarafından görünür değildir ve sayfada paylaşılmamıştır.

Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğünün sayfasında birimin yaptığı iş ve işlemlere ilişkin formlar bulunmaktadır. Ancak şimdiye kadar yapılan faaliyetlere ilişkin süreç raporları, istatistiki bilgiler ve iyileştirme faaliyetleri bulunmamaktadır. Ayrıca KİDR’de Program tasarımları belirlenen iş akış süreçleri doğrultusunda yürütülmekte olduğu ifade edilmesine rağmen iş akış süreçlerinin birim internet sayfasında görünür olmadığı gözlenmiştir.

Kurum, program tasarım ve güncellenmesinde dış paydaş ve sektör temsilcilerinin görüşlerinin dikkate alındığını, sektör temsilcilerinin etkin katılımının sağlandığını, eğitim programlarının sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirilmesi ve küresel eğitim standartlarına entegre edilmesi yönünde çabaların olduğunu ifade etmiştir. Yapılan saha ziyaretinde de birçok birimde danışma kurullarının oluşturulduğu görülmüştür.

Birim internet sayfaları incelendiğinde özellikle bazı birimlerde Danışma Kurullarının aktif olarak işletildiği, toplantı tutanaklarının bulunduğu (Ziraat, Tıp, Eğitim, Sosyal Bilimler Enstitüsü gibi) ve ders iyileştirmelerine ilişkin örneklerin de olduğu görülmektedir. Ancak bu çabaların kurumun bütününe yansıdığını söylemek güçtür. Bazı akademik birimlerin kalite sayfası incelendiğinde, danışma kurullarının kimlerden oluştuğuna dair bilgiler bulunmakta ancak danışma kurulu tutanaklarının olmadığı görülmektedir. Bu haliyle danışma kuruluna ilişkin uygulamaların kurumun geneline henüz yaygınlaştıramadığı ifade edilebilir.

2024 yılında programların tasarım süreçlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanılmaya başlanmıştır. Birim paydaşlardan düzenli olarak geri bildirimleri sağlayacak bir takip mekanizması kurulduğunu belirtmektedir. BKYS Uygulaması Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinden alınarak kurum için farklı sürümleriyle kullanılmaya başlanmıştır. Daha sonra kurum kendi ihtiyaç ve çalışma şekline uygun olarak iyileştirmelerini gerçekleştirmiştir.

BKYS uygulaması güncellenmekte ve birim çalışanları tarafından izlenebilmektedir. Ancak bu uygulama paydaşlara açık, görünür bir uygulama değildir. Üniversiteyi dışarıdan izleyen paydaşların sisteme girişi mümkün değildir. Her ne kadar görüşmeler sırasında BKYS sisteminde bulunan bilgilerin birim sayfalarında da olduğu ifade edilmiş olsa da gerek akademik gerekse de idari birimlerde durumun böyle olmadığı görülmektedir.

Ayrıca BKYS sistemi üzerinde bulunan tutanağın yalnızca karar başlıklarının olduğu, içeriğe ilişkin detayların bulunmadığı, önceki ve sondaki toplantılarla bağlantılarının kurulmadığı gözlenmiştir. Birimler bazında yapılan çalışmaların üniversitenin geneline yansıdığına ilişkin kanı oluşmamıştır. Toplantı tutanakları, iyileştirme faaliyetleri gibi tüm kalite belgelerinin ilgili sayfalarda bulunması önerilmektedir.

Program tasarımı ve müfredatları izleme ve iyileştirme süreçlerinde, dış paydaşlardan sağlanan bilgi ve veri akışının sürekli, döngüsel ve sistematik olarak karar alma süreçlerine dâhil edilmesini güvence altına alan bir mekanizmanın ve işleyişin olmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversite tarafından uzaktan öğretimle verilecek dersler ve dağılımları Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslara göre Senato kararıyla belirlenmekte ve uygulanmaktadır.

Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencilerin, mezuniyet aşamasına kadar almaları gereken zorunlu ve seçmeli derslerin dağılım dengesi ile ilgili ilke, kural, yöntem ve mekanizmalar tanımlanmış; zorunlu ve seçmeli dersler listesi ders bilgi paketi sayfasında yer almıştır. Derslerin haftalık ders program çizelgesi ilgili birimlerin web sayfaları üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır.

Öğrencilerin ilgi alanlarına uygun olarak; sağlık ve güvenlik, sosyal bilimler ve insan hakları, bilim ve teknoloji, kültür ve sanat, doğa ve çevre bilimleri, eğitim ve kişisel gelişim gibi alanlarda ortak seçmeli dersler havuzu bulunmaktadır. Mevzuat doğrultusunda, öğrencilerin, eğitim gördükleri birimden ve seçmeli ders havuzlarından belirli sayıda ders seçmeleri zorunluluğu bulunmaktadır. Bu durum eğitim öğretim sınav yönetmeliğindeki “Öğretim programlarındaki derslerin bir kısmı seçmeli ders olarak verilir. Bir seçmeli dersin açılabilmesi için o dersi en az on öğrencinin seçmesi gerekir. Aksi takdirde söz konusu seçmeli ders açılmaz. Ancak, programa/bölüme kayıtlı öğrenci sayısı onun altında kaldığı takdirde bu sınırlama geçerli değildir. Eğitim-öğretim programları Senatonun onayından sonra uygulamaya konulur. Zorunlu veya seçmeli bireysel uygulamalı derslerle ilgili, öğrenci sayısına bağlı olarak dersin açılıp açılmamasına ilgili birim kurulu karar verir, bu karar Senato tarafından onaylandığı takdirde uygulanır.” maddesi uyarınca yapılmakta olup, öğrencilerin hangi dönemde kaç ders almak zorunda olduklarına dair tüm birimleri kapsayacak şekilde düzenlenmiş tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Ders dağılımına ilişkin düzenlemeler Bologna ders bilgi paketlerinde ders listeleri şeklinde yayımlanmış olmakla birlikte, öğrencilere kültürel derinlik kazandıran ve farklı disiplinleri tanıma imkânı veren seçmeli ders uygulamalarını güvence altına alan yazılı mevzuatın hazırlanmadığı tespit edilmiştir. Bu durumun kurumun gelişmeye açık yönü olduğu ifade edilebilir.

Birimlerde ders dağılım dengesi uygulamaları düzenli olarak izlenmekte olduğu ve birim iyileştirme çalışmalarının, paydaş değerlendirme toplantıları aracılığıyla hayata geçirildiği kurum tarafından belirtilmektedir. Kurumun sunmuş olduğu kanıtlarda Edebiyat Fakültesi Coğrafya bölümünde alınan karar “Bölümün ders programı ele alınmıştır. Öğrenci merkezli ve daha güncele hitap eden bir programın oluşturulması hakkında bölüm öğretim üyeleri fikir alışverişinde bulunmuşlardır” şeklindedir. Aynı şekilde İlahiyat Fakültesi tarafından alınmış bir kararda ise: “Eğitim Öğretim yılı ve ilgili dönem başlamadan önce gerek lisans, yüksek lisans ve gerekse de doktora derslerinin değerlendirilmesi ve planlaması yapılması hedeflenmektedir. Bu itibarla her

dönem başında istişare toplantıları yapılarak gelecek dönemin daha verimli olması için gerekli adımları planlanmaktadır.” şeklindedir.

Erciş MYO tarafından yapılan değerlendirmede ise “Bölümdeki akademik personel ile bahar dönemi ders dağılım sürecinde, bölümde eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında toplantı düzenlendi. Ders içerikleri ve dağılımları, dersin verimliliğini öğrenci açısından değerlendirilmesi gibi konular hakkında görüşüldü.” şeklinde karar alınmıştır. Bu haliyle alınmış kararlar mevcut durumu tanımladığı gibi, yapılan işlerin hangileriyle ilgili bir düzenlemenin önerildiği, hangileriyle ilgili iyileştirmelerin olduğu görülmemektedir. Bu durumun kurumun gelişmeye açık yönü olduğu ifade edilebilir.

BKYS sisteminde bazı birimlerde paydaş değerlendirmeleri doğrultusunda birtakım işlemlerin yapıldığı görülmektedir. Ziraat, Tıp, ve Eğitim Fakülteleri buna örnek olarak verilebilir. Ancak bu durumun kurum geneline yaygınlaştığını ifade etmek güçtür.

Tüm sürecin kurum genelinde iç paydaşlar düzeyinde döngüsel ve sistematik bilgi ve veri akışıyla izlenerek karar ve iyileştirme süreçlerine tam ve etkin katılımının sağlanması ve sürecin öz değerlendirme ve izleme raporlarıyla güvence altına alınması, ayrıca dış paydaşlardan görüş alınması, özellikle her birimde bulunan danışma kurullarıyla bu süreçlerin birlikte yürütülmesi önerilmektedir.

Ders programları çoğunlukla ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmekte, derslerin haftalık yerleşimi ile programlarda hangi öğretim elemanlarının dersi yürüttüğü bilgileri bulunmakta ve bölüm web sayfalarından yayımlanmaktadır. Ders programlarında, ders dağılımları zorunluluktan kaynaklı istisnalar olmakla birlikte öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ders Öğrenme Çıktıları El Kitabı, eğitim-öğretim süreçlerinde hem eğiticilere hem de öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmıştır. Bologna süreci kapsamında, program ve ders öğrenme çıktıları dahil, ders bilgi paketlerinin OBS'ye aktarılması ve bilgilerin güncellenmesinin her güz ve bahar döneminde iki kez gerçekleştiği belirtilmektedir.

Kanıt olarak sunulan belgelerden biri de Ders İzlençe Formlarıdır. Bu Ders izlençe formlarının nasıl hazırlanması gerektiğine ilişkin tanıtım videosu da kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Formda ders içerikleri, kaynak önerileri ve değerlendirme süreçleri bulunmaktadır. Bunun yanında dönem sonunda ise aynı form içerisinde “Öğrenci Dönem Süreç Değerlendirmesi” ve “Öğretim Elemanı Dönem Süreç Değerlendirmesi” başlıkları bulunmaktadır. Burada gerçekleştirilen son iki başlığa ilişkin düzenleme ve değerlendirme örnekleri kanıtlarda bulunmamaktadır. Bu sebeple dönem sonunda yapılan bu kapsamdaki çalışmaların neler olduğu bilinmemektedir. Saha ziyaretinde öğretim elemanlarıyla yapılan görüşmelerde de bu konuda mevcut bir uygulama birlikteliğinin olmadığı, bu alana ilişkin değerlendirmelerin alınmadığı, alınıyorsa bile PUKÖ döngülerine ilişkin bir iyileştirme faaliyetinin bulunmadığı görülmüştür.

Ayrıca ders bilgi paketleri, şeffaflık ve erişilebilirlik sağlamak amacıyla üniversitenin internet sayfasında yayınlanmıştır.

Akademik birimler, öğrenim çıktılarının program çıktıları ile uyumlu hale getirilmesi amacıyla güncelleme çalışmalarını yürütmektedir. Kurum, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) faaliyet planlarına, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla daha uyumlu hale gelmesini

sağlamak için “ders öğrenme çıktılarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi” başlıklı bir faaliyet planı dahil etmiştir. Bu faaliyet planı doğrultusunda, birimler ve bölümler, paydaşlarla öğrenme çıktılarının program çıktıları ile uyumunun artırılması adına iyileştirme çalışmalarını yürütmekte olduğunu ifade etmiştir.

Kurumda derslerin öğrenme çıktılarını güncellemek adına toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda öğrenci görüşlerinin alındığı ifade edilmiştir. Ancak danışma kurullarının görüş ve önerilerine dayalı iyileştirmelerin yapıldığı görülememektedir. Ayrıca, böyle bir düzenlemeye neden ihtiyaç duyulduğuna dair bir gerekçe de karar içeriklerinde bulunmamaktadır. Toplantı değerlendirme bölümlerinde şu ifadeye yer verilmiştir: “*Öğretim elemanları ve öğrenci temsilcisi ile gerçekleştirilen toplantılar ile ders öğrenme çıktıları güncellenip, daha iyi hale getirilmeye çalışıldı.*” Bunun yanında diğer kanıtlarda da yalnızca haftalık ders içeriği düzenlemesine ilişkin görsel paylaşılmış olup faaliyete ilişkin bir açıklama ya da bir değerlendirme yapılmamıştır.

Ayrıca, Kurumda OBS üzerinden ders değerlendirme anket uygulamasının yanı sıra, her birim ve bölümde yapılan anket sonuçları da dikkate alınarak, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu değerlendirilmekte; alınan geri bildirimlere dayanarak akademik birimlerde gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirdiği belirtilmektedir. Ancak Öğretim Elemanı Ders Kazanımı Anketi kanıt olarak verilmiş olup bu ankete yalnızca 3 öğrenci katılmıştır. Sonuçlara ilişkin veriler verilmiş, sonucunda herhangi bir değerlendirme veya öneri oluşturulmamıştır.

Ders değerlendirme anketleri saha ziyareti sırasında öğretim elemanlarına da sorulmuş olup, öğretim elemanları öğrencilerin verdiği dönütler hakkında bilgi sahibi olmadıklarını, bölüm başkanlarının değerlendirme yaptıklarına dair bilgilerinin olduğunu ancak kişi/ders bazlı değerlendirmeler hakkında bilgi sahibi olmadıklarını, birim değerlendirme toplantılarında konunun gündeme getirilmediğini ifade etmişlerdir. Anketlerin uygulanmasının ardından sonuçlara dair iyileştirme faaliyetlerinin bulunmaması PUKÖ döngüsünün kapatılmadığı sonucunu ortaya çıkarmaktadır. Bu durum Kurum açısından gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Derslere yönelik öğrencilerden geri bildirimler alındığı anlaşılsa da bu çalışmalar uygulama düzeyinde olup elde edilen bilgilerle ilgili istatistiki çalışmalar yapılmıştır. Sonuçlara ilişkin yorumlamalar ve iyileştirmelere rastlanılmamıştır. Geçmiş yıllarda da yapılmış olan çalışmalar varsa bunların hangilerinin sonuçlandığı, hangileriyle ilgili yeni kararlar alındığına dair veri bulunmamaktadır. Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin bu çalışmaların belirli bir plan dahilinde ve iyileştirme süreçlerini de içine alacak şekilde düzenlenmesi önerilmektedir.

Bologna Bilgi Sisteminde derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Genel olarak yürütülen derslere ilişkin öğrenme kazanımlarının tanımlandığı, kazanımların program yeterlilikleri ile ilişkilendirildiği görülmekle birlikte, ders kazanımlarının program çıktılarına katkısını belirleyen matrislerin uyumlu olmadığı gözlenmiştir. Bunun yanında kazanımların ifade şekilleri öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi yeteri düzeyde yansıtmamaktadır. Program çıktıları ve ders kazanımları uygulamasında eksikliklerin olması ve kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversite, önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) kullanılmaktadır. Öğrenci İş Yüküne Dayalı AKTS Hesaplama Kılavuzu hazırlanmış ve uygulanmaktadır. Derslerin iş yükü hesaplamalarında ders süresi, ders dışı çalışma süresi, ödevler,

sınavlara hazırlık, sınavlar, sunumlar, projeler, stajlar ve uygulamalar dikkate alınmaktadır.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesindeki eğitim, fen, mühendislik, sağlık, sanat, spor ve sosyal bilimler alanı öğrencilerinin mesleki beceri ve tecrübelerini geliştirmek üzere ilgili programlarda yaptırılan uygulamalı eğitimlere ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla Uygulamalı Bilimler Yönergesi hazırlanmıştır.

Bu kapsamda Eczacılık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Muradiye Meslek Yüksekokulu, Veteriner Fakültesi, Turizm Fakültesi, Başkale Meslek Yüksekokulu, Fen Fakültesi, Erciş Meslek Yüksekokulu, Özalp Meslek Yüksekokulu, Tıp Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi bünyesindeki staja olanak sağlamaktadır. Bunun yanında Pedagojik formasyon ve veterinerlik intörn programları gibi eğitim çalışmaları için programa özgü ders dağılım ilkeleri de belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının izlenmesi ve güncellenmesi, belirlenen akademik ilkeler ve planlamalar çerçevesinde tanımlı olarak yürütülmektedir.

Akademik birimlerde yer alan eğitim komisyonlarının, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim programlarının açılması, kapatılması, güncellenmesi ve yürütülmesi konularında görüş bildirerek, programların güncellenmesine yönelik alınan kararlara destek sağladığı görülmektedir.

Üniversitede, akreditasyon süreçlerini yönetmek amacıyla Akreditasyon Destek Komisyonunu kurmuştur. Komisyon, ilgili fakültelerle görüşme yaparak, akreditasyon süreçlerine yönelik destek sağlamaktadır. Tıp Fakültesi, 2024 yılında TEPDAD (Tıp Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) akreditasyon başvurusunu tamamlayarak değerlendirme sürecine katılmıştır. Eğitim Fakültesi Müzik Öğretmenliği ve Resim-İş Öğretmenliği programları 2024 Mayıs ayında EPDAD tarafından akredite edilmiştir. Okul Öncesi Öğretmenliği ve Türkçe Öğretmenliği EPDAD akreditasyon sürecinde olup 2025 yılı Eylül ayında yeterlilik değerlendirmesi yapılacağı bildirilmiştir. Ayrıca, Üniversitenin diğer fakültelerinde de Eğitim Programları Akreditasyon Komisyonları oluşturulmuş ve bölümlerin akreditasyon çalışmalarına yönelik hazırlıklara başlanmıştır.

1982 yılında kurulmuş ve birçok bölümleriyle hem bölgenin hem de Türkiye'deki diğer üniversitelerin öğretim elemanı kaynağı olmuş olan üniversitenin akredite olan programlarının sayısının görece çok az olması ve akreditasyon süreçlerinin başlangıç aşamasında olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin çeşitli düzeylerde çalışmalar (toplantı, anket ve raporlamalar gibi) yapıldığı anlaşılsa da iç ve dış paydaşların sürece etkin olarak katılımının sağlandığı, bu katılımın sistematik olarak izlendiği ve iyileştirildiğine ve kurum geneline yaygınlaştırıldığına ilişkin kanıtlar yeterli değildir. Program yeterliklerinin izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarının tanımlı ve periyodik olarak yapılmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir.

2024 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçlarına bakıldığında, derslerin çalışma hayatına hazırlama açısından yeterliliğine ilişkin memnuniyetin oranı %54'dür. Öğrenciler çalışma hayatı için kendilerini yeterli düzeyde hazır olmadığını düşünmektedirler. Bu durum mezunların işgücü piyasasına adım atarken özgüven seviyelerinin düşük olacağına işaret etmekte ve yeteneklerinin altında daha düşük seviyedeki işlere başvurmalarına sebep olabilecektir. Zira

öğrenciler programın eğitim amaçlarının belirsiz olduğunu ifade etmekte bu durum da işgücü piyasasına hangi özgüven seviyesiyle gireceklerine ilişkin belirsizlik yaratmaktadır. Dolayısıyla diğer başlıklardaki memnuniyet oranları da dikkate alındığında özellikle 3.başlık program öğretim planının yani müfredatın işgücü piyasasının gerçeklerinden kopuk yetersiz olduğuna ya da güncel olmadığına işaret etmektedir. Buradan programların izlenmesi ve güncellenmesiyle ilgili çalışmaların henüz yeterli düzeyde yapılmadığına ilişkin kanı uyandırmaktadır.

Öğrencilerin akademik danışmanlık, rehberlik ve psikolojik danışmanlık, kariyer danışmanlığı gibi kapsamlı destek sistemlerinden memnuniyetinin düşük olduğu, dolayısıyla akademik yaşamda ve kariyer yolculuğunda yeterli mentorlük desteğini alamadığını göstermektedir. Bu durum doğrudan olmasa da eğitim öğretim faaliyetlerinin çıktılarına da olumsuz etkileyecek bir durumdur. Bunun yanında kapsamlı destek mekanizmalarının program öğrenme çıktıları ve program eğitim amaçlarına ulaşmayı sağlayacak şekilde sunulması gerekmektedir. Memnuniyet oranları bu konudaki destek hizmetlerinin yeterli olmadığını göstermektedir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirtilebilir

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve personel kaynağına sahiptir. Bu süreçler Akademik Teşkilat Yönetmeliğine esas alınarak, Rektör Yardımcısı başkanlığında ve koordinesinde yürütülmekte olup görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü bu süreçte etkin rol almaktadır.

Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı sayfasında eğitim öğretim ile ilgili iş akış şemaları, yönerge ve yönetmelikler, hizmet tabloları ve ilgili belgeler yayınlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke ve esaslar belirlenmiştir. Öğrenme kazanımları, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uyumu gibi süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğünün “*Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarını; ulusal ve uluslararası gelişmelerle birlikte, paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirmek ve değerlendirmek; Birimler tarafından sunulan yeni programların açılması ya da mevcut programlara yeni dersler eklenmesi sürecini ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek, uygulamaları izlemek ve gerekli önlemleri almak; Mevcut programların etkin bir şekilde uygulanabilmesi amacıyla; yeterliliğe dayalı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesi, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme/öğretme ve ölçme değerlendirme becerilerini geliştirmek için gereksinimlere dayalı programların hazırlanması, paylaşılması, uygulanması, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması ile ilgili çalışmalar yapmak.*” olarak tanımlanan geniş bir görev alanı vardır. Koordinatörlüğün iş ve işlemlerinde komisyonun da desteği bulunmaktadır.

Ancak birimin internet sayfası incelendiğinde gerek komisyon gerek koordinatörlük ve gerekse de koordinatörlüğe bağlı alt çalışma gruplarının toplantılarına ilişkin kararlar, öneriler ve iyileştirme faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler bulunmamaktadır. Her ne kadar bu tür kararların BKYS sisteminde kayıtlı olduğu ve kurum çalışanları tarafından ulaşılabilir olduğu görüşmelerde belirtilmiş olsa da paydaşların görüşüne açık bir platformda yayınlanmamaktadır. Bu durum gelişmeye açık yön olarak tanımlanabilir.

Bölümlerde derslerin ve program kazanımlarının öğrencilere ne düzeyde aktarıldığını izlemek ve geliştirmek amacıyla öğretim elemanları tarafından ders izlenceleri hazırlanmakta ve sonuç bölümünde de ders ve öğrencilere ilişkin değerlendirmeler bulunmaktadır. Ancak bu sonuçların nasıl değerlendirildiği, sonuçlara ilişkin hangi önlemlerin alındığı ve iyileştirme faaliyetlerinin planlandığı; düşük değerlerin alındığı durumlarda hangi tür önlemlerin alındığına dair kanıta ulaşılamamıştır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi ve kalite standartlarının yükseltilmesi amacıyla, birimler tarafından anket uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, kurum genelinde memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Diğer taraftan, ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri her yarıyıl için tüm dersleri ve dersi veren öğretim elemanı kapsayacak şekilde uygulanarak öğrencilerin sistematik görüşleri alınmaktadır. Ancak yıllar bazında alınan sonuçların değerlendirilmesi yapılmamakta olup sonuçlara ilişkin iyileştirme faaliyetlerinin planlanmadığı görülmektedir. Bu durumun gözden geçirilerek iyileştirilme faaliyetlerinin planlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum öğrencilerin eğitimi yanında bilgi ve becerilerini kullanabilmeleri amacıyla farklı uygulamalara yer vermiştir. Bunlardan biri de Radyo TV Programcılığı bölümünde youtube kanalı açılması ve işletilmesidir. Ancak gerek izlenme sayısı (en çok 550 görüntülenme) gerekse de paylaşılan videolar (3 adet) kanalın etkin olarak kullanılmadığını kanıtlamaktadır.

Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Ziraat Fakültesi, İİBF, Güzel Sanatlar Fakültesi, Fen Fakültesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Başkale MYO, Erciş MYO, Gevaş MYO bünyesinde proje tabanlı ders ve uygulamaları (Şehircilik projesi, Koruma ve restorasyon projesi, Peyzaj mimarlığı projesi I-VI, Proje hazırlama tekniği, Hayvancılıkla proje hazırlama değerlendirme, Tarımsal proje hazırlama, Proje yönetimi, Film proje tasarım, Toplumsal duyarlılık projesi, Proje döngüsü yönetimi, Proje geliştirme, Elektrik projeleri, Proje etüdü, Sunumlu proje, Proje analizi, Peyzaj proje, vb.) bulunmaktadır.

Kurumun sunduğu kanıtlardan İİBF İşletme Bölümünün Bologna ders içerikleri incelendiğinde kabul ve kayıt koşulları, önceki öğrenmelerin tanınması, yeterlik koşulları, program profili ve bölüm olanaklarına ilişkin bilgilerin bulunmadığı görülmektedir. Eğitim, İlahiyat, İİBF, Veteriner, Ziraat, Van MYO gibi fakülte ve yüksekokulların ders ve öğrenme içeriklerine bakıldığında bazı derslerin haftalık ders içeriklerinde uyumsuzluklar olduğu (kimi dersler 14 hafta, kimi dersler 13 hafta ve vize gibi) düzenlendiği, program ve öğrenme çıktılarında yanlışlıkların olduğu görülmektedir.

Kurumda, öğrenciyi aktif hale getiren, deneysel, proje temelli ve etkileşimli öğrenme her dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından Bologna Bilgi Paketinde tanımlanmakta ve ilan edilmektedir. Üniversitede dersler yüz yüze, uzaktan ve karma (hibrit) öğretimle yürütülmektedir. Ters yüz öğrenme modelinin uygulama bilgisine rastlanmamıştır.

Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin öğrenci merkezli öğrenme konusunda geliştirilmesine yönelik olarak Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi yayınlanmıştır. Ancak kanıtlarda uygulanan eğitimler ve eğitimlere ilişkin uygulama sonuçlarını içeren belgelere ulaşılamamıştır. Bu haliyle faaliyetlerin tanımlı olduğu planlama/uygulama düzeyinde kaldığı ifade edilebilir.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi öğrenci katılımlı projeleri desteklemektedir. 2024 yılında 49 tane Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi, 105 tane Yüksek Lisans Destek Projesi ve 29 tane Doktora Destek Projesi BAP birimi tarafından desteklenmiştir.

Bu uygulamanın üniversitenin yapılanması ve bölgesel şartlar dikkate alınarak 3+1 ve 7+1 şeklinde kurum geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi *üniversite bünyesinde bulunan tüm akademik ve idari birimlere yönelik önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve sürekli eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek; Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak; Eğitim-öğretim imkanlarının paylaşımlarını sağlayarak Üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak, bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, önlisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek faaliyetlerini yürütmektedir.*

Uzaktan eğitim çalışmalarına ilişkin faaliyetler, faaliyet sonuçlarına ilişkin katılımcı görüşleri ve önerileri içeren raporların bulunmadığı görülmektedir. Birimin Kalite faaliyetleri yalnızca komisyon üyelerini içermektedir. Komisyon toplantılarına ilişkin bilgiler ilgili birim sayfasında bulunmamakta olup birimin çalışmalarının görünür olmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir.

Kurumda Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili derslerinden oluşan ortak zorunlu dersler uzaktan eğitim yöntemleriyle yürütülmektedir. Ayrıca Uzaktan Eğitim Merkezi bünyesinde lisans tamamlama ve lisansüstü programların uzaktan eğitim yoluyla yapılmasına destek verilmektedir.

Üniversite, derece programlarında öğrencilerin sektörden uzman kişilerin bilgisi, birikimi ve deneyimlerinden faydalanmaları, sektörü yakından tanımalarını sağlamak amacıyla gerçek çalışma ortamının işleyişini, kurallarını, yapılarını deneyimleyecekleri alanında uzman kişiler davet edilerek gerçekleştirilen eğitimlerle öğretim yöntemleri çeşitlendirilmektedir. Bu uygulamalar kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanları arasında öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve standartlaştırılması amacıyla eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinin olmadığı görülmektedir. Ayrıca Personel Daire Başkanlığı tarafından personele verilen eğitimlerin büyük bir çoğunluğunun CB Uzaktan Eğitim Kapısı altında uzaktan verilen eğitimleri kapsadığı görülmektedir. Daha az sayıda yüz yüze eğitimlerin verildiği gözlenmektedir. CB Uzaktan Eğitim Kapısı altında verilen eğitimlerine ilişkin değerlendirmelerin alınmadığı, eğitimlerin etkililiğinin ölçülmediği gözlenmiştir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak belirtilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumun ölçme ve değerlendirme süreci “Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” doğrultusunda yürütülmektedir. Bunun yanında yaz okulu yönetmeliği, yabancı diller hazırlık sınıfı eğitim ve öğretim sınav yönetmeliği, tıp fakültesi/eczacılık fakültesi/diş hekimliği fakültesi eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği ve İlahiyat Fakültesi Zorunlu

Arapça Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi olmak üzere farklı akademik birimlere özgü eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri/yönergeleri bulunmaktadır.

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Proje Dersleri Uygulama ve Değerlendirme Yönergesi, Veteriner Fakültesi Veteriner Hekimliği İntörn Öğretimi Programı Yönergesi gibi yönergelerle de eğitim öğretim süreçleri yönetilmektedir.

Üniversitenin merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi Resim ve Müzik Öğretmenliği Bölümleri, Spor Bilimleri Fakültesi gibi özel yetenek sınavı gerektiren eğitim programlarının duyuru, başvuru ve yönlendirme kriterleri, seçme ve değerlendirme yöntemleri Üniversite Senatosunca belirlenmekte ve internet sayfasında yayınlanmaktadır

Bologna Bilgi Paketlerinde ölçme ve değerlendirmenin ne şekilde yapılandırıldığı (sınav, ödev, proje, rapor, portfolyo) paydaşlara duyurulduğu bilgisi yer almaktadır. Her dersin sorumlu öğretim üyesi tarafından OBS’de akademisyen modülü kullanılarak sınav, proje ve ödevlerin tanımı, devamsızlık takibi dersi alan öğrencilerin erişimine sunulmakta, sınav sonuçları ilan edilmekte ve başarı durumları sonuçlandırılmaktadır.

Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği derse devam, sınavlar, başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi başlıklı 16. Maddesinde: “Öğrencilerin derslere devam, sınav ve başarılarının ölçülmesine ilişkin işlemler Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesinde belirtilen esaslara göre yürütülür.” şeklinde ifade edilmiştir.

Sınavlar başlıklı 17.maddesinde ise: “Sınavlar; ara, yarıyıl/yıl sonu, bütünleme, mazeret ve tek ders olmak üzere beş tür olduğu, Sınavların yazılı, sözlü, uygulamalı veya yazılı ile sözlü, yazılı ve uygulamalı ya da yazılı, sözlü, uygulamalı olarak yapılabildiği, Sınav şekillerinden hangilerinin uygulanacağına ilgili birimin yönetim kurulunun karar verdiği” yazılıdır.

“Öğrencilerin, yarıyıl/yıl içi faaliyetlerinin, ara sınavlarının, yarıyıl/yıl sonu sınavlarının, bütünleme sınavlarının ve mazeret sınavlarının gerçekleştirilmesinde ve ölçme ve değerlendirmesinin yapılmasında Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesinde belirtilen esaslar uygulanır.” denilmektedir.

Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesinin 11. Maddesinde: “Bir dersin yarıyıl/ yıl içi değerlendirmesi; ara sınav, projeler, seminerler, sunumlar, arazi çalışmaları, kısa sınavlar, ödevler, uygulamalar, laboratuvar ve benzeri araçlarla yapılır” şeklinde tanımlanmıştır. İlgili yönergede, dersler, ara sınav, final ve bütünleme ve mazeret sınavlarına ilişkin esaslar, sınav sistemi, ilan koşulları, itiraz gibi unsurlar tanımlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemlerinin planlandığı ve uygulandığı, sınav uygulama ve güvenliği (örgün, çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ancak, Bologna Ders Bilgi Paketlerinden derslerin ölçme ve değerlendirmesinde yalnızca vize/final sınavı uygulamasının olması, farklı ölçme yöntemlerinin uygulanmaması, kurum geneline yaygınlaştırılmış uygulamaların bulunmaması yanında ölçme değerlendirme uygulamalarından elde edilen bulguların anketler aracılığıyla izlenmesine rağmen henüz süreçlerin paydaş katılımıyla iyileştirilmemesi gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Üniversitede ölçme değerlendirme uygulamaları öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde, ders değerlendirme anketleri kullanılarak ölçülmekte, ders değerlendirme dosyasındaki dersi veren öğretim elemanı tarafından hazırlanan rapor ile iyileştirildiği belirtilmekle birlikte buna ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır.

Yine AKTS değerlendirme anketleri ile öğrenci iş yükü ve ders izlenceleri takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Programlarda ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulguların anketler aracılığıyla izlendiği, değerlendirildiği belirlense de ölçme ve değerlendirmenin izleme ve paydaş katılımıyla iyileştirilmesi ve kurum geneline yaygınlaştırılmaması gelişme açık yönü olarak ifade edilebilir.

Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesinin 6. Maddesinin (g) bendinde *"Bütün öğrencilerin adil ve doğru bir şekilde ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulması, fırsat eşitliğini sağlamak ve eğitim sürecini engelli öğrenciler için de anlamlı hale getirmek için; engelli öğrencinin sınavlarla ilgili süre, mekân, materyal, refakatçi okuyucu sağlamak ve engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre tedbirler almak, düzenlemeleri yapmak üzere ilgili birimlerle işbirliği yapmak"* ve (ı) bendinde yer alan *"Ders ve sınav öncesinde, sırasında ve sonrasında engelli öğrencilerin engel durumlarından dolayı karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve engelli öğrencilerin ders uygulamaları nedeni ile başarılarının olumsuz yönde etkilenmemesine yönelik tedbirler almak"* şeklindeki maddeler ile düzenlenmiştir. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri uygulandığı ve dezavantajlı gruplara yönelik sınavlara ilişkin tanımlı mekanizmaların bulunduğu görülmektedir.

Üniversitede ölçme değerlendirme uygulamaları öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde, ders değerlendirme anketleri kullanılarak ölçülmekte, ders değerlendirme dosyasındaki dersi veren öğretim elemanı tarafından hazırlanan rapor ile iyileştirilmektedir. Ancak dersin öğrenme kazanımlarının değerlendirildiği, öğrenme çıktılarıyla sınav soruları arasında ilişkinin tanımlandığı, önerilerin ve iyileştirme çalışmalarını da içinde barındıran bir değerlendirmenin kurum geneline yaygınlaştırılmadığı görülmüştür. Öğrencilerin öğrenime devam ederken ve mezuniyet aşamasında program yeterliklerine ulaşma düzeyini belirleyen tanımlı süreç ve uygulamaların olmaması kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede önlisans, lisans ve lisansüstü programlara öğrenci kabulü ve kayıt işlemleri, yatay, dikey geçiş, denklik tamamlama, çift ana dal, yan dal, ulusal uluslararası değişim programları ve özel öğrenci işlemleri Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'nun belirlediği mevzuat yanında üniversite tarafından hazırlanan yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Yurt dışından öğrenci kabulü ise "Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi" ne göre yapılmaktadır.

Diploma, diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik ölçütler ve tanımlı süreçler, Üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliklerinde yer almaktadır.

Üniversitenin lisans ve önlisans düzeyindeki programlarına yeni kayıt yaptıran öğrencilerin, daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumundan alıp başarılı oldukları derslerin muafiyeti, yarıyıl veya yıl intibak esasları ile muafiyet sınavı yapılacak derslerle ilgili uygulamalar Yüzüncü Yıl Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesine göre yapılmaktadır.

Kurumda önceki öğrenmenin tanınması konusunda örgün öğretime yönelik düzenleme yapılmış olmakla birlikte hayat boyu öğrenme kapsamında serbest öğrenme yoluyla kazanılan bilgi ve becerilere yönelik tanınma ve kredilendirilme konusunda herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Bu husus kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir. Önceki yaygın

eğitim ve serbest öğrenme yoluyla gerçekleşen öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin düzenlenmesi önerilmektedir.

Üniversitede lisans düzeyindeki öğrencilerin yükseköğretim kurumlarındaki fakülte ve yüksekokul bünyesinde yer alan diploma programları arasında veya diğer yükseköğretim kurumlarındaki eşdeğer diploma programlarına yatay geçiş ile çift ana dal (ÇAP), yan dal ve yükseköğretim kurumları arasında kredi aktarımında uyulması gereken usul ve esasları düzenlemek amacıyla “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi” ile “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi” ayrı ayrı hazırlanmıştır. Öğrenci kabul ve geliştirme süreçlerine dair üniversite senatosunca belirlenen tarihler kurum internet sayfası aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Farklı birimler tarafından hazırlanan (Turizm ve Eczacılık Fakülteleri) Staj yönergeleri bulunmaktadır. Bunun yanında Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Proje Dersleri Uygulama ve Değerlendirme Yönergesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi Ve Rehabilitasyon Bölümü Mesleki Uygulama Esasları; Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Dönem İçi Uygulamalı Dersler Usul ve Esasları, Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi Ve Rehabilitasyon Bölümü Mesleki Uygulama Esasları ile de öğrencilerinin, meslekleri ile ilgili tecrübe kazanmalarını sağlamak üzere fakülte içinde veya dışında yapmaları gereken mesleki uygulama eğitimine ilişkin usul ve esasları düzenlenmiştir.

“Üniversitenin uluslararası/ulusal değişim, tanıtım ve iş birliği faaliyetlerini yürütmek, geliştirmek ve bu faaliyetlere ilişkin çalışmalara destek olmak” amacıyla Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Öğrencilerin Erasmus+ programı kapsamında yapacağı derslerin seçimi ve kabulü için AB tarafından talep edilen Online Learning Agreement- Online Öğrenim Anlaşması Platformu aktif olarak kullanılmaktadır. Üniversite birimlerinde Erasmus koordinatörleri öğrencilerin öğrenim anlaşmalarını yapmakta ve ilgili üniversitede değişim öncesinde ve sonrasında rehberlik sunmaktadır.

Üniversitenin “Erasmus+ programının tüm alt alanlarıyla ilgili olarak Türkiye Ulusal Ajansı veya Avrupa Komisyonu tarafından Erasmus+ Hareketliliği ve diğer proje başlıkları konusunda yapılan teklif çağrılarının takibini yapmak, proje başvurularını gerçekleştirmek” için tanımlı süreçleri bulunmakta olup öğrenci ve personel hareketliliğini kolaylaştıran, teşvik edici uygulamalar yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurum bünyesinde yer alan her programın başarı mezuniyet ve diploma koşulları Yüzüncü Yıl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 29. Maddesinde *‘Dört yarıyıllık eğitim-öğretim programını başarı ile tamamlayan öğrencilere önlisans diploması; sekiz yarıyıllık eğitim-öğretim programlarını başarı ile tamamlayanlara lisans diploması, Üniversitenin on ve oniki yarıyıllık eğitim-öğretim programlarını başarıyla tamamlayanlara tezsiz yüksek lisans diploması verilir. Diplomalar hazırlanıncaya kadar öğrencilere, diplomasını alırken iade etmek üzere geçici mezuniyet belgesi verilir. Diploma bir defa verilir. Kaybedilmesi halinde diploma yerine geçecek ve kayıptan dolayı verildiği ve ikinci nüsha olduğu belirtilen bir belge düzenlenir. AKTS kredilerine karşılık gelen diploma ekinin düzenlenmesine ilişkin hususlar Senato tarafından belirlenir.’* şeklinde tanımlanmıştır.

Diploması henüz düzenlenmemiş mezunlara, "Geçici Mezuniyet Belgesi" verilirken, kayıtlı

oldukları programları başarıyla tamamlayarak diploma almaya hak kazanan öğrencilere diploma ile Europass” logolu “Diploma Eki” verilmektedir. Diploma işlemleri öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Öğrencilerin kariyer gelişimleri Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğine göre yürütülmektedir. Bu düzenlemede akademik birimlerde öğrencilerin kariyer gelişimlerini takip etmek üzere akademik personeller arasından kariyer temsilcileri seçilmiştir.

Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile Yüzüncü Yıl Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır.

Üniversitede 37 çift anadal programı ve 35 yandal programı aktif olarak yürütülmektedir ancak Üniversitenin stratejik planı incelendiğinde Amaç A.2/Hedef H.2.1 başlığında yandal yapan öğrenci sayısının hedef 20 gerçekleşen 8 olduğu (%40), çift anadal lisans öğrenci sayısında ise hedefin 15 gerçekleşen sayısının ise 13 olduğu (%86) düzeyinde gerçekleşme görüldüğü gözlenmiştir.

Dikey geçişler ise Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından merkezi olarak yapılan dikey geçiş sınavında başarılı olan meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına kabulleri ve intibakları; 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik ile Yüzüncü Yıl Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır.

Erasmus+ programı kapsamındaki öğrenci değişimine ilişkin başvuru süreçleri hem üniversite hem de UİK internet sitesinde başvuruların alındığı Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı üzerinden ilan edilmektedir.

Yurt dışından öğrenci kabulleri, Üniversite ön lisans ve lisans düzeyinde yurt dışından öğrenci başvuru ve kabul işlemleri Önlisans, Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Başvuru ve Kabul Yönergesine göre yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırarak yenilikçi ve geleceğe yönelik eğitim programları ile bilim, teknoloji, sanat ve spor alanında girişimci ve nitelikli mezunlar yetiştirmek amacının altında bulunan performans göstergeleri incelendiğinde uluslararası lisans öğrenci sayısında (%38) uluslararası lisans üstü öğrenci sayısında (%26) uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısında (%32) gelen öğrenci sayısında (%0) değişim programından yararlanan öğretim üyesi sayısında ise (%100) oranında hedefe ulaşıldığı görülmektedir. Bu durumun kurumun gelişmeye açık yönü olduğu belirtilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversite eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve kurumsal kapasiteyi geliştirmeyi stratejik planın temel amaçları arasında yer vermiştir. Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporunda (2024) uzaktan eğitim uygulanan bölüm program sayısını, uzaktan eğitimle verilen derslerinin oranının ve teknolojik sınıf sayılarında (%100) stratejik plandaki hedeflerin yakalandığı görülmektedir.

Üniversite kampüsü içerisinde öğrencilerin ve personelin kullanımına sunulmuş Fakülteler, Meslek Yüksek Okulları ve Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde toplam 121 laboratuvar, atölye, bilgisayar laboratuvarı ve stüdyo bulunmaktadır. Derslik, laboratuvar, stüdyo, kütüphane binası ve benzeri fiziksel öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik modernizasyon çalışmaları devam etmektedir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ferit Melen Kütüphanesi toplam 10.718 m² kapalı alana sahiptir. 2024 yılı itibarıyla 86.775'i basılı kitap ve tez olmak üzere toplam 151.468 basılı ve elektronik kitap bulunmaktadır. Kütüphanede, bireysel ve grup çalışmalarına uygun 2.000 kişilik oturma kapasitesine sahip dört okuma salonu, altı bilgi teknolojileri araştırma ve uygulama bölümü, idari ve teknik çalışma alanları, nadir eserler bölümü, sergi alanları, elektronik kaynaklar bölümü ve dinlenme alanları vardır. Bunun yanı sıra, Kütüphane Veri Tabanı ve İstatistik Sistemi (VETİS) ile üniversitemizin erişime açtığı 34 veri tabanı ve basılı yayınlara ilişkin katalog bilgilerine tek merkezden erişilebilmektedir. Abone olunan ve satın alınan veri tabanlarına öğrencilerin ve araştırmacıların 7/24 erişimi vardır. 2024 yılında kütüphaneden toplam 278.691 kişi yararlanmıştır. Periyodik olarak her yılın sonunda, veri tabanları talepler doğrultusunda güncellenmektedir. Akademik personele yönelik, abone olunan veri tabanlarının daha faydalı bir şekilde kullanılması için hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Kurum düzeyindeki iç değerlendirme mekanizmaları Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Birim İç Değerlendirme (BİDP) Programı Prosedürü ile tanımlanmıştır.

Üniversite Kalite sayfasında BİDP ara başlığında BİDP süreç akış şeması, takım liderleri çalışma planı, iç değerlendirme geri bildirim formatı, memnuniyet anketi formatı, kılavuz gibi bilgilere yer verilmiştir.

Akademik birimlerde düzenlenen öğretim üyesi ve öğrenci odaklı toplantılar aracılığıyla öğrenme ortamlarına ilişkin geri bildirimler elde edilmekte ve tüm akademik birimler için elde edilen veriler analiz edildiği kanıtlarla birlikte sunulmuştur. 2023 yılında toplam 25 akademik birimde kalite komisyonu, birim kalite komisyonları, kalite koordinatörlüğü üyeleri, akademisyen, idari personel ve öğrenciler ile bir araya gelmiştir. Birimlerde yapılan çalışmalarda birim yetkilileri, bölüm program başkanları, öğretim üyeleri, araştırma görevlileri, idari personel ve öğrencilerle toplantı düzenlenmiştir.

Ayrıca toplantı sonuçlarına ilişkin olarak da şu ifadelerle yer verilmiştir: “Ziyaretlerde iç değerlendirme çalışmasına yönelik geri bildirimler de alınmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda birim yetkilisinin anket formu ile değerlendirmeleri alınırken, katılan tüm akademik, idari personel ve öğrencilerimiz toplantı süreçlerinde çalışmanın olumlu ve üniversitemiz için yararlı olacağı konusunda geri bildirimlerde bulunmuşlardır” şeklindedir.

BİD Toplantılarının sonuçlarına ilişkin 2023 yılına ait bir değerlendirme raporu bulunmamaktadır. 2022 ve 2024 yılına ait bir çalışmaya rastlanmamıştır varsa bile kurumun kalite sayfasında paylaşılmamıştır. Ayrıca iç değerlendirmelere ilişkin geri bildirim formlarının ne şekilde raporlandığı, hangi düzenlemelerin yapıldığı, formlara ilişkin olarak geçmiş yıllarla karşılaştırma, gelecek yıllara ilişkin öneri ve iyileştirme faaliyetlerini içeren planlamaya da rastlanılmamıştır. Bu haliyle yapılan çalışmalara ilişkin PUKÖ döngüsünün kapatılmadığı görülmekte olup bu durumun Kurumunu geliştirmeye açık yönü olduğu ifade edilebilir.

Üniversite, öğrenme ortamlarını ve kaynaklarını tanıtmak ve öğrencilerin ihtiyaç duyduğu bilgilere erişimlerini sağlamak amacıyla Yeni Öğrenci Portalını geliştirmiştir. Bu dijital platform, yeni kayıt yaptıran öğrenciler için Ders Yönetim Sistemi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) gibi bilgi, öğrenme ortamları ve materyallerine ulaşılması yönünde kolaylık sağlamaktadır.

Mevcut derslik kapasitesinin mümkün olan en verimli biçimde kullanılması amacıyla derslik

ihtiyaçlarının koordine edilmesine yönelik olarak derslik talepleri akademik birimler tarafından karşılanmaktadır.

Derslik, laboratuvar ve atölyelerin mevcut durumu bölümler ve anabilim dalları tarafından düzenli olarak kontrol edilmekte, tespit edilen eksiklikler giderilmektedir. Eğitim öğretime yönelik fiziki alanlar ile ilgili iyileştirme çabalarının varlığı güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyet oranı, laboratuvar, sergi, müsabaka gibi alana özgü uygulamalara yönelik memnuniyet düzeyi ve eğitim-öğretim materyallerine ilişkin öğrenci memnuniyet düzeyi gibi BKYS performans hedefleri kapsamında akademik birimler tarafından öğrenci geri bildirimleri alındığı belirtilmiş ve bununla ilgili kanıtlar sunulmuştur. Alınan bu dönütlere ilişkin kanıtlar incelendiğinde; kimi birimlerde yalnız sonuçlar paylaşılmış, raporda “genel memnuniyet düzeyi hedef değerlerindedir” şeklinde yoruma yer verilmiştir (Van MYO). Anketlere katılımın hangi düzeyde olduğu, örneklem seçimi, kapsayıcılığı gibi hususlarda bilgilere ulaşılamamıştır. Bazı birimlerin hazırladığı raporda yalnızca bir bölümün yaptığı anketler verilmiş, akademik birime ilişkin genel değerlendirmeye rastlanılmamıştır. Sonuçlara ilişkin istatistiki değerlendirmeler yapılmamıştır (İlahiyat ve Tıp Fakültesi gibi). Kimi birimlerde değerlendirme sonucuna göre iyileştirme faaliyetleri planlanmış, kimi birimlerde ise yalnızca planlama yapıldığı ifade edilmiş, yapılan değerlendirmelere ilişkin bilgi paylaşılmamıştır. Tüm kanıtlarda geçmiş yıllarda alınan dönütlere ilişkin bir değerlendirme veya gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin bilgiler bulunmamaktadır. Bu durum PUKÖ döngülerinin tam olarak kapatılmadığını göstermekte olup kurumun gelişmeye açık yönü olduğu tespit edilmiştir.

Kurumun uzaktan eğitim süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. “Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak, Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak, Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak” gibi görevleri bulunmaktadır. YUZEM tarafından Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi Kullanım Kılavuzu hazırlanmış ve paydaşlara ulaştırılmıştır.

Ancak Uzaktan Eğitim UYGAR’ının internet sayfası incelendiğinde, merkez müdürü ve müdür yardımcısı bilgilerinin bulunduğu, merkezin yönetim kurulu ve birim kalite komisyonunun kimlerden oluştuğuna dair bilgilerin bulunmadığı görülmüştür. Ayrıca kalite komisyon toplantı tutanaklarının olmadığı da belirlenmiştir. Yapılan kurslara ilişkin (3 adet) tanıtımın olduğu, yapılan eğitimler ve sonuçlarına ilişkin bilgilerin ve katılımcı memnuniyetlerinin ölçülmediği, paylaşılmadığı görülmektedir. Önemli bir UYGAR olan bu birimin çalışmalarının görünür olmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, akademik ve sosyal sorunları yanında kariyer planlamalarına destek olan akademik danışmanlık uygulaması bulunmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinin nasıl yürütüleceği ön lisans ve lisans öğrencileri için Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi; lisansüstü öğrencileri için Yüzüncü Yıl Üniversitesi Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi ile tanımlanmıştır.

İlgili yönetmelik dışında sürece özgü, detaylı bilgilendirmelerin yer aldığı bir mevzuat düzenlemesi bulunmaktadır. Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan süreçler tanımlanmıştır. Öğrencilerin akademik, kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek, spor, sağlıklı yaşam ve engelli öğrencilere ilişkin bilgilendirmelerin yer aldığı Akademik Danışmanlık El Kitabı hazırlanmıştır.

Öğrenciler danışmanlarıyla birebir görüşmeler planlayabilmekte, e-posta ve çeşitli çevrim içi uygulamalar aracılığıyla iletişim kurabilirler. Danışmanlara ait iletişim bilgileri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), bölüm panoları ve resmi internet siteleri üzerinden öğrencilerin erişimine açıktır.

Saha ziyareti sırasında öğrenciler danışmanlarına erişimlerinin kolay olduğunu, sorularına kısa sürede cevap alabildiklerini, farklı iletişim kanallarıyla ulaşabildiklerini belirtmişlerdir. Bu durum Kurumun güçlü yönleri arasında sayılabilir.

Akademik Öğrenci Danışmanlığı Tanıtma Formu ile danışmanların öğrenciler ile ilgili form doldurulması planlanmıştır.

Yönergenin 6. Maddesi danışmanlık hizmetlerinin denetimi ile ilgili olup “Danışmanlık görev ve faaliyetlerinin denetimi, ilgili Fakülte/Yüksekokul Bölüm ya da program Başkanlıkları ve yetkili birim yöneticileri tarafından yapılır. Yönergede belirtilen görevleri yerine getirmeyen danışman hakkında yürürlükteki disiplin hükümleri uygulanır” denilmektedir.

Akademik danışmanlık hizmeti üniversitenin genel öğrenci memnuniyeti anketi içerisinde sorulmuştur. 2024 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında, altyapı hizmetlerinden memnuniyet oranı 2,65 oranında (%53) bulunmuştur. Teknolojik altyapının yetersiz olması, sosyal kültürel ve sportif faaliyetlerin yetersiz olması başlıklarda memnuniyet oranının %50’lerin altında olduğu görülmektedir. Danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranının %53 olduğu görülmektedir. Bunun yanında rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yetersiz olduğunu düşünmesi %47; ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri olmaması %40’lardadır. Bu durumun eğitim öğretim faaliyetlerinde ciddi aksaklıkların olabileceği sonucunu doğurmaktadır. Bu memnuniyet oranlarına bakıldığında duyuşsal becerilerin geliştirilmesi konusunda sıkıntılar yaşanabileceği söylenebilir.

Dolayısıyla diğer başlıklardaki memnuniyet oranları da dikkate alındığında öğrencilerin akademik danışmanlık, rehberlik ve psikolojik danışmanlık, kariyer danışmanlığı gibi kapsamlı destek sistemlerinden memnuniyetinin düşük olduğu, akademik yaşamda ve kariyer yolculuğunda yeterli mentorlük desteğini alamadığını göstermektedir. Buradaki memnuniyet oranları bu konudaki destek hizmetlerinin yeterli olmadığını göstermektedir.

Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının psikolojik sağlıklarını korumak ve yaşayabilecekleri sorunlarla başa çıkabilmelerine yardımcı olmak için Yüzüncü Yıl Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olup faaliyetlerini sürdürmektedir.

“Üniversite öğrencilerinin kendilerini tanıması, sağlıklı kararlar verebilmesi, problem çözme ve iletişim becerisi kazanması, ders başarılarının artırılması, Üniversite olanaklarından azami düzeyde yararlanabilmesi, Üniversite yaşamına uyum sağlaması, sosyal, duygusal, bilişsel ve kariyer gelişmelerine yardım etmek amacıyla psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunmak” amaçları arasında tanımlanmıştır.

Birim 2023 yılında oryantasyon programı, 202 yılında İlahiyat Fakültesinde “PDRAUM Başa Çıkma Kaynakları ve Sunumu”, yine 2022 yılında Turizm Fakültesinde “PDRAUM Tanımı ve Başa Çıkma Kaynakları Sunumu” ile yine aynı yıl KYK Kız Öğrenci Yurdunda “Yılmazlık Sütunları Sunumu”nu gerçekleştirmiştir. Bunun dışında yapılan etkinliklere ve faaliyetlere ilişkin bilgi ve belge bulunmamaktadır. Ayrıca, yapılan bu faaliyetler yalnızca fotoğraf düzeyinde ve yapılan etkinliğin adı olarak paylaşılmış olup kaç kişiye ulaşıldığı, kiminle hangi içeriğin paylaşıldığına dair hiçbir haber ve içerik bulunmamaktadır. Ayrıca birim sayfasında birimin faaliyet alanlarından olmayan mezuniyet törenlerinden fotoğraflar paylaşılmıştır. Bir adet iş akış şeması bulunmakta olup bu da danışma kurullarıyla ilgilidir. Görev tanımları yapılmış olup yalnız müdür ve müdür yardımcısının görev tanımı yapılmış olup başka bir personele ilişkin görev tanımı

bulunmamaktadır.

Birim KİDR’de PDRAUM’un bireysel danışmanlık, EMDR, grup danışmanlığı, deneyimsel oyun terapisi, seminerler ve süpervizyon programları gibi geniş bir hizmet yelpazesi sunduğunu ifade etmiş olmasına rağmen buna ilişkin veriler bulunmadığı gibi, PDRAUM web sayfasında sosyal, duygusal sorunlar yaşayan bireylerin birime nasıl başvurulacağı ve hizmetten nasıl faydalanacağı konusunda tanımlı süreçlerin yer almadığı, verilen hizmetlere ilişkin istatistiki verilerin de olmadığı görülmektedir. Bu durumun kurumun gelişmeye açık yönü olduğu söylenebilir.

PDRAUM öğrenci ve personelin ihtiyaç duyabileceği farklı alanlarla ilgili (stres, sınav kaygısı, yeme bozukluğu, madde bağımlılığı gibi) pek çok alanda tanıtım broşürleri hazırlamıştır. Birimin kalite sekmesinde ise kalite süreçlerine ilişkin hiçbir bilgi ve belgenin olmadığı, bir toplantı tutanağının bulunduğu, bunun da üniversite genelini ilgilendiren bir toplantı olduğu, birime özgü kalite çalışmalarının bulunmadığı görülmektedir.

2024 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında “Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir” şeklinde görüş bildirenlerin oranı %48’dir. Bu haliyle bakıldığında öğrencilerin rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden yeteri orada faydalandığına ilişkin kanıt bulunmamaktadır.

Saha ziyareti esnasında kurumda öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin farkındalığın düşük olduğu, hizmetten yararlanamadıkları ve memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu gözlemlenmiştir. Bu durum kurum açısından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite öğrencilerinin kariyer planlaması ile ilgili çalışmalar yapmasını sağlamak, öğrenci ve mezunlarının iş yaşamında karşılaşılabilecekleri sorunların çözümüne yönelik bilimsel çalışmalar yapmak, iş dünyasından gelen talepler doğrultusunda istihdam olanaklarını araştırmak, bu çalışmaların sonuçlarını ilgili kuruluşlara aktararak bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmak, üniversitenin tercih edilebilirliğini artırmak ve mezunların ulusal ve uluslararası düzeyde istihdamını kolaylaştırmak amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

Kariyer Geliştirme UYGAR Merkezinin öğrencilerin kariyerlerini geliştirmelerine yardımcı olmak amacıyla kurum genelinde eğitim programları, bilgilendirme toplantıları, seminerler ve fuarlar düzenlediği 2024 yılında Merkezin organizasyonu ile Doğu Anadolu Kariyer Fuarının düzenlendiği (DAKAF’24) görülmektedir. Ayrıca, 2024 yılı içerisinde öğrencilerin akademik kariyerlerine katkı sağlanması amacıyla Erasmus Days etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Kariyer Geliştirme UYGAR Merkezinin internet sayfası incelendiğinde; duyurular sayfasında 2021-24 arasında 4 duyurunun; 5 tanesi 2024 ve 2023 yılında (0) olmak üzere toplamda 13 etkinliğin yapıldığı görülmektedir. Birimin 2018 ve 2021 yıllarına ait faaliyet raporu bulunmakta, diğer yıllara ait faaliyet raporu görünmemektedir. Kalite komisyonu (3), yönetim kurulu (6), danışma kurulu ise (8) üyeden oluşmaktadır ve komisyonda kimlerin olduğu internet sayfasında ilan edilmiştir. Ancak tüm komisyon/kurullara ait toplantı tutanakları birim sayfasında bulunmamaktadır. Bu sebeple birim faaliyetlerinde PUKÖ döngülerinin kapatılmadığı görülmektedir. Bu durumun kurumun gelişmeye açık yönü olduğu ifade edilebilir. Merkezin işlevselliğini artırmak, öğrenci ve mezunlarla doğrudan iletişim kurabileceği, öğrencilerin kariyer gelişimleri konusunda etkin destek hizmeti verilebileceği bir yapının oluşturulması gerekliliği önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallara dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Yüzüncü Yıl Üniversitesi şehir merkezine 15 km uzaklıkta Van Gölünün kıyısında 720 hektar açık alan üzerine kurulmuştur. Merkez yerleşkenin yanı sıra Erciş, Gevaş ve Özalp ilçelerinde yerleşkeleri bulunan üniversite, toplam 479.186 m² kapalı alana sahiptir. Toplam kapalı alanın; %46,35'i eğitim alanlarından, %32,2'si sosyal alanlardan, %5,06'sı sportif amaçlı alanlardan, %13,88'i sağlık alanlarından ve %5,71'i diğer alanlardan (idari binalar ile tesisler, depolar vb.) oluşmaktadır. Eğitim Alanları 198.142, Sosyal Alanlar 162.925, Spor Alanları 24.266, UYGAR Merkezleri 66.502 ve diğer alanlar ise 27.351 metrekaredir.

Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesinden kalma eski okul ve yurt binalarının restore edilerek hastane binasına dönüştürülmesi ile hizmete başlayan Araştırma ve Uygulama Hastanesi, yaşanan depremde sonra hastane binasının hizmet dışı kalması nedeniyle, kampüs alanında bulunan yataklı, 125.000 m² açık alana, 55.000 m² kapalı alana sahip binasında hizmetine devam etmektedir. Yüzüncü Yıl Üniversitesi Dursun Odabaş Tıp Merkezi Van ve Hakkâri illerinin tamamı, Muş, Bitlis, Şırnak, Ağrı, Iğdır ve Siirt illerinin büyük kısmını kapsayan yaklaşık 4 milyon kişiye üçüncü basamak sağlık hizmeti sunan 662 yatak kapasiteli, tescilli yatak ve müşahede alanları bulunan bir Tıp Merkezidir.

Dış Hekimliği Fakültesi, verdiği eğitim hizmetlerinin yanı sıra Dış Sağlığı Hizmetleri kapsamında 2 Komplikasyon merkezi, 11 Klinik, 4 Laboratuvar, 5 Radyoloji alanı ve 1 Sterilizasyon alanı ile 2024 yılında 107.996 Klinik Hizmeti, 33.638 Radyoloji Ünitesi Hizmeti vermiştir.

Üniversitede bulunan spor kompleksi, 500 kişilik kapalı spor salonu, 6 kulvarlı açık atletizm sahası, kapalı halı saha, açık tenis kortları, su sporları merkezi, kondisyon salonları ve 17.000 m² kapalı alana sahip yarı olimpiik yüzme havuzunu bünyesinde barındırmaktadır.

Merkez yerleşke içinde yer alan 3.242 m² kapalı alana sahip 1960 kişi kapasiteli öğrenci yemekhanesi yanında Erciş, Özalp ve Gevaş ilçelerinde bulunan yerleşkelerdeki yemekhanelerde yemek hizmeti verilmektedir. Ayrıca 2.647 m² kapalı alana sahip ve 900 kişi kapasiteli personel yemekhanesinde akademik ve idari personele yemek hizmeti verilmektedir. Merkezi Öğrenci Yemekhanesi ve İlçelerde bulunan Yemekhanelerde Günlük yemek kapasitesi 3.500 ile 7.000 arasında olup yemekler Gıda Mühendisi, Veteriner Hekim ve aşçılar tarafından muayene ve kontrolleri yapılarak hizmet vermektedir. Merkez ve ilçe kampüslerinde bulunan yemekhaneler 2024 yılında yaklaşık 500.000 kişiye yemek hizmeti sunmuştur.

Öğrenci memnuniyet anketleri ve anket değerlendirme raporları sonrasında kampüs olanaklarına ilişkin sorular ile tesis ve altyapıların durumu hakkında izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmekte olduğu ifade edilmiş olsa da yapılan memnuniyet anketlerinde öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden memnuniyeti %50 oranındadır.

Saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde yemek hizmetlerinden ve yemekhane hijyen ve temizliğinden memnun olmadıkları görülmüş olup, öğrenciler hizmete ilişkin değerlendirmede görüşlerinin dikkate alınmadığını düşündüklerini ifade etmektedirler.

Yemekhane hizmetlerinin etkililiği öğrenci memnuniyet anketi içerisinde tek bir soruyla sorgulanmaktadır. Hizmetlere ilişkin memnuniyetin düşük olmasına rağmen iyileştirmeye yönelik çalışmaların neler olduğu, yıllar bazında iyileştirme faaliyetleri ve sonuçlarıyla ilgili PUKÖ döngülerinin kapatılmadığı görülmekte olup bu durumun Kurumun gelişmeye açık yönü olduğu ifade edilebilir. Yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyetin ayrı bir değerlendirmeye tabi tutularak sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanıp sonuçlarının raporlanması önerilmektedir.

Üniversitenin spor merkezinde ulusal ve uluslararası müsabakalarda derece almış olan öğrencilere yetiştirme ve antrenörlük desteği verilmekte olup bu öğrenciler tesis imkanlarından azami ölçüde

yararlandırılmaktadır. Gerek ulusal gerekse de uluslararası müsabakalarda başarı göstermiş olan öğrencilerin varlığı kurumun güçlü yönleri arasında sayılabilir.

Üniversite kampüs alanında yer alan Dursun Odabaş Tıp Merkezi ve Diş Hekimliği Fakültesi, öğrencilere ve personele sağlık hizmeti sunmaktadır.

2024 yılı itibarıyla, öğrenci başına düşen eğitim ve araştırma amaçlı mekân büyüklüğü 6,71 m² olarak gerçekleşmiştir. Bunun yanı sıra, Tıp Fakültesi Derslik Binası ve Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi Binası tamamlanma aşamasına gelmiş olup, Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastane Binası ile Dursun Odabaş Tıp Merkezi Acil Ek Binası yapım süreçleri devam etmektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan ileri teknolojiyle donatılmış stüdyolar ise öğrencilere modern ve erişilebilir bir eğitim imkânı sunmaktadır.

Üniversite üst yönetimi ile yapılan görüşmelerde fiziksel mekânlarla ilgili iyileştirme çalışmalarının devam ettiği, bu konuda üst yönetimin kararlılık gösterdiği gözlenmiştir. Bu durum kurumun gelişimi açısından memnuniyet vericidir.

“Üniversiteye ait her türlü spor tesislerinin eğitim, araştırma ve spor amaçlı işletilmesi, mensuplarına sağlıklı yaşam koşulları içinde spor yapma imkanı sağlayarak, spor organizasyonlarının yapılması esaslarını, ilgililerin görev, yetki ve sorumlulukları ile ilgili tüm birimlerin ilişkilerini düzenlemek amacıyla” Yüzüncü Yıl Üniversitesi Spor Tesisleri İşletme Yönergesi; “Üniversiteye bağlı tüm akademik, idari birimler ile SKS Daire Başkanlığı ve öğrenci topluluk/konseyinin yapacakları etkinliklerin, bütçe kaynakları çerçevesinde Üniversitenin vizyon ve misyonuna uygun olarak daha etkin ve verimli kullanımını sağlamak” için Yüzüncü Yıl Üniversitesi Mekân Tahsis İle Toplantı Düzenleme ve Destekleme Yönergeleri ile iş ve işlemler tanımlanmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı sayfasında mekân tahsis talep formu, tesis kullanım formu, topluluk etkinlik yapma talep yazıları ve malzeme talep yazılarına ilişkin formlar hazırlanmış ve paylaşılmıştır.

SKS Daire Başkanlığı, yıllar bazında hazırlamış olduğu Faaliyet Raporları ile vermiş olduğu hizmetlerin istatistiğini yayınlamıştır (spor faaliyetleri, spor kursları, tiyatro, sinema, dans, konser vb. etkinlikler, öğrenci topluluğu faaliyetleri gibi.) Yıl içinde çok sayıda faaliyet (114 adet) ve 67 öğrenci topluluğunun (2024 yılı itibarıyla) etkinliği (311 adet) gerçekleştirilmiştir. Bu durumun kurumun güçlü yönü olduğu belirtilebilir. Ancak yapılan faaliyet/etkinliklere kimlerin katıldığı, kaç kişinin etkinliğe dahil edildiği, katılımcıların yapılan etkinliklere ilişkin görüş ve değerlendirmelerinin alınmadığı, etkinliğe ilişkin memnuniyet çalışmalarının olmadığı/raporlanmadığı görülmektedir. Yapılan etkinliklere ilişkin raporlamalar yapılarak iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve böylelikle PUKÖ döngülerinin kapatılması önerilmektedir. Bu hususun da Kurumun gelişmeye açık yönü olduğu söylenebilir.

2024 yılı memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında “ilgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır” ifadesine ilişkin öğrenci memnuniyetinin %49,40 gibi düşük olduğu görülmektedir. Aynı çalışmada öğrencilerin sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranı %54, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterliğiyle ilgili memnuniyeti %44, sportif faaliyetlerinin yeterliğiyle ilgili memnuniyeti ise %45’tir. Bu oranların da oldukça düşük olduğu ifade edilebilir. Bu oranların 2022 ve 23 yılında yapılan değerlendirmelerde de aynı oranda olduğunun raporlandığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Özel gereksinimli ve dezavantajlı gruplara yönelik planlama, Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kadın ve Dezavantajlı Öğrenci Destek Politikası, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eşitsizliklerin Azaltılması Politikası, Engelli Öğrencilerin Ders ve Sınav Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esasları çerçevesinde yürütülmektedir. Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Burs Koordinatörlüğü faaliyetleri, Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılmasıyla ilgili uygulamalar bu süreçlere eşlik etmektedir.

Özel gereksinimli olan öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak gerekli akademik ortamı hazırlamak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlanmak amacıyla gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere, Danışma ve Koordinasyon Birimi kurulmuştur. Birim internet sayfası incelendiğinde yalnızca bir öğretim elemanının müdür olarak görevlendirildiği, yönetim kurulunun bulunmadığı (varsa sayfada yayınlanmadığı) birim faaliyetlerine yardımcı olarak idari çalışan bulunmadığı, ders muafiyet formu dışında form bulunmadığı, birimin yıl içinde gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin haber ve duyuruların olmadığı, bu haliyle birimin görünür olmadığı gözlenmiştir. Web sayfasında engelli birimi başlığı altında birimin yapısı görev tanımları, hassas görevler, iş akış şemaları, faaliyet raporları, birimde yapılan faaliyetlere ilişkin bir değerlendirmenin de olmadığı görülmektedir.

“Üniversitenin ilgili bölüm ve anabilim dallarının iş birliği ile yurt içinde ve yurt dışında engelliler ile ilgili her alanda bilimsel araştırma ve uygulamalar yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak” amacıyla kurulan Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü 2024 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğünde tanımlı iş akış şemaları bulunmamakta olup yine yönetim kurulu üyeleri de belli değildir. Fakülte Danışmanları Listesi yayınlanmış olup her enstitü, fakülte ve yüksekokul danışmanı listede bulunmamaktadır. Yalnızca birkaç birimin görevli listesi paylaşılmıştır.

Ayrıca Merkez birimleri ve görev tanımlarına bakıldığında: “Engellilik konusunda üniversitemizin ilgili akademik birimlerinin eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımını sağlamak, birimler arası işbirliği yaparak konuyla ilgili toplumsal bilinci geliştirmek adına engelli ve engelli olmayan diğer bireylere eğitim hizmetleri vermek amacıyla” Eğitim Birimi; “Toplumsal tüm kesimlerindeki engelli bireylere yönelik araştırmalar planlamak, yapmak ve engelliler ile ilgili bilimsel veri tabanı oluşturmak, interdisipliner bir yaklaşım ile ulusal ve/veya uluslararası araştırma/geliştirme projeleri oluşturmak ve yürütülmesini sağlamak amacıyla” Araştırma Birimi; “Üniversite bünyesinde öğrenci ya da çalışan engellilere danışmanlık hizmeti sunmak amacıyla” Danışmanlık Hizmetleri Birimi; “Engellilik konusunda ulusal ve uluslararası katılımlı kongre, panel, sempozyum, konferans gibi bilimsel aktiviteleri düzenlemek, engellilik konusunda aydınlatıcı, bilimsel nitelikte bilgilerin sözlü ve/veya yazılı olarak kamuoyuna ulaştırılmasını sağlamak amacıyla” Dış İlişkiler Birimi; “Engelliğin önlenmesi ve sorunların azaltılması yönünde çalışmalar yapmak, engelli bireylerin etkin ve kaliteli rehabilitasyon hizmetlerinden faydalanmasını sağlamak ve engelli bireyler ile iletişimde bulunduğu diğer bireylerin yaşam kalitesini artırıcı çalışmalar yapmak için” Uygulama Birimi ve “Üniversite bünyesinde öğrenci yada çalışan engellilere ihtiyaç duydukları konularda gerekli desteği vermek” amacıyla da Destek Birimi başkanlıkları tanımlanmış ve görevleri de yukarıda ifade edildiği gibi belirlenmiştir. Ancak bu birimlere ilişkin hiçbir görevlendirme yoktur varsa da internet sayfasında görünür değildir.

Sonuç olarak hem Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Biriminin hem de Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğünün aralarındaki ilişki, görev dağılımları ve faaliyet alanlarında çakışmaların olduğu görülmektedir. Her iki birimin internet sayfalarına bakıldığında UYGAR Müdürü ile Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi müdürünün aynı kişi olduğu görülmektedir. Ayrıca Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğünün altındaki birimlerinin görevleri de bu karmaşayı daha fazla artırmaktadır. Tanımlanan tüm birimlerin ve alt

birimlerin yaptığı toplantılara ilişkin bilgiler, alınan kararlar ve iyileştirme faaliyetlerinin bulunmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirtilebilir.

Kurumun sunduğu kanıtlar içerisinde bulunan BKYS sistemine yüklenmiş bazı etkinliklerin olduğu görülmektedir. 21 Mart Dünya Down Sendromu Günü Etkinliği, Otizm Farkındalık Etkinliği, 10-16 Mayıs Engelliler Haftası, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Etkinliği düzenlenmiştir. Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü tarafından ayrıca İşaret Dili Eğitimi de verilmiştir. Ancak tüm bu çalışmalar BKYS sisteminde kayıtlıdır. Etkinliklerin yalnızca birkaçı birim sayfalarında paylaşılmış olup faaliyetlerle ilgili görünürlük sorunu mevcuttur.

Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesinin 13.maddesi engelli öğrenci danışmanlarını tanımlamaktadır. Bu maddede özetle, “Engelli öğrenci temsilcisinin, temsilci yoksa engelli öğrencilerin istek ve önerilerini tespit ederek, gerekli danışmanlık hizmetini vereceğini, bulundukları Üniversite akademik kurumlarındaki engellilerin sorunlarını takip edeceklerini ve çözümlemek için gereken çalışmaları yapacaklarını” ifade edilmektedir. Engelli öğrenci danışmanlarının kimler olduğu birim internet sayfasında görünür değildir. Akademik birim sayfalarında da engelli birim temsilcilerinin kimler olduğu yazılı değildir. Bu haliyle özel gereksinimli öğrencilerin yardım ve destek alabileceği temsilcilerine ulaşması güçtür. Bu durumda olan öğrencilerin danışmanlar tarafından veya farklı kanallarla takip edilmesine ilişkin kanıtlara, görüşme veya anket çalışmalarına (öğrenci sorunları ve taleplerini içeren) da rastlanılmamıştır.

Yapılan genel memnuniyet anketinde “Hizmet alanlarının engellilere göre tasarlanmış olmasına” ilişkin soruya ilişkin memnuniyet (%53), “Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere ilişkin düzenlemelerin yeterli olduğuna” ilişkin memnuniyet oranı ise (%51)’dir. Bu durumun da Kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirtilebilir.

Bunun yanında Engelli öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi tarafından 2024 yılında bir anket uygulanmıştır. Ankete 45 engelli öğrenciden 27’si katılım göstermiş olup, katılım oranı %60 olmuştur. Katılımcı öğrencilerin %63’ü üniversite yönetiminin engelli bireylere karşı tutumundan, %52’sinin yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan memnun olduğu görülmektedir. Engelliler için yapılan projelerden memnun olanların oranının ise %41’de kaldığı görülmektedir. Ulaşım hizmetlerinden kolaylıkla yararlanmaktan memnunum diyen katılımcılar %89 iken; Kütüphane hizmetlerinden kolaylıkla yararlanmaktan memnunum diyenlerin oranı ise %78’dir. Anketle ilgili olarak istatistiki bilgiler düzenlenmiş olup anket sonuçlarına ilişkin iyileştirici faaliyetler planlanmamış ve PUKÖ döngüsü kapatılmamıştır.

Kurumun, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına daha kolay erişimini sağlamak amacıyla, üniversite kütüphanesi internet sayfasında "Engelsiz Kütüphane" sekmesi üzerinden özel kaynaklara erişim imkânı sunarak, bilgiye ulaşımını kolaylaştırmakta olduğu belirtilmiştir. Engelsiz Kütüphane sekmesi incelendiğinde “Milli Kütüphane Konuşan Kitaplık ve TRT Sesli Kitaplık” uygulama sekmeleri bulunmakta olup bunun dışında ayrı bir uygulama ve yönlendirme bulunmamaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan 2024 yılı Faaliyet Raporu incelendiğinde kayıtlı kullanıcı ve ödünç verilen kitap sayısına ilişkin veriler paylaşılmış olup Engelsiz Kütüphane sekmesinin hangi sayıda kullanıldığı ve süreç içerisinde yapılan iyileştirmelere ilişkin bilgilerin bulunmadığı görülmüştür. Bu haliyle uygulamanın verimliliği hakkında görüş bildirmek mümkün görülmemektedir. Bu gibi verilerin birim sayfalarında paylaşılması ve elde edilen bilgiler doğrultusunda PUKÖ döngülerinin tamamlanması önerilmektedir.

Mekânda erişilebilirlik ile ilgili uygulamaların üniversite genelinde yaygınlaştırılması bunun yanında engelli ve dezavantajlı gruplara yönelik eğitim, akademik yaşam, sosyo-kültürel alanlara kolay erişim ile ilgili yeşil ve mavi bayrak başvuruları konusunda çalışmaların başlatılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrencilerin, idari ve akademik personellerin serbest zamanlarını sosyal, kültürel, sportif, sanatsal, gönüllülük, eğitsel ve yönetsel çalışmalar ile değerlendirilmesine imkân sağlamak amacıyla Yüzüncü Yıl Üniversitesi ile Van Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü arasında imzalanan protokolle Üniversite Gençlik Merkezi (Genç Ofis) açılmıştır.

Üniversitenin sağlık, kültür ve spor işlerinin ve yemekhane hizmetlerinin organizasyonunu yapan ve buna ilişkin politikaları belirleyen SKS Daire Başkanlığının internet sayfası incelendiğinde spor kursları, burslar, formlar, birim kalite komisyonu, birim görev tanımları, unvan bazında görev tanımları, kalite politikası, iş akış şemaları, stratejik planlar ve değerlendirme raporları, hizmet envanteri ve standartları ve faaliyet raporlarının olduğu görülmektedir.

Birim kalite faaliyetlerini yöneten kalite komisyonunun, kimlerden oluştuğu bilgisi bulunmakla birlikte, yıl bazında alınan kararları içeren toplantı tutanaklarının olmadığı görülmektedir. Üniversitenin sunduğu kanıtlarda toplantı tutanağı paylaşılmıştır ancak bu da 2022 yılına ait bir karardır. YGG Raporlarında 2023 ve 24 yıllarında toplam 10 adet toplantı yapıldığı bilgisi bulunmaktadır. Geçmiş yılların kararları ve kararların karşılaştırmaları, iyileştirme faaliyetlerini içeren ve PUKÖ döngülerinin kapatıldığına dair kanıtların bulunmadığı görülmektedir.

Yine kurum tarafından sunulan kanıtlarda YGG Raporlarının paylaşıldığı görülmektedir ve bu BKYS sisteminde bulunmaktadır ancak birim sayfalarında yayınlanmadığı için görünür değildir. Yıl bazında öğrenci, personel ve paydaş memnuniyet anketlerinin karşılaştırma tablosu bulunmakta olup tüm veriler %0 olarak girilmiştir. Raporda iyileştirme alanları tanımlanmış olup bunlar genellikle etkinlik sayılarının artırılmasına yönelik iyileştirmeleri (gezi sayısının, sinema ve tiyatro gösteriminin ve topluluk sayısının artırılması) içermektedir. 2024 yılında 28 toplantı sayısına ulaşıldığı bilgisi bulunmakla birlikte Öğrenci Toplulukları Üst Kurul kararları birim sayfasında bulunmamaktadır.

“Öğrencilerinin eğitim öğretim dışında kalan zamanlarını değerlendirerek sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla kurulacak olan öğrenci topluluklarının işleyişine ilişkin usul ve esasları belirlemek” amacıyla Yüzüncü Yıl Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi oluşturulmuştur. 2022 yılında toplam 51 öğrenci topluluğu, yıl boyunca 204 etkinlik düzenlemiştir. 2024 yılında ise öğrenci topluluğu sayısı 57’den 67’ye çıkarılarak, 311 etkinlik gerçekleştirilmiş ve faaliyetler daha da artırılmıştır. Öğrenci toplulukları sayısı 2025 yılı itibarıyla 75 olarak görünmektedir.

Birimin 2024 yılı Faaliyet Raporu incelendiğinde 311 etkinlik düzenlendiği görülmektedir. Bu etkinliklere kaç kişinin katıldığı bilgisi de bulunmaktadır. Ayrıca Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Gerçekleştirme Kanıt Formları kanıt olarak sunulmuş olup, kanıtlar incelendiğinde değerlendirme bölümlerinde yalnızca “gerekli destek sağlanmıştır” veya “ses sistemi sağlanmıştır” gibi ifadeler yer verilmiştir. Gerek raporda gerekse kanıt formlarında yapılan etkinliklere ilişkin genel bir değerlendirme, sonraki yıllara ilişkin öneri ve iyileştirmelere dair bir çalışmanın olmaması PUKÖ döngülerinin kapatılmaması gelişmeye açık yön olarak belirtilebilir.

Ancak SKS Daire Başkanlığı Öğrenci Toplulukları internet sayfası incelendiğinde 2024 yılı içinde öğrenci topluluklarıyla ilgili haberlerinin paylaşıldığı görülmektedir. Topluluk sayfalarına girildiğinde ise, topluluk başkanı, danışman öğretim elemanı ve instagram hesap bilgilerinin olduğu ancak topluluğun kuruluş amacının, yönergesinin olmadığı görülmektedir. Öğrenci topluluklarının bilgilerinin ulaşılabilir olması, faaliyet sayısının yüksek olması ve yapılan faaliyetlerin görünür olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

“Üniversiteye ait her türlü spor tesislerinin eğitim, araştırma ve spor amaçlı işletilmesi, mensuplarına sağlıklı yaşam koşulları içinde spor yapma imkânı sağlayarak, spor organizasyonlarının yapılması esaslarını, ilgililerin görev, yetki ve sorumlulukları ile ilgili tüm birimlerin ilişkilerini düzenlemek” amacıyla Spor Tesisleri İşletme Yönergesi; “Üniversite iç ve dış paydaşlarının, yemek, konaklama, çay, kantin ve diğer benzeri sosyal, kültürel hizmetleri uygun bedelle, sağlıklı bir şekilde karşılayabilmeleri, iktisadi işletmelerin onarımı ve yapılması amacıyla işletmelerin kurulması ve işletilmesi ile ilgili esasları belirlemek” amacıyla İktisadi İşletme Yönergesi tanımlanmış ve ilan edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede halen 248 profesör, 326 doçent, 502 doktor öğretim üyesi, 238 öğretim görevlisi ve 363 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1677 akademik personel bulunmaktadır.

Kurumda, öğretim elemanlarının işe alımı, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile Üniversitenin iç mevzuatı olan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, atama ve yükseltme kriterlerine, etki faktörü yüksek yayınlar ve proje çalışmaları gibi performans artırıcı unsurlar değerlendirilerek 2024 yılı itibarıyla, ilgili yönergeler genişletilmiş ve güncel detaylı kriterler belirlenmiştir. Güncellenen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi, Yükseköğretim Kurulunun onayı alındıktan sonra, 1 Ocak 2026 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Yapılan saha ziyaretinde atama yükseltme kriterlerinde yapılan değişikliklerle ilgili olarak öğretim elemanlarının görüşlerinin yeterli düzeyde alınmadığı, üst yönetimin tercihlerine dayanan bir değişikliğin yapıldığı bazı birimlerde ifade edilmektedir. Bu durum Kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Değerlendirme Komisyonu (ADEK), Sağlık, Fen, Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri ve Güzel Sanatlar alanlarında 7 profesör üyeden oluşmakta olup ADEK üyeleri atama sürecinde başvuran adayların akademik etkinliklerini değerlendirip ilgili birime raporlamaktadır.

Üniversitenin Performans Değerlendirme Raporları incelendiğinde Stratejik Planlarında bulunan “Nitelikli öğrenci” ve “Nitelikli öğretim programları” hedefleri kapsamında; eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin geliştirme çalışmalarının yanı sıra öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılmasını hedeflemektedir. 2023 yılında planlanan sayı 15,3 iken gerçekleşen ise 22,44 öğrenci olmuştur. 2024 yılında ise planlanan 22,03 iken gerçekleşen rakam ise 27,16. Her ne kadar azaltılması yönünde planlama yapılmış olsa da öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşme yönünde değil artma yönünde ivmesinin olduğu gözlenmiştir.

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanları için ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanmaktadır.

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi “Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti

Ödemelerinde Uyulacak Esaslar” ile ilgili mevzuat doğrultusunda gerçekleştirilmekte, ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerce değerlendirilmektedir.

Ders görevlendirmelerinde ve kurum içi ders vermek üzere farklı birimlerden görevlendirilen öğretim üyelerinin seçiminde de liyakat esas alınmakta olup derse girecek öğretim elamanının uzmanlık alanlarına göre Anabilim Dalı/Bölüm/Birim Kurul kararları Senato onayına sunularak belirlenmektedir.

Üniversite dışından bir öğretim elemanının görevlendirilmesi halinde buna ilişkin Ders Görevlendirme ve Ek Ders Ücreti Ödemeleri Yönergesi doğrultusunda tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu yönerge ile ayrıca “Akademik birimlerinde okutulan dersleri yürütmek amacıyla yapılacak görevlendirme ve Üniversitede görev yapan öğretim elemanlarının yurt içinde ve yurt dışında yürüteceği eğitim ve öğretim faaliyetlerinde bulunabilmelerinin ve ek ders ücreti ödemelerinin usul ve esaslarının” tanımı yapılmıştır.

Yapılan saha ziyaretinde öğretim elemanlarıyla yapılan görüşmelerde öğretim elemanları, haftalık ders saatlerinin sayıca fazla olduğunu belirtmişlerdir. Bu durumun performansa etkisi dikkate alınmalıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite stratejik planında “Kurumsal kapasiteyi geliştirerek, sürdürülebilirliğini sağlamak” amacı altında “İnsan kaynağı kapasitesini geliştirmek üzere personele yönelik mesleki ve kişisel gelişim faaliyetlerini artırmak” hedefine yönelik olarak çalışmalar yapmaktadır.

“Üniversitenin ilgili bölüm ve anabilim dallarının iş birliğiyle toplumun her kesimine gereksinim duydukları alanlarda her türlü (örgün ya da internet destekli) eğitim programları düzenlemek, üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla olan iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmak böylece bölgenin ve ülkenin eğitim ve kültür düzeyini yükseltmek” amacıyla Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) kurulmuştur.

YÜSEM 2025 yılında çalışma alanlarıyla ilgili olarak memnuniyet anketi yapmıştır. 100 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen bu çalışmanın istatistiki sonuçları birim sayfasında paylaşılmıştır. Ankete kimlerin katıldığı, demografik özellikleri ve anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerine ilişkin raporlamanın henüz olmadığı görülmektedir. Birimin daha önceki yıllarda yaptığı anketler veya karşılaştırma tabloları bulunmamaktadır.

Birim sayfasında yapılan etkinliklere ilişkin haber ve duyuruların yapıldığı görülmektedir. Unvan ve görev tanımları yapılmıştır. Yalnızca bir iş akış şeması bulunmaktadır. Yönetim Kurulu belirlenmiş olup yönetim kurulu toplantılarına ilişkin tutanaklar sayfada paylaşılmamıştır. Danışma kuruluna dair bilgi yoktur. Birim faaliyet planında düzenlenmesi planlanan eğitimlerin bilgisi paylaşılmış olmasına rağmen faaliyetlerin gerçekleşip gerçekleşmediğine dair veri bulunmamaktadır.

Üniversite, akademik birimlerinden yıl içinde ihtiyaç duyduğu eğitimlerle ilgili taleplerini toplamakta ve bu doğrultuda planlamalarını gerçekleştirmektedir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi ile eğiticilerine eğitimine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Personel İşleri Dairesi Başkanlığı ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) tarafından, idari ve akademik personelin gelişimine katkı

sağlamak amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim programlarını yüz yüze ve uzaktan eğitim şeklinde düzenlemektedir. Üniversitenin Hizmet İçi Eğitim Kurulu toplantısında 2024 yılında yapılması planlanan eğitimler belirlenmiş ve eğitimlerin bir kısmının yüz yüze bir kısmının ise Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden yapılması kararlaştırılmıştır.

YÜSEM tarafından yapılan eğitimlerle ilgili bilgi personel daire başkanlığının internet sayfasında yayınlanmıştır. Toplantıya kaç kişinin katıldığı, katılıma ilişkin dönütler ise Personel Daire Başkanlığı Eğitim Birimi Tarafından Düzenlenen Eğitimlere İlişkin Bilgi Formunda ilan edilmiştir. Raporda alınan sonuçlara ilişkin bilgi yoktur. Eğitimin adı, amacı, katılımcı niteliği ve katılımcı sayısına ilişkin bilgiler bulunmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden gerçekleştirilen eğitimlere kaç kişinin katıldığı raporlanmış ancak birim internet sayfasında yalnızca bilgi bulunmaktadır. Genel olarak toplantı sonuçlarına ilişkin olarak değerlendirmelerin yer aldığı bir rapor bulunamamaktadır.

Üniversite PDB tarafından yapılan memnuniyet anketinde personeline yönelik olarak düzenlenen hizmet içi eğitimlerin yeterliliği konusunda sonuçların Fikrim Yok (%25,13), Katılıyorum (%33,86), Kesinlikle Katılıyorum (%15,36), Katılmıyorum (%18,67) ve Kesinlikle Katılmıyorum (%6,98) şeklinde olduğu görülmektedir. Katılımcıların hizmet içi eğitim faaliyetlerini %49,22 yeterli gördükleri, %25,65 oranında ise yeterli düzeyde görmediklerini belirtmişlerdir. Bu durum hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yeterli şeklinde algılanmadığı, memnuniyetin düşük olduğu sonucunu doğurmakta olup geliştirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır. Eğitimlerin sayıca yeterli olduğu düşünülmeyle birlikte eğitimlere ilişkin PUKÖ döngülerinin kapatılmamış olması kurumun gelişmeye açık yönü/olarak ifade edilebilir.

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar bulunmaktadır. Bununla birlikte tüm öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin artırılması için sistematik eğitici eğitimi etkinliklerinin düzenlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması önerilmektedir.

Üniversite, Öğretim elemanlarının verdikleri derslerdeki performanslarının değerlendirilmesi amacıyla OBS üzerinden her dönem ve her ders için öğrenci geri bildirimlerini toplamak amacıyla Ders Değerlendirme Anketi uygulanmakta olduğunu ve bu anket aracılığıyla öğrenciler, aldıkları derslerin içeriği, işlenişi ve kazanımları hakkında görüşlerini iletebildiğini ifade etmiştir.

Üniversite tarafından “Ders Veren Öğretim Elemanı Değerlendirme Raporu 2023/24” hazırlanmış ve kanıt olarak da paylaşılmıştır. Raporda sorulan sorulara ilişkin alınan cevapların istatistiki verileri paylaşılmış olup sonuç bölümünde eğitim öğretim süreçlerine ilişkin katkısı, öneriler ve iyileştirme faaliyetleri tanımlanmamıştır. Geçmiş yıllarda yapılan varsa çalışmalara ilişkin karşılaştırma da görülmemektedir. Ayrıca yaklaşık 30 birimden alınan cevapları içerisinde bu çalışmaya yalnızca 41 öğrenci katılmış ve değerlendirme bu öğrenciler üzerinde yapılmıştır.

Bu çalışmaların Kalite Komisyonu tarafından koordine edilerek tanımlı bir süreç dâhilinde işletilmesi, sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversite, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği doğrultusunda, akademisyenlerin performansına dayalı olarak teşvik ödemeleri yapmaktadır. Bu süreci düzenlemek ve denetlemek için oluşturulan Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, teşvik kriterlerini belirlemiş ve şeffaflık ilkesine uygun olarak bunları kamuoyu ile paylaşmıştır.

“Üniversitenin gelişimine katkı sunan kişi veya kuruluşlara, üniversitede görev yapmakta olan akademik ve idare personel ile öğrencilerin çalışma ve hizmetlerinde göstermiş olduğu katkı ve çaba göz önünde bulundurularak başarılarının desteklenmesi” amacıyla üniversite tarafından Ödül Yönergesi geliştirilmiştir.

Ödül yönergesine bağlı iş ve işlemlerin nasıl uygulandığı ve 2024 yılında bu doğrultuda hangi işlemlerin yapıldığına ilişkin kanıtlar görülememiştir. Üniversite akademik/idari çalışanların takdir edilmesi, ödüllendirilmesi ve onurlandırmasına yönelik bazı birimlerde etkinlik yapılmıştır. (Eğitim Fakültesi gibi) Ancak yapılan bu etkinliklerin kurum geneline yayıldığına ilişkin yeterli kanıt bulunmamaktadır. Bu tür teşvik mekanizmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması hususu önerilmektedir.

Atama ve yükseltme kriterlerinde eğitim faaliyetlerine özel bir yer vermekte ve öğretim elemanlarının eğitimdeki katkıları ve yenilikçi uygulamaları desteklenmektedir. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinde yer alan teşvik ve performans kriterleri belirlenmiştir.

Eğiticilerin eğitim öğretim faaliyetlerindeki performanslarını değerlendirmek üzere bazı planlamaların bulunduğu belirtilmiş görülmekte olup, öğretim elemanlarının yenilikçi ve yaratıcı eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konusunda bir düzenlemenin bulunması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, araştırma faaliyetlerini üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda yapılandırmakta bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir araştırma ortamı geliştirmeyi hedeflemektedir. Üniversitenin 2021–2025 Stratejik Planı'nda, Ar-Ge kapasitesinin artırılması, üniversite-sanayi iş birliklerinin güçlendirilmesi ve araştırma performansının iyileştirilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Teknokent, Innovan Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi ile çeşitli uygulama ve araştırma merkezleri üzerinden yürütülmektedir. 2023 yılı itibarıyla devreye alınan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aracılığıyla proje süreçlerinin izlenmesi, performans takibi ve teşvik uygulamaları daha sistematik hale getirilmiştir. Bilimsel teşvikler, araştırma odaklı eğitimler ve proje yazım süreçlerine yönelik destekler, araştırmacı yetkinliğinin geliştirilmesi açısından kurumsal çabaların somut örneklerini oluşturmaktadır.

Araştırma kaynakları bakımından iç fonların çeşitliliği ile dış kaynaklı projelere yönlendirme faaliyetleri üniversitenin güçlü yönleri arasında yer almaktadır. BAP destekleri, akademik yayın ve etkinlik teşvikleri ile yeni göreve başlayan akademisyenlere sunulan başlangıç destekleri, araştırma kapasitesini artırıcı araçlar olarak işlev görmektedir. Ulusal ve uluslararası iş birlikleri kapsamında Erasmus+ ve ÜNİP gibi programlar ile kamu kurumları ve üniversitelerle sürdürülen ortaklıklar, araştırma etkisinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Araştırma performansının dijital sistemler aracılığıyla izlenmesi ve performansla dayalı teşvik mekanizmalarının uygulanıyor olması olumlu bir unsur olmakla birlikte; bu verilerin analiz edilerek gelişim planlarına dönüştürülmesi, paydaş geribildirimlerinin sistematik biçimde alınması ve iyileştirme süreçlerinin tüm birimlere yaygınlaştırılması kurumsal araştırma olgunluğunun artırılması açısından önem arz etmektedir.

2021–2025 Stratejik Planı'nda, üniversitenin araştırma kapasitesini geliştirmesi, girişimcilik kültürünü yaygınlaştırması ve araştırma üniversiteleri arasında yer alması öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda araştırma yönetimi süreçleri yapılandırılmış ve performans odaklı bir izleme yaklaşımı benimsenmiştir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aracılığıyla araştırma hedefleri yıllık olarak gözden geçirilmekte; planla-uygula-kontrol-et (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde sistematik olarak izlenmektedir.

Üniversitenin araştırma politikası ve organizasyon yapısı ilgili yönetim birimleri tarafından yürütülmekte olup, kamuoyuna açık şekilde üniversitenin kurumsal web sayfasında paylaşılmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla bilimsel yayın teşvikleri, kongre katılım destekleri ve proje teşvikleri uygulanmakta; ayrıca “Araştırma Odaklı Akademik Teşvik Modeli” geliştirme çalışmaları sürmektedir.

Bununla birlikte, araştırma stratejisinin belirlenmesinde iç ve dış paydaş görüşlerinin düzenli olarak alınmasının iyileştirilmesi, araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin tüm birimlere eşit düzeyde yaygınlaştırılması dış kaynaklı projelerin kurumsal düzeyde bütüncül bir biçimde izlenmemesi ve araştırma süreçlerinin Kalite Komisyonu tarafından sistematik olarak değerlendirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin desteklenmesinde hem iç hem de dış kaynakların etkin kullanımını hedefleyen bir yapı benimsemiştir. Üniversitenin 2021–2025 Stratejik Planı doğrultusunda, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası düzeyde destekli projelerde yer alınması ve bu projelerin çıktılarına dayalı toplumsal katkının artırılması amaçlanmaktadır.

İç kaynaklar kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi önemli bir rol üstlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla güncellenen yönerge çerçevesinde lisansüstü tez projeleri, bireysel araştırma projeleri, grup projeleri ve bilimsel etkinliklere katılım desteklenmekte; ayrıca yeni göreve başlayan öğretim elemanlarına yönelik başlangıç fonları sağlanmaktadır. Bu destekler çevrim içi başvuru ve değerlendirme sistemi aracılığıyla yürütülmekte olup süreçler şeffaf ve izlenebilir bir yapıya sahiptir.

Dış kaynaklı araştırmalar kapsamında ise üniversite, TÜBİTAK, DAKA, Avrupa Birliği programları gibi destekleyici kuruluşlar aracılığıyla proje başvurularını artırmayı hedeflemekte; bu doğrultuda Teknokent ve Innovan Girişimcilik Merkezi proje geliştirme süreçlerine katkı sunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla bu yapılar aracılığıyla dış paydaşlarla yürütülen projelerin sayısında artış kaydedilmiştir. Özellikle TÜBİTAK-2209a projelerindeki artış dikkat çekicidir.

Ancak dış kaynaklı projelere yönelik etki analizlerinin Kalite Komisyonu tarafından sistematik olarak izlenmesi gerektiği, ayrıca, akademisyenlerin dış fonlara başvuru süreçlerinde destek alabileceği kurumsal danışmanlık mekanizmalarının iyileştirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde doktora programları, üniversitenin lisansüstü eğitim politikası doğrultusunda 5 farklı lisansüstü eğitim enstitüsü tarafından yapılandırılmakta, güncellenmekte ve izlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla Üniversitede 100’den farklı anabilim dalında lisansüstü eğitim programı (132 yüksek lisans, 54 doktora programı) yürütülmekte olup, bu programlarda 680 doktora öğrencisi kayıtlıdır. Başvuru, kabul, kayıt ve mezuniyet süreçleri ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmekte ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) üzerinden kayıt altına alınmaktadır.

Doktora programları, üniversitenin belirlediği öncelikli araştırma alanları ve stratejik hedeflerle ilişkilendirilerek yapılandırılmaktadır. Öğrenciler araştırma projelerine katılım konusunda teşvik edilmekte; BAP Koordinasyon Birimi aracılığıyla tez projeleri desteklenmektedir. Ayrıca, bilimsel yayın yapma, kongre ve seminerlere katılma gibi faaliyetler için doktora öğrencilerine mali destek sağlanmaktadır.

Doktora sonrası araştırmacılar (post-doc) için YÖK tarafından devreye sokulan doktora sonrası araştırmacı istihdamı çerçevesinde işlem yapılmakta ayrıca bazı araştırma projelerinde bursiyer veya proje araştırmacısı olarak görev almalarına imkân tanınmaktadır. Mezun doktora öğrencilerinin kurumsal düzeyde izlenmesine yönelik yapılandırılmış bir sistem henüz geliştirilmemiştir. Bazı birimlerde iç kaynaklar kullanılarak doktora mezunlarının araştırma süreçlerinde görev alması desteklenmektedir; ancak bu uygulama yaygın bir kurumsal politika niteliğinde değildir.

Doktora programlarının izlenmesine yönelik öğrenci ve mezun memnuniyet anketlerinin tüm programlarda düzenli ve sistematik biçimde uygulanmadığı, iç ve dış paydaş görüşlerinin programların güncellenmesine etkisinin sınırlı olduğu ve bu süreçlerin kalite güvence sistemine entegre edilmediği görülmektedir. Bu durum, doktora ve doktora sonrası süreçlerin sürdürülebilirliği açısından gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeyi, kurumsal bilimsel üretkenliğin artırılmasında temel stratejik hedeflerden biri olarak benimsemiştir. Bu doğrultuda öğretim elemanlarının bilimsel araştırmalara aktif katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli destek programları ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

2024 yılı itibarıyla üniversite bünyesinde görev yapan 1739 doktoralı öğretim ve araştırma elemanı olduğu değerlendirilmiştir. Öğretim üyelerinin büyük çoğunluğu doktora derecelerini yurt içinde tamamlamış olmakla birlikte, yurt dışında doktora yapmış araştırmacı sayısının 22, yurt dışında doktora sonrası araştırmacı olarak bulunmuş araştırmacı sayısının ise 29 olduğu belirlenmiştir. Uluslararası akademik deneyime sahip personel sayısını artırmak kurumun stratejik hedefleri arasında yer almaktadır. Üniversite stratejik planında yer verilen araştırma hedefleri kapsamında, öğretim üyelerinin TÜBİTAK, DAKA ve Avrupa Birliği gibi ulusal ve uluslararası proje destek programlarına yönlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda öğretim elemanlarına yönelik olarak proje yazım eğitimi, bilimsel yayın hazırlama atölyeleri ve fikri haklara ilişkin seminerler düzenlenmekte; araştırma faaliyetlerine danışmanlık yapan öğretim üyeleri belirli kriterlere göre teşvik edilmektedir. Ayrıca, BAP Koordinasyon Birimi ve Innovan Girişimcilik Merkezi tarafından yürütülen faaliyetler ile proje geliştirme süreçlerine rehberlik sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, öğretim elemanlarının araştırma süreçlerine ilişkin geribildirimlerinin sistematik olarak toplanmadığı ve bu geribildirimlerin politika geliştirme süreçlerine etkisinin sınırlı kaldığı gözlemlenmiştir. Araştırma yetkinliğine yönelik eğitimlerin çıktılarına dair etki analizlerinin yapılmaması, proje pazarları ve çalıştayların kurumsal yaygınlık kazanamaması ve araştırma kültürünün tüm birimlerde eşit ölçüde yerleşmemesi gelişmeye açık yönler arasında değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinde disiplinler arası iş birlikleri ile ulusal ve uluslararası ortaklıkları stratejik bir öncelik olarak görmektedir. Üniversite hem akademik hem de sektörel düzeyde çeşitli kurum ve kuruluşlarla yürüttüğü ortak araştırmalar ve kurduğu iş birlikleri yoluyla bilimsel üretkenliği artırmayı ve toplumsal katkıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Ulusal düzeyde TÜBİTAK, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) ve çeşitli üniversitelerle ikili iş birliği protokolleri kapsamında ortak araştırma projeleri yürütülmektedir. Kamu kurumları, belediyeler, sanayi kuruluşları ve meslek odalarıyla geliştirilen iş birlikleri sayesinde, üniversite fakülteleri ve araştırma merkezleri yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sunmaktadır.

Uluslararası düzeyde ise Erasmus+ Programı çerçevesinde öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliği sağlanmakta; Avrupa Birliği destekli programlar (Horizon vb.) kapsamında proje katılımı yürütülmektedir. 2023 yılı itibarıyla üniversite, 27 ülke ile 80'in üzerinde Erasmus+ anlaşmasına sahiptir. Ayrıca bazı fakültelerde ikili diplomalı lisansüstü program çalışmalarının devam ettiği görülmektedir.

Bazı araştırma merkezlerinin Avrupa Araştırma Alanı (ERA), COST Aksiyonları ve Avrupa İşletmeler Ağı gibi uluslararası oluşumlara dâhil olduğu, bu sayede ortak araştırma ve inovasyon projelerine erişimin sağlandığı belirtilmektedir. Ancak bu iş birliklerinin kurumsal düzeyde sistematik olarak izlendiğine, çıktılarının etki analizlerinin yapıldığına ve kalite güvence sistemine entegre edildiğine dair süreçlerin henüz yeterince yapılandırılmadığı gözlemlenmektedir

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, araştırma faaliyetlerini kurumsal hedefleri doğrultusunda izlemek ve değerlendirmek amacıyla belirli süreçler ve yapılar geliştirmiştir. Bu kapsamda araştırma performansı; yürütülen proje sayıları, yayımlanan bilimsel çalışmalar, atıf sayıları, patent ve faydalı model başvuruları, akademik teşvik uygulamaları ve diğer araştırma destekleri gibi çeşitli göstergeler üzerinden takip edilmektedir.

Araştırma çıktılarının izlenmesi üniversite genelinde başta Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi olmak üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Innovan Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi tarafından yürütülmektedir. Bu birimler, faaliyetlerini yıllık raporlar ile belgelemekte ve bu raporlar aracılığıyla araştırma performansına ilişkin göstergeleri paylaşmaktadır.

2023 yılı itibarıyla kullanıma alınan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), araştırma performansına ilişkin göstergelerin tanımlanması, izlenmesi ve yıllık bazda değerlendirilmesi için yapılandırılmış bir zemin sağlamıştır. Akademik teşvik uygulamaları, öğretim üyelerinin araştırma performanslarına dayalı olarak düzenlenmekte; bu süreçte yayın türü, indeks kapsamı (SSCI, SCI, ESCI vb.), proje ortaklığı gibi nitelikler dikkate alınmaktadır. Elde edilen veriler, öğretim elemanlarının atanma ve yükseltilme süreçlerinde de kullanılmaktadır. BKYS sistemi üzerinden tüm araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi önceki döneme göre iyileşme örneğidir.

Araştırma performansına dair elde edilen verilerin kurumsal hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi, sapmaların nedenlerinin tartışılması ve bu doğrultuda eylem planlarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar artırılmalıdır. İç ve dış paydaşlardan alınan geribildirimlerin performans değerlendirme sürecine entegrasyonu desteklenmelidir. Ayrıca araştırma odak alanlarının belirlenmesi ve bu alanlarda uzmanlık kapasitesinin izlenmesi gibi stratejik süreçlerin kalite güvence sistemiyle ilişkilendirilmesine sağlanmalıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı, belirli ölçütler ve kurumsal süreçler çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik yükseltilme, atama ve teşvik süreçlerine doğrudan entegre edilen bu değerlendirmeler, aynı zamanda kurumsal araştırma politikalarının yönlendirilmesinde de kullanılmaktadır.

Akademik performans değerlendirmeleri; ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler, atıf sayıları, kitap ve kitap bölümleri, alınan proje destekleri, patent/faydalı model çıktıları ve lisansüstü tez danışmanlıkları gibi çok boyutlu kriterleri içermektedir. Üniversite genelinde bu verilerin izlenmesi, **Rektörlük, BAP Koordinasyon Birimi, kalite**

komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı gibi ilgili birimler arasında koordineli şekilde yürütülmektedir.

2023 yılı itibarıyla üniversitede performans verilerinin dijital ortamda izlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmış olup, **BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi)** bünyesinde öğretim elemanlarına ait performans bilgileri toplanmaktadır. Bu bilgiler, birim yöneticilerine periyodik olarak sunulmakta, akademik kurul toplantılarında paylaşılmakta ve stratejik plan göstergeleri ile ilişkilendirilmektedir. Ayrıca, performansa dayalı **akademik teşvik sistemi** çerçevesinde başarılı araştırmacıların hem maddi hem de manevi olarak desteklenmesi planlanmıştır.

Ancak öğretim elemanlarından sistematik biçimde alınan performans değerlendirme geribildirimlerinin iyileştirme süreçlerine etkisi henüz sınırlıdır. Özellikle, öğretim üyelerinin performansına dayalı olarak bireysel gelişim planlarının hazırlanması, gelişim odaklı geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve kalite güvence sistemine entegre edilmesi gelişmeye açık yönler arasında yer almaktadır. Performans çıktılarının bireysel ve kurumsal gelişim bağlamında analiz edilmesi ve takip edilmesi için kurumsal kapasitenin daha da geliştirilmesine ihtiyaç vardır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum ürettiği bilgiyi toplumun yararına sunmayı amaçlayan ve bu doğrultuda, toplumsal faydayı öncelikli hedef olarak benimseyip bilimsel ve sosyal projelerde etkin rol almayı öncelikleyen bir anlayış çerçevesinde toplumsal katkı politikasını şekillendirmiştir.

Üniversite 2021-2025 Stratejik Planında bölgesel ekonomik gelişim için yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmayı amaçlamıştır. Bu amaca yönelik olarak hedeflerini belirlemiş ve bu hedefler doğrultusunda belirlemiş olduğu göstergeleri izlemektedir. Topluma yönelik katkı sağlayan faaliyetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi, Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi alt süreci, dezavantajlı gruplara yönelik gönüllülük faaliyetleri ve toplumun refahını artırmaya yönelik sosyal sorumluluk çalışmalarını kapsamaktadır. Bu sürecin yönetimi, Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri tarafından yürütülmektedir.

Kültürel, Sanatsal, Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi alt süreçleri ise geleneksel ve çağdaş sanat etkinlikleri ve sanatın toplumla buluşturulmasına yönelik organizasyonlar ile toplum sağlığını destekleyen bilinçlendirme çalışmaları, spor etkinlikleri, fiziksel ve zihinsel sağlığı geliştirmeye yönelik organizasyonları kapsamaktadır. Bu kapsamda kurum, bu organizasyonları Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı desteği ile gerçekleştirmektedir.

Mezun iletişimi sağlamak için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü ve akademik birimleri iş birliğiyle mezunlara yönelik çeşitli faaliyetler ve organizasyonlar gerçekleştirmiştir.

Kurum yapmış olduğu tüm faaliyetleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden kanıta dayalı olarak izleme ve raporlama gayreti içerisinde. Kurumda Enerji Koordinatörlüğünün kurulması ve süreçlerini aktif hale getirmesiyle birlikte, Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanımı Yönetimi alt süreci 2024 Aralık ayında yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, sürdürülebilir çevre politikalarının geliştirilmesi, enerji verimliliği çalışmalarının yürütülmesi, ekolojik farkındalığın artırılması ve çevre dostu projelerin hayata geçirilmesine yönelik süreç performans hedefleri ve faaliyet planları ilgili birim yöneticileri ile birlikte geliştirilmiştir.

Kurumda, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının etkin işleyişi izlenmekte, gerekli önlemler alınarak sürekli iyileştirme sağlama çabası bulunmaktadır. Bu kapsamda, toplumsal katkıya yönelik süreç performans parametreleri ve faaliyet planlamalarının etkinliğini artırmak amacıyla, birimlerin BKYS üzerinden belirlediği göstergeler takip edilmektedir.

Kurum Toplumsal Katkıyı Yönetmek süreci içerisinde faaliyeti olmayan veya yeterli faaliyette bulunmayan birimlere yönelik önlem mekanizmalarını devreye alarak gerekli iyileştirmelerin yapılmasını amaçlamıştır. Bu birimlerin 2025 yılı planlamalarında toplumsal katkıya yönelik planlamalarını gerçekleştirdiği ve tüm süreçler içerisinde toplumsal katkıya yönelik sonuçların dengeli bir şekilde dağılım sağladığı görülmüştür.

Kurumdaki toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten UYGAR Merkezlerine fiziki ve teknik altyapı desteği verildiği vurgulanmakla birlikte bu desteklerin türü ve mali boyutları hakkında bir bilgiye rastlanmamıştır. 49 tane Araştırma Merkezi bulunmakta olup faaliyet raporları bilgisi ile faaliyet raporlarına ulaşamamıştır. Yaban Hayvanları Koruma ve Rehabilitasyon Merkezi, Yöresel

Gıdalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Norduz Koyunu ve Keçisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Evde Bakım Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Müzik Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi, Van Gölü Havzası Doğal Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Van Gölü Çevresi Tarihi ve Kültürel Değerleri Araştırma ve Uygulama Merkezi bunlara örnek olarak verilebilir. Toplumsal katkı süreçlerine yönelik yapılan faaliyetlerin web sayfasında görünür ve güncel olmamasının yanı sıra bilgi paylaşımlarının eksikliği ve bu faaliyetlere yönelik sosyal ve yerel medyanın yeterince bilgilendirilememesi kurumun gelişmeye açık yönleri olarak devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için sahip olduğu fiziki, teknik ve mali imkanları verimli kullanmayı öncelikli ilke olarak benimsemiştir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı üniversitenin stratejik planı doğrultusunda, her yıl birimlerden temin edilen veriler ışığında idari faaliyet ve performans değerlendirmesi yapmaktadır. Üniversite toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve faaliyetler arasındaki dengeyi gözeterek yürütme gayreti içerisinde. Bu kapsamda topluma yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri, sosyal sorumluluk hizmetleri, kültürel sportif ve sosyal hizmetler kapsamında mali kaynak tahsisi yapılmaktadır. 2024 yılında spor ve kültür hizmetlerine yönelik 672.000 TL mali kaynak temini sağlanmıştır. Ayrıca, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Öğrenci Topluluklarına yapılan sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyeti için fiziki alan tahsis edilmektedir.

Kurum, Stratejik Plan ve Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda kaynakların çeşitlendirilmesini, etkin ve dengeli bir şekilde kullanılmasını benimsemektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Üniversite Sporları Federasyonunca organize edilen 14 ayrı sportif etkinliğe katılım sağlanmıştır. Ayrıca kültür hizmetlerine yönelik 114 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Öğrenci topluluklarının 2024 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyet sayısı ise 311'dir. Üniversite birimlerinde toplumsal katkı faaliyetleri BKYS üzerinden planlanmakta ve bu faaliyetler için ihtiyaç duyulan fiziki, teknik ve insan gücü kaynakları Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığına bildirilmekte ve ilgili daire başkanlığı tarafından bu talepler karşılanmaktadır. Üniversite, kaynakların verimli kullanımını sağlamak amacıyla, konferans salonu, stadyum, spor salonları gibi fizikî imkânları stratejik bir yaklaşımla yönetilmekte ve kurumsal yönetim ilkelerine uygun hareket edilmektedir. 2024 yılında bu kapsamda yapılan birçok faaliyet için ücretsiz alan tahsisi gerçekleştirilmiştir.

Üniversite kurumsal iletişim koordinatörlüğü yapılan tüm etkinlikleri izleyerek, etkinliklerin çeşitliliğine yönelik değerlendirme çalışmalarında bulunmakta ve stratejik planlamalara destek sağlamaktadır. Üniversite kurumsal düzeyde iç ve dış paydaşları ile birlikte yaklaşık 100'e yakın toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirmiştir. Birimler tarafından gerçekleştirilen bu etkinliklerde birimler arası denge gözetilerek gerekli kaynak planlaması Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından sağlanmıştır.

Diğer taraftan, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında Dursun Odabaş Tıp Merkezi ve Diş Hekimliği Fakültesi sağladığı sağlık hizmetleriyle ve Veteriner Fakültesi gerçekleştirdikleri muayene, tedavi, bakım ve analiz hizmetleriyle bölgesel düzeyde önemli katkılar sağlamaktadır. Mali kaynakların değerlendirilmesi, hedeflere ulaşılma düzeylerinin belirlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili sonuçlar üniversitenin ilgili yıla ilişkin idare raporunda yer almaktadır.

İnsan kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında, üniversite, akademisyenlerin sosyal sorumluluk faaliyetlerine aktif katılımını teşvik etmektedir. Bu doğrultuda, gerçekleştirilen sosyal

sorumluluk faaliyetleri (etkinlik, proje vb.) Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden düzenli olarak takip edilmekte, veriler analiz edilerek projelerin etkinliği ve çeşitliliği değerlendirilmektedir.

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerine eğitim ve sertifika programlarını da dahil etmektedir. Bu programlar hem üniversite öğrencilerine hem de toplumun farklı kesimlerine yönelik olarak sunulmakta, bireylerin kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Üniversitenin sunduğu çeşitli sertifika programları ve eğitim seminerleri, toplumsal sorunların çözümüne yönelik bilgi ve beceri kazandırmanın yanı sıra, yerel halkın sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasına da destek olmaktadır. Bu tür programlar, aynı zamanda üniversitenin insan kaynağını etkin bir şekilde toplumsal fayda için kullanmasına olanak tanımaktadır.

Üniversite, fiziki kaynakların izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında, 2021-2025 Stratejik Planında belirlediği hedeflere ulaşmak için kurumsal kapasitesini artırmaya yönelik projeler yürütmüştür. Bu doğrultuda, Diş Hekimliği Fakültesi, Hastane Ek Binası ve Hayvan Hastanesi gibi sağlık alanlarına yapılan yatırımlar, topluma daha etkin ve verimli hizmet sunmayı amaçlamıştır. Özellikle Diş Hekimliği Fakültesinin klinik uygulama alanları hem öğrencilerin eğitimine katkı sağlamak hem de toplumun ağız ve diş sağlığına yönelik ihtiyaçlarını karşılamak üzere çalışmalar yapmıştır.

Üniversite, sağlık hizmetlerine daha hızlı ve etkin erişimi sağlamak amacıyla hastane ek binalarının kapasitesini artırarak daha fazla bireye hizmet sunmayı hedeflemektedir. Hayvan hastanesi gibi fiziksel mekanlar ise, veterinerlik öğrencilerinin pratik eğitimlerini desteklerken, yerel halkın evcil hayvanlarına yönelik sağlık hizmeti sunmakta da önemli bir rol oynamaktadır. Tüm bu girişimler, toplumsal katkı kaynaklarının izlenmesi sonucu gerçekleştirilen stratejik yatırımlardır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, 2021-2025 Stratejik Planında bölgesel ekonomik kalkınmayı desteklemek amacıyla yerel kalkınma paydaşlarıyla iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmayı hedeflemiştir. Bu doğrultuda belirlediği hedeflerine yönelik göstergeleri düzenli olarak izlemektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde (BKYS) toplumsal katkı hizmetlerini yönetmek üst sürecine bağlı olarak, süreç performans hedefleri (süreç göstergeleri) ve bu hedeflere yönelik faaliyet planlamaları belirlenmiştir. Birimler planlamaları doğrultusunda süreç performans hedef ve bu hedeflere ulaşmak için ise faaliyet planlamaları yapmaktadır.

2024 yılında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden birimler 215 faaliyet planlanmış ve planlanan bu faaliyetlerin 201 tanesi gerçekleştirilerek %93 oranında başarı elde edilmiştir.

2021-2025 stratejik planında belirlenen performans göstergeleri 6 aylık periyotlarda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2024 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda, bölgesel ekonomik gelişimi için yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini arttırmak amacı içerisinde tanımlı hedeflerin ortalama performans değeri yaklaşık %86 olarak elde edilmiştir.

Kurum, 2024 yılında SPKVC24-Stratejik Planlama ve Kalite Vizyon Çalıştay'ında, 3 yıllık verilere dayalı olarak, toplumsal katkıya yönelik performansını paydaşlarla birlikte değerlendirmiş ve geleceğe yönelik planlamalar yapmıştır. Üniversite 3 yıllık veriler içerisinde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik %90 başarı performansı sergilemiştir.

2024 yılı içinde gerek Stratejik Planındaki ilgili amaçlar doğrultusunda gerekse Birleşmiş Milletler

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde çok sayıda faaliyete ev sahipliği yapılmıştır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla bu etkinliklerin organizasyonunu sağlanmaktadır. Ayrıca, topluma hizmet faaliyetleri sürdüren öğrenci topluluklarına ve sportif faaliyetlere katılım sağlayan öğrencilere ihtiyaç duydukları alan, ulaşım, konaklama, vb. konularda katkı sunulmaktadır.

Kurum topluma hizmet uygulamalarından “Eğitim” kısmını ilgilendiren faaliyetlerini YUSEM bünyesinde gerçekleştirmektedir. Birim, 2024 yılında çeşitli başlıklarda sertifika programları, eğitimler ve kurslar planlayarak ilama çıkmış ve başvurular doğrultusunda bu faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

Üniversite, yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak toplumun geniş kesimlerine yönelik protokoller imzalamıştır. Bu protokoller aracılığıyla toplumun farklı alanlarına katkı sunmakta, paydaşlarla güçlü ilişkiler kurarak kalkınmaya destek vermektedir.

Bu protokoller arasında öne çıkanlardan biri, Van Valiliği, Van Büyükşehir Belediyesi, Van İl Mili Eğitim Müdürlüğü ve Van Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile yürütülen *Van Valiliği Cumhuriyetin 100. Yılında Çocuklarımızın Yüzünü Güldürüyor Projesi'dir*. 25 ayrı etkinlikten oluşan bu proje kapsamında şehir ve bölge genelinde ilk, orta ve lise düzeyinde eğitim gören 10.000 öğrenciye destek sağlanmıştır. Üniversite öğrencilerine yönelik mesleki yaşantılarında karşılaşacakları sorunlar ekseninde çözüm üretme becerilerine sahip olma adına eğitim fakültesi öğretmenlik programlarında topluma hizmet dersini tasarlamıştır. Topluma hizmet dersi, topluma hizmet uygulamalarının önemi, toplumun güncel sorunlarını belirleme ve çözüm üretmeye yönelik projeler hazırlama, panel, konferans, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere izleyici, konuşmacı ya da düzenleyici olarak katılma, sosyal sorumluluk çerçevesinde çeşitli projelerde gönüllü olarak yer alma, topluma hizmet çalışmalarının okullarda uygulanmasına yönelik temel bilgi ve becerilerin kazanılmasını hedef alan toplumun güncel sorunlarını belirlemeyi ve çözüm üretmeye yönelik becerilerin kazanılmasını amaçlamaktadır.

Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bu kapsamda Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları ile birim performans değerlendirmeleri paydaşlarla birlikte gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda birimlerin toplumsal katkı faaliyetleri dahil, tüm süreçlere yönelik performans değerlendirmeleri izlenmekte, birimlerin bu süreçlere yönelik gerçekleştirdiği iyileştirme faaliyetleri değerlendirilmektedir. Ayrıca önlem mekanizmaları çalıştırılarak geleceğe yönelik planlamalar gerçekleştirilmektedir. Tüm bu değerlendirme süreci birim YGG raporları ile BKYS yazılımında arşivlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bir önceki KAP raporunda Kurumun güçlü yanları ile gelişmeye açık yönleri ile kıyaslandığında bu ziyaret sırasında;

Liderlik Yönetim ve Kalite

Bu alanda rektör ve üst yönetimin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun yüksek olması, kurumun ihtiyaç duyduğu yazılımları geliştirmeye devam etmesi, kurumda kalite anlayışının yaygınlaşmaya devam etmesi, veri toplama, analizi, ve raporlama konusundaki cabaların devam ettiği, kurumsal dönüşüm kapasitesinin arttığı ve iyileştirmelerin sağlandığı görülmektedir.

Bir önceki KAP raporunda geliştirmeye açık yön olarak listelenen; memnuniyet ve değerlendirme anketlerin tanımlı bir takvim üzerinden periyodik olarak yapılmaması, kurum geneline yaygınlaştırılamamış olması ve PUKÖ döngüsünün ilk iki aşaması olan “planla” ve “uygula” adımları için tanımlı ancak “kontrol et” ve “önlem al” adımlarının tanımlı olmaması, Kurumda kalite süreçlerine süreklilik ve dinamizm kazandıracak olan akreditasyon ve sertifikasyon belgelerinin eksikliği ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO-27001 gibi süresi dolanlarla ilgili yeni süreçlerin başlatılmamış olması, kalite süreçleri hakkında kurum geneline yayılmış bir kalite kültürü anlayışı ve kalite süreçlerinin değerlendirilmesi ile iyileştirmelerin yapıldığına yönelik kanıtların yeterli olmaması, kurumda iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin nasıl değerlendirildiği hakkında yeterli bilgi ve kanıtın halen olmaması, bilgilerin analiz edilmesi, raporlanması, karar alma süreçlerinde kullanılması ve iyileşme süreçlerine dâhil edilmesi ile ilgili birimler bazında eksikliklerin görülmesi, BAP bütçe desteklerinin homojen ve dengeli dağıtımının yapılmaması, paydaş toplantılarının birimler bazında yaygınlaşmaması ve toplantı çıktılarının iyileştirme çalışmalarına dâhil edilmemesi, yapılan memnuniyet ve değerlendirme anketlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanmaması, değişim programlarından faydalanan öğrenci sayılarının az olması, kurumun akademik birimlerinde uluslararası değişim programlarından sorumlu birim koordinatörlerinin bilgisine Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün web sayfasında ulaşılamaması gibi gelişmeye açık yön olarak yapılan tespitlerde kısmi ilerleme ve iyileşmeler sağlansa da ara değerlendirme raporunun gelişmeye açık yönleri arasında halen bulundukları görülmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Bu başlık altında daha önceki ziyaret ile kıyaslama yapıldığında; genel olarak iyileştirmeler gözleniyor olsa da özellikle birimler arası farklılıkların çok bariz olarak devam ettiği ve kurum genelinde eğitim öğretim konusunda bir standardizasyonun henüz sağlanamamış olduğu görülmektedir.

Eğitim ve Öğretimde program çeşitliliğinin bulunması, bölgesel kalkınma ile ilgili programların da üniversite bünyesinde bulunması, üniversite, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanmanın bulunması, çoğu birimde akademik kadronun yetkinlik ve tecrübelerinin olgunluk düzeyinin yüksek olması, farklı alanlarda bilgi beceri ve kişisel gelişimi sağlayacak derslerin seçimlik olarak öğrencilere sunuluyor olması, Kalite Koordinatörlüğü rehberliğinde “Öğrenim Çıktıları El Kitabı” hazırlanmış olması, kurumda bu konudaki faaliyetlere ilişkin tanımlı süreçler oluşturulması, üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmeye yönelik tanımlı süreçler bulunması, eğitimcilerin eğitimi çalışmalarının gerçekleştirilmesi, öğretim elemanlarının yenilikçi ve yaratıcı eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konusunda düzenlemenin bulunması, akademik danışmanlığın yaygınlaşmış olması, oryantasyon programlarının yapılıyor olması eğitim öğretim alanının güçlü yanları olarak gözlenmektedir.

Bununla birlikte daha önceki ziyarette gözlemlenen mekanda erişilebilirlik ödüllерinin yaygınlaştırılmasına devam edilmesi yerine mevcut olanın korunamaması ve devam ettirilememesi, mezun takip sisteminin kurulmuş olmasına rağmen tam olarak işlerlik kazanamamış olması,

Kurumda akredite olan programların sayısının azlığı, akreditasyon süreçlerinin gecen sureye rağmen henüz başlangıç aşamasında olması ve bu konudaki strateji ve teşviklerin iyileştirmeye açık olması, yandal ve çift ana dal programlarının acılmış olmasına rağmen yeterince işlerlik kazanmamış olması, AKTS kredisinin belirlenmesinde öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri bireysel çalışma sürelerinin göz önünde bulundurulmaması, kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamaların bulunmaması, ders bilgi paketlerinin eksik olması, program yeterliliklerinin izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarının periyodik olarak yapılmaması, yeni bölüm/program açılmasında ve eğitim-öğretim programlarının güncellenmesinde dış paydaşlardan özellikle program açarken alınan görüşlerin kayıt altına alınmaması, kurumda eğiticilerin eğitimi yönergesi bulunmakla birlikte bu programa ait işleyişin düzenli bir mekanizmayla yürütülmemesi, bazı birimlerde öğrenci merkezli eğitim sürdürülse de bu uygulamanın kurum geneline yayılmaması, öğrencilerin mezuniyet aşamasında program yeterliliklerine ulaşma düzeyini belirleyen tanımlı süreç ve uygulamaların olmaması, uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısının az olması, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik desteğin yeterli olmaması, kurum ile mezunlar arasındaki bağın güçlü olmaması geliştirmeye açık yönler olarak halen devam etmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin genel olarak iyileşme gösterdiği ve ilerlemeler sağlandığı gözlenmektedir.

Teknokent, TTO, ve Innovan birimlerinin ulusal ve uluslararası Ar-Ge işbirliklerinin kurulmasında etkin bir rol üstlenmesi, üniversitenin Erasmus programı kapsamında birçok üniversite ile anlaşmasının bulunması, lisans öğrencilerinin BAP projelerinde yer alması gibi güçlü yönler devam etmektedir.

Bir önceki ziyarette geliştirmeye açık yön olarak listelenen: kurum genelinde BAP kaynaklı proje desteklerinin kullanılması, kurum dışı kaynak kullanımının sınırlı olması, kurumun araştırma performansının kurumun geneline yayılması, hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği gözden geçirilmekle izlem çalışmaları AVESİS üzerinden yürütülmesine rağmen iyileştirme faaliyetlerinin belgelendirilmesi ve çevrimlerin kapatılmaması/raporlanması süreçlerinin bulunmaması, bazı UYGAR merkezlerinin yapmış olduğu faaliyetlerin kurum web sayfasında yayınlanmaması, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi web sayfasında yer alan BAP hizmet belgeleri adı ile eklenen kalite belgelerinin sürelerinin geçmesi ve sürekliliğinin sağlanamaması gibi konularda iyileştirmeler sağlanmaya başlandığı ve araştırma geliştirme başlığında kurumda sürekli iyileştirmelerin PUKO döngüsü doğrultusunda işletildiği görülmektedir.

Toplumsal Katkı

Bu alanda da kurumun son ziyarette nazaran iyileştirmeler gerçekleştirdiği ve birçok faaliyette bulunduğu görülmektedir. Özellikle toplumla birlikte ve topluma yönelik faaliyet sayısında artış gerçekleşmiştir. Bir önceki ziyarette güçlü yönler olarak belirlenen; topluma katkı kapsamında yapılan faaliyetlerin paydaş görüşleri doğrultusunda izleme ve iyileştirme süreçlerinin olması, Su Yönetimi Politikası, Atık Yönetimi Politikası ve Temiz Enerjiye Dönüşüm Politikası çerçevesince, SKA 6 (Temiz Su ve Sanitasyon) ve SKA 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji) kapsamında çalışmalar yapılması, Ziraat, Su Ürünleri ve Veteriner Fakültesi ile Veteriner Fakültesine bağlı hayvan hastanesinin bölgedeki çiftçilerin başvurularıyla ilgilenmesi, ücretsiz danışmanlık hizmeti vermesi, Türk Patent Enstitüsünden 2020 yılında “Van Gül Reçeli” ve “Van Kahvaltısı” için coğrafi işaret tescil belgesi alınması gibi faaliyetlere yenileri eklenmiştir. Geliştirmeye açık yönler olarak belirlenen; merkezlerde yapılan tüm faaliyetlerde PUKÖ döngülerinin kapatılmamış olması, merkezler üzerinden yapılan faaliyetlerin görünürlüğünün az olması, faaliyetlerin bir takvim çerçevesince periyodik olarak yapıp hedef odaklı memnuniyet anketleriyle faaliyetlerin ölçülmemesi, yemekhane hizmetleriyle ilgili memnuniyet anketi yapılmaması ve öğrenci memnuniyet oranının düşük olmasının devam etmesi, hijyen kurallarına dikkat edilmemesi, yemekhanenin periyodik olarak denetlendiğine dair tanımlı süreçlerin bulunmaması gibi alanlarda da kısmi iyileştirmelere rağmen çalışmaların devam etmesinin gerekliliği tespit edilmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kurumda Rektör ve süreç liderlerinin kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliğinin ve motivasyonunun yüksek olması,
2. Kurumun, kendine has özelliklerini dikkate alarak oluşturduğu yönetim modelinde birçok kurul, komisyon, destek birimi gibi adlarla bağımsız hareket kabiliyetine yönelik idari yapı oluşturmuş olması,
3. Kalite Güvence Sistemi ve Stratejik Planlamaların izlenmesi, analiz edilmesi ve raporlama aşamasında kullanılmak üzere bir bilgi sistemine sahip olması ve bu sistemi yaygın kullanıyor olması (BKYS),
4. Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Raporlarının düzenleniyor olması,
5. Üniversite bünyesinde Danışma Kurulları Yönergesinin oluşturulmuş ve Birim Danışma Kurul Raporlamalarının yapılıyor olması,
6. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü bulunması, Yönerge ile görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanmış olması,
7. Kurumun Organizasyon şeması ile hiyerarşisi, bağlı olma, rapor verme ilişkisinin tanımlanmış olması,
8. Kurumun, araştırma geliştirme, bilgi yönetimi, eğitim öğretim, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikalarının bulunması ve bunların kamuoyu ile paylaşıyor olması,
9. Süreç ve görev tanımlarının tüm birimleri kapsayacak şekilde oluşturulmuş olması,
10. Kurumun yönetsel süreçlere yönelik iç mevzuat (Yönetmelik, Yönerge, Kılavuz, Rehber, El Kitabı vb.) düzenlemelerinin bulunması,
11. Yönetişim modeline ilişkin izleme ve değerlendirme raporlarının düzenlenmeye başlanmış olması,
12. Kurumun kendini Türkiye ve Dünya üniversite ekosistemi içinde konumlandırmasına yönelik mekanizmaların devreye alınıyor olması,
13. Çevik liderlik anlayışı çerçevesinde İNNOVAN Gençlik Merkezi ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik politikalarının bulunması; “Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs” projesine dahil olunması,
14. Kalite Komisyonu ile Akreditasyon Destek Komisyonu, Birim Kalite Komisyonu benzeri yapıların kurulmuş olması,
15. Bazı birimlerde kalite kültürüne yönelik liderlik yaklaşımının gözlenmiş olması,
16. Stratejik Plan hazırlıklarında önceki dönem planlarının değerlendiriliyor olması, bu yönde yerleşmiş bir Stratejik Plan hazırlama ve izleme kültürünün bulunması,
17. Stratejik Plan izleme faaliyetlerine yönelik tanımlı süreçlerin ve uygulamaların bulunması,
18. Kurumda, Performans Yönetiminin bütünleşik bir sistem (BKYS) üzerinden takip edilmeye başlanmış olması,
19. Kurum tarafından belirli süreçler ve ihtiyaçlar için geliştirilen kendine özgü yönetsel yazılımlarının bulunması,
20. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin iç güvence sistemlerinin kurulmuş olması, ödüllendirme sisteminin uygulamaya alınıyor olması,
21. Kalite Öğrenci Topluluğunun öğrenci temsiliyetini sağlamada Kurullarda aktif olarak yer alıyor olması,
22. Mezun bilgi sisteminin kurulmuş ve kullanılmaya başlanıyor olması,
23. Uluslararasılaşmada değişim programlarına katılan öğretim elemanı sayısının yüksek olduğu ilk 20 üniversite içerisinde yer alınması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurumda üst yönetimce benimsenmiş yönetim modelinin tüm birimler tarafından henüz uygulamaya alınamamış olması (web sayfaları düzeni, raporlamalar, paydaş temsiliyeti gibi),
2. Yönetim modelinin süreçlerine ilişkin kanıta dayalı bir sistemin sistematik olarak henüz oluşturulamaması,
3. Bazı birimlerde teşkilat şeması, görev tanımı, iş akışları ile iç kontrol mekanizmalarını tanımlayan süreçlerin tamamlanmamış olması,
4. BKYS'deki verilere dayalı raporlamaların ilgili ve ihtiyaç duyulan tüm alanlara henüz yaygınlaştırılamamış ve görünür şekilde ortaya konulamamış olması,
5. Danışma Kurulu kararları ile ilgili olarak PUKÖ döngüsünün henüz tamamlanamamış olması,
6. Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmalarının etkinliğinin izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesinin henüz yapılamaması,
7. Birim internet sayfalarının kullanıcı dostu olmaması, bazılarında temel bilgilerin bile bulunmaması, içerik sağlama ve bilgilendirme anlamında tüm birimler genelinde bir standartlaşmanın olmaması; internet sayfalarında bulunan içeriklerin çoğunluğunun İngilizce versiyonlarının eksik olması,
8. Paydaş görüşlerine yönelik yapılan iyileştirmelerin kurum genelinde henüz yaygınlaştırılamamış olması,
9. KİDR içeriklerinin Üniversitedeki tüm faaliyetleri (Genç Ofis, ÇocukVAN. vb.) kapsamaması ve yansıtmaması,
10. Daha önce alınmış sertifikasyonların (ISO17025, ISO27001, ISO9001 gibi) güncellenmemesi, devamlılığının sağlanmaması,
11. Bilgi yönetim sistemlerinin (kullanılan program, yazılım vb.) tam anlamıyla henüz entegre olamaması,
12. KVKK kapsamında henüz çalışmaların henüz tamamlanmamış olması,
13. İnsan kaynakları yönetiminde düşük performansa ilişkin iyileştirme çalışmalarının neler olduğunun henüz ortaya konulamamış olması,
14. Finansal yönetimin kurumun tüm gelirleri yönünden (döner sermaye, diğer faaliyet gelirleri gibi) izleniyor olmaması,
15. Mezun ilişkilerine yönelik PUKÖ döngüsünün (takip, karar alma süreci, geri bildirim) henüz tamamlanamaması,
16. Bilgi Yönetimi sürecinin birden fazla birimle ilişkilendirilmiş olması

(Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, BBUAM, UZEM arasında yetki ve sorumluluk netliği olmaması).

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Eğitim ve Öğretimde program çeşitliliğinin bulunması, bölgesel kalkınma ile ilgili programların da üniversite bünyesinde bulunması,
2. Üniversite, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanmanın bulunması,
3. Çoğu birimde akademik kadronun yetkinlik ve tecrübelerinin olgunluk düzeyinin yüksek olması,
4. Farklı alanlarda bilgi beceri ve kişisel gelişimi sağlayacak derslerin seçimsel olarak öğrencilere sunuluyor olması,
5. Kalite Koordinatörlüğü rehberliğinde “Öğrenim Çıktıları El Kitabı” hazırlanmış olması, kurumda bu konudaki faaliyetlere ilişkin tanımlı süreçler oluşturulması,
6. Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı sayfasında eğitim öğretim ile ilgili iş akış şemaları, yönerge ve yönetmelikler, hizmet tabloları ve ilgili belgelerin paydaşlara sunulmuş olması,
7. Bazı birimlerde proje bazlı ders uygulamaları ile öğrencilerin bilgi ve becerilerinin artırılması (peyzaj mimarlığı projesi, proje etüdü vb.),

8. Dezavantajlı gruplara yönelik sınavlara ilişkin tanımlı mekanizmaların bulunması,
9. Yeterliliklerin sertifikalandırılması işlemlerine ilişkin süreçlerin tanımlı olması,
10. Uzaktan eğitim ile ilgili stratejik planda tanımlanan hedeflerin tamamlanmış olması,
11. Öğrencilerin akademik, kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla, spor, sağlıklı yaşam ve engelli öğrencilere ilişkin bilgilendirmelerin yer aldığı Akademik Danışmanlık El Kitabının bulunması,
12. SKS desteğiyle yıl içinde çok sayıda faaliyet (114 adet); 67 öğrenci topluluğunun etkinlik (311 adet) gerçekleştirilmiş olması,
13. Öğrenci topluluklarının bilgilerinin ulaşılabilir olması, faaliyet sayısının yüksek olması ve yapılan faaliyetlerin görünür olması,
14. Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmeye yönelik tanımlı süreçler bulunması,
15. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunması,
16. Eğitimcilerin eğitimi çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
17. Öğretim elemanlarının yenilikçi ve yaratıcı eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konusunda düzenlemenin bulunması,
18. Akademik danışmanlığın yaygınlaşmış olması,
19. Oryantasyon programlarının yapıyor olması,
20. Ulusal ve uluslararası spor müsabakalarında başarı gösteren öğrencilerin varlığı ve buna ilişkin sunulan tesis hizmetleri,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Ders bilgi paketlerinde program çıktısı ve ders çıktısı eşleştirmelerinde ve haftalık ders izlencelerinde takvim ve süreler açısından uyumsuzlukların olması,
2. TYYÇ ile program yeterlilikleri matris eşleştirilmelerindeki uyumsuzlukların olması,
3. Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğünün çalışmalarına ilişkin PUKÖ döngülerinin görünür olmaması ve iyileştirme faaliyetlerine ilişkin kanıtların sınırlı olması,
4. Danışma Kurullarında alınan ders iyileştirmelerine yönelik örneklerin/uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması,
5. Ders değerlendirme anketlerinin uygulanması, ardından sonuçlara dair iyileştirme faaliyetlerinin yeterli düzeyde bulunmaması ve PUKÖ döngüsünün henüz kapatılamaması,
6. Program geliştirme süreçlerine ilişkin öğrenci görüşlerinin alınmaması,
7. Üniversitenin akredite olan programlarının sayısının çok az olması ve akreditasyon süreçlerinin genel olarak başlangıç aşamasında olması,
8. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin iç ve dış paydaşların sürece etkin olarak katılımının sağlanamaması, sürecin sistematik olarak izlenmemesi ve iyileştirmelerin faaliyetlerin kurum geneline henüz yaygınlaştırılamamış olması,
9. Eğitimcilerin eğitimine ilişkin kurumda ve CB uzaktan eğitim kapısı altında verilen eğitimlerin uygulama sonuçlarını içeren değerlendirmelerin sistematik olarak yıl bazında yapılmamış olması, değerlendirmelere ilişkin iyileştirme faaliyetlerinin henüz tamamlanmamış olması, PUKÖ döngülerinin kapatılmaması,
10. Uzaktan Eğitim çalışmalarına ilişkin Komisyon toplantılarına ait bilgilerin ilgili birim sayfasında bulunmaması ve birimin çalışmalarının görünür olmaması,
11. Öğrenci Ders değerlendirme dosyasındaki dersi veren öğretim elemanı tarafından hazırlanan rapor ile iyileştirilmelerin planlanmamasının, yalnızca uygulama düzeyinde kalması,
12. Bologna Ders Bilgi Paketlerinde derslerin ölçme ve değerlendirmesinde yalnızca vize/final sınavı uygulamasının olması, farklı ölçme yöntemlerinin uygulanmaması, kurum geneline yaygınlaştırılmış uygulamaların bulunmaması veya görünür olmaması,
13. Programlarda ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulguların anketler aracılığıyla izlenmesine rağmen ölçme ve değerlendirmenin paydaş katılımıyla iyileştirilmemesi,
14. Müfredat dışı öğrenmeler yoluyla kazanılan bilgi ve becerilere yönelik tanıma ve kredilendirme konusunda herhangi bir düzenleme bulunmaması,

15. ÇAP ve yan dal uygulamalarında yeterli sayıda öğrenciye henüz ulaşamamış olması,
16. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyet oranının genel olarak düşük olması, buna ilişkin iyileştirme faaliyetlerinin henüz bulunmaması ya da yeterince görünür olmaması,
17. Uzaktan eğitim UYGAR'ının çalışmalarına ilişkin verilerin, yapılan eğitimler ve sonuçlarına ilişkin bilgilerin ve katılımcı memnuniyetlerinin ölçülmemesi, varsa paylaşılmaması, yapılan çalışmaların görünürlüğünün sınırlı olması,
18. Öğrencilerin rehberlik ve psikolojik danışmanlık ve kariyer danışmanlığı hizmetlerine erişiminin tüm yerleşkelerde henüz sağlanamaması,
19. Ulaşım, barınma, yemekhane gibi tesis ve altyapı kullanımına ilişkin öğrenci memnuniyetinin düşük olması,
20. Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi ile Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğünün görev ve sorumluluklarında çakışmaların olması, birimlerin faaliyetlerinin görünür olmaması, ilgili bilgi ve belgelerin bulunmaması,
21. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin artırılması için sistematik eğitim etkinliklerinin henüz yeterli düzeyde düzenlenmemesi ve planlanan iyileştirme faaliyetlerinin bulunmaması,
22. Atama yükseltme kriterlerinde yapılan değişikliklerle ilgili olarak öğretim elemanlarının görüşlerinin tüm birimler düzeyinde kapsayıcı şekilde alınmaması,
23. Bazı birimlerde Eğitim öğretim süreçlerinde kullanılan mekanların (derslik, laboratuvar materyallerin ve ekipmanların) fiziki yetersizlikleri,
24. Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin tanımlı süreçlerin olmaması,
25. Aktif öğrenme yöntem ve tekniklerinin henüz yaygınlaştırılamamış olması,
26. Tüm yerleşkelerde çalışma alanı ve kütüphanelerin ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olmaması,
27. Merkezi kütüphanenin fiziksel ve donanımsal şartlarının henüz istenen düzeyde olmaması,
28. Sosyal ve kültürel faaliyetlerde (mavi bayrak) ve eğitim de (yeşil bayrak) erişilebilirlik çalışmalarının olmaması, mevcutların korunamaması,
29. Akademik personel için eğitim ihtiyaç analizinin merkezi ve birimler bazında henüz yapılmaması,
30. Öğretim elamanının öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin farklı yöntemlerin bulunmaması,
31. Bazı birimlerde öğretim elemanlarının haftalık ders saatlerinin normalin üzerinde olması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Stratejik plan hedefleri doğrultusunda araştırma kapasitesinin artırılmasına yönelik uygulamaların tanımlanmış olması,
2. Araştırma merkezlerinin faaliyetlerine katkı sağlayan danışma kurullarının tanımlı olması
3. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi'nin tanımlı süreçlerinin olması ve aktif şekilde çalışıyor olması,
4. BKYS aracılığıyla araştırma faaliyetlerinin izleniyor olması,
5. Innovan Girişimcilik Merkezi, Teknokent ve TTO ile araştırma altyapısının desteklenmesi,
6. Dış kaynaklı projelerde Teknokent ve Innovan Girişimcilik Merkezi'nin aktif rol üstlenmesi,
7. BAP Koordinasyon Birimi aracılığıyla çeşitlendirilmiş iç kaynak desteklerinin sunulması,
8. Yeni atanan öğretim üyeleri için başlangıç fonlarının sağlanması,
9. Kongre, seminer ve seyahat gibi akademik faaliyetlere yönelik BAP desteklerinin sağlanması,
10. Üniversitede çeşitli alanlarda çok sayıda aktif doktora programının bulunması ve doktora tez projelerinin BAP destekleri kapsamında teşvik edilmesi,
11. Ulusal ve uluslararası proje desteklerine başvuru süreçlerine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
12. Proje yazım, bilimsel yayın hazırlama ve fikri haklar konularında eğitim faaliyetlerinin sunulması,
13. Araştırma faaliyetlerinin belirli kriterlere göre teşvik sistemine entegre edilmesi,
14. TÜBİTAK, DAKA ve kamu kurumları ile yürütülen çeşitli ulusal araştırma projelerinin

- varlığı,
15. Erasmus+ kapsamında ikili anlaşma ağına sahip olunması,
 16. Üniversite birimlerinin COST ve Horizon Europe gibi araştırma ağlarına dâhil olması,
 17. Ortak araştırma faaliyetlerini destekleyen altyapının ve araştırma merkezlerinin bulunması,
 18. Araştırma performansının akademik atama ve yükseltme kriterleriyle doğrudan ilişkilendirilmiş olması,
 19. Yıllık faaliyet raporları aracılığıyla araştırma verilerinin birim bazında düzenli şekilde paylaşılması,
 20. Lisans ve önlisans öğrencilerinin de araştırma faaliyetlerine aktif katılımının sağlanması,
 21. Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezinin zengin bir cihaz ve laboratuvar altyapısına sahip olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Araştırma politikalarının oluşturulmasında paydaş görüşlerinin kurumsal düzeyde sistematik şekilde henüz alınmaması,
2. Bazı araştırma merkezlerinin akademik birimlerde sınırlı düzeyde etkinlik göstermesi,
3. Dış kaynaklı projelerin kurumsal izleme ve değerlendirme sisteminin henüz yeterince yapılandırılmamış olması,
4. Araştırma çıktılarının raporlanmasına ilişkin sistematik mekanizmaların henüz tam olarak kurumsallaşmamış olması,
5. Döner sermaye gibi iç kaynak türlerinin araştırma geliştirmeye aktarımının dengeli ve sistematik dağılımına yönelik tanımlı süreçlerinin henüz olmaması,
6. Akademisyenlere dış fon başvuru süreçlerinde destek sağlayacak yapının henüz sistematikleştirilmemiş olması,
7. Doktora sonrası burslu veya sözleşmeli araştırmacı istihdamına yönelik stratejik bir yaklaşımın henüz olmaması,
8. Mezun doktora öğrencilerinin kariyer gelişiminin sistematik olarak izlenmemesi,
9. Doktora programlarının iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların sınırlı olması,
10. Öğretim elemanlarından alınan araştırma süreçlerine ilişkin geribildirimlerden elde edilen analizlerin iyileştirme amaçlı henüz kullanılmaması,
11. Araştırma yetkinliğinin tüm birimlerde izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik yapıların henüz standardize edilmemiş olması,
12. Proje pazarları, çalıştaylar ve benzeri etkinliklerin henüz istenen düzeyde yaygınlaştırılamaması,
13. Araştırma kültürünün birim içi ve birimler arası düzeyde yaygınlaştırılmasına yönelik uygulamaların sınırlı olması,
14. Ulusal ve uluslararası ortak araştırma programlarının izlenmesine ilişkin sistematik süreçlerin kurumsal düzeyde eksik olması,
15. Araştırma performansı göstergelerinin stratejik plan hedefleriyle karşılaştırılarak iyileştirme çalışmalarının birimlerde sistematik hale henüz getirilememiş olması,
16. Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezinin diğer birimler tarafından bilinirliğinin ve kullanımının az olması,
17. UYGAR merkezlerinin belirli bir ortak standartla takip edilmemesi, görünürlüklerinin yetersiz olması, bazılarının araştırma faaliyet raporlarının ve internet sitelerinin güncel olmaması,
18. Laboratuvar altyapılarının tüm birimlerde istenen yeterli düzeye ulaşamamış olması,
19. Üniversite genelinde akredite bir ARGE laboratuvarının bulunmaması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Kurumun toplumsal katkı politikasını belirlemiş olması; 2021-2025 Stratejik planında toplumsal katkı amaç ve hedeflerinin belirlenerek, göstergelerinin izleniyor olması,
2. Kurumun yapmış olduğu tüm faaliyetlerin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden kanıta dayalı olarak raporlanması ve toplumsal katkı performansının ilgili paydaşlarla değerlendiriliyor olması,
3. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için sahip olduğu imkanları verimli kullanmayı öncelikli ilke olarak benimsemiş olması,
4. Üniversitenin sunduğu çeşitli sertifika programları ve eğitim seminerlerinin, toplumsal sorunların çözümüne yönelik bilgi ve beceri kazandırmanın yanı sıra, yerel halkın sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasına da destek olması,
5. Akademik birim ve araştırma merkezlerinin (Ziraat, Su Ürünleri ve Veteriner Fakültesi ile Veteriner Fakültesine bağlı hayvan hastanesi vb.) bölgedeki vatandaşlara ücretsiz danışmanlık hizmeti vermesi,
6. Sürekli eğitim merkezinin toplumsal katkı amaçlı eğitim faaliyetleri ile üniversite-şehir kaynaşmasını sağlaması.

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

1. Toplumsal katkı süreçlerine yönelik yapılan faaliyetlerin internet sayfasında görünür olmaması,
2. Bir takvim çerçevesinde planlanan toplumsal katkı faaliyetlerinin tümünün hedef odaklı memnuniyet anketleriyle ölçülmemesi,
3. Toplumsal katkının değerlendirilmesi için oluşturulan performans göstergelerine yönelik izleme sonuçlarının analiz edilmemesi,
4. Toplumsal katkı için ayrılan kaynak yönetiminin nasıl yapıldığına dair tanımlı süreçlerin bulunmaması ve yeterliliğinin paydaş katılımının sağlanarak sistematik bir şekilde izlenmemesi,
5. Araştırma merkezlerinin toplumsal katkıya ayırdıkları kaynak dağılımının dengeli olmaması,
6. İşbirliği protokollerinin toplumsal katkıya etkisinin değerlendirilmesinde PÜKO döngüsünün henüz işletilememesi.