

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MUSTAFA YAMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ MEHMET BORA (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İCLAL İSRA AKYÜZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Orta Doğu Teknik Üniversitesi 2022 yılında YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çerçevesinde dış değerlendirme sürecinden geçmiş, YÖKAK tarafından 26.04.2023 tarihli karar ile beş yıl süreyle Tam Kurumsal Akreditasyon Belgesi kazanmıştır. Kurum 2025 yılı KAP Ara Değerlendirme Programı kapsamına alınmış ve Değerlendirme Takımı bu çerçevede teşekkül etmiştir.

Takımımız, Mayıs 2025 itibarı ile, sürecin hazırlığına başlamış, kurum ile temaslara yoğunlaştırmıştır. Kurumun yönetim desteği ile gerekli tüm belgelere ulaşmış ve ön hazırlıklarını tamamlamıştır. Kurumun KİDR dosyası, Stratejik Planı ve web sitesi üzerinde çalışılmıştır. Ek belgelerin temini gerçekleşmiştir. Takım, bireysel çalışmalarını toplantılarda bir araya getirmiştir. Bu doğrultuda tüm takım üyeleri raporun tamamı üzerinde çalışmalarını sürdürmüşlerdir. Tüm başlıklar/alanlar üzerinde alt ölçütler düzeyinde olgunluk düzeyleri takım üyeleri tarafından bireysel olarak incelenmiş ve toplantılarda ortak yaklaşımlar belirlenmiştir. İlk bulguları doğrultusunda çevrimiçi ziyaret öncesi ek kanıtlar talep edilmiştir. Kurum tüm belge ve sunumları iletmiştir. Ziyaret süreci 22 Mayıs 2025 çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Türkiye ve Orta Doğu ülkelerinin kalkınmasına katkıda bulunmak; özellikle Fen Bilimleri, Mimarlık ve Tasarım ile Sosyal Bilimler alanlarında eleman yetiştirmek üzere 15 Kasım 1956 tarihinde, “Orta Doğu Yüksek Teknoloji Enstitüsü” adıyla kurulmuş ve eğitime başlamıştır. Üniversitenin kuruluş ve hazırlıkları hakkındaki 6887 Sayılı Kanun 29 Ocak 1957 tarihinde yayınlanmış, ODTÜ’nün özel statüsünü belirleyen ve tüzel kişiliğine kavuşturan 7307 Sayılı Kuruluş Kanunu ise 27 Mayıs 1959 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Kurum, 1963 yılında, bugünkü Ankara yerleşkesine taşınmıştır.

İlk olarak 1956 yılında Mimarlık Bölümü öğretime başlamış, 1957 Şubat döneminde de Makine Mühendisliği Bölümü’ne öğrenci alınmıştır. 1957-1958 Öğretim Yılı başında Mimarlık, Mühendislik ve İdari Bilimler Fakülteleri kurulmuş, Fen Edebiyat Fakültesi’nin kuruluşu 1959 yılında tamamlanmıştır. Eğitim Fakültesi ise 1982 yılında eğitim-öğretime başlamıştır. ODTÜ Mütevelli Heyeti 1973’te, dış yerleşkeler kurma kararı almıştır. 1973 yılında Gaziantep’te, ODTÜ Mühendislik Fakültesi’ne bağlı olarak Makine Mühendisliği Bölümü kurulmuş, daha sonra 1974 yılında Elektrik Mühendisliği Bölümü’nün de açılmasıyla Gaziantep Mühendislik Fakültesi kurulmuştur. 1974 yılında Temel Bilimler Bölümü, 1977 yılında Uygulamalı Kimya Bölümü, 1981 yılında İnşaat Mühendisliği Bölümü, 1982 yılında Gıda Mühendisliği Bölümü kurulmuş, Temel Bilimler Bölümü Fizik Mühendisliği Bölümü’ne dönüştürülmüştür. 1987 yılında 3389 Sayılı Yasa ile Gaziantep Yerleşkesi farklı bir tüzel kişilik kazanmış, etkinliklerine Gaziantep Üniversitesi olarak devam etmiştir. 1975 yılında ise Mersin Erdemli’de, ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. Bir Türk üniversitesi tarafından yurt dışında kurulan ilk yerleşke olan ODTÜ Kuzey Kıbrıs Kampüsü, Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nin ODTÜ’ye daveti üzerine 2000 yılında imzalanan üçlü-protokol ve 2003 yılında kabul edilen kuruluş yasası ile eğitim hayatına başlamıştır. ODTÜ Ankara, Erdemli ve Kuzey Kıbrıs yerleşkelerinde yaklaşık 30.000 öğrenci eğitim almaktadır. Toplam 222 program bulunmaktadır. Yaklaşık 150.000 mezunu vardır. ODTÜ’de öğretim dili İngilizce’dir.

ODTÜ’nün misyonu, toplum, insanlık ve doğa için, evrensel değerler çerçevesinde, yaratıcı ve eleştirel düşünmeyi, yenilikçiliği ve liderliği besleyerek mükemmellik düzeyinde araştırma yapmak, eğitim vermek ve topluma hizmet etmektir. ODTÜ’nün vizyonu uluslararası düzeyde öncü, bölgesini ve dünyayı dönüştüren bir üniversite şeklindedir.

Kurumun Temel Değerleri Bilimsel Özgürlük, Bilinçli Özgüven, Dayanımcı Bireysellik, Doğal Çevreye Duyarlılık, Güvenilirlik, İnsana Saygı, Liyakat, Sorgulayıcı Yaklaşım, Toplumsal Sorumluluk, Yenilikçilik ve Öncülük, Yerleşke Mirasına Bağlılık, Yüksek Akademik Nitelik şeklindedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumda 2547 sayılı kanunla uyumlu organizasyon şemasıyla oluşturulmuş, misyon ve vizyonunun tanımlandığı bir Yönetişim alt yapısı mevcut olup, güncellenmektedir. Üst yöneticiler ve idari birimlerin kurumsal ilişkileri belirtilmiştir. Rektör atanması ile birlikte kurumda yönetim kadrosunda değişiklikler ve yeni atamalar belirlenmiştir. Özellikle karar alma süreçlerinin hızlanması, iletişim ve temsilin güçlenmesi, iç ve dış paydaş etkileşiminde daha olumlu etkiler yaratılması beklenmektedir. Yöneticilerin görev, yetki ve sorumluluklarını belirlemek ve her kademesine paylaşmak amacıyla Yetki Devri ve İmza Yetki/Yetkilileri Yönergesi hazırlanmıştır. Kurum Temel Değerleri, Etik Değerleri ve çeşitli alanlardaki Politikaları tanımlanmıştır.

Yeni yönetim özellikle kampüslerin dijital ve yeşil dönüşümünü hızlandırmak üzere bir yol haritasını belirlemiş, paydaşların katkılarıyla, ODTÜ'nün gelecekteki yönelimini belirleyen bir vizyon ortaya koyarak, tüm paydaşlara motivasyon sağlamayı hedeflemek üzere ODTÜ'nün 75. ve 100. yıl vizyon belgelerini hazırlamak üzere çalışmalar yapılacağını beyan etmiştir. Bu çerçevede 2016-2024 yılları arasındaki görev süresince icra edilen faaliyetleri kapsayan bilgiler; ODTÜ Kazanımları Raporu ile sunulmuştur. Kalite organizasyonuna idari destek verilmektedir. Veriler düzenli olarak toplanıp üst yönetime raporlanmaktadır. Sorumlu Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi ile Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve Araştırma Yönetimi organizasyonunun tüm araştırma süreçlerini koordine edecek şekilde yapılandırılmıştır.

Yönetim ve idari alanların gelişimini desteklemek amacıyla 2023-2027 dönemini kapsayan Stratejik planında, akademik ve idari personelin gelişimini sağlamak için bir amaç ve iki hedef tanımlanmıştır. Nitelikli akademik ve idari iş gücünü oluşturmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacı, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimine destek vermek ve çalışanların genel iyilik halini korumaya yönelik uygulamalar yapmak hedefleri ile belirlenmiştir. Bu hedefler, personelin yetkinliklerini artırmayı amaçlayan iki performans göstergesi ile desteklenmiştir. Kurum Bütünleşik Bilgi Sistemi, 2023 yılında Varlık Yönetim Sistemi (VARSİS) ile entegre edilmiştir. Yöneticilerin daha hızlı ve etkili kararlar alması hedeflenmektedir. Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Raporu, İdare Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında idari personelin yönetsel kararlara sınırlı katılım sağladığı belirtilmiştir. Bu konuda mevcut kanıtların görünürlüğünün artırılmasına karar verilmiştir. Özellikle stratejik planlama ve yönetim süreçlerinde, Daire Başkanları ve diğer idari personelin amaç ve hedeflerin belirlenmesi, performans göstergelerinin oluşturulması gibi kararlarda aktif bir rol oynadığı hususunda kanıtlar paylaşılmıştır.

Yönetişim modelini güçlendirmek amacıyla 2023 yılında kurumda Enerji Verimliliği Birimi kurulmuştur. 2024 yılı içerisinde 160 binada, enerji tüketen tüm cihazların envanteri çıkarılmıştır. Tüm akademik ve idari personel için "ISO 50001 Temel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi" düzenlenmiştir. Kurum, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Standart Sertifikasını almıştır. Bu standart doğrultusunda "TS-EN-ISO 50001 ODTÜ Enerji Yönetim Sistemi El Kitabı" ve "Enerji Yönetim Sistemi Politikası" hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kalite Komisyonu liderliğinde Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim ve

öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri değerlendirilmekte ve süreçlerin geliştirilmesi faaliyetleri yürütülmektedir. Kalite Komisyonu, Rektör tarafından yönetilmekte, rektör yardımcıları, rektör danışmanları, dekan ve enstitü müdürleri, akademik uzmanlar ve öğrenci temsilcisi bu komisyonda yer almaktadır. Kalite Komisyonunun doğal üyeleri olan bu yöneticiler, alınan kararları ve yapılan değerlendirmeleri karar alma mekanizmalarına yansıtmaktadır.

2024 yılı itibarıyla gerçekleşen yönetim değişikliğinin ardından komisyon listesi güncellenmiştir. Üniversitede Kalite Komisyonunun birim düzeyinde yapılmasına ilişkin olarak akademik birim kalite koordinatörleri ve idari birim kalite koordinatörleri vardır. Üniversitenin stratejik plan hazırlama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri Kalite Koordinatörleri desteğiyle yürütülmektedir. Kurumun dördüncü stratejik planı olan 2023-2027 ODTÜ Stratejik Planı için izleme ve değerlendirme süreçleri devam etmektedir. 2023 yılı içerisinde, daha önceki raporlar ve geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen değerlendirmelere yönelik olarak Üst Yönetim liderliğinde kurumsal kalite güvence düzeyinin artırılmasını hedefleyen faaliyetler düzenlenmiştir. Kurumda izleme ve değerlendirme faaliyetleri Kalite Komisyonu çerçevesinde Kalite Koordinatörleri tarafından yürütülmektedir. Bu uygulama kurumda içselleşmiştir.

Ölçüt gereği birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir

Bu bağlamda akademik ve idari birimler ile yönetim arasında iletişim ve bu süreçlerin yönetilmesi birim yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Bu çerçevede Kalite, Liderlik ve Yönetim, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı alanlarında alt çalışma grupları oluşturulmuş ve komisyon üyeleri Rektörümüz tarafından 3 yıl süreyle görevlendirilmiştir. Alt gruplar farklı tarihlerde grup liderleri yönetiminde toplantılar ve çalışmalar yaparak izleme ve iyileştirme faaliyetlerini değerlendirmiştir. Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu, Rektör Danışmanı Doç. Dr. Elif Sürer liderliğinde; Kalite, Liderlik ve Yönetim Alt Çalışma Grubu, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. F. Pınar Acar liderliğinde; Ar-Ge Alt Çalışma Grubu, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ender Cigeroğlu liderliğinde faaliyetlerini yürütmüştür. Eğitim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Mustafa İnce'nin daveti ile Prof. Dr. Adem Kalınlı ve KGPO Ekibi, Eğitim Fakültesi Dekanı, Dekan Yardımcıları ve Bölüm Başkanları ile bir araya gelmiş ve fakültenin kalite süreçleri ile ilgili değerlendirmeler yapılmıştır. Eğitim Öğretim Çalışmaları için Rektör yardımcı Prof. Dr. Tülin Gençöz liderliğinde farklı tarihlerde toplanmıştır. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir.

T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı iş birliği çerçevesinde, üniversiteler arasında bilgi alışverişini artırmaya ve enerji verimliliği konusunda yeni çalışmaları teşvik etmeyi amaçlayan çalışmalar kapsamında, üst yönetimin liderliğinde Enerji Yönetim Birimi kurulmuştur. 2024 yılında yeni yönetim ile birlikte Rektör liderliğinde bilgi paylaşımı ve birlikte öğrenme kültürünü geliştirmeyi amaçlayan "Learn & Connect: 5:40 Lecture Series" programı başlatılmıştır.

Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Bu bağlamda yapılan izleme çalışmaları sonunda planlanan ve uygulamaya alınmakta olan iyileştirmelere örnek olarak,

- dış paydaşların ilgili oldukları süreçlere sistematik katılımının sağlanması,
- organizasyon şemasında çerçevesinde danışma kurulu - dış paydaş örgütlenmesi, □
- mezun veri tabanının daha çok mezuna ulaşmak üzere genişletilmesi ve iletişim imkanlarının iyileştirilmesi,
- özellikle liderlik yetkinliklerinin ölçümü için yöntemler geliştirilmesi (YÖGEP, İGEP, 360° değerlendirme vb.),
- idari personelin karar alma ve yönetim süreçlerine katılımını artırmak için ODTÜ İdari Konseyi kurulması

- kalite güvence sistemi konusunda farkındalığın artırılması ve kalite kültürünün yayılımı için Kalite Eğitimlerinin daha sık ve yaygın yapılması. faaliyetleri verilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında ulusal / uluslararası düzeyde bölgesel ve küresel problemlere yönelik çözüm üreten, kurumsal yapıyı ve bölgesini geleceğe hazırlayan ve dönüştüren amaçlar belirlenmiş ve ulusal ve uluslararası düzeyde mevcut durum değerlendirmeleri yapılmıştır. Küresel eğilimlerin, ulusal hedeflerin ve paydaş beklentilerinin artan bir önemle dikkate alındığı görülmüştür. Stratejik plan, performans göstergeleriyle izlenmektedir. Kurum, dönüşüm alanlarını GZFT, PESTLE analizleri ile paydaş katılımı yardımıyla belirlemekte ve üniversitenin kurumsal dönüşüm yol haritasını oluşturmaktadır. Kıyaslama Raporları çerçevesinde ulusal ve uluslararası sıralamalar, her yıl düzenli olarak üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Kurumsal Büyük Veri Yönetim Koordinatörlüğü tarafından yapılan analiz çalışmaları ile kurumsal güçlü ve gelişime açık yönleri, kurumsal potansiyelinin artırılmasına yönelik uygulama önerileri üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı performansını, farklı ölçütler açısından ulusal ve uluslararası sıralamalar ile değerlendirmekte, diğer kurumlar ile karşılaştırmakta, gelecek planları hakkında kararlar vermektedir. Bu konuda farklı uygulamaları hayata geçirmiştir. Türkiye'nin ilk ortak Araştırma Merkezi “Nörobilim ve Nöroteknoloji Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÖROM)”, ODTÜ, Gazi Üniversitesi ve Ankara Üniversitesi ortaklığında bu bağlamda kurulmuştur. Türkiye Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi Eylem Planı'na katkıda bulunarak, önemi hızla yükselen yapay zekâ alanında ülkenin bilimsel ve teknolojik kapasitesini artırmayı hedeflemektedir. Dijital ve yeşil dönüşüm süreci faaliyetleri, ENRICH-TOGETHER, eNOTICE-2 ve eNOVATION projeleri ile gelişmiş teknolojilerin yer aldığı bir yerleşke yapısı amaçlanmaktadır. Bu çerçevede farklı kurumlar ile işbirlikleri devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumun özgün kalite geliştirme araç ve yöntemleri tanımlanmıştır. Kalite Yönetim Rehberi ve Kalite Güvence Sistemi kamuoyu ile paylaşılmıştır ve Kalite Komisyonu tarafından güncellenmektedir. Kurumun çok sayıda akredite edilmiş programı bulunmakta, ayrıca , Kalite Komisyonu bünyesinde koordine edilen ISO9001, ISO27001 kalite güvence ve SKYBİS, AVESİS, BAPSİS, DAPSİS, APSİS, ATOSİS takip sistemleri mevcuttur . Kalite Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi (KGPO) ortak çalışmalar yürüterek, kalite koordinatörleri ile beraber Kalite Güvence Sisteminin sürekli gelişimine katkı sağlamakta ve stratejik hedeflerle ilgili tüm verilerin toplanıp düzenlenmesine ve üst yönetime raporlanmasına idari destek vermektedir. Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi Planlama aşamasından itibaren, uygulamaların takibi, verilerin kaydı, ilgili birimler tarafından kontrolü ve üst yönetim ile paylaşılarak önlem alınması aşamasına dek raporlar hazırlamakta ve paylaşmaktadır. Kurumda farklı süreç yönetim yaklaşımlarının içselleştirilmesi için farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede 2024 yılı içerisinde mevcut kalite güvence süreçlerinin değerlendirilmiş ve diğer üniversiteler ile karşılaştırmalar yapılmıştır. Eğitim ve Öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme adımlarının oluşturulmasına yönelik anket hazırlanarak, özellikle, Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında ifade edilen gelişmeye açık yönler için iyileştirmeler yürütülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum faaliyetlerini paylaşmakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir. Kamuoyu bilgilendirme usul ve esasları ise Kalite Yönetim Rehberi kapsamında Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik başlığında paylaşılmıştır. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile sosyal medya, web sayfası, çeşitli etkinlikler, faaliyet raporları şeklinde farklı uygulamaları bulunmaktadır. Raporlar, öz değerlendirmeler, faaliyetler ve etkinlikler kurum basın koordinatörlüğü tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yayınlanan bülten, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan mali tablolar kamuoyunu bilgilendirmede kullanılan diğer araçlardır. Kamuoyuna sunulan bilgiler, birimlerin kontrolünden geçmekte ve ilgili yöneticiler tarafından onaylanmaktadır. Kurumda Kişisel Verileri Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında işlenen kişisel verilerin güvenliğine önem verilmektedir. Kurum Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Üniversite iç ve dış paydaşlar ile geri bildirimler çerçevesinde doğru ve hızlı kanallardan erişim sağlamak üzere farklı fakülte ve bölüm kanalıyla iletişim sağlamaktadır. Bu faaliyetlerin sistematik ve bütüncül bir yapı çerçevesinde yürütülmesine yönelik olarak çalışmalar artarak gerçekleştirilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme alanında yoğun olarak kullanılan kurum web sayfaları erişilebilir nitelikte olup, güncellenmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyon ve vizyonu ulusal/uluslararası hedefleri ve geleceğe yönelik stratejileri doğrultusunda tanımlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır. Kurum temel değerlerine uygun olarak hazırlanmış ve erişilebilir durumdadır. Üniversitenin Kalite Politikası, Eğitim ve Öğretim Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Araştırma ve Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Sistemi Politikası ve Uzaktan Eğitim Politikası, kamuoyuyla, kurumun Kalite Güvence Sistemi kapsamında, yapısı, yönetim süreci, kalite komisyonu, komisyon yönergesi, kalite yönetim rehberi ile beraber ayrıntılı ve açık şekilde paylaşılmaktadır. Yeni yönetim 2025 yılı vizyonu olarak, tüm temel alanları kapsayıcı nitelikte ele almış ve paydaşlar ile etkili iş birlikleri yapılarak eğitim-öğretim, araştırma ve topluma katkı süreçlerinin gelişimine yönelik 2025 yılı yol haritası belirlenmiştir. Kurumda belirlenmiş politikalara yönelik düzenli olarak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kurumda, faaliyetlerin iyileştirme planları, paydaşların katkıları ve süreç yönetimi ile ilgili belgeler, Kalite sayfasında paylaşılmıştır. Süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmaları Strateji ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (SKYBİS) aracılığıyla yapılmaktadır. Kurumda akreditasyon süreci ana bileşenlerinden olan bütüncül bir yaklaşımın temel alındığı gözlenmiştir. Bu çerçevede bütünlük bilgisi sistemleri uygulamalarını sürekli bir şekilde uygulamak 2023 yılı itibarıyla aktif hale getirilen VARSİS uygulanmaktadır. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve kurum birimlerine erişimi açıklanmıştır. Bu çerçevede kalite politikası bağlamında geliştirdiği bütünlük bilgisi sistemi ve teknoloji entegrasyonuna ilişkin örnek uygulamalar bulunmaktadır. Araştırmalar Koordinatörlüğü, Uluslararası İş Birlikleri Ofisi, Yapı İşleri Daire Başkanlığı verileri bu sisteme uyumlu hale getirilmiştir. Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar ziyarette görülmüştür. Değerlendirmeler için bir ölçüm sistemi kurulmuştur. Bu bağlamda ilgili politikalara uygun formlar oluşturularak uygulamaya alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik plan kültürü ve geleneği bulunmakta ve uzun yıllardır düzenli bir şekilde ve tanımlı süreçler çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Kurumda günümüze dek hazırlanmış olan stratejik planları erişilebilir durumdadır. Stratejik Planlama ve Kalite Yönetimi tarafından kalite güvence altyapısı ile izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. 2023-2027 Stratejik Planı Senato onayı ile 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Üniversite Stratejik Planlama Komisyonu (ÜSPK) ve Stratejik Planlama Alan Komiteleri (SPAK) ile tesis edilen alt çalışma grupları tarafından stratejik plan hedeflerine yönelik ve ilgili performans göstergeleri bağlamında yürütülmektedir. Katılımcı, ve vektörel bir yaklaşımla stratejik öncelikler, amaç, hedef ve stratejilerin belirlenmiştir. Bu çerçevede yapılan analizlerde PESTLE (politik-ekonomik-sosyal-teknolojik-yasal-çevresel alanlarda) ve GZFT analizi (iç ve dış çevre analizi sonucunda ortaya çıkan güçlü ve zayıf yanlar ile öngörülen fırsat ve tehditler) uygulanmış, iç ve dış paydaştan alınan görüşler ve elde edilen öneriler doğrultusunda güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Değerlendirmelerde önceki planlarda belirtilen hedeflerin gerçekleşme durumu incelenmiştir.

2023-2027 Stratejik Planı için beş amaç ve 14 hedef ve 47 performans göstergesi ile hedef kartları oluşturulmuştur. SKYBİS sistemi üzerinden stratejik plan amaç ve hedeflerine yönelik sorumlular belirlenmiştir. Strateji Yönetim Birimi ile stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinde kurumsal bir yaklaşımla çalışmalar yapılmaktadır. SPAK başkanları yönetim temsilcileri yaklaşımı ile hedef kartlarını değerlendirmekte ve Kalite Komisyonu ve Strateji Yönetim Birimine geri bildirimler vermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Performans yönetimi

Kurum, Stratejik Plan kapsamında, amaçları ve hedefleri çerçevesinde performans göstergelerini tanımlanmış ve paylaşmıştır. Üniversitede uygulanmakta olan performans göstergelerinin izlenmesi, değerlendirilmesi, sürdürülebilir bir yaklaşımla Strateji ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (SKYBİS) aracılığıyla tek sistem altında toplanmış olup, anahtar performans göstergeleri öncelikli olmak üzere tüm göstergeler altı aylık ve bir yıllık süreçlerde yapılmaktadır. Kalite Yönetim sürecine ilişkin genel PUKÖ döngüsünün işleyişi Ekim 2022 Kalite Yönetim rehberinde yer almaktadır.

SKYBİS aracılığıyla elde edilen veriler, kurum raporları ve iç değerlendirme süreçlerine de veri sağlamaktadır. Ayrıca yurt içi ve yurt dışı sıralamalara da (QS, THE, ARWU, RUR) kullanılmaktadır. Başta , altı aylık ve bir yıllık süreçlerde değerlendirilmektedir. Verilen kanıtlarda performans yönetimine ilişkin sistemler, raporlar ve iyileştirmeye açık yönler belirtilmiştir. Performans yönetimi konusunda kurum ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen uygulamalar ve izleme değerlendirme çalışmalarının olduğu görülmüştür. Çalışmalar kurum web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumsal Büyük Veri Yönetim Koordinatörlüğü ODTÜ ulusal ve uluslararası performans düzeyinin tespit ve raporlanmasında görevlidir.

Ulusal veya uluslararası değerlendirme kuruluşları ve değerlendirme ölçütleri doğrultusunda Üniversiteler Arası Enerji Verimliliği (ÜNVER) Yarışmasında, 2022 yılı içerisinde, enerji verimliliği konusunda yapmış oldukları uygulamalar çerçevesinde, ikincilik ödülü almıştır. Kurum, VARSİS sistemi ile ölçüm ve kayıt süreçlerinin kalitesinin artırılması bağlamında, performans değerlendirmelerinin ve buna bağlı karar alma süreçlerinin daha etkin gerçekleştirilmesini

hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda tüm süreçlere ilişkin veriler Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS) projesiyle toplanmakta, değerlendirilmekte ve kullanılmaktadır. Farklı bilgi sistemleri birbiriyle entegre bir şekilde karar alma süreçlerinde devrededir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) birimler/bölmelerden gelen talepler ve geri bildirimler çerçevesinde çalışmaları düzenlemektedir. Gerek sistemlerde gerek kurum/birim web sayfaları güncellenmektedir. Bu kapsamda BİDB ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı kapsamında METUSIS Öğrenci Yönetim Sistemi'ne çeşitli yenilikler eklenmiştir.

Kalite Güvence Sistemini destekleyen bütünleşik bilgi yönetim sisteminin temeli SKYBİS merkezlidir. METUSIS, ODTÜClass, ODTÜ Syllabus, AVESİS, BAPSİS, DAPSİS, ATÖSİ, OpenMETU, ODTÜM Network, ODTÜ Portal vb. sistemler de etkili şekilde kullanılmaktadır. SKYBİS kontrolünde verilerin entegrasyonu, tek merkezli ve sistematize bir şekilde çalışmaktadır. Veri toplama, izleme ve değerlendirme gerçekleşmektedir. Toplanan verilerin gizliliği ve güvenilirliği ilgili standartlara uygun olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Kurumda, sağlanan geri bildirimler bağlamında, ilgili sistemlerde, düzenlemeler yapılmaktadır. Bilgi yönetim sisteminin değerlendirilmesi ve raporlaştırılması aşamalarında gerçekleşen iyileştirmelere dair kanıtlar bulunmaktadır.

SYBİS METUSİS AVESİS BAPSİS birçok bilgi sistem dışında Varlık Yönetim Sistemi, VARSİS, 2023 yılında faaliyete geçirilmiştir. Sistemin kullanım amacı, kurumun faaliyet ve varlıklarına yönelik verilerin sağlıklı bir şekilde kayıt altına alınarak analiz edilmesi, ve bu şekilde gerek görülen tüm faaliyet ve süreçlerde değerlendirilmesidir. VARSİS çalışmaları, Kurumsal Büyük Veri Yönetim Koordinatörlüğü tarafından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Uluslararası İş Birliği Ofisi ve Engelsiz ODTÜ Birimleri ile birlikte yürütülmektedir. Sistem gelişme aşamasındadır. OPEN METU, Açık Erişim Sistemi, üretilen bilginin ulusal/uluslararası alanda, yeni ürünler ve hizmetlerin uygulanmasını destekleyen bir sistem olup, 2023-2027 Stratejik Planı'nda performans göstergesi olarak belirlenmiştir. AKADEMİK KATALOG, kurumun programlarına ait program çıktıları, ders sayıları, ders kredileri, ders öğrenme çıktıları ve program çıktılarına ilişkin bilgiler vermektedir. Katalog verilerinin YÖKAK Kurumsal Akreditasyon değerlendirmesinde kurum dışı erişime açık olmaması çerçevesinde geliştirmeye açık yön olduğu belirtilmiştir. Akademik Katalog bilgileri güncellenmiş ve erişime açılmıştır. hale getirilmiştir. Bu kapsamda tüm bölümlerin güncellenme çalışmaları devam etmektedir. Kurumun diğer kurumlar tarafından örnek alınan, Açık Ders Malzemeleri (ADM)) Portalı ve ODTÜClass uygulaması gibi farklı uygulamaları bulunmaktadır. Kurumun Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemleri, Kalite Güvence Sistemi'ni destekleyen ve kuruma özgü tasarlanmış güncel yapısı nitelikleri ile kurumun güçlü yönünü oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimi, Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından tanımlı süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen süreçler ve faaliyetler şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve web sitesi yoluyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kuruma akademik ve idari personelin alınması, yükseltilmesi, görevlendirme ve ödüllendirmede tanımlı süreçler

bulunmaktadır. Plan hazırlıklarında bu konuda iç ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır. **Birim** faaliyet raporları ile norm kadro planı, izleme, eğitim ve iyileştirme çalışmaları raporlanmaktadır. Norm kadro ve insan kaynağı çalışmalarında faaliyetler izlenmektedir. Üst yönetim, Çalışma Yaşamı Araştırması ve (Memnuniyet-İyileştirme- Geri Bildirim) MİG formları uygulamaları ile personel memnuniyet, şikayet ve önerilerini değerlendirmektedir . Paydaş geri bildirimleri çerçevesinde iyileştirilmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Öğretim üyelerine verilen destekler, performans ve yükseltme süreçlerinde programların farklılıkları değerlendirilmesi, disiplinlerarası programlarda insan kaynağı sorunları, araştırma görevlilerinin kariyer sorunları, iş yükü düzenlemeleri idari personel ile ilgili sorunlar, öne çıkan iyileştirme adımlarıdır. Eğitim Koordinatörlüğü tarafından farklı alanlarda çalışanların gelişimine katkı sağlamak ve yetkinliğini artırmak üzere eğitimler düzenlenmektedir. PDB, akademik personel atama yükseltme kriterleri ve bu faaliyetlere yönelik süreçleri düzenli olarak tanımlanmakta ve güncellenmektedir . 2024 yılında talepler çerçevesinde atama yükseltme süreçleri , ulusal ve uluslararası alanda, gerçekleştirilmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumda 2025 yılı norm kadro planlaması yapılmıştır. Yeni katılan akademik personel-kurum uyumu Akademik Gelişim Programı (AGEP) yoluyla sağlanmaktadır. Bu kapsamında öğretim elemanlarına, destek amaçlı bir bütçe, ilişkili hizmetler ile mentorluk ve akran ders değerlendirmesi ve uygulamaları imkânları sağlanır.

İdari personel içinde tanımlı süreçler doğrultusunda atama, yükselme ve eğitim çalışmaları düzenlenmektedir. İdari personele ilişkin bilgi ve istatistikler, 2024 yılı faaliyet raporlarında verilmiştir . İdari personelin desteklenmesi amacıyla Turan Başkan Üstün Hizmet, Hizmet ve Teşvik Ödülleri verilmektedir. Kurumda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından akademik ve idari personelin gelişimini destekleyen eğitimler verilmektedir. Yüksek öğretimde yapay zeka araçlarının akademik ve idari çalışmalarda etkin kullanımı amacı ile 2024 yılında eğitimler düzenlenmiştir. Kurum, Araştırmada İnsan Kaynakları Mükemmelliyet Sertifikası'na (HR Logo) (HR Excellence in Research Award)" sahibidir.

Kurumda nitelikli insan kaynaklarının oluşturulması ve yetkinliklerinin desteklenmesi amacıyla geliştirilen uygulamalar kuruma ait özgün ve memnuniyet düzeyi yüksek çalışmalardır. Kaynakların artırılması ve çeşitlendirmesine önem verilmesi hususunda yapılmakta olan uygulamalar kurumun öne çıkan güçlü yönleri arasındadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Finansal yönetim

Kurum bütçesi 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği; hazine yardımları ve döner sermaye, ulusal ve uluslararası projeler, Teknokent ve vakıf gelirleri gibi kaynaklardan oluşmaktadır. Üniversitede bütçe teklifi kalkınma planı ve programlarda yer alan politika, hedef ve öncelikler, stratejik plan ve performans ölçütleri ile fayda-maliyet analizleri dikkate alınarak planda belirlenen stratejik öncelikler doğrultusunda hazırlanmaktadır. Bütçe uygulama sürecinde etkinliğin ve eğitim ve öğretim programlarının aksatılmadan yürütülmesi amacıyla harcama birimleri ile koordineli bir şekilde, karşılaştırılmalı bütçe tahminleri çerçevesinde planlama çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Mali kaynakları planlama, kullanma ve uygulama tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. Hedef kartlara/performans göstergelerine bağlamında izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Harcamalar, bütçe mevzuatına ve yatırım programına uygun olarak yapılmakta ve kurum bütünleşik bilgi sistemi koordineli bütçe yönetim sistemi ile Bütçe ve Performans Programı Müdürlüğü tarafından ilgili yıl içinde sürekli takip edilmektedir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı hizmetlerini, başlıca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu, 4458 sayılı Gümrük Kanunu çerçevesinde

sürdürmektedir. Faaliyetleri düzenli olarak raporlanmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Gerçekleşen faaliyetlere yönelik iç paydaşlardan geri bildirimler alınmaktadır. Bu çerçevede önceki yıllarda öğretim üyesi sayısının artırılması, kariyer gelişiminin desteklenmesi, burs olanaklarının artırılması ile ilgili mali mekanizmaların geliştirilmesi konuları yanında, mali bürokratik hizmetlerde iyileştirme önerileri değerlendirilmektedir. PUKO döngüleri kapatılma çalışmaları kurumda içselleşmiştir. Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Süreç yönetimi

Kurumda Kalite Yönetim Rehberi, güncellemeler yapılarak 2023 yılında yayınlanmış ve temel faaliyet alanlarında kalite güvence sistemi bağlamında PUKÖ odaklı süreç yönetiminde çalışmalara yön vermektedir. Kurumda tüm süreçler tanımlı olup bütünleşik bilgi sistemi desteği ile; süreç yöneticileri, sorumluları, iş akışı, izleme-değerlendirme, raporlama çerçevesi belirlenmiştir. Görünür haldedir. Süreç yönetimine ilişkin geri bildirimler farklı yöntemler ile elde edilmektedir. Önceki rapor kapsamında, geri bildirimlerin yüksek olmayan sayısal düzeyi yönü ile gelişmeye açık yön olarak yapılan değerlendirmenin, giderilmesi amacı ile, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörleri Süreç Değerlendirmesi çalışması yapılmıştır. Bu çerçevede süreçlerdeki tespitler mevcut durum analizi olarak ilgili birimlere ve yönetime raporlanmıştır ve her başlığın altında değerlendirme sonrası iyileştirme durumları paylaşılmıştır. Bilgi yönetim sistemi ölçütü açıklamalarında belirtilen yazılım sistemleri ile süreçlerin sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Bu aşamada da iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Süreç iyileştirme, strateji ve politika geliştirme, yürütmeyi izleme ve benzer faaliyetler, birim temsilcilerin kurul, komisyon ve çalışma grubları ile yürütülmektedir. Birimlerin faaliyet alanları, organizasyon yapıları, süreç tanımları birimler çerçevesinde farklı sistemler ve web sitelerinden yönetilmektedir. Akademik ve idari birimlerde süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesine önem verilmektedir. Tamamlanan faaliyetler için iş akışları, sorumlu birimler, görev ve yetkilendirmeler, bilgilendirme dokümanlarının hazırlanması otomasyona alınmıştır. VARSİS otomasyonu raporlama süreçlerinin iyileştirilmesinde etkili olarak kullanılmaktadır. Uluslararası akreditasyon süreçlerine önem verilmekte ve desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda iç ve dış paydaşların süreçlere etkin katılımı gelenekleşmiştir. Kurum Kalite Politikası ile tüm paydaşlarının planlama, uygulama, değerlendirme ve önlem alma süreçlerine katılımını sağlamak, etkili iletişim ve iş birliği içinde olmak hedeflenmiş ve paylaşılmıştır. Öğrenciler, akademisyenler ve mezunlardan akademik ve idari süreçlere ilişkin sürekli geri bildirimler alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. PUKÖ döngüsü aktif olarak devrededir. 2023-2027 Stratejik plan hazırlıklarında iç ve dış paydaşlar yer almışlardır. Karar alma süreçlerinde de paydaş katılımı sağlanmaktadır. Paydaş analizi düzenli olarak her stratejik plan döneminde gerçekleştirilmektedir. Kurum mezunları üniversite faaliyetlerine güçlü katkı vermektedirler. Üniversitede kurumsallaşan çalışan, öğrenci ve mezun memnuniyet anketleri, paydaş geri bildirimlerinde önemli araçlardır. Paydaş katkılarıyla elde edilen veriler süreçlerin iyileştirilmesi için değerlendirilmektedir. Memnuniyet, İyileştirme ve Geri Bildirim (MİG) Formu aracılığıyla veriler toplanmakta ve ilgili birime iletilip geri dönüş sağlanmaktadır. Bu bağlamda iyileştirme çalışmaları uygulanmaktadır ve içselleşmiştir. Learn & Connect programı iç paydaşların bir araya

geldiği önemli bir uygulama olarak örnek gösterilebilir. Üniversitede her kademedeki yöneticiler ve birimler düzeyinde dış paydaş toplantıları/görüşmeleri gerçekleştirilmekte ve bu kapsamda iş birlikleri ve projeler geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinden geniş ölçüde yararlanılmaktadır. Uygulamalar sistematiktir ve içselleştirilmiştir. Her akademik dönemin sonunda ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Anketlere katılım öğretim elemanları tarafından teşvik edilmektedir. Bu husus öğretim elemanı-öğrenci iletişimi yüksektir. Geri bildirimler bölümler düzeyinde, genellikle ders değerlendirme anketleri kapsamında yapılmakta, AKTS-öğrenci iş yükünü dengeleme ve diğer çalışmalarda karar verme aşamalarında değerlendirilmektedir. Üniversite düzeyinde de Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖGEM) ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından yürütülmektedir. Üst yönetim ve ilgili birimlere raporlanmaktadır. Anket sonuçları bölüm başkanlıkları ve öğretim üyelerine iletilmektedir. Uzaktan eğitim süreçlerinde de öğrenciler, uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin geri bildirimlerde ODTÜClass uygulamasını kullanmaktadırlar.

Öğrencilerin farklı alanlarda ve konularda memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmeye devam edilmektedir. Yeni Öğrenci Merkezi tarafından verilmekte olan METU ConnectED, 7/24 hizmeti, Kütüphane Ana Binası ve Rezerv Salonu kurum personeli için 7/24 kullanım hizmeti, Kafeterya Müdürlüğü tarafından hafta sonu 12.00-14.00 öğle yemeği hizmeti ve ring servislerinin güncellemeleri sisteme alınan iyileştirmelerdir. Kurumda mikro mobilite ve akıllı ulaşım uygulamaları üzerinde çalışmalar da devam etmektedir. Bu uygulama kapsamı itibarıyla Geri bildirim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak programlanan ve uygulamaya alınan yeni çalışmalar bulunmaktadır. Memnuniyet anketleri çerçevesinde genellikle belirtilen konuların altyapı sorunları ile ilişkili ve üniversiteye ayrılan ödeneklerin kısıtlılığı kökenli olduğu görülmüştür.

Kurumda sürdürülen tanımlı öğrenci geri bildirim sistemi, verilerin değerlendirilmesi, veri tabanlı iyileştirmeler, sonuçların paylaşılması döngüsü, düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu husus kurumun öne çıkan güçlü bir yönü olarak görülmüştür. Bu çerçevede sağlanan sonuçlar ve gelişmeler, atama ve yükseltme ölçütlerinde de dikkate alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda güçlü bir şekilde tesis edilmiş Mezunlarla İlişkiler geleneği mevcuttur ve Mezunlar Ofisi tarafından web tabanlı uygulamalar üzerinden farklı kanallar vasıtasıyla sürdürülmektedir. Bölümler bazında yürütülen informal ilişkiler yanında, kurumda, Mezun Bilgi Sistemi ile mezun ilişkileri yönetilmektedir. Yüz yüze toplantılar ve çevrim içi faaliyetler ve anketler vasıtasıyla, mezunların kurum gelişimine katılımı sağlanmaktadır. ÖGEM ve Mezunlar Ofisi iş birliğinde mezunlara yönelik memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak yapılmakta ve yapılan değerlendirmeler üst yönetime sunulmaktadır.

Mezunlar Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla izlenmekte, üniversite etkinliklerine ve gelişmelere ait yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. LinkedIn platformunda Mezunlar Ofisi tarafından oluşturulan “ODTÜM” grubu kanalı ile mezun - kurum ilişkisi etkin olarak sürdürülmektedir. Kurumda çeşitli proje destekleri, iş duyuruları ve farklı fırsatlar tartışılabilmektedir. Mezunlara E-

Bülten ileilmektedir. Mezunlar Ofisi tarafından her yıl ODTÜ Mezunlar Günü etkinliği düzenlenmektedir. Öğrencilere burs sağlamak amaçlı destek programları yapılmaktadır. Kurum bazlı faaliyetler yanında, bölümler, öğrenci toplulukları etkinliklerinde mezunlarla bir araya gelmekte, mentörlük yaklaşımı çerçevesinde, öğrencilerle eşleştirilerek, danışmanlık vermektedirler. Tüm belirtilen çalışmalar kurumsal bir aidiyet oluşmasında önemli bir katkı sağlamaktadır. Mezunlarla içselleşmiş ve yaygınlaşmış mevcut iletişim sitemi ile sürekli anket çalışmaları sürdürülebilir bir çerçevede uygulanmakta ve düzenli bir geri bildirim veri tabanı sağlanmış bulunmaktadır. Kurumda izlenmekte ve iyileştirilme sistemi içselleşmiştir ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.

Bu çerçevede olmak üzere, ODTÜ, Avrupa Patent Ofisi (EPO) ve Avrupa Birliği Fikri Mülkiyet Ofisi (EUIPO) arasında imzalanan protokol ile 2024 yılında Pan-European Seal Programı'na üye olunmuştur. Program, Avrupa'nın önde gelen üniversitelerinden yeni mezunlara ve genç profesyonellere fikri mülkiyet (IP) alanında kariyer fırsatları sunmayı amaçlamakta olup, etkinlikler ile uygulamaya alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum, Uluslararasılaşma faaliyetleri ve süreçleri açısından, kuruluş yapısı bağlamında, köklü bir yapıya sahiptir. Faaliyetlerini, stratejik planı doğrultusunda, Uluslararası İş Birlikleri Ofisi (UİO), SUNY Koordinasyon Ofisi (SKO), Uluslararası Öğrenci Ofisi (UÖO), Araştırmalar Koordinatörlüğü kurumsal yapılanmaları çerçevesinde yardımıyla yönetmektedir. ODTÜ, uluslararası bağlantılarının niteliği yönü ile, Türkiye'nin önde gelen üniversitelerindendir. Uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda, niceliksel ve niteliksel olarak geliştirilen iş birlikleri ile, eğitim alanında dünyanın ileri gelen yükseköğretim kurumlarıyla eğitim ve araştırma alanında iş birliklerini kurmaya devam etmektedir. Kurum 2023-2027 Stratejik Planında "İş Birliği ve Etkileşim" ikinci stratejik öncelik olarak belirlenmiş ve bu bağlamda bir amaç, iki hedef ve bu hedeflere yönelik 10 adet gösterge belirlemiştir. Paydaşları ile beraber uluslararası alanda öğrenci, araştırmacı ve öğretim elemanı hareketliliğini artırarak geliştirmeyi hedeflemiştir.

Kurum önceki yıllarda, farklı ülkelerden, çok sayıda Genel İş birliği Anlaşması, Overseas Exchange, Ortak/çift Diploma, Erasmus+KA103, Erasmus+KA107, ve YÖK Mevlana kapsamında uluslararası protokoller imzalanmıştır. Yurt dışı paydaşlara yönelik toplantı ve etkinlikler gerçekleştirmiştir. 2023-2027 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları sürecinde kurum düzeyinde uluslararasılaşma stratejilerini belirlemek üzere Uluslararasılaşma Stratejik Plan Alan Komitesi oluşturulmuş ve paydaş beklentileri ve küresel eğilimler doğrultusunda, çalışmalarda bulunmuştur. Kurum düzeyinde uluslararasılaşma amacı, hedefi ve stratejileri paydaşlara sunulmuştur.

Kurumda söz konusu faaliyetler devam etmekte olup, Eylül 2024 tarihinde Türkiye Ulusal Ajansı tarafından gerçekleştirilen "Dijital Erasmus (EWP, Turna Portal)" başlıklı toplantı Üniversite ev sahipliğinde düzenlenmiştir. Kurumda, bölümler ve merkezler tarafından, 20 proje başvurusu gerçekleştirilmiş ve 3 kabul almıştır. 2024 yılı itibarı ile de, Genel İş Birliği, Overseas Exchange, Ortak/Çift Diploma, Erasmus gibi programlarda yurt dışındaki kuruluşlarla 776 adet protokol imzalanmıştır. 2024 yılı toplam protokol sayısı bir önceki yıla göre %5 oranında artmıştır. 2024 yılında Pannónia Burs Programı çerçevesinde Macar Yükseköğretim kurumları nezdinde iki yeni protokol imzalanmıştır. Kurumda devam eden içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve uygulamalar bulunmaktadır ve bu faaliyetler örnek gösterilebilir niteliktedir. Faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmıştır. Uluslararası Öğrenci Ofisi yabancı uyruklu öğrencilere başvuru ve kabul süreçlerinde rehberlik yapmakta ve kültürel ve sosyal etkinliklerle entegrasyonu desteklemektedir.

Araştırma alanında Araştırmalar Koordinatörlüğü, uluslararası projelere yönelik bilgilendirme, tanıtım ve çeşitli duyurular yaparak uluslararası alanda proje iş birliklerine destek vermektedir. Yapılan iş birlikleri ile Çin, Malezya gibi ülkelerle proje geliştirme imkanları artırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma kaynakları mali, fiziksel ve insan gücü bağlamında kurumsallaşmıştır. 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında önceki planda belirlenen amaç ve hedeflere yönelik kaynak analizleri yapılmış ve ilgili ölçütler çerçevesinde değerlendirilerek paylaşılmıştır. Uluslararasılaşma kaynaklar bağlamında performans göstergeleri belirlenmiş ve izlenmektedir.

ERASMUS +EuropeanMobility, ERASMUS EU-Traineeship, Erasmus+ Non-European Mobility (ICM), Overseas Exchange Programları, Pannónia Burs Programı, yurt dışı öğrenci ve öğretim elemanları kaynağı, Lisans ve lisansüstü ortak programlar, kurumda uluslararasılaşmanın ana kaynaklarını oluşturmaktadır Kısa dönemli hareketlilik programları için kültürel ve toplumsal uyum seminerleri ve kültürlerarası iletişim seminerleri diğer önemli kaynaklardır. Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir

2024 yılında uluslararası toplam bütçesi 32 Milyon Euro ve ODTÜ payı 4,5 Milyon Euro dolayında olmak üzere 11 adet Ufuk Avrupa ve 8 adet diğer uluslararası (Erasmus+, Birleşik Krallık AHRC, NATO vb.) kaynaklı proje devreye girmiştir. 2024 yılı itibarıyla, Türkiye-Azerbaycan Üniversitesi'nde öğrenciler ODTÜ Bilgisayar Mühendisliği müfredatıyla eğitim ve ODTÜ diploması alma olanağına sahip olacaklardır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumun, uluslararasılaşma hedefleri açık ve net bir şekilde belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurum, uluslararasılaşma hedeflerini gerçekleştirmeyi, uluslararası konumunu yükseltmeyi ve yükseköğretimde uluslararasılaşma politikalarına yön vermeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede performans göstergeleri tanımlanmıştır. Stratejik Plan'da belirtilen göstergeler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Her yıl uluslararasılaşma programları ve etkinlik düzeyleri iyileştirilmektedir. 2024 yılında da göstergeler değerlendirilmiş ve stratejik plan değerlendirme raporu ile kamuoyuna paylaşılmıştır.

Ulusal/uluslararası akredite program sayısı 14 programdan 16'ya yükseltilmiştir. Uluslararası öğrenci sayısı artırılması için Uluslararası İş Birlikleri Ofisi ve Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından faaliyetler sürdürülmektedir. Uluslararası öğrenciler ve akademisyenlerin yerleşke yaşamına bütünleşmesini sağlayacak sosyal ve akademik etkinlik sayısını artırmak için 2024 yılında 10 adet etkinlik düzenlenmiş ve yıllık hedef gerçekleştirilmiştir.

Kurumda, öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin çok kültürlülük ve uluslararasılaşma konusundaki farkındalıklarının ve becerilerinin artmasını sağlayan çok sayıda etkinlik yapılmış ve sayfasında yayınlanmıştır. Uluslararasılaşma için yapılan tanıtım faaliyetlerinin sayısı, Uluslararası öğrenciler ve akademisyenlerin yerleşke yaşamına bütünleşmesini sağlayacak sosyal ve akademik etkinlik sayısı, Üniversitenin aktif sürdürülen eğitim temelli uluslararası iş birliği sayısı ve uluslararası öğrenci ve personel hareketliliklerine yönelik olarak belirlediği dönem hedeflerini sağlamıştır.

Kurumda izleme süreçleri gelenekleşmiş olup, sürdürülebilir niteliktedir. Yapılan iyileştirmeler

görünmektedir. Ziyareti sırasında görüşülen öğrencilerden memnuniyet derecesinin yüksek olduğu gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda programların eğitim amaçları ve program çıktılarının oluşturulduğu, gözden geçirildiği ve kamuoyuna duyurulduğu görülmüştür. Kurumda eğitim programlarının tasarımı ve onayı için usul ve esaslar ile ilgili yönetmelikler ve Kalite Yönetim Rehberi kapsamında tanımlanmış süreçler bulunmaktadır. Program çıktıları-kurumun misyon ve vizyon ilişkisinin göz önünde bulundurulduğu tespit edilmiştir. Kurumda uyarınca ortak öğrenim çıktılarının oluşturulmuş olduğu görülmüştür. Program çıktılarının (PÇ) ders öğrenme çıktıları (ÖÇ) matrissel ilişkisinin tüm programlar için mevcut olduğu tespit edilmiştir. Program çıktıları ile TYYÇ uyumu sağlanmıştır.

2024 yılında Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS/METUSIS) kapsamında kullanıcı memnuniyetini artırmak ve KİDR kanıtlarının ölçütü ile ilgili ve/veya kullanıcı dostu özelliğini yükseltmek üzere programların iyileştirilmesine devam edilmiştir. Bu çerçevede yeni programlar geliştirilmesi çalışmaları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından sürdürülmektedir. Academic Catalog bilgileri, programlarla ilgili güncel ve detay bilgiler bağlamında revize edilmiştir. Her fakülte ve enstitüde yürütülen dersler ve programları ile ilgili bilgiler yanında Lisans düzeyinde verilen derecelerin de tümü Academic Catalog aracılığıyla paylaşmıştır. 1997 yılında öğrenci alımı durdurulan Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği programının Beden Eğitimi ve Spor Bölümünün tekrar açılması ardından, onaylanan program tasarımı ile bölüm, 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılında yeniden lisans öğrencisi almaya başlamıştır.

Kurumun tüm programlarının incelenmesinde, değerlendirici dostu niteliklere sahiplik bağlamında, bazı hususlarda kısmi farklılıklara rastlanılmıştır. Program Çıktıları-TYYÇ ile uyumu matrisi teşkili, program çıktı sayısı-temel alan yeterliliği ilişkisi, kanıt ekran görüntü-kanıt ulaşılamam, ders öğrenme çıktısı- program çıktısı teyid matrisi noktalarında iyileştirmelerin takip kolaylığı artırılması yararlı olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda, ders dağılım dengesinin yasal zorunlulukları sağladığını tespit edilmiş ve kurum içi erişimi olan syllabus yazılımının varlığı gözlenmiştir. Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği sürekli olarak takip edilmektedir. İzlenmeler yapılmakta, yarıyıl başlarında olası iyileştirme ve güncellemeler için sistem öğretim üyeleri değişikliklerine açılmaktadır. Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kapsamında, tanımlı süreçler bulunmakta ve güncellenmektedir. Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖGEM) tarafından koordine edilerek gerçekleştirilmektedir. AKTS için güncel bilgiler Akademik Katalog, ÖİDB web sayfasında ve METUSIS sisteminde ilgili paydaşların erişimine açıktır. Akademik Katalogda yer alan bölüm müfredatı tablolarına yarıyıl kredi toplamları ve program kredi toplamı bilgisi eklenmiştir. Seçmeli dersler, bölüm öğretim üyelerince önerilmekte ve bölüm başkanlıkları tarafından detaylı çalışmalar çerçevesinde Akademik Kurul kararları ile Dekanlık ve Fakülte Kurulu kararları ile öğrenci işlerine aktarmaktadır. Bölümler seçmeli ders oranlarını kendi sayfalarından öğrencileri ile paylaşmaktadır. Müfredat güncellemeleri ve Seçmeli ders oranları üzerinde yapılan iyileştirme çalışmaları önemli bulunmaktadır. 2024 bahar dönemi itibarı ile Akademik birimlerin güncelleme faaliyetleri ile yapılan çalışmalar için Eğitim Öğretim Süreç Değerlendirme Web Formu paylaşılmıştır. Birimler form üzerinden Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi ile sonuç raporu hazırlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Syllabus programı kurumda öğretim eleman ve üyelerince her yıl güncellenmekte; öğrencilere dersler hakkında öğretim elemanı, dersin yeri, konuları, program çıktıları ve öğretim metotları gibi bilgiler sunmaktadır. Program ÖİBS/METUSIS ve Akademik Katalog ile bütünleşik çalışmaktadır. Kurumda uzun yıllardır süregelen ABET program akreditasyonu bu alanın içselleştirildiğinin önemli bir kanıtıdır. Ders izlenceleri, her dönem başında belirli bir süre düzenlemeye açılmakta ve dinamik bir yapı ile sürekli geliştirilmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Akademik Katalog aracılığıyla ilgili paydaşlara sunulmaktadır. Üniversitenin tüm programlarında, program çıktıları ve bu çıktılar ile ders öğrenme çıktılarının uyumunu gösteren Program Çıktıları Matrisi de mevcuttur.

Bu matris öğretim elemanlarının tarafından puanlama sistemiyle süreçleri tasarlamış ve ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısını belirlemiştir. Öğretim elemanları puanlama ile kazanımları ölçebilmektedir. Bu süreç kurul kararları ile ilgili Rektör Yardımcısı onayıyla güncellenebilmektedir. Bu kapsamda bölümlerde güncel koşullara uygun olarak çeşitli düzenlemeler yapılmaktadır. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında ifade edilmiş olan ders kazanımları ve program çıktıları arasında görülen uyumsuzlukları gidermek üzere Kalite Komisyonu üyeleri ve Kalite Koordinatörleri ile gerçekleştirilen toplantılar sonucunda, Akademik Katalog aracılığıyla paylaşılan TYYÇ-program çıktıları-ders kazanımları matrislerinin güncellenmeleri devreye alınmıştır.

Bu konuda bilgiye erişilebilmekte zorluklar bulunmaktadır. Görünür örneklerde derslerin öğrenme kazanımlarının tanımlı ve program çıktıları ile eşleştirilmiş olduğu görülmüştür. Kazanımlar doğru şekilde ifade edilmiş ve izlenme mekanizmaları açıktır. Kurum içi erişime açık olduğundan bu konudaki iyileştirme ihtiyacı belirgindir. Kurum yetkilileri bu konunun dışarıdan erişime açık kılınmasının bir yasal zorunluluk olduğunu ve en kısa süre içinde sağlanacağını teyid etmişlerdir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede öğrencilerin ders yükü dağılım dengesini sağlamak üzere AKTS konusunda çalışmalar gelenekleşmiştir. Kurumda tüm derslerin AKTS değerleri syllabus programında bulunmaktadır. Kurum dışından erişilebilir değildir. Derslerin AKTS kredilerini belirleme çalışmaları kapsamında, AKTS hesaplama tabloları kullanılmaktadır. Öğrencilerin her dersin yüküne ilişkin görüşlerinin alındığı çevrim içi bir AKTS Anketi, Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmakta ve tüm lisans öğrencilerine gönderilmektedir. Anket sonuçları öğretim üyelerinin ve Bölüm Başkanlarının erişimine açılmıştır. Bu süreç her dönem için tekrarlanmaktadır. Bölümler ise öğrenci iş yüküne göre ders tasarımlarını yapmaktadır. Öğrenci iş yükünün izlenmesine ilişkin çalışmalar yapılmaktadır. ÖGEM tarafından öğretim üyelerine öğrenci ders yüküne dayalı AKTS kredilerinin oluşturulması konusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları kredilendirilmiştir. AKTS anketine öğrenci katılımının az olduğu derslerde, öğretim üyeleri, derslerini alan öğrencilerle odak grup ya da bireysel mülakatlar yolu ile öğrenci görüşlerine başvurulmaktadır. Derslerin AKTS kredileri ve AKTS hesaplama tablolarının takibini ÖGEM yapmaktadır. Üniversitedeki lisans ve lisansüstü derslerin AKTS kredi değerleri Akademik Katalog web sayfası yardımıyla paylaşılmaktadır. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında kredi toplamalarının halen kullanılmakta olduğu seklindeki tespitlere yönelik değerlendirme takımı tarafından verilen geri bildirimler doğrultusunda detaylı aksiyon planı oluşturulmuştur. Özellikle ODTÜ kredileri, AKTS ve kredisiz derslerin mevzuata uygun olarak gözden geçirilerek yeniden planlanması bu aksiyon planında açıkça belirtilmiştir. Mezunların uluslararası kabulde kullandıkları Diploma Eki'nde tüm öğrenciler için iş yüküne dayalı kredi

kullanılması öğrenciler açısından önemli bir iyileştirmedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda program ve ders bazında öğrenme çıktılarının izlenerek sürecin işleyişinin değerlendirilmesi gelenekleşmiştir. İzleme sistematüğinde paydaş katılımı, anketler ve anket sayısı yetersizliğinde mülakat ve odak grup çalışmaları yürütölmektedir. Bu sürece yönelik olarak Eğitim Programları İzleme ve Değerlendirme (EPİD) Komisyonu tarafından tüm lisans ve lisansüstü programlara yönelik gerçekleştirilmiş olan çalışma kapsamında Ders Matrisi Formları ile program çıktıları - ders eşleştirilmeleri sağlanmıştır ve Akademik Katalog ile paydaşların erişimine açılmıştır. Matrisler ile yapılan puanlamalar 2024 yılında da Kurumsal Akreditasyon sürecinden sonra Akademik Katalog görünür kılınmıştır. Bu sürecin sistematik bir şekilde uygulanması aktif olarak ODTÜ Syllabus programı ile gerçekleştirilmekte, OİBS ve Akademik Katalog ile bütünleşik çalışmaktadır. Öğretim üyeleri derslerinin program çıktılarına katkısını “Program Outcome Matrix” modölünü kullanarak değerlendirirler. Her akademik dönem bu sistem güncellenmektedir.

Eğitim konusundaki her türlü sayısal veri toplanmakta ve gerek programı yürüten birimde gerekse Senato ve ilgili diğer komisyonlarda değerlendirilmektedir. Süreç eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından yönetilmektedir. Bölümlerde ilgili bileşenlerden çıktılar veya hedefler hakkında alınmakta olan geri bildirim ve anketlerin sonuçları, Bölüm Kurulu ve Bölüm Danışma Kurulunun kararları ve önerileri çerçevesinde Dekanlık görüşleri bağlamında Bölüm Kurulu tarafından verilir. Program eğitim amaçları-program çıktıları ile ilişkisi, program bileşenlerinden gelen geri bildirimler kullanılarak düzenli olarak değerlendirilmektedir. Sürecin dış paydaş katılımlı olarak standartlaştırılması hedeflenmiştir.

Kurumda program akreditasyonu Mühendislik Faköltesinde başlamış olup, 13 lisans programı ABET akreditasyonuna, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA) tarafından, Fen Edebiyat Faköltesi Psikoloji Bölümü, Türk Psikologlar Derneğı tarafından , Yabancı Diller Yüksek Okulu programları; Temel İngilizce Bölümü ile Modern Diller Bölümü Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir. Mimarlık bölümü de MİAK program akreditasyonunu almıştır. Kurumda akreditasyon içselleştirilmiş ve sürdürülebilir kılınmıştır. Endüstriyel Tasarım Bölümü, Endüstriyel Tasarım Akreditasyon Kurulu (ENTAK) tarafından saha değerlendirmesi geçirmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda bütöncöl olarak eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetilmesi için gerekli organizasyonel yapı bulunmaktadır. Birçok akademik ve idari birim, Rektör Yardımcısı başta olmak üzere eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetilmesinden sorumludur. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, ÖGEM, UZEM, Engelsiz ODTÜ, Adım ODTÜ, Uluslararası İş Birlikleri Ofisi, Uluslararası Öğrenci Ofisi Akademik Programlar ve Eğitim Koordinatörlüğü gibi birçok birim eğitim öğretim süreçlerinin gerçekleştirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine destek sağlamaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetilmesine yönelik süreç geliştirme çalışmalarına da devam etmektedir. Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimini geliştirdiğı özgün uygulamalarla da sürdürmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ÖGEM ile 2024’te de Akademik Katalog çalışmaları yürütölmüş, UZEM tarafından Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri bağlamında çevrim içi sınav süreç ve esasları belirlenmiş, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2024 yılında ODTÜ Class uygulamasında uzaktan eğitimi destekler nitelikte ve METUSİS üzerinde iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

Kurumda eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik bilgi paketleri; süreç tanımları düzenli olarak takip edilmektedir. Üst yönetim tarafından eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri de sürdürülmektedir. Bölümler ve fakülteler tarafından eğitim ve öğretim süreçleri altyapı durumu ile müfredat değerlendirmesi, zorunlu ve seçmeli derslerin belirlenmesi konuları çerçevesinde ele alınmaktadır

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda eğitim programların yürütülmesi, eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı sorumluluğunda, ÖGEM ve UZEM ile koordineli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme öncelikli olarak hedeflenmiştir. Öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulamaları ile ilgili senato kararları alınmakta, öğretim elemanları alternatif öğretim yöntemlerini kullanabilmektedirler. Üniversite Senatosu, her dönem başında eğitim-öğretim döneminin işleyiş, usul ve esaslarına dair konularda düzenlemeler yapmakta ve sistem paydaşlarının bilgisine sunmaktadır. Öğrenci merkezli ders tasarımının, öğretim yöntemlerinin ve ölçme değerlendirme yöntemlerinin paylaşıldığı Online Etkili Öğretim Seminerleri ÖGEM tarafından, her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerine derslerini nasıl öğreten merkezli şekilde tasarlayabilecekleri konusunda, bireysel danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu amaçla 2024-2025 Güz Dönemi Dönem Ortası Değerlendirme Uygulaması başlamıştır. Bu uygulama ile öğrenci geri bildirimlerinin alınarak, gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi yaklaşımı ile, akademik dönemin ilk kısmına yönelik olarak öğrencilerden derslerle ilgili düşüncelerinin anket ve küçük grup tartışmaları aracılığıyla toplanmasını, ÖGEM tarafından raporlanarak yalnızca ilgili öğretim üyesi veya görevlisi ile paylaşılmasını sağlamaktadır Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) uzaktan eğitim kapsamında akademik ve öğrenci gruplarına yönelik destek materyalleri, ders videosu çekimleri, deneyim paylaşımları, seminerler ve broşürler ile sürece katkı vermektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı farklı yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir

Kurumda dersler kapsamında deneysel öğrenme ve proje temelli öğrenmeye yönelik çeşitli faaliyetler ,uygulamaya yönelik derslerde proje ödevleri ve diğer etkinlikler yapılmaktadır. 2024 yılında uzaktan eğitimi destekleme amaçlı; çevrim içi kaynak danışma, referans, ödünç alma ve iade kütüphaneler arası iş birliği gibi kütüphane hizmetleri kurum e-posta adresleri üzerinden devam etmiştir. Öğrencilerin farklı konularda ODTÜClass ile ilgili istekleri karşılanmış, sınav uygulamaları, sınavların değerlendirilmesi, senkron dersler için kullanılan araçlar ile ilgili problemlerinin çözümü ve benzer konularda destekler sağlanmıştır. Bu kapsamda, 2024 yılında öğretim üyeleri ve öğrencilerden gelen 2.196 e-posta cevaplanmıştır. ODTÜ Açık Ders Malzemeleri Portalı ve sosyal medya hesapları üzerinden derslerin ve videoların eklenmesi, bulunan derslerde güncellemelerin ve iyileştirmelerin yapılması çalışmalarına devam edilmiştir. Açık Ders Malzemeleri sitesinde 250 ders bulunmakta olup, bir yıllık süreçte 28 yeni ders eklenmiştir. 991 video erişilebilir olup, bir yıl içerisinde 36 yeni ders eklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurum ölçme ve değerlendirme işlemlerini Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirmektedir. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin esasları Kalite Yönetim Rehberi'nde

tanımlanmıştır. Ölçme ve değerlendirmenin yasal çerçevede tüm süreçleri detaylı olarak Lisans Eğitim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim Yönetmeliğinde belirlenmiştir. Sınavlar ile ilgili olarak ODTÜClass gelenekleşmiş ve etkili bir uygulama olup, öğretim elemanlarına bu konuda uygulamalı eğitimler verilmektedir. Göreve başlayan öğretim üyelerine “eğiticilerin eğitimi” kapsamında bir dönem boyunca eğitim, öğretim ile ölçme ve değerlendirme eğitimleri verilmektedir. Gradescope yazılımı 2024 yılında öğretim elemanlarının değerlendirme ve not verme süreçlerinde kullanımı için ODTUClass ile entegrasyonu tamamlanmıştır. Bilgeş Portali kapsamında derslerin eklenmesi, bulunan derslerde güncelleme yapılması, değerlendirmelerin ve izlencelerin güncellenmesi, kullanıcı sorularına destek verilmesi yapılmaktadır.

Mevcut uygulamalar döngünün planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarının başarılı bir şekilde uygulandığını göstermektedir. Öğrencilere uygulanan anketler ile faaliyetlerin eksik yönleri görülmekte ve öğretim üyesi atamaları, ders içerikleri ve ölçme – değerlendirme araçları ve yöntemleri güncellenmektedir. Bu bakımdan kontrol ve iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi yönetmelikler ve Kalite Yönetim Rehberi ile yapılmaktadır. Süreçler birimlerin tanımlı olan görev ve sorumlulukları doğrultusunda, düzenli ve rutin olarak yürütülmektedir. Öğrenci kabulleri ile ilgili olarak bölümlerden gelen kontenjan talepleri, Senato tarafından onaylanan kontenjanlar çerçevesinde Yüksek Öğretim Kurumuna iletilmektedir. Yabancı uyruklu öğrenciler için diğer ülkelerin yaptıkları üniversite giriş sınavları ve diploma puanları kabul edilmektedir. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için ÖSYM sınavları geçerlidir. Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesinin yapılmakta olduğuna ilişkin belgeler kurum ziyaretinde görülmüştür.

Öğrenci kabulleri ile ilgili koşulların ölçüt ve değerlendirmelerinde lisans ve lisansüstü eğitim süreçlerine göre değişikliğe gidildiği, kontenjanların belirlendiği anlaşılmaktadır. Bu bağlamda yerli ve yabancı öğrenciler için lisans ve lisansüstü eğitimlerde öğrenci kabulü ile ilgili planlama ve uygulamalarda dönemsel yapılan toplantılar ile süreçler kontrol edilmekte ve güncellenmektedir. Gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumda öğrenci kabullerinde önceki öğrenmenin tanınması ile ilgili olarak süreçlerin tanımlandığı, yabancı dil hazırlık aşamalarında dil seviyesi belgelendiği, Matematik, Fizik ve Kimya lisans seviyesi eğitim seviyesinin yeterlilik sınavları ile test edildiği görülmüştür.

Kurum, New York Eyalet Üniversitesi Sistemi kapsamında Binghamton ve New Paltz Üniversiteleri ile, İşletme (BAS), Küresel Siyaset ve Uluslararası İlişkiler (GIA) ve İngilizce Öğretmenliği (TEFL) bölümleri çerçevesinde çift diploma programları yürütmektedir. SUNY Koordinasyon Ofisi, bu alanda kurum uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yeni programların belirlenmesi ve süreç geliştirilmesi çalışmalarını yürütmektedir. Uluslararası İş Birlikleri Ofisi tarafından Erasmus hareketlilik programları tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Öğrencilere, ilgili bölüm Erasmus temsilcileri aracılığıyla, karşılıklı transkript değerlendirilmeleri çerçevesinde Erasmus Öğrenci Değişim Programı Karnesi ile birlikte, ilgili programdaki ders karşılıkları ve uygunluk bildirimi bilgileri verilmektedir. Öğrenciler bu programlardan oldukça yararlanmaktadır. Yatay geçişlerde benzer süreç sistemi söz konusudur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda lisans ve lisansüstü öğrenciler için sınavlar, değerlendirme ve mezuniyet koşulları

belirlenmiş olup, Eğitim Öğretim Yönetmelikleri ile paylaşılmıştır. Şeffaf, düzenli ve sürekli çerçevede uygulanmaktadır. Yatay geçiş, çift anadal, yan dal programları için başvuru ve kabul süreçlerinde standardize edilmiş kriterler yanı sıra, programlar düzeyinde de ölçütler ve yeterlilikler aranmaktadır. İş yüküne dayalı kredi yükünün sağlanmasına yönelik kontrolleri lisans düzeyinde yazılım tarafından, lisansüstü düzeyinde ise, öğrenci işleri tarafından yapılmaktadır.

Temel İngilizce Hazırlık sınıfında uzaktan öğretim dönemlerinde Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından çevrim içi olarak yapılan İngilizce Yeterlik sınavı ile lisans programlarına kabuller yapılmıştır. Kurumda , bölüm birincilerine sertifikaları/diplomalar, Non-Fungible Token (NFT) teknolojileriyle geliştirilen kişiye özel devredilemez elektronik ortamda verilmektedir. NFT’lerin blockchain derece sertifikalarının ve mezuniyet belgelerinin ömür boyu kaybolmayacağı bir uygulama olarak geliştirilmiştir.

2024 yılı itibarıyla Akredite olan bölümler diplomalarında Türkiye Yeterlikler Çerçevesi (TYÇ) Logosu kullanmaya hak kazanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda ODTUClass, ODTU Syllabus öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımına açık eğitim öğretim ihtiyaçlarına yanıt veren, aktif öğrenme sistemleri mevcuttur. 2014 yılından beri kullanılmakta olan ODTUClass Öğretim Yönetim Sistemi öğretim elemanlarından gelen talepler ve yapılan araştırmalar doğrultusunda geliştirilmektedir. ODTUClass’ın özelliklerini geliştirmek isteyen öğretim elemanları ortaya çıkan çözümlerin herkesin kullanımına sunulabilmesi ve koordinasyonu amacıyla bir çalışma alanı Sandbox hazırlanmıştır. UZEM Pandemi sonrası da desteklerini sürdürmektedir. ODTÜ katalog, OGEM, ODTÜ Kütüphane, GİSAM gibi birimler de eğitim faaliyetlerini destekleyen diğer birimlerdir. Öğretim elemanları ve öğrenciler için kullanım kılavuzları ve “Sıkça Sorulan Sorular” sayfaları mevcuttur, Birimlerin yanı sıra öğrenme yönetim sistemi ile ilgili sorunlar için mobil uygulama ile 7/24 hizmet veren e-posta sistemi, ders video çekim destekleri, içerik geliştirme seminerleri, öğrencilere yönelik internet bursu desteği, bilgisayar desteği ve lisans öğrencilerinin araştırma projelerinin desteklenmesine için fon oluşturmak üzere gerçekleştirilen çalışmalar diğer uygulamalardır. Belirtilen uygulama ve sistemlerin izlendiğini ve ihtiyaçlar çerçevesinde gözden geçirildiği görülmüştür. Kurumda, öğrenme ortamı ve kaynaklarının geliştirilmesi için paydaşlardan gelen yazılım talepleri doğrultusunda mühendislik, mimarlık, istatistik gibi alanlarda çeşitli yazılımlar temin edilmekte ve yayınlanmaktadır

Kurum merkezi laboratuvarlar ve akademik birimlerin mevcut laboratuvarlarını olmak üzere çok sayıda laboratuvarı öğrencilerin kullanımına sunmaktadır. OpenMETU açık erişimli akademik arşiv sistemi öğrenci ve akademik personelin eğitim faaliyetlerini desteklemektedir. Kütüphane kaynaklarından genel memnuniyet söz konusudur.

Kütüphane kaynakları fiziksel ve çevrim içi olarak Kütüphane Daire Başkanlığı (KDDDB) tarafından izlenmektedir. KDDDB ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından birçok dijital kaynak yüklenmesi sağlanmıştır. AVESİS’ten OpenMETU’ye aktarılan 2.658 yayın üzerinde çalışılmış; 396 yayının üst verisinde düzeltme ve iyileştirme yapılmıştır. Sisteme tez dışında 949 yayın, proje, patent yüklenmiştir. OpenMETU’de yer alan 353 yayının açık erişimli tam metinleri temin edilerek sisteme yüklenmiştir. ODTU Dergilerinin yayımlanan yeni sayılarının OpenMETU’ye tam metinleri yüklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda akademik destek hizmetleri lisans ve lisansüstü öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek üzere etkin bir şekilde gerek Akademik Danışmanlık gerek Psikolojik Danışmanlık faaliyetleri olarak gerçekleştirilmekte ve ayrı ayrı birimler tarafından yürütülmektedir. Sağlık ve Rehberlik Merkezi (SRM) ve Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KPM) tarafından verilmekte olan hizmetler tanımlı ilke ve kurallar ile güvence altına alınmıştır. Kurumda öğrenci - öğretim üye ve yardımcıları ulaşılabilirlik düzeyinin yüksek olduğu, öğretim üyelerinin formal ve informal araçlarla öğrencileriyle hızlı iletişim ve yakın ilişkiler kurması gözlenmiştir. Öğretim üyeleri eğitim-öğretim faaliyetlerini araştırmaları düzeyinde önemsemektedir. Bu yaklaşım öğrencilere verilen desteklerin verimliliğini ve sürdürülebilirlik düzeyini yükseltmektedir. Kurumda, Lisans ve lisansüstü düzeyde akademik danışmanlıklar öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilir. Her öğrenciye tam zamanlı öğretim üye ve görevlileri arasından bir akademik danışman tayin edilmektedir. Lisansüstü programlarda da her öğrenciye ilk yarıyılından itibaren bir akademik danışman atamaktadır. Bu çerçevede yönetmelikler bulunmaktadır. Uzaktan Eğitim Koordinatörleri de bu alanda öğrencilere destek vermektedir.

Kurumda Psikolojik Danışmanlık Sağlık ve Rehberlik Merkezi bünyesinde, psikolojik danışmanlık ve rehberlik, psikiyatrik- psikolojik sağaltım hizmetleri tüm öğrenciler ve mensuplar için klinik psikologlar tarafından sağlamaktadır. Hizmetler hızlı ulaşabilecek niteliktedir. Klinik psikoloji uzmanları tarafından dinlenmesi ve uygun psikolojik destek birimlerine yönlendirilmesi amacıyla kurulmuş olan AYNA Dinleme Noktası bulunmaktadır. bu kapsamda uygulanmakta olan seminerlere ait duyurular SRM ana sayfasında yer almaktadır. 20232027 Stratejik Planı kapsamında “Çalışanların genel iyilik halini korumaya yönelik uygulamalar yapmak” hedefinin gerçekleştirilmesine yönelik alt bir performans göstergesi olarak, “ Psikolojik destek sağlayan birimlere başvuran personel sayısı” belirlenmiştir. Bu kapsamda 880 vaka desteği gerçekleşmiştir. Bu çalışmalar örnek alınacak mahiyettedir.

Kurumda Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KPM) şeklinde öğrencilerin gelişimini desteklemek üzere hizmet veren birimler bulunmaktadır. KPM, CV hazırlama, mülakatlara hazırlanma, kariyer fuarları, mentorluk gibi farklı etkinlikler ile öğrencilere kariyerlerini planlamaları aşamalarında destek sağlamaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında, BA 100 kodlu Kariyer Planlama Danışmanlığı dersi devreye alınmıştır. ODTÜ kariyer fuarı, 2024 yılında da düzenlenmiş, firmalar, mezunlar ve iş hayatındaki uzmanlar ile öğrencilerin tecrübe paylaşımı sağlanmıştır. Merkez tarafından düzenlenen konferanslar kapsamında, kariyer planlama uygulamalarında yapay zekanın kullanımı dahil birçok konu uluslararası üniversitelerden konularında tanınan bilim insanlarının katılımı ile ele alınmaktadır. Uygulamaların kanıtları bulunmaktadır.

Kurum tarafından sunulan akademik destek hizmetleri içselleştirilmiş ve sürdürülebilir özelliktedir. Öğrencilere sunulan destekler, diğer hizmet ve olanakları da kapsayacak şekilde ÖGEM tarafından yapılan öğrenci memnuniyet anketi yardımıyla izlenmekte ve iyileştirmelerde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Kurumda, öğrencilerin sosyal yaşamlarını etkin ve rahat bir şekilde sürdürebilmelerini sağlayacak imkanlar bulunmaktadır. Kafeterya, yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim sistemi çerçevesinde tesis ve altyapılar faaliyettedir. Bu yapıların yönetiminden sorumlu birimlerin faaliyetleri yönetmelikler ve ilgili usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanan prosedür, talimat, süreç akışları, görev yetki ve sorumluluklarına göre yürütülmektedir.

Kültür İşleri Müdürlüğü, Yurtlar Müdürlüğü, Havuz Müdürlüğü, Kafeterya Müdürlüğü, Spor Müdürlüğü, Ağaçlandırma ve Çevre Düzenleme Müdürlüğü, Elektrik İşletme Müdürlüğü, Genel Atölyeler Müdürlüğü, Isı ve Su İşletme Müdürlüğü, Fen İşleri ve Kampüs Planlama Müdürlükleri gibi birçok birim yıl içerisinde çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir Sağlık ve Rehberlik Merkezi, Kültür Kongre Merkezi gibi birimler ODTÜ paydaşlarına hizmet vermekte ve öğrencilerin tesis ve altyapılara erişebilirliğini ve yararlanmalarını sağlamak üzere faaliyetlerini sürdürmektedir. 2024 yılında da Eğitim ve Öğretim alanları ve ilgili tüm alanlarda tesis ve altyapı iyileştirmeleri üzerine çok sayıda çalışma yapılmıştır

Merkez Kafeterya bünyesinde öğrenciler için öğle ve akşam, yemek hizmeti verilmektedir. Kurumun kapalı olduğu dönemlerde kafeteryada öğle yemeği hizmeti devam etmektedir. Kafeteryada, TSE ve Türk Gıda Kodeksine uygun malzemeler ile hazırlanan yemekler, Diyetisyen ve Gıda Mühendisi tarafından her aşamada kontrol edilmektedir. Kafeterya Müdürlüğü bünyesinde toplam 29 kamera ile üretim ve hizmet alanları 24 saat izlenmektedir.

Öğrenci ve personelin sağlık problemlerini kaliteli bir ortamda çözmeyi hedefleyen Sağlık ve Rehberlik Merkezi verilen hizmetle ilgili olarak, 2000 yılında TSE’den TSE-EN ISO 9001-2000 kalite belgesini almış, 2024 yılında da TSE-EN ISO 9001-2015 standardına uygun olarak yenilemesi yapılmıştır. Sağlık ve Rehberlik Merkezi, 2024 yılı içerisinde toplam 60.425 kişiye hizmet vermiştir.

ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi bünyesinde ulusal ve uluslararası kongre, seminer, toplantı, konferans ve kültürel etkinlikler yanı sıra, sosyal ve kültürel yaşamındaki hareketliliği artırıcı çerçevede 2024 yılı içerisinde toplam 237 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Kurumda fiziksel altyapıya ek olarak ODTÜ’de temel faaliyet alanlarına yönelik birçok yazılım veya sistem altyapısı da bulunmakta ve bu altyapı sürekli olarak iyileştirilmektedir. Spor Müdürlüğü, spor etkinlikleri kapsamında birçok branşta etkinliklere katılım olanakları sağlamakta, her yıl tetkik edilen kalite yönetim sistemi ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurumun tesis ve altyapılarına ilişkin verilen hizmetlerin izlendiğini, memnuniyet anketleri aracılığı ile öğrencilerin hizmetleri değerlendirdiği, memnuniyetin yüksek olduğu ve iyileştirilme çalışmalarının güncel olarak sürdürüldüğü görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim öğretim faaliyetlerine katılımlarını desteklemek amacı ile önemli faaliyetler yürütülmektedir. Öğrencilerin tüm kurum olanaklarına ve hizmetlerine eşit koşullarda ulaşmalarını sağlamaya yönelik bir ortam oluşturmakla görevlendirilen Engelsiz ODTÜ Birimi bulunmaktadır. Birim yetki ve görevlerini ENGELSİZ ODTÜ BİRİMİ YÖNERGESİ ile yürütmektedir. Kurumda, Engelsiz ODTÜ Öğren Topluluğu faaliyet göstermektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik derslerde dikkat edilecek hususlar ile ilgili yönetmelik bulunmaktadır. Engelsiz ODTÜ Birimi ile ÖGEM iş birliğinde, dezavantajlı öğrencilere yönelik hazırlanacak ders materyallerinde dikkat edilmesi gereken hususlar ile ilgili bir doküman hazırlanmış ve öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Kurumda Engelli Öğrencilerin Akademik Ortamlarda Desteklenmesi Öğretim Elemanı Kılavuzu yayınlanmıştır. Kurum 2021 Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı tarafından altı başlıkta Engelsiz Üniversite Ödülü almıştır. Kurumda ilgili gruplara verilen hizmetler ve uygulamalar izlenmekte ve görüşler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Engelsiz Kampüs Ulaşımı etkinliği bağlamında taksi bileti uygulaması ile 2023-2024 akademik yılı bahar döneminde 6 ve yaz döneminde 2 öğrenci, 2024-2025 akademik yılı güz döneminde ise 7 öğrenci faydalanmıştır.

Akademik Uyarılama Mektubu uygulaması bağlamında öğrencilerle birebir görüşmeler yapılarak,

ders ve sınavlarda ihtiyaç duydukları süre artırımını, ders materyallerinin ve geribildirimlerin alternatif formatlarda sunulması vb konularda uyarlamalar gerçekleştirilmiştir. İlgili öğretim elemanlarına iletilmek üzere mektuplar hazırlanarak iletilmiştir. 2023-2024 Akademik Yılı içerisinde toplam 54 öğrenci için toplam 256 adet akademik uyarlama mektubu hazırlanmıştır. Kısmi Zamanlı Öğrenci Asistanı Desteği uygulaması ile ders saatleri dışındaki akademik çalışmalarda engeli dolayısıyla güçlük çeken öğrencilere, kısmi zamanlı öğrenciler (KZÖA) ve/veya gönüllü öğrenciler tarafından destek sağlanmıştır. Toplam 15 öğrenci için 19 KZÖA ve 4 gönüllü öğrenci destek vermiştir. Kurumda engelli öğrencilere yönelik olarak 2023 yılında faaliyete geçen ve devam etmekte olan ENGELLİ ERİŞİMİ VE GÜVENLİK ESASI YÖNETİM PLANI yürürlükte olup, özellikle mimarlık fakültesi için geliştirilmiştir. Benzer nitelikli yabancı uyruklu öğrencilerin eğitim faaliyetlerini sürdürebilmesi de Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından üstlenilmekte, burs imkanları, barınma, sağlık hizmetleri ve oturma izni gibi konularda öğrencilere destek verilmektedir. Göçmen öğrenciler gibi dil konusunda dezavantajlı yabancı uyruklu öğrencilerin eğitim faaliyetlerini sürdürebilmesine katkı vermektedir. Kurumun başarılı uygulamaları arasındadır

Kurumda bir öğretim elemanı Türk Üniversitelerinde Engelli Öğrenci Danışmanlarının iletişim platformunu kurmuş ve yönetmiştir. Kurumun bu alandaki çalışmalarının diğer başarılı uygulamalarındandır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığına (SKSDB) bağlı Spor Müdürlüğü, Kültür İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Kongre Merkezi sosyal kültürel ve sportif faaliyetlerinin yürütüldüğü yapılardır. Öğrencilerin ders dışı akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri amacıyla Öğrenci Kültür Toplulukları Kurulma ve Çalışma İlkeleri Çerçeve Yönergesi oluşturulmuş, toplulukların kuruluş ve işleyişine ilişkin usul ve esasları belirlenmiştir. Toplulukların sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik rehberlik desteği bulunmaktadır. Kurumda Amatör Fotoğrafçılık , Atatürkçü Düşünce, Sinema, Bilgisayar, işletme, Aikido, Can Kurtarma ve İlk Yardım, Denizcilik ve Yelken, gibi kültür, sanat, bilim ve meslek, spor toplulukları bulunmaktadır. Atıcılık, briç, taekwondo çok çeşitli branşlarda aktif olarak faaliyet gösteren öğrenci takımları bulunmaktadır. Topluluklara ilişkin gerekli bilgiler web sayfalarında yayınlanmaktadır.

Öğrenci Toplulukları tarafından gerçekleştirilen bireysel ve toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetler çok sayıda ve çeşitlidir. Spor Müdürlüğü birimi spor faaliyetleri ilgili yönetmelik çerçevesinde TS EN ISO 9001: 2015 Şartlarına uygun kalite yönetim sistemini uygulamaktadır. SKSDB tarafından sportif birçok etkinlik organize edilmektedir. Bu faaliyetler sürdürülebilir ve içselleştirilmiş uygulamalar niteliğini haizdir. SKSDB'ye bağlı olarak Kongre ve Kültür Merkezinde gerek personele yönelik gerekse öğrencilere yönelik kültürel etkinlikler düzenlenmektedir

2022 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi ve KAR kapsamında, öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin performans ölçülmesine yönelik yapılan geri bildirimle ilgili olarak, kurumda, ilgili üst yönetici ve ekibi tarafından toplulukların etkinliklerini değerlendirmek amacıyla iki yöntem uygulamaya konulmuş ve topluluklara duyurulmuştur. Bu çerçevede, Etkinlik Değerlendirme Raporu ile toplulukların etkinlikler sonrası değerlendirilmesi alınacak, veriler 2024 yılı topluluk ve takımların faaliyetlerine yönelik veriler de paylaşılmıştır 2025 yılı itibarıyla VARSİS ile öğrenci toplulukları süreçlerinin dijital ortama taşınması da hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun atama ve görevde yükseltme ölçütleri belirlenmiştir. Atama, yükseltme ve görevlendirme talepleri bölümlerden alınmakta, değerlendirilmekte ve Rektörlük makamına bildirilmektedir. Öğretim üyesi alımı, atanması ve yükselmesi ile ilgili ölçütlere ulaşılabilir. Ölçütler düzenli aralıklarla güncellenmektedir. 2023 – 2027 stratejik planında kurumun ihtiyaçlarını karşılayacak nicelik ve niteliklerde ulusal ve uluslararası insan kaynağı çekmek amacı ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. 2024 yılı için hedef değerlendirmeleri yapılarak kamuoyuna duyurulmuştur Kurumda planlamalar, uygulamalar ve bu çerçevede iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğretim üyelerinin öğretim performanslarının atama ve yükseltme için önemli bir ölçüt olduğu görülmektedir. Kurumda atama ve yükseltme sürecinde eğitim ve öğretim faaliyetlerine de büyük önem verildiği belirgindir. Kurumun söz konusu faaliyetleri örnek uygulama olarak değerlendirilebilecek düzeydedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının gelişiminin sağlanması ve yetkinliklerinin artırılması amacı ile çeşitli uygulamaların olduğu görülmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının gelişiminin sağlanması ve yetkinliklerinin artırılması, öğretim üyelerine araştırma, eğitim ve toplumsal hizmet alanlarındaki katkılarını geliştirilmesi ve üniversiteye uyum sağlamalarını kolaylaştırmak için Akademik Gelişim Programı (AGEP) on yıldır uygulanmaktadır. Farklı temel modüllerden oluşan bu program, 2024 yılında da devam etmiştir. AGEP kapsamındaki öğretim elemanlarının programı tamamlamaları gerekmektedir. Program, yeni öğretim elemanlarının ODTÜ kültürünü öğrenmelerine, üniversite olanakları hakkında bilgi edinmelerine, mesleki ağlar oluşturmalarına ve kendilerini üniversite ortamına ait hissetmelerine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Program kapsamında eğiticinin eğitime yönelik olarak akran gözlemi ve ders değerlendirmesi, etkili öğretim semineri, dönem ortası ders değerlendirmesi, yenilikçi eğitim yaklaşımlarına yönelik kahve saati seminerleri, etkili öğretim seminerleri çerçevesinde eğitim faaliyetleri olarak verilmektedir. Faaliyetler sonucunda anketler ve değerlendirme formları doldurulmaktadır. Bu anket ve formlar ile süreç değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu çerçevede, UZEM ve ÖGEP tarafından da öğretim elemanlarının dijital becerilerinin geliştirilmesi amacı ile seminerler düzenlenmektedir. UZEM web sayfasında öğretim üyeleri geri bildirimleri düzenli olarak paylaşılmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından, yetkinliklerin geliştirilmesi amacıyla yönelik olarak, araştırma yöntemlerini destekleyici kullanıcı eğitimleri, öğrenci ve akademisyenlerin, dünyanın önde gelen yayınevlerinin çevrim içi seminerleri hakkında bilgilendirilmeleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Kurum, akademik gelişim konusunda planlamalar, uygulamalar ve değerlendirme formları ile birlikte kontrol ve iyileştirmelerde bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının hizmet ve başarıları farklı kategorilerde ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda Prof. Dr. Mustafa N. PARLAR Eğitim ve Araştırma Vakfı gelenekleşmiş bir şekilde destek sağlamaktadır. Vakıf, Üniversite-

endüstri ilişkilerini geliştirmek, bilimsel araştırmalara ve araştırmacılara destek olmak, ODTÜ'ye teknik donanım ve gereç sağlamak, öğrencilerine burs vermek, öğretim elemanlarına maddi destek vermek üzere faaliyetlerde bulunmaktadır. Onur Ödülü, Bilim Ödülü, Hizmet Ödülü, Araştırma Teşvik Ödülü, Teknoloji Teşvik Ödülü, ODTÜ bünyesinde doktora ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik ODTÜ Yılın Tezi Ödülleri, öğretim elemanlarına yönelik ODTÜ Yılın Eğitimcisi Ödülleri, Tez Danışmanı Ödülleri ve ODTÜ Eğitimde Üstün Başarı Ödülleri verilmektedir, Ayrıca, ODTÜ Geliştirme Vakfı Yayın Ödülleri, Kitap Ödülü ve Makale Ödülü başlıkları altında ödüller verilmektedir. Ödül uygulama yönetmelikleri usul ve esasların belirlenmiştir ve web sayfaları aracılığı ile paylaşılmaktadır.

Kurumda öğretim elemanlarının eğitim-öğretime olan katkılarını değerlendiren teşvik edici bir yaklaşım bulunmaktadır. Akademik yükseltme kriterlerinde eğitim-öğretim faaliyetlerine de yer verilmiştir. Söz konusu teşvikler ve ödül uygulamalarının izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum, YÖK tarafından araştırma üniversitesi olarak belirlenmiştir. Tanımlı bir Araştırma-Geliştirme politikası bulunmaktadır. Politika ve stratejilerinde kurumsal tercihlerini ortaya koyarak planlamalarını yapmıştır. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlanmıştır.

Kurumda araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmalar Koordinatörlüğü'nden sorumlu Rektör Danışmanı ve Teknokent'ten sorumlu Rektör Danışmanı görev almaktadır. Yönetim atamaları ve görev dağılımları Yönetişim modeli ve idari yapı başlığı altında paylaşılmıştır. Bu yapılanma alt bileşenleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Proje Destek Ofisi, Merkezler Koordinatörlüğü, Döner Sermaye Müdürlüğü, Araştırmalar Koordinatörlüğü, Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi şeklindedir. Kurum stratejik planı doğrultusunda fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarını çerçevesinde projeler geliştirmektedir. Araştırmacıları nitelik ve nicelik açısından geliştirerek, Ar-Ge faaliyetlerini sürdürmekte ve yönetmektedir. Araştırmalar Koordinatörlüğü, araştırma stratejilerinin belirlenmesi, yürütülmesi, araştırma faaliyetlerinin ve Araştırma Merkezlerinin koordinasyonunu gerçekleştirir. Araştırma birimleri organizasyon yapılanmasına ilişkin bilgiler kamuoyuna paylaşılmaktadır. Genel Bilgilendirmeler, Grup Bilgilendirmeleri ve Bireysel Bilgilendirmeler olmak üzere yıllık düzenli paylaşımlar yapılmaktadır. METU Research elektronik mail listeleri yardımıyla 2024 yılında proje duyuruları, araştırma etkinlikleri ve çeşitli bilgi paylaşımları düzenli olarak gerçekleşmiştir. 2023-2027 Stratejik Planı'nda Enerji, Havacılık ve Uzay, Elektronik-MEMS ve Biyomedikal alanları öncelikli araştırma alanları olarak belirlenmiştir.

Kurum, araştırma merkezleri ile çok çeşitli alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. 2024 yılı içerisinde Dişli, Güç Aktarma Sistemleri ve Titreşim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olup, merkez sayısı 31'e yükselmiştir. Kurumda Ar-Ge hedefleri ile ilgili Performans Göstergeleri misyon ve hedeflerle uyumlu olarak tanımlanmıştır. Araştırmalar Koordinatörlüğü, kurumda belirlenen önceliklere hizmet edecek, uluslararası görünürlüğünü artıracak girişimlerinde bulunmakta, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını destekleyen faaliyetler gerçekleştirmektedir. AdımODTÜ'nün lisans araştırma projeleri, 2024 yılında da başarıyla devam etmiştir. AdımODTÜ Lisans Araştırmaları kapsamında bu yıl 290 lisans öğrencisi desteklenerek bilimsel araştırmalara katkıda bulunmuştur. AdımODTÜ çerçevesinde lisans araştırmaları kapsamında 2024 yılında 71, toplam 242 projede toplam 1360 lisans öğrencisi desteklenmiştir.

Kurum Ufuk Avrupa, Dijital Avrupa ve Erasmus 2027 programlarına 2024 yılında 79 başvuru yapmıştır. Kurum 35 adet Ufuk Avrupa projesi ve 1 adet konsorsiyum koordinatörlüğüne sahip olup, kurum bütçesi yaklaşık 16 Milyon Euro civarındadır.

Kurum 2023-2027 Stratejik Planı ile Araştırma ve Geliştirme alanında, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar çerçevesinde bir amaç ve iki adet hedef belirlenmiştir. *Performans izleme süreci başlatılmıştır. İlgili ölçütler değerlendirilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurum 2023 yılında YÖK Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi sıralamasında ülkemizdeki tüm üniversiteler arasında ikinci, devlet üniversiteleri arasında birinci sırada yer almıştır.*

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurum belirlemiş olduğu Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin alanlarında etki yaratması için kaynak ve koşulların periyodik olarak takibini yapmak politikasına uygun olarak araştırma kaynaklarını izlenmekte ve yapmakta olduğu iyileştirmeler ile araştırmacılara destek vermektedir. Bu çerçevede kaynaklar, Fiziki ve Teknik Altyapı olarak, Merkez Laboratuvarı , Birim Laboratuvarları, Araştırma ve Uygulama Merkezleri ve Kütüphane şeklinde gruplanmaktadır. Araştırma Kaynakları olarak ise Ulusal Araştırma Destekleri, Uluslararası Araştırma Destekleri , Stratejik Planlama Bütçesi ve ODTÜ Teknokent şeklindedir

Araştırma altyapılarının güncellenmesi, paydaşların kullanımına açık olması kurum hedefleri doğrultusunda, ODTÜ Merkezi Laboratuvarı ISO/IEC 17025 Laboratuvar akreditasyonuna sahip olarak, imkânlarını üniversite içi ve dışı araştırmacılara, kamu ve sanayi araştırmalarına katkı sağlamaktadır. Uygulama ve araştırma merkezleri ve bölümler bünyesinde, çok sayıda araştırma laboratuvarı yer almaktadır. Kurumda, Araştırmalar Koordinatörlüğü, BAP Koordinatörlüğü ve bağlı diğer birimler başta olmak üzere iç ve dış kaynakları yönetecek insan kaynağı belirlenmiş ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Mali kaynakların organizasyonunu BAP tarafından sağlanmaktadır. Kurumda yürütülen araştırma ve geliştirme projelerinin bütçe ve personel işlemlerinin yürütüldüğü birimdir. BAP projeleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi(BAPSİS) adresinden takip edilmektedir. Proje Destek Ofisi (PDO) ve Proje Geliştirme Ofisi mali kaynakların yönetiminde etkin rolü olan diğer birimlerdir. Dış destekli projeler için PDO ve Teknokent Proje Yönetim ve Destek Ofisi (TPYDO) desteklenen projelerin mali ve idari süreçlerinin ve raporlamalarında danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

Araştırma Parkı 2024 yılında tamamlanarak 73 adet ofis, 78 laboratuvar, 10 toplantı salonu, 126 kişilik çok amaçlı bir salon, 60 kişilik seminer alanı ile çeşitli sergi ve kütüphane alanları ile 23.500 metrekare kapalı alanda 10 Merkez ile aktif olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ulusal Araştırma Destekleri çerçevesinde, TÜBİTAK ARDEB 1001 Programı için kurumdan 2024 yılında toplam 29, ODTÜ-GÜNAM'dan ise 4 adet proje önerisi desteklenmeye hak kazanmıştır. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (SBB), Kamu Yatırım Programı aracılığıyla 2024 yılında 10 adet devam eden proje için toplam 186.500.000 TL destek sağlamıştır. Uluslararası araştırma destekleri bağlamında, ODTÜ 2024 yılında Ufuk Avrupa, Erasmus+ ve NATO gibi fonlardan yararlanarak toplam 32 Milyon Euro bütçeye sahip 19 yeni uluslararası projeye başlamıştır. Uluslararası araştırma destekleri bağlamında, ODTÜ 2024 yılında Ufuk Avrupa, Erasmus+ ve NATO gibi fonlardan yararlanarak toplam 32 Milyon Euro bütçeye sahip 19 yeni uluslararası projeye başlamıştır. 2024 yılı sonunda ODTÜ TEKNOKENT kapsamında Ar-Ge çalışması yürüten firma sayısı 433 olarak gerçekleşmiştir. ODTÜ TEKNOKENT'ten yapılan teknoloji ihracatı 2024 yılı için 180 milyon dolar seviyesindedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda, lisansüstü eğitim programları, programlarda kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları çeşitli sistemler ve birimler tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. Genç araştırmacıların desteklenmesi amacı ile kurumda önemli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. BİDEB 2232-A/B Uluslararası Lider/Genç Araştırmacılar Programı ile BİDEB 2247/A Ulusal Lider Araştırmacılar Programı çerçevesinde desteklenmeye hak kazanmış proje çalışmaları kurumda sürdürülmektedir.

Genç araştırmacıların kendi konusunda uzmanlaşmış öğretim üyeleri ile ortak araştırmalar yapmasını teşvik etmek ve kurumlar arası bilimsel etkileşimi artırmak amacı ile yürütülen DOSAP

(Doktora Sonrası Araştırma Programı), 2004 yılından beri faaliyettedir. Doktorasını tamamladıktan sonra, yurt içi veya yurt dışında bir üniversitede öğretim elemanı olarak atanmış ya da bir kamu veya özel kurumda görev yapan araştırmacıların geçici bir süre için ODTÜ’de bir öğretim üyesi ile birlikte araştırma yapması amacı yürütülmektedir. 2023 yılında DOSAP yönergelerinde değişiklikler yapılmıştır. 2024 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından desteklenen Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Doktora Sonrası Sözleşmeli Araştırmacı Çalıştırılmasına ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde 2024 yılında 5 Araştırmacı görevlendirilmiştir. Bu program, kurumda DOSAP-A olarak kurgulanmıştır. DOSAP B programı kamu kurumlarından, üniversitelerden ve özel şirketlerden gelen araştırmacılar, DOSAP C programı herhangi bir yere bağlı çalışmayan ancak, ODTÜ’de yürütülen araştırma projelerinde görev alarak veya burslu olarak ODTÜ’deki bir öğretim üyesi ile doktora sonrası araştırma faaliyeti gerçekleştiren doktoralı araştırmacılar için yürütülmektedir. DOSAP-D Yükseköğretim Kurulu tarafından desteklenen Doktora Derecesine Sahip Türk veya Yabancı Uyruklu Nitelikli Araştırmacıların Kısmi Zamanlı Görevlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde 2024 yılında kurumda 7 Araştırmacı görevlendirilmiştir. 2024 yılında DOSAP programı kapsamında toplam 85 kişi Üniversitemizde görev yapmıştır.

ODTÜ Araştırmalar Koordinatörlüğü ODTÜ araştırmacılarının ar-ge projeleri yürütmelerine destek veren ve kurumsal performansı artıracak Ufuk Avrupa Komisyonu gibi diğer faaliyet ve çalışmaları yürüten bir birimdir. HORIZON-MSCA-COFUND-2021 kapsamında sunulan ENRICH-TOGETHER kurumsal başvuru 2022 yılında desteklenmeye hak kazanmıştır, 2024 yıl sonu itibarıyla 37 başvuru sahibi arasından 6 doktora sonrası araştırmacının üniversitemizce istihdam edilmesine karar verilmiş ve bu araştırmacıların sözleşme hazırlık ve imza süreçleri devam etmektedir

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, araştırmacı gelişimi ve araştırma yetkinliğinin artırılmasını sistematik olarak sürdürülebilir döngüler kullanarak gerçekleştirmektedir. **Bu çerçevede ve** rekabetçi bir yaklaşımla araştırmayı ve araştırmacıyı desteklemek ve akademik personelin bu alanda yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay aktiviteleri kurumda yapılmaktadır. Kanıtları ziyaret esnasında sunumlarda verilmiştir.

Kurumda, yeni katılan ve genç öğretim üye ve görevlilerinin üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak ve eğitim, araştırma, toplumsal hizmet alanlarındaki faaliyetlerinin etkinliğini artırmak için tasarlanan Akademik Gelişim Programı bulunmaktadır. AGEP kapsamındaki öğretim elemanlarının toplam yaklaşık 50 saatlik AGEP modüllerinin en az %80’ine katılması beklenir ve programını tamamlayan öğretim elemanlarına, bir bütçe ve akademik gelişimlerini destekleyecek hizmetlerden faydalanma imkânı sağlanmaktadır. Kurumda AGEP on bir kez programlanmıştır. Araştırma süreçleri ile ilgili bilgilendirme faaliyetleri devam etmiştir. Kurum - Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile Doktoralı Genç araştırmacılar Yabancı Dilde Bilimsel Metin Yazma ve Akademik Konuşma ve Sunum Becerileri programları yürütülmüştür. Kurum, araştırma yetkinliğinin gelişimi ve artırılması amacı ile konularında uzman araştırmacılara kurumda dersleri verilmektedir. 2023 - 2024 akademik yılında, Astronomy Seminar II dersi uygulamaya alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda Araştırmalar Koordinatörlüğü, Uluslararası İş Birlikleri Ofisi (UİO) ve SUNY Koordinasyon Ofisi (SKO) gibi ulusal ve uluslararası ortak programların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi konularında faaliyet gösteren organizasyon yapıları bulunmaktadır. Araştırmalar Koordinatörlüğü, üniversitede yürütölen ulusal ve uluslararası destekli araştırmalar yönönde, UİO ve SKO, uluslararası ortaklıkların, sayısını ve niteliksel yönünü geliştirmeye yönelik faaliyet göstermektedir. Uluslararası ortak programlar çerçevesinde Lisans eğitiminde dört, yüksek lisans eğitiminde beş, doktora ise 12 üniversite ile ortaklıklar yürötmektedir. Bu kapsamda UİO ve SKO tarafından, izlemeler yapılmakta ve ortak programlar için iyileştirme çalışmaları yürötölmektedir.

UİO ve SKO tarafından ulusal ve uluslararası ortaklıklar kurmak ve geliştirmek üzere toplantılar yapılmış, 2023 yılında 739, 2024 yılında 776 toplam iş birliğı protokolü gerçekteşmiştir. 2024 yılı sonunda ODTÜ Teknokent kapsamında ar-ge çalışması yüröten firma sayısı 433 olarak gerçekteşmiştir

Olgunluk Düzeyi: İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürölebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma performansı stratejik plan düzeyinde geliştirilen hedef ve stratejiler doğrultusunda takip edilmekte ve üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Araştırma performansının izlenmesi, standart uygulamalara ek olarak geliştirilen sistemler ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumda, araştırma süreçlerini izlemek ve değerlendirmek üzere, SKYBİS, BAPSİS, DAPSİS, AVESİS, APSİS, ATOSİS sistemleri kullanılmaktadır. Kurumun iç ve dış değerlendirme araştırma performanslarına farklı örnekler bulunmaktadır.

Quacquarelli Symonds (QS) 2024 yılı dünya üniversiteleri bilim alanları sıralamasında ODTÜ, Türkiye'deki üniversiteler arasında, 11 bilim dalında birinci sırada yer almıştır. QS 2024 alan sıralamasında dünya genelinde önde gelen 1559 yükseköğretim kurumu, 5 ana alan altındaki 55 disiplinde, ODTÜ, beş genel alandan faaliyet gösterdiğı dördönde ve 22 alt disiplinde olmak üzere toplam 26 bilim dalında yer almıştır. ODTÜ, Patent Effect tarafından hazırlanan 25 Nisan 2024'de açıklanan "Türkiye'nin Patent Haritası 2023 Raporu"na birinci olmuştur.

Kurum ayrıca, farklı yurtdışı ve yurtiçi kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen birçok proje ve destek programları içerisinde önemli çalışmalarla yer almaktadır. Bu faaliyetler izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumda araştırma performansını iyileştirmek üzere eğitim faaliyetleri, akademik yazım desteğı, çalıştaylar ve benzeri uygulamalar devam etmektedir.

Kurum, YÖK tarafından Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi sıralamasında, Araştırma Kapasitesi, Araştırma Kalitesi ile Etkileşim ve İşbirliğı başlıkları altında toplam 32 gösterge kapsamında değerlendirilmiş, dört yıl boyunca üst üste birinci olmuştur. 2024 yılında, ODTÜ'den dört öğrenci Stanford Üniversitesi'nin Üniversite İnovasyon Elçileri (University Innovation Fellows-UIF) programına kabul edilmiştir .

Kurumda düzenli olarak hazırlanan Akademik Faaliyet Raporu kapsamında , kurum araştırmalarının çıktıları olarak Social Sciences Citation Index (SSCI), Arts and Humanities Citation Index (AHCI) ve Science Citation Index Expanded (SCI-E) kapsamındaki yayınlar, araştırma merkezleri faaliyetleri, ulusal ve uluslararası destekli araştırma projeleri ve fikri mülkiyete konu olan patentler ve diğer çalışmalar değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürölebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda öğretim elemanı/araştırmacı performans değerlendirilmesi üç sistem çerçevesinde gerçekleşmektedir. Bu sistemler Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) ve Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi'dir (ATOSİS). AVESİS, yayın, atıf gibi temel verileri farklı sistemlerden otomatik olarak çeken ve akademik personelimizin veri girişine ve kullanıcıların güncellemesine imkân tanıyan bir sistemdir. Rektörlük ve Birim Değerlendirme Komisyonları üzerinden işletilen APD süreci sonunda her sene birim bazında en yüksek performans puanına sahip olan öğretim elemanları için performans primi ödemesi yapılmaktadır .

2023-2027 Stratejik Planı çalışmalarında kurumun araştırma performansının hedeflere ulaşmasındaki yeterliliği gözden geçirmiş ve iyileştirmeye yönelik somut stratejiler önerilmiştir. Araştırmacıların desteklenerek fiziksel ve insan kaynaklarının geliştirilmesi öncelikli olarak görülmüştür. Araştırma ve geliştirme süreçlerini iyileştirmek üzere bu alanın bütün bileşenlerini kapsayıcı hedef ve stratejiler oluşturulmuştur. Stratejik plana dair yapılan bütün değerlendirmeler İdare Faaliyet Raporunda yer alan Stratejik Plan Değerlendirme başlığı altında detaylı olarak kamuoyuna duyurulmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma performanslarının değerlendirilmesinde hem bireysel performans olarak hem de birim performansı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum, misyonunu, toplum, insanlık ve doğa için, evrensel değerler çerçevesinde, yaratıcı ve eleştirel düşünmeyi, yenilikçiliği ve liderliği besleyerek mükemmellik düzeyinde araştırma yapmak, eğitim vermek ve topluma hizmet etmektir şeklinde tanımlamıştır. Bu itibarla, toplumsal katkı faaliyetlerine verilen önem kurumsal bir nitelik arz etmektedir. Kurum sürdürülebilir bir çerçeveye haiz olarak 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında vurguladığı Toplumsal Katkı stratejisini eğitim ve araştırma süreçleriyle bütünleşik şekilde yürütmekte ve bu yaklaşımını 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda uyguladığı faaliyetlerinde de devam etmektedir. Faaliyetler ve süreçler, araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcıları ve ODTÜ'nün toplumla iletişiminin kurgulandığı tanıtım, basın ve kurumsal iletişim süreçlerinden sorumlu Rektör Danışmanı tarafından koordineli olarak yürütülmektedir.

Stratejik plan doğrultusunda belirlenen amaç, hedef ve stratejiler, tanımlanan performans göstergesi bağlamında, toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi aşamalarında ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Eğitim alanında Sürekli Eğitim Merkezi ve Yabancı Diller Yüksekokulu; Araştırma-Geliştirme alanında Toplum ve Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Bilim, Teknoloji, Mühendislik Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, ODTÜ Bilim İletişimi Grubu toplumsal katkı süreçleri kapsamında faaliyette bulunan birimlerdir. Kurumda birimler tarafından 2024 yılında toplumsal katkı politikası çerçevesinde farklı konularda pek çok etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Toplumsal katkı politikası, paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmekte ve süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesini performans göstergeleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Kurumda, topluma hizmet faaliyetlerini, yayınladığı politikası doğrultusunda, üniversitelerin önemli görevleri arasında görmekte ve başarılı çalışmalarına devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kaynaklar

Kurumda toplumsal Katkı kaynakları; insan kaynakları, finansal ve fiziksel kaynaklar, toplumsal katkı politikası çerçevesinde faaliyette bulunan birimler şeklindedir. Kurum mevcut kaynaklarını, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarında toplumsal katkı hedeflerine ulaşmak bağlamında, insan kaynaklarını geliştirmek, araştırmacıların motivasyonunu ve araştırma gelirini artırarak finansal ve fiziksel kaynaklarını politikaları yönünde kullanmak amaçlı değerlendirmektedir. İnsan kaynakları, fiziksel ve mali kaynakların özeti, kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumda, farklı akademik ve idari birimler ile iş birliği içinde toplumsal katkı projeleri ve eğitim programları geliştirilmektedir idari birimler bağlamında, Kurumsal İletişim Ofisi ve Bilim İletişimi Grubu, Uluslararası, Ulusal ve ODTÜ destekli projeleri ve araştırmacıları toplumla buluşturmak amaçlı faaliyettedir. Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), kurumun uzmanlaştığı ve bilgi birikimi olan tüm alanlarda sürekli eğitim programları ile toplumsal hizmetlerini sürdürmektedir.

Akademik Birimler bağlamında Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) nitelikli yabancı dil eğitim ve öğrenimi ile toplumun farklı katmanlarına hizmet sağlamaktadır. ODTÜ-BİLTEMME Merkezi ODTÜ - BİLTEMME Merkezi, fen bilimleri, teknoloji, mühendislik ve matematik alanlarında okullara, öğretmenlere ve öğrencilere sunulan eğitim imkânlarının geliştirilmesini hedefleyen projeler yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda belirlenmiş stratejiler doğrultusunda, yurt içinde ve yurt dışında, toplumun bilimsel ve kültürel farkındalığını artırmaya yönelik farklı faaliyetler yapılmaktadır.

2023-2027 Stratejik Planı kapsamında, Toplumsal Hizmete yönelik amaçlar, Eğitim ve Araştırma ve diğer alanlarda tanımlanmış, her alt alanın kendi toplumsal hizmet mekanizmalarını kurması amaçlanmıştır. Kurum, toplumsal Katkı stratejisi kapsamında paydaşları ile birlikte, ortak eğitim programları, öğrenci ve öğretim elemanı değişimleri, yurt dışındaki kurumlarla güçlü ilişkiler sürdürülmesi çalışmalarına devam etmektedir. 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında, toplumsal katkı dört ana alanda topluma hizmet stratejisi olarak kurgulanmıştır. Bu alanlar bağlamında belirtilen stratejiler doğrultusunda, performans göstergeleri, oluşturulmuştur. SKYBİS aracılığıyla uyumluluk kontrolleri yapılmakta ve senelik olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda toplumsal katkı üreten birimlerin süreçleri PUKÖ döngülerine bağlanmıştır. Birimler, Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda yönettikleri faaliyetlerini izlemekte, değerlendirmekte ve önlem alma çalışmaları yapmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) dünyanın saygın yükseköğretim kurumları arasındadır. Bir araştırma üniversitesidir. Yüksek nitelikli eğitim ve öğretim ile tanınırlığı yüksek bir üniversitemizdir.

ODTÜ 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında beş amaç, ondört hedef ve kırkyedi performans göstergesi SKYBİS üzerinde tanımlamıştır. Üniversite, 2022 yılında YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çerçevesinde dış değerlendirme sürecinden geçmiş, YÖKAK tarafından 26.04.2023 tarihli karar ile kurum, beş yıl süreyle Tam Kurumsal Akreditasyon Belgesi almıştır.

Kurum Tam Kurumsal Akreditasyon Belgesi takdir tarihinden günümüze dek geçen süre içerisinde, kurumsal olarak kalite güvence sistemi çalışmalarını artan bir kararlılıkla devam etmiştir. Bu süreçte çalışmalarını Hazırlık Aşamaları olarak ilerletmiş ve faaliyetlerini her bir başlık altında, özellikle, KAR ile belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve Karar Mektubu kapsamında altı çizilen hususlar üzerinde öncelikli olarak yoğunlaştırmış, Güçlü Yanlar noktalarında da çalışmalarına devam etmiştir.

Ara Değerlendirme Raporu kapsamında, mevcut durum değerlendirmesi, güçlü yönler, bir önceki raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler ile gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler sunulmaktadır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Heyetimiz tarafından tespit edilen Güçlü Yönler şu şekildedir.

- Rektör Başkanlığı ve yürütücülüğünde tüm üst yönetimin kalite komisyonu ile kalite süreçlerine etkin katılımı ve yönlendirmesi
- Yeni atanan üst yönetimin tüm kalite süreçlerine kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımı ile sahip çıkması,
- Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisinin (KGPO) bulunması,
- Yetki Devri ve İmza Yetki/Yetkilileri Yönergesinin hazırlanmış olması,
- Kurumda tanımlı temel değerlerinin, etik değerlerinin ve politikalarının olması,
- Kurum Stratejik Plan'ın SPAK komiteleri tarafından atılımcı bir yaklaşımla, kapsamlı iç/dış çevre analizleri ile hazırlanması ve planın performans göstergeleriyle, altı ay ve bir yıllık periyotlarla izlenmesi,
- Fakülte ve Bölüm Kalite Koordinatörlerinin belirlenmiş olması,
- Kurumun 11 Mühendislik, Siyaset Bilimi, Kamu Yönetimi, Mimarlık ve Yabancı Diller Okulunun akredite edilmiş programları,
- Program Akreditasyon kültürünün artarak devam etmesi
- Kalite Yönetim Rehberinin bulunması,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik bağlamında, kurumda yaygın uygulama örneklerinin bulunması,
- Güncel gelişmelere ve üniversiteye özgü tasarlanan bütünleşik bilgi yönetim sistemlerinin varlığı ve Kalite Güvence Sistemini destekleyici bir yaklaşımla etkin ve yaygın olarak kullanılması,
- Kuruma yeni katılan akademik ve idari personel gelişimine yönelik olarak hazırlanan AGEP ve İGEP programlarının etkin şekilde uygulanması,
- Uluslararası değişim programlarına verilen önem, uluslararası projelere katılım.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında belirtilen Gelişmeye Açık Yönler ve giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler ve sağlanan iyileştirmeler hususlarında heyetimiz tarafından tespit edilen çalışmalar şu şekildedir.

- **Önemli süreçlerden oluşan idari birimlere kurumun organizasyon şemasında yer verilmesi,**

ODTÜ Ana sayfasında yer alan Organizasyon Şeması içerisinde idari birimler detaylı yer verilmiştir. Yeni Yönetim değişikliği ile tüm daire başkanlıkları, idari süreçlerine ve faaliyetlerine yönelik detaylı sunumlar yapmışlardır. Başkanlık süreçleri ve uygulamalar gözden geçirilmiştir. Yönetim Toplantıları, her hafta düzenli olarak ve gündemle ilgili idari yöneticilerin de katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Konular akademik ve idari tüm boyutlarıyla ele alınarak katılımcı ve paylaşımcı bir yaklaşımla karara bağlanmaktadır.

- **Akademik ve idari birimlerin ortak süreçleri çerçevesinde birlikte çalıştıkları Kalite Komisyonu faaliyetleri dışında sistematik iletişim mekanizmalarının yaygınlaştırılması,**

Bu amaçla, 2024 yılında yeni yönetim ile birlikte Rektör liderliğinde gerçekleştirilen, öğrencilerin ve akademik-idari personelin bir araya geldiği, farklı içeriklerde bilgi paylaşımını ve birlikte öğrenme kültürünü geliştirmeyi amaçlayan "Learn & Connect: 5:40 Lecture Series" programı başlatılmıştır. Eylül 2024 tarihinden itibaren, kurumda Kurumsal Büyük Veri Yönetim Koordinatörlüğü (KBVYK) tarafından kurumsal süreçlerin dijitalleştirilmesi ve farklı süreçler arasındaki bağlantıların bütüncül olarak yapılandırılması için akademik ve idari birimlerle değerlendirme ve analiz toplantıları gerçekleştirilmeye başlamıştır. Bu etkinlikler her hafta düzenli olarak devam ettirilmektedir.

- **Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve yayılımını izlemek için sistematik yöntemler kullanılması, Süreç yönetimine yönelik çalışmaların sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarla sistematik hale getirilmesi**

Birim iç değerlendirme çalışmaları ile bütün akademik birimler KİDR ölçütlerine uygun olarak değerlendirmeler yapmaktadır. Bu kapsamda planlamalar ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. İç ve dış paydaş katılımı ile 2023-2027 Stratejik Planı ve Kurum İç Değerlendirme Raporu, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı Ölçütleri ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Stratejik Plan ve Performans Programı Göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. SKYBİS bütün birimler tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Başta Stratejik Plan olmak üzere bir çok kalite verisi bu platformdan yönetilmektedir. 2025 yılında kalite izleme ve iyileştirme faaliyetlerini geliştirmek, yaygınlaştırmak, içselleştirmek ve sürdürülebilir hale getirebilmek için dört alanda Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları kurulmuştur. Her birimde görevli Birim Kalite Koordinatörleri kalite güvence sistemi gerekliliklerini aktif olarak izlemekte ve raporlamakta; böylece kalite süreçlerini yerinde takip etmektedirler.

Her yıl Kalite Komisyonu ve Koordinatörleri tarafından kalite süreçlerinin iyileştirilmesi ve değerlendirmesi adına çok sayıda toplantı ve eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu faaliyetler Kalite Komisyonu ve KGPO tarafından organize edilmektedir. Kurumun varlık, faaliyet ve araştırma verilerine yönelik tüm verilerin bir platformda toplanması, bütüncül olarak analizler yapılması, veriye dayalı stratejiler geliştirilmesi ve birimlerin muhtelif süreçlerinin dijital ortamda yürütülebilmesi amacıyla «Kurumsal Veri ve Süreç Yönetim Sistemi (VARSİS) kullanıma alınmıştır. Sistem üzerinde modüller oluşturulmuş olup, uygulamanın kurum geneline yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. 2023 yılı ve 2024 yıllarında devam eden Eğitim ve Öğretim Süreç Değerlendirme ve İyileştirme Çalışmaları kurumsal kalite güvencenin geliştirilmesi için önemli adımlardır. İdari birimlerin tamamının ISO Kalite Belgeleri aktif olarak sürdürülmektedir.

- **Kurumun web sayfasının güncel ve güvenli bilgiye kolay erişim sağlama konusunda gelişmeye açık olması,**

Kurum web sayfaları için 2024 yılında Drupal 7'den Drupal 10 temelli yeni altyapıya geçiş çalışmaları tamamlanmıştır. Bu çerçevede web sayfaları daha güvenli ve erişilebilir bir alt yapıya taşınmıştır. Birim Web Sayfaları 2022 ve 2023 yıllarında içerik yönüyle güncellenmiştir. Kurum Web sayfasının yeniden yapılandırılması ve revize edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Bilimsel çıktılara yönelik verilerin uluslararası düzeyde görünürlüğünün sağlanması için uluslararası açık arşiv standartlarında altyapıya sahip olan kurumda Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) OpenAIRE, OpenDOAR ve BASE bilimsel harmanlarına kayıt ettirilmiştir. Akademik Bölümlerin Yayın, Proje, Tez ve Patent gibi çıktılarının görünürlüklerinin artırılması için bölümlerin web sayfalarında «Araştırma» menüleri altında çıktıların AVESİS üzerinden otomatik olarak gösterilmesi konusunda servis entegrasyonları gerçekleştirilmiştir. AVESİS üzerinde araştırma gruplarının görünürlüğünü artırmak için uluslararası endekslenen özelliği haiz web sayfası oluşturma modülü kullanıma alınmıştır.

- **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilgili çok sayıda uygulama örnekleri mevcut olmakla birlikte, bunların kuruma özgün ve tüm kurum birimlerince içselleştirilmiş olduğuna ilişkin kanıtların güvenlik önlemlerinin tanımlı olduğu süreçlerin görünür kılınması ve ilgili dış paydaşların bu bilgilendirmelerden memnuniyetinin düzenli olarak ölçüldüğüne ilişkin kanıt sayısının artırılması**

İlgili tüm resmi raporlar (İdare Faaliyet Raporu, Akademik Faaliyet Raporu, Performans Programı Raporu, Stratejik Plan,Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (KİKSUEP), Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları) KİDR'da daha görünür hale getirilmiştir (<https://kgpo.metu.edu.tr/tr/stratejik-ve-mali-yonetim-belgeleri>) Üniversiteyle ilgili önemli gelişmeler ODTÜ Basın Koordinatörlüğü tarafından derlenerek, ODTÜ iç ve dış kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (Basında ODTÜ, Haber.metu.edu.tr) Kurum, paydaşlara doğru ve hızlı kanallardan erişim sağlamak üzere resmi olarak birçok sosyal ağda yerini almış ve çeşitli faaliyetleri düzenli olarak bu ağlardan paylaşmaktadır. Tüm İdari birimler tarafından düzenli olarak faaliyet raporları hazırlanarak birim web sayfalarında yayınlanmaktadır. VARSİS üzerinden kurumsal varlık ve faaliyetlere yönelik verilerin anlık olarak kamuoyuyla paylaşılması yönünde çalışmalar başlatılmıştır ve devam etmektedir.

- **Yönetim süreçlerinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün uygulamaların kanıtlarının görünürlüğünün sağlanması.**

SKYBİS, METUSIS, ODTÜClass, ODTÜ Syllabus, AVESİS, BAPSİS, DAPSİS, ATÖSİS gibi bi sistemlerinin yanı sıra yönetim ve kalite süreçlerine önemli katkılar sağlayacak olan ve özgün olarak geliştirilen VARSİS uygulaması da görünür kılınmıştır. Rektör Danışmanlığına bağlı olarak KBVYK tarafından Veri Yönetimi, Kalite Süreçleri, Stratejik Plan ve Dijitalleşme boyutlarını bütüncül olarak ele alan yeni bir yapılanmanın özgün olarak VARSİS üzerinden oluşturulması için yoğun çalışmalar yürütülmektedir. Bu bağlamda kurum içi paydaşlara ve diğer üniversitelere bilgilendirme sunumları da gerçekleştirilmiştir. Uygulamalar belirli bir olgunluk düzeyine gelmiş olup bu bağlamda hazırlanan rapor yakında kurum KBVY web sitesi üzerinden yayımlanacağı ifade edilmektedir. 2024 yılında oluşturulan Kurumun ulusal ve uluslararası ortamlarda konumunu güçlendirmek için 2024 yılında ODTÜ75 ve ODTÜ100 Vizyon belgeleri çalışmalarının başlatılmıştır. Ayrıca Rektör Danışmanları sayılarının artırılması yönetimde iş bölümü ve uzmanlaşmayı artıran önemli bir adımdır. ODTÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini birlikte ele alarak, bu alanlardaki çıktılarının sosyal etkisini planlamayı hedeflemektedir. Toplumsal Katkı Politikası Bilim İletişimi ve Vatandaş Bilimi çalışmalarına öncelik vermek ve sürdürülebilirliğini sağlamak tanımı ile araştırma ile toplumsal katkı süreçlerini destekler niteliktedir

- **Araştırma ve Toplumsal Katkı süreçlerinin bütünsel yönetimine ilişkin kurumun genel organizasyonu ile entegre edilmiş bir Yönetim Modeli henüz oluşturulmaya başlanmış olmakla birlikte, bu iki alanın birbirleriyle koordinasyonunun sağlanmasına yönelik yaklaşımın sistematik hale getirilmesi önerilir.**

2024 yılında katılımcı ve kapsayıcı bir yönetim modeli üzerinden özellikle araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik net adımlar atılmıştır: Toplumsal sorumluluk politikası doğrultusunda, kurumun yaşam boyu öğrenmeyi ve gelişimi destekleyen, insanlara, doğaya ve tüm canlılara saygı gösteren bir kurum olma hedefiyle öncü adımlar atılmaktadır. Bununla bağlantılı olarak, kurumun kampüslerin sürdürülebilir bir yaşam alanına dönüştürmek misyonu önemli hedeftir. Topluma hizmet çalışmaları doğrultusunda, araştırmalarda toplumsal katılımı sağlayan, elde edilen sonuçları toplum yararına sunan ve sosyal sorumluluk projeleri geliştiren bir kurum olma amacı koordinasyon sağlama yönünde etkili olmaktadır

- **Akademik ve idari birimlerin Elektronik Liste Servisi dışında, mevcut plana yönelik uygulamaları ortak süreçlerde birlikte gözden geçirdikleri, dış paydaşların bu sürece sistematik olarak katılımlarını sağlayan yaklaşımların sayısı artırılabilir.**

Kurumda çeşitli alanlarda akademik ve idari personelin birlikte çalışmalar yürüttüğü Kamu İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları vb. kurul ve komisyonlar bulunmaktadır.. Eylül 2024 itibarı ile kurumda KBVYK tarafından kurumsal süreçlerin dijitalleştirilmesi ve farklı süreçler arasındaki bağlantıların bütüncül olarak yapılandırılması için birimlerle değerlendirme ve analiz toplantıları gerçekleştirilmektedir. Daire Başkanlıklarının muhtelif birimlerinin yürüttüğü süreçlerin standardize edilmesi, birbirini besleyecek şekilde yapılandırılması ve birimler arasındaki veri paylaşımı ve iletişimin artırılması, farklı İdari Birimlerin süreçlerinin birbirini besleyecek şekilde yapılandırılması , farklı Daire Başkanlıkları arasında veri paylaşımının ve iletişimin artırılması programlanmaktadır. Bu çalışmalar ile devam etmekte olan süreç paydaş değerlendirmelerinin daha etkili uygulanması amacı ile takvimi oluşturulmuş ve takvimin yürütülmesi VARSIS üzerinden takip edilmektedir. Bu çalışmalar son derece olumludur. Akademik ve idari personelin, dış paydaş katkılarını da alarak birlikte yapmakta olduğu çalışmaların kurum genelinde sürekliliğinin ve yaygınlığının sağlanması önemlidir

- **Öğrencilerin iyileştirme önerilerini kalite koordinatörlerine doğrudan iletmeleriyle elde edilen geri bildirimlerin düzenli hale getirilmesi önerilir.**

Bu alanda KİDR kapsamında öğrenci ders değerlendirme anketleri belirtilmekte olup, bu yöntemle geri bildirim alınmaya devam edilmektedir. Mayıs 2025 tarihinde kullanıma alınacak METUFIX uygulaması ve hazırlanan anketler aracılığıyla, öğrencilerin geri bildirimlerini ilgili personele hızlı bir şekilde iletebilecekleri sistematik bir yapı oluşturulmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Bu uygulama sayesinde öğrenciler talepleri, yaşadıkları sorunlar ve iyileştirme önerileri izlenebilir bir platforma taşınacaktır.

- **Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.**

2023 ve 2024 KİDR raporlarında gerek politikalar gerek stratejik plan göstergeleri değerlendirme ve kanıt olarak raporlara dahil edilmiştir. Kurum uzun yıllardır akademik personelinin performanslarını yıllık olarak ölçüp değerlendirmekte ve kişi, bölüm ve birim düzeyinde üniversitenin akademik ve bilimsel hedeflerine yönelik katkılar raporlanmaktadır. Akademik Performans Değerlendirme (APD) süreçleri APSIS sistemi üzerinden uluslararası Balanced Scorecard modeline uygun olarak yürütülmekte ve sonuçlar kişiler, bölümler ve birimlerle karnelerle paylaşılmaktadır. <https://apsis.metu.edu.tr/> Kurumda tüm varlık ve faaliyetlerine yönelik

genel performans değerlendirme süreçleri ise VARSİS üzerinde oluşturulmaya başlanmıştır. Bu kapsamda bazı uygulamalar gerçekleştirilmiş olmakla birlikte kurumun geneline yönelik bütüncül performans değerlendirme süreçlerinin Eylül 2025 ayı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

- **Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.**

Stratejik Plan için bütün süreç takibi günümüz itibarıyla SKYBİS üzerinden yapılmaktadır. Kurum veriye dayalı etkili bir yönetim sağlanması için önemli bir dijitalleşme kapasitesine sahiptir. Bu süreçlerin ve dijitalleşmenin ileriye taşınması için Kurumsal Veri ve Süreç Yönetim Sistemi (VARSİS) kullanıma alınmıştır. Sistem kurumun tüm varlık ve faaliyetlerine yönelik verilerin bütüncül bir platformda izlenmekte ve yönetilmektedir. Farklı kurumsal süreçlerin dijitalleştirilmesine imkan sağlamıştır. VARSİS, sağladığı karar destek uygulamaları ile kurumun yönetim kapasitesinin artırılmasına önemli katkılar sağlamaktadır. VARSİS kapsamındaki çalışmalar KBVYK Koordinasyonunda tüm akademik ve idari birimlerin katılımı ile yürütülmektedir. Çalışmalar yönetim, kalite, stratejik plan, kaynak planlama ve performans yönetimi gibi boyutlar bütüncül olarak ele alınarak yürütülmektedir.

- **Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir. İç ve dış paydaş katılımının sistematik hale getirilmesi önerilir.**

2023-2027 Stratejik Planı kapsamında toplamda 154 iç paydaş ve 39 dış paydaş kurumdan temsilcilerin katıldığı geniş katılımlı bir hazırlık süreci gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında 300 iç ve dış paydaşın katılımıyla geniş kapsamlı Stratejik Plan Paylaşım Konferansı düzenlenmiştir. Kurumsal düzeyde gerçekleştirilen planlı faaliyetler olarak ODTÜ Çalışanları için Çalışma Yaşamı Araştırması Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir. Süreç paydaş değerlendirmeleri planlanmış, belirlenen süreç çerçevesinde yürütülmesi VARSİS üzerinden güvence altına alma çalışmalarına başlanılmıştır. Kurumda, akademik ve idari personelin katılımıyla yürütülen kalite güvence süreçlerinin kurumsal kültüre yerleşmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. Bu kapsamda, gerek iç gerek dış paydaşlarla mevcut iş birliklerinin kurumsallaşması ve sürdürülebilir olması yönünde çalışmalar yoğunudur. Dış paydaş katkılarının sürekliliğini sağlamak amacıyla, danışma kurulları ve çeşitli ortak platformlar aracılığıyla düzenli geri bildirim alma, bu geri bildirimleri stratejik planlama süreçlerine entegre etme ve kurumun karar alma mekanizmalarına yansıtma yönünde somut uygulamalar başlatılmıştır. Ayrıca, dış paydaşların etkin katılımını artırmak ve bu süreci sistematik hale getirmek için hem fakülte/bölüm düzeyinde hem de merkezi düzeyde mevcut uygulamaların yeni yapılar altında kuvvetlendirilerek içselleştirilmesi ve sürdürülebilirliğe odaklı bir yapının güçlendirilmektedir.

- **Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı,**

Kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim yaklaşımı ve uygulamaları bulunmaktadır. Dönüşüme yönelik önemli adımları olarak, 75. yıl olan 2031 ve 100. yılı olan 2056 için ODTÜ75 ve ODTÜ100 vizyon belgeleri, Aralık 2024 tarihinde Rektör tarafından «2025 yılı vizyonu» ile açıklanmıştır. Kasım 2024 tarihinde Rektör Danışmanı tarafından “Ar-Ge Süreçlerinde Küresel Dönüşümler ve Yükseköğretimde Veriye Dayalı Stratejik Yönetim” vizyonu konulu bir çalışma sunulmuştur. Dijital Öğretmenler Projesi, ilkökul ve ortaokul öğretmenlerinin dijitalleşen dünyaya adım atması, yüz yüze ve uzaktan eğitimde yararlanabilecekleri dijital okuryazarlık becerileri edinmesi ve Türkiye'nin dijital dönüşüm sürecine katkıda bulunması hedefiyle, kurum bu anlamda, dönüşüm model uygulamalarını ING Türkiye ve Habitat Derneği iş birliği ile bir anlamda hayata geçirilmiştir

- **İç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.**

Kurumda bu amaçla kalite güvence sistemi konusunda farkındalığın artırılması ve kalite kültürünün yayılımı için Kalite Eğitimlerinin daha sık ve yaygın yapılması programlanmıştır. Çok sayıda iç ve dış paydaşın katılımı ile 2023-2027 Stratejik Planı göstergeleri ve Kurum İç Değerlendirme Ölçütleri ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Yüksek katılım oranları kalite güvence sisteminin yayılımını artırıcı önemli bir örnektir. Her birimde görevli Birim Kalite Koordinatörleri kalite güvence sistemi gerekliliklerini aktif olarak izlemekte ve raporlamakta; böylece kalite süreçlerini yerinde takip etmektedirler. 2023 yılı ve 2024 yıllarında devam eden Eğitim ve Öğretim Süreç Değerlendirme ve İyileştirme Çalışmaları kurumsal kalite güvencenin geliştirilmesi için önemli adımlardır

- **Liderlik özellik ve yetkinliklerinin düzenli olarak ölçüldüğü ve izlendiği mekanizmaları sistematik kılınması önerilir.**

Kurumda İyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, sürdürülmesi ve içselleştirilmesi için Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Çalışma Grubu tarafından Liderlik yetkinliklerinin ölçümü için yöntemler geliştirilmesi (YÖGEP, İGEP, 360° değerlendirme vb.), kararı alınmıştır. Planlama bazında bir ilerlemedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Heyetimiz tarafından tespit edilen Güçlü Yönler şu şekildedir.

- Kurumun gelenekleşen yüksek nitelikli eğitim-öğretimi
- Öğretim üyelerinin yüksek ulaşılabilirlik düzeyi
- Kurumda gerek eğitim-öğretim ve gerek araştırma faaliyetlerinin yüksek düzeyinde önemsenmesi
- Eğitim faaliyetlerinin ödüllendirilmesi,
- Üniversitedeki güçlü mentörlük sistemi,
- Programların tasarlanma çalışmalarında yüksek düzeyde paydaş katılımı ve etkin danışma kurulları katkısı
- Eğitim Öğretim Alanında standardizasyonun sağlanması ve güçlü yönlerin sürdürülebilmesi için tüm akademik birimlerde ODTÜClass sistemine Gradescope yazılımı entegrasyonu uygulamaya alınması,
- Eğitim Öğretim alanında kalite süreçlerinin ve çalışmalarının Yönetim değişikliği süresinde de kesintisiz devam etmiş olması, birimler arası pozitif bir koordinasyonun tesisi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında belirtilen Geliştirmeye Açık Yönler ve giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler ve sağlanan iyileştirmeler hususlarında heyetimiz tarafından tespit edilen çalışmalar şu şekildedir.

- **Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konusunda birimler arasında farklılaşmaların giderilmesi, Kütüphane kaynaklarının bazı alanlardaki yetersizliğinin aşılması,**

Bu konuda kurumda çalışmalar sistem dahil edilmektedir. Bazı hususlar ortak çerçevede tanımlanmıştır. Önceki öğrenmelerin tanınmasına yönelik, intibaklar, yatay geçiş, dikey geçiş, yeniden YKS ile bir lisans programına kaydolma, yurt içi ve yurt dışı yükseköğretim kurumlarından

alınan derslerin kredilerinin intibakının sağlanması, aftan dönen öğrencilerin kredilerinin intibakı ve diğer benzer noktalardaki birimler arası farklılıkların giderilmesi yönünde uygulamalar yapılmaktadır. Önceki öğrenmelerin muaf tutulmalarına yönelik işlemler yönetim tarafından yürütülmektedir. Kütüphanede fiziksel mekan iyileştirmeleri Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından planlanmıştır. 2025 yılı içerisinde tamamlanması planlanan tadilat ve yenileme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Kütüphane altyapısının fiziki kapasitesi geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. 2025 yılında aktif hale gelen uygulamalar arasında Yeni Öğrenci Merkezi tarafından verilmekte olan METU ConnectED, 7/24 hizmeti, Kütüphane Ana Binası ve Rezerv Salonu kurum personeli için 7/24 kullanım hizmeti, Kafeterya Müdürlüğü tarafından hafta sonu 12.00-14.00 öğle yemeği hizmeti ve ring servislerinin güncellemeleri Sisteme alınan iyileştirmelerdir. Bu çalışmalar, belirtilen gelişmeye açık yönün giderilmesi için kurumun takdir edilen faaliyetleridir. Olumludur. Uygulamalarda birimler arası farklılıkların tamamen giderilerek kurumsal bütünlüğün yaygınlaşması bir süreç gerektirmektedir.

- **Öğrenci ve çalışan memnuniyet anketlerindeki gerilemenin giderilmesine yönelik önlemlerin izlenememesi,**

2024 yılında Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS/METUSIS) kapsamında kullanıcı memnuniyetini artırmak üzere programların iyileştirilmesi ve yeni programlar geliştirilmesi çalışmalarına Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ile devam edilmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Hizmetleri Memnuniyet Anketi, üç ayrı anket olarak öğrencilere, akademik/idari personele ve ÖİDB personeline uygulanmıştır. Alınan sonuçlar değerlendirilmiş ve 2025 yılında ÖİDB tarafından sunulacak hizmetleri iyileştirmek üzere çözüm önerileri planlanmıştır.

- **ODTÜ-Class, syllabus, eğitim, katalog adlı, eğitim alanında bilgi veren birbirinden farklı web sayfaları varlığı, bazen birbirini tamamlayan, bazen eskimiş veri / bilgi içermesi,**
- **Öğrenci iş yüküne dayalı olarak ders tasarımı ve periyodik olarak değerlendirmesi ve güncellemesi**
- **Program çıktılarının (PÇ) ders öğrenme çıktılarıyla (ÖÇ) uyumu ve Program Çıktılarının TYYÇ ile uyumu matrislerinin görünür kılınması,**
- **TYYÇ uyumunun tüm programlar için görünür kılınması**
- **öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı,**

Kurumda bu hususlarda kurumda birbirleri ile ilişkili olarak yapılan farklı çalışmalar bulunmaktadır. Bütün programlar için TYYÇ Uyum Matrisi, program ders çıktıları matrisi ve ders bazında program çıktılarının katkı düzeyleri akademik katalog altında tekrar düzenlenerek <https://catalog.metu.edu.tr> adresinden paydaşların erişimine açılmıştır.

Ocak - Mayıs 2024 arasında Eğitim Öğretim alanındaki gelişmeye açık yönler ve mevcut durum incelenmiş, KGPO Eylem Planı yapılmış ve yayınlanmıştır. Mayıs 2024 tarihinde Eğitim-Öğretim süreçlerine yönelik bilgilendirme toplantısı yapılmış ve Web form olarak paylaşılacak olan Eğitim Öğretim Süreç Değerlendirme Formu iç paydaşlarla paylaşılmıştır. Eğitim Öğretim Süreç Değerlendirme Formu, her lisans programı için çevrimiçi erişime açılmıştır. Bölümlerden kanıt belgelerini sisteme yüklemeleri istenmiştir. Bölümlerden gelen geliştirme raporlarının tasniflenmesi ile hazırlanan Eğitim Öğretim Değerlendirme Raporu Temmuz 2024'te yayınlanmış; ODTÜ Kamuoyu ile yol haritası olarak paylaşılmıştır. Şubat Mart 2025 arasında, Akademik birimlerin bir önceki yıl web form ile toplanan bilgilerden oluşturulan aksiyonların takibini yapmaları için kendileriyle «Eğitim Öğretim Alanında İyileştirme Çalışmaları Süreç Adımları» dokümanı paylaşılmıştır.

Fakülte ve Bölümlerden farklı iyileştirme amaçlarına yönelik çalışmaların yapılması, Bölüm/Fakülte Kurulu kararları ile Rektör Yardımcılığına iletilmesi istenmiştir. Bu çerçevede Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve PÇ uyumlarının kontrol edilmesi,

Akademik Katalogda yer alan lisans/lisansüstü düzeyindeki ders bilgilerinin güncellenmesi (Ders ve AKTS bilgilerinin düzenlenmesi), Program toplam AKTS Kredisinin 240* olarak hedeflenmesi ,Ders kazanımlarının güncellenmesi, Programların düzenli periyotlarda değerlendirilerek güncellenmesi çalışmalarına başlanılmıştır.

2024 yılında Eğitim Öğretim Web Formu aracılığıyla, 2022, 2023 ve 2024 yıllarını kapsayacak şekilde her programın mevcut durumu belirlenmiş ve bölümler yaz ve güz dönemleri için iyileştirme faaliyetlerini planlamıştır. Bu planlama süreci, eğitim ve öğretim süreçlerinde olası yeni gelişmeye açık yönlerin belirlenmesi ve bu alanlarda gerekli düzenlemelerin yapılmasını amaçlanmıştır. Programlarda, özellikle ders bilgilerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış güncellemelerin Akademik Katalog web sayfasında yansıtılması takip edilmiştir. Bu kapsamda, akademik katalogda TQF Adoption başlığında TYYYÇ ile ilişkilendirilemeyen PÇ sayısı, hiçbir PÇ ile ilişkilendirilemeyen TYYYÇ sayısı tespit edilerek, gerekli düzenleme ve iyileştirme çalışmalarına başlanılmıştır.

- **Öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin performansının izlenmiyor olması,**

Öğrenci Dekanı Dr. Taner Zorbay önderliğinde öğrenci toplulukları faaliyetlerinin performansının izlenmesi, Toplulukların akademik danışmanlar liderliğinde amaçlarına uygun olarak yıllık performans göstergelerini belirlemeleri ve düzenli olarak raporlamaları konularında somut adımlar atılmış; her topluluğun düzenli raporlama yapmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

- **Tek veri tabanından çalıştığı bilgisi edinilmekle birlikte, dış paydaşlar açısından anlaşılması güç ve tamam olmayan, elle bilgi girilebildiği için hataya açık bu tür mükerrer bilgi kaynaklarının birleştirilmesi,**

Bu çerçevede, kurumda, dış paydaşların ilgili oldukları süreçlere sistematik katılımının sağlanması, Organizasyon Şeması kapsamında, bir danışma kurulu bağlamında dış paydaş örgütlenmesi çalışmaları yapılmaktadır. İç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimlerin ODTÜ'nün toplumsal katkı kavramsal çerçevesine entegre edilmesi yürütülmektedir. Bu çerçevede yüksek katılımlı iç ve dış paydaşın katılımı ile 2023-2027 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Yüksek katılım oranları kalite güvence sisteminin yayılımını artırıcı önemli bir örnektir.

- **Öğrenci çalışma ortamlarının yetersizliğinin çözülmesi,**

Öğrenci Merkezinin açılmasıyla öğrencilerin çalışma mekanlarının kapasitesi artırılmıştır Öğrencilerle etkin iletişim kurulmuş ve talepleri dikkate alınarak sosyal ve yaşam koşullarına yönelik çok sayıda iyileştirmeler yapılmıştır. Kütüphane Ana Binası ve Rezerv Salonu, haftanın 7 günü, 24 saat boyunca hizmet vermeye başlamıştır. Bu yeni uygulama ile birlikte, ders çalışmak, araştırma yapmak veya sessiz bir ortamda vakit geçirmek isteyen tüm mensuplarımız, Kütüphanemizden diledikleri zaman faydalanabilmektedir. Bu çerçevede Kafeterya Müdürlüğü tarafından Kasım 2024 tarihinden itibaren her hafta sonu 12.00-14.00 saatleri arasında kafeteryada öğle yemeği verilmeye başlanmıştır. Ekim 2024'te kampüs içi ring servisleri için güncellemeler yapılmıştır. Mevcut yurtların koşullarında önemli iyileştirmeler yapılmaya devam etmekte olup, ilave yurt inşa edilmesi çalışmaları başlatılmıştır

- **Araştırma görevlilerinin sayıca azlığı,**

Bu çerçevede 2024 yılında 63 Araştırma Görevlisi kadrosu alınmıştır. 2025 yılında 64 kadro talebi yapılmıştır. Yıl içinde 16 kadro talebi de ihtiyacı olan bölümler için yapılmasını planlanmaktadır.

- **Öğretim üyesi kadro sayısının yetersizliği (öğretim üyeleri ve öğrencilerden geri bildirim),**

Kurum öğretim üye sayı ve niteliğine yüksek önem atfetmektedir. Uzun yıllardır akademik personelinin performanslarını yıllık olarak ölçüp değerlendirmekte ve kişi, bölüm ve birim

düzeyinde üniversitenin akademik ve bilimsel hedeflerine yönelik katkılar raporlanmaktadır. Akademik Performans Değerlendirme (APD) süreçleri APSIS sistemi üzerinden uluslararası Balanced Scorecard modeline uygun olarak yürütülmekte ve sonuçlar kişiler, bölümler ve birimlerle karnelerle paylaşılmaktadır. <https://apsis.metu.edu.tr/> Ayrıca Akademik ve idari personelin gelişimini desteklemek üzere 2024 yılında yapay zeka araçları kullanımı eğitim programı başlatılmıştır.

- **Öğrencilere yönelik psikolojik danışma ve rehberlik, sağlık ve spor hizmetlerinin kısıtlılığı**

Kurumda psikolojik danışma ve rehberlik, sağlık ve spor hizmetleri , acil sağlık hizmetlerini güçlendirmek amacıyla, kampüste T.C. Sağlık Bakanlığı'nın destekleriyle 112 Acil Servis İstasyonu kurulmuş ve 2025 Mayıs ayında hizmete başlamıştır. Söz konusu hizmet, Sağlık ve Rehberlik Merkezi bünyesinde sunulmakta olup, kampüs genelinde acil sağlık desteği ve nakil işlemleri 112 Acil Çağrı Merkezi üzerinden yürütülecektir. 24 saat kesintisiz hizmet verecek bu istasyonda, bir sürücü, bir paramedik ve bir acil tıp teknisyeni veya teknikeri görev yapmaktadır

- **KİDR yazımının her ölçütte yalnızca o ölçütle ilgili rubrikte belirlenmiş olan mekanizmaların/ uygulamaların açıklanması ve kanıtların da doğrudan o ölçütle ilgili okunabilir boyut ve sayıda eklenmesi,**

Kurumda bu yöne gerekli çalışmalar yapılmakta ve belirtilen mekanizmalar ve uygulamalar dikkate alınarak 2024 KİDR tamamlanmıştır. Birim iç değerlendirme çalışmaları ile bütün akademik birimler KİDR ölçütlerine uygun olarak değerlendirmeler yapmaktadır. Bu kapsamda planlamalar ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

- **Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Bu amaçla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır**

Kurumda Eğitim Öğretim alanındaki gelişmeye açık yönler ve mevcut durum incelenmiş, KGPO Eylem Planı yapılmış ve yayınlanmıştır. Eğitim-Öğretim süreçlerine yönelik bilgilendirme toplantısı yapılmış ve Web ortamında erişilebilecek olan Eğitim Öğretim Süreç Değerlendirme Formu iç paydaşlarımızla paylaşılmıştır. Eğitim Öğretim Süreç Değerlendirme Formu, her lisans programı için çevrimiçi erişime açılmıştır. Geliştirme raporlarının tasniflenmesi ile hazırlanan Eğitim Öğretim Değerlendirme Raporu yayınlanmış; ODTÜ Kamuoyu ile yol haritası olarak paylaşılmıştır. 2025 yılında değerlendirmelere yönelik izleme çalışmaları gerçekleştirilmiş; her bölüm ve birim tarafından gerçekleştirilen çalışmaların detayları üst yönetimce değerlendirilmiştir. Rektör Yardımcısı başkanlığında akademik birimler, idarecileri ve Kalite Komisyonu Eğitim Öğretim Alt Çalışma Grubu ile toplantılar düzenlenmiş, belirlenen eksiklerin tamamlanması konusunda planlamalar yapılmıştır. Araştırma laboratuvarlarının fiziki yenilenmesi ve kütüphane altyapısının fiziki kapasitesi iyileştirilmektedir ve geliştirme gerektiren alanları programlanmaktadır. Akademik ve idari personelin gelişimini desteklemek üzere 2024 yılında yapay zeka araçları kullanımı eğitim programı başlatılmıştır.

- **Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.**

- **İnsan hatasına açık olan lisansüstü düzeyde diplomalandırmanın sistem tarafından gerçekleştirilir kılınması önerilir.**

Öğrenci kabulleri ve önceki öğrenmeler çerçevesinde kurum dışından alınan derslerin kayıtlı olduğu programa sayım işlemlerinde intibaklar, yatay geçiş, dikey geçiş, yeniden YKS ile bir lisans

programına kaydolma, yurt içi ve yurt dışı yükseköğretim kurumlarından alınan derslerin kredilerinin intibakının sağlanması, aftan dönen öğrencilerin kredilerinin intibakı, ve benzer diğer muaf tutulma işlemleri ve koşulları tanımlanmıştır. İlan edilmiş ve uygulamaktadır. Mezunlara verilen sertifikaların çeşitliliği artmıştır: Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Diplomaları ve Diploma ekleri, Üniversite 1., 2. ve 3. Sertifikası, Fakülte ve Bölüm 1. Sertifikası, Kayıtlı iken verilen Şeref ve Yüksek Şeref Sertifikaları verilmesi uygulanmaktadır

Lisansüstü düzeyde diplomalandırma aşamasına kadar Öğrenci Bilgi Sistemi (METUSIS) üzerinden öğrencilerin akademik durumları takip edilmekte ve sistem gerekli temel kontrolleri yapmaktadır. Son aşama olan diploma basım aşamasında ÖİDB program danışmanları sistem üzerinden mevzuat temelinde son kontrolleri yaparak başarı koşulları sağlanması halinde mezuniyet işlemlerini gerçekleştirmektedirler. Mezun veri tabanının daha çok mezuna ulaşmak üzere genişletilmesi ve iletişim imkanlarının iyileştirilmesi çalışmaları yapılmaktadır.

- **Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.**

Kurum Kariyer Günü tanıtımlarına büyük önem atfetmekte, Radyo ODTÜ üzerinden kurumsal olarak Kariyer Günü tanıtımlarının yayınlanması sağlamaktadır. Bu çerçevede 2024 yılında yeni yönetim ile birlikte Rektör liderliğinde gerçekleştirilen, öğrencilerin ve akademik-idari personelin bir araya gelebileceği, farklı içeriklerde kariyer planlama ve bilgi paylaşımlı, birlikte öğrenme kültürünü geliştirmeyi amaçlayan "Learn & Connect: 5:40 Lecture Series" programı başlatılmıştır.

- **Memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçların ve istatistiksel bilgilerin her ne kadar iyileştirmeye yönelik kullanımı hakkında (önceki) ziyaret sırasında çeşitli paydaş değerlendirmeleri dinlendiyse de daha düzenli raporlanması önerilir.**

Bu alanda KİDR Raporları içerisinde, Pembe Formlar olarak bilinen öğrenci ders değerlendirme anketleri ile geri bildirim alınmaya devam edilmektedir. Mayıs 2025 ayı içerisinde kullanımda olan METUFIX uygulaması ve hazırlanan anketler aracılığıyla, öğrencilerin geri bildirimlerini ilgili personele hızlı bir şekilde iletebilecekleri sistematik bir yapı oluşturulmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Bu uygulama sayesinde öğrenciler talepleri, yaşadıkları sorunlar, veya iyileştirme önerileri izlenebilir bir platforma taşınmaktadır. <https://metufix.metu.edu.tr/mobile/login>. Eğitim ve Öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme adımlarının oluşturulmasına yönelik anketler hazırlanarak, özellikle, Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında ifade edilen gelişmeye açık yönler için iyileştirmeler yürütülmüştür. Yıllık olarak öğrenci, mensup, mezun ve ders değerlendirme anketleri düzenli olarak yürütülmekte, bu anketlerin sonuçları raporlanarak, ilgili birimlerle ve kamuoyu ile şeffaf biçimde paylaşılmaktadır. Bu çalışmalar iyileştirmeye yönelik olarak devreye alınmış olumlu adımlardır. Sistematik bir yapı çerçevesinde çalışmalar henüz yenidir. İyileştirme önerilerinin raporlanma aşamasının olgunlaşmaktadır.

- **Programların tasarımı ve onayı Ders dağılım dengesi, Programların izlenmesi ve güncellenmesi, Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Kurumda bu çerçevede yapılmakta olan faaliyetler şu şekildedir. Öncelikle, program tasarımları, academic catalog, syllabus programı, AKTS, TYYÇ süreçleri ile ilgili uyumsuzluklar tespit edilerek bu sorunların giderilmesi için planlı adımlar atılmıştır. Eğitim Öğretim süreçlerini izleme aksiyonunun periyodik hale getirilmesi sağlanmıştır. Süreçlerin Web Değerlendirme Formu kurumun kendine özgü süreçleri de dikkate alınarak düzenlenmiştir. İzleme amaçlı çalışmaların 2 yılda bir yapılması programlanmıştır. KGPO ve ÖİDB koordinasyonu ile yürütülecek olan periyodik süreç, Eğitim Öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı ve kaliteden sorumlu Rektör Danışmanı aracılığıyla Kalite Komisyonu'na ilgili raporlanacaktır.

- **Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında Program Akreditasyonu ve çıktıları temelli olarak belirtilen Gelişmeye Açık Yönler bulunmaktadır.**

- *program çıktı - temel alan yeterliliği sayısal karşılaştırılması*
- *ulusal yetkinlik program çıktıları - program alan yetkinliği sağlayabilme tespitleri*
- *programı çıktısı - alan yeterliliği katkı yorumu*
- *alan Yeterlilikleri - bilgi yeterliliği sağlama yorumları*

ODTÜ, Türkiye'de ABET akreditasyonu alan ilk üniversitedir. Program akreditasyonu çalışmalarına 1993 yılından itibaren aşınadır. Mühendislik programlarının tamamı ABET akreditasyonuna sahiptir. Bu çerçevede eğitimde kalite güvence sistemi İlkelerinin benimsenmesine yönelik birikimi ile Ders Kazanımları, Program Çıktıları, Öğrenci İş Yükü Uyumu, Eğitim Öğretimi Sürekli İyileştirme ve İzleme Çalışmaları faaliyetleri, kurumda bölümler ve programlar tarafından sürdürülebilir bir çerçevede yapılmaya devam etmektedir. Bu nedenle, özenle belirtilen hususların , programların akreditasyon sorumluları tarafından devamlı olarak takip edildiği ve gerekli tedbirlerin alınmakta olduğu heyetimiz tarafından da tespit edilmiştir.

Belirtilen bu iyileştirme amaçlı çalışmalar yanında, kurum, kurumsal akreditasyon süreci kapsamında Eğitim Öğretim alanında güçlü yönlerinin takibi ve devamını sağlamaya yönelik olarak da çalışmalarını sürdürmüştür. Süreçlerin kişi ve pozisyon bazlı değerlendirilmesi yaklaşımının yerleşmemesi amacı ile birim koordinasyonu yoluyla değerlendirme ve izleme ilkesinin uygulanmasına dikkat edilmiştir. Bu süreçte, yönetim değişikliği olmasına rağmen süreçlerin kesintisiz devam etmiş olması, birimler arası koordinasyonun pozitif etkilerine yönelik bir göstergedir.

Eğitim faaliyetlerinin ödüllendirilmesi, Üniversitedeki güçlü mentörlük sistemi, programların tasarlanmasında paydaş katılımı ve danışma kurulları aktif olarak sistemde tutulmaktadır.

Lisansüstü düzeyde diplomalandırma aşamasına kadar mevzuata göre uyarlanmış olan Öğrenci Bilgi Sistemi (METUSIS) üzerinden öğrencilerin akademik durumları takip edilmekte ve sistem gerekli temel kontrolleri yapmaktadır. Son aşama olan diploma basım aşamasında ÖİDB program danışmanları sistem üzerinden mevzuat temelinde son kontrolleri yaparak başarı koşulları sağlanması halinde mezuniyet işlemlerini gerçekleştirmektedirler.

Eğitim Öğretim Alanında standardizasyonun sağlanması ve güçlü yönlerin sürdürülebilmesi için kurumsal adımlar atılmış ve tüm akademik birimlerde gerekli olan adımlar uygulanmaya alınmıştır. NFT tabanlı diploma/sertifika sistemi 2023 yılında kullanılmıştır. OpenMETU arşivi ve Açık Ders platformları genişletilmiştir. ÖİBS/METUSIS programlarında iyileştirme çalışmaları planlanmış ve sürdürülmüştür. Geleneksel olarak düzenlenen öğrenci işleri memnuniyet anketleri uygulanmaya devam etmiş ve analizleri ODTÜ kamuoyu ile paylaşılmıştır.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Heyetimiz tarafından tespit edilen Güçlü Yönler şu şekildedir.

- Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin özgün yaklaşımların artarak devamı,
- Araştırma yönetimi ekip ve görev tanımlarının varlığı ve süreçlerinin kurumsal yaygınlığı
- Kurumun stratejik planı doğrultusunda mevcut fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının yönetim süreçlerinin etkin şekilde izlenmesi,
- Çekirdek fonların varlığı,
- Araştırmaların ve öğretim üyelerinin bu yöndeki çalışmalarına yönelik farklı düzeylerde teşviklerin varlığı,
- Araştırma yetkinliklerini artırmaya yönelik etkin yöntemlerin uygulanması ve gelişmelerin izlenmesi
- Etkin yöntemlerle yönetilen özgün ulusal ve uluslararası işbirliği programlarının bulunması,
- Araştırma ve araştırmacı performansının etkin şekilde izlenmesi ve değerlendirilip

ödüllendirilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında belirtilen Gelişmeye Açık Yönler ve giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler ve sağlanan iyileştirmeler hususlarında heyetimiz tarafından tespit edilen çalışmalar şu şekildedir.

- **Yenilenme gereksinimi olan laboratuvar ve araştırma ortamlarının iyileştirilmesi**

Kurumda 2024 yılında Araştırma Parkı binasının açılmıştır. Bu çerçevede 10 adet Uygulama ve Araştırma merkezi bu binaya taşınmıştır. Araştırma ortamlarının iyileştirilmesi açısından önemli bir adımdır Üniversitede küresel eğilimlere uygun olarak yeni araştırma ortamları ve imkanları geliştirilmektedir. Bu kapsamda son birkaç yılda farklı merkezler açılmış ve araştırma olanaklarının geliştirilmesi anlamında önemli adımlar atılmıştır. ODTÜ İklim Değişikliği ve Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi (ODTÜ İKLİM), Dişli, Güç Aktarma Sistemleri ve Titreşim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ODTÜ DİMER) , ODTÜ Havacılık ve Uzay Mühendisliği Bölümü'nde «Havacılık ve Uzay Bilimleri Tasarım ve Analiz Laboratuvarı» açılmıştır. 2025 yılında Mühendislik Fakültesi bünyesinde, üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde, iki araştırma ağırlıklı, bir lisans öğrencilerine yönelik olmak üzere, üç yeni laboratuvarın kurulması çalışmaları yürütülmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Heyetimiz tarafından tespit edilen Güçlü Yönler şu şekildedir.

- Misyon ve stratejik hedefler doğrultusunda farklı çerçevede çeşitli toplumsal katkı süreçleri oluşturulmuş olup, etkin projelerin yürütülmekte olması,
- Kurumda farklı hedef gruplarına yönelik etkinliklerin izlenip değerlendirilmesi mekanizmalarının varlığı,
- Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik artan bir farkındalığın bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında belirtilen Gelişmeye Açık Yönler ve giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler ve sağlanan iyileştirmeler hususlarında heyetimiz tarafından tespit edilen çalışmalar şu şekildedir.

- **Kurum, toplumsal katkıyla ilgili faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmeli ve ilgili süreçleri planlı ve sürdürülebilir kılmalıdır. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.**
- **Kurumun toplumsal katkı kaynaklarının yönetiminde bütünsel bir uygulama önerilir**

Kurum toplumsal katkı faaliyetlerine artan bir önem vermektedir. Gerek uygulamalar gerek süreçler bazında bir sistematik oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçlar ve hedefleri doğrultusunda yönetmek için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakları oluşturmak ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamak için çalışmalar başlatılmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik artan bir farkındalığın

bulunmaktadır. Kurumun toplumsal katkı kaynaklarının yönetiminde bütünsel bir uygulama benimsemesi önceliklendirilmiştir.

Kurum Toplumsal Katkı Politikası Belgesi 2022 yılında yayınlamıştır, KİDR yer almaktadır. Kurum 2023-2027 Stratejik Planı, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini birlikte ele alarak; bu alanlardaki çıktılarının sosyal etkisini planlamayı hedeflemektedir. Bilim İletişimi ve Vatandaş Bilimi çalışmalarına öncelik vermek ve sürdürülebilirliğini sağlamak stratejisi ile araştırma ile toplumsal katkı süreçleri birbirini destekler nitelikte gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Kurum 2023-2027 Stratejik Planı, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini birlikte ele alarak, bu alanlardaki çıktılarının sosyal etkisini planlamayı hedeflemektedir. Toplumsal Katkı Çalışmaları konusunda kurumda, gerek yönetsel gerek planlamaya dayalı olarak mali kararların kurumsallaştırılması öncelenmiştir. Toplumsal Katkı Alt çalışma Grubunun, Kalite çalışmaları dışında bir ODTÜ Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu olarak çalışması gündeme getirilmiştir. Kurul, topluma hizmet alanlarını önceden belirleyip bunların üniversitenin stratejik planı ve ülkenin ihtiyaçlarıyla ilişkilendirerek bir aksiyon planı içinde gerçekleştirilmesini koordine edecektir. Kurumda çok çeşitli ve kapsamlı bir toplumsal katkı yöntemleri bulunmaktadır. Toplumsal katkı alt komitesinde sürece dahil olarak Rektör Danışmanlığı Koordinatörlüğü çerçevesinde Koordinasyon Sistemi Kurulması planlanmaktadır. Özellikle akademik (eğitim ve araştırma) alandan kaynaklanan toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projeleri ve STK iş birliği protokolleri de yapılarak var olanların etkinliğini artırmak ve yeni projeler katarak, görünür olmalarını artırırken; aynı zamanda da onlara fiziki ve mali kaynaklar yaratma konusunda, yazılım altyapısı üzerinden bütünsel bir uygulama yapılması planlanmaktadır.

Bu kapsamda İLKİYAR Çalışmalarının ODTÜ Topluma Hizmet Çalışmaları içinde yer alması için girişimlerde bulunulmuştur. AdımODTÜ Projeleri ve ADIMODTÜ Lisans Araştırmaları programı daha geniş katılım ve bütçelerle devam ettirilmektedir. Bilim Kafe etkinliklerine devam etmektedir. Toplum Bilim Merkezi ve Bilim İletişim Ofisinin daha etkin bir şekilde çalışması sağlanmıştır. Daha güçlü ve yaygın bir katılım, Merkezlerin Desteği ve Bilim Söyleşileri ile Teknofest etkinliklerinde kurumun daha görünür olması kurumsal olarak desteklenmiştir. Merkezlerin toplumsal katkı önceliklik çalışmalarını artırmaları (deprem çalışmaları, hastalıklarla ilgili farkındalık yaratılması, EKOSAM Tür Say Etkinlikleri...vb) konusunda destek sağlanmıştır.

Kurum Toplumsal Katkı konusundaki hizmetlerini daha da ileri düzeye yükseltmek amacıyla, KAR ve Karar mektubunda belirtilen konuları da dikkate almıştır. Bu çerçevede, organize bir şekilde sistem analizi yapıp aksayan yönleri düzelterek, •fiziksel ve mali kaynaklarını sağlayarak, sürekli iyileştirme politikası güderek, daha görünür olmak için çağdaş, güncel, teknolojik imkanları ve alanları kullanarak, paydaşlarla eşgüdüm içinde, eğitim ve araştırmadaki yüksek itibarının maddi ve manevi alanını topluma sunma stratejik hedefinden yola çıkarak, kalite güvence sistemi bileşenlerindeki tüm yetkinliklerinin ve yarattığı etkinin topluma yayılmasına hizmet etmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerinin yapılandırılması ve sürdürülmesinin yaygınlaştırılması çerçevesinde, kaynak planlaması ve sürdürülebilirliğinin geliştirilmesi amacı ile, mevcut fiziksel ve mali kaynaklarını geliştirmektedir. Kaynak planlamasının güçlendirilmesi ve uzun vadeli sürdürülebilirliğin güvence altına alınmasının gerekliliğinin farkındadır. Bu doğrultuda etki temelli yönetim modelleri kurmak, fon çeşitliliğini artırmak ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal araştırma politikalarıyla daha da entegre edilmesini sağlamak yönündeki çalışmalarına devam etmektedir. Belirtilen tüm çalışmalar olumlu gelişmelerdir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri yönetim desteği ile sistematik bir nitelik kazanmaktadır. Farklı düzeyde ve kurum genelinde çeşitli etkinlikler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Kaynak yaratma çabaları önemlidir. Etkinliklerin sürdürülebilir olması bağlamında kaynakların arttırılması açısından planlamalar ve uygulamalar olgunlaşmaktadır.