

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

İBN HALDUN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. BÜLENT ÇAVAŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. BARIŞ USLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ELİF ONUR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HALE SEZER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İHSAN EKEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER SEFER KUTLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ.DR. RESUL TELLİ ([GOZLEMCI])

PROF. DR. ELİSABED BZHALAVA (ULUSLARARASI DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı; yükseköğretim kurumlarının kendi konumlarını ortaya koyduğu, paydaşların geri bildirimlerinin sürece dâhil edildiği, kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleriyle ne ölçüde örtüştüğünü inceleyen ve “sürekli gelişim” ilkesine dayanan bir değerlendirme mekanizmasıdır.

Bu süreçte, kurumun değerleri ile misyon ve hedefleri çerçevesinde; liderlik, yönetim ve kalite alanları ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynak ve yetkinlikleri nasıl organize edip yönettiği, izleme ve iyileştirme faaliyetlerini hangi yöntemlerle yürüttüğü, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinde paydaş katılımı ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı incelenmiştir. Bunun yanı sıra, yükseköğretimin hızla değişen dinamiklerine uyum sağlayarak kurumun rekabet avantajını koruması ve kalite güvence sisteminde sürdürülebilirliği sağlaması da değerlendirilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Programı Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan değerlendirme takımları tarafından kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon kılavuzu kapsamında yürütülmektedir. Bu doğrultuda Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen değerlendirme takımımız 20 Ekim 2025 tarihinde ön ziyaret ve 2-5 Kasım 2025 tarihleri arasında da saha ziyaretlerini gerçekleştirmiştir.

Bu ziyaretler sırasında üniversite üst yönetimi, Mütevelli heyet başkanı, kalite komisyonu üyeleri, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler, uygulama ve araştırma merkez yöneticileri, çalışanlar, dış paydaşlarla toplantılar yapmış ve üniversitenin değişik yerleşkelerindeki birimler ziyaret edilmiştir.

Kalite güvence sistemleri sürekli iyileştirme gerektiren dinamik süreçler olup, Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yürütülen doküman ve kanıt incelemeleri, web sitesi ve rapor analizleri ile ön ve saha ziyaretlerinin bulguları, kurumun güçlü ve geliştirilmesi gereken alanlarını belirleyerek iyileştirme çalışmalarına temel oluşturacak şekilde aşağıdaki bölümlerde raporlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

İbn Haldun Üniversitesi (İHÜ), 23 Nisan 2015 tarihli 6641 sayılı Kanun ile İstanbul'da Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı (TÜRGEV) tarafından vakıf yükseköğretim kurumu olarak kurulmuştur. 2547 sayılı Kanun'un vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi, kamu tüzel kişiliğine sahip bir üniversitedir. 2017 yılında Medeniyetler İttifakı Enstitüsü'nün üniversite bünyesine dahil edilmesiyle akademik yapılanmasını genişletmiştir. İHÜ altı fakülte (Eğitim Bilimleri, Hukuk, İletişim, İnsan ve Toplum Bilimleri, İslami İlimler, Yönetim Bilimleri), iki enstitü (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Medeniyetler İttifakı Enstitüsü) ve Yabancı Diller Yüksekokulu ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca farklı alanlarda faaliyet gösteren çok sayıda uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır.

2025 Kasım itibari ile kurumda 161 akademik personel (35 profesör, 11 doçent, 57 doktor öğretim üyesi, 25 öğretim görevlisi, 33 araştırma görevlisi), 69 akademik destek personeli ve 162 idari personel görev almaktadır. Öğrenci sayıları KİDR'de detaylı şekilde sunulmuş olup; toplam 1848 öğrencinin 1232'si ulusal, 616'sı uluslararası öğrencidir.

Kurumun eğitim modeli misyon ve vizyon çerçevesinde; çok dilli öğretim, sosyal bilimler odağı ve mukayeseli yaklaşım temelinde şekillenmiştir. Türkçe, Arapça ve İngilizce program yapısı bu modelin belirgin bir yönüdür. Kalite güvencesi alanında üniversite, 2021 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'na tabi tutulmuş, 2023 yılında Kurumsal İzleme Programı kapsamındaki çalışmaları tamamlamıştır. İzleme sonrası oluşturulan aksiyon planı uygulanmış olup, kurum 2025 yılı Kasım ayında Kurumsal Akreditasyon Programına katılmıştır. Üniversitenin ayrıca 12 lisans programı FIBAA tarafından akredite edilmiştir.

Organizasyon yapısı Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu üzerinden yürütülmektedir. İdari yapı; bilişim hizmetleri, insan kaynakları, öğrenci işleri, kurumsal iletişim, uluslararası ilişkiler, sanat-kültür-spor, kariyer merkezi, proje birimleri, yazı işleri ve kütüphane gibi birimlerden oluşmaktadır. Organizasyon şeması üniversitenin resmî web sayfası üzerinden tüm paydaşlara sunulmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

İHÜ’de yönetim modeli, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde yapılandırılmıştır. Mütevelli Heyeti, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu’nun görev ve yetkileri mevzuata uygun şekilde tanımlanmış olup, üniversitenin tüm idari yapılanması web sayfasında yer alan organizasyon şemasında açık biçimde gösterilmiştir.

2024 yılında İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından organizasyonel yapı ve görev tanımlarına yönelik kapsamlı bir güncelleme çalışması yürütülmüş; birim yöneticileriyle yapılan görüşmeler doğrultusunda bilgilerin güncellenerek İnsan Kaynakları Yönetim Sistemine aktarıldığı görülmüştür.

Mevzuat kapsamında düzenlenen Mütevelli Heyeti, İcra Kurulu, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte–Enstitü Kurulları ve Bölüm Kurulları düzenli ve belirli aralıklarda toplandığı görülmüştür. Ayrıca toplantı kararları Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2024 yılı içerisinde Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu kurulmuş, Kalite Komisyonu ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu güncellenerek aktif olmayan komisyonlarda çeşitli güncelleştirmeler yapılmıştır. Bu süreç, kurumun organizasyonel yapısı izlediğini ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellediğini de göstermiştir.

Yönetişim anlayışını destekleyen uygulamalar arasında akademik ve idari istişare toplantıları, birim değerlendirme toplantıları ve açık kapı görüşmeleri yer almaktadır. Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektör tarafından yürütülen açık kapı uygulamaları, personel ve öğrencilerin yönetime doğrudan erişimini kolaylaştırarak şeffaflık ve hesap verebilirliği güçlendirmektedir. Bunun yanında üniversitede yönetim süreçlerine düzenli geri bildirim sağlayan sistematik anket uygulamaları bulunmaktadır. Ders değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyeti anketleri, idari ve akademik personel memnuniyet anketleri ile hizmet değerlendirme anketleri her dönem uygulanmaktadır. Bu anket sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve ilgili birimlere iletilmektedir. Bu uygulama, paydaş görüşlerinin yönetim süreçlerine sürekli olarak dâhil edildiğini göstermektedir.

İHÜ’nün yönetim modeli; mevzuata uygun tanımlı yapılar, düzenli işleyen kurullar, güncellenen organizasyonel süreçler, sistematik anket uygulamaları, dijital izleme araçları ve paydaş katılımını önemseyen yaklaşımıyla yürütülmektedir.

Yönetişim süreçlerinin dijital boyutu Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) aracılığıyla yürütülmektedir. KYBS üzerinden stratejik plan göstergeleri, performans verileri ve anket sonuçları düzenli olarak izlendiği ve iyileştirildiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

İHÜ’de liderlik yaklaşımının kalite güvencesi, paydaş katılımı ve stratejik yönetim ilkeleri doğrultusunda yürütüldüğü görülmüştür. Üniversite liderleri, kalite çalışmalarının tüm aşamalarını sahiplenmekte ve bu süreçlerde iç paydaşların düzenli katılımını sağlamaktadır.

Her yıl gerçekleştirilen akademik ve idari istişare ve değerlendirme kampları, liderliğin katılımcı yönetim anlayışını destekleyen temel mekanizmalardan birisidir. 2024 yılında yapılan kamplarda odak grup çalışmaları ve çalıştaylar aracılığıyla güçlü ve gelişime açık alanlar belirlenmiştir. Bununla beraber kamp çıktılarının ertesi yılın planlamasına yansıtıldığı görülmüştür. Bu durum,

liderliğin paydaş geri bildirimlerini karar alma süreçlerine dâhil ettiğini göstermektedir.

Saha ziyaretinde, Rektör ve Mütevelli Heyet Başkanı tarafından yürütülen Açık Kapı Mekanizması da liderlik yaklaşımını güçlendiren önemli bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Açık Kapı görüşmeleri, akademik ve idari personel ile öğrencilerin yönetime doğrudan ulaşmasını sağlayarak şeffaflık, erişilebilirlik ve güven ortamını desteklemektedir. Görüşmelerde iletilen konuların ilgili birimlere yönlendirilerek takip edilmesi, liderlerin geri bildirim odaklı çalışma tarzını göstermektedir.

Liderliğin sistematik olarak izlenmesi amacıyla üniversitede düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketi uygulanmaktadır. İHÜ'nün Yönetim Yaklaşımlarından elde edilen skorun 2023'te 70 iken 2024'te 75'e yükselmesi, liderlik alanındaki iyileşmelerin göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca 2023 yılından itibaren uygulanan Liderlik Davranışı Değerlendirme Anketi, yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin izlenmesini ve gelişim alanlarının belirlenmesini sağlamaktadır. 2024 yılı genel memnuniyet oranı 80,79 olarak ölçülmüştür. Bu sonuçlar doğrultusunda yöneticilerle bireysel değerlendirme toplantıları yapılmıştır.

Liderlik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarının kurumda sistematik şekilde yürütüldüğü görülmektedir. 2024 yılında idari yöneticilere Yönetim ve Liderlik Becerileri ile Mobbing Farkındalık Eğitimleri verilmiştir. 2025 yılında akademik yöneticiler için Akademik Liderlik Programı başlatılmıştır. Eğitimlerin devam eden bir yapı hâline getirilmesi, liderlik anlayışının kurumsallaşmasına katkı sunmaktadır.

Akademik birimler ve idari birimler, yıllık performanslarını üst yönetime sunmaktadır. Bu toplantılar aracılığıyla hedeflerin gözden geçirilmesi ve iyileştirme kararlarının alınması sağlanmaktadır. İHÜ'de liderliğin; paydaş katılımını destekleyen, geri bildirimlere açık, ölçme-izleme mekanizmalarını aktif kullanan ve liderlik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sistematik bir yapıya sahip olduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İHÜ'de değişim süreçlerinin planlanması ve uygulanması, üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yürütülen değişim yönetimi modeli çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Model, değişimin tüm paydaşlar tarafından benimsenmesini, süreçlerin izlenebilir ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesini amaçlamaktadır. Kurum, süreç yönetimi yaklaşımı içinde iyileştirmeler tanımlamış ve bu doğrultuda uygulamaya almıştır.

Üniversitedeki bilişim hizmetleri konusunda Dijivizyon Teknoloji ve Yazılım Limited Şirketi ile işbirliği yapılmıştır. Üniversite ile iştirak şirketi arasında yapılan anlaşma kapsamında tüm bilişim hizmetleri Nisan 2024 itibarıyla Dijivizyon tarafından yürütülmeye başlanmıştır. Bu dönüşümün ardından yazılım süreçlerinde dinamik modüller içeren güncellemeler yapılmış ve süreç takibini sağlamak amacıyla Proje Yönetim Sistemi geliştirilmiştir.

Dijital dönüşüm, yalnızca bilişim alanında değil, diğer idari ve akademik süreçlerde de belirgin şekilde ilerlemiştir. Yazı İşleri Müdürlüğü, sürdürülebilirlik hedefi doğrultusunda EBYS kullanımını yaygınlaştırarak belge süreçlerini dijital ortama taşımış ve kağıt kullanımını azaltmıştır. Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM), danışan süreçlerini daha düzenli yönetebilmek için Bulut Klinik sistemine geçerek kayıt, randevu ve takip süreçlerini dijitalleştirmiştir. Proje Destek Ofisi (PDO), akademik personelin proje başvurularını kolaylaştırmak amacıyla BAP yazılımını dijital platforma taşımıştır.

Üniversitenin finansal dönüşümü ve sürdürülebilirliği için yenilenebilir enerji yatırımlarına ciddi

önem verildiği saha ziyaretleri sırasında Mütevelli Heyet Başkanı ile yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır.

Öğrenci faaliyetlerinin daha verimli yürütülmesi için e-SKS sistemi devreye alınmıştır. Öğrenci etkinliklerinin, kulüp süreçlerinin ve sosyal transkript kayıtlarının dijital ortamda takip edilmesi sağlanmıştır. Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı da organizasyon, prodüksiyon, tasarım ve web taleplerinin daha izlenebilir şekilde yönetilebilmesi amacıyla Destek Talep Sistemini hayata geçirmiştir.

Değişim yönetiminin paydaş katılımıyla yürütülmesi amacıyla 2024 yılında düzenlenen akademik ve idari istişare ve değerlendirme kamplarında, güçlü ve gelişmeye açık alanlar belirlenmiş; bu alanlar bir sonraki yılın planlamasına yansıtılmıştır. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde, kamp çıktılarının birim bazlı eylem adımlarına dönüştürüldüğü ve bu adımların düzenli olarak takip edildiği doğrulanmıştır.

Ayrıca birimlerde yürütülen kıyaslama çalışmaları, kurumsal öğrenmenin desteklenmesine ve iyi uygulamaların üniversite süreçlerine uyarlanmasına katkı sağlamaktadır. Dijitalleşme adımlarının çevresel sürdürülebilirlik ilkeleriyle ilişkilendirilmesi de bu dönüşümün dikkat çekici bir yönüdür. EBYS, e-SKS ve diğer sistemlerin kullanımı sayesinde kağıt tüketimi azalmış, süreçlerin hızlanmasıyla birlikte operasyonel verimlilik artmıştır. İHÜ'nin değişim yönetimi uygulamalarının planlı, izlenebilir ve paydaş katılımını gözetilen bir yapıda yürütüldüğü; dijitalleşme ve süreç iyileştirmelerine ilişkin somut çıktıların kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirdiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

İHÜ'nde iç kalite güvencesi çalışmaları, Kalite Komisyonu tarafından yürütülmekte ve tüm faaliyetler sorumlu Rektör Yardımcısı koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Komisyon düzenli olarak toplanmaktadır. Gündem ve kararlar üniversite web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kalite Komisyonu kararlarının birimlere aktarılması ve uygulamaların koordine edilmesi amacıyla, doğrudan Rektörlüğe bağlı Kalite ve Kurumsal Gelişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Akademik ve idari birimlerde kalite temsilcileri belirlenmiştir. Düzenli toplantılarla kalite kültürünün yaygınlaştırılması desteklenmiştir. Temsilcilerin görev tanımları Senato tarafından onaylanarak tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. 2023 yılı itibarıyla her akademik birimin kalite ekibine öğrenci temsilcileri de dahil edilerek öğrenci katılımı güçlendirilmiştir.

Üniversitede, İç Kalite Güvence Sistemi Modeli, kalite yönetimi süreci ve stratejik planlama döngüsüyle uyumlu olarak yapılandırılmıştır. Planlama, uygulama ve izleme aşamalarının her biri memnuniyet anketleri, performans göstergeleri ve süreç yönetim araçlarıyla desteklenmektedir. Sistem, 2024 Şubat ayında yürürlüğe giren İHÜ Kalite Güvencesi Yönergesi ile hukuki güvence altına alınmıştır.

Stratejik plan izleme faaliyetleri, performans göstergeleri ve anket sonuçları KYBS üzerinden takip edilmektedir. Birim performanslarının ve hedef gerçekleştirme oranlarının KYBS verileri üzerinden değerlendirilmesi, kalite döngüsünün izleme boyutunu güçlendirmiştir. Bu veriler, akademik ve idari sunumlarda düzenli olarak ele alınmakta ve düşük gerçekleştirme gösteren alanlar için iyileştirme planları oluşturulmaktadır.

Kurumda yeni kurulmuş bir öğrenci kalite topluluğu olduğu belirlenmiş olmakla birlikte, Öğrenci Dekanlığı ile görüşmeler yapılmış; ilerleyen dönemde bu yapının kurulmasına yönelik planlamalara

başlanmıştır.

Kurumda iç kalite güvencesi sistemleri genele yayılmış, şeffaf ve bütüncül bir şekilde yürütülmektedir. Bu mekanizmalar izlenmekte olduğu görülmekle birlikte somut iyileştirme örneklerine rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İHÜ’de kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamalarının şeffaf, güncel ve erişilebilir bir anlayışla yürütüldüğü tespit edilmiştir. Resmî internet sitesi, stratejik plan, birim tanıtımları, duyurular, mevzuat ve diğer kurumsal bilgilere Türkçe ve İngilizce olarak erişim imkânı sunmakta ve düzenli biçimde güncellenmektedir. Sosyal medya kanallarının (X, Instagram, YouTube vb.) aktif kullanımıyla üniversiteye ilişkin etkinlikler, haberler ve duyurular kamuoyu ile anlık olarak paylaşılmaktadır.

Kurum içi bilgilendirme süreçleri, birimler tarafından gerçekleştirilen toplantılar ve e-posta duyuruları aracılığıyla yürütülmektedir. Mütevelli Heyeti, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları elektronik belge yönetim sistemi üzerinden iç paydaşlarla paylaşılmakta; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereği hassas veriler gizlenerek ilgili kararlar web sayfasında ilan edilmektedir. Kurumsal dış değerlendirme raporları da aynı ilke doğrultusunda kamuya açık şekilde yayımlanmıştır.

Üniversite, kamuoyunu bilgilendirme süreçlerini güçlendirmek amacıyla Stratejik Planı’nda Kurumsal kültürü ve İHÜ markasını güçlendirmek hedefine yer vermiş ve bu kapsamda sosyal medya paylaşım ve takipçi göstergelerini düzenli olarak izlemiştir. 2024 yılına ait performans göstergelerinin kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden altı aylık periyotlarla takip edildiği görülmüştür. Bunun yanında, Rektör ve Mütevelli Heyet Başkanı’nın öğrenci ve personelle yürüttüğü Açık Kapı Uygulaması, erişilebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda hesap verebilirliğe katkı sunan kurumsal bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaş algısını izlemek amacıyla düzenli anketler uygulanmakta olup, 2024 öğrenci memnuniyet anketinde öğrencilerin bilgi paylaşım kanallarına yönelik tercihleri değerlendirilmiştir. Sonuçlara göre öğrencilerin %57’si e-posta, %19’u sosyal medya, %9’u web sayfası ve SMS, %5’i ise portal üzerinden bilgilendirilmeyi tercih ettiğini belirtmiştir. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerini çok kanallı iletişim araçları, güncel web içerikleri, şeffaf belge paylaşım mekanizmaları ve düzenli anketlerle desteklediği ve bu doğrultuda iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

İHÜ’nün misyonu, “bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirmek” olarak tanımlanmıştır. Vizyonu ise “sosyal bilimler alanında özgün bilgi ve yaklaşımlar üreten, küresel ölçekte saygın ve etkili bir üniversite olmak” şeklinde belirlenmiş ve kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitenin kurumsal değerleri (fikri bağımsızlık, mukayeseli eğitim, gelenekli yenilikçilik, açık medeniyet, çok dilli eğitim, fütüvvet, küresel rekabet, geleceğe hazırlık) tüm paydaşların erişimine açık durumdadır.

Misyon, vizyon ve değerlerin öğrencilere ne ölçüde yansıdığı, mezun ve mezun adayı memnuniyet anketleriyle düzenli olarak izlenmiştir. 2023–2024 akademik yılı verilerine göre öğrencilerin çok dilli eğitim değerini 81,1; fikri bağımsızlık değerini 77,2 puanla benimsedikleri tespit edilmiştir. Mukayeseli eğitim (76,8) ve gelenekli yenilikçilik (75,3) diğer yüksek puan alan değerler olmuştur.

Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, kalite, uluslararasılaşma, insan kaynakları, mezun politikaları ve açık bilim politikaları, paydaşların katkısıyla hazırlanmış ve Senato tarafından onaylandıktan sonra web sayfasında yayımlanmıştır. Politika alanlarının geręekleşme durumları, stratejik plan göstergeleri üzerinden izlenmiş ve birim faaliyet raporlarına yansıtılmıştır.

Üniversitenin misyon, vizyon ve kurumsal politikalarını paydaş katkısıyla oluşturduğu; bu belgeleri erişilebilir biçimde paylaştığı ve uygulanma düzeylerini stratejik plan göstergeleri üzerinden takip ettiği görülmüştür.

Kurumda misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda geręekleştirilen uygulamalar izlenmekte olmasına rağmen paydaşlarla birlikte değerlendirerek önlem alma örneklerine rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

İHÜ, stratejik yönetimi yönetsel bir süreç olarak benimsemiş ve geleceğe yönelik planlamalarını paydaş beklentileri ile alanındaki gelişmeleri dikkate alarak yürütmüştür. Stratejik yönetim süreci, kurumun hedeflerinin belirlenmesi, uygulanması ve sonuçlarının izlenerek değerlendirilmesine yönelik bütüncül bir yapı olarak işletilmiştir.

Kurum, 2020–2025 Stratejik Planını, ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar, dış değerlendirme sonuçları ve önceki plan döneminde elde edilen öğrenimler doğrultusunda iç paydaşlarla birlikte revize etmiştir. Stratejik amaçlar, bu amaçlara bağlı hedefler, faaliyetler ve performans göstergeleri plan içinde açık biçimde tanımlanmıştır.

Stratejik plan, 2022 yılında KYBS'ye entegre edilmiştir. Böylece performans göstergelerinin geręekleşme durumları yılda iki kez izlenmiş; yıl sonunda akademik birimler Rektör Yardımcısı, idari birimler ise Genel Sekreter başkanlığında geręekleştirilen toplantılarla değerlendirilmiştir. 2024 yılı içerisinde tüm akademik ve idari birimlerin hedef geręekleşmeleri ve eylem durumları KYBS üzerinden iki izleme döneminde takip edilmiştir.

2024 Akademik Personel İstişare ve Değerlendirme Kampı kapsamında düzenlenen 10. Yıl Değerlendirme Çalıştayı, üniversitenin mevcut durumunun eğitim-öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, öğrenci deneyimi, toplumsal katkı ve kurumsal gelişim başlıklarında değerlendirilmesini sağlamıştır. Çalıştay çıktıları, 2026–2029 Stratejik Planı hazırlıklarının ilk adımı olarak ele alınmış ve stratejik plan yol haritasının oluşturulmasına katkı sağlamıştır.

Kurum, stratejik yönetim yaklaşımını güçlendirmek amacıyla 2025 yılı için stratejik plan hazırlık takvimini oluşturmuş; paydaş analizleri, SWOT çalışmaları, çalıştaylar ve hedef belirleme süreçlerinin aşamalarını içeren yol haritasını planlamıştır.

İHÜ'nün stratejik amaç ve hedeflerini paydaş katkısıyla belirlediği, bu hedeflerin düzenli olarak KYBS üzerinden izlendiği ve değerlendirme toplantılarıyla iyileştirme döngüsünün işletildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

İHÜ’de performans yönetimi, Stratejik Plan doğrultusunda KYBS üzerinden yürütülmektedir. Üniversite her yıl haziran ve aralık aylarında iki performans izleme toplantısı gerçekleştirmektedir. Akademik ve idari birimler stratejik hedefler bazında yıl içi gerçekleştirmelerini sistem üzerinden değerlendirmektedir. Performans izleme süreci öncesinde birim kalite temsilcileri ile bilgilendirme toplantıları yapılmakta ve süreç paydaşlarca takip edilmektedir.

KYBS’nin ürettiği grafik ve raporlar sayesinde birimler performans başarı durumlarını görüntüleyebilmekte ve değerlendirmelerini bu verilere dayalı olarak gerçekleştirmektedir. İzleme dönemi tamamlandıktan sonra idari birimler Genel Sekreter, akademik birimler ise ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında performans sunumlarını yapmaktadır. 2024 yılında yapılan sistem güncellemeleriyle birimlerin değerlendirme açıklamalarını doğrudan KYBS’ye girebilmesi sağlanmıştır. Böylece sunumların sistem üzerinden yürütülmesi kolaylaşmış ve kurumsal arşiv bütünlüğü güçlendirilmiştir.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, özellikle akademik personelin performans düşüklüğü halinde bölüm başkanı tarafından değerlendirme yapıldığı, ardından süreç gerekirse dekanlık ve rektörlük düzeyinde ele alındığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda akademisyenin eksik görülen alanlarına yönelik iyileştirme çalışmalarının planlandığı ve takip edildiği belirtilmiştir. Bu uygulamanın, performans yönetiminin sadece raporlama değil, aynı zamanda yönetsel bir değerlendirme ve geliştirme mekanizması olarak işletildiğini gösterdiği tespit edilmiştir.

Performans yönetimi uygulamaları sadece akademik performansla sınırlı olmayıp, memnuniyet anketleri, birim faaliyet raporları ve koordinasyon toplantılarında yapılan değerlendirmelerle desteklenmektedir. 2024 yılı toplantı tutanaklarında, hedef–gerçekleşme sapmalarının tartışıldığı, iyileştirici eylemlerin planlandığı ve birimlerin kendi performanslarına ilişkin açıklamalarını KYBS üzerinde güncellediği görülmüştür.

Performans sunumlarının ardından ilgili yıla ait genel başarı durumunu ve iyileştirme önerilerini içeren yıllık izleme raporu hazırlanmakta ve Rektörlük Planlama Toplantısında ele alınmaktadır. İHÜ’de performans yönetiminin; stratejik plan temelli, dijital sistemlere entegre, paydaş geri bildirimleriyle desteklenen ve yönetsel iyileştirme süreçlerine dönüştürülen bütüncül bir yapıda yürütüldüğü görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

İHÜ’de bilgi yönetim sistemleri, akademik ve idari süreçlerin bütüncül biçimde yürütülmesini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), EBYS, Akademik Performans Sistemi (APS), Personel Bilgi Sistemi, Kütüphane Bilgi Sistemi, Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi ve KYBS aktif olarak kullanılmaktadır. Bu yapılar, kurumsal verilerin güvenli bir şekilde saklanması, raporlanması ve karar süreçlerinde veri temelli yaklaşımın uygulanmasını mümkün kılmıştır.

Üniversite, bilgi güvenliğini güçlendirmek amacıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olmuş ve belgelendirme süreçlerini başarıyla sürdürmüştür. Ayrıca, Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi doğrultusunda, tüm bilgi sistemleri için düzenli penetrasyon ve zafiyet testleri yapılmıştır. Test sonuçlarına göre gerekli teknik önlemler alınmıştır. İş sürekliliğini sağlamak üzere veri merkezlerinde yedekleme altyapısı güçlendirilmiş ve coğrafi yedeklilik yapısı kurulmuştur.

Kurum bünyesinde geliştirilen Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi, farklı otomasyonlardan veri olarak tek ekran üzerinden raporlama yapılmasına imkân vermiştir. Bu sistem sayesinde akademik, idari ve öğrenci süreçlerine ilişkin veriler düzenli olarak izlenmiştir.

2024 yılı itibarıyla devreye alınan Proje Yönetim Sistemi, E-SKS/Sosyal Transkript, Akademik ve İdari Bütçe İzleme Sistemleri, Portal Bilgi Platformu ve Kurumsal İletişim Destek Talep Sistemi gibi modüller, dijital dönüşümü destekleyen uygulamalar olarak işletilmiştir.

Saha ziyareti sırasında bu modüllerin kullanım örnekleri gösterilmiş ve iyileştirerek süreçlerin daha hızlı ve izlenebilir hâle geldiği gözlemlenmiştir. Üniversitenin dijital altyapı ve yazılım geliştirme süreçleri, 2024 yılı itibarıyla teknopark bünyesinde kurulan Dijivizyon Teknoloji ve Yazılım Limited Şirketi ile yürütülmektedir. Saha ziyaretinde, Dijivizyon'un web sitesi yönetimi, panel geliştirmeleri, entegrasyon süreçleri ve teknik destek alanlarında kuruma hizmet verdiği izlenmiştir.

Bilgi yönetim sistemlerine ilişkin tüm süreçler, Stratejik Planda yer alan tüm süreçlerde dijitalleşmeyi ve güncel teknolojilerle geliştirmeyi sağlamak hedefiyle uyumlu biçimde izlenmiştir. 2024 yılı performans sonuçları KYBS üzerinden takip edilmiş ve gerekli iyileştirmeler planlanmıştır. Ayrıca üniversitenin Dijital Sosyal Bilimler Alanında Uzmanlaşan Üniversite unvanı doğrultusunda dijitalleşme ve yapay zekâ çalışmalarını güçlendirmeye ve iyileştirmeye devam ettiği saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

İHÜ'de insan kaynakları yönetimi, tanımlı süreçler ve iş akışları doğrultusunda yürütülmektedir. İşe alım, yerleştirme, oryantasyon, mentorluk, hizmet içi eğitim ve performans değerlendirme aşamaları standartlaştırılmıştır. İnsan Kaynakları Yönetimi süreci kurumda bir idari destek süreci olarak ele alınmış ve tüm uygulamalar mevzuat ile kurum içi düzenlemelere uygun biçimde işletilmiştir.

İşe alım süreci, ilan oluşturulmasından referans kontrolüne kadar uzanan üç aşamalı mülakat modeli ile yapılandırılmıştır. Adaylar ön mülakat, birim yöneticisi mülakatı ve Genel Sekreterlik mülakatından geçirilmektedir. Yetkinlik değerlendirmeleri HR Peak üzerinden yapılarak, süreçler belirlenmiş prosedürlere göre yürütülmüştür.

Yeni başlayan personele mentor ataması ve mentorluk süreci Birim İçi Eğitim Tutanağı ile takip edilmiştir. Ayrıca her yeni çalışan için oryantasyon programı uygulanmış ve işe başlama duyuruları yapılmıştır. Personelin kuruma uyumuna yönelik değerlendirmeler, 2 aylık deneme süreci ve 6 aylık değerlendirme süreci sonunda yapılan anketlerle izlenmiştir.

Hizmet içi eğitimler aylık takvim doğrultusunda uygulanmaktadır. Eğitim sonlarında memnuniyet anketleri yapılarak alınan geri bildirimlere göre programlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Üniversitede rotasyon uygulaması yürütülmektedir. Yetkinlik sahibi çalışanların farklı birimlerde değerlendirilmesi sağlanmıştır. Performans değerlendirme yaklaşımının güçlendirilmesi amacıyla yüksek performans gösteren personele ek maaş zammı planlanmış, ücret skalası ise mezuniyet ve tecrübe esasına göre yeniden yapılandırılmıştır.

Akademik personel özelinde, akademik atama ve yükseltme ölçütlerinin periyodik olarak gözden geçirildiği, birim yöneticilerinin geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirildiği ve süreçlerin kalite güvencesi ilkeleriyle uyumlu biçimde işletildiği saha görüşmelerinde görülmüştür. İletişim Fakültesi özelinde, sanatsal üretim, sergi, performans ve yaratıcı endüstri çıktılarının akademik yükseltme ölçütlerine dâhil edildiği, böylece fakültede yürütülen yaratıcı alanların niteliğine uygun bir değerlendirme yaklaşımının benimsendiği görülmüştür.

Saha ziyaretlerinde ayrıca, akademik personelin mesleki gelişimini desteklemek amacıyla kongre katılım desteği, proje danışmanlığı, uluslararası iş birliklerine yönlendirme ve akademik teşvik uygulamalarına ilişkin bilgilendirmelerin düzenli biçimde yapıldığı izlenmiştir. Bu desteklerin akademik personelin araştırma kapasitesini güçlendirdiği izlenmiştir.

Üniversitede insan kaynakları faaliyetleri, stratejik planın ilgili hedefleri kapsamında izlenmektedir. Akademik ve idari personelin niteliğini güçlendirmek ve çalışan aidiyetini artırmak hedeflerinin performans göstergeleri düzenli biçimde takip edilmiştir. Akademik ve idari personelin memnuniyeti her yıl uygulanan çalışan memnuniyet anketleriyle ölçülmüştür. Elde edilen bulgular doğrultusunda insan kaynakları süreçlerinde iyileştirmeler yapılmıştır. Nitekim İstisare ve Değerlendirme Kampı'nda elde edilen verilere dayanarak kira yardımı, yemek ücreti ve alışveriş desteği gibi yan haklar tüm personele genişletilmiştir.

Üniversitede insan kaynakları yapılanması güçlendirilmiş; personel yönetimi yaklaşımından insan kaynakları yönetimi yaklaşımına geçilmiş ve yeni uygulamalar hayata geçirilmeye devam edilmiştir. Tüm süreçler düzenli olarak paydaşlara duyurulmuş ve uygulama sonrası anketlerle sürekli iyileştirme döngüsü işletilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

İHÜ'de finansal yönetim süreçlerinin, ilgili mevzuat ve yükseköğretim düzenlemelerine uygun biçimde tanımlandığı ve yürütüldüğü görülmüştür. Mali işler ve idari işler süreçleri, süreç yönetimi kapsamında idari destek süreci altında ele alınmıştır. Bütçe hazırlama, muhasebe, ihale-satın alma ve teknik hizmetlere ilişkin alt süreçler oluşturulmuş ve faaliyetlerin bu tanımlara göre yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Her akademik yıl öncesinde, birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda bütçe talepleri Genel Sekreterlik tarafından toplanarak, taslak bütçe Mütevelli Heyeti onayına sunulmuştur. Kaynak kullanımı, aylık faaliyet raporları aracılığıyla düzenli olarak raporlanmış ve Mütevelli Heyeti'ne sunulmuştur. Üniversitenin gelir yapısının öğrenci gelirleri, AR-GE gelirleri, merkez gelirleri, kurucu vakıf gelirleri, kira gelirleri ve kar payı gelirleri gibi kalemlerden oluştuğu görülmüştür.

Satın alma süreçlerinin, üniversitenin İhale Yönetmeliği doğrultusunda ve üst yönetimin onayıyla yürütüldüğü, süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla tedarikçi memnuniyet anketleri ve tedarikçi performans değerlendirmelerinin uygulandığı görülmüştür. 2024 yılı sonunda yapılan tedarikçi memnuniyet anketinde ortalama memnuniyet puanının 94,54 olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca mal ve hizmet alımlarında uygulanan tedarikçi değerlendirme formu ile kalite ve sürekliliği sağlamaya yönelik puanlama sistemi işletilmektedir.

Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde, üniversitenin finansal sürdürülebilirliği desteklemek üzere yenilenebilir enerji yatırımlarına önem verdiği gözlemlenmiştir. Kampüs içerisinde kurulu güneş enerjisi altyapısının bulunduğu, ayrıca üniversitenin harici güneş ve rüzgâr enerji santrallerinde ortaklık payına sahip olduğu belirtilmiştir. Saha ziyaretinde Mütevelli Heyet Başkanı tarafından da ifade edildiği üzere, üniversite bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin orta ve uzun vadede kuruma kalıcı, sürdürülebilir ve çeşitlendirilmiş bir finansal kaynak oluşturmasını hedeflemektedir. Ortaklık oranlarının artırılmasına yönelik ikili iş birlikleri devam etmekte olup bu yaklaşım yükseköğretim kurumları arasında sınırlı sayıda görülen yenilikçi bir finansal yönetim uygulaması olarak değerlendirilmektedir.

İHÜ'nün finansal yönetim uygulamalarının, tanımlı süreçlere uygun yürütüldüğü, bütçe disiplininin korunduğu, kaynak kullanımının stratejik planla uyumlu bir şekilde izlenerek raporlandığı, satın alma süreçlerinde kalite güvencesinin sağlandığı ve yenilenebilir enerji

yatırımlarıyla finansal çeşitliliğin güçlendirildiği görülmüştür. Bu yapı, kurumda mali sürdürülebilirliğin sistematik olarak gözetildiğini ve iyileştirme döngüsünün işletildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

İHÜ’de süreç yönetimi sistematik bir çerçevede yürütülmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, idari destek ve yönetsel olmak üzere 5 ana süreç tanımlanmıştır. Bu süreçlere bağlı 23 alt süreç iç paydaşlarla yapılan toplantılar sonucunda belirlenmiştir. Her alt süreç için süreç sorumluları ve uygulayıcıları tanımlanmıştır. Girdiler, çıktılar, tedarikçiler, müşteriler, faaliyet adımları ve performans göstergeleri oluşturulmuştur. Detaylı kontrol gerektiren bölümler için ayrıca talimat dosyaları hazırlanmıştır.

Süreç yönetimi, üniversitenin yönetsel süreçleri içerisinde ele alınmış olup süreç yönetimi alt süreci için tanım ve akış şemaları oluşturulmuş olup KYBS sistemine entegre edilmiştir. KYBS sayesinde süreçlerin dijital ortamda takip edilmesi ve güncellenmesi mümkün hâle gelmiştir. Üniversitenin stratejik planında yer alan süreç haritasının çıkarılması, süreçlerin tanımlanması ve periyodik olarak iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda süreç yönetimine ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş olup tanımlı süreç sayısı, iyileştirilen süreç sayısı ve süreç performans oranları bu kapsamda izlenmektedir.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, süreç planları, iş akışları ve görev-yetki-sorumluluk tanımlarının birimler tarafından aktif olarak kullanıldığı tespit edilmiştir. Birim faaliyet raporları, koordinasyon toplantıları ve kalite komisyonu çalışmaları aracılığıyla süreçlere ilişkin geri bildirimler toplanmakta ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu geri bildirim mekanizmaları, süreç yönetiminin izleme-değerlendirme döngüsü içinde yürütüldüğünü göstermektedir.

Süreç yönetiminin kurumsal düzeyde tanımlandığı, iş akışlarının dijital sistemlere aktarıldığı ve birimler tarafından aktif olarak kullanıldığı görülmüştür. Birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda süreç iyileştirmelerinin düzenli biçimde gerçekleştirildiği ve bu iyileştirmelerin büyük ölçüde kurumsal bilgi sistemine yansıtıldığı anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

İHÜ’de iç ve dış paydaş katılımının, Stratejik Plan kapsamında tanımlanan Paydaş katılımını güçlendirmek hedefi ile uyumlu şekilde yürütüldüğü görülmüştür. İHÜ’de iç ve dış paydaşların tanımlandığı ve Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında önceliklendirildiği görülmüştür. Paydaş listeleri ve önceliklendirme çalışmaları ilgili kurumsal dokümanlarda yer almaktadır. Bu yapı, paydaş katılım mekanizmalarının planlı bir çerçevede ele alındığını göstermektedir.

Üniversite, iç paydaş görüşlerini özellikle İstişare ve Değerlendirme Kampları aracılığıyla düzenli olarak toplamaktadır. Bu kamplarda memnuniyet anketleri uygulanmakta, çalışanların beklentileri ve önerileri alınmakta ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirme kararları oluşturulmaktadır. Ayrıca saha ziyaretinde, akademik ve idari personelin görüşlerini doğrudan üst yönetime iletebildiği Açık Kapı Mekanizmasının aktif biçimde işlediği gözlemlenmiştir. Kampüsün çeşitli yerlerinde yer alan karekod uygulamalarıyla hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin anlık olarak toplanması ve sonuçların Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden izlenmesi, iç paydaş katılımının kurumsal işleyişe

entegre edildiğini göstermektedir. Bunun yanında, Destek Talep Sistemi aracılığıyla paydaşların bilgi talebi, memnuniyet, öneri ve şikâyetlerini kolayca iletebildiği taleplerin kapanma sürelerinin sistem üzerinden izlenebildiği gözlemlenmiştir.

Dış paydaş katılımı kapsamında, birimlerin işbirliği yaptığı kurum ve kuruluşların düzenli olarak belirlendiği ve bu kuruluşlara yönelik dış paydaş memnuniyet anketlerinin her yıl uygulandığı görülmüştür. Fakülte danışma kurullarının yılda en az bir kez toplandığı ve ihtiyaçlara göre toplantı sayılarının artırıldığı saha ziyaretindeki görüşmelerde izlenmiştir. Bu kurullar aracılığıyla müfredat geliştirme, program çıktılarının güncellenmesi ve uygulamalı eğitim olanaklarının güçlendirilmesine yönelik öneriler alınmaktadır.

Saha ziyaretinde, üniversitenin dış paydaşlarla yürüttüğü bazı örnek uygulamalar da paylaşılmıştır. Bu kapsamda, üniversitenin yazılım çözüm ortağı olan Uyumsoft tarafından üniversitenin ihtiyaçlarına özel olarak geliştirilen yapay zekâ tabanlı araçlarının kullanıldığı izlenmiştir. Ayrıca İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ile ortak eğitim programları yürütüldüğü, üniversitenin toplumsal katkı ve paydaş ilişkileri kapsamında ortaokul, lise öğrencilerine ve öğretmenlere yönelik çeşitli eğitimler verildiği belirtilmiştir. Yine saha ziyaretinde, İstanbul Teknik Üniversitesi ile düzenlenen TercihFest etkinliğinde üniversitenin aktif rol aldığı ve bu etkinliğin hem dış paydaş etkileşimini hem de üniversitenin görünürliğini artırdığı tespit edilmiştir.

Paydaş görüşlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, KYBS üzerinden raporlanan anket sonuçları ve birim geri bildirimleri aracılığıyla yürütülmekte olduğu gözlemlenmiştir. Üniversitede iç ve dış paydaş katılımının çok boyutlu mekanizmalarla işletildiği, düzenli olarak izlendiği ve çeşitli iyileştirmelere dönüştürüldüğü tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

İHÜ’de öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak toplandığı ve farklı mekanizmalar üzerinden yürütüldüğü görülmüştür. Eğitim-öğretime ilişkin değerlendirmeler dönem sonunda uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ile alınmakta; sonuçlar öğretim elemanlarıyla paylaşılmakta ve ders içerikleri ile öğretim yöntemlerinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Yapay Zekâ Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü (Center of Innovative Learning & Teaching-AI - CILT-AI) tarafından hazırlanan ders ve akademisyen bazlı raporlar, bu süreçleri destekleyen uygulamalardandır.

Saha ziyaretinde, öğrenci geri bildirim mekanizmalarının yalnızca dönem sonu anketleriyle sınırlı olmadığı, özellikle Dil Okulu öğrencilerinden her 8 haftada bir düzenli anket alındığı ve bu sonuçların öğretim planlamasında kullanıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca haftalık olarak ana danışman toplantıları yapıldığı, bu toplantılarda öğrencilerin gelişimlerinin izlendiği ve ihtiyaç duyulan alanlarda ek destek ve yönlendirme sağlandığı belirtilmiştir. Bu yapı, öğrenci geri bildirimlerinin kısa döngülerle izlenmesini ve hızlı müdahale edilmesini mümkün kılan güçlü bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin yönetime doğrudan ulaşabilmesine yönelik Açık Mikrofon ve Mütevelli Heyet Buluşmaları gibi uygulamaların düzenli biçimde yürütülmektedir. Öğrenci temsilciliği mekanizmaları aracılığıyla da öğrencilerin görüşlerinin kararlara yansıtıldığı görülmüştür. Öğrenci Temsilcileri Kurulu toplantılarında dile getirilen talepler doğrultusunda servis sayısının artırılması buna örnek olarak gözlemlenmiştir.

İdari süreçlere ilişkin geri bildirimler ise Destek Talep Sistemi üzerinden alınmaktadır. 2024 yılı içinde öğrenciler tarafından toplam 5610 talep iletilmiş olup, taleplerin kategorilere, birimlere ve kapatma sürelerine ilişkin raporlar Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden anlık olarak

izlenebilmektedir.

Öğrenci memnuniyetine yönelik yıllık anketler düzenli olarak uygulanmaktadır. 2023 yılından itibaren ders değerlendirme memnuniyet oranlarının performans göstergeleri arasına dâhil edildiği ve sonuçların bölümler bazında izlendiği belirlenmiştir. Ders içeriklerinin güncellenmesi, ölçme–değerlendirme yöntemlerine ilişkin düzenlemeler, danışmanlık süreçlerindeki iyileştirmeler ve kampüs hizmetlerine yönelik düzenlemeler öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme örnekleridir.

Üniversitede öğrenci geri bildirimlerinin anketler, temsilcilik yapıları, danışmanlık toplantıları, destek talep sistemi ve öğrenci–yönetim etkileşim programları aracılığıyla düzenli olarak alındığı, sonuçların ilgili birimler tarafından değerlendirildiği ve somut iyileştirmelere dönüştürüldüğü tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

İHÜ’de mezun ilişkileri yönetiminin, eğitim-öğretim ana süreci altında tanımlanan “mezunlarla ilişkiler” alt süreci kapsamında yürütüldüğü ve süreç akışlarının oluşturulduğu görülmüştür. Üniversitenin “öğrencinin üniversiteye aidiyetini güçlendirmek ve mezunlarla iletişimin sürekliliğini sağlamak” stratejik hedefi doğrultusunda mezunlara yönelik uygulamalar sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur.

Mezunlara sunulan hizmetlerin Kariyer Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Kütüphane, Spor Merkezi, Diller Okulu ve İbn Haldun Üniversitesi Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM) tarafından desteklendiği tespit edilmiştir. Mezunlara eğitim, psikolojik danışmanlık, kütüphane erişimi, spor olanakları ve gelişim programları gibi çeşitli imkânlar sağlanmakta olup, bu uygulamalar mezunlarla bağın sürdürülmesine yönelik kurumsal bir yaklaşım oluşturmaktadır.

Kariyer Merkezi tarafından düzenlenen bilgilendirme toplantıları, seminerler ve mezun-öğrenci buluşmaları mezun etkileşimini güçlendirmektedir. Üniversitenin açık pozisyonlarının mezunlarla paylaşılması ve 2024 yılında dört mezunun idari kadrolarda istihdam edilmesi mezunlarla kurulan ilişkinin bir diğer göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyareti sırasında ayrıca İletişim Fakültesi Yeni Medya ve İletişim bölümünden mezun bir öğrencinin araştırma görevlisi olarak istihdam edildiği izlenmiştir. Bu durum, mezunların akademik kariyer yolculuklarında üniversite tarafından desteklendiğini gösteren bir örnek olarak değerlendirilmiştir.

Mezun memnuniyetinin ve mezun gelişiminin izlenmesi amacıyla çeşitli göstergelerin performans yönetimi kapsamında takip edildiği görülmüştür. Mezun memnuniyet oranları, mezun izleme sistemine kayıtlı mezun sayıları, çalışan mezun oranları ve lisansüstü kabul verileri yıllık olarak ölçülmektedir. Süreç iyileştirme kapsamında, mezuniyet öncesi öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla Mezun Adayı Memnuniyet Anketi uygulanmaya başlanmıştır. Mezun ilişkilerinin kurumsal yapıya entegre edildiği, mezunlara yönelik hizmetlerin çeşitlendirildiği ve mezun memnuniyeti ile istihdam verilerinin düzenli olarak izlendiği görülmüştür. Ayrıca mezun ve mensuplar derneği ile birlikte, mezun izleme sistemindeki verilerin daha bütüncül bir yapıda bir araya getirilmesine ve ihtiyaçlar doğrultusunda program güncellemelerine yönelik iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İHÜ uluslararasılaşma politikası doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminin gerçekleştirildiği izlenmiştir. Uluslararası öğrenci kabulü, uluslararası ortaklık ve işbirliği, uluslararası iletişim alt süreci, Erasmus ve uluslararası programlar, vize ve ikamet süreçleri için iş akış şemaları ve uluslararası öğrenci kabul yönergesinin oluşturulduğu saptanmıştır. Üniversitenin KİDR-2024 raporundan elde edilen kanıtlar doğrultusunda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsallaştığı tespit edilmiştir.

Üniversitenin uluslararasılaşma politikasının oluşturulduğu ve web sitesinden ulaşılabilir olduğu saptanmıştır. Üniversitenin “Çok Dilli Eğitim” değerinin olması da uluslararasılaşma politikasını güçlü bir şekilde desteklemektedir.

Üniversitesinin 2022-2025 stratejik plan hedefleri doğrultusunda “Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı sayısının, Erasmus ve uluslararası programlar kapsamında gelen/giden öğrenci ve personel sayısının” izlemlerinin gerçekleştirilerek 2024 yılı içerisinde hedeflenen değerler üzerinde bir performans gerçekleştirildiği görülmektedir. Ayrıca lisans, lisansüstü programlar, değişim programları vb. duyurularının aktif bir şekilde web sitesinden gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Saha ziyaretleri sırasında uluslararası akademisyen ve öğrenciler ile de görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Dış paydaşlar ile gerçekleştirilen toplantıda üniversitenin uluslararası öğrencilerinin vize, ikamet ve başvuru süreçlerini hızlı ve doğru bir şekilde yönettiği bilgisi elde edilmiştir. Bu kapsamda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde kurgulanan yapının etkin bir şekilde yönetildiği görülmektedir.

KİDR 2024 raporunda üniversitenin uluslararasılaşma sürecini iyileştirme amacıyla “Uluslararasılaşma Komitesi” 2024 yılında kurularak farklı coğrafi bölgelerde yeni işbirlikleri oluşturmak için çalışmalar gerçekleştirdiği saptanmıştır. Ayrıca 2024 yılında 18 adet uluslararası Mutabakat Zaptı imzalandığı ve Ulusal Ajans tarafından Erasmus+ değişim programlarının bütçesinden uluslararasılaşma faaliyetleri içinde yararlanıldığı izlenmiştir.

Üniversitenin uluslararasılaşma süreç yönetiminde koordinatörlük yerine “Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı”nın oluşturulduğu ve tüm uluslararasılaşma faaliyetlerinin bu organizasyonel yapı altında yönetildiği, stratejik plan hedef göstergeleri doğrultusunda izlemlerin gerçekleştirildiği ve iyileştirmelerin yapıldığı saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

İHÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri için bütçe dağılımı, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından belirlenerek İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na bildirildiği ve Mütevelli Heyeti Kararı ile nihai haline ulaştığı KİDR 2024 raporunda belirtilmiştir. Bütçe kapsamında fuarlara katılım, uluslararası üniversite ziyaretleri, temsil ve ağırlama programları ve diğer uluslararası etkinlikler gerçekleştirildiği ve Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığındaki tüm idari personelin bu etkinliklerde görev aldığı izlenmiştir.

Üniversitenin uluslararasılaşma kaynaklarının yönetim planı doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'ndan “Hizmet İhracatçıları Birliğine” eğitim hizmetleri sektörüne yönelik yurt dışı görevlendirme destek taleplerinin iletildiği görülmektedir. Ayrıca Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından Ulusal Ajans KA-131 ve KA-171 projeleri için bütçe talebinde bulunduğu, bütçenin yönetimini ise Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, Erasmus ve Uluslararası Programlar Müdürlüğü'nün koordine ettiği tespit edilmiştir. Üniversitenin KİDR 2024 raporunda

Erasmus+ KA131 proje bütçesinin hibe kullanım oranının %100'e yakın olduğu izlenmiştir. Üniversitenin Erasmus KA131 ve KA171kili anlaşmalarının kapsamlı ve sayıca yeterli olduğu görülmektedir. Saha ziyaretinde öğretim elemanlarıyla gerçekleştirilen görüşmelerde her öğretim elemanının en az bir yıl yurt dışında araştırma yapma amacıyla TÜBİTAK 2219 burs programı ya da üniversitenin bütçesinden karşılanarak uluslararasılaşma faaliyetleri için kaynak oluşturulduğu izlenmiştir. Ayrıca, mütevelli heyet başkanı ile gerçekleştirilen görüşmede finansal kaynakların yönetimine Mütevelli Heyetin güçlü bir şekilde destek sağladığı tespit edilmiştir.

Saha ziyaretleri sürecinde öğrencilerin yabancı diller okulunu bitirdikten sonra 1 yıla kadar yurt dışına gönderildiği tespit edilmiştir. İHÜ'nün uluslararasılaşma kaynaklarının yönetiminde Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı bütçesi ve Mütevelli Heyet raporu aracılığıyla birimler arası denge gözetilerek yönetildiği, kaynak dağılımının aylık olarak izlendiği ve Mütevelli Heyet aracılığıyla finans kaynakları sağlanarak iyileştirildiği izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

İHÜ uluslararasılaşma performansının üniversitenin stratejik planında yer alan uluslararasılaşma ve uluslararası ilişkiler performans göstergeleriyle "Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi" aracılığıyla izlendiği, stratejik plan performans değerlendirme toplantılarında değerlendirildiği, iyileştirme ve değişiklik önerilerinin belirlendiği saptanmıştır. Üniversitenin KİDR 2024 raporunda stratejik plan performans değerlendirme toplantısında üniversiteye kabul alan öğrencilerin kayıt olma oranları da bir performans göstergesi olarak izlenmesinin bir ihtiyaç olduğu belirlenmiş ve ilgili madde performans göstergesine eklendiği izlenmiştir.

Üniversitenin KİDR 2024 raporu içerisindeki Mütevelli Heyet raporu ile aylık olarak uluslararası ilişkiler başlığı altında ağırlanan konuk, mutabakat zaptı imzalanan kurum, temasta bulunan kurum ve katılım sağlanan etkinlik sayısı, Erasmus öğrenci- personel hareketlilik sayısının izlenmekte olduğu tespit edilmiştir.

Saha ziyareti sırasında elde edilen bilgiler doğrultusunda Halep Dil Okulu ve Kazakistan Dil Okulu uygulamaları, Medeniyetler İttifakı Enstitüsünün ve Haydar Aliyev Araştırma Uygulama merkezinin faaliyetlerinin olması birim bazında iyileştirmeye yönelik uygulamalar gerçekleştirildiği saptanmıştır.

Üniversitenin KYBS ile uluslararasılaşma performansının izlemelerinin gerçekleştirildiği ve stratejik plan performans değerlendirme toplantılarında planlamalar ve iyileştirmeler gerçekleştirildiği, Mütevelli Heyetin bu süreci güçlü bir şekilde desteklediği belirlenerek uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin kurduğu sistemin yerleşik ve sürdürülebilir olduğu izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Sosyal Bilimler üzerine odaklanan İHÜ, bünyesinde bulunan lisans ve yüksek lisans programlarına ilişkin bilgilerin yer aldığı ve TYYÇ ile uyumlu olduğunu gösteren ders bilgi paketleri [web sayfasından](#) tüm paydaşların erişimine sunulmuştur. Üniversitenin çok dilli öğretim süreçlerini önemseydiği, bu kapsamda öğrencilere Türkçe, İngilizce ve Arapça dil becerileri kazandırdığı ayrıca 20 farklı yabancı dilin eğitimini verdiği tespit edilmiştir.

Program tasarımı ve onayı için yönetmelik, yönerge ve usul-esaslara [web sayfası](#) üzerinden tüm paydaşlara sunulduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin mevzuata ilişkin bilgilere, hak ve sorumluluklarına dair ayrıntılı açıklamalara ve ilgili formlara Portal üzerinden ulaşabildiği, ayrıca öğrenciler için hazırlanan kılavuz niteliğindeki [İHÜ Pusula](#) içerisinde de yer aldığı gözlenmiştir.

Üniversitede sadece örgün eğitim uygulanmakta olup, uzaktan eğitim programlarının bulunmadığı gözlenmiştir. Bununla birlikte uzaktan öğretim süreçlerinde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (CANVAS) ve Canlı ders araçları (Zoom) öğrenme ve öğretme süreçlerine aktif bir şekilde entegre edildiği gözlenmiştir. Bu süreçlere ise [CILT-AI](#) güçlü bir şekilde destek verdiği tespit edilmiştir. Program tasarım süreçleri için kullanılan usul, esaslar ve süreçler belirgin olup, özellikle paydaş-destekli program tasarımlarının geliştirilmesi süreçlerinin (THY-AIRBUS İşbirliği gibi) etkin bir şekilde sürdürüldüğü gözlenmiştir. Program tasarım süreçlerinde fiziksel olanaklar ciddi ölçüde ele alındığı tespit edilmiştir. Örneğin [Medeniyetler İttifakı Enstitüsünün](#) yer aldığı tarihi ve kültür mirası niteliğinde olan yapılar bu birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini global ölçekte bilinir ve görünür bir hale getirmesini sağlamıştır.

Değerlendirme sürecinde ve özellikle saha ziyaretleri sırasında ders bilgi paketlerinin bazılarında öğrenme çıktıları (ÖÇ), program çıktıları (PÇ) ve PÇxÖÇ matrislerinde eksikliklerin olduğu ve bu eksikliklerin ziyaret edilen birim temsilcileri tarafından da ifade edildiği tespit edilmiştir. Bu durum her bir ders ile ilgili öğrenme çıktılarının gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kuralların tam olarak uygulanmadığını ortaya koymuştur.

Kurumda tanımlı süreçlerin tüm paydaşların erişimine açık olduğu tespit edilmiş, kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlarda, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütüldüğü gözlenmiştir. Ancak, program tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenme ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirildiği ve üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırdığını gösteren somut örnek ve kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitede ders dağılımına ilişkin yönetmelik, yönerge ve usul-esaslara [web sayfası](#) üzerinden erişilebilir olduğu tespit edilmiştir. Üniversitede program ders dağılımları için Bölüm Kurulu'nda ders dağılımları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, ayrıca idari iş yükleri dikkate alınarak karar alındığı, bu kararların Fakülte Yönetim Kurulu'na sunulduğu ve bu kurulda programın ders dağılım dengesi kontrol edildiği gözlenmiştir. Fakülte yönetim kurulunda tartışılan kararların son olarak Üniversite Yönetim Kurulunda görüşüldüğü tespit edilmiştir.

Üniversite yönetimi, düzenli olarak programların zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmek amacıyla ders dağılımlarını izleyerek analiz etmekte ve buna bağlı olarak iyileştirmeler gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Kanıt olarak sunulan dosyalarda, lisans programlarının

zorunlu seçmeli ders sayısı dağılımlarının analizi ve bu analiz doğrultusunda müfredatlarda gerçekleştirilen iyileştirmelerin özeti sunulduğu tespit edilmiştir.

Ayrıca ders görevlendirmelerinde, ilgili öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve akademik iş yükleri gözetildiği tespit edilmiştir. Bu süreçte Danışma Kurulu görüşleri dikkate alınarak üniversite programlarına katkı sağlayabilecek, alanda tanınmış ders ücretli istihdam edilebilecek başka üniversitelerdeki öğretim elemanlarının dikkate alındığı tespit edilmiştir. Bu çerçevede üniversitedeki ders dağılım sürecinin, katılımcı ve şeffaf bir yaklaşımla yapıldığı gözlenmiştir.

Gerek KİDR 2024 gerekse kurumdan istenen ek kanıtlar yoluyla üniversitedeki ders dengesi hususunda zorunlu ve seçmeli dersler ile alana özgü ve alan dışı dersler arasında dengeli bir dağılım sağlandığı örnek kanıtlarla desteklenmiştir. Ayrıca programların tamamının akreditasyon geçirmesi bu süreçlerin kalite güvencesini olumlu bir şekilde desteklediğini göstermiştir.

Öğrencilere, programın sunduğu seçmeli ve alan dışı dersler aracılığıyla kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sunulmaktadır. Ayrıca öğrencilere hazırlık sınıflarının tamamlanması ile birlikte sunulan yurt dışı eğitim imkanları üniversitenin öne çıkan avantajlarını oluşturmaktadır.

Üniversitenin öğrencilere sunduğu imkanlar yoluyla öğrencilerin akademik olmayan, sosyal ve kültürel etkinliklere yeterli zaman ayırabilmeleri sağlanmıştır. Bu bilgiler öğrencilerin haftalık ders programlarına yansdığı gözlenmiştir. Üniversitenin çok dillilik politikası nedeniyle Japonca, Çince, Farsça ve Malayca gibi Doğu dilleri ile Almanca, Fransızca ve İspanyolca gibi Batı dillerinde öğrencilere verildiği tespit edilmiştir.

Tüm bu süreçlerin “Öğrenci Ders Memnuniyet Anketi” sonuçları ile izlendiği; öğretim elemanı, bölüm ve fakülte düzeyinde raporlanarak öğrencilerin dersi verenlere yönelik uzmanlık algıları ve dersin öğrencilerin programa yönelik başarı algıları ortaya konulmaya çalışıldığı görülmüştür.

Üniversitede akredite olan programlarda ders dağılım dengesinin izlendiği ve birçok senato kararları ile iyileştirildiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İHÜ’de derslerin ÖÇ, PÇ ve PÇxÖÇ matrislerinin yer aldığı bir ders bilgi paket sisteminin yer aldığı ve tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde sunulduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte bu ders bilgi paketlerinin özellikle saha ziyaretleri sürecinde incelenmesinde PÇ, ÖÇ ve PÇxÖÇ ile ilgili eksikliklerin yer aldığı gözlenmiştir. Bu durum saha ziyareti sırasında yapılan yönetici ve akademik personel görüşmeleri sırasında da sorgulanmış ancak ders bilgi paketlerinin görünürlüğü konusunda sistemsel sorunlardan kaynaklı olarak eksikliklerin yer aldığı ve bu eksikliklerin giderilmeye çalışıldığı konularında bildirimler alınmıştır. Bununla birlikte tüm dersler ile entegre bir şekilde çalışan CANVAS Öğrenme yönetim sisteminde ise ders bilgi paketlerinin tüm içeriklerini yansıtıcı ders izlencelerinin olduğu ve tüm iç paydaşlar tarafından etkin bir şekilde kullanıldığı gözlenmiştir. CANVAS sisteminin kullanıcı adı ve şifre ile çalışan bir sistem olduğu ve ders izlencelerinin sadece kurumdaki öğrenci ve öğretim elemanları tarafından görünür olduğu tespit edilmiştir.

Ders kazanımları konusunda üniversitede Bloom’un yenilenmiş taksonomisinin kullanıldığı ve bu sürece destek olmak üzere ise CILT-AI rehberliğinde eğitimler verildiği gözlenmiştir. Öğretim elemanlarının “Ders Çıktılarını Doğrulama Matrisi” kullanmaları zorunlu hale getirilerek yukarıda bahsedilen süreçlerin özellikle öğrenci ürün, sınav ve rapor gibi evraklarla bölüm sekreterliklerine bırakmaları istendiği gözlenmiştir.

Bununla birlikte ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunu ortaya koyan, bu süreci izleyen iyileştiren ve üniversite birimlerine yaygınlaşmasını sağlayıcı somut örneklere rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı lisans ve lisansüstü yönetmelik maddeleri kapsamında güvence altına alınmıştır. Yönetmelikler için ise Avrupa Birliğinin 2015 yılı ECTS Kılavuzu temel alındığı tespit edilmiştir. Öğrenci iş yüklerinin hesaplanması hususunda ise öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi için gereken teorik dersler, uygulamalar, seminerler, bireysel çalışmalar, sınavlar, ödevler ve buna benzer tüm etkinlikleri içerecek süreçlerin dikkate alındığı tespit edilmiştir. Ders Bilgi Paketlerinin özellikle öğrenci iş yüküne dayalı AKTS hesaplamalarının yönetmeliklerin belirlediği kriterler doğrultusunda hazırlandığı gözlenmiştir.

Bu sürece öğrencilerin ne ölçüde katkı sunduğu konusunda ise 2023-2024 akademik eğitim-öğretim yılında Üniversitede mevcut derslerin AKTS kredisi öğrencilere dönem sonu uygulanmakta olan iş yükü anketiyle izlendiği ve sonuçlarının değerlendirildiği gözlenmiştir. Öğrenci İş Yükü Anketi sonuçları Bölüm Başkanlıklarına iletildiği, bu sonuçlar doğrultusunda derslerin AKTS değerlerinin ve izlencelerde yer alan öğrenci görevlerine ilişkin iş yüklerinin gözden geçirilmesi, ayrıca yapılan değerlendirme ve iyileştirmelere dair bir raporun Rektörlüğe sunulduğu gözlenmiştir.

Üniversitede uygulamaya yönelik staj programları, yurt dışı Erasmus plus gibi öğrenim hareketlilikleri ve mesleki uygulamalar, öğrencilerin uygulamalarda geçirdikleri süreler ve elde ettikleri öğrenme kazanımları dikkate alınarak AKTS hesaplamalarına dahil edildiği tespit edilmiştir. Bu çerçevede saha ziyareti sürecinde dikkate alınan öğretmenlik uygulamalarında, YÖK ve MEB işbirliğiyle hazırlanan yönerge temel alındığı, ayrıca; uygulama öğretim elemanları ile öğretmenlerin belirlediği süreçler doğrultusunda AKTS hesaplamalarının yapıldığı gözlenmiştir.

Yapılan saha ziyareti sırasında ise öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarının FIBAA akreditasyonunun değerlendirme sürecinde de ciddi bir şekilde ele alındığı ve iyileştirildiği tespit edilmiş ve buna ait kanıtların gerek saha ziyaretinde gerekse ek kanıtlarda sunulduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda, programların izlenmesine yönelik çeşitli kanallarla verilerin toplandığı gözlenmiştir. Bunlardan mezun ve staj uygulamalarına yönelik olarak “Kariyer Merkezi” uyguladığı anketler ve sektörel görüşmelerin olduğu ve buradan elde edilen verilerin ise Kalite ve Kurumsal Gelişim Koordinatörlüğü ve ilgili birimlerle paylaştığı gözlenmiştir. Bununla birlikte mezunlardan elde edilen veriler doğrultusunda programların izlenmesi konusunda bilgilerin yer almadığı sunulan bilgilerin genel anlamda mezunların izlendiği görülmüştür.

KİDR2024’te Öğrencilerin kazandıkları yetkinlikler, Danışma Kurulu görüşleri, mezunlar ve mezunları istihdam edenlerin görüşleri dikkate alınarak önlem alma ve güncelleme çalışmalarının yapıldığı tespit edilmiştir.

Üniversitede, öğrencilerin ilişik kesme nedenlerini belirlemeye yönelik bir mekanizma oluşturulmuş ve bu kapsamda programlardan ilişkisi kesilen öğrencilerin izlendiği tespit edilmiştir.

Kurumda, her eğitim ve öğretim ders dönemi sonunda öğretim elemanları tarafından "Ders Değerlendirme Matrisi" doldurulduğu tespit edilmiş ve bu yolla öğrenme çıktılarına ne ölçüde ulaşıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin derse ilişkin algılarını belirlemek amacıyla ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri uygulandığı tespit edilmiştir. FIBAA değerlendirmesi geçiren üniversite programları, yıllık izleme süreci kapsamında program koordinatörleri ve öğretim üyeleri, öğrenci performansını başarı, sınav, proje ve diğer göstergeler üzerinden değerlendirdiği gözlenmiştir. Elde edilen bulgular güçlü ve zayıf alanların belirlenmesini, programın sürekli iyileştirilmesini sağladığı tespit edilmiştir. Öğrenciler, öğretim üyeleri ve koordinatörlerin katılımıyla yürütülen bu süreçte paydaş görüşleri dikkate alınarak program değerlendirme yapıldığı gözlenmiştir. Ayrıca, Ders Değerlendirme Sonuçları Raporunun CILT-AI'a iletildiği tespit edilmiştir.

Stratejik hedeflere uygun olarak eğitim-öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla işbirliğini artırmak, müfredatı ve öğretim süreçlerini dünya standartlarına uygun şekilde sürekli geliştirmek, bilimsel araştırmaları desteklemek, iş dünyasıyla iletişimi güçlendirmek ve üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal katkılarını artırmak amacıyla fakülte danışma kurulları yoluyla sistematik toplantıların yapıldığı tespit edilmiştir. Bir örnek olarak, RUDN Üniversitesi ile yapılan işbirliği kapsamında Rusça derslerinin müfredatı, öğrencilerin geri bildirimleri ve öğretim yöntemleri göz önünde bulundurularak güncellendiği ve iyileştirildiği tespit edilmiştir. Benzer şekilde, eğitim yönetimi ve öğretim ekibi tarafından gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarında bu iyileştirmelerin tartışılarak karara bağlandığı tespit edilmiştir.

Bir stratejik hedef olarak tanımlanan "İHÜ'ye tercih eden başarılı öğrenci oranını ve üniversitenin tercih edilebilirliğini artırmak" yoluyla doluluk oranları ve taban başarı sıralamaları yıllık olarak izlenmekte, Stratejik Plan Değerlendirme Toplantılarında bölüm seviyesinde izlemeler yapılmaktadır. Belirlenen hedefin altında kalan bölümler için iyileştirme planlarının yapıldığı saha ziyareti sırasında tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İHÜ'de eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin tüm ilke, kural ve uygulamalar; "İHÜ Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "İHÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" çerçevesinde ayrıntılı biçimde tanımlandığı tespit edilmiştir. Bu yönetmeliklerin süreç içerisinde etkin bir şekilde uygulandığı gözlenmiştir.

Üniversitenin süreç yönetimi yaklaşımı doğrultusunda, eğitim-öğretim kurumsal yapının ana süreçlerinden biri olarak konumlandığı gözlenmiştir. Bu ana sürecin altında; eğitim-öğretim yönetimi, öğrenci destek hizmetleri, öğrenme ve öğretme yetkinliklerinin geliştirilmesi ile ilgili birçok alt sürecin de tanımlandığı gözlenmiştir. Süreç yönetimi çalışmaları kapsamında tüm bu alt süreçler için ölçülebilir performans göstergeleri belirlenmiş, bu göstergeler kurumsal yönetim bilgi sistemine entegre edilmiş ve düzenli olarak izlenebilir hale getirilmiştir. Bu mekanizmanın, üniversitenin eğitim-öğretim kalitesini sürekli iyileştirmesine ve paydaş beklentilerine daha etkin şekilde yanıt vermesine olanak sağlamıştır.

Bu süreçlerin yönetiminde aktif roller tespit edilmiş olup, bu rollerin en başında Mütevelli Heyeti bulunmakta bu hiyerarşi ve sorumluluk zincirinin Rektör, Dekan/Enstitü Müdürleri, Bölüm/Anabilim Dalı Başkanları şeklinde yapılandırıldığı gözlenmiştir.

Gerek üniversite ile ilgili dokümanların incelenmesinden, gerekse saha ziyaretinde programların açılması, kapatılması ve derslere ilişkin güncellemelerin Senato tarafından karara bağlandığı; süreçlerin planlanması, uygulanması ve kalite döngüsünün tamamlanmasının Dekanlık, Enstitü Müdürlükleri ve Rektörlük tarafından yürütüldüğü tespit edilmiştir. Program tasarımı,

güncellemelerin yapıldığı, iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğü temel birimlerin ise bölüm ve anabilim dalları olduğu gözlemlenmiştir. Yeni program ve ders önerilerinin, ayrıca güncellemelerin Senato Eğitim Komisyonu tarafından incelendiği ve tüm programlar arasında tutarlılığın sağlandığı vurgulanmıştır. Bu sürece ise FIBAA akreditasyonunun önemli destekler sunduğu tespit edilmiştir.

CILT-AI Eğitim Bilimleri Fakültesi desteğiyle Rektör Yardımcılığına bağlı olarak çalıştığı ve özellikle eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ciddi katkılar sunduğu tespit edilmiştir. Bu koordinatörlüğün ders gözlemleri, öğretim elemanlarının hizmetiçi eğitimlerinin düzenlenmesi ve uygulanması ve ders anket sonuçlarının raporlanıp ilgili birimlerle paylaşılması işlemlerinin gerçekleştirildiği, sonuçların Rektörlük ve Mütevelli Heyeti toplantılarında değerlendirildiği ile ilgili görevleri başarıyla yürüttüğü gözlenmiştir.

Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izleme sonuçlarına dayanarak iyileştirmeler yapıldığı açık bir şekilde gözlenmiş, bunun bir örneği olarak; 2024 yılının son çeyreğinde gerçekleştirilen Senato Eğitim Komisyonu toplantısında lisans programları için ders içeriklerinin yapay zekanın uygun kullanımına yönelik zenginleştirilmesi ve programlara bölüm/alan bazlı yapay zeka derslerinin eklenmesi verilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

İHÜ'de eğitim-öğretim süreçleri, öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme yöntemleri dikkate alınarak üst düzey eğitim teknolojilerinin kullanıldığı öğrenme ortamlarında yürütüldüğü ve tüm derslerde aktif öğrenmenin sürekli geliştirilmesinin hedeflendiği tespit edilmiştir. Bu sürecin kolaylaştırılması, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, araştırılması ve uygulanması amacıyla CILT-AI kurulmuştur. Koordinatörlük, hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere aktif öğrenme yöntemleri konusunda eğitimler sunmakta ve sürekli danışmanlık sağladığı gözlenmiştir.

Üniversitenin öğretim yaklaşımı, bilgi aktarımından ziyade derin öğrenmeyi destekleyen, öğrencilerin derslere aktif katılımını teşvik eden öğrenme ve öğretme yöntem ve teknikleri üzerine inşa edildiği tespit edilmiştir. Bu durum farklı disiplinlerden gelen bilgilerin entegre edilmesi sağlanmakta ve teorik bilgiler, vaka analizi ve uygulamalı öğrenme yöntemleriyle birleştirilerek öğrencilere gerçek dünya deneyimleri sunulduğu saha ziyaretlerinde öğrenciler ile yapılan görüşmelerden elde edilmiştir. Derslerde grup çalışmaları, proje tabanlı öğrenme ve tartışma temelli yöntemler uygulandığı, öğrencilerin performanslarının düzenli olarak izlendiği ve iyileştirildiği süreçlerin uygulandığı gözlemlenmiştir.

Üniversitede tüm derslerin uzaktan erişilebileceği ve detaylı bilgilerin alınabileceği CANVAS öğrenme yönetim sistemi üzerinden açıldığı, ders materyalleri, öğrenci ürünleri ve performansları dijital olarak paylaşıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca web üzerinden işbirliğine dayalı paylaşım araçları olan Miro, Padlet ve Nearpod gibi araçların da entegre edilerek etkileşimli ders içeriklerinin sunulduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin eleştirel düşünme, problem çözme ve disiplinler arası öğrenme becerilerini geliştirmek için senaryo tabanlı öğrenme, simülasyon ve gerçek hayat uygulamalarının öğrenme ve öğretme ortamlarında etkin bir şekilde kullanıldığı gözlenmiştir. Her dönem sonunda lisans ve lisansüstü öğrenciler için uygulanan Ders Değerlendirme Anketi sonuçları CILT-AI tarafından değerlendirilip izleme ve iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Bu süreçlerin saha ziyaretlerinde etkin bir şekilde kullanıldığı tespit edilmiş olup, bununla ilgili detayların ise ders bilgi paketlerinde sınırlı bir şekilde sunulduğu tespit edilmiştir.

Öğretim elemanlarının kendilerinin sınıflarında başarılı bir şekilde uyguladıkları ve gözlemledikleri, eğitim-öğretimde iyi uygulama örnekleri toplanmakta, seçilen uygulamalar yıl başında düzenlenen hazırlık kamplarında öğretim elemanlarıyla paylaşıldığı ve tartışıldığı tespit edilmiştir. Bu durumun öğretim yöntem ve teknikleri açısından ders planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve yaygınlaştırılması açısından bir araç olarak kullanıldığı gözlenmiştir. Tüm bu çalışmaların, Senato Eğitim Komisyonu kararları doğrultusunda Bölüm Kurulları tarafından izlendiği ve iyileştirdiğini göstermiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

İHÜ’de programlardaki derslerin ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin tüm ilke, kural ve uygulamalar; “İHÜ Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile “İHÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” çerçevesinde yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Üniversitede öğrencilerin yetkinliklerinin ve kazanımlarının çoklu sınav araçları ile ölçüldüğü ve bu doğrultuda da değerlendirildiği tespit edilmiştir. Lisans programlarında, yarıyıl sonu başarı notunun hesaplanmasında en az üç ölçme-değerlendirme ögesinin kullanıldığı ve hiçbir ögenin ağırlığının %60’ı geçemeyeceği ile ilgili kuralların belirlendiği tespit edilmiştir. Aynı şekilde lisansüstü programlarda ise ödev, proje, laboratuvar çalışmaları, sınıf içi uygulamalar, alan çalışmaları, sunum ve raporlar gibi çeşitli yöntemlerin ölçme-değerlendirmeye dahil edildiği; aynı şekilde hiçbir değerlendirmenin ağırlığının %60’tan fazla olamayacağı tespit edilmiştir. Tüm değerlendirme sonuçlarının şeffaf bir şekilde duyurulduğu ve isteyen öğrencilere öğretim elemanları tarafından geri bildirim sağlandığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda, ders değerlendirme anketleriyle sınav formatları güncellenmekte, öğretim üyelerine yönelik eğitim oturumları düzenlenmekte ve uzaktan eğitim sınavlarının CANVAS üzerinden daha etkin yönetilmesine yönelik sistem iyileştirmeleri yapıldığı gözlenmiştir.

2024 akademik yılı itibari ile Eğitim-Öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı liderliğinde tüm bölümlerle birebir toplantılar gerçekleştirilmiş, yapay zekânın sınav ve ödev süreçlerine etkileri değerlendirilmiştir. Üniversitede yapay zekâ ile ilgili ders içerik güncellemelerinin ele alındığı, çeşitli değerlendirmelerin yapıldığı ve ölçme-değerlendirme değişikliklerine ilişkin örnek uygulamalar paylaşıldığı saha ziyaretleri sürecinde gözlenmiştir.

Üniversitede tüm sınavların yüz yüze veya proje/ödev tabanlı olarak yürütüldüğü, hafif bedensel engelli iki öğrenci için özel önlem gerekmediği tespit edilmiştir. Sınav sorularının ders öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmesine yönelik özel yönerge bulunmasa da, CILT-AI tarafından “Öğrenme, Öğretme ve Ölçme-Değerlendirme Yöntemlerinin Öğrenme Çıktılarına Uygun Tasarımı ve Kullanımı” başlıklı eğitim düzenlendiği ve örnek uygulamalar paylaşıldığı gözlenmiştir.

Tüm dersler için ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrencilerin derse devam durumlarının dikkate alınmasının ise iyileştirilmesi gereken alan olduğu değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarından, ölçme-değerlendirme süreçlerinin öğrenme ve program çıktıları ile uyumunu doğrulamak amacıyla sınav soruları–ders çıktıları matrisini doldurmaları talep edildiği saha ziyaretleri sırasında gözlenmiştir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin, öğrenci geribildirimleri ve paydaş katılımıyla düzenli olarak izlendiği, ders değerlendirme anketleri sonuçlarının bölüm bazlı raporlarla paylaşıldığı ve iyileştirme faaliyetlerinin planlı olarak PUKÖ çevrimlerinin kapatıldığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İHÜ öğrenci kabulüne ilişkin Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatları “İHÜ Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “İHÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” doğrultusunda ilke ve kurallarının tanımlandığı ve ilan edildiği saptanmıştır. Üniversitenin KİDR 2024 raporunda öğrenim düzeylerine göre farklı yöntemlerle öğrenci kaydının gerçekleştirildiği belirtilmiştir. T.C. uyruklu öğrencilerin lisans başvuruları Yükseköğretime Kayıt Sınavı (YKS) ile e-kayıt ve/veya yüz yüze kayıt şeklinde gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Yurtiçi ve yurt dışı yatay geçiş işlemleri “İHÜ Kurum İçi ve Kurumlararası Yatay Geçiş Yönergesi” ve “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ile gerçekleştirildiği ve ilgili tarihlerde web sayfasından ilan edildiği saptanmıştır.

Üniversitenin yurt dışından öğrenci kabulü YÖK “Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar” ve “İbni Haldun Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi” doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından yürütüldüğü, başvuru koşulları YÖK ve İHÜ web sayfasından duyurulduğu ve kayıtlanma sürecinin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yüz yüze gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Saha ziyareti sırasında öğrenciler ile gerçekleştirilen görüşmeler doğrultusunda öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun Çift Ana Dal ve Yan Dal programlarına dahil oldukları belirlenmiştir. Üniversitenin “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “Çift Anadal ve Yan Dal Programları Yönergesi” ile çift anadal ve yan dal programlarının uygulandığı belirlenmiştir. Öğrencilerin Çift Anadal ve Yan Dal programlarına katılımlarını arttırmak adına çift anadal ya da yan dal programlarında aldıkları dersleri Anadal müfredatının seçmeli yükümlülüğüne saydırmalarına ilişkin senato kararının alındığı saptanmıştır.

Öğrencilerin önceki öğrenmeleri ve aldıkları dersleri gösterir transkriptleri (iş yükü temelli) akademik birimin yönetim kurulu kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilerek intibak-muafiyet işlemlerinin gerçekleştirildiği ve öğrencilere bilgi verildiği belirlenmiştir. Üniversitenin uluslararasılaşma politikası doğrultusunda öğrencilerin Erasmus plus ve diğer değişim programlarına katılımı “Erasmus plus ve Uluslararası Programlar Yönergesi” ile Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirildiği, “Learning Agreement” ve “Ders Denklik Formu” uygulaması ile derslerin tamamının saydırılarak kredi kaybının ortadan kaldırıldığı saptanmıştır. Bu süreçleri tamamlayan öğrencilerin değişim programlarından almış oldukları ders bilgilerini içeren kurul kararlarının Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletildiği ve öğrencilerin transkriptlerine ve Diploma Eki üzerine yansıtıldığı belirlenmiştir. Ayrıca 2024 yılında “Lisbon Tanıma Sözleşmesi” üniversitenin senato kararı ile uygulanmasına karar verildiği belirlenmiştir.

Üniversitenin öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması, kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlendiği, paydaşların web sayfaları, üniversitenin resmi Instagram hesabı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla bilgilendirildiği ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İHÜ’de yeterliliklerin sertifikasyonu ve diplomaların oluşturulması sürecine yönelik yönetmelikler ve yönetim akışları düzenlenmiş ve bunlar [web sayfası](#) üzerinden erişilebilir durumdadır. Bu mevzuat içerisinde Çift Anadal ve Yandal programlarıyla ilgili düzenlemeler de yer almakta ve Çift

Anadal ile Yandal programları kurum genelinde oldukça yaygın olarak uygulanmaktadır.

Benzer şekilde, lisans ve lisansüstü programlarda öğrenim gören öğrencilerin mezuniyet yükümlülükleri, mezuniyet dereceleri, sertifikalar, çift ana dal/yan dal/onur programı başvuru ve kabul kriterleri [öğrenci el kitabı](#) aracılığıyla tüm paydaşlara sunulmaktadır.

Ek olarak, İHÜ’de diplomanın yanı sıra öğrencilerin üniversite eğitimi boyunca ders dışı kulüp etkinlikleri, gönüllülük vb. faaliyetlere katılımına ve bunları kanıtlandırmasına dayalı olarak “Sosyal Transkript” düzenlendiği hem 2024 yılı KİDR hem de sunulan ek kanıtlar aracılığıyla tespit edilmiştir.

Bir diğer uygulama olarak, 2024 yılı KİDR ve sunulan ek kanıtlar yoluyla, Erasmus plus programı ve diğer değişim programları ile yurt dışındaki üniversitelere giden öğrencilerin bu süreçte aldıkları tüm derslerin ilgili kurul kararları doğrultusunda gittiği üniversitedeki adı ve kodu ile AKTS uygunluğu sağlanarak OBS’ye ve transkriptlerine işlenerek, mezun olduklarında Diploma Eki üzerinde gösterildiği belirlenmiştir.

Üniversitenin başarılı bir şekilde sürdürdüğü Onur Programının aynı şekilde devam ettiği, bu kapsamda Onur Programı ders havuzundan 4 tane Klasik Arapça ders ile aynı zamanda seçmeli dersler olmak üzere toplamda 8 ders alan öğrencilere Onur Programı Sertifikasının verildiği tespit edilmiştir. Öğrencilerin ders sayısına bağlı olarak 1. ve 2. Düzey Onur Programı sertifikası alternatiflerinin geliştirildiği de gözlenmiştir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma uygulamalarının tümüne dair, yapılan ziyaret sürecinde öğrenci memnuniyet anketleri ve talep sistemi gibi dijital kanallarla izlendiği ve gerekli iyileştirmelerin diploma, sosyal transkript ve diploma eki dokümantasyonları bakımından sağlandığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

İHÜ’de bulunan öğrenme ortamları ve imkanları oldukça çeşitlilik arz etmektedir. Örneğin, kurumdaki sınıfların akıllı tahta vb. birçok teknolojik imkana sahip olduğu yapılan ziyaret sürecinde gözlenmiştir. Ayrıca, öğrenme süreçleri Canvas ile entegre edilerek sağlanmaktadır. Öğrencilerin bu teknolojik ortamlara adapte olmasını sağlayıcı dizüstü bilgisayarların kayıtlı birlikte verildiği tespit edilmiştir.

Ek olarak, öğrenme kaynakları açısından, 550 milyondan fazla basılı ve online kaynağı içeren “hibrit” kütüphane hizmetlerinin çeşitliliği öne çıkmaktadır ve birçok [online veri tabanına](#) erişim sağlanmaktadır. Yine kütüphane üzerinden birçok [yapay zeka aracına](#) tam erişim hakkı öğrencilere ve akademisyenlere sunulmaktadır. Kütüphanedeki basılı kaynaklar ve online araçlara kesintisiz olarak hizmet sunan 7/24 çalışma alanlarının mevcut olduğu da yapılan ziyaret sürecinde görülmüştür. Öğrencilere sağlanan bireysel ve grupla çalışma ortamları kütüphanede sunulan hizmetlerden birisidir. Ek kanıtlar kapsamında, [İHÜ Yayinevi](#)’nin ise kurum adresli öğrenme kaynaklarının basımı ve çoğaltılmasında rol aldığı, özellikle e-kaynak üretimine odaklandığı belirlenmiştir.

Bir diğer öğrenme ortamı, öğrencilerin uygulamalar yapabilmesine olanak sağlayan medya merkezi ve profesyonel kayıt imkanlarıdır. Ayrıca, 2024 yılı KİDR’e göre, bilgisayar laboratuvarları, öğrenci kulüp odaları, spor merkezi gibi uygulamaya yönelik imkanlar da İHÜ kampüs alanında sunulmaktadır.

Bu kapsamda, memnuniyet anketlerinin entegre edildiği KYBS üzerinden öğrenme ortamları ve kaynaklarına dair izlemelerin gerçekleştirildiği ve kurumdaki istişare toplantılarında ele alındığı yapılan ziyaret sürecinde görülmüştür. Ayrıca, dijital talep sistemi üzerinden iletilen kaynak taleplerin kütüphane tarafından kısa sürede temin edilmesinin gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bir başka uygulama olarak, kütüphane üzerinden farklı [talep formlarının](#) (yayın siparişi, eğitim isteği vb.) kullanılarak taleplerin takip edildiği görülmüştür. Benzer şekilde, 2024 yılı KİDR’da ifade edildiği ve ek kanıtlarla belirlenmiş olan dijital talep sisteminde “Canvas, Zoom Destek” kategorileri yoluyla da öğrenme ortam ve kaynaklarının desteklenmesine devam edildiği tespit edilmiştir.

Gerek döküman analizi sürecinde gerekse saha ziyareti sırasında kurumda öğrenme ortam ve kaynaklarının sürekli bir şekilde geliştirildiği, bu ortamların kullanımına yönelik süreçlerin ele alındığı ve gerekli iyileştirmelerin bu çerçevede yapıldığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

İHÜ’de akademik destek hizmetleri kapsamında lisans-lisansüstü akademik danışmanlık, kariyer desteği ve danışmanlığı, psikolojik destek ve rehberlik hizmetlerine dair süreçler yönetmeliklerle belirlenmiş, iş akışları hazırlanmıştır ve bu düzenlemelere [web sayfasından](#) erişilebilir durumdadır. Ayrıca, öğrencilerin bu hizmetlerden haberdar olmaları için yol haritası olarak kullanabilecekleri [İHÜ Pusula](#) dokümanı da web sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

İHÜ’deki ziyaret sürecinde, öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında akademik danışmanlarına hızlı şekilde ulaşabildikleri (yüz yüze veya e-mail, whatsapp gibi online kanallardan) ve ders seçimleri başta olmak üzere farklı yönlendirme ihtiyaçları konusunda danışmanlık hizmeti alabildikleri görülmüştür. Ek olarak, akademik danışmanların öğrencilerle bireysel ve toplu olarak görüşme sağlayarak öğrencilerinin akademik başarısını ve sosyal gelişimini izlediği, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere yönelik yaptıkları çalışmalarda da yol gösterici oldukları belirlenmiştir.

Ayrıca, İHÜ’deki farklı birimlerin (Kütüphane, CILT-AI, REDAM (Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi), Kariyer Merkezi vb.) öğrencilerin akademik gelişimlerine dair yoğun etkinlikleri önemli destek hizmetleri arasındadır. Örneğin, [CILT-AI](#) tarafından öğrencilerin talepleri doğrultusunda öğrenme becerilerini geliştirici ve öğrenmeyi öğrenmeleri destekleyici bireysel ve toplu eğitimler vermektedir. CILT-AI tarafından verilen eğitimler arasında öz-düzenleme becerilerini geliştirme, öz yeterlilik farkındalığı, dijital öğrenme becerileri, zihin haritası ve veri görselleştirme gibi beceriler öğrencilere kazandırılırken, zaman ve çalışma ortamı yönetimi, grup çalışması ve akran öğrenmesi teknikleri gibi konuların yer aldığı ilgili web sayfasında görülmüştür.

[REDAM](#) ise üniversite hayatına adaptasyon sorunlarından, kaygı, depresyon, akademik performans, ilişki problemleri gibi çok çeşitli alanlarda danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Bu konularda destek almak isteyen öğrenciler web sayfasında yer alan başvuru kısmından veya e-mail yoluyla randevu talep edebilmekte ve kendi ihtiyacı doğrultusunda kişiye özel psikolojik destek alabilmektedir.

Benzer şekilde, [İHÜ Kariyer Merkezi](#) öğrencilerin çeşitli alanlarda gelişmelerini sağlayacak sertifika veya eğitim programları ile rutin etkinlikler düzenlemektedir. Ayrıca, staj, eğitim, kurs gibi olanakları öğrencilere duyurmakta ve öğrencilerin kariyer gelişimine rehberlik etmektedir. Talep eden öğrencilerin ihtiyaçlarına göre, Kariyer Merkezine gönderdikleri özgeçmişler buradaki uzmanlar tarafından revize edilerek, gerekiyorsa ilgili öğrencilerle birebir görüşmeler yapılarak, ön kariyer danışmanlığı hizmeti de sunulmaktadır. Yine Kariyer Merkezi’nin etkinlikleri arasında, sektör temsilcisi-öğrenci buluşmaları şeklinde düzenlenen etkinliklerin gerçekleştirildiği saha ziyaretinde görülmüştür.

Yukarıda ifade edilen Akademik Destek hizmetlerine dair süreç performans göstergeleri düzenlenmiş olup, bu kapsamdaki faaliyetlere dair dönütler destek-talep sistemi ve öğrenci anketleri gibi araçlarla izlenmektedir. Bu izlemeler sonucu, İHÜ Kariyer Merkezi'nde tam zamanlı uzmanların istihdam edilmesi, dahili telefon ve cep telefonu hatlarının aktifleştirilmesi, e-mail ve web sayfası güncellemeleri, QR kodlu değerlendirme uygulaması, REDAM'da veri gizlilik ve güvenlik protokolleri ve CILT-AI üzerinde destek-talep modülü eklenmesi gibi iyileştirmeler yapıldığı saha ziyareti sürecinde görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

İHÜ Kampüsü'nün öğrencilere geniş fiziki ve teknolojik imkanlar sunduğu saha ziyareti sürecinde görülmüştür. Kampüs alanında kesintisiz internet erişimi ve farklı yazılımları (MS Office 365, G Suit, ChatGPT vb.) ücretsiz kullanma imkanı sunulmaktadır. Yine bilgisayar laboratuvarı ve [medya merkezi](#) gibi dijital olanakların öğrencilerin kullanımına sunulduğu da görülmüştür. CILT-AI tarafından hem akademisyenlere hem de öğrencilere CANVAS'a entegre olarak Zoom gibi online platformları kullanım imkanı sunulmaktadır.

Öğrenme ortamlarında da fiziki imkanlarının tersyüz eğitime imkan tanıyacak sınıf (HyFlex sistemi vb.) düzeninde tasarlandığı saha ziyareti sürecinde görülmüştür. Sınıflara ek olarak, fakülte binalarında öğrencilere yönelik bireysel ve grup çalışmalarına uygun alanların da oluşturulduğu belirlenmiştir. Bunların yanında, öğrenci kulüpleri için de ofis ortamları ayrıldığı görülmüştür. Kütüphane hizmetlerinde ise [7/24 ilkesiyle](#) öğrencilerin kullanımına çok çeşitli basılı ve dijital kaynaklara erişim imkanı sağlanmaktadır.

Tesis açısından, [öğrenci merkezi](#) kurulduğu ve sinema salonundan alış-veriş alanlarına birçok hizmetin burada sunulduğu görülmüştür. Ek olarak, 1 doktor ve 1 hemşire ile sağlık hizmetleri de sunulmaktadır. Yemekhane hizmetlerin ise sürekli olarak 3 öğün prensibi ile sunulduğu ziyaret esnasında görülmüştür. Kampüs alanında hobi bahçeleri bulunduğu, öğrenci yurtlarının ulaşım açısından yakın konumda hizmet verdiği de ziyaret esnasında yerinde belirlenmiştir. Kampüse yakın alanda, üniversite misafirhanesi de kurulduğu ve buranın ziyaretçi araştırmacılar ve doktora öğrencilerine hizmet verdiği de ziyaret sürecinde görülmüştür. Ayrıca, kapalı yüzme havuzu, okçuluk alanı, fitness salonu gibi imkanları barındıran geniş olanaklı bir spor salonu kompleksi de öğrencilere ve personele hizmet vermektedir.

Tüm bu tesis ve altyapı olanaklarına dair memnuniyetin anketler yoluyla izlendiği ve taleplerin yine destek-talep sistemi ile sürekli karşılanmasına yönelik iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür. Örneğin, öğrenci temsilci kurulundan gelen talepler doğrultusunda ek servisler ile ulaşım hizmetlerinin genişletildiği görülmüştür. Benzer şekilde, gelen taleplerin değerlendirilmesi sonucu tek olan tenis kortu sayısının ikiye çıkarılması için inşaat çalışmalarına başlandığı da saha ziyareti sürecinde görülmüştür. Ek olarak, İHÜ'nün kampüs master planı olduğu ve bu plana uygun kampüs geliştirme çalışmalarının yürütüldüğü ek kanıtlar ile belirlenmiştir. Merkez kampüse ek olarak, 2024 yılı KİDR'nda plan düzeyinde ifade edilen, Yalova'da Dil Köyü'nün işlerlik kazandığı, İstanbul içinde ise Süleymaniye yerleşkesindeki teknik ve fiziki altyapı iyileştirme çalışmalarının büyük ölçüde tamamlandığı da saha ziyareti sürecinde yerinde görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

İHÜ'de engelli öğrenci ve çalışanların görece az sayıda olmasına rağmen, engelli erişimine izin verecek şekilde binalarda eşiksiz düzenlemeler, bina rampaları oluşturulması ve asansörlerde

görme engellilere yönelik alfabe kullanımı gibi uygulamaların hali hazırda gerçekleştirilmiş olduğu saha ziyareti sürecinde görülmüştür. Bina ve dersliklerin yapısı, büyüklükleri, döşemesi engelli gruplarının farklı özellikleri dikkate alınarak şekillendirilmiştir. İHÜ Kampüsü içerisindeki yapılarda asansörler, merdivenler, rampalar, kampüs içi yollar vb. engelli dostu olarak tasarlanmıştır. Benzer şekilde, İHÜ’de Engelli Öğrenci Birimi için gerekli yönetmeliğin oluşturulduğu ve [web sayfasından](#) erişilebildiği görülmüştür. Bu birim tarafından kampüsteki alanların engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi için taleplerin takip edildiği ve gerekli birimlerle iletişimi sürdürdüğü de görülmüştür.

Ayrıca, [Kütüphane](#) tarafından engelli öğrencilere yönelik uzaktan erişim imkanları ve yerinde kolay erişilebilir çalışma alanları da tasarlanmıştır. Başta Kütüphane web sayfası olmak üzere, İHÜ web sayfalarının engelli erişimine yönelik de (EqualWeb gibi ek yazılımlarla) düzenlendiği saha ziyareti sürecinde elde edilen ek kanıtlarla belirlenmiştir.

Sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı öğrencilere ise farklı uygulamalarla ([burslar](#), yemek-yurt destekleri, kısmi zamanlı [öğretim asistanlığı \(teaching fellow\)](#) imkanları, [araştırma asistanlığı](#) vb.) destek sağlandığı da saha ziyareti sürecinde erişilen ek kanıtlarla ve öğrenci görüşmeleri ile belirlenmiştir.

Hali hazırda dezavantajlı gruplara yönelik oluşturulan imkanlara dair memnuniyetin anketler ve destek-talep sistemi ile izlendiği görülmüştür. Bu yollarla elde edilen sonuçların yönetim tarafından değerlendirildiği ve çeşitli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Örneğin, web sayfalarına erişilebilirliği artırmak amacıyla Erişilebilirlik paneli eklenmiş ve görsellerin ve metinlerin daha net görünmesini sağlayan kontrast ayarları, okunabilirliği artıran yazı tipi büyütme, dikkat dağınıklığını azaltmak için görselleri gizleme seçeneği, disleksi yaşayan bireyler için özel olarak tasarlanmış disleksi dostu mod, görme gücü çekenler için imleç desteği ve kullanıcı tercihlerine göre site renklerini soluklaştırma veya belirginleştirme imkânı sunan renk teması ayarları yer aldığı görülmüştür. Kütüphaneye ulaşan talepler doğrultusunda ise, sesli kitap sayısının artırılması yoluna gidilerek bu konuda iyileştirme çalışmalarının da devam ettiği görülmüştür. Benzer şekilde, öğrencilerden gelen mali destek taleplerinin ilgili Bölüm/Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından incelendikten sonra Burs Komisyonu tarafından değerlendirilerek, İHÜ “Lisans Burs Yönergesi” ve “Lisansüstü Burs Yönergesi” hükümlerince sağlanmasına devam edildiği, sürekli iyileştirme olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İHÜ’de yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler idari destek ana süreci altındaki sanat, kültür ve spor hizmetleri süreci içerisinde tanımlanmış ve iş akışları bu tanımlamalara uygun şekilde oluşturulmuştur. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından koordine edilmekte ve bu faaliyetlerin çoğu [öğrenci kulüpleri](#) ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilmektedir. Öğrenciye yönelik tüm sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin Öğrenci Faaliyetleri Koordinasyon Kurulu (ÖFKK) ile Kulüpler Arası İstişare Meclisi’nin (KİM) koordinasyonu ile yürütüldüğü saha ziyareti sürecinde görülmüştür.

Ayrıca, İHÜ’deki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik talepler ve düzenlemeler [E-SKS](#) yazılımı ile takip edilmekte ve gerekenler hızlıca karşılanmaya çalışılmaktadır. Benzer şekilde, öğrenci sayısına oranla oldukça çeşitli olan öğrenci kulüplerine hem fiziki alan sağlanmış olduğu hem de öğrenci kulüplerinin kendi yönetimlerine ait bütçe tahsis edildiği de saha ziyareti sürecinde belirlenmiştir. Bir diğer nokta olarak, idari personel tarafından da çalışanlar arası etkileşimi arttırmak adına idari personel kulübü kurulduğu ve bu kulübün de etkinliklerine yönetim tarafından yer, ulaşım ve bütçe desteği verildiği saha ziyaretinde görülmüştür.

Öğrenci kulüpleri tarafından düzenlenen faaliyetlerin her ay SKS Daire Başkanlığı tarafından listelenerek Genel Sekreterlik birimine raporlandığı ve öğrenci kulüplerin faaliyet sayılarının ve türlerinin izlendiği görülmüştür. Ek olarak, gerçekleştirilen faaliyetlerin ardından öğrencilere faaliyet hakkında memnuniyet anketi uygulanarak iyileştirilme alanlarının belirlenmeye çalışıldığı da saha ziyaretinde belirlenmiştir. Bu çerçevede yapılan iyileştirme çalışmaları arasında, öğrenci kulüplerine uluslararası öğrencilerin katılımının artırılması amacıyla, kulüp yönetimine ve etkinliklerine uluslararası öğrenci kaydı yapan ve bu öğrencilerin aktif katkısını alan öğrenci kulüplerine ek bütçe verilmesi uygulamasının hayata geçirildiği görülmüştür. Ayrıca, SKS Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak öğrencilere uygulanan “Öğrenci Etkinlik Eğilim Formu” sonuçlarına göre, ortaya çıkan eğilimler ve iyileştirme ihtiyaçları doğrultusunda yeni kulüp oluşumları koordine edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İHÜ’de atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri açık şekilde yönetmelik olarak düzenlenmiş ve [web sayfasından](#) erişilebilir olarak paylaşılmıştır. Buradaki kriterler kapsamlı düzenlenmiş olup, öğretim elemanlarının araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı alanlarındaki farklı faaliyetlerini kapsamaktadır. Bu kriterlerin yanı sıra, İHÜ’ne yeni başvuran öğretim elemanı adaylarının ders anlatım örneği gerçekleştirdiği ve bu örnek dersteki performanslarının hem ilgili alandan hem de Eğitim Bilimleri Fakültesi’nden uzmanlarca değerlendirildiği saha ziyareti sürecinde belirlenmiştir.

İHÜ’de göreve yeni başlayacaklara sunulan [iş sözleşmesinde](#) ders yükü, görevlendirmeler, izin, sağlık raporu vb. özlük hakları gibi genel ve mali hususların yanı sıra, bilimsel araştırma ve akademik çalışma performans yükümlülükleri açısından özel şartlara yer verilmektedir. Ayrıca, [CILT-AI](#) tarafından göreve başlayanlara ve ders görevi alanlara oryantasyon eğitimleri (kurumsal süreçler, eğitim-öğretim yazılımları, öğretme-öğrenme teknikleri vb.) verilmektedir. Yine bu konuda eğitim ihtiyacı talepleri destek-talep sisteminden online olarak iletilebilmekte ve CILT-AI tarafından bu talepler doğrultusunda bireylere gerekli eğitimler iyileştirme uygulamaları olarak sunulmaktadır.

Yapılan saha ziyaretinde ise İHÜ’nde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine dair bir iyileştirme düzenlemesinin gerçekleştirildiği öğrenilmiştir. Mevcut öğretim elemanlarından hem dijital kanallarla hem de yüz yüze toplantılarda, bu iyileştirme için gerekli dönütler alınarak güncellenen kriterler için disiplinler farklılıkların dikkate alındığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İHÜ’de öğrenme ve öğretme yetkinlikleri ve gelişimi süreci eğitim-öğretim hedefleri içerisinde ele alınmıştır. Öğrencilere yönelik olarak öğrenme yetkinlikleri ve gelişimi alt süreci ile öğretme üyelerine yönelik öğretme yetkinlikleri ve gelişimi alt süreci bu ana hedef doğrultusunda işletilmektedir.

Öğrencilere yönelik [CILT-AI](#) tarafından destek-talep sisteminden iletilen talepler doğrultusunda bireysel veya grup eğitimleri (İHÜ Öğrenme Yönetim Sistemi kullanımı, ders çalışma teknikleri, analitik ve eleştirel düşünme vb.) düzenlenmektedir. Benzer şekilde, öğrencilerin destek-talep sistemini kullanarak kütüphane üzerinden de farklı eğitim (kaynak tarama, online veri bankalarına

erişim, literatür taraması vb.) taleplerini iletebildikleri ve bu konularda bireysel destek alabildikleri saha ziyaretinde görülmüştür. Yine kütüphane üzerinden Canvas'a entegre [ders kaynaklarına](#) kütüphane web sayfası üzerinden hızlı erişim sağlanabilmektedir.

Öğretim elemanlarına yönelik CILT-AI tarafından, başta [yapay zeka araçlarının derslere entegrasyonu](#) olmak üzere, birçok farklı eğitimin (Canvas kullanımı, ders izlencesi hazırlama, ölçme-değerlendirme uygulamaları vb.) seminer, webinar, çalıştay gibi formatlarla sunulduğu görülmüştür. Kütüphane tarafından da öğretim elemanlarına kaynaklara erişim ve ders materyallerinin Canvas'a entegrasyonu gibi farklı konularda eğitimler verildiği de belirlenmiştir.

İHÜ bünyesinde gerçekleştirilen öğretim yetkinlikleri ve gelişimi etkinlikleri hem bireysel hem de birimler özelinde gerçekleştirilmekte olup, bu eğitimlere dair memnuniyetin CILT-AI tarafından uygulanan anketler ile sürekli izlendiği görülmüştür. Yine destek-talep sistemi üzerinden iletilen eğitim taleplerinin hızlıca değerlendirildiği ve gerekli eğitimlerin öğretim yetkinliklerini iyileştirme kapsamında sunulduğu yapılan saha ziyaretinde belirlenmiştir. Bir başka iyileştirme olarak, CILT-AI tarafından yapay zeka araçlarının eğitim-öğretimi zenginleştirmek amacıyla kullanımı konusunda rektörlük düzeyinde [görüş paylaşımı toplantıları](#) düzenlenmiş ve ardından öne çıkan görüşler doğrultusunda, yapay zeka kullanımı konusundaki eğitimlerin [temel](#) ve [ileri](#) düzey olarak tamamlayıcı ikili modül şeklinde oluşturulduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İHÜ'de eğitimde başarılı örneklerin teşviki ve ödüllendirilmesine yönelik birçok uygulama bulunmaktadır. İlk olarak, [APS](#) geliştirilmiş ve bu performans belirleme [kriterleri arasında eğitim-öğretim etkinliklerinden](#) puan alınması yönetmelik ile düzenlenmiştir. Bu değerlendirme ile öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansına dair nakdi olarak ödüllendirildiği görülmüştür. Ayrıca, öğrenci ders değerlendirme anketleri üzerinden, en yüksek puanları alan 15 öğretim elemanının her yıl başarı belgesi ile ödüllendirildiği belirlenmiştir.

Eğitim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirilmesi kapsamında, İHÜ'de bazı iyileştirmelerin yapıldığı da saha ziyareti sürecinde belirlenmiştir. Örneğin, öğretim elemanlarından dijital kanallar (destek-talep sistemi) ve anketler yoluyla alınan dönütler, eğitim-öğretim komisyonunca değerlendirilmiş ve akademik performans sistemi içerisindeki eğitim-öğretim etkinliklerinin puan katsayılarında güncelleme yapılmıştır. Yine bölüm başkanlıklarınca aday gösterilenler arasından, CILT-AI tarafından öğrenci başarısını artırıcı yöntemler, dijital araçlar kullanarak ders içeriğini zenginleştirme, aktif öğrenme tekniklerini etkili bir şekilde uygulama ve öğrenci katılımını artırıcı stratejiler geliştirme gibi alanlarda başarılı eğitim-öğretim uygulamaları belirlenmektedir. Belirlenen bu iyi örneklerin ise yıllık Akademik İstişare ve Değerlendirme Kamplarında tüm diğer öğretim elemanları ile paylaşılması sağlanarak, eğitim-öğretimde örnek uygulamaların İHÜ geneline yaygınlaşmasını teşvik edici bir iyileştirme gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

İHÜ, araştırma süreçlerini araştırma ve geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde yürütmektedir. Üniversitenin 2022-2025 Stratejik Planında araştırma-geliştirme ile ilgili “İnsana ve topluma dokunan etkili araştırmalar yapmak” stratejik amacını ve bu amaca ulaşmak için; “Üniversitenin nitelikli araştırma geçmişine sahip akademisyenler ile kadrosunu güçlendirmek”, “Araştırmacıların ve akademisyenlerin özgün çalışmalarını desteklemek için araştırma kaynaklarını çeşitlendirmek ve geliştirmek”, “Öğretim üyeleri ve araştırmacıların farklı alanlarda nitelikli ve etkili yayınlar ve projeler yapmasını sağlamak” ve “Araştırma merkezlerinin etkili ve etkin faaliyetler yapmasını sağlamak” stratejik hedeflerini belirlemiştir. Üniversitenin AR-GE hedeflerini, stratejik plan performans göstergeleri kapsamında KYBS üzerinden altı aylık ve yıllık izleme raporları aracılığıyla izlediği belirlenmiştir. Ayrıca kurumda akademik ve idari personel ile performans değerlendirme toplantıları da gerçekleştirildiği, bu toplantılarda birimler bazında sunumlar yapıldığı tespit edilmiştir. Üniversiteden istenen ek kanıtlar yoluyla Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Raporları incelenmiş, %70’in altında kalan hedeflerin belirlendiği ve bu hedefler ile ilgili önerilerin rapor edildiği saptanmıştır. Kurumun araştırma hedeflerindeki sapmalara yönelik, belirlediği önerilerinden ne gibi iyileştirmeler yapıldığına dair örnekler belirgin değildir. Üniversitenin Araştırma Politikası oluşturulmuş ve web sayfasında paydaşlara duyurulmuştur.

Üniversite, araştırma ana süreci altında Bilgi Üretimi ve Yayılımı, Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek ve Araştırma ve Uygulama Merkezi süreç akışlarını hazırlamıştır. Bu süreç akışlarının içerisinde AR-GE yapısındaki görev paylaşımları belirlenmiş olmasına rağmen bu faaliyetlerin hangi zaman diliminde gerçekleştirileceği, gerçekleştirilecek faaliyetlerin nasıl izleneceği ve önlem alınacağı konularının yeterince detaylandırılmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca süreç akışlarında iyileştirme süreçlerinde Kalite Komisyonunun sorumluluklarına da yer verilmediği tespit edilmiş olup Kalite Komisyonunun araştırma geliştirme süreçlerine katkısını açıklayan süreçlerin kısmen yeterli olduğu gözlenmiştir.

Üniversitenin misyon ve vizyonunu destekler nitelikte Haydar Aliyev Avrasya Çalışmaları, Çatışma Analizleri ve Barış Araştırmaları, Uluslararası Hukuk ve İnsan Hakları gibi çok sayıda Uygulama ve Araştırma merkezi kurulmuştur. Saha ziyareti esnasında merkez müdürleriyle yapılan görüşmeler ve talep edilen ek kanıtlar ile bu merkezlerin yapılan iş birlikleri, araştırma çıktıları, sunulan hizmet ve uygulamalar, bir sonraki yıla ait hedefleri içeren faaliyet raporlarını hazırladıkları belirlenmiştir. Ayrıca bu merkezlerin çalışma esasları çeşitli yönergeler (İHÜ Haydar Aliyev Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, İHÜ Çatışma Analizleri ve Barış Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, İHÜ Uluslararası Hukuk ve İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği vb.) ile tanımlanmıştır. Yapılan saha ziyaretinde Uygulama ve Araştırma merkezlerinin iyileştirme süreçlerinin görünür hale getirilerek takip edilebilir kılınması ihtiyacının belirlenmesi ve daha çok eğitim projelerinin sunulması nedeniyle AR-GE çerçevesindeki stratejik ortaklıkların ve projelerin çeşitlendirilmesinin bir gereksinim olduğu değerlendirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetilmesine ilişkin kurallar “İHÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi”, “İHÜ Kişisel Araştırma Fonu Yönergesi”, “İHÜ Proje Destek Ofisi Yönergesi” ve “İHÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kurulma Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Yönergesi” ile tanımlanmıştır.

Üniversitenin proje süreçlerinin yönetimi, PDO tarafından koordine edilmektedir. PDO, araştırma süreçlerinde akademisyenlere destek sağlamakta (arşiv-dokümantasyon, satın alma, bütçe yönetimi vb.), proje kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla eğitimler (TÜBİTAK 2209-A Projeleri İçin

Proje Yönetimi Bilgilendirme Eğitimi, Genç Girişimciler İçin Avrupa Değişim Programı Bilgilendirme Toplantısı vb.) gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin web sayfasındaki PDO sekmesi incelendiğinde Bilimsel Araştırma Projeleri, Kamu Üniversite Sanayi İş Birliği, Farkındalık ve Tanıtım, Hibe Projeleri Birimlerinin olduğu tespit edilmiştir. Ancak web sayfasında bu birimlere ait bilgi ve süreçlerin bulunmaması nedeniyle işlerlikleri değerlendirilememiştir. Ayrıca yine ilgili sekmedeki “organizasyon şeması” ve “değerlendirme anketi” gibi bazı sekmelerin de aktif olmadığı tespit edilmiştir.

Aralık 2024’te PDO ile ortak çalışmalar yürütmek amacıyla Bölüm Proje Koordinatörleri görevlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu yapılanmanın yeni yürürlüğe girmesi ve uygulanmasına başlanması nedeniyle organizasyonel yapının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenmesi, gerekli önlemlerin alınması ve iyileştirme süreçleri henüz oluşmamıştır.

Bu bağlamda araştırma yönetim modeli süreçlerinde yer alan tüm merkez ve birimleri kapsayan organizasyonel yapının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenmesi ve önlemlerin alınması faydalı olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Üniversite’de bilimsel araştırma projesi faaliyetleri İHÜ BAP Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Çağrıların, BAP Koordinatörlüğü tarafından her akademik yılda iki kez yayınlanmakta olduğu ve Proje başvurularının, başvuru sistemi üzerinden çevrimiçi olarak alındığı belirlenmiştir.

İç kaynaklı projeler; Bilimsel Araştırma Projeleri, Tez Destek Projeleri, İHÜ Genç Destek Projeleri fonlarını kapsamaktadır. Genç Destek Projeleri kapsamında araştırmaya yeni başlayan Lisans ve lisansüstü öğrencileri için üniversite içi çekirdek fonların bulunması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Proje bütçe limitleri, üniversite web sayfasından şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Projeler kapsamında araştırmacı ve bursiyerlere burs desteği de verilmektedir.

2022-2023 ve 2023-2024 akademik yıllarına ait BAP desteklerinin fakülte bazlı dağılımını gösteren dosya KİDR’de kanıt olarak sunulmuş olup Üniversite bünyesindeki araştırma kaynaklarının kurum içerisinde fırsat eşitliğini gözeterek şekilde dağıtılıyor olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede araştırmacılara Kişisel Araştırma Fonundan (KAF) hibe desteği sağlanmaktadır. Araştırmacıların bu fonu kongre/sempozyum/seminer katılımı, bilimsel yayın yapma, teknolojik alet/donanım/yazılımlarının tahsisi gibi süreçlerde kullanabilmeleri sağlanmıştır. KAF’ın kullanım ve uygulama süreçlerine ilişkin hükümler “İHÜ Kişisel Araştırma Fonu Yönergesi” ile tanımlanmıştır. 2024 yılında bu Yönerge güncellenerek akademisyenlerin bu fondan faydalanma olanaklarının ciddi bir şekilde artış gösterdiği belirlenmiştir.

Üniversitede 2023 yılında 21 ulusal ve 6 uluslararası, 2024 yılında ise 4 ulusal ve 1 uluslararası proje dış kaynaklar tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır. 2023 yılında desteklenen BAP sayısı 26 iken 2024 yılında ise 16’dır. Kurumda desteklenen proje sayısının daha da artırılması ve bu projelere yönelik performans değerlendirmesinin yapılması gereksinimi belirgin olmuştur.

Üniversitede AR-GE kaynakları ile ilgili veri toplanıyor olmasına rağmen bu verilerin nasıl iyileştirilmeye çalışıldığı hususunda yeterince kanıt rastlanılmamıştır. Bu nedenle, Üniversitede iç ve dış kaynak kullanımına ilişkin sistematik ve sürdürülebilir bir iyileştirme yaklaşımına ihtiyacı bulunduğu gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İHÜ’de Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde İktisat, İşletme, Klinik Psikoloji, Özel Hukuk, Psikoloji, Sosyoloji, Tarih, Temel İslam Bilimleri, Yeni Medya ve İletişim, Felsefe ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler; Medeniyetler İttifakı Enstitüsü bünyesinde Medeniyet Araştırmaları olmak üzere toplam 12 doktora programı bulunmaktadır. Felsefe ile Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Doktora Programları 2024 yılında açılmış olup üniversitenin doktora eğitimine verdiği önem olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite her yıl sonunda doktora öğrenci başvuru sayıları, kayıtlı öğrenci sayısı ve doktora mezun sayılarını izlemektedir. Üniversite’de 2023 yılında 255 doktora öğrencisi ve 29 doktora mezun sayısı bulunurken, 2024 yılında doktora öğrenci sayısı 247 ve doktora mezun sayısı 43 olarak belirtilmiştir. Ayrıca her ay Mütevelli Heyetine Aylık Faaliyet Raporu aracılığıyla lisansüstü öğrenci sayıları ve lisansüstü kayıt verilerinin raporlandığı belirlenmiştir. 2022-2025 Stratejik Plan performans göstergeleri kapsamında tüm doktora programlarına ait doluluk oranları da sistematik olarak izlenmektedir.

Üniversite, Stratejik Planında “Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar ve değişimi yönetebilen, geleceğe hazır bireyler yetiştirmek.” amacını ve “Misafir araştırmacıların sayısını artırmak.” hedefini benimsemiştir. Bu kapsamda Üniversiteye misafir araştırmacı kabul süreci başlatılmıştır. 2024 yılında üniversiteye kabul edilen misafir araştırmacı sayısı Medeniyet Araştırmaları alanında 5, Sosyoloji alanında 4, İktisat alanında 3, Psikoloji, Tarih ve İslami İlimler alanlarında 1’dir. Bu sayılar performans göstergeleri aracılığı ile de izlenmekte ve bu göstergeler dikkate alınarak iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İHÜ Kütüphanesi Araştırma Destek Programı (ADP) ile lisans/lisansüstü öğrencilerine ve akademisyenlere araştırma ve yayın süreçlerinde destek verilmektedir. Bu destekler; keşif aracı kullanımı ve kampüs dışından bilgiye erişim, kaynakça yönetim sistemlerinin kullanımı, yayın için dergi seçim süreci, intihal sistemleri kullanımı vb. kapsamaktadır. Üniversitenin web sayfasında yer alan “Araştırma Destek Programı Talep Formu” aracılığı ile ihtiyaç duyulan desteklerin talebi gerçekleştirilebilmektedir. Aynı zamanda, Kütüphane Keşif Aracı (Beta Sürüm), ChatGPT, Gamma.app, DeepL, Grammarly gibi yapay zekâ destekli keşif araçları ücretsiz olarak araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır.

2021 KGBR ve 2023 KİR’de yer alan akademik kadro ve lisansüstü öğrencilere yönelik proje yazımı, proje planlaması ve yürütülmesi konularında eğitimlerin artırılması ve eğitim programına proje yönetimi dersinin eklenmesi önerilerinin dikkate alınarak, “TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Bilgilendirme Toplantısı”, “Proje Geliştirme & Yazma Atölye Programı” gibi atölye çalışmaları ve toplantıların Proje Destek Ofisi tarafından düzenlenmeye başlanması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca MAN 409 Project Management, ISL 510 Yenilikçilik ve Girişimcilik ve MAN 510 Innovation and Entrepreneurship dersleri ile öğrencilere girişimcilik ve proje geliştirme konularında teşvik sağlanmaktadır.

İHÜ Akademik Yazım Merkezinin faaliyetlerine devam ederek akademik yazmaya giriş ve ileri akademik yazma kursu vb. eğitimler düzenlediği belirlenmiştir.

Akademik personelin Araştırma ve Geliştirme yetkinliklerine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin somut kanıtlarına ulaşamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İHÜ'nün her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiği akademik istişare kampında ulusal ve uluslararası ortak programların ve ortak araştırma birimlerinin görüşüldüğü KİDR 2024'te bahsedilmiş ve saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen görüşmeler kapsamında alınan bilgiler, 2024 yılında gerçekleştirilen [icra kurul kararları](#) ve [Genel Sekreterlik Koordinasyon Toplantı Tutanakları](#) doğrultusunda görüşüldüğü tespit edilmiştir. Üniversitenin 2022-2025 Stratejik Planındaki hedef doğrultusunda performans göstergeleri ile bölümlerden bilgiler alınarak izlemler gerçekleştirilmektedir.

İşletme bölümünde Türk Hava Yolları A.O. ve Turkuaz Medya Grubu ile ortak ulusal lisansüstü ve AirBusiness Academy-AIRBUS ile ortak uluslararası lisansüstü program yürütülmektedir. Saha ziyareti kapsamında üniversite tarafından sağlanan kanıt belgeleri arasında "[AIRBUS-THY-İHÜ Ortak Hava Taşımacılığı Yönetimi Programı: İzleme ve İyileştirme Planı](#)" örneği sunulmak ile birlikte izlem planının oluşturulduğu saptanmıştır.

Kurumda ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimlerinin oluşturulması ve izleminin gerçekleştirilmesinde istişare kamplarının güçlü bir şekilde destek verdiği tespit edilmiştir. Ancak, ulusal ve uluslararası ortak programların sistematik olarak izlenme ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirildiği ve üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırdığını gösteren somut örnek ve kanıtlara ulaşamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İHÜ araştırma performansının izlemini 2022-2025 stratejik plan hedefleri doğrultusunda belirlenen 36 adet performans göstergesi ile her altı ayda bir birimler izlemini [Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi](#) üzerinden gerçekleştirmektedir. Saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen görüşmeler ve kurumdan elde edilen ek kanıtlar doğrultusunda birimler bazında izlem sonuçlarının [Stratejik Plan Performans Değerlendirme Toplantılarında](#) görüşüldüğü ve gelecek planlarının oluşturularak sunulduğu saptanmıştır. Saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda araştırma performansının geliştirilebilmesi için 2024 yılında bölüm bazlı [proje koordinatörleri](#) belirlendiği tespit edilmiştir.

Üniversitenin KİDR 2024 raporunda akademik yayın sayısının 2023 yılında 409 iken 2024'te 425'e ulaştığı, Scopus kapsamında yapılan yayınlara atıfların 2024 yılında %35 oranında arttığı, Lisansüstü öğrencilerin tezlerinden üretilen makale sayısının takip edilerek 2024'te tamamlanan 114 tezden 11'inin yayın olarak üretildiği, tezden üretilen yayınlar kapsamında her programdan en az 1 adet makalenin yayınlandığı saptanmıştır. Ayrıca İHÜ Yayınevi'nin bulunduğu ve 2024 yılında 21 Türkçe, 3 İngilizce ve 12 Arapça dilinde kitabın yayınlandığı sunulan kanıtlarla tespit edilmiştir.

Üniversitenin "Akademik Teşvik Yönergesi" ile akademik yayınlara teşvik sistemi uygulanması akademisyen, misafir akademisyen, öğrenci ve idari personelin faydalanabileceği şekilde

yapılandırılmış olması ve aylık izlemlerinin gerçekleştirilmesinin akademik yayın faaliyetlerinin artmasında güçlü bir şekilde destek verdiği tespit edilmiştir.

Üniversitenin 21 adet Uygulama ve Araştırma Merkezinden 3'ünün inaktif olduğu saha ziyareti sırasında belirlenmiştir. Bu merkezlerin araştırma performanslarının 2022-2025 stratejik plan hedefleri doğrultusunda belirlenen performans göstergeleriyle “Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi” kullanılarak izlendiği saptanmıştır. İncelenen ek kanıtlar ve saha ziyareti görüşmeleri doğrultusunda Haydar Aliyev Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, İPAM, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) ve Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi (UÇAM) faaliyetleri ile öne çıkan merkezler olarak tespit edilmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyet raporları ve saha ziyareti görüşmelerinden elde edilen bilgiler doğrultusunda araştırma merkezlerinin eğitim, seminer, sertifika programları, konferans gibi eğitim-öğretim faaliyetlerini sıklıkla gerçekleştirdiği, 2024 yılı içerisinde başvuru olmasına rağmen kabul alan ARGE projelerinin olmadığı belirlenmiştir. Kurumda araştırma performansının izlem ve değerlendirme süreçlerinin ilgili paydaşlarla yürütülmesinde istişare kamplarının güçlü bir şekilde destek verdiği tespit edilmiştir. Ancak, ilgili paydaşlarla birlikte kurumun stratejik plan/performans göstergeleri doğrultusunda iyileştirildiğini ve üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırıldığını gösteren somut örnek ve kanıtlara ulaşamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İHÜ'nün öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesinde “Akademik Personel Performans Yönergesi”ne dayalı olarak “APS” ile gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Üniversitenin “APS Yönergesi”nde performansın, bilimsel araştırma-yayın, eğitim-öğretim uygulama ve vatandaşlık olarak belirlenen faaliyet alanlarında, asgari koşullar belirli oranlarda birimlerin faaliyet alanları göz önünde bulundurularak değerlendirildiği belirlenmiştir. Değerlendirme sürecinin geçerlik ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla Kütüphane Daire Başkanlığının akademisyenlerin APS'ye girmiş oldukları yayınları yönerge doğrultusunda uygunluğunu kontrol ettiği ve herhangi bir durumda akademisyenlerle görüşülerek veri girişlerinin doğruluğunun sağlandığı tespit edilmiştir. Akademik performans değerlendirmesinde veri kontrolü sağlandıktan sonra üniversitenin akademik performans komisyonu, alt komisyonları, ilgili akademik birim yöneticileri ve akademisyenler aracılığıyla öngörülen asgari koşulların APS üzerinden takip edildiği ve akademisyenlerin geribildirimlerinin APS üzerinden alındığı ve sürecin işletildiği tespit edilmiştir.

Saha ziyareti sırasında elde edilen “Birim Değerlendirme Raporu” örneği ile öğretim elemanlarının “Akademik Personel Performans Yönergesi” doğrultusunda akademik performans sonuçlarının değerlendirildiği ve dekan görüşlerindeki alınarak asgari koşulların sağlanma durumlarının incelendiği, uyarı alan öğretim elemanlarının ise performans değerlendirmesine ilişkin itiraz ederek savunma yazdıkları tespit edilmiştir. Elde edilen bu bilgiler, öğretim elemanı/araştırmacı performansının ilgili paydaşlarla izlem ve değerlendirilmesinin yapıldığını ortaya koymaktadır. Ayrıca her yıl gerçekleştirilen [istişare](#) kamplarında akademik personelin “Akademik Personel Performans Yönergesi” kapsamında belirtilen faaliyet alanlarında birinci olan akademisyenlere ödüllerin takdim edildiği tespit edilmiştir.

Akademik personelin performanslarını geliştirmeye yönelik Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından Akademik Teşvik Uygulaması Kullanıcı Eğitimleri 2024 yılı içerisinde “Araştırma Destek Programı Akademik Profil Oluşturma & Zotero Kullanıcı Eğitimi” ve “Kütüphane-Yapay Zeka Desteği ve Araştırma Programları” isimli eğitimlerin farklı birimlerdeki öğretim elemanlarına yönelik gerçekleştirildiği saptanmıştır. Ayrıca Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından “Araştırma Destek Programı” uygulandığı öğrenci ve akademisyen düzeyinde araştırma ve yayın süreçlerine destek verildiği tespit edilmiştir.

Üniversitenin KİDR 2024 raporu, saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmeler ve talep edilen ek kanıtlar doğrultusunda akademik performans değerlendirme sürecinin paydaş katımlı değerlendirilerek iyileştirmelerin gerçekleştirildiği saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

2022-2025 Stratejik Planında "Toplumsal Fayda" başlığı altında "Toplumsal sorunlara çözüm üretmek ve toplumu geleceğe hazırlamak için akademik bilgi ve birikimi paylaşmak." amacı, "Toplumun aydınlatılması ve bilgilendirilmesi için üniversitenin akademik ve kültürel birikimini topluma aktarmak." ve "Toplumsal katkı süreçlerini güçlendirmek ve kurumsal olarak yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısını artırmak." hedefleri bulunmaktadır. Üniversitenin Toplumsal Katkı hedeflerini KYBS üzerinden altı aylık ve yıllık izleme raporları aracılığıyla izlediği belirlenmiştir.

İHÜ Toplumsal Katkı Politikasını hazırlamış ve web sayfasında paydaşlarına yayımlanmıştır. Bu bağlamda belirlemiş olduğu toplumsal katkı politikası ile çeşitli ihtiyaçlar doğrultusunda toplumun ihtiyaç ve beklentilerine yönelik bilimsel çıktılar elde etmeyi, üretilen bilgiyi toplumla paylaşmak ve bilginin yayılımını sağlamayı, sosyal sorumluluk çalışmalarıyla topluma karşı sorumluluğunu yerine getirmeyi, çeşitli sertifika programları ve eğitimler sunarak yaşam boyu öğrenmeyi desteklemeyi hedeflemektedir.

Üniversite, Toplumsal katkı ana süreci altında Toplumsal Hizmet Süreç akışını hazırlamıştır. Bu süreç akışının içerisinde Yaz Okulu Koordinatörlüğü gibi bazı birimlerin görev paylaşımları belirlenmiştir. Üniversitede topluma katkı süreçlerinde aktif rol oynayan İPAM, REDAM, Haydar Aliyev gibi birçok Uygulama ve Araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu yapılanma içerisinde, üniversite toplumsal katkı politikası ve hedefleri ilişkili diğer birimlerin de görev paylaşımlarının belirlenmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerin hangi zaman diliminde gerçekleştirileceği, gerçekleştirilecek faaliyetlerin nasıl izleneceği ve önlem alınacağı konularının yeterince detaylandırılmadığı tespit edilmiştir.

Üniversite bünyesinde birçok toplumsal katkı faaliyetinin gerçekleştiği belirlenmiştir. İPAM ve SEM bünyesinde gerçekleştirilen bu etkinliklerin çıktılarının yıllar bazında faaliyet/maliyet raporları hazırlanarak izlendiği de üniversiteden istenen ek kanıtlar doğrultusunda tespit edilmiştir. Ayrıca üniversite tarafından sunulan danışmanlık hizmetleri, YKS Okulu, Tırnak İçinde, İbn Haldun Akademi ve Tercihfest gibi programlarının düzenlenmesi kurumun önemli toplumsal katkı faaliyetleri olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede ulusal ve uluslararası politikalara paralel şekilde enerji ve kaynak verimliliğini sağlamak ve kurumsal yönetim anlayışını güçlendirmek amacıyla "Sürdürülebilirlik Komisyonu"nun kurulduğu belirlenmiştir. Bu komisyonun yeni kurulmuş olması nedeniyle Toplumsal Katkı organizasyonel yapısına katkısı ve işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması süreçleri henüz oluşmamıştır.

Bu bağlamda Toplumsal Katkı süreçlerinde yer alan tüm birimleri kapsayan organizasyonel yapının işlerliği ile ilişkili sonuçların ve Toplumsal Katkı politikası ile birlikte Üniversite Stratejik Planında yer alan hedeflerin izlenerek ilgili önlemlerin alınması faydalı olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

İHÜ'de toplumsal katkı süreçlerinde birçok ulusal ve uluslararası projeler yürütülmektedir. Örneğin; Başakşehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından fon sağlanan Başakşehir'deki dezavantajlı mahallelere yönelik gerçekleştirilen proje, İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından

desteklenen Yönetici ve Öğretmen Mükemmeliyet Merkezi projesi vb. Ayrıca, üniversitenin gelişen dijital teknolojilerin toplumsal faydaya dönüştürülmesinde en etkili yöntemleri ülkemize kazandırmayı hedeflediği ve bu kapsamda “Dijital Bağımlılık” konusunu ele alınarak proje önerilerini desteklemek suretiyle kamu, üniversite, sanayi ve sivil toplum kesimleri işbirliği ile proje çıktılarının karar alıcılara sunulmasına yönelik Hibe Programını hayata geçirdiği belirtilmiştir.

Üniversitede toplumsal hizmet faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte fiziki ve insan gücü kaynağına sahip olduğu değerlendirilmiştir. Üniversitede SEM, İPAM, Yayınevi ve Medya Merkezi gibi birimlerin hizmetleri ile toplumsal katkı süreçlerine kaynak oluşturduğu belirlenmiştir. Ayrıca Üniversiteden istenen ek kaynaklarda Toplumsal katkı faaliyetleri için tahsis edilen ciddi bir bütçenin olması, bu bütçenin yıllar içerisinde artış göstermesi ve yıllar bazında izlenmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ancak Üniversitede iç ve dış kaynak yaratılarak bir çok toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştiriyor olmasına rağmen Toplumsal Katkı kaynaklarının toplumsal katkı politikası ve stratejik planda toplumsal katkı ile ilgili belirlenen hedeflere uygun yönetildiğine ve bu bütçenin yeterli olup olmadığının izlenmesine ve iyileştirmesine dair bir mekanizmanın varlığını gösteren somut kanıtlara rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İHÜ'nün 2022-2025 Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında amacını ve hedefini belirlemiş olduğu gözlenmiştir. Üniversitenin Toplumsal Katkı hedeflerini KYBS üzerinden altı aylık ve yıllık izleme raporları aracılığıyla izlediği belirlenmiştir. Saha ziyareti öncesi ek kanıtlar yoluyla istenen 2024 yılı izleme değerlendirme raporu incelendiğinde bu hedeflere %72,95 ve %41,2 oranlarında ulaşıldığı belirlenmiştir. Ancak üniversitenin toplumsal katkı hedeflerindeki sapmalara yönelik ne gibi iyileştirmeler yapıldığına dair örnekler belirgin değildir.

Üniversitede toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleşmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine Yayınevi bünyesinde yapılan projeler ve yayınlarla faaliyetlerine katkı sağlanmaktadır. Örneğin, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın desteğiyle yürütülen “Fütüvvet-Gençlik Klasikleri Projesi” başlıklı proje ile 20 fütüvvetnâme eseri yayımlanmıştır. İBER STK Yayınları markası altında STK'ların işleyiş ve faaliyetlerine dair kapsamlı bilgiler sunan 42 adet kitap yayımlanmıştır. Ayrıca çeşitli üniversitelerden araştırmacıların katkılarıyla “İslam Tıp Tarihi Araştırmaları” yayın serileri oluşturulmuş ve bu seride salgınlar ve bulaşıcı hastalıklar ile tedavi ve korunma yöntemlerine dair klasik risaleler yayımlanmış, modern tıp ve düşünce tarihi bakımından eserler incelenmiş ve Türkçe tercümeleri ile birlikte okura sunulmuştur. Bu eserlerin Üniversitenin Toplumsal Katkı politikasında yer alan “Dünyadaki sürekli değişim halinde olan ekonomi, toplumsal yapılar, bireylerin algı ve anlayışı, dini yorum, uluslararası ilişkiler, bilim ve teknolojinin dönüştüreceği alanlarda toplumun ihtiyaç ve beklentilerine yönelik bilimsel çıktılar elde etmek” hedefi ile uyumlu olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitede örgün lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında Türkiye'nin altyapısal, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı verecek nitelikli insan kaynağı kazandırmak amacıyla İHÜ Sürekli Eğitim Merkezi kurulmuştur. SEM, kısa ve orta süreli eğitim programları düzenlemekte ve danışmanlık ve proje hizmetleri vererek üniversitenin kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. 2024 yılında 39 halka açık eğitim ile 1212 katılımcıya ulaşılmıştır. Bu eğitimlerin Toplumsal Katkı politikasında yer alan “Bireyin iş ve günlük hayatta ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanmasını sağlayacak sertifika programları ve eğitimler sunarak yaşam boyu

öğrenmeyi desteklemek” hedefi ile uyumlu olduğu değerlendirilmiştir. Bu eğitimler sonrası katılımcılara eğitim sertifikası verilmektedir.

Üniversitede “Toplumun aydınlatılması ve bilgilendirilmesi için üniversitenin akademik ve kültürel birikimini topluma aktarmak.” stratejik hedefi doğrultusunda yaz ve kış okulları yapılmaktadır. Bu proje ile dış paydaşlar ve iş birliği yapılan kuruluşlarla birlikte yurt dışında ve üniversite bünyesinde yaz ve kış okulları ile toplumu geleceğe hazırlamak için akademik bilgi birikimi paylaşmakta, üniversitenin kampüs imkanlarına dair farkındalık artırıldığı tespit edilmiştir.

Bu toplumsal katkı faaliyetleri sonrası katılımcılardan anket yoluyla geri bildirimlerin alındığı hem 2024 KİDR’de verilen kanıtlar hem de ziyaret öncesi istenen ek kanıtlar yoluyla belirlenmiştir (Örneğin; 2024 YKS Akademi Hazırlık Programı Memnuniyet Anketi Analizi, Tüm Yönleriyle Editörlük Eğitimi Değerlendirme Sonuçları vb.). Ancak alınan paydaş geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerine katkısı ile ilgili somut kanıtlara rastlanılmamıştır.

Toplumsal katkı kapsamında İPAM’ın, toplum ruh sağlığı alanında çalışmalar yapan uygulama, araştırma, eğitim ve toplumsal destek merkezi olarak çalıştığı ve bu merkezin İHÜ iç paydaşlarına ve halka yönelik bireysel, aile, çift, çocuk ve ergen psikoterapileri, test ölçümleri ve değerlendirilmesi, seminer ve eğitim faaliyetleri sürdürdüğü belirlenmiştir. Aynı zamanda Üniversite bünyesinde bulunan psikoloji bölümü yüksek lisans ve doktora öğrencilerine danışman eşliğinde bireysel psikoterapi seansları yapma imkânı da sunulmaktadır. İPAM ve Başakşehir Belediyesi ile yapılan protokol çerçevesinde, Başakşehir halkına %50 ve düşük gelirli aileler için destek kart kapsamında %90 indirimli psikoterapi hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca Ruh sağlığı farkındalığını artırmayı amaçlayan halka açık seminerler ve atölyeler düzenlenmekte olup, bu etkinlikler ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin 2023 Yılı Kurumsal İzleme Raporunda belirtilen Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin çalışmalarını artırması değerlendirmesini dikkate alarak merkezde müdür değişikliği gerçekleştirdiği ayrıca 2024 yılında 7 toplantı, 2 konferans ve 1 yayın faaliyeti yaptığı tespit edilmiştir.

Bu bağlamda toplumsal katkı hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını izlemek üzere iç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketlerinin iyileştirme süreçlerinde kullanılması, hizmetlerin/faaliyetlerin hangi ihtiyaç analizi çerçevesinde yapıldığı hususunun gerekçelendirilerek plan dahilinde uygulanması, sunulan hizmetlere göre geri bildirim değerlendirme sürecinin üniversitenin tüm birimlerince yaygınlaştırılması gereksinimi tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitenin liderlik, yönetim, kalite; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında bir kurumsal kalite kültürü oluşturduğu görülmektedir. Üst yönetimin kalite süreçlerini sahiplenmesi, kurumsal istişare kültürünün kamplar ve odak grup görüşmeleriyle desteklenmesi ve İHÜ Değişim Yönetimi Modeli aracılığıyla planlama–uygulama–izleme döngüsünün işletilmesi, yönetim yapısının temel avantajları olarak tespit edilmiştir.

Stratejik plan, performans göstergeleri ve memnuniyet anket verilerinin dijital sistemler üzerinden bütüncül biçimde izlenmesi; eş zamanlı olarak kurum politikalarıyla bütünleşmiş mali ve idari uygulamalar, kalite güvence sisteminin belirgin görünür çıktıları olarak gözlenmiştir.

Eğitim-öğretimde uluslararası akreditasyonların varlığı, yapay zekâ ve yenilikçi öğretim yaklaşımlarını destekleyen merkezlerin aktif çalışması, çeşitli öğrenme kaynakları ve öğrenci destek mekanizmalarının yaygınlığı üniversitenin nitelikli bir öğrenme ekosistemi sunduğunu göstermiştir.

Araştırma alanında stratejik AR-GE hedeflerinin izlenmesi, proje destek mekanizmalarının çeşitliliği ve uluslararası araştırma faaliyetlerinin güçlenmesine yönelik atılan adımlar dikkate değer yönleri oluşturmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin tanımlı olması ve yürütülen sosyal sorumluluk programlarının sürdürülebilirliği ise üniversitenin çevresiyle kurduğu etkileşimi güçlendirdiğini göstermiştir.

Bununla birlikte, yukarıda bahsedilen alanlarda istişare çıktılarının ve kalite komisyonu kararlarının sistematik raporlanması, iyileştirme süreçlerinin kanıt temelli biçimde izlenmesi, program çıktılarının değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi ve toplumsal katkı performans göstergelerinin düzenli dokümantasyonu gelişime açık alanlar olarak öne çıkmıştır.

Kurumsal akreditasyon programı çerçevesinde, nazik yaklaşımları ve kurumun gelişim süreçleri ile ilgili bilgileri aktaran ve süreçlerle ilgili detaylı bilgileri paylaşan değerli Mütevelli Heyet Başkanımız Prof. Dr. İrfan GÜNDÜZ ile Değerli Rektörümüz Prof. Dr. Atilla ARKAN'a, sürecin etkili ve verimli geçmesini sağlayan rektör yardımcılarımız Prof. Dr. Mustafa Kemal YILMAZ ve Prof. Dr. Özcan Erkan AKGÜN'e, Genel Sekreter Sebahattin BELİK'e, Kalite Komisyonu üyelerine, tüm akademik ve idari personele, öğrencilere ve dış paydaşlara teşekkür ederiz.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üst yönetimin kalite kültürünü sahiplenme ve yaygınlaştırma konusunda etkin bir liderlik sergilemesi
- Akademik ve idari personelin katılımıyla düzenli olarak gerçekleştirilen istişare ve değerlendirme kamplarının yapılması
- İHÜ Değişim Yönetimi Modeli ile değişimin planlanması, uygulanması ve izlenmesi
- Dijital dönüşüm adımlarının sürdürülebilirlik ilkeleriyle ilişkilendirilmesi
- Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla stratejik plan izleme faaliyetleri, performans göstergeleri ve memnuniyet anket sonuçlarının düzenli biçimde takip edilmesi ve iyileştirmelerin planlanması
- Öğrenme Yönetim Sistemi (CANVAS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) ve Etkinlik ve Kulüp Yönetim Sistemi (e-SKS) gibi alt modüllerin

entegre biçimde çalışması

- Sürdürülebilirlik politikası ile ilişkilendirilen mali yönetim kapsamında, kâğıtsız ofis, enerji tasarrufu ve e-imza uygulamaları sayesinde operasyonel maliyetlerde düşüş sağlanması
- Açık Kapı Uygulaması ile yöneticiler ve öğrencilerin yüz yüze veya çevrim içi görüşme imkanları bulması
- Uluslararasılaşma açısından, üniversitenin çok dilli, çok kültürlü ve küresel ölçekte bilgi üreten üniversite anlayışını stratejik plan ve kalite politikalarıyla bütünleştirmesi
- Kalite süreçlerine dış paydaşların etkin bir şekilde katılımı ve bu uygulamanın birim düzeyinde yaygınlaşması
- İdari personel kulübünün varlığı ve personel arasında güçlü bir iletişim ve motivasyonun olması
- Tarihi ve kültürel alanların eğitim ve bilimsel çalışmalar için kullanılmasına liderlik edilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- İstişare ve değerlendirme kampları ile odak grup görüşmelerinden elde edilen çıktıların kurumsal karar süreçlerine nasıl dönüştürüldüğünü gösteren sistematik raporlamalara ihtiyaç olması
- Kalite Komisyonu toplantılarına ilişkin kararlar mevcut olmakla birlikte, alınan kararların uygulanma ve iyileştirmelerinin sistematik biçimde değerlendirilmesi

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Medeniyetler İttifakı Enstitüsünün global ölçekte özgün bir eğitim-öğretim ortamı sunması
- Dış paydaşların katkısıyla yeni programların oluşturulması ve iyileştirilmesi
- ÇAP-YANDAL Programlarının etkin bir şekilde uygulanması
- Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CILT-AI) Koordinatörlüğünün varlığı, eğitici eğitimleri, ders tasarım destekleri ile özellikle yapay zekanın kullanımı gibi birçok konularda çözüm odaklı süreçleri sağlaması
- Üniversitenin uluslararası akreditasyon kuruluşu tarafından 12 lisans ve 6 lisansüstü programının akredite edilmiş olması
- Eğitim-öğretime yönelik performans göstergelerinin Rektörlük başkanlığında düzenlenen toplantılarda sunulması ve iyileştirme önerilerinin planlanması
- Sosyal transkript uygulaması ile öğrencilerin sosyal-kültürel faaliyetlerinin belgelendirilmesi
- Diploma eki yoluyla öğrencilerin katıldığı yurtdışı eğitimlerin kayıt altına alınması
- Medya merkezi ve profesyonel kayıt imkanları, kesintisiz kütüphane hizmetleri, 7/24 çalışma alanları ve etkileşimli akademik kaynak okuyucuları gibi öğrenme kaynaklarının çeşitlendirilmiş olması

- Kariyer Merkezi'nin etkinlikleri ile sektör temsilcisi-öğrenci buluşmaları yoluyla kariyer desteği sağlanması
- Engelli bireylerin erişimine izin verecek şekilde binalarda eşiksiz düzenlemeler, bina rampaları oluşturulması ve asansörlerde görme engellilere yönelik alfabe kullanımı gibi uygulamaların olması
- Öğrenci kulüplerine hem fiziki alan sağlanmış olması hem de kendi yönetimlerine ait bütçe tahsis edilmesi
- Başarılı öğretim uygulamalarının kurum içi istişare buluşmalarında paylaşılması
- Ders değerlendirme anketlerine dayanarak "Başarılı Eğitimci" olarak öne çıkan öğretim elemanlarının ödüllendirilmesi
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine uygun teknoloji destekli öğrenme ve öğretme ortamlarının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Bologna Ders Bilgi Paketlerindeki içeriklerin detaylı bir şekilde sunulmasına ihtiyaç duyulması, bu çerçevede öğrenme çıktısı, program çıktısı ve matrislerde iyileştirmeye gereksinim olması
- Öğrencilerin program çıktıklarına ulaşmaları hususunda iyileştirici bir mekanizmanın geliştirilmesinin gereksinimi
- Yönetmelikte zorunlu olan derse devam durumlarının ölçme ve değerlendirme süreçlerinin dışında bırakılması
- Bölüm bazlı seçmeli ders havuzunun çeşitlendirilmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üniversitenin AR-GE hedeflerinin stratejik plan performans göstergeleri kapsamında Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden izlenmesi,
- Araştırma ana süreci altında çeşitli süreç akışlarının oluşturularak sorumluların tanımlanmış olması,
- Üniversitenin araştırmada öncelikli odak noktalarının birimler bazında belirlenmiş olması
- Üniversitede yer alan Uygulama ve Araştırma merkezlerinin birçoğunun global ölçekte çalışmalar yapması ve yayınlar üretmesi
- Proje Destek Ofisi ile ortak çalışmalar yürütülmesi için Bölüm Proje Koordinatörlerinin belirlenmesi,
- Araştırma potansiyelini geliştiren Tez Destek, İHÜ Genç Destek Programları, Kişisel Araştırma Fonu gibi kaynak çeşitliliklerinin bulunması,
- Lisansüstü program sayısının yıllar bazında artması ve yeni lisansüstü programı açma çalışmalarının devam etmesi,

- Doktora sonrası misafir araştırmacı istihdamının olması ve bu sürece üst yönetimin destek vermesi
- IHÜ Kütüphanesi Araştırma Destek Programı (ADP) ile öğrenci ve akademisyen düzeyinde araştırma ve yayın süreçlerine destek verilmesi,
- Öğretim elemanı performansının değerlendirilmesi süreçleri için “Akademik Performans Sisteminin” geliştirilmesi ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunması
- Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında tanımlı mekanizmalarının bulunması ve akademisyen, misafir akademisyen, öğrenci ve idari personelin akademik teşvik sürecinden faydalanması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Stratejik plan ve performans göstergeleri kapsamında izlenen tüm AR-GE hedeflerinin ulaşma durumları için eylem planlarının geliştirilerek iyileştirme süreçlerinin takip edilmesi,
- Araştırma yönetiminde yer alan organizasyonel yapıların işlerliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- Uygulama ve Araştırma merkezlerinin iyileştirme süreçlerinin görünür hale getirilerek takip edilebilir kılınması
- Uygulama ve Araştırma merkezlerinin AR-GE çerçevesindeki stratejik ortaklıklarını ve projelerini çeşitlendirmesi,
- Araştırma kaynaklarının yeterliliğinin iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkının, üniversitenin 5 ana sürecinden biri olarak tanımlanmış ve süreç akış şemalarıyla belgelendirilmiş olması
- Tercihfest ve İbn Haldun Akademi programlarının sürdürülebilirliğinin sağlanması
- “Tırnak İçinde” programının sosyal bilimlerin farklı alanlarındaki özgünlüğünü kamuoyuna aktarmak amacıyla yıl boyunca yürütülmesi
- “YKS Akademi” ve “Yaz Kültür Sanat Okulu” kapsamında üniversite sınavına hazırlanan öğrencilere ücretsiz destek ve eğitim sağlaması
- Adıyaman Psikoterapi Merkezi hizmetinin, 6 Şubat depremi sonrası afet bölgesinde çevrimiçi olarak psikoterapi desteği sunmaya devam etmesi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (REDAM) ve Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM)’ın aktif biçimde faaliyet göstermesi,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı süreçlerinin ve performanslarının iyileştirilmesine dair döngünün kanıtlarının dökümanlaştırılmasının gereksinimi
- Her bir toplumsal katkı faaliyeti programı için paydaş memnuniyeti ölçümünün sistematik hale getirilmesi ve iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulması

- Kaynak kullanım etkinliğini ölçen performans göstergelerinin iyileştirilmesine gereksinim duyulması