

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

ANKARA HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SERDAL TERZİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. E. RÜYAM KÜÇÜKSÜLEYMANOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NURŞAT BİÇER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ESRA DOGRU HUZMELİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TAMER EREN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HATİCE HARMANKAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI CUMA AY (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

OKTAY KAFDAĞLI (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri çerçevesinde, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) dahilinde kapsamlı bir değerlendirme sürecine tabi tutulmuştur. Bu süreç, üniversiteye en yüksek faydayı sağlamak amacıyla ön değerlendirme, çevrimiçi ön ziyaret görüşmesi ve saha ziyareti olmak üzere üç ana evreden meydana gelmiştir. Süreç, üniversite yönetimine yönelik sürekli diyalog ve belgelerin düzenli paylaşımıyla güçlendirilmiştir.

- Ön Değerlendirme Aşaması** YÖKAK ölçütlerine göre oluşturulan bu evre, sürecin temel taşı oluşturmuş olup, üniversite idaresiyle yoğun bir işbirliğiyle yönetilmiştir. 2025'in Ekim ayında Kalite Komisyonu tarafından katılım onayı alınmış ve hazırlık çalışmaları hızla sonuçlandırılmıştır.
- Çevrimiçi Ön Ziyaret Görüşmesi** 31 Ekim 2025'te uzaktan düzenlenen bu oturumda, değerlendirme grubu tarafından iletilen sorgular ve istenen kanıtlar üniversiteye sunulmuştur. Üniversite, taleplere tam olarak uyum sağlamıştır.
- Saha Ziyareti:** 23-26 Kasım 2025 tarihlerinde yapılan bu aşama, doğrudan gözlem ve analizleri kapsamıştır. YÖKAK değerlendirme ekibi, kurum genelinde üst düzey yöneticiler, akademik/idari personel ve öğrencilerle görüşmeler gerçekleştirmiş; kalite güvence mekanizmalarının işleyişini yerinde görme fırsatı bulmuştur. Üniversite, bu ziyaret için tüm lojistik hazırlıkları tamamlamış ve ilgili tarafları hazır hale getirmiştir.

Değerlendirme raporunda, üniversitenin kalite güvence yapısı, idari organizasyon, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme çalışmaları ile toplum odaklı etkinlikler, hem sayısal hem de sözel verilerle detaylı biçimde ele alınmıştır. YÖKAK tarafından görevlendirilen değerlendirme grubu, tüm evrelerde yüksek düzeyde koordinasyon göstermiş; üniversiteyle ortaklaşa tasarlanan program, sürecin etkinliğini önemli ölçüde yükseltmiştir. Saha ziyareti esnasında, üniversitenin kalite odaklı kültürünü benimsemesi ve uygulamalardaki kararlılığı, genel değerlendirmeye pozitif etki yapmıştır.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Programı'ndaki bu değerlendirme boyunca, her evrede sergilenen işbirliği ve açıklık, değerlendirme ekibinin işlerini hızlandırmış; üniversiteye dair detaylı bir raporun hazırlanmasını mümkün kılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi (AHBVÜ), 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 7. Maddesiyle 2809 sayılı Kanuna eklenen “Ek Madde 183” ile Ankara’da kurulmuş bir devlet üniversitesidir. Üniversitenin temeli, 1934 yılına dayanan köklü bir geleneğe (Gazi Üniversitesi’nden devralınan birimlere, örneğin 1955 yılında kurulan Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi gibi) dayanmaktadır.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, geniş bir akademik ve idari yapı ile faaliyetlerini sürdürmektedir: Enstitüler: 1 (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü) Fakülteler: 10 (Edebiyat, Finansal Bilimler, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, İletişim, İlahiyat, Sağlık Bilimleri, Tapu ve Kadastro, Turizm, Yer Bilimleri) Yüksekokullar: 3 (Bankacılık ve Sigortacılık, Tapu Kadastro, Yabancı Diller) Meslek Yüksekokulları: 3 (Adalet, Polatlı Sosyal Bilimler, Tapu Kadastro) Konservatuar: 1 (Devlet Konservatuarı) Uygulama ve Araştırma Merkezleri: 31 Rektörlüğe Bağlı Bölümler: Temel İslam Bilimleri gibi birkaç birim Üniversite, 6 farklı yerleşkede (Yüce-tepe ana kampüsü başta olmak üzere, Beşevler, Gölbaşı, Polatlı, Çubuk, Kuzey Ankara ve İtri) 260.379,40 m² kapalı alanda hizmet vermektedir.” ifadesinde sehven gerçekleşen maddi hata bulunmaktadır. Şu şekilde düzeltilmesi gerekir: “Fakülteler: 10 (Edebiyat, Finansal Bilimler, Güzel Sanatlar, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, İletişim, Polatlı Fen Edebiyat, Sanat ve Tasarım, Turizm), Yüksekokullar: 2 (Tapu Kadastro, Yabancı Diller), Meslek Yüksekokulları: 4 (Adalet, Mutfak Sanatları, Polatlı Sosyal Bilimler, Polatlı Teknik Bilimler), Konservatuar: 1 (Türk Müziği Devlet Konservatuarı), Uygulama ve Araştırma Merkezleri: 26, Rektörlüğe Bağlı Bölümler: 3 (Ortak Dersler Bölümü, Alan Dışı Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü, Pedagojik Formasyon Birimi). Üniversite, 6 farklı yerleşkede (Yüce-tepe ana kampüsü başta olmak üzere, Beşevler, Gölbaşı, Polatlı, Çubuk, Kuzey Ankara ve İtri) 260.379,40 m² kapalı alanda hizmet vermektedir.

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı’nda AHBVÜ, önlisans, lisans, lisansüstü programlarında toplam 28.875 öğrenciye ev sahipliği yapmaktadır. Yaklaşık 773 uluslararası öğrenci ile Türkiye’nin dinamik üniversitelerinden biridir. Üniversitede 1.281 akademik personel ve toplam 2.211 personel görev yapmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi 7141 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununla 18 Mayıs 2018 tarihinde kurulmuştur. Kurumun, stratejik planında öngörülen hedeflerin uygulanmasına yönelik faaliyetlerini sürdürdüğü görülmektedir. Bu faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan Strateji Geliştirme Kurulu, Rektör başkanlığında Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri ile Genel Sekreterden oluşturulmuştur. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulunun, Rektör Yardımcısı başkanlığında farklı akademik ve idari birim temsilcilerinden oluştuğu belirlenmiştir. Üniversitenin idari yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde yapılandırılmış olup, üst yönetimin yetki ve sorumluluk alanları belirlenmiştir. Kurumda, 2022-2026 Stratejik Planında ilan edilen stratejik hedefleri doğrultusunda faaliyetlerin oluşturulması, hayata geçirilmesi ve izlenmesi ile ilgili raporlama yapıldığı görülmüştür. Danışma Kurulları Yönergesi doğrultusunda paydaşlardan edinilen geri bildirimlerin Stratejik Plan güncelleme aşamasındaki karar alma süreçlerinde dikkate alındığı belirlenmiştir. Bu bağlamda Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin, stratejik planındaki hedeflerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını temel alarak şekillendirdiği tespit edilmiştir. Kurumun belirlenen amaçları doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesindeki Raporlama ve İç Kontrol Şube Müdürlüğü tarafından birimlerin iş akış şemaları sunulmuştur. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından belirlenen hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin takibi için hedef kartlarının izlenmesi planlanmıştır. Her yıl iki defa stratejik hedef kartları ile hedeflerin gerçekleşme durumu izlenmiştir. Ayrıca her yıl iki defa ara değerlendirme ile durum tespiti yapılmıştır. Kurumda koordinatörlükler, kurullar, komisyonlar ve komiteler oluşturduğuna yönelik kanıtlar incelemiştir. Yönetişim modeli ve idari yapı kapsamında, Kurumda üst yönetime bağlı Kurumsallaşma ve Stratejik Yönlendirme (KSY) Koordinatörlüğü 2024 yılında faaliyetlerine başlamıştır. Kurum, kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılıp kullanılmadığını değerlendirmek amacıyla İç Denetim Yönergesi yayınlamıştır. Üniversitede kurulan İç Denetim Biriminin görevi kapsamında kurumun iki birimini denetlediği ve denetim raporunu üst yönetime sunduğu görülmüştür. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin uygulamaları izlenmesine rağmen iyileştirme kanıtları görülemediği.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Kalite Komisyonunun, akademik birimlerde kalite çalışmalarından sorumlu dekan ve müdür yardımcılarında oluşturulduğu görülmüştür. 2023 Kurum izleme raporunda kalite kültürünün Üniversite genelinde henüz tabana yayılmadığı ifade edildiği için Kalite Komisyonuna bağlı olarak faaliyet gösteren Araştırma-Geliştirme Çalışma Grubu, Liderlik, Yönetim ve Kalite Çalışma Grubu, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu, Akreditasyon Değerlendirme Çalışma Grubu, Öneri Şikâyet Sistemi Çalışma Grubu, Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu, Aktif Öğrenme Çalışma Grubu, Paydaş Katılımı Çalışma Grubu, Performans Yönetimi Çalışma Grubu olmak üzere Kurumda on çalışma grubu kurulduğu belirlenmiştir.

Kurumun 2023 Kurumsal İzleme Raporunda yer alan tespitleri dikkate aldığı görülmüştür. 2023 Kurumsal İzleme Raporundaki ‘‘Kurumun değişim veya kuruluş planı eksikliğinin halen devam etmekte olduğu ve kendini farklı üniversitelerle kıyaslamalar yaparak geliştirmedeği görülmüştür.’’ önerisi doğrultusunda akademik ve idari personelin katılımı ile Kurum rekabet analizi gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Rekabet analizi sonuç raporuna göre sekiz başlıkta politika

belirlenerek gelişim alanları ve stratejik yönelimlerin oluşturulduğu görülmüştür. Kurumda oluşturulan çalışma grupları tarafından rekabet analizi İyileştirme Süreç Yönetimi Rehberi hazırlanmıştır. İyileştirmelerden sorumlu birim, eylem/ faaliyet/işlem olarak ne yapılacağı, ne kadar sürede gerçekleştirilip izleneceğinin belirlendiği görülmüştür. Ancak belirtilen eylem planları kapsamında iyileştirme örneklerine ilişkin kanıtlara rastlanamamıştır. Kurumda üst yönetimin liderlik anlayışlarının ve performanslarının liderlik memnuniyet anketi ile ölçüldüğü, izlendiği ve raporlandığı görülmesine rağmen iyileştirme örnekleri görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi güncellenen stratejik planı kapsamında sosyal bilimler, kültür ve sanat alanlarında topluma önderlik etmeyi hedefleyen vizyonu doğrultusunda; eğitim kalitesini ve erişimini artırmak, araştırma seviyesini yükseltmek, topluma yönelik faaliyetleri sistemli hale getirmek, kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve dijital teknolojilerini entegre edip kullanmak gibi amaçlar belirlemiştir. Bu kapsamda Kurumda “Kurumsallaşma ve Stratejik Yönlendirme Koordinatörlüğü (KSY)” kurulduğu belirlenmiştir. Koordinatörlüğün 2 Ekim 2024 tarihli yayınlanan Rektörlük genelgesi ile başlayan ve rektör yardımcısı başkanlığında sürdürülen 2027-2031 Stratejik Planına ilişkin çalışmalar ve Kurumun iç kontrol sisteminin tasarlanmasına yönelik yürüttüğü faaliyetler ile çalışmalarını hayata geçirdiği görülmüştür. Stratejik planlama sürecinin ilk aşaması olan durum analizinde, Kurumun tüm idari birim yöneticileri ile farklı akademik birimlerden akademisyenlerin dahil olduğu toplantılar gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından stratejik planda yer alan her bir performans göstergesi için izleme sorumluları görevlendirildiği görülmüştür. İzleme sorumlularının performans göstergesi hedeflerinin tutturulması için hedef kartından sorumlu birimlerle birlikte süreci eş zamanlı takip ederek gerekli iyileştirme çalışmalarını yürüttüğü tespit edilmiştir. Yıl sonlarında Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlandıktan sonra Rektör, Rektör Yardımcıları, tüm akademik ve idari birim yöneticileri ile performans göstergesi izleme sorumlularının katıldığı Strateji Geliştirme Kurulunun toplandığı, stratejik planın ilgili yıla ait performansı ile gelecek dönemlerde yapılması gereken çalışmaların ve alınacak önlemlerin değerlendirildiği belirlenmiştir. Kurumun 2022-2026 tarihlerini kapsayan stratejik planının ve söz konusu plandaki hedeflerin gerçekleştirilme durumunun takip edildiği, bu konuda değişiklikler yapıldığı ve “Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Stratejik Planı 2022-2026 Güncellenmiş Versiyon (2024)” olarak yayınlandığı görülmüştür. .

Kurumsal dönüşümde ihtiyaç alanlarını belirlemek amacıyla akademik ve idari personel ile öğrenciye yönelik olarak memnuniyet anketleri yapıldığı belirlenmiştir. Anket sonucunda hazırlanan raporlar ile geliştirilebilecek alanların tespit edildiği görülmüştür. Kurumsal dönüşümün yönünü belirlemek amacıyla 2024 yılı içerisinde Yükseköğretim Danışma Kurulları rektörlük ve akademik birimler boyutunda toplantılar gerçekleştirildiği, toplantılara akademik personelin yanı sıra öğrencilerin ve dış paydaşların da katıldığı belirlenmiştir. Bu kapsamda kurum yapısında bulunan araştırma ve uygulama merkezlerinin gözden geçirildiği ve aktif olmayan merkezlerin kapatıldığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinde Kalite Komisyonuna bağlı olarak sekiz ayrı çalışma grubunun faaliyet gösterdiği tespit edilmiştir. Kalite Komisyonunun akademik takvim içerisinde olağan toplantılar gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Kalite Komisyonu ve çalışma gruplarının toplantılarında alınan kararlar Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasında

yayınlanmıştır. Gerçekleştirilen toplantıların katkısıyla Kurum Kalite Komisyonu iş akış süreçlerinin ve uygulamalarının tanımlandığı, iç ve dış paydaşlarla paylaşıldığı görülmüştür. Akademik takvim yılı içerisinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların ne zaman gerçekleştirileceği belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Raporlama ve İç Kontrol Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen bu çalışmaların idari birim personelinin katılımı ile yapıldığı, çalışmalar kapsamında güncel iç kontrol ve risk yönetimi hakkında bilgilendirmelerde bulunulduğu belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Raporlama ve İç Kontrol Şube Müdürlüğünün tüm birimlerin çalışma takvimlerini iyileştirmesi ve güncellemesi konusunda çalışmalar gerçekleştirdiği tespit edilmiştir. Kurumsal risklerin değerlendirildiği, akademik ve idari birimlerinden yöneticilerin ve çalışanların katılımı ile oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, İç Kontrol Standartları Uyum Çalışma Grubu ve İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu tarafından hazırlanan, değerlendirilen ve son haline getirilen 2024-2025 Uyum Eylem Planı yayımlandığı görülmüştür. Kurumda hazırlanan uyum eylem planının, ilgili şube müdürlüğü tarafından takip edildiği, bu kapsamda kurul ve çalışma grupları tarafından izlendiği ve değerlendirildiği belirlenmiştir. Kurumun altı programının akredite olduğu görülmüştür. Kalite Koordinatörlüğünün akreditasyon hazırlığı için akademik birimlerde programların akreditasyonuna yönelik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Bu kapsamda Kurumsal Kalite Politikaları Tanıtım Kitapçığı hazırlanarak kurumun web sitesinde yayımlandığı belirlenmiştir. Kurumun birim ve bölüm danışma kurulundaki dış paydaşlardan ön lisans ve lisans programlarına dair her yıl geri bildirim raporu alındığı belirlenmiştir. Üniversitenin akademik ve idari birimleri tarafından yıllık faaliyet raporları hazırlandığı ve kurumun web sitesinde yayımlandığı görülmüştür. Kurumda iç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri uygulanmış ve iyileştirme örnekleri görülmüştür. Komisyon üyelerinin kalite yönetim süreçlerine katılımlarının, sundukları katkıların ve kalite süreçleri hakkında akademik personel görüşlerinin Kalite Komisyonu Değerlendirme Anketi ile izlendiği ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik değerlendirme yapıldığı tespit edilmiştir. Bu amaçla iyileştirme olarak 2023 yılında “Kalite El Kitabı” hazırlandığı, 2024 yılında güncellendiği ve Mayıs 2024 tarihinde “Kalite El Kitabı Sürüm 2.0” yayımlandığı belirlenmiştir. Bu süreçte iyileştirme açısından Kurumda Kalite Topluluğu adında öğrenci topluluğunun kurulması desteklenmiştir. Kalite Topluluğunun “Öğrenci Kalite Buluşması” kapsamında Rektör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörünün katılımıyla etkinlikler gerçekleştirdiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin web sitesi aracılığıyla periyodik bültenlerin, etkinlik duyurularının, afişlerinin ve broşürlerinin kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Kurumun stratejik planını ve bu kapsamda yaptığı çalışmalarını, öğrencilere yönelik uygulamalarını, duyurularını, haberlerini, paydaşlarını ilgilendiren faaliyetlerini web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaştığı belirlenmiştir. Kurumun Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından mali konularda yıllık hazırlanan idari faaliyet raporlarını kamuoyuyla paylaştığı görülmüştür. Bu raporlarda idare bütçesinden harcama birimlerine tahsis edilen kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığı, iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile işlemlerin yasallık ve düzenliliği konusunda güvence sağlandığı ve süreç kontrolünü uygulandığına dair bilgilerin kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir. İç paydaşlar arasında bilgi paylaşımını güçlendirmek ve kurumsal iletişimi etkin hale getirmek amacıyla İletişim Fakültesi tarafından ilet@isim gazetesi yayımlandığı gözlenmiştir. Kurumun iç ve dış paydaşlarından öneri, görüş ve beklentilerini RİMER ve CİMER üzerinden aldığı ve geri bildirimler sağladığı tespit edilmiştir. İç paydaş görüşleri esas alınarak üniversite genelinde “Sayenizde” başlığı altında yürütülen iyileştirme uygulamalarının, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik amacıyla uygulandığına ilişkin örnekler ortaya konulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları

izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin iç ve dış paydaşlarının katkılarına alarak hazırladığı 2022-2026 Stratejik Planında misyonu, vizyonu ve temel değerleri belirlemiş ve web sayfasında yayınlarak paydaşlarının erişimine sunulmuştur. Kurumun stratejik amaç ve politikaları doğrultusunda yapılan faaliyetlerinin, performans göstergeleri ile yılda iki kez üst yönetim tarafından değerlendirildiği, eksik görülen alanlarda gerekli tedbirler alındığı ve takibinin yapıldığı belirlenmiştir. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinde misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda hayata geçirilen uygulamaların iç ve dış paydaşlarla birlikte yürütülen çalıştayların çıktıları doğrultusunda şekillendirildiği görülmüştür. Üniversitenin, akademik ve idari birimleri ile bölümler bünyesinde oluşturulan danışma kurulları olmak üzere paydaşların katılımıyla çalışmalarını sürdürdüğü tespit edilmiştir. 2022-2026 yıllarını kapsayan stratejik plan kurumun akademik ve idari birim yöneticileri, personeli ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumun stratejik planının, Mevcut stratejik planın sorumlu birim ve paydaşlardan süreç içinde alınan geri bildirimler çerçevesinde 2024 yılı içinde güncellendiği belirlenmiştir. Kurumun tüm politikalarının, misyon, vizyon ve amaçlarının, güncellenen Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerle uyumlu olduğu görülmüştür. 2023 Kurum İzleme raporunda da belirtildiği üzere; misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve 30.10.2024 tarihinde gerçekleştirilen danışma kurulunda görüşülerek ilgili rapor doğrultusunda, misyon ve vizyonun 07.11.2024 tarihli senatoda güncellenmesine ve web sitesinde paylaşılmasına dair karar alındığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin 2022-2026 dönemi stratejik planını ‘‘Üniversitelerin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi’’ doğrultusunda mevzuata uygun, iç ve dış paydaş katılımı ile hazırladığı tespit edilmiştir. Kurumun stratejik planında; 5 stratejik amaç, 21 hedef ve 53 performans göstergesi bulunmaktadır. Kurumda, her bir performans göstergesinin izlenmesinden sorumlu olan alanında uzman üniversite personelinin, göstergeleri takip ederek ilgili verileri topladığı belirlenmiştir. Bunun yanı sıra stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinden sorumlu kişi veya birimlerden yıl sonlarında izleme ve değerlendirme çalışmaları doğrultusunda kendi performanslarını geliştirmeye yönelik eylem planları hazırlaması talep edildiği görülmüştür. Bu planların Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Planlama Müdürlüğüne iletildiği belirlenmiştir. Yıl sonunda eylem planını hazırlayan sorumlu kişi ya da birimlerden, eylem planı ile ilgili yaptıkları çalışmaların, faaliyetlerin ve performansla yönelik etkilerinin kanıtlara dayalı olarak raporlamaları talep edildiği görülmüştür. Stratejik Yönlendirme Koordinatörlüğünün, söz konusu değerlendirme çalışmalarını ele alarak süreçle ilgili 2025 yılı için değerlendirme sürecine aktif katılım ve güncellenmesi yönünde karar aldığı belirlenmiştir. Bu analizler sonucunda iyileştirme konusunda 2024-2026 dönemi için hedef kartlar oluşturulduğu bu süreçte birimlerden katkı alındığı görülmüştür. Kurumda kullanılan e-strateji isimli yazılımın bu stratejik planlama sürecinde elde edilen performans sonuçlarının takibini sağladığı ve stratejik plan değerlendirme tablolarının bu yazılımla otomatik olarak oluşturulduğu görülmüştür. Bu kapsamda stratejik planda yer alan hedef ve performans göstergelerinin ölçülerek düzenli olarak izlendiği, raporlandığı, birim ve bölüm düzeyinde paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirildiğine yönelik kanıtlar tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte

değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurumsal hedeflerle eğitim-öğretimin kalitesinin artırılması, araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi, toplumsal katkının kurumsallaştırılması, kapasitenin güçlendirilmesi ve dijital teknolojilerin etkin kullanılması amaçlanmıştır. Stratejik planda yer alan her bir performans göstergesinden sorumlu kişi ya da birimlerin altı ayda bir faaliyetlerini Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Planlama Müdürlüğüne raporladığı görülmüştür. İzleme ve Değerlendirme Kurulunda göstergelerin altı ayda bir düzenli olarak değerlendirildiği belirlenmiştir. Performansın iyileştirilmesi yönünde sorumlulardan gelecek yıl için iyileştirici eylem planı hazırlaması talep edildiği görülmüştür. Yıl sonunda eylem planları ile ilgili raporlama yapıldığı belirlenmiştir. Bu raporların ilgili Müdürlük, Kurumsallaşma ve Stratejik Yönlendirme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirildiği, raporlara ilişkin hem sorumlu birimlere hem de sorumlu kişilere geri bildirimde bulunduğu tespit edilmiştir. Üniversitede kurumsal performans yönetimine ilişkin söz konusu sürecin teminat altına alınmak üzere Kurumsallaşma ve Stratejik Yönlendirme Koordinatörlüğü kurulunca izlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür. Ancak performans yönetimine dair iyileştirme kanıtlarına rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumun faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacı ile çeşitli bilgi yönetim sistemlerini entegre şekilde kullandığı görülmüştür. Bu kapsamda Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), Uzaktan Eğitim Sistemi (BİLGER), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Personel Bilgi Sistemi (PBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Destek Masası, Sınav Yönetim Sistemi (SBYS), Kimlik Yönetim Sistemi, Dava Takip Sistemi, Meydan, Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER), Web Sayfası ve Etkinlik Yönetim Sistemi (EYS) olmak üzere bilgi yönetim sistemlerin kullanıldığı tespit edilmiştir. Kurumda; Sertifika Yönetim Sistemi, Kütüphane Web Sitesi, Yetenek Yönetim Platformu, Sanal Sanat Galeri, Takvim, Dergi Yönetim Sistemi, Dergi İnsan Hakları Yıllığı, Dergi Amme İdaresi, Dergi Din ve İnsan, Asyar Dergi Yönetim Sistemi, Aday Öğrenci Sistemi, Akademik Teşvik Takip Sistemi, E-hizmetler, Sayılarla HBV, Sipariş Yönetim Sistemi, Telefon Rehberi Sistemi, Yarışma Sistemi, Yemek Takip Sistemi, Portal Sistemi, Danışman Takip Sistemi, Ders Takip Sistemi, Envanter Yönetim Sistemi, E-posta ve SMS Gönderme Sistemi ve QR Kod Oluşturma Sistemi olmak üzere stratejik plan doğrultusunda yeni sistemlerin hizmete alındığı görülmüştür.

Kurumda bilgi yönetim sistemleri için akademik ve öğrenci anketlerinden elde edilen dönütler dikkate alınarak kütüphane web sitesinin kullanıcı deneyimini güçlendirmek ve bilgiye erişimi kolaylaştırmak amacıyla iyileştirildiği belirlenmiştir. Kurumun stratejik planındaki dijitalleşme hedefinde iyileştirme olarak Sanal Sanat Galeri Sistemini hayata geçirdiği tespit edilmiştir. Kurumda dijital dönüşüm açısından paydaş görüşleri dikkate alınarak dilek, istek, şikâyet ve önerilerinin alınması, yanıtlanması, takibinin yapılması ve sonuca ulaştırılması amacıyla Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) kurulduğu, akademik, idari personel ve öğrenciler tarafından aktif olarak kullanıldığı görülmüştür.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile sahada gerçekleştirilen toplantıda; Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren dergilerin web sitelerini faaliyete geçirerek akademik yayıncılığını dijital ortama taşıdığı, kurum içinde geliştirilen ve satın alınan yazılımlarda veri tabanlarının birbiri ile entegre olduğu,

gerçek zamanlı çalıştığı, izlendiği ve iyileştirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'nde akademik ve idari personel kapsamındaki insan kaynakları yönetimi faaliyetleri yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik personelin bireysel düzeyde izlenmesi, değerlendirilmesi ve gelişimine yönelik çalışmaların İnsan Kaynakları Performans Sistemi kapsamında yapıldığı görülmüştür. Akademik yayın performansının izlenmesi ve ödüllendirilmesine ilişkin esaslar belirlenerek ilan edilmiştir. Bu süreçte Kalite Komisyonu altında kurulan Performans Yönetimi Çalışma Grubunun faaliyetlerine başladığı ifade edilmiştir. İdari personelin performans yönetimine ilişkin olarak 2024 yılı içerisinde, 360 derece değerlendirme esasına dayalı performans değerlendirme yönergesi hazırlanmıştır. Ancak son iki yılda idari personelin görevde yükseltme sınavının yapılmadığı belirlenmiştir.

Kurumda insan kaynaklarının yedeklenmesine ilişkin çalışmalar yapıldığı belirtilmiştir. Bu kapsamda her yıl emekli olması muhtemel akademik ve idari personele yönelik Personel Daire Başkanlığının izleme ve önlem alma çalışmaları yürüttüğü belirlenmiştir. Kurumda idari personelin görev yeri ve kapsamına ilişkin izleme ve raporlama çalışmaları yapıldığı, personelin yerinin değişimi ve görevlendirilmesinde bu çalışmaların dayanak alındığı görülmüştür. .

2024 yılı içinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Muhasebe ve İç Kontrol Müdürlüğü tarafından görev tanımlarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığı tespit edilmiştir. Kurumun insan kaynaklarının niteliğini artırmaya yönelik faaliyetlerini, düzenlenen hizmet içi eğitimler ile sağladığı görülmüştür. Kalite güvence sisteminin oluşturulması kapsamında Personel Daire Başkanlığı bünyesinde Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü kurulduğu belirlenmiştir. Kurumdaki hizmet içi eğitimlerin iç paydaşların görüşleri alınarak planlanıp yürütüldüğü tespit edilmiştir. Sunulan eğitimlerin ve sağlanan hizmetlerin etkinliğinin katılımcı memnuniyetini ölçen anketlerle değerlendirildiği belirlenmiştir.

Kurumdaki akademik ve idari personelin planlamasını yaparak, özlük haklarını kısa sürede sağlamaya yönelik süreçlerin ilgili birimler tarafından yürütüldüğü görülmüştür. Kurumun insan kaynakları yönetiminde etkinliği artırmak ve faaliyetleri sistemli bir şekilde sürdürmek amacıyla Personel Daire Başkanlığı bünyesindeki şube müdürlüklerinin çalışmalarını gerçekleştirebilmeleri için iş akış süreçleri oluşturduğu tespit edilmiştir. Bu süreçler başkanlığın web sayfasında yayımlanmıştır. Kurumun insan kaynakları yönetimine dair izleme değerlendirme çalışmaları bulunmasına rağmen iyileştirme kanıtları görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurum, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu (2 sayılı cetvel) gereğince özel bütçeli bir kamu idaresidir. Dolayısıyla finansal kaynakların kullanımının ilgili mevzuatlara uygun olarak yönetildiği görülmüştür. Kurum, her yıl merkezi yönetim bütçesinden ödenek alarak bu ödeneği akademik ve idari birimler arasında ihtiyaçlara uygun olacak şekilde dağıttığını ifade etmektedir. Kurumdaki bütün taşınır ve yazılım alımları İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Finansal kaynakların kullanımı yazılımlar aracılığıyla elektronik olarak izlenmektedir. Bu yazılımlardan bazıları; Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Muhasebe Yönetim Sistemi'ni (MYS), E-Bütçe, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik Planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık

periyotlarla Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporu, Nakit Akış Tablosu/Mali Tablolar ve Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu yayınlamaktadır. Kurumun Döner Sermaye İşletme Birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), AB Projeleri, Gençlik Hareketlilik Projeleri vb. aracılığıyla da bütçe dışı kaynaklara sahip olduğu belirlenmiştir. Kuruma 2024 yılında merkezi yönetim bütçesinden 2.118.156.000.-TL ödenek tahsis edilmiş, mali yıl sonunda yedek ödenekten aktarma sonucu toplam ödenek 2.177.722.988-TL'ye ulaşmıştır. Toplam ödeneğin 2.139.655.999-TL'si harcanmıştır. Kurumun, finansal kaynakların kullanımını ve geleceğe dönük projeksiyonlarını stratejik amaçları ile ilişkilendirerek yıllık yayınladığı Performans Programı Raporunda izlediği ve değerlendirdiği belirlenmiştir. Kurumun finansal yönetimine ilişkin izleme değerlendirme çalışmaları bulunmasına rağmen iyileştirme kanıtları görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin süreç yönetimini koordine etmek ve iyileştirmek amacıyla kalite politikası oluşturduğu görülmüştür. Kurumun 2022-2026 yıllarını kapsayan stratejik planı doğrultusunda 2023 yılında kalite politikasına ilişkin bilgileri içeren bir el kitapçığı oluşturduğu, Mayıs 2024 tarihinde ise güncellenmiş versiyonu olan “Kalite El Kitabı 2.0” olarak yayınladığı belirlenmiştir. Kurumun kalite politikasının, stratejik hedeflerin geliştirilmesi ve uygulanmasını; stratejik uyum, performans ölçümü ve izleme, sürekli iyileştirme, paydaş memnuniyeti ve kaynak yönetimi gibi temel unsurlar açısından desteklediği görülmüştür. Ayrıca bu hedef için “Stratejik Plan Performans Göstergesi İzleme Çizelgesi” oluşturulmuştur. Kurumda Stratejik planlama, iç kontrol, harcama takibi ve kalite süreçlerinde faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, izlenmesi, iyileştirilmesi ve saklanması hedefiyle e-strateji yazılımı kullanılmaya başlandığı görülmüştür. Kurumda süreç yönetiminin anlaşılır ve şeffaf hale getirilmesi amacıyla, kalite yönetim sistemi, kalite güvence sistemi, yönetim sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini kapsayan tüm süreçlerin aşamaları şematik olarak görselleştirildiği tespit edilmiştir. Üniversitede yönetsel süreçlerde idari ve akademik personelin maaşlarının hesaplanmasında dikkate alınan unsurları, tahakkuk ve kesinti kalemlerini, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda açıklayan Maaş El Kitabı hazırlandığı tespit edilmiştir. Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlendiği görülmekle beraber, ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirdiğine dair kanıtlar görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin danışma kurullarını, 2022 yılında Senato tarafından kabul edilen Danışma Kurulları Yönergesi doğrultusunda oluşturduğu belirlenmiştir. Kurul yapıları; Üniversite Danışma Kurulu, Akademik Birim Danışma Kurulu, İdari Birim Danışma Kurulu ve Bölüm Danışma Kurulundan oluşmaktadır. Üniversite Danışma Kurulunun; Rektör, Rektör Yardımcıları, dört akademik birim yöneticisi, Genel Sekreter, Öğrenci Konseyi Başkanı ile kamu kurumları, meslek odaları ve özel sektör temsilcilerinden oluştuğu görülmüştür. Akademik Birim Danışma Kurulu ve Bölüm Danışma Kurullarında; akademik yöneticiler, bölüm başkanları, öğretim elemanları ve öğrenci temsilcilerinin yanı sıra ilgili sektörlerden dış paydaşların yer aldığı belirlenmiştir. İdari Birim Danışma Kurulunun ise genel sekreter, daire başkanları ve dış paydaşlardan seçilen temsilcilerden oluştuğu görülmüştür. Kurullarda, en az iç paydaş sayısı kadar dış paydaş bulundurulması gerektiği yönergede yer almaktadır. Danışma kurulları yılda en az bir kez toplanmıştır. Üniversite Danışma Kurulunun Kasım, Akademik Birim Danışma Kurulu ile İdari Birim Danışma Kurullarının Ekim, Bölüm Danışma Kurullarının Eylül aylarında toplantı

yaptıkları tespit edilmiştir. Kurul toplantı tarihlerinin ilgili paydaşlara yazılı ya elektronik olarak duyurulduğu belirlenmiştir. Danışma Kurulları tarafından alınan toplantı kararlarının on beş gün içerisinde Kalite Koordinatörlüğüne iletildiği belirlenmiştir. Akademik, idari ve bölüm danışma kurullarının gerçekleştirdikleri toplantılardan elde ettikleri raporların Üniversite Kalite Koordinatörlüğüne sunulduğu görülmüştür. Kalite Koordinatörlüğünün belirlediği formatta hazırlanan raporların, akademik birim temsilcilerine iletildiği tespit edilmiştir.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi 2023 yılı Kurumsal izleme raporundaki öneriler doğrultusunda, kurumun Kalite Koordinatörlüğü tarafından Danışma Kurulu yönergesi kapsamında oluşturulan dış paydaşlara yönelik birim ve bölüm düzeyinde değerlendirmeler yaptığı belirlenmiştir. Kalite Koordinatörlüğünün dış paydaş üyeleri ile ilgili birimlere resmi yazılarla iyileştirme önerilerinde bulunduğu ve birimler tarafından paydaş listelerinde gerekli değişiklik ve iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Üniversitede paydaş katılımını izlemek ve danışma kurullarının sürecini iyileştirmek üzere Kalite Komisyonuna bağlı Paydaş Katılımı Çalışma Grubu kurulduğu görülmüştür.

Dış paydaşlarla yapılan 2024 toplantı raporuna göre, iş birlikleri, protokoller, kültürel ve sanatsal etkinlikler, eğitimler, staj fırsatları konusunda, açılacak lisansüstü programları arttırmak amacıyla yapılabilecek faaliyetlerin planlandığı, eylem planları hazırlandığı, iyileştirme olarak TSE başta olmak üzere İŞKUR gibi Kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve STK' lar ile kurum ve birim düzeyinde işbirliği ve protokollerin yapıldığı belirlenmiştir. Kurumun tesis ve alt yapılarının (binalar, yemekhane, derslik, atölye, laboratuvar, sosyal ve kültürel amaçlı tesisler vb.) iyileştirilmesi amacıyla yapılabilecek faaliyetlerin görüşüldüğü, planlamalar, dış paydaş işbirlikleri doğrultusunda binaların yapı iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği, farklı spor alanlarının oluşturulduğu tespit edilmiştir. 2024 dış paydaş görüşleri kapsamında Üniversitenin faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla kurum dışı iyi uygulama örneklerinin incelenmesi kararı alınmış, 2025 yılında Gazi Üniversitesindeki bir iyi uygulama örneği kurumda iyileştirme olarak uygulanmaya başlanmıştır.

Üniversitede paydaşların görüşlerinin alınması ve süreçlerin değerlendirilmesi için yapılandırılmış formatlar kullanıldığı tespit edilmiştir. İç paydaşlara yönelik akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketlerinin kare kod uygulaması ile yapıldığı belirlenmiştir. Bu kapsamda gerçekleşen anketlerin Kalite Komisyonuna bağlı olarak Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu tarafından yürütüldüğü, yapılan çalışmaların ilgili birimler ve kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Anket sonuçlarında yapılan değerlendirmeler doğrultusunda anket maddelerinde yeşil, sarı ve kırmızı göstergeler yer almıştır. Kırmızı alanlar acil müdahale edilmesi ve eylem planları yapılması gereken iyileştirmeye açık alanlar olarak raporlanmaktadır. Bu analizlerin Kalite Koordinatörlüğü tarafından üst yönetime iletildiği, üst yönetim tarafından ise ilgili kırmızı alanlar için iyileştirme çalışmaları yapmak üzere resmi yazılarla birimlere gönderildiği tespit edilmiştir. Düşük memnuniyet düzeyine sahip alanlarda birimler tarafından gerçekleştirilen iyileştirmelerin üst yönetime bildirildiği belirlenmiştir. Farklı birim, fakülte ve bölümler tarafından gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri kanıtlarda görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinde öğrenci geri bildirimlerinin sistemli ve çoklu kanallar üzerinden toplandığı görülmüştür. Üniversitede öğrenci geri bildirimleri için SMS, e-Mail, Destek Sistemi, Duyurular Sıkça Sorulan Sorular ve anketler olmak üzere farklı geri bildirim kanalları kullanıldığı belirlenmiştir. Kurumda her dönem sonunda eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin (ders, dersin öğretim elemanı vb.) öğrencilerden geri bildirimlerin alınmasına yönelik uygulamalar olduğu tespit edilmiştir. Derslerle ilgili geri bildirimlerin kurum üst yönetimi ve dersin öğretim elemanına dijital olarak bildirildiği belirlenmiştir. Kurumda ayrıca öğrencilerin akademik, sosyal

hizmetler ve genel memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla anket uygulandığı tespit edilmiştir. Üniversitenin lisans, lisansüstü öğrencilerine mezunlarına ve öğrenci topluluklarına uygulanan anket sonuçlarının, Ölçme, İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından izlendiği ve raporlandığı tespit edilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketlerinin değerlendirme sonuç raporlarının iç ve dış paydaşlarla paylaşılmak üzere web sayfasında yayımlandığı görülmüştür. Üst yönetimin öğrenci anket sonuçlarındaki düşük puanlı geri bildirimlere yönelik eylem planlarının ve iyileştirmelerin yapılması için ilgili birimlere yazılı olarak bildirdiği görülmüştür. Anket sonuçlarında yer alan kırmızı alanların yer aldığı maddelere ilişkin farklı birimler tarafından öğrenci geri dönüşleri doğrultusunda eylem planları, gerçekleştirilen uygulamalar ve iyileştirme örneklerine dair kanıtlar incelenmiştir. Örneğin staj, sektör işbirlikleri, sosyal, kültürel ve teknik geziler, düzenlenen eğitimlere yönelik iyileştirme örnekleri yer almıştır. Öğrenci taleplerinin hızlı bir şekilde alınması ve karşılanması amacıyla Kurumun dijitalleşme hedefi doğrultusunda web sitesi üzerinden Destek Masası/RİMER uygulaması oluşturulduğu tespit edilmiştir. RİMER'e iletilen görüş, beklenti, problem ve önerilere yönelik iyileştirme örnekleri incelenmiştir. Kurumsal düzeyde ise Kalite Koordinatörlüğü kapsamında "Sayenizde" isimli alan oluşturulmuştur. Öğrencilerin bildirimleri doğrultusunda çözülen sorunlar ve yapılan iyileştirmeler web sitesinde bu başlık altında sunulmaktadır. Özellikle yemekhane, yemek çeşitleri, sosyal alanlar konusunda örnekler yer almıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin stratejik planında yer alan "Toplumsal Katkı ve Faaliyetlerini Kurumsallaştırmak ve Zenginleştirmek" amacı çerçevesinde "Mezunlarla İlişkilerin Geliştirilmesi" hedefi bulunduğu ve bu hedefe ilişkin izlemeler yapıldığı belirlenmiştir. Kurumda Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen çalışmalar bulunmaktadır. Üniversite mezunlarının, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı sistemi altında bulunan Mezun Bilgi Sistemi üzerinden takip edildiği, Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Mezun Bilgi Sisteminin entegrasyonunun sağlandığı ifade edilmiştir. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi mezunlarının, kendilerine tahsis edilen öğrenci e-posta hesaplarını ömür boyu kullanabildiği belirlenmiştir. Öğrenci Bilgi Sistemi ile Mezun Bilgi Sisteminin Kurumda entegre olduğu, Mezun Bilgi Sistemi üzerinden kurumun mezunlarına ilişkin istatistiksel verilere ve mezun bilgilerine ulaşabildiği belirlenmiştir. Üniversitenin akademik birimlerinin mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik seminer, konferans, kariyer şenliği, mezun buluşmaları, kariyer fırsatları, tecrübe aktarımı, gibi mezun etkinlikleri gerçekleştirdiği tespit edilmiştir. Üniversitenin akademik birimlerinde mezun memnuniyet puanları olduğu görülmüştür. Ancak mezun izleme sistemi uygulamalarının izlenmesine rağmen mezun geri bildirimleri doğrultusunda programlarda güncellemeler yapıldığına dair kanıtlar görülebilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinde uluslararasılaşma süreçlerinin stratejik planında belirlenen amaç ve hedefleri doğrultusunda yönetildiği görülmüştür. Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda kurumda Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus+ Koordinatörlüğü, Yabancı Öğrenci Kurum Koordinatörlüğü, BAP Koordinatörlüğü, Proje Koordinatörlüğü, Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama Koordinatörlüğü, Yurtdışı Eğitim Öğretim Takip Komisyonu gibi birimler oluşturulduğu ve bu birimlerde personel görevlendirmeleri ve ofis tahsisleri

gerçekleştirilerek faaliyetlerini yürütmelerinin sağlandığı belirlenmiştir. Koordinatörlükte yönetici, öğretim görevlileri, memur ve kısmi zamanlı öğrencilerin görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Koordinatörlüklerin organizasyon yapısı ve süreç yönetiminin Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olduğu görülmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinde Koordinatörlüklerin yetki ve sorumlulukları, ilgili yönerge ve toplantı tutanakları ile tanımlandığı belirlenmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında, öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası akademik iş birlikleri, ortak eğitim programları ve araştırma faaliyetleri planlı bir şekilde hayata geçirildiği tespit edilmiştir. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinde Erasmus+ başta olmak üzere staj, hareketlilik ve proje ilanlarının yaygın bir şekilde duyurulması ve tanıtım faaliyetlerinin artırılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda uluslararası proje ve hareketlilik faaliyetlerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlendiği, web sayfası ve tanıtım kataloglarıyla duyuru ve tanıtımlar yapıldığı belirlenmiştir. Kurumda uluslararasılaşma faaliyet alanında koordinatörlüklerin stratejik amaç, hedeflerinin ve gerçekleştirilen faaliyetlerin yer aldığı yıllık faaliyet raporları paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin uluslararasılaşma faaliyetlerini gerçekleştirmek için gerekli olan finansal kaynağa sahip olduğu ve bu kaynakların birimler arasında Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında dağıtıldığı görülmüştür. Üniversitenin 2024 yılı için uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan bütçesi ile bu bütçenin kullanım oranının plan çerçevesinde hesaplanarak izlendiği belirlenmiştir. Kurumun, Erasmus hareketliliği ve AB projeleri gibi faaliyetlere bütçesinden yatırım yaptığı tespit edilmiştir. Kurumda uluslararası harcamaların iç denetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile iç denetçiler tarafından yürütülmektedir. Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarını birimler arasında şeffaf dağıtılarak yönetildiği belirlenmiştir. Kurumun proje örnekleri sunması kapsamında uluslararasılaşma kaynaklarını iyileştirdiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin uluslararasılaşma faaliyetlerinin, kurumsal stratejik plan ve politikaları doğrultusunda sistematik olarak izlendiği ve değerlendirildiği belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası iş birlikleri, ortak araştırma faaliyetleri, yabancı uyruklu öğrenci sayıları, uluslararası projeler ve yayın performansına ilişkin verilerin düzenli olarak toplandığı ve raporlandığı görülmüştür. Uluslararası değişim programları kapsamında gelen-giden öğrenci ve personel sayıları yıllık olarak izlenmekte, gerçekleşen hareketlilikler performans hedefleri ile karşılaştırılmaktadır. Elde edilen bulgular, ilgili kurullar ve birimler tarafından değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Uluslararası öğrenci sayısı, personel değişimi ve iş birliklerini artırmaya yönelik anlaşmaların artırıldığı görülmüştür. Kurum ile uluslararası üniversiteler arasında tezli ve tezsiz yüksek lisans eğitim-öğretim programlarına ilişkin ortak diploma verilmesine yönelik protokoller yapıldığı belirlenmiştir. Kurumun diplomalarını Türkçe ve İngilizce olarak çift dil ile bastığı tespit edilmiştir. Yabancı uyruklu öğrenci kabul süreçleri, öğrenci memnuniyetleri ve akademik başarı durumları düzenli olarak değerlendirilmektedir. Uluslararası öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla “Lisans ve Lisansüstü Derslere Katılım Sertifikası” ile “Araştırmalarda Bulunma ve Bilimsel Staj Sertifikası” düzenlendiği tespit edilmiştir. Uluslararası öğrenci sayısı, personel değişimi ve iş birliklerini artırmaya yönelik, 2024 Uluslararası Eğitimciler Derneği'nin (NAFSA) düzenlediği eğitim fuarı ve 2025 Avrupa Uluslararası Eğitim Derneği (EAIE 2025) fuarına katılım sağlandığı belirlenmiştir. Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmasına rağmen

uluslararasılaşma performansına yönelik iyileştirme kanıtları görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler Bologna Eşgüdüm Komisyonu/Bologna-AKTS Koordinatörlüğü'nün ve Eğitim Komisyonu iş birliğiyle Yeni Birim, Bölüm, Anabilim/Anasanat Dalı, Program Açma, Öğretim Programı Oluşturma Yönergesi, Bologna AKTS Yönergesi gibi mevzuatlarla güvence altına alınmıştır.

Ders programlarının tasarımı ve onayı süreci, planlanan takvim ve yürütülen iş ve işlemler çerçevesinde gerçekleşmektedir. Program açma/güncelleme süreçleri yönerge ve Bologna iş akışına göre tanımlanmıştır. Program onayı için Senato ve Eğitim Komisyonu süreci güvence altına alınmıştır. Bölüm ve program bazında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzey hâlinde sunulan ders bilgi paketlerinde; program profili, mezuniyet koşulları, istihdam olanakları, matrisler, ders tanımlama formları vb. tüm bilgiler yer almaktadır. Dersler başlığı altından sunulan ders tanımlama formlarının da kurum genelinde standart formatta sunulduğu görülmüştür. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlamalar ve kurumun ortak çıktılarının irdelenme yöntem ve süreçlerinin TYÇ ile uyumuna yönelik süreçler işletilmiştir. Yıllık yapılan danışma kurulu toplantılarıyla paydaş görüşleri alınmaktadır; ayrıca öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik anket sonuçları paydaş görüşü kapsamında değerlendirilmiştir. Çeşitli birimlerin dış paydaşlar ve ilgili kurullardan aldığı geri bildirimlerle programların tasarımı ve onayına ilişkin yaptığı izleme ve iyileştirme çalışmaları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda, ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği gibi mevzuatlar doğrultusunda, bölüm başkanlığı yetkisinde ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak belirlenmektedir. Öğretim programlarının yapısında zorunlu ve seçmeli dersler ile alan-alan dışı dersler dengelenmiştir. Birim bazında ders dağılımı öğretim elemanlarından gelen talepler doğrultusunda katılımcı bir yöntemle planlanmaktadır. Öğretim elemanlarından alınan görüşler doğrultusunda ders dağılımlarında uzmanlıkların dikkate alındığı anlaşılmaktadır. Ders bilgi paketleri çevrimiçi yayınlanmış ve dersin programa katkısı sistematik olarak değerlendirilmektedir. Üniversite genelinde tüm öğrencilerin alabileceği alan dışı seçmeli dersler ve alan dışı seçmeli derslerle ilgili komisyonun mevzuatı bulunmaktadır.

Ders dağılımı ve ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları memnuniyet anketleri ve web sayfalarında yayınlanmış olan birim danışma kurulları üzerinden yürütüldüğü ifade edilmiştir. Ancak izleme raporları ve paydaş görüşleri dikkate alınarak yapılan iyileştirme kanıtları görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılan ders bilgi paketlerinde derslerin öğrenme kazanımları ve program çıktılarına katkısı tanımlanmıştır. Program-ders kazanım eşleştirme tablosu mevcut olup, kazanımlar TYÇ düzeylerine göre sınıflandırılmıştır. Düşük katkı veren kazanımlar için yeni düzenlemeler yapıldığı ifade edilmektedir. Ancak bununla ilgili bir kanıt

rastlanmamıştır.

Kurumda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik bazı örnekler bulunmaktadır. Kurum genelinde ders kazanımlarının program çıktılarına uyumunu içeren bir akış şeması manuel olarak takip edilmektedir. Bu nedenle genel (alana özgü olmayan) yetkinliklerin takibi zayıftır ve ölçme araçları ile ilişkisi açık değildir. Kurumda ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu için geribildirimlere dayalı iyileştirmeler görülememiştir ve bununla ilgili kanıtlar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda dersler, öğrenci iş yüküne uygun şekilde tasarlanmış ve ilan edilmiştir. Ders bilgi paketlerinde iş yükü hesaplamaları bulunmaktadır. Ayrıca, kurumun ders bilgi paketlerinde tüm programlarda mezuniyet için gerekli AKTS hesaplamaları da sunulmaktadır. Akademik birimlere ilişkin öğrenci iş yükleri dağılımlarında, ders süresi, sınıf dışı çalışma süresi gibi unsurlarının ele alındığı görülmüştür. Uygulamalı ders ve stajlar için ayrı iş yükü hesaplamaları yapılmaktadır.

2023 Kurumsal İzleme Raporu'nda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirmeye yönelik çalışmalara ilişkin yeterli veriye rastlanmadığı ve bu bağlamda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı geliştirmeye açık yön olarak belirtilmiştir. İzleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında geliştirmeye açık yönlerin devam ettiği görülmüştür. Bazı birimlerde AKTS güncellemeleri görülmüştür. Ancak öğrencilere yapılan ders değerlendirme anketlerinde öğrenci iş yüküne dair net bir soru bulunmamaktadır. Geri bildirim alınmadığı için iyileştirmeye dayalı kanıtlar da görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların ve derslerin izlenmesi için bir farkındalığın geliştiği görülmektedir. Programlar, yıllık ve dönem sonu değerlendirme anketleri ile izlenmektedir. Akreditasyona başvuran program sayısı artırılmaya çalışılmaktadır. Her fakülteden aşamalı olarak program başvurularının gerçekleştirileceği ifade edilmiştir. 2022 - 2026 Stratejik Planlama çerçevesinde hazırlanan 2024 Yılı İzleme Raporunda "Eğitim-öğretimin niteliğini ve niceliğini geliştirmek" amacı doğrultusunda 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar yarı yılı sonunda yapılan eğitim-öğretim anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi ortalamanın üstündedir.

2023 Kurumsal İzleme Raporunda programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmelere ilişkin eksikliklerin bulunduğu belirtilmiştir. Yeni birim/bölüm/anabilim/anasanat dalı, program açma, öğretim programı oluşturma yönergesi'nde iç ve dış paydaşların görüşünün alındığı görülmüştür. Geri bildirimler dikkate alınarak yapılan iyileştirme örnekleri görülmüştür. Özellikle akredite bölümlerde bulunmasına rağmen bazı birimlerde iyileştirme örnekleri yaygınlaşmamıştır. Bununla birlikte programların gözden geçirme sıklığı tanımlanmalıdır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim öğretim süreçleri üst yönetimden başlayarak her akademik birimde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve süreç üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Kurum Ön Lisans-Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliklerini uygulamaktadır. Üniversite akademik takvimi web sayfasından ilan edilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçleri için tanımlı organizasyon yapısı (Eğitim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Bologna Koordinatörlüğü) mevcuttur. Programlar için süreç iş akışları oluşturulmuştur. Paydaşların süreçlere katılımı sağlanmaya çalışılmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Öğrenci temsilcilerine kalite komisyonunda ve alt komisyonlarda yer verilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin bilgiler ve linkler mevcuttur (görev tanımlamaları, eğitim öğretim mevzuatı, raporlar, başvurular, sıkça sorulan sorular vb.). Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi'nde önlem alma aşamasının kurum geneline yayılmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki derslerin öğretim yöntem ve teknikleri kurumun ders bilgi paketinde "Dersin Yöntem ve Teknikleri" başlığı altında sunulmuştur. Ders bilgi paketlerinde "Dersin Yöntem ve Teknikleri" bölümünün bazı birimlerde tanımlandığı bazı birimlerde ise boş bırakıldığı görülmüştür. Kurumda, öğrenci merkezli öğrenmeye ilişkin uygulama örnekleri bulunmakla birlikte bunun tüm programlara henüz yansımadağı, incelenen ders bilgi paketlerinde de görülmektedir. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli yöntemler hususunda gelişimleri için bilgilendirmeler yapıldığı, teşvik edilmesi için birimlere resmî yazılar gönderildiğı ve bazı eğitimler uygulandığı görülmüştür. Kurumda Aktif Öğrenme Çalışma Grubu kurulmuş ve uygulamalar başlatılmıştır. 2024 KİDR'de aktif öğrenme derslerinin sayısının her geçen yıl artırıldığı ve aktif 72 programın her birinde en az üç ders olmak üzere kurum genelinde toplam 226 ders üzerine çıkarıldığı vurgulanmıştır. Aktif Öğrenme 2024 Yılı Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Bu durum öğrenci merkezli yöntem ve tekniklerin kullanımı konusunda olumlu bir gelişmedir.

Öğretim elemanlarına verilen eğitimcilerin eğitimi programlarının etkililiğini gösteren geri bildirimler alınmış, ancak etki değerlendirme raporları hazırlanmamıştır. Öğrencilerin öğretim yöntemlerine dair memnuniyet sonuçlarıyla ilgili izleme ve iyileştirme çalışmaları görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede akademik birimlerde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerinde ölçme ve değerlendirme uygulamaları tanımlı ve ilan edilmiş süreçlerle yürütülmektedir. Sınav işlemlerinin somut ve objektif bir şekilde değerlendirilmesi, yönetmelikler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğrenci performansı, çeşitli ölçme araçlarıyla değerlendirilmektedir. Üniversitenin çoğu birimine ait ders öğrenme çıktıları ile sınav sorularını eşleştirme formları uygulanmıştır. Çeşitli programlarda kullanılan ölçme değerlendirme rubrik örnekleri bulunmaktadır. 2024 KİDR'de Ders kazanımları ile sınav sorularının eşleştirilmesi sürecinin geliştirmeye açık yön olduğu ifade edilmiştir. Yapılan düzenlemelerle bu konuda kurumun geneline ait ders öğrenme çıktıları ile sınav sorularını eşleştirme formları kanıt olarak sunulmuştur. Özel yetenek sınavı ile öğrenci alan programların Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu gibi dokümanlarla süreçler tanımlanmış ve şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır.

Çevrimiçi sınavlar ve dezavantajlı gruplara yönelik sınavların uygulanması ve güvenliğinin nasıl sağlandığını gösteren kanıtlar bulunmaktadır. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde engelli öğrencilerin sınav koşulları ile ilgili düzenlemelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Memnuniyet anketlerinin hangi esaslar ve pedagojik ilkelere göre hazırlandığı ile ilgili kanıtlarla sunulmuştur. Ölçme değerlendirme süreçlerine dair geri bildirimlerin alındığı, fakat bu geri bildirimler dikkate alınarak yapılan yaygın iyileştirmeler görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin kabulü ve önce öğrenmelerin tanınması (yatay geçiş, dikey geçiş, intibak vs.) ile ilgili tüm süreçlerin, ilke ve kuralların ilgili yönetmelikler ve yönergeler çerçevesinde tanımlandığı ve uygulamaların söz konusu mevzuatlar doğrultusunda gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Kurumda öğrenci kabul esasları, Yükseköğretim Kurulu mevzuatı ile uyumlu olarak belirlenmiştir. Yatay, dikey ve merkezi yerleştirme süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından dijital ortamda yürütülmektedir. Uluslararası öğrenci kabulü için Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi ve web sayfası hazırlanmış; aday öğrenci bilgilendirmeleri şeffaf biçimde yapılmaktadır. Değişim programları (Erasmus+, Mevlana, Farabi) kapsamında gelen öğrenciler için ayrı kabul süreçleri oluşturulmuştur. Erasmus+ programı, Start-up ve Acquist konsorsiyumları kapsamında öğrenci ve personel staj hareketliliği oluşturulmuş, eğitim programları düzenlenmiştir.

Öğrencilere oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Özel yetenek sınavı ile alınan öğrencilere ilişkin kalite güvencesi açıklamaları ve kılavuzlar bulunmaktadır. Lisansüstü öğrenciler için program ön koşulları enstitünün resmi internet sayfasında ilan edilerek bu koşullara göre öğrenci alımları gerçekleştirilmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci kabul kriterleri yönergelerde tanımlanmıştır. Alınan dönütler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapıldığı ifade edilmesine rağmen iyileştirme kanıtlarına ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda, yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifika Yönetim Sistemi geliştirilmiş ve dijital sertifika süreçleri başlatılmıştır. Diploma eki uygulaması yaygın ve AKTS/Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumludur. Düzenlenen eğitimler sonucunda sertifikalar verilmiştir. Ayrıca akademik birimlerde, DİLMER ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda sertifikalı eğitimler verilmektedir. HBV Önlisans-Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği madde 30'un 6'ncı bendinde belirtildiği üzere, kayıtlı oldukları programı başarıyla tamamlayan öğrencilere diploma ile birlikte "Diploma Eki" verilmektedir. Bu Diploma Eki'nde öğrencilerin formal eğitim dışında edindikleri becerilerin belgelendirilmesine başlanmış olması olumlu bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve öğrenme kaynaklarına erişimlerini artırmak amacıyla; eğitim alanlarının, öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının etkin kullanımı, yaşam boyu öğrenme anlayışıyla stratejik hedefler doğrultusunda yönetilmektedir. Dijital kaynaklara erişim

imkânları mevcuttur. Uzaktan Eğitim Sistemi (BİLGER) aktif olarak kullanılmaktadır. Dijital öğretim araçlarının etkin kullanımı, e-öğrenme ve hibrit eğitim modelleri, dijital değerlendirme araçları ve açık erişim kaynakları bulunmaktadır. BİLGER'in kullanım oranları, kullanıcı memnuniyeti ve içerik geliştirme olanaklarının etkinliğinin düzenli olarak izlenip iyileştirilmiştir. Kurumun Destek Masası, öğrencilerin öğrenme ortam ve kaynaklarına ve özellikle dijital kaynak ve hizmetleri kullanırken yaşadıkları sorunların çözümüne destek sağlamaktadır. Kurum ve İstanbul Borsası işbirliğiyle kurulan ve öğrenciler için BIST Simülasyon Modülü ve Matriks yazılımı üzerinden eğitim ve uygulamalı seminerlerin düzenlendiği, Borsa Uygulama ve Finans Simülasyon Laboratuvarı (BISTLAB) uygulamaya geçirilmiştir.

Öğrenme kaynakları olan ders kitapları, çevrimiçi kitaplar, makaleler, raporlar, videolar vb. kaynaklar üniversitenin erişimi olan veri tabanları ve açık erişim hizmeti ile desteklenmektedir. Yapılan iyileştirmeler sonucunda 4 kütüphane binasında basılı kaynak sayısı toplam 78,908'e ulaşmıştır. 17 adet veri tabanı ile 2024 yılında online kitap, makale, dergi, rapor olmak üzere kaynak sayısı 1,607,838'e yükselmiştir. Ancak öğrencilerle yapılan görüşmelerde kütüphane hizmetlerinde basılı kitaplarda yetersizliklerin bulunduğu ifade edilmiştir. Öğrencilerin kütüphane kaynaklarına, dijital veri tabanlarına ve online ders materyallerine erişim ve kullanım istatistikleri düzenli olarak izlenmekte ve bu verilere göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kütüphane kaynaklarına ilişkin bilgiler Kütüphane Faaliyet Raporu ile kamuya açık ilan edilmektedir. Dijital ve fiziksel öğrenme ortamlarına ilişkin BİLGER, Destek Masası ve kütüphaneye ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimlerini izlemek için planlanmış süreçler oluşturulmuştur. Bu kapsamda kurumun web sayfasında aday öğrencilerden başlayarak akademik yaşam ve kariyer-sosyal gelişime ilişkin bilgilendirmeler bulunmaktadır. Eğitim öğretim döneminde öğrencilerin kariyerlerini destekleyici nitelikte etkinlikler kurum ana sayfası üzerinden yapılan duyurular ve birimlerin web sayfalarından yapılan bilgilendirmeler ile öğrencilere duyurulmaktadır. Her öğrenciye, bölüm kurullarınca belirlenen bir öğretim elemanı / üyesi danışman olarak atanmaktadır. Danışmanlık süreçlerine araştırma görevlilerinin yanı sıra öğretim üyelerinin de dahil edilmeye başlanması olumlu bir gelişmedir. Danışmanlık nasıl yapılır konusunda herhangi bir eğitim alınmamıştır. Akademik danışmanlık sisteminin etkinliğinin nasıl değerlendirildiği ve iyileştirildiğine dair kanıtlar eksiktir. Danışmanlık sistemi ve işleyiş ile ilgili süreçler standartlaştırılmamıştır. Birimlerde farklı uygulamaların olduğu görülmüştür.

Kurumdaki destek hizmetleri ve faaliyetleri ve bunlara nasıl ulaşılabacağına dair bilgiler, her bölüm tarafından akademik yıl başlangıcında gerçekleştirilen oryantasyon toplantıları, web sayfası, sosyal medya ilanları, e-posta ve sms mesaj sistemi üzerinden duyurulmaktadır. Kurumda psikolojik danışmanlık, kariyer merkezi ve staj faaliyetlerine ilişkin işlemler tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir.

Kariyer Yönetimi ve Uygulama Merkezi aracılığıyla öğrencilere kariyer eğitimleri ve iş olanakları sunulmaktadır. Öğrencilerin akademik başarılarını destekleyen faaliyetler yürütülmektedir. Merkez, işbirliklerini geliştirmek amacıyla dış paydaş toplantıları düzenlemektedir. Öğrencilerin kaygı, depresyon ve ilişki desteği gibi çeşitli konularda profesyonel destek alabildikleri Psikoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi PSİKOMER, 1 Ekim 2024 tarihinden itibaren aktif şekilde hizmet vermeye başlamış ve toplamda 311 görüşme gerçekleştirmiştir. Öğrenci destek hizmetlerinin (psikolojik danışmanlık, kariyer planlama) etkinliğine dair memnuniyet verileri eksiktir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Üniversitenin tesis ve altyapısına ilişkin 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Derslik, laboratuvar, atölye ve uygulama alanları planlanmıştır. Farklı yerleşkelerdeki öğrencilerin kütüphaneye erişimleriyle ilgili yetersizlikler mevcuttur.

Yemekhane hizmetlerinde Sağlıklı ve Güvenli Beslenme Politikası hazırlanarak tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yemek hizmetlerinde ISO 45001-2018, ISO 10002-2018 ve Helal Gıda sertifikası gibi sertifika sistemleri kullanılmaktadır. Menüler öğrenci ve personelden gelen talepler doğrultusunda hazırlanmaktadır. Yemekhane hizmetleri için Beslenme Birimi 2025 Yılı İyileştirme ve Geliştirme Raporu hazırlanarak gerçekleştirilen iyileştirmeler sunulmuştur.

Spor olanaklarının kapsamında, fitness, basketbol, voleybol ve futbol alanlarına ek olarak Beşevler Yerleşkesindeki spor salonunun tadilatı tamamlanarak hizmete açılmış, uzman ekip desteği sağlanarak takımlar oluşturulmuş ve İtri Yerleşkesi'nde yeni bir spor salonu yapılarak iyileştirildiği görülmüştür. Bu doğrultuda tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışma usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi mevcut olup konuya ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Engelli öğrenci ile personelin eğitim ve iş yaşamlarındaki erişim engellerini kaldırabilmek amacıyla birimlerin Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerine başvuru süreci başlatılmıştır.

Engelli öğrenciler için özel hizmetler sağlanmaktadır. Engelli öğrenci sayısına, türüne (işitsel, görsel, fiziksel) göre tespitler yapılmıştır. Dezavantajlı grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalarla ilgili memnuniyet anket sonuçları paylaşılmıştır. Yapılacak iyileştirmelere yönelik 14.02.2025 tarihinde Engelsiz Üniversiteye Hazırlık Toplantısı düzenlenerek bu toplantıda "Engelsiz Üniversite" hedefi doğrultusunda planlamalar yapılmıştır. ÜNİDES Topluluğu, Ahyar Topluluğu, Toplum Gönüllüleri Topluluğu ve Psikoloji Topluluğu tarafından dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmişlerdir. Yerleşkelerde yer alan tesislerin bir kısmında engelli öğrenciler ve personelin kullanımına yönelik tuvaletler, asansörler ve rampaların bulunduğu iyileştirmeler gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve spor faaliyetleri için kurumsal bir yapı, SKS Daire Başkanlığı bulunmaktadır. Kurum çok sayıda ve çeşitlilikte bilimsel ve kültürel etkinlik düzenlenmiş, öğrencilerin yeterliliklerini artırmak amacıyla çeşitli organizasyonlar yapılmıştır. 2023-2024 eğitim öğretim yılında 290 kültürel faaliyet gerçekleştirilmiş, akademik birimler ve öğrenci toplulukları aracılığıyla 467 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Kurum bünyesinde bulunan öğrenci toplulukları, etkinliklerini MEYDAN adlı uygulama üzerinden paylaşmaktadırlar. Öğrenci topluluklarının kuruluş tarihi, topluluk başkanı, toplam üye sayısı, toplam takipçi sayısı, topluluk hakkında bilgilendirme yazısı gibi bilgilere de bu uygulama üzerinden erişilebilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerin izleme ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin PUKÖ Çalışma Formu ile bazı kararlar alınmıştır.

Kurum çeşitli yerleşkelerinde bulunan spor alanlarını öğrencilerin kullanımına sunmaktadır. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Spor Kulübü ve Spor Hizmetleri Birimi öğrencilerin spora yönlendirilmesi için faaliyetler yürütmektedir. 2023-2024 eğitim ve öğretim döneminde 14 branşta 145 öğrenciye sporcu lisansı çıkarılmış, 2024 – 2025 eğitim ve öğretim yılında ise, şu ana kadar 94 öğrencinin lisanslaması yapılmış ve bu yıl 21 branşta yarışmalara katılım gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Yerleşkeler arasında imkânlar ile ilgili farklılıklar mevcuttur. Öğrenciler tarafından öğrenci topluluklarının desteklerinin yeterli olmadığı ifade edilmiştir. Bu etkinliklere ilişkin memnuniyet verileri toplanmış, ancak paydaş görüşleri sonrasında yapılan iyileştirmeler görülebilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kadro planlaması Stratejik Plan göstergeleri ve YÖK norm kadro ilkeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik personelin işe alım, atama ve yükseltme işlemleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 23., 24. ve 26. maddeleri, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ve Giriş Sınavlarına İlişkin Yönetmelik senato kararına göre yürütülmektedir. Kurumda paydaş görüşleri alınarak Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi'ni 2024 yılında güncellenmiş ve kurum atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri alanlara ve unvanlara özgü olarak düzenlenmiştir. Performans Yönetimi Çalışma Grubu sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarını yürütmek hedefiyle oluşturulmuştur. Ayrıca üniversite genelinde kadro ile ilgili bir adaletsizlik ve ya eşitsizliğin olmadığı vurgulanmıştır. Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alındığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum eğitim-öğretim sürecinde öğrenci odaklılığı temel alan bir yapıya sahiptir. Bu bağlamda, öğrenci merkezli öğrenmeyi ve öğrenme yöntemlerinin dikkate alındığı bir süreç uygulanmaktadır. Kurum genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere başta aktif öğrenme olmak üzere bazı çalışmaların yapıldığı görülmektedir. Uzaktan eğitimin devam ettiği programlar ile ilgili olarak Uzaktan Öğreticilik Kılavuzu yayınlanmıştır. Ayrıca BİLGİR sistemi için hazırlanmış olan kılavuz ve rehber videolar web sitesine yüklenmiştir.

Yenilikçi öğretim yöntemlerinin takibine yönelik kurum genelinde sistematik izleme ve iyileştirme süreçleri ile ilgili kanıta rastlanmamıştır. Öğrenci değerlendirmeleri sonucunda eğitim-öğretim faaliyetleri alanında öğretim elemanlarının başarısının teşvik edilmediği görülmüştür.

Aktif öğrenme dersiyle ilgili Aktif Öğrenme 2024 Yılı Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarının pedagojik gelişimlerine yönelik eğitim programları düzenlenmesine rağmen bunların bir sistematığe göre yürütülmediği görülmüştür. Öğretim elemanlarının yetkinlik geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların (eğitim sonrası ders uygulama başarısı, öğrenciden alınan geri bildirimdeki artış) izlendiğini ve bu sonuçların öğretim elemanlarıyla irdelenerek önlemler alındığını gösteren kanıtlar eksiktir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek

üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitenin Uluslararası Yayınları Teşvik Ödülleri Komisyonu tarafından SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayımlanan makaleleri ile uluslararası alanda kuruma katkı sağlayan öğretim elemanlarına Uluslararası Bilim/Sanat Teşvik Ödül Töreni ile teşekkür belgesi verilmektedir. Uluslararası Yayınları Teşvik Biriminin kurulması olumlu bir gelişmedir. Bilim ve sanat ödülleri esasları güncellendiği belirtilmesine rağmen, güncelleme çalışmalarına ilişkin sistematik izleme ve iyileştirme faaliyetleri görülememiştir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik öğretim üyelerine teşekkür belgesi verilmiştir. Ders değerlendirme anketleri ve diğer geri bildirim araçları kullanılarak akademisyenlerin performansının değerlendirilmesi yapılmaktadır. Ancak kurumda eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme bir sistemle güvence altına alınmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'nin araştırmayla ilgili temel değerleri arasında; araştırma odaklılık, lisansüstü eğitimin niteliğinin ve program çeşitliliğinin artırılması, araştırmaların niteliğini yükseltmek, nitelikli araştırmaların ölçülmesi ve geliştirilmesi, bilimsel araştırma projelerinin yaygınlaştırılması, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) Biriminin geliştirilmesi yer almaktadır. Araştırma sürecini yönetmek adına BAP Koordinatörlüğü, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Uluslararası Yayınları Teşvik ve Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü bulunmaktadır.

Kurumda işler vaziyette olan 26 tane uygulama araştırma merkezi vardır. Bunlar sosyal bilimler ağırlıklı bir üniversite olan Hacı Bayram Veli Üniversitesi'ne özgü kabul edilebilecek Geleneksel Sporlar ve Oyunlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk Kültürü Açısından Hacı Bektaş-ı Veli Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezidir.

Stratejik plan hedefleri arasında nitelikli araştırmaların ölçülmesi ve geliştirilmesi, bilimsel araştırma projelerinin yaygınlaştırılması, BAP Biriminin geliştirilmesi hedefleri yer almaktadır.

Üniversitede araştırma süreçleri, üniversitenin misyon, vizyon ve ihtisaslaşma alanları göz önünde bulundurularak, stratejik plan kapsamında yürütülmektedir. Performans göstergelerinin belirlenmesi ve izlenmesi, kurumun güçlü ve gelişime açık alanlarını ortaya koyarak, sürekli iyileştirme kültürünü desteklemektedir.

Kurumda AR-GE performansı izleme süreçleri stratejik yönetim ve kalite çalışmalarının gereği olarak yürütülen raporların dışında ulusal ve uluslararası sıralamalar, Araştırma ve Uygulama Merkezleri Değerlendirme Raporları, iç ve dış paydaş anketleri gibi kuruma özgü mekanizmalarla izlenmektedir.

2024 Yılı Uluslararası (Avrupa Birliği Hibeleri) Fon Kaynaklı Proje Başvuru Sayısı 7, 2024 Yılı Ulusal (TÜBİTAK / Ankara Kalkınma Ajansı) Fon Kaynaklı Proje Başvuru Sayısı 40, 2024 Yılı Ulusal (TÜBİTAK / Ankara Kalkınma Ajansı) Fon Kaynaklı Proje Başvuru Sayısınının 62 olduğu görülmüştür.

Kurumda bilimsel araştırma projelerinin başvuru, değerlendirme, yürütme ve sonuçlandırma süreçlerini dijital ortamda yönetmek amacıyla araştırma projelerine ilişkin süreçler BAPSİS (Proje Süreçleri Yönetim Sistemi) üzerinden yürütülmektedir. Kurumda akademik faaliyetlerin envanterinin çıkarılması, kurumsal, birim, bölüm ve bireysel performansların takibi ve değerlendirilmesi AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) üzerinden yapılmaktadır.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Tübitak, Ankara Kalkınma Ajansı ve diğer projelerin kabul ve uygulamaları için iş akış şeması bulunmaktadır. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Bap Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu vardır. Aynı zamanda TÜBİTAK projeleri kapanış, ödül ve ikramiye ödemesi, avans açma ve kapatma süreçleri; AB projeleri açma ve kapanış süreçleri; yurtiçi ve yurtdışı geçici görev yolluğu; sigorta prim işleri; mal ve hizmet alımı ile satın alma yoluyla malzeme giriş işlemleri süreçleri iş akış şemaları ile yürütülmektedir. Proje koordinasyon uygulama ve araştırma merkezi fakülte sorumluları atanmıştır. Kurumun Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi BAP Uygulama Yönergesi bulunmaktadır. Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğine yönelik alınan önlemler ile gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin somut kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurumun araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve araştırmacılara daha iyi olanaklar sunulması amacıyla BAP Koordinasyon Birimi, farklı alanlarda yürütülen araştırmaların etkin olarak desteklenmesini sağlayacak şekilde düzenlenen BAP Uygulama Yönergesi çerçevesinde iç kaynak desteği sağlamaktadır. Bazı araştırma merkezlerinin kendi öz kaynaklarını yarattığı görülmüştür.

2024 yılı içerisinde kurumda toplam 18 BAP projesi tamamlanmıştır. Kurumda hâlihazırda devam eden 24 BAP projesi bulunmaktadır. Bu projelerden 8'i doktora tez projesi, 10'u genel araştırma projesi, 3'ü yüksek lisans tez projesi, 1'i çok disiplinli araştırma projesi, 2'si ise sanatta yeterlik projesidir. Kurum TÜBİTAK-BİDEB 2237 Bilimsel Eğitim Etkinliklerini Destekleme Programı desteği almıştır. Ayrıca TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B Proje başvuruları teşvik edilmektedir.

2024 yılında ulusal ve uluslararası fon kaynaklı 109 proje başvurusu yapılmış; bu projelerde 41 yürütücü ve 68 ortak/katılımcı; Uluslararası (Avrupa Birliği Hibeleri) fon kaynaklı toplam 7 projede 1 yürütücü ve 6 kişi ortak olarak görev almıştır.

2024 yılında 14 makale, 4 sanat, 9 kitap bölümü, 1 kitap, 2 kitap editörlüğü, 1 dergi editörlüğü, 2 atıf ve 2 proje dalında olmak üzere, toplam 35 akademik personele Uluslararası Bilim ve Sanat Teşvik ödülü verilmiştir. 2024 yılında akademik teşvik ödeneklerinden 475 akademik personel yararlanmıştır.

Kurumda 2024 yılında ise hali hazırda ikisi SSCI / SCOPUS tarafından taranan ve dokuzu TR Dizinde yer alan uluslararası bilimsel dergilerin de içinde yer aldığı 21 akademik derginin yayın hayatına devam ettiği görülmüştür. Bazı birimler tarafından yayınlanan dergilerin özgün ve alanıyla ilgili istisna denilebilecek yayınlar olması kurumun güçlü yanındır. Bu dergiler Üniversitenin "Uluslararası Yayınları Teşvik ve Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü" tarafından takip edilmektedir.

BAP proje türlerine göre bütçe destek limitleri belirlenmiş olup, Genel Araştırma Projesi (GAP), Çok Disiplinli Araştırma Projesi (ÇAP), Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora/Yeterlik Tez Projesi ve Sanatta Yeterlilik Projesi türleri desteklenmektedir. Kurumda BAP desteklerine ilişkin memnuniyet düzeyi yüksek olup, başvuru ve değerlendirme süreçleri şeffaf ve tarafsız bir biçimde yürütülmektedir. Bu doğrultuda, destek talebinde bulunan akademisyenlerin projelerinin etkin biçimde desteklendiği görülmektedir. Dolayısıyla, birimden bağımsız olarak her akademisyene gerekli kaynakların aktarıldığı ve desteklendiği görülmektedir. BAP desteği alan projelerin yayın üretme koşulu bulunmaktadır. BAP bütçesi yıllık bazda düzenli olarak güncellenmektedir. Buna mukabil ön lisans-lisans düzeyindeki öğrencilere BAP kapsamında destek sunulmadığı görülmüştür.

Her ne kadar kurum iç ve dış kaynaklarını düzenli olarak izliyor olsa da paydaş görüşleri alınarak yapılan iyileştirmelere dair kanıt görülemediği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde iki doktora programı 2024 yılında açılmış olup, toplamda 72 adet doktora ve 7 adet sanatta yeterlik programı bulunmaktadır.

Bu hedef doğrultusunda kurum bünyesinde 100/2000 YÖK Doktora Burs Program

Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ayrıca YÖK Yurt Dışı Doktora Tez Araştırma Bursu (YUDAB) Koordinatörlüğü de kurulmuştur.

Türkiye’de sosyal bilimler alanındaki lisansüstü programların öncülüğünü üstlenen kurum, güçlü akademik kadrosu sayesinde bu alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu durum, kurumun önemli bir güçlü yönünü oluşturmaktadır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne bağlı doktora ve sanatta yeterlik programı bulunan, farklı alanlardaki bilgileri birleştirerek öğrencilere geniş bir perspektif ve çok yönlü bir eğitim deneyimi sunmayı amaçlayan 5 disiplinler arası programı bulunmaktadır.

Üniversite Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde son 5 yılda 4473 kişi doktora ve sanatta yeterlik programlarında eğitim-öğretime devam etmektedir. Üniversite öğrenci sayısı dikkate alındığında, lisansüstü eğitim gören öğrencilerin toplam öğrencilere oranı %20,82 seviyesinde olup dikkat çekici oranda yüksektir. Kurumda doktora ve sanatta yeterlik programlarında sürdürülen eğitim ve öğretim faaliyetleriyle ilgili veriler Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından izlenip raporlanmaktadır. Enstitü raporuna göre son 5 yıl içerisinde Üniversite doktora ve sanatta yeterlik programları 1410 öğrenci mezun etmiştir. Bu sayının içerisinde yer alan 382 doktora ve sanatta yeterlik öğrencisi 2024 yılında mezun olmuştur.

Kurumda doktora ve sanatta yeterlik programlarının başvuru ve kabul süreçleri Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’ne göre yürütülmektedir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde proje kültürünü geliştirmeye yönelik eğitimler düzenlenmiştir. 2024 yılında TÜBİTAK Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu, TÜBİTAK Doktora Sırası Araştırma Bursu, SSCI Dergilerde Yayın Yapmak: Süreç ve İpuçları, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Bilgilendirme Toplantısı, FULBRIGHT Lisansüstü Burs Bilgilendirme Seminerleri düzenlenmiştir.

Kurum Mevlana, Farabi ve Erasmus programları kapsamında toplamda 196 program bünyesinde 17 üniversite ile sözleşmeler imzalamıştır. Bu sözleşmelere dâhil toplamda 16 doktora ve sanatta yeterlik programı yer almaktadır. Kurum 6 akademik personeli doktora sonrası araştırmalarını yürütmek amacıyla başka bir kurumda görevlendirilmiştir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkânlara ilişkin kanıtlar mevcuttur; ayrıca bu program ve imkânlardan yararlanan öğrenci ve araştırmacı sayıları ile bunların birimlere göre dağılımına ilişkin veriler bulunmaktadır. Ancak, kurumun doktora mezunlarını izlemediği görülmüştür. Kurumun doktora mezunları ile doktora sonrası araştırmacılara dönük paydaş geri bildirimini aldığına ve bu geri bildirimler ışığında iyileştirme yaptığına dair kanıt görülemez.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda araştırma profili 2025 yılı itibarıyla kadrosunda 392 Profesör, 212 Doçent, 223 Doktor Öğretim Üyesi, 208 Araştırma Görevlisi ve 160 Öğretim Görevlisiyle toplamda 1195 akademik personel yer almaktadır. Bu kadronun 940’ı doktora veya sanatta yeterlik gibi akademik niteliklere sahiptir.

Kurumun Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri güncellenmiş ve 27.06.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yapılan düzenlemelerle, akademik yükseltme kriterleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen doçentlik kriterleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Güncellenen

kriterler, akademik başarıların sadece sayısal verilerle ölçülmesini değil, aynı zamanda araştırma kalitesine de büyük bir önem verilmesini sağlamaktadır. Özellikle, akademik çalışmaların ulusal ve uluslararası düzeyde tanınabilirliği ile üniversitenin araştırma gücünü arttırmayı hedeflemiştir.

Kurumda; birim ve bölüm bazında yürütülen bilimsel ve sanatsal faaliyetler Üniversitenin Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden takip edilmektedir. Üniversitenin araştırma kapasitesini artırmak amacıyla yapılan Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT/SWOT) analizi, mevcut durumun değerlendirilmesine olanak tanırken, stratejik kararların alınmasına olanak sağlamaktadır. Üniversitede, kurumlar arası iş birliğinin önemi hem ulusal hem de uluslararası ölçekte artmakta ve çeşitli protokoller gerçekleştirilmektedir. Yurt içinden farklı kurumlarla; öğretim elemanlarının karşılıklı akademik görüş alışverişinde bulunmaları, sosyal, kültürel etkinlikler, genel amaçlı kurslar ve eğitimler ile akademik eğitim faaliyetlerinde iş birliği yapmak ve ortak programlar düzenlemek, proje geliştirme ve daha fazla kaynak ulaşımı için kütüphane kullanımı gibi amaçlarla araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında ortak girişimlerde bulunmaktadır.

Üniversite, YÖK'ün 2024 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'nda ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış öğretim üyesi başına düşen yayın sayısının en yüksek olduğu üniversite sıralamasında ilk onda yer almayı başarmıştır. Üniversitenin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla, bilimsel araştırma projelerinin yayınlanmasına ilişkin ilkeler belirlenmiş ve proje tamamlandıktan sonra proje türüne göre farklı yayın organlarında yayın zorunluluğu getirilmiştir. Yeni bir proje başvurusu gerçekleştirecek veya araştırmacı olarak yeni bir projede görev alacak proje yürütücülerinin süresi içerisinde yürüttükleri projenin yayın koşulunu sağlamış olması zorunlu kılınmıştır.

Kurumda stratejik plan “Nitelikli araştırmaların ölçülmesi ve geliştirilmesi” hedefine göre; 2023 yılında nitelikli bilimsel faaliyet puanı pozitif olan 55 bölüm bulunurken, 2024 yılında bu bölümlerden 13 tanesi nitelikli bilimsel faaliyet puanını artırmıştır.

Üniversite, akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmak için internet erişimli veri tabanları, kitap alımları, kütüphane hizmetleri, BAP birim faaliyetleri, disiplinler arası iş birliği imkanları ve yurt içi ile yurt dışı bilimsel organizasyonlara yönelik finansal destekler sağlanmaktadır. Akademik gelişimi teşvik etmek adına çeşitli eğitim ve destek programları uygulanmaktadır.

Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından AB ve Diğer Uluslararası Fon Kaynaklarına yönelik eğitim seminerleri ile “Prag Kuralları ve Genel Yaklaşımları Bilgilendirme Eğitimi” “ARDEB ve TEYDEB Projeleri Bilgilendirme Etkinliği” “ARDEB Destek Programları tanıtımı” faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Kurumda 109 tanesi yürütücü olarak, 148 tanesi ise katılımcı/ortak olarak yer aldıkları proje olmak üzere 2024/Aralık dönemi itibarıyla ulusal ve uluslararası fon kaynaklı toplam 257 proje başvurusu yapılmıştır. Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi kapsamında akademik personele 2022-2024 yıl aralığından toplam 26 eğitim verilmiştir.

Kurumda araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik birtakım faaliyetler yapılmış olmasına rağmen, paydaş katılımları sonrası alınan geribildirimlere dair iyileştirmeler görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda öğrenci ve öğretim üyelerinin değişim programlarına katılım süreçleri takip edilmekte ve Erasmus+, Mevlâna ile Farabi koordinatörlükleri aracılığıyla çeşitli akademik iş birlikleri oluşturulmaktadır. Üniversitenin Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, ulusal ve uluslararası iş birliklerini geliştirmek ve değişim programlarının

etkinliğini artırmak amacıyla Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Avrupa Birliği Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Yükseköğretim kurumlarının Erasmus+ Yükseköğretim öğrenci ve personel hareketliliği kapsamında uymayı taahhüt ettiği ilkeler, kurallar ve kalite standartlarına ilişkin akreditasyon belgesi bulunmaktadır. 2022 yılında imzalanan ve 2024 yılında devam eden anlaşmalar kapsamında, 76 üniversite ile Farabi protokolü devam etmektedir. Ayrıca, 2024 yılında Erasmus kapsamında 23 üniversite ile daha anlaşma imzalanmıştır. Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 02.11.2022 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda, 2024 yılı içerisinde Mevlâna Değişim Programı kapsamında herhangi bir hareketlilik gerçekleştirilmemiştir. Koordinatörlüklerin faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve yıllık bazda raporlanmaktadır.

Üniversite 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda, Erasmus hareketliliği kapsamında yurt dışına giden öğrenci sayısının artırılması hedeflenmiştir. 2024 yılı içerisinde 40 öğrenci ile 26 akademik ve idari personel bu hareketlilikten faydalanmıştır. Ayrıca, Erasmus KA131 ve KA171 projeleri ile uluslararası akademik hareketlilik artırılmış, öğrenci ve akademik personel değişim programları genişletilmiştir. 2024 yılında KA131 projeleri kapsamında 10 üniversite ile anlaşma imzalanmıştır. 2024 yılı itibarıyla, KA171 projesi kapsamında Avrupa dışı ülkelerle akademik iş birlikleri geliştirilmiş ve Tanzanya'daki Zanzibar Üniversitesi ile anlaşma imzalanmıştır. Bu kapsamda eğitim ziyareti ve ders verme hareketliliği gerçekleştirilmiştir. KA130 ve KA171 projeleri sayesinde hareketlilik sayılarının ve seçeneklerinin artırılması amaçlanmış ve amacın yaygınlaştırılması gayesiyle fakülte ve bölüm koordinatörleriyle Üniversitenin diğer ilgili akademik personellerine Programa ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca, Üniversitenin 2024 yılında başvurduğu KA130 (Konsorsiyum) Projesinden kabul alarak 4 Üniversite ile (Trabzon Üniversitesi, Alparslan Teknoloji ve Bilim Üniversitesi, Kafkas Üniversitesi, Bursa Teknik Üniversitesi) ortaklık kapsamında yurt dışına öğrenci ve personel hareketliliği faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Kurum ile Özbekistan Üniversiteleri arasında Ortak Yüksek Lisans Programı açılmış olduğu görülmüştür.

Kurumda Ulusal ve Uluslararası Programlar kapsamında faaliyetler yapılmış olmasına rağmen, paydaş katılımları sonrası alınan geribildirimlere dair iyileştirmeler görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma performansı AVESİS ve BAPSİS'in yanı sıra Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, YÖK Kurumsal Geri Bildirim Raporları, YÖK Kurumsal İzleme Raporları, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları, Birim Faaliyet Raporları, KİDR gibi ölçütlerle de izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2023 YÖK Kurumsal İzleme Raporunda kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergelerin bulunduğu görülmüştür. Üniversite, araştırma performansını değerlendirmek amacıyla öğretim elemanlarının bilimsel ve sanatsal faaliyetlerini belirli aralıklarla akademik birimler aracılığıyla takip etmekte ve düzenli veri toplamaktadır. Toplanan verilerle akademik birimlerin "Birim Faaliyet Raporları" hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İzleme sürecinde elde edilen veriler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilerek performans analizi yapılmakta ve stratejik planda yer alan hedeflere ulaşma düzeyi belirlenmekte ve hazırlanan idare faaliyet raporları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Personel ve yöneticilere dijital ortamda verilen eğitim sayısı 16 olup dijital ortamda verilen eğitim sayısının 7 olması sağlanmıştır.

Üniversitede, akademik teşvik mekanizmaları ile başarılı araştırmacılar ödüllendirilerek motivasyonlarının artırılması hedeflenmiştir. Bilimsel ve sanatsal faaliyetleriyle Üniversite adını

uluslararası alanda duyuran, Üniversite bünyesinde kadrolu olarak görev yapan akademisyenlerin teşvik edilmesi amacıyla 2022 yılından bu yana, farklı fakültelerde görev yapan akademisyenlere Uluslararası Bilim ve Sanat Teşvik Ödülleri kapsamında makale, uluslararası sanat teşvik ödülü, kitap bölümü, kitap, kitap editörlüğü, dergi editörlüğü, atıf ödülü, proje ödülü kategorilerinde ödül verilmiştir.

Üniversitenin araştırma süreçleri, Stratejik Planında yer alan araştırma süreçleri ile ilgili amaç, hedef ve performans göstergeleri ile izlenmektedir. Araştırma performansını değerlendirmek amacıyla öğretim elemanlarımızın bilimsel ve sanatsal faaliyetlerini belirli aralıklarla akademik birimler aracılığıyla takip etmekte ve düzenli veri toplamaktadır. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu, stratejik planda yer alan araştırma faaliyetlerinin gerçekleşme düzeyini belirlemek için her yıl yılın ilk altı ayını kapsayan Stratejik Plan İzleme raporu, yıl sonunda ise hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanmakta ve Stratejik Planda yer alan hedeflere ulaşma düzeyi takip edilmektedir. Hedeflere ulaşılamayan performans göstergelerine ilişkin öneriler getirilerek araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ulusal ve uluslararası fon kaynaklı projeler takip edilerek devam eden ulusal ve uluslararası projeler web sayfasında; Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ise BAPSİS üzerinden BAP projelerine ilişkin raporlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Otomasyon Sistemi) aracılığıyla projeler, projelerden üretilen yayınlar ve projelerin birimler itibarıyla dağılımı gibi veriler sistematik olarak izlenmektedir.

Üniversitede araştırma-geliştirme, proje ve yayın verilerinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS), YÖK Akademik web sayfası, YÖKAK Gösterge Raporu ve YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları kullanılmaktadır. Akademik teşvik ödeneği başvuruları Akademik Teşvik Süreç Yönetim Sistemi üzerinden yapılmakta ve sonuçlar aynı sistem üzerinden takip edilmektedir.

Kurumda araştırma performansının paydaşlar ile değerlendirilip iyileştirildiğine dair kanıt görülemez.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversite ve öğretim elemanlarının araştırma performansı Akademik Performans Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) aracılığıyla izlenebilmekte ve hem birim hem de bireysel bazda raporlar hazırlanabilmektedir. Akademik personelin, bilgilerini bu sistemde sürekli güncel tutması beklenmekte ve bu durum düzenli olarak takip edilmektedir. AVESİS, YÖKSİS ile entegre çalışarak YÖKSİS üzerinden veri aktarımı yapılabilmektedir. Senato tarafından kabul edilen “Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri” doğrultusunda, öğretim elemanlarının akademik başarıları, araştırma performansları, sanatsal etkinlikleri ve bilimsel katkıları dikkate alınarak kararlar alınmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma performansı akademik teşvik ve ödül yönergeleri kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin Uluslararası Bilim ve Sanat Teşvik Ödülleri Yönergesi kapsamında akademik performans ödülüne layık görülen öğretim elemanları ödüllendirilmektedir. Ödül almaya hak kazanan akademik personel listesi web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversite tarafından verilen “Bilim/Sanat Teşvik Ödülleri”, öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarını daha da teşvik etmek, araştırma üretkenliğini artırmak ve akademik ortamda kaliteyi yükseltmek amacıyla uygulanmaktadır.

Üniversite akademik personelin araştırma performansı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu aracılığıyla da takip edilmektedir. Ancak paydaşlar ile yapılmış bir değerlendirme ve sonrasında iyileştirmeye dair kanıt görülemez.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitelerde toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal yapıya yerleşmesi, yönetim mekanizmalarının tanımlı ve işleyen bir yapıda bulunmasıyla ilişkilidir. İncelenen yapıda kurumsal misyon ifadelerinde topluma hizmet ilkesine yer verildiği ve toplumsal katkı faaliyetlerinin akademik birimler, araştırma uygulama merkezleri ile öğrenci toplulukları tarafından yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Faaliyetlerin farklı yıllara yayılan biçimde sürmesi, ilgili çalışmaların süreklilik gösterdiğini ortaya koymaktadır. Öğrenci topluluklarının gönüllülük faaliyetleri, sosyo-kültürel etkinlikler, eğitim programları ve farkındalık çalışmaları topluma yönelik etkileşim kanallarını oluşturan uygulamalar arasında yer almaktadır.

Süreç işleyişine ilişkin incelemelerde, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlama ve uygulama aşamalarında birim düzeyinde karar alma ve yürütme sorumluluğunun bulunduğu; üst yönetim, koordinatörlükler ve görevli komisyonların süreçleri yönlendiren yapılar olarak konumlandığı görülmektedir. Faaliyetlere ilişkin raporlamaların bulunması sürecin kayıt altına alındığını göstermektedir. Paydaş geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmaların mevcut olduğu, ancak geri bildirimlerin faaliyetlere yansıma düzeyine ilişkin kanıtlarda çeşitlilik ve görünürlük farklarının bulunduğu anlaşılmaktadır. Toplumsal katkı performansı değerlendirilirken etkinlik sayısının tek gösterge olmadığı; erişim düzeyi, hedef kitle çeşitliliği ve etkinlik sonucuna ilişkin etki sürekliliği gibi göstergelerin de izlendiği bilgiler belgelere dayalı olarak takip edilebilmektedir.

Farklı üniversite uygulamalarında toplumsal katkı politika belgeleri, paydaş katılım modelleri ve etki raporlama sistemleri süreç görünürlüğünü artıran araçlar arasında yer almaktadır. İncelenen mevcut durumda toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi ve izlenmesine yönelik uygulamaların yer aldığı; iyileştirme süreci ve çıktı-yansıma ilişkisine dair belge temelli kanıtların sınırlı düzeyde olduğu görülmektedir. Toplumsal katkı çıktılarının karar alma süreçleri ile ilişkilendirildiği ve izleme göstergelerinin düzenli biçimde takip edildiğine yönelik kayıtların bulunması, kurumsal yapının işleyişine dair gözlemlenebilen unsurlar arasındadır. Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte olduğu görülmekle birlikte önlemler alındığına dair kanıt görülemediği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerinde insan kaynağı, fiziki altyapı ve mali destek unsurları temel bileşenler arasında yer almaktadır. Kurum bünyesinde bu kaynakların erişilebilir durumda bulunduğu; akademik-idari personel ile öğrenci topluluklarının faaliyet süreçlerine katılım sağlayabildiği belgelerde yer alan bilgiler üzerinden izlenebilmektedir. Kampüs mekânlarının etkinlik amaçlı kullanıma açılması, destek ofislerinin bulunması ve birimlerin toplumsal katkı faaliyetleri yürütmesi kaynak kullanımına ilişkin kapasitenin sürdürüldüğünü göstermektedir. Kaynak yönetimine yönelik kayıtların bulunduğu; kaynakların kullanım alanları ve çıktı ilişkisine dair bilgilerde çeşitlilik olduğu anlaşılmaktadır.

Kurumsal kaynakların stratejik hedeflerle ilişkilendirildiğine dair kayıtların yer aldığı; toplumsal katkı temalarının belirlenerek kaynak tahsis süreçleriyle ilişkilendirildiği dokümanlarda izlenebilmektedir. Farklı kurumsal uygulamalarda kaynak kullanım verilerinin düzenli izlendiği, faaliyet ve etki ilişkisinin veri tabanlı olarak kaydedildiği örnek modellerin bulunduğu görülmektedir. İncelenen mevcut yapı içerisinde kaynakların toplumsal katkı çalışmalarına olanak

tanıldığı; kaynak tahsisi, sonuç ilişkisi ve değerlendirme kayıtlarının doküman temelli görünürlüğünde değişkenlik bulunduğu gözlenmektedir. Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte görülmekle birlikte iyileştirildiğine dair kanıt görülemediği. Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte görülmekle birlikte iyileştirildiğine dair kanıt görülemediği.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performansı izlemesinde etkinlik sayıları, tema çeşitliliği, hedef kitle dağılımı ve katılımcı profilleri üzerinden veri üretildiği dokümanlarda yer alan bilgilerle izlenebilmektedir. Bu veriler doğrultusunda kurumun performans izleme altyapısına sahip olduğu anlaşılmaktadır. Etki analizlerine ilişkin kayıtların bulunmakla birlikte, bu analizlerin faaliyet dönüşümü ve iyileştirme süreçleri ile ilişkilendirilmesine dair belge görünürlüğünde farklılıklar bulunduğu gözlenmektedir. Etki değerlendirme süreçlerinde çıktı verilerinin yanı sıra farkındalık düzeyi, toplum yararı, davranış değişimi ve paydaş memnuniyeti gibi göstergelerin de kullanıldığına ilişkin bazı kayıtlar mevcuttur.

Toplumsal katkının ileri olgunluk düzeylerinde etki ve dönüşüm kapasitesinin daha belirgin olduğu bilinmektedir. Bu kapsamda performans izlemesinde etki sürekliliği, nitel değişim ve geri bildirim süreçleri ile ilişkili göstergelerin yer aldığı yapılarda olgunluk seviyesinin daha görünür olduğu örneklendirilebilmektedir. İncelemeye konu kurumda performans verilerinin toplandığı ve kayıt altına alındığı; etki değerlendirmesi ile iyileştirme döngüsü arasındaki bağlantıya yönelik doküman temelli görünürlüğün değişkenlik gösterdiği anlaşılmaktadır. Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte olduğu görülmekle birlikte ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirildiğine dair kanıt görülemediği.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'ne ilişkin Kurumsal Geri Bildirim Raporları, Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, Stratejik Plan, YÖKAK Kurum Göstergesi Raporu, idari faaliyet raporları, ilgili strateji ve yönetsel belgeler; ayrıca, değerlendirme ziyareti öncesinde ve sırasında Değerlendirme Takımı'nın talebi doğrultusunda sunulan bilgi, belge ve kanıtlar ile üniversite internet sayfası detaylı bir şekilde incelenmiştir. Bu verilere ek olarak, ön ziyaret ve saha ziyareti kapsamında üst yönetim, kalite komisyonu, senato, yönetim kurulu, akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile paydaşlar (akademik ve idari personel, öğrenciler, dış paydaşlar) ile gerçekleştirilen toplantılar ve odak grup görüşmelerinden elde edilen bilgiler temel alınarak Kurumsal Akreditasyon Raporu hazırlanmıştır. Rapor, tüm ölçüt ve alt ölçütler çerçevesinde detaylı açıklamalar içermekte olup, kurumun öne çıkan güçlü yönleri ve geliştirilmesi gereken alanları aşağıda özetlenmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurum üst yönetiminde kalite güvence farkındalığının oluşmuş olması,
- Kalite süreçlerine yönelik veri toplama ve geribildirim mekanizmalarının olması,
- Kurumun dönüşüm kapasitesinin yüksek olması ve stratejik planın gözden geçirilip paydaş görüşleriyle güncellenmesi,
- Kalite süreçlerinin yönetiminde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması, raporlanması ve değerlendirme çalışmalarının yapılması,
- Akademik ve idari süreçlerde memnuniyet anketleri uygulanması ve değerlendirilmesi,
- Bilgi sistemlerinin aktif kullanılması ve entegre edilmiş olması,
- Akademik personel için performans izleme ve ödüllendirme sisteminin kurulmuş olması,
- Hizmet içi eğitimlerin yürütülmesi,
- Öğrenci geri bildirimlerinin çoklu kanallarla toplanması (SMS, e-posta, Rimer - destek masası vb.).
- Kurumun bölgesindeki yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları yanı sıra mezun dernekleri ile yakın iletişiminin olması.
- Kurumun İngilizce web sayfasının yeterli içeriğe sahip olması,
- Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda kurumda Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus+ Koordinatörlüğü, Yabancı Öğrenci Kurum Koordinatörlüğü gibi birimler oluşturulmuş olması,
- Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda kurumlar arası işbirliklerine, yapılan protokollere, yurt dışına giden ve yurt dışından gelen öğrenciler ile öğretim elemanlarına ilişkin verilerin raporlanması ve Erasmus Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşılması,
- Kalite El Kitabının güncellenmesi aşamasında iç ve dış paydaş görüşleri alınarak iyileştirme çalışması yapılması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda iç kalite güvencesinin PUKÖ döngüsünün kapatılmasına ilişkin mekanizmaların bulunmaması,
- Paydaş geri bildirimleri sonrası yapılan iyileştirmelerin kamuoyuna yeterince duyurulmaması,
- İdari Personel ödül mekanizması için kuruma özgü tanımlı süreçlerin bulunmaması,
- Ortak program/çift diploma uygulamalarının bulunmaması,

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi gibi konularda işletilen süreçlerin güvence altına alınmış olması,
- Öğretim programlarının yapısının zorunlu-seçmeli ders, alan/alan dışı ders dengesi gözetilerek oluşturulması,
- Kurumda, eğitim-öğretim süreçlerine yönelik olarak yönetmelik, yönerge, uygulama usul ve esaslar gibi temel mevzuatın mevcut olması,
- Kurumda, program geliştirilmesi, yürütülmesi, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının güvence altına alınmış olması,
- Öğrenciler ile öğretim elemanları arasında güçlü bir iletişim ve etkileşimin bulunması,
- Dönem sonlarında derslerin ve öğretim elemanlarının öğrenciler tarafından değerlendirilebileceği mekanizmaların mevcut olması,
- Kurumun program akreditasyonlarını desteklemesi ve buna bağlı olarak akredite program sayılarının artıyor olması,
- Öğrencilerin araştırma, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı projelerine katılımı teşviğın başlamış olması,
- Akademik kadro atamalarının adaletli ve şeffaf bir şekilde uygulanması
- Dijital kaynaklara erişim imkânlarının bulunması
- Uzaktan Eğitim Sistemi (BİLGER), EYS vb platformların aktif olarak kullanılması
- Diploma ekinde topluluklar vb hususların belirtilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Ders-öğretim elemanı değerlendirme sonuçlarının ne şekilde dikkate alınacağıının güvence altına alınmaması,
- Ders-öğretim elemanı değerlendirme anketinde öğrenci iş yüküne dair soru bulunmaması,
- Programların içeriği ve iş yükü gözden geçirme sıklığının tanımlanmamış olması,
- Kurumda eğitim faaliyetlerine yönelik, yetkinlik temelli teşvik ve ödüllendirme

mekanizmalarının bulunmaması,

- Kurum genelinde, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi etkinliklerine katılmanın zorunlu olmaması ve güncellenme sıklığının tanımlanmamış olması,
- Akademik danışmanlık uygulamasında danışmanlığın nasıl yapılacağına dair oryantasyonun ve danışmanlık takip sisteminin bulunmaması ,
- Kütüphanelerin fiziksel mekan ve basılı materyallerin sınırlı olması,
- Öğrenci, mezun ve danışma kurulu geri bildirimlerinin iyileştirme çalışmalarında sınırlı kullanılması
- Mezun istihdam verilerinin kurum genelinde takip edilmemesi
- Sosyal kültürel etkinlikler açısından yerleşkeler arası eşitsizliklerin bulunması
- Öğrenci topluluklarının fiziksel imkanları ve desteklerinin sınırlı olması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Rektör ve üst yönetimin Ar-Ge süreçlerine yönelik yüksek motivasyon ve kararlılığa sahip olması,
- Kurumdaki proje sayısının artırılması ve takibinde (TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı vb) PROJE KOORDİNASYON UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ ve uluslararası yayınlı teşvik ve bilimsel dergiler koordinatörlüğü biriminin bulunması,
- Öğretim elemanları/öğrencilerin proje yazma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla proje yazma eğitimi ve mentörlük desteğinin veriliyor olması,
- Ar-Ge alanında iç kaynakların birimler arasında şeffaf ve adil dağıtılması,
- Türkiye’de sosyal bilimler alanındaki lisansüstü programlarda güçlü akademik kadrosu ve özgün programlarıyla öne çıkması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun öncelikli alanlarının tanımlanmamış olması,
- Kurumun lisansüstü mezunlarını izlemiyor olması,
- Kurumda doktora sonrası araştırmacıların istihdamında inbreeding (kendi mezunlarını işe alma) konusunda politikalarının bulunmaması.
- Kurumda BAP kapsamında ön lisans-lisans araştırma desteğinin bulunmaması gelişmeye açık yönleridir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı sunabilecek birçok araştırma ve uygulama merkezinin bulunması,
- Şehrin farklı yerlerinde bulunan müzeler ve bilim merkezi bulunması,

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde paydaş görüşü alınmasına karşın iyileştirme yapıldığına dair kanıtların bulunmaması,
- Toplumsal katkı kaynakları ile ilgili izleme sonuçları görülmekle birlikte bu izlemelere göre iyileştirme yapıldığına dair kanıtların olmaması,
- Toplumsal katkı performansının izlenme ve değerlendirilmesine dair paydaş görüşü alınmasına karşın iyileştirme yapıldığına dair kanıtların bulunmaması.