

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. VEDAT KAYA (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MİNE GULDEN POLAT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DAMLA ALTUNCU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. KAMİL VURAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUSTAFA KEMAL YILMAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NESLİHAN YETKİNER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI ALİ EVDİLEK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ENES TALHA KILIÇARSLAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi (bundan sonra Kurum), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) nezdinde 2017 yılında dış değerlendirme sürecine katılmış, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) 2018 yılında yazılmış; 2020 yılında İzleme Programına katılmış, İzleme Raporu (İR) 2021 yılında yazılmış ve her iki rapor da kamuoyuna ilan edilmiştir. Kurum, 2025 yılı ikinci yarısında Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) alınmış ve dış değerlendirme sürecine katkı vermek üzere Kurum özelinde bir Dış Değerlendirme Takımı (bundan sonra Takım) oluşturulmuştur. Farklı disiplin ve alan uzmanlıkları, yükseköğretim kalite süreçlerindeki bilgi ve tecrübeleri, akademik, idari personel ve öğrenci bileşenlerindeki akranlıkları vb. hususlar gözetilerek belirlenen Takım üyeleri şu kişilerden oluşmaktadır: Prof. Dr. Vedat Kaya, Prof. Dr. Mine Gülden Polat, Prof. Dr. Kâmil Vural, Prof. Dr. Neslihan Yetkiner, Prof. Dr. Damla Altuncu, Prof. Dr. Mustafa Kemal Yılmaz, Genel Sekreter Yardımcısı Ali Evdilek ve Yüksek Lisans Öğrencisi Enes Talha Kılıçarslan. Bu rapor, 2025 yılı Kasım ayında cari olan “YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu, Sürüm 3.2 (2025)” kapsamında hazırlanmıştır.

Kurumsal Akreditasyon Programının temel amacı, Kurum özelinde “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı” boyutlarındaki dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütlerinde, özellikle ve öncelikle, olgunluk düzeyi dördün altında ve dolayısıyla gelişmeye açık alan olarak değerlendirilen hususları ve son tahlilde bir bütün olarak iç kalite güvence sisteminin yapısını ve gelişimini incelemek ve değerlendirmektir. Bu bağlamda KAP, Kurumun kalite süreçleri ekseninde dünden bugüne gelişimi, mevcut durumu ve geleceğe ilişkin vizyon ve planlarını bir bütün olarak ele alan; her bir boyut ve alt ölçütlerinde PUKÖ döngüsünün varlığı, yaygınlığı, paydaşlarca sahiplenme, içselleşme ve kurum kültürüne dönüşme düzeyi ve bunların kurum için topyekûn bir kalite güvence mekanizmasını ne ölçüde garanti ettiğini inceleyen; sürekli iyileşme ve süreç odaklı, dostane, yapıcı ve kanıta dayalı akranlar arası dış değerlendirme faaliyetleri bütünü olarak icra edilmiştir.

KAP kapsamında Kurumun web sayfası, 2018 KGBR ve 2021 İR, 2022-2026 Stratejik Planı ve 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) başta olmak üzere kamuya ilan edilen ve Kurum tarafından takıma sunulan evrak dosyası incelenmiş; takım içi toplantılarda çevrimiçi, canlı ve eşzamanlı, yaygın kullanılan elektronik ortamlarda program boyunca sürekli ve anlık iletişimle değerlendirilmiştir. Tüm bu değerlendirmelerin temel hedefi, Kurumun yakın geçmişinden günümüze, özellikle KGBR, İR ve KİDR’de kayıtlı gelişmeye açık alanlarıyla ilgili gerçekleştirdiği faaliyetler ve bugün eriştiği yükseköğretim kalite güvencesi düzeyinin belirlenebilmesidir. Aynı bağlamda diğer bir mesele, güçlü yanların sürdürülebilirliği ve tahkimi konusunda Kurumun farkındalığı, politika belirleme yaklaşımı, çevik liderliği vb. hususların tespitidir. Programın ön ziyareti 21 Ekim 2025 tarihinde çevrimiçi; saha ziyareti 2-5 Kasım 2025 tarihleri arasında Bilecik ilinde, Kurumun Merkez Yerleşkesinde yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinin sıfıncı günü merkez ve seçilmiş ilçe yerleşkeleri keşif amaçlı gezilerek Kurumun eğitim, araştırma, barınma, sosyal, kültürel, sportif vb. fiziki ve teknolojik alt yapı, donanım ve tesisleri yerinde müşahede edilmiştir. Saha ziyaretinde rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter ve yardımcıları, kalite komisyonu, senato üyeleri, odak gurup fakülteler, yüksekokul, lisansüstü eğitim enstitüsü akademik yöneticileri, personelleri, öğrencileri, araştırmaya ve uygulama merkez birim ve koordinatörlük birim yöneticileri, idari birim yöneticileri, personelleri ve kurumun dış paydaş temsilcileriyle toplantılar yapılmıştır. Tüm toplantı, görüşme, gözlem ve incelemelerin temel odağı Kurumun iç kalite güvencesi bağlamında cari durumun tespiti ve gelişiminin değerlendirilmesi olmuştur.

Yukarıda kısaca özetlenen inceleme, görüşme, gözlem ve değerlendirmelere bağlı olarak şu tespitler zikredilebilir: Rektörlük düzeyinde iç kalite güvence sistemi oluşturma yönünde samimi, planlı, kapsayıcı, yapıcı, çevik liderlik artarak devam etmektedir. Rektör ve bazı üst yöneticilerin YÖKAK kurumsal dış değerlendirme ve/veya program akreditasyonu süreçlerinde görev almış tecrübeli değerlendiricilerden oluşması, Kurumun kalite süreçlerindeki liderlik vizyonunu beslemekte ve

desteklemektedir. KGBR ve İR dikkate alınarak Kalite Komisyonu kısmen yenilenmiş, Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş, Kalite Komisyonu gözetiminde ve kalite süreçleri odaklı yedi alt çalışma gurubu oluşturulmuş, tüm birimlerde kalite elçileri görevlendirilmiş ve bir yönetici doğrudan kalite süreçleri ve gelişimiyle ilişkilendirilmiştir. Üniversite genelinde tüm birimlere yayılan bir iç kalite güvencesi teşkilat yapısı planlanmış ve uygulanmıştır. Böylece üniversite genelinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve içselleşmesinde farkındalık ve iyileşme sağlanmıştır. Tüm misyon alanlarında PUKÖ döngüsünün kapatılmasını gözetken, tabana yayılan ve tüm paydaşlarca bilinen ve benimsenen bir kurum kültürü kısmi düzeyde içselleşmiştir.

Öğrenci-akademisyen, öğrenci-öğrenci, öğrenci-mekân etkileşimi öğrenmeyi ve öğretimi destekleyecek şekilde canlı ve sürekli. Kurum, program akreditasyonlarını teşvik ediyor olmakla birlikte bu alanda belirlenen politika ve eylem planı henüz uygulama aşamasındadır ve yakın gelecekte müspet netice vermesi mukadderdir. Kurumda birim bazlı görev dağılımı ve buna bağlı organizasyon yapısı temel olmakla birlikte yer yer misyon bazlı görevlendirmelerin de olduğu karma bir yönetim yapısı mevcuttur. Kurumun eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb. temel misyon alanlarında beşerî, finansal ve fizîki tüm varlıklarını misyon, vizyon, stratejik plan ve (ortak) amaçları doğrultusunda hizalayarak seferber edebileceği, temelde misyon bazlı bir organizasyon yapısı üzerinde düşünmesi önerilir.

Kurumun eğitim öğretim misyon alanında farklılaşma ve odaklanmayı benimsediği ve tüm düzey ve birimlerinde bu durumun içselleşerek kurum kültürüne dönüştüğü müşahade edilmiştir; akademik kadronun yüksek eğitim öğretim aidiyeti ve bu alandaki yüksek öğrenci memnuniyeti bu kültürün müspet tezahürleri olarak değerlendirilmiştir. Kurum bünyesindeki lisans ve özellikle bazı lisansüstü programların tasarımı ve 7+1 İMEP (İşletmede Mesleki Eğitim Programı) eğitim uygulaması, üniversite-şehir-sektör bütünleşmesinin ve dış paydaşların talep ve ihtiyaçlarının doğru ve tam zamanlı tespiti ve karar mekanizmalarına aktif katılımın açık ve müspet tezahürleri olarak değerlendirilmiştir. Program yeterliklerinin kazanımını gözetken bir mekanizma ve kültür, akreditasyon müracaatı bulunan programlarda kısmen bulunmakla birlikte henüz kurumun tamamına yayılmış değildir. Kurumda gerektiğinde eğitimcilerin eğitimi programları gerçekleştiriliyor olmakla birlikte, bu alanda temayüz etmiş yüksek öğretim kurumlarıyla iş birliği ve etkileşime dayalı kurumsal bir politika ve mekanizma geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurumun cari stratejik planında araştırma misyon alanıyla ilişkili amaçları belirlenmiş ve araştırma politikası metni ilan edilmiştir. Tüm akademik birey ve birim düzeylerinde yıllara sâri akademik araştırma performansı takip ve analiz edilmektedir. Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofislerinin yanı sıra üniversite-şehir-sektör etkileşimi ile bölge ve şehrin gelişme dinamikleri ve ihtiyaçlarıyla uyumlu araştırma merkezlerinin varlığı ve çalışmaları memnuniyetle karşılanmıştır. Diğer yandan tüm araştırma birimlerini kendi aralarında ve yanı sıra eğitim-öğretim, topluma katkı, uluslararasılaşma vb. misyon alanları ve amaçlarıyla hizalayacak ve böylece sahip olunan beşerî, fizikî, finansal tüm varlık stokunu ortak amaç ve hedeflere seferber edecek bir yönetim yaklaşımının güçlendirilmesi önerilmektedir. Sahip oldukları tüm somut varlık stoku yanı sıra akademik, idari ve öğrenci insan gücüyle topluma katkı sunma yönündeki yaygın, samimi iradeleri ve faaliyetleri memnuniyetle karşılanmıştır. Diğer yandan topluma katkı politikalarının da PUKÖ çevrimi kapsamında değerlendirilebileceği bir mekanizmanın tasarımı önerilmektedir.

Kurum temel misyon alanlarının yönetim süreçlerinde paydaş katılımlı PUKÖ yaklaşımını benimsemiş, döngülerini tanımlamış, pek çoğunu dijital yönetim sistemlerine aktarmıştır; pek çok alanda genele yayılan uygulamalar devam etmektedir. Pek çok alanda izleme mekanizmaları da bulunmakla birlikte, henüz, izlemeye dayalı bulgular, bu bulguların geçerlik ve güvenilirliği, analizi, değerlendirilmesi ve gereğine göre önlem alma ve/veya iyileştirme karar ve faaliyetleriyle PUKÖ döngüsünün kapatılması, döngünün yeniden takibi örüntüsü Kurum genelinde yaygın değildir. Diğer yandan Kurum, bu yaklaşımın ve ehemmiyetinin farkındadır, gereği için seferber olmuştur; PUKÖ döngülerinin kapatılması, doğası gereği, bir zaman meselesidir.

Bu rapor YÖKAK ve takıma içkin bilgi ve tecrübe birikimi yanı sıra takım üyelerinin yukarıdaki süreçlere iş-zaman odaklı, gönüllü ve öz verili katkıları ve Kurumun yapıcı iş birliği sayesinde oluşturulmuştur. YÖKAK ve takım üyeleri, saha ziyaretinde esirgemedikleri misafirperverlikleri ve

tüm süreç boyunca gösterdikleri yapıcı iş birliği için rektör sayın Prof. Dr. Zafer Asım Kaplancıklı Beyefendiye ve şahsında başta Kalite Komisyonu ve toplantıları teşrif edenler olmak üzere tüm Kurum mensuplarına teşekkür eder, raporun sürekli iyileşme çabalarına katkı sunması temennisiyle başarılar diler.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi 2007 yılında 5662 sayılı kanunla kurulmuştur. Dumlupınar, Osmangazi ve Anadolu Üniversitelerinin Bilecik ili ve ilçelerinde kurulu ve faal bulunan birimlerinin de Kurum Rektörlüğüne aktarılmasıyla daha evvel başlamış olan eğitim öğretim faaliyeti kesintisiz ve artarak devam ettirilmiştir. Bu raporun yazıldığı dönem itibarıyla Kurum 11 fakülte, 1 enstitü, 7 meslek yüksekokulu, 15 araştırma merkezi, 171 aktif programla eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerine biri il merkezi ve yedisi ilçe merkezlerinde bulunan yerleşkelerinde devam etmektedir. Bahse konu programlarda 9186 ön lisans, 10285 lisan ve 1345'i lisansüstü (toplamın %6,46'sı) olmak üzere toplam 20816 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Kurum tüm misyon alanlarında 821 akademik ve 564 idari personel ile hizmet vermektedir. Kurumda isteğe bağlı İngilizce hazırlık sınıfı bulunmaktadır; nitelikli akademik kadro desteğinde İngilizce eğitim programı ile öğrencilerin yabancı dil bilgi ve becerileri geliştirilmekte ve desteklenmektedir. Kurum eğitim öğretim alanında misyon farklılaşmasını benimsemiş ve bu yönelim kurum kültürüne dönüşmüştür.

Kurum misyon, vizyon ve temel değerlerini stratejik planında şöyle tanımlamış ve ilan etmiştir:

“Miyon

Kaliteli eğitim-öğretim hizmeti sunmak, her bakımdan alanında donanımlı ve kültürel değerlerimize bağlı bireyler yetiştirmek, özgün bilimsel araştırmalar yapılmasını sağlayarak ülkemize ve insanlığa hizmet edebilmektir.

Vizyon

Kaliteli eğitim-öğretim hizmetleriyle ve özgün bilimsel çalışmalarıyla tercih edilen, kurum kimliği ve kültürüyle geleneği olan ve şehriyle bütünleşerek geleceğe ışık tutan bir üniversite olabilmektir.

Temel Değerler

Öğrenci Odaklılık: Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi esnasında öğrencilerin taleplerini dikkate alarak hareket eder.

Bilimsellik: Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerine öncelikli olarak ağırlık vererek bilime katkı sağlar.

Yenilikçilik: Sürekli gelişmekte olan teknolojiyi esas alarak yenilikçi bakış açısıyla ve çevre bilinciyle faaliyetlerini sürdürür.

Kalite ve Katılımcılık: Çalışanlarının tüm alanlarda yönetime ilişkin karar alma süreçlerine katılması suretiyle şeffaf ve kaliteli hizmet sunar.

Kenti ile İş Birliği: İçerisinde yaşadığı kentiyle, başta sanayi ve sağlık alanları olmak üzere her alanda iş birliği yaparak kentinin gelişmesine katkı sağlar.

Adalet ve Fırsat Eşitliği: İdari ve akademik kararları, adalet ve fırsat eşitliği göz önünde bulundurarak alır.

Etik Değerlere Bağlılık: Etik değerlerine sahip çıkarak ve temel hak ve özgürlükleri göz önünde bulundurarak hizmetlerini sürdürür.”

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi yönetim modeli ve idari yapılanması stratejik amaçları doğrultusunda; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameyi esas alan bir yönetim anlayışına dayanmaktadır. Üniversite'nin internet sayfasında BŞEÜ KAYSİS belgeleri sekmesinde ilgili mevzuata bağlı kalarak hazırlanan 20 yönetmelik, 12 esas ve usul, 97 yönerge, 1 talimat, 3 uygulama-program esası, 2 politika, 15 prosedür, 3 katalog/kılavuz, 3 ilan, 17 liste/konsept ve 871 belge/yardımcı yayınlar erişilebilir durumdadır.

Kurum, Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Genel Sekreterlik, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulları, Daire Başkanlıkları, Koordinatörlükler, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinden oluşan hiyerarşik bir yönetim yapısına sahiptir. Kurumda, yönetim süreçleri, Birim Kurulları, Komisyonlar, Danışma Kurulları ve Kalite Komisyonları aracılığıyla çok sesli, katılımcı ve temsil edilebilir bir yapıda yürütülmektedir. **Kurumdaki çok sayıda kurul/komisyon/birimler sayesinde, katılımçılık sağlamış olmakla birlikte, kurumda çoğunlukla izleme yapılmakta, genele ve tüm süreçlere yayılan analiz, değerlendirme, önlem alma ve iyileştirme aşamalarının tamamlanarak PUKÖ döngüsünün kapatılmasına gereksinim duyulmaktadır.**

Kurumun kalite güvence sistemi, yönetim yapısının bir parçası olarak kurumsallaşmıştır. Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Çalışma Grupları aktif olarak faaliyet göstermektedir. Kalite Güvencesi Yönergesi ve Kalite El Kitabı yürürlüktedir ve organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri belirlenmiştir.

Kurumun yönetim anlayışı, iç ve dış paydaş katılımına açık biçimde yapılandırılmıştır. Kalite Komisyonu ve alt çalışma grupları düzenli toplantılar gerçekleştirerek Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) sürecine doğrudan katkı sunmaktadır. Öğrenci temsilcileri hem Üniversite hem Birim Kalite Komisyonlarında yer almaktadır. Kurumda, dış paydaş anketleri, mezun izleme sistemleri, sektör iş birliği toplantıları ile yönetim konusunda geri bildirim sağlamaktadır.

Kalite sayfasında, kurumun yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini vurgulayan Yönetim Sistemi Politikası yer almaktadır. Aynı sayfanın dokümanlar sekmesinde Kurum İçi Değerlendirme Raporu, [Kalite Koordinatörlüğü Raporları \(2019-2024\)](#), Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Rehberi de yer almaktadır.

Kalite sayfasında yönetim ve idari yapının vurgulandığı Yönetişim ve İnsan Kaynakları Politikası bulunmaktadır. Aynı sayfanın kalite dokümanı sekmesinde, çeşitli birimlere ait görev tanımları ve iş akış şemaları oluşturulmuştur. **Ancak, Kurumun Yönetim Sistemi Politikasının ana unsurlarında öngörülen somut ve ölçülebilir hedeflerine ilişkin, dönemsel olarak elde edilen sonuçların, bütüncül olarak analiz, değerlendirme, önlem alma ve iyileştirme faaliyetleri bakımından raporlanmasına gereksinim duyulmaktadır.**

Kurumun, 2022-2026 Stratejik Planı (güncellenmiş versiyon) dahilinde amaçlarına erişim düzeyi, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile takip edilmektedir. Benzer şekilde her yıl hazırlanan faaliyet raporlarında, ilgili mevzuatın öngördüğü yetki ve sorumluluklar çerçevesinde Kurumun tümünü kapsayan işleyiş ile ilgili tespit ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Kurumun yönetim ve idari yapısı genel anlamda kurum genelini temsil etmekte, kanun ve çatı yönetmelikler bağlamında akademik ve idari yapılanması bulunmaktadır. **Stratejik Plan amaçlarının performans göstergeleri ile izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmakla birlikte önlem ve iyileştirmelerin yapılmasının gerekli olduğu değerlendirilmektedir.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurumda liderlik uygulamalarının, kalite güvencesi sistemini destekleyecek şekilde katılımcı ve etkileşim temelli bir yaklaşımla yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Rektör, stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi sürecinde birimlerle sürekli iletişim ve etkileşim içinde, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik liderlik davranışlarını güçlü biçimde sergilemektedir.

Kurumda, Kalite güvencesi çalışmaları Rektör başkanlığında, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları ve Çalışma Grupları aracılığıyla yürütülmektedir. Akademik ve idari birim yöneticilerinin süreçlere doğrudan katılım ve katkı sağladıkları gözlemlenmiştir. Kurumda, kalite süreçleri Kalite Güvencesi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

Kurumda, üst yönetim ve diğer birim yönetimlerinin organizasyon yapıları ve iş akış şemaları kamuoyu ile paylaşılmıştır. Rektör, Rektör yardımcıları, Genel Sekreter ve diğer akademik birim amirlerinin görev, yetki ve sorumluluklarının ilgili mevzuat uyarınca belirlendiği görülmüştür. Kurumda Rektör yardımcılarının çoklu görevleri yürütmeye yönelik yaklaşım ve uygulamalarının, kurumsal ilişkilerin dengeli yürütülmesi ve zaman yönetiminin etkin yapılması bağlamında güncellenmesinin gerekli olduğu değerlendirilmiştir.

Kalite Güvencesi, sorumlu rektör yardımcısı tarafından yönetilmektedir. Kalite güvencesi ve kalite kültürü gelişmesi bağlamında, güncellenen stratejik planda hedefler yer almaktadır. Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılarak komisyon üyelikleri güncellenmektedir.

Kurum, liderlik süreçlerinde geri bildirim mekanizmalarını sistematik olarak işletmektedir. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ile Lider Davranışları Değerlendirme Anketleri, yöneticilerin etkililik düzeylerini belirlemek amacıyla düzenli biçimde uygulanmakta, sonuçlar değerlendirilerek birim amirleriyle paylaşılmaktadır. Bu uygulamalar, liderlerin gelişim alanlarının izlenmesini ve iyileştirmelerin somut verilere dayalı yapılmasını mümkün kılmakla birlikte kurumun genelinde liderlik kademelerine ve tüm yönetim süreçlerine yayılan analiz, değerlendirme, önlem alma ve iyileştirme aşamalarının tamamlanarak PUKÖ döngüsünün kapatılmasına gereksinim duyulmaktadır.

Üniversite üst yönetimi, kalite kültürü ve kalite güvence sisteminin yaygınlaşmasını destekleyen uygulamaları teşvik etmektedir. Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla başlatılan Program Akreditasyonu başvuru süreçleri, üst yönetim tarafından aktif olarak desteklenmektedir. Bu durum, kurumda kalite süreçlerinde liderliğin kurumsal sahiplenme düzeyini göstermiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumsal dönüşüm süreçlerini yönetecek yapısal düzenlemeleri hayata geçirmek amacıyla Değişim Ekibi oluşturularak, Değişim Yönetimi Politikası hazırlanmıştır.

Politikanın uygulanabilirliğini desteklemek amacıyla “Değişim Yönetimi Talep Formu”, “Değişim Yönetimi Proje Öneri Formu”, “Proje Yönetimi İş Akış Süreci” ve “Proje Yönetimi İş Akış Şeması” gibi belgeler geliştirilmiştir. Kurumda, 2022 yılında başlatılan stratejik plan hedeflerinin izlenmesi ve performans göstergelerinin değerlendirilmesi, sistematik biçimde sürdürülmektedir. Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) aracılığıyla birimlerin izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri dijital ortamda bütünleşik biçimde gerçekleştirebilecekleri bir yapı oluşturulmuştur.

Kurumda sadece yapısal süreçlerle değil aynı zamanda toplumsal duyarlılık ve kapsayıcılık ekseninde de yenilikçi uygulamalar bulunmaktadır. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü, özel gereksinimli öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre Kurumda çeşitli mekânsal düzenlemeler

gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar sonucunda, Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen “Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında Kurumun toplam 15 birimi Turuncu Bayrak ödülü almaya hak kazanmış; Kurum, Türkiye genelinde dördüncü olma başarısını göstermiştir. Bu başarı, kurumun dönüşüm kapasitesinin yalnızca yapısal değil; kültürel ve sosyal boyutlarda da geliştiğini göstermektedir.

Kurumun, kurumsal dönüşüm kapsamında gerçekleştirdiği bu çalışmalar, olumlu karşılanmakla birlikte, değişim yönetiminin misyon ve hedefler doğrultusunda yaygın ve bütüncül bir şekilde uygulandığını gösteren somut ve sistematik kanıtların güçlendirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda: kurumun değişim yönetimi modelinin geliştirilmesi için gelecek senaryoları dahilinde kıyaslama faaliyetlerinin bütüncül olarak planlanarak hayata geçirilmesi önem arz etmektedir. Ayrıca, kurumun geneline yayılan politika uygulamalarının izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması da gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda, 2021 Kurumsal İzleme Programı sonrasında iç kalite güvencesi sistemini güçlendirmek üzere Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuştur. Rektör başkanlığında Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen iç kalite çalışmaları; süreçler, yönergeler ve iş akış şemaları aracılığıyla tanımlanmıştır. 01 Mart 2023 tarihli Senato kararıyla güncellenen Kalite Güvencesi Yönergesi ile Kurumun kalite güvence politikaları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite süreçlerine ilişkin esasları düzenlenmiştir. Ayrıca Kalite Komisyonu, akademik ve idari birimlerden seçilen temsilcilerle geniş bir katılım temelinde yapılandırılmıştır.

Kurumda Kalite El Kitabı aracılığıyla kalite süreçleri daha anlaşılır hale getirilmiştir.

Gerçekleşen uygulamalar, ilgili birimlerden alınan raporlarla periyodik olarak değerlendirilmektedir. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme süreçleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte; her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları Kurumun internet sayfasında yer almaktadır. Ayrıca E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi ile birimlerde yıllık öz değerlendirme raporları hazırlamakta ve raporlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumda İç Kontrol Sistemi Yönergesi bulunmakla birlikte kurumsal risk yönetim planının hazırlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Kurumda kalite güvence sistemi çalışmalarına iç ve dış paydaşların katılımını sağlamak için anket uygulama takvimine göre uygulanan anketler raporlanmaktadır. Kurumda, program bazında akreditasyon çalışmalarına destek verilerek, programların akreditasyon başvurusu yapmaları sağlanmaktadır.

Kurumun PUKÖ döngüsünü tanımladığı ve yıllık olarak izlenecek işlem, süreç ve mekanizmaları belirlediği ifade edilmekle birlikte, bu döngülerin kurumun genelini kapsayacak şekilde tam olarak kapandığını gösteren bütüncül kanıtların güçlendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının izlenerek ilgili tüm paydaşlarla birlikte iyileştirildiğine yönelik çalışmaların, tüm birimleri kapsayacak şekilde yapıldığına ilişkin kanıtların da geliştirilmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliği ilkesel olarak benimsemektedir. Kurumda hangi kanalların nasıl kullanılacağı tanımlanmış ve bu kanalların erişilebilir olduğu Kurumun internet sayfalarında ilan edilmiştir. Kurumun iletişim faaliyetleri, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler

Şube Müdürlüğü ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda Kurumun internet sayfası, sosyal medya hesapları (Facebook, X, Instagram), e-posta adresleri, SMS, OBS kullanılarak yürütülmektedir. Kurum internet sayfasında “Görüş ve Önerileriniz” ile “Mezun ve Paydaş Düşünceleri” sekmeleri aracılığıyla alınan paydaş geri bildirimleri, Genel Sekreterlik tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü resmî sosyal medya hesaplarının doğru, güvenli ve kurumsal kimliği yansıtacak şekilde yönetilmesi amacıyla “Sosyal Medya Kullanım Politikası” oluşturarak Kurumun internet sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır.

Kurumdaki akademik faaliyetler AVESİS yazılımı sayesinde Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Stratejik Plan, Performans, Faaliyet, Yatırım ve Sayıştay Raporları ile mali tablolar da düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmakta ve bu sayede hesap verebilirlik süreçleri kurumsal hale gelmektedir.

Kurumun bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetlerini sürdürdüğü; web sayfası ve dijital iletişim araçları üzerinden güncel, erişilebilir ve doğrulanabilir bilgiler sunduğu, paydaş bildirimlerinin sistematik biçimde analiz edildiği, geri bildirim mekanizmalarının etkinliğinin değerlendirilerek elde edilen sonuçların iyileştirmelere yansıtıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarının katkıları ile 2022-2026 Stratejik Planını oluşturmuştur. Bu kapsamda Üniversitenin misyonu: “Kaliteli eğitim-öğretim hizmeti sunmak, her bakımdan alanında donanımlı ve kültürel değerlerimize bağlı bireyler yetiştirmek, özgün bilimsel araştırmalar yapılmasını sağlayarak ülkemize ve insanlığa hizmet edebilmektir. ”, vizyonu ise “Kaliteli eğitim-öğretim hizmetleriyle ve özgün bilimsel çalışmalarıyla tercih edilen, kurum kimliği ve kültürüyle geleneği olan ve şehriyle bütünleşerek geleceğe ışık tutan bir üniversite olabilmektir. ” şeklinde tanımlanmıştır. Üniversitenin stratejik yöneliminin temel dayanaklarını oluşturan bu ifadeler web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kurum politikaları, Kurumun faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde Kalite Komisyonuna bağlı Çalışma Grupları tarafından katılımcı bir anlayış ile belirlenmiştir. Kurumun Kalite Politikası, Eğitim Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, Araştırma ve Geliştirme Politikası, Yönetim Sistemleri Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Değişim Yönetim Politikası, Paydaş Katılımı Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Akademik Özgürlük ve Akademik Dürüstlük Politikası, Ayrımcılığa İlişkin İstihdam Politikası, Modern Kölelik ve Zorla Çalıştırılmaya Karşı İstihdam Politikası, Hayat Boyu Öğrenme ve Erişim Politikası belgeleri oluşturulmuştur. Kurum politikaları şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun bir şekilde Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur.

Kurum politikaları sürdürülebilir kalite güvence sistemini ana hatlarıyla içermekle birlikte, her bir politikanın somut hedeflerinin ve bu hedeflere ulaşmak için eylem planlarının belirlenmesi gerekmektedir. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda belirlenen stratejik plan hedeflerinin her bir politika temelinde izlenmesi ve paydaşların katılımıyla önlemlerin alınması beklenilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik plan hazırlama kültürünün bulunduğu ve planların paydaş katılımıyla takvime bağlı kalarak hazırlandığı, hedeflerin performans göstergeleri aracılığıyla takip edildiği görülmektedir. Kurum, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlediği amaçlar, bu amaçlara yönelik hedefler ve bu hedeflere ait göstergelerini kapsayan 5 yıllık stratejik planlarını hazırlayarak kamuoyuna web sayfası üzerinden paylaşmaktadır.

Kurum 2022-2026 dönemine ait stratejik planını, “Üniversitelerin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi” doğrultusunda ve ilgili mevzuata uygun bir şekilde çeşitli çevresel analizler yaparak hazırlamıştır. 26.10.2020 tarihli Stratejik Plan Genelgesi ile başlayan süreç Üniversite Rektörü koordinasyonunda yürütülmüştür. Bu doğrultuda Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi oluşturularak stratejik plana nihai şekli verilmiştir. Mevcut stratejik planda 2017-2021 Stratejik Plan amaç ve hedeflerinin gerçekleşme düzeyleri performans göstergeleri verileri ile değerlendirilmiştir.

Stratejik plan beş temel amaç üzerine inşa edilmiştir: Eğitim ve Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yenilikçilik ve Girişimcilik ile Kurumsallaşma ve İnsan Kaynakları. Bu amaçlara bağlı 23 hedef ve 109 performans göstergesi belirlenmiş, göstergelerin oluşturulmasında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Nitelikli Eğitim alanı ile uyum gözetilmiştir. Ayrıca Stratejik Planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleşme takibi düzenli bir şekilde yapılara performans programı nihai raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşılmaktadır. Ancak Kurumun uyguladığı stratejik planı izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve stratejik planda hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sunacak eylem planlarına dönüştürülmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurumda, performans yönetim mekanizmaları stratejik planlama sistemiyle bütünleşik biçimde yürütülmektedir. 2022–2026 Stratejik Planı kapsamında performans göstergeleri; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM-SKA), On Birinci Kalkınma Planı, Türkiye İklim Değişikliği Stratejisi (2010–2023), 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi ve Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı (2021) gibi üst politika belgeleriyle uyumlu şekilde oluşturulmuştur.

Stratejik planda 5 amaç, 109 performans göstergesi ve bunların içinden 12 anahtar performans göstergesi belirlenmiş; göstergeler kurumsal hedeflerle ilişkilendirilmiş, risk ve maliyet analizleriyle desteklenmiştir. Performans izleme faaliyetleri Strateji Geliştirme Kurulu koordinasyonunda yürütülmekte; Stratejik Plan İzleme ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları her yıl hazırlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşılmaktadır.

Performans ölçüm sistemi, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun biçimde işletilmekte, 6 aylık dönemlerde kurumsal mali durum ve beklentiler raporları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca düzenli olarak yayınlanan iç kontrol sistemi değerlendirme raporları ile kurumun performans yönetim mekanizmaları çok yönlü ve süreç odaklı bir yaklaşım ile işletilmektedir.

Stratejik Plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri düzenli olarak izlendiği ve değerlendirildiği, Strateji Geliştirme Kurulu tarafından analiz edilerek sonuçlar doğrultusunda gerekli düzenlemeler hayata geçirildiği beyan edilmekle birlikte destekleyici kanıtlara ulaşılamamıştır. Elde edilen performans verilerine dayalı önleyici/iyileştirici kararların sistematik olarak alınması ve iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir. Ayrıca, stratejik planın temelini oluşturan ve kurumsal performansın izlenmesinde kritik öneme sahip 12 anahtar performans göstergesinin ilgili paydaşların katılımı ile iyileştirme planlarının yapılması önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları

bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemi;Elektronik Belge Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Eğitim Bilgi Sistemi (EBS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Elektronik Kamu Bilgi Sistemi Yönetimi (KAYSİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ve SOFRA sistem modüllerinden oluşmaktadır. Bu modüller aracılığı ile bilgi yönetim süreçlerine ait veriler kurum genelinde toplanmakta ve sistem dahilinde periyodik olarak depolanmaktadır. Kurumda, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi gibi temel süreçlere bilgi sağlamak için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilen modüller; kurumsal bilginin saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesi için gerekli sistem fonksiyonlarına sahiptir.

Kurumda bilgi işlem hizmetleri ve bilgi güvenliği süreçleri kapsamında 2018 yılından itibaren 'ISO/IEC 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi' sertifikası mevcuttur. Kurumun, 2024 yılında denetim sürecini takiben belgenin devamlılığına hak kazandığı görülmüştür. Tanımlı kullanıcılar, bilgi yönetim sistemlerinden tek bir kullanıcı adı ve şifre ile yararlanabilmektedirler. Bu bağlamda kurumda bilgi yönetim sisteminin güvenliğinin sağlandığı görülmüştür.

Kurumda, altyapı ve insan kaynaklarıyla geliştirildiği anlaşılan sistem modülleriyle birlikte çalışan; Araç Giriş Sistemi, Akıllı Kart Sistemi, AMP Hak Ediş ve İhale Yazılımı, Sürüm Takip Sistemi, IP Telefon Yönetim Sistemi, Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi gibi kurum genelinde kullanılan modüllerin, belirli düzeylerde ortak çalışmaları anlaşılma ile birlikte stratejik yönetim ve tüm verilerin eşzamanlı olarak izlenmesi için henüz tamamen bütünleşik bir yapıya sahip olmadıkları görülmüştür.

Bununla birlikte mevcut bilgi yönetim sistemlerinin kalite yönetim süreçlerini birim özelinde manuel olarak beslemekte olduğu; tüm sistemlerin otomatik olarak veri toplama/veri çekme, analiz etme ve raporlama için bütünleşik hale getirilmesi amacıyla planlı çalışmaların devam ettiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda kurumda karar alma süreçlerini kurumsal bilgiyle desteklemek için bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi için kullanılan çok çeşitli dijital modüller var olmakla birlikte; belirlenen stratejik hedeflere ulaşmak ve kalite güvence sistemine ait bilgi yönetim süreçlerinin işlerliği için bilgi yönetiminde tüm süreçlere yayılan ve kurum genelinde temel süreçleri destekleyen bilginin değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçlerin bütünleşik izleme ve iyileştirme aşamalarının tamamlanmasına gereksinim duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi, hizmet içi eğitim uygulamalarıyla birlikte Akademik ve İdari personele ait atama ve yükselme işlemleri, Personel Daire Başkanlığı tarafından 2547 sayılı Kanun ve 2914 sayılı Personel Kanununa göre yürütülmektedir.

Kurumda İnsan Kaynakları sürecinde yapılan tüm iş, işlem ve faaliyetlerin sağlıklı yürütülmesi amacıyla kontrol edilebilirlik ve şeffaflık kriterlerinin sağlanması için 'İnsan Kaynakları Yönetimi ve Hizmet İçi Eğitim Prosedürü' yayınlanmış ve kurumun internet sayfasında ilan edilerek kamuoyuna duyurulmuştur.

İnsan Kaynakları Yönetimi ve Hizmet İçi Eğitim Prosedüründe planlama, personelin istihdamı, hizmet belgesi hazırlama, terfi, disiplin, mahkeme ve bilgi edinme, intibak, izinler, yan ödeme ve özel hizmet tazminatı cetvellerinin hazırlanması, görevlendirme, vekalet, mal bildirim, pasaport,

naklen ayrılma, istifa, görevden çekilmiş sayılma (müstafi) ve fesih, emeklilik, personelin kadrosuyla ilişkisinin kesilmesi, veri girişi, sendika, istatistiki bilgilerin hazırlanması ve gönderilmesi, raporlama, sürekli işçi, hizmet içi eğitim, yıllık eğitim planının hazırlanması, planlı eğitimlerin uygulanması, uzaktan eğitim sistemi, aday memur eğitimi, plan dışı eğitimler, eğitimin iptali/ertelenmesi, eğitimci ücreti, eğitimlerin etkinliği ve sonuçların değerlendirilmesi, eğitim kayıtlarının tutulması ve saklanması işlemleri tanımlanmıştır.

2025 yılı Ekim ayı itibarıyla kurumda toplam 823 akademik personel, 324 idari personel görev yapmaktadır. 2025 itibarıyla toplam 82 akademik personelin yurtdışındaki üniversitelerde eğitim aldığı anlaşılmıştır. Kurumda 2024 yılı içerisinde Akademik ve Sözleşmeli Personel alım ilanına çıkmış ve ÖSYM merkezi alımı KPSS puanı ile naklen tayin yöntemiyle İdari Personel alınmıştır. Ancak kurumda akademik personel sayısının artırılmasının önemli bir ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda idari personele yönelik yetkinliklerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için gerçekleştirilen hizmet içi eğitim faaliyetleri, birimlerin talepleri dikkate alınarak Uzaktan Eğitim Kapısından yararlanılarak düzenlenmektedir. Ayrıca idari personelin hizmet içi eğitim faaliyetlerine yönelik görüşlerinin birimleri tarafından düzenli olarak alındığı saha ziyaretlerinde tespit edilmiştir. İhtiyaç analizlerinin birimlerden gelen talepler doğrultusunda oluşturulduğu, personel daire başkanlığının özelinde kurum genelinde ihtiyaç tespitine yönelik geribildirime dayalı periyodik çalışmalar yapılmadığı saha ziyaretinde görülmüştür. Personel daire başkanlığı tarafından kurumda hizmet içi eğitim planı yıllık olarak yapılmakta, yılda en az iki defa periyodik olarak uygulanmaktadır. Bunun dışında idari personelden alınan görüşler doğrultusunda ihtiyaca binaen eğitimler de düzenlendiği yine saha ziyaretlerinde tespit edilmiştir. Kurumda düzenlenen hizmet içi eğitimlerin değerlendirilmesi ve raporlanması kalite koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kurumda, kurum içi iletişim kanallarının güçlü olması, memnuniyet anketlerinin dönemsel olarak yapılması, yöneticilerin liderlik becerilerini değerlendirmeye yönelik 'Lider Davranış Değerlendirme Anketi' gibi uygulamaların bulunması, kurumun insan kaynakları yönetimi bakımından olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurumda insan kaynaklarına ilişkin uygulamalar (yetkinlik, işe alma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme, lider davranışı değerlendirme vb.), geri bildirim mekanizmaları var olmakla birlikte; insan kaynakları politika belgesinin oluşturularak ve çalışan memnuniyeti anketlerinin (akademik ve idari) geliştirilerek, uygulamaların kurum genelinde izlenmesi ve sonuçların iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirme aşamalarının tamamlanmasına gereksinim duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar, tanımlı süreçlere uygun biçimde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kurumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Bütçe ve Performans Programı, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol, Muhasebe Kesin Hesap ve Raporlama, Rektörlük ve Tahakkuk İşlemleri, Stratejik Yönetim ve Planlama Şube Müdürlükleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu dahilinde hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda kamu kaynakları, tanımlanmış standartlara uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli kullanılması için görev yapmaktadırlar. Her şube müdürlüğü için görev tanımları yapılmış ve ilgili iş akış süreçleri tanımlanmıştır. Bu bağlamda Kurumda, kamu kaynaklarının kullanılmasında mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu ve verimlilik ilkelerine göre bütçelemenin esas alındığı, gerçekleştirilen saha ziyaretlerinde anlaşılmıştır.

Kurum genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Bunun için kurumun bilişim altyapısı ve insan kaynaklarından

faaydalanıldığı anlaşılmıştır. Kurumun muhasebe işlemleri dijital olarak, ‘Program Bütçe Sistemi’ dahilinde e-bütçe sistemi kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

Kurumun bütçesi, Stratejik Plan dahilinde program bütçe rehberinde yer alan esaslar çerçevesinde, bütçe gelir ve gider tekliflerinin gerekçeli olarak hazırlanması şeklinde oluşturulmaktadır. Buna göre merkezi yönetim bütçe kanununun yürürlüğe girmesiyle birlikte, idare tarafından tahsis edilen ödenekler için hazırlanan bütçe teklifi, üst yöneticinin onayı ile ayrıntılı finansman programı hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir.

Gerçekleştirilen harcamaların yatırım programına uygunluğu ve bütçe mevzuatı kapsamında verimli kullanılması, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Performans Programı, Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve aylık olarak hazırlanan mali tablolar, kurumun internet sayfasından duyurularak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumun 2024 yılı geçici ve kesin mizanı incelendiğinde, çeşitli sınıflandırma kriterlerine göre bütçe uygulama sonuçlarının ifade edildiği, temel gelir ve gider kalemlerinin, alacak ve borç bilgilerinin detaylı olarak izlendiği görülmüştür. Kurumda finansal kaynakların planlama, kullanım ve izlemeye yönelik uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumlu olarak yürütüldüğu görülmüştür. Bir sonraki yıla ait bütçe programındaki iyileştirmeler, önceki yılların bütçe gerçekleşme oranları ve kalemleri dikkate alınarak yapılmaktadır. ‘Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu’, bir önceki yıla ilişkin kurumun gerçekleştirmiş olduğu yatırımların izlenmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. ‘Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu’ da yıllık olarak izleme ve iyileştirme için kullanılmaktadır.

Kurumda, finansal kaynakların yönetim süreçleri dijital altyapıdan faydalanılarak izlenmesine ve iyileştirilmesine rağmen bütçenin birimlere dağılımlarında esas alınan temel ilkelerin birimlerce görünürlüğünün sağlanması, harcama kalemleri ile stratejik plan arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi, döner sermaye ve kurum içi öz gelirlerin daha detaylı izlenmesi, farklı sektör kuruluşlarından kaynak sağlamaya yönelik işbirlikleri için çalışmalar yapılması amacıyla işselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalara gereksinim duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Bilecik şeyh Edebalı Üniversitesi’nin genelinde süreçler tanımlıdır. Tüm birimlerin misyon ve vizyonları, organizasyon şemaları, görev tanımları ve iş akış süreçleri iç kontrol süreçleri kapsamında belirlenmiş ve birimlerin internet sayfalarında ilan edilmiştir. Akademik birimler ve Rektörlüğe bağlı birimler de kendilerine özgü süreçleri tanımlamış ve kurumun internet sayfalarında ilan etmişlerdir. İdari birimlerin misyon, vizyon ve sorumlulukları doğrultusunda iş akışları, formları, prosedürleri tanımlanmıştır. Kurumda; eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri, kurumun stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmıştır.

Kurumda ‘İç Kontrol Sistemi Yönergesi’ oluşturulmuş ve işletilmektedir. İç kontrol süreçleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Kurumda kalite süreçlerinin tanımlanması için ‘Kalite El Kitabı’ da oluşturulmuştur.

Kurumda süreçlerin dijitalleştirilmiş olduğu görülmüştür. Kurumda evrak işlemlerinin standart hale getirip iş yükünün azaltılması amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmetlerin etkinliğini, verimliliğini, sürdürülebilirliğini sağlamak ve yapılan işleri kayıt altına almak amacıyla Bilgi İşlem İş Takip Sistemi (BİS), eğitim-öğretim sırasında gereksinim duyulan tam etkileşimin sağlanması amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) kullanılmaktadır.

Kurumun genelinde süreçler tanımlı olmasına rağmen akademik ve idari birimlerin izleme ve iyileştirme çalışmalarının birim bazında gerçekleştirildiği, ilgili formlar, izlenen prosedürler ve gerçekleştirdikleri etkinliklerin ilgili paydaşlarla ihtiyaç durumunda paylaşıldığı görülmüştür. Kurumda izleme ve iyileştirme raporları kurumun internet sayfasında paylaşılmasına rağmen ilgili paydaş katılımının geliştirilmesi, paydaş katılımında izlenen prosedürlerin tanımlanması, paydaşlardan süreç yönetimi konusunda alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi hususlarının değerlendirilerek iyileştirme aşamalarının tamamlanmasına gereksinim duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde kalite güvencesi sistemi, paydaş katılımını esas alan bir yönetim anlayışıyla yürütülmektedir. Kurumun stratejik planlama, politika oluşturma ve karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların katkı sağlamasına olanak tanıyan mekanizmalar oluşturulmuştur. İç ve dış paydaş listeleri belirlenmiş olup, bu listeler kamuya açık bir şekilde üniversitenin web sayfasında yayımlanmıştır. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planını 2023 yılında güncellemiş ve paydaş analizi kısmında iki iç paydaş ile yirmi dokuz dış paydaş olmak üzere toplam otuz bir paydaş belirlemiştir. Üniversite, paydaşlarını kalite güvence sisteminin anahtar bileşeni olarak tanımlamıştır. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, eğitim-öğretim, toplumsal katkı, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin tasarlanması, değerlendirilmesi ve kontrol edilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşlarının görüşlerine önem vermektedir.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarının önem ve etki derecelerini belirlemiştir. Paydaşlar detaylı ve kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiş, etki ve önem düzeyleri “düşük” ve “yüksek” olarak sınıflandırılmıştır. Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülen kalite yönetim süreçlerinde, akademik ve idari birimlerin yanı sıra öğrenciler ile dış paydaşların da sürece dâhil edildiği görülmektedir. Kurum, iç paydaşlarının (akademik ve idari personel ile öğrencilerin) görüşlerini düzenli olarak uygulanan anketlerle toplamakta, dış paydaşlardan ise iş birlikleri, toplantılar ve anketler aracılığıyla geri bildirim almaktadır.

2024 yılında Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde akademik ve idari personele yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketinde, idari personel genel memnuniyet oranı %49,8; akademik personel genel memnuniyet oranı ise %60,85 olarak belirlenmiştir. Aynı yıl yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre ise öğrencilerin genel memnuniyet oranı %63,9, kayıtlı oldukları programdan memnuniyet oranı ise %71,92 olarak tespit edilmiştir.

2022–2026 Stratejik Planı ile KİDR ve Birim Öz Değerlendirme Raporları hazırlanırken paydaş katılımı esas alınmıştır. Üniversitenin çeşitli kurullarında ve kalite komisyonlarında paydaş temsiliyeti uygulamaları bulunmakta olup, öğrenci temsilcileri ve dış paydaşların katkısı bazı birimlerde kurumsal karar alma süreçlerine dâhil edilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Rehberi'nin 2024 yılında yenilenmesiyle, paydaş katılımının süreçlere entegrasyonu sistematik hâle getirilmiştir. Mezun Bilgi Sistemi ve dijital platformlar aracılığıyla dış paydaşlarla etkileşim sürdürülmekte; kamu ve özel sektörle kurulan iş birlikleri, kariyer fuarları, staj programları ve ortak projelerle desteklenmektedir.

Mevcut geri bildirim mekanizmaları ile memnuniyet anketlerinin etkinliğinin daha sağlıklı değerlendirilebilmesi için, ölçülebilir ve somut verilere dayalı bir yaklaşım benimsenmesi önerilmektedir. Paydaş görüşlerinin toplanması önemli bir başlangıç olmakla birlikte, bu verilerin sistematik biçimde analiz edilmesi ve analiz sonuçlarına dayanarak oluşturulan sürekli iyileştirme eylem planlarının açık ve izlenebilir şekilde paylaşılması kalite süreçlerinin etkili bir şekilde yürütülmesine önemli ölçüde katkı sağlayacaktır. Ayrıca, kurum içi paydaşların karar alma mekanizmalarına hangi araç ve yöntemlerle dâhil edildiğinin ve bu katılımın süreçlere olan somut

yansımalarının daha ayrıntılı biçimde ortaya konulması, kalite güvence sürecinin daha kapsamlı ve şeffaf bir şekilde yürütülmesine olanak tanıyacaktır. Kurumun paydaş katılımı altyapısının güçlü bir temele sahip olduğu görülmektedir. Ancak, mekanizmaların somut çıktılarının raporlanması ve süreçler üzerindeki etkilerinin ortaya konulması, kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık düzeyinin geliştirilmesini mümkün kılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Üniversite, öğrenci geri bildirimlerini sistematik bir biçimde toplamaya ve bu geri bildirimleri süreçlere dâhil etmeye yönelik uygulamalarını sürdürmektedir. Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımı, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarında yer alan öğrenci temsilcileri aracılığıyla sağlanmaktadır.

Her yarıyıl sonunda uygulanan Öğrenci Memnuniyet, Ders Değerlendirme, Öğretim Elemanı Değerlendirme ve İş Yükü Belirleme anketleri ile düzenli olarak veri toplanmakta ve sonuçlar ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Üniversitenin bazı akademik birimlerinde yer alan bölümler veya programlar, elde edilen sonuçları değerlendirmektedir.

Geri bildirimlerin alınmasında Öğrenci Bilgi Sistemi, Uzaktan Eğitim Portalı, kurumsal e-posta, CİMER ve doğrudan danışmanlık mekanizmaları kullanılmaktadır. Kütüphanedeki “Kütüphaneciye Sor” hizmeti gibi birim bazlı etkileşim kanalları da sürece katkı sağlamaktadır.

Kurumun, öğrenci görüşlerini düzenli ve istikrarlı bir şekilde toplaması ile bu süreci resmi bir altyapıya kavuşturmuş olması önemli bir avantaj olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, toplanan verilerin analiz edilmesi, ilgili birimlerle paylaşılması ve somut iyileştirme adımlarına dönüştürülmesi aşamalarında daha yüksek düzeyde açıklık ve takip edilebilirlik sağlanması, kurumun gelişim potansiyelinin güçlendirilmesine imkân verecektir. Anket bulgularının, karar alma ve iyileştirme süreçlerine sistematik olarak entegre edilmediği; elde edilen verilerin kurumsal düzeyde sınırlı biçimde kullanıldığı görülmüştür. Bu durum, kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirme boyutunu zayıflatmaktadır. Bu kapsamda, anket sonuçlarının analizine dayalı somut iyileştirme eylem planlarının oluşturulması, izleme göstergeleriyle desteklenmesi ve ilgili paydaşların (öğrenciler, akademik ve idari personel vb.) sürece daha aktif katılımının teşvik edilmesi önerilmektedir. Bu yaklaşım, kurumun genel kalite süreçlerinin etkinliğini artırarak sürekli iyileştirme kültürünün yerleşmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, mezun öğrencileriyle iletişimini Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü aracılığıyla sürdürmektedir. Kariyer Merkezi, danışma kurulunu oluşturmuş ve akademik birim temsilcilerini belirlemiştir. Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü Yönergesi, 08.11.2023 tarihli senato kararıyla yürürlüğe girmiştir. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Fakülteler, Yüksekokullar ve Meslek Yüksekokullarında yer alan akademik birimlerdeki bölüm ve programların kariyer danışmanlarını da belirlemiştir. Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü; danışma kurulu, koordinatör yardımcıları, akademik birim temsilcileri ve bölüm/program kariyer danışmanlarından oluşan örgüt yapısını oluşturmuştur. Ayrıca, Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü tarafından danışma kurulu memnuniyet anketi, öğrenci beklenti anketi, kariyer danışmanları memnuniyet anketi, mezun izleme ve değerlendirme anketi, kariyer merkezi etkinlik değerlendirme anketi ve işveren anketi soruları hazırlanmış ve üniversitenin internet sitesinde yayımlanmıştır.

Mezunlarla ilişkilerin yönetimi, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü (BİKAM) tarafından yürütülmektedir. Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezun verileri düzenli olarak güncellenmekte, iletişim ve etkileşim sürdürülebilir bir biçimde sağlanmaktadır. Kariyer Portalı üzerinden mezunlara yönelik iş ilanları paylaşmakta, SMS ve e-posta bildirimleriyle erişim kolaylaştırılmaktadır.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü (BİKAM), mezunların iş gücü piyasasındaki durumlarını, üniversiteden aldıkları eğitime ilişkin memnuniyetlerini ve üniversiteye yönelik geri bildirimlerini izlemek amacıyla Mezun İzleme ve Yönetim Eylem Planını oluşturmuştur. Bu eylem planında; mezun bilgi sistemi ve iletişim ağının güçlendirilmesi, mezun anketleri ve izleme çalışmaları, mezunlarla iletişim ve etkinliklerin artırılması, mezun mentorluk sisteminin kurulması, iş birliklerinin geliştirilmesi, veri analizi ve raporlama ile dijital iletişim ve tanıtıma ilişkin eylemler belirlenmiştir. Ayrıca, bu eylem planında her bir eyleme yönelik takvim, beklenen sonuçlar, karşılaşılabilecek olumsuzluklar ve bu olumsuzluklara yönelik çözüm önerileri tanımlanmıştır.

Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü, 2025 yılında Marmara Bölgesel Kariyer Fuarı'na (MARMARAKAF'25) katılım sağlamıştır. Bu etkinlik kapsamında öğrenciler ve mezunlar, sektörün önde gelen markalarıyla bir araya getirilerek doğrudan iletişim ve iş birliği fırsatları oluşturulmuştur.

Üniversite, mezunların istihdam verilerini izlemeye ve öğrencilerle etkileşimini güçlendirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, mezunların kariyer etkinliklerine, staj programlarına ve danışmanlık faaliyetlerine katılımı desteklenmektedir.

Mezunlarla yürütülen mentorluk, staj ve benzeri iş birliği faaliyetlerinin kurumsal bir çerçeveye kavuşturulması ve sistematik bir biçimde sürdürülmesi, üniversitenin mevcut potansiyelinin daha etkin kullanılmasını sağlayacaktır. Özellikle, söz konusu iş birliklerinin eğitim-öğretim programlarına sağladığı somut katkıların verilerle desteklenmesi, geliştirme alanlarının daha açık ve net biçimde belirlenmesine imkân tanıyacaktır. Bu doğrultuda, mezun izleme sisteminin kapsamlı ve düzenli veri toplayan bir yapıya dönüştürülmesi önerilmektedir. İstihdam, memnuniyet ve benzeri temel göstergelere ilişkin verilerin toplanarak program geliştirme süreçlerine doğrudan entegre edilmesi, eğitim kalitesinin artırılmasına önemli ölçüde katkı sağlayacaktır. Ayrıca, mezunlardan elde edilen geri bildirimlerin somut iyileştirme adımlarına dönüştürülmesi, programların güncelliğinin korunmasına ve mezunlarla kurum arasındaki aidiyet duygusunun güçlendirilmesine imkân tanıyacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, uluslararasılaşma politikalarını kurumsal düzeyde ele alarak yönetim süreçlerine entegre etmiş bir yapıya sahiptir. Kurumun uluslararasılaşma politikası amaç ve yöntem bakımından farklılaşma, sürdürülebilirlik, uluslararası bilinirlik, erişilebilirlik ve akademik saygınlık ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Söz konusu politika, kurumun uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak ve etki alanını genişletmek amacıyla eğitim-öğretim, öğrenci ve personel hareketliliği, araştırma-geliştirme, kültürel etkileşim ve toplumsal katkı olmak üzere dört stratejik eksen çerçevesinde kurgulanmıştır. Bu eksenler aracılığıyla, kurumun uluslararası iş birliklerini güçlendirmesi, akademik ve kültürel çeşitliliği desteklemesi ve küresel ölçekte sürdürülebilir bir etki oluşturması hedeflenmektedir.

Eğitim ve öğretim alanında, öğretim temelli uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi, ortak programların geliştirilmesi ve Türkçe ile diğer dillerde erişilebilir çevrimiçi öğretim faaliyetlerinin (kurslar, sertifika programları, tezsiz yüksek lisans programları vb.) çeşitlendirilip

yaygınlaştırılması öncelikli hedeflerdir. Öğrenci ve personel hareketliliğinde, uluslararası öğrenci sayısının ve ülke çeşitliliğinin artırılması, ikili iş birliği anlaşmaları ile öğrenci kazanımının desteklenmesi, yabancı öğrenciler için yurt içi, Türk öğrenciler için yurt dışı staj imkânlarının sağlanması, burs ve istihdam olanaklarının geliştirilmesi, uluslararası akademisyen hareketliliğinin teşvik edilmesi ve yabancı uyruklu akademik personel sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Araştırma ve geliştirme alanında, yurtdışı ortaklı yayın ve projelerin artırılması, uluslararası iş birliklerinin hayata geçirilmesi, konferans ve seminerlere öncelik verilmesi ile uluslararası ortaklı çalışma grupları ve araştırma merkezlerinin kurulması planlanmaktadır.

Kültürel etkileşim ve toplumsal katkı kapsamında ise, yabancı öğrencilerin yerel ve ulusal kültür-sanat etkinliklerine katılımlarının, Türk öğrencilerin ise kendi alanlarıyla ilgili uluslararası festival ve yarışmalara katılımlarının desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Kurumun eğitim-öğretim, öğrenci ve personel hareketliliği, araştırma-geliştirme stratejik eksenleri çerçevesinde gelişme kaydettiği gözlemlenmekle birlikte kültürel etkileşim ve toplumsal katkı kapsamındaki çalışmaların henüz fikir aşamasında olduğu, eyleme geçmek için planlamaların olgunlaşmadığı, uygulama faaliyetlerinin münferit düzeyde kalmasıyla birlikte süreçlerin bütüncül olarak tamamlanması gerektiği değerlendirilmiştir. Kurumun, stratejik eksen olarak belirlediği kültürel etkileşim ve toplumsal katkı boyutlarının da diğer boyutların bulunduğu aşamalara ulaşmak için eylem planı ve uygulamaların geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır.

Belirlenen uluslararasılaşma politikalarının etkin bir şekilde uygulanabilmesi amacıyla, Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde bir yönetim kadrosu oluşturulmuştur. Bu kadro, kurum koordinatörü, koordinatör yardımcısı ve iki idari personelden oluşmakta olup, uluslararası faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesinden sorumludur.

Üniversite bünyesinde oluşturulan Uluslararasılaşma Çalışma Grubu ve bu grubun koordinasyonunu sağlayan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK), sürecin temel yürütücüleridir. UİK'nin yanı sıra, Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) ve YLSY Burs Koordinatörlüğü gibi destekleyici birimler, uluslararasılaşma faaliyetlerinin eşgüdümlü biçimde yürütülmesine katkı sunmaktadır. Kurumsal düzeyde uluslararasılaşma politikası belirlenmiş ve ilgili politika metinleri web sayfasında kamuya açık biçimde paylaşılmıştır.

Erasmus+, Mevlâna, Farabi ve ikili anlaşmalar kapsamında yürütülen öğrenci ve personel hareketliliği faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte; değişim programları aracılığıyla kurumun uluslararası görünürlüğü artmaktadır. Üniversitede, fakülte ve meslek yüksekokulları bazında Erasmus koordinatörleri ve yardımcıları belirlenmiş olup, bu bilgilerin üniversitenin web sitesinde yayımlanması sağlanmıştır. Bu uygulama, paydaşların ilgili kişilerle kolayca iletişim kurabilmesini destekleyerek, Erasmus süreçlerinin şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Buna ilave olarak, üniversitenin Erasmus+ Programı kapsamında öğrenci ve personel hareketliliğine ilişkin yönerge 2023 yılında yürürlüğe girmiştir. Uluslararası ziyaretler, iş birlikleri ve akademik protokoller ise rektörlük düzeyinde takip edilmekte ve elde edilen bilgiler kurumsal hafızaya aktarılmaktadır. Bu uygulamalar, üniversitenin uluslararası faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesini ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma kapasitesinin artırılması amacıyla, yabancı uyruklu öğrenci ve akademisyenlerin çekilmesine yönelik daha kapsamlı stratejilerin geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu doğrultuda üniversiteye gelen yabancı akademisyenlerin araştırma ve öğretim faaliyetlerine aktif katılımını destekleyecek mentorluk ve yönlendirme mekanizmalarının oluşturulması, akademik ve sosyal yaşamda kültürel uyum süreçlerini destekleyen programların geliştirilmesi gibi önlemler stratejik hedefler olarak belirlenebilir. Bu stratejiler hem kurumun uluslararası görünürlüğünü artıracak hem de eğitim-öğretim ve araştırma kalitesine doğrudan katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversite, uluslararasılaşma hedeflerini destekleyecek mali ve kurumsal kaynakları çeşitli programlar aracılığıyla kullanmaktadır. Erasmus+ hareketlilikleri, Avrupa Birliği ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından sağlanan hibelerle yürütülmekte; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile ÜİK arasında kaynak tahsisi ve yönetimi koordineli biçimde gerçekleştirilmektedir.

Mevlâna ve Farabi programları aktif olmamakla birlikte, ulusal düzeyde belirlenen çerçeveye uygun olarak sürdürülmeye hazır durumdadır. Üniversite, Avrupa projeleri ve uluslararası fonlarla desteklenen araştırma faaliyetleri yürüterek akademik iş birliklerini güçlendirmektedir.

2024 yılı itibarıyla, üniversitenin dış kaynaklı proje sayısında artış gözlenmiş, hibe süreçlerinin yönetimiyle ilgili iç kontrol ve raporlama mekanizmaları oluşturulmuştur. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların etkin kullanımı, planlama ve izleme süreçleriyle desteklenmektedir.

Uluslararasılaşma kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve süreçlerin daha fazla kanıtlarla desteklenmesi, kaynak kullanımının etkinliğinin artırılması, uluslararası iş birliklerinin ve programların sürdürülebilirliğinin sağlanması ile uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılmasında daha sağlam bir temel oluşturulmasına imkân tanıyacaktır. Kaynak kullanımının etkinliğine ilişkin periyodik rapor sayılarının yükseltilmesi ve elde edilen verilerin iyileştirme döngüsü kapsamında değerlendirilmesi, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmada daha güçlü ve sürdürülebilir bir yapı oluşturulmasını destekleyecektir. Kurum içi katılım ve farkındalık kapsamında, paydaşların uluslararasılaşma kaynak planlama ve yönetim süreçlerine aktif olarak dâhil edilmesi de teşvik edilmelidir. Ayrıca, kaynakların etkin kullanımı ve uluslararasılaşma hedefleri konusunda düzenli bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ve ilgili paydaşlara eğitimler verilmesi, süreçlerin şeffaf, izlenebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde, uluslararasılaşma performansına yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Kurumda Erasmus+ programı kapsamında toplanan uluslararası hareketlilik verileri, Mobility Tool kullanılarak raporlanmakta, öğrenci ve personel dönüş raporları düzenli olarak arşivlenmektedir.

2024 yılında Erasmus+ kapsamında 17 yeni ikili anlaşma yapılmış, toplamda 46 öğrenci ve 24 personel uluslararası değişim programları aracılığıyla hareketlilik gerçekleştirmiştir. Ayrıca 109 personel farklı uluslararası toplantı ve eğitim faaliyetlerine katılmıştır. Ayrıca Üniversite, uluslararası proje ortaklıklarında aktif rol almakta ve EAIE gibi uluslararası etkinliklerde temsil edilmektedir. Yine aynı dönemde, Doğal Taş Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (DAUM)'un uluslararası akreditasyon alması, kurumun uluslararası alanda görünürlüğüne katkı sağlamıştır.

2024 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu'na göre, üniversitede kayıtlı toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı 1.945'e ulaşmış olup 2024 yılında 242 yabancı uyruklu yeni öğrenci kayıt yaptırmıştır. Bu dönemde 242 yeni yabancı uyruklu öğrencinin kayıt yaptırması, kurumun uluslararası öğrenci kazanımında istikrarlı bir artış gösterdiğini ortaya koymaktadır. Ancak, toplam öğrenci sayısına oranlandığında yabancı uyruklu öğrenci oranının hâlen sınırlı düzeyde olması, bu alanda daha kapsamlı politikaların uygulanması ve uluslararası öğrenci çekme stratejilerinin güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda, tanıtım faaliyetlerinin artırılması, burs ve destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve uluslararası öğrenci kabul süreçlerinin

erişilebilirliğinin artırılması önerilmektedir.

İngilizce web sayfalarının oluşturulması ve uluslararası tanıtım materyallerinin hazırlanması süreci, kurumsal kapasiteyi destekleyen önemli bir gelişmedir. Diğer taraftan, üniversitenin web sitesinde Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü bölümünde değişim programlarına katılan idari ve akademik personel ile öğrencilerin deneyimlerinin kendi ifadeleriyle doğrudan alıntılarla paylaşılması, uluslararasılaşma uygulamalarının görünürlüğünü artıran önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Bu uygulamanın daha etkili hâle getirilmesi için, paylaşımların düzenli olarak güncellenmesi, farklı disiplin ve düzeylerden katılımcıların deneyimlerinin çeşitlendirilmesi ve görsel/dijital içeriklerle desteklenmesi önerilmektedir. Ayrıca, bu paylaşımların sosyal medya ve diğer çevrimiçi platformlarla entegre edilmesi, üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artıracak ve uluslararası öğrenci ve akademisyen çekme kapasitesini güçlendirecektir.

Değişim programlarına ilişkin üniversitede farklı birimler tarafından etkinliklerin planlanması ve uygulanması, üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda, programların etkinliğini artırmak için farkındalık artırıcı çalışmaların düzenli olarak yürütülmesi ve sonuçlarının sistematik şekilde değerlendirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, değişim programlarının kapsayıcılığının artırılması, farklı disiplinlerden ve düzeylerden öğrenci ile personelin katılımının teşvik edilmesi, programlara ilişkin bilgilendirme materyallerinin güncellenmesi ve dijital kanallar üzerinden erişilebilir hâle getirilmesi, üniversitenin uluslararasılaşma sürecini güçlendirecek uygulamalar arasında yer almaktadır. Bu önlemler, programların görünürlüğünü artıracak, katılımcı sayısını çeşitlendirecek ve uluslararası iş birliklerinin sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.

Kurumun uluslararasılaşma alanında güçlü bir temele sahip olduğu görülmesine rağmen süreçlerin etkin bir şekilde izlenmesi, düzenli olarak değerlendirilmesi ve uluslararası faaliyetlerin üniversitede tüm birimler bazında periyodik olarak memnuniyet anketleriyle takip edilerek anketlerin sonuç raporlarının yayımlanması ve iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumun akademik birimlerinde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda 171 aktif programla eğitim ve öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Kurumun 1 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu, 11 fakülte ve 1 lisansüstü enstitüsü bulunmaktadır. Lisansüstü programlarda 28 tezli, 7 tezsiz ve 14 doktora programı hâlihazırda yürütülmektedir.

Kurum genelinde örgün eğitim ve öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Kurum bünyesindeki akademik birimlerin genelinde öğretim faaliyetlerinin yüz yüze öğretim yoluyla yürütüldüğü, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, İngilizce, Türk Dili ve Temel Bilgi Teknolojisi derslerinin tüm akademik birimlerde uzaktan eğitim yolu ile verildiği görülmüştür. Kurumun Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları ve İşleyiş Yönergesinin olduğu izlenmiştir.

Kurumda Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) Hemşirelik ve Çocuk Gelişimi bölümlerinin eğitim programlarının Ulusal Çekirdek Eğitim Programına uyumunun planlanmakla olduğu anlaşılmaktadır.

2023 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarına göre kurumda program tasarım ve onay süreçleri, YÖK'ün ilgili süreçleri ile Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme Yönergesine yönelik çalışmaların başlatıldığı, Akademik Birimler Yeni Bölüm Açılması İşlemleri İş Akış Süreci ile ilgili güncellemelerin yapıldığı belirtilmiştir. 2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda güncellemeler tamamlanarak her ikisi de yürürlüğe konulmuştur. Yönerge esasları bazı akademik birimlerde (Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümü vb.) ilgili akreditasyon kuruluşlarının standartları doğrultusunda güncellenmektedir. Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme Yönergesi, program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ile ders bilgi paketinde yer alacak bilgilerin hazırlanması ve yazılmasına ilişkin usul ve esasları somut olarak açıklayan bir kılavuz niteliği taşımaktadır ve ayrıca müfredat değişikliğine ilişkin ilkeleri de ayrıntılı olarak açıklamaktadır.

Kurumda program çıktılarının değerlendirilmesi amacıyla dış paydaş ve iç paydaşlara yönelik anketler ile birim bazlı değerlendirmelere yönelik kanıtlar bulunmuştur. Ancak paydaş katılımının sınırlı sayıda olduğu tespit edilmiş olup bu görüşler doğrultusunda ne gibi düzenlemelerin yapıldığı izlenememiştir.

Eğitim-Öğretim Politikası ve Öğrenci Merkezli Öğrenme ve Öğretme dâhil olmak üzere kurum genelindeki bütün politika metinlerinin güncellenmesi için 2024 yılı iç değerlendirme raporunda planlama yapıldığı ve sınırlı sayıda paydaş geribildirimlerinin alındığı tespit edilmiş olup bu geri bildirimler doğrusunda bazı güncellemelerin yapılacağı belirtilmiştir. Kurumun ders bilgi paketleri incelendiğinde, ön lisans, lisans ve lisansüstü programları ve derslerinin yönergeye göre eğitim amaçları, program çıktıları, program çıktılarının yeterlilikler çerçevesi matrisleri vb. bilgiler içerek şekilde hazırlandığı ve Eğitim Bilgi Sisteminde (EBS) yer aldığı görülmektedir. Ancak programların içeriği, amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin bilgilerin (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, ders kategori yüzdesi, ölçme ve değerlendirme, ders materyalleri, vb.) birçok birimin web sayfasında çoğunlukla tamamlanmamış biçimde yer aldığı ve bu nedenle kamuoyu ile yeterince paylaşılamadığı tespit edilmiştir.

Kurumda Programların yarısına yakınında program çıktılarının Temel Alan Yeterlilik- Program Çıktı İlişkileri seviyelerine (bilişsel, duyuşsal ve devinimsel/psikomotor) göre yazıldığı veya sınıflandırıldığı görülmüş olup (Örneğin Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği lisans programı, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü) kurum genelindeki tüm programlarda program çıktılarının Temel Alan Yeterlilik- Program Çıktı İlişkileri çerçevesinde düzenlenmemesi kurumun geliştirmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurumun bazı programlarının ders bilgi paketlerinin İngilizce yazımlarının Türkçe olarak kaldığı veya eksik olduğu bu nedenle Eğitim

Bilgi Sisteminde görülen verilerin tekrar gözden geçirilerek bilgi paketinde yer alan eksikliklerin giderilmesi ve tüm alanların İngilizce ve Türkçe yazımlarının birbirine uyumlu hale getirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Programlarda yer alan ders bilgi paketleri incelenmiş olup; derslerin amacı, içeriği, öğrenme çıktıları, haftalık ayrıntılı ders içeriği, öğrenim türü, öğretim dili, planlanan öğretim yöntem ve teknikleri, öğrenme kaynakları, ölçme ve değerlendirme teknikleri, öğrenci iş yükü hesabı ile program çıktılarıyla ders öğrenme çıktıları ilişkisi gibi verilerin tutarlı bir şekilde bilgi paketlerinde bütünüyle yer almadığı saptanmıştır. Ek olarak, bazı ön lisans, lisan ve lisansüstü programlarda ders bilgi sistemi veya kurum web sayfasında “programın amacının” dahi belirtilmediği tespit edilmiş olup bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Bu bakımdan, kurum genelindeki tüm programlarda yer alan derslerde bulunan öğretim yöntem ve teknikleriyle ölçme ve değerlendirme kriterlerinin derslerin amacı ve öğrenme çıktılarına uygun olarak belirtilmesi önerilmektedir.

2023 ve 2024 KİDR incelenmesi ve saha ziyaretinde yapılan değerlendirmelerde, kurumda programların tasarımı ve onayı işlemlerinin büyük oranda tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğü görülmektedir. Saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde kurum genelinde program tasarım ve onay süreçleriyle ilgili olarak bölümlerde sınırlı paydaş katılımının sağlandığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme Yönergesi ile programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Derslerin planlanması sırasında dersler, zorunlu ve seçmeli olmak üzere ikiye ayrılmış ve yine aynı yönergeye göre ders planlarında mesleki/teknik seçmeli dersler ile alan dışı seçmeli, sosyal seçmeli veya teknik olmayan seçmeli derslerin AKTS toplamının, mezun olunması için gereken AKTS toplamının en az %25’i kadar olması uygun görülmüştür. Bir AKTS’nin, 25,5 saat öğrenci iş yüküne karşılık olduğu belirtilmektedir. Kurum genelinde tüm programlarda yönergeye uygun uygulamaların yer aldığı gözlenmiştir. Kurumun genelinde seçmeli ders saati sayısı ve alana uygun olarak haftalık ders saatleri yeterlidir. Kurumda tezsiz ve tezli yüksek lisans ile Doktora ve sanatta yeterlilik süreçleri tanımlanmıştır.

Kurum birimlerde ders değerlendirmeleri kapsamında dersi veren öğretim üyelerinden Ders Değerlendirme Formları aracılığı ile ders kazanımları, başarı durumları ve yarıyıl değerlendirmesi istediği; birim öğretim üyelerinin verdikleri dersleri form aracılığı ile dekanlıklara ilettikleri görülmüştür. Ancak başarı ortalaması çok düşük olan durumlarla ilgili birimlerin konuyu nasıl irdeledikleri anlaşılamamıştır. Kurumun tüm birimlerinde bir mekanizma oluşturarak isteğe bağlı olmadan raporların birim veya programlara gönderilmesi gelişmeye açık yöndür.

Kurumda saha ziyareti sırasında ilgili paydaşlarla görüşmelerde, programlarda zorunlu derslerle birlikte öğrenciler “bölümlerde açılan seçmeli dersleri” alabildikleri gözlemlenmiştir. Ancak kurumda üniversite seçmeli ders havuzunun olmadığı ve ayrıca öğrenciler arasında ileriki yaşamlarında birlikte çalışmanın yerleşmesi için ortak seminer, toplantı gibi bölümler arası derslere ihtiyaç olduğu geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Fakültelerde açılan seçmeli derslerin aynı fakülte öğrencileri tarafından seçilebildiği belirlenmiş olup kurum tarafından tüm birim öğrencilerine açık geniş kontenjanlara sahip seçmeli ders havuzlarının açılması önerilmektedir.

Ders bilgi paketleri incelendiğinde, programlarda ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurumun genelinde uygulamaların bulunduğu saptanmıştır. Kurumun akademik birim zenginliği ve çeşitliliği göz önüne alındığında, programların ders dağılımı ve ders dengesi açısından kurumun tanımlı süreçlerine uygunluğunu güvence altına alabilmek için izleme ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program çıktıları ile ders öğrenme kazanımları ilişkisinin, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme Yönergesine dayalı olarak değerlendirildiği ve kurumun ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının içeriği, amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ve derslere ilişkin bilgileri, ders içeriği, öğretim türü, öğrenim dili, öğrenme kaynakları ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin Eğitim Bilgi Sistemi sayfasında kamuoyuna açıklandığı görülmektedir. Öğrenci iş yükü ve Ders Öğrenme Çıktısı- Ölçme Değerlendirme- Öğretim Metodu- Öğrenme Faaliyeti Eğitim Bilgi Sisteminde (EBS) tanımlanmıştır.

EBS incelendiğinde bazı bölümlerin amaçları ile ilgili bilgi bulunmadığı, ders-program çıktı ilişkilerinin tanımlanmadığı, ders kategorilerinin yer almadığı, temel alan yeterlilik- program çıktı ilişkilerinin düzenlenmediği görülmektedir. Kurumun ilkelerine göre açık olarak belirtilen bu çıktıların düzenlenmesi ve EBS’ de güncellenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kanıtlar ve sahadaki gözlemler temelinde değerlendirildiğinde, özellikle akreditasyon başvurusu yapan programlarda, program çıktıları ile dersin öğrenme kazanımları arasındaki ilişkinin anketler yoluyla hesaplandığı gözlemlenmiştir. KİDR’de sunulan İşletme lisans eğitimi örneğindeki mezun anket katılımının 25 gibi düşük bir sayıda kalması; bu gibi geri bildirimlerin sadece akredite olmak isteyen bölümlerle sınırlı kalıp kurum genelinde yaygınlaştırılmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Tüm dersler için EBS’de Ders Öğrenme Çıktısı- Ölçme Değerlendirme- Öğretim Metodu- Öğrenme Faaliyeti başlıkları bulunmakla birlikte, kurumda yer alan derslerin bazı başlıklarında veriye rastlanılmamıştır. EBS’de Programlarda (Lisansüstü dahil) yer alan tüm dersler için başlıklardaki verinin tamamlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Program dışından alınabilecek seçmeli derslerin oluşturularak program çıktıları ile uyumlandırılması tavsiye edilmektedir.

Programlarda yapılan sınavlarda veya uygulamalarda sorulan soruların hangi ders öğrenme çıktısının veya programı çıktısının öğrenme veya gerçekleşme düzeyini sorguladığını tespit ve analiz eden bir sistemin kullanılması önerilmektedir. Ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının uyumunun kurum genelinde izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarına bağlı iyileştirmelerin yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda derslerde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu ilke ve yöntemleri içeren, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme Yönergesi hazırlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu yönergede her 25,5 saatlik iş yükü 1 AKTS olacak şekilde tanımlanmıştır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin işlemler kurumda Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Ders Açma, Muafiyet ve İntibak Esasları Yönergesine göre yürütülmekte olduğu görülmektedir. Öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır. EBS’de ders bilgi paketlerine ilişkin görev türleri ve yapmaları gereken işlemlerin ders iş yükü dâhil olmak üzere anlaşılır bir biçimde EBS Kullanım Kılavuzunda tanımlanmış olması kurumun güçlü yanıdır.

Derslerin çoğunda öğrenci iş yükü hesabında kullanılan ders içi ve ders dışı etkinliklerin (Ders sınıfı dışı çalışma, Proje, Ödev, Laboratuvar, Sunum, Seminer, Araştırma ve Hazırlığı, Rapor, Ara sınav, Final, vb.) iş yüküne katkısı gösterilmiştir. Ancak bu öğelerin, programların tüm derslerinde tam olarak yer almadığı gözlemlenmiştir. Bazı derslerde iş yükü hesaplaması için kurallar iyi

belirlenmiş iken bazı derslerde iş yüküyle ilgili hiçbir veriye rastlanmamıştır. Ayrıca bazı derslerin öğretim müfredatındaki AKTS değeri ile ders iş yükü bilgisinde yer alan AKTS değeri arasında tutarsızlıkların bulunması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci ders yükü hazırlıklarında EBS'de öğrencilerin Ders Öncesi/Sonrası Bireysel Çalışma, ara sınav hazırlığı, seminer hazırlığı vb. iş yüküne etki eden unsurların da ayrıntılı olarak ders bilgi paketinde gösterilmemesi gelişmeye açık yöndür.

Yabancı Diller Yüksekokulu Programlarını güncellemek için yaz çalışma grupları adı altında toplantılar yapıldığı 2023 ÖDR'de belirtilmiştir ancak bu toplantılarda hangi kurallara ve gerekçelere göre güncelleme yapıldığına yer verilmemiştir. Kurum, iş yükü ile ilgili olarak öğrenci anketleri düzenlendiğini ve sonuçların birimlerle paylaşıldığını kanıt olarak sunmuştur. Alınan öğrenci anket sonuçlarında iş yükü ve AKTS arasında tutarsızlık ortaya koyan dersler hakkında nasıl bir süreç yürütüldüğüne dair bilgi ve kanıt rastlanmamıştır. Kısıt olarak gördükleri katılım azlığı ve hesaplama sorunlarına dair nasıl bir önlem veya iyileştirme yaptıklarına yönelik bir bilgiye rastlanmamıştır. Öğrencilerden ders iş yükü için alınan anketlerin, kurumun geneline yayılarak, öğretim üyelerinden de alınması ve alınan anketlerin değerlendirme sonuçlarına göre ders iş yükü düzenlenmesi ve iyileştirmelerinin yapılması önerilmektedir.

Çok sayıda dersin açıldığı kurumda az sayıda alınan anket sonuçlarının kurumun tümü için genelleştirilmesi ve anketler içinde başka parametrelerin de kurumca yorumlanması gelişmeye açık yöndür.

Kurum genelinde, tüm derslerin bilgi paketleri içindeki ders iş yüklerinin tekrar gözden geçirilerek derslerde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının kurumun tanımlı süreçlerine uygun olarak gerçekleştirilmesi, ilan edilmesi ve uygulanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumun 2023 KİDR raporunda 2022 yılı için Programların izlenmesi ve güncellenmesi için mekanizmalar kurulmasının planlandığı 2023 yılında henüz bu konuda gelişme sağlanmadığı ancak 2024 yılında tamamlanmasının planlandığı belirtilmiştir. Bu yılki raporda Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamaların Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme Yönergesinin 10. maddesinin 2. Fıkrasına göre yürütülmekte olduğu ve ilgili program izlemelerinin her eğitim öğretim yılı sonunda birimler tarafından gözden geçirilmesi ve güncellemesinin mezuniyet çevrimleri sonunda yapılmasının istendiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kurumda bütün programlardan yıllık öz değerlendirme raporlarını (ÖDR) hazırlamaları ve kendi web sayfalarında yayınlamaları istenmektedir. Programların hazırladığı Program Öz Değerlendirme Raporlarının, Birim Öz Değerlendirme Raporunun hazırlığında ve Birim Öz Değerlendirme Raporlarının ise KİDR hazırlığında kullanıldığı belirtilmektedir. Program ve birimlerden, ÖDR alınması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti ve birim internet siteleri incelendiğinde, 2024 yılı birim ÖDR'nin kurum genelinde yaygın bir şekilde birim web sitesinde yer almadığı görülmüştür. Kurumun genelinde birim ÖDR'in her yıl kamuoyuna ilan edilmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Programların mezunlarına, mezunlarının istihdam edildiği işletmelere, istihdam edilebileceği işletmelere ve programda görev yapan akademik personele yönelik anket verildiği kanıt olarak sunulmuştur. Ancak bu anketlerden ne düzeyde geri bildirim alındığına ve ne gibi güncellemelerin yapıldığına dair veriye rastlanmamıştır. Programların amacına ulaşmış olmadığına dair geri bildirimler gözlemlenmemiştir.

Kurumun 2022-2026 Stratejik Planı'nda her yıl bir programın akreditasyon başvurusu yapacağını öngörüldüğü ve bu plan doğrultusunda 2024 yılında 8 lisans programı (Fen Fakültesi Moleküler Biyoloji, Matematik Bölümleri vb) için ilgili akreditasyon kuruluşlarına başvuru bulunmuş olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan birim ziyaretleri ve paydaş

görüşmelerinde program akreditasyon hazırlıklarının kurumda kalite ve akreditasyon bilinç ve farkındalığını arttırdığı gözlenmiştir. Ancak kurumda hali hazırda akredite olan bir programın olması gelişmeye açık yöndür.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi İşletme Bölümü'nde dış paydaş ve mezun geribildirim alınmış ve bu verilerle program yeterliliğini değerlendirilmiştir. Tıp Fakültesinde Tıp eğitimi yönetim sistemi oluşturulmuş; Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü zorunlu İngilizce dersinin müfredata eklenmesi için dış ve iç paydaş geri bildirimleri doğrultusunda müfredat düzenlemesi yapılmıştır. Kurumun genelinde sistematik bir biçimde değerlendirmelerin yapılarak programların izlenmemesi gelişmeye açık yöndür.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu bir sistem gözlenmemiştir. Bir sistem üzerinden tüm kurumda programların misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda müfredatlarını sistematik olarak güncellenmemesi gelişmeye açık yöndür.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim süreçlerinin yönetiminin, eğitim ve öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmekte olduğu saptanmıştır. Bu Rektör Yardımcısının Rektörlük düzeyindeki akademik ve idari kurullar ile komisyonlarda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetilmesinden sorumlu olduğu saha ziyareti sırasında öğrenilmiştir. Kurumun internet sitesi incelendiğinde, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi ile ilgili organizasyonel yapılanma ve iş akış seması görülebilmiştir. Bununla birlikte kurumun genelinde birimlerde eğitim süreçleri iş akış şemaları bulunmaktadır. Kurumda eğitim ve öğretim süreçleriyle ilgili Eğitim Öğretim Komisyonu, İşletmede Mesleki Eğitim Koordinasyon Kurulu ile yürütüldüğü ve Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi 2024 yılında hazırlandığı görülmektedir. Ayrıca Öğrenci Bilgi Sistemi ile Eğitim Bilgi Sistemi'nin süreçte kullanıldığı belirtilmektedir.

Ölçme değerlendirme işlemlerinin kurumun Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Başarı Değerlendirme Yönergesi ile yapıldığı anlaşılmıştır. Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları aracılığı ile Engelli öğrencilere sınav uygulama esasları oluşturulmuştur.

Kurumda ders bilgi paketleri EBS içerisinde yer almaktadır. Bölüm bazlı incelendiğinde bilgi paketlerinde pek çok eksik gözlemlenmiş olup bilgi paketlerinin tamamlanması görevinin kurumun bütününde içselleştirilmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite Senatosu tarafından belirlenen genel ilkeler, esaslar Akademik Takvim ve Uygulama Takvimleri doğrultusunda eğitim ve öğretim süreçleri ve sınavlar ile ilgili işlemlerin uygulanmasını akademik birimlerde ilgili dekanlıklar ve müdürlüklerce takip etmektedirler. Kurum, Eğitim-öğretim yılı başlamadan Akademik Takvim ve Uygulama Takvimleri web sitesinde ilan edildiği görülmüştür. Ancak Kurumda öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların nasıl izlendiğine dair bir bilgiye ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim düzeylerinde öğrenci odaklı öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanmasına yönelik olarak ilke, kural ve planlamaların bulunduğu ve bunların uygulamasını takip etmek üzere Bologna süreciyle uyumlu Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Eğitim Bilgi

Sistemi (EBS)'nin oluşturulduğu tespit edilmiştir. EBS içinde yer alan farklı düzey ve programlardaki ders öğretim yöntem ve teknikleri incelendiğinde, öğrenci merkezli bir yaklaşımın benimsenmiş olduğu ancak bunun kurum genelinde özellikle ders bilgi paketlerine yeterince yansıtılmadığı gözlenmiştir. Saha incelemelerinde ve kanıt değerlendirmelerinde, EBS içindeki müfredatlarda yer alan ders bilgi paketlerinin güz ve bahar derslerinin hepsini kapsayan bütüncül bir veri girişi içermediği; ders bilgi paketlerinin doldurulmasına ilişkin kurum içinde bir eşgüdüm sağlanamadığı için bazı programlarda öğretim yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme kriterlerine yönelik bölümlerin boş bırakıldığı belirlenmiştir.

Yapılan incelemelerde, ölçme ve değerlendirmelerin daha çok yazılı sınavlar, küçük sınavlar ve ödev kriterleri temelinde yapıldığı; öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlayacak araştırma ve buluş yoluyla öğrenme, tartışma etkinlikleri, örnek olay ve problem çözümlenmeleri, beyin fırtınası, laboratuvar uygulamaları, lisans bitirme tezleri, mesleki ve saha uygulamaları, teknik geziler ve proje temelli öğrenme gibi öğretim yöntem ve tekniklerinin tanımlı süreçler doğrultusunda ve kurumun geneline yayılmış bir şekilde kullanılmadığı; bu tür derslerin az sayıda birim tarafından açıldığı tespit edilmiştir.

Kurum genelinde ilan edilen ders bilgi paketlerinin, tüm birimlerce eksiksiz doldurulmuş bir biçimde dönem bazında değil yıl bazında erişilir olması (güz ve bahar dönemi ders bilgilerinin bütünü), her dönem başında güncellenmesi ve kurumun genelinde ders kazanımlarıyla uyumlu öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin hem zorunlu hem de seçmeli dersler açısından dağılımı kapsamında geliştirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurum bünyesindeki akademik birimlerin genelinde öğretim faaliyetlerinin yüz yüze öğretim yoluyla yürütüldüğü, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, İngilizce, Türk Dili ve Temel Bilgi Teknolojisi derslerinin ise tüm akademik birimlerde uzaktan eğitim yolu ile verildiği izlenmiştir. Kurumun uzaktan eğitime yönelik ilke, kural ve planlamalarının olduğu görülmektedir. Ancak çoğu fakültede uzaktan eğitimle verilen bu derslerin ders bilgi paketlerinin eksik doldurulduğu; özellikle değerlendirme kriterlerine yer verilmediği belirlenmiştir. Bu bakımdan uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerde programların genelinde ödev, rapor, proje gibi **biçimlendirici** ölçme araçları ile süreç temelli değerlendirme çalışmalarının yapıp yapılmadığı tespit edilememiştir.

Öğrencilerin farklı disiplinlerde mesleki ve kültürel yetkinliklerini geliştirmek üzere “mesleki”, “fakülte” veya “üniversite” seçmelisi ayrımıyla seçmeli dersler aldığı 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporunda ifade edilmiş olsa da kanıt incelemeleri ve saha değerlendirmeleri sonucunda öğrencilerin kayıtlı oldukları fakülte içinden seçmeli ders seçebildikleri, kuruma kayıtlı tüm öğrencilerin faydalanabileceği, öğrencilerin derslere aktif katılımını tasarımıyan bir üniversite ortak dersler seçmeli havuzunun bulunmadığı belirlenmiştir.

Yabancı dil öğreniminin ve öğretiminin özgün doğasına uygun öğretim yöntem ve tekniklerinin Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde yürütülmesine ilişkin olarak ilke, kural ve planlamaların bulunduğu gözlenmiştir. Yapılan saha görüşmelerinde, zorunlu olmayan hazırlık eğitimi kapsamında öğretim görevlilerinin sınırlı fiziki koşullarda özveriyle eğitim ve öğretimi yürüttüğü, hâlihazırda hazırlık eğitimi alan ve daha önce almış olan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin çok yüksek olduğu gözlenmiştir. Öte yandan, bu güçlü İngilizce hazırlık eğitiminin sürdürülebilirliğini sağlayacak bir düzenlemenin programların lisans müfredatlarında yer almadığı gözlenmiştir. Hazırlığı okuyan öğrenciler ENG 101 ve ENG 102 derslerinden muaf oldukları için hazırlık eğitimi sonrası yabancı dil yeterliliğini artırmaya, kazanılan dil becerilerini pekiştirmeye yönelik olarak aktif katılımlı, etkileşimli “üniversite seçmeli dersi” niteliğinde bazı İngilizce seçmeli derslerin açılmaması kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisidir. Ek olarak, 2022-2026 Stratejik Planı içinde yer verilen 2017-2021 Stratejik Plan Hedeflerinin 2020 yılı itibarıyla değerlendirildiği Tablo 4'ten de takip edileceği üzere “AMAÇ 4- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde kaliteyi yükseltmek” başlığı altında yer alan “Hedef 4.4 Zorunlu yabancı dil eğitimine geçilmesi” (4 bölüm için) konusunda günümüzde hiçbir planlamanın yapılmadığı, dolayısıyla kurumdaki yabancı dil eğitiminin “Gelişmeye açık alan” olarak kalmaya devam ettiği saptanmıştır.

İslami İlimler Fakültesi bünyesinde “Zorunlu Arapça Hazırlık Sınıfı uygulanmasına yönelik olarak planlamaların yapıldığı, ilke ve kuralların tanımlandığı ve bu çerçevede bir hazırlık eğitiminin

yürütüldüğü belirlenmiştir. Öte yandan, yabancı dil öğreniminin ve öğretiminin özgün doğasına uygun olarak yöntem ve tekniklerin öğrenme merkezli olarak uygulandığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumun her düzeyde, kayıtlı tüm öğrencilerin durumlarını gözeten sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları çeşitli esas ve yönetmeliklerle tanımlanmıştır. (Örneğin, Sınav Uygulama Esasları Yönergesi, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi, Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları). Bu esas ve yönetmelikler temelinde ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemlerinin kurum içinde planlamakta olduğu gözlemlenmiştir.

İncelenen ders bilgi paketlerinde birden fazla sınav olanağının sağlandığı; ancak aktif ve etkileşimli öğrenmeye odaklı öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kurum içinde sınırlı uygulamalara sahip olduğu belirlenmiştir. Öğretim elemanlarının eğitici becerilerini artırmak amacıyla kurumsal düzeyde planlı eğitici eğitimi programları ve atölye çalışmalarının eşgüdümünü sağlayan bir mekanizmanın kurulmasının öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına yönelik kültürün oluşmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Sınav uygulamalarına yönelik kurallar tanımlı olmasına karşın, kurum genelinde ders bilgi paketleri eksik doldurulduğu için ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerinin yaygın olarak kullanılıp kullanılmadığı izlenmemektedir.

Sunulan ek kanıtlar doğrultusunda kurum içinde mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlara dair süreçlerin tanımlandığı ve kurum genelinde uygulandığı belirlenmiştir.

Engelli öğrencilere yönelik olarak sınav uygulama ve esaslarının tanımlandığı ve bu esaslara göre ilgili öğrencilerin eğitim görme ve sınavlara katılmalarının güvence altına alındığı tespit edilmiştir.

Kredili sisteme uygun olarak kurumda bağlı değerlendirme türünün uygulandığı gözlenmiştir.

Kurumun program yeterlilikleri kazanımını garantileyen ve kazanım düzeylerini tespit edip değerlendiren ölçme ve değerlendirme açısından tüm kurumda bir iç kalite güvence sistemi ile uygulamaları izlemesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum içinde ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyede öğrenci kabul ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin ilke, kural ve süreçler, yönerge ve esaslar dâhilinde (Örneğin, Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Yurt Dışından Gelen Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi, Lisansüstü Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi) açık ve tutarlı kriterlerle tanımlanmıştır. Ek olarak, Programlar arası Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programları, Lisansüstü Öğrencilerin Yatay Geçiş ve Yabancı Öğrenci Seçme Sınavına (BİL-YÖS) yönelik özel kural ve iş akışı süreçleri belirlenmiştir. Ayrıca, önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesine yönelik özel tanımlı ilke ve süreçlerin de tanımlanmış olduğu izlenmiştir. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemlerin belirlenmesi ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde de ilke ve esasların belirlendiği görülmektedir.

Kuruma merkezi yerleştirme ile gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler için Özel Yetenek

Sınavları, Lisansüstü Öğrenci başvuruları, Uluslararası (yabancı uyruklu) Öğrenci başvuruları ve Yatay/Dikey Geçiş başvuru duyurularının ve yerleştirme sonuçlarının kurum sayfasından tüm paydaşlara şeffaf bir biçimde duyurulduğu saptanmıştır. Bunun yanında, kuruma kayıt yaptıran öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasına yönelik başvurularının değerlendirilme kriterlerine ilişkin esasların ilgili programların sayfalarından paydaşlara duyurulduğu tespit edilmiştir. Yatay/dikey geçiş yoluyla kayıt yaptıran öğrencilerin kayıtları ve intibak başvurularına ilişkin bilgilendirme ve duyuruların kurum internet sayfasından yapıldığı görülmektedir.

Sunulan ek kanıtlar ve saha görüşmeleri temelinde yapılan değerlendirmede, intibak işlemlerinin kurumda tanımlanan kurallar dâhilinde yürütüldüğü belirlenmiştir.

Ön lisans ve lisans ve lisansüstü programlara yabancı Öğrencilerin kabulüne ilişkin akış süreci tanımlanmış olduğu izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumun yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, sertifikalandırma ve diploma işlemleri ile ilgili olarak yönergeler kapsamında tanımlı ilkeleri olduğu tespit edilmiştir.

Ön lisans, lisans, lisansüstü, ikinci ana dal ile yan dal eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere verilecek olan geçici mezuniyet belgesi, diploma, diploma eki ve yan dal sertifikası düzenlenmesi, uzaktan eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması süreçlerinde örgün eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması; YÖK Mevlâna, YÖK Farabi, Erasmus+ Öğrenci Değişimi gibi değişim programları temelinde ilkelerin belirlenmesi; öğrenci iş yükü kredisi, değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınması ve not intibakları yapılması gibi hususlarda ilke ve esasların tanımlandığı tespit edilmiştir.

Kanıtlar ve saha değerlendirmeleri ışığında kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin planlama ve uygulamaların bulunduğu belirlenmiş olup bunların izlenmesi ve tanımlı süreçlerin geri bildirimler temelinde iyileştirilmesine dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

Kurum bünyesinde Sürekli Eğitim Merkezi tarafından farklı sektörlere ilişkin eğitim ve sertifikalandırma uygulamalarının olduğu tespit edilmiş olsa da eğitimlerin stratejik hedefler doğrultusundaki çeşitliliği, yıllık dökümü, eğitimlerin kimler tarafından verildiği gibi konularda verilere ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda 11 fakülte, 1 enstitü, 1 adet yüksekokul, 7 adet meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Bu birimlerde 26 adeti amfi, 216 adet sınıf, 25 bilgisayar laboratuvarı ve 134 adet laboratuvar yer almaktadır. Saha ziyaretinde ihtiyaç dâhilinde bölümlerin derslik ve laboratuvarları ortak kullanabildiği, tüm sınıflarda projeksiyon cihazının bulunduğu ve Öğretim üyeleri sınıfa getirdikleri kendi bilgisayar bağlantıları ile projeksiyona bağlanarak ders işledikleri belirlenmiştir. Kütüphane kullanımına yönelik ilke ve esasların bir yönerge ile tanımlandığı ve kütüphane odaklı bir ihtiyaç analizi yapıldığı tespit edilmiştir. Kanıt olarak sunulan belgeler ışığında, öğrencilerin kütüphaneyi kullanma ve kitap ödünç alma hizmetlerinden yararlanma oranlarının yıllar içinde artmasına karşın, kütüphanenin sahip olduğu koleksiyon (basılı/elektronik kitap ve multimedya),

fiziki koşullar, personel sayısı ve ayrılan bütçe açısından yetersiz olduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte, dergi sayısı, raf alanları ve veri taban aboneliği açısından kütüphanenin beklentileri karşılayabildiği ancak çeşitliliği artıracak yayınların çoğaltılması gerektiği yıllık stratejik izleminde görülmektedir. Ayrıca kurumun Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından öğrencilere yönelik yapılan bir ankette, öğrencilerin genel değerlendirmesinde kütüphanenin yetersiz olduğu dile getirilerek, salon sessizliği, temizliği, havalandırması, ısınması ve aydınlatılması ile ilgili yetersizliklerin, internet ihtiyacı ve kütüphane çalışma saatleri ile ilgili aksaklıkların altı çizilmiştir. Bu geri bildirimlere yönelik olarak kurumdan gelen iyileştirme temelli çalışmalara dair verilere ulaşılamamıştır. Ek olarak, öğrenme kaynaklarına erişim konusunda yerleşkeler arasında eşitsizlikler olduğu görülmektedir. Tıp fakültesi öğrencileri birim içinde okuma ve çalışma salonlarına sahipken özellikle merkez yerleşke dışında kalan birimlerde kayıtlı öğrenci sayıları göz önüne alındığında kütüphane veya okuma-çalışma salonlarının kapasitesinin çok yetersiz olduğu tespit edilmiştir.

Engelli öğrencilerin kütüphane erişimi kolayca sağlanabilmekle birlikte özellikle görme engelliler için sesli kitapların sayısının azlığı saha gözleminde dikkat çekmiştir. Kurumda sesli kitap sayısının artırılmasına yönelik gönüllülük çalışmalarının yapılması önerilmektedir.

Kurumda EBS sistemi üzerinde her ders için kaynakların verilmiş olduğu görülmektedir. Ancak derslerde önerilen öğrenme kaynaklarının varlığı, yeterliliği ve erişilebilirliği ile ilgili olarak bölüm öğrenci anketleri yolu ile geri bildirim alınmadığı gözlemlenmiştir.

Kütüphanede yer almayan yayınlara ulaşmak amacıyla diğer üniversite kütüphanelerinden KİTS aracılığı ile temin edilebildiği görülmektedir. Saha gözlemlerinde bu uygulamanın işlerliğinin geliştirilmesi gerektiği yönünde geri bildirim alınmıştır.

Öğretim elemanlarının hem örgün eğitim hem de uzaktan eğitim kapsamında yürüttüğü derslere ait dokümanları çevrimiçi olarak öğrencilerle paylaştığı; öğrencilerin de değerlendirme kriteri olan proje ve ödev vb. uygulamalarını teslim etmek amacıyla yüklemeye yaptığı UZEM ÖYS internet adresi kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Güçlü internet altyapısının esnek uygulamalar içerdiği görülmektedir.

Kurumun ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim programlarında yer alan tüm derslere ilişkin hem Türkçe hem de İngilizce bilgiye EBS üzerinden ulaşılmaktadır. EBS incelendiğinde, İngilizce bilgi paketlerinin de eksik doldurulduğu tespit edilmiştir. Kurumun ders bilgi paketlerinin tüm birimlerde yeterli ve açıklayıcı olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun programların özellikleri ve ihtiyaçlarını dikkate alarak tüm yerleşkelerde kaynakların dengeli dağılımını gerçekleştirecek izleme ve iyileştirmeler yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda eğitim ve öğretim yılı başında Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümlerince kurum programlarına kayıt yaptıran tüm öğrencilere ilgili bölüm başkanlıkları tarafından akademik danışman öğretim üyesi ataması yapıldığı ve öğrencilerin kayıt yenileme, ders ekleme-silme işlemlerinin “akademik danışmanlık görev ve sorumlulukları görev tanımı” çerçevesinde danışman onayı ile gerçekleştirildiği kayıt altına alınmıştır. Ayrıca öğrencilerin danışmanlarına ÖBS aracılığı ile mesaj gönderebildikleri ve bu sistemde ders seçme modülünde iletişim bilgilerinin yer aldığı tespit edilmiştir.

Uzaktan eğitimde akademik ve teknik danışmanlık hizmetlerinin UZEM birimi tarafından yürütüldüğü, öğrenci-öğretim üyesi etkileşimini sağlayacak düzeneklerin yine bu platform üzerinden sağlandığı saptanmıştır.

Saha ziyaretinde, öğrenciler ve akademik danışmanlar arasında iletişim konusunda sorun yaşanmadığı, kurumda “açık kapı politikası”nın uygulandığı, bazı birimlerde öğretim üyeleri için danışmanlık saatleri belirlenerek ilan edildiği, iletişimin hem resmi hem de alternatif (WhatsApp

vb.) iletişim araçları kullanılarak gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Diğer taraftan, kurum genelinde öğrenci danışmanlarının öğrenci akademik başarısını izlediğine, akademik danışmanlıkların değerlendirilmesine yönelik düzenli toplantıların ve eğitimlerin gerçekleştirildiğine veya danışmanlık süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair adımların atıldığına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere ilke ve esasların bir yönerge çerçevesinde tanımlandığı tespit edilmiştir. Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü öncülüğünde, engelli bireylere yönelik kariyer planlamalarını da kapsayacak şekilde, yapılan düzenlemelerde tüm akademik birimlerde kariyer birim temsilcilerinin seçildiği; bu kişiler tarafından da birimlerde bölüm/program kariyer danışmanlarının görevlendirildiği ve belirlenen görüşme takviminin bölümlerin kendi web sayfalarından ilan edildiği belirlenmiştir.

Kurum genelinde birimler tarafından Kariyer Planlama ve Geliştirme derslerinin açılması ve birimlerden dersin faaliyet raporlarının istenmesi olumlu değerlendirilmiştir. Ancak gelen veriler ışığında bir iyileştirme ortak eylem planının hazırlanmadığı görülmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinin hem kurum öğrencilerine ve hem de personeline yönelik önleyici, geliştirici ve uyum sağlayıcı rehberlik çalışmaları sunduğu ifade edilmiş olmasına karşın, saha ziyaretinde birimin merkez yerleşke odaklı çalıştığı belirlenmiş olup diğer yerleşkelerde böyle bir hizmete rastlanmamıştır. Öğrenci sayısı dikkate alındığında personel sayısı yetersizdir. Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayısı, işleyiş düzeni, bunların izlenmesi ve geri bildirimler temelinde iyileştirilmesi konusundaki verilere ulaşamamıştır.

Akran eğitimi ve akran mentörlüğü gibi uygulamaların kurumun geneline yayılarak akademik başarı ve kurum aidiyeti kazanma yönünde öğrencilere destek verilmesi tavsiye edilmektedir.

Akademik destek hizmetlerine öğrencilerin katılımını takip eden ve gelen geri bildirimler doğrultusunda planlanan süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlayan bir iç kalite sistemine rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurum eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı gibi alanlardaki tüm faaliyetlerini Bilecik ili geneline yayılmış farklı yerleşkelerde yürütmektedir. Bu yerleşkelerde öğrencilerin sağlık, sosyal, kültürel ve sportif açılardan desteklenmesini sağlayan 11 adet kantin/kafeterya ve 5 adet kırtasiye, 1 adet kapalı spor salonu, 1 adet kapalı halı saha, 1 adet squash salonu, 1 adet futbol/atletizm sahası, 1 adet sağlıklı yaşam merkezi, 1 adet pilates-aerobik salonu, 1 adet tenis kortu, 5 adet basketbol sahası (4 adet ilçe yerleşkelerinde), 3 adet halı saha (2 adet ilçe yerleşkelerinde) ile 30 adet toplantı salonu ve 9 adet konferans salonunun bulunduğu belirtilmiştir. Genel olarak bu tesislerin yönetiminin Kurumun Sağlık, Kültür ve Spor Daire (SKS) Başkanlığı tarafından gerçekleştirildiği ve bu mekânların kullanılması ve denetlenmesine ilişkin süreçleri ve işlemleri düzenleyen ilke ve esasların tanımlanmış olduğu tespit edilmiştir.

Kurum merkez yerleşkesinde iki yemekhane bulunmakta olup aynı yerleşkede inşaatı devam eden yemekhane ve kafeteryaların bulunduğu bilgisi 2023 ve 2024 KİDR'inde verilmiş ve saha gözlemlerinde yemekhane büyüklüğü ve yeterliliği ile yemekler konusundaki öğrenci ve personelin memnuniyet durumu, kapasite yetersizliği dışında, genellikle olumlu olarak değerlendirilmiştir. Öğrenciler yemeklerin lezzeti, porsiyon miktarı ve çeşitliliği konusunda memnun olduklarını dile getirmişlerdir. Yemek ücretlerini toplu bir yükleme yapmadan günlük ödüyor olmaları ek bir memnuniyet unsurudur. Kapasite yetersizliğinin önüne geçmek için yönetimin yemekhanenin hizmet saatlerini uzatması, sahadaki yerleşke keşif gezisinde gözlemlendiği üzere, 2000 kişilik yeni bir yemekhanenin tamamlanmak üzere olması çözüm odaklı olumlu yaklaşımlar olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun tesis ve alt yapısı bütüncül olarak değerlendirildiğinde, merkez yerleşke için şehir-kurum-öğrenci temelinde sinerji yaratan koşullar mevcut iken, merkez yerleşke dışında kalan fakülte ve yüksekokullar için yemekhane kapasitesinin öğrenci sayılarına göre yetersiz kaldığı görülmüştür.

Kurumun uzaktan eğitim kapsamında, tüm akademik birimler ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, TÖMER, Sürekli Eğitim Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, Senato ve Yönetim Kurulu, Rektörlüğe Bağlı Bölüm Başkanlıkları vb. paydaşlarla eşgüdümlü olarak faaliyetlere devam ettiği bilgisi verilmiştir. Hiçbir şekilde kurum dışından hizmet alınmadan oluşturulan bu altyapının kurumun güçlü yanlarından biri olduğu değerlendirilmiştir.

Yerleşkede sağlık alanında sadece yerleşke dışında hastane olduğu, yerleşke içinde ise Sağlık Bakanlığına bağlı Aile Sağlığı Merkezi ile öğrencilerin sağlık sorunlarının çözümlenmeye çalışıldığı gözlenmiştir. Dış Hekimliği Fakültesi klinik işlevine hazırlandığı ve bu birim faaliyete geçtiğinde öğrenci, akademik ve idari personelin ağız ve diş sağlığı problemleri yerleşke içerisinde çözülebileceği belirtilmiştir.

Saha görüşmelerinde, kurum öğrencileri için barınmanın temel bir sorun olduğu bilgisine ulaşılmıştır. Öğrenciler şehirde kiralık ev bulmakta güçlük çektiklerini, Bilecik ilinde Kredi Yurtlar Kurumu'na ait sınırlı sayıda öğrenci yurdu bulunduğunu belirtmiştir.

Merkez yerleşkede okuyan öğrenciler spor tesislerinin kapasitesi ve kullanım olanaklarına yönelik memnuniyetlerini dile getirirken merkez yerleşke dışındaki yerleşkelerin spor tesisleri açısından eşit koşullarının olmadığını belirtmişlerdir.

Merkez yerleşkede öğrenci ihtiyaçlarını karşılama üzere bir marketin açılmış olması öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanırken, günlük ihtiyaçlarını karşılayacakları diğer alanlarda (PTT, banka şubeleri vb.) da düzenlemelerin yapılmasını talep etmişlerdir.

Kurumda enerji altyapısının kurulduğu ve yangın algılama ile ortam izleme sistemlerinin mevcut olduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

KİDR'de dezavantajlı gruplara yönelik ilke ve esaslarının tanımlandığı görülmekle beraber sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamaların daha çok engelli öğrenci odaklı yürütüldüğü gözlenmiştir.

Engelli öğrenci gruplarına yönelik olarak kurumun Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından diğer üniversitelerin kütüphanelerinde ve diğer kurumlarda, Görme Engelliler Kütüphaneleri Ortak Platformu (GEKOP) ve Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Eğitim Merkezinde (GETEM) yer alan materyal ve kaynaklara erişim imkânlarının sağlanması Engelli iletişimi konusunda kurumun güçlü yanlarından birisidir. Ek olarak, dezavantajlı gruplara yönelik olarak il içindeki etkinliklerde kurumun temsil edilmesi, farklı seçmeli derslerin açılması kurumun güçlü yanlarıdır. Ayrıca, mekânda erişilebilirlik kategorisinde 2024 yılında kurumun 15 birimi için 15 Turuncu Bayrak ödülü alarak, 112 üniversite arasında dördüncü sırada yerleşmesi kurumun konuya olan hassasiyetinin en önemli göstergesidir. Bununla birlikte, tüm birimlerinde eğitimde ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirliğin hedeflenmemiş olması (Yeşil ve Mavi bayrak) gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayata tam katılımını destekleyen pek çok etkinliğin koordinatörlük öncülüğünde yapıldığı, ancak akademik birimlerle iş birliğinin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Komisyonu ile sınırlı kaldığı tespit edilmiştir. Engelli Öğrenciler Birimi Koordinatörlüğünce 2022 yılında gerçekleştirilen anket sonuçlarına bakıldığında, geri bildirimlerden öğrencilerin kuruma, kurum içindeki mekanlara, derslik/ laboratuvara erişimde ve sınav düzenlemelerinde sorun yaşamadığı; ancak derslik ve laboratuvar "kullanımının uygunluğuna" yönelik memnuniyetsizliklerini ifade ettiği, dersi anlamak ve öğrenmek için ders materyallerini yeterli bulmadığı gözlenmiştir. Kurum uygulamalarında gelen olumsuz geri

bildirimlere dair iyileştirmeler yapıldığına yönelik verilere rastlanmamıştır.

Kurumda sosyal bütünleşmeyi ve sosyal sürdürülebilirliği sağlama/artırma hedefine ilişkin faaliyetlerin engelliler dışındaki yoksul, azınlık, göçmen vb. grupları da kapsayacak şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi bakımından kurumun desteği Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından sosyoekonomik açıdan dezavantajlı öğrencilere yönelik yemek bursu ve kısmi zamanlı çalışma olanağı hizmetlerinin sunulmasıyla sınırlıdır. İlgili daire başkanlığının web sitesinde bu burslara yönelik kriterlerin ve mevzuatın açık ve şeffaf olarak sunulduğu tespit edilmiştir. Öte yandan, kurumun sektör ile kurduğu sağlam bağlar temelinde maddi zorluk içerisindeki öğrencilere eşit ve adil eğitim hakkı sunmak amacıyla burs çeşitliliğinin artırılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlemek için (Kongre, Kurultay, Sempozyum ve Diğer Etkinlikleri Düzenleme Yönergesi, Teknik ve Kültürel Gezi Yönergesi, “Öğrenci Kulüpleri Yönergesi, Sağlıklı yaşam merkezi kullanım yönergesi, spor tesisleri yönergesi ve Bisiklet Kullanım Yönergesi vb.) çeşitli yönergeler hazırlamış olduğu; ilgili faaliyetlerin Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı aracılığı ile yürütüldüğü tespit edilmiştir. Kurum web sitesi SKS sekmesinde tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaştığı görülmektedir. Kurum iç değerlendirme raporu ve saha gözlemlerinde tüm öğrencilerin merkez yerleşkede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden eşit bir şekilde yararlanma olanaklarının olduğu görülmüştür. Merkez yerleşkede yer alan spor amaçlı tesislerin hafta sonları dâhil önceden rezervasyon yaptırmak koşulu ile kullanılabilirdiği öğrenci görüşmelerinde dile getirilmiştir. Kurumda bahar spor müsabakaları düzenlendiği anlaşılmaktadır. Öğrenci görüşmelerinde kurumun geneli için yapılan sosyal faaliyetlerin öğrenci istekleri dikkate alınarak planlanması talep edilmiştir.

Merkez yerleşke dışındaki yerleşkelerde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin aynı çeşitliliğe ve erişim kolaylığına sahip olmadığı görülmüştür.

Kurum bünyesinde yer alan öğrenci kulüpleri sayısının çeşitli belge ve raporlarda farklı rakamlarla ifade edilmekte olup sayının yüksek olması nedeniyle eşit kaynak dağılımı ve bütçelemeye sorun yaratacağı değerlendirilmiştir. Nitekim saha görüşmelerinde öğrenciler kulüplerin etkinlikler için araç desteği alabildiğini, kulüp buluşmalarında ve etkinlik planlamada kurum içinde yer tahsisatının sorun olduğunu belirtmiştir. Yapılan etkinlikler incelendiğinde yerel kaynaklar doğrultusunda kurum içinden veya şehir içinden aktörlerin görev aldığı bir planlama dâhilinde çoğunlukla yerel boyutta etkinliklerin düzenlendiği tespit edilmiştir. Saha değerlendirmelerinde öğrenciler vizyoner sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin eksikliği konusundaki yüksek öğrenci memnuniyetsizliğini ortaya koymuştur. Bu konu, kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma işlem ve süreçlerinin, tüm bilim alanları için tanımlı kriterleri, koşulları ve süreçleri içeren ve paydaşlarca da bilinen Yükseköğretim Kurumu Norm Kadro Yönetmeliği ile 2023 ve 2025 yılında güncellenen “BŞE Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi” göre gerçekleştirildiği görülmüştür. Diğer akademik kadrolara atanma ve yükseltmeler için de ilgili mevzuata göre işlemlerin yapıldığı, kurumun atanma ve yükseltme ile ilgili tanımlı süreçleri Personel Daire Başkanlığı internet

sayfasından kamuoyu ile paylaştığı görülmektedir. Kadro ilanları kurumun web sayfası ile resmî gazetede yayınlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır. Kurumda öğretim üyeliğine atanma süreçlerinde şeffaflığı sağlamak amacıyla öğretim üyesi alımları ile ilgili ilan, başvuru ve jüri işlemlerinin elektronik ortamda Üniversite Personel Daire Başkanlığı internet sitesi üzerinden yürütülerek kayıt altına alındığı belirtilmektedir. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesinin kurum tarafından sıkça değiştirilmesinin öğretim üyeleri arasında memnuniyetsizlik yarattığı saha görüşmelerinde tespit edilmiştir.

Kurumun genelde bölümün öğretim üyelerini ders görevlendirilmelerinde değerlendirdiği, ihtiyaç halinde diğer akademik birimlerden öğretim elemanı temin edebildiği görülmektedir. Gerekli hallerde ise kurum dışı görevlendirmeler ile ders görevlendirmeleri de yapılmaktadır. Saha gözlemlerinde uzmanlık becerisi yüksek olsa da eğitici vasfı olmayanların görevlendirilmediği belirtilmiştir.

Kurumda tüm bilim alanları için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve bunlar karar almalarında kullanılmaktadır. Kurumun her yıl bir sonraki takvim yılı için Personel Daire Başkanlığı aracılığı ile öğretim üyesi ihtiyaçlarına binaen talep topladığı saha gözlemleri sırasında öğrenilmiştir. Kurumda izleme ve güncellemeye yönelik sunulan kanıtların ve saha gözlemlerinin ders görevlendirilmeleri ile ilgili olduğu saptanmış olup kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarına bağlı önlemlerin alınarak gerekli iyileştirmelerin yapılabileceği mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumun güncel verilerine göre kurumda 443'ü öğretim üyesi olmak üzere toplam 801 akademik personel görev yapmaktadır. Kurumda görev yapmakta olan İki yabancı uyruklu akademisyen ile diğer üniversitelerde görevlendirilmiş beş öğretim üyesinin olduğu görülmektedir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporları ve kurumun internet sayfası incelendiğinde, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde Ar-Ge Projeleri Yazma Eğitimleri, Panel Desteği, Fikir Dinleme ve Yönlendirme, Seminer ve Proje Hazırlama dersi gibi öğretim elemanlarının daha ziyade AR-GE yetkinliklerini geliştirmeye yönelik ihtiyaç temelli olarak farklı birimler tarafından düzenlenen çalışmaların yapıldığı anlaşılmıştır.

Saha gözlemlerinde ve stratejik izlem raporunda Kurumun bazı birimlerinde (Tıp Fakültesi) eğitimcilerin aktif eğitim yöntemleri ile öğrenci merkezli eğitim yetkinliklerini geliştirmek amacıyla "Eğiticilerin Eğitimi" uygulamalarına yeni başlandığı görülmektedir. "Eğiticilerin eğitimi" kapsamında kurumdaki tüm öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde, öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim çalışmalarını planlamayı ve düzenlemeyi üstlenecek akademik veya idari bir yapının (merkez, ofis veya koordinatörlük, vb.) oluşturulmaması ve ayrıca ilgili sürecin güvence altına alınmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Özellikle mesleğe yeni başlayan öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerini kolaylaştırmak ve kurumun başarısını artırmak amacıyla "Akademik Mentörlük" eğitimlerinin düzenlenmesi önerilmektedir.

Kurumun genelinde, eğitimcilerin öğretim yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Öğretim üyelerinin ihtiyaçlarına yönelik analizler yapılmasını ve öğretim üyelerinin gelişimlerini ve öğretim yetkinliğini destekleyen uygulamaların akademik ve idari birimlerce planlanarak kayıt altına alınmasını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki

yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (2023 ve 2024) öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için kurumda “Bilim İnsanı Destekleme Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırmaları Destekleme Koordinatörlüğü” nün bulunduğunu, öğretim üyesi ve araştırmacıların yurt dışı ve yurt içi bilimsel toplantılara katılımının desteklendiğini, Akademik kadronun yetkinliklerinin geliştirmek için yayın, ulusal ve uluslararası konferanslara katılım gibi akademik konularda kurum tarafından özellikle teşvik edildiğini ortaya koymaktadır. Kurum tarafından “Araştırma Projeleri Yönergesi” ile tüm öğretim üyelerinin katılımının güvence altına alındığı belirtilmiştir. Öğretim üyeleri ile görüşmelerde, özellikle yurtdışı kongreler başta olmak üzere, eğitim ve bilimsel etkinlikleri artırmaya yönelik desteklerin çok kısıtlı olduğu görölmüştür.

Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan dünyanın en etkili bilim insanları listesine giren akademisyenlere kurumun web sitesinde ödöl verildiği ve her yıl yeni atanan ve bir üst unvana yükselen öğretim üyeleri için Akademik Cübbe Giyme ve Ödöl Töreni yapıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca bilimsel bildiri, yayın, vb. faaliyetlere sağlanan teşviklerin yeterliliği ve etkililiğinin öğretim üyelerinden gelen görüş ve öneriler dikkate alınarak Bilim İnsanı Destekleme Koordinatörlüğü ve Üniversite Yönetim Kurulunca belirlendiği ve güncellendiği ifade edilmiştir. Bununla birlikte, öğretim üyelerinin kurum genelinde memnuniyet oranının stratejik izleme raporunda % 51 olarak yansımaları önemli bir göstergedir. Stratejik planında birinci amacı “eğitim ve öğretim faaliyetlerini güçlendirmek ve zenginleştirmek” olan kurumun, ödöl teşvik sisteminde öncelikle bilimsel çıktıları dikkate alması ve tüm birimlerinde eğitim öğretim faaliyetlerini teşvik eden ve ödüllendiren (atama ve yükseltme kriterlerinde eğitimin payı artışı vb.) mekanizmaları oluşturulmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerini önceleyen kriterleri veya performans göstergelerini içeren “kaliteli/yenilikçi eğitim ödölü” gibi teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulması ve kurum genelinde öğretim elemanlarının özgün eğitim katkılarının ödüllendirilmesi amacıyla uygulanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme çalışmalarında etkili olan politikalar, 2020 yılından bu yana yürürlükte olan araştırma ve geliştirme politika belgesine göre belirlenmektedir. Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetleri için belirleyici olan bu belge dahilinde araştırma stratejisi belirlenmiştir.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi araştırma süreçlerinin yönetiminde, yerel ve bölgesel önceliklerin ön planda tutulduğu yenilikçi ve girişimci bir yaklaşım benimsenmiştir. Araştırma süreçlerinin yönetimi, bu yaklaşıma göre planlanmış ve uygulanmaktadır. Kurumda araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerinin, 2022-2026 stratejik planı dahilinde ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak, belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda yönetildiği görülmüştür. Buna göre kurumda, yenilikçi ve girişimci araştırmalar ile elde edilecek çıktılar sayesinde bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sunmanın hedeflendiği anlaşılmıştır. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, Birleşmiş Milletler (BM) sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyum da gözetilmektedir.

Kurumda Ar-Ge projelerinin hazırlanması ve desteklenmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu yanında Bilim İnsanı Destekleme Koordinatörlüğü (BİDEK) bulunmaktadır. Ayrıca kurumda Teknoloji Transfer Ofisi'nin (TTO) de araştırma süreçlerinin yönetimine katılım sağladığı, saha ziyaretinde edinilen bilgiler doğrultusunda görülmüştür. Kurumun stratejik planı dahilinde belirlenen amaç ve hedeflere göre Bilimsel Araştırma Projesi süreçlerinin planlanması ve uygulanması aşamalarının BAP, BİDEK, TTO gibi ilgili birimler arasında uyumlu olarak yürütüldüğü anlaşılmıştır. Kurumda BAP Yönergesi Uygulama Esasları çerçevesinde sanayi iş birliği projeleri, çok disiplinli ve öncelikli alan projeleri desteklenmektedir. Kurumda BİDEK, bilimsel/sanatsal etkinliklere katılım süreçlerini yönerge dahilinde destekleyerek araştırma ve geliştirme faaliyetlerine dolaylı olarak katkı sağlamaktadır. TTO ise kurum içinde ulusal ve uluslararası proje çağrılarının duyurulması ve başvuru süreçlerinin takibini yapmaktadır. TTO, aynı zamanda dış paydaşlarla yerel endüstrinin araştırma ve geliştirmeye yönelik ihtiyaçlarının tespiti için ilişkiler kurarak araştırma-geliştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Kurumda Ar-Ge projelerinin hazırlanması ve desteklenmesi için Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi kurulmuştur. Bu ofis, gerçekleştirilmesi planlanan BAP projelerinin hazırlanmasında, projelerin yazım aşamasında ve kurumsal koordinasyon faaliyetlerinde görev almaktadır. Kurumda araştırma süreçlerinin planlanması ve uygulanması aşamalarının ilgili birimler arasında uyumlu olarak yürütülmesi, araştırma süreçlerinin yönetimi bakımından olumlu olarak değerlendirilmiştir. Aynı zamanda Kurumda, araştırma ve geliştirmeye yönelik bilimsel çalışmaların nicelik ve niteliğinin artırılması, uygulama ve altyapı merkezlerinin güçlendirilmesi, ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliklerinin geliştirilmesi için yönlendirme amaçlı destek mekanizmaları da mevcuttur. Kurumda organizasyonel yapı, kurumsal tercihler yönünde şekillenmiştir.

Kurumda; Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Deneysel Arkeoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Doğal Taş Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Endüstriye Dayalı Mesleki Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Geleneksel Türk Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezî Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Oğuz-Türkmen Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Osmanlı Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi çok sayıda Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerden Doğal Taş Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, (DAUM) Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından finanse edilen Doğal Taş Laboratuvarının uygulama ve araştırma merkezine dönüştürülmesi sonucunda kurulmuştur. Bu uygulama ve araştırma merkezinin, 2024 yılından beri uluslararası akreditasyona sahip TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardında bir merkez olması kurumun güçlü yönüdür.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (BARUM) ve Doğal Taş Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (DAUM) bilimsel çalışmalarındaki ağırlıkları gözlemlenmekle birlikte diğer uygulama ve araştırma merkezlerinin de kurumsal önceliklere göre desteklenerek etkinliklerinin geliştirilmesi ve başarılarının izlenmesine gereksinim duyulmaktadır.

Kurumda, devlet üniversitelerinde standart olarak uygulanan akademik teşvik ödeneğinin yanı sıra, akademik personelin, ulusal ve uluslararası konferanslara katılımı ve yayın süreçleri, Araştırma Projeleri Yönergesi usul ve esaslarına göre teşvik edilmektedir. Sağlanan teşviklerin yeterliliğinin ğretim üyelerinden gelen görüşlere ve önerilere göre niversite Yönetim Kurulunca belirlenmesi bu alana yönelik planlama ve uygulama mekanizmalarının bulunduğunu göstermektedir.

2024 yılının başvurularının Akademik Teşvik deneği Süreç Yönetim Sistemi (ATSİS) zerinden alınmış olması, planlama ve uygulamaların takibi bakımından sistemin dijitalleştirilmesi, olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte önlem alma ve iyileştirme aşamalarının, tüm süreçlere yayılan, kurum geneli tarafından takip edilebilen ve sürece dahil olunabilen, süreçler hakkında değerlendirme yapılabilen, etkileşimli bütünleşik, eşitlikçi ve katılımcılık esaslı bir sistemle tamamlanmasına gereksinim duyulmaktadır.

Kurum genelinde BAP Komisyonuna yapılan araştırma ve geliştirme proje başvuruları, 2024 yılından itibaren Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPSİS) zerinden alınmakta; proje-süreçlerinin takibi de yine bu dijital sistem üzerinden yapılmaktadır. Kurumda BAPSİS sistemine kayıtlı projelere ait belgeler ve süreçler, kurum genelinde tarafların erişimine açık olarak, kurumun bilişim altyapısında arşivlenmektedir. BAPSİS sisteminin kurum genelinde kullanılan diğer dijital modüllerle bütünleşik hale getirilmesi için çalışmalara başlanmasına rağmen geliştirilen zm nerileri ve uygulamalar, 2024 yılı ve sonrasını kapsamaktadır. Bu nedenle kanıt olarak sunulan veriler; bir yıllık süreçte birimler özelinde münferit olarak izlenme, koordinasyon ve süreç takibinin başlatıldığını göstermektedir.

Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik çok çeşitli komisyon ve koordinatrlklerin oluşturulması, kurum genelinde araştırma süreçlerinin kurumsal tercihler yönünde yönetilmesini sağlamıştır. Bununla birlikte kurumun BAPSİS gibi bilişim altyapısında toplanan verilerin/faaliyetlerin işlerliğinin ve süreçlerin izlemesi/raporlanması işlerinin, birimler bazında, dijital sistemde, münferit olarak, kısa sreden beri, yapılmakta olması nedeniyle süreçlerin bütüncül olarak izlenmesi, analiz edilmesi, değerlendirilmesi, önlem alınması ve iyileştirme aşamalarının, tüm süreçlere yayılan, kurum geneli tarafından takip edilebilen bütünleşik bir sistemden elde edilen uzun vadeli verilerle tamamlanmasına gereksinim duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İ ve dış kaynaklar

Kurumun fiziki, mali ve teknik kaynakları, stratejik plan ve politika belgesi ile uyumludur. Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planı'nda vurgulanan "Ar-Ge kapasite ve altyapısını geliştirme" hedefi doğrultusunda, fiziki altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına yönelik önemli aşamalar kaydedildiği saha ziyaretinde grlmştir.

Kurumda belirlenen hedeflere uygun olarak BAP Komisyonu aracılığı ile araştırma ve geliştirme projelerine finansal kaynak sağlanmaktadır. Kurumda araştırma fonlarına başvuru konusunda eşitlikçi, dengeli ve geneli gözetten bir yaklaşım benimsenmekle birlikte özkaynaklarla desteklenen araştırmaların ağırlıklı olarak misyon odaklı belirli birimlerde/fakültelerde yoğunlaştığı grlmştir. Fen ve mühendislik zeliindeki bu birimler dışında kurum genelindeki diğer birimlerin de zkaynaklardan daha fazla yararlanmaları için kaynak kullanımında birimlerin farklı ihtiyaçlarının da gözetilmesine/desteklenmesine gereksinim duyulmaktadır.

Kurum içinde temel misyon alanlarında araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi için mali kaynaklar yanında yazılı, basılı ve elektronik kaynakların araştırmacıların kullanımına sunulması, proje kültürünü yaygınlaştırmak için Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisinin kurulması, dış kaynaklı fonlara erişim konusunda akademisyenlere danışmanlık verilmesi, olumlu

faaliyetler olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte kurumun akademik personelinin büyük çoğunluğunun ilgili temel ve bilim alanlarının, Kurumun misyon odaklı alanlarından farklı Ar-Ge faaliyetlerine, bilimsel çalışmalara ve önemli akademik çıktılara sahip olması, kurumun insan kaynakları potansiyelinin tamamının etkili biçimde kullanılması için katılımcı, eşitlikçi ve işbirlikçi mekanizmaların geliştirilmesine gereksinim duyulduğunu göstermektedir.

Kurum genelinde araştırma stratejisi gözetilerek kullanılan kaynakların, kurumun sosyal ve beşerî bilimler, sanat ve tasarım gibi alanlarda da ulusal ve uluslararası sahada rekabet potansiyelinin geliştirilmesi için desteklenmesine gereksinim duyulmaktadır.

Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde ağırlıklı olarak bilimsel araştırma projeleri kaynaklarının kullanıldığı görülmektedir. Ayrıca Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (BARUM), Doğal Taş Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (DAUM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) gibi merkezlerin de kurumun döner sermayesine katkı sağlayacak boyutta iç kaynak geliştirmesi, saha ziyaretinde görülmekle birlikte dış kaynaklardan da yararlanmak için kamu-sanayi-üniversite işbirliklerinin bölgesel kalkınma grubu faaliyetleri dahilinde artırılması, kurumun yerel ve bölgesel öncelikleri ön planda tutarak araştırma faaliyetlerini sürdürmesine olanak tanyacak mekanizmaların geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır.

Kurumun altyapı olanakları ve insan kaynakları özelinde potansiyeli yüksek olan (fen ve mühendislik gibi) belirli birimlerin, BAP temelli iç kaynaklardan ağırlıklı olarak yararlandığı anlaşılmakla birlikte maddi desteklerin belirlenmesinde öncelikli alanlar haricinde araştırma potansiyeli yüksek birimlerin de desteklenmesi için birimler arası ihtiyaç dağılımını gözetecek yönetim uygulamalarının geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır. Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) ayrılacak bütçelerin belirlenmesinde standart uygulamalar yanında kullanılabilir özellikli teşvik mekanizmalarının kurum içinde mali kaynak gerektirmeyecek projelerin yaygınlaştırılmasıyla birlikte sivil toplum kuruluşlarıyla üniversite etkileşiminin artırılması için de kullanılmasına gereksinim duyulmaktadır.

Kurumda düşük bütçeli araştırmalar için iç kaynak haricinde dış kaynaklardan yararlanmada etkili mekanizmalar bulunmakla birlikte bu kaynak destek mekanizmalarından sanatsal/sosyal alanlarda faaliyet gösteren diğer birimlerin de yararlandırılması için yararlanma ölçütlerinin/şartlarının alanlara göre özelleştirilerek kapsayıcılığın artırılmasına gereksinim duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde yer alan ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun olarak başvuru, kayıt ve kabul koşullarının tanımlandığı ve lisansüstü yönergesi doğrultusunda çeşitli yüksek lisans ve doktora programlarının, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü tarafından yürütüldüğü anlaşılmıştır. Aynı zamanda kurumda, ikinci öğretim yüksek lisans programları da halen yürütülmektedir.

Kurumda, 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı toplam 66 program dahilinde 37 tezli yüksek lisans, 12 tezsiz yüksek lisans ve 17 doktora/sanatta yeterlik doktora programı bulunmaktadır. Kurumda tezli yüksek lisansta aktif öğrenci sayısı 2025 yılı itibariyle 1083 iken tezsiz yüksek lisansta ise 147 kayıtlı aktif öğrenci bulunmaktadır. Kurumun doktora programlarına kayıtlı aktif öğrenci sayısı ise 146'dır.

Kurumda; Coğrafya, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, İktisat, İnşaat Mühendisliği, İşletme, Kimya, Kimya Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Matematik, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Tarih, Tarla Bitkileri, Türk Dili ve Edebiyatı bilim alanlarında çeşitli doktora programları bulunmakla birlikte sanatta yeterlik programı ve/veya

sanat/sosyal bilimler alanlarındaki doktora programı, Seramik ve Cam ASD-Seramik Sanatta Yeterlik Programı ile sınırlıdır. Bu durumda sanatta yeterlik ve fen/mühendislik harici alanlarda da doktora programlarının geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır.

Kurumda 17 doktora/sanatta yeterlik doktora programı arasından Biyoteknoloji, Elektronik ve Bilgisayar Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği doktora programları disiplinler arası olarak yürütülmesi kurumun güçlü yönü olmakla birlikte doktora düzeyindeki disiplinlerarası programların kurum geneline yaygınlaştırılarak mezun öğrenci sayısının artırılması ve öğrenci sayısı nispeten düşük olan programların diğer programların altyapı ve insan kaynaklarından yararlanmaları için disiplinlerarası programlarla birlikte destek mekanizmalarının artırılmasına gereksinim duyulmaktadır.

Kurumda 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı itibariyle tezli yüksek lisans programları arasında öğrencisi en fazla olan program, 147 öğrenci ile Temel İslam Bilimlere aittir. Bu programda ders veren/danışmanlık yapan öğretim üyesi sayısı ise 21'dir. Bu durumda Akademik personel başına düşen öğrenci sayısı 7 olmaktadır. Kayıtlı aktif öğrenci sayısı en yüksek olan 2. Program, felsefe ve din bilimleri tezli yüksek lisans programıdır. Bu programda kayıtlı 80 öğrenci bulunmakla birlikte programda ders veren/danışmanlık yapan öğretim üyesi sayısı 8'dir. Bu durumda Akademik personel başına düşen öğrenci sayısı 10 olmaktadır. Kurumun lisansüstü düzeyde kayıtlı öğrencilerinin sayısal yoğunluğu sağlaması ile beraber, belirli programlarda öğretim üyesine düşen yüksek öğrenci sayısının dengelenmesi için kurumdaki tüm programlarda uygulanabilecek mekanizmaların geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır. Bununla birlikte yüksek lisans programında yüksek öğrenci potansiyeline sahip programların doktora düzeyinde eğitime devam etmeleri için doktora programlarının geliştirilmesi de önerilmektedir.

Kurumda doktora programları kapsamındaki öğrencilerin tez çalışmalarının BAP yönergesine uygun olarak desteklenmesi, kurumda araştırma geliştirme faaliyetlerinin gelişimine katkı sağlamakla birlikte sağlanan desteklerin yoğunlukla sadece izlemesi yapılmakta, genele ve tüm süreçlere yayılan analiz, değerlendirme, önlem ve iyileştirme aşamalarının tamamlanmasına gereksinim duyulmaktadır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki tüm programlarda, öğrencilere çeşitli başlıklar altında memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Bu memnuniyet anketleri kapsamında, akademik danışmanlık anketleri ve ders değerlendirme anketlerinin uygulanması geribildirim mekanizmalarının kullanılması bakımından önemli olmakla birlikte anketlerin dönem sonunda değerlendirilmesinin birimden bağımsız bir mekanizmayla yapılarak raporlanmasının objektif yaklaşım ve analiz yapmak bakımından gerekli olduğu değerlendirilmiştir. Aynı zamanda tüm birimlerden toplanan verilerin tek elden analiz edilerek değerlendirilmesi, Kurumun ihtiyaçlarının bütüncül ve dengeli olarak anlaşılması bakımından da gereklidir.

Kurumda doktora sonrası öğrencilerle etkileşim, Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Mezun Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerle etkileşim sağlanması, öğrencilerde kurumsal aidiyetin geliştirilmesi bakımından etkili olmakla birlikte mezun bilgi sistemine kaydolmanın gönüllülük esasına dayanması nedeniyle mezun izleme ve değerlendirme aşamalarının tamamlanması için doktora sonrası araştırma mekanizmalarının geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır.

Kurumda doktora sonrası araştırmalar, Genel Amaçlı Projeler (GAP), Çok Disiplinli Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP), Uluslararası Araştırma İş Birliği Projeleri (UİP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP), Altyapı Projeleri (ALP) ve GÜDÜMLÜ Projeler (GDM) özelinde mezun öğrencilerin danışman akademisyenlerinin özverili yaklaşımlarıyla gönüllülük esasına göre üstlenilmektedir. Mezun öğrencilerin araştırma geliştirme çalışmalarının aksatılmadan yürütülmesi için kurumun imkanlarının kullanılmasıyla birlikte, kurumda doktora sonrası araştırmalar için tanımlı süreçlerin, yönerge ve yönetmeliklerin oluşturulmasına gereksinim duyulmaktadır. Kurumun proje özelinde ve akademisyen hamiliğinde -çoğunlukla TÜBİTAK desteğiyle- sağladığı doktora sonrası imkanların bağımsız hale getirilerek, araştırma kümelenmelerinin teşvik edilmesi, bağımsız araştırmacılar için ortaklıklar oluşturulması, yerel ve bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda

kurum genelinde doktora sonrası imkanların geliştirilerek yaygınlaştırılmasının da gerekli olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde araştırma yetkinliği ve gelişimi konusunda akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak çeşitli etkinlikler gerçekleştirdiği anlaşılmıştır. Gerçekleştirilen etkinliklere yönelik planlama ve uygulamaların içeriklerine ve planlanmasına yönelik kanıtlar, ek bilgi ve belgelerde, saha ziyaretinde görülmüştür.

Kurumda araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için öğrencilere ve akademisyenlere yönelik süreçlerin ağırlıklı olarak Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından yürütüldüğü anlaşılmıştır. Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından verilen Proje Hazırlama Eğitimleri, Panel Desteği öğrenci ve akademisyenlerin araştırmalara katılım düzeyini geliştirmekle birlikte bu gelişimin izlenmesi için personel veri sistemi ve BAP Koordinatörlüğü'nden elde edilen verilerin üst yönetim tarafından stratejik amaçlar dahilinde izlenmesi, genele ve tüm süreçlere yayılan analiz, değerlendirme, önlem ve iyileştirme aşamaları tamamlanarak PUKÖ döngüsünün kapatılmasına gereksinim duyulmaktadır.

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi yanısıra Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü de öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik etkinlikler düzenlenmekte ve bireysel danışmanlık hizmetleri vermektedir. Kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için yapılan uygulamalardan edilen izlem sonuçlarının sistematik olarak toplanması, durum hakkında bilgi vermekle birlikte değerlendirmenin yayın bazında, Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü Yönergesi kapsamında, ilgili birim tarafından, dönemsel olarak yapılması, öğretim elemanlarının dahil oldukları projeler hakkında geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenerek dönüt verilmesi için katılımcı değerlendirme mekanizmalarının geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır.

Kurumda Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ilgili alanda proje sunan araştırmacılar başta olmak üzere çalışmak isteyen tüm öğretim elemanlarına altyapı sağlaması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bu durum, Kurumda işbirlikçi anlayışın geliştirilmesi bakımından önemli olmakla birlikte -saha ziyaretinde görüldüğü kadarıyla- diğer uygulama ve araştırma merkezleriyle kurulacak işbirliklerinin merkez müdürü ve akademisyenin ortaklıklarına istinaden çoğunlukla Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü çabalarıyla sağlanması nedeniyle kurumda fırsat eşitliği bağlamından işbirliklerine yönelik mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Kurumda üniversite-sanayi ortak araştırma projelerini desteklemek ve dış desteklerin sağlanması için yürütülen mekanizmalarda Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü'nün önemli bir role sahip olduğu görülmüştür. Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü'nün iç ve dış desteklerin geliştirilmesinde gösterdiği çabaların uygulama ve araştırmaya yönelik olan birimlerde yoğunlaşması, kurumda kolektif çalışmanın özendirilmesi bakımından önemli bulunmakla birlikte Koordinatörlüğün tüm bilim alanları özelinde özelleşmiş eğitimler vererek kurum içinde etkileşimi artırmasının mümkün olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde farklı birimler tarafından gerçekleştirilen pek çok ulusal ve uluslararası iş birliğinin bulunduğu anlaşılmıştır. Bu durum, kurumlar arası iş birlikleri bakımından olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurumda, iş birliği mekanizmalarının yürütülmesini Proje Geliştirme Koordinasyon Ofisi Koordinatörlüğü üstlenmiştir. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ulusal ve uluslararası fonlara başvurularını sağlamak amacıyla proje yazma ve proje değerlendirme faaliyetlerini üstlenen Proje Geliştirme Koordinasyon Ofisi Koordinatörlüğü, kurum içindeki ortaklıkları desteklerken, kurum dışı ortaklıkların geliştirilmesinde ise Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü görev almaktadır. Akademik ve teknik bilgi birikimini endüstriye aktarmada, üniversite, sanayi ve uluslararası teknoloji ağları dahilinde çalışan Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü, geliştirilen ortaklıkların çıktıları olan uluslararası yayınlar ve patentlerin de takibini üstlenmiştir.

Kurumda diğer üniversitelerdeki akademisyenler ile iş birliği çerçevesinde geliştirilen ortak çalışmalar da TTO bünyesinde yürütülmektedir. Ulusal kapsamda; Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Ege Üniversitesi ve Pamukkale Üniversitesi ile olmak üzere toplam yedi (7) üniversite ile oluşturulan ortak patent başvuruları Kurumun, diğer üniversitelere karşı olan işbirlikçi yaklaşımını göstermektedir. Bununla birlikte Kurumda 'ortak araştırma birimi' olarak görev yaparak çoklu görev üstlenen TTO Koordinatörlüğünün üniversitelerle ortaklık tesis etmek ve patent takibi yapmak yanında, üst yönetim tarafından tamamlanması gereken izleme, analiz etme, değerlendirme, önlem alma ve iyileştirme aşamalarına da katkıda bulunduğu anlaşıldığı için bağımsız 'ortak araştırma birimi' mekanizmalarının tamamlanmasına gereksinim duyulmaktadır.

Kurumda öğrencilerin ve akademisyenlerin Erasmus gibi uluslararası değişim programlarından yararlanarak yurtdışında ortak araştırma faaliyetleri yürüttükleri görülmüştür. Bununla birlikte Kurumda, Erasmus, Farabi ve Mevlâna gibi öğrenci değişim programlarıyla üniversiteye gelen öğrenci ve akademisyen sayısının artırılması için çeşitli mekanizmaların geliştirilmesi yanında, yurt dışı üniversite ve kuruluşlarla iş birliği, çok merkezli çalışma, ortak proje üretimi vb. etkinlikleri arttırmaya yönelik çalışmaların da geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde araştırma performansı ve araştırma süreçleri yıllık ve dönemlik olarak AVESİS, BAPSİS, APSİS, ATOSİS gibi birçok dijital modül aracılığıyla stratejik plan hedefleri doğrultusunda izlenmektedir. Kurumda araştırma performansının izlenmesi işini doğrudan Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü yürütmektedir. Teknoloji Transfer (TTO) gibi birimler de sürece dolaylı olarak destek vermektedir. Bu modüllerden alınan veriler, otomatik sistemler aracılığıyla stratejik plan düzeyinde geliştirilen hedef ve stratejiler doğrultusunda izlenmektedir. Bu verilerin analizi otomatik olarak yapılmakta, birim bazında oluşturulan değerlendirme raporları Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından üst yönetime değerlendirilmek üzere düzenli olarak sunulmaktadır. Değerlendirilen raporlar, düzenli olarak kamuoyu ile kurumun internet sayfalarından paylaşılmaktadır. Ayrıca kurumda elde edilen başarılar da aynı yöntemle kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu süreçler, kurumun başarılarının geniş bir çevrede tanınmasını ve teşvik edilmesini amaçlamakta, kurumun başarılarının görünürlüğünü artırmaktadır.

Kurumda yayın sayılarının artırılarak araştırma performansının iyileştirilmesi amacıyla 2024 yılında Atanma ve Yükseltme Kriterleri güncellenmiştir. Bununla birlikte kurumdaki

araştırmacıları teşvik etmek amacıyla Akademik Performans Değerlendirme, Bilimsel-sanatsal etkinliklere katılımı destekleme, Yayın Teşvik Ödülü, Akademik Cübbe ve Ödül Töreni gibi uygulamalar da yapılmaktadır.

Araştırmacıların teşvik edilmesi için kullanılan bir diğer mekanizma da araştırma alanında başarılı olmuş araştırmacılara BAP projelerinde öncelik verilmesidir. Performansa Dayalı Bütçe Limiti Uygulaması dahilinde yapılan bu ayrıcalık, Bütçe Limitleri Tablosunda Q çeyreklik diliminde yayını olanlara yönelik uygulanmaktadır. Kurumda araştırma performansını yükseltmeye yönelik teşvik edici uygulamalar bulunmakla birlikte, temel alan/bilim alanı özelinde performansa dayalı objektif, katılımcı, kapsayıcı bir değerlendirme (ödüllendirme-özendirme) sisteminin katılımcı yaklaşımla geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır.

Kurum, 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında belirlenen 23 hedefin bir kısmında yüksek başarı sağlarken, diğer alanlarda belirlenen hedeflerin gerisinde kalmıştır. Bu durum, üniversitenin araştırma performansının belirli hedefler doğrultusunda düzenli olarak izlendiğini göstermekle birlikte ulaşılamayan hedeflere yönelik önlemlerin alınması ve risklerin değerlendirilmesi hususunda çeşitli mekanizmaların geliştirilmesine de gereksinim duyulmaktadır.

Kurumun tüm akademik birimlerinin araştırma performansına katkısını artırmak amacıyla birim özelinde spesifik hedeflerin tanımlanması ve düşük performans gösteren birimler için kapasite geliştirme eğitimleri düzenlenmesi gerektiği de değerlendirilmiştir.

Kurumda araştırma performansının izlenmesi sürecinde ilgili paydaşlardan geri bildirimlerin, kurum genelinde belirlenmiş bir mekanizma dahilinde alınmak yerine kurumun genelini ilgilendiren çoklu gündemli toplantılarda alındığı değerlendirilmiştir. Bu durumda, izlenen ve üst yönetimce değerlendirilen verilerin eş zamanlı olarak paydaşlar ve araştırmacılarla paylaşılmadan önce sistematik olarak ilgililerle tartışılması için özelleşmiş mekanizmaların geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde öğretim elemanı/araştırmacı performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla sistematik süreçler geliştirilmiştir. Bu süreçler, kurumun stratejik planıyla uyumlu bir şekilde planlanmış ve uygulanmıştır. Öğretim elemanı/araştırmacı performansları; yayın sayıları, atıf sayıları, patent başvuruları gibi somut akademik göstergeler üzerinden AVESİS ve ATOSİS vb. dijital modüller aracılığı ile ölçülmekte ve bu sistemlerden elde edilerek oluşturulan raporlar birimler tarafından şeffaf bir şekilde üst yönetimle paylaşılmaktadır.

Makale, atıf, ödül, proje ve benzeri akademik başarıların takibinin dijital modüller üzerinden takibinin sağlanması, aynı zamanla verilerin kurum genelinde bütünsel olarak değerlendirilmesini de kolaylaştırılmaktadır. Sistemin sunduğu veriye dayalı izleme olanakları, teşvik ve takdir mekanizmalarının daha objektif ve güncel verilere dayanarak şekillendirilmesine katkıda bulunmaktadır. Akademik Teşvik Yönetmeliği kapsamında ATOSİS modülü kullanılarak bütüncül olarak elde edilen verilere göre araştırmacıların performansları değerlendirilmekte ve başarılı öğretim elemanı/araştırmacılar ödüllendirilmektedir.

Kurumda öğretim elemanı/araştırmacı performansının izlenmesi işini, Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü yürütmektedir. Koordinatörlük tarafından AVESİS modülünden otomatik olarak alınan raporlar, üst yönetime sunulmaktadır. Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından kurumdaki öğretim elemanlarına yönelik paydaş anketlerinin de sistematik olarak uygulandığı saha ziyaretlerinde görülmüştür. Kurum, öğretim elemanı/araştırmacı performansını izlemek amacıyla iç ve dış paydaşlarla iş birliği halinde geri bildirim süreçlerini yürütmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansını izlemek için alınan geri bildirimler, olumlu olarak

değerlendirilmekle birlikte, süreç iyileştirmelerinin yapılması için öğretim elemanlarının/akademik personelin katılımıyla çalıştaylar düzenlenmesi, iyileştirme süreçlerinde uygulanacak takvimin akademik personelden alınan görüşler doğrultusunda oluşturulması vb. çeşitli mekanizmaların geliştirilmesine gereksinim duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi; 02 Ekim 2025 tarihinde Toplumsal Katkı Politikasını gözden geçirmiş, revizyonlar yaparak yenilemiştir. **15 Ekim 2025 tarihinde alınan kararlar doğrultusunda da “Kalite Koordinatörlüğü” altında; “Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme”, “Anket Hazırlama ve Değerlendirme”, “Ar-Ge”, “Eğitim Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “Yönetim Sistemleri” ve “Uluslararasılaşma” Çalışma Grupları oluşturulmuştur. Kurum;** yeni politika metninde hedeflerini; üniversitenin “toplumsal sorumluluk anlayışını kurumsal yapıya entegre etme yönündeki kararlılığını ortaya koymak; toplumsal katkı süreçlerinin sistematik, ölçülebilir ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini garanti altına almak” olarak tanımlamıştır.

Kurumun yeni politikaları doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet süreçlerini bütüncül bir anlayışla ele alarak, içinde bulunduğu topluma kalıcı, sürdürülebilir ve ölçülebilir katkılar sunmayı kurumsal bir sorumluluk olarak benimsenmesi hedeflenmiştir. Üniversite; öğrencilerini de sürece dahil etmeyi, toplumsal sorumluluk bilinciyle donatılmış, yetkin bireyler olarak yetiştirilmelerini, üretilen bilginin toplum yararına dönüştürülmesini, paydaşlarla etkili iş birlikleri kurulmasını ve bölgesel/kentsel kalkınmaya katkı sağlanmasını stratejik öncelikleri arasında konumlandırmıştır.

Kentte geliştirilen protokoller çerçevesinde, bölgesel kalkınmaya yönelik olarak ilde mevcut bulunan çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak sözleşmeler imzalanmış, kente ve yöreye, sosyal-kültürel ve ekonomik katkıda bulunma hedefleri belirlenmiştir.

2022-2026 Stratejik Plan kapsamında yer alan “Yöre halkıyla iş birliği düzeyinin artırılarak çevresine değer katmak” stratejik amacı ve hedefi doğrultusunda kurum genelinde oluşturulan toplumsal katkı politikası bulunması kurumun güçlü yönlerindedir. Yine Stratejik Plan çerçevesinde, belirlenen toplumsal katkı hedefleri kapsamında, 2024 yılı için kurslar, sertifika programları, seminer, tez, proje ve diğer faaliyetler gerçekleştirildiği görülmektedir.

Üniversitenin toplumsal katkı politikasının belirlenmiş olması, süreç yönetiminin yapılandırılmış olması, çok çeşitli alanlarda ve çok sayıda araştırma uygulama merkezlerinin varlığı ve sürece dahil edilmiş olmaları, kentteki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör yanı sıra yöre ile kurulan güçlü iletişim ve iş birliklerinin varlığı kurumun güçlü yönlerindedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi;2022-2026 Stratejik Planı’nda belirlenen hedefler doğrultusunda, toplum ve çevrenin ihtiyaçlarına yönelik değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerini hayata geçirmeyi öncelemiştir. Kentin tüm alanlarında; kamu, özel tüm kurum ve kuruluşlar ile geniş bir paydaş katılımı sağlanmış, güçlü ilişkiler kurulmuş, eğitim, bilim, sosyal destek hizmetleri paydaşlarla iş birliği ile şehir geneline yaygın olarak yürütülmektedir. Bölgenin toplumsal değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmiş olup toplumsal katkı çalışmaları için kaynak çeşitliliği yaratılmaya çalışılmaktadır.

Üniversite bünyesindeki mevcut akademik ve idari birimlerin, toplumsal katkı sürecine aktif olarak katılmaya ya da destek vermeye yönlendirildikleri görülmüştür, öğrenciler de toplumsal katkı süreçlerinde aktif olarak rol üstlenmektedir.

Farklı alanlarda çok sayıda Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile hayata geçirilen çalışmalar

değerlendirildiğinde; toplum ve yöre ile iş birliği yapıldığı, katkı sunulduğu görülmüştür. Mevcut merkezlerden sadece TÖMER, Sürekli Eğitim merkezi (SEM), Merkezi Araştırma Uygulama Merkezi (MARAL) ve Endüstriye Dayalı Mesleki Eğitim ve Uygulama Merkezinin (EDMEM) mali girdisi bulunduğu, diğer araştırma uygulama merkezlerinin projeler ile mali destek temin edebildiği ifade edilmiştir. Ayrıca; Merkezlerden sadece 3'nün fiziki birimi olduğu, diğerlerinin ise fiziki mekanlarının olmadığı belirtilmiştir. Tüm kısıtlara rağmen kurumun; ülkemizin önemli sanayi kentlerinden birinde olması, ulusal ve uluslararası paydaşları, kent ve yöre ile kurulan çok güçlü işbirlikleri, çok çeşitli alanlarda paydaş varlığı, paydaşlarla yürütülen çok yönlü eğitim, proje, analiz süreçlerinde ortak çalışmaların varlığı dikkat çekmektedir.

Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilecek uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik kaynaklara sahip olması, birimler arası dengeyi gözeterek toplumsal katkı startaejisi belirlemiş olması kurumun güçlü yönlerindedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum; toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarını dikkate alarak iç ve dış paydaşları ile birlikte toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde işbirlikleri bulunmakta, eğitim, araştırma, hizmet, danışmanlık faaliyetlerini özellikle yöre ile işbirliği halinde gerçekleştirilmektedir.

Kurum da; toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarını dikkate alarak belirlediği ve hayata geçirdiği katkı faaliyetlerin izlenmesi, sürdürülebilirliğin sağlanması, faaliyetlerinin etkilerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik mekanizmaları oluşturulduğu görülmektedir.

Tüm akademik ve idari birimler için toplum ve çevrenin ihtiyaçlarına yönelik değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin kurum, hedeflenen değerlere ne derecede ulaşıldığı hususunu “üç aylık periyotlar”la raporlanması hedefi belirlenmiştir. Kalite Komisyonu altında kurulan “Anket Veri Analiz Grubu” aracılığı ile verilerin toplanarak değerlendirdiği, ilgili birimlere yönlendirildiği, ayrıca bağlı oldukları Rektör Yardımcısına veriler hakkında bilgi verildiği belirtilmiştir. Birimlerin; yıl başında gerçekleşme oranlarının belirlenen hedeflere erişilmedi ise nedenlerinin belirlendiği, resmi yazı ile taleplerin toplandığı, bununla ilgili formlar geliştirildiği ifade edilmektedir.

Kurumun çeşitli kamu/özel kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirmiş olduğu protokoller kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğinin değerlendirilebilmesi için bir ölçüm aracının geliştirilmiş olduğu ancak, ancak; kurum genelinde toplumsal katkı performansına ilişkin verilerin izlenirliğinin sınırlı sayıda faaliyeti kapsadığı, faaliyetlerin son iki yıla özellikle 2025 yılına yoğunlaştığı görülmektedir. Bu nedenle; performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesi, analiz edilmesi, sürdürülebilirlik ve iyileştirmelere ilişkin verilerin görünür olması gerekmektedir.

Toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan ilke, kural ve göstergelerin kurumun genelinde kullanıldığına, toplumsal katkı faaliyetlerinin ve performansının ve etkililiğinin paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi yönünde somut bulgulara ihtiyaç bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Akreditasyon Programının temel amacı, Kurum özelinde “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı” boyutlarındaki dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütlerinde, özellikle ve öncelikle, olgunluk düzeyi dördün altında ve dolayısıyla gelişmeye açık alan olarak değerlendirilen hususları ve son tahlilde bir bütün olarak iç kalite güvence sisteminin yapısını ve gelişimini incelemek ve değerlendirmektir. Bu bağlamda Kurumsal Akreditasyon Programı, kalite süreçleri ekseninde Kurumun dünden bugüne gelişimi, mevcut durumu ve geleceğe ilişkin vizyon ve planlarını bir bütün olarak ele alan; her bir boyut ve alt ölçütlerinde PUKÖ döngüsünün varlığı, yaygınlığı, paydaşlarca sahiplenme, içselleşme ve kurum kültürüne dönüşme düzeyi ve bunların kurum için topyekûn bir kalite güvence mekanizmasını ne ölçüde garanti ettiğini inceleyen; sürekli iyileşme ve süreç odaklı, dostane, yapıcı ve kanıta dayalı akranlar arası dış değerlendirme faaliyetleri bütünü olarak icra edilmiştir.

KAP kapsamında Kurumun web sayfası, 2018 KGBR ve 2021 İR, 2022-2026 Stratejik Planı ve 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) başta olmak üzere kamuya ilan edilen ve Kurum tarafından takıma sunulan evrak dosyası incelenmiş; takım içi toplantılarda çevrimiçi, canlı ve eşzamanlı, yaygın kullanılan elektronik ortamlarda program boyunca sürekli ve anlık iletişimle değerlendirilmiştir. Tüm bu değerlendirmelerin temel hedefi, Kurumun yakın geçmişinden günümüze, özellikle KGBR, İR ve KİDR’de kayıtlı gelişmeye açık alanlarıyla ilgili gerçekleştirdiği faaliyetler ve bugün eriştiği yükseköğretim kalite güvencesi düzeyinin belirlenebilmesidir. Aynı bağlamda diğer bir mesele, güçlü yanların sürdürülebilirliği ve tahkimi konusunda Kurumun farkındalığı, politika belirleme yaklaşımı, çevik liderliği vb. hususların tespitidir. Programın ön ziyareti 21 Ekim 2025 tarihinde çevrimiçi; saha ziyareti 2-5 Kasım 2025 tarihleri arasında Bilecik ilinde, Kurumun Merkez Yerleşkesinde yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinin sıfıncı günü merkez ve seçilmiş ilçe yerleşkeleri keşif amaçlı gezilerek Kurumun eğitim, araştırma, barınma, sosyal, kültürel, sportif vb. fiziki ve teknolojik alt yapı, donanım ve tesisleri yerinde müşahade edilmiştir. Saha ziyaretinde rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter ve yardımcıları, kalite komisyonu, senato üyeleri, odak gurup fakülteler, yüksek okul, lisansüstü eğitim enstitüsü akademik yöneticileri, personelleri, öğrencileri, araştırmaya ve uygulama merkez birim ve koordinatörlük birim yöneticileri, idari birim yöneticileri ve kurumun dış paydaş temsilcileriyle toplantılar yapılmıştır. Tüm toplantı, görüşme, gözlem ve incelemelerin temel odağı Kurumun iç kalite güvencesi bağlamında cari durumun tespiti ve gelişiminin değerlendirilmesi olmuştur.

Bu bağlamda Kurum, cari değerlendirme kılavuzundaki 4 boyut, 14 ölçüt, 46 alt ölçüt ve bileşenleri açısından değerlendirilmiş ve olgunluk düzeyleri belirlenmiştir. Aşağıdaki tablo Kurumun iç kalite güvencesi ekseninde gösterdiği gelişmeyi ve cari durumunu, ölçütlerin olgunluk düzeyi üzerinden mukayeseli değerlendirme imkânı sunmaktadır. Bulgular şöyle özetlenebilir:

1. Kurum 2024 yılı KİDRA boyutunda 11 alt ölçüt için 3, 6 alt ölçüt için 4 ve 1 alt ölçüt için 5 olgunluk düzeyi; B boyutunda 9 alt ölçüt için 3 ve 9 alt ölçüt için 4 olgunluk düzeyi; C boyutunda 3 alt ölçüt için 3, 4 alt ölçüt için 4 olgunluk düzeyi ve D boyutunda 2 alt ölçüt için 3 ve 1 alt ölçüt için 4 olgunluk düzeyi öz değerlendirmesinde bulunmuştur.
2. Kurum 2024 KİDR’de toplam 46 alt ölçütün 25’inde 3 olgunluk düzeyi öz değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu öz değerlendirme tutumu, Kurumun kalite süreçlerinin künhüne vâkıf, samimi ve objektif bir farkındalığının açık tezahürü olarak değerlendirilmelidir.
3. Takım KAP kapsamında gerçekleştirdiği dış değerlendirmeye dayanarak A boyutunda 16 alt ölçüt için 3, 2 alt ölçüt için 4 olgunluk düzeyi; B boyutunda 3 alt ölçüt için 2, 15 alt ölçüt için 3 olgunluk düzeyi; C boyutunda 6 alt ölçüt için 3, 1 alt ölçüt için 4 olgunluk düzeyi ve D boyutunda 3 alt ölçüt için 3 olgunluk düzeyi değerlendirmesinde bulunmuştur.
4. Takım KAP dış değerlendirme süreci sonucunda 46 alt ölçütün 3’ü için 2 olgunluk düzeyi, 40’ı için 3 olgunluk düzeyi ve 3’ü için 4 olgunluk düzeyi belirlemiştir.

Tablodan da anlaşılacağı üzere Kurum, başta rektör ve üst yönetim kademeleri olmak üzere kalite süreçlerinde gelişim için çevik liderlik göstermiş, bu raporun ilgili kısımlarında açıklandığı üzere toplam 43 alt ölçütte 3 ve üzeri olgunluk düzeyinde bir iç kalite güvence sistemi oluşturmuştur. Takım, özellikle saha ziyaretinde kalite süreçleriyle ilgili olarak Kurumda müşahede ettiği çevik liderlik, irade, kurumsal dönüşüm kapasitesi ve kurulu iç kalite güvence mekanizmasına dayanarak, 3 olgunluk düzeyi değerlendirmesi yaptığı ölçütlerin önemli bir kısmının PUKÖ döngüsü kapatmasının bir zaman meselesi olduğu kanaatinde.

BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ **MUKAYESELİ OLGUNLUK DÜZEYLERİ TABLOSU**

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumun yönetim anlayışının iç ve dış paydaş katılımına açık biçimde yapılandırılmış olması,
- Kurumda liderlik uygulamalarının, kalite güvencesi sistemini destekleyecek şekilde katılımcı ve etkileşim temelli bir yaklaşımla yürütülmesi,
- 2021 Kurumsal İzleme Programı sonrasında iç kalite güvencesi sistemini güçlendirmek üzere Kalite Yönetim Sistemi oluşturulması, Kurumdaki akademik faaliyetlerin AVESİS yazılımı sayesinde Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşılması,
- Stratejik Plan, Performans, Faaliyet, Yatırım ve Sayıştay Raporları ile mali tabloların düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılması,
- Kurum politikalarının, Kurumun faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde Kalite Komisyonuna bağlı Çalışma Grupları tarafından katılımcı bir anlayış ile belirlenmesi,
- Stratejik Planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleşme takibi düzenli bir şekilde yapılarak performans programı nihai raporlarının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşılması,
- Düzenli olarak yayınlanan iç kontrol sistemi değerlendirme raporları ile kurumun performans yönetim mekanizmalarının çok yönlü ve süreç odaklı bir yaklaşım ile işletilmesi,
- Kurumda, altyapı ve insan kaynaklarıyla geliştirildiği anlaşılan sistem modülleriyle birlikte çalışan; Araç Giriş Sistemi, Akıllı Kart Sistemi, AMP Hak Ediş ve İhale Yazılımı, Sürüm Takip Sistemi, IP Telefon Yönetim Sistemi, Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi gibi sistemlerin bulunması,
- Kurumda İnsan Kaynakları sürecinde yapılan tüm iş, işlem ve faaliyetlerin sağlıklı yürütülmesi amacıyla kontrol edilebilirlik ve şeffaflık kriterlerinin sağlanması için 'İnsan Kaynakları Yönetimi ve Hizmet İçi Eğitim Prosedürü' bulunması,
- Kurumda 'İç Kontrol Sistemi Yönergesi' ile 'Kalite El Kitabı' nın oluşturulmuş olması,
- Paydaş katılımı anlayışının kurumsal düzeyde benimsenmiş olması,
- Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli ve kurumsal altyapıya bağlı olarak alınması,
- Kariyer Merkezi Koordinatörlüğünün kurulmuş ve işlevsel bir yapıya sahip olması,
- Politika metinlerinin kamuya açık olarak yayımlanması ve süreçlerin şeffaf yürütülmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Çoğunlukla izlenmekte olan yönetim süreçlerinin, genele ve tüm süreçlere yayılan analiz, değerlendirme, önlem alma ve iyileştirme aşamalarının tamamlanması,
- Kurumun genelinde liderlik kademelerine ve tüm yönetim süreçlerine yayılan analiz,

değerlendirme, önlem alma ve iyileştirme aşamalarının tamamlanarak PUKÖ döngüsünün kapatılması

- Değişim yönetiminin misyon ve hedefler doğrultusunda yaygın ve bütüncül bir şekilde uygulandığını gösteren somut ve sistematik kanıtların güçlendirilmesi
- Kurumsal risk yönetim planının hazırlanması,
- Kurumun PUKÖ döngülerin kurumun genelini kapsayacak şekilde tam olarak kapandığını gösteren bütüncül kanıtların güçlendirilmesi
- Paydaş bildirimlerinin sistematik biçimde analiz edilerek geri bildirim mekanizmalarının etkinliğinin değerlendirilmesi,
- Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda belirlenen stratejik plan hedeflerinin her bir politika temelinde izlenmesi ve paydaşların katılımıyla önlemlerin alınması
- Kurumun uyguladığı stratejik planı izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi
- Elde edilen performans verilerine dayalı önleyici/iyileştirici kararların sistematik olarak alınması ve iyileştirmelerin yapılması
- Ayrıca, stratejik planın temelini oluşturan ve kurumsal performansın izlenmesinde kritik öneme sahip 12 anahtar performans göstergesinin ilgili paydaşların katılımı ile iyileştirme planlarının yapılması
- Kurum genelinde kullanılan modüllerin, stratejik yönetim ve tüm verilerin eşzamanlı olarak izlenmesi
- Çalışan memnuniyeti anketlerinin (akademik ve idari) geliştirilerek, uygulamaların kurum genelinde izlenmesi ve sonuçların iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirme aşamalarının tamamlanması
- Harcama kalemleri ile stratejik plan arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi,
- Kurumun genelinde süreçler tanımlı olmasına rağmen akademik ve idari birimlerin izleme ve iyileştirme çalışmalarının birim bazında gerçekleştirilmesi
- Paydaş geri bildirimlerinin analiz edilerek kurumsal iyileştirmeye dönüştürülmesinde sistematikliğin güçlendirilmesi.
- Mezunlarla yürütülen mentorluk ve iş birliği faaliyetlerinin daha sistematik hale getirilmesi.
- Uluslararasılaşmada Ar-Ge ve kültürel etkileşim eksenlerinde hedeflere ulaşma düzeyinin artırılması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumun tüm düzey ve birimlerini kapsayan kendine özgü “program tasarım, değerlendirme ve güncelleme” mevzuatının bulunması ve genele yaygın uygulamaların olması,
- Kurumun tüm düzey ve birimlerinde eğitim-öğretim faaliyetlerinde misyon farklılaşmasını benimsemesi ve bu durumun kurum kültürüne dönüşmüş olması,
- Merkezi yerleşke-şehir ve yerleşke içi ulaşımını; öğrenci-öğrenci, öğrenci-mekân, öğrenci-Kurum etkileşimini mümkün ve kolay kılan koşulların hazır bulunması,
- Eğitim misyon aidiyeti olan özverili ve yetkin bir akademik kadronun olması.
- Kurumda kullanılan Eğitim Bilgi Sistemi'nin derslere ilişkin çok sayıdaki çıktıyı içermesi ve Bologna süreciyle uyumun sağlanmış olması
- Kurum genelinde lisansüstü program çeşitliliğinin olması,
- Kurumun Turuncu Bayrakla ödüllendirilmiş olması,
- Çok sayıdaki öğrenci kulüpleri tarafından çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Kurumun tüm bilim alanları için Yükseltme ve Atanma Kriterlerinin tanımlı kriterler, koşullar ve süreçleri içeren ve paydaşlarca da bilinen yönergelerinin olması,
- Kurumun her düzeyde, kayıtlı tüm öğrencilerinin durumlarını gözeten sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar)

mekanizmalarının çeşitli esas ve yönetmeliklerle tanımlanmış olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Program yeterlilikleri kazanımını garanti eden ve kazanım düzeylerini değerlendiren bir iç kalite güvence sisteminin olmaması,
- Kurumda süreç odaklı ödev, proje, portfolyo gibi ders değerlendirme kriterlerinin yaygın olarak kullanılmaması,
- Kurumda eğitimcilerin eğitimini güvenceye alan iç kalite mekanizmalarının bulunmaması,
- Başta ilçe yerleşkeleri olmak üzere, yerleşke alanlarında sosyal, kültürel ve sportif etkinlik, etkileşim alan ve mekânlarının yetersiz olması,
- Kurumda öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerini önceleyen kriterlerin ve/veya performans göstergelerini içeren teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının bulunmaması,
- Kurumda öğrencilerin farklı disiplinlerde yetkinliklerini geliştirecek kurumda ortak seçmeli ders havuzunun bulunmaması.
- Kurum genelinde program tasarımı ve onayı süreçlerinde iç paydaş ve dış paydaş katılımının sağlanmaması,
- Kurumun programlarında ders bilgi paketlerinin Kurumun tanımlı süreçlerine göre yapılandırılmaması ve sistematik olarak gözden geçirilmemesi,
- Program çıktılarının ve program çıktılarıyla ders öğrenme çıktıının uyumunun sağlanmaması,
- Ulusal Çekirdek Eğitim Programına uygun olan bölüm veya birimlerde UÇEP uyumunun tam olarak sağlanmaması,
- Kurum genelindeki tüm programlarda, Eğitim Bilgi Sistemi bilgi paketinde bir veya daha çok sekmede bilgi eksikliklerinin varlığı,
- Ders Değerlendirme Formlarının öğretim üyelerinden alınmasını sağlamaya yönelik mekanizmanın işlerliğe kavuşturulmaması,
- Öğrenci iş yüküne etki eden tüm unsurların (arasınav öncesi hazırlığı, seminer öncesi hazırlığı vb.) ders bilgi paketinde gösterilmemesi,
- Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu bir sistemin olmaması,
- Kurumda İngilizce eğitimine yönelik olarak Stratejik Plan'da belirlen hedefler dâhilinde hiçbir somut adımın atılmaması;
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere, başta öğrenciler olmak üzere, ilgili tüm paydaşların katılımını ve memnuniyeti izleyen mekanizmaların oluşturulmaması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumda araştırma geliştirme politika belgesinin 2020 yılından beri yürürlükte olması,
- Bilim İnsanı Destekleme Koordinatörlüğünün (BİDEK) bulunması ve yurt içi ve yurt dışı bilimsel/sanatsal etkinliklere katılım destekleme yönergesinin bulunması,
- Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisinin ve Fikrî ve Sınai Mülkiyet Değerlendirme Kurulu bulunması,
- Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü ve Akademik Performans Teşvik Sistemi bulunması,
- BAP projelerinin, kurumda destekleniyor olması ve BAPSIS otomasyon sistemiyle yönetilmesi,
- Genel Amaçlı Proje, Çok Disiplinli Öncelikli Alan, Uluslararası Araştırma İşbirliği, Lisansüstü Tez, Katılımlı Araştırma, Altyapı ve GÜdümlü Projeler gibi araştırma imkanlarının çeşitli olması

- AVESİS, BAPSİS, APSİS, ATOSİS gibi birçok sisteme araştırma performansına ait verilerin kaydedilmesi ve izlenmesi
- BAP, TTO ve BİDEK arasında araştırma süreçlerinin bütünleşik olarak yürütülmesi,
- TÜBİTAK, TÜSEB ve BEBKA ile kurumsal düzeyde işbirliklerinin olması yanındabölgesel kalkınmaya yönelik imzalanan kamu-özel sektör iş birliği protokollerinin bulunması,
- Disiplinler arası yüksek lisans ve doktora programlarının bulunması
- Öğretim üyelerine Panel desteği verilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- İzleme, değerlendirme ve iyileştirme konularında BAPSİS otomasyon sisteminin diğer bilişim sistemleriyle bütünleşik halde olmaması,
- Desteklenmeye hak kazanan projelerin belirli temel alan/fakültelerde yoğunlaşması nedeniyle araştırma-geliştirme bütçesi kullanımının kurum genelinde tüm birimlere yayılmaması
- Maddi desteklerin belirlenmesinde öncelikli alanlar dahilinde başvuru ölçütlerinin eşitlikçi olmaması yanında dengeli dağılımın sağlanması için desteklenmeye hak kazanan proje adetlerinde temel alan/fakülte özelinde kota uygulaması yapılmaması,
- Sosyal bilimler, güzel sanatlar gibi alanlarda araştırma geliştirme kültürü yeterince desteklenmediği için katılımcı yaklaşımın geliştirilmemesi,
- Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere kurumsal yenilikçi mekanizmaların oluşturulmaması ve kamu-üniversite-sanayi iş birliği ile bölgesel kalkınma çalışma grubu faaliyetlerinin geliştirilememesi,
- Kurum araştırmacılarının sivil toplum kuruluşlarıyla ortak proje geliştirmeleri için destek mekanizmalarının bulunmaması,
- Doktora programlarının sayıca az olması,
- Araştırma yetkinliklerinin gelişimine göre araştırma geliştirme kümelenmelerinin yapılandırılmaması,
- Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri tarafından geliştirilen ürünlere ait patentlerin ve çıktıların geliştirilmemesi,
- Öğretim üyelerinin araştırmacı olarak yer aldığı çeşitli uluslararası ortak projeler, destekler, AB araştırma iş birlikleri çerçevesinde dâhil olunan ağların geliştirilmemesi,
- Koordinatörlük süreçlerine yönelik ‘memnuniyet anketi’ dışında, geribildirim mekanizmalarının geliştirilmemesi ve izlenen öğretim elemanlarına kurum tarafından düzenli olarak geribildirim verilmemesi,
- İzlenen verilerin paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılmasının periyodik olarak yapılmaması,
- Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilme süreçlerine, ilgili alandaki öğretim üyelerinin dahil edilmemesi,
- Araştırma geliştirme politika belgesinin geliştirilmesinde kurum genelinde akademisyen, araştırmacı, mezun ve öğrenci katılımının sağlanmaması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı eylem planının ve toplumsal katkı hedeflerinin bulunması,
- 2022-2026 Stratejik Plan kapsamında yer alan “Yöre halkıyla iş birliği düzeyinin artırılarak çevresine değer katmak” stratejik amacı ve hedefi doğrultusunda kurum genelinde oluşturulan toplumsal katkı politikası bulunması,
- Kurumun, temel yetkinlik alanlarındaki kaynak ve kabiliyetlerini kültürel, sosyal ve ekonomik bakımdan etki oranı yüksek toplumsal katkıya dönüştürme potansiyel ve etkiye sahip olması,
- Bilecik halkına; Bilecik ilinin tarihinin tanıtımı ve kültür turizminin konularında katkı sağlanıyor olması,

- Bölgenin toplumsal değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklerin gerçekleştiriliyor olması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. hizmetlerinin varlığı,
- Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki projelerini hayata geçirmesi yönünde güçlü bir paydaş katılımı ve desteğinin bulunması, yerelde kamu, özel sektör kurumlarından kaynak elde edilebilmesi,
- Kurum farklı birimleri aracılığıyla toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda toplumun farklı kesimlerine (çiftçiler, sağlık personeli vb.) nitelikli eğitimler verilmesi,
- Öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerinde aktif rol üstlenmeleri.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Oneriler

- Toplumsal katkı faaliyetlerini koordine eden ve yönlendiren genele yayılmış bir mekanizma kurulmaya çalışılmış olmakla birlikte henüz yeterli izlem yapılamamış olması,
- Mevzuat dışında kurumun ihtiyaçlar doğrultusunda özgün yaklaşımlarının olmaması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerine/projelerine ayrılan bütçe kaynaklarının yetersiz olması, çalışmalara ayrılan bütçe ve yıllar içindeki değişimin nasıl izlendiğinin görülememesi,
- Dezavantajlı gruplara yönelik toplumsal katkı çalışmalarının görünür olmaması.