

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. HİCRAN YILDIZ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FAZLI YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FEHİME ESRA ÖZER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GENÇAY SARIŞIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ NURCİHAN TAN ERKOÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DİLEK ALTUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ RAMAZAN ŞENER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BEYZANUR ÇAM (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

İstanbul Kültür Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme kapsamında İstanbul Kültür Üniversitesi'ni değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır.

Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Değerlendirme Takımı tarafından 31 Ekim 2025 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 24-26 Kasım 2025 tarihleri arasında yüz yüze ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme takımında;

Takım başkanı

Prof. Dr. Hicran Yıldız

Akademik Değerlendiriciler

Prof. Dr. Fehime Esra Özer

Prof. Dr. Dilek Altun

Prof. Dr. Fazlı Yıldız

Prof. Dr. Gencay Sarıışık

Dr. Öğretim Üyesi Nurcihan Tan Erkoç

İdari Değerlendirici

Fakülte Sekreteri Ramazan Şener

Öğrenci Değerlendirici

Beyzanur Çam görev almıştır.

Ziyaretler süresince yaptığımız toplantı ve incelemelerde kurumsal akreditasyon programı değerlendirme takımımıza destek olan, samimi yaklaşımlarda bulunan ve içten misafirperverlik gösteren Mütevelli Heyeti Başkanı Sayın Dr. Bahar Akingüç Günver, Rektör Prof. Dr. Fadime Üney Yüksektepe başta olmak üzere, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Gülce Ögrüç İldız ve Prof. Dr. Burcu Yavuz Tiftikçigil'e, Senato Üyelerine, Yönetim Kurulu Üyelerine, Kalite Komisyonu Üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personele, öğrencilere ve dış paydaşlara teşekkürlerimizi sunuyoruz.

İstanbul Kültür Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu, İstanbul Kültür Üniversitesinin Kurum İç Değerlendirme Raporları, Stratejik Planı, kurumdan istenen ek bilgi ve belgeler ile kurumun internet sayfasındaki bilgi ve belgelerin incelenmesi ve analiz edilmesinin yanı sıra; 31 Ekim 2025 tarihinde çevrimiçi yapılan ön ziyaret, 24-26 Kasım 2025 tarihleri arasında yüz yüze ziyaret kapsamında; kurumun ortak mekanlarının ziyaretinde yapılan gözlemler ile Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, akademik birim ve merkez yöneticileri, idari birimlerin yöneticileri, akademik/idari personel, kurumun dış paydaşları ve aşağıdaki birimlerin yöneticileri, çalışanları ve öğrencileriyle yapılan görüşmelerden edinilen geri bildirimlerin değerlendirilmesini yansıtmaktadır.

Değerlendirme takımı üyeleri; bazen iki, bazen üç gruba ayrılarak veya tüm takım olarak aşağıda adı geçen birimlerde görüşmeler yapmıştır:

1. Eğitim Fakültesi
2. Fen-Edebiyat Fakültesi
3. Hukuk Fakültesi
4. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
5. Mimarlık Fakültesi
6. Mühendislik Fakültesi
7. Sağlık Bilimleri Fakültesi
8. Sanat ve Tasarım Fakültesi
9. Meslek Yüksekokulu
10. Yabancı Diller Yüksekokulu

11. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
12. Akademik merkezler ve birimler
13. Öğrenci Dekanlığı
14. Laboratuvarlar ve Eğitim Ortamları
15. Kütüphaneler

Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme sonuçlarının, gelişimine, stratejik hedeflerine ve kalite süreçlerine katkı vermesini umuyor, tüm Üniversite yöneticilerine, akademik personeline, idari personeline ve öğrencilerine başarı dileklerimizi sunuyoruz.

İstanbul Kültür Üniversitesi
Kurumsal Akreditasyon Programı
Değerlendirme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

İstanbul Kültür Üniversitesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nce 9 Temmuz 1997 tarihinde kabul edilen 4281 Sayılı Kanun uyarınca Kültür Koleji Eğitim Vakfı (KEV) tarafından kurulmuştur. Kurum 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununun ek 76. Maddesine ve 2547 Sayılı Kanunun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine göre kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip bir üniversitedir. Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm vakıf üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Kurum yönetimi ve işleyişine ilişkin esaslar 25.09.1997 tarihli ve 23121 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "İstanbul Kültür Üniversitesi Kuruluş, Örgütlenme ve İşleyiş Yönetmeliği"nde tanımlanmıştır.

Kurum, 1997-1998 Eğitim Öğretim Yılında Edebiyat Fakültesi (Matematik-Bilgisayar Bölümü), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İşletme Bölümü), Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (İnşaat Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümleri) olmak üzere 3 fakülte ile İşletmecilik ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokullarında (İşletmecilik Programı ve Bilgisayar Programcılığı) 32 öğrenim elemanı ve 157 öğrenci ile eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. İlk ön lisans programı mezunlarını 1999, lisans mezunlarını 2001 yılında vermiş olup, toplam mezun sayısı 43155'e ulaşmıştır.

Kurum, 2024 yılı sonu itibariyle Ataköy, Şirinevler, İncirli ve Basın Ekspres olmak üzere 4 Yerleşke, 8 Fakülte (Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi), 2 MYO (IKU Meslek Yüksekokulu, İstanbul Kültür Üniversitesi Adalet Meslek Yüksekokulu), 1 YO (Yabancı Diller Yüksekokulu), 1 Enstitü (IKU Lisansüstü Eğitim Enstitüsü)'de eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hizmetleri sunulmaktadır. Kurumun 22 Ekim 2025'te Ataköy'de temeli atılan yeni binası yapılmakta olup, 2027 yılı ortasında tamamlanması beklenen yapım süreci sonrası tüm yerleşkelerin bir araya toplaması hedeflenmektedir. Kurumda toplam 14232 öğrenci öğrenimini sürdürmekte olup, bunların 2075'i uluslararası öğrencidir. Öğrencilerin %2,6'sı ÇAP, %0,5'i yan dal yapmaktadır. Kurum, halihazırda 24 ön lisans ve 30 lisans programına öğrenci kabul etmektedir.

Kurumdaki toplam akademik ve idari personel sayısı 445'tir. Karar alma süreçlerinde katılımıcılığın sağlanması amacıyla Senato tarafından çok sayıda kurul ve komisyon oluşturulmuş ve "Öğrenci Dekanlığı" kurulmuş olup bunların işleyişi ilgili yönerge, usul ve esaslar ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin akademik gelişiminin yanı sıra sosyal gelişiminin de desteklenmesi amacıyla öğrenci kulüpleri kurulmuş olup, öğrenci kulübü sayısı 99'dur.

Kurumda araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesine destek olmak amacıyla 13 tane araştırma merkezi (Aile İşletmeleri ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (AGMER), Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAMER), Ar-Ge ve Proje Danışmanlığı Merkezi (Ar-Ge Merkezi), Ceza Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi (CEHAMER), Fikri Haklar Uygulama ve Araştırma Merkezi (FİHAMER), Geomatik Uygulama ve Araştırma Merkezi (GEOMER), Güzel Sanatlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (GSUAM), Hareket Analizi Uygulama ve Değerlendirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKÜ-HAM), Sürekli Eğitim Merkezi (İKÜSEM), Türkçe ve Yabancı Diller Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKÜTÜMER), Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEMER), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)) ve 6 birim (Adalet ve Suç Psikolojisi Araştırmaları Birimi, İKÜ-KAD - Kadın ve Sosyal Araştırmalar Birimi, Uluslararası İlişkiler Birimi, Öğrenci Dekanlığı, BAP - Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Sürdürülebilir Kalkınma Merkezi (SÜRKAM)) bulunmaktadır.

Kurum bünyesinde faaliyet gösteren sekiz fakülteden beşinde (Mimarlık Fakültesi, Eğitim Fakültesi,

Mühendislik Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi), iki meslek yüksekokulundan birinde (IKU Meslek Yüksekokulu) ve yüksekokulda (Yabancı Diller Yüksekokulu) akredite programlar bulunmaktadır.

Kurum tanımladığı misyon ve vizyon doğrultusunda, stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiştir. “Toplumsal ilerlemeye, yaşam boyu öğrenmeye ve bilime hizmet eden yenilikçi faaliyetler ile geleceğe yön veren bir üniversite olmak” vizyonu doğrultusunda yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanında faaliyetlerini sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun yönetim modeli şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Kurum, yönetim modelini güvence altına almak amacıyla, belirlenen ilkeler doğrultusunda Yönetişim Politikasını tanımlamış (2023) ve internet sayfasından kamuoyu ile paylaşmıştır. Ayrıca, kurumun idari ve mali süreçlerinin denetlenmesi amacıyla Mütevelli Heyet Başkanlığı bünyesinde İç Denetim Birimi kurulmuş olup, “İç Denetim Genelgesi” kurumun internet sitesinden yayımlanarak paydaşlarla paylaşılmıştır. Kurum, süreçleri ile ilişkili yasal mevzuatı takip etmekte olup, organizasyonel yapıyı desteklemek ve kurumsal işleyişi daha etkin hale getirebilmek amacıyla çeşitli yönetmelik, yönerge ve uygulama esaslarını oluşturmuş; internet sayfası aracılığı ile tüm paydaşlara duyurmuştur. Ayrıca, süreçlerini tanımlayarak süreçlere ilişkin akış şemalarını oluşturmuş, süreç sorumlularını belirlemiş ve bunları Süreç Yönetimi El Kitabı’nda yayımlamıştır. Kurum bünyesinde yer alan birim ve merkezlerin organizasyonel yapısını ve işleyişini güvence altına almak için de her bir birim ve merkez için yönetmelik veya yönerge oluşturmuş ve yayımlamıştır. Kurumun organizasyon yapısı “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ve “Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği” doğrultusunda yapılandırılmıştır. Ayrıca, 1997 yılında yürürlüğe konan ve internet sayfasında yayımlanan İstanbul Kültür Üniversitesi Kuruluş, Örgütlenme ve İşleyiş Yönetmeliği ile örgütsel yapının işleyişini tanımlanmıştır. İstanbul Kültür Üniversitesi Kuruluş, Örgütlenme ve İşleyiş Yönetmeliğinde üst yöneticilerin ve öğretim elemanlarının görev tanımlarına yer verilmiş olmakla birlikte, görev tanımları kurumda çalışanların tümünü kapsamamaktadır.

Kurumun organizasyon şeması kurumsal internet sayfası aracılığı ile tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ancak, organizasyon şemasında bağlı olma/rapor verme ilişkileri tam olarak gösterilmemiştir. Kurumun paydaşları ve diğer kurumlarla iletişimi stratejik hedefler ve kalite güvence sistemi ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda hazırladığı politikalar ve kalite güvence sistemi yönergesi internet sayfasından paydaşları ile paylaşmıştır. Bununla birlikte politika belgelerinin standart bir yapıya sahip olmadığı görülmektedir.

Rektör ve rektör yardımcılarının demokratik ve katılımcı yaklaşımları, tüm paydaşlarla açık iletişim kurmalarını kolaylaştırmaktadır. Ayrıca, ulaşılabilir olmaları, kurum içinde güven ortamı yaratarak karar alma süreçlerinde katılımcılığı ve kapsayıcılığı desteklemekte, çalışanlarda yüksek düzeyde aidiyet hissinin oluşmasına katkı sağlamaktadır. Kurumun temel değerleri “Kültür Anayasası” çatısı altında toplanmış olup, bu anayasanın kurum çalışanlarınca bilinirliğinin kurum aidiyetini oluşturan güçlü bir kavram olduğu belirlenmiştir. Ayrıca, kurum genelinde çalışanların memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Kurumda öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaşların karar süreçlerine aktif katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli mekanizmalar (Dış Paydaş Danışma Kurulu, Mezun Danışma Kurulu, Akademik Danışma Kurulu, Öğrenci Kalite Elçileri, öğretim elemanlarından, öğrencilerden, idari personelden, sektör temsilcileri, mezunlar ve işverenlere anket uygulaması, vb.) kullanılmaktadır. Kurumsal karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla, akademik ve idari süreçlerde dijital sistemler (SAP-Orion Bilgi Yönetim Sistemi ve CATS Eğitim Öğretim Yönetimi Sistemi) kullanılmaya başlamıştır. Ayrıca, akademik ve idari süreçlerde karşılaşılan sorunların hızla çözülmesi ve paydaş memnuniyetinin artırılması amacıyla bst_destek@iku.edu.tr, orion.destek@iku.edu.tr ve CATS.destek@iku.edu.tr gibi kurumsal destek kanalları aktif olarak kullanılmakta; bu kanallar üzerinden gelen talepler ilgili birimler tarafından sistematik bir şekilde değerlendirilmektedir. İç paydaşlara güncel çalışmalar, eğitim programları ve anketler gibi konulardaki duyuruların hızlı bir şekilde iletilmesini sağlamak amacıyla SMS bildirim sistemi (Akademi_All, İdari_All ve IKU_All e-posta grupları) kullanılmaktadır.

Yapılan izlem ve değerlendirme sonuçları ile iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri doğrultusunda 2024 yılında, kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişen ihtiyaçlara daha etkin yanıt verilebilmesi amacıyla organizasyon yapısında stratejik güncellemeler (EKOM (Eğitim-Öğretim Komisyonu), ASLAB (Adalet ve Suç Psikolojisi Araştırmaları Birimi), İKÜ SKY (Strateji ve Kalite Yönetimi Birimi), SURKAM (Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi), Spectroscopy@IKU) yapılmıştır.

Kurumda üst yönetimin katılımcı ve değişime açık bir tutum sergilemesi, kurumsal yönetim modeli ve organizasyon yapısının dijital sistemlerle destekleniyor olması memnuniyetle karşılanmaktadır. Bununla birlikte, 2024 yılında oluşturulan yeni organizasyon yapısının ve yönetim modelinin benimsenmesini, kurumsal hale gelmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaya ve etkinliğini değerlendirmeye yönelik yaklaşım geliştirilmesi; görev tanımlarının oluşturulması ve ilgili kişilere iletilerek yayımlanması kurumun süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesine katkıda bulunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurumun liderlik yaklaşımı, kurumsal yönetimin sürdürülebilirliğini sağlamayı, yükseköğretim ekosisteminde öncü bir konumda yer almayı ve paydaş katılımını en üst düzeye çıkarmayı içermektedir. Kurum, kuruma özgü liderlik yaklaşımının temel ilkelerini ve özgün yönetim anlayışını "Kültür Anayasası" isimli bir belgede tanımlayarak güvence altına almıştır. Bu anayasayı kurum girişindeki duvarda ve internet sitesinde yayımlayarak tüm paydaşlar ile paylaşmıştır. Kurumun liderlik yapısı, mütevelli heyet, rektörlük, akademik liderler (fakülte dekanları, bölüm başkanları, araştırma merkezi yöneticileri) ve idari yöneticiler (kurumsal planlama ve yönetim ekipleri) olmak üzere çok katmanlı bir yönetim modeli çerçevesinde şekillendirilmiştir. Kurumda, akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulduğu görülmektedir. Kurumda, yöneticilerin karar alma süreçlerini desteklemek ve bu kararların stratejik hedeflerle uyumunu değerlendirmek amacıyla dijital bir sistem olan "SAP-Orion Bilgi Yönetim Sistemi" kullanılmaktadır.

Liderlik becerilerinin gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli eğitimler verilmekte (liderlik eğitimi, kurumsal yönetim, kriz yönetimi, Harvard Business School Eğitimi, Chronicle of Higher Education Seminer ve Eğitimleri, mentörlük yapay zeka eğitimi, uzman seminerleri, vb.); etkinlikler düzenlenmekte ("Bir Gün Değil Her Gün Kadın" Söyleşisi, bölüm başkanları çalıştay, lider buluşmaları, vb.) ve çeşitli araçlardan yararlanılmaktadır (A Toolbox for Deans digital, Competencies for the College Presidency Study, HBS Strategy Execution Certificate, Yapay Zeka Podcast, vb.). Ayrıca, kurumda kurum içi kalite kültürünü geliştirmek amacıyla çeşitli mekanizmalar (Kalite komisyonları, akademik ve idari toplantılar, anketler, paydaş toplantıları, KIDR ve KID raporlarının hazırlanması ve değerlendirilmesi, vb.) kullanılmaktadır.

Kurumda kuruma özgü liderlik yaklaşımının tanımlı olması, liderlik becerilerini ve kurum kültürünü geliştirmeye yönelik çeşitli mekanizmalardan yararlanılıyor olması memnuniyetle karşılanmaktadır. Bununla birlikte, bu yaklaşımların etkinliğinin değerlendirilmesine (Liderlik eğitimlerine katılım oranının izlenmesi, kurumdaki tüm liderlerin eğitimlere katılımının sağlanması, liderlik becerilerine etkisinin değerlendirilmesi, vb.) yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Ayrıca, kurumda kalite kültürünü geliştirmek amacıyla

uygulanan yaklaşım ve mekanizmaların etkinliğinin değerlendirilmesi, kalite kültürünün kurum geneline yayılmasını sağlamaya katkıda bulunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, 2023-2027 Stratejik Planlama sürecinde ekosistemdeki değişimleri ve eğilimleri izlemek amacıyla çeşitli raporlamalardan (Yükseköğretim Ekosistemindeki Değişime Yönelik Analiz Raporları, Yükseköğretimde Değişim Eğilimleri Raporu, vb.) ve üst politika belgelerinden (On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Türkiye Sanayi Strateji Belgesi (2015-2018), Orta Vadeli Program (2016-2018), Orta Vadeli Program (2017-2019), Türkiye 2023 Vizyonu, Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi 2017 yılı Durum Raporu, TÜBİTAK Vizyon 2023, Bilim Teknoloji Yüksek Kurulu 2023 Vizyonu) ve paydaş geri bildirimlerinden yararlanmıştır. Ayrıca, yükseköğretim kurumları ulusal (TUBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi) ve uluslararası (URAP) sıralamalardaki yerini izlemektedir. Bununla birlikte, kurumun öncelikli alanları tanımlı değildir.

Kurumda üst yönetimin değişimi ve yenilikçi yaklaşımı destekleyen bir tutum sergilediği görülmektedir. Kurumda, değişimi ve yeniliği özendiren güncel konulara yönelik yeni araştırma merkezlerinin açılmasının desteklenmesi, fikri mülkiyet ve patent destekleri, kurum çalışanları tarafından geliştirilen yeni bilgi sistemi uygulamaları, üniversite-sanayi iş birliği ile yürütülen derslerin müfredata eklenmesi, girişimcilik ve inovasyon konulu dersler, “İnovasyon” ve “Girişimcilik” konularında yapılan etkinlikler gibi çeşitli uygulama örnekleri bulunmaktadır. Birime özgü yenilikçi yaklaşımlar (Spektroskopi Laboratuvarı, vb.) da dahil olmak üzere kurum geneline yayılan değişim örneklerinin hayata geçirildiği görülmektedir. Ayrıca, eğitimde dijital dönüşüm, yapay zeka destekli öğrenme ve hibrit eğitim modelleri gibi alanlarda adaptasyon sürecini hızlandıracak senaryolar geliştirilmiştir. Bununla birlikte, 2022 yılında faaliyete geçen ve kuruma özgü bir yapı olarak tasarlanan Tasarım Fabrikası, profesyonellerin, girişimcilerin, işletmelerin, öğrencilerin ve 19–29 yaş arası genç yaratıcıların etkileşim içinde birlikte çalışmasına olanak tanıyan bir platform olup, kurumsal değişimi destekleyici önemli bir unsur niteliğindedir.

Kurumsal dönüşüm faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülebilmesi amacıyla Strateji ve Kalite Yönetimi Birimi kurulmuştur. Bu birim, akademik ve idari birimlerle iş birliği içinde değişim süreçlerini yönlendirmekte; kurumun değişim yönetimi uygulamalarını kalite güvencesi mekanizmalarıyla entegre ederek PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır. Böylece değişim yönetimi süreçleri, kurumsal stratejilerle uyumlu ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda SAP sistemine “Yabancı Dil” sekmesinin eklenmesi, yoklamaların PUMA sistemi üzerinden alınması, gibi iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

Kurumun öncelikli alanlarının belirlenmesi yönelik yaklaşım geliştirilmesinin kurumun odaklanacağı alanların belirlenmesine, kurumsal özgünlüğün net olarak ortaya konulmasına, kaynakların etkin kullanımına ve kurumsal başarının artmasına katkıda bulunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurum iç kalite güvencesi sistemi, İKÜ Kalite Komisyonu, İKÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji ve Kalite Yönetimi Birimleri ile Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Elçilerinden oluşan

çok katmanlı bir yapıya sahiptir. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları tanımlanmış, sorumluluk ve yetkiler belirlenmiş, kamuoyu ile paylaşılmıştır. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile uyumlu İKÜ Kalite Yönergesi ve Kalite Politikaları mevcut ve erişilebilirdir; kurum çalışanlarının bilinmektedir. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında İKÜ Dış Paydaş Danışma Kurulu üyeleri ilan edilmiş olup, kurulun yapısı kurumun dış danışma kurulu üyelerinin belirlenirken tüm süreçlerin dikkate alındığını göstermektedir. Kurumda Mütevelli Heyet, Rektör, Rektör yardımcıları ve üst yönetimin kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürü oluşturma konusunda motivasyonlarının yüksek olduğu ve kalite kültürünün kurum genelinde yayılımını teşvik ettikleri görülmektedir.

Kurum yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarında PUKÖ ilkelerini tanımlamıştır. Kurumda SAP-Orion Bilgi Yönetim Sistemi, CATs, KGS Portalı, Stratejik Plan Portalı, gibi kalite süreçlerini takip etmek ve izlemek üzere yapılandırılmış dijital sistemler bulunmaktadır. Bu sistemler, kurumun performans göstergelerinin izleminin yanı sıra hazırlanan yıllık eylem planlarının, faaliyet ve anket raporlarının ve toplantı tutanaklarının depolanması için de kullanılmaktadır. Üniversite ve Birim Kalite Komisyonlarının İKÜ Kalite Yönergesi'nde belirtildiği gibi yılda en az 3 kez toplandığı ve bu toplantı kararlarının şeffaf bir şekilde internet sitesinde paylaşıldığı görülmektedir. Ayrıca kurumun, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulunda STAR, MİAK-MAK, MÜDEK, EPDAD, FEDEK, SHGM ve DEDAK gibi çeşitli akreditasyonlarının bulunması, kalite standartlarına uyumlu bir eğitim sistemi kurma konusundaki kararlılığını kanıtlar niteliktedir.

Kurumda kalite yönetim sisteminin kurulmuş ve dijital sistemlerle desteklenmekte olup, stratejik planda belirtilen performans göstergelerinin Strateji Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu tarafından Stratejik Plan Portalı üzerinden sistematik olarak izlenmekte; ulaşılamayan hedefler için aksiyon planları hazırlanarak KGS Portalına girilmekte ve izlenmektedir. Ayrıca, akredite olmuş fakülte ve programlarda performans göstergeleri dışında kalan ve süreçlerin yönetimi sırasında ortaya çıkan iyileştirme gereksinimlerinin de bu sistem üzerinden izlendiğine ilişkin örnekler bulunmaktadır. KGS Portalının etkin kullanımı ve kurumun geçerliliği devam eden farklı fakültelerde toplam 26 adet akredite programının olması ve 2025 yılında meslek yüksekokulu programları için de akreditasyon süreçlerinin başlamış olması iç kalite güvencesi çalışmalarının kurum geneline yayılmış olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda şeffaflığı ve açıklığı temel alan bir yaklaşımı benimsemiş olup, bu kapsamda 2024 yılında Hesap Verebilirlik ve Şeffaflık Politikasını oluşturmuş ve internet sayfasında yayımlamıştır. Kurum, kamuoyunu bilgilendirme kanallarını kurumsal internet sitesi, sosyal medya hesapları, basın bültenleri ve elektronik haber bültenleri olarak tanımlamıştır. Tüm kamuoyunu bilgilendirme süreçleri ve hesap verilebilirlik çalışmaları tanımlanan sistemler aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca, kamuoyunu bilgilendirmede Medya Takip Merkezi, Kültür Ajandası ve Kültür International gibi araçları da aktif olarak kullanılmakta olup, bu araçların güncel olduğu gözlemlenmiştir. Kurumsal internet sayfasının kullanıcı dostu hale getirilmesi, internet sayfasında yer alan bilgilerin erişilebilirliğini artırmak amacıyla daha organize şekilde yapılandırılması ihtiyacı bulunmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme çalışmalarının etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla paydaşlardan geri bildirimler almak üzere uygulandığı ifade edilen “Kamuoyunu Bilgilendirme Anketi” nin paylaşılan değerlendirme raporunda 2023-2024 yıllarında yalnızca 5 kişi tarafından değerlendirildiği görülmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında kullanılan kanalların ve araçlarının etkinliğinin değerlendirilmesi yapılan anketlerle sınırlı kalmıştır. Anketlere katılım

sayısının artırılmasına, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik yaklaşımının etkinliğinin değerlendirilmesine ilişkin yaklaşımların çeşitlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Ayrıca, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin geri bildirim alma konusunda dış paydaşlara odaklanıldığı görülmüş olup, iç hesap verme kapsamında iç paydaşlardan da geri bildirim alınmasının iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum, misyon, vizyon ve politikalarını, 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda oluşturulmuş ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Misyon, “*Mesleki yetkinlik ve yaratıcılığı temel alan, çok yönlü ve eleştirel düşünebilen bireyler yetiştirerek, bilimsel, sanatsal ve kültürel faaliyetleri artırarak topluma katkı sunmak*”; vizyon ise “*Toplumsal ilerlemeye, yaşam boyu öğrenmeye ve bilime hizmet eden yenilikçi faaliyetler ile geleceğe yön veren bir üniversite olmak*” olarak belirlenmiştir. Stratejik plan doğrultusunda belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak üzere takip edilecek performans göstergeleri tanımlanmış ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Kurum çalışmalarını belirlenen misyon ve vizyonu ile uyumlu yürütmekte olup Araştırma-Geliştirme ölçütünde de ayrıntıları açıklanan; Horizon Europe, COST Action, EUREKA ve Eurostars gibi fon mekanizmalarında yer alması, TÜBİTAK, Avrupa Birliği Çerçeve Programları ve çeşitli araştırma ağlarıyla yapılan işbirlikleri, Moleküler Spektroskopi Araştırma Merkezi gibi ortak araştırma birimlerinin kurulmuş olması bilimsel faaliyetlerini artırmak üzere yürütülen uygulama örnekleridir. Sanatsal ve kültürel faaliyetleri artırmak amacıyla uygun olarak; Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜRKAM), Teknoloji Transfer Ofisi, Tasarım Fabrikası ve Öğrenci Kulüpleri (99) tarafından etkin faaliyetler yürütüldüğü gözlemlenmiştir.

Kurum eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetim ve uluslararasılaşma alanlarındaki politikalarını tanımlamıştır. Kurumun eğitim politikası uzaktan eğitimi de kapsamaktadır. Ayrıca, kurumun tanımlı bir kalite güvencesi politikası vardır ve kalite güvence sistemi Rektör başkanlığında Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Strateji ve Kalite Yönetimi Birimi ve Birim Kalite Kurullarından oluşan bir mekanizma ile yürütülmektedir. Haftalık “Rektör–Strateji ve Kalite Yönetimi Birimi” toplantıları, kalite süreçlerinin üst yönetimle doğrudan ilişkisini kanıtlar niteliktedir. Bununla birlikte politikaların oluşturulması sürecine paydaş katılımını gösteren bilgilere rastlanmamıştır.

Kurumun misyon ve vizyonu 2023-2027 stratejik plan çalışmaları sırasında gözden geçirilerek güncellenmiştir. Kurumsal politikaların misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda paydaşlarla birlikte gözden geçirilerek standart bir formatta görünür hale getirilmesi kurumda kalite kültürünün gelişimine katkı sağlayacaktır. Bununla birlikte, misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler ile kurumsal faaliyetlerin kurumsal politikalarla uyumunu değerlendirmeye yönelik yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun 2023–2027 Stratejik Planı'nın, misyon ve vizyonla uyumlu biçimde oluşturulduğu ve eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ile kurumsal kapasite alanlarını kapsayan bir yapıya sahip olduğu görülmektedir. Stratejik plan hazırlık sürecinde kurumun 2018-2022 dönemini kapsayan Stratejik Planı (4 amaç, 19 hedef ve 94 performans göstergesi) kapsamlı olarak gözden geçirilmiş, amaç, hedef ve performans sonuçları gözden geçirilmiştir. Ayrıca, kurumsal durum analizi, GZFT analizi ve paydaş analizi gibi analizler yapılmış, üst politika belgeleri ve mevzuat gözden geçirilmiş, paydaş geri bildirimleri alınmıştır. Stratejik planın hazırlanma ve izleme mekanizmalarının oluşturulması süreçlerinde Strateji ve Kalite Yönetimi Birimi'nin sürece aktif katkısı ve üst yönetimin düzenli toplantılarla süreci takibi ettiği görülmektedir. İKÜ 2023-2027 Stratejik Planı, “Eğitim-Öğretim Kalitesinin Artırılması”, “Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Güçlendirilmesi”, “Toplumsal Katkının Artırılması” ve “Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” başlıkları altında yer alan 4 temel amaç doğrultusunda hazırlanmıştır. Temel amaçlara ulaşmak amacıyla 20 hedef tanımlanmış, bu hedeflere ulaşma düzeylerinin değerlendirilmesi için 95 performans göstergesi ve 14 anahtar performans göstergesi belirlenmiştir.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Stratejik Plan amaç ve hedeflerinin kurum geneline yayılmış olduğu gözlemlenmiştir.

Stratejik planda yer alan performans göstergeleri akademik birimler düzeyinde izlenerek KGS Portal aracılığı ile 6 aylık düzenli periyotlarla paylaşılmakta olup, ilgili sonuçlar aynı periyotla Kalite Komisyonu tarafından izlenmekte, sonuçlar yıllık olarak faaliyet raporuna yansıtılmakta ve kurumun internet sayfasında yayımlanmaktadır.

Kurumda stratejik planlama sürecinin çok boyutlu olarak ele alındığı görülmektedir. Performans göstergesi değerlendirme sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmasına ilişkin yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurum, performans yönetim sistemini stratejik planıyla uyumlu, süreç odaklı ve kurum geneline yayılmış biçimde bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. Kurum 2023-2027 stratejik planında 4 temel amaç, 20 hedef, 95 performans göstergesi ve 14 anahtar performans göstergesi yer almaktadır ve kurumun internet sayfasında yayımlanmıştır. Tanımlanan performans göstergeleri kurumun eğitim öğretim, uzaktan eğitim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı faaliyetlerini içermektedir ve paydaş katılımı ile tanımlanmıştır. Her akademik birim CATS sistemi üzerinden KGS portalına belirlenen aralıklarda izledikleri performans göstergesi sonuçlarını girmektedir. Kurumun 2023-2027 stratejik planında her performans göstergesine ait hedef değerler belirlenmiş olup, kalite komisyonu tarafından CATS sistemi üzerinden 6 aylık periyotlarla izlenmekte ve sonuçlar faaliyet raporlarına yansıtılmaktadır. Performans göstergeleri izlem sonuçlarının değerlendirilmesi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme noktaları belirleme çalışmalarının bazı birimlerle sınırlı kaldığı, kurum geneline yayılmadığı görülmektedir. Kurumda performans göstergelerine ait verilerin doğru ve güvenilir olmasını sağlamak amacıyla kullanılan birbiri ile entegre dijital sistemler (AVESİS; APSİS; CATS; SAP-Orion vb.) bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum, kurumsal süreçlerin etkinliğini artırmak, karar destek mekanizmalarını güçlendirmek ve

bilgiye erişimi kolaylaştırmak amacıyla entegre bir bilgi yönetim sistemi kullanmaktadır. Bu sistem; akademik ve idari faaliyetlerin dijital platformlar üzerinden yürütülmesini sağlayarak bilgi akışını optimize etmekte, öğrenciler, öğretim üyeleri ve idari personel arasındaki iletişim ve iş birliğini güçlendirmektedir. Öğrenci bilgi sistemleri, araştırma veri yönetimi, insan kaynakları, mali işlemler ve kampüs yönetimi gibi bileşenleri kapsayan BYS; eğitim içeriklerinin yönetimi, öğrenci başarısının izlenmesi ve mezun takibi gibi işlevlerle kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasını desteklemektedir.

Kurumda, kurumsal süreçlerin etkinliğinin artırılması amacıyla dışarıdan satın alınan dijital bilgi yönetim sistemlerinin (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (Orion), Eğitim- Öğretim Yönetim Sistemi ve Uzaktan Eğitim Portalı (CATs), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Sistemi, TESLA (Teknoloji Destekli Sürekli Öğrenme Altyapısı), Akademik Bilgi Portalı, vb.) yanı sıra Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen dijital sistem ve portallar (İKÜ PUMA, UniTime, İKÜSEM Otomasyon Sistemi, Kütüphane Bilgi Sistemi, Staj Portalı, vb.) da kullanılmaktadır. Ayrıca, kurumda bilgi yönetim sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini sağlamaya ilişkin çeşitli yaklaşımlar geliştirilmiş (kurumsal bilgilerin iki farklı lokalizasyonda yedekleniyor olması, vb.) ve bilgi güvenliği süreci Bilgi Güvenliği Politikası ile güvence altına alınmıştır. BYS üzerinden elde edilen veriler Strateji ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından izlenmekte, analiz edilmekte ve raporlanarak sürekli iyileştirme sürecine (yoklamaların PUMA sistemi üzerinden alınması, vb.) katkı sağlamaktadır.

Kurumda süreçlerin büyük çoğunluğunun dijital hale geldiği, kurumsal süreçlerin etkin şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla dışarıdan alınan dijital bilgi yönetim sistemlerinin yanı sıra kurum tarafından geliştirilen dijital sistem ve portalların da uygulamaya konulduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimi süreçlerinin kurumsal düzeyde tanımlandığı, uygulamaya geçirildiği ve birimlerde yaygın şekilde benimsendiği görülmektedir. Akademik ve idari personelin atama ve yükseltilmesine ilişkin kurallar ve süreçler belirlenmiştir. Kurumun *“çalışanlara açık iletişim olanakları sağlayarak onların mesleki, kişisel ve sosyal gelişimlerine katkı sağlamak, her pozisyonun özelliklerine göre uygun personel profilini oluşturmak ve işe uygun adayları seçmeye yönelik en iyi seçme-yerleştirme sistemlerini kurmak ve işletmek, personele verilmesi öngörülen kurum içi ve dışı en uygun ve çalışana katkısı en yüksek olacak eğitimleri planlamak, adil bir performans değerlendirme uygulaması için idari ve akademik personele yönelik ayrı ayrı sağlam altyapılar kurarak sistemi sürekli iyileştirmeye yönelik faaliyetlerde bulunmak, çağdaş, Atatürkçü ve huzurlu bir çalışma ortamında, katılımcı yönetim anlayışı ile karşılıklı güvene ve saygıya dayalı ilişkilerin gelişimi için çalışmaktır.”* şeklinde ifade ettiği insan kaynakları politikası bulunmaktadır. Bu politika kurumun insan kaynakları daire başkanlığı internet sayfasından ilan edilmiş, kamuoyuyla paylaşılmıştır.

İnsan kaynakları süreçleri İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ve ilgili birimlerin sorumluluğundadır. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, personel özlük süreçleri, bordro işlemleri, yükseltilme ve atanma süreçleri, işe alım, emeklilik, görevlendirme, yabancı uyruklu işlemleri ve diğer ilgili süreçlerinin yürütülmesi ve kontrolünü yasal mevzuatlara uygun şekilde gerçekleştirmektedir. Kurum, öğretim üyeliği kadrolarına atama ve yükseltme yönergesi çerçevesinde, üniversitenin akademik birimlerine atanacak, belirtilen koşulları sağlayan öğretim üyesi adaylarının bilimsel yeterliliklerinin ölçülmesinde gerekli standartları oluşturmuş olup, işe alımı bu standartlara göre gerçekleştirmektedir. Akademik atama kriterleri açık, güncel ve tüm paydaşlar tarafından erişilebilirdir.

Kurumda yetkinliklerin artırılması amacıyla akademik ve idari personelin kişisel ve mesleki

gelişimlerinin sistematik olarak desteklendiği görülmektedir. Hizmet içi eğitimler düzenli yapılmakta, akademik ve idari personelin gelişimine yönelik programlar bulunmaktadır. Kurumda çalışanlar için rehberlik, psikolojik danışmanlık, iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri, çalışanlar için tamamlayıcı sağlık sigortası, çalışanların eş ve çocukları için tamamlayıcı sağlık sigortası indirimi, raporlu günlerin maaştan kesilmemesi, doğum günleri gibi özel günlerin kutlanması, vb. motivasyonu ve bağlılığı artırmaya yönelik uygulamaların ve destek mekanizmalarının bulunduğu görülmektedir.

Kurumda akademik ve idari personel arasında gözlemlenen yüksek kurumsal aidiyet, kurumun sürdürülebilir gelişimine ve kalite güvencesi kültürünün güçlenmesine önemli katkı sağlamaktadır. Kurum genelinde çift yönlü ve açık bir iletişim bulunmakta olup, çalışanlar şikâyet ve önerilerini kolaylıkla amirlerine ve üst yönetime iletebilmektedir. Kurum çalışanlarının kurumsal bağlılığı; birimler arası iş birliğini teşvik etmekte ve üniversitenin kurumsal kimliğini pekiştirmektedir. Kurumda fırsat eşitliğine (eğitim alma, kurumda yükselme, vb.) dayalı yönetim yaklaşımı, kurumun kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı sunmasını sağlamakta; bu yaklaşım hem çalışan memnuniyetini hem de kurumsal aidiyeti güçlendiren temel unsurlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Kurumda memnuniyet anketleri gibi kanallardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda 2025 yılında uygulamaya konulan ATEŞİS gibi iyileştirme örneklerinin bulunduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Kurum, finansal yönetim süreçlerini büyük ölçüde tanımlı, belgelendirilmiş, kurumsal düzeyde uygulanan ve izlenen bir yapı içerisinde yürütmektedir. Stratejik planlama, bütçe hazırlama, performans takibi ve kaynak tahsisi süreçleri sistematik bir çerçevede ele alınmakta; bu süreçlerde birimlerin katılımı sağlanmakta, şeffaflık ilkesi gözetilmekte ve dijital kayıt sistemleri etkin biçimde kullanılmaktadır.

Kurumun finansal kaynakları; stratejik planda tanımlandığı üzere eğitim-öğretim hizmet gelirleri, kurucu vakfın yardım ve destekleri, menkul ve gayrimenkul satış gelirleri, devlet katkısı, bağış gelirleri ve transferlerden oluşmaktadır. Kurucu vakfın katkısı, kurumun artan öz gelir kapasitesi doğrultusunda önceki yıllara kıyasla azalmış olmakla birlikte, Ataköy'de yapımı devam eden yeni bina yatırımının bütçesi kurucu vakıf tarafından karşılanmaktadır. Bu durum, finansal kaynak yönetiminin uzun vadeli yatırım öncelikleri doğrultusunda planlandığını göstermektedir.

Bütçe yönetimi; Mütevelli Heyet kararları doğrultusunda, üst yönetim tarafından onaylanan yönerge ve yönetmelikler çerçevesinde; Genel Sekreterliğe bağlı Strateji ve Raporlama Daire Başkanlığı, Mali ve İdari İşler Daire Başkanlığı ve Satın Alma Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Her yıl bütçe hazırlık sürecinde birimlerden bütçe talepleri alınmakta, talepler stratejik hedefler ve önceki yıl gerçekleştirmeleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve birim bazlı bütçe tahsisleri yapılmaktadır.

Bütçe uygulama sürecinde mali gerçekleştirmeler düzenli olarak izlenmekte; bütçe-fiili karşılaştırmaları ve varyans analizleri yapılmaktadır. Dönem içinde oluşabilecek bütçe aşırımları takip edilmekte ve gerekli durumlarda ek bütçe süreçleri tanımlı iş akışları çerçevesinde yürütülmektedir. Mali süreçler dijital bilgi sistemleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte; sapma analizleri yapılmakta ve izleme sonuçları periyodik mali raporlar aracılığıyla Mütevelli Heyet ve üst yönetime sunulmaktadır. Bu raporlar, yönetsel karar alma süreçlerinde aktif olarak kullanılmakta; kaynak tahsisi, önceliklendirme ve bütçe revizyonlarına girdi sağlamaktadır.

Gelirlerin önemli bir bölümünü oluşturan öğrenci ödemeleri, Öğrenci Otomasyon Sistemi (ORİON) üzerinden izlenmekte ve tahsilat süreçleri bu sistem aracılığıyla yürütülmektedir. Satın alma ve harcama süreçleri ise dijital sistemler üzerinden takip edilmekte; satın alma, ödeme ve

tahakkuk işlemleri kayıt altına alınarak izlenebilirlik sağlanmaktadır. Ayrıca, mal ve hizmet alımlarına ilişkin süreçleri düzenleyen İKÜ İhale Yönetmeliği oluşturulmuş ve kurum internet sayfasında ilan edilerek uygulamada şeffaflık ve standartlaşma sağlanmıştır.

Kurumda mali süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla iç denetim mekanizmaları işletilmekte, mali işlem ve faaliyetler bağımsız dış denetim kuruluşları tarafından düzenli olarak denetlenmektedir. İzleme ve denetim sonuçları doğrultusunda bütçe dağılım kriterleri gözden geçirilmekte, kaynak tahsisinde önceliklendirme yapılmakta ve bütçe aşımına yönelik düzeltici önlemler alınmaktadır. Gerçekleştirilen iyileştirmeler izleyen dönem bütçe planlama süreçlerine yansıtılarak finansal yönetimde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. KİDR’de; bütçe-fiili karşılaştırmalı raporlama ve varyans analizi, dönem içi bütçe aşımları ve ek bütçe işlemleri ile ekran alıntıları kanıt olarak sunulmuştur.

Bu kapsamda finansal yönetim süreçleri düzenli izleme, değerlendirme ve iyileştirme döngüsü içerisinde kurumsal olarak işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum, kurumsal etkinliği ve verimliliği artırmak amacıyla süreç odaklı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Kurumdaki tüm faaliyetlere ait ana süreçler (yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı) ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır ve süreç sorumluları belirlenmiştir. Süreç Yönetimi El Kitabı ve Süreç Kılavuzları oluşturulmuştur. Ayrıca, kurumun süreçlerine ilişkin PUKÖ ilkeleri tanımlanmış (Ar-Ge’de PUKÖ İlkeleri, Eğitim-Öğretim’de PUKÖ İlkeleri, Toplumsal Katkı PUKÖ İlkeleri, Uluslararasılaşma PUKÖ İlkeleri, Yönetişim’de PUKÖ İlkeleri) ve internet sayfasından yayımlanmıştır.

Süreç sorumluları, sürecin etkililiğini sürecin uygulayıcılarıyla birlikte yılda en az bir kez izlemektedir. Ayrıca, süreçlerin etkililiği ana süreç sorumluları tarafından da senato üyeleriyle birlikte yıl sonlarında “Kurumsal Performans Değerlendirme Sunumları” toplantılarında değerlendirilmektedir. Kurumun tüm süreçlerine ait risk analizleri yapılmış ve stratejik planda tanımlanmış, “Kurumsal Risk Yönetim Rehberi” yayımlanmış olmakla birlikte, çalışanlar tarafından bilinirliği iş sağlığı ve güvenliği konusundaki risklerle sınırlı kalmıştır.

Kurumdaki tüm faaliyetlere ait süreçlerin, süreç sorumlularının tanımlı olması, süreç yapısının Süreç Yönetimi El Kitabı ve Süreç Kılavuzları ile desteklenmesi memnuniyetle karşılanmaktadır. Bununla birlikte, süreç yapısının stratejik plan doğrultusunda tüm belge ve sistemlerde standart şekilde ele alınması; tüm süreçlere ait risklerin paydaşlar tarafından bilinirliğinin artırılması süreçlerin daha etkin şekilde yönetilmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca, paydaşlardan geri bildirim alma mekanizmalarının çeşitlendirilmesi, paydaş katılımının artırılması ve alınan geri bildirimlerin iyileştirmelere yansıtılması, bu yaklaşımın kurum geneline yaygınlaştırılması süreç yönetiminin etkinliğini artıracaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum, 2023-2027 yılı stratejik planı hazırlama sürecinde paydaş analizi yaparak paydaşlarını tanımlamış ve önceliklendirmiştir. Kurum eğitim, araştırma ve toplumsal katkı misyonlarını

güçlendirmek amacıyla paydaş katılımını kurumsal bir politika olarak benimsemiş olup, iç ve dış paydaşların yönetim süreçlerine aktif katılımını sağlayacak sistematik bir yapı geliştirmiştir. Kurumda anketler, oda toplantıları, çalıştaylar, kurul ve komisyonlar gibi mekanizmaların iç paydaşlara düzenli olarak sunulması, paydaş katılımı kültürünün yerleşmesine önemli katkı sağlamaktadır. CRM Müdürlüğü, Kalite Komisyonu ve Anket Yönetim Sistemi'nin verileri toplama, analiz etme ve ilgili süreçlere aktarma kapasitesi, paydaş katılımının düzenli olarak izlenmesine ve kalite güvencesi ile ilişkilendirilmesine olanak tanıyan güçlü bir yapıyı desteklemektedir.

Dış paydaş katılımına yönelik yürütülen Üniversite–Sanayi İş Birliği Platformları, sektör toplantıları ve dış paydaş çalıştayları, üniversitenin iş dünyası, kamu kurumları ve sivil toplumla ilişkilerini güçlendirerek kurumsal dış paydaş ağını genişletmektedir. Bununla birlikte, bu toplantılardan elde edilen çıktıların izleme ve iyileştirme raporlarına tam olarak aktarılmadığı ve kalite güvence döngüsünde yeterince belgelendirilmediği görülmektedir. Bu nedenle dış paydaş katkılarına ilişkin raporlama süreçlerinin güçlendirilmesi ve geri bildirim mekanizmalarının daha sistematik hâle getirilmesi önem arz etmektedir. Mezun Bilgi Sistemi ve Mezun İlişkileri Birimi'nin yürüttüğü faaliyetler, dış paydaş etkileşiminin kurumsal yapıya entegre edilmesi bakımından olumlu bir uygulama olmakla birlikte, elde edilen bulguların kalite süreçlerine entegrasyonuna yönelik kanıtların görünürlüğü sınırlıdır.

Paydaş katılımına ilişkin raporların, toplantı kayıtlarının, anket çıktıları ve izleme belgelerinin düzenli arşivlenmesi, üniversitenin yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirliği destekleyen Güçlü Alanlar arasındadır. Ancak dış paydaş geri bildirimlerinin stratejik planlama ve karar alma süreçlerine etkisini gösteren somut kanıtların artırılması gerekmektedir. Bu kapsamda, paydaşlardan geri bildirim alma yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, anketlerde katılımın artırılması, dış paydaş katkısının kurumsal gelişime etkisini daha görünür kılacak standart raporlama sistemlerinin oluşturulması ve tüm birimlerde yaygın şekilde uygulanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurum, öğrenci odaklı eğitim yaklaşımını kurumsal bir öncelik olarak benimsemekte ve öğrencilerden düzenli geri bildirim alınmasını, akademik ve idari süreçlerin iyileştirilmesinde temel bir araç olarak kullanmaktadır. Ders içerikleri, öğretim elemanı niteliği, danışmanlık süreçleri, idari hizmetler ve kampüs yaşamına ilişkin öğrenci görüşlerinin alınması için çeşitli mekanizmalar yapılandırılmıştır. Ders ve danışmanlık memnuniyet anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri, odak grup toplantıları, Kalite Elçileri Öğrenci Kulübü başta olmak üzere öğrenci kulüpleri ve 2024 yılında faaliyete geçen Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin görüşlerini doğrudan kurumsal süreçlere iletebilmelerini sağlayan önemli araçlar arasında yer almaktadır. Kurum genelinde ders memnuniyet anketleri her yarıyıl, öğrenci memnuniyet anketi her akademik yıl sonunda düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu yapılanma, öğrencilerin yalnızca geri bildirim veren konumda değil, aynı zamanda karar alma süreçlerine katkı sunan aktif paydaşlar olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

Akredite birimlerde öğrencilerden alınan geri bildirimler akademik ve idari birimler tarafından analiz edilmekte ve elde edilen bulgular ders içeriklerinin güncellenmesinde (Mimarlık Fakültesi'nde Trevor programının ders programına eklenmesi, vb.), öğretim yöntemlerinin geliştirilmesinde ve öğrenci hizmetlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Her akademik yıl sonunda hazırlanan Geri Bildirim Raporlarının Rektörlüğe sunulması ve ilgili birimlerle paylaşılması, süreçlerin izlenebilirliğini artıran sistematik bir uygulamadır. Bununla birlikte, alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin öğrencilere internet sitesi, e-posta duyuruları

ve sosyal medya aracılığıyla iletmesi, geri bildirim ve iyileştirme ilişkisinin görünürlüğünün sağlanması ve öğrencilerin görüşlerinin dikkate alındığını hissetmesi sonucu öğrencilerin memnuniyetinin artmasına katkıda bulunacaktır.

Kurumda, öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirmelere aktarılması süreçlerinin birimler arasında aynı düzeyde kayıt altına alınmadığı, kanıtların akredite birimlerle sınırlı kaldığı görülmektedir. Öğrencilerden geri bildirim alma araçlarının ve mekanizmalarının etkinliğinin değerlendirilmesi, memnuniyet anketi katılım oranlarının artırılması, akredite bölümlerdeki öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirmelere yansıtılması yaklaşımının kurum geneline yayılması, katılım oranının artırılması, kurumsal süreçlere öğrenci katılımının iyileştirilmesine ve öğrencilerden geri bildirim alma yaklaşımlarının kurum genelinde standart hale getirilmesine katkıda bulunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum, mezunlarla ilişkilerini geliştirmeye yönelik olarak kurumsal düzeyde bir yapı oluşturma yönünde çalışmalar yürütmekte ve mezunların kariyer gelişimini desteklemeyi stratejik hedefleri arasında konumlandırmaktadır. Mezun İlişkileri Birimi tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında mezunlara ait dijital veri güncellemeleri yapılmakta; istihdam durumu, memnuniyet düzeyi ve kariyer gelişimine ilişkin bilgiler belirli periyotlarla toplanmaktadır. Elde edilen verilerin eğitim programlarının iyileştirilmesine katkı sunması amaçlanmakla birlikte, bu katkının sistematik ve kurumsal düzeyde izlenebilirliğinin geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Kariyer etkinlikleri Öğrenci Dekanlığı koordinasyonunda yürütülmekte; işverenlerle temas kurulmasına ve mezun-öğrenci etkileşiminin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Mezun-öğrenci mentörlük uygulamaları ve kariyer panelleri gibi etkinlikler, özellikle bazı akademik birimlerde daha aktif biçimde yürütülmekte, bu yönüyle üniversite-sektör etkileşimini destekleyen iyi uygulama örnekleri sunmaktadır. Ancak bu uygulamaların kurum genelinde standart bir yapı ve yöntemle yürütülmediği görülmektedir.

Dijitalleşme çalışmaları kapsamında geçmişte kullanılan İKÜM Network sisteminin daha işlevsel bir yazılım altyapısına taşınmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Yeni yazılım altyapısının mezun verilerinin izlenmesi ve raporlanmasına katkı sağlaması beklenmekle birlikte, mevcut aşamada sistemin çıktısı ve değerlendirme sonuçlarının kurumsal düzeyde bütüncül olarak analiz edilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Mezunlar günü, söyleşiler ve networking etkinlikleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte olup, bu etkinliklerin mezun izleme sistemi ile bütünleşik şekilde değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi gerekmektedir.

Buna karşın, mezun izleme uygulamalarının tüm akademik birimlerde aynı düzeyde ve aynı sistematik içerisinde yürütülmediği, mezun ve işveren geri bildirimlerinin kurumsal düzeyde düzenli olarak raporlanmasına yönelik uygulamaların güçlendirilmesine ihtiyaç olduğu, bu geri bildirimlerin sürekli iyileştirme süreçleriyle ilişkilendirilmesinin daha görünür hâle getirilmesi gerektiği görülmektedir. Bu çerçevede, mezun ilişkileri yönetiminin kurumsal karar alma süreçlerine etkisinin artırılması amacıyla mezun izleme ve geri bildirim araçlarının çeşitlendirilmesi, bu araçların etkinliğinin değerlendirilmesi ve mezun geri bildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılmasına yönelik kurum genelinde ortak bir yaklaşım geliştirilmesi, önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum, uluslararasılaşma stratejisini 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda yapılandırmış ve bu çerçevede **kurumsal düzeyde tanımlı bir yönetim yapısı oluşturmuştur**. İKU Uluslararası İlişkiler Biriminin işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları İKÜ Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma politikası; öğrenci ve personel hareketliliğinin artırılması, uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi, küresel akademik ağlara katılımın yaygınlaştırılması ve uluslararası projelerde yer alma kapasitesinin güçlendirilmesini hedeflemektedir. Bu hedefler doğrultusunda uluslararası öğrenci kabulü, değişim programları, proje yönetimi ve ikili anlaşmalar gibi temel süreçler için **organizasyonel sorumluluklar belirlenmiş ve uygulamaya alınmıştır**. Erasmus+ süreçlerinin dijital başvuru ve yönetim sistemleri üzerinden yürütülmesi, süreçlerin şeffaflığını ve izlenebilirliğini destekleyen önemli bir uygulamadır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri, belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Uluslararası öğrenci sayıları, hareketlilik oranları, Erasmus+ katılımları, uluslararası projelerde görev alan akademik personel sayısı ve yabancı uyruklu akademik personel oranı, stratejik planla uyumlu biçimde takip edilen temel göstergeler arasında yer almaktadır. 2023 yılı analizlerinde uluslararası öğrencilerin kayıt süreçlerinde karşılaştıkları bürokratik güçlüklerin memnuniyet düzeyini olumsuz etkilediğinin belirlenmesi üzerine, 2024 yılında Dijital Uluslararası Öğrenci Kayıt ve Danışmanlık Modülü uygulamaya alınmıştır. **Bu uygulama, izleme sonuçlarının operasyonel iyileştirmelere dönüştürülmesine yönelik somut bir örnek sunmakla birlikte, bu tür uygulamaların sistematikliğinin güçlendirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.**

Bununla birlikte, uluslararasılaşma süreçlerinde iç ve dış paydaşların karar alma, izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımına ilişkin mekanizmaların kurumsal düzeyde *daha sistematik ve belgelenmiş biçimde işletilmesine ihtiyaç olduğu* görülmektedir. Dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin uluslararasılaşma politikalarına, kalite iyileştirme faaliyetlerine ve stratejik planlama süreçlerine nasıl yansıtıldığına ilişkin uygulamaların **daha görünür ve izlenebilir hâle getirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır**. Ayrıca fakülteler arasında uluslararasılaşma faaliyetlerinin uygulanma düzeyinde farklılıklar olduğu, birimler arası uygulama tutarlılığının henüz tam olarak sağlanamadığı görülmektedir. Bu çerçevede, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde **kapsayıcılık ve katılımcılığın güçlendirilmesi**, iç ve dış paydaş katkılarının sistematik biçimde alınması, değerlendirilmesi ve kalite güvence süreçleri çerçevesinde belgelendirilmesi; uygulama farklılıklarının azaltılması ve kurumsal etkililiğinin artırılması açısından önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurum, uluslararasılaşma faaliyetlerini desteklemek amacıyla mali, fiziksel ve insan kaynaklarını planlı, dengeli ve sürdürülebilir biçimde yönetmektedir. Bu kapsamda, uluslararasılaşma politikalarını güçlendirecek finansal altyapı, fiziksel kapasite ve uzman insan kaynağına dayalı bir sistem oluşturulmuştur. Üniversitenin imzaladığı Mutabakat Anlaşmaları ve farklı akademik ağlara katılımları, 2023 ve 2024 yıllarında çeşitlenmiş; Erasmus+ hareketlilik konsorsiyumları sayesinde öğrenci ve akademisyen hareketlilik oranlarında artış sağlanmıştır. Uluslararasılaşma Destek Fonu aracılığıyla yıllık bütçelerin planlanması, Erasmus+, Horizon Europe ve benzeri dış kaynaklı fonlardan etkin biçimde yararlanılması, özellikle KA131 ve KA171 projelerinden elde edilen yüksek tutarlı fonlar, kurumun uluslararası hareketliliğini destekleyen Güçlü Alanlar arasında yer almaktadır. Kurumda, 2023 yılında KA131 kapsamında 277.300 € fon elde edilmesi ve uluslararası projelere katılım oranının %90'ın üzerine çıkması uluslararası kaynak yönetiminin etkin olduğunu göstermektedir.

Fiziksel kaynaklar açısından, İKÜ kampüsünde Uluslararası öğrencilere danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunulmakta; 2024 yılında uygulamaya alınan “Uluslararası Öğrenciler İçin Konaklama Destek Hizmeti” ile akredite yurt ve kiralık daire bilgilerine erişim kolaylaşmış, konaklama süreci hızlanmış ve öğrenci memnuniyeti artmıştır. İnsan kaynakları boyutunda ise Uluslararası İlişkiler Birimi’nde görev yapan uzman personelin süreçlerde etkin rol aldığı, yabancı uyruklu akademik personel oranını artırmaya yönelik uygulamaların sürdürüldüğü ve görev tanımlarının açık biçimde belirlendiği görülmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, üniversitenin uluslararasılaşma yönetim kapasitesini güçlendiren önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Buna karşın, uluslararasılaşma kapsamında kullanılan mali, fiziksel ve insan kaynaklarının etkinliğinin tüm akademik birimlerde sistematik ve standart bir biçimde ölçülmediği gözlemlenmektedir. Bu durum, kaynak kullanımının izlenebilirliği ve kurumsal düzeyde performans değerlendirmesinin sınırlı kalmasına neden olmaktadır. Mali, fiziksel ve insan kaynaklarının standardize edilmesi, raporlama süreçlerinin güçlendirilmesi ve izlenebilirliğin artırılması, uluslararasılaşma faaliyetlerinde kaynak yönetimi ve stratejik planlama süreçlerinin daha etkin ve sürdürülebilir hale getirilmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda belirlediği performans göstergelerini izlemekte ve elde edilen veriler çerçevesinde iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. İzlenen temel göstergeler arasında uluslararası öğrenci sayısı, öğrenci ve akademik personel hareketliliği, uluslararası iş birliği anlaşmaları ve yabancı akademik personel oranı yer almaktadır; bu göstergeler stratejik hedeflerle uyumlu biçimde takip edilmektedir. Kurumun EUA, UNAI, UNIMED, TURKUNIB, BUA ve Magna Charta Universitatum gibi uluslararası ağlara üyeliği ile 55 ülkeden 200’ün üzerinde üniversiteyle ikili anlaşmaya sahip olması, uluslararasılaşma kapasitesini destekleyen önemli yapısal unsurlar arasında yer almaktadır. 2023 yılında uluslararası öğrenci sayısının 1.405 olarak gerçekleşmesi ve 2027 yılı için 2.200 öğrenci hedefinin belirlenmiş olması, uluslararasılaşma performansının **planlama ve hedef belirleme boyutunda izlendiğini** göstermektedir. Erasmus+ projelerinde %90’ın üzerinde gerçekleşen katılım oranları, hareketlilik süreçlerinin **bazı programlar ve birimler özelinde etkin biçimde yürütüldüğüne** işaret etmekte ve güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

2024 yılı itibarıyla fakülteler ve meslek yüksekokullarında gerçekleştirilen bilgilendirme seminerlerinin artırılması, öğrenci hareketliliğine yönelik farkındalığın yükselmesine katkı sağlamıştır. **Bu faaliyetlerin bazı akademik birimlerde daha belirgin sonuçlar ürettiği**, uluslararasılaşma performansının birimler arasında farklı düzeylerde gerçekleştiği görülmektedir. Bu durum, uluslararasılaşma performansının **kurum genelinde bütüncül ve karşılaştırılabilir biçimde değerlendirilmesini zorlaştıran bir unsur** olarak öne çıkmaktadır.

Kurumda, uluslararasılaşma performansının bütüncül olarak izlenmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesine; bu mekanizmaların kurum geneline yayılımının sağlanmasına ve etkinliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Ayrıca uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin performans değerlendirme sonuçlarının **kurumsal karar alma süreçlerine sistematik biçimde yansıtılmasına yönelik yaklaşımın güçlendirilmesi**, önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumun eğitim-öğretim süreci 2023–2027 Stratejik Planı, misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri, “Kültür Anayasası” ve “Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” çerçevesinde yapılandırılmış ve eğitim-öğretim politikası tanımlanmış; internet sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.

Uzaktan öğretim faaliyetleri İKÜ-CATS platformu üzerinden yürütülmektedir. Tüm programlar YÖK mevzuatı ve üniversite yönetmeliklerine uygun olarak özerk biçimde program tasarımı yapabilmektedir. Eğitim öğretim sürecine ilişkin yönergeler gerekli durumlarda güncellenmekte ve internet sayfası üzerinden kamuoyuna açıklanmaktadır. Kurumda 2024 yılında Eğitim Öğretim, Diploma, Ortak Dersler, Öğrenci Dekanlığı, Uygulamalı Eğitimler ve Yabancı Diller Yönergeleri yenilenmiştir.

Yeni program açılması veya mevcut programlarda değişiklik yapılması süreci tanımlı bir işleyişle yürütülmektedir. İlgili komisyonlar öneriyi hazırlamakta, öneri bölüm kurullarında görüşülmekte, 2024 yılında kurulan EKOM’un onayına sunulmakta, ardından Fakülte Kurulu ve Senato kararıyla yürürlüğe girmektedir. Program tasarımında, program yeterliliklerin hangi eğitim yöntemi (örgün, karma, uzaktan) ve teknikleri ile kazandırılabilmesi belirlenirken alan farklılıkları ile kurumun sahip olduğu fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır. Ayrıca, akredite programlarda program tasarım ve onayına ilişkin iç ve dış paydaşların görüşleri çeşitli mekanizmalarla toplanmaktadır. Öğrenci temsilcileri, danışman görüşmeleri ve paydaş toplantı tutanakları iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu; akademik paketler hazırlanırken ulusal çekirdek programlar göz önünde bulundurulmuştur. Program amaçları ve ders öğrenme çıktıları, TYYÇ ile uyumlu olarak belirlenmekte ve internet sayfalarında yayımlanmaktadır. Bununla birlikte, akademik paketler hazırlanırken akreditasyon ölçütleri gibi ulusal ve uluslararası uyumu ve standardizasyonu destekleyen ilke ve kuralların göz önünde bulundurulması yaklaşımının sadece akredite programlarda uygulandığı görülmektedir.

Kurumda Mühendislik Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu programları ile Meslek Yüksekokulunda Uçuş Harekât Yöneticiliği Programı akreditedir. Eğitim Fakültesi tarafından “Program/Öğrenme Çıktıları Yazma ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu” hazırlanmıştır. Fakülte bazında Program ve Öğrenme Çıktıları Komisyonları oluşturulmuştur. Program çıktılarına ulaşılma durumunun izlenmesine ilişkin süreç tanımlanmıştır. Program amaçları, hedefleri ve çıktıları komisyon toplantıları, öğrenci-öğretim elemanı anketleri, ders değerlendirmeleri, akreditasyon geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Ancak, bu yaklaşımların akredite bölümlerle sınırlı kaldığı görülmektedir. Akredite bölümlerde ders öğrenim çıktıları bilişsel, duyuşsal ve psikomotor öğrenim seviyeleri ile ilişkilendirilmektedir.

Kurum genelinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında tanımlanan bilgi–beceri–yetkinlikleri gözetilmiştir. Üniversitenin internet sitesinde her programın ders planları; TYYÇ–Program Çıktıları Matrisi ile Ders–Program Çıktıları Matrisi ve ders bazlı Alan Yeterlilikleri Matrisi programların Akademik Paket sayfalarında yayımlanmaktadır. Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem ve TYYÇ ile uyumu içeren tanımlı süreçler bulunmakla birlikte, program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu izlemeye ilişkin kurumun geneline yayılmış, sistematik izleme ve iyileştirme örnekleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm programların öğretim planları, öğrencilerin akademik yük dengesi, çok disiplinli öğrenme olanakları ve mezuniyet yeterliliklerinin sağlanması esaslarına göre yapılandırılmaktadır. Programların ders planları, zorunlu/seçmeli ve alan içi/alan dışı ders dengesine dikkat edilerek bölüm kurullarında hazırlanmakta, fakülte ve meslek yüksekokulu kurullarından geçerek Senato onayı ile yürürlüğe girmektedir. Kurumun 2024 yılı KIDR'inde seçmeli ders oranlarının genel olarak %18–23 aralığında tutulduğu bildirilmiştir. Kurumda 2023 yılı kurum öz değerlendirmeleri doğrultusunda 2024 yılı itibari ile seçmeli ders havuzu genişletilmiştir. Bununla birlikte, kurumun uluslararasılaşma hedefleri de göz önüne alındığında Bologna uyum süreci kapsamında seçmeli ders oranının %25'in altında olmaması beklenmektedir.

Ders dağılımı tabloları tüm birimler tarafından standart formatta doldurularak her dönem başında üst yönetime raporlanmaktadır. Programlara ait ayrıntılı planlar, Orion Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde izlenebilir biçimde kayıt altına alınmakta ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından merkezi olarak takip edilmektedir.

Ders görevlendirmeleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve mevcut ders yükleri göz önünde bulundurularak bölüm başkanlıklarınca planlanmakta; dekanlık ve akademik kurulların onayıyla kesinleşmektedir. Bu süreçte liyakat ve dengeli görev dağılımı ilkesine önem verilmektedir. Haftalık ders saatleri, öğrencilerin bireysel gelişim, sosyal ve kültürel etkinliklere katılım gibi alanlara da zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Böylece programlar akademik yoğunluk açısından dengelenmiştir. Her dönem yapılan ders dağılımı değerlendirmeleri, Kalite Komisyonları tarafından incelenmekte; sonuçlara göre ders planı veya yük dengesinde iyileştirme adımları uygulanmaktadır. Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğunu ve işlerliğini izleme ve iyileştirme sürecinin akredite bölümler dışında da tanımlı ve görünür hale getirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurum, eğitim programlarının amaç ve çıktılarının öğrenme kazanımlarıyla bütüncül biçimde uyumlu olmasını, nitelikli mezun yeterliliklerinin temel koşulu olarak görmektedir. Bu doğrultuda, tüm akademik birimlerde ders kazanımları, program çıktılarıyla sistematik biçimde ilişkilendirilmekte ve “Akademik Paket” sistemi aracılığıyla kamuya açık biçimde paylaşılmaktadır. Her bir dersin öğrenme çıktıları, bilişsel, duyuşsal ve devinişsel hedefler dikkate alınarak ders sorumluları tarafından tanımlanmakta; tanımlanan bu kazanımlar, program düzeyinde belirlenen çıktılarla matris yöntemi kullanılarak eşleştirilmektedir.

Program çıktılarına dayalı ders kazanımı analizleri, fakülte ve bölüm düzeyinde farklı araçlarla izlenmektedir. Mühendislik Fakültesi ders kazanımlarının gerçekleşme yüzdelerini hesaplamakta, analiz raporlarını kalite komisyonlarında değerlendirmektedir. Eğitim Fakültesi “Eğitim Bilimleri Kontrol Listesi” ile ders kazanımlarının program çıktılarıyla tutarlılığını izlemekte, öğretim elemanlarına sistematik geri bildirim sağlamaktadır. Endüstri ve İnşaat Mühendisliği bölümleri, süreci görselleştiren “Program Çıktısı Takip Süreç Akışı” şemalarını kullanmaktadır. Ayrıca, farklı fakültelerden gelen program dışı derslerin (seçmeli, uzaktan eğitim vb.) program çıktıları ile ne ölçüde örtüştüğü de Akademik Paket sistemi aracılığıyla değerlendirilmektedir. Öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri aracılığıyla ders kazanımlarının yeterliliği ve program çıktılarına katkısı konusunda geri bildirimler alınmaktadır. Bununla birlikte, ders kazanımların program çıktıları ile uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin yaklaşımın akredite program ve bölümlerle sınırlı kaldığı görülmektedir. Ayrıca, ders kazanımların program çıktıları ile

uyumunun izlenmesine ilişkin mekanizmaların etkinliğinin değerlendirilmesi ihtiyacı olduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurum, eğitim-öğretim sürecinde her dersin planlanmasını, öğrenci iş yüküne dayalı bir yaklaşımla tasarlanmaktadır. Her bir dersin iş yüküne dayalı kredi değeri (AKTS), ders bilgi paketlerinde yer almakta ve program bazında Akademik Paket sistemi üzerinden kamuya açık biçimde paylaşılmaktadır (<https://akademikpaket.iku.edu.tr>). Dersin amacı, içeriği, öğrenme çıktıları, iş yükü ve değerlendirme ölçütleri; öğretim elemanı tarafından hazırlanmakta, bölüm başkanlıklarınca onaylanmaktadır. Mezuniyette AKTS kontrolleri üst yönetim denetiminde hem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı hem de ilgili program tarafından yapılmaktadır. Ayrıca, öğrencilere tüm eğitim öğretim faaliyetlerini içeren diploma eki verilmektedir.

Her ders planı kapsamında yer alan faaliyetlerin (ders saati, proje, ödev, uygulama, laboratuvar, sınav hazırlığı, bireysel çalışma vb.) süreleri öğrenci iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. Ders izlenceleri dönem başında öğrencilerle paylaşılmakta, öğrenci iş yükü hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Klinik uygulama ve staj derslerinde beceri/davranış temelli iş yükü değerlendirme rubrikleri kullanılmaktadır.

Yatay, dikey geçiş veya Erasmus kapsamında diğer yükseköğretim kurumlarında alınan derslerin intibak işlemleri, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarının eşdeğerliği üzerinden yürütülmekte; eşdeğerliği sağlanan derslerin AKTS değerleri tanınmaktadır. Hareketlilik programlarının kredilendirilmesi Erasmus ilkelerine ve programların ikili anlaşmalarına göre belirlenmektedir. Üniversite, 2001 yılından bu yana tüm lisans derslerinde Avrupa Birliği Not Transfer Sistemi (ECTS) eşdeğerliği kullanılmaktadır. Kurumda derslerin öğrenci iş yüküne dayalı tasarımı kurumsal hale gelmiştir ve ders tüm programlarda AKTS değerleri Akademik Paket sistemi üzerinden izlenmektedir. Bununla birlikte, AKTS hesaplamaları ve iş yükü analizlerinin kurum genelinde standart hale getirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Kurumun “Akademik Paket” sayfalarında yapılan incelemelerde birimler arasında ve aynı birimdeki bölüm/programlar arasında bilgi paketi oluşturulmasında farklılıklar mevcuttur, tüm birim ve bölümlerde bilgi paketlerinin oluşturulmasına yönelik bütüncül bir yaklaşım oluşturulması ihtiyacı öngörülmektedir. Ayrıca, programların akademik paketlerinin kurumsal internet sayfası üzerinden bütünsel olarak yayımlanması daha erişilebilir olmasına katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üst yönetimin akreditasyon çalışmalarının kurum geneline yayılımını teşvik ettiği ve desteklediği görülmektedir. Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Dijital Oyun Tasarımı Bölümü, Uluslararası İlişkiler Bölümü, Uluslararası Ticaret Bölümü gibi akredite fakülte, bölüm ve programlarda iç ve dış paydaş görüşleri ile program güncellemelerinin yapıldığına ilişkin toplantı tutanaklarının bulunması memnuniyetle karşılanmıştır. Akredite birimlerde akreditasyon süreçleri ile birlikte kurulan komisyonlar aracılığı ile eğitim öğretim süreçlerinin TYYÇ ve program çıktıları ile uyumunun düzenli aralıklarla değerlendirip, ders bilgi paketleri güncellendiği görülmektedir. Ayrıca, akredite birimlerde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri yıllık öz değerlendirme raporları ile takip edilmektedir. Programların

izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla kullanılan mekanizmaların etkinliğinin değerlendirilmesine ve çeşitliliğinin artırılmasına (karşılaştırmalar, vb.) ilişkin yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Kurumda, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirilmesine ilişkin yaklaşım geliştirilmesi, paydaşların sürece etkin şekilde katılımın sağlanması ve sürdürülmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim ve öğretim süreçleri, üst yönetim koordinasyonunda yürütülmektedir. Senato, fakülte/enstitü kurulları, bölüm kalite komisyonları ve Eğitim Komisyonlarının görev, yetki ve sorumlulukları şeffaf bir şekilde tanımlanmakta ve paydaş erişimine açık olarak yayımlanmaktadır. Orion, CATS, PUMA ve APSİS gibi bilgi yönetim sistemleri, öğrenci ve akademik personel verilerinin entegre şekilde dijital olarak izlenmesine olanak sağlamaktadır. Kurum genelinde eğitim ve öğretim programlarının yönetilmesine ilişkin ilke ve kurallar eğitim öğretim süreci adı altında tanımlanmıştır. Kurumda eğitim ve öğretim programlarının yürütülmesine ilişkin ortak takvim belirlenmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri tanımlı yönergeler (Ortak Dersler Bölümü Yönergesi/04.07.2024, Uygulamalı Eğitimler Yönergesi/07.11.2024, Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim Yönergesi/28.11.2024, Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi/22.09.2023; Sağlık Bilimleri Fakültesi Staj/Mesleki Eğitim/Uygulamalı Dersler Yönergesi/21.12.2022, Eğitim Fakültesi Yabancı Diller Eğitimi Öğretmenlik Uygulaması I-II Dersi Yönergesi/14.12.2023, Eğitim Fakültesi Temel Eğitim Bölümü Öğretmenlik Uygulaması I-II Dersleri Uygulama Yönergesi/14.12.2023, Eğitim Fakültesi Temel Eğitim Bölümü Okul Öncesi Öğretmenliği Programı Okullarda Gözlem Dersi Uygulama Yönergesi/28.12.2023, vb.) çerçevesinde yürütülmektedir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Eğitim Öğretim süreçlerinin üst yönetimin koordinasyonunda bütüncül olarak yönetilmesini sağlamak üzere 14.03.2024 tarihinde Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi hazırlanmış ve 6 kişiden oluşan bir Eğitim Öğretim Komisyonu kurulmuştur. Bununla birlikte, Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesinin işleyişinin, yeni olması nedeniyle henüz komisyonun kurulması ile sınırlı kaldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Akademik paketlerde her ders için amaç, içerik, ön/eş koşullar, gün-saat-yer, görüşme saatleri, kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri, kaynaklar, haftalık ders programı ve başarı değerlendirme kriterleri (vize, final, ödev, devam, sunum, proje) açıkça belirtilerek, öğrencilerin erişimine sunulmuştur. Her dönem açılan derslere ilişkin bilgiler ilgili öğretim elemanları tarafından güncellenmekte, Türkçe ve İngilizce olarak "Akademik Paket" başlığı altında üniversitenin web sayfasında yayımlanmakta ve öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Uzaktan öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü İKÜ- CATS sistemi; öğrencilerin derslerin içeriğini, haftalık ders planlarını, ders yeri ve saatlerini, ders materyallerini, ders kaynaklarını ve aldıkları her bir ders ile ilgili referans ve kaynak olarak kullanabilecekleri internet sitelerini ve dersin değerlendirme kriterlerini takip etmesine imkân vermektedir.

Fakülte ve bölümlerde öğretim süreçlerinde farklı öğrenme yöntemleri ve öğretim teknikleri (Eğitim Fakültesi: Vaka/uygulama/süpervizyon ve proje temelli yaklaşımlar, Fen-Edebiyat Fakültesi: hem yüz yüze hem CATS üzerinden düz anlatım ve ödevler, Hukuk Fakültesinde yargı kararlarına ilişkin olay analizleri, Mühendislik Fakültesi; vaka-uygulamaları, Mimarlık Fakültesi: konferans, seminer, atölye, geziler, Workshoplar (2023-2024 yıllarında sektörden gelen 2 profesyonelle buluşma), sosyal sorumluluk projeleri, yarışmalar, stajlar, İİBF: uluslararası ortak bitirme projeleri (DHBW ile eşleştirmeler ve şirket projeleri), seminer-kongre- gezi etkinlikleri, Sağlık Bilimleri Fakültesi: tartışma, probleme dayalı öğrenme, vaka analizi, uygulama; Hemşirelik bölümünde simülasyon, video, mini quizler ve ücretsiz çevrimiçi mesleki oyunlar; Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Bölümünde hareket analizi merkezi uygulamaları, teknik geziler, projeler, Sanat-Tasarım Fakültesi: 1.–8. yarıyılar boyunca uygulama dersleri, projeler) kullanılmakta olup, kurumda öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanımına ilişkin örnekler (proje çalışmaları, örnek olay, simülasyon, atölye, vaka analizi, vb.) olduğu görülmektedir. Ayrıca, bazı programlarda sektör-üniversite iş birliği, staj protokolleri ve Erasmus+ hareketlilikleriyle öğrencilere deneyimsel öğrenme fırsatları sağlanmaktadır. Kurumda proje bazlı derslerle öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansının desteğiyle hayata geçirilen Tasarım Fabrikası, yaratıcı endüstrilerin büyümesi ve genç yeteneklerin sektöre entegrasyonu açısından kritik bir rol üstlenmekte, özellikle tasarım, mimarlık, görsel sanatlar, endüstriyel üretim ve dijital medya gibi alanlarda eğitim gören öğrenciler, akademik bilgilerini gerçek dünya projeleriyle birleştirme imkânı bulmaktadır.

Kurumda öğretim yöntemlerinin uygulanması, dijital ve yüz yüze süreçlerin bütünleşik biçimde yürütülmesi; farklı fakültelerdeki öğretim yöntemlerinin çeşitliliği ve senato kararlarıyla kurumsallaşması olumlu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, kurumda öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenmeye odaklanan öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin izlenmesine ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmesine yönelik yaklaşımların tanımlanması, değerlendirmelerin sistematik hale getirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kurum geneline yayılımının sağlanması, çeşitlendirilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin alınarak iyileştirmelere yansıtılması eğitim-öğretim kalitesinin artışına katkıda bulunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda ölçme ve değerlendirme süreçleri, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin tamamını kapsayacak biçimde tanımlanmıştır. Öğrenci başarısının değerlendirilmesine, devamsızlık durumlarına, haklı ve geçerli mazeretlere, mezuniyet koşullarına ve uygulamalı eğitim süreçlerine ilişkin hükümler; İstanbul Kültür Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (25.10.2017 tarihli, 30221 sayılı Resmî Gazete ve İstanbul Kültür Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (07.02.2022 tarihli, 31743 sayılı Resmî Gazete) ile belirlenmiştir. Ortak derslerin ölçme ve değerlendirme sistematigi, 04.07.2024 tarihli Senato Kararı ile yürürlüğe giren Ortak Dersler Bölümü Yönergesi kapsamında tanımlanmış ve Ortak Dersler Komisyonu koordinasyonunda standartlaştırılmıştır. Fakülteler ve bölümler düzeyinde de ders değerlendirme ilkeleri ve yönergeler oluşturulmuş, bu belgeler üniversite internet sitesinde “Mevzuat” altında ve ilgili bölüm sayfalarında kamuoyuna açık biçimde yayımlanmıştır.

Öğrenciler ders, laboratuvar ve projelere devam etmekle yükümlü olup; her derste en az bir ara sınav, bir dönem sonu sınavı ve gerekirse bütünleme sınavı uygulanmaktadır. Öğretim elemanları, dönem başında ölçme-değerlendirme ölçütlerini öğrencilere duyurmakta ve değerlendirme ağırlıklarını belirlemektedir. Uygulamalı eğitimlerin ölçme ve değerlendirme esasları T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi (2024) ile düzenlenmiştir. Uzaktan eğitim kapsamında yürütülen ölçme-değerlendirme süreçleri ise Örgün Öğretim Öğrencilerine Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi'nde (03.12.2020) tanımlanmıştır.

Fakülteler bazında disipline özgü farklı ölçme-değerlendirme (Mimarlık ve Sanat-Tasarım Fakültelerinde: proje, jüri, portfolyo, sunum ve süreç temelli değerlendirmeler, Sağlık Bilimleri Fakültesinde: beceri temelli değerlendirme formları, vaka analizleri, proje ve uygulama esaslı ölçütler, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde: test, ödev, araştırma raporu ve proje tabanlı değerlendirmeler) yöntemleri kullanılmaktadır. Tüm derslerde ölçme ve değerlendirme ilkeleri, Akademik Paket ve İKÜ-CATS sistemlerinde duyurulmakta, ödevlerin değerlendirilmesinde Turnitin İntihal Raporlama Servisi kullanılmaktadır. Turnitin entegrasyonu, hem öğretim elemanlarının hem öğrencilerin akademik etik farkındalığını artırmakta, öğrencilerin revizyon sürecine aktif katılımını desteklemektedir. Dezavantajlı öğrenciler için Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi (22.09.2023 tarihli Senato kararı) uyarınca gerekli düzenlemeler yapılmış; CATS sistemine altyazı, sesli ödev-sınav, SCORM, podcast gibi erişilebilirlik unsurları eklenmiştir.

Kurumun genelinde ölçme ve değerlendirme süreçleri, mevzuatla tanımlı, erişilebilir ve sürdürülebilir bir yapıdadır. Farklı disiplinlerdeki uygulamalar çeşitliliği desteklemekte ve ölçme değerlendirme süreçleri yaygın biçimde yürütülmektedir. Ayrıca, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenmesine, Öğrenci görüşleri, memnuniyet anketleri ve iç paydaş toplantılarında alınan kararların iyileştirilmelerinde kullanılması ölçme değerlendirme yaklaşımının etkinliğinin artmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda öğrenci kabulü ve kredilendirilmesine ilişkin tüm süreçler yükseköğretim mevzuatı ile İKÜ yönetmelik, yönerge, usul ve esasları çerçevesinde tanımlanmış ve yürütülmektedir. Bununla birlikte kurumda önceki öğrenmelerin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) açık ve anlaşılır şekilde tanımlanma ihtiyacı bulunmaktadır. Önlisans ve lisans programlarında kabul, kayıt ve ilerleme süreçleri İKÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile; yabancı uyruklu öğrenci başvuru-kayıt-kabulü ise 21.07.2022 tarihli Senato kararıyla kabul edilen Yönerge ile yürütülmektedir. Süreçler, ÖİDB koordinasyonunda, duyurular ise internet sitesi ve akademik takvim üzerinden yapılmaktadır. Özel öğrenci kabulü ilgili yönergeye göre yapılmakta; yeni kayıt, kayıt yenileme/dondurma/ sildirme işlemleri Orion üzerinden yürütülmektedir. Lisansüstü düzeyde kabul, tanıma ve sertifikalandırma süreçleri İKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile tanımlıdır. Lisansüstü yabancı uyruklu öğrenci kabulü 10.11.2023 tarihli Senato kararıyla kabul edilen yönergeye göre yürütülmekte; başvuru koşulları, kontenjanlar, değerlendirme ölçütleri ve sınav takvimi Enstitü internet sayfasında yayımlanmaktadır.

Önceki öğrenmelerin tanınması kapsamında, YÖK denkliği bulunan üniversitelerden gelen öğrencilerin ders/kredi/başarı notu dönüşümleri İKÜ esasları doğrultusunda yapılmakta; yatay/dikey geçiş, lisans tamamlama ve değişim programları süreçleri ilgili yönergeler uyarınca ve Orion üzerinde yürütülmektedir. Merkezi yerleştirme taban puanına göre yatay geçiş ve DGS intibak kararlarına ilişkin kanıtlar mevcuttur. Erasmus+ hareketliliklerinde Learning Agreement esas alınmakta; ders denklikleri fakülte kurullarıyla karara bağlanarak sonuçlar Orion'a işlenmektedir.

Öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştırmak üzere, e-kayıt bilgilendirme dokümanı ve Sıkça Sorulan Sorular yayımlanmış; önceki öğrenme tanıma işlemlerini yürüten personele yönelik “Fiori Ders Muafiyet İşleme Uygulaması” yardımcı dokümanı hazırlanmıştır. Öğrencilerin hizmetlere tek noktadan erişebilmesi için “Öğrencilerimiz” sayfası üzerinden kütüphane, kulüpler, değişim

programları, akademik takvim ve elektronik sistemlere bağlantılar sunulmaktadır. Kurumun genelinde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin uygulamalar, mevzuata uyumlu, erişilebilir ve dijital sistemlerle (Orion) desteklenen bir yapıda yürütülmektedir. Bununla birlikte, serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ve kredilendirilmesine ilişkin yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ile sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler, İstanbul Kültür Üniversitesi yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde tanımlandığı şekilde yürütülmektedir. Kredilendirme sisteminde, ulusal ve uluslararası standartlara dikkat edilmiştir. Üniversite mezunlarına Diploma Eki (Diploma Supplement) verilmekte, öğrenci iş yükü temelli kredi transfer sistemi (ECTS) uygulanmaktadır. Tüm Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarına bağlı bölüm ve programlarda diploma ve sertifika metinleri için Senato Kararı alınarak işlem yapılmaktadır. Mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış, kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmekte ve izlenmektedir. Kurum, öğrencilerin çift anadal (ÇAP) ve yandal programlarına katılmalarına olanak sağlamaktadır. İKÜ Senatosu'nun Nisan 2013 tarihli kararı ile tüm lisans programları arasında çift anadal yapılabilmesi ilkesi benimsenmiştir. Bu kapsamda, müfredatlar düzenlenmiş ve bölüm internet sayfalarında yayımlanmıştır. ÇAP-Yandal Yönergesi (17.10.2019 tarihli Senato kararı) yürürlüktedir.

Yeterliliklerin onayı ve mezuniyet koşulları (25.10.2017 tarihli İKÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, İKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğiyle) tanımlanmış ve tüm bilgiler internet sayfalarında ilan edilmiştir. Program bazlı mezuniyet koşulları ayrıca Akademik Paket sayfalarında yayımlanmakta, öğrenciler GNO, ders, proje, staj ve uygulamalardan elde ettikleri başarıları içeren öğrenim belgeleriyle mezun edilmektedir. Onur Belgesi (GNO 3.00–3.49) ve Yüksek Onur Belgesi (GNO 3.50 ve üzeri) uygulamaları yürürlüktedir. Diploma Eki, Avrupa Yükseköğretim Alanı 2018/Bologna Süreci Uygulama Raporu kriterlerine göre düzenlenmektedir. 07.11.2024 tarihli Senato kararı ile yürürlüğe giren “Diploma, Diploma Eki, Mezuniyete İlişkin Belge ve Sertifika Düzenlenmesinde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönerge (OD4)” ile bu süreçler kurumsal güvence altına alınmıştır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma işlemleri, ulusal/uluslararası standartlarla uyumlu, dijitalleştirilmiş ve Senato kararlarıyla güvence altına alınmış bir yapıdadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun dijital ortamda yürütülmekte ve izlenmekte olup, ortaya çıkabilecek risklere ilişkin gerekli önlemlerin alınmasına yönelik yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için yüz yüze ve uzaktan eğitim süreçlerinde erişebildikleri farklı nitelikte öğrenme ortam ve kaynakları (kütüphaneler, derslikler, atölyeler, laboratuvarlar, stüdyolar, oditoryum ve konferans salonları) bulunmaktadır. İKÜ-CATS (Eğitim ve İş Birliği Yönetimi Sistemi) platformu akademik ve idari birimler tarafından yaygın

olarak kullanılmaktadır. CATS platformu, ders içerikleri paylaşımı ve sanal sınıf uygulamaları ile öğrencilerin öğrenme niteliklerinin gelişimine katkı sağlamakta, dosya yükleme, intihal raporlaması ve çevrimiçi sınavlar ile ders süreçlerini kolaylaştırmaktadır. Uzaktan eğitim kapsamında farklı kategorilerdeki derslerle ilgili asenkron ve senkron etkileşimli ders yöntemleri uygulanma, CATS platformunda canlı ders kayıtları ve ders materyalleri öğrencilerin erişimine açık tutulmaktadır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının dijital araçlara erişimini kolaylaştırmak amacıyla 2024 yılı Güz Döneminden itibaren PUMA sistemi uygulamaya alınmıştır. PUMA sistemi farklı modüllerle öğrenme kaynaklarını daha izlenebilir ve raporlanabilir hale getirmiştir.

Dersler fiziksel öğrenme ortamlarında (kampüs içindeki dersliklerde, amfilerde ve hibrit sınıflarda) yürütülmektedir. Derslikler internet bağlantısı, projeksiyon ve bilgisayar gibi teknolojik altyapılara sahiptir. Ayrıca farklı birimlerde uygulamalı derslere yönelik drama dersliği, materyal tasarımı atölyesi, bilgisayar laboratuvarları ve maket atölyesi gibi öğrenme ortamları oluşturulmuştur. Kurumda öğrenci ve öğretim elemanlarının yararlandığı kütüphane hizmetleri fiziksel ve dijital kaynaklarla zenginleştirilmiş ve kullanıcıların uzaktan erişimine de açıktır. Dijitalleşme dikkate alınarak elektronik kaynak çeşitliliğinin artırılmasına yönelik yeni abonelikler yapılmış ve kütüphane hizmetlerinde elektronik kaynak çeşitliliği artırılmıştır. Ayrıca, kütüphane kaynak ve veri tabanlarının geliştirilmesine yönelik taleplerin düzenli olarak alındığı ve kaynak tedarik sürecinde bu taleplerin dikkate alındığı tespit edilmiştir.

Kurumun yüz yüze ve uzaktan eğitim süreçlerinde farklı niteliklerde öğrenme ortamları ve kaynaklarına sahip olması, dijital öğrenme yönetim sistemi (CATS)'nin akademik birimler tarafından yaygın biçimde kullanılması ve PUMA sistemi aracılığıyla öğrenme ortamları ile kaynaklarının daha izlenebilir ve raporlanabilir hâle gelmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, fiziksel öğrenme ortamlarında gerekli altyapının oluşturulması, uygulamalı derslere yönelik özellikli öğretim alanlarının geliştirilmesi ve kütüphane hizmetlerinde hem fiziksel hem dijital kaynak çeşitliliğinin artırılması da kurumun güçlü alanları arasında yer almaktadır. Öğrenme ortamları ve kaynaklarına ilişkin geri bildirimlerin öğrenci memnuniyet anketlerinde yer alan derslikler, fiziksel altyapı ve kütüphane kategorilerindeki sorular aracılığıyla sistematik biçimde izlenmektedir. Ayrıca, kurum genelinde kaynak ve veri tabanlarının geliştirilmesine yönelik talepler dikkate alınmakta, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmekte ve belirlenen talep ile ihtiyaçlar çerçevesinde sürekli geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirilmesi sürecin daha etkin yönetilmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda akademik danışmanlık sistemi “Akademik Danışmanlık Sistemini Düzenleyen Usul ve Esaslar” çerçevesinde belirlenmiş kural ve ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir. Kurumda akademik birimlerde danışmanlık süreçlerinin etkinliğini artırmak için dönemsel toplantılar düzenlenerek öğrenci talepleri ve geri bildirimlerin düzenli olarak alındığı, öğrenci memnuniyet anketleri düzenlendiği ve danışman-öğrenci etkileşim sıklıkları ile sürecin izlendiği belirlenmiştir. Danışman öğrenci görüşmeleri bireysel görüşme formu ve toplu görüşme formları ile kayıt altına alınmakta ve değerlendirilmektedir. Kurum genelinde öğrenciler danışmanlarına belirlenen ofis saatlerinde yüz yüze ve CATS sistemi üzerinden online ulaşabilmektedir. Bölüm yöneticileri ve fakülte idarecileri öğrenci temsilcileri ile her yarıyıl düzenli toplantılar ile öğrenci taleplerini takip etmektedirler.

Kurum oryantasyon etkinliklerini düzenli olarak yürütmektedir. Düzenlenen oryantasyon etkinlikleri ile yeni kaydolmuş öğrencilerin eğitsel, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin farkındalıklarının

artırılması hedeflenmekte, kullanılan otomasyon sistemleri, kampüs, yurtlar, derslikler, spor tesisleri, boş zamanlarını değerlendirecekleri iç ve dış mekanları tanıma fırsatı bulmakta, aynı zamanda öğrenci toplulukları ve faaliyetleri, topluluklara katılma koşulları hakkında bilgiler verilmektedir. Kurumun akademik danışmanlık hizmetleri kapsamındaki önemli uygulamalarından birisi de “Akran Mentörlüğü” projesidir. Kurum, birinci sınıf öğrencilerinin üniversiteye adaptasyonlarını kolaylaştırmak, üniversitenin kültürünü ve değerlerini benimsemelerine yardımcı olmak amacıyla “Akran Mentörlüğü” projesini uygulamaya geçirmiştir. Mentörlük uygulamasında etkili sonuçlara ulaşmak için LinkedIn kullanımı ve sunum teknikleri konularında mentör olarak seçilen öğrencilere özel eğitimler verilmektedir.

Kurumun öğrencilerin eğitimleri süresince ve mezunlarına yönelik yürüttüğü danışmanlık faaliyetleri kapsamındaki bazı uygulamaları şunlardır: Yurt dışı eğitim ve staj fırsatları sunmak için CEHAMER tarafından düzenlenen “İnsan Hakları Akademisi Yaz Çalıştayı” ve “Almanya Akademik Öğrenci Gezisi”, Hukuk Fakültesi’ne özel ücretsiz Almanca kursları, Kültür Noktası tarafından organize edilen seminer, atölye çalışmaları ve kariyer danışmanlığı hizmetleri, etkin Kampüs ve Öğrenci Dekanlığı Kültür Noktası iş birliğiyle Canva Kariyer Zirvesi, Öğrenci Dekanlığı tarafından Kültür Noktası Kariyer Gelişimi Eğitimi faaliyetleri kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik Genel Kariyer Danışmanlığı, Akademik Kariyer Danışmanlığı, Etkili Özgeçmiş Hazırlama Rehberliği, Mülakat Becerileri Rehberliği, Niyet Mektubu Hazırlama Rehberliği ve Network Oluşturma ile İş Arama Becerileri Rehberliği. Ayrıca, Kariyer Gelişimi Koordinatörlüğü iletişimde oldukları firmalardan gelen iş ve staj ilanlarını Kültür Noktası İş-Staj ilanlar sayfası üzerinden öğrenciler ve mezunlarla paylaşmaktadır.

Kurumda Eylül 2024 tarihinde kurulmuş olan Öğrenci Dekanlığı eğitim, seminer ve atölye gibi etkinlikler düzenleyerek öğrenci ve mezunların kişisel gelişimlerine katkı sağlamakta ve kariyer hedeflerine ulaşmalarını desteklemektedir. Düzenlenen her etkinlik sonunda katılımcılardan geri bildirimler İKÜ internet sitesinde bulunan “İKÜ Anket Portalı” üzerinden alınmaktadır. Ayrıca Öğrenci Dekanlığı tarafından Microsoft Forms üzerinden yapılan mikro anketlerle öğrencilerin hangi eğitim ve atölyelere ihtiyaç duydukları belirlenmekte ve bu talepler doğrultusunda etkinlikler yapılandırılmaktadır.

Öğrencilerin kişisel, mesleki ve eğitsel konularda yardım alabilecekleri rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri İKÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde uzman psikologlar aracılığıyla yürütülmekte ve bu alanda planlanan insan kaynağı yeterlidir. Kurumda, öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik alanda yaşadıkları sorunlarla ilgili psikolojik destek sunmaya yönelik bir yapılanmanın bulunduğu, bu hizmete ilişkin öğrenci farkındalığının ve bilgilendirme faaliyetlerinin oldukça yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri belirlenen kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. Danışman öğrenci görüşmeleri yüz yüze ve CATS sistemi üzerinden online yürütülmekte, görüşmeler bireysel görüşme ve toplu görüşme formları ile kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. Öğrenci Dekanlığı ile danışmanlık ve kariyer hizmetlerine yönelik birçok süreç planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Oryantasyon etkinlikleri ve akran mentörlüğü projesi ile birinci sınıf öğrencilerinin üniversiteye adaptasyonlarının hızlandırılması hedeflenmiş ve mentörlük uygulamasında etkili sonuçlara ulaşmak için mentör olarak seçilen öğrencilere özel eğitimler verilmiştir. Kurumda psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin uygulamaların yaygınlaştığı, akademik danışmanlık hizmetleri, kariyer hizmetlerinin sistematik bir şekilde izlenip ve izleme bulgularına göre iyileştirmelerin yapıldığına yönelik uygulamaların bulunduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurum fiziki altyapısı ve tesisleri (derslikler, amfiler, laboratuvarlar, kütüphaneler, okuma salonları, sosyal ve kültürel etkinlik alanları, oditoryum ve konferans salonları, yemekhaneler, yurtlar, çalışma alanları, sağlık birimleri, spor tesisleri ve bilişim hizmetleri) ve uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemi (CATS) tüm öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına açıktır. Kurumda farklı yerleşkelerde akademik birimlerin kullandığı alanların (Kapalı ve Açık Alan Envanteri ve Kullanım Bilgileri) ayrıntılarının kayıt altına alındığı görülmektedir.

Pandemi döneminde hayata geçirilen dijital eğitim altyapısı pandemi sonrasında yüz yüze ve çevrim içi eğitimin eş zamanlı olarak kullanılması amacıyla amfi ve dersliklerin çoğunda hibrit sınıflar oluşturulmuştur. Kurumda uzaktan eğitim altyapısı CATS sistemi üzerinden yürütülmektedir. CATS sistemi, ders kaynakları, ders yönetimi, çevrimiçi sınav ve ödev, ders kaynaklarına kolay erişimin yanı sıra kullanım istatistiklerinin belirli periyotlarda takip edilmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca, CATS sistemi üzerinden Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne bağlı anabilim ve anasanat dallarında uzaktan yürütülen dersler, tez izleme komitesi toplantıları ve tez savunmaları da yapılmaktadır.

Kurumda farklı akademik birimlerin müfredatlarında yer alan uygulamalı derslere özgü derslik, atölye ve laboratuvar altyapısı oluşturulmuştur: Mimarlık Fakültesinde Maket Atölyesi, Bilgisayar Laboratuvarı, Mimari Tasarım Stüdyoları, Sanat ve Tasarım Fakültesinde PC ve MAC işlikleri, Çizim Atölyeleri ve stüdyoları, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Lisans Programı öğrencileri için özel olarak tasarlanan materyal tasarımı dersliği, drama dersliği ve bireyle danışmanlık yaparken kullanılan iki adet danışma odası, Beslenme ve Diyetetik Bölümü laboratuvarı. Kurumun Ataköy'de inşaatına başlanan ve 2027 yılı ortasında tamamlanması beklenen yeni binası ile fiziki tesisi ve alt yapısının yeterliliğinin artırılması, öğrencilere çeşitli olanaklardan yararlanabilecekleri bir kampüs ortamı sunulması hedeflenmektedir.

Kurumda öğrencilerin barınma hizmeti İstanbul Kültür Üniversitesi'ne bağlı öğrenci yurtlarında karşılanmakta ve "İstanbul Kültür Üniversitesi Öğrenci Yurtları Yönergesi" kapsamında belirlenen ilke ve kurallara göre yönetilmektedir. Kurumda öğrencilerin sportif ve sosyal amaçlı faaliyetler için kullandığı farklı tesis ve altyapılar bulunmaktadır: Ataköy Kampüsünde Hareket Analiz Merkezi, tüm kampüslerde yeterli sağlık personelinin yer aldığı sağlık birimleri, Öğrenci Dekanlığı ve birim yönetiminde bulunan tüm öğrenci kulüplerinin farklı türdeki organizasyonlarına tahsis edilen alanlar, teknoloji kulüpleri için özel teknik atölyeler, tiyatro ve dans kulüpleri için özel çalışma alanları, Spor Koordinatörlüğü tarafından yürütülen spor takımları ve kulüpleri faaliyetleri kapsamında kullanılan üniversite spor salonu. Spor tesislerinin verimli ve düzenli kullanımı amacıyla Spor Koordinatörlüğü tesis kullanım kurallarını belirlemekte ve uygulamaları sürekli olarak takip etmektedir.

Kurumda fiziksel altyapı, tesisler ve uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemi tüm öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına açık durumdadır. Pandemi sonrasında yüz yüze ve çevrim içi eğitimin eşzamanlı yürütülebilmesini sağlamak amacıyla hibrit sınıflar oluşturulmuştur. Kurum bünyesindeki farklı akademik birimlerde uygulamalı derslere yönelik özel derslik, atölye ve laboratuvar altyapıları geliştirilmiş; öğrencilerin barınma, sportif ve sosyal faaliyetlerine yönelik çeşitli tesis ve altyapılar da hizmete sunulmuştur. Kurum, tesis ve altyapı alanlarında kapsamlı hizmetler sunarak öğrencilere erişilebilir sosyal, kültürel ve eğitim ortamları sağlamaktadır. Memnuniyet anketleri ve kullanıcı geri bildirimlerine dayalı izleme yürütülmekle birlikte, bu süreçlerin daha sistematik işletilmesine, öğrenci kullanım verilerinin ayrıntılı izlenmesine, paydaş geri bildirimlerinin sürece daha etkin şekilde dahil edilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmasına ihtiyacı olduğu görülmektedir. Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. Bununla birlikte, kurumda fiziksel altyapının yeterliliğini değerlendirmeye ve iyileştirme gereksinimlerini belirlemeye yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirilmesinin fiziksel alt yapının daha etkin kullanımına ve iyileştirilmesine katkıda bulunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurum bünyesinde “*İKÜ Engelli Öğrenci Birimi*” oluşturularak, öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim süreçlerini kolaylaştıracak akademik ortamın hazırlanması ve eğitim-öğretim faaliyetlerine tam ve etkin katılımlarının sağlanması amaçlanmıştır. Bu kapsamda yürütülen tüm faaliyetler, “*İstanbul Kültür Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi*” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine devamları, derslere katılımları ve sınav uygulamaları sırasında engel durumlarından kaynaklanabilecek sorunların ortadan kaldırılması ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması amacıyla yapılacak düzenlemeler ise “*İstanbul Kültür Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi*” ile hüküm altına alınmıştır.

Kurumun farklı kampüs binalarında, bina girişlerinde engelli erişimine uygun rampalar oluşturulmuş; yemekhane, kantin, kütüphane, derslik ve amfiler gibi ortak kullanım alanlarına engelli bireylerin daha güvenli ve kolay erişimini sağlamak amacıyla çeşitli fiziksel düzenlemeler yapılmıştır. Dezavantajlı grupların hakkaniyet, çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitlik ilkeleri doğrultusunda eğitime erişimlerini ve akademik başarılarını desteklemek amacıyla öğrenme ortamları, kaynaklar ve akademik destek hizmetleri kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bu faaliyetler arasında; kampüslere ulaşımında güçlük yaşayan öğrenci ve akademisyenler için hibrit eğitim sisteminin etkin biçimde kullanılması, Öğrenci Dekanlığı koordinasyonunda faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinin yıl boyunca dezavantajlı grupların katılımını teşvik eden kapsayıcı ve eşitlik temelli etkinlikler düzenlemesi, dezavantajlı öğrencilerin sosyal ve kültürel yaşama katılımlarını artırmak amacıyla kampüslerdeki çok amaçlı salonlar, dans odaları, tiyatro çalışma alanları ve açık hava etkinlik alanlarının erişilebilir hâle getirilmesi yer almaktadır. Ayrıca, teknolojik donanımla desteklenen hibrit sınıflar ve laboratuvarlar aracılığıyla uzaktan erişim ihtiyacı bulunan öğrencilere eşit öğrenme olanakları sunulmakta; teknik becerilere erişimde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla teknoloji odaklı öğrenci kulüplerinden IEEE ve Asimov Teknoloji Kulübü tarafından dezavantajlı öğrencilerin teknik yeterliliklerini geliştirmeye yönelik özel atölye çalışmaları düzenlenmektedir.

Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda, 120 saatlik I. Seviye Türk İşaret Dili Eğitimi son iki yıl içerisinde yeniden yapılandırılmış; öğrencilerin kurum dışı sosyal sorumluluk projelerinde aktif rol almalarını desteklemek amacıyla farklı kurumlarla iş birliği içinde uygulamalı atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Dezavantajlı öğrencilerin sosyal ve sportif etkinliklere erişimlerini artırmak ve bu alanlardaki katılım engellerini azaltmak amacıyla Spor Koordinatörlüğü tarafından tesis kullanımına ilişkin çeşitli düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Kurum, “We Accept” kabul ve destek programı kapsamında; fırsat eşitliği, kapsayıcılık ve sosyal adalet ilkeleri doğrultusunda, özellikle dar gelirli ve dezavantajlı öğrencilerin yükseköğretime erişimlerini kolaylaştırmayı ve eğitim süreçlerinde sürekliliği sağlamayı hedeflemektedir. Bu program çerçevesinde, dar gelirli öğrencilere yönelik ihtiyaç ve destek bursları, yemek ve kısmi zamanlı çalışma olanakları ile eğitim giderlerini azaltmaya yönelik dijital kaynaklara erişim gibi destek mekanizmaları sistematik bir biçimde uygulanmaktadır.

Kurumda Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmuş olup, birime ilişkin faaliyetler “İstanbul Kültür Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi” çerçevesinde tanımlı, planlı ve kurumsal bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Kurum genelinde, fiziksel mekânlarda engelli bireylerin erişimini kolaylaştırmaya yönelik düzenlemelerin hayata geçirildiği ve bu düzenlemelerin kampüsler genelinde uygulandığı görülmektedir. Dezavantajlı grupların eğitime erişimlerinin ve akademik

başarılarının desteklenmesine yönelik olarak öğrenme kaynakları ile akademik destek hizmetleri kapsamında çeşitli faaliyetler planlanmış, söz konusu faaliyetlerin Öğrenci Dekanlığı, öğrenci kulüpleri ve Spor Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütüldüğü değerlendirilmektedir. Ayrıca, özellikle dar gelirli ve dezavantajlı öğrencilerin yükseköğretime erişimlerini kolaylaştırmak ve eğitim süreçlerinde sürekliliği sağlamak amacıyla “We Accept” kabul ve destek programının kurumsal düzeyde uygulandığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, Kurumun Yükseköğretim Kurulu tarafından engelli bireylerin kampüs içindeki mekânlara, eğitim-öğretim faaliyetlerine ve sosyo-kültürel etkinliklere erişimlerine yönelik farkındalık oluşturmak ve iyi uygulamaları teşvik etmek amacıyla verilen Engelsiz Üniversite Bayrakları (Turuncu, Yeşil ve Mavi Bayrak) ödülleriyle sahip olmadığı belirlenmiştir. Ayrıca, Kurum genelinde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin ve deneyimlerinin, memnuniyet anketleri ve öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla izlenmediği, elde edilen geri bildirimlerin kurumsal iyileştirme süreçlerine düzenli biçimde yansıtılmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; öğrencilerin kampüs yaşamına eşit, aktif ve kapsayıcı katılımını desteklemek amacıyla kurum genelinde planlı, tanımlı ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Tüm öğrenci topluluklarının faaliyetleri, Rektörlüğe bağlı Öğrenci Dekanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmekte; her akademik yıl başında faaliyet ve bütçe planları alınarak değerlendirilmekte ve onaylanan bütçelerin etkin kullanımı izlenmektedir. Bu yaklaşım, öğrenci toplulukları faaliyetlerinin şeffaf, izlenebilir ve sistematik biçimde yönetilmesini sağlamaktadır. Öğrenci toplulukları, sosyal, kültürel, sportif ve sosyal sorumluluk faaliyetleri aracılığıyla fırsat eşitliği ve kapsayıcılığı esas alan uygulamalar kurum genelinde tanımlanmış ve hayata geçirilmiş, süreçler dijital altyapı ve koordinasyon mekanizmaları ile desteklenmiştir. Öğrenci kulüplerine ilişkin üyelik, etkinlik planlama, raporlama, mekân tahsisi ve iletişim süreçleri, PUKÖ döngüsü esas alınarak yeniden yapılandırılmış ve PUMA dijital sistemi aracılığıyla kurum genelinde dijitalleştirilmiştir. Bu sayede tüm öğrenciler için erişilebilirlik ve fırsat eşitliği güçlendirilmiş, öğrenci topluluklarının faaliyetlerini verimli biçimde sürdürebileceği bütüncül bir yönetim altyapısı oluşturulmuştur. Sportif faaliyetler Spor Koordinatörlüğü, genel koordinasyon ve denetim ise Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülmektedir.

Pandemi ve deprem sonrası dönemde kampüs yaşamının yeniden canlandırılması amacıyla, hibrit etkinlik uygulamaları sürdürülmüş; yüz yüze ve çevrim içi katılım seçenekleri bir arada sunularak farklı koşullara sahip öğrencilerin etkinliklere erişimi artırılmıştır. Etkinlik duyuruları ve başvuru süreçleri dijital platformlar üzerinden yürütülmekte, böylece tüm öğrenciler için eşit bilgilendirme ve katılım imkânı sağlanmaktadır. Özellikle Pandemi ve deprem sonrası dönemde öğrenci topluluklarının sportif, kültürel ve sosyal etkinliklerinde artış gerçekleşmiştir. 2022 yılında 163, 2023 yılında deprem felaketinin etkisiyle 144 ve 2024 yılında ise 204 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerin üniversite yaşamına uyumunu desteklemek ve katılım çeşitliliğini artırmak amacıyla; kariyer ve staj olanaklarına erişimi kolaylaştıran dijital bilgilendirme kanalları oluşturulmuş, kulüp tanıtım ve kampüs rehber materyalleri hazırlanmıştır. Ayrıca, farklı ilgi alanlarına hitap eden yeni öğrenci topluluklarının kurulması desteklenerek, sosyal, kültürel, sportif ve akademik etkinliklerin kurum genelinde yaygınlaşması sağlanmıştır. Öğrenci Dekanlığı, 2023-2025 dönemlerinde farklı alanlarda öğrenci topluluklarının oluşturulmasını desteklemiş ve bu kapsamda Dağcılık, Yelken, Teknofest, İKÜ Kreatif ve İKÜ Kadın Dayanışması gibi kulüpler oluşturulmuştur. Özellikle bu kulüplerden Teknofest Kulübü farklı alanlarda ulusal birçok yarışmaya katılarak başarılı projeler geliştirmiştir. 2024 yılı Mayıs ayında düzenlenen Tiyatro Festivali ile öğrencilerin sosyal ve kültürel etkileşiminin artırılması ve kampüs aidiyetlerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Bunun yanı sıra, sosyal sorumluluk ve kapsayıcılık anlayışı doğrultusunda yürütülen uygulamalarla, dezavantajlı

gruplara yönelik faaliyetlere öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmiştir. Türk İşaret Dili eğitimi alan öğrencilerin katkısıyla gerçekleştirilen atölye çalışmaları, hem toplumla etkileşimi güçlendirmiş hem de öğrencilerin sosyal sorumluluk ve farkındalık becerilerinin gelişimine katkı sunmuştur. Türk İşaret Dili eğitimi alan öğrenciler Özyazıcı Özel Eğitim Meslek Okulu'nda işitme engelli öğrencilere yönelik üç seramik atölyesi düzenlemiştir.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesine yönelik olarak ilgili idari yapılanma oluşturulmuş, öğrenci toplulukları ile bu toplulukların etkinliklerine mekân, bütçe ve rehberlik desteği sunan bütüncül bir yapı tesis edilmiştir. Söz konusu faaliyetlere ilişkin süreç yönetimi, PUMA dijital platformu aracılığıyla yürütülmekte olup, başvuru, onay, uygulama ve raporlama aşamaları sistematik ve izlenebilir hale getirilmiştir.

Öğrenci Dekanlığı, farklı ilgi alanlarına yönelik öğrenci topluluklarının kurulmasını desteklemekte, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine katkı sağlayan kurum dışı faaliyetler yürütmektedir. Hibrit etkinlik uygulamaları ve dijital iletişim kanalları aracılığıyla, farklı koşullara sahip öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere erişimi artırılmış; yeni toplulukların kurulması ve sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi yoluyla fırsat eşitliği ve kapsayıcılık anlayışı kurum genelinde yaygınlaştırılmıştır. Bununla birlikte, öğrencilerin topluluk faaliyetlerine katılımını ve etkinliklerde aktif rol almalarını teşvik etmek amacıyla sosyal, kültürel, bilimsel, sportif, kariyer gelişimi ve gönüllülük temelli faaliyetlerin kayıt altına alındığı, mikrokredi niteliğinde bir uygulamanın başlatıldığı ve bu kapsamda otomasyon sistemleri üzerinden katılımcı öğrencilere diploma eki niteliğinde belge verilmesinin planlandığı görülmektedir. Öte yandan, kurumda sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılmasına yönelik olumlu uygulamalar bulunmakla birlikte, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden elde edilen çıktılara dayalı sistematik değerlendirme mekanizmalarının ve bu değerlendirmeler doğrultusunda geliştirilen somut iyileştirme adımlarının henüz yeterli düzeyde yapılandırılmadığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda akademik atama ve yükseltme süreçleri, kurumsal düzeyde planlanmış, yazılı mevzuat ile tanımlanmış ve sistematik bir yaklaşımla uygulanmaktadır. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri ile bu süreçlere ilişkin ölçütler, “*İKÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Yönergesi*” kapsamında açık, şeffaf ve erişilebilir biçimde düzenlenmiş, söz konusu yönerge kurumsal internet sayfası aracılığıyla kamuoyuna duyurularak fiilen yürürlüğe konulmuştur. Aynı akademik kadroya başvuran adayların nesnel, ölçülebilir ve karşılaştırılabilir ölçütler doğrultusunda değerlendirilmesine olanak tanıyan bu yapı, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda işletilmektedir. Atama ve yükseltme süreçlerinde, yönergede yer alan Değerlendirme Ölçütleri Puanlama Tablosu esas alınarak adayların akademik faaliyetleri nicel göstergeler üzerinden puanlanmakta ve sistematik biçimde izlenmektedir. Doktor Öğretim Üyesi, Doçent ve Profesör kadroları için belirlenmiş asgari puan koşulları bulunmakta olup, her bir akademik unvan için yıllara yayılı biçimde artan akademik performans hedefleri tanımlanmıştır. Bu doğrultuda, akademik performans beklentilerinin dinamik bir anlayışla ele alındığı ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde güncellendiği görülmektedir. Nitekim “*İKÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Yönergesi*” 27.09.2024 tarihinde gözden geçirilerek revize edilmiştir. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalarda ise 9 Kasım 2018 tarihli ve 30590 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan yönetmelik esas alınarak mevzuata tam uyum sağlanmaktadır.

Akademik kadronun uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumun sağlanmasına

yönelik olarak, kurumsal düzeyde yenilikçi ve veri temelli bir model geliştirilmiştir. Bu kapsamda, Genel Sekreterlik tarafından akademik birimlerce açılan derslere ilişkin uzmanlık alanı bilgileri talep edilmekte; söz konusu veriler Kurumsal Bilgi Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından analiz edilerek raporlanmaktadır. Süreci desteklemek amacıyla, Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanan ve her yıl güncellenen bilim alanları ve anahtar kelimeler kataloğu esas alınarak, üniversitenin tüm akademik ve idari personeline ait uzmanlık alanı bilgileri (öncelik sırasına göre ana uzmanlık, ikinci uzmanlık vb.) SAP-ORION kurumsal yönetim yazılımı üzerinden sistematik biçimde toplanmıştır. Benzer şekilde, bölüm ve programların eğitim planlarında yer alan dersler için gerekli uzmanlık alanları da aynı sistem üzerinden tanımlanmıştır. Bu veriler doğrultusunda modellenen ders-öğretim elemanı eşleştirme süreci, “eşleme puanı” temelinde değerlendirilmektedir. Her bir ders için eşleme puanını en üst düzeye çıkararak en uygun görevlendirme sistem tarafından önerilmekte, simülasyon çıktıları doğrultusunda ataması yapılan dersler, eşleme puanları, bölüm bazlı analizler, eşlenemeyen dersler ve eşleşmeme nedenleri (ilgili uzmanlık alanında kadro bulunmaması, azami ders yükü sınırlarının aşılması vb.) ayrıntılı raporlar aracılığıyla izlenebilmektedir. Bu yapı, akademik insan kaynağının etkin ve dengeli kullanımını destekleyen, karar alma süreçlerine veri temelli katkı sunan bir iyi uygulama olarak değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanı-ders eşleştirmeleri, ders yükleri ve dağılım dengesi, kurumsal TESLA Analiz ve Raporlama Portalı aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmakta ve süreçler düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılı açılan derslere ilişkin raporlar ile birlikte 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi Açılan Dersler Raporu, 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Açılan Dersler Raporu ve 2024 Uzmanlık Eşleşme Raporu, süreçlerin izlenebilirliğini ve çıktı odaklı olarak değerlendirildiğini gösteren somut kanıtlar olarak sunulmuştur.

Programlarda, kadrolu öğretim üyelerinin uzmanlık alanı dışında kalan dersler için 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca üniversite dışından öğretim elemanı görevlendirilmesi yapılmaktadır. Bu görevlendirmeler, ilgili programlar tarafından önceden tanımlanmış “*Ders Saati Ücretli (DSÜ) Görevlendirme İlkeleri*” çerçevesinde planlanmakta; fakülte, meslek yüksekokulu ve program bazında farklılaşan koşullar dikkate alınarak yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik birimlerde ya da program bazında ders saati ücretli görevlendirme ilkeleri belirlenmiş ve akademik birimlerin internet sayfalarında duyurulmuştur. Bu uygulamalara ilişkin örnekler ve güncel belgeler kanıt olarak sunulmuş ve saha ziyaretinde Kurum genelinde belirlenen ilkeler çerçevesinde akademik birimlerde uygulandığı gözlemlenmiştir.

Kurumda akademik atanma ve yükseltme süreçleri ilgili yönergeler doğrultusunda tanımlanmış olup, tüm paydaşlara açık, akademik liyakati esas alan, fırsat eşitliğini gözeterek, şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmektedir. Akademik birimlerde, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumu sağlamak amacıyla SAP-ORION kurumsal yönetim yazılımı üzerinden işletilen bir simülasyon sistemi bulunmaktadır. Dışarıdan görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçler de akademik liyakat temelli olarak, belirlenmiş ilke ve kriterler çerçevesinde yönetilmektedir. Ders görevlendirmelerinde akademisyenlerin uzmanlık alanları ile ders içerikleri arasındaki uyuma dikkat edildiği, ders yükü ve dağılım dengesinin gözetildiği, kurum dışından yapılacak ders görevlendirmelerinde ise şeffaf ve ilan edilmiş ilkelerin uygulandığı tespit edilmiştir. Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin şeffaf, ölçülebilir ve veri temelli bir yaklaşımla yönetilmesi, kurumsal yazılımlar ve raporlama mekanizmalarıyla desteklenmesi, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerini güçlendiren uygulamalar olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının akademik ve öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik uygulamalar 2023 yılında güncellenmiş olan “Eğiticilerin Eğitimi Programı Yönergesi” çerçevesinde İKÜSEM

ve UZEMER birimlerinin iş birliği ile yürütülmektedir. Eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri “Yetişkin Eğitimi, Öğrenme Psikolojisi, İletişim Tasarımı ve İnsan İlişkileri, Öğretim Tasarımı ve Teknoloji Kullanımı, Ölçme ve Değerlendirme, Öğretim Programı Tasarlama, Öğretim Yöntemleri ve Teknikleri, İKÜ Bilgi Sistemleri Kullanımı ve Eğitimde Dijitalleşme kategorilerinde dokuz farklı modül üzerinden asenkron olarak yürütülmektedir. Uzaktan eğitim faaliyetleri 2024 yılından itibaren CATS platformu üzerinden yürütülmeye başlanmış, sistemin kullanımına yönelik akademik birimlerde uzaktan eğitim koordinatörleri belirlenmiş, CATS üzerinden kaynak paylaşımı için örnek ders oluşturularak öğretim elemanlarının erişimine açılmıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları için ihtiyaç duydukları farklı eğitimler için birim bütçelerinde eğitim ve etkinlik kalemleri ayrılmakta; öğretim elemanlarının kurum dışında farklı eğitim programlarına katılımları desteklenmektedir.

Kurumda öğrenci anketleri ile her yarıyıl sonunda öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performansı izlemekte, program başkanlarına anket sonuçları bilgi olarak aktarılmakta ve iyileştirme için gerekli kurul/komisyonlarda değerlendirilmektedir. Öğretim yetkinliklerinin gelişim sürecinin takibi ve değerlendirilmesinin ilgili akademik birimlerde/bölgelerde yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucu bir sonraki akademik dönem veya yıl için öğretim elemanlarının ders yürütmelerinin devamına yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kurumda öğretim elemanlarının akademik ve pedagojik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik ilke ve kurallar tanımlanmış olup, İKÜSEM ve UZEMER tarafından çeşitli kategorilerde Eğitimcilerin Eğitimi programları yürütülmekte ve Kurum dışı eğitimlere katılım desteklenmektedir. Ancak, bu eğitimlere ilişkin katılımcı geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanmadığı, eğitim kapsamını değerlendiren yapılandırılmış formların bulunmadığı ve eğitim sonuçlarının bütüncül bir rapor ile analiz edilmediği tespit edilmiştir. Bu nedenle, eğitimlerin süre, içerik ve kapsamına yönelik iyileştirmelerin planlanabilmesi için düzenli değerlendirme ve raporlama süreçlerinin oluşturulması gerekmektedir. Öğretim elemanlarının öğretim yeterlilikleri öğrenci ders değerlendirme ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığıyla ölçülmektedir. Bununla birlikte, eğitici eğitimlerinin paydaş görüşleri doğrultusunda planlanmasına, eğitimlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesine ve eğitim çıktılarına öğrenci geri bildirimleri veya akademik başarı göstergeleriyle ilişkilendiren mekanizmaların oluşturulmasına ihtiyaç vardır. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik çeşitli uygulamalar bulunmakla birlikte, bu uygulamaların sonuçlarının kurum genelinde düzenli olarak izlendiği ve iyileştirme döngülerine aktarıldığını gösteren uygulamalara rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda öğretim elemanlarının akademik performansları 25.04.2024 tarihinde güncellenen “İKÜ Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi” çerçevesinde değerlendirilmektedir. Teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin usul ve esaslar belirlenerek akademik faaliyet türü ve karşılığı tanımlanmış olup, puanlar üzerinden teşvik miktarları hesaplanmaktadır. Değerlendirme süreçleri İKÜ Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi uygulaması üzerinden online olarak yönetilmektedir. Öğretim elemanlarının performans puanları ücret artış oranları, prim ve ödül, sözleşmelerin devamı ve sona erdirilmesi konularında ölçüt olarak dikkate alınmaktadır. Kurumda teşvik ve ödüllendirmelerde bilimsel ve sanatsal faaliyetler odaklı bir yaklaşım benimsenerek, araştırma ve geliştirme süreci çıktıları olan yayınlara, bilimsel/sanatsal içerikli etkinliklere ve projelere odaklanıldığı görülmektedir.

Kurumda 13.08.2025 tarihine kadar öğretim elemanlarının bilimsel ve sanatsal faaliyetlerinin Bilimsel ve Sanatsal Faaliyetleri Destekleme Programı (BİLSAP) Yönergesi kapsamında belirlenmiş olan teşvik miktarları ile desteklendiği, bu tarihten itibaren ise ödüllendirmelerin İKÜ Akademik

Teşvik Değerlendirme Yönergesi kapsamında yürütüldüğü görülmektedir. Ulusal veya uluslararası bilimsel/sanatsal içerikli etkinliklere/toplantılara katılımları ULEP ilkeleri ve bilimsel araştırma proje teklifleri ise BAP Yönergesi çerçevesinde desteklenmektedir. Ayrıca, tam zamanlı görev yapan akademik ve idari personelin bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, kalite geliştirme, uluslararası iş birliği, kamu-üniversite-sanayi iş birliği ve hizmet alanlarındaki katkılarının ödüllendirilmesi amacıyla 16.10.2025 tarihinde İKÜ Ödül Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Kurumdaki öğretim elemanlarına yönelik diğer ödüllendirme süreçleri olan 2011 yılından itibaren Kurucu Rektör Prof. Dr. Dr. Hc. Önder Öztunalı adına verilen ödül ve 2017 yılından itibaren Akingüç Ödülü ilgili yönergelerde belirlenmiş ilke ve kurallara göre verilmektedir.

Kurumda, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine katkılarını teşvik etmek ve akademik performanslarını ödüllendirmek amacıyla çeşitli teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Çoklu ödül kategorilerinin bulunması, bu kategorilerin önceden tanımlanmış kurallara göre adil ve şeffaf biçimde yürütülmesi, dijital başvuru sistemlerinin kullanılması ve objektif değerlendirme süreçlerinin yapılandırılması olumlu uygulamalar olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, eğitim faaliyetlerinin akademik atama ve yükseltme ölçütleri arasında yer alması ve eğitim-öğretim, kalite geliştirme vb. alanlarda ödüllendirmeye ilişkin düzenlemelerin ödül yönergesi kapsamında yapılmış olması da önemli bir ilerleme olarak görülmektedir. Kurumda yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarının geliştirilmesini amaçlayan teşvik ve ödüllendirme süreçlerine yönelik düzenlemeler 16.10.2025 tarihinde ödül yönergesi ile yapılmasına rağmen, uygulama sonuçlarının henüz ortaya çıkmamış olması, teşvik ve ödül süreçlerinin sistematik olarak izlenmemesi ve elde edilen sonuçlara dayalı iyileştirmelerin yapılmaması önemli bir eksiklik olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum, araştırma süreçlerini stratejik plan, kalite güvencesi yaklaşımları ve kurumsal araştırma politikaları doğrultusunda yönetmeye yönelik kurumsal bir çerçeve oluşturmuştur. Üst yönetimin araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekleyici ve teşvik edici bir yaklaşım sergilediği görülmektedir. Kurum bünyesinde farklı alanlarda faaliyet gösteren araştırma merkezleri bulunmakta olup, bu merkezlerin çalışma usul ve esasları ilgili yönetmeliklerle tanımlanmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKB) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO A.Ş.) koordinasyonunda yürütülen faaliyetler, akademik üretkenliğin artırılmasını ve araştırma sonuçlarının toplumsal faydaya dönüştürülmesini desteklemektedir.

Araştırma ekosisteminin dijital altyapısını oluşturan AVESİS Akademik Veri Yönetim Sistemi ve APSİS Performans Ölçme Sistemi aracılığıyla yayın, proje ve diğer akademik çıktılar izlenmektedir. Bu sistemler, araştırma performansının izlenmesine yönelik önemli bir araç sunmakla birlikte, kullanım düzeyi ve süreçlere entegrasyonu akademik birimler arasında farklılık göstermektedir. Dijital sistemlerin varlığı, veri temelli karar alma yaklaşımını desteklemekle birlikte, bu verilerin kurumsal düzeyde bütüncül performans değerlendirmelerine dönüştürülmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

TTO'nun proje danışmanlığı, fon bulma, fikri mülkiyet ve girişimcilik destekleri, üniversite-sanayi iş birliklerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır. BAP destekleri ile ULEP ve ATESİS gibi teşvik mekanizmalarının AVESİS ile entegrasyonu, araştırma süreçlerinin izlenebilirliğini artıran önemli uygulamalar arasında yer almaktadır. Ancak bu mekanizmaların çıktı ve etki odaklı değerlendirme göstergeleriyle ilişkilendirilmesi ve sonuçlarının merkezi bir yapıda düzenli olarak analiz edilmesine; bununla birlikte mevcut analiz sonuçlarının yansıtılmasına yönelik yaklaşım geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Bununla birlikte, mevcut araştırma süreçlerinin akademik birimler arasında aynı düzeyde içselleştirilmediği, uygulamalarda birimler arası farklılıklar bulunduğu ve süreçlerin üniversite genelinde tam anlamıyla standartlaşmadığı görülmektedir. Araştırma yönetim modelinin çıktı ve etki odaklı göstergelerle daha güçlü biçimde ilişkilendirilmesi, paydaş geri bildirim mekanizmalarının sistematik hâle getirilmesi ve TTO ile proje yönetimi süreçlerinin performans analizlerinin bütüncül biçimde izlenmesi önemli gelişim alanlarıdır. Ayrıca araştırma öncelik alanlarının stratejik planla uyumunun ölçülmesine yönelik göstergelerin geliştirilmesi ve bu göstergelerin uygulamaya alınması gerekmektedir. Bu çerçevede, araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamaların kurum genelinde daha tutarlı, standart ve sürdürülebilir biçimde yaygınlaştırılması, veri temelli performans göstergelerinin geliştirilmesi ve izleme-iyileştirme döngüsünün güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurum, araştırma faaliyetlerini destekleyen iç ve dış kaynak yönetimini kurumsal misyon ve stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde yürütmekte olup, bu kapsamda laboratuvar altyapısı, finansal kaynaklar ve araştırma destek mekanizmalarını bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir. Araştırma laboratuvarlarının erişim ilkeleri, bakım-onarım süreçleri ve altyapı kullanım protokolleri standartlaştırılmış olup, akademik personel ile belirli dış paydaşlara kontrollü erişim imkânı sunulmaktadır. İç kaynaklı Ar-Ge harcamalarında gözlenen artış eğilimi ve dış fonlardaki çeşitlilik,

üniversitenin araştırma ekosistemini güçlendirmeye yönelik stratejik yaklaşımının somut göstergeleri arasında yer almaktadır.

Dış kaynaklı fon programlarından yararlanma kapasitesi, İKÜ'nün uluslararasılaşma hedeflerini destekleyen önemli bir yaklaşım olarak değerlendirilmektedir. Erasmus+ KA171/KA131, Avrupa Birliği projeleri, ERA Chair girişimleri ve İSTKA programları aracılığıyla akademisyenlerin ulusal ve uluslararası projelere katılımı teşvik edilmekte, bu sayede kurumun akademik görünürlüğü artmaktadır. İç kaynakların etkin yönetimi ise BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülen şeffaf bütçe tahsisi, açık proje çağrıları ve düzenli izleme mekanizmalarıyla sağlanmaktadır. Bunun yanında TTO faaliyetleri, TEKMER ve Tasarım Fabrikası yapılanması ve sektörel iş birlikleri, üniversite bünyesinde girişimcilik kapasitesini ve teknoloji transfer süreçlerini destekleyen kritik unsurlar olarak öne çıkmaktadır. AVESİS tabanlı ATETİS teşvik modülü ve ULEP sistemi, iç ve dış fonların performans tabanlı bir yapıda izlenmesini sağlayarak akademik üretkenliği artırmaktadır. Bununla birlikte, iç kaynakların yıllar içindeki performansının sistematik göstergelerle düzenli olarak izlenmesi ve dış fonlara erişimi destekleyen mentörlük, proje yazım eğitimleri ve eşleştirme mekanizmalarının etkisinin ölçülmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Birimler arası fon dağılımının sürdürülebilirliğini güvence altına alacak uzun vadeli mali planlamanın daha görünür hâle getirilmesi ve kaynak yönetimi döngüsüne ilişkin karar destek göstergelerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda, iç ve dış kaynak yönetiminde şeffaf izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi, iç ve dış kaynak kullanımı performans raporlamalarının düzenli hâle getirilmesi ve fon kullanım etkinliğinin üniversite genelinde kurumsal bir kültür olarak yaygınlaştırılması kaynak kullanım sürecinin iyileştirilmesine katkıda bulunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurum, doktora programlarını ve doktora sonrası araştırma faaliyetlerini kurumsal misyon, stratejik plan ve araştırma politikaları doğrultusunda yapılandırmayı hedeflemektedir. Üniversite bünyesinde 11 anabilim dalında yürütülen 14 doktora programı, disiplinlerarası araştırmayı destekleyecek şekilde tasarlanmış olup, akademik danışmanlık yapıları, müfredat içerikleri ve araştırma altyapıları ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu olacak biçimde oluşturulmuştur. 2024 yılı itibarıyla 169 öğrencinin kayıtlı olduğu doktora programlarında başvuruların elektronik ortamda alınması, yazılı ve sözlü sınav uygulamaları ve akademik-idari personelin sürece katılımı, doktora eğitiminin kurumsal bir çerçeve içerisinde yürütüldüğünü göstermektedir.

Doktora öğrencileri, BAP fonları ve çeşitli dış kaynaklı destekler aracılığıyla araştırma projelerine dahil olmakta; tez çalışmalarını fon kaynaklarıyla destekleyebilmekte ve bilimsel yayın üretimi konusunda teşvik edilmektedir. Tezlerden yayın üretimine yönelik yönlendirmeler ve araştırma projeleriyle kurulan ilişkiler, doktora programlarının bilimsel üretkenliğe katkı sunduğunu göstermektedir. Bu uygulamalar, doktora programları özelinde daha belirgin ve sistematik bir yapı sergilemektedir.

Doktora sonrası araştırma süreçleri ise ağırlıklı olarak akademik personelin bireysel girişimleri ve proje bazlı uygulamalar çerçevesinde yürütülmektedir. Yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeler “İzin ve Görevlendirme Yönergesi” kapsamında desteklenmekte olup, bu destekler kurumsal bir post-doc programı kapsamında değil, sınırlı ve seçici uygulamalar şeklinde gerçekleşmektedir. Üç aylık performans raporlamaları bazı görevlendirmelerde izleme aracı olarak kullanılmakla birlikte, post-doc faaliyetlerinin bütüncül, standart ve kurum geneline yayılmış bir izleme-değerlendirme sistemi bulunmamaktadır. “Spectroscopy@İKU” gibi ileri düzey araştırma projeleri gibi iyi uygulama örnekleri görülmekle birlikte, bu tür faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması önerilmektedir.

Buna karşın, doktora programları ve doktora sonrası süreçlere ilişkin performans göstergelerinin kurumsal düzeyde daha sistematik ve bütüncül biçimde yapılandırılmasına ihtiyaç olduğu

görülmektedir. Mezuniyet süresi, yayın performansı, istihdam oranı, uluslararası iş birliği düzeyi ve bursluluk oranlarını kapsayan “Doktora Programları İzleme ve Değerlendirme Sistemi”nin 2025 itibarıyla geliştirilmekte olması, izleme ve değerlendirme kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik olumlu bir girişimdir; ancak sistemin doktora sonrası araştırma süreçlerini de kapsayacak biçimde uygulanması gerekmektedir. Ayrıca post-doc araştırma imkânlarının fakülteler arası daha dengeli biçimde yaygınlaştırılması ve tez ile doktora sonrası araştırma çıktılarının merkezi bir dijital platform üzerinden izlenmesi önemli gelişim alanlarıdır. Bu doğrultuda, doktora ve doktora sonrası süreçlere ilişkin veri temelli performans göstergelerinin güçlendirilmesi ve geri bildirim mekanizmalarının daha etkin hâle getirilmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmek ve sürdürülebilir bilimsel üretkenliği desteklemek amacıyla kurumsal düzeyde sistematik mekanizmalar uygulamaktadır. Üniversitenin araştırma kadrosu, stratejik planla uyumlu şekilde yapılandırılmakta; atama ve yükseltme süreçleri bağımsız dış değerlendiriciler aracılığıyla yürütülerek akademik niteliğin güvence altına alınması sağlanmaktadır. Tanımlanmış iş yetkinlik alanlarının kurumsal önceliklerle ilişkilendirilmesi, akademik personelin uzmanlık profillerinin görünür hâle gelmesine ve yetkinlik gelişim yol haritalarının daha etkin biçimde oluşturulmasına katkı sunmaktadır. Bu yapı, araştırma ekosisteminin profesyonelleşmesini destekleyen önemli bir yaklaşım olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimler, çalıştaylar, mentörlük programları ve proje yazım destekleri düzenli olarak yürütülmekte olup, akademisyenlerin ulusal ve uluslararası fonlara erişim kapasitelerini güçlendirmektedir. TTO aracılığıyla sağlanan proje geliştirme, yürütme ve fikri mülkiyet yönetimi hizmetleri, akademisyenlerin araştırma süreçlerine aktif katılımını artırmakta ve üniversite–sanayi iş birliklerinin gelişmesine katkı sunmaktadır. Ayrıca AVESİS, APSİS ve Araştırma Grupları Modülü gibi dijital altyapılar sayesinde araştırma performansı, yetkinlik alanları ve iş birlikleri şeffaf biçimde izlenmekte ve karar mekanizmalarına veri sağlamaktadır. Disiplinlerarası araştırma fırsatlarının teşvik edilmesi, uluslararası programlara yönlendirme ve akademik ağlara katılım desteği, öğretim elemanlarının küresel rekabet gücünü artıran önemli gelişmeler arasında yer almaktadır.

Diğer yandan, araştırma yetkinliklerine yönelik faaliyetlerin merkezi bir biçimde izlenmesi ve geri bildirim döngülerinin sistematik raporlamalarla desteklenmesi ihtiyacı bulunmaktadır. TTO etkinliklerinin, eğitim programlarının ve proje çıktılarına yönelik destek faaliyetlerinin performans analizlerinin düzenli ve bütüncül bir yapıda yürütülmemesi, süreçlerin kurumsal düzeyde tam olgunluğa ulaşmasını sınırlamaktadır. Ayrıca akademik personelin yetkinlik gelişimini izleyen dijital göstergelerin kapsamının genişletilmesi ve bu göstergelere dayalı politika geliştirilmesi kritik bir ihtiyaç olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, yetkinlik geliştirme programlarının sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması, süreçlerin merkezi ölçme ve değerlendirme mekanizmalarıyla desteklenmesi ve araştırmacı performansına ilişkin veri temelli raporlamaların kurumsal yönetim süreçlerine entegre edilmesi, paydaş geri bildirimlerinin alınması ve bu geri bildirimlerin iyileştirmelere yansıtılması ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurum, ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttüğü ortak programlar, araştırma iş birlikleri ve çok paydaşlı projeler aracılığıyla akademik kapasitesini geliştirmeyi ve araştırma görünürlüğünü artırmayı hedeflemektedir. Erasmus+ kapsamında gerçekleştirilen öğrenci ve personel hareketliliklerinin **bazı akademik birimlerde daha yoğun olmak üzere** yürütülmesi, üniversitenin uluslararası iş birliği ağlarının gelişmesine katkı sunmaktadır. Horizon Europe, COST Action, EUREKA ve Eurostars gibi fon mekanizmalarında yer alınması, **özellikle belirli akademik grupların** uluslararası proje geliştirme kapasitesini artıran önemli bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Üniversitenin TÜBİTAK, Avrupa Birliği Çerçeve Programları ve çeşitli araştırma ağlarıyla geliştirdiği iş birlikleri, disiplinlerarası çalışmaları desteklemektedir. Ancak bu iş birlikleri akademik birimler arasında farklı düzeylerde gerçekleşmektedir.

Moleküler Spektroskopi Araştırma Merkezi gibi ortak araştırma birimlerinin kurulmuş olması, disiplinlerarası çalışmaları güçlendiren önemli bir iyi uygulama örneğidir. ÜSİMP üyeliği ve sanayi iş birlikleri; teknoloji transferi, patent, girişimcilik ve ticarileştirme faaliyetlerini desteklemekte; ancak **bu tür iş birliklerinin akademik birimler arasında dengeli biçimde yaygınlaşmadığı** görülmektedir. AVESİS Araştırma Grupları Modülü, akademik uzmanlık alanlarının görünürlüğünü artırmakla birlikte, **ortak proje üretimine katkısı birimler arasında farklı düzeylerde gerçekleşmektedir**. TTO'nun proje yazım desteği ve fon bulma danışmanlığı, **bu hizmetlerden yararlanan akademik birimler için önemli bir destek mekanizması sunmaktadır**.

Bununla birlikte, ortak programlar ve araştırma birimlerinin etkinliğinin düzenli olarak ölçülmesine, çıktı-etki analizlerinin yapılmasına ve bu analizlerin iyileştirme döngülerine sistematik biçimde entegre edilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası iş birliği faaliyetlerinin merkezi bir veri tabanı üzerinden bütüncül biçimde izlenmemesi, karar alma süreçlerinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesini zorlaştırmaktadır. Bu çerçevede, paydaş geri bildirim mekanizmalarının yapılandırılması, ortak araştırma projelerinin etki temelli değerlendirilmesi ve iş birliklerinin **akademik birimler arasında daha dengeli biçimde ele alınması** önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca lisans düzeyinde yürütülen TÜBİTAK projelerinin sayısı artırılmakla birlikte, lisansüstü öğrenciler ve akademisyenlere yönelik proje desteklerinin kullanımının artırılmasına yönelik bütüncül bir yaklaşım geliştirilmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, araştırma performansını çok boyutlu, sistematik ve dijital temelli bir yapı içinde izlemekte ve değerlendirmektedir. AVESİS ve APSİS gibi akademik veri yönetim sistemleri araştırma çıktılarının düzenli olarak analiz edilmesinde kullanılırken, Stratejik Plan çerçevesinde Amaç 2 kapsamında belirlenen Ar-Ge faaliyetlerini performans göstergeleriyle kurumun genel araştırma performansı izlenmektedir.

Kurum performans izlemeyi yalnızca geçmiş veriler üzerinden değil, ayrıca TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) faaliyet raporları ve URAP sıralama analizleri üzerinden de yürütmektedir. Bu sayede hem akademik hem ekonomik çıktılar değerlendirilerek bütüncül bir izleme sistemi oluşturulması amaçlanmıştır. Kurumun yapmış olduğu değerlendirmelerde 2024 yılı verilerine göre araştırma performansında öngörülen hedefin altında kaldığı tespit edilmiştir. Kurum bu sonuçlar doğrultusunda 2025 yılı itibarıyla AVESİS entegrasyonlu teşvik sistemi, sanayi iş birliklerinin artırılması ve Q indeksli yayın hedefleri gibi yeni stratejik adımlar planlamıştır.

Kurumda araştırma performansının izlenmesine yönelik önemli bir çaba bulunmakla birlikte, sistematik değerlendirmelerin stratejik planda yer alan göstergelerle sınırlı kaldığı ve iyileştirmelere tam olarak yansıtılmadığı görülmektedir. Kurumda araştırma merkezleri tarafından yapılan projelerin tanımlanmasında Ar-ge projesi ile toplumsal katkı projelerinin ayırt edilmesine ilişkin kriterlerin tanımlı olmadığı görülmektedir. Ar-ge projesi ile toplumsal katkı projelerinin ayırt edilmesine ilişkin kriterlerin tanımlanması ve uygulamaya konulması, kurumun araştırma performansının daha net biçimde ortaya konulmasına katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde öğretim elemanı ve araştırmacıların akademik performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla kurumsal düzeyde tanımlanmış ilke ve süreçlere dayalı çok boyutlu bir performans değerlendirme sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem; ATEŞİS Teşvik Sistemi, APSİS Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ve AVESİS Araştırma Yönetim Sistemi aracılığıyla dijital ortamda bütüncül ve merkezi bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

Akademik ve sanatsal faaliyetler; yayın, proje, patent, fikri mülkiyet, sanayi iş birlikleri ve bilimsel etkinlikler temelinde ölçülmekte, elde edilen veriler birim ve üniversite düzeyinde analiz edilerek öğretim elemanlarına geri bildirim sağlanmaktadır. Performans göstergeleri, fakülte ve disiplin farklılıkları dikkate alınarak değerlendirilmekte ve kurumsal hedeflerle ilişkilendirilmektedir.

Performans değerlendirme süreci, APSİS ve AVESİS üzerinden tanımlanmış göstergeler doğrultusunda yürütülmekte; öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri düzenli olarak sisteme kaydedilmektedir. 2025 yılı itibarıyla ATEŞİS teşvik sistemi AVESİS ile entegre edilerek başvuru, değerlendirme ve teşvik süreçleri şeffaf, erişilebilir ve izlenebilir hâle getirilmiştir.

Sürecin izlenmesine yönelik olarak APSİS ve AVESİS verileri üzerinden fakülte ve üniversite düzeyinde performans analizleri yapılmakta, öğretim elemanlarının görüşleri düzenli olarak anketler aracılığıyla alınmaktadır. 2024 yılı akademisyen geri bildirim anketleri sonucunda; değerlendirme kriterlerinin genel olarak adil bulunduğu, ancak süreç şeffaflığının artırılması ve performans ölçütlerinin çeşitlendirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğu tespit edilmiştir. Bu veriler kurumsal izleme çıktıları olarak değerlendirilmiştir.

İzleme sonuçları doğrultusunda 2025 yılı için fakülte bazlı akademik performans hedefleri belirlenmiş, teşvik ve performans değerlendirme süreçlerinin AVESİS ile tam entegrasyonu sağlanarak süreçlerin izlenebilirliği artırılmıştır.

Bu düzenlemeler, izleme çıktılarının kurumsal karar alma süreçlerine yansıtıldığını ve iyileştirme adımlarının hayata geçirildiğini göstermektedir. Önümüzdeki dönemde, performans değerlendirme sonuçlarının yıllık izleme ve değerlendirme raporları ile sistematik biçimde izlenmesi ve iyileştirme döngüsünün kurumsal düzeyde daha da güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum, 2023-2027 Stratejik Planında toplumsal katkı stratejisini,“Topluma fayda sağlayacak konularda bilinçli bireylerin yetişmesine imkân sağlamak, çevresel ve sosyal alanlarda duyarlı ve farkındalığı yüksek uygulamalar gerçekleştirmek” şeklinde belirlerken, toplumsal katkı politikasını; “Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinden toplumsal katkı sağlamak amacıyla tüm akademik personeli teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu uygulama ve araştırma merkezleri ve akademik birimleri ile toplumsal sorumluluk bilinci doğrultusunda üniversitenin bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğini ve toplumsal katkısını artırmayı hedeflemektedir.” olarak tanımlamıştır.

Kurum belirlemiş olduğu toplumsal katkı politikasını ve stratejisini internet sayfasında paydaşlarına duyurmuştur. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetiminde, kurumun kendi politikalarının yanı sıra, Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA’lar) da benimsendiği belirtilmiştir. Bu yaklaşım doğrultusunda kurum, 2024 yılı itibarıyla, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (UNSDSN) ve Birleşmiş Milletler Akademik Etki Ağı (UNAI) üyesi olmuştur.

Kurumda toplumsal katkı alanında faaliyet yürüten çeşitli akademik ve idari birimler bulunmaktadır. Toplumsal katkı süreçleri, Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜRKAM), Teknoloji Transfer Ofisi, Tasarım Fabrikası, Araştırma-Uygulama Merkezleri ve Öğrenci Kulüpleri (99) tarafından yürütülmektedir. SÜRKAM ile üniversite bünyesindeki araştırma ve uygulama merkezleri (AGMER, ATAMER, CEHAMER, FİHAMER, GEOMER, GSUAM, İKÜ-HAM, İKÜSEM, İKÜTÜMER, PDR (Psikolojik Danışmanlık Rehberlik), UZEMER (Uzaktan Eğitim Merkezi) ve Ar-Ge Merkezi) arasında bilgi akışını sağlayan bir sistem oluşturulmuştur. Ayrıca, kurumda iş birliği kapsamında Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından Genç Ofis kurulmuştur. Genç Ofis, yürüttüğü çeşitli gönüllülük çalışmaları ile gençlerde toplumsal sorunlar konusunda farkındalık oluşturulması sürecini desteklemektedir.

Kurum bünyesinde faaliyet gösteren SÜRKAM, sürdürülebilirlik, iklim değişikliği, çevresel risk yönetimi ve toplumsal farkındalık alanlarında yüksek katma değer üreten çalışmalarıyla üniversitenin toplumsal katkı vizyonuna doğrudan destek vermektedir. Merkez, küresel ölçekte önem taşıyan çevresel sorunlara üniversite-toplum iş birliğiyle çözüm üretmeyi hedeflemekte; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu projeler geliştirerek toplumun farklı kesimlerine ulaşan, kalıcı ve ölçülebilir etkiler oluşturmayı amaçlamaktadır. SÜRKAM, yürüttüğü stratejik ve etkisi ölçülebilir çalışmalarla kurumun toplumsal katkı kapasitesini güçlendiren kritik bir merkezdir. Bu yönleriyle SÜRKAM, kurumda Toplumsal Katkı alanında yüksek olgunluk düzeyi sunan bir yapı olarak öne çıkmaktadır.

İKÜSEM toplumun her kesimine yönelik meslek içi eğitimler, halk seminerleri ve yaşam boyu öğrenme programları sunmakta, İKÜTÜMER göçmenler ve mültecilere yönelik Türkçe eğitimi vererek sosyal uyum süreçlerini desteklemekte, CEHAMER insan hakları, sosyal adalet ve hukukun üstünlüğü konularında farkındalık yaratacak projeler yürütmekte, FİHAMER akademisyenler ve girişimciler için patent ve fikri mülkiyet hakları konularında rehberlik etmekte, GEOMER kentleşme, çevresel analizler ve afet yönetimi konularında toplumsal katkı projeleri üretmekte, GSUAM toplumun kültürel gelişimine katkı sunmak amacıyla sergi, tiyatro oyunu ve konser etkinliği düzenlemektedir. Sanat Galerisi’nde (İKÜSAG) gerçekleştirilen sergiler ücretsiz olarak halka açılmaktadır.

Kurum 2023 yılında; uluslararasılaşmayı teşvik eden, sürdürülebilirlikle ilgili konulara dikkat çeken ve çevre bilinci konusunda küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan UI Green Metric ve Times Higher Education Impact Ranking (THE) sıralamalarında ilk kez yer almıştır. Üniversitenin

her iki sıralaması GreenMetric 2024 Sıralamaları ve THE Impact Ranking adreslerinde yer almaktadır.

Kurumda toplumsal katkı süreçleri; eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel araştırmalar, sürdürülebilir kalkınma projeleri, toplumsal cinsiyet eşitliği politikaları, sanayi ve kamu iş birlikleri, çevre bilinci projeleri ve dezavantajlı gruplara yönelik programlar ile yürütülmektedir. Kurumun toplumsal katkı politikası, kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur.

Kurumun Faaliyet Raporları ve SÜRKAM Yıllık Faaliyet Raporları (Yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, hedefler ve çıktılar), Araştırma ve Uygulama Merkezleri Faaliyet Raporları, SKA Eşleştirme Tabloları (Toplumsal katkı faaliyetlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmesi), AVESİS Toplumsal Katkı Faaliyet Kayıtları (Akademik personelin toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve öğrenci projelerinin takibi) ile toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin ve organizasyonel yapısının işlerliğinin izlendiğini, elde edilen sonuçların değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürüldüğü görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Kurumun bulunduğu bölge, mali kaynaklarının yeterliliği, nitelikli akademik ve idari personelin varlığı kurumun önemli kaynaklarından. Kurum, stratejik planda toplumsal sorumluluk bilincini geliştirmek ve yaygınlaştırmak amacıyla hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin sürdürülmesi için mali kaynak sağlamaktadır.

Kurumun toplumsal katkı süreçlerini destekleyen kaynaklar kurum bütçesi, ulusal proje destekleri, uluslararası proje fonları olmak üzere üç ana kategoriye ayrılmaktadır. Araştırma merkezleri ve uygulama birimlerinin gerçekleştirdiği tüm toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli mali kaynak kurum bütçesinden karşılanmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonları ile topluma doğrudan etki eden projelere mali kaynak sağlanmaktadır. Ulusal ve Uluslararası fonlar ile TÜBİTAK, Horizon Europe, İstanbul Kalkınma Ajansı, Erasmus+ gibi ulusal ve uluslararası programlardan destek sağlanarak toplumsal katkı projeleri yürütülmektedir.

Kurum KİDR'inde kendi fiziki, teknik ve mali imkanlarını, Ulusal ve Uluslararası Fonlar ile BAP fonlarını kullanarak toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirdiğini belirtse de toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan kaynakların yeterliliğinin iyileştirildiğine ilişkin somut örnekler ve kanıtlar görülemez. Bu nedenle kurumun, toplumsal katkı bütçesi, insan kaynağı ve altyapı olanaklarında yapılan iyileştirmeleri daha görünür, ölçülebilir ve belgeye dayalı bir şekilde ortaya koyması; kaynak planlama ve iyileştirme süreçlerini sistematik hale getirmesi gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda toplumsal katkı performansı; stratejik plan hedef ve göstergeleri, AVESİS faaliyet verileri, SÜRKAM koordinasyonunda yürütülen izleme ve raporlama süreçleri, sürdürülebilirlik faaliyet raporları ve paydaşlardan alınan geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla düzenli, sistematik

ve kurumsallaşmış bir yapı içerisinde izlenmektedir.

Stratejik Planda yer alan topluma hizmet ve sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin performans göstergeleri yıllık olarak izlenmekte; elde edilen veriler karşılaştırmalı analizlere tabi tutularak Kurumun toplumsal katkı performansındaki gelişim eğilimleri değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmekte ve uygulamaya alınmaktadır.

Akademik personelin toplumsal katkı kapsamındaki araştırma projeleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri ve topluma yönelik ders çıktıları AVEŞİS sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmektedir. Bu veriler, SÜRKAM tarafından raporlar halinde analiz edilmekte; rapor sonuçları toplumsal katkı faaliyetlerinin önceliklendirilmesi, çeşitlendirilmesi ve etki düzeyinin artırılması amacıyla kullanılmaktadır.

Kurumsal faaliyet raporları ve SÜRKAM tarafından hazırlanan periyodik raporlar; Kurumun çevresel sürdürülebilirlik, sosyal kalkınma ve ekonomik katkı alanlarındaki performansını ölçmekte ve bu ölçümler doğrultusunda iyileştirme alanları tanımlanmaktadır. Tanımlanan iyileştirme alanlarına yönelik alınan kararlar, izleyen dönem faaliyet planlarına yansıtılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin öğrenci, akademik personel, mezun, kamu ve sanayi paydaşlarından elde edilen geri bildirimler sistematik olarak analiz edilmekte; bu geri bildirimler doğrultusunda faaliyet içerikleri, iş birlikleri ve uygulama yöntemlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler; tanımlı, planlı, uygulanmakta olan, sonuçları değerlendirilen ve iyileştirme kararlarına dönüştürülen bir yapıya sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Değerlendirme takımı tarafından yapılan kapsamlı incelemeler ve saha ziyareti sonucu kurumun güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak sunulmaktadır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurum genelinde kurumsal aidiyet duygusunun yüksek olması
- Kurumsal karar alma süreçlerinin dijital sistemler (SAP-Orion Bilgi Yönetim Sistemi ve CATS Eğitim Öğretim Yönetimi Sistemi) ile destekleniyor olması
- Kurumda kuruma özgü liderlik yaklaşımının olması
- Liderlik becerilerini ve kurum kültürünü geliştirmeye yönelik çeşitli mekanizmalardan yararlanılıyor olması
- Kurumda değişime ilişkin çeşitli uygulama örneklerinin bulunması
- Üst yönetim tarafından değişim ve yenilikçiliğin teşvik ediliyor ve destekleniyor olması
- Değişimi ve yenilikçiliği özendirmeye yönelik çeşitli yaklaşımların bulunması
- Kurumun gelecek senaryolarını belirlemeye yönelik yaklaşım geliştirmiş olması
- Değişim ve dönüşüm gereksinimlerinin belirlenmesinde kıyaslamalardan da yararlanılıyor olması
- Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sisteminin bulunması
- Kurumda üst yönetimin kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürü oluşturma konusunda motivasyonlarının yüksek olması
- Kurumda SAP-Orion Bilgi Yönetim Sistemi gibi kalite süreçlerini izlemek üzere yapılandırılmış dijital bir sistemin olması
- Hesap Verilebilirlik ve Şeffaflık Politikasının tanımlanmış olması
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında çeşitli kanalların yanı sıra Medya Takip Merkezi, Kültür Ajandası ve Kültür International gibi araçların kullanılıyor olması
- Misyon ve vizyonun, 2023–2027 Stratejik Planı çerçevesinde güncellenmiş olması
- Kurumun kalite, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetişim ve uluslararasılaşma alanlarında tanımladığı politikalarının bulunması
- Haftalık “Rektör–Strateji ve Kalite Yönetimi Birimi” toplantıları ile kalite süreçlerinin üst yönetim desteği ile izlenmesi
- Kurumda stratejik planlama sürecinin çok boyutlu olarak ele alınmış olması
- Performans göstergelerinin sistematik olarak izleniyor olması
- Performans yönetiminin stratejik planla bütünleşik biçimde yapılandırılmış olması
- Performans göstergelerinin sistematik olarak dijital sistemler üzerinden izleniyor olması
- Performans sonuçlarının faaliyet raporunda yayımlanıyor olması
- Kurumda süreçlerin çoğunun bilgi yönetim sistemi ile destekleniyor olması
- Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yeni dijital sistemler geliştiriyor olması
- Kurumda kullanılan bilgi yönetim sistemleri arasında entegrasyonun tamamlanmış olması
- Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanmış olması
- İnsan kaynakları yönetimi politika ve süreçlerinin tanımlanmış olması
- Akademik ve idari personelin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik eğitimlerin uygulanması
- İnsan kaynağına yönelik motivasyonu ve bağlılığı artırmaya yönelik çeşitli uygulamaların ve destek mekanizmalarının bulunması
- Akademik ve idari personelde kurumsal aidiyetin yüksek olması
- Bütçe yönetimi ve mali kontrol mekanizmalarının kurumsallaşmış olması
- Kurum genelinde bütçe takibi ve mali süreçlerde dijital sistemlerin etkin kullanılması
- Kurumda finansal kaynak çeşitliliğinin bulunması
- Şeffaflık ve hesap verebilirliğe verilen önem veriliyor olması
- Bütçenin etkin kullanımını sağlamak amacıyla raporlama, iç ve dış denetim yaklaşımlarının

bulunması

- Kurumdaki tüm faaliyetlere ilişkin süreçlerin, süreç sorumlularının tanımlı olması
- Süreçlerin etkililiğinin sistematik olarak değerlendiriliyor olması
- Süreçlere ilişkin risk analizlerinin yapılıyor olması
- Paydaş analizi yaparak paydaşlarını tanımlamış ve önceliklendirilmiş olması
- Üst yönetimin paydaş katılımını destekleyici ve motive edici katılımcı bir yaklaşıma sahip olması
- Kurumda paydaş katılımını destekleyici çeşitli yapıların (kurullar, komisyonlar, çalıştaylar, vb.) bulunması
- Kalite güvence sisteminin CATS gibi dijital araçlarla desteklenmesi sonucu paydaş geri bildirimlerinin anketler aracılığı ile sistematik ve bütüncül bir şekilde izleniyor olması
- Öğrencilerden geri bildirim almaya yönelik çeşitli araç ve mekanizmaların (Anketler, kalite elçileri, vb.) varlığı
- Öğrencilerden geri bildirim almakta kullanılan anket uygulama yaklaşımının dijital sistemlerle (CATS, Anket Yönetim Sistemi) desteklenmesi
- Öğrencilerden geri bildirim alma amacıyla kullanılan anketlerin periyodik olarak uygulanıyor ve sonuçlarının izleniyor olması
- Kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedeflerinin mezun ilişkilerinin amaç ve kapsamını destekliyor olması
- Mezunlarla iletişimin sürdürülmesi amacıyla derslere davet etme, kurul üyelikleri gibi çeşitli kanalların kullanılıyor olması
- Kurumun mezunlarla iletişiminin üniversite- sanayi iş birliğinin güçlendirilmesine katkıda bulunuyor olması
- Mezun izlemine ilişkin yeni bir yazılımın devreye alınmış olması
- Mezunlarda kurumsal aidiyetin yüksek olması
- Uluslararasılaşma politikasının kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu biçimde tanımlanmış olması
- Üst yönetimin motivasyonu ve desteği ile uluslararasılaşma süreçlerinin kurumsal düzeyde sahiplenilmesi
- Uluslararasılaşma faaliyet ve göstergelerinin dijital sistemler (SAP, Orion, CATS, PUMA) üzerinden yürütülüyor olması
- Yabancı akademik personel istihdamına ilişkin sürecin açık bir şekilde tanımlı olması
- Uluslararası öğrenciler için sunulan destek hizmetlerinin dijital hale getirilmiş olması
- Uluslararasılaşmaya ilişkin mali, fiziksel ve insan kaynaklarının kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde dengeli olarak yönetiliyor olması
- Erasmus+, KA131 ve diğer uluslararası fonların etkin kullanımı
- Kaynak planlama süreçlerinin dijital sistemler aracılığı ile izleniyor olması
- Kurumun tanımlı performans göstergeleri arasında uluslararası öğrenci sayısı, uluslararası hareketlilik programlarının sayısı gibi uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin göstergelerin bulunması
- Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin göstergelerin stratejik hedeflerle uyumlu olarak dijital sistemler (CATS, vb.) aracılığı ile izleniyor olması
- Üst yönetimin uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyen ve teşvik eden bir yaklaşıma sahip olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Politika belgelerinin standart bir yapıya kavuşturulması
- Liderlik konusunda uygulanan yaklaşımların liderlik becerilerine etkisinin değerlendirilmesi
- Kurumda kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemeye ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Kurumun öncelikli alanlarının belirlenmesine yönelik yaklaşım geliştirilmesi
- Kurumsal değişim modelinin tanımlanması
- Kurumsal değişim ve dönüşüme ilişkin uygulamaların etkinliğinin değerlendirilmesi

- Kurumda ortak amaçlı kullanılan dokümanların standardize edilmesi
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında kullanılan geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirilmesi
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında kullanılan kanalların ve araçlarının etkinliğinin değerlendirilmesi
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında uygulanan anket çalışmalarında katılımcı sayısının artırılmasına ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında alınan geri bildirimlerin değerlendirilerek iyileştirmelere yansıtılması
- Misyon ve vizyonun belirlenmesi sürecinde paydaş katılımının net olarak ortaya konulması
- Misyon, vizyon ve politikaların gözden geçirilme yöntemi, sıklığı ve gözden geçirme sonuçlarının kalite döngüsüne yansıtılmasına ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Politikaların misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda paydaşlarla birlikte gözden geçirilerek standart bir formatta görünür hale getirilmesi
- Politikaların kurumun misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler, kurumsal faaliyetler ile uyumunun değerlendirilmesine ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Performans sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılması
- Kurumda performans göstergeleri için hedeflerin nasıl ve neye göre belirlendiğinin, hedef güncelleme yaklaşımının tanımlı hale getirilmesi
- Kurumda yeni bilgi yönetim sistemi ihtiyaçlarının belirlenmesine ilişkin sürecin tanımlı hale getirilmesi
- Personel performans sisteminin etki analizinin güçlendirilmesi
- Uluslararasılaşma kapsamında insan kaynakları uygulamalarının güçlendirilmesi
- Eğitim programlarının etkililik ölçümlerinin iyileştirilmesi
- Kurumun tüm süreçlerine ilişkin risklerin paydaşlar tarafından bilinirliğinin artırılması
- Süreç yapısının stratejik plan doğrultusunda tüm belge ve sistemlerde standart şekilde ele alınması
- Süreç yapısının değerlendirme sonuçlarının kurum genelinde iyileştirmelere yansıtılması
- Kurumsal süreçlerin tümüne paydaş katılımının sağlanması (politikaların oluşturulması, risk yönetimi, vb.) ve katılımın belgelenecek görünür kılınması
- Dış paydaş toplantıları, çalıştaylar ve iş birliği platformlarından elde edilen bilgilerin düzenli raporlanması ve iyileştirme süreçlerine aktarılmasına ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Paydaşlardan geri bildirim almak üzere uygulanan anketlere katılım oranlarının artırılmasına yönelik yaklaşım geliştirilmesi
- Paydaş geri bildirimlerini kayıt altına alma, değerlendirme ve değerlendirme sonuçlarını iyileştirmelere yansıtma yaklaşımının tüm geri bildirim alma araç ve mekanizmalarını kapsayacak şekilde yapılandırılması
- Paydaşlardan geri bildirim alma araçlarının ve mekanizmalarının etkinliğini değerlendirmeye ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Kurumda akredite birimlerle sınırlı kalan öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirmelere aktarılmasına yönelik uygulamaların kurum geneline yayılımının sağlanması
- Öğrenci geri bildirimlerini kayıt altına alma, değerlendirme ve değerlendirme sonuçlarını iyileştirmelere yansıtma yaklaşımının tüm geri bildirim alma araç ve mekanizmalarını kapsayacak şekilde yapılandırılması
- Öğrenci geri bildirim alma araçlarının ve mekanizmalarının etkinliğini değerlendirmeye ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Kurum genelinde kullanılan ortak belge ve rapor formatlarının standardize edilmesi
- Öğrencilerden geri bildirim alma amacıyla kullanılan anketlere katılım oranlarının artırılması
- Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin öğrenciler tarafından görünür kılınması
- Mezun İlişkileri Birimi'nin etkililiğinin artırılması ve merkezi koordinasyonun güçlendirilmesi
- Mezun izleme süreçlerinin tüm birimlerde standart hale getirilmesi

- Mezun verilerinin iş birliği, istihdam ve akademik performans çıktılarıyla ilişkilendirilerek raporlanması
- Mezunlardan geri bildirim alma amacıyla kullanılan araç ve mekanizmaların çeşitlendirilmesi
- Mezunlardan geri bildirim alma amacıyla kullanılan araç ve mekanizmaların etkinliğinin değerlendirilmesi
- Kurum genelinde mezun geri bildirimlerinin iyileştirmelere yansıtılmasına ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin birimler arasında eşgüdümlü ve standart bir yapıda yürütülmesi
- Uluslararasılaşma politikalarının uygulanmasına yönelik çıktı ve etki analizlerinin düzenli şekilde yapılması
- Uluslararası paydaş geri bildirimlerinin stratejik planlama ve kalite iyileştirme süreçlerine entegrasyonu artırılması
- Risk yönetimi süreçlerinde tüm uluslararasılaşma faaliyetlerinin ele alınması
- Ortak kullanılan uluslararasılaşma dokümanlarının kurum genelinde standardize edilmesi
- Uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımına ilişkin etki analizlerinin (yayın, öğrenci kazanımı, iş birliği vb.) daha kapsamlı bir şekilde izlenmesi
- Birimler arası kaynak kullanımının standardizasyonu ve karşılaştırmalı izlenmesi
- Uluslararasılaşma fonlarının akademik çıktı ve performansla ilişkilendirilmesine yönelik kurumsal mekanizmaların güçlendirilmesi
- Kaynak yönetimine ilişkin ortak raporlama şablonlarının tüm birimlerde standart hâle getirilmesi
- Uluslararasılaşma kaynaklarının tümünün izleminin dijital sistemlerle desteklenmesi
- Kurumda, uluslararasılaşma faaliyetlerinin bütüncül olarak ele alınmasına ilişkin mekanizmaların geliştirilmesi
- Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin değerlendirme sonuçlarının karar alma mekanizmalarına sistematik biçimde yansıtılması
- Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin değerlendirme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıtılması
- Performans verilerinin PUKÖ döngüsüne tam entegrasyonuna ilişkin kanıtların görünürlüğünün artırılması
- Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin risklerin kapsamlı bir şekilde ele alınması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumdaki mevcut programların çoğunun akredite olması ve akreditasyon süreçlerinin kurum genelinde destekleniyor olması
- Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçlerin bulunması ve 2024 yılında EKOM'un yapılandırılmış olması
- Program çıktıları belirlenirken kurumun misyon-vizyonu; akademik paketler hazırlanırken ulusal çekirdek programlar göz önünde bulundurulması
- Program tasarımında, program çıktılarının hangi eğitim yöntem (örgün, karma, uzaktan) ve teknikleri ile kazandırılabilceği belirlenirken alan farklılıkları ile kurumun sahip olduğu fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınması
- Tüm programlarda ders öğrenim çıktılarının program çıktıları ile uyumlu olacak şekilde tanımlanmış olması
- Akademik paketlerde program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmiş olması
- Eğitim öğretim sürecine ilişkin tüm yönetmelik ve yönergelerin, akademik paketlerin internet sayfasında yayımlanarak kamuoyuyla paylaşılması
- Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetiliyor olması

- Ders planı ve ders yükü verilerinin Orion Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden izlenebilir olması
- Programların çoğunda program güncellemelerinin paydaş görüşleri alınarak yapılıyor olması
- Program akreditasyonu alan bölüm sayısının genele yaygınlığının yüksek olması
- Akademik Paket sistemi üzerinden program çıktısı–ders kazanımı eşleştirmelerinin kamuoyu ile paylaşılması
- Ders kazanımlarının yeterliliği ve program çıktısına katkısı konusunda öğrencilerden geri bildirim alınıyor olması
- Tüm derslerde AKTS hesaplamalarının iş yüküne dayalı yapılıyor olması ve Akademik Paket sistemiyle aracılığı ile paydaşlarla paylaşılması
- Erasmus ve benzeri hareketlilik programları ile AKTS eşdeğerliğinin sağlanmış olması
- Akredite bölüm ve programlarda iş yükü analizlerinin periyodik biçimde yapılıyor olması
- Üst yönetimin akreditasyon çalışmalarını teşvik edici ve destekleyici bir yaklaşıma sahip olması
- Kurumda akredite program ve bölüm sayısının fazla olması
- Programların yıllık öz değerlendirme raporlarının hazırlanıyor olması
- Kurum genelinde eğitim ve öğretim yürütülmesine ilişkin ilke ve kuralların tanımlı olması
- Organizasyonel yapılanmada Senato, fakülte/enstitü kurulları, kalite komisyonları, Eğitim Komisyonu'nun varlığı
- Bilgi yönetim sistemlerinin (Orion, CATS, PUMA, APSİS) eğitim öğretim sürecinin dijital olarak izlemesi için altyapı oluşturması
- Akredite programlarda fakülte bazlı farklılaşmaların (örnek olay, simülasyon, atölye, teknik gezi, vaka analizi) öğrenci merkezli öğrenmeyi desteklemesi
- Öğrenciler, akademik bilgilerini gerçek dünya projeleriyle birleştirme imkânı sunan Tasarım Fabrikasının kurulmuş olması
- Senato onaylı yönergeler ile öğretim yöntem ve tekniklerinin kurumsal güvence altına alınması
- Kurumda proje bazlı derslerle öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımının desteklenmesi
- Sektör–üniversite iş birliği, staj protokolleri ve Erasmus+ hareketlilikleriyle öğrencilerin deneysel öğrenme fırsatlarının artırılması
- Ölçme-değerlendirme esaslarının yönetmelik, yönerge ve ilkelerle kurumsal güvence altına alınmış olması
- Akademik Paket ve CATS platformlarında ders bazlı ölçütlerin şeffaf biçimde yayımlanması
- Farklı fakültelerde disipline özgü, öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerinin (proje, jüri, portfolyo, vaka analizi, test vb.) uygulanması
- Turnitin entegrasyonu ile akademik etik farkındalığının desteklenmesi ve geri bildirim temelli değerlendirmelerin yapılması
- PUKÖ döngüsüne dayalı ölçme-değerlendirme sistematiği anlayışının oluşturulması
- Engelli öğrencilere yönelik erişilebilirlik düzenlemeleri ve CATS'te altyazı, sesli ödev, SCORM, podcast gibi araçların kullanılabilir hale getirilmesi
- Öğrenci görüşleri, memnuniyet anketleri ve iç paydaş toplantıları doğrultusunda iyileştirme kararlarının alınması ve sürece öğrenci katılımının sağlanması
- Süreçler yönetmelik ve yönergelerle açık biçimde tanımlanmış olması
- Yabancı uyruklu öğrenci kabulüne ilişkin net ilkeler ve güncel duyuruların internet üzerinden şeffaf biçimde paylaşılması
- Orion üzerinden yürütülen e-kayıt, kayıt yenileme ve intibak işlemleriyle dijitalleşmiş süreç yönetimi
- Erasmus+ öğrenim hareketliliğinde Learning Agreement ve kurumsal kurul kararlarına dayalı kredi kaybını önleyen uygulamaların bulunması
- Personel ve öğrenciler için bilgilendirme dokümanları (e-kayıt rehberi, Fiori muafiyet kılavuzu, SSS) ile rehberlik hizmetlerinin erişilebilir olması
- Diploma, sertifika ve yeterlilik süreçlerinin yönetmelik, yönerge ve senato kararlarıyla açık biçimde tanımlanmış olması
- Diploma Ekinin Avrupa Yükseköğretim Alanı kriterlerine göre hazırlanması

- Çift Anadal ve Yan dal Yönergesi ile disiplinler arası geçişin kurumsal güvence altına alınması
- Diploma, sertifika ve yeterlilik süreçlerinin E-imzalı, karekodlu diploma ve belge uygulamalarıyla dijital olarak izleniyor olması
- Fiziksel öğrenme ortamlarında gelişmiş bir altyapının olması
- Uygulamalı derslere yönelik drama dersliği, materyal tasarımı atölyesi, bilgisayar laboratuvarları ve maket atölyesi gibi yüksek teknoloji içeren, deneysel öğrenme ve pratik imkânı sağlayan öğrenme ortamlarının olması
- Uzaktan eğitim kapsamında dijital öğrenme yönetim sisteminin (CATS) akademik birimler tarafından yaygın olarak kullanılması
- Fiziksel ve dijital kaynaklarla zenginleştirilmiş ve kullanıcıların uzaktan erişimine açık kütüphane sisteminin olması
- Kaynak ve veri tabanlarının geliştirilmesine yönelik taleplerin dikkate alınması ve geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılması
- Kurumda akademik danışmanlık ve kariyer rehberliği hizmetlerinin erişilebilir ve öğrenci odaklı sunulması
- Kurum tarafından Öğrenci Dekanlığı aracılığıyla öğrencilere ve mezunlara kariyer danışmanlığı ve kariyer gelişimi eğitimleri hizmeti sunulması
- Akademik danışmanlık sisteminin belirlenmiş kural ve ilkeler doğrultusunda etkili olarak yürütülmesi
- Kurumdaki psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar ile bu hizmete ilişkin öğrenci farkındalığının ve bilgilendirme faaliyetlerinin yaygın olması
- Kuruma yeni kaydolun öğrencilerin uyum süreçlerini hızlandırmak ve kolaylaştırmak için Akran Mentörlüğü projesinin uygulamaya geçirilmesi ve oryantasyon etkinliklerinin düzenli olarak yürütülmesi
- Kurumda eğitim-öğretim, sosyal yaşam ve dijital öğrenme süreçlerini destekleyen tesis ve altyapı hizmetlerinin ihtiyaçlara uygun, erişilebilir, yeterli ve öğrenci odaklı biçimde sunulması
- Kurumda öğrencilerin eğitim-öğretim, spor, kültür, sanat, sosyal konulardaki farklı gereksinimlerini karşılamaya yönelik çeşitli alt yapı ve tesislerin bulunması
- Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişiminin eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda desteklenmesi ve uzaktan eğitim altyapısıyla bu gruplara yönelik erişilebilirliğin sağlanması
- Engelli öğrencilere yönelik eğitim öğretim ve sınav yönergesi olması ve fiziki ortam düzenlemelerinin yaygın olarak yapılması,
- Kurum bünyesinde “Engelli Öğrenci Birimi” kurularak Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi çerçevesinde faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi
- Öğrenci Dekanlığı, öğrenci kulüpleri ve Spor Koordinatörlüğü tarafından dezavantajlı grupların eğitime erişimini ve akademik başarılarını desteklemek amacıyla farklı faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi.
- “We Accept” kabul ve destek programı aracılığıyla dar gelirli ve dezavantajlı öğrencilerin yükseköğretime erişimlerinin ve eğitim süreçlerinde sürekliliklerinin desteklenmesi.
- Kurumda sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari bir örgütlenmenin oluşturulmuş olması
- Kurumda öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanması
- Öğrenci Dekanlığınca farklı alanlarda öğrenci topluluklarının oluşturulmasının desteklemesi ve sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine yönelik kurum dışı faaliyetlerin yürütülmesi
- Öğrenci kulüp üyelikleri, faaliyetlere mekân tahsisi, rehberlik desteği ve iletişim süreçlerinin dijital bir platform olan PUMA sistemi üzerinden yürütülmesi ve izlenmesi
- Öğrencilerin sosyal, kültürel, bilimsel, sportif, kariyer gelişimine yönelik ve gönüllülük faaliyetlerinin kayıt altına alındığı Mikrokredi niteliğinde bir uygulamanın başlatılmış olması

- Kurumda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri fırsat eşitliği ve şeffaflık ilkelerine uygun biçimde tanımlanmış olması ve süreçlerin bu tanım doğrultusunda uygulanıyor olması
- Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumun sağlanmasına yönelik SAP-ORION kurumsal yönetim yazılımı ile yönetilen bir simülasyon sisteminin kurum genelinde yaygın olarak kullanılması, sonuçların raporlanması ve kamuoyu ile paylaşılması
- Kurum genelinde dışarıdan ders saati ücretli öğretim elemanı görevlendirilmelerinin tanımlanmış ilkelere uygun ve liyakat esaslı yürütülmesi
- Öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin ölçülebilir ve veri temelli bir yaklaşımla yönetilmesi, kurumsal yazılımlar ve raporlama mekanizmalarıyla desteklenmesi
- Kurumda öğretim elemanlarının akademik ve öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik uygulamaların kullanılıyor olması
- Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları için ihtiyaç duydukları kurum dışı farklı eğitimler için desteklenmesi
- Öğretim yeterliliği konusunda öğretim elemanlarının öğrenci anketleri ile her yarıyıl sonunda değerlendirilmesi, eğitim ve öğretim performanslarının izlenmesi
- Kurumda farklı teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının belirlenmiş ilke ve kurallara göre adil ve şeffaf biçimde yönetilmesi
- Çoklu ödül kategorilerinin olması, dijital başvuru sistemleri (Akademik Teşvik Değerlendirme Sistemi – ATEŞİS) ve objektif değerlendirme süreçlerinin oluşturulması
- İKÜ Ödül Yönergesi ile akademik ve idari personelin bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, kalite geliştirme, uluslararası iş birliği, kamu-üniversite-sanayi iş birliği ve hizmet alanlarındaki katkılarının ödüllendirilmesine ilişkin düzenlemelerin yapılmış olması
- Akademik personel performans değerlendirme ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Akredite fakülte ve programlarda (Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi gibi) bulunan program tasarım ve onayına ilişkin iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması ve iyileştirmelerde kullanılması yaklaşımının kurum geneline yayılımının sağlanması
- Ders öğrenim çıktılarının bilişsel, duyuşsal ve psikomotor öğrenim seviyeleri ile ilişkilendirilmesine ilişkin yaklaşımın tüm programlarda uygulanması
- Tüm programlarda akademik paketler hazırlanırken akreditasyon ölçütleri gibi ulusal ve uluslararası uyumu ve standardizasyonu destekleyen ilke ve kuralların göz önünde bulundurulması
- Program çıktılarına ulaşılma durumunun izlenmesine ilişkin süreçlerin tüm programlarda tanımlı hale getirilmesi
- Program amaç ve ders öğrenim çıktılarına ilişkin iç ve dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınmasına ve güncellemelerde kullanımına ilişkin yaklaşımın kurum geneline yayılımının sağlanması
- Periyodik olarak izlenen eğitim öğretim tasarım ve onayı ile ilişkili performans göstergelerinin değerlendirme sonuçlarının kurum genelinde iyileştirmelere yansıtılmasına ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğunu ve işlerliğini izleme ve iyileştirme sürecinin tüm bölüm ve programlarda tanımlı ve görünür hale getirilmesi
- Tüm bölüm ve programlarda seçmeli ders oranlarının gözden geçirilerek Bologna kriterlerine uygun hale getirilmesi
- Seçmeli dersler belirlenirken kurum genelinde mesleki seçmeli derslerin yanı sıra alan dışı seçmeli ders oranlarının da göz önünde bulundurulması
- Ders kazanımların program çıktıları ile uyumunun izlenmesine ilişkin mekanizmaların etkinliğinin değerlendirilmesi
- Ders kazanımların program çıktıları ile uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin

yaklaşımın tüm bölüm ve programlara yayılımının sağlanması

- Kurum genelinde öğrenci ders değerlendirme anketi verilerinin analiz sonuçlarının iyileştirmelere yansıtılması
- Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunun sistematik olarak izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin yaklaşımların kurum geneline yayılımının sağlanması
- AKTS hesaplamaları ve iş yükü analizlerinin kurum genelinde standart hale getirilmesi
- Ders yükünün belirlenmesi amacıyla kullanılan araçların etkinliğinin değerlendirilmesi
- Ders yüküne ilişkin öğrencilerden alınan geri bildirimlerin AKTS güncellenmelerine yansıtılması
- Tüm birim ve bölümlerde bilgi paketlerinin oluşturulmasına yönelik bütüncül bir yaklaşım oluşturulması
- Programların akademik paketlerinin kurumsal internet sayfası üzerinden bütünsel olarak yayımlanması
- Program güncellemelerinin öğrenme çıktılarının başarısına etkisinin ölçülmesine ilişkin somut veri analizlerinin sınırlı olması
- Programların izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla kullanılan mekanizmaların etkinliğinin değerlendirilmesi ve çeşitliliğinin artırılması
- Programlarda yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirilmesine ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılması ve üniversite genelinde kanıtların çeşitlendirilmesi.
- Eğiti-öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetilmesi amacıyla kurulan Eğitim Öğretim Komisyonu faaliyetlerinin izlenmesi ve etkinliğinin değerlendirilmesi
- Süreçlerin düzenli aralıklarla iç denetim ve kalite güvencesi ile sistematik olarak değerlendirilmesi
- Kurum genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanımının yaygınlaştırılması
- Fakülte ve bölümler arasında öğrenci merkezli öğretim yöntemleri farklılığının korunması ve çeşitliliğinin artırılması
- Fakülte/bölüm düzeyinde yürütülen atölye, seminer ve gezilerin ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmesi ve etki analizlerinin yapılarak düzenli biçimde arşivlenmesi
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine yönelik değerlendirme yaklaşımlarının çeşitlendirilmesi
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin sistematik olarak izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin yaklaşım geliştirilmesi
- Paydaş geri bildirimlerinin alınarak iyileştirmelere yansıtılması
- Fakülteler arasında farklılaşan ölçme-değerlendirme uygulamalarında standart veri izleme ve raporlama mekanizmasının geliştirilmesi
- PUKÖ döngüsünün çıktılarının (örneğin: ders bazlı iyileştirme raporları, anket sonuçları sonrası değişiklikler) kurum genelinde düzenli biçimde kayıt altına alınması ve paylaşılması
- Uzaktan ve karma öğretimde sınav güvenliği ve değerlendirme araçlarına ilişkin uygulamaların periyodik olarak gözden geçirilmesi
- Ölçme-değerlendirme sonuçlarının program çıktılarıyla ilişkilendirilen kanıt temelli analiz raporlarına dönüştürülmesi
- Öğrencilerin geri bildirimlerinden doğrudan etkilenen iyileştirme uygulamalarına dair örneklerin görünür hale getirilmesi
- Önceki öğrenmelerin tanımlanmasında örgün öğrenme süreçleri tanımlanmış ve uygulamada olmakla birlikte; yaygın ve serbest öğrenmelerin kredilendirilmesine yönelik mevcut mekanizmaların kurum genelinde daha sistematik hale getirilmesi
- Önceki öğrenmenin tanınması (DGS/yatay geçiş/Erasmus) çıktılarının düzenli kurum geneli raporlanması ve yıllık istatistiklerle paylaşılması.
- Birimler arası intibak ve not dönüşüm uygulamalarında izleme–geri bildirim–iyileştirme döngüsü hakkında kanıtlar sunulması
- Öğrenci deneyimine yönelik başvuru–kayıt–intibak süreç süreleri hakkında öğrenci görüş ve deneyimlerinin alınması

- ÇAP/Yandal süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyet ve erişilebilirlik analizlerinin düzenli olarak yapılması
- Mezuniyet koşulları ve diploma eki içeriklerine yönelik paydaş (mezun/işveren) geri bildirimlerinin sistematik olarak alınması
- Sertifikalandırma süreçlerinde PUKÖ döngüsünün çıktılarla desteklenerek görünür hale getirilmesi
- Diploma, sertifika ve yeterlilik süreçlerinde ortaya çıkabilecek risklere ilişkin gerekli önlemlerin alınması
- Kurum öğrenme ortamları ve kaynaklarına ilişkin geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirilmesi
- Kurumdaki psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinin değerlendirilmesi
- Kurumda tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesine ilişkin süreçlerin daha sistematik hale getirilmesi
- Öğrenci kullanım verilerinin ayrıntılı olarak izlenmesini sağlayacak sistemlerin oluşturulması
- Paydaş geri bildirimlerinin sürece daha etkin şekilde dahil edilerek iyileştirmeler yapılması
- Kurum bünyesinde engelsiz üniversite uygulamalarının eşgüdüm içinde yürütülmesine yönelik faaliyetlerin kısıtlı olması
- Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamındaki uygulamalara yönelik motivasyonun artırılması
- Özellikle görme engelli öğrencilerin öğrenme kaynaklarına erişimini sağlayan hizmetlerin (Braille yazıcı, sesli kitap, vb.) yaygınlaştırılması
- Kurumda memnuniyet anketleri ve öğrenci geri bildirimleri ile dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişiminin izlenmesi ve sonuçların iyileştirmelere yansıtılması
- Kurum genelindeki engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin sistematik bir izleme yaklaşımının oluşturulması ve değerlendirme sonuçlarının iyileştirmelere yansıtılması
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesi
- Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen akademik personelin yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesi
- Kurumda öğretim elemanlarının “öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme ve soru hazırlama vb.” eğitim-öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sistematik eğitimlerin düzenlenmesi, elde edilen bulguların izlenmesi ve sonuçların değerlendirilip iyileştirmelerin yapılması
- Kurumda “Eğiticilerin Eğitimi” faaliyetlerinin iç ve dış paydaş taleplerine dayalı ihtiyaç analizleri doğrultusunda güncellenmesi ve kurum genelinde yaygınlaştırılması
- Tüm öğretim elemanlarının “Eğiticilerin Eğitimi” faaliyetlerine katılımın sağlanması
- Kurumda yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarının geliştirilmesini amaçlayan teşvik ve ödül süreçlerinin oluşturulması
- Kurumda yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarına yönelik sistematik bir izleme yaklaşımının oluşturulması ve sonuçların iyileştirmelere yansıtılması
- Atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üst yönetiminin araştırma-geliştirme faaliyetlerini motive edici ve destekleyici bir yaklaşım sergilemesi
- Kurumda araştırma altyapısını destekleyen çok sayıda yapının bulunması
- AVESİS–APSİS–ATESİS entegrasyonu sayesinde araştırma performansının dijital ve ölçülebilir biçimde izlenebilmesi
- Araştırma çıktılarının (yayın, proje, etkinlik, patent) eş zamanlı izlenmesini sağlayan performans ölçme sistemlerinin kurumsal düzeyde entegrasyonun sağlanması

- Kurumsal yönetim modeli içerisinde BAP, TTO, APSİS, AVESİS ve diğer birimlerin bütünleşik çalışması sayesinde araştırma süreçlerinde veri odaklı karar mekanizmalarının yerleşmiş olması
- Akademisyenlere fon, proje geliştirme ve fikri mülkiyet konularında bilgi ve eğitim desteği sunan mekanizmaların bulunması
- Teşvik, ödül ve BAP destekleri ile araştırma faaliyetlerinin sürekli olarak güçlendirilmesi
- Akademisyenlere fon, proje geliştirme ve fikri mülkiyet desteği sunan mekanizmaların bulunması
- TEKMER, Tasarım Fabrikası ve TÜBİTAK destekleriyle girişimcilik ve üniversite–sanayi iş birliklerinin desteklenmesi
- AVESİS tabanlı ATEİS erasmus+, Horizon Europe, COST vb.) erişimi destekleyen yapıların kurumsallaşmış olması
- İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin yapıların ve tanımlı süreçlerin bulunması (BAP Yönergesi, vb.)
- Doktora programlarının uluslararası standartlara uygun şekilde yapılandırılması
- Öğrenci ve akademisyenlere BAP destekleri, fon imkânları ve danışmanlık sağlayan kurumsal mekanizmaların bulunması
- Doktora ve doktora sonrası araştırmacılara yönelik izin-görevlendirme süreçlerinin açık yönergelerle yönetilmesi
- Yürütülen araştırmaların (örneğin Spectroscopy@İKU) üniversitenin bilimsel görünürlüğüne artıracak nitelikte olması
- Kurumda akademisyenlerin araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik hizmet içi eğitim, seminer, toplantı ve sertifika programlarının çeşitliliğinin varlığı
- Uluslararası programlara yönlendirme, mentörlük desteği ve fon kaynaklarına erişimi artıran proje eğitimlerinin sağlanması
- Akademik performansın AVESİS–APSİS entegrasyonu üzerinden şeffaf ve ölçülebilir biçimde izlenebilmesi
- Araştırma kümelenmeleri, disiplinlerarası çalışma alanları ve uzmanlık gruplarının kurumsal sistem içinde tanımlanması
- Erasmus+ kapsamında yürütülen öğrenci ve personel hareketliliğinin oldukça güçlü bir uluslararası iş birliği alanı oluşturması
- Kurumun Horizon Europe, COST Action, EUREKA, Eurostars gibi uluslararası araştırma ağlarında aktif yer alınması
- Moleküler Spektroskopi Araştırma Merkezi gibi ortak araştırma birimlerinin kurulmuş olması ve bu merkezlerin disiplinlerarası projeleri desteklemesi
- ÜSİMP üyeliği ve sanayi iş birliklerinin teknoloji transfer süreçlerini desteklemesi
- AVESİS Araştırma Grupları Modülünün akademisyen uzmanlık alanlarını görünür kılması ve iş birliği fırsatlarını desteklemesi
- Performans analizlerinin periyodik olarak yapılması ve Rektörlük tarafından izlenmesi
- Kurumda AVESİS ve APSİS sistemlerinin etkin kullanımının araştırma performansının sayısal verilerle sürekli izlenmesine olanak sağlaması
- Ar-Ge hedeflerinin Stratejik Plan ile doğrudan ilişkilendirilmiş olması
- TTO'nun yıllık raporları, sanayi iş birlikleri, fikri mülkiyet ve girişimcilik verileriyle akademik performans verilerini birlikte değerlendirerek çok boyutlu analiz imkânı sunması
- Tübitak Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ile URAP sıralamalarının izlenmesi üzerinden rakip analizlerinin yapılması
- Akademik, sanatsal ve fikri mülkiyet çıktılarının bütüncül şekilde değerlendirilmesi
- AVESİS ve APSİS sistemleri aracılığıyla performans verilerinin dijital, merkezi ve izlenebilir biçimde yönetilmesi
- Öğretim elemanı geri bildirimlerinin değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda araştırma faaliyetlerine katılımda birimler arası farkın azaltılması amacıyla motivasyonu artırıcı iyileştirme çalışmalarının yapılması
- Araştırma performansının izlenmesinde araştırma merkezlerinin tüm araştırmalara yönelik performansın birlikte izleniminin yanı sıra araştırma merkezleri tarafından yapılan projelerin Arge ve toplumsal katkı projelerine ayrıştırılarak da izlenmesi
- TTO ve proje destek mekanizmalarının etkinlik ölçümünün düzenli yapılması ve geri bildirimlerin kayıt altına alınması
- Araştırma fonlarının birimler arasında uzun vadeli, şeffaf ve öngörülebilir bir mali planlama döngüsü içinde yönetilmesine yönelik göstergelerin geliştirilmesi
- Araştırma performansı sonuçlarının ve paydaş geri bildirimlerinin araştırma süreçlerinin yönetimini iyileştirmede kullanılması
- İç kaynakların yıllar içindeki performansının daha sistematik göstergelerle izlenmesi
- Dış kaynaklara erişimi destekleyen mentörlük, proje yazım eğitimleri ve eşleştirme mekanizmalarının etkisinin düzenli olarak değerlendirilmesi
- Birimler arası fon kullanımına ilişkin dağılımın sürdürülebilirliğini güvence altına alan uzun vadeli mali planlama döngüsünün daha görünür hâle getirilmesi
- Uluslararası proje ve iş birliği fırsatlarının çeşitliliğinin artırılması ve bunların etki analizlerinin yapılması
- Doktora ve doktora sonrası süreçlerde performans göstergelerinin sistematik olarak takip edilmesi için geliştirilen “Doktora İzleme ve Değerlendirme Sistemi”nin tam olarak hayata geçirilmesi
- Post-doc imkânlarının çeşitlendirmesi ve artırılması
- Mezuniyet süresi, yayın performansı, istihdam oranı gibi göstergeleri içeren kapsamlı bir izleme sisteminin yapılandırılması
- Tez çıktılarına ilişkin merkezi bir dijital arşiv ve takip mekanizmasının oluşturulması
- Yetkinlik geliştirme programlarının etkisinin merkezi izleme ve düzenli raporlama ile güçlendirilmesi
- TTO etkinliklerinin kurumsal düzeyde performans raporlarıyla izlenmesi ve sonuçlara göre iyileştirme yapılması
- Akademisyenlerin yetkinlik gelişimine yönelik sürdürülebilir bir izleme çerçevesinin oluşturulması
- Araştırma eğitimlerinin ve mentörlük mekanizmalarının standartlaştırılarak tüm akademik birimlere eşit biçimde uygulanması
- Paydaş geri bildirimlerinin alınması ve bu geri bildirimlerin iyileştirmelere yansıtılması
- Ortak programlar ve araştırma birimlerinin etkinliğinin düzenli ölçülmesi ve raporlanması
- Paydaş geri bildirimlerin iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi
- Ortak araştırma projelerinin çıktı-etki analizlerinin yapılması ve stratejik alanların/öncelikli araştırma alanlarının bu analizlere göre güncellenmesi
- Kurumda araştırma performansının izlenmesine yönelik yaklaşımları çeşitlendirilmesi ve değerlendire sonuçlarının iyileştirmelere yansıtılması
- Araştırma projeleri ile toplumsal katkı projelerinin ayırt edilmesine ilişkin kriterlerin oluşturulması
- Araştırma performansının izlenmesinde araştırma merkezlerinin faaliyetlerine yönelik performansın birlikte izleniminin yanı sıra araştırma merkezleri tarafından yapılan projelerin Arge ve toplumsal katkı projelerine ayrıştırılarak da izlenmesi
- Performans değerlendirme sonuçlarının periyodik izleme raporları ile daha sistematik biçimde analiz edilmesi

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumun toplumsal katkı politikasının tanımlanmış olması
- Kurumda Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının benimsenmiş olması

- Kurumun uluslararası toplumsal katkı ağlarına üyeliklerinin bulunması
- Toplumsal katkı alanında farklı birimler tarafından çeşitli faaliyetler yürütülüyor olması
- SÜRKAM yapılanmasının aktif şekilde yürütülüyor olması ve SÜRKAM'ın BM Sürdürülebilirlik Kalkınma hedefleri doğrultusunda kurumda bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin merkezi olarak izlenmesine katkı sağlaması
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında, ulusal ve uluslararası kurumsal iş birliklerinin bulunması
- Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinde yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, özel sektör vb. ile iş birlikleri yürütülmesi
- Kurumun bulunduğu bölge, mali kaynaklarının yeterliliği, nitelikli akademik ve idari personelin varlığı
- Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine mali ve fiziki kaynaklar tahsis etmesi
- Kurumun toplumsal katkı alanındaki proje fonlarından yararlanması
- Kurumun, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunması
- Kurumda, SÜRKAM yapılanması oluşturularak toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonunun, takibinin ve raporlanmasının kurumsal bir düzene kavuşturulması
- Öğrenciler, akademisyenler, mezunlar ve sanayi iş birlikleri gibi paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirmelere yansıtılması
- Kurumun toplumsal katkı konusundaki performansının stratejik planda tanımlı göstergelerle periyodik olarak değerlendiriliyor olması

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi sürecinde iş birliklerinden de yararlanma düzeyinin artırılması
- Kurumun, toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan kaynakların çeşitliğinin ve yeterliliğinin sistematik olarak izlenmesi
- Kurumda toplumsal kaynaklarına yönelik yapılan iyileştirmeleri daha görünür, ölçülebilir ve belgeye dayalı bir şekilde ortaya konulması
- Toplumsal katkı kaynaklarının artırılmasında iş birliklerinden de yararlanılması
- Kurumun ana internet sitesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin tek bir sekme altında SÜRKAM sayfasına yönlendirilerek görünür kılınması
- Araştırma projelerinin birlikte izlenmesinin yanı sıra araştırma merkezleri tarafından yapılan projelerin Ar-Ge ve toplumsal katkı projelerinden ayrıştırılması