

Rektor vid Göteborgs universitet

Avdelning
UtvärderingsavdelningenHandläggare
Helene Fröborg
08-563 085 27
helene.froborg@uka.se

Granskning av kvalitetssäkringsarbetet vid Göteborgs universitet

Beslut

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) beslutar att ge Göteborgs universitet det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete.

Lärosäten vars kvalitetssäkringsarbete får det samlade omdömet *godkänt kvalitetssäkringsarbete* uppfyller samtliga bedömningsområden som UKÄ tagit fram. Dessa utgår ifrån högskolelag, högskoleförordning och *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, 2015¹.

Ärendets hantering

UKÄ granskar perioden 2017–2022 kvalitetssäkringsarbetet vid samtliga lärosäten som ger examina på högskolenivå. Granskningarna utgår ifrån de krav som ställs i högskolelagen (1992:1434) och högskoleförordningen (1993:100) samt i ESG. Se *Vägledning för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete*. Uppdraget ligger inom ramen för det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning (*Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning. Redovisning av ett regeringsuppdrag*, Rapport 2016:15).

För granskningen av Göteborgs universitet har UKÄ efter ett nomineringsförfarande utsett en bedömaregrupp bestående av sakkunniga, en student- eller doktorandrepresentant och en arbetslivsföreträdare.

De underlag som ligger till grund för bedömningen framgår av bedömaregruppens yttrande. Utifrån underlagen har bedömaregruppen redovisat en bedömning med vidhängande motivering av nedanstående bedömningsområden (se bedömaregruppens yttrande).

Bedömningsområden:

- styrning och organisation

¹ Se även UKÄ:s översättning *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)*, 2015.

- förutsättningar
- utformning, genomförande och resultat
- jämställdhet
- student- och doktorandperspektiv
- arbetsliv och samverkan

I bedömargruppens yttrande ges även ett förslag till samlat omdöme.

UKÄ har innan det slutliga yttrandet formulerats skickat bedömargruppens preliminära yttrande till lärosätet på delning, för att korrigera eventuella faktafel. Delningstiden var tre veckor. De svar som lärosätet inkom med framgår av bilaga 4 i yttrandet. Bedömargruppen har tagit del av lärosätets svar, och i de fall där bedömare gjort bedömningen att det varit relevant har ändringar gjorts i yttrandet.

Universitetskanslersämbetets bedömning

Med utgångspunkt i bedömargruppens förslag ger UKÄ lärosätets kvalitetssäkringsarbete det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete. UKÄ:s samlade omdöme redovisas i bilaga 1.

Beslut i detta ärende har tagits av generaldirektören Anders Söderholm efter föredragning av utredaren Helene Fröborg i närvaro av gruppchefen Viveka Persson, verksamhetsstrategen Per Westman och kommunikátören Maria Svensk.

Anders Söderholm

Kopia till:
Bedömargruppen
Göteborgs universitets studentkårer

Bilaga 1: Samlat omdöme

Lärosäte	Samlat omdöme
Göteborgs universitet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete
<p>Universitetskanslersämbetet instämmer i bedömargruppens ställningstagande.</p> <p>Motivering:</p> <p>Sammantaget visar underlagen på att kvalitetssäkringsarbetet kan godkännas eftersom samtliga bedömningsområden bedöms vara tillfredsställande.</p> <p>Bedömargruppen har uppfattningen att kvalitetssäkringssystemet är ändamålsenligt och uppbyggt för att säkerställa kvaliteten i utbildningarna, eftersom det ställer tydliga krav på kontinuerlig och periodisk uppföljning, inkluderar beslutande organ på fakultetsnivå enligt lärosätets delegationsordning och arbetsordning, samt bidrar till utveckling av verksamheten genom kvalitetsdialoger och avstämningar på relevanta nivåer. Uppföljningen av systemet är delegerat till fakulteterna och institutionerna med målet att bevara professionell variation och kultur på lärosätet. Systemet kombinerar skriftlig uppföljning med muntlig dialog mellan ledningsnivåerna genom att utveckla handlingsplaner och rapporter, vilket säkerställer en systematiskt organiserad kommunikation. Samtidigt finns det vissa svagheter när det gäller kommunikationen, framför allt med att nå ut med granskningsresultat till studenterna, vilket medför att bedömningsgrund 3.6 inte är uppfylld. Sammantaget anser bedömargruppen att kvalitetssäkringsarbetet kan godkännas då samtliga bedömningsområden bedöms vara tillfredsställande.</p> <p>Det finns ett stort engagemang för kvalitetsarbetet hos ledningen på alla nivåer och bedömargruppens intryck är att lärosätet har en stark kvalitetskultur. Utifrån självvärderingen, beskrivningarna av systemet och platsbesöken anser bedömargruppen att styrningen och organisationen av kvalitetsarbetet är ändamålsenlig och har en god struktur med tydlig ansvarsfördelning. Lärosätets överordnade organ för kvalitetssäkring av utbildning är den lärosätetsgemensamma utbildningsnämnden, som under sig har ett kvalitetsutskott som ansvarar för kvalitetssystemet och ett forskarutbildningsutskott som arbetar med kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av forskarutbildning. Kvalitetsutskottet får uppföljningsrapporterna som genererats av kvalitetssystemets lokala kontinuerliga uppföljningar (process 1) efter att den berörda fakultetsstyrelsen har fattat beslut om uppföljning av ett utbildningsprogram. Även bedömningen från utbildningsutvärdering med extern bedömning (process 2) lämnas till kvalitetsutskottet och en rapport sammanställs till rektor som del av den centrala uppföljningen (process 3). En styrka i kvalitetssystemet är att de skriftliga rapporterna följs upp i verksamhetsdialoger mellan rektor och fakultetsledningen. På motsvarande vis diskuteras resultaten från kvalitetsprocesserna i relevanta organ på fakultets- och institutionsnivå. Bedömargruppen anser samtidigt att lärosätet i högre grad kan samordna sitt arbete ytterligare och kommunicera ännu mer effektivt för att säkerställa en adekvat balans mellan central styrning och ledning och lokal verksamhetsanpassning. Trots detta utvecklingsområde anser bedömargruppen att bedömningsområdet styrning och organisation är tillfredsställande.</p> <p>Lärosätet följer upp, vidtar åtgärder och utvecklar systematiska förutsättningar för kompetensutveckling, bland annat genom nyttjandet av kompetensen vid enheten för pedagogisk utveckling och interaktivt lärande som anpassar sitt kursutbud till den pedagogiska personalen baserat på kompetensbehov som framkommer i kvalitetsarbetet. Bedömargruppen noterar en variation i hur denna möjlighet används inom lärosätet och rekommenderar därför lärosätet att utveckla systematiken för hur pedagogisk kompetensutveckling</p>	

genomförs och följs upp. Bedömggruppen vill särskilt framhålla möjligheten att meritera sig till excellent lärare som ett gott exempel på en stimulerande åtgärd där enskilda lärares kompetensutveckling erkänns och gynnar det högskolepedagogiska utvecklingsarbetet. Bedömggruppen konstaterar att utbildningsutvärderingarna med extern bedömning och de kontinuerliga uppföljningarna medför att lärosätet säkerställer att infrastruktur, studentstöd och läranderesurser är ändamålsenliga för studenternas och doktorandernas lärande och används på ett effektivt sätt. Lärosätets kvalitetssystem har identifierat studenternas arbetsmiljö som ett utvecklingsområde och rektor har därför inrättat en studiesocial arbetsgrupp med uppdrag att samordna insatser för studenters hälsa och arbetsmiljö, vilket bedömggruppen ser positivt på.

Lärosätet integrerar åtgärderna från kontinuerlig uppföljning och periodisk granskning i den operativa verksamheten, anser bedömggruppen. Lärosätet har en tydlig ansvarsfördelning med etablerade processer och rutiner för utformning, utveckling, inrättning och nedläggning av utbildningar på alla nivåer. Utbildningarna utformas och genomförs på ett sätt som uppmuntrar studenterna till att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna. Lärosätet bedöms säkerställa ett nära samband mellan forskning och utbildning och utbildningarna utformas utifrån konstruktiv länkning på ett adekvat sätt. Kvalitetssystemets kontinuerliga och periodiska processer genomförs systematiskt och genererar relevant information på ett systematiskt sätt som används för att förbättra och utveckla utbildningarna.

Bedömggruppen anser att lärosätet inte säkerställer att åtgärder som planeras eller genomförs för att förbättra och utveckla utbildningarna kommuniceras på ett ändamålsenligt sätt med relevanta intressenter. Det kvarstår för lärosätet att nå ut till studenterna med information om resultat och uppföljning av kursvärderingarna. Trots dessa utvecklingsområden anser bedömggruppen sammantaget att utformning, genomförande och resultat är tillfredställande.

Utifrån dokumentationen och platsbesöken anser bedömggruppen att lärosätet på ett tillfredsställande sätt arbetar med jämställdhet, vilket märks framför allt på central nivå och på fakultetsnivå. Det är samtidigt angeläget att lärosätet fortsätter det påbörjade arbetet med att förbättra systematiken i införandet av jämställdhet i utbildningarnas innehåll, utformning och genomförande.

Lärosätets olika styrdokument ger grundläggande och viktiga förutsättningar för studentinflytande på lärosätet. Lärosätet fångar systematiskt upp problemområden och bedriver fortlöpande utvecklingsarbete när det gäller möjligheter till inflytande. Samtidigt rekommenderas lärosätet att förbättra återkopplingen om de åtgärder som gjorts till följd av kontinuerlig uppföljning och utvärdering med extern bedömning. Lärosätet rekommenderas också att förbättra likvärdigheten i hur uppgifter om studenternas och doktorandernas studiesituation samlas in. Trots angivna utvecklingsområden anser bedömggruppen att student- och doktorandperspektivet är tillfredsställande.

Lärosätet har en lång tradition av arbetslivsanknytning och har en väl fungerande samverkan med alumner och berörda delar av arbetslivet. Genom ett särskilt kriterium i utvärderingarna med extern bedömning kontrollerar lärosätet att utbildningarna utvecklar studenternas och doktorandernas beredskap att möta förändringar i arbetslivet. Av underlagen som bedömggruppen har tagit del av framgår att lärosätet genom rutiner och processer säkerställer att utbildningarna utvecklar studenternas och doktorandernas beredskap att möta förändringar i arbetslivet.