

Rektor vid Linnéuniversitetet

Avdelning
UtvärderingsavdelningenHandläggare
Åsa Johnson
+46 8 563 087 42
asa.johnson@uka.se

Granskning av kvalitetssäkringsarbetet vid Linnéuniversitetet

Beslut

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) beslutar att ge Linnéuniversitetet det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete.

Lärosäten vars kvalitetssäkringsarbete får det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete uppfyller samtliga bedömningsområden som UKÄ tagit fram. Dessa utgår ifrån högskolelag, högskoleförordning och Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), 2015¹.

Ärendets hantering

UKÄ granskar perioden 2017–2022 kvalitetssäkringsarbetet vid samtliga lärosäten som ger examina på högskolenivå. Granskningarna utgår ifrån de krav som ställs i högskolelagen (1992:1434) och högskoleförordningen (1993:100) samt i ESG. Se *Vägledning för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete*. Uppdraget ligger inom ramen för det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning (*Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning. Redovisning av ett regeringsuppdrag*, Rapport 2016:15).

För granskningen av Linnéuniversitetet har UKÄ efter ett nomineringsförfarande utsett en bedömargrupp bestående av sakkunniga, en student- eller doktorandrepresentant och en arbetslivsföreträdare.

De underlag som ligger till grund för bedömningen framgår av bedömargruppens yttrande. Utifrån underlagen har bedömargruppen redovisat en bedömning med vidhängande motivering av nedanstående bedömningsområden (se bedömargruppens yttrande).

Bedömningsområden:

- styrning och organisation

¹ Se även UKÄ:s översättning *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)*, 2015.

- förutsättningar
- utformning, genomförande och resultat
- jämställdhet
- student- och doktorandperspektiv
- arbetsliv och samverkan

I bedömargruppens yttrande ges även ett förslag till samlat omdöme.

UKÄ har innan det slutliga yttrandet formulerats skickat bedömargruppens preliminära yttrande till lärosätet på delning, för att korrigera eventuella faktafel. Delningstiden var tre veckor. De svar som lärosätet inkom med framgår av bilaga 4 i yttrandet. Bedömargruppen har tagit del av lärosätets svar, och i de fall där bedömare gjort bedömningen att det varit relevant har ändringar gjorts i yttrandet.

Universitetskanslersämbetets bedömning

Med utgångspunkt i bedömargruppens förslag ger UKÄ lärosätets kvalitetssäkringsarbete det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete. UKÄ:s samlade omdöme redovisas i bilaga 1.

Beslut i detta ärende har tagits av tf generaldirektören Annika Pontén efter föredragning av utredaren Åsa Johnson i närvaro av gruppchef Viveka Persson, verksamhetsstrategen Per Westman och gruppchefen för kommunikation Martin Wincent.

Annika Pontén

Utredaren Åsa Johnson

Kopia till:
Bedömargruppen
Studentkår vid lärosätet

Bilaga 1: Samlat omdöme

Lärosäte	ID-nr
Linnéuniversitetet	A-2021-06-5197
<p>Samlat omdöme: Godkänt kvalitetssäkringsarbete</p> <p>Universitetskanslersämbetet instämmer i bedömargruppens ställningstagande.</p> <p>Motivering:</p> <p>Sammantaget visar underlagen på att kvalitetssäkringsarbetet kan godkännas eftersom samtliga bedömningsområden bedöms vara tillfredsställande.</p> <p>Bedömningsområdet styrning och organisation är tillfredsställande. Bedömargruppen anser att kvalitetssäkringssystemet är ändamålsenligt och uppbyggt för att säkerställa kvaliteten i utbildningarna. Lärosätets kvalitetssystem syftar till och är uppbyggt för att säkerställa kvaliteten i utbildningarna och relaterar till övergripande mål och strategier som lärosätet fastställt för sin utbildningsverksamhet. Lärosätet har en logiskt genomarbetad kvalitetspolicy på den lärosätetsövergripande nivån som når studenter och anställda. Kvalitetspolicyen ingår i och är en del av den strategiska styrningen, i synnerhet på den lärosätetsövergripande nivån. Det finns logik och konkretion i systemet som får lärosätets kvalitetsarbete att hänga ihop och leder till kvalitetsutveckling. Bedömargruppens övergripande intryck är att resultaten från kvalitetssystemet tas tillvara i den strategiska styrningen och bidrar till lärosätets utveckling. Lärosätet har till stora delar en ändamålsenlig och tydlig ansvarsfördelning för kvalitetsarbetet där fakulteterna har ett tydligt ansvar. Arbetet knyts samman genom utbildningsdialoger mellan universitetsledning och fakulteter som genomförs varje höst och vår. De överenskommelser som sluts mellan fakulteter och ledningen genom <i>Rådet för utbildning och lärande (RUL)</i> är centrala för kvalitetssystemet. Ansvarsfördelningen för kvalitetsarbetet behöver dock förtydligas avseende institutionsnivån. Enligt bedömargruppen är det oklart hur fakulteternas ansvar länkas till lärosätets övergripande ansvar. Då lärosätet förväntar sig ett kollegialt grundat kvalitetsarbete på institutionsnivå anser bedömargruppen att lärosätet behöver tydliggöra vad som förväntas av fakulteterna med avseende på kollegial process och vad som åligger prefekten med avseende på kvalitetsarbetet och den kollegiala strukturen. Lärosätet rekommenderas också förtydliga den roll Rådet för utbildning och lärande har och vilken status överenskommelserna har i förhållande till fakulteternas ansvar.</p> <p>Lärosätet har delaktighet och engagemang som ett riktmärke och arbetar systematiskt med detta på alla nivåer genom dialoger och överenskommelser. Bedömargruppen ser dialogarbetet som en styrka på lärosätet och uppfattar att arbetet med att i dessa dialoger integrera kvalitetsarbetet med lärosätets ordinarie verksamhetsprocesser som viktigt. Dialogerna berör strategiska frågor, kompetensförsörjning, utbildningsplanering och kvalitetsarbete som stöd i arbetet med fakultetens/nämndens för lärarutbildningens verksamhetsplanering för forsknings- och utbildningsverksamheter. De återkommande dialogerna och överenskommelserna inbegriper också en genomlysning av utbildningarna via sina utvärderingscykler. Utbildningsutvärderingarna genom Treklöversamarbetet är kvalitetsdrivande och engagerar hela lärosätet, från ledning ner till enskilda lärare också i det årliga interna uppföljningsarbetet. Bedömargruppen ser positivt på hur lärosätet aktivt söker inkludera verksamhetsstöd och studenter i kvalitetsarbetet och uppfattar att engagemanget i det utbildningsnära arbetet är en viktig styrka. Bedömargruppen uppfattar att det sker en omfattande och systematisk intern kommunikation om kvalitetssystemet och effekterna av arbetet.</p>	

Lärosätet är undervisningstungt där utbildningarna är tydligt riktade mot program och yrkesprogram. Bedömgargruppen uppfattar att det finns goda förutsättningar att utveckla en kommunikationsstrategi där man mer explicit kan inkludera de externa intressenter de olika programmen systematiskt har infogat i sina nätverk och programråd.

Bedömningsområdet förutsättningar är tillfredsställande. Lärosätet säkerställer genom rutiner och processer för planering och genomförande att de studerande kan genomföra studierna som planerat. Det finns övergripande styrdokument om antagning och studieinformation som behövs för att skapa en struktur kring genomförande och uppföljning av studier. Genom att explicit formulera goda förutsättningar för de studerandes lärande visar lärosätet på tydlighet för att säkerställa goda utbildningsresultat. Genomströmning följs upp årligen på lärosätetsnivå, i lärarprogrammen samt vid vissa fakulteter, institutioner och program. Analys och närmare uppföljning sker vid avvikelser eller som särskilda insatser. Rutiner finns för att följa upp utbildningsrelaterade uppdrag inklusive studenternas prestation och lärosätet utvecklar systematiskt förutsättningarna. För att säkerställa kompetensen hos de undervisande lärarna sker en matchning av utbildningens behov exempelvis vid tjänstefördelning och en främjande miljö stöds av att tid för utveckling skall finnas inom arbetstiden. Den ändamålsenliga miljön vid lärosätet inkluderar både materiell/fysisk infrastruktur samt olika former av studentstöd och läranderesurser. Lärosätet visar enligt bedömgargruppen att förutsättningarna för studenters och doktoranders lärande och utbildningarnas genomförande är goda. Bedömgargruppen anser således att det finns en tydlig plan för hur man vill strukturera arbetet för att styra verksamheten dit man har behov, att bemanningen blir tydlig och att alla arbetar i rimlig omfattning med undervisningsuppdrag. Enligt bedömgargruppen kan systemstödet och tjänsteplaneringssystemet utvecklas i alla verksamheter och bli mer systematiskt implementerat.

Bedömningsområdet utformning, genomförande och resultat är tillfredsställande. Bedömgargruppen konstaterar att lärosätet genom rutiner och processer säkerställer ett systematiskt arbete i utformning, genomförande och resultat inom utbildningsverksamheten. Både genom Treklöversamarbetet och interna processer identifieras brister och utvecklingsområden i utbildningarna, och utifrån analyser av det tar lärosätet fram åtgärder. Ett nytt system för kursvärderingar sattes under 2022 och bedömgargruppen är av uppfattningen att förändringen och effekterna av den ses som positiv för engagemanget för kursvärderingarna. Systematiken för återkopplingen av kursutvärderingarna till studenterna bör dock utvecklas och bedömgargruppen rekommenderar att lärosätet tydliggör examinationens plats i lärandeprocessen. Det lokala kvalitetsarbetet på fakultets- och institutionsnivå stimuleras genom att låta fakulteterna fatta egna beslut om utvärderings-, uppföljnings- och åtgärdssystemen. Hur rutiner och processer på fakulteter är utformade kan dock tydliggöras på lärosätetsnivån. Lärosätet har utvecklat arbetsrutiner för att säkerställa att utbildningarna utformas och genomförs med tydlig koppling mellan nationella och lokala mål, lärandeaktiviteter och examinationer. Lärosätets fakulteter beskriver rutiner och processer för utformning, utveckling, inrättande samt nedläggning av ämnen på forskarutbildningsnivån. Bedömgargruppen uppfattar att lärosätet arbetar på ett systematiskt sätt för att uppmuntra studenterna till att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna. Bedömgargruppen rekommenderar lärosätet att sträva efter större samstämmighet mellan hur fakulteterna beslutar om utbildningsärenden på forskarutbildningsnivån. Bedömgargruppen konstaterar att lärosätet säkerställer ett nära samband mellan forskning och utbildning i verksamheten. Informationen och kommunikationen med anställda sker systematiskt.

Bedömningsområdet jämställdhet är tillfredsställande. Lärosätet säkerställer genom rutiner och processer ett systematiskt arbete med att beakta jämställdhet i utbildningarnas innehåll, utformning

och genomförande. Jämställdhetsaspekter ingår i relevanta styrdokument för utbildningen genomförande och inrättande av huvudområden och jämställdhetsarbetet följs också upp inom ramen för Treklöversamarbetet vilket håller frågan aktuell i kvalitetssystemet. Från granskningarna som genomförs inom ramen för Treklöversamarbetet skapas åtgärdsplaner och bedömargruppen ser detta som en viktig del av kvalitetsarbetet inom detta område. Ansvarsfördelningen av jämställdhetsarbetet är ändamålsenligt och passar in i lärosätets övergripande struktur för kvalitetsarbete. Lärosätet rekommenderas säkerställa att mekanismer för uppföljning av hur jämställdhetsarbetet fortgår finns på alla fakulteter. Bedömargruppen ser jämställdhetsarbetet på forskarutbildningsnivån som ett utvecklingsområde.

Bedömningsområdet student- och doktorandperspektiv är tillfredsställande. Bedömargruppen anser att lärosätet har rutiner och processer och arbetar systematiskt för att verka för studenters och doktoranders möjligheter och förutsättningar att utöva inflytande över utbildningen och sin studiesituation. Bedömargruppen anser att lärosätets arbete med att säkerställa studenters möjligheter till både formellt och informellt inflytande är tillfredsställande. Det finns tydliga styrdokument på lärosätets övergripande nivå kring studentinflytande. Lärosätet samarbetar med studentkåren med introduktion och upplärning av studentrepresentanter, vilket är en förutsättning för effektivt studentinflytande. Genom Treklöversamarbetet sker även extern granskning av studentinflytandet vid lärosätet vilket bedömargruppen ser som en styrka. Bedömargruppen rekommenderar lärosätet att upprätta fullständiga förteckningar över de forum där studentrepresentation ska ingå samt undersöka metoder för att öka svarsfrekvensen på de enkäter som genomförs.

Bedömningsområdet arbetsliv och samverkan är tillfredsställande. Enligt bedömargruppen har lärosätet rutiner, processer och en systematik för att säkerställa studenternas beredskap att möta arbetslivet. Vid inrättande av ny utbildning provas kopplingen enligt en processbeskrivning. Koppling till arbetsmarknad, karriärvägledning, avnåmnares medverkan i programmets utveckling ska beskrivas, samt förutsättningar för verksamhetsförlagd utbildning/praktik eller andra former av interaktioner med relevanta representanter. Lärosätet använder därtill informationen från doktorandbarometern, alumnenkäten samt Treklövergranskningar för att identifiera behov av utveckling av arbetslivsperspektiv och samverkan. Lärosätet följer upp behov av utveckling rörande samverkan och samhällsrelevans i programråd, där arbetslivsrepresentanter deltar. Olika typer av nätverk och studenternas praktik är andra kanaler till externa intressenter. Bedömargruppen rekommenderar lärosätet att stärka doktorandernas stöd för att möta ett arbetsliv utanför akademien.