

## EGIAZTAPENA BERRITZEKO TXOSTENA / INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

<b>TITULUAREN IZENDAPENA / DENOMINACIÓN DEL TÍTULO</b>	GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA
<b>MEC ID KODEA / CÓDIGO MEC ID</b>	2503149
<b>EMATEN DEN ZENTROA / CENTRO DONDE SE IMPARTE</b>	FACULTAD DE INGENIERÍA
<b>UNIBERTSITATEA / UNIVERSIDAD</b>	UNIVERSIDAD DE DEUSTO
<b>TXOSTENAREN DATA / FECHA DEL INFORME</b>	8 de marzo de 2021

Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitate-titulu ofizialen egiaztapena berritzeko deialdiaren epea ezartzen duen Hezkuntza Sailburuaren 2020ko urriaren 13ko Aginduaren laugarren xedapenean ezarritakoaren arabera (2020ko urriaren 30eko EHAA, 215. zk.), panelak unibertsitatara bisita egin zuen abenduaren 11an Unibasq-eko "Euskal Unibertsitate Sistemaren Unibertsitate Tituluen Egiaztapena Berritzeko Protokoloa"ren arabera. Panel honen osatera Unibasq-eko Zuzendariaren 2020ko urriaren 20ko ebazpenaren bidez onartu zen.

Prozeduraren arabera, ARKITEKTURA ETA INGENIARITZAko Titulazioak Ebaluatzeko Batzordeak, Unibasq-eko Zuzendariaren 2018ko uztailaren 4ko EBAZPENA, 2017ko abenduaren 13ko EBAZPENA, ebazpenaren bidez onetsitakoa, bisita-panelak egindako bisitaren txostena aztertu du, txosten honi atxikita bidaltzen dena, bai eta eskuragarri zegoen aurretiko informazio guztia ere, eta behin-behineko txostena sortu zuen.

Publikoki komunikatua eta Batzordeko kide guztiek batera baloratu ondoren, ALDEKO TXOSTENA eman zaio GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA Titulari.

Txosten honetan ezarritakoa alegatu ahal izango da eta alegazio horiek 20 egun balioduneko epean aurkeztu beharko dira. Behin epe hori igarota, unibertsitateak alegazioak aurkezteari uko egiten diola ulertuko da, eta txosten hori behin betikoa izatera pasatuko da.

Conforme a lo establecido en la Orden de 13 de octubre de 2020, del Consejero de Educación, por la que se establece el plazo de la convocatoria para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en su disposición cuarta (BOPV N°215, del 30 de octubre de 2020), se procedió a realizar la visita a la universidad del panel cuya composición fue aprobada por Resolución de 20 de octubre de 2020 del Director de Unibasq, el día 11 de diciembre de 2020, de acuerdo con el "Protocolo para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios del Sistema Universitario Vasco" de Unibasq.

De acuerdo con el procedimiento, el Comité de Evaluación de Titulaciones de INGENIERÍA Y ARQUITECTURA aprobado por RESOLUCIÓN de 4 de julio de 2018, RESOLUCIÓN de 13 de diciembre de 2017, de la Directora de Unibasq, ha analizado el informe de la visita elaborado por el panel de visita, adjunto a este informe, y toda la información previa disponible, generando el informe provisional de evaluación.

Comunicado públicamente y valorado conjuntamente por todos los miembros del Comité, se otorga INFORME FAVORABLE, al GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA.

Lo establecido en este informe podrá ser objeto de alegaciones que deberán presentarse en un plazo de 20 días hábiles. Una vez transcurrido este plazo, se considerará que la universidad renuncia a presentar alegaciones y este informe pasará a tener carácter definitivo.

### 1go Irizpidea. ANTOLAKUNTZA ETA GARAPENA / Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

**Estandarra: Prestakuntza programa eguneratua dago eta onartutako Egiatzapen-memorian edota gerora memoria egindako aldaketetan ezarritako baldintzekin bat ezarri da.**

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

#### 1.1

**Ikasketa planaren ezarpena eta programaren antolamendua tituluaren egiaztapen memoria edota geroago memoria egindako aldaketetan jasotzen diren tituluari lotutako gaitasunen eta helburuen profilarikin koherenteak dira.**

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

Revisadas las evidencias disponibles y teniendo en cuenta la información recogida por el panel de visita en las diferentes entrevistas realizadas a los colectivos involucrados en la implantación del título, se concluye que la implantación del plan de estudios y la organización del programa y los idiomas de impartición son, en general, coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación.

Unibasq, con fecha del 31 de octubre del 2019, emitió informe favorable al reconocimiento de formación Dual para el itinerario del Grado en Ingeniería Mecánica de la Universidad de Deusto y está en proceso de implantación para el curso 2021/2022.

Las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte del alumnado, lo que se puede contrastar con las guías docentes publicadas en la página web del título, de fácil acceso para el alumnado interesado en la titulación. Cabe destacar el uso sistemático del Modelo de Aprendizaje de la Universidad de Deusto (MAUD) como marco metodológico, promoviendo un aprendizaje autónomo y significativo con foco en el desarrollo integral del alumnado en sus diferentes facetas (personal, social, ética, académica y profesional) y una clara orientación profesional.

El tamaño de grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos, lo cual viene facilitado por el número de alumnos/as de la titulación. La Universidad de Deusto establece que el tamaño idóneo del grupo para estudios de Grado debe establecerse en 55 estudiantes.

La secuenciación de las asignaturas del plan de estudios, según lo constatado en las evidencias presentadas y en las entrevistas, es adecuada y permite la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos para el título.

El seguimiento de la implantación y adecuación del plan de estudios se realiza a través de diversos mecanismos periódicos de control y seguimiento del Grado, identificándose debilidades y estableciendo acciones de subsanación/mejora.

El análisis de la encuesta de evaluación de la docencia en el curso 2019/20 es positivo dado que, destacan aspectos tales como la competencia del profesorado (3,67/5), el profesorado está abierto y dispuesto al diálogo (3,94/5) o el profesorado que cumple compromisos Programa y Guía (3,84/5).

#### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda especificar en la memoria verificada la evaluación por competencias que se está realizando y que figura en las guías docentes.

---

#### 1.2.

**Definitutako egreso-profilak (eta ikasketa planean duen hedadura) garrantzitsua izaten jarraitzen du eta eremu akademikoaren, zientifikoaren edo profesionalaren baldintzen arabera eguneratuta dago.**

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

La Facultad de Ingeniería cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza. No obstante, se ha podido constatar lo siguiente, ratificando el cumplimiento de la directriz:

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

La Universidad ha realizado una serie de procedimientos de consulta según evidencias y corroborado en las entrevistas, que aseguran la actualización del perfil de egreso y su adecuación a lo establecido en la orden CIN, donde se ha hecho una consulta a empleadores/as y colegios profesionales para adecuar el perfil a la demanda actual. No obstante, la participación en las encuestas de satisfacción de los distintos colectivos, especialmente las de alumnado, son muy bajas.

Las empresas empleadoras han expresado en la entrevista con el panel de visita su satisfacción con las personas egresadas. Indican que poseen conocimientos técnicos y de organización valiosos para las empresas. Por otro lado, las competencias adquiridas, tanto específicas como transversales, son bien valoradas de cara a trabajar en equipo, internacionalización, etc.

Se puede ver que las personas egresadas tienen una valoración positiva ya que en los resultados de las encuestas de satisfacción a las empresas o centros de prácticas tienen una puntuación media en el periodo de interés de 4,35/5 en lo que a la satisfacción global con el proceso de prácticas se refiere.

#### RECOMENDACIÓN:

- Para verificar el grado de relevancia y actualidad del perfil de egreso definido, se recomienda seguir recabando de forma periódica y actualizada datos de las empresas y de los organismos que requieren de las competencias y de los servicios que pueden proporcionar a los egresados y las egresadas de esta titulación.

---

### 1.3.

**Tituluak irakaskuntzako koordinazio-mekanismoak (irakasgai ezberdinen artean artikulazio horizontal eta bertikala) biltzen ditu, ikasleei esleitzen zaien lan-karga eta denbora-plangintza egokiak izatea ahalbidetuz eta ikaskuntza-emaizak lortzea ziurtatuz.**

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

El título dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados y los resultados son positivos.

Existen diferentes mecanismos de coordinación vertical y horizontal para favorecer la adquisición de los resultados de aprendizaje por parte del alumnado y para una adecuada planificación temporal y de la carga de trabajo. Los/as responsables de la coordinación horizontal son los departamentos y los/as tutores/as, que se encargan de supervisar los programas de las asignaturas, las guías de aprendizaje, distribuir los contenidos y evitar el solapamiento.

A nivel de coordinación vertical, existe un coordinador general de la titulación, encargado de una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante por curso, una adecuada planificación temporal y el desarrollo de competencias y la consecución de los resultados de aprendizaje para toda la titulación. Este también colabora con los/as tutores/as del curso que tienen un contacto más directo con el alumnado.

Se realizan dos reuniones anuales de coordinación en el Programa Combinado de Estudios Oficiales, donde se analizan los principales procesos estratégicos, operativos y de soporte del PCEO y se deciden las acciones de mejora.

Se han establecido unas reuniones entre delegados/as y tutores/as de curso para analizar la marcha del curso. Fruto de estas reuniones se han definido diferentes acciones de mejora que han resultado en que la satisfacción de los/as estudiantes de 1º con el grado de coordinación entre las asignaturas del plan de estudios ha pasado de un 3,43/5 a un 4,33/5 en el periodo de referencia. Para los/as estudiantes de 3º, la satisfacción con la adecuación de procedimientos y criterios de evaluación se ha mantenido alrededor de 3/5 y con la metodología docencia-aprendizaje sobre un 3,4/5.

En general, el grado de coordinación y la secuenciación temporal de asignaturas parecen adecuados para la adquisición de resultados de aprendizaje, aunque parece que hay margen de mejora en la distribución de la carga de trabajo.

El grado de satisfacción del alumnado con la carga de trabajo de las asignaturas ha evolucionado de un 3,25/5 a un 3,4/5 en el periodo de referencia, pero sigue siendo un indicador a trabajar.

En las encuestas de satisfacción del alumnado de 1º destacan el plan de estudios, con una media de 3,5/5 en el periodo de referencia, y el grado de coordinación entre las asignaturas del plan de estudios con una media de 3,7/5.

En las encuestas de satisfacción del alumnado de 3º, se ha obtenido una puntuación media en el periodo de referencia de 3,8/5 en satisfacción con el plan de estudios, un 3,4/5 en la metodología de docencia/aprendizaje, un 3,36/5 con la carga de trabajo y un 3,47/5 con los criterios de evaluación. Se observa que en estos dos últimos apartados hay margen de mejora. Se deduce que tanto el diseño como la planificación académica y los objetivos formativos del Grado son adecuados y responden a las necesidades, formación previa y expectativas formativas del alumnado.

#### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda analizar la distribución de la carga de trabajo.

#### 1.4.

##### **Ezarrirako onarpen-irizpideek ikasleek ikasketa hauek hasteko behar duten sarbide-profil egokia izatea ahalbidetzen dute eta berauek aplikatzean egiaztapen-memorian eskaintzen den plaza kopurua errespetatzen da.**

Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

El número de plazas ofertadas fue modificado a 55 (actualidad 30 Grado en Ingeniería Mecánica y 25 Grado Ingeniería en Mecánica y Grado Ingeniería en Diseño Industrial) si bien se partió de 100 estudiantes previstos (memoria de verificación), para ajustarse a la demanda real. En realidad la demanda tampoco ha cubierto la oferta de 55 plazas. Los/as estudiantes de nuevo ingreso han sido: 44 en el curso 2015/16 (23 en el Grado único, de los que 19 procedían de otras titulaciones universitarias y 21 en el doble Grado), 26 en el curso 2016/17 (14 en el Grado único y 12 en el doble Grado), 21 en el curso 2017/18 (7 en el Grado único y 14 en el doble Grado), 31 en el curso 2018/19 (8 en el Grado único y 23 en el doble Grado) y 41 en el curso 2019/20 (19 en el Grado único y 22 en el doble Grado). Sí se aprecia un aumento en este último curso. Según el autoinforme, esta baja demanda se engloba en un descenso global de la demanda de ingenierías.

El perfil de ingreso y los requisitos de admisión, así como toda la información relativa a distribución de créditos, requisitos para la obtención del Grado, perfil de egreso o salidas profesionales están accesibles a través de la web.

Los criterios de admisión son correctos y coherentes a la normativa aplicable para el acceso a las universidades españolas. No obstante, se aprecia que aunque se imparten asignaturas en inglés, no se solicita ningún título para cursarlas.

#### ASPECTO DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO:

- Se debe establecer un plan avalado por la universidad que promueva un aumento en la matriculación del título, o en su caso, realizar una modificación del número de plazas comunicándolo a la agencia por los medios establecidos.

#### 1.5.

##### **Araudi akademiko ezberdinen ezarpena (iraunkortasuna, onespena, etab ... ) era egokian burutzen da eta irakaskuntza etekinen adierazleen balioak hobetzea ahalbidetzen du.**

La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

La Facultad de Ingeniería cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza. No obstante, se ha podido constatar lo siguiente, ratificando el cumplimiento de la directriz:

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

El reconocimiento de créditos se realiza conforme a lo expuesto en la memoria verificada y en la normativa propia de la universidad, como se puede apreciar en las evidencias donde se puede ver el número de créditos reconocidos. Así mismo, las normativas no son accesibles a través de la web del título, pero sí por medio de la web de la universidad.

Se han introducido cambios menores en algunas normativas académicas que han sido informadas favorablemente

por Unibasq en los procesos de seguimiento. Dichos cambios deben ser trasladados a la memoria de verificación del título en el próximo proceso de modificación.

---

## **2 Irizpidea. INFORMAZIOA ETA GARDENTASUNA / Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

**Estandarra: Erakundeak kalitatea bermatzen duten prozesuen eta programen ezaugarriak interes taldeei modu egokian komunikatzeko mekanismoak ditu.**

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

### **2.1.**

**Tituluaren arduradunek prestakuntza-programaren ezaugarriak eta haren garapenari eta emaitzei buruzko informazio egokia eta eguneratua argitaratzen dute, bai jarraipen-bai egiaztapen prozesuei buruzkoa ere.**

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación.

La Facultad de Ingeniería cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza. No obstante, se ha podido constatar lo siguiente, ratificando el cumplimiento de la directriz:

En general, se constata una adecuada coherencia entre el diseño, planificación y despliegue de la titulación en sí y la información que sobre la misma se difunde a nivel externo (Vg.: Página web), existiendo un procedimiento específico ("Comunicación y Rendición de Cuentas ") que describe y regula la actualización de la página web. Por otro lado, se accede con facilidad desde la página web a un apartado específico sobre Calidad donde se puede consultar toda la información de verificación, seguimiento y acreditación del Grado, así como un enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos del plan de estudios y un enlace al Sistema de Garantía de Calidad del Título donde figuran los/as responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha.

No figura un apartado específico en la web a los indicadores del título ya que según el autoinforme esta información ya se halla en los informes de seguimiento.

En lo que corresponde a la información sobre profesores/as en la página web la información es bastante heterogénea. En algunos figura una breve reseña de su CV, en otros lo amplían con un pdf y en otros nada.

#### **RECOMENDACIONES:**

- Se recomienda homogeneizar los CV del profesorado.
  - Se recomienda publicar todas las guías docentes, ya que se aprecia que algunas no se han enlazado correctamente.
  - Se recomienda que los indicadores del título sean fácilmente accesibles y visibles directamente desde la web de la titulación.
- 

### **2.2.**

**Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

La información necesaria para la toma de decisiones del futuro alumnado y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

La Facultad de Ingeniería cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza. No obstante, se ha podido constatar lo siguiente, ratificando el cumplimiento de la directriz:

En general, la información pública del grado es muy accesible e informa de los aspectos clave del título (vías de acceso al título y perfil de ingreso recomendado, criterios de admisión, normativa académica, etc.).

La página web está publicada en castellano, euskera e inglés, salvo los apartado de Formación Dual y Título propio, que únicamente están en castellano.

Según la encuesta de los/as estudiantes de 1º, la información de la página web de la titulación obtiene 3,67 (escala

de 1 a 5) en el curso 2018/2019, 3,57 y 3,5 en los dos cursos anteriores respectivamente. Los/as estudiantes de primero también valoran los canales de comunicación establecidos entre los/as estudiantes y la Facultad en 3,5 escala de 1 a 5) en el curso 2018/2019, 2,83, y 3,25 en los dos cursos anteriores respectivamente. Los estudiantes de 3º valoran la información on-line de la titulación en 2,6 (escala de 1 a 5) en el curso 2018/2019, 4 y 3,57 en los dos cursos anteriores.

#### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda incluir la información íntegra de la titulación en los tres idiomas.

### 2.3.

#### **Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.**

El alumnado tiene acceso en el momento oportuno a la mayoría de la información relevante del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.

La Facultad de Ingeniería cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza. No obstante, se ha podido constatar lo siguiente, ratificando el cumplimiento de la directriz:

Los y las estudiantes tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

En la web del Centro, antes del inicio del periodo de matrícula, se publica toda la información relativa al curso siguiente: oferta docente, calendarios académicos, de gestión y de exámenes, horarios de clase, guías docentes actualizadas, condiciones de acceso, admisión y matrícula, etc. Las guías docentes proporcionan, en general, información completa de las asignaturas ofertadas. También se proporciona información actualizada y puntual sobre todo lo relativo al Trabajo de Fin de Grado y movilidad de estudiantes.

### **3 Irizpidea. KALITATEA BERMATZEKO SISTEMA (KBS) / Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)** **Estandarra: Erakundeak modu formalean ezarritako Kalitatearen Bermerako Sistema bat du zeinak tituluaren etengabeko hobekuntza eta kalitatea ziurtatzen duen, modu eraginkor batean**

Estándar: La institución dispone de un Sistema de Garantía de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

#### 3.1.

#### **KBS-k, implementatua eta aldizka berrikusia, informazioaren etengabeko analisia eta jasoera eta tituluaren kudeaketa eraginkor batentzako emaitza garrantzitsuenak bermatzen ditu, batez ere ikasketa emaitzak eta interes taldeen asetasuna.**

El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

El SGC se revisa periódicamente y cuenta con procesos implementados para la gestión de la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje. La Facultad cuenta con un Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) cuya implantación fue certificada de forma favorable el 13/03/2020 identificando una serie de fortalezas y proponiendo oportunidades de mejora.

La Facultad de Ingeniería tiene certificada la implantación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) conforme a las directrices del programa AUDIT y dispone de una herramienta informática (Aurportal). Se constata en la web de la titulación la existencia de información suficiente y en el informe de autoevaluación se ofrecen resultados de encuestas de satisfacción, propuestas de mejora, etc.

El SGC implantado en la Facultad, según se desprende de su Manual de Calidad, cuenta con los procesos operativos de Diseño de Titulaciones, Verificación y Modificación de Titulaciones Oficiales y Acreditación, que junto al estratégico de Análisis y Mejora del Centro y sus Titulaciones, permiten afirmar que su aplicación garantiza el cumplimiento del ciclo Verificación-Seguimiento-Modificación-Acreditación (VSMA).

Estos procesos, están suficientemente implantados y son eficaces, dado que la implantación del SGC está certificada y las titulaciones se encuentran verificadas y acreditadas elaborándose sistemáticamente un plan de mejoras de las mismas.

Existe una sistemática estructurada (procedimiento del SGC "medición de la satisfacción de los grupos de interés") que regula la recogida de información de los grupos de interés. No obstante, no se han presentado resultados de algunos de ellos por lo que se realizan las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda realizar las encuestas de satisfacción a personas egresadas y empleadoras.
- Se recomienda fomentar la participación de todos los colectivos en las encuestas de satisfacción.
- Se recomienda realizar encuestas específicas de la titulación a PDI y PAS.

---

### 3.2.

#### **Implementatutako KBS-k tituluaren jarraipen, aldakuntza eta egiaztapen prozesua errazten du eta bere etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboen analisisiez gero.**

El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

El SGC cuenta con procesos implementados para la gestión del proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza la mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

La Facultad cuenta con varios mecanismos de recogida de información que aplica para la gestión de sus titulaciones, como se constata en el Informe de Análisis y Mejora del Centro y sus Titulaciones, y los autoinformes de seguimiento y para la renovación de sus titulaciones. Además, dispone de la herramienta informática Auraportal para la gestión de los siguientes procesos: estratégico de Satisfacción de los Grupos de Interés, operativo de Planificación y Organización de la Docencia y de soporte de Comunicación y Rendición de Cuentas, Atención a Sugerencias y Reclamaciones, Gestión de Personas y Gestión de Recursos Materiales y Servicios.

---

### 3.3.

#### **Implementatutako KBS-k ebaluazioa errazten eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea hobetzen dituzten prozedurak ditu.**

El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El SGC cuenta con procedimientos implementados para la gestión de la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el Manual de Calidad de la Facultad de Ingeniería se indica que la Comisión de Calidad revisa con periodicidad anual el SGC según se describe en el proceso Análisis y Mejora del Centro y sus Titulaciones indicando que se recoge y analiza "información relativa, entre otros, a: enseñanza/aprendizaje, prácticas externas, programas de movilidad, inserción laboral de egresados y egresadas, extinción del título, satisfacción de todos los grupos de interés, quejas, sugerencias y reclamaciones; gestión de personas y tasas de graduación, abandono y eficiencia. A continuación, se lleva a cabo la definición, registro, implantación, control, seguimiento y cierre de las acciones de mejora necesarias para lograr la mejora continua del programa formativo. Dichas acciones de mejora se recogen y gestionan a través del proceso "Acciones de mejora". Los resultados de la revisión se recogen en el "Informe de Análisis y mejora del Centro" y además anualmente se elaboran los informes de seguimiento de las titulaciones.

Respecto al Programa DOCENTIA, en mayo de 2018 se envió a Unibasq el primer Informe de Seguimiento presentando cómo se había producido el despliegue y desarrollo del modelo y procedimientos previstos en el Manual durante una década de implantación.

---

## **2 ALDERDIA: BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2: RECURSOS**

### **4 Irizpidea. LANGILE AKADEMIKOAK / Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO**

**Estandarra: Irakaskuntza ematen duten langile akademikoek kopurua nahikoa eta egokia da tituluaren ezaugarrien eta ikasle kopuruaren arabera.**

Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

#### **4.1.**

**Tituluko langile akademikoek titulurako eskatzen den kualifikazio akademikoko maila biltzen dute, baita esperientzia eta irakaskuntza eta ikerketa-kalitate egokia ere.**

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la

adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

La experiencia profesional y docente del personal académico es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título y muestra una mejoría en los últimos años.

De los 46 profesores/as disponibles en el curso 2019-20, el porcentaje de doctores/as es del 83 % y un 70 % son empleados/as a tiempo completo con experiencia docente (87 % del Claustro con Label 1), En el curso 2019-2020 había 33 profesores/as con acreditación docente. El profesorado propio, Catedráticos/as y Titulares de Universidad, es bajo e igual a 8. La mayoría, 31, corresponde a la categoría de profesor/a colaborador/a encargado/a.

En cuanto a investigación, cuentan con solo 18 sexenios de investigación acumulados (este indicador ha aumentado, 12 en el curso anterior), y 6 de transferencia. Es crucial establecer acciones para aumentar significativamente dicho indicador a medio plazo y la Universidad tiene un Plan de mejora de indicadores de investigación y también se ha incluido en el Plan estratégico de la Facultad de Ingeniería 2021-24. Dicho aspecto se considera una de las áreas de mejora más relevantes en cuanto a la estructura del profesorado del Grado: el fomento de la investigación y de los recursos para la investigación puede ser uno de los retos en los próximos años.

En el curso 2018/19, los valores de la calidad docente de profesorado se sitúan en general por encima del 3,5/5, destacando las valoraciones medias correspondientes a la competencia del profesorado (3,81/5), el entusiasmo mostrado (3,84/5), el cumplimiento de los compromisos de programa y guía (3,86/5) o el apoyo para facilitar el aprendizaje (3,7/5). En base a la encuesta de satisfacción general, hay que destacar la satisfacción del alumnado con la calidad docente del profesorado valorada con un 4/5 por los/as estudiantes de 3º y con un 4,25/5 por los/as estudiantes de 1º.

#### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda seguir potenciando la actividad investigadora del personal docente con la consecución de sexenios de investigación y transferencia.

#### 4.2.

##### **Langile akademikoak nahikoak dira eta beren funtzioak garatzeko eta ikasleak artatzeko dedikazio egokia izaten dute.**

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.

El personal académico es suficiente y con la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y para atender al alumnado.

El porcentaje de profesorado a tiempo parcial es del 30 %, porcentaje razonable para el tipo de estudios que requieren de un contacto con la industria y el profesorado a tiempo parcial puede aportar este perfil.

Según las encuestas, la satisfacción del o de la estudiante en relación a la relación profesor/a-estudiante es de 3,8/5 en 3º y de 4,5/7 en 1º en el último curso.

La ratio estudiante/profesor ha pasado de 1,96 (45/23) en el primer año de implantación a los 2,57 (118/46) en el curso 2019/20, lo que garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje tanto de las cuestiones más teóricas como las prácticas en laboratorio y las prácticas externas.

#### 4.3.

##### **Irakasleak tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta eguneratzen dira, irakaskuntza-ikaskuntza prozesuari modu egokian ekiteko moduan.**

El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

La Facultad de Ingeniería cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza. No obstante, se ha podido constatar lo siguiente, ratificando el cumplimiento de la directriz:

Los informes de evaluación del profesorado y lo corroborado en las entrevistas con el panel de visita indican que el criterio se cumple adecuadamente. Así mismo, el plan de innovación en la mejora docente como el de formación del profesorado indican las medidas llevadas a cabo para la consecución y mejora del criterio. Finalmente el plan de movilidad del profesorado asegura la capacidad para impartir docencia en inglés, así como mejorar las habilidades y perspectiva internacional.

La Universidad de Deusto tiene un programa muy completo de formación del profesorado que engloba: competencia digital, seguridad de la información, Plataforma ALUD de apoyo al aprendizaje, recursos para la formación online, competencias genéricas, metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje, metodologías y técnica de investigación e idiomas. Destaca la formación específica del profesorado en cuestiones relativas a gestión (comunicación, comercial, calidad, etc.), industria 4.0 o metodologías de enseñanza aprendizaje (con una participación en el curso 2019/20 de 19/46 del actual claustro docente).

El número de profesores/as que realiza movilidad es discreto siendo alrededor de unos 5 profesores/as al año.

Respecto a metodologías de enseñanza aprendizaje, no se constata la existencia de una actualización sistemática de la totalidad de docentes.

---

#### 4.4.

**(Hala badagokio) Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen eta jarraipen txostenetan zehaztutako gomendioak irakasleen kontratazioari eta haien irakaskuntzaeta ikerkuntza-kualifikazioa hobetzeari dagozkienak gauzatu ditu.**

(En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

No aplica.

---

### **5 Irizpidea. LAGUNTZA-LANGILEAK, BALIABIDE MATERIALAK ETA ZERBITZUAK / Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**Estandarra: Tituluaren garapenerako jarritako laguntza langileak, baliabide materialak eta zerbitzuak tituluaren modalitatearen, izaeraren, matrikulatutako ikasle kopuruaren eta hauek eskuratu beharreko gaitasunen arabera egokiak dira.**

Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

#### 5.1.

**Prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak nahikoak dira eta tituluari lotutako langile akademikoen irakaskuntza-jarduerari ondo eusten diote.**

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

La Titulación no dispone de personal de apoyo propio que participe en actividades formativas si bien si que existe personal de soporte a las tareas administrativas, de marketing e informática.

Según las entrevistas mantenidas con el panel de visita, los laboratorios no disponen de personal específico de apoyo sino que los/as encargados/as de tal función es el profesorado con alumnado becario.

La Facultad de Ingeniería dispone de una persona del Servicio Informático de la Universidad de Deusto dedicada a tiempo completo a las cuestiones relacionadas con la gestión de las comunicaciones y administración centralizada de equipamiento informático. La valoración de los/as estudiantes en relación a la calidad de atención de los monitores/as de laboratorio o salas de ordenadores es en el último curso 2018/19, de 3,75/5 para los estudiantes de 1º de Grado y un 4/5 para los de 3º. Según las evidencias, en los resultados de la encuesta de profesorado del curso 2019/20, en la pregunta sobre "La coordinación con el personal de Áreas Funcionales y Servicios de la Universidad" se obtiene una puntuación de 3,6/5, siendo el mínimo establecido por la Universidad de 3,5.

Los/as estudiantes valoran el personal no docente en un 2,75 sobre 5 en el curso 2018/29 aunque la puntuación había sido mejor en cursos anteriores 4,5 y 4 sobre 5 en los dos años anteriores.

#### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda reflexionar sobre la necesidad de personal de apoyo específico para los laboratorios docentes.

---

#### 5.2.

**Baliabide materialak (gelak eta haien ekipamendua, lan egiteko eta ikasteko guneak, laborategiak, tailerrak, esperimenezko guneak, liburutegiak eta abar) ikasle kopuruari eta tituluan programatutako prestakuntza-arduerari egokitu daude.**

Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

A partir de la información que consta en el autoinforme y la recabada de la entrevista del panel de visita con estudiantes y personas egresadas se deduce que las alumnas y los alumnos disponen de los recursos tecnológicos adecuados para las clases.

La Facultad de Ingeniería de la Universidad de Deusto dispone de aulas, espacios de trabajo y estudio, biblioteca, equipamiento informático y aula de videoconferencias adecuados al número de estudiantes y a las necesidades de las asignaturas. Existe un sistema de reserva que permite a los/as estudiantes (incluso fuera del horario lectivo) y a los/as docentes reservar los espacios.

Las aulas de ordenadores y laboratorios tienen instalados los softwares específicos del ámbito y están actualizados . A través de la plataforma My Apps los estudiantes tienen acceso a éstos sin necesidad de instalárselos en sus propios Pcs. Sin embargo, a nivel de equipos de laboratorios, según se ha indicado en la entrevista, existe margen de mejora. Por ejemplo, en equipos de mecanizado de 5 ejes para los laboratorios de sistemas de fabricación.

La Universidad de Deusto utiliza el Moodle (ALUD) como plataforma online de aprendizaje. La plataforma está conectada al sistema de gestión académica facilitando la integración de los resultados docentes al expediente académico.

El grado de satisfacción de los/as estudiantes con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad se sitúa en el curso 2018/19 en un 5/5 para los/as alumnos/as de 1º y en un 4/5 para los de 3º. La valoración por parte de los/as profesores/as es solo de los equipos docentes no de laboratorios (Las instalaciones y recursos destinados a la enseñanza (Biblioteca/CRAI,ALUD,aulas) y en el curso 2019/2020 es de 3,95 sobre 5).

---

#### 5.3.

**Urruneko modalitatean edo modalitate erdi-presentzialean ematen diren tituluen kasuan, titulu horiei lotutako azpiegitura teknologikoak eta material didaktikoak egokiak dira tituluari dagozkion prestakuntza-jarduerak garatzeko eta gaitasunak eskuratzeko.**

En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

No aplica.

---

#### 5.4.

**Matrikulatutako ikasleen eskura jartzen diren laguntzarako zerbitzuak eta orientazio akademikoko, profesionaleko eta mugigarritasunerako zerbitzuak tituluari dagozkion gaitasunei eta modalitateari egokitu daude eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesua ahalbidetzen dute.**

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

La Facultad de Ingeniería cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo al programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza. No obstante, se ha podido constatar lo siguiente, ratificando el cumplimiento de la directriz:

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los y las estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

Los/as estudiantes cuentan con una gran variedad de sistemas de tutorización para asegurar su progreso: tutores/as, servicio general de orientación universitaria, tutor/a de prácticas, de empresa, tutor de proyecto fin de grado, el servicio de Inserción Laboral (DeustoAlumni) y el de movilidad (oficina de relaciones internacionales de la Universidad). De estos quizá el más remarcable es el papel de tutor/a que al ser conocedor del conjunto de servicios puede orientar al estudiante tanto a nivel académico como profesional. Todas estas herramientas están muy bien valoradas por los/as estudiantes que valoran en un 3,8 sobre 5 la relación profesor/a-alumno en 3º el curso 2018/19.

En cuanto a movilidad, la información les proviene ya sea por medio del tutor ERASMUS, como por medio de la web. Sin embargo, de las evidencias y las entrevistas, se desprende que las cifras de movilidad son bajas: 2 en el curso 2017-18, 0 en 2018-19 y 1 en 2019-20.

#### RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda la puesta en marcha de acciones que faciliten y fomenten la movilidad.

#### 5.5.

**Tituluak klinika/kanpo-praktikak egitea biltzen duen kasuetan, praktikak aurreikusitakoaren arabera planifikatzen dira eta tituluak biltzen dituen gaitasunak eskuratzeko egokiak dira.**

En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas/clínicas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

Las prácticas externas se han planificado correctamente y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

Las prácticas externas no son obligatorias. La planificación se considera adecuada. Unibasq, con fecha del 31 de octubre del 2019, emitió informe favorable al reconocimiento de formación Dual para el itinerario del Grado en Ingeniería Mecánica de la Universidad de Deusto y está en proceso de implantación para el curso 2021/2022.

Según se ha indicado en las entrevistas con el panel de visita, todo el alumnado tiene la posibilidad de realizar prácticas, si bien el alumnado que las realiza no es significativo. El número de alumnos/as que han hecho prácticas son 4 en el curso 2017-18, 2 en 2018-19 y 7 en el 2019-20.

Las prácticas externas se desarrollan en convenios con empresas relevantes para la formación del alumnado o en el Instituto Tecnológico Deusto Tech, y así se recoge en la valoración positiva de las encuestas sobre la valoración global de las prácticas realizadas en el curso 2018-2019. Las empresas mostraban valores medios muy altos (4,46/5). Las prácticas son coordinadas de forma coherente por el supervisor/a de la empresa y el tutor/a académico, que son valorados positivamente por los/as estudiantes (4,00/5).

#### 5.6.

**Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen-, eta jarraipen-txostenetan zehaztutako gomendioak prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileei, baliabide materialei eta tituluak biltzen diren laguntza-zerbitzuei dagozkienak gauzatu ditu.**

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a las infraestructuras y recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo.

No aplica.

### 3 ALDERDIA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

#### 6 Irizpidea. IKASKUNTZA EMAITZAK / Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Estandarra: Tituludun pertsonen lortu dituzten ikaskuntza emaitzak egresatua profilarekin koherenteak dira eta Goi Mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruaren mailarekin bat datoz.**

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas son coherentes con el perfil de egreso y se

corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación.

### 6.1.

#### **Erabilitako prestakuntza jarduerak, irakaskuntza metodologiak eta ebaluazioa sistemak egokiak dira eta aurreikusitako ikaskuntza emaitzen lorpen helburuarekin bat datoz.**

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Las evidencias aportadas y la opinión de los agentes implicados en el título indican que las actividades formativas, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas contribuyen a la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

Se aprecia que las distintas metodologías expuestas en las guías de la tabla 3, junto con los rendimientos de las asignaturas consiguen integrar el conocimiento del alumnado, de modo que progresivamente pueden hacer frente a asignaturas de más complejidad y, por tanto, prepararse para su inserción en el mundo laboral como profesionales de su profesión regulada.

Todas las asignaturas tienen un porcentaje de aprobados en 1ª matrícula igual o superior al 50 %, excepto Automatización industrial (23,08 % que en otras evaluaciones ya se había indicado que había que hacer mejoras) y sistemas de Fabricación (33 %).

Las empresas empleadoras valoran positivamente las competencias del grado. En el caso de los/as estudiantes egresados/as según evidencias y las entrevistas realizadas por el panel de visita, el grado de satisfacción general con las competencias adquiridas es bueno. Las modalidades docentes han sido valoradas positivamente.

La validez y adecuación de la metodología docente y de los sistemas de evaluación empleados queda evidenciado por el grado de satisfacción manifestado por el alumnado respecto a las metodologías docentes con una media en el periodo de referencia de 3,4/5 en 3º y 3,74/5 en 1º.

Asimismo, en la encuesta sobre docencia se valoran positivamente indicadores como "Metodología ayuda a la autonomía" con una media en el periodo de referencia de 3,64/5 o "Cumple compromisos Programa" con una media de 3,89/5.

Los TFG son adecuados a las características de título.

---

### 6.2.

#### **Lortutako ikaskuntza-emaitzek prestakuntza-programaren helburuak betetzen dituzte eta programa horren Goi-mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruko mailari egokিতa daude.**

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

Tras el análisis del autoinforme, de las evidencias presentadas y de las entrevistas con el panel de visita, se considera que se alcanzan los objetivos del programa formativo y que los resultados de aprendizaje se adecúan a su nivel del MECES.

---

## **7 Irizpidea GOGOBETETZE ETA ERRENDIMENDU ADIERAZLEAK / Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

### **Estandarra: Prestakuntza programaren adierazleen emaitzak diseinuarekin, kudeaketarekin eta tituluaren eskura jarritako baliabideekin bat datoz eta inguru sozialaren eskaintza asetzen dute.**

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

### 7.1.

#### **Tituluaren datu eta adierazle garrantzitsuenen bilakaera (ikasturte bakoitzeko ikasle hasi berrien kopurua, graduazio-tasa, uzte-tasa, efizientzia-tasa, errendimendu-tasa eta arrakasta-tasa) egokia da, hain zuzen ere titulua txertatzen den gai-eremuarekin eta ingurunearekin bat datorrena, eta hasi berriak diren ikasleen ezaugarriekin koherentea.**

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las

características del alumnado de nuevo ingreso.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Los indicadores para el seguimiento de la titulación muestran que el diseño del plan de estudios se ajusta a los conocimientos y las competencias previas de los/as estudiantes (La tasa de rendimiento ha ido aumentando en el tiempo alcanzando en el curso 2018-19 el 67,30 %).

De los tres indicadores (tasa rendimiento, tasa de éxito y tasa de eficiencia), solo la tasa de eficiencia se ha calculado en el curso 2017/18 (86,96 %) y es superior a la prevista en la memoria (tasa de eficiencia: 69,8 %). No existen datos de las tasas de abandono ni de graduación debido a que estos indicadores necesitan que pasen dos cursos para su elaboración. Los valores establecidos para estas tres tasas en la memoria de verificación eran los siguientes: tasa de eficiencia 69,8 %, tasa de abandono 8,47 % y tasa de graduación 51 %. La tasa de eficiencia supera lo previsto en la memoria verifica.

Algunas asignaturas presentan un número de aprobados significativamente inferior a la media.

La matrícula de nuevo ingreso muestra una leve mejora (de 21 a 41 en el último curso). El perfil de ingreso mayoritario de Bachillerato.

#### RECOMENDACIÓN:

- Conviene reforzar las acciones de difusión del título, a nivel nacional e internacional para intentar aumentar el número de estudiantes inscritos/as en el título.

---

## 7.2.

### **Ikasleen, irakasleen, egresatuen eta bestelako interes-taldeen gogobetetze-maila egokia da.**

La satisfacción del alumnado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés es adecuada.

Presentan encuestas de satisfacción para las jornadas de acogida, monográficas, estudiantes, familias, de movilidad, PDI y PAS, TFG y prácticas en empresas. En general, los resultados son buenos. No se presentan las correspondientes a egresados/as y personas empleadoras.

Existe una sistemática estructurada (procedimiento del SGC "medición de la satisfacción de los grupos de interés") que regula la recogida de información de los grupos de interés. Se analiza la información sobre la calidad de la enseñanza y el profesorado, las prácticas externas, y la satisfacción con la formación recibida.

En el periodo de referencia, destacan las valoraciones medias correspondientes a la competencia del profesorado (3,88/5), el cumplimiento con los compromisos del programa y guía de la asignatura (3,9/5), así como el trato y atención a los/as alumnos/as (3,92/5).

Respecto a los Proyectos Fin de Grado, los resultados de la encuesta de satisfacción en los cursos 2017/18, 2018/19 y 2019/20 han sido positivos, estando todos los ítems por encima del 4/5.

La satisfacción global media con el trabajo realizado en su TFG ha sido de 4,72/5. Destaca además la atención y apoyo recibida por el/ director/a del TFG, con una media de 4,43/5, así como la organización del TFG por parte de la profesora responsable, con una media de 4,06/5.

En el periodo de referencia, la satisfacción global media supera el 4,5/5 en el caso de estudiantes out-going (aunque el número de encuestados/as es muy bajo), y en el caso de los/as estudiantes in-coming, la satisfacción global de su estancia en la Universidad de Deusto supera el 4/5.

La satisfacción global con la facultad del PDI se sitúa en 3,88, habiendo algunos ítems muy bien valorados como la accesibilidad de los/as responsables de la facultad, las instalaciones y recursos destinados a la docencia o el plan de formación, todos ellos por encima de 3,80. Existe margen de mejora en lo relativo a la oferta de movilidad y la coordinación con el PAS

Sin embargo, el grado de satisfacción refleja niveles de satisfacción discretos, sobre todo en el colectivo de PAS (3,57 sobre 5 en referencia al plan de formación y 2,43 sobre 5 en referencia a la oferta de programas de movilidad) y más adecuados para el PDI (3,82 sobre 5 en referencia al plan de formación y 3.34 sobre 5 en referencia a la oferta

de programas de movilidad).

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda realizar las encuestas de satisfacción a personas egresadas y empleadoras.
- Se recomienda fomentar la participación de todos los colectivos en las encuestas de satisfacción.
- Se recomienda realizar encuestas específicas de la titulación a PDI y PAS.

7.3.

**Tituluko egresatuen laneratze-mailaren adierazleen balioak tituluari dagokion testuinguru zientifikorako, sozioekonomikorako eta profesionalerako egokiak dira.**

Los valores de los indicadores de inserción laboral de las personas egresadas del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

No existen estudios de inserción laboral.

La reciente implantación del título justifica de momento que no se disponga de esta información.

RECOMENDACIÓN:

- La Universidad deberá aportar en futuros informes, tan pronto estén disponibles, datos sobre la inserción laboral de las personas egresadas del título.