

EGIAZTAPENA BERRITZEKO TXOSTENA / INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

TITULUAREN IZENDAPENA / DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS BÍBLICOS: HISTORIA E INFLUENCIA DE LA BIBLIA
MEC ID KODEA / CÓDIGO MEC ID	4316392
EMATEN DEN ZENTROA / CENTRO DONDE SE IMPARTE	FACULTAD DE TEOLOGÍA
UNIBERTSITATEA / UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD DE DEUSTO
TXOSTENAREN DATA / FECHA DEL INFORME	26 de marzo de 2021

Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitate-titulu ofizialen egiaztapena berritzeko deialdiaren epea ezartzen duen Hezkuntza Sailburuaren 2020ko urriaren 13ko Aginduaren laugarren xedapenean ezarritakoaren arabera (2020ko urriaren 30eko EHAA, 215. zk.), panelak unibertsitatera bisita egin zuen 2021eko urtarrilaren 14an Unibasq-eko "Euskal Unibertsitate Sistemaren Unibertsitate Tituluen Egiaztapena Berritzeko Protokoloa"ren arabera. Panel honen osiera Unibasq-eko Zuzendariaren 2020ko urriaren 20ko ebazpenaren bidez onartu zen.

Prozeduraren arabera, ARTEAK ETA GIZA-ZIENTZIETAKO Titulazioak Ebaluatzeko Batzordeak, 2020ko azaroaren 9ko EBAZPENA, 2020ko otsailaren 20ko EBAZPENA, 2019ko irailaren 27ko EBAZPENA, 2018ko uztailearen 4ko EBAZPENA, 2017ko abenduaren 13ko EBAZPENA, ebazpenaren bidez onetsitakoa, bisita-panelak egindako bisitaren txostena aztertu du, txosten honi atxikita bidaltzen dena, bai eta eskuragarri zegoen aurretiko informazio guztia ere, eta behin-behineko txostena sortu zuen.

Publikoki komunikatua eta Batzordeko kide guztiek batera baloratu ondoren, ALDEKO TXOSTENA eman zaio MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS BÍBLICOS: HISTORIA E INFLUENCIA DE LA BIBLIA Tituluari.

Txosten honetan ezarritakoa alegatu ahal izango da eta alegazio horiek 20 egun balioduneko epean aurkeztu beharko dira. Behin epe hori igarota, unibertsitateak alegazioak aurkezteari uko egiten diola ulertuko da, eta txosten hori behin betikoa izatera pasatuko da.

Conforme a lo establecido en la Orden de 13 de octubre de 2020, del Consejero de Educación, por la que se establece el plazo de la convocatoria para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en su disposición cuarta (BOPV Nº215, del 30 de octubre de 2020), se procedió a realizar la visita a la universidad del panel cuya composición fue aprobada por Resolución de 20 de octubre de 2020 del Director de Unibasq, el día 14 de enero de 2021, de acuerdo con el "Protocolo para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios del Sistema Universitario Vasco" de Unibasq.

De acuerdo con el procedimiento, el Comité de Evaluación de Titulaciones de ARTES Y HUMANIDADES aprobado por RESOLUCIÓN de 9 de noviembre de 2020, RESOLUCIÓN de 20 de febrero de 2020, RESOLUCIÓN de 27 de septiembre de 2019, RESOLUCIÓN de 4 de julio de 2018, RESOLUCIÓN de 13 de diciembre de 2017, ha analizado el informe de la visita elaborado por el panel de visita, adjunto a este informe, y toda la información previa disponible, generando el informe provisional de evaluación.

Comunicado públicamente y valorado conjuntamente por todos los miembros del Comité, se otorga INFORME FAVORABLE, al MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS BÍBLICOS: HISTORIA E INFLUENCIA DE LA BIBLIA.

Lo establecido en este informe podrá ser objeto de alegaciones que deberán presentarse en un plazo de 20 días hábiles. Una vez transcurrido este plazo, se considerará que la universidad renuncia a presentar alegaciones y este informe pasará a tener carácter definitivo.

1go Irizpidea. ANTOLAKUNTZA ETA GARAPENA / Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estandarra: Prestakuntza programa eguneratua dago eta onartutako Egiaztapen-memorian edota gerora memorian egindako aldaketetan ezarritako baldintzekin bat ezarri da.

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

1.1

Ikasketa planaren ezarpena eta programaren antolamendua tituluaren egiaztapen memorian edota geroago memorian egindako aldaketetan jasotzen diren tituluari lotutako gaitasunen eta helburuen profilarekin koherenteak dira.

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y su posterior modificación.

La Verificación de la Memoria del Máster Universitario en Estudios Bíblicos: Historia e Influencia de la Biblia de la Universidad de Deusto (en adelante, el MUEB, la Titulación o el máster) se produce en el año 2017. La Titulación comienza a impartirse en el curso 2018-19 en modalidad semipresencial. En el año 2019 se presenta la modificación de la Memoria de Verificación para comenzar a impartirse en modalidad online, modificada efectivamente con fecha 24/02/2020. Se propone hacer efectivo este cambio para el curso 2020-21. El periodo de referencia para este informe son los cursos 2018-19 y 2019-20 (modalidad semipresencial), habiendo únicamente alumnado de nuevo ingreso en 2018-19. Otra modificación sobre la que llamar la atención es la de la disminución del número de plazas ofertadas. En la Memoria Verificada de 2017 se ofertaban 30 plazas, pero tras la modificación se ofertan 20 plazas, lo que se empieza a aplicar en el curso 2019-20.

Las actividades formativas empleadas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte del alumnado.

El tamaño de grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la única edición efectiva correspondiente al curso 2018-19.

Por último, en general, la secuenciación de las asignaturas del plan de estudios es adecuada y permite la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos para el título, en el primer semestre se estudian materias que tienen que ver con la composición de la Biblia en la historia y la asignatura de Arqueología. Las asignaturas del segundo semestre tratan de la Biblia en la cultura, lo que se complementa con el viaje voluntario a la Tierra de la Biblia.

1.2.

Definitutako egreso-profilak (eta ikasketa planean duen hedadura) garrantzitsua izaten jarraitzen du eta eremu akademikoaren, zientifikoaren edo profesionalaren baldintzen arabera eguneratuta dago.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

En la Memoria Verificada se destaca la importancia del aspecto profesional de la Titulación, la posibilidad que ofrece el máster a los egresados para "la profesionalización de la enseñanza de la religión de forma no necesariamente confesional ... en la línea con el currículum de otros países europeos" (M. Arbaiza) y en otras tareas profesionales como el mundo de la edición de libros (G. Santamaría). Así, el perfil de la Titulación es académico-profesional, y las competencias necesarias para adquirirlo se detallan en cada una de las asignaturas que conforman el Plan de Estudios de la Memoria Verificada.

El perfil de egreso aparece definido claramente en la página web de la Titulación y es fácilmente accesible, lo cual se valora favorablemente.

RECOMENDACIÓN:

-No obstante, en las entrevistas se ha detectado que un perfil de egreso más relevante y actualizado podría ser investigador u orientado a la docencia tanto universitaria como no universitaria, por lo que se recomienda reflexionar al respecto. En este sentido se recomienda realizar consultas periódicas con agentes vinculados con el título (egresados, principalmente) para obtener información sobre la adecuación del perfil de egreso real.

1.3.

Tituluak irakaskuntzako koordinazio-mekanismoak (irakasgai ezberdinen artean artikulazio horizontal eta bertikala) biltzen ditu, ikasleei esleitzen zaien lan-karga eta denbora-plangintza egokiak izatea ahalbidetuz eta ikaskuntza-emaitzak lortzea ziurtatuz.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumando como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El título dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados y los resultados son positivos.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. El MUEB posee la figura del Coordinador-Tutor que lleva a cabo la coordinación de la Titulación. El Coordinador-tutor lleva a cabo tutorías individuales y grupales con el fin de orientar a las y los estudiantes. También realiza un seguimiento y supervisión sobre las circunstancias en las que se desarrolla la actividad académica del estudiante y media entre las actividades académicas y el estudiante. Por otro lado, realiza funciones de coordinación horizontal con el profesorado a fin de coordinar la carga lectiva propuesta a los estudiantes y para obtener una visión de conjunto de los contenidos esenciales y del cumplimiento de la programación, así como evitar solapamientos y lagunas entre asignaturas. Esta figura es también responsable del adecuado desarrollo del perfil académico y profesional del máster. Todo lo anterior se valora muy positivamente, pues permite adquirir una visión integral de la Titulación y también personalizada.

Se detectaron problemas relacionados con la carga de trabajo de la Titulación, tal y como se indica en el informe de Autoevaluación. Se valora positivamente que se hayan dispuesto mecanismos de coordinación docente para la solución de estos problemas de sobrecarga de trabajo, disponiendo más espaciadamente las entregas y poniendo sobre aviso al alumnado a la hora de matricularse de la carga real del máster. Todos estos aspectos se han comprobado durante las entrevistas.

RECOMENDACIÓN:

- Para continuar avanzando en este tema, se recomienda realizar encuestas de satisfacción o recoger de algún otro modo la opinión del alumnado y personas egresadas sobre la carga de trabajo y continuar con la información previa a la matrícula sobre la carga real del máster.

1.4.

Ezarrirako onarpen-irizpideek ikasleek ikasketa hauek hasteko behar duten sarbide-profil egokia izatea ahalbidetzen dute eta berauek aplikatzean egiaztapen-memorian eskaintzen den plaza kopurua errespetatzen da.

Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y su posterior modificación.

El perfil de acceso y requisitos de admisión son públicos y se ajustan a la legislación vigente. El perfil de ingreso recomendado aparece en la página web de la Universidad y resulta claro y accesible.

Los criterios de admisión se encuentran recogidos también en la página web donde se recoge información sobre el órgano que llevará a cabo el proceso de admisión, así como los criterios de valoración de los méritos y las pruebas de admisión específicas utilizadas en el sistema de selección establecido en el programa. Se valora muy positivamente la facilidad de acceso a la ponderación de los méritos de los criterios de admisión.

En cuanto al número de alumnos matriculados, cabe indicar que en el primer año de implantación del máster se matricularon 18 alumnos respetando el número de plazas ofertadas en aquel momento en la memoria (30).

1.5.

Araudi akademiko ezberdinen ezarpena (iraunkortasuna, onespina, etab ...) era egokian burutzen da eta irakaskuntza etekinen adierazleen balioak hobetzea ahalbidetzen du.

La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

En el curso 2018-19 solo una alumna obtuvo reconocimiento de créditos. Se le reconocieron 10 créditos, 5 por cada una de las asignaturas "Geografía y Arqueología de la Tierra de la Biblia" e "Inmersión en la geografía e historia de la Tierra de la Biblia". En la evidencia E-4 se adjunta la documentación presentada por la alumna (en italiano). De acuerdo con el artículo 5 de la normativa interna de la Universidad de Deusto en materia de reconocimiento de créditos, "siempre que el título al que se pretenda acceder pertenezca a la misma rama de conocimiento, serán objeto de reconocimiento al menos el 15 por ciento del total de los créditos del título" y (15) no podrá exceder del 50% del total de los créditos exigidos para la obtención del título de máster. Todo lo anterior se cumple en el reconocimiento indicado en la evidencia E-4. Se valora favorablemente la adecuación de los reconocimientos efectuados por formación previa, aunque se sugiere recomendar la traducción al español de los aspectos clave de esta documentación cuando esta no se produzca en una de las dos lenguas solicitadas como requisito de acceso en el máster (inglés y español).

La normativa anteriormente mencionada, tal y como se indica en el informe de Autoevaluación, es pública y accesible, lo cual se valora favorablemente. Se recomienda crear un enlace desde la página web de admisión de la titulación a esta normativa.

La normativa de permanencia de la universidad entró en vigor el 1 de septiembre de 2018, mientras que la de la Facultad está disponible en la página web centró en vigor el 25/julio/2020.

2 Irizpidea. INFORMAZIOA ETA GARDENTASUNA / Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estandarra: Erakundeak kalitatea bermatzen duten prozesuen eta programen ezaugarriak interes taldeei modu egokian komunikatzeko mekanismoak ditu.

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

2.1.

Tituluaren arduradunek prestakuntza-programaren ezaugarriei eta haren garapenari eta emaitzei buruzko informazio egokia eta eguneratua argitaratzen dute, bai jarraipen-bai egiaztapen prozesuei buruzkoa ere.

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, tanto de seguimiento como de acreditación.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Las personas responsables del Título publican información adecuada y actualizada sobre el programa formativo y su desarrollo es completo, detallado y está actualizado, incluyendo la información sobre los procesos de seguimiento y acreditación. Se han publicado tanto la memoria de verificación del título como las actualizaciones favorables, los informes de seguimiento del título y la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad.

La Titulación cuenta con un proceso denominado "Comunicación y Rendición de cuentas" para los grupos de interés, por el que se revisa la información y su publicación anualmente. Esto se valora favorablemente.

La información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral) se encuentran en los informes de seguimiento correspondientes.

Se recomiendan las siguientes mejoras para la página web del título, RECOMENDACIONES:

- Homogeneizar el formato de los C.V. del profesorado, incluyendo las líneas de investigación y el número de sexenios.
- Introducir un enlace que permita acceder directamente a los principales indicadores y encuestas del título.

2.2.

Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.

La información necesaria para la toma de decisiones del futuro alumnado y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La información necesaria para la toma de decisiones de los/as potenciales estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es accesible. NO OBSTANTE, la información existente sobre cuestiones relacionadas con el acceso al título, perfil de ingreso, estructura del plan de estudios, competencias adquiridas y sobre salidas profesionales principales, no es del todo completa y faltan elementos importantes.

La estructura del plan de estudios aparece claramente en la web, pero existe una contradicción respecto al plan de estudios y las asignaturas puesto que faltan 2 asignaturas. Se solicita subsanar esta cuestión.

El perfil de ingreso y de egreso es accesible también desde la web de la Titulación. No se detallan los posibles ámbitos de desempeño profesional y vías académicas a las que da acceso el título. Conviene indicar el acceso al doctorado en el perfil de egreso, tal y como se indica en el informe de Autoevaluación y en la Memoria de Verificación modificada: "Una vez obtenido el título de Máster, es posible acceder a estudios de tercer ciclo de distintas ramas sobre todo de las Ciencias Sociales. Dentro de la oferta de Doctorado de la Universidad de Deusto, se puede acceder a varios programas de doctorado, pero lo más afines del título son: Doctorado en Derechos Humanos: retos éticos, sociales y políticos y

Doctorado en Ocio, Cultura y Comunicación para el Desarrollo Humano". Se recomienda subsanar este aspecto.

La web de la Titulación no indica las competencias específicas a adquirir por parte del alumnado que sí se detallan en el punto 3.3 de la Memoria de Verificación modificada. Se recomienda dedicar un apartado específico a esta cuestión.

Se valora positivamente la especificación de los criterios de admisión a la Titulación y la claridad de la ponderación de los mismos. Sin embargo, la información publicada contradice lo indicado en la Memoria de Verificación: en la web se indica que el nivel de inglés/español se ponderará con un 20% y la capacidad de lectura de otros idiomas también (otro 20%), mientras que lo que se aprobó en la Memoria Verificada y su modificación fue un 10% de ponderación para cada uno de estos apartados. Se insta a subsanar esta cuestión.

Existe también una contradicción en lo relativo al conocimiento necesario del idioma inglés: en la página web se indica que se ha de acreditar un nivel de inglés B2 para acceder a la Titulación, mientras que en el folleto informativo de la Titulación se indica que "se requiere un nivel de inglés similar a un B1". En la Memoria de Verificación modificada no se indica en ningún momento la necesidad de acreditar un nivel de inglés B2 como acceso al máster (si bien el conocimiento de este idioma se valora). Se insta a subsanar esta cuestión o a solicitar la modificación de la Memoria pertinente.

La información de la Titulación no se encuentra disponible en lenguas no oficiales y la página web en euskera no está completa. Se recomienda ofrecer la información también en inglés. En la memoria de verificación y su modificación se aprobó que el folleto estaría disponible en castellano, euskera e inglés, sin embargo, no se encuentra la opción de descargar el folleto en inglés desde la web.

Se recomienda incluir la información económica del máster en la web de la titulación, ya que en estos momentos solo figura en el folleto, solo descargable facilitando datos personales (nombre, apellidos, correo electrónico, país y comunidad).

RECOMENDACIONES:

- Se debe subsanar la falta de información respecto a dos asignaturas que no aparecen en la web, pero forman parte del plan de estudios.
- Se recomienda indicar la opción de acceso a programas de doctorado una vez finalizada la titulación.
- Se recomienda dedicar un apartado a las competencias específicas a adquirir por el alumnado.
- Se debe clarificar la ponderación dedicada al nivel de inglés u otros idiomas ya que no coincide lo aprobado en la última versión de la memoria y lo publicado en la web.
- Asimismo, se debe aclarar la contradicción en lo relativo al conocimiento necesario del idioma inglés: en la página web se indica que se ha de acreditar un nivel de inglés B2 para acceder a la Titulación, mientras que en el folleto informativo de la Titulación se indica que "se requiere un nivel de inglés similar a un B1" y en la Memoria de Verificación modificada no se indica en ningún momento la necesidad de acreditar un nivel de inglés B2 como acceso al máster (si bien el conocimiento de este idioma se valora).
- Se recomienda publicar la información en inglés y completar la versión en euskera. Asimismo, se recomienda que el folleto se encuentre disponible en inglés.
- Se recomienda incluir la información económica del máster en la web de la titulación.

2.3.

Tituluan matrikulatutako ikasleek ikasketa-planari eta aurreikusitako ikaskuntza-baliabideei buruzko informazio garrantzitsua eskuratzeko aukera izaten dute dagokion unean.

El alumnado tiene acceso en el momento oportuno a la mayoría de la información relevante del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El alumnado matriculado en el título tiene acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos. Es de destacar la transparencia y la fácil disponibilidad de la información necesaria para el desarrollo adecuado de los procesos administrativos y de aprendizaje.

En el informe de autoevaluación se indica que los estudiantes matriculados dispusieron de información relativa a los horarios de las asignaturas de las clases presenciales y el aula asignada. Para evaluar correctamente la información a la que el alumnado tiene y ha tenido acceso, se ha dado acceso al panel a la intranet de la Titulación, plataforma online de aprendizaje (ALUD) mostrando la estructura de las asignaturas que se percibe de manera satisfactoria. Por tanto, se cumple con las exigencias de proporcionar al alumnado matriculado la información sobre la organización y puesta en práctica del plan de estudios, como horarios, aulas, calendarios de exámenes. Se cumple también con la publicación y adecuación de las guías docentes, previamente a la matriculación.

Se valora positivamente la información disponible para facilitar el contacto con el profesorado, con datos de horarios detallados de las tutorías y el e-mail para contactar. Se incluye un currículum investigador breve y fácil de interpretar.

3 Irizpidea. KALITATEA BERMATZEKO SISTEMA (KBS) / Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)
Estandarra: Erakundeak modu formalean ezarritako Kalitatearen Bermerako Sistema bat du zeinak tituluaren etengabeko hobekuntza eta kalitatea ziurtatzen duen, modu eraginkor batean

Estándar: La institución dispone de un Sistema de Garantía de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

3.1.

KBS-k, inplementatua eta aldizka berrikusia, informazioaren etengabeko analisia eta jasoera eta tituluaren kudeaketa eraginkor batentzako emaitza garrantzitsuenak bermatzen ditu, batez ere ikasketa emaitzak eta interes taldeen asetasuna.

El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El SGC se revisa periódicamente y cuenta con procesos implementados para la gestión de la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje. La Facultad tiene documentado un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) conforme a las directrices del programa AUDIT en línea con el definido por la Universidad de Deusto para sus centros. Asimismo, la Facultad periódicamente elabora un informe de autoevaluación, sometido a evaluación externa, como parte de los procesos de garantía de calidad establecidos por la Agencia de la Santa Sede para la Valoración y la Promoción de la Calidad de las Universidades y Facultades Eclesiásticas (AVEPRO) en línea con los Criterios y Directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG), tal y como puede verse en la tabla de correspondencias entre el SGC de la Facultad, los ESG y las directrices AUDIT, facilitada como evidencia.

La Facultad tiene implantado el proceso estratégico denominado "Análisis y mejora del Título" que tiene como objetivo establecer la sistemática necesaria para asegurar la mejora continua de la titulación. La Comisión de Calidad del Título es la encargada de llevar a cabo anualmente un análisis exhaustivo de los resultados mediante los siguientes procesos:

- "Gestión del Trabajo Fin de Máster"
- "Satisfacción de los grupos de interés"
- "Atención a las sugerencias, reclamaciones y alegaciones"

En el Informe de Seguimiento se explica cómo dicho análisis y mejora tiene en cuenta también la información y los indicadores procedentes de resultados académicos. Tanto en el Informe de Seguimiento como en el de Autoevaluación de la acreditación se dan valores de un buen número de estos indicadores (algunos todavía no se han podido calcular por ser el curso 2018-2019 el de primera impartición).

No obstante, respecto a la satisfacción no se dispone de datos para todos los grupos de interés por lo que se deben

establecer mecanismos sistemáticos y fiables para la obtención de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés.

3.2.

Implementatutako KBS-k tituluaren jarraipen, aldakuntza eta egiaztapen prozesua errazten du eta bere etengabeko hobekuntza bermatzen du datu objektiboen analisiez gero.

El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El SGC cuenta con procesos implementados para la gestión del proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza la mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.

El SGC dispone, según el mapa de procesos, de procesos de "Diseño de las titulaciones" y "Verificación y modificación de las titulaciones oficiales", "Acreditación de las titulaciones" y "Extinción y/o suspensión temporal del título". Se evidencia que las tareas inherentes al ciclo de Verificación-Seguimiento-Modificación-Renovación de la acreditación de las titulaciones están asumidas por la Facultad desde el momento que se dispone de una titulación verificada, un Informe de Seguimiento, una propuesta de modificaciones evaluada positivamente en febrero de 2020, y un informe de autoevaluación para la renovación de la acreditación.

Además de los procedimientos citados en la directriz anterior, el SGC (siempre según el Informe de seguimiento y el de Autoevaluación) cuentan con un procedimiento de "Atención a sugerencias, reclamaciones y alegaciones" tanto de grupos de interés de la universidad como de las agencias de calidad, y un proceso de "Análisis y mejora del Centro".

3.3.

Implementatutako KBS-k ebaluazioa errazten eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren kalitatea hobetzen dituzten prozedurak ditu.

El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El SGC cuenta con procedimientos implementados para la gestión de la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además de los procesos comentados en las directrices anteriores, el SGC cuenta, de acuerdo con el mapa de procesos, con procesos de "Planificación y organización de la docencia", "Gestión de las prácticas externas", "Gestión del TFM", "Gestión de la orientación profesional" y "Gestión de recursos materiales y servicios"; y con un proceso de "Evaluación docente" del PDI mediante un cuestionario propio de la Universidad de Deusto basado en DOCENTIA.

Hay evidencias de que los indicadores académicos se recogen y se utilizan en el análisis y mejora de la titulación. Asimismo, se incluye información pública sobre las Guías Docentes y el currículo del profesorado, y en el Informe de renovación de la acreditación se pueden ver propuestas de acciones de mejora basada en los análisis realizados en estos procesos.

2 ALDERDIA: BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2: RECURSOS

4 Irizpidea. LANGILE AKADEMIKOAK / Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

Estandarra: Irakaskuntza ematen duten langile akademikoek kopurua nahikoa eta egokia da tituluaren ezaugarrien eta ikasle kopuruaren arabera.

Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del

título y el número de estudiantes.

4.1.

Tituluko langile akademikoek titulurako eskatzen den kualifikazio akademikoko maila biltzen dute, baita esperientzia eta irakaskuntza eta ikerketa-kalitate egokia ere.

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El personal académico del título reúne un alto nivel de cualificación académica, superior al indicado en la memoria de verificación, y dispone de una muy adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

Según se indica en la Autoevaluación, el profesorado del MUEB está compuesto por 8 doctores, 6 de los cuales tienen relación estable con la Universidad de Deusto y 2 son invitados: un Catedrático emérito de Deusto y una profesora arqueóloga de la Universidad de Sant Louis (Madrid). Se prevé la participación puntual de otros especialistas. El currículum de la mayoría de los profesores se caracteriza por una estructura acorde a las directrices del documento Sapientia Christiana del Estado Vaticano. Excepto uno, todos los profesores del máster tienen estudios de especialización Bíblica, algunos de ellos con estudios internacionales y la mayoría con estancias pre y postdoctorales. El profesor con otra trayectoria es especialista en Filosofía del Lenguaje e imparte la materia de Lecturas actuales de la Biblia.

El profesorado tiene además experiencia en docencia online. La satisfacción del alumnado con la calidad docente es de 4.20/5 y de la atención/respuesta es de 3.9/5. Por todo lo anterior, se considera que la experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título.

El perfil del personal académico asociado al Trabajo Fin de Máster es el mismo que el asociado para las otras asignaturas y todos ellos han dirigido al menos un TFM. El CV del profesorado de la Titulación es accesible (también el email). Se valora positivamente el diseño de la página web dedicada al profesorado, donde aparecen claramente las fotografías.

4.2.

Langile akademikoak nahikoak dira eta beren funtzioak garatzeko eta ikasleak artatzeko dedikazio egokia izaten dute.

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes. Los estudiantes están satisfechos con la atención del profesorado en su proceso de aprendizaje.

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado. De los 6 docentes estables, 3 están contratados a 30h/semanales (dedicación plena), dos semiplena (20h) y 1 restringida (menos de 20h/semanales). Esto difiere de lo aprobado en la Memoria de Verificación modificada, donde se establecen 2 a plena, 3 a semiplena, 2 a restringida y un externo. En cualquier caso, esto no difiere mucho de lo planteado en la memoria, aunque se recomienda realizar un seguimiento de este punto.

El ratio de estudiante/profesor ha sido de 0,5 (2 estudiantes por profesor), lo cual garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes valoran con un 3.9/5 la atención que les presta el profesorado.

4.3.

Irakasleak tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta eguneratzen dira, irakaskuntza-ikaskuntza prozesuari modu egokian ekiteko moduan.

El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el

proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Parte del profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

El personal académico está implicado en actividades de investigación, concretamente en proyectos universitarios e interuniversitarios, pero dado el nivel de especialización del máster sería recomendable que aspiraran a obtener proyectos de ámbitos nacional e internacional en convocatorias competitivas con financiación.

La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, ha habido una adaptación del profesorado al uso de las TICs mediante cursos para la utilización de la plataforma ALUD y otros recursos informáticos y llevan usando estas plataformas durante al menos 10 años. También la profesora invitada tiene conocimiento del uso de los recursos telemáticos.

Los responsables del título alegan que el reducido número de sexenios reconocidos se debe a que el campo de investigación en Estudios Bíblicos no tiene reconocimiento oficial en España lo que hace que no se contemplen en el sistema oficial universitario español categorías, criterios de valoración y evaluación específicos con los que ser evaluados de acuerdo al campo de conocimiento propio en el que optar al reconocimiento oficial.

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda un mayor esfuerzo para conseguir aumentar el número de sexenios en el profesorado del máster.
- Se recomienda continuar con los esfuerzos para obtener proyectos de ámbitos nacional e internacional en convocatorias competitivas con financiación.

4.4.

(Hala badagokio) Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen eta jarraipen txostenetan zehaztutako gomendioak irakasleen kontratazioari eta haien irakaskuntzaeta ikerkuntza-kualifikazioa hobetzeari dagozkienak gauzatu ditu.

(En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

No aplica.

5 Irizpidea. LAGUNTZA-LANGILEAK, BALIABIDE MATERIALAK ETA ZERBITZUAK / Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estandarra: Tituluaren garapenerako jarritako laguntza langileak, baliabide materialak eta zerbitzuak tituluaren modalitatearen, izaeraren, matrikulatutako ikasle kopuruaren eta hauek eskuratu beharreko gaitasunen arabera egokiak dira.

Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

5.1.

Prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak nahikoak dira eta tituluari lotutako langile akademikoen irakaskuntza-jarduerari ondo eusten diote.

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

El PAS es común para todo el centro, atendiendo a todas las titulaciones en general. El personal de apoyo al Máster está formado por la secretaría administrativa de la Facultad de Teología, el personal de administrativo encargado de la gestión de Másteres de la Secretaría General, así como el personal de Biblioteca, el personal del aula TIC que da apoyo a la plataforma y los sistemas audiovisuales de enseñanza on-line. La calidad de atención del personal no docente fue valorado con 4.63/5 por los estudiantes.

La Universidad pone a disposición del PAS cursos de actualización para cada perfil.

5.2.

Baliabide materialak (gelak eta haien ekipamendua, lan egiteko eta ikasteko guneak, laborategiak, tailerrak, esperimentaziorako guneak, liburutegiak eta abar) ikasle kopuruari eta tituluaren programatutako prestakuntza-arduerei egokituta daude.

Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los recursos materiales se ajustan excelentemente al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

Los recursos materiales se describen en la Memoria de Verificación. Algunos de ellos son comunes a todo el campus de Bilbao de la Universidad de Deusto, como Moodle (ALUD), mediante el que se puede acceder, conforme al informe de Autoevaluación a la Secretaría Virtual. Durante la visita se ha podido comprobar el adecuado funcionamiento de la plataforma ALUD.

El grado de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad se sitúa de media en un 4,6/5, lo que confirma la idoneidad de los recursos materiales con los que cuentan los estudiantes del máster.

5.3.

Urruneko modalitatean edo modalitate erdi-presentzian ematen diren tituluaren kasuan, titulu horiei lotutako azpiegitura teknologikoak eta material didaktikoak egokiak dira tituluari dagozkion prestakuntza-jarduerak garatzeko eta gaitasunak eskuratzeko.

En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a la modalidad a distancia/semipresencial permiten de una forma extraordinaria el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

El Campus dispone de 4 salas de ordenadores para estudiantes, con un total de 256 ordenadores instalados. En cualquier caso, el máster incluso en su modalidad semipresencial tuvo una mayor carga online (por esto mismo la Universidad adaptó la Titulación, lo cual se valora como una fortaleza). Debido a esto, es este punto se valorarán fundamentalmente los recursos informáticos no físicos. Como se ha comentado anteriormente, durante la visita se ha podido comprobar el adecuado funcionamiento de la plataforma ALUD.

La Universidad de Deusto ofrece a todos los estudiantes matriculados acceso a la suite ofimática Google Suite for Education y dispone de un acuerdo con Microsoft para proveer al alumnado de las herramientas office 365 para instalar en sus equipos personales. Por otro lado, desde el curso 2017/18 la Universidad de Deusto puso en marcha el servicio MyApps cuyo objetivo es proporcionar acceso remoto y desde cualquier dispositivo a todo el software necesario para el desarrollo de las diferentes asignaturas de cualquier estudio. Así, los estudiantes pueden acceder al software licenciado o que no pueden instalar en sus propios equipos.

Conforme al Autoinforme, la Universidad de Deusto dispone de un servicio técnico denominado AulaTIC. Dicho servicio también ofrece asesoramiento y asistencia al profesorado. El grado de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad se sitúa de media en un 4,6/5, lo que confirma la idoneidad de los recursos materiales con los que cuentan los estudiantes del máster.

5.4.

Matrikulatutako ikasleen eskura jartzen diren laguntzarako zerbitzuak eta orientazio akademikoko, profesionaleko eta mugigarritasunerako zerbitzuak tituluari dagozkion gaitasunei eta modalitateari egokituta daude eta irakaskuntza-ikaskuntza prozesua ahalbidetzen dute.

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

El desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del alumnado es llevado a cabo por la Dirección del máster. El reducido número de alumnos facilita la atención personalizada. Aunque teniendo en cuenta el tránsito a la modalidad online de la docencia, los responsables del título deben ser conscientes del reto que supone mantener el nivel deseable de atención al alumnado.

La figura del coordinador, encargado de la coordinación vertical, es también fundamental en este aspecto. Todo ello se valora positivamente. Se valora también favorablemente la existencia de acciones de orientación al alumnado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular en forma de tutorías presenciales y virtuales (virtuales desde el curso 2020-21). La figura del tutor contribuye a la detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

El servicio de orientación universitaria acompaña a los alumnos durante su trayectoria universitaria y el alumnado de necesidades educativas especiales puede contar con el servicio de Acción Social e Inclusión, que colabora con la Dirección del máster para proporcionar una atención personalizada.

La movilidad juega un papel menos relevante al tratarse de un máster semipresencial-online, pero la Universidad ofrece también orientación a la Movilidad. Las acciones emprendidas por la titulación en relación con la movilidad parecen ajustadas a un máster de 60 ECTS.

Respecto a los programas de orientación profesional para el alumnado, se recomienda como se ha indicado anteriormente el proveer mayor información respecto a las opciones de acceso a programas de doctorado.

RECOMENDACIÓN:

- Se recomienda el proveer mayor información respecto a las opciones de acceso a programas de doctorado.

5.5.

Tituluak klinika/kanpo-praktikak egitea biltzen duen kasuetan, praktikak aurreikusitakoaren arabera planifikatzen dira eta tituluak biltzen dituen gaitasunak eskuratzeko egokiak dira.

En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas/clínicas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

No aplica.

5.6.

Unibertsitateak egiaztapen-memorian biltzen diren konpromisoak eta tituluaren egiaztapen-, baimen-, eta jarraipen-txostenetan zehaztutako gomendioak prestakuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileei, baliabide materialei eta tituluaren biltzen diren laguntza-zerbitzuei dagozkienak gauzatu ditu.

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a las infraestructuras y recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

No aplica.

3 ALDERDIA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

6 Irizpidea. IKASKUNTZA EMAITZAK / Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estandarra: Tituludun pertsonak lortu dituzten ikaskuntza emaitzak egresatua profilarekin koherenteak dira eta Goi Mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruaren mailarekin bat datoz.

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación.

6.1.

Erabilitako prestakuntza jarduerak, irakaskuntza metodologiak eta ebaluazioa sistemak egokiak dira eta aurreikusitako ikaskuntza emaitzen lorpen helburuarekin bat datoz.

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos según las evidencias revisadas (guías docentes y pruebas de evaluación, incluidos TFM) y las entrevistas realizadas.

El alumnado ha valorado positivamente el sistema de actividades, las metodologías docentes y el sistema de evaluación para conseguir los resultados de aprendizaje. Fruto de la experiencia del primer curso, se han mejorado aspectos de distribución de actividades para mejorar la carga de trabajo.

Los Trabajos Fin de Máster presentados son adecuados a las características del título y el alumnado se muestra en general satisfecho con el proceso de desarrollo del TFM.

6.2.

Lortutako ikaskuntza-emaitzek prestakuntza-programaren helburuak betetzen dituzte eta programa horren Goi-mailako Hezkuntzarako Kualifikazioen Espainiako Esparruko mailari egokituta daude.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen razonablemente los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

Los TFM analizados y las entrevistas con los egresados permiten afirmar que se alcanzan los niveles esperados y el perfil de egreso previsto.

7 Irizpidea GOGOBEETZE ETA ERRENDIMENDU ADIERAZLEAK / Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estandarra: Prestakuntza programaren adierazleen emaitzak diseinuarekin, kudeaketarekin eta tituluaren eskura jarritako baliabideekin bat datoz eta inguru sozialaren eskaintza asetzen dute.

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1.

Tituluaren datu eta adierazle garrantzitsuenen bilakaera (ikasturte bakoitzeko ikasle hasi berrien kopurua, graduazio-tasa, uzte-tasa, efizientzia-tasa, errendimendu-tasa eta arrakasta-tasa) egokia da, hain zuzen ere titulua txertatzen den gai-eremuarekin eta ingurunearekin bat datorrena, eta hasi berriak diren ikasleen ezaugarriekin koherentea.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Dado que en el periodo de evaluación del máster sólo se ha impartido una edición del mismo (18 estudiantes de nuevo ingreso, a jornada completa 2018-2019, a jornada parcial finalizando en 2019-2020. En 2019-2020 no se realizó una nueva edición debido a no alcanzar el número mínimo de estudiantes matriculados), no se dispone de datos suficientes para analizar la evolución de los principales datos e indicadores del título.

Únicamente se dispone de los datos correspondientes a tasas de rendimiento, éxito y evaluación, 76,8 %, 99,29 % y 77,35 %, respectivamente. La tasa de abandono es de un 11,11 % siendo menor a la prevista en la memoria (20 %). El análisis de la relación entre la aplicación de la normativa de permanencia y los valores de los indicadores de rendimiento académico solo puede basarse en el rendimiento del curso 2018-19, que se corresponde aproximadamente con lo estimado en la memoria.

7.2.

Ikasleen, irakasleen, egresatuen eta bestelako interes-taldeen gogobetetze-maila egokia da.

La satisfacción del alumnado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés es adecuada.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La satisfacción del alumnado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés es adecuada como se ha comprobado en las entrevistas realizadas.

No obstante, solo se dispone de los resultados de las encuestas realizadas al alumnado respecto a su satisfacción con el título, la realización del viaje a la Tierra de la Biblia y el TFM.

Según el informe de Autoevaluación, con un 62,5 % de participación del alumnado, las encuestas de satisfacción respecto a la titulación reflejaron los siguientes resultados:

Aspectos académicos: La adaptación del programa al perfil profesional y/o académico, La calidad docente del profesorado y La información online sobre el Máster han obtenido un 4,20/5. Atención/respuesta del profesorado (3,90/5).

Servicios del Máster: valoración de la atención prestada por el personal administrativo (4,63/5), por los profesores (4,20/5) o por el Director/a Coordinador/a del Máster (3,9/5). La capacidad de la Facultad para solucionar imprevistos recibió una valoración de 3,4/5.

Servicios de la Universidad. Valoración de la calidad de la atención prestada por los bedeles (4,63/5). En cuanto a los recursos de la Universidad todos ellos han sido valorados una nota más alta que 4,5/5, destacando la valoración de los espacios de trabajo (4,75).

No se dispone de encuestas de las personas egresadas dado que estas se realizan a los tres años de finalización de los estudios.

ASPECTO DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO:

- Se deben establecer mecanismos sistemáticos y fiables para la obtención de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés.

7.3.

Tituluko egresatuen laneratze-mailaren adierazleen balioak tituluari dagokion testuinguru zientifikorako, sozioekonomikorako eta profesionalerako egokiak dira.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de las personas egresadas del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La titulación es de implantación reciente, de manera que no es sencillo contar con datos fiables de inserción, pero es un aspecto importante del análisis de la calidad del máster, que debe explorar este dato mediante procedimientos de encuestas. El plan de actuación institucional de la universidad para facilitar la inserción laboral permite obtener unos indicadores de inserción laboral fiables mediante la realización de encuestas a los estudiantes egresados desde el SGC que se realizan a los tres años de finalización de los estudios. En el caso de la Titulación aún no se han llevado a cabo estos procedimientos.

Se debe tener en cuenta que la mayor parte de los estudiantes son trabajadores en activo.