

EGIAZTAPENA BERRITZEKO EBALUAZIOAREN BISITA TXOSTENA
INFORME DE LA VISITA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

TITULUAREN IZENA / DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	Graduado o Graduada en Psicología por la Universidad de Deusto
MEC ID KODEA / CÓDIGO MEC ID	2500560
UNIBERTSITATEA / UNIVERSIDAD	Universidad de Deusto
FECHA DE INFORME	18 de octubre de 2024

Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitate-titulu ofizialen egiaztapena berritzeke deialdiaren epea ezartzen duen Hezkuntza Sailburuaren 2024ko martxoaren 4ko Aginduaren laugarren xedapenean ezarritakoaren arabera (2024ko martxoaren 15eko EHAA, 55. zk.), goian aipatutako unibertsitate-titulu ofiziala ematen den unibertsitate bisita egin du panelak, 2024ko apirilaren 23an eta 24an.

Irailaren 28ko 822/2021 Errege Dekretuak, 34.4 artikuluan, titulu ofizialen egiaztapena berritzeke prozedura orokorrerako ezartzen du Unibertsitate kanpoko adituek bisita egin behar dutela. Deialdi honetan, bisita modu presentzian egin zen, normaltasunez eta gorabeherarik gabe. Bai bisita-panelak bai Unibasq-ek Unibertsitateari bisitararen antolakuntza ezin hobea eskertzen diote.

Talde ezberdinekin programatutako elkarrizketak Unibertsitatearekin batera finkatutako agendaren arabera egin ziren. Aurreikusitako pertsonak elkarrizketatu ziren. Deitutako talde guztiek oso jarrera ona izan zuten.

Eskatutako ebidentziei dagokienez, Unibertsitateak bisita-panelaren eskura jarri zuen eskatutako dokumentazioa. Unibertsitateak eta Unibasq-ek programatutako eta argitaratuko entzunaldi publikora ez zen inor aurkeztu.

Conforme a lo dispuesto en la Orden de 4 de marzo de 2024, del Consejero de Educación, por la que se establece el plazo de la convocatoria para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en su disposición cuarta (BOPV Nº 55, del 15 de marzo de 2024), se ha procedido a realizar la visita del panel, los días 23 y 24 de abril a la Universidad donde se imparte la enseñanza universitaria oficial arriba citada.

El Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, en su Artículo 34.4, establece para el procedimiento general de la renovación de la acreditación de los títulos oficiales, la realización de una visita por parte de personas expertas externas a la Universidad. En esta convocatoria, esta visita se realizó de manera presencial y se desarrolló con normalidad y sin incidencias. Tanto el panel de visita como Unibasq agradecen a la Universidad la óptima organización de la misma.

Las entrevistas programadas con los diferentes colectivos se desarrollaron de acuerdo con la agenda fijada conjuntamente con la Universidad. A las diferentes entrevistas asistieron las personas previstas. Las entrevistas se realizaron con muy buena predisposición por parte de todos los colectivos convocados.

En cuanto a las evidencias solicitadas, la Universidad puso a disposición del panel de visita la documentación requerida. A la audiencia pública programada y publicitada por parte de la Universidad y de Unibasq no se presentó ninguna persona.



Jarraian aurkezten den txostena, Unibasq, Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziaren Zuzendariaren 2024ko apirilaren 20an Ebazpenaren bidez onartutako bisita-panelak egin du modu kolegiatuan.

El informe que se presenta a continuación se ha elaborado de forma colegiada por el panel de visita, aprobado por Resolución de 20 de marzo de 2024, del Director de Unibasq, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco.

1.DIMENTSIOA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

1. IRIZPIDEA. IKASKETA-PLANA GARATZEA ETA HEDATZEA

CRITERIO 1. DESARROLLO Y DESPLIEGUE DEL PLAN DE ESTUDIOS

Estandarra: Hezkuntza-programa egiaztatutako ikasketa-planaren memorian eta, hala badagokio, ondorengo aldaketetan ezarritako baldintzen arabera ezarri da.

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la Memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.1 jarraibidea. Irakaskuntzen antolaketak, garapenak eta koordinazioak ikasketa-planaren memorian planifikatutako egiturari erantzuten diote, eta, horri esker, ikaslearen lan-karga egoki esleai daiteke, bai eta denbora-plangintza egoki bat ere, ikaskuntzaren emaitzak ikasleak lortzen dituela bermatuz

Directriz 1.1. La articulación de las enseñanzas, su desarrollo y coordinación responden a la estructura planificada en la Memoria del plan de estudios, permitiendo tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiantado como una adecuada planificación temporal, asegurando que los resultados de aprendizaje son alcanzados por el estudiantado.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El Grado en Psicología de la Universidad de Deusto fue verificado en 2009 y sometido a una renovación de acreditación en 2018. Ambos informes fueron favorables, aunque en el de renovación se incluyeron una serie de recomendaciones. Además, en el informe de seguimiento emitido por Unibasq se realizaron varias recomendaciones.

En el año 2019, Unibasq emitió un informe favorable respecto a las modificaciones presentadas, las cuales estaban relacionadas con el cumplimiento de la orden CNU/1309/2018 de 5 de diciembre de 2018, la cual regula las condiciones generales de los planes de estudio del Grado en Psicología. Se solicitó la inclusión de la Mención en Psicología de la Salud y se especificaron las materias obligatorias de acuerdo con lo dispuesto en dicha orden. Asimismo, en el año 2020, la Universidad presentó modificaciones no sustanciales durante el seguimiento, las cuales recibieron informes favorables. Entre estas modificaciones se encontraba el cambio de diferentes normativas de la Universidad.

La implantación del plan de estudios se corresponde con lo establecido en la Memoria Verificada. Se aprecia que la Memoria no se encuentra adaptada aún a las directrices del Real Decreto 822/2021, esta cuestión debe tenerse en cuenta y realizar la adaptación en el periodo establecido para ello en el Real Decreto o cuando se solicite una modificación sustancial de la misma.

El tamaño de grupo es acorde con la memoria verificada y es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. Las actividades formativas utilizadas en las asignaturas permiten la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte del alumnado. La carga de trabajo del alumnado en las distintas asignaturas ha sido estudiada por las y los responsables de la titulación y se han aplicado las modificaciones oportunas para que sea adecuada y permita alcanzar los resultados de aprendizaje definidos para cada asignatura. No obstante, existen sugerencias de mejora por parte del alumnado relacionado con la carga de trabajo en el último curso.

En relación con la coordinación, el Grado de Psicología ha implementado diversos mecanismos de coordinación docente para asegurar la adquisición óptima de los resultados de aprendizaje esperados. Anteriormente, las materias estaban distribuidas en tres departamentos, pero desde el curso 2021/2022, se centralizan en el Departamento de Psicología. Actualmente, se llevan a cabo dos reuniones anuales con todos los y todas las docentes del departamento para analizar dificultades y proponer mejoras en áreas como la carga de trabajo, coordinación entre materias y docentes, sistema de evaluación, y adquisición de competencias. Se ha reforzado la coordinación horizontal entre docentes de un mismo curso o materia para evitar solapamientos de contenido y fomentar trabajos transversales. En cuanto a las prácticas, existen tutores y tutoras tanto en la universidad como en los centros de prácticas, coordinados para asegurar una evaluación y seguimiento adecuados. El Trabajo Fin de Grado (TFG) también cuenta con una figura de coordinación que gestiona la asignación de tutores y tutoras y unifica criterios de evaluación. El programa de movilidad, clave en la internacionalización del grado, está coordinado para facilitar el intercambio de estudiantes y el seguimiento académico durante el proceso.

En términos generales los niveles de satisfacción del alumnado de 4º curso superan los 3,5 puntos sobre 5. Sin embargo, hubo un descenso notable en el curso 2018/19, cuando el nivel de satisfacción global fue de 3,37/5. Este descenso se atribuyó principalmente a dos indicadores específicos: la carga de trabajo (3,24/5) y la coordinación entre asignaturas (2,80/5). Las medidas adoptadas están mostrando resultados positivos, aunque es necesario continuar con los esfuerzos para seguir mejorando. Es crucial abordar las preocupaciones relacionadas con el TFG y las prácticas para mejorar la percepción global de la carga de trabajo entre los estudiantes de 4º curso.

RECOMENDACIONES:

- Continuar con las reuniones horizontales y con los y las representantes del alumnado para mantener y mejorar la coordinación y distribución de la carga de trabajo.
- Evaluar posibles ajustes en la gestión del TFG y las prácticas.
- Analizar la carga de trabajo del alumnado en el último curso, y si es necesario distribuir de manera más equitativa la carga de trabajo a lo largo del grado, considerando períodos específicos para la realización del TFG y las prácticas.
- Estudiar la posibilidad de movilidad internacional de un semestre.
- Seguir reforzando la oferta académica en euskera e inglés.
- Actualizar la información relacionada con los sistemas de evaluación en la Memoria de verificación.

1.2 jarraibidea. Irakaskuntza-modalitateak eta irakasteko zentroak ikasketa-planaren memorian ezarritakora egokitzen dira.

Directriz 1.2 Las modalidades de enseñanza y centros de impartición se ajustan a lo establecido en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La modalidad de enseñanza es presencial y se ajusta adecuadamente a lo establecido en la memoria verificada.

1.3 jarraibidea. Onarpen-irizpideek aukera ematen diote ikasleari ikasketa horiek hasteko sarreraprofil egokia izateko, eta haren aplikazioa ikasketa-planaren memorian ezarritakora egokitzen da

Directriz 1.3. Los criterios de admisión permiten que el estudiantado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y su aplicación se ajusta a lo establecido en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Desde su implantación, el Grado de Psicología ha aplicado criterios de admisión que aseguran que el alumnado tenga el perfil adecuado para iniciar estos estudios. La información detallada sobre el perfil de ingreso recomendado está disponible en la página web del grado.

1.4 jarraibidea. Ikasle berrien kopuruak ikasketa-planaren memorian jasotako plaza-kopurua errespetatzen du.

Directriz 1.4. El número de estudiantes de nuevo ingreso respeta el número de plazas recogido en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El Grado de Psicología ofrece 180 plazas de nuevo ingreso cada año, distribuidas en tres grupos de 60 estudiantes (dos en castellano y uno en euskera).

Aunque se ha observado un ligero incremento en el número de matrículas respecto a las plazas ofertadas, este aumento no ha afectado negativamente la calidad del aprendizaje ni la satisfacción del alumnado. Los datos sugieren que el tamaño de los grupos es adecuado para las actividades formativas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos a lo largo del grado.

RECOMENDACIÓN:

Valorar la posibilidad de ajustar oficialmente el número de plazas ofertadas a la demanda real, siempre y cuando asegurando que los recursos (espacios, materiales, personal docente) se ajusten al número real de estudiantes matriculados.

1.5 jarraibidea. Kredituak modu egokian aitortzen dira, ikasketa-planaren memorian ezarritako kasuen arabera.

Directriz 1.5. El reconocimiento de créditos se efectúa de manera adecuada, conforme a los supuestos establecidos en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El procedimiento de reconocimiento de créditos es adecuado, y sigue el proceso establecido por la normativa de la Universidad de Deusto. La Universidad de Deusto dispone de una normativa pública para el reconocimiento de créditos, accesible a través de la página web del Grado de Psicología.

En la Universidad de Deusto, la autoridad competente para gestionar el reconocimiento de créditos es el Rector, con delegación en la Vicerrectora o Vicerrector de Ordenación Académica. La Comisión de Reconocimientos de Universidad y la Comisión de Reconocimientos de las facultades se encargan de la gestión académica de estos reconocimientos.

Los criterios aplicados para el reconocimiento han estado principalmente basados en la adaptación de planes de estudios anteriores, todos ellos parecen estar dentro de los límites establecidos en la memoria. Durante el período de referencia, no se han concedido reconocimientos por formación o experiencia previa.

1.6 jarraibidea. Ikastetxeak araudi akademikoak aplikatzea egokia da, indarrean dagoen legediaren eta ikasketa-planaren memoriaren arabera, eta ikasleari ikaskuntzaren emaitzak lortzen laguntzen dio

Directriz 1.6. La aplicación por el centro de las diferentes normativas académicas es adecuada y conforme a la legislación vigente y a la Memoria del plan de estudios, facilitando al estudiantado alcanzar los resultados de aprendizaje.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

De acuerdo con la documentación disponible parece que las diferentes normativas académicas relativas a la permanencia y reconocimiento de créditos se siguen de forma adecuada, no teniendo un efecto negativo en los valores de los indicadores de rendimiento académico.

La Universidad de Deusto dispone de una "Normativa de progreso y permanencia en los estudios de primer y segundo ciclo" en vigor desde el 1 de septiembre de 2018 que regula las condiciones de ingreso, matrícula, progreso y permanencia del alumnado. Se ha comprobado que esta normativa es pública y accesible a través de la web de la titulación. Para el Grado de Psicología, además de la normativa general, se aplica específicamente la "Normativa de progreso y permanencia en los estudios de primer ciclo y segundo ciclo" impartidos en la Facultad de Ciencias de la Salud.

1.7 jarraibidea. Tituluak Egiaztatze Txostenean eta, hala badagokio, aldaketen balizko txostenetan adierazitako gomendioei eta arreta bereziko alderdiei erantzuten die, baita Egiaztapenaren segimendu- eta berritze-txostenek izan ditzaketenei ere.

Directriz 1.7. El título da respuesta a las posibles recomendaciones y aspectos de especial atención señalados en el Informe de Verificación y en su caso en los posibles informes de modificaciones, así como a las que pudieran contener los sucesivos informes de seguimiento y renovación de la Acreditación.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Como parte del Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad, el grado tiene establecida una sistemática para abordar todas las recomendaciones y aspectos destacados en los informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación, a través de los procesos definidos en el SGC (Verificación y Modificación de títulos oficiales, Acciones de Mejora y Análisis y Mejora del Título).

Durante el período evaluado, el grado recibió recomendaciones de Unibasq como resultado del seguimiento y de la primera Renovación de la Acreditación. La titulación ha atendido las cuestiones recogidas en los informes de evaluación y se han implementado las acciones de mejora propuestas desde la Comisión de Calidad y Coordinación de la titulación, aunque algunas están aún en vías de alcanzarse.

1.8 jarraibidea. Hala badagokio, aipamen duala sartzea, curriculum-egitura espezifikokoak eta irakaskuntza-berrikuntzako egiturak sartzea (ibilbide akademiko irekia duen graduoirakaskuntzen programa bat antolatzea, edo ibilbide espezifikoa duten titulazio bikoitzak aldi berean dituen programa akademiko bat antolatzea), ibilbide jarraituak dituzten programa akademikoak modu egokian eta ikasketa-planaren memorian ezarritako baldintzen arabera garatu dira.

Directriz 1.8. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente (la organización de un programa de enseñanzas de Grado con itinerario académico abierto, o de un programa académico de simultaneidad de dobles titulaciones con itinerario específico), los programas académicos con recorridos sucesivos se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

No aplica

1.DIMENTSIOA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

2. IRIZPIDEA. INFORMAZIOA ETA GARDENTASUNA / CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estandarra: Erakundeak mekanismoak ditu interes-talde guztiei programaren eta programaren kalitatea bermatzen duten prozesuen ezaugarriak behar bezala jakinarazteko.

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

2.1 jarraibidea. Titulazioaren arduradunek informazio egokia eta eguneratua argitaratzen dute, inplikaturako eragileek erabakiak har ditzaten, hezkuntza-programaren ezaugarriei, sarbide- eta onarpen-sistemei, haren garapenari eta emaitzei buruz, baita jarraipen- eta egiaztapen-prozesuei buruz ere, titulu ofizial gisa.

Directriz 2.1: Las personas responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada para la toma de decisiones de los agentes implicados, sobre las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de Acreditación como título oficial.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La información del Grado en Psicología se encuentra en la siguiente página: <https://www.deusto.es/es/inicio/estudia/estudios/grado/psicologia>. Se constata que la información contenida en la página es completa, homogénea, se encuentra actualizada y es de fácil acceso.

La universidad en su autoinforme informa que el título cuenta con un proceso llamado Comunicación y Rendición de Cuentas a los grupos de interés, mediante el cual se revisa anualmente que la información pública disponible siga siendo adecuada a las necesidades de todos los grupos de interés y se mantenga actualizada. La universidad considera que la implementación de este proceso garantiza que la información pública disponible del título sea suficiente, accesible y proporcione una visión completa y clara de los aspectos relevantes del mismo.

La página web del título ofrece información sobre sus características, sistemas de acceso y admisión, y plan de estudios. Existe un apartado de "Gestión de calidad" en la página principal que incluye: memoria de verificación (2016), resolución de la verificación, enlace al RUCT, informes de seguimiento internos de los tres últimos cursos, y un enlace que redirige al SIGC de la Facultad de Ciencias de la Salud. En la página del SIGC figura el manual de calidad, el mapa de procesos y las acciones de mejora puestas en marcha, aunque son muy pocas.

Los resultados del título, específicamente los indicadores de rendimiento y el grado de satisfacción de los grupos de interés, se encuentran en los informes de seguimiento interno anuales. En estos informes solamente se analiza la satisfacción de los estudiantes, aunque se valora incorporar la satisfacción de las personas egresadas en los próximos cursos académicos. Faltan los datos del último curso (2022-23) sujeto a esta evaluación.

En cuanto a la información disponible sobre el profesorado que imparte el título, en la mayor parte de los casos se adjunta una breve descripción de su trayectoria académica y profesional.

RECOMENDACIONES:

- Dar mayor visibilidad a los indicadores
- Publicar todo el CV del profesorado de manera homogénea.

2.2 jarraibidea. Titulazioari buruzko informazioa modu argi eta errazean zabaltzen da ikasleentzat, interesa duten beste pertsona batzuentzat, hala nola nazioko eta nazioarteko esparru bateko etorkizuneko ikasleentzat, eta gizarte osoarentzat.

Directriz 2.2. La información sobre la titulación se difunde de manera clara y fácilmente accesible para el estudiantado, para otras personas interesadas como futuros estudiantes de un ámbito nacional e internacional, y para la sociedad en su conjunto.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Se recoge información acerca del perfil de ingreso y de los criterios de admisión, así como del proceso de admisión. También se enlaza el perfil de egreso, y las competencias generales y específicas del grado.

La estructura del plan de estudios está disponible con las correspondientes asignaturas, el semestre, y los créditos correspondientes.

Toda la información es accesible en euskera, español e inglés.

La normativa de permanencia y la de reconocimiento y transferencia de créditos están enlazadas en la página web. Sin embargo, la normativa del TFG no está accesible, aunque sí que está la guía docente correspondiente.

Se hace una descripción del tipo de centros donde se hacen las prácticas externas, pero no hay un listado de convenios publicado.

RECOMENDACIONES:

- Ampliar información sobre el TFG
- Publicar el listado actualizado de convenios de centros de prácticas

2.3 jarraibidea. Ikasleek, matrikulatu aurretik eta ondoren, aurreikusitako ikaskuntzaren emaitzei, ikasketa-planaren hedapenari eta hezkuntza- eta ebaluazio-jarduerei buruzko informazio garrantzitsua eskura dezakete

Directriz 2.3. Las y los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno, antes y después de su matriculación, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Se dispone de información sobre la programación docente, los calendarios de exámenes, y los horarios de cada grupo con las aulas correspondientes. El calendario académico solamente es accesible para el alumnado matriculado.

Las guías docentes están en formato unificado. Los apartados de contenido, competencias, resultados de aprendizaje y evaluación de las guías son acorde a la memoria verificada. En algunas guías se incluye también las actividades formativas y las horas específicas dedicadas a cada actividad, mientras que en otras no (por ejemplo, en Bases Biológicas de la Conducta II).

Las asignaturas de segundo curso publicadas no coinciden con lo recogido en la memoria verificada.

En el Informe de visita previo se indicaba que la Universidad debía realizar una revisión de la información sobre el plan de estudios publicado en la página web, ya que esta información incluía una serie de asignaturas obligatorias que no forman parte de la memoria verificada. Esta modificación se considera sustancial y requeriría, en caso de no tratarse de un error tipográfico, de una solicitud de modificación. En fase de alegaciones la Universidad ha señalado que tras realizar una revisión de la página web, se ha detectado una errata en la gestión de la información publicada y que se va a incluir una nota al pie para clarificar que no todas las asignaturas correspondientes a la materia Formación Humana en Valores sean obligatorias y que se deberá elegir entre una de ellas. Este aspecto será objeto de especial seguimiento por parte de Unibasq.

1.DIMENTSIOA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

3. IRIZPIDEA. KALITATEA BERMATZEA, BERRIKUSTEA ETA HOBETZEA / CRITERIO 3. GARANTÍA DE CALIDAD, REVISIÓN Y MEJORA

Estandarra: Erakundeak Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema (SIGC) hedatu, barneratu eta berrikusi du, Memorian formalki identifikatuta. Erakundeak kalitatea bermatzeko sistema bat du, formalki ezarria eta inplementatua, tituluaren etengabeko hobekuntza eraginkortasunez bermatzen duena.

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la Memoria. La institución dispone de un sistema de garantía de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

3.1 jarraibidea. Prozesu, prozedura eta mekanismoek erraztu egiten dute tituluaren kudeaketa eraginkorrerako adierazleak ematen dituen informazio egoki eta garrantzitsua, kuantitatiboa zein kualitatiboa, etengabe biltzea eta aztertzea, batez ere ikaskuntza-emaitzei eta interesaldeek gogobetetzeari buruzkoa.

Directriz 3.1 Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la recogida y análisis continuo de información pertinente y relevante, tanto cuantitativa como cualitativa, que facilita indicadores para la gestión eficaz del título, en especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Facultad de Ciencias de la Salud tiene su antecedente en el de la Facultad de Psicología y Educación, que tenía certificada la implantación de su SGC de acuerdo con el programa AUDIT (primera certificación en 2013 y segunda certificación en 2019).

La nueva Facultad de Ciencias de la Salud ha definido el Manual de Calidad de la Facultad con una actualización de diciembre de 2023 y dispone para la gestión de todos sus procesos de una herramienta informática (Auraportal). Esta actualización recoge la nueva estructura institucional derivada de la resolución del Consejo de Gobierno de 13 de marzo de 2020 que crea la nueva Facultad de Ciencias de la Salud. En el Manual de Calidad se definen la composición y funciones de las Comisiones Calidad de las titulaciones y del centro. También incluye su mapa de procesos distribuido en:

- **Estratégicos:**
 - Satisfacción de los grupos de interés
 - Planificación estratégica
 - Análisis y mejora del centro y sus títulos
- **Operativos:**
 - Diseño y revisión de la oferta formativa
 - Verificación de titulaciones oficiales
 - Modificación de titulaciones
 - Acreditación de titulaciones oficiales
 - Admisión de los estudiantes
 - Planificación y organización de la docencia – Docentia

- Orientación y apoyo al estudiante
- Internacionalización
- Gestión de las prácticas externas
- Gestión del Trabajo Fin de Grado/Máster/estudio
- Proceso doctoral
- Gestión de la orientación profesional
- Extinción y/o suspensión temporal de titulaciones
- Soporte:
 - Gestión de personas
 - Comunicación y rendición de cuentas
 - Atención a sugerencias y reclamaciones
 - Gestión de recursos materiales y servicios

Aunque formalmente la Facultad es de reciente creación, su SGC es una continuación del de la Facultad de Psicología y Educación que se encontraba ya implantado desde 2013 y que incluía bajo su alcance a todas las titulaciones del ámbito de la Psicología. Por ello se considera que estos procesos, están suficientemente implantados y son eficaces, ya que las titulaciones están verificadas y acreditadas y se incluye un plan de mejoras en sus informes de seguimiento. En estos se incluyen los indicadores más relevantes relativos a los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

Existe una sistemática estructurada (proceso "satisfacción de los grupos de interés") que regula la recogida de información de los grupos de interés. Se ha presentado información sobre la satisfacción de todos los grupos de interés, no obstante, en el caso del PDI y el PAS se recomienda obtener información sobre su satisfacción a nivel de titulación, dado que actualmente solo se dispone a nivel de centro.

RECOMENDACIÓN:

Obtener información sobre su satisfacción a nivel de titulación, dado que actualmente solo se dispone a nivel de centro.

3.2 jarraibidea. Abian jarritako prozesuek, prozedurek eta mekanismoek erraztu egiten dute titulua berrikustea jasotako informazioaren azterketatik abiatuta, bai eta aldizkako jarraipentxostenak egitea ere. Txosten horiek lagungarri dira tituluen egiaztapena etengabe hobetzeko eta aldatzeko eta berritzeko erabakiak hartzeko.

Directriz 3.2. Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la revisión del título a partir del análisis de información recogida, así como la elaboración de informes periódicos de seguimiento, que sirven de apoyo para la mejora continua y la toma de las decisiones de Modificación y renovación de la Acreditación del título.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

En el Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Salud se recoge que la Comisión de Calidad del Centro revisa con periodicidad anual el SGC según se describe en el proceso "Análisis y Mejora del Centro y sus Títulos" indicando que se recoge y analiza "información relativa, entre otros, a: enseñanza/aprendizaje, prácticas externas, programas de movilidad, inserción laboral de egresados y egresadas, extinción del título, satisfacción de todos los grupos de interés, sugerencias y reclamaciones; gestión de personas y tasas de graduación, abandono y eficiencia. A continuación, se lleva a cabo la definición del plan de acciones necesarias para lograr la mejora continua de los títulos. Dichas acciones de mejora se recogen y gestionan a través

del proceso "Acciones de mejora". Los resultados de la revisión se recogen en el "Informe de Análisis y mejora del Centro" y además anualmente se elaboran los informes de seguimiento de las titulaciones.

La existencia de un entorno muy asentado de cultura de calidad en la anterior Facultad de Psicología y Educación explica la forma en la que los servicios y equipos de la nueva Facultad han asumido y puesto en práctica la adaptación de los procesos y procedimientos y la recogida de la información y su integración en el ciclo de mejora continua de los títulos.

3.3 jarraibidea. Abian jarritako prozesuek, prozedurek eta mekanismoek erraztu egiten dute titulua ebaluatzeko kanpo-txostenen eta jarraipen-txostenen ondoriozko hobekuntza-ekintzak diseinatzea eta gauzatzea.

Directriz 3.3. Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan el diseño y ejecución de las acciones de mejora derivadas de los informes de seguimiento e informes externos de evaluación del título.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Como se ha comentado en la directriz anterior, la Facultad recoge información que aplica para la gestión de sus titulaciones, como se constata en el Informe de Análisis y Mejora del Centro y sus Títulos, y los autoinformes de seguimiento y para la renovación de sus titulaciones. Además, dispone de la herramienta informática Auraportal para la gestión de sus procesos y para la monitorización de las acciones de mejora. Como se explica en el autoinforme, el proceso "Acciones de mejora" gestiona las debilidades/incidencias detectadas: identificando las causas, definiendo el plan de mejoras correspondiente indicando: responsables de ejecución, plazos, parámetro de evaluación de eficacia; así como, su seguimiento, cierre y la valoración de la eficacia de las acciones realizadas.

2. DIMENTSIOA. BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2. RECURSOS

4. IRIZPIDEA. AKADEMIKOAK ETA IRAKASKUNTZARI LAGUNTZEKOAK / CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

Estandarra: Irakasle akademikoak eta laguntzaileak nahikoak eta egokiak dira, tituluaren ezaugarrien, ikasle kopuruaren eta egiaztatutako ikasketa-planaren memorian eta, hala badagokio, ondorengo aldaketetan jasotako zuzkidura-konpromisoen arabera

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la Memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.1 jarraibidea. Tituluko langile akademikoek ikasketa-planaren memorian konprometitutako kualifikazio akademikoko maila dute, eta irakaskuntza- eta ikerketa-esperientzia egokia dute, titulazioaren ezaugarriekin bat etorritik.

Directriz 4.1. El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica comprometido en la Memoria del plan de estudios y dispone de la adecuada experiencia docente e investigadora, en coherencia con las características de la titulación.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título.

En el curso académico 2023-2024 el Grado de Psicología ha contado con un total de 76 docentes. La mayoría del claustro docente pertenece a la figura contractual de Encargado (más del 50 %), el resto se divide entre ayudante, catedráticos y titulares. El Grado cuenta con dos investigadoras y 4 docentes invitadas/os.

Actualmente el Grado está vinculado a 6 equipos de investigación, 3 de ellos reconocidos por el Gobierno Vasco en categoría A. Durante la visita se indicó que todo el profesorado participa en estos equipos de investigación. Asimismo, se comentó que se refuerza el trabajo del profesorado con el objetivo de obtener sexenios y que, aunque es costoso debido al trabajo en docencia y gestión, va en aumento. Así desde el curso académico 2019/20 en el que el claustro docente contaba con 27 sexenios, la cifra ha ido en aumento hasta alcanzar los 35 sexenios actualmente. También se comentó durante la visita que cada equipo de investigación cuenta con distinto bagaje y que el perfil investigador también varía dependiendo del caso, pero que es una muy buena oportunidad para el desarrollo tanto docente como investigador.

Por otro lado, en cuanto al profesorado que tutoriza las prácticas, la Universidad cuenta con dos perfiles para llevar a cabo esta labor. Por un lado, está el tutor o tutora del centro donde se realizan las prácticas y por otro el perfil del o la docente que tutoriza las prácticas desde la Universidad. Para ello cuentan con alrededor de 10 docentes en la Universidad de diferentes ámbitos que mantienen un contacto muy estrecho con las tutoras y los tutores de los centros de prácticas.

En cuanto al personal académico asociado al TFG, las y los docentes que tutorizan estos trabajos están vinculados al Grado de Psicología y cuentan con cierta trayectoria en investigación que acompaña la adquisición de competencias relacionadas con el TFG a través de tutorías. El profesorado cuenta con una Guía específica con información acerca del procedimiento de Dirección del TFG (calendario, asignación de tutoras/es, metodología docente, evaluación...). Además, tal y como se comentó durante la visita, en ocasiones cuentan con profesorado asociado que ayuda a tutorizar los TFG.

RECOMENDACIÓN:

Seguir fomentando la actividad investigadora.

4.2 jarraibidea. Langile akademikoak nahikoa dira ikasketa-plana garatzeko, eta beren eginkizunak garatzeko dedikazio egokia dute.

Directriz 4.2. El personal académico es suficiente para el desarrollo del plan de estudios y dispone de la dedicación adecuada para el despliegue de sus funciones.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Tal y como se ha comentado anteriormente, durante el curso académico 2023-2024 se ha contado con 76 docentes para llevar a cabo el desarrollo del plan de estudios, en su mayoría profesorado encargado. Según se indica en las evidencias la estabilidad de la plantilla es del 100 %.

En cuanto al ratio estudiante/docente se ha mantenido estable en los últimos cursos académicos (11,37 para el curso académico 2021/2022).

Por otro lado, la satisfacción del alumnado con el profesorado es positiva, superando normalmente el 4/5. Durante las entrevistas el alumnado comentó que la relación con el profesorado era cercana y estrecha. Consideraban que podían acudir a las y los profesores para resolver cualquier problema que pudiera surgir en torno a la docencia. Asimismo, el profesorado indicaba que una de las fortalezas del grado es el seguimiento que se realiza del alumnado, la cercanía con la que cuentan ya que acompañan a las y los estudiantes desde el primer curso y durante todo el Grado.

4.3 jarraibidea. Langile akademikoen irakaskuntza-jarduera tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta ebaluatu, eguneratu eta aintzatesten da, irakatsi eta ikasteko prozesua modu egokian garatzen dela ziurtatzeko.

Directriz 4.3. La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, actualización y reconocimiento de su desempeño, teniendo en cuenta las características del título, de forma que se asegure que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla de una manera adecuada.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La Universidad de Deusto ha desarrollado un modelo propio de calidad para la planificación, desarrollo y evaluación de la docencia, en línea con las directrices del programa DOCENTIA. Este programa requiere que la universidad establezca un procedimiento para evaluar y asegurar la calidad de la planificación docente realizada por el profesorado.

Para esto, se ha implementado el Label 1 como mecanismo a través del cual todo el profesorado debe obtener la acreditación de la calidad docente de las asignaturas que imparte, presentando los Programas y Guías de Aprendizaje correspondientes y superando los criterios e indicadores de calidad establecidos. Esta acreditación es evaluada por un Comité de Evaluación establecido por la propia universidad. Por otro lado, el Label 2 es un procedimiento para acreditar la calidad de la puesta en práctica de la docencia por parte del profesorado en las diferentes asignaturas, de acuerdo con los estándares definidos en el modelo de la universidad, y también es evaluado por un Comité de Evaluación interno.

La Comisión de Evaluación de Unibasq valoró positivamente el diseño DOCENTIA de la Universidad de Deusto, emitiendo un informe favorable. Sin embargo, en junio de 2021, Unibasq solicitó la implementación de dos modificaciones necesarias antes de otorgar la certificación:

- Culminar satisfactoriamente el proceso de incorporación de los estudiantes a las Comisiones de Evaluación.
- Finalizar el diseño para la incorporación de los informes de los responsables académicos como fuente de información para la evaluación docente. La Universidad indicó que las evaluaciones anuales realizadas por los responsables académicos serían integradas en el procedimiento de evaluación acreditativa del Label 3.

Además, se incluyeron tres recomendaciones, las cuales se acordó implementar durante el curso 2021/22. La Universidad de Deusto enviará un nuevo Autoinforme en 2023, informando sobre el desarrollo y resultados de estas acciones de mejora.

Actualmente la universidad se encuentra realizando las mejoras correspondientes relacionadas con el programa DOCENTIA.

Por otra parte, en relación con la capacitación del profesorado, la Universidad de Deusto dispone de un programa de Formación Continua que se ofrece y actualiza cada año para el personal docente e investigador, así como para el personal de administración y servicios. Durante la visita realizada se ha constatado que este programa ofrece la flexibilidad necesaria para que cada persona interesada pueda seleccionar cursos de acuerdo a las necesidades específicas de su puesto de trabajo o sus intereses personales. Las actividades formativas cubren una amplia gama de temas, incluyendo competencias digitales, técnicas de enseñanza-aprendizaje, metodologías y técnicas de investigación, así como idiomas.

El en el curso académico 2021/2022 el 62,22 % del profesorado contaba con la acreditación del Label 1 y el 16,67 % con el Label 2.

4.4 jarraibidea. Hezkuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak egokiak eta nahikoak dira titulua garatzeko, ikasketa-planaren memorian hartutako konpromisoen arabera.

Directriz 4.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del título y conforme a los compromisos adquiridos en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas del Grado en Psicología es adecuado para facilitar el desarrollo del grado y favorecer la actividad docente del personal académico del título.

La Facultad de Ciencias de la Salud cuenta con 28 personas de apoyo a tiempo completo, entre las que se encuentran una técnica responsable de calidad y procesos, 6 técnicas de comunicación y atención al estudiante, un técnico de investigación y transferencia de conocimiento y un gerente. Las funciones de cada una de las personas están bien definidas y apoyan en procesos concretos relacionados con el grado como prácticas, actividad docente, TFG, coordinación del grado, etc. De este modo, el personal de apoyo ayuda al correcto funcionamiento de la actividad docente del personal académico vinculado al Grado de Psicología.

La Universidad de Deusto dispone de un programa de Formación Continua que se ofrece y actualiza cada año. Durante la visita realizada, se pudo apreciar que este programa se adapta de manera óptima a las necesidades individuales de los participantes. Proporciona la flexibilidad necesaria para que cada persona pueda elegir cursos según sus intereses personales o los requisitos de su puesto de trabajo.

Según las encuestas de satisfacción realizadas por el alumnado, el personal de apoyo que brinda soporte en las actividades formativas es considerado muy adecuado y suficiente, teniendo en cuenta el tamaño del grupo de estudiantes y las necesidades.

2. DIMENTSIOA. BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2. RECURSOS

5. IRIZPIDEA. IKASTEKO BALIABIDEAK / CRITERIO 5. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE.

Estandarra: Tituluaren garapenaren esku jarritako baliabide materialak, azpiegiturak eta laguntza-zerbitzuak egokiak dira tituluaren izaeraren, modalitatearen, matrikulatutako ikaslearen eta aurreikusitako ikaskuntzaren emaitzen arabera, egiatzatutako ikasketa-planaren memorian eta, hala badagokio, horren ondorengo aldatetetan jasotako zuzkidura-konpromisoen arabera.

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la Memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.1 jarraibidea. Baliabide materialak eta ikasleentzako laguntza- eta orientazio-zerbitzuak egokiak dira tituluaren ezaugarrietarako eta modalitaterako (presenziala, birtuala edo hibridoa), ikasketa-plana behar bezala garatzeko eta ikasketa-planaren memoriako konpromisoen arabera.

Directriz 5.1. Los recursos materiales y los servicios de apoyo y orientación al estudiantado disponibles son los adecuados a las características del título y a su modalidad (presencial, virtual o híbrida) para el desarrollo correcto del plan de estudios y conforme a los compromisos de la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los servicios de apoyo y recursos materiales son adecuados y suficientes, con una valoración positiva por parte de los/as estudiantes.

Respecto a las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad, estos son suficientes y se ajustan a las necesidades de la organización. Las infraestructuras, equipamientos y recursos son los que cuenta la Facultad de Ciencias de la Salud. Este título no requiere de recursos materiales diferenciados o específicos distintos a los que ya posee el centro. En la visita a las instalaciones se pudo comprobar que los recursos materiales son suficientes. Existen espacios para la docencia presencial en el centro adecuados al tamaño del grupo de estudiantes. Tanto los edificios, como las aulas, y resto de dependencias de la Universidad de Deusto son completamente accesibles para personas con movilidad reducida. Asimismo, en las diferentes entrevistas realizadas, se ha trasladado una alta satisfacción relacionada con los recursos materiales y servicios puesto a disposición por la universidad.

La Universidad cuenta con una biblioteca (CRAI) que contiene manuales y revistas en formato papel y también acceso a bases bibliográficas electrónicas en la cuales el alumnado puede acceder a artículos de revistas científicas.

Durante la visita a las instalaciones, también se tuvo la oportunidad de visitar Deusto Psych I+D+i, una unidad de formación e investigación especializada en psicología y salud, que ofrece asistencia psicológica. Este centro, autorizado por el Gobierno Vasco y registrado en el Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios, forma parte de la Facultad de Psicología y Educación de la Universidad de Deusto. Durante la visita, se recorrieron diversos espacios, incluidas salas de consulta, salas de entrevistas con áreas de observación adyacentes, salas de intervención infantil con áreas de observación, una sala de experimentación con cámara de Faraday y una sala de motricidad.

La universidad utiliza Moodle (personalizado como ALUD) como plataforma online de aprendizaje.

En relación con los servicios de apoyo cabe destacar que la dirección del programa brinda una sesión de acogida para los y las estudiantes al inicio del curso, abordando diversos aspectos del funcionamiento y coordinación del grado. Las tutorías, tanto presenciales como virtuales, las consideran vitales para el aprendizaje y son conducidas por las figuras de coordinación del grado. Durante las entrevistas realizadas se han señalado desafíos en cuanto a la flexibilidad horaria debido a la asistencia obligatoria y los cambios imprevistos en el calendario. En cuanto a la orientación profesional, la universidad ofrece el Servicio Integral de Inserción Laboral Deusto Alumni, que ofrece asesoramiento y acompañamiento para la inserción laboral y mejora de la empleabilidad.

5.2 jarraibidea. Ikasketa-planaren memorian aurreikusitako ikasleen mugikortasun-ekintzak modu eraginkorrean garatu dira

Directriz 5.2. Las acciones de movilidad de estudiantes previstas en la Memoria del plan de estudios se han desarrollado de manera efectiva.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El alumnado del Grado en Psicología puede participar en programas de movilidad. (Erasmus+ o acuerdos bilaterales) que consisten en una estada de un año en el extranjero durante el tercer curso académico. El número de estudiantes que han participado en el programa de movilidad, según el informe de autoevaluación, ha sido de 15 (outgoing e incoming) en el curso 2020-21 y 61 estudiantes (44 outgoing y 17 incoming) en el curso 2022-23.

RECOMENDACIÓN:

Estudiar la posibilidad de ofrecer programas de movilidad internacional de un semestre.

5.3 jarraibidea. Tituluak kanpoko praktika akademikoak barne hartzen baditu, horiek behar bezala garatzen dira eta ikasketan planaren memorian ezarritako konpromisoetara egokitzen dira.

Directriz 5.3. En el caso de que el título incluya prácticas académicas externas, estas se desarrollan adecuadamente y se ajustan a los compromisos establecidos en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La universidad cuenta con una normativa general de prácticas externas para sus títulos de Grado y Máster Universitario mediante el Acuerdo 8/2011 de 20 de diciembre. Esta normativa regula diversos aspectos relacionados con el desarrollo de las prácticas externas, con el objetivo de garantizar los derechos y deberes del alumnado, unificar procedimientos organizativos, establecer condiciones para los convenios de cooperación educativa y crear un marco homogéneo de gestión.

En el curso 2018/19, se actualizaron las condiciones de progreso, tanto generales como específicas, de las Prácticas Externas. Esta actualización se produjo con la entrada en vigor, el 1 de septiembre de 2018, de una nueva normativa que regula las condiciones de ingreso, matrícula, progreso y permanencia en los estudios impartidos en la Universidad de Deusto, según lo establecido en la Orden del Rector 28/2016, de 14 de diciembre.

El Practicum en el Grado de Psicología se articula como materia obligatoria para todo el alumnado matriculado en el último año de grado y consta de 12 ECTS estructurados en Practicum I (1º semestre) y Practicum II (2º semestre). El alumnado debe completar un total de 300 horas de prácticas.

La Universidad de Deusto mantiene una relación muy estrecha con los centros que acogen a sus estudiantes en prácticas. Gracias a una serie de convenios, todo el alumnado tiene la oportunidad de realizar prácticas. Durante las entrevistas, se mencionó que en ocasiones los y las estudiantes realizan las prácticas en el verano anterior al cuarto curso, lo que permite duplicar las plazas ofertadas.

Por otro lado, tal y como se ha comentado anteriormente, cuentan con diferentes figuras para tutorizar este proceso, el tutor o la tutora de prácticas en el centro y la tutora o el tutor de prácticas de la Universidad. Durante las entrevistas el alumnado mostró una alta satisfacción con el proceso de prácticas, desde el inicio hasta el final.

El proceso de asignación del centro de prácticas se realiza, generalmente, en base a la media académica, pero tanto el alumnado como el profesorado comentaron que en ocasiones los centros prefieren llevar a cabo una entrevista personal y seleccionar al estudiante o la estudiante en prácticas teniendo en cuenta su perfil. El profesorado asesora a las y los estudiantes a la hora de seleccionar los centros donde quieren realizar las prácticas.

En la entrevista realizada con las personas empleadoras, estas expresaron una alta satisfacción con el alumnado procedente de la Universidad de Deusto. Indicaron que es un proceso en el que aprenden mucho del alumnado. Además, consideran que la Universidad de Deusto cuida a los centros de prácticas y que mantiene una relación estrecha y fluida. A los tutores y tutoras de prácticas se les invita a formaciones y se les da acceso a la Biblioteca, entre otros beneficios.

3. DIMENTSIOA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

6. IRIZPIDEA. IKASKUNTZAREN EMAITZAK / CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

Estandarra: Tituludunek lortutako ikaskuntzaren emaitzak bat datoz ikasketa-planean aurreikusitakoekin, ikasleen profilarekin bat etorri, eta bat datoz titulazioaren MECES mailarekin.

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.1 jarraibidea. Hezkuntza-jardueren, irakaskuntza-metodologiaren eta ebaluazio-sistemen egokitasuna justifikatzen da, ikasleak titulazioan eta ikasgaietan/irakasgaietan aurreikusitako ikaskuntzaren emaitzak lortu ahal izan ditzan, titulazio-amaierako lanak eta, hala badagokio, kanpoko praktika akademikoak barne.

Directriz 6.1. Se justifica la adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación y, en su caso, las prácticas académicas externas.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Las metodologías docentes utilizadas en el Grado de Psicología son apropiadas y los sistemas de evaluación parecen permitir una valoración adecuada de los resultados de aprendizaje previstos. No obstante, como se indica en el apartado correspondiente de este informe, durante las entrevistas con el alumnado se manifestó desacuerdo con el sistema de evaluación de algunas asignaturas y solicitaron su revisión.

Las evidencias presentadas ponen de manifiesto un adecuado nivel de formación del alumnado y satisfacen suficientemente los requisitos del nivel especificado en el MECES para la titulación. Se solicitaron como evidencias adicionales pruebas de evaluación de diferentes asignaturas, así como muestras de los TFG. El TFG representa un hito significativo en la formación del Grado de Psicología, evaluado mediante un informe escrito, una exposición oral ante un tribunal de profesores y profesoras y el proceso de trabajo del estudiante. La documentación presentada parece que ponen de manifiesto que responden al nivel del MECES requerido por la titulación, y el sistema de supervisión y evaluación es adecuado para certificar los resultados de aprendizaje relacionados con el TFG. Las evidencias presentadas en relación con el Practicum ponen de manifiesto que las prácticas externas responden al nivel del MECES requerido por la titulación.

Durante la visita, se ha podido constatar que el alumnado valora positivamente la metodología de enseñanza/aprendizaje y los procedimientos de evaluación, destacando que la carga de trabajo es adecuada a lo largo del grado. La satisfacción con estas metodologías y procedimientos ha sido alta en el periodo evaluado, lo que se considera muy positivo. Asimismo, los resultados de la encuesta de satisfacción del curso 2022/2023, son altamente positivos, con todos los ítems superando el umbral de 3,5/5. El alumnado destaca la atención y apoyo recibidos por parte de los tutores y tutoras del TFG, con una puntuación de 4,18/5, y muestra una satisfacción global con el trabajo realizado de 4,13/5. En cuanto a los tutores y tutoras, la satisfacción con el proceso del TFG ha sido de 4,58/5, superando las valoraciones de años anteriores. Estos datos indican un progreso positivo y una mejora continua en la calidad del proceso de TFG.

6.2 jarraibidea. Titulurako ezarritako emaitzen adierazleak eta horien bilakaera ikasketa-planeko hezkuntza-helburuetara egokitzen dira.

Directriz 6.2. Los indicadores de resultados establecidos en su caso para el título y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La universidad presenta como evidencia la tabla 3 “Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios” que muestra los resultados de las asignaturas del plan de estudios. Durante el período evaluado, los resultados académicos han sido adecuados. El rendimiento en las asignaturas y los TFG parece demostrar resultados de aprendizaje adecuados y niveles de exigencia que favorecen el logro de las competencias establecidas en el título.

6.3 jarraibidea. Lortutako ikaskuntza-emaitzak:

- Egiatzatutako ikasketa-planaren memorian eta, hala badagokio, ondorengo aldaketetan aurreikusitakoekin bat datoz.
- Hezkuntza-programaren hezkuntza-helburuak eta maila-profila betetzen dituzte.
- MECESen duten mailara egokitzen dira.
- Tituluak lanbide-jarduera arautu batean sartzeko gaitzen badu, lortutako ikaskuntzaren emaitzak bat datoz ordenamendu juridikoan gaitzen duen titulaziorako ezarritako jarraibideekin.

Directriz 6.3. Los resultados de aprendizaje alcanzados:

- Se corresponden con los previstos en la Memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.
- Satisfacen los objetivos formativos y el perfil de egreso del programa formativo.
- Se adecuan a su nivel en el MECES.
- En el caso de que el título habilite para el acceso a una actividad profesional regulada, los resultados de aprendizaje alcanzados se adecúan a las directrices establecidas en el ordenamiento jurídico para la titulación habilitante.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Tal y como se ha comentado anteriormente, los resultados de aprendizaje se corresponden con los previstos en la memoria verificada, satisfacen los objetivos formativos, y se adecuan al nivel de MECES del título.

Los datos e indicadores clave del título han superado las expectativas iniciales y han evolucionado de manera positiva, demostrando la efectividad del plan de estudios y su implementación.

La evolución de los indicadores en el periodo analizado ha sido altamente positiva, reflejando una tendencia favorable en los últimos años.

La tasa de rendimiento, mostrando valores entre el 96,46 % y el 97,8 %, y alcanzando el 97,04 % para el curso 2021/2022, indica una secuenciación efectiva de las asignaturas en el plan de estudios.

Las tasas de graduación, abandono y eficiencia han cumplido consistentemente con lo previsto en la Memoria de Verificación. La tasa de graduación ha superado el 90 % en todo el periodo, alcanzando el 90,28 % en el curso 2021/2022. El abandono se ha mantenido por debajo del 10 %, registrando un 8,18 % en el mismo año académico. Además, la tasa de eficiencia se ha mantenido por encima del 97 %, alcanzando el 97,71 % en el curso 2021/2022.

3. DIMENTSIOA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

7. IRIZPIDEA. GOGOBEETASUNA ETA EGRESATUA / CRITERIO 7. SATISFACCIÓN Y EGRESO.

Estandarra: Inplikaturako eragileen gogobetetzea eta hezkuntza-programan egresaturako pertsonen ibilbidea bat datoz hezkuntza-helburuekin eta ikasleen profilarekin, eta beren inguruko gizarteeskaerei erantzuten diete.

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1 jarraibidea. Titulazioak adierazleak ditu, azterlanetatik, txostenetatik, inkestetatik eta abarretatik lortuak, inplikaturako eragileen gogobetetzeari buruzkoak eta ikasketak amaitu dituzten pertsonen enplegarritasunari buruzkoak.

Directriz 7.1. La titulación dispone de indicadores, obtenidos de estudios, informes, encuestas, etc., sobre la satisfacción de los agentes implicados y sobre la empleabilidad de las personas egresadas.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ha sido implementado siguiendo las directrices del programa AUDIT. Dentro de este sistema, cada proceso definido cuenta con indicadores de seguimiento asociados, lo que permite realizar un análisis objetivo de los resultados obtenidos. Por lo tanto, la Universidad de Deusto dispone de indicadores sobre la satisfacción de los agentes implicados y sobre la empleabilidad de las personas egresadas. Durante la visita se comprobó que lleva cabo encuestas entre el alumnado, mantiene contacto directo con las personas empleadoras y recaba información de Lanbide para obtener información sobre la empleabilidad de egresadas y egresados. Durante la entrevista realizada con el PAS se informó que, con el objetivo de aumentar la participación del alumnado en las encuestas, algunas se realizaban en papel durante las horas lectivas. Asimismo, las personas empleadoras informaron que mantenían contacto constante y directo con la Universidad con el objetivo de contribuir a una mejor gestión de las prácticas entre el alumnado de la Facultad.

En cuanto a las y los estudiantes, se recoge el grado de satisfacción con el plan de estudios, la coordinación entre asignaturas, el PDI, la metodología de aprendizaje, el PAS, las instalaciones, información pública, calendarios y horarios... También se hace una encuesta a parte para valorar las prácticas externas y el TFG. La satisfacción del alumnado con el título de último grado es de 3,63/5 de, similar a la de los últimos años. Sin embargo, la satisfacción del alumnado del primer curso de más alta 4,15/5.

Las encuestas al PDI y PAS no son específicas de este título, son compartidas para todos los títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud y se recoge el grado de satisfacción con la coordinación, el equipo directivo, instalaciones, movilidad del, PDI/PAS (dependiendo del colectivo entrevistado).

La universidad presenta como evidencia la Tabla 4 donde se informa del grado de satisfacción de las personas empleadoras, además de los datos de inserción laboral de las egresadas y los egresados y su grado de satisfacción con el título. La satisfacción de las personas empleadoras que se sitúa en un 4,40/5 de media. Tal y como se ha comentado anteriormente las personas empleadoras indicaron que la Universidad mantiene un contacto fluido, constante y directo con ellas. En cuanto a la tasa de empleo los datos presentados durante los últimos 5 cursos académicos han tenido altibajos llegando a ser en uno

de los cursos del 65 %. En el resto de los cursos académicos se mantiene por encima del 70 %. En cuanto al empleo encajado, la tasa es más alta y se sitúa entre el 80 % y el 90 %. Durante las entrevistas se indicó que en algunos casos la tasa de empleo no era la deseada porque parte del alumnado sigue cursando estudios de máster o de Doctorado y eso hace que la tasa disminuya.

RECOMENDACIÓN:

Obtener información sobre la satisfacción del PDI y PAS a nivel de titulación

7.2 jarraibidea. Ikasleen, irakasleen, ikasketak amaitu dituzten pertsonen eta beste interes-talde batzuen gogobetetze-adierazleen balioak eta horien bilakaera ikasketa-planaren hezkuntzahelburuetara egokitzen dira.

Directriz 7.2. Los valores de los indicadores de satisfacción del estudiantado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

En general, en las audiencias con estudiantes, personas egresadas, PDI, PAS y personas empleadoras, se constató una alta satisfacción de estos colectivos de interés con el Grado. No obstante, durante las entrevistas, el alumnado manifestó desacuerdo con el sistema de evaluación de algunas asignaturas y solicitaron su revisión. Comentaron que, en algunas asignaturas con exámenes tipo test, se requería acertar más de la mitad de las preguntas, aproximadamente un 66 %, para aprobar. Este hecho provocaba que un pequeño porcentaje adicional de aciertos incrementara considerablemente la nota.

La Universidad desarrolla un proceso de evaluación de los diferentes indicadores de satisfacción por parte del estudiantado, con valores muy destacables de participación, por encima del 70 % en la mayoría de los casos, y con resultados positivos o muy positivos en los diferentes aspectos, general, docencia, prácticas, TFG, movilidad y tutorías.

En cuanto a las encuestas de satisfacción realizadas por el alumnado, los ítems con mejor valoración son: las instalaciones y los servicios de la universidad (4,12/5 en el curso 2022-23), la adecuación de los horarios (3,79/5), y la calidad del profesorado (3,71/5). La satisfacción global con el título es muy alta en los estudiantes de 1º curso (4,14/5), pero desciende en los de 4º curso (3,63/5). A destacar como resultados con más baja satisfacción se encuentran: coordinación entre asignaturas (3,25/5) y la calidad de atención de vicedecanato de estudiantes (3,25/5).

Por otro lado, se valora positivamente la realización de encuestas específicas de las prácticas externas y el TFG. En cuanto a las prácticas, su valoración es muy positiva, estando los valores por encima del 4/5 en la mayor parte de los ítems. En cuanto al TFG, también se observan valores altos de satisfacción y no hay ningún ítem que destaque por su baja valoración.

Tal y como se ha comentado anteriormente las encuestas realizadas al PDI y al PAS son de centro y no de titulación. Aun así, en cuanto al PDI destacan positivamente la accesibilidad de los responsables del título (4,5/5) y la coordinación con el resto del profesorado (4,41/5). El ítem con más baja valoración es la oferta de movilidad para el PDI (3,80/5). En cuanto al PAS, destacan positivamente la accesibilidad de los responsables del título (4,27/5) y la satisfacción global del título (4,25/5). El ítem con más baja valoración es la oferta de movilidad para el PAS (3,45/5).

Por otro lado, la satisfacción de las personas empleadores en el curso 2022-23 es de 4,40/5 y el grado de satisfacción de las personas egresadas es de 7,6/10.

RECOMENDACIONES:

- Realizar una reflexión y análisis del descenso de la tasa de satisfacción por parte del alumnado desde el primer curso hasta el último.

- Analizar la baja satisfacción del colectivo de estudiantes en relación con el sistema de evaluación de las asignaturas con exámenes tipo test.

7.3 jarraibidea. Titulua lortu duten pertsonen enplegagarritasun-adierazleen balioak bat datos tituluaren testuinguru sozioekonomikoarekin eta profesionalarekin, eta ikasketa-planaren hezkuntza-helburuetara egokitzen dira.

Directriz 7.3. Los valores de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas del título son coherentes con el contexto socioeconómico y profesional del título y se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La Universidad de Deusto y Lanbide, el Servicio Vasco de Empleo, cuentan con un convenio para la obtención de datos sobre la satisfacción e inserción laboral de las personas egresadas.

Tal y como se ha comentado anteriormente, la tasa de empleo los datos presentados durante los últimos 5 cursos académicos han tenido altibajos llegando a ser en uno de los cursos del 65 %. En el resto de los cursos académicos se mantiene por encima del 70 %. En cuanto al empleo encajado, la tasa es más alta y se sitúa entre el 80 % y el 90 %. Durante las entrevistas se indicó que en algunos casos la tasa de empleo no era la deseada porque parte del alumnado sigue cursando estudios de máster o de doctorado y eso hace que la tasa disminuya.

7.4 jarraibidea. Ikasketa-planean hedatutako oinarrizko ikasketa profilek beren interesari eusten diote, eta beren esparru akademiko, zientifiko edo profesionaleko eskakizunen arabera eguneratuta daude.

Directriz 7.4. Los perfiles de egreso fundamentales desplegados en el plan de estudios mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los perfiles de egreso fundamentales desplegados en el plan de estudios mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional. La Universidad de Deusto cuenta con personas empleadoras y egresadas como miembros de la Comisión de Calidad del Título. Esto permite que se pueda contrastar la idoneidad del perfil de egreso.

Durante las entrevistas se pudo constatar que la comunicación entre la Universidad y las personas empleadoras, egresadas y tutoras y tutores de prácticas es fluida. La Universidad invita a los agentes interesados a participar activamente en la mejora continua del título. Las y los empleadores consideraban que el alumnado del grado cuenta con las competencias necesarias para poder realizar el trabajo del día a día en los centros y que además aportan talento y nuevos conocimientos a los mismos.

Asimismo, durante las entrevistas las tutoras y los tutores de prácticas trasladaron que el alumnado procedente del Grado en Psicología de la Universidad de Deusto llega a los centros a realizar las prácticas con más aptitudes que alumnado procedente de otras universidades.