

EGIAZTAPENA BERRITZEKO EBALUAZIOAREN BISITA TXOSTENA
INFORME DE LA VISITA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

TITULUAREN IZENA / DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	Máster Universitario en Neuropsicología Clínica por la Universidad de Deusto
MEC ID KODEA / CÓDIGO MEC ID	4315206
UNIBERTSITATEA / UNIVERSIDAD	Universidad de Deusto
FECHA DE INFORME	18 de octubre de 2024

Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitate-titulu ofizialen egiaztapena berritzeko deialdiaren epea ezartzen duen Hezkuntza Sailburuaren 2024ko martxoaren 4ko Aginduaren laugarren xedapenean ezarritakoaren arabera (202ko martxoaren 15eko EHAA, 55. zk.), goian aipatutako Unibertsitate-titulu ofiziala ematen den unibertsitatara bisita egin du panelak, 2024ko apirilaren 23an eta 24an.

Irailaren 28ko 822/2021 Errege Dekretuak, 34.4 artikuluan, titulu ofizialen egiaztapena berritzeko prozedura orokorrerako ezartzen du Unibertsitatara kanpoko adituek bisita egin behar dutela. Deialdi honetan, bisita modu presentzian egin zen, normaltasunez eta gorabeherarik gabe. Bai bisita-panelak bai Unibasq-ek Unibertsitateari bisitararen antolakuntza ezin hobea eskertzen diote.

Talde ezberdinekin programatutako elkarrizketak Unibertsitatearekin batera finkatutako agendaren arabera egin ziren. Aurreikusitako pertsonak elkarrizketatu ziren. Deitutako talde guztiek oso jarrera ona izan zuten.

Eskatutako ebidentziei dagokienez, Unibertsitateak bisita-panelaren eskura jarri zuen eskatutako dokumentazioa. Unibertsitateak eta Unibasq-ek programatutako eta argitaratuko entzunaldi publikora ez zen inor aurkeztu.

Conforme a lo dispuesto en la Orden de 4 de marzo de 2024, del Consejero de Educación, por la que se establece el plazo de la convocatoria para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en su disposición cuarta (BOPV Nº 55, del 15 de marzo de 2024), se ha procedido a realizar la visita del panel, los días 23 y 24 de abril de 2024 a la Universidad donde se imparte la enseñanza universitaria oficial arriba citada.

El Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, en su Artículo 34.4, establece para el procedimiento general de la renovación de la acreditación de los títulos oficiales, la realización de una visita por parte de personas expertas externas a la Universidad. En esta convocatoria, esta visita se realizó de manera presencial y se desarrolló con normalidad y sin incidencias. Tanto el panel de visita como Unibasq agradecen a la Universidad la óptima organización de la misma.

Las entrevistas programadas con los diferentes colectivos se desarrollaron de acuerdo con la agenda fijada conjuntamente con la Universidad. A las diferentes entrevistas asistieron las personas previstas. Las entrevistas se realizaron con muy buena predisposición por parte de todos los colectivos convocados.

En cuanto a las evidencias solicitadas, la Universidad puso a disposición del panel de visita la documentación requerida. A la audiencia pública programada y publicitada por parte de la Universidad y de Unibasq no se presentó ninguna persona.



Jarraian aurkezten den txostena, Unibasq, Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziaren Zuzendariaren 2024ko martxoaren 20ko Ebazpenaren bidez onartutako bisita-panelak egin du modu kolegiatuan.

El informe que se presenta a continuación se ha elaborado de forma colegiada por el panel de visita, aprobado por Resolución de 20 de marzo de 2024, del Director de Unibasq, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco.

1. DIMENTSIOA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

1. IRIZPIDEA. IKASKETA-PLANA GARATZEA ETA HEDATZEA

CRITERIO 1. DESARROLLO Y DESPLIEGUE DEL PLAN DE ESTUDIOS

Estandarra: Hezkuntza-programa egiaztatutako ikasketa-planaren Memorian eta, hala badagokio, ondorengo aldaketetan ezarritako baldintzen arabera ezarri da.

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la Memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.1 jarraibidea. Irakaskuntzen antolaketak, garapenak eta koordinazioak ikasketa-planaren Memorian planifikatutako egiturari erantzuten diote, eta, horri esker, ikaslearen lan-karga egoki esleai daiteke, bai eta denbora-plangintza egoki bat ere, ikaskuntzaren emaitzak ikasleak lortzen dituela bermatuz

Directriz 1.1. La articulación de las enseñanzas, su desarrollo y coordinación responden a la estructura planificada en la Memoria del plan de estudios, permitiendo tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiantado como una adecuada planificación temporal, asegurando que los resultados de aprendizaje son alcanzados por el estudiantado.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El Máster Universitario en Neuropsicología Clínica (MUNC) de la Universidad de Deusto fue verificado en el 2014 con informe favorable. En los Informes de seguimiento que ha realizado Unibasq se han incluido una serie de recomendaciones. Asimismo, la Universidad ha presentado durante el seguimiento modificaciones no sustanciales como el cambio temporal de impartición de una asignatura o referentes a las normas de permanencia y el reconocimiento y transferencia de créditos que han recibido informe favorable.

La implantación del plan de estudios se corresponde con lo establecido en la Memoria Verificada. Se aprecia que la Memoria no se encuentra adaptada aún a las directrices del Real Decreto 822/2021, esta cuestión debe tenerse en cuenta y realizar la adaptación en el periodo establecido para ello en el Real Decreto o cuando se solicite una modificación sustancial de la misma.

El tamaño de grupo es acorde con la memoria verificada y es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. Las actividades formativas utilizadas en las asignaturas permiten la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte del alumnado. La carga de trabajo del alumnado en las distintas asignaturas ha sido estudiada por los responsables de la titulación y se han aplicado las modificaciones oportunas para que sea adecuada y permita alcanzar los resultados de aprendizaje definidos para cada asignatura. El Informe de Autoevaluación proporciona un análisis de los resultados de los indicadores de rendimiento y de las encuestas a estudiantes.

Alrededor de la mitad del alumnado cursa este título juntamente con el Máster Universitario en Psicología General Sanitaria dentro de la misma Facultad, considerando que este título les proporciona una mayor especialización. En estos casos, tanto las prácticas como el Trabajo Fin de Máster (TFM) suelen estar orientados al ámbito del máster de especialización. Cuando se cursan los dos másteres es necesario realizar dos TFM, que suelen ser tutorizados por la misma persona: uno de carácter sanitario y otro más específico o ambos específicos. Durante las entrevistas realizadas se ha trasladado la dificultad de coordinación que este hecho produce, pero tanto la percepción del alumnado como la del profesorado y personas coordinadoras es positiva.

Durante la visita, se ha podido comprobar que el alumnado que cursa el doble máster es consciente del esfuerzo requerido a lo largo de los dos años de duración del programa. Durante su implantación se han ido realizando mejoras relativas al

calendario, y organización docente, con el fin de reducir esta sobrecarga, y actualmente el alumnado considera que la dedicación es adecuada.

Aunque no se aportan evidencias sobre la coordinación entre los diferentes planes de estudios implicados, durante las entrevistas quedan claros los mecanismos establecidos para dicha coordinación, tanto entre los diferentes másteres oficiales de la facultad de psicología, como su coordinación interna. Para solucionar los retos que supone esta coordinación, se han incluido mejoras como la figura de coordinación transversal. En la entrevista realizada con el alumnado se ha constatado que no se dan solapamiento entre los contenidos y que los temas o cuestiones que pueden repetirse se tratan desde diferentes perspectivas y se complementan, por lo que lo considera enriquecedor.

1.2 jarraibidea. Irakaskuntza-modalitateak eta irakasteko zentroak ikasketa-planaren Memorian ezarritakora egokitzen dira.

Directriz 1.2 Las modalidades de enseñanza y centros de impartición se ajustan a lo establecido en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El máster se imparte en modalidad presencial en el campus de Bilbao de la Facultad de Ciencias de la Salud, siguiendo lo establecido en la memoria del plan de estudios verificada.

1.3 jarraibidea. Onarpen-irizpideek aukera ematen diote ikasleari ikasketa horiek hasteko sarreraprofil egokia izateko, eta haren aplikazioa ikasketa-planaren Memorian ezarritakora egokitzen da

Directriz 1.3. Los criterios de admisión permiten que el estudiantado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y su aplicación se ajusta a lo establecido en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El perfil de ingreso de estudiantes es apropiado y los criterios de admisión aplicados corresponden a la homogeneidad necesaria para el título. Sin embargo, en las evidencias aportadas se detectó que, en algunos cursos, los admitidos tenían perfiles distintos de Psicología (p.ej. Ingeniería Informática). En las entrevistas realizadas durante la visita, quedó claro que tal información era un error, y que todos los estudiantes cumplían con el perfil previsto.

Se ha comprobado que el perfil de acceso y los requisitos son accesibles públicamente en la sección de Perfil de Ingreso de la web del máster. Toda la información sobre el proceso de ingreso y admisión, así como los criterios de valoración de méritos, también se encuentran disponibles en la web del máster. Los criterios de admisión se corresponden con los recogidos en la memoria verificada.

En relación con el perfil de ingreso, aunque anteriormente se mencionó que parte del alumnado cursa este título junto con el MUPGS, durante las entrevistas también se constató que había estudiantes que tenían claro que querían cursar este máster únicamente porque estaba muy enfocado en la Neuropsicología y consideraban que era el perfil que mejor se adecuaba a sus intereses.

1.4 jarraibidea. Ikasle berrien kopuruak ikasketa-planaren Memorian jasotako plaza-kopurua errespetatzen du.

Directriz 1.4. El número de estudiantes de nuevo ingreso respeta el número de plazas recogido en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El tamaño de grupo es adecuado y se respeta el número de plazas recogido en la memoria. El número de matriculaciones fue menor después de la pandemia, pero se recuperó en cursos posteriores y se mantiene entre 24 y 29 estudiantes.

1.5 jarraibidea. Kredituak modu egokian aitortzen dira, ikasketa-planaren Memorian ezarritako kasuen arabera.

Directriz 1.5. El reconocimiento de créditos se efectúa de manera adecuada, conforme a los supuestos establecidos en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

En la Universidad de Deusto, la autoridad competente para gestionar el reconocimiento de créditos es el Rector, con delegación en la Vicerrectora o Vicerrector de Ordenación Académica. La Comisión de Reconocimientos de Universidad y la Comisión de Reconocimientos del máster se encargan de la gestión académica de estos reconocimientos. Estas comisiones incluyen vicedecanos de ordenación académica y relaciones internacionales, la dirección del Departamento y la secretaria de la Facultad. Además, la comisión puede solicitar asesoramiento del profesorado cuando sea necesario.

En el caso de cursar los títulos conjuntamente, tal y como se ha comentado anteriormente, se reconocen 24 ECTS, correspondientes a Prácticas I (12 ECTS), Prácticas III (6 ECTS) y una asignatura optativa de neuropsicología en el MUPGS (6 ECTS).

Por otro lado, en el periodo evaluado, se ha aplicado el reconocimiento de créditos en dos estudiantes.

1.6 jarraibidea. Ikastetxeak araudi akademikoak aplikatzea egokia da, indarrean dagoen legediaren eta ikasketa-planaren Memoriaren arabera, eta ikasleari ikaskuntzaren emaitzak lortzen laguntzen dio

Directriz 1.6. La aplicación por el centro de las diferentes normativas académicas es adecuada y conforme a la legislación vigente y a la Memoria del plan de estudios, facilitando al estudiantado alcanzar los resultados de aprendizaje.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La normativa seguida en la implantación del plan de estudios, específicamente de progreso y permanencia, sigue lo establecido en la memoria verificada. No se ha tenido que hacer uso de la normativa de permanencia en los últimos cursos.

1.7 jarraibidea. Tituluak Egiaztatze Txostenean eta, hala badagokio, aldaketen balizko txostenetan adierazitako gomendioei eta arreta bereziko alderdiei erantzuten die, baita Egiaztapenaren segimendu- eta berritze-txostenek izan ditzaketenei ere.

Directriz 1.7. El título da respuesta a las posibles recomendaciones y aspectos de especial atención señalados en el Informe de Verificación y en su caso en los posibles informes de modificaciones, así como a las que pudieran contener los sucesivos informes de seguimiento y renovación de la Acreditación.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Como parte del Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad, el máster tiene establecida una sistemática para abordar todas las recomendaciones y aspectos destacados en los informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación, a través de los procesos definidos en el SGC (Verificación y Modificación de títulos oficiales, Acciones de Mejora y Análisis y Mejora del Título).

Durante el período evaluado, el Máster recibió recomendaciones de Unibasq como resultado del Seguimiento La titulación ha atendido las cuestiones recogidas en los informes de evaluación y se han implementado las acciones de mejora propuestas desde la Comisión de Calidad y Coordinación de la titulación, aunque algunas están aún en vías de alcanzarse

La Universidad ha abierto acciones de mejora para responder a las recomendaciones hechas por Unibasq en los informes de seguimiento. Se recomienda realizar un seguimiento de estas acciones.

1.8 jarraibidea. Hala badagokio, aipamen duala sartzea, curriculum-egitura espezifikokoak eta irakaskuntza-berrikuntzako egiturak sartzea (ibilbide akademiko irekia duen graduoirakaskuntzen programa bat antolatzea, edo ibilbide espezifikoa duten titulazio bikoitzak aldi berean dituen programa akademiko bat antolatzea), ibilbide jarraituak dituzten programa akademikoak modu egokian eta ikasketa-planaren Memorian ezarritako baldintzen arabera garatu dira.

Directriz 1.8. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente (la organización de un programa de enseñanzas de Grado con itinerario académico abierto, o de un programa académico de simultaneidad de dobles titulaciones con itinerario específico), los programas académicos con recorridos sucesivos se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

No aplica.

1.DIMENTSIOA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

2. IRIZPIDEA. INFORMAZIOA ETA GARDENTASUNA / CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estandarra: Erakundeak mekanismoak ditu interes-talde guztiei programaren eta programaren kalitatea bermatzen duten prozesuen ezaugarriak behar bezala jakinarazteko.

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

2.1 jarraibidea. Titulazioaren arduradunek informazio egokia eta eguneratua argitaratzen dute, inplikaturako eragileek erabakiak har ditzaten, hezkuntza-programaren ezaugarriei, sarbide- eta onarpen-sistemei, haren garapenari eta emaitzei buruz, baita jarraipen- eta egiaztapen-prozesuei buruz ere, titulu ofizial gisa.

Directriz 2.1: Las personas responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada para la toma de decisiones de los agentes implicados, sobre las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de Acreditación como título oficial.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La información del MUNC se encuentra en la siguiente página: <https://www.deusto.es/es/inicio/estudia/estudios/master-universitario/neuropsicologia-clinica>. Se constata que la información contenida en la página es completa, homogénea, se encuentra actualizada y es de fácil acceso.

La universidad en su autoinforme informa que el título cuenta con un proceso llamado Comunicación y Rendición de Cuentas a los grupos de interés, mediante el cual se revisa anualmente que la información pública disponible siga siendo adecuada a las necesidades de todos los grupos de interés y se mantenga actualizada. La universidad considera que la implementación de este proceso garantiza que la información pública disponible del título sea suficiente, accesible y proporcione una visión completa y clara de los aspectos relevantes del mismo.

La página web del título ofrece información sobre sus características, sistemas de acceso y admisión, y plan de estudios. Existe un apartado de "Gestión de calidad" en la página principal que incluye: memoria de verificación (2015), resolución de la verificación, enlace al RUCT, informes de seguimiento internos de los tres últimos cursos, y un enlace que redirige al SIGC de la Facultad de Ciencias de la Salud. En la página del SIGC figura el manual de calidad, el mapa de procesos y las acciones de mejora puestas en marcha, aunque son muy pocas.

Los resultados del título, específicamente los indicadores de rendimiento y el grado de satisfacción de los grupos de interés, se encuentran en los informes de seguimiento interno anuales. En estos informes solamente se analiza la satisfacción de los estudiantes, aunque se valora incorporar la satisfacción de los egresados en los próximos cursos académicos. Faltan los datos del último curso (2022-23) sujeto a esta evaluación.

En cuanto a la información disponible sobre el profesorado que imparte el título, en la mayor parte de los casos se adjunta una breve descripción de su trayectoria académica y profesional.

RECOMENDACIONES:

- Dar mayor visibilidad a los indicadores
- Publicar todos los CV del profesorado de manera homogénea

2.2 jarraibidea. Titulazioari buruzko informazioa modu argi eta errazean zabaltzen da ikasleentzat, interesa duten beste pertsona batzuentzat, hala nola nazioko eta nazioarteko esparru bateko etorkizuneko ikasleentzat, eta gizarte osoarentzat.

Directriz 2.2. La información sobre la titulación se difunde de manera clara y fácilmente accesible para el estudiantado, para otras personas interesadas como futuros estudiantes de un ámbito nacional e internacional, y para la sociedad en su conjunto.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Se recoge información acerca del perfil de ingreso y de los criterios de admisión, así como del proceso de admisión acorde a la memoria verificada. También se enlaza el perfil de egreso, y las competencias básicas, generales y específicas del máster.

La estructura del plan de estudios está disponible con las correspondientes asignaturas, el semestre, y los créditos correspondientes.

Toda la información es accesible en euskera, español e inglés.

La normativa de permanencia y la de reconocimiento y transferencia de créditos están enlazadas en la página web. La normativa del TFM no es accesible, aunque sí que hay un apartado con una muy breve descripción de su contenido y ejemplos de temas. No están publicadas las líneas y grupos de investigación del profesorado.

Hay una lista publicada de todos los centros de prácticas disponibles para realizar las prácticas externas.

RECOMENDACIÓN:

Ampliar la información sobre el TFM.

2.3 jarraibidea. Ikasleek, matrikulatu aurretik eta ondoren, aurreikusitako ikaskuntzaren emaitzei, ikasketa-planaren hedapenari eta hezkuntza- eta ebaluazio-jarduerei buruzko informazio garrantzitsua eskura dezakete

Directriz 2.3. Las y los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno, antes y después de su matriculación, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Se dispone de información sobre el horario y las aulas de la programación docente correspondiente al curso 2023-24. Esa misma plataforma indica el calendario académico y los festivos.

Las guías docentes están en formato unificado. Los apartados de las guías son acordes a la memoria verificada: contenido, competencias, resultados de aprendizaje, actividades formativas con sus horas asignadas, y evaluación.

1.DIMENTSIOA. TITULUAREN KUDEAKETA / DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

3. IRIZPIDEA. KALITATEA BERMATZEA, BERRIKUSTEA ETA HOBETZEA / CRITERIO 3. GARANTÍA DE CALIDAD, REVISIÓN Y MEJORA

Estandarra: Erakundeak Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema (SIGC) hedatu, barneratu eta berrikusi du, Memorian formalki identifikatuta. Erakundeak kalitatea bermatzeko sistema bat du, formalki ezarria eta inplementatua, tituluaren etengabeko hobekuntza eraginkortasunez bermatzen duena.

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la Memoria. La institución dispone de un sistema de garantía de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

3.1 jarraibidea. Prozesu, prozedura eta mekanismoek erraztu egiten dute tituluaren kudeaketa eraginkorrerako adierazleak ematen dituen informazio egoki eta garrantzitsua, kuantitatiboa zein kualitatiboa, etengabe biltzea eta aztertzea, batez ere ikaskuntza-emaitzei eta interesaldeen gogobetetzeari buruzkoa.

Directriz 3.1 Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la recogida y análisis continuo de información pertinente y relevante, tanto cuantitativa como cualitativa, que facilita indicadores para la gestión eficaz del título, en especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Facultad de Ciencias de la Salud tiene su antecedente en el de la Facultad de Psicología y Educación, que tenía certificada la implantación de su SGC de acuerdo con el programa AUDIT (primera certificación en 2013 y segunda certificación en 2019).

La nueva Facultad de Ciencias de la Salud ha definido el Manual de Calidad de la Facultad con una actualización de diciembre de 2023 y dispone para la gestión de todos sus procesos de una herramienta informática (Auraportal). Esta actualización recoge la nueva estructura institucional derivada de la resolución del Consejo de Gobierno de 13 de marzo de 2020 que crea la nueva Facultad de Ciencias de la Salud. En el Manual de Calidad se definen la composición y funciones de las Comisiones Calidad de las titulaciones y del centro. También incluye su mapa de procesos distribuido en:

- Estratégicos:
 - Satisfacción de los grupos de interés
 - Planificación estratégica
 - Análisis y mejora del centro y sus títulos
- Operativos:
 - Diseño y revisión de la oferta formativa
 - Verificación de titulaciones oficiales
 - Modificación de titulaciones
 - Acreditación de titulaciones oficiales
 - Admisión de los estudiantes
 - Planificación y organización de la docencia – Docencia
 - Orientación y apoyo al estudiante
 - Internacionalización
 - Gestión de las prácticas externas
 - Gestión del Trabajo Fin de Grado/Máster/estudio

- Proceso doctoral
- Gestión de la orientación profesional
- Extinción y/o suspensión temporal de titulaciones
- Soporte:
 - Gestión de personas
 - Comunicación y rendición de cuentas
 - Atención a sugerencias y reclamaciones
 - Gestión de recursos materiales y servicios

Aunque formalmente la Facultad es de reciente creación, su SGC es una continuación del de la Facultad de Psicología y Educación que se encontraba ya implantado desde 2013 y que incluía bajo su alcance a todas las titulaciones del ámbito de la Psicología. Por ello se considera que estos procesos, están suficientemente implantados y son eficaces, ya que las titulaciones están verificadas y acreditadas y se incluye un plan de mejoras en sus informes de seguimiento. En estos se incluyen los indicadores más relevantes relativos a los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

Existe una sistemática estructurada (proceso "satisfacción de los grupos de interés") que regula la recogida de información de los grupos de interés. Se ha presentado información sobre la satisfacción de todos los grupos de interés, no obstante, en el caso del PDI y el PAS se recomienda obtener información sobre su satisfacción a nivel de titulación, dado que actualmente solo se dispone a nivel de centro.

RECOMENDACIÓN:

Obtener información sobre su satisfacción a nivel de titulación, dado que actualmente solo se dispone a nivel de centro.

3.2 jarraibidea. Abian jarritako prozesuek, prozedurek eta mekanismoek erraztu egiten dute titulua berrikustea jasotako informazioaren azterketatik abiatuta, bai eta aldizkako jarraipentxostenak egitea ere. Txosten horiek lagungarri dira titularen egiaztapena etengabe hobetzeko eta aldatzeko eta berritzeko erabakiak hartzeko.

Directriz 3.2. Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la revisión del título a partir del análisis de información recogida, así como la elaboración de informes periódicos de seguimiento, que sirven de apoyo para la mejora continua y la toma de las decisiones de Modificación y renovación de la Acreditación del título.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

En el Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Salud se recoge que la Comisión de Calidad del Centro revisa con periodicidad anual el SGC según se describe en el proceso "Análisis y Mejora del Centro y sus Títulos" indicando que se recoge y analiza "información relativa, entre otros, a: enseñanza/aprendizaje, prácticas externas, programas de movilidad, inserción laboral de egresados y egresadas, extinción del título, satisfacción de todos los grupos de interés, sugerencias y reclamaciones; gestión de personas y tasas de graduación, abandono y eficiencia. A continuación, se lleva a cabo la definición del plan de acciones necesarias para lograr la mejora continua de los títulos. Dichas acciones de mejora se recogen y gestionan a través del proceso "Acciones de mejora". Los resultados de la revisión se recogen en el "Informe de Análisis y mejora del Centro" y además anualmente se elaboran los informes de seguimiento de las titulaciones.

La existencia de un entorno muy asentado de cultura de calidad en la anterior Facultad de Psicología y Educación explica la forma en la que los servicios y equipos de la nueva Facultad han asumido y puesto en práctica la adaptación de los procesos y procedimientos y la recogida de la información y su integración en el ciclo de mejora continua de los títulos.

3.3 jarraibidea. Abian jarritako prozesuek, prozedurek eta mekanismoek erraztu egiten dute titulua ebaluatzeko kanpo-txostenen eta jarraipen-txostenen ondoriozko hobekuntza-ekintzak diseinatzea eta gauzatzea.

Directriz 3.3. Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan el diseño y ejecución de las acciones de mejora derivadas de los informes de seguimiento e informes externos de evaluación del título.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Como se ha comentado en la directriz anterior, la Facultad recoge información que aplica para la gestión de sus titulaciones, como se constata en el Informe de Análisis y Mejora del Centro y sus Títulos, y los autoinformes de seguimiento y para la renovación de sus titulaciones. Además, dispone de la herramienta informática Auraportal para la gestión de sus procesos y para la monitorización de las acciones de mejora. Como se explica en el autoinforme, el proceso "Acciones de mejora" gestiona las debilidades/incidencias detectadas: identificando las causas, definiendo el plan de mejoras correspondiente indicando: responsables de ejecución, plazos, parámetro de evaluación de eficacia; así como, su seguimiento, cierre y la valoración de la eficacia de las acciones realizadas.

2. DIMENTSIOA. BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2. RECURSOS

4. IRIZPIDEA. AKADEMIKOAK ETA IRAKASKUNTZARI LAGUNTZEKOAK / CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

Estandarra: Irakasle akademikoak eta laguntzaileak nahikoak eta egokiak dira, tituluaren ezaugarrien, ikasle kopuruaren eta egiaztatutako ikasketa-planaren Memorian eta, hala badagokio, ondorengo aldaketetan jasotako zuzkidura-konpromisoen arabera

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la Memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.1 jarraibidea. Tituluko langile akademikoek ikasketa-planaren Memorian konprometitutako kualifikazio akademikoko maila dute, eta irakaskuntza- eta ikerketa-esperientzia egokia dute, titulazioaren ezaugarriekin bat etorritik.

Directriz 4.1. El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica comprometido en la Memoria del plan de estudios y dispone de la adecuada experiencia docente e investigadora, en coherencia con las características de la titulación.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La mayoría del profesorado que imparte de la propia Universidad es estable y consolidado.

Según se indica en el autoinforme en la promoción 2022/23 han participado un total de 41 docentes, 13 son PDI de la UD (11 son doctores/as) y 28 son colaboradoras/es de otras universidades y centros de referencia en el ámbito de la Neuropsicología. En este último caso, 27 son doctores (13 mujeres y 14 hombres) y acumulan 27 sexenios de investigación. El porcentaje de profesorado externo es muy alto.

Las y los docentes invitados tienen experiencia clínica y capacidad investigadora, aunque el porcentaje de doctores no es elevado. Durante la visita se puso de manifiesto la elevada complejidad de coordinar al profesorado externo y la carga de trabajo que implica (labor de acogida, contenidos a impartir y dar continuidad a los contenidos entre los diferentes docentes, evitar los solapamientos y modificaciones en el calendario, entre otros aspectos), pero consideran el gran valor y aporte de calidad que dan al máster.

La mayoría de los docentes pertenecen a grupos de investigación en diferente nivel de desarrollo y con proyección futuro.

Sería recomendable dar visibilidad a la información de los grupos de investigación, así como a indicadores objetivos del desarrollo académico e investigador del profesorado invitado (número de sexenios y acreditación ANECA para las diferentes figuras).

Con relación a las prácticas externas, se distinguen dos perfiles de tutores/as. El Tutor o tutora del centro de prácticas es una persona empleada de la entidad donde el alumno realiza sus prácticas, directamente relacionado con la actividad desarrollada. Por otro lado, el Coordinador o Coordinadora de las Prácticas es una persona doctora contratada por la universidad, con amplio conocimiento en el ámbito de especialización de la psicología y en continua coordinación con la coordinación de las prácticas de grado.

En cuanto al Coordinador del Trabajo Fin de Máster, se trata de una profesora o profesor con grado de doctor/a, contratada por la Universidad de Deusto, con experiencia en el ámbito de la investigación. En cuanto a los tutores y tutoras de TFM, son profesores y profesoras de la universidad, con grado de doctor y conocimientos o experiencia previa en la temática sobre la cual el alumnado realiza su trabajo de investigación.

RECOMENDACIÓN:

- Dar visibilidad a la información de los grupos de investigación, así como a indicadores objetivos del desarrollo académico e investigador del profesorado invitado.
- Seguir fomentando la actividad investigadora.

4.2 jarraibidea. Langile akademikoak nahikoa dira ikasketa-plana garatzeko, eta beren eginkizunak garatzeko dedikazio egokia dute.

Directriz 4.2. El personal académico es suficiente para el desarrollo del plan de estudios y dispone de la dedicación adecuada para el despliegue de sus funciones.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El profesorado es suficiente y ratio estudiante/profesorado adecuado.

Se ha mantenido estable en el período evaluado, siendo en el curso 2022/2023 de 0,30 (12/40) teniendo en cuenta el número de estudiantes matriculados en el MUNC simple y de 0,38 (15/40) teniendo en cuenta el alumnado que están cursando simultáneamente el MUPGS con el MUNC en formato PCEO.

El personal académico es suficiente y con la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y para atender al alumnado.

4.3 jarraibidea. Langile akademikoen irakaskuntza-jarduera tituluaren ezaugarriak kontuan hartuta ebaluatu, eguneratu eta aintzatesten da, irakatsi eta ikasteko prozesua modu egokian garatzen dela ziurtatzeko.

Directriz 4.3. La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, actualización y reconocimiento de su desempeño, teniendo en cuenta las características del título, de forma que se asegure que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla de una manera adecuada.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La Universidad de Deusto ha desarrollado un modelo propio de calidad para la planificación, desarrollo y evaluación de la docencia, en línea con las directrices del programa DOCENTIA. Este programa requiere que la universidad establezca un procedimiento para evaluar y asegurar la calidad de la planificación docente realizada por el profesorado.

Para esto, se ha implementado el Label 1 como mecanismo a través del cual todo el profesorado debe obtener la acreditación de la calidad docente de las asignaturas que imparte, presentando los Programas y Guías de Aprendizaje correspondientes y superando los criterios e indicadores de calidad establecidos. Esta acreditación es evaluada por un Comité de Evaluación establecido por la propia universidad. Por otro lado, el Label 2 es un procedimiento para acreditar la calidad de la puesta en práctica de la docencia por parte del profesorado en las diferentes asignaturas, de acuerdo con los estándares definidos en el modelo de la universidad, y también es evaluado por un Comité de Evaluación interno.

La Comisión de Evaluación de Unibasq valoró positivamente el diseño DOCENTIA de la Universidad de Deusto, emitiendo un informe favorable. Sin embargo, en junio de 2021, Unibasq solicitó la implementación de dos modificaciones necesarias antes de otorgar la certificación:

- Culminar satisfactoriamente el proceso de incorporación de los estudiantes a las Comisiones de Evaluación.
- Finalizar el diseño para la incorporación de los informes de los responsables académicos como fuente de información para la evaluación docente. La Universidad indicó que las evaluaciones anuales realizadas por los responsables académicos serían integradas en el procedimiento de evaluación acreditativa del Label 3.

Además, se incluyeron tres recomendaciones, las cuales se acordó implementar durante el curso 2021/22. La Universidad de Deusto enviará un nuevo Autoinforme en 2023, informando sobre el desarrollo y resultados de estas acciones de mejora.

Actualmente la universidad se encuentra realizando las mejoras correspondientes relacionadas con el programa DOCENTIA.

Por otra parte, en relación con la capacitación del profesorado, la Universidad de Deusto dispone de un programa de Formación Continua que se ofrece y actualiza cada año para el personal docente e investigador, así como para el personal de

administración y servicios. Durante la visita realizada se ha constatado que este programa ofrece la flexibilidad necesaria para que cada persona interesada pueda seleccionar cursos de acuerdo con las necesidades específicas de su puesto de trabajo o sus intereses personales. Las actividades formativas cubren una amplia gama de temas, incluyendo competencias digitales, técnicas de enseñanza-aprendizaje, metodologías y técnicas de investigación, así como idiomas.

4.4 jarraibidea. Hezkuntza-jardueretan parte hartzen duten laguntza-langileak egokiak eta nahikoak dira titulua garatzeko, ikasketa-planaren memorian hartutako konpromisoen arabera.

Directriz 4.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del título y conforme a los compromisos adquiridos en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título. El Máster cuenta con un equipo que facilita la correcta implantación y desarrollo del programa cada curso. Para apoyar la implementación del título, se dispone de personal de la Secretaría General de Postgrados, del CRAI, y de bedeles, además de una Secretaria de la Facultad de Ciencias de la Salud, quien colabora activamente en el acompañamiento al estudiante en el Máster. El personal de apoyo disponible es suficiente y dedicado al título de manera adecuada para respaldar las actividades docentes.

Tal y como se ha comentado anteriormente la Universidad de Deusto dispone de un programa de Formación Continua que se ofrece y actualiza cada año. Durante la visita realizada, se pudo apreciar que este programa se adapta de manera óptima a las necesidades individuales de los participantes. Proporciona la flexibilidad necesaria para que cada persona pueda elegir cursos según sus intereses personales o los requisitos de su puesto de trabajo.

Según las encuestas de satisfacción realizadas por el alumnado, el personal de apoyo que brinda soporte en las actividades formativas es considerado muy adecuado y suficiente, teniendo en cuenta el tamaño del grupo de estudiantes y las necesidades del título. Esta satisfacción también se ha transmitido en diversas audiencias llevadas a cabo durante el día de la visita.

2. DIMENTSIOA. BALIABIDEAK / DIMENSIÓN 2. RECURSOS

5. IRIZPIDEA. IKASTEKO BALIABIDEAK / CRITERIO 5. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE.

Estandarra: Tituluaren garapenaren esku jarritako baliabide materialak, azpiegiturak eta laguntza-zerbitzuak egokiak dira tituluaren izaeraren, modalitatearen, matrikulatutako ikaslearen eta aurreikusitako ikaskuntzaren emaitzen arabera, egiaztatutako ikasketa-planaren Memorian eta, hala badagokio, horren ondorengo aldatetetan jasotako zuzkidura-konpromisoen arabera.

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la Memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.1 jarraibidea. Baliabide materialak eta ikasleentzako laguntza- eta orientazio-zerbitzuak egokiak dira tituluaren ezaugarrietarako eta modalitaterako (presenziala, birtuala edo hibridoa), ikasketa-plana behar bezala garatzeko eta ikasketa-planaren Memoriako konpromisoen arabera.

Directriz 5.1. Los recursos materiales y los servicios de apoyo y orientación al estudiantado disponibles son los adecuados a las características del título y a su modalidad (presencial, virtual o híbrida) para el desarrollo correcto del plan de estudios y conforme a los compromisos de la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los servicios de apoyo y recursos materiales son adecuados y suficientes, con una valoración positiva por parte de los/as estudiantes.

Respecto a las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad, estos son suficientes y se ajustan a las necesidades de la organización. Las infraestructuras, equipamientos y recursos son los que cuenta la Facultad de Ciencias de la Salud. Este título no requiere de recurso materiales diferenciados o específicos distintos a los que ya posee el centro. En la visita a las instalaciones se pudo comprobar que los recursos materiales son suficientes. Existen espacios para la docencia presencial en el centro adecuados al tamaño del grupo de estudiantes. Tanto los edificios, como las aulas, y resto de dependencias de la Universidad de Deusto son completamente accesibles para personas con movilidad reducida. Asimismo, en las diferentes entrevistas realizadas, se ha trasladado una alta satisfacción relacionada con los recursos materiales y servicios puestos a disposición por la universidad.

La Universidad cuenta con una biblioteca (CRAI) que contiene manuales y revistas en formato papel y también acceso a bases bibliográficas electrónicas en la cuales el alumnado puede acceder a artículos de revistas científicas.

Durante la visita a las instalaciones, también se tuvo la oportunidad de visitar Deusto Psych I+D+i, una unidad de formación e investigación especializada en psicología y salud, que ofrece asistencia psicológica. Este centro, autorizado por el Gobierno Vasco y registrado en el Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios, forma parte de la Facultad de Psicología y Educación de la Universidad de Deusto. Durante la visita, se recorrieron diversos espacios, incluidas salas de consulta, salas de entrevistas con áreas de observación adyacentes, salas de intervención infantil con áreas de observación, una sala de experimentación con cámara de Faraday y una sala de motricidad.

La universidad utiliza Moodle (personalizado como ALUD) como plataforma online de aprendizaje.

En relación con los servicios de apoyo cabe destacar que la dirección del programa brinda una sesión de acogida para los y las estudiantes al inicio del curso, abordando diversos aspectos del funcionamiento y coordinación del máster. Las tutorías, tanto presenciales como virtuales, las consideran vitales para el aprendizaje y son conducidas por las figuras de coordinación del máster. Durante las entrevistas realizadas se han señalado desafíos en cuanto a la flexibilidad horaria debido a la asistencia obligatoria y los cambios imprevistos en el calendario. Además, se ha observado una concentración de clases al inicio del máster, generando preocupaciones entre el alumnado que desea finalizar antes. En cuanto a la orientación profesional, la universidad ofrece el Servicio Integral de Inserción Laboral Deusto Alumni, que ofrece asesoramiento y acompañamiento para la inserción laboral y mejora de la empleabilidad.

5.2 jarraibidea. Ikasketa-planaren emorian aurreikusitako ikasleen mugikortasun-ekintzak modu eraginkorrean garatu dira

Directriz 5.2. Las acciones de movilidad de estudiantes previstas en la Memoria del plan de estudios se han desarrollado de manera efectiva.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El máster no contempla la movilidad.

5.3 jarraibidea. Tituluak kanpoko praktika akademikoak barne hartzen baditu, horiek behar bezala garatzen dira eta ikasketa-planaren Memorian ezarritako konpromisoetara egokitzen dira.

Directriz 5.3. En el caso de que el título incluya prácticas académicas externas, estas se desarrollan adecuadamente y se ajustan a los compromisos establecidos en la Memoria del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La universidad cuenta con una normativa general de prácticas externas para sus títulos de Grado y Máster Universitario mediante el Acuerdo 8/2011 de 20 de diciembre. Esta normativa regula diversos aspectos relacionados con el desarrollo de las prácticas externas, con el objetivo de garantizar los derechos y deberes del alumnado, unificar procedimientos organizativos, establecer condiciones para los convenios de cooperación educativa y crear un marco homogéneo de gestión.

En el curso 2018/19, se actualizaron las condiciones de progreso, tanto generales como específicas, de las Prácticas Externas. Esta actualización se produjo con la entrada en vigor, el 1 de septiembre de 2018, de una nueva normativa que regula las condiciones de ingreso, matrícula, progreso y permanencia en los estudios impartidos en la Universidad de Deusto, según lo establecido en la Orden del Rector 28/2016, de 14 de diciembre. Asimismo, este máster tiene implantado un proceso denominado Gestión de las Prácticas Externas.

Las prácticas externas del máster se desarrollan de manera efectiva, siguiendo el plan establecido en la memoria de verificación, con un número adecuado de plazas y resultados satisfactorios. El alumnado cuenta con el apoyo del tutor o tutora universitario y, por otra parte, del tutor o tutora profesional propio de la institución donde se realizan las mismas. Parece existir una coordinación adecuada. El centro dispone de convenios de prácticas con diversos centros de prácticas del ámbito de la salud pública y privada. En general, los diferentes agentes implicados, especialmente los estudiantes, expresan altos niveles de satisfacción con respecto al Máster.

Gran parte del alumnado que está cursando este máster cursa a su vez el MUPGS ofertado por la Facultad, por ello a la hora de asignar los centros de prácticas al alumnado, además de contar con centros con registro sanitario, deben tener en cuenta el ámbito específico de este máster que están cursando, lo que denominaban especialización, para poder realizar las prácticas de ambos títulos en el mismo centro.

La satisfacción del alumnado con el proceso de prácticas se ha mantenido estable durante los últimos años, siendo en el curso académico 2022/2023 de 3,78 /5.

Durante la entrevista con el alumnado, uno de los aspectos que más destacaron las y los estudiantes era la entrevista previa que tenían con la persona coordinadora de prácticas donde se les pregunta acerca de su situación, preferencias o si había algún ámbito en el que quieran realizar las prácticas o, por el contrario, hay algún colectivo con el que no quieran trabajar.

3. DIMENTSIOA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

6. IRIZPIDEA. IKASKUNTZAREN EMAITZAK / CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

Estandarra: Tituludunek lortutako ikaskuntzaren emaitzak bat datoz ikasketa-planean aurreikusitakoekin, ikasleen profilarekin bat etorri, eta bat datoz titulazioaren MECES mailarekin.

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.1 jarraibidea. Hezkuntza-jardueren, irakaskuntza-metodologiaren eta ebaluazio-sistemen egokitasuna justifikatzen da, ikasleak titulazioan eta ikasgaietan/irakasgaietan aurreikusitako ikaskuntzaren emaitzak lortu ahal izan ditzan, titulazio-amaierako lanak eta, hala badagokio, kanpoko praktika akademikoak barne.

Directriz 6.1. Se justifica la adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación y, en su caso, las prácticas académicas externas.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación implementados son considerados adecuados y coherentes con el objetivo de alcanzar los resultados de aprendizaje establecidos. Se destaca que el enfoque práctico contribuye positivamente a la formación del alumnado. Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación empleadas son apropiadas para una titulación profesionalizante de este tipo, centrándose en el estudio de casos reales y fomentando el aprendizaje cooperativo. Permiten el desarrollo no sólo de las competencias específicas sino también de las competencias generales y transversales. La satisfacción del alumnado con respecto a la metodología docente es notable.

Los Trabajos Finales de Máster se consideran adecuados en relación con las características del título, evidenciando un nivel satisfactorio de cumplimiento de los objetivos establecidos. Tanto las actividades formativas como las metodologías docentes y los sistemas de evaluación son evaluados positivamente por el alumnado, quienes han expresado su satisfacción con el proceso de desarrollo del Trabajo Fin de Máster.

Según la información proporcionada por la universidad, los resultados generales obtenidos por los y las estudiantes en los Trabajos Finales de Máster parecen indicar un nivel adecuado de logro de los objetivos de aprendizaje. En términos de satisfacción, se observan valoraciones muy positivas, destacando la atención y el respaldo prestado por los tutores y tutoras de TFM. En cuanto al proceso de selección del tema y en el trabajo realizado, el alumnado lo valora con un 3,86/5. Específicamente, la satisfacción global con el TFM obtiene una calificación de 4,06/5, mientras que los recursos disponibles

para llevar a cabo el TFM alcanzan una puntuación de 4,14/5. Por otro lado, los tutores y las tutoras de TFM expresan su satisfacción con el proceso con una calificación de 4,6/5. Asimismo, durante las entrevistas realizadas se ha podido constatar dicha satisfacción.

6.2 jarraibidea. Titulurako ezarritako emaitzen adierazleak eta horien bilakaera ikasketa-planeko hezkuntza-helburuetara egokitzen dira.

Directriz 6.2. Los indicadores de resultados establecidos en su caso para el título y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La universidad presenta como evidencia la tabla 3. Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios que muestra los resultados de las asignaturas del plan de estudios. Durante el período evaluado, los resultados académicos han sido muy satisfactorios. El rendimiento en las asignaturas y los TFM parece demostrar resultados de aprendizaje adecuados y niveles de exigencia que favorecen el logro de las competencias establecidas en el título. El 100 % de los y las estudiantes ha aprobado todas las asignaturas en la convocatoria ordinaria.

6.3 jarraibidea. Lortutako ikaskuntza-emaitzak:

- Egiatzatutako ikasketa-planaren memorian eta, hala badagokio, ondorengo aldaketetan aurreikusitakoekin bat datoz.
- Hezkuntza-programaren hezkuntza-helburuak eta maila-profila betetzen dituzte.
- MECESen duten mailara egokitzen dira.
- Tituluak lanbide-jarduera arautu batean sartzeko gaitzen badu, lortutako ikaskuntzaren emaitzak bat datoz ordenamendu juridikoan gaitzen duen titulaziorako ezarritako jarraibideekin.

Directriz 6.3. Los resultados de aprendizaje alcanzados:

- Se corresponden con los previstos en la Memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.
- Satisfacen los objetivos formativos y el perfil de egreso del programa formativo.
- Se adecuan a su nivel en el MECES.
- En el caso de que el título habilite para el acceso a una actividad profesional regulada, los resultados de aprendizaje alcanzados se adecúan a las directrices establecidas en el ordenamiento jurídico para la titulación habilitante.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los resultados de aprendizaje se corresponden con los previstos en la memoria verificada, satisfacen los objetivos formativos, y se adecuan al nivel de MECES del título.

Durante el periodo de evaluación, se ha observado una evolución positiva en los indicadores que miden el progreso del alumnado. Las tasas de graduación, rendimiento, abandono, eficiencia y éxito se han mantenido coherentes con las

previsiones realizadas en la Memoria de Verificación. Específicamente, las tasas de éxito y eficiencia han alcanzado durante todo el periodo a evaluar el 100 % y las tasas de evaluación y rendimiento han oscilado entre el 100 % y el 98 %. Sin embargo, la tasa de abandono supera lo establecido en la memoria verificada, siendo de 9,09 % el curso académico 2019-2020 y del 20 % en el 2021-2022

RECOMENDACIÓN:

Seguir analizando las causas del abandono y planteando iniciativas de mejora enfocadas a reducirlo.

3. DIMENTSIOA. EMAITZAK / DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

7. IRIZPIDEA. GOGOBEETASUNA ETA EGRESATUA / CRITERIO 7. SATISFACCIÓN Y EGRESO.

Estandarra: Inplikaturako eragileen gogobetetzea eta hezkuntza-programan egresaturako pertsonen ibilbidea bat datoz hezkuntza-helburuekin eta ikasleen profilarekin, eta beren inguruko gizarteeskaerei erantzuten diete.

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1 jarraibidea. Titulazioak adierazleak ditu, azterlanetatik, txostenetatik, inkestetatik eta abarretatik lortuak, inplikaturako eragileen gogobetetzeari buruzkoak eta ikasketak amaitu dituzten pertsonen enplegarritasunari buruzkoak.

Directriz 7.1. La titulación dispone de indicadores, obtenidos de estudios, informes, encuestas, etc., sobre la satisfacción de los agentes implicados y sobre la empleabilidad de las personas egresadas.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ha sido implementado siguiendo las directrices del programa AUDIT. Dentro de este sistema, cada proceso definido cuenta con indicadores de seguimiento asociados, lo que permite realizar un análisis objetivo de los resultados obtenidos. Por lo tanto, la Universidad de Deusto dispone de indicadores sobre la satisfacción de los agentes implicados y sobre la empleabilidad de las personas egresadas. Durante la visita se comprobó que lleva cabo encuestas entre el alumnado, mantiene contacto directo con las personas empleadoras y recaba información de Lanbide para obtener información sobre la empleabilidad de egresadas y egresados. Durante la entrevista realizada con el PAS se informó que, con el objetivo de aumentar la participación del alumnado en las encuestas, algunas se realizaban en papel durante las horas lectivas. Asimismo, las personas empleadoras informaron que mantenían contacto constante y directo con la Universidad con el objetivo de contribuir a una mejor gestión de las prácticas entre el alumnado de la Facultad.

En cuanto a las y los estudiantes, se recoge el grado de satisfacción con el plan de estudios, la coordinación entre asignaturas, el PDI, la metodología de aprendizaje, el PAS, las instalaciones, información pública, calendarios y horarios... También se hace una encuesta a parte para valorar las prácticas externas y el TFM. La satisfacción del alumnado con el título se situaba en 3,63/5 de media en los últimos años.

Las encuestas al PDI y PAS no son específicas de este título, son compartidas para todos los títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud y se recoge el grado de satisfacción con la coordinación, el equipo directivo, instalaciones, movilidad del, PDI/PAS (dependiendo del colectivo entrevistado).

La universidad presenta como evidencia la Tabla 4 donde se informa del grado de satisfacción de las personas empleadoras, además de los datos de inserción laboral de las egresadas y los egresados y su grado de satisfacción con el título. La satisfacción de las personas empleadoras que se sitúa en un 4,45/5 de media. Tal y como se ha comentado anteriormente las personas empleadoras indicaron que la Universidad mantiene un contacto fluido, constante y directo con ellas.

Finalmente, la Universidad a través de Lanbide ofrece datos de inserción laboral y de satisfacción de las personas egresadas. Debido a que el Lanbide no ha podido recoger estos datos en alguna de las promociones, se aportan datos del curso académico 2018-2019 donde la tasa de empleo se sitúa en el 54,55 %, el empleo encajado 33,33 % y la satisfacción de las personas egresadas en 5,73/10 y del curso académico 2022-2023 cuya tasa de empleo es del 50,00 %, el empleo encajado del 100 % y la satisfacción de egresadas y egresados de 8,3/10.

RECOMENDACIONES:

- Intentar obtener datos de las personas egresadas para aquellas promociones en las que Lanbide no pueda aportar dichos datos.
- Obtener información sobre la satisfacción del PDI y PAS a nivel de titulación.

7.2 jarraibidea. Ikasleen, irakasleen, ikasketak amaitu dituzten pertsonen eta beste interes-talde batzuen gogobetetze-adierazleen balioak eta horien bilakaera ikasketa-planaren hezkuntzahelburuetara egokitzen dira.

Directriz 7.2. Los valores de los indicadores de satisfacción del estudiantado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Además de las evidencias aportadas relacionadas con esta directriz, en las audiencias con las y los estudiantes, personas egresadas, PDI, PAS y empleadoras y empleadores, se constató la alta satisfacción de estos colectivos de interés con el Máster Universitario.

Tal y como se ha comentado anteriormente, hay una parte del alumnado de este máster que cursa simultáneamente dos másteres universitarios, las y los estudiantes indicaron en las entrevistas que tanto el calendario como la organización de las materias era adecuado. No consideran que haya solapamiento en los contenidos. Por otro lado, comentaron que la satisfacción con el seguimiento realizado por el profesorado y las tutoras o tutores de prácticas era muy elevada. Se sentían acompañadas y acompañados durante todo el curso académico tanto en la Universidad como en el centro de prácticas. Asimismo, indicaron que contaba en todo momento con el apoyo del PAS.

En cuanto a las personas egresadas y las empleadoras consideraban que las competencias y los conocimientos adquiridos eran adecuados y capacitaba al alumnado para poder realizar las prácticas de manera adecuada y las egresadas y egresados acceder al mundo laboral.

En cuanto a los indicadores aportados por la Universidad en las encuestas de satisfacción a las y los estudiantes los ítems con mejor valoración son: En las encuestas dirigidas a los estudiantes, los ítems con mejor valoración son: atención de los/las Bedeles (4,29/5), las instalaciones y servicios (4,19/5), y los espacios de trabajo (4,19/5). A destacar como resultados con más baja satisfacción se encuentran: la atención del personal de secretaría general (3,80/5) y la satisfacción global con el máster (3,82/5). Se valora positivamente la realización de encuestas específicas de las prácticas externas y el TFM. En cuanto a las prácticas, su valoración es muy positiva, estando los valores por encima del 4/5 en la mayor parte de los ítems excepto en "información recibida sobre las prácticas externas" que destaca por su valoración baja (2,44/5). En cuanto al TFM, también se observan valores adecuados de satisfacción y no hay ningún ítem que destaque por su baja valoración. La satisfacción con el TFM ha subido este último curso 2022-23.

Por otro lado, las encuestas de satisfacción de centro realizadas al PDI y al PAS arrojaron los siguientes resultados: destacan positivamente la accesibilidad de los responsables del título (4,5/5) y la coordinación con el resto del profesorado (4,41/5). El ítem con más baja valoración es la oferta de movilidad para el PDI (3,80/5). En cuanto al PAS, destacan positivamente la accesibilidad de los responsables del título (4,27/5) y la satisfacción global del título (4,25/5). El ítem con más baja valoración es la oferta de movilidad para el PAS (3,45/5).

7.3 jarraibidea. Titulua lortu duten pertsonen enplegarritasun-adierazleen balioak bat datos tituluaren testuinguru sozioekonomikoarekin eta profesionalarekin, eta ikasketa-planaren hezkuntza-helburuetara egokitzen dira.

Directriz 7.3. Los valores de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas del título son coherentes con el contexto socioeconómico y profesional del título y se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

La Universidad de Deusto y Lanbide, el Servicio Vasco de Empleo, cuentan con un convenio para la obtención de datos sobre la satisfacción e inserción laboral de las personas egresadas. En las evidencias aportadas por la Universidad se indica que no se ha podido realizar la encuesta a la promoción 2018 de postgrado y que, en diciembre de 2022, se ha empezado a trabajar con la promoción 2019, pero a la hora de la elaboración del autoinforme no se contaban con esos datos. Por ello no se han podido analizar los datos de los cursos académicos 2018-2019 y 2022-2023.

Por otro lado, los informes de Deusto Alumni previos iban 2 años por delante del Sistema Universitario Vasco, por lo que para sincronizar con el conjunto de las tres Universidades vascas comenzaría la recogida de datos en diciembre del 2021 (Promoción 2018). Sin embargo, la Universidad no ha indicado que todavía no ha comenzado con la recogida de los datos, por lo que se recomienda seguir recabando información al respecto y aportar dichos datos tan pronto estén disponibles.

Tal y como se ha comentado anteriormente, para el curso 2018-2019 la tasa de empleo se sitúa en el 54,55 %, el empleo encajado 33,33 % y la satisfacción de las personas egresadas en 5,73/10 y del curso académico 2022-2023 cuya tasa de empleo es del 50,00 %, el empleo encajado del 100 % y la satisfacción de egresadas y egresados de 8,3/10. A priori se podría considerar que la tasa de empleo y la satisfacción van en aumento, pero la Universidad debería revisar estos indicadores con el objetivo de mantenerlos.

Durante las entrevistas, las personas egresadas comentaron que muchas habían podido quedarse trabajando en el mismo centro donde realizaron las prácticas, lo cual consideraban una de las fortalezas del máster. Excepto aquellas que seguían estudiando, todos los egresados y las egresadas estaban trabajando en el ámbito de la Psicología.

7.4 jarraibidea. Ikasketa-planean hedatutako oinarrizko ikasketa profilek beren interesari eusten diote, eta beren esparru akademiko, zientifiko edo profesionaleko eskakizunen arabera eguneratuta daude.

Directriz 7.4. Los perfiles de egreso fundamentales desplegados en el plan de estudios mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

BALORAZIO ERDI-KUANTITATIBOA / VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

Se alcanza excelentemente Se alcanza Se alcanza parcialmente No se alcanza No aplica

BALORAZIOAREN JUSTIFIKAZIOA / JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN:

Los perfiles de egreso fundamentales desplegados en el plan de estudios mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional. La Universidad de Deusto cuenta con personas empleadoras y egresadas como miembros de la Comisión de Calidad del Título. Esto permite que se pueda contrastar la idoneidad del perfil de egreso.

Durante las entrevistas se pudo constatar que la comunicación entre la Universidad y las personas empleadoras, egresadas y tutoras y tutores de prácticas es fluida. La Universidad invita a los agentes interesados a participar activamente en la mejora continua del título. Las y los empleadores consideraban que el alumnado del máster cuenta con las competencias necesarias para poder realizar el trabajo del día a día en los centros y que además aportan talento y nuevos conocimientos a los mismos.