

## RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INFORME FINAL

### DATOS DEL TÍTULO

<b>Número de Expediente (RUCT):</b>	4312454
<b>Denominación Título:</b>	Máster Universitario en Banca y Finanzas - Máster Universitario en Finance and Banking
<b>Universidad responsable:</b>	Universidad de Alcalá
<b>Universidades participantes:</b>	-
<b>Centro en el que se imparte:</b>	Escuela de Posgrado
<b>Nº de créditos:</b>	60
<b>Idioma:</b>	Inglés
<b>Modalidad:</b>	Presencial

### MIEMBROS DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

<b>Presidente del Pleno:</b>	Federico Morán Abad
<b>Experto externo:</b>	Rosa Couto
<b>Vocal estudiante:</b>	Silvia Maiorana
<b>Presidente Comité Artes y Humanidades:</b>	Manuel González Morales
<b>Presidente Comité Ciencias:</b>	Celso Rodríguez Fernández
<b>Presidente Comité Ciencias de la Salud:</b>	Francisco Javier Castillo García
<b>Presidente Comité Ciencias Sociales y Jurídicas:</b>	Eduardo García Jiménez
<b>Presidente Comité Ingeniería y Arquitectura:</b>	Enrique Masgrau
<b>Secretario:</b>	Concha Serrano Alcaide

Conforme a lo establecido en el artículo 27bis del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, la Fundación para el Conocimiento madrimasd ha procedido a evaluar la propuesta de acreditación del plan de estudios del título universitario oficial arriba referenciado cuya solicitud fue presentada en virtud de la Orden 2934/2015, de 23 de septiembre, de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte, por la que se establecen los plazos para solicitar la renovación de la acreditación en el año 2016 de los títulos oficiales de Grado y Máster en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

La evaluación se ha llevado a cabo de acuerdo con los criterios y directrices establecidos en la *Guía de evaluación para la renovación de la acreditación de títulos oficiales de Grado y Máster* de la Fundación y teniendo en cuenta la evaluación externa realizada por el Panel de expertos que ha visitado la universidad y el Informe provisional emitido por el Comité de rama.

### VALORACIÓN GLOBAL DEL TÍTULO

Transcurrido el plazo de veinte días para la presentación de alegaciones al Informe provisional y considerando la información disponible del título incluida en el dossier de acreditación y el Plan de Mejora presentado por la universidad o, en su caso, las

modificaciones que debe asumir, este Comité de Evaluación y Acreditación emite el siguiente Informe final de renovación de la acreditación en términos de **FAVORABLE**. Este informe debe hacerse público en la página web del propio título de forma fácilmente accesible.

Sin embargo, este título está sometido a un especial seguimiento: la universidad, en el plazo máximo de un año, a contar desde la fecha de efecto de renovación de acreditación (resolución del consejo de Universidades) que aparece en el RUCT, remitirá un informe con las evidencias que justifiquen el cumplimiento del Plan de Mejora o de haber asumido las modificaciones indicadas, lo que será evaluado por la Fundación. En caso de que, tras el seguimiento de la implantación de dicho Plan, no se cumpla con lo que en él se especifica, la Fundación informará al Consejo de Universidades. Este informe debe hacerse público en la página web del propio título de forma fácilmente accesible.

## CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS

### DIMENSIÓN 1. La gestión del título

#### **Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

*EL PROGRAMA FORMATIVO ESTÁ ACTUALIZADO Y SE HA IMPLANTADO DE ACUERDO A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA MEMORIA VERIFICADA Y/O SUS POSTERIORES MODIFICACIONES.*

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 1.:**

En general el Máster se ha implantado conforme a lo previsto en la memoria verificada. No obstante, en la memoria se incluye una asignatura on-line, pero en la práctica se están ofertando on-line hasta cinco asignaturas de 1,5 créditos (computando obligatorias y optativas). Además, en el plan de estudios original figura la asignatura "Conceptos básicos de MATLAB", y ahora se está impartiendo "Introducción a R". Las guías docentes deben ser mejoradas para recoger todos los aspectos relevantes (competencias básicas, específicas y transversales, metodologías, profesor responsable, fecha de actualización...). En algunas de ellas se han detectado carencias y desajustes con respecto a lo indicado en la memoria verificada como por ejemplo, nº de créditos.

Se cumple la normativa sobre transferencia y reconocimiento de créditos. Se realizan complementos formativos cuando la preparación con la que llega el alumno lo requiere.

---

#### **Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

*LA INSTITUCIÓN DISPONE DE MECANISMOS PARA COMUNICAR DE MANERA ADECUADA A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA Y DE LOS PROCESOS QUE GARANTIZAN SU CALIDAD.*

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 2.:**

Aunque se cumplen los estándares mínimos no se han tenido en cuenta 3 de los aspectos puestos de manifiesto en el informe de seguimiento de 2013. En concreto: 1) en la web sólo aparece el nombre del Máster en inglés mientras que en la memoria de verificación está en español e inglés. 2) En la memoria de verificación se recoge que el Departamento de Fundamentos e Historia Económica es el responsable del título, mientras que en la web aparecen el Departamento de Economía y Dirección de Empresas como el Centro Internacional de Formación Financiera (CIFF). 3) en la información sobre los requisitos de acceso al Máster no se indica la obligatoriedad de las pruebas. Por otra parte, tampoco aparece referencia al sistema de quejas y reclamaciones (plazos, procedimiento, órgano responsable...). En cuanto a la sede en la web aparece la Plaza de Cervantes 10 (Alcalá de Henares) y realmente se está impartiendo en las instalaciones del CIFF en Madrid (calle María de Molina).

---

#### **Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)**

*LA INSTITUCIÓN DISPONE DE UN SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD FORMALMENTE ESTABLECIDO E IMPLEMENTADO QUE ASEGURA, DE FORMA EFICAZ, LA MEJORA CONTINUA DEL TÍTULO.*

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 3.:**

Aunque la universidad dispone de un manual de procesos del SGIC, es preciso mejorar la coordinación entre la Universidad de Alcalá y el CIFF en la aplicación de los mismos. Así, se ha constatado que se recogen encuestas de satisfacción de los alumnos tanto por la Universidad como por el CIFF sin que exista una metodología integrada. Existe falta de información sobre la satisfacción del profesorado, el PAS, los egresados y los empleadores. Por otra parte, se realizan dos reuniones del claustro de profesores en cada curso académico sin que se evidencie la participación de representantes de alumnos en las reuniones, ni la implantación de acciones de mejora tras las mismas.

## **DIMENSIÓN 2. Recursos**

### **Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO**

*EL PERSONAL ACADÉMICO QUE IMPARTE DOCENCIA ES SUFICIENTE Y ADECUADO, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL TÍTULO Y EL NÚMERO DE ESTUDIANTES.*

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 4.:**

El máster cuenta con un profesorado suficiente, cualificado y equilibrado entre el perfil profesional y el académico. Respecto a la satisfacción con el profesorado por parte de los alumnos, los datos de la encuesta del CIFF son buenos, mientras que no pueden sacarse conclusiones con las de la Universidad de Alcalá por la reducida participación en las mismas.

Actualmente no se alcanza la proporción de doctores requerida para el nivel de máster que establece el R.D. 420/2015 de cara a 2019 (57% doctores que imparten un 63,2% de los ECTS). Es recomendable seguir trabajando para cumplir los requisitos establecidos en la citada normativa.

### **Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

*EL PERSONAL DE APOYO, LOS RECURSOS MATERIALES Y LOS SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL DESARROLLO DEL TÍTULO SON LOS ADECUADOS EN FUNCIÓN DE LA NATURALEZA, MODALIDAD DEL TÍTULO, NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS Y COMPETENCIAS A ADQUIRIR POR LOS MISMOS.*

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 5.:**

El Máster se imparte en el edificio que el CIFF Business School tiene en el centro de Madrid contando con aulas modernas y bien dotadas, salas de reuniones y trabajo en equipo, biblioteca y zona de relax y networking. Respecto a otro tipo de instalaciones de interés, los alumnos pueden utilizar las de la Universidad de Alcalá. El Máster también cuenta con los últimos avances tecnológicos de apoyo a la docencia. Se utilizan múltiples plataformas tecnológicas (Moodle y Google Class), que permiten crear y administrar cursos online. El personal de apoyo a las actividades formativas, que pertenece fundamentalmente al CIFF, parece suficiente y capacitado. Respecto a los servicios de orientación, son los servicios del CIFF los que se encargan del apoyo al estudiante. Destaca la realización de conferencias, seminarios y actividades que completan la formación de la docencia reglada (outdoor training, coaching ejecutivo, talleres de empleabilidad...).

## **DIMENSIÓN 3. Resultados**

### **Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

*LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE ALCANZADOS POR LOS TITULADOS SON COHERENTES CON EL PERFIL DE EGRESO Y SE CORRESPONDEN CON EL NIVEL DEL MECES (MARCO ESPAÑOL DE CUALIFICACIONES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR) DEL TÍTULO.*

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 6.:**

Las actividades formativas, la metodología docente y los sistemas de evaluación se ajustan a la memoria y existe correspondencia con los niveles de competencias establecidas en el MECES. En las audiencias, los alumnos manifiestan que el tiempo destinado a varias asignaturas del plan de estudios es escaso para adquirir un nivel elevado de competencias. Este aspecto también queda recogido en el informe de GATACA de 2013, donde se plantea como acción de mejora "reformular el plan de estudios fusionando asignaturas en módulos globales". Todos los alumnos deben realizar un proyecto final de máster de manera grupal salvo casos excepcionales bien justificados. Aunque la realización del TFM de manera grupal no está contemplada explícitamente en la memoria de verificación, el trabajo en equipo es una de las competencias del mismo.

## **Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN**

*LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA FORMATIVO SON CONGRUENTES CON EL DISEÑO, LA GESTIÓN Y LOS RECURSOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL TÍTULO Y SATISFACEN LAS DEMANDAS SOCIALES DE SU ENTORNO.*

### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 7.:**

La evolución de los principales datos e indicadores del título resulta adecuada a las previsiones y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso. Las tasas de rendimiento, éxito y evaluación son elevadas. Respecto a la evaluación que los alumnos hacen del profesorado, muestran una alta satisfacción con sus docentes en la encuesta del CIFF. No es posible la evaluación de la satisfacción de los restantes colectivos implicados en la docencia, ya que o bien no hay encuestas o son muy pocas. No se aportan evidencias de la opinión de los PAS ni de los empleadores y solo se dispone de 5 encuestas de profesores en el curso 2011/2012.

### **RECOMENDACIONES:**

#### **CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

- 1.- Se recomienda ajustar la modalidad de impartición a lo previsto en la memoria verificada o proceder a su modificación.
- 2.- Se recomienda ajustar las guías docentes a lo aprobado en verificación.

#### **CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

- 1.- Se recomienda cumplir con lo dispuesto en el informe de seguimiento.
- 2.- Se recomienda incluir información sobre el sistema de quejas y reclamaciones y sobre la sede en la que se imparte en máster.

#### **CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

- 1.- Se recomienda mejorar la coordinación en la aplicación del SGIC entre la Universidad de Alcalá y el CIFF.
- 2.- Se recomienda establecer procedimientos para asegurar el buen funcionamiento de la Comisión de Calidad así como asegurar la participación de los diferentes colectivos implicados.

### **MODIFICACIONES NECESARIAS:**

#### **CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

- 1.- Es necesario tomar las medidas oportunas para obtener información de la satisfacción del profesorado, del PAS, de los egresados y de los empleadores, incrementando la participación.

#### **CRITERIO 7.- INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN**

- 1.- Es necesario tomar las medidas oportunas para obtener información de la satisfacción del profesorado, del PAS, de los egresados y de los empleadores ya que en caso contrario no es posible evaluar la satisfacción con el título.

En Madrid, a 11 de Noviembre de 2016

Fdo.: Federico Morán Abad

El Presidente del Comité de Evaluación y Acreditación