



Agence pour l'Evaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

RAPPORT D'ÉVALUATION CONTINUE

Cluster Électricité et mécanique

Bachelier en Électromécanique
(orientation mécanique)
Master en Gestion de production

Haute École de la Province de Liège
(HEPL)

Jean-Pascal CAMBRONNE
Nadine POSTIAUX
Alexandre LE POSTOLLEC

30 juin 2025

Table des matières

Électricité et mécanique : Haute École de la Province de Liège	3
Synthèse	4
Introduction : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation initiale.....	8
Critère Programme.....	9
Critère Qualité	16
Conclusion	19
Droit de réponse de l'établissement.....	20

Électricité et mécanique : Haute École de la Province de Liège

Contexte de l'évaluation

L'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé en 2024-2025 à l'évaluation continue du bachelier en Électromécanique (orientation mécanique) et du master en Gestion de production dans le cadre du *cluster* « Électricité et mécanique ». Cette évaluation se situe dans la continuité de l'évaluation précédente de ces cursus, organisée en 2018-2019.

Dans ce cadre, le comité d'évaluation continue, mandaté par l'AEQES et accompagné par un membre de la Cellule exécutive, a réalisé une visite *in situ* le 13 décembre 2024 à la Haute École de la Province de Liège. Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenu·es les expert·es après la lecture du dossier d'avancement remis par l'entité et à l'issue des entretiens, des observations réalisées et de la consultation des documents mis à disposition. Bien que l'objet de la présente évaluation continue soit le bachelier en Électromécanique (orientation mécanique) et le master en Gestion de production, la visite (et le rapport qui en découle) ne constitue pas une nouvelle évaluation complète des deux programmes ; elle vise à mettre en lumière l'état de réalisation du plan d'action établi suite à la visite de 2018-2019 ainsi qu'un ensemble de recommandations en vue de l'amélioration de la culture qualité. En ce sens, le rapport comporte des éléments spécifiques aux programmes ainsi que des recommandations plus générales sur la gestion des programmes, la démarche qualité qui s'y rapporte et la culture qualité.

Le comité des expert·es tient à souligner la parfaite coopération de la coordination qualité et des autorités académiques concernées à cette étape du processus d'évaluation. Il désire aussi remercier les membres de la direction, les membres du personnel enseignant, les étudiant·es, les alumni, les membres des conseils de perfectionnement et les membres des cellules transversales qui ont participé aux entrevues et qui ont témoigné avec franchise et ouverture de leur expérience.

Composition du comité¹

- Jean-Pascal Cambronne, expert pair, président du comité
- Nadine Postiaux, experte de l'éducation
- Alexandre Le Postollec, expert étudiant

¹ Un résumé du *curriculum vitae* des expert·es est disponible sur le site internet de l'AEQES : http://aeqes.be/experts_comites.cfm

Synthèse

FORCES PRINCIPALES

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- Une démarche qualité claire et bien établie
- Un plan d'action bien construit, évolutif et interactif en fonction des avancées
- Une volonté d'affectation de ressources et de moyens à la démarche qualité
- Une cellule d'appui pédagogique et numérique (CAPN) efficace
- Des contacts réguliers avec les ancien·nes étudiant·es

Bachelier en Électromécanique

- Des enseignements en anglais déjà en place et amenés à se développer également en master
- Une entraide formalisée entre étudiant·es des différents blocs au moyen d'un système de tutorat
- Des unités d'enseignement (UE) bureau d'études (BE) en lien avec des activités en recherche

Master en Gestion de production

- L'enseignement par alternance en master qui constitue une offre de formation originale
- Des travaux de fin d'études (TFE) et des projets « mini-entreprise » pour les étudiant·es bien structurés et transversaux
- Des TFE en lien avec des activités en recherche

FAIBLESSES PRINCIPALES

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- Des fiches descriptives des unités d'enseignement (fiches UE) parfois mal définies dans leurs objectifs et acquis d'apprentissage
- Un réseau wifi interne à l'établissement pouvant constituer un frein au développement de nouvelles pratiques pédagogiques
- Une absence de délégué·e étudiant·e par programme au conseil de département

Bachelier en Électromécanique

- Un décalage temporel parfois important entre la théorie et la pratique

Master en Gestion de production

- Un rapport crédits/heures rendant obscure la charge de travail étudiant
- Des crédits « entreprises » TFE qui ne rendent pas compte de la réalité
- Un manque de cadrage dans l'encadrement des étudiant·es en alternance pendant leur période en entreprise
- Une fragilité dans l'encadrement et dans la gestion du master qui repose sur une seule personne

OPPORTUNITÉS

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- Des formations à des métiers en pénurie
- Un réseau d'industriel·les de proximité

Master en Gestion de production

- Une attention portée à l'alternance par la nouvelle majorité gouvernementale et le projet de révision du décret

MENACES

Bachelier en Électromécanique

- Un taux d'absentéisme important en bloc 1

Master en Gestion de production

- Des démarches administratives confuses au niveau de FWB dans l'accompagnement de l'alternance
- Un cadre légal flou concernant l'alternance qui entraîne de nombreuses difficultés
- Un modèle de l'alternance très sensible à la conjoncture économique et au turnover des personnels en entreprises

RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 1 Améliorer la rédaction des fiches UE et leur précision dans la définition des objectifs et des acquis d'apprentissage.
- 2 Veiller à une plus large implication des étudiant·es de chaque programme dans le conseil de département et dans les autres instances de l'établissement.

Bachelier en Électromécanique

- 3 Faire évoluer le stage de découverte de l'entreprise pour les étudiant·es de bloc 2 vers un dispositif plus ambitieux avec un aménagement horaire dédié.

Master en Gestion de production

- 4 Veiller à mieux répartir les charges administratives et de suivi des étudiant·es qui reposent actuellement sur une seule personne.
- 5 Tenter, autant que faire se peut, de pallier les faiblesses du cadre légal de l'accompagnement administratif et pédagogique des étudiant·es pendant leur période en entreprise.
- 6 Veiller à la cohérence des correspondances crédits/heures, afin de permettre aux étudiant·es de cibler leurs efforts.

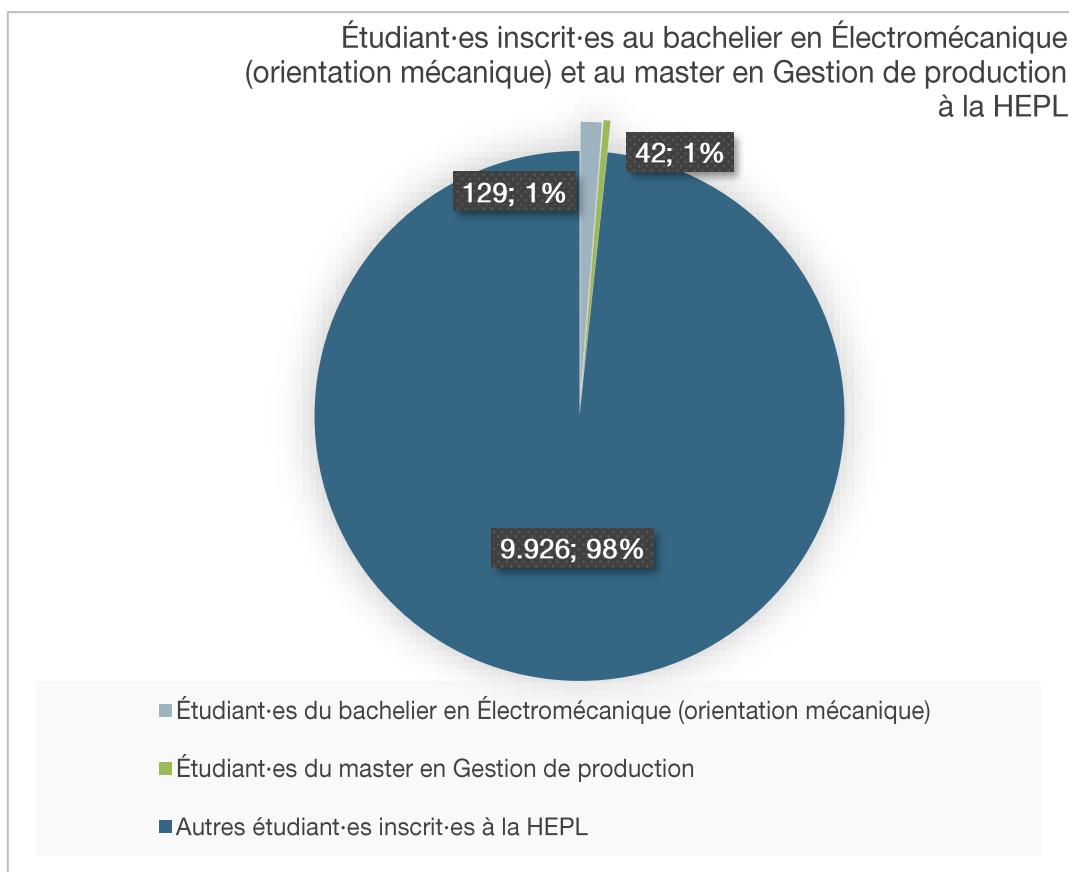
Présentation de l'établissement et des programmes évalués

La Haute École de la Province de Liège (HEPL) résulte de la fusion en 2007 de trois hautes écoles : la Haute École Rennequin Sualem, la Haute École Léon-Éli Troclet et la Haute École André Vésale. Elle relève du réseau CPEONS (Conseil des pouvoirs organisateurs de l'enseignement officiel neutre subventionné). Son pouvoir organisateur est la Province de Liège. La HEPL est également membre du Pôle académique Liège-Luxembourg et de l'alliance d'universités européennes UNIGREEN.

La HEPL dispense 70 formations regroupées en 12 domaines distincts. Selon le domaine auquel elles sont associées, les formations sont organisées sur des implantations différentes. La HEPL compte 11 implantations situées dans la province de Liège.

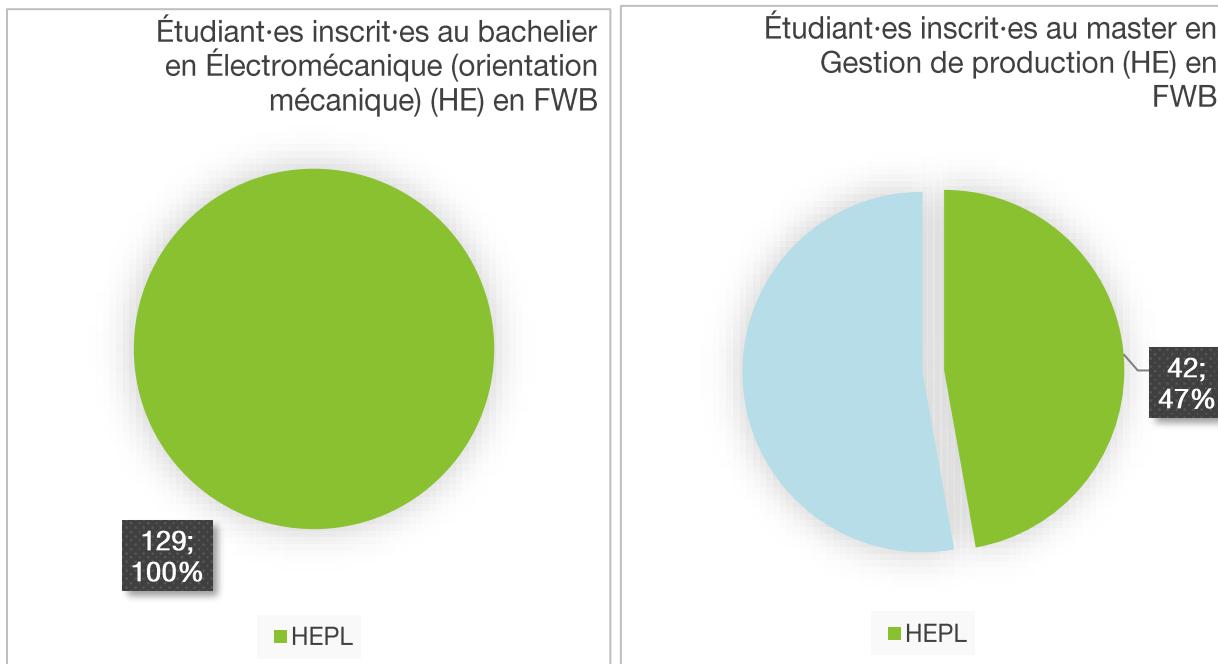
Le bachelier en Électromécanique (orientation mécanique) et le master en Gestion de production font partie du domaine « Électromécanique & gestion de production », du département Sciences et techniques et sont organisés sur le campus Gloesener.

En 2022-2023, 129 étudiant·es étaient inscrit·es au bachelier en Électromécanique (orientation mécanique) et 42 étudiant·es étaient inscrit·es au master en Gestion de production à la HEPL. Additionnés, ces 129 et 42 étudiant·es représentaient 2% du nombre total d'étudiant·es inscrit·es à la HEPL (10 097 étudiant·es)².



² Source : base de données SATURN, année de référence 2022-2023.

Les 129 étudiant·es inscrit·es au bachelier en Électromécanique (orientation mécanique) représentaient 100% du nombre total d'étudiant·es inscrit·es au même bachelier dans l'ensemble des hautes écoles (HE) en Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB), la HEPL étant la seule HE en FWB à organiser le bachelier en Électromécanique à orientation mécanique. Les 42 étudiant·es inscrit·es au master en Gestion de production représentaient, quant à eux, 47% du nombre total d'étudiant·es inscrit·es au même master dans l'ensemble des HE en FWB, à savoir 89 étudiant·es³.



³ Source : base de données SATURN, année de référence 2022-2023.

Introduction : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation initiale

Plusieurs évolutions de contexte et de changement sont à mentionner depuis l'évaluation initiale de 2018-2019. Elles concernent les équipes de direction et l'organigramme interne de l'établissement, des changements de locaux et un renouvellement important des enseignant·es intervenant·es dans les formations.

Dans l'équipe de direction, la directrice nouvellement élue peu avant l'évaluation de 2018-2019 a été reconduite dans ses fonctions au 1^{er} mars 2024. En septembre 2019, la structuration de la formation en départements a remplacé celle en catégories. L'établissement est depuis lors subdivisé en 7 départements. Le directeur du département Sciences et techniques qui abrite les deux formations évaluées dans le présent rapport a pris ses fonctions en janvier 2021.

Le bachelier en Électromécanique a emménagé sur le site du campus Gloesener peu de temps avant la précédente évaluation, ce qui a impacté plutôt positivement la formation. La formation a également connu pendant cette période un changement de coordinateur.

Enfin, il est également important de mentionner que plus de la moitié du corps professoral a été renouvelé au sein des équipes pédagogiques du master en Gestion de production.

Critère Programme

Dans le respect de l'autonomie et de la responsabilité des établissements, les évolutions apportées par l'établissement/l'entité contribuent à la dynamique d'amélioration du programme/*cluster*, en particulier au regard de sa pertinence, de sa cohérence interne, de son efficacité et de son équité. La communication de l'établissement auprès des parties prenantes, internes et externes, est actualisée en conséquence.

CONSTATS ET ANALYSES

Retour réflexif et nouveau plan d'action au regard du diagnostic actuel

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 1 De manière globale, le comité tient à souligner qu'un grand nombre de recommandations émises lors de la précédente évaluation de 2018-2019 ont été reprises par l'établissement. Elles ont été suivies d'effets positifs tant du point de vue de la conduite et du pilotage de l'établissement que sur les retombées d'ordre pédagogique sur les formations. On peut citer, de manière non exhaustive, la mise en place d'un comité de perfectionnement aussi bien en bachelier en Électromécanique qu'en master en Gestion de Production, d'un stage d'observation en bachelier, d'une communication plus fluide et plus horizontale entre les différents corps de l'établissement.
- 2 Le plan d'action a été adapté au fil du temps et est le témoin des actions futures qui seront engagées. En priorité, pour le bachelier, il s'agit d'améliorer les compétences des étudiant·es pour l'usage d'un ordinateur en bureautique (excel par exemple) et en application courante de la vie professionnelle (changer le format d'un fichier, envoyer un courrier électronique). Pour le master, il s'agit de formaliser davantage le rôle et l'implication des tuteur·rices industriel·les en charge du suivi des étudiant·es en alternance.

Pertinence des programmes

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 3 L'établissement a mis en place dans les deux programmes un conseil de perfectionnement réunissant les équipes de direction, de coordination qualité et pédagogique des formations, des étudiant·es et des partenaires industriel·les. Lors des réunions régulières de ces deux comités, les participant·es sont questionné·es sur différents volets et aspects de la formation et apportent un avis éclairé et de potentielles suggestions et voies d'orientation pour le déroulé des formations et l'adaptation continue de leur programme. Chaque réunion dresse un état des lieux et un suivi des actions menées entre deux réunions.

- 4 La formation de master en alternance permet de créer des liens entre l'établissement et les entreprises. Un réseau est ainsi développé et facilite l'intégration d'intervenant·es issu·es du milieu industriel dans les formations à la fois de bachelier et de master. Cette intégration contribue à la pertinence des deux programmes.
- 5 Parmi les intervenant·es issu·es du milieu industriel figurent également des ancien·es étudiant·es, qui connaissent donc bien la formation puisqu'ils l'ont suivie et sont en mesure d'apporter un éclairage en phase avec les attentes des étudiant·es. Pour chacune des deux formations, un réseau d'alumni est aussi en cours de consolidation sous la forme d'un groupe LinkedIn et Facebook. L'objectif recherché est une inscription des étudiant·es avant leur diplomation pour faciliter leur suivi et leur adhésion à venir. De manière générale, la mise en place de réseaux d'ancien·nes étudiant·es est encouragée par l'établissement, qui a par ailleurs inscrit dans son plan stratégique la création d'un réseau d'alumni à l'échelle institutionnelle sous la forme d'une plateforme de gestion uniforme des coordonnées des ancien·es étudiant·es.
- 6 Les plaquettes de présentation des deux formations ont été revues. Cette révision des plaquettes, tout en apportant une touche de modernité dans la forme, offre des informations plus alléchantes et attractives sur les nombreux métiers offerts aux diplômé·es et souvent méconnus. Des témoignages d'ancien·nes étudiant·es permettent de donner un aperçu plus concret, plus riche, plus moderne et technologique que la vision souvent dépassée perçue par le grand public. Sur l'une d'elles, signalons aussi la présence d'une photo d'une femme issue de la formation de bachelier et mise en avant pour apporter son témoignage sur son activité professionnelle. Cette présence peut sans doute contribuer à attirer la population étudiante féminine dans un domaine industriel traditionnellement majoritairement couvert par des hommes. Pour enrichir encore davantage les présentations des formations, le plan d'action de l'établissement prévoit la réalisation de ces témoignages sous la forme de capsules vidéo.
- 7 Les deux formations sont présentées au public fréquentant les événements tels que les salons du Service d'Information sur les Études & les Professions (SIEP) et les journées portes ouvertes. Des ancien·nes étudiant·es sont invité·es à participer à la journée portes ouvertes. De la même manière que les brochures de présentation des deux formations, cette participation permet d'apporter aux visiteur·ses des témoignages et des vécus sur les cursus et sur les métiers possibles après la diplomation.
- 8 Les activités de recherche menées par les enseignant·es fournissent des sujets de travaux menés entre autres en bureau d'études par les étudiant·es de bachelier. On peut citer par exemple un projet d'orientation de panneaux photovoltaïques sur des espaces lacustres, amenant un contexte applicatif d'une demande sociétale à une problématique technologique. En master, le comité d'expert·es note la volonté d'orienter les travaux de fin d'études des étudiant·es vers des questions de recherche scientifique dans le domaine de la gestion de production. Pour les soutenir dans la démarche, des séminaires consacrés à la méthodologie de la recherche scientifique et à la recherche bibliographique sont organisés pour les étudiant·es.

Cohérence des programmes

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 9 Le comité constate que les fiches descriptives des unités d'enseignement (fiches UE) ne sont pas toujours formulées de manière à être utiles aux étudiant·es. Il subsiste en effet des confusions dans les termes (par exemple entre les termes *acquis d'apprentissage* et *objectifs*), et les objectifs ne sont pas toujours suffisamment opérationnels pour permettre aux étudiant·es de comprendre concrètement les attendus.

Bachelier en Électromécanique

- 10 Certain·es étudiant·es semblent rencontrer des difficultés dans la maîtrise des outils informatiques et, en particulier, dans l'usage des systèmes d'exploitation et de logiciels de bureautique. L'outil PIX, dont l'utilisation a été intégrée au programme d'une unité d'enseignement (UE) de bloc 1 et fait l'objet d'une évaluation au terme de l'UE, devrait permettre à ces étudiant·es de développer leurs compétences numériques.
- 11 Depuis l'évaluation précédente, l'UE stage a été scindée en deux temps. Un stage de découverte de l'entreprise a été introduit en bloc 2 pour une durée de 5 jours. Ce stage permet aux étudiant·es de mieux situer et appréhender leur formation et leur positionnement dans les attendus et débouchés professionnels. L'initiative est à saluer. Cependant, ces 5 jours de stage ne font pas l'objet d'un aménagement d'horaire dédié, par exemple par la mise en place d'une semaine exclusivement réservée au stage, mais peuvent être répartis sur des congés scolaires et/ou sur les vendredis libérés d'enseignement à cette fin. Ce stage qui compte pour 1 ECTS seulement est une première étape qui devrait pouvoir évoluer vers un dispositif plus ambitieux. En bloc 3, le stage est plus long et vise une insertion des étudiant·es dans le monde professionnel. À ces deux stages s'ajoutent les visites d'entreprises organisées pour les étudiant·es de bloc 1. De manière générale, le suivi des étudiant·es en stage donne satisfaction et permet d'apporter des actions correctrices si nécessaire.
- 12 Le comité d'expert·es a relevé un manque de travaux pratiques en proportion des apports théoriques dans certains enseignements. Il a de plus constaté que la théorie et son application (exercices, travaux en laboratoire) n'étaient pas toujours organisés dans une temporalité rapprochée. Ce décalage temporel trop important peut nuire à une acquisition complète et solidement ancrée dans les acquis des étudiant·es.
- 13 Une attention est portée à l'équilibre des tâches et des échéances en bloc 1. Cette attention se concrétise entre autres par l'utilisation d'un fichier excel partagé par les enseignant·es, invité·es à lister les travaux et interrogations qu'il·elles demandent aux étudiant·es. L'outil permet d'éviter les situations de surcharge de travail et encourage les étudiant·es à travailler régulièrement. Il ne semble en revanche plus être utilisé de manière systématique dans les blocs 2 et 3.
- 14 Des enseignements en langue anglaise ont été introduits dans le programme sur la base du volontariat des intervenant·es et d'une coordination avec les enseignant·es de langue. Très satisfaisante, cette démarche offre aux étudiant·es de la diversité et un enrichissement dans l'apprentissage de la langue et pourrait être étendue au master en Gestion de production pour, par exemple, répondre à la demande de références en anglais dans la conduite du TFE.

15 Une réflexion est menée sur l'hybridation des enseignements, en explorant différentes possibilités en mode synchrone et/ou asynchrone. Si l'hybridation présente des avantages, dans la mesure où elle permet la répétition et le choix du moment pour suivre un enseignement, il importe de ne pas sous-estimer les bénéfices des contacts entre les personnes pendant les apprentissages et le caractère chronophage de la mise en application.

Master en Gestion de production

- 16 Les grilles du programme d'enseignement du master ont été retravaillées et remaniées autour de quatre compétences en cohérence à la fois avec l'apprentissage en entreprise et avec l'apprentissage plus académique au sein de la haute école. Dans chaque UE apparaissent ainsi plusieurs activités d'apprentissage qui font l'objet d'une évaluation commune à l'aide d'épreuves intégrées. Cela témoigne d'une concertation au sein des équipes pédagogiques, en donnant aux étudiant·es ainsi une vision intégrative des différentes activités d'apprentissage. Cette organisation accroît aussi la visibilité des objectifs de la formation.
- 17 Les attendus du TFE ont été consolidés. Le thème développé est toujours en lien avec une problématique développée en entreprise et avec une question de recherche sous-jacente. Ces attendus imposent aux étudiant·es une procédure et un cheminement qui vont au-delà d'un suivi d'actions et enrichissent d'autant la formation. Le TFE constitue ainsi une réussite et une mise en évidence de l'articulation entre le monde académique et le milieu industriel. Le comité constate toutefois que les ECTS associés au TFE sont totalement comptabilisés dans la partie « entreprises », afin d'atteindre le ratio prévu par le décret organisant l'enseignement supérieur en alternance (2016, article 1^{er}). Si le sujet du TFE est bien un sujet lié à la pratique professionnelle, l'encadrement et les séminaires ont lieu exclusivement au sein de l'école. Dès lors, le comité s'interroge sur la répartition des ECTS, qui ne semble pas refléter la réalité de l'activité pédagogique.
- 18 L'établissement a mis en place en master 2 un projet de mini-entreprise. Ce projet invite les étudiant·es à réfléchir à toutes les facettes de la démarche de développement d'une entreprise depuis le modèle économique jusqu'à la mise en production. Le projet mini-entreprise permet ainsi d'élargir la vision des étudiant·es au-delà des aspects techniques et technologiques. Les étudiant·es, le plus souvent rassemblés dans des groupes de quatre, sont aidé·es et suivi·es tout le long du projet par le corps enseignant qui suit les avancées.
- 19 Le comité constate le manque de cadrage et de standardisation du rôle du tuteur·rice en entreprise en charge du suivi de l'étudiant·e apprenti·e, et ce, d'autant plus qu'on observe une rotation importante de ces tuteur·rices. Le rôle et les attendus de ces tuteur·rices ne semblent ainsi pas suffisamment bien définis, alors qu'il·elles jouent un rôle central dans la formation des étudiant·es et complémentaire de celui des équipes pédagogiques de l'établissement. Cependant, malgré cela, le suivi des étudiant·es de master durant les périodes en entreprise donne satisfaction par une démarche volontariste du coordinateur de la section et les contacts informels réguliers qu'il entretient avec les tuteur·rices. Le comité d'expert·es note que les suivis reposent uniquement sur les épaules de la même personne, ce qui rend les opérations personnel dépendantes.

20 Après le test de différentes formules, une application portfolio a été développée sur Moodle (école virtuelle) et permet le suivi des étudiant·es par les intervenant·es. Les étudiant·es sont invité·es à produire un rapport toutes les deux semaines faisant état de l'avancée de leur activité et à les déposer dans leur portfolio.

Bonne pratique :

Dans le master en Gestion de production de la HEPL, les unités d'enseignement (UE) sont déclinées en plusieurs activités d'apprentissage, dont les évaluations sont menées par une épreuve unique regroupant chacune de ces activités. Cela donne aux étudiant·es une vision plus globale et intégrative de ces différentes activités d'apprentissage, rendue possible par une concertation en amont de l'équipe pédagogique.

Efficacité et équité des programmes

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 21 Une cellule transversale existe depuis plusieurs années. Menée par une seule personne, elle vient d'être renforcée par l'arrivée récente de deux nouvelles personnes engagées à temps plein. Dénommée « cellule d'appui pédagogique et numérique (CAPN) », elle assure entre autres le lien et la diffusion de bonnes pratiques au sein du corps enseignant des différentes sections de l'établissement. La CAPN propose des offres de formations et des ateliers autour de la pédagogie et des pratiques numériques. Elle propose également des conférences en lien avec les préoccupations actuelles des équipes enseignantes, comme l'usage de l'intelligence artificielle dans les formations. Elle peut également intervenir lorsque les enseignant·es rencontrent des difficultés d'ordre pédagogique avec les étudiant·es et révélées entre autres dans les évaluations des enseignements par les étudiant·es (EEE). De manière plus générale, la CAPN répond à la demande des parties prenantes par une démarche non seulement descendante mais également montante, en accompagnant les projets issus des sections, comme la mise en place d'un enseignement hybride évoquée précédemment (cf. Cohérence des programmes). Les enseignant·es trouvent ainsi, s'il·elles le souhaitent, un soutien permanent dans l'exercice de leurs missions et de leurs difficultés rencontrées.
- 22 Le service d'aide à la réussite (SAR) a également été renforcé récemment et possède des relais dans chaque section. Le SAR propose différentes remédiations facultatives à destination des étudiant·es, notamment en bureautique.
- 23 La vie étudiante est ponctuée par un certain nombre de manifestations et d'évènements récurrents, qui contribuent au développement d'une culture et d'un sentiment d'appartenance à l'établissement.

Bachelier en Électromécanique

- 24 Les enseignant·es du bachelier en Électromécanique sont confrontés à un taux d'absentéisme important en bloc 1. Cela peut s'expliquer, d'une part, par une désaffection générale et par un choix par défaut dans les filières industrielles de la part des étudiant·es et, d'autre part, par un manque de motivation et de projection dans la vie professionnelle à l'issue de la formation. Cet absentéisme débouche sur un taux d'abandon important et pouvant atteindre la moitié de la promotion en fin de bloc 1. Pour faire face à cela, la section a introduit des visites d'entreprises en bloc 1 pour

permettre aux étudiant·es de prendre conscience et de visualiser concrètement les nombreuses facettes et possibilités de métiers possibles. Pour le volet social et pédagogique, elle s'appuie également sur le SAR et sur la mise en place d'enseignements hybrides.

- 25 En complément aux activités du SAR, la section a mis en place un système de tutorat et d'entraide entre les étudiant·es qui, par le biais d'une inscription sur une plateforme numérique, peuvent solliciter un·e tuteur·rice parmi les étudiant·es d'année supérieure ou proposer leur service pour aider un·e étudiant·e dans une année inférieure. Cela permet aux étudiant·es en difficulté de recevoir un soutien de proximité de l'un·e de ses pair·es, et aux tuteur·rices de conforter leur maîtrise et assise des compétences acquises.
- 26 La mise en place d'un enseignement hybride associant étudiant·es en présentiel et étudiant·es connecté·es par la technique du streaming est rendue compliquée par la présence d'un réseau wifi interne à l'établissement peu compatible avec ces pratiques et qui oblige les enseignant·es qui s'engagent dans cette voie à trouver des solutions alternatives.

Master en Gestion de production

- 27 Pour faciliter l'inclusion de différents profils d'étudiant·es entrant dans le master, la section a mis en place des UE de mise à niveau en fonction de ces profils. Ces UE sont suivies sur une période relativement courte en début d'année et font l'objet d'une évaluation au mois de novembre. L'étudiant·e entrant·e est ainsi immergé·e rapidement dans la formation.
- 28 Les étudiant·es disposent de ressources documentaires sous la forme de livres ou de documents ainsi que d'une bibliothèque numérique dans laquelle les enseignant·es publient leurs syllabus, exercices et autres sources numériques documentaires utiles aux étudiant·es.

RECOMMANDATIONS

Bachelier en Électromécanique

- 1 Faire évoluer le stage de découverte de l'entreprise en bloc 2 vers un dispositif plus ambitieux dans la durée et dans son organisation.
- 2 Veiller au respect d'un décalage temporel raisonnable entre les enseignements théoriques et les travaux en laboratoires associés.
- 3 Poursuivre tout au long du bachelier l'effort d'équilibre des tâches et des échéances demandées aux étudiant·es et actuellement établi en bloc 1, en impliquant par exemple les délégué·es du programme pour mieux identifier la charge de travail et la répartir.
- 4 Procéder à une évaluation rigoureuse de quelques essais pilotes d'enseignement hybride ou asynchrone pour éviter d'engager les enseignant·es dans un travail chronophage non suivi d'effets.
- 5 Prêter une attention particulière aux fiches UE, dont le contenu doit être formulé clairement, de façon à être utile aux étudiant·es.

Master en Gestion de production

- 6 Veiller à ce que les ECTS dévolus au TFE reflètent la réalité des activités pédagogiques menées en lien avec l'entreprise et soient en accord avec la réglementation (Décret organisant l'enseignement supérieur en alternance, 2016, article 1^{er}).
- 7 Professionnaliser les tuteur·rices en entreprises, clarifier et harmoniser leur rôle. Si la recommandation dépasse probablement le cadre du programme, l'établissement peut être force de proposition dans un cadre de réflexion plus large.
- 8 Répartir les charges et missions du coordinateur de section sur d'autres enseignant·es de la formation, le master en Gestion de production reposant actuellement en grande partie sur l'investissement considérable d'une seule personne.

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 9 Engager l'établissement dans la voie d'une fiabilisation de son réseau interne de wifi pour faciliter la mise en place d'enseignements hybrides.

Critère Qualité

L'entité/l'établissement s'est engagé dans une démarche qualité au service de l'amélioration continue de son programme/cluster. Sa démarche témoigne de choix motivés, notamment en regard des évaluations internes et externes. Elle est adaptée à ses objectifs, sa culture qualité et son contexte. Elle est explicite, s'appuie sur des processus, procédures et des outils identifiés dont un plan d'action et intègre la participation des parties prenantes, internes et externes à l'entité/l'établissement.

CONSTATS ET ANALYSES

Démarche d'amélioration continue : fonctionnement, caractère explicite et pérenne

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 1 Depuis l'évaluation précédente, les ressources dédiées à la démarche qualité ont été renforcées à la fois au niveau institutionnel et au sein de chaque formation. Deux personnes sont engagées à temps plein pour assurer la démarche qualité pour l'ensemble de l'établissement. Un dixième a aussi été octroyé à chaque coordonnateur·rice qualité de section, afin qu'il·elle puisse exercer pleinement ses missions. Cette augmentation des ressources dédiées à la démarche qualité a contribué à une amélioration notable de la communication horizontale et verticale entre les parties prenantes.
- 2 La cellule qualité institutionnelle s'empare de la démarche qualité au sein de la HEPL par vagues successives entre deux évaluations réalisées par l'AEQES. Cette évaluation interne porte sur les aspects de la vie de l'établissement et de ses missions. Elle concerne ainsi toutes les parties prenantes à la fois internes (les enseignant·es, les étudiant·es, le personnel administratif, le collège de direction) et externes (les ancien·nes étudiant·es, les différents partenaires et le monde professionnel). Chacun·e est sollicité·e de manière formelle pour actualiser l'analyse SWOT de son environnement, rechercher et proposer des pistes d'action.
- 3 La HEPL apparaît clairement en ordre de marche pour piloter les démarches qualité à travers la mise en place d'outils systématisés comme des tableaux interactifs et des ressources de communication étendues et accessibles à tou·tes par le canal Teams. L'usage collectif de Teams apporte en effet une réelle plus-value dans le suivi des programmes et des actions menées, y compris dans le domaine de la qualité. L'outil permet une visualisation par toutes les parties prenantes des actions en cours disposées sous la forme de tableaux et de fiches interactifs avec un calendrier associé et des prises de responsabilités affichées.
- 4 Les évaluations des enseignements par les étudiant·es (EEE) ont lieu dans toutes les UE à la fin de chaque quadrimestre sur la base d'un même questionnaire pour tou·tes les étudiant·es. Les résultats des EEE sont portés à la connaissance de la direction et de chaque enseignant·e concerné·e. En cas d'éventuelle difficulté, la direction cherche à accompagner l'enseignant·e avec l'appui de la CAPN.

- 5 Le comité d'expert·es prend note de l'absence de représentant·e étudiant·e de chaque programme dans le conseil de département. Les étudiant·es sont consulté·es régulièrement par le biais des EEE, par la visite régulière du·de la coordonnateur·rice qualité dans les classes. Néanmoins, la présence des étudiant·es dans les différentes instances de l'établissement leur conférerait un rôle plus formel et accru dans les orientations suivies et les prises de décision. Il apparaît cependant que les étudiant·es eux·elles-mêmes ne sont pas spontanément toujours friand·es de ces participations.

Stratégie et priorisation des objectifs de l'établissement et de l'entité

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 6 La HEPL est parmi les plus grandes hautes écoles de la FWB par son nombre d'étudiant·es et d'enseignant·es. Elle résulte de diverses fusions opérées au fil des ans. Les objectifs stratégiques de l'établissement regroupant de nombreux cursus de formation ont été établis sur la base d'un travail collectif mené il y a quelques années avec l'appui d'une société externe spécialisée dans les évaluations externes. Le plan stratégique résultant se décline en l'énoncé de missions et d'une vision pour l'établissement s'appuyant sur un certain nombre de valeurs. Il en résulte sept objectifs stratégiques ventilés sur les différentes missions de l'établissement, la formation, la recherche, le cadre de vie, les partenariats, la gestion des ressources humaines et le pilotage.
- 7 La qualité occupe une place importante dans cette stratégie, comme en témoigne le renforcement de toutes les équipes dédiées au sein de l'établissement et au sein de toutes les sections. Des réunions régulières ont lieu entre les différent·es acteur·rices de la démarche qualité à tous les niveaux de l'établissement.
- 8 Le plan d'action de chaque section est traduit en une succession d'actions très opérationnelles, de sorte que la qualité se retrouve, de fait, intégrée dans les réunions pédagogiques et formalisée par le·a coordonnateur·rice de chaque section. Des réunions pédagogiques sont en effet organisées au minimum trois fois par an dans l'ensemble de la HEPL par le·a coordonnateur·rice qualité de chaque section, ce qui permet d'actualiser régulièrement l'analyse SWOT dans le domaine de la formation et d'adapter le plan d'action en conséquence. Il revient à chaque direction de département de prioriser les actions et de veiller à leur mise en place.

Culture qualité et adéquation aux valeurs

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 9 La culture qualité est diffusée à toutes les parties prenantes de l'établissement par le biais de la plateforme Teams qui centralise et porte à la connaissance de tou·tes, tous les documents et fiches actions dédiés à la démarche qualité.
- 10 Les processus sont formalisés par la rédaction des fiches actions qui reprennent les objectifs de ces actions, le calendrier associé et la ou les personnes responsables de cette action.

Implication des parties prenantes

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 11 La plateforme Teams qui centralise et porte à la connaissance de tou·tes, tous les documents et fiches actions dédiées à la démarche qualité peut être consultée à tout instant. Ces fiches étant interactives, elles obligent à une implication de tou·tes les acteur·rices qui partagent, de fait, les mêmes valeurs et objectifs.
- 12 Les industriel·les partenaires de l'établissement et des formations interagissent avec les autorités de l'établissement soit lors du suivi des alternant·es et des stagiaires, soit de manière plus formelle en participant aux conseils de perfectionnement. Il·elles peuvent ainsi suivre les évolutions des pratiques et des programmes des formations en fonction des modifications qu'il·elles souhaitent suggérer.

RECOMMANDATIONS

Bachelier en Électromécanique et master en Gestion de production

- 1 Mettre en place une stratégie avec le conseil étudiant afin de veiller à une plus large implication des étudiant·es dans le conseil de département et dans les autres instances de l'établissement.

Conclusion

La Haute École de la Province de Liège (HEPL) est un établissement important par son nombre d'étudiant·es et son offre de formation. L'établissement est structuré en sept départements disciplinaires dont le département Sciences et techniques qui abrite le bachelier en Électromécanique et le master en Gestion de production qui font l'objet de la présente évaluation.

L'établissement mène une politique volontariste d'amélioration de la qualité qui se traduit par la mise en place, le maintien, voire le renfort lorsque nécessaire de structures au service de la qualité. Les outils de suivi de la qualité sont détaillés et portés à la connaissance de tou·tes par le biais de la plateforme Teams et au moyen de tableaux interactifs. Le plan d'action est suffisamment détaillé pour que, de fait, la qualité s'introduise dans les réunions pédagogiques pour être ensuite formalisée par la coordination des sections.

Depuis la dernière évaluation, de nombreuses actions ont vu le jour. On peut citer la mise en place de la cellule d'appui pédagogique et numérique (CAPN) pendant la pandémie en 2020 et qui est montée en puissance depuis lors, en proposant un soutien aux projets et une implémentation de pédagogies innovantes. On peut également citer la mise en place d'un conseil de perfectionnement pour le bachelier en Électromécanique et d'un conseil de perfectionnement pour le master en Gestion de production.

La vision intégrative des deux formations est présente à tous les stades de la formation. Elle se concrétise par des visites d'entreprises, par des évaluations portant sur plusieurs activités d'apprentissage, par des activités de projet « mini-entreprises » et de TFE qui permettent aux étudiant·es d'avoir une vision globale de leur formation et de leur future activité professionnelle.

Il conviendra toutefois à l'établissement de veiller à une participation accrue des étudiant·es dans les instances décisionnaires, cette participation faisant actuellement défaut. Il conviendra également d'envisager une meilleure définition de l'encadrement des étudiant·es en alternance pendant leur période en entreprise et une simplification administrative dans la gestion de ces étudiant·es, ces derniers points de réflexion débordant sans doute de la simple initiative de l'établissement.

Droit de réponse de l'établissement



Évaluation
Électricité et mécanique
2024-2025

Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel :

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Partie du rapport	Observation de fond

Nom, fonction, date et signature
de l'autorité académique dont
dépend l'entité

Valéry Broun
Directeur du Département
Sciences et Techniques
19/06/2025

Nom, date et signature du
coordonnateur·rice de
l'autoévaluation

Yannic Wera
19/06/2025

Rachel Elsen
19/06/2025