



# INFORME DE RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DEL PROCÉS D'AVAUACIÓ DOCENT CONTINGUT AL MANUAL D'AVAUACIÓ DOCENT DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA

3 de novembre de 2021

## ANTECEDENTS

El manual d'avaluació docent de la Universitat de Lleida (UdL) se sotmet a un tercer procés de renovació de la seva acreditació. Així, la primera acreditació va ser l'any 2009 (núm. de certificat 0013/2009, de 15 de maig de 2009); posteriorment, l'any 2014, el manual va ser sotmès a un segon procés de renovació (núm. de certificat 0002/2014, de 15 d'octubre de 2014).

D'acord amb la Resolució EMC/1828/2019, d'1 de juliol, per la qual es dona publicitat al procediment per a la renovació de l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes, la UdL va presentar el seu autoinforme d'avaluació el dia 29 de novembre de 2019. Més endavant, el dia 17 de febrer de 2021, el comitè d'avaluació externa integrat per:

- Francesc Imbernon (Universitat de Barcelona), president
- María Luz Celaya (Universitat de Barcelona), vocal acadèmica
- Albert Gili (Universitat de Barcelona), vocal estudiant
- Albert Basart (AQU Catalunya), vocal tècnic

va realitzar la visita externa d'avaluació i, posteriorment, va emetre el seu informe d'avaluació.

Cal destacar que, a diferència dels processos d'acreditació anteriors i com a conseqüència de la situació creada per la pandèmia de la COVID-19, els comitès externs d'acreditació han realitzat les visites a les universitats de manera telemàtica. AQU Catalunya i les unitats tècniques respectives de les universitats han adaptat la metodologia per tal de poder fer les visites i la revisió de les evidències de manera remota. A causa de la pandèmia, s'ha hagut de revisar el calendari de tot el projecte.

La Comissió Específica per a l'Avaluació de l'Activitat Docent i de Gestió (CEAADG), un cop analitzat l'informe emès pel comitè extern, ha acordat, en la seva sessió de 3 de novembre de 2021, emetre l'informe d'acreditació següent.

# INFORME DE RESULTAT DEL PROCÉS DE RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ

La Comissió Específica per a l'Avaluació de l'Activitat Docent i de Gestió (CEAADG) emet un informe FAVORABLE.<sup>1</sup>

La decisió es fonamenta en els arguments següents:

- El procés de renovació de l'acreditació (autoavaluació i visita externa) s'ha dut a terme de manera satisfactòria, d'acord amb les instruccions establertes a la metodologia, amb l'adaptació ja esmentada provocada per la pandèmia de la COVID-19.
- Les dues "condicions" contingudes a l'informe d'acreditació del 2014 han estat incorporades per la UdL. La primera condició feia referència a l'encàrrec docent mínim necessari per sol·licitar l'avaluació, i la segona es referia a establir els mecanismes necessaris per tal que el sistema d'avaluació permeti discriminar o segmentar clarament els expedients d'excel·lència docent.
- Totes les "recomanacions" contingudes a l'informe d'acreditació del 2014 han estat incorporades per la UdL. A banda, es valora positivament el Pla d'inclusió de les persones amb diversitat funcional i el Pla operatiu per al multilingüisme a la UdL.
- Es constata que el procés d'avaluació docent està consolidat, tot i que és necessari articular mecanismes que contribueixin a afavorir la cultura de l'avaluació en la institució, no com un procés finalista, sinó com una manera d'avançar cap a la millora continuada de l'acció docent i l'orientació de les trajectòries cap a l'excel·lència.
- La UdL garanteix la difusió del procés d'avaluació i la informació al personal docent, i disposa d'un mecanisme per a la presentació de reclamacions. Així mateix, la Universitat publica informació completa per a la rendició de comptes.
- L'autoinforme aporta informació sobre l'opinió dels diferents agents implicats.
- La UdL ha analitzat les dades de resultats i n'ha fet la valoració. Així, s'analitzen les dades relatives a la participació, els resultats, els motius d'abstenció, el nivell d'exigència, etc.
- Durant la visita s'ha pogut acreditar la plena traçabilitat de les decisions d'avaluació.

---

<sup>1</sup> L'acreditació emesa per la CEAADG és vàlida fins al dia 31 de desembre de 2026.

## Condicions<sup>2</sup>

- Pel que fa a les decisions derivades de l'avaluació, tot i les bones pràctiques que ja s'estan realitzant als centres, cal disposar d'un procediment específic i sistematitzat que concreti les actuacions institucionals en els casos de les avaluacions desfavorables. Aquesta condició ha d'estar incorporada en el termini de dos anys comptadors a partir de la publicació al DOGC de l'informe de renovació de l'acreditació.
- Avançar en la implementació de mecanismes que permetin el reconeixement de l'excel·lència, establint uns criteris propis, públics i transparents, i també disposar dels mecanismes apropiats per fer-ne publicitat. Aquesta condició ha d'estar incorporada en el termini de dos anys comptadors a partir de la publicació al DOGC de l'informe de renovació de l'acreditació.
- Aplicar els criteris i procediments del manual d'avaluació docent al professorat dels centres adscrits a la UdL. Aquesta condició ha d'estar incorporada en el termini de tres anys comptadors a partir de la publicació al DOGC de l'informe de renovació de l'acreditació.

## Recomanacions<sup>3</sup>

1. Pel que fa a la participació de l'estudiantat, es valoren favorablement les mesures adoptades, com ara el reconeixement de crèdits per promoure la participació o l'establiment de les reunions de satisfacció entre representants d'estudiants i responsables acadèmics a escala de titulació. No obstant això, es recomana reforçar la formació en avaluació docent per a tot el col·lectiu de representants d'estudiants electes, establint mecanismes per valorar el model i, sobretot, els resultats de les avaluacions amb el col·lectiu d'estudiants electes.
2. Pel que fa als resultats de les enquestes de satisfacció, es recomana fer més visible i assequible la informació. També s'apunta la necessitat d'incloure als qüestionaris un espai per a felicitacions i detecció de bones pràctiques docents.

---

<sup>2</sup> La incorporació de les condicions s'ha de comunicar a la CEAADG.

<sup>3</sup> El procés d'acreditació no té un caràcter final, atès que és previst que les universitats puguin incorporar als manuals d'avaluació docent les millores, els canvis o els ajustos, d'acord amb la Resolució EMC/1828/2019, d'1 de juliol, per la qual es dona publicitat al procediment per a la renovació de l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.

3. Pel que fa als resultats, es recomana reforçar les mesures de retorn d'informació al professorat sobre el seu autoinforme.
4. Pel que fa a la planificació estratègica de la institució, es recomana reforçar els mecanismes d'anàlisi de la informació aportada pel professorat als autoinformes, de manera que pugui contribuir de forma més efectiva a la millora docent. Així, es recomana fer més explícita la relació entre la informació obtinguda en les diverses consultes (enquestes, reunions de grup, etc.) que enriqueixen la revisió del model i les propostes de millora que se'n deriven.
5. Pel que fa a la voluntarietat del procés d'avaluació, es recomana a la institució reflexionar sobre les possibles vies per incorporar l'obligatorietat en els processos d'avaluació docent.
6. Pel que fa a la Comissió d'Avaluació de la Universitat (CAU), es recomana fer més visible la seva composició, també a la secció d'avaluació docent del web institucional.
7. Pel que fa a la participació dels responsables acadèmics, es disposa d'un sistema de rúbriques, de manera que es poden aplicar els criteris prèviament establerts i mantenir el nivell d'exigència. Com a aspecte de millora es recomana fer atenció per evitar els casos puntuals en què la valoració és excessivament subjectiva.
8. Pel que fa al professorat no permanent (p. ex. professorat associat), es recomana reflexionar sobre la possibilitat que també sigui objecte d'avaluació, tenint en compte que en molts àmbits aquest professorat és l'encarregat d'un percentatge força alt de la docència.
9. Es recomana incloure en el procés d'avaluació docent elements que permetin valorar les accions dutes a terme per incorporar la perspectiva de gènere en la docència i l'atenció a les necessitats educatives especials.
10. Es recomana incloure en el procés d'avaluació docent elements que permetin valorar les accions dutes a terme per incorporar la formació virtual i híbrida a les assignatures.