



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

INFORME FINAL D'AVALUACIÓ

Avaluació per aprovar el pla d'estudis del
Bàtxelor en Disseny de la UNIPRO Universitat
Digital Europea

Índex

Antecedents	1
Composició del panel de persones expertes	1
Valoració general	2
Nivell d'assoliment dels criteris d'avaluació	3
Llista de recomanacions	4
Avaluació dels criteris	5
DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	5
I.1. Qualitat interna i millora contínua.....	5
Dimensió II. PLA D'ESTUDIS	7
II.1. Descripció.....	7
II.2. Sortides i efectes professionals	9
II.3. El perfil de competències	9
II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis	9
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	14
III.1. Perfil del professorat	14
III.2. Suficiència del professorat	15
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	16
IV.1. Accés i admissió de l'alumnat.....	16
IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge.....	17

Antecedents

Aquest document respon a la sol·licitud emesa per la **UNIPRO Universitat Digital Europea** per demanar l'avaluació del **Bàtxelor en Disseny**, corresponent al **nivell 6A** del Marc Andorrà de Qualificacions (MAQ), amb una càrrega de **180 ECTS**, atenent al [Decret 48/2022, del 2-2-2022, d'establiment del títol estatal de bàtxelor en disseny](#).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la *Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis* aprovada pel Comitè Director de l'AQUA el desembre del 2024, prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior* (ESG) de maig del 2015. Les fases del procés d'avaluació es detallen a continuació:

- **Data de sol·licitud:** 31/12/2024
- **Data d'acceptació de la sol·licitud:** 15/01/2025
- **Data d'emissió de l'informe preliminar d'avaluació:** 21/03/2025
- **Data d'emissió de la memòria modificada:** 23/04/2025
- **Data d'emissió del requeriment d'informació:** 30/05/2025
- **Data d'emissió de la informació addicional:** 12/06/2025
- **Data d'emissió de l'informe final d'avaluació:** 10/07/2025

Composició del panel de persones expertes

L'informe ha estat emès per un panel de persones expertes externes creat per aquesta avaluació, seguint el [Decret 63/2021, del 24-2-2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra \(AQUA\)](#). La composició del panel ha estat la següent:

- **Perfil acadèmic:** Dr. Gabriel Songel González (Universitat Politècnica de València)
- **Perfil professional:** Sra. Queralt Antú Serrano (OVNI MEDIALAB, Universitat de Barcelona)
- **Perfil estudiant:** Sr. Pau Estartús Mateo (Escola Superior de Disseny i d'Arts Plàstiques de Catalunya)
- **Coordinadora tècnica:** Sra. Paula Przybylowicz Vidal (Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra).

Valoració general

El pla d'estudis del Bàtxelor en Disseny presenta com a punts forts l'experiència del grup educatiu de què forma part la UNIPRO Universitat Digital Europea en l'ensenyament en línia, així com els mecanismes previstos per al seguiment del pla d'estudis.

El principal punt feble del pla d'estudis rau en la suficiència del professorat, fet que pot comprometre la qualitat de la docència de les unitats d'ensenyament de caràcter pràctic. El panel de persones expertes valora que la ràtio alumne/professorat prevista per a aquestes unitats d'ensenyament no és suficient per desenvolupar les activitats d'ensenyament i assegurar un acompanyament adequat del professorat a l'alumnat en procés d'ensenyament-aprenentatge. Per això, recomana a la universitat revisar aquesta ràtio i fer-ne un seguiment continuat específic.

En paral·lel, el panel de persones expertes recomana fer un seguiment dels mètodes d'ensenyament i d'avaluació, així com de les mesures adoptades per la universitat per prevenir el frau i verificar la identitat de l'alumnat. Atès que no s'aporta informació sobre la verificació de l'autoria dels treballs, projectes i resolució de casos asíncrons, i atesa l'expansió de la intel·ligència artificial generativa i els serveis comercials de frau acadèmic, i el seu potencial impacte en el procés d'aprenentatge i d'avaluació de l'alumnat, seria menester que la universitat adaptés els seus mètodes d'ensenyament i, especialment, d'avaluació, per garantir la integritat acadèmica i vetllar pel procés d'aprenentatge de l'alumnat.

Perquè consti i tingui els efectes oportuns, els membres del panel de persones expertes signen el present informe.

Dr. Gabriel Songel González

Sra. Queralt Antú Serrano

Sr. Pau Estartús Mateo

Nivell d'assoliment dels criteris d'avaluació

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	I.1.a	Adequat
	I.1.b	Adequat
DIMENSIÓ II. PLA D'ESTUDIS	II.1.a	Adequat
	II.1.b	Adequat
	II.1.c	No aplicable
	II.1.d	Adequat
	II.2.a	Adequat
	II.3.a	No aplicable
	II.4.a	Adequat
	II.4.b	Adequat
	II.4.c	Adequat
	II.4.d	Adequat
	II.4.e	No aplicable
	II.4.f	Adequat
	II.4.g	Adequat
	II.4.h	Adequat
	II.4.i	Adequat
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	III.1.a	Adequat
	III.2.a	Poc adequat
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	IV.1.a	Adequat
	IV.1.b	No aplicable
	IV.2.a	No aplicable
	IV.2.b	Adequat
	IV.2.c	Adequat
	IV.2.d	Adequat

Llista de recomanacions

R1	Explicar les necessitats i expectatives dels grups d'interès en relació amb la qualitat del pla d'estudis.
R2	Aportar més informació sobre els mecanismes per a la implementació de les accions de millora detectades.
R3	Requerir un nivell més alt a l'alumnat en llengua anglesa o bé ampliar l'oferta d'unitats d'ensenyament vehiculades en anglès.
R4	Continuar treballant en el desplegament de la missió investigadora en l'àmbit del disseny.
R5	Continuar treballant amb el nivell d'integració del pla d'estudis en el teixit socioeconòmic i cultural d'Andorra.
R6	Adaptar els mètodes d'ensenyament i, especialment, d'avaluació, per garantir la integritat acadèmica i vetllar pel procés d'aprenentatge de l'alumnat.
R7	Valorar la inclusió d'un perfil d'optativitat al pla d'estudis.
R8	Aportar informació addicional sobre el procés per a la signatura de convenis de mobilitat i per a l'establiment d'equivalències i gestió del reconeixement de les estades.
R9	Preveure una ràtio d'alumnat/professorat de 30/1 a les unitats d'ensenyament de caràcter pràctic.
R10	Fer un seguiment anual específic de la suficiència del professorat i preveure un pla de contingència per garantir el correcte desenvolupament de les unitats d'ensenyament de caràcter pràctic.
R11	Definir de manera més concreta el procés d'admissió i de matriculació.
R12	Preveure complements de formació per garantir l'anivellament de l'alumnat.
R13	Aportar informació addicional sobre la suficiència del personal administratiu i tècnic.
R14	Contextualitzar els recursos d'inserció laboral del pla d'estudis en l'àmbit.
R15	Continuar treballant en la borsa específica d'empreses en l'àmbit del disseny, que també prevegi oportunitats per realitzar estades de pràctiques.
R16	Preveure programes de mentoratge per afavorir l'orientació laboral i en la continuïtat d'estudis.
R17	Aportar informació addicional sobre els mecanismes per afavorir la inserció laboral al context andorrà.
R18	Aportar informació addicional sobre els mecanismes que la IES implementarà per mantenir i promoure el contacte amb el col·lectiu d'alumni.

Avaluació dels criteris

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

I.1. Qualitat interna i millora contínua

Criteri
I.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

Anàlisi

S'aporta una política de qualitat (apartat 10) que descriu l'orientació i els objectius de qualitat interna de la IES en relació amb el pla d'estudis. Aquesta és coherent amb la seva missió, visió i objectius.

La política de qualitat inclou una identificació dels grups d'interès, però no s'especifica quines són les seves expectatives i necessitats en relació amb la qualitat del pla d'estudis, fet que seria una bona pràctica.

Recomanacions

R1. Explicar les necessitats i expectatives dels grups d'interès en relació amb la qualitat del pla d'estudis.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
I.1.b. La IES descriu processos adequats per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

Anàlisi

Es descriuen diversos processos per al seguiment i revisió periòdics de les diverses dimensions del pla d'estudis i s'aporten els procediments corresponents que els documenten: i) procediment de definició i interacció amb els grups d'interès, ii) procediment de posada en marxa, control, revisió periòdica i modificació de programes formatius; iii) procediment d'avaluació de la qualitat docent i de promoció i reconeixement del personal acadèmic; iv) procediment de publicació de la informació pública; v) procediment de comunicació interna; vi) procediment de definició, recollida i anàlisi de la

informació; vii) procediment de mesurament, anàlisi dels resultats i millora contínua (vegeu l'annex 1).

Per a cadascun d'aquests processos s'indiquen els agents que hi participaran i les seves responsabilitats, i es preveu la recollida i anàlisi d'indicadors i d'evidències, tal com es desplega al procediment de definició, recollida i anàlisi de la informació, incloent-hi diverses taxes generals del pla d'estudis i per unitat d'ensenyament, enquestes de satisfacció i taxes en relació amb el professorat.

Es preveu la participació dels principals grups d'interès interns i externs en la Unitat de Qualitat (UNIQUEA) centralitzada, encarregada de la definició de la política de qualitat i la implementació del sistema de garantia interna de la qualitat, així com de la Unitat de Qualitat específica per a cada pla d'estudis (UQUAT). És destacable, per exemple, la participació d'una persona professional de l'àmbit del pla d'estudis en la Unitat de Qualitat de la Titulació.

S'indiquen els canals utilitzats per comunicar anualment als diversos departaments de la universitat, així com al públic general, els resultats del seguiment i revisió del pla d'estudis (procediment PC-6-1.2, annex 1).

Considerant la informació aportada, es valora que la universitat preveu mecanismes efectius per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua. Tanmateix, es troba a faltar informació sobre els mecanismes previstos per a la implementació de les accions de millora detectades, una vegada valorades i aprovades per la UNIQUEA.

Recomanacions

R2. Aportar més informació sobre els mecanismes per a la implementació de les accions de millora detectades.

Conclusió del panel: Adequat

Dimensió II. PLA D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

II.1. Descripció

Criteri
Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

Anàlisi

S'especifica de manera clara, correcta i completa que la modalitat d'ensenyament serà no presencial (apartat 2.1).

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és adequat i coherent.

Anàlisi

Es descriu el nivell requerit o recomanat de cada llengua utilitzada per vehicular el pla d'estudis, segons el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR), i el nombre de crèdits que es vehicularan en cada llengua. Es vehicularà 168 ECTS en castellà i es requerirà un nivell mínim a l'alumnat del C1 del MECR. Complementàriament, es vehicularà 12 ECTS en anglès, corresponents a les unitats d'ensenyament "Fonaments del disseny" i "Fonaments de llenguatges web", requerint a l'alumnat un B1 del MECR d'aquesta llengua.

Aquest plantejament lingüístic es considera coherent amb el nivell i les característiques del pla d'estudis i hauria de permetre assolir el perfil de competències. Tanmateix, es recomana requerir un nivell més alt a l'alumnat en llengua anglesa o bé ampliar les unitats d'ensenyament vehiculades en anglès.

Recomanacions

R3. Requerir un nivell més alt a l'alumnat en llengua anglesa o bé ampliar l'oferta d'unitats d'ensenyament vehiculades en anglès.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.1.c. Les mencions i/o els itineraris formatius són adequats i coherents.

Anàlisi

El criteri d'avaluació no és aplicable, atès que no es preveuen mencions o itineraris formatius.

Conclusió del panel: No aplicable

Criteri
Criteri II.1.d. El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics, l'oferta formativa i, si escau, les línies de recerca de la IES.

Anàlisi

El plantejament del pla d'estudis és parcialment coherent amb els objectius estratègics i l'oferta formativa existent de la universitat.

Segons s'explica a la memòria del pla d'estudis (apartat 3.2), aquest s'ha dissenyat en alineació amb els objectius estratègics de l'IES, que són:

- "1. Establir un model de formació interdisciplinari, integral i flexible.
 2. Integrar la universitat i els seus programes en el teixit socioeconòmic i cultural d'Andorra.
 3. Orientar la universitat cap a la internacionalització des de totes les dimensions educatives.
 4. Introduir activitats de recerca i d'innovació.
 5. Garantir la qualitat i l'excel·lència en la gestió i l'ensenyament.
 6. Assegurar la sostenibilitat econòmica de la universitat.
 7. Ser una universitat responsable i respectuosa amb la societat i el medi ambient.
 8. Fomentar l'ocupabilitat i el treball de qualitat i estable per a tots els estudiants."
- (p.7)

Tanmateix, en el pla d'estudis no s'evidencia una connexió clara amb els objectius 2 i 4, atès que no es detallen mecanismes de vinculació del pla d'estudis amb el teixit socioeconòmic i cultural d'Andorra i la IES encara no disposa d'un grup de recerca en l'àmbit.

Recomanacions

R4. Continuar treballant en el desplegament de la missió investigadora en l'àmbit del disseny.

R5. Continuar treballant amb el nivell d'integració del pla d'estudis en el teixit socioeconòmic i cultural d'Andorra.

Conclusió del panel: Adequat

II.2. Sortides i efectes professionals

Criteri
Criteri II.2.a. Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Anàlisi

Es recullen les sortides i efectes professionals definits al decret 48/2022, del 2-2-2022, d'establiment del títol estatal de bàtxelor en disseny.

Conclusió del panel: Adequat

II.3. El perfil de competències

Criteri
Criteri II.3.a. Les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Anàlisi

El criteri d'avaluació no és aplicable, atès que no es preveuen competències complementàries a les recollides al decret de creació de títol estatal.

Conclusió del panel: No aplicable

II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri
Criteri II.4.a. El pla d'estudis descriu l'ús de mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

Anàlisi

Es descriu un conjunt variat de mètodes d'ensenyament que hauria de fomentar el sentit de l'autonomia en l'alumnat i garantir una orientació i un suport adequats per part del professorat (apartat 6.1). Es preveuen activitats formatives de tipus teòric, incloent-hi

sessions d'aprenentatge guiat que es podran visualitzar de manera asíncrona; de tipus pràctic, com ara resolució de casos, simulacions i tallers; i activitats que l'alumnat haurà de realitzar autònomament. S'especifica que algunes d'elles seran síncrones i d'altres les haurà de realitzar l'alumnat asíncronament.

En general, els mètodes d'ensenyament i d'avaluació respecten la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, permetent la flexibilització del curs d'aprenentatge i l'atenció a circumstàncies sobrevingudes.

Es descriuen mètodes per a l'avaluació que permeten a l'alumnat demostrar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i el fan reflexionar sobre la seva progressió. S'indica que les unitats d'ensenyament s'avaluaran mitjançant l'avaluació contínua, que representa el 100% de la qualificació final, i contempla la realització de diversos treballs (corresponents al 60%-80% de la qualificació) i un test d'autoavaluació a través del campus virtual al final de cada tema (corresponent al 20%-40% de la qualificació). Les ponderacions de les activitats d'avaluació es consideren adequades, encara que la ponderació màxima del test d'autoavaluació podria resultar molt alta, particularment perquè no es detalla en què consistirán.

També s'indica que l'alumnat podrà consultar els criteris d'avaluació al pla docent de les unitats d'ensenyament, al campus virtual. La memòria del pla d'estudis indica que, d'acord amb el Decret de 8 de juliol de 2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals, el sistema d'avaluació de cada unitat d'ensenyament seguirà un sistema de qualificacions quantificat de 0 a 10, amb un decimal, amb la qualificació qualitativa corresponent.

En conjunt, els mètodes d'ensenyament i d'avaluació respecten la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, i el model educatiu permet flexibilitzar el curs d'aprenentatge.

Per atendre les circumstàncies sobrevingudes de l'alumnat, la IES compta amb dos departaments (Servei d'Atenció a les Necessitats Especials i el Servei d'Orientació Acadèmica) que es coordinaran per oferir un acompanyament personalitzat a l'alumnat, proposant, si fou necessari, una avaluació extraordinària com a solució en cas que no pugui realitzar l'avaluació continuada. Es valora positivament que el pla d'estudis aporti un llistat dels aspectes que tindran en compte en aquests casos.

En relació amb els mecanismes de prevenció del frau, el pla d'estudis indica l'alumnat haurà d'instal·lar un programa de control de monitoratge i activar la seva càmera durant les proves d'avaluació per garantir l'autoria i prevenir el frau. No obstant això, no s'aporta informació sobre la verificació de l'autoria dels treballs, projectes i resolució de casos per aquelles activitats d'avaluació que no siguin síncrones. Atesa l'expansió de la intel·ligència artificial generativa i els serveis comercials de frau acadèmic, i el seu el seu

potencial impacte en el procés d'aprenentatge i d'avaluació de l'alumnat, seria menester que la universitat adaptés els seus mètodes d'ensenyament i, especialment, d'avaluació, per garantir la integritat acadèmica i vetllar pel procés d'aprenentatge de l'alumnat. Per això, es recomana fer un seguiment dels mètodes d'ensenyament i d'avaluació, així com de les mesures adoptades per la universitat per prevenir el frau i verificar la identitat de l'alumnat.

Recomanacions

R6. Adaptar els mètodes d'ensenyament i, especialment, d'avaluació, per garantir la integritat acadèmica i vetllar pel procés d'aprenentatge de l'alumnat.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.4.b. La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.

Anàlisi

El pla d'estudis té una càrrega de treball de 180 crèdits europeus distribuïts en tres cursos acadèmics, que suposa una càrrega de treball de 60 crèdits europeus en cada curs acadèmic. La distribució temporal de les unitats d'ensenyament al llarg dels semestres és coherent i equilibrada, de manera que permeti la correcta progressió de l'alumnat. Es presenta una planificació temporal estructurada per semestres que facilita l'organització i el ritme d'aprenentatge (apartat 6.2).

Així mateix, l'assignació de crèdits per cada unitat d'ensenyament és coherent amb la descripció de les mateixes.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.4.c. La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

Anàlisi

La memòria presenta dues taules de vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament, segregant les competències transversals de les específiques (apartat 6.3). La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.4.d. La descripció, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Anàlisi

La descripció de cada unitat d'ensenyament inclou el seu objectiu i un resum dels seus continguts i es valora que aquests són coherents i adequats amb les característiques del pla d'estudis (apartat 6.4). Així mateix, es descriuen els mètodes previstos d'ensenyament i d'avaluació que es duran a terme per a cada unitat d'ensenyament, i aquests són adequats i coherents.

Tot i que el pla d'estudis presenta un conjunt coherent d'unitats d'ensenyament, es troba a faltar la previsió de continguts sobre intel·ligència artificial i es valora que la inclusió d'un perfil d'optativitat aportaria valor afegit al pla d'estudis.

Recomanacions

R7. Valorar la inclusió d'un perfil d'optativitat al pla d'estudis.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.4.e. Les pràctiques externes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan gestionades adequadament.

Anàlisi

A l'apartat 6.5 de la memòria s'especifica que el pla d'estudis no preveu pràctiques externes. Tanmateix, al llarg de la memòria es fa referència a les pràctiques externes, en els contextos de la rellevància del pla d'estudis per a Andorra, l'activitat docent, i els procediments aplicables al seguiment del pla d'estudis, fet que és poc clar i genera confusió. Caldria esmenar aquest error formal.

Conclusió del panel: No aplicable

Criteri
Criteri II.4.f. El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

Anàlisi

Els objectius i la descripció del treball final d'estudis són coherents amb les característiques del pla d'estudis i justifiquen el seu valor formatiu (apartat 6.6). S'especifica que consistirà en l'elaboració d'un treball teoricopràctic a través del qual

l'alumne consolidi els coneixements, les competències, les habilitats i les actituds adquirits amb el pla d'estudis, i que es podrà fer individualment o en grup.

S'indica que l'alumnat podrà seleccionar el tema del treball i, si s'escau, revisar-lo en el termini d'un mes de la validació de la proposta inicial per part de la persona tutora. També s'indica que, una vegada triat el tema del treball, la Comissió de Titulació del Bàtxelor i el docent responsable del treball final assignaran a l'alumnat la persona que supervisarà el treball. Es preveu que l'alumnat pugui sol·licitar canviar la persona supervisora en el termini màxim de tres mesos abans de la lectura del treball.

L'avaluació del treball final d'estudis preveu una valoració de l'estructura i l'organització (20%), una valoració de l'exposició i la redacció (30%) i del contingut (50%). Es preveuen diverses activitats formatives i per al seguiment del treball final d'estudis, incloent-hi tutories síncrones i asíncrones entre el personal tutor i l'alumnat. L'exposició final del treball es farà en línia i síncronament davant de la comissió avaluadora.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.4.g. La mobilitat aporta valor formatiu i està gestionada adequadament.

Anàlisi

Tot i que la institució no disposa de cap proposta de mobilitat específica, es preveu la signatura de convenis internacionals amb altres universitats que imparteixen una titulació equivalent (apartat 6.7). L'alumnat també es podrà acollir de manera preferent a propostes de mobilitat amb les universitats pertanyents al grup educatiu promotor de la UNIPRO Universitat Digital Europea. S'especifica que aquesta mobilitat serà virtual amb altres universitats en línia.

Es descriu un procés ben gestionat per a la signatura dels futurs convenis amb les IES on l'alumnat podrà fer mobilitat i com s'establiran les equivalències per al reconeixement de la formació rebuda i l'avaluació a la IES de destinació.

Recomanacions

R8. Aportar informació addicional sobre el procés per a la signatura de convenis de mobilitat i per a l'establiment d'equivalències i gestió del reconeixement de les estades.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.4.h. La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques del pla d'estudis.

Anàlisi

Es presenta un reglament transversal per a la convalidació de períodes d'estudi i el reconeixement de crèdits europeus d'acord amb la legislació vigent (apartat 6.8). Aquest descriu els criteris generals, els òrgans responsables i els procediments aplicables per a la convalidació i el reconeixement.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri II.4.i. El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per a la coordinació docent.

Anàlisi

Es descriuen mecanismes efectius de coordinació vertical i horitzontal, i s'identifiquen els agents que participaran en la coordinació docent i les seves responsabilitats (apartat 6.11).

Conclusió del panel: Adequat

DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

III.1. Perfil del professorat

Criteri
III.1.a. El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.

Anàlisi

El perfil previst del professorat garanteix que té la formació, l'experiència professional i l'experiència investigadora necessàries per exercir la responsabilitat plena de les unitats d'ensenyament i desenvolupar les activitats docents, de planificació i de coordinació de les mateixes (apartat 8.1).

S'aporta el procediment d'avaluació de la qualitat docent i de promoció i reconeixement del personal acadèmic (annex 1), que hauria de permetre un seguiment efectiu de l'adequació del professorat. Això es considera adequat.

Es preveuen mecanismes bàsics per fomentar el vincle entre la recerca i la docència en l'àmbit del pla d'estudis, per exemple la previsió de crear un grup de recerca en l'àmbit del disseny o l'alineació dels temes del treball final d'estudis amb les línies de recerca de la IES, etc. Això es considera adequat.

Conclusió del panel: Adequat

III.2. Suficiència del professorat

Criteri
III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

Anàlisi

El pla d'estudis preveu tres ràtios alumnat/professorat en funció del tipus d'unitat d'ensenyament. Per a les aules estàndard, es proposa una ràtio de 90/1, per a les aules de caràcter aplicat, corresponents a diverses unitats d'ensenyament pràctiques on prevalen elements d'individualització i treballs en grup, es proposa una ràtio de 60/1; i, finalment, per al treball final de bàtxelor es proposa una ràtio de 15/1 (apartat 8.2).

Tal com s'indica a l'apartat 6.1, el pla d'estudis preveu diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge de caràcter pràctic, com ara els casos pràctics que es poden treballar a través de les tutories síncrones de caràcter aplicat, els tallers o laboratoris virtuals síncrons, o els treballs i casos pràctics, dels quals s'aporten exemples a la taula recollida a la pàgina 19 (crear maquetes, realitzar esbossos, desenvolupar prototips, editar i manipular imatges, etc.). El caràcter pràctic o instrumental de la majoria de les unitats d'ensenyament també s'evidencia a la seva descripció, aportada a l'apartat 6.4, i en la seva vinculació amb les competències específiques i els resultats d'aprenentatge.

En aquest sentit, la ràtio proposada per les aules estàndard és considerada adequada per les unitats d'ensenyament de caràcter teòric, així com la ràtio per a la supervisió del treball final de bàtxelor. Tanmateix, atès el caràcter principalment pràctic del bàtxelor en disseny i del seu perfil competencial específic, es considera que la ràtio d'alumnat/docent de les unitats d'ensenyament de caràcter pràctic (60/1) és insuficient per a desenvolupar correctament les activitats de docència previstes. Per això, seria menester que la universitat revisés el nombre del professorat per a aquestes unitats d'ensenyament, per les quals seria més adequada, per exemple, una ràtio màxima de 30 alumnes per docent.

En paral·lel, caldria que la institució incorporés en els seus mecanismes interns de revisió i millora contínua del pla d'estudis un seguiment anual específic de les ràtios, considerant indicadors com el rendiment de l'alumnat o la seva satisfacció amb la suficiència del professorat, i un pla de contingència en el cas que s'identifiqui que el nombre de professorat previst no permet un acompanyament adequat a l'alumnat al llarg de les unitats d'ensenyament de caràcter pràctic.

Per la seva banda, el model de dedicació horària del professorat, que preveu un 73,3% de la dedicació a la docència, incloent-hi la supervisió del treball final d'estudis, i un 26,7% a les activitats de recerca, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament, es considera adequat.

Recomanacions

R9. Preveure una ràtio d'alumnat/professorat de 30/1 a les unitats d'ensenyament de caràcter pràctic.

R10. Fer un seguiment anual específic de la suficiència del professorat i preveure un pla de contingència per garantir el correcte desenvolupament de les unitats d'ensenyament de caràcter pràctic.

Conclusió del panel: Poc adequat

DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació, etc.) i tecnològics (com plataformes virtuals, etc.) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

IV.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri
IV.1.a. Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Anàlisi

Els requisits d'accés són coherents amb les característiques del pla d'estudis i es preveu tenir en compte la nota mitjana dels estudis previs com a criteri d'admissió en el cas que la demanda de places superior l'oferta de la institució (apartat 5).

S'aporta el Reglament d'accés i admissió (annex II), tot i que es troba faltant informació més concreta sobre el procés d'admissió i de matriculació de l'alumnat, incloent-hi com es verificaran els requisits lingüístics.

Recomanacions

R11. Definir de manera més concreta el procés d'admissió i de matriculació.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri IV.1.b. Els complements de formació estan ben gestionats i són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Anàlisi

El criteri d'avaluació no és aplicable, atès que no es preveuen complements de formació. Tanmateix, es recomana valorar la possibilitat de la seva inclusió per garantir l'anivellament de l'alumnat en àmbits específics, com ara la codificació.

Recomanacions

R12. Preveure complements de formació per garantir l'anivellament de l'alumnat.

Conclusió del panel: No aplicable

IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Criteri
Criteri IV.2.a. Les infraestructures i els recursos físics són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Anàlisi

El criteri d'avaluació no és aplicable, atès que donada la modalitat no presencial, no es preveuen infraestructures i recursos físics específics per al pla d'estudis.

Conclusió del panel: No aplicable

Criteri
Criteri IV.2.b. Les infraestructures i els recursos digitals són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Anàlisi

El pla d'estudis aporta una descripció clara i completa de les infraestructures i els recursos digitals previstos per al desenvolupament del pla d'estudis (apartat 9.2). Aquests haurien

de ser suficients i permetre desenvolupar correctament les activitats previstes i garantir la interacció entre l'alumnat i entre l'alumnat i el professorat.

Es preveuen bases de dades i revistes d'accés obert, fet que, considerant l'àmbit i el nivell del pla d'estudis, hauria de ser suficient perquè l'alumnat pugui accedir a bibliografia necessària.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri IV.2.c. Els mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge són adequats i estan ben gestionats.

Anàlisi

Es preveuen mecanismes d'orientació en el procés d'admissió i de matriculació, així com un Servei d'Atenció a l'Estudiant encarregat de fer una introducció inicial al campus virtual i al model educatiu de la universitat, així com garantir la qualitat de l'orientació de l'alumnat durant el procés formatiu (apartat 9.3). S'indica que s'aplica un Pla d'Assistència Integral i un procés per evitar abandonaments, del qual se'n descriuen les fases.

S'indica que la IES compta amb un Servei d'Atenció a les Necessitats Especials i en descriu les funcions i principals àmbits d'actuació (adaptacions curriculars i dels mètodes d'avaluació, assessorament pedagògic, etc.).

Es valora que la universitat garantirà l'accés de l'alumnat als materials docents.

En relació amb el Personal Administratiu i Tècnic, s'aporta una previsió del perfil, que en general és adequat, però no s'aporta informació que permeti avaluar-ne la suficiència, com per exemple les ràtios alumnat/PAT.

Recomanacions

R13. Aportar informació addicional sobre la suficiència del personal administratiu i tècnic.

Conclusió del panel: Adequat

Criteri
Criteri IV.2.d. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral són adequats i estan ben gestionats.

Anàlisi

S'aporta informació genèrica sobre els mecanismes previstos per afavorir la inserció laboral (apartat 9.4), que inclouen recursos per orientar l'alumnat professionalment i altres recursos per afavorir la inserció, com ara un portal d'ocupació, compartits amb les altres universitats del grup educatiu promotor.

Es troba a faltar informació sobre els mecanismes que la IES implementarà per mantenir i promoure el contacte amb el col·lectiu d'alumni i es valora que la informació aportada sobre els mecanismes per afavorir la inserció laboral no està contextualitzada a Andorra.

Recomanacions

R14. Contextualitzar els recursos d'inserció laboral del pla d'estudis en l'àmbit.

R15. Continuar treballant en la borsa específica d'empreses en l'àmbit del disseny, que també prevegi oportunitats per realitzar estades de pràctiques.

R16. Preveure programes de mentoratge per afavorir l'orientació laboral i en la continuïtat d'estudis.

R17. Aportar informació addicional sobre els mecanismes per afavorir la inserció laboral al context andorrà.

R18. Aportar informació addicional sobre els mecanismes que la IES implementarà per mantenir i promoure el contacte amb el col·lectiu d'alumni.

Conclusió del panel: Adequat

Altres comentaris

- S'observa en el plantejament general del pla d'estudis marge per a la innovació, tant en els mètodes d'ensenyament com en els continguts previstos en les unitats d'ensenyament. Es recomana continuar treballant en aquests aspectes per donar el pla d'estudis d'un caràcter més innovador, que li permeti aportar valor afegit.
- El fet que el decret de creació del títol estatal prevegi, entre les competències professionals, "treballar com a dissenyador de productes", indueix a confusió, atès que el pla d'estudis només preveu competències vinculades al disseny de prototips funcionals digitals. Per això, es recomana que totes les mencions al disseny de productes expliciti que es tracta de productes digitals.