

RESOLUCIÓ de l'avaluació per aprovar el pla d'estudis del Màster en Administració d'Empreses (MBA) de la UNIPRO UNIVERSITAT DIGITAL EUROPEA

Vista la Llei 3/2025, del 30 de gener, de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret 63/2021, del 24 de febrer del 2021, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret 68/2022, del 23-2-2022, pel qual s'aprova la modificació del Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA);

Vist el Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals;

Vist el Decret 105/2025, del 26-3-2025, de modificació del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals;

Vist el Decret del 28-03-2012 pel qual s'estableix el títol estatal de màster en administració d'empreses (MBA);

Vista la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis aprovada pel Comitè Director de l'AQUA el desembre del 2024;

Vista la sol·licitud feta per l'avaluació d'un pla d'estudis del màster en administració d'empreses (MBA) per part de la Universitat en data 10 de gener de 2025;

Vist el pla d'estudis entregat per la Universitat enviat juntament amb la sol·licitud d'avaluació en data 10 de gener de 2025, que fou acceptat per a l'avaluació per l'AQUA en data 31 de gener de 2025;

Vist l'informe preliminar d'avaluació emès pel panel de persones expertes en data 28 d'abril del 2025;

Vist el pla d'estudis modificat i els documents que l'acompanyaven entregats per la Universitat en data 28 de maig de 2025;

Vist l'informe final d'avaluació emès pel panel de persones expertes en data 19 de juny de 2025, annexat a aquesta resolució;

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta les fortaleses i les debilitats del pla estratègic en la seva valoració general.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta com a adequats tots els criteris d'avaluació.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes motiva l'adequació dels criteris d'avaluació.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes presenta recomanacions per millorar el pla d'estudis.

Atès que l'informe d'avaluació final emès pel panel de persones expertes motiva les recomanacions presentades.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes consideren que es recomana revisar a l'alça el nivell d'anglès requerit per garantir una adquisició sòlida de les competències comunicatives.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes consideren que es recomana revisar l'adequació dels mètodes d'ensenyament i especialment dels d'avaluació, per assegurar la integritat acadèmica i l'efectiu aprenentatge de l'alumnat.

Atès que, en la valoració general de l'informe d'avaluació, les persones expertes consideren que es recomana revisar la manca de concreció sobre la realització d'activitats col·laboratives en grup en contextos internacionals.

Atès que el seguiment dels plans d'estudis constitueix un element clau per garantir la qualitat acadèmica, i que el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) proporciona els mecanismes necessaris per avaluar, revisar i millorar contínuament els plans d'estudis, assegurant la coherència dels continguts, la consecució dels resultats d'aprenentatge i l'adequació a les necessitats de la societat i del mercat laboral.

Vistes les disposicions legals esmentades i altres d'aplicació general;

La Comissió d'Avaluacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), en la reunió mantinguda el dia 17 de juliol de 2025.

RESOL

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada i la informació addicional aportada, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA)

RESOL FAVORABLEMENT

i acredita que el pla d'estudis avaluat hauria de permetre assolir les competències establertes al Decret de Creació del Títol del Màster en Administració d'Empreses (MBA).

Així mateix, caldrà fer un seguiment del pla d'estudis, dins els terminis establerts pel marc legal vigent, posant especial atenció als següents aspectes del pla d'estudis:

- Plantejament lingüístic.
- Mètodes d'ensenyament i d'avaluació per afavorir l'aprenentatge centrat en l'alumnat.
- Vinculació de competències amb unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge.
- Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) aplicat al pla d'estudis.

Contra aquesta resolució, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar recurs davant la Comissió d'Apel·lacions de l'AQUA en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la data de signatura de la resolució. El recurs s'ha de presentar per escrit i dirigir-lo al president de la Comissió d'Apel·lacions de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA), d'acord amb la Llei 3/2025 i els reglaments que en depenen.

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.

Signat electrònicament
Isaac Galobardes Reyes
Director AQUA

 AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

REGISTRE

Data	17/07/2025
Núm.	S25/148
Expedient	25-011

Dr. Isaac Galobardes Reyes

Director de l'AQUA i President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

INFORME FINAL D'AVALUACIÓ

Avaluació del pla d'estudis del
Màster en Administració d'Empreses (MBA)
de la UNIPRO Universitat Digital Europea

Juny del 2025

ÍNDEX

ÍNDEX	1
ANTECEDENTS	2
Composició del panel de persones expertes	2
VALORACIÓ GENERAL	3
NIVELL D'ASSOLIMENT DELS CRITERIS D'AVALUACIÓ	4
LLISTA DE RECOMANACIONS	5
CRITERIS D'AVALUACIÓ	6
DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	6
I.1. Qualitat interna i millora contínua	6
Dimensió II. PLA D'ESTUDIS	8
II.1. Descripció	8
II.2. Sortides i efectes professionals	11
II.3. El perfil de competències	12
II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis	12
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	21
III.1. Perfil del professorat	21
III.2. Suficiència del professorat	23
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	24
IV.1. Accés i admissió de l'alumnat	24
IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge	26

ANTECEDENTS

Aquest document respon a la sol·licitud emesa per la **UNIPRO Universitat Digital Europea** per demanar l'avaluació del pla d'estudis del **màster en administració d'empreses (MBA)**, corresponent al **nivell 7** del Marc Andorrà de Qualificacions (MAQ), amb una càrrega de **120 ECTS** i atenent al [Decret del 28-03-2012 pel qual s'estableix el títol estatal de màster en administració d'empreses \(MBA\)](#).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis (aprovada pel Comitè Director de l'AQUA al desembre del 2024), prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu de l'Ensenyament Superior* (ESG) del maig del 2015.

Les fases del procés d'avaluació es detallen a continuació:

- **Data de sol·licitud:** 10 de gener del 2025
- **Data d'acceptació de la sol·licitud:** 31 de gener del 2025
- **Data d'emissió de l'informe preliminar d'avaluació:** 28 d'abril del 2025
- **Data d'emissió de la memòria modificada:** 28 de maig del 2025
- **Data d'emissió de l'informe final d'avaluació:** 19 de juny del 2025

Composició del panel de persones expertes

L'informe ha estat emès per un panel de persones expertes externes creat per aquesta avaluació, seguint el [Decret 63/2021, del 24-2-2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra \(AQUA\)](#). La composició del panel ha estat la següent:

- **Perfil acadèmic:** Dra. Maria del Pilar Marquès Gou (Universitat de Girona)
- **Perfil professional:** Sra. Christel Torres Entor (Assegur)
- **Perfil estudiant:** Sra. Mireia Sala Martín (ESADE)
- **Coordinadora tècnica:** Sra. Carla Ribeiro Neiva (Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra).

VALORACIÓ GENERAL

El pla d'estudis de màster en administració d'empreses (MBA) presenta com a punts forts una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat i mecanismes adequats per al seguiment i revisió del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

També es valora positivament el disseny general de les unitats d'ensenyament que cobreix els aspectes bàsics per garantir una formació de segon cicle sòlida en l'àmbit de l'administració d'empreses, així com la previsió d'activitats síncrones i asíncrones d'acompanyament a l'alumnat, que haurien d'afavorir l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

Es consideren punts febles del pla d'estudis -i, per tant, aspectes que caldrà seguir de prop- els següents: la necessitat de revisar a l'alça el nivell d'anglès requerit per garantir una adquisició sòlida de les competències comunicatives; l'adequació dels mètodes d'ensenyament i especialment dels d'avaluació, per assegurar la integritat acadèmica i l'efectiu aprenentatge de l'alumnat; i la manca de concreció sobre la realització d'activitats col·laboratives en grup en contextos internacionals, necessàries per garantir l'assoliment de la totalitat de la competència transversal 4.

Perquè consti i tingui els efectes oportuns, els membres del panel de persones expertes signen el present informe.

Dra. Maria del Pilar Marquès Gou

Sra. Christel Torres Entor

Sra. Mireia Sala Martín

NIVELL D'ASSOLIMENT DELS CRITERIS D'AVUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	I.1.a	Adequat
	I.1.b	Adequat
DIMENSIÓ II. PLA D'ESTUDIS	II.1.a	Adequat
	II.1.b	Adequat
	II.1.c	No aplicable
	II.1.d	Adequat
	II.2.a	Adequat
	II.3.a	No aplicable
	II.4.a	Adequat
	II.4.b	Adequat
	II.4.c	Adequat
	II.4.d	Adequat
	II.4.e	No aplicable
	II.4.f	Adequat
	II.4.g	Adequat
	II.4.h	Adequat
	II.4.i	Adequat
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	III.1.a	Adequat
	III.2.a	Adequat
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	IV.1.a	Adequat
	IV.1.b	No aplicable
	IV.2.a	No aplicable
	IV.2.b	Adequat
	IV.2.c	Adequat
	IV.2.d	Adequat

LLISTA DE RECOMANACIONS

R1	Incorporar una declaració específica de la visió de la IES.
R2	Explicar les expectatives i necessitats dels grups d'interès en relació amb la qualitat del pla d'estudis.
R3	Aportar més informació sobre els mecanismes per a la implementació de les accions de millora detectades.
R4	Augmentar el nivell d'anglès requerit a l'alumnat per tal de garantir una adquisició sòlida de les competències comunicatives, tant orals com escrites, previstes al pla d'estudis.
R5	Incloure a la memòria informació addicional que permeti avaluar el nivell d'integració del pla d'estudis en el teixit socioeconòmic i cultural d'Andorra.
R6	Continuar treballant en el desplegament de la missió investigadora en l'àmbit de l'administració d'empreses.
R7	Adaptar els mètodes d'ensenyament i, especialment, d'avaluació, per garantir la integritat acadèmica i vetllar pel procés d'aprenentatge de l'alumnat.
R8	Concretar si es realitzaran activitats col·laboratives en grup i com aquestes permetran desenvolupar la competència en contextos internacionals.
R9	Aportar a la memòria del pla d'estudis informació addicional sobre el procés per a la signatura de convenis de mobilitat i per a l'establiment d'equivalències i gestió del reconeixement de les estades.
R10	Valorar que el procés d'admissió tingui en compte l'àmbit formatiu prèviament rebut per l'alumnat per garantir que tots els alumnes comptin amb les bases necessàries per a un bon desenvolupament dels seus estudis.
R11	Es recomana oferir complements formatius per a l'alumnat de procedències no preferents per garantir coneixements previs en gestió econòmica i empresarial.
R12	Aportar informació addicional que permeti avaluar la suficiència del personal administratiu i tècnic.
R13	Continuar treballant en els mecanismes per afavorir la inserció laboral en el context andorrà. També es recomana incloure informació al respecte a la memòria del pla d'estudis.
R14	Continuar treballant en la borsa específica d'empreses en l'àmbit de l'administració d'empreses, reflexionant sobre la inclusió majoritària d'empreses del país.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

I.1. Qualitat interna i millora contínua

Criteri
Criteri I.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

Informació aportada

A l'apartat "10. Qualitat interna i millora contínua" de la memòria del pla d'estudis s'aporta la política de qualitat de la IES, el desplegament de la qual es reflecteix en la implementació d'un sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQ), aplicat a cada centre i departament responsable dels títols oficials de la universitat. La Comissió de garantia de qualitat és l'òrgan responsable de la planificació, el seguiment, la formació i la coordinació de la comunicació interna del SAIQ i el departament responsable de l'elaboració de la memòria del pla d'estudis és el Departament de qualitat.

La política de qualitat inclou una identificació dels grups d'interès.

Anàlisi

La política de qualitat descriu l'orientació i els objectius de qualitat interna de la IES en relació amb el pla d'estudis, que és garantir una formació de qualitat que respongui a les necessitats i expectatives dels grups d'interès, mitjançant un sistema d'assegurament de qualitat intern que permeti l'avaluació contínua i la millora dels programes formatius. També s'especifica quin és el departament responsable del pla d'estudis.

D'altra banda, la política de qualitat és coherent amb la missió de la IES de formar titulats amb coneixements, habilitats i competències d'acord amb les demandes socials.

Pel que fa a la coherència de la política de qualitat amb la visió i els objectius de la IES, tot i que s'aporta certa informació, es recomana incorporar una declaració específica de la visió de la IES, que expressi clarament com es projecta en el futur i quin impacte vol tenir a mitjà i llarg termini, per tal de reforçar la coherència entre la política de qualitat i els objectius institucionals.

Per últim, malgrat que s'identifiquen els grups d'interès, no s'especifica quines són les seves expectatives i necessitats en relació amb la qualitat del pla d'estudis, fet que seria una bona pràctica.

Recomanacions

R1. Incorporar una declaració específica de la visió de la IES.

R2. Explicar les expectatives i necessitats dels grups d'interès en relació amb la qualitat del pla d'estudis.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri I.1.b. La IES descriu processos adequats per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

Informació aportada

Es descriuen diversos processos per al seguiment i revisió periòdics de les diverses dimensions del pla d'estudis i s'aporten els procediments corresponents que els documenten: i) procediment de definició i interacció amb els grups d'interès, ii) procediment de posada en marxa, control, revisió periòdica i modificació de programes formatius; iii) procediment d'avaluació de la qualitat docent i de promoció i reconeixement del personal acadèmic; iv) procediment de publicació de la informació pública; v) procediment de comunicació interna; vi) procediment de definició, recollida i anàlisi de la informació; vii) procediment de medició, anàlisi dels resultats i millora contínua (vegeu l'annex 1).

Per a cadascun d'aquests processos s'indiquen els agents que hi participaran i les seves responsabilitats, i es preveu la recollida i anàlisi d'indicadors i d'evidències, tal com es desplega al procediment de definició, recollida i anàlisi de la informació, incloent-hi diverses taxes generals del pla d'estudis i per unitat d'ensenyament, enquestes de satisfacció i taxes en relació amb el professorat.

Es preveu la participació dels principals grups d'interès interns i externs en la Unitat de qualitat (UNQUA) centralitzada, encarregada de la definició de la política de qualitat i la implementació del sistema de garantia interna de la qualitat, així com de la Unitat de qualitat específica per a cada pla d'estudis (UQUAT). És destacable, per exemple, la participació d'una persona professional i/o un ocupador de l'àmbit del pla d'estudis en la UQUAT.

S'indiquen els canals utilitzats per comunicar anualment als diversos departaments de la universitat, així com al públic general, els resultats del seguiment i revisió del pla d'estudis.

Anàlisi

Considerant la informació aportada, es valora que la universitat preveu mecanismes efectius per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua. Tanmateix, es troba a faltar informació sobre els mecanismes previstos per a la implementació de les accions de millora detectades, una vegada valorades i aprovades per la UNIQUA.

Recomanacions:

R3. Aportar més informació sobre els mecanismes per a la implementació de les accions de millora detectades.

Conclusió del panel: Adequat.

Dimensió II. PLA D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

II.1. Descripció

Criteri
Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

Informació aportada

A l'apartat "2.1 Modalitat de la formació" de la memòria del pla d'estudis s'indica que la modalitat d'ensenyament és no presencial.

Anàlisi

S'especifica de manera clara, correcta i completa la modalitat d'ensenyament del pla d'estudis, la qual és no presencial.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és adequat i coherent.

Informació aportada

S'indica que la llengua vehicular del pla d'estudis és el castellà, amb excepció de les unitats d'ensenyament "*Business information system*", "*Artificial intelligence and digital*

transformation" i "*Advanced customer analytics*", que es vehicularan en anglès; i "Direcció estratègica", que es podrà vehicular tant en castellà com en català.

Pel que fa al nivell requerit de cada llengua utilitzada per vehicular el pla d'estudis, segons el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR), la memòria del pla d'estudis descriu a l'apartat "2.2 Llengua o llengües d'ensenyament" el plantejament lingüístic de la titulació. A més, s'aporta una taula resum en la qual s'indica que l'alumnat haurà d'acreditat un nivell C1 en castellà (es recomana un C1 o superior), un B1 en anglès (es recomana un B2 o superior) i un B1 en català (es recomana un B1 o superior).

Durant el procés d'admissió, els alumnes provinents de països on la llengua oficial o cooficial no sigui el castellà (la llengua vehicular del pla d'estudis), hauran de presentar una acreditació oficial del seu nivell lingüístic en aquesta llengua (mínim C1) o, si no disposen d'aquesta acreditació, realitzar una prova de nivell facilitada per la IES.

En relació amb el nombre de crèdits europeus que es vehicularan en cada llengua, el pla d'estudis indica que entre 96 i 102 es vehicularan en castellà, 18 en anglès i entre 0 i 6 en català. La variació dels crèdits vehiculats en castellà i en català dependrà si la unitat d'ensenyament "Direcció estratègica" es vehicula en castellà o català.

Anàlisi

La descripció del plantejament lingüístic especifica tant els nivells requerits i recomanats de cada llengua utilitzada per vehicular el pla d'estudis com el nombre de crèdits que es cursaran en cadascuna d'elles. Aquest plantejament és, en general, coherent amb el nivell i les característiques del pla d'estudis i pot contribuir a l'assoliment del perfil de competències previst.

Tanmateix, es recomana revisar a l'alça el nivell d'anglès requerit a l'alumnat, ja que el nivell B1 pot resultar insuficient per seguir amb garanties les unitats d'ensenyament vehiculades en aquesta llengua i per adquirir de manera sòlida les competències comunicatives, tant orals com escrites, pròpies del pla d'estudis.

Recomanacions

R4. Augmentar el nivell d'anglès requerit a l'alumnat per tal de garantir una adquisició sòlida de les competències comunicatives, tant orals com escrites, previstes al pla d'estudis.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.1.c. Les mencions i/o els itineraris formatius són adequats i coherents.

Informació aportada

A l'apartat "2.3 Menció o mencions de la titulació" de la memòria del pla d'estudis s'indica que el pla d'estudis no contempla mencions.

Anàlisi

El pla d'estudis no contempla mencions ni itineraris formatius.

Conclusió del panel: No aplicable.

Criteri
Criteri II.1.d. El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics, l'oferta formativa i, si escau, les línies de recerca de la IES.

Informació aportada

El pla d'estudis té com a objectiu proporcionar als alumnes una formació sòlida, pràctica i avançada en gestió i direcció empresarial. Ofereix una visió global i integrada de les àrees clau de l'empresa, com l'organització, la comptabilitat, les finances i el màrqueting, així com d'altres àmbits essencials per a una gestió eficaç, com la presa de decisions, la gestió del canvi tecnològic, l'ús de les TIC, la innovació i la direcció per processos.

S'explica a la memòria del pla d'estudis s'ha dissenyat en alineació amb els objectius estratègics de la IES, que són:

1. Establir un model de formació interdisciplinari, integral i flexible.
2. Integrar la universitat i els seus programes en el teixit socioeconòmic i cultural d'Andorra.
3. Orientar la universitat cap a la internacionalització des de totes les dimensions educatives.
4. Introduir activitats de recerca i d'innovació.
5. Garantir la qualitat i l'excel·lència en la gestió i l'ensenyament.
6. Assegurar la sostenibilitat econòmica de la universitat.
7. Ser una universitat responsable i respectuosa amb la societat i el medi ambient.
8. Fomentar l'ocupabilitat i el treball de qualitat i estable per a tots els estudiants.

D'altra banda, l'oferta formativa existent de la IES, segons la informació que se'n desprèn de la seva web¹, ofereix estudis previs relacionats amb el màster en administració d'empreses (MBA), com ara el Bàtxelor en Administració d'Empreses i un Diploma Professional Avançat en Comptabilitat i Administració.

Anàlisi

L'oferta formativa existent de la IES ofereix altres titulacions que constitueixen una base acadèmica i professional adequada per accedir a un programa de màster en l'àmbit de l'administració d'empreses.

Tanmateix, a la memòria del pla d'estudis no es desprèn una connexió clara amb els objectius 2 i 4 del pla estratègic de la IES, ja que no es detallen mecanismes concrets per integrar el pla d'estudis en el teixit socioeconòmic i cultural d'Andorra, ni es presenten accions que fomentin la vinculació amb el context local (més enllà d'oferir la possibilitat de cursar una unitat d'ensenyament en català).

La IES tampoc disposa encara d'un grup de recerca en l'àmbit. Per tant, el pla d'estudis no reflecteix una coherència clara amb aquests objectius institucionals.

Recomanacions

R5. Incloure a la memòria informació addicional que permeti avaluar el nivell d'integració del pla d'estudis en el teixit socioeconòmic i cultural d'Andorra.

R6. Continuar treballant en el desplegament de la missió investigadora en l'àmbit de l'administració d'empreses.

Conclusió del panel: Adequat.

II.2. Sortides i efectes professionals

Criteri
Criteri II.2.a. Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

A l'apartat "7.1 Sortides professionals i efectes professionals" de la memòria es detallen les sortides i els efectes professionals del pla d'estudis.

¹ Oferta acadèmica de l'UNIPRO Universitat Digital Europea [en línia]. Disponible a: <https://www.universitatunipro.com> [consulta: 6 d'abril del 2025].

Anàlisi

Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis i amb l'establert al Decret d'establiment del títol estatal de màster en administració d'empreses (MBA).

Conclusió del panel: Adequat.

II.3. El perfil de competències

Criteri
Criteri II.3.a. Les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

A l'apartat "4. Objectius i competències" de la memòria es detallen les competències transversals i específiques del pla d'estudis.

Anàlisi

El pla d'estudis no contempla competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal.

Conclusió del panel: No aplicable.

II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri
Criteri II.4.a. El pla d'estudis descriu l'ús de mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

Informació aportada

Els mètodes d'ensenyament i d'avaluació previstos es detallen a l'apartat 6.1 de la memòria del pla d'estudis, relatiu al model educatiu de la IES. S'indica que els mètodes d'ensenyament de la IES combinen diferents estratègies amb l'objectiu d'afavorir un aprenentatge actiu per part de l'alumnat. D'una banda, utilitza mètodes magistrals amb mediació tecnològica, com classes virtuals i seminaris monogràfics, que faciliten la comprensió dels continguts i motiven l'alumnat mitjançant recursos multimèdia. Paral·lelament, incorporen metodologies actives, l'estudi de casos, l'aprenentatge cooperatiu, el treball per projectes o l'aprenentatge basat en problemes, que potencien la participació i la construcció col·lectiva del coneixement. Finalment, promouen l'aprenentatge individual a través de l'estudi personal, la lectura de materials

complementaris i la realització d'activitats autònomes, permetent que cada alumne gestioni el seu ritme d'aprenentatge, objectius i procés d'autoavaluació.

El model educatiu de la IES incorpora el treball en grup com una estratègia formativa clau per desenvolupar competències col·laboratives i aplicades. Aquesta modalitat es concreta especialment en els tallers i laboratoris virtuals, que combinen una primera fase sincrònica, on es presenten eines i metodologies a través de videoconferència, amb una segona fase pràctica en què els alumnes, organitzats en grups, treballen conjuntament per resoldre un supòsit plantejat.

El treball en grup també es promou mitjançant la realització de casos pràctics i projectes dins les unitats d'ensenyament, amb una clara orientació a l'anàlisi de situacions reals i la presa de decisions. Aquesta activitat es coordina a través de l'aula virtual, que facilita l'organització dels equips, la comunicació entre membres i la interacció amb el professorat. A més, en les anomenades aules de dedicació especial, es potencia el treball col·laboratiu mitjançant grups reduïts d'alumnes que segueixen un itinerari d'aprenentatge adaptat a les seves necessitats.

El model educatiu contempla, així mateix, el treball col·laboratiu en l'elaboració de treballs de certa complexitat com informes, projectes o resolució de problemes, en funció de les competències previstes a cada unitat d'ensenyament. Aquest enfocament es veu reforçat per l'ús de metodologies i eines digitals que faciliten la coordinació i la producció conjunta dels continguts.

El suport a l'alumnat per part del professorat es materialitza principalment a través de diferents modalitats de tutories i de participació en fòrums dins de l'aula virtual. Els professors programen sessions de consultes en dies específics durant el desenvolupament de cada unitat d'ensenyament, amb l'objectiu de resoldre dubtes teòrics i pràctics de caràcter estrictament acadèmic.

Paral·lelament, es posa a disposició dels alumnes un espai de fòrums, que complementa el seguiment docent. S'hi distingeixen dues tipologies: els fòrums programats, orientats a la discussió d'un tema específic amb la moderació del professorat, i els fòrums no programats, destinats a aprofundir aspectes rellevants de la unitat d'ensenyament que el professor consideri oportuns.

El model educatiu de la IES, basat en la modalitat en línia, possibilita la flexibilització del curs d'aprenentatge mitjançant l'accés asíncron als continguts docents i recursos disponibles a l'aula virtual. Aquesta estructura permet a l'alumnat adaptar el ritme d'estudi a la seva disponibilitat temporal i a les seves circumstàncies personals o professionals.

Per atendre les circumstàncies sobrevingudes de l'alumnat, la IES compta amb dos departaments (Servei d'Atenció a les Necessitats Especials i el Servei d'Orientació

Acadèmica), que es coordinaran per oferir un acompanyament personalitzat a l'alumnat. Si escau, es podrà proposar una avaluació extraordinària com a alternativa a l'avaluació continuada.

El pla docent de cada unitat d'ensenyament estarà disponible a l'aula virtual, el qual inclourà els mètodes i criteris d'avaluació, de manera que l'alumnat disposarà amb antelació de la informació necessària per conèixer com serà avaluat.

Es preveu un model d'avaluació contínua, la qual representa el 100 % de la qualificació, i inclou principalment:

- Realització de treballs, projectes i/o casos pràctics, ponderats entre el 60 % i el 80 % de la qualificació de l'avaluació contínua. Cada activitat no pot superar el 30 %, per garantir una distribució equilibrada de l'avaluació.
- Activitats d'autoavaluació, ponderades entre el 20 % i el 40 % de la qualificació de l'avaluació contínua, amb un mínim d'una activitat d'autoavaluació, i amb un pes màxim del 30 %.

La IES preveu la possibilitat d'accedir a una avaluació extraordinària, que representa el 100 % de la qualificació i es basa en dues tipologies d'activitats: treballs, projectes i/o casos pràctics (amb un pes del 80 % de la nota i es basen en la realització d'almenys dues activitats avaluable) i activitats d'avaluació (que representen el 20 % de la nota i inclouen com a mínim un test).

Per validar l'avaluació contínua, l'alumnat ha de superar una prova de validació de caràcter bàsic, on es comprova la seva identitat per verificar que efectivament ha estat qui ha realitzat els treballs i les activitats d'autoavaluació que contempla l'avaluació contínua. Aquesta prova dona lloc a una valoració d'“apte” o “no apte”. Així, si l'alumnat supera la prova final, obté la qualificació d'“apte” i es manté la nota obtinguda mitjançant els procediments d'avaluació contínua establerts per la unitat d'ensenyament. En cas contrari, si no supera la prova, la qualificació final de la unitat serà “no apte”.

La memòria del pla d'estudis indica que, d'acord amb el Decret de 8 de juliol del 2020, pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals, el sistema d'avaluació de cada unitat d'ensenyament seguirà un sistema de qualificacions quantificat de 0 a 10, amb un decimal, amb la qualificació qualitativa corresponent.

En relació amb els mecanismes per a la identificació de l'alumnat i la prevenció del frau en les proves d'avaluació, les proves es realitzen en línia mitjançant un sistema de control amb càmera i programari de monitoratge que permet verificar la identitat de l'alumnat i prevenir el frau.

Anàlisi

El pla d'estudis descriu un conjunt de mètodes d'ensenyament que combinen diferents estratègies amb l'objectiu de fomentar el sentit de l'autonomia de l'alumnat. L'orientació i el suport continuat per part del professorat es garanteix mitjançant tutories i de participació en fòrums dins de l'aula virtual.

En conjunt, els mètodes d'ensenyament i d'avaluació respecten la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, i el model educatiu afavoreix la flexibilització del curs d'aprenentatge mitjançant l'accés asíncron als continguts docents, que permet als alumnes gestionar el seu temps de manera autònoma i adaptar el ritme d'estudi a les seves circumstàncies personals i professionals. A més, es fomenta l'aprenentatge autònom i continuat, potenciant la capacitat de l'alumnat per organitzar el seu propi procés formatiu.

En general, els mètodes d'ensenyament i d'avaluació permeten l'atenció a circumstàncies sobrevingudes.

Els mètodes i criteris d'avaluació es publiquen amb antelació i inclouen tant l'avaluació formativa com la sumativa, permetent a l'alumnat demostrar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i el fan reflexionar sobre la seva progressió.

Es descriuen mecanismes per a la identificació de l'alumnat i la prevenció del frau en els activitats d'avaluació. No obstant això, no s'aporta informació sobre la verificació de l'autoria dels treballs, projectes i resolució de casos per aquelles activitats d'avaluació que no siguin síncrones. Atesa l'expansió de la intel·ligència artificial generativa i els serveis comercials de frau acadèmic, i el seu potencial impacte en el procés d'aprenentatge i d'avaluació de l'alumnat, seria menester que la universitat adaptés els seus mètodes d'ensenyament i, especialment, d'avaluació, per garantir la integritat acadèmica i vetllar pel procés d'aprenentatge de l'alumnat. Per això, es recomana fer un seguiment dels mètodes d'ensenyament i d'avaluació, així com de les mesures adoptades per la universitat per prevenir el frau i verificar la identitat de l'alumnat.

Recomanacions

R7. Adaptar els mètodes d'ensenyament i, especialment, d'avaluació, per garantir la integritat acadèmica i vetllar pel procés d'aprenentatge de l'alumnat.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.b. La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.

Informació aportada

El pla d'estudis té una càrrega de treball de 120 crèdits europeus distribuïts en dos cursos acadèmics (quatre semestres), que suposa una càrrega de treball de 60 crèdits europeus en cada curs acadèmic. Presenta unitats d'ensenyament de caràcter obligatori amb una càrrega de treball de 6 crèdits europeus cadascuna. El pla d'estudis s'organitza en diferents blocs de matèries i les unitats d'ensenyament estan estructurades per cursar-se mitjançant una avaluació contínua.

Anàlisi

La planificació temporal de les unitats d'ensenyament és coherent i equilibrada, fet que garanteix una progressió adequada de l'alumnat al llarg del programa. Així mateix, la càrrega de treball assignada és coherent amb la definició del crèdit europeu i l'assignació de crèdits es correspon amb la descripció i els continguts de les unitats d'ensenyament.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.c. La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

Informació aportada

A l'apartat "6.3 Mapa de competències" de la memòria del pla d'estudis s'inclouen dues taules que estableixen la correspondència entre les competències transversals i específiques i les diferents unitats d'ensenyament. Per la seva banda, l'apartat "6.4 Descripció de les unitats d'ensenyament" presenta els quadres descriptius de cada unitat, on s'hi recullen els resultats d'aprenentatge previstos i la seva relació amb les competències.

Anàlisi

En general, la vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent. No obstant això, la informació addicional aportada per la IES en relació a l'assoliment de la competència transversal 4 ("Ser capaç de treballar tant de forma autònoma com en equips multidisciplinaris i en contextos internacionals") en contextos internacionals, tant pel que fa al treball en grup com al treball autònom, no és del tot clara.

La competència transversal 4 s'aborda a través de diverses activitats, com la resolució individual de casos pràctics, la participació en fòrums puntuables i tutories (tant individuals com grupals), en què es promou la reflexió i el debat sobre problemàtiques en contextos internacionals. Tanmateix, tot i que es descriuen situacions que poden afavorir el desenvolupament de la dimensió internacional i de l'autonomia de l'alumnat, no es fa explícita la realització de treballs col·laboratius o en equip (no només fòrums o debats) com a part de la metodologia d'aprenentatge. Per tant, no queda clar com es garanteix l'assoliment de la competència pel que fa a la capacitat de treballar efectivament en equips en contextos internacionals. Es recomana concretar si es realitzaran activitats col·laboratives en grup i com aquestes permetran desenvolupar la competència en contextos internacionals.

Recomanacions

R8. Concretar si es realitzaran activitats col·laboratives en grup i com aquestes permetran desenvolupar la competència en contextos internacionals.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.d. La descripció, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

A l'apartat "6.4 Descripció de les unitats d'ensenyament" de la memòria del pla d'estudis s'aporten els quadres descriptius de cada unitat d'ensenyament. Aquests inclouen, per a cadascuna d'elles, el nom, la modalitat, el nombre de crèdits, el caràcter obligatori, la llengua vehicular, els correquisits o prerequisits, l'objectiu i el resum de continguts previstos, les competències vinculades, els resultats d'aprenentatge, els mètodes d'ensenyament, els mètodes d'avaluació (amb la respectiva ponderació) i la planificació i càrrega de treball.

Anàlisi

La descripció de cada unitat d'ensenyament inclou tant l'objectiu com un resum dels continguts, els quals són coherents i adequats amb una titulació de màster en administració d'empreses (MBA). A més, s'hi detallen els mètodes d'ensenyament i d'avaluació previstos, que també es consideren adequats i coherents amb els objectius formatius de cada unitat.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.e. Les pràctiques externes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan gestionades adequadament.

Informació aportada

A l'apartat "6.5 Pràctiques externes" de la memòria del pla d'estudis s'indica que el pla d'estudis no contempla pràctiques externes.

Anàlisi

Aquest criteri no és aplicable, atès que el pla d'estudis no contempla pràctiques externes curriculars.

Conclusió del panel: No aplicable.

Criteri
Criteri II.4.f. El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

Informació aportada

A l'apartat "6.6 Treball final d'estudis" de la memòria del pla d'estudis es descriu el treball final d'estudis com una unitat d'ensenyament obligatòria amb una càrrega de treball de 6 crèdits europeus que permet l'aplicació dels resultats d'aprenentatge adquirits per l'alumnat durant el màster.

En relació amb el procés per a la selecció del tema del treball final d'estudis i, si s'escau, de la seva modificació, es menciona que cada alumne escollirà el seu tema i que disposarà d'una guia de referència on es descriuen les fases d'elaboració del tema i que hi haurà propostes alineades amb les línies de recerca de la IES. També s'explica que es podrà fer una modificació de la temàtica del treball dins del primer mes des de la validació de la proposta.

Pel que fa al procés per a l'assignació de la persona que supervisarà el treball final d'estudis i, si s'escau, la seva modificació, es detalla que la Comissió de titulació, en coordinació amb el professor responsable de la unitat d'ensenyament, assignarà el tutor segons la seva afinitat amb la matèria del treball. També s'especifica el procediment per canviar de tutor, que requereix una sol·licitud motivada per part de l'alumne adreçada a la mateixa comissió, la qual haurà de ser resolta en un màxim de 30 dies naturals.

El pla d'estudis descriu que el treball es desenvolupa en tres fases (proposta, elaboració i defensa) i que hi haurà un seguiment continu del treball final d'estudis per part del tutor, que es faran tutories programades, que la defensa del treball és oral (en línia) i obligatòria i que la seva avaluació serà a càrrec d'una Comissió avaluadora formada pel tutor i dos

membres de l'equip docent del màster. Per poder exposar i defensar el treball final caldrà que l'alumnat hagi superat, com a mínim, 90 crèdits del pla d'estudis. Per avaluar el treball, la Comissió avaluadora tindrà en compte tant el contingut del projecte escrit com la seva defensa oral, distribuint l'avaluació en tres criteris: estructura (20 %), exposició oral (30 %) i contingut (50 %).

Anàlisi

Els objectius i la descripció del treball final d'estudis són coherents amb les característiques del pla d'estudis i justifiquen el seu valor formatiu. A més, el pla d'estudis defineix un procés adequat tant per a la selecció i, si escau, la modificació del tema del treball final d'estudis, com per a l'assignació i eventual canvi de la persona supervisora, i descriu un procés adequat per al seguiment i l'avaluació del treball final d'estudis.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.g. La mobilitat aporta valor formatiu i està gestionada adequadament.

Informació aportada

La IES facilita la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del personal administratiu a través de beques, ajuts i convenis amb altres universitats, empreses i institucions. Com a part d'un grup educatiu amb presència internacional, prioritza la mobilitat amb universitats del grup mitjançant convenis. A més, estableix acords de mobilitat recíproca amb altres universitats per permetre l'intercanvi d'alumnes i docents. L'Oficina de mobilitat (OMI) assessora l'alumnat sobre les opcions disponibles i treballa per ampliar els convenis específics.

D'altra banda, es descriuen els criteris per a la signatura de convenis amb les IES on l'alumnat podrà fer mobilitat, els quals es basen en aspectes acadèmics. També es descriuen els processos per a la sol·licitud i l'assignació de les estades de mobilitat per part de l'alumnat.

El màster en administració d'empreses (MBA) no preveu propostes concretes de mobilitat, però contempla la possibilitat d'establir convenis internacionals amb universitats que imparteixen titulacions equivalents. Les unitats d'ensenyament que es podran cursar en mobilitat dependran dels convenis establerts, mentre que el treball final d'estudis no es podrà fer durant l'estada de mobilitat.

Anàlisi

Els objectius i la descripció de la mobilitat són coherents amb les característiques del pla d'estudis i justifiquen el seu valor formatiu. El pla d'estudis descriu un procés ben gestionat per a la signatura de convenis amb les institucions d'educació superior on

l'alumnat podrà fer mobilitat, així com procediments adequats per a la sol·licitud i l'assignació de les estades. També s'hi detalla com s'establiran les equivalències per al reconeixement i l'avaluació de la formació rebuda a la IES de destinació.

Tanmateix, tot i que es descriu com s'establiran les equivalències per al reconeixement de la formació rebuda i la seva avaluació a la IES de destinació, es troba a faltar informació més detallada sobre els requisits generals per a cursar la mobilitat i els mecanismes d'assignació de les estades a l'alumnat.

Recomanacions

R9. Aportar a la memòria del pla d'estudis informació addicional sobre el procés per a la signatura de convenis de mobilitat i per a l'establiment d'equivalències i gestió del reconeixement de les estades.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri II.4.h. La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

A l'apartat "6.8 Normativa de convalidació i reconeixement de crèdits" de la memòria del pla d'estudis es descriu la normativa relativa a la convalidació i el reconeixement de crèdits. A més, enllaçada a la memòria del pla d'estudis, s'aporta el Reglament de convalidacions i reconeixements de la UNIPRO Universitat Digital Europea².

Aquest reglament descriu els criteris generals per a la convalidació de períodes d'estudi i per al reconeixement de crèdits europeus, d'acord amb els articles 7 i 8 del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals, i descriu els criteris, l'òrgan responsable (la Comissió de convalidacions i reconeixements) i els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.

Anàlisi

El pla d'estudis presenta una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits d'acord amb la legislació vigent i descriu els criteris, els òrgans responsables i/o els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.

Conclusió del panel: Adequat.

² Reglament de convalidacions i reconeixements de la UNIPRO Universitat Digital Europea [en línia]. Disponible a: https://static.universidadunipro.com/documentacio/rg_conva_cat.pdf [consulta: 6 d'abril del 2025].

Criteri
Criteri II.4.i. El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per a la coordinació docent.

Informació aportada

A l'apartat "6.11 Mecanismes de coordinació docent" de la memòria del pla d'estudis es descriuen els mecanismes de coordinació docent de què disposa la IES per tal de garantir una distribució equilibrada de la càrrega de treball i una planificació temporal adequada. Així, es descriuen mecanismes de coordinació horitzontal, com les reunions periòdiques del coordinador acadèmic del títol amb el cos de professors i el seguiment individualitzat dels alumnes. També s'esmenta la coordinació vertical entre el coordinador acadèmic, el tècnic d'atenció al professor i els professors, que permet una supervisió contínua de l'activitat docent. Així mateix, també es descriuen les estructures i agents que participen en la coordinació docent, com el coordinador acadèmic del títol, el tècnic d'atenció al professor i el cos de professors, i es detallen les seves funcions i responsabilitats.

Anàlisi

Es descriuen mecanismes efectius de coordinació docent, tant vertical com horitzontal, així com les estructures o els agents responsables d'aquesta coordinació i les funcions que tenen assignades.

Conclusió del panel: Adequat.

DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

III.1. Perfil del professorat

Criteri
Criteri III.1.a. El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis especifica que els criteris generals de selecció del professorat es basen en els coneixements requerits segons la seva categoria i experiència professional, així com en el domini lingüístic necessari per impartir docència.

En relació amb la formació acadèmica del professorat, es considera com a requisit mínim estar en possessió d'un títol de màster. Es valora positivament que el professorat estigui cursant un programa de doctorat i es considera especialment valorable disposar del títol de doctorat.

Per a cada matèria es presenta informació sobre el perfil i l'adequació acadèmica del professorat amb responsabilitat plena en la titulació. En aquest sentit, la competència lingüística que es requereix és d'un nivell igual o superior al C1 (segons el MECR) en la llengua de vehiculació de la unitat d'ensenyament i es valorarà que entengui i s'expressi en altres llengües a un nivell igual o superior al B1.

D'altra banda, la IES compta amb un procediment d'avaluació de la qualitat docent i de promoció del personal acadèmic, recollit al SAIQ, que sistematitza la recopilació d'informació per a la millora de la docència. Aquest procediment inclou la planificació de convocatòries, l'establiment de criteris i indicadors, i la recollida d'informes dels docents i responsables, així com l'anàlisi de resultats d'avaluacions d'alumnes i nivells de satisfacció. Una comissió tècnica d'avaluació revisa aquesta informació i comunica els resultats al docent, seguint un procés de revisió abans d'emetre l'informe de valoració final.

Pel que fa als mecanismes per fomentar el vincle entre la recerca i la docència en l'àmbit del pla d'estudis, es preveuen mecanismes bàsics per fomentar aquest vincle, per exemple la previsió de crear un grup de recerca en l'àmbit de l'administració d'empreses o l'alineació dels temes del treball final d'estudis amb les línies de recerca de la IES, etc.

Anàlisi

El perfil del professorat garanteix que compta amb la formació acadèmica, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora necessàries per exercir les responsabilitats previstes i per desenvolupar les activitats docents, de planificació i de coordinació de les unitats d'ensenyament.

A més, el pla d'estudis preveu mecanismes bàsics per al seguiment de l'adequació del professorat i per fomentar el vincle entre la recerca i la docència, contribuint així a l'actualització i qualitat del programa en l'àmbit d'estudi.

Conclusió del panel: Adequat.

III.2. Suficiència del professorat

Criteri
Criteri III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

Informació aportada

La IES disposa de dos tipus d'aules virtuals: les aules estàndard, on l'acció docent segueix un pla d'aprenentatge comú i l'atenció a l'alumnat es realitza mitjançant bústies personals, grupals i la dinamització del professor; i les aules de dedicació especial, destinades a unitats d'ensenyament de caràcter més pràctic, on es prioritza el treball en grup i la personalització de l'aprenentatge en grups reduïts. La tipologia d'aula s'assigna segons la naturalesa de cada unitat d'ensenyament, ja sigui més teòrica o pràctica, fet que implica ràtios variables d'alumnes per professor. A les aules estàndard la ràtio establerta és de 90 alumnes per professor per unitat d'ensenyament, incloent-hi activitats de docència, recerca, planificació i coordinació acadèmica. A les aules de dedicació especial la ràtio establerta és de 15 alumnes per professor. Al màster en administració d'empreses totes les aules són estàndard (ràtio 90/1), amb excepció de la unitat d'ensenyament "Treball final de màster", que és una aula de dedicació especial (ràtio 15/1).

D'altra banda, el pla d'estudis especifica que cada unitat d'ensenyament tindrà com a mínim un docent amb responsabilitat plena i podrà comptar amb altres professors o professionals que donin suport a la docència.

El model de dedicació horària del professorat preveu un total de 8.968,2 hores, de les quals un 68 % (6.062 hores) es destinen a activitats de docència (a les unitats d'ensenyament obligatòries i al treball final d'estudis) i un 32 % (2.906,2 hores) a activitats de recerca, planificació i coordinació. Aquestes estimacions es basen en el nombre màxim d'alumnes per unitat d'ensenyament i cobreixen la totalitat de les unitats del programa.

El claustre està format per 22 professors amb dedicacions horàries diferenciades segons el tipus d'activitat i el perfil docent, les quals poden ser redistribuïdes en funció de la disponibilitat i les necessitats, tot garantint el compliment de la ràtio alumne-professor prevista. En concret, la dedicació horària es reparteix de la manera següent: 15 professors amb responsabilitat plena i supervisió de treballs de fi d'estudis, 4 professors amb responsabilitat plena sense supervisió de treballs de fi d'estudis i 3 professors amb funcions de suport a la docència.

Anàlisi

S'especifica que cada unitat d'ensenyament tindrà com a mínim un docent amb responsabilitat plena i la ràtio alumne-professor és adequada per desenvolupar correctament les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament.

D'altra banda, el model de dedicació horària del professorat sembla adequat per desenvolupar les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament i les activitats de recerca.

Conclusió del panel: Adequat.

DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació, etc.) i tecnològics (com plataformes virtuals, etc.) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

IV.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri
Criteri IV.1.a. Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

La memòria del pla d'estudis indica a l'apartat "5.1 Requisits d'accés" que els requisits d'accés al pla d'estudis són els establerts al Decret del 17-6-2020 pel qual s'aprova el Reglament de l'accés als nivells de l'ensenyament superior estatal (articles 4, 8 i 10). A més, s'aporta com a document annex a la memòria del pla d'estudis el Reglament d'accés i admissió a estudis estatals de diploma professional avançat, bàtxelor, bàtxelor d'especialització i màster d'UNIPRO Universitat Digital Europea.

Pel que fa al perfil d'ingrés, el màster en administració d'empreses (MBA) està dirigit a qualsevol persona que compleixi els requisits legals d'accés als estudis universitaris i que optin per una formació a distància per motius com la compatibilitat amb la vida laboral. S'aconsella que el futur alumnat compti amb experiència professional prèvia, especialment en rols de lideratge, així com capacitat analítica, habilitats de comunicació i competències per gestionar equips i prendre decisions estratègiques.

Als criteris d'admissió s'explica que si el nombre de sol·licituds d'admissió que compleixen els requisits supera el nombre de places disponibles, per a la resolució de les sol·licituds es tindrà en compte la nota mitjana de l'expedient de l'alumnat que permet l'accés als

estudis de màster (100 %). En cas d'empat, es prioritzarà qui tingui més matrícules d'honor, seguit d'excel·lents, i així successivament. Es prioritzarà l'alumnat amb formació en àrees afins al màster (economia, empresa, finances) i també es valoraran altres branques com les enginyeries, física o matemàtiques. A més, es tindrà en compte l'experiència professional acreditada i la publicació d'articles de recerca relacionats amb el màster.

Anàlisi

Els requisits d'accés són coherents amb les característiques del pla d'estudis i el procés d'admissió i matriculació de l'alumnat està definit amb claredat, amb una gestió adequada que garanteix la transparència i l'equitat en l'accés.

Tanmateix, es considera que l'accés al pla d'estudis hauria de tenir en compte l'àmbit formatiu prèviament rebut per l'alumnat. Cal destacar que el pla d'estudis no contempla complements de formació per a aquells alumnes que puguin tenir mancances en aspectes fonamentals per al desenvolupament adequat dels estudis de l'administració d'empreses, la qual cosa podria afectar la seva capacitat d'assolir els objectius del pla d'estudis.

Recomanacions

R10. Valorar que el procés d'admissió tingui en compte l'àmbit formatiu prèviament rebut per l'alumnat per garantir que tots els alumnes comptin amb les bases necessàries per a un bon desenvolupament dels seus estudis.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.1.b. Els complements de formació estan ben gestionats i són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

A l'apartat "5.5 Complementos de formació" de la memòria del pla d'estudis s'indica que el pla d'estudis no contempla complements de formació.

Anàlisi

El pla d'estudis no contempla complements de formació.

Recomanacions

R11. Es recomana oferir complements formatius per a l'alumnat de procedències no preferents per garantir coneixements previs en gestió econòmica i empresarial.

Conclusió del panel: No aplicable.

IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Criteri
Criteri IV.2.a. Les infraestructures i els recursos físics són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

A l'apartat "9.1 Infraestructures i recursos físics" de la memòria del pla d'estudis s'explica que la IES disposa d'una seu física a Andorra on es fan les gestions de secretaria, complementades amb una secretaria virtual. També compta amb espais i instal·lacions d'altres institucions a través de convenis, que es fan servir per a activitats docents, de recerca i de difusió, tant virtuals com presencials. Les activitats presencials que incloguin els plans d'estudis utilitzen aquesta infraestructura com a suport de l'ensenyament virtual, que és el nucli central. Així mateix, es poden establir convenis amb residències o entitats hostaleres per allotjar membres de la comunitat universitària. En el futur, la Universitat preveu ampliar progressivament la seva infraestructura física pròpia.

Anàlisi

Tot i que a la memòria del pla d'estudis s'inclou informació sobre la seu física de la IES a Andorra i sobre convenis amb altres institucions per a l'ús d'infraestructures externes, cal tenir en compte que la modalitat del pla d'estudis és no presencial. En aquest sentit, les infraestructures físiques no són un requisit per al desenvolupament de l'activitat docent, ja que aquesta es duu a terme íntegrament en entorns virtuals. Per tant, la informació aportada, tot i ser rellevant en termes institucionals, no és aplicable per valorar l'adequació del pla d'estudis en relació amb aquest criteri.

Conclusió del panel: No aplicable.

Criteri
Criteri IV.2.b. Les infraestructures i els recursos digitals són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Informació aportada

A l'apartat "9.2 Infraestructures i recursos digitals" de la memòria del pla d'estudis es descriuen de manera clara i completa les infraestructures i els recursos digitals previstos per al desenvolupament del pla d'estudis.

Anàlisi

Les infraestructures i els recursos digitals previstos per al desenvolupament del pla d'estudis semblen suficients en relació a l'alumnat previst i permeten desenvolupar les activitats contemplades al pla d'estudis. Aquests recursos faciliten una interacció

adequada entre l'alumnat i entre l'alumnat i el professorat, tot respectant la privacitat tant de l'alumnat com del professorat.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.2.c. Els mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge són adequats i estan ben gestionats.

Informació aportada

Es preveuen mecanismes d'orientació en el procés d'admissió i de matriculació, així com un Servei d'atenció a l'estudiant encarregat de fer una introducció inicial al campus virtual i al model educatiu de la universitat per garantir la qualitat de l'orientació de l'alumnat durant el procés formatiu. S'indica que s'aplica un Pla d'assistència integral i un procés per evitar abandonaments i que la IES compta amb un Servei d'atenció a les necessitats especials, del qual s'aporta informació bàsica sobre les seves funcions.

El Personal administratiu i tècnic (PAT) forma part dels departaments transversals de la universitat i proporciona suport logístic, organitzatiu i administratiu a l'activitat docent. La major part d'aquest personal treballa a temps complet.

D'altra banda, es preveuen bases de dades i revistes d'accés obert, fet que considerant l'àmbit i el nivell del pla d'estudis, hauria de ser suficient perquè l'alumnat pugui accedir a bibliografia necessària.

Anàlisi

El pla d'estudis descriu mecanismes d'acció tutorial adequats, estructurats en diferents fases i nivells de tutorització, que cobreixen les necessitats de l'alumnat al llarg de la seva trajectòria acadèmica. A més, es preveuen serveis i recursos de suport a l'aprenentatge suficients, adaptats a les característiques i al volum d'alumnat previst, amb l'objectiu de garantir un seguiment individualitzat i un bon acompanyament durant els estudis.

Aquests serveis responen de manera adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat i inclouen, entre altres aspectes, l'accés als materials docents a través de l'aula virtual de cada unitat d'ensenyament.

Així mateix, es preveu la contractació de personal administratiu i tècnic (PAT), que sembla qualificat per desenvolupar les tasques assignades, tant en l'àmbit acadèmic com en el suport tècnic i de gestió. Tanmateix, no s'aporta informació que permeti avaluar-ne la suficiència, com per exemple les ràtios alumnat/PAT.

Recomanacions

R12. Aportar informació addicional que permeti avaluar la suficiència del personal administratiu i tècnic.

Conclusió del panel: Adequat.

Criteri
Criteri IV.2.d. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral són adequats i estan ben gestionats.

Informació aportada

A l'apartat "9.4 Mecanismes per afavorir la inserció laboral" de la memòria del pla d'estudis s'especifica que la IES compta amb l'Àrea d'orientació professional, la qual s'encarrega de donar suport als alumnes i titulats en la seva inserció laboral.

Aquesta àrea ofereix informació personalitzada sobre oportunitats laborals, formació per a la recerca de feina i accés a un portal d'ocupació compartit amb altres universitats del grup educatiu, que amplia les opcions d'inserció en empreses nacionals i internacionals.

A més, es promouen programes i esdeveniments específics (com fires d'ocupació virtuals o seminaris amb experts) i es desenvolupen iniciatives d'emprenedoria i autoocupació com viviers d'ocupació i programes de *coaching*.

Anàlisi

En general, la IES disposa de recursos adequats per orientar l'alumnat tant en la continuïtat dels estudis com en l'àmbit professional. En aquest sentit, s'ofereixen serveis específics per afavorir la inserció laboral, com ara un portal d'ocupació i la participació en fires virtuals. Així mateix, es manté i es promou el contacte amb el col·lectiu d'alumnes i *alumni*, fomentant vincles que poden contribuir a la inserció i el desenvolupament professional.

Recomanacions

R13. Continuar treballant en els mecanismes per afavorir la inserció laboral en el context andorrà. També es recomana incloure informació al respecte a la memòria del pla d'estudis.

R14. Continuar treballant en la borsa específica d'empreses en l'àmbit de l'administració d'empreses, reflexionant sobre la inclusió majoritària d'empreses del país.

Conclusió del panel: Adequat.