

Raport de evaluare instituțională

Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași

Perioada vizitei : 14 - 16 ianuarie 2014

Studenti evaluatori :

Andreea Mirică – Academia de Studii Economice București

Ionuț Dumitrașcu – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Metode folosite în evaluare

Întâlniri și discuții cu :

- Studenți ;
- Absolvenți ;
- Reprezentanți ai organizațiilor studențești ;
- Cadre didactice ;
- Alți angajați sau reprezentanți ai universității.

Consultarea documentelor :

- Raportul de autoevaluare al universității și anexele sale ;
- Carta Universității
- Informațiile disponibile pe site ;
- Alte documente cerute în timpul evaluării.

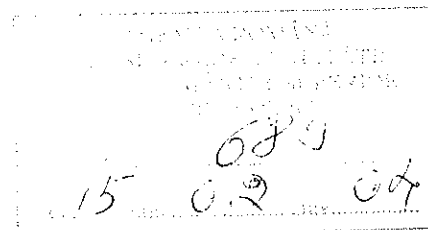
Vizitarea și analizarea dotărilor de care dispune universitatea :

- Spații de învățământ;
- Biblioteci;
- Cantine;
- Cămine;
- Laboratoare etc.

Domeniul A : Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Conform Cartei Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași, aceasta a fost înființată în anul 1860, în timpul domniei lui Alexandru Ioan Cuza. Misiunea și viziunea universității sunt publice, pe site-ul acesteia precum și în broșurile de prezentare. Astfel, conform site-ului (<http://www.uaic.ro/despre-uaic/viziune/> accesat la data 11.01.2015, 15:46) :



- Viziunea Universității constă în: însușirea și sporirea cunoașterii universale în științe, arte liberale și cultură; transmiterea patrimoniului cunoașterii generațiilor viitoare; cultivarea minții în spiritului gândirii independente, al respectului pentru excelența umană și al înzestrării capacității de a profesa un rol în societate; teaurizarea și afirmarea creațiilor culturale perene.
- Misiunea Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este: să contribuie la dezvoltarea și răspândirea cunoașterii; să educe pentru exercitarea de profesii și funcții, în spiritul Adevărului și Binelui; să păstreze și să extindă expresiile creației științifice și culturale; să promoveze ideile societății libere în scopul dezvoltării.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea dispune de un Cod de etică și deontologie profesională, acesta fiind public pe site (<http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/3CoduldeEtica.pdf> accesat la data 11.01.2015, 15:51). De asemenea, Comisia de Etică la nivel de universitate dispune de un regulament, public pe site, în se precizează clar că studenții fac parte din această structură (<http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/RegulamentComisiadeEticaaUAIC.pdf> accesat la data 11.01.2015, 15:51, art 3). Totodată, se poate observa faptul că această prevedere a regulamentului este respectată, din Comisia de etică făcând parte și un student – Alexandru AIOANEI, Facultatea de Istorie (<http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/Hnr3.pdf>, accesat la data 11.01.2015, 15:57).

P.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea dispune de un Regulament de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere integrat în Regulamentul serviciilor pentru studenți, document public pe site (<http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/Regulamentul-Serviciilor-pentru-Studenti-modificat-27-05-2014.pdf> accesat la data 11.01.2015, 16 : 02). Majoritatea studenților reprezentați în Senat au o adresă publică de e-mail la care pot fi contactați (<http://www.uaic.ro/studenti/reprezentarea-studentilor-structurile-de-conducere-2/> accesat la data 11.01.2015, 16 : 04) ; totuși există și studenți reprezentanți care nu au o astfel de adresă. În documentul Drepturile și obligațiile studenților la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (<http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/Drepturilesiobligatiilestudentilor.pdf> accesat la data 11.01.2015, 16 : 07), se precizează faptul că *Reprezentanții studenților trebuie să fi obținut cel puțin media 8 la admiterea în ciclurile de studii sau în anii anteriori și să fi promovat toate examenele* (art. 7. alin. 3). Conform Ordinului 3666/2012 prin care se aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, art. 12, alin. 3, *Instituțiile de învățământ superior nu pot condiționa statutul de student reprezentant de performanțele academice, prezența la cursuri, seminare și laboratoare.*

Recomandări :

- Adaptarea Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți la dispozițiile legii aflate în vigoare, prin eliminarea condiționării statutului de student reprezentant de rezultatele academice ;

- Completarea listei cu adresele de mail publice ale studenților reprezentanți, acolo unde este cazul.

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași dispune de suficiente spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități (biblioteci, săli destinate unor activități de dezvoltare personală și profesională, cămine, cantine etc.) Totuși, există și cazuri în care sălile destinate cercetării și activităților didactice sunt prea mici sau nu au suficient mobilier pentru desfășurarea activităților în condiții normale (exemplu: salile din Facultatea de Istorie aflate la subsolul clădirii).

Recomandare:

- Efectuarea unui studiu cu privire la spațiile de învățământ și dotarea acestora; amenajarea unor spații de învățământ adecvate acolo unde este cazul.

IP.A.2.1.2. Dotare

Majoritatea sălilor de curs și seminar dispun de aparatură și mobilier adecvat procesului de învățământ. De asemenea, studenții s-au declarat mulțumiți de dotările din laboratoarele didactice. Studenții evaluatori au constatat dotări de excepție în laboratoarele destinate cercetării.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea dispune de un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți integrat în Regulamentul serviciilor pentru studenți (<http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/Regulamentul-Serviciilor-pentru-Studenti-modificat-27-05-2014.pdf> accesat la 18.01.2015, 10:12) În regulamentul se precizează că **Repartizarea pe facultăți a sumelor aferente acordării burselor se face în limita fondurilor alocate de către Ministerul Educației și Cercetării prin contractul instituțional, direct proporțional cu numărul de student înmatriculați la cursurile de zi prin Hotărâre a Consiliului de Administrație (art.5) și Facultățile repartizează fondurile de burse pe specializări și ani de studii, direct proporțional cu numărul de studenți de la cursurile de zi. (art 6).** Analizând documentele puse la dispoziție de universitate privind numărul de studenți bursieri și numărul studenților la zi, am constatat nereguli privind repartizarea burselor; la Facultatea de Filosofie la programul de masterat Relații Publice și Publicitate sunt înmatriculați 42 de studenți la buget în anul 2; aceștia primesc 3 burse de merit, 4 burse de studiu integrale și 2 burse de studiu parțiale, deci 9 burse de stimulare a performanței academice; la programul de master Probațiune de la aceeași facultate, în anul 2 sunt înmatriculați 17 studenți la buget; aceștia primesc 1 bursă de merit, 7 burse de studiu integrale și o bursă de studiu parțială, deci 9 burse de stimulare a performanței academice. Studenții evaluatori au remarcat faptul că universitatea acordă mai multe burse din fonduri proprii (burse pentru merite cultural-artistice, bursa pentru activități sociale în cadrul campusurilor studențești etc.).

În ceea ce privește subvenția pentru transportul public s-a constatat ca studentii nu au reducere 50% la transportul în comun, așa cum prevede legea, dar beneficiază de 4 adeverințe pe semestru, care le permit să obțină o reducere, dar nu de 50%. De asemenea, doar studentii bugetați primesc aceste adeverințe.

Recomandări:

- Respectarea Regulamentului de acordare a burselor și distribuirea echitabilă a acestora între programele de studiu;
- Acordarea de subvenție 50% pentru transportul public tuturor studenților (atât de la buget cât și de la taxă).

Domeniul B : Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Universitatea dispune de o metodologie de admitere pentru fiecare ciclu de învățământ. De asemenea, există și un site dedicat admiterii prin care studenții pot afla mai multe informații. Totodată, programele universității sunt promovate și prin intermediul rețelelor de socializare.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Conform site-ului dedicat admiterii, <http://admitere.uaic.ro/admitere-facultate-2015/> (accesat la 12.01.2015, 13 : 53), aceasta se realizează, în general, pe baza mediei de bacalaureat. Există, totuși, și facultăți unde candidații susțin încă o probă de admitere, în funcție de specific. Din discuțiile cu studenții și cu cadrele didactice, examenul de admitere crește calitatea procesului de învățământ.

Recomandări:

- Introducerea unui examen de admitere sau a unor probe de aptitudini în funcție de specificul fiecărei facultăți.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Din analiza planurilor de învățământ, disponibile pe site-ul universității, (<http://www.uaic.ro/studii/studii-universitare-de-licenta/> accesat la 19.01.2015, 18:25), am constatat că fiecare disciplină, cu foarte puține excepții, are câte 5 ECTS. Conform http://ec.europa.eu/education/tools/ects_en.htm (accesat la data 19.01.2015, 18:29), mecanismul creditelor transferabile (ECTS) a fost implementat pentru a reflecta efortul studentului depus pentru a acumula cunoștințele și competențele unei discipline de studiu.

Recomandări:

- Revizuirea planurilor de învățământ astfel încât să reflecte efortul real depus de student pentru a acumula cunoștințele și competențele unei discipline de studiu (prin mecanismul ECTS).

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Universitatea colectează feedback permanent de la absolvenți în ceea ce privește relevanța programelor de studii printr-un chestionar completat obligatoriu înainte de ridicarea diplomei de absolvire (<http://www.uaic.ro/alumni/chestionar-pentru-abosolventi/> accesat la 11.01.2015, 17 : 52). De asemenea, din Raportul de activitate din anul 2013 (http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/Raport_2013_final.pdf accesat la 12.01.2015, 13:24) rezultă că toate facultățile cu excepția Facultății de matematică sunt prezente pe rețelele de socializare, comunicând cu absolvenții.

Din discuțiile cu studenții au reieșit următoarele:

- orele de practică sunt insuficiente sau inadecvate (practica pedagogică constă mai mult în asistarea la ore și este insuficientă - Facultatea de Matematică și Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației; număr insuficient de practică de specialitate - Facultatea de Educație Fizică și Sport - Kinetoterapie, Facultatea de Filosofie);
- studenții care se întorc din stagiile Erasmus sunt obligați să susțină diferențe (Facultatea de Drept) deși au semnat un contract de studii;
- studenții nu primesc credite pentru voluntariat/practică efectuată individual;
- există cazuri în care studenții sunt nevoiți să își completeze formarea profesională prin cursuri efectuate în afara universității pentru a fi competitivi pe piața muncii (Facultatea de Informatică).

Recomandări:

- Recunoașterea practicii efectuate individual și a voluntariatului prin acordarea de puncte credit;
- Introducerea mai multor ore de predare în practica pedagogică;
- Consultări periodice și în detaliu cu angajatorii cu privire la competențele și cunoștințele specifice necesare absolvenților;
- Recunoașterea creditelor obținute în stagiile Erasmus.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Din studiul efectuat de Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO) - anexa 25 la Raportul de autoevaluare, reiese că : 54% dintre absolvenții promoției 2010 erau neangajați, din care 25% erau fără loc de muncă și 67% au ales să își continue studiile; 58% dintre promoției 2011 erau neangajați din care 35% erau fără loc de muncă și 58% aleg să își continue studiile; 58% dintre promoției 2011 erau neangajați din care 39% erau fără loc de muncă și 49% aleg să își continue studiile. Astfel, se observă o pondere din ce în ce mai scăzută a absolvenților neintegrați pe piața muncii care aleg să își continue studiile și o pondere din ce în ce mai mare a absolvenților neintegrați pe piața muncii care continuă să nu își găsească un loc de muncă. De asemenea, din același raport, reiese că ponderea studenților anteprenori este nesemnificativă.

Recomandări :

- Încurajarea studenților să își dezvolte propriile afaceri prin formarea de competențe anteprenoriale.

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Studenții s-au declarat în general mulțumiți de oportunitățile de dezvoltare profesională și personală asigurate de universitate.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din analiza orarelor disponibile la avizierele universității, am constatat că există zile în care acestea sunt supraîncărcate, respectiv, studenții sunt nevoiți să participe la activități didactice (exclusiv discipline facultative și cazurile de pregătire practică) mai mult de 8 ore pe zi (exemple: Facultatea de istorie - Masterul Patrimoniu și turism cultural, anul 1 - program între 8 și 19:00; Facultatea de istorie - Masterul Relații, Instituții și Organizații Internaționale, anul 2 - program între 8 și 20:00; Facultatea de filosofie - specializarea Resurse Umane, anul 1 licență - program 8 - 12:00 și 14:00-20:00; Facultatea de Educație fizică și sport - specializarea kinetoterapie, anul 3 licență - program 8-20:00 în săptămână impară). Conform Ordinului 3666/2012 prin care se aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, art. 11 lit.r *studenții au dreptul de a refuza să participe la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi, reprezentând cursuri, laboratoare și seminarii, exceptând cazurile de pregătire practică.*

Pe parcursul vizitei, studenții evaluatori au participat la o întâlnire cu reprezentanții organizațiilor studențești (21 de persoane, majoritatea din conducerea respectivelor organizații). Aceștia au fost rugați să își exprime punctul de vedere asupra a ceea ce înseamnă pentru ei învățământul centrat pe student și în ce măsură în Universitatea Alexandru Ioan Cuza învățământul se desfășoară astfel (voturi exprimate pe o scară de la 1 - învățământul nu este deloc centrat pe student la 5 - învățământul este în totalitate centrat pe student); studenții evaluatori au constatat că reprezentanții asociațiilor studențești cunosc aspectele legate de învățământul centrat pe student (calitate, parteneriat între studenți și universitate, transparență decizională, participare reală a studenților la luarea deciziilor, programe de practică menite să le faciliteze accesul pe piața muncii etc.); în ceea ce privește măsura în care în universitate învățământul este centrat pe student, a rezultat o medie de 3.66.

Recomandări:

- Organizarea orarelor astfel încât studenții să nu mai fie nevoiți să participe la activități didactice mai mult de 8 ore într-o zi;
- Încurajarea învățământului centrat pe student.

IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

În Universitate există Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO) care asigură gratuit studenților servicii de consiliere și asistență pentru carieră. Centrul se implică activ în viața studențească din universitate prin: organizarea de workshopuri și evenimente de carieră (exemplu: Biblioteca Vie), consiliere psihologică și informațională (3-4 studenți pe săptămână), gestionarea de proiecte europene de inserție a

tinerilor pe piața muncii, colaboarea cu liceele, colaborarea cu asociațiile studențești. Totodată în cadrul centrului, lucrează ca voluntari studenți de la mai multe facultăți (Facultatea de Litere, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Filosofie, Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor). Studenții voluntari s-au declarat mulțumiți de activitatea prestată în acest centru, având posibilitatea de a-și dezvolta competențe în diverse domenii.

IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării

Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași este o universitate puternic centrată pe cercetarea științifică. Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare încă de la nivel de licență și sunt încurajați să își valorifice rezultatele prin sesiunile de comunicări științifice dedicate lor.

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea acordă burse sociale în valoare de 276 lei. Regia de cămin variază între 120 și 275 lei. Conform Ordinului 3666/2012 prin care se aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, art. 15, alin. 1, lit. b, bursele sociale ar trebui să se raporteze la costurile reale de cazare și masă. De asemenea, din discuțiile cu studenții căminelor C4 și C8 (nerenovate) au reieșit următoarele: există multe cazuri de studenți care ar avea medie suficient de mare pentru a se putea caza în căminele renovate și cu mai puțini studenți în camere însă nu își pot permite acest lucru întrucât regia de cămin în aceste cladiri este de aproximativ 270 lei. De asemenea, universitatea nu face publică balanța de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin, în vederea asigurării transparenței, conform art.205, alin. 14 din Legea 1/2011.

Recomandări:

- Stabilirea regiei de cămin în funcție de cheltuielile căminului respectiv, nu doar în funcție de gradul de confort și afișarea acestor cheltuieli la avizierele din cămin.
- Adaptarea cuantumului bursei sociale, astfel încât aceasta să acopere într-o măsură cât mai mare costurile de cazare și masă a unui student.

Domeniul C - Managementul calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Conform site-ului universității, există o Comisie pentru Evaluarea și Managementul Calității, subordonată consiliului de administrație și subcomisii la nivel de departamente facultății și Școala doctorală. Din regulamentul de funcționare al acestei comisii (<http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/6regulamentcomisieevaluarecalitate.pdf> accesat la data 11.01.2015, 17: 26), reiese că din această comisie face parte și un reprezentant al studenților, desenat de către organizațiile studențești prin vot secret (art. 6, lit. a). Totuși, componența Comisiei pentru Evaluarea și Managementul Calității nu este publică pe site (<http://www.uaic.ro/despre-uaic/documentele-universitatii/> accesat la 11.01.2015, 17: 32).

Recomandări :

- Publicarea pe site a componenței Comisiei pentru Evaluarea și Managementul Calității.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea nu are un regulament specific privind examinarea și notarea studenților.; totuși există reglementări privind examinarea studenților în regulamentele studiilor universitare de licență, masterat și doctorat. În Regulamentul pentru Studiile Universitare de Licență, la art. 54 se precizează că: *Dacă studentul consideră că a fost apreciat incorect, el poate adresa o cerere decanului facultății, prin care să solicite reevaluarea de către o nouă comisie în termen de 48 de ore de la afișarea notelor. Decanul facultății poate aproba o astfel de cerere, comisia nou constituită incluzând în mod obligatoriu și titularul disciplinei. O prevedere similară se găsește și în Regulamentul pentru Studiile Universitare de Masterat la art. 68. Aceste prevederi ncalcă prevederile art. 11 lit. u din OMECTS 3666/2012 conform căruia Rezolvarea contestației va fi făcută de către o comisie din care nu fac parte cadre didactice care au evaluat inițial, în prezența studentului contestator, în cazul care studentul solicită acest lucru.*

Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că există profesori care nu respectă modalitatea de examinare anunțată și nici fișa disciplinei. De asemenea, cei mai mulți studenți nu cunosc fișa disciplinei. Studenții evaluatori au constatat că pe site-ul universității există un ghid de studii pentru majoritatea facultăților pe specializări și programe de studiu, care conțin și fișele disciplinelor (<http://www.uaic.ro/studii/studii-universitare-de-licenta/> accesat la 19.01.2015, 10:18); aceste ghiduri nu sunt la zi: Facultatea de Biologie, Facultatea de Chimie, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Filosofie și Științe Social - Politice; Facultatea de Fizică; Facultatea de Geografie și Geologie, Facultatea de Informatică, Facultatea de Istorie, Facultatea de Litere, Facultatea de Teologie Romano-Catolică - 2009; Facultatea de Drept - 2012; Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Matematică - 2013; Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației - nu există. O situație similară se înregistrează și în cazul studiilor universitare de masterat.

Recomandări

- Prezentarea fișei fiecărei discipline la începutul semestrului; respectarea fișei disciplinei și a modalității de examinare anunțată;
- Rectificarea Regulamentului pentru Studiile Universitare de Licență și a Regulamentului pentru Studiile Universitare de Masterat în ceea ce privește contestarea notelor, astfel încât să corespundă prevederilor Ordinului 3666/2012 care aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului;
- Acutalizarea ghidurilor de studii și publicarea lor pe site; elaborarea unui ghid de studii acolo unde este cazul;

- Conceperea unui regulament specific privind examinarea și notarea studenților care să fie aplicat în mod riguros și consecvent.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Din discuțiile cu studenții a reieșit că majoritatea cursurilor îmbină evaluarea finală cu cea pe parcurs.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că aceștia nu cunosc rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți. Conform Ordinului 3666/2012 care aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, art. 11, lit. j, *universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte.*

Recomandări:

- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți conform prevederilor Ordinului 3666/2012 care aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului;

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Prin intermediul BCU, universitatea dispune de un fond de 2 500 000 de unități bibliografice în creștere cu 25 000 unități anual precum și de acces la bazele de date internaționale (<http://www.uaic.ro/studenti/biblioteci/> accesat la 18.01.2015, 11:51). Totodată, BCU dispune și de acces la publicațiile Comisiei Europene și ale Eurostat.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

În universitate există un program dedicat elevilor de liceu cu performanțe deosebite, olimpici naționali și internaționali, Club IQ. Programul derulat de Departamentul Servicii pentru Studenți și Absolvenți beneficiază de un spațiu dedicat, adecvat pentru activități de dezvoltare personală și profesională. Studenții sunt încurajați să se implice în cercetarea științifică, cei mai buni fiind susținuți să își continue studiile. Totodată, din discuția cu cadrele didactice studenții cu dificultăți la învățare sunt sprijiniți să recupereze decalajul, în general prin orele de consultații sau materii dedicate (exemplu: la Facultatea de Fizică există un curs dedicat studenților de anul 1 în cadrul căruia sunt trecute în revistă noțiuni generale de baza de fizică din liceu, astfel încât și cei de la liceele cu profil umanist să poată recupera). Totuși, la nivel de universitate nu există un program integrat, dedicat studenților cu dificultăți la învățare.

Recomandări

- Implementarea unui program dedicat studenților cu dificultăți la învățare la nivel de universitate;

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Universitatea asigură studenților servicii de bibliotecă printr-un parteneriat cu Biblioteca Central Universitară (BCU), instituție separată de universitate; BCU deține filiale în fiecare facultate a universității; singura facultate care are o bibliotecă proprie este Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor (FEAA). Studenții universității au acces în BCU și filialele sale pe baza unui permis plătit (<http://www.uaic.ro/studenti/biblioteci/> accesat la 18.01.2015, 11:36). Conform Ordinului 3666/2012 prin care se aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, art. 12 lit.b, studenții beneficiază de gratuitate pentru *eliberarea actelor de studii și a celor care atestă statutul de student (inclusiv situația școlară / foaia matricolă, a diplomelor de licență, inginer, urbanist, master și doctor, suplimentele la diplomă, adevărurile, carnetele și legitimațiile, inclusiv cele pentru accesul la bibliotecă)*. Studenții de la FEAA au acces gratuit în biblioteca facultății lor.

În incinta BCU dar și a spațiilor universității nu există indicatoare în limba engleză, deși universitatea are studenți străini. De asemenea, universitatea și nici BCU nu asigură cursuri de formare profesională de limbi străine pentru personalul administrativ.

Universitatea dispune de spații de cazare adecvate pentru studenții familisti precum și de dotări corespunzătoare pentru studenții cu dizabilități. Totuși există cămine nerenovate, supraaglomerate și cu mobilier este foarte vechi (C4, C8 etc).

Din discuția cu personalul cabinetului medical, studenții nu pot beneficia de rețete gratuite.

Recomandări:

- Eliminarea taxei pentru eliberarea permisului de bibliotecă;
- Instalarea de indicatoare în limba engleză și asigurarea de cursuri de limbi străine pentru personalul administrativ în vederea asigurării suportului optim studenților străini ;
- Renovarea căminelor și recondiționarea sau înlocuirea mobilierului acolo unde este cazul;
- Efectuarea demersurilor necesare pentru ca studenții să poată beneficia de rețete gratuite.

Puncte tari

- Universitatea dispune de săli destinate cercetării științifice dotate la cele mai înalte standarde;
- Studenții sunt încurajați să se implice în activități de cercetare științifică încă de la nivelul de licență;
- Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO) este activ implicat în toate aspectele ce țin de dezvoltare personală a studenților și de inserția lor pe piața muncii;
- Biblioteca Central Universitară pune la dispoziția studenților un fond de carte adecvat activităților academice;
- În unele facultăți există programe de recuperare pentru studenții cu dificultăți la învățare;

- Universitatea susține performanța academică a studenților prin burse dedicate și prin facilitarea participării la sesiuni de comunicări interne și internaționale.

Puncte slabe

- Universitatea condiționează statutul de student reprezentant;
- Există cazuri de cadre didactice care nu respectă fișa disciplinei și nici modalitatea de examinare anunțată studenților;
- Există cazuri în care bursele nu se acordă conform regulamentului specific;
- Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți nu sunt publice conform prevederilor Ordinului 3666/2012 care aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului;
- Permisul de acces în bibliotecă se eliberează contra unei taxe;
- Universitatea nu publică balanța de venituri și cheltuieli pentru cămine, iar regia de cămin nu exprimă diferența între veniturile și cheltuielile per student, ci gradul de confort al căminului.
- Unele cămine nu sunt renovate și sunt supraaglomerate; există multe cazuri de studenți care au ales să stea în astfel de cămine deoarece taxa este mai mică, deși conform mediei ar fi putut să fie cazați în căminele renovate;
- Fiecare disciplină din planul de învățământ, cu foarte puține excepții are 5 ECTS.

Recomandări cheie

- Eliminarea condiționării statutului de student reprezentant de rezultatele academice;
- Efectuarea unui studiu cu privire la spațiile de învățământ și dotarea acestora; amenajarea unor spații de învățământ adecvate acolo unde este cazul.
- Respectarea Regulamentului de acordare a bursei și distribuirea echitabilă a acestora între programele de studiu;
- Acordarea de subvenție 50% pentru transportul public tuturor studenților (atât de la buget cât și de la taxă).
- Recunoașterea practicii efectuate individual și a voluntariatului prin acordarea de puncte credit;
- Organizarea orarelor astfel încât studenții să nu mai fie nevoiți să participe la activități didactice mai mult de 8 ore într-o zi;
- Prezentarea fișei fiecărei discipline la începutul semestrului; respectarea fișei disciplinei și a modalității de examinare anunțată;
- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți conform prevederilor Ordinului 3666/2012 care aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului;
- Rectificarea Regulamentului pentru Studiile Universitare de Licență și a Regulamentului pentru Studiile Universitare de Masterat în ceea ce privește contestarea notelor, astfel încât să corespundă prevederilor Ordinului 3666/2012 care aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului;

- Revizuirea planurilor de învățământ astfel încât să reflecte efortul real depus de student pentru a acumula cunoștințele și competențele unei discipline de studiu (prin mecanismul ECTS).

Andreea Mirică

Ionuț Dumitrașcu